



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL INSTITUTO NACIONAL DOCTOR SARBELIO
NAVARRETE, DE LA CIUDAD DE SAN VICENTE, EN EL PERIODO COMPRENDIDO
DE JULIO DE 2010 A OCTUBRE DE 2011”

PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES.

POR
ALEXIS AMADEUS MONTANO VALLADARES.
ELMER ALEXIS PLATERO RIVAS.
EDGAR ARNOLDO PORTILLO VÁSQUEZ

SAN VICENTE, OCTUBRE DE 2011.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

ING. AGR. RUFINO ANTONIO QUEZADA.

DECANO

ING. AGR. JOSÉ ISIDRO VARGAS CAÑAS.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LIC. MSc. MIGUEL ANGEL ORTÍZ

COORDINADOR DE LA CARRERA
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES.

LICDA. MSc. ESTELA ROSIBEL BARRIERE DE FABIAN.

INDICE

CONTENIDO	PÁG.
INDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	v
FIGURAS.....	v
INTRODUCCIÓN.....	vi
OBJETIVOS.....	8
General:	8
Específicos:.....	8
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO.....	9
1.1. Factores Psicosociales.	9
1.1.1. La Motivación	13
1.1.2. El Desinterés.....	16
1.1.3. Las Distracciones.....	20
1.2. Rendimiento Académico	26
1.2.1. Bajo Rendimiento Académico.....	30
1.2.2. Rendimiento Académico en El Salvador.....	32
1.2.3. Resultado Estadístico de la Prueba Estandarizada PAES 2010, en San Vicente. ...	34
1.2.4. Bajo Rendimiento Académico en el Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete (INSAVI).....	36
HIPÓTESIS DE TRABAJO.....	38
CAPITULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
2.1. Tipo de Enfoque	39
2.1.1 Modelo de investigación.....	40
2.1.2 Modalidad.....	41
2.1.3 Objeto de estudio	41
2.1.4 Sujeto de estudio.....	41
2.2. Población y Muestra	42
2.2.1 Población	42
2.2.2 Muestra	42
2.3. Método y procedimiento para la recopilación de datos.....	47

2.3.1. Instrumentos	47
2.3.2. Contenido de los instrumentos	48
2.3.3. Forma de administración.	48
2.3.4. Perfil de los administradores.	49
2.3.5. Procedimiento Logístico.....	50
2.3.6. Prueba Piloto, Resumen de Resultados y de Modificaciones a Instrumentos	50
2.4. Variables Analizadas de acuerdo a los Objetivos Planteados en la Investigación	56
CAPITULO III: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	57
3.1. Resultados del Test Vocacional.....	57
3.2. Aplicación de la Encuesta a Estudiantes	63
3.2.1. Valoraciones en la aplicación de la Encuesta en cuanto a:.....	63
3.3. Elementos identificados como puntos críticos:	71
CAPITULO IV: CONCLUSIONES.....	72
CAPITULO V: RECOMENDACIONES.....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS	80

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS.

Contenido	pág.
Tabla 1 Factores psicosociales y Determinantes.	24
Tabla 2 Resultados obtenidos de la P.A.E.S. Edición 2010.	34
Tabla 3 Abreviación de Opciones de Bachillerato.	44
Tabla 4 Porcentaje de estudiantes para extraer la muestra.	45
Tabla 5 Perfil de los administradores.	49
Tabla 6 Resultados por género de los estudiantes encuestados. Prueba Piloto.	51
Tabla 7 Resultados de las asignaturas que presentan dificultades en el aprendizaje. Prueba piloto.	51
Tabla 8 Variables analizadas de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.	56
Tabla 9 Distribución de estudiantes, para la aplicación del Test Vocacional.	57
Tabla 10 Profesiones por Área.	58
Tabla 11 Cuadro para el análisis del test vocacional.	59
Tabla 12 Resultado del test vocacional, en relación a las aptitudes y capacidades académicas de los y las estudiantes, ubicadas en las cinco áreas fundamentales que el test vocacional contempla.	61
Tabla 13 Elementos identificados como puntos críticos	71

FIGURAS

Contenido	pág.
Imagen 1 Relación Dialéctica de los determinantes que existen en los Factores Psicosociales.	25
Imagen 2 Representación de la curva normal para extraer el coeficiente de confianza	43

INTRODUCCIÓN

Actualmente existe un desanimo de parte de la juventud en el ámbito educativo, que afecta a todos los sectores y estratos sociales, específicamente en educación media, la cual es resultado de la desigualdad de las condiciones de vida de la población, a la que las autoridades competentes muestran una actitud negligente e indiferente por solucionar las problemáticas que afectan el sistema educativo del país, esto permite realizar estudios encaminados en la búsqueda del devenir académico pasivo que en los últimos tiempos se ha generado en los educandos, estableciendo así como tema de investigación “Factores Psicosociales que inciden en el Rendimiento Académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de Julio de 2010 a Octubre de 2011”, institución que cuenta con una población estudiantil de 1456 alumnos y alumnas provenientes de diferentes lugares de la zona paracentral del país, lo cual se traduce en una excelente oportunidad para obtener múltiples puntos de vista con variadas concepciones de ver la realidad.

La Investigación está compuesta por las siguientes partes entre ellas; Objetivos, Hipótesis de Trabajo, Justificación, Planteamiento del Problema y para fundamentar la problemática priorizada en la investigación, se ha establecido un marco teórico, que aborda algunas concepciones de los Factores Psicosociales y otras acerca del rendimiento académico, para establecer así, categorías de análisis, dimensionando los alcances del fenómeno del bajo rendimiento académico en el ámbito de educación media.

Cabe mencionar que se establece una Metodología de Investigación, que servirá de guía durante todo el proceso que se está realizando, es así que se establece que este estudio se realizará, bajo la luz del paradigma mixto de investigación, ya que la esencia de la investigación así lo requiere; se ha definido un modelo de investigación que se adapte a los requerimientos, pues éste es el que determinara el nivel de involucramiento que los dos enfoques tendrán a lo largo de la investigación y/o momentos en los que se hará, siendo este el

modelo “diseño de enfoque dominante o principal” en que uno de los dos enfoques (cualitativo/cuantitativo) es el principal y el otro es un auxiliar de éste.

OBJETIVOS

General:

Investigar los Factores Psicosociales que inciden en el Rendimiento académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de Julio de 2010 a Octubre de 2011.

Específicos:

Analizar los Factores Psicosociales y su incidencia en el Rendimiento académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente.

Plantear propuestas temáticas enriquecedoras para forjar un Marco Teórico que se encamine en la vía del desarrollo del área de investigación.

Conocer acerca del rendimiento académico, de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente

Identificar el tipo de rendimiento académico más frecuente; alto o bajo, en los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente.

Indagar sobre los resultados de la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES) 2010.

Elaborar y ejecutar un Proyecto de Acción que contribuya a superar las deficiencias y/o necesidades identificadas en relación al rendimiento académico.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Factores Psicosociales.

Los factores psicológicos, desde el punto de vista social son todos aquellos elementos de la vida que tienen influencia en alguna medida sobre la conducta del ser humano y al intervenir en él, actúan de diferentes maneras, puede ser directamente en el desempeño creativo de cada individuo de acuerdo al contexto en el que interactúan con los demás miembros, determinando lo que puede lograr, crear o desarrollar, en sus emociones, sentimientos y acciones.

Según (Papália D., 1988) “Psicosocial, es la rama que estudia la manera en que impresionamos a otros y somos influenciados por ellos, tanto en grupo como en las relaciones íntimas”. En este sentido la teoría psicosocial ha de indagar sobre aquellos factores psicosociales que influyen en el comportamiento y conducta de los seres humanos.

Cuando se trata de jóvenes el sentirse parte de un grupo es esencial, el grupo le da pertenencia y le abre hacia la vida social, su relación les permite tener afinidades e intereses mismos, creando la necesidad de ser aceptados y no rechazados, dentro de cada grupo se desempeñan roles específicos, ya sea con los grupos de amigos, religiosos o escolares, sin embargo cuando presentan alguna disfunción¹ dentro del grupo puede estar afectando ciertos agentes que están en su mismo entorno social, como lo es la relación que tiene con la familia; desde esta instancia engloba muchas categorías, en el sentido que es ahí donde se forman y transmiten los primeros conocimientos hacia la concepción de lo que es la vida.

El contexto familiar ²de cada estudiante determina los aspectos económicos y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo, la situación económica familiar repercute en el estudiante cuando las necesidades primarias no son cubiertas, la educación o

¹ Referido a la poca capacidad de los seres humanos, para relacionarse con los demás.

² El contexto familiar define la personalidad del estudiante, mediante valores, normas, principios, entre otros.

las tareas escolares son devaluadas y se le da prioridad a solventarlas, optando por realizar trabajos remunerados.

En cuanto a lo cultural; desde la perspectiva que tienen hacia sus conocimientos, visiones del mundo, actitudes frente a la vida social y otras variables culturales que adquirió a lo largo de su vida y a través de la interacción con la familia, los compañeros de estudio, sus amigos y amigas y otras personas que son fuente de formación de normas y valores.

Cuando los factores psicosociales afectan de manera negativa depende en buena medida de la forma en la que cada individuo haga su propia valoración, ya que cada sujeto se desarrolla de acuerdo a su propio entorno, los efectos se encuentran más visibles en el área formativa y se reflejan en el rendimiento académico de cada estudiante, muchos estudios realizados en el área educativa, muestran que la familia es parte fundamental en el proceso académico y es que el currículo nacional al igual la toma como parte de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Desde otro aspecto el ambiente escolar es un factor que afecta el desempeño de los alumnos, ya sea por la administración de la institución educativa, sus políticas y estrategias, el profesorado su capacitación y compromiso, es posible que pueda afectarles.

Este tiene incidencia relativa, porque cada estudiante llega al aula con situaciones diferentes, y no todos presentarían los mismos síntomas, por que para unos estudiantes presentarían buenos resultados académicos mientras que otros no, a pesar que se encontraran en la misma institución educativa.

Cuando los factores psicosociales están afectando en gran medida a los jóvenes y sus situaciones son desfavorables, generan en ellos: angustias, ansiedades, preocupaciones, tristezas, poco deseo de superación personal, pensamiento negativo. Sin duda alguna estos y otros factores psicosociales, que quizá no se hayan mencionado en este apartado, derivan eminentemente en un desinterés, distracción y principalmente en una desmotivación que posiblemente sea el principal factor, y que incide directamente en el rendimiento académico de los alumnos y alumnas. En sentido general, el término psicosocial puede utilizarse para

describir procesos internos que ocurren en el individuo, los cuales se modifican a partir de la interacción con el medio, la cultura, los grupos de amigos, la religión, entre otros.

El rendimiento escolar también depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, ya que es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que sus familiares les proporcionen, la percepción de los padres acerca de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos. Es de suma importancia el estudio de las semejanzas y diferencias entre el contexto familiar y el contexto escolar, que apuntan a las consecuencias donde las diferencias entre tales contextos pueden tener sobre el proceso educativo.

Es relevante la manera en que percibe el estudiante su ambiente familiar y su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la escuela, al apoyo familiar, a su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos, además del apoyo económico que la familia le proporcione para solventar las necesidades, que se presentan durante el proceso formativo. Entonces el contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela ejerce gran influencia en su proceso de aprendizaje.

Los factores psicosociales que actúan en la conducta³ y/o comportamiento del ser humano, han determinado el éxito o el fracaso escolar, condicionado por las diferencias individuales, la capacidad intelectual, con la que cada individuo actúa y acciona ante diferentes problemáticas personales y/o académicas.

Los distractores en este caso pueden generar un ambiente poco adecuado para los educandos; el lugar de estudio el cual debería favorecer la concentración evitando el ruido. La televisión,

³Entendida la conducta como el conjunto de valores, normas y comportamientos que definen la personalidad del ser humano, en el contexto social.

el tránsito de personas y demás, no permiten que el pueda estudiar en un mismo espacio, donde las condiciones sean favorables, así tomando en cuenta la organización del tiempo de manera que pueda diariamente estudiar, ya sea porque tiene que trabajar dentro o fuera de casa, o bien porque ocupa demasiado tiempo para descansar y divertirse.

En el caso de las técnicas de estudio, en muchas ocasiones los estudiantes no cuentan con una, lo que los hace divagar mucho antes de comenzar, o realizan actividades infructuosas para el aprendizaje: no saben leer, extraer las ideas importantes de un texto, elaborar un mapa conceptual o un cuadro sinóptico. Ello propicia desgaste personal, pérdida de tiempo y resultados ineficaces.

El factor socioeconómico, tiene su origen en la situación económica de la familia repercute en el estudiante cuando al no ser cubiertas las necesidades primarias de aquella, la educación o las tareas escolares son devaluadas y se da prioridad al trabajo remunerado: por lo tanto, la familia exige al estudiante que ayude económicamente para resolver dichas necesidades y que “no pierda el tiempo” estudiando. Asimismo, hay estudiantes con hijos, por lo que sus obligaciones prioritarias son otras, o estudiantes que aunque no trabajan fuera de casa, se encargan de todas las labores domésticas, y en ocasiones de la crianza de sus hermanos más pequeños, inclusive, sobre todo las mujeres.

Dentro de los factores psicosociales, que inciden en el rendimiento académico de los educandos, se distinguen tres grupos fundamentales, en los cuales se ubican otros factores que contribuyen al fenómeno.

1.1.1. La Motivación

La motivación es esa fuerza psicológica⁴ que reúne el conjunto de razones por las cuales se pueden comprender los comportamientos de una persona es esa combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que hacen decidir, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encausa la energía. La motivación humana por tanto es compleja y abarca aspectos entre las dimensiones: económica, intelectual, espiritual, educativa, entre otras, además de ello evoluciona con la persona de acuerdo a múltiples factores externos e internos.

Entonces la motivación es un constructo hipotético usado para explicar el inicio, dirección, intensidad y persistencia de la conducta dirigida a un objetivo (Thomas L. Good; JereBrophy) es decir que la motivación no es más que un proceso mental en el que el ser humano determina la dirección e intensidad con la que acciona, como respuesta física a dicho proceso. Bajo esta postura surgen inmediatamente interrogantes inherentes a la motivación humana como: ¿Qué motiva o desmotiva a una persona? Sin duda alguna esta es una pregunta que tiene muchas respuestas; pero hay muchos especialistas, que coinciden con la aseveración que la motivación implica directamente la cognición y la emoción, es decir el conocimiento que el individuo tiene y el que adquiere y las emociones del mismo, que han de estar determinadas por un serie de factores psicosociales, económicos, ambientales, entre otros.

La motivación humana ha sido ampliamente investigada y ha derivado en la concreción de diversas teorías entre las que se distinguen las conductistas, que explican la motivación a través de la conducta, es decir de aquellos elementos que forman la personalidad, por otro lado la teoría cognoscitiva considera la motivación como el resultado de un proceso mental, que está determinado por la capacidad⁵ de cada persona para procesar y manejar ciertas situaciones en determinadas circunstancias y la teoría humanista considera que las personas actúan sobre

⁴ Proceso mental que define el comportamiento y las acciones del ser humano, según indagaciones de los investigadores.

⁵ Entendido como la capacidad mental, del individuo.

sus ambientes y hacen valoraciones, con respecto a sus decisiones, enfocados a la realización del potencial y la eliminación de obstáculos para su desarrollo personal.

Las teorías que indagan sobre la motivación humana son muy variadas, más sin embargo, todas coinciden en que esta, está determinada o influenciada por ciertos factores internos y externos a la persona y por tanto condiciona sus manifestaciones físicas y/o mentales.

Habiendo definido la motivación humana y sus implicaciones en la conducta del mismo, se puede explicar cómo influye en los procesos educativos y formativos del ser humano, dicho de otra forma, cómo la motivación influye en rendimiento académico del estudiante y cuáles son sus manifestaciones o implicaciones dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Dos variables íntimamente ligadas a la motivación son el interés del alumnado y su nivel de aspiraciones, esto significa que en la medida en que un estudiante muestra más interés por lo que realiza y sus aspiraciones se combinan a sus posibilidades, estará más motivado y esto redundará en un mejor rendimiento académico.

Es de esta manera que un estudiante que tenga mayor apoyo económico y emocional de sus padres, tendrá mayores niveles de motivación, para afrontar los retos y desafíos que el proceso educativo les presente, ésta postura responde a la teoría que ubica a la familia como uno de los ejes principales de la motivación del educando, así también se consideran otros factores que inciden en proceso de enseñanza aprendizaje del ser humano, entre los que se distinguen fuerza psicológica, procesos intelectuales, comportamientos personales, posee una dimensión estructural compleja, actitud positiva a la continuidad de su proceso formativo, el autoestima, entre otros.

También se deben considerar aspectos relacionados con el auto-concepto que surge de la interrelación de tres instancias: autoimagen (visión que la persona tiene de sí en un momento particular), imagen social (lo que la persona cree que los demás piensan de ella) e imagen ideal (cómo le gustaría ser).

Los factores psicosociales, que provocan un estado de motivación o desmotivación en el educando, con respecto a los procesos educativos, son eminentemente un determinante del bajo o alto rendimiento académico, ya que dependerá de los niveles de motivación que los y las estudiantes presenten, la intensidad que éstos pongan en realizar las actividades propias de la educación.

1.1.2. El Desinterés

La sociedad salvadoreña, presenta niveles críticos de bajo rendimiento académico, según los informes presentados, por el Ministerio de Educación, en relación al año 2010. Comprender dicho fenómeno, requiere de un estudio, que determine el origen de las actitudes y comportamiento de los educandos para afrontar sus procesos formativos; Desde una perspectiva psicológica, se consideran aquellos factores que inciden en la motivación y voluntad del estudiante, para aprender y asimilar los contenidos educativos, dicho de otra manera, es indagar sobre aquellos elementos que hacen que el educando manifieste desinterés por su propio proceso educativo, dando como resultado una bajo rendimiento académico.

Teniendo como eje central los factores psicosociales que inciden en bajo rendimiento académico del educando, se tratará de ir más allá del entendimiento empírico, para explicar las manifestaciones conductuales de los y las estudiantes, es decir ¿qué predispone al individuo a realizar las tareas? ¿Qué lo inclina a esforzarse por lograr ciertos objetivos o metas? o caso contrario, ¿qué le inhibe realizar una tarea escolar? ¿O si lo hace con esmero porque le gusta aprender o simplemente lo hace por una nota que le promoverá a un nuevo nivel? Diferentes situaciones de esta índole generan discrepancia en las manifestaciones de los alumnos y alumnas, pero comprender y analizar las causas que propician dichas acciones es una imperiosa necesidad para poder explicar interés o desinterés que estos presenten en relación a su proceso de enseñanza.

La realidad del ser humano es cambiante y dinámica, en relación al contexto económico, político y social que le rodea, dichos elementos representan nuevos desafíos que llevados a la realidad educativa se convierten en una amalgama de problemas que inhiben las capacidades psicológicas, intelectuales, físicas, emocionales y otras, de los educandos, lo cual deriva en un bajo rendimiento académico.

La pérdida del interés académico de los y las estudiantes por sus propios proceso escolares, está determinado por una serie de factores o elementos internos y externos ⁶al educando, que causan en la psiquis de éste un sensación de rechazo o indefensión a los procesos educativo, de los cuales forman parte. Dicha perdida del interés por parte del educando, se manifiesta a través de la conducta y acciones de estos, las cuales pueden ser: llegadas tarde a la clase, no entregar tareas, no prestar atención en clases, retirarse antes de terminar la clase, no poner esmero en las tareas realizadas, entre otras.

Entonces los factores psicosociales que determinan el desinterés de los educandos por sus procesos educativos, son categorizados de la siguiente forma⁷:

Sociales:

- Cultura de la inmediatez. Implica conseguir resultados en el momento presente con gratificaciones inmediatas. Sin tener en cuenta que la educación exige un proceso a largo plazo.
- No se valora la educación. Existen ciertos contextos en los que la educación se relega a un plano secundario, dado que cobran mayor relieve los aspectos económicos. En determinados lugares la agresividad y la competitividad se consideran valores.
- La exigencia de los derechos y el olvido de las obligaciones.

Familiares:

- Bajas expectativas de los padres respecto al rendimiento escolar de sus hijos.
- Diferencia entre los niveles educativos de los padres y de los hijos.
- Falta de exigencia y hábitos de estudio en el ámbito familiar.
- Desinterés y despreocupación de los padres por los aspectos educativos de los hijos.
- Interés en la promesa de algún viaje al extranjero para superar las condiciones de vida.

⁶ Elementos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje.

⁷ Categorización definida, en base a la investigación documental realizada.

Escolares:

- Promoción automática de curso, sin alcanzar los niveles básicos exigidos.
- Expectativas bajas del profesor sobre el alumnado.
- Autoconcepto académico negativo del alumno.
- Segregación u olvido de algún alumno, (que pasa desapercibido).
- Inadecuación curricular y pocas propuestas metodológicas.
- Jóvenes que acceden a la escuela procedente de otras culturas con niveles educativos diferentes.
- Ausentismo por parte del educando.
- (Carga curricular del estudiante) éste es un factor que se vuelve relevante, al considerar el pensum del educando como un punto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que depende del número de asignaturas que tenga la opción de estudio en la que se encuentre él estudiante, para definir los niveles de exigencia académica que éstos tengan en relación a su proceso formativo, es decir que la carga académica y el rendimiento del educando se encuentran estrechamente relacionados.

Es por ello que el desinterés escolar no es un fenómeno estático ni desconocido, tiene un destino dinámico que muestra muchas caras, como la pasividad y la apatía.

En los adolescentes la alternancia entre apatía, inercia y exasperación presentes en los comportamientos escolares y extra-escolares son una manifestación muy clara, del rechazo pasivo: la inhibición, el escape y el ausentismo escolar de los estudiantes que provoca inevitablemente bajo rendimiento académico.

El desinterés tiene muchas fuentes que lo generan como la historia personal, el ambiente familiar, las motivaciones sociales, las influencias de los medios masivos de comunicación, entre otros muchos más, que actúan en la psicología de los seres humanos.

Por lo tanto, si más valorado y aceptado se siente el alumno más le ayudará a avanzar en el aprendizaje, a si se logra tener una relación auténtica y transparente, de cálida aceptación, de valoración como persona diferente, donde se vea al alumno tal cual es, probablemente esto

ayude a que experimente y a que comprenda aspectos de sí mismo, a emprender y enfrentar mejor los problemas dentro del círculo familiar, el educando experimenta la confianza con sus padres y la socialización de ideas que es un paso crucial para conocer sobre sus intereses, motivaciones y proyectos para la vida.

Entre algunas conclusiones sobre las manifestaciones del estudiante asociadas al desinterés se identifican las siguientes:

- Que lo que se enseña no es interesante, y no interesa porque no hay sentido, uso, utilidad, el para qué. Una cantidad de materias que no perfilan en que se quiere ser y hacer en la vida.
- Falta de comprensión, porque el lenguaje que se utiliza dista mucho del nivel de asimilación. Es un lenguaje que no comunica, técnico o muy elevado.
- Porque las didácticas y las metodologías no están acordes con lo que se quiere enseñar; un profesor, por lo general, habla para él, con métodos monótonos y tradicionales.
- Que a pesar de la singularidad de cada uno de los estudiantes, existe una diversidad, con situaciones, problemas y vivencias particulares.
- No todos aprenden de la misma manera, al mismo ritmo, con las mismas metodologías es necesario considerar la diversidad del educando, el origen, la procedencia.
- Por los intereses muy específicos de cada educando: ¿para qué estudia?, ¿por qué estudia esto y no otra cosa? ¿Por qué esforzarse cuando no se es conforme a su gusto?

Estas son manifestaciones muy claras y precisas que se podrían definir empíricamente y forman parte del quehacer educativo y de los procesos de enseñanza aprendizaje, que hoy en día carecen de resultados positivos, en lo que a rendimiento académico se refiere.

1.1.3. Las Distracciones

Las distracciones son un factor que incide en el rendimiento académico del educando, ya que pueden influir en la forma en la que los jóvenes se desenvuelven en su contexto social, cultural, religioso, emocional y sobre todo educativo, son parte de la construcción a largo plazo de la personalidad de los estudiantes. Los conflictos que pueden generarse son inevitables en las relaciones humanas y la relación maestro-alumno no es la excepción. Los maestros siguen enfrentándose a conflictos con los alumnos, algunos sin importancia debido a las distracciones o desinterés que puedan presentar durante el proceso enseñanza aprendizaje.

Los conflictos resultan tan frecuentes y en muchos de los casos éstos son el resultado del vacío existencial que los y las jóvenes disimulan comprando una serie de aparatos electrónicos y otras similitudes, con los cuales se facilita insertarse en determinados grupos de amigos, lo cual deriva eminentemente en un distractor para él o la estudiante. Esta problemática es ampliamente discutible, ya que algunos elementos en manos de los jóvenes se convierten en un problema que provoca se distraigan de su estudio. Entonces conocer cuáles son los elementos que distraen al educando, se convierte en una eminente necesidad.

En relación a lo anterior se puede aseverar que la falta de atención de los padres de familia para con sus hijos, provoca un vacío existencial que se trata de solventar con la obtención de diversos artículos y accesorios que solventan la falta de atención por parte de sus padres, ya sea trabajo, por falta de interés u otros, En muchos de los casos estos jóvenes son forzados a realizar trabajos que por la economía familiar precaria a la que se enfrentan inciden en la desconcentración o distracción educacional. Es preferible la comunicación y convivencia con los padres, que la ausencia que se pueda tener con ellos ya que repercute en un rendimiento bajo o pérdida de interés de seguir estudiando.

