

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECÓNOMICAS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



Universidad de El Salvador
Hacia la libertad por la cultura

**“IDENTIFICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DEL PERFIL DE LAS
MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN POTENCIALES
USUARIOS DEL CENTRO DE DESARROLLO DE MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS SEDE ILOBASCO (CDMYPE-ILOBASCO), EN EL AÑO 2015”**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

ERASMO MIGUEL ARÉVALO PONCE

CECILIA GUADALUPE FLORES DOMÍNGUEZ

TANIA VANESA HERNÁNDEZ DURÁN

EVELYN BEATRIZ OCHOA DERAS

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADO/A EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

JUNIO, 2016

SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR INTERINO: Licenciado Luis Argueta Antillon

SECRETARIA GENERAL: Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya

AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL

DECANA: Licenciada Yolanda Cleotilde Jovel Ponce

VICE-DECANO: Máster Luis Alberto Mejía Orellana

SECRETARIA DE LA FACULTAD: Máster Elida Consuelo Figueroa

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Máster Nelson Wilfredo Escoto Carrillo

ASESORES DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

ASESOR ESPECIALISTA:

Máster Edwin Arnoldo Cerón Chávez

ASESOR METODOLÓGICO:

Licenciado Cesar Emilio Castro Figueroa

COORDINADORA DEL PROCESO:

Máster Yanira Yolanda Guardado

JUNIO, 2016

SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

TRIBUNAL CALIFICADOR

Máster Edwin Arnoldo Cerón Chávez

Licenciado César Emilio Castro Figueroa

Licenciada Thelma Esmeralda Centeno Maldonado

JUNIO, 2016

SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar el desarrollo de un trabajo de investigación es inevitable concentrar la mayor parte del mérito en el aporte que se ha hecho. Sin embargo, el análisis objetivo muestra inmediatamente que la magnitud de ese aporte hubiese sido imposible sin la participación de personas e instituciones que han facilitado las cosas para que esta investigación llegara a un feliz término. Por ello es un placer utilizar este espacio para expresar nuestros agradecimientos.

De manera muy especial y sincera al Msc Edwin Arnoldo Cerón Chávez por guiarnos a través de su dirección, su apoyo y confianza en nuestro trabajo; su capacidad para guiar nuestras ideas ha sido un aporte invaluable, para el desarrollo de nuestra tesis.

Familia Arévalo Ponce, Hernández Durán, Flores Domínguez y Ochoa Deras que acogieron a cada miembro como hijos y nos apoyaron e incentivaron a culminar nuestra travesía.

A la Licenciada Rosa Aminta Rodas Martínez corresponsal de nuestra investigación en el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas Cede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO); abrirnos las puertas en esa institución fue de vital importancia y magnitud en nuestra investigación.

Agradecimientos especiales a Santos Antonio Castro y Luis Alberto Rivas por su apoyo económico y moral para el desarrollo de la investigación, su interés en el desarrollo de nuestras capacidades como profesionales fueron nuestro impulso a seguir adelante.

A los Docentes de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas por su aporte educativo, sabiduría que abrió nuestra mente a nuevos conocimientos y nos guió para el logro de la investigación.

A los Microempresarios del departamento de Cuscatlán, quienes con amabilidad abrieron sus puertas y contribuyeron al mayor aporte de esta investigación.

A los compañeros de grupo que nos supimos comprender y respetar las ideas y opiniones, convivir día a día en este camino de estrés y desvelo que nos unió en familia.

DEDICATORIAS

A Dios todo poderoso por la sabiduría, perseverancia y paciencia que me concedió a lo largo de mi carrera universitaria.

A mi madre María Rosibel Ponce por su apoyo incondicional, consejos, ejemplo, sacrificio y esfuerzo a lo largo de mi vida; mi padre Miguel Tomas Arévalo por el apoyo que me ha brindado; a mis abuelas María Teresa Ponce y María Elena Arévalo por los consejos y apoyo que me brindaron.

A mis hermanas Jaquelin y Michelle por su cariño, comprensión y paciencia.

A mis compañeras de tesis Evelyn, Tania y Cecilia por cada uno de los momentos que vivimos en el transcurso de la realización de este trabajo.

A todos mis familiares, amigos, y docentes que me apoyaron y estuvieron presentes en el transcurso de mi formación académica; de quienes aprendí que lo importante no es lo que se promete si no lo que se cumple. A todos ellos dedico este logro tan importante de mi vida.

Erasmus Miguel, Arévalo Ponce

A Dios todo poderoso que me dio la vida y la sabiduría para poder culminar todas las materias y a San Antonio que fue el abogado que mi madre me encomendó.

A mis padres que son la Bendición más linda que Dios me ha regalado, Jorge Flores Lara y Morena Adelia Domínguez de Flores, por su amor incondicional educación, apoyo moral y económico en mi vida y especialmente en el desarrollo de mi carrera, por creer en mí y animarme en los momentos más difíciles.

A mis hermanos: Jorge Santos, Marcos Antonio, Roxana Encarnación, Flor Adelina y Adán Gerónimo (cuñados/as y sobrinos/as), por su amor y apoyo moral y económico en todo momento.

A mi novio Luis Alberto Rivas Córdova por su amor incondicional, respeto, paciencia y apoyo en todos los ámbitos, por haberme enseñado que en la vida todo se puede si se lo propone y por creer en mis capacidades desde el primer momento en que lo conocí.

A mis compañeros/as de estudio, amigos/as; Tania Vanesa, Evelyn Ochoa y Erasmus Miguel, y al Clan; Lucia Alvarado y Azucena Maricela Hernández que me brindaron su amistad apoyo y recursos para el logro de mis objetivos.

A la Cooperativa ACAASS DE R.L y en especial al Licenciado José Daniel Flores Aguilar por su apoyo y paciencia en mi formación académica.

Cecilia Guadalupe, Flores Domínguez

Infinitas gracias a Dios Todopoderoso por haberme concedido la sabiduría, fortaleza y perseverancia para alcanzar este triunfo tan importante en mi vida como es la culminación de mi carrera.

A mis padres Nelson Rene Hernández Ruiz y Ana Betty Durán de Hernández y a mis queridos abuelos Maura Durán y José Hernán Solano por su amor incondicional, su dedicación, empeño y por enseñarme cada día a ser una mejor persona.

A mis hermanas Sandra, Azucena, Tatiana y a mi hermanito Emiliano por su amor, ayuda y comprensión.

A mis compañeros de tesis Cecilia Guadalupe, Evelyn Beatriz y Erasmo Miguel por compartir esta bonita experiencia.

A todos mis familiares, amigos y catedráticos de quienes he aprendido que la vida no es simplemente cuestión de crecer sino de progresar.

Tania Vanesa, Hernández Durán

A Dios todopoderoso y a la virgen María por todo lo que soy.

A mi madre Dora Reyna Deras y mi padre José Francisco Ochoa por sus consejos, ejemplo de lucha, dedicación, amor, obediencia; además por su apoyo económico y espiritual a lo largo de mi vida para coronar una carrera universitaria.

A mi prometido Santos Antonio Castro por su amor, comprensión, cariño, acompañamiento y apoyo incondicional en esta ardua etapa; extraordinario ser humano que admiro y amo; su templanza, paciencia y sabiduría me acogieron e inspiraron en este pasaje de mi vida.

A mis hermanas Zulma Elizabeth, Yeni Lorena y mi hermanita Ericka Nallely por fortalecerme con sus travesuras y sonrisa, llenarme de paciencia y sabiduría.

A mis compañeros de tesis Erasmo, Tania y Cecilia, por cada uno de los momentos compartidos en esta grata experiencia; mis amistades y docentes que me apoyaron en esta travesía, con mucho respeto a cada uno les dedico este esfuerzo y logro de mi vida.

Evelyn Beatriz, Ochoa Deras

CONTENIDO

RESUMEN	xiii
ADSTRACT	xiv
SIGLAS	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.	18
1.1. Planteamiento del problema.....	19
1.1.1. Definición del problema	24
1.1.2. Delimitación del problema.	24
1.1.3. Formulación del problema.....	25
1.1.4. Justificación del problema.....	26
1.1.5. Alcances de la investigación	28
1.2. Objetivos.....	30
1.2.1. Objetivo general	30
1.2.2. Objetivos específicos.....	30
CAPÍTULO 2 ANTECEDENTES GENERALES DE LAS MICROEMPRESAS.	31
2.1. Antecedentes históricos de las Microempresas en el mundo.....	32
2.2. Antecedentes históricos de las Microempresas en El Salvador.....	33
2.3. La Microempresa en el campo económico.	37
2.4. Clasificación de las Microempresas.	38
2.5. Características de las Microempresas.	42
2.6. Perfil de una Microempresa.	45
2.7. Como determinar el perfil de una Microempresa.	46
2.8. Antecedentes históricos del departamento de Cuscatlán	50
2.8.1. Actividades económicas del departamento de Cuscatlán.....	52
2.9. Leyes y organizaciones que fomentan el desarrollo de las Microempresas en El Salvador.....	53
2.9.1. Instituciones que brindan apoyo a las Microempresas.	54
2.9.2. Leyes de apoyo, protección y desarrollo de las Microempresas	55
CAPÍTULO 3 DISEÑO METODOLÓGICO	57
3.1. Metodología de la investigación	58

3.2.	Tipo de investigación.....	59
3.3.	Población o universo de investigación.....	59
3.4.	Unidades de observación	63
3.5.	Operacionalización de los objetivos.	64
3.6.	Técnicas que se utilizaron para recolectar la información.....	67
3.6.1.	Ficha de recolección de datos.	67
3.6.2.	Encuesta.....	67
3.6.3.	Base de datos.	68
3.7.	Procesamiento de la información.....	69
3.8.	Presentación de la información.....	69
3.9.	Análisis de resultados	70
CAPÍTULO 4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		71
4.1.	Características de las Microempresas del departamento de Cuscatlán.....	73
4.1.1.	Aspectos generales de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	74
4.1.2.	Recursos humanos	77
4.1.3.	Ingresos.....	79
4.1.4.	Financiamiento	82
4.1.5.	Mercados y productos.....	83
4.1.6.	Retos de la Microempresa	89
4.1.7.	Apoyo institucional a la Microempresa.....	96
4.1.8.	Marco legal.....	104
4.2.	Conclusiones y recomendaciones.	108
4.2.1.	Conclusiones.....	108
4.2.2.	Recomendaciones	111
CAPÍTULO 5 PROPUESTA DE PERFIL Y BASE DATOS DE LAS MICROEMPRESAS POTENCIALES USUARIOS DE CDMYPE-ILOBASCO		113
5.1.	Propuesta de perfil y base datos de las Microempresas potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	114
5.2.	Perfil de las Microempresas del departamento de cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.	116
5.3.	Localización de las Microempresas por municipio del departamento de Cuscatlán.....	127

5.4. Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO según actividad económica	130
5.5. Microempresas del departamento de Cuscatlán que desean recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO según municipio.....	134
5.6. Aporte social esperado al utilizar la propuesta de perfil y la base de datos de las Microempresas por CDMYPE-ILOBASCO	139
REFERENCIAS	140
ANEXOS	144
Anexo1 Solicitud de asesoramiento.....	145
Anexo 2 Formato de ficha administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	146
Anexo 3 Formato de encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	148
Anexo 4 Tablas estadísticas de los resultados de la investigación en relación a las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.	154
Anexo 5 censo realizado a las Microempresas del departamento de Cuscatlán.	167

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Clasificación de las Microempresas según sector económico en el departamento de Cuscatlán.....	21
Tabla 2 Personal ocupado en las Microempresas según sector económico en el departamento de Cuscatlán.....	22
Tabla 3 Unidades económicas según departamentos y tamaño de empresa 2011-2012.....	41
Tabla 4 Características de los segmentos productivos de las Microempresas.....	44
Tabla 5 Municipios del departamento de Cuscatlán.....	51
Tabla 6 Clasificación de las Microempresas de Cuscatlán.....	53
Tabla 7 Microempresas domiciliadas en el departamento de Cuscatlán según municipio y rubro.....	62
Tabla 8 Operacionalización de las variables de los objetivos.....	64

Tabla 9 Área de ubicación de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO según el Municipio.....	74
Tabla 10 Incidencia de la competencia en las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán y su efecto en la economía de estas.....	94
Tabla 11 Obligaciones con las que cumplen las Microempresas identificadas en los municipios del departamento de Cuscatlán.....	106
Tabla 12 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según rubro.....	115
Tabla 13 Perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco.....	118
Tabla 14 Base de datos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015, por municipio.....	127
Tabla 15 Base de datos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015, según actividad económica.....	130
Tabla 16 Base de datos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015, que desean recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO, según Municipio.....	134
Tabla 17 Estudio del área ubicación de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según el género del microempresario.....	154
Tabla 18 Nivel académico de los microempresarios identificados en el departamento de Cuscatlán según el género.....	154
Tabla 19 Área de ubicación de las Microempresas del Departamento de Cuscatlán que han optado por financiamiento.....	155
Tabla 20 Fuentes de ingreso de los Microempresarios identificados en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	155
Tabla 21 Impacto de los ingreso de las Microempresa identificadas en el departamento de Cuscatlán en la economía de sus Propietarios.....	156
Tabla 22 Tipos de Clientes de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.....	156
Tabla 23 Ingresos de las Microempresas del Departamento de Cuscatlán según municipio.....	157
Tabla 24 Forma de elaboración de los productos o servicios de las microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según Municipio.....	158

Tabla 25 Ventas de las Microempresas del departamento de Cuscatlán según municipio.....	159
Tabla 26 Tipo de establecimiento de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según el Municipio.....	160
Tabla 27 Problemas que afectan a las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según Municipio.....	161
Tabla 28 Número de Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que han recibido capacitaciones o asesorías.....	162
Tabla 29 Entidades que han facilitado capacitaciones o asesorías a las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.....	163
Tabla 30 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que están interesadas en recibir apoyo.....	163
Tabla 31 Tipo de Capacitación o asesoría que desean recibir las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.....	164
Tabla 32 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que conocen a CDMYPE y están interesadas en recibir su apoyo según Municipio.....	165
Tabla 33 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que conocen la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para las MYPES según Municipio.....	166
Tabla 34 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.....	167

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1 Género de los propietarios de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán Potenciales Usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	76
Gráfico 2 Nivel académico de los microempresarios del departamento de Cuscatlán según el género.....	77
Gráfico 3 Personas empleadas en las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO por género.....	78
Gráfico 4 Microempresarios identificados y que cuentan con una fuente de ingreso adicional al que genera su Microempresa.....	80
Gráfico 5 Impacto de los ingreso de las Microempresa identificadas en el departamento de Cuscatlán en la economía de sus Propietarios.....	81
Gráfico 6 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que han optado por financiamiento.....	83
Gráfico 7 Tipos de Clientes de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO.....	84

Gráfica 8 Ingreso de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	86
Gráfico 9 Ingresos de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	87
Gráfico 10 Forma de elaboración de los productos o servicios de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	88
Gráfico 11 Tipo de establecimiento de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	90
Gráfico 12 Problemas que afectan a las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.....	92
Gráfico 13 Forma de competir de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán con otras Microempresas.....	95
Gráfico 14 Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO que han recibido capacitaciones o asesorías.....	97
Gráfico 15 Entidades que han facilitado apoyo a las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO.....	99
Gráfico 16 Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán que están interesadas en recibir apoyo.....	100
Gráfico 17 Tipo de Capacitación o asesoría que desean recibir las Microempresas Identificadas del departamento de Cuscatlán.....	102
Gráfico 18 Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán están interesadas en recibir apoyo por parte de CDMYPE-ILOBASCO.....	103
Gráfico 19 Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán que conocen la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para las MYPES.....	105

RESUMEN

El sector micro empresarial en El Salvador afronta numerosos problemas que impiden el aumento de la competitividad y desarrollo de este.

Para solventar la situación a la que se están enfrentando las Microempresas, surge el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE) que busca dar apoyo a través de capacitaciones y asesorías a los microempresarios; pero el no tener identificadas a las Microempresas específicamente a las que están domiciliadas en el departamento de Cuscatlán impide la construcción de un perfil para este sector y que el CDMYPE-ILOBASCO institución que atiende a este departamento, pueda ofrecer sus servicios a los microempresarios.

De ahí la necesidad de realizar la investigación titulada **“Identificación y construcción del perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015”**; con la aplicación del método científico y la metodología aplicada que permitió conocer las características de las Microempresas del departamento de Cuscatlán, mediante la recopilación de la información; y proceder así al análisis de los resultados para la construcción del perfil de los potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.

Los resultados de la investigación y la construcción del perfil permitirán aumentar el número de Microempresas atendidas por el CDMYPE-ILOBASCO; y con el apoyo recibido por esta institución las Microempresas puedan mejorar y fortalecer sus áreas estratégicas, su forma de reacción ante el entorno y aumentar así sus ventas y nivel de empleo, generando impacto económico para el departamento.

ADSTRACT

The micro enterprise sector in El Salvador faces many problems that prevent increasing the competitiveness and development of this.

To overcome the situation they are facing Microenterprise arises Development Center of Micro and Small Enterprises (CDMYPE) which seeks to support through training and advisory services to microentrepreneurs; but not having identified Microenterprise specifically those that are domiciled in the department of Cuscatlán prevents the construction of a profile for this sector and the CDMYPE-ILOBASCO institution that attends this department, can offer their services to microentrepreneurs.

Hence the need from research entitled "**Identification and construction of the profile of Microenterprises from department Cuscatlán potential users Development Center Micro and Small Enterprises headquarters Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) in the year 2015**"; with the application of scientific method and the methodology applied that allowed to know the characteristics of the Microenterprise of department Cuscatlán, by collecting information; and thus proceed to the analysis of the results, to build the profile of potential users of CDMYPE-ILOBASCO.

The results of research and profile construction of will allow increase the number of Microenterprises served by the CDMYPE-ILOBASCO; and with the support received by this institution the Microenterprises can improve and strengthen its strategic areas, their way of reaction before the environment and increase their sales and employment levels, generating economic impact for the department.

SIGLAS

AMPES: Asociación de Medianos y Pequeños Empresarios Salvadoreños

BMI: Banco Multisectorial de Inversiones

CONAMYPE: Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa

CDMYPE: Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas

FEDECREDITO: Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores

FUSADES: Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social

INSAFORP: Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

ISSS: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

MYPE: Micro y Pequeña Empresa

NIT: Número de Identificación Tributaria

ONG's: Organizaciones no Gubernamentales

PEA: Población Económicamente Activa

PIB: Producto Interno Bruto

PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

INTRODUCCIÓN

Las microempresas en El Salvador representan sin lugar a dudas, una realidad económica y socialmente relevante de la economía nacional, su aporte se centra principalmente en la generación de empleos, importante participación en la producción y comercialización nacional. Es por ello que esta investigación está relacionada con el estudio de las mismas, específicamente en el departamento de Cuscatlán; como parte del aporte a la sociedad de un estudio que genere hallazgos importantes que utilizará la institución CDMYPE-ILOBASCO, institución que atiende geográficamente al departamento de Cuscatlán y Cabañas, para seguir apoyando en el desarrollo de los microempresarios y sus iniciativas por medio de la localización geográfica, identificación de sus características y sus necesidades para la construcción de un perfil con el fin de que estas sean atendidas por la institución.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema y los objetivos que conlleva la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolló la teoría de las Microempresas que surgen por la necesidad de la población para enfrentar la pobreza, el desempleo y la presión de subsistencia; se realiza la clasificación de éstas y se hace mención acerca de sus características, además, se determina el perfil de una Microempresa.

En el capítulo tres, se desarrolló la metodología de la investigación; ésta es de carácter cualitativa-cuantitativa, orientada a identificar las Microempresas que operan en el departamento de Cuscatlán, determinando sus características para construir el perfil requerido por el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), para que puedan brindar los servicios de capacitaciones y asesorías empresariales, financieras y técnicas a los microempresarios del departamento de Cuscatlán.

Para la estimación de la población a estudiar, se procedió a realizar un censo, el cual se realizó identificando y administrando una ficha de recolección de datos a las Microempresas de los siguientes rubros: Agroindustria alimentaria, Textil y confección, Artesanías, Turismo, Química farmacéutica, Calzado, Tecnología de la información y comunicación; que están domiciliadas en el departamento de Cuscatlán.

En el cuarto capítulo, se realizó el análisis y discusión de los resultados obtenidos de la investigación, mediante las 66 encuestas administradas a los Microempresarios o representantes de las Microempresas identificadas en los municipios del departamento de Cuscatlán, con el fin de conocer sus características para analizarlas y con ello construir el perfil de los potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, finalizando el capítulo con las conclusiones obtenidas de la investigación y las recomendaciones que se hacen a los microempresarios e instituciones que apoyan el desarrollo de las Microempresas.

En el capítulo cinco, se elaboró la base de datos de los potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO que servirá a esta institución para realizar su intervención en cada una de las Microempresas de los municipios estudiados.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- 1.1. Planteamiento del problema.
- 1.2. Objetivos de la investigación.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las Microempresas salvadoreñas se enfrentan con dificultades o problemas al momento de participar en el mercado; entre los cuales se encuentran la falta de experiencia, niveles educativos bajos por parte de los microempresarios, inestabilidad en el ambiente social y económico del país, entre otros.

Estas dificultades tal y como lo señala el Libro Blanco de la Microempresa e investigaciones de FUSADES y CONAMYPE, afectan de forma directa a las Microempresas, por lo que los administradores de éstas deben buscar soluciones que estén al alcance de sus recursos para lograr incrementar la productividad y subsistencia de sus Microempresas.

Al transcurrir el tiempo, el cambio en el entorno político, económico y social del país permite la aparición de nuevos retos y problemas para el sector micro empresarial, por lo que se hace importante el apoyo que pueden llegar a recibir los microempresarios por parte del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE), para que las Microempresas a través de los servicios de capacitaciones y asesorías empresariales,

financieras y técnicas, puedan enfrentar y superar las dificultades que se les presentan y poder así permanecer en el ambiente empresarial y competitivo del país.

Uno de los problemas primordiales que afectan a las Microempresas es la carencia de un perfil micro empresarial actualizado, lo que impide que las instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que buscan el desarrollo de este sector fortalezcan el apoyo a las Microempresas del país.

En el departamento de Cuscatlán donde tuvo lugar la investigación, hasta el año 2012 según datos del Directorio de Unidades Económicas 2011-2012 se contaban 4,235 microempresas. (DIGESTYC)

La clasificación por rubros de las Microempresas que operan en el departamento de Cuscatlán se muestran en la tabla 1, donde se puede constatar que el potencial micro empresarial más fuerte en este departamento es el sector comercio; este sector no es atendido por el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco por la inestable permanencia en el mercado con la que cuenta y el poco potencial de crecimiento:

Tabla 1

*Clasificación de las Microempresas según sector económico en el departamento de
Cuscatlán:*

SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD
AGROINDUSTRIA	1
COMERCIO	2,717
CONSTRUCCIÓN	2
ELECTRICIDAD	1
INDUSTRIA	423
SERVICIOS	1,049
TRANSPORTE	42
TOTAL	4,235

Fuente: Directorio de Unidades Económicas 2011-2012, MINEC-DIGESTYC

La tabla 1 fue elaborada con datos obtenidos del Directorio de Unidades Económicas 2011-2012 donde se establecen 4,305 empresas en total para el departamento de Cuscatlán derivándose de estas 4,235 microempresas; donde se revela según datos de la DIGESTYC que se dedican principalmente al comercio siendo estas 2,717, seguido de servicios con 1,049 e industria con 423 respectivamente, el sector micro empresarial es amplio por lo que se hace necesario establecer un perfil que identifique la Microempresa de Cuscatlán, para que se le facilite al Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE-ILOBASCO) brindar apoyo a las microempresas de este Departamento.

El personal ocupado en cada una de las 4,235 Microempresas que opera en el departamento de Cuscatlán según sector económico se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2

Personal ocupado en las Microempresas según sector económico en el departamento de Cuscatlán:

SECTOR ECONÓMICO	PERSONAL OCUPADO
AGROINDUSTRIA	10
COMERCIO	5,013
CONSTRUCCIÓN	6
ELECTRICIDAD	1
INDUSTRIA	851
SERVICIOS	2,399
TRANSPORTE	70
TOTAL	8,350

Fuente: Directorio de Unidades Económicas 2011-2012, MINEC-DIGESTYC

Las Microempresas del departamento de Cuscatlán emplean a 8,350 personas laborando la mayor cantidad de ellas principalmente en el sector económico de comercio donde laboran 5,013 personas, seguido de servicios con 2,399 e industria con 851 respectivamente.

En El Salvador hay instituciones que dan apoyo al sector micro empresarial por medio de capacitaciones o asesorías y en algunos casos fomentando y facilitando la obtención de

créditos entre ellas se encuentra El Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas con sede en Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), que busca dar apoyo en áreas estratégicas a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, Cabañas y San Vicente con capacitaciones y asesorías empresariales, financieras y técnicas con el fin que estos aumenten sus ventas y nivel de empleo, generando impacto económico para el Departamento, pero el factor tiempo no les ha permitido llegar a conocer el parque micro empresarial del departamento de Cuscatlán, de las áreas de atención con las que el CDMYPE-ILOBASCO cuenta; para poder brindarles los servicios que en el centro se prestan y lograr así que los microempresarios tengan una visión de crecimiento permitiendo su permanencia en el mercado. (RODAS, Comunicación personal, Abril, 20, 2015).

Si el CDMYPE-ILOBASCO tuviera un perfil actualizado de las Microempresas del departamento de Cuscatlán estas se verían beneficiadas; pues permitiría brindarles apoyo a este sector.

Por lo que fue importante la realización de esta investigación que permitió identificar a las Microempresas que operan en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán por ser este en el que existe menor control de los microempresarios por parte de CDMYPE-ILOBASCO, mostrando las características que poseen las Microempresas de este departamento dando paso a la construcción de un perfil actualizado de las Microempresas en estudio, logrando con esto que el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE-ILOBASCO) fortalezca y aumente los servicios de atención a los

microempresarios del departamento de Cuscatlán obteniendo un mayor control de las Microempresas que operan en el departamento ayudando así al desarrollo de estas.

