

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



"DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA INVOLUCRAR A LA  
POBLACIÓN AFECTADA POR LOS TERREMOTOS DEL 2001, EN LA  
RECONSTRUCCION DE SUS VIVIENDAS, EN EL MUNICIPIO DE SAN  
MIGUEL TEPEZONTES, DEPARTAMENTO DE LA PAZ."

TRABAJO DE GRADUACION PRESENTADO POR:

HERNANDEZ OSORIO KELLY BEATRIZ

LOPEZ PEÑA FERNANDO ERNESTO

PARA OPTAR AL GRADO DE :

LICENCIADO EN ADMISNISTRACION DE EMPRESAS

MAYO DE 2003

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMERICA



**© 2001, DERECHOS RESERVADOS**

Prohibida la reproducción total o parcial de este documento,  
sin la autorización escrita de la Universidad de El Salvador

**SISTEMA BIBLIOTECARIO, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rectora : Dra. María Isabel Rodríguez

Secretaria : Licda. Lidia Margarita Muñoz de Vela

Decano de la Facultad de  
Ciencias Económicas : Msc. Roberto Enrique Mena

Secretario de la Facultad  
de Ciencias Económicas : Lic. José Ciríaco Gutiérrez Contreras

Asesor : Lic. Gregorio Hernández Rivera

Tribunal Examinador : Licda. Angela Marina Suárez de Arias  
Licda. Mélida Hernández de Barrera  
Lic. Gregorio Hernández Rivera

Mayo de 2003

San Salvador,

El Salvador,

Centro América

## **A. AGRADECIMIENTOS**

A Papá Dios y a la Virgen María por haberme iluminado, dándome fortaleza para alcanzar este grado académico según su voluntad. A mis Padres que formaron en mí una persona capaz de enfrenar las vicisitudes de la vida y su confianza fue un gran apoyo para la culminación de mi carrera.

A mis Hermanos Wendy y Erick que comprendieron el poco tiempo que estuve con ellos durante mis años en la Universidad. A mi Hermano Henry que no está físicamente conmigo; pero que en el trayecto de mi carrera que me acompaña, él jamás dudó que me graduaría. A mi Asesor gracias al Licenciado Gregorio Hernández Rivera por poner sus conocimientos y experiencia a nuestra disposición.

Kelly Beatriz Hernández Osorio

Agradezco a Dios Todo Poderoso por la oportunidad que me brinda de estar con vida y poder alcanzar mi objetivo académico. A mi Madre Estebana del Socorro Peña por haberme apoyado incondicionalmente y en especial por el enorme sacrificio dedicado para alcanzar este triunfo el cual dedico y comparto con ella y mi familia. A mi Tía Bertila Peña por su comprensión y dedicación en todo momento. A mi Padre Salvador López (QEPD), por la fuerza y voluntad que de él obtuve. A mis Hermanos Iván y Helman por su comprensión y entusiasmo. A toda mi Familia y Parientes en general

Gracias a mi Asesor Licenciado Gregorio Hernández Rivera por el apoyo profesional y moral brindado. A mi Amiga Kelly y su apreciable familia. A mis Amigos y Amigas y a todas las personas que de una u otra manera comparten este logro, el cual dedico con orgullo.

Fernando Ernesto López Peña

## B. INDICE

	Paginas
RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	iv
CAPITULO I.	1
Generalidades sobre la situación del municipio de San Miguel Tepezontes a raíz de los terremotos del 2001 y Marco Teórico Sobre la Planeación Estratégica, Participación de la Población y la Reconstrucción de Viviendas Afectadas.	1
A. Aspectos Generales sobre el Municipio de San Miguel Tepezontes y los desastres ocasionados por los Terremotos del 2001 en dicho municipio.	1
1. Características Principales.	1
2. Geografía de la zona.	2
3. Actividades Productivas y Comercio de la Zona.	3
4. Infraestructura.	3
5. Municipalidad y Sociedad Civil.	5
a. Funciones de la municipalidad.	6
b. Coordinación con Otras Instituciones Privadas y del Gobierno.	7
c. Población Rural y Urbana.	7
d. Papel de la Municipalidad en el Proceso de Reconstrucción.	8
6. Viviendas Afectadas.	9
7. Rehabilitación y Reconstrucción.	11
a. Evaluación de daños y necesidades.	11
b. Saneamiento Ambiental.	12
8. Comunidad y Salud Mental.	13
9. Cooperación de Organismos Públicos y Privados.	13

10. El Medio Ambiente.	15
B. Aspectos Generales Sobre Desastres Ocasionados por los Terremotos y la Reconstrucción de Viviendas.	16
1. Concepto de Terremoto.	16
2. Orígenes de los Terremotos en San Salvador.	17
3. Características de los Terremotos.	18
4. Riesgo Sísmico.	19
5. Zonas Sísmicas en El Salvador.	20
6. Situación de la Población en caso de Terremoto.	21
a. Aspecto Ambiental.	21
b. Aspecto Psicológico.	21
7. Importancia de minimizar el Impacto de los Desastres Sismológicos.	22
8. Reconstrucción de la infraestructura basada en la prevención de desastres sismológicos.	24
a. Los códigos y reglamentos para el diseño sismo-resistente	24
b. La estructura, los efectos sísmicos y la importancia de la cimentación en la reconstrucción.	25
c. Marco Legal del Ordenamiento Territorial en El Salvador.	26
9. Proceso de Reconstrucción.	28
10. Recursos necesarios en el Proceso de Reconstrucción.	29
11. Conformación de Equipo Técnico.	30
12. Medidas de Prevención de Desastres Naturales.	33
C. Aspectos sobre Planeación Estratégica y Participación Ciudadana.	35
1. Origen de la Planeación Estratégica.	35
2. Conceptualización.	37
3. Importancia de la Planeación Estratégica.	38
4. Características.	39

5. Proceso de Planeación Estratégica.	40
6. Programas de Planeación Estratégica.	41
7. Problemas que pueden llevar al fracaso la Planeación Estratégica.	42
8. Elementos que conforman la Planeación Estratégica.	43
a. Misión y Visión.	43
b. Objetivos y metas.	44
c. Programas de Acción.	45
d. Estrategias.	45
e. Sistemas Gerenciales.	45
f. Presupuesto.	45
g. Planes de control y seguimiento.	46
9. Modelo para la Planeación Estratégica.	46
10. La participación.	47
11. Información y Capacitación Ciudadana.	48
12. Organización de la población.	50
13. Experiencia comunitaria orientada a la participación de la población en la Reconstrucción.	51
 CAPITULO II.	 53
Diagnóstico de los daños ocasionados a las viviendas afectadas del Municipio de San Miguel Tepezontes como consecuencia de los terremotos del 2001.	53
A. Investigación de Campo.	53
1. Objetivos.	53
a. General.	53
b. Específicos.	53
2. Hipótesis.	54
a. General.	54

b. Especificas.	55
c. Operacionalización de Variables.	56
3. Metodología de la Investigación.	60
a. Tipo de Investigación.	60
b. Técnicas e instrumentos aplicados en la Investigación.	60
c. Fuentes de Información.	63
d. Fases de la Investigación.	64
e. Determinación del Universo.	65
f. Determinación de la Muestra.	66
g. Estratificación de la Muestra.	68
h. Procesamiento de Datos.	69
i. Criterios Análisis de la información.	70
4. Análisis e interpretación de los datos.	71
B. Descripción del Diagnóstico.	73
1. Introducción al Diagnóstico.	73
2. Situación Actual de la Municipalidad y la Infraestructura Afectada.	74
a. Aspecto Social.	75
b. Aspecto Económico.	77
c. Aspecto Psicológico.	78
d. Infraestructura.	78
3. Análisis Situacional de San Miguel Tepezontes.	80
4. Acciones adoptadas por el Gobierno local y otros organismos de carácter público y privado.	84
a. Comuna municipal de San Miguel Tepezontes.	84
b. Organismos de carácter privado.	86
c. Organismos de carácter público.	88
5. Revisión de planes participativos y contingenciales.	89

6. Mecanismos de Acción Conjunta población Municipalidad en caso de desastres.	91
7. El impacto de los terremotos del 2001, en el sector comercio y en las actividades productivas del municipio.	93
C. Conclusiones y Recomendaciones.	96
1. Conclusiones.	96
2. Recomendaciones.	99
CAPITULO III.	103
Diseño de Plan Estratégico para involucrara a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus viviendas, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.	103
1. Introducción de la Propuesta.	103
2. Objetivo de la Propuesta.	104
3. Justificación.	105
4. Estructura organizacional del Diseño de Plan Estratégico.	105
a. Funciones.	106
b. Valores impulsores de los actores claves.	109
5. Políticas.	110
6. Visión y Misión del Gobierno Local.	112
7. Problema de Enfoque.	113
a. Ideas preliminares de la población.	113
b. Propuesta de problema principal.	114
c. Árbol de problemas.	115
8. Objetivos del Plan Estratégico.	116
a. General.	116
b. Específicos.	116



9. Perfil de Programas.	117
a. Descripción de programas.	117
i. Programa de vivienda digna y segura.	117
ii. Programa de servicios básicos agua potable y energía eléctrica.	120
iii. Programa de Prevención y mitigación de desastres naturales.	121
iv. Programa de Medio Ambiente.	124
b. Análisis Estratégico de los Programas.	126
10. Sistemas Gerenciales.	127
a. Administración general.	127
b. Finanzas.	128
11. Propuesta de Estrategias.	129
a. Estrategia Principal.	129
b. Estrategias adicionales.	131
12. Presentación de Presupuestos.	135
13. Implementación del Diseño de Plan Estratégico para la reconstrucción de las viviendas afectada por los Terremotos del 2001 con participación de la Población.	138
14. Control y Evaluación de la Ejecución del Plan Estratégico de Reconstrucción Participativa.	140
a. Sistema de Control.	140
b. Sistema de Evaluación.	142
 BIBLIOGRAFÍA	 144
ANEXOS	150

## RESUMEN

El 13 de enero y el 13 de febrero del años 2001, serán recordados por la mayor parte de la población de El Salvador por mucho tiempo, como fechas que embargaron de luto y tragedia a su gente, debido a los terremotos que sacudieron gran parte de su territorio nacional.

La ayuda no se hizo esperar y de manera inmediata y constante comenzó a llegar al país subsanando las necesidades básicas ocasionadas durante la emergencia. La infraestructura de vivienda fue la más afectada, con esta catástrofe, gran cantidad de municipios al interior del país fueron afectados casi en su totalidad; San Miguel Tepezontes al noroeste del departamento de La Paz no fue la excepción. De allí parte la idea de diseñar un plan estratégico de reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos antes mencionados, para ser presentado a la alcaldía municipal de dicha localidad, en el que se plasma como parte primordial la coordinación conjunta de las autoridades locales, con la población, impulsando y fortaleciendo así la participación ciudadana.

La prioridad detectada en San Miguel Tepezontes, esta dada

al proceso de reconstrucción de las viviendas dañadas y destruidas por los sismos del 2001, representada así en este documentos a fin de contribuir en el mismo, se propone la herramienta administrativa que establece la importancia de la participación de la población en la restauración del municipio, además de hacer énfasis en las acciones adecuadas para lograr implementar dichas propuesta, en donde la comunicación e información oportuna juegan un papel fundamental para contribuir al logro del éxito en dicho proceso.

La metodología de investigación empleada para el conocimiento y evaluación de la problemática del municipio, se llevo acabo a manera de crear y exponer el diagnostico de la situación actual de San Miguel Tepezontes, dando origen a las conclusiones y recomendaciones enfocadas a la situación socioeconómica de la población, a las acciones de prevención y mitigación de desastres naturales, a la participación ciudadana y a las condiciones del terreno y vivienda de los afectados.

Para su implementación se presentan los elementos básico de la planeación estratégica como son: la misión , visión, los objetivos, el perfil de programas, ambiente interno y

externo, sistemas gerenciales, los valores impulsores y la propuesta de estrategias. Lo anterior orientado a la reconstrucción de viviendas afectadas en el municipio de San Miguel Tepezontes.

## INTRODUCCION

El Salvador es considerado uno de los territorios con mayor actividad sísmica en Centroamérica por lo que desastres naturales como los terremotos acontecidos el 13 de enero y el 13 de febrero del año 2001 no son nada extraños en nuestra región, a pesar de esta situación, el Gobierno Central y sus dependencias locales no han logrado implementar de una forma efectiva los planes ni instrumentos que minimicen en cierto porcentaje el impacto que estos fenómenos pueden causar al territorio nacional y especialmente a la población civil que habita en zonas de alto riesgo. Para contrarrestar esta situación las autoridades deben promover la participación ciudadana como factor primordial a nivel local para facilitar la integración y organización en el proceso de gestión de fondos nacionales e internacionales y la toma de decisiones para la reconstrucción.

De lo anterior radica la importancia de este Trabajo de Graduación que consiste en la elaboración del "Diseño de un Plan Estratégico para involucrar a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus

viviendas, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz ".

A continuación se presenta una reseña sobre el contenido de cada uno de los capítulos que comprende este documento:

El Capítulo I presenta aspectos sobre la situación del municipio de San Miguel Tepezontes a raíz de los terremotos del 2001 y marco teórico sobre la Planeación Estratégica, participación de la población y la Reconstrucción de viviendas afectadas.

El Capítulo II refleja el Diagnóstico de los daños ocasionados a las viviendas afectadas del municipio de San Miguel Tepezontes como consecuencia de los terremotos del 2001, el cual se muestra en dos partes una haciendo referencia al trabajo de campo y la segunda a la descripción del diagnóstico como un seguimiento de la primera con sus respectivas conclusiones y recomendaciones. Finalmente, El Capítulo III contiene el "Diseño de Plan Estratégico para involucrar a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus viviendas, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz", en el cual se establecen las propuestas de la estrategia principal y de las adicionales.

## CAPITULO I

Generalidades sobre la situación del municipio de San Miguel Tepezontes a raíz de los terremotos del 2001 y Marco Teórico sobre la Planeación Estratégica, Participación de la Población y la Reconstrucción de Viviendas Afectadas.

A. Aspectos generales sobre el municipio de San Miguel Tepezontes y los desastres ocasionados por los terremotos del 2001 en dicho municipio.

### 1. Características Principales.

La Villa de San Miguel Tepezontes es atravesada por la carretera panorámica que une con los municipios de San Francisco Chinameca, San Antonio Masahuat, San Juan Tepezontes, San Emigdio, cantones, caseríos y colonias se conectan por los caminos vecinales de la cabecera municipal.<sup>1</sup> Lo que abre perspectivas al turismo de la zona de San Miguel Tepezontes y sus alrededores.

La cabecera de este municipio es la Villa de San Miguel Tepezontes, situada a 20.5 kms. al noreste de la ciudad

---

<sup>1</sup> Consejo Municipal, Plan Participativo Municipal San Miguel Tepezontes, 1996, pág.2

de Zacatecoluca, tiene una extensión territorial de 46.24 kms. cuadrados, el área urbana se divide en cinco barrios y una colonia; posee dos cantones y dos caseríos.<sup>2</sup>

## 2. Geografía de la Zona.

La Villa de San Miguel Tepezontes está situada sobre el margen Sur-Este del Lago de Ilopango, sobre la meseta de la Cadena Costera del mismo Lago, al Poniente de esta población se encuentra la "Montañona" y el cerro de "Tepehulo", al Sur, las lomas de la "La Hera" y "Guayata". Finalmente al Norte, donde la Villa besa el gran Lago de Ilopango y sus respectivos paisajes.<sup>3</sup>

El cuenta con los ríos: Cusumaluco, La Montaña, Jiltepeque, Zapotitan, Quebradona y El Chorro. Parte del Lago de Ilopango baña el municipio; en el cual se conocen lo que son: Las Puntas del Toro, Changallo y la Isla Cerros los Patos. Los accidentes geográficos más notables son: Los Cerros Cuyultepeque, Tulizo, Tepehuyol, Cabildo y Miramar. Las Lomas: Grande, La Sabana y Tulizo.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> Consejo Municipal, Plan Participativo Municipal San Miguel Tepezontes, 1996, pág.3

<sup>3</sup> Programa Municipal de Fiestas Patronales San Miguel Tepezontes, 1998, pág. 21

<sup>4</sup> Consejo Municipal, Plan Participativo Municipal San Miguel Tepezontes, 1996, pág.1



El clima de San Miguel Tepezontes es templado en su mayoría debido a que se encuentra ubicado en una cadena montañosa que separa la depresión del Lago de Ilopango y la zona costera. (Ver anexo 1)

### 3. Actividades Productivas y Comercio de la Zona.

Gran parte de la población se dedica a la agricultura y la pesca. La producción predominante de la zona es la cafetalera, aunque también se cultiva maíz, frijón y hortalizas.

### 4. Infraestructura.

La infraestructura del municipio esta constituida por:  
Infraestructura vial, educacional, de salud, municipal, privada, Rural y Urbana.

La Infraestructura vial: la mayor parte de las calles de la Villa han sido pavimentadas; aunque existen algunas que son empedradas, las que se tienen en proyectos de pavimentación y asfaltado al igual que las calles que conducen a los cantones y caseríos, las carreteras de acceso terrestre han sido asfaltadas en su totalidad.

Infraestructura educacional: esta conformada por dos centros de educación básica.

Infraestructura de salud: el municipio cuenta con su propio puesto de salud que brinda la ayuda asistencial a toda la población de la zona.

Infraestructura municipal: la cual esta compuesta por toda la infraestructura física a cargo de la municipalidad.

Infraestructura privada: esta constituida por un total de 639 viviendas en donde 490 son urbanas y 149 son rurales y además 638 son unifamiliares.<sup>5</sup>

Los tipos de viviendas predominantes se muestran en la tabla 1 y en el gráfico 1:

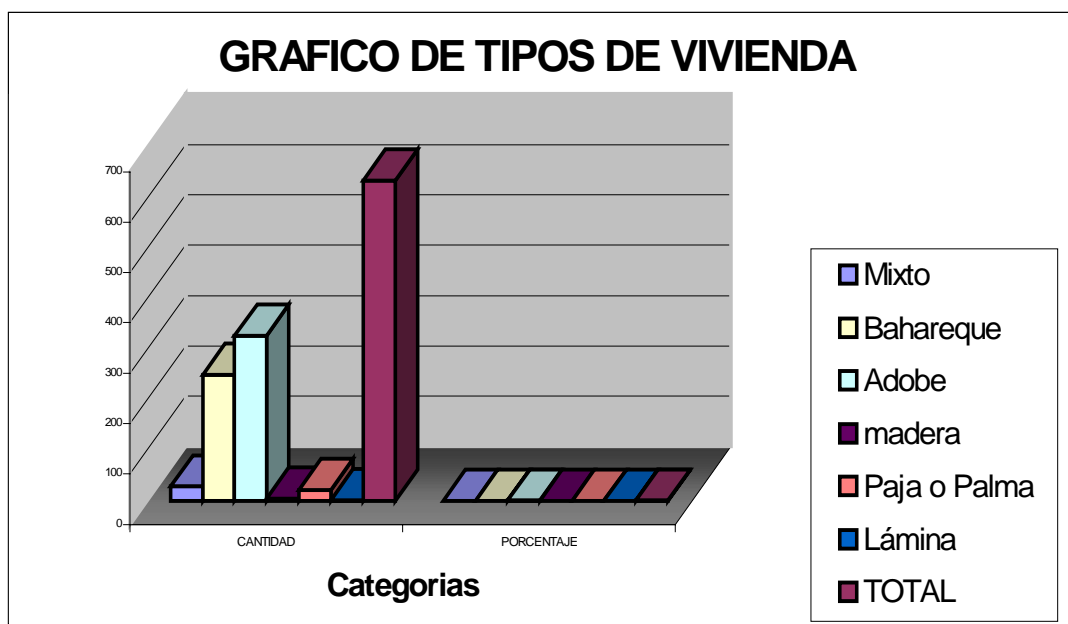
#### TIPOS DE VIVIENDAS SAN MIGUEL TEPEZONTES

TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Mixto	29	0.05
Bahareque	250	0.39
Adobe	328	0.51
Madera	5	0.02
Paja o Palma	22	0.03
Lámina	2	0
TOTAL	636	1

**Tabla 1 Tipos de vivienda San Miguel Tepezontes**

**Fuente Registro Municipal de San Miguel Tepezontes**

<sup>5</sup> Registro Municipal de San Miguel Tepezontes, La Paz, 1996, pág. 68



**Gráfico 1 Tipos de vivienda San Miguel Tepezontes**

**Fuente Registro Municipal de San Miguel Tepezontes 1996**

##### 5. Municipalidad y Sociedad civil.

La estructura organizativa de la alcaldía de San Miguel Tepezontes se muestra en el organigrama (Ver anexo 2).