Dentro del aula se vive un espacio de interacción entre el docente y los alumnos de tal manera que en el accionar se llevan a cabo procesos de enseñanza aprendizaje, estos pueden tener cierto éxito de acuerdo a las relaciones sociales que entre ellos existan. Desde este punto el aula es considerada como un escenario en donde se desarrollan los aprendizajes, se adquieren

destrezas, habilidades prácticas, incorporación de contenidos informativos y adopción de nuevas estrategias para aprender y actuar. Es bastante dinámico y complejo hacer un abordaje que describa las situaciones que se viven dentro del aula, sin embargo es necesario tener en cuenta que el proceso se ve perturbado por ciertos distractores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes y que influyen en el rendimiento académico, por lo general los distractores son conocidos como la falta de atención hacia otros factores ya sea internos o externos que actúan en el momento que el docente ejerce la acción educativa.

La atención juega un papel importante en el aprendizaje, por lo que no es posible que los estudiantes no aprendan un contenido teórico o comprenderlo si no son capaces de aplicar un poco la atención; razón por la que el docente debe hacer lo posible para que no existan otros estímulos que intervengan en la atención del alumnado. En ese proceso cognoscitivo se debe considerar que existen muchos factores que no permiten finalizar el aprendizaje cuando se presta atención a cualquier actividad.

Los distractores son los causantes de perturbar a los educandos en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en esta etapa de desarrollo del joven, éste se interesa por diferentes culturas, aparatos electrónicos, entre otros que no son tiene que ver con el desarrollo del proceso académico en el que ellos están inmersos. Se pueden considerar dos tipos de distractores que intervienen con mayor frecuencia, como lo son los distractores internos y externos que afectan de manera negativa.

Como distractor internos se considera cualquier forma de conservación extraña que incluyen frases negativas hacia si mismo, gran parte de éstas son parte de un proceso mental que se manifiesta en rendimiento académico mediante los sentimientos, actitudes, aptitudes y otros factores que determinan si el educando alcanza o no los competencias académicas necesarias y exigidas en el proceso educativo.

Entre los distractores internos que principalmente influyen en el educando, se pueden identificar:

Distractores Internos:

- El sueño
- Cansancio
- Micción
- Conflictos personales: con la novia, los amigos, la familia, problemas económicos.
- Falta de motivación personal
- Ansiedad, fatiga mental, entre otros.

Por otra parte se encuentran impidiendo el aprendizaje los distractores externos que son estímulos que entran por los sentidos y ocasionan que el alumno pierda la concentración, incluyendo cualquier cosa exterior que sirva para distorsionar el foco de atención del educando. Estos no solo se disfrazan entre el ambiente, sino también son difíciles de eliminarlos, debido a que pueden cambiar de forma y adaptarse mientras se desarrollan los nuevos aprendizajes.

Distractores externos:

- El ambiente.
- Inseguridad ciudadana
- Mobiliario y equipo
- Teléfono
- Internet: redes sociales
- Ruido: voces, música
- La excesiva dificultad de la materia
- La metodología a la que recurren los docentes
- La alimentación.
- Entre otros.

Los distractores externos no solamente afectan en el aula de clases, sino también fuera de ella, en el momento de realizar las tareas escolares o al iniciar su hábito de estudio; estos están presente cuando el estudiante pierde la concentración y pierde el deseo de aprender, por tal razón es necesario la intervención del docente y la familia en la medida que desempeñen el rol de mediadores y orientadores para que los distractores no sean los que predominen en la vida escolar.

Con el análisis de los diversos factores psicosociales identificados como elementos que influyen en bajo rendimiento académico de los y las estudiantes, se ha logrado hacer una clasificación de los factores psicosociales y los determinantes que se expresan en el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales se explican con el siguiente cuadro:

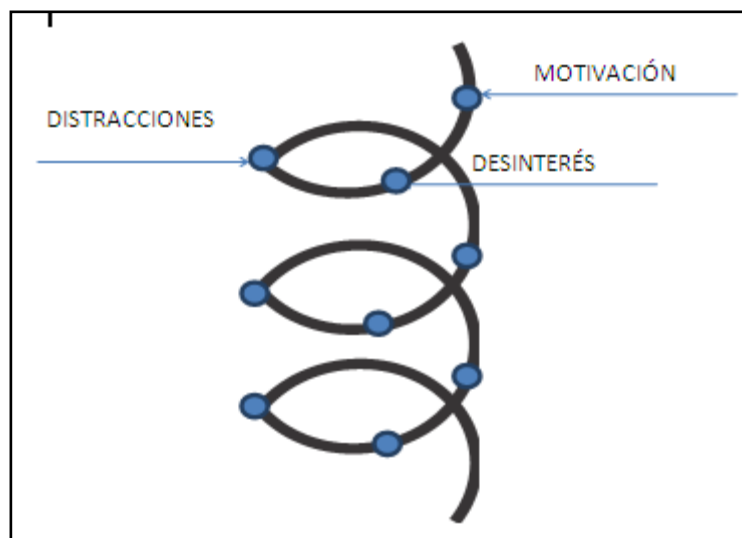
Tabla 1 Factores psicosociales y Determinantes⁸.

FACTORES PSICOLÓGICOS	DETERMINANTES
<ul style="list-style-type: none"> • Fuerza Psicológica. • Procesos Intelectuales. • Comportamientos personales. • Posee una dimensión estructural compleja. • Actitud Positiva a la continuidad de su proceso formativo. • El autoestima. 	Motivación
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas familiares, Económicos, culturales, religiosos, etc. • Pasividad y Apatía con el Docente y los Procesos educativos. • Cumplimiento de otras metas. • Inhibición y retrospección. 	Desinterés
<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sueño • Cansancio • Micción • Conflictos personales: con la novia, los amigos, la familia, problemas económicos. • Falta de motivación personal • Ansiedad, fatiga mental, entre otros. <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El ambiente. • Inseguridad ciudadana • Mobiliario y equipo • Teléfono • Internet: redes sociales • Ruido: voces, música • La excesiva dificultad de la materia • La metodología a la que recurren los docentes • La alimentación. • Entre otros. 	Distracciones

Fuente: Equipo investigador.

⁸ Esta categorización de los factores psicosociales y sus determinantes, es una interpretación propia de los investigadores de éste estudio.

Imagen 1 Relación Dialéctica de los determinantes que existen en los Factores Psicosociales.



Fuente: Equipo Investigador.

Los factores psicossociales identificados y los determinantes concretados forman una relación dialéctica, en la que interactúan recíprocamente la motivación, el desinterés y los distractores, en la que forman una dinámica de sucesión y alternancia⁹, es decir que cualquiera de estos determinantes identificados, podría dar paso a uno de los otros, influyendo implícitamente el rendimiento académico del estudiante y limitando su desarrollo profesional

Los Factores psicossociales determinantes en desempeño académico de los educandos de acuerdo a su proceso volitivo se presentan de esta forma; según la imagen anterior, una relación dialéctica que trasciende, se transforma, no es estática debido a la complejidad de cada una de ellas, no se presentan en orden en los educandos, puede en algunos casos incidir unas más que otras según el entorno y la situación actual que el alumno este viviendo.

⁹ Ésta es una visión muy particular de los investigadores.

1.2. Rendimiento Académico

Como ya se sabe la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento académico.

Existen diversas definiciones y concepciones del término “rendimiento académico”. El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar), es decir, el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

También se puede definir como el grado de aprovechamiento que obtiene el individuo teniendo en cuenta sus aptitudes y posibilidades para cada materia. Su rendimiento puede ser bajo o insuficiente, aún con notas suficientes, si su capacidad es alta o muy alta.

Chadwick (1979), señala al Rendimiento Académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

También se considera que el desempeño académico está fuertemente ligado a la evaluación que una institución de los educandos asume con el propósito de constatar si se ha alcanzado los objetivos educativos previamente establecidos y que acreditan un conocimiento específico. Es así como el alumno debe demostrar, a través de diferentes actividades o instrumentos, lo que ha aprendido en un lapso determinado.

Adell (2002), explica al rendimiento, como un sinónimo de beneficio, que consiste en alcanzar el mejor resultado en menor tiempo y esfuerzo posible. Así mismo Mandel y Marcus (1988 véase Quispe y Nieves, 2007) consideran como éxito el resultado valorado que rinde aquel que llega adonde se espera que llegue. Entonces, el rendimiento representa la relación del nivel de logro o éxito que se obtiene y se debería obtener.

El rendimiento académico es una exigencia hecha al alumno por parte de la entidad educativa, la actividad del alumno y el resultado de dicha actividad, es la consecuencia del proceso de enseñanza aprendizaje; el rendimiento académico asimismo se puede entender como el nivel de eficiencia alcanzado por el alumno en las diferentes tareas estudiantiles, producto de la exposición a un programa de aprendizaje de acuerdo con el nivel educativo correspondiente.

Según Spinola (1990), lo define como el cumplimiento de las metas, logros de objetivos establecidos en el programa de una asignatura que está cursando un alumno; desde un punto de vista operativo, este indicador se ha limitado a la expresión de una nota cuantitativa o cualitativa y se encuentra que en muchos casos es insatisfactorio lo que se ve reflejado en la pérdida de materias, pérdida de grupo o deserción.

Beck (1985, cit. por Guerra, 1993) define al rendimiento académico, como el nivel de eficiencia alcanzada por el estudiante en las diferentes materias, como producto de la exposición del educando a un programa de aprendizaje de acuerdo con el año académico correspondiente.

Según este autor, el nivel de eficacia alcanzado por el alumno mediante el aprendizaje, depende de las potencialidades, específicamente de su capacidad intelectual. El indicador más aparente del rendimiento son las notas, considerándose como la referencia de los resultados académicos y como una realidad que se nos impone sobre cualquiera otra, pues las calificaciones constituyen en sí mismas- según este autor – el criterio social y legal del rendimiento del alumnado. Las notas cumplen, además de una finalidad informativa a padres y autoridades académicas, la función de pronóstico puesto que ayudan a saber no sólo dónde está el alumno en cada momento, sino cuáles son sus posibilidades en el futuro.

En Psicología se habla del rendimiento académico cuando nos referimos a las capacidades del hombre o de un organismo determinado que se pone en acción. En el caso del rendimiento académico, podemos concebir a éste como la resultante o producto de la enseñanza.

Por lo que se puede inferir, que el rendimiento académico es el resultado cuantificado, producto de un conjunto de acciones pedagógicas que el docente utiliza como indicadores, entre los que participan exámenes orales, escritos, participación en clase; la realización de tareas y de trabajos complementarios. Así mismo, el rendimiento académico está dado por los logros académicos alcanzados por el alumno en el transcurso del proceso de la enseñanza, los cuales se verifican en las notas que obtiene en una determinada materia. En síntesis esta es la capacidad que el estudiante adquiere como consecuencia del proceso de aprendizaje, de acuerdo con la currícula académica del año que cursa.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto-concepto del alumno, la motivación, etc.

Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del supuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social.

En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

1.2.1. Bajo Rendimiento Académico.

Un factor investigado en el campo educativo es el de encontrar las causas que puedan provocar un alto o bajo rendimiento escolar, llegándose a la conclusión de que el rendimiento escolar está determinado por diversas variables, algunas más influyentes que otras. Pero aún así, no puede decirse que dichas variables constituyen las causas del rendimiento escolar alto o bajo, pues se trata de un fenómeno sumamente complejo que todavía no se puede explicar en forma concluyente, aunque en términos cualitativos y cuantitativos el rendimiento académico alto o bajo, se pueda determinar por el nivel de éxito que los y las estudiantes tengan como resultado de su trabajo o empeño en la realización de las actividades educativas o curriculares.

El bajo rendimiento escolar supone que una de las características sobresalientes para identificarlo y darle esa asignación, se encuentra en el deficiente rendimiento conseguido por el ejercicio de una aptitud.

El bajo rendimiento académico está en función de una amplia serie de variables las cuales hacen permisible dicha categoría, que van de lo meramente individual hasta lo social, muchos de estos factores que oscilan entre la dificultad de los contenidos, la capacidad mental de cada estudiante, la sobre carga académica, entre otros provocan en muchos casos un rendimiento por debajo de las expectativas dentro de los objetivos del currículo.

Uno de los referentes fundamentales en la incidencia del fracaso escolar es el siguiente:

Causas Familiares: Hacen referencia al grupo familiar y su entorno. Entre los elementos que rodean al alumno y que pueden determinar su conducta, se encuentran: la familia, clase social a la cual pertenece, amigos, vecinos, compañeros de grado, medios de comunicación social, etcétera.

En el caso de la familia, ésta desempeña un papel fundamental en las primeras etapas del desarrollo del alumno y la importancia que se brinde a la educación en el hogar puede influir

en el aprovechamiento escolar de este. El alumno en su seno familiar desarrolla aptitudes que le servirán en el desempeño educativo.

Muchos aspectos de la personalidad de los alumnos, sus actitudes y aptitudes, sus capacidades cognitivas y lingüísticas se adquieren dentro de la familia, esto indica que la familia ejerce un rol fundamental en el desarrollo del alumno y por ende en el rendimiento escolar.

Lo anterior se confirma con los estudios realizados por Schifielbien y Simons (1980) donde encontraron que los antecedentes familiares son un determinante individual de mucha importancia en los resultados escolares refiriéndose:

1. A la Ocupación.
2. Ingresos Económicos.
3. Educación de los Padres.
4. Interés de los padres en las tareas de sus hijos.
5. Proporción de los libros y material didáctico necesario.
6. Niveles de comunicación adecuado.
7. Estabilidad domiciliar y de modelos paternos.

Los alumnos cuyos padres tienen mayores ingresos económicos tienen más accesibilidad a libros, materiales escolares, juegos y otras condiciones favorables en el hogar; mientras que la preparación de los alumnos de escasos recursos económicos puede tener algunas de las comodidades anteriores; pero no todas se reflejan en sus logros escolares.

El nivel de escolaridad de los padres influye mucho en el trabajo del alumno, en la calidad e intensidad del estudio, en las relaciones correctas con los maestros y compañeros.

Por otra parte merece atención la formación humana que el alumno debe recibir en el hogar y que será lo que lo haga verdaderamente valioso en el futuro, dotados de una personalidad integra y madura, responsables ante la sociedad; lo mismo que adaptados a ella.

1.2.2. Rendimiento Académico en El Salvador.

La necesidad de medir el rendimiento académico de los educandos, es una actividad inherente al proceso formativo, pues será esta actividad, la que establezca en términos cualitativos y sobre todo cuantitativos la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, en función de los resultados obtenidos y metas alcanzadas, por los estudiantes.

Y si el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

En El Salvador una forma de poder definir y cuantificar esos aprendizajes en resultados educativos se logra midiendo en términos generales el rendimiento académico de los y las estudiantes de educación media (siendo éste el nivel educativo referente en esta investigación) se hace implementando la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES), la cual es una evaluación enmarcada en el Sistema Nacional de Evaluación de los Aprendizajes (SINEA), implementado por la Dirección Nacional de Monitoreo y Evaluación del Ministerio de Educación. Como elemento del SINEA.

En la actualidad, se trata de una prueba referida a criterios, que responde a un enfoque de logros de aprendizaje¹⁰ en el cual se evalúan competencias, mediante un conjunto de habilidades y conocimientos que se espera desarrollen los egresados de educación media en El Salvador.

La P.A.E.S. se llevó a cabo por primera vez en 1997 para evaluar el nivel de aprendizaje del cuerpo estudiantil del último año de bachillerato, a nivel nacional. Es parte de la reforma educativa, impulsada desde 1996, dicha evaluación se ejecuta en aproximadamente cuatro horas. Esta consiste en un cuestionario de 100 preguntas que evalúan los conocimientos de

¹⁰ De acuerdo a los parámetros establecidos, por el Ministerio de Educación.

cuatro materias: Lenguaje y Literatura, Estudios sociales y Cívica, Matemáticas, y Ciencias Naturales.

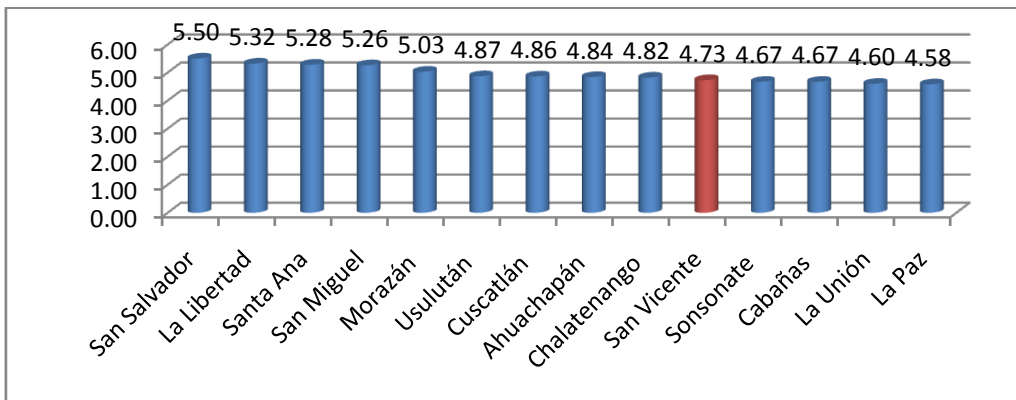
Desde 2005, el Ministerio de Educación (MINED) estableció que la calificación obtenida por los alumnos en la P.A.E.S. sería el 20% de su nota de graduación final, en cada asignatura evaluada. Sin embargo, desde 2007, el alumno obtiene una nota promedio que resulta de las calificaciones de su propio centro educativo, que vale el 75%, y el otro 25% viene de la PAES. La combinación de ambas notas le da la promoción en las cuatro materias evaluadas. La prueba PAES es desarrollada por estudiantes de educación media es decir, segundo año de bachillerato y el porcentaje que se le da a esa prueba es de 25% a la nota final del año escolar. Actualmente la PAES contiene 30 ítems por cada asignatura; estudios sociales y cívicos, matemática, lenguaje y literatura y ciencias naturales.

1.2.3. Resultado Estadístico de la Prueba Estandarizada PAES 2010, en San Vicente.

Los parámetros de rendimiento académico en El Salvador, a nivel de Departamentos es de mucha utilidad porque pueden surgir comparaciones estadísticas de cómo nos encontramos en igual o diferente situación de otras instituciones que prestan los servicios en educación media; como lo son colegios privados o complejos educativos, delimitar cuales fueron los resultados obtenidos en la Prueba de Aptitudes para Egresados de Educación Media en el Departamento de San Vicente,¹¹ e indagar cómo nos encontramos en el ranquin de ubicación de notas promedio a nivel nacional y departamental, permitirá comprobar el tipo de rendimiento académico que es más frecuente además de analizar cuáles son las medidas que se implementan para superar dichos datos como estudiando las formas que se aplican para las pruebas de refuerzo académico que se imparten en el Instituto Nacional.

En el departamento de San Vicente se encuentran 28 instituciones de Educación Media, que se someten a la prueba, con el objetivo de evaluar los aprendizajes, en estas instituciones se ubica el Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, la cual es el campo de estudio de esta investigación, razón por la cual se hace necesario conocer estadísticamente los resultados obtenidos en la aplicación de la PAES edición 2010, que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

Tabla 2 Resultados obtenidos de la P.A.E.S. Edición 2010.



Fuente: MINED, El Salvador.

¹¹ Correspondiente al año 2010.

Los resultados expuestos en el cuadro anterior dan la pauta para conocer no solamente cómo se encuentra El Salvador en materia de Rendimiento Académico, si no que además presenta la realidad actual que vive el Departamento de San Vicente en cuanto al parámetro de medición evaluativa, con el que se identifica en el décimo lugar en resultados obtenidos en la Prueba de Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES).

El Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, se encuentra con una evaluación como institución que presta los servicios de educación media con un 4.86 superando la media departamental de 4.73 que presenta el gráfico en cierta medida satisfactorio comparado con las otras instituciones que prestan el servicio de educación media, pero igual de alarmante ya que se encuentra por debajo de la mitad de la nota de 10.

Tomando como referencia esta medida, es cuando el equipo investigador iniciara una tarea ardua para indagar qué es lo que genera en realidad estos resultados en la evaluación de la PAES, considerada como la prueba que mide los conocimientos de los educandos en el proceso enseñanza aprendizaje adquirido hasta el segundo año de bachillerato. Tendrán la necesidad de reforzar académicamente sus conocimientos o se encontraran estos educandos en una encrucijada respecto a la elección de las opciones de bachillerato que escogieron son indagaciones que deben realizarse, para identificar cual es el problema que persiste en realidad y cuáles serán las alternativas de solución que se aplicaran al encontrar la raíz del problema.

1.2.4. Bajo Rendimiento Académico en el Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete (INSAVI).

Las instituciones educativas son organismos cuya responsabilidad social se centra en la formación académica de los ciudadanos, principalmente de los niños y de los jóvenes. Uno de los objetivos primordiales de estas instituciones consiste en promover un alto rendimiento académico, sin embargo, el logro de este objetivo se encuentra muy por debajo del nivel deseable. Para ello se presentan los datos que describen en forma general las características de la institución educativa que hace referencia a este estudio.

El Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete tuvo sus inicios en 1948, anexo a la Escuela de niñas “Dr. Victoriano Rodríguez”, como sección oficial del plan básico. En años siguientes fungió en un edificio propio con todas sus secciones.

En ese mismo año a petición de la sociedad y las autoridades de la cabecera Vicentina, fue ascendido a la categoría de Instituto con plan básico y posteriormente con bachillerato. Así mismo, se estableció el primer curso del plan nocturno, para profesores empleados y obreros.

En años posteriores la municipalidad, consigue los fondos para la adquisición de un terreno en el que se construyó el primer edificio (destruido para los terremotos de del 2001). Así mismo el presidente de la república y el Ministerio de Educación en colaboración con la comunidad Europea a través del proyecto APREMAT¹², gestionan la reconstrucción de las instalaciones del la Instituto dañadas para los fenómenos naturales antes mencionados.

El Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete (INSAVI) de la ciudad de San Vicente se encuentra dentro de los once institutos nacionales genuinos con los que cuenta el Departamento de San Vicente; conocidos con esta denominación ya que proporcionan exclusivamente la formación de Bachilleres en Educación Media, en su mayoría la opciones

¹² “Apoyo al Proceso de Reforma de la Educación Media en el Área Técnica” Programa del Ministerio de Educación.

más frecuentes son: Bachillerato General, Bachillerato Técnico Vocacional Opción Contaduría y Bachillerato Técnico Administrativo Opción Secretariado.

Cabe destacar que el INSAVI cuenta con muchas más opciones de bachilleratos técnicos logrando que a nivel departamental sea el que posee mayor población educativa, esto es indicador importante para tener como sujeto de análisis los índices que muestra la prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES), ya que la población de alumnos que realizan esta prueba al cursar su segundo año de bachillerato es numerosa.

Por lo consiguiente, el estudio realizado en esta institución educativa y después de haber conocido el resultado estadístico de la prueba estandarizada PAES 2010 en San Vicente que oscila entre los 4.73 de un porcentaje de nota de 10, a simple deducción se concluye que existe un rendimiento académico por debajo de las expectativas a nivel institucional de este centro educativo.

Por otra parte, aunque por el momento no se puedan dar datos concluyentes, ni un informe minucioso sobre la situación del rendimiento académico en el INSAVI, debido a que no se ha realizado la fase de intervención, la que involucra un plan de mejora y muestra de resultados finales, la cual, es la que arrojará datos decisivos sobre la los niveles de rendimiento académico en dicha institución, por lo que previo a esto no se pretende especular con dicha información.

HIPÓTESIS DE TRABAJO.

Hi: Los Factores Psicosociales provocan un rendimiento académico bajo en alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de Julio de 2010 a Octubre de 2011.

CAPITULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Tipo de Enfoque

El enfoque a utilizar en esta investigación es el Mixto, ya que se considera a este como un “proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativo¹s en un mismo estudio” (Sampieri et al, 2006) la necesidad de vincular los dos enfoques en un mismo estudio está condicionado por la esencia del mismo, es decir que en este caso en particular se precisa de la utilización de los dos paradigmas de investigación, para poder hacer un abordaje preciso y conveniente de la información recolectada, mediante el involucramiento de estos.

Además de definir al enfoque mixto como paradigma de esta investigación se requiere de la concreción de un modelo mixto de investigación. Es así como se ha analizado sobre la conveniencia del modelo a utilizar, pues será este el que determine el nivel de involucramiento que los dos enfoques tendrán a lo largo de la investigación y/o momentos en los que se hará. Dicho lo anterior se define como modelo mixto de este estudio, al “diseño de enfoque dominante o principal” según (Sampieri et al, 2006) en este modelo, “el estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, la cual prevalece, y la investigación mantiene un componente del otro”. La decisión de utilizar este modelo se debe a que la investigación se pretende realizar bajo la luz del enfoque cualitativo como dominante, pero se requiere de la utilización del enfoque cuantitativo, en algunos momentos o situaciones de la investigación, específicamente se utilizara el enfoque cuantitativo para la obtención de la muestra, para la recolección de datos y en la elaboración del marco teórico, con otras posibles incorporaciones, según la necesidad que se presente.

¹ Establecido según valoraciones del grupo investigador.

2.1.1 Modelo de investigación

En el apartado anterior se definió el enfoque y modelo a utilizar como guía para la investigación, concretando así en el enfoque mixto de investigación, el cual permite el involucramiento del paradigma cualitativo y cuantitativo, también se definió como modelo de investigación, el “diseño de enfoque dominante o principal”, el cual plantea que uno de los dos enfoques es el principal con incorporaciones del otro, en este estudio se utilizara como enfoque dominante al cualitativo y al cuantitativo como auxiliar de este; ²por lo tanto habrá que definir también un modelo cualitativo que acompañe el desarrollo de este estudio.