1.1.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Las microempresas que están domiciliadas en los municipios de: Cojutepeque, Candelaria, El Carmen, El Rosario, Monte San Juan, Oratorio de Concepción, San Bartolomé Perulapía, San Cristóbal, San José Guayabal, San Pedro Perulapán, San Rafael Cedros, San Ramón, Santa Cruz Analquito, Santa Cruz Michapa, Suchitoto y Tenancingo del departamento de Cuscatlán, carecen de un perfil característico que facilite a las instituciones el brindar apoyo a este sector.

1.1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

La investigación tuvo énfasis en la identificación y construcción del perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeña Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015. Por lo que la investigación servirá para que el CDMYPE-ILOBASCO tenga una base de datos de los microempresarios de los municipios de: Cojutepeque, Candelaria, El Carmen, El Rosario, Monte San Juan, Oratorio de Concepción, San Bartolomé Perulapía, San Cristóbal, San José Guayabal, San Pedro Perulapán, San Rafael Cedros, San Ramón, Santa Cruz Analquito, Santa Cruz Michapa, Suchitoto y Tenancingo del departamento de Cuscatlán y poder ofrecerles los servicios que en el centro se prestan con el fin de apoyar a los microempresarios para que se vuelvan más dinámicos económica y productivamente.

1.1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general:

¿Tienen las Microempresas potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas empresas sede Ilobasco, que operan en el departamento de Cuscatlán un perfil que las caracterice?

Problemas específicos:

- ¿Cuáles son las Microempresas potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas empresas sede Ilobasco que operan en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán?
- ¿Cuáles son las características de las Microempresas que operan en el departamento de Cuscatlán?
- ¿Tiene la microempresa las características necesarias para ser atendida por CDMYPE-ILOBASCO?

1.1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El sector micro empresarial del país representa una importante contribución en las áreas laborales empleando a la población económicamente activa (PEA) que no cuenta con un trabajo en las organizaciones del Estado o las grandes empresas del país, además representan gran parte del total de empresas.

Los microempresarios para cumplir las expectativas del mercado y permanecer en el ambiente competitivo del país, deben ser capaces de hacer frente a los problemas que se les presenten, ser visionarios, tener proyectos de crecimiento y saber adaptarse a los cambios en el entorno.

El propósito con el que se realizó la investigación fue el de solventar la necesidad que tiene el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE) ubicado en Ilobasco, de identificar a las Microempresas del área de influencia del CDMYPE-ILOBASCO que comprende los departamentos de Cabañas y Cuscatlán, siendo el área prioritaria el departamento de Cuscatlán por tener menor conocimiento y control de las Microempresas de esta zona que ascienden a 4,235 en el departamento según tabla N° 1 brindando ocupación a 8,350 personas según tabla N°2, con el objetivo de tener mayor cobertura de atención al sector micro empresarial del departamento de Cuscatlán a fin de fomentar una visión empresarial en los microempresarios, que permita lograr el desarrollo de las Microempresas aumentando sus ventas y el nivel de empleo mediante el apoyo de asesorías, capacitaciones, planes y seguimiento para determinar los resultados obtenidos

con la ayuda brindada por la institución a fin de ayudarles a ser más dinámicos económicamente por lo que se requiere una identificación de las Microempresas que operan en la zona denotando las características como: el tamaño de empresas, número de empleados, actividad económica entre otras, para determinar el cumplimiento del perfil de las microempresas que pueden ser atendidas. (Rodas. Comunicación personal, Abril, 20, 2015).

El Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE-ILOBASCO), según los asesores que en el laboran, desde hace algunos años han tenido la intención de realizar una investigación de este tipo para lograr fortalecer y aumentar los servicios prestados hacia el sector micro empresarial generando con ello impacto económico en el Departamento, pero la falta de tiempo y la contratación de talento humano que realice esta actividad les ha impedido realizar la investigación quedando simplemente como un proyecto inconcluso.

Con la investigación se pretende beneficiar:



El beneficio para El Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE-ILOBASCO) será importante, y los resultados de la investigación le permitirán aumentar el número de beneficiados por medio de los servicios que brindan al sector micro empresarial y con ello tener un mayor control sobre las unidades económicas del departamento de Cuscatlán, para poder desarrollar estrategias de apoyo al sector micro empresarial del departamento y así las Microempresas puedan desarrollarse y mantenerse en el ambiente competitivo de este Departamento.

El beneficio de los microempresarios será que mediante el apoyo ofrecido por parte del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE-ILOBASCO), les permitirá por medio de las asesorías y capacitaciones, establecer estrategias de mercado, proponerse metas, políticas, misión, visión, y objetivos para desarrollar planes que ayuden al desarrollo de las Microempresas y con ello aumentar los niveles de ventas y la generación de empleo en el departamento.

1.1.5. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

Con la investigación titulada: “IDENTIFICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DEL PERFIL DE LAS MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN POTENCIALES USUARIOS DEL CENTRO DE DESARROLLO DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS SEDE ILOBASCO EN EL AÑO 2015”, se realizó un estudio en el cual se identificó a los potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO determinando sus característica y posteriormente se construyó el perfil de las Microempresas del departamento que sirvió como base de datos a CDMYPE-ILOBASCO, para que este centro

pueda tener mayor control de las Microempresas que operan en el departamento de Cuscatlán y brindándoles una atención que ayude a los microempresarios a tener visión de desarrollo.

La investigación tomo en cuenta únicamente a las microempresas que desarrollan sus operaciones en las líneas de:

- Agroindustria alimentaria,
- Textil y confección,
- Artesanías,
- Turismo,
- Química farmacéutica,
- Calzado,
- Tecnología de la información y comunicación.

Por ser estas las áreas prioritarias de atención del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), siendo consideradas por los asesores empresariales las de mayor potencial de crecimiento productivo y económico.

La investigación fue de tipo exploratoria y descriptiva, ya que no existían investigaciones previas sobre el objeto de estudio que son las Microempresas del departamento de Cuscatlán las cuales fueron identificadas y se recolectaron diferentes teorías para delimitar

los hechos que conforman el problema de investigación analizando las características que poseen las Microempresas de este Departamento.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar a las microempresas del departamento de Cuscatlán para la construcción del perfil de los potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las Microempresas que operan en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán.
- Identificar las características de las Microempresas que operan en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán.
- Elaborar el perfil de las Microempresas que desarrollan sus actividades en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

CAPÍTULO 2

ANTECEDENTES GENERALES DE LAS MICROEMPRESAS.

- 2.1. Antecedentes históricos de las Microempresas en el mundo.
- 2.2. Antecedentes históricos de las Microempresas en El Salvador.
- 2.3. La Microempresa en el campo económico.
- 2.4. Clasificación de las Microempresas.
- 2.5. Características de las Microempresas.
- 2.6. Perfil de una Microempresa.
- 2.7. Como determinar el perfil de una Microempresa.
- 2.8. Antecedentes históricos de la economía del departamento de Cuscatlán.
- 2.9. Leyes y organizaciones que fomentan el desarrollo de la microempresa en El Salvador.

CAPÍTULO 2

ANTECEDENTES GENERALES DE LAS MICROEMPRESAS.

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS MICROEMPRESAS EN EL MUNDO.

Las microempresas surgen por la necesidad de la población para enfrentar la pobreza, el desempleo y la presión de subsistencia; no se cuenta con una reseña histórica en la que se mencione únicamente a las microempresas pues todas las teorías hacen referencia a datos históricos donde se incorporan a las micro y pequeñas empresas denominadas con la abreviatura MYPES.

Las microempresas a nivel mundial se vuelven importantes, contribuyen a la generación de empleo y crecimiento, proporcionando soluciones de autoempleo y beneficios económicos en los países en desarrollo.

A nivel mundial la revalorización del sector micro y pequeñas empresas como unidades productivas de pequeña escala se dan a partir de los años 70, debido principalmente a cambios estructurales como el crecimiento de los servicios, es decir; que el antiguo paradigma de que solo son empresas aquellas grandes unidades de producción que producen bienes o servicios cambia rotundamente. (Centty, 2002)

Otro fenómeno importante que acelera el crecimiento de la microempresa es la caída de las 500 grandes empresas en Estados Unidos de Norte América, en especial a fines de los años 70, cuando por la caída de estas empresas se generan altos índices de desempleo, por lo que se desarrolló la idea de que cada cual construya su fuente de trabajo y es bien aceptada ya que le quedaba al estado dotar de un mejor y mayor marco de promoción para que aparezca este nuevo sector de empresas familiares de pequeña escala o las denominadas micro y pequeñas empresas (MYPES), por razones como éstas, consultores como Peter Senge y Peter Drucker consideran que todos podemos ser empresarios, tan solo identificando una oportunidad de negocio que nos permita en el largo plazo crecer sobre estas ganancias, consolidando una empresa sobre la base de un negocio. (Ibid).

Para FUSADES (2006) la contribución de empleo por parte de las Microempresas es importante, ya que en Estados Unidos las micro, pequeñas y medianas empresas contribuyen con 63.6 millones de empleos, en Japón 25.6 millones, y en Europa 97.4 millones de empleos. Tanto en Europa como en Estados Unidos, la contribución del empleo es mayor en la Microempresa y la gran empresa, con menor participación de la pequeña y mediana empresa.

2.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS MICROEMPRESAS EN EL SALVADOR.

El sector micro empresarial en El Salvador ha tenido un crecimiento con el paso de los años.

Para AMPES y otros (1997) durante la década de los ochenta la importancia del sector MYPES se dejó notar, debido a la inestabilidad del país provocada por el golpe de Estado y el conflicto armado, entre 1979 y 1985 se cerraron un total de 284 empresas afectando a 27,413 trabajadores. Lo que desató la crisis económica que experimentó el país en esa época en las que se dieron altas tasas de desempleo e inflación. De esta manera, el sector de las micro y pequeñas empresas (MYPES) pasó a ser uno de los bastiones principales que evitaron que la economía colapsara, como también el principal generador de empleo de la economía (López, 2004, p 12).

En esta década, particularmente durante la primera mitad, la importancia del sector de la Microempresa en general y del sector informal en particular, aumentó considerablemente debido a los siguientes factores:

- I. El cierre de empresas ocurrido en el sector formal como resultado del conflicto y de la crisis económica.
- II. Los desplazamientos poblacionales del campo a la ciudad.
- III. El aceleramiento del proceso de tercerización de la economía.
- IV. La crisis del sector agropecuario.
- V. El mayor proceso de urbanización.

En los años ochenta las micro y pequeñas empresas (MYPES) no eran consideradas sujeto de crédito, contando este sector únicamente con el apoyo de FEDECREDITO para solventar sus necesidades crediticias, las cuales permanecían en gran medida insatisfechas. Como consecuencia del terremoto ocurrido en 1986, surgen organismos no gubernamentales (ONG'S), con el objetivo de brindar apoyo financiero a las MYPES, esto

dio paso al surgimiento en 1988 de la Organización gremial empresarial para el servicio de las MIPYMES (AMPES); Financiera Calpiá y otras instituciones microfinancieras. (Recinos, 2011, p 14).

Durante la década de los noventa, el sector de la microempresa recibió nuevos estímulos provenientes tanto del proceso de recuperación económica que ha tenido lugar, así como de los efectos provocados por la implementación del programa de reforma económica iniciado en 1990. (AMPES y otros, 1997, p 24).

En el año 2001, el país se vio afectado por dos terremotos, los cuales incidieron de forma directa en gran medida en las micro y pequeñas empresas (MYPES). Según el Informe de Desarrollo Humano 2001 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el daño que sufrieron las viviendas afectó a 41,400 micro y pequeños negocios.

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) estimó que de 512,877 Microempresas, se destruyeron 19,926 micro y pequeños negocios y se dañaron parcialmente 22,969, generando una pérdida aproximada de 47,000 empleos directos en dicho sector, lo que representa cerca del 9% del total de empleos perdidos.

A finales del 2008 a escala mundial se profundizó la crisis financiera, ocasionando una contracción del 4.2% en el otorgamiento de préstamos a las MYPES por parte del sistema financiero en ese año (Ventura, 2009). Como resultado, de la crisis financiera, se presentó

también una crisis en la economía del País, lo cual afectó grandemente sobre todo al sector de las micro y pequeñas empresas.

En El Salvador según el directorio de unidades económicas 2011-2012 se contabilizan 155,712 Microempresas.

Las Microempresas han ido surgiendo al transcurrir los años debido a los altos índices de desempleo y pobreza del país; es por eso que surge la necesidad de la población de autoemplearse, poniendo en práctica sus capacidades emprendedoras y afrontar los problemas económicos a los que se exponen las familias de los microempresarios, buscando nuevas oportunidades en cuanto a la ocupación laboral, fundando su propia empresa en las diferentes áreas económicas, generando empleo para la población económicamente activa (PEA) que no cuenta con un empleo en las grandes organizaciones que operan en el país; en los últimos años se ha visto el crecimiento de este sector, debido a iniciativas de apoyo que reciben por parte de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, siendo la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) el ente coordinador y promotor de dicho esfuerzo como representante del estado.

“La microempresa es importante en el país y constituye una de los principales elementos que han mantenido la capacidad productiva en las épocas de conflicto, y que tiene la capacidad para desarrollarse durante los años presentes de paz” (AMPES y otros, 1997, p 1).

2.3. LA MICROEMPRESA EN EL CAMPO ECONÓMICO.

La microempresa se define para el caso de El Salvador como:

“Todas las unidades económicas que tengan hasta 10 trabajadores y que tengan ventas anuales de hasta 600 mil colones (\$68,571.43), incluyendo tanto a aquellas sujetas a regulación como las que no lo están (sector informal)” (AMPES y otros. Introducción, 1997, p. vi).

Para La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), la microempresa es una persona natural o jurídica que opera en el mercado produciendo o comercializando bienes o servicios por riesgo propio, con ventas brutas anuales de hasta \$100,000 y de hasta 10 trabajadores.

Según ley de protección, fomento y desarrollo de la micro y pequeña empresa, la microempresa es toda persona natural o jurídica que opera en los diversos sectores de la economía, a través de una unidad económica con un nivel de ventas brutas anuales de hasta 482 salarios mínimos mensuales de mayor cuantía y hasta 10 trabajadores.

La Microempresa es una estructura social que funciona como agente en el campo económico, el objetivo de la participación en el campo también se define en términos de capital, pues participa en el mercado para aumentar la cantidad de capital sobre la que tiene control; en el caso del campo económico es particularmente claro que el objetivo en él es ante todo el incremento del capital económico que se dispone. (Sancén, 2011, p 22).

2.4. CLASIFICACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS.

Las microempresas en El Salvador son reconocidas por la diversidad en su capacidad productiva, AMPES y otros (1997) clasifica a las microempresas en tres segmentos:

- **Microempresas de subsistencia:** Son aquellas que tienen tan baja productividad que sólo persiguen la generación de ingresos con propósitos de consumo inmediato; trabajan sobre la lógica del “irla pasando”. El segmento de subsistencia o baja productividad es el más grande de la tipología productiva micro empresarial. En la práctica la microempresa se ubica en este segmento si sus ventas mensuales no son superiores a \$1,714.29 al mes o \$20,571.43 anual. En su mayoría, está compuesto por mujeres jefas de hogar que se desempeñan en actividades de comercio minorista o servicios personales como venta de comida, según la investigación del libro blanco de la Microempresa salvadoreña.

Es el segmento donde se concentran los mayores problemas de tipo social de la microempresa, en la medida en que es también, donde los límites del hogar y la unidad económica se confunden más ampliamente.

- **Microempresas de acumulación simple:** En éstas los recursos productivos de la empresa generan ingresos que cubren los costos de su actividad aunque sin alcanzar excedentes suficientes que permitan la inversión en crecimiento. Este segmento micro empresarial es el más fluido porque es un segmento de tránsito hacia alguno de los otros dos. Corresponde al momento en el que la microempresa empieza su evolución productiva hacia el crecimiento: cuando el empresario puede cubrir los

costos de su actividad aunque aún, no tenga capacidad de ahorro o inversión. Sin embargo, puede también corresponder a una etapa de declinación productiva.

- **Microempresas de acumulación ampliada o ‘micro-tope’**: En éstas la productividad es suficientemente elevada como para permitir acumular excedente e invertirlo en el crecimiento de la empresa. El ‘micro-tope’ o segmento de acumulación ampliada, es el pequeño segmento micro empresarial donde la adecuada combinación de factores productivos y posicionamiento comercializador, permite a la unidad empresarial crecer con márgenes amplios de excedente. Están generalmente ubicados en áreas de la manufactura donde la competencia de otras empresas les exige aumentar su productividad y calidad mediante mejoras tecnológicas.

El Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), para brindar servicio a los microempresarios, clasifica a las Microempresas en:

- **EMPRENDEDOR.**
Personas mayores de 16 años y con un máximo de seis meses de haber iniciado el negocio.

- **MICROEMPRESA DE SUBSISTENCIA.**

Microempresa con más de 6 meses de funcionamiento y con ventas anuales menores a \$5,714.29.

- **MICROEMPRESA.**

Empresas con ventas anuales mayores a \$5,714.29 hasta \$100,000.00 y con 1 a 10 empleados remunerados.

Según la actividad económica que realizan las microempresas se pueden clasificar en:

- **Industrial:** Se dedican a la producción mediante la transformación o extracción de materias primas.
- **Comercial:** Su actividad es la intermediación entre productor y consumidor pues su función es la compra y venta de productos terminados.
- **Servicio:** Su actividad principal es la prestación de servicios a otra empresa o persona.

El Ministerio de Economía hasta el año 2012 contabilizaba 161,934 empresas que realizaban sus operaciones en los 14 departamentos del país, de las cuales 155,712 son Microempresas.

De los datos obtenidos del censo realizado en el año 2011-2012 hace referencia la tabla 3 clasificando las unidades económicas en cada departamento del país y separándolas en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

Tabla3

Unidades económicas según departamentos y tamaño de empresa 2011 – 2012

DEPARTAMENTO	TOTAL	MICROEMPRESAS	PEQUEÑAS EMPRESAS	MEDIANAS EMPRESAS	GRANDES EMPRESAS
AHUACHAPÁN	6,251	6,162	83	0	6
SANTA ANA	16,572	16,168	358	29	17
SONSONATE	10,871	10,640	199	18	14
CHALATENANGO	3,502	3,453	47	1	1
LA LIBERTAD	18,895	17,798	834	127	136
SAN SALVADOR	62,419	59,049	2,733	351	286
CUSCATLÁN	4,305	4,235	69	1	0
LA PAZ	6,758	6,629	107	12	10
CABAÑAS	3,141	3,102	36	2	1
SAN VICENTE	3,117	3,074	39	2	2
USulután	8,262	8,131	124	5	2
SAN MIGUEL	11,242	10,801	398	24	19
MORAZÁN	2,306	2,271	35	0	0
LA UNIÓN	4,293	4,199	91	3	0
TOTAL	161,934	155,712	5,153	575	494

Fuente: Directorio de Unidades Económicas 2011-2012, MINEC-DIGESTYC

Según estos datos, se observa que la mayor representación del universo empresarial del país son las microempresas, es por ello que este sector se vuelve importante para la generación de ingresos para gran parte de las familias salvadoreñas.

Datos estadísticos del Banco Multisectorial de Inversiones (BMI) indican que las micro y pequeñas empresas aportan al PIB entre el 25% y el 36%.

2.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS MICROEMPRESAS.

Para Castillo (2014) en el informe “Las Microempresas en El Salvador”, las microempresas cumplen una doble función, porque son generadoras de empleo y contribuyen a disminuir la pobreza, y estas cuentan con las siguientes características:

- **La mayoría de Microempresas están ubicadas en las áreas urbanas.**

Las Microempresas en su mayoría se ubican en el área urbana de los municipios cerca de los mercados porque es allí donde se presentan mayores oportunidades de desarrollo para éstas.

- **Las mujeres en su mayoría son dueñas de las Microempresas.**

Según el informe “Las características de una empresa salvadoreña” destaca que más de la mitad de las microempresas del país son manejadas por mujeres.

- **La actividad micro empresarial representa la ocupación laboral única para casi el 89% de los empresarios.**

La mayor parte de microempresarios no cuenta con empleos en otras empresas es decir que la microempresa representa para ellos la única fuente de trabajo e ingresos.

- **Las microempresas se concentran en actividades no transables, mayoritariamente comercio.**

Gran parte de las microempresas producen bienes o servicios que solo pueden consumirse en la economía en que se producen; no pueden importarse ni exportarse.

- **El 40% de las microempresas no tienen un lugar fijo donde realizar su actividad empresarial.**

Esto debido a que parte de las microempresas que prestan servicios lo hacen sin algún lugar fijo donde operar al igual que el sector de la industria, mientras que el comercio realiza sus operaciones en sus casas, lugares fijos o sin un lugar fijo.

- **La microempresa ayuda con más de la mitad de los gastos del hogar del empresario.**

Las microempresas representan la principal fuente de ingresos para los microempresarios, por lo que ayuda a cubrir la mayoría de los gastos en que este incurre en el hogar.

Las características que distinguen a los segmentos productivos de la microempresa se exponen en la tabla 4.

Tabla 4

Características de los segmentos productivos de las Microempresas.

Características	Microempresas de Subsistencia	Microempresas de Acumulación simple	Microempresas de Acumulación amplia. “microtope”
Finalidad	Objetivo es crear ingresos para consumo inmediato.	Objetivo es generar excedente para invertir y crecer, y no sólo ingresos para consumo.	Objetivo es generar excedente para invertir y crecer, y no sólo ingresos para consumo.
Ingresos	Ingresos bajos en relación con la canasta de consumo	Ingresos sólo para cubrir costos; escaso ahorro	Ingresos para excedentes para ahorro e inversión
Estacionalidad	Precariedad estacional y frecuente cambio	Estable a través del año	Permanente, desarrollo de habilidades posible
Localización	Sin lugar fijo para el desempeño de actividad.	Local fijo para negocios en hogar de vivienda	Local estable para negocio distinto al hogar
Capital y equipo	Pequeña cantidad de capital y equipamiento	Posee algún capital y equipos obsoletos pero creativamente adaptados	Posee algún capital y equipos obsoletos pero creativamente adaptados
Concentración de Actividad	Se concentra en comercio minorista y servicios personales	Distribuidos a través de actividades económicas	Concentrados en manufactura y transporte
Infraestructura Productiva	Carencia de infraestructura	Alguna infraestructura para la producción o los servicios: electricidad, agua, comunicación, etc.	Alguna infraestructura para la producción o los servicios: electricidad, agua, comunicación, etc.

Características	Microempresas de Subsistencia	Microempresas de Acumulación simple	Microempresas de Acumulación amplia. “microtope”
Financiamiento y Capacitación	Uso de financiamiento familiar o informal a altas tasas de interés, cuando ocurre; difícil acceso a capacitación ofrecida por ONG’s	Uso de financiamiento familiar o informal a altas tasas de interés, cuando ocurre; difícil acceso a capacitación ofrecida por ONG’s	Accede al crédito y capacitación vía ONG’s, intermediarios, banca.
Mano de obra	Unipersonal, alto número de mujeres jefas de hogar.	Uso de pequeña cantidad de mano de obra asalariada y familiar.	Uso de pequeña cantidad de mano de obra asalariada y familiar.
Capital humano	Escolaridad mínima, nula calificación técnica; poca experiencia laboral	Escolaridad primaria, poca calificación técnica; poca experiencia laboral	Escolaridad primaria o secundaria., cierta formación técnica; gran experiencia
Protección social	Ausencia de básica protección social.	Ausencia de básica protección social.	Algunas prestaciones sociales a patronos
Ventas anuales	(\$0.00 - \$1,714.00)	(\$1,714.00 - \$4,429.00)	(\$4,429.00- \$5,714.00)

Fuente: Datos elaborados por el equipo investigador con información contenida en el Libro Blanco de la Microempresa en el año 1997; año 2015

2.6. PERFIL DE UNA MICROEMPRESA.

El perfil de una empresa tiene relación con la parte estratégica para el éxito de esta y se considera que:

“El perfil estratégico es un instrumento intuitivo, cualitativo y sencillo de elaborar. Es el complemento ideal del análisis funcional su objetivo principal es valorar el potencial de la empresa en cada una de sus variables claves” (Moroto, 2007, pág. 128). Es decir esta herramienta permite realizar un diagnóstico para comparar la capacidad competitiva de la empresa con sus competidores, para la investigación fue la determinación de la capacidad competitiva de las microempresas que realizan sus operaciones en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán, tomando en cuenta como variables claves las áreas de Marketing, Producción, Finanzas y Recurso Humano.

2.7. COMO DETERMINAR EL PERFIL DE UNA MICROEMPRESA.

El perfil como técnica de análisis estratégico puede aplicarse tanto para hacer un diagnóstico del entorno como para hacer un diagnóstico interno de la Microempresa.

Para construir un perfil estratégico del entorno, se elabora una lista de variables para cada una de las dimensiones del entorno general: Político-legal, Económico, Socio-cultural y Tecnológico (análisis PEST). En la siguiente fase el microempresario debe valorar de forma subjetiva su percepción del impacto que cada una de las variables tiene en su Microempresa. Para construir el perfil estratégico de la microempresa la metodología es similar a la del entorno con algunas diferencias. En primer lugar, la lista de variables se refiere a variables internas, habitualmente agrupadas por áreas funcionales de la microempresa. En segundo lugar, su percepción de cuál es la situación de cada variable. (Castillo, 2009, pág. 186), una vez elaborado el perfil se procede a la determinación del cumplimiento de los criterios exigidos por CDMYPE-ILOBASCO a los microempresarios.

Para la realización de la investigación se consideraran las Microempresas de los municipios del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE- ILOBASCO), tomando en cuenta las áreas de atención y los criterios exigidos a los microempresarios por este centro los cuales se detallan a continuación¹:

1. Áreas de atención:

- **Agroindustria alimentaria**

Dentro de este sector el CDMYPE-ILOBASCO; considera como Microempresas de Agroindustria alimentaria al sector de panificación, pesquero, cárnico, lácteo, pizzerías, restaurantes y comedores, azúcar, cacao, aguas y otros productos diversos.

