

6. Evaluación del aprendizaje en línea

Por Renato Arturo Mendoza Noyola¹

Resumen

La evaluación del aprendizaje en las aulas universitarias generalmente se ha concebido y practicado con un fundamento conductista, transitando a una visión constructivista en ambientes presenciales. Entendiendo la evaluación del aprendizaje como la captura de información en torno al desempeño de la persona que aprende, y sobre la base de ésta se formulan juicios de valor, para la toma de decisiones.

El problema se presenta cuando al intentar hacer una evaluación por medios virtuales o en línea, las necesidades de los estudiantes, profesores/s, universidad y comunidad son muy diversas todas orientadas a la obtención de evidencias, la certificación e impacto social laboral de la persona que se forma.

En este sentido, la noción de evaluación diagnóstica, formativa, sumativa, autoevaluación y coevaluación en línea está fundamentada en una perspectiva de educación a distancia, en el que se destaca la autonomía en el desempeño de la persona que aprende. Esta perspectiva, conduce a una práctica de distintos procedimientos de evaluación en línea en el marco de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), lo cual acarrea una serie de implicaciones.

Palabras claves

Instituciones de Educación Superior, evaluación en línea o por medios virtuales, educación a distancia, tecnologías de la información y la comunicación.

Introducción

La evaluación del aprendizaje en tiempo real ha sido una práctica generalizada en las aulas universitarias, pero la evaluación por medios virtuales es casi desconocida y para quienes lo conocen aún es poco practicado, esto último debido a que se le asigna al objeto de la evaluación poca validez.

La evaluación del aprendizaje, se ha concebido en los últimos treinta años como un proceso de captura de información sobre la base de la cual se formulan juicios de valor y finalmente se toman decisiones, esta noción está bien pero que aún se encuentran influenciadas por paradigmas conductistas.

La visión del aprendizaje social constructivista ofrece un panorama conceptual y práctico, que fundamenta el desarrollo de desempeños ejemplares de la persona que aprende.

Sin ser exhaustivo, la evaluación del aprendizaje virtual en el contexto de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se está convirtiendo en una herramienta que promueve el aprendizaje autónomo con la ayuda del profesor/a, lo que conduce a considerar las necesidades de los diferentes actores implicados en los procesos de aprendizaje. Sin embargo hay algunos pasos que posiblemente ya estemos dando como profesores/as universitarios, dado algunos recurso que ya se tienen como la página web de la Universidad de El Salvador (UES), centros de computo, profesores/as capacitados en el uso de herramientas elearning, asignaturas relacionadas con multimedios, otros.

En todo caso, la evaluación en línea no es sólo disponer de los medios tecnológicos, sino de cambiar nuestros conceptos y prácticas de evaluación virtual o en línea, es decir elaborar actividades evaluativas que fomenten el aprendizaje colaborativo. Elaborando exámenes basadas en el computador, estrategias para el desarrollo de sí mismo, creando sistemas que posibiliten el registro de los desempeños de la persona que aprende y estrategias de capacitación colaborativa de profesores/as universitarios/as.

Desarrollo

Ciertamente sobre la evaluación del aprendizaje en tiempo real o presencial, se ha escrito mucho, desde la década de los años cincuenta, y que por supuesto han influido en determinadas prácticas docentes en las aulas universitarias; unas excesivamente rígidas-cerradas fundamentadas en concepciones de evaluación del aprendizaje conductistas, sustentadas en paradigmas que explican el aprendizaje como un conjunto de estímulos-repuestas-refuerzo orientados al moldeamiento del comportamiento externo (Frederick S., 1968, 69).

Sin embargo, y en contra posición al conductismo, ha surgido el paradigma cognitivo o constructivista que explica la evaluación del aprendizaje en términos de desarrollo de estructuras y procesos mentales internos necesarios para el desempeño exitosos (Posner, 1990, 38). Estos cambios internos expresados mediante mapas mentales, mapas conceptuales o redes semánticas, diagramas de flujo, otros que representan las múltiples interrelaciones de los conceptos interiorizados por la persona que aprende.

Pero al tratarse de evaluación del aprendizaje en línea, expongo las reflexiones compartidas por Elena Dorrego, de la Universidad Central de Venezuela², en la que expone una revisión documental, no exhaustiva, de la evaluación del aprendizaje en Educación a Distancia.

