

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**TEMA**

“EL ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE DE LOS APRENDIENTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION  
BASICA, DE LOS CENTROS EDUCATIVOS: CENTRO ESCOLAR “ABDON  
CORDERO”, CENTRO ESCOLAR “PABLO J. AGUIRRE”, CENTRO ESCOLAR  
“MARIA ESCOBAR GRANILLO”, CENTRO ESCOLAR “AMINTA DE MONTIEL”,  
DEL DISTRITO 12-08 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN  
MIGUEL”

**PRESENTADO POR:**

AMAYA PORTILLO, CLAUDIA CAROLINA

FLORES ROMERO, DANIELA ELIZABETH

LOVO NOLASCO, LUISA

ROMERO BONILLA, NELSON MAURICIO

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE:**

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

**DOCENTE DIRECTOR:**

MSTRA. ROSA ARGELIA CACERES DE ZALDAÑA

CIUDAD UNIVERSITARIA, AGOSTO 2015  
SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**



**AUTORIDADES**

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

**RECTOR**

MS.D ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO

**VICE-RECTORA ACADEMICA**

MAESTRO OSCAR NOE NAVARRETE

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA

**SECRETARIA GENERAL**

LIC. FRANCISCO CRUZ LETONA

**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

LIC. CRISTOBAL HERNAN RÍOS BENÍTEZ

**DECANO**

LIC. CARLOS ALEXANDER DIAZ

**VICE- DECANO**

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ

**SECRETARIO GENERAL**

Ms. RUBEN ELIAS CAMPOS MEJIA

**JEFE DEL DEPARTAMENTO**

Mstra. ELBA MARGARITA BERRIOS CASTILLO

**COORDINADORA GENERAL DE PROCESO DE GRADUACION**



**Universidad de El Salvador**

*Hacia la libertad por la cultura*

**ASESORA**

MSTRA. ROSA ARGELIA CÁCERES DE ZALDAÑA

**DOCENTE DIRECTORA**

## ***AGRADECIMIENTOS***

``La vida del estudiante es el sacrificio y su recompensa, el triunfo``.

Agradecimientos especiales a Dios por bendecir y guiar mi vida por la senda del bien e iluminarme en todo mi proceso académico el cual me acercó a lograr una de mis metas en el que la vida me ha enseñado a perseverar y luchar por cada uno de mis propósitos . A mis padres y hermanos por brindarme su amor, cariño y apoyo incondicional en este largo proceso de formación. A mis compañeros de TESIS. Luisa, Mauricio y Daniela por todo el esfuerzo, comprensión y su especial amistad en la elaboración del trabajo de grado. A la Mstra. Rosa Argelia Cáceres de Saldaña. Por su tiempo y dedicación de ser guía y orientar el proceso de elaboración de la tesis. Al Mstro. Oscar Campos por ayudarnos en la construcción del diseño estadístico, a mis amigos, amigas y demás familia, que de una u otra manera me brindaron su apoyo a lo largo de mi camino.

*Carolina Amaya.*

No encuentro palabras para demostrar mi agradecimiento, dedico este momento importante: a mis padres, mis hermanos, mi esposo y mis abuelos.

Doy gracias a Dios por haberme permitido llegar hasta aquí, sin su voluntad jamás hubiese llegado hasta donde estoy, Él ha cumplido su promesa cuando dijo “No temas yo estoy contigo; no desmayes que yo soy tu Dios, siempre te ayudare, siempre te sustentare con la diestra de mis justicia”. Isaías 41:10. A mi familia, amigos y demás seres queridos. Gracias madre Eneida Romero, porque sé que sin su iniciativa y sacrificio pude empezar, y ahora casi cumplir mi objetivo. Padre Daniel Flores, gracias por tu apoyo, y con tus actos demostraste mucho para yo poder seguir. Derek y Sergio, gracias porque ustedes me ayudaron mucho en todo, han sido mi apoyo moral y mi ayuda en mucha cosas.

A mis abuelos y abuelas Blanca Martínez, Daniel Flores (D.G.R), Luis Romero y Guillermina Alvarenga (D.G.R), por sus palabras y consejos, que siempre me ayudaron, dedico en especial a mi abuela Guillermina, porque sé que ella soñaba con ver este momento. A mi esposo William, gracias por tu apoyo y paciencia, ya que siempre estuviste ahí para darme tú apoyo incondicional.

Gracias a mi Tía Elsy (Tita) ella fue de mucha importancia en un momento difícil en mi carrera.

Gracias a mis hermanos del alma: Celeste, Julio, Manuel y Luz, por su apoyo.

Y agradezco infinitamente a nuestra querida Licenciada Rosa A. Cáceres, por haber aceptado este reto de asesorarnos en este proceso. A el Mstro. Oscar Campos, por su ayuda en este proceso, ya que fue muy importante. Y a mis tres compañeros, que se han convertido en mis hermanos, gracias por su ayuda y apoyo en todo momento, y por aguantarnos es todo, GRACIAS: Mauricio, Carolina y Luisa.

*Daniela Flores*

Agradezco primeramente a Dios todo poderoso por haberme permitido termina mi trabajo de graduación, por darme la sabiduría, fuerzas para poder salir adelante en dicho proceso.

A mis queridos padres por haberme apoyado durante mis estudios y brindado el apoyo en lo económico como moral y espiritual, darme el cariño y las fuerzas que necesitaba para salir adelante, y a mis queridas hermanas por su apoyo incondicional durante mi estudio ya que fueron base fundamental para salir adelante y haber llegado hasta este momento tan importante para mí.

A nuestra asesora de tesis, Mstra: Rosa Argelia Cáceres De Zaldaña, por el apoyo y conocimiento brindado durante todo este proceso de grado. Al Mstro. Oscar Campos que nos brindó sus conocimientos en el desarrollo estadístico.

Mis especiales compañeros de tesis, ya que formamos un vínculo de unidad y sobre todo la comprensión y dedicación que asumimos en el trabajo de graduación, en donde aprendimos muchos conocimientos que nos ayudaran en nuestra profesión.

A mi novio Mauricio Claros y a todos mis amigos y amigas que nunca dudaron que lograría este triunfo y que de una u otra manera estuvieron pendientes a lo largo de este proceso, brindándome su apoyo incondicional.

*Luisa Lovo*

En primer lugar agradezco a Dios Todo Poderoso por permitirme alcanzar esta meta e iluminarme en todo instante, a mis padres por su apoyo incondicional tanto económico como moral el cual siempre me han brindado, a mi hermana y a mis tíos por estar siempre ahí apoyándome cuando los necesito, también a las autoridades y personal administrativo y académico de la Universidad de El Salvador, a Mstra. Rosa Cáceres por su ayuda, comprensión y paciencia en la elaboración de la presente tesis, al Mstro. Oscar Campos por su ayuda incondicional brindándonos apoyo en el apartado estadístico de la tesis, a todos aquellos quienes nos ayudaron en la tarea de investigación especialmente a los centros educativos que formaron parte de esta.

También agradezco especialmente a mis tres compañeras con las cuales he convivido más de medio año en el desarrollo de nuestra tesis, muchas gracias: Daniela, Carolina y Luisa.

*Mauricio Romero*



# ÍNDICE

## Contenido

Introducción

## Capítulo 1

### 1. Planteamiento del problema

1.1 Situación problemática.....	pág. 1
1.2 Enunciado.....	pág. 13
1.3 Justificación.....	pág. 14
1.4 Objetivos.....	pág. 18
1.5 Delimitación.....	pág. 19
1.6 Alcances y Limitaciones.....	pág. 21

## Capítulo 2

### 2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes.....	pág. 23
2.2 Base teórica.....	pág. 32
2.3 Términos Básicos.....	pág. 58

### **Capítulo 3**

#### **3. Sistema de Hipótesis**

3.1 Hipótesis de la Investigación.....pág. 62

3.2 Operacionalización del Sistema de Hipótesis.....pág. 63

### **Capítulo 4**

#### **4 Diseño Metodológico**

4.1 Tipo de investigación .....pág. 74

4.2 Población y Muestra.....pág. 76

4.3 Técnica e instrumento de investigación.....pág. 85

### **Capítulo 5**

#### **5. Análisis e Interpretación de Resultados**

5.1 Análisis e interpretación de resultados.....pág. 87

5.2 Análisis e interpretación de Docentes.....pág. 168

## **Capítulo 6**

### **6. Comprobación de Hipótesis**

- 6.1 Hipótesis estadística.....pág. 229
- 6.2 Comprobación de Hipótesis General.....pág. 230
- 6.3 Comprobación de Hipótesis Específica I.....pág. 234
- 6.4 Comprobación de Hipótesis específica II.....pág. 237

## **Capítulo 7**

### **7. Conclusiones y Recomendaciones**

- 7.1 Conclusiones.....pág. 241
- 7.2 Recomendaciones.....pág. 247

### **Fuentes Bibliográficas**

### **Propuesta de trabajo**

#### **Anexos:**

Presupuesto de la Investigación

Cronograma

Solicitud de permisos de las instituciones

Instrumento para estudiantes

Instrumentos para Docentes

## **INTRODUCCION**

El siguiente proyecto de investigación da a conocer un problema que está presente en los Centros Escolares, en la familia y sociedad en general, este es el fenómeno del BULLYING O ACOSO ESCOLAR. El cual afecta no solo el rendimiento académico de los y las estudiantes sino que también los problemas de salud psicológica y el estilo de vida de las víctimas y los victimarios.

También se planteara los orígenes del Bullying y los autores que iniciaron las investigaciones acerca de este fenómeno, además los diferentes tipos de Bullying que existen en la actualidad, así como las posibles soluciones a esta situación que aqueja a la sociedad en su conjunto y especialmente a la comunidad educativa, se estudiará a raíz el fenómeno del acoso escolar por medio de encuestas realizadas a docentes, alumnos y alumnas de cuatro Centros Escolares del Distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel que se mencionan a continuación: C.E. Aminta de Montiel, Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre y María Escobar Granillo.

Este proyecto se ha enfocado en detectar la presencia del Bullying y en conocer el por qué se da el acoso escolar en las aulas, además si este afecta totalmente al rendimiento académico de los y las estudiantes, así mismo busca brindar una propuesta que ayude notoriamente a erradicar el fenómeno del Bullying en los Centros Escolares. Es por ello que surge la idea de investigación sobre la problemática no solo por la sencilla razón de investigar sino que también para tener posibles soluciones a esta situación que no se debe dejar desapercibida por el impacto que genera en la vida de muchos niños y niñas víctimas y victimarios.

A continuación se presenta una breve descripción de cada uno de los capítulos que componen la presente tesis:

### **CAPITULO I:**

Titulado como planteamiento del problema, en este capítulo se encontrará el planteamiento de la situación actual de la problemática a tratar, además se encuentran otros apartados como por ejemplo, el enunciado del problema, la justificación del trabajo la cual expone la importancia de llevar a cabo esta investigación, los objetivos que sirvieron de guía durante el proceso de investigación. Por último se encuentran otros apartados importantes como la delimitación, los alcances y las limitaciones de la investigación.

### **CAPITULO II:**

Nombrado como marco teórico, este segundo capítulo contiene los antecedentes históricos los cuales dan origen y evolución al problema de investigación en este caso al acoso escolar. También este capítulo contiene toda la base teórica, la cual comprende de conceptos, causas y efectos, clasificaciones del acoso, etc. los cuales sustentan la investigación. Por último encontramos el marco conceptual.

### **CAPITULO III:**

En el tercer capítulo, el cual lleva por nombre sistema de hipótesis, aquí se encuentran las tres hipótesis de la investigación y sus respectivas operacionalización, las cuales son una hipótesis general y dos hipótesis específicas.

#### **CAPITULO IV:**

Cuarto capítulo, titulado como diseño metodológico, en este capítulo es donde se determina el tipo de metodología a seguir en esta investigación, la cual es descriptiva y sustentada bajo un enfoque cuantitativo, también se delimita la población y la muestra; además de mostrar las técnicas e instrumento que permitieron la recolección de datos para poder alcanzar los objetivos propuestos.

#### **CAPITULO V:**

Este capítulo contiene la representación de los resultados obtenidos, gracias a la aplicación de los instrumentos que se le paso a los estudiantes y a los maestros y maestras, se analizan y se interpretan todas las preguntas del instrumento y así obtener un resultado que permita la consecución de los objetivos planteado en la investigación

#### **CAPITULO VI:**

El quinto capítulo comprende la comprobación tanto de la hipótesis general como de ambas hipótesis específicas, lo cual se hizo por medio de los resultados contenidos en la base de datos.

#### **CAPITULO VII:**

El último capítulo que compone el presente trabajo de investigación está constituido por las conclusiones y recomendaciones, donde se expone la realidad encontrada en los centros educativos y además de proponer algunas sugerencias sobre el trabajo de investigación. Por último se presenta la bibliografía y web grafía con la cual se fundamentó teóricamente el trabajo de investigación y se presentan los anexos.

**CAPITULO I:  
PLANTEAMIENTO DEL  
PROBLEMA**

## **1. Planteamiento del Problema**

### **1.1 Situación problemática**

En el transcurso histórico a nivel mundial, la sociedad se ha visto envuelta en muchas situaciones que han sido beneficiosas como: la invención de herramientas técnicas que facilitaron el trabajo de los seres humanos, el descubrimiento de medicamentos a enfermedades que se creían incurables para esa época, la igualdad de género, la participación de la mujer en la política, etc. Entre las negativas que afectaron en gran manera a la sociedad y el pensamiento de muchos seres humanos se tienen: La Primera Guerra Mundial (1914-1918), Segunda Guerra Mundial (1937-1948), y Guerra Fría (1985-1991). Además en El Salvador, han surgido momentos históricos los cuales ha beneficiado en cierta medida el desarrollo de la nación, entre los cuales se pueden mencionar: el derrocamiento de los gobiernos militares, los acuerdos de paz, que esto generó mucho más desarrollo; la Constitución de la PNC (Policía Nacional Civil), el Sistema Judicial, establecimiento del TSE (Tribunal Supremo Electoral), entre otros. Y los aspectos que han contribuido a generar problemas en las conductas de los salvadoreños y las salvadoreñas, podemos mencionar desde la opresión del pueblo, cuando surge el levantamiento campesino de 1932. Opresión que el pueblo sufrió por parte del gobierno del General Maximiliano Hernández Martínez, causando esta un gran impacto en la sociedad salvadoreña, después de estos años, surge lo que es el conflicto armado, secuela de todas estas situaciones que se dieron en el pasado, sumado a la crisis económica-alimentaria, desastres naturales entre otras, que han afectado y



atentado la dignidad humana, promoviendo así el abuso contra aquellos que posiblemente tenían pocas facilidades de ingresos económicos, generando un acoso hacia aquellos más débiles.

A esta situación actual se suman los grupos delincuenciales, que cada día recobran más fuerzas en varias zonas del país, trayendo consigo diversidad de escenarios y situaciones que degradan las condiciones de paz y seguridad de los salvadoreños y las salvadoreñas.

Estos problemas socio-históricos ayudan a comprender y analizar que el desarrollo de la conducta de la sociedad actual es multifactorial, el cual, aunque no haya un enfrentamiento civil, ni opresión por parte del gobierno, se vive en una crisis de convivencia social armoniosa, donde se sufren todos aquellos problemas sociales de delincuencia: asesinatos, vandalismo, grupos delictivos, drogas, alcohol, desintegración familiar, abusos físicos morales, que a medida se desarrollan estos acrecientan más una crisis humanitaria: abandono de lugar de residencia por el acoso de pandillas, cierre de negocios propios, extorsiones y homicidios. Sin embargo cada uno de estos problemas sociales ha generado inconciencia en algunos salvadoreños y salvadoreñas, mostrándose apáticos a los hechos de delincuencia que se dan a diario en el país.

Todas y cada una de estas situaciones desgraciadamente se dan dentro de algunas familias, tomando en cuenta que la familia es la base fundamental de la sociedad. Los medios de comunicación influyen en la conducta de las personas que se relacionan con

estos a diario, y dentro de los medios de comunicación más cercanos a las familias salvadoreñas como lo son la televisión, la radio, y ahora grande y famosamente el internet que en ello están incluidas las redes sociales. Cada uno de estos medios de comunicación muchas veces contiene lenguajes o contenidos inadecuados para la audiencia no importando si son niños y niñas los que estén escuchando o viendo dichos programas.

Todo esto puede generar comportamientos inapropiados en algunas personas adultas “maduras” que son parte de estos programas, no digamos en aquellos niños y aquellas niñas que están comenzando a vivir y queriendo experimentar cosas nuevas.

En la actualidad se ha detectado un problema que siempre ha estado presente, sin embargo no se manifestaba con la intensidad y con la agresividad con la que se ha mostrado en los últimos tiempos. Hablamos del llamado bullying, que es un término que fue utilizado por primera vez por el noruego Dan Olweus, que significa cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. En el bullying, la víctima es sometida a una especie de tortura metódica y sistemática por el agresor y resto de los compañeros pueden asumir la posición de indiferencia, silencio o complicidad. El acosador busca obtener reconocimiento y atención de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y menosprecio de otros.

El bullying se trata de un acoso invisible para algunas personas adultas, los maestros y las maestras difícilmente tendrán conocimiento de lo que está sucediendo, pues el

agresor acosa a la víctima en los baños, pasillos, patio; muchas veces inclusive el acoso se puede dar fuera de la escuela, llegando a ser telefónico o incluso por correo electrónico.

Existen diferentes tipos de Bullying: físico; que incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Verbal; que incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas.

Psicológico; éste el más difícil de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato, puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc., Racial: que se trata de discriminación hacia niños y niñas que poseen características físicas como lo es el color de piel, y por último el Cyberbullying; que es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos, éste se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, telefonía celular, a través de llamadas y mensajes de texto, etc.

El agredido suele tener un perfil de obsesividad, es decir que suele ser un menor meticuloso, ordenado, con gran capacidad de trabajo, incluso brillantes a nivel académico. Por esa razón, destacan por ser competentes. O también existe el otro perfil opuesto, donde la víctima de acoso suele ser un menor dócil, introvertido, con poca

autoestima y, por ello, se convierten en el blanco perfecto de bromas para sus compañeros.

El bullying o acoso escolar del cual la comunidad educativa tiene pocos conocimientos, en el peor de los casos ni el mismo docente sabe lo que es el bullying, mucho menos sabe si se está dando en su salón de clases, muchas veces este mismo es precursor de que sus estudiantes comiencen a practicar dichas conductas agresivas, ocasionando esto dificultades de control en el grupo.

“Generalmente, los agresores de las escuelas son potenciales agresores en las calles, más aún cuando son protegidos por miembros de pandillas es decir, que estos problema inter-escolares mutan a las calles” (Castillo, 2014)<sup>1</sup>.

Según un estudio sobre violencia auspiciado por la Organización de Naciones Unidas (ONU), divulgado en Ginebra, Suiza, califica a El Salvador como el país más violento del mundo (más que Iraq y Venezuela) con una tasa de criminalidad de 62 homicidios por cada 100,000 habitantes, según despachos de agencias internacionales. El Salvador es uno de los principales países con los más altos índices de delincuencia, con esta información se hace la siguiente pregunta: ¿Por qué tanta delincuencia?, para dar respuesta se necesita ir de lo más general a lo más particular, como dice el dicho “Para erradicar el mal, hay que arrancarlo desde sus raíces”, a que se refiere esto, en que para tratar con la delincuencia se debe conocer que fue lo que convirtió a esos jóvenes en

---

<sup>1</sup> Diana de Castillo (2014), Fundadora de Save Me El Salvador.  
[www.elblog.com](http://www.elblog.com)

delincuentes o de qué manera comenzaron a perfeccionar esas conductas inadecuadas. Todo delincuente es agresivo y apático ante el dolor ajeno, tal como los niños y las niñas que practican el bullying sobre sus compañeros. Otra de las graves consecuencias que ocasiona el acoso escolar o bullying, esta vez en las víctimas, es la depresión que les provoca, que a veces puede terminar en suicidio, “casi la mitad de los menores salvadoreños han sido víctimas de algún tipo de violencia en sus escuelas al dar a conocer que el 42.55% de los estudiantes han sido víctimas de violencia escolar. Además, en Latinoamérica se han reportado importantes cifras de suicidios por el acoso permanente que los menores sufren en los centros escolares”<sup>2</sup>

Los y las jóvenes víctimas del acoso escolar o bullying son los más afectados de todos los involucrados y las involucradas en este fenómeno socio-educativo, a diferencia del acosador, la víctima en ocasiones es difícil de reconocer ya que calla lo que están viviendo por temor de las amenazas que reciben, esto provoca que se dificulte aún más poder ayudarles. Es por esto y muchas cosas más que se pueden mencionar, que el bullying o acoso escolar debe ser visto con lupa, es decir ser tratado lo antes posible.

Normalmente los agresores son niños y niñas que tienen problemas en casa, por ejemplo ausencia de algún padre, divorcio, violencia intrafamiliar entre otros y es aquí donde es importante hacer énfasis, para tratar de atacar el problema desde el origen tomando en cuenta que todas las familias son proveedores de valores e identidad propia.

---

<sup>2</sup> Comisión de Economía para América Latina (CEPAL), [www.elblog.com](http://www.elblog.com)

Al no existir los valores y el respeto por los demás y por sí mismos, los jóvenes transgreden las normas sociales y terminan dañando a sus semejantes, es por ello que se dan este tipo de fenómenos, ya que en la actualidad algunas familias tienden a ser disfuncionales, por ello producen agresores y agresoras, desde ahí es donde surge este problema.

El acoso escolar o bullying repercute en el ámbito educativo. Los y las educandos se desinteresan del estudio y para despejar su mente de lo que guardan en su interior deciden desahogarse optando por hostigar a sus compañeros y compañeras, descuidando así sus estudios y afectando gravemente su rendimiento académico, cabe mencionar también los siguientes problemas en los que él y la educando puede ir recayendo si descuidan sus estudios, estos son: Ausentismo, deserción escolar, Repitencia.

Uno de los fines de la educación plasmado en el Art. 55 de la Constitución de la Republica es “combatir todo tipo de intolerancia y odio en la comunidad educativa”. Algo que en nuestro país evidentemente no se está cumpliendo, pues la violencia ha venido azotando en muchos centros educativos del sector público y todavía es un reto en cuanto a cómo hacerle frente a una situación de conflicto y violencia, esto puede deberse a que los maestros y las maestras no conocen la problemática del bullying o que no están teóricamente preparados para tratar con situaciones de conductas agresivas de sus estudiantes o también puede ser simplemente que no les importe involucrarse, porque les da igual lo que le pase a sus educandos. Esto es un gran

problema pues las escuelas, los maestros y las maestras representan la guía moral para los niños y las niñas, son los que además, deben brindar los conocimientos científicos, el camino ético y moral que deben seguir sus educandos. Aquí debería predominar el respeto, la igualdad, el amor entre otros.

Si se entiende que en los ámbitos educativos, se debería de cultivar, estimular e incentivar la posibilidad de aprender a ser y aprender a vivir juntos, significa que los centros escolares deberían ser escenarios donde se aprenda desde los años más tempranos, lo que es ser un verdadero hombre y una verdadera mujer no solo buscar el desarrollo cognitivo y racional (que a pesar de su importancia no es suficiente) sino particularmente el desarrollo emocional, afectivo y social, aprendiendo a crecer como personas, a madurar, a reconocerse y reconocer al otro, aceptarse en medio de las diferencias y tolerar dichas diferencias, amar y controlar las emociones, a convivir pacíficamente y resolver los conflictos de manera constructivista. Sin olvidar que la mejor manera de solucionar un conflicto es mediante el dialogo.

Uno de los principales problemas de algunas escuelas hoy en día, es que se le brinda mayor importancia a la adquisición de conocimientos científicos de manera sistemática y memorística por parte de los y las estudiantes, es decir que están enfrascados aun con la educación tradicional, la cual define la educación de manera vertical en donde el niño y la niña son meros recipientes vacíos a los que hay que llenar con conocimientos científicos los cuales deberán ser memorizados. Pero las escuelas olvidan algo que es muy importante y que representa mayor importancia en el desenvolvimiento y

desarrollo social de un hombre y una mujer, la cual es la práctica de valores morales como lo son: el amor, la autoconfianza, la tolerancia, la solidaridad, etc.

Dichos valores deben ser inculcados tanto en la familia la cual representa la primera escuela de los niños y niñas, así como también deben ser inculcados en los centros educativos que es su segundo hogar. Los planes educativos ideados por el ministerio de educación (MINED), realzan muchas cosas, como por ejemplo estrategias, metodologías y técnicas las cuales le pueden servir al maestro y maestra para desarrollar una práctica docente constructivista, si esto de verdad se llevará a la práctica en su totalidad provocaría un gran desarrollo educativo en nuestro país, lastimosamente la mayor parte de esas ideas se quedan solamente plasmadas en un papel, ejemplo claro de ello son las escuelas inclusivas, las cuales siempre se desenvuelven bajo un régimen tradicional.

Ciertamente no se puede generalizar y es posible que quizás existan centros educativos donde este fenómeno no se presente en forma alarmante o significativa, pero son muy pocos. Lo más grave de todo que contribuye a empeorar aún más esta situación, en pocas palabras es que el maltrato y el acoso entre iguales se ha naturalizado, por lo que diversos agentes involucrados, pueden ser los padres y madres de los estudiantes, los maestros y maestras, las autoridades y la sociedad en su conjunto, estos a su vez no reaccionan como se esperaría, muchas veces responden con indiferencia, infra dimensionando la situación, utilizando mecanismos más punitivos que solo



contribuyen a incrementar el espiral de la violencia o incluso responsabilizando a la víctima de haber hecho “algo” para ser agredidos.

La mayoría de problemas de acoso escolar o bullying son impulsados por situaciones problemáticas que se viven fuera del centro educativo siendo alimentados por el maltrato que los agresores viven en su familia y en la comunidad, ya que ellos y ellas se desquitan todo lo que les pasa con sus compañeros y compañeras más débiles, para terminar de alimentar ese problema tenemos como gran influencia la televisión.

La violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la psiquis humana, sobre todo en los niños y las niñas, pues el contacto constante con escenas fuertes de contenido puede llegar a insensibilizarlos hasta el punto de hacerlos creer que ese tipo de conductas son “normales”. A todo esto se suman aquellos programas para “niños y niñas” que al analizar el contenido de estos, no son aptos para que ellos y ellas vean con mucha normalidad y naturalidad, ya que muchos de ellos pueden incitar a que las peleas físicas sean un juego de diversión. Además en la actualidad están las redes sociales, en este caso YouTube sitio de internet en el cual se puede ingresar con facilidad y encontrar todo tipo de contenido audiovisual, desde lo más sencillo y educativo hasta lo más vil y pervertido, lo cual influye en gran manera a los niños y niñas que tienen mayor accesibilidad a estos medios. Lo anterior se ve influido por la grave pérdida de valores morales y humanos que se da en algunas de las familias de nuestra sociedad lo que provoca que las prácticas agresivas se vean normales y naturales en nuestro entorno.

La grave problemática aquí es que, los padres y madres encargados de estos niños y niñas muchas veces ignoran lo que sus hijos e hijas ven o escuchan, los ejemplos que siguen.

El lugar donde estos niños y niñas sacan todo lo que llevan dentro es en la escuela, lugar donde pasan la mayoría de su tiempo, para empeorar un poco esta situación, los y las docentes no se dan cuenta de todas aquellas situaciones que se viven dentro del aula y en todo el entorno educativo.

El sistema educativo salvadoreño está basado en un currículo que promueve el desarrollo de competencias en los estudiantes. Esta capacidad que se espera que logren los estudiantes se da de una manera paulatina e involucra no solamente los conocimientos adquiridos por los estudiantes, sino también las habilidades desarrolladas y las actitudes que puede poner de manifiesto en diversas situaciones.

En la última PAESITA realizada en el año 2012, fueron evaluados 930 estudiantes de 6° grado en el departamento de San Miguel, la prueba se llevó a cabo en 29 centros escolares del sector público. Las pruebas que se aplicaron en 6° grado no corresponden a lo que los estudiantes han aprendido en ese grado específicamente, ya que son pruebas que exploran los aprendizajes del ciclo educativo, la nota global que arrojó el ministerio de educación fue de 4.74.

Analizando lo anterior, hay un poco de contradicción ya que se menciona que, la prueba requería de información de la cual los y las estudiantes no podían dar ya que no la tenían, como entonces podían obtener una alta calificación en la PAESITA, si el mismo ministerio tuvo la deficiencia al formular la prueba.

El bullying o acoso escolar puede llegar a repercutir negativamente en el rendimiento académico de los y las estudiantes, a pesar de que el rendimiento es multifactorial, es decir, que pueden intervenir más factores en él, como por ejemplo los hábitos de estudio, el desarrollo cognitivo, etc. Sin embargo las conductas agresivas que practica un niño o niña, se pueden relacionar directamente con el desarrollo del trabajo realizado por el docente y el desenvolvimiento de sus compañeros y compañeras, afectando así al proceso de aprendizaje.

## **1.2 Enunciado:**

¿Están generando las conductas agresivas un bajo rendimiento académico en los y las educandos del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel, del distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel?

### **1.3 Justificación**

La educación es uno de los pilares fundamentales del buen funcionamiento y desarrollo de una sociedad, por lo cual esta debe ir mejorando y actualizándose día con día, ya que el mundo del ser humano está en permanente cambio tanto para bien como para mal.

La educación al no ser inherente a la sociedad, se mantiene una constante relación entre estas; por lo cual los problemas que afectan a la sociedad también afectan a la educación y pasa también de igual manera invirtiendo papeles. La sociedad salvadoreña aquejada de muchos problemas sociales como lo son la desigualdad social, pobreza, corrupción política, delincuencia, problemas intrafamiliares, etc. De estos problemas los más afectados son las nuevas generaciones, las cuales están llamadas a ser el futuro de nuestro país.

Desde hace mucho tiempo dentro de las instituciones educativas ha existido un grave fenómeno social que hasta hoy en día ha tomado importante relevancia gracias a las nuevas tecnologías y medios de comunicación como lo son las redes sociales, nos referimos al acoso escolar o también conocido como bullying, este consiste en el acoso físico y psicológico permanente entre estudiantes. El mayor problema no es el acoso escolar en sí, la mayor situación problemática es la poca o nula importancia y la falta de valores que la comunidad educativa le están dando a este fenómeno.

El bullying o acoso escolar cada día crece más y ningún centro escolar es inmune a sufrir de este mal, que a su vez puede traer repercusiones graves en los y las estudiantes, por tanto en nuestra sociedad salvadoreña dicho problema puede provocar en los y las estudiantes secuelas físicas y psicológicas para toda su vida, inclusive al punto de provocar el suicidio.

Es por esto que se hace necesario la realización de una investigación científica sobre el acoso escolar para así poder identificar el por qué o las causas que originan este fenómeno socioeducativo y determinar la influencia que este tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las educandos.

Un factor externo a los centros educativos y que puede afectar directamente al funcionamiento de estos, son los grupos anti-sociales, más conocidos como “las maras”, son un fenómeno que se ha apoderado de la paz del país salvadoreño y de muchos más, las pandillas han venido creciendo muy rápido. El salvador es uno de los países más desarrollados en cuanto a violencia, las pandillas, día a día se encargan de controlar las zonas infundiendo temor en la población al punto de atentar con las vidas de inocentes, todas las personas son víctimas de daños causados por pandillas. A diario se ven involucrados en asaltos a autobuses, supermercados, extorsiones, secuestros, el tráfico de drogas, violaciones y asesinatos. Desgraciadamente, los centros educativos no están exentos a ser asechados por dichos grupos ilícitos, afectando la seguridad de los niños y niñas, y demás comunidad educativa. Esa situación sigue generando en los y las estudiantes el abandono de la escuela, repitencia, bajo rendimiento académico,

baja autoestima, desesperanza y embarazos precoces no deseados. Siendo este el fenómeno más crítico en la sociedad salvadoreña.

Otro de los motivos por el cual fue necesario llevar a cabo dicha investigación es porque en El Salvador lastimosamente existen pocas investigaciones acerca de este fenómeno, por lo que la mayoría de las personas lo desconocen y se está dando en la mayoría de los centros educativos salvadoreños, sino es que en todos.

Con la investigación se busca dar a conocer la existencia del fenómeno bullying o acoso escolar y la repercusión que este fenómeno está teniendo en el rendimiento académico de los/las educandos de los centros escolares: Abdón Cordero, Escobar Granillo, Aminta de Montiel y Pablo J. Aguirre, escuelas pertenecientes al distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel

La razón por la cual se eligieron los centros escolares como parte de la población, objeto de estudio de la investigación, es por la ubicación urbana que estos tienen y por la población estudiantil que reciben, ya que asisten niños y niñas provenientes de diversos contextos sociales como los pueden ser los y las jóvenes de las aldeas S.O.S. De San Miguel y de la zona urbano marginal de Las Líneas Férreas. Además se realizó un diagnóstico institucional previo para comprobar la existencia del fenómeno en las escuelas anteriormente mencionadas.

Mediante la investigación se pretende obtener y proporcionar información valiosa acerca de la problemática a tratar, de esta manera concientizar a toda la comunidad

educativa de que el bullying o acoso escolar es un problema que está allí, presente y que es algo muy peligroso para sus niños y niñas, que es muy importante darle inmediatamente un tratamiento adecuado para erradicar este problema social y no provoque mayores consecuencias. Además de brindarle apoyo a los maestros y maestras dándoles estrategias de manejo conductual en el aula, las cuales les ayudaran a tratar con aquellos comportamientos o conductas no deseados que sus estudiantes practican dentro de los salones de clase.

La investigación busca beneficiar a la comunidad educativa, realizando una propuesta que ayude a tratar y erradicar el acoso escolar en los centros educativos involucrados en la investigación, además, brindarle al Ministerio de Educación información actualizada acerca del fenómeno del acoso escolar y la manera en que este provoca un bajo rendimiento académico en los y las estudiantes, ya que la realidad que enfrentan muchos centros escolares en el país es lamentable debido al acoso escolar que se vive a diario en las salas de aula, lo cual puede afectar al trabajo realizado por el maestro y la maestra, es decir perturbar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.



## **1.4 Objetivos:**

### **General:**

- ✚ Conocer las repercusiones que generan las conductas agresivas en el rendimiento académico de los y las estudiantes de los centros educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel, pertenecientes al distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

### **Específicos:**

- ✚ Identificar las causas externas que originan conductas agresivas las cuales influyen en las notas de los y las educandos.
- ✚ Analizar el nivel de inmersión que tiene la comunidad de aprendizaje para solucionar el fenómeno de las conductas agresivas de los y las educandos.

## 1.5 Delimitación

### **Geográfica:**

El proceso de investigación se llevó a cabo con la población estudiantil que cursa el 2° ciclo de Educación Básica de cuatro Centros Educativos del distrito 12-08 involucrados en dicho proceso: Centro Escolar Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel. La investigación se realizará en los centros educativos ya antes mencionados, debido a su ubicación y población estudiantil provenientes de las Aldeas SOS, de algunas zonas urbano-marginales, e hijos de mujeres y hombres negociantes en el mercado que esta continuo al Centro Educativo “Aminta de Montiel” de San Miguel.

### **Temporal:**

La investigación se realizó durante un periodo de seis meses, de febrero hasta agosto del 2015, los cuales abarcan el 1° y 2° trimestre del año lectivo.

### **Social:**

En la investigación participaron y se beneficiaron 482 alumnos, 4 directores, 4 sub-directores y 15 maestros y maestras, del turno matutino de los centros educativos pertenecientes al distritito 12-08 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel, que estarán involucrados en la investigación.

### Científica:

El fenómeno a observar se sustentó mediante la aplicación del Método Científico, es decir se basará en observaciones, planteamiento del problema, hipótesis, resultados y formulación de propuesta los cuales permitirán obtener la relación existente entre las variables acoso escolar y bajo rendimiento académico, para poder avalar objetividad y veracidad en los resultados de la investigación.

## 1. 6 Alcances y Limitaciones

### Alcances

- ✚ La investigación proporciono información para solucionar problemas del acoso escolar.
- ✚ Contribuyo a las relaciones armónicas entre los integrantes de la población educativa.
- ✚ Dio a conocer los problemas que ocasionan el acoso escolar en el rendimiento académico de los y las educandos.
- ✚ El período de investigación se realizó en el primero y segundo trimestre del año escolar del 2015 como referencia para el desarrollo de la investigación.
- ✚ Dar a conocer las conductas agresivas que suceden con mayor frecuencia en los centros educativos involucrados en la investigación, por medio de los resultados obtenidos con los instrumentos.
- ✚ Crear propuesta de ayuda para la eliminación de las conductas agresivas que se presentan en los centros escolares.

## **Limitaciones**

- ✚ No se le dio cobertura a todos los Centros Escolares pertenecientes al distrito 12-08 del municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.
- ✚ Problemas de comunicación por el lugar de residencia del y las integrantes del equipo de trabajo.
- ✚ Poca colaboración por parte de algunos docentes en los Centros Escolares.
- ✚ Poca disponibilidad de los y las educandos al momento de contestar el instrumento de investigación.
- ✚ La información obtenida en el momento de contestar la encuesta no fue verídica.

# **CAPITULO II:**

# **MARCO TEORICO**

## **2.1 – ANTECEDENTES.**

El acoso escolar o bullying es un fenómeno que se ha empezado a estudiar recientemente como respuesta a la creciente violencia escolar, la cual puede afectar de gran manera a la educación y en general a la sociedad, este comportamiento es tan rudimentario como el ser humano mismo. La agresión como respuesta y la necesidad de marcar el control sobre un territorio, ha sido algo que ha caracterizado al hombre y la mujer, que de algún modo les ha permitido evolucionar, aun cuando la violencia no sea la forma más adecuada para defenderse.

El conflicto es parte natural de la vida del hombre y la mujer. Desde que el ser humano apareció en la tierra ha enfrentado al conflicto y ha ideado soluciones desde las formas más primitivas hasta las más elaboradas en los tiempos actuales. Se puede decir que a lo largo de toda la historia los conflictos se han resuelto típicamente en dos formas: violenta y pacífica o amigablemente.

En la época primitiva, el hombre y la mujer desarrollan su conciencia humana por medio de diferentes actividades que les ayudarían a sobrevivir y evolucionar, como por ejemplo: aprender los procedimientos para encender y mantener el fuego; tenían que aprender el modo de preparar los alimentos, el de labrar la piedra y distinguir las cosas comestibles de las que no lo eran. El ser humano en esta época se convertiría en un ser gregario, debido al nacimiento y desarrollo de la actividad laboral, esto significa que los hombres y mujeres se organizaban en familias y posteriormente en clanes (como

una necesidad de supervivencia), desmarcaban sus territorios, en donde sólo ellos podían cazar, pescar y recolectar.

Cualquier intruso pagaba con su vida el intento de invasión y posesión. Así en forma violenta se resolvía el conflicto, cuyo objeto de discordia era una zona territorial anhelada en épocas de escasez.

Esta circunstancia hacía que los enfrentamientos fueran principalmente entre clanes, los cuales medían su poder en base al número, a la fortaleza de sus miembros y a los elementos de defensa que poseían, triunfando el más fuerte.

El Salvador a través de la historia se ha encontrado en conflictos sociales los cuales han modificado la conciencia humana de los salvadoreños y las salvadoreñas. Ha existido una lucha incesante de clases entre la burguesía (que mantiene oprimido al pueblo) y los pobres que representan la mayoría de personas que habitan en el país, desde tiempos pasados, por ejemplo después de la independencia de El Salvador, la lucha de Anastasio Aquino el cual fue fusilado por “alborotador de masas” y exigir mejores derechos para el pueblo campesino, cien años después de su muerte resonarían los gritos campesinos de “tierra y libertad” en los campos salvadoreños, dicho levantamiento terminaría con la masacre campesina de 1932, también han ocurrido conflictos internacionales como “la guerra de las cien horas” contra el país vecino de Honduras y el conflicto armado interno en la década de los 80, el cual finalizó en 1992 con la firma de los acuerdos de paz, actualmente el país vive una inseguridad social



debido a los grupos antisociales que atentan contra la integridad de los salvadoreños y salvadoreñas.

Con el ejemplo de conflictividad en la era primitiva y los diferentes problemas sociales ocurridos a través del tiempo en El Salvador, han existido muchas disputas a lo largo de la historia del ser humano, los cuales han podido afectar positiva o negativamente al hombre y la mujer, además de sus entornos sociales. Uno de estos entornos es la educación, la cual al igual que los conflictos siempre ha estado presente en la realidad del ser humano.

Los pueblos primitivos carecían de maestros, escuelas y doctrinas pedagógicas, sin embargo, educaban al hombre, envolviéndolo y presionándolo con la total de las acciones y reacciones de su rudimentaria vida social. En ellos, aunque nadie tuviera idea del esfuerzo educativo que, espontáneamente, la sociedad realizaba en cada momento, la educación existía como hecho.

Los sistemas de educación más antiguos conocidos tenían dos características comunes, enseñaban religión y mantenían las tradiciones de los pueblos. En el antiguo Egipto, las escuelas del templo enseñaban no sólo religión, sino también los principios de la escritura, ciencias, matemáticas y arquitectura. De forma semejante, en la India la mayor parte de la educación estaba en las manos de los sacerdotes.

La India fue la fuente del budismo, doctrina que se enseñaba en las instituciones a los escolares chinos, y que se extendió por los países del Lejano Oriente. La educación en

la antigua China se centraba en la filosofía, la poesía y la religión, de acuerdo con las enseñanzas de Confucio, Lao-tse y otros filósofos.

El sistema chino realiza un examen civil, el cual se comenzó a hacer en ese país hace más de 2.000 años, y se ha mantenido hasta el presente siglo, pues, en teoría, permite la selección de los mejores estudiantes para los puestos importantes del gobierno.

El hecho educativo no lo presenta la historia como algo aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre ella han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en qué medida la educación ha sido un factor en la historia y en qué medida una cultura es fuerza determinante de una educación.

Cuando se dice que una cultura puede determinar la educación queda evidenciado en las diferentes sociedades mundiales incluyendo la sociedad salvadoreñas que muchas veces “las fuerzas dominantes” intentan controlar la conciencia de las personas para que estos y estas trabajen y actúen favoreciendo a los intereses de la clase dominante, uno de los medios más utilizados para lograr este fin es la educación y El Salvador no ha sido la excepción, tal como lo indica Roque Dalton en su monografía: “Como todas las actividades humanas importantes, en El Salvador la actividad educativa ha estado frenada en su desarrollo por los intereses imperialistas y oligárquicos, para los cuales el oscurantismo y la ignorancia, constituyen, una eficaz garantía de permanencia y

tranquilidad”<sup>3</sup>, a esto añade, “El concepto de educación que se imparte en la totalidad de los centros docentes, tanto oficiales como privados, es anticientífico, antinacional y clasista y tiende a formar, en los educandos una mentalidad que acepte como natural y eterno el hecho de la explotación, la deformación de la realidad histórica y la carencia de la libertad y la democracia”<sup>4</sup>.

Se ha podido identificar con lo anteriormente expuesto, que tanto los conflictos como la educación siempre han estado presentes en la realidad social e histórica del ser humano, por esta razón, es casi imposible determinar cuando surgió exactamente el acoso escolar, aunque se podría decir que surgió casi inmediatamente cuando se instalaron las primeras aulas de clase.

Pero antes de continuar es necesario aclarar algo importante, ¿por qué el ser humano es agresivo por naturaleza? actualmente se conocen al menos seis áreas en el cerebro relacionadas con la agresión, de las cuales las más importantes son la amígdala y el hipotálamo, que forman parte del sistema límbico.

Aparentemente estas distintas áreas, aunque todas vinculadas con comportamientos agresivos, actúan en el control de patrones diversos de agresión que se han caracterizado en diversas especies animales.

En general, se han descrito al menos tres tipos diferentes de comportamiento agresivo. Dos de ellos se refieren a conductas en cierto modo biológicamente instintivas. El

---

<sup>3</sup> Dalton, R. Monografías de El Salvador (1963), UCA editores Pág. 171

<sup>4</sup> Dalton, R. Monografías de El Salvador (1963), UCA editores Pág. 172

primero está relacionado con una actitud depredadora, es decir; con la necesidad de manifestar agresión hacia una presa potencial que servirá de alimento o con una actitud de defensa ante un peligro.

El segundo se refiere a un comportamiento defensivo ante posibles ataques a las crías. En estos dos casos, la conducta agresiva se manifiesta hacia un individuo de una especie distinta. Un tercer tipo de comportamiento agresivo, que resulta muy interesante, es la llamada agresividad social.

Este tipo de conducta se manifiesta dentro de una colonia, entre individuos de la misma especie. Generalmente se relaciona con el establecimiento de posiciones de jerarquía dentro del grupo o ante la presencia de individuos de la misma especie ajenos a la colonia.

En colonias de ratas y ratones se ha establecido que la conducta de agresión social está en relación directa con el número de individuos que ocupan un mismo espacio. Es claro que el hacinamiento incrementa notablemente las manifestaciones de agresividad en estos animales.

Dentro de este tipo de agresividad intra-específica se incluye la que manifiestan los grupos humanos, en cuya génesis evidentemente participan elementos mucho más complejos e inaprensibles que en el caso de la agresividad entre individuos de distinta especie. Sin embargo, los mecanismos básicos a nivel neuronal, responsables de la génesis de la agresividad en los humanos, son esencialmente los mismos que en otros

animales, aunque es posible que existan mecanismos mucho más finos de modulación de esta conducta debido a la complejidad de las redes de comunicación y, por ende, de las funciones del cerebro humano.

Una de las personas que más investigaciones y estudios ha realizado sobre el bullying es el profesor Noruego Dan Olweus, quien abordó el caso de tres suicidios de alumnos en el norte de Noruega, ocurridos en 1982. Ciertamente el acoso escolar puede desembocar en una depresión que, a su vez, tenga como sendero contemplar el suicidio como medio fácil de salida. Casos tan extraordinarios como los sucedidos en Noruega están ocurriendo actualmente y con mayor frecuencia en todo el mundo. El panorama juvenil salvadoreño actual puede llegar a ser preocupante, independientemente de la historia familiar de cada persona; es decir, de su origen, porque este problema social se puede apreciar en todos y cada uno de los sectores sin importar edad, estatus social.

Claro que el ambiente en el que se desenvuelve un joven puede influir en su desarrollo, pero también es muy común que a pesar de que en el núcleo familiar exista amor, comprensión, cariño y afecto, sin olvidar respeto, el joven puede toparse con un ambiente hostil al salir del hogar. Es así como todos los jóvenes están expuestos a ser presa fácil del acoso escolar.

El acoso escolar es un tema al que se le resta importancia en el país cuando en realidad es un fenómeno que siempre ha formado parte de la cultura estudiantil y se basa en estructuras de poder. De acuerdo con Mauricio Trejo Alemán (jefe del Departamento de Educación de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”), “la misma

cultura es la que ha forjado una costumbre en la que siempre hay personas que mandan a otras y los hace depender de órdenes. Existen diversos grupos de poder que reflejan actitudes que brindan ideas a los estudiantes y estos reproducen patrones de forma negativa ante sus iguales”<sup>5</sup>.

El tema de la violencia o acoso escolar está presente hoy en día en las instituciones educativas de El Salvador, es una situación compleja, delicada y muy seria, que se tiene que comprender en todas sus implicaciones para prevenirla y atenderla. En los últimos años se han incrementado las investigaciones del fenómeno acoso escolar (bullying), con el objetivo de conocerlo mejor para elaborar instrumentos de evaluación e intervención.

A este esfuerzo se ha unido el Ministerio de Educación (MINED) con el fin de contrarrestar la violencia dentro de los centros escolares y con la decisión de implementar la elaboración de un Manual de Convivencia que regule las normas, derechos y deberes de los integrantes de toda institución educativa.

A pesar de que el MINED ha intentado, por medio del Manual de Convivencia, que dentro de las instituciones educativas las sanciones disciplinarias más fuertes sean anuladas y demostrarle a los y las estudiantes comprensión y atención sobre su mal comportamiento, el acoso escolar sigue. Los hechos reflejan que los y las estudiantes no muestran los cambios esperados por las autoridades de los centros escolares.

---

<sup>5</sup> Trejos Alemán, M. (2010) Jefe del Departamento de Educación de la UCA, recuperado de [www.archivocp.contraputno.com.sv](http://www.archivocp.contraputno.com.sv)

Las agresiones se toman como juegos inocentes de estudiantes y no se dimensionan las consecuencias que estas traen consigo. “Ha habido suicidios y hay deserciones por bullying porque no se da atención adecuada y oportuna”, afirmó la directora del Departamento de Derechos Humanos, Valores y Ciudadanía del MINED, Marily Ávila, y agregó que “estas son manifestaciones de un problema de país, una cultura que se debe cambiar”<sup>6</sup>, el hecho de que en El Salvador no se denuncien estos casos o aún no existan estadísticas que demuestren la dimensión de esta problemática no quiere decir que el acoso escolar no esté presente. El problema está presente, pero el silencio es su mejor aliado.

El Salvador representa solo una fotografía de una problemática mundial. Un informe regional reciente de Plan Internacional y de UNICEF estima que el 50% y el 70% de los niños de primaria y secundaria, de forma respectiva, han sido testigos o víctimas de bullying.