Es de esta manera que se ha considerado que el modelo de investigación que se adecua más a los intereses del grupo investigador con respecto a la problemática priorizada y los fines con los que se realiza dicho estudio, es la investigación acción la cual se define como “la transformación y mejora de una realidad (social, educativa, administrativa, etc.) que parte de problemas prácticos y vinculados con un ambiente o entorno” (Sampieri et al, 2006), es de esta manera que la investigación acción, se plantea como un proceso auto-reflexivo de los involucrados en la problemática, por medio de la cual se plantean acciones de mejora.

Además del modelo de estudio, se precisa de la selección de una modalidad de investigación que defina explícitamente, el nivel de protagonismo que el grupo investigador ha de tener con respecto a la acción, en la transformación de las prácticas educativas y sus alternativas de mejora.

² Extraído de (Sampieri et al, 2006)

2.1.2 Modalidad

La relevancia de definir una modalidad de investigación, radica en la necesidad de preestablecer la dinámica del proceso investigativo, con la finalidad de tener claro el tipo de cambio que se quiere lograr, las formas de acción por las que quiere llegar a mejorar y el nivel participación que se pretende tener en el proceso reflexivo, que está encaminado a la mejora. Es de esta manera que se ha considerado establecer como modalidad de investigación, a la modalidad crítica o emancipadora que define su planteamiento de acción, como un proceso en el que el grupo involucrado o afectado por la problemática, asume la responsabilidad del proceso de mejora de sus prácticas de mejora de los procesos Educativos, a través de la auto-reflexión y la crítica social como fundamentos para hacerlo.

2.1.3 Objeto de estudio

Son las causas que originan el bajo rendimiento académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente

2.1.4 Sujeto de estudio

Se determina que los sujetos de estudio son los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, de los cuales se tomara una muestra representativa de la población.

2.2. Población y Muestra

2.2.1 Población

Como ya se ha dicho antes la población tratada en este estudio son los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, pues esta institución cuenta con un total de 1514 estudiantes que provienen de diferentes lugares de la zona paracentral del país³, agrupados en distintas modalidades y secciones. Siendo los anteriores un recurso muy valioso, con el que se pueden obtener diferentes puntos de vista de ver la realidad.

2.2.2 Muestra

La obtención de la muestra se hará mediante un exhaustivo análisis de las notas de periodo⁴ de los alumnos y alumnas de todas las secciones de esta institución, con el único objetivo de identificar los niveles de rendimiento de ellos y así determinar a quienes se involucrará en la implementación del proyecto de acción.

Para la obtención de la muestra específicamente se ha utilizado la formula estadística de muestreo simple:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

n= Tamaño de la muestra.

P= Probabilidad de que ocurra el fenómeno.

Q= Probabilidad de que no ocurra el fenómeno.

E= Nivel de precisión.

N= Población o universo.

Z= coeficiente de confianza.

³ Cuscatlán, La Paz, Cabañas y San Vicente.

⁴ Correspondientes al primer periodo, del año 2010.

Esta fórmula resulta factible utilizarla en la investigación, ya que es aplicable a una población finita, donde se desea obtener la muestra de una población:

Donde los valores conocidos para la obtención del tamaño de la muestra, son:

Valores:

$P= 0.5$

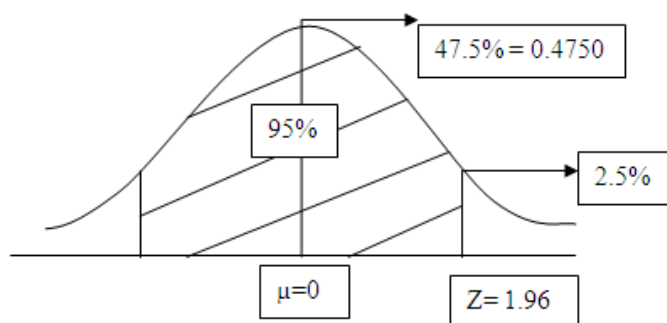
$Q= 0.5$

$N= 1456$

$E= 0.05$

$Z= 1.96$

Imagen 2 Representación de la curva normal para extraer el coeficiente de confianza



Fuente: Equipo investigador.

Sustituyendo, tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (1456)}{(1456-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} = \frac{1398.3424}{4.5979} = 304.1 \sim 304 \text{ estudiantes}$$

De una población total 1456 estudiantes del Instituto Nacional “Dr. Sarbelio Navarrete”, la muestra es de 304 estudiantes valor aproximado.

Para excogitar los 304 estudiantes de la población total se utilizará la fórmula de tres, debido a que la población se organiza en estratos o secciones, como se muestra a continuación:

Tabla 3 Abreviación de Opciones de Bachillerato.

ABREVIACIÓN	SIGNIFICADO DE LAS OPCIONES DE BACHILLERATO.
1TCAC (A, B, C, D)	Primero Técnico Comercial opción Asistencia Contable.
2TCAC (A, B, C, D)	Segundo Técnico Comercial opción Asistencia Contable.
3TCAC (A; B; C; D)	Tercero Técnico Comercial opción Asistencia Contable.
1TCAA, 2TCAA, 3TCAA 1°, 2° y 3°	Técnico Comercial opción Asistencia Administrativa.
1THT, 2THT1° Y 2°	Técnico en Hostelería y Turismo.
1TVS (A, B)	Primero Técnico Vocacional en Salud.
2TVS (A, B)	Segundo Técnico Vocacional en Salud.
3TVS (A, B)	Tercero Técnico Vocacional en Salud.
1BG (A, B, C, D, E)	Primero Bachillerato General.
2BG (A, B, C, D, E)	Segundo Bachillerato General.
1TIMA (A, B)	Primero Técnico Industrial opción Mecánica Automotriz.
2TIMA (A, B)	Segundo Técnico Industrial opción Mecánica Automotriz.
3TIMA (A, B)	Tercero Técnico Industrial opción Mecánica Automotriz.

Fuente: Equipo investigador.

$$nh = \frac{(nh)(n)}{(N)}$$

Valores:

N= Población o universo.

n= Muestra.

nh= Estratos de la población.

Sustituyendo tenemos:

$$1TCACA = \frac{(37)(304)}{(1456)} = 7.73 \sim 8 \text{ estudiantes.}$$

Tabla 4 Porcentaje de estudiantes para extraer la muestra.

1CACB= 7.93 ~ 8 estudiantes.
1TCACC= 8.35 ~ 8 estudiantes.
1TCACD= 6.26 ~ 6 estudiantes.
2TCACA= 7.09 ~ 7 estudiantes.
2TCACB= 7.09 ~ 7 estudiantes.
2TCACC= 6.68 ~ 7 estudiantes.
2TCACD= 6.47 ~ 6 estudiantes.
3TCACA= 6.47 ~ 6 estudiantes.
3TCACB= 5.85 ~ 6 estudiantes.
3TCACC= 5.43 ~ 5 estudiantes.
3TCACD= 5.22 ~ 5 estudiantes.
1TCAA= 7.09 ~ 7 estudiantes.
2TCAA= 8.14 ~ 8 estudiantes.
3TCAA= 8.56 ~ 9 estudiantes.
1THT= 7.93 ~ 8 estudiantes.
2THT= 11.07 ~ 11 estudiantes.
1TVSA= 10.23 ~ 10 estudiantes.
1TVSB= 9.81 ~ 10 estudiantes.
2TVSA= 7.73 ~ 8 estudiantes.
2TVSB= 6.68 ~ 7 estudiantes.
3TVSA= 7.31 ~ 7 estudiantes.
3TVSB= 8.14 ~ 8 estudiantes.
1BGA= 8.98 ~ 9 estudiantes.
1BGB= 8.35 ~ 8 estudiantes.
1BGC= 7.09 ~ 7 estudiantes.
1BGD= 7.52 ~ 8 estudiantes.
1BGE= 7.73 ~ 8 estudiantes.

2BGA= 8.14 ~ 8 estudiantes.
2BGB= 7.73 ~ 8 estudiantes.
2BGC= 7.73 ~ 8 estudiantes.
2BGD= 8.14 ~ 8 estudiantes.
2BGE= 7.52 ~ 8 estudiantes.
1TIMAA= 11.07 ~ 11 estudiantes.
1TIMAB= 11.27 ~ 11 estudiantes.
2TIMAA= 8.56 ~ 9 estudiantes.
2TIMAB= 7.73 ~ 8 estudiantes.
3TIMAA= 6.05 ~ 6 estudiantes.
3TIMAB= 7.09 ~ 7 estudiantes.

Fuente: Equipo investigador.

2.3. Método y procedimiento para la recopilación de datos.

2.3.1. Instrumentos

Entrevista: La entrevista, conjuntamente con el cuestionario son técnicas de la encuesta. Se obtiene mediante un conjunto de preguntas, orales o escritas, que se les hace a las personas involucradas en el problema motivo de estudio.

Encuesta: La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

Lista de cotejo: Es un instrumento que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas. Contiene un listado de indicadores de logro en el que se constata, en un solo momento, la presencia o ausencia de estos mediante la actuación de alumno y alumna.

La observación: se define como una técnica de recolección de datos que permite acumular y sistematizar información sobre un hecho o fenómeno social que tiene relación con el problema que motiva la investigación. En la aplicación de esta técnica, el investigador registra lo observado, mas no interroga a los individuos involucrados en el hecho o fenómeno social; es decir, no hace preguntas, orales o escrita, que le permitan obtener los datos necesarios para el estudio del problema. La observación tiene la ventaja de facilitar la obtención de datos lo más próximos a como éstos ocurren en la realidad; pero, tiene la desventaja de que los datos obtenidos se refieren sólo a un aspecto del fenómeno observado. Esta técnica es fundamentalmente para recolectar datos referentes al comportamiento de un fenómeno en un “tiempo presente”; y no permite recoger información sobre los antecedentes del comportamiento observado. Cabe destacar que la observación estructurada se vale de algunos instrumentos para su implementación, entre los que se encuentran las escalas de valoración y listas de cotejo.

2.3.2. Contenido de los instrumentos

Hasta el momento se cuenta con el contenido de la prueba piloto (**Anexo N° 1**) que se ha aplicado. Cabe destacar que el contenido de ésta prueba está sujeta a cambios, incorporaciones y supresiones, según las percepciones y valoraciones del grupo de investigadores, en relación a la aplicación y administración de dicho instrumento.

Además se ha aplicado una lista de cotejo (**Anexo N° 2**), la que trata de abordar una serie de indicadores, que reflejen la situación real de la institución Educativa, que van desde la infraestructura física hasta las condiciones pedagógicas del desarrollo de las clases, cabe destacar que en el instrumento se utiliza la observación estructurada, como parte de la realización de este.

Se ha aplicado la entrevista a Docentes (**Anexo N° 3**), donde se trata de recoger impresiones y puntos de vista, con respecto al desempeño académico de los estudiantes del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, pues es fundamental conocer de las concepciones que poseen los responsables de los jóvenes dentro de la institución.

2.3.3. Forma de administración.

Al aplicar la prueba a los 304 estudiantes de la población total se utilizó la fórmula de tres, debido a que la población se organiza en estratos y/o secciones de bachillerato⁵ entre los que se encuentran; Técnicos y General, la identificación de los jóvenes radica luego de la extracción de la muestra comprobada, en la que oscilan de entre los 6 a 10 estudiantes sujetos de la aplicación. Se manifestó al Docente Asesor la utilidad que tendría aplicar la prueba; visitando cada aula y extrayendo a los alumnos que de acuerdo al Docente Asesor de cada opción de bachillerato, podrían responder a las interrogantes que se les plantearon en un lapso de 2 horas tiempo real.

⁵ “35 “secciones en total.

2.3.4. Perfil de los administradores.

Tabla 5 Perfil de los administradores.

ADMINISTRADOR	CARACTERÍSTICAS	FUNCIONES
Investigador, Montano Valladares Alexis Amadeus	-Egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad en Ciencias, Sociales de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador	-Proporcionar a los estudiantes, los instrumentos de recopilación de información. -Orientar el proceso de obtención de información. -Aclarar dudas con respecto a los ítems.
Investigador, Platero Rivas Elmer Alexis	-Egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad en Ciencias Sociales, de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador	-Dar las palabras de inicio y especificar las indicaciones para la ejecución de la prueba. -Proporcionar a los estudiantes, los instrumentos de recopilación de información. -Orientar el proceso de obtención de información. -Aclarar dudas con respecto a los ítems.
Investigador, Portillo Vásquez Edgar Arnoldo	-Egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad en Ciencias Sociales, de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador	-Proporcionar a los estudiantes, los instrumentos de recopilación de información. -Orientar el proceso de obtención de información. -Aclarar dudas con respecto a los ítems.

Fuente: Equipo investigador.

2.3.5. Procedimiento Logístico

Los integrantes del Equipo Investigador incursionaron en la compra y elaboración del material o insumos que se utilizaron, posteriormente se realizaron varias sesiones trabajo, en las que se coordinó la elaboración de los ítems de los instrumentos que se aplicarían a los educandos; la prueba piloto, como primer paso para conocer los puntos de vista de los jóvenes, además de la entrevista a los docentes y una lista de cotejo que se complementó por medio de la observación. Para ello como equipo de trabajo se delegaron funciones que facilitarían la pronta aplicación de los instrumentos a utilizar.

2.3.6. Prueba Piloto, Resumen de Resultados y de Modificaciones a Instrumentos

“Esta prueba consiste en administrar el instrumento a personas con características semejantes a las de la muestra, objetivo de la investigación” (Sampieri et al, 2006).

El instrumento que se eligió para efectuar dicha prueba piloto fue la Encuesta, ya que esta se aplica de forma general a la muestra seleccionada de entre la población total de estudiantes; y por lo tanto se considera como la piedra angular en la obtención de información para la investigación.

El instrumento se someterá posteriormente a un juicio de valor efectuado por los investigadores. La aplicación del instrumento se llevará a cabo en las mismas instalaciones del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, ya que se considera que la aplicación de esta no entorpecerá la ejecución del instrumento definitivo (**Anexo 4**) a demás se pretende aprovechar el amplio recurso con que se cuenta, pero teniendo en cuenta que a los estudiantes que se les aplique la prueba piloto no se les someterá a la prueba definitiva, de esa manera se obtendrá un mayor margen de opiniones, como se representa a continuación desde las generalidades de la prueba hasta su última interrogante:

Generalidades.

Tabla 6 Resultados por género de los estudiantes encuestados. Prueba Piloto.

Edad en Años.	Cantidad
Femenino	
16	14
17	13
Masculino	
16	4
17	3
19	1
Total de Estudiantes.	35 E.

Fuente: Equipo investigador.

1- ¿Qué asignaturas te presentan dificultades en el aprendizaje?

Tabla 7 Resultados de las asignaturas que presentan dificultades en el aprendizaje. Prueba piloto.

Asignatura	Femenino	Masculino	Total
Matemática	19	3	
Lenguaje	5	1	
Estudios sociales	0	0	
Ciencias naturales	17	4	
inglés	14	3	

Fuente: Equipo investigador.

2- A tú criterio. ¿Cuáles son los motivos por los cuales tienes esas dificultades?

Los jóvenes en su gran mayoría manifiestan que gran parte de los motivos son aportados por ellos ya que de acuerdo a su afinidad o poco interés por cada una de las materias opinan que no prestan atención necesaria, no comprenden la clase o temas abordados o simplemente no prestan la atención suficiente todo ello relacionado a la metodología en la que el docente imparte o aborda las diversas materias, permite entonces la dificultad de ellos por aprender o sentirse motivados.

3- ¿Crees que los agentes de socialización influyen en tu rendimiento académico y el de tus compañeros?

Un 75 por ciento de los estudiantes consideran que los agentes de socialización si influyen en su rendimiento académico, ya que les distraen de sus actividades escolares; mientras que un 25 por ciento de ellos opinan que no son un factor que perturbe su rendimiento académico.

4- ¿Qué te motiva a seguir estudiando?

Fundamentalmente la motivación de los estudiantes radica en la superación que deben tener como futuros profesionales para ser un pilar fundamental de carácter económico y productivo en su familia que se generará a lo largo del proceso educativo.

5- ¿De qué manera defines la relación que tienes con tus padres?

El 45 por ciento de los jóvenes que manifiestan tener una excelente relación con sus padres lo hacen teniendo en cuenta que ellos han sido los principales interesados en seleccionar su opción de bachillerato así como también de tener la libertad de elegir con criterio propio las circunstancias o situaciones a las que se enfrentaran nada mas con sugerencias u orientaciones de sus padres; mientras que el 52 por ciento que representa la mayoría de estudiantes consideran que su relación con sus padres es buena deteriorada en gran medida por desacuerdos y el 3 por ciento de ellos define su relación como mala.

6- ¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio?

Si _____ No _____ De qué manera:

Los estudiantes que consideran que sus padres han influido en gran medida para decidirse en esta opción de estudio equivalen a 52 por ciento de la muestra total, entre las explicaciones que ellos dan se encuentran presiones de carácter económico o de tipo emocional

7- ¿Esta opción de estudio te exige gastos frecuentemente?

El 79 por ciento de los estudiantes expresan que estudiar el bachillerato técnico en gestión y desarrollo turístico provoca incursionar en gastos frecuentes ya que el uso de materiales o recursos didácticos debe ser lo más real posible permitiendo crear contexto a los que ellos en un futuro trabajaran; mientras que el 21 por ciento de ellos manifiestan que no se incurre en gastos debido a que los materiales exigidos por la opción de bachillerato lo compensa el Ministerio de Educación.

8- ¿Cómo defines tu solvencia económica?

Mala _____ Buena _____ Excelente _____

Según las apreciaciones de los estudiantes establecen que su solvencia económica es de tipo variable, con un porcentaje del 9 por ciento que consideran tener una economía excelente; mientras que un 82 por ciento de ellos dicen tener una solvencia económica buena y en contraste un 9 por ciento dice tener una mala economía tomando en cuenta los ingresos financieros de sus padres o responsables.

9- ¿Alguna vez no has asistido a estudiar por falta de dinero?

Si _____ No _____

Los estudiantes manifiestan en un 20 por ciento que en algunas veces no han asistido a clases por falta de dinero para costear los gastos de inversión que se generan desde sus hogares a la institución más los recursos como los son la compra de folletos y otros recursos.

10- ¿Realizas actividades que interfieran en tú rendimiento académico?

Buena parte de los jóvenes manifiestan colaborar con actividades en el hogar, algunos de ellos porque en su economía familiar existen negocios propios que pueden ser informales a los que deben de ayudar para nivelar o amortiguar la economía del hogar, otros sin embargo dicen no hacer nada más que estudiar, y si al caso colaborar en una que otra tarea que ellos puedan, ya que no son obligados.

11- ¿Crees que la situación delincencial del país te distrae de tus estudios afectando tu rendimiento académico?

Un 59 % de los y las jóvenes dicen si tener miedo de la situación delincencial que el país atraviesa, hasta el punto en el que no asisten a clases por temor a que les pase algo o por decisión de sus padres, acción que sin duda repercute directamente en su rendimiento académico, en contraposición un 41% del mismo grupo de jóvenes dicen no sentirse aludidos por la inseguridad del país, ya que ellos consideran que los lugares donde ellos residen no presentan mayores problemas de delincuencia.

12- ¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto?

Las respuestas son muy equilibradas en este caso, ya que el 50% de los y las estudiantes dicen no sentirse seguros/as en el trayecto que recorren de su casa al Instituto, los motivos van más allá de un simple temor infundado, ya que la realidad en la que ellos viven genera este tipo de desconfianza, ya que algunos de ellos recorren grandes distancias a pie y a solas, también viven en lugares con mucha incidencia de delincuentes, además viajen en bus a sus lugares de residencia que están en las afueras de San Vicente y a ésta situación se le agrega el hecho que los horarios de clases llegan hasta las seis de la tarde.

13- ¿Qué alternativas de solución propones para la situación de inseguridad que atraviesa el país?

La mayoría de los y las jóvenes creen que la solución está en manos del gobierno, con la aplicación de leyes eficaces y eficientes, que combatan la delincuencia de forma real.

Habiendo aplicado el instrumento y analizado se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a:

Procedimiento: En este no se presentaron mayores dificultades ya que se organizó la aplicación mediante la delegación de funciones de los miembros del grupo investigador, en el que se respetaron los roles y se logró una adecuada aplicación.

Los Ítems: se detectaron algunos problemas en cuanto a la tecnicidad de algunas palabras, que los estudiantes manifestaron no conocer su significado, por lo cual se ha considerado hacer una adecuación de estos términos, para la mejor comprensión. Además se ha estimado que el instrumento debe de tener algunas incorporaciones de ítems, con el fin de obtener más información. Tal medida permite que a futuro se pueda dosificar el contenido de la Encuesta y ser más específico en cuanto al tipo de interrogantes que se redacten, ya que es fundamental saber incluso de cómo los jóvenes se desarrollan en otros ámbitos de su entorno.

2.4. Variables Analizadas de acuerdo a los Objetivos Planteados en la Investigación

Tabla 8 Variables analizadas de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

OBJETIVO	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES
Investigar los Factores Psicosociales que inciden en el Rendimiento académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de Julio de 2010 a la actualidad.	Variable independiente: Factores psicosociales	Psicosocial, es la rama que estudia la manera en que impresionamos a otros y somos influenciados por ellos, tanto en grupo como en las relaciones íntimas	<ul style="list-style-type: none"> • Psicosocial. • Rama. • Estudia. • Impresionamos. • Otros. • Influenciamos. • Grupo. • Relaciones íntimas.
	Variable dependiente: Rendimiento Académico.	Alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades, cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales.	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia. • Nivel Educativo. • Alumno. • Demostrar. • Capacidades. • Cognitivas. • Conceptuales. • Procedimentales.

Fuente: Equipo investigador

CAPITULO III: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

3.1. Resultados del Test Vocacional.

El test vocacional ¹ (**Anexo 5**) se ha aplicado a un número total de 60 estudiantes; el criterio que se tomó en cuenta para la aplicación de dicho instrumento, fue seleccionar aquellos estudiantes que habían reprobado, cuatro o más asignaturas de su pensum académico; éste criterio se hace relevante al considerar el número de materias reprobadas como un punto crítico dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante. El mismo hecho que un estudiante repruebe cuatro o más asignaturas, promueve la hipótesis que los educandos, no alcanzan las competencias académicas no por descuido en su estudio, por falta de capacidad intelectual, por dificultad de los contenidos u otros, sino por falta de vocación al área académica en la que se encuentran, sea que hayan elegido esta opción de estudio, por falta de información, por seguir los grupos de amigos, por iniciativa de los padres u otras.

Es así que el test vocacional facilita la oportunidad de conocer la vocación profesional que los y las estudiantes seleccionados poseen en relación a su estudio académico.

Tabla 9 Distribución de estudiantes, para la aplicación del Test Vocacional.

OPCIÓN Y SECCIÓN DE ESTUDIO	APLICACIÓN DEL TEST VOCACIONAL
2 AÑO DE BACHILLERATO EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO.	3
2 AÑO DE BACHILLERATO GENERAL A	5
2 AÑO DE BACHILLERATO GENERAL B	13
2 AÑO DE BACHILLERATO GENERAL C	16
2 AÑO DE BACHILLERATO GENERAL D	11
2 AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO ASISTENCIA CONTABLE C	1
2 AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO ASISTENCIA CONTABLE A	3
2 AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO INDUSTRIAL AUTOMOTRIZ A	1
2 AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO INDUSTRIAL AUTOMOTRIZ B	7
TOTAL	60 Estudiantes.

Fuente: Equipo investigador.

De ser correcta la hipótesis que los y las estudiantes a los que se les aplicó el test vocacional tienen orientación hacia otras disciplinas y no a la que estudian; develaría un factor esencial en

¹ Obtenido de http://www.el-universo.net/testvocacional/test_vocacional.pdf

la búsqueda de las causas que originan el bajo rendimiento académico y que a la vez tiene incidencia en los niveles bajos de motivación, con el que los educandos asumen su proceso formativo.

El test vocacional aplicado consta de 80 preguntas que los educandos responden marcando con una “X” la opción “**me interesa**” ó “**no me interesa**”; éste aborda cinco áreas principales (Arte y Creatividad, Ciencias Sociales, Económica Administrativa y Financiera, Ciencia y Tecnología y Ciencias Ecológicas, Biológicas y de Salud) que a la vez se constituyen por diferentes profesiones, para las que los estudiantes presentan aptitudes académicas. Dichas áreas, se representan mejor en el siguiente cuadro:

Tabla 10 Profesiones por Área.

ÁREA	PROFESIONES
ÁREA I ARTE Y CREATIVIDAD	Diseño Gráfico, Diseño y Decoración de Interiores, Diseño de Jardines, Diseño de Modas, Diseño de Joyas, Artes Plásticas (pintura, escultura, danza, teatro, artesanía, cerámica), Dibujo Publicitario, Restauración y museología, Modelaje, fotografía, Fotografía Digital, gestión gráfica y publicitaria, locución y publicidad, actuación, Arte Industrial, Producción Audiovisual y Multimedia, Comunicación y Producción en Radio y Televisión, Diseño del Paisaje, Cine y Video, Comunicación escénica para televisión.
ÁREA II CIENCIAS SOCIALES	Psicología en general, Trabajo Social, Idiomas, Educación Internacional, Historia y Geografía, Periodismo, Periodismo Digital, Derecho, Ciencias Políticas, Sociología, Antropología, Arqueología, Gestión Social y Desarrollo, Consejería Familiar, Comunicación y publicidad, Administración educativa, Educación Especial, Psicopedagogía, Estimulación Temprana, Traducción Simultánea, Lingüística, Educación de Párvulos, Bibliotecología, Museología, Relaciones Internacionales y Diplomacia, Comunicación Social con mención en Marketing y Gestión de Empresas, Redacción Creativa y Publicitaria, Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional; Hotelería y Turismo; Teología, Sacerdocio, Religiosa.
ÁREA III ECONÓMICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Administración de Empresas, Contabilidad, Auditoría, Ventas, Marketing Estratégico, Gestión y Negocios Internacionales, Gestión Empresarial, Gestión Financiera, Ingeniería Comercial, Comercio Exterior, Banca y Finanzas, Gestión de Recursos Humanos, Comunicaciones Integradas en Marketing, Administración de Empresas Eco-turística y de Hospitalidad, Ciencias Económicas y Financieras, Administración y Ciencias Políticas, Ciencias Empresariales, Comercio Electrónico, Emprendedores, Gestión de Organismos Públicos (Municipios, Ministerios, etc.).

