

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

ÁNGEL CERÓN, NORMA CECILIA  
ARDÓN MENJÍVAR, SANDRA JANNETH  
IRAHETA GUATEMALA, VERÓNICA BEATRIZ

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FEBRERO DE 2007

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR EL SALVADOR

CENTROAMERICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rectora : Dra. María Isabel Rodríguez

Secretario General : Licda. Alicia Margarita Rivas de Recinos

**Facultad de Ciencias Económicas**

Decano : Lic. Emilio Recinos Fuentes.

Secretario(a) : Licda. Vilma Yolanda Vázquez de del Cid.

Docente Director : Lic. Atilio Alberto Montiel Herrera.

Coordinador : Lic. Rafael Arístides Campos.

Docente Observador : Lic. Alfonso López Ortiz.

Febrero de 2007

San Salvador

El Salvador

Centro América

## AGRADECIMIENTOS

A Dios Todo Poderoso: por ser mi guía principal y haber iluminado mi mente, con la sabiduría divina, bendiciéndome con este triunfo. A mis padres: Pedro Ángel y Maura Cerón de Ángel, por ser mis guías, mis amigos, mi apoyo, gracias por su confianza, su amor y por creer siempre en mí. A mis hermanas Flor de María y Alejandra: por su paciencia, por su apoyo incondicional, por todos sus esfuerzos inalcanzables, por sacrificarse por mí y permitirme cumplir mi sueño. Gracias sin ustedes no lo hubiera logrado. A mis demás hermanos y a mi tío: gracia por su apoyo y amor incondicional, por creer en mí. A mis amigos y familiares: pero en especial a la familia Bonilla Alvarenga, gracias por brindarme su apoyo, su amistad y cariño.

**Norma Cecilia Ángel Cerón**

En primer lugar agradecer a **Dios** todo poderoso que me ha permitido culminar mi carrera, dándome sabiduría y fuerzas para seguir adelante. A mi madre Marina Menjívar de Ardón, a mi padre José Saúl Ardón, que aun con dificultades siempre hicieron el mayor esfuerzo para apoyarme, siempre estuvieron conmigo, confiando siempre en mí. A mi hermano Oscar Saúl Ardón. Mis hermanas Fanny, Mayra, y Anita que me motivaron a seguir adelante. A familiares y amigos, en especial a mis primas Sonia y Carmen Ardón que me apoyaron siempre. Gracias a todos.

**Sandra Janneth Ardón Menjívar**

Mis mas sinceros agradecimientos a Dios todo poderoso quien me ha guiado con sabiduría durante toda mi carrera, a mi padre Luís Alonso Iraheta, a mi madre María Milagro Guatemala de Iraheta, a mis hermanos Luís y Vanesa quienes han estado siempre apoyándome en las buenas y en las malas para poder salir adelante. Gracias a todos por el esfuerzo realizado.

**Verónica Beatriz Iraheta Guatemala.**

**Al Licenciado Atilio Alberto Montiel Herrera por su paciencia, dedicación y entrega, para la realización de esta investigación.**

## INDICE

	PAG
RESUMEN. . . . .	i
INTRODUCCIÓN. . . . .	iii
CAPITULO I:	
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	
A. GENERALIDADES DE LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO QUE SE	
DEDICAN A LA INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL SALVADOR. . . . .	1
1. ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SIN FINES	
DE LUCRO. . . . .	1
1.1 CONCEPTO.. . . .	1
1.2 ANTECEDENTES DE LAS ONG's. . . . .	2
1.2.1 ANTECEDENTES A NIVEL MUNDIAL. . . . .	2
1.2.2 ANTECEDENTES EN EL SALVADOR. . . . .	3
1.3 QUE ES UNA ONG. . . . .	6
1.4 ÁMBITOS DE ACCIÓN. . . . .	7
1.5 TIPOS DE ONG's. . . . .	7

2. MARCO LEGAL QUE RIGEN A LAS ORGANIZACIONES SIN	
FINES DE LUCRO. . . . .	8
2.1 ASOCIACIONES. . . . .	8
2.2 REGISTRO DE ASOCIACIONES Y FUNDACIONES SIN FINES DE	
LUCRO. . . . .	9
2.3 REQUISITOS QUE DEBEN PRESENTAR LAS ASOCIACIONES Y	
FUNDACIONES NACIONALES PARA SU INSCRIPCIÓN. . . . .	10
2.4 ASOCIACIONES Y FUNDACIONES EXENTAS DE IMPUESTOS. . . . .	10
2.5 INFRACCIONES. . . . .	12
2.6 SANCIONES. . . . .	12
3. ORGANIZACIONES QUE SE DEDICAN A LA INTERMEDIACIÓN	
LABORAL EN EL SALVADOR. . . . .	13
3.1 IMPORTANCIA DE LA INTERMEDIACIÓN LABORAL. . . . .	13
3.2 ENTIDADES QUE SE DEDICAN A LA INTERMEDIACIÓN LABORAL. . . . .	14
3.2.1 BOLSAS ELECTRONICAS DE TRABAJO. . . . .	14
3.2.2 DEPARTAMENTO DE EMPLEO DEL MINISTERIO DE TRABAJO. . . . .	14
3.2.3 RED NACIONAL DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO. . . . .	15
3.2.4 EMPRESAS PRIVADAS QUE MANEJAN BOLSAS DE TRABAJO. . . . .	15

3.2.5 AGENCIAS DE COLOCACIÓN. . . . .	15
3.3 QUE ES UNA BOLSA DE TRABAJO. . . . .	16
3.4 GENERALIDADES DE LAS BOLSAS DE TRABAJO. . . . .	17
3.4.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LAS ENTIDADES DEDICADAS A LA INTERMEDIACIÓN LABORAL. . . . .	17
B. GENERALIDADES DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS. . . . .	19
1. ANTECEDENTES . . . . .	19
1.1 LA BOLSA DE TRABAJO EN LA ACTUALIDAD. . . . .	19
2. MISIÓN . . . . .	21
3. VISIÓN . . . . .	21
4. OBJETIVOS. . . . .	21
4.1 GENERALES. . . . .	21
4.2 ESPECIFICOS.. . . .	21
5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN P. RAFAEL PÁLACIOS. (CFO) . . . . .	22
C. LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL. . . . .	23
1. CONCEPTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL. . . . .	23
2. MODALIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL. . . . .	24
2.1 COOPERACIÓN BILATERAL. . . . .	24

2.2 COOPERACIÓN MULTILATERAL.	24
2.3 COOPERACIÓN PROVENIENTE DE ORGANISMOS INTERNACIONALES.	24
3. TIPOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.	25
3.1 COOPERACIÓN FINANCIERA.	25
3.2 COOPERACIÓN FINANCIERA NO REEMBOLSABLE.	25
3.3 COOPERACIÓN ECONÓMICA.	25
3.4 COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL.	25
3.5 COOPERACIÓN TÉCNICA TIPO PROYECTO.	25
4. DIFICULTADES DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL.	26
D. ASPECTOS GENERALES DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA.	27
1. GENERALIDADES DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA.	27
1.1 PROGRAMAS.	27
1.2 FINANCIAMIENTO.	28
2. OBJETIVOS.	29
3. IMPORTANCIA.	29
4. CLASES DE PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA.	30
4.1 PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA A CORTO PLAZO.	30
4.2 PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA A MEDIANO PLAZO.	30
4.3 PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA A LARGO PLAZO.	30

5. REQUERIMIENTOS DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA.	31
E. LA SOSTENIBILIDAD.	32
1. GENERALIDADES DE LA SOSTENIBILIDAD.	32
2. DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL SIN FINES DE LUCRO.	33
3. ESTRATÉGIAS DE SOSTENIBILIDAD.	35

## CAPITULO II:

### DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA ACTUAL DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.

A. IMPORTANCIA.	36
B. OBJETIVOS.	37
1. OBJETIVO GENERAL.	37
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	37
C. METODOS Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN.	38
1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.	38
2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.	38
3. FUENTES DE INFORMACIÓN.	39
3.1 FUENTES SECUNDARIAS.	39



3.2 FUENTES PRIMARIAS. . . . .	39
3.3 LA ENTREVISTA. . . . .	39
3.4 LA ENCUESTA. . . . .	40
4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN. . . . .	40
4.1 INSTRUMENTOS. . . . .	40
4.1.1 RECOLECCIÓN DE DATOS. . . . .	40
4.1.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO. . . . .	41
4.1.3 PROCESAMIENTO DE DATOS. . . . .	41
D. DETERMINACIÓN DEL UNIVERSO Y LA MUESTRA. . . . .	41
1. POBLACIÓN. . . . .	42
2. MUESTRA. . . . .	42
E. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN. . . . .	43
1. PROCESO UTILIZADO. . . . .	43
F. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN. . . . .	44
G. DIAGNOSTICO INTERNO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS. . . . .	60

1. ANÁLISIS FODA. . . . .	60
1.1 FORTALEZAS. . . . .	60
1.2 OPORTUNIDADES. . . . .	61
1.3 DEBILIDADES. . . . .	61
1.4 AMENAZAS. . . . .	62
2. CRUCE DE VARIABLES FODA. . . . .	63
2.1 ESTRATEGIAS OFENSIVAS. . . . .	64
2.2 ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA. . . . .	65
2.3 ESTRATEGIAS DEFENSIVAS. . . . .	66
2.4 ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS. . . . .	67
3. DATOS FINANCIEROS DE LA SITUACION ACTUAL DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS. . . . .	68
3.1 INICIO DE LA BOLSA DE TRABAJO. . . . .	68
3.2 ETAPA INTERMEDIA DEL PROYECTO. . . . .	68
3.3 TERCERA ETAPA DEL PROYECTO. . . . .	68
3.4 ETAPA ACTUAL. . . . .	69
H. CONCLUSIONES. . . . .	72
I. RECOMENDACIONES. . . . .	74

## CAPITULO III:

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.**

A. INTRODUCCIÓN. . . . .	76
B. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA. . . . .	76
1. MISIÓN. . . . .	76
2. VISIÓN. . . . .	77
3. VALORES. . . . .	77
C. PROPÓSITO. . . . .	78
D. ALCANCE. . . . .	78
E. APROBACION. . . . .	78
F. JUSTIFICACION. . . . .	78
G. OBJETIVOS. . . . .	79
1. GENERAL. . . . .	79
2. ESPECÍFICOS. . . . .	79
H. DEFINICIÓN. . . . .	80

I. POLÍTICAS.	80
J. FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.	81
1. COBERTURA GEOGRAFICA.	81
1.1 DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO.	82
1.2 ACTIVIDAD INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS.	83
1.3 CENTROS EDUCATIVOS.	84
1.4 INICIATIVAS LOCALES DE PREVENCIÓN.	85
2. JUSTIFICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO.	86
3. FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR.	88
3.1 ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD.	88
3.2 ESTRATEGIA DE CONTROL DE SERVICIOS.	93
3.3 ESTRATEGIA DE CAPACITACIONES.	96
3.4 ESTRATEGIA DE RELACION ENTRE EMPRESAS-BOLSA DE TRABAJO.	100
4. PLANIFICACIÓN INTEGRADA DE ACTIVIDADES ANUAL.	106
4.1 METAS A ALCANZAR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS	

ESTRATEGIAS PROPUESTAS.	109
5. RESUMEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECTADA DE LAS NECESIDADES FINANCIERAS PARA OPERACIÓN DEL PROGRAMA.	110
5.1 PROYECCIONES.	111
5.2 PROGRAMACIÓN DEL FINANCIAMIENTO REQUERIDO.	112
a. MODALIDADES DE LOS DESEMBOLSOS.	112
b. REQUISITOS A CUMPLIR PARA LA SOLICITUD DEL FINANCIAMIENTO.	113
c. TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LA SOLICITU DE FINANCIAMIENTO.	114
8.1 SOLICITANTE.	114
8.2 PROYECTO.	116

GLOSARIO

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## RESUMEN

En la actualidad la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, es una entidad No Gubernamental sin fines de lucro, la cual se encarga de prestar los servicios de intermediación laboral a habitantes y Empresas del Municipio de Mejicanos. A pesar de sus limitaciones la Bolsa de Trabajo desempeña un importante papel en el desarrollo económico y social del municipio, fundamentalmente como fuente de intermediación laboral ya que ha logrado disminuir en un 0.8 % el desempleo en el Municipio de Mejicanos.

Por el momento dicha institución, no cuenta con los Recursos Financieros necesarios para poder realizar sus actividades de intermediación laboral, por lo que surgió la necesidad de realizar un Programa de Asistencia Financiera de Cooperación Internacional, para el cual se realizó un diagnóstico interno en el que se estudiaron las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que se identificaron en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

Para la recolección de la información se utilizó el método científico, para el cual se utilizaron los siguientes pasos; la observación, el análisis y la síntesis. Consecuentemente las técnicas utilizadas para recolectar los datos fueron; la entrevista realizada al Director y a la Coordinadora de la Bolsa de Trabajo, y el cuestionario dirigido a las personas encargadas del Recurso Humano de las empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

Una vez recolectados los datos, estos se tabularon y se interpretaron con el propósito de elaborar un análisis, de dicha institución. Con base a este análisis se elaboraron las conclusiones y recomendaciones,

considerando las conclusiones más significativas, se tiene que los Recursos Financieros asignados actualmente a la Bolsa de Trabajo de Mejicanos, no son suficientes para desarrollar de manera eficiente y eficaz los servicios de intermediación laboral, al mismo tiempo las empresas inscritas en dicha entidad no están dispuestas a dar un aporte económico por los servicios recibidos, a la vez influye la poca publicidad y promoción de los servicios prestados, que impiden un alto grado posicionamiento.

De acuerdo a lo anterior se desarrollo una propuesta de estrategias de Publicidad y Promoción, Control de Servicios, Capacitaciones, Relación Empresas-Bolsa de Trabajo y Emprendedurismo, que ayudaran a dinamizar las actividades realizadas por La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

Finalmente, se desarrolló el calendario y presupuesto del Programa de Asistencia Financiera, el cual permitirá implementar las estrategias en un lapso de tres años. Para ello se realizó el cálculo del presupuesto de costos para cada una de las estrategias a implementar y luego se hace énfasis en la inversión total que se requiere para realizar el programa.

Con la implementación del Programa de Asistencia Financiera de Cooperación Internacional, para el Desarrollo Sostenible de Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, se espera disminuir el desempleo en un 3.2% del desempleo actual en dicho Municipio.

## INTRODUCCIÓN

Día a día encontramos que los problemas sociales siguen sin cesar, muy por el contrario estos incrementan cada vez más; dentro de esos problemas podemos mencionar la delincuencia, la pobreza y el desempleo, como los de mayor grado.

Con la finalidad de contribuir a atenuar algunos de estos problemas; nace la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, entidad dedicada a la inserción de jóvenes en riesgo social, del Municipio de Mejicanos al mundo laboral.

Actualmente, esta entidad es de carácter social y sin fines de lucro, lo que significa que, a diferencia de las empresas, los ingresos que generan no son repartidos entre sus socios, sino que se destinan a su objeto social. En consecuencia, los ingresos que obtienen y que solo estén constituidos por cuotas sociales que aportan sus asociados, para el financiamiento de las actividades sociales que realiza, es decir, los ingresos no son a título oneroso.

Es por ello, que se realizará un diagnóstico sobre la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, y así poder realizar un Programa de Asistencia Financiera de Cooperación Internacional; con el fin de que pueda llegar a ser financiada y auto-sostenible a la vez, mejorando la calidad en sus servicios.

Para ello en el capítulo uno se pretende reforzar el marco teórico conceptual y describir las generalidades de las organizaciones sin fines de lucro, que se dedican a la intermediación laboral, y la cooperación



internacional. A la vez se enfocan los aspectos generales de los programas de asistencia financiera y la sostenibilidad.

En el capítulo II se presenta la investigación de campo realizada a las empresas que demandan el servicio de intermediación laboral que presta la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos; así mismo también al personal que labora en la misma, con el propósito de realizar el diagnóstico de la situación financiera en la que se encuentra actualmente, para ello se identificó los métodos y técnicas a utilizar y a la vez se recopiló información acerca de los servicios de intermediación laboral prestados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, con el objetivo de identificar el grado de posicionamiento que esta tiene y así determinar si puede lograr llegar a ser financiable y sostenible a la vez.

Se presentan también las diferentes conclusiones, de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación realizada, así como también las respectivas recomendaciones a los problemas encontrados.

En el capítulo III, se presenta un Programa de Desarrollo para orientar el funcionamiento de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, que a su vez sirva de referencia, para la obtención de recursos financieros, otorgados por cooperantes Internacionales interesados en el apoyo y desarrollo sostenible a ese tipo de programas de carácter social comunitario.

En la parte final se incluyen los anexos que constituyen el desarrollo del trabajo de campo, y que han sido la base para determinar la utilidad del programa.

## **CAPITULO I:**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

En el presente capítulo se expone información teórica como antecedentes, definiciones y generalidades de las organizaciones sin fines de lucro que se dedican a la intermediación laboral, así como también generalidades sobre las bolsas de trabajo, ya que existen una serie de elementos que juegan un papel muy importante tales como: la cooperación internacional, aspectos generales de los programas de asistencia financiera y la sostenibilidad.

#### **A. GENERALIDADES DE LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO QUE SE DEDICAN A LA INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL SALVADOR.**

##### **1. ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SIN FINES DE LUCRO.**

Las organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro han realizado un papel muy importante en el desarrollo social y económico, en los diferentes países, debido a que su principal función consiste en resolver las necesidades más sentidas de la población marginada, en especial las de países tercer mundistas.

###### **1.1 CONCEPTO:**

Una organización sin fines de lucro, es un grupo organizado con propósitos diferentes a generar ganancias, y en el cual ninguna parte de los ingresos de la organización es distribuida a sus miembros y directores.

Las corporaciones sin fines de lucro con frecuencia se denominan "corporaciones sin acciones". Estas pueden tomar la forma de una corporación, una Empresa individual (por ejemplo, contribuciones individuales de beneficencia), sociedad, fundación, o condominio. Las organizaciones sin fines de lucro deben ser designadas como tales cuando se crean y sólo pueden perseguir los fines permitidos por los estatutos para las organizaciones no lucrativas. Tales organizaciones incluyen: Iglesias, Escuelas públicas, Beneficencia Pública, Clínicas y Hospitales públicos, Organizaciones Políticas, Sociedades de Ayuda Legal, Organizaciones de Servicios Voluntarios, Sindicatos, Asociaciones Profesionales, ONG's, Institutos de Investigación, Museos, y algunas Agencias Gubernamentales.

## 1.2 ANTECEDENTES DE LAS ONG's

### 1.2.1 Antecedentes a Nivel Mundial

Las grandes transformaciones y crisis sociales, económicas y políticas ocurridas en el siglo pasado como la primera guerra mundial en 1914, y la recesión económica mundial ocurrida en 1929 ; y la segunda guerra mundial durante el periodo de 1939-1945 sirvieron de base para la creación de organismos mundiales tales como el Fondo Monetario Internacional (FMI) 1944, el Banco Mundial y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1945, con los cuales se pretendió solucionar los problemas causados por estos acontecimientos.<sup>1</sup>

De igual forma en que fueron naciendo estas organizaciones, la sociedad civil, a creado sus propias organizaciones privadas para resolver los problemas mas urgentes de la sociedad, es así como en la década de 1940 estas instituciones son reconocidas por la Organización de las Naciones Unidas con el termino Non Governments Organizations (NGO), para definir las como instituciones que no pertenecen al

---

<sup>1</sup> Tesis UES, "Diseño de un Modelo de Planeación de una Auditoría al Cierre de un Proyecto, Ejecutado por las Organizaciones No Gubernamentales y Financiado por Organismos Internacionales, 2006.

ámbito gubernamental; esta terminología traducida al español, puede entenderse como Organizaciones No Gubernamentales conocidas por sus siglas (ONG).

En la mayoría de los casos se han vinculado a estas instituciones con fines políticos; sin embargo han sido reconocidas por los países de Latinoamérica y a nivel mundial como agentes de desarrollo y ayuda a la población más necesitada.

Han existido aproximadamente desde el siglo XIX. Una de las más antiguas es la Cruz Roja. El reconocimiento formal de las ONG's es a partir del artículo 71 de la Carta de las Naciones Unidas (1945):

A nivel local pueden ser creadas para ayudar a los niños de la calle, alfabetización, superación de la pobreza, facilitar el acceso a viviendas y bienes, realizar investigación social, educación popular, defensa del medio ambiente, defensa de los derechos de los consumidores, ayuda social, promoción cultural, integración social, entre muchas otras.<sup>2</sup>

### 1.2.2 Antecedentes en El Salvador

En nuestro país, el surgimiento de las organizaciones no gubernamentales puede ubicarse en cinco momentos históricos:

- El período de 1962 a 1965, el desarrollo del concilio Vaticano II.
- En 1968 la realización de la segunda conferencia general del episcopado Latinoamericano en Medellín (Colombia).
- En 1969 el inicio de una nueva política de cooperación hacia América Latina llamada Alianza para el progreso.
- La guerra civil que transcurrió en El Salvador en la década de 1980.
- En 1989 el inicio de un nuevo modelo económico para el país, basado en el Neoliberalismo.

---

<sup>2</sup> [www.unesco.org/](http://www.unesco.org/) "ONG's, Gobernanza y Desarrollo en América Latina y El Caribe"- Documento de Debate No. 53

El concilio Vaticano II planteo una nueva doctrina que se denominó "Doctrina Social de la Iglesia". Fue así como se creó en 1961, la fundación Caritas de El Salvador, con la finalidad de ayudar a la población marginada.

Con la segunda Conferencia General del Episcopado Latinoamericano se dieron las pautas para el desarrollo de lo que actualmente se conoce como la Teología de la Liberación, la que abrió el camino para fundar unas ONG's, tales como : Fundación Fe y Alegría en 1969, el Secretariado Social Arquidiocesano (SSA) en 1981; así mismo las iglesias protestantes fundaron sus propias instituciones basadas en los mismos ideales, un ejemplo de ello es la Iglesia Bautista Enmanuel (IBE) en 1981 que bajo esta siglas funcionan como ONG's.<sup>3</sup>

Por otra parte, también se pusieron en práctica iniciativas como "La Alianza para el Progreso", la que definía una nueva forma de cooperación hacia América Latina, con la creación de organizaciones de ayuda como la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Interamericano de Reconstrucción y Fomento (BIRF). Bajo este nuevo marco de cooperación se crean otras ONG's en el país, entre las que se pueden mencionar el Centro de Orientación Familiar y Comunitaria (CREFAC) en 1971, así como también la Dirección de Desarrollo Regional (DIDERES) en 1976.

En la década de 1980, con la profundización del conflicto armado en El Salvador, con agravante en las zonas rurales, ocasionó el surgimiento de una gran cantidad de ONG's, para atender las necesidades de los afectados, como consecuencia de lo anterior están: DIAKONIA (Cooperación Sueca), Asociación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal de El Salvador (CORDES), Fundación para la Protección al Niño Olof Palme (FUNPRONOP), Comisión de Derechos Humanos No Gubernamental (CDHES No Gubernamental), Fundación Cristiana para el Desarrollo (FUNCRIDES), etc.

---

<sup>3</sup> Libro de Teología de la Liberación, Documentos Eclesiales de La Iglesia Católica para Agente Pastorales, Editorial UCA.

Muchas de estas Organizaciones no se legalizaron, pero sus actividades eran reconocidas por sus beneficiarios por la pronta solución a sus problemas. Es de mencionar que gran cantidad de ONG's están funcionando en las áreas de salud, educación, vivienda, producción agrícola y, al finalizar el conflicto armado, surgieron otras que atendieron las necesidades básicas de la población desplazada y de los asentamientos humanos.

Como consecuencia de la implementación del nuevo modelo económico neoliberal que se desarrolló para los países de América Latina, el sector Empresarial también impulsó la creación de diversos organismos económicos.

Con base a este pensamiento nació en 1983 la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Empresarial (FUSADES); en 1986 la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE) y en 1992 el Centro de Apoyo a la Microempresa (CAM) bajo el patrocinio de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID).<sup>4</sup>

Alrededor de los cinco momentos históricos que influenciaron la creación de las ONG's, también se presentaron otras situaciones que necesitaron la intervención de estas organizaciones, siendo entre las áreas de acción en que se han destacado: Niños huérfanos y de la calle, Situación de la Mujer en el Desarrollo Socio-económico (Género), Apoyo a Microempresarios (sector informal), Artes, Educación Básica, Protección al Medio Ambiente y otros.

Estas organizaciones se ven afectadas e influenciadas por los siguientes aspectos:

- Incapacidad del Estado de prestar los servicios en las zonas rurales, debido a su centralización y burocracia administrativa.

---

<sup>4</sup> FUSADES "Boletín Económico y Social" N° 108, El Salvador 1994.

- Urgencia de minimizar las necesidades insatisfechas de la población ocasionadas por la política gubernamental.
- Por la disposición de los organismos internacionales como la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID), el Banco Interamericano para el Desarrollo (BID), la Unión Europea, para proporcionar un aporte financiero destinado a la ejecución de proyectos.

### 1.3 QUE ES UNA ONG.

Una Organización No Gubernamental (más conocida por su sigla ONG) es una entidad de carácter privado, con fines y objetivos definidos por sus integrantes, creada independientemente de los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como también de los organismos internacionales. Jurídicamente adopta diferentes estatus, tales como asociación, fundación, corporación, entre otras formas.<sup>5</sup>

Al conjunto del sector que integran las ONG's se le denomina de diferentes formas, tales como sector voluntario, sector no lucrativo, sector solidario, economía social y tercer sector social, entre otras. Su membresía está compuesta por voluntarios. Internamente pueden tener un bajo o alto grado de organización. El financiamiento de actividades, generalmente, proviene de diversas fuentes: Personas particulares, Estados, Organismos Internacionales, Empresas, otras ONG's.

Una Organización No Gubernamental es cualquier grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro que surge en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista y dirigida por personas con un interés común<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> [www.usembassy\\_mexico.gob/](http://www.usembassy_mexico.gob/)Boletín de la Embajada americana en México, "organizaciones sin Fines de Lucro.

<sup>6</sup> Flores, Ricardo Antonio. "Diseño de un Sistema Contable para las Organizaciones No Gubernamentales de Salud Pública". Tesis UES. El Salvador 1996.

#### 1.4 ÁMBITOS DE ACCIÓN.

Las ONG's tienen como radio de acción, desde un nivel local a uno internacional. Cubren una gran variedad de temas y ámbitos que definen su trabajo y desarrollo. Dichos temas están relacionados con ayuda humanitaria, salud pública, investigación, desarrollo económico, desarrollo humano, cultura, derechos humanos, transferencia tecnológica, etc. No tratan de reemplazar las acciones de los Estados u organismos internacionales en sus correspondientes países, sino de cubrir y ayudar en aquellas áreas en las cuales no existen políticas sociales o económicas, o bien cuando estas políticas resultan insatisfactorias para algunos grupos de la sociedad o la sociedad en su conjunto.

#### 1.5 TIPOS DE ONG's

Una clasificación usada para los tipos de ONG's, puede ser:

- Organizaciones voluntarias.
- Agencias u organismos de servicios no lucrativos.
- Organizaciones comunitarias o populares.
- Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo (ONGD).



## 2. MARCO LEGAL QUE RIGEN A LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO.

### 2.1 ASOCIACIONES

CONCEPTO: Son todas las personas jurídicas de derecho privado, que se constituyen por la agrupación de personas para desarrollar de manera permanente cualquier actividad legal. (Art. 11 de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro).

El código civil vigente contiene un articulado regulatorio referente a las asociaciones y fundaciones sin fines de lucro que regula fundamentalmente los aspectos siguientes:

- La obtención de la personalidad jurídica según el artículo 541 mediante el decreto del poder ejecutivo o mediante la ley.
- Aprobación de los estatutos por parte del ejecutivo.
- Regulación del patrimonio y limitación de la responsabilidad de los que la componen en caso de deudas de la corporación mediante el artículo 543.
- El artículo 546 establece lineamientos para la administración en el sentir de que las corporaciones son representadas por las personas a quienes la ley o las ordenanzas respectivas, han conferido este carácter.
- Funciones de las actividades de la representación legal, delimitando los actos que exceden los límites establecidos.
- Validez de los estatutos según el artículo 548.

- Traslado de la jurisdicción del código penal en caso de fraude en los fondos de la corporación, con base al artículo 550.
- Según el artículo 551 establece la forma de adquirir bienes.
- Imposibilidad de disolver por iniciativa propia de sus miembros sin la autorización del ejecutivo.

Según el artículo 9 de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro (LAF). Se entenderá que una asociación y fundación es sin fines de lucro, cuando no persiga el enriquecimiento directo de sus miembros, fundadores y administradores. En consecuencia, no podrán distribuir beneficios, remanentes o utilidades entre ellos, ni disponer la distribución del patrimonio de la entidad entre los mismos al ocurrir la disolución y liquidación de la entidad.

## **2.2 REGISTRO DE ASOCIACIONES Y FUNDACIONES SIN FINES DE LUCRO.**

Según el Art. 58 de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro (LAF). El registro de ONG's es:

- El ente competente de otorgar la personalidad jurídica de las asociaciones y fundaciones nacionales y suscripción e inscripción de las entidades extranjeras legalmente autorizadas para operar en el país.
- La inscripción de credenciales o documentos en que conste el nombramiento de los representantes de las asociaciones y fundaciones dirigentes, administrativas y nominas de miembros de las entidades.
- La inscripción de todos los actos y documentos sujetos por la ley a dicha formalidad.
- Autorización de los sistemas contables de las entidades de órganos de administración.

### **2.3 REQUISITOS QUE DEBEN PRESENTAR LAS ASOCIACIONES Y FUNDACIONES NACIONALES PARA SU INSCRIPCIÓN.**

Según el Art. 65 de LAF. Para efectos de inscripción estas entidades se registran en el Ministerio de Gobernación, en donde la persona interesada que según los Estatutos ostentarán la representación legal de la misma, presentará solicitud escrita dirigida al Director General del Registro, acompañada de los siguientes documentos:

- Dos testimonios de Escritura Matriz de Constitución de las Asociaciones o Fundación de que se trate, en que consten además, la aprobación de los estatutos, la elección de la primera junta directiva u organismo directivo de la misma acompañada de tres copias.
- Tres copias de los estatutos con separación de artículos.
- Constancia de nominas de personas que integran la entidad, consignando su nacionalidad y el documento de identificación de cada uno.
- Certificación del acta de elección de los miembros de la junta directiva.
- Los libros en los cuales se asentarán las actas de asamblea general de la junta directiva y el registro de miembros y además también los libros del registro contable.

### **2.4 ASOCIACIONES Y FUNDACIONES EXENTAS DE IMPUESTOS.**

Las Asociaciones y Fundaciones no están exentas del cumplimiento de las obligaciones fiscales y tributarias, a no ser que la Ley así lo exprese.

Una organización está exenta de impuestos si está organizada y operada exclusivamente para fines religiosos, benéficos, científicos, de seguridad pública, literarios, educativos, de prevención a la crueldad a los niños o animales, y/o para el desarrollo nacional o internacional de los deportes.

Este contribuyente se define como organizaciones que no tienen como objetivo, el lucro económico; esto es que, a diferencia de las Empresas, los ingresos que generan no son repartidos entre sus socios, sino que se destinan a su objeto social. En consecuencia, los ingresos que obtienen y que solo estén constituidos por cuotas sociales que aportan sus asociados, para el financiamiento de las actividades sociales que realiza, no constituyen renta para los efectos tributarios, como asimismo, todo otro ingreso que una ley determinada tipifique como no constitutivo de renta imponible.