Ante esta situación, la Campaña “Basta de Bullying” una campaña anti-bullying que Plan Américas, Visión Mundial y Cartoon Network lanzaron para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes puedan vivir en una escuela libre de violencia, y en un medio ambiente sano.

---

<sup>6</sup> Ávila, M. Directora del Departamento de Derechos Humanos, Valores y Ciudadanía del MINED, La Prensa Gráfica, 27 de mayo 2013

## **2.2 BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)**

Maltrato (agresiones físicas, verbales o relacionales) que recibe repetidamente y a lo largo del tiempo un estudiante de otros (uno o varios) y tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Abuso de poder entre iguales. Genera angustia anticipada, antes de salir de casa, por lo que le pueda pasar.

*«Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros.» (Olweus, 1993)*

El trato entre iguales, respeto hacia otros, tolerancia, paz, unidad, amor, etc. Son muchos de los valores que se enseñan y tratan de fomentar en los centros educativos. ¿Será esta la realidad que se vive dentro de los Centros Educativos de nuestro país? Lastimosamente no, con el transcurso del tiempo, ha habido muchos cambios dentro de nuestra sociedad, como el incremento de la violencia en el país, el fortalecimiento de los grupos antisociales, el costo incrementado de la canasta básica, desempleo, etc. Situaciones que son notable. Estos cambios afectan en la familia, en la escuela y la comunidad, los cuales pueden influir negativa o positivamente en el ser humano. Desde el aumento en la tecnología, el rápido avance de las TICs, los problemas sociales, desintegración familiar, inmigración o emigración, los grupos antisociales.



Estos acontecimientos han tenido impacto en el comportamiento de los seres humanos de nuestra sociedad, específicamente en los niños y niñas de la sociedad salvadoreña.

El acoso escolar, es el fenómeno que se está dando dentro de los centros educativos, y que puede percibirse en el salón de clases, en las zonas de recreo y fuera de la institución cuando termina la jornada de clases.

Es toda aquella acción que conlleva a lastimar a sus semejantes solo por las diferencias que pueda tener, ejemplo de ello es el color de piel, alguna enfermedad, discapacidad, el uso de lentes, brackets, si su mamá trabaja o no lo hace, si su papa es alcohólico, si su abuela lo llega a traer y dejar, la forma de su cara, el color de su cabello, etc. Por cada una de estas cualidades o características que tenga una persona, el o la agresora o agresor tomara sus impulsos para agredir a su víctima.

Generando en estos, problemas de seguridad en su personalidad, afectando su autoestima, haciendo daño físico y psicológico. Además el silencio de las víctimas y de los espectadores facilita al agresor continuar agrediendo sin detenerse. Ya que muchas veces por el mismo miedo y temor que el agresor siembra en la víctima, este no denuncia lo que le está sucediendo. Lastimosamente los padres y madres, maestros y maestras, no se dan cuenta de lo que sucede con estos estudiantes, haciendo que el bullying se fortalezca, ya que no ha habido alguien que aborde el problema para detener la situación de violencia y dar una solución adecuada.

## **2.2.2 CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR**

### **1. Causas Sociales:**

La sociedad salvadoreña ha venido evolucionando con el paso del tiempo, desde los orígenes del pueblo, pasando por etapas de cambio, época colonial, llevando a un proceso de independencia, creando así una Federación Centroamericana la Republica, el aparecimiento del imperialismo norteamericano en El Salvador, desatando una revolución en 1948, hasta el establecimiento de una República Democrática y constitucional, hasta nuestra época actual. Estos momentos históricos han sido de impacto en el pueblo Salvadoreño, ya que debido a los cambios sociales, políticos, económicos e históricos se esperaba una mejor condición de vida. Con el análisis que se le da a la sociedad salvadoreña en la actualidad, cabe mencionar que cada uno de estos cambios sociales, políticos, económicos e históricos, han estado muy por debajo de la expectativa del pueblo Salvadoreño.

Al dar fin al enfrentamiento civil que hubo en el país, se esperaba que el cambio y el mejoramiento de la vida fuera muy notable y favorables.

Mencionando, los problemas económicos que aquejan la calidad de vida de la familia salvadoreña son: el alto precio de la canasta básica, afectando este la calidad de nutrición física y moral por dichos costos. A esto se suma la delincuencia, extorciones, las famosas “rentas”, acciones delincuenciales impulsadas por pandillas, familias

desintegradas, padres y madres emigrando a otros países en busca de “mejorar” la calidad de vida de su familia.

Hogares disfuncionales, padres o madres alcohólicos o drogadictos, todo esto sirve de abono para el crecimiento de los grupos delincuenciales ya que las personas pertenecientes a estos, vienen de familias disfuncionales y desintegradas.

En el ámbito socio-culturales donde emergen comportamientos, tanto fructíferos como destructores; es decir, la cultura es la que puede inhibir o activar la agresividad sin que importe el nivel socio-económico. En realidad gran cantidad de personas de la sociedad se dejan llevar por lo que ven y escuchan, ya que esto motiva a querer hacer algo, ya sea bueno o malo. Todo lo que una persona hace, tiene influencia sobre los pensamientos, sentimientos y actos, hacia los demás. A esto se le hace referencia como la psicología social.

## **2. Causas familiares:**

En tiempos antiguos, por las mismas tradiciones y pensamientos conservadores, la mujer era quien se quedaba en casa y cuidaba a sus hijos e hijas, el esposo salía a trabajar. Este estilo de vida predominó durante muchos años.

Cuando surgió la era industrial, se incorpora a la mujer en la productividad. Significando esto que el ama de casa tuvo que salir del hogar para poder trabajar;

debido a esto han surgido muchos problemas en las conductas de los hijos e hijas que quedan solos en casa sin supervisión., muchas de estas personas se dejan consumir por el trabajo, y no dejan el tiempo de calidad que sus hijos e hijas necesitan.

Castells, P. (2007)<sup>7</sup>, asegura que “la institución más violenta de nuestra sociedad es la familia. Cuya violencia es el resultado de prejuicios culturalmente muy arraigados como el hecho de que la mujer es propiedad del marido y los hijos e hijas son propiedad de los padres, pudiéndose hacer lo que se quiera con cada uno de ellos y ellas, violentando sus derechos como seres humanos”. Por lo tanto la familia es la que se encarga de sembrar conductas de maltrato de irrespeto a sus miembros. Considerándose de suma importancia que los valores morales sea la familia quien debe encargarse de inculcarlos y ponerlos en práctica por ejemplo: tolerancia, respeto, sensibilidad, compasión, autodominio, obediencia, autoestima, comprensión, sinceridad, confianza, perdón, paz y amistad, es decir, todo lo anterior mencionado es la familia la que se encarga de darle el sentido. Debido a ello la convivencia y armonía de un hogar se forja según la actitud de cada uno de sus miembros de modo que si estos se oponen al valor más importante que es el amor y todo lo que engloba esta palabra, los hogares no son ejemplo de valor en la sociedad misma.

Ovejero (2005)<sup>8</sup>, considera que “el maltrato doméstico se produce en el hábitat familiar cuyo agresor puede ser cualesquiera de la familia, quien abusa sin compasión de los

---

<sup>7</sup> Castells, P. (2007) Víctimas y matones, claves para afrontar la Violencia en niños y jóvenes de Barcelona-España. Edición CEAC, Pág. 27

<sup>8</sup> Ovejero (2006) La convivencia sin violencia, Sevilla-España:

niños y las niñas y adolescentes, como cónyuges u otros parientes a quien pretenden amar con látigo en mano”.

Lo que causa en un sentido más amplio es que los niños y las niñas son criados en un ambiente donde no hay amor, atención y paz, un hogar donde los gritos y golpes son la forma de comunicación, es seguro que ellos y ellas adopten esa actitud y la pongan en práctica en los Centros Escolares.

Por otra parte Olweus (2006)<sup>9</sup> menciona que “los hogares de las víctimas y victimarios tienen factores de riesgo similares”. Se puede mencionar el ejemplo: familias disfuncionales, poca comunicación, prácticas de crianza opresoras-negligentes, escasez de amor y exceso de libertad, todos estos factores son desencadenantes para el posterior aumento de conductas agresivas, sin duda, la violencia genera más violencia.

### **3. Causas escolares:**

La escuela juega un papel muy importante dentro de la sociedad en general, ya que en ella, es donde se inculcan valores morales, cívico y aparte de ello conocimientos nuevos, es decir formar a un ser humano capaz de poder desenvolverse en la sociedad para la vida relacionándose con todas las personas que le rodean. También en la escuela se vive un escenario de momentos violentos que marcan la vida del estudiante,

---

EDITORIAL MAD S.L. Pág. 26-63

<sup>9</sup>Olweus (2006) En conductas de acoso y amenaza entre escolares, Madrid-España Ediciones Morata. S.L, Págs. 58,59

dejando secuelas que son difíciles de superar, siendo una persona humillada, centro de burla de los demás, entre otras. El comportamiento de este estudiante empieza a tener cambios; tanto dentro, como fuera de la escuela, y al igual que la misma influye en el comportamiento del estudiante ya que en la mayoría de casos, la escuela no frena los comportamientos inapropiados entre estudiantes.

Según Avilés en el 2000 (ctd en García y Freire, 2008), considera importante “conocer los principales indicadores que desencadenan comportamientos agresivos dentro de un recinto escolar”<sup>10</sup>, como son:

- Las políticas educativas que no sancionan adecuadamente conductas agresivas.
- La ausencia de transmisión de valores.
- La transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas.
- La ausencia de planes para atención a la diversidad.
- Poca atención individualizada a cada caso concreto.
- La reducida dimensión de la escuela y el elevado número de alumnos.

En lo que concierne a los factores escolares, se podría decir que; las políticas de cada centro educativo difieren de cada institución, mientras más rígidas y arbitrarias sean éstas, más controversias existirá entre el personal educativo y más aún entre los estudiantes, quienes muchas veces no entienden dichos reglamentos, ya que son elaboradas al margen de su participación. El irrespeto de los estudiantes a las normas

---

<sup>10</sup> Avilés (2000), Tesis, Manifestación de la agresión verbal entre adolescentes Escolarizados Cuenca-Ecuador. Pág. 25

y reglas generalmente viene acompañado de un castigo, que lo interpretan como un acto injusto, incrementando en ellos una visión agresiva, porque los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de su autoridad (en su afán de regir control ante los estudiantes como forma de mantener disciplina y un estatus educativo de prestigio) abusan de su poder. Además un clima inadecuado de relaciones entre los docentes de un centro educativo también repercute directamente en la percepción que los alumnos tienen sobre la convivencia agresiva, por ser los profesores modelos a seguir ante los estudiantes.

Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012)<sup>11</sup>, consideran que “también existe una serie de elementos escolares que aumenta la probabilidad de que una alumna o alumno sea víctima de acoso escolar, la cual es la ley del silencio”, ley que se caracteriza por la no verbalización de la víctima a su profesor/a, madre, padre u otro cuidador sea un amigo o amiga que le rodean debido al miedo que tiene al agresor por eso callan lo que viven a diario dentro como fuera de la escuela y muchas veces en su propias casas. Como diría Castells (2007:97)<sup>12</sup>, “La ley del silencio sella la boca de la víctima”. Por tal motivo, la ley del silencio tiene una influencia directa en el mutismo verbal de la víctima. Cuando los y las educandos están expuestos constantemente a estas

---

<sup>11</sup> Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) Tesis, Manifestación de la agresión verbal entre adolescentes

Escolarizados- Cuenca-Ecuador. Pág. 26

<sup>12</sup> Castells (2007) Tesis, Manifestación de la agresión verbal entre adolescentes  
Escolarizados- Cuenca-Ecuador. Pág. 27

situaciones, acaban por registrar automáticamente todo en su memoria pasando a exteriorizarlo cuando lo vean oportuno.

Bandura,<sup>13</sup> demostró que los niños y las niñas aprenden la agresividad de los adultos o de otros niños a través de la observación y la imitación. No es necesario que el niño ponga inmediatamente en práctica el comportamiento agresivo observado para que produzca el aprendizaje de la agresividad. La razón es que las imágenes de la conducta del modelo se archivan en la memoria del observador. Posteriormente cuando se presenta, la situación oportuna será recuperada para la realización del acto agresivo.

También existe otros factores que proviene directamente de los centros educativos que afectan en la dinámica del acoso escolar como situaciones y colaboración entre el profesorado, inconsistencia en la prevención de comportamientos agresivos, intrusismo profesional y convivencia de contextos sociales diferentes.

#### **4. Causas Neurológicas:**

Dos estudios llevados a cabo con individuos violentos han podido demostrar que sus cerebros presentan anomalías en regiones muy concretas. Adolescentes considerados violentos reaccionan con miedo y pierden capacidad de razonamiento cuando se les muestran imágenes de rostros amenazantes. En otro estudio se comprobó que la corteza pre-frontal es más pequeña en asesinos y personas de comportamiento antisocial. Estos

---

<sup>13</sup> Psicología Social, J. Francisco Morales



estudios centraron el debate de la reciente conferencia anual de la Society for Neuroscience norteamericana, donde también se puso de manifiesto que la estructura cerebral, que depende mayormente de la genética, no siempre es determinante para que un individuo sea violento, ya que el entorno puede asimismo modificar su estructura.

### **Actividad extra en la amígdala**

Recientemente, en el marco del trigésimo séptimo encuentro anual de la Society for Neuroscience en la ciudad de San Diego, se presentó un estudio liderado por Guido Frank, científico y físico de la Universidad de California, que con imágenes de resonancia magnética del cerebro ha analizado la actividad neuronal de un pequeño grupo de adolescentes valorados como “reactivamente agresivos”, considerando la violencia reactiva como una explosión que surge cuando una persona experimenta una tensión, amenaza o dificultad que es incapaz de afrontar de otra forma. Las reacciones de estos individuos son desproporcionadas y, en estos casos, las personas son incapaces de controlarse a sí mismas.

Cuando se le mostró al grupo analizado imágenes de rostros amenazantes, los cerebros de los chicos agresivos, comparados con gente capaz de controlarse, mostraron una mayor actividad en la amígdala, una parte del cerebro que se relaciona con el miedo; y una menor actividad en el lóbulo frontal, región cerebral vinculada a la capacidad de razonamiento y de toma de decisiones, así como al auto-control. La actividad en la

amígdala reflejaría que los participantes más agresivos sentían más miedo cuando veían las caras amenazantes y, al mismo tiempo, eran menos capaces que el resto de controlar sus propios actos.

Otro estudio, de Adrian Raine, neurocientífico de la Universidad de Pensilvania que estudia las bases neurológicas de la violencia, fue llevado a cabo con 792 asesinos e individuos con un comportamiento antisocial y con 704 personas de comportamiento normal.

Raine y sus colegas descubrieron que en los primeros, la corteza pre-frontal del cerebro era de menor tamaño en comparación con la corteza pre-frontal de los individuos capaces de controlarse. Un análisis, presentado en el mismo encuentro anual antes mencionado, de 47 estudios con imágenes cerebrales de adultos, confirmó el descubrimiento de Raine: las personas con un comportamiento antisocial, particularmente aquéllas con un historial de violencia, presentaban deterioros tanto estructurales como funcionales en dicha región cerebral. En este grupo, la corteza pre-frontal era más pequeña y menos activa.

### **El cerebro no es determinante**

De hecho, investigaciones realizadas con animales y humanos han sugerido que las influencias del entorno tienen un fuerte impacto en el cerebro, tanto para bien como para mal, porque se ha demostrado que en individuos con predisposición genética a la

violencia, el afecto y el cuidado maternos o de cualquier índole en la infancia reducen el riesgo a que se conviertan en adultos agresivos.

Guido Frank asegura que, por tanto, la biología y el comportamiento pueden cambiarse y que la imaginería del cerebro debe combinarse con la terapia y el control individualizado para conocer y modificar los progresos de cada individuo. En el comunicado de la Society for Neuroscience, Craig Ferris declaró por otro lado que la comprensión de la confluencia de elementos, tanto ambientales como biológicos, que producen actos violentos, ha sido considerada por educadores, profesionales de la salud y científicos durante décadas.

Además, afirmó que “las tecnologías de imágenes cerebrales y los modelos animales están ayudando a los neuro-científicos a identificar los cambios en la neurobiología cerebral asociados a los comportamientos agresivos. Esta información debería ayudarnos a desarrollar nuevas estrategias de intervención psicosocial y psicoterapéutica”<sup>14</sup>.

## **5. Causas nutricionales**

Un aspecto importante en el funcionamiento fisiológico normal del ser humano es la nutrición, la cual es el proceso biológico en el que los organismos asimilan los

---

<sup>14</sup> Ferris C. (2007), Comunicado de la Society for Neuroscience, Estados Unidos, recuperado de [www.tendencias21.net](http://www.tendencias21.net)

alimentos y los líquidos necesarios para el funcionamiento, el crecimiento y el mantenimiento de sus funciones vitales. La nutrición también es el estudio de la relación que existe entre los alimentos y la salud, especialmente en la determinación de una dieta.

La nutrición de una persona puede iniciar desde antes de su nacimiento es decir cuando se encuentra en gestación dentro de la madre. El binomio madre-hijo se considera vulnerable visto desde la nutrición, ya que gran parte del fundamento de la salud futura de una persona se forma en las 40 semanas de la vida dentro del útero y en los primeros seis meses en los que se debe alimentar con leche materna. El feto o bebé en desarrollo es influido directamente por el estado nutricional de la madre antes de la concepción y durante la gestación. La salud fisiológica en la vida adulta depende de la nutrición prenatal recibida. Lamentablemente en países subdesarrollados como El Salvador, la desnutrición está presente en más de la mitad de las mujeres embarazadas y además muchos de estos embarazos no son planeados, por lo que muchas mujeres al momento de la concepción tienen importantes carencias en micronutrientes.

En ocasiones los y las educandos no se alimentan adecuadamente, hay casos en los que ni siquiera desayunan, en las escuelas los niños y niñas se alimentan pero no se nutren ya que solamente consumen “chucherías” o comida chatarra y sodas. Un estado de mala nutrición o problemas de salud específicos pueden originar en el niño y la niña una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas, y por tanto pueden incrementarse los comportamientos agresivos.

Las bebidas gaseosas se consumen en grandes cantidades en todo el mundo, especialmente en occidente. Su gran consumo se debe principalmente a la inmensa campaña promocional que las industrias imponen en la sociedad y al desconocimiento por parte de esta de los efectos adversos que trae el consumo de estas bebidas para el organismo humano.

Estas bebidas contienen cafeína, la cual es considerada una droga estimulante adictiva y está presente en la mayoría de las bebidas cola y en gaseosas con sabores cítricos. La adicción a la cafeína, sería una de las razones de por qué las bebidas gaseosas más populares la tienen presente entre sus ingredientes. Las grandes industrias de bebidas dicen que solo agregan cafeína para darles el sabor. Sin embargo, los consumidores regulares no detectan este sabor. Lo cual sugiere que la adición de cafeína es simplemente para lograr efectos estimulantes en el consumidor. La cafeína aumenta la excreción de calcio por orina que junto a una dieta pobre en calcio, especialmente en niños y adolescentes, aumenta el riesgo de sufrir de osteoporosis, causa efectos en el comportamiento ya que aumenta el estado de alerta, nerviosismo, irritabilidad, insomnio y taquicardia. Los niños desarrollan dolores de cabeza, cansancio y les cuesta irse a dormir.

Varios de los aditivos para dar el color característico a las gaseosas causan diferentes alteraciones como alergias e hiperactividad. La mayoría de los colorantes causan reacciones alérgicas debido a que son liberadores de histaminas. La mayoría de los colorantes provienen de la hulla (carbón). A continuación mencionaremos algunos:

- Colorante amarillo, tartrazina: causa asma, goteo de nariz, y urticaria si se mezcla con analgésicos como la aspirina
- Colorante caramelo: usado en las bebidas de color marrón, provoca alteraciones sanguíneas y cáncer en animales de experimentación. El color se logra mezclando azúcar con nitratos y sulfitos a alta presión.
- Colorante cochinilla o ácido carmínico: proviene de insectos. Causa disminución del crecimiento en animales de experimentación. Produce hiperactividad y alergias en niños.

### **2.2.3 CLASIFICACION DE LOS PROBLEMAS DE ACOSO ESCOLAR.**

#### **- Comportamientos agresivos en el aula:**

Los que se dan con regularidad, se lanzan objetos, se dicen apodos, botan los cuadernos y demás útiles, halan el cabello, levantan la falda, esconden sus pertenencias.

#### **- Acoso Escolar:**

Conducta de hostigamiento que genera una incomodidad en la víctima. Entre esas agresiones están:

- **Agresiones Físicas:**

Implica el uso de la fuerza física para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

- **Agresiones Emocionales y Psicológicas:**

Es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

- **Agresiones Sexuales:**

O abuso sexual, se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del

otro. Además, está la celotipia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

- **Relaciones docente-docente.**

En los últimos tiempos se ha ido desarrollando una crisis importante en la historia de la educación mundial con referencia a la percepción de un período de desencanto que afecta de manera principal al ejercicio y desarrollo de la función docente en los diferentes sistemas educativos. Son varios y diferentes los condicionantes que vienen provocando tal situación, pero lo cierto es que los Centros Educativos se han convertido en un lugar propicio para la aparición y desarrollo de este síndrome general de agotamiento, estrés y malestar. Una de las definiciones más aceptada para comprender el concepto de burnout la ofrecieron inicialmente Maslach y Jackson en 1986, cuando elaboraron uno de los primeros instrumentos específicos para intentar medir el burnout, primero, en el ámbito asistencial y posteriormente en el ámbito docente, conceptualización que ha sido revisada por Durán, Extremera y Rey (2001), señalando que el burnout es un síndrome compuesto por tres categorías de síntomas:

- Cansancio emocional: donde la persona se siente emocionalmente exhausta, agotada en sus esfuerzos para hacer frente a la situación.
- Despersonalización: entendida como una respuesta impersonal, fría y cínica hacia los usuarios o beneficiarios de su actividad profesional.



- Baja realización personal: lo que comprende sentimientos de incompetencia y fracaso<sup>15</sup>.

Otras conceptualizaciones que nos permiten entender el concepto de agotamiento y estrés docente hacen referencia a “los efectos permanentes, de carácter negativo, que afectan a la personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que ejerce la docencia, por imperativo del cambio social acelerado”<sup>16</sup>. El caso es que la realidad educativa ha cambiado bastante

Veinte años atrás la organización de poderes dentro del aula era radicalmente distinta a lo que se observa en la actualidad. Hoy en día casi no resulta extraño escuchar o leer cómo los y las estudiantes pueden permitirse distintas formas de agresión verbal, física y psicológica con respecto a los y las docentes, en especial hacia sus compañeros y compañeras. En esta realidad educativa, cabe preguntarse entonces, si en la actualidad operan adecuadamente los mecanismos de mediación o arbitraje, que supuestamente han de estar presentes en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, si están los y las docentes debidamente formados para actuar frente a episodios de ruptura de las interacciones sociales, así como si poseen herramientas adecuadas para mediar ante un conflicto.

---

<sup>15</sup> Revista de Educación (2009), Edición 350, septiembre-diciembre. Págs. 375-399

<sup>16</sup>Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales».

Su importancia en la gestión de los centros educativos  
(Esteve, J. M., Franco, S. y Vera, J., 1995, p. 23)

Por otro lado, el profesorado (además de participar en la fase interactiva del proceso de enseñanza-aprendizaje) debe buscar tiempo para preparar sus clases, planificar con sus colegas, elaborar y corregir actividades y tareas, evaluar, conocer a sus estudiantes, orientarlos, elaborar informes, atender a las familias, desarrollar actividades extraescolares, participar de proyectos del centro, asistir a actividades de formación, etc.

Y en este sentido Esteve. J. M. señala, que “la actividad del profesor se ha fragmentado, con tal diversificación de funciones, que muchos profesores hacen mal su trabajo, no porque no sepan hacerlo mejor, sino porque no pueden cumplir simultáneamente las diversas tareas a las que se suponen que deben atender”<sup>17</sup>. Y esta realidad, incluyendo la evidente sobrecarga de tareas a la que hemos aludido, tiene relación con la percepción de que los docentes están sobrecargados y agotados por la acumulación de exigencias que sobre ellos y ellas recaen. Y esto se deja notar en el clima de los centros, en las relaciones del día a día.

**- Relación docente – estudiante:**

El aula es, sin duda, el medio fundamental donde él y la docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la

---

<sup>17</sup>Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos Esteve, J. M. et al. (1995, p. 41)

relación con el estudiante. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-estudiante en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal.

La relación entre el profesor y el estudiante no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta ‘imposición’: están ahí sin consulta o consentimiento previos, lo cual genera (sobre todo en los comienzos de cada periodo lectivo) expectativas mutuas que se confirman o no con arreglo al desempeño del profesor y de los estudiantes como tales.

La relación de docencia es una relación interpersonal porque la relación amistosa se establece entre dos personas en su concreta individualidad, es decir, conociéndose mutuamente. Segundo, esa relación estrictamente personal consiste en un mutuo querer y procurar, cada uno, los fines personales e individuales del otro.

El maestro se pone al servicio de los fines particulares del estudiante. En la docencia, la persona del maestro se entrega, por tanto, a la consecución de los fines del estudiante. En cambio, el y la educando no se ponen a su vez al servicio de los fines particulares del maestro. El maestro o maestra ‘da’ y el estudiante ‘recibe’, sin devolver

Por su condición de tal, al profesor le compete marcar el inicio, la dinámica y la continuidad de la relación. En primer lugar, porque es a él a quien corresponde generar el clima apropiado en el aula que garantice la fluidez de las relaciones con los y las

estudiantes, En segundo lugar, porque para promover un clima apropiado dentro del aula conviene recordar con García Morante que *“la ejemplaridad constituye un elemento esencial en la profesión del magisterio. En las otras profesiones no hay ejemplaridad, sino pura y simple eficiencia”*<sup>18</sup>, En tercer lugar, porque la construcción de un ambiente apropiado y cálido dentro del aula reclama que el docente no enajene su responsabilidad en el control y manejo de la disciplina. Los brotes de indisciplina exigen una rápida respuesta pues atentan contra el desarrollo eficiente de una clase.

Cada estudiante aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, su intimidad, sus necesidades, emociones y prejuicios, que influyen en sus comportamientos y respuestas. Igualmente, el profesor o profesora aportan a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, sus necesidades, prejuicios y obligaciones, que influyen significativamente en sus emisiones y también en sus respuestas. La materia que imparte el docente está tan integrada a su persona que corre el riesgo de creer que aquella tiene por sí misma el atractivo suficiente para el estudiante, de modo que este responda siempre con atención y con eficiencia en clase, La relación profesor - estudiante que se establece no es gratuita de entrada.

Al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan. La función del docente contiene más funciones y es más amplia: instruye, estimula, corrige, forma y orienta. Cuando el docente es

---

<sup>18</sup> Morante G. (2009) La relación profesor-alumno en el aula, citado por Edisto Cámere, recuperado de [www.entreeducadores.com](http://www.entreeducadores.com)

íntegro conoce su materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de sus estudiantes. Su prestigio mueve al estudiante a responder con respeto, atención e interés por su curso. En la relación con el educando interviene otro elemento que es fundamental para su sostenimiento: la axiología y principios de la escuela, que el docente debe procurar encarnar; de manera que, desde su ámbito, contribuye eficazmente al logro del perfil de los y las estudiantes, en el cual está comprometido el centro educativo.

## 2.2.4 CONSECUENCIAS DE LOS PROBLEMAS DE ACOSO ESCOLAR.

### - **Consecuencia en el rendimiento académico de los y las estudiantes:**

“El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”<sup>19</sup> (Figuroa 2004) y establecida por el MINED. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por él y la docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

---

<sup>19</sup> Figuroa Carlos (2004), *Sistemas de Evaluación Académica*, 1ª Edición El Salvador, Editorial Universitaria.

Un bajo rendimiento académico puede estar asociado a casos de acoso escolar, según una investigación de la Universidad de Virginia (Estados Unidos), presentada en el 119 Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicología. La investigación constata que los y las estudiantes de educación secundaria de Virginia con una alta tasa de acoso escolar presentan resultados académicos significativamente más bajos en los exámenes de graduación.

Con la investigación realizada por la Universidad de Virginia se puede decir que el rendimiento académico de los y las estudiantes de escuelas con intimidación generalizada puede bajar porque son educandos menos comprometidos con el aprendizaje, debido a los temores o a un mayor nivel de trastorno escolar provocado por el acoso que están sufriendo y les dificulta enfocarse de lleno en su aprendizaje, lo que puede desencadenar en una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos hacia la escuela de difícil resolución.

Para el agresor, el bullying le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal.

Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

- **Consecuencias en el rendimiento de los y las docentes:**

El acoso escolar o bullying no solo afecta a los y las estudiantes, sino que también trae repercusiones en los y las docentes. Los docentes también pueden llegar a ser víctimas de amenazas, contestaciones irrespetuosas, insultos, actitudes de desafío, negativa a obedecer indicaciones, así como robos y daños de bienes, golpes y empujones por parte de los y las estudiantes.

Aunque son más comunes los casos de bullying o acoso entre estudiantes, la violencia puede estar presente en toda la comunidad educativa: entre alumnos; entre maestros y alumnos; entre padres de familia y maestros; contra autoridades escolares, y entre padres de familia y alumnos (cuando se trata de la hija e hijo de otro padre o cualquier otro alumno).

Entre las principales formas de bullying o acoso escolar más frecuentes de los alumnos hacia sus maestros, se encuentran: la imposición de apodos, las extorsiones para que los aprueben en su asignatura, los insultos y las amenazas de que sus padres o “su pandilla” actuarán en su contra si los llegan a regañar, castigar o reprobar.

Esta problemática impide de alguna manera a los y las docentes que se ven acosadas por alguno o alguna de sus estudiantes, desempeñar un buen rendimiento en cuanto a su práctica docente, ya que debido a las amenazas que reciben, están condicionados para alterar las notas de los y las estudiantes acosadores, además de permitir que estos



“hagan su gusto”. Todo lo anterior repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que los y las docentes así como el estudiantado están involucrados.

- **Agresiones hacia la Escuela:**

Por los problemas de acoso escolar, la escuela como institución se convierte en el objeto de las agresiones y del daño que ocasionan los estudiantes. Con la realidad de los centros educativos podemos darnos cuenta del alcance y del impacto que tienen los comportamientos agresivos hacia las pertenencias de la escuela: paredes manchadas y rayadas, grafitis alusivos a pandillas, dibujos obscenos, mobiliario destrozado y manchado, las paredes de los sanitarios con frases ofensivas e insultantes hacia otros compañeros y compañeras.

El mismo caso ocurre con los materiales didácticos del aula especialmente con los libros de texto, páginas rotas y faltantes, pastas arrancadas y otras manchadas, los espacios donde solían estar las macetas con jardines, ahora son espacios vacíos y sin gracia, por el mismo maltrato que se le da. Estos comportamientos nos permiten ver el grado de destrucción y agresividad que poseen algunos y algunas estudiantes.

### 2.3 TÉRMINOS BÁSICOS

**ACOSO ESCOLAR:** Maltrato (agresiones físicas, verbales o relacionales) que recibe repetidamente y a lo largo del tiempo un estudiante de otros (uno o varios) y tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Abuso de poder entre iguales. Genera angustia anticipada, antes de salir de casa, por lo que le pueda pasar.

**AMÍGDALA:** Es una pequeña estructura situada en el interior de los lóbulos temporales de cerebro y su actividad es fundamental para la supervivencia del individuo.

**AGRESIÓN:** Es un ataque no provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro. Se designa con el término de agresión a aquel acto o ataque violento que tiene la firme intención de causar daño a quien va dirigido

**AGRESIÓN PSICOLÓGICA, SEGÚN GARCÍA Y FREIRE:** Es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad de esta manera el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, deja de considerarse un sujeto para ser tratado como un objeto.

**AGRESIÓN FÍSICA. SEGÚN SULLIVAN (2005):** Es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordido, golpeado, pateado, arañado o cualquier otra forma de maltrato físico.

**AGRESOR:** que agrede o ataca con violencia, especialmente causando daño físico.

**APRENDIZAJE:** es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

**AXIOLOGÍA O FILOSOFÍA DE LOS VALORES:** Es la rama de la filosofía que estudia la naturaleza de los valores y juicios valorativos.

**CATARSIS:** es una palabra descrita en la definición de tragedia en la Poética de Aristóteles como purificación emocional, corporal, mental y espiritual.

**CORTEZA PRE-FRONTAL:** Es la parte anterior de los lóbulos frontales del cerebro, y se ubica frente a las áreas motora y pre-motora. Esta región cerebral está involucrada en la planificación de comportamientos cognitivamente complejos, en la expresión de la personalidad, en los procesos de toma de decisiones y en la adecuación del comportamiento social adecuado en cada momento.

**CONDUCTA:** en el diccionario de psicología se encuentra que en latín, el término “conducta” proviene de “conductus” que significa “conducir” y se refiere básicamente al modo en que un organismo se conduce en relación con los demás, según la norma moral, social o cultural. Se refiere también a la conducta global de un determinado grupo social en sus relaciones hacia los otros. En ocasiones se le emplea como sinónimo de comportamiento, pero es incorrecto hacerlo, pues la conducta implica una actividad consciente, observable y repetible.

**CONFLICTO:** Es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagónicas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

**COMPORTAMIENTO:** es la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno de estímulos. Este puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según sean las circunstancias que afectan al organismo.

**CONSERVADOR:** Se aplica a la persona, organismo o gobierno que es partidario de mantener los valores políticos, sociales, tradicionales y que se opone a reformas o cambios radicales en la sociedad.

**ENSEÑANZA:** La enseñanza es la acción y efecto de enseñar (instruir, adoctrinar y amaestrar con reglas o preceptos).se trata del sistema y método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

**EDUCANDO:** se le llama educando a quien recibe educación espacialmente a quien se educa en una escuela.

**INDISCIPLINA:** Se denomina indisciplina a la actitud en lo que respecta a los deberes personales que refleja poco orden, determinación y proyección de metas. Otros términos: desobediencia, insubordinación, insumisión, rebeldía, resistencia, insurrección, anarquía, obstinación

**IMPULSO:** Es la tendencia que mayormente los seres humanos experimentamos aunque sea una vez en la vida y que implica el actuar movido por alguna emoción sin que haya mediado una deliberación previa de la razón.

**NEUROLOGÍA:** es la especialidad médica que trata los trastornos del sistema nervioso. Especialmente se ocupa de la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de todas las enfermedades involucradas en el sistema nervioso central, el sistema nervioso periférico y el sistema nervioso autónomo.

**NUTRICIÓN:** conjunto de funciones orgánicas que transforman los alimentos para obtener la energía necesaria para el organismo.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO:** Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.

**VALORES:** Son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras.

**VÍCTIMA:** es la persona que sufre un daño o perjuicio, que es provocado por una acción u omisión, ya sea por culpa de otra persona o por fuerza mayor.

**VICTIMARIOS:** es aquella persona que le inflige un daño o perjuicio a otra persona en un momento determinado quien pasa a ser, por oposición, la víctima de la acción.

**CAPITULO III:  
SISTEMA DE  
HIPOTESIS**

### **3.1 – HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1.2 – HIPOTESIS GENERAL.**

- ❖ Las conductas agresivas repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.

#### **3.1.3 – HIPOTESIS ESPECÍFICAS.**

##### **3.1.4 – HIPOTESIS ESPECÍFICA I**

- ❖ La realidad social origina conductas agresivas en los y las estudiantes.

##### **3.1.5 – HIPOTESIS ESPECÍFICA II**

- ❖ La participación de la comunidad educativa reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.

### 3.2. OPERACIONALIZACION DEL SISTEMA DE HIPOTESIS.

**¿Están generando las conductas agresivas un bajo rendimiento académico en los y las educandos del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel, del distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel?**

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>
<p>Conocer las repercusiones que generan las conductas agresivas en el rendimiento académico de los y las estudiantes de los centros educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel, pertenecientes al distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.</p>	<p>Las conductas agresivas repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.</p>	<p><b>INDEPENDIENTE</b>  Las conductas agresivas</p>	<p>Agresiones físicas, psicológicas o emocionales. Agresiones sexuales</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Consideras que en tu salón de clases hay niños y niñas agresivos?</li> <li>2. ¿Cuál es el comportamiento de esos niños y niñas agresivos?</li> <li>3. Cuando tus compañeros y compañeras se portan mal ¿Qué hace tu maestra o maestro para solucionar el problema?</li> </ol>



				<p><b>4.</b> ¿Tus compañeros o compañeras te han golpeado alguna vez?</p> <p><b>5.</b> ¿Has presenciado peleas entre tus compañeros y compañeras?</p> <p><b>6.</b> ¿Te has sentido humillado alguna vez por parte de tus compañeros o compañeras?</p> <p><b>7.</b> ¿Tus compañeros y compañeras te han tratado con palabras ofensiva?</p> <p><b>8.</b> Si tu respuesta anterior fue si, ¿en qué momento lo</p>
--	--	--	--	--

				<p>hacen: siempre o a veces?</p> <p><b>9.</b> ¿Cuándo vas a decir algo, las personas a quien te diriges, te ignoran o se burlan de ti?</p> <p><b>10.</b> ¿Llamas a tus compañeros y compañeras con apodos o palabras ofensivas?</p> <p><b>11.</b> ¿Alguna vez han tratado o han logrado tocar las partes íntimas de tu cuerpo o han tratado de abrazarte o besarte sin que tú lo quieras?</p>
--	--	--	--	---

		<p><b>DEPENDIENTE</b></p> <p>Repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.</p>	<p>Calificaciones Reprobar Materias</p>	<p><b>12.</b> De las siguientes categorías ¿cómo te evalúas en tus calificaciones en general?</p> <p><b>13.</b> ¿Realizas las tareas que te asigna tu maestra o maestro?</p> <p><b>14.</b> ¿Piensas que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de tus compañeros y compañeras, afectan tus calificaciones?</p> <p><b>15.</b> ¿Has reprobado asignaturas?</p> <p><b>16.</b> ¿Piensas que debido al mal comportamiento de tus compañeros/as en el aula, no</p>
--	--	---	---	---

				<p>puedes concentrarte?</p> <p><b>17.</b> ¿Te sientes mal cuando asistes a clases?</p> <p><b>18.</b> ¿Sientes miedo porque piensas que es un peligro estar entre tus compañeros y compañeras?</p> <p><b>19.</b> Si alguna vez has faltado a la escuela ¿Porque ha sido?</p> <p><b>20.</b> ¿En alguna ocasión no has terminado el año escolar y has tenido que repetir el mismo grado?</p>
--	--	--	--	---

### 3.2.1 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS ESPECÍFICA I.

**¿Están generando las conductas agresivas un bajo rendimiento académico en los y las educandos del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel del distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel?**

<b>OBJETIVO ESPECIFICO I</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA I</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Identificar las causas externas que originan conductas agresivas las cuales influyen en las notas de los y las educandos.	La realidad social origina conductas agresivas en los y las estudiantes.	<b>INDEPENDIENTE</b> La realidad social	Violencia Desintegración familiar Abuso intrafamiliar Inmigración Falta de valores Grupos antisociales	<p><b>21.</b> ¿Consideras que en tu centro escolar es un escenario de violencia?</p> <p><b>22.</b> ¿Con quién vives?</p> <p><b>23.</b> Sí, no mencionaste en la pregunta anterior a tu papá</p>

				<p>o tu mamá, dínos porque razón.</p> <p><b>24.</b> ¿Con las personas que vives te maltratan o te obligan realizar trabajos pesados?</p> <p><b>25.</b> ¿Tus padres o tus hermanos han emigrado para Estados Unidos u otro país?</p> <p><b>26.</b> ¿Hay pandillas en el lugar donde vives o cerca de tu escuela?</p> <p><b>27.</b> ¿Desayunas bien antes de ir a la escuela?</p> <p><b>28.</b> ¿Consumes a diario golosinas en la escuela?</p>
--	--	--	--	---

		<p><b>DEPENDIENTE</b>          Origina conductas agresivas en los y las estudiantes.</p>	<p>Comportamientos agresivos en los y las estudiantes</p>	<p><b>29.</b> ¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases?</p> <p><b>30.</b> ¿Alguna vez has golpeado u gritado a tus compañeros y compañeras?</p> <p><b>31.</b> ¿Discriminas a tus compañeros y compañeras por su físico o color de piel?</p>

### 3.2.2 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS ESPECÍFICA II.

**¿Están generando las conductas agresivas un bajo rendimiento académico en los y las educandos del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel del distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel?**

<b>OBJETIVO ESPECIFICO II</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA II</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Analizar el nivel de inmersión que tiene la comunidad de aprendizaje para solucionar el fenómeno de las conductas agresivas de los y las educandos.	La participación de la comunidad educativa reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.	<b>INDEPENDIENTE</b>  La participación de la comunidad educativa	Involucramiento de los padres y madres de familia en el PEA de sus hijos e hijas. Organización escolar	<b>32.</b> ¿Tus padres o responsables asisten a las reuniones que se realizan en tu centro escolar?  <b>33.</b> ¿Tus padres o responsables te apoyan orientándote en las tareas que tus maestros o



				<p>maestras te asignan?</p> <p><b>34.</b> ¿Tus padres o responsables visitan a menudo tu escuela para ver tú, el comportamiento de tus compañeros y docentes?</p> <p><b>35.</b> ¿En tu escuela realizan actividades de recreación para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?</p> <p><b>36.</b> ¿Siempre te involucras en las actividades de tu escuela?</p>
--	--	--	--	--

		<p><b>DEPENDIENTE</b></p> <p>Reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.</p>	<p>Disciplina Cumplimiento de normas de convivencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Respetas la disciplina de tu salón de clases?</li> <li>2. ¿Tus compañeros cumplen con las normas de convivencia del salón de clases?</li> <li>3. ¿Las reglas son las adecuadas para tener un ambiente armonioso en tu centro escolar?</li> </ol>
--	--	---	---	---

**CAPITULO IV:**  
**DISEÑO**  
**METODOLOGICO**

#### 4.1 TIPO DE INVESTIGACION

El ser humano a través de la historia, se ha caracterizado por su determinación de conocer su realidad y el entorno en el cual se encuentra inmerso. Averiguar y saber cuál es el objeto de su existencia y el resultado de sus acciones han sido elementos claves en su quehacer histórico.

La fuente de esta necesidad de conocer y de saber surge de su curiosidad, elemento fundamental en la personalidad del investigador que lo lleva a cuestionar, indagar y por ende adquirir los conocimientos que le permitan evolucionar y trascender. De hecho el conocimiento que le ha sido legado a la humanidad y por el cual se ha logrado el desarrollo que se vive en la actualidad tiene como base las investigaciones y descubrimientos que se encuentran plasmados en la historia de la humanidad.

Se puede decir que la investigación tiene como objeto el descubrir algo, indagar, dar respuesta de manera sistemática a las múltiples preguntas que se hace el ser humano. Son muchos los conceptos sobre la investigación científica, uno de esos es el siguiente: “Consideramos la investigación como el proceso más formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo el método científico del análisis. Comprende una estructura de investigación más sistemática, que desemboca generalmente en una especie de reseña formal de los procedimientos y en un informe de los resultados o conclusiones”<sup>20</sup>.

---

<sup>20</sup> Best. J.W. Como investigar en educación, pág. 7

Tomando la naturaleza del presente estudio “El acoso escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los aprendientes del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Centro Escolar “Abdón Cordero”, “Pablo J. Aguirre”, “María Escobar Granillo” y “Aminta de Montiel”, del Distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel”. Se ha seleccionado el tipo de investigación: **Descriptiva**.

Según Tamayo y Tamayo (2011), La investigación descriptiva: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominante o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”<sup>21</sup>.

La investigación descriptiva se ampara bajo el enfoque cuantitativo la cual: “se fundamenta en la construcción y medición de variables, los datos deben responder a estos factores, por lo que tendrán validez si son verificables o no, lo cual quiere decir que deben ser observados y constatados de alguna forma”<sup>22</sup>. Es decir se basa en la medición de variables y sus relaciones, las cuales deberán ser verificadas por medio de las pruebas de hipótesis y así establecer la validez de la teoría planteada en la investigación.

---

<sup>21</sup> Tamayo y Tamayo, M. (2011) El Proceso de investigación 5ª Edición MEXICO; LIMUSA. Pág. 52

<sup>22</sup> Tamayo y Tamayo, M. (2011) El Proceso de investigación 5ª Edición MEXICO: LIMUSA. Pág. 46-47

## **4.2. POBLACION Y MUESTRA.**

### **4.2.1. POBLACION**

En la investigación, luego de haber definido y elegido el tipo de estudio, se determinó la población y muestra que en toda investigación es preciso dar a conocer.

#### **Población según Tamayo y Tamayo.**

“Población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de la población poseen característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”<sup>23</sup>.

Del distrito 12-08 fueron elegidos los siguientes Centros Educativos:

Centro Escolar Abdón Cordero, Centro Escolar Pablo J. Aguirre, Centro Escolar María Escobar Granillo y el Complejo Educativo Aminta de Montiel.

Debido a ello, la población global que posee una característica común es un total de 482 estudiantes de 4º, 5º y 6º sección “A” de los Centros Escolares Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre y María Escobar Granillo, únicamente en el caso del centro educativo Aminta de Montiel se trabajó con la sección “A” y “B” de Educación Básica. El total de docentes es de 15, 3 en Pablo J. Aguirre, 3 en Abdón Cordero, 3 en María Escobar Granillo, y 6 en el Complejo Educativo Aminta de Montiel.

---

<sup>23</sup> Tamayo y Tamayo, M. (1997) El proceso de la investigación científica, MEXICO Edit. LIMUSA. Pág. 114

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE SEGUNDO CICLO TURNO MATUTINO.**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCION "A"		KSH(0.4439)		N° DE DOCENTES
					M	F	M	F	
1	12-08	CENTRO ESCOLAR "ABDON CORDERO"	4	MATUTINO	16	21	7	9	1
			5	MATUTINO	11	12	5	5	1
			6	MATUTINO	15	10	7	5	1
POBLACION TOTAL= 85					42	43	19	19	3

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE  
SEGUNDO CICLO TURNO MATUTINO.**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCION "A"		KSH(0.4439)		N° DE DOCENTES
					M	F	M	F	
2	12-08	CENTRO ESCOLAR "PABLO J. AGUIRRE"	4	MATUTINO	25	17	11	8	1
			5	MATUTINO	28	12	12	5	1
			6	MATUTINO	20	21	9	9	1
<b>POBLACION TOTAL= 123</b>					<b>73</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>3</b>



**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE SEGUNDO CICLO TURNO MATUTINO.**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCION "A"		KSH(0.4439)		N° DE DOCENTES
					M	F	M	F	
3	12-08	CENTRO ESCOLAR "MARIA ESCOBAR GRANILLO"	4	MATUTINO	27	12	12	5	1
			5	MATUTINO	22	13	10	6	1
			6	MATUTINO	25	9	11	4	1
<b>POBLACION TOTAL= 108</b>					<b>74</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>3</b>

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE SEGUNDO CICLO TURNO MATUTINO<sup>24</sup>.**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCIONES		KSH(0.4439)		N° DE DOCENTES
					A	B	A	B	
					F	F	F	F	
3	12-08	CENTRO ESCOLAR "AMINTA DE MONTIEL"	4	MATUTINO	22	20	10	9	2
			5	MATUTINO	30	32	13	14	2
			6	MATUTINO	31	31	14	14	2
<b>POBLACION TOTAL= 166</b>					<b>83</b>	<b>83</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>6</b>

<sup>24</sup> En este caso, el Centro Escolar "Aminta de Montiel" en el turno matutino solo tienen matricula de niñas

#### 4.2.2. MUESTRA

Después de delimitar la población, que es el objeto de estudio de la investigación, se procedió a determinar la muestra significativa la cual ayudará a obtener unos resultados exactos del estudio general de la población.

La muestra es: “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población”<sup>25</sup>.

Para lograr una muestra lo suficientemente representativa de los y las educandos de segundo ciclo de educación básica de los centros educativos seleccionados como población para la investigación, los cuales son: Centro Escolar “Abdón Cordero”, “Pablo J. Aguirre”, “María Escobar Granillo” y “Aminta de Montiel”.

El muestreo que se utilizó en la investigación fue de tipo probabilístico estratificado ya que permite que los elementos de la muestra sean proporcionales a su presencia en la población. La presencia de un elemento en un estrato lo excluye del otro.

La estratificación aumenta la precisión de la muestra e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestras para cada estrato, “a fin de lograr reducir la varianza de cada unidad de la media maestra”<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Hernández Sampieri, Roberto (2002) “Metodología de la investigación”, 3era Edición. Pág. 302

<sup>26</sup> Hernández Sampieri, Roberto (2002) “Metodología de la investigación”, 3era Edición. Pág. 311

A continuación se detalla de manera específica la fórmula que se utilizó para obtener la muestra de la población de estudiantes de segundo ciclo de educación básica de los cuatro centros educativos del distrito 12-08 de San Miguel que son participantes de la presente investigación.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 P \cdot Q}$$

En donde:

Z = nivel de confianza. El nivel de confianza a utilizar es 95%= 0.9. (Z= 1.96).

