

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**DAPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**TRABAJO DE GRADO**

**“LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LOS EDUCANDOS DE DOS  
ESCUELAS PÚBLICAS UNA CON AULA DE APOYO Y LA OTRA CON  
AULA DE APOYO A LA INCLUSIÓN DEL DISTRITO 1207 MUNICIPIO DE  
SAN MIGUEL, PRIMER SEMESTRE AÑO 2014”**

**PRESENTADO POR:**

JUAN FRANCISCO FLORES ORELLANA

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

**DOCENTE DIRECTOR:**

LIC. ELADIO FABIÁN MELGAR BENÍTEZ

**CIUDAD UNIVERSITARIA, OCTUBRE DE 2014**

**SAN MIGUEL**

**EL SALVADOR**

**CENTRO AMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**

**ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO**

**RECTOR**

**MSC. ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO**

**VICE-RECTORA ACADÉMICA**

**DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA**

**SECRETARÍA GENERAL**

**LIC. FRANCISCO CRUZ LETONA**

**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

**LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ**

**DECANO**

**LIC. CARLOS ALEXANDER DÍAZ**

**VICE-DECANO**

**LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ**

**SECRETARIO**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

**LIC. JORGE ERNESTO PORTILLO**

**LIC. EMILIO AVILES CORDERO**

**LIC. ELADIO FABÍAN MELGAR**

## **AGRADECIMIENTOS**

-Le doy las gracias principalmente a Nuestro Señor Jesucristo, al Espíritu Santo y a las misteriosas y sabias formas de expresarse de Dios, asimismo agradezco a mi familia, y a las personas que colaboraron con esta investigación.

-Aprovecho estar aún a tiempo para expresarte estas sinceras palabras a ti que te cruzaste en mi camino y que de alguna manera tocaste o haz tocado mi vida, con mi boca y todo mi ser, te pido perdón y te perdono, pero sobre todo, te doy las gracias por tu presencia en mi vida, poniéndomelo fácil o planteándome un reto más de vida, ayudándome con ello en mi crecimiento personal y espiritual.

## **DEDICATORIA**

-Dedico este trabajo a los que como yo tomamos este mundo como un aula de crecimiento personal, donde participamos los que consideramos la vida como un regalo que apreciar, valorar y disfrutar y nos proponemos aprender de los Maestros de todos los tiempos que nos han dejado sus lecciones y ejemplo, de manera que nuestro paso por este planeta tenga sentido y merezca la pena.

## INDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	<b>N° de Página</b>
Índice.....	VII
Esquemas y tablas.....	X
Resumen.....	XII
Introducción.....	i
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Situación Problemática.....	18
1.2 Enunciado del problema.....	21
1.3 Justificación.....	21
1.4 Objetivos.....	23
1.4.1 General.....	23
1.4.2 Específicos.....	23
1.5 Alcances y Limitaciones.....	24
1.5.1 Alcances.....	24
1.5.2 Limitaciones.....	25
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	
2.1 Antecedentes.....	27

2.2. Los Procesos Pedagógicos en la sesión de Aprendizaje.....	28
2.3 Los Problemas o Dificultades de Aprendizaje.....	36
2.4 Aula de Apoyo Educativo.....	39
2.5 Estrategias de Intervención para las Dificultades Específicas de Aprendizaje.....	49
2.6 Aula y Docente de Apoyo a La Inclusión.....	55
2.7 Fundamentación Jurídica o Legal.....	64

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Tipo de Investigación.....	71
3.2 Población.....	71
3.3 Muestra.....	72
3.4 Técnicas e Instrumentos.....	73
3.5 Procedimiento para Analizar los Datos.....	77
3.6 La Fiabilidad de la Investigación.....	81
3.7 La Transferibilidad de la Investigación.....	83
3.8 La Dependencia de la Investigación.....	84
3.9 La Confirmabilidad de la Investigación.....	84
3.10 Limitaciones del Diseño.....	85



## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

4.1 Presentación de Datos, Cruce y Análisis de los Resultados de la Investigación.....	87
4.2 Análisis de las Observaciones Realizada a las Aulas de Apoyo.....	88
4.2.1 Condiciones Físico Ambientales de las Aulas de Apoyo.....	88
4.2.2 Observación de Diferentes Aspectos en las dos Aulas de Apoyo.....	97
4.3 Análisis de las Entrevistas Realizadas.....	109

## **CAPÍTULO V**

### **CONSTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

5.1 Teorización.....	232
5.2 Construcción de Explicaciones.....	232
5.3 Conclusiones.....	235
5.4 Recomendaciones.....	243

<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>248</b>
-------------------------	------------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>255</b>
--------------------	------------

## ESQUEMAS Y TABLAS

<b>Esquema Nº 1</b> Elementos de Una Sesión de Aprendizaje.....	Pág. 32
<b>Esquema Nº 2</b> Procesos Cognitivos.....	Pág. 33
<b>Esquema Nº3</b> Proceso del Desarrollo del Pensamiento.....	Pág. 34
<b>Esquema Nº 4</b> Capacidad.....	Pág. 34
<b>Esquema Nº 5</b> Sesión de Aprendizaje Operacionalización de Capacidades.....	Pág. 35
<b>Tabla N° 1:</b> Estudiantes Matriculados y Atendidos en Las Aulas de Apoyo, Hasta el Primer Semestre del año 2014, en Los Centros Escolares en Estudio.....	Pág.74
<b>Tabla N° 2:</b> Muestra No Probabilística de Tipo Intencional y Accidental. Debido a que se conformará con sujetos que tienen la información pero que voluntariamente accedan al requerimiento de ser entrevistados en los C.E.....	Pág. 75
<b>Tabla: Nº 3</b> Criterios de rigor de las metodologías cuantitativa y cualitativa. Adaptada de Lincoln y Guba, 1985 (ampliada de Latorre y otros, 1996).....	Pág. 82
<b>Tabla: Nº 1 “A”</b> Categorías y Sub-Categorías predominantes en las respuestas dadas por los alumnos del C. E. Víctor José Batarse.....	109
<b>Tabla: Nº 1 “B”</b> Categorías y Sub-Categorías predominantes en las respuestas dadas por los alumnos del C. E. Colonia San José.....	131

<b>Tabla: Nº 2 “A”</b> Categorías y Sub-Categorías predominantes en las respuestas dadas por la docente de apoyo a la inclusión del C. E. Víctor José Batarse.....	148
<b>Tabla: Nº 2 “B”</b> Categorías y Sub-Categorías predominantes en las respuestas dadas por la docente del aula de apoyo educativo del C. E. Colonia San José.....	169
<b>Tabla: Nº 3 “A”</b> Categorías y Sub-Categorías predominantes en las respuestas dadas por la madre de familia del C. E. Víctor José Batarse.....	194
<b>Tabla: Nº 3 “B”</b> Categorías y Sub-Categorías predominantes en las respuestas dadas por la madre de familia del C. E. Colonia San José.....	215

## **RESUMEN**

**Objetivo:** Comprender y significar los propósitos, funciones y perspectivas de los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo educativo, y el aula de apoyo a la inclusión.

**Metodología:** La metodología que se siguió en esta investigación fue la cualitativa, siguiendo un método de investigación inductivo, con enfoque fenomenológico, para describir, e interpretar la realidad de los actores educativos de los dos modelos de aula de apoyo en cuestión. A través de esta perspectiva se pretendió comprender la experiencia, y los factores que incidían en el fenómeno educativo en estudio, considerando que la realidad se construye por los individuos en interacción con su mundo social. Se utilizaron técnicas e instrumentos como: La documentación bibliográfica, la observación, y la entrevista semiestructurada. La población y la muestra de estudio fueron los niños, niñas, las docentes de las aulas de apoyo, y las madres de familia; presentando una construcción de información epistemológica con una realidad eminentemente subjetiva--objetiva e interactiva de comunicación, donde los hallazgos fueron construidos por el investigador y los participantes ya que, al existir múltiples realidades, puede haber elementos compartidos y aspectos únicos en la realidad de cada individuo, y que igual pueden cambiar.

**Resultados:** Se comprendieron e identificaron, los procesos pedagógicos aplicados según los actores educativos de la sesión de aprendizaje en los dos modelos de aula de apoyo estudiados, dándonos cuenta, del significado que los educandos, y las docentes dan a dicha experiencia. Se conoció el aspecto teórico de las aulas de apoyo, el aspecto operativo, las dificultades específicas de aprendizaje y las estrategias de intervención, lo que permitió comprender, interpretar y significar el fenómeno u objeto de estudio, donde sí se pudo visualizar que se pueden aplicar a corto, mediano o largo plazo nuevos modelos de organización escolar, del curriculum, y de los procesos pedagógicos; logrando con ello comprobar los objetivos de la investigación.

**Palabras Claves:** Cualitativo, inductivo, fenomenológico, comprender, interpretar, significar, aulas de apoyo, procesos pedagógico.

## **ABSTRACT**

**Objective:** To understand the purpose and meaning, functions and perspectives of pedagogical processes that develop in students the educational support classroom and classroom support for the inclusion.

**Methodology:** The methodology followed in this research was qualitative, using a method of inductive research, phenomenological approach to describe and interpret the reality of the educational actors of the two models in question support classroom. Through this perspective was intended to understand the experience, and the factors that influenced the educational phenomenon under study, considering that reality is constructed by individuals interacting with their social world. The bibliographic documentation, observation, and semiestructurada interview techniques and instruments as were used. The population and the study sample were children, teaching classroom support, and mothers; making an epistemological construction of information an eminently subjective reality - objective and interactive media, where the findings were constructed by the researcher and participants since, multiple realities exist, may be shared items and unique aspects of the situation in each individual, and that just may change.

**Results:** We identified and understood, pedagogical processes used by educational actors of the learning session in the two models studied classroom support, realizing the meaning that learners and teachers give that experience. The theoretical aspect of the classroom support the operational aspect, specific learning difficulties and intervention strategies are met, allowing understand, interpret and signify the phenomenon or object of study, which itself could display that can be applied short, medium or long term new models of school organization, curriculum, and teaching processes; check thereby achieving the objectives of the research.

**KeyWords:** Qualitative, inductive, phenomenological, understand, interpret, meaning, support classes, pedagogical processes.

## **INTRODUCCIÓN**

Los procesos pedagógicos, se diseñan en términos de actividades de aprendizaje seleccionadas, y con estrategias en función de los procesos cognitivos o motores según las capacidades, tomando en cuenta que las capacidades se manifiestan y desarrollan mediante un conjunto de procesos cognitivos y motores relacionados entre sí, estos procesos ocurren en nuestra mente y en algunos casos de forma coordinada con nuestra motricidad. Cuando estos procesos ocurren en nuestra mente durante el procesamiento de la información se denominan operaciones mentales o procesos cognitivos y cuando se manifiestan mediante la motricidad, se denominan procesos motores. Lo anterior se da dentro de la estrategia de aprendizaje que compone junto a los procesos pedagógicos la sesión de aprendizaje según los actores educativos, siendo para el caso de los procesos pedagógicos su actor principal el docente, y para las estrategias de aprendizaje su actor principal el alumno; el cual muchas veces a pesar, de que como ser humano nace dotado de una enorme capacidad de aprendizaje, y los sistemas educativos en teoría están dirigidos a contribuir a la realización de dichas capacidades, muchas veces el escolar no las desarrolla por diversas razones, y cuyas razones en alguna medida ya han sido investigadas para darles una respuesta lógica, o técnico-científica y otras para buscar y darle una solución práctica a dicha problemática. En el caso de este trabajo de investigación, el cual tiene como tema “Los Procesos Pedagógicos en Los Educandos de dos Escuelas Públicas, una con Aula de Apoyo y La otra con Aula de Apoyo a La Inclusión, del distrito 2017, del Municipio de San Miguel”, se propuso estudiar los procesos pedagógicos desde la investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, ya

que, esta estudia los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el ser humano, en este caso los actores de la sesión de aprendizaje tanto en el aula de apoyo educativo, como en el aula de apoyo a la inclusión, intentando con ello entender de forma inmediata o mediata el mundo de los actores de la sesión de aprendizaje, conociendo su punto vista sobre dichos procesos, y sobre todo el significado que tienen o le dan a dicha experiencia; contribuyendo con ello a la amplitud del conocimiento sobre el tema, enriqueciendo dicha información, dando la pauta para futuras investigaciones en el área educativa a través de la metodología cualitativa con enfoque fenomenológico. Para llevar a cabo el estudio, este se estructuró en capítulos de la siguiente manera: El capítulo uno contiene el “Planteamiento del Problema”, el cual describe la situación problemática de los procesos pedagógicos en la realidad educativa, realidad que se toma de referencia para formular el enunciado del problema, y la debida justificación del estudio, también se dan a conocer los objetivos de la investigación (General y específicos), así como los alcances y limitaciones.

El capítulo dos describe “La fundamentación teórica”, en cuyo contenido se encuentra la información que sustenta el tema de estudio, a través del antecedente, y la situación actual sobre el tema estudiado, además, contiene su fundamentación jurídica o legal; elementos que en toda investigación son importantes, ya que, estos sirven como parámetros para conocer que tanto se ha investigado sobre el tema y que se encontró de nuevo en la investigación.

En el capítulo tres está comprendido lo que es la “Metodología de la investigación”, describiéndose aquí, el tipo de investigación empleada, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procedimiento para analizar los datos, la fiabilidad de la investigación entre otros; lo anterior con el objeto de darle consistencia a la investigación y que ayudará a la comprensión del tema en cuestión.

El capítulo cuatro hace referencia al “Análisis de la información”, el cual contiene la presentación, el cruce, análisis e interpretación de los datos recolectados con los instrumentos de recolección aplicados a los estudiantes, las docentes y las madres de familia, así como de las observaciones realizada en las aulas de apoyo de los Centros Escolares Colonia San José, y Víctor José Batarse, del Municipio de San Miguel.

El capítulo cinco contiene la “Construcción de la información”, lo que hace referencia a la teorización o construcción de explicaciones sobre el fenómeno estudiado, así como su respectiva conclusión.

El final del trabajo contiene las “Referencias” sobre las diversas fuentes consultadas para dar inicio y fundamentar el contenido de la investigación, se presentan también los anexos, ente ellos, los instrumentos de recolección de datos, resultados de las entrevistas, las fotografías sobre la investigación realizada, el glosario, las siglas y abreviaturas el consentimiento informado y el cronograma de actividades.



**CAPÍTULO**

**I**

**PLANTEAMIENTO**

**DEL**

**PROBLEMA**

## **1. 1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

Dentro de los procesos educativos se lleva a cabo la sesión de aprendizaje. Siendo la sesión de aprendizaje: El conjunto de situaciones que cada docente diseña y organiza con secuencia lógica, para desarrollar una serie de aprendizajes propuestos en la unidad didáctica. Así, mismo en el aula a partir de la sesión de aprendizaje se desarrollan dos tipos de estrategias de acuerdo a los actores educativos, en relación al docente se dan las estrategias de enseñanza o procesos pedagógicos y en relación al estudiante se dan las estrategias de aprendizaje o procesos cognitivos, afectivos y motores. Las estrategias de enseñanza o también llamados procesos pedagógicos que se tienen presente al desarrollar la sesión de aprendizaje se definen como: Las actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje del estudiante, conteniendo estas prácticas docente un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. Igualmente, dentro de la sesión de aprendizaje se da el proceso pedagógico, que es el conjunto de hechos, interacciones e intercambios que se producen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, dentro o fuera del aula. Cabe señalar que los procesos pedagógicos no son momentáneos ya que son recurrentes en el aula regular y se acude a ellos en cualquier momento que sea necesario, teniendo mayor recurrencia en el caso de las aulas de apoyo. Por lo anterior, el fenómeno a investigar en este caso, son los procesos pedagógicos que los docentes diseñan para aplicarlos en los educandos que son atendidos en la modalidad de aula de apoyo educativo, y los procesos pedagógicos

diseñados y aplicados durante el primer semestre del año 2014, a los educandos atendidos hasta este periodo por motivos de cambio, en la relativamente nueva modalidad de aula de apoyo a la inclusión; tomando en cuenta la problemática de que en el aula de apoyo educativo, se le presta servicio de apoyo a los alumnos y alumnas que tienen dificultades para aprender al mismo ritmo de los demás compañeros y que a criterio de sus maestros del aula regular están presentando deficiencias en el aprendizaje de la lectura y escritura, de las matemáticas, o de ambas. Se destaca aquí la implementación del plan piloto del aula de apoyo a la inclusión y en especial la del maestro de apoyo a la inclusión,<sup>1</sup> a la que poco a poco se van sumando escuelas, maestros y maestras que tendrán un nuevo rol dentro de lo que es la educación inclusiva en nuestro país, y que como muchas veces a contracorriente, con poca preparación, sin recursos y con escaso o ningún presupuesto lucharan para hacer realidad un mandato de ley como es, el que todas las escuelas regulares abran sus puertas a los niños y niñas que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, con capacidades o talentos excepcionales, o con necesidades educativas especiales entre otros<sup>2</sup>. En teoría se trata de escuelas, maestros y maestras que tienen la fuerte convicción de que es la escuela la que debe adecuar su funcionamiento, ritmo, métodos, lenguaje, etc., a las necesidades de cada estudiante, y no a la inversa; la meta es garantizar el derecho a la educación que toda persona tiene según nuestra constitución ya que, nuestras leyes y normativas son de

---

<sup>1</sup> Acuerdo 15-0458 *Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión*. San Salvador, enero 2013. MINED. Dirección Nacional de Educación Gerencia de Gestión Pedagógica Departamento de Educación Inclusiva.

<sup>2</sup> Ley LEPINA. Libro I Cap. II Educación y Cultura. Art. 84. Ley General de Educación. Cap. VIII Arts. 34, 35 y 36.

avanzada y respaldan dicho esfuerzo como por ejemplo: La Constitución de la República, La Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (2000) y su Reglamento, La Ley LEPINA, La Ley General de Educación y su reglamentación<sup>3</sup>. Con lo anterior, la investigación pretende conocer sobre la nueva propuesta de los procesos pedagógicos a diseñarse e implementarse por el docente del aula de apoyo a la inclusión en conjunto con los docentes del aula regular, del respaldo concreto que requiere este nuevo plan en cuanto a la dotación a las escuelas y maestros, de materiales y herramientas para hacer realidad la inclusión educativa en el día a día de su trabajo. Lo descrito permitirá comprender y significar el fenómeno u objeto de estudio, de si podemos visualizar y sobre todo aplicar a corto, mediano o largo plazo nuevos modelos de organización escolar, del curriculum, y de los procesos pedagógicos, para que con ello entonces podamos incluir en esa visión, aulas que satisfagan las necesidades de todos los estudiantes, incluyendo la de los niños y niñas con capacidades o talentos excepcionales. Lo anterior por si llegáramos a ver que el objetivo no es sólo salvar a aquellos estudiantes para los que la marginación o el fracaso educativo es intolerable, sino que consista en asegurar el éxito educativo para todos los educandos, abriendo entonces otras posibilidades.

---

<sup>3</sup> Constitución de La República Cap. II Sección Tercera: Educación Ciencia y Cultura. Art. 53 Art. 54 y 55 Los Fines de La Educación Nacional, y los Arts. 56, 57, 58. La Ley General de Educación (Decreto N° 917), donde se plasman los fines y objetivos de La educación Nacional, específicamente en el Título I Capítulo II Art. 2 y Capítulo III Art. 3; así como sus Niveles y Modalidades Título II Capítulo I Art. 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15. Ley LEPINA Libro I Cap. II Educación y Cultura del Art. 81 al 89

## **1.2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.**

¿Cuáles son los procesos pedagógicos que se les aplican a los educandos de dos Escuelas Públicas que asisten unos al aula de apoyo y otros al aula de apoyo a la inclusión, del distrito 1207, del Municipio de San Miguel, en el primer semestre del año 2014?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La vivencia de la práctica docente, reta tanto al profesional docente como al docente en formación, a ser más conscientes del momento histórico en el que nos encontramos en relación a la educación del país, la cual requiere de la formación de personas que no solo posean los conocimientos que les permitan obtener un documento que les acredite que han terminado una etapa más de su formación académica, sino formar individuos reflexivos y críticos acerca de su realidad, que les permita enfrentarse a ella y salir adelante en la tarea que decidan emprender, pero sobre todo siendo conscientes del rol y los retos que tiene el magisterio para propiciar cambios y transformaciones del sistema educativo, y la sociedad. Siendo por ello, el propósito de esta investigación, explorar, conocer, comparar, analizar, y reflexionar a través del principio constructivo-interpretativo, los procesos pedagógicos que se les aplican a los educandos que tienen dificultades de aprendizaje, u otras necesidades educativas, y que son atendidos por medio de las aulas de apoyo, teniendo para este caso dos modelos a comparar: El aula de apoyo educativo tradicional, con la que se ha trabajado desde la década de 1990,

hasta el año 2013 en los centros escolares públicos, y el aula de apoyo a la inclusión,<sup>4</sup> que es un plan relativamente nuevo, y que en el caso del sector urbano del Municipio de San Miguel, para este año 2014 cinco escuelas públicas servirán como escuelas piloto para implementar dicha modalidad, escogiendo una de estas escuelas piloto para llevar a cabo este estudio; haciéndose lo anterior, a partir de criterios establecidos y el análisis de los mismos. Así, mismo, la investigación pretende dar cuenta del proceso vivido, y del que pretenden vivir dichos modelos en el presente y futuro cercano; específicamente de cómo se han logrado establecer algunas categorías, mismas que servirán para explicar que hacen o dejan de hacer en la práctica, y si benefician o no en el tiempo y el espacio a los educandos dichas prácticas. Por lo anterior, la investigación es importante realizarla, ya que, beneficiará al sector educativo y a la sociedad a través de este estudio, porque se trata de un proceso que busca comprender el papel y los retos de los procesos pedagógicos que son aplicados por los docentes a los alumnos; abarcando con ello cuatro aspectos: El aspecto teórico y físico de las aulas de apoyo en estudio, el aspecto operativo, el aspecto de las dificultades de aprendizaje asociadas y no asociadas a discapacidad, y las estrategias de intervención; de ahí que la presente investigación, represente utilidad para los diferentes sectores involucrados en la educación, y al no realizarse no se logrará disminuir el desconocimiento sobre la temática a estudiar, y sobre todo no se conocerá el plan piloto del aula y maestro de apoyo a la inclusión, que por aplicarse por ley del gobierno es necesario conocer y estar al día con los cambios y

---

<sup>4</sup> Acuerdo 15-0458 *Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión*. San Salvador, enero 2013. MINED. Dirección Nacional de Educación Gerencia de Gestión Pedagógica Departamento de Educación Inclusiva.

propuestas del gobierno a través del Ministerio de Educación (MINED) para el sector educativo del país, y que repercuten al final en la sociedad.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

- ✓ Comprender los procesos pedagógicos que se les aplican a los educandos del aula de apoyo educativo, y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Determinar los aspectos teóricos y operativos en los dos modelos de aulas de apoyo.
- ✓ Describir las estrategias de intervención de las dificultades específicas de aprendizaje en los dos modelos de aulas de apoyo.
- ✓ Describir las estrategias de intervención en las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad en los dos modelos de aulas de apoyo.
- ✓ Conocer las propuestas pedagógicas del aula de apoyo a la inclusión y el modelo de aula de apoyo educativo.
- ✓ Comparar el nuevo rol del docente del aula de apoyo a la inclusión con el rol del docente del aula de apoyo educativo.

- ✓ Identificar las características, ventajas y desventajas de los procesos pedagógicos aplicados a los estudiantes en las aulas de apoyo, haciendo un análisis crítico y constructivo sobre ello.
- ✓ Significar a través de un proceso interpretativo constructivo los dos modelos de aula de apoyo, sus propósitos, funciones y perspectivas.

## **1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **1.5.1 ALCANCES**

- ✓ Se logró a través de la investigación, conocer los procesos pedagógicos que se les aplican a los educandos del aula de apoyo educativo, y el aula de apoyo a la inclusión de los Centros Escolares “Colonia San José” y “Víctor José Batarse” que pertenecen al distrito 1207
- ✓ La investigación permitió conocer los diversos procesos pedagógicos que las docentes de las dos aulas de apoyo emplean con los educandos que presentan necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a discapacidades.
- ✓ Distinguimos con la investigación las características, ventajas y desventajas de los procesos pedagógicos aplicados a los estudiantes en los dos modelos de aulas de apoyo investigadas.
- ✓ La investigación permitió comparar el nuevo rol del docente del aula de apoyo a la inclusión con el rol del docente del aula de apoyo educativo.
- ✓ La investigación permitió hacer un análisis crítico y constructivo sobre los propósitos, funciones y perspectivas de los dos modelos de aula de apoyo.



### **1.5.2 LIMITACIONES**

- ✓ La investigación solo es válida para los dos modelos de aula de apoyo de los Centros Escolares “V́ctor Joś Batarse” y Colonia San Joś” que pertenecen al distrito 1207.
- ✓ Los procesos pedaǵgicos que se aplican, se enfocaron en las muestras de las poblaciones que son atendidas en los dos modelos de aula de apoyo investigados.
- ✓ La investigaci3n solo distingui3 las caracterfsticas, ventajas y desventajas de los procesos pedaǵgicos aplicados a los estudiantes en los dos modelos de aula de apoyo investigados.
- ✓ La investigaci3n solo permiti3 comparar el nuevo rol del docente del aula de apoyo a la inclusi3n con el rol del docente del aula de apoyo educativo, de los Centros Escolares “V́ctor Joś Batarse” y Colonia San Joś”.
- ✓ Limitaciones en la ejecuci3n del nuevo plan piloto del aula y docente de apoyo a la inclusi3n en el Centro Escolar “V́ctor Joś Batarse”.
- ✓ Renuencia a la participaci3n de los involucrados en el estudio.
- ✓ Limitaci3n de recursos humano, financiero, y material.
- ✓ Peligro por las pandillas y la delincuencia en la zona de ubicaci3n de una de las escuelas.

**CAPITULO**

**II**

**FUNDAMENTACIÓN**

**TEÓRICA**

## 2.1 ANTECEDENTES

A finales de la década de 1980 el Ministerio de Educación, creó en las escuelas públicas, las aulas recursos y las aulas psicopedagógicas, las cuales tenían como objetivo ayudar a los estudiantes con problemas de aprendizaje.

Para el año de 1993 se efectuó una reestructuración en el área de educación especial, convirtiendo a las aulas psicopedagógicas en servicios psicológicos, con el propósito de ayudar a los estudiantes con problemas conductuales y emocionales, así mismo, las aulas recursos se convirtieron en aulas de terapia educativa para apoyar a los alumnos que presentaban problemas en su aprendizaje, quienes asistían a este servicio por horas, teniendo dichas aulas un enfoque rehabilitatorio.

Entre 1999 y el 2001<sup>5</sup>, las aulas de terapia educativa se reorientaron en su función, asumiendo el nombre de aula de apoyo educativo, pasando así del enfoque rehabilitatorio al enfoque pedagógico de atención a la diversidad educativa, cuya finalidad en ese momento era brindar un servicio temporal para estudiantes de primero y segundo ciclo de educación básica con dificultades específicas de aprendizaje. Las aulas de apoyo educativo han funcionado en escuelas públicas atendidas por un docente formado en educación especial o un docente de otra especialidad debidamente capacitado, en este sentido, también se buscaba disminuir el índice de fracaso escolar y apoyar el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas

---

<sup>5</sup> Acuerdo 15-0458. *Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión*. MINED. Dirección Nacional de Educación Gerencia de Gestión Pedagógica Departamento de Educación Inclusiva. San Salvador, 4 de febrero 2013.

especiales, contribuyendo a disminuir los niveles de repitencia, deserción, y sobreedad en los centros escolares públicos. En consonancia con esta decisión ministerial, se capacitó a técnicos y asesores pedagógicos del Ministerio de Educación, quienes iniciaron un proceso de actualización y asistencia técnica a los docentes de la nueva modalidad de aula de apoyo educativo, así mismo, se realizó el equipamiento adecuado de las aulas destinadas a este propósito, funcionando las aulas de apoyo educativo y la aplicación de sus procesos pedagógicos en los estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje hasta este año 2014.

## **2.2 LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LA SESIÓN DE APRENDIZAJE**

La sesión de aprendizaje es el conjunto de situaciones que cada docente diseña, y organiza con secuencia lógica para desarrollar un conjunto de aprendizajes propuestos en la unidad didáctica, la sesión de aprendizaje desarrolla dos tipos de estrategias de acuerdo a los actores educativos docente y estudiante:

**Docente:** Procesos pedagógicos o Estrategias de enseñanza

**Estudiante:** Estrategias de aprendizaje o procesos cognitivos, afectivos, motores.

Con lo anterior, es preciso aclarar lo que se entiende por procesos pedagógicos y lo que se entiende por estrategias de aprendizaje. Tales definiciones se insertan a continuación:

### **A) Procesos Pedagógicos:**

"Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos." (Díaz, 2002).

"Se refieren a las utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes, esto es, en el proceso de enseñanza." (Campos, 2000).

De acuerdo con las definiciones anteriores, se puede decir, que los procesos pedagógicos son: Los procedimientos que el docente debe utilizar de modo inteligente, adaptativo, y de manera intencional con el fin de ayudar a los estudiantes a construir sus actividades y saberes adecuadamente, y así, poder lograr los objetivos de aprendizaje que se propongan. Estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. Cabe señalar que los procesos pedagógicos no son momentáneos, son recurrentes y se acuden a ellos en cualquier momento que sea necesario.

### **B) Estrategias de Aprendizaje:**

"Son procedimientos (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas." (Díaz, 2002).

"Hacen referencia a una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos." (Campos, 2000).

Por otra parte, las estrategias de aprendizaje son un conjunto de actividades las cuales deben estar planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes (a los que van dirigidas dichas actividades). Tienen como objetivo facilitar la adquisición del conocimiento y su almacenamiento; así como también, hacer más efectivo el proceso educativo.