- a. Una definición de evaluación del aprendizaje en pocas palabras, puede ser ***“Recoger información acerca del desempeño de la persona que aprende, valorar dicha información con base a ciertos parámetros o estándares, y de acuerdo a los resultados de ese contraste tomar decisiones”***.

Es de considerar que alrededor de esta conceptualización, se deriva términos claves como la evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa. Así como la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

- b. Que necesidades de las expuestas por Nigthingale et al. (1996, citados por Morgan y O’Reilly, 2002, 5) son evidentes en nuestro contexto, en nuestra práctica docente en la institución que laboramos.

Tabla 1.
Consideraciones de nuestras prácticas docentes.

Necesidades expuestas por Nighthale	Evidencias en nuestras Prácticas Docente
1. Necesidades de los estudiantes relacionados con su progreso en los estudios, si están alcanzando el adecuado estándar y para obtener certificación de un nivel de logro.	Un gran número de los estudiantes, expresan gran interés por lograr auto controlar o ser de su completo dominio aquellos estándares o indicadores de logro establecidos en el programa.
2. Necesidades de los profesores, en cuanto a conocer si sus alumnos están logrando los resultados pretendidos, si los materiales y actividades de enseñanza del curso son efectivos, y ser capaces de certificar que los estudiantes han alcanzado los estándares o los requerimientos.	Hay pocos docentes con estas expectativas, pero quienes expresan esa necesidad, se comunican con sus estudiantes por medios electrónicos o en actividades de asesoría, para especificar que hay algún aspecto a superar o esforzarse más.
3. Necesidades de las instituciones tales como proporcionar evidencia del logro de metas institucionales, conocer si los programas y el personal docente son efectivos en sus metas establecidas, hacer reclamos a los empleadores relativos a las cualidades del graduado, certificación que los alumnos pueden ejercer en áreas vocacionales específicas, y hacer juicios sobre el acceso y admisión a programas.	Si, la Universidad de El Salvador publica varias revistas, en la que difunde en físico y su sitio Web cifras de nuevo ingreso, costos de formación, cobertura de la matrícula, egreso, graduados, no hay datos de empleadores, pero sí de ferias para el empleo que recientemente, se han promovido en toda la Universidad, carreras que tienen mayor y/o menor demanda, otras informaciones.
4. Necesidades de la comunidad, como conocer si las instituciones y docentes son efectivos y merecen continuar el financiamiento, si los estudiantes están debidamente preparados para sus carreras, y si la educación está siendo dirigida a alcanzar las necesidades más amplias y de largo plazo de la sociedad.	A la comunidad, se le informa sobre los que hacen las facultades en términos de planes, programas y proyectos en los que participan e implementan con o sin financiamiento.

Fuente: Creación propia

c. Los autores Morgan y O'Reily nos proponen 4 interesantes preguntas sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje y evaluación en línea, al procurar dar una respuesta a cada una sobre la base de nuestra experiencia docente, se puede obtener las siguientes:

1. ¿Cuáles nuevas oportunidades de aprendizaje y evaluación deben crearse mediante el aprendizaje en línea?

R/ Además de todas las oportunidades que nos ofrece las herramientas E-Learning, pienso que hay implantar recursos de soporte y poner alcance de los estudiantes, como es internet gratuito, pizarras electrónicas, centros de asesoría técnica, bibliotecas virtuales, otros.

2. ¿Cuáles fundamentos pedagógicos deben sustentar la evaluación en línea significativa?

R/ Pienso que la finalidad de la evaluación en línea debe ser el desarrollo cognitivo y social de la persona que aprende; competente para abordar y resolver problemas de la vida real, comprometido y cooperativo.

Los contenidos, expresados en términos de saberes conceptuales, actitudinales y procedimentales, integrados por situaciones que representan necesidades o problemas por resolver. La relación entre el/la tutor/a y el estudiante, debe ser horizontal, en donde el rol del tutor/a es de ayuda, apoyo y consejo. La metodología deberá ser aquella que fomente el aprendizaje investigativo, autónomo y auto dirigido.

La evaluación de procesos y productos, mediante el logro de indicadores de logro, para la obtención de evidencias de aprendizaje

3. ¿Cuáles son las pérdidas y ganancias de las tecnologías en línea para los alumnos y profesores en la educación a distancia?