La administración local de la municipalidad esta conformada por los miembros del consejo: Alcalde, Síndico, Primer Regidor, Segundo Regidor y Suplentes.

Cuenta con las dependencias de: Secretaria de registro civil y cédula, Policía Municipal.

a. *Las Funciones de Municipalidad.*

En la actualidad dentro de las municipalidades se identifican dos funciones principales: la de gobierno y la de prestación de servicios.

La función de gobierno, implica poner en práctica un sistema de gobierno, para poder alcanzar los objetivos propuestos. Las funciones de gobierno son irrenunciables y definen el carácter de gobierno local a las municipalidades.

Según el art.31 del Código Municipal entre las funciones de gobierno que tienen las municipalidades están:

- Orientar el desarrollo del municipio.
- Velar por los intereses de su comunidad.
- Guiar e impulsar proyectos que beneficien a la Población.
- Coordinar la ayuda estatal y de otras instituciones internas o externas.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Méndez Raymundo Ana Gloria y otros, "Metodología para Elaborar un Plan Estratégico para el Desarrollo de los Municipios del consejo municipal, departamental de alcaldes (CDA), del departamento de La Paz" Universidad de El Salvador, 1998, págs. 9-10

En lo que respecta a la función de prestación de servicios hay que apuntar a que la municipalidad debe velar por que se brinden los servicios de interés social, es decir, aquellos que son necesarios para el desarrollo de la sociedad.

*b. Coordinación con Otras Instituciones Privadas y del Gobierno.*

Los gobiernos locales se preocupan por la oportuna y adecuada prestación de los servicios, ya sea por administración directa o por medio de la intervención de otros organismos públicos y privados. Lo que genera a su vez la misión de la búsqueda de recursos para el beneficio de todos los sectores del municipio, por lo que debe procurar por este medio el involucramiento de los ciudadanos y la coordinación con otras instituciones del Estado.

*c. Población Rural y Urbana.*

La población de acuerdo al último censo oficial de 1992 asciende a 4689 habitantes, en la zona urbana y rural; de las cuales en el terremoto del 13 de Enero del 2001 resultaron afectados 638, posteriormente en el segundo terremoto del 13 de febrero de 2001 la

cifra de habitantes afectados fue de 4066, tomando en cuenta los del primer terremoto.

d. *Papel de la Municipalidad en el Proceso de Reconstrucción*

Con la problemática surgida a causa de los terremotos del 2001 en El Salvador, COMURES propone: el Desarrollo de Asentamientos y el Hábitat Popular como eje de la construcción; haciendo énfasis en que las municipalidades que se vean afectadas por desastres naturales asuman la competencia de la regulación y ordenamiento del espacio urbano, con apoyo de entidades pertinentes.

Funciones del gobierno Municipal en el Proceso de Reconstrucción.

- i. Normar y extender permisos para la ubicación y relocalización de los asentamientos.
- ii. Dar el visto bueno a los diseños de los asentamientos, poniendo especial atención en los aspectos de área de espacio interior cerrado y de espacio abierto para la vivienda, seguridad, dotación de espacios públicos y áreas de recreación de la juventud y la familia.

- iii. Verificar los estándares de construcción de las viviendas y en cuanto a la provisión de los servicios en los proyectos de vivienda.
- iv. Impulsar los planes de ordenamiento territorial y Poblacional, en concordancia con los mapas de riesgo local, los planes de desarrollo local y regional.
- v. Proveer los servicios básicos de los asentamientos, a través del manejo municipal descentralizado y con participación comunitaria en los proyectos de inversión.
- vi. Apoyar con recursos financieros y técnicos los procesos de reubicación y reasentamiento de familias en estado de vulnerabilidad.
- vii. Dar mantenimiento e invertir en espacios públicos comunitarios, con la corresponsabilidad ciudadana.<sup>7</sup>



**© 2001, DERECHOS RESERVADOS**

**Prohibida la reproducción total o parcial de este documento,  
sin la autorización escrita de la Universidad de El Salvador**

**SISTEMA BIBLIOTECARIO, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

<sup>7</sup> PROMUDE/GTZ “Aplicación de los Lineamientos propuestos por COMURES para la Reconstrucción y el desarrollo integral en las zonas afectadas por los terremotos del 13 de Enero y Febrero DE 2001” El Salvador, Centroamérica, Febrero 2001, pag.12

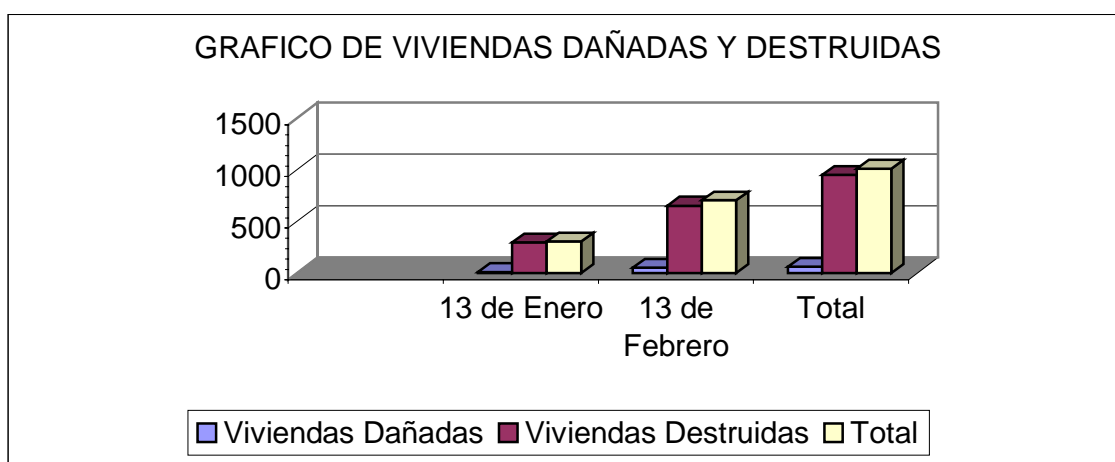
## 6. Viviendas Afectadas.

Luego de los desastres sufridos a causa de los terremotos de inicios del 2001 la situación en cuanto a las viviendas afectadas en el municipio se detalla a continuación en la tabla 2 y posteriormente se refleja su presentación en el gráfico 2:

**Tabla 2 Consolidado de los terremotos del 13 de enero y 13 de febrero del 2001, en San Miguel Tepezontes**

CONSOLIDADO DE LOS TERREMOTOS DEL 13 DE ENERO Y FEBRERO DEL 2001			
Terremotos	Viviendas Dañadas	Viviendas Destruidas	Total
13 de Enero	10	296	306
13 de Febrero	51	653	704
Total	61	949	1010

**Fuente:** Censo proporcionado por la alcaldía de San Miguel Tepezontes



**Gráfico 2 Viviendas dañadas y destruidas por los terremotos del 13 de enero y 13 de febrero del 2001, en San Miguel Tepezontes.**



La información registrada en la tabla y gráfico anterior, se complementa con su detalle. (ver anexo 3)

#### 7. Rehabilitación y Reconstrucción.

La primera etapa de este proceso radica en la gestión del Comité Local conformado por los líderes comunales en la búsqueda de subsanar los daños sufridos por la población orientando sus esfuerzos a la solución inmediata de sus necesidades, por lo que se debe tomar muy en cuenta los siguientes aspectos:

*a. Evaluación de daños y necesidades.*

Una vez establecida la comunicación con autoridades municipales y del Gobierno Central, el comité transmite la información sobre las necesidades con el objeto de evitar la confusión y obtener ayuda exterior adecuada.<sup>8</sup>

Para esta evaluación se hace necesario realizar un censo y el intercambio de información acerca de problemas generales y sobre medidas en pro de la salud como: evaluación de personas damnificadas, número de víctimas, gravedad de los daños, previsiones de la

---

<sup>8</sup> Romano Martínez Luis Ernesto-CEPRODE “La Gestión del Riesgo una oportunidad para reducir y enfrentar el impacto de los Desastres Naturales, Primera Edición, Editorial Taller y Arte Gráfico, 2000, pág. 70

evolución de los fenómenos naturales consecutivos al desastre, entre otros. Además de tomar en cuenta las peticiones de ayuda como son: equipo para la demolición, medios de transporte, refugios temporales, medicamentos y personal de salud, ayuda alimenticia, etc. Realizado en su mayoría por medio de un censo. La municipalidad para enfrentar esta situación, recibió ayuda del gobierno con la entrega de herramientas que permitieron recoger los escombros como resultado de la destrucción total o parcial de las viviendas.

*b. Saneamiento Ambiental.*

La municipalidad ante tal situación, organizó a los pobladores y gestionó ante el Ministerio de Salud que inspeccionara toda la zona de desastre como medida preventiva de saneamiento ambiental. Además para abastecer de agua a sus pobladores recibió la ayuda de personas altruistas que llegaron al municipio ofreciendo agua y alimentos a las personas afectadas, llevando pipas con agua para el aseo del hogar, haciendo uso también del agua de los ríos cercanos, el agua potable se brindó en bolsas plásticas; además de proporcionar pipas con purificadores de agua, esta situación se mantuvo por un mes aproximadamente. Con lo

mencionado anteriormente el saneamiento básico y la propagación de vectores, se logro controlar en cierta medida.

#### 8. Comunidad y Salud Mental

Las reacciones psicológicas posteriores a un desastre natural de grandes magnitudes son de pánico, incertidumbre, pena, sufrimiento por la situación tan deplorable en la que se ven las personas en cuestión de segundos al ver que todo su esfuerzo de años se ha derrumbado; Para restablecer la salud mental la ayuda fue brindada por psicólogos asignados a la zona, el apoyo moral que se manifestó entre familiares fue favorable, algunas personas altruistas y la alcaldía propiamente se encargaron de brindar entretenimiento a los habitantes del pueblo, para tratar que la impresión del desastre repercutiera menos en el estado de animo de los afectados, motivándolos a trabajar para recuperar lo perdido.

#### 9. Cooperación de organismos públicos y privados.

Como en la mayoría de los casos en los que pueblos y municipios que sufren estragos por desastres naturales,

se manifiesta el apoyo tanto de organismos públicos como privados; en este caso la situación no ha sido la excepción, el Gobierno Central ha brindado el apoyo sobre la base de lo sucedido, coordinando con las diferentes organizaciones de ayuda humanitaria para brindar el apoyo necesario a las municipalidad de San Miguel Tepezontes y a otras municipalidades.

Así también Instituciones como el Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal (ISDEM), el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL) y otros organismos que están en coordinación con el Gobierno Central están destinados a trabajar en pro de la reconstrucción de los municipios más afectados. Además la ayuda privada no se ha hecho esperar, los proyectos para la reconstrucción están siendo presentados por organismos privados sin fines de lucro (ONG's), las Iglesias, Fuerza Armada e instituciones extranjeras quienes cooperando con el objeto de apoyar en la organización, en la restauración y reconstrucción del municipio, así mismo estas instituciones brindan la asistencia técnica necesaria a los habitantes en el proceso de reconstrucción.

Para el Proceso de Reconstrucción de Viviendas el FISDL, esta integrado por representantes de instituciones del

Ejecutivo, de gremios empresariales, de ONG's y otros organismos integrados para el mismo fin.

Entre las organizaciones e instituciones que operan en la reconstrucción de San Miguel Tepezontes tenemos:

- Fundación Habitatat.
- Fondo Nacional para Vivienda Popular (FONAVIPO)
- Fundación Amigos del Lago de Ilopango.
- Iglesia Católica (CARITAS)
- Iglesia Luterana.
- Fundación Techo para un Hermano

#### 10. El Medio Ambiente.

En dicho proceso se pretende dar prioridad a la sostenibilidad ambiental, para lo cual se tiene que zonificar el territorio en función de las potencialidades y la racionalización de sus recursos naturales. Dentro de esto es fundamental abordar con detención el manejo de los recursos hídricos. Al referirnos a este tema debemos hacer énfasis en la crisis de los recursos naturales y específicamente a la del agua en la cuenca del lago de

Ilopango, lo que exige un proceso adecuado de planificación del manejo integral de las cuencas

hidrográficas de una forma técnico administrativa lo cual se puede lograr con la creación de una organización local. Con lo anterior se pretende dar seguimiento y cumplimiento a la Ley del Medio Ambiente (art.48), para integrar a las municipalidades de la zona.

Protección del Recurso Hídrico

Art.48 "El ministerio promoverá el manejo integrado de cuencas hidrográficas, una ley especial regulará esta materia.

El ministerio creará un comité interinstitucional nacional de planificación, gestión y uso sostenible de cuencas hidrográficas. Además promoverá la integración de autoridades locales de las mismas."

## B. Aspectos Generales sobre Desastres Ocasionados por los Terremotos y la Reconstrucción de Viviendas

### 1. Concepto de Terremoto

Sinónimo de Seísmo, movimiento vibratorio que se origina en el interior de la tierra y que se propaga en todas direcciones en forma de ondas elásticas, denominadas ondas sísmicas. El punto interior de la tierra donde se origina el seísmo es el hipocentro o foco, y el punto de la superficie terrestre donde presenta la máxima intensidad es el epicentro.<sup>9</sup>

### 2. Orígenes de los Terremotos en San Salvador

Los terremotos se han presentado desde hace siglos en todo el mundo, El Salvador, no es la excepción siendo un país propenso a que se presente este tipo de fenómeno natural; en 1524, se da el primer sismo que se tiene registrado tuvo su epicentro en San Salvador, causando destrucción severa; así también hubieron otros terremotos posteriores, hasta que en 1594, se produjo la erupción del volcán de San Salvador

---

<sup>9</sup> Grupo Editorial Océano “Diccionario Enciclopédico Ilustrado”, Barcelona España, edición 1989.

acompañada de temblores, en los años de 1658, 1662, 1671 se presenta nuevamente temblores y erupción del volcán, a partir de los años 1707 hasta 1873, se presentaron una serie de terremotos con un intervalo entre ellos de unos 15 a 23 años, aunque en octubre /1814 y 20 de Agosto de 1815, se presentaron temblores antes de un año.

En Diciembre de 1879, suceden una serie de temblores que produce daños en el margen sur del Lago de Ilopango; extrucción de lava en el fondo del Lago y erupciones de vapor en las Islas Quemadas<sup>10</sup>

De 1891-1986, se presentan más terremotos, uno de ellos en 1917 provoca la erupción del volcán de San Salvador. En el año 2001 el 13 de Enero y 13 de Febrero se perciben en la historia del País los terremotos que han causado más daño y destrucción en todo el territorio nacional.

### 3. Características de los Terremotos

- ° Se pueden manifestar como sismos de cadena volcánica y por fosa de subducción del Océano Pacifico paralela a unos 50 Kms. de las costas.

---

<sup>10</sup> Romano Martínez Luis Ernesto "Implicaciones Sociales de Los Terremotos en San Salvador (1524-1919) CEPRODE El Salvador, C.A. pág. 20



- ° Los terremotos locales de cadena volcánica no alcanzan magnitudes mayores de 6.5 en la escala de Richter.
- ° Los intervalos de presencia de los sismos de cadena volcánica, varían entre 2 y 50 años, con un promedio de 30 años.
- ° Los sismos generados en la fosa de subducción alcanzan magnitudes de hasta 8.0 en la escala de Richter.
- ° Los sismos por subducción abarcan un área muy amplia, no alcanzan niveles muy altos de intensidad en el territorio debido a la lejanía de la fuente de liberación de energía sísmica.
- ° Una amenaza en los terremotos por fosa de subducción son los maremotos que ocurren cuando la ruptura de una falla en el suelo oceánico llega a la superficie del lecho marino.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> PRISMA “Terremotos, Urbanización y Riesgo Sísmico en San Salvador”, No. 18, Agosto 1996, pág. 2-3

#### 4. Riesgo Sísmico

En lo que se refiere a la probabilidad de que ocurran en determinada zona movimientos sísmicos, son el reflejo de características de la zona que no pueden ser modificadas. En lo que se refiere, a la vulnerabilidad o capacidad de resistencia de las infraestructuras expuestas a estos movimientos, como factor que se puede modificar.

A nivel mundial el número de muertos provocados por los terremotos es creciente, principalmente se debe a que se ha presentado un crecimiento acelerado de la población y que los lugares más sensibles a estos tipos de movimientos son zonas en que no se implementa el desarrollo urbano y mecanismos de seguridad sísmica.

#### 5. Zonas sísmicas en El Salvador.

El país se clasifica en dos zonas de acuerdo al riesgo sísmico que puede generar vivir en ellas, al presentarse un terremoto; estas se describen a continuación:

La zona I, que comprende desde Ahuachapán, la Libertad, San Salvador, San Vicente, y todos aquellos

departamentos que se encuentran al sur del país, que se incluye la costa y la cadena volcánica, tienen más riesgo.

La zona II, que comprende parte de Santa Ana, Chalatenango, Cabañas, Morazán, es decir los departamentos que se ubican en la zona norte del país, la peligrosidad es relativamente baja con relación a las consecuencias que puede causar un desastre natural en la zona I.

## 6. Situación de la Población en caso de Terremoto.

### *a. Aspecto Ambiental.*

La municipalidad o ente encargado debe de ser muy consciente de la importancia que se le debe dedicar al saneamiento ambiental luego de un desastre natural de grandes proporciones; así se vuelven una prioridad los siguientes aspectos: Abastecimiento de agua, Saneamiento básico, Control de vectores, Higiene personal, Entierro de los muertos.<sup>12</sup>

### *b. Aspecto Psicológico.*

---

<sup>12</sup>Romano Martínez Luis Ernesto-CEPRODE “La Gestión del Riesgo una oportunidad para reducir y enfrentar el impacto de los Desastres Naturales, Primera Edición, Editorial Taller y Arte Gráfico, 2000, Pág. 72.

Las reacciones psicológicas posteriores a un desastre natural de grandes magnitudes pueden ser las siguientes:

En un primer momento las reacciones son de pánico, las cuales se producen cuando una multitud es sorprendida por el desastre en un lugar cerrado como cines, escuelas, oficinas, etc. El miedo en esas ocasiones va acompañado de una reacción de confusión.

Al transcurrir el tiempo en las horas posteriores al fenómeno natural la reacción psicológica consiste en una gran actividad, el tratar de contactarse con los seres queridos y la colaboración espontánea.

A medida siguen pasando los días se van implantando progresivamente comportamientos más inactivos que en los primeros momentos de la tragedia, los cuales se van transformando en una ligera depresión.

Es importante reconocer que la acción comunitaria ha demostrado ser muy efectiva en la disminución del desasosiego y la depresión provocada por desastres de esta índole.

Además es de mucha importancia promover la asociación de diversos grupos a proyectos que persiguen objetivos

concretos definidos por las necesidades de rehabilitación y reconstrucción.<sup>13</sup>

#### 7. Importancia de Minimizar el Impacto de los Desastres Sismológicos.

Es necesario que se estudien tres áreas las cuales representan un desafío a corto plazo para minimizar el riesgo sísmico.