ÁREA IV: CIENCIA Y TECNOLOGÍA	Ingeniería en Sistemas Computacionales, Geología, Ingeniería Civil, Arquitectura, Electrónica, Telemática, Telecomunicaciones, Imagen y Sonido, Minas, Petróleo y Metalurgia, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Física, Matemáticas Aplicadas, Ingeniería en Estadística, Ingeniería Automotriz, Biotecnología Ambiental, Ingeniería Geográfica, Carreras militares (marina, aviación, ejército), Ingeniería en Costas y Obras Portuarias, Estadística Informática, Programación y Desarrollo de Sistemas, Tecnología en Informática Educativa, Astronomía, Ingeniería en ciencias geográficas y desarrollo sustentable.
ÁREA V: CIENCIAS ECOLÓGICAS, BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD	Biología, Bioquímica, Farmacia, Biología Marina, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Zootecnia, Veterinaria, Nutrición y Estética, Cosmetología, Dietética y Estética, Medicina, Obstetricia, Urgencias Médicas, Odontología, Enfermería, Tecnología, Oceanografía y Ciencias Ambientales, Médica, Agronomía, Horticultura y Fruticultura, Ingeniería de Alimentos, Gastronomía, Chef, Cultura Física, Deportes y Rehabilitación, Gestión Ambiental, Ingeniería Ambiental, Optometría, Homeopatía, Reflexología.

Fuente: http://www.el-universo.net/testvocacional/test_vocacional.pdf

INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS DEL TEST VOCACIONAL.

Para la interpretación y análisis de los datos se ha utilizado como herramienta, un cuadro² en el que se ubican las cinco áreas principales, seguido del número correspondiente a cada pregunta, para obtener el total de “me interesa” y “no me interesa”, y la que más aciertos obtenga, será a la que el educando tenga vocación profesional.

Tabla 11 Cuadro para el análisis del test vocacional.

TABLA DE RESULTADOS																	
ÁREAS	PREGUNTAS															TOTAL	
AREA I:																	0
Arte y Creatividad	4	9	12	20	28	31	35	39	43	46	50	65	67	68	75	77	
AREA II:																	0
Ciencias Sociales	6	13	23	25	34	37	38	42	49	52	55	63	66	70	72	78	
AREA III:																	0
Económica, Administrativa y Financiera	5	10	15	19	21	26	29	33	36	44	53	56	59	62	71	80	
AREA IV:																	0
Ciencia y Tecnología	1	7	11	17	18	24	30	41	48	51	58	60	61	64	73	79	
AREA V:																	0
Ciencias Ecológicas,	2	3	8	14	16	22	27	32	40	45	47	54	57	69	74	76	
Yo quiero estudiar.....																	

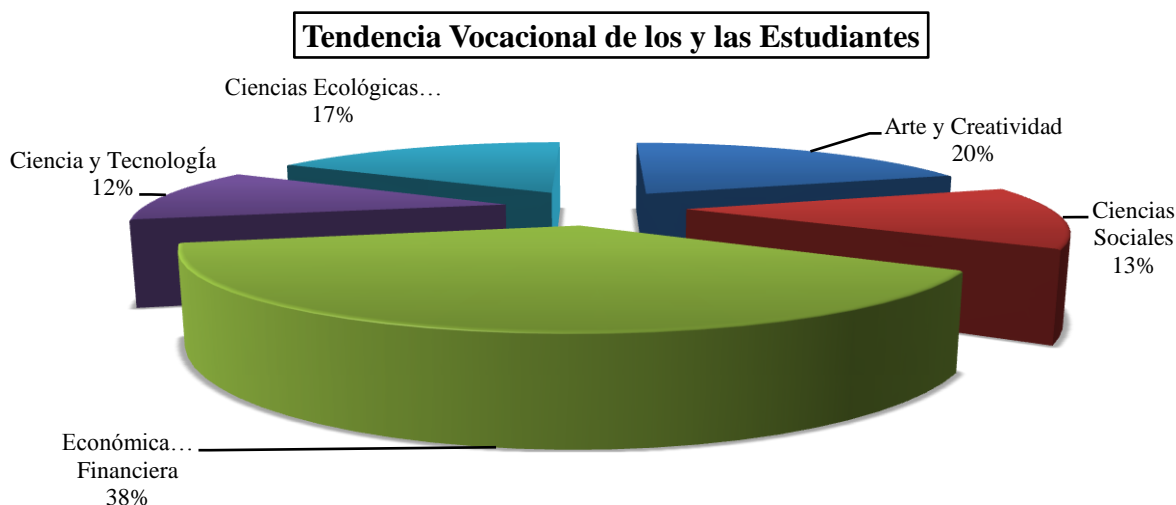
Fuente: Equipo investigador.

² Elaboración propia del grupo de investigadores, para la interpretación de los resultados del test vocacional.

Es así que del total de 60 estudiantes, a los que se les aplicó el test vocacional, un porcentaje del 93 % tiene vocación o aptitudes para una formación profesional, en otra área, diferente a la que estudian; significando que esta situación podría ser un de las causas del bajo rendimiento académico que estos estudiantes presentan, expresándose directamente en la motivación y el interés con el que éstos se someten al proceso de enseñanza aprendizaje.

Dicha aseveración reafirma la idea de una relación intrínseca entre lo que el joven quiere estudiar o el aprendizaje significativo y el empeño y disposición que presentan para afrontar los retos que el proceso educativo les presente dependiendo de ello si alcanzan o no las competencias académicas necesarias para ser promovidos al siguiente nivel de aprendizaje académico, como se muestra en los resultados obtenidos con la aplicación del test vocacional:

TENDENCIA VOCACIONAL DE LOS ESTUDIANTES



También se hace necesario establecer, la cantidad de estudiantes de cada opción y sección de estudio, que se orientas a cada una de las cinco áreas fundamentales del test, en base a las capacidades y aptitudes manifestadas.

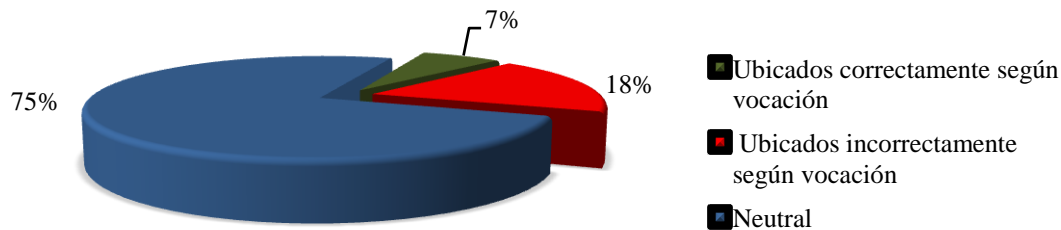
Etiquetas para definir la tendencia vocacional, de los estudiantes, según sus respuestas:

- Ubicados correctamente según vocación.
- Ubicados incorrectamente según vocación.
- Neutral

Tabla 12 Resultado del test vocacional, en relación a las aptitudes y capacidades académicas de los y las estudiantes, ubicadas en las cinco áreas fundamentales que el test vocacional contempla.

OPCIÓN Y SECCIÓN DE ESTUDIO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	ARTE Y CREATIVIDAD	CIENCIAS SOCIALES	ECONÓMICA... FINANCIERA	CIENCIA Y TECNOLOGÍA	CIENCIAS ECOLÓGICAS
2º TURISMO	3				3	
2º GENERAL A	5	1		2	2	
2º GENERAL B	13	2		7	2	2
2º GENERAL C	16	5	3	4		4
2º GENERAL D	11	2	3	6		
2º ASIST. CONTABLE C	1			1		
2º ASIST. CONTABLE	3			3		
2º INDUSTRIAL A	1	1				
2º INDUSTRIAL B	7	1	2			4
TOTAL	60	12	8	23	7	10

Tendencia Vocacional de los/las Estudiantes



Este gráfico representa la tendencia vocacional de los 60 estudiantes, a los que se les aplicó el test, de los cuales un 7% de ellos (4 Estudiantes) se encuentran ubicados en la opción académica adecuada, según sus intereses y capacidades; de igual forma los resultados del test evidencian que existe un 18% de estudiantes (11 Es.) que sus intereses y aptitudes en relación a su proceso educativo, están orientadas hacia otras áreas o disciplinas académicas, relativamente ajenas a la opción de estudio que se encuentran cursando.

Cabe destacar que el porcentaje más alto (75%), lo representa una zona definida como neutral, ya que todos los/las estudiantes que se ubican en ésta, son parte del Bachillerato General, lo cual significa que por las características de este Bachillerato, los estudiantes podrían optar por cualquiera de las cinco áreas fundamentales que el test vocacional contempla; más sin embargo existe déficit en la formación académica de éstos estudiantes, pues se considera que estos no reciben una formación educativa adecuada y propicia, según los intereses, aptitudes y capacidades que ellos poseen, lo cual deriva en un fenómeno, que posiblemente sea causante de bajo rendimiento académico.

En conclusión los resultados del test fortalecen la idea que el bajo rendimiento académico que los y las estudiantes presentan puede originarse por la falta de vocación a la opción académica en la que se encuentran, aunado a otros fenómenos que en esta investigación se analizan.

3.2. Aplicación de la Encuesta a Estudiantes

La aplicación de la encuesta a los estudiantes, se organizó de tal manera que se pudieran concentrar en un solo lugar, aprovechando la amplitud de recursos con los que cuenta la Institución Educativa y pone disposición del grupo de investigadores; en este caso se hizo en los centros de Informática en los que se imparten clases, con la finalidad de no interrumpir el desarrollo normal de éstas; cabe destacar que la aplicación de la encuesta se desarrolló de forma normal, con mucha disposición de los educandos, para contestar las interrogantes y acatar las instrucciones impartidas por los investigadores.

3.2.1. Valoraciones en la aplicación de la Encuesta en cuanto a:

Los ítems

La encuesta que se aplicó tenía algunas modificaciones, derivadas de la prueba piloto efectuada con anterioridad, principalmente se debían a complicaciones con la interpretación de las preguntas y el poco manejo del lenguaje técnico que los estudiantes poseen, lo cual generó dudas sobre las mismas. Cabe señalar que aun con las modificaciones hechas a raíz de la aplicación de la prueba piloto algunos educandos manifestaron no entender algunos de los nuevos términos utilizados en las interrogantes, específicamente las palabras “solvencia y remunerado”, lo cual no propició mayores inconvenientes para su aplicación.

Los estudiantes

De la muestra absoluta de 304 estudiantes seleccionados en base a criterios antes definidos, la encuesta se aplicó a un total de 239 de ellos entre mujeres y hombres, quedando un número de 65 educandos a los que no se les aplicó el instrumento, debido a que no se logró hacer contacto con estos, ya que no se encontraban en la institución al momento de recopilar la información; en la mayoría de estos casos los estudiantes ya se han retirado de su proceso

educativo, recalando así en la categoría de deserción escolar y en otros casos los docentes manifestaron que los estudiantes, aun no se habían retirado del proceso educativo, pero que su asistencia ha sido intermitente durante todo el año lectivo y con más notoriedad a finales de éste.

Los resultados

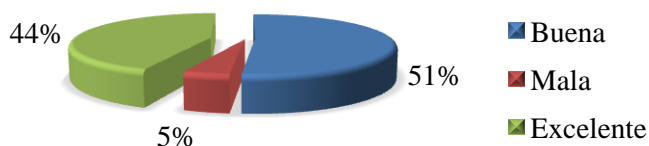
Los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta a educandos del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, reafirman la hipótesis, que los factores psicosociales que se generan al entorno del proceso educativo de los y las estudiantes, inciden implícitamente en el rendimiento académico de los mismos, que en muchos de los casos tiene sus manifestaciones a través de los estados de ánimo, la pasividad que éstos muestran para afrontar las actividades del proceso educativo, la apatía hacia el mismo y otros que de igual forma inhiben y limitan a los educandos en el proceso de enseñanza aprendizaje, cohibiéndolos para alcanzar las competencias académicas necesarias y requeridas para la promoción de grado académico.

Para la mejor comprensión de los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta, se ha elaborado una representación gráfica de éstos, establecidos en tres áreas fundamentales, a continuación:

MOTIVACIÓN

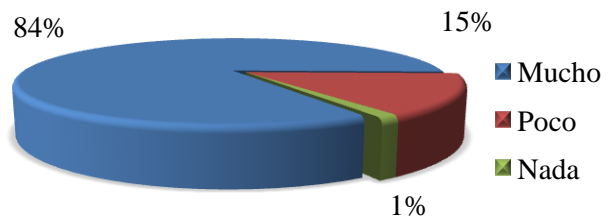
1- ¿De qué manera defines la relación que tienes con tus padres?		
Buena	Mala	Excelente
123	11	105

¿De qué manera defines la relación que tienes con tus padres?



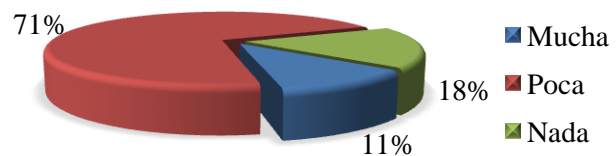
2- ¿Tus padres te animan y apoyan económicamente, para seguir estudiando?		
Mucho	Poco	Nada
201	36	3

¿Tus padres te animan y apoyan económicamente, para seguir estudiando?



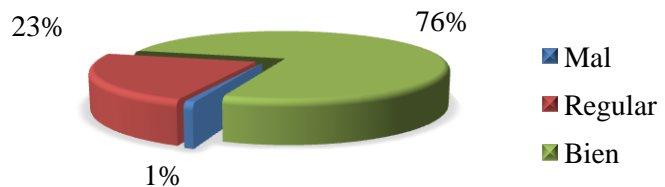
3- ¿Con qué frecuencia discutes con tus padres?		
Mucha	Poca	Nada
26	170	43

¿Con qué frecuencia discutes con tus padres?



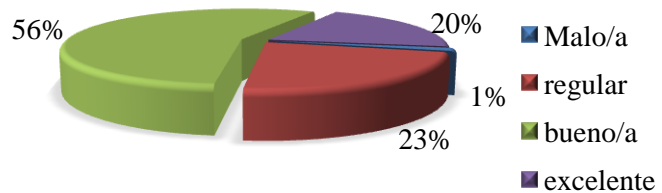
4- ¿Cómo te sientes al recibir las clases?		
Mal	Regular	Bien
2	54	183

¿Cómo te sientes al recibir las clases?



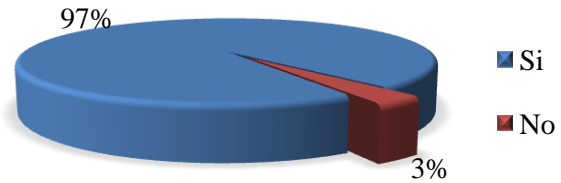
5- Los docentes te dicen que eres un/una estudiante			
Malo/a	regular	bueno/a	excelente
3	54	133	48

Los docentes te dicen que eres un/una estudiante:



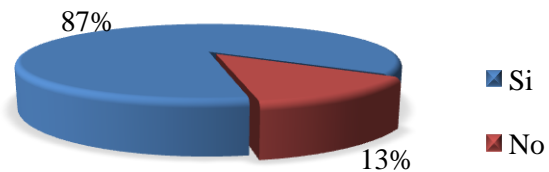
6- ¿Quisieras seguir estudiando una carrera a nivel universitario?	
Si	No
231	8

¿Quisieras seguir estudiando una carrera a nivel universitario?



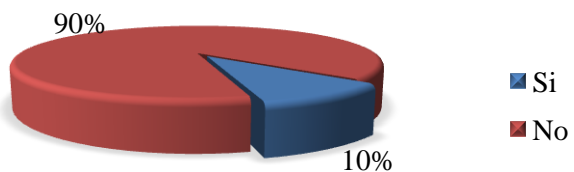
7- ¿Seguirás estudiando, después del Bachillerato?	
Si	No
208	31

¿Seguirás estudiando, después del Bachillerato?



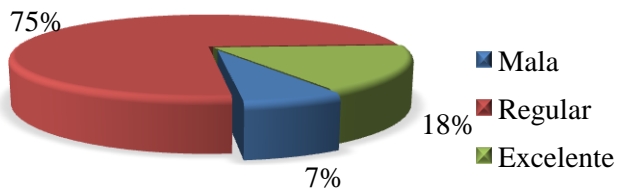
8- ¿Quisieras dejar de estudiar y dedicarte a hacer otra cosa?	
Si	No
24	215

¿Quisieras dejar de estudiar y dedicarte a hacer otra cosa?



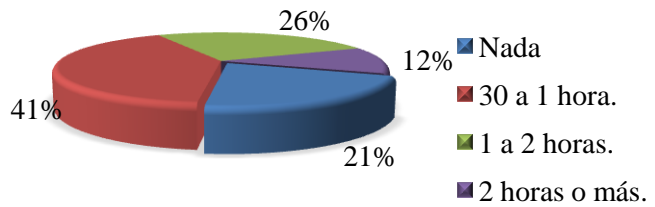
9- ¿Cómo defines tu solvencia económica?		
Mala	Regular	Excelente
16	180	42

¿Cómo defines tu solvencia económica?



10 ¿Cuánto tiempo dedicas para estudiar después de clases?			
Nada	30 a 1 hora.	1 a 2 horas.	2 horas o más.
51	97	62	29

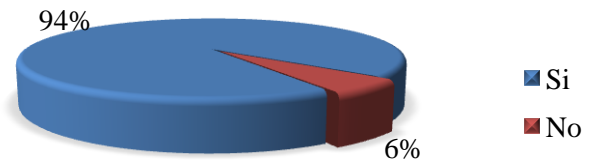
¿Cuánto tiempo dedicas para estudiar después de clases?



DESINTERÉS

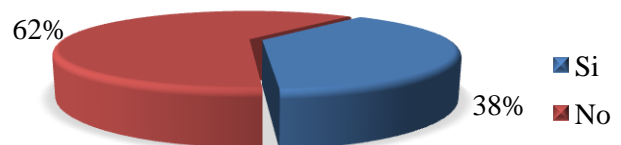
1- ¿Te sientes bien estudiando?	
Si	No
225	14

¿Te sientes bien estudiando?



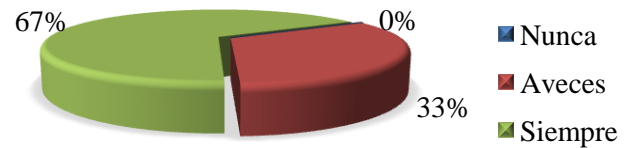
2- ¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio?	
Si	No
91	148

¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio?



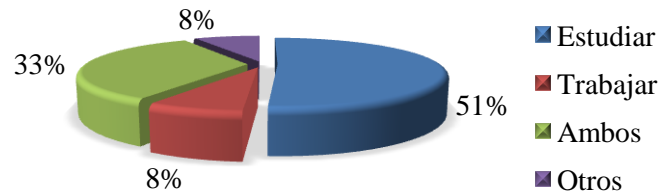
3- ¿Te interesas por presentar las tareas a tiempo?		
nunca	A veces	Siempre
0	78	160

¿Te interesas por presentar las tareas a tiempo?



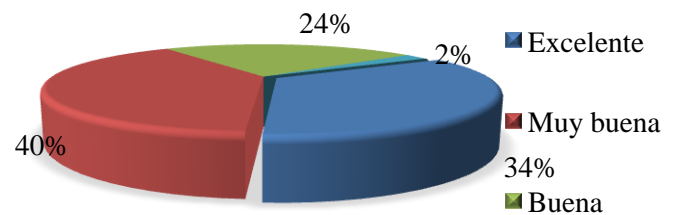
4 - ¿Qué te gustaría hacer en este tiempo?			
Estudiar	Trabajar	Ambos	Otros
122	18	80	19

¿Qué te gustaría hacer en este tiempo?



5- ¿Cómo evalúas la metodología aplicada de tus docentes en el desarrollo de las clases?				
Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Necesita Mejorar
79	91	55		5

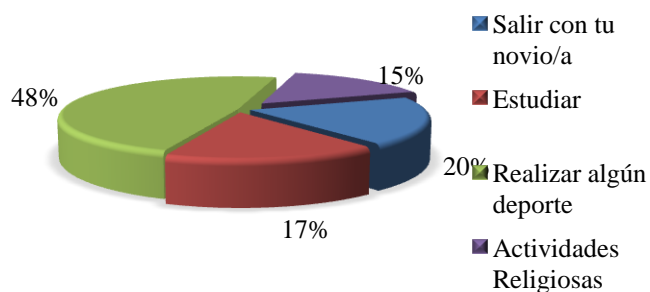
¿Cómo evalúas la metodología aplicada de tus docentes en el desarrollo de las clases?



DISTRACCIONES

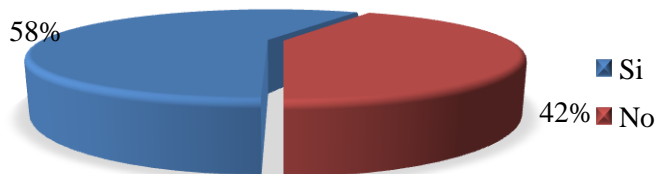
1- ¿En tu tiempo libre que prefieres?			
Salir con tu novio/a	Estudiar	Realizar algún deporte	Actividades Religiosas
47	40	115	37

¿En tu tiempo libre que prefieres?



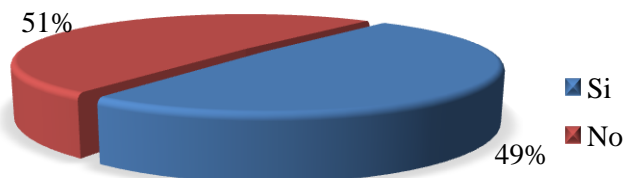
2- ¿Crees que la situación delincencial del país, afecta tu rendimiento académico?	
Si	No
138	100

¿Crees que la situación delincencial del país, afecta tu rendimiento académico?



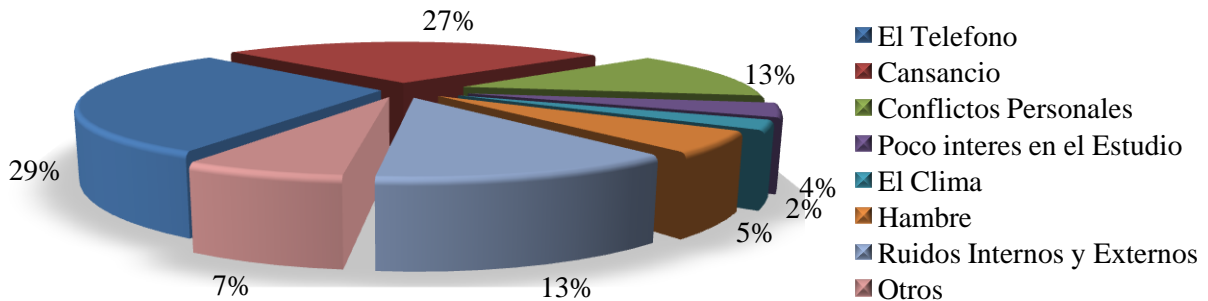
3- ¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto?	
Si	No
116	121

¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto?



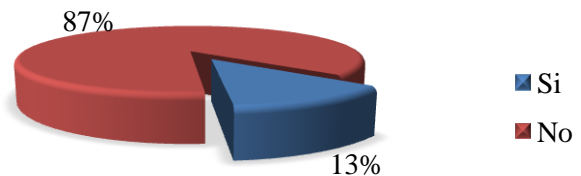
4- ¿Cuando estás en las clases, que te distrae con frecuencia?							
El Teléfono	Cansancio	Conflictos Personales	Poco interés en el Estudio	El Clima	Hambre	Ruidos Internos y Externos	Otros
70	64	32	9	6	13	30	16

¿Cuando estás en las clases, que te distrae con frecuencia?



5- ¿Tienes algún tipo de trabajo remunerado?	
Si	No
30	209

¿Tienes algún tipo de trabajo remunerado?



La recopilación de información hecha mediante aplicación del test y la encuesta, además de su posterior análisis, han permitido establecer la dirección en la que se orientaran las acciones de mejora, que se llevaran a cabo a través de un plan acción, que trate de solventar las necesidades identificadas como puntos críticos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los y las estudiantes del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete; asimismo ha permitido establecer la proporción en la que se intervendrá.

3.3. Elementos identificados como puntos críticos:

Tabla 13 Elementos identificados como puntos críticos

CATEGORÍA	PROBLEMA IDENTIFICADO
MOTIVACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• DIFICULTAD EN LAS RELACIONES FAMILIARES.• DISCONFORMIDAD EN SU P.E.A. POR FALTA DE REFUERZO ACADÉMICO.• MEJORAR LA RELACIÓN PERSONAL ENTRE DOCENTE Y ALUMNO.• IRRESPONSABILIDAD EN LA DEDICACIÓN DE TIEMPO AL P.E.A.
DESINTERÉS	<ul style="list-style-type: none">• IRRESPONSABILIDAD EN LA DEDICACIÓN DE TIEMPO AL P.E.A.• AUSENCIA DE CRITERIO PROPIO PARA ELEGIR UNA CARRERA PROFESIONAL.• INSEGURIDAD SOCIAL.
DISTRACCIONES	<ul style="list-style-type: none">• INSEGURIDAD SOCIAL.• DISTRACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE AFECTAN EL P.E.A.