El actual interés por el tema de las estrategias de aprendizaje, es en parte promovido por las nuevas orientaciones psicopedagógicas. En investigaciones realizadas sobre el tema se ha comprobado que los estudiantes con éxito difieren de los estudiantes con menos éxito en que conocen y usan estrategias de aprendizaje más sofisticadas que la pura repetición mecánica. Retomando lo anterior, es importante poner énfasis en el uso de las estrategias de aprendizaje, para lograr que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo y tenga éxito en su proceso. Debe implementarlas ya que pueden favorecer el rendimiento académico, mejorando sus posibilidades de trabajo y de estudio. En concordancia, Gómez (2003) plantea que: Las estrategias de aprendizaje ponen de manifiesto la implicación en la enseñanza de los diferentes tipos de pensamiento y estrategias metacognitivas. Los alumnos que poseen conciencia de sus estrategias metacognitivas las aplican a situaciones de aprendizaje, resolución de problemas y memorización. Asimismo se han puesto de manifiesto diferencias entre las estrategias de aprendizaje empleadas por alumnos reflexivos o impulsivos, y se han tratado de establecer relaciones entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico. Es por lo mencionado anteriormente, que los docentes deben estar formados para enseñar dichas estrategias, deben conocer su propio aprendizaje, las estrategias que poseen y las

que utilizan normalmente. Además, deben aprender los contenidos de sus asignaturas empleando estrategias de aprendizaje. Y por último, planificar y evaluar su acción docente, es decir verificar la manera en que están realizando dichas tareas, e investigar sobre el tema para estar actualizado.

A partir de lo anterior se retoma que los procesos pedagógicos que deben de tomarse en cuenta en el desarrollo de una sesión de aprendizaje son<sup>6</sup>: **El Inicio del Aprendizaje: 1**

**Motivación:** Es el proceso permanente mediante el cual el docente crea las condiciones, despierta y mantiene en alguna manera el interés del estudiante por su aprendizaje. **2**

**Recuperación de Los Saberes Previos:** Los saberes previos son aquellos conocimientos que el estudiante ya trae consigo, que se activan al comprender o aplicar un nuevo conocimiento con la finalidad de organizarlo y darle sentido, algunas veces suelen ser erróneos o parciales, pero es lo que el estudiante utiliza para interpretar la realidad. **3 Conflicto Cognitivo:** Es el desequilibrio de las estructuras mentales, se produce cuando la persona se enfrenta con algo que no puede comprender o explicar con sus propios saberes.

**Construcción del Aprendizaje: 4. Procesamiento de La**

**Información:** Es el proceso central del desarrollo del aprendizaje en el que se desarrollan los procesos cognitivos u operaciones mentales; estas se ejecutan mediante tres fases: Entrada – Elaboración – Salida. **Aplicación o Transferencia del**

**Aprendizaje: 5 Aplicación:** Es la ejecución de la capacidad en situaciones nuevas para el estudiante, donde pone en práctica la teoría y conceptualización adquirida.

**Metacognición y Evaluación: 6 Reflexión:** Es el proceso mediante el cual reconoce el

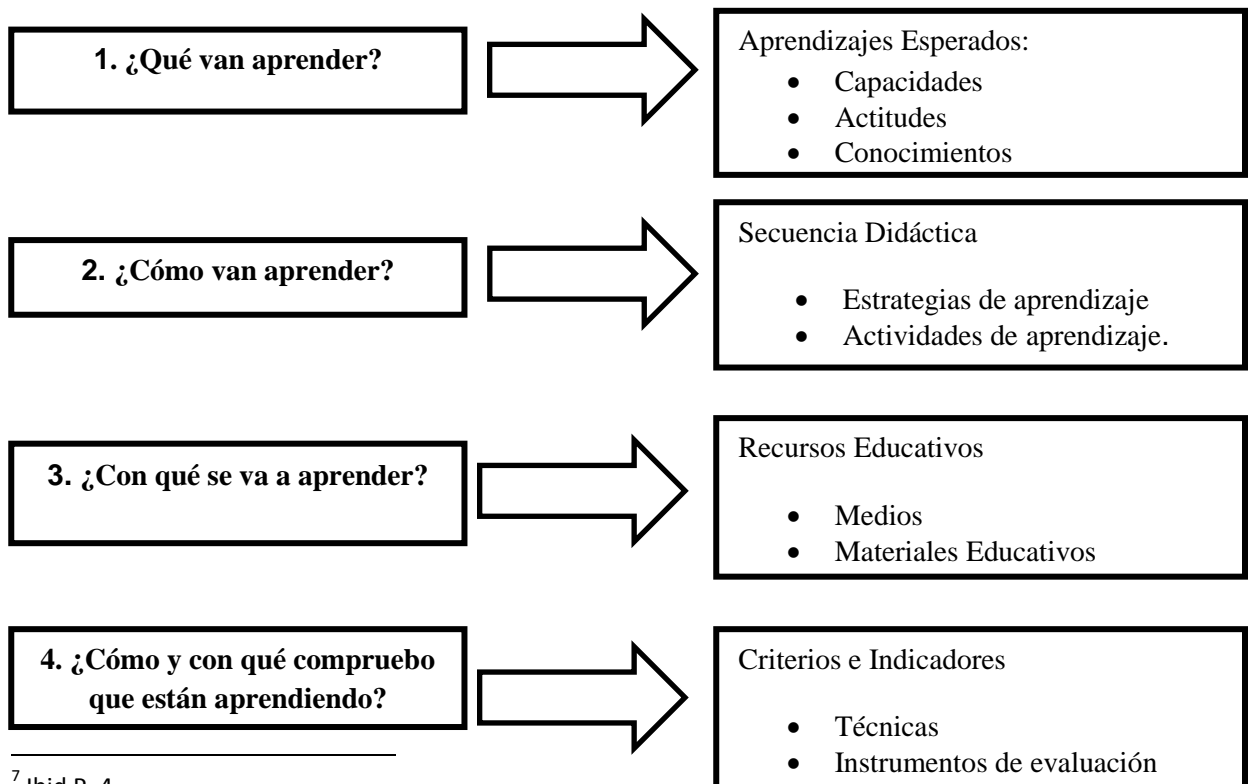
---

<sup>6</sup> <http://www.perueduca.pe/documents/5080387/0/procesos%20pedagógicos>

estudiante sobre lo que ha aprendido, los pasos que realizó y cómo puede mejorar su aprendizaje. **7 Evaluación:** Es el proceso que permite reconocer los aciertos y errores para mejorar el aprendizaje. Se destaca que desde los conflictos cognitivos a la reflexión sobre el aprendizaje, son procesos recurrentes y no tiene categoría de momentos. Lo anterior significa que sea cual fuera el esquema que se utiliza en una sesión de aprendizaje, deben diseñarse estrategias que comprendan en general los procesos pedagógicos señalados, que viene a ser lo más importante de una sesión de aprendizaje. A continuación se presentan varios esquemas para ilustrar los procesos pedagógicos por los que pasan los educando desde el inicio de la sesión de aprendizaje:

### Esquema 1<sup>7</sup>

#### ELEMENTOS DE UNA SESIÓN DE APRENDIZAJE



<sup>7</sup> Ibid P. 4

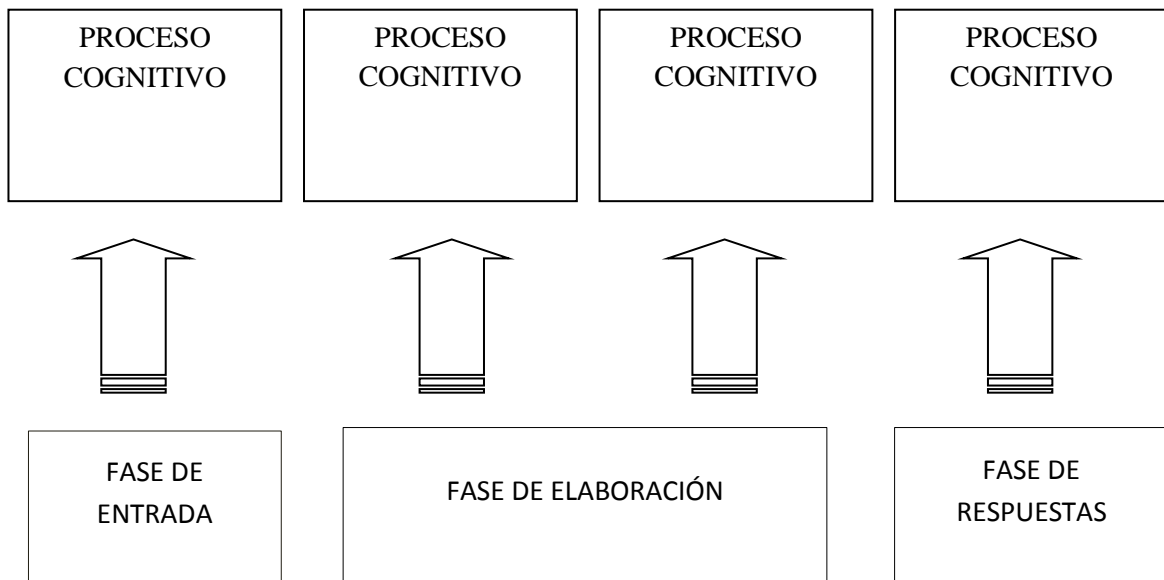


## Esquema 2<sup>8</sup>

### PROCESOS COGNITIVOS

“Conjunto de acciones interiorizadas, organizadas y coordinadas, por las cuales se elabora la información procedente de las fuentes internas y externas de estimulación”.

# CAPACIDAD



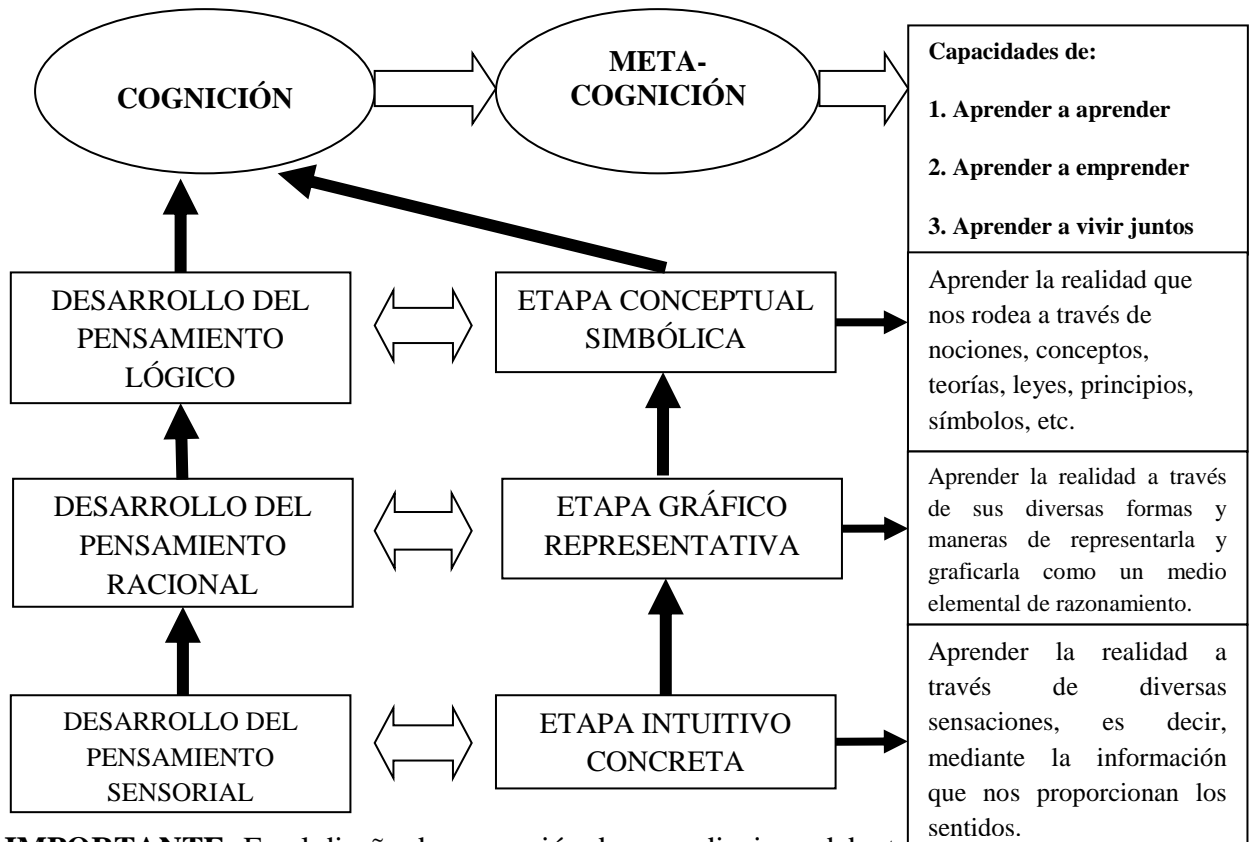
La cantidad de procesos cognitivos que involucra la manifestación de una capacidad depende de su complejidad.

---

<sup>8</sup> Ibid P. 4

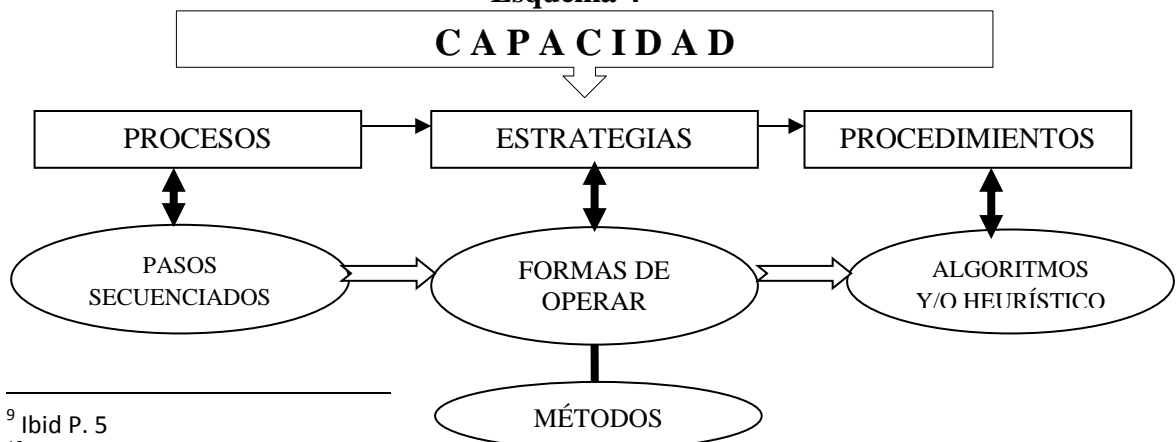
Esquema 3<sup>9</sup>

PROCESO DEL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO



**IMPORTANTE:** En el diseño de una sesión de aprendizaje se debe tomar en cuenta este proceso, partiendo del pensamiento sensorial hacia el nivel del pensamiento lógico.

Esquema 4<sup>10</sup>



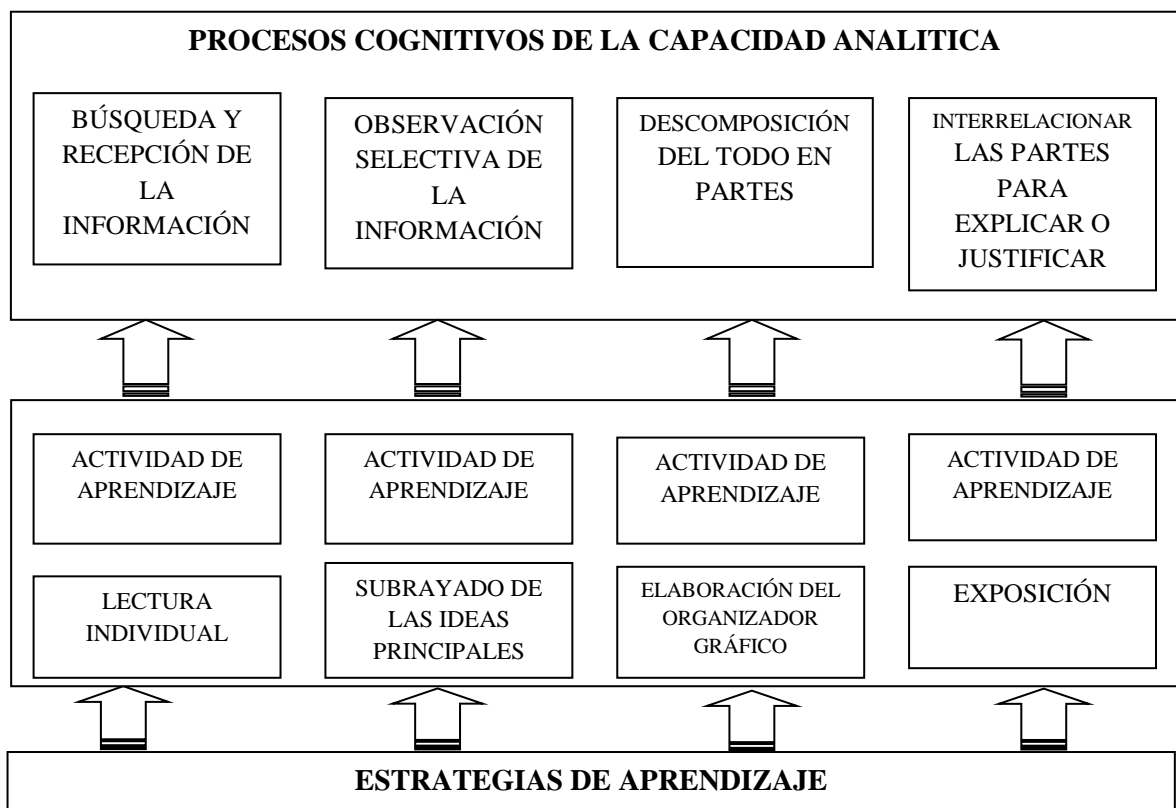
<sup>9</sup> Ibid P. 5

<sup>10</sup> Ibid P. 5

## Esquema 5<sup>11</sup>

### SESIÓN DE APRENDIZAJE OPERACIONALIZACIÓN DE CAPACIDADES

Las capacidades se desarrollan mediante estrategias/actividades de aprendizaje que permitan activar en los estudiantes los procesos cognitivos o motores que involucra la capacidad específica. Ejemplo:



- Función mediadora del docente en relación con los **ejes curriculares nacionales** (aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a aprender y aprender a hacer).
- Estrategias cognitivas y meta cognitivas para el aprendizaje.
- Procesos pedagógicos y cognitivos en la secuencia didáctica de la sesión de aprendizaje.

<sup>11</sup> lbed P. 6

Las estrategias para desarrollar los procesos pedagógicos (motivación, recuperación de saberes previos, generación de conflictos cognitivos, construcción del aprendizaje, aplicación del aprendizaje, etc.) se van incorporando en los momentos que el docente considere oportunos y pertinentes, de acuerdo con las situaciones de aprendizaje que se generen. Para finalizar, como es obvio en cada sesión se debe evaluar, pero no es necesario otorgar calificaciones en cada una de ellas ya que, la evaluación está presente a lo largo de todo el proceso, tanto como actividad del estudiante que está aprendiendo, como actividad didáctica del profesor que va controlando y retroalimentando el proceso de aprendizaje, mejorando y adaptando los procesos pedagógicos como en alguna manera se hace en las aulas de apoyo, como a continuación veremos.

### **2.3 LOS PROBLEMAS O DIFICULTADES DE APRENDIZAJE**

Lo expuesto arriba, indica que la columna vertebral de la sesión de aprendizaje son las estrategias previstas para desarrollar los procesos cognitivos, motores o socio afectivos que están involucrados en las capacidades de los educandos en general. Pero dentro de todo ese proceso, se da el caso de que las capacidades de algunos educandos son alteradas por los problemas o dificultades de aprendizaje (PA), que es un término general que describe problemas específicos de aprendizaje. “El problema de aprendizaje puede causar que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas. Las destrezas que son afectadas con mayor frecuencia son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y la destreza matemática. Los problemas de aprendizaje se hacen evidentes en los primeros años del periodo escolar pues están directamente relacionados con materias a partir de las cuales se determina el correcto rendimiento académico. Este

concepto se aplica principalmente a niños en edad escolar, antes del ingreso a primero de primaria, o durante los 7 primeros años de vida. La dificultad específica en la lectura se denomina dislexia, en la escritura se denomina disgrafía y en la aritmética se denomina discalculia”<sup>12</sup>. Los problemas de aprendizaje varían entre personas, una persona con problemas de aprendizaje puede tener un tipo de problemas diferentes al de otra persona; los investigadores creen que los problemas de aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual éste procesa información. La teoría más común es que los problemas de aprendizaje están causados por algún problema del sistema nervioso central que interfiere con la recepción, procesamiento o comunicación de la información. Los niños y niñas con problemas de aprendizaje no son tontos o perezosos, de hecho generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio, lo que ocurre es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente. Por otra parte, acompañando a los problemas de aprendizaje, los niños y niñas presentan poca memoria, baja atención, poca organización, impulsividad, tareas incompletas, y comportamientos disruptivos, algunos niños con problemas del aprendizaje son también hiperactivos, se distraen con facilidad y tienen una capacidad para prestar atención muy corta, en el hogar tienden a no seguir instrucciones de los padres supuestamente por que se les olvida, sus actividades sociales por lo general las realizan con niños menores, todo esto ocasionado por una respuesta emocional que está compitiendo con su aprendizaje; y como afirma Osman (1988) “Cuando el aprendizaje

---

<sup>12</sup> <http://www.monografias.com/trabajos12/proapren/proapren.shtml#ixzz2yXO8APeK> 10-04-2014

se vuelve difícil el mundo de un niño es inestable en todos los aspectos”<sup>13</sup> Brueckner y Guy (1981) también sostiene que “Frecuentemente los niños con problemas de aprendizaje muestran una pobre adaptación social. Este fenómeno puede atribuirse a las desfavorables reacciones emocionales del sujeto, o bien ser el resultado de verse rechazado por otro miembro de clase”<sup>14</sup>

Del panorama anterior, las y los profesores son por lo general las primeras personas en darse cuenta y reportar que existen problemas en el estudio de las niñas y niños, ante esto, les recomiendan a los padres que deben recurrir a la evaluación física del niño o la niña por parte de un médico, para así descartar posibles alteraciones a nivel visual, auditivo o neurológico; posteriormente los psicólogos y psicopedagogos son los profesionales más idóneos para el tratamiento de los problemas de aprendizaje.

De lo expuesto, aplicado en los centros escolares, los problemas de aprendizaje se traducen en fracaso escolar, los cuales son bastante considerables en el país, por la razón de que sus causas se han tomado en la mayoría de los casos de forma aislada, tomando en cuenta que, las causas del fracaso escolar se pueden agrupar en tres tipos: a) Las que tiene que ver con el propio estudiante. b) Las derivadas del sistema educativo y c) por factores socio- económicos. Retomando lo anterior, contar con el servicio de profesionales en psicología y psicopedagogía para tratar los problemas de aprendizaje sería lo idóneo en los centros educativos del país, pero la realidad es otra, y dichos

---

<sup>13</sup> Betty B. Osman. (1988) *Problemas de aprendizaje*. México. Editorial Trillas

<sup>14</sup> Brueckner Leo J.; Bond L. Guy (1981) *Diagnósticos y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. Edición 14. Madrid. Editorial RIALP.

problemas han sido y son tratados en la mayoría de los casos, por docentes con otra especialidad que son asignados a las aulas de apoyo educativo, y que en teoría reúne o debería de reunir las características idóneas para desempeñar dicha función, por las peculiaridades generales de la población que se atiende en este servicio de apoyo educativo. Por ello, para conocer un poco más sobre los procesos pedagógicos que se llevan a cabo, y la forma de tratar los problemas específicos de aprendizaje en las aulas de apoyo, y la relativa nueva modalidad de aula y maestro de apoyo a la inclusión, en el siguiente apartado se describe el perfil de dichas aulas, que abarca desde su aspecto operativo, organización, ambientación de trabajo, etc., lo que las vuelve de alguna manera diferente a las aulas regulares.

## **2.4 AULA DE APOYO EDUCATIVO (AAE)**

**2.4.1 Concepto:** Las aulas de apoyo, son un lugar dentro de la escuela regular dirigida por un maestro o maestra en educación especial, o capacitada, con el fin de ayudar a las y los alumnos de dicha escuela que tiene dificultades para aprender al mismo ritmo de sus demás compañeros.<sup>15</sup> Las aulas de apoyo, son el servicio de apoyo para la población estudiantil que presenta dificultades en el Aprendizaje de la Lectura – escritura, matemática, lenguaje, de razonamiento o de memoria.<sup>16</sup>

Los conceptos indican que las aulas de apoyo funcionan con el propósito de apoyar pedagógicamente a los alumnos y alumnas, contribuyendo a disminuir el índice de

---

<sup>15</sup> Manual aula de Apoyo Educativo (2008) *Perfil de una Aula de Apoyo*. MINED-FUNPRES.

<sup>16</sup> MINED (2001). Dirección Nacional de Gestión Educativa División de Atención a las Necesidades Especiales. *Manual de Orientaciones Técnico – Administrativas y Curriculares, Para las Aulas de Apoyo Educativo*. Pág. 15.

fracaso escolar en los primeros niveles de educación, a la vez sirven de apoyo en la integración escolar del estudiante con necesidades educativas especiales. Desde esta perspectiva, el concepto de aulas de apoyo educativo, se amplía en la forma de que cualquier niño o niña puede experimentar problemas de aprendizaje y que es, ese apoyo educativo el que ayuda a disminuirlos.

#### **2.4.2 Pasos Para La Creación del AAE**

“Para poder crear un aula de apoyo educativo, el Centro Escolar debe cumplir los siguientes criterios: - Tener una matrícula mínima de 200 estudiantes - Tener un aula adecuada y disponible para el funcionamiento de dicho servicio.

- Contar con un maestro/a especializado /a disponible. - Contar con el apoyo del Director /a y el cuerpo docente.<sup>17</sup> Si se cumplen estos criterios, el centro educativo debe realizar un diagnóstico de necesidades para solicitar la creación del servicio, siguiendo lo establecido por la ley de la carrera docente; así mismo introducirá la necesidad del servicio, de Aula de Apoyo Educativo en el diagnóstico de necesidades del PEI e incluirá al aula de apoyo como un apoyo curricular en el PCC. Una vez cubiertos los criterios anteriores, se debe informar a la Dirección Departamental y a la Jefatura de Atención a Necesidades Educativas Especiales acerca de la apertura del Aula de Apoyo Educativo en el centro escolar”

##### **2.4.2.1 Aspectos Operativos del Aula de Apoyo**

---

<sup>17</sup> Manual aula de Apoyo Educativo (2008) *Perfil de una Aula de Apoyo*. MINED-FUNPRES. P. 8



**2.4.2.2 Ingreso y Egreso del AAE** “Para poder ser beneficiado con el AAE, los y las estudiantes deben cumplir con los siguientes requisitos: - Estar matriculado en una escuela de educación básica. - Tener retraso escolar considerable en las áreas académicas básicas: lectura, escritura, matemática. - Contar con el apoyo de la familia, padres y madres que acepten el servicio y estén comprometidos a colaborar con el proceso educativo”<sup>18</sup>

Cada maestro/a del AAE, elabora un expediente pedagógico de cada estudiante y “consiste en un fólder el cual debe contener lo siguiente: - Ficha de remisión del alumno al Aula de Apoyo Educativo. - Descripción y resultados de pruebas, administradas (evaluación diagnóstica) - Reportes de entrevistas con los padres, madres y / o encargados /as - Plan de atención educativo, donde se establecen los objetivos a corto y largo plazo, adecuaciones de acceso y curriculares, si es necesario. - Ficha de remisión a otros servicios - Reporte de trabajo realizado por el alumno en cada sesión (Evaluación de Proceso). - Reporte de egreso (en cada caso de que el estudiante egrese del servicio). En el reporte se incluye un registro estadístico en el cual se reporta la población estudiantil, que recibe este servicio y si es el caso, la población que lo requiere, pero que ésta en cada lista de espera del servicio. Esta información se presenta trimestralmente con los datos de cada estudiante como: Edad, Sexo, Nivel Académico, Diagnóstico y Procedencia (Por centros educativos, en caso que atienda casos referidos de otros centros, y / o por sector). Este registro será utilizado por la dirección para la elaboración de reportes al nivel central.

---

<sup>18</sup> *Ibíd.* P. 12-13

Los criterios en los cuales se debe basar el egreso de alumnos /as del Aula de Apoyo Educativo, están determinados por dos aspectos: cuantitativos y cualitativos. Los criterios cuantitativos son basados en el rendimiento escolar de los estudiantes y los cualitativos se evidencian, en el autoestima, la actitud, la integración con los /as compañeros del aula regular, la participación, la cooperación, entre otros y el cumplimiento de los objetivos hechos al iniciar la terapia en el plan individual del estudiante.

Bajo estos criterios, si se determina que el estudiante ha alcanzado los objetivos que se trazaron en su plan de atención y demuestra no necesitar más del servicio de apoyo, por tener rendimiento adecuado en el aula regular, el estudiante puede egresar del Aula de Apoyo Educativo. Si este es el caso, el maestro /a de Aula de Apoyo Educativo, debe redactar un reporte de egreso y dicho informe cerrará el expediente del estudiante”<sup>19</sup>

**2.4.2.4 Jornadas en El AAE:** La jornada semanal para cada estudiante es de dos a tres sesiones de cuarenta y cinco minutos cada día, en un horario fijo, periodo de tiempo establecido por el o la profesora de terapia y el del aula regular. La terapia se imparte con atención individualizada a pequeños grupos según necesidades, con un mínimo de tres y un máximo de cinco alumnos/as por grupo. En dicha aula se atiende, I y II ciclo de educación básica, dando prioridad al I ciclo por considerar que los/as alumnos/as están en el momento más oportuno para su atención, siendo más difícil la superación de estos problemas cuando están más fijados al nivel de segundo o tercer ciclo.

---

<sup>19</sup> Ibíd. P. 13-14

#### **2.4.2.5 Objetivos de Las AAE**

Las aulas de nivelación educativa, nacieron debido al alto índice de niños y niñas con problemas específicos de aprendizaje, con ellas se pretende disminuir el índice de fracaso escolar, es así como el Ministerio de Educación se plantea los siguientes objetivos:<sup>20</sup>

#### **2.4.2.6 Objetivo General:**

- Mejorar la calidad y ampliar cobertura educativa en el país.
- Contribuir a través de las aulas de nivelación educativo a disminuir el fracaso escolar.

#### **2.4.2.7 Objetivos Específicos**

- Identificar y atender las necesidades educativas del alumno/a con problemas de aprendizaje para lograr al máximo el desarrollo de su potencial.
- Asistir técnicamente, al maestro/a regular, a la programación, planificación y desarrollo de la educación curricular cuando se trate de alumnos/as con dificultades en el aprendizaje.
- Favorecer la integración del niño/a con dificultades en el aprendizaje al aula regular.