Para ello debe llenarse el formulario F-210 en todas sus partes y así mismo también la presentación de escritos a la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) de la siguiente manera:

- presentar escrito original y copia.
- presentar escritura de constitución (si es primera vez)
- presentar credencial original y copia (copia certificada)
- presentar estatutos publicados en Diario Oficial.
- presentar nomina de Socios, Certificación de afiliación al INSAFOCOOP o al MAG (si es Asociación Cooperativa, Fundación u otras entidades)
- presentar Tarjeta de NIT y DUI del Representante Legal o Apoderado.
- Comparecer personalmente Representante Legal o Apoderado o autentica de firma ante notario.

Para luego pasar por un proceso de determinación si esta institución puede o no ser exenta de Impuestos.

## 2.5 INFRACCIONES.

Según Art. 83 de La Ley de Asociaciones y Fundaciones (LAF): Las infracciones cometidas por las asociaciones y fundaciones, sus dirigentes o administradores, para los efectos de esta ley, son las siguientes:

- No llevar contabilidad formal en los casos establecidos por la Ley y no aplicar las normas de contabilidad establecidas;
- No presentar al Registro los Balances Generales y Estados de Pérdidas y Ganancias debidamente dictaminados por Auditor;
- No presentar la nómina de los representantes y administradores, incluidos los gerentes o empleados con facultades de representación, dentro del plazo legal o no informar sobre sus remociones;
- Alterar maliciosamente los valores y contenido de los estados financieros e inventarios;
- Suministrar datos falsos al Registro;
- No comparecer, sin causa justificada, a las citaciones que les hiciere el Director General del Registro;
- No enviar o no presentar los datos que les sean solicitados por la Dirección General del Registro;
- No efectuar las inscripciones en el Registro cuando la ley lo establezca;
- No cumplir con las demás obligaciones que les imponen las leyes y reglamentos relativos a sus actividades.

## 2.6 SANCIONES

Art. 84 de la LAF. La Dirección General del Registro del Ministerio de Gobernación sancionará las infracciones a que se refiere el artículo anterior, con multa que oscilará entre la cantidad de cincuenta y siete hasta mil ciento cuarenta y tres dólares de Estados Unidos de América. El pago de la multa no exime al responsable del cumplimiento de sus obligaciones.

La imposición de las sanciones se establecerá en el Reglamento respectivo.

### 3. ORGANIZACIONES QUE SE DEDICAN A LA INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL SALVADOR.

#### 3.1 IMPORTANCIA DE LA INTERMEDIACIÓN LABORAL.

La intermediación laboral es uno de los ejes fundamentales en cada país, ya que ayuda a disminuir los márgenes de desempleo existente y permite que más personas tengan la posibilidad de obtener un empleo digno, por lo que a continuación se presentan las características más relevantes que muestran la importancia de la intermediación laboral.

- Orientación ocupacional y asistencia en la búsqueda de empleo.
- Facilitar la incorporación al mundo laboral y Empresarial.
- Poner a disposición de las Empresas que lo necesiten, candidatos de perfiles directivos y técnicos calificados.
- Orientar a oferentes y demandantes sobre las trayectorias y salidas profesionales.
- Eliminación de costos, ya que es un servicio gratuito.
- Reducción del tiempo de proceso de selección e incorporación.
- Confidencialidad total en el proceso.
- Posibilidad de contar con un asesoramiento profesional, totalmente gratuito, a la hora de definir los perfiles profesionales más adecuados a las necesidades de la Empresa y para cualquiera de las fases del proceso de selección que desee realizar.
- Permite reducir la tasa de desempleo
- Permite un servicio de atención directa entre oferentes y demandantes.

### 3.2 ENTIDADES QUE SE DEDICAN A LA INTERMEDIACIÓN LABORAL.

#### 3.2.1 Bolsas Electrónicas de Trabajo:

Estas bolsas se encuentran en Internet. Son medios modernos de informar acerca de opciones de empleos disponibles, de forma fácil y rápida, siempre y cuando las personas interesadas dispongan de acceso a una computadora. Además muchas de ellas ayudan a elaborar una colección de conocimientos, habilidades y destrezas, desarrollar un plan de búsqueda de empleo, incluyendo preparación de currículum vitae u hoja de vida y cartas de presentación.

Este nuevo canal de búsqueda de empleo ofrece al candidato distintas posibilidades para iniciar un proceso de selección o de inserción laboral. Desde insertar un currículum en una base de datos, leer las ofertas vigentes y solicitar el puesto que le interesa, hasta buscar él mismo, en una base de datos o introducir su perfil junto con sus preferencias. Entre ellas podemos mencionar:

[www.tecoloco.com](http://www.tecoloco.com)

[www.ijobshark.com.sv](http://www.ijobshark.com.sv)

[www.bolsadetrabajo.gob.sv](http://www.bolsadetrabajo.gob.sv)

[www.adecco.com](http://www.adecco.com)

#### 3.2.2 Departamento de Empleo del Ministerio de Trabajo:

El ministerio de Trabajo a través de su departamento de empleo, busca vincular las ofertas laborales con las personas que buscan empleo. Y el uso del servicio de intermediación laboral no representa ningún costo para el usuario.

### **3.2.3 Red Nacional de Oportunidades de Empleo:**

Es un proyecto que tiene como objetivo general contribuir a mejorar el funcionamiento del mercado de trabajo por medio de una gestión eficaz del empleo, que integre los sistemas de capacitación e inserción laboral.

A su vez el proyecto RED se propone contribuir a mejorar los niveles de información entre los buscadores de trabajo y los empleadores y pone a la disposición de la población mecanismos que faciliten el encuentro entre las personas que buscan empleo y las Empresas que tienen puestos disponibles, brindando asesoría eficaz y eficiente, que de manera personalizada y especializada posibilita la vinculación entre las personas y las Empresas.

Ofrece sus servicios de manera gratuita, a las personas que ya cumplieron la mayoría de edad.

Esta cuenta con oficinas en San Salvador y con varias oficinas satélites en diferentes municipios del país.

### **3.2.4 Empresas privadas que manejan Bolsas de Trabajo:**

Existen entidades que cuentan con una bolsa de trabajo, cuyo fin principal es el acercamiento entre el buscador de empleo y la empresa misma, ya que el personal solicitado es para su propio beneficio.

### **3.2.5 Agencias de Colocación:**

Son buenos medios para conseguir empleo, estas agencias evalúan a las personas y acuerdan citas con aquellas Empresas que ofrecen vacantes acorde al perfil solicitado.

Estas pueden ser consultadas en las guías telefónicas, o bien vía Internet, algunas causan honorarios, a las Empresas a las que les prestan el servicio, el cual esta determinado por un cierto porcentaje mensual o anual que estas aportan a la agencia de colocación por el personal enviado a la Empresa. Por otra parte



algunas retienen un porcentaje del primer salario del buscador de empleo luego de haberlo colocado en un puesto de trabajo.

Todo esto depende de las políticas de las agencias de colocación. Dentro de ellas se pueden mencionar:

- TECOLOCO.
- ATENTO.
- MERCADEO CORPORATIVO.
- OUTSORCING CORPORATION etc.
- BOLSAS DE TRABAJO

### **3.3 QUE ES UNA BOLSA DE TRABAJO:**

Entidad la cual se dedica en un principio a identificar las necesidades de empleo de la población y las Empresas, para sufragar de alguna manera la necesidad de un trabajo digno de un sector de la población de un país, además de capacitarlo adecuadamente para afrontar los retos de un empleo y así de forma integral contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la situación socioeconómica de la Población Económicamente Activa.

Son un medio eficaz para conseguir empleo. Las Empresas recurren a estas bolsas de trabajo para informar de las vacantes que tienen y estas, a su vez de manera gratuita, las dan a conocer para que las personas interesadas puedan acudir a las entrevistas correspondientes. Estas se encuentran en escuelas públicas y privadas, sindicatos, oficinas de gobierno (MITRAB), cámaras Empresariales, etc. Y ofrecen hasta programas de capacitación a las personas que están interesadas en recibir orientación laboral, sobre búsqueda de empleo, como elaborar un currículum, el proceso de entrevista, etc.

### 3.4 GENERALIDADES DE LAS BOLSAS DE TRABAJO.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su convenio número 34 de 1933 y ratificado por España en marzo de 1935, define las agencias u oficinas de colocación como:

*“Cualquier persona física o jurídica que sirva de intermediario para procurar un empleo a un trabajador, o un trabajador a un empleador.”*

Dentro de esta definición se incluyen todas aquellas organizaciones, ya sean públicas o privadas, gratuitas o retribuidas con o sin ánimo de lucro que desempeñen esta labor de mediación.

#### 3.4.1 Reseña Histórica de las Entidades dedicadas a la Intermediación Laboral.

Aunque la actividad de mediación siempre ha existido, las agencias de colocación (intermediación laboral), como tales surgen durante el siglo XIX.

En principio, estas agencias no prestaban un servicio dirigido a las Empresas, sino que eran de carácter benéfico o se aprovechaban de las escasas ofertas de empleo para obtener beneficios de los trabajadores haciéndoles pagar una cuota por sus servicios.

Debido a la existencia de esta segunda modalidad y del desagrado que causaba, comienzan a aparecer las bolsas de trabajo creadas por sindicatos o Empresas. Estas bolsas consistían en listados de potenciales trabajadores en espera de colocarse laboralmente mediante las oportunas ofertas de trabajo.

Igualmente, en épocas de crisis, algunos Municipios actúan directamente en este mercado estableciendo las primeras oficinas públicas de empleo. Con el paso del tiempo, esta actuación se consolida interviniendo directamente la Administración Central.

Ya había comenzado el siglo XX, concretamente los años 30, cuando en España se comienza a organizar una red de oficinas de empleo.

Internacionalmente este auge de las oficinas de colocación supondrá una regulación por parte de la OIT a la que España se une y entre sus puntos se encuentran:

Convenio número 2 de 1919, ratificado por España en 1922: ·

*“Los países firmantes se comprometen a crear un sistema de agencias públicas no retribuidas de colocación”*

Convenio número 96 de 1949, ratificado por España en 1971, referido a las agencias retribuidas de colocación. Este convenio considera dos posibilidades excluyentes entre sí:

*“Supresión progresiva de las agencias retribuidas con fines lucrativos sustituyéndolas por oficinas públicas de empleo, y regulando el resto de agencias retribuidas sin ánimo de lucro.”*

*“Por otro lado, reglamentación de todas las agencias retribuidas de colocación, incluyendo aquellas con fines lucrativos.”*

Este convenio supone que las Administraciones Centrales ejercerán un control sobre las actividades de las agencias de colocación, tanto públicas como privadas, vigilando especialmente aquellas que tengan fines lucrativos, puesto que no están prohibidas en algunos países. España se orienta hacia la primera modalidad.

En la actualidad, la existencia de agencias de colocación es algo común en cualquier país, sin embargo en nuestro país actualmente funcionan diferentes entidades las cuales ya fueron citadas anteriormente y que son de gran ayuda al desarrollo social y económico del país, ya que reducen el margen de desempleo.

## **B. GENERALIDADES DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS**

### **1. ANTECEDENTES**

Para el caso ilustrativo la bolsa de trabajo comenzó sus actividades hace aproximadamente cuatro años, no contando con local propio y personal suficiente para poder desarrollar su labor de intermediación laboral entre oferentes y demandante.

#### **1.1 LA BOLSA DE TRABAJO EN LA ACTUALIDAD**

En la actualidad esta cuenta con local propio y con personal capacitado que labora a tiempo completo dentro de la bolsa de trabajo del Municipio de Mejicanos, dependiendo directamente de la parroquia de San Francisco de Asís de Mejicanos, y de instituciones que facilitan el financiamiento de esta; como ADECO (ONG de los pasionistas, cuyo nombre significa amistad, desarrollo, y cooperación con el tercer mundo), que gestiona el financiamiento con entidades como La Diputación General de Aragón España, quien aprobó financiar el proyecto "Formación Técnica y Bolsa de Empleo para jóvenes en situación de riesgo y crisis" para el año 2006. Así mismo también CORDAID (Organización por la Cooperación de Desarrollo) quien proporciona la otra parte de dinero ya que aprobó el proyecto "Atención integral a jóvenes en situación de riesgo y crisis" para 3 años (Septiembre 2005 – Agosto 2008).

La Bolsa nace con la visión de ayudar a las comunidades y alrededores del Municipio de Mejicanos, enfocándose principalmente en el sector central de Mejicanos y el área de Zacamil, dentro de las cuales se encuentran personas actualmente desempleadas, y que están buscando un empleo; Asimismo se pretende facilitar a las Empresas el proceso de reclutamiento y selección de personal, no solo de la zona

de Mejicanos, sino también en diferentes sectores productivos del país; Siendo una de las opciones efectivas para la vinculación de los principales entes participantes (postulantes y demandantes).

Además, se pretende crear oportunidades a través de la oferta de vacantes a las cuales las personas pueden optar de acuerdo a los perfiles que estas presenten.

La Bolsa de Trabajo tienen su sede principal en el Municipio de Mejicanos en El Centro de Formación y Orientación "P. Rafael Palacios" (CFO), el cual se encuentra ubicado en La Colonia Delicias del Norte Pasaje Cantizano # 4-A, Mejicanos.

Sin embargo, con el objeto de ampliar sus servicios se abrió un anexo en las instalaciones del Centro Educación para Todos Fe y Alegría (CET), ubicada en Calle Zacamil, Urbanización José Simeón Cañas, Zacamil Mejicanos.

Los cuales son un centro en donde se imparten diversos talleres de formación a personas que pudieran estar interesadas en cursos, como carpintería, panadería, cosmetología, piñatería, manualidades, computación, maquinas industriales, moda y alta costura; Donde las personas que reciben estos cursos pasan a formar parte de la base de datos de La Bolsa de Trabajo y por lo tanto de la vida laboral.

Las personas inscritas a La Bolsa se le imparten charlas de motivación, autoestima las cuales son características de la gente emprendedora etc.

También, se imparten módulos de orientación para la búsqueda de empleo como por ejemplo:

Como hacer un Currículum Vitae, presentación personal para una entrevista, de trabajo, autoempleo etc.

Por otra parte si bien este proyecto se queda corto ante la demanda de empleo en nuestro país, no obstante esto servirá de gran ayuda no solo a las personas que radican en lugares aledaños, sino también a las personas que con mucho valor quieren salir adelante pese a las dificultades que nos presenta la vida diaria.

## **2. MISIÓN**

Servir de intermediaria entre oferentes y demandantes de empleo, para la interrelación laboral, facilitando la inserción al mercado de trabajo en beneficio de los y las jóvenes en riesgo social del Municipio.

## **3. VISIÓN**

Ser la principal instancia capaz de ofrecer un servicio efectivo de inserción laboral a los y las jóvenes en riesgo social del Municipio de Mejicanos y sus alrededores.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 GENERALES.**

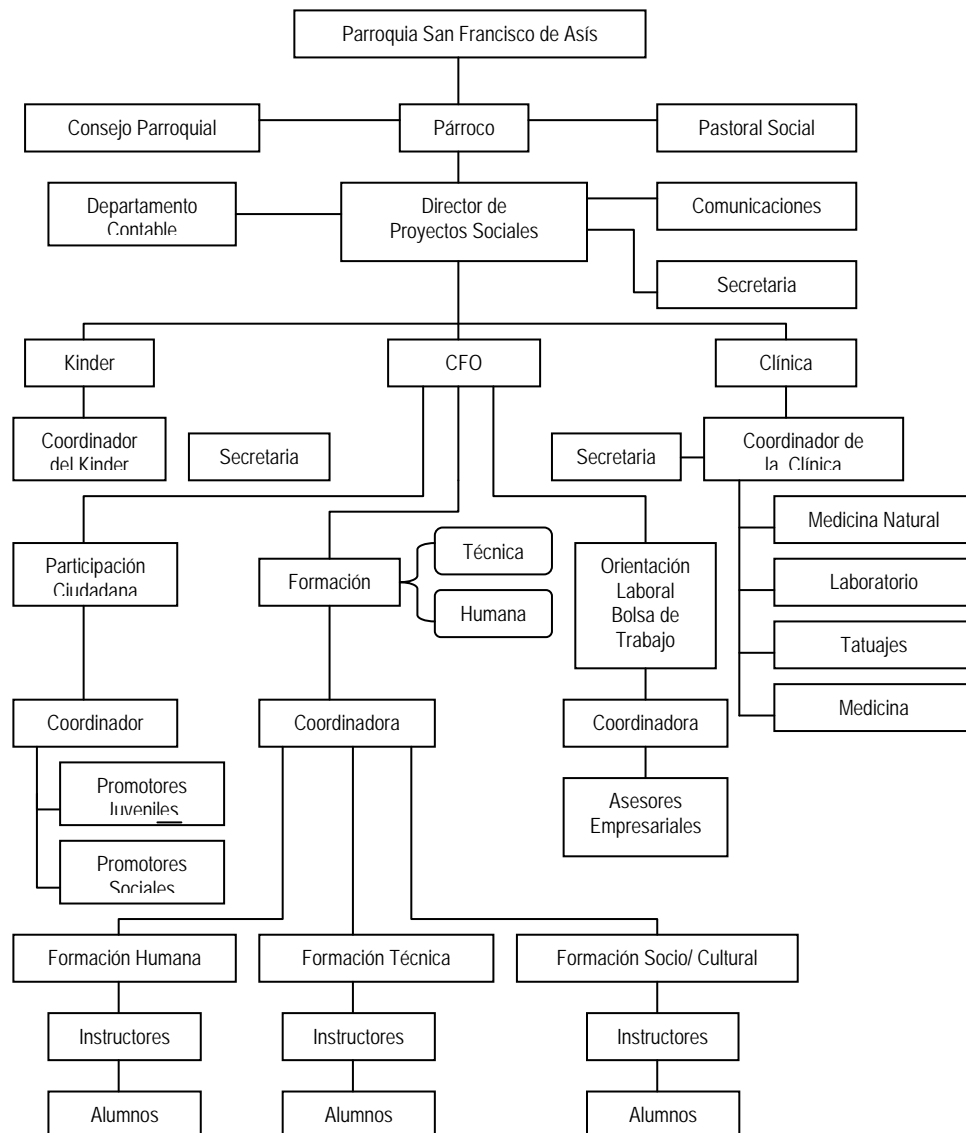
Facilitar la inserción de jóvenes con competencias vocacionales, técnicas y personales al sector Empresarial del país.

### **4.2 ESPECÍFICOS.**

- Agilizar la colocación de las personas capacitadas en empleos ofertados por las Empresas en el Municipio de Mejicanos y sus alrededores.
- Proporcionar a los y las jóvenes una capacitación relacionada con la búsqueda de empleo.
- Establecer una alianza activa con las Empresas en relación con las necesidades de personal, que permita la colocación en los puestos de trabajo.

## 5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN P. RAFAEL PÁLACIOS. (CFO)

La acción social de la Parroquia San Francisco de Asís, esta compuesta por la clínica de asistencia social, el kinder y el Centro de Formación y Orientación P. Rafael Palacios el cual consta de la participación ciudadana, la formación técnica y humanitaria y la Bolsa de Trabajo de Mejicanos entidad a la cual se le desarrolla el presente trabajo.



## C. LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

### 1. CONCEPTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.

- Cooperación Internacional es el aporte de origen externo, sea recurso financiero, técnico, tecnológico, humano, que se solicita a países u organismos internacionales, con el fin de apoyar el desarrollo nacional, mediante acciones, proyectos y programas específicos.
- La cooperación internacional es un instrumento de apoyo al esfuerzo nacional.
- Es un instrumento de política exterior que implica intercambio y relaciones con países y organismos internacionales.
- Es un recurso de política interna pues constituye un complemento para el desarrollo del país. Debe ser dinámica, ágil, oportuna y racional (eficaz, coherente y coordinada) servir como agente de identidad nacional en las relaciones internacionales.



## **2. MODALIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.**

Incluye Organismos Internacionales que financian proyectos de Cooperación Técnica y/o financiera. Las fuentes pueden ser: bilaterales (país a país), Multilaterales y Cooperación proveniente de Organismos Internacionales

### **2.1 COOPERACIÓN BILATERAL:**

Es la cooperación oficial que brinda directamente un país desarrollado a países en desarrollo.

### **2.2 COOPERACIÓN MULTILATERAL:**

Es la Cooperación oficial que brindan los Organismos Internacionales a los gobiernos. Dichos organismos obtienen sus recursos de sus países miembros.

### **2.3 COOPERACIÓN PROVENIENTE DE ORGANISMOS INTERNACIONALES:**

Es la Cooperación que brindan los Organismos Internacionales a las instituciones públicas y privadas del país como complemento de sus escasos recursos para poder cumplir con los objetivos y metas de Desarrollo.

## **3. TIPOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.**

### **3.1 COOPERACIÓN FINANCIERA:**

Consiste en el otorgamiento de créditos al gobierno de un país con intereses bajos.

### **3.2 COOPERACIÓN FINANCIERA NO REEMBOLSABLE.**

Consistente en la asignación de dinero que permite la adquisición de bienes y servicios o la construcción de infraestructura, que se materializa mediante la donación de bienes, materiales, equipos, herramientas, servicios de consultoría y asistencia técnica.

### **3.3 COOPERACIÓN ECONÓMICA**

Se presenta mediante el aporte de divisas para apoyar los programas económicos de un país, a través de créditos otorgados al gobierno. Esto se proporciona en el contexto de un programa de desarrollo y que cuenta con objetivos, macroeconómicos más amplios, como por ejemplo, apoyo a la Balanza de Pagos.

### **3.4 COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL.**

La cooperación técnica consiste en la transferencia, adaptación y/o adopción de tecnologías, conocimientos, habilidades y experiencias técnicas de otros países u organismos internacionales, que nuestro país debe complementar, no posee o no puede movilizar. Los aportes se brindan en forma no reembolsable e incluyen diferentes alternativas: consultorías, dotación de equipo, capacitación, pasantías y otras.

### **3.5 COOPERACIÓN TÉCNICA TIPO PROYECTO.**

Modalidad de cooperación que incluye asistencia técnica vía expertos internacionales, así como recursos financieros.

#### 4. DIFICULTADES A LAS QUE SE ENFRENTAN LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO PARA OBTENER COOPERACIÓN INTERNACIONAL.

El ciclo de proyectos de la cooperación internacional tiene una serie de eslabones, algunos de los cuales están sujetos a crítica. Usualmente son los cooperantes quienes se quejan por lo que podría calificarse como cuellos de botella de las contrapartes domésticas, en particular el gobierno central (por supuesto, también hay cooperantes que solo las insinúan).

Las críticas van desde lo político - incumplimientos en los acuerdos de paz- hasta asuntos meramente operativos, pero de mucha importancia - la excesiva rotación de personal.

Este estudio complementa esas críticas "usuales" con otras menos evidentes. Los nacionales y mismos cooperantes expresan malestar sobre acciones o falta de acción de los cooperantes internacionales. Se evidencia, por tanto, que existe un malestar mutuo que dificulta una implementación más efectiva de la cooperación internacional en el país.

El proceso de cooperación intenta monitorear el impacto de los proyectos sobre las comunidades, y evaluar las ONGs o entidades públicas involucradas en ejecutar esos proyectos. Los cooperantes, sin embargo, como son quienes otorgan el dinero, se consideran excluidos de esta evaluación - ellos pueden evaluar pero no son sujetos de evaluación -. Esa actitud debe terminar. Ellos tienen que percatarse que también son sujetos de críticas y que, por tanto, deben preocuparse por averiguar como los juzgan sus contrapartes nacionales.

## D. ASPECTOS GENERALES DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA

### 1. GENERALIDADES DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA.

A veces es posible que una organización tenga experiencia sobre cómo «hacer dinero» sin pretender iniciar un nuevo negocio. Sin embargo, la elección de métodos para generar ingresos relacionados con el trabajo de la organización facilita el acercamiento a la misión, es por ello que es muy importante tomar en cuenta la Asistencia Financiera, ya que a través de esta se concede un beneficio patrimonial a un tercero (mediante un negocio unilateral o complejo, oneroso o gratuito).

La asistencia financiera nos ayudará a desarrollar un proceso para asegurar la sostenibilidad financiera de la organización. De este modo, creemos que si establecemos una estrategia financiera para la organización de forma sistemática y redactamos un informe como un documento de referencia básica para la organización, nos facilitara a obtener una sostenibilidad financiera.

#### 1.1 PROGRAMAS:

Conceptos:

- Son aquellos planes en los que no solamente se fijan los objetivos y la secuencia de operaciones sino principalmente el tiempo necesario para ejecutar cada una de sus partes.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>/.Gómez Ceja, Guillermo planeación y organización de Empresas  
Editorial edicol, Méjico 1983 tercera reimpresión

- Es un conjunto coordinado de proyectos. Estos pueden estar localizados en un mismo país o alguna unidad geográfica más pequeña. Se inicia en un período determinado que puede ser uno, cinco o más años aunque el grado de coordinación puede variar en algunos.<sup>8</sup>
- Programa es un esquema (Lista o Diagrama de Flujo) que muestra la secuencia que lleva a cabo un proceso.<sup>9</sup>

## 1.2 FINANCIAMIENTO:

- Es provisión de dinero cuando y donde se necesite. El financiamiento puede ser de corto plazo (generalmente hasta un año) de mediano y largo plazo y pueden utilizarse para consumo o inversión. Cuando se otorga para inversión este se convierte en capital.<sup>10</sup>
- Conjunto de Recursos monetarios para llevar a cabo una actividad económica, con la característica que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamos que complementan los recursos propios.<sup>11</sup>

---

<sup>8</sup>/Guía para la presentación de proyectos, textos del instituto latinoamericano de planificación económica y social. Primera edición 1973

<sup>9</sup> /[.es.wikipedia.org/wiki/Programa](https://es.wikipedia.org/wiki/Programa)

<sup>10</sup>/Brand, Salvador Oswaldo. Diccionario de Economía.  
Editorial Colombia volumen # 8 Agosto 1985 Pág. 363-364.

<sup>11</sup> /.Tesis UCA Estrategias de financiamiento para las MYPES en el sector comercio

## 2. OBJETIVOS DE LA ASISTENCIA FINANCIERA.

La Asistencia Financiera tiene como fin principal mostrarles a los donantes que se está buscando una sostenibilidad e independencia financiera, ya que nos permite tener una respuesta inmediata si los donantes preguntan ¿cuál es la estrategia financiera a implementar? y así también asegurar la supervivencia de la organización a largo plazo.

## 3. IMPORTANCIA

Es de vital importancia tener una adecuada Asistencia Financiera ya que nos permite:

- Tener una dirección estratégica clara.
- Ser capaz de atraer, administrar y retener al personal competente.
- Tener una administración adecuada e infraestructura financiera.
- Poder demostrar la efectividad e impacto para apalancar otros recursos financieros.
- Tener más de una fuente de ingresos.
- Poseer más de una forma de generar ingresos.
- Disponer de una planificación estratégica, financiera y de acción regularmente.
- Disfrutar de unos sistemas financieros adecuados.
- Contar con una buena imagen pública.
- Tener una autonomía financiera.

En otras palabras, la organización necesita de Asistencia Financiera para implementar estrategias para la sostenibilidad financiera.

#### **4. CLASES DE PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA.**

Existen diversas formas y modalidades de programas de Asistencia Financiera por lo que su clasificación puede realizarse de diferentes puntos de vista, es por ello que es necesario seleccionar las técnicas y procedimientos adecuados ya que dichos programas serán involucrados en auditorias y como medio para el control de la apropiada ejecución del trabajo, es por ello que se presenta la siguiente clasificación de acuerdo al tiempo de duración del proyecto a ejecutar.

##### **4.1 PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA A CORTO PLAZO:**

Son todos aquellos financiamientos que están estipulados dentro de un lapso no mayor a 6 meses, en donde su fin principal es desarrollar proyectos sencillos los cuales no tienen un margen de complicidad.

##### **4.2 PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA A MEDIANO PLAZO:**

Comprende todos aquellos financiamientos que van dirigidos a proyectos que tienen un periodo de vida de seis meses a un año.

##### **4.3 PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA A LARGO PLAZO:**

Incluye financiamientos de proyectos grandes que van de 1 a 3 años de duración y que por lo general son de mayor complejidad.

## 5. REQUERIMIENTOS DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA

Todo programa de Asistencia Financiera necesita contar con ciertos requisitos que lo respalden para que este pueda desarrollarse de forma efectiva y eficiente, dichos requisitos son:

- Introducción
- Propósito
- Alcance
- Aprobación
- Objetivos
  - General
  - Específico
- Definición
- Políticas
- Estructura del programa
- Cronograma de actividades de la entidad



## E. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

### 1. GENERALIDADES

La sostenibilidad financiera se encuentra relacionada con la capacidad actual de la organización para generar suficientes recursos para conseguir la visión. Para ello es muy importante la autonomía financiera ya que no se requiere que una organización se financie al 100% (financiarse completamente de los ingresos que recibe). Sin embargo, sí necesita que una organización no dependa únicamente de una fuente, sino de una mezcla de distintas fuentes de financiación para que llegue a ser autosostenible. Esto no excluye la financiación de donantes o las contribuciones de individuos privados.

Para que una organización alcance la sostenibilidad necesita:

- Ser capaz de tomar decisiones sobre cómo generar e invertir sus fondos.
- Tomar sus propias decisiones sobre el salario a pagar a su personal.

Muy pocas organizaciones de la sociedad civil han completado su autonomía financiera. Siempre son responsables ante los interesados directos del gasto de los fondos recaudados en el nombre del desarrollo. El objetivo que deberían perseguir es la capacidad de sobrevivir sin tener que comprometer su visión ni sus valores. De no ser así, podría suceder lo siguiente:

La organización confía en un solo donante y la retirada de su apoyo supone el fin de la organización: ¿qué ocurriría si el donante insistiese en el pago de salarios tan bajos al personal que comprometiesen la

calidad del trabajo de la organización?; ¿qué ocurriría si el donante esperase que la organización siguiera la agenda del donante a expensas suyo?

La organización confía únicamente en donantes extranjeros que pueden cambiar sus prioridades de financiación.

La mejor forma para que una organización tenga autonomía financiera es desarrollar una estrategia financiera que asegure la autonomía máxima de cualquier fuente financiera para que pueda llegar a ser auto sostenible y financiable a la vez.

## **2. DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL SIN FINES DE LUCRO.**

Para lograr la sostenibilidad financiera debemos entender que es un proceso conjunto y constante dentro de los procesos gerenciales de nuestras instituciones, y si le sumamos la creatividad para idear mecanismos eficientes y recurrentes de financiamiento, obtendremos que esta, lejos de ser una utopía, sea una realidad. Evidentemente, la sostenibilidad funciona como instrumento de la toma de decisiones – económicas y de conservación pero su importancia también radica en el hecho de que será un insumo importante en la presentación (para efectos de consecución de fondos) para la entidad financiada como un proyecto de trabajo.

La preparación de un plan de sostenibilidad financiera trazará lineamientos sobre las actividades requeridas para la operación óptima de la entidad, pero también identificará cuáles son las fuentes de recursos más apropiadas para las necesidades a corto, mediano y largo plazo. No todas las estrategias de financiamiento tienen un comportamiento uniforme, y la comprensión de sus características llevará a la

creación de un flujo de ingresos que no descansa demasiado en fuentes de corto plazo o demasiado volátiles respecto a su posibilidad de ocurrencia.

Dicho planeamiento ha de realizarse a la luz de las prioridades de las actividades o programas presupuestados, partiendo de la capacidad básica de operación y culminando en aquellos programas de generación de valor económico y conservación de los ecosistemas.

La más conocida definición de Desarrollo sostenible es la de la Comisión Mundial sobre Ambiente y Desarrollo (Comisión Brundtland) que en 1987 definió Desarrollo Sostenible como:

"el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades".