P = probabilidad de éxito. Cuando es desconocido o no exista precedente de la investigación se utiliza: P= 0.5

Q = probabilidad de fracaso. Esta se obtiene mediante la fórmula: Q= 1-P

N = población

E = error máximo tolerable. Es el margen dentro del cual deben ubicarse la verdadera respuesta. Se utiliza 5%= 0.05

n = muestra

**Aplicación de la fórmula para la muestra:**

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5) 482}{(481)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{462.9128}{1.2025 + 0.9604}$$

$$n = \frac{462.9128}{2.1626}$$

$$n = 214$$

Entonces la muestra representativa será de **214** estudiantes del segundo ciclo de educación básica de los centros educativos involucrados en la investigación. Pero es necesario también precisar cuántos serían los elementos muestrales que representarían cada centro educativo, para esto se diseña una muestra estratificada para cada estrato, lo cual se detalla a continuación:

Es preciso encontrar el Ksh, este valor se obtiene al dividir la muestra entre la población:

$$Ksh = n / N \quad Ksh = \frac{214}{482} = 0.4439$$

A continuación se encontrará la muestra por institución:

**Centro Escolar Abdón Cordero**

$$0.4439 \times 85 = 38$$

**Centro Escolar Pablo J. Aguirre**

$$0.4439 \times 123 = 54$$

**Centro Escolar Aminta de Montiel**

$$0.4439 \times 166 = 74$$

**Centro Escolar Granillo**

$$0.4439 \times 108 = 48$$

**Total = 214**

### **4.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.**

El propósito principal que se tiene es: recopilar información objetiva y creíble sobre el tema a investigar, es primordial seleccionar las técnicas e instrumentos idóneos y válidos para que haya responsabilidad y fiabilidad en la naturaleza de la investigación.

La técnica que se empleó para obtener la información que se necesita acerca de El Acoso Escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los aprendientes de cuatro Centros Educativos, pertenecientes al distrito 12-08, del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel: es la encuesta y el instrumento el cuestionario.

El cuestionario es de gran utilidad en la investigación científica ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujetan a determinadas condiciones.

“El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan, principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”<sup>27</sup>

El cuestionario que se aplicó a los y las estudiantes consta de 39 ítems y el de docente de 30 ítems.

---

<sup>27</sup> Tamayo y Tamayo, M. (2011), El Proceso de la Investigación Científica, Ed. LIMUSA. Pág. 190

### 4.3.1 TÉCNICA E INSTRUMENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó la técnica de la estadística descriptiva, la cual ayudo a que la información obtenida sea agrupada, ordenada y representada de manera porcentual en una tabla y gráfica a través del software SPSS.

Se presenta a continuación el tipo de tabla que ayudará para agrupar, ordenar y representar de manera porcentual los datos obtenidos de los y las estudiantes, docentes y directores del segundo ciclo de educación básica del turno matutino.

#### 1- ¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	68	31.8
No	146	68.2
Total	214	100.0

Definido los resultados en la tabla, estos se reflejarán con el tipo de grafico de barra usando el método porcentual como se presenta a continuación:





**CAPITULO V:  
ANALISIS E  
INTERPRETACION DE  
LOS RESULTADOS**

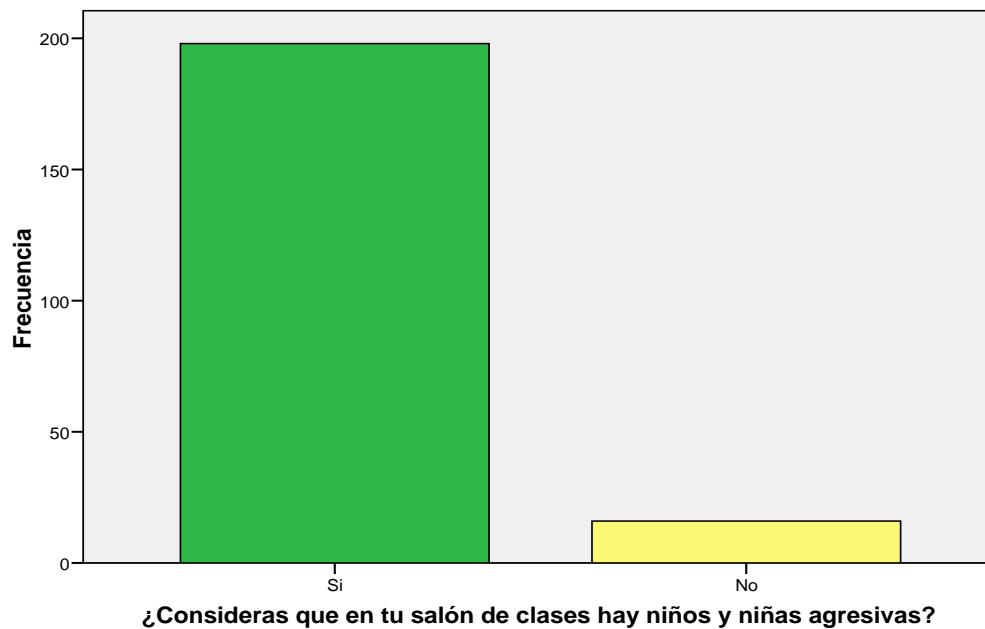
## 5.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES

1- ¿Consideras que en tu salón de clases hay niños y niñas agresivos?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	198	92.5
No	16	7.5
Total	214	100.0

¿Consideras que en tu salón de clases hay niños y niñas agresivos?



### **ANÁLISIS:**

Según los datos proporcionados por los y las estudiantes de las instituciones educativas: C.E Abdón Cordero, C.E Pablo J. Aguirre, C. E Aminta De Montiel, C. E. María Escobar Granillo, el 92. 5% dijo que “sí” y el 7. 5% “no” hay niños y niñas que son agresivos en el salón de clases.

### **INTERPRETACIÓN:**

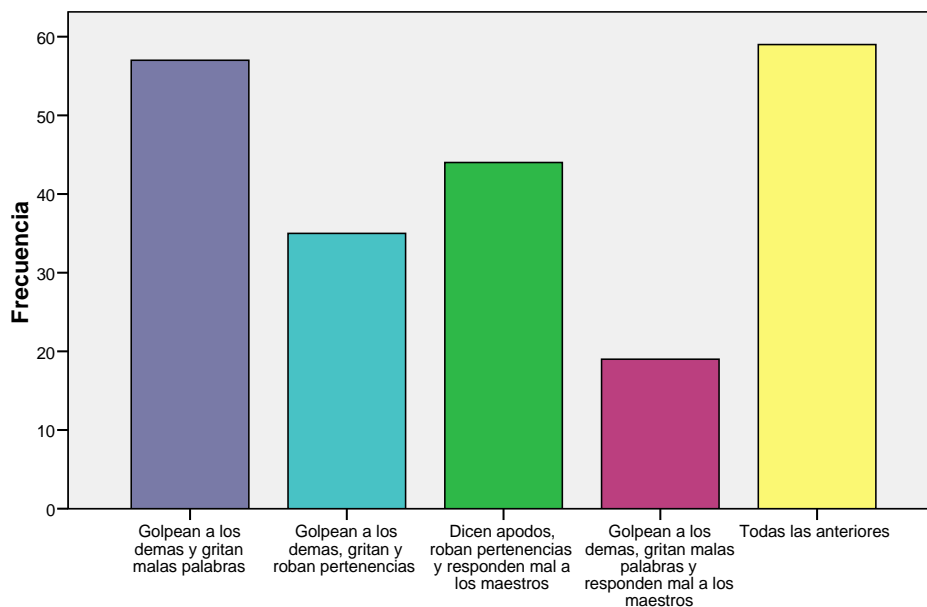
Los niños y niñas de los centros escolares están presentando conductas agresivas en su mayoría, ya que golpean a los demás, gritan malas palabras, dicen apodos, responden mal a los maestros y roban las pertenencias de los demás. Esta es una situación que se vive día a día en los centros escolares.

Estas conductas agresivas que los y las estudiantes presentan en los centros escolares, es una de la causas por las cuales ellos y ellas se distraen en clases y afectan a los demás compañeros y su proceso de formación.

**2- ¿Cuál es el comportamiento de esos niños y niñas agresivos?**

	Frecuencia	Porcentaje
Golpean a los demás y gritan malas palabras	57	26.6
Golpean a los demás, gritan y roban pertenencias	35	16.4
Dicen apodos, roban pertenencias y responden mal a los maestros	44	20.6
Golpean a los demás, gritan malas palabras y responden mal a los maestros	19	8.9
Todas las anteriores	59	27.6
Total	214	100.0

**¿Cual es el comportamiento de esos niños y niñas agresivos?**



**¿Cual es el comportamiento de esos niños y niñas agresivos?**

## **ANÁLISIS:**

De los 214 estudiantes a quien se les preguntó que cual es el comportamiento de los niños y niñas agresivas ellos contestaron que golpean a los demás y gritan malas palabras 57, golpean a los demás, gritan y roban pertenencias 35, dicen apodos, roban pertenencias y responden mal a los maestros 44, golpean a los demás, gritan malas palabras y responden mal a los maestros 19, Todas las anteriores 59 estudiantes.

## **INTERPRETACIÓN:**

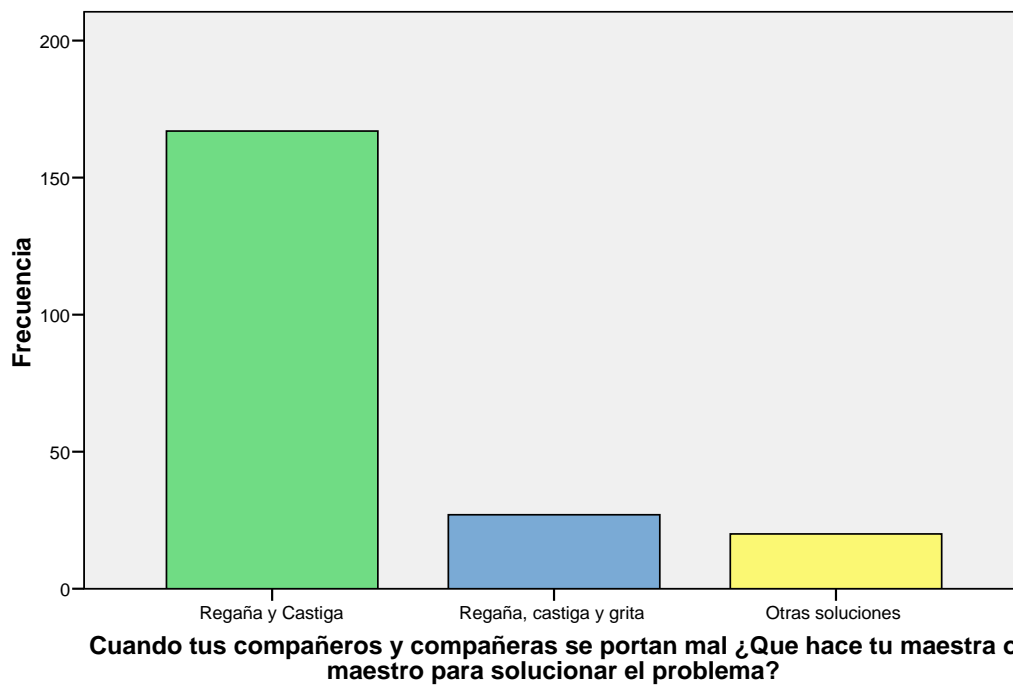
Los niños y niñas con conductas agresivas tienen muchos comportamientos que a la larga afectará su vida y todo su proceso de formación que es lo más importante, perjudicando de esta manera el clima escolar, faltando el respeto a las autoridades de la escuela.

El comportamiento de los niños y niñas con dichas conductas agresivas es aprendido. La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos y muchos de estos niños y niñas solo van a la escuela y descargan todo lo que ellos viven en casa. Por eso hay niños y niñas agresivos.

**3- Cuando tus compañeros y compañeras se portan mal ¿Que hace tu maestra o maestro para solucionar el problema?**

	Frecuencia	Porcentaje
Regaña y Castiga	167	78.0
Regaña, castiga y grita	27	12.6
Otras soluciones	20	9.3
Total	214	100.0

**Quando tus compañeros y compañeras se portan mal ¿Que hace tu maestra o maestro para solucionar el problema?**



## **ANÁLISIS:**

Del 100% de los estudiantes en la pregunta: qué hace la maestra cuando sus compañeros y compañeras se portan mal, ellos contestaron: Regaña y castiga 78.0%, Regaña, castiga y grita 12.6%, otras soluciones 9.3%.

## **INTERPRETACIÓN:**

Cuando los estudiantes se portan mal los maestros y maestras tienen que tomar acciones para que no se porten mal y no se dé la indisciplina en el aula, entre ellas tenemos:

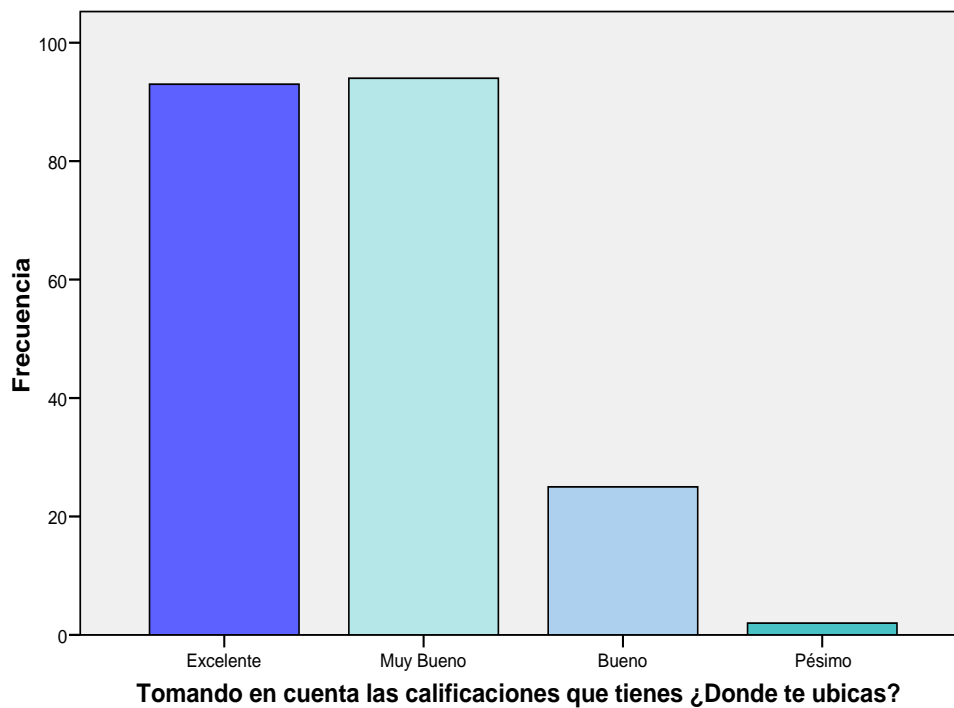
- Los llevan a la dirección
- Les levantan actas
- Toman otras soluciones

Los y las docentes regañan a sus estudiantes, pero más que un regaño es consejos para que cambien su comportamiento, pero al parecer los estudiantes no acatan las indicaciones, ni siguen consejos de los docentes. Y siempre se portan mal.

**4- Tomando en cuenta las calificaciones que tienes ¿Dónde te ubicas?**

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	93	43.5
Muy Bueno	94	43.9
Bueno	25	11.7
Pésimo	2	.9
Total	214	100.0

**Tomando en cuenta las calificaciones que tienes ¿Donde te ubicas?**





## **ANÁLISIS:**

De acuerdo a las calificaciones que los y las estudiantes tienen, se ubicaron en: excelente 43.5%, muy bueno 43.9%, bueno 11.7% y pésimo 0.9.

## **INTERPRETACIÓN:**

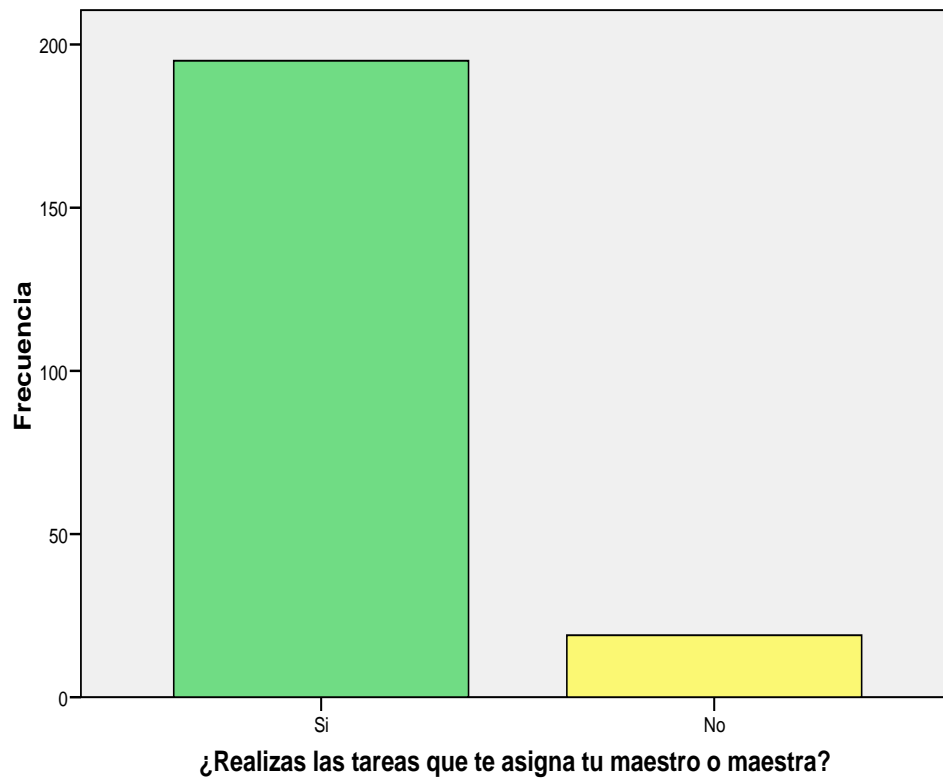
Los estudiantes de los centros escolares en el aspecto de sus calificaciones se ubican en la escala de la excelencia, pero al ver el resultado de los docentes, los alumnos están en la escala de buena. Es decir los estudiantes necesitan mejorar sus calificaciones y lo que está afectando su proceso de formación son sus propios compañeros ya que hay ciertos grupos que se encargan de distraer a los demás del salón de clases y al igual les molestan, dicen apodos, gritan malas palabras unos a otros.

Es por eso que hasta hay algunos que se consideran pésimos pero también influye el interés del mismo estudiante para mejorar cada una de sus calificaciones.

**5- ¿Realizas las tareas que te asigna tu maestro o maestra?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	195	91.1
No	19	8.9
Total	214	100.0

**¿Realizas las tareas que te asigna tu maestro o maestra?**



## **ANÁLISIS:**

Del 100% de los estudiantes encuestados contestaron que realizan las tarea: si 91.1 y no 8.9.

## **INTERPRETACIÓN:**

Las tareas son parte del proceso de aprendizaje enseñan a los y las estudiantes a ser responsables pero hay algunos estudiantes que hacen las tareas por las siguientes razones:

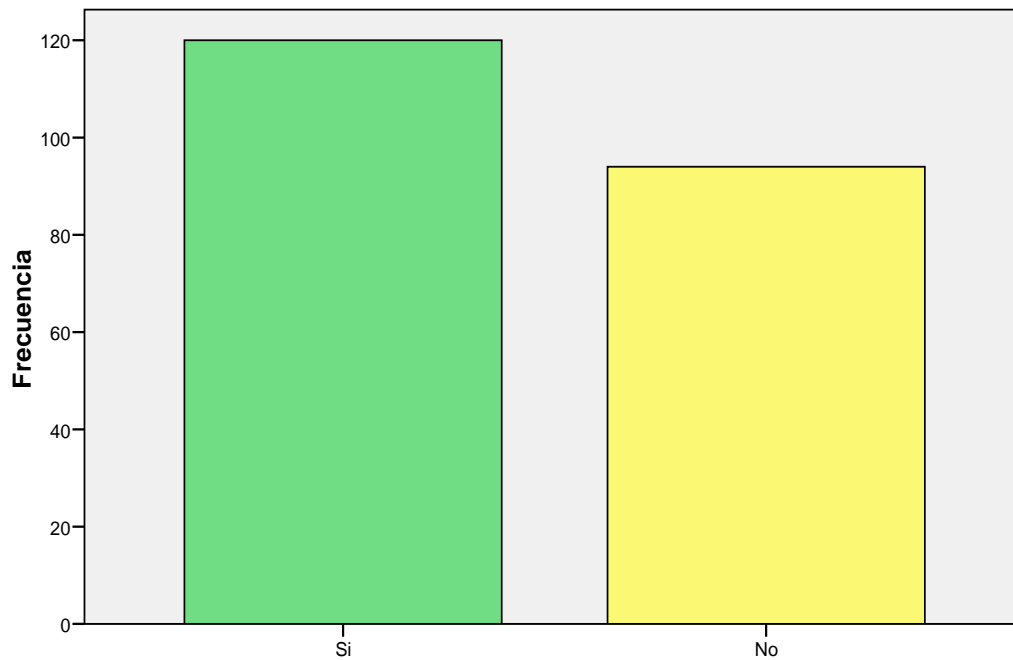
- Es nota
- Es responsabilidad
- Quieren ser alguien en la vida
- Para pasar el grado
- Entre otros

Es bueno que los y las estudiantes conozcan por qué realizan las tareas, pero hay estudiantes que no realizan las tareas porque no tienen interés ni motivación por parte de sus padres o encargados en realizarlas.

**6- ¿Piensas que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de tus compañeros y compañeras, afecta tus calificaciones?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	120	56.1
No	94	43.9
Total	214	100.0

**¿Piensas que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de tus compañeros y compañeras, afecta tus calificaciones?**



**¿Piensas que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de tus compañeros y compañeras, afecta tus calificaciones?**

### **ANÁLISIS:**

Los estudiantes que piensan que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de los compañeros y compañeras afectan las calificaciones fue: si 56.1% y no 43.9%,

### **INTERPRETACIÓN:**

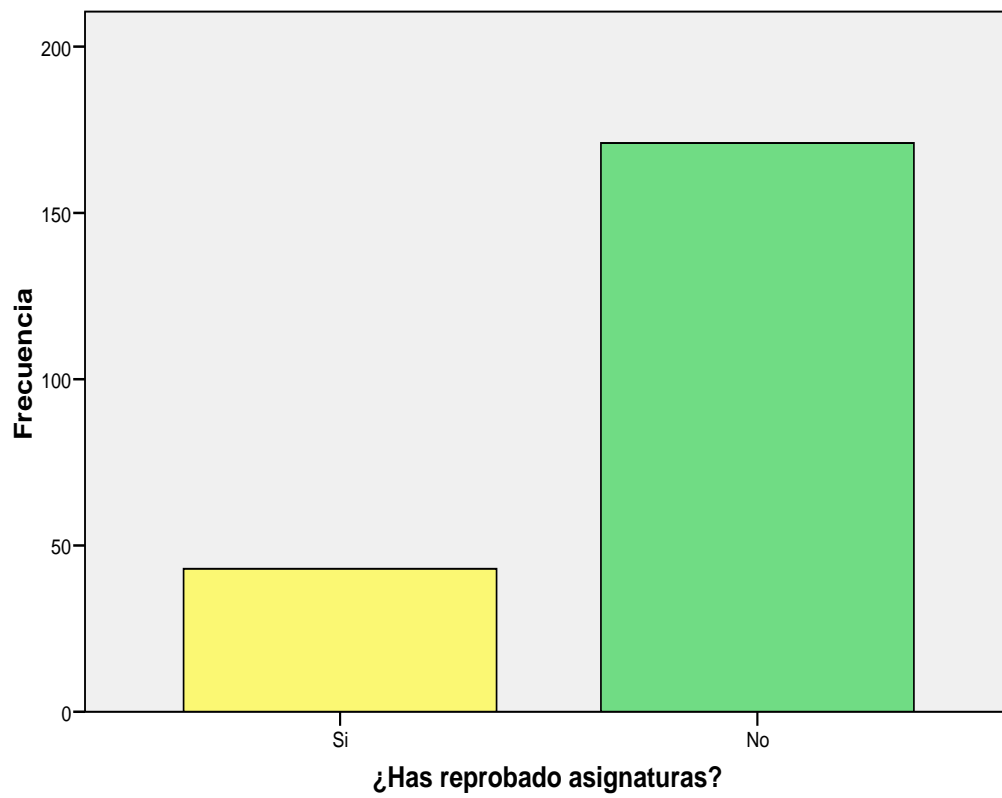
La distracción en clases es un factor que impide una adecuada concentración en clases es por ello que afecta en las notas de los y las estudiantes.

Los que molestan, les esconden los cuadernos a los demás compañeros, no les dejan trabajar, gritan, se desconcentran de la clase, deseos de desertar, interrumpen a la maestra. Esta es una prueba que se tiene que los estudiantes necesitan mejorar las calificaciones, pero el docente tiene que jugar un papel fundamental a la hora de tener el dominio del grupo para que esto no sea un obstáculo para mejorar las calificaciones de los estudiantes.

**7- ¿Has reprobado asignaturas?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	20.1
No	171	79.9
Total	214	100.0

**¿Has reprobado asignaturas?**



## **ANÁLISIS:**

Los estudiantes que han reprobado materias de los 214 son: si 20.1% y no 79.9%.

## **INTERPRETACIÓN:**

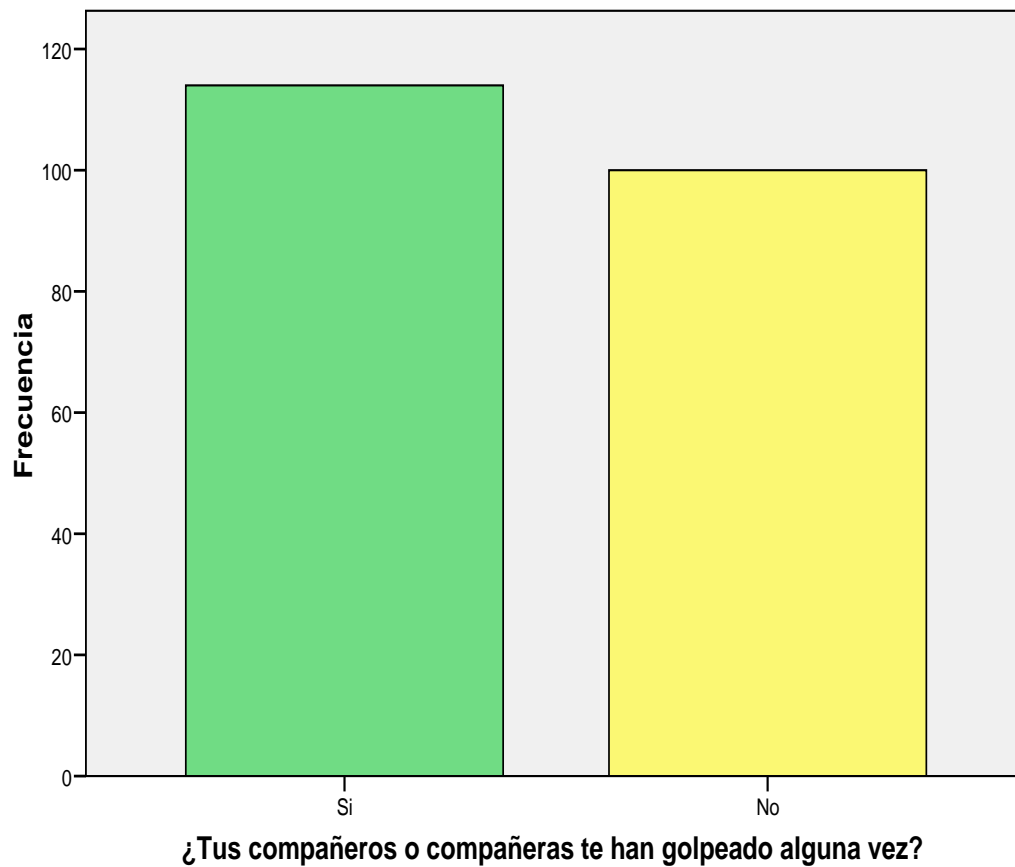
En las primeras evaluaciones que se han hecho en el año lectivo, es decir en el primer periodo la mayoría de los estudiantes no ha reprobado asignatura, están siendo aplicados en sus estudios o tareas que los y las docentes asignan y demás trabajos.

Pero está la otra cara de la moneda, que son los y las estudiantes que han reprobado asignatura, muchas veces los padres no influyen en nada en el proceso educativo de sus hijos y mucho menos en el comportamiento que ellos y ellas están teniendo en la escuela, ya que los y las docentes les mandan notas para que se acerquen al centro escolar a ver el rendimiento de sus hijos y el padre no toma cartas en el asunto, dejándolo pasar por alto. Mientras el hijo está teniendo un mal comportamiento en la escuela no trabaja, no presenta tareas, no presta atención en clases, no toma indicaciones, lo que termina afectando su proceso de formación.

**8- ¿Tus compañeros o compañeras te han golpeado alguna vez?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	114	53.3
No	100	46.7
Total	214	100.0

**¿Tus compañeros o compañeras te han golpeado alguna vez?**





### **ANÁLISIS:**

Del 100% contestaron: 53.3% si y 46.7 no. Los compañeros lo han golpeado alguna vez.

### **INTERPRETACIÓN:**

En el acoso físico se hace más énfasis en la victima ya que es a la persona que molestan o golpean solo porque la ven humilde, indefensa y es a la que más agreden en el grupo hasta llegar al grado de hostigarle.

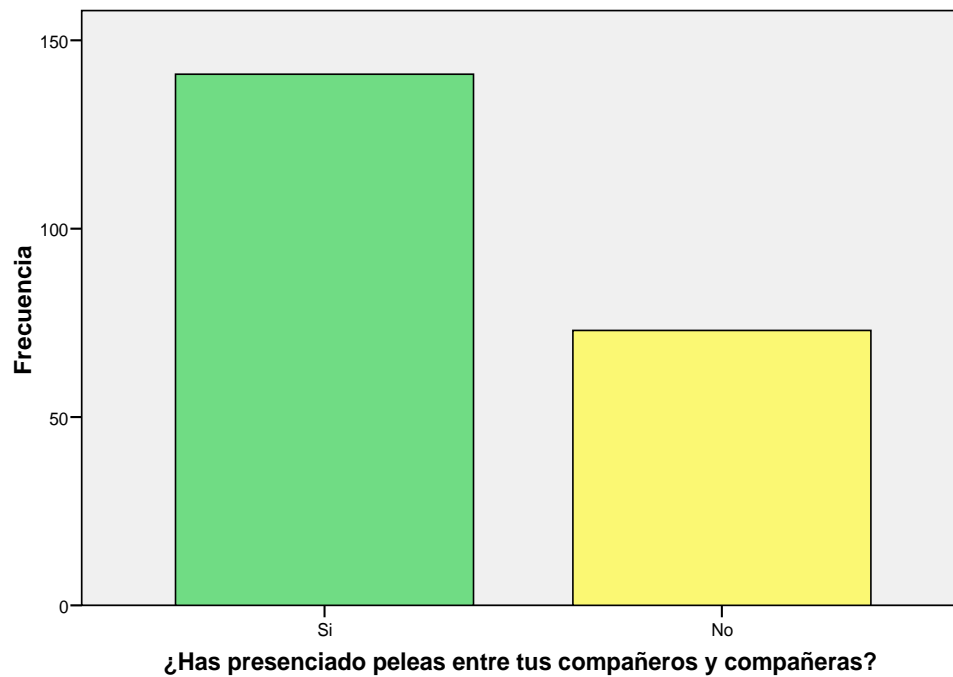
En los centros escolares a la mayoría de los niños y niñas les han golpeado.

Pero a los que no les han golpeado, es porque ellos son los victimarios porque dicen que los que se meten con ellos les va mal, solo él puede golpear a los demás, es decir, en este resultado se identifica victimario-victima.

**9- ¿Has presenciado peleas entre tus compañeros y compañeras?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	141	65.9
No	73	34.1
Total	214	100.0

**¿Has presenciado peleas entre tus compañeros y compañeras?**



### **ANÁLISIS:**

De los resultados obtenidos los estudiantes han presenciado peleas entre sus compañeros y compañeras es: si 65.9% y 34.1% no.

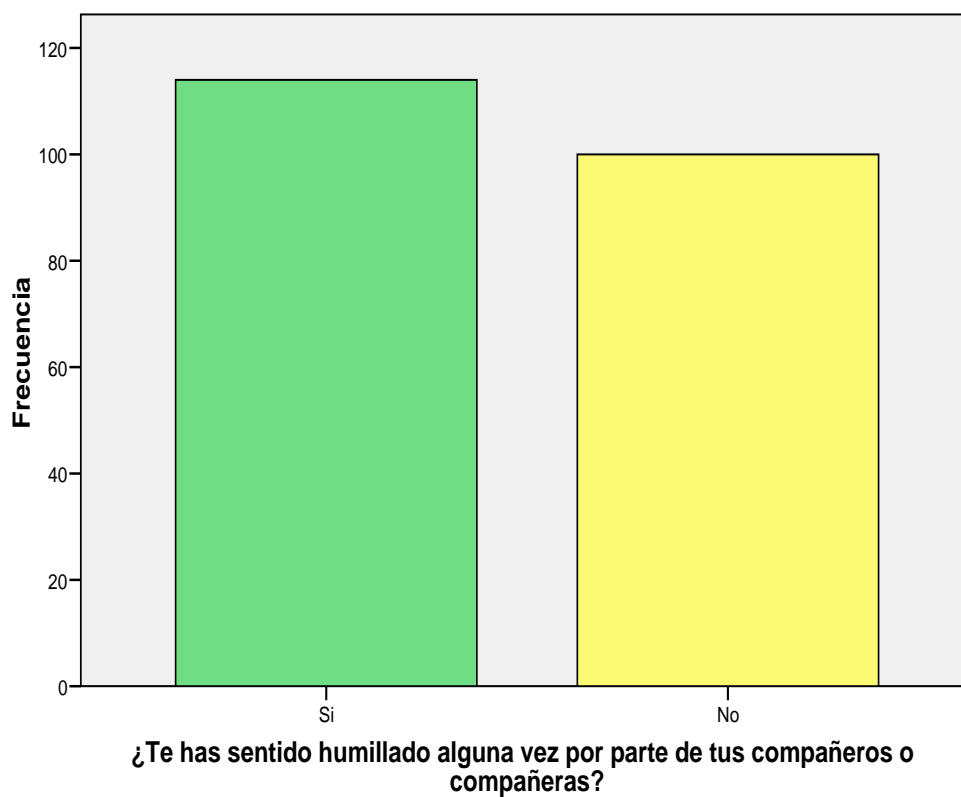
### **INTERPRETACIÓN:**

El acoso físico se da en estos centros escolares ya que los y las estudiantes se pelean y los compañeros al ver estas escenas de violencia deciden no meterse y les gritan para que sigan peleando, algunos observan y otros no hacen nada por miedo, en otros casos hay compañeros que platican con ellos y ellas para que no peleen, o toman a bien decirle a los maestros

**10- ¿Te has sentido humillado alguna vez por parte de tus compañeros o compañeras?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	114	53.3
No	100	46.7
Total	214	100.0

**¿Te has sentido humillado alguna vez por parte de tus compañeros o compañeras?**



## **ANÁLISIS:**

Los estudiantes que se han sentido humillados por parte de sus compañeros y compañeras es: 53.3% si y 46.7% no.

## **INTERPRETACIÓN:**

El acoso verbal tiene mucho que ver con humillar a los y las compañeros, en este caso los estudiantes se han sentido humillados por lo que les dicen sus compañeros entre ellas tenemos:

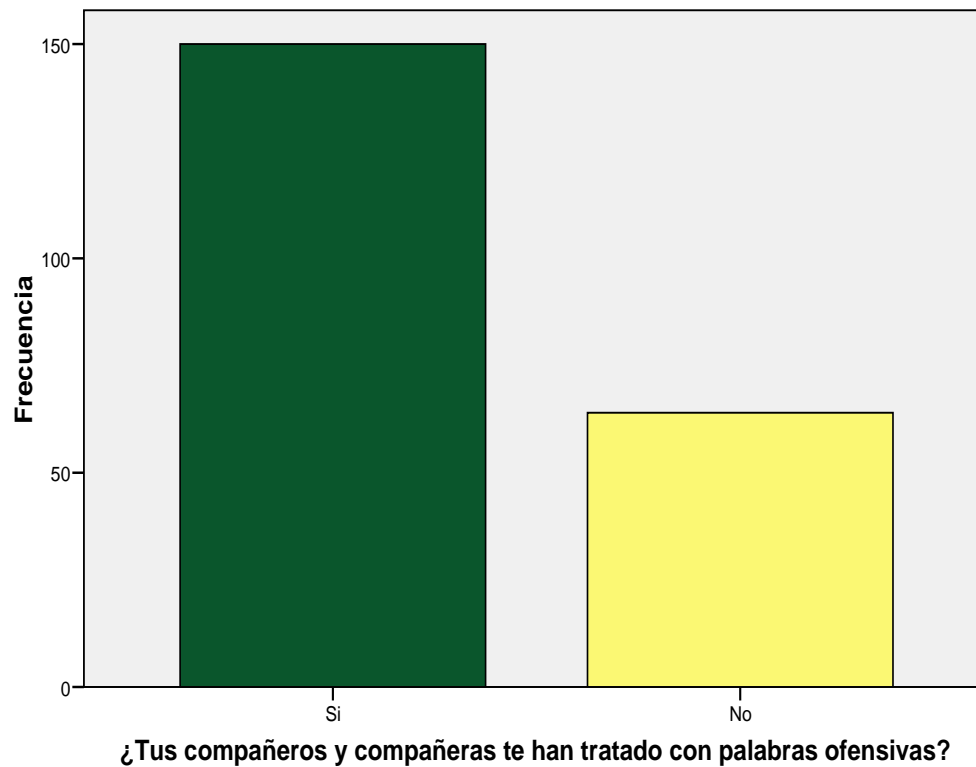
- Porque les golpean
- Les ofenden
- Les dicen apodos
- Dicen malas palabras
- Les ignoran
- Entre otros

La mayoría de los y las estudiantes ha sufrido acoso verbal ya que ellos y ellas lo reflejan en este resultado y este tipo de acoso perjudica mucho a los demás ya que se siente muy mal al momento de la humillación.

**11- ¿Tus compañeros y compañeras te han tratado con palabras ofensivas?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	150	70.1
No	64	29.9
Total	214	100.0

**¿Tus compañeros y compañeras te han tratado con palabras ofensivas?**



## **ANÁLISIS:**

El total de estudiantes encuestados representan cantidades diferentes en su respuesta, 150 estudiantes respondieron que hay compañeros que los tratan con apodos y palabras ofensivas y 64 dijeron que no los trataban con palabras ofensivas, haciendo un total de 214 alumnos encuestados.

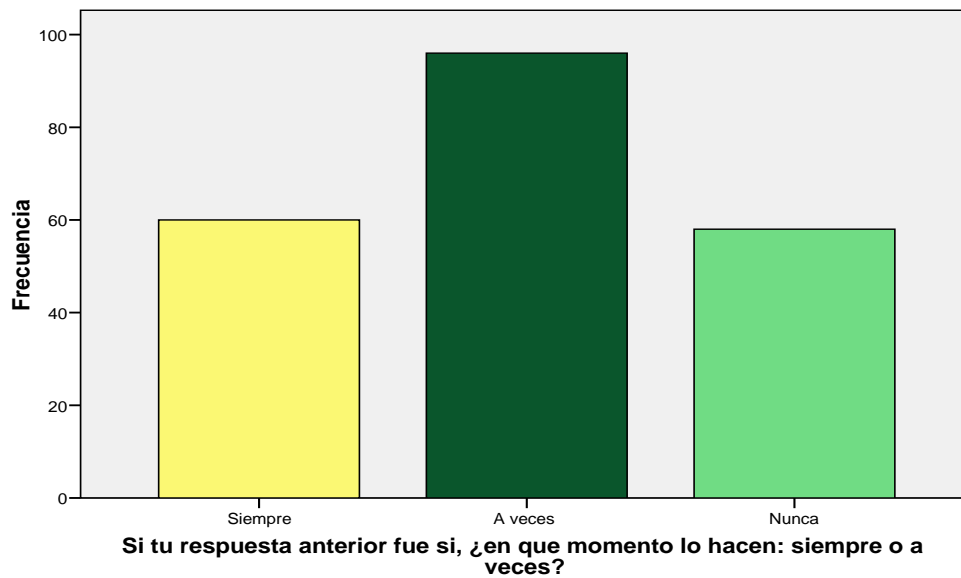
## **INTERPRETACIÓN:**

Los resultados obtenidos en esta pregunta se demuestra que son muchos los niños y niñas que son tratados y tratadas con apodos y palabras ofensivas por parte de sus compañeros y compañeras. Lo cierto es que de una u otra manera los niños y niñas que son tratados de esa manera se sienten ofendidos o mal y en algunos casos excluidos, dado que algunos expresaban que se sienten mal que los traten de esa forma. La realidad de los centros escolares queda a la expectativa de pérdida de valores morales, ya que no respetan a los demás y no son tratados como tal sino que con apodos y palabras ofensivas dañando la integridad de los niños y niñas. En este sentido los docentes, padres de familia y comunidad en general pueden hacer algo al respecto para regular estas situaciones de trato entre iguales. Debido al número de niños y niñas que son tratados con palabras ofensivas y apodos, se considera que la armonía de ese salón de clases es casi nula ya que si la mayor parte de niños practican el uso de palabras ofensivas o apodos sin más que decir el clima se torna incómodo y desagradable para todos y todas.

**12- Si tu respuesta anterior fue si, ¿en qué momento lo hacen: siempre o a veces?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	28.0
A veces	96	44.9
Nunca	58	27.1
Total	214	100.0

**Si tu respuesta anterior fue si, ¿en que momento lo hacen: siempre o a veces?**





## **ANÁLISIS:**

El resultado anterior señalaron en que momento ellos son tratados con apodos y palabras ofensivas, 60 de ellos respondieron que siempre los tratan con apodos y palabras ofensivas, 96 dijeron que a veces y 58 respondieron que nunca, haciendo un total de 214 estudiantes encuestados.

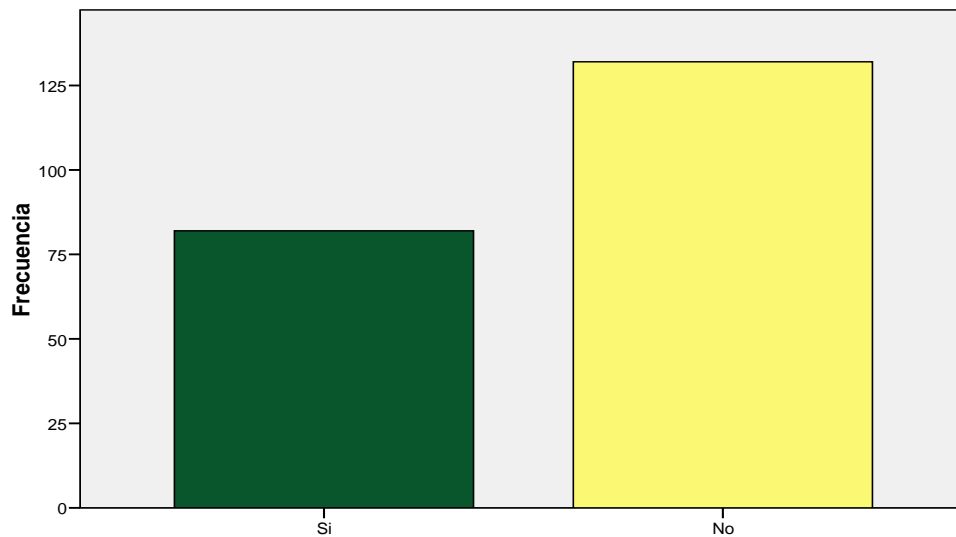
## **INTERPRETACIÓN:**

Con el análisis observado anteriormente se determina que los niños y las niñas son tratados con palabras ofensivas y apodos. Quienes mencionan que A VECES, se aproxima a una verdadera realidad de que en las salas de aula no hay respeto entre los niños y niñas. Que si los valores de respeto, tolerancia, paz, amistad, amor se practicasen dejaría mejores resultados y un ambiente agradable en los niños y niñas. Pero es latente el conflicto que se vive ya que los resultados lo confirman que en la sala de aula se tratan sin respeto y sin pensar en el daño que les harían a los niños y niñas que son tratados de esa manera. En las respuestas que se obtuvieron la mayoría de palabras que ellos y ellas incorporaron, son demasiado fuertes y vulgares que practican algunos niños y niñas, se puede decir que lo hacen por falta de educación del hogar y por la existencia de conflictos en la familia. Quizás los padres, madres o familiares son alcohólicos, drogadictos y viven en conflictos verdaderamente serios y debido a ello actúan de esa manera o se expresan con esas palabras nada honestas.

**13- ¿Cuándo vas a decir algo, las personas a quien te diriges, te ignoran o se burlan de ti?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	38.3
No	132	61.7
Total	214	100.0

**¿Cuando vas a decir algo, las personas a quien te diriges, te ignoran o se burlan de ti?**



**¿Cuando vas a decir algo, las personas a quien te diriges, te ignoran o se burlan de ti?**

## **ANÁLISIS:**

En el resultado anterior, 82 niños y niñas dijeron ser ignorados cuando hablan o se dirigen a los demás 132 dijeron que no se sienten ignorados haciendo un total de 214 estudiantes encuestados.

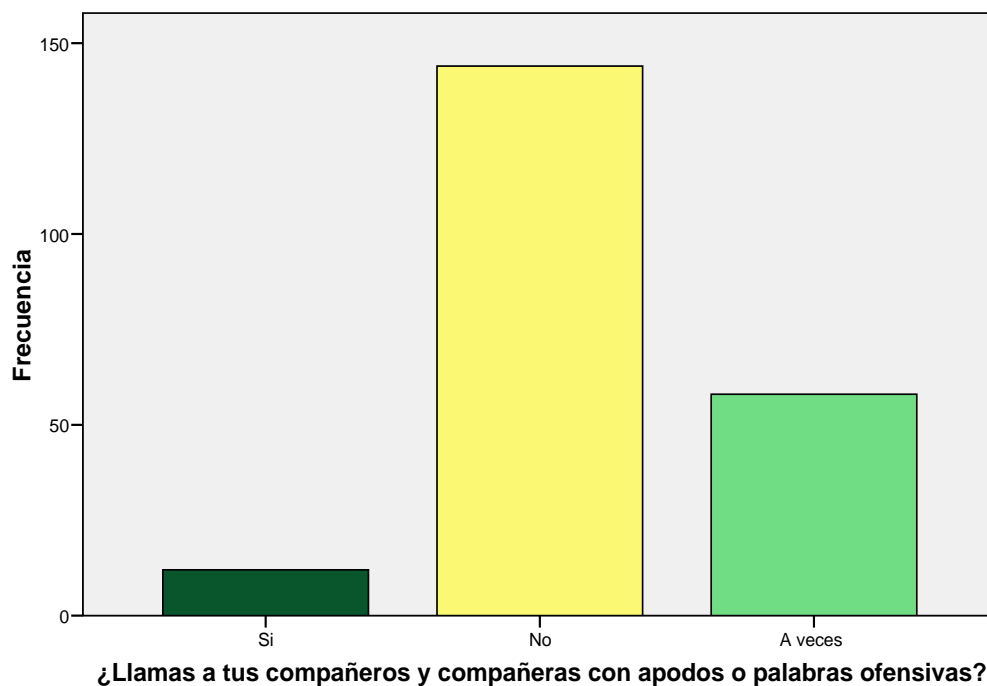
## **INTERPRETACIÓN:**

Observando los resultados de los porcentajes se logra observar que hay varios de los niños encuestados que respondieron que más de alguna vez se han sentido ignorados por compañeros, maestros o incluso unos niños expresaron que eran ignorados por su propia familia. Todos y todas tenemos el derecho de ser escuchados y tomados en cuenta, todo ello suele tornarse complicado ya que hace que las personas no se sientan seguras de sí misma y en vez de ayudar empeora la situación de los niños y niñas. Entonces desde ese momento en la etapa de desarrollo es donde se forma la personalidad de cada ser humano, en seguida todos y todas las niñas y los niños se desarrollan y se desenvuelven según sus capacidades y si se les bloquea o se les hace creer que no son capaces, pues toda la vida pasarán creyendo que no son capaces y al contrario quizás pueden tener mucho potencial y por miedo a equivocarse no logran desarrollar las destrezas y habilidades que ellos poseen.

**14- ¿Llamas a tus compañeros y compañeras con apodos o palabras ofensivas?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	5.6
No	144	67.3
A veces	58	27.1
Total	214	100.0

**¿Llamas a tus compañeros y compañeras con apodos o palabras ofensivas?**



## **ANÁLISIS:**

Del total de estudiantes encuestados 12 respondieron que llaman a sus compañeros con palabras ofensivas, 144 dijeron que no, 58 dijeron que a veces, haciendo un total de 214 estudiantes encuestados.