- ° La calidad de vivienda informal y marginal es mas bien un problema social que técnico y necesita una enorme inversión por parte del gobierno.
- ° La estabilización del terreno inestable es técnicamente complicada y muy costosa, además la identificación de ciertas zonas como inestables tiene consecuencias económicas elevadas.
- ° La evaluación de la vulnerabilidad de las viviendas es indispensable que se realice minuciosamente y que el propietario lo permita.

Además, reforzar una estructura existente para que resista los movimientos sísmicos es costoso y se necesita ingeniería especializada.

---

<sup>13</sup> Romano Martínez Luis Ernesto - CEPRODE "La Gestión del Riesgo una oportunidad para reducir y enfrentar el impacto de los Desastres Naturales, Primera Edición, Editorial Taller y Arte Gráfico, 2000, pág. 75

Aunque a mediano y largo plazo es indispensable la reducción del riesgo sísmico debe formar parte de la gestión urbana, para lograr el desarrollo de la ciudad; todo esto a pesar de las limitantes que se presentan siendo un país subdesarrollado.

En la década de los noventa fue declarada por las naciones unidas como el "Decenio para la Reducción de Desastres", <sup>14</sup> lo cual surge como un llamado de atención a

los gobiernos con respecto a la importancia dedicada a la gestión de desastres para minimizar su impacto. Cada gobierno es consciente de los fenómenos naturales a los que esta expuesto su territorio, con lo que las medidas de prevención de desastres están bajo su responsabilidad; es decir que es una obligación directa del gobierno como autoridad el velar por que todos los sectores de la sociedad acaten las disposiciones adoptadas para la prevención de estos.

---

<sup>14</sup> Extensión Cultural – CEPRODE “Prevención de Desastres” No. 24, 1999, pág. 9

## 8. Reconstrucción de la infraestructura basada en la prevención de desastres sísmológicos.

Actualmente en muchos países que tienen este tipo de fenómenos naturales como son los terremotos, se están diseñando viviendas sísmo-resistentes, esto representa una protección para minimizar los efectos que causan estos desastres.

### *a. Los códigos y reglamentos para el diseño sísmo-resistente*

Estos códigos proporcionan al ingeniero información sobre las cargas que se deben tomar para el diseño, en caso de un sismo, incluyendo un mapa de zonificación.

El código también debe orientar el análisis del comportamiento estructural frente a las acciones sísmicas y definir los criterios que la estructura debe cumplir.

El objetivo de un código es lograr que un edificio o vivienda pueda resistir un sismo moderado con daños estructurales leves y daños no estructurales moderados, y evitar el colapso por efectos de sismos

de gran intensidad, disminuyendo los daños a niveles económicamente admisibles.<sup>15</sup>

Este diseño debe realizarse de acuerdo al país en el que se va a efectuar este tipo de construcción, se pueden tomar modelos pero no precisamente ser aplicables en su totalidad.

*b. La estructura, los efectos sísmicos y la importancia de la cimentación en la reconstrucción.*

Las fuerzas inerciales provocadas por los sismos en la superestructura son canalizadas a la cimentación y ésta al suelo, por lo que es importante buscar los

elementos que integran la cimentación, y que éstas trabajen como una unidad.<sup>16</sup>

La cimentación es sinónimo de subestructura y de esto depende que la infraestructura reaccione favorablemente ante un efecto sísmico.

En toda reconstrucción que se quiera realizar en una zona que ha sufrido la devastación de un terremoto, es indispensable que su construcción sea de acuerdo a la vulnerabilidad que un sismo puede generar en un

---

<sup>15</sup> PRISMA "Terremotos, Urbanización y Riesgo Sísmico en San Salvador" No. 18, Agosto 1996, pág.8

<sup>16</sup> Gómez Tremari, Raúl, "Fundamentos de Diseño y Construcción Sismoresistente" Universidad de Guadalajara, México, 1992, pág.263



futuro, fomentando para ello si es posible la implementación de Estructuras de Concreto Reforzado, que vengán a minimizar posibles daños relevantes al presentarse otro posible terremoto.

*c. Marco Legal del ordenamiento territorial en El Salvador.*

Esta a bien decir que antes de los terremotos El Salvador poseía una estructuración del territorio deficiente y desordenada, con grandes desequilibrios regionales, los cuales manifiestan las diferencias entre las áreas urbanas y rurales en el país.

Al analizar el ordenamiento territorial en El Salvador desde la óptica legal, se encuentran varias leyes, reglamentos, normas y anteproyectos que permiten dar una idea del manejo de los suelos, entre estas leyes podemos mencionar:

- Ley de Urbanismo y Construcción.
- Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Área Metropolitana de San Salvador y sus Alrededores.

- Anteproyecto de Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.<sup>17</sup>

Estas leyes en su defecto han sido creadas por diferentes organismos respondiendo a intereses propios y no con el fin de responder a un diagnóstico de la realidad.

En la actualidad el ordenamiento territorial esta a cargo del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, de la Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador (OPAMSS) y de los municipios en particular.

En el marco de la recuperación y reconstrucción a raíz de los terremotos, el aspecto legal tendrá que ser enfocado al tema de regulación del suelo y el desarrollo urbano, a nivel nacional.

#### 9. Proceso de Reconstrucción

El proceso de reconstrucción debe realizarse coordinadamente con la municipalidad y el gobierno central así como también con la población que ha sido afectada, este se presenta por etapas:

---

<sup>17</sup> Fondo Nacional de Vivienda Popular FONAVIPO, "Boletín de Vivienda" Año IV, N°1 Enero – Marzo de 2001, pág. 8.

a. Iniciando por la remoción de escombros que tiene como objetivo poder limpiar el área destruida y recuperar todo lo que sea posible.

b. Posteriormente se efectúa la asignación de viviendas temporales para así poder brindar un albergue provisional en su espacio habitable anteriormente.

c. Luego se deben formular planes que permitan ver en cuanto tiempo se comenzará a reconstruir las viviendas afectadas, cual será su costo, los materiales y el equipo a utilizar; de que manera la población contribuirá en dicho proceso; por ello es necesario la intervención del gobierno, municipalidad, instituciones privadas y todos aquellos entes con la disposición de cooperar en la reconstrucción.

#### 10. Recursos Necesarios en el Proceso de Reconstrucción.

En todo proceso es indispensable contar con los recursos adecuados para poder llevar a cabo la realización de las actividades que permitan el desarrollo de dicha obra.

Para este caso dentro de la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos, es considerable poder contar primeramente con los recursos materiales y

humanos para poder echar andar dicha reconstrucción; pero para esto es necesario contar con un recurso humano capaz y honesto que pueda manejar adecuada y efectivamente lo referente al recurso financiero y administrativo. Esto implica no solamente considerar los problemas de infraestructura; sino también los problemas sociales, económicos, productivos y ambientales de la zona.

En este sentido es importante considerar la situación del municipio anteriormente a los terremotos y

posteriormente a ellos y así poder realizar una mejor asignación de recursos para dicho proceso.

#### 11. Conformación de Equipo Técnico

Esta es una fase importante para la puesta en marcha de cualquier proyecto que se vaya a realizar. En el caso de reconstrucción de infraestructura, dañada o destruida a causa de terremotos, en el cual participan instituciones gubernamentales y privadas, personas altruistas y organismos internacionales, que son de gran ayuda moral, técnica y económica. La conformación del equipo que

trabajara para la reconstrucción, se basa en cuatro fases fundamentales, las cuales son:

Primera Fase: *Rescate*

Los primeros que salen a brindar ayuda son instituciones publicas, privadas y organismos internacionales que se encuentran en el país, se coordinan a los planes de contingencia que pueda tener el gobierno o bien con la misma experiencia que se pueda aportar para hacer efectivo el desempeño de todos los que desean colaborar en esta fase, en donde las estructuras dañadas son demolidas, mientras que otras son excavadas para

desenterrar víctimas, en esta fase se utiliza todo el equipo disponible, maquinaria, herramientas, recurso humano, asistencia médica a los sobrevivientes, etc.

Segunda Fase: *La Ayuda*

Se realizan simultáneamente con la fase de rescate, en la cual todas las instituciones pertinentes (organismos internacionales y nacionales) brindan apoyo; en esta fase se puede conformar un grupo que diseñe y planifique las actividades para desarrollar el proyecto que posteriormente permitirá la reconstrucción y rehabilitación de la infraestructura, se definen que

instituciones colaboraran, en que zonas, una distribución optima de los recursos, humanos, técnicos y financieros con que se podrá contar. Esta fase aparte de lo mencionado anteriormente provee alimentos, agua, suministros médicos y albergues temporales para quienes quedaron sin hogar.

Tercera Fase: *La Recuperación.*

Esta comienza con la incorporación de donaciones que serán utilizadas por el equipo técnico para la resolución de problemas temporales; como restablecimiento de la salud, educación vivienda,

servicios públicos, demolición de estructura dañada, remoción de escombros, entre otros.

Se presenta la coordinación entre las instituciones encargadas; las que identifican los proyectos, realizan los contratos, los implementan y financian. Algunas veces se crean organizaciones que forman parte de dicho proceso para fiscalizar lo que se realiza; como lo fue para el terremoto de 1986 " La Comisión de Restauración Metropolitana de San Salvador (CREM) conocido como cuerpo "Ad-hoc".

#### Cuarta Fase: *La Reconstrucción*

Intervienen aparte de las instituciones pertinentes, otras ayudas de entes donantes que mantienen el proyecto. Esta fase determina el proyecto de reconstrucción permanente de la infraestructura en donde se determina el tiempo y el monto a que ascenderá dicho programa.

Para llevar una administración especializada en el proyecto se crea un organismo de apoyo como lo fue en 1986 "La Dirección General de Reconstrucción". En los terremotos del 2001 esta fase esta a cargo de las

municipalidades correspondientes; así también de las instituciones que se han hecho presente de acuerdo a la distribución que se ha realizado a nivel nacional, para hacer efectiva la reconstrucción del país.

#### 12. Medidas de Prevención de Desastres Naturales

Las altas concentraciones de la población y de la infraestructura social y productiva en los centros urbanos del país, originan fuertes desequilibrios medioambientales, sociales y económicos; los cuales

quedan de manifiesto cuando ocurren fenómenos como los terremotos de inicios del 2001.

Al hablar de las zonas rurales y poblacionales con un escaso desarrollo social, se puede observar que estas en muchos casos no cuentan con los estatutos necesarios para poder ver más allá de lo que es la necesidad de vivienda y no prever otro tipo de necesidades que en consecuencia del crecimiento habitacional surgen.

La reconstrucción de viviendas no es sólo un tema físico-constructivo, sino también un proceso de reconstrucción y desarrollo del tejido social de los asentamientos sobre una nueva lógica, que es encaminada

a crear las condiciones para un desarrollo integral centrado en la familia y la comunidad, sustentada en los principios de dignidad y solidaridad.<sup>18</sup>

Se dice que la disfuncionalidad de los esquemas de ocupación del suelo, tanto como los desequilibrios que estos producen, incrementan los niveles de vulnerabilidad de la población en zonas urbanas y rurales; lo cual queda evidenciado con fenómenos como

---

<sup>18</sup> COMURES “Ampliación de los lineamientos propuestos por COMURES para la reconstrucción y desarrollo integral en las zonas afectadas por los terremotos del 13 de enero y febrero del 2001, efectuado con la cooperación del Componente Gremial de PROMUDE / GTZ”. Borrador para la discusión, El Salvador, febrero del 2001, pag. 11.



inundaciones y terremotos que recientemente hemos sufrido. Por tal razón es necesario impulsar un programa de reconstrucción en el cual se establezca la elaboración de un plan de ordenamiento territorial. Para poder llevar acabo este tipo de actividades se hace indispensable la responsabilidad del Gobierno Central de liderar dicha actividad; así como también la participación de los Gobiernos locales como gestores de la reconstrucción en sus municipios.

El ordenamiento territorial hace referencia al proceso que permite generar las condiciones territoriales necesarias para impulsar el desarrollo sostenible a

través de favorecer el equilibrio entre población y territorio, potenciar el uso y conservación de recursos, articular lo rural y lo urbano, y promover la equidad social.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> COMURES “Ampliación de los lineamientos propuestos por COMURES para la reconstrucción y desarrollo integral en las zonas afectadas por los terremotos del 13 de enero y febrero del 2001, efectuado con la cooperación del Componente Gremial de PROMUDE / GTZ”. Borrador para la discusión, El Salvador, febrero del 2001, pag. 14.

## C. Aspectos sobre Planeación Estratégica y Participación Ciudadana.

### 1. Origen de la Planeación Estratégica

La Planeación Estratégica surgió en la década de los años 50s procedente de dos corrientes de pensamiento relativas a la práctica de la gestión empresarial, las cuales son:

- El desarrollo de la planeación de programas y presupuestos a raíz de la Segunda guerra mundial.
- En la escuela de negocios de Harvard, donde se hacía énfasis en la importancia de poseer una estrategia corporativa global.

La primera corriente se desarrolló debido a que muchas compañías en ese tiempo adoptaron el presupuesto como una herramienta para el mejoramiento de sus operaciones, elaborándose estos en un inicio anualmente, luego debido al creciente auge de las actividades financieras a largo plazo y la importancia en la toma de decisiones se elaborarían presupuestos quincenalmente.

La segunda corriente desplaza en cierta medida a la anterior debido a que las compañías crecieron y se hicieron más complejas, necesitando así un método sistemático para establecer sus estrategias.

Así la planeación estratégica surgió como una solución a los problemas que se presentaban paulatinamente en las empresas privadas norteamericanas a finales de los años 50s. La compañía General Electric fue la primera en implementarla para estudiar sus mercados y anticipar posibles mercados potenciales; la planeación estratégica se aplicó mucho en la empresa privada en los años 60s y 70s, a comienzos de la década de los 80 esta planificación se adaptó a resolver problemas en áreas urbanas y de regiones, para incorporar no solo a

empresas sino a sectores que lo necesiten y se puedan proyectar a futuro para su desarrollo.

## 2. Conceptualización .

La planificación Estratégica se define como un proceso que permite a los dirigentes de una organización tomar decisiones sobre las mayores orientaciones de ésta, desde su misión hasta sus planes, tomando en cuenta

entre otros aspectos: Los cambios del ambiente, las capacidades de la organización y los valores de los dirigentes.

Tiene como propósito establecer o actualizar la misión y los objetivos generales de la organización y ayuda a los gerentes a desarrollar nuevas aptitudes y procedimientos para enfrentar la ruta a seguir en el futuro.<sup>20</sup>

"La Planeación Estratégica es un proceso en el que se toman un conjunto de decisiones interactivas y superpuestas que conducen al desarrollo de una estrategia eficaz en una empresa."<sup>21</sup>

La Planeación Estratégica, trata de analizar la situación presente y la que se espera en un futuro; además de determinar la dirección de la empresa y desarrollar los medios suficientes para el cumplimiento de la misión.

La Planeación Estratégica es un proceso complejo que exige un método sistemático para la identificación

---

<sup>20</sup> Yván Giralddin Director del Programa "Manual del Capacitador y Asesor en Gerencia", edición Gestión Norsud, Quebec, Canadá, 1993, pág. 165

<sup>21</sup> Oceano Centrum, "Manual del Management", Grupo Editorial Océano, Edición Original McGraw Hill, Barcelon, España, 2001, pag.855.

y análisis de los factores externos de la organización y su adecuación a las capacidades de las empresas.

Para la formulación de la propuesta del Plan Estratégico se toma en consideración "El Manual del Capacitador y Asesor en Gerencia" de Yvan Giraldin, Gestión Norsud, Québec, Canadá y "La Metodología Acceso de Planificación Institucional" San José, Costa Rica, 1996; debido a que estos autores hacen énfasis en la planificación participativa a largo plazo y presentan los elementos del modelo de planeación estratégica mas adecuados al tipo de investigación.

### 3. Importancia de la Planeación Estratégica

La Planeación Estratégica, su importancia radica en que proporciona una orientación bastante aceptada para la

consecución de los propósitos y de los objetivos básicos a largo plazo de la institución.

Esta es indispensable debido a que prevé el futuro empresarial, orientando la dirección y objetivos claros para enfrentarse a los cambios internos y externos.

Factores a considerar en la planeación estratégica:

- El acelerado cambio tecnológico.

- La creciente complejidad de la administración empresarial.
- El inmenso cambio del ambiente externo.
- Intervalo entre las decisiones actuales y sus resultados futuros.

#### 4. Características .

Estas son de suma importancia y entre las principales características de este tipo de planeación tenemos:

- ° Es un tipo de planeación básicamente a largo plazo.
- ° El proceso de planeación estratégico esta bien fundamentado en sus aspectos principales; sin embargo esto no significa que no pueden variar en su formulación.
- °
- ° Planeación utilizada principalmente por empresas en el área de finanzas, crecimiento, organización de personal, relaciones publicas, productos o servicios y comercialización.
- ° La planeación estratégica por lo general está a cargo de los niveles ejecutivos más altos de la organización en particular por los administradores de línea.

## 5. Proceso de Planeación Estratégica.

Este toma un conjunto de decisiones interactivas y superpuestas que conducen al desarrollo de una estrategia eficaz para la empresa, resalta la utilización del presupuesto en el establecimiento de prioridades y en la selección de alternativas.

Los procesos estratégicos son formados por la habilidad y capacidad de una organización en instrumentar estrategias de acuerdo a las necesidades que se presenten en determinado momento, para continuar con las actividades de la empresa a corto y largo plazo.

El proceso de Planeación Estratégico tiene fundamentalmente los siguientes elementos básicos:

-*Análisis de la misión*: propósito de la organización

-*Análisis de la organización*: fortalezas y debilidades

*Análisis gerencial y sus valores: (cultura organizacional)*

-*Análisis del ambiente*: Oportunidades y amenazas.

-*Identificación del Problema Principal (Enfoque del Problema)*.

-*Perfil de Programas..*

*-Propuesta de Estrategias.*

6. Programas de Planeación Estratégica.

Estos representan los pasos de acción de la planificación estratégica, el propósito de los programas de acción es garantizar que se lleguen a poner en práctica, es necesario detallarlos de una forma precisa y detenida, para que los encargados del estudio sigan la pista del avance o midan los resultados.

Se recomiendan siete pasos para identificar y documentar los programas integrados:

- Identificar los resultados necesarios para alcanzar cada uno de los objetivos a largo plazo.
- Seleccionar entre cinco y diez resultados críticos para alcanzar los objetivos.
- Llegar a un consenso de cada uno de los programas integrados.
- Documentar cada programa de acción en cuanto a resultados, calendarios, recursos, responsabilidad y mecanismos de retroinformación.



- Invitar a la revisión y comentarios por parte de los niveles de administración que aplicaran estos programas.
- Completar la documentación final; es decir escribir el plan y los programas.
- Implantar y evaluar los programas (Trimestralmente).

Los programas integrados de acción deben de ser flexibles, no necesariamente tienen que ser rígidos.

#### 7. Problemas que llevan al fracaso de la Planeación Estratégica

Es importante hacer énfasis en uno de los errores que minan el éxito y la aplicación de la planeación estratégica como lo es la idea de que ésta debe ser realizada por personal especializado, lo que no necesariamente debe de ser así, ya que esta debe de ser participativa, además muchos consultores han producido evidencias convincentes de que el tema no debe ser planeación estratégica; si no la administración estratégica.<sup>21</sup>

En lo referente a la planeación estratégica, se debe tener sumo cuidado en la instrumentación a utilizar para

---

<sup>21</sup> Kenneth. J. Albert – “Manual del Administrador de Empresas, soluciones prácticas” volumen I, editorial McGraw Hill Interamericana de México, 1998, pág.23

la puesta en marcha de lo planeado, debido a que un procedimiento defectuoso puede hacer que una decisión correcta resulte poco efectiva y que una elección dudosa tenga éxito; es importante examinar tanto los procesos de implantación, como evaluar las ventajas de las alternativas estratégicas disponibles, también algunos aspectos como los que se mencionan a continuación:

- ° Entrenamiento insuficiente.
- ° Falta de participación activa de los empleados.
- ° No darle responsabilidad y seguimiento al plan.
- ° Desestimar la planeación de la etapa inicial.
- ° Falta de apoyo de la administración, etc.