- **Textil y confección**

El CDMYPE delimita este sector económico considera como Microempresas de Textil y confección las sastrerías, hilandería, tejeduría, tintorería y confección.

¹Rodas, A. (20 de abril de 2015). Comunicación personal.

- **Artesanías**

Dentro de este sector el CDMYPE califica como Artesanía la alfarería, bisutería, cantarería, cestería, glíptica, talabartería, talla de madera, pirotecnia, dulcería, floristería, pintura y demás arte dentro del ámbito definido.

- **Turismo**

El CDMYPE delimita este sector económico considera como Microempresas de turismo las de alojamiento turísticos como los hostales y hoteles, mediadores entre usuarios y oferentes como las agencias de viajes, y los centros de servicios complementarios (centros recreativos, parques acuáticos, entre otros).

- **Química farmacéutica**

Dentro de este marco económico el CDMYPE considera aquellas que fabrican y preparan productos químicos farmacéuticos primarios y secundarios, farmacias, laboratorios clínicos y aquellos que no se hayan especificado pero se encuentren en el área de la farmacéutica.

- **Calzado**

El CDMYPE considera dentro de este sector a las productoras de calzado independiente de la materia prima utilizada y la diversidad del producto.

- **Tecnología de la información y comunicación.**

El CDMYPE dentro de esta área considera a los Microempresarios que estén desarrollando algún software o herramientas afines a la tecnología y comunicación.

2. Requisitos exigidos a los microempresarios por parte del Centro de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO):

- **Emprendedor:** DUI, NIT.
- **Microempresa de subsistencia:** DUI, NIT, copia de tarjeta de contribuyente al IVA
- **Microempresa** DUI, NIT, copia de tarjeta de contribuyente al IVA, última declaración de IVA

Además de estos requisitos CDMYPE-ILOBASCO, exige a los microempresarios una solicitud de asesoramiento donde se detalla la información necesaria del cliente o solicitante (ver anexo N° 1)².

• ² Rodas, A. (20 de abril de 2015). Comunicación personal

3. Elementos a tomar en cuenta para la caracterización y el perfil requerido por El Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE-ILOBASCO), a las microempresas del departamento de Cuscatlán.

- Aspectos generales:

Giro, tamaño, área geográfica, número de empleados, nivel académico, cultura empresarial, posición financiera, cartera de productos o servicios, clientes, proceso productivo y grado de formalización.

- Áreas estratégicas:

Marketing, finanzas, producción, recursos humanos.

- Análisis del entorno:

político-legal, económico, socio-cultural y tecnológico.

2.8. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN

Según el sitio web Municipios de El Salvador; el departamento de Cuscatlán fue creado el 22 de mayo de 1835, se encuentra situado en el centro del país. Linda al oeste con el departamento de San Salvador, al norte con Chalatenango, al este con Cabañas, al sudeste

con San Vicente y al sur con el departamento de La Paz, comprende una superficie de 756 km² y tiene una población estimada de 216.446 habitantes según censo de 2007.

La cabecera departamental es Cojutepeque, una de las ciudades relevantes de El Salvador conocida como "la ciudad de las neblinas" y por la producción de embutidos.

El departamento está compuesto por 16 municipios los cuales se nombran en la tabla 5.

Tabla 5

Municipios del departamento de Cuscatlán

Número	Municipio
1.	Cojutepeque
2.	Candelaria
3.	El Carmen
4.	El Rosario
5.	Monte San Juan
6.	Oratorio de Concepción
7.	San Bartolomé Perulapía
8.	San Cristóbal
9.	San José Guayabal
10.	San Pedro Perulapán
11.	San Rafael Cedros
12.	San Ramón
13.	Santa Cruz Analquito
14.	Santa Cruz Michapa
15.	Suchitoto
16.	Tenancingo

2.8.1. ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN

Las actividades que se realizan en el departamento de Cuscatlán son la siembra de productos agrícolas (granos básicos, café, caña de azúcar, pastos, hortalizas, frutas cítricas, palma y cocotero), existe una abundancia de ganado vacuno y porcino, además se realizan actividades artesanales como la elaboración de productos lácteos, sombreros de palma, alfarería, cestería y embutidos de carne.

Cojutepeque es su cabecera departamental; se destacó por ser un significativo centro comercial, importante para la manufactura del tabaco, el dulce de panela y café de excelente calidad, esta ciudad actualmente es reconocida a nivel nacional por la producción de embutidos.

El trabajo artesanal se encuentra muy desarrollado en todo el departamento; cabe mencionar las localidades de Tenancingo donde se realizan trabajos de cestería, sombreros y esteras; Suchitoto, centro turístico donde se conservan construcciones coloniales y se desarrolla la alfarería, cestería y pirotecnia.

Según datos del Directorio de Unidades Económicas 2011-2012 en el departamento de Cuscatlán existen 4,235 microempresas (DIGESTYC); y son clasificadas por rubros en la tabla 6:

Tabla 6

Clasificación de las Microempresas de Cuscatlán

CLASIFICACIÓN	TOTAL
Agroindustria	1
Comercio	2,717
Construcción	2
Electricidad	1
Industria	423
Servicios	1,049
Transporte	42
Total	4,235

Fuente: Directorio de Unidades Económicas 2011-2012, MINEC-DIGESTYC

2.9. LEYES Y ORGANIZACIONES QUE FOMENTAN EL DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS EN EL SALVADOR.

Debido a la relevancia que tiene el sector micro empresarial, han surgido leyes, normas e instituciones que velan por el apoyo de las microempresas ya que:

La microempresa también es una fuente de generación de ingresos y empleo para amplios sectores de población que sufren altos grados de vulnerabilidad social. Debido a ello, antes y después de los Acuerdos de Paz han existido políticas hacia el sector, guiadas por una visión de la microempresa como un objeto social de caridad sin consideración de sus aspectos productivos. (AMPES y otros, 1997, p 1).

2.9.1. INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LAS MICROEMPRESAS.

Ministerio de Economía.

El Ministerio de Economía de El Salvador formula y promueve estrategias de fomento y protección de las micro y pequeñas empresas, buscando fortalecer la capacidad productiva del sector. Razón por la cual ya se implementan políticas y estrategias que potencien la competitividad de las micro y pequeñas empresas salvadoreñas, mediante la promoción, facilitación, coordinación y ejecución de programas y acciones encaminadas al desarrollo integral de las mismas.

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE)

Impulsa el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, en el marco de las estrategias de desarrollo inclusivo, equitativo y sostenido del país, contribuyendo al desarrollo de las bases productivas a nivel local y nacional, ejecutando políticas nacionales de fomento y desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas. Para tener un mayor control sobre las micro y pequeñas empresas a nivel nacional a través de CONAMYPE y otras instituciones surgen los Centros de Desarrollo para las Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE) fueron creados para asesorar a los pequeños negocios y ayudarles a gestionar financiamiento con las instituciones financieras del Gobierno.

Trámites que lleva a cabo la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) para formalizar micro y pequeñas empresas:

- Registro de Número de Identificación tributaria (NIT).
- Registro de Número de Contribuyente (IVA).
- Trámites en el Registro de Comercio (inscripción de sociedades, matrícula de empresas y establecimiento).
- Depósito del Balance General Inicial.
- Registro de Número de Identificación Personal (NIP).
- Inscripción del Centro de Trabajo.
- Inscripción de Reglamento Interno de Trabajo.
- Otros trámites (Alcaldías, Dirección General de Estadísticas y Censos, Permisos especiales según la actividad económica que realice la empresa).

2.9.2. LEYES DE APOYO, PROTECCIÓN Y DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS:

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR.

La Constitución de La República de El Salvador en su Art. 115 establece que el comercio, la industria y la prestación de servicios en pequeño son patrimonio de los salvadoreños por nacimiento y de los centroamericanos naturales. Su protección, fomento y desarrollo serán objeto de una ley.

LEY PARA EL FOMENTO PROTECCIÓN Y DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (MYPE).

Este marco legal fue aprobado por la Asamblea Legislativa en abril de 2014 y responde al mandato constitucional que establece el fomento y desarrollo del comercio, la industria y la prestación de servicios en pequeño, su protección, fomento y desarrollo.

Tiene como Objeto:

“Fomentar la creación, desarrollo y fortalecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas, a fin de mejorar su capacidad generadora de empleos y de valor agregado a la producción; promover un mayor acceso de las mujeres al desarrollo empresarial, en condiciones de equidad; fortalecer su competitividad para la integración de las mismas a la economía formal del país” (Art. 1)

Su finalidad:

Estimular a la Micro y Pequeña Empresa en el desarrollo de sus capacidades competitivas para su participación en el mercado nacional e internacional, su asociatividad y encadenamientos productivos; facilitando su apertura, desarrollo, sostenibilidad, cierre y liquidación” (Art. 2)

CAPÍTULO 3

DISEÑO METODOLÓGICO

- 3.1. Metodología de la investigación.
- 3.2. Tipo de investigación.
- 3.3. Población o Universo de investigación.
- 3.4. Unidades de observación.
- 3.6. Operacionalización de las variables de los objetivos.
- 3.7. Técnicas que se utilizaron para la recolección de información.
- 3.8. Procesamiento de información.
- 3.9. Presentación de la información.
- 3.10. Análisis de resultados.

CAPÍTULO 3

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología que se utilizó para la realización de esta investigación, está fundamentada en el método científico que consta de una serie de etapas para obtener un conocimiento valido utilizando una serie de instrumentos, que permitieron explorar, planificar y analizar el problema a estudiar.

En el diagnóstico que se realizó para conocer los problemas que presenta CDMYPE-ILOBASCO, se identificó principalmente que desconoce gran parte de las Microempresas que operan en el departamento de Cuscatlán, para lo cual se realizó una investigación aplicada de tipo cualitativa-cuantitativa, tomando en cuenta también la investigación exploratoria y descriptiva, ya que no existen investigaciones de este tipo en el departamento de Cuscatlán y se analizaron las características de las Microempresas; se utilizó esta metodología con el fin de dar solución al problema identificado en el diagnóstico, para procurar que CDMYPE mejore y aumente la prestación de servicios hacia los microempresarios.

El objetivo de la investigación es Identificar a las Microempresas del departamento de Cuscatlán para la construcción del perfil de los potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

La investigación fue de carácter cualitativa-cuantitativa, ya que se orientó a identificar las Microempresas que operan en el departamento de Cuscatlán, determinando sus características para construir el perfil requerido por el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), para que puedan brindar los servicios de capacitaciones y asesorías empresariales, financieras y técnicas a los microempresarios de este Departamento.

Los medios que se utilizaron para la recopilación de datos, de la investigación fueron mixtos, debido a que se realizaron estudios documentales y de campo; a través de la consulta bibliográfica para sustentar la teoría de la investigación además de técnicas que permitieron obtener información directa y ampliada de la población o universo de estudio, como las encuestas, entrevistas, fichas entre otras.

3.3. POBLACIÓN O UNIVERSO DE INVESTIGACIÓN

Para la obtención de la población a estudiar se coordinó la visita con el grupo a cada municipio del departamento de Cuscatlán; contratando transporte para disponer del tiempo necesario, puesto que el CDMYPE no cuenta con datos de las microempresas del

departamento de Cuscatlán, y justamente localizar aquellas que cumplieran las características y criterios que el CDMYPE establece; se convirtió en la prioridad fundamental para esta investigación.

Se recorrieron todos los municipios encontrándonos con toda clase de estampas y variables dentro de ellas: pueblos desolados, grupos delincuenciales, temor a dar información, pobreza, cierre de Microempresas exitosas, entre otras.

Aparentemente y según los datos de la DIGESTYC del estudio realizado en el año 2010-2011 en Cuscatlán existían 4,235 Microempresas; pero la realidad es que la mayoría son negocios informales mayoritariamente el comercio y otros probablemente por el lapso de tiempo que ha pasado desde que la DIGESTIC realizó la investigación ya no existen.

Razón por la que no se retomó como base de datos para aplicar muestreo y convertirla en la población de estudio debido a que el comercio no es un área viable de atención para el CDMYPE por lineamientos previamente establecidos por la misma institución.

Por ello para la obtención de la población a estudiar se procedió a realizar un censo, el cual se realizó identificando y administrando una ficha de recolección de datos tomando como Microempresas a las que cumplen los requisitos establecidos por CDMYPE-ILOBASCO;

que estén domiciliadas en el departamento de Cuscatlán y se encuentren en los siguientes rubros:

- Agroindustria alimentaria
- Textil y confección
- Artesanías,
- Química farmacéutica,
- Calzado,
- Tecnología de la información y comunicación

El censo dio como resultado un total de 147 Microempresas identificadas en los municipios del departamento de Cuscatlán, las cuales pueden observarse detalladamente en el anexo 5 tabla 33 “Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán”.

Al realizar el análisis de cada una de estas Microempresas, y verificar que cumplan los requerimientos establecidos por el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco, se determinó que únicamente 66 de las 147 Microempresas identificadas durante el censo cumplen con los requisitos establecidos por el CDMYPE-ILOBASCO; debido a que las demás Microempresas desarrollan sus actividades en el sector comercio, área en la cual se desarrollan mayoritariamente negocios informales o con pocas probabilidades de crecimiento; las 66 Microempresas clasificadas por municipio y rubro se muestran en la tabla 7.

Tabla 7*Microempresas domiciliadas en el departamento de Cuscatlán según municipio y rubro*

Municipio	Agroindustria alimentaria	Textil y Confección	Artesanías	Turismo	Química Farmacéutica	Calzado	TOTAL
Candelaria	1	1					2
Cojutepeque	8	5	9		5		27
Monte San Juan	1	1	1		1		4
San Pedro Perulapán	2		3				5
San Rafael Cedros	3	1	1		2	1	8
San Ramón			3				3
Santa Cruz Analquito			1				1
Suchitoto	2	2	9	2	1		16
Total	17	10	27	2	9	1	66

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

En los municipios que no se detallan en la tabla no se identificaron Microempresas que operen bajo las áreas de atención del CDMYPE-ILOBASCO.

3.4. UNIDADES DE OBSERVACIÓN

Se tomaron como unidad de observación, las Microempresas que operan en los municipios del departamento de Cuscatlán, que fueron fichadas para determinar la población de las Microempresas que operan bajo los criterios establecidos por el CDMYPE-ILOBASCO, a las cuales se les administró una encuesta para analizar las características que permitieron construir el perfil de los potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS.

Tabla 8

Operacionalización de las variables de los objetivos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS SUGERIDOS
Identificar las Microempresas que operan en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán.	Tipo de empresas	Agroindustria alimentaria Textil y confección Artesanías Turismo Química farmacéutica Calzado Tecnología de la información y comunicación	Ficha de recolección de datos. " " " " " "

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS SUGERIDOS
Identificar las características de las Microempresas que operan en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán.	Características de las Microempresas	Giro Grado de formalización Área geográfica Tiempo de existencia Número de empleados Posición financiera Cartera de productos o servicios	Encuesta " " " " "

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS SUGERIDOS
<p>Elaborar el perfil de las Microempresas que desarrollan sus actividades en cada uno de los municipios del Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).</p>	<p>Perfil de las microempresas</p>	<p>Perfil requerido por CDMYPE-ILOBASCO</p>	<p>Base de datos</p>

3.6. TÉCNICAS QUE SE UTILIZARON PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

Para obtener la información que ayudó a identificar y construir el perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán, potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO, se utilizaron como instrumento para la colección de datos:

3.6.1. Ficha de recolección de datos.

La ficha de recolección de datos es un instrumento que permitió ordenar y clasificar los datos obtenidos de la investigación.

Se utilizó este instrumento porque ayudó en el momento de la identificación de las microempresas que operan en los municipios del departamento de Cuscatlán.

3.6.2. Encuesta.

Es un instrumento de captura de la información estructurado, lo que puede influir en la información recogida y no puede/debe utilizarse más que en determinadas situaciones en las que la información que se quiere capturar está estructurada en la población objeto de estudio. (Alvira, 2011, pág. 15)

Se administraron encuestas a la población de las Microempresas obtenidas en la investigación, para esto se realizó una encuesta que consta de las siguientes partes:

1. Objetivo de la encuesta.
2. Garantía de anonimato.
3. Indicaciones.
4. Desarrollo.
5. Datos generales del encuestado.
6. Observaciones.

3.6.3. Base de datos.

La base datos es un conjunto de información que se liga de alguna forma y se encuentra catalogada para tener mejor acceso de la misma

Para la construcción del perfil de las microempresas se implementó la creación de una base de datos en Microsoft Office Access que es una de las aplicaciones que vienen incluidas en la suite ofimática Microsoft Office en su versión profesional. Se utilizó esta aplicación porque dispone de una serie de características mejoradas que simplifican el proceso de creación de bases de datos.

3.7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento de la información obtenida de las encuestas que se administraron a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, el equipo investigador se auxilió del programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), es un software estadístico que se emplea muy a menudo en las ciencias sociales, cuyo objetivo es proporcionar de forma sustancial la información estadística recabada en la investigación de campo facilitando el cálculo de algunos índices estadísticos, gráficos y tablas estadísticas.

El vaciado de la información recolectada en las encuestas dirigidas a los microempresarios del departamento de Cuscatlán se realizó en una matriz que facilitó su respectivo análisis, haciendo uso del software antes mencionado.

3.8. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información que se obtuvo de las fichas y encuestas que se le administró a los microempresarios del departamento de Cuscatlán; se presenta mediante cuadros estadísticos, tablas y gráficos, a fin de facilitar la interpretación de los resultados de la investigación realizada.

3.9. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Luego de recopilar toda la información referente a la investigación, se procedió a realizar el análisis de los resultados obtenidos de la investigación, verificando el cumplimiento de los objetivos propuestos para la investigación determinando el número de microempresas que cumplen con los requisitos y el perfil para ser atendidos por el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

CAPÍTULO 4

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Características de las microempresas del departamento de Cuscatlán.

4.2. Conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 4

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación referente a las microempresas domiciliadas en los municipios del Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco en el año 2015, se realizó con una población de 66 microempresas Identificadas mediante un censo, seleccionadas de acuerdo a las 7 áreas de atención del CDMYPE-ILOBASCO, las cuales son:

- Agroindustria alimentaria
- Textil y confección
- Artesanías
- Turismo
- Química farmacéutica
- Calzado
- Tecnología de la información y comunicación.

4.1. CARACTERÍSTICAS DE LAS MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN.

Cuscatlán siendo uno de los 14 departamentos de El Salvador, consta de 16 municipios los cuales son: Cojutepeque, Candelaria, El Carmen, El Rosario, Monte San Juan, Oratorio de Concepción, San Bartolomé Perulapía, San Cristóbal, San José Guayabal, San Pedro Perulapán, San Rafael Cedros, San Ramón, Santa Cruz Analquito, Santa Cruz Michapa, Suchitoto y Tenancingo.

Mediante la realización de la investigación se identificó mediante la realización de un censo que en los 16 Municipios hay Microempresas pero únicamente en 8 de estos se lograron identificar Microempresas que operan bajo las áreas de atención del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco los cuales son: Candelaria, Cojutepeque, Monte San Juan, San Pedro Perulapan, San Rafael Cedros, San Ramón, Santa Cruz Analquito y Suchitoto; conformando en estos un total de 66 Microempresas, Tanto del área rural como urbana, resultando que la mayoría de Microempresas se encuentran ubicadas en el área urbana, tal como lo refleja la tabla 9:

4.1.1. ASPECTOS GENERALES DE LAS MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN POTENCIALES USUARIOS DEL CDMYPE-ILOBASCO.

En el departamento de Cuscatlán el mayor porcentaje de Microempresas que operan en actualidad se ubican en la zona urbana, determinando con esto que es la zona de los municipios donde se ubica la mayor parte de microempresas, debido a que se encuentra más desarrollada económicamente en términos comerciales y es donde se presentan mayores oportunidades de desarrollo para estas.

Tabla 9

Área ubicación de las Microempresas identificadas en el Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO según el Municipio

Municipio	Área de ubicación de la microempresa					
	Urbano		Rural		Total	%
Candelaria	2	3.7%	0	0.0%	2	3.0%
Cojutepeque	25	46.3%	2	16.7%	27	40.9%
Monte San Juan	2	3.7%	2	16.7%	4	6.1%
San Pedro	3	5.6%	2	16.7%	5	7.6%
Perulapan						
San Rafael Cedros	8	14.8%	0	0.0%	8	12.1%
San Ramón	1	1.9%	2	16.7%	3	4.5%
Santa Cruz	1	1.9%	0	0.0%	1	1.5%
Analquito						
Suchitoto	12	22.2%	4	33.3%	16	24.2%
Total	54	100.0%	12	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

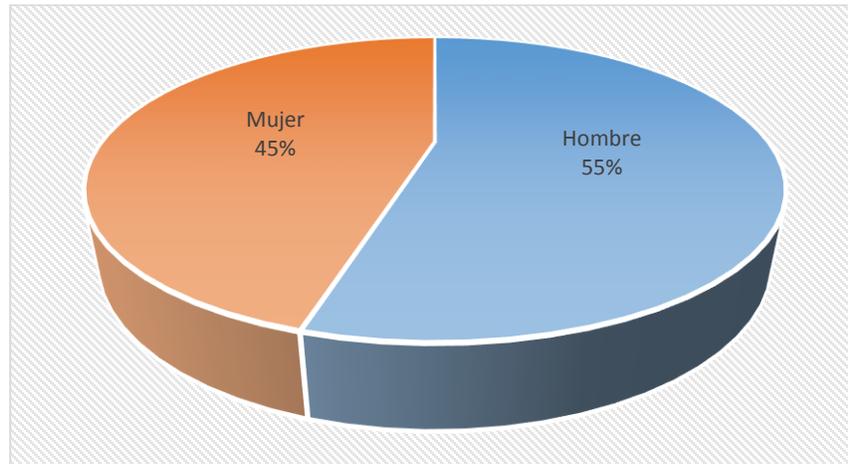
Los datos de la tabla 9 muestran que de 54 Microempresas ubicadas en el área urbana del Departamento de Cuscatlán el 46% se localiza en el municipio de Cojutepeque; mientras que de las 12 Microempresas ubicadas en el área rural el 33% están ubicadas en el municipio de Suchitoto. Determinando con esto que es en la zona urbana de los municipios es donde se ubica el mayor porcentaje de Microempresas que operan en la actualidad en el departamento de Cuscatlán.

De estas 66 microempresas identificadas en el estudio; los resultados señalan que de un total de 54 Microempresas domiciliadas en el área urbana, los propietarios de 31 de estas son hombres; mientras que de 23 Microempresas son mujeres. De 12 Microempresas ubicadas en el área rural 5 son hombres los propietarios y de 7 son mujeres. (Ver anexo 4, Tabla 17).

Informes anteriores como el de “Las características de una empresa salvadoreña” realizado por CONAMYPE destaca que más de la mitad de las Microempresas del país son manejadas por mujeres; pero en el caso de la investigación referente a las Microempresas domiciliadas en el Departamento Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas, dio como resultado que por lo menos en este Departamento más de la mitad de Microempresas son manejadas por hombres. Como lo muestra el grafico 1.

Grafico 1

Género de los propietarios de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

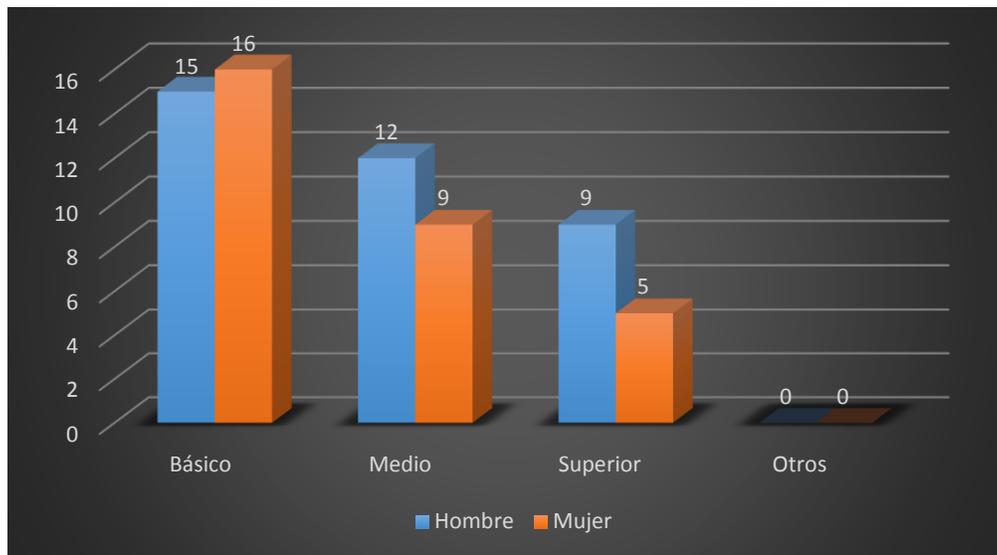
Es decir que de un total de 66 Microempresas, los propietarios de más del 50% son del género masculino y tan solo un 45% son mujeres las propietarias.

Lo anterior permite hacer constar que tanto en el área urbana como en el área rural del Departamento de Cuscatlán más del 50% de las Microempresas tienen como propietarios a una persona del género masculino.

En el estudio se constató que los hombres además de ser en su mayoría los propietarios de las Microempresas del departamento de Cuscatlán, son los que mayor rango académico han logrado obtener, y son pocos los Microempresarios que han logrado culminar sus estudios con una carrera universitaria debido a problemas económicos que les obligaron a abandonar los estudios y fundar así una Microempresa que les ayude a generar ingresos para el bienestar económico de sus familias, tal y como se muestra en el gráfico 2.

Gráfico 2

Nivel académico de los microempresarios del departamento de Cuscatlán según el género



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Al analizar el nivel académico de los propietarios de las Microempresas de los municipios del departamento de Cuscatlán, cerca del 47% de estos únicamente realizaron una educación de nivel básico, un 32% una educación de nivel medio, mientras que tan solo cerca del 21% llegaron a obtener una educación de nivel superior. (Ver anexo 4, tabla 18).