Fuente: Equipo de Investigadores.

CAPITULO IV: CONCLUSIONES.

A través de la investigación, se ha podido confirmar que el bajo rendimiento escolar en educación media, es un problema latente y con altos índices de déficit académico en la mayoría de los y las estudiantes de este nivel; donde el Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, no es excepción a éste fenómeno. Premisa que puede aseverarse en base al análisis hecho a los promedios académicos del primer periodo 2011 de los educandos de ésta Institución y los resultados P.A.E.S. 2010 de la misma.

Aspecto que muestra como los estudiantes se encuentran en materia de conocimientos en las materias básicas, que es en realidad donde podemos darnos cuenta el porque la mayoría de los educandos no aprueban el examen de admisión en las Universidades, reforzar esta área permitirá que pueda nivelarse a paso lento pero seguro los conocimientos de los educandos que egresan de Educación Media.

Los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, han sido efectivamente identificados, analizados y clasificados en tres grupos esenciales (motivación, desinterés y distracciones), permitiendo así estructurar una estrategia de apoyo para los educandos y la institución Educativa, en su misión de alcanzar las competencias académicas requeridas y necesarias dentro del Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Al adentrarnos en el proceso con el tema de investigación “Factores Psicosociales que inciden en el rendimiento académico de los alumnos y alumnas del instituto nacional Dr. Sarbelio Navarrete de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de julio de 2010 a Octubre de 2011”, permitió con conocer lo inesperado, que los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos; del Test Vocacional aplicado a una sub-muestra de estudiantes (60), la cual se toma como criterio para validar dicha sub-muestra; el registro de notas del primer periodo de estudio del año 2011, priorizando aquellos y aquellas estudiantes que hayan reprobado cuatro o más materias del plan básico y/o materias complementarias y el instrumento

empleado para la recolección de información la “encuesta”, se aplico de forma general a la población total de estudiantes (304) arrojado una serie de problemáticas, que son los factores claves para ser objetos de investigación, un ejemplo de ello es que considerar que el rendimiento académico es bajo debido a que los educandos consideran que la Inseguridad Social incide en gran medida, a que estos jóvenes y señoritas rindan muy poco académicamente hablando. Por tal razón el equipo de investigadores tomó a bien desarrollar un tema de investigación encaminado a solventar en la medida lo posible estos niveles de rendimiento académico.

Los índices delincuenciales actualmente en nuestro país son una prueba de la inseguridad ciudadana que se esta viviendo, razón por la cual los jóvenes tienen miedo de asistir inclusive a realizar su proceso de formación en cualquier tipo de centro educativo, esto debido a que últimamente se observa a través de los medios de comunicación que están siendo en su mayoría atacados por pandilleros, en la mayoría de los casos por que estos, no quieren pertenecer a la pandilla; esto provoca que sean víctimas potenciales, que en muchas ocasiones podemos ver que se vuelven parte de la estadísticas de mortandad que existe en nuestro país. Esto genera lo que conocemos como dato interesante, considerar que el rendimiento se vuelve bajo a causa del estrés que los educandos están viviendo, ya que no se sienten seguros en su trayecto o recorrido que hacen desde sus hogares hasta su centro de estudios, y desconocen totalmente de las instituciones que pueden ayudarles o que tipo de acciones pueden tomar en caso de encontrarse en una situación de inseguridad social educativa.

Esto provoca que exista deserción educativa, ya que no solo los alumnos y alumnas se ven perjudicados sino que también sus familias, este mal que nos aqueja afecta este núcleo y tienden incluso a migrar hacia otros lugares, o en muchos de los casos por sentirse amenazados, los jóvenes dejan de estudiar y se dedican a laborar en sus lugares de residencia, tal es el caso de los que tienen que movilizarse a grandes distancias o que pertenecen a zonas rurales, prefieren entonces trabajar la tierra o definitivamente cumplir el sueño americano, sin considerar que se expondrán en el camino a peligros inminentes y similares a los viven desde sus hogares.

A raíz de lo anterior se realizó la búsqueda de un modelo que fuese idóneo para abordar y solventar en la medida de las posibilidades del equipo de investigadores las problemáticas que surgieron al haber aplicado los instrumentos es por esa razón se investigó y llegó a la determinación que el Modelo que mejor se apega para solventar esta serie de situaciones es el conocido como (E.F.Q.M.) o Sistema de Gestión de Calidad: que es el conjunto de normas, procesos interrelacionados de una empresa u organización por los cuales se administra de forma ordenada y sistemática la calidad de la misma, en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus usuarios”.

Lo que nos llevo a desarrollar el tema o problema de investigación luego de realizar los análisis respectivos “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa” ya el equipo de investigadores encontró que la Inseguridad Social que vive actualmente el país es la causante de que los alumnos y alumnas viven en un estrés, pierdan el interés y la motivación de asistir a su proceso enseñanza aprendizaje.

Para ello el Plan de Mejora se estructuró de tal forma que pueda seguir siendo útil a la institución académica, para que mas adelante se aborden otras temáticas que surgieron a raíz de esta investigación y que de igual forma son sumamente importantes para el análisis exhaustivo, que debe dar seguimiento el Director (a), personal docente y especialistas que se encuentren en las instalaciones con el único objetivo de ir siempre en la búsqueda de la calidad de la educación y la mejora continua de sus procesos y de las competencias educacionales que el Ministerio de Educación suministre.

CAPITULO V: RECOMENDACIONES.

A la institución; se recomienda buscar las estrategias para la mejora de la calidad educativa, en función del tratamiento que se le pueda dar a los factores psicosociales que inciden en el rendimiento académico de los y las estudiantes, mediante la asistencia de especialistas en las áreas requeridas y que demandan de una pronta intervención; principalmente en las tres áreas fundamentales que se han categorizado en ésta investigación (motivación, desinterés y distracciones).

El involucramiento del personal docente en el sentir de los educandos en cuanto a los problemas que les aquejan deberá ser siempre activo, el deber ser radica en personalizar por cada alumno y alumna su apoyo, conversar; es un ejercicio que en ocasiones ayuda a conocer la individualidad que hace diferentes a unos de otros y que permite indagar porque en realidad el actuar o compartimiento de ellos es apático o empático a su proceso de formación.

A los y las estudiantes; se recomienda buscar apoyo en personal docente de la institución, ya que de manera conjunta es como se puede encontrar una alternativa de solución a los diversos problemas que se generan en el entorno académico, evitando que estos se conviertan en un obstáculo para alcanzar las competencias educativas.

Que la institución pueda promocionar en educación básica las opciones de bachillerato con las que cuentan, en reuniones con padres de familia y alumnos, así los educandos tendrán desde la educación básica una idea que servirá como base para darse cuenta con anticipación la vocación que ello tienen; esto en la vía de que los estudiantes no presenten índices de rendimiento académico debido a que sus padres escogen la opción de bachillerato que mejor convenga.

Debe ser una decisión conjunta para conocer lo que los alumnos y alumnas desean estudiar más lo que se encuentra dentro de las posibilidades de sus padres, así podrán rendir

académicamente y los índices de bajo rendimiento no serán en su mayoría porque los alumnos no se encuentran vocacionalmente hablando en la opción de bachillerato correcta.

La creación y aplicación de un Test Vocacional Estándar para aplicar a los y las estudiantes egresados de educación básica para conocer la opción de bachillerato por la que se inclinan.

De igual forma debe existir en la institución académica un Centro de nivelación o Refuerzo Académico en apoyo a los resultados obtenidos de la Prueba Estandarizada para los alumnos Egresados de Educación Media (PAES) considerando que se encuentra dentro de la media según los resultados de la obtención de notas a nivel nacional, dicho sea de paso para mejorar la evaluación y así lograr que los educandos pasen el porcentaje de 25% que se obtiene como nota final obligatoria luego de la aplicación de esta prueba.

BIBLIOGRAFÍA.

- Hazel Dolores, Cortez Ulloa y otros (2002). Factores Motivacionales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en educación especialidad ciencias sociales ciclo II-2002. Trabajo de graduación para optar a la Licenciatura en Psicología. Universidad Francisco Gavidia.
- <http://archivo.abc.com.py/2009-06-23/articulos/533443/la-lista-de-cotejo> [Consulta: 23 de enero de 2011].
- <http://mined.gob.sv/informes.htm> [Consulta: 18 de enero de 2011].
- <http://www.crecenegocios.com/concepto-de-encuesta> [Consulta: 23 de enero de 2011].
- Lemus, Luis Arturo. (1988). Pedagogía 2, Temas Fundamentales. Guatemala: editorial Piedra Santa. Págs.: 47-49.
- Sampieri R., Fernández Collado C. y Baptista P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- García, O., Palacios, R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile

- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje. Santiago: Ed. Tecla.
- Cuadras, C. (1981). Métodos de análisis multivariante. Barcelona: Eunibar
- Kerlinger, F. (1988). Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos. México: Editorial Interamericana
- El Tawab, S. M (1997). Enciclopedia de pedagogía/psicología. Barcelona: Ediciones Trébol
- Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico en los adolescentes. Madrid: ediciones Pirámide
- Quispe, S. y Nieves, A. (2007) Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos del 3° al 6° grado de primaria de la institución educativa N° 2055 “Primero de Abril” del distrito de Comas, Departamento de Lima.
Tesis para optar el grado de Magíster, Escuela Internacional de Post-Grado Universidad César Vallejo, Lima
- Chadwick, C. (1979) Teorías del Aprendizaje. Santiago: Ed. Tecla.
- Chadwick, C. (1991). Una revolución verde en la educación: Las estrategias de aprendizaje.
Revista de Psicología Pontificia Universidad Católica del Perú, IX (1), 3 – 14
- <http://es.scribd.com/doc/51280599/17/RENDIMIENTO-ACADEMICO>
Fecha 18/07/2011 9:40am
- Spinola, H. (1990). Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de medicina - UNNE. Revista Paraguaya de Sociología 1990; 78:143-167
- Sampieri R., Fernández Collado C. y Baptista P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- <http://mined.gob.sv/informes.htm> [Consulta: 18 de enero de 2011].
- <http://archivo.abc.com.py/2009-06-23/articulos/533443/la-lista-de-cotejo> [Consulta: 23 de enero de 2011].

- <http://www.crecenegocios.com/concepto-de-encuesta> [Consulta: 23 de enero de 2011].
- Lemus, Luis Arturo. (1988). Pedagogía 2, Temas Fundamentales. Guatemala: editorial Piedra Santa. Págs.: 47-49.
- http://www.el-universo.net/testvocacional/test_vocacional.pdf [Consulta: 29 de Agosto 2011-10:18.]

ANEXOS

(Anexo 1)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**



LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES.

ENCUESTA, PRUEBA PILOTO.

Objetivo: Conocer en el estudiante cual es el tipo de Rendimiento Académico que tiene mayor incidencia; el bajo o el alto en su proceso enseñanza aprendizaje.

Generalidades.

Nombre: _____ Edad: _____

Lugar de Procedencia: _____

2- ¿Qué asignaturas te presentan dificultades en el aprendizaje?

3- 2- A tú criterio. ¿Cuáles son los motivos por los cuales tienes esas dificultades?

4- ¿Crees que los agentes de socialización influyen en tu rendimiento académico y el de tus compañeros?

4- ¿Qué te motiva a seguir estudiando?

5- ¿De qué manera defines la relación que tienes con tus padres?

¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio?

Si _____ No _____ De qué manera:

6- ¿Esta opción de estudio te exige gastos frecuentemente?

7- ¿Cómo defines tu solvencia económica?

Mala_____ Buena_____ Excelente_____

8- ¿Alguna vez no has asistido a estudiar por falta de dinero?

Si_____ No_____

9- ¿Realizas actividades que interfieran en tú rendimiento académico?

10- ¿Crees que la situación delincencial del país te distrae de tus estudios afectando tu rendimiento académico?

11- ¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto?

12- ¿Qué alternativas de solución propones para la situación de inseguridad que atraviesa el país?

(Anexo 2)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN



LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES.

LISTA DE COTEJO.

Objetivo: Observar aspectos específicos influyentes en el desarrollo de currículo del nivel de educación media.

Generalidades.

Centro Educativo: Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, San Vicente, El Salvador.

DOCENTE.	Criterios			
	SI	NO	A veces	No se observa
Aspectos				
El lenguaje que usa el/la maestro/a para dirigirse al/a alumno/a es adecuado.				
Utiliza el docente incentivos para estimular a los/as alumnos/as.				
Existe preferencia del maestro hacia los alumnos.				
Mantiene buena relación con todo el grado.				
Se dirige el/a docente a sus alumnos/as con buenos modales.				
Llama el docente al/a alumno/a por su nombre.				
Hay respeto en el trato en relación maestro-alumno.				
Se tutean maestro-alumno pero con respeto.				
Atiende el/la maestro/a las características individuales del/la alumno/a.				
Fomenta estrategias motivacionales entre los/as alumnos/as.				
Domina la materia que enseña.				
Se observa interesante y activa la clase.				
Mantiene la atención de los/as estudiantes en el desarrollo de la clase.				
Las técnicas empleadas resultan efectivas para motivar a los/as estudiantes.				
Los recursos empleados motivan y estimulan a los/as estudiantes.				
Ejerce la docencia con ética.				
Genera entre los/as educandos el desarrollo de su autoestima y confianza en sí mismo/a				
Estimula el desarrollo de la creatividad de los educandos.				

Permite que los/as estudiantes puedan expresar sus intereses, necesidades, ideas, sentimientos y afectos.				
Domina y pone en práctica métodos y técnicas que facilitan el proceso educativo y el desarrollo integral del/la alumno/a.				
Organiza actividades extracurriculares con la finalidad de reforzar conocimientos.				
Hace la recapitulación de la clase o cualquier actividad				
ESTUDIANTE.	Criterios			
Aspectos	SI	NO	A veces	No se observa
Se evidencia satisfacción por asistir a clases.				
Cumplen literalmente las normas establecidas en el salón de clases				
Manifiesta satisfacción al cumplir con sus tareas				
Interactúa con todo el grupo.				
Muestra ansias de colaborar.				
Tiene iniciativa				
Escucha con atención.				
Se identifica con su grupo				
Asiste a clases debidamente uniformado/a				
Muestra respeto consigo mismo/a y demás compañeros/as				
Se evidencia respeto en la relación alumno-maestro.				
Puntualidad en la llegada.				
Muestra buenas prácticas morales y éticas				
Son creativos con el uso de material didáctico				
Hacen uso del recurso tecnológico				
Participan en clases.				
AMBIENTE FÍSICO.	Criterios			
Aspectos	SI	NO	A veces	No se observa
Las infra estructura de los salones de clases califican en condiciones favorables para ello.				
La ubicación del centro se presta para ofrecer condiciones favorables para un buen desarrollo educativo.				
Es coherente el espacio físico del aula en relación con el número de alumnos/as.				
Existe ambientación del aula: aseo y limpieza, ventilación e iluminación.				
Posee los servicios básicos sanitarios				
Existe equipo de laboratorio				
Existe centro de computo				
Existen áreas de estudio o biblioteca.				

Los espacios de recreación son adecuados.				
RECURSOS	Criterios			
Aspectos	SI	NO	A veces	No se observa
Se cuenta con un sistema de biblioteca a fin a cada rama de especialidad				
Se cuenta con suficiente espacio físico para atender a toda la población estudiantil				
Se cuenta con recurso humano calificado acorde a cada especialidad.				
Se cuenta con un mobiliario adecuado y en buenas condiciones para el desarrollo de las clases				
Se cuenta con sala de cómputo con equipo actualizado disponible para toda la población estudiantil.				
Se cuenta con políticas flexibles en el préstamo de los servicios bibliotecarios.				
Se cuentan con recursos didácticos y audiovisuales y éstos disponibles tanto para docentes y estudiantes.				

(Anexo 3)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES.

ENTREVISTA A DOCENTES.

Objetivo: Conocer acerca de la opinión que parte del personal docente tiene acerca del Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete de la ciudad de San Vicente.

Nombre: _____ Fecha: _____

Especialidad en: _____

- 1- ¿Cómo valora el rendimiento académico de sus alumnos/as?
- 2- ¿Qué características en cuanto al desempeño académico presentan sus alumnos/as?
- 3- ¿Influye la autoestima en el rendimiento académico de los/as alumnos/as?
- 4- ¿Cree usted que los diversos lugares de residencia influyen en el rendimiento académico de los alumnos?
- 5- ¿Conoce casos de desintegración familiar en los/as alumnos/as y cree que repercutan en el rendimiento académico?
- 6- ¿Considera que el rendimiento académico de los y las estudiantes se ve afectado por la relación que tienen con sus padres?
- 7- ¿Conoce casos de alumnos/as que pertenezcan a pandillas y cree que influya en su rendimiento académico?
- 8- ¿Cree que la situación delincinencial del país distrae a los/as alumnos/as en el estudio, afectando su rendimiento académico?
- 9- ¿Los y las estudiantes expresan sentirse inseguros/as a consecuencia de la situación delincinencial del país?

(Anexo 4)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD
CIENCIAS SOCIALES.



Objetivo: Conocer los Factores Psicosociales que inciden en el Rendimiento académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de Julio de 2010 a Octubre de 2011.

Fecha: ___/___/_____.

Indicaciones: Lee atentamente cada una de las interrogantes marcando con una X según tu criterio.

Sexo: M___ F___.

Motivación

1- ¿De qué manera defines la relación que tienes con tus padres?

Mala Buena Excelente

2- ¿Tus padres te animan y apoyan económicamente, para seguir estudiando?

Mucho Poco Nada

3- ¿Con qué frecuencia discutes con tus padres?

Mucha ___ Poca ___ Nada ___

4- ¿Cómo te sientes al recibir las clases?

Mal ___ regular ___ bien ___

5- Los docentes te dicen que eres un/una estudiante:

Malo/a ___ regular ___ bueno/a ___ excelente ___

6- ¿Quisieras seguir estudiando una carrera a nivel universitario?

Si No

7- ¿Seguirás estudiando, después del Bachillerato?

Si No

8- ¿Quisieras dejar de estudiar y dedicarte a hacer otra cosa?

Si No

9- ¿Cómo defines tu solvencia económica?

Mala regular Excelente

10- ¿Cuánto tiempo dedicas para estudiar después de clases?

Nada 30 a 1 hora. 1 a 2 horas. 2 horas o más.

Desinterés

1- ¿Te sientes bien estudiando?

Si No ¿Por qué?

2- ¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio?

Si No

3- ¿Te interesas por presentar las tareas a tiempo?

Nunca__ a veces__ siempre__

4 - ¿Qué te gustaría hacer en este tiempo?

Estudiar Trabajar Ambos Otros:

5- ¿Cómo evalúas la metodología aplicada de tus docentes en el desarrollo de las clases? (Si eliges alguna de las dos ultimas explica porqué)

Excelente Muy Buena Buena Regular Necesita Mejorar

Distracciones

1- ¿En tu tiempo libre que prefieres? (selecciona una)

Salir con tu novio/a Estudiar Realizar algún deporte

Actividades Religiosas

2- ¿Crees que la situación delincencial del país, afecta tu rendimiento académico?

Si No

3- ¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto?

Si No

4- ¿Cuando estás en las clases, que te distrae con frecuencia? (selecciona una)

El teléfono Cansancio Conflictos personales Poco interés en el estudio

El clima Hambre Ruidos internos y externos Otros.

5- ¿Tienes algún tipo de trabajo remunerado?

Si No

(Anexo 5)

TEST VOCACIONAL

¿CÓMO IR PASO A PASO PARA RESPONDER BIEN ESTE TEST?

- 1.- Lee atentamente cada una de las actividades.
- 2.- Marca con una “X” en las columnas “Me Interesa” o “No me interesa” según **tu propia decisión**. Recuerda: Debes marcar la “X” **en una sola de las columnas**.
- 3.- En general no existen respuestas correctas o incorrectas; lo importante es que contestes con sinceridad y confianza para que puedas conocer mejor tus intereses vocacionales.

¡Ahora estás listo para responder el test!

NOMBRE		FECHA.	
N.	ACTIVIDAD	ME INTERESA	NO ME INTERESA
1	Diseñar programas de computación y explorar nuevas aplicaciones tecnológicas para uso del internet.		
2	Criar, cuidar y tratar animales domésticos y de campo		
3	Investigar sobre áreas verdes, medio ambiente y cambios climáticos.		
4	Ilustrar, dibujar y animar digitalmente.		
5	Seleccionar, capacitar y motivar al personal de una organización/empresa.		
6	Realizar excavaciones para descubrir restos del pasado		
7	Resolver problemas de cálculo para construir edificaciones.		
8	Diseñar cursos para enseñar a la gente sobre temas de salud e higiene.		
9	Tocar un instrumento, componer música y formar parte de un conjunto musical y orquesta.		

10	Planificar cuales son las metas de una organización pública o privada a mediano y largo plazo.		
11	Diseñar y planificar la producción masiva de artículos como muebles, autos, equipos de oficina, empaques y envases para alimentos y otros.		
12	Diseñar logotipos y portadas de una revista		
13	Organizar eventos y atender a sus asistentes.		
14	Atender la salud de personas enfermas.		
15	Controlar ingresos y egresos de fondos y presentar el balance final de una institución.		
16	Hacer experimentos con plantas (frutas, árboles, flores)		
17	Concebir planos para viviendas, edificios y ciudadelas.		
18	Investigar y probar nuevos productos farmacéuticos.		
19	Hacer propuestas y formular estrategias para aprovechar las relaciones económicas entre dos países.		
20	Pintar, hacer esculturas, ilustrar libros de arte, etc.		
21	Elaborar campañas para introducir un nuevo producto al mercado.		
22	Examinar y tratar los problemas visuales.		
23	Defender a clientes individuales o empresas en juicios de diferente naturaleza.		
24	Diseñar máquinas que puedan simular actividades humanas.		
25	Investigar las causas y efectos de los trastornos emocionales.		
26	Supervisar las ventas de un centro comercial.		

27	Atender y realizar ejercicios a personas que tienen limitaciones físicas, problemas de lenguaje, etc.		
28	Prepararse para ser modelo profesional.		
29	Aconsejar a las personas sobre planes de ahorro e inversiones.		
30	Elaborar mapas, planos e imágenes para el estudio y análisis de datos geográficos.		
31	Diseñar juegos interactivos electrónicos para computadora.		
32	Realizar el control de calidad de los alimentos.		
33	Tener un negocio propio de tipo comercial.		
34	Analizar los fenómenos políticos y participar activamente en ellos.		
35	Escribir guiones de televisión, cuentos, novelas y artículos periodísticos.		
36	Organizar un plan de distribución y venta de un gran almacén.		
37	Estudiar las costumbres y la forma de vida de las comunidades rurales y urbanas.		
38	Gestionar y evaluar convenios internacionales de cooperación para el desarrollo social.		
39	Hacer campañas publicitarias para productos y servicios.		
40	Trabajar investigando la reproducción de peces, camarones y otros animales marinos.		
41	Fabricar productos alimenticios de consumo masivo.		
42	Gestionar y evaluar proyectos de desarrollo en una institución educativa y/o fundación.		
43	Rediseñar y decorar espacios físicos en viviendas, oficinas y locales comerciales.		

44	Administrar una empresa de turismo y/o agencias de viaje.		
45	Aplicar métodos alternativos a la medicina tradicional para atender personas con dolencias de diversa índole.		
46	Diseñar ropa para niños, jóvenes y adultos.		
47	Investigar organismos vivos para elaborar vacunas.		
48	Manejar y/o dar mantenimiento a dispositivos/aparatos tecnológicos en aviones, barcos, radares, etc.		
49	Estudiar idiomas extranjeros –actuales y antiguos- para hacer traducciones.		
50	Restaurar piezas y obras de arte		
51	Revisar y dar mantenimiento a artefactos eléctricos, electrónicos y computadoras.		
52	Enseñar a niños de 0 a 5 años		
53	Investigar y/o sondear nuevos mercados.		
54	Atender la salud dental de las personas		
55	Tratar a niños, jóvenes y adultos con problemas psicológicos.		
56	Crear estrategias de promoción y venta de nuevos productos ecuatorianos en el mercado internacional.		
57	Planificar y recomendar dietas para personas diabéticas y/o con sobrepeso.		
58	Trabajar en una empresa petrolera en cargos técnicos.		
59	Administrar una empresa (familiar, privada o pública)		
60	Tener un taller de reparación y mantenimiento de carros, tractores, etc.		
61	Ejecutar proyectos de extracción minera y metalúrgica.		
62	Asistir a directivos de multinacionales con manejo de varios idiomas.		
63	Diseñar programas educativos para niños con discapacidad.		