Según este planteamiento el desarrollo sostenible tiene que conseguir a la vez:

- satisfacer a las necesidades del presente, fomentando una actividad económica que suministre los bienes necesarios a toda la población mundial. La Comisión resaltó "las necesidades básicas de los pobres del mundo, a los que se debe dar una atención prioritaria".
- satisfacer a las necesidades del futuro, reduciendo al mínimo los efectos negativos de la actividad económica, tanto en el consumo de recursos como en la generación de residuos, de tal forma que sean soportables por las próximas generaciones. Cuando nuestra actuación supone costos futuros inevitables (por ejemplo la explotación de minerales no renovables), se deben buscar formas de compensar totalmente el efecto negativo que se está produciendo (por ejemplo desarrollando nuevas tecnologías que sustituyan el recurso gastado).

### 3. ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD

La preparación de una estrategia de sostenibilidad financiera ha de basarse en al menos cinco puntos los cuales consisten en:

- **Planificación Financiera y Estratégica:** ha de responder a las grandes cuestiones sobre las cuales descansará la gestión financiera.
- **Diversificación de las Fuentes de Ingresos:** no solo desde el punto de vista de la generación de ingresos propios, sino también en cuanto a reducir la concentración y, por ende, la vulnerabilidad, de las fuentes existentes.
- **Sistema de Administración y Finanzas:** ha de serlo suficientemente eficiente en el soporte de la administración del área, de modo que funcione como insumo para la toma de decisiones, que maximice el aprovechamiento de los recursos financieros y que asegure el eficiente y transparente manejo de los fondos.
- **Generación de Ingresos Propios:** cuyo uso y destino sea competencia exclusiva de la entidad, cobra especial importancia en virtud de la diversidad de necesidades que cada una de las áreas de la entidad tiene. Evidentemente, dichos recursos financieros deberán siempre contar con el marco regulador y de control que permita su eficiente asignación y ejecución.
- **Capacidad para Generar Alianzas (coaliciones) Estratégicas y de Cooperación:** las cuales sean fuertes y perdurables, que impacten positivamente el financiamiento y administración de la entidad a la que se le gestionen los recursos, de tal modo que sean elementos colaboradores en la reducción de conflictos, participación (o al menos retroalimentación) en la toma de decisiones, colaboración en actividades de manejo, atracción y regulación del manejo de los recursos financieros.

## **CAPITULO II**

### **DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.**

#### **A. IMPORTANCIA**

En el siguiente capítulo se muestran los datos obtenidos del estudio de campo realizado a La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, en donde se da a conocer la opinión de las empresas inscritas en dicha entidad, la calidad de los servicios brindados, el posicionamiento y lo más importante si esta puede ser autofinanciada de manera sostenible.

## **B. OBJETIVOS**

### **1. OBJETIVO GENERAL:**

- Realizar un estudio de campo para determinar si la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos puede llegar a ser auto sostenible y financiable al mismo tiempo, que le permita brindar un mejor servicio de intermediación laboral.

### **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Elaborar un análisis de la situación actual de la bolsa de trabajo del municipio de mejicanos, para identificar las áreas que no han sido cubiertas por la falta del recurso financiero.
- Hacer un diagnostico que permita identificar el grado de aceptación y aprobación de la bolsa de trabajo del municipio de mejicanos, para poder determinar si la bolsa puede llegar a ser auto-sostenible, y mantener la asistencia financiera de cooperación internacional al mismo tiempo.
- Evaluar la factibilidad de la bolsa de trabajo del municipio de mejicanos, para establecer un sistema de pagos por los servicios prestados a las diferentes empresas ubicadas en dicho municipio.
- Aplicar una estrategia operacional eficaz a fin de justificar la asistencia financiera, para el desarrollo de la Bolsa de Trabajo del municipio de Mejicanos.
- Establecer políticas, que ayuden a una mejor distribución de los recursos financieros para cada área de la bolsa de trabajo del municipio de mejicanos, de acuerdo a sus necesidades, a fin de administrar eficiente y eficazmente dichos recursos.

## C. METODOS Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN.

### 1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación se realizó por medio del MÉTODO CIENTIFICO, en el cual se ha requirió de la aplicación de diferentes pasos como: LA OBSERVACIÓN, EL ANÁLISIS Y LA SINTESIS; ya que se plantearon aspectos generales o externos del fenómeno de investigación, identificando las causas y los factores que inciden en la problemática; una vez que se obtuvieron las conclusiones en base al estudio realizado, se plantaron las recomendaciones o medidas de solución.

En donde a través de las encuestas ,entrevistas y documentos bibliográficos, permitió ir de lo general a lo particular, consiguiendo estudiar las causas y efectos de las variables, logrando así identificar el grado de aceptación y sostenibilidad que tiene la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

### 2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se llevo a cabo fue el transaccional o correlacional debido a que este tipo de estudio permitió medir el grado de relación que existe entre dos o mas variables, para luego analizar la correlación entre ellas, y así determinar si la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos puede llegar a ser sostenible y financiable al mismo tiempo.

### 3. FUENTES DE INFORMACIÓN

Para recolectar la información requerida en el desarrollo del presente estudio, se utilizaron dos tipos de fuentes: las primarias y las secundarias.

#### 3.1 FUENTES SECUNDARIAS:

Estas satisfacen un fin determinado; como las fuentes bibliográficas, para la presente investigación se han utilizado libros, tesis, boletines, Internet, material de apoyo proporcionado por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, con el objeto de conocer los aspectos conceptuales relacionados con la investigación a desarrollar.

#### 3.2 FUENTES PRIMARIAS:

Son los datos originales que se recopilaron de la investigación de campo.

Las principales técnicas utilizadas para obtener la información fueron el cuestionario y la entrevista.

#### 3.3 LA ENTREVISTA:

Se realizó una guía de preguntas a la Coordinadora, Director, a la Contadora y Asesores Empresariales de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, con el objetivo de conocer la Situación Financiera actual de la Bolsa.



### **3.4 LA ENCUESTA:**

Se elaboró un cuestionario dirigido a las personas encargadas del recurso humano de las Empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, con el objetivo de recopilar información acerca de los servicios de intermediación laboral prestados por la Bolsa de Trabajo y así identificar el grado de posicionamiento que esta tiene para lograr ser financiable y sostenible a la vez.

La encuesta se encuentra estructurada con preguntas cerradas y de opciones múltiples, por medio de las que se pretende conocer: los tipos de empresas inscritas en las Bolsa de Trabajo, su posicionamiento, la calidad de servicios brindados así como también las posibilidades de crecer y desarrollarse. También existe una combinación entre preguntas abiertas y cerradas para efectos de análisis. (Ver anexo No.1).

## **4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Para obtener la información necesaria del trabajo se realizaron entrevistas, consultas bibliográficas, y encuestas dirigidas a las personas encargadas del recurso humano en las empresas con el fin de consolidar y comprobar la problemática encontrada.

### **4.1 INSTRUMENTOS**

#### **4.1.1 Recolección de datos**

La documentación técnica utilizada para la recolección de datos, se utilizó para conocer los aspectos generales y específicos del tema basados en los conocimientos y experiencias relacionadas al Financiamiento Internacional para una Organización No Gubernamental Sin Fines de Lucro, la cual pueda

ser sostenible a la vez; los datos recolectados a través de esta técnica fueron el punto inicial de la investigación y cumplieron un papel determinante para la realización del trabajo de campo.

Sobre la base de esta fuente de información se pudo ampliar los conocimientos, conceptos y otros aspectos que tienen relación con el tema a desarrollar, a fin de concretizar resultados positivos.

#### **4.1.2 Investigación de campo**

La investigación de campo se efectuó por medio de la circulación de una encuesta dirigida a las personas encargadas del recurso humano en las empresas, para determinar el grado de aceptación que tienen la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

#### **4.1.3 Procesamiento de datos**

La información obtenida en las encuestas, fue procesada, analizada y clasificada de acuerdo con la similitud de las preguntas, mediante el uso de tablas y gráficos estadísticos a través de una hoja de cálculo de Excel.

### **D. DETERMINACIÓN DEL UNIVERSO Y LA MUESTRA.**

La población de la cual se extrajo la información necesaria para el desarrollo de la investigación se conformó por la cantidad de empresas afiliadas a la Bolsa de Trabajo del municipio de Mejicanos, que utilizan los servicios de intermediación laboral que esta les facilita, clasificándose dichas empresas por su tamaño: en pequeña, mediana y grande.



Sustituyendo en la fórmula:

$$n = \frac{(Z)^2 PQN}{E^2(N-1) + (Z)^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1.645)^2(0.5)(0.5)75}{(0.1)^2(75-1) + (1.645)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{50.73796868}{0.74 + 0.67650625}$$

$$n = \frac{50.73796875}{1.41650625}$$

$$n = 35.819$$

$$n = 36$$

El número obtenido en la muestra fue de 35.819, lo que nos permitió realizar un total de 36 encuestas a las personas encargadas del Departamento de Recursos Humanos de las diferentes empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo de Meicanos.

## E. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

### 1. PROCESO UTILIZADO

Luego de tabular los datos reflejados en las respuestas a cada pregunta de la encuesta, se hizo un análisis e interpretación de los resultados.

Para interpretar y presentar los resultados obtenidos en la investigación, se hizo uso de tablas, donde se resumieron los resultados. Además, se utilizaron gráficas de barras para presentar los aspectos más relevantes del estudio, de tal manera, que se representarán los resultados de forma más explicativa y ordenada.

## F. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

### PREGUNTA # 1

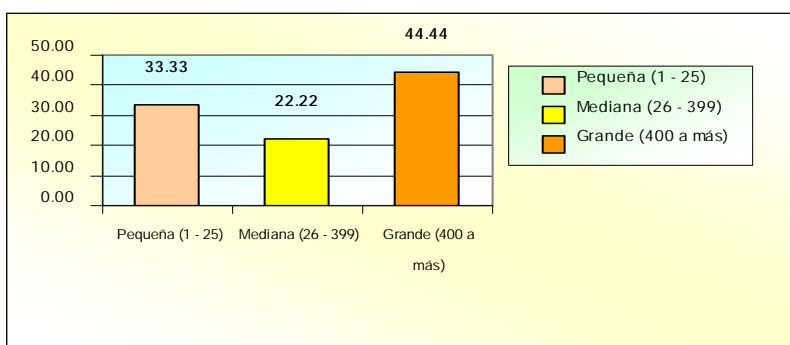
Por su tamaño de acuerdo al personal ocupado, ¿Cómo clasifica a su Empresa?

### OBJETIVO:

Determinar el tamaño de las Empresas, para identificar el potencial que tienen de solicitar los servicios prestados por la Bolsa de Trabajo de Mejicanos.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Pequeña (1 - 25)	12	33.33
Mediana (26 - 399)	8	22.22
Grande (400 a más)	16	44.44
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

### GRÁFICO:



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

De las empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos el 44.44% de las empresas son grandes, en segundo lugar tenemos a las empresas pequeñas con un 33.33% y en tercer lugar a las empresas medianas con un 22.22%, lo que nos indica que existe un gran potencial de contratación por parte de las empresas.

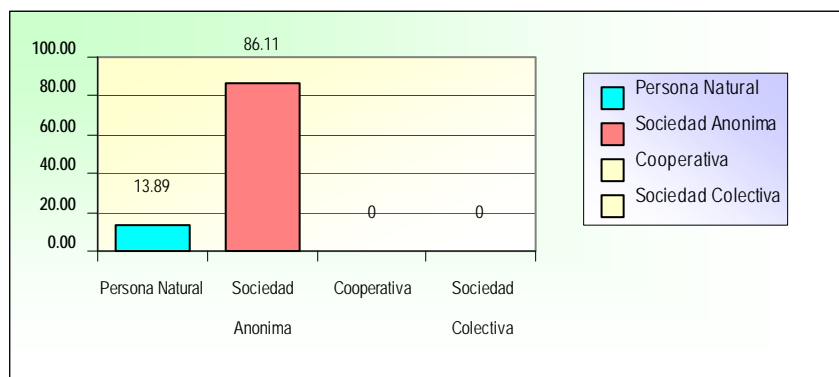
**PREGUNTA # 2**

¿Cuál es la naturaleza de su Empresa?

**OBJETIVO:**

Conocer la naturaleza de las Empresas que se encuentran en el Municipio de Mejicanos, para tener una clasificación en la base de datos de La Bolsa de Trabajo de Mejicanos acorde a su naturaleza.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Persona Natural	5	13.89
Sociedad Anónima	31	86.11
Cooperativa	0	0
Sociedad Colectiva	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

La naturaleza de la mayoría de las empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, son de Sociedad Anónima con, un 86.11% y de Persona Natural en un 13.89%, no existiendo así empresas con naturaleza Cooperativa. El tipo legal de constitución predominante, puede a su vez interpretarse como una mayor posibilidad del uso de los servicios de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

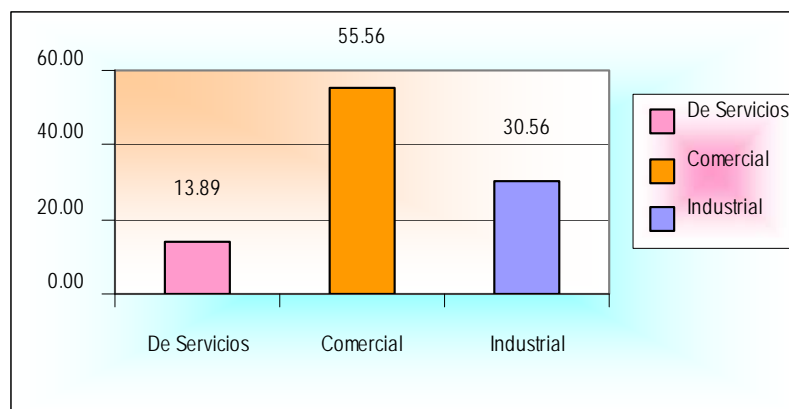
**PREGUNTA # 3**

Por su actividad económica su Empresa se clasifica como:

**OBJETIVO:**

Identificar que servicios prestan las Empresas, para estructurar una base de datos, de acuerdo a la actividad económica de las Empresas.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
De Servicios	5	13.89
Comercial	20	55.56
Industrial	11	30.56
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

Del total de empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos un 55.5% se dedican a actividades comerciales, un 30.56% se dedican a actividades industriales y un 13.89% a actividades de servicios, indicándonos que el mayor esfuerzo de promoción deberá orientarse en el sector comercial e industrial, que conjuntamente constituyen el 86.16% de la muestra.

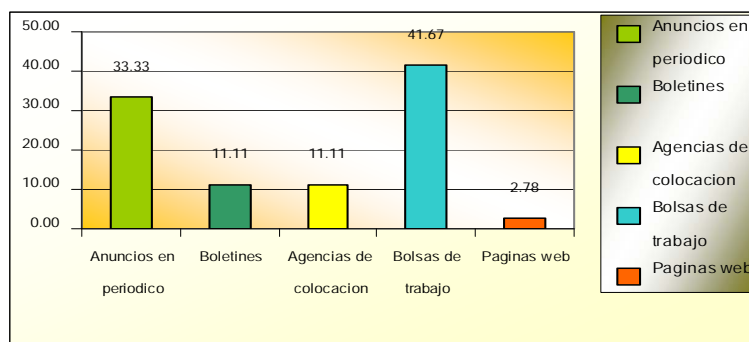
**PREGUNTA # 4**

¿Qué medios utiliza para la contratación de su personal?

**OBJETIVO:**

Identificar que canales utilizan las Empresas para la contratación de su personal, para determinar si La Bolsa de Trabajo de Mejicanos es uno de ellos.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Anuncios en periódico	12	33.33
Boletines	4	11.11
Agencias de colocación	4	11.11
Bolsas de trabajo	15	41.67
Paginas web	1	2.78
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

El 41.67% de las Empresas encuestadas, siendo este el mayor porcentaje, utilizan las Bolsas de Trabajo para la contratación de su personal, un 33.33% de las Empresas utilizan los anuncios en el periódico siendo este un porcentaje considerable, para tomar en cuenta que hay un buen porcentaje que no utiliza mucho las Bolsas de Intermediación laboral, pues a pesar que el porcentaje de los que utilizan Bolsas de Trabajo es mayor, no reflejan mucha satisfacción ya que este es menor al 50% que podría ser más satisfactorio. Sin embargo cabe mencionar que solo 11.11% utilizan otras agencias de Colocación tanto como boletines, y un porcentaje mínimo recurre al uso de paginas web para la contratación de su personal. Lo cual nos indica que La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos tiene muchas probabilidades de brindar sus servicios para las áreas de Recursos Humanos dentro de las Empresas.



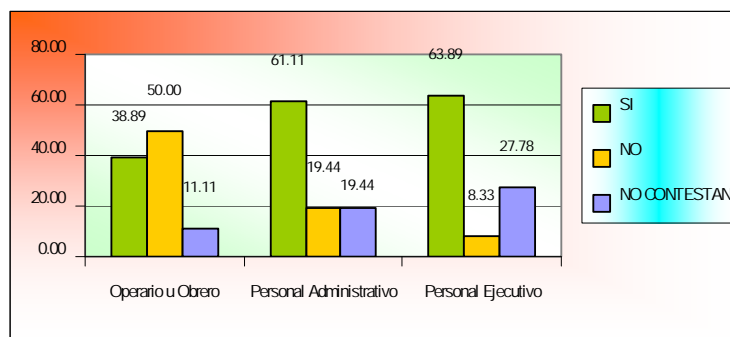
**PREGUNTA # 5**

¿Se requiere experiencia en el puesto para la contratación de personal?

**OBJETIVO:**

Tener conocimiento acerca del tipo de experiencia que las Empresas requieren para la contratación de su personal, para que los encargados de La Bolsa de Trabajo puedan clasificar la base de datos, entre personas con o sin experiencia, de acuerdo a las necesidades de cada Empresa.

CATEGORIA	FRECUENCIA					
	ABSOLUTA			RELATIVA (%)		
	SI	NO	NO CONTESTAN	SI	NO	NO CONTESTAN
Operario u Obrero	14	18	4	38.89	50.00	11.11
Personal Administrativo	22	7	7	61.12	19.44	19.44
Personal Ejecutivo	23	3	10	63.89	8.33	27.78

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

Los resultados obtenidos indican que el 50% de la Empresas de la muestra no exigen experiencia para los puestos de operario ó ventas, en tanto que un 38.89% si lo requieren.

Para cubrir los puestos de personal administrativo un 61.11% requieren tener experiencia previa, similarmente, para los puestos ejecutivos el 63.89% consideran necesaria la experiencia de los candidatos. Por lo que La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos tendría que crear una base en donde pueda clasificar el Recurso Humano, que facilite a las diferentes empresas, con base al puesto requerido y su requisito de experiencia previa o no.

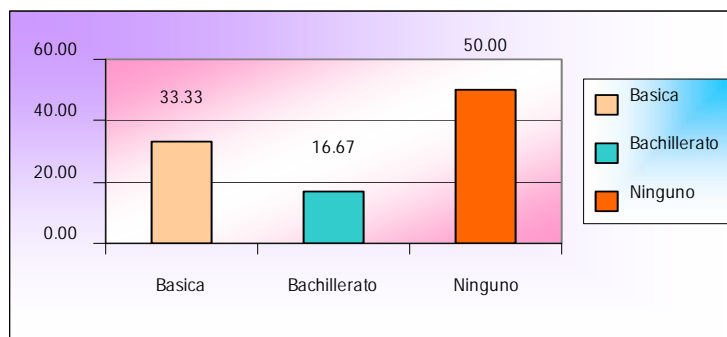
**PREGUNTA # 6**

¿Que nivel de estudios requieren las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para los puestos de Operario ó vendedor?

**OBJETIVO:**

Identificar los estudios que se requieren para los puestos de Operario ó vendedor dentro de las Empresas, para recomendar la creación de una base de datos con dicha clasificación.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Básica	12	33.33
Bachillerato	6	16.67
Ninguno	18	50.00
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

El 33.33% de las Empresas de la muestra, manifiestan requerir personal con educación básica, el 16.67% dicen requerir personal con título de bachiller y un 50.00% mencionan que ninguno, este resultado se debe a que algunas de estas Empresas no requieren de personal Operario o Vendedores; lo cual nos indica que para los puestos Operativos o Vendedores se requiere de una base de datos con buscadores de empleo que tengan un nivel básico de estudio como mínimo,

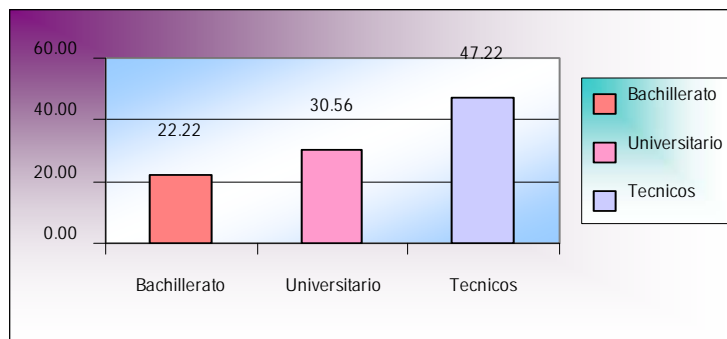
**PREGUNTA # 7**

¿Que nivel de estudios requieren las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para los puestos Administrativos?

**OBJETIVO:**

Identificar los estudios que se requieren para los puestos Administrativos dentro de las Empresas, para recomendar la creación de una base de datos con dicha clasificación.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Bachillerato	8	22.22
Universitario	11	30.56
Técnicos	17	47.22
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

El 47.22% de las Empresas de la muestra manifiestan requerir personal con estudios Técnicos o avanzados, el 30.56% dicen requerir personal con títulos Universitarios, y un 22.22% mencionan que con solo un bachillerato se puede optar a un puesto Administrativo., estos resultados manifiestan que la mayoría solicitan estudios superiores para la contratación de su personal, por lo tanto la Bolsa de Trabajo del municipio de Mejicanos, debe tener una buena cartera de candidatos con estudios universitarios y técnicos para brindar una mejor ayuda tanto a Oferentes como demandantes.

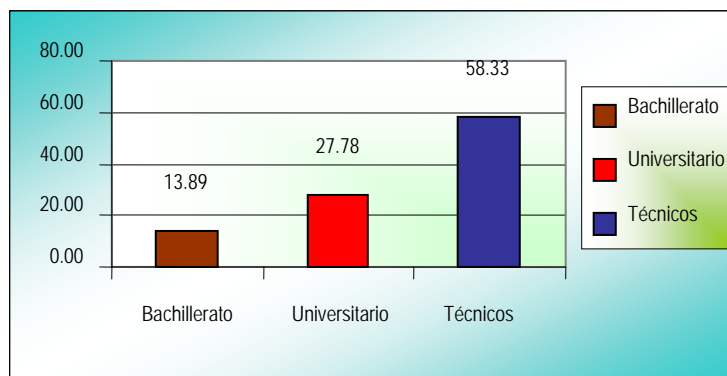
**PREGUNTA # 8**

¿Que nivel de estudios requieren las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para los puestos de Ejecutivos?

**OBJETIVO:**

Identificar los estudios que se requieren para los puestos de Ejecutivos dentro de las Empresas, para recomendar la creación de una base de datos con dicha clasificación.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Bachillerato	5	13.89
Universitario	10	27.78
Técnicos	21	58.33
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

El 58.33% de las Empresas de la muestra, siendo este dato el porcentaje mayor, indica que se necesitan un Técnico para optar a un puesto Ejecutivo dentro de una Empresa, un 27.78% dicen requerir personal con estudios Universitarios, y un porcentaje menor aseguran que un bachillerato basta para optar a este puesto. Sin embargo la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos debe contar con candidatos que estén capacitados y orientados a todo tipo de empleo o puestos que puedan demandar.

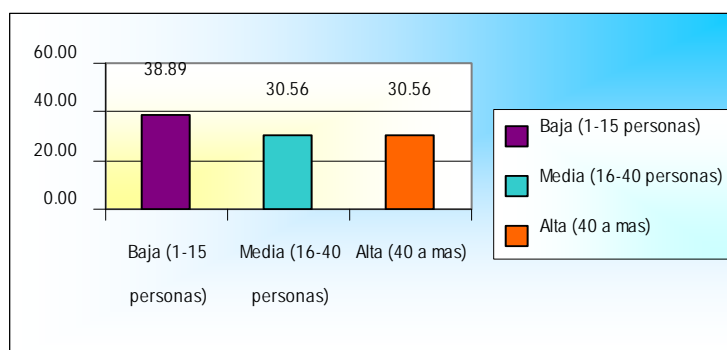
**PREGUNTA # 9**

De acuerdo a su experiencia de contratación, ¿cómo considera su rotación de personal?

**OBJETIVO:**

Detectar las oportunidades que tiene la Bolsa de Trabajo de Mejicanos para poder ofrecer sus servicios de intermediación laboral, de acuerdo al número de rotaciones que realiza una Empresa anualmente.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Baja (1-15 personas)	14	38.89
Media (16-40 personas)	11	30.56
Alta (40 a mas)	11	30.56
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

De acuerdo a la experiencia de las personas encargadas de la rotación de personal del Área de Recursos Humanos, dentro de las Empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, anualmente el 38.89% consideran tener una baja rotación ya que se estima que cambian de personal de 1 a 5 personas al año, un 30.56% manifiestan rotar un poco más y el otro 30.36 dicen tener una alta rotación de personal ya que al año están contratando a más de 40 personas. Indicando todos estos porcentajes buenas oportunidades para los servicios de intermediación laboral que brinda de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

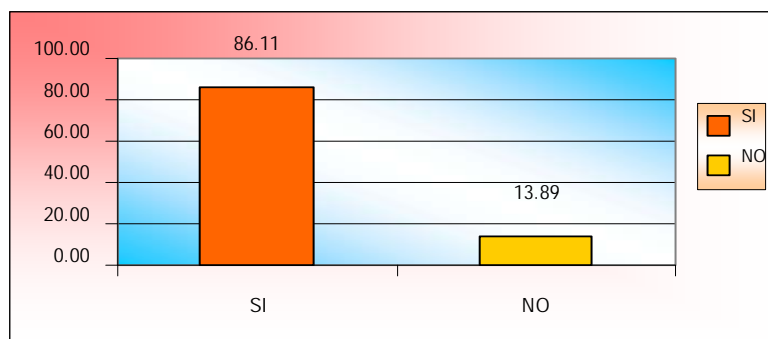
**PREGUNTA # 10**

¿Conoce acerca de los servicios de intermediación laboral que brinda La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos?

**OBJETIVO:**

Conocer el grado de posicionamiento de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para determinar las oportunidades que tiene de ser electa como medio de contratación.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Si	31	86.11
No	5	13.89
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

Los datos reflejan que el 86.11% de las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, conocen los servicios que presta dicha entidad, mientras que un 13.89% no tienen conocimiento, lo cual nos indica que dicha entidad ha dado a conocer sus servicios a la mayoría de sus afiliados.

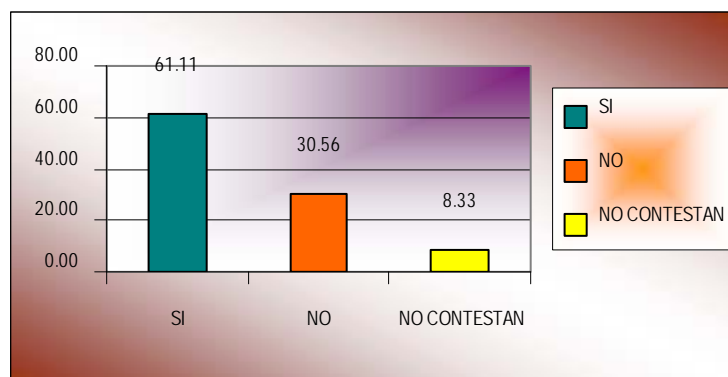
**PREGUNTA # 11**

¿Utiliza los servicios de Intermediación Laboral que esta ofrece?

**OBJETIVO:**

Conocer si las Empresas del Municipio de Mejicanos utilizan La Bolsa de Trabajo de Mejicanos, como medio de contratación para su personal.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Si	22	61.11
No	11	30.56
No contesta	3	8.33
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

Existe un 30.56% de Empresas que se encuentran inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, que no utilizan los servicios de intermediación laboral, lo cual nos indica que en su mayoría un 61.11% que representa más de la mitad, si utilizan sus servicios, sin embargo este porcentaje debe de ser superado por parte de La Bolsa para obtener mejores resultados en el logro de sus objetivos.

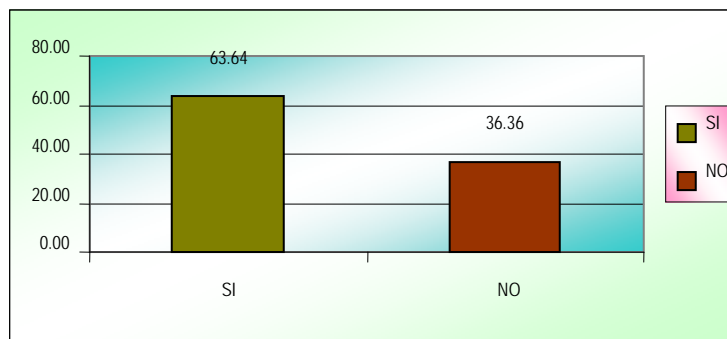
**PREGUNTA # 12**

Si su respuesta fue NO a la pregunta # 11, ¿Le gustaría tener acceso a los servicios de Intermediación Laboral que presta la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos?

**OBJETIVO:**

Identificar las oportunidades que tiene La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para ofrecer sus servicios de intermediación laboral a las Empresas.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Si	7	63.64
No	4	36.36
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

De las 11 empresas que no utilizan los servicios de intermediación laboral prestados por La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, la mayoría de estas dando un total de 63.64% están dispuestas a utilizarlos, mientras que solamente un 36.36% de las empresas no están interesadas en obtener los servicios, lo que quiere decir que La Bolsa tiene un mercado potencial.



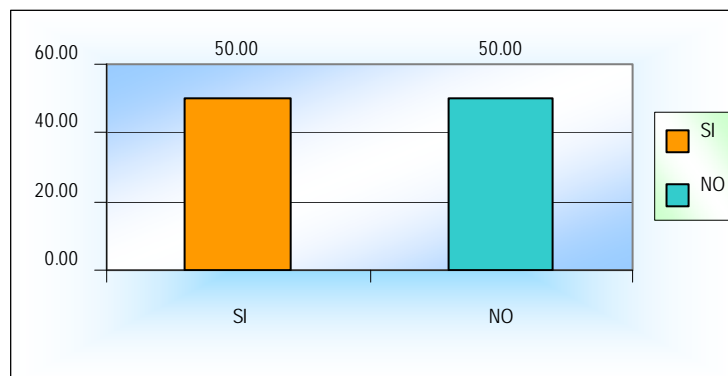
**PREGUNTA # 13**

Si su respuesta a la pregunta # 11 fue SI, ¿Esta satisfecho con los servicios prestados?

**OBJETIVO:**

Conocer el grado de satisfacción de las Empresas hacia el servicio de intermediación laboral prestado por La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Si	11	50.00
No	11	50.00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

De las 22 empresas que utilizan los servicios de intermediación laboral brindados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, existe un 50% de insatisfacción, demostrando una deficiencia en sus servicios, por lo tanto La Bolsa de Trabajo esta obligada a mejorar la calidad de sus servicios, para dejar satisfecho a un mayor porcentaje de sus usuarios.