**2.4.2.8 Perfil del Maestro/a del AAE** “De acuerdo con el manual de orientación Técnico - Administrativo y curriculares para el funcionamiento de las escuelas de

---

<sup>20</sup> “Aspectos Técnicos-Administrativos para el Funcionamiento de las Aulas de Terapia Educativa”. MINED, Coordinación Nacional de Educación Especial. Folleto.

educación especial del Ministerio de Educación, el/la maestro/a responsable del aula de apoyo educativa debe presentar el siguiente perfil:

- Ser Paciente y comprensivo.
- Positivo ante el desarrollo de su labor.
- Creativo, responsable, puntual.
- Respeto hacia los demás.
- Tener un espíritu de superación personal y profesional.
- Ser investigador.
- Trabajar en equipo.
- Dominio de las asignaturas básica.
- Tener conocimiento y manejo de la dinámica del grupo humano.
- Conocimiento del desarrollo social del niño y niña.
- Conocimientos de elementos fundamentales del currículo.
- Ser conocedor de técnicas metodológicas.

#### **2.4.2.9 Funciones del Maestro/a del AAE**

“Las funciones del/a maestro/a del aula apoyo educativo son muchas, algunas de las más importantes son:

- Realizar el diagnóstico pedagógico según lineamientos dispuestos por la coordinación nacional de educación especial.
- Analizar los resultados del diagnóstico e informar al maestro/a del aula regular y padres de alumnos/as en el aula de nivelación o con dificultades de aprendizaje.

- Elaborar los perfiles de atención de entrada y de salida de cada niño/a.
- Formar los grupos de atención de acuerdo a los niveles de funcionamiento detectados tomando en cuenta las necesidades especiales de cada alumno/a.
- Elaborar el programa y calendarización de atención educativa y un esquema semanal de trabajo por niveles o dificultades.
- Evaluar y anotar en forma sistemática y permanente el progreso de los/as alumnos/as.
- Coordinar la atención educativa con el/la maestro/a del aula regular y con el padre de familia.
- Proponer ayuda técnica a los/as maestro/a de los/as alumno/as con necesidades especiales, en cuanto a la atención educativa que deben darle a estos, en el aula regular.
- Realizar o canalizar servicio de apoyo en coordinación con (psicólogos, terapeutas de lenguaje, médicos, neurólogos, fisiatras, terapeutas de audición y lenguaje, ortopeda o según necesidades).
- Visitas domiciliarias a fin de detectar razones de ausentismo u otras acciones que entorpecen el tratamiento de problemas de aprendizajes.

#### **2.4.3.0 Funciones del Maestro del Aula Regular con Relación al Aula de Apoyo.**

- Identificar las dificultades específicas de aprendizaje en los alumnos/as.
- Referir los alumnos/as con dificultades específicas de aprendizaje al Aula de Apoyo Educativo

- Desarrollar las recomendaciones dadas por el maestro del Aula de Apoyo Educativo, en relación al alumno.
- Motivar a los alumnos/as en el desarrollo del proceso en relación a su dificultad de aprendizaje.
- Comunicar a los padres de familia que su hijo/a está recibiendo atención en el aula de apoyo Educativo.
- Apoyar las actividades que vengan en beneficio de alumnos/as que están siendo atendidos/as en el Aula de Apoyo Educativo.
- Llevar un control de todos los alumnos referidos al Aula de Apoyo Educativo, especificando el motivo de referencia.

#### **2.4.3.1 Relación del Maestro del Aula de Apoyo con el Maestro del Aula Regular.**

El maestro del Aula de Apoyo Educativo mantendrá una comunicación, tanto a través de documentos como verbales:

- A través de documentos, cuando el maestro del Aula Regular remita un/a alumno/a al Aula de Apoyo Educativo, o cuando el maestro del Aula de Apoyo Educativo, le dé recomendaciones sobre un alumno que recibe atención en el Aula de Apoyo Educativo.
- Verbales: cuando el docente del aula Regular ya sea en reuniones o en cualquier otro momento, aproveche para informar sobre el avance de los alumnos que reciban atención en el aula de apoyo Educativo y ponerse de acuerdo en algún trabajo en conjunto.

### **2.4.3.2 Relación del Maestro del Aula de Apoyo Educativo con Los Padres de Familia.**

Los padres de familia son muy importantes en el Proceso del Aula del AAE, es por eso que el maestro del AAE debe tener una relación muy estrecha con ellos, además, el maestro cuenta con una hoja de recomendaciones para padres, en donde, en ocasiones incluye actividades para que el estudiante las realice en el hogar que vayan siempre en beneficio de la dificultad presentada por la niña o niño. Es necesario mencionar que una de las funciones del maestro del AAE, es organizar reuniones para informar a los padres de los avances de sus hijos, es importante el contacto con ellos en caso de necesitar la gestión de otros profesionales (Psicólogo, Médicos, Neurólogo, etc.), y así, juntos pueden encontrar la solución más adecuada requerida por el estudiante.

### **2.4.3.3 Condiciones Físico Ambientales del Aula de Apoyo Educativo.**

**Ventilación:** Debe de tener una ventilación adecuada para facilitar la circulación del aire, lo cual ayuda a mantener un ambiente más limpio, contribuyendo al confort, bienestar, y al mejor desempeño tanto del alumno como del maestro en las diferentes actividades a desarrollar.

**Espacio Físico:** El espacio físico tiene que ser considerable ya que, así se tiene mayor movilidad en la realización de tareas, y hay espacio para los materiales que se ocupan en el aula, permitiendo que haya mejor organización.

**Lugar de Ubicación:** El Aula de Apoyo debe de estar en un lugar que sea accesible a los/as alumnos/as; que esté libre de estímulos sonoros y otras distracciones para que se desarrolle el proceso en buena medida.

**Iluminación:** Es un elemento primordial en el aula de Apoyo, y en lo posible la iluminación debe ser natural, las ventanas no deben estar situadas frente al profesor y los alumnos, sino en los laterales del aula para evitar reflejos y deslumbramientos; la intensidad de la luz variará en función de las actividades que se deben desarrollar, lo que permitirá un mejor desempeño de los niños y niñas.

**Mobiliario:** Es un recurso esencial del Aula de Apoyo, el cual debe de adecuarse, ya que es una parte importante que contribuye a la comodidad del alumno/a, para la realización de las actividades que va a desarrollar, además, debe de adaptarse a las edades de los alumnos/as.

**Limpieza:** En el Aula de apoyo la limpieza es importante, porque tiene influencia en varios aspectos del aula tales como, mobiliarios, materiales, etc. Se toma en cuenta que en algunas ocasiones es necesario de que se utilice el piso para el desarrollo de actividades por lo tanto la limpieza es vital.

**Privacidad:** Es una parte relevante en el Aula de Apoyo, porque beneficia al Alumno/a y al maestro en el desarrollo del proceso el cual es ejercitado con pocos/as alumnos/as, que por sus características necesitan alguna privacidad.



#### **2.4.3.4 Competencias del Director y Subdirectores del Centro Escolar en Relación al Aula de Apoyo.**

- Velar por las condiciones físicas y ambientales del Aula de apoyo Educativo.
- Procurar capacitaciones para todo el personal, relacionadas a las dificultades específicas de aprendizaje.
- Incluir en las reuniones de personal docente, el componente de información de las actividades más relevantes del Aula de Apoyo Educativo.
- Llevar un control de los alumnos que ingresan al Aula de Apoyo Educativo.
- Incorporar en las reuniones de padres de familia información relacionada al Aula de Apoyo Educativo.
- Verificar el cumplimiento del horario de atención del aula de Apoyo Educativo.
- Gestionar el apoyo de otros profesionales o instituciones para la remisión de los alumnos/as que requieran de otros servicios (psicólogos, médicos, Centro de Rehabilitación de Oriente, Universidades).

#### **2.5 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LAS DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE**

Las dificultades específicas de aprendizaje, se dan cuando el rendimiento del individuo en lectura, cálculo o expresión escrita, es sustancialmente inferior al esperado por la edad, escolaridad y nivel de inteligencia. A continuación se presentan las problemáticas más comunes que se atienden dentro de las aulas de apoyo, y una síntesis de las estrategias de intervención que se utilizan normalmente en dichas aulas.

### **2.5.1 Problemas Comunes:**

**Dislexia:** Dificultad en el aprendizaje de la lectura, escritura, o el cálculo frecuentemente asociado con trastornos de la coordinación motora y la atención pero no de la inteligencia.

**Disgrafía:** Trastorno relacionado con la escritura, por el cual la persona tiene dificultades para formar correctamente las letras o escribir dentro de un espacio determinado”. Trastorno de procesamiento auditivo, visual. “Trastorno sensorial, por el cual la persona tiene dificultades para comprender el lenguaje a pesar de tener el oído y la vista normales.

**Dislalia:** Dificultad de articular las palabras.

**Discalculia:** Es un trastorno de aprendizaje asociado a las matemáticas, en el que se pueden presentar determinadas dificultades en la integración de los símbolos numéricos, relacionadas con el pensamiento operativo, en la clasificación, en la seriación, en la realización de operaciones y en la comprensión aritmética, entre otras.

**2.5.2 Características de Los PA:** Trastorno de actividad motora, hiperactividad, falta de coordinación motora gruesa y fina, trastorno en la percepción, trastorno en la simbolización receptivo-auditiva, recepción- visual, expresivo-vocal, expresivo-motora, trastornos en la atención.

### **2.5.3. Métodos de Lectura y Escritura:**

Fundamentalmente son dos los métodos empleados para la enseñanza de la lectura: Los que parten de los elementos que componen las palabras (letras, sílabas, sonidos) y tienen como punto de llegada la comprensión de unidades de lenguaje mayores (palabra, frase, texto). Son los llamados métodos sintéticos o de marcha sintética. Dentro de ellos existen algunas variantes:

**2.5.4 Los métodos alfabéticos:** Muy usados, sobre todo en la Edad Media, aunque se aplicaron también en los siglos XIX, XX, y aún se aplican en el XXI. El alumno debe aprender las letras del alfabeto, para que, a partir de sucesivas combinaciones llegar a las sílabas palabras y frases.

**2.5.5 Los métodos fonéticos:** Parten de los sonidos que corresponden a las diferentes letras, con el soporte de las vocales. A veces tienen recursos asociativos gestuales, utilizando la mímica (por eso se llaman fonomímicos). Estos métodos suelen dar muy buenos resultados.

**2.5.6 Los métodos silábicos:** a) Parten de las sílabas, a las que suelen asociarse estímulos de tipo semántico, imágenes cuya primera sílaba coincide con la sílaba que se estudia. b) Los que parten de la palabra, la frase o el texto para llegar a los elementos más simples del lenguaje (sílabas, letras). Son los métodos analíticos o de marcha analítica. Las variantes fundamentales son: Los que parten de la palabra. Los que empiezan por la frase. Los que lo hacen por el texto.

### **2.5.7 Métodos de Escritura:**

También en la enseñanza de la Escritura se habla de métodos:

a) Sintéticos, que parten de la letra.<sup>21</sup>

b) Analíticos, que parten de la palabra o la frase. No importa, dicen sus partidarios, que, al principio, el dibujo que el alumno haga de la frase sea ilegible.

**2.5.8 Método Lógico y Participativo:** Para superar las dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática, se usa el método lógico, junto a una metodologías participativas que busca generar la búsqueda de respuestas en la y él estudiante, promoviendo su iniciativa y participación en un clima de confianza en el que puedan equivocarse sin temor; y también metodologías que les permitan desarrollar su razonamiento y comunicar sus ideas para solucionar problemas del entorno.

Las niñas y niños, con problemas de aprendizaje (PA) o necesidades educativas especiales (NEE), en programas de aulas de apoyo, y los métodos aplicados en estas, demuestran en su mayoría, mejorías en el desarrollo de destrezas sociales, en aprovechamiento académico y en el desarrollo emocional, como resultado del proceso vivido y la superación en alguna medida de sus problemas. Estos métodos que fueron diseñados en conjunto entre La Jefatura de Atención a las Necesidades Educativas Especiales del MINED, con el apoyo de La Fundación Pro Educación Especial FUNPRES; como vimos arriba en la reseña histórica, han sido y siguen siendo utilizados

---

<sup>21</sup> DICCIONARIO (2002). Diccionario de las Ciencias de la Educación. (Edición especial para educar). P. 848.

desde el año de 1996 por los centros escolares y los docentes encargados de las AAE, los cuales en su mayoría desean seguir utilizándolos y no cambiar su función; dándose lo que históricamente le ha sucedido al ser humano “La resistencia al cambio,” no dándose cuenta que si hay algo seguro en esta vida es el cambio.

Si a lo anterior se le aplicara la teoría del **"No ser" o del "cambio,"** de Heráclito de Éfeso, que afirma que **"todo fluye", "nadie puede bañarse dos veces en un mismo río, puesto que al volver a introducirse, sus aguas no son las mismas."** Indica que si, los seres relativos (Sujetos al constante cambio), el agua, las plantas, el fruto, que se degrada, cambian se corrompen, mueren teniendo un fin; el ser humano como ser también relativo y por el hecho de ser consustancial a la naturaleza no debería resistirse al cambio. Pero se resiste a cambiar, aun en el caso de que ese cambio sea para mejor, por el miedo a lo desconocido, a la inseguridad, al fracaso, a la pérdida de lo que ahora tiene. El miedo es esa emoción primitiva que nos mantiene con vida, es nuestro “guardaespaldas” particular, pero que si no se gestiona bien, se convierte al final en el “asesino” de nuestra vida. De lo que se trata es, que se debe tomar en cuenta que es necesario actualizarse y conocer nuevas estrategias para poder trabajar con los estudiantes que más lo necesitan, haciendo que el aprendizaje constructivo y significativo favorezca su aprendizaje. De hecho, el que un alumno aprenda dependerá en buena medida del grado en que un maestro le ayude y este a la vez cuente con las herramientas y recursos necesarios para desempeñarse positivamente en el aula y pueda así apoyar, gracias a las ayudas que ha recibido con anterioridad.

Según la autora Gerda Hanco los docentes también necesitan ser apoyados “todo maestro es capaz de propiciar un apoyo útil”<sup>22</sup> siempre y cuando reciba ayuda de especialistas y orientadores encargados de capacitar al gremio de maestros que necesiten de su apoyo. Con estas capacitaciones se ayuda a las y los maestros a enfrentarse a las dificultades de los niños dentro del contexto en que tenga lugar y ayudarlos a enfrentarse a la vida escolar; utilizando y valiéndose de técnicas, a fin de poder detectar donde presenta dificultades y cómo resolverlas.

También es necesario que los doten de materiales y recursos educativos para poder desempeñar un buen trabajo en el aula. Cada maestro tiene su propio estilo de enseñanza, por lo tanto puede valerse de dichos materiales para realizar con éxito su labor educativa.

Por lo anterior en el siguiente apartado se abordara el giro que según el acuerdo 15-0458, están teniendo las AAE, **y sobre todo el nuevo rol del docente encargado de dichas aulas**, que pasan a llamarse “Aulas de Apoyo a La Inclusión” (AAI), y “Docente de Apoyo a La Inclusión (DAI) “Cuya estrategia de implementación comenzó en el año 2013 mediante un plan piloto que incluye 50 centros educativos a nivel nacional. Este proceso se realizará en cinco fases.”<sup>23</sup> En este estudio como se menciona en los capítulos 1 y 3, se toma en cuenta el Centro Escolar “Víctor José Batarse,” una de las cinco escuelas piloto seleccionadas en El Departamento de San Miguel, junto a los

---

<sup>22</sup> Hanco, Gerda. (1993), *Las Necesidades Educativas Especiales En Las Aulas Ordinarias*. Buenos Aires. Edi. Paidós.

<sup>23</sup> Acuerdo 15-0458. *Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión*. MINED. Dirección Nacional de Educación Gerencia de Gestión Pedagógica Departamento de Educación Inclusiva. San Salvador, 4 de febrero 2013.

Centros escolares: “Dolores C. Retes”, “Fe y Alegría”, “La Panamericana”, y “La Pablo J, Aguirre”, que se retiró del proceso de capacitación; confirmando lo que se comentaba antes, la no aceptación al cambios que esta nueva modalidad trae sobre todo para al docente encargado, caso que a continuación se detalla. Antes se hace la salvedad que la otra escuela que se toma en cuenta en este estudio: “Colonia San José,” sigue con el mismo proceso de AAE, y a la solicitud de realizar esta investigación no les habían notificado oficialmente de parte del MINED, sobre el nuevo cambio, debido a la estrategia de implementación.

## **2.6 AULA Y DOCENTE DE APOYO A LA INCLUSIÓN**

En el numeral IV del acuerdo № 15-0458, literalmente dice: “Que en el contexto de cambio impulsado por el Gobierno de El Salvador propuesto en el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”, es coherente con los principios básicos de EITP (Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno) y con la filosofía de atención a la realidad actual, educando en solidaridad para que el saber se vuelva servicio que genere bienestar a la sociedad”. En consonancia con esta decisión ministerial, se capacito a técnicos y asesores técnicos pedagógicos (ATP) del Ministerio de Educación, quienes iniciaron un proceso de actualización y asistencia técnica a los docentes de la nueva modalidad de aula de apoyo. Así mismo, se realizó el equipamiento adecuado de las aulas destinadas a este propósito.

### **2.6.1 Justificación del Cambio:**

“Sin embargo, si bien las aulas de apoyo se diseñaron para dar una mejor atención a las dificultades de aprendizaje que presentaban los estudiantes, no se logró evitar la

siguiente situación: Marcar más la diferencia entre los estudiantes que los aspectos comunes entre ellos, por la segregación que se genera al separarlos de su grupo y de su maestro. Además, la experiencia capitalizada por los docentes del aula de apoyo educativo se limita a la atención de un grupo pequeño de estudiantes, cuando esto puede ser aprovechado para dar cumplimiento al derecho a la educación de calidad que tiene toda la niñez escolarizada.”<sup>24</sup> Actualmente, el concepto de necesidades educativas especiales (NEE), ha tomado una dimensión amplificada, con la interpretación hecha por la UNESCO, a raíz de la evaluación del cumplimiento de las metas de “Educación para Todos”, y de su objetivo de lograr una mayor inclusión de todos aquellos niños, niñas, jóvenes, y adultos que por cualquier razón, han quedado excluidos de su derecho a educarse; así, tanto las necesidades educativas de orden personal como cultural, fueron incluidas dentro de este concepto.

Por otra parte la escuela inclusiva (EI), promueve que niños, niñas y jóvenes sean atendidos en sus aulas de clase regular, ofreciéndoles una educación de calidad que dé respuesta a las diferencias individuales, haciendo efectivo el derecho a la educación para todos, en condiciones de equidad.

El Gobierno también justifica el cambio debido a que La Política de Educación Inclusiva, toma como referencia los compromisos adquiridos por el Estado Salvadoreño en los diferentes foros e instancias internacionales, que promueven la atención educativa a la diversidad y más propiamente la educación inclusiva. Pero sobre todo, La Política

---

<sup>24</sup> *Ibíd.* P. 7



de Educación Inclusiva es una iniciativa del gobierno “En respuesta a la demanda de avanzar hacia un sistema educativo que tenga mayor énfasis en la persona humana, y que contribuya a la promoción de una cultura más abierta a las diferencias y más sensible a las necesidades de aquellos segmentos de la población que se encuentren en condiciones de segregación, marginación y exclusión en el ámbito educativo.”<sup>25</sup> En este marco las escuelas deben implementar políticas educativas tendientes a disminuir el fracaso escolar, por ello se vuelve imperante, diseñar estrategias educativas que ayuden a construir procesos de orientación del quehacer educativo cotidiano que posibiliten la superación de las causas que lo generen, dichos factores están mediados por las dificultades en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Así, el rol del aula de apoyo ha consistido en la atención de determinados alumnos y en determinados momentos de su escolarización, en una educación de refuerzo o apoyo. Por refuerzo y apoyo educativo se entiende el conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa; en algún momento estas actividades han sido divididas para ser desarrolladas, algunas por los docentes del aula regular y otras han sido responsabilidad del docente que atiende el aula de apoyo.

### **2.6.2 El Nuevo Rol del Docente del Aula de Apoyo a La Inclusión:**

Según la nueva visión de lograr una mayor inclusión, el nuevo rol del docente de apoyo a la inclusión, deberá ser coordinado con el equipo docente y el centro educativo. Corresponderá ser una práctica docente encaminada a la realización de una función con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación. En su nuevo rol **“Brindará**

---

<sup>25</sup> Política de Educación Inclusiva 2010, MINED-UNICEF. P. 5

**apoyo a los docentes del aula regular orientando hacia una atención educativa inclusiva, promoviendo que niños, niñas y jóvenes sean atendidos en sus aulas, proporcionando la oportunidad de desarrollar todas sus potencialidades, con especial atención a aquellos que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, mediante la identificación de sus dificultades de aprendizaje, situaciones de discapacidad, niñez trabajadora, o con capacidades o talentos excepcionales, estudiantes con sobriedad y otros.”<sup>26</sup>** Por otra parte contribuirá a que en los centros educativos se reciba una educación integral, sensibilizando a docentes del aula regular, padres, madres de familia y la comunidad; implementando procesos y estrategias en la que se tomen en cuenta los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes a fin de ofrecerles experiencias significativas que los fortalezcan como personas; comprendiendo sus problemas y dificultades como una oportunidad de trazarse nuevos retos y desafíos por alcanzar, y no como una barrera para darle continuidad al proceso formativo; investigando sobre la existencia de apoyos especializados necesarios para brindar una atención de óptima calidad; flexibilizando el currículo para facilitarles el adecuado acceso y permanencia en el sistema educativo; proponiendo una atención especializada y personalizada, de ser necesario, en donde se tomen en cuenta las particularidades, fortalezas y dificultades de los estudiantes para darles una respuesta más cercana y adecuada a sus necesidades de aprendizaje.

Por lo expuesto anteriormente, se vuelve necesario posicionar al docente de apoyo a la inclusión como un recurso pedagógico para el docente de grado en el aula regular, que

---

<sup>26</sup> Acuerdo 15-0458. *Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión*. P.8-9

debe brindar asistencia técnica didáctica en temas específicos de atención a la diversidad con enfoque inclusivo; por lo que dicho cambio tendrá el siguiente objetivo.

### **2.6.3 Objetivo del Cambio:**

Fortalecer el sistema educativo mediante la implementación de la estrategia educativa del **Docente de Apoyo a La Inclusión**, con el fin de favorecer la atención efectiva y oportuna de la población estudiantil en riesgo de exclusión<sup>27</sup>.

### **2.6.4 Funciones del Docente de Apoyo a La Inclusión:**

El docente de apoyo a la inclusión tendrá las funciones siguientes:<sup>28</sup>

- A- Apoyar al director y al equipo docente responsable de la realización de acciones de promoción y sensibilización sobre temas relacionados con la educación inclusiva.
- B- Identificar las condiciones pedagógicas, biológicas y de contexto que facilitan o dificultan procesos de enseñanza aprendizaje a los estudiantes en riesgo de exclusión; registrar sus necesidades y definir los apoyos pedagógicos complementarios, a partir de su caracterización.
- C- Diseñar, planificar, organizar y ejecutar junto al director y equipo pedagógico, la estrategia de atención a la diversidad, considerando la caracterización de los estudiantes.
- Proponer acciones de refuerzo académico y sobre lectoescritura en el centro educativo, focalizando el primer ciclo.

---

<sup>27</sup> *Ibíd.* P. 9

<sup>28</sup> *Ibíd.* P. 10-11

- Compartir estrategias para evitar el fracaso escolar en el primer grado.
- Contribuir con los docentes de primer ciclo para mantener actualizada la información del avance de los aprendizajes, especialmente de los alumnos con aprendizaje lento.

D- Apoyar al docente del aula regular en la planificación e implementación de procesos educativos como: Adecuaciones curriculares, estrategias educativas activas, evaluación de los aprendizajes y diseño de materiales educativos, facilitando dar respuesta a las necesidades grupales e individuales del alumnado que por su condición (Necesidad especial, enfermedades crónicas, sobreedad, trabajo infantil, entre otros), y por contexto (Vinculado al entorno familiar y social) no logra acceder al currículo de forma oportuna y pertinente.

- Liderar actividades sugeridas en el “Manual de evaluación al servicio de los aprendizajes” para primer ciclo con la finalidad de evitar la repitencia de los estudiantes.
- Tomar decisiones colegiadas sobre los aprendizajes de los estudiantes al integrarse al comité de evaluación que sugiere el Manual de Evaluación de Los Aprendizajes.
- Sugerir estrategias flexibles de atención de estudiantes trabajadores para evitar que abandonen la escuela.

E- Identificar y gestionar, conjuntamente con el director/a, los proyectos especializados que los estudiantes y la familia requieran en el fortalecimiento de los procesos educativos (Personas e instituciones especializadas que se

encuentren en el territorio, los Centros de Orientación y Recursos ubicados en las Escuelas de Educación especial (EEE) <COR>, entre otros)

- Coordinar con el docente de aula la búsqueda de apoyos para los estudiantes que por motivos especiales, no se pueden atender en el aula.
- Buscar estrategias de ayuda para los estudiantes con riesgo de fracaso escolar en coordinación con los respectivos docentes y padres, madres o encargados.

F- Elaborar, en corresponsabilidad con el equipo docente (Director, subdirector, docentes), un diagnóstico de necesidades de capacitación docente del centro educativo, tomando en cuenta la caracterización de los docentes, para la atención de los estudiantes con un enfoque inclusivo.

G- Diseñar, organizar y ejecutar el plan sistemático de capacitación anual para los docentes del centro educativo, retomando los resultados del diagnóstico.

H- Diseñar e implementar estrategias de trabajo conjunto con padres, madres y responsables de familia para favorecer procesos de inclusión y apoyo en los procesos de aprendizaje.

#### I- **2.6.5 Competencias Profesionales del Docente de Apoyo a La Inclusión**

Para el cumplimiento efectivo de las funciones establecidas en esta estrategia se requiere que el docente posea las siguientes competencias profesionales:<sup>29</sup>

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo.

---

<sup>29</sup> Ibíd. P. 12-13

- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Habilidades en el uso de las tecnologías de información y de la comunicación.
- Capacidad de investigación.
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
- Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- Capacidad creativa.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- Compromiso ético.
- Compromiso con la calidad.

#### **2.6.6 Conocimientos Básicos Requeridos:**

- Currículo Nacional
- Planeamiento didáctico.
- Adecuación curricular.
- Evaluación de los aprendizajes.
- Técnicas y estrategias metodológicas.

- Teorías de aprendizaje.
- Mediación pedagógica.
- Desarrollo evolutivo de la persona.
- Conocimiento de la ley LEPINA.
- Conocimiento de la Política de Educación Inclusiva.

#### **2.6.7 Características y Actitudes Complementarias:**

- Experiencia docente en primero y segundo ciclo de educación básica.
- Vocación y mística en el trabajo docente.
- Promotor de una relación plena con la comunidad educativa, con la cultura, con el territorio, donde se reafirmen los valores y respeto a la diversidad.
- Conocimiento y habilidad para desarrollar la participación estudiantil en toda la dinámica escolar, bajo normas de convivencia y respeto a las diferencias.
- Facilitador de la organización y participación comunitaria en el proceso de desarrollo de una escuela inclusiva.

En este contexto, el Ministerio de Educación considera oportuno rediseñar los servicios y apoyos que el sistema educativo salvadoreño ofrece por medio de las Aula de Apoyo Educativo a los estudiantes, que por diferentes razones, no logran avanzar como se espera, en el mejoramiento de su calidad educativa. Lo anterior apegado y respaldado en una base legal que se trata en el siguiente apartado.

## **2.7 FUNDAMENTACIÓN JURIDICA O LEGAL**

No existe duda que la educación siempre ha sido y será un derecho de todas las personas sin distinción de razas, credos, posición social y económica, sin embargo a través de la historia, la educación en El Salvador ha quedado en deuda con ello. Los últimos gobiernos han tratado de enmendar este error, por lo que se han experimentado cambios para mejorar la calidad y cobertura, cumpliendo en alguna manera con el derecho a la educación de las personas; el cambio de actitud del Gobierno se ha debido también, a los tratados y convenios internacionales a los cuales se ha suscrito y rectificado, y que debe cumplir, al igual que por las leyes y políticas propias de país. Así, “La Educación Inclusiva”, se fundamenta en las directrices que recogen las diferentes legislaciones, encuentros y/o congresos internacionales que, sobre temas educativos y de derechos humanos, se han celebrado desde 1948. Dichos referentes se mencionan a continuación:

### **2.7.1 Fundamentos Legales de la Educación Inclusiva en El Salvador:**

- El acuerdo 15-0458 Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión. San Salvador, enero 2013. MINED. Dirección Nacional de Educación Gerencia de Gestión Pedagógica Departamento de Educación Inclusiva. Con la que se pretende ampliar la atención a la diversidad y promover la inclusión en los centros educativos del país.
- La Constitución de la República de 1983 y sus reformas: Cap. II Sección Tercera: Educación Ciencia y Cultura. Art. 53 Art. 54 y 55 Los Fines de La Educación Nacional, y los Arts. 56, 57, 58



- La Ley General de Educación: (Decreto № 917), donde se plasman los fines y objetivos de La educación Nacional, específicamente en el Título I Capítulo II Art. 2 y Capítulo III Art. 3; así como sus Niveles y Modalidades Título II Capítulo I Art. 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15. Cap. VIII Arts. 34, 35 y 36.
- La Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (2000) y su Reglamento.
- Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA: Libro I Cap. II Educación y Cultura. Del Art. 81 al 89.

### **2.7.2 Fundamentos Legales de la Educación Inclusiva a Nivel Global.**

- En la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art.1), se defiende que “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y en derechos”.
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art.26) reconoce que “Toda persona tiene derecho a la educación... La educación se dirigirá al pleno desarrollo de la personalidad humana y a fortalecer el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...”
- La Convención sobre los Derechos de la Infancia (1989, art. 23.1) señala la obligación y el compromiso de los Estados con la calidad de vida de los niños y niñas con discapacidad.
- Los Estados Partes reconocen que el niño mental o físicamente impedido deberá disfrutar de una vida plena y decente en condiciones que aseguren su dignidad, le

permitan llegar a bastarse a sí mismo y faciliten su participación activa en la comunidad.