64	Aplicar conocimientos de estadística en investigaciones en diversas áreas (social, administrativa, salud, etc.)		
65	Fotografiar hechos históricos, lugares significativos, rostros, paisajes y productos varios.		
66	Trabajar en museos y bibliotecas nacionales e internacionales.		
67	Ser parte de un grupo de teatro.		
68	Producir cortometrajes, spots publicitarios, programas educativos, de ficción, etc.		
69	Estudiar la influencia entre las corrientes marinas y el clima y sus consecuencias ecológicas.		
70	Estudiar profundamente una religión para orientar espiritualmente a las personas que lo necesiten.		
71	Asesorar a inversionistas en la compra de bienes/acciones en mercados nacionales e internacionales.		
72	Participar en la creación de nuevas leyes para mejorar el país		
73	Explorar el espacio sideral, los planetas , características y componentes.		
74	Mejorar la imagen facial y corporal de las personas aplicando diferentes técnicas.		
75	Decorar jardines de casas y parques públicos.		
76	Administrar y renovar menús de comidas en un hotel o restaurante.		
77	Trabajar como presentador de televisión, locutor de radio y televisión, animador de programas culturales y concursos.		
78	Diseñar y ejecutar programas de turismo.		
79	Administrar y ordenar adecuadamente la ocupación del espacio físico de ciudades, países etc., utilizando imágenes de satélite, mapas.		

80	Organizar, planificar y administrar centros educativos.		
----	---	--	--

¿CÓMO INTERPRETAR LOS RESULTADOS DE TU TEST?

- 1) En la tabla de resultados (Tabla I), encierra con un círculo los números de las preguntas que marcaste en la columna “**Me interesa**”.
- 2) Luego en la columna “**Total**”, anota la cantidad de tus respuestas en cada una de las áreas.
- 3) Para conocer cuál es el área que más te interesa, busca aquella en la que sacaste un **resultado mayor** (esa sería tu primera opción de interés vocacional).
- 4) Luego, identifica en que área sacaste la segunda puntuación más alta (esa será tu segunda opción de interés vocacional).
- 5) Aquella(s) área(s) en la que obtuviste un menor puntaje, será la que menos te interesa vocacionalmente.
- 6) En el “Listado de Profesiones por Área” (Tabla II), busca las profesiones relacionadas con las áreas de interés vocacional en las que obtuviste los dos mayores puntajes.
- 7) Recuerda, estos resultados te ayudarán a decidir qué estudiar después del colegio.
- 8) No te preocupes si sacas puntajes altos en varias áreas. Implica que tienes muchos intereses.
- 9) Conversa sobre tus opciones con tus padres, maestros y orientadores

TABLA DE RESULTADOS	
ÁREAS	PREGUNTAS TOTAL
AREA I:	
Arte y Creatividad	4 9 12 20 28 31 35 39 43 46 50 65 67 68 75 77
AREA II:	
Ciencias Sociales	6 13 23 25 34 37 38 42 49 52 55 63 66 70 72 78

AREA III:	
Económica, Administrativa y Financiera	5 10 15 19 21 26 29 33 36 44 53 56 59 62 71 80
AREA IV:	
Ciencia y Tecnología	1 7 11 17 18 24 30 41 48 51 58 60 61 64 73 79
AREA V:	
Ciencias Ecológicas, Biológicas y de Salud	2 3 8 14 16 22 27 32 40 45 47 54 57 69 74 76
Yo quiero estudiar.....	

TABLA II: LISTADO DE PROFESIONES POR ÁREA.

ÁREA I
ARTE Y CREATIVIDAD
Diseño Gráfico, Diseño y Decoración de Interiores, Diseño de Jardines, Diseño de Modas, Diseño de Joyas, Artes Plásticas (pintura, escultura, danza, teatro, artesanía, cerámica), Dibujo Publicitario, Restauración y museología, Modelaje, fotografía, Fotografía Digital, gestión gráfica y publicitaria, locución y publicidad, actuación, Camarografía, Arte Industrial, Producción Audiovisual y Multimedia, Comunicación y Producción en Radio y Televisión, Diseño del Paisaje, Cine y Video, Comunicación escénica para televisión.
ÁREA II
CIENCIAS SOCIALES.
Psicología en general, Trabajo Social, Idiomas, Educación Internacional, Historia y Geografía, Periodismo, Periodismo Digital, Derecho, Ciencias Políticas, Sociología, Antropología, Arqueología, Gestión Social y Desarrollo, Consejería Familiar, Comunicación y publicidad, Administración educativa, Educación Especial, Psicopedagogía, Estimulación Temprana, Traducción Simultánea, Lingüística, Educación de Párvulos, Bibliotecología, Museología, Relaciones Internacionales y Diplomacia, Comunicación Social con mención en Marketing y Gestión de Empresas, Redacción Creativa y Publicitaria, Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional; Hotelería y Turismo; Teología, Sacerdocio, Religiosa.
ÁREA III
ECONOMICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.
Administración de Empresas, Contabilidad, Auditoría, Ventas, Marketing Estratégico, Gestión y Negocios Internacionales, Gestión Empresarial, Gestión Financiera, Ingeniería Comercial, Comercio Exterior, Banca y Finanzas, Gestión de Recursos Humanos, Comunicaciones Integradas en Marketing, Administración de Empresas Ecoturísticas y de Hospitalidad, Ciencias Económicas y Financieras, Administración y Ciencias Políticas, Ciencias Empresariales, Comercio Electrónico, Emprendedores, Gestión de Organismos Públicos (Municipios, Ministerios, etc.), Gestión de Centros Educativos.
ÁREA IV:

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Ingeniería en Sistemas Computacionales, Geología, Ingeniería Civil, Arquitectura, Electrónica, Telemática, Telecomunicaciones, Ingeniería Mecatrónica (Robótica), Imagen y Sonido, Minas, Petróleo y Metalurgia, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Física, Matemáticas Aplicadas, Ingeniería en Estadística, Ingeniería Automotriz, Biotecnología Ambiental, Ingeniería Geográfica, Carreras militares (marina, aviación, ejército), Ingeniería en Costas y Obras Portuarias, Estadística Informática, Programación y Desarrollo de Sistemas, Tecnología en Informática Educativa, Astronomía, Ingeniería en ciencias geográficas y desarrollo sustentable.

ÁREA V:

CIENCIAS,ECOLÓGICAS,BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

Biología, Bioquímica, Farmacia, Biología Marina, Bioanálisis, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Zootecnia, Veterinaria, Nutrición y Estética, Cosmetología, Dietética y Estética, Medicina, Obstetricia, Urgencias Médicas, Odontología, Enfermería, Tecnología, Oceanografía y Ciencias Ambientales, Médica, Agronomía, Horticultura y Fruticultura, Ingeniería de Alimentos, Gastronomía, Chef, Cultura Física, Deportes y Rehabilitación, Gestión Ambiental, Ingeniería Ambiental, Optometría, Homeopatía, Reflexología.
--

(Anexo 6)

Matriz de Encuesta Consolidación de Resultados (imagen) creación Equipo de Investigadores; programa EXCEL

Motivación 2389															
Sexo		1- ¿De qué manera defines la relación que tienes con tus padres?			2- ¿Tus padres te animan y apoyan económicamente, para seguir estudiando?			3- ¿Con qué frecuencia discutes con tus padres?			4- ¿Cómo te sientes al recibir las clases?				
No.	M	F	Buena	Mala	Excelente	Mucho	Poco	Nada	Mucha	Poca	Nada	Mal	Regular	Bien	
09	298														
10	299														
11	300														
12	301														
13	302														
14	303														
15	304														
16	TOTAL	112	127	123	11	105	201	36	3	26	170	43	2	54	183

Factor Psicosocial, aspecto Motivacional.

Factor Psicosocial, Aspecto Motivacional													
5- Los docentes te dicen que eres un/a estudiante				6- ¿Quisieras seguir estudiando una carrera a nivel universitario?		7- ¿Seguirás estudiando, después del Bachillerato?		8- ¿Quisieras dejar de estudiar y dedicarte a hacer otra cosa?		9- ¿Cómo defines tu solvencia económica?			
Malo a	regular	bueno a	excelente	Si	No	Si	No	Si	No	Mala	Regular	Excelente	
09													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16	3	54	133	48	231	8	208	31	24	215	16	180	42

Factor Psicosocial, Aspecto Motivacional.

	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
7												
8												
9	Desinterés. 1185											
10	10- ¿Cuánto tiempo dedicas para estudiar después de clases?				1- ¿Te sientes bien estudiando?			2- ¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio?		3- ¿Te interesas por presentar las tareas a tiempo?		
11	Nada	30 a 1 hora.	1 a 2 horas.	2 horas o más.	Si	No	¿Por qué?	Si	No	Nunca	Aveces	Siempre
09												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16	51	97	62	29	225	14	0	91	148	0	78	160
17												
18												
19												
20												

Factor Psicosocial, Aspecto Motivacional inicio de Desinterés.

	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA
7													
8													
9	Distracciones. 1193												
10	4- ¿Qué te gustaría hacer en este tiempo?				5- ¿Cómo evalúas la metodología aplicada de tus docentes en el desarrollo de las clases? (Si eliges alguna de las dos últimas explica porqué)					1- ¿En tu tiempo libre que prefieres? (selecciona una)			
11	Estudiar	Trabajar	Ambos	Otros	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Necesita Mejorar	Salir con tu novio/a	Estudiar	Realizar algún deporte	Actividades Religiosas
09													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16	122	18	80	19	79	91	55		5	47	40	115	37
17													
18													
19													
20													

Factor Psicosocial, aspecto Desinterés inicio de Distracciones.

	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP
7															
8															
9	2- ¿Crees que la situación delincuencia del país, afecta tu rendimiento académico?		3- ¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto?		4- ¿Cuando estás en las clases, que te distrae con frecuencia? (selecciona una)							5- ¿Tienes algún tipo de trabajo remunerado?			
10	Si	No	Si	No	El Telefono	Cansancio	Conflictos Personales	Poco interes en el Estudio	El Clima	Hambre	Ruidos Internos y Externos	Otros	Si	No	
11															
12															
13															
14															
15															
16	138	100	116	121	70	64	32	9	6	13	30	16	30	209	
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															

Factor Psicosocial, finalización de matriz de datos Distracciones.

Las pantallas presentadas con anterioridad son una creación del equipo de investigadores para sistematizar de forma efectiva los resultados obtenidos del instrumento (encuesta), que se subdividen en tres grandes grupos de acuerdo al tema de investigación, la motivación el desinterés y los distractores, aplicado a los educandos del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete de la ciudad de San Vicente; con el objetivo de conocer en perspectiva lo que ellos opinan respecto a su proceso formativo dentro y fuera de la institución académica, esto permite facilitar la consolidación y elaboración de gráficos, que como efecto dará la pauta para la obtención de la información que servirá como base en la elaboración de una propuesta interviniendo de manera positiva las problemáticas que les aquejan.

(Anexo 7)



La aplicación de los instrumentos se realizó dentro de las instalaciones del Centro de Cómputo (Foto 1 y 2)





La aplicación de los instrumentos se realizó dentro de las instalaciones del Centro de Cómputo, además se realizó la consolidación de la información de los instrumentos. (Foto 3 Y 4).



(Anexo 8)

Modelo a Desarrollar del Plan de Mejora o plan de intervención

El presente plan, muestra paso a paso la forma de conformar un Equipo de Mejora que contribuya a las buenas prácticas educativas en la vía de la mejora continua de procesos que surgen debido a problemáticas encontradas en las Instituciones de Educación, esto con el ánimo de contribuir de forma sistémica la intervención con acciones de manera efectiva, iniciando con problemas de fácil manejabilidad o corto alcance, para luego ir adicionando aquellos que sean mas complejos y de metas amplias, largo alcance.

Primer Paso.

1. Formar el Equipo de Mejora de su institución, según áreas a intervenir:
 - Elmer Alexis Platero Rivas (Investigador)
 - Edgar Arnoldo Portillo (Investigador)
 - Alexis Amadeus Montano (Investigador)
 - Especialista y Personal Docente.

2. Establecer Roles; un presidente (a), secretario (a), Logístico (a) y Recurso Humano de Apoyo.
 - Presidente: Elmer Alexis Platero Rivas
 - Secretario: Edgar Arnoldo Portillo
 - Logística: Alexis Amadeus Montano.
 - Recurso Humano de Apoyo: Especialista (s) y Personal Docente.

3. Establezca 5 áreas de mejora que deben de ser implementadas en la Institución.
 - ✓ Refuerzo en Aspectos Psicosociales; Motivación, Desinterés y Distractores.
 - ✓ El Recurso Metodológico y Didáctico.
 - ✓ Refuerzo Académico; debido al Bajo Rendimiento Escolar.

✓ Orientación Vocacional del Educando.

4. Seleccione un área de mejora y establezca un plan de mejora.

✓ Refuerzo en Aspectos Psicosociales; Motivación, Desinterés y Distractores.

5. Establezca indicadores para la fase de implementación del proyecto o plan de mejora.

❖ DIFICULTAD EN LAS RELACIONES FAMILIARES

3- ¿Con qué frecuencia discutes con tus padres? (Extraído del Factor Motivación)

❖ DISCONFORMIDAD EN SU P.E.A POR FALTA DE REFUERZO ACADEMICO.

4- ¿Cómo te sientes al recibir las clases? (Extraído del Factor Motivación)

❖ MEJORAR LA RELACION PERSONAL ENTRE DOCENTE Y ALUMNO.

5- Los docentes te dicen que eres un/una estudiante (Extraído del Factor Motivación)

❖ IRRESPONSABILIDAD EN LA DEDICACIÓN DE TIEMPO AL P.E.A.

10-¿Cuánto tiempo dedicas para estudiar después de clases? (Extraído del Factor Motivación)

3-¿Te interesas por presentar las tareas a tiempo? (Extraído del Factor Desinterés; relacionada)

❖ AUSENCIA DE CRITERIO PROPIO PARA ELEGIR UNA CARRERA PROFESIONAL.

2- ¿Han influido tus padres para que te decidieras por esta opción de estudio? (Extraído del Factor Desinterés)

❖ INSEGURIDAD SOCIAL.

2- ¿Crees que la situación delincencial del país, afecta tu rendimiento académico?

(Extraído del Factor Distracciones)

3- ¿Te sientes seguro/a en el trayecto que recorres de tu casa al Instituto? (Extraído del Factor Distracciones; relacionada)

❖ DISTRACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE AFECTAN EL P.E.A.

5- ¿Cuando estás en las clases, que te distrae con frecuencia? (Extraído del Factor Distracciones)

Al establecer los indicadores para la fase de implementación del futuro proyecto o plan de mejora, el Equipo de Investigadores debe analizar de forma crítica, aquel que pueda ser sujeto de intervención; es decir el problema en perspectiva, dichos ejecutores analizarán de acuerdo a los resultados obtenidos del instrumento, cuales podrán cumplir con los requerimientos siguientes: ser cuantificable, medible y manejable de acuerdo a las posibilidades en materia de recursos con los que se cuenta, entonces será el momento justo luego de la selección para crear el Plan de Mejora.

Dicho documento se desarrollara partiendo del problema que el equipo de investigadores ha identificado, luego de obtener los resultados de el o los instrumentos aplicados, con los que se conoce una serie de focos rojos en escala (Problemas), desde los de corto hasta los de largo alcance, se sugiere para iniciar, aplicar aquellos que puedan resolverse dentro de las posibilidades de los ejecutores, ya que pueden existir algunos focos rojos que no se puedan resolver con facilidad, esto dará la pauta para que de manera escalonada podamos resolver de menor a mayor los problemas identificados, para ir desarrollando la capacidad de resolver situaciones a través de las acciones mejoras que se considere pertinentes aplicar a los sujetos de investigación; en este caso será la muestra de educandos partícipes del proceso.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES.**

PLAN DE MEJORA.

**“TALLER DE FORMACIÓN PARA LA DISMINUCIÓN DEL BAJO
RENDIMIENTO ACADEMICO, DEBIDO A LA INSEGURIDAD SOCIAL
EDUCATIVA”.**

EQUIPO DE MEJORA:

- ✚ ELMER ALEXIS PLATERO RIVAS**
- ✚ EDGAR ARNOLDO PORTILLO**
- ✚ ALEXIS AMADEUS MONTANO VALLADARES**
- ✚ ESPECIALISTA Y PERSONAL DOCENTE.**

FECHA DE EJECUCIÓN: _____.

I. Introducción

El plan de mejora propuesto en este documento es fundamentado en el marco del sistema de Gestión de Calidad y en coherencia con el enfoque EFQM, con el objetivo de realizar jornadas de inducción a 304 educandos, sujetos de la investigación que lleva por título Factores Psicosociales que inciden en el Rendimiento Académico de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Doctor Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente, en el periodo comprendido de Julio de 2010 a Octubre de 2011. Esto en la vía de proporcionar aspectos básicos de seguridad social educativa, ya que la población estudiantil reciente que su rendimiento académico se ve afectado debido a este mal que aqueja nuestra actual sociedad salvadoreña.

En este contexto se plantea el estimular y lograr un mayor nivel de involucramiento y asunción de responsabilidades del 100% de los involucrados, logrando fomentar la colaboración dentro de la institución para introducir las mejoras necesarias, mediante la innovación, a fin de colaborar de manera eficiente en las problemáticas directas de los educandos.

II. Objetivos del Plan de Mejora.

- ✚ Contribuir a la Mejora de la Calidad Educativa y minimizar los niveles de bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete, de la ciudad de San Vicente.

- ✚ Incidir en la motivación de los y las estudiantes, en relación a su capacidad y disponibilidad para afrontar los desafíos, que el proceso educativo les presenta; mediante la asistencia de especialistas.

- ✚ Diseñar acciones viables de mejora que permitan minimizar las debilidades identificadas en el proceso de autoevaluación específicamente en el conocimiento e implementación de las áreas que se intervendrán.

- ✚ Definir las acciones que contribuyan a mantener y potenciar las fortalezas observadas en el proceso.

- ✚ Dar seguimiento a la problemática encontrada, generando jornadas capacitación y evaluación de logros identificados para así ampliar la información en la medida que se requiera.

III. Metodología a utilizar, para determinar las Debilidades.

En reuniones de trabajo, el equipo de mejora ha realizado un proceso de valoración y análisis en el criterio de Estrategia y Planificación con los sub-criterios siguientes: Identificación, Planificación y Desarrollo, Capacitar y Formar en la vía de la Seguridad Social Educativa, mediante procesos claves desarrollando a su vez la revisión de esta.

Se ha obtenido como resultado la calificación de todos los aspectos, características y factores, lo cual permite identificar una serie de fortalezas (F) y debilidades (D). De esta forma, el plan de mejora ó acción es un documento cuya construcción se ha iniciado con la autoevaluación dentro del proceso formativo de los educandos, para evaluar de forma sistematizada los criterios bases que servirán para el desarrollo del plan; que se muestran en la siguiente tabla:

Criterios para el desarrollo de plan.

AUTOEVALUACIÓN EN REUNIÓN DE TRABAJO EQUIPO DE MEJORA.					
MODELO:	EFQM				
CRITERIO EVALUAR:	IDENTIFICACIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.				
SUBCRITERIOS:	CAPACITAR Y FORMAR EN LA VÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EDUCATIVA.				
	DESARROLLO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN.				
EVALUACIÓN CON HERRAMIENTA DE EFQM					
CRITERIOS	1	2	3	4	5
	No hay ninguna evidencia	Hay muy poca ninguna evidencia	Alguna evidencia	Mucha evidencia	El criterio que se cumple por completo.
¿Se ha identificado nuestro grupos de interés, quién, cómo y cuándo obtendremos información de los mismos?				X	
¿Se ha identificado otras fuentes de información relevante, competidores, nuevas tecnologías. Etc. y definido quién, cómo y cuando las obtendremos?				X	

¿Se ha definido cómo distribuir y analizar la información?	X				
¿Se ha establecido un proceso de reflexión que produzca como resultado un documento que recoja nuestras estrategias y planes?			X		
¿Comunicamos las estrategias y planes a todos los grupos de interés en la medida en que les pueda afectar?	X				
¿Conocen las personas de la institución las estrategias y planes, cómo les afectan y cuál debe de ser su aportación a los mismos?	X				
¿Se realiza un seguimiento periódico de la puesta en práctica de nuestra estrategia y planes?	X				
¿Se cuenta con mecanismos de alerta para el caso de que surjan alteraciones graves en los grupos de interés o en el entorno?	X				

¿Se revisa y actualiza periódicamente la estrategia y los planes?	X				
---	---	--	--	--	--

1. Identificación de las debilidades (D) y las fortalezas (F) encontradas en el área a Mejorar del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete.

Una vez realizado el proceso de autoevaluación, el Equipo de Mejora ha identificado debilidades y fortalezas en relación con el criterio de Identificación, Planificación y Desarrollo. Para tal propósito se estipulo este criterio, para el cual la calificación no supere 2 puntos de la escala seleccionada y se consideren debilidades; mientras que aquellos cuya calificación sobrepase los 3 puntos se traten como fortalezas.

Identificación de Debilidades y Fortalezas para cada Factor

DEBILIDADES	FORTALEZAS
No existen unas estrategias o planes de seguridad social educativa, identificados en apoyo a los grupos de interés en la medida en que les pueda afectar.	Se tienen debidamente identificados nuestros grupos de interés, quién, cómo y cuándo obtendremos información de los mismos.
No todos los educandos del Instituto Nacional conocen con exactitud la manera de actuar en caso de presentarse en situación de inseguridad social.	Se conocen otras fuentes de información relevante, competidores, nuevas tecnologías. Etc. y definido quién, cómo y cuando las obtendremos.
No se realiza un seguimiento en caso de que los educandos se encuentren en situación de inseguridad social educativa dentro y fuera de las instalaciones del Instituto Nacional.	Se han establecido procesos de reflexión que produzcan como resultado un documento que recoja las problemáticas y posibles soluciones con estrategias y planes de coordinadas para que puedan en un futuro ser ejecutadas.

<p>No se cuenta con mecanismos de alerta para el caso de que surjan situaciones de inseguridad social educativa en los grupos de interés o en el entorno.</p>	<p>Se ha establecido el plan documento que recoja nuestras estrategias y planes dentro del Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.</p>
---	--

Las debilidades que se han identificado hacen parte de cada una de las opciones de bachillerato, específicamente en los alumnos y alumnas, quienes son los que principalmente desconocen de las herramientas que deben de estarse implementando, con el objetivo de apoyar el rendimiento académico que se ve afectado debido a la inseguridad social educativa que existe en gran medida fuera de la institución.

Estas debilidades que son la columna vertebral del Plan de Mejora, además permiten planificar los temas a desarrollar, que tanto los investigadores como el grupo de especialistas abordaran en el momento de la ejecución de los talleres de formación, para hacer del conocimiento de los educandos las medidas preventivas que pueden aplicar en caso de encontrarse en una situación de inseguridad social educativa.

Planteamiento del problema

<p>IV. Planteamiento del Problema o debilidad encontrada:</p>
<p>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIDAD, CIENCIAS SOCIALES.</p>
<p>Problema Identificado: Inseguridad Social.</p>
<p>Tema para el abordaje del Problema: “Talleres Formación para la disminución del Bajo Rendimiento Académico, debido a la Inseguridad Social Educativa”.</p>
<p>Debilidades encontradas como consecuencia del problema en general.</p>
<p>No existen estrategias o planes de seguridad social identificados en apoyo a los grupos</p>

de interés en la medida en que les pueda afectar.

- No todos los educandos del instituto nacional conocen con exactitud la manera de actuar en caso de encontrarse en una situación de inseguridad social.
- No se realiza un seguimiento en caso de que los educandos se encuentren en situación de inseguridad social dentro y fuera de las instalaciones del instituto nacional.
- No se cuenta con mecanismos de alerta para el caso de que surjan situaciones de inseguridad social en los grupos de interés o en el entorno.

- **Observable:** No se logra un desarrollo adecuado en la formación académica de los educandos; esto generado por la inseguridad social educativa que están evidenciando actualmente en su entorno de país y de contexto habitacional.

No existen medidas de seguridad divulgadas a los educandos por instituciones que velan por la misma en el país y departamento.

No se han efectuado jornadas de inducción o capacitación a los educandos en materia de Seguridad Ciudadana.

- **Medible:** Con la debilidad identificada se esta afectando la población educativa en un 100% ya que distorsiona su proceso enseñanza aprendizaje y por ende muestra índices de bajo rendimiento académico, debido al estrés que genera en los educandos los altos índices delincuenciales y de asesinatos ocurridos a alumnos y alumnas en nuestro país.
- **Manejable:** El Equipo de Mejora considera abordar la acción de mejora por medio de jornadas de capacitación, con talleres de formación para los alumnos y alumnas, dadas por especialistas en el área de Seguridad Social.

V. Propuesta de la Acción de Mejora.

El punto de partida para la acción de mejora, ha sido la aplicación del instrumento (encuesta), pues éste se ha elaborado tomando en cuenta diversos elementos especificando tres áreas fundamentales en la investigación; motivación, desinterés y distractores, temáticas encontradas a raíz del inicio y desarrollo de la investigación, a su vez han sido aplicadas a 304 (muestra) de educandos sujetos de la investigación.

Por medio de la encuesta que ha facilitado la identificación de varios problemas que se pueden transformar en investigaciones potenciales de las que se extrajo la que mayor índice representativo tiene además de poder ser resuelta dentro de las posibilidades del equipo de investigadores la cual es la Inseguridad Social.

La acción de mejora propuesta consiste en impartir talleres de formación por el equipo de mejora, especialistas en el área de seguridad social y personal docente a la muestra total, 304 alumnos y alumnas sujetos de investigación y luego hacerlo extensivo a la población del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete en general para que les permitan obtener el conocimiento claro de los diferentes aspectos a contemplar en caso de encontrarse en situaciones de inseguridad social educativa, a través de diferentes estrategias que deben de estarse implementando de tal manera que permitan alcanzar los resultados previstos; la disminución de los altos índices de bajo rendimiento escolar debido a la problemática abordada.

Estos talleres de formación le permitirán al alumnado conocer de medidas preventivas y así contribuir de tal forma que exista mejoramiento en el apoyo a que los estudiantes no tengan muchas preocupaciones de inseguridad cuando se trasladen a su instituto o sus hogares, todo el personal involucrado que ejecute estas actividades y procesos encaminados al fortalecimiento del aprendizaje de los alumnos, deberá tener el propósito clave de que puedan servir de efectos multiplicadores con los educandos y a aquellos sujetos directos e indirectos de la investigación.