**PREGUNTA # 14**

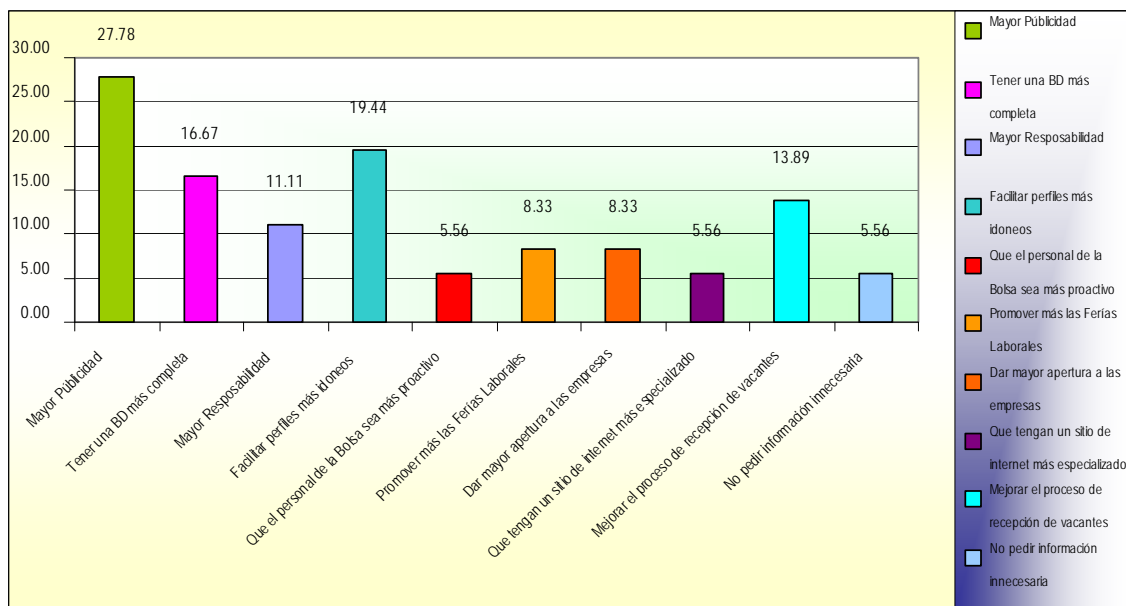
¿Que sugerencias puede brindar usted para que el servicio de la Oficina de Intermediación Laboral mejore?

**OBJETIVO:**

Identificar las áreas de oportunidades que tiene La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos y así pueda ofrecer un mejor servicio de intermediación laboral.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Mayor Publicidad	10	27.78
Tener una BD más completa	6	16.67
Mayor Responsabilidad	4	11.11
Facilitar perfiles más idóneos	7	19.44
Que el personal de la Bolsa sea más proactivo	2	5.56
Promover más las Ferías Laborales	3	8.33
Dar mayor apertura a las empresas	3	8.33
Que tengan un sitio de Internet más especializado	2	5.56
Mejorar el proceso de recepción de vacantes	5	13.89
No pedir información innecesaria	2	5.56

## GRÁFICO:



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

La mayoría de las Empresas haciendo este un total de 27.78% sugirieron darle mayor publicidad a la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos , así como también el 19.44% sugirió que la Bolsa facilite perfiles más idóneos, un 16.67% indico que la Bolsa debería tener una base de datos más completa, un 13.89% indico que la Bolsa debe mejorar el proceso de recepción de vacantes, el 8.33% sugirió promover las ferias locales y dar mayor apertura a las Empresas, y finalmente un 5.56% sugirió que el personal de la Bolsa debería de ser un poco más proactivo, que tenga un sitio de Internet más especializado y no pedir información innecesaria.

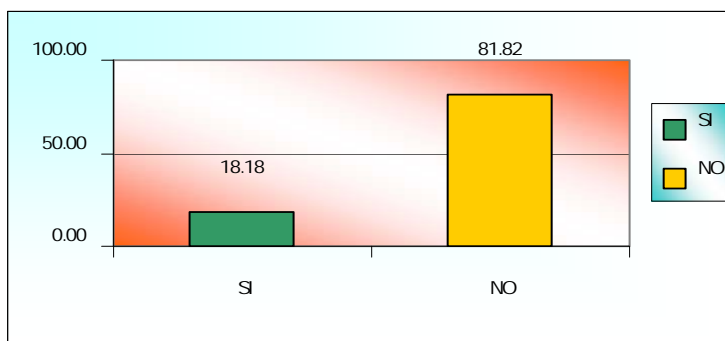
**PREGUNTA # 15**

Si su respuesta a la pregunta 11 fue afirmativa, estaría dispuesto a dar un aporte económico por los servicios prestados de parte de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

**OBJETIVO:**

Conocer si las Empresas están dispuestas a realizar un aporte económico por los servicios brindados por La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para poder conocer si esta puede llegar a ser auto sostenible a través de un aportación económica por los servicios que ofrece.

CATEGORIA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Si	4	18.18
No	18	81.82
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>

**GRÁFICO:****ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

De las 22 empresas que utilizan los servicios brindados por La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, las cuales representan un 61.11% del total de la muestra, solamente un 18.18% estaría dispuesto a brindar un aporte económico por dicho servicio, reflejando así un 11.11% del total de la muestra de 36 empresas, lo cual nos permite predecir que por el momento no puede llegar a ser sostenible y financiable al mismo tiempo con los servicios de intermediación laboral que ofrece, ya que tendría que mejorar sus servicios y tener un mayor grado de responsabilidad que sirva de garantía para las empresas que se sirvan de sus servicios.

## G. DIAGNOSTICO INTERNO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.

### 1. ANÁLISIS FODA.

#### 1.1 FORTALEZAS

Las fortalezas son todas aquellas variables internas, en las que la organización es más fuerte. Estas variables además de mantenerse deben potenciarse y aprovecharse en el establecimiento de estrategias.

Algunas fortalezas encontradas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos son las siguientes:

- Cuenta con instalaciones propias, para brindar sus servicios de intermediación laboral.
- Posee una base de datos, la cual cuenta con información de empresas y de personas buscadoras de empleo inscritas a La Bolsa de Trabajo de Mejicanos.
- Cuenta con Financiamientos Internacionales, proporcionados por parte de ADECO y otras instituciones.
- Apoyo profesional de la Universidad de El Salvador (UES).
- Cuenta con Recurso Humano contratado para realizar las actividades de La Bolsa de Trabajo de Mejicanos.
- Lealtad de los trabajadores.
- Apoyo de FEDISAL (Fundación para la Educación Integral Salvadoreña), con la parte del software y el equipo de computo, con el que cuenta actualmente La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

## 1.2 OPORTUNIDADES

Dentro del ambiente externo, las oportunidades que ofrecen las empresas y las personas del Municipio de Mejicanos y sus alrededores, son los factores que la organización debe de aprovechar para obtener beneficios que mejoren su posición competitiva dentro del mercado. Algunas de las oportunidades que se identificaron en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos son las siguientes:

- Contribuir a disminuir el desempleo en el Municipio de Mejicanos.
- Contar con asesoría externa, por parte de ADECO.
- Apoyo de las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo.
- Existencia de demanda potencial de los servicios.
- El interés mostrado por ONG's, para la puesta en marcha de estrategias que ayuden a mejorar la situación de empleo.
- Minimizar el tiempo de respuesta para cuando las empresas y los buscadores de empleo requieran los servicios de La Bolsa de Trabajo de Mejicanos.
- Acceder a cooperación internacional, empresa privada, gobierno local y MINITRAB.
- Aumento de profesionales Universitarios.
- Modernas Telecomunicaciones.

## 1.3 DEBILIDADES

Las debilidades son los factores internos, en los cuales la organización posee deficiencia, por lo tanto deben corregirse para mejorar la posición de la organización en el mercado, alguna de las debilidades identificadas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, son las siguientes:

- Planificación inadecuada.

- Insuficiencia de Recursos Financieros.
- Deficiente comunicación de las partes involucradas.
- Poca publicidad de los servicios que prestan de intermediación laboral en el municipio de Mejicanos.
- No cuentan con una evaluación de lo que realizan periódicamente.
- No tienen un tiempo de respuesta establecido para cuando las empresas o buscadores de empleo necesitan de su servicio.
- No cuentan con un programa de capacitaciones para los buscadores de empleo, que pueda orientarlos a desarrollar adecuadamente su trabajo luego de haber sido seleccionados por alguna plaza o vacante dentro de la Bolsa de Trabajo de Mejicanos.

#### 1.4 AMENAZAS

Son los factores internos que limitan las operaciones o que representan un riesgo para su normal desarrollo. Las principales amenazas identificadas en el Municipio de Mejicanos son:

- Competencia de las agencias de Intermediación Laboral.
- El no involucramiento de otras instituciones para apoyar económicamente a la Bolsa de Trabajo.
- Posiciones Políticas.
- Poca credibilidad por parte de las Empresas demandantes de empleo.
- Pocos buscadores de empleo inscritos en la base de datos de la Bolsa de Trabajo.
- Fuga de personal calificado.
- Crecimiento de la economía informal.
- Débil crecimiento económico.

## 2. CRUCE DE VARIABLES FODA.

El cruce de variables FODA se realiza entre los elementos del análisis interno y los del externo, surgiendo así estrategias ofensivas (fortalezas-oportunidades); defensivas (amenazas - fortalezas); supervivencia (amenazas – debilidades); y adaptativas (oportunidades – debilidades).

Ambiente externo / Ambiente interno	Oportunidades	Amenazas
Fortalezas	Estrategias Ofensivas	Estrategias Defensivas
Debilidades	Estrategias Adaptativas	Estrategias de Supervivencia

- Estrategias Ofensivas: Tienden a potenciar las oportunidades que ofrece el entorno con base a las fortalezas que se poseen.
- Estrategias Adaptativas: Modificaciones de las debilidades con acciones de respuesta hacia las posibles oportunidades del medio.
- Estrategias Defensivas: Vincula acciones relacionando o aprovechando las fortalezas, para dar respuestas a las amenazas del entorno.
- Estrategias de Supervivencia: Estrategias críticas que vincula las amenazas del entorno y los puntos débiles de la institución que podrían sacarlas del mercado o del medio.



## 2.1 ESTRATEGIAS OFENSIVAS (FORTALEZAS - OPORTUNIDADES)

<p>OPORTUNIDADES</p> <p>FORTALEZAS</p>	O1. Significativo número de empresas existentes en el municipio: Industriales, Comerciales y de Servicios.	O2. Planes estratégicos de crecimiento económico, para el municipio, tendientes a aumentar el empleo.	O3. Disposición de cooperantes internacionales al apoyo de organizaciones como la Bolsa de Trabajo y afines	O4. Apreciable numero de empresas ya inscritas en la Bolsa de Trabajo	O5. Desempleo y subempleo de la zona de influencia del proyecto (Bolsa de Trabajo).
F1. Amplia base de datos sobre empresas oferentes y personas demandantes de empleo.	Crear una página web actualizada hacia las empresas del municipio				
F2. financiamiento para su sostenibilidad actual		Diseñar un plan estratégico de promoción para las ferias laborales que realiza la Bolsa de Trabajo.			Crear un programa de talleres de microempresarios.
F3. Apoyo profesional de La UES.			<p>-Diseñar un plan de desarrollo de la Bolsa para garantizar financiamientos.</p> <p>-Proporcionar mejores viáticos a estudiantes en Servicio Social para mayor motivación</p>		
F4. Personal idóneo y de experiencia.				Crear un plan de visitas periódicas personalizadas.	
F5. Apoyo de FEDISAL en desarrollo de software y equipo de cómputo.				Crear un control mecanizado de las vacantes ingresadas al sistema de la bolsa.	

## 2.2 ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA (AMENAZAS - DEBILIDADES)

AMENAZAS DEBILIDADES	A1. Competencia de las agencias de intermediación laboral	A2. Crecimiento del sector informal	A3. Débil crecimiento económico	A4. Baja credibilidad de las empresas demandantes de recurso humano.	A5. Fuga de personal calificado.
D1. Planificación inadecuada.	Plan estratégico de mercadeo que contribuya a incrementar los servicios, prestados por la Bolsa de Trabajo.				
D2. Poca publicidad de los servicios de intermediación laboral ofrecidos.			Crear un plan operativo de mercadeo.	Promocionar los servicios de la Bolsa, enfatizando las ventajas que esta proporciona.	
D3. Ineficiente tiempo de respuesta a los servicios solicitados.					Minimizar el tiempo de respuesta al solicitar una plaza o cubrir una vacante.
D4. Deficiente comunicación entre las partes involucradas.				Diseñar un plan de funciones que acorte el tiempo de respuesta.	
D5. Insuficiencia de recursos financieros.		Crear programas de capacitación que facilite la agrupación de personas en microempresarios.	Buscar fuentes de asistencia financiera.		

### 2.3 ESTRATEGIAS DEFENSIVAS (AMENAZAS - FORTALEZAS)

FORTALEZAS AMENAZAS	F1. Amplia base de datos sobre empresas oferentes y personas demandantes de empleo.	F2. financiamiento para su sostenibilidad actual	F3. Apoyo profesional de La UES.	F4. Personal idóneo y de experiencia.	F5. Apoyo de FEDISAL en desarrollo de software y equipo de cómputo.
A1. Competencia de las agencias de intermediación laboral	Enviar correos electrónicos semanales a las empresas y las personas promocionando los servicios de intermediación laboral.				
A2. Crecimiento del sector informal				Estrategias de excelencia en el servicio prestado.	
A3. Débil crecimiento económico			Impartir programas de capacitación.		
A4. Baja credibilidad de las empresas demandantes de recurso humano.		Promoción de los servicios prestados por La Bolsa de Trabajo, haciendo énfasis en la calidad de los mismos.			
A5. Fuga de personal calificado.					

## 2.4 ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS (DEBILIDADES - OPORTUNIDADES)

DEBILIDADES OPORTUNIDADES	D1. Planificación inadecuada.	D2. Poca publicidad de los servicios de intermediación laboral ofrecidos.	D3. Ineficiente tiempo de respuesta a los servicios solicitados.	D4. Deficiente comunicación entre las partes involucradas.	D5. Insuficiencia de recursos financieros.
O1. Significativo número de empresas existentes en el municipio: Industriales, Comerciales y de Servicios.		Promocionar los servicios de la Bolsa, enfatizando las ventajas que esta proporciona.		Crear un programa de control de los servicios prestados a las empresas, que minimicé el tiempo de respuesta.	
O2. Planes estratégicos de crecimiento económico, para el municipio, tendientes a aumentar el empleo.					
O3. Disposición de cooperantes internacionales al apoyo de organizaciones como la Bolsa de Trabajo y afines		Inversión en promoción de los servicios ofrecidos y publicidad agresiva.			
O4. Apreciable número de empresas ya inscritas en la Bolsa de Trabajo	Diseñar un plan de visitas periódicas y personalizadas.				
O5. Desempleo y subempleo de la zona de influencia del proyecto (Bolsa de Trabajo).					Crear un programa de talleres de microempresarios.

### 3. ANÁLISIS DEL DESARROLLO Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.

#### 3.1 INICIO DE LA BOLSA DE TRABAJO

La Bolsa de Trabajo surgió el 17 de agosto del año 2003, con una actividad financiada por el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), dicha actividad se denominó Becas Laborales.

El PNUD, aportaba cierta cantidad económica, cuyo destino se distribuía así:

	TOTAL MES	TOTAL ANUAL
\$80 mensuales para 14 jóvenes	\$1,120	\$13,440
\$200 para un asesor Empresarial	\$200	\$2,400
\$200 semestral para papelería	\$33.33	\$400
TOTAL	\$1353.33	\$16,240

El local, agua, luz, teléfono y parte de la papelería era aportación del Centro de Formación y Orientación "P. Rafael Palacios" (CFO); así como también elaboración de informes Financieros y el administrador del Programa, cuando perteneció a la RED, local de Mejicanos.

#### 3.2 ETAPA INTERMEDIA DEL PROYECTO

A partir del año 2004, el Centro de Formación y Orientación "Padre Rafael Palacios" (CFO), realizó un convenio con FEDISAL (Fundación para la Educación Integral Salvadoreña), con la finalidad de que esta institución contribuyera aportando equipo y papelería como un soporte al financiamiento del programa.

La Bolsa de Trabajo, es el único proyecto que sigue con vida de los financiados por el PNUD.

#### 3.3 TERCERA ETAPA DEL PROYECTO

De Octubre a Diciembre del 2005, el CFO decide desligarse de la RED local de Mejicanos y comienza a absorber toda la carga financiera que ocasiona su operación.

### 3.4 ETAPA ACTUAL

Desde la administración del CFO, en enero del 2006, se gestionaron dos proyectos: uno denominado: "Formación Técnica y Bolsa de Empleo para Jóvenes en Situación de Riesgo y Crisis"; proyecto que solo fue aprobado para un año; que está siendo asistido financieramente por la Diputación General de Aragón España; dicho financiamiento fue gestionado por ADECO (Amistad Desarrollo y Cooperación), ONG de los Religiosos Pasionistas españoles. Y otro que fue gestionado de manera directa sin intermediarios llamado proyecto "Atención integral a jóvenes en situación de riesgo y crisis" para 3 años (Septiembre 2005 – Agosto 2008), que está siendo financiado por CORDAID (Organización por la Cooperación de Desarrollo); ONG holandesa, quien proporciona la parte complementaria para llevar a cabo todos los proyectos del CFO, dentro del cual está incluida la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

El monto por el que fue aprobado el proyecto gestionado por ADECO es de €48,764.00 (\$ 61,905.90)<sup>12</sup>, del que la Diputación General de Aragón España aporta €41,000.00 (\$52,049.50), y la diferencia es aporte local (\$ 9,856.40). El monto total es destinado para los proyectos específicos como: Formación Técnica, Bolsa de Empleo y Participación Ciudadana. (Ver Anexo No. 2)

El monto por el que se aprobó el proyecto financiado por CORDAID es de \$220,169.00 (para 3 años) los cuales están distribuidos de la siguiente forma:

Monto total del proyecto (3 años)	\$ 220,169.00
Aporte local (3 años)	\$ 32,000.00
Cantidad solicitada a CORDAID (3 años)	\$ 188,169.00

	Primer Año	Segundo Año	Tercer Año
<b>Aporte Local</b>	\$ 12,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00
<b>Cordaid</b>	\$ 67,026.00	\$ 60,076.00	\$ 61,076.00
<b>Total Anual</b>	<b>\$ 79,026.00</b>	<b>\$ 70,076.00</b>	<b>\$ 71,076.00</b>

<sup>12</sup> La conversión de la moneda se utilizó como base la publicada en el periódico Nacional La Prensa Grafica del día 06 de Noviembre de 2006 pág. 34 (\$1.2695)

El monto total de este proyecto es destinado para: Clínica, Bolsa de Empleo, Formación Técnica y Sociocultural, Participación Juvenil, Remoción de Tatuajes y Atención psicológica. Cabe mencionar que dichos recursos financieros no son distribuidos de manera equitativa, ya que se da énfasis a las necesidades del área y a la prioridad a la que esta dirigida la convocatoria. (Ver Anexo No. 3)

La Bolsa de Trabajo, cuenta con dos oficinas, una de ellas ubicada en las instalaciones del CFO, y la otra oficina filial que se encuentra ubicada en Fe y Alegría Zacamil.

A continuación se muestra el estimado real de los recursos financieros destinados para la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos:

Salario del Personal	\$ 30,291.51
Papelería	\$ 600.00
Internet	\$ 588.00
Agua	\$ 444.00
Teléfono	\$ 480.00
Luz	\$ 420.00
Ferías Laborales	\$ 700.00
Actividades de Capacitación	\$ 1,200.00
Gastos de Transporte	\$ 2,550.00
Promoción y publicidad	\$ 768.00
Viáticos a voluntarios	\$ 120.00
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>\$ 38,161.51 <sup>13</sup></b>

El monto total del proyecto para un año de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos es de \$38,161.51 dólares, y la diferencia que corresponde a \$102,770.39<sup>14</sup>; se encuentra destinada para los otros Proyectos como Formación Técnica y Sociocultural, Participación Ciudadana, Clínica, Remoción de Tatuajes, Participación Juvenil y Atención Psicológica anexos a la Bolsa de Trabajo.

<sup>13</sup> Los datos fueron proporcionados por la contadora de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

<sup>14</sup> EL total corresponde a la sumatoria de los dos proyectos aprobados para el año 2006, (\$79,026.00 + \$ 61,905.90) menos el valor anual asignado a la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

Existen otras entidades como FEDISAL, y Centro de Educación para Todos FE y ALEGRIA que brindan apoyo a La Bolsa de Trabajo con equipo de oficina y mantenimiento del mismo.

Sin embargo FEDISAL, es el autor del software que utiliza La Bolsa de Trabajo para procesar sus vacantes.

El Recurso Humano con que cuenta es muy escaso debido a que solo hay dos personas que trabajan directamente en el proyecto, una de ellas es la Coordinadora de la Bolsa de Trabajo que se encarga de la oficina central y un Asesor Empresarial que se encarga de la oficina filial en Fe y Alegría Zacamil y 4 personas más que ejercen como Asesores Empresariales que Colaboran con el Proyecto, pero que no perciben ningún ingreso por su trabajo desarrollado ya que son estudiantes en servicio social de la Universidad de El Salvador.

Además, otro personal que colabora con la Bolsa de Trabajo, son: el Director, la Psicóloga, la Contadora, el vigilante y el encargado de limpieza, que trabajan para todo el CFO, al cual pertenece la Bolsa de Trabajo.

De acuerdo a la entrevista realizada al personal mencionado anteriormente, esta fue la percepción que se tuvo por parte de ellos hacia la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos: que no cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para poderse desarrollar plenamente y brindar un mejor servicio a sus demandantes, por lo tanto ellos expresan que la Bolsa se ve en la necesidad de obtener un financiamiento mayor y directamente solo para ella, con un período de vida más largo, el cual le pueda brindar estabilidad financiera y evitar el riesgo de que desaparezca el proyecto.



## H. CONCLUSIONES

1. La mayoría de empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos son de sociedad anónima, no importando su tamaño sea grande o mediana, estas tienen un alto grado de rotación de personal, lo cual aumenta las posibilidades de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos de seguir brindando sus servicios.
2. Del total de empresas inscritas en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, un significativo del 61.11% utiliza los Servicios de Intermediación Laboral.
3. La mayoría de las Empresas que utilizan el Servicio de Intermediación Laboral no se encuentran satisfechas con el servicio obtenido.
4. Del total de la muestra solamente un 11.11% están dispuestos a dar un aporte económico por los servicios recibidos y el otro 88.89% no está dispuesto a dar un aporte económico, a pesar que el porcentaje de satisfacción es un poco más alto; por lo tanto la Bolsa de Trabajo a corto plazo no puede ser sostenible con estos servicios, lo cual quiere decir que para seguir sobreviviendo, tiene que hacerlo por medio de la asistencia financiera.
5. El presupuesto actual de acuerdo a lo manifestado por los empleados de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, no es suficiente para desarrollar de manera eficiente y eficaz los servicios de intermediación laboral.

6. De acuerdo al resultado de la entrevista, se concluyó que el poco recurso financiero asignado para la publicidad y promoción de La Bolsa, es insuficiente para poder obtener un alto grado de posicionamiento.
7. De acuerdo al Diagnóstico Interno y a la Entrevista, el recurso financiero asignado para viáticos de los voluntarios, es demasiado escaso para realizar varias visitas a las empresas, lo cual limita el crecimiento de La Bolsa.
8. El mobiliario y equipo con el que cuenta actualmente La Bolsa, le limita poder realizar su trabajo de forma eficiente y eficaz, ya que solamente cuenta con un equipo de cómputo, en cada una de sus oficinas, y los tiempo de respuesta son largos y tediosos para los demandantes.

## I. RECOMENDACIONES

1. Dar mayor prioridad a las Medianas y Grandes empresas, ya que ellas son el mercado potencial para que La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, pueda facilitar sus servicios de intermediación laboral, debido a que estas tienen el mayor grado de rotación de personal.
2. Tener una base de datos con una amplia gama de puestos para empresas comerciales e industriales, en las diferentes áreas, y dividir su base de datos en personas con o sin experiencia, para que les permita ser más eficientes y eficaces, a la hora de brindar el servicio, reduciendo así el tiempo de búsqueda del personal idóneo, para cubrir una vacante y dar un tiempo de respuesta que no pase de 48 horas.
3. Se recomienda a la Bolsa de Trabajo mejorar los servicios prestados, y a la vez buscar estrategias de crecimiento y expansión, que le permitan posicionarse en el mercado existente y alcanzar aquellos que todavía no la conocen.
4. Ser más eficiente y eficaz, en los servicios de intermediación, procesos y atención a las empresas, ya que estos factores son importantes para el desarrollo y crecimiento de La Bolsa de Trabajo, dado que las empresas que actualmente utilizan sus servicios no están satisfechas.
5. Debido a la mala atención brindada por la Bolsa de Trabajo, la mayoría de las empresas no están dispuestas a dar un aporte económico para la sostenibilidad de la misma, por lo que se recomienda mejorar sus servicios y a la vez buscar una fuente de asistencia financiera que le permita mantener el proyecto y seguir brindando sus servicios.

6. Buscar una fuente de Asistencia Financiera, propia para la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos la cual pueda ofrecer mayores recursos financieros a largo plazo (3 años), que le permita alcanzar estabilidad económica y poder brindar mejores servicios.
7. Se recomienda a La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos adquirir más mobiliario y equipo que le permita procesar la información de forma rápida y disminuya los tiempos de respuesta a sus demandantes; Creando un control mecanizado de las vacantes ingresadas al sistema.
8. Crear una página web actualizada dirigida hacia las empresas del municipio, para conozcan todos los servicios y los beneficios que facilita la Bolsa de Trabajo.
9. Diseñar un plan estratégico de promoción para las ferias laborales que realiza la Bolsa de Trabajo, que permita mejorar la imagen y recuperar la credibilidad de las Empresa oferentes y personas demandantes de empleo.
10. Aprovechar el apoyo profesional de la UES para diseñar un plan de desarrollo de la Bolsa de Trabajo que le permita garantizar el financiamiento de las Organizaciones Internacionales y locales.
11. Crear programas de capacitación dirigido a los buscadores de empleo que facilite la agrupación de personas en microempresarios.

### **CAPITULO III**

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS”.**

#### **G. INTRODUCCIÓN**

En este capítulo, se presenta un Programa de Desarrollo para orientar al funcionamiento de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, que a su vez sirva de referencia, para la obtención de recursos financieros, otorgados por cooperantes Internacionales interesados en el apoyo y desarrollo sostenible a ese tipo de programas de carácter social comunitario.

#### **H. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

El siguiente programa es de gran importancia, para el desarrollo y crecimiento de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, así como para los que reciben el servicio de intermediación laboral, ya que contribuirá al cumplimiento de la misión, visión y valores que consisten en:

##### **1. MISIÓN**

Servir de intermediaria entre oferentes y demandantes de empleo, para la interrelación laboral, facilitando la inserción al mercado de trabajo en beneficio de los y las jóvenes en riesgo social del municipio.

## 2. VISIÓN

Ser la principal instancia capaz de ofrecer un servicio efectivo de inserción laboral a los y las jóvenes en riesgo social del Municipio de Mejicanos y sus alrededores.

## 3. VALORES

- ✓ Respeto a la dignidad Humana
- ✓ Cooperativismo y Solidaridad
- ✓ Fomento de Honestidad
- ✓ Práctica de Equidad y Justicia
- ✓ Sentido de Responsabilidad laboral
- ✓ Fortalecimiento de Actitud Emprendedora
- ✓ Conciencia de Derechos y Obligaciones

La propuesta del programa constituye una herramienta necesaria para el otorgamiento de recursos financieros, por parte de Entidades Internacionales que se dedican a la cooperación, a organismos que luchan por la prosperidad de países en vías de desarrollo.

El programa proporcionará la estructura del financiamiento, propósito, alcance, aprobación, objetivos, estrategias, aspectos técnicos para el otorgamiento y los requisitos que debe cumplir la Bolsa de Trabajo para tener acceso a la asistencia financiera.

El mayor beneficio será para los oferentes y demandantes de los servicios de intermediación laboral que brinda la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

## **I. PROPÓSITO**

Garantizar una estabilidad financiera a la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, que le permita cumplir sus objetivos de forma eficiente y eficaz.

## **J. ALCANCE**

Análisis administrativo y financiero actual con las proyecciones respectivas para los próximos 3 años.

## **K. APROBACIÓN**

La aprobación del Programa dependerá del Director y la Subdirectora de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

## **L. JUSTIFICACIÓN**

El Municipio de Mejicanos posee una tasa del 63.21% de desempleo<sup>15</sup>, afectando mayoritariamente a la población joven, por lo que es necesaria la existencia de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

Para que esta pueda brindar sus servicios de manera eficiente y eficaz, necesita de recursos financieros que le permitan desarrollarse y poder contribuir a la disminución del desempleo.

---

<sup>15</sup> Estimación de la DIGESTIC del Ministerio de Economía. Datos poblacionales de los últimos censos de el salvador.

## J. OBJETIVOS

### 1. GENERAL

Diseñar un programa de asistencia financiera de cooperación internacional, para el desarrollo sostenible de la Bolsa de Trabajo del municipio de Mejicanos.

### 2. ESPECIFICOS

- Brindar estrategias de promoción y publicidad para que la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos alcance un alto grado de posicionamiento.
- Minimizar el tiempo de respuesta de los servicios de intermediación laboral prestados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos para lograr la credibilidad de La Bolsa de Trabajo.
- Proponer que se desarrollen programas de capacitaciones a empleados de la Bolsa de Trabajo, y a postulantes buscadores de empleo, para lograr eficiencia y eficacia en los servicios de intermediación laboral que brinda la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.
- Contribuir a fomentar el emprendedurismo en el Municipio de Mejicanos, para disminuir el desempleo y mejorar las condiciones de vida de las personas de este Municipio.



## K. DEFINICIÓN

La Asistencia Financiera, es aquella que tiene como fin principal mostrar a los donantes una sostenibilidad e independencia financiera, ya que nos permite tener una respuesta inmediata, así como también asegurar la supervivencia de la Bolsa de Trabajo a largo plazo y cumplir objetivos y metas establecidas.

## I. POLÍTICAS

- El programa de asistencia financiera es flexible, por lo cual se adaptará a las necesidades de oferentes y demandantes de los servicios de intermediación laboral y empleados de la misma institución.
- Es necesario que el director de la Bolsa de Trabajo, apoye de manera continua el programa de asistencia financiera para que este se cumpla de acuerdo a sus especificaciones.
- Por cada servicio de intermediación laboral prestado a los buscadores de empleo, se les solicitará una colaboración de \$0.25 en concepto de gastos de papelería.
- La asistencia financiera debe dirigirse al mejoramiento de habilidades y actitudes, que faciliten el desempeño de los empleados de la Bolsa de Trabajo.

## K. FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA BOLSA DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.

El programa de asistencia financiera comprende las siguientes áreas:

1. Cobertura geográfica
2. Justificación del financiamiento.
3. Formulación de las estrategias a implementar.
4. Planificación integrada de actividades anual.
5. Identificación de necesidades financieras para la operación del programa.
6. Modalidades de los desembolsos.
7. Requisitos a cumplir para la solicitud del financiamiento.
8. Términos de Referencia de la solicitud del Financiamiento.

Las cuales se detallan a continuación:

### 1. COBERTURA GEOGRAFICA

Es recomendable iniciar las operaciones en aquellas ciudades que exista un alto índice de desempleo, para el caso, en el Municipio de Mejicanos, el cual se encuentra ubicado en la zona este del departamento de San Salvador. Está limitado al norte por Ayutuxtepeque y Apopa, al este por Ciudad Delgado y Cuscatancingo, al sur y oeste por San Salvador. Se divide en 4 cantones y 36 caseríos. Su río principal es El San Antonio, y su cerro El Picacho. Los habitantes se dedican a lencería, hilados, cremalleras, productos químicos, camas de hierro, muebles, ladrillos y tubos de cemento, teja y artículos alimenticios, además se dedican a la agricultura y ganadería.