4.1.2. RECURSOS HUMANOS

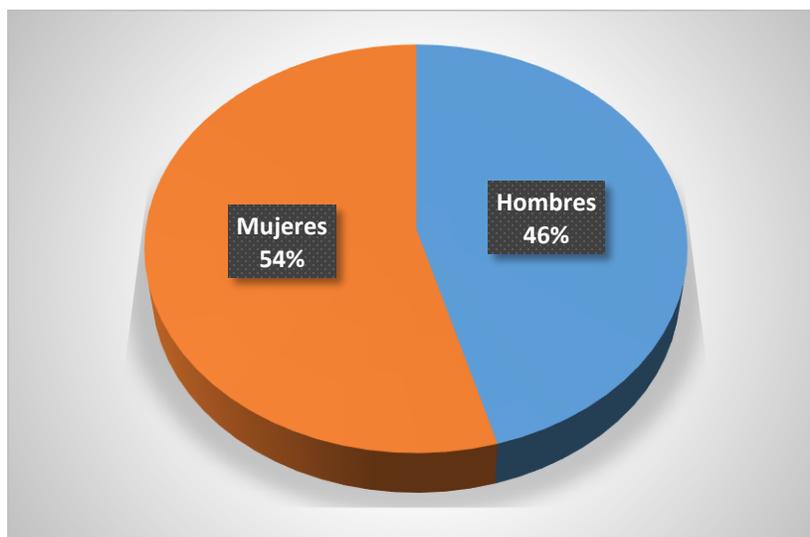
El recurso humano o los trabajadores son importantes para el desarrollo de cualquier actividad en las Microempresas; el cumplimiento y desempeño del trabajo asegura la continuidad competitiva de las empresas en el mercado.

La Microempresa es importante en el departamento de Cuscatlán; en un total de 66 Microempresas identificadas y potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), actualmente están laborando un total de 109 hombres y 130 mujeres, formando en conjunto un total de 239 personas empleadas en las Microempresas que no logran obtener un trabajo en las empresas públicas y privadas del país debido a la escasez de oportunidades de empleo que afectan a El Salvador y únicamente logran conseguir empleo en el sector micro empresarial del país y ahí donde está la importancia de este sector que es generador de empleo para muchos salvadoreños.

El número de personas por género empleadas en las Microempresas del Departamento de Cuscatlán se muestra en porcentaje el gráfico 3.

Gráfico 3

Personas empleadas en las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO por género



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

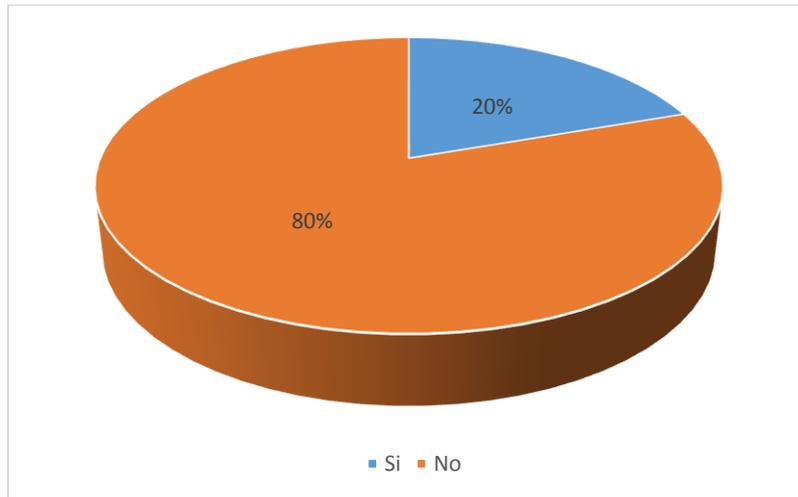
Del 100% de las microempresas encuestadas en el departamento de Cuscatlán más del 50% de personas empleadas son mujeres y tan solo 46% son hombres, lo que significa que las mujeres laboran en su mayoría en las Microempresas y que gran parte de ellas se dedican a la elaboración de productos que vienen de generaciones anteriores por darle seguimiento a un patrón tradicional que traen o en su mayoría porque no tienen acceso a cargos en empresas privadas y públicas las cuales aún no han logrado la adopción de las políticas de género integral. Otro análisis va encaminado a que las mujeres en su mayoría son madres solteras que tienen que sostener un hogar desarrollando una actividad que les genere los ingresos necesarios para cubrir sus gastos personales y los de sus familias.

4.1.3. INGRESOS

La fuente de ingresos es un factor importante reflejado en la economía familiar, para lo cual se analiza la forma que tiene el microempresario de obtener ingreso, el estudio dió como resultado que en una población de 66 microempresarios; el 20% de ellos cuentan con un empleo adicional además de su Microempresa y el 80% únicamente tiene como fuente de ingreso los que genera su Microempresa; esto debido a la falta de oportunidades de empleo en instituciones públicas y privadas como se refleja en el gráfico 4.

Gráfico 4

Microempresarios identificados y que cuentan con una fuente de ingreso adicional al que genera su Microempresa



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

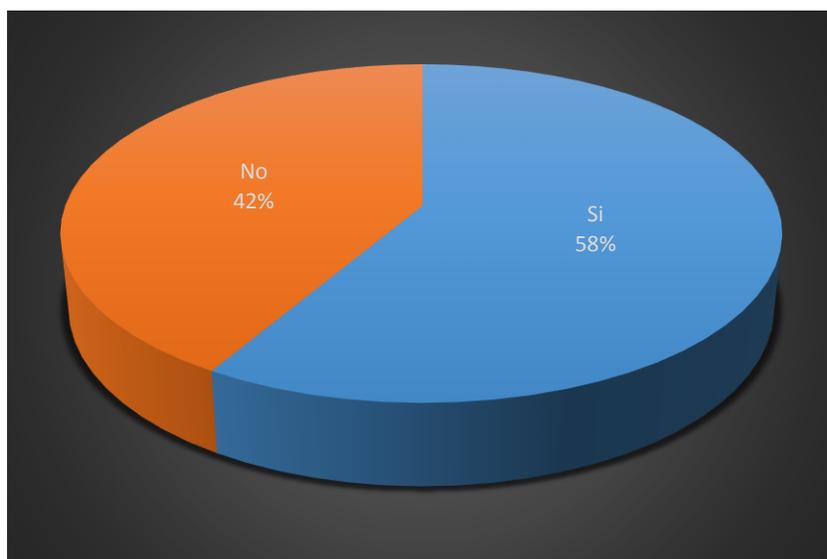
Los datos revelan que del total de microempresarios encuestados únicamente el 20% cuenta con un empleo adicional además de su Microempresa, esto debido a problemas económicos que le llevó a fundar una Microempresa que le ayude a cubrir los gastos de su hogar pues el salario con el que cuentan no les es suficiente para cubrir sus gastos.

Los propietarios de las Microempresas fundaron sus negocios con el propósito que estas generen los suficientes ingresos para cubrir más de la mitad de sus gastos familiares, personales y empresariales, sin embargo un 42% del total de microempresarios encuestados manifestó que los ingresos de sus Microempresa no genera los ingresos suficientes para cubrir sus gastos por lo que optan por buscar nuevas fuentes de ingresos como trabajos

adicionales o apoyo económico de familiares, pero más de la mitad de microempresarios manifestó que sus Microempresas si generan los ingresos suficientes para cubrir sus gastos como se presenta en el gráfico 5.

Gráfico 5

Impacto de los ingresos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán en la economía de sus propietarios.



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Las Microempresas representan una importante fuente de ingresos para los microempresarios y sus familias, la investigación dio como resultado que 58% de los propietarios de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO consideran que su Microempresa genera los suficientes ingresos para cubrir más de la mitad de los gastos familiares, personales y empresariales que se les generan; mientras que 42% consideran que la Microempresa no

genera los ingresos necesarios que les permita cubrir más de la mitad de los gastos familiares, personales y empresariales por lo que optan por buscar otras fuentes de ingresos como lo son los trabajos secundarios, apoyo de familiares o fundar otras Microempresas.

Es decir, para 38 microempresarios los ingresos de la Microempresa son los suficientes para cubrir sus gastos y 28 consideran que los ingresos que genera la Microempresa no son los suficientes para cubrir sus gastos (ver anexo 4, tabla 21).

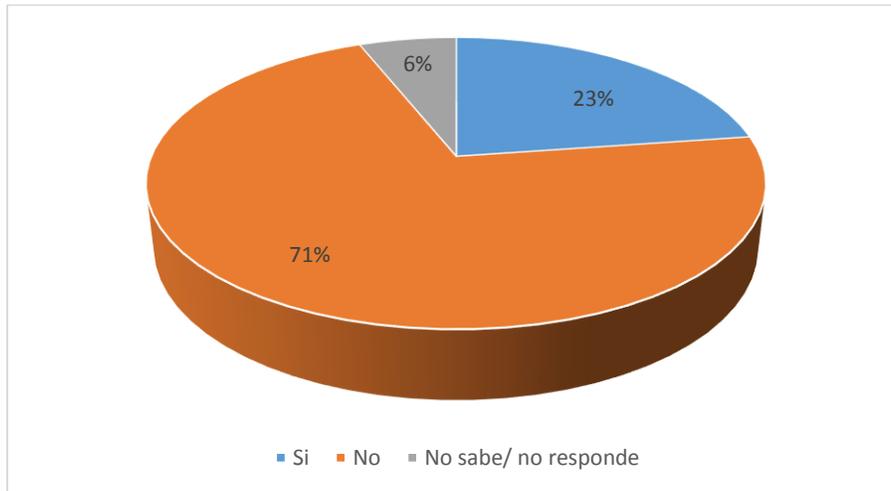
4.1.4. FINANCIAMIENTO

El financiamiento en una Microempresa cuando ésta no cuenta con el capital suficiente para operar o realizar cualquier inversión, representa la posibilidad de mantener una economía estable y eficiente así como también de seguir sus actividades productivas y comerciales.

El número de Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, y su forma de operar con capital interno o externo; es decir las que han optado por buscar financiamiento se muestra en el grafico 6.

Gráfico 6

Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que han optado por financiamiento



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Se puede distinguir que existe un gran potencial en este tipo de microempresas; son capaces de sostenerse en el tiempo sin apalancamiento financiero, ya sea porque tienen un flujo constante de caja generado por las ventas y una administración adecuada del capital de trabajo o porque simplemente no son sujetos de crédito ante la banca; un 71% no han solicitado financiamiento mientras que tan solo un 23% respondió que sí ha solicitado financiamiento, el resto es decir el 6% no dio respuesta a la pregunta.

4.1.5. MERCADOS Y PRODUCTOS

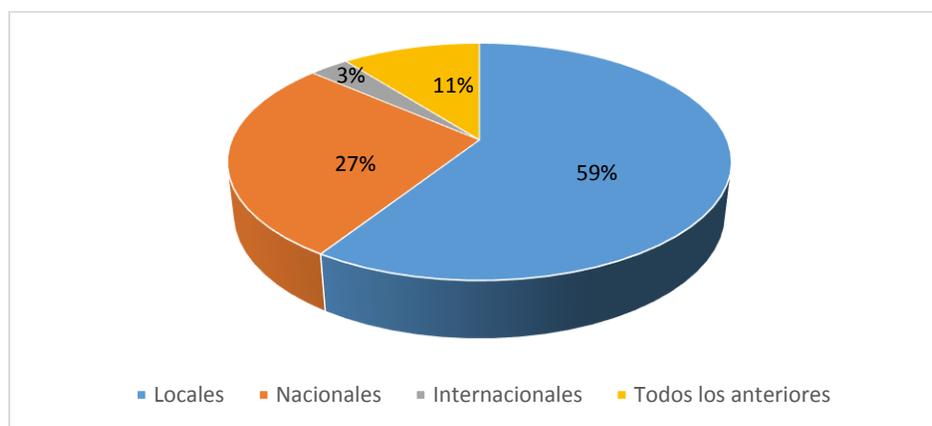
Los mercados y los productos son una actividad económica importante para la Microempresa; sin un mercado al cual ofrecer sus productos o servicios ésta no generaría

ingresos para sus propietarios, y si la Microempresa no cuenta con la producción de sus productos o servicios no tendría que ofertar al mercado y fracasaría en la generación de ingresos.

Los tipos de clientes de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán, potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO se muestran a continuación en el gráfico 7.

Gráfico 7

Tipos de Clientes de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Del total de 66 microempresas que se identificaron, 59% expresaron que sus clientes son locales, es decir personas del municipio o área de ubicación de la Microempresa, 27% de las Microempresas poseen clientes nacionales y 3% de las Microempresas se encuentran ubicadas en áreas de afluencia turística, esta es la razón por la que se presentan clientes

internacionales pero actualmente ninguna de las Microempresas estudiadas exporta a otros países, debido a que producen bienes o servicios que solo pueden consumirse en la economía en que se producen; no pueden importarse y solamente 11% expresó que poseen clientes de todos los tipos por su ubicación y por la clase de productos o servicios que ofrecen.

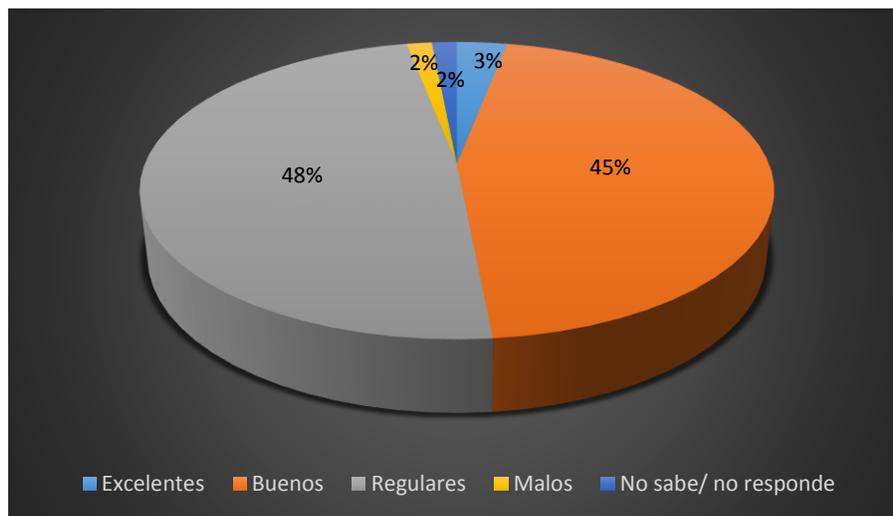
Es decir que 39 de las 66 Microempresas tienen clientes de tipo local. (Ver anexo 4, Tabla 22)

Dependiendo de la afluencia de clientes con la que cuentan las Microempresas, estas pueden categorizar sus ingresos en: excelentes, buenos, regulares y malos.

Los ingresos representan una parte fundamental para la continuidad de la Microempresa en el mercado, pues los ingresos percibidos por la venta de los productos o servicios aseguran que la Microempresa se mantenga activa, cubra sus costos y gastos además de poder competir en el mercado con otras, en las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO los microempresarios categorizan los ingresos de sus Microempresas como se muestran en la gráfica 9.

Gráfica 8

Ingreso de las Microempresas identificadas en el Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO



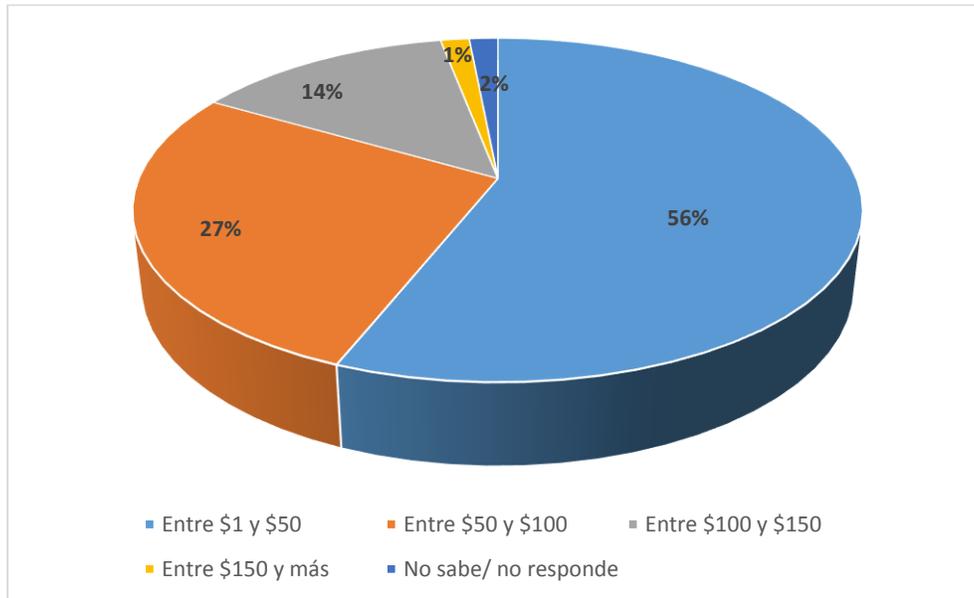
Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Cerca del 50% de microempresarios de un total de 66, consideran que los ingresos de su Microempresa en el año 2014 fueron regulares, debido a los problemas económicos que están afectado el bolsillo de las familias, lo que les impide adquirir bienes o servicios innecesarios, por lo que las ventas se vuelven bajas y las ganancias únicamente alcanzan para subsistir; los Microempresarios que no dieron respuesta a la pregunta fue porque sus Microempresas no tenía un año de operar.

Las ventas diarias de las Microempresas se manifiestan en el gráfico 9 de forma porcentual.

Gráfico 9

Ingresos de las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

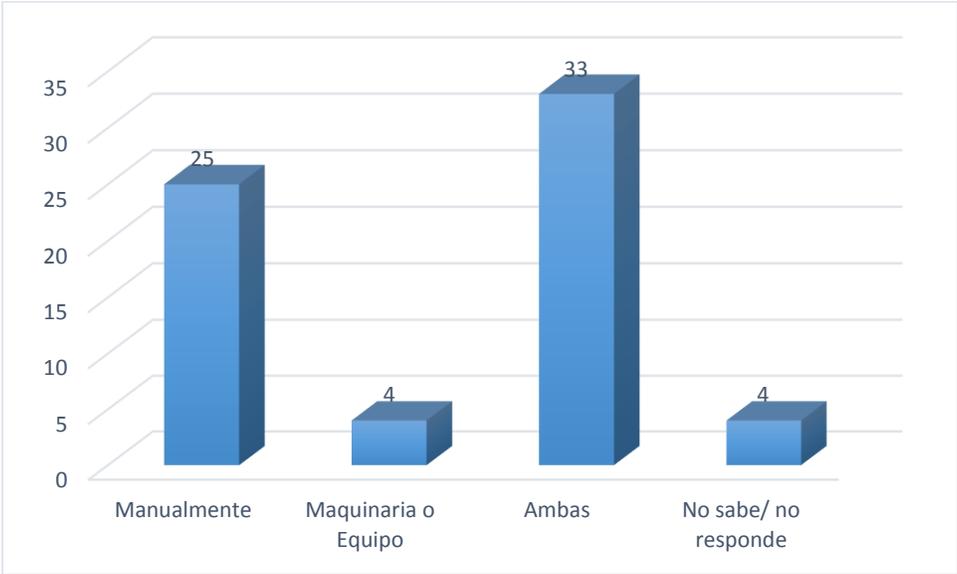
Estos valores demuestran que las microempresas tienen un flujo significativo de ingresos diarios y que aportan más del 50% de los ingresos de los microempresarios y que además el aporte del margen de utilidad por día supera a la porción del salario mínimo recibido en un trabajo de la gran empresa privada, es por ello que se debe de fomentar desde las instituciones formadoras y los programas tales como CONAMYPE como una forma de desarrollo social más acelerado y adecuado; en la mayoría de ellos se encuentran inmersas familias nucleares básicas, las cuales se mantienen unidas todo el tiempo evitando la desintegración familiar.

Para la realización de las ventas, las Microempresas necesitan producir sus propios productos o servicios, los cuales en su mayoría los realizan de forma artesanal utilizando herramientas que le facilitan la elaboración de éstos.

La forma que tienen las Microempresas para elaborar sus productos o servicios los cuales serán ofertados en el mercado es observables en el grafico 10.

Gráfico 10

Forma de elaboración de los productos o servicios de las microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

De acuerdo a la información proporcionada en la encuesta administrada a los microempresarios del Departamento de Cuscatlán durante el mes de Septiembre, de las 66

Microempresas encuestadas, 62 elaboran productos mientras que el resto presta servicios. De las 62 Microempresas que elaboran productos; 33 los elaboran manualmente y con maquinaria, mientras que 25 los elaboran manualmente y únicamente 4 expresaron que elaboran sus productos utilizando maquinaria.

Esto indica que el 50% de las Microempresas en el departamento de Cuscatlán elaboran sus productos de ambas maneras tanto manualmente como con maquinaria, debido a las exigencias del producto y para efficientizar el proceso productivo, aunque la mayoría realiza su trabajo artesanalmente con herramientas que le facilitan la realización del trabajo, además el estudio reveló que en los municipios de Cojutepeque y San Rafael Cedros, algunas de las Microempresas elaboran sus productos con Maquinaria o Equipo esto debido a que son los más desarrollados comercialmente. (Ver anexo 4, tabla 24).

4.1.6. RETOS DE LA MICROEMPRESA

Uno de los retos que se le presenta a algunas Microempresas es no poseer con un establecimiento propio donde operar, por lo que optan por alquilar algún local el cual en muchos de los casos representa un costo bastante elevado.

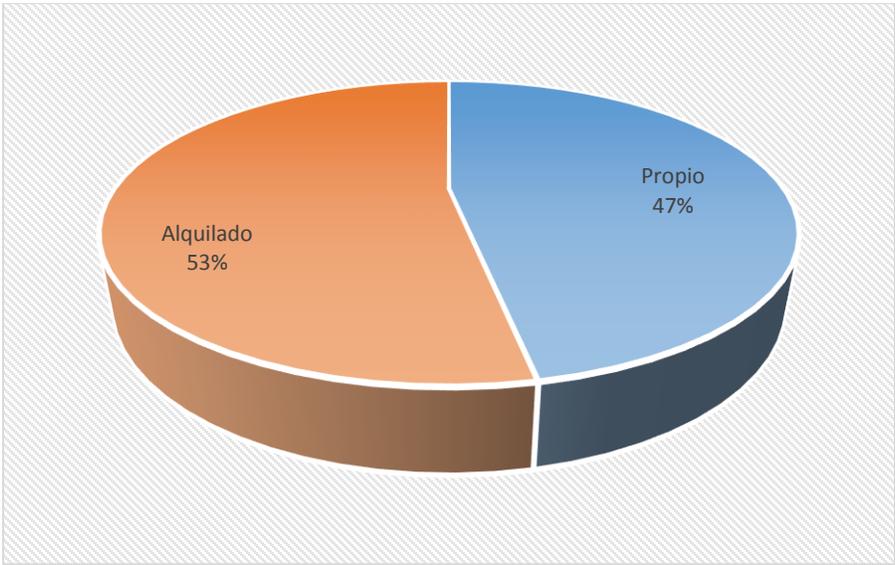
En el departamento de Cuscatlán, de las Microempresas identificadas como potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO; se han identificado: en el municipio de Candelaria un total de 2 Microempresas, 1 posee local propio y la otra alquilado; en Cojutepeque, 9 tienen un local propio y 18 lo alquilan, en Monte San Juan 2 Microempresas operan en local

propio y 2 lo alquilan, en el Municipio de San Pedro Peralupán 3 tienen local propio y 2 lo alquilan, en San Rafael Cedro 3 tienen local propio y 2 lo alquilan, en San Ramón 2 poseen local propio y 1 alquila, en Santa Cruz Analquito 1 microempresa con local propio y en Suchitoto 10 tienen local propio y 6 se encuentran alquilando (ver anexo 4, Tabla 26).

De forma porcentual en el gráfico 11 se indica el tipo de establecimiento de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán; reflejando así un predominio de las que se encuentran alquilando un local donde operar.

Gráfico 11

Tipo de establecimiento de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

La información del gráfico indica que de las 66 Microempresas estudiadas, sólo el 47% poseen local propio, mientras que el 53% de Microempresas alquilan su local para operar.

Esto permite constatar que en su mayoría las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, carecen de un lugar fijo donde realizar sus operaciones.

Además de enfrentarse al problema de no contar con un establecimiento propio donde operar, las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán, al momento de competir en el mercado se deben enfrentar a una serie de problemas: Económicos, Inseguridad, Incremento en los costos de los productos, Falta de proveedores cercanos, entre otros.

El estudio permitió conocer que:

De 66 Microempresas, 17 están siendo afectadas por los problemas económicos, de estas; 7 están ubicadas en el Municipio de Cojutepeque, 2 en San Pedro Perulapán, 3 en San Rafael Cedros, 1 en Santa Cruz Analquito y 4 en Suchitoto

25 Microempresas están siendo afectadas por los problemas de inseguridad que está enfrentando el país actualmente de las Microempresas que atraviesan estos problemas; 1 está ubicada en el Municipio de Candelaria, 11 en Cojutepeque, 3 en Monte San Juan, 3 en San Pedro Perulapán, 2 en San Rafael Cedros, 1 en San Ramón y 4 ubicadas en Suchitoto.