- También en la Convención sobre los Derechos de la Infancia (1989, art. 23.3), se establece el compromiso y la obligación de los Estados en la educación. “En atención a las necesidades especiales del niño estará destinada a asegurar que el niño impedido tenga un acceso efectivo a la educación, la capacitación, los servicios sanitarios, los servicios de rehabilitación, la preparación para el empleo y las oportunidades de esparcimiento y reciba tales servicios con el objeto de que el niño logre la integración social y el desarrollo individual, incluido su desarrollo cultural y espiritual, en la máxima medida posible”.
- En las conclusiones de la Conferencia Mundial sobre Educación para todos (Tailandia, 1990), se lee que “existe un compromiso internacional para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos los individuos, y a universalizar el acceso y promover la equidad”.
- La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales (Salamanca, 1994) proclama que todos los niños de ambos sexos tienen un derecho fundamental a la educación, y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos. Cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios, y los sistemas educativos deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades. Se

trata de un acuerdo internacional para universalizar el acceso a la educación de todas las personas sin excepción y promover la equidad.

Las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlas en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades. Las escuelas ordinarias con esta orientación integradora representan el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida, construir una sociedad integradora y lograr la educación para todos; además, proporcionan una educación efectiva a la mayoría de los niños, mejoran la eficiencia y, en definitiva, la relación costo-eficacia de todo el sistema educativo.

- El Informe de la UNESCO sobre la Educación para el siglo XXI (1996), en un afán por democratizar la educación, propone un nuevo modelo en el que se ofrecen las mismas oportunidades a todos los individuos de una misma comunidad. “La Educación Inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independiente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluso aquellos que presentan discapacidad.” (UNICEF, UNESCO).
- Foro Consultivo Internacional para la Educación para Todos (2000), en Dakar (Senegal). Tras un análisis desalentador sobre el estado de la educación en el mundo y la repercusión que la economía tiene en el desarrollo de la misma, se intenta poner freno al deterioro y falta de inversiones que caracterizan las políticas educativas en la práctica totalidad de los países del mundo.

Convencidos de que la riqueza personal genera riqueza al país, que ésta tiene lugar a través de la educación y el desarrollo humano, y de que los avances en materia de derechos son reales y fruto del cambio social y de la cooperación internacional, se acuerda impulsar la educación como generadora de estos progresos, y se la reconoce como un derecho básico e irrenunciable de todo individuo, sea cual sea su edad, sexo, raza, credo, condición social.

Se reconoce la necesidad de realizar inversiones en materia educativa para extender la educación básica y así fortalecer la superior, así como la investigación científica y tecnológica, que nos lleve a alcanzar un desarrollo autónomo a todos los países.

Comprendiendo que la educación es capaz de ayudar a garantizar un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro, y que simultáneamente contribuye al progreso social, económico y cultural, a la tolerancia, y a la cooperación internacional.

Reconociendo la necesidad de dar a las generaciones presentes y venideras una visión ampliada y un renovado compromiso con la educación básica para todos, que expresen el grado y la complejidad del desafío.”

### **2.7.3 Respeto a Las Diferencias y Reconocimiento de La Diversidad**

El principio, de los acuerdos citados alude fundamentalmente al respeto y reconocimiento de las diferencias entre las personas y los escolares, para orientar las acciones atendiendo la cultura y la pedagogía de la diversidad, ya que, el respeto y la atención a la diversidad, es la esencia de la educación inclusiva, y su razón de ser.

Así, el reconocimiento de la diversidad debe concebirse como un rasgo personal irrenunciable, y como un derecho del individuo que ha de ser contemplado y alentado en la escuela. Todo esto supone un salto cualitativo que supera modelos anteriores, en los que antes, todos los individuos debían ir homogeneizándose en pro de la buena marcha del grupo y la uniformidad, generando conjuntos e individuos sin identidad, contrario a lo que hoy se pretende con la diversidad y la educación inclusiva. Entendiéndose la educación inclusiva como “El conjunto de respuestas educativas orientadas a la eliminación gradual y efectiva de las barreras de acceso y participación que faciliten el cumplimiento del derecho efectivo a una educación oportuna integral de calidad y en condiciones de equidad. En el marco de un esfuerzo constante de transformar y fortalecer el sistema educativo, empoderar la escuela y facilitar la participación de la comunidad en todo el hecho pedagógico” (Política Educ. Inclusiva. MINED). A partir de lo expuesto en los capítulos anteriormente, es que, se quiso investigar el significado que todo esto tiene para los educandos de las aulas de Apoyo en cuestión, lo que se hizo a través de un diseño metodológico cualitativo, con enfoque fenomenológico, que se trata en el siguiente apartado.

**CAPÍTULO**

**III**

**METODOLOGÍA DE LA  
INVESTIGACIÓN**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación se clasificó como cualitativa, empleando un método hipotético-inductivo con enfoque fenomenológico; porque a través de este tipo de investigación se pretendió interpretar y comprender la experiencia, y los factores que incidían en el fenómeno educativo en estudio, así, con la investigación cualitativa el interés estuvo puesto en comprender los significados que los individuos construían, es decir, de cómo tomaban sentido de su mundo, de las experiencias que tenían en él, y de cómo este significado medió a través de las percepciones propias del investigador, presentando una construcción de información epistemológica con una realidad objetiva- subjetiva e interactiva de comunicación; donde los hallazgos fueron construidos por el investigador y los participantes ya que, al existir múltiples realidades, puede haber elementos compartidos y aspectos únicos en la realidad de cada individuo, y que igual pueden cambiar. De lo anterior, González Rey (2006) dice: “La epistemología defiende el carácter constructivo-interpretativo del conocimiento, lo que de hecho implica comprenderlo como una producción, y no como la aprehensión lineal de una realidad que se nos devela”.<sup>30</sup>

### **3.2 POBLACIÓN**

En este estudio, la población, estuvo conformada por el total de alumnos y alumnas matriculados, y atendidos hasta el primer semestre del año 2014 en las aulas de apoyo de los centros escolares: “Víctor José Batarse” y “Colonia San José”, los cuales están

---

<sup>30</sup> Fernando González Rey (2006), Investigación Cualitativa y Subjetividad (p. 23)

comprendidos dentro del distrito 1207 del Municipio de San Miguel; siendo el universo de 91 estudiantes. (Ver tabla 1).

### **3.3 MUESTRA**

La muestra es en esencia un subgrupo de la población, y para este caso la muestra elegida fueron 12 individuos: 4 estudiantes que asisten al aula de apoyo educativo, y otros 4 que son atendidos por la docente y aula de apoyo a la inclusión, además de las dos docentes encargados de las aulas de apoyo, y dos Madres de familia, de las dos escuelas. (Ver tabla 2)

**3.3.1 Tipo de Muestra:** El tipo de muestra constituida fue la no probabilística, de tipo intencional, debido a que se conformó con sujetos que aunque tenían la información requerida, voluntariamente accedieran al requerimiento de ser entrevistados, y en la que no todos tenían la misma probabilidad de ser elegidos.

**3.3.2 Clase de Muestra Dirigida:** Los Sujetos –Tipo<sup>31</sup>: Se utilizó esta clase de muestra, por ser un estudio con perspectiva fenomenológica, donde el objetivo era analizar los procesos, valores y significados de los fenómenos que experimenta un determinado grupo social, siendo para este caso el grupo de alumnos, alumnas, y docentes de las aulas de apoyo.

---

<sup>31</sup> Henández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Lucio Baptista, Pilar. (2003) Metodología de La Investigación, 3ª Edición. México, Ed. McGraw-Hill (p.p. 326-331)



### **3.3.3 Estrategia de Muestreo o Estrategia de Selección Utilizada**

La estrategia utilizada fue: El Muestreo Accidental, ya que a la participación además de ser voluntaria, se le establecieron algunos criterios previos, en la que se escogió a aquellos miembros de la muestra que cumplieran con dichos criterios previos y que pudieran aportar la información requerida (Ver tabla 2).

## **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para recolectar registrar y analizar la información, se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos.

### **3.4.1 La Observación Participante:**

Como técnica de investigación la observación participante, fue utilizada para compartir con los investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, y con ello conocer directamente toda la información que poseían los sujetos de estudio sobre su propia realidad, además, de conocer lo habitual de los dos grupos desde el interior de los mismo; todo con el propósito de obtener datos a través del contacto directo y procurando la menor distorsión como consecuencia de ser un agente externo.

**Tabla N° 1**

**Estudiantes Matriculados y Atendidos en Las Aulas de Apoyo, Hasta el Primer Semestre del año 2014, en Los Centros Escolares en Estudio.**

Asistencia de Alumnos y Alumnas por Grado  De 1 a 5 Alumnos	C. E. Víctor José Batarse  Turnos: Matutino y Vespertino	C. E. Col. San José  Turnos: Matutino y Vespertino
	Aula de Apoyo a La Inclusión	Aula de Apoyo Educativo
1 <sup>o</sup> Primero	13	4
2 <sup>o</sup> Segundo	11	10
3 <sup>o</sup> Tercero	12	9
4 <sup>o</sup> Cuarto	6	8
5 <sup>o</sup> Quinto	7	8
6 <sup>o</sup> Sexto	--	3
	49	42
<b>Total</b>	<b>49+42</b>	<b>91 Alumnos</b>

Fuente: Los datos fueron proporcionados por las direcciones de los dos centros escolares en estudio: C. E. Víctor José Batarse, y C. E. Colonia San José.

**Tabla N°2**

**Muestra No Probabilística de Tipo Intencional y Accidental. Debido a que se conformó con sujetos que tenían la información pero que voluntariamente accedieron al requerimiento de ser entrevistados en los C. E.**

<b>Crterios que se tomaron en cuenta en los voluntarios a las entrevistas</b>	<b>C. E. Víctor José Batarse Aula de Apoyo a La Inclusión</b>	<b>C. E. Col. San José Aula de Apoyo</b>
-Estudiantes que presenten retraso escolar significativo en el área de Lectura, escritura, lenguaje, y matemáticas. -Estudiantes con Sobreedad. -Estudiantes con discapacidad: Físico-Genético. -No discapacidad: Emocionales y Talentosos. -Excluidos: Por discriminación social. -Miembros de la comunidad educativa a entrevistar que tenga compromiso y cooperen con los estudiantes y las aulas de apoyo.	1 <sup>o</sup> Primero --	1 <sup>o</sup> Primero --
	2 <sup>o</sup> Segundo --	2 <sup>o</sup> Segundo --
	3 <sup>o</sup> Tercero 2	3 <sup>o</sup> Tercero 1
	4 <sup>o</sup> Cuarto --	4 <sup>o</sup> Cuarto 1
	5 <sup>o</sup> Quinto 2	5 <sup>o</sup> Quinto 1
	6 <sup>o</sup> Sexto --	6 <sup>o</sup> Sexto 1
	1 Docente	1 Docente
	1 Madre de Familia	1 Madre de Familia
<b>Sub-Totales</b>	6	6
<b>Total</b>	<b>6+6</b>	<b>12</b>

Algunos elementos observados fueron: El ambiente físico, el operativo, los problemas de aprendizaje y las estrategias de intervención a dichos problemas, el ambiente social y humano, actividades individuales y colectivas, objetos y materiales que utilizan, la vinculaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias, los eventos que sucedían a través del tiempo, identificación de problemas, los patrones que se desarrollaban; lo que sirvió para comprender el fenómeno en estudiado, generando respuestas en el estudio.

#### **3.4.1.1 Instrumento y Herramienta**

Como instrumento para recoger los datos de la observación, se hizo uso del diario de campo, y como herramienta de registro, un cuaderno de notas; su uso fundamental en este estudio fue la descripción y anotación de sucesos y hechos focalizados en las aulas de apoyo en estudio respaldadas con fotografías (Ver anexo).

#### **3.4.2 La Entrevista Semiestructurada**

En esta investigación también se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista, utilizando el modelo flexible de la entrevista semiestructurada, que se basó en una guía de preguntas, que sirvió solamente para recordar que se debían hacer preguntas sobre ciertos temas, y el entrevistador tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas de interés. Se utilizó de manera abierta, lo cual permitió a las y los entrevistados expresar de la mejor manera sus experiencias, y el significado de la práctica de los procesos

pedagógicos a través de una crítica, comentario, o reflexión. La entrevista se hizo siguiendo tres pasos en el procedimiento: La preparación, la aplicación de la guía de entrevista, y el cierre de la entrevista; aquí se aclara de que en el caso de los niños y niñas entrevistados de los dos modelos de aula de apoyo estudiadas, se comenzó con la lectura de un poema titulado “Tolerancia” de Demetrio González, el cual se inspirado en el Poema, “Distinto” de Juan Ramón Jiménez, para luego pasar a la plática sobre los procesos pedagógicos (Ver anexos).

#### **3.4.2.1 Instrumentos y Herramientas**

Como instrumentos, se hizo uso de guías de entrevistas semiestructuradas- flexibles, y como herramienta de registro, un teléfono celular y dos cuadernos; su uso fundamental en este estudio fue la grabación de las entrevistas, y la transcripción completa de las mismas (Ver anexo).

### **3.5 PROCEDIMIENTO PARA ANALIZAR LOS DATOS**

Una vez que se contó con toda la información reunida, por el hecho de haber terminado el trabajo teórico y de campo, se estuvieron las condiciones para realizar el análisis de los datos, los cuales, se recogieron teniendo en cuenta los objetivos del estudio, y como en toda investigación cualitativa, el análisis se realizó a lo largo de todo el proceso teniendo como finalidad obtener una comprensión holística, e integral de la situación estudiada, mediante una descripción de las cualidades y propiedades que caracterizaban el objeto de estudio.

### **3.5.1 Procedimiento:**

Los datos se presentaron a través de textos narrativos, y su análisis consistió, en transcribir, codificar, categorizar y triangular la información, para poder clarificar, sintetizar y comparar la información, con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio, logrando con ello al final presentar la teorización de la investigación.

Para la identificación de las ideas iniciales o previas de los involucrados en la investigación, se elaboraron redes sistémicas, y para la identificación de habilidades procedimentales y discursivas se llevó a cabo un análisis de contenido de los datos verbales, y un análisis del discurso, respectivamente.

Las entrevistas siguieron un patrón, pero la estructura varió al depender de los entrevistados, las entrevistas se realizaron en un ambiente informal para promover que los entrevistados se sintieran cómodos, inicialmente se mostraron las guías utilizadas para las entrevistas y el entrevistador se aseguró de que comprendieran qué es lo que se iba a hacer. De la misma forma, el entrevistador permitió que los entrevistados expresaran sus juicios y se les dio tiempo para pensar sus respuestas, generando con ello una interacción en la comunicación y el enriquecimiento de la información. Se tomó en cuenta, el uso de habilidades discursivas como formas particulares de diálogo en el que se elaboraron preguntas críticas, se compartió información, se utilizaron palabras como indicadores asociadas al razonamiento de los entrevistados en construcción de

significados: “porque”, “si”, “yo pienso”, “podría”, “debería”; ya que el uso de estas palabras señalan patrones de conversaciones científicas que dieron lugar posteriormente a patrones de pensamiento científico.

### **3.5.2 Interacciones Verbales**

El análisis de las interacciones verbales se llevó a cabo a partir del material obtenido durante la fase de interacción del proceso. Las transcripciones se realizaron considerando las interacciones verbales, y el análisis se basó en las conversaciones con los niños y las docentes. En este análisis no se tomaron en consideración ni la estructura de las conversaciones, ni las formas de expresión, ni la cantidad de expresiones, ya que el objetivo de esta parte del estudio era comprender los contenidos de las discusiones que pudieran promover el proceso de cambio conceptual y el significado de la experiencia.

Durante la codificación inicial se identificaron todas las posibles interacciones que describían los contenidos de las discusiones. Posteriormente los códigos se agruparon en familias para construir las tipologías de las discusiones de acuerdo a su naturaleza, dando lugar en teoría a cuatro diferentes tipos de conversaciones, y las conversaciones se categorizaron de la siguiente manera:

**Conversaciones Conceptuales:** Estos diálogos correspondían al área del saber, es decir, los hechos, fenómenos y conceptos que los estudiantes pueden “aprender”. Dichos

contenidos pueden transformarse en aprendizaje si se parte de los conocimientos previos que el estudiante posee, que a su vez se interrelacionan con los otros tipos de contenidos.

**Conversaciones Procedimentales:** En estos diálogos se discutían los aspectos prácticos, de supervisión y regulación de las actividades, constituyendo un conjunto de acciones que facilitan el logro de un fin propuesto. Aquí, el estudiante es el actor principal en la realización de los procedimientos que demandan los contenidos, es decir, de cómo desarrolla su capacidad para “saber hacer”. En otras palabras contemplaban el conocimiento de cómo ejecutar acciones interiorizadas.

**Conversaciones Actitudinales:** El diálogos trato sobre la disposición de ánimo en relación con determinadas cosas, personas, ideas o fenómenos. Tomando en cuenta, que es una tendencia a comportarse de manera constante y perseverante ante determinados hechos, situaciones, objetos o personas, como consecuencia de la valoración que hace cada quien de los fenómenos que lo afectan.

**Conversaciones Afectivo-Motivacionales y Metacognitivas:** El diálogos se basó en la expresión de sentimientos afectivos, de motivación e interés en las actividades y de reflexión en el aprendizaje.

**Conversaciones Acerca de Aspectos de La Vida Cotidiana:** El dialogo se basó en expresiones que no involucraban ningún aspecto relacionado con las actividades escolares.



### **3.6 La Fiabilidad de La Investigación**

Considerando que la perspectiva metodológica utilizada en ese estudio ha sido la cualitativa, a continuación se describe cómo se estableció la fiabilidad de la investigación. La metodología cualitativa establece el valor de verdad a través de la credibilidad, la aplicabilidad a través de la transferibilidad, la consistencia a través de la dependencia y la neutralidad a través de la confirmabilidad (Denzin y Lincoln, 1994;<sup>32</sup> Guba y Lincoln,<sup>33</sup> 1994). La Tabla 3 recoge los criterios regulativos de la metodología cualitativa y sus correspondientes estrategias.

El objetivo de la credibilidad es demostrar que la investigación se realiza de forma pertinente, garantizando que el tema se ha identificado y descrito con exactitud.

Para garantizar la credibilidad se utilizaron estrategias como: La observación persistente y el trabajo relativamente prolongado, la triangulación, el juicio crítico, y recogida de material referencial:

**a) Observación Persistente y Trabajo Relativamente Prolongado en El Sitio en que El Estudio se Llevó a Cabo:** El investigador permaneció y tomó parte activa del proceso en las aulas de apoyo de los centros escolares seleccionados para este estudio.

**b) Triangulación:** En esta triangulación de perspectivas teóricas se utilizaron dos modelos acerca de los procesos pedagógicos para significar a través de un proceso

---

<sup>32</sup> DENZIN, E.G.Y LINCOLN, Y.S. (1994) Manual de Investigación Cualitativa. Thousand Oaks. CA: Sage.

<sup>33</sup> GUBA, E.G. Y LINCOLN, Y.S. (1994) Conflicto de Paradigmas en Investigación Cualitativa. En: NC. Denzin y Lincol (Eds). Manual de Investigación Cualitativa. Thousand Oaks. CA: Sage.

interpretativo, el aprendizaje de los educandos que asisten a las aulas de apoyo en cuestión.

c) Juicio Crítico: Que consistió en someter a juicio crítico personal como investigador, y el del asesor de la investigación, el conocimiento y las interpretaciones que se obtuvieron, afrontando cualquier cuestión que pudiera plantearse.

d) Recogida de Material Referencial: A través de apuntes, entrevistas etc. cuyos datos se recogieron en un auténtico escenario de educación infantil.

**Tabla 3**

**Criterios de rigor de las metodologías cuantitativa y cualitativa. Adaptada de Lincoln y Guba, 1985 (ampliada de Latorre y otros, 1996).**

<b>Criterios</b>	<b>Metodología Cualitativa</b>
<b>Valor de verdad:</b> Isomorfismo entre los datos recogidos y la realidad	<b>Credibilidad:</b> Paralela a la validez interna
<b>Aplicabilidad:</b> Posibilidad de aplicar los descubrimientos a otros contextos	<b>Transferibilidad:</b> Paralela a la validez externa
<b>Consistencia:</b> Grado en que se repetirían los resultados de volver a replicársela investigación	<b>Dependencia:</b> Paralela a la fiabilidad
<b>Neutralidad:</b> Seguridad de que los resultados no están sesgados	<b>Confirmabilidad:</b> Paralela a la objetividad

### **3.7 La Transferibilidad de La Investigación**

La transferibilidad se refiere a la medida en que las conclusiones de un estudio pueden aplicarse a otros estudios, a la posibilidad de aplicar los descubrimientos en otros contextos. Sin embargo, a pesar de que esta investigación cumple el requisito de tesis inconclusa, lo que da la pauta para ampliar la investigación o hacer otras, la transferibilidad de un estudio a otro depende más del investigador que realizará la transferencia que del investigador original.

Las estrategias que permiten llevar a cabo la transferibilidad son: El muestreo teórico, descripciones densas, recogida de abundante información, entre otros. En este estudio se utilizaron las siguientes estrategias:

**a)** Recogida de abundante información que se llevó a cabo a través de la teoría, los apuntes, entrevistas, fotos, y grabaciones, durante un tiempo relativamente prolongado, lo que permitió revisar una y otra vez la información contenida en ella. Por otra parte, la presencia del investigador como parte activa del proceso le permitió recabar aún más información.

**b)** Descripciones densas que se realizaron a partir del análisis de los instrumentos aplicados en las sesiones de clase, las cuales permitieron establecer correspondencia con otros contextos posibles.

### **3.8 La Dependencia de La Investigación**

La dependencia de la investigación se refiere al grado en que se repetirían los resultados de volver a replicarse la investigación, y esto es una limitación en cualquier estudio cualitativo, dado que es imposible replicar la gente, los lugares y los acontecimientos de un estudio cualitativo. Para garantizar la dependencia se utilizan estrategias como: Establecer pistas de revisión: Identificación del estatus y papel del investigador, descripciones de los informantes, identificación y descripción de las técnicas de análisis y obtención de la información, delimitación del contexto físico, social e interpersonal, auditoría de dependencia, réplica paso a paso, métodos solapados.

#### **3.8.1 En este estudio se utilizaron las siguientes estrategias:**

- a) Pistas de revisión en las que las fuentes de datos, los procesos de análisis y los esquemas de codificación pueden replicarse.
- b) Auditoría de dependencia en la que el proceso de control seguido por el investigador fue examinado por el docente asesor externo, quien determinó si los procesos de investigación seguidos eran aceptables.
- c) Réplica paso a paso que consistió, en la revisión de los procedimientos seguidos, con las circunstancias concretas que rodeaban el contexto del fenómeno estudiado.

### **3.9 La Confirmabilidad de La Investigación**

La confirmabilidad consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generación de conclusiones. Para garantizar la confirmabilidad se

utilizan estrategias como: Auditoría de confirmabilidad, descriptores de baja inferencia, comprobaciones con los participantes, recogida de datos mecánica, triangulación, ejercicio de reflexión.

En este estudio se utilizó básicamente la estrategia del ejercicio de reflexión dando a conocer explícitamente los supuestos epistemológicos subyacentes que llevaron al investigador a plantear y orientar la investigación, cuyas fases metodológicas se han descrito arriba.

### **3.10 Limitaciones del Diseño**

Las limitaciones del diseño de la investigación fueron las siguientes:

-Los datos se recopilaron a partir de unos pocos casos o individuos, lo que significa que los análisis, interpretaciones y la construcción de la información a partir de los datos obtenidos, no podrán extenderse a una población mayor.

-La calidad de la investigación depende en gran medida de las habilidades individuales y experiencia del investigador, la que en este caso es deficiente.

-El rigor es más difícil de mantener, evaluar y demostrar.

-El volumen de datos hizo que el análisis y la interpretación llevara mucho tiempo.

-La investigación cualitativa, no es tan conocida y usada en nuestro medio como la investigación cuantitativa, por lo tanto, a menudo es más difícil convencer a los demás de la importancia de su contribución.

# **CAPÍTULO**

## **IV**

# **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

#### **4.1 PRESENTACIÓN DE DATOS CRUCE Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

¿Por qué es importante comunicar a la sociedad los resultados de un proceso de investigación?

Porque después de haber pasado por un proceso de investigación, y haber alcanzado o no los objetivos de la investigación que motivaron la búsqueda de información y la construcción de conocimiento científico, llega el momento en que el investigador debe asumir la obligación académica, ética y política de comunicar a la sociedad los resultados, hallazgos y conclusiones de su trabajo, de su aventura, no olvidando que la tarea de la ciencia es resolver problemas y ensanchar nuestra visión del mundo, siendo para ello indispensable que los investigadores busquen los medios y mecanismos adecuados para organizar, comunicar, divulgar y distribuir a la sociedad en su conjunto el conocimiento que producen y generan. En ese sentido, a continuación se presentan los resultados de la investigación llevada a cabo sobre: Los Procesos Pedagógicos en Los Educandos de dos Escuelas Públicas una con Aula de Apoyo Educativo del Centro Escolar Colonia San José, y la Otra con Aula de Apoyo a La Inclusión del Centro Escolar Víctor José Batarse, perteneciente al distrito 1207 del Departamento de San Miguel, Municipio de San Miguel, asumiendo con ello la obligación de comunicar los resultados obtenidos.

## **4.2 Análisis de Las Observaciones Realizada en Las Aulas de Apoyo de Los Centros Escolares “Víctor José Batarse” y “Colonia San José” del Municipio de San Miguel. (Ver anexo 9 de fotografías sobre los aspectos observados)**

Para lograr el objetivo de la observación propuesto, en esta parte del estudio el cual era: Observar y describir diferentes aspectos en las aulas de apoyo, y las condiciones físico – ambiental que tienen las aulas de apoyo educativo investigadas.

Se llevaron a cabo varias estrategias en la recogida de datos, siendo uno de los principales instrumentos utilizados la observación participante, ya que, esta estrategia permitió al investigador tomar parte activa del proceso a través de una guía de observación y de esta forma profundizar en su comprensión. Considerando en este caso que el objetivo del investigador era en primera instancia, la introducción en el escenario de investigación en la escuela específicamente con los grupos focales de las aulas de apoyo, se seleccionó esta estrategia ya que con ella se logró la interacción social entre el investigador y los informantes siendo estos, los niños, niñas y las docentes encargadas de las aulas de apoyo, durante lo cual se recogió datos de modo sistemático y no intrusivo, los cuales se describen a continuación.

### **4.2.1 Condiciones Físico Ambientales de las Aulas de Apoyo.**

**Infraestructura:** El entorno está constituido por las condiciones físicas, sociales, económicas y culturales, las cuales deben propiciar seguridad, protección, intimidad y contribuir al bienestar de cada una de las personas que lo habitan. Con relación al



entorno físico, se hace referencia al espacio geográfico donde las personas viven, al espacio habitable donde comparten con la familia, pero también, a los lugares de estudio, trabajo y recreo. A partir de lo anterior, se observó el espacio físico de las dos aulas de apoyo, donde se desarrollan las actividades de refuerzo y atención a los problemas de aprendizaje de los niños y niñas que asisten unos al aula de apoyo educativo y otros al aula de apoyo a la inclusión, observándose lo siguiente.

En cuanto a la infraestructura se observó, que las dos aulas cuentan con un espacio dentro de la escuela para facilitar el servicio de asistencia a los niños y niñas, teniendo cada una de las aulas las condiciones físicas pertinentes para el desarrollo de los procesos pedagógicos que allí se utilizan. Los salones de clase de las aulas de apoyo al formar parte de toda la infraestructura de la escuela, están contruidos con materiales estándares, lo que en teoría las vuelve seguras para habitar y llevar a cabo las labores diarias. Pero como todo objeto material con el tiempo y por diversas causas se deteriora; se observa que algunas bases y techos como se puede ver en las fotografías, tenían fisuras, lo que provoca cuando llueve la filtración de agua, y en el caso del aula de apoyo a la inclusión, la parte de debajo de la puerta al estar al mismo nivel del piso del patio, permite que el agua entre provocando inundación, lo que perjudica cuando llueve la labor educativa. El deterioro de las bases vuelve inseguras y más vulnerables las aulas, sobre todo el aula de apoyo educativo al haber un fuerte temblor o terremoto, además, el lugar representa riesgo para los niños sobre todo de primer ciclo ya que, a los niños y las niñas les gusta correr, brincar trepar y este espacio puede invitar a juegos intrépidos pero de mucho riesgo para la salud, por lo que se hace necesario en este caso reubicar el aula

de apoyo educativo. Por lo demás, la infraestructura física de las aulas, básicamente les brindan a los alumnos y a las docentes, el espacio, la protección y el recogimiento para llevar a cabo su labor en las respectivas aulas de apoyo.

**Lugar de Ubicación:** En teoría, las aulas de apoyo deben de estar en un lugar que sea accesible a los/as alumnos/as, que esté libre de estímulos sonoros y otras distracciones para que se desarrollen los procesos pedagógicos en buena medida. Para el caso de la ubicación del aula de apoyo educativo, su acceso es relativamente accesible ya que como se decía antes está en el segundo nivel de la escuela y hay que subir unas gradas lo que hacen los alumnos/as corriendo muchas veces lo que potencialmente es peligroso, la ventaja del aula al estar en el segundo nivel es que casi no le afecta el ruido interno de la escuela pero si el externo sobre todo el ruido del perifoneo de anuncios de carros sonoros, además, de que no le afecta la distracción de otros alumnos que andan fuera del aula por no tener acceso prácticamente al aula de apoyo educativo salvo cuando asisten a la biblioteca que está en la segunda planta y que raras veces la utilizan. En relación al aula de apoyo a la inclusión, su lugar de ubicación es totalmente accesible al encontrarse en medio de la escuela, lo que también permite la distracción, intervención de otros alumnos que andan fuera, y ruido a su alrededor, alterando el normal desarrollo de las actividades en el aula.

**Ventilación:** Algo muy importante dentro de la infraestructura de las aulas es la ventilación, que debe ser adecuada para facilitar la circulación del aire, lo cual ayuda a mantener un ambiente más limpio, contribuyendo al confort, bienestar, y al mejor

desempeño tanto de los alumnos como del maestro/a en la aplicación de los procesos pedagógicos. En relación a la ventilación, las dos aulas cuentan con dos formas de ventilación, una natural y otra artificial; en el caso de la ventilación natural esta se produce por la circulación del aire por las ventanas de las aulas, y las puertas que siempre se mantiene abiertas lo que permite mayor circulación del aire, agregando las celosías en el caso del aula de apoyo educativo, además de encontrarse en el segundo nivel lo que favorece en alguna medida la circulación del viento. La ventilación artificial es producida por ventiladores de techo, los que se observaban sucios y con tela de araña, lo que producían al estar en movimiento la expulsión y expansión con el viento de polvillo que daña las vías respiratorias, además de quitarle fuerza debido a la suciedad, lo que no permitía que se sintiera mucho el flujo del viento. Cabe aclarar, que el clima cálido de la Ciudad de San Miguel, no permite tener un ambiente de confort, ni el bienestar pleno de la ventilación, como lo manifestaban en la entrevista sobre todo los alumnos y la madre de familia del aula de apoyo educativo, como también se observó en la práctica a los dos grupos y sus respectivas docentes padeciendo esta calor, afectando el desempeño tanto de los alumnos como las docentes y en general del normal desarrollo de la sesión de aprendizaje en las dos aulas de apoyo.