Tomando de base las estimaciones de la Dirección General de Estadísticas y Censos, DIGESTYC, se tiene una tasa promedio de crecimiento poblacional anual de 3.53% del año 1992 hasta el año 2002, haciendo uso de esta tasa de crecimiento, para el año 2002 la población de Mejicanos ascendió a 197,273 habitantes.

Del año 2002 al año 2006 la tasa de crecimiento anual disminuyó a 1.23%, obteniendo un resultado para el año 2006 de 207,153 habitantes.

Respecto al crecimiento poblacional para el año 2006 existió un crecimiento de 62,298, habitantes; es decir un incremento del 43 % con respecto a la población censada en 1992. (Ver anexo No. 4)

La densidad poblacional del Municipio de Mejicanos para el año 2006 es de aproximadamente 9,480 habitantes/Km<sup>2</sup>, lo que lo ubica como el tercer municipio más poblado del área metropolitana de San Salvador.

### **1.1 DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO.**

De acuerdo a los datos de Censos Nacionales V y VI de vivienda DIGESTYC de 1992, en el Municipio de Mejicanos solamente en los dos primeros grupos (De 0 a 9 años), es mayor la población masculina; en el resto de los grupos, es decir de los 10 años a los 95 años ó más, la población femenina es mayor que la masculina, y el 52.77 % del total de la población representa el género femenino indicando que existe mayor número de mujeres que de hombres en el municipio. (Ver anexo No. 5)

## 1.2 ACTIVIDAD INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS.

La actividad industrial, aunque no determina los procesos económicos del municipio, si constituye un fuerte componente, ya que absorbe una gran cantidad de mano de obra calificada.

Aunque no hay un tejido industrial del todo desarrollado, en el ámbito artesanal si existen actividades que aglutinan una gran cantidad de mano de obra como son las ladrilleras, las industrias que generan productos derivados del cemento y las maquilas.

Entre las principales industrias del municipio destacan:

- Yolanda Desiree (confección de ropa íntima femenina)
- Industrias Melher (elaboración de productos de chocolate)
- Glorias Brassieres (confección de ropa íntima femenina)
- Panadería El Rosario (Producción y comercialización de pan de dulce y francés).
- Lenox (Producción de vajillas)

En cuanto al comercio, una de las características principales del municipio es que cuenta con una infraestructura de servicios que contribuye a dinamizar los procesos comerciales y productivos.

El Municipio cuenta con 8 mercados municipales, localizados: cinco contiguo a la Alcaldía Municipal, uno en el sector Zacamil, uno en el Cantón San Ramón y uno móvil.

Cuenta además con una amplia red de Centros Comerciales, como son el Centro Comercial Metrópolis, Centro Comercial Zacamil y el Centro Comercial El Sol, localizado a un costado de la Alcaldía Municipal; cuenta además con 4 Supermercados como son: Despensa Familiar (Centro de Mejicanos), Supermercados de la cadena Selectos (3 supermercados: uno en el Centro Comercial Zacamil, otro en el Centro Comercial Metrópolis y el último en el centro del Municipio).

En el municipio tienen presencia también comercial como: La CURACAO y PRADO, entre otros negocios.

En lo que respecta a servicios financieros, en el municipio tienen presencia Instituciones del sector bancario, como son:

- Banco Agrícola (Centro Comercial Metrópolis)
- Banco Salvadoreño (Centro de Mejicanos)
- Scotiabank (sobre la 2ª. Avenida Norte, Mejicanos)
- Banco Pro-credit (antes financiera Calpia)

El municipio cuenta además con las siguientes financieras.

- Financiera Cametro
- Fundación José Napoleón Duarte
- Caja de Crédito Metropolitana
- Fundación Génesis
- Enlace: Servicios Financieros

### 1.3 CENTROS EDUCATIVOS

El municipio de Mejicanos cuenta con 31 instituciones educativas públicas y 47 privadas; las cuales prestan servicios educativos tanto en el área urbana, como en el área rural del municipio. Del total de instituciones, existen dos Institutos Públicos y dos Colegios Privados que imparten estudios de bachillerato; las demás instituciones, ya sean públicas ó privadas, atienden a la población estudiantil impartiendo clases a niveles desde kínder - parvularia hasta noveno grado.

El porcentaje de analfabetismo en el municipio es de 8.33 %, en la zona urbana y del 18.57 % en la zona rural.

La población estudiantil que inicio sus estudios en enero de 2001 fue de 30,094, no obstante, la población que terminó el año escolar fue de 28,333; de los cuales 27,893 fueron promovidos de grado, en tanto que 440 fueron reprobados.

Es de observar que aunque la cantidad de centros educativos privados es mayor (47), solo albergan al 27 % de la población estudiantil, en tanto que el sector público absorbe al 73 %.

#### 1.4 INICIATIVAS LOCALES DE PREVENCIÓN

En toda la zona hay alcaldía, 1 hospital, 2 unidades de salud, 38 escuelas, 3 clínicas del ISSS, 2 instituto, 7 iglesias católicas, 15 evangélicas, cruz verde, 15 grupos de auto ayuda, 8 canchas deportivas, 1 casa de la cultura, 30 parques, 2 Club de Leones, entre los servicios básicos se tiene, agua, energía eléctrica, teléfono, internet, correo, policía, juzgado de paz.

Entre las instituciones que promueven la reducción de la demanda y oferta de drogas y delitos conexos están:

- La unidad de salud, que tiene un programa de asistencia a jóvenes en riesgo. Es un programa educativo financiado por la Oficina de Justicia Juvenil (del Ministerio de Justicia).
- La Policía Nacional Civil, quien tiene a cargo el PEPAD (Programa de Prevención de Drogas, por sus siglas en inglés) y el Programa de Violencia Intrafamiliar (VIF).
- Asociación Puerta de Salvación para la Mujer Alcohólica y Drogadicta. Donde se establecen tratamientos y programas de rehabilitación y reinserción social a mujeres drogadictas y alcohólicas; así como también capacitación laboral y actividades recreativas.
- Treinta y siete grupos de alcohólicos anónimos

En la zona urbana existen 25 cantinas, 1 prostíbulo y 15 billares. Predomina un alto índice de violencia, maras, promiscuidad y drogadicción. Hay un punto de asalto en la colonia Santa María, cerca del punto de buses del centro de mejicanos. En cuanto a las denominadas "maras", la Mara 18 se encuentra en la colonia Polanco, colonia San José, y en el centro de Mejicanos; la MS en colonia Buenos Aires, Buena Vista, Ayutuxtepeque. El Plan Mano Dura ha disminuido estos fenómenos, pero todavía persisten de manera considerable. Las drogas consumidas son marihuana, crack, cocaína y se comercializan en el Centro Urbano José Simeón Cañas y la Urbanización San Valentín.

## 2. JUSTIFICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO.

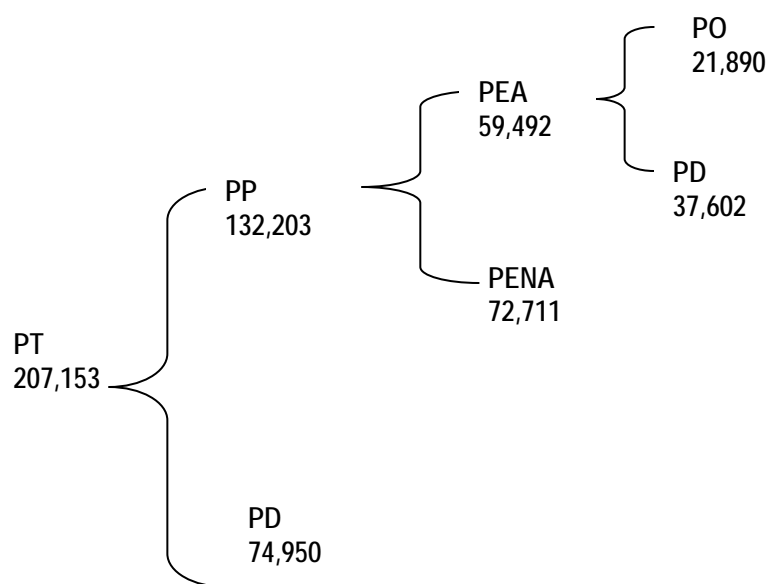
El siguiente cuadro muestra las variaciones en el crecimiento de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos con respecto a los postulantes y Empresas inscritas.

Período	A Junio del 2006	A Septiembre del 2006	A Diciembre del 2006	Variaciones de Junio a Diciembre	En términos porcentuales
Número de Postulantes inscritos	600	800	1,120	520	86.67%
Número de Empresas inscritas	65	75	165	100	153.85%
Postulantes Contratados y Orientados	136	219	302	166	122.06%

La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos presenta un crecimiento para los últimos 6 meses (Junio a Diciembre) del año 2006, presentando un porcentaje de crecimiento de postulantes inscritos del 86.67%; y con respecto a las Empresas inscritas, el crecimiento ha sido de 153.85%, debido a la necesidades de empleo que existen en la sociedad. Y el resultado obtenido de postulantes contratados y orientados hasta Diciembre del 2006 es de 302, representado un porcentaje de crecimiento del 122.06% en relación a junio del año 2006. Por lo tanto, se puede demostrar que la Bolsa de Trabajo es de gran ayuda para disminuir el desempleo del Municipio de Mejicanos. Y para ello, el patrocinador de la Bolsa de Trabajo, en este caso el Centro de Formación P. Rafael Palacios (CFO), no alcanza a cubrir la financiación adecuada, y consecuentemente no podría respaldar un nivel mayor de requerimientos que tienden a mejorar su eficiencia y cobertura de servicios, tomando en cuenta que el Municipio de Mejicanos según proyecciones de DYGESTYC 2006, cuenta con una población de 207,153 habitantes para el año 2006., donde la Población Productiva (PP), representa un 63.82% de la población total (PP = 132,203 habitantes) , de este

total un 45% representa la Población Económicamente Activa (PEA= 59,492 habitantes), y del total de la Población Económicamente Activa (PEA), solamente un 36.79% corresponde a la Población Ocupada (PO), lo cual representa en términos de habitantes 21,890. Por lo tanto el 63.21% de la Población Económicamente Activa, corresponde a la Población Desocupada, el cual muy representativo, es decir 37,602 habitantes desempleados.

En el siguiente grafico se muestra la distribución de la población expresada en el párrafo anterior.



(Ver anexo 6)

Donde:

PT: Población Total. (100%)

PP: Población Productiva (63.82% de la PT)

PD: Población Desocupada (36.18% de la PT)

PEA: Población Económicamente Activa (45% de la PP)

PENA: Población Económicamente No Activa. (55% de la PP)

PO: Población Ocupada. (36.79% de PEA)

PD: Población Desocupada ó Desempleada. (63.21% de la PEA)



Por lo tanto, se esta justificando solicitar un financiamiento para que la Bolsa de Trabajo lleve a cabo sus actividades, y pueda proporcionar un mejor servicio tanto para las empresas como a los postulantes, y así poder contribuir a disminuir los índices de desempleo y pobreza en el Municipio de Mejicanos.

### **3. FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR.**

#### **3.1 ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD**

##### **DESCRIPCIÓN:**

Promocionar los servicios de La Bolsa enfatizando las ventajas que esta proporciona.

##### **OBJETIVOS:**

##### **GENERAL:**

Dar a conocer los servicios de intermediación laboral brindados por La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para lograr un alto grado de posicionamiento.

**ESPECÍFICOS:**

- Facilitar la información a los buscadores de empleo, de cómo acceder a los servicios de intermediación laboral prestados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para contribuir a la disminución del desempleo en el Municipio de Mejicanos y sus alrededores.
  
- Lograr que la Empresas tengan un conocimiento más amplio de los servicios de intermediación laboral, brindados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para que estas proporcionen sus vacantes y así vincular a más buscadores de empleo a un puesto de trabajo.

**ACTIVIDADES A REALIZAR:**

- Anuncios en la radio Luz, promocionando los servicios brindados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.
  
- Ubicar cinco banners publicitarios de la Bolsa de Trabajo, en lugares estratégicos del Municipio de Mejicanos.
  
- Repartir 100 hojas volantes por semana, en lugares estratégicos las cuales lleven la siguiente información: datos de contacto, los servicios proporcionados por la Bolsa de Trabajo, requisitos para afiliarse a la Bolsa de Trabajo, etc.

- Proporcionar panfletos informativos a las personas que visiten La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, que contengan lo siguiente: imágenes de las instalaciones de La Bolsa, misión, visión, valores, objetivos generales y específicos, sus funciones principales, dirección y croquis de la ubicación de La Bolsa, para que las personas que se afilien se los puedan proporcionar a otras que no la conozcan. (800 panfletos anuales)
- Pegar carteles informativos de la Bolsa de Trabajo en lugares estratégicos del Municipio de Mejicanos y sus alrededores.
- Visitar institutos y universidades para dar a conocer los servicios de intermediación laboral prestados por La Bolsa de Trabajo de Mejicanos.
- El uso obligatorio de carné de identificación para todos los trabajadores de La Bolsa de Trabajo.
- Publicar anuncios de (13cm x 10cm) en dos periódicos de mayor circulación en el país, por tres días, cuatro veces al año.
- Elaborar 1,500 Tarjetas de presentación que al reverso sean calendarios (9cm x 6cm) anuales, con los datos de Asesores Empresariales, y números telefónicos de La Bolsa de Trabajo.
- Diseñar una pagina web que de a conocer los servicios que brinda la Bolsa de Trabajo, la cual pueda ser visitada por empresas y personas civiles interesadas en los servicios de intermediación laboral que esta presta.
- Colocar rótulo publicitario de La Bolsa de Trabajo afuera del Centro de Formación y Orientación "P. Rafael Palacios" (CFO).

- Realizar cuatro ferias laborales todos los años, una cada tres meses: dos se llevaran a cabo, donde se encuentra ubicada la filial de Zacamil y las otras dos ferias, en la zona central del Municipio de Mejicanos.
- Enviar correos electrónicos a las empresas y postulantes, para darles a conocer las actividades como: Ferias laborales, Capacitaciones, Talleres etc. Esto como una acción complementaria a la página web de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

#### **RECURSO HUMANO:**

#### **RESPONSABLE.**

- Director de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

#### **CONSULTOR**

- Coordinadora de la Bolsa de Trabajo.

#### **DE APOYO**

- Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social que prestan su servicio a La Bolsa de Trabajo.

#### **PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES**

Las actividades se han detallado de acuerdo a las necesidades de promoción y publicidad que tiene la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, su realización se llevará a cabo de acuerdo a la prioridad que requiere cada una de ellas.

**CUADRO # 1 : PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD**

**RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS.**

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBR E				OCTUBRE				NOVIEMBR E				DICIEMBRE				Lugar de realizacion
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Anuncios en la radio Luz, promocionando los servicios brindados por la Bolsa de Trabajo.																																																	Radio LUZ
Ubicar 5 banners publicitarios de la Bolsa de Trabajo, en lugares estratégicos del Municipio.																																																	Entradas principales de Mej.
Repartir 100 hojas volantes por semana, en lugares estratégicos.																																													centros comerciales, mds., etc.				
Proporcionar panfletos informativos a las personas que visiten La Bolsa de Trabajo.																																													instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Pegar carteles informativos de la Bolsa de Trabajo en lugares estratégicos del Municipio de Mejicanos y sus alrededores.																																													centros comerciales, mercados, etc.				
Visitar institutos y universidades para dar a conocer los servicios de intermediación laboral prestados por La B. T.																																													Municipio de Mejicanos y sus alrededores				
Publicar anuncios de (13cm x 10cm) en dos periódicos de mayor circulación en el país.																																													La Prensa Grafica y El Diario de Hoy				
Entregar tarjetas/calendarios.																																													instalaciones de la B. T.				
Diseñar una pagina web para La Bolsa de Trabajo.																																													instalaciones de la B. T.				
Colocar rotulo publicitario de La Bolsa de Trabajo afuera del Centro de Formación y Orientación.																																													instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Realizar cuatro ferias laborales todos los años.																																													En Zacamil y Centro de Mejicanos.				
Envío de correos electrónicos a las empresas y postulantes.																																													instalaciones de la B. T.				

### GASTOS DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.

Recursos a utilizar	Cantidad anual	costo unitario	Costo mensual	Costo anual
Anuncios en la radio	675	\$ 0.33	\$ 10.00	\$ 225.00
Hojas Volantes	4,800	\$ 0.01	\$ 4.00	\$ 48.00
Panfletos	800	\$ 0.50	\$ 33.33	\$ 400.00
Carteles Informativos	360	\$ 1.00	\$ 30.00	\$ 360.00
Viáticos para visitas a instituciones: se asignaran \$2.00 para pasaje para 2 personas, 5 días consecutivos cada mes.	60	\$ 2.00	\$ 10.00	\$ 120.00
Carnet de Identificación	15	\$ 2.00	\$ 2.50	\$ 30.00
Anuncios en Periódicos	16	\$ 3.63	\$ 58.00	\$ 232.00
Elaboración de tarjetas / calendarios	5000	\$ 0.02	\$ 8.33	\$ 100.00
Diseño y mantenimiento de pagina web	1	\$4,000.00	\$ 333.33	\$ 4,000.00
Rotulo publicitario	1	\$ 60.00	\$ 5.00	\$ 60.00
Banners	5	\$ 12.50		\$ 62.50
Ferias laborales	4	\$ 300.00		\$ 1,200.00
<b>Total</b>			<b>\$ 494.49</b>	<b>\$ 6,837.50</b>

### 3.2 ESTRATEGIA DE CONTROL DE SERVICIOS

#### DESCRIPCIÓN:

Crear un programa de control de los servicios prestados a las Empresas, que minimice el tiempo de respuesta.

#### OBJETIVO:

Minimizar el tiempo de respuesta de los servicios de intermediación laboral prestados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, dirigido a las empresas, cuando estas remitan las vacantes, para lograr la credibilidad de La Bolsa de Trabajo.

## **ACTIVIDADES A REALIZAR**

- Introducir los datos de la empresa (si se requiere).
- Introducir la vacante al sistema.
- Buscar postulantes que cumplan los requisitos para la vacante.
- Vincular a los postulantes.
- Llamar a postulantes para entrevista previa.
- Entrevista a postulantes.
- Verificar que los postulantes enviados cumplan con los requisitos especificados de acuerdo al puesto.
- Enviar postulantes a las empresas solicitantes.
- Confirmar si la empresa aceptó al postulante, a través de una llamada telefónica.
- Darle seguimiento a la vacante cubierta, para verificar el desempeño del postulante contratado.
- En caso de no encontrar un postulante que cumpla los requisitos de la vacante, habiéndose agotado todos los recursos y medios de los que dispone la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, a un plazo no mayor de 3 días, se debe informar a las Empresas para que ellas estén pendientes del caso.

## **RECURSO HUMANO**

### **RESPONSABLE**

- Director de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

### **CONSULTOR**

- Coordinadora de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

### **DE APOYO**

- Asesores Empresariales.

### CUADRO # 2 : PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE CONTROL DE SERVICIOS

RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS.

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBR E				OCTUBRE				NOVIEMBR E				DICIEMBR E				Lugar de realizacion								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4									
Introducir los datos de la empresa si se requiere.																																																			Instalaciones de la Bolsa de Trabajo						
Introducir la vacante al sistema																																																				Instalaciones de la Bolsa de Trabajo					
Buscar postulantes que se adecuen a los requisitos de la vacante.																																																				Instalaciones de la Bolsa de Trabajo					
Vincular a los postulantes.																																																					Instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Llamar a postulantes para entrevista previa																																																					Instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Entrevistar a postulantes																																																					Instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Verificar que los postulantes enviados cumplan con los requisitos especificados de acuerdo al puesto.																																																						Instalaciones de la Bolsa de Trabajo			
Enviar postulantes a las empresas solicitantes.																																																							Instalaciones de la Bolsa de Trabajo		
Confirmar si la empresa acepto al postulante a través de una llamada telefónica.																																																							Instalaciones de la Bolsa de Trabajo		
Darle seguimiento a la vacante cubierta para verificar el desempeño del postulante contratado.																																																							Instalaciones de la Bolsa de Trabajo		
En caso de no encontrar un postulante que cumpla los requisitos de la vacante, se debe informar a las Empresas para que ellas estén pendientes del caso.																																																									Instalaciones de la Bolsa de Trabajo



**EQUIPO DE APOYO PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA:**

- Teléfono
- Papelería
- Computadoras

Los costos de los recursos a utilizar en la implementación de esta estrategia, se reflejan en los gastos corrientes y de inversiones que se detallan en la identificación de necesidades financieras, para la operación de todo el programa, ya que estos costos no pueden prorratearse por separado para cada actividad.

**3.3 ESTRATEGIA DE CAPACITACIONES****DESCRIPCIÓN:**

Impartir programas de capacitación.

**OBJETIVOS:**

- Desarrollar capacitaciones a las personas que laboran en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para darles a conocer su Misión, Visión, Objetivos, Políticas, Valores y que puedan sentirse motivados e identificados con la labor social que la Bolsa de Trabajo realiza.
- Brindar capacitaciones a los postulantes buscadores de empleo, para realizar un buen papel a la hora de la entrevista, y aumentar las posibilidades de ser contratados.

## **ACTIVIDADES A REALIZAR**

- Diseño de un programa de capacitación que permita a los que laboren dentro de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos identificarse con la labor social que esta desempeña.
  
- Realizar un programa de capacitación para personas buscadoras de empleo, de acuerdo a los puestos más demandados y ofertados, para dar a conocer las principales actividades a realizar dentro de los diferentes puestos.
  
- Dar adiestramiento de cómo utilizar el diferente equipo de oficina a manejar en cada uno de los puestos de Trabajo demandados por las Empresas.

## **RECURSO HUMANO**

### **RESPONSABLE**

- Director de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

### **DE APOYO**

- Coordinadora.
  
- Psicóloga.

### **CONSULTOR:**

- No requiere

CUADRO # 3 : PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN.

RESPONSABLE: DIRECTOR DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS.

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Lugar de realización				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Capacitaciones para los que laboren dentro de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.																																																					Instalaciones de la Bolsa de Trabajo.
Capacitaciones para personas buscadoras de empleo.																																																					Instalaciones de la Bolsa de Trabajo.
Dar adiestramiento de cómo utilizar el diferente equipo de oficina a manejar en cada uno de los puestos de Trabajo demandados por las Empresas.																																																					Instalaciones de la Bolsa de Trabajo.

## EQUIPO DE APOYO PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA

- Papelería
- Teléfono, fax
- Computadora, impresora
- Equipo de oficina para impartir la capacitación como retroproyector o cañón.

Los costos de los recursos a utilizar en la implementación de esta estrategia, se reflejan en los gastos corrientes y de inversiones que se detallan en la identificación de necesidades financieras, para la operación de todo el programa, ya que estos costos no pueden prorratearse por separado para cada actividad.

### 3.4 ESTRATEGIA DE RELACIÓN ENTRE EMPRESAS-BOLSA DE TRABAJO.

#### DESCRIPCIÓN:

Diseñar un programa de visitas periódicas y personalizadas a las empresas.

#### OBJETIVO:

Tener una base de datos más completa, de Empresas que dispongan de plazas vacantes, para dar más oportunidad a los postulantes buscadores de empleo.

#### ACTIVIDADES A REALIZAR

- Hacer un contacto telefónico a nuevas empresas utilizando el directorio telefónico, para ofrecer los servicios intermediación laboral brindados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.
- Establecer cita con previa anticipación.
- Visitar las Empresas a las que se han citado.
- Inscribir las Empresas en la base de datos de la Bolsa de Trabajo del municipio de Mejicanos.
- Dar seguimiento a empresas inscritas, realizando llamadas telefónicas, enviando correos electrónicos; verificando si tienen plazas vacantes y actualizando su información.

#### RECURSO HUMANO

##### RESPONSABLE:

- Director de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

##### DE APOYO

- Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social en La Bolsa De Trabajo.

##### CONSULTOR:

- No requiere

**CUADRO # 4 : PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE RELACIÓN EMPRESAS - BOLSA DE TRABAJO.**

**RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS.**

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBR E				OCTUBRE				NOVIEMBR E				DICIEMBR E				Lugar de realización
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Hacer un contacto telefónico a nuevas empresas utilizando el directorio telefónico, para ofrecer los servicios intermediación laboral brindados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				Instalaciones de la Bolsa de Trabajo
Establecer cita a las empresas con previa anticipación	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				Instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Visitar las Empresas a las que se han pactado previa cita.	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				Lugar de ubicación de las empresas.				
Inscribir las Empresas en la base de datos de la Bolsa de Trabajo del municipio de Mejicanos	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				Instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Dar seguimiento a empresas inscritas, realizando llamadas telefónicas, enviando correos electrónicos; verificando si tienen plazas vacantes y actualizando su información	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				Instalaciones de la Bolsa de Trabajo				

## EQUIPO DE APOYO Y GASTOS REQUERIDOS PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA

<b>Recursos a utilizar</b>	<b>cantidad</b>	<b>costo unitario</b>	<b>Costo mensual</b>	<b>Costo anual</b>
Teléfono				
Viáticos para visitas a instituciones: se asignaran \$3.00 para pasaje y comida para 2 personas, 5 días consecutivos cada mes.	180 visitas, 3 por día	\$ 6.00	\$30.00	\$36.00
Papelería de promoción y publicidad				
Papelería para la inscripción de la Empresas como formularios, fólderes, bolígrafos, etc.				
Total		\$ 6.00	\$30.00	\$ 36.00

Los costos de los recursos a utilizar como: Teléfono, Papelería de promoción y publicidad, formularios para la inscripción de las Empresas, fólderes, bolígrafos, etc. Para la implementación de esta estrategia, se reflejan en los gastos corrientes que se detallan en la identificación de necesidades financieras, para la operación de todo el programa, ya que estos costos no pueden prorratearse por separado para cada actividad.

### **3.5 ESTRATEGIA DE EMPRENDEDURISMO**

#### **DESCRIPCIÓN:**

Crear un programa de talleres de microempresarios.

#### **OBJETIVO**

Motivar el autoempleo entre las personas buscadoras de empleo para que puedan desarrollarse de manera propia.

#### **ACTIVIDADES A REALIZAR**

- Diseñar un programa de emprendedurismo, que involucre a todas aquellas personas que tengan conocimientos en algún área técnica u oficio, en el que se puedan desarrollar como microempresarios con su propio negocio.
- Brindar asesoría de cómo buscar créditos, para realizar proyectos personales o de grupo.
- Dar asesoría técnica de cómo administrar los recursos financieros propios para llevar a cabo el negocio.

#### **RECURSO HUMANO**

##### **RESPONSABLE**

- Director de La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

##### **APOYO DE**

- Asesores Empresariales.
- Psicóloga.



**CUADRO # 5 : PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE EMPRENDEDURISMO.**

**RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA BOLSA DE TRABAJO DE MEJICANOS.**

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT.				OCTUBRE				NOV.				DIC.				Lugar de realización
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Diseño un programa de emprendedurismo, que involucre a todas aquellas personas que tengan conocimientos en algún área técnica u oficio, en el que se puedan desarrollar como microempresarios con su propio negocio.																																																	Instalaciones de la Bolsa de Trabajo
Brindar asesoría de cómo buscar créditos, para realizar proyectos personales o de grupo.																																																	Instalaciones de la Bolsa de Trabajo
Dar asesoría técnica de cómo administrar los recursos financieros propios para llevar a cabo el negocio.																																																	Instalaciones de la Bolsa de Trabajo

## EQUIPO DE APOYO PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA

- Papelería para diseñar el programa
- Material de promoción y publicidad
- Equipo de oficina para impartir los talleres como retroproyector o cañón
- Computadora, impresora

Los costos de los recursos a utilizar en la implementación de esta estrategia, se reflejan en los gastos corrientes y de inversiones que se detallan en la identificación de necesidades financieras, para la operación de todo el programa, ya que estos costos no pueden prorratearse por separado para cada actividad.

#### 4. PLANIFICACIÓN INTEGRADA DE ACTIVIDADES ANUAL.

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT.				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Lugar de realización
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Anuncios en la radio Luz, promocionando los servicios brindados por la Bolsa de T.																																																	Radio LUZ
Ubicar cinco banners publicitarios de la Bolsa de Trabajo, en lugares estratégicos del Municipio de Mejicanos.																																													Entradas principales del Municipio de Mej.				
Repartir 100 hojas volantes por semana, en lugares estratégicos.																																													Centros comerciales, mds.				
Proporcionar panfletos informativos a las personas que visiten La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.																																													instalaciones de la Bolsa de Trabajo				
Pegar carteles informativos de la Bolsa de Trabajo en lugares estratégicos del Municipio de Mejicanos y sus alrededores.																																													centros comerciales, mercados, etc.				
Visitar institutos y universidades para dar a conocer los servicios de intermediación laboral prestados por La Bolsa de Trabajo de Mejicanos.																																													Municipio de Mejicanos y sus alrededores				
Publicar anuncios en dos periódicos de mayor circulación en el país.																																													La Prensa Grafica y El Diario de Hoy				
Entregar tarjetas/calendarios.																																													Instalaciones de la Bolsa de Trab.				
Diseñar una pagina web para La Bolsa de Trabajo.																																													Instalaciones de la Bolsa de Trab.				
Colocar rotulo publicitario de La Bolsa de Trabajo afuera del Centro de Formación y Orientación.																																													instalaciones de la Bolsa de Trabajo				





## 4.1. METAS A ALCANZAR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PROPUESTAS.

OBJETIVOS		INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	FUENTES DE VERIFICACION
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la situación económica y social de la familias del Municipio de Mejicanos	Disminuir la tasa de desempleo en un 3.2%	Son 37,602 personas desempleadas en el Municipio y la Bolsa de Trabajo facilito la contratación de 302 personas, por lo tanto disminuyo la tasa de desempleo en 0.8% (302/37,602*100). Y se espera que con este nuevo proyecto la Bolsa de Trabajo facilite la contratación de 900 personas más que equivale al 3.2%.
<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	Contribuir al desarrollo de las capacidades y oportunidades de empleo de los jóvenes del Municipio de Mejicanos, para brindar una mejor calidad de vida a los habitantes del Municipio de Mejicanos	Generar al menos 900 empleos, al final del proyecto.	Registro de la base de datos de las personas contratadas y orientadas
<b>RESULTADOS</b>			
R1	Disminuir el desempleo del Municipio de Mejicanos.	Existen 1,120 postulantes inscritos en la base de datos de la Bolsa de Trabajo, y se esperan inscribir 2000 postulantes para el año en que inicia el programa, 6000 al finalizar el proyecto.	Registro de la base datos de los buscadores de empleo
		Generar al menos un promedio de 300 empleos, al año, 900 al finalizar el proyecto.	Registro de la base de datos de las personas contratadas y orientadas
R2	Mejorar los procesos de inserción laboral de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.	Incorporar 100 nuevas Empresas por año a la base de datos de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, 300 al finalizar el proyecto.	Registro de Empresas vinculadas a la Bolsa de Trabajo
		Localizar 325 vacantes al año en Empresas que requieran el servicio, 975 al finalizar el proyecto.	Registro de vacantes laborales
		Diversificación de mano de obra mediante la contratación de dos nuevos empleados.	Base de datos de los perfiles
R3	Motivar el autoempleo a través del emprendedurismo en el Municipio de Mejicanos.	Diseño un programa de emprendedurismo, que involucre a todas aquellas personas que tengan conocimientos en algún área técnica u oficio. Se espera capacitar a 200 personas al año (25 por cada capacitación), 600 al finalizar el proyecto.	Programa de emprendedurismo y talleres de capacitación.
		Crear 5 asociaciones de microempresarios, 15 al finalizar el proyecto.	Registro de pequeños contribuyentes.

## 5. RESUMEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECTADA DE LAS NECESIDADES FINANCIERAS PARA OPERACIÓN DEL PROGRAMA.