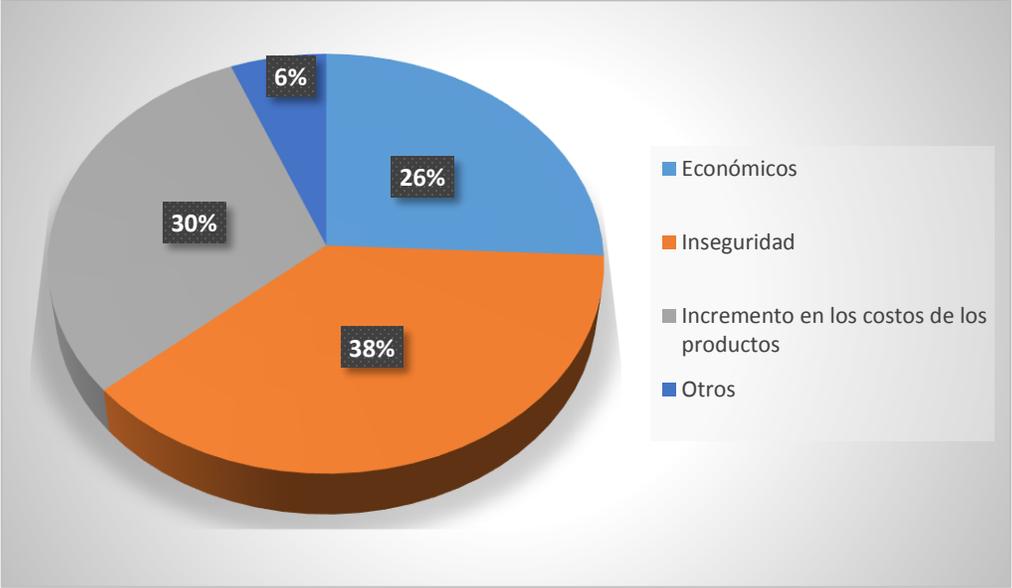
El incremento en los costos de los productos afecta a 20 Microempresas, de las cuales 1 está ubicada en Candelaria, 9 en Cojutepeque, 1 en Monte San Juan, 3 San Rafael Cedros, 1 en San Ramón, 1 en Santa Cruz Analquito y 4 de éstas en Suchitoto.

Mientras que 4 Microempresas ubicadas en el Municipio de Suchitoto manifestaron que los afectan otros problemas como por ejemplo los problemas financieros y climáticos. (Ver anexo 4, tabla 27).

Los problemas en la sociedad son diversos y el marco Micro empresarial se ve inmerso en este ámbito; en el gráfico 12 son observables las Microempresas que están siendo afectadas por los diferentes problemas que se les presentan:

Gráfico 12

Problemas que afectan a las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Las Microempresas actualmente están siendo afectadas por una serie de problemas y el departamento de Cuscatlán no es la excepción, en el estudio se analizan los principales problemas que afectan a las Microempresas de este Departamento el cual dio como resultado que: la inseguridad representado por un 38% es el principal problema que está afectando directamente a las Microempresas, pues la delincuencia cada día va aumentando y esto genera una disminución en la ventas y la reducción en la generación de ingresos y empleo.

Para enfrentarse a los problemas que se les presentan los Microempresarios, deben tomar medidas que les ayuden a competir en el mercado, mejorando con ello los ingresos de la Microempresa, en la tabla 10 se muestra el cómo compiten las Microempresas y la forma que afecta la competencia a cada una de ellas.

Tabla 10

Incidencia de la competencia en las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán y su efecto en la economía de estas

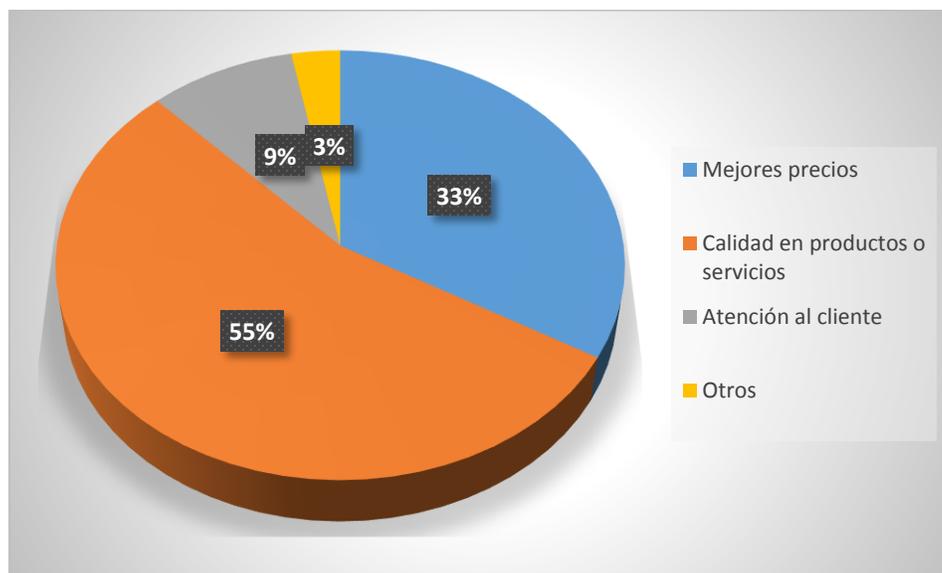
¿De qué manera su microempresa compite con otras microempresas?	Considera que la competencia afecta la economía de la microempresa?							
	Mucho		Poco		Nada		Total	%
	Total	%	Total	%	Total	%		
Mejores precios	9	56.3%	8	25.8%	5	27.8%	22	33.8%
Calidad en productos o servicios	4	25.0%	20	64.5%	12	66.7%	36	55.4%
Atención al cliente	2	12.5%	3	9.7%	1	5.6%	6	9.2%
Otros	1	6.3%	1	0.0%	0	0.0%	2	1.5%
Total	16	100.0%	31	100.0%	18	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Se puede observar en la tabla 10 que cerca del 50% de Microempresas identificadas en el Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, sus propietarios consideran que la competencia los afecta poco, y más del 50% de Microempresas compiten con otras Microempresas con la calidad en sus productos o servicios, seguido por mejores precios con un 33% y atención al cliente con un 9%, mientras que tan solo casi el 2% compiten con otros aspectos como originalidad y servicios especiales; en este sentido muchos microempresarios manifiestan que en el mercado la competencia les beneficia porque le obliga a innovar cada día, es decir ofrecer al consumidor una propuesta de valor encaminada a que el cliente los diferencie entre todos por un aspecto en específico sin ser especialista en todo; de forma más explícita son observable estos datos en el gráfico 13.

Gráfico 13

Forma de competir de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán con otras Microempresas



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

En estos datos se hace notar que los microempresarios se preocupan por la calidad tomando en cuenta medidas eficientes y eficaces de producción que aseguren la calidad de sus productos o servicios para que estos sean adquiridos satisfactoriamente por los consumidores.

4.1.7. APOYO INSTITUCIONAL A LA MICROEMPRESA

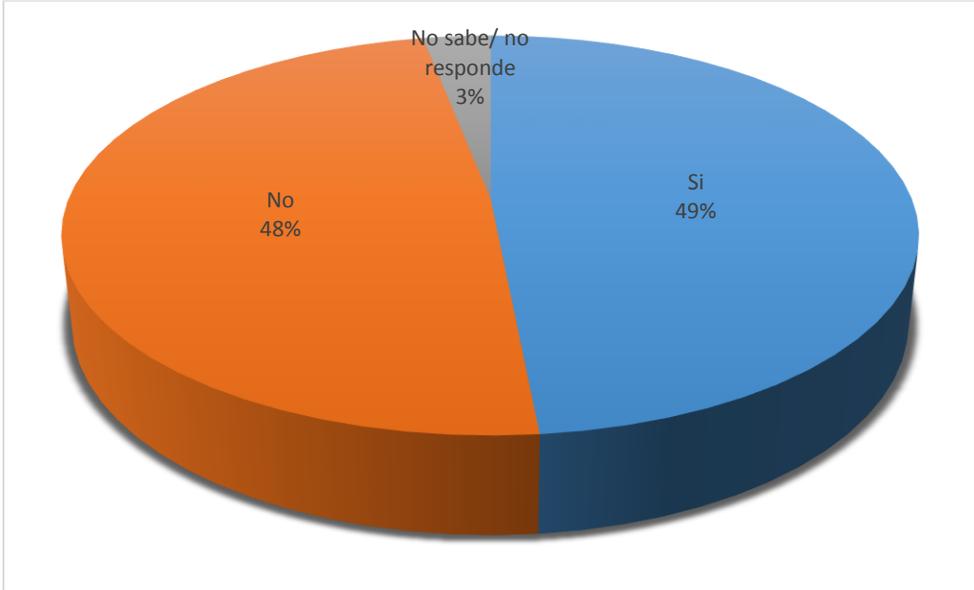
El sector micro empresarial está generando notoriedad por su importante contribución a la generación de ingresos y empleos, es por ello que muchas instituciones tanto públicas como privadas están tomando medidas de apoyo hacia este sector con el objetivo de contribuir a la generación de empleo, así como en el mejoramiento de los ingresos que representan el sector micro empresarial.

En el departamento de Cuscatlán, del total de Microempresas identificadas potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, es en el Municipio de Cojutepeque, donde se encuentra el mayor número de Microempresas que ha recibido alguna capacitación o asesoría en alguna de las áreas que estas lo requieran, seguido por el municipio de Suchitoto, San Rafael Cedros, San Pedro Perulapan, Monte San Juan y San Ramón; mientras que en los Municipios de Candelaria y Santa Cruz Analquito, las Microempresas identificadas no ha recibido ningún tipo de capacitación o asesoría. (Ver anexo 14, Tabla 28).

El porcentaje de Microempresas del departamento de Cuscatlán que han recibido capacitación o asesoría por diversas instituciones se muestran en el gráfico 14.

Gráfico 14

Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO que han recibido capacitaciones o asesorías



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

La información obtenida del estudio refleja que casi el 50% de las microempresas identificadas no han recibido ningún tipo de capacitación o asesoría, solo 31 Microempresas manifestaron haber recibido capacitación de ellas 14 son de Suchitoto y 10 del municipio de Cojutepeque, esto debido a que en el municipio de Suchitoto se concentra la cooperación internacional por ser uno de los más turísticos del país y la alcaldía le da prioridad al sector micro empresarial, y el municipio de Cojutepeque por ser la cabecera

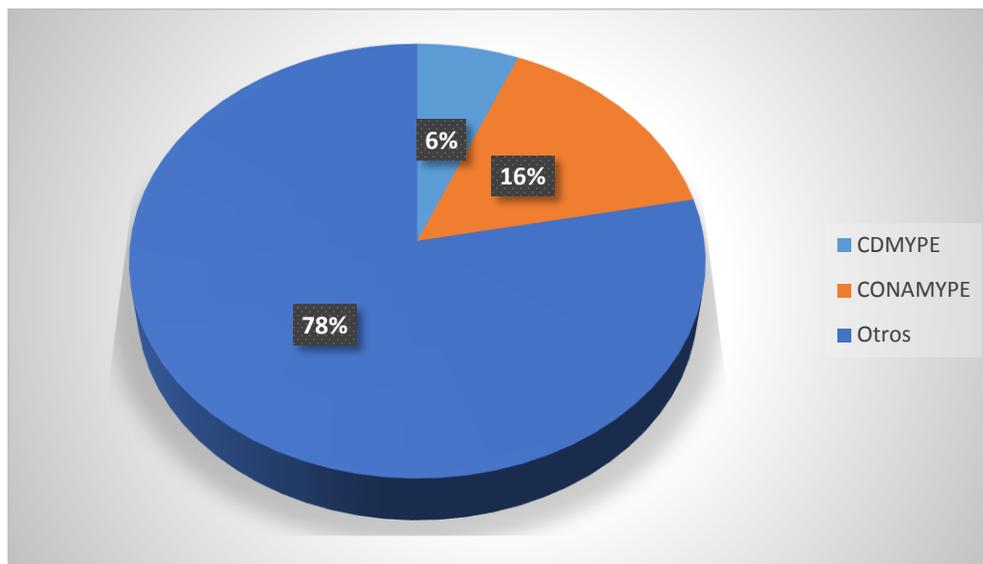
departamental es donde se concentra la mayor afluencia comercial, el sector financiero y otras organizaciones que brindan apoyo a este sector.

El apoyo institucional es importante para el desarrollo de la Microempresa; en el departamento de Cuscatlán, el municipio de Cojutepeque es el que cuenta con mayor número de Microempresas identificadas potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), seguido por el municipio de Suchitoto, San Rafael Cedros, San Pedro Perulapan, San Ramón y Monte San Juan. Entre las organización que han brindado capacitación o asesoría a estas Microempresas se encuentran: CONAMYPE, CDMYPE, MINISTERIO DE TRABAJO, MAG PRODEMOR CENTRAL y OTRAS. (Ver anexo 4, Tabla 29).

Diversas instituciones han surgido con la finalidad de apoyar a Microempresas; el gráfico 15 presenta las Microempresas que han recibido apoyo de diferentes instituciones y es observable también la institución que más presencia tiene.

Gráfico 15

Entidades que han facilitado apoyo a las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios de CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

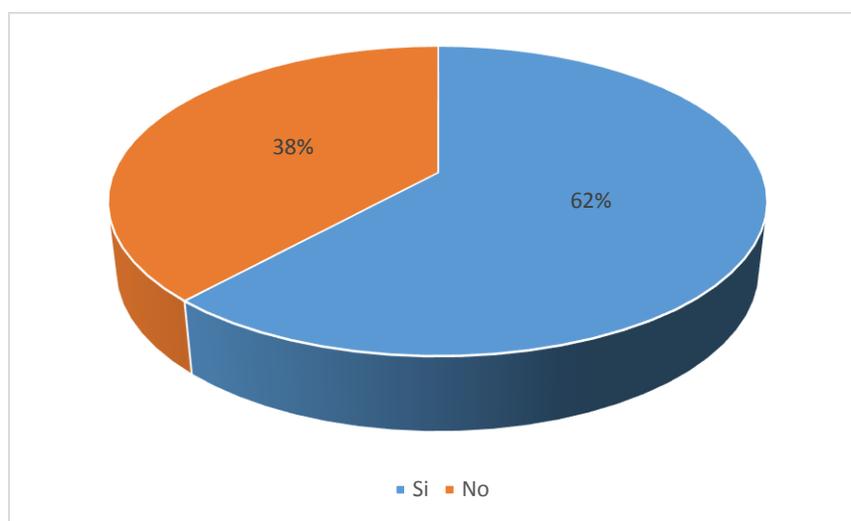
En general, los microempresarios del departamento de Cuscatlán necesitan el apoyo de instituciones como CDMYPE y otras porque la mayoría desconoce el programa o no han sido apoyados teniendo áreas deficientes. Pues solamente 32 de las 66 Microempresas identificadas han recibido apoyo y el 78% de estas lo ha recibido de entidades como alcaldías o los dueños de las Microempresas.

De los microempresarios que respondieron que no han recibido apoyo en asesorías o capacitación, 21 de ellos están interesados en recibir capacitaciones o asesorías y a 13 microempresarios no les interesa. (Ver anexo 4, Tabla 32)

Es observable en forma porcentual en el gráfico 16 el número de microempresarios que quieren recibir capacitaciones o asesorías y los que no lo desean.

Gráfico 16

Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán que están interesadas en recibir apoyo



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

El apoyo institucional es importante en el sector micro empresarial debido a que permite el crecimiento del potencial productivo y económico de las Microempresas mediante diferentes métodos de ayuda como capacitaciones, financiamientos y apoyo técnico.

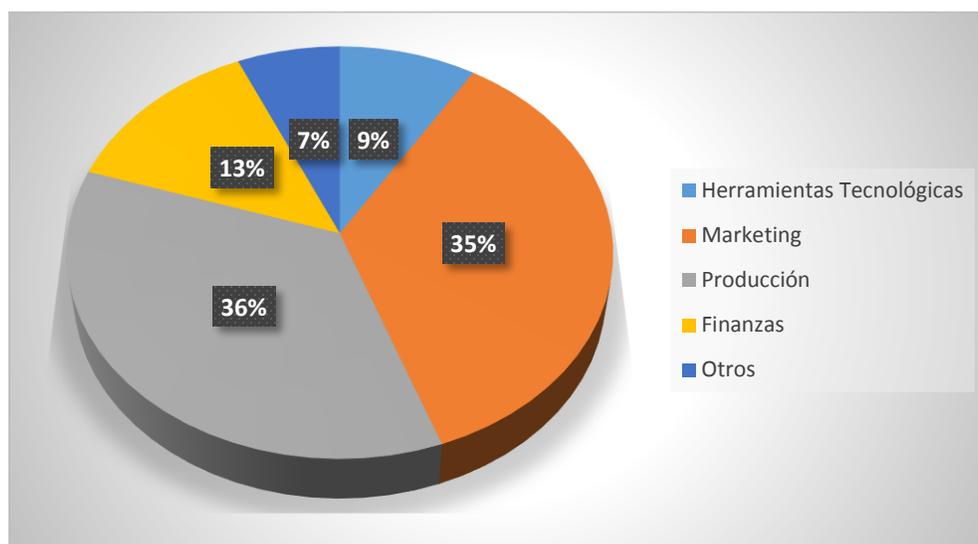
La investigación dió como resultado que de 34 microempresarios que dieron respuesta a la pregunta, 62% están interesados en recibir apoyo por parte de instituciones mientras que 38% microempresarios no están interesados en recibir apoyo por parte de las instituciones de apoyo a las Microempresas.

Para recibir apoyo en capacitaciones o asesorías, es necesario que el microempresario establezca las áreas en las que considera más deficiente a su Microempresa y que quiere mejorarlas, en el departamento de Cuscatlán, del total de Microempresas identificadas potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, 16 Microempresarios consideran que deben recibir apoyo en el área de marketing para dar a conocer sus productos y servicios, 16 Microempresarios desean recibir apoyo en la producción para mejorar la calidad de sus productos y eficientizar sus procesos productivos, mientras que 6 en finanzas para controlar sus ingresos con el fin de mantenerse estables económicamente y 4 quieren recibir apoyo en cuanto a herramientas tecnológicas. (Ver anexo 4, tabla 31).

El tipo de capacitación que desean recibir los Microempresarios identificados en el departamento de Cuscatlán, potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO se representa en porcentaje en el gráfico 17.

Gráfico 17

Tipo de capacitación o asesoría que desean recibir las Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

El gráfico permite verificar que el marketing y la producción son a las áreas en las que los microempresarios identificados del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, tienen más interés de reforzar para ayudar a aumentar la generación de ingresos en su Microempresa.

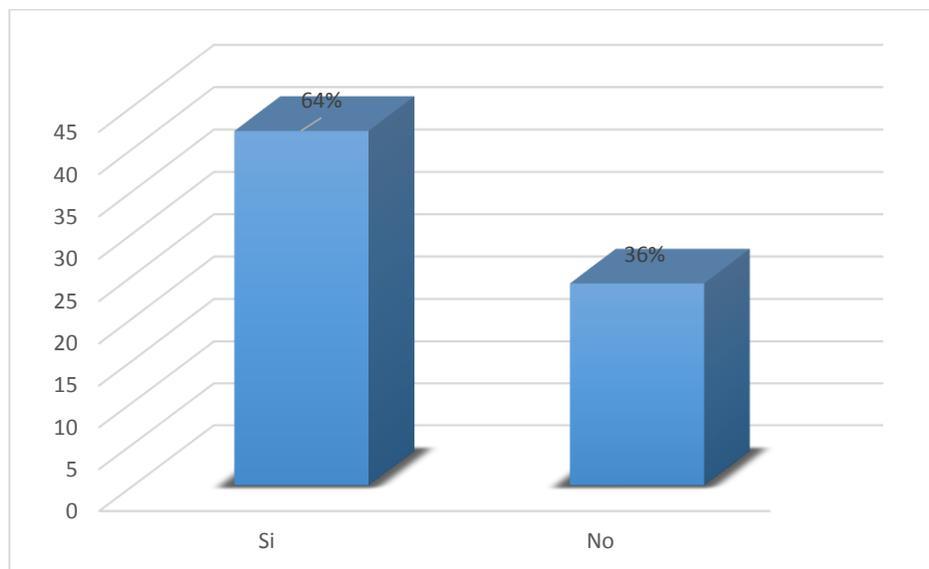
En la investigación se da a conocer que de 16 municipios que pertenecen al departamento de Cuscatlán solo en 8 de ellos se identificaron Microempresas que operan bajo las áreas que atiende CDMYPE Ilobasco por lo tanto en esos 8 Municipios se realizó la pregunta de si conocían los programas de apoyo que tiene CDMYPE hacia los Microempresarios lo cual dió como resultado que:

En Cojutepeque 3 microempresarios conocen el programa y 24 no lo conocen, en Suchitoto 4 lo conocen y 12 no, en Candelaria nadie lo conoce, en Monte San Juan 1 lo conoce y 3 no, en San Pedro Perulapan 1 lo conoce y 4 no, en San Rafael Cedros 1 lo conoce y 7 no, en San Ramón 1 lo conoce y 2 no, en Santa Cruz Analquito 1 lo conoce. (Ver anexo 4, tabla 32).

Debido a los resultados anteriores se realizó la pregunta, ¿Está interesado en recibir apoyo de parte de CDMYPE-ILOBASCO?, la respuesta de los microempresarios a esta pregunta se refleja en el gráfico 18.

Gráfico 18

Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán están interesadas en recibir apoyo por parte de CDMYPE-ILOBASCO



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Si bien es cierto CDMYPE es un programa que abarca áreas muy reconocidas a nivel nacional, pero en el departamento de Cuscatlán no ha logrado el reconocimiento esperado, ya que más del 50% de las microempresas encuestadas en este departamento no lo conocen. Sin embargo, más del 50% manifiestan tener la necesidad de ser apoyados en áreas estratégicas por el CDMYPE y así incrementar sus ventas, superar los problemas comunes de cálculos de costos mediante la eficiencia en procesos lograda a través del conocimiento en capacitaciones especializadas.

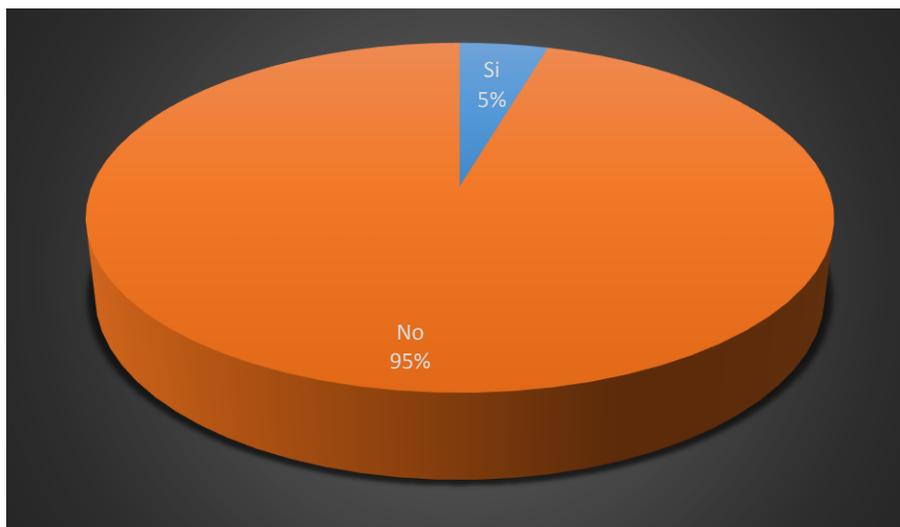
4.1.8. MARCO LEGAL

En toda actividad en que se desarrolle un mercado, se requiere de normas que regulen el comportamiento de las Microempresas que intervienen en él.

En El Salvador está vigente la ley de Fomento, Protección y Desarrollo para las Micro y Pequeñas Empresa que tiene como finalidad estimular a la Micro y Pequeña Empresa en el desarrollo de sus capacidades competitivas para su participación en los mercados nacionales e internacionales, el número de Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO que conocen la ley antes mencionada se muestra en el gráfico 19.

Gráfico 19

Microempresas identificadas del departamento de Cuscatlán que conocen la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para las MYPES.



Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

En el departamento de Cuscatlán, del 100% de Microempresas estudiadas únicamente 5% tienen conocimientos sobre dicha ley; mientras que 95% no tienen ningún conocimiento sobre la ley. Por lo que es necesario que las entidades correspondientes ejecuten charlas para dar a conocer a los microempresarios la ley que vela por el beneficio de sus Microempresas.

Las Microempresas que cumplen las obligaciones legales identificadas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO se detallan en la tabla 11.

Tabla 11

Obligaciones con las que cumplen las Microempresas identificadas en los Municipios del departamento de Cuscatlán

De los siguientes requisitos u obligaciones señale con cuales cuenta su microempresa?	Municipio								Total
	Candelaria	Cojutepeque	Monte San Juan	San Pedro Perulapan	San Rafael Cedros	San Ramón	Santa Cruz Analquito	Suchitoto	
IVA	-	11	-	1	3	-	-	7	22
NIT	-	12	-	1	2	-	-	7	22
Registro Sanitario	-	5	-	-	1	-	-	1	7
Impuesto sobre la Renta	-	3	-	-	1	-	-	4	8
Impuestos Municipales	1	19	1	2	7	-	-	9	39
AFP	-	3	-	-	1	-	-	4	8
ISSS	-	3	-	1	1	-	-	4	9
INSAFORP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ninguno	1	8	3	3	1	3	1	7	27

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Las Microempresas deberían cumplir con la necesidad de organizarse, mediante una buena planificación y control de sus actividades, para lo cual deben realizar el cumplimiento de sus obligaciones legales, en el departamento de Cuscatlán de las Microempresas identificadas potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO, son las Microempresas del municipio de Cojutepeque las que están más formal o legalmente establecidas, ya que estas cumplen algunas de sus obligaciones legales.

La obligación legal más atendida por las Microempresas de Cuscatlán son el pago de los Impuestos Municipales seguido por pago del IVA, y la obtención del NIT de la Microempresa; los resultados obtenidos reflejan que más del 50% de Microempresas cumplen algunos de los requerimientos u obligaciones legales del país.

Es importante que las Microempresas en la realización de sus actividades cumplan los requerimientos u obligaciones para constituirse de legal forma y esto le genere beneficios al momento de competir en el mercado, por lo que se debe reforzar el apoyo institucional, como los programas de CDMYPE, para facilitar los procesos legales a las Microempresas.

4.2. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.2.1. CONCLUSIONES

Al transcurrir el tiempo, el cambio en el entorno político, económico y social del país permite la aparición de nuevos retos y problemas para el sector micro empresarial, la veracidad de los datos para establecer los antes mencionados se retoman de los resultados de estudios concretos y específicos.

Dentro de la investigación para la obtención de las características actuales que tienen las Microempresas del Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de desarrollo de micro y pequeña empresa sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) fue necesaria la identificación y construcción del perfil de las Microempresas del cual se puede concluir que:

- El 82% de las microempresas identificadas están ubicadas en el área urbana; considerando esta como el área con mayor potencial económico y movilización de mercancías.
- En el departamento de Cuscatlán más del 50% de las microempresas identificadas sus propietarios son hombres, en edad de 40 a 50 años en su mayoría; más sin embargo representa una gran fuente de empleo en su mayoría para mujeres.