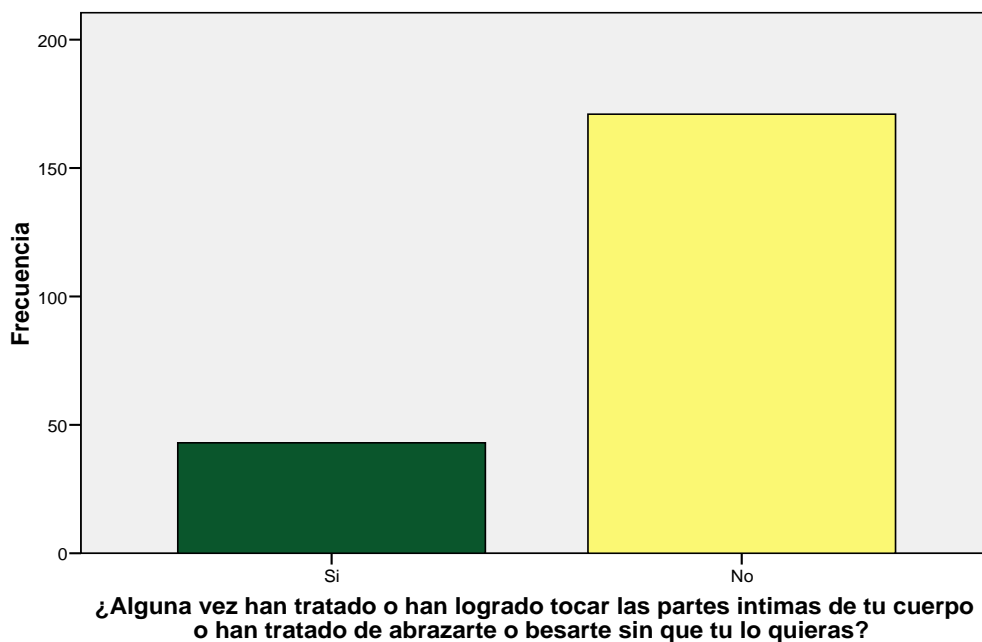
## **INTERPRETACIÓN:**

Todos los conflictos que los niños y niñas tienen en el salón de clases trae consigo repercusiones en el comportamiento de cada uno de ellos, además no hay nada mejor que un clima armonioso en el salón de clases. Los niños y niñas con esa actitud afectan las relaciones interpersonales que son muy importantes en la vida de las personas. Además las palabras ofensivas se tiene claro el resultado del análisis que muchos de los niños y niñas expresaron que a veces trataban a los compañeros con apodos o palabras ofensivas y otros afirmaban que sí. A pesar del total de los que dijeron que no, el análisis demostró que los niños regularmente usan palabras ofensivas o apodos. Esto destaca la posibilidad de decir que los niños y niñas no están en un ambiente armonioso o un clima agradable.

**15- ¿Alguna vez han tratado o han logrado tocar las partes íntimas de tu cuerpo o han tratado de abrazarte o besarte sin que tú lo quieras?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	20.1
No	171	79.9
Total	214	100.0

**¿Alguna vez han tratado o han logrado tocar las partes íntimas de tu cuerpo o han tratado de abrazarte o besarte sin que tu lo quieras?**



## **ANÁLISIS:**

Según la encuesta aplicada a los estudiantes se obtuvo los resultados siguientes, 43 opinaron que sí, han sido acosadas sexualmente, 171 opinaron que no, dando como resultado 214 del total de estudiantes.

## **INTERPRETACIÓN:**

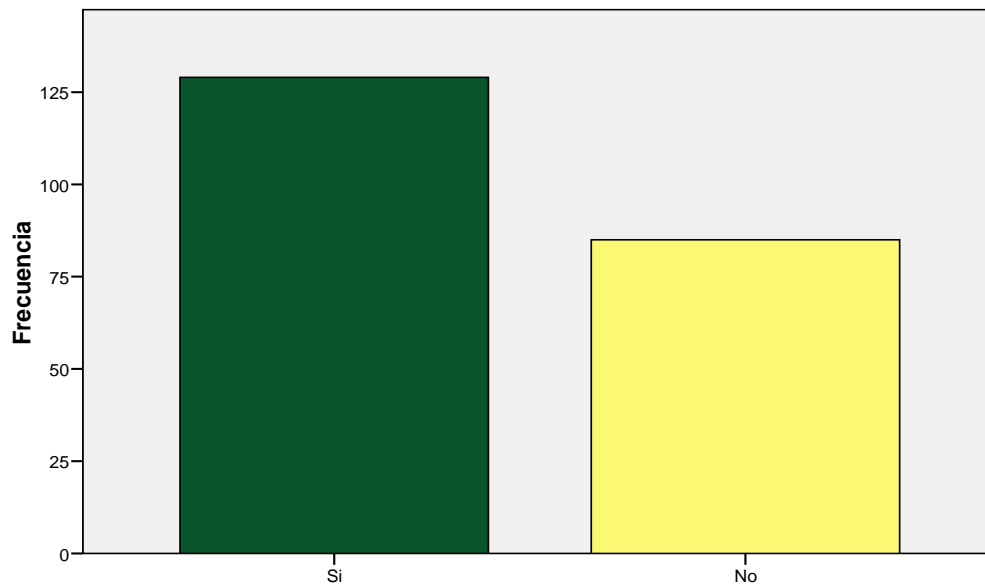
En el análisis realizado anteriormente en las gráficas se detallan en seguida, una gran parte opinan que no hay un resultado considerado que dijeron que si, han sido acosados. Algunos de los encuestados respondieron que son víctimas de personas particulares, de algún familiar y de los compañeros.

Los niños y las niñas tienen el derecho del respeto y nadie debe de aprovecharse de su inocencia porque no se sabe cuáles serán las secuelas que dejarán en su mente por el resto de su vida. Tomando en cuenta los que mencionaron a sus compañeros, no se sabe con qué intención lo hicieron pero siempre es frustrante y viene a afectar la integridad de las personas y en este caso a los niños y niñas. Siendo razonables el acoso escolar o el maltrato son cosas que marcan la vida de las personas, al crecer sienten esa desconfianza con las personas, que a veces no suelen ser amigables, se excluyen, se sienten incapaces de hacer algo, todo ello repercute en la vida de cada niño y niña, quizás sean brillantes en inteligencia y capacidad pero por la manera en que han sido tratados y abusados todo eso lo pierden y se sienten inferiores que los demás.

**16- ¿Piensas que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de tus compañeros y compañeras, afecta tus calificaciones?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	129	60.3
No	85	39.7
Total	214	100.0

**¿Piensas que debido al mal comportamiento de tus compañeros y compañeras en el aula, no puedes concentrarte?**



**¿Piensas que debido al mal comportamiento de tus compañeros y compañeras en el aula, no puedes concentrarte?**



## **ANÁLISIS:**

Según los resultados obtenidos en las encuestas 129 respondieron que si, por el mal comportamiento de sus compañeros y 85 respondieron que no tienen problemas para concentrarse, haciendo un total de 214 estudiantes encuestados.

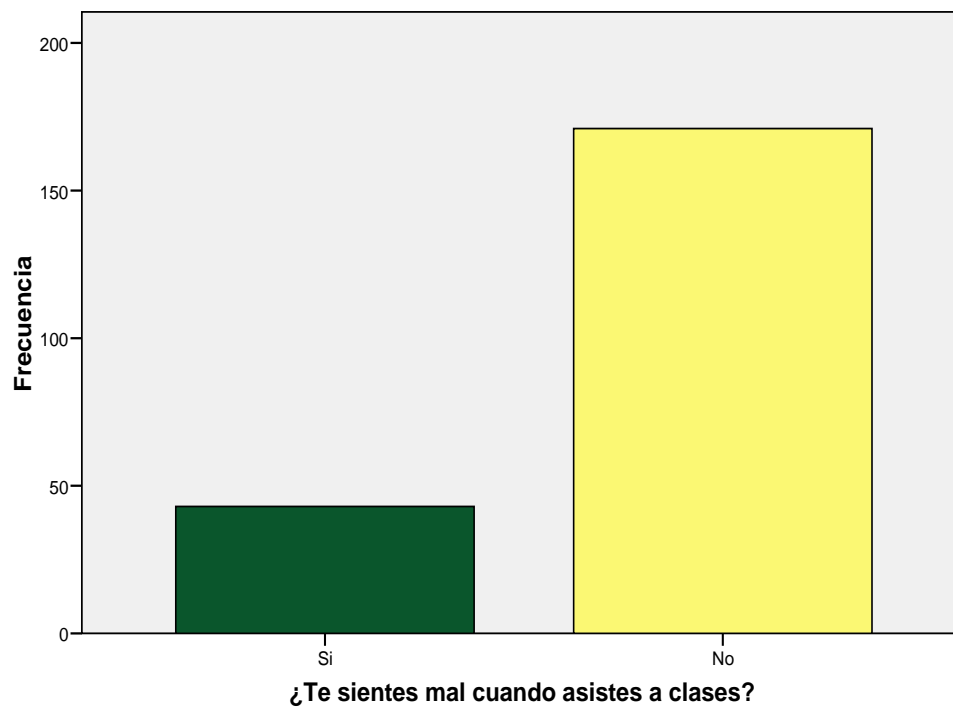
## **INTERPRETACIÓN:**

Cualquier problema que sucede en el aula afecta a la mayoría de estudiantes. Hay algo muy importante que no se debe de quedar olvidado en esta situación. Se sabe que la distracción en clases a menudo se torna el factor más difícil para poder lograr la concentración a la hora de clases. Se habla de niños y niñas que se distraen fácilmente. Si hay estudiantes que son distractores prácticamente se pierde el hilo y la concentración en clases, es más difícil debido a ese conjunto de situaciones. Es de suma importancia que en la sala de aula existan reglas y normas de convivencia para mantener un ambiente armonioso. Lo contrario pasa si estas no se practican de la manera correcta. Los niños de hecho son fáciles de perder la concentración y manifestaron en las encuestas que debido a esa distracción muchos de ellos no prestaban la debida atención. La existencia de niños distractores se puede generar por lo que consumen, muchas azúcares, colorantes que suben los niveles energéticos de estos niños.

**17- ¿Te sientes mal cuando asistes a clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	20.1
No	171	79.9
Total	214	100.0

**¿Te sientes mal cuando asistes a clases?**



## **ANÁLISIS:**

Según los resultados de las encuestas se ha obtenido la siguiente cantidad. 189 dijeron que si, se sienten mal de asistir a clases y 85 dijeron que no, haciendo un total de 214 estudiantes encuestados.

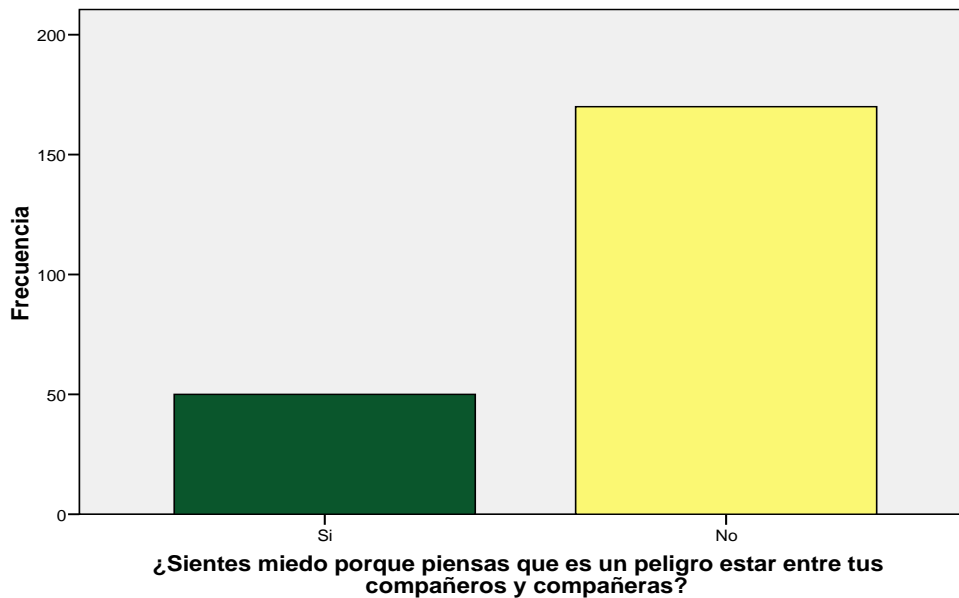
## **INTERPRETACIÓN:**

A través de los resultados se determina que hay niños que respondieron que SI sienten miedo de asistir a clases, en el por qué, respondieron que, es por amenazas de sus propios compañeros, porque no se sienten seguros, porque están pequeños para defenderse, por otro lado mencionan de que NO se sienten mal para ir a la escuela. Lo cierto es que si hay este tipo de temor, esto provoca la deserción, es decir al abandono de la escuela. La presión de otros niños, el conflicto que se vive en las salas de aula, el temor generado por la situación delincencial que el país vive etc. Todo ello hace claro que los niños no se sienten seguros en el Centro Escolar ni mucho menos en la calle donde se exponen directamente a peligros.

**18- ¿Sientes miedo porque piensas que es un peligro estar entre tus compañeros y compañeras?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	50	22.7
No	170	77.3
Total	220	100.0

**¿Sientes miedo porque piensas que es un peligro estar entre tus compañeros y compañeras?**



## **ANÁLISIS:**

En la gráfica anterior muestra las siguientes cantidades 49 dijeron que SI, es un peligro estar entre sus compañeros y compañeras. 165 dijeron que NO es peligro estar entre sus compañeros y compañeras. Esto haciendo un total de 214 estudiantes.

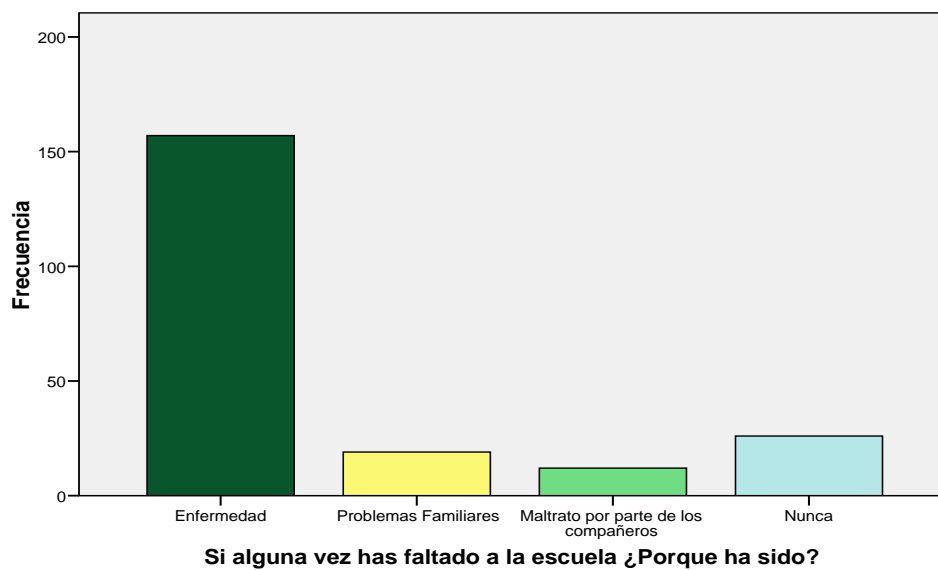
## **INTERPRETACIÓN:**

Los seres humanos por naturaleza son sociales, el problema radica en que los niños y las niñas adquieren temor e inseguridad al estar entre iguales por distintas razones, una es que reciben amenazas, otros porque cualquiera de sus compañeros los ha golpeado, también porque los insultan o les dicen palabras ofensivas. Dañando física y psicológicamente a los niños y niñas. Esto implica que la seguridad que algunos tienen la reducen a miedo, temor, inseguridad, angustia, miedo, pánico de estar entre iguales por la misma causa del acoso escolar y por la existencia de niños y niñas con comportamientos agresivos. Esta también por otra parte una amenaza y se considera una de las más graves y fuertes que pueden existir es amenazas de muerte que seguramente a cualquier adulto que le digan eso se va sentir muy mal y con pánico y porque no decirlo como será de impactante para un niño escuchar algo tan grave como eso. Lo cierto es que ya se ha demostrado ese tipo de amenazas en algunos niños, y esto se afirma por algunos de los niños que lo expresaron en las encuestas.

**19- ¿Si alguna vez has faltado a la escuela ¿Porque ha sido?**

	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedad	157	73.4
Problemas Familiares	19	8.9
Maltrato por parte de los compañeros	12	5.6
Nunca	26	12.1
Total	214	100.0

**Si alguna vez has faltado a la escuela ¿Porque ha sido?**



## **ANÁLISIS:**

En la gráfica presentada anteriormente, se obtuvo de los siguientes resultados. Si alguna vez has faltado a la escuela por qué ha sido. 157 dijeron que por enfermedad, 19 dijeron que por problemas familiares, 12 dijeron que por amenazas por parte de sus compañeros, 26 nunca han faltado, haciendo un total de 214 alumnos encuestados.

## **INTERPRETACIÓN:**

La mayor parte de estudiantes encuestados aseguró que faltaban a clases por problemas de salud pero hay otra parte que dijeron que son problemas familiares, amenazas por parte de otros compañeros. A lo que se enfrentan los niños hoy en día es a ese tipo de amenazas en la escuela, el acoso escolar sin lugar a dudas está tomando fuerzas y pareciera que nadie lo puede parar, los problemas familiares afectan en gran medida a los niños y niñas que son quienes pagan las consecuencias muchas veces se frustran y no quieren volver a la escuela. Los padres juegan un papel muy importante en el apoyo de sus hijos al escucharlos y entenderlos.

Además se considera la enfermedad como psicósomática, debido a que el niño o niña falta a clases por causa real del Bullying, solo que algunos no lo manifiestan, entonces dicen sentirse mal del estómago, dolor de cabeza u otra situación que puede ser de carácter psicósomático.

**20- ¿En alguna ocasión no has terminado el año escolar y has tenido que repetir el mismo grado?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	9.8
No	193	90.2
Total	214	100.0

**¿En alguna ocasion no has terminado el año escolar y has tenido que repertir el mismo grado?**





## **ANÁLISIS:**

La totalidad de estudiantes encuestados en la pregunta que dice que si en alguna ocasión ha tenido que repetir el mismo grado. 21 respondieron que sí y 193 respondieron que no, haciendo un total de 214 estudiantes encuestados.

## **INTERPRETACIÓN**

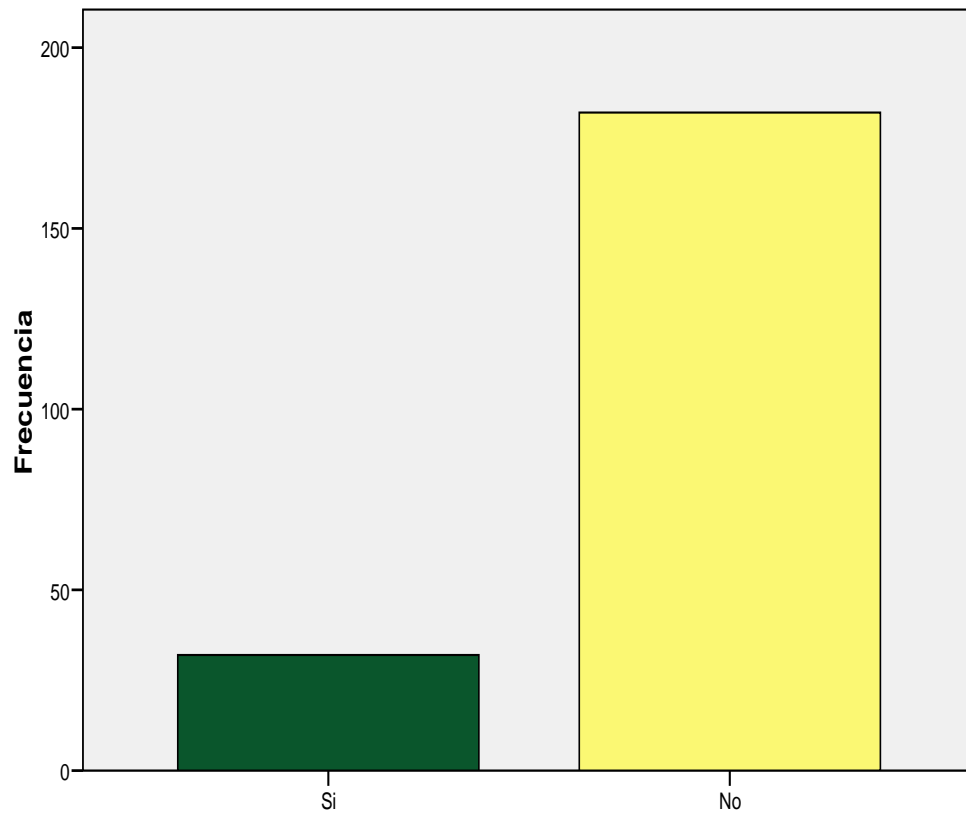
En las estadísticas se demuestra que unos alumnos respondieron que han tenido que repetir el mismo grado por diversas razones, unas de ella es por que cambiaron de domicilio, otras es por la razón de que sus padres se divorciaron, otra dice que fue porque reprobaron asignaturas. La mayoría de veces se considera que los problemas familiares impactan a los niños provocando así la deserción o ausentismo. Debido a ello hacen que el proceso de aprendizaje de los niños vaya lento y pierda el interés por superarse. Esto debe considerarse un problema serio debido a que no se sabe con exactitud si el cambio de domicilio ha sido por una causa normal, o porque realmente hay peligro por la situación social del país.

Muy bien se sabe que estos actos vienen a afectar a los niños porque no logran terminar el año escolar y a veces se genera otro problema que ya al presentarse a clases algunos de los niños tienden a sentirse mal debido a que los de su edad están en un grado más alto y ellos se sienten mal en ocasiones excluidos de grupos entre compañeros.

**21- ¿Consideras que tu centro escolar es un escenario de violencia?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	15.0
No	182	85.0
Total	214	100.0

**¿Consideras que tu centro escolar es un escenario de violencia?**



**¿Consideras que tu centro escolar es un escenario de violencia?**

## **ANÁLISIS:**

Del 100% de los encuestados 32 o sea 15% dicen Si, y 188 o sea 85% No.

## **INTERPRETACIÓN:**

Los y las estudiantes no consideran que su centro educativo parezca un escenario de violencia, en su mayoría, pero hay pocos de ellos y ellas que si lo aseguran. Es porque en una medida u otra manera perciben que en su centro si hay escenas de violencia, puede ser que ellos mismos sean quienes estén sufriendo esto.

Sea mínimo o sea grande el porcentaje de las respuestas acertando el problema, muestra que a pesar de ser poco la problemática se da. A veces en los centros educativos surgen problemas como, niños y niñas robando las pertenencias de sus compañeros, les golpean, les dicen palabras ofensivas, etc. De los cuales muchas veces maestros y maestras no se enteran de esta situación, o no esperan que sus estudiantes hagan cosas semejantes, y lastimosamente no tienen la solución adecuada o los medios necesarios para combatirlos.

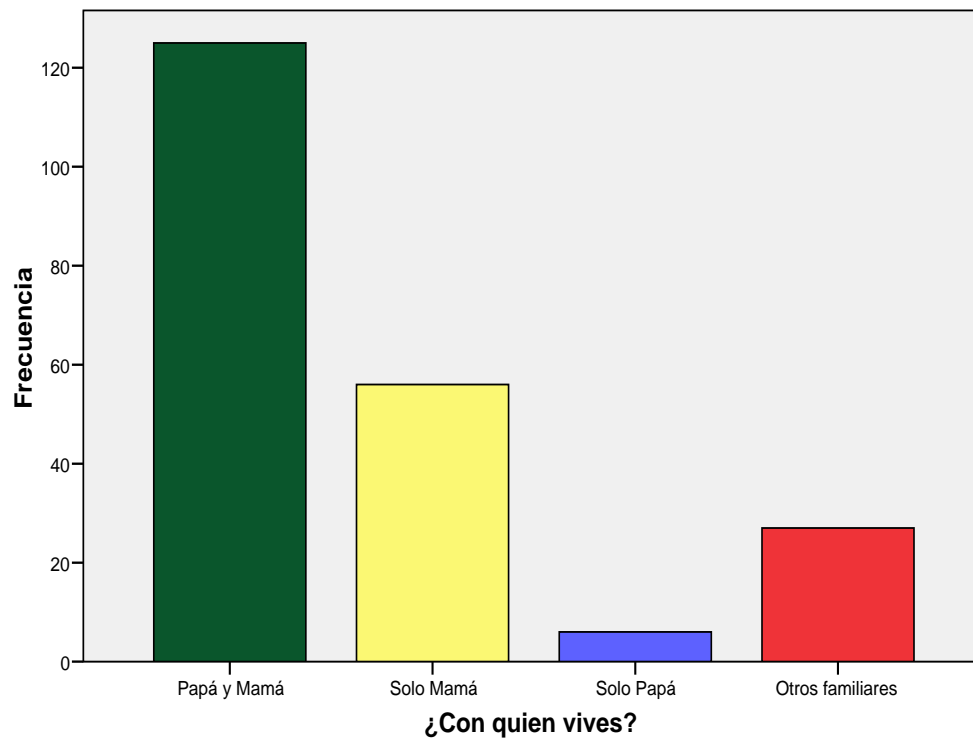
Los problemas que en su mayoría se dan en zonas donde los maestros y maestras no están presentes, en algunos casos, los agresores aprovechan las zonas apartadas de la vista de las demás personas.

Cuando se hace referencia a escenas de violencia, no precisamente se puede asegurar que son los pandilleros que lo hacen, si no a aquellas escenas donde niños y niñas golpean a otros de sus compañeros y compañeras sin razón.

## 22- ¿Con quién vives?

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Papá y Mamá	125	58.4
Solo Mamá	56	26.2
Solo Papá	6	2.8
Otros familiares	27	12.6
Total	214	100.0

### ¿Con quien vives?



## **ANÁLISIS:**

Las respuestas para estas preguntas eran, papá y mamá, solo mamá, solo papá y otros familiares. Los porcentajes obtenidos fueron los siguientes. Que viven con papá y mamá 58.4%. Solo mamá 26.2%. Solo papá 2.8%. Otros familiares 12.6%.

## **INTERPRETACIÓN.**

La mayoría muestra que viven con ambos padres. Esto muestra que la cantidad de familias bien integradas es alta. Pero de la misma manera se encuentran familias disfuncionales las cuales en la siguiente pregunta (pregunta 23) se encuentran los motivos por los cuales son familias desintegradas es decir, no están integradas por todos los miembros por qué solo vive con mamá, porque vive solo con papa, o con otros familiares.

Desde que se inicia el proceso de educación de un niño o niña, se le enseña que: la base que fundamenta la sociedad es la familia, es decir papá, mamá y hermanos, en la actualidad se está viendo decadente ante la situación que se vive en el país.

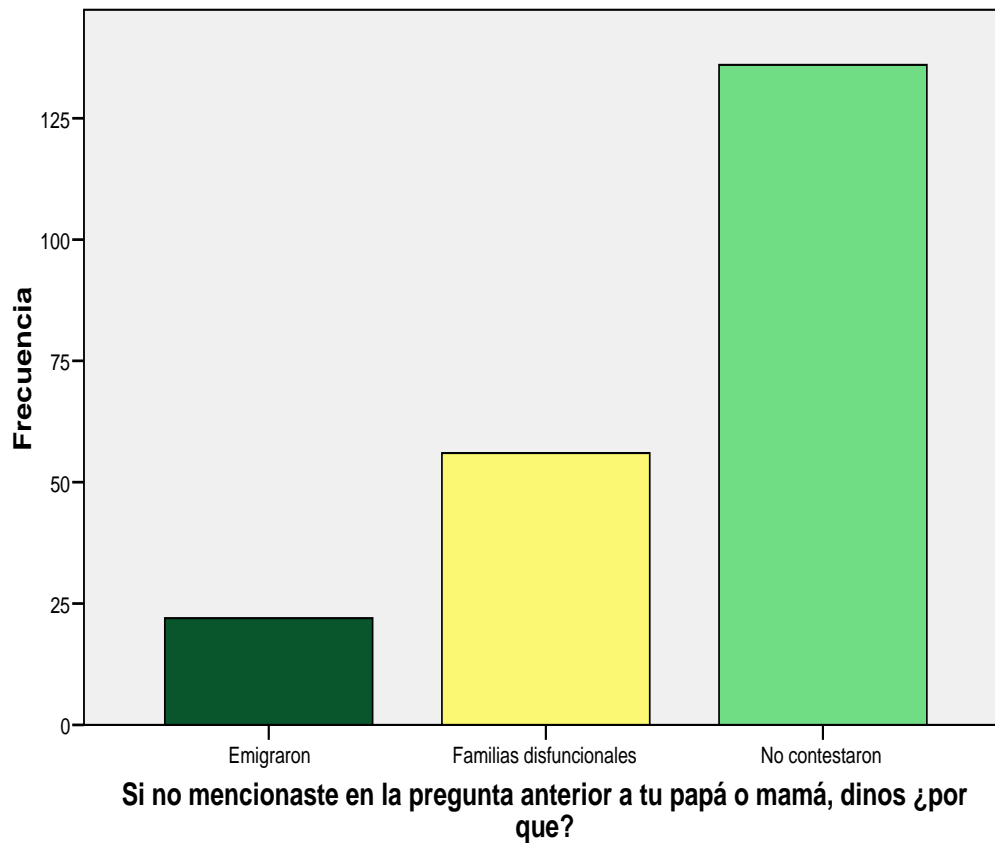
Según estudios publicados el 04 de junio de 2015 sobre familias, realizado por UNICEF y FUSADES, asegura que el 21% de la niñez salvadoreña vive en familias de un solo progenitor.

Las mujeres son las jefas del hogar del 85% de las familias monoparentales del país, es decir, aquellas en las está presente el papá o la mamá. Esta situación se mantiene desde 1992 con un aumento del 1.4% para el 2012, según un estudio presentado por la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Y es que en 20 años, de 1992 a 2012, el 21% de los niños y niñas salvadoreñas entre cero y cinco años de edad, así como el 25% entre 6 y 17 años, creció en familias que cuentan con uno solo de los padres.

**23- Si no mencionaste en la pregunta anterior a tu papá o mamá, dínos ¿por qué?**

	Frecuencia	Porcentaje
Emigraron	22	10.3
Familias disfuncionales	56	26.2
No contestaron	136	63.6
Total	214	100.0

**Si no mencionaste en la pregunta anterior a tu papá o mamá, dínos ¿por que?**





## **ANÁLISIS:**

Las opciones más sobresalientes fueron. Emigraron, Familias disfuncionales y No respondieron. En la cual familias disfuncionales fue la opción que se tomó para dar luego la explicación del porque son familias disfuncionales.

Los porcentajes quedaron: Emigraron 10.3%. Familias disfuncionales 26.2%. No contestaron 63.6%.

## **INTERPRETACIÓN:**

Como se dijo en la interpretación anterior, que la familia es la base fundamental de la sociedad, pero esta institución está en decadencia ya que los valores morales y familiares se están perdiendo con el paso del tiempo.

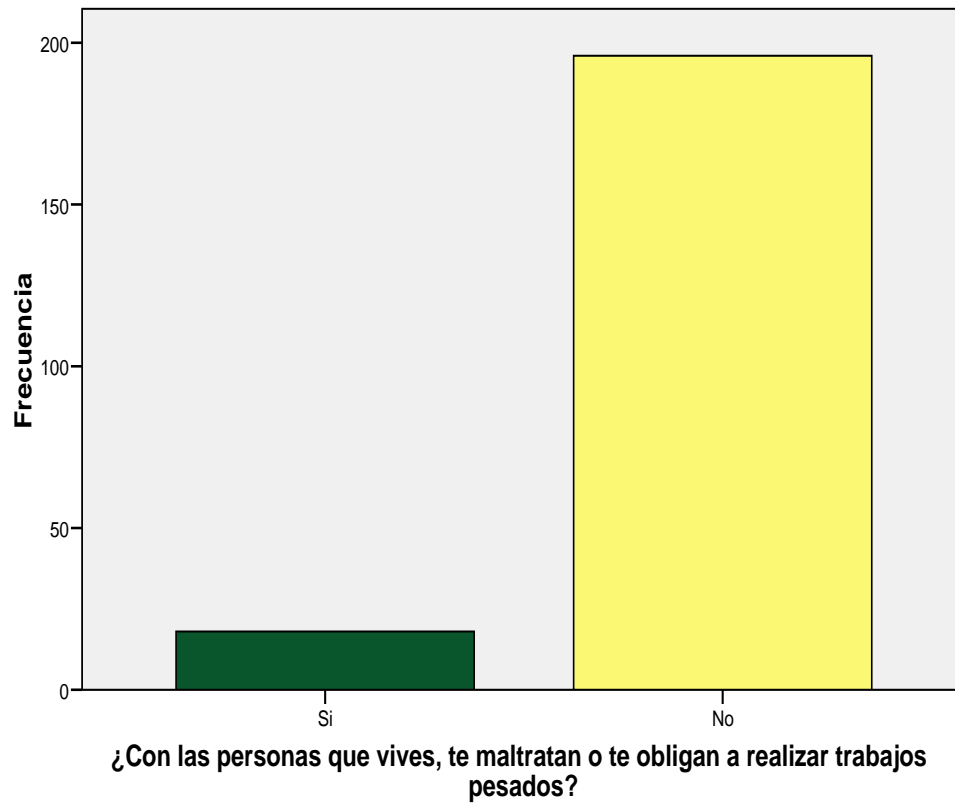
Las respuestas más notables fueron de niños y niñas diciendo que sus padres o madres habían emigrado hacia otro país, otros que su papá o mamá ya había fallecido, unos mencionaban que los habían asesinado, la mayoría de respuestas no contestadas en esta pregunta se debe a que si los niños y niñas mostraban que vivían con ambos progenitores no era necesario responder, pero aun así algunos niños y niñas manifestaban que a pesar de ello tenían problemas familiares, otros mencionaban que por divorcio, y los niños y niñas que decían vivir con otros familiares, mencionaban que sus padres habían emigrado y los habían dejado con tíos, abuelos o primos, hubo un caso que dijo vivir con la vecina.

Todas estas situaciones son las que se viven en algunas familias salvadoreñas afectando en cierta medida la problemática social. Ya que en la mayor cantidad de casos es en las familias disfuncionales surgen los niños y niñas y jóvenes que toman el camino de la delincuencia.

**24- ¿Con las personas que vives, te maltratan o te obligan a realizar trabajos pesados?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	8.4
No	196	91.6
Total	214	100.0

**¿Con las personas que vives, te maltratan o te obligan a realizar trabajos pesados?**



## **ANÁLISIS:**

El total obtenido de 214 niños y niñas 18 dijeron Si, haciendo un porcentaje de 8.4%.

Y 196 dijeron No, haciendo un porcentaje de 91.6%

## **INTERPRETACIÓN:**

Fue mínima la manifestación de este problema, pero se nota que a pesar de ello hay niños y niñas que están siendo explotados de una u otra manera.

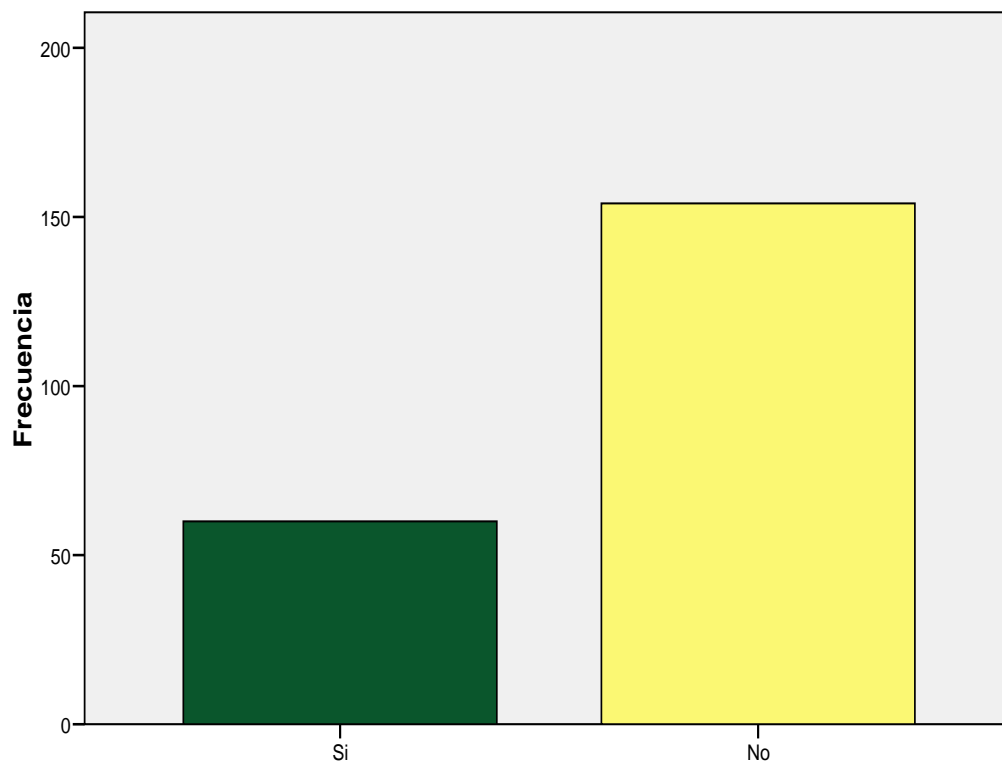
Unos manifestaron que era porque sus padres tenían que salir de casa a trabajar muy duro “para darles de comer” y ellos debían de ir a trabajar para que ganaran más dinero.

Otros mencionaban que lo hacían porque no los querían y les obligaban a hacerlo. A esto se suma el costo de la vida, si la mamá o papá, solo él o ella trabajan para el hogar, si no tienen papá, si no tiene mamá, y a él o ella le toca cuidar de sus hijos e hijas, no tiene ayuda, en fin todo este estrés explota cuando se castiga a los hijos e hijas, golpeándoles y mandándoles a trabajar fuera de casa, y a la vez a hacer las cosas del hogar. Esta es la situación encontrada en los pocos casos manifestados en las respuestas a esta pregunta.

**25- ¿Tus padres o tus hermanos han emigrado para Estados Unidos u otro país?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	28.0
No	154	72.0
Total	214	100.0

**¿Tus padres o tus hermanos han emigrado para Estados Unidos u otro pais?**



**¿Tus padres o tus hermanos han emigrado para Estados Unidos u otro pais?**

## **ANÁLISIS:**

Respuestas obtenidas Si 60, porcentaje 28%; No 154, porcentaje 72%

## **INTERPRETACIÓN:**

En la actualidad esto es muy común en el pueblo salvadoreño, muchos buscan viajar a otros países para “mejorar la vida de las familias” y otros huyendo de los problemas sociales y delincuenciales. Los niños y niñas no manifestaron por qué sus padres o hermanos se fueron, pero se puede analizar con base a las situaciones sociales que están ocurriendo en la sociedad. En la totalidad de los casos por los problemas económicos, y ahora comúnmente huyendo de la delincuencia.

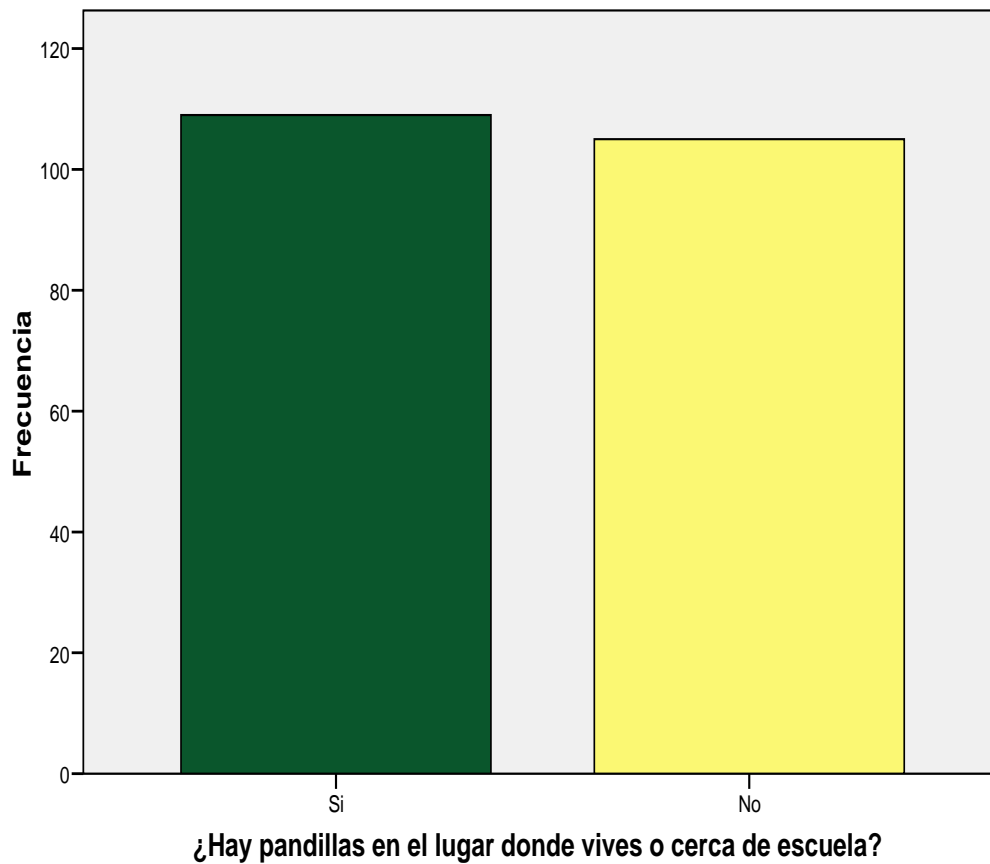
Muchos casos han sido conocidos como aquellos que se van del país por protección, ya sea que han tenido problemas con las maras u otro tipo de problemas, precisamente por ello muchos encuentran esa solución.

Los problemas económicos son otra de las causas, y posiblemente las causas más grandes que hacen que las personas emigren hacia otro país.

**26- ¿Hay pandillas en el lugar donde vives o cerca de escuela?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	109	50.9
No	105	49.1
Total	214	100.0

**¿Hay pandillas en el lugar donde vives o cerca de escuela?**



## **ANÁLISIS:**

Del 100% obtenido, 50.9% Si; No 49.1%. Asegurando la presencia de pandillas en las zonas de residencia y los centros educativos.

## **INTERPRETACIÓN:**

Los grupos anti sociales o comúnmente llamados “pandillas”, son los que están predominando en muchas zonas de los municipios, en colonias y barrios del país, para hacer sus actos delincuenciales afectando de esta manera a la población salvadoreña.

Los niños y niñas hacen manifiesto que cerca de sus residencias hay presencia de pandillas, otros expresan que también cerca de los centros educativos, hasta los mismos estudiantes de los centros educativos pertenezcan a estos grupos delincuenciales. Poniendo en peligro la seguridad de los niños y niñas.

Este fenómeno que se vive, ha tomado fuerza en los últimos años, y ha afectado en gran manera a la sociedad salvadoreña, ya que la inseguridad es mucha y los salvadoreños y salvadoreñas no se sienten seguros muchas veces ni en sus casas.

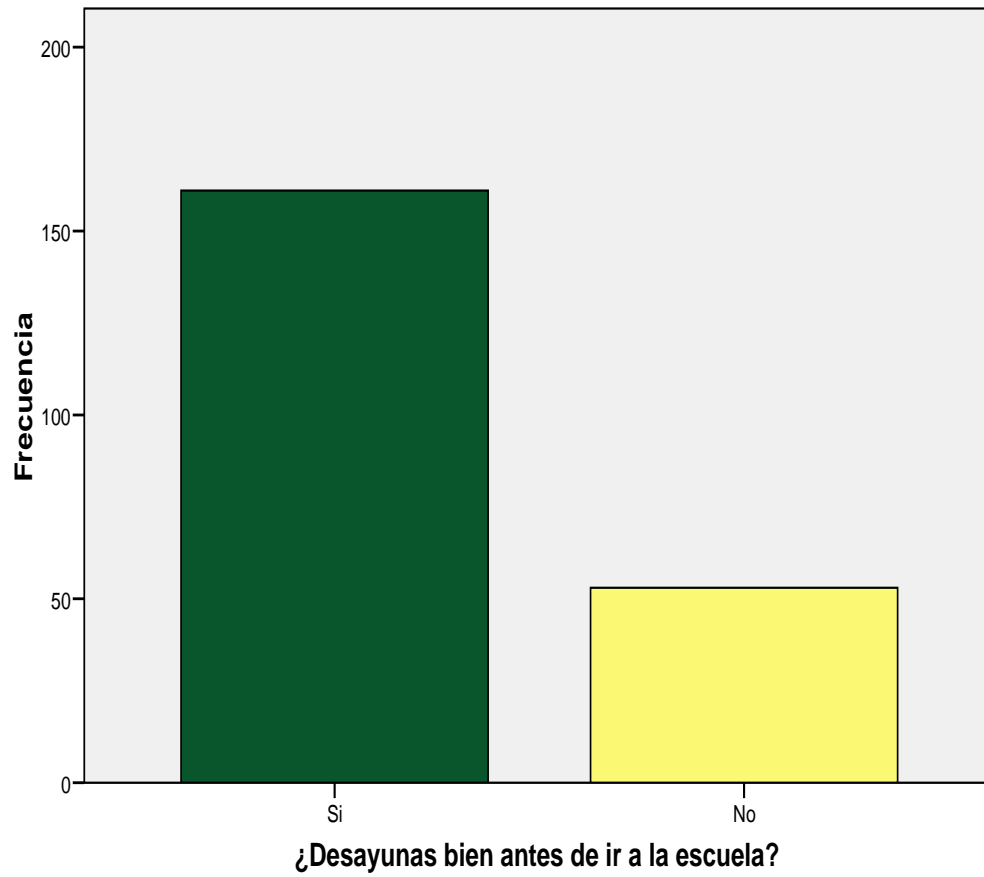
Lastimosamente las escuelas no se salvan de este peligro, muchas instituciones por temor aceptan estudiantes que pertenecen a estos grupos, solo para no correr peligro por las amenazas, y al darse esto, los niños, niñas, y jóvenes corren peligro al convivir con estas personas ya que no se sabe hasta dónde llegara su respeto por la institución y los estudiantes.



**27- ¿Desayunas bien antes de ir a la escuela?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	161	75.2
No	53	24.8
Total	214	100.0

**¿Desayunas bien antes de ir a la escuela?**



## **ANÁLISIS:**

Si 75.2%, y No 24.8%, haciendo el total del 100%. Manifestando que la mayoría de los encuestados si desayunan antes de ir a clases.

## **INTERPRETACIÓN:**

La mayoría manifestó que si desayunan antes de ir a clases, pero hay cierta cantidad que no lo hacen.

Dentro de las explicaciones encontradas, muchos mencionan que no lo hacen porque no les queda tiempo. Otros porque no les da hambre tan temprano, pero hubieron unos cuantos que decían que no desayunaban porque su mamá no los quieren, y que hasta que regresa a casa de nuevo come porque su abuela le da de comer.

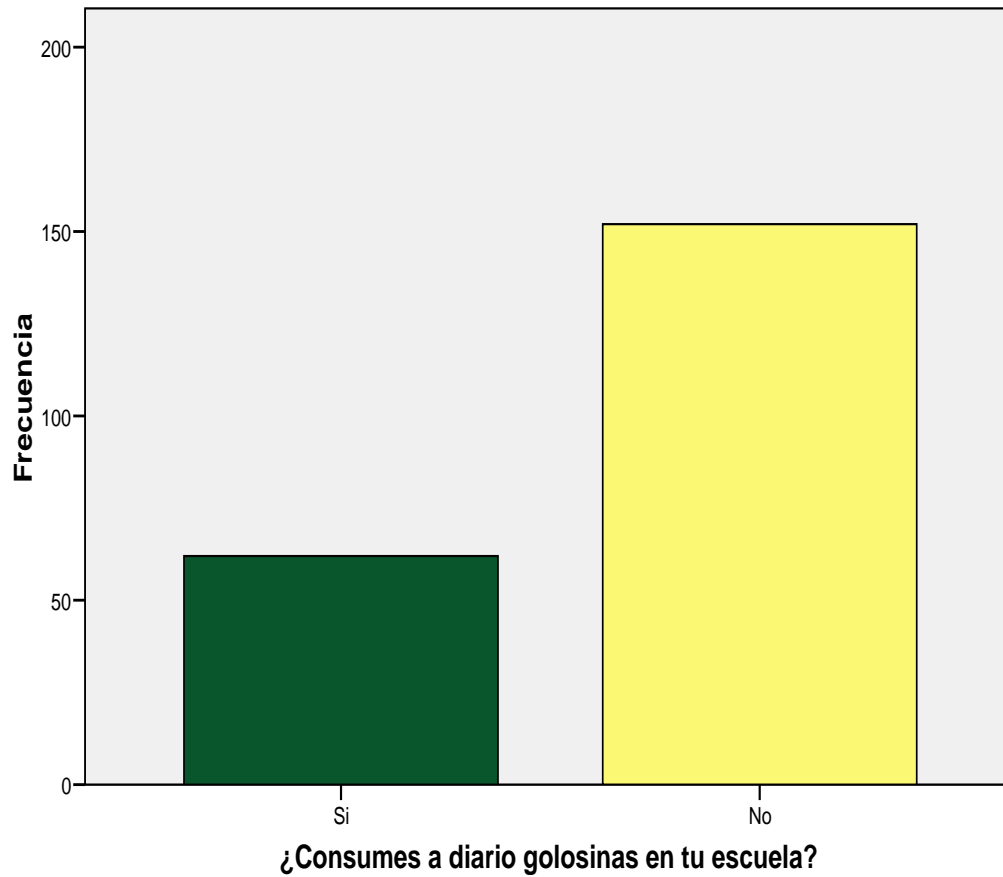
Cuando se dan estos casos es lamentable ya que la niña que manifestó sobre esto era de cuarto grado, en esa edad aún están muy pequeños en crecimiento y necesitan de tener cada día un buen desayuno.