## 8. Elementos que conforman la Planeación Estratégica.

### a) *Misión y Visión.*

En toda empresa, **la misión** responde a las

siguientes interrogantes ¿ Qué hace la empresa? ¿Para quién lo hace? ¿Cómo lo hace? ¿Porqué lo hace?. Su finalidad que los miembros de una organización sepan claramente los objetivos de la empresa y se motiven a conseguirlos a través de su trabajo.

En lo que se refiere a **la visión**, esta describe como se imagina que va a ser su organización en el futuro, para cumplir con los objetivos predeterminados.

*b) Objetivos y Metas*

Para una organización **los objetivos**, son fuente elemental de lo que se hará en un determinado plazo, que se auxilia de las metas como ente cuantificador para sus logros.

Al hablar de **las metas** de una organización, estas se formulan a partir de una conexión lógica entre las amenazas y oportunidades del medio ambiente; así como las fortalezas y debilidades de la organización, tomando en cuenta que si no se actúa oportunamente con la capacidad de la empresa y la voluntad de los dirigentes estas no tendrán mayor efecto.

*c) Programas de Acción*

Es el inicio del proceso de planificación estratégico, mediante el cual se orientan las acciones a seguir para facilitar el que hacer del proceso.

*d) Estrategias.*

Las estrategias son el método o el conjunto de métodos que se escogen con relación al ambiente para encaminar la institución hacia su visión y al logro de sus propósitos.

*e) Sistemas Gerenciales.*

Estos son los responsables de la administración eficiente de todos los programas que se incluyen en los planes estratégicos a partir de la formulación, Ejecución Y seguimiento de los planes operativos anuales ( POA ).

*f) Presupuesto*

Es una herramienta de planificación y control que refleja todos los recursos económico-financieros para la ejecución de un proyecto. Este debe ser preparado tomando en cuenta lo solicitado, el aporte de la organización y otras contribuciones que pueden recibirse.<sup>22</sup>

*g) Planes de Control y Seguimiento*

Todo proyecto independientemente de su naturaleza, debe incluir planes de control y seguimiento que permitan el proceso sistematizado de recolección, utilización y análisis de la información que se lleva

---

<sup>22</sup> Gregorio Hernández Rivera - Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral (FUSAI) "Administración de Proyectos" centro de capacitación San Andrés, Noviembre 1999, pag. 9

a cabo paralelamente a la ejecución de un proyecto para conocer su desarrollo, evitar las desviaciones y si existen aplicar las correcciones pertinentes a fin de que se realice eficazmente. <sup>23</sup>

#### 9. Modelo para la Planeación Estratégica

A continuación se muestra una estructura de los elementos para realizar un modelo de Planificación Estratégica.

*Modelo Básico de planificación estratégica:*

- Establecimiento de la misión.

Definición del Proyecto.

Objetivos a Largo Plazo.

- Revisión del Ambiente Externo.

Ambiente Técnico.

Macroambiente.

Evaluación de Oportunidades y Amenazas.

- Revisión del Ambiente Interno.

Análisis de la cadena de valores.

Análisis Financiero.

---

<sup>23</sup> Yván Giralдин Director del Programa “Manual del Capacitador y Asesor en Gerencia”, edición Gestión Norsud, Quebec, Canadá, 1993, pág. 217

### Evaluación de Fuerzas y Debilidades.

- \_ Perfil de Programas.
- Definición de Estrategias.
- Sistemas Gerenciales.
- Presupuesto.

## 10. La Participación

Una activa y decisiva participación de la población y la municipalidad afectada, durante la realización del diseño del Plan Estratégico es esencial para asegurar la legitimidad y aceptación de sus resultados.<sup>24</sup>

La participación de la población en dicho plan es indispensable ya que las ideas, inquietudes y sugerencias de los involucrados son las que darán la pauta para las

posibles soluciones a la formulación de estrategias para la participación en la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos.

La planificación se debe llevar acabo en todos los niveles de las organizaciones; es decir con una colaboración general de todos los involucrados en la

---

<sup>24</sup> Norbert F. Walter y otro -"Un método de planificación estratégica y operativa para cooperativas" primera edición, imprenta Lil, S.A. Costa Rica, 1991, pág.14

participación y elaboración del Plan y los beneficiarios del mismo, en este caso los investigadores, los encargados de la municipalidad y la población afectada por el desastre.

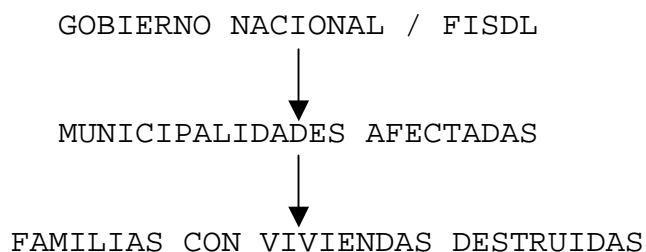
Para este tipo de actividad de planificación con participación de la población, se necesita de una participación activa, personas que rindan eficazmente al máximo, que al presentarse un cambio a largo o corto plazo, le puedan hacer frente, ya que reservan tiempo y energía no explotada para enfrentar las adversidades. También conciben el entorno en forma objetiva, clasifican los sucesos en categorías de importancia, urgencia y grado de amenaza real.

#### 11. Información y Capacitación Ciudadana.

Dentro de lo que son los programas de gobierno para contrarrestar los desastres ocasionados por los terremotos del 2001 tenemos: El Programa de Remoción de Escombros y El Programa Nacional de Viviendas Temporales, en su primera etapa.

Los procedimientos para la ejecución de dichos programas se presenta en la ilustración 1.

**Procedimientos a seguir por parte de los involucrados en los Programas  
Remoción de Escombros y Construcción de Viviendas Temporales**



**Ilustración 1**

**Fuente: Unidad de Capacitación Comunitaria (FISDL)**

En donde se observa una estructura organizativa en línea la cual a simple vista contempla la participación de las demás instituciones y organizaciones colaboradoras.

Para este tipo de programas es necesaria la participación total e incondicional de los gobiernos locales para poder servir como entes facilitadores de comunicación y organización en donde tengan que brindar la información necesaria y ofrecer la asistencia técnica

a la población en general específicamente a la afectada por los desastres naturales ocasionados por los terremotos.

Además es necesario ofrecer por parte de los gobiernos locales los espacios para la integración y participación de organismos e instituciones colaboradoras para que



puedan operar de forma individual en el proceso de reconstrucción de viviendas, por supuesto siempre manteniendo la coordinación legal y formal con las municipalidades y el Gobierno Central.

En esta situación es donde se vuelve necesaria una modalidad descentralizada en la que se potencie el espacio local y el de las municipalidades, así como todas las instancias del Estado para permitir una asignación más focalizada y efectiva de los recursos y una mayor participación de la población.

## 12. Organización de la población.

Tiene que existir una disposición básica de los involucrados en la investigación de realizar los esfuerzos necesarios para asegurar el éxito del Plan Estratégico, estos deben de contar con un apoyo ilimitado por parte de

los encargados de la Alcaldía de la Municipalidad y una colaboración tanto participativa como representativa de la población en el proceso de obtención de información para el diseño de dicho Plan.

Las decisiones grupales tomadas por un grupo de personas a través de una discusión, en este tipo de decisiones el

proceso de deliberación se hace transparente, ya que las discusiones en estas no son diálogos silenciosos individuales; si no un intercambio social, por lo general en voz alta.

13. Experiencia comunitaria orientada a la participación de la población en la reconstrucción.

Todas las comunidades pequeñas o grandes, urbanas o rurales, pobres o no pobres, sin excepción han tenido experiencia en la construcción y reconstrucción de su infraestructura de vivienda, ya sea en forma individual o comunal, los habitantes se ocupan de la restauración de todo aquello que les es útil y necesario en su desarrollo social y personal.

Si retrocedemos un poco en la historia nos daremos cuenta que el dar mantenimiento a lo que es útil, viene desde

nuestros antepasados.<sup>25</sup> Ellos cuidaban mucho de sus caminos, tierras agrícolas y por supuesto de sus viviendas, lo cuál ha trascendido de generación en generación.

---

<sup>25</sup> Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local-FISDL “Unidad de Capacitación Comunitaria” El Salvador, 1997, pág. 21

De esa manera, podemos observar que en el ámbito familiar se da mantenimiento constante a las viviendas, a los recursos productivos, y a otros aspectos hogareños, a nivel de comunidad los adultos se ocupan del mantenimiento de sus caminos vecinales, de sus canchas deportivas, templos, casas comunales, entre otros.

En este sentido se puede decir que las comunidades cuenta con la experiencia comunitaria para incorporarse a la participación en la reconstrucción de sus viviendas y buscar el bienestar social de la población.

La participación esta enfocada en incorporar a la población en las alternativas de solución que se presentaran en el plan estratégico de reconstrucción.

## CAPITULO II

Diagnóstico de los daños ocasionados a las viviendas afectadas del Municipio de San Miguel Tepezontes como consecuencia de los terremotos del 2001.

### A. Investigación de Campo.

#### 1. Objetivos

##### a. General

Diseñar un Plan Estratégico para involucrar a la población en la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

##### b. Específicos

- ° Determinar las Estrategias para la Reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001 que permita la Participación de la Población en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

- ° Identificar los Programas de Acción para la Reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001 que permita la Participación de la Población en el municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.
- ° Formular la propuesta del Diseño del Plan Estratégico que permita involucrar a la población en la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

## 2. Hipótesis

### a. General

El Diseño del Plan Estratégico permitirá la participación de la población en la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001, en el municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

b. Específicas

- ° Las Estrategias para la Reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001 permiten la Participación de la Población en el municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.
- ° Los Programas de Acción para la Reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001 permiten la Participación de la Población en el municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.
- ° La propuesta del Diseño del Plan Estratégico permitirá el involucramiento de la población en la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001, en el municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

## c. Operacionalización de las variables.

General	
a. Variables	
<u>Variable Independiente</u>	<u>Variable Dependiente</u>
Diseño del Plan estratégico de Reconstrucción	Participación de la población.
b. Indicadores	
<u>Variable Independiente</u>	<u>Variable Dependiente</u>
a. Formulación de Estrategias	a. Formación de Equipos de trabajo.
b. Creación de Programas de Acción	b. Logro de Metas
c. Capacidad Organizativa	c. Desarrollo Social
d. Fuentes de Empleo	d. Promover fuerza de trabajo
e. Condiciones de vivienda seguras	e. Organización Ciudadana

## Específicas

## Hipótesis 1.

## a. Variables

Variable Independiente

Estrategias para la  
reconstrucción.

Variable Dependiente

Participación de la  
población.

## b. Indicadores

Variable Independiente

- a. Reconstrucción de  
viviendas destruidas.
- b. Restauración de  
viviendas dañadas.
- c. Formación de comisión  
técnica.

Variable Dependiente

- a. Formación de Comités
- b. Integración de la  
población
- c. Opinión Ciudadana



Hipótesis 2.

a. Variables

Variable Independiente

Variable Dependiente

Programas de Acción  
para la Reconstrucción.

Participación de la  
Población.

b. Indicadores

Variable Independiente

Variable Dependiente

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| a. Desalojo de Viviendas                               | a. Capacitación Técnica             |
| b. Rehabilitación de terrenos temporales.              | b. Participación Operativa          |
| c. Distribución de equipo y material de construcción.  | c. Concientización de la población. |
| d. Participación de la población en la reconstrucción. |                                     |

Hipótesis 3.

a. Variables

Variable Independiente

Propuesta del Diseño  
del Plan Estratégico  
para la reconstrucción

Variable Dependiente

Participación de la  
población.

b. Indicadores

Variable Independiente

a. Trabajo en equipo  
b. Organización en el  
proceso de Reconstrucción  
c. Elaboración de Presupuesto  
d. Realización de Plan de  
trabajo.

Variable Dependiente

a. Motivación Laboral  
b. Participación Operativa  
c. Participación Organizativa

### 3. Metodología de la Investigación

Para la metodología aplicada en la investigación se tomo en cuenta los siguientes aspectos:

#### a. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se efectuó en un principio ha sido de carácter exploratorio, debido a no contar con mucha información sobre el tema específico; luego se torna en una fase descriptiva ya que se enumeran características del fenómeno y se formulan hipótesis, también se presenta de forma correlacional, relacionando variables y describiendo características del fenómeno en estudio, como lo son: El diseño de plan estratégico y la participación conjunta de la población con la municipalidad en el proceso de reconstrucción de viviendas afectadas.

#### b. Técnicas e instrumentos aplicados en la Investigación

##### i. Encuesta.

Para la que se utilizó el cuestionario de encuesta, se tomo de base para recopilar una gran parte de la información, ya que esta se pasó a las personas afectadas directamente con sus viviendas dañadas y destruidas por los terremotos.

Se considera este tipo de instrumento de carácter práctico para que la población en estudio, pueda contestarla en poco tiempo, presentando preguntas enfocadas con los objetivos del trabajo. (Ver anexo 4)

ii. Entrevista.

se realizó de forma estructurada para obtener información más precisa de parte de los informantes claves, como las personas encargadas de dirigir el proceso de reconstrucción: Asesores técnicos, alcalde de la municipalidad, personas encargadas de proyectos particulares. (Ver anexo 8 )

iii. FODA.

La técnica del FODA se utilizó para identificar el ambiente interno y externo de la municipalidad aplicando la metodología siguiente dentro de una jornada de trabajo con los jefes de sector:

- Exposición participativa de la técnica del FODA.
- Lluvia de ideas para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
- Validación de la información.

El resultado de la aplicación de esta técnica se presenta como: Análisis Situacional de San Miguel

Tepezontes en el punto tres de la Descripción del Diagnostico en este mismo capítulo.

#### iv. Árbol del Problema.

Esta técnica permitió identificar el problema principal de la población, en una jornada de trabajo con los líderes comunales , de la siguiente manera:

- Exposición participativa sobre el árbol de decisiones.
- Lluvia de ideas para identificar los diversos problemas en el municipio.
- Identificación del problema principal.
- Validación del problema principal.

El resultados de la aplicación de esta técnica se presenta en el punto (7c) del Capítulo III, debido a que es la base para la elaboración de los programas y estrategias que contiene la propuesta.

#### v. Técnicas Probabilísticas.

- Muestreo aleatorio estratificado.

Consiste en dividir la población en grupos llamados estratos, para ello se determinó utilizar este tipo de muestreo, puesto que la población objeto de estudio está distribuida por sectores en este caso Barrios, caseríos, cantones y una colonia y como un

subconjunto las viviendas destruidas y dañadas por los terremotos a inicios del año en el municipio, para así lograr conocer la distribución de los diferentes estratos y hacer su representación.

- Muestreo aleatorio Simple.

Se procedió a utilizar este tipo de muestreo ya que al momento de encontrarse en el sector estudiado; es decir en una vivienda destruida o dañada como unidades de información, en este caso se tomaron a los padres de familia o encargados del grupo familiar, los cuales tenían las mismas probabilidades de ser seleccionados para llenar el cuestionario de encuesta.

c. Fuentes de Información

Las fuentes de información están constituidas por: las instituciones y personas que nos proporcionaron información para así definir las que serian las fuentes primarias y secundarias.

Primarias

Se tomo la información empírica o directa proporcionada por el señor alcalde y el personal que labora en la alcaldía; así como también las personas residentes en el municipio de San Miguel Tepezontes,

que fueron afectadas por los terremotos a inicios de año, que colaboraron en proporcionar la información general de la municipalidad y el efecto de lo sucedido con el desastre, lo que se realizó mediante el acercamiento de la realidad con la utilización de guías de observación directa llenado de encuestas y entrevistas a informantes claves.

#### Secundarias

Consiste en el análisis de la información empírica o indirecta provenientes de distintas fuentes, la cual se recopiló de acuerdo a la información bibliográfica similar que oriento a la elaboración de dicho estudio, que logro ser encontrada en anteriores investigaciones realizadas por instituciones y personas naturales entre otras.

#### d. Fases de la Investigación

##### i. Investigación Bibliográfica

Esta logro permitir conocer conceptos e información en general, sustentada por diferentes autores e instituciones que han analizado y proporcionado bibliografía referente a temas relacionados a la planeación estratégica, la cual sirvió para fomentar

la base teórica-técnica que se tomo como aporte al análisis del tema investigado así como también la del problema planteado.

ii. Investigación de Campo

La información recopilada en esta fase de la investigación, sirvió para reforzar la aceptación o no de las hipótesis formuladas y al mismo tiempo para poder brindar elementos de juicio necesarios que orientaron de mejor manera a la solución del problema planteado.

e. Determinación del Universo

La población que forma parte de la investigación son los jefes o encargados del grupo familiar que resultaron con viviendas destruidas o dañadas por los terremotos a inicios del presente año en el municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de la Paz, ya que este pueblo ha sido uno de los más afectados por el desastre natural acontecido. La finalidad de dicha investigación es conocer desde el punto de vista de los afectados, los inconvenientes que enfrentan actualmente y las posibles soluciones a su problemática. Según estadísticas proporcionadas por



la Alcaldía de San Miguel Tepezontes se tiene que para el primer terremoto del 13 de Enero/2001 existe un total de 638 viviendas afectadas y para el segundo terremoto del 13 de Febrero/2001, hubieron 949 viviendas destruidas equivalente a un 94% y 61 viviendas dañadas siendo este un 6%, haciendo un total de **1010 viviendas afectadas** en el pueblo.

f. Determinación de la Muestra

Para la realización del estudio en el municipio de San Miguel Tepezontes.

La fórmula para el cálculo del tamaño de muestra es:

$$n = \frac{Z^2_{\alpha/2}pqN}{e^2(N-1) + Z^2_{\alpha/2}pq}$$

Donde:	n	=	Tamaño de la muestra
	$Z^2_{\alpha/2}$	=	Nivel de confianza
	p	=	Proporción muestral de éxito
	q	=	Proporción muestral de fracaso
	$e^2$	=	Error muestral permitido
	N	=	Tamaño de la Población

El procedimiento y resultado correspondiente para obtener el número del tamaño de muestra investigada resultó de la siguiente manera:

Datos:

$$n = ?$$

$$Z^2\alpha/2 = 95\% (1.96)$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$e^2 = 10\%$$

$$N = 1010$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (1010)}{(0.10)^2 (1010-1) + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{970.004}{11.05}$$

n = 88 viviendas afectadas ~ 88 personas  
(jefes o encargados del grupo familiar)

El tamaño de muestra obtenido con relación a los resultados que se obtuvieron es de 88 viviendas afectadas, de las cuales se les pasó boleta de encuesta a los jefes o encargados del hogar, se eligió aleatoriamente entre los diferentes cantones, caseríos, barrios y una colonia; así como por el número de viviendas destruidas y dañadas en los

sectores escogidos para el levantamiento de las boletas.

g. Estratificación de la Muestra

Para este tipo de investigación la muestra se estratifico de ésta manera, considerándose que el pueblo de San Miguel fue afectado casi en su totalidad, y que la villa cuenta con 5 barrios y una colonia, 2 cantones y 2 caseríos, se conoce por estadísticas que un gran numero de los habitantes que residen en estas zonas se han visto afectados en mayor y menor proporción y que son parte del estudio.

De las 1010 viviendas afectadas como criterio para estratificar se eliminaron 136 de las viviendas, debido a que no se cuenta con los recursos necesarios para cubrir toda la población dando prioridad a la más afectada y así disminuir el universo eliminando para ello, aquellos sectores que registraban un menor número de casas afectadas, estimando que nuestro universo en estudio fuera representativo siendo un 86% de la población quedando un total de 874 viviendas afectadas pertenecientes a los barrios El Carmen, El

Rosario, El Transito, El Calvario y los cantones San Bartolo y Soledad de las Flores del municipio.