- En el departamento de Cuscatlán la actividad micro-empresarial representa la ocupación laboral única para el 80% de los micro empresarios, quienes a pesar de tener un nivel académico básico han obtenido los conocimientos y herramientas necesarias para el aprendizaje de la elaboración de un producto o prestación de un servicio determinado.
- En el departamento de Cuscatlán los resultados de la investigación muestran que el 50% de las Microempresas no poseen con un lugar propio para operar, implicando un dato importante para la imagen del microempresario salvadoreño.
- Los ingresos de la Microempresas del departamento de Cuscatlán son calificados regulares debido a las problemáticas tanto económicas, inseguridad y el incremento en los costos de materiales; convirtiéndose en una fuente de ingresos para la economía familiar y en el mayor aporte económico de los gastos del hogar del empresario.
- La delincuencia se ha convertido en el problema que más afecta al sector micro-empresarial, por lo que algunos microempresarios han optado por cerrar sus Microempresas por ser víctimas de asaltos o pago forzoso de la llamada renta.
- Las Microempresas se han convertido en una gran fuente de empleo y sostenimiento económico en el país por lo que en la actualidad se trabaja en diversos programas y proyectos en instituciones públicas y ONG's; como CDMYPE que brinda asesorías técnicas y capacitaciones a las Microempresas, pero debido a la situación que

nuestro país presenta son pocos los empresarios dispuestos a abrir las puertas para recibir apoyo de estas instituciones.

- La mayor contribución para las Microempresas ha sido el surgimiento de leyes e instituciones que velan por el desarrollo, mejoramiento y regulación de las Microempresas; pero de 66 microempresas estudiadas solo el 5% tienen conocimiento de la existencia de estas.

4.2.2. RECOMENDACIONES

Al describir las conclusiones anteriores, se recomienda:

A los microempresarios:

- Crear una imagen empresarial única y propia que permita al consumidor, cliente o usuario identificar la Microempresa.
- Ofrecer productos o servicios con mayor competitividad en el mercado y compatibilidad en el medio en que operan.
- Gestionar apoyo de instituciones que brindan capacitaciones o asesorías empresariales.
- Perder el miedo a invertir, a optar por financiamientos a fin de tener una buena imagen y “ser pequeño y verse grande” es posible, como también es posible ser competitivo en el mercado hacer más eficientes que las empresas más grandes.
- Realizar acciones en el presente en aspectos; económicos, administrativos; y también comunicacionales y por ende, lograr la estabilidad y crecimiento a través de herramientas de gestión que establezcan ese vínculo con el consumidor o usuario que al final será traducido en mayores ingresos.

- Analizar los problemas que actualmente les afectan a manera de buscar las estrategia para superarlos y volverse competitivas y sostenibles.

A las Instituciones que apoyan a las Microempresas y Entidades Financieras:

- Las instituciones como CDMYPE y otras que apoyan a las Microempresas deben dar a conocer las leyes vigentes que promueven el crecimiento de las Microempresas, así como el programa de apoyo que pueden ofrecerles en lo que se refiere a asistencia técnica, asesoría y capacitaciones, entre otros.
- A las entidades financieras considerar a las microempresas como capitales de retorno y no como de riesgo. Ofreciéndoles oportunidades de financiamientos de acorde a sus capacidades financieras.
- Contactar a las Microempresas identificadas en el estudio y apoyarlas brindándoles las capacitaciones y asesoría que necesitan para lograr la competitividad y estabilidad que necesitan, ya que contribuyen grandemente a la generación de empleo.

A la Universidad de El Salvador:

- Seguir investigando sobre la temática micro-empresarial, por representar esta una importante contribución a la generación de empleos e ingresos del país.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE PERFIL Y BASE DATOS DE LAS MICROEMPRESAS POTENCIALES USUARIOS DE CDMYPE-ILOBASCO

5.1. Propuesta de perfil y base datos de las microempresas potenciales usuarias del CDMYPE-ILOBASCO

5.2. Perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.

5.3. Localización de las Microempresas por municipio.

5.4. Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO según actividad económica.

5.5. Microempresas del departamento de Cuscatlán que desean recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO según municipio.

5.6 Aporte social esperado al utilizar la propuesta de perfil y la base de datos de las microempresas por parte del CDMYPE-ILOBASCO

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE PERFIL Y BASE DATOS DE LAS MICROEMPRESAS POTENCIALES USUARIAS DEL CDMYPE-ILOBASCO

5.1. PROPUESTA DE PERFIL Y BASE DATOS DE LAS MICROEMPRESAS POTENCIALES USUARIOS DEL CDMYPE-ILOBASCO

Para dar solución a la problemática que presentan las Microempresas del Departamento de Cuscatlán de no poseer un perfil característico, que permita el fortalecimiento y apoyo de instituciones como el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

Mediante la identificación de las Microempresas que están domiciliadas en el Departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO se logró construir una base de datos; donde fue necesario realizar un censo en cada uno de los municipios del departamento de Cuscatlán para identificar a las Microempresas; el cual dio como resultado un total 66 Microempresas potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO que cumplen con los requisitos exigidos por este, ubicadas en 8 municipios como se muestra en la tabla 12.

El número de Microempresas obtenidas del censo realizado en los municipios del departamento de Cuscatlán se encuentran en la tabla 12; estas también están calificadas en las 7 áreas de atención del CDMYPE-ILOBASCO.

Tabla 12*Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según rubro*

Municipio	Agroindustria alimentaria	Textil y Confección	Artesanías	Turismo	Química Farmacéutica	Calzado	TOTAL
Candelaria	1	1	0	0	0	0	2
Cojutepeque	8	5	9	0	5	0	27
Monte San Juan	1	1	1	0	1	0	4
San Pedro Perulapán	2	0	3	0	0	0	5
San Rafael Cedros	3	1	1	0	2	1	8
San Ramón	0	0	3	0	0	0	3
Santa Cruz Analquito	0	0	1	0	0	0	1
Suchitoto	2	2	9	2	1	0	16
Total	17	10	27	2	9	1	66

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015.

La tabla hace constar que las Microempresas estudiadas en su mayoría pertenece al sector artesanal, realizando diferentes actividades desarrolladas por medios del trabajo artesanal ya sea en madera, metal o barro; y están localizadas en la zona urbana de los municipios de Cuscatlán.

Luego de la construcción de la base de Datos se procede a entregarla al Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO), para que sea esta institución la que tome las medidas necesarias con el fin de dar apoyo en áreas estratégicas a los microempresarios del Departamento de Cuscatlán con capacitaciones y asesorías empresariales, financieras y técnicas para que estos aumenten sus ventas y nivel de empleo, generando impacto económico para el Departamento, facilitando el trabajo ya que tendrán conocimiento de las Microempresas que pueden ser atendidas por ellos.

5.2. PERFIL DE LAS MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN POTENCIALES USUARIOS DEL CDMYPE-ILOBASCO.

El perfil de las Microempresas domiciliadas en el Departamento de Cuscatlán es una herramienta estratégica que permitirá al Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO); conocer las características de sus potenciales usuarios, para poder brindarles un mejor servicio.

Para la elaboración del perfil se evaluó el número de Microempresas censadas que cumplen con los requisitos de las dimensiones del entorno: Político-legal, Económico, Socio-cultural, y Tecnológico; además se tomó en cuenta la capacidad competitiva y el grado de formalización de estas entre los cuales están; sus aspectos generales y estratégicos de las Microempresas.

El perfil de las Microempresas de los potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco se detalla en la tabla 13, dividiéndose en:

Aspectos generales: en el que se encuentra la actividad económica que incluye las 7 áreas de atención del CDMYPE-ILOBASCO, el área geográfica; las Microempresas deben estar domiciliadas en el departamento de Cuscatlán, número de personal empleado con que cuentan las Microempresas, interés de los Microempresarios en recibir asesoramiento, niveles de ventas de las Microempresa y requisitos legales que el CDMYPE solicita a los microempresarios.

Áreas estratégicas: el CDMYPE-ILOBASCO brinda capacitaciones y asesorías en Marketing, Finanzas y Producción; fortaleciendo de esta forma el Recurso Humano de las Microempresas.

Análisis del entorno: se evaluó el grado de formalización y la competitividad de las Microempresas.

Tabla 13

Perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco.

<u>ASPECTOS GENERALES</u>	
REQUERIMIENTOS DE CDMYPE HACIA SUS POTENCIALES USUARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MICROEMPRESAS.
<ul style="list-style-type: none">• Actividad Económica.<ol style="list-style-type: none">1. Agroindustria Alimentaria2. Artesanías3. Textil y Confección4. Turismo5. Química y Farmacéutica6. Calzado7. Tecnología de la Información y comunicaciones.	<p>De las Microempresas censadas se determinó que solo 66 de ellas se encuentran dentro de las áreas de atención del CDMYPE-ILOBASCO, convirtiendo se estas en potenciales usuarios del centro, lo que permitirá a los microempresarios por medio de las asesorías y capacitaciones, establecer estrategias de mercado, proponerse metas, políticas, misión, visión, y objetivos para desarrollar planes que ayuden al desarrollo de las Microempresas y con ello aumentar los niveles de ventas y la generación de empleo en el departamento.</p>

REQUERIMIENTOS DE CDMYPE HACIA SUS POTENCIALES USUARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MICROEMPRESAS.
<ul style="list-style-type: none"> • Área geográfica: Zona urbana y rural del departamento de Cuscatlán. 	<p>Las 66 Microempresas identificadas que cumplen con los requisitos, están ubicadas en el departamento de Cuscatlán, área geográfica requerida por el CDMYPE-ILOBASCO; de las cuales 54 se ubican en el área urbana y 12 en el área rural.</p> <p>La investigación dio como resultado que: 25 Microempresas se ubican en el municipio de Cojutepeque, 12 en Suchitoto, 8 en San Rafael Cedros, 3 en San Pedro Perulapan, 2 en Candelaria, 2 en Monte San Juan, 1 en San Ramón y 1 en Santa Cruz Analquito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Número de empleados de uno hasta diez. 	<p>En el departamento de Cuscatlán las Microempresas identificadas como potenciales usuarios poseen un rango de personal de 1 a 10 empleados.</p> <p>En la investigación se determinó que las Microempresas en conjunto emplean a un total de 239 personas; de los cuales, 109 son hombres y 130 son mujeres.</p>

REQUERIMIENTOS DE CDMYPE**HACIA SUS POTENCIALES****USUARIOS****SITUACIÓN ACTUAL DE LAS****MICROEMPRESAS.**

- **Cultura empresarial:
Microempresas interesadas en
recibir apoyo y asesoramiento.**

De las Microempresas censadas se identificó a 66 como potenciales usuarias del CDMYPE-ILOBASCO y se determinó que 21 microempresarios están interesados en recibir apoyo; así lo demuestra la investigación (ver gráfico 16), con la finalidad de fortalecer o cambiar actitudes en sus propietarios y empleados; las cuales representan una debilidad que impide generar nuevas ideas e innovaciones para los productos o servicios.

- **Margen de ventas anuales.
De \$5,714.19 hasta \$10,000.00**

Las Microempresas tienen flujo significativo de ventas diarias que van de \$1.00 a \$50.00, representando al año un ingreso promedio entre \$5,714.19 y \$10,000.00 (ver gráfico 9), rango donde están ubicadas la mayor parte de la Microempresas identificadas; sus propietarios manifiestan que este les permite disponer de recursos para la rotación de sus inventarios.

REQUERIMIENTOS DE CDMYPE HACIA SUS POTENCIALES USUARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MICROEMPRESAS.
---	--

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos Legales: <ol style="list-style-type: none"> 1. DUI 2. NIT 3. copia de tarjeta de contribuyente al IVA. | <p>Los propietarios correspondientes al parque microempresarial investigado cuentan con documento de identificación (DUI), respecto al IVA y NIT solamente 22 Microempresas cumplen con estos requisitos.</p> |
|---|---|

ÁREAS ESTRATÉGICAS

REQUERIMIENTOS DE CDMYPE HACIA SUS POTENCIALES USUARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MICROEMPRESAS.
---	--

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Marketing: <p>Fortalecimiento a través de asesorías empresariales.</p> | <p>Marketing es una de las áreas más estratégicas porque de ella depende el éxito del negocio, dar a conocer los productos y servicios es la base fundamental para la producción y comercialización de los productos o servicios que la Microempresa ofrezca al mercado.</p> <p>La investigación dio como resultado que las Microempresas identificadas potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBSCO no hacen-</p> |
|--|---|

**REQUERIMIENTOS DE CDMYPE
HACIA SUS POTENCIALES
USUARIOS**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LAS
MICROEMPRESAS.**

buen uso de esta herramienta estratégica que les permitiría aumentar las ventas; y solamente 16 de las 66 Microempresas están interesadas en recibir apoyo para fortalecer el área de Marketing.

- **Finanzas:** Analizar las circunstancias pasadas, presentes y futuras de la Microempresa, la **Asesoramiento financiero para mejores condiciones de sus Microempresas.** variabilidad de ingresos y gastos es de vitalidad para la subsistencia y mantenimiento de la misma. El tener un conocimiento propio del perfil de riesgo es específicamente de las finanzas; pero son aspectos que el microempresario está dejando de lado; la investigación determino que 6 microempresarios interesados en obtener más conocimientos de esta área.

REQUERIMIENTOS DE CDMYPE HACIA SUS POTENCIALES USUARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MICROEMPRESAS.
<ul style="list-style-type: none"> • Producción: Fortalecimiento en los procesos de elaboración de productos y prestación de servicios. 	<p>El área de producción es estratégica; los microempresarios consideran que al capacitarse ven la oportunidad de mejorar sus procesos y productos y por ende incrementar sus ventas.</p> <p>La investigación dio como resultado que de 66 Microempresas que cumplen con los requisitos, 16 microempresarios están interesados en capacitarse para mejorar sus procesos productivos, de los cuales 5 están ubicados en Cojutepeque, 4 en Suchitoto, 3 en San Rafael Cedros y 1 en Monte San Juan, 1 en San Pedro Perulapan, 1 San Ramón y 1 en Santa Cruz Analquito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos: Capacitación para la mejora de las habilidades del personal. 	<p>El no capacitar al personal genera retraso en los procesos y ocasiona pérdidas a la Microempresa.</p> <p>Los resultados demostraron que 45 microempresarios están dispuesto en recibir ayuda para capacitar al personal empleado-</p>

**REQUERIMIENTOS DE CDMYPE
HACIA SUS POTENCIALES
USUARIOS**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LAS
MICROEMPRESAS.**

en áreas como Marketing, Producción, Atención al cliente entre otras, porque esto les asegura una mejora en los procesos productivos y de atención al cliente (ver tabla 31).

ANÁLISIS DEL ENTORNO

**REQUERIMIENTOS DE CDMYPE
HACIA SUS POTENCIALES
USUARIOS**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LAS
MICROEMPRESAS.**

- **Político legal:**
Asesoramiento para operar de forma legal y aplicación del conocimiento de leyes de apoyo al microempresario.

Los Microempresarios no tienen los conocimientos necesarios sobre la ley de Fomento Protección y Desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas por lo que necesitan capacitarse en esta área (ver gráfico 19).

La investigación dio como resultado que la mayoría de Microempresas cumplen por lo menos con uno de los requisitos legales para operar en el mercado; de las cuales 39 están registradas en la alcaldía del municipio-

REQUERIMIENTOS DE CDMYPE HACIA SUS POTENCIALES USUARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MICROEMPRESAS.
--	---

donde operan, 22 Microempresas poseen NIT y 27 no poseen ningún requerimiento legal.

- Socio-cultural.**
Fortalecimiento de las aptitudes micro empresariales.

Mantener la cultura en el entorno de trabajo es de sumo interés por parte de los microempresarios, de forma que, están en su total disposición para capacitarse y trascender de lo antiguo a lo nuevo.

45 microempresarios están dispuestos en recibir apoyo por medio de capacitaciones tal y como se muestra en la tabla 31.

- Tecnológico.**
Asesorías tecnológicas para aumentar la competitividad de la Microempresa.

La tecnología es un tema importante para aumentar la competitividad de la Microempresa, es necesario que se utilicen herramientas tecnológicas en los procesos productivos; la asesoría consiste en acompañar a los microempresarios en el proceso de adopción de las nuevas tecnologías con el objetivo de mejorar su competitividad.

A pesar de la importancia del tema de las 66 Microempresas identificadas como potenciales-

**REQUERIMIENTOS DE CDMYPE
HACIA SUS POTENCIALES
USUARIOS**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LAS
MICROEMPRESAS.**

usuarios del CDMYPE-ILOBASCO únicamente
4 consideran necesario capacitarse en esta área,
los de más microempresarios piensan que no es
un área que requiera la atención prioritaria.

5.3. LOCALIZACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS POR MUNICIPIO DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN

Tabla 14

Base de datos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015, por Municipio.

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Actividad	Dirección
1	Panadería Celina	Candelaria	Agroindustria alimentaria	Frente al Parque central de Candelaria
2	Sastrería Candelaria	Candelaria	Textil y confección	Una cuadra arriba del parque central
3	Farmacia Génesis	Cojutepeque	Química Farmacéutica	Av. Santa Ana Edificio Plaza Centro Local N.1
4	Farmacia Moderna	Cojutepeque	Química Farmacéutica	Frente a taller Michellin Cerca de caja de crédito
5	Artesanías ISH AT	Cojutepeque	Artesanías	Cantón Ojo de Agua, debajo de hermita central
6	Carpintería El Cerro de Las Pavas	Cojutepeque	Artesanías	Final Avenida Raúl Contreras, Barrio San José
7	Cohetería Beltrán	Cojutepeque	Artesanías	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán
8	Cohetería El Águila	Cojutepeque	Artesanías	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán
9	Cohetería el Indio	Cojutepeque	Artesanías	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán
10	Confecciones Wilfredo	Cojutepeque	Textil y confección	Calle a la estación, cuadra arriba del pasaje arias Cojutepeque
11	Creaciones Chantel	Cojutepeque	Artesanías	Plaza del Artesanos
12	Dulcería las tres Marías	Cojutepeque	Artesanías	Col. Esperanza Cantón Ojo de Agua Abajo, pasaje L
13	Embutidos Doña Evita	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Frente a San Jack casa N.15
14	Imaginación y Creatividad Callejas	Cojutepeque	Artesanías	Plaza Bicentenario,
15	Impresiones Digitales Jermys	Cojutepeque	Textil y Confección	1ra Calle Oriente, Cojutepeque Cuscatlán
16	Laboratorio Clínico Calderón	Cojutepeque	Química Farmacéutica	2da Calle Poniente N. 60 Barrio El Calvario
17	Laboratorio Clínico Santos	Cojutepeque	Química Farmacéutica	3ra AV. Norte, Barrio San Nicolás
18	Laboratorio María y José	Cojutepeque	Química Farmacéutica	Avenida Rafael Cabrera #25, Barrió San Juan, Cojutepeque.

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Actividad	Dirección
19	Lácteos Las Peñitas	Cojutepeque	Agroindustria alimentaria	Frente a Plaza entro, Cojutepeque
20	Palacio de las repostorías	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Ira Calle Poniente, contiguo a Burguer King
21	Panadería Cuscatlán	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Avenida Manuel Rico, Cerca del Punto, San Rafael Cedros
22	Panadería Fátima	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Frente a parque central de Cojutepeque
23	Panadería Rosa Blanca	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán
24	Pizzería y panadería metapaneca	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Esquina Opuesta a la Alcaldía de Cojutepeque
25	Restaurante El Soñador	Cojutepeque	Agroindustria Alimentaria	Cerro de las Pavas frente al parqueo
26	Sastrería Fredy´s	Cojutepeque	Textil y confección	Avenida Raúl Contreras, Cojutepeque Cuscatlán
27	Sastrería Francis	Cojutepeque	Textil y confección	Barrio San Juan, Calle a la Estación N.2
28	Sastrería Tijera de Oro	Cojutepeque	Textil y confección	Avenida Prof. Luis de Molina, Frente a Funeraria Sarai
29	Talabartería La Única	Cojutepeque	Artesanías	2da Calle Poniente, N. 51 Barrio El Calvario
30	Artesanías Monte San Juan	Monte San Juan	Artesanías	Calle de Cojutepeque a Monte San Juan
31	Confecciones Natalia	Monte San Juan	Textil y confección	Calle de Cojutepeque a Monte San Juan
32	Farmacia Carrillo	Monte San Juan	Química Farmacéutica	Una cuadra antes de la alcaldía municipal
33	Panadería y Librería Toques	Monte San Juan	Agroindustria Alimentaria	Calle principal, frente a palacio municipal
34	Funeraria San Pedro	San Pedro Perulapan	Artesanías	Av. Deportiva San Pedro Perulapan
35	Panadería Cecibel (La Lido)	San Pedro Perulapan	Agroindustria Alimentaria	Cantón La Cruz Abajo
36	Panadería San Pedro Perulapan	San Pedro Perulapan	Agroindustria Alimentaria	Av. Deportiva San Pedro Perulapan
37	Taller Don Luis	San Pedro Perulapan	Artesanías	Barrio Concepción, por el Taller de Buses
38	Carpintería Don Jesús	San Pedro Perulapan	Artesanías	Cantón La Cruz, Lotificación la Cruz
39	Calzado Oscar Alfredo	San Rafael Cedros	Calzado	Por el punto de Buses, San Rafael Cedros
40	Comedor Danielita	San Rafael Cedros	Agroindustria Alimentaria	Barrio El Centro
41	Farmacia Cristo Negro	San Rafael Cedros	Química Farmacéutica	Primera calle Oriente, Barrio Concepción, San Rafael Cedros
42	Floristería Ruby	San Rafael Cedros	Artesanías	1AV. Nte. N.7, San Rafael Cedros
43	Laboratorio Clínico Saravia	San Rafael Cedros	Química Farmacéutica	4ta AV. NTE. San Rafael Cedros, Cuscatlán

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Actividad	Dirección
44	Monte Olivo	San Rafael Cedros	Textil y confección	Avenida Manuel Rico, San Rafael Cedros
45	Panadería Cuscatlán	San Rafael Cedros	Agroindustria Alimentaria	Avenida Prof. Luis de Molina
46	Panadería Divina Gracia	San Rafael Cedros	Agroindustria Alimentaria	1ra Avenida Nte. Barrio El Centro, San Rafael Cedros
47	Ladrillera San Ramón	San Ramón	Artesanías	Calle de Cojutepeque a San Ramón
48	Arte Bisutería Mirian	San Ramón	Artesanías	Santa Isabel Sector Calle Nueva
49	Taller carpintería Diana	San Ramón	Artesanías	Barrio el Centro, San Ramón
50	floristería Rosario	Santa Cruz Analquito	Artesanías	Santa Cruz Analquito 2 de Diciembre
51	Acoviso (Elsy Carlín Montes)	Suchitoto	Textil, Confección y Artesanías	Escuela 3 de mayo, Calle 3 de mayo
52	Ana Elsy Hernández	Suchitoto	Artesanías	Agua caliente Cantón El Caulote
53	Casa Antigua 1856	Suchitoto	Artesanías y turismo	Avenida 5 de noviembre N.3 Barrio El Calvario
54	Casa de la Abuela	Suchitoto	Artesanías	1ra. Avenida Norte, Frente a la Iglesia Suchitoto
55	Evelin Cristabel Alas Alvarado	Suchitoto	Artesanías	Cantón Platanal Caserío el Bano
56	Farmacia Suchitlan	Suchitoto	Química Farmacéutica	Calle Francisco Morazán, Barrio El Centro Suchitoto
57	Galería Pascal	Suchitoto	Artesanías	Avenida 15 de Septiembre, Suchitoto
58	Guanacos	Suchitoto	Artesanías	3ra Avenida Norte Suchitoto
59	Hotel Posada AltaVista	Suchitoto	Turismo	Avenida 15 de Septiembre, Suchitoto
60	Marcos Bautista	Suchitoto	Agroindustria Alimentaria y Artesanías	Comunidad Pepestenango
61	Mirna de Jesús González	Suchitoto	Artesanías	Cantón Platanal Caserío el Bano
62	Morelia Lara	Suchitoto	Textil y confección	
63	Museo de Platos	Suchitoto	Turismo	A un costado de la Iglesia Central
64	Regala Arte	Suchitoto	Artesanías	Avenida 15 de Septiembre casa 11, Suchitoto
65	Regalitos Alicia	Suchitoto	Artesanías	Avenida, 15 de Septiembre N. 87, Suchitoto
66	Sony´s Cakes	Suchitoto	Agroindustria Alimentaria	Barrio El Calvario, a la derecha del Parque.

5.4. MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN POTENCIALES USUARIOS DEL CDMYPE-ILOBASCO SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA

Tabla 15

Base de datos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015, según actividad económica.