Se toma en cuenta esta parte porque él no desayunar y tener hambre en clases impide que los niños y niñas logren concentrarse en las clases, afectando su aprendizaje.

**28- ¿Consumes a diario golosinas en tu escuela?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	62	29.0
	No	152	71.0
	Total	214	100.0

**¿Consumes a diario golosinas en tu escuela?**



## **ANÁLISIS:**

Las respuestas obtenidas Si 29.0%, y No 71.0%.

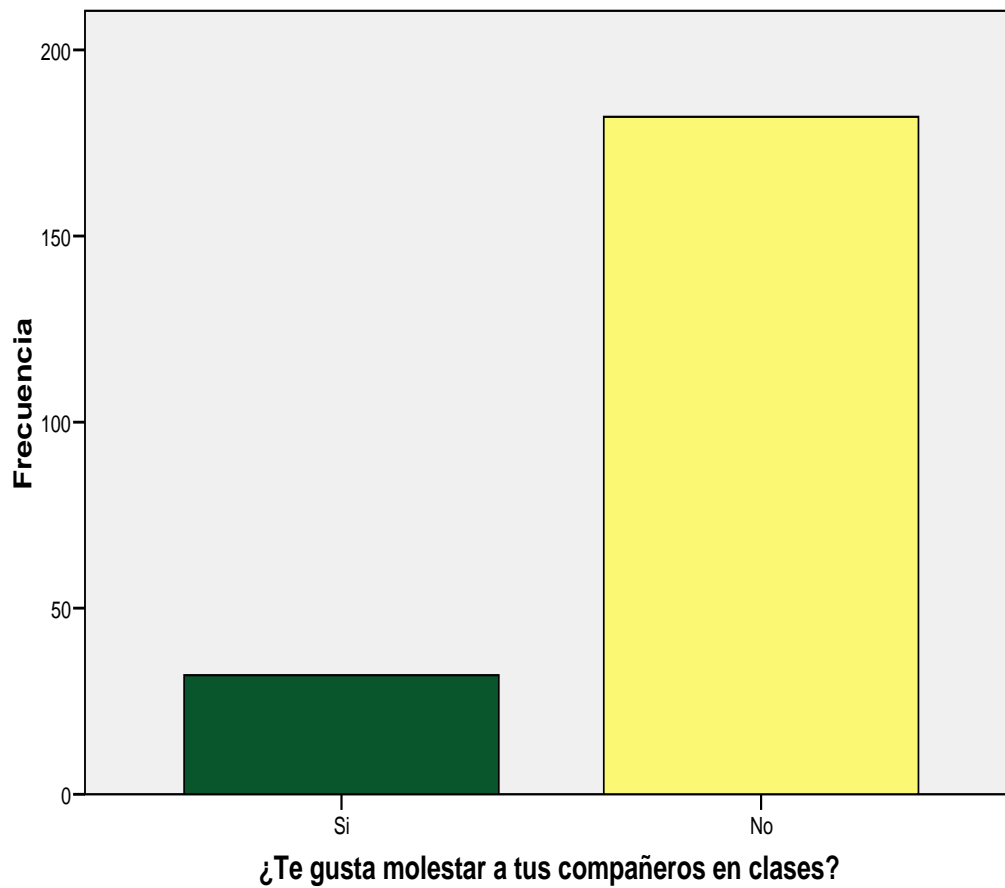
## **INTERPRETACIÓN:**

La mayoría de niños y niñas hace manifestación que no consumen golosinas, y los que si lo hacen, mencionan el tipo que consumen, en su mayoría consumen dulces, galletas, gaseosas, chocolates, chicles, etc. Haciendo que el organismo en desarrollo por naturaleza a su edad sea muy activos, se alteren más, mostrándose inquietos en las horas de clases y los recreos, generando muchas veces peleas, gritos e insultos. Ya que el tipo de golosinas que consumen en su totalidad están sobrecargado de azúcares y colorantes. Haciendo que los niños y niñas se muestren más activos de lo normal en los momentos en que deberían de estar atentos a las clases y muchas veces suele ser lo contrario.

**29- ¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	15.0
No	182	85.0
Total	214	100.0

**¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases?**



## **ANÁLISIS:**

Niños y niñas manifiestan que si hay niños golpean a otros Si 15% y No 85%

## **INTERPRETACIÓN:**

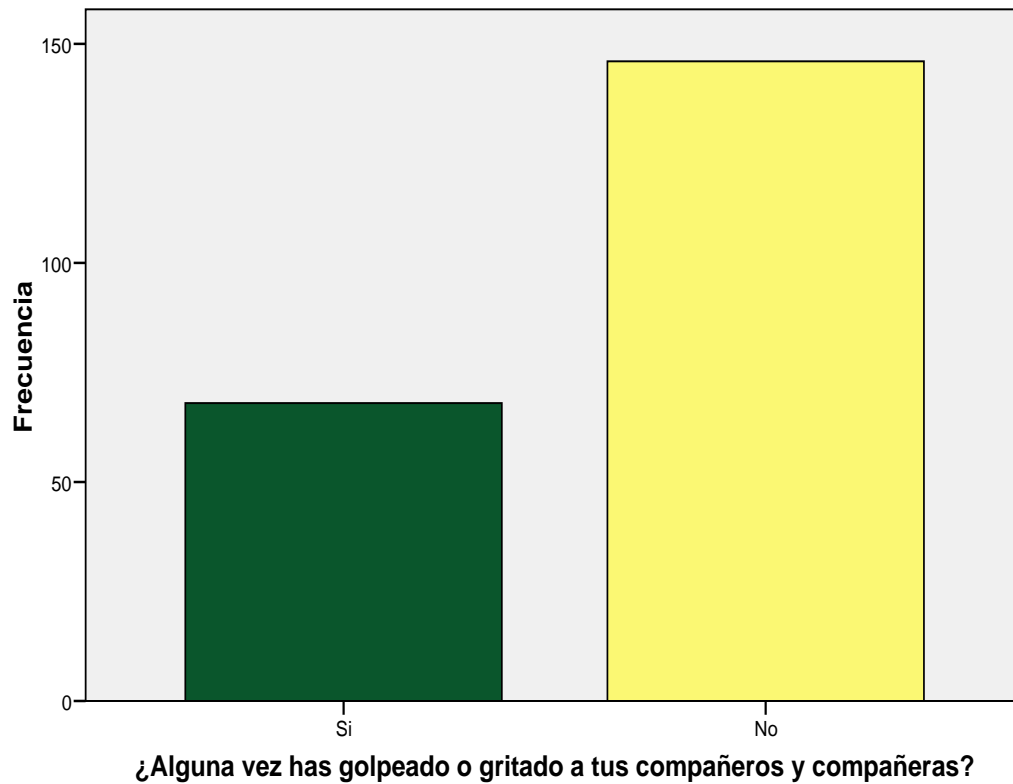
Son muchos los que mencionan que no lo hacen, pero siempre hay niños y niñas que si lo hacen, lo más sorprendente es que hubo unos que manifestaron que lo hacían por un simple gusto, otros por defensa, y otros porque quieren quedar bien con sus amigos.

La situación respecto a este punto es inquietante ya que se está haciendo práctica del acoso escolar solo por quedar bien en un grupo social, se ve en la necesidad de golpear a otros por defensa, ya que por no ser golpeados prefieren estar a la defensiva.

**30- ¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	68	31.8
No	146	68.2
Total	214	100.0

**¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras?**



## **ANÁLISIS:**

68 niños y niñas dicen que sí, y 146 no. Haciendo el total de 214 estudiantes.

## **INTERPRETACIÓN:**

Aquí se da la misma situación que en las respuestas anteriores. Que los estudiantes lo han hecho por defensa, por simple gusto por encajar con sus amigos.

Es preocupante la situación que se está viviendo en los centros educativos, aunque sean pocos los niños y niñas que lo hacen hay actitudes de este tipo en el centro escolar. Ya que de esta manera lastiman a los y estudiantes, causando daños psicológicos y a veces físicos.

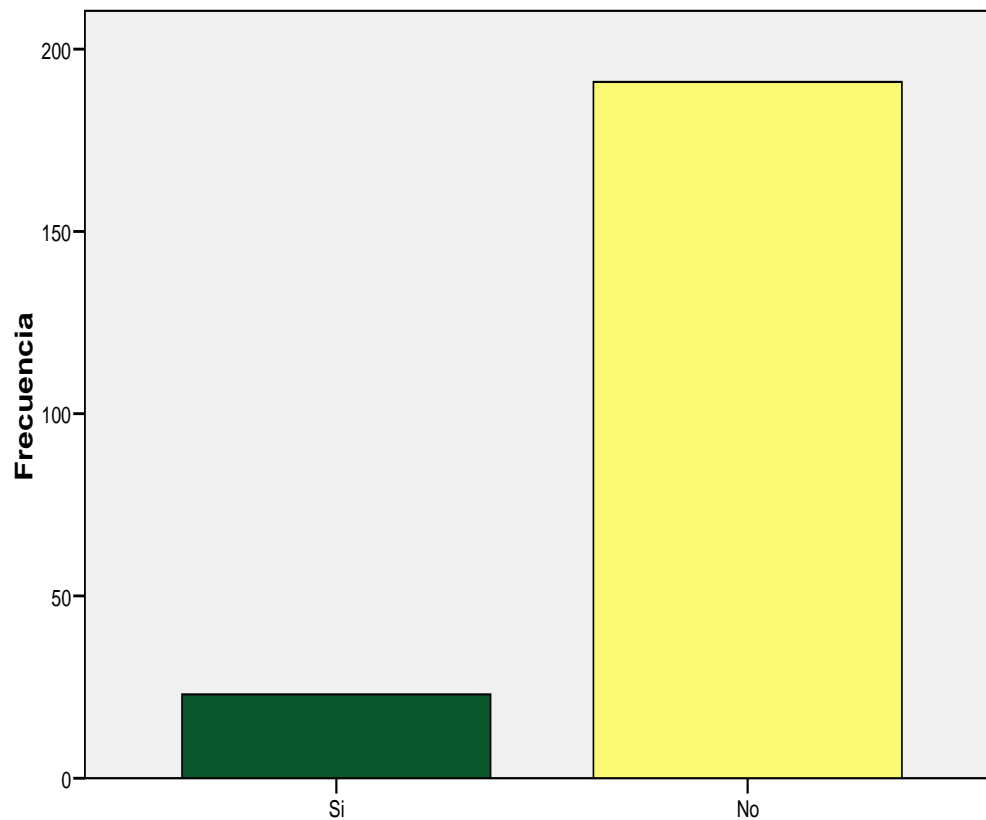
A todo esto se suma la ignorancia de los maestros al no enterarse de estos casos, y por eso muchas veces no toman las medidas adecuadas para solucionar los problemas.



**31- ¿Discriminas a tus compañeros y compañeras por su físico o color de piel?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	23	10.7
	No	191	89.3
	Total	214	100.0

**¿Discriminas a tus compañeros y compañeras por su físico o color de piel?**



**¿Discriminas a tus compañeros y compañeras por su físico o color de piel?**

## **ANÁLISIS:**

Del 100% de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica de las escuelas seleccionadas para la investigación, 23 estudiantes que representan el 10.7% respondieron que si discriminan a sus compañeros y compañeras por su aspecto físico o color de piel y 191 estudiantes que representan el 89.3% respondieron que no discriminan a sus compañeros.

## **INTERPRETACIÓN:**

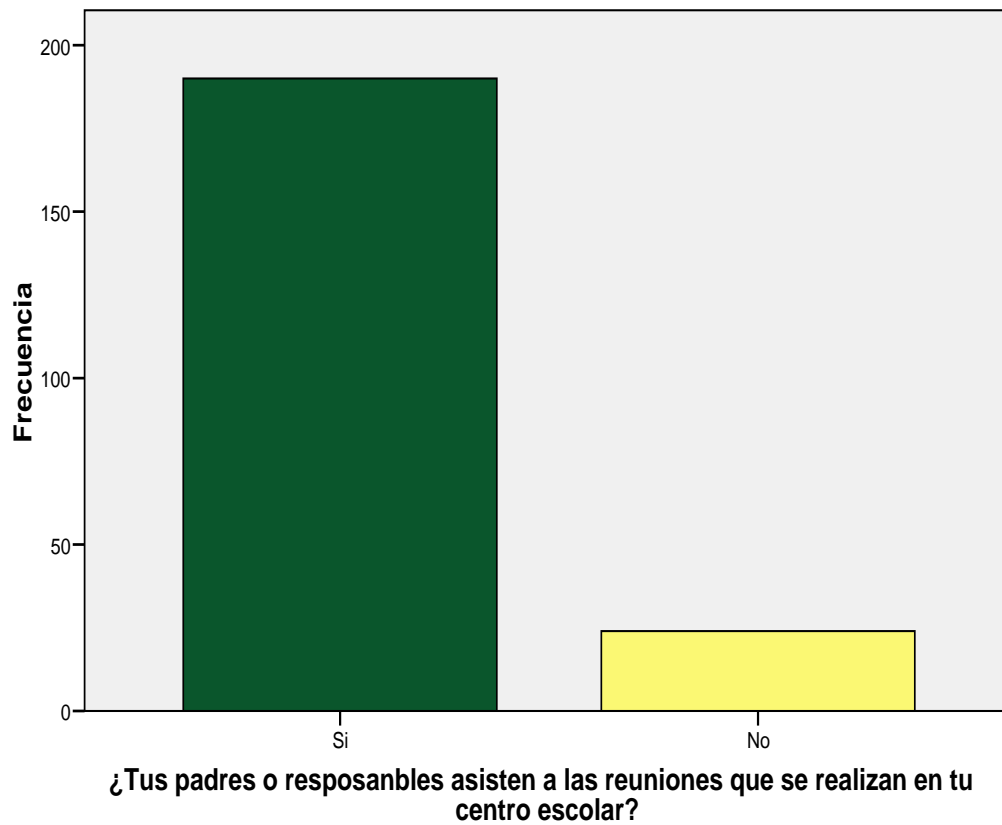
El mayor porcentaje de los encuestados indica de que ellos y ellas no practican la discriminación ya que opinan que está mal el burlarse de los demás por su color de piel o aspecto físico, pero hay un pequeño porcentaje que si discrimina a sus compañeros, sin embargo aunque sean poco los estudiantes que lo hacen, el fenómeno de la discriminación existe dentro de los centros educativos donde se lleva a cabo la investigación y varios de los encuestados que dijeron si, expresaron que lo hacen “por gusto”, otros mencionaron que lo hacen porque reciben insultos de sus compañeros o compañeras.

Todos los niños y niñas salvadoreños que asisten a la escuela, tienen una gran cantidad de diferencias como por ejemplo su color de piel, el estado socioeconómico, la religión, defectos físicos etc. Esto sumado a los pocos valores que se inculcan dentro del seno familiar de los niños y niñas, provoca que no se guarden respeto alguno y se agreden verbalmente por las diferencias antes mencionadas.

**32- ¿Tus padres o responsables asisten a las reuniones que se realizan en tu centro escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	190	88.8
No	24	11.2
Total	214	100.0

**¿Tus padres o resposables asisten a las reuniones que se realizan en tu centro escolar?**



## **ANÁLISIS:**

En la gráfica anterior muestra que el 88.9% de los encuestados dijeron que sus padres o encargados SI asisten a las reuniones que organizan los centros escolares y el 11.2% dijeron que NO asisten a las reuniones.

## **INTERPRETACIÓN:**

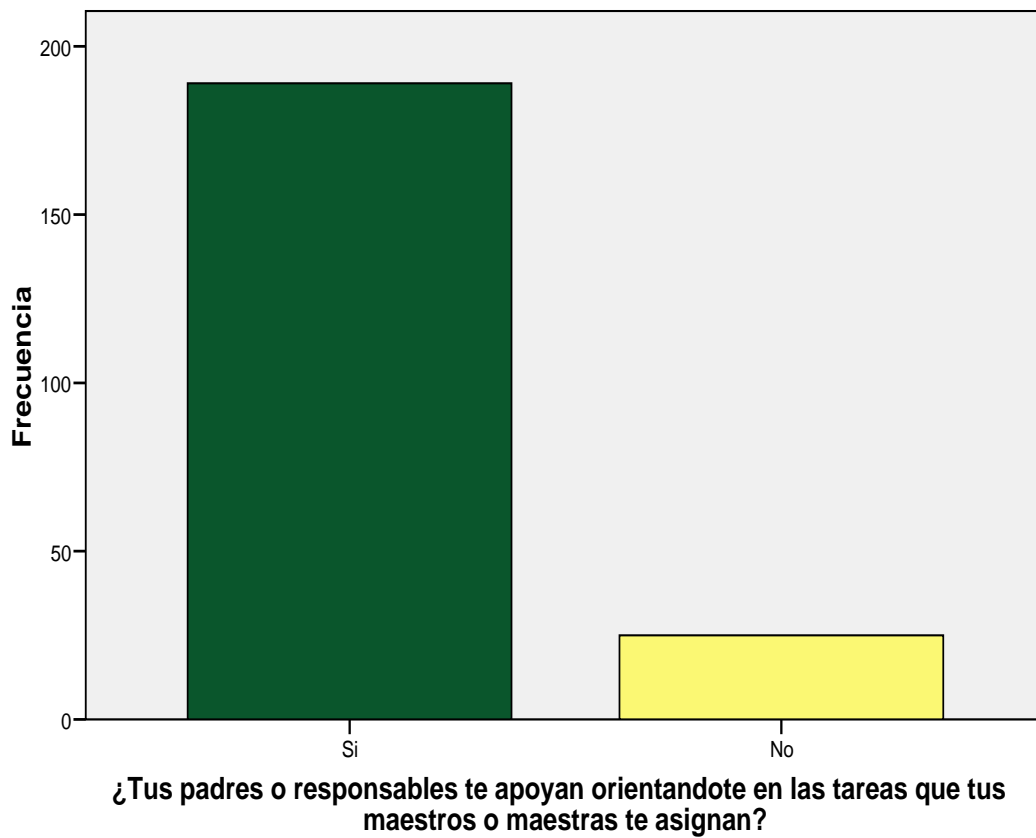
Se determina, de acuerdo a los resultados obtenidos en la base de datos, que en los cuatro centros educativos del distrito 12-08 que son integrantes de la investigación, los padres, madres y otros responsables, la mayoría si se preocupan por la educación de estos infantes y asisten a las reuniones que realizan las escuelas y el poco porcentaje de padres o madres que no asisten, los estudiantes mencionaron que se debe a que sus padres o encargados no tienen el tiempo disponible por cuestiones de trabajo, que no viven con ellos o simplemente porque no les interesa asistir a dichas reuniones.

Las reuniones de padres y madres de familia que los centros escolares realizan son de suma importancia, ya que es uno de los pocos momentos donde los maestros y maestras pueden dialogar con los representantes (sus padres u otras personas) de sus estudiantes sobre sus notas y comportamiento en la escuela, y de existir algún problema buscar las posibles soluciones en conjunto.

**33- ¿Tus padres o responsables te apoyan orientándote en las tareas que tus maestros o maestras te asignan?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	189	88.3
No	25	11.7
Total	214	100.0

**¿Tus padres o responsables te apoyan orientandote en las tareas que tus maestros o maestras te asignan?**



## **ANÁLISIS:**

Del total de los estudiantes encuestados, el 88.3% respondieron que sus padres o responsables los apoyan en las tareas que les asignan sus maestros y el 11.7% dijeron que no reciben ayuda por parte de sus padres o responsables.

## **INTERPRETACIÓN:**

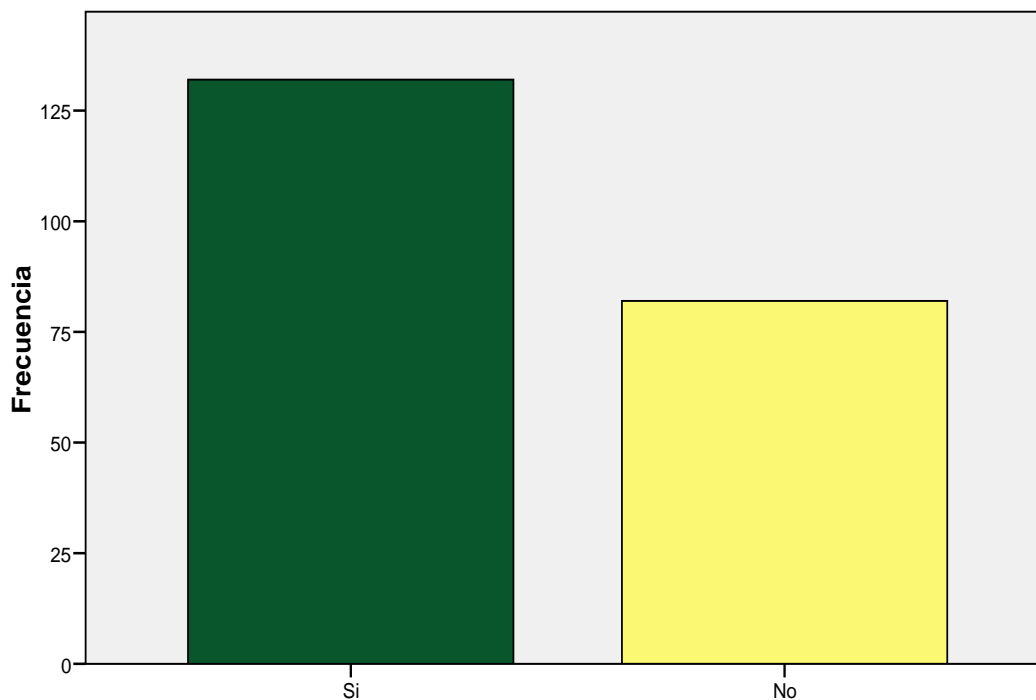
De acuerdo a las respuestas que los encuestados dieron, un alto porcentaje de los niños y niñas dijeron si recibir la orientación y ayuda por parte de sus padres u otros encargados, a la hora de realizar sus tareas y el pequeños porcentaje que menciona que no recibe dicha ayuda, expresaron que se debe a que sus padres trabajan y no tienen el tiempo suficiente para poder ayudarles en sus tareas, esto es muy frecuente ya que la mayoría de los padres de estos niños y niñas trabajan la mayor parte del día, por lo tanto es poco el tiempo que les queda para descansar y convivir con sus hijos, otros encuestados mencionaron que a sus padres no les gusta ayudarles con su tarea y por ultimo algunos dijeron que no necesitan la ayuda de sus padres para realizar las tareas de la escuela.

Las tareas ex aula es una técnica muy utilizada por los maestros y maestras la cual consiste en dejarles trabajo a sus estudiantes y que estos lo continúen en sus casas, pero a veces pasa que los niños y niñas no han entendido al 100% el contenido que se vio en la clase y del cual se desprende la tareas ex aula, por lo cual necesitan la ayuda del alguien más para poder realizar dicha tarea, aquí es cuando se necesita la intervención de sus padres u otros mayores con los que ellos y ellas conviven.

**34- ¿Tus padres o responsables visitan a menudo tu escuela, para ver tu comportamiento, el comportamiento de tus compañeros y tus docentes?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	132	61.7
No	82	38.3
Total	214	100.0

**¿Tus padres o responsables visitan a menudo tu escuela, para ver tu comportamiento, el comportamiento de tus compañeros y tus docentes?**



**¿Tus padres o responsables visitan a menudo tu escuela, para ver tu comportamiento, el comportamiento de tus compañeros y tus docentes?**

## **ANÁLISIS:**

Del 100% de los encuestados, el 61.7% de los estudiantes dijeron que sus padres o responsables SI visitan a menudo la escuela para saber de su comportamiento y el 38.3% mencionaron que NO asisten.

## **INTERPRETACIÓN:**

Como se observa en los datos estadísticos la situación en los cuatro centros escolares del distrito 12-08 se encuentra dividida ya que así como existen padres y madres que si frecuentan los recintos educativos para saber de primera mano cómo se desempeña su hijo, también existe un porcentaje considerable que no asisten a las escuelas, según mencionaron los encuestados esto se debe a diversas situaciones, una de ellas es que sus responsables no disponen del tiempo suficientes porque trabajan todo el día, otros también mencionan que sus padres confían en ellos y no tienen por qué ir, por ultimo también dijeron que algunos padres no les interesa y por esa razón no frecuentan con regularidad los centros escolares.

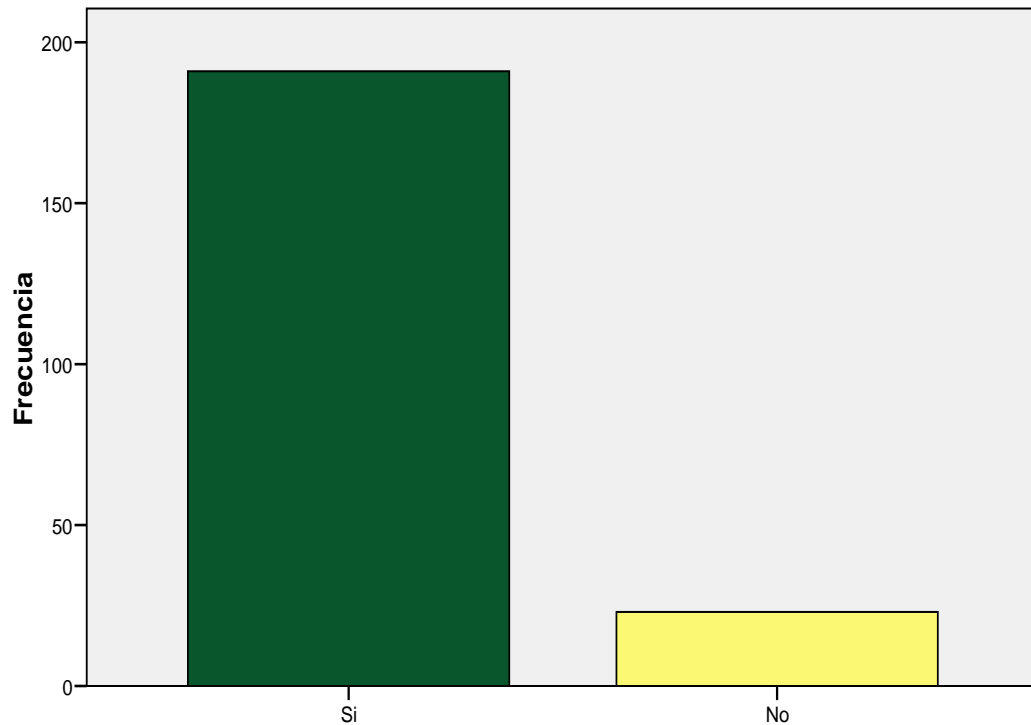
La reuniones de padres de familia no debe de ser el único momento en que los padres, madres u otros encargados se acerque a los centros escolares a preguntar por el desempeños de los niños y niñas, sino que deben de crearse más oportunidades de asistencia y llevar una secuencia del desempeño escolar de sus hijos e hijas y si existe un problema buscar la solución más adecuada para erradicar dicho problema y no solo dejarle todas las responsabilidades a los maestros y maestras.



**35- ¿En tu escuela realizan actividades de recreación para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	191	89.3
No	23	10.7
Total	214	100.0

**¿En tu escuela realizan actividades de recreacion para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?**



**¿En tu escuela realizan actividades de recreacion para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?**

## **ANÁLISIS:**

Del total de encuestados, 191 estudiantes que representan el 89.3% respondieron que en su escuela SI realizan actividades que fortalecen la convivencia y 23 estudiantes que representan el 10.7% dijeron de que no realizan actividades.

## **INTERPRETACIÓN:**

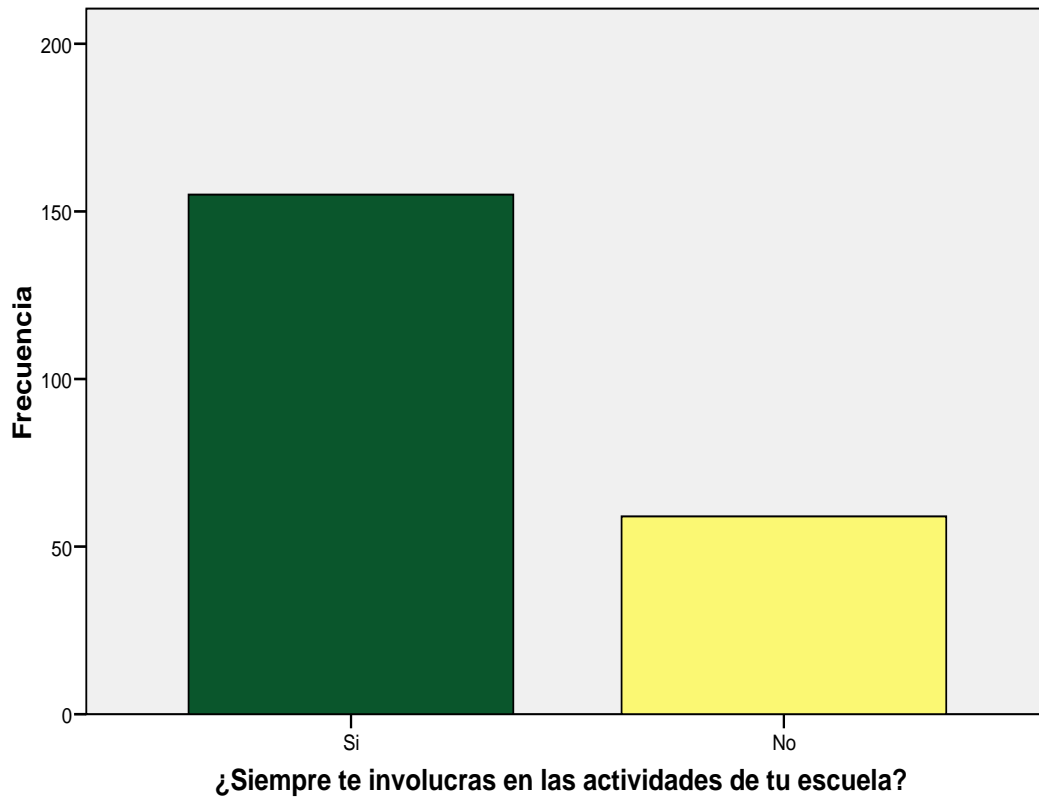
Con los resultados que muestran los datos estadísticos se refleja que una minoría de los estudiantes encuestados concuerda que dentro del centro educativo no se llevan a cabo actividades de recreación que ayuden a fortalecer y mejorar la convivencia entre ellos y ellas, debido al poco espacio de infraestructura con el que cuentan los centros escolares como la Pablo J, Aguirre o la Abdón Cordero.

Sin embargo la mayoría afirma que se realizan actividades para compartir entre compañeros y compañeras, en general con toda la comunidad educativa, como pueden ser por ejemplo: festividades como el día del niño, día de las madres, feria de logros etc.

**36- ¿Siempre te involucras en las actividades de tu escuela?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	155	72.4
No	59	27.6
Total	214	100.0

**¿Siempre te involucras en las actividades de tu escuela?**



## **ANÁLISIS:**

Como se observa en los datos estadísticos, del 100% de los encuestados, el 72.4% dijo que SI gusta de involucrarse en las actividades que se realizan en su escuela y el 27.6% respondió que no gustan de involucrarse.

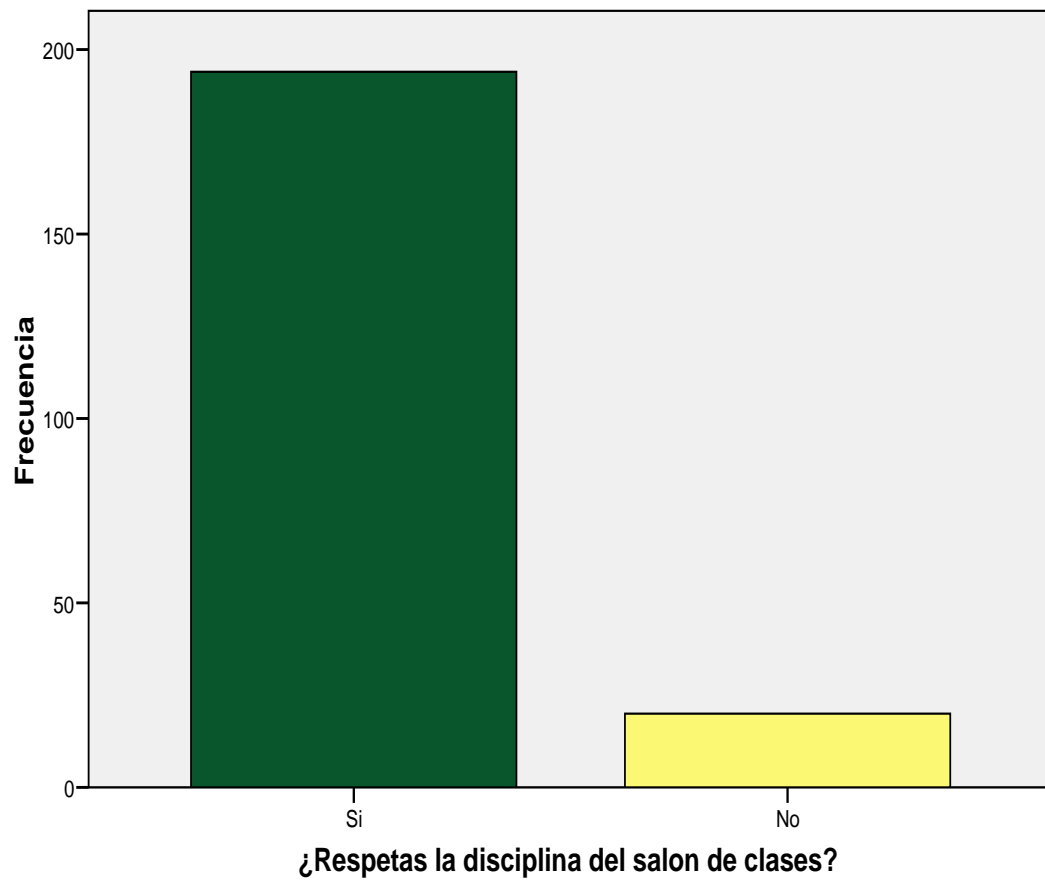
## **INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a los datos estadísticos anteriormente mostrados un alto porcentaje de los estudiantes encuestados mencionan de que ellos y ellas les agrada participar en eventos, actividades, etc. que realizan dentro de su escuela ya que mencionan los estudiantes que es muy divertido participar en puntos artísticos u otras actividades, pero también está el lado contrario el cual son aquellos estudiantes que dijeron de que no participan en las actividades escolares ya que no les gusta participar, también por temor a expresarse en público, algo que suele ser muy común en los estudiantes, es decir tienen pánico escénico. Además algunos estudiantes mencionaron que no son tomados en cuenta por sus maestros o maestras a la hora de ser seleccionados para participar en algún evento escolar, por lo cual se quedan sin participar.

**37- ¿Respetas la disciplina del salón de clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	194	90.7
No	20	9.3
Total	214	100.0

**¿Respetas la disciplina del salon de clases?**



### **ANÁLISIS:**

En los datos estadísticos se observa que del 100% de los encuestados, 90.7% dijeron que SI respetan la disciplina cuando están en su salón de clases y la minoría que es el 9.3% dijeron que NO respetan la disciplina.

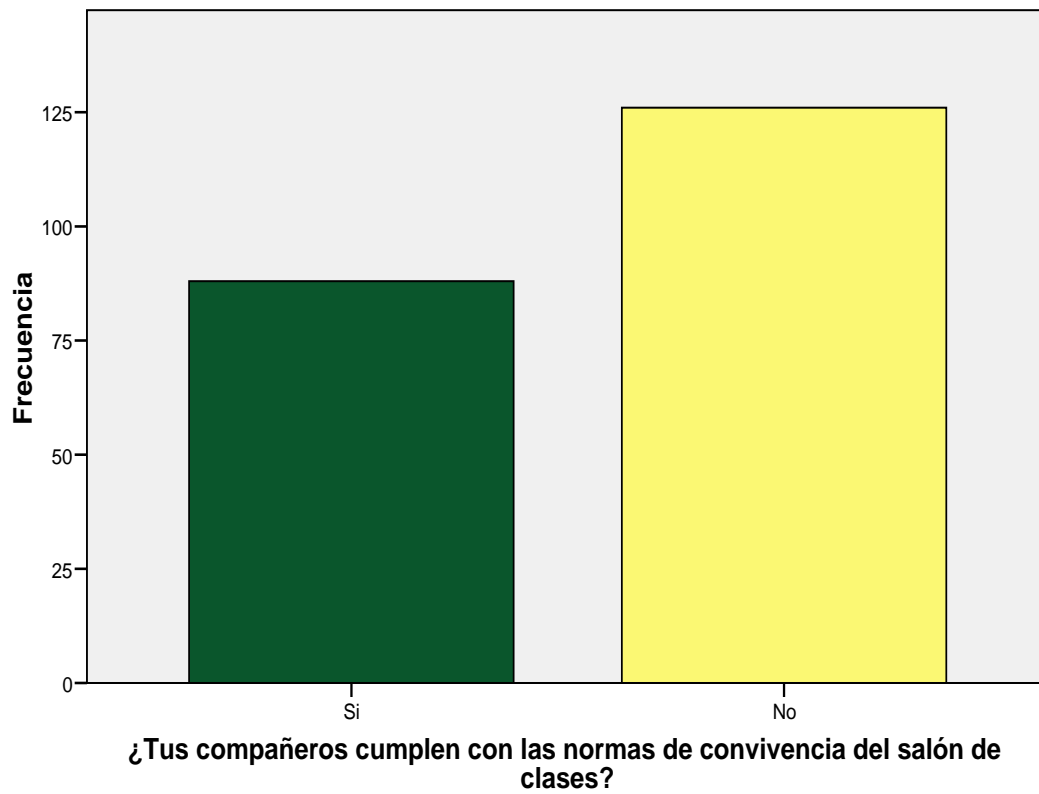
### **INTERPRETACIÓN:**

La mayoría de los encuestados afirma que los estudiantes respetan la disciplina dentro de su salón de clases, además mencionan que de no hacerlo serán regañados por sus maestros o se les bajan puntos, situaciones que los estudiantes no quieren pasar y por eso deciden comportarse adecuadamente dentro del salón de clases. Pero hay un pequeño porcentaje de estudiantes que dijeron no cumplir la disciplina dentro del aula. La disciplina dentro del salón de clases es fundamental para que se lleve a cabo un mejor proceso de enseñanza – aprendizaje, a pesar de ser un pequeño porcentaje que no cumple la disciplina dentro del salón de clases, estos pocos estudiantes pueden ser capaces de interrumpir o afectar el desarrollo de las clases y por ende su aprendizaje, así también como el de sus compañeros y compañeras.

**38- ¿Tus compañeros cumplen con las normas de convivencia del salón de clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	88	41.1
No	126	58.9
Total	214	100.0

**¿Tus compañeros cumplen con las normas de convivencia del salón de clases?**



## **ANÁLISIS:**

Del total de los estudiantes encuestados, el 41.1% respondió que sus compañeros y compañeras de clases SI respetan las normas de convivencia, mientras tanto un mayor porcentaje, representado por el 58.9% dijo que las normas de convivencia no son respetadas dentro del salón de clase por sus compañeros.

## **INTERPRETACIÓN:**

En los gráficos estadísticos antes mostrados se puede observar que un porcentaje del 58.9% menciona que sus compañeros y compañeras de clases no cumplen con las normas establecidas dentro del salón ya que hacen desorden, pelean, se insultan etc. Mientras que el 41.1% afirma que si, en su salón de clases se cumplen las normas de convivencia, aunque no siempre y no son todos los estudiantes quienes cumplen con dichas normas.

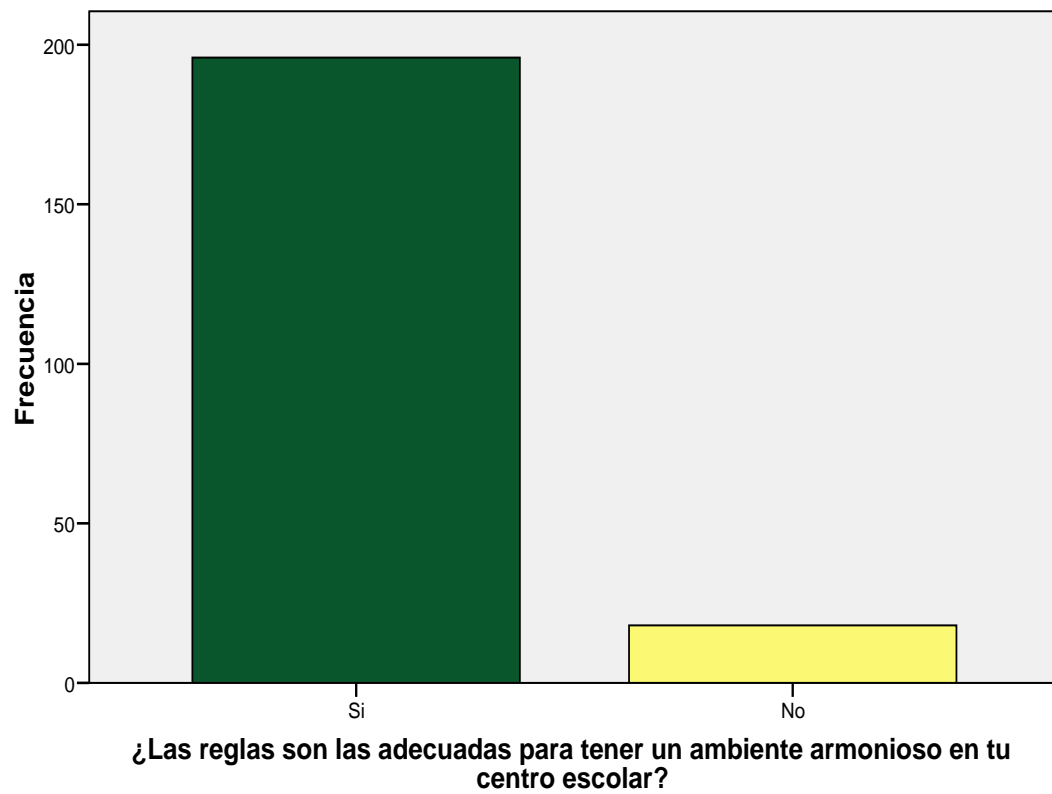
Esto contradicen los resultados de la pregunta anterior ya que aquí queda evidenciado que el mayor porcentaje de estudiantes no cumplen con las normas de convivencias establecidas dentro del salón de clases, es decir no se comportan adecuadamente, cuando en el anterior ítem la mayoría de los jóvenes dijeron cumplir con la disciplina dentro del salón de clases.



**39- ¿Las reglas son las adecuadas para tener un ambiente armonioso en tu centro escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	196	91.6
No	18	8.4
Total	214	100.0

**¿Las reglas son las adecuadas para tener un ambiente armonioso en tu centro escolar?**



### **ANÁLISIS:**

Los datos estadísticos reflejan que del 100% de los estudiantes encuestados, la mayoría, representada por el 91.6% dijeron que las reglas de su escuela SI son las adecuadas para mantener un ambiente armonioso y el 8.4% dijeron que estas reglas NO son las adecuadas para mantener un buen ambiente dentro de sus centros educativos.

### **INTERPRETACIÓN:**

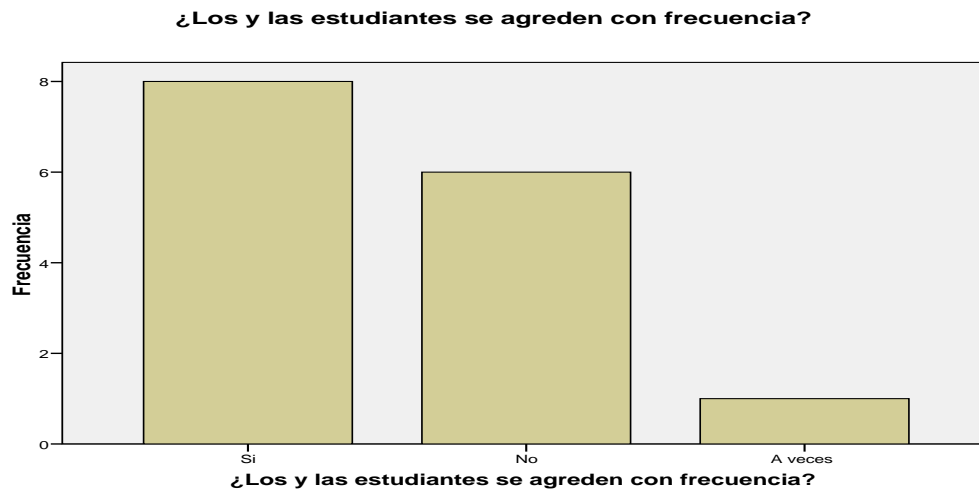
Según lo reflejado en los gráficos estadísticos obtenidos, en los cuatros centros escolares del distrito 12-08, el mayor porcentaje de estudiantes encuestados afirman que gracias a las reglas que se tienen en sus escuelas, existe un ambiente armonioso y permite que en su centro escolar ocurran mejores relaciones entre la comunidad educativa, aunque una minoría dice todo lo contrario, es decir que las reglas no son las adecuadas para mantener una disciplina considerable por parte de los estudiantes.

## 5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS Y LAS DOCENTES

#### 1- ¿Los y las estudiantes se agreden con frecuencia?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	53.3
No	6	40.0
A veces	1	6.7
Total	15	100.0



### **ANALISIS:**

Según los datos proporcionados por la planta docente de las instituciones educativas: C.E Abdón Cordero, C.E Pablo J. Aguirre, C. E Aminta De Montiel, C. E. Escolar Granillo. El 53.3% de los y las docentes dijeron que los y las estudiantes se agreden con frecuencia y el 40.0% dijeron que no y el 6.7% contestaron que a veces.

### **INTERPRETACIÓN:**

Los resultados anteriores demuestran que los y las estudiantes de los Centros Educativos se agreden con frecuencia, algunas de los docentes dieron algunas de razones por la cual los estudiantes se agreden: los padres no les dedican tiempo, existe violencia intrafamiliar, también influye la violencia social que se vive hoy en día, al igual los padres no les inculcan los valores morales.

Todo esto afecta a los niños y las niñas de cada Centro Escolar para que su comportamiento “deje mucho que desear”.

2- **¿Utiliza usted técnicas para tener un ambiente armonioso en su salón de clase?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	15	100.0

**¿Utiliza usted técnicas para tener un ambiente armonioso en su salon de clase?**



### **ANALISIS:**

El 100% de los docentes encuestados respondió que si utilizan técnicas para tener un ambiente armonioso en el salón de clases.

### **INTERPRETACIÓN:**

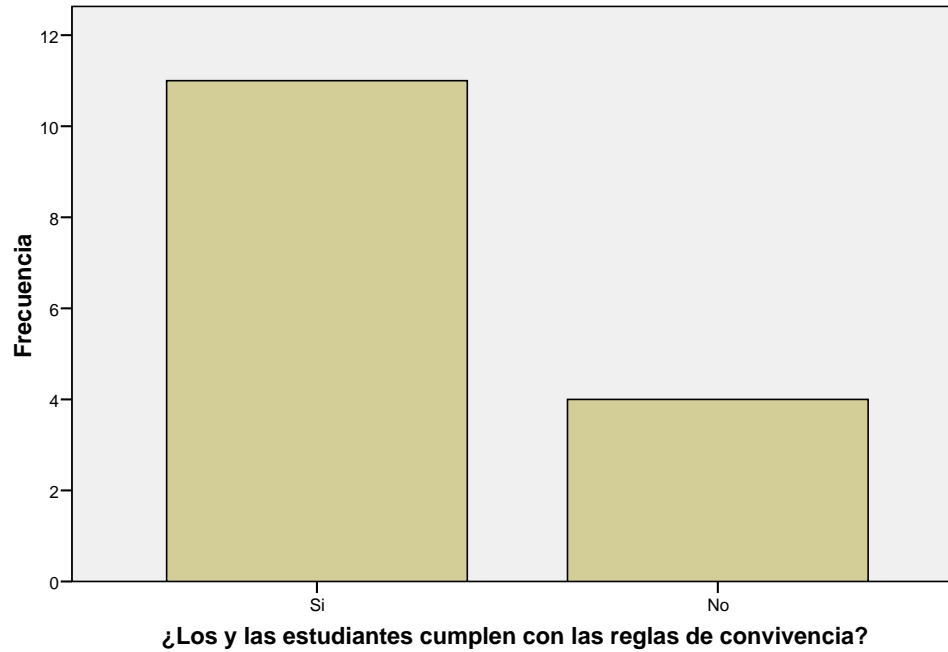
Los docentes de los Centros Escolares utilizan técnicas para que en el salón de clases los y las estudiantes presten mayor atención y su rendimiento académico sea positivo porque si no hay un orden no hay un aprendizaje significativo. Dentro de las técnicas que los docentes están utilizando son: motivación, comunicación-orientación, charlas.