Para implementar el plan de acción, se ha considerado hacernos las siguientes interrogantes y dar respuesta a las debilidades identificadas:

¿A Quién se afecta con la problemática identificada? Comunidad Educativa y Personal Docente.

¿Cuál es el problema específico identificado con todas las debilidades observadas? Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.

¿Cuándo ocurre la problemática identificada? Siempre que se presentan casos de inseguridad social educativa, respecto a abusos, asaltos, o muerte de estudiantes ya sea nivel local o de país.

¿Dónde ocurre? En la Comunidad Educativa del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete de la ciudad de San Vicente.

¿Con que frecuencia ocurre? Siempre que se presentan los actos anteriormente mencionados.

¿Cuál es la magnitud del impacto? Fortalecimiento al desarrollo del Proceso Enseñanza Aprendizaje de los educandos en la vía de mejorar los bajos índices de rendimiento académico que surgen debido a la problemática planteada. Cambio de actitud en la Comunidad Educativa y el Personal Docente en general que contribuye a impulsar la mejora continua del área a intervenir.

1. Planificación de los contenidos del Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del Bajo Rendimiento académico, debido a la Inseguridad Social Educativa”. (Acción de mejora).

El plan de acción de mejora a implementar está estructurado de la siguiente manera:

Identificación de las tareas necesarias para la formación de los alumnos y alumnas y su posible secuencia para cumplir las acciones planteadas en un período de un mes, distribuidos en diversos tiempos según las jornadas acordadas con el quipo de mejora y los especialistas, las cuales son: Identificar y definir las temáticas a abordar conforme a las debilidades y expectativas encontradas en los educandos:

Elaboración de agendas, cartas didácticas o guiones de clase de las temáticas a desarrollar e impartir la formación.

Realizar la evaluación de la articulación de las actividades planificadas y su impacto en el Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete de la Ciudad de San Vicente.

Definir lugar en el cual se impartirán los talleres de formación a los educandos, Gestión de refrigerios, Dinámicas en los talleres y Elaboración y entrega de diplomas de participación en la finalización de la formación.

Determinación de quién es el responsable de la puesta en marcha y de la ejecución de las tareas a desarrollar.

Identificación de los recursos humanos y materiales necesarios para ejecutar las tareas. Entre los que podemos mencionar:

Material: Impresiones, Presentaciones de Power Point, Espacio Físico para jornadas de formación, Refrigerio, Agendas impresas, Cámaras, Listas de asistencias y Diplomas, etc.

Equipo: Informático de multimedia, Sillas y Mesas.

Personas: Equipo Capacitador; Equipo de Mejora, Especialistas y Personal Docente, comunidad educativa sujetos de investigación 304 estudiantes.

Método: Jornada de Talleres y Vivencia de casos prácticos.

Definición de la fecha de inicio y culminación de cada acción, se ha planificado iniciar y finalizar en el mes de octubre.

Identificación de los indicadores de seguimiento. (Productos tangibles de las tareas que muestran cómo una acción es implementada y cómo se avanza en la superación de una debilidad). Entre los que tenemos:

Evaluación de jornadas de talleres de fortalecimiento del contenido del Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.

Valoración del facilitador al momento de la jornada en cuanto a aprendizajes obtenidos por parte de los asistentes a la formación.

Cambio de actitud de los educandos, en cuanto al mejoramiento de la comunicación con las instituciones especializadas en caso de inseguridad social educativa.

Crecimiento de competencias en el área Educativa.

Integración de la comunidad educativa y el Personal Docente de la Institución, Aprendizaje entre iguales Contrastar la teoría recibida en la formación con la práctica.

Sensibilización de las dificultades y necesidades de los educandos en la implementación del Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento

académico, debido a la inseguridad social educativa”, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de la problemática en ejecución.

Por tanto a continuación se presenta el presente resumen de contenido y calendarización para los “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.

Resumen de estructura del Plan de Mejora.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES.								
RESUMEN DE ESTRUCTURA DEL PLAN DE MEJORA.								
PROBLEMA.	ACCIÓN DE MEJORA.	TAREAS A DESARROLLAR.	RESPONSABLE DE CADA TAREA.	FECHA DE INICIO.	FECHA DE FINALIZACIÓN.	RECURSOS NECESARIOS	INDICADORES DE SEGUIMIENTO.	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO.
“Talleres de Formación para la disminución del Bajo Rendimiento Académico, debido a la Inseguridad Social Educativa”. (Acción de	Realizar jornadas de inducción para guiar a los educandos y lograr que tengan un aprendizaje preventivo en materia de seguridad social.	Elaborar un Plan de Seguridad social Educativa que sirva como apoyo a los grupos de interés en la medida en que les pueda ser de utilidad.	Equipo de Mejora y Especialista (s).	__/__/__	__/__/__	Material: Impresiones, Presentaciones de Power Point, Espacio Físico para jornadas de formación, Refrigerio, Agendas impresas, Cámaras,	Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).
		Elaboración de agendas o cartas didácticas, de las temáticas a abordarse e impartirse en la formación.	Equipo de Mejora y Especialista (s). Alumnos y Alumnas.	__/__/__	__/__/__	Listas de asistencias y Diplomas, etc. Equipo: Informático de multimedia, Sillas y Mesas.	Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).
		Realizar el cronograma de	Equipo de Mejora y	__/__/__	__/__/__	Personas: Equipo Capacitador; Equipo	Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).

mejora).		Talleres de formación.	Especialista (s). Alumnos y Alumnas.			de Mejora, Especialistas y Personal Docente, comunidad educativa sujetos de investigación 304 estudiantes.			
		Definir el lugar en donde se impartirá la inducción a los educandos.	Equipo de Mejora.	__/__/__	__/__/__		Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).	
	Dar seguimiento a la problemática encontrada, autoevaluando los logros identificados para así ampliar la información en la medida que se requiera.		Desarrollo del Taller de Formación.	Equipo de Mejora y Especialista (s).	__/__/__	__/__/__	Método: Jornada de Talleres y Vivencia de casos prácticos.	Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).
			Generar un cambio de actitud de los educandos, en cuanto al mejoramiento de la comunicación con las instituciones especializadas en caso de inseguridad social educativa.	Equipo de Mejora y Especialista (s).	__/__/__	__/__/__		Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).
			Realizar dinámicas en los talleres.	Equipo de Mejora y Especialista (s). Alumnos y alumnas.	Todo el tiempo.	Todo el tiempo.		Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).
			Elaborar diplomas de participación a	Equipo de Mejora.	__/__/__	__/__/__	Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).	

		los sujetos de investigación.						
		Realizar entrega de diplomas y auto evaluación de los talleres de formación.	Equipo de Mejora y Especialista (s). Alumnos y Alumnas.	__/__/__	__/__/__		Evaluación continua.	Equipo de Mejora y Especialista (s).

Estructura de la Estrategia a Implementarse.

Para no afectar el desarrollo de las clases del plan normal, realizaremos las jornadas con dos grupos considerando los tiempos en los que se encuentran libres los educandos de sus clases cotidianas tratando la forma de no interrumpir su proceso enseñanza aprendizaje se impartirá en el turno de la mañana y el otro de la tarde.

Jornadas: de 2 horas y en cada jornada se presentarán los temas principales del Plan “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.

Horarios de desarrollo: Jornadas de divulgación se iniciarán por la mañana a las 8:30 a.m. a 10:30 a.m. por la tarde se atenderán en horario de 1:30 p.m. a 3:30p.m.

Lugar: Biblioteca del Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete.

Garantizaremos que cada educando de tenga en forma física la agenda o carta didáctica a desarrollarse en la jornada. Este debe ser entregado con anticipación antes de cada jornada informativa, a fin de que tengan el tiempo para poder dar una leída a lo esencial del documento y avanzar en la presentación de las temáticas.

Material: Impresiones, recurso multimedia, plumones, pizarra, cámara, material documental.

Para el desarrollo de cada temática el capacitador del equipo de mejora contará con presentaciones en Power Point y el documento general de los “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.

Calendarización de Jornadas de Formación (Propuesta)

Nº	Fechas	Plantear Temáticas a impartir en los Talleres de Formación.
1	__/__/__ al __/__/__.	¿QUE ES VIOLENCIA? ES TODA ACCIÓN VIOLENTA, ¿QUÉ ES SER VIOLENTO (A)?
2	__/__/__ al __/__/__.	EL ESTRÉS.
3	__/__/__ al __/__/__.	“LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL INTERINSTITUCIONAL EN EL SALVADOR: MECANISMOS DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN”

Al Final de la formación se realizara la clausura los participantes por turnos de la mañana y el de la tarde, todos participantes de la formación, a los cuales se les entregara en reconocimiento al esfuerzo un diploma de participación.

VI. Seguimiento y Evaluación del Plan de Mejora.

El siguiente paso tomado en cuenta para culminar el plan de acción es darle el seguimiento y evaluación. Es importante asignar el responsable de su seguimiento, control y evaluación, que en el caso realizado será el equipo de mejora el que se reunirá mensualmente con el o los especialistas para realizar el respectivo informe, además se realizan evaluaciones de cada taller impartido que comprenderá desde el contenido impartido hasta la asistencia de los participantes en cada jornada. Para finalizar esta formación en el mes de octubre, se realizará la entrega de un reconocimiento o diploma a los educandos participantes asistentes a la formación.

El equipo de autoevaluación o equipo de mejora deberá estar atento a presentar el informe sobre el avance en la ejecución del plan al instituto nacional, el cual debe darse a conocer a los educandos en formación, con el objetivo de dar fiel cumplimiento a las diversas tareas y tomar las acciones de mejora que permitan mejorar la formación de los alumnos y alumnas en los próximos talleres.

VII. Beneficios Esperados con la implementación de la acción de mejora

Contar con el desarrollo de los talleres de fortalecimiento del contenido del Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”.

Efectuar análisis por parte del facilitador al momento de la jornada en cuanto a aprendizajes obtenidos por parte de los asistentes a la formación.

Cambio de actitud de los educandos, en cuanto al mejoramiento de la comunicación con las instituciones especializadas en caso de inseguridad social educativa.

Integración de la comunidad educativa y el Personal Docente de la Institución, Aprendizaje entre iguales Contrastar la teoría recibida en la formación con la práctica.

Sensibilización de las dificultades y necesidades de los educandos en la implementación del Plan de Acción y Mejora “Talleres de Formación para la disminución del bajo rendimiento académico, debido a la inseguridad social educativa”, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de la problemática en ejecución.

DOCUMENTOS DE APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES.

¿Que es violencia? es toda acción violenta, ¿Qué es ser violento (a)?

Violencia es un término muy amplio, el problema fundamental radica en que la violencia es, en el sistema social salvadoreño, un modo de vida, un modo de relacionarse con los demás miembros de la sociedad; no es en modo alguno una simple manifestación de ‘falta de valores’, sino un repertorio de conductas y cogniciones que ha sido adquirido por individuos y grupos, a través de su desarrollo como tales en el seno de un orden social que le da la espalda a la gran mayoría, en pos de sus propios intereses. El salvadoreño y la salvadoreña promedio están expuestos en cada etapa de su vida a diferentes formas de violencia, desde el maltrato infantil hasta la violencia institucional. No es extraño entonces que su psiquis se vaya configurando a partir de la violencia, interiorizando a esta como forma de resolución de conflictos, y sobre todo, como forma de relación social entre personas.

Un acto violento, en particular, y la cultura de violencia en general, no es sólo un problema de gran magnitud en el país; sin afán de minimizar este fenómeno, la cultura de violencia es, en cierto modo, un síntoma, y al ahondar en él, se pone al descubierto una macro estructura social que históricamente ha violado los derechos humanos más básicos de quienes se encuentran en ella, siendo incapaz de proveerles una vida digna. Los mecanismos de represión a estos sectores son justificados por quien los aplica, y avalados por el resto de la sociedad, que, irónicamente, considera que el uso de la violencia es lo que se necesita para terminar con la violencia.

“La violencia actual hunde sus raíces en un conflicto social que se remonta a la fundación misma de la república, que luego evolucionó hasta convertirse en un enfrentamiento armado. Lo paradójico es que al concluir éste, algunas formas de violencia no sólo no hayan desaparecido, sino que incluso hayan aumentado. No podía ser de otra manera, porque la violencia es estructural, es decir, es algo que está más allá de su manifestación bélica. Para erradicarla es necesario transformar esas estructuras violentas, que no han sido tocadas por la transición de posguerra”

El hecho de que la violencia hunda sus raíces en la historia del país, no quiere decir que sus manifestaciones sean las mismas en la actualidad que hace varias décadas. Pasado y presente se funden para determinar la esencia de la violencia. Ésta se actualiza en consonancia con la

realidad del “aquí y ahora”, pero no un “aquí y ahora” aislado, sino uno al que se ha a llegado a través de la cadena de sucesos históricos pasados, a los cuales está sujeto de manera íntima. Para analizar el fenómeno de la violencia se debe partir del reconocimiento de su complejidad: “la perspectiva histórica es necesaria para encontrar el sentido psicosocial de las diversas formas de violencia”.

Indudablemente, el estigma más claro para la actualidad es el que dejó la guerra civil que atravesó El Salvador de 1980 a 1992. El sólo hecho de seguir llamando a la época actual como “posguerra” lleva implícita la idea de que está en gran parte relacionada con la guerra. Doce años de conflicto y alrededor de 75 mil muertos dejaron huella en las construcciones mentales y sociales de la población salvadoreña. Construcciones profundas que no se deshacen simplemente con discursos de paz y democracia.

La violencia se fue insertando en las concepciones de la sociedad, como una manera eficaz para dirimir los conflictos, y obtener beneficios más rápidamente. En 1932, el genocidio fue la forma ideal para “contrarrestar la ola comunista”. Dejando de lado el debate sobre si constituía parte del influjo de la revolución rusa o si no lo era, se debe comprender que se olvidó, o se quiso hacer olvidar, que ante todo, antes de comunistas, pobres, revolucionarios o indígenas, eran seres humanos, que se sublevaban como respuesta a una situación represiva. Ya desde entonces los medios de comunicación colaboraban con el Estado, ocultando las causas estructurales que generaron esta sublevación, poniendo en cambio la etiqueta de “comunista”, a todo campesino que se mostrara inconforme con la situación de miseria en la que se encontraba.

Entre 1932 y 1980, se dieron sucesivos golpes de estado, con los militares alternando entre ellos mismos (muchas veces no de común acuerdo) el ejercicio del poder, y la represión continuó, por medio del terrorismo “desde arriba”, es decir, proveniente de decisiones políticas, lo que a su vez generaba un terrorismo “desde abajo”, como respuesta a una situación de injusticia. Finalmente, ocurrió un estallido social en 1980. La contribución de la guerra, a la explosión de violencia en la actualidad se debe en gran parte a la que señala el siguiente párrafo:

“La guerra, dada su naturaleza, creó normas y valores sociales que legitimaron y privilegiaron el uso de la violencia en las relaciones sociales, exacerbando y universalizando la cultura de la violencia en la que ahora vivimos inmersos. Pero esta cultura no es una simple herencia de la

guerra, sino que es actualizada por los comportamientos sociales e individuales cotidianos. Así, la violencia ha llegado a ser aceptada como forma posible e incluso requerida de comportamiento, convirtiéndose en una cultura, cuya mentalidad y valores privilegian la acción violenta”

El término violencia es más amplio que agresión, siendo que la primera implica un acto en el que se aplica una dosis excesiva de fuerza, y la agresión sería esta fuerza, usada contra alguien de manera intencional para causar un daño de cualquier índole. A grandes rasgos, se habla de tres tipos de daño: físicos, perjuicios corporales y materiales; psicológicos, trauma sufrido; simbólico, afectación negativa a símbolos y representaciones, por ejemplo, dañar la identidad nacional al quemar públicamente la bandera.

La violencia puede ser individual o interpersonal, grupal o institucional. En cualquier modalidad, se distinguen tres clases de actores:

1. **El agresor:** quién ejerce los actos violentos.
2. **La víctima:** persona receptora de los actos de violencia.
3. **Los observadores:** influyen en la percepción que los demás tienen del acto de violencia, y por tanto, definen la importancia y el significado que se le dará a los eventos, y pueden ser parte del desenlace. Pueden mostrar acuerdo, indiferencia o desacuerdo. Si es una de las dos primeras reacciones, los otros no perciben la urgencia o importancia del acto; si es la tercera reacción, se puede comunicar discordancia entre el modo de proceder de los agresores y las normas y reglas establecidas, de modo que los demás puedan enfrentar ese hecho. Aunque la atención de los observadores no garantiza que se tome parte en el acto de violencia, ni que se influya en el desenlace.

Hay tres presupuestos con respecto a la violencia: a) **la violencia presenta múltiples formas**, y entre cada una de ellas pueden haber diferencias muy importantes. Es un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no un esquema comportamental rígido y permanente. No se puede analizar de igual modo la violencia estructural exigida para el ordenamiento social y la violencia interpersonal. b) **la violencia tiene carácter histórico**, no se puede entender fuera del contexto social en el que se produce.

La violencia y su justificación llevan a examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o grupo en un momento de su historia. El planteamiento de “condenar la violencia, venga de donde venga”, resulta falaz, al

ignorar la génesis, significación y consecuencias del acto violento. Este planteamiento proviene de instancias sociales que pretenden situarse por encima de los conflictos, aunque se vincula a las fuerzas en el poder. c) **la violencia tiene una dinámica, la “espiral de violencia”**. Los actos de violencia social tienen un peso autónomo que los dinamiza y multiplica. La agresión desencadena un proceso que, puesto en marcha, tiende a incrementarse, sin que para detenerlo baste con conocer sus raíces originales.

Todo acto violento posee cuatro factores constitutivos: **la estructura del acto** (si la violencia es un fin en sí mismo, o un medio para lograr un objetivo), **los factores personales, el fondo ideológico** (intereses tras el uso de la violencia), y *el “contexto posibilitador”*, tanto en su mayor amplitud, el social, como el más inmediato, el situacional. Al hablar de una cultura de la violencia, “ante todo, debe darse un contexto social que estimule o al menos permita la violencia. Con ello nos referimos a un marco de valores y normas, formales o informales, que acepte la violencia como una forma de comportamiento posible e incluso la requiera”.

La sociedad salvadoreña ha emergido de un largo conflicto armado, y ha iniciado, en teoría, un tránsito a la consolidación democrática. Pero la manera de ejercer el control social en la sociedad salvadoreña sigue siendo, por antonomasia, el uso de la violencia, practicada en todos los ámbitos: en la política, para mantener el control sobre el Estado nacional y los gobiernos locales, así como para imponer un tipo determinado de sociedad; en los lugares de trabajo, para imponer las condiciones del mismo; incluso en la familia, para el sometimiento de las mujeres y los niños y niñas. La violencia es un medio para transmitir valores y normas sociales que orientan la vida cotidiana en la sociedad salvadoreña. Así pues, existen diferentes áreas sobre las que se puede indagar y a través de las cuales se puede observar nuevamente el carácter inmanente de la violencia; está presente, de forma muy acentuada, en todas las etapas del ciclo vital de gran parte de los salvadoreños y las salvadoreñas. Y no son formas que ocurren de manera lineal, sino que muchas de éstas suelen superponerse entre sí, e incluso ser factor de riesgo para que se den otras.

Entre 1994 y 1995, las tasas de homicidios intencionales eran de 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes. Y, según el Instituto de Medicina Legal y la PNC: entre 1999 y 2000, la tasa era de 31 por 100 mil; en el 2003, subió a 36 por 100 mil, y la Procuraduría General de la República sostiene que el número es 55. Sin importar la fuente, estos datos causan alarma, ya que la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera epidemia cuando la tasa

superior es 10 por 100 mil. Ahora, se reporta que, de enero a octubre del 2005 (Salamanca, 2005b), ocurrieron 3,043 asesinatos. Según el Ministerio de Gobernación, julio fue el mes más violento del año 2005: 376 personas fueron asesinadas, esto es, un promedio de 12 personas por día. En comparación con julio del 2004, hubo 130 asesinatos más. Haciendo un contraste muy sencillo, se puede decir que, en un mes del 2005, ocurrieron más asesinatos que en seis meses de 1992.

La violencia trae consigo costes humanos, económicos, y sociales. Pero su efecto más perjudicial es la escisión que causa en el tejido social. La guerra jugó un papel esencial en este rompimiento del tejido social y la posguerra lo ha jugado en su continuidad. No se han hecho demasiados esfuerzos para lograr atacar las causas que llevaron a la guerra. Al hablar de la violencia en la guerra no se debe olvidar que ésta no se debió a “una pérdida de valores masiva” o “al avance de las ideas comunistas en América Latina”, sino que obedeció a la agudización de un conflicto inherente al sistema social salvadoreño. Es ese conflicto y abismo entre poderosos y desposeídos lo que no se ha logrado sanar en la posguerra, y es lo que no permite una verdadera transición hacia la democracia. Solamente curando esas heridas estructurales se podrá reparar el tejido social que se desarrolle entre una cultura de paz. La intensidad de la violencia no se mide sólo por los ataques a la vida y a la integridad de las personas, sino, además, por la violación sistemática del derecho a vivir la vida dignamente.

Actualmente, América Latina, a excepción de Colombia, está libre de guerras, pero sigue destacándose como la región más insegura de todo el mundo, con índices de violencia muy elevados, y los países centroamericanos están a la cabeza; Guatemala, El Salvador y Honduras tienen niveles de criminalidad superiores a la media, Nicaragua se sitúa cerca de la media, y solamente Costa Rica es la excepción. El Salvador se perfila como uno de los más violentos de todo el mundo, sobre todo en términos de homicidios. No sólo por el antecedente del conflicto, que propició la circulación de remanentes de armas, sino por la existencia de patrones de conducta que privilegian el uso de la violencia como forma de dirimir diferencias, como vía más común de la población para relacionarse.

La violencia tiene un papel en la formación de códigos morales que rigen las relaciones entre la población y los sistemas de poder: ha llegado a formar parte importante en el sistema de normas y valores sociales, formales e informales, que aceptan, toleran y retroalimentan las conductas violentas, y dictan pautas de relación entre las personas. La aceptación de la

violencia como norma no es sólo compartida entre los miembros de pandillas, al hacer un rito de iniciación que requiere de una paliza; esta aceptación se encuentra también, por ejemplo, al justificar el uso de violencia para disciplinar a un niño, argumentando que el castigo físico le ayudó a ser una mejor persona.

El Estrés.

Estrés (del inglés *stress*, ‘tensión’) es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada.

El estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia, a pesar de lo cual hoy en día se confunde con una patología. Esta confusión se debe a que este mecanismo de defensa puede acabar, bajo determinadas circunstancias frecuentes en ciertos modos de vida, desencadenando problemas graves de salud.

Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano. Algunos ejemplos son los olvidos (incipientes problemas de memoria), alteraciones en el ánimo, nerviosismo y falta de concentración, en las mujeres puede producir cambios hormonales importantes como hinchazón de mamas, dolores en abdominales inferiores entre otros síntomas.

Es una patología emergente en el área laboral, que tiene una especial incidencia en el sector servicios, siendo el riesgo mayor en las tareas en puestos jerárquicos que requieren mayor exigencia y dedicación.

El estrés crónico está relacionado con los trastornos de ansiedad, que es una reacción normal frente a diversas situaciones de la vida, pero cuando se presenta en forma excesiva o crónica constituye una enfermedad que puede alterar la vida de las personas, siendo aconsejable en este caso consultar a un especialista.

Historia del concepto:

En los años 30, por aquel entonces el veinteañero estudiante de medicina en la Universidad de Praga Hans Selye -hijo del cirujano austriaco Hugo Seyle- observó que todos los enfermos a quienes estudiaba, independientemente de la enfermedad que padecieran, presentaban síntomas comunes: cansancio, pérdida del apetito, bajada de peso y astenia, entre otras. Por ello, Seyle llamó a este conjunto de síntomas el síndrome de estar enfermo.

En 1950 publicó la que sería su investigación más famosa: Estrés. Un estudio sobre la ansiedad. El término estrés proviene de la física-hace referencia a la presión que ejerce un cuerpo sobre otro, siendo aquel que más presión recibe el que puede destrozarse- y fue adoptado por la psicología, pasando a denominar el conjunto de síntomas psicofisiológicos antes mencionado, y que también se conocen como síndrome general de adaptación. Los estudios de Seyle con posterioridad llevaron a plantear que el estrés es la respuesta inespecífica a cualquier demanda a la que sea sometido, es decir que el estrés puede presentarse cuando se da un beso apasionado.

Síntomas de estrés.

El efecto que tiene la respuesta estrés en el organismo es profundo:

Predominio del sistema nervioso simpático (vasoconstricción periférica, midriasis, taquicardia, taquipnea, ralentización de la motilidad intestinal, etcétera.)

Liberación de catecolaminas (adrenalina y noradrenalina), de cortisol y encefalina.

Aumento en sangre de la cantidad circulante de glucosa, factores de coagulación, aminoácidos libres y factores inmunitarios.

Todos estos mecanismos los desarrolla el cuerpo para aumentar las probabilidades de supervivencia frente a una amenaza a corto plazo, no para que se los mantenga indefinidamente, tal como sucede en algunos casos.

A medio plazo, este estado de alerta sostenido desgasta las reservas del organismo y puede producir diversas patologías (trombosis, ansiedad, depresión, inmunodeficiencia, dolores musculares, insomnio, trastornos de atención, diabetes, etcétera.)