Para la distribución de las encuestas por Barrio y Cantones estas se hicieron como se muestra a continuación:

SECTORES	VIVIENDAS		%		No. Encuesta	
	Destruídas	Dañadas	Destruídas	Dañadas	Destruídas	Dañadas
Barrio El Carmen	84	14	10.2%	26.9%	8	1
Barrio El Rosario	144	10	17.5%	19.2%	15	1
Barrio El Tránsito	191	10	23.2%	19.2%	19	1
Barrio El Calvario	249	15	30.3%	28.8%	25	2
Cantón San Bartolo	55	3	6.7%	5.9%	6	0
Cantón Sdad las Flores	99	0	12.1%	0	10	0
TOTAL	822	52			83	5

#### **Distribución de encuestas por barrios y cantones**

Para la distribución de las encuestas se multiplicaron por el porcentaje que constituye a las viviendas destruidas que es un 94% (88), resultando así 83 encuestas a pasar a los afectados de las viviendas destruidas y lo que resta que es un 6%(88) que representan las viviendas dañadas, generó un resultado de 5 encuestas para pasarlas a los encargados o jefes de familia con viviendas dañadas.

#### **h. Procesamiento de Datos**

La información que fue obtenida en los talleres de trabajo, en la observación directa y de las entrevistas, a sido complementada a la información recopilada de las

boletas de la encuesta pasada a la población del municipio de San Miguel Tepezontes.

Las tabulaciones con sus resultados fueron analizados; así como sus respectivas conclusiones y recomendaciones, que son de mucha utilidad para presentar una mayor comprensión de la información recopilada en la zona de estudio y reflejadas en el trabajo.

i. Criterios de Análisis de la información

Esta se realizó de acuerdo a la información recopilada en la investigación de Campo, considerando como base fundamental el problema planteado y la hipótesis de investigación; los resultados obtenidos vienen a complementar la información de carácter teórico con que se ha trabajado.

El análisis se ha realizado en su conjunto en lo referente a la observación directa, la entrevista y la información obtenida de las boletas; para poder ser relacionadas y formular así un análisis preciso de la investigación desarrollada.

#### 4. Análisis e interpretación de los datos.

En lo referente a la encuesta, esta conformada por dos partes principales, una de ellas denominada: Datos Generales, la que esta enfocada a obtener la información general del encuestado y de su familia y la segunda se denomina Datos Específicos, la que esta compuesta por cuatro aspectos que se explican a continuación:

a. Características socioeconómicas de la familia, esta busca reflejar la capacidad económica de la muestra, pretende obtener el número de miembros familiares, los ingresos y egresos mensuales, la opinión sobre la posición de la alcaldía ante la situación económica de la población del municipio, como se puede mejorar dicha situación y que cuotas estarían dispuestos a pagar mensualmente en caso de construirseles sus viviendas.

b. Prevención y mitigación de desastres, esta enfocado a la opinión de la población con respecto a la participación de la municipalidad en la prevención y mitigación de desastres naturales en la zona de San Miguel Tepezontes, las medidas que las autoridades locales han tomado para prevenir mayores consecuencias

en futuros desastres naturales, si considera que la alcaldía tiene capacidad de respuesta ante este tipo de emergencias, además si se están haciendo las gestiones necesarias por parte del gobierno local ante organismos nacionales e internacionales y que es lo que se debería de realizar a criterio personal del encuestado.

c. Situación del terreno y vivienda, este apartado busca obtener las características precisas del terreno donde se tienen las viviendas afectadas por los terremotos, la condición de posesión del terreno, condiciones de la infraestructura en que están viviendo actualmente, tipo de geografía predominante donde tiene su vivienda afectada, tipo de calle de acceso que existe a dicho lugar, el tipo de vivienda que le gustaría que se le construyera en el caso de ser posible y saber si la persona encuestada cuenta a la fecha con la ayuda de alguna institución pública o privada para reconstruir su vivienda.

d. Participación de la población en la construcción y reconstrucción de viviendas, dentro de este apartado se busca obtener la disposición de los afectados en el

proceso de reconstrucción y construcción, los pro y los contra a participar en el proceso, el interés de formar equipos de trabajo y de participar en la capacitación de actividades productivas, saber en que áreas de la construcción tienen conocimientos y manejo, y la disposición de tiempo a la semana para incorporarse a los equipos de trabajo.

(Ver anexo 5)

## B. Descripción del Diagnóstico.

### 1. Introducción al Diagnóstico

El Diagnóstico que se elaboró es el resultado de la recopilación de la información proporcionada por los habitantes afectados por los terremotos del 13 de Enero y 13 de Febrero de 2001 y el personal de la Alcaldía Municipal de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

Dicho diagnóstico refleja la situación en la que se encuentra el municipio de San Miguel Tepezontes después de los terremotos que cambiarón las perspectivas que se



tenían como población, se presenta su análisis FODA, las acciones tomadas por la municipalidad y otros organismos de carácter público y privado, la revisión de planes participativos y contingenciales, así también los mecanismos de acción conjunta población municipalidad en caso de desastres, así como el impacto de los terremotos en el comercio y la productividad de la zona, finalizando para ello con las correspondientes conclusiones y recomendaciones

Es importante mencionar que el DIAGNOSTICO, servirá para la formulación del **"Diseño de un Plan Estratégico para involucrar a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus viviendas, en el municipio de San Miguel Tepezontes, departamento de La Paz"** con el propósito de implementar una herramienta administrativa que agilice y fortalezca el Proceso de Reconstrucción del municipio.

## 2. Situación actual de la municipalidad y la infraestructura afectada.

### a. Aspecto Social

Actualmente San Miguel Tepezontes a raíz de los pasados terremotos del 2001, ha recibido la ayuda técnica del Gobierno Central a través del ISDEM, del FISDL y otras organizaciones.

La mayor parte de la población afectada continua habitando en viviendas provisionales que fueron ensambladas para el hábitat de los afectados por los terremotos del 13 de Enero y 13 de Febrero de 2001, tanto en la zona urbana como rural del municipio.

Las carreteras de acceso al municipio y algunas dentro del mismo están habilitadas y facilitan el transporte de personal, maquinaria y materiales de construcción, para agilizar las labores de reconstrucción de viviendas dañadas y la construcción de las destruidas.

Como consecuencia de los terremotos se han acrecentado otros problemas que se tenían y que ahora no permiten el desarrollo económico social de la

población del municipio. Estos se detallan a continuación mediante los siguientes cuadros:

### Necesidades planteadas por líderes comunales

#### Necesidades por barrios .

BARRIOS			
EL CARMEN	EL ROSARIO	EL TRANSITO	EL CALVARIO
1. Falta de vivienda	1. Falta de vivienda	1. Falta de vivienda	1. Falta de vivienda
2. Reparar líneas eléctricas	2. Reparar líneas eléctricas	2. Reparar líneas eléctricas	2. Reparar líneas eléctricas
3. Reparación de postes de tendido eléctrico	3. Reparación de postes de tendido eléctrico	3. Reparación de postes de tendido eléctrico	3. El aseo de los Barrios
4. Rompimiento de bardas que van a dar al río	4. El aseo de barrios	4. Falta de aguas Negras	
5. Falta de Aguas Negras		5. Reparar las calles de acceso a comunidades y el río	
6. El Aseo de los Barrios		6. El aseo de los Barrios	
7. Aseo callejón hacia el Lago de Ilopango		7. Aseo callejón hacia el Lago de Ilopango	
		8. Apoyo en obras de mitigación	

**Fuente: Primera convocatoria de líderes comunales**

#### Necesidades por cantones.

CANTONES	
SAN BARTOLO	SOLEDAD LAS FLORES
1. Falta de vivienda	1. Falta de vivienda
2. Mejor atención médica	2. Materiales de construcción
3. Construcción de parque recreativo	3. Proceso para obtener personería jurídica
4. Apertura de calles de acceso	4. Rompimiento de bardas que van a dar al río
	5. Aseo callejón hacia el Lago de Ilopango
	6. Habilitar letrinas

**Fuente: Primera convocatoria de líderes comunales**

Cada una de estas necesidades es tomada en cuenta de acuerdo a las zonas establecidas en la recolección de datos; aunque en la convocatoria se conocieron

necesidades de otros sectores como lo son los caseríos los García, los Hernández y el mojón, que manifestaron necesidades similares a las anteriores.

b. Aspecto Económico

En su mayoría la población es de escasos recursos y con familias numerosas de las cuales, por lo general uno o dos miembros de la misma aportan recursos económicos para su hogar.

La municipalidad a pesar de las circunstancias y las limitantes a las que se enfrenta esta región, ha continuado con proyectos que se tenían contemplados dentro de su plan de inversión municipal para el periodo 2001-2003 (Ver anexo 5)

Sé redujeron costos de algunos proyectos para utilizar esos fondos de acuerdo a las necesidades posteriores que surgieron a causa de los desastres.

El pueblo en general se encuentra en una crisis económica que afecta el comercio y la productividad de la zona.

Todo lo surgido como consecuencia de los terremotos sufridos en el 2001, ha generado un estancamiento del desarrollo económico social de la zona, ya que no se

cuenta con los recursos necesarios para continuar con la reconstrucción y construcción de las viviendas del municipio.

#### c. Aspecto Psicológico

Los habitantes de San Miguel Tepezontes, en su mayoría han vivido en el municipio de veintiuno a más años, los cuales están dispuestos a trabajar por su lugar de origen, aportando su tiempo para la construcción de su vivienda y una cantidad módica por su nueva vivienda. La población en general no está muy pendiente de que debe o está haciendo la municipalidad para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del pueblo; así también en lo referente a Mitigación y Prevención de Desastres.

La mayor preocupación de la población de San Miguel Tepezontes es que no cuentan con una vivienda digna y

segura, ni con ayuda concreta de ninguna institución pública o privada.

d. Infraestructura

El proceso de reconstrucción a 10 meses de los terremotos del 2001 en San Miguel Tepezontes camina a paso lento debido a que actualmente se tiene

registrada la construcción de un 15% (175) de las viviendas destruidas; en lo que se refiere a las dañadas muchas de ellas continúan sin reparación.

Las pocas viviendas que han sido construidas tanto por organismos privados de desarrollo como: ONG's, Iglesias, entre otros; así mismo las construidas por los propios afectados, los datos obtenidos son estimados, debido a que no todos los organismos se han coordinado con la municipalidad, para brindar cifras exactas.

Los terrenos donde viven muchos de los habitantes afectados, se encuentran en condiciones de inseguridad; aunque la topografía plana y el tipo de calles les permite el acceso de transporte a la mayoría de estos terrenos.

Para el mejoramiento del hábitat del municipio, el tipo de construcción que la mayoría de habitantes desea es de tipo mixto; las construcciones prefabricadas no son tomadas en cuenta debido al poco conocimiento que se maneja de este tipo de vivienda.

### 3. Análisis Situacional de San Miguel Tepezontes.

#### **AMBIENTE INTERNO**

##### **FORTALEZAS**

- Equipamiento e infraestructura nueva.
- Personal confiable y responsable.
- Apoyo y Asesoría por parte de FISDL e ISDEM.
- Desarrollo y cumplimiento de los proyectos presentados en el plan de priorización y la ejecución de otros a causa de los terremotos.
- Contar con la ejecución de proyectos por parte de organismos conservadores del Medio Ambiente.
- Formar parte de la Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador (COMURES).
- Trabajar con fondos propios de la comuna de San Miguel Tepezontes.
- Contar con la colaboración de instituciones

particulares y de beneficencia como ONG's e iglesias en el proceso de reconstrucción.

- Promover las reuniones con la población lo que ha abierto la comunicación entre la población y la comuna.

**DEBILIDADES:**

- Recursos económicos limitados para la realización de proyectos más completos.
- No cumplir con las exigencias que requieren proyectos a favor del Medio Ambiente, dictados por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Falta de capacitación al personal en informática.
- No percibir lo suficiente en recaudaciones de impuestos para poder ser implementados en el Desarrollo del municipio.
- Carecer de la presencia de personal profesional dentro del Concejo Municipal y el personal administrativo.
- No contar con planes contingenciales en caso de desastres naturales.
- Carencia de políticas para el desarrollo económico de los municipios.



- Tener a la mayor parte de la población afectada viviendo en casas temporales.
- No tener acceso a toda la documentación que el FISDL e ISDEM desarrollan en el municipio.

### **AMBIENTE EXTERNO**

#### **OPORTUNIDADES:**

- Promover el turismo de San Miguel Tepezontes.
- Relaciones con instituciones internacionales de cooperación.
- La implementación de programas de desarrollo económico-social y ambientales por medio de instituciones dedicadas a dichas actividades.
- Incremento del 6% al 8% de los fondos destinados por el Gobierno a las municipalidades por medio del FISDL.
- Contacto con instituciones extranjeras para promover el desarrollo sostenible del municipio.
- Apertura y modernización de las carreteras de acceso al municipio.
- Coordinación con instituciones que velan por la conservación del Medio Ambiente de la zona.

- Promoción del comercio del municipio a través de la apertura de nuevos mercados en el exterior.
- Conformación de la microregión para hacerle frente a los problemas de subdesarrollo de la zona.

**AMENAZAS:**

- Falta de disponibilidad por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Estancamiento del desarrollo social y económico de la región.
- Posición de algunos sectores contrarios a las ideas del gobierno Local.
- Falta de créditos accesibles y flexibles para la población.
- Baja del precio del café.
- Crisis económica que atraviesa El Salvador.
- Escaso interés de la población con respecto a la tecnificación de la agricultura y el mantenimiento de los recursos naturales.
- No contar con políticas de seguridad que garanticen la tranquilidad de la población.

4. Acciones adoptadas por el Gobierno Local y otros organismos de carácter público y privado

a. Comuna municipal de San Miguel Tepezontes.

La alcaldía de San Miguel Tepezontes a raíz de la catástrofe provocada por los terremotos del 2001, ha adoptado acciones de carácter organizativo y de colaboración dentro del proceso de reconstrucción de viviendas afectadas en el municipio, así tenemos que en un principio la alcaldía a realizado:

El censo municipal de familias afectadas con sus viviendas por los terremotos el cual fue presentado al Gobierno Central a través del FISDL.

La municipalidad recibió los fondos y materiales, para ser entregadas a las familias afectadas. La alcaldía canaliza la entrega de ¢600 colones y las herramientas.

También contrató la remoción y transporte local, para desalojo a los que sé les anticipo ¢500 colones por lote además de haber seleccionado el sitio de desalojo.

Los contratistas ejecutan la disposición final de escombros y reciben los ₡350.00 colones de complemento.

Además la alcaldía dispuso escuchar el sentir de la población realizando reuniones con las asociaciones de cada sector: barrios, cantones, caseríos y colonias; con el fin de dar una pronta solución a la problemática.

El Gobierno Local recibió los materiales para la construcción de viviendas temporales e hizo la entrega de estos a la población.

Se llevo acabo la reubicación de las familias que se encontraban viviendo en zonas de alto riesgo.

Además de las acciones mencionadas anteriormente la municipalidad luego de pasada la emergencia nacional, continua realizando acciones en busca de promover el proceso de reconstrucción de San Miguel Tepezontes tal es el caso de las siguientes actividades:

El Edil y los miembros del Consejo Municipal comienzan a tocar puertas con instituciones de carácter benéfico, las cuales a través de las gestiones realizadas por el mismo alcalde les otorgan ayuda

tanto en la necesidad inmediata como en la reconstrucción de viviendas.

La Comuna realizó la compra de dos terrenos en los cuales se reubicará a aquellas personas de más escasos recursos y las que aún no cuenta con un terreno propio donde vivir.

Así también la comuna municipal a impulsado el desarrollo de proyectos, contemplados en el plan de inversión municipal 2000-2003, los cuales son además parte del proceso de reconstrucción de viviendas que algunas instituciones ofrecen al municipio.

El alcalde de forma muy particular a realizado la compra de material de construcción para proporcionarla a la población más necesitada.

#### b. Organismos de Carácter Privado.

A fin de identificar a las ONG's en el desarrollo del estudio, se denominan como organizaciones de carácter privado, las cuales han tenido una participación muy indispensable en el proceso de reconstrucción del municipio tanto al momento de la necesidad inmediata como en la construcción de viviendas permanentes; así que entre las organizaciones que se han coordinado

con la municipalidad para la construcción de viviendas tenemos:

Fundación Amigos del Lago de Ilopango, han ejecutado la construcción de 19 viviendas permanentes, a pesar de que esta tiene como objetivo la preservación de los recursos naturales de la Cuenca del Lago del Ilopango; lo cual no impide la participación y coordinación con la alcaldía en el proceso de reconstrucción dada la necesidad de la población afectada.

Fundación Techo para un Hermano, organismo que ha colaborado a la fecha con la construcción de 25 viviendas las cuales han sido otorgadas a las personas de más escasos recursos; lo cual se hizo de forma coordinada con la alcaldía y la población de dicho municipio.

Las iglesias han participado aportando víveres y alimentos en un primer momento, luego han intervenido en la construcción de viviendas permanentes, para ello han tomado en cuenta a la población afectada que comparte sus creencias lo que ha sido el punto de partida de éstas para la reconstrucción.

Las instituciones antes mencionadas han participado de su colaboración a la municipalidad la cual ha facilitado todo lo que ha estado a su alcance para agradecer la colaboración; pero así como unas organizaciones se han coordinado con la comuna hay otras que están trabajando por su propia cuenta sin participar al Gobierno Local de lo realizado.

Las acciones adoptadas por la empresa privada con respecto a la reconstrucción de viviendas han sido reducidas, así a manera de comentarios se dice que ésta, ha proporcionado materiales de construcción y que algunas han construido viviendas en forma completa a unas familias, lo que de haberse realizado ha sido de forma individual por parte de dichas instituciones ya que no se tiene conocimiento concreto por parte de las autoridades municipales de San Miguel Tepezontes.

c. Organismos de Carácter Público.

En cuanto a la participación de otros organismos públicos, esta no ha sido efectiva ya que concretamente ningún ente perteneciente al Ministerio Público ha participado en el municipio de forma directa en el proceso de reconstrucción, en lo que los

entes encargados de gestionar la colaboración con dichos ministerios ha estado a cargo del FISDL, ISDEM y COMURES, los cuales son concesionarios de las municipalidades; es decir que las alcaldías y los ediles municipales no tienen relación directa con estos órganos públicos.

##### 5. Revisión de planes participativos y contingenciales.

La municipalidad de San Miguel Tepezontes en lo referente a *los planes participativos* del gobierno actual, solamente se tiene registrado uno el cual se llama: "Plan Participativo de Inversiones".

Dicho plan esta constituido por los proyectos con prioridad a realizar en el periodo 2001-2003 por la municipalidad, tomando en cuenta la capacidad financiera, la demanda de los proyectos, se presenta un cuadro de inversión municipal para cada uno de los proyectos y sus anexos respectivos; en este plan fueron entes activos los representantes de sectores y lideres comunales de San Miguel Tepezontes, en coordinación con el Edil y su Concejo Municipal; todo el documento se elabora de acuerdo al Código Municipal y al Reglamento



de la Ley FODES, el ente facilitador fue el Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal -ISDEM.

En lo referente a *Planes Contingenciales*, la municipalidad no cuenta con ningún tipo de plan ante eventualidades que se puedan presentar en un momento determinado; aunque a partir de los terremotos, surgieron miniproyectos como consecuencia de los mismos y que no se contemplaban como proyectos de inversión, los que se detallan a continuación:

- Reconstrucción de Viviendas y Gastos de Emergencia
- Compra de dos terrenos para la construcción de viviendas a personas de escasos recursos.
- Gastos de preinversión.
- Cancelación de deuda de energía eléctrica de alumbrado público de octubre del 2000 a septiembre de 2001
- Gastos de asociación de municipalidades
- Complemento de dinero para finalizar proyecto de concreteado de calle al Chorro
- Compra de transformador a caserío Los Garcías.
- Gastos de Fiesta Navideña

Cada uno de los proyectos mencionados anteriormente, ha dado pauta al surgimiento de otros proyectos los cuales

se han incorporado a los establecidos en el plan participativo de inversión.