**Iluminación:** Como un elemento primordial en las aulas de apoyo la iluminación en lo posible debe ser natural, teniendo como alternativa la iluminación artificial. Para los casos en estudio, las dos aulas de apoyo cuentan con los dos tipos de iluminación, siendo en ambas más efectiva la iluminación natural, la cual entra por las puertas y ventanas, estas últimas son de estilo solaire y contienen cortinas, las ventanas no están situadas

frente al profesor y los alumnos, sino en los laterales lo que evita reflejos y deslumbramientos lo que en general permite el normal desarrollo de la sesión de aprendizaje en las dos aulas de apoyo. En cuanto a la iluminación artificial, la cual es provocada por el flujo de la corriente eléctrica, para el caso del aula de apoyo educativo a través de un foco ahorrativo blanco pequeño, y en el aula a la inclusión a través de una lámpara circular blanca pequeña, lo que provoca en ambas poca iluminación, además, de estar opacados como los ventiladores por la suciedad, así, en los días nublados las aulas se oscurecen un poco y la iluminación artificial no es suficiente afectando en alguna medida el desarrollo de la sesión de aprendizaje, por lo que se debe de mejorar en ambas la iluminación artificial debido a que la intensidad de la luz debe variar en función de las actividades que se deben desarrollar, lo que permitirá un mejor desempeño de los niños y niñas. Pero de manera general las dos formas de iluminación permiten el funcionamiento en un día normal de las aulas de apoyo.

**Espacio Físico:** El espacio físico en las aulas de apoyo tiene que ser considerable ya que, así se tiene mayor movilidad en la realización de tareas por la naturaleza de las aulas, y hay espacio para los materiales que se ocupan en ellas, permitiendo que haya mejor organización. De lo anterior se pudo observar que el aula de apoyo educativo, si cuenta con un espacio amplio en su aula lo que permite a la docente hasta separarlos por un metro o más por su estilo de enseñanza y atención, lo que en contraste no le permite aprovechar el espacio para otras actividades que beneficiarían a los alumnos/as que asisten al aula de apoyo educativo; por otra parte el suficiente espacio permite en dicha aula una mayor organización lo que se observó en el orden que se mantiene en el aula en

relación al mobiliario y materiales, permitiendo comodidad para todos al no sentirse y estar hacinados. En relación al aula de apoyo a la inclusión, su espacio es pequeño, tanto así, que los alumnos/as en la entrevista decían que era como una casita aparte que los hacía sentir en familia, lo que se puede interpretar como que se sentían como en una casa del bosque como en los cuentos de hadas; pero la realidad es que hay hacinamiento, no hay mucho espacio de movilidad, y se observó un tanto desordenada por los materiales que se tienen que amontonar por el poco espacio que tienen los estantes por ser pequeños, se observó también que el aula se usa para almacenar otros objetos ajenos a la actividad académica como por ejemplo, materiales para actividades como el día de la madre, el padre, botiquines para primeros auxilios, además, de realizarse cuando se requiere curaciones leves, lo anterior afecta por el estilo de enseñanza que se aplica ya que, los procesos pedagógicos aplicados son con una metodología constructivista para superar los problemas de aprendizaje, y la atención de otros problemas por lo que se hacen diversas actividades como por ejemplo, la atención que brinda la psicóloga, que se hace junto a los otros niños/as, no teniendo privacidad, además, de actividades lúdicas que se hacen afuera del aula por falta de espacio, lo que en este caso afecta en alguna medida el proceso educativo en el aula de apoyo a la inclusión. Cabe aclarar que el aula de apoyo a la inclusión por el proceso de cambio que está teniendo ya no servirá como aula de atención a los alumnos ya que, estos recibirán su atención a sus problemas de aprendizaje en las aulas regulares como plantea la nueva modalidad, por lo que el aula solo será como un lugar para la capacitación de los otros docentes y la logística del D.A.I. (Docente de Apoyo a la Inclusión)

**Mobiliario:** El mobiliario, es un recurso esencial tanto para la escuela como para las aulas de apoyo, el cual debe de adecuarse, ya que es una parte importante que contribuye a la comodidad del alumno/a, para la realización de las actividades que va a desarrollar, además, debe de adaptarse a las edades de los alumnos/as. A partir de lo anterior, sobre el mobiliario de las aulas de apoyo se puede decir que ambas cuentan con sus respectivos pupitres, en el caso del aula de apoyo educativo hay pupitres de una sola pieza, y tres de dos piezas conformadas por una banca y una mesa para dos alumnos, en el caso del aula de apoyo a la inclusión los pupitres son de dos piezas conformado por una mesa y una silla individual, lo anterior permite tener comodidad a los alumnos para desarrollar sus actividades; las aulas cuentan con gaveteros, librerías, archiveros, estantes, su respectivo escritorio y silla para la docente y en el caso del aula de apoyo a la inclusión cuenta con dos, sirviendo uno de ellos para la atención psicológica. Las dos aulas cuentan con una computadora, observándose su uso solo en el aula a la inclusión, con un programa italiano piloto para primero y tercer grado llamado: LXMEJ. LeggiXme-Jr\_Es. Siendo la idea, que el programa se aplique en el centro de cómputo para tratar los problemas de aprendizaje con la nueva modalidad. Se observó que el aula a la inclusión cuenta con una grabadora para las actividades pedagógicas, lo contrario al aula de apoyo educativo que no se observó que tenían, ni su uso; las aulas cuentan con sus borradores reglas y sus respectivas pizarras, el aula de apoyo educativo tiene dos pizarras pequeñas de madera y se utiliza yeso, y una acrílica que no se observó su uso; en el caso de aula a la inclusión cuenta con dos pizarras acrílicas de mediano tamaño, de las cuales, una está forrada con papel, utilizando solo una; también las aulas contienen

material para limpieza y sus respectivos basureros. Los mobiliarios observados en las aulas de apoyo, permiten llevar a cabo las actividades respectivas y la aplicación de los procesos pedagógicos según su estilo.

**Limpieza:** En las aulas de apoyo la limpieza es importante, porque tiene influencia en varios aspectos tales como la salud del cuerpo, el mobiliario, los materiales, etc., además, se toma en cuenta que en algunas ocasiones es necesario de que se utilice el piso para el desarrollo de actividades, por lo que la limpieza es vital en las aulas de apoyo y su entorno. Así, en este caso se observó el aseo diario con los diferentes implementos de limpieza que se lleva a cabo en las respectivas aulas por parte de las docentes encargadas en relación a los pisos, los pupitres, y los escritorios, no así, para las ventanas libreras y estantes, lo que provocaba que unos objetos despidieran polvo dañando la salud de las personas. Al comparar las dos aulas de apoyo, se observaba más limpia el aula de apoyo educativo, lo que los mismos alumnos reconocen en la entrevista cuando hacen mención que la docente mantiene bien aseado el lugar, donde por iniciativa de la docente se pinta el aula y se demuestra al ver que no tiene el mismo azul y blanco que distingue a las escuelas públicas; contrario al aula a la inclusión que sus paredes se ven sucias, debido a que se pinta año con año junto a las demás aulas y la escuela. Pero de manera general, la limpieza de las aulas de apoyo es aceptable para poder realizar las respectivas sesiones de aprendizaje sin mayores problemas en el día a día.

**Privacidad:** La privacidad es una parte relevante en las aulas de apoyo, porque beneficia a los alumnos/as y a los/as docentes en el desarrollo del proceso, el cual es ejercitado según su perfil con pocos/as alumnos/as, que por sus características necesitan alguna privacidad; lo que en el aula de apoyo a la inclusión según la observación realizada, se da medianamente por su ubicación en la escuela, lo que permite interferencias de otros alumnos que andan afuera como por ejemplo, cuando hacen limpieza general por grados, o están recibiendo educación física llegando a curiosar al aula, además, lo que se mencionaba antes, el aula sirve como una mini farmacia al estar el botiquín de primeros auxilios allí, con lo que llegan los alumnos a pedir medicina para el dolor de cabeza, el estómago, curar pequeñas heridas entre otros; el aula sufre interferencia también cuando al pasar docentes de otras aulas se acercan al aula para hablar diversas cosas con la docente encargada del aula, ya sea por los comité que tiene la escuela y de los cuales la docente es miembro, para comentar asuntos de reuniones o trivialidades, lo que no permite que el aula goce de plena privacidad afectando cuando esto sucede la sesión de aprendizaje y los procesos pedagógicos que se están aplicando. En relación al aula de apoyo educativo, por su ubicación tiene más privacidad, porque se observó que solo suben al segundo nivel donde está ubicada, los alumnos/as que asisten a recibir su respectivo refuerzo, salvo casos en los que se hace uso raras veces de la biblioteca y por la mañana algunas veces los niños y niñas de parvularia son llevados a la tercera aula del segundo nivel que es un aula lúdica para ellos, lo que de manera general se puede decir que tiene más privacidad, viéndose mínimamente afectada la



sesión de aprendizaje y los procesos pedagógicos que se aplican en el aula de apoyo educativo.

#### **4.2.2 Observación de Diferentes Aspectos en Las Dos Aulas de Apoyo.**

**Ambiente de Aprendizaje:** El ambiente de aprendizaje observado en las dos aulas de apoyo, hace referencia a la dotación de recursos necesarios para facilitar y enriquecer los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza - aprendizaje, lo que abarca el conjunto de recursos tecnológicos (computadoras, televisor, videocasetera) y materiales (videos, DVD, CD-ROM, textos escolares, libros de lectura, etc.) ya que el conjunto de recursos disponible potencia la función docente, quien asume un rol de facilitador orientador y tutor, al igual que potencia el aprendizaje en los educandos. Al llevar acabo la observación y con ello comparar el ambiente de aprendizaje de cada una de las aulas de apoyo, se nota una gran ventaja del aula de apoyo a la inclusión, por su diversidad de recursos y material que utiliza en cada una de sus sesiones de forma creativa para tratar sobre todo los mismos problemas de aprendizaje que se tratan en el aula de apoyo educativo, además de otros problemas que abarca por el nuevo modelo; lo que provoca que por ser pequeña el aula a la inclusión se vea saturada y desordenada como se mencionaba antes por la falta de espacio y mobiliario para poner los materiales, lo que al final queda de lado al verse su utilidad y aceptación por parte de los alumnos, además, de observarse una sesión de aprendizaje más dinámica donde los educandos no querían en la mayoría de los casos dejar el aula al sonar el timbre para el recreo. En cambio en el aula de apoyo educativo solo se usa el material educativo como lo libros el sembrador,

hurganito, y jugando aprendo, que son bastante mencionados por la docente en su entrevista, no observándose creatividad en los recursos más que el uso de algunos juegos que se usan poco tiempo y los que indica el manual de atención de FUNPRES, que se utiliza en las aulas de apoyo educativo, por lo que se observó falta de dinamismo en cada sesión de aprendizaje, abonado esto al estilo tradicional y bancario de la docente. Así, sí de recursos y materiales básicos se trata las dos aulas cuentan con lo necesario para llevar a cabo la sesión de aprendizaje y aplicar los procesos pedagógicos en cada una de las aulas teniendo un ambiente de aprendizaje normal.

**Planificación de Las Actividades Educativas:** Se trató de observar si las docentes de las aulas de apoyo realizaban planificaciones como los docentes de las aulas regulares, lo que no se observó debido a la naturaleza de las aulas, orientándose el trabajo, previo al motivo de referencia y al diagnóstico de los niños y niñas, por lo que no hay planificación anual, ni planificación trimestral, ni siquiera la semanal, tomándose en cuenta el avance de cada uno sobre su problema y el ánimo de los niños y las niñas para luego preparar el contenido a desarrollar; como se pudo observar no está relacionado a las unidades y los contenidos, sino apegados a la necesidad y problemas de aprendizajes, como lo decían las docentes repitiendo el procesos hasta que el alumno aprenda, siguiendo lineamientos ya estipulados como por ejemplo el manual de FUNPRES. Lo que si se observó que está organizada y planificada, es la población atendida en el servicio, la que está discriminada por ciclos y por grados, aunque tengan el mismo problema como por ejemplo, se observó en las dos aulas, que habían niños de quinto y sexto que no sabían leer, al igual que los niños de primero y segundo grado con este

mismo problema, aplicándoseles los mismos procesos, lo que confirma lo antes dicho y por lo cual no hacen una planificación como las del aula regular.

**Métodos y Técnicas de Enseñanza-Aprendizaje:** En relación a los métodos y técnicas aplicados por los docentes de las aulas de apoyo se puede decir que se observó lo siguiente. En el aula de apoyo educativo, la docente hizo uso siempre de métodos y técnicas expositivas y explicativas, realizando ejercicio con el método fonológico, ejercicios con los libros de cuentos predictivos, repetitivos, y ejercicios de palabras , fonemas, y el auto-dictado, también se usó el método DAKT, que se usa para enseñarle a leer al niño, y también se usa cuando tiene palabras errores en la lectura, se trazaba la palabra error en el cuaderno con la mayita y la crayola, igualmente se usaba este método para la matemática. Se observó además el uso del método alfabético, silábico, de lectura y escritura para superar los problemas específicos de aprendizaje, todo sin salirse del formato del manual de FUNPRES aprendido por la docente, lo que le restaba creatividad y con el cual la docente según su entrevista estaba de acuerdo y decía que le funcionaba por lo cual preferiría seguir trabajando con estos métodos y técnicas que con el nuevo modelo. En relación al aula de apoyo a la inclusión, la docente aplicaba métodos y técnicas expositivas, explicativas, ilustrativas y reproductivas para el saber o reproducción, debido a que aplicaba el método constructivista adaptado al perfil del aula de apoyo; se trabajaba con los métodos y técnicas, silábico, alfabético, el fonético, y el método lógico participativo, para superar los problemas de aprendizaje, la técnica de autocorrección, donde el niño él solo buscaba donde estaba su error, ya que solo se le colocaba el texto corregido a la par. Se usaba también la caja de fosforo, la asociación de

palabras, se trabajaba con tarjetas en cuanto a la lectoescritura; en matemática, se empleó el damero para las operaciones básicas, se hacía uso del material concreto, no se trabajaba solamente lo abstracto, sino también el material concreto. Los métodos y técnicas para tratar con los talentos especiales y superdotados, están todavía en proceso de preparación, solo tienen a la mano lo que la Universidad de El Salvador les ha dado a conocer, que es el programa de niños talentos, por lo demás no hay una idea de cómo tratarlos, pero si está dentro del proyecto tener estrategias de cómo tratarlos y darles una asistencia idónea a dichos alumnos.

**Actividades y Metodologías** Se observó que la metodología utilizada es de una educación formal, donde no se trata de darle un seguimiento como ya se mencionaba a las unidades y contenidos ya que, se encuentran los alumnos de alguna manera en una situación de interrupción temporánea, en unos casos y, más prolongada en otros. Así, las actividades observadas que se realizaban en las aulas de apoyo concuerdan con lo que las mismas docentes señalaron en sus respectivas entrevistas. Para el caso del aula de apoyo educativo, entre las actividades que se realizaban estaban los trabajos individuales de lectura y escritura, y cada quince días jugar unos minutos casi siempre de manera individual con los juegos como rompecabezas y domino, no se observó actividades de grupo, ni participación de los alumnos, menos opiniones; en el caso del uso de la tecnología no se observó ninguna actividad a pesar que la docente decía que hacía uso de la computadora, pudiéndose resumir que las actividades eran rutinarias, lo que la misma docente afirma en una de sus intervenciones que los niños y niñas lo sienten por eso monótono y aburrido, por lo que se hace necesario en este caso que la docente realice

más actividades y sea más creativa. En relación al aula a la inclusión se observó que se realizaban actividades como los juegos en el aula por ejemplo, el equis-cero, el balón o la pelota, la lotería de valores, rompecabezas, domino, juegos legos, tangram, trabajos individuales de lectura y escritura, trabajos y juegos en la computadora, realizaban juegos y actividades grupales, actividades de participación y opinión de los alumnos con la caja mágica y la caja con frases, se usaban los tableros y juegos para las actividades básicas de matemática, entre otros. Se puede resumir que las actividades por el sentido constructivista e inclusivo que se le da, son más diversas y creativas por lo que los niños y niñas no manifestaban aburrimiento o deseos de irse debido a las actividades diversas y la manera de aplicarlas.

Con relación a la metodología, en el aula de apoyo educativo la que más se observó fue la personalizada, los niños y niñas se acercaban de forma individual a la docente por orden de llamada para trabajar con ellos, es decir, que al igual que las actividades la metodología no era variada a pesar de las características de la población atendida, trabajando con ello los diferentes apresto con los métodos fonológico, silábico, y el alfabético. En el aula a la inclusión, la metodología se combina resaltando el trabajo integral, es decir, individuales y grupales según las condiciones en que se encuentran los niños y niñas, con ello se trabaja también los aprestos con los métodos fonológico, silábico, y el alfabético, uniendo técnicas como leer los cuentos, versos, expresión corporal, música, historias, los juegos didácticos y plásticos entre otros. Al observar las actividades y metodologías que se aplican en las dos aulas de apoyo, se puede afirmar que tienen un enfoque comunicativo textual ya que solo se pretende desarrollar

habilidades de comunicación que les permitan la producción y comprensión de textos orales y escritos. Debido a lo anterior y en relación al aula a la inclusión, no se observó a pesar de sus actividades y métodos empleados dar una respuesta completa a la diversidad ya que, dar respuesta a la diversidad significa, romper con el esquema tradicional en el que todos los niños y niñas hacen lo mismo, en el mismo momento, de la misma forma y con los mismos materiales. En este sentido, además del diseño de materiales diversos teniendo en cuenta las características de los diferentes alumnos, es necesario considerar diferentes modalidades de agrupamiento de alumnos (individual, pequeño o gran grupo) que permita la puesta en práctica de metodologías variadas (enseñanza tutorada, colaborativa o cooperativa), así como la flexibilización de los grupos y tiempos. Así, por ejemplo, por qué han de durar todas las sesiones lo mismo, sería conveniente en este caso diversificar los tiempos dependiendo del tipo de actividad, del tamaño de grupo, el nivel de los alumnos, etc. En definitiva, se puede constatar que cualquier metodología que se planifique con la intención de atender a la diversidad tendría que ser variada en función de las capacidades, los intereses, las actitudes y la respuesta de grupo.

**Estilo de aprendizaje:** Se observó en el caso del aula de apoyo educativo, que la docente hacía uso de un estilo tradicional y bancario como se ha venido mencionando y describiendo, esto a pesar de que la característica de la población es diversa, por tanto, se necesitan además de variar las actividades para adecuar a cada caso, cambiar el estilo de aprendizaje, reteniendo lo bueno y desechando lo malo del estilo, para el beneficio de los educando, de la docente y con ello de los procesos pedagógicos que se les aplican.

En relación al aula a la inclusión, se observó por las diversas actividades y métodos, que la docente utilizaba un estilo de aprendizaje constructivista ya que, partía de la experiencia previa de los educandos y manejando la convicción de que el docente más que informar al alumno sobre los conocimientos que debe adquirir debe buscar crear experiencias significativas de aprendizaje para que los alumnos, partiendo de los conceptos y habilidades que ya tiene logre adquirir nuevos conocimientos y habilidades, por lo que el aprendizaje o en este caso la superación de los problemas de aprendizaje fue más significativo.

**Habilidades Promovidas:** Partiendo como se mencionaba antes, que el enfoque que se le da a los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje, es un enfoque comunicativo textual, centrado sobre todo en los problemas específicos de aprendizaje; en las dos aulas de apoyo se promueven las habilidades comunicativas como son, la lectura, la escritura, comprensión lectora y el lenguaje, poniendo énfasis en la construcción del sentido que tienen los mensajes que son comunicados a través de lo que se habla, lo que se lee, y lo que se escribe, lo anterior a través de las diferentes actividades y métodos que son aplicados en las dos aulas de apoyo. Cabe mencionar que la otra habilidad que se promueve en los niños niñas, son las habilidades numéricas básicas y con ello la habilidad para el razonamiento y el pensamiento lógico. En el aula de apoyo educativo no se promovía la habilidad de participación y la iniciativa, contrario al aula a la inclusión donde sí se promueven por el mismo estilo de aprendizaje que se utiliza la docente encargada lo que favorecía el proceso educativo.

**Motivación y Tratamiento de Problemas:** Sabemos que las personas se pueden auto-motivar con el autoestima, o también puede ser motivada por otras personas cuando la evalúan pero para bien y le dan consejos constructivos sin que esa persona lo tome a mal. En relación a este punto observado, en el aula de apoyo educativo a pesar de lo que expresaba la docente que hacía uso del refuerzo positivo en el niño para subir su autoestima, no se observó que lo hiciera ninguna vez, es más, en la entrevista con los alumnos se percibía más una motivación intrínseca a raíz de la superación de sus problemas de aprendizaje, que una motivación que proviniera de parte de la docente. En su trato diario con los alumnos la docente se conformaba con ser impartidora de conocimiento, dejando de lado el lazo afectivo que debe de haber entre educando y educador, provocando con ello que los niños y niñas se convirtieran en receptores pasivos. La forma de tratar los problemas en este caso de aprendizaje como ya se ha mencionado es de forma individual sin abarcar más que el problema de aprendizaje que tiene cada niño o niña, agregado a esto la poca intervención de los familiares y la misma dirección para ayudar activamente a los alumnos, lo que los hace sentir excluidos como expresaban los alumnos y la misma docente, retardando más el proceso de superación del problema de aprendizaje en los educandos. Con relación al aula a la inclusión, sí se observó más motivación por parte de la docente, lo que lo confirmaban los alumnos entrevistados y la madre de familia entrevistada, beneficiando a los alumnos y la aplicación de los procesos pedagógicos; el tratamiento de los problemas con la aplicación del nuevo modelo se ha vuelto más integro, como por ejemplo el tratamiento que da la psicóloga, el servicio de la clínica comunal, buscar el servicio de otras



instituciones como las universidades, etc., aunque en teoría el aula de apoyo puede hacer lo mismo, pero debido a que su modelo inicial es bancario los docentes capacitados con este modelo no recurren al tratamiento y atención integral de otros problemas que también influyen en el problema de aprendizaje, o como lo decía la docente entrevistada del aula de apoyo educativo, cada quien en su área. Cabe aclarar, que algunos tratamientos por los diversos problemas que representa la diversidad, están todavía en proceso porque para algunos no se tiene una idea clara de cómo tratarlos pero se está trabajando en ello como se pudo observar con las capacitaciones que estaba recibiendo la docente encargada del aula de apoyo a la inclusión, lo que en un futuro beneficiara no solo a los alumnos del aula de apoyo sino a todos los alumnos de la escuela.

**Procesos de Evaluación:** Durante la observación en las dos aulas de apoyo, surgía la pregunta sobre el proceso de evaluación que se seguía con los alumnos, aparte de la evaluación diagnóstica por grado que se les hace para el ingreso a este programa de refuerzo; observándose según el caso y el problema de aprendizaje que presentaban los alumnos, pruebas de lecto-escritura, pruebas a nivel oral, a nivel de lectura comprensiva, y a nivel de escritura, además de pruebas de operaciones básicas de matemática, lo anterior sin referirse a las unidades y contenidos, sino en base al material didáctico que utilizaban las docentes en sus respectivas aulas de apoyo y del cual hacen mención en sus respectivas entrevistas, repitiéndose los procesos pedagógicos para cada alumno si en la evaluación las docentes no veían mayor avance; lo anterior se comprobó en la observación ya que, había alumnos que tenían de asistir a las aulas de apoyo, tres y hasta cinco años debido en parte a su lento aprendizaje y otros a la forma de tratarlos, con lo

que se marcaba una clara diferencia con el aula a la inclusión como se ha venido describiendo antes.

**Interés de Los Niños y Niñas:** Se observó el interés de los niños y niñas hacía los procesos pedagógicos empleados por las docentes; lo que en el caso del aula de apoyo educativo no provocaban por el mismo estilo de aprendizaje promovido por la docente, participación e interés de parte de los alumnos, algo que afirmaba la docente en su entrevista, y los mismos alumnos cuando decían que su motivación era la superación de sus problemas de aprendizaje, lo que hace referencia más al interés por la motivación intrínseca, sumado a lo anterior, la falta de participación de los niños, niñas de forma activa en todas las actividades del servicio, lo que restaba interés en los procesos pedagógicos empleados.

El interés observado por los alumnos en el aula a la inclusión en comparación a los alumnos del aula de apoyo educativo, era mayor debido a que había motivación extrínseca e intrínseca en los alumnos, debido a que en los procesos pedagógicos empleados, la docente para interesar a los alumnos en el estudio, no le bastaba con captar su atención, sino que trataba de mantenerla con las actividades y métodos diversos, además de las técnicas de animación, a lo que se agrega la participación de los niños y niñas de forma activa en todas las actividades del servicio, lo que provocaba el interés en los procesos pedagógicos empleados por la docente de apoyo a la inclusión.

**Relación Docente Alumno:** Como se sabe, en el proceso educativo inciden múltiples factores para el éxito o fracaso de los mismos y que determinan la calidad de los

resultados; así, en la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el docente y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación. En relación a lo anterior se observó en las aulas de apoyo dicha relación, pudiéndose decir que la relación docente y alumno en el aula de apoyo educativo se daba dentro de una relación de trabajo sin muestras de afecto y confianza, donde se pudo observar el distanciamiento y el temor de los alumnos, y una muestra fue que en la entrevista los niños y niñas mostraban ese temor por el efecto psicológico causado; se notaba la clásica relación vertical del docente bancario y tradicional, donde el alumno iba hacía el escritorio donde ella estaba y nunca ella al pupitre del alumno, asimismo agredía física y verbalmente a los alumnos, además de no permitir la interacción entre ellos. En este caso la profesora como parte esencial de la relación educativa no se mostró obligada a promover un ambiente óptimo para que se generaran buenas relaciones docente-alumno basadas en la confianza y respeto mutuos, lo que al final perjudicaba el proceso de recuperación de los problemas de aprendizaje de los alumnos. En la relación docente alumno en el caso del aula de apoyo a la inclusión, se observó una relación de afecto, confianza y armonía, lo que expresan abiertamente los alumnos en su entrevista; la relación observada era horizontal ya que, la profesora al coordinar las actividades del aprendizaje, propiciaba que los alumnos pudieran adquirir sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo, todo lo contrario, al aula de apoyo educativo, donde adquirirían además de temor, sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación. En el aula a la inclusión se observó una relación que iba más allá de una relación de trabajo, lo

que se observó afuera del aula, y lo confirmaba la madre de familia entrevistada, lo que al final favorecía el proceso educativo en dicha aula.

**Relación alumno-alumno:** En las dos aulas de apoyo estudiadas, se observó un horario de atención a los alumnos, que estaba distribuidos por grados, por lo que al hacer la observación de dicha relación, en el caso del aula de apoyo educativo no se observó mucha relación entre los alumnos ya que, por el estilo de aprendizaje la docente los mantenía separados y en silencio, y solo cuando les permitía jugar un momento los alumnos intercambiaban palabras aunque las profesora les llamaba la atención ordenando el juego individual, por lo que la relación alumno-alumno no se observó cómo normalmente se da en las aulas escolares, lo que no dejaba de perjudicar el proceso educativo. En el aula a la inclusión, por las diversas actividades, y el estilo constructivista de la docente, la relación era más estrecha aun entre alumnos de diferentes grados, observándose un grupo unido, cooperativo y solidario, que hacia crecer las relaciones inter personales, con ello el proceso se vio muy favorecido, pues no solo se aprendía de la docente sino de los compañeros, al compartir en grupo, discutir un tema sacando conclusiones, contando experiencias personales, y explicándose de modo menos formal lo que no se comprendió, esto jugaba una función muy importante entre alumnos del aula a la inclusión lo que favorecía el proceso educativo.

### **Resumen Conclusivo**

Las observaciones arriba descritas permitieron lograr los objetivos propuesto e identificar los elementos positivos, negativos, los alcances y las limitaciones, tanto de las

condiciones físico-ambientales de las aulas de apoyo, como de los diferentes aspectos que inciden en los procesos pedagógicos que les son aplicados a los alumnos, y que según el caso les ayudaba a mejorar y superar su problema de aprendizaje. Asimismo la observación permitió recabar datos y registrar información específica sobre lo que estaba pasando dentro de las aulas de apoyo, conocer sobre sus necesidades, y los cambios que se están promoviendo en beneficio de los alumnos, dejando con ello abierta la posibilidad para aplicar un método de evaluación y registro para conocer de una mejor manera los productos del cambio de aula de apoyo educativo a la del docente y aula de apoyo a la inclusión promovida por el Ministerio de Educación, lo que según esta observación y estudio promete más beneficio para los alumnos en cuestión.

#### **4.3 Análisis de las Entrevistas Realizadas**

**A continuación se presenta la tabla Nº 1 “A”** que da cuenta de las categorías y sub-categorías predominantes en las respuestas dadas por los alumnos del C. E. Víctor José Batarse, agregando a cada pregunta su respectivo resumen conclusivo, lo que servirá al final para comprender el significado que los educandos dan a la experiencia de los procesos pedagógicos que les son aplicados en el aula de apoyo a la inclusión.

**Tabla Nº 1 “A”**

<b>Francisco:</b> A partir de la lectura del poema Tolerancia, les hago la siguiente pregunta. ¿Ustedes al venir al aula de apoyo, que hoy se llama aula de apoyo a la inclusión se sienten o se han sentido distintos?	
<b>Alumnos</b>	Siii...al unísono
<b>Francisco:</b> Se sienten distintos, les hago otra pregunta relacionada pero me darán su respuesta de forma individual ¿Por qué se sienten distintos?	

<b>Juan</b>	Si me siento distinto, porque me siento diferente a otros niños, algunos dicen que no puedo leer y escribir.
<b>Erika</b>	Me siento distinta porque tengo que venir aquí a aprender, y con mis compañeros también.
<b>Juanita</b>	Yo me siento distinta, porque cuando yo vengo mis compañeros siempre se me quedan viendo y me da pena.
<b>Sandy</b>	Sí, porque mis compañeros dicen que no se leer y estoy aprendiendo.