Los docentes sostienen que utilizando estas técnicas tienen un ambiente tranquilo en su salón de clases para tener un ambiente armonioso para poder desarrollar cada clase.

**3- ¿Los y las estudiantes cumplen con las reglas de convivencia?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	11	73.3
	No	4	26.7
	Total	15	100.0

**¿Los y las estudiantes cumplen con las reglas de convivencia?**



### **ANALISIS:**

Del 100% de los docentes encuestados el 73.3% contestó que los y las estudiantes cumplen con las reglas de convivencia y el 26.7% que no cumplen con las normas.

### **INTERPRETACIÓN:**

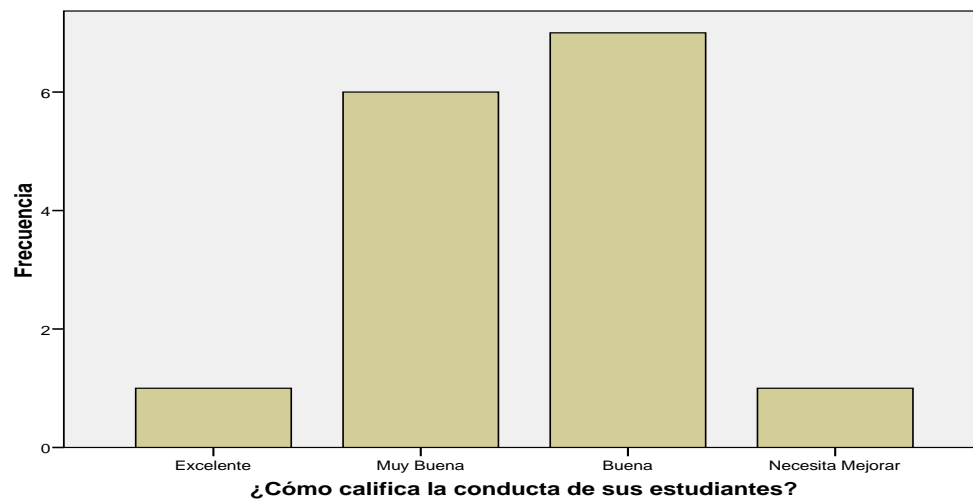
A los y las estudiantes se les sugiere cumplir las reglas de convivencia ya que ellos mismos son quienes las eligen para ser responsables y cumplirlas pero por otra parte los estudiantes que no cumplen las normas es por la falta de valores no inculcados por los padres de familia y el estudiantado no entiende en sí la práctica de reglas y normas a pesar de que siempre se les hable de la importancia de estos, siempre tratan mal a sus compañeros y compañeras.



#### 4- ¿Cómo califica la conducta de sus estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	6.7
Muy Buena	6	40.0
Buena	7	46.7
Necesita Mejorar	1	6.7
Total	15	100.0

#### ¿Cómo califica la conducta de sus estudiantes?



### **ANALISIS:**

En los resultados de la encuesta pasada a los docentes en como ellos califica la conducta de los sus estudiantes los resultados son los siguientes: 1 dijo que excelente, muy buena 6, buena 7 y necesita mejorar 1.

### **INTERPRETACIÓN:**

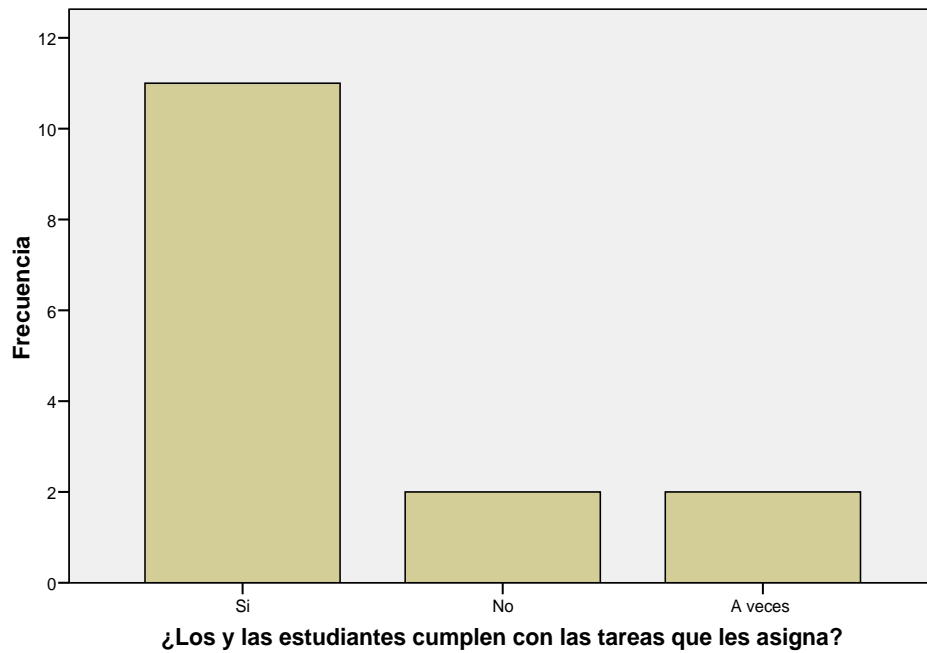
La conducta de los y las estudiantes en cada salón de clases es de mucha importancia ya que juega un papel muy importante a la hora de adquirir sus conocimientos del día a día, pero nos damos cuenta que la conducta de los y las estudiantes está en problemas y tiene que mejorar, para que ellos puedan seguir con su proceso de formación de una manera que no interfiera negativamente su conducta.

La mayoría de los y las estudiantes necesita mejorar su conducta ya que los y las docentes la califican como “buena”.

**5- ¿Los y las estudiantes cumplen con las tareas que les asigna?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	73.3
No	2	13.3
A veces	2	13.3
Total	15	100.0

**¿Los y las estudiantes cumplen con las tareas que les asigna?**



### **ANALISIS:**

Del 100% de los docentes un 73.3% contestó que sí, otro 13.3% no y 13.3% a veces, los estudiantes cumplen con tareas asignadas.

### **INTERPRETACIÓN:**

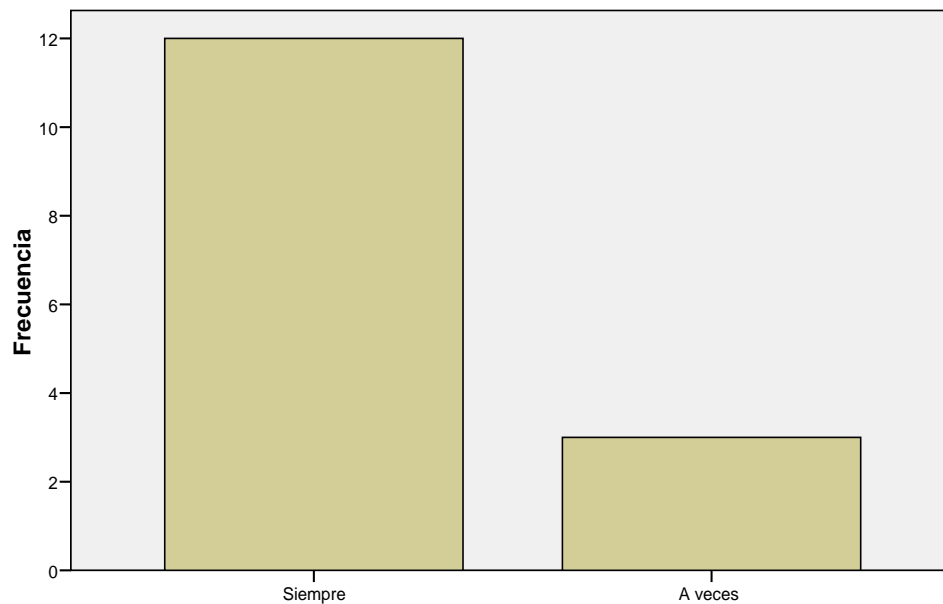
Los y las estudiantes cumplen con las tareas ya que los padres siempre están al pendiente del rendimiento académico de sus hijos e hijas, ya que por medio de las tareas también se les asignan una calificación y los padres de algunos estudiantes no están pendientes de sus tareas ni de su proceso de formación.

Hay estudiantes que no presentan tareas y muchas veces es por la misma irresponsabilidad directa del estudiante ya que no se preocupa por ser responsable y algunos que las presentan, pero no es tan seguido, es importante que a los y las estudiantes se les inculque la responsabilidad que cada uno de ellos debe tener.

**6- ¿Utiliza técnicas motivadoras para mantener a sus estudiantes atentos en clases evitando que se distraigan y comiencen a hacer desorden?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	80.0
A veces	3	20.0
Total	15	100.0

**¿Utiliza tecnicas motivadoras para mantener a sus estudiantes atentos en clases evintando que se distrigan y comiecen a hacer desorden?**



**¿Utiliza tecnicas motivadoras para mantener a sus estudiantes atentos en clases evintando que se distrigan y comiecen a hacer desorden?**

## **ANALISIS:**

Los docentes que utilizan técnicas motivadoras para mantener a sus estudiantes atentos en las clases evitados que se distraigan y comiencen hacer desorden del 100% contesto un 80% que sí y un 20% a veces.

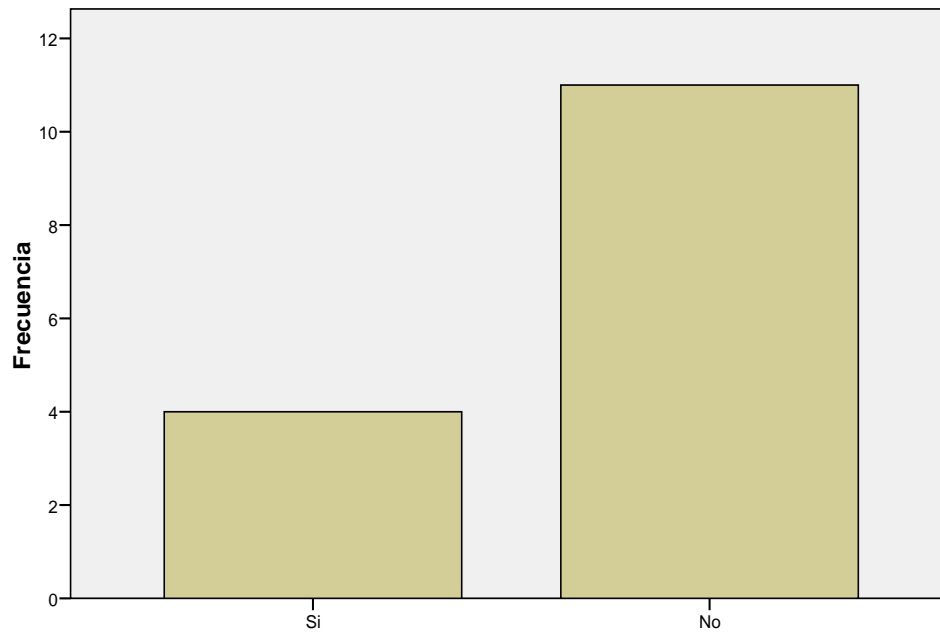
## **INTERPRETACIÓN**

La forma de mantener concentrados a los y las estudiantes es buscando técnicas motivadoras para que ellos se interesen por conocer mejor las cosas y cada vez conocer de la mejor manera, es por eso que en el resultado de los docentes encuestados nos demuestran que si está haciendo bien el trabajo, ya que sus estudiantes se concentran en sus clases. Pero por otra parte hay docentes que no siempre presentan técnicas motivadoras a sus estudiantes y es aquí donde los estudiantes pierden interés y buscan la manera o la forma de distraerse y hacer desorden entre ellos.

**7- ¿En su grupo de clase hay estudiantes que están repitiendo grado?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	26.7
No	11	73.3
Total	15	100.0

**¿En su grupo de clase hay estudiantes que estan repitiendo grado?**



**¿En su grupo de clase hay estudiantes que estan repitiendo grado?**

### **ANALISIS:**

Del 100% de los docentes un 26.7 contesto que sí y un 73.3 contesto que no, hay estudiantes que están repitiendo grado

### **INTERPRETACIÓN:**

La mayoría de los y las estudiantes llevan su nivel académico en orden, es decir no están repitiendo grado y otra parte muy mínima repite grado. Los y las estudiantes desde que empezaron sus estudios no han tenido problemas ya que no están repitiendo grado.

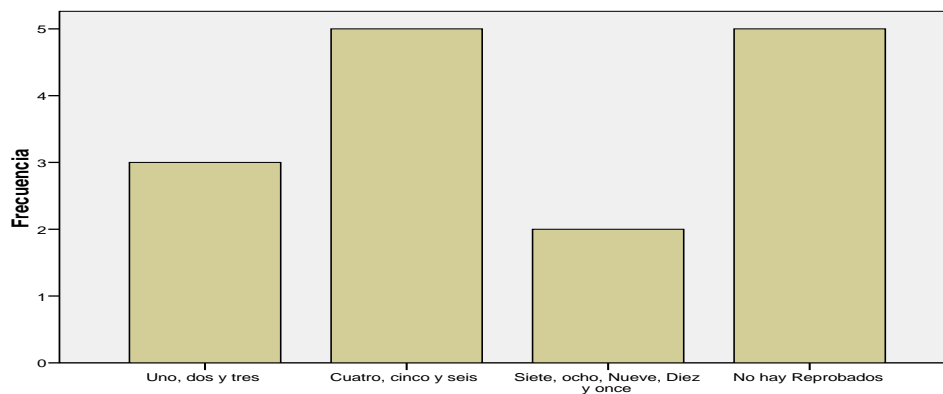
Es importante destacar que los y las estudiantes que están repitiendo grado es porque han tenido problemas de aprendizaje, familiares, económicos, falta de motivación de sus padres entre otros, han interrumpido para que su proceso de formación fuera continuo.



**8- ¿En el primer periodo cuantos de sus estudiantes han reprobado materias?**

	Frecuencia	Porcentaje
Uno, dos y tres	3	20.0
Cuatro, cinco y seis	5	33.3
Siete, ocho, Nueve, Diez y once	2	13.3
No hay Reprobados	5	33.3
Total	15	100.0

**¿En el primer periodo cuantos de sus estudiantes han reprobado materias?**



**¿En el primer periodo cuantos de sus estudiantes han reprobado materias?**

### **ANALISIS:**

Los docentes contestaron que los estudiantes han reprobado materias son: Uno, dos y tres el 20%, cuatro, cinco y seis 33.3%, Siete, ocho, Nueve, Diez y once 13.3% y un 33.3% no hay Reprobados 33.3%.

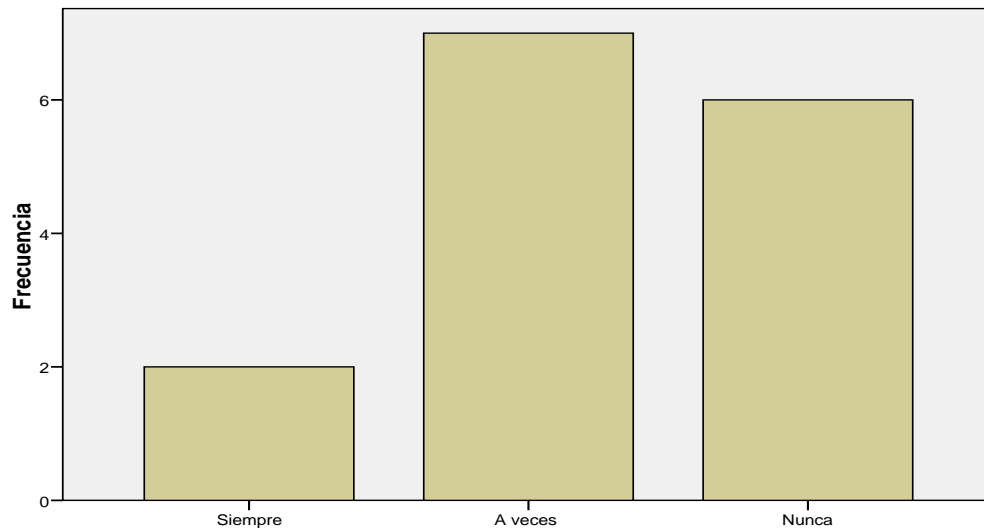
### **INTERPRETACIÓN:**

Hay estudiantes que están reprobando materia muchas de los razones es porque ellos y ellas no realizan tareas, el descuido irresponsables de los padres, los maestros no siempre presentan técnicas que motiven a los y las estudiantes para impartir las clases. Al igual los y las estudiantes que están repitiendo grado es por la falta de interés que presentan a la hora de estudiar y solo llegan a la escuela a molestar a los demás compañeros y compañeras a perder tiempo en cada clase y los encargados de la disciplina en las escuelas solo les castigan con hacer limpieza en la escuela, pero esta es casi una forma de beneficio para ellos porque siguen con el mismos comportamiento.

**9- Su grupo de estudiantes se golpean la cabeza, la cara, pegan patadas, etc.**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	13.3
A veces	7	46.7
Nunca	6	40.0
Total	15	100.0

**Su grupo de estudiantes se golpean la cabeza, la cara, pegan patadas, etc.**



**Su grupo de estudiantes se golpean la cabeza, la cara, pegan patadas, etc.**

### **ANALISIS:**

Los resultados obtenidos son los siguientes: siempre 13.3%, a veces 46.7% y nunca 40% de los estudiantes se golpean la cara, pegan patadas etc.

### **INTERPRETACIÓN:**

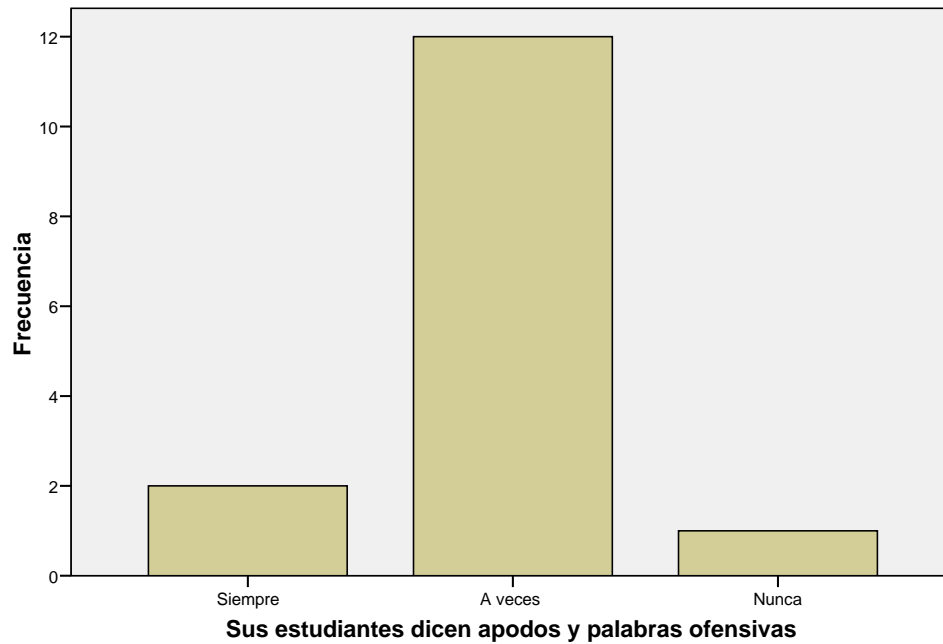
Los y las estudiantes están siendo víctimas del acoso físico directo se están maltratados entre ellos mismos, entre las formas del acoso físico tenemos las patadas, los empujones, los golpes con las manos, etc.

El acoso físico es una de los más populares dentro de las instituciones ya que los y las estudiantes en problemas de grupo, juegos u otro no recurren al dialogo sino que reacción de una forma violenta maltratándose entre ellos mismos y estas conductas se repiten a menudo dentro de cada centro escolar.

### 10- Sus estudiantes dicen apodos y palabras ofensivas

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	13.3
A veces	12	80.0
Nunca	1	6.7
Total	15	100.0

Sus estudiantes dicen apodos y palabras ofensivas



## **ANALISIS:**

Los docentes contestaron que: siempre 13.3%, a veces 80% y nunca 6.75 de los estudiantes se dicen apodos y palabras ofensivas.

## **INTERPRETACIÓN:**

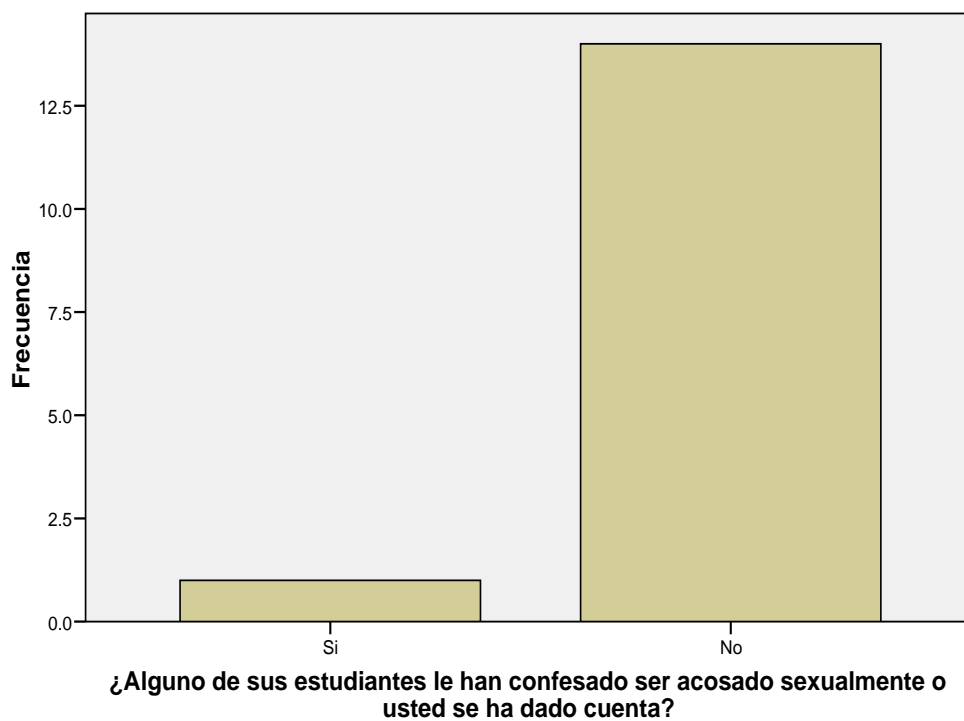
En los centros escolares se demuestra que se está dando acoso verbal ya que los y las estudiantes se dicen palabras ofensivas, burla, amenazas. Este tipo de conductas daña la moral y resulta perjudicial para los y las estudiantes que son víctimas afectando directamente la autoestima del estudiante.

Los estudiantes están presentado muy seguido este tipo de bullying, el cual está afectando su proceso de formación en la escuela ya que muchos no dicen a sus maestros lo que sus compañeras le hacen y dicen.

**11- ¿Alguno de sus estudiantes le ha confesado ser acosado sexualmente o usted se ha dado cuenta?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	1	6.7%
	No	14	93.3%
Total		15	100.0%

**¿Alguno de sus estudiantes le han confesado ser acosado sexualmente o usted se ha dado cuenta?**



### **ANALISIS:**

A partir de los resultados estadísticos de un total de maestros y maestras encuestados los resultados fueron los siguientes. 1 dijo que le habían confesado estar siendo acosado y 14 contestaron que no.

### **INTERPRETACIÓN:**

Considerando lo anterior, no todos los docentes respondieron que sí, es decir solamente uno dijo que si hay niños que están siendo acosados sexualmente.

Es de suma importancia que toda la comunidad educativa tome cartas en el asunto por la sencilla razón que si una niña o niño está siendo acosado que se busquen soluciones para poder librar a los niños que son víctimas pudiendo determinar el origen del problema y tratar los casos con sumo cuidado.



**12- ¿Considera que sus estudiantes prestan debida atención en sus clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	73.3%
No	4	26.7%
Total	15	100.0%

**¿Considera que sus estudiantes prestan debida atencion en sus clases?**



## **ANALISIS:**

En la pregunta anterior de un total de 15 docentes encuestados 11 dijeron que los estudiantes presentan la debida atención a la hora de la clase y 4 respondieron que los niños y niñas no prestan atención en clases.

## **INTERPRETACION**

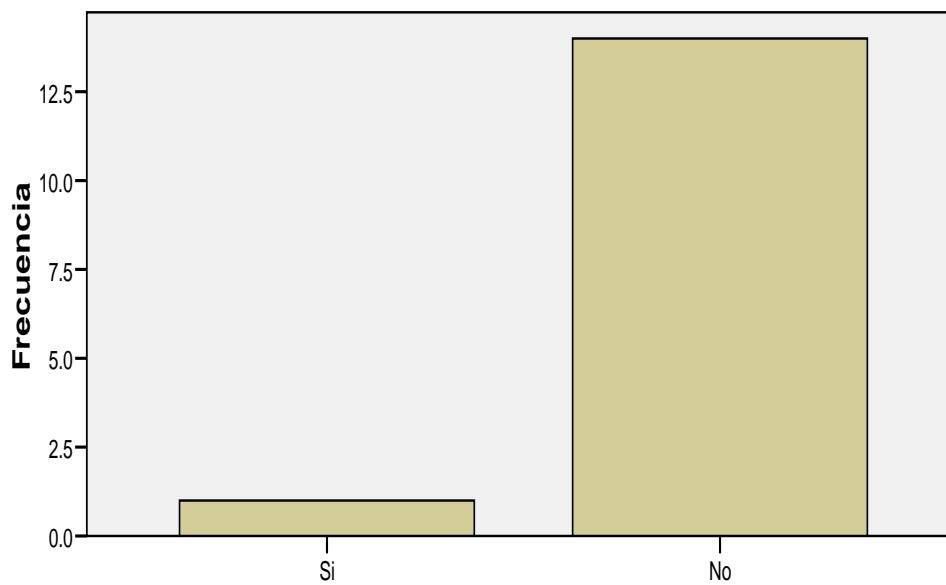
Para obtener un mejor aprendizaje es preciso prestar la adecuada atención en clase, de estos este total de docentes, unos dijeron que no prestan la debida atención sus estudiantes, da como resultado que sí existen niños y niñas que se distraen o no prestan atención en clases, si se tiene en cuenta que un niño o niña es conflictivo hace que se pierda la concentración en clases, llevando a un gran descontrol los comportamientos de estos.

Aunque las respuestas que se obtuvieron por parte de los docentes no son específicamente las que los niños expresaron ya que analizando las respuestas de los niños evaluados en los centros escolares, ellos señalaron que existía un alto índice de distracción generando así el descontrol en la clase, entonces viene aquí la situación real que los docentes cubren la realidad y obvian la situación que ocurre en clases.

**13- ¿Considera que sus estudiantes tienen miedo asistir a la escuela?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	1	6.7%
	No	14	93.3%
	Total	15	100.0%

**¿Considera que sus estudiantes tienen miedo asistir a la escuela?**



**¿Considera que sus estudiantes tienen miedo asistir a la escuela?**

### **ANALISIS:**

Analizando los resultados de la encuesta un maestro contesto que si hay niños que sienten miedo de asistir a clases y 14 dijeron que no. Haciendo un total de 15 docentes encuestados.

### **INTERPRETACION:**

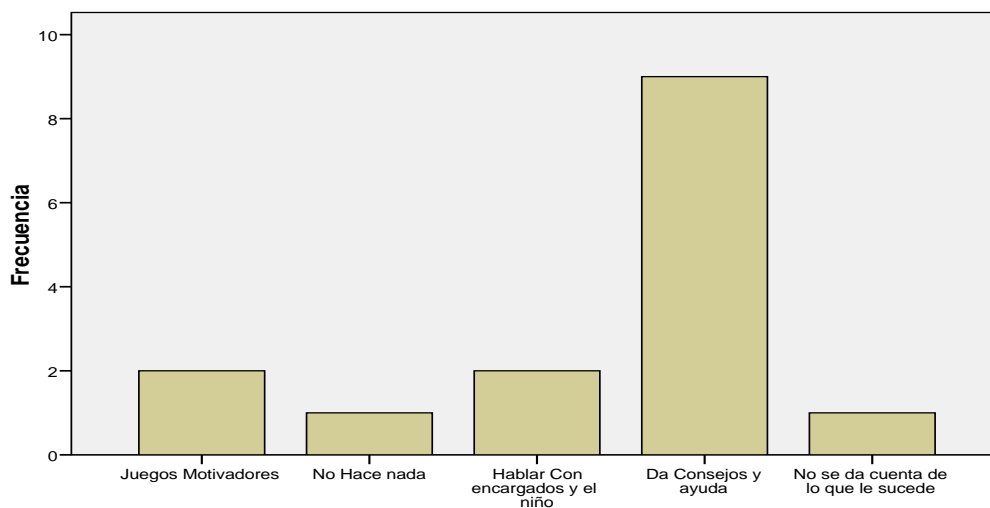
El miedo puede ser originado por muchos factores, según lo expresado en la encuesta puede ser debido a amenazas por parte de compañeros o de alguna otra persona. A pesar de que solo un docente opino que los niños sienten miedo de asistir a clases la realidad se expresa en la opinión de los niños encuestados ya que una gran parte de ellos opinan que sí.

Generalmente el temor tiene sus causas que dan el origen al problema, la inseguridad que muchos niños sienten al desplazarse al centro escolar, también estar en el centro escolar, en el salón de clases y una diversidad de situaciones que al niño le genera miedo de estar entre iguales.

**14- ¿Qué medidas toma usted para ayudar a sus estudiantes si están deprimidos?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Juegos Motivadores	2	13.3%
	No Hace nada	1	6.7%
	Hablar Con encargados y el niño	2	13.3%
	Da Consejos y ayuda	9	60.0%
	No se da cuenta de lo que le sucede	1	6.7%
	Total	15	100.0%

**¿Que medidas toma usted para ayudar a sus estudiantes si estan deprimidos?**



**¿Que medidas toma usted para ayudar a sus estudiantes si estan deprimidos?**

### **ANALISIS:**

En los resultados anteriores, 2 docentes dijeron que realizan juegos motivadores, 1 no hace nada, 2 hablar con los responsables y el niño, 9 dan consejo y ayuda y 1 no se da cuenta de lo que sucede. Dando un total de 15 docentes encuestados.

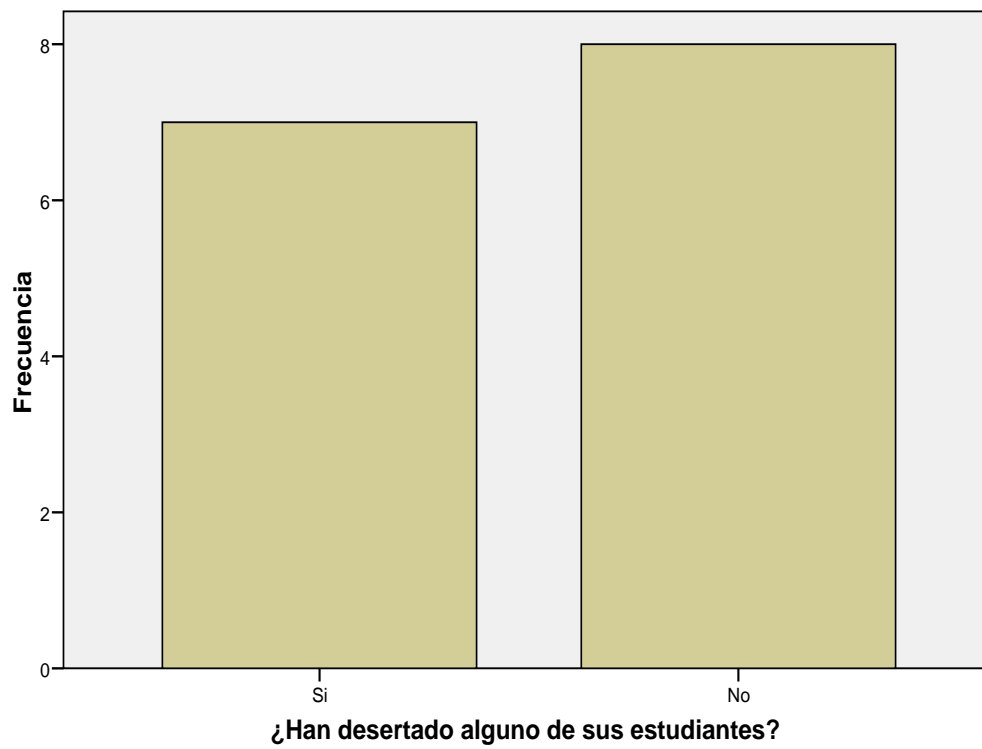
### **INTERPRETACION:**

Se considera que para lograr una buena comunicación entre alumno y docente debe de existir primordialmente la confianza porque los niños y las niñas muchas veces necesitan ser escuchados y comprendidos hay múltiples razones de su estado de ánimo y es ahí donde deben intervenir los maestros y encargados porque estos casos no deben pasar desapercibidos. Es muy importante llevar un ambiente armonioso en el aula. No se puede lograr mejores resultados si no hay confianza entre alumnos, docentes y padres de familia o encargados.

**15- ¿Ha desertado alguno de sus estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	7	46.7%
	No	8	53.3%
	Total	15	100.0%

**¿Han desertado alguno de sus estudiantes?**



### **ANALISIS:**

Del total de encuestados 7 docentes dijeron que sus alumnos han desertado y 8 dijeron que no han desertado, esto hace un total de 15 docentes encuestados.

### **INTERPRETACION:**

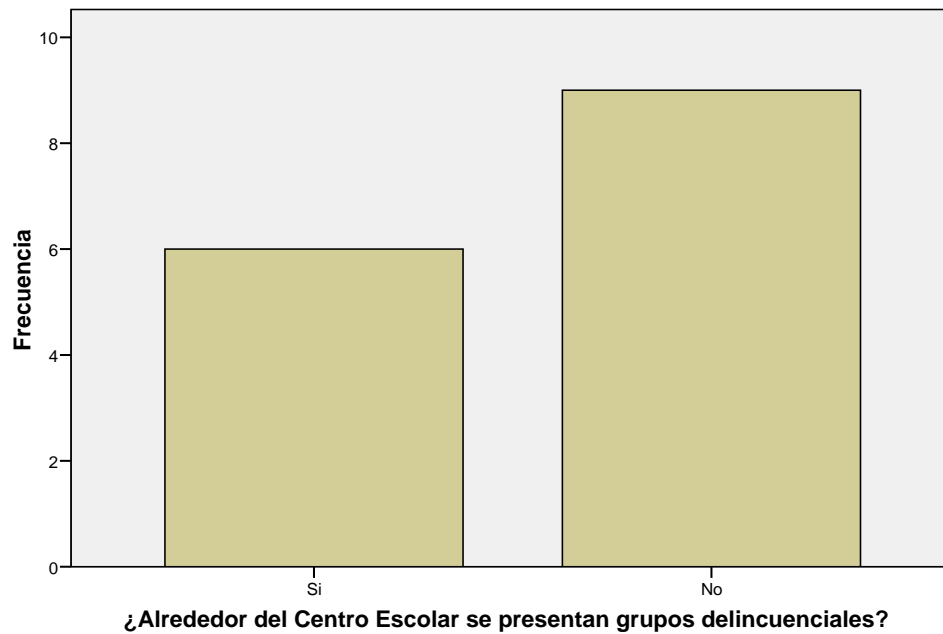
Realizando el análisis anterior, la deserción se da debido a múltiples factores estos son: problemas económicos, cambio de domicilio, padres divorciados, amenazas, porque reprueban asignaturas, etc. Todo ello engloba la deserción escolar. Esto no se puede cambiar ya que no siempre se tienen datos de en qué momento o las razones por las cuales estos niños no terminan el año escolar. La problemática está presente y en algunos casos debido a la diversidad de problemas que estos tienen en su entorno familiar y social.



**16- ¿Alrededor del Centro Escolar se presentan grupos delincuenciales?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	6	40.0%
	No	9	60.0%
	Total	15	100.0%

**¿Alrededor del Centro Escolar se presentan grupos delincuenciales?**



### **ANALISIS:**

En las gráficas da los resultados que si se presentan grupos delincuenciales en el centro escolar, 6 docentes aseguraron que sí y 9 respondieron que no hay grupos delincuenciales en los centros escolares.

### **INTERPRETACION:**

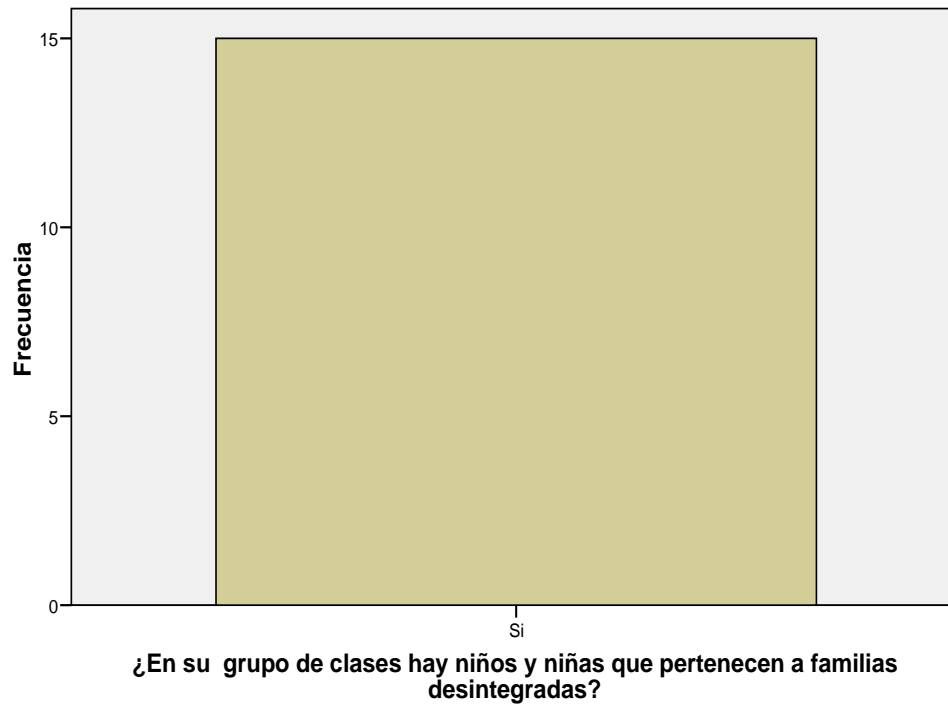
Dándole seguimiento al análisis, y conforme a las situaciones delincuenciales que el país enfrenta, se puede deducir que el ambiente escolar se torna un tanto complicado y desagradable para la comunidad educativa que está inmersa en ese ambiente, afectando directamente a los niños, niñas y adolescentes. Es decir, todos pierden la confianza de desplazarse del Centro Escolar a su casa con tranquilidad.

Además, conforme a los problemas sociales como son las pandillas que no se puede dejar de mencionar ya que son estos quienes se encargan de llenar de temor a la sociedad en general afectando a los más débiles.

**17- ¿En su grupo de clases hay niños y niñas que pertenecen a familias desintegradas?**

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Si	15	100.0%

**¿En su grupo de clases hay niños y niñas que pertenecen a familias desintegradas?**



## **ANÁLISIS:**

En los resultados anteriores se determina que los docentes respondieron que la mayor parte de estudiantes vive con familias desintegradas. Haciendo un total de 15 docentes que respondieron sí. Pero en las encuestas registradas a los estudiantes se observa un panorama distinto porque gran parte de ellos señalan que viven con papá y mamá.

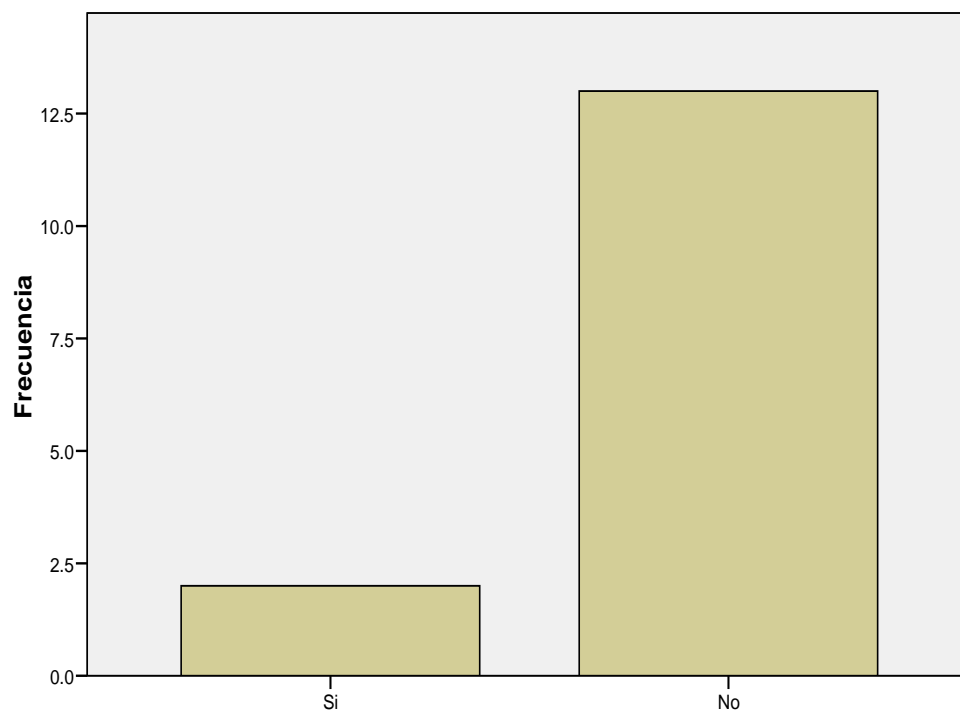
## **INTERPRETACIÓN:**

Como se observa en la gráfica, muchos de los niños/as viven o solo con la mamá o con otros familiares ya sea por diversas razones, en este sentido requiere de mucha atención estos casos ya que la mayoría de veces la vida de estos niños/as se convierte en un caos, sin descartar que hay madres que ellas solas crían a sus hijos y son un ejemplo es decir que no necesariamente por el hecho de que no viven con sus padres van a ser conflictivos o que van a formar parte de grupos delincuenciales. Estamos hablando de niños y niñas que viven con familias desintegradas, quiérase o no siempre existe aquel vacío de la falta de o la figura ya sea materna o paterna pero a pesar de eso algunos de los niños son excelentes en su comportamiento. Lo importante de todo ello es que los valores que estos niños van adquiriendo sean inculcados primeramente en el hogar y practicados fuera y dentro de su casa para lograr que sean personas de bien.

**18- ¿Conoce usted, si algún estudiante es obligado a realizar trabajos pesados?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	2	13.3%
	No	13	86.7%
	Total	15	100.0%

**¿Conoce usted, si algun estudainte es obligado a realizar trabajos pesados?**



**¿Conoce usted, si algun estudainte es obligado a realizar trabajos pesados?**

## **ANALISIS:**

En la pregunta que dice si conocen a algún estudiante que es obligado a realizar trabajos pesados, 2 dijeron que si tienen estudiantes que son obligados a realizar trabajos pesados y reciben maltrato y 13 docentes aseguran no tener ningún alumno que ha sido obligado a realizar trabajos pesados ni maltratados haciendo un total de 15 docentes encuestados.

## **INTERPRETACIÓN:**

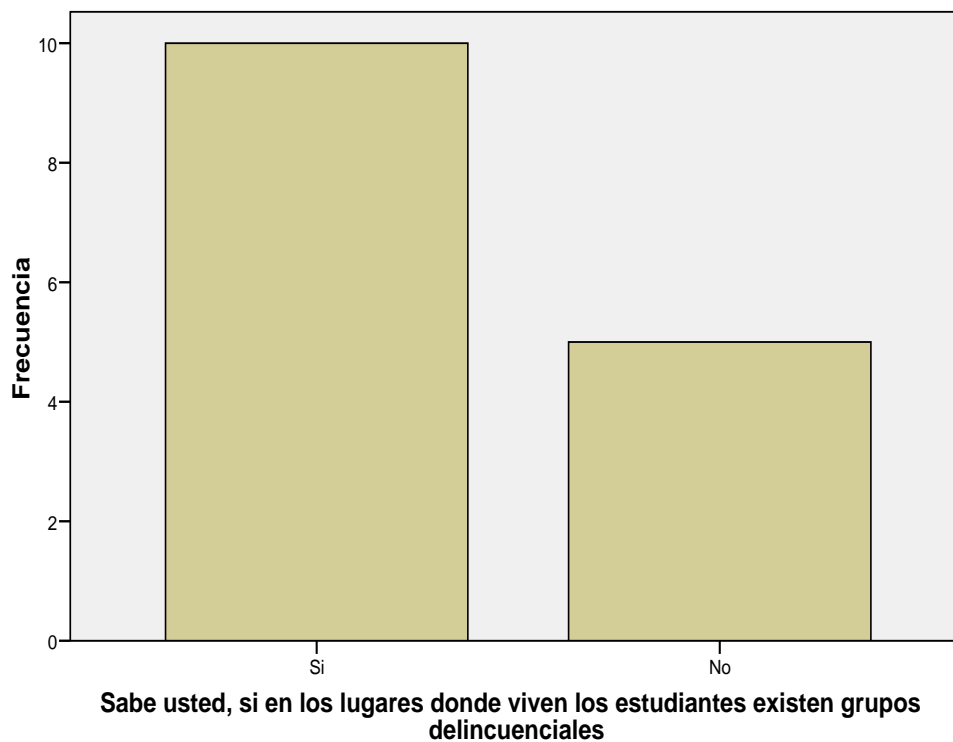
En el análisis anterior vemos como en la actualidad hay muchos niño /as que están siendo maltratados u obligados a realizar trabajos pesados, además los derechos de los niños están basados no es que se les obligue a trabajar o hacer algo q ellos no puedan o peor aún, que los obliguen a trabajar y por culpa de eso no puedan asistir a clases. En cuestiones de educación, hay niños que son obligados a trabajar y por el tiempo que se les toma realizar el trabajo descuidan el estudio, no presentan tareas, tienen inasistencia a clases, no tiene su espacio de recreación y a los niños se les está violentando ese derecho a la educación y a la recreación.

Lastimosamente se pueden observar muchísimos casos iguales o peores de niños que son explotados tristemente por sus propios padres.

**19- ¿Sabe usted, si en los lugares donde viven los estudiantes existen grupos delincuenciales?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	10	66.7%
	No	5	33.3%
	Total	15	100.0%

**Sabe usted, si en los lugares donde viven los estudiantes existen grupos delincuenciales**



## **ANÁLISIS:**

En la respuesta que se obtuvo 10 docentes aseguran que existen grupos delincuenciales en los lugares donde viven los estudiantes y 5 respondieron que no hay grupos delincuenciales donde sus alumnos viven esto hace un total de 15 docentes encuestados.

## **INTERPRETACIÓN:**

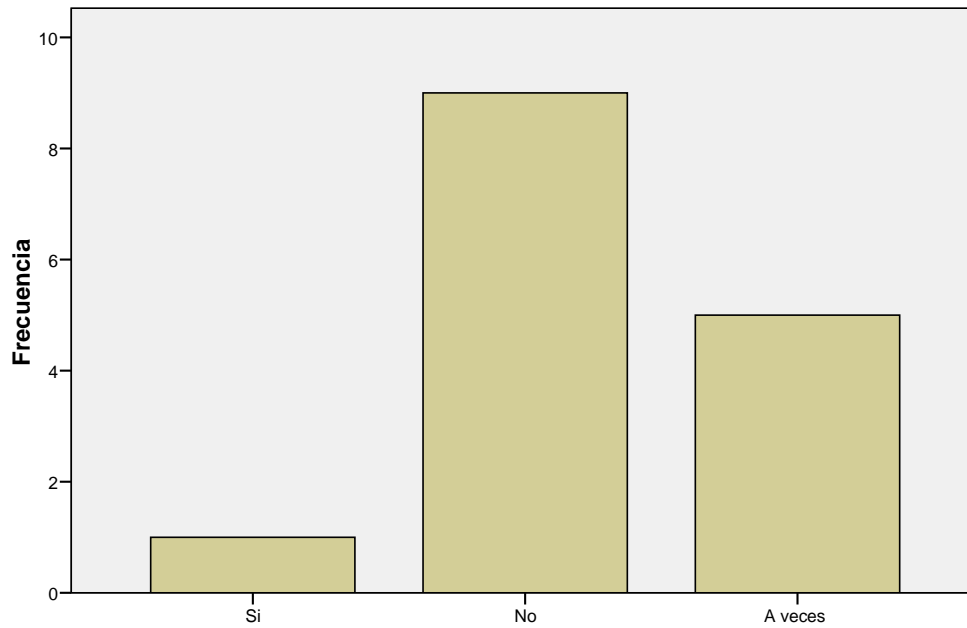
Teniendo en cuenta los resultados anteriores se puede decir que estos problemas que los estudiantes tienen son complicados ya que viviendo un clima poco favorable y lleno de tensión para los niños que viven en situaciones similares es frustrante ya que se sienten inseguros y llenos de miedo al trasladarse de su casa a la escuela y viceversa.