Numero	Nombre de la Microempresa	Actividad	Giro	Municipio
1	Panadería Celina	Agroindustria alimentaria	Producción artesanal de pan	Candelaria
2	Embutidos Doña Evita	Agroindustria Alimentaria	Producción de embutidos	Cojutepeque
3	Lácteos Las Peñitas	Agroindustria alimentaria	Elaboración de lácteos	Cojutepeque
4	Palacio de las reposterías	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de pan y pasteles	Cojutepeque
5	Panadería Cuscatlán	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de Pan	Cojutepeque
6	Panadería Fátima	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de pan	Cojutepeque
7	Panadería Rosa Blanca	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de pan	Cojutepeque
8	Pizzería y panadería metapaneca	Agroindustria Alimentaria	Producción de alimentos	Cojutepeque
9	Restaurante El Soñador	Agroindustria Alimentaria	Producción de alimentos	Cojutepeque
10	Panadería Cecibel (La Lido)	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de Pan	San Pedro Perulapan
11	Panadería San Pedro Perulapan	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de Pan	San Pedro Perulapan
12	Comedor Danielita	Agroindustria Alimentaria	Elaboración de alimentos	San Rafael Cedros
13	Panadería Cuscatlán	Agroindustria Alimentaria	Elaboración artesanal de pan	San Rafael Cedros
14	Panadería Divina Gracia	Agroindustria Alimentaria	Elaboración artesanal de pan	San Rafael Cedros
15	Sony's Cakes	Agroindustria Alimentaria	Producción y Venta de Pastel y Pan	Suchitoto
16	Panadería y Librería Toques	Agroindustria Alimentaria	Elaboración artesanal de pan	Monte San Juan

Numero	Nombre de la Microempresa	Actividad	Giro	Municipio
17	Marcos Bautista	Agroindustria Alimentaria y Artesanías	Elaboración de artesanías	Suchitoto
18	Artesanías ISH AT	Artesanías	Producción y venta de artesanías	Cojutepeque
19	Carpintería El Cerro de Las Pavas	Artesanías	Elaboración de Muebles	Cojutepeque
20	Cohetería Beltrán	Artesanías	Elaboración y venta de cohetes	Cojutepeque
21	Cohetería El Águila	Artesanías	Elaboración y Venta de cohetes	Cojutepeque
22	Cohetería el Indio	Artesanías	Elaboración y Venta de cohetes	Cojutepeque
23	Creaciones Chantel	Artesanías	Creaciones en croché, manta, yute y otros	Cojutepeque
24	Dulcería las tres Marías	Artesanías	Elaboración de dulces artesanales	Cojutepeque
25	Imaginación y Creatividad Callejas	Artesanías	Elaboración de artesanías	Cojutepeque
26	Talabartería La Única	Artesanías	Elaboración de Productos de cuero	Cojutepeque
27	Artesanías Monte San Juan	Artesanías	Elaboración de Arte en barro y cemento	Monte San Juan
28	Funeraria San Pedro	Artesanías	Elaboración de Ataúdes	San Pedro Perulapan
29	Taller Don Luis	Artesanías	Elaboración y Reparación de Artesanías	San Pedro Perulapan
30	Carpintería don Jesús	Artesanías	Elaboración de muebles	San Pedro Perulapan
31	Floristería Ruby	Artesanías	Elaboración artesanal de flores	San Rafael Cedros

Numero	Nombre de la Microempresa	Actividad	Giro	Municipio
32	Ladrillera San Ramón	Artesanías	Producción artesanal de ladrillos	San Ramón
33	Arte Bisutería Mirian	Artesanías	Elaboración de productos artesanales	San Ramón
34	Taller carpintería Diana	Artesanías	Elaboración de Muebles	San Ramón
35	floristería Rosario	Artesanías	Elaboración de flores	Santa Cruz Analquito
36	Ana Elsy Hernández	Artesanías	Dibujo y Pinturas	Suchitoto
37	Casa de la Abuela	Artesanías	Productos Artesanales y otros	Suchitoto
38	Evelin Cristabel Alas Alvarado	Artesanías	Elaboración de pinturas	Suchitoto
39	Galería Pascal	Artesanías	Exposición y Venta de Artesanías	Suchitoto
40	Guanacos	Artesanías	Elaboración de Productos Artesanales	Suchitoto
41	Mirna de Jesús González	Artesanías	Elaboración de pinturas	Suchitoto
42	Regala Arte	Artesanías	Productos Artesanales	Suchitoto
43	Regalitos Alicia	Artesanías	Artesanías	Suchitoto
44	Casa Antigua 1856 (Salvador Bladimir Castillo)	Artesanías y turismo	Exposición de Artículos Antiguos	Suchitoto
45	Calzado Oscar Alfredo	Calzado	Calzado artesanal	San Rafael Cedros
46	Farmacia Génesis	Química Farmacéutica	Compra y venta de productos farmacéuticos	Cojutepeque
47	Farmacia Moderna	Química Farmacéutica	Compra y venta de productos farmacéuticos	Cojutepeque
48	Laboratorio Clínico Calderón	Química Farmacéutica	Elaboración y análisis de exámenes	Cojutepeque

Numero	Nombre de la Microempresa	Actividad	Giro	Municipio
49	Laboratorio Clínico Santos	Química Farmacéutica	Elaboración y análisis de exámenes	Cojutepeque
50	Laboratorio María y José	Química Farmacéutica	Servicio de análisis clínico	Cojutepeque
51	Farmacia Carrillo	Química Farmacéutica	Venta de productos farmacéuticos	Monte San Juan
52	Farmacia Cristo Negro	Química Farmacéutica	Compra y venta de productos farmacéuticos	San Rafael Cedros
53	Laboratorio Clínico Saravia	Química Farmacéutica	Análisis clínico	San Rafael Cedros
54	Farmacia Suchitlan	Química Farmacéutica	Venta de Productos Farmacéuticos	Suchitoto
55	Sastrería Candelaria	Textil y confección	Confección de Prendas	Candelaria
56	Confecciones Wilfredo	Textil y confección	Confección de Ropa	Cojutepeque
57	Sastrería Fredy's	Textil y confección	Confección de Prendas	Cojutepeque
58	Sastrería Francis	Textil y confección	Confección Textil	Cojutepeque
59	Sastrería Tijera de Oro	Textil y confección	Confección de Prendas	Cojutepeque
60	Confecciones Natalia	Textil y confección	Confección de prendas de vestir	Monte San Juan
61	Monte Olivo	Textil y confección	Confección de todo tipo de ropa	San Rafael Cedros
62	Morelia Lara	Textil y confección	Elaboración de textiles	Suchitoto
63	Impresiones Digitales Jermys	Textil y Confección	Imprenta	Cojutepeque
64	Acoviso (Elsy Carlín Montes)	Textil y Confección y Artesanías	Elaboración de Artesanías	Suchitoto
65	Museo de Platos	Turismo	Turismo	Suchitoto
66	Hotel Posada AltaVista	Turismo	Servicio de Hospedaje	Suchitoto

5.5. MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN QUE DESEAN RECIBIR APOYO POR PARTE DEL CDMYPE-ILOBASCO SEGÚN MUNICIPIO

Tabla 16

Base de datos de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO) en el año 2015, que desean recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO, según Municipio.

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Desea recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO		Dirección	Forma de contacto
			Si	No		
1	Panadería Celina	Candelaria		x	Frente al Parque central de Candelaria	
2	Sastrería Candelaria	Candelaria	x		Una cuadra arriba del parque central	
3	Farmacia Génesis	Cojutepeque		x	Avenida Santa Ana Edificio Plaza Centro Local N.1	2373-2015
4	Farmacia Moderna	Cojutepeque		x	Frente a taller Michellin Cerca de caja de crédito	
5	Artesanías ISH AT	Cojutepeque	x		Cantón Ojo de Agua, debajo de hermita central	7067-9019
6	Carpintería El Cerro de Las Pavas	Cojutepeque	x		Final Avenida Raúl Contreras, Barrio San José	
7	Cohetería Beltrán	Cojutepeque		x	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán	

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Desea recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO		Dirección	Forma de contacto
			SI	NO		
8	Cohetería El Águila	Cojutepeque		x	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán	
9	Cohetería el Indio	Cojutepeque		x	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán	
10	Confecciones Wilfredo	Cojutepeque		x	Calle a la estación, cuadra arriba del pasaje arias Cojutepeque	7713-1157
11	Creaciones Chantel	Cojutepeque	x		Plaza del Artesanos	7847-0417
12	Dulcería las tres Marías	Cojutepeque	x		Col. Esperanza Cantón Ojo de Agua Abajo, pasaje L	
13	Embutidos Doña Evita	Cojutepeque		x	Frente a San Jack casa N.15	
14	Imaginación y Creatividad Callejas	Cojutepeque	x		Plaza Bicentenario,	7209-5126
15	Impresiones Digitales Jermys	Cojutepeque	x		1ra Calle Oriente, Cojutepeque Cuscatlán	
16	Laboratorio Clínico Calderón	Cojutepeque		x	2da Calle Poniente N. 60 Barrio El Calvario	
17	Laboratorio Clínico Santos	Cojutepeque	x		3ra AV. Norte, Barrio San Nicolás	2398-1536
18	Laboratorio María y José	Cojutepeque	x		Avenida Rafael Cabrera #25, Barrió San Juan, Cojutepeque.	labmajo@gmail.com
19	Lácteos Las Peñitas	Cojutepeque	x		Frente a Plaza entro, Cojutepeque	
20	Palacio de las reposterías	Cojutepeque		x	1ra Calle Poniente, contiguo a Burguer King	
21	Panadería Cuscatlán	Cojutepeque	x		Avenida Manuel Rico, Cerca del Punto, San Rafael Cedros	
22	Panadería Fátima	Cojutepeque		x	Frente a parque central de Cojutepeque	
23	Panadería Rosa Blanca	Cojutepeque		x	Avenida Libertad, Cojutepeque Cuscatlán	
24	Pizzería y panadería metapaneca	Cojutepeque		x	Esquina Opuesta a la Alcaldía de Cojutepeque	
25	Restaurante El Soñador	Cojutepeque	x		Cerro de las Pavas frente al parqueo	

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Desea recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO		Dirección	Forma de contacto
			SI	NO		
26	Sastrería Fredy's	Cojutepeque	x		Avenida Raúl Contreras, Cojutepeque Cuscatlán	
27	Sastrería Francis	Cojutepeque	x		Barrio San Juan, Calle a la Estación N.2	
28	Sastrería Tijera de Oro	Cojutepeque		x	Avenida Prof. Luis de Molina, Frente a Funeraria Saraí	
29	Talabartería La Única	Cojutepeque		x	2da Calle Poniente, N. 51 Barrio El Calvario	2310-9651
30	Artesanías Monte San Juan	Monte San Juan		x	Calle de Cojutepeque a Monte San Juan	
31	Confecciones Natalia	Monte San Juan		x	Calle de Cojutepeque a Monte San Juan	
32	Farmacia Carrillo	Monte San Juan		x	Una cuadra antes de la alcaldía municipal	
33	Panadería y Librería Toques	Monte San Juan	x		Calle principal, frente a palacio municipal	
34	Funeraria San Pedro	San Pedro Perulapan	x		Av. Deportiva San Pedro Perulapan	
35	Panadería Cecibel (La Lido)	San Pedro Perulapan		x	Cantón La Cruz Abajo	
36	Panadería San Pedro Perulapan	San Pedro Perulapan		x	Av. Deportiva San Pedro Perulapan	
37	Taller Don Luis	San Pedro Perulapan	x		Barrio Concepción, por el Taller de Buses	
38	Carpintería don Jesús	San Pedro Perulapan	x		Cantón La Cruz, Lotificación la Cruz	7978-7360
39	Calzado Oscar Alfredo	San Rafael Cedros	x		Frente al punto de Buses, San Rafael Cedros	calzdooscaralfredo@hotmail.com
40	Comedor Danielita	San Rafael Cedros	x		Barrio El Centro	7508-9984
41	Farmacia Cristo Negro	San Rafael Cedros	x		Primera calle Oriente, Barrio Concepción, San Rafael Cedros	2378-0889
42	Floristería Ruby	San Rafael Cedros	x		1AV. Nte. N.7, San Rafael Cedros	Facebook: floristeriaruby
43	Laboratorio Clínico Saravia	San Rafael Cedros	x		4ta AV. NTE. San Rafael Cedros, Cuscatlán	72238-4462

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Desea recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO		Dirección	Forma de contacto
			SI	NO		
44	Monte Olivo	San Rafael Cedros	x		Avenida Manuel Rico, San Rafael Cedros	
45	Panadería Cuscatlán	San Rafael Cedros		x	Avenida Prof. Luis de Molina	
46	Panadería Divina Gracia	San Rafael Cedros	x		1ra Avenida Nte. Barrio El Centro, San Rafael Cedros	
47	Ladrillera San Ramón	San Ramón		x	Calle de Cojutepeque a San Ramón	
48	Arte Bisutería Mirian	San Ramón	x		Santa Isabel Sector Calle Nueva	7148-5158
49	Taller carpintería Diana	San Ramón	x		Barrio el Centro, San Ramón	7160-4802
50	floristería Rosario	Santa Cruz Analquito	x		Santa Cruz Analquito 2 de Diciembre	
51	Acoviso (Elsy Carlín Montes)	Suchitoto	x		Escuela 3 de mayo, Calle 3 de mayo	7635-2841
52	Ana Elsy Hernández	Suchitoto	x		Agua caliente Cantón El Caulote	6165-9645
53	Casa Antigua 1856 (Salvador Bladimir Castillo)	Suchitoto	x		Avenida 5 de noviembre N.3 Barrio El Calvario	7727-0635
54	Casa de la Abuela	Suchitoto	x		1ra. Avenida Norte, Frente a la Iglesia Suchitoto	
55	Evelin Cristabel Alas Alvarado	Suchitoto	x		Cantón Platanal Caserío el Bano	7637-0391
56	Farmacia Suchitlan	Suchitoto		x	Calle Francisco Morazán, Barrio El Centro Suchitoto	
57	Galería Pascal	Suchitoto	x		Avenida 15 de Septiembre, Suchitoto	
58	Guanacos	Suchitoto		x	3ra Avenida Norte Suchitoto	
59	Hotel Posada Alta Vista	Suchitoto	x		Avenida 15 de Septiembre, Suchitoto	
60	Marcos Bautista	Suchitoto	x		Comunidad Pepestenango	7925-0578
61	Mirna de Jesús González	Suchitoto	x		Cantón Platanal Caserío el Bano	7642-5287
62	Morelia Lara	Suchitoto	x			77577552

Numero	Nombre de la Microempresa	Municipio	Desea recibir apoyo por parte del CDMYPE-ILOBASCO		Dirección	Forma de contacto
			SI	NO		
63	Museo de Platos	Suchitoto	x		A un costado de la Iglesia Central	
64	Regala Arte	Suchitoto	x		Avenida 15 de Septiembre casa 11, Suchitoto	
65	Regalitos Alicia	Suchitoto	x		Avenida, 15 de Septiembre N. 87, Suchitoto	
66	Sony's Cakes	Suchitoto		x	Barrio El Calvario, a la derecha del Parque Central	

5.6. APORTE SOCIAL ESPERADO AL UTILIZAR LA PROPUESTA DE PERFIL Y LA BASE DE DATOS DE LAS MICROEMPRESAS POR CDMYPE-ILOBASCO

- El perfil de las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO y la base de datos servirá de apoyo al Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco, para que este fortalezca y aumente el apoyo en áreas estratégicas a los microempresarios del departamento con capacitaciones y asesorías empresariales, financieras y técnicas.
- Los resultados de la investigación y la construcción del perfil permitirá aumentar el número de Microempresas atendidas y tomar las medidas necesarias para que con el apoyo recibido, las Microempresas aumenten sus ventas y nivel de empleo, generando impacto económico para el departamento.
- Serán los asesores del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco, quienes se comprometan a ser ellos los que tomen las medidas y estrategias necesarias que faciliten el apoyo para el sector Micro Empresarial del departamento de Cuscatlán, iniciando en el año 2016 a contactar a las Microempresas que forman parte de la base de datos presentada en esta investigación.

REFERENCIAS

LIBROS

- Asociación Empresarial (Abril, 1997), Libro Blanco de la Microempresa, San Salvador: Impr. y Encuadernación Díaz.
- Alvira Martín, F. (Febrero, 2011), La encuesta: una perspectiva general metodológica, Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Castillo Sastre, M. Á. (2009). Diccionario de Dirección de Empresas y Marketing, Madrid: El economista.
- López Mira, J. R. (2004) Dinámica Estructural del Sector Informal en El Salvador. San Salvador: DIGESTYC.
- Moroto, J. C. (2007). Estrategia de la visión a la acción. Madrid: ESIC editorial.
- Romero, A. F. (2010). Dirección y planificación estratégicas en las empresas y organizaciones. Madrid: Díaz de Santos.
- Suárez Ramón, C. y A. (2010), Tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: Ideas Propias Editorial.
- Torres, P. D. (2006). Microempresa, pobreza y empleo en América Latina y el Caribe. Una propuesta de trabajo. Santiago de Chile: CEPAL.

INFORMES

- Centty Villafuerte, D. B. (2002). Informe PYME región de Arequipa. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/422/>

- Fundación Salvadoreña para El Desarrollo Económico y Social FUSADES. (2006). Hacia una MIPYME más competitiva. Informe de Desarrollo Económico y Social 2005. Recuperado de: <http://fusades.org/areas-de-investigacion/informe-de-desarrollo-econ%C3%B3mico-y-social-2005-hacia-una-mipyme-m%C3%A1s>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. (2001). Informe de Desarrollo Humano (2001) El Salvador. Recuperado de: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2001_es.pdf

SITIOS WEB

- Asociación para el Desarrollo y Promoción. (S. F.). MIPYME en El Salvador. Recuperado de: <http://www.adepro.biz/espanol.php?id=8&cat=2&art=21>
- Biblioteca virtual Universidad de El Salvador. (S. F.). “ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA DEL CALZADO Y LA AUDITORIA INTERNA EN EL SALVADOR”. Recuperado de: <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/16459/capitulo%201.pdf>
- Castillo, C. (17 de Abril de 2014). “Las Microempresas en El Salvador”. Obtenido de Las Microempresas en El Salvador. Recuperado de: <http://www.uca.edu.sv/virtual/comunica/archivo/abr202007/notas/multimedia/tabinfo/microempresas.swf>
- Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa CONAMYPE. (S. F.). CDMYPE Ilobasco. Recuperado de: <https://www.conamype.gob.sv/index.php/servicios/guia-de-servicios/servicios-cdmype/388-cdmype-unicaes-cabanas>

- Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa CONAMYPE. (2014). Temas. Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa. CONAMYPE. Recuperado de: <http://www.conamype.gob.sv/index.php/temas/ley-mype>
- Constitución de la República de El Salvador. No. 224, tomo 281 (1983). Recuperado de: <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/constitucion-de-la-republica>
- Dirección General de Estadística y Censos DIGESTYC. (S. F.). Directorio de Unidades Económicas 2011-2012. Recuperado de: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/novedades/avisos/avisos-empresa/264-directorio-de-unidades-economicas-2011-2012.html>
- ECURED. (S. f.). “Artesanías-ECURED”. Recuperado de: <http://www.ecured.cu/index.php/Artesan%C3%ADa>.
- Galbis Pérez, J. A. (2004). Panorama actual de la química farmacéutica. Recuperado de: https://books.google.com.sv/books?id=xPlmnSeN9ZYC&printsec=frontcover&dq=que+es+la+quimica+farmaceutica&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20quimica%20farmaceutica&f=false
- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). (S. F.). “Textil y Confección” Recuperado de: <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=142>
- Municipios de El Salvador. (S. F.). Municipios de El Salvador. Recuperado de: <http://www.municipiosdeelsalvador.com/cuscatlan/departamento-de-cuscatlan>

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO. (S. F.) La Agroindustria y el Desarrollo Económico. Recuperado de: <http://www.fao.org/docrep/w5800s/w5800s12.htm>
- Ventura, O. (Febrero 2009). Las micro finanzas en El Salvador y su entorno. BMI. Recuperado de: https://www.bmi.gob.sv/portal/page?_pageid=38,123109&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Vásquez García, D. A. (2001). Análisis de caso exitoso en la internacionalización en el producto de calzado, caso: Industria Caricias. Recuperado de: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/30/MNI/ADVA0000899.pdf>.

TESIS

- Recinos, I. E. (2011). El apoyo del estado a las micro y pequeñas empresas de El Salvador. caso: programa de dotación de calzado escolar en el departamento de San Vicente. (Tesis de Licenciatura en Economía). Universidad de El Salvador. El Salvador.
- Sancén Rodríguez, A. J. (2011). La Microempresa como estrategia de crecimiento económico y dignificación del trabajo. (Tesis de maestría en gobierno y asuntos públicos). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede Académica de México. México.

ANEXOS

Anexo1 Solicitud de asesoramiento.



Centros de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE) SOLICITUD DE ASESORAMIENTO

Nombre del asesor o asesora: _____ Fecha: ____ / ____ / ____

PARTE 1 / PROCEDENCIA DEL CLIENTE							
Centro regional de CONAMYPE:			Promoción del CDMYPE:				
Proyecto específico:			Iniciativa del cliente:				
PARTE 2 / INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE							
Nombres:		Apellidos:					
DUI:		NIT:					
Teléfono de la empresa:		Teléfono personal:					
Dirección:							
Municipio:			Departamento:				
Dirección email:							
Posición en la empresa:		Propietario/a	Empleado:	Otro:			
PARTE 3 / INFORMACIÓN DE LA EMPRESA (USO EXCLUSIVO CDMYPE)							
Nombre de la empresa, razón social o nombre comercial:							
NIT empresa:		No. IVA:					
Persona natural	Persona jurídica	Gpo. de empresas	Gpo. emprendedores	UDP			
Dirección:							
Municipio:			Departamento:				
Género del propietario/a		M <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>	Fecha inicio operaciones: ____ / ____ / ____			
Lleva contabilidad formal		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				
Sector económico	Agroindustria y alimentos	Textiles y confección		Construcción			
	Química farmacéutica	Turismo		Otros:			
	TIC	Artesanías					
Ventas últimos 12 meses	Mercado	Monto US\$		Información de empleo	Empleos actuales	Fijos	Temporales
	Nacional				Hombres		
	Exportación				Mujeres		
	TOTAL				TOTAL		
Tamaño empresa		Subsistencia	Microempresa	Pequeña empresa	Emprendedor		
Otros	Costos producción	Mercados actuales	Local	Principales productos			
	Financiamiento actual		Regional				
			Nacional				
	Capital semilla		Internacional				

Declaro bajo juramento que la información proporcionada es verídica. Solicito asesoramiento al CDMYPE y estoy de acuerdo en participar si soy seleccionado para evaluar los servicios de asesoría recibidos del CDMYPE. Autorizo al CDMYPE para brindar mi nombre y domicilio para las encuestas de CONAMYPE, entendiéndolo que la información proporcionada será tratada en forma confidencial. Autorizo al CDMYPE para proporcionar la información relevante al asesor asignado. Entiendo que el asesor se compromete a no recomendar servicios o bienes en los que tenga interés personal y a no aceptar comisiones o pagos por el asesoramiento.

F. _____
Cliente

F. _____
Asesor/a CDMYPE

F. _____
Director/a CDMYPE



F1

**Anexo 2 Formato de ficha administrada a los microempresarios del departamento de
Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.**



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

NO. _____

FICHA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Nombre de la Microempresa: _____

2. Propietario o Razón Social: _____

3. Actividad:

1. Agroindustria alimentaria		2. Textil y confección	
3. Artesanías		4. Turismo	
5. Química farmacéutica		6. Calzado	
7. Tecnología de la información y comunicación		8. Otra	

4. Municipio: _____

5. Dirección: _____

6. Forma de contacto:

Tel: _____ E-mail: _____

Cuenta de FACEBOOK: _____

OBSERVACIONES: _____

Anexo 3 Formato de encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Encuesta
N.____
Responsable
de Administrar
Encuesta:

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS MICROEMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLAN.

OBJETIVO: Identificar a las Microempresas del departamento de Cuscatlán para la construcción del perfil de los potenciales usuarios del Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas sede Ilobasco (CDMYPE-ILOBASCO).

GARANTÍA DE ANONIMATO: Sr/Sra. Empresario/a la información proporcionada será exclusivamente utilizada para fines académicos.

INDICACIONES: Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con “X” la opción que corresponda y conteste de forma clara las interrogantes.

I. GENERALIDADES DE LA MICROEMPRESA

1. Nombre de la Microempresa: _____

2. Municipio: _____
3. Giro o Actividad Económica: _____

II. ÁREA DE UBICACIÓN DE LA MICROEMPRESA

4. Área de Ubicación de la Microempresa: 1. Urbano: 2. Rural:

III.**RECURSO HUMANO DE LA MICROEMPRESA**

5. Genero del propietario de la Microempresa: 1.Hombre: 2. Mujer:

6. Edad del microempresario:

1. De 16 a 30 años: 2. De 30 a 40 años: 3. De 40 a 50 años:

4. De 50 a más años:

7. Nivel académico del microempresario:

1. Básico: 2. Media: 3. Superior: 4. Otros:

8. Número de empleados con que cuenta la Microempresa:

1. Hombres: _____ 2. Hombres Permanentes: _____ 3. Hombres Temporales: _____

4. Mujeres: _____ 5. Mujeres Permanentes: _____ 6. Mujeres Temporales: _____

IV. INGRESOS Y FINANCIAMIENTO

9. ¿Posee alguna otra fuente de ingreso además de los que genera su Microempresa?

1. Si: 2. No: Cual: _____

10. ¿Considera que la Microempresa es suficiente para cubrir más de la mitad de sus gastos familiares, personales y empresariales?

1. Si: 2. No:

11. ¿Alguna vez ha buscado financiamiento?

1. Si: 2. No:

12. ¿Si ha buscado financiamiento de que tipo fue?

1. Banca: 2. Otras instituciones financieras:

V. MERCADOS Y PRODUCTOS

13. ¿Qué tipo de clientes posee su Microempresa?:

1. Locales: 2. Nacionales: 3. Internacionales:
4. Todos los tipos:

14. ¿Cómo considera que fueron los ingresos de su Microempresa el año pasado?

1. Excelentes: 2. Buenos: 3. Regulares: 4. Malos:

15. ¿Aproximadamente cuanto vende a diario?

1. Entre \$1 y \$50: 2. Entre \$50 y \$100: 3. Entre \$100 y \$150
4. Entre \$150 y más:

16. ¿De qué manera elabora sus productos/servicios?

1. Manualmente: 2. Con Maquinaria o equipo: 3. Ambas:

17. Si la respuesta fue la opción 1; ¿Por qué no ha decidido invertir en maquinaria o equipo?

1. Falta de recursos financieros: 2. El producto no lo requiere:
3. No lo había considerado: 4. Otros (Especifique): _____
-

VI. RETOS DE LA MICROEMPRESA

18. El establecimiento donde opera la Microempresa es:

1. Propio: 2. Alquilado:

19. ¿Cuáles son los problemas que más afectan a su Microempresa?