**Categorías:** **A)** Lectura del Poema “Tolerancia” **B)** Asistencia al aula de apoyo a la inclusión. **C)** Sentirse distintos.

**Sub-Categorías:** **A)** Si nos sentimos distintos **B)** Me siento diferente a otros niños **C)** Porque tengo que venir a aprender **D)** Mis compañeros dicen que no se leer ni escribir **E)** Me da pena.

**Resumen Conclusivo:** Comentario emocional al poema: Sus versos indican que la naturaleza es variopinta, el sol y la luna son únicos y, por tanto, distintos, no hay monte o camino o rosa o río o pájaro igual a otro, y sucede lo mismo con los seres humanos, precisamente lo que nos diferencia a unos de otros es lo que enriquece nuestras relaciones humanas.

Así, las respuestas de los alumnos indican esa falta de tolerancia y comprensión dentro del centro escolar por parte de los compañeros y docentes, lo que se vuelve un reto para dicha comunidad educativa ya que, la convivencia entre grupos diferentes es una constante en la sociedad actual, lo que indica que se debe buscar vivir en una sociedad que respete y favorezca la diferencia, lo que se transforma en un objetivo razonable por el que luchar. De esta última frase, se resalta la segunda parte, pues no se trata sólo de respetar lo que hay, y a quienes nos encontramos, sino de respetarlos como diferentes, y no sólo esto, hay algo más difícil y excelso, favorecer la diferencia, descubrirla como algo sustancial en el otro, de esta forma se superarán posturas autoritarias e intolerantes,

racistas y xenófobas, lo que contribuirá a la consecución de un mundo más justo y solidario.

<b>Francisco:</b> En una parte del poema decía: “Si veis un río distinto, abrid causas para que corra distinto”, y en cierta forma eso han hecho en el aula de apoyo a la inclusión, ya que ustedes no habían aprendido a leer y escribir de una manera, y pudieron o están aprendiendo de otra forma; a partir de eso les hago la siguiente pregunta: ¿Les gusta a ustedes asistir o venir al aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Alumnos</b>	Siii...al unísono
<b>Francisco:</b> Si, está bien, pero nuevamente quiero su respuesta individual.	
<b>Juan</b>	¡Muchísimo! Porque aquí es divertido
<b>Francisco:</b> ¿Qué cosas te divierten?	
<b>Juan</b>	Los ejercicios, aprender, los juegos.
<b>Francisco:</b> Juanita y a ti ¿por qué te gusta?	
<b>Juanita</b>	A mí me gustan los juegos, aprender mucho, y me gusta la maestra porque los atiende mucho, nos ayuda a leer, y nos quiere...
<b>Francisco:</b> ¿Sentís que ella te quiere?	
<b>Juanita</b>	Siii...mucho...
<b>Francisco:</b> ¿Te gusta venir a ti Erika?	
<b>Erika</b>	Sí, porque me gusta aprender más, y nos enseñan más cosas.
<b>Francisco:</b> ¿Adónde sentís que aprendes más, aquí en el aula de apoyo a la inclusión, o en el aula regular o tú grado?	
<b>Erika</b>	Acá aprendo más, porque nos enseñan diferentes cosas que en el aula no hemos visto. La profe no regaña solo nos dice lo que está mal.
<b>Francisco:</b> Sandy ¿Por qué te gusta venir al aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Sandy</b>	Porque quiero aprender a leer y nos enseña...
<b>Francisco:</b> ¿Y que más te gusta?	
<b>Sandy</b>	Jugar con equis-cero, y aprender a leer.

**Categorías:** **A)** No habían aprendido a leer y escribir de una manera, y pudieron o están aprendiendo de otra forma. **B)** Les gusta asistir al aula de apoyo a la inclusión **C)** Adonde aprenden más.

**Sub-Categorías:** **A)** Si **B)** Muchísimo **C)** Es divertido **D)** Los juegos y ejercicios **E)** Para aprender, me gusta aprender, aprender mucho, porque quiero aprender a leer **F)** Aquí aprendo más, nos enseñan cosas nuevas, nos enseñan más cosas, nos enseñan diferentes cosas que en el aula no hemos visto. **G)** Me gusta la maestra, nos atiende mucho, nos ayuda a leer, nos quiere, la profe no regaña solo nos dice lo que está mal.

**Resumen Conclusivo:** La respuesta de los alumnos al unísono es afirmativa, a pesar de que en la pregunta anterior afirmaban sentirse diferentes; pero lo que parece una ambigüedad, queda esclarecida en las diversas sub-categorías, en las que expresan sus razones del porque les gusta asistir al aula de apoyo a la inclusión, lo que indica su fuerte deseo por superar sus problemas de aprendizaje; además de otros elementos que refuerzan ese deseo como por ejemplo, la necesidad del estudiante de aprender cosas nuevas y diferentes a través de diversas estrategias de aprendizaje, la atención de la docente, lo que indica una relación amena, cariñosa, afectuosa, de respeto y esfuerzo de las dos partes, lo que resulta en un avance positivo de los alumnos para superar sus problemas de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> Entonces ven que aquí hay distintos caminos para poder aprender; pero todo su avance se ha debido también a la tolerancia, recuerdan que ese es título del poema que leímos.	
<b>Alumnos</b>	Siiii...
<b>Francisco:</b> A partir de eso les hago la siguiente pregunta ¿Les gusta la tolerancia que tiene o ha tenido con ustedes la profesara encargada del aula de apoyo a la inclusión? Recuerden la respuesta es individual.	
<b>Erika</b>	Si me gusta la tolerancia.
<b>Juan</b>	Si me gusta también.



<b>Juanita</b>	Si me gusta, y la paciencia, y el amor.
<b>Sandy</b>	Si me gusta.

**Categorías:** **A)** Distintos caminos para aprender **B)** Poema Tolerancia **C)** Les gusta la tolerancia que ha tenido la profesora del aula de apoyo a la inclusión.

**Sub-Categorías:** **A)** Si me gusta **B)** Si me gusta la tolerancia **C)** Y la paciencia y el amor.

**Resumen Conclusivo:** La respuesta de los alumnos, refuerza lo que decíamos antes, que acompañado a los procesos pedagógicos, la tolerancia y el esfuerzo tanto de los alumnos que asisten al refuerzo educativo como el de la docente encargada logra no solo ir superando los diversos problemas de aprendizaje, sino desarrollando en los alumnos una confianza en sí mismos y una mejor autoestima, lo que indica que el nivel de tolerancia es aceptable y necesaria en los procesos pedagógicos no solo del aula de apoyo sino en el aula regular, por los distintos niveles y ritmos de aprendizaje de los educandos.

<b>Francisco:</b> Pasemos ahora al ambiente, fíjense a su alrededor ¿Les gusta el ambiente que tiene el aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Alumnos</b>	Siiiiii
<b>Francisco:</b> Ya saben que tienen que dar respuestas individuales; oigamos a Juan.	
<b>Juan</b>	Es agradable, no hace tanto calor, y es mejor aquí como que fuera una casa, como que estuviéramos en familia.
<b>Erika</b>	Acá se siente fresco.
<b>Francisco:</b> ¿Y de la iluminación qué tienen que decir?	
<b>Juanita</b>	Nos da luz para escribir mejor y ver mejor.
<b>Francisco:</b> ¿No tienen ningún problema para ver aquí entonces?	
<b>Alumnos</b>	Noooo...ninguno.
<b>Francisco:</b> Oigamos a Sandy ahora.	
<b>Sandy</b>	Me gusta porque no hace calor y está fresco.

<b>Francisco:</b> ¿A dónde les gusta más estar y recibir sus clases, haya en el aula regular donde son bastantes o aquí que son pocos?	
<b>Erika</b>	Aquí porque son pocos.
<b>Sandy</b>	Aquí porque son poquitos, y no me dicen Sandy-sandía, y no me molestan.
<b>Juanita</b>	Como se llama Sandy, Sandy-sandía le dicen...
<b>Francisco:</b> ¡ahhh! Así le dicen.... ¿Y a ti Juan?	
<b>Juan</b>	Aquí me gusta más, porque aquí hay menos niños, no molestan, no se meten en problemas como otros niños; dentro del grado siempre, siempre, le echan la culpa al que está más alejado, yo me alejo de ellos para no meterme en problemas.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué te alejas de los demás niños?	
<b>Juan</b>	Porque ellos siempre se meten en problemas, y yo por eso me alejo de ellos.

**Categorías:** **A)** El ambiente que tiene el aula de apoyo a la inclusión **B)** Les gusta el ambiente **C)** La iluminación **D)** A dónde les gusta más estar y recibir sus clases, allá en el aula regular donde son bastantes o aquí que son pocos **E)** Alejamiento de los demás niños del aula regular.

**Sub-Categorías:** **A)** Es agradable **B)** Es mejor aquí como que fuera una casa, como que estuviéramos en familia **C)** No hace tanto calor, **D)** Acá se siente fresco, me gusta porque no hace calor y está fresco **E)** Nos da luz para escribir mejor y ver mejor **F)** Aquí porque son pocos, aquí porque son poquitos **G)** Los niños no me molestan, no me dicen Sandy-sandia, los niños se meten en problemas, dentro del grado siempre, siempre, le echan la culpa al que está más alejado, yo me alejo de ellos para no meterme en problemas.

**Resumen Conclusivo:** El lugar que ha servido como aula de apoyo en esté centro escolar, es un aula pequeña que se encuentra al centro de la institución, lo que da la sensación de cómo lo dice un alumno de ser una casa que los hace sentir en familia, donde los alumnos se sienten en confianza y protegidos; a eso se le agrega que el aula

tiene ventanas en dos de sus cuatro paredes, además de estar a la par varios árboles lo que provoca frescura como lo afirman los alumnos. Con la iluminación, a pesar que en la observación solo se nota una pequeña lámpara blanca circular, no representa mayor problema para el trabajo que se hacen los alumnos ya que, la luz del día entra por la puerta y las ventanas favoreciendo más la iluminación del aula. El ambiente del aula, provoca que los alumnos se sientan protegidos, en confianza, y en familia, tanto así que prefieren ser pocos en su sesión de aprendizaje; aunque llama la atención sus expresiones sobre su propio comportamiento y el comportamiento de sus compañeros, lo que podría deberse, a la falta de cumplimiento de las normas de convivencia, valores y disciplina, tanto de parte del docente encargado del aula regular y por ende de los mismos alumnos, lo que al contrario, se cumple y se respeta por parte de la docente encargada del aula de apoyo y de los alumnos que asisten a ella; provocando un ambiente propicio para el aprendizaje y la superación de los problemas de aprendizaje de los alumnos.

<b>Francisco:</b> Hablemos ahora de la sesión de aprendizaje, pero primero déjenme hacerles una pregunta. ¿Cuánto tiempo tiene de asistir al aula de apoyo?	
<b>Erika</b>	Vengo desde que estaba en segundo grado, y ahora estoy en quinto.
<b>Francisco:</b> Ósea que tienes tres años con cuatro meses de asistir. A partir de eso cómo comienzan a trabajar aquí, qué haces primero.	
<b>Erika</b>	Ayudar a la profe, de ahí buscamos el cuaderno, nos sentamos, y empezamos hacer cosas de matemática.
<b>Francisco:</b> Juan ¿Cuánto tiempo tienes tú de venir aquí?	
<b>Juan</b>	Tengo cinco años.
<b>Francisco:</b> Recuerdas cómo empieza una sesión de aprendizaje.	
<b>Juan</b>	Se empieza aquí con decir buenos días, después se pone la fecha y se trabaja.
<b>Francisco:</b> Juanita ¿Y tú cuánto tiempo tienes de venir al aula?	
<b>Juanita</b>	Desde primero, ósea tengo tres años.
<b>Francisco:</b> Te acuerdas cómo comienza la sesión.	

<b>Juanita</b>	Primero saludo a la profe le doy un abrazo, después agarro el cuaderno me siento y escribo.
<b>Francisco:</b> Sandy, ya oíste la pregunta da tú respuesta.	
<b>Sandy</b>	Tengo como tres meses.
<b>Francisco:</b> Ósea que tú empezaste este año ¿Y adónde estudiabas antes?	
<b>Sandy</b>	No me acuerdo como se llama porque era bien largo.
<b>Francisco:</b> ¿Adónde vivías antes?	
<b>Sandy</b>	No conozco, es que era bien largo.
<b>Francisco:</b> ¿Pero adonde estudiabas asistías al aula de apoyo?	
<b>Sandy</b>	No porque no había.
<b>Francisco:</b> ¿Pero te acuerdas cómo empieza una sesión de aprendizaje aquí en el aula de apoyo?	
<b>Sandy</b>	Si, venimos decimos buenos días, escribimos la fecha, y hacemos ejercicios.

**Categorías:** **A)** La sesión de aprendizaje **B)** Tiempo de asistencia al aula de apoyo. **C)** Cómo comienzan el trabajo o la sesión de aprendizaje.

**Sub-Categorías:** **A)** Tengo tres años con cuatro meses de venir, tengo cinco años de venir, tengo tres años, tengo tres meses. **B)** Ayudar a la profe. **C)** Buscamos el cuaderno, nos sentamos, y empezamos hacer cosas de matemática. **D)** Se empieza aquí con decir buenos días, después se pone la fecha y se trabaja. **E)** Primero saludo a la profe le doy un abrazo, después agarro el cuaderno me siento y escribo. **F)** Venimos decimos buenos días, escribimos la fecha, y hacemos ejercicios.

**Resumen Conclusivo:** En esta respuesta algunos alumnos ponen de manifiesto el largo tiempo que han pasado para ir superando sus problemas de aprendizaje, lo que por razones que más adelante exponen, les hace retrasarse en su proceso de aprendizaje. Asimismo, una alumna pone de manifiesto la indiferencia de algunos docentes a los problemas de aprendizaje, y la poca importancia que se le da a la calidad educativa y al

nivel de aprendizaje en la mayoría de los centros escolares públicos del país al pasar al grado inmediato superior a los alumnos sin saber leer y escribir; por otra parte se demuestra la importancia de este recurso del aula de apoyo y su programa de refuerzo en las escuelas para con los alumnos con retraso y problemas de aprendizaje. En cuanto a la sesión de aprendizaje, que son un conjunto de situaciones que cada docente diseña y organiza con secuencia lógica para desarrollar una serie de aprendizajes propuestos en la unidad didáctica; los alumnos espontáneamente describen algunas de estas situaciones que viene a ser el complemento de lo que diseña y organiza la docente, lo que se va traduciendo en la resolución del problema de aprendizaje de los alumnos.

<b>Francisco:</b> Pasemos a la motivación ¿Cómo los ha motivado o los motiva la profesora del aula de apoyo a ustedes? Empecemos con Juanita ¿Te acuerdas alguna vez, que antes de empezar los ejercicios o durante los estabas haciendo, te ha motivado la niña Roxana?	
<b>Juanita</b>	Si, cuando estamos tristes la profesora nos dice que saquemos un juego y jugamos.
<b>Juan</b>	A mí cuando no sabía leer ni escribir me decía la profe, vos podes solo que no lo intentas, y lo intente y ahora al menos puedo leer y escribir.
<b>Erika</b>	Cuando no puedo hacer una frase o dictado, me dice, inténtalo otra vez y hay vas a ver qué vas a poder, y lo intento y puedo.
<b>Sandy</b>	A mí me dice vos podes hacerlo, solo trata la manera de hacerlo, y trato y puedo. Y también me dice concéntrate.. Jajajaja..
<b>Francisco:</b> Entonces les agrada la forma en que los motiva la profesora.	
<b>Alumnos</b>	Siiiiii.... al unísono.

**Categorías:** **A)** La motivación **B)** Cómo los ha motivado o los motiva la profesora del aula de apoyo a ustedes **C)** Les agrada la forma en que los motiva la profesora.

**Sub-Categorías:** **A)** Si, cuando estamos tristes la profesora nos dice que saquemos un juego y jugamos **B)** A mí cuando no sabía leer ni escribir me decía la profe, vos podes

solo que no lo intentas, y lo intente y ahora al menos puedo leer y escribir **C)** Cuando no puedo hacer una frase o dictado, me dice, inténtalo otra vez y hay vas a ver qué vas a poder, y lo intento y puedo **D)** A mí me dice vos podés hacerlo, solo trata la manera de hacerlo, y trato y puedo, también me dice concéntrate. **E)** Si nos agrada la forma que no motiva la profesora.

**Resumen conclusivo:** Como se sabe, la motivación es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada, es decir, es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta. Con sus respuestas los alumnos dan fe de que la motivación constituye, por tanto, un factor que condiciona la capacidad para aprender, al igual que los intereses; y depende en parte de la historia de éxitos y fracasos anteriores de la persona, pero también del hecho de que los contenidos que se les ofrezcan para el aprendizaje tengan significado lógico y sean funcionales. Así, en la motivación que un alumno llegue a tener especialmente los niños y niñas, desempeña un papel fundamental la atención y el refuerzo social que del adulto ya sea el profesor/a, y padres reciba, siendo por eso importantes las expectativas que los adultos manifiestan hacia los educandos, y las oportunidades de éxito que se le ofrezcan, lo que se traduce en este caso en una mejora significativa y positiva de los problemas de aprendizaje de los alumnos que asisten a esta modalidad de aula de apoyo.

<b>Francisco:</b> Les hago otra pregunta ¿Por qué problemas empezaron o venir o vienen ustedes al aula de apoyo?	
<b>Sandy</b>	No podía leer y escribir un poquito.
<b>Francisco:</b> No confundías las letras, por ejemplo, la “d” con la “b”, la “p” con la “q”.	
<b>Sandy</b>	No, solo no podía leer y escribir.
<b>Francisco:</b> ¿A qué crees que se debía eso? O para que me entiendas mejor la pregunta ¿Por qué en el aula regular no podías aprender a leer y aquí en el aula de apoyo si pudiste aprender?	
<b>Sandy</b>	Es que allá la profesora es bien enojada, y si ve que no escribimos nos regaña.

<b>Juanita</b>	Yo porque no podía escribir, no podía leer, y no podía agarrar el lápiz.
<b>Francisco:</b> Juanita y tú fuiste al kínder.	
Juanita	Si fui.
<b>Francisco:</b> Y no te enseñaron a jugar con plastilina, juegos legos, a armar y desarmar cosas.	
<b>Juanita</b>	Un poquito, solo con plastilina me enseñaban a jugar pero con otras cosas no.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué crees que aquí si aprendiste y en el aula regular no?	
<b>Juanita</b>	Es que allá me distraían, y cuando yo tocaba algo y otro niño lo agarraba a mí me echaban las culpas.
<b>Francisco:</b> Y no eras tú, ¿Tú te portas bien?	
<b>Juanita</b>	¡Poquito! Jajajaja..
<b>Francisco:</b> Ahora vamos con Erika.	
<b>Erika</b>	Por lectura empecé a venir, y ahorita es por matemática.
<b>Francisco:</b> ¿Cuál era tu problema?	
<b>Erika</b>	Me costaba hacer unas letras, como poner recreo no podía.
<b>Francisco:</b> ¿Pero no confundías letras?	
<b>Erika</b>	No, no confundía; pero ahora ya no me cuesta, y ahora voy por matemática.
<b>Francisco:</b> ¿En matemática cuál es tú problema?	
<b>Erika</b>	Ahhhh, restar y dividir, sumar no.
<b>Francisco:</b> Juan y tú por qué empezaste a venir.	
<b>Juan:</b> Porque no puedo leer y escribir.	
<b>Francisco:</b> Juan ¿Por qué decís que no puedes? Si yo en la observación te he visto que lees y escribís.	
<b>Juan</b>	Aquí sí, pero en el grado ahí escribo mal
<b>Francisco:</b> Juan, te hago entonces la pregunta que le hice antes a tus compañeras ¿Por qué aquí si puedes y aprendes y haya en el aula regular no?	
<b>Juan</b>	Porque allí en el aula algunos profesores siempre quieren las cosas rápidas, que hagan esto así, hagan todo ya, que lo quieren todo ya para el escritorio de un solo ya.

**Categorías:** **A)** Por qué problemas empezaron o venir o vienen ustedes al aula de apoyo **B)** Confusión de letras **C)** En el aula regular no podían aprender a leer, y en el aula de apoyo sí pudieron aprender a leer.

**Sub-Categorías:** **A)** No podía leer y escribir, no podía agarrar el lápiz, por lectura y escritura, por matemática: restar y dividir **B)** No confundía letras. **C)** Es que allá la profesora es bien enojada, y si ve que no escribimos nos regaña **D)** Es que allá me distraían **E)** Aquí sí, pero en el grado ahí escribo mal. **F)** Porque allí en el aula algunos profesores siempre quieren las cosas rápidas, que hagan todo ya.

**Resumen Conclusivo:** Las respuestas que los alumnos dan en esta ocasión sobre el porqué de su asistencia, complementan otra pregunta, sobre el tiempo de asistencia al aula de apoyo, lo que indica que los alumnos asisten por problemas de aprendizaje como la lectoescritura, el lenguaje y la matemática; en este grupo de alumnos no se presenta el problema de confusión de letras, pero si en una niña de motricidad fina ya que menciona que no podía tomar el lápiz, lo que ha ido superando poco a poco con el refuerzo del aula de apoyo. En las respuestas los alumnos ponen nuevamente de manifiesto un indicador como lo es la falta de tolerancia hacia sus problemas de aprendizaje, lo que al parecer degenera en una emotividad negativa por parte de los alumnos, afectando su proceso de aprendizaje en el aula regular como también, la recuperación de sus problemas de aprendizaje, quedando evidenciado en el largo tiempo que tienen algunos de asistir al aula de apoyo, en donde, como lo manifestaban antes, encuentran ese refugio que los protege de la exclusión de los demás compañeros y docentes, provocándoles trabajar efectivamente en sus ejercicios y tareas propuestas por la docente del aula de apoyo.

**Francisco:** A partir de lo anterior, les hago otra pregunta sobre los procesos pedagógicos, que son las estrategias de enseñanza-aprendizaje que la profesora utiliza, además de todos los recursos y materiales; y la pregunta siguiente es: ¿Cuáles son los recursos y materiales que la profesora del aula de apoyo a la inclusión utiliza para que



ustedes aprendan?	
<b>Erika</b>	El damero, que solo podemos jugar poniendo los cuadros, las letras para formar oraciones.
<b>Juanita</b>	El hula hula, los cubos, jugar con una pelota imaginando cosas.
<b>Sandy</b>	Los dameros, salta cuerdas, tablero, jugar pelota.
<b>Juan</b>	La tabla de números, los juegos legos, juego del gato.
<b>Juanita</b>	También, Cocer, jugar equis-cero, y leer cuentos.
<b>Francisco:</b> Ahora que Juanita menciona la lectura, dentro de los procesos pedagógicos, para que superarán el problema de lectoescritura qué hacía la profesora o qué ha hecho para que superen su problema.	
<b>Juanita</b>	Ahhh...nos dice tú puedes, vas a aprender, por eso es que todos hemos aprendido.
<b>Francisco:</b> Pero eso es de lo que hablábamos antes de la motivación, pero además de eso qué utiliza.	
<b>Erika</b>	Usamos el cuaderno, escribimos en la pizarra dictados, pone que vamos a escribir en la pizarra.
<b>Juan</b>	A mí me pone el juego que se llama el juego de la memoria.
<b>Francisco:</b> ¿En qué consiste o cómo se juega Juan?	
<b>Juan</b>	En recordar todo lo que vemos, y si nos equivocamos lo podemos reintentar y así se puede lograr.
<b>Francisco:</b> ¿Qué más utiliza para que hayas superado tú problema?	
<b>Juan</b>	Los libros, los cuentos, nos enseña a leer debes en cuando en el libro del sembrador, de la historia del arca de Noé y otras cosas.
<b>Francisco:</b> Ahora vamos con Juanita ¿Qué ha utilizado la profesora para que superes tú problema?	
<b>Juanita</b>	Nos da un libro para leer Caperucita roja, nos enseña a manejar las palabras con unos recortes de letras que tienen color rojo y azul. También unos recortes con imágenes como una llanta, y yo escribo la llanta estalla, una gallina que

	pone huevos, y otra un pollito y pongo que va a comer, y así otras.
<b>Francisco:</b> Sandy, ¿Y tú cómo has ido superando el problema?	
<b>Sandy</b>	Las imágenes como a Juanita, la llanta, el pollito, y otras cosas.
<b>Francisco:</b> Pasemos al uso de la tecnología, ustedes tienen aquí en el aula una computadora la pregunta obviamente es ¿La utilizan ustedes, o la profesora la usa para que superen su problema de aprendizaje?	
<b>Juanita</b>	No, solo los miércoles la he usado en el aula de informática.
<b>Sandy</b>	No la ocupamos.
<b>Juan</b>	No, aquí no.
<b>Erika</b>	Ni una vez.

**Categorías:** **A)** Los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje que la profesora utiliza **B)** Los recursos y materiales que utiliza la docente para que aprendan. **C)** Uso de la tecnología para superar los problemas de aprendizaje.

**Sub-Categorías:** **A)** El damero, la tabla de números **B)** Letras para formar oraciones, recorte de letras, e imágenes, cubos **C)** Hula hula, salta cuerdas, juegos legos, juego del gato, juego de la pelota, juego equis cero, **D)** El cuaderno, escribir en la pizarra **E)** Los libros, la lectura de cuentos **F)** No la ocupamos, solo en el aula de informática.

**Resumen Conclusivo:** Las respuestas de los alumnos, develan una buena cantidad de material de apoyo que la docente utiliza para facilitar el desarrollo de las actividades de los temas de refuerzo que se tratan dentro del aula de apoyo; asimismo se mencionan los recursos didácticos, como los libros de lectura que contribuyen a la enseñanza de la lectura, y comprensión lectora de los alumnos. De los medios didácticos o los recursos elaborados que se utilizan para facilitar los procesos de enseñanza como por ejemplo implementación de videos, imágenes, voces, música, etc., los alumnos no hablan, mencionando nada más la computadora, siendo un medio que no lo utilizan o solo usan en el aula de informática. En la observación realizada en el aula, se pudo ver el uso de

unos programas que se implementarán en un futuro cercano a los alumnos con problemas de aprendizaje, por el giro que está dando el aula de apoyo, a la nueva modalidad de maestro y aula de apoyo a la inclusión; por lo demás se destaca aquí la creatividad de los materiales y su diversidad, que contribuye a la motivación, y superación de los diversos problemas de aprendizaje que presentan los alumnos.

<b>Francisco:</b> Déjenme preguntarles sobre su familia, ¿Quién pregunta por ustedes y su avance en el aula de apoyo? o la profesora ¿A quién manda a llamar para informarle sobre ustedes?	
<b>Juan</b>	Nadie pregunta por mí, la única que me ayuda es la profesora, la niña Roxana es que me ayuda.
<b>Erika</b>	¡Ahhh! mí abuela, pero vivo con mi mamá y con mi hermano.
<b>Francisco:</b> ¿Cuántas veces ha venido a preguntar sobre tú avance?	
<b>Erika</b>	Ni una vez solo la profe ve lo que hemos avanzado.
<b>Juanita</b>	A mí, mi mami que es mi abuela, y por veces mi hermano y por veces ella.
<b>Sandy</b>	A mí, mi abuela también.
<b>Francisco:</b> ¿Con quién vives?	
<b>Sandy</b>	Con mi mamá, pero como ella va a vender.
<b>Francisco:</b> Con las tareas ¿Quién les ayuda en la casa?	
<b>Juan</b>	Mi mami.
<b>Francisco:</b> ¿En qué te ayuda?	
<b>Juan</b>	En comprar los cuadernos, pinturas, tirros, los materiales, figuras, y con las tareas.
<b>Erika</b>	Casi nadie solo algunas veces mi mamá.
<b>Juanita</b>	Mi mami solo me compra el material y mi hermano me ayuda.
<b>Sandy</b>	A mí me ayuda mi mamá, y mi hermana que va a noveno.

**Categorías:** **A)** Quién pregunta por ustedes y su avance en el aula de apoyo, a quién manda a llamar la profesora para informarle sobre ustedes **B)** Con las tareas quién les ayuda en la casa.

**Sub-Categorías:** **A)** Nadie pregunta por mí, ni una vez solo la profe ve lo que hemos avanzado, a mí, mi mami que es mi abuela, y por veces mi hermano y por veces ella, A mí, mi abuela también **B)** Mi mami, me compra el material, solo algunas veces mi mamá, mi mamá y mi hermana.

**Resumen Conclusivo:** Muchas investigaciones señalan que apoyar a los niños y niñas en casa los prepara mejor para su vida escolar y social, por ello la participación de los padres en ese proceso es crucial, y siempre es alentada por los docentes en los centros escolares, ya que es preferible hacer un trabajo en conjunto entre los alumnos docentes y padres para garantizar en una mayor medida el éxito escolar y personal del individuo. Pero las respuestas dadas por los alumnos dejan a la vista nuevamente el problema que no solo se da con estos niños, sino en la mayoría de los centros escolares públicos del país, y es el del poco o nulo involucramiento de los padres en el proceso educativo sistemático de los alumnos, notándose lo anterior en las respuestas que los alumnos dan, ya que el involucramiento llega solamente a la compra de materiales, y los hermanos se involucran más en el proceso educativo. Lo que hay que resaltar en este caso es el tipo de alumnos que dan estas respuestas, los cuales necesitan un mayor involucramiento de los padres de familia para superar sus problemas de aprendizaje, ya que hay alumnos que tiene hasta cinco años de estar en el aula de apoyo y todavía no saben leer y escribir bien; lo que puede indicar por las mismas respuestas como las siguientes “Nadie pregunta por mí” “Ni una vez solo la profe ve lo que hemos avanzado”, baja autoestima, o algún grado de depresión, lo que seguro afecta su rendimiento y su avance sustancial para llegar a un nivel aceptable y acorde a su grado de estudio. Los alumnos de este centro escolar tienen una esperanza de superar esta dificultad ya que, la nueva modalidad de maestro y aula de apoyo a la inclusión que se está implementando, busca el trabajo integral de la comunidad educativa para superar no solo los problemas de

aprendizaje de los alumnos, sino que abarcara otros áreas, todo con la idea de que con la inclusión no se deje afuera a nadie en el proceso educativo, y esto garantice en alguna medida el éxito educativo.