**20- ¿Considera usted que sus estudiantes tienen muchos conflictos entre ellos?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	1	6.7%
	No	9	60.0%
	A veces	5	33.3%
	Total	15	100.0

**¿Considera usted que sus estudiantes tienen muchos conflictos entre ellos?**



**¿Considera usted que sus estudiantes tienen muchos conflictos entre ellos?**

### **ANÁLISIS:**

Los resultados anteriores demuestran que 1 docente, 9 dijeron que no y 5 dijeron que a veces. Dando un total de 15 docentes encuestados.

### **INTERPRETACIÓN:**

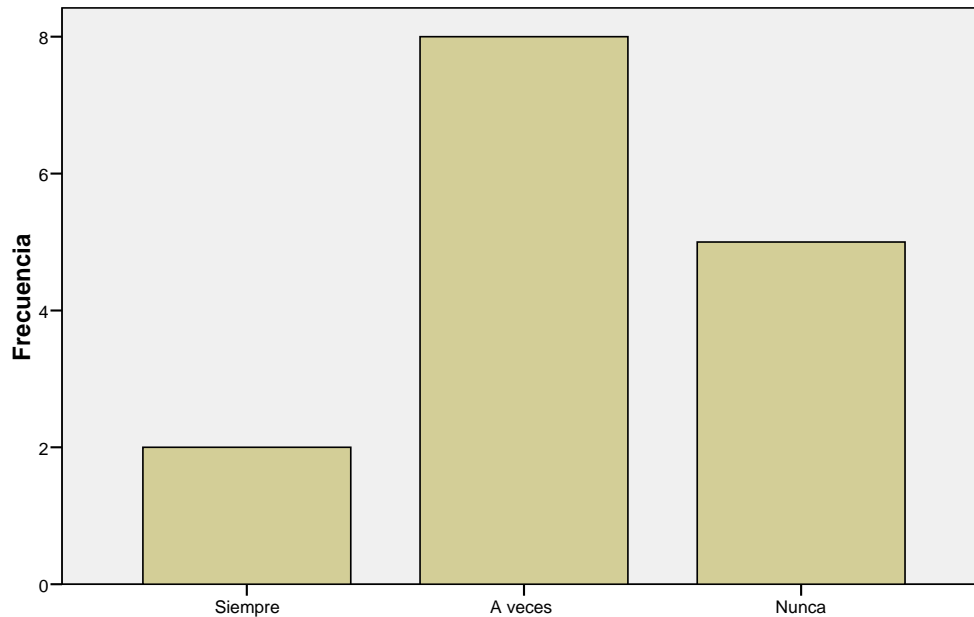
Hay diversos tipos de conflictos dentro del aula, según lo expresado por los docentes dicen que pelean por algunos problemas familiares, por noviazgos, porque se les pierden pertenencias y por problemas de los niños agresivos que buscan venganza.

Quien debe jugar un papel importante es principalmente los padres o encargados que son los encargados de dar la primera educación, pero también en la escuela se debe mantener control e inculcar el respeto en general a todos los niños/as.

**21- ¿Su grupo de estudiantes se faltan el respeto a la hora de trabajar en grupo?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	2	13.3
	A veces	8	53.3
	Nunca	5	33.3
	Total	15	100.0

**¿Su grupo de estudiantes se faltan el respeto a la hora de trabajar en grupo?**



**¿Su grupo de estudiantes se faltan el respeto a la hora de trabajar en grupo?**

## **ANÁLISIS.**

Los datos proporcionados informan que en cantidad mayoritaria los y las estudiantes se agreden, algunos con frecuencia, cuando trabajan en grupos.

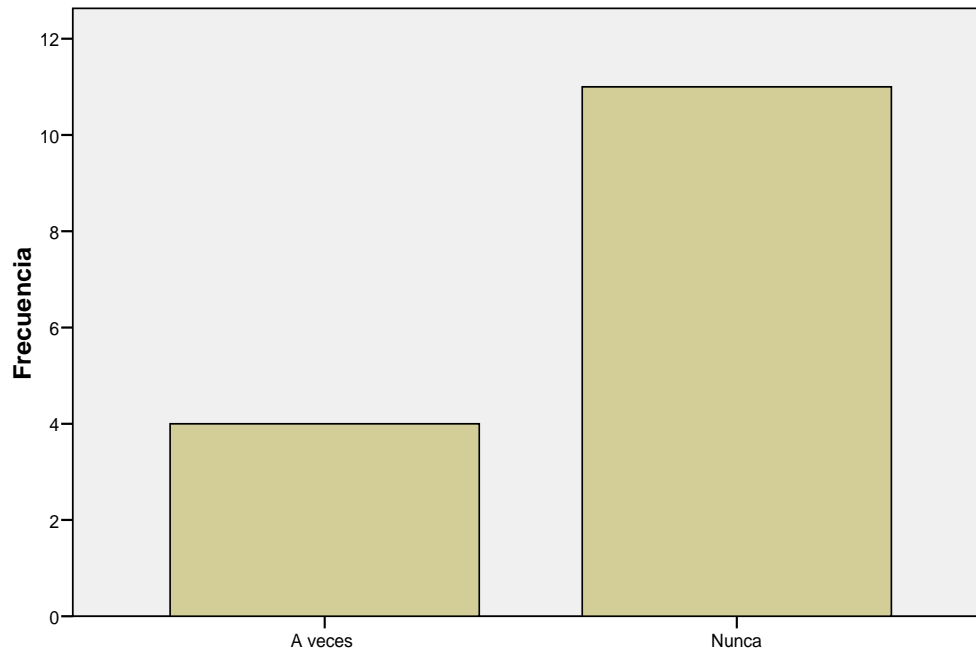
## **INTERPRETACIÓN.**

La falta de respeto se observó ya que al momento de pasar los instrumentos en la escuela a la hora de clases los niños y niñas no mostraban respeto hacia sus compañeros cuando trabajaban. Cinco docentes mencionan que nunca lo hacen, pero los que nunca lo hacen son aquellos niños y niñas que están fuera del rango de los niños y niñas agresivos, o los niños y niñas que están sufriendo bullying.

**22- ¿Considera que sus estudiantes se discriminan por su aspecto físico?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	A veces	4	26.7
	Nunca	11	73.3
	Total	15	100.0

**¿Considera que sus estudiantes se discriminan por su aspecto físico?**



**¿Considera que sus estudiantes se discriminan por su aspecto físico?**

## **ANÁLISIS.**

Las opciones de respuesta para esta pregunta eran A veces y Nunca. Cuatro docentes dijeron que a veces, y 11 nunca. Que en porcentajes se leerían nunca un 26.7%, y a veces un 73.3%, haciendo el 100%. Pero aunque sea en poca cantidad algunas veces si hay estudiantes que discriminan a sus compañeros y compañeras, por cualquier aspecto físico o diferencia que ellos vean como “rara”.

## **INTERPRETACIÓN.**

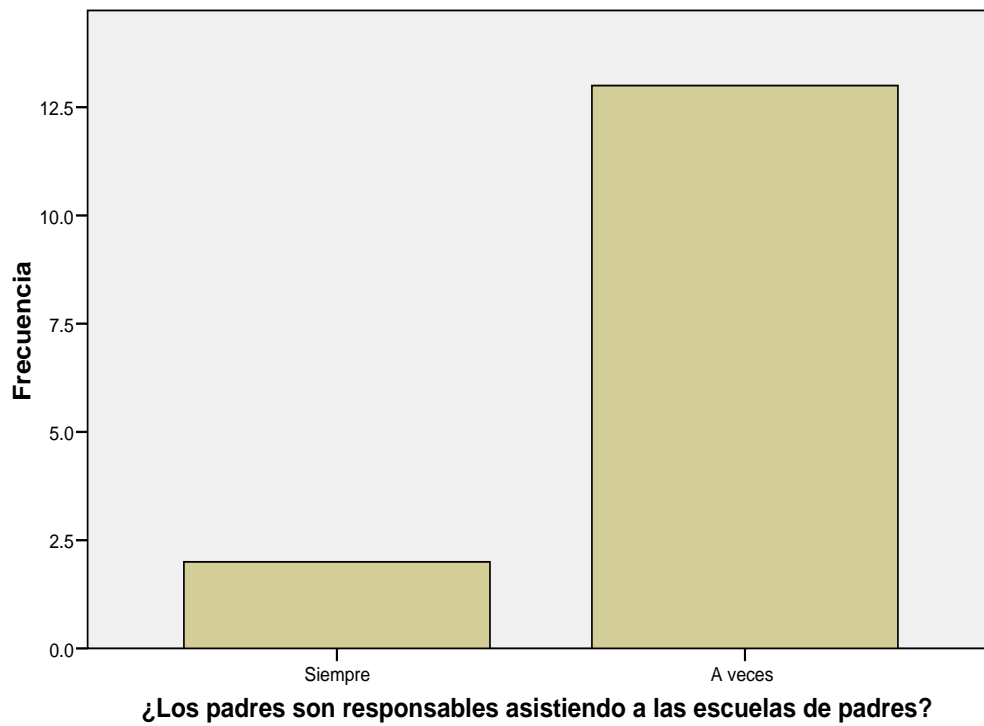
La discriminación se hace notar en las relaciones diarias entre los y las estudiantes. La respuesta siempre, no la utilizo ningún docente. Pero la realidad es que, a veces son las únicas maneras en que los docentes se enteran de lo que hacen sus estudiantes. El docente no está desempeñando su papel correctamente, debe de estar siempre atento de sus estudiantes, y casi nunca se enteran de los conflictos que se generan entre ellos y ellas. Cuando se les solicitaba a los docentes que dieran la razón por la cual sus estudiantes discriminaban, ellos y ellas no dieron razón. Dando a entender que no lo saben, o simplemente no les interesa.

Entonces como podría un docente luchar por cambiar una situación como esta en su salón de clases, si sabe o no, si lo ve o no. Si está seguro o no, como podría hacer o utilizar alguna estrategia para tratar de cambiar esa situación, si no se da cuenta de lo que hacen o dicen sus estudiantes.

**23- ¿Los padres son responsables asistiendo a las escuelas de padres?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	2	13.3
	A veces	13	86.7
	Total	15	100.0

**¿Los padres son responsables asistiendo a las escuelas de padres?**



## **ANÁLISIS.**

Respuesta obtenida siempre 13.3%, a veces 86.7% de los y las docentes dicen que si asisten a las reuniones de padres y madres de familia.

## **INTERPRETACIÓN.**

Aunque las respuesta sean en tanto favorables a que SI asisten a las reuniones, se nota que en la mayoría de padres y madres de familia no siempre asisten, el A VECES, se puede interpretar que hay padres y madres que faltan a más de una reunión de escuela de padres.

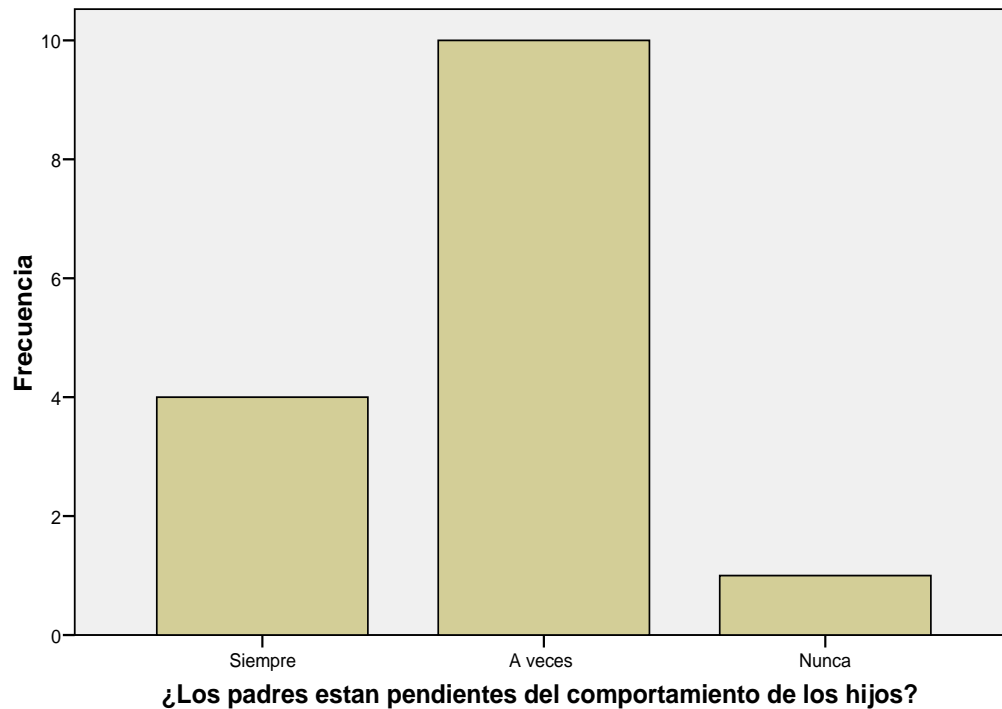
El papel que juegan los padres y madres de familia en el proceso de aprendizaje de cada niño y niña es importante ya que del apoyo de estos depende mucho la formación de cada niño y niña. En algunos casos sobre la asistencia de los padres y madres a las reuniones es poco, de 100 padres y madres que invitan a las reuniones solo logran presentarse de 30 a 35 padres y madres de familia, eso quiere decir que ni el 50 % del total se presentan. Dando a entender que hay irresponsabilidad de cada uno de ellos y ellas hacia sus hijos e hijas. Ignorando así los resultados y el comportamiento de sus hijos e hijas, haciendo que estos no sientan el apoyo de su padre o madre, por lo que no se preocupan por mejorar.



**24- ¿Los padres están pendientes del comportamiento de los hijos?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	4	26.7
	A veces	10	66.7
	Nunca	1	6.7
	Total	15	100.0

**¿Los padres estan pendientes del comportamiento de los hijos?**



## **ANÁLISIS.**

Respuesta obtenida si la mayoría de pares y madres está al pendiente del comportamiento de sus hijos. Siempre 26.7%. A veces 66.7% y nunca 6.7%.

## **INTERPRETACIÓN.**

Observando los resultados de las respuestas hacia la pregunta analizada. Siempre hay representación de padres y madre que están al pendiente del comportamiento de sus hijos e hijas. Pero se cae en lo anterior, los que están constantemente pendientes son pocos y los que a veces van son más, en cuanto a los que nunca van son pocos.

Es importante que los padres y madres estén al tanto de esto ya que, así sabrán si sus hijos e hijas sufren de acoso escolar o ellos y ellas son los que practican el acoso escolar.

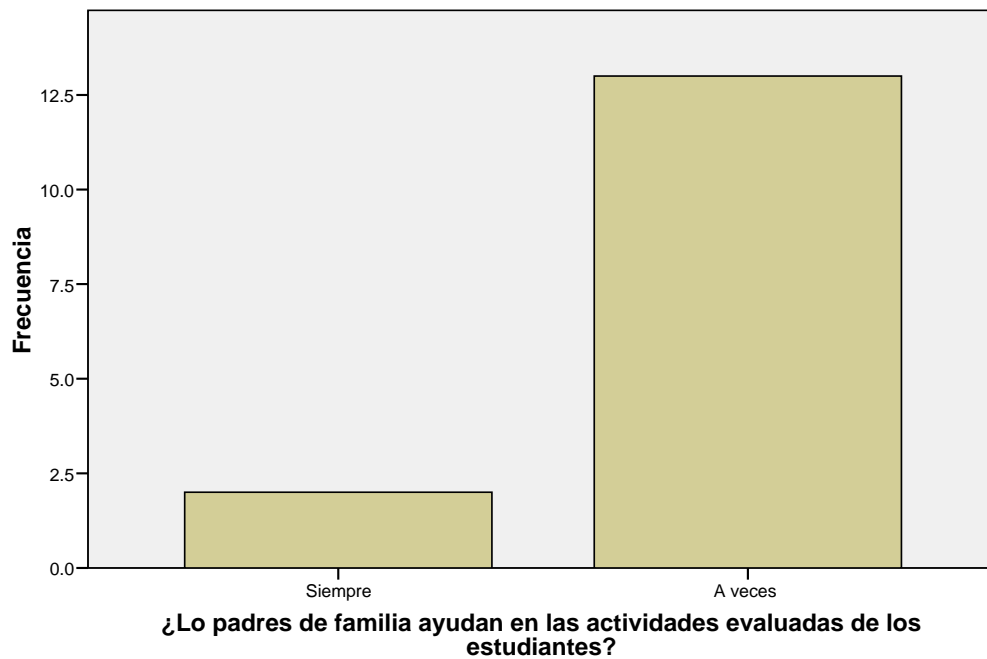
Aunque no sea constante, si hay padres y madres que están al pendiente de sus hijos e hijas, esto da buena razón, ya así se estará más seguro de los que su niño o niña haga o le hagan.

El A VECES, muestra que, los padre y madres aunque no vayan SIEMPRE a las reuniones si están más atentos a los resultados que obtienen sus hijos e hijas.

**25- ¿Lo padres de familia ayudan en las actividades evaluadas de los estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	2	13.3
	A veces	13	86.7
	Total	15	100.0

**¿Lo padres de familia ayudan en las actividades evaluadas de los estudiantes?**



## **ANÁLISIS.**

Del total siempre 13.3% y a veces 86.7%. Son las respuestas obtenidas. Del total de los 15 docentes 2 respondieron que siempre y 13 que a veces.

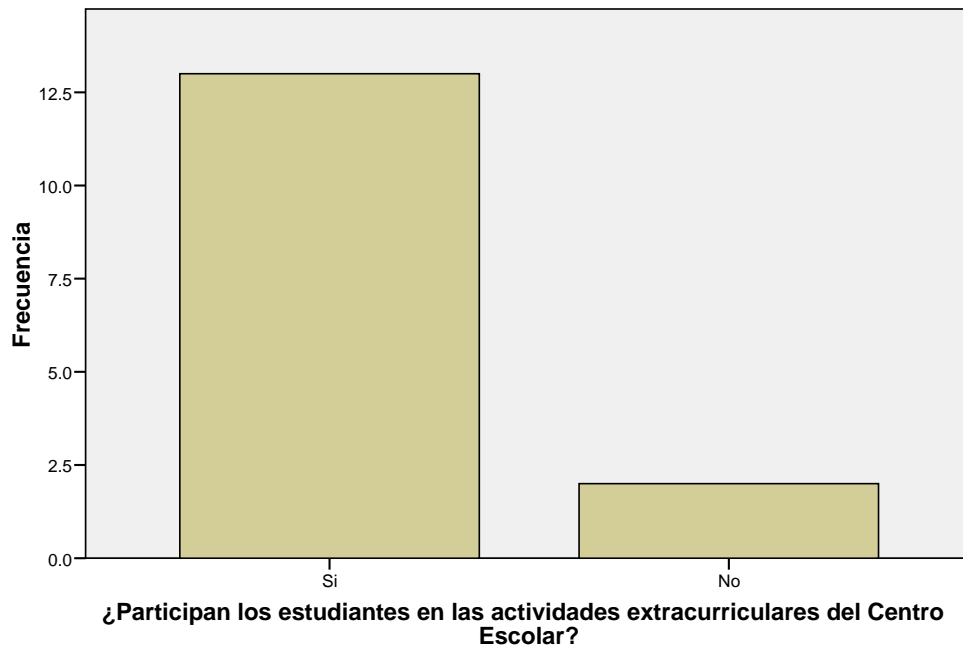
## **INTERPRETACIÓN.**

Dentro de estas acciones se pueden mencionar tareas ex aula, o muchas veces actividades recreativas las cuales van valorizadas en las calificaciones de los niños y niñas. Es importante la ayuda que pueden brindar los padres y madres a sus hijos e hijas, ya que hay muchas tareas que no las pueden realizar los niños y niñas, y necesitan de la ayuda de sus padres o madres. Cuando son eventos presenciales, a muchos padres se les dificulta ya que hay muchos factores que interviene y uno de ellos puede ser por el poco tiempo que disponen ya sea por el trabajo u otros percances que les impida presentarse.

**26- ¿Participan los estudiantes en las actividades extracurriculares del Centro Escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	13	86.7
	No	2	13.3
	Total	15	100.0

**¿Participan los estudiantes en las actividades extracurriculares del Centro Escolar?**



## **ANÁLISIS.**

El 86.7% si participa. Mientras tanto el 13.3 % no lo hace. Por lo tanto en la mayoría se puede decir si hay mucha participación de los padres y madres en este tipo de actividades.

## **INTERPRETACIÓN.**

Este tipo de actividades en su mayoría son apoyadas por los padres y madres ya que aquí pueden participar como familia en el desarrollo físico de sus niños y niñas.

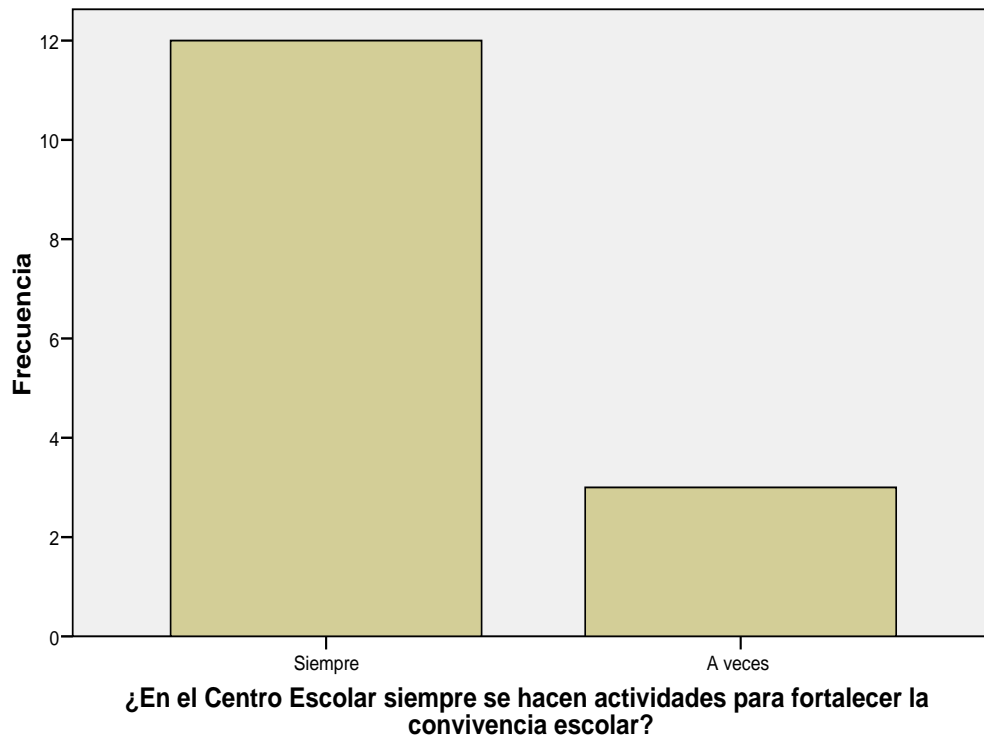
Más que todo son días recreativos llenos de juegos y actividades recreativas, en las cuales pueden divertirse y dejar por un lado lo cotidiano de la vida.

Ya que lastimosamente este tipo de actividades o tradiciones familiares se han ido deteriorando con el transcurso del tiempo, en estos días es cuando los padres o madres pasan menos tiempo de calidad con sus hijos e hijas.

**27- ¿En el Centro Escolar siempre se hacen actividades para fortalecer la convivencia escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	12	80.0
	A veces	3	20.0
	Total	15	100.0

**¿En el Centro Escolar siempre se hacen actividades para fortalecer la convivencia escolar?**



## **ANÁLISIS.**

De la respuesta de los y las docentes se aprecia que el 80% que si la escuela hace actividades para fortalecer la convivencia, y en un 20% a veces.

## **INTERPRETACIÓN.**

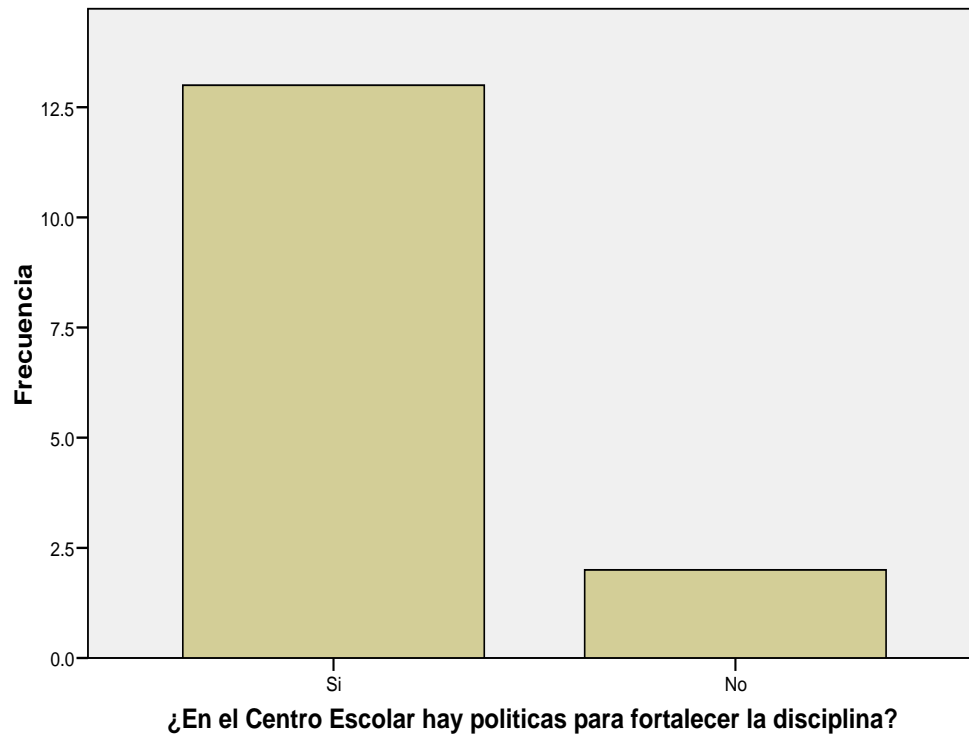
Los y las docentes establecen que si se hacen actividades para fortalecer la convivencia escolar, pero no dan explicación de que es lo que se hace para lograr esto. Será que lo establecen por hacer ver bien su centro educativo, pues el ambiente que se vive en el centro es bastante tenso en cuanto a las relaciones entre docentes-docente y docentes-estudiantes. Al hacer esta pregunta se esperaban respuestas que fundamentaran el desarrollo de dichas actividades, pero no se obtuvo ya que los y las docentes no manifestaron el tipo de actividades y cada cuanto tiempo eran realizadas.



**28- ¿En el Centro Escolar hay políticas para fortalecer la disciplina?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	13	86.7
	No	2	13.3
	Total	15	100.0

**¿En el Centro Escolar hay políticas para fortalecer la disciplina?**



## **ANÁLISIS.**

Del 100% de los docentes encuestados el 86.7% dice que sí, mientras que el 13.3% dice no. Mostrando que hacen uso de políticas para el fortalecimiento de la disciplina en el Centro Educativo.

## **INTERPRETACIÓN.**

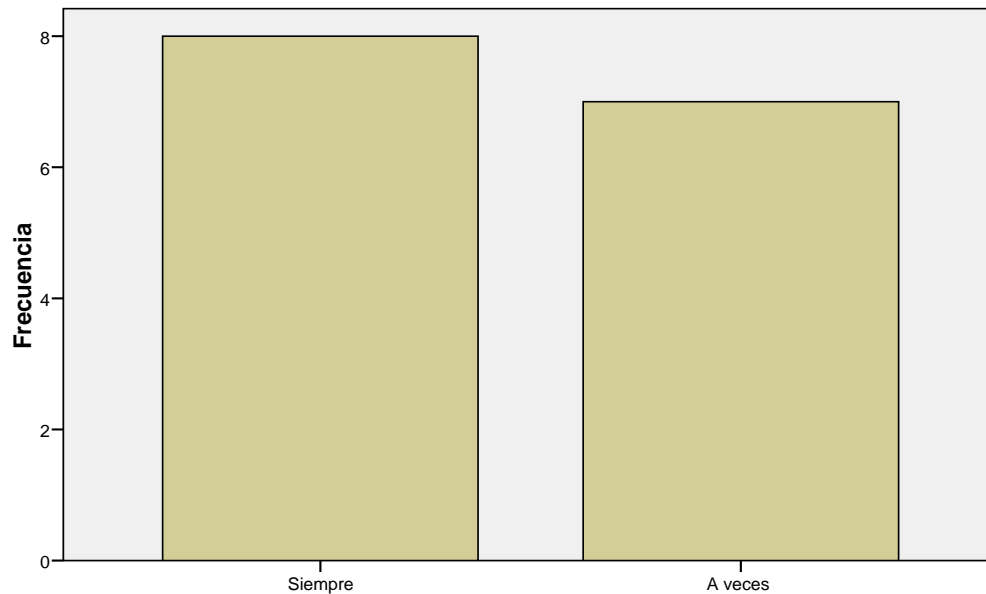
Al leer las respuestas se deduce que los y las docentes responden positivamente a la pregunta, pero de igual manera no plasman cuales son las actividades que se realizan para cumplir lo que se está preguntando. Porque para obtener algo más claro y exacto de dichas respuestas se necesitaba saber con mayor claridad sobre ellas.

A todo esto se llega que, a pesar de las respuestas acertadas, de observar el ambiente del centro educativo en horas de clases y jornadas de recreo se comprueba.

**29- ¿Los y las estudiantes cumplen con la disciplina y normas de convivencia en el Centro Escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	8	53.3
	A veces	7	46.7
	Total	15	100.0

**¿Los y las estudiantes cumplen con la disciplina ty normas de convivencia en el Centro Escolar?**



**¿Los y las estudiantes cumplen con la disciplina ty normas de convivencia en el Centro Escolar?**

## **ANÁLISIS.**

Dos opciones eran SIEMPRE Y A VECES, la primera tuvo el total de 53.3% y la segunda el 46.7%, del 100%.

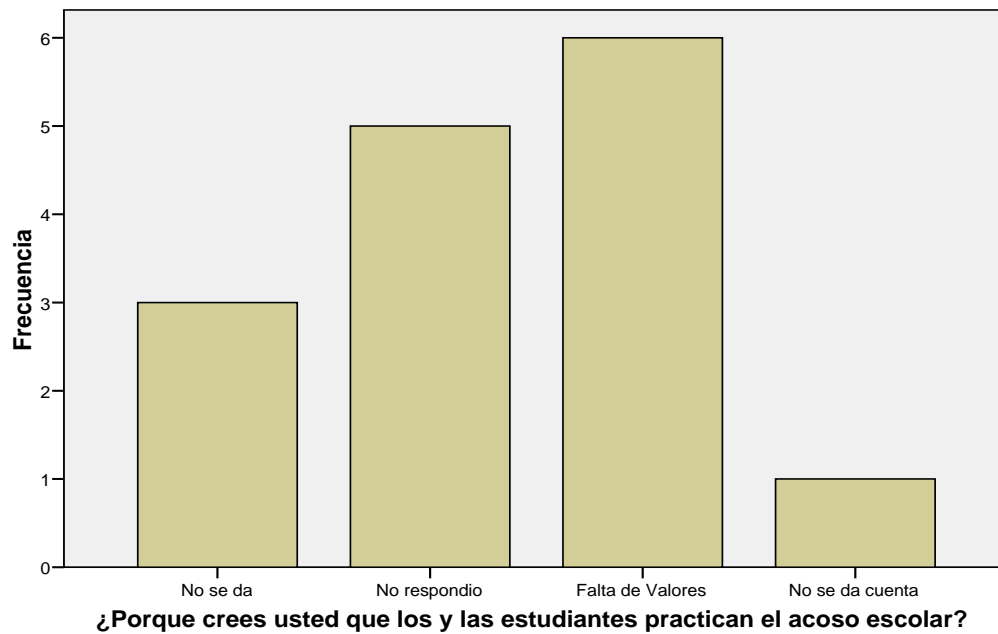
## **INTERPRETACIÓN.**

Los y las docentes establecen que los y las estudiantes si cumplen con las normas de convivencia y la disciplina escolar. No es extraño mencionar, que la mayoría de docentes hacen ver su centro educativo como un lugar perfecto o sin dificultades, ya que como se mencionó anteriormente las cosas no son así, y en los centros escolares se vive un ambiente distinto al que plasman en el instrumento.

**30- ¿Porque crees usted que los y las estudiantes practican el acoso escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No se da	3	20.0
	No respondió	5	33.3
	Falta de Valores	6	40.0
	No se da cuenta	1	6.7
	Total	15	100.0

**¿Porque crees usted que los y las estudiantes practican el acoso escolar?**



## **ANÁLISIS.**

Las respuestas obtenidas, No se da en un 20.0%, No respondió 33.3%, 40.0% Falta de valores y no se da cuenta un 6.7%.

## **INTERPRETACIÓN.**

Los resultados de esta pregunta fueron muy curiosos, se detecta el conocimiento de los docentes en relación al tema del acoso escolar o bullying.

Varios manifiestan que es por falta de valores morales, que son inculcados en el hogar. Pero es muy curioso el encontrar que algunos docentes no saben lo que es el acoso escolar y al darles la explicación de lo que significa igual no supieron que responder.

La situación es decadente, ya que el personal docente desconoce o no sabe de lo que es el bullying, y como el maestro o maestra no se entera de dicha situación no puede dar solución al problema e intervenir.

**CAPITULO VI:  
COMPROBACION DE  
HIPOTESIS**

## **6 - COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

La comprobación de hipótesis es otra etapa del proceso de investigación sumamente importante por cuanto de esta depende alcanzar el objetivo (un nuevo conocimiento). Significa corroborar si los hechos observados concuerdan con la hipótesis propuesta. Es el proceso por medio del cual las hipótesis se contrastan con la realidad y se aprueban o se rechazan. La simulación de modelos, los diseños experimentales y los procedimientos estadísticos son algunas formas de probar la hipótesis. Todo proceso de comprobación de hipótesis debe ser preparado antes de comenzar con el trabajo documental y de campo, lo que significa que debe elaborarse y probarse todo el instrumental de recolección de datos, la determinación del tamaño de la muestra, su probabilidad de error y el sistema de análisis de datos que se utilizara.

En el presente estudio no se utilizará la Ji cuadrado debido a que este procedimiento estadístico para comprobar hipótesis es adecuado solo para investigaciones con poblaciones pequeñas. Además, al ser una investigación descriptiva, para hacer la comprobación de hipótesis se realizará por medio del cruce de variables en una tabla de contingencia y así determinar si las hipótesis de la investigación son aceptadas o rechazadas.



## **6.1 HIPOTESIS ESTADISTICAS.**

### **HIPÓTESIS GENERAL**

**Ho:** Las conductas agresivas repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.

**Hi:** Las conductas agresivas no repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.

### **HIPOTESIS ESPECÍFICA I**

**Ho:** La realidad social origina conductas agresivas en los y las estudiantes.

**Hi:** La realidad social no origina conductas agresivas en los y las estudiantes.

### **HIPOTESIS ESPECÍFICA II**

**Ho:** La participación de la comunidad educativa reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.

**Hi:** La participación de la comunidad educativa no reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.

## 6.2 – COMPROBACION DE HIPOTESIS GENERAL

**Ho:** Las conductas agresivas repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.

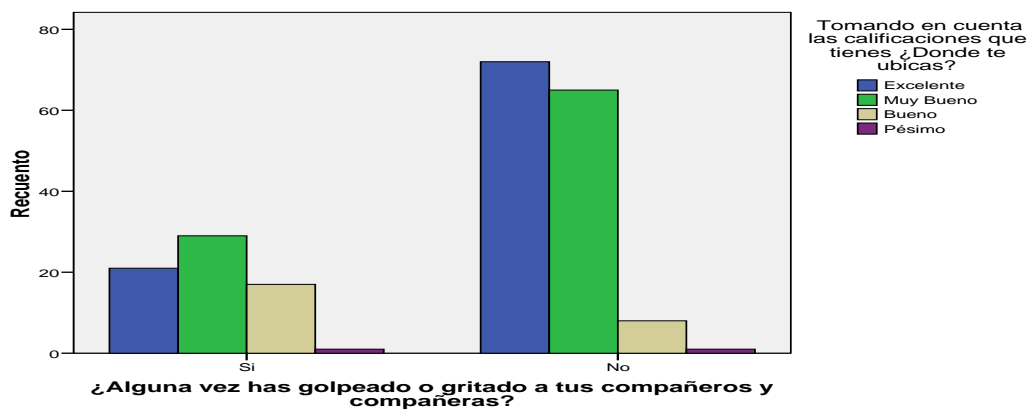
**Hi:** Las conductas agresivas no repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.

**Tabla de contingencia N°1: ¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras? \* Tomando en cuenta las calificaciones que tienes ¿Dónde te ubicas?**

Recuento

		Tomando en cuenta las calificaciones que tienes ¿Dónde te ubicas?				Total
		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Pésimo	
¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras?	Si	21	29	17	1	68
	No	72	65	8	1	146
Total		93	94	25	2	214

**Gráfico de barras**

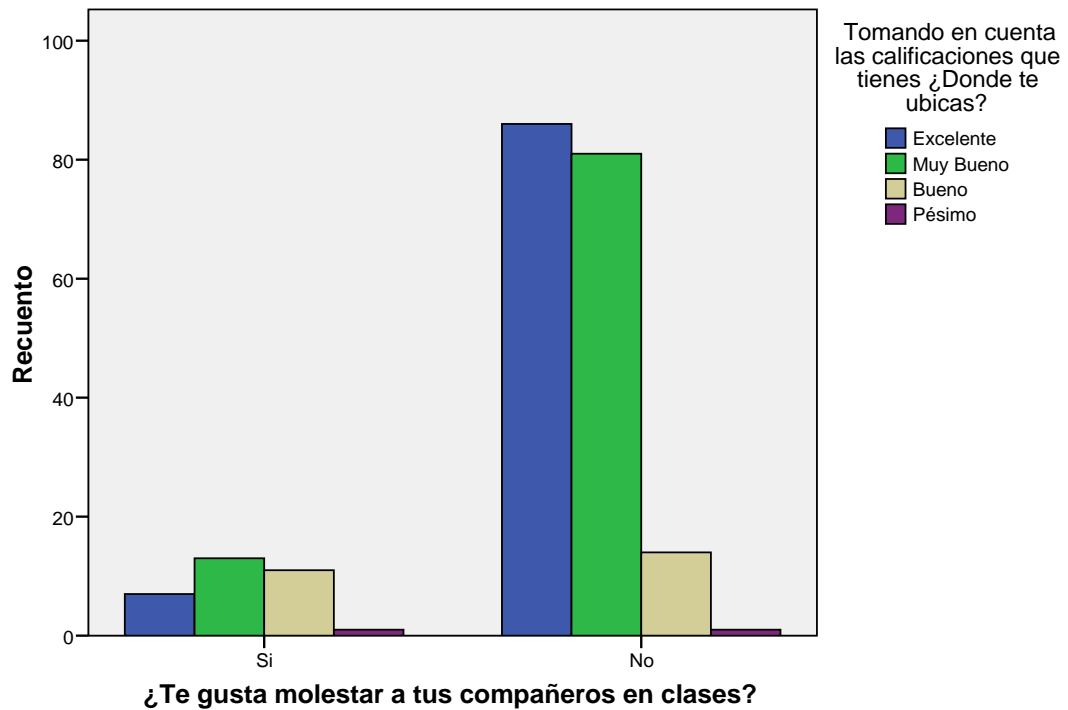


**Tabla de contingencia N°2 ¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases? \* Tomando en cuenta las calificaciones que tienes ¿Dónde te ubicas?**

Recuento

		Tomando en cuenta las calificaciones que tienes ¿Dónde te ubicas?				Total
		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Pésimo	
¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases?	Si	7	13	11	1	32
	No	86	81	14	1	182
Total		93	94	25	2	214

**Gráfico de barras**



De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de los diferentes cruces de variables en las tablas de contingencia, se puede constatar que las conductas agresivas están siendo practicadas por los y las estudiantes de los cuatro centros escolares implicados en la investigación, diferentes conductas inapropiadas como por ejemplo el ofender con malas palabras a los demás, poner malos apodos, molestar e interrumpir en clases y en casos más extremos golpear a los compañeros.

En la tabla de contingencia N° 1 se observa que de los 214 estudiantes encuestados, 68 expresan que SI golpean y gritan a sus compañeros, 146 dicen lo contrario, sin embargo a pesar de la existencia de conductas agresivas, estas no son un factor determinante que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que el mayor porcentaje de notas de los y las encuestados se mantienen en “excelentes” y “muy buenas”. Mientras que en los datos observados en la tabla de contingencia N° 2 se determina que, de los 214 estudiantes encuestados, 32 dicen si molestar en clases a sus compañeros, mientras que 182 sostiene no hacerlo, a pesar de que hay niños y niñas que molestan de diferentes maneras en clases esto no repercute en las notas de los estudiantes.

Es necesario puntualizar varios aspectos, los cuales pudieron alterar los resultados de la investigación, como por ejemplo la objetividad con la que respondieron los encuestados a la hora de señalar los criterios referentes a las notas académicas obtenidas. También los criterios de evaluación que tienen los maestros y maestras son importantes para poder determinar si las notas obtenidas por los estudiantes son en

realidad las correctas de acuerdo a su esfuerzo y aprendizaje en cada contenido de estudio.

Entonces con el cruce de variables hecho anteriormente para la comprobación de la hipótesis se observa que las conductas agresivas no repercuten en sus calificaciones, es decir, que estas no son un factor que afecta el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes debido a que toman las conductas agresivas como algo normal en las aulas, el acoso escolar para los y las estudiantes solo es golpear, no toman en cuenta el acoso verbal o psicológico. Para ellos y ellas, estas conductas agresiva son solo una forma de diversión sin darse cuenta que están violentando la dignidad de sus compañeros y compañeras.

**Esto implica que la hipótesis de trabajo se acepta, es decir que las conductas agresivas no repercuten en el rendimiento académico de los y las estudiantes.**

### 6.3 – COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECÍFICA I

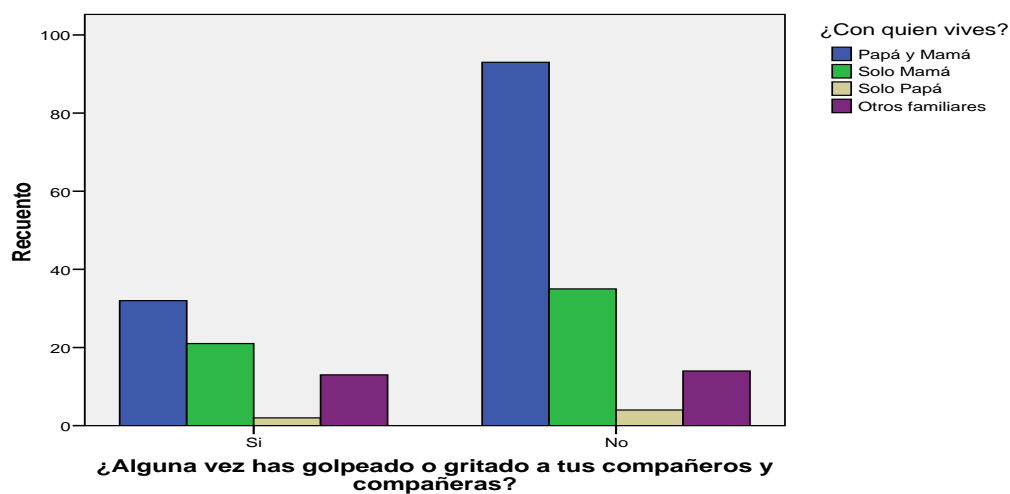
**Ho:** La realidad social origina conductas agresivas en los y las estudiantes.

**Hi:** La realidad social no origina conductas agresivas en los y las estudiantes.

**Tabla de contingencia N° 3 ¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras? \* ¿Con quién vives?**

		¿Con quién vives?				Total
		Papá y Mamá	Solo Mamá	Solo Papá	Otros familiares	
¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras?	Si	32	21	2	13	68
	No	93	35	4	14	146
Total		125	56	6	27	214

**Gráfico de barras**

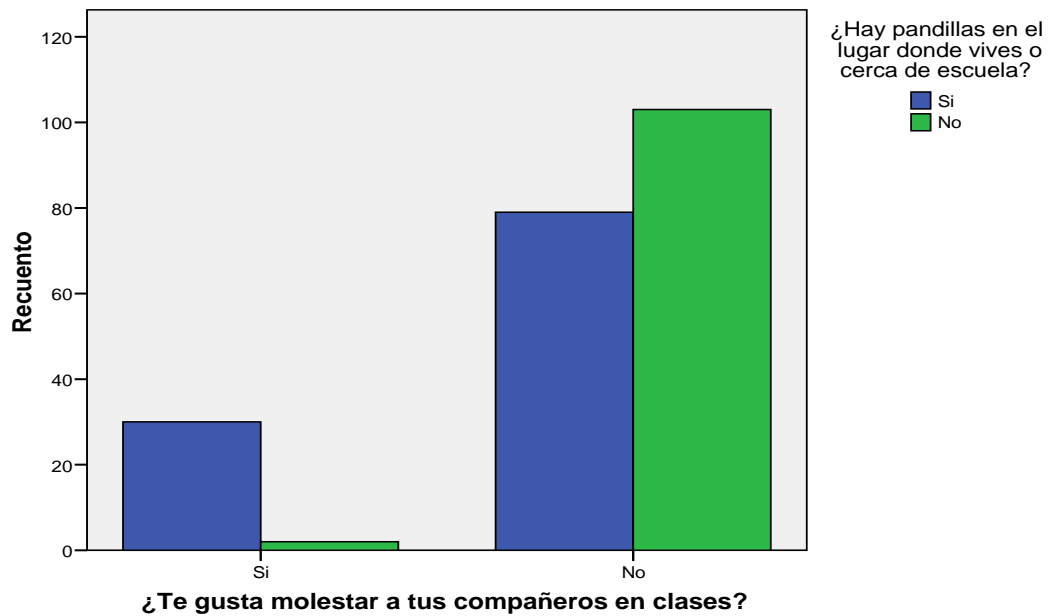


**Tabla de contingencia N° 4 ¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases? \*  
¿Hay pandillas en el lugar donde vives o cerca de escuela?**

Recuento

		¿Hay pandillas en el lugar donde vives o cerca de escuela?		Total
		Si	No	
¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases?	Si	30	2	32
	No	79	103	182
Total		109	105	214

**Gráfico de barras**



Según los datos mostrados anteriormente, en la tabla de contingencia n° 3, se observa que un mayor porcentaje de estudiantes afirman no golpear, ni gritar a sus compañeros, además este porcentaje que no practica conductas agresivas, una diferenciada mayoría vive con su padre y madre. Mientras que el porcentaje restante que dice “sí” golpear y gritar a sus compañeros, viven más en familias disfuncionales o en casos extremos con otras personas particulares, por lo tanto esto quiere decir que los problemas familiares provocan que los niños y niñas se comporten más agresivos con sus coetáneos.

Además de los problemas familiares dentro de la realidad social salvadoreña se tienen las pandillas o grupos delictivos, que hoy en día son un fenómeno que está influenciando negativamente a la sociedad y que afecta hasta los niños y niñas más pequeños, es decir, estos últimos van a repetir las mismas acciones (conductas) a la escuela con sus compañeros y compañeras, la cual atrae consecuencias de agresividad desde temprana edad. De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla de contingencia n°4, el mayor porcentaje de los niños y niñas que dijeron que sí, molestan a sus compañeros y compañeras en clases, también afirmaron que cerca de donde viven y alrededores de la escuela hay grupos delictivos.

**Entonces se determina que la realidad social origina conductas agresivas en los y las estudiantes, de modo que se acepta la hipótesis nula.**



## 6.4 – COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECÍFICA II

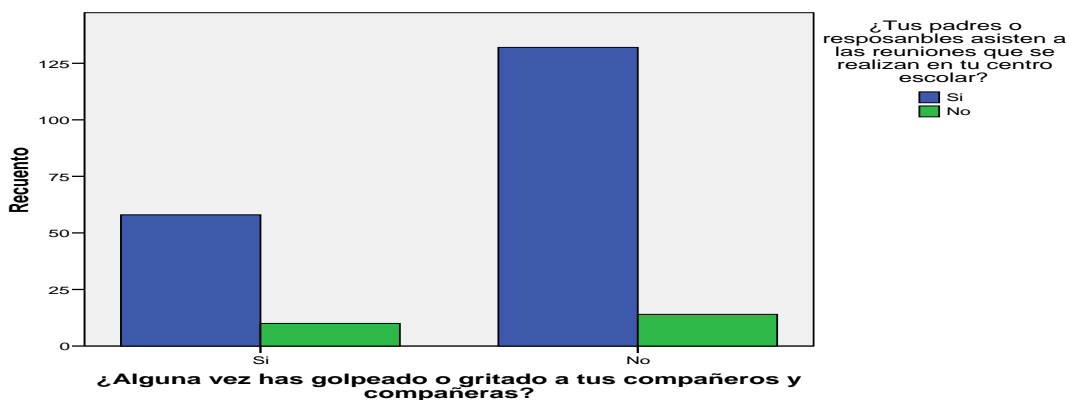
**Ho:** La participación de la comunidad educativa reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.