-Mantenimiento de Manantiales Naturales

-Parcelación de inmueble municipal "Santa Teresa" y "El desvío".

-Reconstrucción de Casa Comunal.

-Introducción de Agua Potable a Caserío los García Cantón San Bartolo.

-Empedrado y Fraguado calle que conduce a Centro Escolar San Bartolo (Sustituye al proyecto de Calle los Acevedos 2 etapa).

Los proyectos considerados en el plan de inversión para 2001-2003 son 28 de los cuales ya han sido terminados nueve, no se tienen documentos Específicos que avalen la realización de los mismos, ya que algunos no están a la mano de las personas que podrían facilitarlos y verificar así su contenido, pero se ve el afán de la municipalidad por cumplir con esos proyectos y los que puedan surgir en el camino.

6. Mecanismos de acción conjunta población municipalidad en caso de desastres.

En este sentido la población ha esperado una ayuda total por parte del Gobierno Local, el cual ha brindado lo que a su alcance ha tenido. Parte de las acciones conjuntas que ésta ha llevado acabo con la población son:

-Las reuniones con los Lideres comunales de cada sector; jefes de barrios, cantones y colonias a fin de escuchar el clamor de la población en general, así se lograron priorizar las necesidades inmediatas.

-La coordinación con la población específicamente con los jefes de familia de cada sector en el levantamiento del censo municipal para registrar a las familias que perdieron sus viviendas a causa de dicho fenómeno.

-Por otra parte se llevo acabo la reubicación de familias que viven en zonas de alto riesgo, como es el caso de las familias que viven en la colonia La Esperanza, la que ha sido calificada como zona no habitable y otras familias que viven en lugares no aptos para tener sus viviendas debido al riesgo de la zona.

-Con el fin de poder ayudar en cierto grado a las personas de más escasos recursos y a las que viven en altas condiciones de riesgo debido a la zona donde tienen sus terrenos; la alcaldía ha realizado la compra de dos terrenos dentro del casco urbano del municipio en donde se pretende albergar a 203 familias que fueron afectadas con sus viviendas por los terremotos, uno de ellos con capacidad para 145 viviendas esta ubicado al final del Barrio El Calvario y el otro con una capacidad de 58 viviendas se encuentra en el desvío da San Juan Tepezontes; con este tipo de acciones se pretende además poder proporcionar un terreno propio a aquellas personas que aún no cuentan con uno.

Cabe mencionar que un sector de la población no comparte la forma de proceder de la municipalidad con respecto a la manera en que se esta brindando la ayuda y con la reubicación de las familias afectada, lo cual se puede decir que no es por inconformidad de la población en sí, sino más bien por aspectos de carácter político de cierto grupo que no comparten las ideas del Gobierno Local en el poder.

7. El impacto de los terremotos del 2001, en el sector comercio y en las actividades productivas del municipio.

Las actividades productivas del municipio se vieron afectadas en mayor magnitud a partir de lo sucedido con los terremotos a inicios del año 2001.

Se estaba trabajando de una forma en la cual se veía el desarrollo de los microempresarios del pueblo, pero al surgir los terremotos un 50% de los negocios se vinieron abajo, ya que perdieron su inversión.

Actualmente algunos microempresarios han tenido la oportunidad de solicitar préstamos, encontrar un trabajo y seguir adelante ante la situación.

Para algunos otros su único sustento era el negocio, por lo que a la fecha su crisis se mantiene, ya que de ello dependía su porvenir y la alcaldía se solidariza con la población necesitada, que no cuenta con ayuda monetaria; por lo que se ha solicitado minipréstamos para la población a una organización financiera nacional.

El 55% de la población no cuenta con ingreso fijo entre ellos los agricultores.

El 30% de la población lo conforman los negociantes y los que dependen de un salario.

El 15% de la población cuenta con ingresos más estables.

La pesca no se vio afectada tanto por los terremotos, aunque hasta cierto punto debido a los movimientos que causarón éstos, el pescado se había escondido; sin embargo luego se normalizo, hoy en día nuevamente se ha acrecentado la escasez de los peces y la alta competencia.

El rubro pesquero es aprovechado por los habitantes que viven en las riveras del Lago de Ilopango.

El sector cafetalero, ha sido el mayor patrimonio de San Miguel Tepezontes los terremotos no lo han afectado drásticamente sino que la baja del precio del café no lo hace un negocio rentable, por el momento.

Aunque siempre se le da mantenimiento a las zonas aun existentes, pero se teme que su producción pueda desaparecer como años atrás sucedió con el Algodón.

Actualmente se maneja que resulta más viable vender el fruto de árboles existentes; así como también ir a los mercados y obtener mercadería, hortalizas, entres otros para la venta.

## C. Conclusiones y Recomendaciones

### 1. Conclusiones

➤ El problema de vivienda ocasionado por los terremotos del 2001 en San Miguel Tepezontes, muestra la vulnerabilidad de los Gobiernos Locales ante fenómenos naturales de tal magnitud, ya que hoy en día aún se observa gran parte de las viviendas que fueron destruidas y solamente un pequeño porcentaje de un quince por ciento se ha reconstruido.

➤ La municipalidad se ha complementado con la población escuchando sus necesidades, lo cual ha abonado grandemente en la priorización de necesidades a raíz de los terremotos del 2001, pero aún hace falta poner en práctica una participación general de la población en el proceso de reconstrucción de viviendas afectadas en el municipio.

➤ La capacidad de respuesta durante la emergencia por parte de la municipalidad junto a otros organismos cooperantes fue aceptable, adoptando acciones orientadas a poder proporcionar los recursos otorgados por el Gobierno Central, a la construcción de viviendas provisionales a las familias afectadas.

✦ Otro aspecto que preocupa a la población es el escaso apoyo por parte de entidades que promueven la reconstrucción, ya que éste no se ha concretado y eso ha provocado incertidumbre en la población afectada.

✦ Actualmente la prioridad municipal esta enfocada en la construcción de viviendas permanentes en condiciones dignas y seguras, para lo que se hace necesaria la colaboración de todos los entes involucrados en el proceso de reconstrucción del municipio.

✦ La municipalidad no posee planes contingenciales, que le permitan enfrentar situaciones no previstas; sin embargo esta poniendo en práctica planes participativos que incorporan y toman en cuenta a la población.

✦ Con respecto al aspecto ambiental, el municipio de San Miguel Tepezontes goza de cierto privilegio por parte de organizaciones que promueven la preservación del medio ambiente en la zona, las cuales se encuentran impulsando técnicas de conservación de recursos naturales; sin embargo el Ministerio de Recursos Naturales y Medio Ambiente no esta



participando directamente en la región ya que para ello las municipalidades necesitan cumplir ciertos requisitos que este ministerio público exige para hacer su intervención directa.

✦ El comercio y la productividad de la zona son rubros estancados por factores económicos, climáticos, del mercado interno y externo, ente otros; así también por los imprevistos surgidos a causa de los terremotos de 2001, por lo que la población se ha visto limitada en sus ingresos y el recuperarse todavía no le ha sido posible, la crisis se mantiene, sobre todo en aquellas familias que no poseen un ingreso fijo.

✦ La situación de pobreza que posee la mayoría de habitantes de la zona no ayuda al desarrollo económico social del municipio.

✦ La caída precipitosa de los precios del café a nivel mundial durante el año 2001, han afectado considerablemente nuestra región la población de San Miguel Tepezontes y la de otros municipios aledaños no ha sido la excepción y en consecuencia se han visto afectada económicamente en gran medida, ya que este rubro ha sido el que durante décadas les había

proporcionado la mayor generación de ingresos y fuentes de empleos en el municipio.

## 2. Recomendaciones

➤ Para enfrentar el problema de vivienda ocasionado por desastres naturales, el municipio de San Miguel Tepezontes debe integrarse en una microregión, como una alternativa viable para iniciar el proceso de desarrollo y fortalecimiento que lo conduzca a superar la vulnerabilidad de que ha sido objeto a raíz de los terremotos del 2001.

➤ Coordinar todas las acciones relacionadas al proceso de reconstrucción del municipio, con mayor énfasis en las acciones relacionadas a la construcción de viviendas permanentes, en donde se debe manifestar una clara participación de las familias afectadas estableciendo los mecanismos y procedimientos a implementar en dicho proceso y la debida asignación de sus recursos.

➤ Es indispensable la creación y desarrollo de una estrategia de reconstrucción de viviendas en la cual la participación de la población sea activa, en donde la alcaldía gestione la ayuda en el proceso,

coordinando y facilitando los recursos que le sean proporcionados por el Gobierno Central y los cooperantes, la cual muestre de una forma clara, transparente y concreta la canalización de fondos y la distribución de los recursos.

✦ La Municipalidad de San Miguel Tepezontes, debe buscar los mecanismos de ayuda que permitan cubrir las necesidades de vivienda permanente de la población, gestionando, coordinando y solicitando el apoyo económico, técnico y administrativo a las instituciones de cooperación que trabajan en la reconstrucción de los municipios afectados por los terremotos.

✦ Llevar acabo la realización de un plan de reconstrucción de viviendas dirigido a toda la población afectada con sus viviendas a causa de los terremotos, contemplando la ayuda del Gobierno Central por medio de los organismos de cooperación de carácter privado que éste designe y la colaboración y ayuda de todas aquellas instituciones y personas que se logren incluir en dicho proceso.

✦ Es importante que la municipalidad tome en cuenta que la zona geográfica de San Miguel Tepezontes, esta sujeta a riesgos que deben preverse, así como otros factores económicos-sociales que pueden generar dificultades en un futuro es por ello que deben formularse planes contingenciales para su ejecución en las situaciones requeridas; así mismo los planes participativos deben continuarse formulando y ejecutando durante el período municipal.

✦ Proponer a los organismos privados conservadores del medio ambiente en la zona, la ejecución de proyectos que orienten a un proceso reactivador de los recursos naturales con que se cuenta en dicha región, el cual les permita mejorar sus condiciones de vida y a la vez cumplir en un periodo determinado con las exigencias del Ministerio de Medio Ambiente y Recurso Naturales para que éste se encargue de su respectivo seguimiento.

✦ Para que el comercio y la productividad de la zona sea reactivado, es necesario que la alcaldía gestione las oportunidades de créditos accesibles para comerciantes y productores, el contacto con entidades

que ayuden a tecnificar y minimizar los problemas que el ambiente y otros factores pueda ocasionar, para lo que se hace necesaria la asesoría de instituciones de formación, capacitación e incursión en mercados productivos y competitivos.

✦ Proporcionar los medios y las herramientas necesarias para que la población del municipio pueda incorporarse al aprendizaje de oficios y de actividades productivas que les permitan desenvolverse dentro y fuera del mismo, orientándose así al desarrollo económico y social de la región.

✦ Para minimizar los efectos de la caída del precio del café se debe iniciar la práctica de nuevas técnicas de diversificación agrícola y promover la implementación de programas de desarrollo agrícola y pesquero.

### CAPITULO III

Diseño de Plan Estratégico para involucrar a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus viviendas, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz.

#### 1. Introducción de la Propuesta

El Plan Estratégico para involucrar a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus viviendas, en el Municipio de San Miguel Tepezontes, Departamento de La Paz, es un plan diseñado para fortalecer la capacidad de la municipalidad e implementar con ayuda de organismos cooperantes el manejo y evaluación del proceso de reconstrucción del hábitat que la población del municipio necesita para su desarrollo; el modelo utilizado para la propuesta se enfoca en "La Metodología Acceso de Planificación Institucional" elaborada por la Fundación Acceso, San José, Costa Rica, 1996.

Este plan incluye la estructura organizacional, políticas, visión y misión del Gobierno Local, el problema de enfoque, objetivos, el perfil de programas,

con su análisis estratégico, sistemas gerenciales, la propuesta de estrategias; también forman parte del Plan la implementación el control y evaluación del mismo, como fuente de información para medir el rendimiento del Plan una vez se haya iniciado el proceso de reconstrucción para el que fue elaborado.

Es importante mencionar que para el diseño del plan estratégico se hizo el respectivo análisis del medio ambiente interno y externo, para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la municipalidad por medio de la aplicación del FODA, cuyo contenido se encuentra en el capítulo dos en la descripción del diagnóstico.

## 2. Objetivo de la Propuesta

Proporcionar los conocimientos y mecanismos a seguir sobre un "Plan Estratégico" que incorpore a los entes involucrados en el crecimiento y desarrollo local del municipio de San Miguel Tepezontes; para que el proceso de reconstrucción, involucrando la participación de la población, sea todo un éxito cumpliendo con el propósito previamente establecido.

### 3. Justificación

Este tipo de Plan Estratégico se elabora con el fin de implementar la creación de actividades coordinadas a favor de la reconstrucción de las viviendas, considerando como actores principales alcaldía, entes cooperantes y población afectada, ya que para que haya desarrollo social, primero debe generarse un crecimiento social, que involucre a la población como actor principal en el proceso, que les permita resolver el problema principal.

### 4. Estructura organizacional del Diseño del Plan Estratégico .

La realización del Diseño del Plan Estratégico Participativo, para la población afectada con sus viviendas a causa de los terremotos del 13 de enero y 13 febrero del 2001, para ser puesto en marcha por la municipalidad de San Miguel Tepezontes en dicho municipio, esta enfocado a tener como uno de los actores principales al Gobierno local, así también la participación de la población afectada quienes han sido los que han sugerido y aceptado las disposiciones que se



plasman en este documento y por supuesto no podía faltar la participación del apoyo técnico de la Universidad de El Salvador, por medio de personal egresado de la carrera de licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

a. Funciones:

i. Municipalidad.

La comuna municipal es la encargada de canalizar los recursos que sean proporcionados por los organismos cooperante en el proceso de reconstrucción, por lo que la responsabilidad de esta inicialmente estaría en proporcionar la información clara y oportuna correspondiente a la realización de la herramienta administrativa, la cual se debe mantener desde el inicio del proceso de reconstrucción, durante el desarrollo de este y al finalizarlo.

Luego debe funcionar como ente facilitador de los recursos tanto técnicos-organizativos, materiales y financieros los cuales tienen que tener un destino claro y concreto; el recurso técnico-organizativo debe de ser proporcionado a toda la población afectada con sus viviendas por medio de sus lideres para que estos

lo transmitan inmediatamente y así obtener una mayor y mejor coordinación con la población en general.

ii. Población afectada

La participación de la población es indispensable para la realización del diseño de Plan Estratégico, ya que este sector es el que ha sugerido y participado en la forma de proceder con respecto al proceso de reconstrucción de sus viviendas, por lo que se propone a este sector como actor principal en la ejecución del proceso, como recurso humano generador de mano de obra. Este sector conjuntamente con la Alcaldía y los organismos cooperantes construirán las viviendas destruidas y dañadas, además de la construcción de viviendas en parcelaciones destinadas por la municipalidad para este proceso.

La información y comunicación será en su mayor parte transmitida a los líderes de sectores dentro del municipio.

iii. Apoyo Técnico UES.

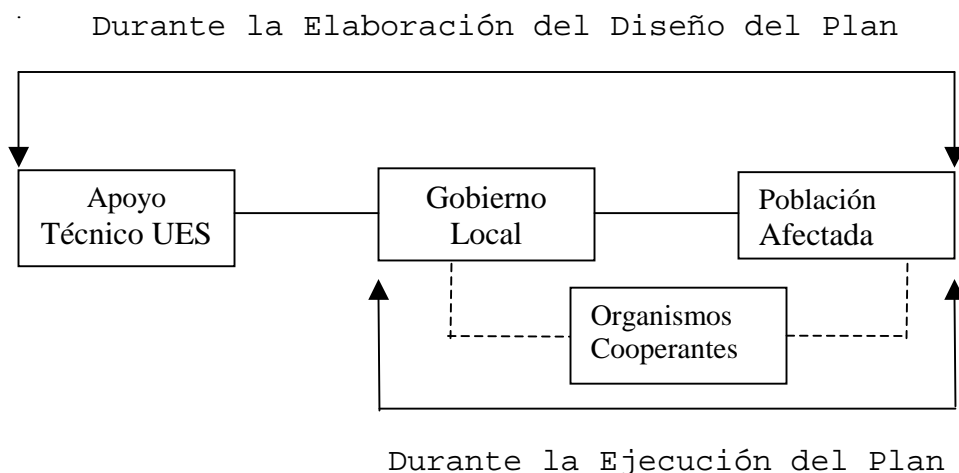
La elaboración de dicho documento es total responsabilidad del apoyo técnico de la Universidad de El Salvador, el cual tomando en cuenta toda la información (proporcionada por la municipalidad y la población de San Miguel Tepezontes así como también la de organismos participantes en el proceso de reconstrucción a nivel nacional), debe encargarse del desarrollo eficaz y concreto del Plan Estratégico con participación de la población, para lo cual debe poner a su disposición todos los conocimientos administrativos y técnicos asimilados en la formación académica y en la práctica profesional, para brindar una herramienta administrativa con soluciones potenciales a las necesidades del municipio.

iv. Organismos cooperantes.

La cooperación de organismos de carácter privado tanto extranjeros y nacionales como ONG's e Iglesias en el proceso de reconstrucción, es indispensable para el éxito del mismo; por lo que es necesario que estas sean integradas a las tareas y actividades por parte de la gestión del Gobierno Central o establecer un vínculo

permanente entre el gobierno local, de tal forma que conjuntamente logren coordinar y determinar las funciones a las que estarán regidas durante dicho proceso. Cabe mencionar que se recomienda que la canalización de los aportes de estas organizaciones se administre a criterio particular de dichas instituciones; los cuales pueden ser por ellas mismas, por las autoridades locales o la designación de algún ente intermediario.

**Relación de los entes participantes en el proceso de reconstrucción de  
Viviendas afectadas en San Miguel Tepezontes.**



**Ilustración 2**

b. Valores Impulsores de los Actores Claves.

Es importante tomar en cuenta los valores impulsores que permitan el desarrollo oportuno y adecuado de los

procedimientos y funciones de los involucrados en la realización del plan y en la ejecución del mismo dentro del proceso de reconstrucción, de los que es necesario mencionar los siguientes:

- Voluntad
- Proactividad
- Lealtad
- Sostenibilidad
- Integridad
- Equidad
- Honestidad
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Participación

##### 5. Políticas.

La definición de las políticas municipales es una parte fundamental y prioritaria para el desarrollo eficaz del "Plan Estratégico para involucrar a la población afectada por los terremotos del 2001, en la reconstrucción de sus viviendas, en el municipio de San Miguel Tepezontes, departamento de La Paz", ya que en ella se establecen las orientaciones, disposiciones, normas y prioridades para la realización de dicha herramienta administrativa y lograr la consecución de los objetivos y estrategias por parte de la municipalidad para el periodo definido para su ejecución.

- El proceso de reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001, debe de realizarse en forma coordinada entre la Alcaldía y la población, para el desarrollo óptimo de las actividades que se prestarán.
- Se debe fomentar por parte de la Alcaldía y el Concejo la búsqueda de entidades que brinden apoyo en la reconstrucción agilizando así el proceso para la obtención de viviendas dignas y seguras para la población.
- La asistencia técnica que se brinde por parte del Gobierno Central, organismos privados entre otros, debe ser aprovechada para facilitar los mecanismos de acción que debe poseer la municipalidad y la comunidad para el proceso de reconstrucción del municipio.
- Se deben elaborar registros para las operaciones y procedimientos que la Alcaldía realice con los organismos cooperantes en el proceso de reconstrucción, para tener un eficiente control interno que garantice la transparencia de toda la información relativa a los

recursos materiales y fondos que maneje la comuna municipal.

- Se brindará asistencia técnica y capacitación al igual que se conformaran equipos de trabajo que permitan que el desarrollo del proceso sea equitativo, evitando poner de manifiesto las preferencias de cualquier índole.