Se muestra una descripción de las diferentes actividades y su costo que se realizan en la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, con su respectivo monto financiero, que se invierte en cada una de ellas, se presenta tanto la situación actual, como la proyectada para los próximos 3 años de duración del programa propuesto, haciendo una breve referencia a las variaciones que sufrirían dichos fondos al establecer una diferencia entre los proyectados y los actuales.

TIPO DE GASTOS	ACTUALES		PROYECTADA		VARIACION	
	MENSUAL	ANUAL	MENSUAL	ANUAL	MENSUAL	ANUAL
<b>A. Gastos Corrientes</b>	\$ 679,17	\$ 8.150,00	\$1.579,42	\$ 18.953,00	\$ 900,25	\$10.803,00
Material de Oficina.	\$ 50,00	\$ 600,00	\$ 67,00	\$ 804,00	\$ 17,00	\$ 204,00
Suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustible y comunicaciones *	\$ 373,50	\$ 4.482,00	\$ 546,50	\$ 6.558,00	\$ 173,00	\$ 2.076,00
Publicidad	\$ 64,00	\$ 768,00	\$ 569,58	\$ 6.835,00	\$ 505,58	\$ 6.067,00
Gastos de refrigerios y logística de reuniones (capacitaciones)	\$ 100,00	\$ 1.200,00	\$ 296,00	\$ 3.552,00	\$ 196,00	\$ 2.352,00
Ferías Laborales	\$ 58,33	\$ 700,00	\$ 83,33	\$ 1.000,00	\$ 25,00	\$ 300,00
Mantenimiento de bienes y equipo inventariables.	\$ -	\$ -	\$ 17,00	\$ 204,00	\$ 17,00	\$ 204,00
<b>B. Sueldos y Salarios.</b>	\$2.534,29	\$ 30.411,51	\$3.302,90	\$ 39.634,80	\$ 768,61	\$ 9.223,29
Director de la Bolsa	\$ 726,02	\$ 8.712,21	\$ 782,01	\$ 9.384,14	\$ 55,99	\$ 671,93
Secretaria	\$ 226,88	\$ 2.722,57	\$ 244,38	\$ 2.932,55	\$ 17,50	\$ 209,98
2 Asesores/ o Empresariales	\$ 226,88	\$ 2.722,57	\$ 600,00	\$ 7.200,00	\$ 373,12	\$ 4.477,43
Psicóloga /o	\$ 544,51	\$ 6.534,16	\$ 586,51	\$ 7.038,11	\$ 42,00	\$ 503,95
Coordinadora	\$ 400,00	\$ 4.800,00	\$ 450,00	\$ 5.400,00	\$ 50,00	\$ 600,00
Viáticos de estudiantes	\$ 10,00	\$ 120,00	\$ 240,00	\$ 2.880,00	\$ 230,00	\$ 2.760,00
encargada de limpieza	\$ 200,00	\$ 2.400,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00	\$ -	\$ -
Vigilante	\$ 200,00	\$ 2.400,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00	\$ -	\$ -
<b>C. Inversiones.</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3.204,00	\$ -	\$ 3.204,00
Computadora	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2.004,00	\$ -	\$ 2.004,00
Equipo de oficina	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.200,00	\$ -	\$ 1.200,00
Mobiliario de oficina	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 700,00	\$ -	\$ 700,00
<b>TOTALES</b>	\$3,180,13	\$ 38.161,51	\$4.882,32	\$ 61.791,80	\$1,969,19	\$23.630,29

(\* Ver anexo 7.)

El costo total del Proyecto es de \$ 61,791.80, los cuales son suficiente para poder cubrir todas las necesidades de recurso financiero que La Bolsa de Trabajo necesita, ya que actualmente recibe un monto escaso de \$ 38,561.51, el cual no cubre el costo de todas las actividades que necesita desarrollar para poder brindar un mejor servicio de intermediación laboral.

### 5.1 PROYECCIONES

El monto de los recursos financieros proyectado para realizar todas las actividades mensuales y anuales de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos se detalla de la manera siguiente:

TIPO DE GASTOS	PROYECTADA AÑO 2008	
	MENSUAL	ANUAL
<b>A. Gastos Corrientes</b>	<b>\$1.579,42</b>	<b>\$ 18.953,00</b>
Material de Oficina.	\$ 67,00	\$ 804,00
Suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustible y comunicaciones *	\$ 546,50	\$ 6.558,00
Publicidad	\$ 569,58	\$ 6.835,00
Gastos de refrigerios y logística de reuniones (capacitaciones)	\$ 296,00	\$ 3.552,00
Ferías Laborales	\$ 83,33	\$ 1.000,00
Mantenimiento de bienes y equipo inventariables.	\$ 17,00	\$ 204,00
<b>B. Sueldos y Salarios.</b>	<b>\$3.302,90</b>	<b>\$ 39.634,80</b>
Director de la Bolsa	\$ 782,01	\$ 9.384,14
Secretaria	\$ 244,38	\$ 2.932,55
2 Asesores/ o Empresariales	\$ 600,00	\$ 7.200,00
Psicóloga /o	\$ 586,51	\$ 7.038,11
Coordinadora	\$ 450,00	\$ 5.400,00
Viáticos de estudiantes	\$ 240,00	\$ 2.880,00
encargada de limpieza	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Vigilante	\$ 200,00	\$ 2.400,00
<b>C. Inversiones.</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3.204,00</b>
Computadora	\$ -	\$ 2.004,00
Equipo de oficina	\$ -	\$ 1.200,00
Mobiliario de oficina	\$ -	\$ 700,00
<b>TOTALES</b>	<b>\$4.882,32</b>	<b>\$ 61.791,80</b>



## 5.2 PROGRAMACIÓN DEL FINANCIAMIENTO REQUERIDO

El proyecto a implantar requerirá un financiamiento para tres años comenzando en Enero del año 2008 a Diciembre de 2010.

	Primer Año	Segundo Año	Tercer Año	Total del proyecto.
Entidad Financiadora	\$ 61,791.80	\$ 64,881.39	\$ 68,125.46	\$ 194,798.65

Se espera invertir para el primer año la cantidad de \$ 61,791.80, y se ha presupuestado un incremento del 5%, para cada año debido a las tasas inflacionarias. (Según datos de [www.digestyc.gob.sv](http://www.digestyc.gob.sv)).

## 6. MODALIDADES DE LOS DESEMBOLSOS.

Usualmente, una vez aprobado el proyecto de financiamiento, se demora uno a dos meses, para desembolsar el primer monto que corresponde a un 50%. Para que se desembolse el segundo monto, a los seis meses siguiente, se tiene que entregar un avance del proyecto, el cual consiste en un informe de seguimiento, una justificación, fuentes de verificación y el informe financiero que va acompañado de todas las facturas o comprobantes en donde se demuestra en que se ha invertido el dinero, en lo que se había previsto (se pueden realizar cambios en el proyecto, pero para esto se debe presentar una justificación al financiador, para que este lo apruebe) una vez entregado el informe ellos lo revisan, y si verifican que todo esta bien realizado y en orden hacen el segundo desembolso que consiste en el otro 50% complementario del financiamiento total aprobado por los cooperantes.

## 7. REQUISITOS A CUMPLIR PARA LA SOLICITUD DEL FINANCIAMIENTO.

Finalmente el Programa de Asistencia Financiera en su última área se hace una relación de los términos de referencia, relativos a la solicitud de financiamiento, en donde los requisitos fundamentales para obtener el financiamiento son los siguientes:

### GENERALES:

- Personería jurídica ( es un requisito fundamental ya que todos lo piden)
- Si tiene experiencia en gestión de proyectos, de lo contrario tienen que buscar un intermediario que tenga experiencia y que los gestione y respalde.
- Contexto en donde se aplicara el proyecto (área geográfica, para este caso El Salvador en el Municipio de Mejicanos)
- Una justificación (El por que es necesario este proyecto)
- Resumen del proyecto
- Objetivos
- Resultados (los que se van alcanzar con el proyecto)
- Plan de actividades o cronograma.
- Condiciones de la Entidad Financiadora

### ESPECÍFICOS

- Viabilidad del proyecto
- Seguimiento
  - \* Presentar informe financieros y resultado de los logro semestralmente y cuando la Entidad Financiadora lo requiera.
- Evaluación del proyecto

## 8. TERMINOS DE REFERENCIA DE LA SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO

La entidad cooperante seleccionada es: Asistencia para Proyectos Comunitarios (APC), ya que ofrece un programa de asistencia económica para proyectos de desarrollo diseñados para atender las diversas necesidades de los países en vías de desarrollo, este programa apoya proyectos propuestos por varios organismos, tales como organizaciones no-gubernamentales (ONG ) y autoridades locales. El programa de APC ha adquirido una reputación excelente porque proporciona un apoyo relativamente flexible y rápido a los proyectos de desarrollo a nivel comunitario.

A continuación se presenta el formulario de solicitud con toda la información requerida para el financiamiento.

### 8.1 SOLICITANTE

- a) Nombre del solicitante

**Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos**

- b) Dirección

**Col. Delicias del Norte pasaje Cantizano #4-A Mejicanos San Salvador, El Salvador, Centro América**

- c) Número de teléfono : 2530-8110

**Número de fax: 2282-5245**

d) Persona responsable

**P. Antonio Rodríguez López -Tercero**

**(Título) Licenciado en Economía**

e) ¿Ha recibido su organización alguna asistencia financiera/técnica de gobiernos extranjeros, organizaciones internacionales u ONG´s?

**La Bolsa de Trabajo, ha recibido asistencia de parte de:**

➤ **(ONG holandesa) CORDAID: apoyó a la bolsa a nivel financiero: asistencia financiera de Diputación General de Aragón**

f) Contestar las siguientes preguntas, dependiendo de la naturaleza de su organización.

➤ **Organización No Gubernamental (ONG)**

**(i) Fecha de establecimiento      año 2003**

**(ii) Número de empleados:      8 empleados**

**(iii) Objetivo del establecimiento: brindar servicios de intermediación laboral y asesoría laboral.**

**(iv) Actividades principales:      brindar servicios de intermediación laboral.**

## 8.2 PROYECTO

a) Título del proyecto

**Contribución al desarrollo de la Bolsa de Trabajo para jóvenes en situación de riesgo en el Municipio de Mejicanos**

b) Localidad del proyecto.

**Municipio de Mejicanos**

**Departamento de San Salvador**

**El Salvador, Centro América.**

c) Objetivos del proyecto

Objetivo General.

- **Mejorar la situación económica y social de la familias del Municipio de Mejicanos**

Objetivo Especifico.

- **Contribuir al desarrollo de las capacidades y oportunidades de empleo de los jóvenes del municipio de mejicanos, para brindar una mejor calidad de vida a los habitantes del municipio de mejicanos**

d) Resumen del proyecto

El presente proyecto pretende disminuir el desempleo en el Municipio de Mejicanos, desarrollando y mejorando los servicios de intermediación laboral brindados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para ello se pretende:

- Promocionar los servicios de la bolsa de trabajo enfatizando las ventajas que esta proporciona.
- Crear un programa de control de los servicios prestado a las empresas que minimice el tiempo de respuesta.
- Mejorar la comunicación entre oferentes (los jóvenes buscadores de empleo) y demandantes (empresas que requieren el servicio de intermediación laboral).
- Crear programas de capacitación que facilite la agrupación de personas y formar pequeñas asociaciones de microempresarios.

e) número estimado de personas que se beneficiarían con el proyecto:

El número de personas que se estima que se beneficiaran es: 37,602 habitantes desempleados.

Lo cual representa un 63.21% de la Población Económicamente Activa, corresponde a la Población Desocupada, el cual muy representativo, es decir 37,602 habitantes desempleados.

f) Efectos esperados del proyecto

- Disminuir el desempleo del Municipio de Mejicanos.
- Mejorar los procesos de inserción laboral de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.
- Motivar el autoempleo a través del emprendedurismo en el Municipio de Mejicanos.

g) Costo estimado del proyecto total:

El costo estimado para el proyecto de 3 años es \$ 194,798.65 que se distribuye de la manera siguiente:

	Primer Año	Segundo Año	Tercer Año	Total del proyecto.
Entidad Financiadora	\$ 61,791.80	\$ 64,881.39	\$ 68,125.46	\$ 194,798.65

h) Duración del proyecto

Desde enero 2008 hasta diciembre 2010.

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Título \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## GLOSARIO

**ADECO** (Amistad Desarrollo y Cooperación): Organización No Gubernamental sin fines de lucro, de la Orden Religiosa de los Pasionistas Españoles.

**Administración:** Es el proceso de coordinar e integrar actividades de trabajo para que se lleven a cabo eficiente y eficazmente con otras personas o por medio de ellos.

**Bolsa de Trabajo:** Entidad la cual se dedica en un principio a identificar las necesidades de empleo de la población y las empresas, para sufragar de alguna manera la necesidad de un trabajo digno de un sector de la población de un país, además de capacitarlos adecuadamente para afrontar los retos de un empleo y así de forma integral contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la situación socioeconómica de la población económicamente activa.

**Código de Trabajo:** Es el cuerpo legal que regula las relaciones entre empleados y trabajadores estableciendo sus derechos y obligaciones.

**Control:** Es la función administrativa que consiste en medir y corregir desempeño individual y organizacional, para asegurar que los acontecimientos se adecuen a los planes; implica medir el desempeño con metas y planes: mostrando donde existen desviaciones en los estándares y ayudar a corregirlos.

**Cooperación Internacional:** Es el aporte de origen externo, sea recurso financiero, técnico, tecnológico, humano, que solicita a países u organismos internacionales, con el fin de apoyar el desarrollo nacional, mediante acciones proyectos y programas específicos.

**Demandante de Empleo:** Persona que solicita ser enviada a ofertas de empleo ante el servicio de empleo.



**Desarrollo Sostenible:** Es el desarrollo que asegura la necesidad del presente sin comprometer la capacidad e la futura generación, para enfrentarse a su propias necesidades.

**Dirección:** Conducir el talento y esfuerzo de los demás, para conseguir el logro de los resultados esperados, es decir influir sobre su desempeño y coordinar su esfuerzo individual y de equipo.

**Eficiencia:** Es cuando se logran los objetivos con el mínimo del tiempo.

**Eficacia:** Lograr los objetivos correctos.

**Empresa:** Entidad Económica y jurídica que produce un bien para comercializarlo y satisfacer una necesidad humana, y obtener recursos financieros.

**Empleador:** Empresa Privada, institución publica o asociación no lucrativa con capacidad para contratar trabajadores.

**Estrategia:** Determinación del propósito (o la misión) ó los objetivos básicos a largo plazo de una empresa y adopción de los recursos de acción y asignación de los recursos necesarios para lograr estos propósitos.

**FEDISAL:** Fundación para la Educación Integral Salvadoreña.

**Financiamiento:** Conjunto de recursos monetarios para llevar a cabo una actividad económica, con la característica que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamos que complementan los recursos propios.

**Gestor de Empleo:** Trabajador(a) del Ministerio de Trabajo ó de la entidad responsable de los servicios intermediación laboral.

**Intermediación Laboral:** Servicio dirigido a acercar la oferta y la demanda de empleo, conociendo las vacantes que se producen en las empresas y encontrando a las personas adecuadas para desempeñarlas.

**Mercado de Trabajo:** Conjunto de personas que trabajan o buscan trabajo (demanda de empleo) y de empresas que las emplean o puedan emplear (oferta de empleo) en un territorio determinado.

**Organización:** Es la estructura deliberada de personas, para el logro de un propósito u objetivo específico.

**Organización Sin fines de Lucro:** Es un grupo organizado con propósitos diferentes a generar ganancias, y en el cual ninguna parte de los ingresos de la organización es distribuida a sus miembros y directores.

**Organización No Gubernamental (ONG):** Es una organización de carácter privado con fines y objetivos definidos por sus integrantes, creada independientemente de los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como también de los organismos internacionales. Jurídicamente adopta diferentes estatus, tales como asociación, fundación, corporación y cooperativa, entre otras formas.

**Planeación:** Determinación o selección de misiones y objetivos, estrategias políticas, programas y procedimiento para lograrlos, toma de decisiones, selección de un curso de acción entre varias opciones.

**Planeación Financiera y Estratégica:** A de responder a las grandes cuestiones sobre las cuales descansa la gestión financiera.

**Políticas:** Son limitaciones y/o ideas directrices que guiaran el trabajo cotidiano de los ejecutivos y/o gerentes de una empresa; lo que se persigue con ello es que los ejecutivos puedan tomar

decisiones, en el momento preciso, sin tener que consultar con un superior; por supuesto que hay un límite en estas decisiones, lo que se persigue con las políticas, es evitar que los dueños o la gerencia general tenga que estar presente y decir cuestiones rutinarias o cotidianas, y este le resta tiempo para asuntos realmente importantes, que necesiten su presencia y atención.

**Presupuesto:** Es un plan integrador y coordinador que expresa en términos cuantitativos respecto a las operaciones y recursos que forman parte de una empresa para un período determinado, con el fin de lograr los objetivos fijados por la alta gerencia.

**Problema:** Discrepancia entre un estado real y un estado deseado.

**Programa:** Son aquellos planes en los que no solamente se fijan los objetivos y las secuencias de operaciones, sino principalmente el tiempo necesario para ejecutar cada una de sus partes.

**Programa de Asistencia Financiera a Corto Plazo:** Son todos aquellos financiamientos que están estipulados dentro de un lapso no mayor a seis meses, en donde su fin principal es desarrollar proyectos sencillos, los cuales no tienen un margen de complicidad.

**Programa de Asistencia Financiera a Mediano Plazo:** Comprende todos aquellos financiamientos que van dirigidos a proyectos que tienen un periodo de vida de 6 meses a un año.

**Programa de Asistencia Financiera a Largo Plazo:** Incluye financiamiento de proyectos grandes que van de uno a tres años de duración y que por lo general son mayor complejidad.

**Red Local de Mejicanos:** Conjunto de Personas de un municipio de ayudan al gestor de empleo a que la información sobre las ofertas de empleo y capacitación, llegue a la población que no puede consultar la ventana de empleo por residir en cantones y caseríos.

La red esta formada principalmente por líderes comunales.

**Red Nacional de Oportunidades de Empleo:** Conjunto de instituciones públicas y privadas que ofrecen servicios de intermediación en el empleo y de información laboral en el país, instituciones interconectadas e integradas a través del Ministerio de Trabajo y Prevención Social.

**Selección de Personal:** Evaluación de las cualidades personales y profesionales de un candidato a un puesto de trabajo para predecir si son adecuadas para desempeñar un empleo vacante.

**Sinergia:** Es el resultado del esfuerzo conjunto; Es mayor que la suma de los esfuerzos individuales.

**Teología de la Liberación:** Surge en América Latina con el planteamiento de la liberación del oprimido. Cuestionando la riqueza y la pobreza. Enseña que la liberación (total y definitiva comienza acá en este mundo). Hay que liberarse del pecado personal, pero también del estructural, por que ellos oprimen a miles y millones de personas; enseña la teología de la liberación que debemos organizarnos (el pueblo) para construir una sociedad más justa que de vida en abundancia.

**Vacante:** Puesto de trabajo de una empresa para el que a uno no se ha encontrado un trabajador.

**Viabilidad:** Es la posibilidad de llevar a cabo algo.

**Factibilidad:** Es algo que se puede hacer.

## BIBLIOGRAFÍA

### A. FUENTE BIBLIOGRAFICA

AUTOR : Brand, Salvador Oswaldo.

LIBRO : Diccionario de Economía.

EDITORIAL: Colombia volumen # 8 Agosto 1985, Pág. 363-364

AUTOR : Etienne, Teodoro F.

LIBRO : Financiamiento y Administración de Proyectos de Desarrollo.

EDITORIAL: Alfaomega Colombia S.A. Primera Edición, Enero 2004.

AUTOR : Gitman, Lawrence J.

LIBRO : Principios de Administración Financiera.

EDITORIAL: Pearson Educación, Décima Edición, México 2003.

AUTOR : Gómez Ceja, Guillermo.

LIBRO : Planeación y Organización de Empresas.

EDITORIAL: Edicol, México 1983, tercera reimpresión

AUTOR : Iglesia Mejía, Salvador.

LIBRO : Guía para la Elaboración de Trabajos de Investigación Monográfico o Tesis.

EDITORIAL: Imprenta Universitaria, Quinta Edición 2006.

AUTOR : Jany Castro, José Nicolás.

LIBRO : Investigación Integral de Mercado.

EDITORIAL: Mc Graw Hill, Tercera Edición, Abril 2005

AUTOR : Stphen Robbins.

LIBRO : Administración Teoría y Practica.

EDITORIAL: Pretince Hall México 1987, Pág. 118.

## B. LEYES

Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro (LAF)

Código de Trabajo de El Salvador

## B. TESIS

"Propuesta de un Programa de Financiamiento aplicado a la Microempresa. Sector Comercio Industria de Zacatecoluca".

Febrero de 1996.

"Alternativas de Financiamiento para Resolver el Déficit Financiero de la Carrera de Doctorado en Medicina de La Facultad Multidisciplinaria Oriental de la UES".

Febrero 2000

"Plan Estratégico Administrativo para la Sostenibilidad de Proyectos Implementados por Corporación Española en el Municipio de Chirilagua".

Año 2003

"Diseño de un Modelo de Planeación de una Auditoria al Cierre de un proyecto, Ejecutado por las Organizaciones No gubernamentales y Financiado por Organismos Internacionales".

Año 2006

"Estrategias de Financiamiento para las MYPES en el Sector Comercio"

UCA.

La Cooperación Internacional y la Implementación de un Programa Basado en el Fomento de la Exportación de Productos no Tradicionales. Caso Estados Unidos"

Año 1994

"Diseño de un Programa de Crédito Estudiantil y las Bases para su Administración en la Universidad de El Salvador"

Año 1987

### C. BOLETINES Y FOLLETOS

Guía para la Presentación de Proyectos,

Textos del Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social, Primera edición 1973.

Folleto de Orientación Ocupacional y Estrategia de Búsqueda.

FUSADES, "Boletín Económico y Social", No. 108, El Salvador 1994.

Solicitud de Subvención para la Realización del Proyecto de Cooperación al Desarrollo

Proyecto de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo y Crisis, Escuela de Teología, Pastoral UCA año 2000

Iglesia y Liberación Cartía de Eclesiología Latinoamericana

### D. PÁGINAS WEB

[es.wikipedia.org/wiki/Programa](http://es.wikipedia.org/wiki/Programa)

[www.icas.net/icasweb/glosario.htm](http://www.icas.net/icasweb/glosario.htm)

[www.unesco.org](http://www.unesco.org)

[www.usembassy\\_mexico.com](http://www.usembassy_mexico.com)

[www.fusai.org](http://www.fusai.org)

[www.organizaciones\\_sinfinedelucro.pdf](http://www.organizaciones_sinfinedelucro.pdf)

[www.alcaldiamunicipaldemejicanos.htm](http://www.alcaldiamunicipaldemejicanos.htm)

[www.pobrezaenelsalvador.htm](http://www.pobrezaenelsalvador.htm)

# ANEXOS

ANEXO No. 1 : ENCUESTA

ANEXO No. 2 : SOLICITUD DE SUBVENCION PARA LA REALIZACIÓN DEL  
PROYECTO DE COOPERACION AL DESARROLLO

ANEXO No. 3 : PROYECTO ADIOS TATUAJES

ANEXO No. 4 : PROYECCIONES DE POBLACION DEL ÁREA METROPOLITANA  
DE SAN SALVADOR 2006

ANEXO No. 5 : ESTRUCTURA POBLACIONAL POR SEXO Y EDAD DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS.

ANEXO No. 6 : DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN PARA EL AÑO 1992

ANEXO No.7 : DISTRIBUCIÓN DE LOS SUMINISTROS DE AGUA, GAS, ENERGÍA ELÉCTRICA,  
COMBUSTIBLE, COMUNICACIONES, ETC.

ANEXO No. 8 : FORMULARIO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA PARA PROYECTOS COMUNITARIOS  
(APC)

ANEXO No. 9 : PROYECTO DE FINANCIAMIENTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ANEXO No. 10 : MAPA EDE MEJICANOS.



## ANEXO No. 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



### OBJETIVO:

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información acerca de los servicios de intermediación laboral prestados por la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, con fines de estudio académico.

### INDICACIONES:

De acuerdo a lo anterior, le rogamos sea tan amable y nos brinde unos minutos de su apreciable tiempo, contestando las siguientes preguntas, se le suplica marque con una "X" el paréntesis respectivo y que de una explicación de las preguntas que lo requieran.

1. Por su tamaño de acuerdo al personal ocupado, ¿Cómo clasifica a su Empresa?

Pequeña ( 1-25 )                      (   )

Mediana ( 26 – 399 )                      (   )

Grande ( 400 – a más )                      (   )

2. ¿Cuál es la naturaleza de su Empresa?

Persona Natural ( )    Sociedad Anónima ( )

Cooperativa ( )    Sociedad Colectiva ( )

3. Por su actividad económica su Empresa se clasifica como:

De Servicios ( )    Comercial ( )    Industrial ( )

4. ¿Qué medios utiliza para la contratación de su personal?

Anuncios en periódico ( )

Boletines ( )

Agencias de colocación ( )

Bolsas de Trabajo ( )

Paginas web ( )

5. ¿Se requiere experiencia en el puesto para la contratación de personal?

SI    NO

Operario u Obrero ( ) ( )

Administrativo ( ) ( )

Ejecutivo ( ) ( )

6. ¿Que nivel de estudios requieren las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejjicanos, para los puestos de Operario ó vendedor?

Básica ( )

Bachillerato ( )

Universitarios ( )

7. ¿Que nivel de estudios requieren las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para los puestos Administrativos?

Bachillerato ( )

Universitario ( )

Técnico ( )

8. ¿Que nivel de estudios requieren las empresas inscritas en La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, para los puestos de Ejecutivos?

Bachillerato ( )

Universitario ( )

Técnico ( )

9. De acuerdo a su experiencia de contratación, ¿Cuánto personal contrata al año?

Baja (1-15 personas) ( )

Media (16-40 personas) ( )

Alta (40 a mas) ( )

10. ¿Conoce acerca de los servicios de intermediación laboral que brinda La Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos?

SI ( ) NO ( )

11. ¿Utiliza los servicios de Intermediación Laboral que esta ofrece?

SI ( ) NO ( ) No Contesta ( )

12. Si su respuesta fue NO a la pregunta # 11, ¿Le gustaría tener acceso a los servicios de Intermediación Laboral que presta la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos?

SI ( ) NO ( )

13. Si su respuesta a la pregunta # 12 fue SI, ¿Esta satisfecho con los servicios prestados?

SI ( ) NO ( )

14. Que sugerencias puede brindar usted para que el servicio de la oficina de intermediación laboral mejore: \_\_\_\_\_

15. Si su respuesta a la pregunta 11 fue afirmativa, estaría dispuesto a dar un aporte económico por los servicios prestados de parte de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

SI ( ) NO ( )

Porque: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cargo de la Persona encuestada: \_\_\_\_\_

Gracias por contribuir con nuestra investigación y le deseamos éxitos en sus labores.

ANEXO No. 2 : SOLICITUD DE SUBVENCION PARA LA REALIZACIÓN DEL  
PROYECTO DE COPERACION AL DESARROLLO

ADECO-ARAGÓN



Solicitud de subvención para la realización de  
proyecto de cooperación al desarrollo

PROYECTO	FORMACIÓN TÉCNICA Y BOLSA DE EMPLEO PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y CRISIS DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS, SAN SALVADOR, EL SALVADOR
PRESENTADO A	DIPUTACIÓN GENERAL DE ARAGÓN
SOLICITANTE	ADECO-ARAGÓN
FECHA	26 DE MAYO DE 2005

# 1. PRESENTACIÓN Y RESUMEN DEL PROYECTO

## 1.1 TITULO, PAIS Y ÁREA GEOGRAFICA DONDE SE REALIZARÁ

"Formación técnica y bolsa de empleo para jóvenes en situación de riesgo y crisis del Municipio de Mejicanos".

Municipio de Mejicanos

Departamento de San Salvador

El Salvador

Centroamérica

## 1.2 TIPO DE AYUDA

Desarrollo económico y social de los pueblos a través de la Formación y capacitación laboral para el empleo.

## 1.3 PRIORIDADES HORIZONTALES, SECTORIALES Y ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN

A través del presente proyecto, quedan integradas todas las prioridades horizontales contempladas en la legislación aragonesa, la lucha contra la pobreza, la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, el medio ambiente y la defensa de los derechos humanos.

Así mismo, el proyecto se desarrolla en una zona geográfica de prioridad como es El Salvador.

En relación a las prioridades sectoriales fijadas por el plan anual 2004, hace especial incidencia en los servicios sociales básicos y la promoción de la igualdad de oportunidades y defensa de los grupos de población más vulnerable y de forma indirecta en el resto de las prioridades.

## 1.4 IDENTIFICACIÓN FEHACIENTE DEL SOCIO LOCAL Y SU AMBITO DE ACTUACIÓN

DENOMINACIÓN DE LA CONTRAPARTE LOCAL

Congregación Pasionista en El Salvador

DIRECCIÓN, CODIGO POSTAL, TELÉFONO, FAX Y CORREO ELECTRONICO

Parroquia San Francisco de Asís. Municipio de Mejicanos. Apartado 2030. Departamento de San Salvador. Telf: 00-503-2823027

E-mail: [antoniotercero@saltel.net](mailto:antoniotercero@saltel.net)

Persona de contacto: Antonio Rodríguez López Tercero

FECHA DE CONSTITUCIÓN: 1960

## IDENTIFICACIÓN DE LOS PROYECTOS DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO EN LOS QUE PARTICIPA, HA PARTICIPADO O HA PROMOVIDO CON OTRAS ONGD

La Comunidad Pasionista de El Salvador cuenta con una amplia experiencia en el campo del trabajo social con colectivos desfavorecidos y excluidos, no solo dentro de la sociedad salvadoreña, sino incluso a nivel mundial.

Esta Comunidad cuenta con 50 años de presencia en El Salvador, y con 25 años de estancia en la zona de la Parroquia San Francisco de Asís, donde actualmente se encuentra ubicada.

El trabajo desarrollado en el campo social es amplio y diverso. De entre todas las acciones realizadas, las más destacadas son las siguientes:

- √ Construcción de 270 viviendas tras el terremoto de 2001.
- √ Construcción y gestión del Centro de Salud "Octavio Ortiz, subvencionado por la Diputación General de Aragón.
- √ Instalación y gestión de un laboratorio clínico, subvencionado por el Ayuntamiento de Zaragoza.
- √ Proyecto "Adiós tatuajes", donde se proporciona atención a jóvenes integrantes de pandillas y maras, con intención de reinserción social, a nivel de tratamiento para la eliminación de tatuajes identificativos y atención psicológica.
- √ Dirección de un Centro Técnico Vocacional.
- √ Dirección del Kinder Monseñor Romero y Herman Marietje.
- √ Colaboración con otras instituciones:
  - Fundación A.M.O.R., para niños en riesgo de exclusión social,
  - Fundación de niños de la calle "Dolores Medina",
  - Fortalecimiento de estructuras organizativas: Atención y seguimiento de directivas: sector mujer, juvenil,...
- √ Programa de voluntariado internacional, contando con la presencia y trabajo de voluntarios de España.