R/ La ganancia es tener acceso a una masiva cantidad de información que permita tomar decisiones apropiadas; parte de las pérdidas puede expresarse en términos de la información nociva a la que accesa también, y que puede representar un peligro para el desarrollo psico-social del estudiante.

4. ¿Pueden los modelos de evaluación tradicionales transferirse directamente al ambiente en línea, o se necesitan nuevas formas de explicación de los propósitos y formas de la evaluación?

R/ Posiblemente sea necesario hacer algunos ajustes o retroalimentación, sobre todo de tipo conceptual y metodológico, pues la autoevaluación y la coevaluación será una práctica constante por parte del estudiante. Quien ha sido acostumbrado a ser evaluado en ambientes que le provocan estados de fatiga, nerviosismo e inseguridad.

- d. El Diseño de las tareas de evaluación en línea, cuál de estos procedimientos puede ser de mucha utilidad para la evaluación de aprendizajes de los y las estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en un entorno de aprendizaje en línea.

Considerando que el aprendizaje y sobre todo la evaluación en línea, es un proceso que culturalmente no se hace, sino hasta recientemente en el marco de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) y sus aplicación en las Instituciones de Superior Universitaria (IES). La incorporación de la evaluación del aprendizaje en línea, deberá ser introducida y practicada de esta forma de modo gradual, por la preocupación docente de que las respuestas del estudiante, sean válidas y confiables

En este sentido, los procedimientos que inicialmente pueden ser aplicados son aquellos que buscan la demostración y comprensión los conocimientos vinculados con los exámenes o evaluaciones basadas en el computador, tales como pruebas objetivas, reportes y ensayos. Estableciendo claramente especificaciones de tiempo, peso porcentual e importancia de la evaluación para el aprendizaje de los estudiantes.

Aunque en la medida que tanto, profesores/as, como los estudiantes se familiarice, con la realización de actividades evaluativas en línea, se puede transitar gradualmente a estrategias orientadas a gestión y desarrollo de sí mismo, buscando la autoevaluación y coevaluación individual y en equipo, a fin de que los estudiantes desarrollen competencias mucho más complejas y se concrete el aprendizaje autónomo. Algunas de las técnicas que se pueden utilizar son los diarios en los que el estudiante registra sus propias visiones de aprendizaje y futuro académico y profesional; autobiografías,

portafolios electrónico, proyectos de trabajo y aprendizaje auto dirigidos, otros.

Bajo estas circunstancias de total familiaridad con las TIC's, se puede automatizar múltiples técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje que fomenten el desarrollo de competencias complejas, vinculadas con la distribución, análisis y puntuación de los trabajos y exámenes, almacenamiento , análisis e informe de ejecución, así como la transferencia de información en la red. Y luego comenzar con este ciclo de etapas no excluyentes con efecto multiplicador con otros colegas docentes, según la siguiente figura:

Figura N° 1.

Etapas para el Fomentar el Diseño de Tareas de Evaluación en Línea



Estas etapas implica establecer sistemas de capacitación colaborativa, posiblemente con profesores/as que por iniciativa propia o ayuda de las IES en las que laboran, hayan incursionado en procesos de formación y/o capacitación en la aplicación de la evaluación en línea, con quienes se podría construir e implementar dicho sistema y realización de pruebas piloto conducentes a organizar propuestas que gradualmente permita desarrollar propuestas curriculares a distancia.

Referencias bibliográficas

- López, O., Rodríguez, J. L., Rubio, M.J. (2004). El portafolio electrónico como metodología innovadora en la evaluación universitaria: el caso de la OPSI. Congreso Internacional EDUTEC 2004. Caracas. Consultado en: <http://www.edutec.es>.
- Dorrego, E. (2006). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia, N° M6 (Número especial dedicado a la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje). Consultado en: <http://www.um.es/ead/red/M6>
- Posner, George J. (2000). Análisis del Currículo. Edit. McGraw-Hill. 2° Edición. Bogotá. Colombia.
- Skinner, T. R. (1968). The technology of teaching. Englewood Cliffs. NJ. Edit. Prentice-Hall.

Notas

- 1 El autor es profesor en el departamento de Educación de la Universidad de El Salvador
- 2 Dorrego, E. EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE RED. Revista de Educación a Distancia, septiembre, año/vol. V, número monográfico OVI Universidad de Murcia.