#### 6. Visión y Misión del Gobierno local.

##### Visión.

"Convertir a la municipalidad de San Miguel Tepezontes en el ente comprometido con el crecimiento y desarrollo económico-social , que aunado a la realización del proceso de reconstrucción de viviendas afectadas, cultive la participación ciudadana".

### Misión.

Reconstruir el municipio de San Miguel Tepezontes dotándolo de viviendas dignas y seguras a través del uso adecuado de los recursos, con la participación del Gobierno Local, población general y los organismos cooperantes en el proceso de reconstrucción para lograr el desarrollo sostenible de la zona.

### 7. Problema de Enfoque.

#### a. Ideas Preliminares de la población.

A raíz de la necesidad de vivienda la sociedad civil afectada externo las siguientes sugerencias:

- Coordinarse para trabajar en equipo.
- Impulsar la participación ciudadana.
- Solicitar apoyo de organismos públicos y privados (ONG's).
- Asumir responsabilidad por parte de los organismos involucrados en el proceso de reconstrucción.
- Realizar actividades en pro de la comunidad.
- Organizarse para establecer la disponibilidad de tiempo para el proceso de reconstrucción.



- Prestar el apoyo jurídico y legal en las actividades a desarrollar.
- Proponer la donación de terrenos seguros para la construcción de sus viviendas.

b. Propuesta de Problema Principal.

Para definir el problema principal se realizó un taller de trabajo con los líderes comunales y representantes del Gobierno Local para determinar las causas del problema en estudio y sus consecuencias.

(Ver ilustración 3)

Es importante mencionar que la coordinación y la comunicación de la municipalidad con la población son aspectos prioritarios que se consideran estratégicos para resolver el problema y que el proceso de reconstrucción sea un éxito.

Al finalizar el taller se obtuvo como resultado la identificación del problema principal, el cual es el siguiente:

Viviendas dañadas y destruidas en el municipio de San Miguel Tepezontes.
--

c. Árbol de problemas

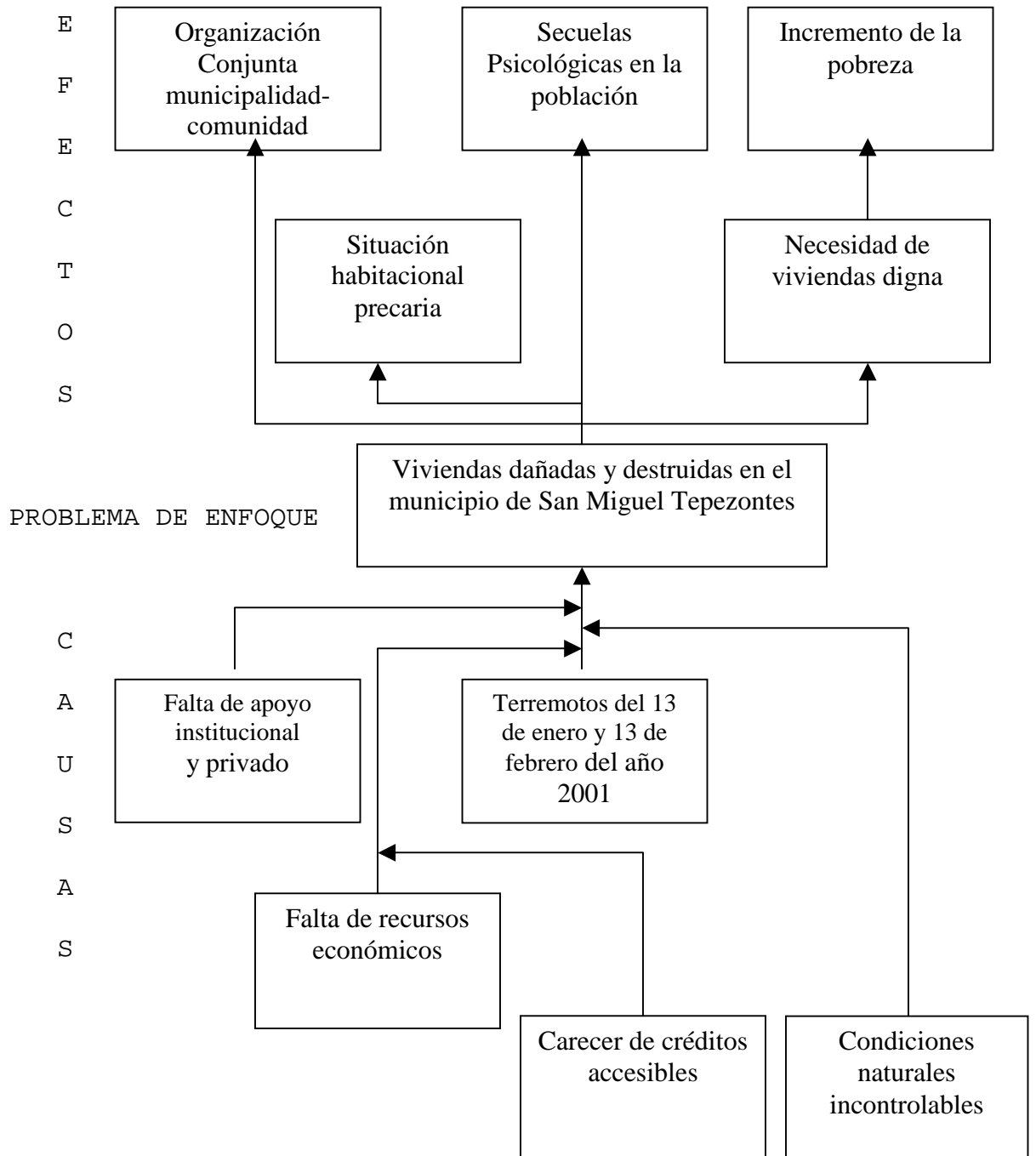


Ilustración 3

## 8. Objetivos del Plan Estratégico.

### a. General

Contribuir al fortalecimiento social local de San Miguel Tepezontes, mediante la obtención de una herramienta administrativa que oriente al Gobierno local, a hacer efectiva la coordinación con la población para continuar con el proceso de reconstrucción de las viviendas afectadas por los sismos del 13 de enero y 13 de febrero del 2001.

### b. Específicos

- Incorporar en los programas y estrategias del Plan Estratégico a la población, como actores principales en el proceso de reconstrucción.
- Establecer la estrategia de reconstrucción de vivienda, que permita la participación ciudadana coordinada con la municipalidad.
- Identificar los programas adicionales al de vivienda que son indispensables para el desarrollo social del municipio.

- Establecer la forma en que se implementará la herramienta administrativa en el proceso de reconstrucción de viviendas afectadas.
- Determinar los mecanismos de control y evaluación en la ejecución de dicho Plan Estratégico de Reconstrucción.

## 9. Perfil de Programas.

### a. Descripción de programas

NOMBRE DEL PROGRAMA	
i. VIVIENDA DIGNA Y SEGURA	
OBJETIVO Fortalecer la organización de los actores claves en el proceso de reconstrucción de viviendas afectadas por los terremotos.	
ACTIVIDADES	IMPACTOS FUTUROS CONCRETOS
-Información oportuna con la población. -Comunicación continua y eficiente. -Integración de la población en el proceso de reconstrucción. -Proporcionar y distribuir los recursos que se	-Fortalecimiento de la capacidad Organizacional. -Participación ciudadana. -Generación de empleos a nivel local. -Reducción de la vulnerabilidad infraestructural del municipio. -Incorporación de la población

<p>los recursos que se asignen.</p> <p>-Gestión de cooperación con otras instituciones.</p> <p>-Elaboración de procedimientos de fácil comprensión.</p> <p>-Apoyo y asistencia técnica.</p>	<p>al trabajo en equipo.</p> <p>-Administración transparente y concreta de los recursos asignados.</p> <p>-Evidencia de capacidad de trabajo en la población.</p>
VISION DE FUTURO	
<p>RESULTADOS ESPERADOS PARA LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr el 100% de la reconstrucción de las viviendas afectadas por los terremotos del 2001.</li> <li>• Realizar los respectivos controles y evaluaciones anualmente para verificar los progresos en el proceso.</li> <li>• Participación total de la población en el proceso de reconstrucción local.</li> <li>• Cultivar la disciplina de trabajo en equipo.</li> <li>• Condición habitacional de la población mejorada.</li> </ul>	
CRITERIOS DE CALIDAD	INDICADORES DE EXITO
<p>-Capacitación a nivel de líderes de barrio y de</p>	<p>-Confianza de la población hacia el Gobierno local.</p>

<p>cantones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Considerar a la misma población como actores principales en la ejecución del plan.</li> <li>-Respeto a las sugerencias y opiniones de todos los participantes en el proceso.</li> <li>-Enfoque de las estrategias orientado a la coordinación eficiente.</li> <li>-La canalización del aporte de los organismos cooperantes en el proceso es facultativo por ellos mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Voluntad de la sociedad civil de participar en el proceso de reconstrucción.</li> <li>-La composición geográfica del municipio.</li> <li>-Responsabilidad y preocupación de las autoridades locales por la comunidad.</li> <li>-Interés de algunos organismos privados y del Gobierno central en el proceso de reconstrucción.</li> <li>-Oportunidad de construir un nuevo y mejor municipio.</li> </ul>
--	--

NOMBRE DEL PROGRAMA	
ii. SERVICIOS BÁSICOS AGUA POTABLE Y ENERGIA ELECTRICA	
OBJETIVO Impulsar el proceso de desarrollo local en las zonas con mayor limitación de servicios de agua potable y energía eléctrica en el municipio de San Miguel Tepezontes.	
ACTIVIDADES	IMPACTOS FUTUROS CONCRETOS
-Elaboración de estudios de factibilidad.  -Realización de carpetas orientadas a estos tipos de servicios.  -Identificación y priorización de zonas con mayor necesidad de servicios básicos.	-Avance en el proceso de desarrollo local.  -Introducción de agua potable en lugares que carecen de este servicio.  -Introducción de energía eléctrica en lugares que carecen de este servicio.
VISION DE FUTURO	
RESULTADOS ESPERADOS PARA LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr que un 90% de la población cuente con los servicios básicos de agua potable y energía eléctrica.</li> <li>• Condiciones de vida de la población mejoradas considerablemente a raíz de la introducción de estos servicios.</li> </ul>	

CRITERIOS DE CALIDAD	INDICADORES DE EXITO
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Organización local bien estructurada.</li> <li>-Materiales e insumos garantizados.</li> <li>-Equipo técnico experimentado.</li> <li>-Patrimonio del municipio utilizado eficientemente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Consecución de la mayor parte de proyectos del plan de priorización.</li> <li>-Tomar en cuenta la opiniones y sugerencia de todos los sectores de la población.</li> <li>-Apoyo técnico y administrativo tanto del FISDL como de ISDEM.</li> <li>-Conformación de la microregión para su crecimiento y desarrollo.</li> </ul>

NOMBRE DEL PROGRAMA	
iii. PREVENCIÓN Y MITIGACION DE DESASTRES NATURALES	
OBJETIVO	
Reducir la vulnerabilidad de las zonas con mayor riesgo en el municipio de San Miguel Tepezontes.	
ACTIVIDADES	IMPACTOS FUTUROS CONCRETOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Campañas de Prevención.</li> <li>-Promover la formación de un comité de inspección y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Población preparada ante futuros desastres naturales.</li> <li>-Contar con planes</li> </ul>



<p>mantenimiento de zonas de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Desalojo de zonas de alto riesgo.</li><li>-Orientar la reconstrucción de viviendas seguras.</li><li>-Promover la construcción de muros de contención.</li><li>-Realizar estudios de subsuelo.</li><li>-Creación de planes contingenciales.</li><li>-Formación del comité de emergencia.</li></ul>	<p>contingenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Mayor seguridad y confianza de la población.</li><li>-Condiciones apropiadas para el desarrollo productivo de la región.</li></ul>
---	---

VISION DE FUTURO	
<p>RESULTADOS ESPERADOS PARA LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de un comité encargado de la inspección y mantenimiento de zonas de alto riesgo en sectores habitados por la población.</li> <li>• Evitar y reducir el hábito de la población de construir sus viviendas en zonas de altos riesgo.</li> <li>• Mejorar el ordenamiento territorial.</li> </ul>	
CRITERIOS DE CALIDAD	INDICADORES DE ÉXITO
<p>-Personal calificado.</p> <p>-Equipo y tecnología congruente.</p> <p>-Voluntad y honestidad en el desarrollo de actividades.</p> <p>-Promoción constante y oportuna del programa.</p> <p>-Coordinación de las actividades de desarrollo con relación a las de prevención y mitigación de desastres naturales.</p>	<p>-Participación concreta de la población.</p> <p>-Oportunidad de mejorar las condiciones territoriales del municipio.</p> <p>- Accionar y apoyo de agencias Internacionales de cooperación.</p>

NOMBRE DEL PROGRAMA	
iv. MEDIO AMBIENTE	
OBJETIVO	
Fomentar la conservación y preservación de los recursos naturales de la región, evitando la contaminación y su uso irracional.	
ACTIVIDADES	IMPACTOS FUTUROS CONCRETOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campañas de Concientización sobre Medio Ambiente.</li> <li>- Restringir la explotación de canteras.</li> <li>- Realizar jornadas de forestación y reforestación.</li> <li>- Limpiezas constantes a la orilla del Lago de Ilopango en el sector que corresponde al municipio.</li> <li>- Construcción de barreras vivas y/o muertas en zonas de deslave.</li> <li>- Impulsar nuevos procedimientos de producción agrícolas.</li> <li>- Protección a los mantos acuíferos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación de mantos acuíferos.</li> <li>- Garantizar el uso adecuado de las tierras agrícolas.</li> <li>- Protección y preservación de zonas de reserva ecológica.</li> <li>- Rescate y protección de las zonas boscosas.</li> </ul>

-Tratamiento de suelos.	
VISION DE FUTURO	
<p style="text-align: center;">RESULTADOS ESPERADOS PARA LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir un 60% la desmesurada explotación de recursos naturales en el municipio.</li> <li>• Crear en la población específicamente en la estudiantil una conducta de protección y conservación del ecosistema.</li> <li>• Llegar a cumplir con los requisitos dictados por el Ministerio de Medio Ambiente y de Recursos Naturales.</li> <li>• Obtener un apoyo y colaboración permanente de organismos que trabajan en pro del Medio Ambiente</li> </ul>	
CRITERIOS DE CALIDAD	INDICADORES DE EXITO
<p>-Estudios de impacto ambiental.</p> <p>-Organismos profesionales en el área.</p> <p>-Aplicación de medidas correctivas y preventivas.</p> <p>-Incidencia de organismos profesionales en el área.</p>	<p>-Colaboración de organismos conservadores del Ecosistema.</p> <p>-Iniciativa de las autoridades locales para proteger el Medio Ambiente.</p> <p>-Incorporación de los municipios de la microregión.</p>

## b. Análisis Estratégico de los Programas.

PROGRAMA	COMPATIBILIDAD	COBERTURA	CAPACIDAD	RECOMENDACIÓN
Reconstrucción de viviendas	Mucha	Poca	Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar en cuenta a toda la población.</li> <li>• Establecer procedimientos y controles.</li> <li>• Desarrollar capacidad Institucional.</li> <li>• Definir políticas y condiciones para la cooperación externa.</li> <li>• Distribución eficiente de los recursos utilizables en el proceso de reconstrucción.</li> <li>• Comunicación e información clara.</li> <li>• La capacidad de organización con organismos Privados y del estado.</li> <li>• Gestionar ayuda internacional.</li> </ul>
Servicios básicos: Agua Y Energía Eléctrica	Mucha	Poca	Débil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el desarrollo de este tipo de proyectos.</li> <li>• Gestionar la implementación de estos servicios.</li> <li>• Realizar estudios de factibilidad.</li> <li>• Diseñar los planes para la cobertura de estos servicios.</li> </ul>
Preven ción y Mitiga ción	Mucha	Poca	Débil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de planes contingenciales.</li> <li>• Enfocar el desarrollo de capacidad para actuar antes de la emergencia.</li> </ul>
Medio Ambiente	Mucha	Poca	Débil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorizar la conservación y preservación de los recursos naturales.</li> <li>• Realizar estudios de impacto ambiental.</li> <li>• Brindar seguimiento a las actividades de preservación de los recursos naturales.</li> <li>• Gestionar la participación del Ministerio de Recursos Naturales y Medio Ambiente.</li> </ul>

## 10. Sistemas Gerenciales

### a. Administración General

<p>OBJETIVO</p> <p>Garantizar el logro exitoso de los resultados del proceso de reconstrucción.</p>	
<p>ACTIVIDADES</p>	<p>IMPACTOS FUTUROS CONCRETOS</p>
<p>Planificación.</p> <p>Desarrollo Organizativo.</p> <p>Gestionar los entes cooperantes que brindaran apoyo.</p> <p>Organización de los recursos, tanto humanos como materiales.</p> <p>Control, evaluación, emisión de informes, coordinación y supervisión.</p>	<p>Coordinación eficiente de los recursos.</p> <p>Establecer lazos de unidad con la población.</p> <p>Incremento de la participación de la población en actividades de desarrollo social.</p> <p>Contar con sistemas de comunicación adecuados.</p>
<p>INDICADORES DE ÉXITO</p>	<p>INDICADORES DE CALIDAD</p>
<p>La construcción de las viviendas afectadas.</p> <p>Contar con los recursos suficientes y oportunos en caso de emergencias.</p> <p>Población satisfecha con la oportunidad de ser entes activos en el municipio.</p>	<p>Se cuenta con personas dispuestas a colaborar y trabajar por el bienestar del municipio.</p> <p>Existe buena relación entre el concejo municipal, alcalde y la población.</p> <p>Se cuenta con la disposición de la alcaldía para trabajar en pro de los más necesitados del municipio.</p>

## b. Finanzas

OBJETIVO	
Establecer los sistemas que garanticen el registro y uso eficiente y adecuado de los recursos financieros del proceso de reconstrucción.	
ACTIVIDADES	IMPACTOS FUTUROS CONCRETOS
Control interno. Contabilidad. Control de bodega. Planificación financiera. Elaboración, análisis y desarrollo de actividades para el proceso de reconstrucción. Gestionar las compras.	Se garantiza el buen uso de los recursos financieros. Servir de apoyo en la toma de decisiones. Se proyecta buena imagen por el manejo ordenado y preciso de la información financiera que se maneja durante el proceso.
INDICADORES DE ÉXITO	INDICADORES DE CALIDAD
Todos los beneficiarios y entes colaboradores se muestran satisfechos con el manejo de los recursos financieros. Auditorías realizadas sin mayor problema. Registros e información pertinente actualizada y de acuerdo a normas establecidas al iniciar el proceso de reconstrucción.	Se cuenta con información financiera confiable. Trasparencia en el manejo de la información. Auditorías frecuentes y estrictas.

11. Propuesta de estrategias.

a. Estrategia Principal.

Desarrollar la capacidad organizativa local en el proceso de reconstrucción de vivienda en San Miguel Tepezontes coordinando esfuerzos con la población afectada.

Esta es una oportunidad para construir un nuevo y mejor municipio logrando el levantamiento de las viviendas destruidas y dañadas por los terremotos del 13 de enero y 13 de febrero del 2001 en San Miguel Tepezontes, impulsando la participación de la población en la ejecución del proceso de reconstrucción de viviendas, el liderazgo de las autoridades locales facilitará la coordinación de esfuerzos con organismos cooperantes y con la población afectada que se presenta como actor principal en dicho proceso convirtiéndose en colaboradores y generadores de mano de obra.

ACCIONES

- Realizar convocatorias a líderes de barrios, cantones, y caseríos en las que se comunique claramente el establecimiento de objetivos,



sugerencias y propuestas para coordinar esfuerzos en el proceso de reconstrucción.