<b>Francisco:</b> Quiero preguntarles con relación al director del centro escolar ¿Ha venido al aula de apoyo a platicar con ustedes sobre su problema de aprendizaje, cómo van, que necesitan, han notado que se preocupa por ustedes y el bienestar del aula?	
<b>Juanita</b>	No, solo la profe del grado.
<b>Sandy</b>	Solo una vez me pregunto si iba bien en clase y le dije que sí.
<b>Juan</b>	Solo el profe del grado me pregunta cómo voy.
<b>Erika</b>	No, ni una vez, aquí solo ha venido a buscar a la profe la niña Roxana.

**Categorías:** **A)** El director del centro escolar **B)** Ha venido al aula de apoyo a platicar con ustedes sobre su problema de aprendizaje **C)** Han notado que se preocupa por ustedes y el bienestar del aula de apoyo.

**Sub-Categorías:** **A)** No, ni una vez, Solo una vez me pregunto **B)** Solo la profe del grado **C)** Aquí solo ha venido a buscar a la profe la niña Roxana y se va.

**Resumen Conclusivo:** La dirección escolar es determinante para una gestión escolar efectiva, entendida esta como la que logra y es garante que los estudiantes aprendan y que lo aprendido les sirva para la vida; así, la dirección debe monitorear los indicadores que contribuyen al éxito escolar como por ejemplo, el rendimiento académico, la asistencia, las buenas prácticas pedagógicas, el ambiente adecuado para el aprendizaje, la organización escolar, el planeamiento institucional efectivo, la participación y liderazgo, que integre la visión pedagógica y gerencial. En ese contexto, el director escolar debe estar consciente de la autoridad que le ha sido delegada por el Ministerio de Educación y de la responsabilidad de generar resultados por los cuales debe rendir cuentas; lo que se contradice en alguna forma con las respuestas de los alumnos dan en esta ocasión ya que, se percibe una atmosfera de indiferencia en este caso, aunque cabe

señalar que las aulas de apoyo y los niños y niñas que asisten a ellas, en la mayoría de los centros escolares son dejadas de lado y sin mayor atención, donde cabe preguntar por qué razón no se les presta mayor atención por parte de la dirección y se nota una relación de distanciamiento y de poco involucramiento en la superación de los problemas de aprendizaje de los alumnos en cuestión, quedando en entredicho lo de la dirección escolar efectiva, ya que una de sus características es la de ser participativa para lograr consensos que mejoren las condiciones de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> Para los que han venido más tiempo ¿Cómo se llamaba esta aula antes?	
<b>Erika</b>	Solo aula de apoyo.
<b>Juanita</b>	Si solo así le decían.
<b>Francisco:</b> Ahora pasemos a algo que se llama inclusión. Fíjense hasta el año pasado esta aula se llamaba aula de apoyo educativo, hoy ustedes pueden ver el rotulo en la puerta, que se llama aula de apoyo a la inclusión. ¿Qué idea les da a ustedes esa palabra inclusión? ¿O qué se imaginan que puede ser?	
<b>Alumnos</b>	¡No sabemos!
<b>Francisco:</b> Imagínense que vieran un hula hula con un grupo de niños adentro y otros afuera.	
<b>Sandy</b>	No sé.
<b>Erika</b>	Aprender a leer y escribir más.
<b>Juan</b>	Lo mismo, o no sé profe.
<b>Juanita</b>	Mnnnnn...Meter adentro a los niños que están afuera del hula hula.

**Categorías:** **A)** Cómo se llamaba esta aula antes **B)** Qué idea les da a ustedes esa palabra inclusión **C)** Imagínense un hula hula con un grupo de niños adentro y otros afuera.

**Sub-Categorías:** **A)** Solo aula de apoyo, Si solo así le decían **B)** No sabemos, **C)** Meter adentro a los niños que están afuera del hula hula.

**Resumen Conclusivo:** Se les hizo esta pregunta a los alumnos con la intención de saber si ya se les había informado sobre el proceso de cambio del aula de apoyo educativo a aula y maestro de apoyo a la inclusión, tomando en esta ocasión la pregunta por sorpresa a los alumnos lo que se pudo notar en las respuestas. Lo anterior indica que a los alumnos no se les había informado, ni explicado sobre la inclusión, y el giro que dará tanto el aula de apoyo como la docente en su función, lo que implicara para los alumnos un cambio brusco y frustrante sino no se hace paulatinamente.

<b>Francisco:</b> Juanita tiene la idea pero les diré en palabras sencillas es, quitar las barreras y unir a todos los niños y niñas, atendiendo las diferentes necesidades educativas, teniendo igualdad de oportunidades, y participación, para que tengan éxito en su aprendizaje, sin ser excluidos o dejados afuera.	
Al inicio leíamos el poema tolerancia, y se les preguntaba si sentían diferentes, a lo que todos respondieron que sí diciendo el porqué, a partir de esto les pregunto:	
¿Estarían de acuerdo o les parece buena idea, de que, para que ya no se sientan diferentes, y no sean excluidos por sus compañeros, se les atendiera con las mismas estrategias y recursos que utilizan en el aula de apoyo a la inclusión, allá en su grado?	
<b>Sandy</b>	No, porque allá mucho molestan, y aquí nos enseñan a leer y escribir.
<b>Juanita</b>	No porque aquí es más fresco y allá no.
<b>Francisco:</b> ¿Qué más Juanita?	
<b>Juanita</b>	Allá mis compañeros nos tocan, nos friegan, y aquí la maestra no deja que se estén tocando, por eso me gustaría que siguiera aquí.
<b>Erika</b>	No porque no va hacer la misma maestra, va hacer otra.
<b>Francisco:</b> ¿Y cuál es la diferencia que sentís?	
<b>Erika</b>	Porque la niña Roxana nos trata bien y allá la profe solo nos regaña.
<b>Francisco:</b> Vamos a ver, Juanita tiene algo que agregar.	
<b>Juanita</b>	Sí es cierto, y a la maestra la vamos a extrañar mucho.
<b>Francisco:</b> La vas a extrañar mucho ¿Por qué Juanita?	
<b>Juanita</b>	Porque ella nos quiere, nos da amor, y nos trata como hijos.

<b>Francisco:</b> ¿Y te gusta que te traten como hija?	
<b>Juanita</b>	Síiiii
<b>Francisco:</b> Oigamos ahora la opinión Juan.	
<b>Juan</b>	No, en el aula regular no, es mejor aquí. Es que aquí es feliz la persona, nos enseña como que fuéramos parte de su familia.
<b>Francisco:</b> Te sentís como parte de una familia, Juanita decía que la trata con amor, como sus hijos ¿Tú te sientes así también?	
<b>Juan</b>	Sí, y creo que por eso he mejorado.
<b>Francisco:</b> ¿Qué más les gusta que los hace sentir bien?	
<b>Erika</b>	Los trata bien nos dice que hacer.
<b>Juan</b>	Los trata la profe diferente a como nos trata otro profesor.
<b>Juanita</b>	Cuando hago mal las palabras me corrige bien, y me dice que puedo y me ayuda.
<b>Sandy</b>	Siento que me quiere porque me enseña cosas, me quiere como amiga, y nos trata bien.
<b>Francisco:</b> Para ir terminando, antes hablábamos de la inclusión, del cambio de nombre del aula, y es por la razón de que también cambiará la función de la maestra del aula de apoyo dentro unos días o semanas. Cambio que se ha retrasado por diversos motivos, a partir de lo anterior les hago la siguiente pregunta ¿Qué sentirían ustedes si los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza que les han aplicado, ya no se los aplicara la profesora del aula de apoyo, sino que se los aplicara el o la profesora de su grado, y no vinieran más al aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Juanita</b>	Si la profe no me diera clase como la del pollito, por el amor de ella que me ha dado mucho la profe, estuviera triste yo.
<b>Sandy</b>	Me sentiría mal, porque la extrañaría porque ya no me diera clase, me daría tristeza.
<b>Juan</b>	Me sentiría triste, muy triste, porque estaríamos solos, estaríamos molestando y no tenemos algunas cosas que aquí venimos a pedir que nos presten las



	cosas. Y me daría tristeza porque aquí ella siempre me ha ayudado, este año nos ha ayudado mucho a aprender, y en los grados allí no, a los profesores les importa dar la clase rápido y ya terminarla.
<b>Francisco:</b> Oigamos a Erika ¿Y tú cómo te sentirías?	
<b>Erika</b>	Yo me sentiría muy triste porque ella nos da bien la clase, y los profesores nos regañan y la niña Roxana no.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué más les gusta el aula de apoyo a la inclusión y no la quisieran dejar?	
<b>Juanita</b>	Porque ella me presta los juegos, nos presta libros para aprender a leer.
<b>Sandy</b>	Porque nos enseñan a leer.
<b>Juan</b>	Porque es mejor.
<b>Erika</b>	Porque jugamos con las cosas y nos ayuda a aprender más.
<b>Francisco:</b> Para finalizar, les agradezco su participación y los felicito por su avance, la superación de su problema de aprendizaje, demostrando con ello que no son diferentes a sus compañeros y que tiene la capacidad de aprender. ¿Quisieran decir sus palabras de despedida?	
<b>Erika</b>	A dios y gracias por hacer esto.
<b>Juan</b>	A dios y muchas gracias por enviar a don Francisco.
<b>Juanita</b>	Gracias por venir aquí, gracias don francisco.
<b>Sandy</b>	Gracias por enseñarnos y por mandar a don Francisco

**Categorías:** **A)** Al inicio se les preguntaba si sentían diferentes, a lo que todos respondieron que sí diciendo por qué. **B)** Estarían de acuerdo o les parece buena idea, que, se les atendiera con las mismas estrategias y recursos que utilizan en el aula de apoyo a la inclusión, allá en su grado. **C)** cuál es la diferencia que sentís **D)** Te gusta que te traten como hija, te sentís como parte de una familia. **E)** Qué más les gusta que los hace sentir bien. **F)** ¿Quisieran decir sus palabras de despedida?

**Sub-Categorías:** **A)** No, porque allá mucho molestan, y aquí nos enseñan a leer y escribir, Porque nos enseñan a leer. **B)** No porque no va hacer la misma maestra, porque la niña Roxana nos trata bien y allá la profe solo nos regaña, Sí es cierto, y a la maestra la vamos a extrañar mucho, me sentiría triste, muy triste, me sentiría mal, porque ella nos quiere nos da amor, y nos trata como hijos. **C)** No, en el aula regular no, es mejor aquí. **D)** Es que aquí es feliz la persona, nos enseña como que fuéramos parte de su familia, los trata bien nos dice que hacer, los trata la profe diferente a como nos trata otro profesor. **E)** Cuando hago mal las palabras me corrige bien, y me dice que puedo y me ayuda. **F)** Siento que me quiere porque me enseña cosas, me quiere como amiga, y nos trata bien. **G)** Porque ella me presta los juegos, porque jugamos con las cosas y nos ayuda a aprender más porque es mejor. **H)** A dios y gracias por hacer esto. A dios y muchas gracias por enviar a don Francisco. Gracias por venir aquí, gracias don francisco. Gracias por enseñarnos y por mandar a don Francisco.

**Resumen Conclusivo:** En las respuestas de los alumnos, hay una clara negatividad y rechazo a que sus problemas de aprendizaje sean tratados en el aula regular y por el docente encargado de dicha aula, expresando algunas razones que indican el buen trato que les brinda o les ha brindado la docente del aula de apoyo, ya que hay expresiones de comprensión, tolerancia, amistad, y amor, como cuando los alumnos dicen por ejemplo, “Es que aquí es feliz la persona” “A la maestra la vamos a extrañar mucho, porque ella nos quiere nos da amor, y nos trata como hijos” “Me quiere como amiga, y nos trata bien” Notándose un fuerte vínculo entre la docente y los alumnos, lo que también en una pregunta arriba se dejó entrever. Además de notarse una resistencia al cambio, y su apego a la docente, y al aula de apoyo, los alumnos siguen manifestando que aprenden más y sienten que superan su problema de aprendizaje en el aula de apoyo, poniendo diferentes argumentos como los juegos, la dinámicas, y las técnicas que emplea la profesora, lo que se vuelven un reto para los docentes del aula regular, por lo que ha llegado a significar para los alumnos los procesos pedagógicos que les aplican en el aula de apoyo, y la forma de aplicárselos por la docente encargada, lo que queda al descubierto en la emotividad, y afectividad expresada por los alumnos, no solo en esta

respuesta sino en las anteriores, por las diferentes variables que los han hecho sentir diferentes y excluidos, encontrando en los procesos pedagógicos que les son aplicados por la docente en el aula de apoyo la alternativa efectiva que les ha ayudado a superar en alguna medida sus problemas de aprendizaje. Al finalizar los alumnos manifiestan sus agradecimientos por haber sido tomados en cuenta en esta entrevista e investigación.

**4.3.1 A continuación se presenta la tabla Nº 1 “B”** que da cuenta de las categorías y sub-categorías predominantes en las respuestas dadas por los alumnos del C. E. Colonia San José, agregando a cada pregunta su respectivo resumen conclusivo, lo que servirá al final para comprender el significado que los educandos dan a la experiencia de los procesos pedagógicos que les son aplicados en el aula de apoyo educativo.

**Tabla Nº 1 “B”**

<b>Francisco:</b> Se comenzara la entrevista con la lectura del poema “Tolerancia”. ¿Qué opinan del poema, o qué le llamo la atención?	
<b>Franklin</b>	La historia, el árbol que hay que cuidarlo bien.
<b>Wendy</b>	La historia también.
<b>Francisco:</b> ¿Ustedes se sienten distintos por venir al aula de apoyo educativo?	
<b>Alumnos</b>	Síiii
<b>Francisco:</b> ¿Por qué se sienten distintos? Escuchemos a Wendy luego los demás.	
<b>Wendy</b>	Porque son nuevos compañeros, no me siento bien en el ambiente del aula de apoyo, porque no siento libertad de decir lo que siento.
Los alumnos no querían participar y decir lo que sentían a pesar de que en sus expresiones faciales y corporales se miraba su deseo de hacerlo.	
<b>Francisco:</b> Lo que voy a decir no solo es para la compañera, sino, que es para todos, aquí tienen libertad de decir lo que piensan y lo que sienten, les leí junto a la profesora del aula de apoyo, el consentimiento informado y les explicaba sus derechos y deberes en base a las leyes de la República, con la idea de que desde niños aprendan hacer uso de ese derecho de expresar lo que piensan y lo que sienten; además de que esto sería	

confidencial, o para que me entiendan mejor como un secreto entre ustedes y yo, así, que participen por favor ¿De acuerdo?

**Categorías:** **A)** Lectura del poema Tolerancia, qué opinan del poema, o qué les llamo la atención **B)** Ustedes se sienten distintos por venir al aula de apoyo educativo, por qué te sientes distinta **C)** Los alumnos no querían participar y decir lo que sentían **D)** Lo que voy a decir no solo es para la compañera, sino, que es para todos, aquí tienen libertad de decir lo que piensan y lo que sienten.

**Sub-Categorías:** **A)** La historia, el árbol que hay que cuidarlo bien, la historia también. **B)** Siiii. **C)** Sí me siento distinta, porque son nuevos compañeros, no me siento bien en el ambiente del aula de apoyo, porque no siento libertad de decir lo que siento.

**Resumen Conclusivo:** Como se planificó, a los alumnos a manera de introducción y para tomar confianza, se les leyó el poema con el tema tolerancia, para que dieran sus opiniones e ideas sobre su contenido, de lo cual solo dos alumnos dieron sus ideas. Se hace un paréntesis para hacer un comentario por la no participación de los alumnos, percibiéndose sentimientos encontrados ya que, en sus expresiones corporales se notaba su deseo de hablar y participar, y por el otro los dominaba una indecisión, por decir o no lo que pensaban y sentían. Lo anterior da pie a que hay una causa fundamental, y lo dice la alumna al referirse al ambiente del aula de apoyo, lo que quiere decir que hay un ambiente no propicio para fomentar la seguridad y la confianza en los educandos. Cabe mencionar que en la observación hecha al aula de apoyo educativo se pudo ver el estilo de aprendizaje de la docente, el cual es bancario y tradicional, lo que afectaba la convivencia cotidiana ya que, se mostraba intolerante, poco paciente ante los errores, el ritmo o tiempo con el que cada niño o niña aprendía y asimilaba ya sea una instrucción o u nuevo conocimiento. Durante la sesión de aprendizaje, se observó también por parte de la docente una reprobación y crítica constante a los niños y niñas, lo que de seguir en ese ambiente, puede generarles una verdadera desconfianza en sí mismos para decir lo que sienten y piensan como sucedió en esta ocasión, que a pesar de contestar

afirmativamente a la pregunta si se sentían diferentes, e identificarse con el poema, no expresaron sus ideas y sus sentimientos, lo que en un futuro puede causarles un dolor emocional fuerte, privándoles poco a poco de la espontaneidad para acercarse al mundo y descubrirlo, y aprender a convivir con él, tan sólo porque corren el riesgo de equivocarse o ser rechazados, juzgados o menospreciados, lo cual podría ir construyendo para el futuro un adulto con una personalidad frívola, distante, “actuada”, etc., el “niño/a” estará impedido a gozar, crear y experimentar la vida de forma plena, y en este caso condenado a un constante retraso en su proceso de aprendizaje y recuperación de sus problemas de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> Ustedes vienen al aula de apoyo educativo para solucionar sus problemas de aprendizaje ¿Me podrían decir por qué problemas vienen o los enviaron al aula de apoyo educativo	
<b>Franklin</b>	Por la letra por no escribir y leer bien.
<b>Francisco:</b> Franklin Cuánto tiempo tienes de estar viniendo o asistiendo al aula de apoyo	
<b>Franklin</b>	Seis años.
<b>Francisco:</b> Wendy ¿Y a ti por qué te refirieron y cuántos años tienes de estar viniendo?	
<b>Wendy</b>	Porque no podía leer y escribir y tengo dos años de estar viniendo.
<b>Renso</b>	Por la lectura, y en matemática por problemas en las divisiones, y tengo de venir cuatro años y medio.
<b>Daniela</b>	No podía leer y escribir y en matemática no me sabía los números, y tengo un año de estar viniendo.
<b>Francisco:</b> Además de esos problemas ¿Quiénes tienen problemas de confusión de letras?	
<b>Wendy</b>	Yo, confundo la “a” (Letra de carta) con la “q”, la “g” con la “q”, el “3” con la “E”
<b>Renso</b>	La “x” con la “y”
<b>Daniela</b>	“ñ” con la “ñ”
<b>Franklin</b>	La “r” con la “rr”

**Categorías:** **A)** Ustedes vienen al aula de apoyo educativo para solucionar sus problemas de aprendizaje. **B)** Podrían decir por qué problemas vienen o los enviaron al aula de apoyo educativo. **C)** Cuánto tiempo tienes de estar viniendo o asistiendo al aula de apoyo. **D)** Además de esos problemas, quiénes tienen problemas de confusión de letras.

**Sub-Categorías:** **A)** Por la letra, por no escribir y leer bien, porque no podía leer, por la lectura, y en matemática por problemas en las divisiones, no podía leer y escribir y en matemática no me sabía los números. **B)** Seis años, tengo dos años de estar viniendo, tengo de venir un cuatro y medio, tengo un año de estar viniendo. **C)** Yo, confundo la “a” (Letra de carta) con la “q”, la “g” con la “q”, el “3” con la “E”, La “x” con la “y”, La “n” con la “ñ”, La “r” con la “rr”

**Resumen Conclusivo:** En sus respuestas, los alumnos dan a conocer su dificultad en el aprendizaje de la lectura, escritura, matemática, y en ambas, asimismo, se nota en algunas respuestas que algunos han pasado bastante tiempo en este proceso de recuperación y de refuerzo, por su dificultad para aprender al mismo ritmo de sus compañeros. Lo anterior indica en ellos problemas de aprendizaje, ya que su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones y luego en desarrollarlas posteriormente, lo que es común en los niños, pero en este caso el niño/a con ese problema simplemente no puede hacer lo mismo que los demás, aunque su nivel de inteligencia sea el mismo. Sus respuestas también indican que hay problema de dislexia, ya que, hay confusión de letras de orientación simétrica, que se caracteriza esencialmente por la dificultad que presenta el alumno/a disgráfico para distinguir con claridad las letras de igual orientación simétrica por ejemplo, “d-b”, “p-q-g”. Otro problema que presentan es la confusión de letras, de sonidos semejantes, al escribir, presenta confusión de letras y sílabas que al pronunciarse tienen sonidos semejantes por ejemplo, La “n” con la “ñ”, La “r” con la “rr”. Su recuperación entonces dependerá de la buena y correcta aplicación de los métodos de lectura y escritura, así como también de otros factores que les ayuden a los alumnos a superar sus problemas de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> Lo que sigue, al inicio les parecerá que no tiene relación con lo que han expresado, y es que vamos a hablar sobre los procesos pedagógicos, o estrategias de enseñanza-aprendizaje que usa la profesora del aula de apoyo educativo para que ustedes superen sus problemas de aprendizaje y aprendan. Hablemos primero de la sesión de aprendizaje ¿A qué creen que se refiere la sesión de aprendizaje? o ¿Qué idea se les viene a la cabeza?	
<b>Renso</b>	Aprender nuevas cosas.
<b>Franklin</b>	Ser más inteligente.
<b>Daniela</b>	Aprender a leer.
<b>Wendy</b>	No sé.
<b>Francisco:</b> Bueno, la sesión de aprendizaje son el conjunto de situaciones que la profesora diseña y organiza para desarrollar en ustedes una serie de aprendizajes. Descríbanme que es lo que hacen al llegar al aula de apoyo y comienza la sesión de aprendizaje.	
<b>Wendy</b>	Tomar el cuaderno.
<b>Daniela</b>	Saludar y tomar el cuaderno.
<b>Renso</b>	Nos sentamos para que la niña Helen nos llame uno por uno.
<b>Franklin</b>	Leemos o escribimos.
<b>Francisco:</b> ¿Qué más hacen?	
<b>Wendy</b>	Portarnos bien y estar callados toda la tarde u hora que nos toca.
<b>Francisco:</b> ¿Le gusta estar callados ahí en aula de apoyo educativo?	
<b>Wendy</b>	No.
<b>Francisco:</b> ¡Ahora entiendo porque casi no han querido hablar! y yo he hablado más que ustedes, a pesar que les dije que podían decir libremente lo que pensaban y sentían; y es porque los han acostumbrado, o reprimido a decir lo que sienten, piensan u opinan.	

**Categorías:** **A)** A qué creen que se refiere la sesión de aprendizaje, qué idea se les viene a la cabeza. **B)** Descríbanme que es lo que hacen al llegar al aula de apoyo y comienza la

sesión de aprendizaje. **C)** Le gusta estar callados ahí en aula de apoyo educativo **D)** ¡Ahora entiendo porque casi no han querido hablar! y yo he hablado más que ustedes.

**Sub-Categorías:** **A)** Aprender nuevas cosas, ser más inteligente, aprender a leer, no sé. **B)** Tomar el cuaderno, saludar y tomar el cuaderno, nos sentamos para que la niña Helen nos llame uno por uno, leemos o escribimos. **C)** Portarnos bien y estar callados toda la tarde u hora que nos toca. No.

**Resumen Conclusivo:** Los alumnos en sus respuestas dan sus aportes, sobre lo que para ellos es una sesión de aprendizaje, sus respuestas indirectamente son fragmentos que conforman la sesión de aprendizaje que por rutina los alumnos consciente o inconscientemente hacen al llegar al aula de apoyo. Cabe aclarar, que la sesión de aprendizaje en su práctica y desarrollo en el aula de apoyo educativo es muy distinta al del aula regular, lo que en teoría y en la práctica se traduciría en estrategias de enseñanzas y aprendizaje que además de ayudar a superar los problemas de aprendizaje de los alumnos, les provoque una estancia agradable, amena, de seguridad y confianza, lo que se contradicen con algunas respuestas como las siguientes “Nos sentamos para que la niña Helen nos llame uno por uno, leemos o escribimos” “Portarnos bien y estar callados toda la tarde u hora que nos toca.” ¿Le gusta estar callados ahí en aula de apoyo educativo? No. Estas respuestas unidas a la primera al comienzo de la entrevista indica la poca libertad que los alumnos tienen para expresarse y de ahí el comentario que se hace espontáneamente por parte del entrevistador: “¡Ahora entiendo porque casi no han querido hablar! y yo he hablado más que ustedes, a pesar que les dije que podían decir libremente lo que pensaban y sentían; y es porque los han acostumbrado, o reprimido a decir lo que sienten, piensan u opinan.” Lo anterior se pudo confirmar a través de la observación, lo que seguramente ha afectado y sigue afectando la recuperación y la superación de los problemas de aprendizaje de los alumnos en cuestión.

<b>Francisco:</b> ¿Cómo se sienten entonces con el trato que se les da en el aula de apoyo?
<b>Daniela</b>   Me siento mmmm...bien.



<b>Wendy</b>	Con miedo.
<b>Franklin</b>	Con un poco de confianza.
<b>Renso</b>	Me siento poco bien.
<b>Francisco:</b>	¿Cómo se sienten con la motivación que les dan en el aula de apoyo?
<b>Renso</b>	No me siento motivado.
<b>Wendy</b>	No me siento motivada, porque me regañan y es muy enojada la niña Helen.
<b>Franklin</b>	Me siento motivado porque supero mi problema.
<b>Daniela</b>	Me gusta porque aprendo a leer.
<b>Francisco:</b>	Volvamos un poco al poema que leíamos al principio que se titulaba “Tolerancia”, con ello les hago la siguiente pregunta ¿Creen que los profesores del aula regular necesitan tener con ustedes más tolerancia, paciencia, etc.? Cuando se les pregunto si sentían distinto o diferentes todos dijeron que si, aunque solo una compañera dijo porque.
<b>Alumnos</b>	Si la necesitamos
<b>Francisco:</b>	¿Por qué?
<b>Alumnos</b>	Nos ayuda a mejorar
<b>Francisco:</b>	¿Y la profesora del aula de apoyo?
<b>Alumnos</b>	También.
<b>Francisco:</b>	Noto que solo en grupo hablan un poquito de esto.

**Categorías:** **A)** Cómo se sienten entonces con el trato que se les da en el aula de apoyo. **B)** Cómo se sienten con la motivación que les dan en el aula de apoyo. **C)** Volvamos un poco al poema que leíamos al principio que se titulaba “Tolerancia” **D)** Creen que los profesores del aula regular necesitan tener con ustedes más tolerancia, paciencia, etc. **E)** Cuando se les pregunto si sentían distinto o diferentes todos dijeron que si, aunque solo una compañera dijo porque.

**Sub-Categorías:** **A)** Me siento mmmm...bien. Con miedo. Con un poco de confianza. Me siento poco bien. **B)** No me siento motivado. No me siento motivada, porque me

regañan y es muy enojada la niña Helen. Me siento motivado porque supere mi problema. Me gusta porque aprendo a leer. C) Si la necesitamos. Nos ayuda a mejorar. También.

**Resumen Conclusivo:** En las respuestas, se sigue percibiendo en los alumnos su temor para hablar y decir lo que piensan y sienten; y en lugar de sentirse seguros y en confianza, expresan su temor, y dos de ellos expresan su falta de motivación extrínseca e intrínseca, además de su rechazo a la actitud negativa de la docente del aula de apoyo; dos alumnos expresan una motivación más intrínseca por la superación de su problema de aprendizaje, aunque su primera respuesta indica que no se sienten bien ni en confianza en el aula de apoyo. Los alumnos coinciden en sus respuestas sobre la necesidad de que se tenga tolerancia y paciencia con ellos ya que como ellos lo afirman les ayuda a mejorar en su proceso de enseñanza-aprendizaje, y sobre todo en la superación de sus problemas de aprendizaje; lo anterior solo indica un significado negativo en la emotividad y afectividad en la relación docente-alumno, lo que como ya se decía, de seguro afecta su proceso de recuperación.

<b>Francisco:</b> Hablemos sobre el ambiente del aula ¿Qué opinan sobre el ambiente del aula de apoyo educativo?	
<b>Alumnos</b>	Nos gusta al unísono.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué? Pero individual.	
<b>Franklin</b>	No hacen bulla.
<b>Renso</b>	No hay mal olor.
<b>Wendy</b>	No hace tanto calor.
<b>Daniela</b>	No platican mucho y no molestan los compañeros
<b>Francisco:</b> ¿Les gusta la ventilación que hay en el aula de apoyo?	
<b>Renso</b>	Siento calor.
<b>Wendy</b>	Me siento bien.
<b>Daniela</b>	Siento calor.
<b>Franklin</b>	Me gusta así.

<b>Francisco:</b> El espacio físico ¿Les gusta? ¿Se sienten cómodos, no muy unidos o apretados?	
<b>Daniela</b>	Si me gusta.
<b>Renso</b>	Si porque hay más espacio.
<b>Wendy</b>	Si porque no estamos pegados.
<b>Franklin</b>	Si
<b>Francisco:</b> ¿Están de acuerdo con la iluminación que tiene el aula de apoyo educativo?	
<b>Alumnos</b>	Si nos gusta.
<b>Francisco:</b> Ven bien solo con ese foquito.	
<b>Alumnos</b>	Sí.
<b>Francisco:</b> Siguen sin querer hablar.	
<b>Francisco:</b> ¿Les gusta el mobiliario, es decir todo lo que ven que tiene el aula de apoyo?	
<b>Alumnos</b>	Sí.
<b>Francisco:</b> ¿Y la limpieza y el aseo del aula de apoyo?	
<b>Wendy</b>	Si, la niña Helen siempre mantiene limpio.
<b>Francisco:</b> ¿La privacidad del aula de apoyo les gusta?	
<b>Alumnos</b>	Si nos gusta al unísono.
<b>Francisco:</b> Les gusta, por qué, contesten de forma individual.	
<b>Daniela</b>	No hay bulla.
<b>Wendy</b>	Se siente más tranquilo uno.
<b>Renso</b>	No están hablando, moviéndose.
<b>Franklin</b>	Me siento mejor porque estoy aparte, o como decía usted por la privacidad.

**Categorías:** **A)** Hablemos sobre el ambiente del aula, qué opinan sobre el ambiente del aula de apoyo educativo. **B)** Les gusta la ventilación que hay en el aula de apoyo. **C)** El espacio físico ¿Les gusta? Se sienten cómodos, no muy unidos o apretados. **D)** Están de acuerdo con la iluminación que tiene el aula de apoyo educativo. Ven bien solo con ese foquito. Siguen sin querer hablar. **E)** Les gusta el mobiliario, se decir todo lo que ven

que tiene el aula de apoyo. **F)** Y la limpieza y el aseo del aula de apoyo. **G)** La privacidad del aula de apoyo les gusta.