### 1.5 DURACIÓN, CON FECHA PREVISTA DE INICIO Y FINALIZACIÓN.ç

12 meses de ejecución: octubre 2005 a octubre 2006

### 1.6 COSTE TOTAL DEL PROYECTO, MONTO DE LA SUBVENCIÓN SOLICITADA, OTRAS APORTACIONES.

COSTE TOTAL:	48.764,10 €
GOBIERNO DE ARAGÓN:	41.064,10 €
APORTE LOCAL:	7.700,00 €



## 1.7 BREVE DESCRIPCIÓN

El presente proyecto pretende dotar de capacidades a la población de escasos recursos y limitadas oportunidades de empleo del municipio de Mejicanos. Se pretende generar procesos de formación técnica e inserción laboral y actualizar los planes formativos y pedagógicos de los cursos, así como el diseño de nuevos contenidos para la oferta de otros módulos de formación sociocultural. Además, la Bolsa de Empleo permitirá realizar el contacto entre candidatos para un puesto de trabajo y las empresas solicitantes, para lo cual se capacitará a los jóvenes del municipio en lo concerniente a entrevistas de trabajo, orientación psicológica y conocimiento sobre legislación laboral, necesaria para optar a un puesto de trabajo.

En tal sentido, los cursos de formación técnica y la oficina de intermediación laboral tendrán una función social importante, contribuyendo a agilizar las oportunidades y la inserción de jóvenes en riesgo social del municipio de Mejicanos.

## 4.1 UBICACIÓN EXACTA

Centro Técnico de Mejicanos. Municipio de Mejicanos. Apartado 2030. Departamento de San Salvador. Telf: 00-503-2823027

## 4.2 PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CON MENCIÓN DE LAS COFINANCIACIONES Y APORTACIONES LOCALES.

TIPO DE GASTOS	TOTALES
<b>A. GASTOS CORRIENTES</b>	<b>7.037,80 €</b>
A.4. Material de oficina inventariable	924,00 €
A.5. Suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustibles, carburantes y comunicaciones	1.848,00 €
A.8. Publicidad, información, difusión, propaganda, reuniones	
Gastos de promoción Bolsa de empleo	646,80 €
Refrigerios y logística de reuniones	539,00 €
Material de información y difusión	770,00 €
Manuales (bolsa, juventud y formación técnica)	2.310,00 €
<b>B. GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>41.726,30 €</b>
B.1. Estudios Técnicos	
B.2. Mano de obra para la ejecución	
Director del Centro Técnico	7.392,00 €
Secretaria	2.310,00 €
Asesor/a Empresarial	2.310,00 €
Psicologo/a	5.544,00 €
Coordinador/a Juvenil	2.310,00 €
Instructores	12.658,80 €
Prestaciones salariales según código trabajo	3.311,00 €
B.3. Adquisiciones de bienes y equipos inventariables	
Computadora	1.732,50 €
Equipo electrónico	2.310,00 €
B.4. Mantenimiento de bienes y equipos inventariables	
Equipos de capacitación técnica	1.848,00 €
<b>TOTALES</b>	<b>48.764,10 €</b>

20.532.05.

1) 1878. 1º cambio -

## DESGLOSE UNITARIO POR TIPOS DE GASTOS

TIPO DE GASTOS	COSTE U.	UNIDADES	UNIDAD	TOTALES
<b>A. GASTOS CORRIENTES</b>				<b>7.037,80 €</b>
A.4. Material de oficina inventariable	38,50 €	12	MES	924,00 €
A.5. Suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustibles, carburantes y comunicaciones				1.848,00 €
A.8. Publicidad, información, difusión, propaganda, reuniones				
Gastos de promoción Bolsa de empleo	53,90 €	12	MES	646,80 €
Refrigerios y logística de reuniones	539,00 €	1	AÑO	539,00 €
Material de información y difusión	770,00 €	1	AÑO	770,00 €
Manuales (bolsa, juventud y formación técnica)	770,00 €	3	AÑO	2.310,00 €
<b>B. GASTOS DE INVERSIÓN</b>				<b>41.726,30 €</b>
B.1. Estudios Técnicos				
B.2. Mano de obra para la ejecución				
Director del Centro Técnico 726	616,00 €	12	MES	7.392,00 €
Secretaria	192,50 €	12	MES	2.310,00 €
Asesor/a Empresarial	192,50 €	12	MES	2.310,00 €
Psicologo/a	462,00 €	12	MES	5.544,00 €
Coordinador/a Juvenil	192,50 €	12	MES	2.310,00 €
Instructores	4.219,60 €	3	AÑO	12.658,80 €
Prestaciones salariales según código trabajo	1.270,50 €	2	MES	3.311,00 €
B.3. Adquisiciones de bienes y equipos inventariables				
Computadora	577,50 €	3	EQUIPO	1.732,50 €
Equipo electrónico	2.310,00 €	1	EQUIPO	2.310,00 €
B.4. Mantenimiento de bienes y equipos inventariables				
Equipos de capacitación técnica	154,00 €	12	MES	1.848,00 €
<b>TOTALES</b>				<b>48.764,10 €</b>

47.-

TIPO DE GASTOS	D.G.A.	C. LOCAL	TOTALES
<b>A. GASTOS CORRIENTES</b>	<b>4.727,80 €</b>	<b>2.310,00 €</b>	<b>7.037,80 €</b>
A.4. Material de oficina inventariable	462,00 €	462,00 €	924,00 €
A.5. Suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustibles, carburantes y comunicaciones		1.848,00 €	1.848,00 €
A.8. Publicidad, información, difusión, propaganda, reuniones			
Gastos de promoción Bolsa de empleo (X)	646,80 €		646,80 €
Refrigerios y logística de reuniones	539,00 €		539,00 €
Material de información y difusión	770,00 €		770,00 €
Manuales (bolsa, juventud y formación técnica)	2.310,00 €		2.310,00 €
<b>B. GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>36.336,30 €</b>	<b>5.340,00 €</b>	<b>41.726,30 €</b>
B.1. Estudios Técnicos			
B.2. Mano de obra para la ejecución			
Director del Centro Técnico	7.392,00 €		7.392,00 €
Secretaria		2.310,00 €	2.310,00 €
Asesor/a Empresarial	2.310,00 €		2.310,00 €
Psicologo/a	5.544,00 €		5.544,00 €
Coordinador/a Juvenil		2.310,00 €	2.310,00 €
Instructores	12.658,80 €		12.658,80 €
Prestaciones salariales según código trabajo	2.541,00 €	770,00 €	3.311,00 €
B.3. Adquisiciones de bienes y equipos inventariables			
Computadora	1.732,50 €		1.732,50 €
Equipo electrónico	2.310,00 €		2.310,00 €
B.4. Mantenimiento de bienes y equipos inventariables			
Equipos de capacitación técnica	1.848,00 €		1.848,00 €
<b>TOTALES</b>	<b>41.064,10 €</b>	<b>7.700,00 €</b>	<b>48.764,10 €</b>

↓

#### 4.3 PLAN DE EJECUCIÓN CON RELACIÓN DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A.1.1	Diseño y actualización de planes de formación											
A.1.2	Impartir cursos de formación técnica y sociocultural											
A.1.3	Seguimiento y evaluación de cursos											
A.2.1	Selección y contratación de Asesor Empresarial											
A.2.2	Selección y contratación de Psicólogo/a											
A.2.3	Elaboración de manual de políticas de la Bolsa de Trabajo											
A.2.4	Promoción y presentación de la Bolsa de Trabajo a los diferentes agentes del municipio											
A.2.5	Puesta en marcha de talleres de orientación laboral (entrevistas, orientación psicológica, legislación laboral)											
A.2.6	Seguimiento y evaluación de la Bolsa de Trabajo											
A.3.1	Selección y contratación de Coordinador Juvenil											
A.3.2	Coordinación y seguimiento a la Casa de Juventud del municipio											

A.3.3	Constitución de la Mesa de Juventud de Mejicanos						X														
A.3.4	Elaboración de políticas de juventud que garanticen la participación en el municipio <i>participación política de jóvenes.</i>												X								
A.3.5	Elaboración y puesta en marcha de Estrategia de Sostenibilidad del Centro de Formación que garantice su continuidad futura						X						X					X			X
A.3.6	Impartir cursos de Formación Humana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

CURSOS DE FORMACIÓN TÉCNICA	Cursos/año	Duración (h.)	Total horas	Personas/curso	Total beneficiarios
Electricidad Residencial 1 y 2	6	240	1440	20	120
Reparación y mantenimiento de computadoras	6	200	1200	15	90
Modistería y alta costura	4	240	960	20	80
Electrónica básica	2	240	480	20	40
			4080		
CURSOS DE FORMACIÓN SOCIOCULTURAL					
Piñatería	6	100	600	20	120
Pintura	3	200	600	20	60
Decoración y arte floral	2	100	200	20	40
			1400		550
		TOTAL	5480		

**ANEXO No. 3 : PROYECTO ADIOS TATUAJES**

# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



## NOMBRE DEL PROYECTO

Atención integral a jóvenes en situación de riesgo y crisis .

## ORGANIZACIÓN PROMOTORA

El Proyecto Adiós Tatuajes que actúa en el Centro de Salud Comunitario Padre Octavio Ortiz de la Parroquia de San Francisco de Asís, Municipio de Mejicanos, San Salvador; teléfono 282 6207.

## CONTACTOS

Padre Antonio Rodríguez e-mail: [antonior13@hotmail.com](mailto:antonior13@hotmail.com)

Xiomara de Guevara e-mail: [adiostatujes@navegante.com.sv](mailto:adiostatujes@navegante.com.sv)

COERTURA: A NIVEL DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS Y MUNICIPIOS LIMITROFES ,POR TANTO EL AMBITO SERA LOCAL .

EDADES: PARA JOVENES DE 15 A 27 AÑOS

DURACIÓN DEL PROYECTO: Tres (3) años (Septiembre de 2005 - agosto 2008)

MONTO TOTAL PROYECTO: (3 años)

US\$ 220.169 mil dólares

Aporte Local: (3 años)

US\$ 32.000 mil dólares

Cantidad solicitada a CORDAID: (3 años)

US\$ 188.169 mil dólares

	Primer año	Segundo año	Tercer año
Aporte local	\$ 12.000 DOLARES	\$ 10.000 DOLARES	\$ 10.000 DOLARES
Cordaid	\$ 67.026 DOLARES	\$ 60.076 DOLARES	\$ 61.076 DOLARES
TOTAL ANUAL	\$ 79.026 DOLARES	\$ 70.076 DOLARES	\$ 71.076 DOLARES



# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



## I. CONTEXTO DE ACTUACIÓN DEL PROYECTO

### **Antecedentes y justificación del proyecto.**

#### Descripción del entorno jurídico en el que se ejecuta el proyecto.

El Salvador ha sido uno de los países más afectados, en las últimas décadas por las catástrofes naturales y por las diferentes políticas económicas y políticas neoliberales, tal es el caso del terremoto del 10 de octubre de 1986, la guerra civil de 12 años de duración y los terremotos de enero y febrero de 2001. La situación de escasez de fuentes de empleo en los sectores rurales ha provocado en el país el desplazamiento de los habitantes del campo a la ciudad, generando la sobrepoblación de algunos municipios alrededor del gran San Salvador, como es el caso del Municipio de Mejicanos. Los pobladores se han ubicado visto obligados a ubicarse en zonas que no cumplen las condiciones adecuadas, donde no existe planificación urbana y con un deficiente acceso a los servicios básicos de agua, alumbrado, sanitarios, etc. Mucha de la población, en especial los jóvenes, se encuentran en una situación de escasa formación para el empleo y con escasas oportunidades de generar ingresos.

El Municipio de Mejicanos, ubicado en la zona norte de San Salvador, cuenta con una extensión territorial de 22.12 kilómetros y con 9,000 habitantes por km<sup>2</sup>, con una población total aproximada de 200,000 habitantes<sup>1</sup>. Este incremento de población se ha debido a la migración de la población del campo a la ciudad en los últimos años.

El Municipio de Mejicanos cuenta con tres centros urbanos (Mejicanos, Zacamil y San Ramón) y un amplio perímetro de zonas semiurbanas y rurales (San Roque, Buena Vista y Montreal) debido a estas condiciones se incrementa la vulnerabilidad a desastres naturales y provocados, como la reciente epidemia del dengue o los terremotos de 13 de enero y 13 de febrero de 2001 que afectaron a un gran porcentaje del territorio nacional, provocando en el Municipio de Mejicanos el mayor número de daños en los sectores de Montreal, Buena Vista, San Roque y San Ramón.

#### Descripción de los factores sociales y de desarrollo que lo justifican.

En El Salvador existen 228.000 familias en condiciones de extrema pobreza. La realidad socio-económica del municipio de Mejicanos se enmarca también en estos niveles de pobreza y extrema pobreza. La característica general del entorno es de marginalidad, pues se carece en buena parte del municipio de los servicios básicos y de las condiciones humanas necesarias para que se desarrollen sus habitantes en condiciones mínimas de dignidad. La tasa de desempleo en el municipio alcanza un 53%, afectando mayoritariamente a la población joven y estando asociado generalmente a problemas de delincuencia. Una de las causas que genera aún más desempleo en El Salvador es la vinculación indiscriminada que la ciudadanía establece entre *delincuencia* y *juventud*, lo cual conduce a una situación de marginación juvenil. Este hecho agudiza la falta de oportunidades y limitaciones en la obtención de un empleo digno y estable.

Según investigaciones, factores como la pobreza, el crecimiento poblacional, la falta de oportunidades de formación académica y técnica para los jóvenes, el desempleo, la impotencia de las familias ante la satisfacción de sus necesidades básicas de supervivencia, entre otros, son condicionantes que predisponen a sus afectados a realizar comportamientos violentos y/o delictivos<sup>2</sup>. En ese sentido, la inserción laboral es una

<sup>1</sup> Estimación de la DIGESTYC del Ministerio de Economía. Datos poblacionales del último censo realizado en El Salvador en 1992 cifran en 145.855 los pobladores de Mejicanos.

<sup>2</sup> IUDOP, Save the Children, Rädda Barnen y Homies Unidos: "Más allá de la vida loca". San Salvador, 1998. UNICEF. "La Nueva Justicia Penal Juvenil", San Salvador, 1998. FLACSO "El fenómeno de las pandillas en El Salvador". San Salvador, 1998.

# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



de las tareas urgentes y prioritarias, tanto para el Gobierno Central como para los Gobiernos Municipales. Por ello, una de las mayores necesidades en Mejicanos es la de generar canales de acceso al trabajo para los jóvenes del municipio, en edad y con capacitación laboral, especialmente para aquellos que se encuentran en situación de riesgo social y vulnerabilidad.

A ello merece la pena añadir que los últimos estudios consultados arrojan datos como el alto índice de desorganización del municipio y falta de lugares de referencia creíbles para los jóvenes. Además, destaca la escasa presencia de organismos de cooperación internacional trabajando en el municipio de Mejicanos.

Como bien sabemos toda Centro América vive un grave problema social en el ámbito juvenil. Cada día más grande es el número de empobrecidos y excluidos del sistema, llevando a un constante aumento de desempleados y de trabajadores ocasionales en las calles de los centros mayores.

La pobreza significa, para un alto porcentaje de jóvenes en el país, imposibilidad de frecuentar las escuelas públicas, por los costos demasiado elevados que la familia debe soportar; solamente a partir de este año 2005 la formación de base es gratuita, pero quedan los gastos de útiles, meriendas y pasajes. Esto imposibilita a muchos jóvenes a continuar sus estudios, por ello es importante una formación técnica y humana.

Por causa de otros motivos, que no cabe comentar detalladamente en este momento, como la cultura machista, la violencia intra familiar, la experiencia del conflicto armado recién terminado, las constantes salidas migratorias ilegales para EEUU y las consecuentes deportaciones, entre otros, una de las formas de agregación más atractivas que se presentan a los adolescentes y jóvenes entre los 13 y 20 años, es la de la Pandilla o de la Mara.

La realidad social es violenta: la economía excluyente, el desempleo en aumento, el hambre, la corrupción e impunidad política, la presunción de la policía, el tránsito caótico, el mercado informal, la organización oligárquica, las empresas financieras, las maquilas, los monopolios... Todo conlleva la marca de la agresividad, de la violencia y muchas veces de la muerte. La violencia y la venganza parecen ser la característica socio-culturales de este país.

## Maras y Pandillas

En este contexto encuentran lugar también los grupos juveniles conocidos como Maras o Pandillas.

Son grupos principalmente juveniles que, manifestando un grande mal estar social, se organizan con reglas bien rígidas, para encontrar un amparo y para poder expresar la agresividad que tienen y que muchas veces sufrieron en sus familias. Son grupos que en la mayoría de las veces asumen connotaciones violentas y de agresión. Es común en estos grupos el uso y abuso de alcohol, de drogas; la negociación ilícita de armas que principalmente sirven para eliminar los miembros del grupo enemigo. Los principales grupos presentes en el país son actualmente la Mara Salvatrucha conocida también como la MS o la 13, y la Pandilla 18. Hace algunos años existían otros grupos como la Mao Mao, la 41 y L. A. que fueron desapareciendo.

Para todos los grupos, quien entra a hacer parte siempre será del grupo; por esto el uso de tatuajes que "declaran" la pertenencia al grupo. Querer dejar el grupo (Mara o Pandilla) es encarado como una traición, y toda traición merece la muerte; imaginamos entonces lo que significa borrar un tatuaje.

**Todo este trabajo esta coordinada en la Red Local de Mejicanos por la niñez, la adolescencia y Juventud de Mejicanos.**

# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



## II. DESCRIPCIÓN PROYECTO ADIÓS TATUAJES

En estos momentos el proyecto "ADIÓS TATUAJES" es un proyecto regional con presencia en (Honduras, Guatemala, Nicaragua, y recientemente en Panamá) con encuentros regionales de todos los proyectos para el discernimiento de la situación de violencia. El proyecto de El Salvador es reconocido por su trabajo como por su toma de postura ante la reflexión de la situación de los jóvenes en el país. Como proyecto hemos participado de manera muy activa en varios encuentros internacionales, regionales y nacionales sobre el tema de la violencia y el fenómeno del tatuaje y sus implicaciones en la sociedad. En estos momentos como parroquia queremos hacer un trabajo más fuerte a favor de los jóvenes e implementar una estrategia para cuatro años en coordinación con otras redes como son: Red local de Mejicanos, La Iniciativa nacional de Red de Redes y la Red global por las religiones todas estas a favor de la niñez, adolescencia y juventud en situación de riesgo y de crisis.

En estos dos años queremos ser una instancia reconocida y respetada por nuestro trabajo integral por los jóvenes y ser para otras instancias gubernamentales y no gubernamentales una alternativa para los jóvenes en situación de sufrimiento social.

El proyecto consiste en apoyo integral a jóvenes desde cuatro dimensiones y el aparato administrativo para ello:

- \*Dimensión psicológica.
- \*Dimensión técnica de remoción de tatuajes
- \*Dimensión formativa (humana y técnica)
- \*Dimensión de orientación laboral.

El apoyo a la reinserción es la originalidad de este Proyecto, que adquiere un carácter típicamente social en cuanto trabaja en conjunto con centros y grupos de recuperación. Además, por ser realizado por operadores voluntarios, es un tratamiento más económico y más próximo a las posibilidades económicas de estos jóvenes que, por causa de los mismos tatuajes, todavía se encuentran sin trabajo.

Quiero resaltar el aspecto del voluntariado del proyecto: en la remoción y seguimiento son más de 8 voluntarios y en la oficina de intermediación laboral son 6 voluntarios y estudiantes en trabajo social que están dedicados por ello el proyecto tiene un fuerte componente de personas que dan su tiempo a favor de los jóvenes al igual que el coordinador general P. Antonio Rodríguez que está dedicado a este trabajo.

Todos el equipo se reúne una día al mes para evaluar, revisar y programar las diferentes actividades: el equipo estará compuesto por todo el personal contratado y voluntario.

También abra otro equipo que estará compuesto por los coordinadores de las diferentes áreas de atención :

### EQUIPO:

- Coordinador general : P. Antonio Rodríguez
- Psicóloga: Morena Iris Molina.
- Coordinador de remoción tatuajes: Olga Alfaro
- Coordinador de los talleres técnicos: Julisa Arias.
- Coordinador de la oficina de intermediación laboral.

# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



## III. JUSTIFICACIÓN

La experiencia de pertenecer a una Pandilla o Mara, es algo chocante, conflictivo y traumático. Se viven experiencias de amistad, de protección, de diversión, de trasgresión, de violencia, de agresión, hasta de homicidio. Todas experiencias que conllevan consecuencias de mal estar afectivo, personal profundo tan como social por las agresiones realizadas a otros. Conlleva también consecuencias judiciales y penales; las infracciones a la ley son frecuentes.

Anteriormente decíamos que los grupos no permiten que los miembros se borren los tatuajes. La excepción existe solamente cuando el miembro, empezando a participar de una iglesia, o habiendo constituido su familia, por necesidades consideradas validas por el jefe, lo mismo autoriza la remoción. Importante en estos momentos es la relación que los grupos miembros de la Red Proyecto Vida tienen con los distintos jefes de Pandillas y Maras.

Es fácil imaginar, como muchos nos lo confirman mientras reciben el tratamiento, que remover un tatuaje, para estos y estas jóvenes, no es un trabajo estético; es la posibilidad de limpiar una "mancha" de un pasado duro y muchas veces triste. Aún después de años de no pertenecer a una Pandilla o Mara, cada mañana bañándose, el recuerdo grabado en el cuerpo se hace presente no permitiendo la plena liberación.

La remoción es una exigencia vital de renovación y de rescate.

Tratar y empezar a remover los tatuajes es también tocar la memoria afectiva y experiencial de cada persona y por esto es un hacer aflorar un pasado que en la mayoría de los casos nunca fue trabajado, menos aún curado.

Los técnicos de la remoción se ponen como amigos que escuchan y dan una palabra de apoyo, pero no más.

Muchos son los traumas que nuestros jóvenes pacientes tienen y solamente una persona profesional puede dar una ayuda valida.

## IV. OBJETIVOS

### 1.1 Objetivo y/o meta general.

Mejorar la situación social de los jóvenes en situación de riesgo y de crisis desde una atención integral para potenciar sus oportunidades y reducir la vulnerabilidad.

### 1.2 Objetivos operativos.

Mejorar las capacidades y oportunidades de los jóvenes de Mejicanos

### Resultados esperados.

- Resultado 1: Mejoradas las habilidades sociales y técnicas para el empleo de los jóvenes en situación de riesgo y de crisis.
- Resultado 2: Mejorados los procesos de inserción laboral a través de la "bolsa de Trabajo"
- Resultado 3: Generadas estrategias y convenios para la participación juvenil en Mejicanos.
- Resultado 4: Eliminar los tatuajes y atender psicológicamente la salud mental de los jóvenes en situaciones de sufrimiento social.

### Recursos técnicos y materiales de los que dispone.

Desde la parroquia a través del Centro de salud comunitaria contamos con espacios para la atención psicológica y espacios para la remoción de los tatuajes como de un salón para las terapias grupales y los diferentes talleres que se quieran implementar con los jóvenes

# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



Al igual, la parroquia a través del Centro de formación y orientación cuenta con un espacio físico disponible para la ejecución del proyecto. Se trata de un edificio de dos plantas y 400 metros cuadrados en siete salones, distribuidos en áreas técnicas y administrativas. Se cuenta con equipos de capacitación para las áreas de computación, electricidad 1 y 2, modistería básica, reparación y mantenimiento de máquinas industriales, operarios de máquinas, entre otros. También se cuenta con una computadora y programa informático para la oficina de intermediación laboral estos recursos estarían disponibles solamente sería dar un giro a toda la estrategia y poder potenciar toda la acción social a favor de los jóvenes en situaciones de sufrimiento social.

## ATENCIÓN INTEGRAL A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y CRISIS DE MEJICANOS.

		INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	FUENTES DE VERIFICACION	<u>HIPÓTESIS</u>
OBJETIVO GENERAL	Mejorar la situación social de los jóvenes en situación de riesgo y de crisis desde una atención integral para potenciar sus oportunidades y reducir la vulnerabilidad.	NO PROCEDE	NO PROCEDE	FACTOR EXTERNO 0: Situación económica y social de El Salvador se mantiene estable para la correcta implementación del proyecto, sin alterar la correcta ejecución.

# PROYECTO ADIÓS TATUAJES



## VI. CRONOGRAMA

### CRONOGRAMA

PROYECTO: "ATENCIÓN INTEGRAL A JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y CRISIS DE MEJICANOS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A.1.1 Diseño y actualización de planes de formación	X	X	X									
A.1.2 Impartir cursos de formación técnica y sociocultural	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A.1.3 Seguimiento y evaluación de cursos						X						X
A.2.1 Selección y contratación de Asesor Empresarial	X											
A.2.2 Selección y contratación de Psicólogo/a	X											
A.2.3 Elaboración de manual de políticas de la Bolsa de Trabajo	X	X										
A.2.4 Promoción y presentación de la Bolsa de Trabajo a los diferentes agentes del municipio		X		X		X		X		X		X
A.2.5 Puesta en marcha de talleres de orientación laboral (entrevistas, orientación psicológica, legislación laboral)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A.2.6 Seguimiento y evaluación de la Bolsa de Trabajo						X						X
A.3.1 Selección y contratación de Coordinador Juvenil	X											
A.3.2 Coordinación y seguimiento a la Casa de Juventud del municipio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A.3.3 Constitución de la Mesa de Juventud de Mejicanos			X									
A.3.4 Elaboración de políticas de juventud que garanticen la participación en el municipio						X						
A.3.5 Elaboración y puesta en marcha de Estrategia de Sostenibilidad del Centro de Formación que garantice su continuidad futura			X			X			X			X
A.3.6 Impartir cursos de Formación Humana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A.4.1 Remoción de tatuajes todos los días	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A.4.2 Atención psicológica a jóvenes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención psicológica y seguimiento laboral por las tardes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A.4.3 Encuentro regional de los proyectos de adios tatuajes.										X	X	
A.4.4 Invest sobre resultados del modelo atención integral de jóvenes cordaid							X	X	X	X	X	X

### Anexo 1 : cursos de capacitación técnica cada año

CURSOS DE FORMACIÓN TÉCNICA	Cursos/año	Duración (h )	Total horas	Personas/curso	Total beneficiarios
Electricidad Residencial 1 y 2	6	240	1440	20	120
Reparación y mantenimiento de computadoras	6	200	1200	15	90
Modistería y alta costura	4	240	960	20	80
Electrónica básica	2	240	480	20	40
			4080		
<b>CURSOS DE FORMACIÓN SOCIOCULTURAL</b>					
Piñatería	6	100	600	20	120
Pintura	3	200	600	20	60
Decoración y arte floral	2	100	200	20	40
			1400		550
		<b>TOTAL</b>	<b>5480</b>		

ANEXO No 4

**EL SALVADOR  
PROYECCIONES DE POBLACION DEL AREA  
METROPOLITANA DE SAN SALVADOR  
2006**

MUNICIPIO	POBLACIÓN PROYECTADA	
	Total	%
TOTAL	2,185,117	100.0
San Salvador	507,665	23.2
Apopa	205,488	9.4
Ayutuxtepeque	47,622	2.2
Cuscatancingo	111,011	5.1
Delgado	170,014	7.8
Ilopango	152,465	7.0
Mejicanos	207,153	9.5
Nejapa	35,171	1.6
San Marcos	74,864	3.4
San Martín	134,152	6.1
Soyapango	294,604	13.5
Nueva San Salvador	186,635	8.5
Antiguo Cuscatlán	58,273	2.7

Fuente: Proyecciones de Población de El Salvador 1995 - 2025.

PROYECCIONES DE LA POBLACION A UNA TASA DE CRECIMIENTO DE 1.23% A PARTIR DEL AÑO 2002  
AL 2006.

Año	Población
2002	197,273
2003	199,699
2004	202,155
2005	204,641
2006	207,158

**AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR: INDICADORES DEMOGRAFICOS POR MUNICIPIO. 2006**

MUNICIPIO	POBLACION 2006	PESO RELATIVO	SUPERFICIE (Km <sup>2</sup> )	DENSIDAD DEMOGRAFICA (Hab/Km <sup>2</sup> )	TASA DE CRECIMIENTO		TIEMPO DE DUPLICACION (en años)	POBLACION PROYECTADA	
					EXPONENCIAL	GEOMETRICA		2007	2008
					2005 - 2006	2005 - 2006			
TOTAL	2.224.223	100	543,31	4.093,84	1,77	1,79	39	2.260.894	2.296.008
ANTIGUO CUSCATLAN	61.090	2,75	19,41	3.147,35	4,72	4,83	15	63.969	66.906
APOPA	211.715	9,52	51,84	4.084,01	2,99	3,03	23	217.733	223.652
AYUTUXTEPEQUE	49.034	2,20	8,41	5.830,44	2,92	2,97	24	50.395	51.731
CUSCATANCINGO	114.077	5,13	5,4	21.125,37	2,72	2,76	25	117.013	119.877
CIUDAD DELGADO	172.570	7,76	33,42	5.163,67	1,49	1,50	46	174.825	176.873
ILOPANGO	155.957	7,01	34,63	4.503,52	2,26	2,29	31	159.232	162.370
MEJICANOS	207.153	9,43	22,12	9.480,47	1,23	1,23	57	211.878	213.779
NEJAPA	35.601	1,60	83,36	427,08	1,22	1,22	57	35.966	36.285
NUEVA SAN SALVADOR	192.132	8,64	112,2	1.712,41	2,90	2,95	24	197.569	202.935
SAN MARCOS	75.326	3,39	14,71	5.120,73	0,62	0,62	113	75.635	75.838
SAN MARTIN	139.463	6,27	55,84	2.497,55	3,88	3,96	18	144.722	150.008
SAN SALVADOR	510.367	22,95	72,25	7.063,90	0,53	0,53	131	512.682	513.869
SOYAPANGO	297.183	13,36	29,72	9.999,43	0,87	0,88	80	299.275	301.885

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos. División de Estadísticas Sociales (DES)

Se tomo como base la tasa de crecimiento exponencial de 1.23 para calcular el crecimiento del año 2002 al 2005.



## ANEXO No 5

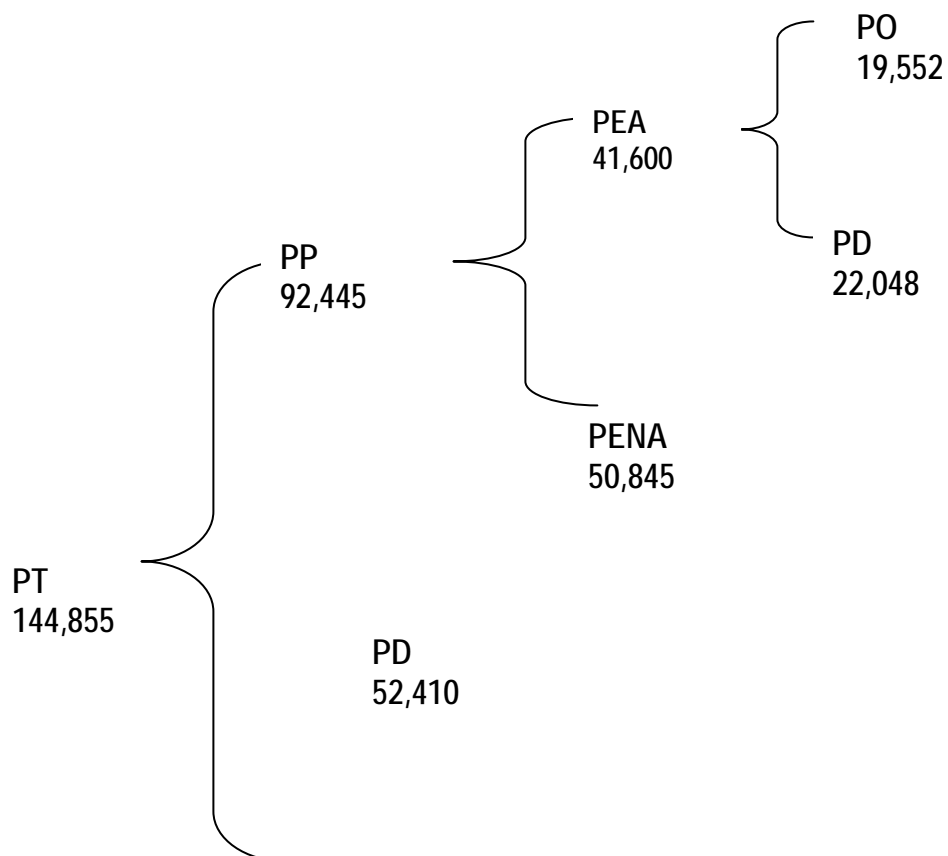
En el siguiente cuadro se presenta la estructura poblacional para el año 1992 del Municipio de Mejicanos, en términos de rangos de edad y sexo respectivo.