- Definir y dar a conocer en forma clara los lineamientos a seguir por los actores principales en el proceso de reconstrucción de viviendas.
- Identificar las condiciones de la población afectada, además de establecer las dimensiones de los terrenos de los afectados tanto en el sector urbano como en el rural.
- Crear mecanismos prácticos y transparentes de distribución de recursos y fondos a la población.
- Gestionar el apoyo y asistencia técnica-organizativa con el ISDEM, FISDL y COMURES a fin de comprometerse con un desarrollo continuo y concreto del proceso de reconstrucción.
- Proporcionar las condiciones apropiadas para los organismos cooperantes en el proceso de reconstrucción para así facilitar su participación.
- Elaborar o retomar diseños de vivienda que puedan ser adaptados al ambiente físico del municipio y

que rindan con las condiciones mínimas de seguridad y calidad que toda persona merece.

b. Estrategias adicionales.

i. Gestionar la introducción de servicios básicos de agua potable y energía eléctrica a los sectores marginados del municipio, impulsada a través de la participación conjunta del gobierno local y la comunidad.

Esta estrategia permitiría impulsar el desarrollo local en San Miguel Tepezontes, a través del acercamiento a los entes encargados de prestar estos servicios, en donde la alcaldía por medio del Edil y el concejo municipal deben realizar los contactos favorables para concretar este tipo de proyectos coordinando esfuerzos con la población en general para la organización y ejecución.

ACCIONES

- Realizar Los contactos institucionales con los organismos encargados de prestar los servicios de agua potable y energía eléctrica en la zona.

-

- Desarrollar la capacidad de organización, a través del trato equitativo con los colaboradores y actores participantes en el desarrollo local del municipio.
- Aprovechar el proceso de reconstrucción para impulsar la puesta en marcha de proyectos de introducción de agua potable y energía eléctrica a los sectores más necesitados del municipio.
- Focalizar los sectores con mayor necesidad de servicios básicos y encaminarlos al logro de sus objetivos.

ii. Establecer relaciones más estrechas con organismos del gobierno y otras instituciones privadas para brindar cobertura a la prevención y mitigación de desastres naturales en el municipio.
--

La prevención de desastres naturales es una actividad que se debe desarrollar antes de que sucedan catástrofes naturales; es decir actuar antes de la emergencia, la situación presentada luego de los terremotos del 2001 es una ocasión precisa para poner en práctica el desarrollo de este tipo de actividades,

es cuando el Gobierno local debe estrechar las relaciones con instituciones gubernamentales y privadas, para promover la implementación de planes de emergencia y la puesta en marcha de proyectos de mitigación y prevención de desastres naturales.

#### ACCIONES

- Formar el comité de inspección y mantenimiento de zonas de alto riesgo en sectores poblacionales.
- Realizar los procesos institucionales por parte de las autoridades locales para obtener una respuesta positiva del Gobierno Central ante la necesidad de implementar proyectos de prevención y mitigación de desastres naturales.
- Crear los mecanismos de comunicación con instituciones privadas encargadas de realizar programas de prevención y mitigación de desastres naturales.

<p>iii. Promover a través de la participación de la sociedad civil las acciones de conservación y preservación de los recursos naturales de la región.</p>
--

El medio ambiente es un aspecto significativo al momento de realizar proyectos de desarrollo social, la región donde se encuentra ubicado el municipio de San Miguel Tepezontes goza de una enorme reserva natural, la cual de no darse las medidas preventivas dentro del proceso de reconstrucción se estaría afectando gran parte de los recursos con que cuenta actualmente dicho municipio, un factor decisivo en la conservación y preservación del ecosistema es el hombre mismo; en este caso la participación de la población es indispensable para promover e implementar este tipo de acciones.

#### ACCIONES

- Realización de jornadas de forestación a nivel de todo el municipio.
- Creación de un comité ambiental en la microregión.
- Gestionar el apoyo y colaboración de organismos ambientalistas que funcionan en la región para coordinar las acciones con la comunidad.
- Llevar acabo la realización de campañas de Concientización a nivel educativo y social.

- Proveer a la población de los recursos que estén al alcance de las autoridades locales para impulsar las campañas de limpieza a la orilla del Lago de Ilopango.
- Capacitar a la sociedad en el manejo de técnicas para la conservación de suelos y la preservación de mantos acuíferos.

## 12. Presentación de presupuestos.

Se presentan a continuación como propuestas de presupuesto dos modelos, los cuales han sido realizados por instituciones encargadas de proporcionar vivienda a personas de escasos recursos, estos modelos de viviendas han sido elaborados proponiendo las condiciones mínimas para tener vivienda digna y segura.

La razón de presentar presupuestos de otras instituciones esta basada en que estos organismos conocen y manejan la parte técnica respecto a la construcción de vivienda.

## Vivienda de paredes moldeadas de concreto

Descripción	Moldeada	Prefabricada	Bloque	Total
Cuantificación de materiales y mano de obra				
1.Trazo	40.02	M <sup>2</sup>	¢2.18	¢87.14
2.Velación	4088	M <sup>3</sup>	¢39.72	¢193.81
3.Excavación fundación	2.45	M <sup>3</sup>		¢114.64
4.concreto estructural(SF)	1.23	M <sup>3</sup>	¢1559.43	¢1918.10
5.Paredes moldeadas de concreto, estructomalla	54.30	M <sup>2</sup>	¢130.99	¢7112.79
6.Columnas	8.25	MI	¢74.71	¢616.38
7.Fundación de columnas	0.09	M <sup>3</sup>	¢2431.73	¢218.86
8.Cubierta de techo	42.16	M <sup>2</sup>	¢75.56	¢4138.39
9.Estructura de techo	34.80	MI	¢39.52	¢1874.99
10.Piso de concreto	1.49	M <sup>3</sup>	¢1013.80	¢1870.78
11.Puerta de lamina troquelada	2.00	Unidad	¢333.30	¢866.58
12.Ventana, marco de aluminio y celosía de vidrio	2.00	M <sup>2</sup>	¢148.00	¢384.80
13.Limpieza y desalojo	1.00	Sg	¢26.0	¢26.00
Total				¢19423.25

**Presupuesto de vivienda de paredes moldeadas de concreto.**

**Fuente: Arq. Jaime Romero**

Nota: las cantidades están representadas en colones salvadoreños

El modelo mostrado anteriormente, es un presupuesto de mano de obra y materiales presentado de forma resumida para observarlo de forma detallada se expone al final del documento (Ver anexo 6)

## Presupuesto de vivienda.

<b>PRESUPUESTO DE VIVIENDA</b>
<b>MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TEPEZONTES</b>
<b>COSTOS DIRECTOS DE CONSTRUCCION DE VIVIENDAS</b>

NO.	DESCRIPCIÓN	CANT	UNID.	P.U.	TOTAL
A.	MATERIALES				
1	Instalaciones Provisionales.	1	SG	¢100.00	¢100.00
2	Material pétreo y ligante	486			
	- Cemento	12	Bolsa	¢45.00	¢2,160.00
	- Arena		M <sup>3</sup>	110	660.00
	- Grava		M <sup>3</sup>	120	440.00
3	Material de Acero				
	- Hierro de 3/8"	45	Var.	¢15	¢675
	- Hierro de 1/4"	35	Var.	8	280
	- Alambre de amarre	10	Lbs.	5	50
	- Clavos de 1"	1	Lbs.	9	9
	- Clavos de 2 1/2"	5	Lbs.	5	25
	- Clavos de 4"	5	Lbs.	5	25
4	Maderas				
	- Tabla de Pino	20	Var.	¢13	¢260.00
	- Cuartón de Pino	20	Var.	10	200.00
	- Costanera de Pino	15	Var.	6	90.00
	- Regla Pacha de Pino	15	Var.	6	90.00
5.	Bloques				
	- Bloque de 10"20"40	600	C/U	¢2.75	¢1650.00
	- Solera de 10"20"40	180	C/U	3.3	594.00
	- Dado de 10"20"20	90	C/U	2	180.00
	- Transporte de bloque	157.2	QQ	3	471.60
6.	Techos				
	- Lamina Fibrocemento 9p	12	Plieg	¢150.00	¢1800.00
	- Polin espacial 1/2"	1	C/U	200.00	200.00
	- Polin espacial 1/2"x3/8"	2	C/U	2	350.00
	- Tramo c/capuchón 10"	21	C/U	1.5	42.00
	- Tramo c/capuchón 7"	28	C/U	35	42.00
	- Capotes	6	C/U	8	210.00
	- Tapones	2	C/U		16.00
7.	Herramientas	1	SG	¢150.00	¢150.00



8.	Acabados				
	- puerta de lámina de hierro	2	C/U	¢650.00	¢1,300.00
	-ventanas solares 1.00*0.80	3	C/U	350.00	1,050.00
	- pintura	5	GALON	250.00	1,250.00
9	Otros				
	- Canuela 2"x1"	6	Mts.	¢10.00	¢60.00
	- Artefactos sanitarios	1	Juego	200.00	200.00
	- Pita de nylon	0.5	Bollo	14.00	7.00
	- Clavos robots 2 ½"	14	C/U	1.70	23.80
10	Imprevistos	1	S/G	¢100.00	¢100.00
	<b>TOTAL MATERIALES</b>				<b>¢14,760.40</b>
11	Mano de obra				
	- Supervisor	1	S/G	¢400.00	¢400.00
	- Residente	1	S/G	300.00	300.00
	- Maestro de obra	1	S/G	200.00	200.00
	- Albañiles	870	S/G	1470.00	2
	- Bodeguero	1	S/G	1050.00	100.00
	- Vigilante	1	S/G	50.00	50.00
	<b>TOTAL MANO DE OBRA</b>				<b>¢2,790.00</b>
	<b>TOTAL COSTO DIRECTO</b>				<b>¢17,550.40</b>

**Fuente: Arq. Julio Cesar Valencia**

Costo Unitario de Vivienda    ¢17,500.00  
Viviendas a construir            858 viviendas  
Total de reconstrucción        15,015,000.00

Nota: los precios podrán variar por las fluctuaciones que experimente el mercado.

13. Implementación del Diseño de Plan Estratégico para la reconstrucción de las viviendas afectada por los Terremotos del 2001 con participación de la Población.

En todo proyecto que se realiza, la etapa de implementación es sumamente importante, porque da la pauta a seguir para el desarrollo de actividades que comprenderán el buen funcionamiento del proyecto o plan estratégico a realizar.

- Se debe considerar la participación de los actores principales, para que el plan sea más eficiente y se cumpla con los objetivos establecidos en el programa de vivienda y los programas alternos importantes para el desarrollo del municipio San Miguel Tepezontes.
- Es indispensable tomar en cuenta la organización que el equipo ejecutor (alcaldía y ente cooperante) mantendrá para definir con fluidez decisiones a tomar en el proceso de reconstrucción.
- Al momento de designar responsables del funcionamiento del proyecto, deben establecerse tareas y responsabilidades relacionadas con diferentes acciones, procesos y servicios que orienten el camino a seguir.

-

- Las acciones que se realicen deben considerar los desequilibrios que interfieran en la participación conjunta y armónica; debido a la inexperiencia de los beneficiarios, que necesitaran previa capacitación para minimizar la desigualdad de oportunidades que un trabajo de reconstrucción de vivienda requiere para su éxito.
- Es importante que se determine: el ordenamiento de actividades y acciones; así como el calendario de las mismas, un cronograma de desembolsos, que se tome en consideración el presupuesto proyectado y el flujo de caja. ( ver anexo 7)
- Debe haber flexibilidad para reaccionar oportunamente ante cualquier eventualidad que se pueda presentar al encontrarse en el proceso.

#### 14. Control y Evaluación de la ejecución del Plan Estratégico de Reconstrucción Participativa

##### a. Sistema de Control

Este se realiza para generar el control de cada uno de los rubros que intervendrán en el proceso ( Gastos, materiales, dinero, entre otros), para que su manejo y

administración se desarrolle de forma ordenada y precisa.

Estos controles o registros se realizan para evitar el surgimiento de anomalías, que incorporan el uso indebido de los fondos destinados para el proyecto; de esta forma no se entorpece la toma de decisiones eficaces y el seguimiento real que tendrá el proyecto.

Para mantener un control oportuno es necesario

i. La revisión periódica concerniente al proyecto:

- La información contable (Ingresos, salidas de fondos y materiales).
- Los informes administrativos
- Control de horas trabajadas

En este tipo de revisión es adecuado que uno de los líderes comunales intervenga; así también una persona que no pertenezca directamente en el proyecto (fiscal, auditor o persona autorizada por las unidades ejecutoras).

ii. Los controles automáticos, que evitan el manejo indebido de los recursos, entre ellos:

-

- La utilización de firmas mancomunadas en cuentas bancarias.
- Aprobación de salidas de materiales u ordenes de compra autorizadas por un directivo o persona designada.
- Realización de inventario diario de los materiales utilizados.
- La codificación de maquinaria y herramientas del proyecto y su revisión diaria para evitar faltantes.

A medida que vaya desarrollándose el proyecto, los entes ejecutores, en sus reuniones pueden ir incorporando otros controles o mejorando los ya existentes.

#### b. Sistema de Evaluación

Este sistema permite evaluar el cumplimiento de las metas y de los objetivos del proyecto.

En un esquema de manejo y gestión participativos la evaluación debe tener las siguientes características:

- i. Que participen los beneficiarios en el proceso de evaluación.

- ii. Que los resultados sean conocidos y analizados por los beneficiarios, para su validación.
- iii. Realizar evaluaciones periódicas durante la ejecución del proyecto.

Para una evaluación tanto descriptiva como presupuestal, es recomendable que se designe un equipo encargado de organizar las evaluaciones, estableciendo para ello el tipo de información que se requerirá, este se refiere a los controles determinados para el desarrollo del proyecto; se debe definir el logro de resultados alcanzados hasta el momento; así también identificar los factores que han afectado el cumplimiento del proyecto y corregir las desviaciones que no permiten el óptimo desarrollo del proceso de reconstrucción.

**BIBLIOGRAFIA UTILIZADA****LIBROS**

- ° Gómez Tremari, Raúl - "Fundamentos de Diseño y Construcción Sismoresistente" Universidad de Guadalajara, México, 1992, págs. 275.
- ° Kenneth J. Albert - "Manual del administrador de Empresas, Soluciones Prácticas" Volumen I, editorial McGraw-Hill Interamericana de México, 1998, págs 174.
- ° Koontz Harold, Weihrich Heinz - "Administración una Perspectiva Global" , décima primera edición, Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México 1998, págs. 796.
- ° Mintzberg, Henry y otros- "El Proceso Estratégico", Conceptos, Contextos y Casos, Primera Edición, Editorial Prentince-Hall Hispanoamérica S.A., México 1997, Pags.641.
- ° Oceano Centrum, "Manual del Management" Grupo Editorial Oceano, S.A., Barcelona, España, 2001, págs. 1307.

- ° Rojas Soriano Raúl - "Guía para realizar Investigaciones Sociales" , Séptima Edición, editorial Plaza y Valdés, México 1991, págs 286.
- ° Sampiere Hernández Roberto y Otros "Metodología de Investigación" Segunda Edición, Editorial Mc-Graw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. México, 1998, págs. 528
- ° Sollozado Rojas José Marta - Procesos y Metodologías hacia la Reconversión Cooperativa, Primera Edición, Editorial Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica, San José Costa Rica, 1995, págs 304.
- ° Walter F. Norbert y Valdebenito A. Sergio "Un Método de Planeación Estratégica y Operativa para Cooperativas" primera edición, imprenta Lil, S.A. Costa Rica, 1991, págs. 99.
- ° Yvan Girardin "Manual del Capacitador y Asesor en Gerencia" Edición Gestión Norsud, Quebec, Canadá, 1993, págs. 335.

### **TESIS**

- ° Méndez Raymundo Ana Gloria y otros " Metodología para Elaborar un Plan Estratégico para el Desarrollo de los



Municipios del Consejo Municipal Departamental de Alcaldes (CDA) del Departamento de la Paz. " Universidad de El Salvador Diciembre /1998, Págs. 120 y Anexos

### **REVISTAS**

- ° Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local - FISDL, " Unidad de Capacitación Comunitaria " Modulo III, El Salvador 1997, págs. 78
- ° FUSADES, " El Salvador: Estudio de Desarrollo Rural " reporte principal, volumen I, Agosto 1997, pág. 48
- ° Larios Maria Lourdes, " Género y Desastres, una Perspectiva en Construcción " CEPRODE, Agosto 1999, El Salvador, C.A. págs. 48.
- ° PRISMA " Terremotos, Urbanización y Riesgo Sísmico en San Salvador, No. 18, Agosto 1996.
- ° Romano Martínez Luis Ernesto - CEPRODE " La gestión del Riesgo una oportunidad para reducir y enfrentar el impacto de los desastres naturales, Primera edición, editorial taller y arte gráfico Cooperativa Nueva Vida de R.L. Junio/2000, págs. 80.

- Romano Martínez Luis Ernesto - " Implicaciones Sociales de los Terremotos en San Salvador (1524-1919) CEPRODE, El Salvador, C.A. págs. 24.

### **BOLETINES**

- Extensión Cultural - CEPRODE " Prevención de Desastres " No. 24, Abril/1999 págs. 20.
- Extensión Cultural - CEPRODE " Prevención de Desastres " No. 25, Agosto/1999 págs. 16.
- Extensión Cultural - CEPRODE " Prevención de Desastres " No. 26, Diciembre 1999, págs. 16.

### **PLANES**

- Auerbach Cisneros Héctor René " Plan de Reconstrucción para el Municipio de San Miguel Tepezontes ", Fundación Habitat - Fundación Privada sin Fines de Lucro, San Salvador, Marzo 2001, págs. 46.
- COMURES "Ampliación de los lineamientos propuestos por COMURES para la reconstrucción y desarrollo integral en las zonas afectadas por los terremotos del 13 de enero y febrero de 2001, efectuada con la

cooperación del componente gremial de PROMUDE/GTZ, El Salvador, Centroamérica, Febrero 2001, págs. 26.

- ° Chuck Brady, "Proyecto de Reconstrucción del Terremoto 519-0333, San Salvador es Reconstruido", Misión USAID en El Salvador - Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, Marzo 31 1993, págs. 56.
- ° Grupo Consultivo coordinado por el Banco Interamericano de Desarrollo "Plan de Recuperación de Daños Causados por los Terremotos del 13 de Enero y 13 de Febrero de 2001-Unidos por El Salvador, Madrid, España, Marzo 7 2001, págs. 15 y Anexos.
- ° ISDEM y PROMUDE /GTZ "Plan Participativo Municipal de San Miguel Tepezontes", 1996, pág. 32.
- ° Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales "Plan Estratégico" - Desarrollo de la Organización Local de Manejo de los Recursos Naturales de la Cuenca del Lago de Ilopango, San Salvador, Agosto 2000, Pág. 9

**DICCIONARIOS**

- ° Grupo Editorial Océano " Diccionario Enciclopédico Ilustrado ", edición 1989. Barcelona, España.
- ° Grupo Editorial Océano " Diccionario de Sinónimos y Antónimos, grupo editorial, S.A., Barcelona, España, 2001, pág. 797.

## ANEXOS

Para complementar la información descrita anteriormente se anexa lo siguiente:

1. Ubicación Geográfica de San Miguel Tepezontes.
2. Organigrama de Alcaldía Municipal de San Miguel Tepezontes.
3. Cuadros con detalle de los terremotos del 13 de Enero y 13 de Febrero de 2001 en el Municipio de San Miguel Tepezontes.
4. Cuestionario de Encuesta, tabulación, análisis e interpretación de datos.
5. Priorización de Proyectos del Plan participativo de Inversión Municipal para el Período 2000-2003 en San Miguel Tepezontes.
6. Detalle del Presupuesto de Vivienda de Paredes Moldeadas de Concreto.
7. Cuadros de implementación de la propuesta.
8. Entrevista Estructurada Dirigida al Señor Alcalde de San Miguel Tepezontes.