1. Económicos: 2. Inseguridad: 3. Incremento en los costos de
Productos o Servicios:
4. Falta de proveedores 5. Otros (especifique): _____
cercanos: _____

20. ¿Considera que la competencia afecta la economía de la Microempresa?

1. Mucho: 2. Poco: 3. Nada:

21. ¿De qué manera su Microempresa compite con otras Microempresas?

1. Mejores precios: 2. Calidad en productos o servicios:
3. Atención al cliente: 4. Otros (especifique): _____

VII.

APOYO INSTITUCIONAL A LA MICROEMPRESA

22. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o asesoría?

1. Si: 2. No:

23. Si su respuesta fue si, ¿Qué entidades le facilitó dicha capacitación o asesoría?

1. CDMYPE: 2. CONAMYPE: 3. MINISTERIO DE TRABAJO:
4. PRODEMOR: 5. OTROS: _____

24. Si su respuesta es no. ¿Le gustaría recibir servicios de instituciones de apoyo a la Microempresa?

1. Si: 2. No: 3. ¿Por qué?: _____

25. ¿Qué tipo de capacitación o asesoría le gustaría recibir para mejorar su Microempresa?

1. Herramientas tecnológicas: 2. Marketing: 3. Producción:
4. Finanzas: 5. Otros especifique: _____

26. ¿Conoce el programa de servicios de apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas por parte del CDMYPE-ILOBASCO?

1. Si: 2. No:

27. ¿Está interesado en recibir apoyo de parte de CDMYPE-ILOBASCO?

1. Si: 2. No:

VIII. MARCO LEGAL DE LA MICROEMPRESA

28. ¿Conoce la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa?

1. Si: 2. No:

29. De los siguientes requisitos u obligaciones, señale con cuales cuenta su Microempresa:

IVA		Impuestos Municipales	
NIT		AFP	
Registro Sanitario		ISSS	
Impuesto sobre la Renta		INSAFORP	
Otros:			

OBSERVACIONES:

LE AGRADECEMOS SU AMABLE COLABORACIÓN.

Anexo 4 Tablas estadísticas de los resultados de la investigación en relación a las Microempresas del departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.

Tabla 17

Estudio del área ubicación de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según el género del microempresario.

Genero del propietario	Área de ubicación de la microempresa					
	Urbano		Rural		Total	%
	Total	%	Total	%		
Hombre	31	57.4%	5	41.7%	36	54.5%
Mujer	23	42.6%	7	58.3%	30	45.5%
Total	54	100.0%	12	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 18

Nivel académico de los microempresarios identificados en el departamento de Cuscatlán según el género.

Nivel académico	Género del propietario de la microempresa					
	Hombre		Mujer		Total	%
	Total	%	Total	%		
Básico	15	41.7%	16	53.33%	31	46.96%
Medio	12	33.3%	9	30.0%	21	31.83%
Superior	9	25.0%	5	16.67%	14	21.21%
Otros	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	36	100.0%	30	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 19

Área de ubicación de las Microempresas del Departamento de Cuscatlán que han optado por financiamiento

Alguna vez ha solicitado financiamiento	Área de ubicación de la microempresa					
	Urbano		Rural		Total	%
	Total	%	Total	%		
Si	13	24.07%	2	16.67%	15	22.73%
No	38	70.37%	9	75%	47	71.21%
No sabe/ no responde	3	5.56%	1	8.33%	4	6.06%
Total	54	100.0%	12	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 20

Fuentes de ingreso de los Microempresarios identificados en el departamento de Cuscatlán potenciales usuarios del CDMYPE-ILOBASCO.

Posee alguna otra fuente de ingreso además de los que genera su microempresa?	Total	%
Si	13	19.7%
No	53	80.3%
Total	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 21

Impacto de los ingreso de las Microempresa identificadas en el departamento de Cuscatlán en la economía de sus Propietarios.

¿Considera de la microempresa es suficiente para cubrir más de la mitad de sus gastos familiares, personales y empresariales?	Total
Si	38
No	28
Total	66

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 22

Tipos de Clientes de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.

Qué tipo de clientes posee su microempresa?	Total	%
Locales	39	59.1%
Nacionales	18	27.3%
Internacionales	2	3.0%
Todos los anteriores	7	10.6%
Total	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 23

Ingresos de las Microempresas del Departamento de Cuscatlán según Municipio

Municipio	¿Cómo considera que fueron los ingresos de su microempresa el año pasado?											
	Excelentes		Buenos		Regulares		Malos		No sabe/ no responde		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Candelaria	0	0.0%	0	0.0%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.03%
Cojutepeque	1	50.0%	13	43.3%	12	37.5%	0	0.0%	1	100%	27	40.9%
Monte San Juan	0	0.0%	1	3.3%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	6.06%
San Pedro Perulapan	0	0.0%	3	10.0%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	5	7.6%
San Rafael Cedros	0	0.0%	5	16.7%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	8	12.12%
San Ramón	0	0.0%	0	0.0%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.54%
Santa Cruz Analquito	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.51%
Suchitoto	1	50.0%	8	26.7%	6	18.8%	1	100.0%	0	0.0%	16	24.24%
Total	2	100.0%	30	100.0%	32	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 24

Forma de elaboración de los productos o servicios de las microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según Municipio.

Municipio	¿De qué manera elabora sus productos o servicios?									
	Manualmente		Maquinaria o Equipo		Ambas		No sabe/ no responde		Total	%
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%		
Candelaria	1	4.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	2	3.0%
Cojutepeque	9	36.0%	2	50.0%	14	42.4%	2	50.0%	27	40.9%
Monte San Juan	2	8.0%	0	0.0%	1	3.0%	1	25.0%	4	6.1%
San Pedro Perulapan	1	4.0%	0	0.0%	4	12.1%	0	0.0%	5	7.6%
San Rafael Cedros	4	16.0%	2	50.0%	1	3.0%	1	50.0%	8	12.1%
San Ramón	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%
Santa Cruz Analquito	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	1	1.5%
Suchitoto	5	20.0%	0	0.0%	11	33.3%	0	0.0%	16	24.2%
Total	25	100.0%	4	100.0%	33	100.0%	4	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 25

Ventas de las Microempresas del departamento de Cuscatlán según municipio

Municipio	¿Aproximadamente cuanto vende a diario?											
	Entre \$1 y \$50		Entre \$50 y \$100		Entre \$100 y \$150		Entre \$150 y más		No sabe/ no responde		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Candelaria	2	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.03%
Cojutepeque	14	37.8%	10	55.6%	3	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	27	40.9%
Monte San Juan	4	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	6.06%
San Pedro Perulapan	3	8.1%	0	0.0%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	5	7.6%
San Rafael Cedros	2	5.4%	3	16.7%	1	11.1%	1	100.0%	1	100.0%	8	12.12%
San Ramón	2	5.4%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.54%
Santa Cruz Analquito	1	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.51%
Suchitoto	9	24.3%	5	27.8%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	16	24.24%
Total	37	100.0%	18	100.0%	9	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 26*Tipo de establecimiento de las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según el Municipio.*

Municipio	¿El establecimiento donde opera la microempresa es?				
	Propio		Alquilado		Total
	Total	%	Total	%	
Candelaria	1	3.2%	1	2.9%	2
Cojutepeque	9	29.0%	18	51.4%	27
Monte San Juan	2	6.5%	2	5.7%	4
San Pedro Perulapan	3	9.7%	2	5.7%	5
San Rafael Cedros	3	9.7%	5	14.3%	8
San Ramón	2	6.5%	1	2.9%	3
Santa Cruz Analquito	1	3.2%	0	0.0%	1
Suchitoto	10	32.3%	6	17.1%	16
Total	31	100.0%	35	100.0%	66

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 27

Problemas que afectan a las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán según Municipio.

Municipio	¿Cuáles son los problemas que afectan a la microempresa?											
	Económicos		Inseguridad		Incremento en los costos de los productos		Falta de proveedores cercanos		Otros		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Candelaria	0	0.0%	1	4.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%
Cojutepeque	7	41.2%	11	44.0%	9	45.0%	0	0.0%	0	0.0%	27	40.9%
Monte San Juan	0	0.0%	3	12.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	6.1%
San Pedro Perulapan	2	11.8%	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	7.6%
San Rafael Cedros	3	17.6%	2	8.0%	3	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	12.1%
San Ramón	1	5.9%	1	4.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%
Santa Cruz Analquito	0	0.0%	0	0.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%
Suchitoto	4	23.5%	4	16.0%	4	20.0%	0	0.0%	4	100.0%	16	24.2%
Total	17	100.0%	25	100.0%	20	100.0%	0	0.0%	4	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 28

Número de Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que han recibido capacitaciones o asesorías.

Municipio	¿Ha recibido algún tipo de capacitación o asesoría?							
	Si		No		No sabe/ no responde		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Candelaria	0	0.0%	2	6.3%	0	0.0%	2	3.0%
Cojutepeque	10	32.3%	15	46.9%	2	100.0%	27	40.9%
Monte San Juan	1	3.2%	3	9.4%	0	0.0%	4	6.1%
San Pedro Perulapan	2	6.5%	3	9.4%	0	0.0%	5	7.6%
San Rafael Cedros	3	9.7%	5	15.6%	0	0.0%	8	12.1%
San Ramón	1	3.2%	2	6.3%	0	0.0%	3	4.5%
Santa Cruz Analquito	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	1	1.5%
Suchitoto	15	45.2%	1	3.1%	0	0.0%	16	24.2%
Total	32	100.0%	32	100.0%	2	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 29

Entidades que han facilitado capacitaciones o asesorías a las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.

Municipio	Si su respuesta fue si, ¿Qué entidades le facilitó dicha capacitación o asesoría?					
	CDMYPE	CONAMYPE	Ministerio de Trabajo	PRODEMOR	Otros	Total
Candelaria	0	0	0	0	0	0
Cojutepeque	1	1	0	0	8	10
Monte San Juan	0	0	0	0	1	1
San Pedro Perulapan	0	0	0	0	2	2
San Rafael Cedros	0	2	0	0	2	4
San Ramón	0	1	0	0	0	1
Santa Cruz Analquito	0	0	0	0	0	0
Suchitoto	1	1	0	0	12	14
Total	2	5	0	0	25	32

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 30

Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que están interesadas en recibir apoyo.

Si su respuesta es no, Le gustaría recibir servicio de instituciones de apoyo a la microempresa	Total
Si	21
No	13
Total	34

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 31

Tipo de Capacitación o asesoría que desean recibir las Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.

Municipio	Qué tipo de capacitación o asesoría le gustaría recibir para mejorar su microempresa?						Total
	Herramientas Tecnológicas	Marketing	Producción	Finanzas	Otros	No sabe/ no responde	
Candelaria	0	0	0	0	0	2	2
Cojutepeque	1	8	5	0	0	13	27
Monte San Juan	0	0	1	0	0	3	4
San Pedro Perulapan	0	0	1	1	1	2	5
San Rafael Cedros	1	3	3	1	0	0	8
San Ramón	0	1	1	0	0	1	3
Santa Cruz Analquito	0	0	1	0	0	0	1
Suchitoto	2	4	4	4	2	0	16
Total	4	16	16	6	3	21	66

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 32

Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que conocen a CDMYPE y están interesadas en recibir su apoyo según Municipio.

Municipio	Conoce el programa de servicio de apoyo a las micro y pequeñas empresas por parte de CDMYPE-ILOBASCO?						Está interesado en recibir apoyo por parte de CDMYPE-Ilobasco					
	Si		No		Total	%	Si		No		Total	%
	Total	%	Total	%			Total	%	Total	%		
Candelaria	0	0.0%	2	3.7%	2	3.0%	1	2.4%	1	4.2%	2	3.0%
Cojutepeque	3	25.0%	24	44.4%	27	40.9%	12	28.6%	15	62.5%	27	40.9%
Monte San Juan	1	8.3%	3	5.6%	4	6.1%	1	2.4%	3	12.5%	4	6.1%
San Pedro Perulapan	1	8.3%	4	7.4%	5	7.6%	3	7.1%	2	8.3%	5	7.6%
San Rafael Cedros	1	8.3%	7	13.0%	8	12.1%	8	19.0%	0	0.0%	8	12.1%
San Ramón	1	8.3%	2	3.7%	3	4.5%	2	4.8%	1	4.2%	3	4.5%
Santa Cruz Analquito	1	8.3%	0	0.0%	1	1.5%	1	2.4%	0	0.0%	1	1.5%
Suchitoto	4	33.3%	12	22.2%	16	24.2%	14	33.3%	2	8.3%	16	24.2%
Total	12	100.0%	54	100.0%	66	100.0%	42	100.0%	24	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Tabla 33

Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán que conocen la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para las MYPES según Municipio.

Municipio	¿Conoce la ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la micro y pequeña empresa?					
	Si		No		Total	%
	Total	%	Total	%		
Candelaria	0	0.0%	2	3.2%	2	3.0%
Cojutepeque	0	0.0%	27	42.9%	27	40.9%
Monte San Juan	0	0.0%	4	6.3%	4	6.1%
San Pedro Perulapan	0	0.0%	5	7.9%	5	7.6%
San Rafael Cedros	1	33.3%	7	11.1%	8	12.1%
San Ramón	0	0.0%	3	4.8%	3	4.5%
Santa Cruz Analquito	0	0.0%	1	1.6%	1	1.5%
Suchitoto	2	66.7%	14	22.2%	16	24.2%
Total	3	100.0%	63	100.0%	66	100.0%

Fuente: Encuesta administrada a los microempresarios del departamento de Cuscatlán, septiembre 2015

Anexo 5 censo realizado a las Microempresas del departamento de Cuscatlán.

Tabla 34

Microempresas identificadas en el departamento de Cuscatlán.

NUMERO	NOMBRE DE LA MICROEMPRESA	MUNICIPIO	ACTIVIDAD
1	PANADERÍA CELINA	CANDELARIA	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
2	ROPA AMERICANA EL BARATAZO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
3	SASTRERÍA CANDELARIA	CANDELARIA	TEXTIL Y CONFECCIÓN
4	FARMACIA "GÉNESIS" Y VENTA DE TRÓPICAS	COJUTEPEQUE	COMERCIO
5	DISTRIBUIDORA JERUSALÉN	COJUTEPEQUE	COMERCIO
6	FARMACIA NUEVA SANTA CLARA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
7	ALMACÉN AJENO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
8	FARMACIA MODERNA	COJUTEPEQUE	QUÍMICA FARMACÉUTICA
9	FARMACIA LA SALUD	COJUTEPEQUE	COMERCIO
10	ESTACIÓN DE SERVICIO SUCHITOTO	SUCHITOTO	SERVICIOS
11	ARTESANÍAS ISH AT	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
12	SÚPER VIDRIOS ,S.A DE C.V	COJUTEPEQUE	COMERCIO
13	CARPINTERÍA EL CERRO DE LAS PAVAS	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
14	FUNAMSAL	COJUTEPEQUE	COMERCIO
15	COHETERÍA BELTRÁN	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
16	SÚPER MARCAS.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
17	COHETERÍA EL ÁGUILA	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
18	BAZAR PILARCITA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
19	COHETERÍA EL INDIÓ	COJUTEPEQUE	COMERCIO
20	INDIVERSA, S. A. DE C. V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
21	CONFECCIONES WILFREDO	COJUTEPEQUE	TEXTIL Y CONFECCIÓN
22	FERRETERÍA CALDERÓN	COJUTEPEQUE	COMERCIO

NUMERO	NOMBRE DE LA MICROEMPRESA	MUNICIPIO	ACTIVIDAD
23	CREACIONES CHANTEL	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
24	COOPERATIVA CUSCATLÁN DE R.L.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
25	DULCERÍA LAS TRES MARÍAS	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
26	COMERCIAL LAS NEBLINAS	CUSCATLAN	COMERCIO
27	EMBUTIDOS DOÑA EVITA	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
28	INVERSIONES AGRÍCOLAS SALVADOREÑA S.A DE C.V.	SUCHITOTO	COMERCIO
29	IMAGINACIÓN Y CREATIVIDAD CALLEJAS	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
30	LIBRERÍA SAN ANTONIO	CUSCATLAN	COMERCIO
31	IMPRESIONES DIGITALES JEREMY	COJUTEPEQUE	TEXTIL Y CONFECCIÓN
32	SHELL CUSCATLÁN	CUSCATLAN	COMERCIO
33	LABORATORIO CLÍNICO CALDERÓN	COJUTEPEQUE	QUÍMICA FARMACÉUTICA
34	SEVEN BROTHERS, S. A. DE C. V. (MOTEL VILLA)	EL CARMEN	SERVICIOS
35	LABORATORIO CLÍNICO SANTOS	COJUTEPEQUE	QUÍMICA FARMACÉUTICA
36	AGUA DE MANANTIAL LOS CEDROS	SAN RAFAEL CEDROS	SERVICIOS
37	LABORATORIO MARÍA Y JOSÉ	COJUTEPEQUE	QUÍMICA FARMACÉUTICA
38	JULIO ROBERTO ROMERO MENDOZA	COJUTEPEQUE	SERVICIOS
39	LÁCTEOS LAS PEÑITAS	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
40	AGRO FERRETERÍA SUCHITLAN	SUCHITOTO	COMERCIO
41	PALACIO DE LAS REPOSTERÍAS	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
42	COMERCIAL ALFA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
43	PANADERÍA CUSCATLÁN	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
44	COMERCIAL LORENA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
45	PANADERÍA FÁTIMA	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
46	CASA ROMERO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
47	PANADERÍA ROSA BLANCA	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
48	CASA HERNANDEZ	SAN PEDRO PERULAPAN	COMERCIO
49	PIZZERÍA Y PANADERÍA METAPANECA	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA

NUMERO	NOMBRE DE LA MICROEMPRESA	MUNICIPIO	ACTIVIDAD
50	DISTRIBUIDORA PROCODISA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
51	RESTAURANTE EL SOÑADOR	COJUTEPEQUE	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
52	AGRO SERVICIO LOS CHEROS	COJUTEPEQUE	COMERCIO
53	SASTRERÍA FREDY'S	COJUTEPEQUE	TEXTIL Y CONFECCIÓN
54	SERMAPE,S.A. DE C.V.	SAN PEDRO PERULAPAN	SERVICIOS
55	SASTRERÍA FRANCIS	COJUTEPEQUE	TEXTIL Y CONFECCIÓN
56	BARTOLOMÉ, S.A. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
57	SASTRERÍA TIJERA DE ORO	COJUTEPEQUE	TEXTIL Y CONFECCIÓN
58	FARMA STORE, S.A. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
59	TALABARTERÍA LA ÚNICA	COJUTEPEQUE	ARTESANÍAS
60	TELE – PLANET	COJUTEPEQUE	COMERCIO
61	ARTESANÍAS MONTE SAN JUAN	MONTE SAN JUAN	ARTESANÍAS
62	SERVICENTRO ESSO RIVERA, S.A. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
63	CONFECCIONES NATALIA	MONTE SAN JUAN	TEXTIL Y CONFECCIÓN
64	CALZADO ALESSA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
65	FARMACIA CARRILLO	MONTE SAN JUAN	QUÍMICA FARMACÉUTICA
66	FERRETERÍA Y ASERRADERO CUSCATLÁN	COJUTEPEQUE	COMERCIO
67	PANADERÍA Y LIBRERÍA TOQUES	MONTE SAN JUAN	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
68	FERRETERÍA SAN MIGUEL	COJUTEPEQUE	COMERCIO
69	FUNERARIA SAN PEDRO	SAN PEDRO PERULAPA	ARTESANÍAS
70	TIENDA SAN MIGUEL	COJUTEPEQUE	COMERCIO
71	PANADERÍA CECIBEL (LA LIDO)	SAN PEDRO PERULAPA	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
72	ALMACÉN EL MILAGRO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
73	PANADERÍA SAN PEDRO PERULAPAN	SAN PEDRO PERULAPA	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
74	COMERCIAL SAN ANTONIO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
75	TALLER DON LUIS	SAN PEDRO PERULAPA	ARTESANÍAS
76	FARMACIA NUEVA	COJUTEPEQUE	COMERCIO

NUMERO	NOMBRE DE LA MICROEMPRESA	MUNICIPIO	ACTIVIDAD
77	CARPINTERÍA DON JESÚS	SAN PEDRO PERULAPAN	ARTESANÍAS
78	COMERCIAL LAS NEBLINAS	COJUTEPEQUE	COMERCIO
79	CALZADO ÓSCAR ALFREDO	SAN RAFAEL CEDROS	CALZADO
80	AGRO SERVICIO CALDERÓN	COJUTEPEQUE	COMERCIO
81	COMEDOR DANIELITA	SAN RAFAEL CEDROS	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
82	FARMACIA NOVOA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
83	FARMACIA CRISTO NEGRO	SAN RAFAEL CEDROS	QUÍMICA FARMACÉUTICA
84	TRÓPICAS SANTA LUCIA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
85	FLORISTERÍA RUBY	SAN RAFAEL CEDROS	ARTESANÍAS
86	CASA ROMERO	CUSCATLAN	COMERCIO
87	LABORATORIO CLÍNICO SARAVIA	SAN RAFAEL CEDROS	QUÍMICA FARMACÉUTICA
88	LA FUENTE VENTA DE ALUMINIO Y VIDRIO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
89	MONTE OLIVO	SAN RAFAEL CEDROS	TEXTIL Y CONFECCIÓN
90	COMERCIAL TIERRA FÉRTIL.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
91	PANADERÍA CUSCATLÁN	SAN RAFAEL CEDROS	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
92	TALLER AUTOMOTRIZ ALFARO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
93	PANADERÍA DIVINA GRACIA	SAN RAFAEL CEDROS	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA
94	VENTA DE ATAÚDES ISAÍ	COJUTEPEQUE	COMERCIO
95	LADRILLERA SAN RAMÓN	SAN RAMÓN	ARTESANÍAS
96	EMBUTIDOS LA ESPAÑOLA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
97	ARTE BISUTERÍA MIRIAN	SAN RAMÓN	ARTESANÍAS
98	REPUESTOS MARTÍNEZ	COJUTEPEQUE	COMERCIO
99	TALLER CARPINTERÍA DIANA	SAN RAMÓN	ARTESANÍAS
100	INVERSIONES RIVERA, S.A. DE C.V.	COJUTEPEQUE	SERVICIOS
101	FLORISTERÍA ROSARIO	SANTA CRUZ ANALQUITO	ARTESANÍAS
102	COHETERÍA EL INDIO	COJUTEPEQUE	COMERCIO

NUMERO	NOMBRE DE LA MICROEMPRESA	MUNICIPIO	ACTIVIDAD
103	ACOVISO (ELSY CARLÍN MONTES)	SUCHITOTO	TEXTIL Y CONFECCIÓN Y ARTESANÍAS
104	PASTELERÍA CHANTILLY	COJUTEPEQUE	COMERCIO
105	ANA ELSY HERNÁNDEZ	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
106	FRENOS MARTÍNEZ	CUSCATLAN	SERVICIOS
107	CASA ANTIGUA 1856 (SALVADOR BLADIMIR CASTILLO)	SUCHITOTO	ARTESANÍAS Y TURISMO
108	GRANJA LOS GEMELOS	SAN PEDRO PERULAPAN	COMERCIO
109	CASA DE LA ABUELA	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
110	LA CASA DEL AVICULTOR	COJUTEPEQUE	COMERCIO
111	EVELIN CRISTABEL ALAS ALVARADO	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
112	DISTRIBUIDORA " CASTRO"	COJUTEPEQUE	COMERCIO
113	FARMACIA SUCHITLAN	SUCHITOTO	QUÍMICA FARMACÉUTICA
114	REPUESTOS MARTÍNEZ S. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
115	GALERÍA PASCAL	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
116	TIENDA SAN JORGE	COJUTEPEQUE	COMERCIO
117	GUANACOS	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
118	FARMACIA SANTA LUCIA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
119	HOTEL POSADA ALTAVISTA	SUCHITOTO	TURISMO
120	FARMACIA EL CARMEN	CUSCATLAN	COMERCIO
121	MARCOS BAUTISTA	SUCHITOTO	AGROINDUSTRIA ALIMENTARIA Y ARTESANÍAS
122	RACING CAR COLOR	COJUTEPEQUE	COMERCIO
123	MIRNA DE JESÚS GONZÁLEZ	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
124	TALLER MARTÍNEZ	COJUTEPEQUE	SERVICIO
125	MORELIA LARA	SUCHITOTO	TEXTIL Y CONFECCIÓN
126	INSANA ,S. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
127	MUSEO DE PLATOS	SUCHITOTO	TURISMO

NUMERO	NOMBRE DE LA MICROEMPRESA	MUNICIPIO	ACTIVIDAD
128	REGALA ARTE	SUCHITOTO	ARTESANÍAS
129	DISTRIBUIDORA DIVINA PROVIDENCIA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
130	FERRETERIA LA GRAN VIA	SAN PEDRO PERULAPAN	COMERCIO
131	COMERCIAL EL TRANSITO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
132	AGROTIENDA CUSCATLAN	COJUTEPEQUE	COMERCIO
133	VENTAS ANÍ	COJUTEPEQUE	COMERCIO
134	PANADERÍA FÁTIMA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
135	FERRETERÍA EL PUNTO FERRETERO	COJUTEPEQUE	COMERCIO
136	TIENDA ROSITA Y JOSUÉ	COJUTEPEQUE	COMERCIO
137	REPUESTOS AMÉRICA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
138	LIBRERÍA CUSCATLÁN	COJUTEPEQUE	COMERCIO
139	LIBRERÍA CLÁSICA Y VARIEDADES	COJUTEPEQUE	COMERCIO
140	GRUPO ORBE S.A. DE C.V. LIBRERÍA GÉNESIS	COJUTEPEQUE	COMERCIO
141	FARMACIA " GUADALUPE "	COJUTEPEQUE	COMERCIO
142	CORPORACIÓN LAS PAVAS , S.A. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
143	CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	COJUTEPEQUE	COMERCIO
144	RASSIN	COJUTEPEQUE	COMERCIO
145	ADIMACON, S. DE C.V.	COJUTEPEQUE	COMERCIO
146	FARMACIA SANTA MARTA	COJUTEPEQUE	COMERCIO
147	CASA "SONIA"	COJUTEPEQUE	COMERCIO