**Hi:** La participación de la comunidad educativa no reduce las conductas agresivas en los y las estudiantes.

**Tabla de contingencia N° 5 ¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras? \* ¿Tus padres o responsables asisten a las reuniones que se realizan en tu centro escolar?**

		¿Tus padres o responsables asisten a las reuniones que se realizan en tu centro escolar?		Total
		Si	No	
¿Alguna vez has golpeado o gritado a tus compañeros y compañeras?	Si	58	10	68
	No	132	14	146
Total		190	24	214

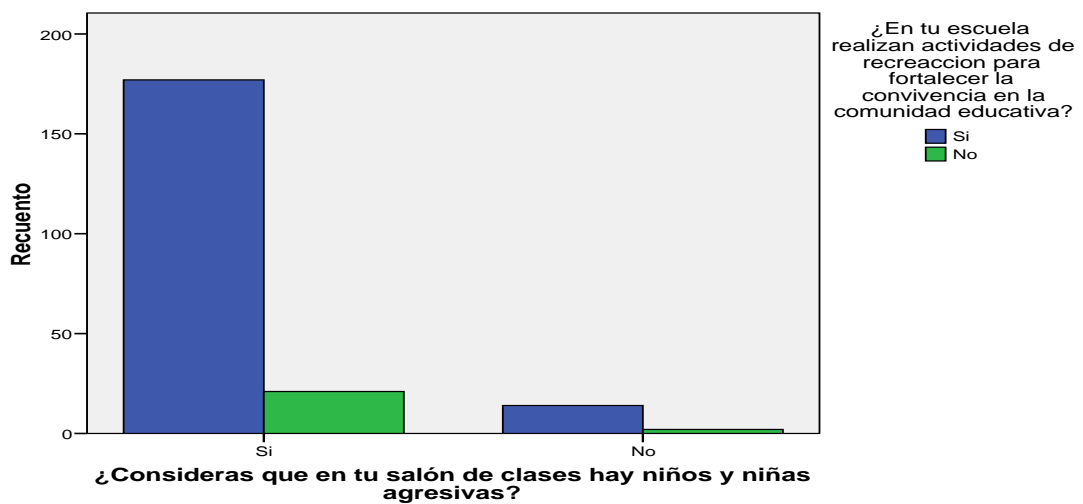
**Gráfico de barras**



**Tabla de contingencia N° 6 ¿Consideras que en tu salón de clases hay niños y niñas agresivos? \* ¿En tu escuela realizan actividades de recreación para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?**

		¿En tu escuela realizan actividades de recreación para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?		Total
		Si	No	
¿Consideras que en tu salón de clases hay niños y niñas agresivos?	Si	177	21	198
	No	14	2	16
Total		191	23	214

**Gráfico de barras**



De acuerdo con los resultados obtenidos en el cruce de variables para la comprobación de la hipótesis específica II, en la tabla de contingencia N° 5 se refleja claramente que a pesar de que la mayoría de los encuestados afirman que sus padres y madres asisten a las reuniones que se organizan en los centros escolares, siempre existe un gran porcentaje de estudiantes que practican las conductas agresivas. La comunidad educativa (padres, maestros, directores, etc.) tiene un papel muy importante en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero también está el ambiente armonioso que debe tener la escuela y se observa de acuerdo a los datos, que existe un gran déficit a la hora del control de las conductas agresivas, es decir, los padres y madres asisten a las escuelas por obligación, para recibir las calificaciones, no tomando en cuenta otros aspectos importantes en el desarrollo académico de sus hijos e hijas. Pero eso no es suficiente, ya que también es necesario resolver los problemas que se dan en el aula. Lastimosamente no le prestan importancia a la conducta de sus hijos e hijas, solamente al rendimiento académico de estos. Dejando a un lado el comportamiento que ellos y ellas tienen o sufren de parte de sus otros compañeros o compañeras. Son los padres quienes deben involucrarse más, ellos deben corregir sus faltas y en muchas ocasiones se les deja toda la responsabilidad a los docentes y los culpan de la enseñanza que estos les dan a sus hijos.

Además de esto, en la tabla de contingencia N°6 se observa, según los datos, que en los Centros Educativos las actividades de recreación que se están realizando para

fortalecer la convivencia no están siendo las adecuadas, pues a pesar de realizarse dichas actividades, el acoso escolar se sigue dando en un gran porcentaje.

**Por lo tanto se determina que la participación de la comunidad educativa no está reduciendo las conductas agresivas practicadas por los y las estudiantes, de modo que se acepta la hipótesis de investigación.**

**CAPITULO VII:  
CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

## 7.1 – CONCLUSIONES.

Después de finalizar el proceso investigativo sobre “El acoso escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los aprendientes del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Centro Escolar “Abdón Cordero”, Centro Escolar “Pablo J. Aguirre”, Centro Escolar “María Escobar Granillo”, Centro Escolar “Aminta de Montiel”, del Distrito 12 - 08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel”. Se llega a las siguientes conclusiones:

- ❖ En las cuatro instituciones educativas del distrito 12 - 08 de San Miguel, donde se llevó a cabo la investigación, queda evidenciado gracias a los resultados obtenidos por medio del instrumento aplicado y de las observaciones que se hicieron en las diferentes visitas realizadas a los centros escolares, la existencia activa del fenómeno del acoso escolar, ya que es una gran cantidad de niños y niñas que practican las conductas agresivas en contra de sus coetáneos, sin embargo a pesar de que existe el fenómeno del bullying dentro de los centros educativos, esto no está pesando en el rendimiento académico de los y las estudiantes, pues las notas obtenidas son excelentes.
- ❖ Entre las conductas agresivas más practicadas por los estudiantes se tienen: el acoso físico, es decir los golpes corporales que los niños y niñas reciben por parte de sus compañeros acosadores durante los recreos o en la misma clase, además también otro tipo de acoso que los estudiantes de los cuatro centros educativos practican con frecuencia es el uso de palabras inadecuadas y malos apodos en contra de sus demás compañeros, es decir, una forma de acoso verbal o psicológico.

- ❖ Las principales estrategias que los maestros y las maestras utilizan para tratar de contrarrestar aquellas conductas agresivas practicadas por parte de sus estudiantes son el llamar la atención o regañar y la de asignarles castigos a dichos estudiantes.
  
- ❖ El comportamiento que expresan los niños y las niñas en el aula implica una serie de factores que determina el nivel de concentración de ellos en las clases que les imparte el o la docente. Generalmente a partir de esas malas conductas el ambiente de aprendizaje se ve afectado los procesos cognitivos de concentración y asimilación de los contenidos curriculares, además eso implica que los y las estudiantes reprobren asignaturas. En ese sentido los niños y las niñas con las notas que permitan la aprobación de asignaturas. Sin embargo el hecho de que los y las estudiantes reprobren es debido a que no cumplen con las tareas asignadas por los docentes ya sea dentro o fuera del centro escolar.
  
- ❖ Se ha determinado que el acoso verbal es uno de los que más se está dando en los cuatro centros escolares, el cual afecta de manera psicológica a la mayoría de los y las estudiantes ya que dichas conductas están presente e incluso a la hora del desarrollo de las clases. El acoso verbal es un problema que en los Centros Escolares poco es detectado por los y las maestros ya que ignoran dichas conductas que presentan los y las estudiantes, además no identifican esa conducta como acoso escolar y simplemente lo hacen por molestar u ofender a los demás. Estas conductas se presentan muy a menudo en las escuelas y una de las formas más comunes es cuando van a entablar una conversación con otro compañero, terminando burlándose o ignorando a los demás.

- ❖ De los principales centros de distracción que afecta al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de los cuatro centros educativos implicados en la investigación, se constata que el mal comportamiento de los niños y niñas acosadores es la principal causa. Esto se afirma de acuerdo a los datos obtenidos por medio del instrumento aplicado.
  
- ❖ La familia juega un papel importante en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes ya que es quien vela todo el proceso de aprendizaje del estudiante. Los padres no están cumpliendo con el rol que deben tener ya que sus hijos llegan al centro escolar a golpear, insultar, dicen malas palabras, apodos etc. es decir tienen conductas agresivas y los padres no conocen el comportamiento de sus hijos e hijas a pesar de que vivan en una familia nuclear.
  
- ❖ El fenómeno de las pandillas genera descontento en la sociedad actual, ya que el entorno se vuelve más complicado debido a la gran inseguridad que existe, en especial este fenómeno golpea a las familias vulnerables que viven en zonas conflictivas donde existen estos grupos delictivos. Todo ello desconcierta a la sociedad específicamente a la comunidad educativa por la incertidumbre en la que están ligados con todas estas situaciones.



❖ La alimentación y nutrición son dos elementos muy importantes para mantenernos saludables y tener la suficiente energía que el cuerpo necesita. A pesar de ello muchos niños y niñas se van para la escuela con el estómago vacío generando así problemas de concentración en clases, porque los niños necesitan cierta cantidad de nutrientes, a ello se suma el consumo de golosinas ejemplo de ello los churros, galletas, dulces, gaseosas bebidas colorantes artificiales, etc.

Para un óptimo desarrollo de los niños y las niñas es esencial una sana alimentación.

❖ Agredir física, psicológica, verbal o no verbal a los compañeros y compañeras en clases o en cualquier otro sitio es una situación de acoso escolar, debido a las diversas situaciones que suceden día con día en la escuela es preciso mencionar que las conductas que los niños y las niñas tiene en por alguna razón que no está fuera del contexto o ambiente familiar. En muchas ocasiones esto se utiliza como una forma de desahogo de alguna emoción que tienen dentro de sí, pero la pregunta es, que hacen los que les compete dominar esta situación o mantenerla al margen. O solo son los docentes, o los padres de familia o debe incluirse toda la sociedad para solventar esta situación. Es preciso distinguir quienes son los indicados en intervenir en esta situación porque no solo afecta a uno o dos sino que a las mayorías.

❖ La discriminación por defectos físicos, o aspectos físicos, es común que se dé, no quizá a mucha profundidad. El porcentaje encontrado en los resultados, muestra que es mínima la cantidad de niños y niñas que discriminan a otros de una u otra manera a sus compañeros y compañeras. Mostrando un 10.7%, en cambio es considerable la cantidad de los que mencionan que no lo hacen, representando un 89.3%, del 100%

de los encuestados. Llegando a la conclusión que la discriminación no es practicada con frecuencia por los niños y niñas, ya que el contexto social que se desenvuelve en el país, muestra mucha libertad de género y respeto por otros que sean diferentes físicamente o por su color de piel.

- ❖ La participación de los padres y madres de familia en el desarrollo académico de los y las estudiantes es muy importante ya que en este proceso los niños y niñas necesitan apoyo, ya que el padre o madre deben estar pendientes asistiendo a las reuniones para saber las notas y otras informaciones que reciben. Deben orientar y siempre saber sobre las tareas que les asignan y que hacen sus hijos. Y sobre todo visitar en el centro escolar para darse cuenta de lo que sucede a diario en la escuela y en los que sus hijos e hijas hacen.
  
- ❖ Las actividades escolares, recreativas y educativas son factores importantes ya que a través de estas actividades se fortalece la convivencia, y se puede aprender de maneras diferentes. Actividades recreativas, educativas, deportivas, etc. En las cuales se divierten mucho, toda la comunidad educativa, maestros y maestras, estudiantes, demás personal escolar, padres y madres de familia.

- ❖ La disciplina, normas y reglas, son las que se encargan de mantener el orden y la tranquilidad en el centro educativo. Las que hacen que los niños y niñas, y demás comunidad educativa puedan tener una buena relación y haya un lugar armonioso dentro del centro educativo. A pesar de que hayan reglas y normas disciplinarias a seguir, según los datos obtenidos no todos los niños y niñas cumplen estas normas o reglas, llevando esto a una decadencia en el ambiente armonioso y las relaciones interpersonales, pero a la vez se nota que las autoridades del centro educativo se esfuerzan por tener estas normas y reglas, para mantener el orden y la armonía en el centro escolar.

## **7.2 – RECOMENDACIONES.**

Después de concluir con la investigación sobre “El acoso escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los aprendientes del Segundo Ciclo de Educación Básica de los Centros Educativos: Centro Escolar “Abdón Cordero”, Centro Escolar “Pablo J. Aguirre”, Centro Escolar “María Escobar Granillo”, Centro Escolar “Aminta de Montiel”, del Distrito 12 - 08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel”, a continuación se presentan algunas recomendaciones:

- ❖ Es necesario que los centros educativos tomen medidas preventivas para evitar el surgimiento de casos de acoso. Para una eficaz prevención del acoso escolar es imprescindible evaluar periódicamente los niveles de acoso escolar existentes, adoptar un régimen de sanciones contra las conductas de acoso. Las sanciones deben ser acordes a la gravedad de la situación y a la frecuencia con que se hayan dado y nunca dejar pasar una conducta de acoso por sutil que sea, porque estarán dando un consentimiento informal para que esa conducta se repita.
  
- ❖ Es imprescindible proteger a la víctima y sancionar las conductas de acoso. Por el contrario, negar al problema o mirar a otro lado puede tener efectos difíciles de remediar en un futuro cercano.

- ❖ En cada Centro Escolar promover una educación más humana en valores, es decir enseñar a los y las estudiantes a tratarse con respeto, dignidad y tolerancia a la vez recibiendo ese trato desde la planta docente para si los y las estudiante sigan el modelo de sus maestros.
  
- ❖ Los y las directores en conjunto con el CDE, maestros y maestras, padres de familia crear propuestas para que los Centros Escolares erradiquen las conductas agresivas existentes. Para tener un ambiente armonioso y así mejorar y favorecer el rendimiento académico.
  
- ❖ En los centros escolares urge que exista ayuda psicológica debido a la creciente problemática de acoso escolar que día con día sufren los niños y niñas ya sea en la escuela o en su propio contexto donde viven, dichas situaciones son alarmante, ya que se ha detectado que están siendo víctimas del acoso sexual, así también se le ayuda estos estudiantes que están siendo víctimas de acoso sexual.
  
- ❖ Llegar a un acuerdo con los padres de familia comprometiéndose de asistir a reuniones mensuales para ser más responsables en el control y supervisión de los hijos e hijas, en que están fallando y no dejando de un lado la conducta que están presentando los y las estudiantes.

- ❖ El tema de DDHH e igualdad es muy importante y relevante en el cual los centros educativos deben de enseñar a los niños y niñas para tener respeto por otros. Deben tener siempre personas que estén velando porque estos deberes y derechos hacia otros se estén respetando.
  
- ❖ El centro escolar debe estar muy al tanto sobre la asistencia de padres y madres a las reuniones que se realizan. Incentivar a los padres y madres de familia a que no solo estén pendientes de las calificaciones de sus hijos e hijas, sino de todo lo que sucede con ellos en la escuela.
  
- ❖ El centro escolar siempre debe de hacer y tener un plan de actividades extracurriculares para fortalecer todas las áreas de aprendizaje de los niños y niñas, Para que estos puedan tener un desarrollo integral, en donde se puedan abarcar todas las áreas.
  
- ❖ Tanto en el salón de clases, como en el centro escolar en general, siempre deben de mantener viva la disciplina y en vigencia las reglas y normas. Hacerlas en conjunto para que ellos y ellas sepan lo que deben de hacer y lo que no, también para que sea justo y equitativo. Además de hacer las reglas institucionales en conjunto, es decir, contando con la participación de padres, maestros y director.

- ❖ Los padres y madres de familia deben de escuchar a su hijo sin juzgarlo; si el menor viene a casa diciendo que se ha peleado o que le han pegado, no tienen que reprimirle por ello ya que, si lo hacen, la próxima vez no dirá nada. Es conveniente que de vez en cuando le pregunten sobre sus relaciones en la escuela, y no sólo sobre la evolución de sus calificaciones, de forma que puedan detectar si tiene alguna dificultad en sus relaciones con sus compañeros.
  
- ❖ Los maestros no deben permitir dentro de sus clases, ni en su presencia, que se rían de ninguno de sus alumnos, pues eso puede ayudar a reforzar el sentimiento de grupo en contra de uno de ellos.
  
- ❖ Evitar que se produzcan tensiones o competencias no sanas entre compañeros, ya que pueden facilitar la aparición de situaciones de acoso fuera del aula.
  
- ❖ Tratar de elogiar a los alumnos por igual, ya que el reforzamiento sobre uno o unos pocos puede hacer florecer los celos del resto, pudiendo convertir así a los primeros en objeto de envidia para el resto del grupo.
  
- ❖ Frenar cualquier tipo de agresión, mediante indicación verbal y, si se repite, llevar el caso a la dirección o al orientador para que intervenga, de forma que no entorpezca el normal desarrollo de las clases y del proceso de enseñanza y aprendizaje de los demás estudiantes en general.

- ❖ Crear estrategias metodológicas de enseñanza en el aula para que los niños y niñas logren asimilar los contenidos que les imparten, además crear más estrategias que garanticen una comprensión y no sucedan casos extremos de reprobar asignaturas.
  
- ❖ Crear políticas o convenios con las autoridades de seguridad para que existan patrullajes alrededor de los centros escolares y así garantizar la seguridad de los niños y niñas. Debido al temor de inseguridad que embarga a la comunidad educativa es necesario dar prioridad a esta situación.
  
- ❖ Que el refrigerio en los centros escolares ayude a satisfacer las necesidades alimenticias de los niños y las niñas, ya que se dan casos que ellos llegan al centro escolar sin desayunar. Debido a ello es necesario prohibir también la venta de bebidas carbonatadas, golosinas, dulces, etc. Dentro del centro escolar porque estos productos alteran la salud de los niños y niñas ya que vuelve inquietos en su comportamiento.
  
- ❖ Hacer que se cumplan las normas de convivencia en el aula para garantizar el respeto, la tolerancia, paz, la amistad y muchos otros valores que los niños y las niñas pueden practicar para así garantizar que la convivencia y las relaciones entre estudiantes y docentes serán satisfactorias para el ambiente sano y armonioso en el aula y en el centro escolar en general.



**FUENTES**  
**BIBLIOGRAFICAS**  
**Y**  
**WEBGRAFIA**

## **BIBLIOGRAFIA**

- Ávila, M. Directora del Departamento de Derechos Humanos, Valores y Ciudadanía del MINED, La Prensa Gráfica, 27 de mayo 2013.
  
- Avilés (2000), Tesis, Manifestación de la agresión verbal entre adolescentes Escolarizados Cuenca-Ecuador.
  
- Best. J.W. Como investigar en educación.
  
- Castells, P. (2007) Víctimas y matones, claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes de Barcelona-España. Edición CEAC.
  
- Dalton, R. Monografías de El Salvador (1963), UCA editores.
  
- Figueroa Carlos (2004), Sistemas de Evaluación Académica, 1ª Edición El Salvador, Editorial Universitaria
  
- Hernández Sampieri, Roberto (2002) “Metodología de la investigación”, 3era Edición.
  
- J. Francisco Morales, Psicología Social.
  
- Olweus (2006) En conductas de acoso y amenaza entre escolares, Madrid-España Ediciones Morata. S.L.
  
- Ovejero (2006) La convivencia sin violencia, Sevilla-España: EDITORIAL MAD S.L.
  
- Revista de Educación (2009), Edición 350, septiembre-diciembre.

- Tamayo y Tamayo, M. (2011) El Proceso de investigación 5ª Edición MEXICO; LIMUSA.

## WEBGRAFIA

- Comisión de Economía para América Latina (CEPAL), [www.elblog.com](http://www.elblog.com)
- Diana de Castillo (2014), Fundadora de Save Me El Salvador. [www.elblog.com](http://www.elblog.com)
- Ferris C. (2007), Comunicado de la Society for Neurocience, Estados Unidos, recuperado de [www.tendencias21.net](http://www.tendencias21.net)
- Morante G. (2009) La relación profesor-alumno en el aula, citado por Edisto Cámere, recuperado de [www.entreeducadores.com](http://www.entreeducadores.com)
- Trejos Alemán, M. (2010) Jefe del Departamento de Educación de la UCA, recuperado de [www.archivocp.contraputno.com.sv](http://www.archivocp.contraputno.com.sv)

# **PROPUESTA DE TRABAJO**

# ***“MEDIACIÓN PSICOPEDAGOGICA PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACION DEL ACOSO ESCOLAR Y EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS CENTROS ESCOLARES”***

## ***1. DESCRIPCIÓN.***

La propuesta llamada: “Mediación psicopedagógica para la prevención y erradicación del acoso escolar y el mejoramiento del proceso de aprendizaje en los centros escolares”. Es creado como una herramienta pedagógica adecuada a las necesidades de los Centros Educativos. Dicha propuesta está constituida por un conjunto de temas y actividades que permitan un trabajo amplio y cooperativo con todos los microsistemas vinculados con los centros escolares, es decir; que las líneas de actuación de la propuesta no solo se centran en la parte asistencial de intervención puntual e individualizada de los y las estudiantes con problemas de agresividad y los que sufren de los malos comportamientos de los demás, que dan problemas mayores en los salones de clases. A través de juegos y técnicas de aprendizaje, para entretener y aprender. También buscando incidir en los aspectos externos de la institución educativa. El marco de actuación de la propuesta se formaliza mediante un trabajo en conjunto y continuo de los Centros Educativos y con la ayuda de profesionales en la rama de Psicología de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental y con las instituciones gubernamentales encargados de velar por los Derechos Humanos de los niños y niñas, tales como la Procuraduría de los Derechos Humanos, CONNA, ISNA y Ciudad Mujer encargados de prevenir la violencia en cualquiera de sus expresiones.

## ***2. JUSTIFICACIÓN***

**La propuesta que a continuación se da a conocer, tiene como finalidad fortalecer la armonía en los cuatro centros escolares, debido a la creciente problemática del acoso escolar que sufren muchos niños y niñas no solo dentro de las aulas sino también en sus hogares o donde ellos se desplazan. Se identifica que estas situaciones son debido a problemas sociales por el contexto en el que viven.**

**De esta manera se da a demostrar una propuesta con el título. “Mediación Psicopedagógica Para La Prevención y Erradicación del acoso escolar y el mejoramiento del proceso de aprendizaje en los Centros Educativos” este plan tiene como finalidad, ayudar a maestros, alumnos y comunidad educativa en general a crear estrategias metodológicas de inclusión para fortalecer la armonía y eliminar los conflictos internos entre estudiantes. También se pretende con este plan crear un convenio entre la sección de Psicología y Educación para que envíe ayuda psicológica en casos especiales y así lograr los objetivos y metas propuestas en este plan.**

### ***3. OBJETIVO GENERAL***

- **Promover en los centros escolares Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo y Aminta de Montiel, la lucha contra el acoso escolar, con la ayuda de la mediación psicopedagógica lograr la prevención y erradicación de las conductas agresivas para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.**

#### ***3.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS***

- **Formular estrategias para la prevención de conductas agresivas con la ayuda de la mediación psicopedagógica.**
- **Inculcar en los y las estudiantes competencias socio-afectivas para fortalecer las relaciones interpersonales.**
- **Gestionar con la sección de Psicología y Educación del Departamento de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental, el apoyo del recurso humano especializado en el área de psicología y educación.**
- **Obtener con esta propuesta que los niños y niñas practiquen buenas conductas, garantizando así un ambiente armonioso en el Centro Educativo.**

## **4. METAS**

- ✓ **Disminuir al 100% las acciones que generan comportamientos agresivos en los y las estudiantes.**
- ✓ **Alcanzar en un 90% la práctica de los valores morales en los niños y niñas para así controlar el acoso escolar y garantizar que las relaciones sean armoniosas.**
- ✓ **Incentivar a los y las estudiantes a erradicar el acoso escolar debido a que estas conductas dañan la integridad de los que son víctima de ello.**
- ✓ **Lograr en los y las estudiantes un 90% la aplicación de técnicas impartidas durante la charla.**
- ✓ **Concientizar a la población estudiantil de la erradicación y prevención del acoso escolar.**
- ✓ **Formar en los niños y niñas sentimientos de respeto y tolerancia hacia sus semejantes.**
- ✓ **Fomentar a un 90% el trabajo en equipo entre estudiantes, maestros y maestras, y toda la comunidad educativa.**
- ✓ **Lograr en un 100% la reducción de las conductas agresivas en los niños y niñas.**



## ***5. METODOLOGIA.***

**El método mediante el cual se aplicará la presente propuesta de trabajo en los centros educativos será con base en los procesos metodológicos de la investigación-acción participativa (IAP) y con la ayuda de especialistas en el área de psicología y educación de la Universidad de El Salvador FMO pues estos últimos asisten a prevenir futuros problemas ayudando a las personas con recursos y estrategias. Además se le proporcionará a los centros educativos una serie de estrategias para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje que los maestros y las maestras imparten, dichas estrategias constan de una serie de juegos con los cuales se les puede enseñar a los estudiantes a mejorar las relaciones interpersonales, a lidiar con tensiones en el grupo y también para la motivación de los estudiantes, es decir, dichos juegos son para la prevención de conductas agresivas.**

Plan de acción

Actividad	Descripción	Responsable	Recursos
Apoyo Psicológico	Que en las instituciones educativas se brinde un apoyo con especialistas de la psicología. Tiene como finalidad atender y fomentar el desarrollo psicológico de los y las estudiantes, trabajando aspectos sociales, intelectuales, afectivo-emocionales. Esto mediante una evaluación basada en el análisis de diversas situaciones experimentadas por el niño y la niña. Además por una intervención a través de proponer planes de acción acordes a los resultados y que respondan a las necesidades de la población estudiantil.	Psicólogos de la sección de psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicólogo</li> <li>- Test</li> <li>- Guía de observación</li> <li>- Planificaciones de visitas domiciliar (casos especiales)</li> <li>- Registro de avances</li> </ul>
Hacer de la clase un núcleo.	Tener conciencia de grupos unidos donde todos participan y son imprescindibles. Este grupo será protegido por cada uno de sus miembros.	Docentes y Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos (Docentes y Estudiante)</li> </ul>
Crear una campaña Anti-Bullying	Realizar una campaña anti-bullying entre todos, incluyendo las ideas que los propios estudiantes aporten, le hará tomar conciencia y adoptar la responsabilidad de prevenir el bullying. Proponer ideas creativas; como grabar un video, hacer una canción, un baile, dramas, etc.	Directores y Docentes Psicólogos Estudiantes Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recurso humanos</li> </ul>

<p>Aprendemos a relacionarnos (Ver anexos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyección película “Acoso en las aulas”</li> <li>• Debate y reflexión sobre la película. Tras ver la película cada alumno anotará de forma personal y a rasgos generales, los sentimientos y la forma de ser de los distintos personajes (acosadores, acosados, familiares, etc.)</li> </ul>	<p>Docentes Psicólogos Estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos</li> <li>- Computadora</li> <li>- Proyector</li> </ul>
<p>Abre los ojos (Ver anexos)</p>	<p>Breve explicación del Plan de convivencia del centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica “arrugas en el papel”</li> <li>• ¿Qué conflictos se dan en clase y en la escuela?</li> <li>• Perfiles: persona que sufre, persona/s que hacen daño y espectadores.</li> <li>• ¿Qué hago si me ocurre a mí o a los demás?</li> <li>• Distinguir entre conductas pasivas, asertivas y agresivas.</li> <li>• Hacer lo correcto.</li> <li>• Normas básicas para el buen uso de Internet.</li> <li>• Que no debes hacer cuando navegas por Internet.</li> <li>• Buen uso de Internet y redes sociales: proyectar video y comentar posibles soluciones y alternativas en relación a lo que ocurre.</li> <li>• Buzón de convivencia: semanalmente se escoge un conflicto propuesto por el alumnado en el buzón de su clase y se debate sobre la conducta asertiva en la solución de ese conflicto.</li> </ul>	<p>Docentes Estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos</li> </ul>

<p>No hagas oídos sordos (Ver anexos)</p>	<p>Breve explicación del Plan de convivencia del centro. Dinámica: “Clavos en la puerta”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferenciamos entre lo que es un conflicto y la violencia.</li> <li>• Recordar perfiles: persona que sufre, persona/s que hacen daño y espectadores.</li> <li>• ¿Qué hago si me ocurre a mí o a los demás?</li> <li>• Diferenciamos entre ser un/a chivato/a y ser valientes y responsables.</li> <li>• Dinámica: “No hay que temer”</li> <li>• Consecuencias de las conductas pasivas, asertivas y agresivas.</li> </ul>	<p>Docentes Estudiantes Psicólogos</p>	<p>- Recursos humanos</p>
<p>Autocontrol emocional: la agresividad</p>	<p>Se plantea al grupo la siguiente historia: José está jugando en el patio con una pelota y Héctor lo empuja, le hace caer al suelo y le quita la pelota; José intenta levantarse del suelo pero Héctor lo empuja de nuevo y vuelve caer. ¿Qué sientes en esa situación? ¿Qué podrías hacer?. Hacer una reflexión y respuestas a cada pregunta.</p>	<p>Docentes Estudiantes Psicólogos</p>	<p>- Recursos humanos - Lápiz - Hoja de papel</p>
<p>Campaña de educación sexual.</p>	<p>Dicha campaña se llevaría a cabo para lograr la concientización sobre el acoso entre compañeros y el daño hacia la integridad de las víctimas de acoso sexual, para lograr esto, se desarrollaran actividades que permitan a los estudiantes entender la vida sexual, sus pros y contras.</p>	<p>Directores Docentes Estudiantes Psicólogos</p>	<p>- Recursos humanos</p>

<p>Campaña de orientación familiar</p>	<p>La campaña estará dirigida a las familias de los y las estudiantes, tratando temas que concienticen a los padres y madres a entender la importancia de la familia en el proceso de aprendizaje de los alumnos y alumnas.</p>	<p>Directores Docentes Estudiantes Psicólogos</p>	<p>- Recursos humanos</p>
<p>Juegos sociales (Ver anexos)</p>	<p>Se practicarán una serie de juegos con la supervisión del docente y el psicólogo, dichos juegos promoverán el mejoramiento de las relaciones personales entre los estudiantes. Algunos de estos juegos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persigue a quien quede debajo</li> <li>- Ven – Huye</li> <li>- El correo llega</li> <li>- Botar sonrisas</li> <li>- Telegrama</li> </ul>	<p>Docentes Estudiantes</p>	<p>- Recursos humanos</p>
<p>Juegos para aliviar tensiones (Ver anexos)</p>	<p>Esta actividad consiste en la realización de una serie de juegos que ayudaran a combatir con aquellos problemas de indisciplina que se dan en el salón de clases, debido a las conductas agresivas o el estrés de los estudiantes. Entre los juegos se tienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recoger las pelotas</li> <li>- Las sillas</li> <li>- Movimiento con sentido</li> <li>- El espejo</li> </ul>	<p>Docente Estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos</li> <li>- Caja de cartón</li> <li>- Pelotas</li> </ul>

<b>Trabajar la educación emocional</b>	Más allá de los contenidos hay que trabajar el trato hacia las personas, cómo se dirigen a los demás, hay que educar las emociones.	Docente Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos</li> <li>- Tarjetero</li> <li>- Frases motivadoras</li> <li>- Historias de superación</li> </ul>
<b>Dinámicas de grupo para chicos y chicas</b>	Se trata de sensibilizar a los chicos en la tolerancia a los demás, de que sepan respetar las diferencias a los otros, del mismo respeto a los otros, que aprendan valores.	Docente Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos</li> <li>- Papelería</li> <li>- Diferentes actividades competitivas para trabajar con dos o más grupos</li> <li>- Tarjetero con frases de superación</li> </ul>
<b>Aprendizaje Cooperativo</b>	Uno de los procedimientos educativos que pueden ayudar a prevenir la exclusión y, por lo tanto, la violencia en las aulas, es el aprendizaje cooperativo en equipos heterogéneos, tanto en educación primaria como en secundaria. Este método puede ayudar a: adaptar la educación a la diversidad, desarrollar la motivación de los alumnos por el aprendizaje, mejorar la cohesión del grupo y las relaciones dentro de éste, y distribuir las oportunidades de protagonismo académico.	Docentes Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos</li> <li>- Papelería</li> <li>- Plan de actividades a realizar</li> </ul>
<b>Resolución de Conflictos</b>	El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones, puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando.	Docentes Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de actividades</li> <li>- Recursos humanos</li> <li>- Papelería</li> <li>- Actividades de resolución</li> <li>- Tarjetero</li> </ul>

## **6. EJECUCIÓN**

*La ejecución de la presente propuesta es recomendable que se lleve a cabo desde que la comunidad educativa la tenga en su poder, sin embargo serán estos últimos quienes verán el momento oportuno para llevar a cabo la ejecución.*

## **7. SEGUIMIENTO Y EVALUACION**

*El seguimiento y evaluación de la propuesta será de manera permanente y participativa, involucrando a toda la comunidad educativa y personal administrativo, ya que cada uno de ellos jugara un papel muy importante para el desarrollo en general de dicha propuesta. Todo ello comenzara desde que se lleve a cabo la ejecución orientado por psicólogos y ellos utilizaran una serie de instrumentos que constatará el avance y evolución que ha tenido la propuesta y así comprobar los resultados obtenidos del proyecto.*

# **ANEXOS**



## PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACION

<b>MATERIALES</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>P/U</b>	<b>TOTAL</b>
- Papelería	6 resmas de papel	\$4.25	\$25.50
- Copias	2,900 copias de los instrumentos ejemplares para el tribunal calificador, documento final para organismo de la institución.	\$0.05	\$145
- Impresiones	850 impresiones de avances y documento final de investigación	\$0.10	\$85
- Anillado de documento	4 anillados de copias de documento final de investigación para el tribunal calificador	\$2.50	\$10
- Empastado	3 empastados de documento final de investigación para organismo de la institución	\$7.50	\$22.50
- Folders	15 folders para presentación de avances de capítulos, instrumentos de directores y cartas de permiso dirigidas a las instituciones educativas.	\$0.10	\$1.50
- Refrigerio	Compra del refrigerio para jurado calificador.	\$10.00	\$30.00
- Ambientación del establecimiento	Compra de manteles y centros de mesas	\$10.00	\$30.00
- Medio de transporte	Uso de transporte colectivo, taxi y carro personal	\$10.00	\$850
- Alimentación de grupo	Compra de alimentos que se ingerían durante las reuniones y viajes.	\$3.00	\$300
- Fastenes	15 utilizados para la presentación de avances de capítulos, instrumentos de directores y cartas de permiso dirigidas a las instituciones educativas.	\$0.05	\$0.75
			\$1,500.25



<b>MESES</b>	<b>FEBRERO</b>				<b>MARZO</b>				<b>ABRIL</b>				<b>MAYO</b>				<b>JUNIO</b>				<b>JULIO</b>				<b>AGOSTO</b>							
<b>SEMANAS</b>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>ACTIVIDADES</b>																																
11. Inscripción del proceso de graduación																																
12. Sesión de asesorías con la Docente Directora																																
13. Revisión y lectura de bibliografía, web-grafía y otros																																
14. Revisión y lectura de bibliografía, web-grafía, y otros.																																
15. Elaboración del capítulo I: Planteamiento del problema																																
16. Elaboración del capítulo II: Marco Teórico.																																
17. Elaboración del capítulo III: Sistema de Hipótesis																																
18. Elaboración del capítulo IV: Diseño Metodológico																																
19. Trabajo de Campo																																
20. Elaboración de base de datos																																
21. Elaboración del capítulo V: Análisis e interpretación de datos																																
22. Elaboración del capítulo VI: Comprobación de Hipótesis.																																
23. Elaboración del capítulo VII: Conclusiones y recomendaciones.																																





**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**SECCION DE EDUCACION**

**Encuesta para Estudiantes**

**Objetivo:** Conocer las repercusiones que generan las conductas agresivas en el rendimiento académico de los y las estudiantes de los centros educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel, pertenecientes al distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

**Datos Generales:**

Nombre del Centro Escolar: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Genero: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

**Indicación:** Señalar con una “X” la respuesta que consideres correcta, responder de manera personal y sincera. De antemano agradecemos tu colaboración.

- 1- ¿Consideras que en tu salón de clases hay niños y niñas agresivos?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  
- 2- ¿Cuál es el comportamiento de esos niños y niñas agresivos?  
Golpean a los demás \_\_\_\_ Gritan malas palabras \_\_\_\_ Dicen apodos \_\_\_\_  
Roban las pertenencias de los demás \_\_\_\_ Responden mal a los maestros \_\_\_\_
  
- 3- Cuando tus compañeros y compañeras se portan mal ¿Qué hace tu maestra o maestro para solucionar el problema?  
No hacen nada \_\_\_\_ Los regaña y castiga \_\_\_\_ Les grita \_\_\_\_  
¿O que solución toma?
  
- 4- Tomando en cuenta las calificaciones que tienes. ¿Dónde te ubicas?:  
9-10 Excelente \_\_\_\_ 7-8 M. B. \_\_\_\_ 5-6 B. \_\_\_\_ 0-4 Pésimo \_\_\_\_

5- ¿Realizas las tareas que te asigna tu maestra o maestro?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

6- ¿Piensas que debido a la distracción en clases por el mal comportamiento de tus compañeros y compañeras, afectan tus calificaciones?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

7- ¿Has reprobado asignaturas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

8- ¿Tus compañeros o compañeras te han golpeado alguna vez?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9- ¿Has presenciado peleas entre tus compañeros y compañeras?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Qué haces tú?

10- ¿Te has sentido humillado alguna vez por parte de tus compañeros o compañeras?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

11- ¿Tus compañeros y compañeras te han tratado con palabras ofensiva?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?

12- ¿Si tu respuesta anterior fue sí, ¿en qué momento lo hacen: siempre o a veces?

13- ¿Cuándo vas a decir algo, las personas a quien te diriges, te ignoran o se burlan de ti?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Quiénes?

14- ¿Llamas a tus compañeros y compañeras con apodos o palabras ofensivas?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_

15- ¿Alguna vez han tratado o han logrado tocar las partes íntimas de tu cuerpo o han tratado de abrazarte o besarte sin que tú lo quieras?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Quiénes?

16- ¿Piensas que debido al mal comportamiento de tus compañeros/as en el aula, no puedes concentrarte?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

17- ¿Te sientes mal cuando asistes a clases?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?

18- ¿Sientes miedo porque piensas que es un peligro estar entre tus compañeros y compañeras?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?

19- Si alguna vez has faltado a la escuela ¿Porque ha sido?

20- ¿En alguna ocasión no has terminado el año escolar y has tenido que repetir el mismo grado?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?

21- ¿Consideras que en tu centro escolar es un escenario de violencia?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

22- ¿Con quién vives?

Papá y mamá Solo mamá Solo papá Otros familiares

23- Si no mencionaste en la pregunta anterior a tu papá o mamá, dinos ¿por qué?

24- ¿Con las personas que vives, te maltratan o te obligan a realizar trabajos pesados?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

25- ¿Tus padres o tus hermanos han emigrado para Estados Unidos u otro país?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

26- ¿Hay pandillas en el lugar donde vives o cerca de tu escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

27- ¿Desayunas bien antes de ir a la escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

28- ¿Consumes a diario golosinas en la escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Qué tipo?

29- ¿Te gusta molestar a tus compañeros en clases?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

30- ¿Alguna vez has golpeado u gritado a tus compañeros y compañeras?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?



31- ¿Discriminas a tus compañeros y compañeras por su físico o color de piel?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

32- ¿Tus padres o responsables asisten a las reuniones que se realizan en tu centro escolar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

33- ¿Tus padres o responsables te apoyan orientándote en las tareas que tus maestros o maestras te asignan?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

34- ¿Tus padres o responsables visitan a menudo tu escuela para ver tu comportamiento y el de tus compañeros y docentes?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

35- ¿En tu escuela realizan actividades de recreación para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

36- ¿Siempre te involucras en las actividades de tu escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

37- ¿Respetas la disciplina de tu salón de clases?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

38- ¿Tus compañeros cumplen con las normas de convivencia del salón de clases?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

39- ¿Las reglas son las adecuadas para tener un ambiente armonioso en tu centro escolar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**SECCION DE EDUCACION**

**Encuesta para Docentes**

**Objetivo:** Conocer las repercusiones que generan las conductas agresivas en el rendimiento académico de los y las estudiantes de los centros educativos: Abdón Cordero, Pablo J. Aguirre, María Escobar Granillo, Aminta de Montiel, pertenecientes al distrito 12-08 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

**Datos Generales:**

Nombre del Centro Escolar: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

**Indicación:** Señalar con una “X” la respuesta que crea correcta, responder de manera personal y con sinceridad. De antemano agradecemos su colaboración.

1- ¿Los y las estudiantes se agreden con frecuencia?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cuál cree usted será la razón?

2- ¿Utiliza usted técnicas para tener un ambiente armonioso en su salón de clases?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Porque?

3- ¿Los y las estudiantes cumplen con las reglas de convivencia?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ si responde “No” ¿Cuale cree sea la razón?

- 4- ¿Cómo califica la conducta de sus estudiantes?  
E\_\_\_ MB\_\_\_ B\_\_\_ R\_\_\_ NM\_\_\_
- 5- ¿Los y las estudiantes cumplen con las tareas que les asigna?  
Sí\_\_\_ No\_\_\_ ¿Cuál cree sea la razón?
- 6- ¿Utiliza técnicas motivadoras para mantener a sus estudiantes atentos en clases evitando que se distraigan y comiencen a hacer desorden?  
Siempre \_\_\_ A veces\_\_\_ Nunca\_\_\_
- 7- ¿En su grupo de clase hay estudiantes que están repitiendo grado?  
Sí\_\_\_ No\_\_\_ ¿Conoce las causas?
- 8- ¿En el primer periodo cuantos de sus estudiantes han reprobado materias?  
  
¿A qué cree que se debe?
- 9- Su grupo de estudiantes se golpean la cabeza, la cara, pegan patadas etc.  
Siempre \_\_\_ A veces\_\_\_ Nunca\_\_\_ ¿cuáles cree serán los motivos para actuar así?
- 10- Sus estudiantes se dicen apodos, malas palabras u ofensivas  
Siempre \_\_\_ A veces\_\_\_ Nunca\_\_\_ ¿Cuál cree sea la razón?

11- ¿Alguno de sus estudiantes le ha confesado ser acosado sexualmente o usted se ha dado cuenta?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por quién?

12- ¿Considera que sus estudiantes prestan la debida atención en sus clases?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué no lo hacen?

13- ¿Considera que sus estudiantes tienen miedo asistir a la escuela?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Cuál cree sea la razón?

14- ¿Qué medidas toma usted para ayudar a sus estuantes si están deprimidos?

15- ¿han desertado alguno de sus estudiantes?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Cuáles han sido los motivos (Si los sabe)?

16- ¿Alrededor de Centro Escolar se presenta grupos delincuenciales?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

17- ¿En su grupo de clases hay niños y niñas que pertenecen a familias desintegradas?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ Cuantos\_\_\_\_\_

18- ¿Conoce usted, sí algún estudiante es obligado a realizar trabajos pesados?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿por quienes?

19- Sabe usted, si en los lugares donde viven los estudiantes existen grupos delincuenciales

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

20- ¿Considera que sus estudiantes tienen muchos conflictos entre ellos?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ ¿conoce la razón?

21- ¿Su grupo de estudiantes se faltan el respeto a la hora de trabajar en grupo?

Siempre \_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

22- ¿Considera que sus estudiantes se discriminan por su aspecto físico?

Siempre \_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_ ¿Porque cree usted que actúan así?

23- ¿Los padres son responsables asistiendo a las escuelas de padres?

Siempre \_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

24- ¿los padres están pendientes del comportamiento de los hijos?

Siempre \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_

25- ¿Los padres de familia ayudan en las actividades evaluadas de los estudiantes?

Siempre \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_

26- ¿Participan los estudiantes en las actividades extracurriculares del Centro Escolar?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Porque?

27- ¿En el centro escolar siempre se hacen actividades para fortalecer la convivencia escolar?

Siempre \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_ ¿Por qué?

28- ¿En el Centro Escolar hay políticas para fortalecer la disciplina?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Porque?

29- ¿Los estudiantes cumplen con la disciplina y normas de convivencia en el Centro Escolar?

Siempre \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_ ¿Por qué?

30- ¿Por qué cree usted que los y las estudiantes practican el acoso escolar?



Universidad de El Salvador  
*Hacia la libertad por la cultura*

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

Lic. Licda. *Dora Alejandra Hernández de Romero*  
Director del Centro Escolar "Pablo J. Aguirre"  
Distrito 12-08

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovecho esta oportunidad, solicitando de su autorización para que los estudiantes egresados de la **Universidad de El Salvador** a optar por el título: **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica**, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"EL ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS APRENDIENTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS: CENTRO ESCOLAR ABDON CORDERO, CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE, CENTRO ESCOLAR MARIA ESCOBAR GRANILLO, CENTRO ESCOLAR AMINTA DE MONTIEL, DEL DISTRITO 12-08 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"**. Como parte de este proceso facilitarnos el registro académico de los y las estudiantes de 4º, 5º y 6º grados sección "A". A la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra. En un periodo de 6 meses desde Febrero a Julio del 2015.

Integrantes del equipo de investigación:

**Estudiantes:**

	<b>Carné</b>
1. Claudia Carolina Amaya Portillo	AP07045
2. Daniela Elizabeth Flores Romero	FR09016
3. Luisa Lovo Nolasco	LN09001
4. Nelson Mauricio Romero Bonilla	RB09015



Agradeciendo de antemano su disposición:

F. *R*

Mtra. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

**Docente Asesora**





Universidad de El Salvador  
Foro la libertad por la cultura

## UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Licda. *Ana Milagro de Salamanca*  
Directora del Centro Escolar "Aminta de Montiel"  
Distrito 12-08

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovecho esta oportunidad, solicitando de su autorización para que los estudiantes egresados de la **Universidad de El Salvador** a optar por el título: **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica**, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"EL ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS APRENDIENTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS; CENTRO ESCOLAR ABDON CORDERO, CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE, CENTRO ESCOLAR MARIA ESCOBAR GRANILLO, CENTRO ESCOLAR AMINTA DE MONTIEL, DEL DISTRITO 12-08 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"**,. Como parte de este proceso facilitarnos el registro académico de los y las estudiantes de 4º, 5º y 6º grados secciones "A" y "B". A la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra. En un periodo de 6 meses desde Febrero a Julio del 2015.

Integrantes del equipo de investigación:

Estudiantes:	Carné
1. Claudia Carolina Amaya Portillo	AP07045
2. Daniela Elizabeth Flores Romero	FR09016
3. Luisa Lovo Nolasco	LN09001
4. Nelson Mauricio Romero Bonilla	RB09015

Agradeciendo de antemano su disposición:

F.

Licda. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

Docente Asesora



*Recibido  
Ana Milagro de Salamanca  
13/05/15  
8:50 am.*





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Licda. **Gloribel Campos Navas**  
Directora del Centro Escolar "Abdón Cordero"  
Distrito 12-08

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovecho esta oportunidad, solicitando de su autorización para que los estudiantes egresados de la **Universidad de El Salvador** a optar por el título: **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica**, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"EL ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS APRENDIENTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS; CENTRO ESCOLAR ABDON CORDERO, CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE, CENTRO ESCOLAR MARIA ESCOBAR GRANILLO, CENTRO ESCOLAR AMINTA DE MONTIEL, DEL DISTRITO 12-08 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"**, Como parte de este proceso facilitarnos el registro académico de los y las estudiantes de 4º, 5º y 6º grados sección "A". A la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra. En un periodo de 6 meses desde Febrero a Julio del 2015.

Integrantes del equipo de investigación:

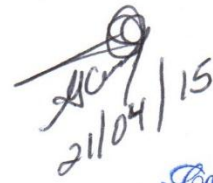
Estudiantes:	Carné
1. Claudia Carolina Amaya Portillo	AP07045
2. Daniela Elizabeth Flores Romero	FR09016
3. Luisa Lovo Nolasco	LN09001
4. Nelson Mauricio Romero Bonilla	RB09015

Agradeciendo de antemano su disposición:

F.   
Mtra. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

Docente Asesora



  
21/04/15  
Licda. Gloribel Campos Navas



Universidad de El Salvador  
Hacia la libertad por la cultura

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Lic. Licda. Rigoberto Cruz Escobedo  
Director/a del Centro Escolar "María Escobar Granillo"  
Distrito 12-08

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovecho esta oportunidad, solicitando de su autorización para que los estudiantes egresados de la Universidad de El Salvador a optar por el título: **Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica**, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"EL ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS APRENDIENTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS; CENTRO ESCOLAR ABDON CORDERO, CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE, CENTRO ESCOLAR MARIA ESCOBAR GRANILLO, CENTRO ESCOLAR AMINTA DE MONTIEL, DEL DISTRITO 12-08 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"**. Como parte de este proceso facilitarnos el registro académico de los y las estudiantes de 4º, 5º y 6º grados sección "A". A la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra. En un periodo de 6 meses desde Febrero a Julio del 2015.

Integrantes del equipo de investigación:

Estudiantes:	Carné
1. Claudia Carolina Amaya Portillo	AP07045
2. Daniela Elizabeth Flores Romero	FR09016
3. Luisa Lovo Nolasco	LN09001
4. Nelson Mauricio Romero Bonilla	RB09015

Agradeciendo de antemano su disposición:

F.

  
Mtra. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

Docente Asesora



Recibido  
21-04-2015  