El origen del estrés se encuentra en el cerebro, que es el responsable de reconocer y responder de distintas formas a los estresores. Cada vez son más numerosos los estudios que corroboran el papel que juega el estrés en el aprendizaje, la memoria y la toma de decisiones. Un estudio de la Universidad de California demostró que un estrés fuerte durante un corto período de tiempo, por ejemplo, la espera previa a la cirugía de un ser querido, es suficiente para destruir varias de las conexiones entre neuronas en zonas específicas del cerebro. Esto es, un estrés agudo puede cambiar la anatomía cerebral en pocas horas. El estrés crónico, por su parte, tuvo en experimentos con ratas el efecto de disminuir el tamaño de la zona cerebral responsable de la memoria.

El estrés en el magisterio.

Durante las últimas décadas del Siglo XX hubo un boom de investigaciones alrededor del fenómeno del estrés docente, lo que hasta la fecha ha generado una gran cantidad de literatura alrededor de este constructo. Una gran variedad de condiciones organizacionales y ambientales son capaces de producir estrés

Diferentes individuos responden a las mismas condiciones laborales de maneras diferentes

La intensidad y el grado de estrés son difíciles de predecir en los trabajadores.

Las consecuencias de un estrés prolongado provocan cambios conductuales tales como aumento en el ausentismo o una enfermedad crónica.

Las áreas que más producen estrés es por:

La existencia de un ambiente laboral inadecuado, con mucho ruido, contaminación, variación de la temperatura, etc.

Estimulación lenta y monótona, lo cual ocurre muchas veces al repetir las mismas materias

Cada maestro tiene que ser responsable de cada alumno y tener que estar tensionado a tomar decisiones, condiciones laborales difíciles, las cuales tiene que ver con un importante baja en la calidad de trato hacia el docente, bajos salarios, condiciones inestables de trabajo, falta de seguridad social (usualmente en el sector privado) y deterioro en la condición social.

Estresores de nivel individual

Estresores de nivel grupal

Estresores al interior de las organizaciones, como la indefinición del puesto.

Estresores afuera de las organizaciones, por el traslado de los docentes que tiene que atender varios centros laborales.

La frustración constante al notar que los alumnos no aprenden.

Factores desencadenantes del estrés.

Los llamados estresores o factores estresantes son las situaciones desencadenantes del estrés y pueden ser cualquier estímulo, externo o interno (tanto físico, químico, acústico o somático como sociocultural) que, de manera directa o indirecta, propicie la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo (homeostasis).

Una parte importante del esfuerzo que se ha realizado para el estudio y comprensión del estrés, se ha centrado en determinar y clasificar los diferentes desencadenantes de este proceso. La

revisión de los principales tipos de estresores que se han utilizado para estudiar el estrés, nos proporciona una primera aproximación al estudio de sus condiciones desencadenantes, y nos muestra la existencia de ocho grandes categorías de estresores: situaciones que fuerzan a procesar información rápidamente, estímulos ambientales dañinos, percepciones de amenaza, alteración de las funciones fisiológicas (enfermedades, adicciones, etcétera.), aislamiento y confinamiento, bloqueos en nuestros intereses, presión grupal, frustración.

Sin embargo, cabe la posibilidad de realizar diferentes taxonomías sobre los desencadenantes del estrés en función de criterios meramente descriptivos; por ejemplo, el *'estrés psicológico'* es una relación particular entre el individuo y el entorno (que es evaluado por el individuo como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar). Por eso se ha tendido a clasificarlos por el tipo de cambios que producen en las condiciones de vida. Conviene hablar, entonces, de cuatro tipos de acontecimientos estresantes:

Los estresores únicos: hacen referencia a cataclismos y cambios drásticos en las condiciones del entorno de vida de las personas y que, habitualmente, afectan a un gran número de ellas.

Los estresores múltiples: afectan sólo a una persona o a un pequeño grupo de ellas, y se corresponden con cambios significativos y de transcendencia vital para las personas.

Los estresores cotidianos: se refieren al cúmulo de molestias, imprevistos y alteraciones en las pequeñas rutinas cotidianas.

Los estresores biogénicos: son mecanismos físicos y químicos que disparan directamente la respuesta de estrés sin la mediación de los procesos psicológicos.

Estos estresores pueden estar presentes de manera aguda o crónica y, también, pueden ser resultado de la anticipación mental acerca de lo que puede ocurrir en el futuro.

Estrés postraumático.

Una variación del Estrés es el Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT) es un trastorno debilitante que a menudo se presenta después de algún suceso aterrador por sus circunstancias físicas o emocionales, un trauma (accidente de tránsito, robo, violación, desastre natural, entre otros). Este acontecimiento provoca que la persona que ha sobrevivido al suceso tenga pensamientos y recuerdos persistentes y aterradores de esa experiencia. Puede ocurrir en personas que han vivido la amenaza, la han presenciado o han imaginado que podría haberles

pasado a ellas. El TEPT se puede dar en todas las edades, siendo los niños una población muy vulnerable para este trastorno.

Estados de adaptación.

El síndrome general de adaptación como un proceso en tres etapas:

Alarma de reacción: cuando el cuerpo detecta el estímulo externo; adaptación: cuando el cuerpo toma contramedidas defensivas hacia el agresor; agotamiento: cuando comienzan a agotarse las defensas del cuerpo.

El estrés incluye 'distrés', con consecuencias negativas para el sujeto sometido a estrés, y 'eustrés', con consecuencias positivas para el sujeto estresado. Es decir, hablamos de eustrés cuando la respuesta del sujeto al estrés favorece la adaptación al factor estresante. Por el contrario, si la respuesta del sujeto al estrés no favorece o dificulta la adaptación al factor estresante, hablamos de distrés. Por poner un ejemplo: cuando un depredador nos acecha, si el resultado es que corremos estamos teniendo una respuesta de eustrés (con el resultado positivo de que logramos huir). Si por el contrario nos quedamos inmóviles, presas del terror, estamos teniendo una respuesta de distrés (con el resultado negativo de que somos devorados). En ambos casos ha habido estrés. Se debe tener en cuenta además, que cuando la respuesta estrés se prolonga demasiado tiempo y alcanza la fase de agotamiento, estaremos ante un caso de distrés.

El estrés puede contribuir, directa o indirectamente, a la aparición de trastornos generales o específicos del cuerpo y de la mente.

En primer lugar, esta situación hace que el cerebro se ponga en guardia. La reacción del cerebro es preparar el cuerpo para la acción defensiva. El sistema nervioso se despierta y las hormonas se liberan para activar los sentidos, acelerar el pulso, profundizar la respiración y tensar los músculos. Esta respuesta (a veces denominada respuesta de lucha o huida) es importante, porque nos ayuda a defendernos contra situaciones amenazantes. La respuesta se programa biológicamente. Todo el mundo reacciona más o menos de la misma forma, tanto si la situación se produce en la casa como en el trabajo.

Los episodios cortos o infrecuentes de estrés representan poco riesgo. Pero cuando las situaciones estresantes se suceden sin resolución, el cuerpo permanece en un estado constante de alerta, lo cual aumenta la tasa de desgaste fisiológico que conlleva a la fatiga o el daño

físico, y la capacidad del cuerpo para recuperarse y defenderse se puede ver seriamente comprometido. Como resultado, aumenta el riesgo de lesión o enfermedad.

Desde hace 20 años, muchos estudios han considerado la relación entre el estrés de trabajo y una variedad de enfermedades. Alteraciones de humor y de sueño, estómago revuelto, dolor de cabeza y relaciones alteradas con familia y amigos son síntomas de problemas relacionados con el estrés que se ven comúnmente reflejados en estas investigaciones. Estas señales precoces del estrés de trabajo son fácilmente reconocibles. Pero los efectos del estrés de trabajo en las enfermedades crónicas son más difíciles de diagnosticar, ya que estas enfermedades requieren un largo período de desarrollo y se pueden ver influidas por muchos factores aparte del estrés. Sin embargo, gran número de evidencias sugieren que el estrés tiene un papel preponderante en varios tipos de problemas crónicos de salud, particularmente en las enfermedades cardiovasculares, las afecciones musculoesqueléticas y las afecciones psicológicas.

El estrés de trabajo se puede definir como un conjunto de reacciones nocivas, tanto físicas como emocionales, que concurren cuando las exigencias del trabajo superan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador. El estrés de trabajo puede conducir a la enfermedad psíquica y hasta física. El concepto del estrés de trabajo muchas veces se confunde con el desafío (los retos), pero ambos conceptos son diferentes. El desafío nos vigoriza psicológica y físicamente, y nos motiva a aprender habilidades nuevas y llegar a dominar nuestros trabajos. Cuando nos encontramos con un desafío, nos sentimos relajados y satisfechos. Entonces, dicen los expertos, el desafío es un ingrediente importante del trabajo sano y productivo.

En la actualidad existe una gran variedad de datos experimentales y clínicos que ponen de manifiesto que el estrés, si su intensidad y duración sobrepasan ciertos límites, puede producir alteraciones considerables en el cerebro. Éstas incluyen desde modificaciones más o menos leves y reversibles hasta situaciones en las que puede haber muerte neuronal. Se sabe que el efecto perjudicial que puede producir el estrés sobre nuestro cerebro está directamente relacionado con los niveles de hormonas (glucocorticoides, concretamente) secretados en la respuesta fisiológica del organismo.

Aunque la presencia de determinados niveles de estas hormonas es de gran importancia para el adecuado funcionamiento de nuestro cerebro, el exceso de glucocorticoides puede producir

toda una serie de alteraciones en distintas estructuras cerebrales, especialmente en el hipocampo, estructura que juega un papel crítico en muchos procesos de aprendizaje y memoria. Mediante distintos trabajos experimentales se ha podido establecer que la exposición continuada a situaciones de estrés (a niveles elevados de las hormonas del estrés) puede producir tres tipos de efectos perjudiciales en el sistema nervioso central, a saber:

Atrofia dendrítica. Es un proceso de retracción de las prolongaciones dendríticas que se produce en ciertas neuronas. Siempre que termine la situación de estrés, se puede producir una recuperación de la arborización dendrítica. Por lo tanto, puede ser un proceso reversible.

Neurotoxicidad. Es un proceso que ocurre como consecuencia del mantenimiento sostenido de altos niveles de estrés o GC (durante varios meses), y causa la muerte de neuronas hipocampales.

Exacerbación de distintas situaciones de daño neuronal. Éste es otro mecanismo importante por el cual, si al mismo tiempo que se produce una agresión neural (apoplejía, anoxia, hipoglucemia, etc.) coexisten altos niveles de GC, se reduce la capacidad de las neuronas para sobrevivir a dicha situación dañina.

La resistencia al estrés.

Las variables que confieren a la personalidad las características que la hacen más resistente ante las demandas de las situaciones y que han recibido mayor atención, son aquéllas que hacen referencia a las creencias, ya que en su mayor parte son tendencias generalizadas a percibir la realidad o a percibirse a sí mismo de una determinada manera (Lazarus, 1991).

En general, se trata de un conjunto de creencias relacionadas, principalmente, con la sensación de dominio y de confianza sobre la realidad del entorno, que van desarrollándose a lo largo de la vida, y que están muy relacionadas entre sí. El núcleo de creencia de una persona incidirá sobre el proceso de estrés, modulando los procesos de valoración sobre las condiciones estresantes.

Entre dichas características se incluyen:

El sentimiento de autoeficacia, el locus de control, la fortaleza, el optimismo, el sentido de coherencia, el estrés en la empresa.

Un entorno especialmente relacionado con el estrés es la empresa. La razón es que es éste un lugar en que existe un conflicto permanente entre la necesidad de resultados y los recursos necesarios para obtener dichos resultados, fundamentalmente tiempo y dinero. Existe una gran presión sobre los empleados, directivos y empresarios para dedicar más tiempo y dinero a fin de conseguir los resultados, tomar decisiones, cambiar para innovar, etcétera. Y esto no es nada cómodo para la naturaleza humana, que reacciona con una gran variedad de síntomas derivados del alto grado de estrés que puede alcanzar.

La comunidad empresarial suele reaccionar de forma sintomática a la presión diaria para ser más productiva, más eficaz y a la necesidad permanente de cambiar e innovar para adaptarse más al entorno. Por ello, las instituciones oficiales y privadas y las empresas más avanzadas han empezado a estudiar este fenómeno, y existe unanimidad en el sentido de que hay que conseguir formas de trabajo más colaborativas y participativas en las que se analice conjuntamente con especialistas normalmente externos el proceso de análisis de la realidad empresarial, la toma de decisiones, la mejora de procesos, involucrando a todos los responsables de la toma de decisiones y de la ejecución para mejorar su nivel de control sobre su entorno, reducir el estrés, trabajar mejor y más eficazmente.

Pero no sólo es una tarea relacional o humana. Los profesionales externos también deben de tener profundos conocimientos empresariales, para entender y orientar los procesos reales comerciales y financieros. El ejemplo típico es que si una fábrica está mal organizada y se produce un gran estrés entre sus componentes, no vale sólo con escuchar y atender a los trabajadores: también es necesario que se tomen las decisiones necesarias para que mejoren los procesos básicos, y con ello se liberen las energías improductivas en la plantilla.

Un caso específico de estrés es el del empresario que dirige su propio negocio. Además de los mismos síntomas que el resto de la comunidad empresarial, también tiene dos circunstancias adicionales: puede estar aislado culturalmente del resto de la plantilla, y además no puede abandonar su puesto de trabajo y cambiar de empleo fácilmente, pues tendría que vender la empresa, y ello hace que se vea obligado a sacarlo adelante como sea, muchas veces sin tener la preparación suficiente. En estos casos suele indicarse el uso de asesores empresariales externos, como apoyo a su labor.

Formas de combatir el estrés

Para combatir el estrés se suelen recomendar los ejercicios respiratorios. El objetivo es ejercer un control voluntario sobre la respiración de manera que la utilicemos como calmante cuando nos abrumen las situaciones de estrés. Está demostrado que una respiración adecuada tiene un efecto calmante sobre la persona que está sometida al estrés.

En el Congreso de Neurociencias de 2008 que se llevó a cabo en Washington DC, se presentó una investigación que sugiere masticar chicle para combatir el estrés. El estudio fue realizado por la Universidad de Northwestern y patrocinado por el Wrigley Science Institute, departamento de investigación del fabricante de chicle Wrigley. Observa que masticar chicle en momentos de presión, disminuye el estrés a niveles cinco veces menores de los que se perciben en condiciones normales y que además mejoraría la memoria a corto plazo. Aunque los científicos no saben aún cual es el factor responsable de este efecto: el azúcar, el sabor o la mecánica de masticar.

Otras acciones de evitar el estrés son las siguientes:

- ✓ Realizar ejercicios físicos.
- ✓ Mantener una dieta saludable.
- ✓ Tener al menos dos ataques de risas (permite la liberación de endorfina).
- ✓ Mantener un clima agradable durante el almuerzo, evitando preocupaciones.
- ✓ Tomarse un tiempo para la relajación mediante los juegos de mesas (se comprobó que estos tipos de juegos tranquilizan la mente).
- ✓ El estrés se presenta cuando nos encontramos inmersos en una situación que creemos que es peligrosa y que no podremos resolver positivamente.

Para desencadenar este estado es central la evaluación que hacemos, tanto de los acontecimientos como de nuestras posibilidades de salir airosos de la misma.

Cuando el estrés perdura durante un tiempo prolongado en la vida de una persona, existe el peligro de que varias áreas de su vida resulten perturbadas.

En cuanto a la biológica, se ha comprobado que el estrés disminuye la respuesta inmune, con lo cual quien lo padece puede enfermarse más fácilmente, y por otro lado esa tensión que se

vivencia repercute en distintas funciones psíquicas, afectando el estado anímico, y consecuentemente también a las relaciones del individuo y su entorno. Esto genera un círculo vicioso negativo, ya que se agregan más preocupaciones, y por lo tanto aumenta el nivel de estrés.

Actualmente existen técnicas sencillas con las cuales reducir el estrés, e incluso puede usted mismo poner en práctica algunas de ellas.

Como relajarse en unos minutos

1. Recuéstese en un lugar cómodo y tranquilo, ubicándose en una postura confortable, procurando que sus piernas y brazos no se crucen, sino que descansen a los costados del cuerpo.
2. Respire profundamente por lo menos tres veces, enviando todo el aire hacia la zona abdominal, retenga el aire unos instantes, y luego suéltelo lentamente.
3. Elija un lugar que a usted le resulte calmo y placentero. Fórmese una imagen lo más vívida que pueda de ese lugar y a continuación recórralo mentalmente como si realmente estuviera ahí. Intente evocar cada detalle del paisaje y las sensaciones que le provoca ese sitio.

Cuanto más vívida sea la imagen que se forme, tanto mayor será el estado de relajación al que podrá acceder.

Finalmente, suele resultar de gran utilidad pensar en cada uno de los recursos que uno posee. Haga una lista mental de todo aquello con lo que cuenta, su familia, sus conocimientos, su experiencia, sus habilidades, aquellas situaciones que pensó que no podría resolver y pudo hacerlo... tal vez tenga muchas herramientas en sus manos.

“LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL INTERINSTITUCIONAL EN EL SALVADOR: MECANISMOS DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN”

El proyecto “Violencia Estudiantil Interinstitucional: Mecanismos de Atención y Prevención” fue coordinado por una mesa técnica en la cual participaron conjuntamente el MINED, la SNJ, UNICEF, GTZ y FLACSO, con el apoyo y colaboración de la Asociación de Jóvenes de El Salvador (AJES). Pretende indagar sobre las causas y dinámicas de las confrontaciones violentas entre estudiantes de educación media y así generar una comprensión teórica y práctica sobre éstas, formular un Modelo Programático de Prevención e Intervención del

problema; y apoyar al Ministerio de Educación con la implementación de un proyecto de prevención fundamentado en dicho Modelo.

La realización del estudio estuvo a cargo de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – Programa El Salvador (FLACSO). Para su realización se utilizaron instrumentos cualitativos (entrevistas individuales y grupos focales a hombres y mujeres estudiantes, ex alumnos, profesores y padres de familia) y cuantitativos (encuesta a estudiantes de 12 institutos y colegios de educación media del AMSS).

Para la caracterización del problema es preciso señalar que las rivalidades violentas entre alumnos de algunos centros educativos del Área Metropolitana de San Salvador se mantienen desde hace décadas. Sin embargo, en la actualidad estas riñas se dan en espacios públicos, frecuentados por muchas personas cotidianamente.

Esta característica hace que el fenómeno tenga ahora más presencia en la opinión de la población y genere una respuesta negativa. Es también imprescindible no perder de vista que los involucrados son estudiantes – adolescentes que están ensayando distintas conductas en búsqueda de la afirmación de su identidad y compartiendo su experiencia con otros jóvenes. Una fuerte identificación con su centro educativo contribuye en gran manera a tal afirmación.

Finalmente, para comprender de mejor manera este fenómeno, deben tomarse en cuenta las perspectivas e imágenes de sí mismos que como estudiantes tienen los jóvenes, y el significado que dan a los recursos simbólicos que disputan.

A continuación se hace un recuento de los principales hallazgos: La problemática no es una rivalidad entre alumnos individuales o algunos centros educativos específicos, es una rivalidad generalizada entre grupos de estudiantes de ciertos centros educativos reunidos en dos grandes alianzas, las cuales son rivales entre sí. Una alianza es conocida como los “técnicos”, mientras que la otra es identificada como los “nacionales”.

Las confrontaciones entre los estudiantes son mucho más que erupciones indiscriminadas de violencia, son luchas para afirmar y negar identidades a partir de recursos valorados. Para los alumnos, el uso de violencia obtiene sentido cuando tiene la función de quitarles a los rivales los recursos simbólicos (insignias, camisas, cinchos.) que expresan y confirman su identidad social como alumnos de tal instituto y miembros de tal alianza.

Los encuentros violentos se dan en espacios públicos con mucha afluencia de gente ajena a las confrontaciones. Tales espacios son tomados temporalmente por los alumnos para atacar a otros estudiantes o protegerse de ellos. Para poder transitar con seguridad a casa o al instituto. Se organizan en “ranflas” en función de las rutas de bus en las que tienen que transitar o de las zonas de residencia. No todos los alumnos inscritos en los centros educativos identificados participan en las confrontaciones. Un grupo de alumnos está activamente involucrado en las rivalidades y confrontaciones violentas, pero la gran mayoría no participa. Concretamente, el 37.4% de los alumnos encuestados reporta haber participado por lo menos una vez en las confrontaciones entre estudiantes de diferentes centros educativos. Sin embargo, muchos de éstos han tenido que defenderse contra ataques de otros estudiantes, siendo participantes involuntarios.

Los estudiantes no involucrados en enfrentamientos otorgan prestigio y estatus a los alumnos que utilizan violencia para defender o agrandar la identidad del centro educativo o la alianza.

Los valores de solidaridad y valentía son altamente apreciados y la participación en las confrontaciones es una manera de comprobar el compromiso con estos valores. Sin embargo, éstos no solamente son valiosos para los involucrados, los que no participan también los consideran de igual manera y reconocen y respetan a los alumnos que los demuestran.

Las maras y pandillas son un fenómeno distinto a las rivalidades estudiantiles. Sin embargo, estos grupos forman parte del trasfondo de las rivalidades e influyen la dinámica de las confrontaciones violentas.

En cuanto a la portación de armas, el 8,1% de los encuestados dicen haber llevado armas al centro educativo, predominantemente armas blancas, en las dos semanas anteriores a la encuesta aplicada en este estudio. Los resultados muestran que la gran mayoría de los alumnos que andan armados han participado en confrontaciones estudiantiles. Al parecer, “participar” y “andar armado” son dos variables fuertemente relacionadas.

Existe una leve tendencia a que los estudiantes de los colegios privados participen más en las disputas, pero eso se explica por el hecho que muchos de los expulsados de los institutos públicos – en gran medida por su participación en las rivalidades y confrontaciones estudiantiles – siguen sus estudios en colegios privados de menor exigencia académica. De esta manera, los expulsados funcionan como parte de los mecanismos que transmiten y mantienen la dinámica de las rivalidades y confrontaciones estudiantiles viva.

El “lugar de residencia” no es una variable que caracterice la participación en riñas. Los alumnos, participantes en riñas o no, provienen de los mismos municipios. Sin embargo, algunos municipios, al ser muy transitados por los estudiantes, se convierten con mayor frecuencia en escenarios de confrontaciones. Los estudiantes reportan, en general, una relación bastante buena con sus profesores. Sus relaciones con los padres o adultos responsables generalmente son buenas y en muchos casos los alumnos reportan que sus padres saben dónde y con quiénes están. El ‘monitoreo parental’ es una variable que tiene alguna influencia en una menor participación en confrontaciones de los alumnos, aunque es una influencia estadísticamente débil.

Al interior de la comunidad educativa, los profesores y padres de familia tienen poca presencia a la hora de intervenir y los padres muestran escaso conocimiento del fenómeno. Muchas veces, padres de familia, profesores y autoridades educativas se desvinculan del problema, viéndolo como algo fuera de su responsabilidad, al no suceder ni en el hogar o comunidad, ni en el centro educativo. El estudio ha encontrado que las intervenciones deben incluir la participación activa de ambos.

En lo que al Modelo Programático de Intervención corresponde, éste ofrece, en primer lugar, una visión global que permite canalizar todas las acciones orientadas a la generación de seguridad y un clima de armonía en la comunidad estudiantil y, en segundo lugar, un marco integrador para ordenar y coordinar actividades existentes y nuevas. Su propósito es garantizar que acciones concretas abarquen las áreas estratégicas del fenómeno y que lo hagan de una manera sustantiva y sostenible. Dicho marco no es una lista de propuestas de actividades y proyectos, es una estructura que permite a las distintas actividades entrelazarse y así producir una sinergia de los esfuerzos existentes.

El marco de intervenciones presentado está formado por tres grandes áreas. Cada una responde a distintos elementos del diagnóstico y representa una perspectiva diferente de la problemática. A su vez, cada perspectiva da un enfoque parcial y sugiere sus propias líneas y lógica de intervención. Sin embargo, cada una de las tres áreas que lo componen siempre está vinculada a las demás, de manera que en su conjunto ofrecen una visión más completa e integradora.

La primera área, “Generar espacios de interacción y desarrollo juvenil (creación de contextos)” se basa y orienta a la etapa del desarrollo personal y social en la que se encuentran

los alumnos de los centros educativos y los adolescentes en general. Esta área se subdivide en las siguientes dimensiones: (1) Incentivos para el desarrollo académico, (2) Formación vocacional, (3) Capacitación y asesoramiento psicosocial y familiar, (4) Fomento de intereses deportivos, artísticos y recreativos y (5) Mejoramiento de espacios físicos para la integración y la convivencia.

La segunda área del Marco, “Romper dinámicas violentas (neutralizar las confrontaciones)” parte de la inaceptabilidad que los alumnos dentro del sistema educativo encuentren más respeto y estatus por sus acciones violentas que por su participación en las actividades educativas y de desarrollo. Dicha área está compuesta por tres dimensiones, a saber: (1) Transformar la utilidad del uso de la violencia en la construcción de una identidad positiva, (2) Generar condiciones de seguridad para los estudiantes, (3) Fomentar la identificación de los alumnos con su rol de estudiantes de educación media y no solamente con su centro educativo. La tercera y última, “Construir nuevos desafíos para los estudiantes y un clima favorable para lo académico (nuevos horizontes de sentido)” se enfoca en la creación de ejes alternativos de comparación, creación de identidades y obtención de estatus y prestigio para los estudiantes. Las dos dimensiones que la forman son: (1) Promover la participación juvenil en actividades educativas y comunitarias y (2) Crear nuevos espacios donde los alumnos pueden comprobarse y compararse con otros en diferentes actividades, niveles y momentos.