EDAD (años)	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
0 - 4	8084	5.58	7923	5.47	16007	11.05
5 - 9	7278	5.02	7082	4.90	14360	9.92
10 -14	7525	5.19	7550	5.22	15075	10.41
15 - 19	7045	4.86	8039	5.55	15084	10.41
20 - 24	7385	5.10	9061	6.25	16446	11.35
25 - 29	7232	4.99	8159	5.63	15391	10.62
30 - 34	5388	3.72	6119	4.22	11507	7.94
35-39	3893	2.69	4692	3.24	8585	5.93
40-44	3388	2.34	3915	2.70	7303	5.04
45-49	2721	1.89	2970	2.05	5691	3.94
50-54	2179	1.50	2722	1.88	4901	3.38
55-59	1731	1.19	2167	1.51	3898	2.70
60-64	1678	1.16	1961	1.35	3639	2.51
65-69	1093	0.75	1413	0.98	2506	1.73
70-74	764	0.53	1007	0.69	1771	1.22
75-79	507	0.35	679	0.47	1186	0.82
80-84	340	0.23	527	0.37	867	0.60
85-89	141	0.23	254	0.18	395	0.27
90-94	57	0.04	121	0.08	178	0.12
95 y más	20	0.01	45	0.03	65	0.04
TOTAL	68,449	47.23	76,406	52.77	144,855	100.00

Fuente: Censos Nacionales V de Población y IV de Vivienda, 1992. DIGESTYC. 1992

## ANEXO No. 6

En el siguiente grafico se muestra la distribución de la población para el año 1992.



Donde:

PT: Población Total.

PP: Población Productiva

PD: Población Desocupada

PEA: Población Económicamente Activa

PENA: Población Económicamente No Activa.

PO: Población Ocupada.

PD: Población Desocupada ó Desempleada. ( 63.21% de la PEA)

**EL SALVADOR**  
**POBLACION OCUPADA POR AÑO CALENDARIO,**  
**SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL**  
**1994 – 2005**

Ocupacional	Año											
	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>TOTAL</b>	1,950,998	1,973,017	2,056,450	2,066,523	2,227,471	2,274,728	2,322,697	2,451,317	2,412,785	2,520,060	2,526,363	2,591,076
Fuerzas armadas	1,629	2,069	1,587	3,362	5,609	6,024	6,634	5,743	4,790	5,893	6,176	5,347
Directores, funcionarios	44,433	36,127	36,090	43,706	44,705	43,657	33,531	31,093	25,035	32,868	27,598	40,722
Profesionales, cient. e intelectuales.	56,048	50,454	54,313	56,812	62,152	64,149	84,580	73,413	73,606	76,412	71,424	73,451
Técnicos y profes. nivel medio	105,982	113,699	123,775	127,297	142,428	167,030	166,811	182,499	200,283	205,277	197,285	220,918
Empleados de oficina	88,503	93,712	96,786	93,969	119,877	118,290	117,453	136,032	124,493	122,819	129,803	120,295
Comerciante y trab. Servicios	294,057	321,020	300,811	308,868	367,549	353,795	363,713	409,396	423,628	459,651	454,846	493,030
Trab. agropecuarios y pesqueros	238,983	207,618	229,433	211,945	208,958	215,928	225,895	216,312	213,715	189,305	177,661	205,762
Artesanos y operarios	350,430	345,404	370,305	342,992	353,628	347,184	358,782	382,633	382,461	405,266	412,182	412,953
Operadores de maquinaria	121,608	131,606	137,410	140,015	166,314	191,306	201,157	192,092	192,618	213,481	218,740	190,057
Trabajadores no calificados	649,325	671,308	705,940	737,557	756,251	767,365	764,141	822,104	772,156	809,088	830,648	828,541
Busca trabajo por 1a. vez												

Fuente: Encuesta de Hogares de  
Propósitos Múltiples. EHPM

La información del año 1992, se tomó como base para proyectar la Población Ocupada y Desocupada hasta el año 2006, utilizando el porcentaje de la tasa de crecimiento de la Población Ocupada del área Metropolitana de San Salvador de la siguiente manera.

<b>Año</b>	<b>Porcentaje de Crecimiento</b>	<b>Población Ocupada (habitantes)</b>
1992		19,552
1993	1.01%	19,750
1994	1.01%	19,950
1995	1.01%	20,152
1996	1.04%	20,362
1997	1.00%	20,566
1998	1.08%	20,789
1999	1.02%	21,001
2000	1.02%	21,216
2001	1.06%	21,441
2002	0.98%	21,013
2003	1.04%	21,232
2004	1.00%	21,445
2005	1.03%	21,666
2006	1.03%	21,890

El cuadro muestra las variación de la Población Ocupada de cada año, las cuales se determinaron tomando como base el año anterior al que se esta calculando.

Por ejemplo, si se desea saber la tasa de crecimiento del año 2005, se realiza el siguiente cálculo:

Total de Población Ocupada para el año 2005: 2,591,076 / Total de Población Ocupada 2004 : 2,526,363, nos da un resultado de **1.03%**.

Estos porcentajes se utilizaron para calcular la Población Ocupada del Municipio de Mejicanos.

## ANEXO No. 7

El siguiente cuadro detalla como están distribuidos los suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustible, comunicaciones, etc.

Salario del Personal	\$ 29, 160.00 (300 dólares por dos empleados mas)
Papelería	\$ 800.00
Internet	\$ 588.00
Agua	\$ 500.00
Teléfono	\$ 1200.00
Luz	\$ 720.00
Ferías Laborales	\$ 1000.00
Actividades de Capacitación	\$ 2000.00
Gastos de Transporte	\$ 3,550.00
Promoción y publicidad	\$ 2000.00
Viáticos a voluntarios	\$ 2880.00

## ANEXO No. 8

### FORMULARIO DE SOLICITUD ASISTENCIA PARA PROYECTOS COMUNITARIOS (APC)

#### 1. Antecedentes:

Este es un esquema de cooperación económica del Gobierno del Japón para asistir a los proyectos socioeconómicos de nivel popular.

(a) Muchas comunidades de los países como Guatemala, Nicaragua, Panamá, etc., se han beneficiado por APC.

A diferencia de la asistencia de desarrollo oficial del Japón que se realiza de gobierno a gobierno para atender y satisfacer las necesidades básicas de comunidades marginales, éste es un esquema de asistencia financiera directa del Gobierno del Japón a los organismos como ONG's y autoridades locales. El fondo para esta asistencia fue creado en 1989.

Para solicitar esta asistencia deberán llenar a máquina (o en computadora) el formulario adjunto. Así mismo, necesitan proporcionar los siguientes datos:

(1) Mapa que indique la ubicación de la comunidad donde se efectuará el proyecto.

(2) Especificación del proyecto.

(3) Presentar cotizaciones de tres proveedores diferentes.

(4) Documento o folleto de la organización o comité solicitante (personalidad jurídica, historia, actividades, financiamiento, miembros, etc.)

(5) Fotografías del lugar donde se desarrollará el proyecto.

## 2. Criterio:

(a) En México se aceptan proyectos en áreas como:

- (1) Cuidado de la salud básica (SIDA, reproducción, etc.)
- (2) Educación primaria y secundaria.
- (3) Capacitación laboral.
- (4) Bienestar social (orfanatorios, guarderías e instituciones para minusválidos).
- (5) Abastecimiento y tratamiento del agua.
- (6) Saneamiento del medio ambiente.

(b) Otras condiciones:

Aunque la propuesta del proyecto cumpla con los requisitos anteriores, la Embajada no ofrece ayuda para los siguientes puntos:

- Salarios y compensaciones.

- Gastos de Oficina.
- Viáticos de viaje o conferencias.
- Gastos fijos (renta, teléfono, electricidad, gasolina, transporte, etc.)
- Equipo de oficina (fotocopiadora, fax, computadoras, muebles, etc.)
- Vehículos (excepto ambulancias, se aplican condiciones estrictas)
- Computadoras (es posible, pero se aplican condiciones estrictas)
- Casi todos los otros productos de consumo

### **3. Otros**

- (a) Un individuo o empresa no puede ser solicitante.
- (b) El costo de los equipos administrativos no son objeto de solicitud
- (c) Las solicitudes deben tener como mínimo un monto de US \$ 10,000.00 o su equivalente en pesos
- (d) La documentación que se adjunte a este formulario no se devolverá a ningún solicitante luego de ingresada a esta Embajada, por lo cual sugerimos entregar el original del formulario y fotocopia de la documentación a adjuntar, para mayor seguridad de ustedes
- (e) Así mismo, no podemos dar información respecto al proceso o resultado del estudio de las solicitudes, debido a la gran cantidad que se recibe, por lo que les rogamos esperar la notificación respectiva.



FORMULARIO DE SOLICITUD PARA LA ASISTENCIA  
PARA PROYECTOS COMUNITARIOS DEL JAPÓN (APC)

**1. Solicitante**

(1) Nombre del solicitante

---

(2) Dirección

---

(3) Número de Teléfono

---

Número de Fax

---

(4) Persona Responsable

(Nombre)

---

(Título)

---

(5) ¿Ha recibido su organización alguna asistencia financiera/técnica de gobiernos extranjeros, organizaciones internacionales u ONG's?

(Si es el caso, haga favor de describir el contenido de la asistencia)

---

---

---

---

(6) Contestar las siguientes preguntas, dependiendo de la naturaleza de su organización.

(a) Organización No-Gubernamental (ONG)

(i) Fecha de Establecimiento \_\_\_\_\_

(ii) Número de empleados \_\_\_\_\_

(iii) Objetivo del establecimiento \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(iv) Actividades Principales \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(b) Escuela o Institución de investigación

(i) Fecha de Establecimiento \_\_\_\_\_

(ii) Número de profesores/Investigadores \_\_\_\_\_

(iii) Número de Estudiantes \_\_\_\_\_

(iv) Sujeto de investigación \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(c) Hospital u otras Instituciones Médicas

(i) Fecha de Establecimiento \_\_\_\_\_

(ii) Número de Médicos \_\_\_\_\_

(iii) Número de Enfermeras \_\_\_\_\_

(iv) Número de camas \_\_\_\_\_

(v) Tipo de servicios médicos prestados en su hospital/institución

---

---

---

---

(d) Autoridad Local

(i) Población \_\_\_\_\_

(ii) Presupuesto (cada año fiscal) \_\_\_\_\_

---

(iii) Estado presente y problemas en la región bajo la jurisdicción del

Solicitante

---

---

---

---

---

(e) Institución Gubernamental

(i) Número de Funcionarios \_\_\_\_\_

(ii) Autoridades y obligaciones del solicitante \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Si existe algún documento o folleto que describe su organización, por favor adjúntelo a este formulario.

## 2. Proyecto

(1) Título del proyecto

---

(2) Localidad del proyecto (Incluyendo la distancia desde una bien conocida ciudad cercana).

---

---

---

(3) Objetivos del proyecto

---

---

---

---

---

(4) Resumen del proyecto

---

---

---

---



---

---

---

(5) Número estimado de personas que se beneficiarían con el proyecto

---

---

(6) Efectos esperados del proyecto

---

---

---

---

(7) Costo estimado del proyecto total

---

---

---

Por favor adjunte el detalle de los bienes/servicios que usted intenta  
comprar con el fondo que solicita

(8) Si usted solicita a APC una parte del proyecto ¿Cómo financiaría el  
resto del costo?

---

---

---

(9) Duración del proyecto

Desde \_\_\_\_\_ Hasta \_\_\_\_\_  
(Mes, año) (Mes, año)

FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

TITULO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**ASISTENCIA PARA PROYECTOS COMUNITARIOS DEL JAPÓN**  
**(Programa APC)**

**DESGLOSE DE COSTOS**

<b>ARTÍCULO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PROVEEDOR 1</b>	<b>PRECIO</b>	<b>PROVEEDOR 2</b>	<b>PRECIO</b>	<b>PROVEEDOR 3</b>	<b>PRECIO</b>

**TOTAL** \_\_\_\_\_

Por favor subraye la cotización más barata para cada artículo, y después calcule el costo total con las cotizaciones subrayadas.

(Adjunte a esta lista los originales (en hoja con membrete del proveedor) de la cotización de cada uno de los proveedores)

## **ANEXO No. 9**

### **1. PROYECTO DE FINANCIAMIENTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

#### **1.1 TÍTULO, PAÍS Y ÁREA GEORAFICA DONDE SE REALIZARA.**

“Contribución al desarrollo de la Bolsa de Trabajo para Jóvenes en Situación de crisis de Desempleo en el Municipio de Mejicanos.”

Municipio de Mejicanos

Departamento de San Salvador

El Salvador

Centro América.

#### **1.2 TIPO DE AYUDA**

Asistencia financiera no reembolsable a las organizaciones no gubernamentales (ONG), hospitales, escuelas de educación primaria, institutos de investigación y otras asociaciones (sin ánimo de lucro) para ayudar a ejecutar sus proyectos de desarrollo.

#### **1.3 PRIORIDADES HORIZONTALES, SECTORIALES Y ESTRATÉGICA DE ACTUACIÓN.**

A través del presente proyecto, quedan integradas todas las prioridades horizontales contempladas en la legislación Japonesa, la lucha contra la pobreza, la promoción de la igualdad entre los hombres, el medio ambiente y la defensa de los derechos humanos.

Así mismo, el proyecto se desarrolla, en una zona geográfica de prioridad como es El Municipio de Mejicanos.

En relación a las prioridades sectoriales fijadas por el plan anual 2004, hace especial incidencia en los servicios sociales básicos y la promoción de la igualdad de oportunidades y defensa de los grupos más vulnerables y de forma directa en el resto de las prioridades.

#### **1.4 IDENTIFICACIÓN FEHACIENTE DEL SOCIO LOCAL Y U AMBITO DE ACTUACIÓN.**

##### **DENOMINACION DE LA CONTRAPARTE LOCAL**

Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.

DIRECCIÓN, CODIGO POSTAL, TELÉFONO, FAX Y CORREO ELECTRONICO.

Parroquia San Francisco de Asís, Municipio de Mejicanos, apartado 2030, Departamento de San Salvador.

Tel.: 00-503-2823027

E-mail: [antoniotercero@saltel.net](mailto:antoniotercero@saltel.net)

Persona de Contacto: Antonio Rodríguez López Tercero.

**FECHA DE CONSITUCIÓN:** 2003.

**IDENTIFICACIÓN DE LOS PROYECTOS DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO EN LOS QUE PARTICIPA, HA PARTICIPADO O HA PROMOVIDO CON OTRAS ONG`S.**

- Servicios de Intermediación laboral entre empresas y jóvenes del municipio de Mejjicanos.
- Capacitaciones a jóvenes de formación técnica que les permite adquirir las habilidades necesarias, para poder desempeñar un oficio y promover así su inserción laboral.
- Orientación Psicológica en el proceso de los jóvenes hacia la inserción laboral.
- Realización de Feria Laborales en el Municipio de Mejjicanos

**1.5 DURACIÓN, CON FECHA PREVISTA DE INICIO Y FINALIZACIÓN.**

Años de ejecución: Análisis administrativo y financiero actual con las proyecciones respectivas para los próximos 3 años.

**1.6 COSTE TOTAL DEL PROYECTO, MONTO DE LA SUBVENCIÓN SOLICITADA.**

El costo total del Proyecto es de \$ 61.791,80, los cuales son suficiente para poder cubrir todas las necesidades de recurso financiero que La Bolsa de Trabajo necesita, ya que actualmente recibe un monto escaso de \$ 38.561,51, el cual no cubre el costo de todas las actividades que necesita desarrollar para poder brindar un mejor servicio de intermediación laboral.

## 1.7 BREVE DESCRIPCIÓN

El presente proyecto pretende dotar de capacidades a la población escasos recursos y limitadas oportunidades de empleo del Municipio de Mejicanos, para lo cual se pretende generar procesos de formación técnica e inserción laboral a través del mejoramiento de los servicios proporcionados por parte de La Bolsa de Trabajo.

Además La Bolsa de Trabajo, permitirá realizar el contacto entre candidato para un puesto de trabajo y las empresas solicitantes, por lo cual La Bolsa capacitara a los jóvenes del municipio en lo concerniente a

TIPO DE GASTOS	ACTUALES		PROYECTADA		VARIACION	
	MENSUAL	ANUAL	MENSUAL	ANUAL	MENSUAL	ANUAL
<b>A. Gastos Corrientes</b>	\$ 679,17	\$ 8.150,00	\$ 1.579,42	\$ 18.953,00	\$ 900,25	\$ 10.803,00
Material de Oficina.	\$ 50,00	\$ 600,00	\$ 67,00	\$ 804,00	\$ 17,00	\$ 204,00
Suministros de agua, gas, energía eléctrica, combustible y comunicaciones *	\$ 406,83	\$ 4.882,00	\$ 546,50	\$ 6.558,00	\$ 139,67	\$ 1.676,00
Publicidad	\$ 64,00	\$ 768,00	\$ 569,58	\$ 6.835,00	\$ 505,58	\$ 6.067,00
Gastos de refrigerios y logística de reuniones (capacitaciones)	\$ 100,00	\$ 1.200,00	\$ 296,00	\$ 3.552,00	\$ 196,00	\$ 2.352,00
Ferías Laborales	\$ 58,33	\$ 700,00	\$ 83,33	\$ 1.000,00	\$ 25,00	\$ 300,00
Mantenimiento de bienes y equipo inventariables.	\$ -		\$ 17,00	\$ 204,00	\$ 17,00	\$ 204,00
<b>B. Sueldos y Salarios.</b>	<b>\$ 2.534,29</b>	<b>\$ 30.411,51</b>	<b>\$ 3.302,90</b>	<b>\$ 39.634,80</b>	<b>\$ 768,61</b>	<b>\$ 9.223,29</b>
Director de la Bolsa	\$ 726,02	\$ 8.712,21	\$ 782,01	\$ 9.384,14	\$ 55,99	\$ 671,93
Secretaria	\$ 226,88	\$ 2.722,57	\$ 244,38	\$ 2.932,55	\$ 17,50	\$ 209,98
2 Asesores/ o Empresariales	\$ 226,88	\$ 2.722,57	\$ 600,00	\$ 7.200,00	\$ 373,12	\$ 4.477,43
Psicóloga /o	\$ 544,51	\$ 6.534,16	\$ 586,51	\$ 7.038,11	\$ 42,00	\$ 503,95
Coordinadora	\$ 400,00	\$ 4.800,00	\$ 450,00	\$ 5.400,00	\$ 50,00	\$ 600,00
Viáticos de estudiantes	\$ 10,00	\$ 120,00	\$ 240,00	\$ 2.880,00	\$ 230,00	\$ 2.760,00
encargada de limpieza	\$ 200,00	\$ 2.400,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00		\$ -
vigilante	\$ 200,00	\$ 2.400,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00		\$ -
<b>C. Inversiones.</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3.204,00</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3.204,00</b>
Computadora	\$ -			\$ 2.004,00	\$ -	\$ 2.004,00
Equipo de oficina	\$ -			\$ 1.200,00	\$ -	\$ 1.200,00
Mobiliario de oficina				\$ 700,00		\$ 700,00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 3.213,46</b>	<b>\$ 38.561,51</b>	<b>\$ 4.882,32</b>	<b>\$ 61.791,80</b>	<b>\$ 1.668,86</b>	<b>\$ 23.230,29</b>



entrevista de trabajo, orientación psicológica y conocimientos sobre legislación laboral, necesarios para optar a un puesto de trabajo.

En tal sentido, La Bolsa de Trabajo tendrá una función social importante, contribuyendo a agilizar las oportunidades y la inserción de jóvenes en riesgo social de Municipio de Mejicanos.

## **1.8 ANTECEDENTES, CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN**

El Salvador ha sido uno de los países mas afectados en las ultimas décadas, tal es el caso del terremoto del 10 de Octubre de 1986, la guerra civil de 12 años de duración y los terremotos de Enero y Febrero de 2001, así como también la tormenta del Mitch, los cuales dejaron varias consecuencias en los pobladores de nuestro país.

La situación de escasez de fuentes de empleo en los sectores rurales ha provocado en el país el desplazamiento de los habitantes del campo a la ciudad, generando la sobrepoblación de algunos municipios alrededor del gran San Salvador, como es el caso del Municipio de Mejicanos en donde sus pobladores se han visto obligados a ubicarse en zonas que no cumplen las condiciones adecuadas, donde no existe planificación urbana y con un deficiente acceso al servicio del agua, alumbrado, sanitarios etc..Gran parte de la población de este Municipio se encuentra en una situación de escasa formación para el empleo y con escasas oportunidades de generar ingresos.

En la actualidad Mejicanos forma parte del Gran San Salvador junto a 14 municipios más. La extensión territorial de Mejicanos es de 21.12 kilómetros cuadrados. Limita al norte con los Municipios de Ayutuxtepeque y Apopa, al Este con Ciudad Delgado y Cuscatancingo y al Suroeste con el Municipio de San Salvador.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Estimación de la DIGESTYC del ministerio de Economía. Datos poblacionales del ultimo censo realizado en El Salvador en 1992.

Tiene una densidad poblacional de 9,480 habitantes por Km<sup>2</sup>. siendo el tercer municipio más poblado del área Metropolitana de San Salvador. Cuenta con 5 cantones, 36 caseríos y son de carácter urbano, rural y semi rural. Los Cantones son: Chancala, San Miguel, San Roque, Zacamil, Delicias del Norte.

## **1.9 DESCRIPCIÓN DE LOS FACTORES SOCIALES Y DE DESARROLLO QUE LO JUSTIFICAN**

El 70 por ciento de las familias vive de las insuficientes remesas que envían los 720.000 salvadoreños que anualmente salen de su país

En El Salvador 58 por ciento de la población vive bajo el umbral de la pobreza, una situación que provoca la salida del país de 720.000 personas cada año. El 70 por ciento de las familias que se quedan sobreviven gracias a las remesas que los emigrantes envían desde el exterior, unas cantidades que, sin embargo, no alcanzan para cubrir las necesidades básicas -alimentación, agua, electricidad, educación y salud-- de una familia media compuesta por entre cuatro y seis miembros.

Según los datos que manejan los equipos de Intervida en El Salvador, siete de cada 10 familias salvadoreñas reciben remesas mensuales que oscilan entre los 210 y los 425 dólares, para muchas de ellas esto son sus únicos ingresos. Sin embargo, para cubrir las necesidades básicas de una familia media, que se compone de cuatro y seis miembros, son necesarios entre 510 y 640 dólares mensuales.

Ante esta situación son muchos los salvadoreños que apuestan por salir de su país y ganarse la vida fuera.

En nuestro país las remesas representan más del 14 por ciento del Producto Interior Bruto (PIB) y son la fuente de ingresos externos más importante del país, superando a las exportaciones de café y las 'maquilas' (fábricas de manufacturas), las dos actividades económicas en las que sustentan la captación de divisas.

Sin embargo, estos ingresos no suponen logros económicos para la nación, ya que los principales sectores de actividad están estancados. Además, la migración implica una pérdida importantísima de mano de obra, ya que la mayoría de las personas que migran son jóvenes con estudios con una media de 24 años de edad.

Con una población de 6.700.000 habitantes, datos del Ministerio de Asuntos Exteriores Salvadoreños señalan que 2,3 millones de salvadoreños --más de la tercera parte de la población-- viven en Estados Unidos y otros países del mundo, huyendo de la pobreza y del pasado conflicto armado.

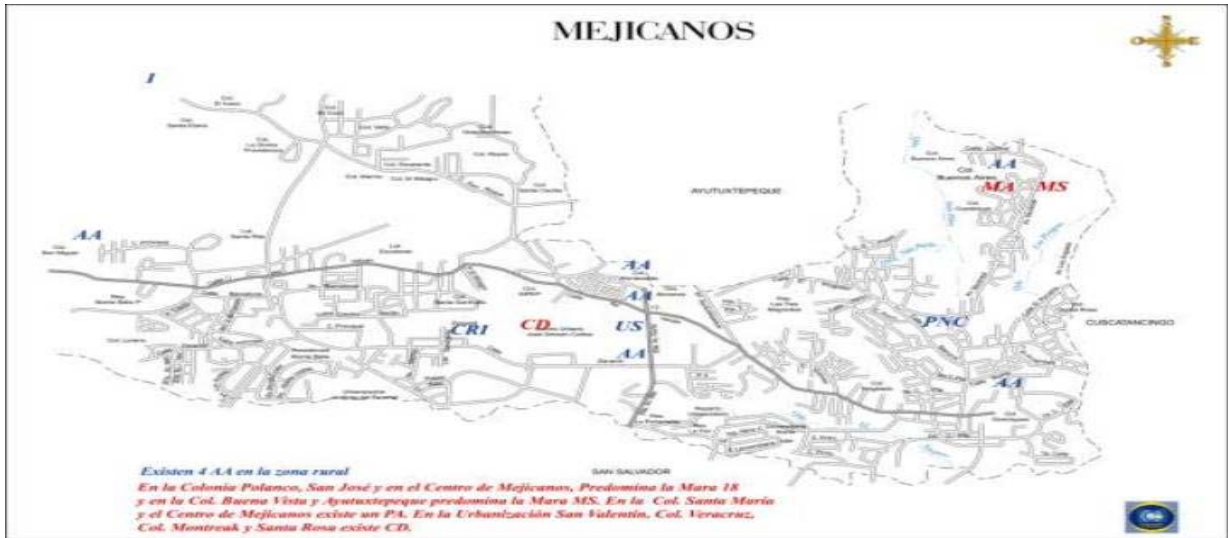
La inexistencia de oportunidades de empleo, así como la situación de pobreza, especialmente en las áreas rurales y el Municipio de Mejicanos, son los principales propulsores de la migración internacional que provoca que al año salgan del país 720.000 personas, según datos del Centro Centroamericano de Población, lo que equivale al crecimiento vegetativo de la población económicamente activa.

## MATRIZ DE PLANIFICACION

OBJETIVOS		INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	FUENTES DE VERIFICACION	HIPOTESIS
OBJETIVO GENERAL	<b>Mejorar la situación económica y social de la familias del Municipio de Mejicanos</b>	Disminuir la tasa de desempleo en un 3.2%	Son 37,602 personas desempleadas en el Municipio y la Bolsa de Trabajo facilito la contratación de 302 personas, por lo tanto disminuyo la tasa de desempleo en 0.8% ( 302/37,602*100). Y se espera que con este nuevo proyecto la Bolsa de Trabajo facilite la contratación de 900 personas más que equivale al 3.2%.	La situación económica social de El Salvador se mantiene estable para la correcta implementación del proyecto.
OBJETIVO ESPECIFICO	<b>Contribuir al desarrollo de las capacidades y oportunidades de empleo de los jóvenes del Municipio de Mejicanos, para brindar una mejor calidad de vida a los habitantes del Municipio de Mejicanos</b>	Generar al menos 900 empleos, al final del proyecto.	Registro de la base de datos de las personas contratadas y orientadas	Las políticas nacionales de empleo se mantienen estables, para la contratación de nuevas personas desempleadas.
RESULTADOS				
R1	<b>Disminuir el desempleo del Municipio de Mejicanos.</b>	Existen 1,120 postulantes inscritos en la base de datos de la Bolsa de Trabajo, y se esperan inscribir 2000 postulantes para el año en que inicia el programa, 6000 al finalizar el proyecto.  Generar al menos un promedio de 300 empleos, al año, 900 al finalizar el proyecto.	Registro de la base datos de los buscadores de empleo  Registro de la base de datos de las personas contratadas y orientadas	A mayor inscripción de empresas a la Bolsa de Trabajo, mayor numero de personas empleadas.
R2	<b>Mejorar los procesos de inserción laboral de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos.</b>	Incorporar 100 nuevas Empresas por año a la base de datos de la Bolsa de Trabajo del Municipio de Mejicanos, 300 al finalizar el proyecto.  Localizar 325 vacantes al año en Empresas que requieran el servicio, 975 al finalizar el proyecto.  Diversificación de mano de obra mediante la contratación de dos nuevos empleados.	Registro de Empresas vinculadas a la Bolsa de Trabajo  Registro de vacantes laborales  Base de datos de los perfiles	A mayor mejoramiento de los servicios de intermediación brindados por la Bolsa de Trabajo mayor numero de personas beneficiadas.
R3	<b>Motivar el autoempleo a través del emprendedurismo en el Municipio de Mejicanos.</b>	Diseño un programa de emprendedurismo, que involucre a todas aquellas personas que tengan conocimientos en algún área técnica u oficio. Se espera capacitar a 200 personas al año (25 por cada capacitación), 600 al finalizar el proyecto.  Crear 5 asociaciones de microempresarios, 15 al finalizar el proyecto.	Programa de emprendedurismo y talleres de capacitación.  Registro de pequeños contribuyentes.	A mayor creación de microempresarios, mayor numero de familias beneficiadas con el proyecto.

ACTIVIDADES / DESCRIPCION	INSUMOS	
	RECURSO MATERIAL	RECURSO HUMANO
<b>RESULTADO 1</b>		
Diseño y actualización de los planes de Promoción.	Material de promoción y publicidad, computadora, tinta, fotocopias.	Director, Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social, Coordinadora.
Visitar institutos y universidades para dar a conocer los servicios de intermediación laboral prestados por La Bolsa de Trabajo de Mejicanos.	Material de promoción y publicidad, computadora, tinta, fotocopias, gastos de viáticos, teléfono.	Director, Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social, Coordinadora, psicóloga, asesores empresariales.
<b>RESULTADO 2</b>		
Vincular postulantes en Empresas con vacantes	Teléfono, computadora, tinta impresora, fotocopias.	Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social, Coordinadora, psicóloga, asesores empresariales.
Puesta en marcha de talleres de orientación laboral	Material didáctico, computadora, tinta impresora, fotocopias, teléfono, papelería para inscribir a postulantes, gastos de transporte, refrigerios.	Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social, Coordinadora, psicóloga, asesores empresariales.
<b>RESULTADO 3</b>		
Impartir programas de capacitación.	Material didáctico, computadora, tinta impresora, fotocopias, teléfono, refrigerios.	Director, Profesionales de La Universidad de El Salvador en servicio social, Coordinadora, psicóloga, asesores empresariales.

## ANEXO No. 10: MAPA DE MEJICANOS



FACTORES DE RIESGO		FACTORES DE PROTECCION	
Puntos Ciegos	PC	Alcohólicos Anónimos	AA
Maras	MA	Alcohólicos Anónimos Dr. Ayala	AAA
Tráfico de Drogas	TD	Centros de Tratamiento	CT
Consumo de Drogas (Venta, distribución y consumo)	CD	Centro de Rehabilitación y Reinserción	CRI
Tráfico de Armas	TA	Centro de Prevención	CP
Tráfico de Personas	TP	Unidad de Salud	US
Punto de Secuestros	PS	Policía Nacional Civil	PNC
Punto de Asaltos	PA	Narcóticos Anónimos	NA
Cantinas	CA	Centros Recreativos	CR
Prostibulos (Barra show, billares, prostibulos, night club, moteles, etc.)	PB	Oportunidades Laborales	OL
Crimen Organizado	CO	Hospital	H

Comisión Salvadoreña Antidrogas-COSA