**Sub-Categorías:** **A)** Nos gusta al unísono. No hacen bulla. No hay mal olor. No hace tanto calor. No platican mucho y no molestan los compañeros. **B)** Siento calor. Me siento bien. Siento calor. **C)** Me gusta así. Si me gusta. Si porque hay más espacio. Si porque no estamos pegados. Sí. **D)** Si nos gusta. Sí. **D)** Sí. **E)** Si, la niña Helen siempre mantiene limpio. **F)** Si nos gusta al unísono. No hay bulla. Se siente más tranquilo uno. No están hablando, moviéndose. Me siento mejor porque estoy aparte, o como decía usted por la privacidad.

**Resumen Conclusivo:** El ambiente físico de un salón de clases ayuda a establecer el tono para el éxito de los estudiantes, y al tocar en la entrevista este tema, los alumnos aprueban el ambiente físico del aula de apoyo educativo, por su espacio, la limpieza, su mobiliario, la privacidad y falta de ruido, que seguramente ayuda a la concentración y atención de los alumnos en su proceso de aprendizaje. Los alumnos siguen sin querer hablar, y son escuetos en sus respuestas, lo que sigue indicando, que el ambiente psicológico que están viviendo los alumnos contrasta con la organización del aula, que como ya se sabe, el ambiente psicológico es muy importante, especialmente para los niños y niñas de niveles primarios que pasan la mayor parte del día escolar en el aula, y en este caso el aula de apoyo educativo, ya que, a cierta edad los niños dependen más del maestro que de los compañeros en lo que a dirección y aprobación se refiere; a esto se unen otras variables como son la personalidad de los alumnos, la actitud que han desarrollado hacia sí mismo y la consideración que cada uno siente por su propia contribución a la superación de sus problemas de aprendizaje; de ahí, que no solo influye el ambiente físico sino, también el afectivo, el emotivo, y el cognitivo, sobre el proceso educativo de los alumnos.

<p><b>Francisco:</b> Pasemos a la parte de los materiales, mencionen los materiales que utilizan en el aula de apoyo educativo.</p>
---

<b>Wendy</b>	Cuaderno, borrador, lápiz.
<b>Daniela</b>	Tijeras, sacapuntas.
<b>Francisco:</b>	¿Qué más?
<b>Franklin</b>	Libros, las pizarras.
<b>Renso</b>	Copiar con el autodictado.
<b>Francisco:</b>	¿Sienten que los materiales, y la forma en que les enseña la profesora del aula de apoyo les ha ayudado a mejorar y superar su problema de aprendizaje?
<b>Alumnos</b>	Sí.
<b>Francisco:</b>	¿Les gustaría que cambiaran los materiales y la forma de enseñar en el aula de apoyo? Hablen más y den la respuesta individual.
<b>Franklin</b>	No lo cambiaría, me gustaría que así sea siempre.
<b>Daniela</b>	Me gusta como es y que no cambiaran nada.
<b>Renso</b>	Me gustaría que fuera más fácil la matemática.
<b>Francisco:</b>	Pero sientes que te ha ayudado como te enseñan en el aula de apoyo.
<b>Renso</b>	Sí.
<b>Wendy</b>	Me gustaría que cambiaran la matemática.

**Categorías:** **A)** Pasemos a la parte de los materiales, mencionen los materiales que utilizan en el aula de apoyo educativo. **B)** Sienten que los materiales, y la forma en que les enseña la profesora del aula de apoyo les ha ayudado a mejorar y superar su problema de aprendizaje. **C)** Les gustaría que cambiaran los materiales y la forma de enseñar en el aula de apoyo. Hablen más y den la respuesta individual.

**Sub-Categorías:** **A)** Cuaderno, borrador, lápiz. Tijeras, sacapuntas. Libros, las pizarras. Copiar con el autodictado. **B)** Sí. **C)** No lo cambiaría, me gustaría que así sea siempre. Me gusta como es y que no cambiaran nada. Me gustaría que fuera más fácil la matemática. Sí. Me gustaría que cambiaran la matemática.

**Resumen Conclusivo:** En sus respuestas, los alumnos describen algunos materiales, recursos y técnicas que en su proceso pedagógico utilizan en el aula de apoyo educativo, lo que afirman les ha ayudado en su aprendizaje y obviamente en la superación de sus problemas de aprendizaje. En la observación en el aula se podía apreciar el uso de métodos de lectura y escritura como el alfabético, fonético, silábico, métodos de escritura, y matemática elemental; que por normas técnicas particulares del aula de apoyo educativo, se tienen que adaptar al ritmo de aprendizaje de los alumnos, lo que favorece a los aprendices, y ellos lo confirman de otra manera cuando dicen “No lo cambiaría, me gustaría que así sea siempre” “Me gusta como es y que no cambiaran nada” Se destaca que desaparece en alguna medida la figura de la docente del aula, lo que indica que los alumnos se centran en aprender y la superación de sus problemas de aprendizaje, dejando de lado el temor y otros obstáculos, porque los procesos pedagógicos que les son aplicados les son útiles y necesarios en su proceso de aprendizaje. Para terminar llama la atención el clásico rechazo a las matemáticas, pero en este caso se debe más a los métodos y técnicas que han utilizado con los educandos tanto en el aula regular como en el aula de apoyo, lo que no ha contribuido y favorecido en el aprendizaje de los alumnos y menos en la superación de sus problemas de aprendizaje.

<b>Francisco:</b>	Podrían mencionar las ventajas y las desventajas que para ustedes tiene el aula de apoyo educativo.
<b>Franklin</b>	La matemática, de dividir, acá aprendo más matemática.
<b>Wendy</b>	Que se mejorara...
<b>Renso</b>	El ambiente.
<b>Daniela</b>	Los juegos.
<b>Francisco:</b>	Y las desventajas.
<b>Wendy</b>	Las cosas son muy difíciles.
<b>Franklin</b>	No le encuentro.
<b>Daniela</b>	El calor.

<b>Renso</b>	La matemática
--------------	---------------

**Categorías:** **A)** Podrían mencionar las ventajas y las desventajas que para ustedes tiene del aula de apoyo educativo.

**Sub-Categorías:** **A)** La matemática, de dividir, acá aprendo más matemática. Que se mejorar... El ambiente. Los juegos. **B)** Las cosas son muy difíciles. No le encuentro. El calor. La matemática.

**Resumen Conclusivo:** Haciendo una interpretación sobre las respuestas, los alumnos consideran, que una ventaja que tiene el aula de apoyo es que les ayuda a mejorar en matemática, otra ventaja para ellos como lo mencionaban antes es el ambiente físico del aula, y lo que todo niño comparte y considera siempre una ventaja como son los jugos; aunque cabe mencionar que solo los utilizan unos minutos cada dos semanas según la observación realizada al aula de apoyo educativo, continuando en la misma hora que les toca su refuerzo con la rutina que hacen siempre para superar su problema de aprendizaje. Como desventaja destacan el calor y la matemática, pero como ya se mencionaba, es más por los métodos y técnicas empleados, cabe mencionar que de estos alumnos algunos están cursando quinto o sexto grado y todavía no saben las operaciones básicas, o las están aprendiendo como lo dice un alumno: “La matemática, de dividir, acá aprendo más matemática”. Lo que se vuelve un reto para la docente del aula de apoyo para mejorar los procesos pedagógicos relacionados a la matemática.

<b>Francisco:</b> Ahora pasemos hablar de sus padres o encargados ¿Quién de sus padres o encargados viene al aula de apoyo a preguntar sobre su avance? ¿O la niña Helen los manda a llamar?	
<b>Daniela</b>	Mi mamá viene y pregunta.
<b>Renso</b>	Mi mamá viene.
<b>Wendy</b>	Mi hermana viene cuando la llaman.
<b>Franklin</b>	Mi mamá cuando la llaman.

<b>Francisco:</b> ¿Quién les ayuda en su casa con las tareas y a superar su problema de aprendizaje?	
<b>Renso</b>	Mi mamá hacer las tareas.
<b>Daniela</b>	Mi mamá y mi hermano hacer las tareas.
<b>Wendy</b>	Mi hermana.
<b>Franklin</b>	Mi hermano.
<b>Francisco:</b> ¿Cómo se sienten ustedes y sus padres por estar superando cada día los problemas de aprendizaje con los procesos pedagógicos que les aplican en el aula de apoyo educativo?	
<b>Daniela</b>	Mi mamá se siente alegre, porque hoy las cosas (Leer y escribir), se me hacen menos difíciles, porque antes no podía y hoy si puedo por eso esta alegre.
<b>Francisco:</b> ¿Y tú cómo te sientes?	
<b>Daniela</b>	También alegre.
<b>Renso</b>	Bien.
<b>Francisco:</b> ¿Cómo te sientes tú?	
<b>Renso</b>	Bien, bien.
<b>Wendy</b>	Toda mi familia esta alegre, aunque es mi hermana la que viene y pregunta cosas y habla con la niña Helen.
<b>Francisco:</b> ¿En lo personal cómo te sientes?	
<b>Wendy</b>	También alegre porque he avanzado.
<b>Francisco:</b> Franklin y en tú caso, cómo se siente tú familia.	
<b>Franklin</b>	Mi familia y yo feliz.

**Categorías:** **A)** Quién de sus padres o encargados viene al aula de apoyo a preguntar sobre su avance, O la niña Helen los manda a llamar. **B)** Quién les ayuda en su casa con las tareas y a superar su problema de aprendizaje. **C)** Cómo se sienten ustedes y sus padres por estar superando cada día los problemas de aprendizaje con los procesos pedagógicos que les aplican en el aula de apoyo educativo.



**Sub-Categorías:** **A)** Mi mamá viene y pregunta. Mi mamá viene. Mi hermana viene cuando la llaman. Mi mamá cuando la llaman. **B)** Mi mamá hacer las tareas. Mi mamá y mi hermano hacer las tareas. Mi hermana. Mi hermano. **C)** Mi mamá se siente alegre, porque hoy las cosas (Leer y escribir), se me hacen menos difíciles, porque antes no podía y hoy si puedo, por eso esta alegre. También alegre. Bien, bien. Toda mi familia esta alegre, aunque es mi hermana la que viene y pregunta cosas y habla con la niña Helen. También alegre porque he avanzado. Mi familia y yo feliz.

**Resumen Conclusivo:** Según las respuestas, en el involucramiento de los familiares o encargados en el proceso de aprendizaje, se destaca como siempre la figura materna, y los hermanos relativamente mayores de los alumnos en la realización de tareas, aunque en una respuesta es la hermana la que hace ese papel, que en el país es común por la desintegración y los problemas familiares. Por otra parte la superación y la mejora de los problemas de aprendizaje han causado tanto en los familiares como en los mismos alumnos, alegría, bienestar y felicidad, lo que indica la efectividad de los procesos pedagógicos que se les aplican, para la superación cognitiva, afectiva y motora de los alumnos que asisten al aula de apoyo educativo.

<b>Francisco:</b> Déjenme preguntarles algo sobre el director de la escuela ¿Cuántas veces han visto venir al director al aula de apoyo a platicar con ustedes preguntarles cómo van en su avance, o la niña Helen preguntarles sobre ustedes, además de preocuparse sobre las necesidades del aula de apoyo y de que ustedes tengan lo que necesitan?	
<b>Wendy</b>	Sí, la niña Marina me ha preguntado, y me pregunta ¿Cómo vas? Y le digo que bien.
<b>Francisco:</b> Pero ella es la subdirectora de la tarde, yo les pregunto por el director.	
<b>Renso</b>	No, solo la niña Marina también.
<b>Francisco:</b> ¿Y a ustedes Daniela y Franklin?	
<b>Daniela</b>	No.
<b>Franklin</b>	Me ha preguntado qué cómo voy en el grado y le digo que bien.

**Categorías:** **A)** Cuántas veces han visto venir al director al aula de apoyo a platicar con ustedes preguntarles cómo van en su avance. **B)** O la niña Helen preguntarles sobre ustedes. **C)** Además de preocuparse sobre las necesidades del aula de apoyo y de que ustedes tengan lo que necesitan. **D)** Pero ella es la subdirectora de la tarde, yo les pregunto por el director.

**Sub-Categorías:** **A)** Sí, la niña Marina me ha preguntado, y me pregunta ¿Cómo vas? Y le digo que bien. **B)** No, solo la niña Marina también. **C)** No. Me ha preguntado qué cómo voy en el grado y le digo que bien.

**Resumen Conclusivo:** Según el Ministerio de Educación, la dirección escolar efectiva, es aquella que transmite pasión, que contagia a su comunidad educativa para trabajar por los aprendizajes de los estudiantes, plasma los objetivos de trabajo porque todos comparten una intencionalidad pedagógica. Pero es lamentable seguir observando en las diferentes escuelas públicas la indiferencia sobre todo hacia las aulas de apoyo educativo, y los alumnos que asisten a estas, en donde no se transmite esa pasión, y lo que menos se comparte en esta caso particular es esa intencionalidad pedagógica para superar los problemas de aprendizaje, tal como lo manifiestan en sus respuestas los alumnos, dejando entrever que esporádicamente es la subdirectora la que les ha preguntado alguna vez como van en su proceso. En este caso particular la dirección falta en gran manera a lo que el Ministerio de Educación entiende como dirección escolar efectiva lo que a la letra dice: “En este documento entenderemos por dirección escolar “el cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, motiva, involucra y rinde cuentas a la comunidad educativa, de tal manera que todos los esfuerzos y voluntades estén en función de lograr mejores aprendizajes”. Lo que queda en entredicho por parte de la dirección de esta escuela, y que por ende debería de cambiar para mejora y beneficio no solo de los alumnos que asisten al aula de apoyo sino para todo el centro escolar.

<p><b>Francisco:</b> Para finalizar les hago dos preguntas, ¿Qué capacidades creen ustedes que han mejorado al venir al aula de apoyo educativo?</p>
--

<b>Daniela</b>	La lectura, los números, y escribir.
<b>Wendy</b>	Matemática, los números, letras todo eso.
<b>Renso</b>	La lectura sobre todo.
<b>Franklin</b>	La matemática.
<b>Francisco:</b>	¿Si les tocara resumir en una palabra el aula de apoyo educativo qué dirían?
<b>Franklin</b>	Que es divertido estar en el aula de apoyo para aprender más cosas.
<b>Wendy</b>	Es más divertido por los juegos.
<b>Renso</b>	Me gusta porque aprendo.
<b>Daniela</b>	Me gusta porque he aprendido más.
<b>Francisco:</b>	Bueno niños y niñas, gracias por su participación, ¿Quisieran decir algo para despedirse?
<b>Alumnos</b>	Gracias a usted, adiós, adiós, adiós.

**Categorías:** **A)** Qué capacidades creen ustedes que han mejorado al venir al aula de apoyo educativo. **B)** Si les tocara resumir en una palabra el aula de apoyo educativo qué dirían. **C)** Quisieran decir algo para despedirse.

**Sub-Categorías:** **A)** La lectura, los números, y escribir. Matemática, los números, letras todo eso. La lectura sobre todo. La matemática. **B)** Que es divertido estar en el aula de apoyo para aprender más cosas. Es más divertido por los juegos. Me gusta porque aprendo. Me gusta porque he aprendido más. **C)** Gracias a usted, adiós, adiós.

**Resumen Conclusivo:** Las respuestas de los alumnos dadas espontáneamente, indican que el apoyo pedagógico que reciben disminuye las dificultades específicas de aprendizaje que presentan, asimismo, se demuestra con ello que los procesos pedagógicos que se emplean les ayudan a mejorar las competencias básicas en sus diferentes áreas, lo que significa para ellos y sus familiares como ya lo expresaban, alegría, bienestar y felicidad, y lo confirman con lo expresado sobre el aula de apoyo en cuanto afirman que aprenden y se divierten con los juegos. Lo anterior deja claro que los procesos pedagógicos empleados por la docente del aula de apoyo educativo, además

de tener un significado positivo, responden a las necesidades y habilidades educativas especiales de aprendizaje tanto del aula de apoyo como del aula regular.

**4.3.2 A continuación se presenta la tabla Nº 2 “A”** que da cuenta de las categorías y sub-categorías predominantes en las respuestas dadas por la docente de apoyo a la inclusión del C. E. Víctor José Batarse, agregando a cada pregunta su respectivo resumen conclusivo, lo que servirá al final para comprender el significado que la docente da a la experiencia de los procesos pedagógicos que utiliza en el aula de apoyo a la inclusión y el cambio de la nueva modalidad.

**Tabla Nº 2 “A”**

<b>Francisco:</b> Desde su experiencia como docente de su definición de ¿Qué es un aula de apoyo educativo y aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Roxana</b>	Aula de apoyo educativo, se define como el refuerzo que se les da a los niños con técnicas, metodologías o estrategias de aprendizaje para que ellos puedan superar sus problemas o deficiencias.  Ahora de acuerdo al nuevo sistema o proyecto del Ministerio de Educación, lo que se pretende es que estos niños ya no estén segregados por decirlo así, aquí en el aula de apoyo, sino que nosotros compartamos con los docentes nuestras estrategias, que faciliten el aprendizaje, pero dentro del salón de clase del aula regular.
<b>Francisco:</b> ¿Cuál es la propuesta de la nueva modalidad del Aula de Apoyo a La Inclusión?	
<b>Roxana</b>	Nosotros hemos colocado acá aula de apoyo a la inclusión, pero la nueva modalidad es “Docente de apoyo a la inclusión”, ese es el cambio que se ha dado. Entonces ¿Hacia dónde vamos? A atender aquellos niños y niñas, pero en el aula regular, no nosotros, sino el docente del aula regular y nosotros atendéndolos técnicamente.
<b>Francisco:</b> ¿Cómo y cuándo se dio esta propuesta?	

<b>Roxana</b>	La justificación de esto, es porque estamos hablando acerca de la inclusión, y anteriormente con las aulas de apoyo educativo se decía que aquí venían los niños lentos entre comillas los más retrasados del aula regular; entonces lo que se pretende es que estos niños ya no sean vistos o etiquetados de esa manera sino que sean incluidos.
<b>Francisco:</b> Algunos docentes del aula de apoyo, lo anterior lo manejan de la forma, en que asisten o van al aula de apoyo los niños y niñas de lento aprendizaje ¿Usted cómo lo maneja?	
<b>Roxana</b>	De las dos formas, porque hoy en día conocemos que todos los niños tienen habilidades, inteligencias diferentes, y entre ellas van las inteligencias múltiples, entonces acá, aun antes en el aula de apoyo educativo he tratado de que estos niños no se sientan de esa manera, porque etiquetados ellos como que viven con esa manera de tratarlos, de que ellos son así retrasados, y no lo son; aquí yo he podido ver en ellos esa diferencia, ese paradigma que había he tratado de borrarlo o eliminarlo gradualmente, aun con los compañeros he trabajado algunas estrategias para que les digan a sus compañeros de que no son así.

**Categorías:** **A)** Desde su experiencia como docente de su definición de ¿Qué es un aula de apoyo educativo y aula de apoyo a la inclusión? **B)**Cuál es la propuesta de la nueva modalidad del Aula de Apoyo a La Inclusión. Cómo y cuándo se dio esta propuesta. **C)** Algunos docentes del aula de apoyo, lo anterior lo manejan de la forma, en que asisten o van al aula d apoyo los niños y niñas de lento aprendizaje, usted cómo lo maneja.

**Sub-Categorías:** **A)** Aula de apoyo educativo, el refuerzo a los niños con técnicas, metodologías o estrategias de aprendizaje para que puedan superar sus problemas o deficiencias. **B)** Ahora, se pretende que estos niños ya no estén segregados aquí en el aula de apoyo, sino que nosotros compartamos con los docentes nuestras estrategias, que faciliten el aprendizaje, pero dentro del salón de clase del aula regular. **C)** La nueva

modalidad es “Docente de apoyo a la inclusión”, ese es el cambio que se ha dado. A atender aquellos niños y niñas, pero en el aula regular, no nosotros, sino el docente del aula regular y nosotros atendiéndolos técnicamente. **D)** La justificación es porque estamos hablando acerca de la inclusión, anteriormente con las aulas de apoyo educativo se decía que aquí venían los niños lentos, los más retrasados del aula regular; se pretende es que estos niños ya no sean vistos o etiquetados de esa manera sino que sean incluidos. **E)** De las dos formas, porque hoy en día conocemos que todos los niños tienen habilidades, inteligencias diferentes, y entre ellas van las inteligencias múltiples. **F)** Aun antes en el aula de apoyo educativo he tratado de que estos niños no se sientan de esa manera, porque etiquetados ellos como que viven con esa manera de tratarlos, de que ellos son así retrasados, y no lo son. **G)** Ese paradigma que había he tratado de borrarlo o eliminarlo gradualmente, aun con los compañeros he trabajado algunas estrategias para que les digan a sus compañeros de que no son así.

**Resumen Conclusivo:** La profesora en su respuesta sobre el concepto de las aulas de apoyo, hace referencia en primer lugar, al refuerzo y a las estrategias de aprendizaje para superar los problemas o deficiencias de aprendizaje en los niños y niñas, en segundo lugar a que los alumno ya no estén en el aula de apoyo, y que estas estrategias de aprendizaje se compartan con los docentes del aula regular. Lo anterior indica que no tiene un concepto que diferencie claramente los dos tipos de aula de apoyo, aunque abarca elementos que permiten tener una idea y hacer la diferencia sobre el aula de apoyo educativo y aula de apoyo a la inclusión. La docente sostiene que lo que propone el Ministerio de Educación es el cambio del docente de apoyo a la inclusión, cambiando su función del docente que daba el refuerzo, a atender técnicamente a los docentes del aula regular, para que ellos lleven a cabo el refuerzo con las estrategias de aprendizaje que se han utilizado en las aulas de apoyo, agregando nuevas propuestas que abarquen la diversidad, con el fin de favorecer la atención efectiva y oportuna de la población estudiantil en riesgo de exclusión, y que los alumnos que han estado en esta situación ya no lo sigan estando.

<b>Francisco:</b> ¿Mencione las características del Maestro de Apoyo a La Inclusión?	
<b>Roxana</b>	Dentro de las características que debe de poseer son: Creativo, facilidad de trabajo en equipo, que tenga capacidad de resolver problemas, que posea conocimiento de la ley Lepina, la política de inclusión, del currículo nacional, etc.
<b>Francisco:</b> ¿Cuáles son los retos que plantea la nueva modalidad?	
<b>Roxana</b>	Que nosotros como docentes estemos formándonos, capacitándonos, actualizándonos con diferentes estrategias para poder ayudar a los compañeros asistiéndolos técnicamente.
<b>Francisco:</b> Lo anterior es el reto como docente y si se amplía a la comunidad que es donde se quiere llegar ¿Cuál sería el reto?	
<b>Roxana</b>	El reto es que se conformen las comunidades de aprendizaje, con todos los maestros, padres de familia, y que se hagan alianzas con diferentes entidades, ya no solo estamos hablando del MINED, sino que estamos hablando de varios Ministerios. Por eso hablar de comunidades de aprendizaje es buscar que se conforme para poder trabajar en unanimidad con los sectores para el beneficio de los alumnos. Ese sería el reto, conformarla y que se eche a andar, que sea una parte vital, que sea pertinente, que sea ejecutable; todas estas actividades que estoy mencionando que se realicen en conjunto con la comunidad de aprendizaje.

**Categorías:** **A)** Mencione las características del Maestro de Apoyo a La Inclusión. **B)** Cuáles son los retos que plantea la nueva modalidad. **C)** Lo anterior es el reto como docente y si se amplía a la comunidad que es donde se quiere llegar. Cuál sería el reto.

**Sub-Categorías:** **A)** Creativo, facilidad de trabajo en equipo, que tenga capacidad de resolver problemas, que posea conocimiento de la ley Lepina, la política de inclusión, del currículo nacional, etc. **B)** Como docentes estemos formándonos, capacitándonos, actualizándonos con diferentes estrategias para poder ayudar a los compañeros

asistiéndolos técnicamente. **C)** El reto es que se conformen las comunidades de aprendizaje, con todos los maestros, padres de familia, y que se hagan alianzas con diferentes entidades. **D)** Por eso hablar de comunidades de aprendizaje es buscar que se conforme para poder trabajar en unanimidad con los sectores para el beneficio de los alumnos. **E)** Ese sería el reto, conformarla y que se eche a andar, que sea una parte vital, que sea pertinente, que sea ejecutable.

**Resumen Conclusivo:** Las repuestas de la profesora, en cuanto a las características, y los retos, de la nueva función de la docente de apoyo a la inclusión, dan cuenta del giro que el Ministerio de Educación ha considerado oportuno llevar a cabo, al rediseñar los servicios y apoyos que ha ofrecido por medio de las aulas de apoyo educativo a los estudiantes que por diferentes razones no logran avanzar y mejorar en su proceso de aprendizaje, y que a la vez ha provocado en cierta manera exclusión por parte de compañeros y docentes. Lo anterior indica, por el contexto que abarca la respuesta sobre la comunidades de aprendizaje, que en las aulas regulares no solo se va a tratar de satisfacer las necesidades educativas especiales, sino la de todos los estudiantes, incluyendo los alumnos con talentos especiales y superdotados; ya que no solo se pretende salvar a los estudiantes de la exclusión y el fracaso educativo, sino que se busca asegurar el éxito educativo, abriendo otras posibilidades en conjunto con las comunidades de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> ¿Qué ventajas y desventajas presenta la nueva modalidad?	
<b>Roxana</b>	<p>Ventajas: Los niños ya no van a estar segregados, ya no van a estar sometidos a esa etiqueta de que ellos son de lento aprendizaje.</p> <p>Desventajas: La desventaja es que algunos profesores, o en la mayoría existen todavía los paradigmas de que ellos no pueden resolver esos problemas, sino de que tienen que ser otras personas.</p>
<b>Francisco:</b> La mayoría de los niños que asisten al aula de apoyo a pesar de sentirse diferentes, o excluidos se sienten bien dentro del aula de apoyo educativo ¿Cree que sería igual al tratarlos dentro del aula regular?	



<b>Roxana</b>	Se podrá decir que se sienten bien porque están como en un nidito, pero la verdad de que esto es un proceso y ellos van a ser apoyados. Creo que va a costar para algunos de ellos adaptarse a ese nuevo proceso, pero, si es necesario para que ya no exista esa exclusión, y que gradualmente se valla eliminando. El reto grande sería para el adolescente del aula regular, para que pueda incluir e integrar a estos niños dentro del grupo. Y detrás de este viene el otro proyecto de trabajo con alumnos llevando el estudio de casos por ejemplo, yo ya he trabajado dentro del aula haciendo grupos no homogéneos sino heterogéneos, niños que poseen habilidades, y los que como decimos entre comillas de lento aprendizaje, los he colocado juntos y si trabajan bien, creo que el reto es de docente a docente.
---------------	---

**Categorías:** **A)** Ventajas y desventajas presenta la nueva modalidad. **B)** Los niños a pesar de sentirse diferentes, o excluidos se sienten bien dentro del aula de apoyo educativo. **C)** Cree que sería igual al tratarlos dentro del aula regular.

**Sub-Categorías:** **A)** Los niños ya no van a estar segregados, ya no van a estar sometidos a esa etiqueta de que ellos son de lento aprendizaje. Algunos profesores, existen los paradigmas de que ellos no pueden resolver esos problemas, sino de que tienen que ser otras personas. **B)** Se sienten bien porque están como en un nidito, pero la verdad de que esto es un proceso y ellos van a ser apoyados. **C)** Es necesario para que ya no exista esa exclusión, y que gradualmente se valla eliminando. **D)** El reto grande sería para el adolescente del aula regular, para que pueda incluir e integrar a estos niños dentro del grupo. **E)** Yo ya he trabajado dentro del aula haciendo grupos no homogéneos sino heterogéneos, niños que poseen habilidades, y los que como decimos entre comillas de lento aprendizaje, los he colocado juntos y si trabajan bien.

**Resumen Conclusivo:** En la respuesta anterior se percibía que él cambio de aula de apoyo educativo, a maestro de apoyo a la inclusión, abarca un contexto grande y que por ende tiene muchas ventajas y desventajas; pero en la respuesta de la docente, sobre las

ventajas y desventajas de la nueva modalidad solo se hace mención, primero a que los alumnos ya no estarán excluidos ni etiquetados, y segundo el paradigma de los profesores a que no pueden resolver esos problemas. Lo anterior unido a las otras sub-categorías indica que las principales desventajas a los que se enfrenta el nuevo modelo, son la resistencia al cambio en los paradigmas de trabajo en equipo por parte de los estudiantes, y en los docentes, el cambio en su forma de trabajo y en el buen diseño de diversas herramientas para el trabajo mismo, ya que, al diseñar un entorno de aprendizaje inclusivo, diverso y cooperativo, deben de tomar en cuenta aspectos como, estilos y ritmos de aprendizaje, modelos educativos, las técnicas y tecnologías de la comunicación, etc.; las ventajas que tiene en este caso es que los docentes, tendrán la asistencia constante de la docente de apoyo a la inclusión (DAI), el trabajo en conjunto para la superación de los problemas de aprendizaje y la atención a la diversidad a través de la inclusión.

<b>Francisco:</b> ¿Cuál es el nuevo rol del Maestro del Aula de Apoyo a La Inclusión?	
<b>Roxana</b>	Según la normativa dice que este rol debe ser consensado con los maestros, con el equipo docente y el equipo evaluador, porque yo en mi caso ya tengo todas mis funciones establecidas según el MINED, pero también es flexible cuando nos dice que debemos ser prácticamente asistentes o parte de la gestión de cómo tratar estos niños dentro del salón de clases.

**Categorías:** A) El nuevo rol del Maestro del Aula de Apoyo a La Inclusión.

**Sub-Categorías:** A) Según la normativa dice que este rol debe ser consensado con los maestros, con el equipo docente y el equipo evaluador. B) Yo en mi caso ya tengo todas mis funciones establecidas según el MINED. C) Es flexible cuando nos dice que debemos ser prácticamente asistentes o parte de la gestión de cómo tratar estos niños dentro del salón de clases.

**Resumen Conclusivo:** La respuesta en esta ocasión, es dada según la nueva visión del Ministerio de Educación, que es la de lograr una mayor inclusión, y el nuevo rol del docente deberá ser coordinado con el equipo docente, en la que le corresponde una práctica docente encaminada a la realización de una función con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación. Así, en su nuevo rol el DAI, brindara apoyo a los docentes del aula regular, orientando hacia una atención educativa inclusiva, promoviendo que los niños, niñas, y jóvenes sean atendidos en sus aulas regulares; proporcionándoles la oportunidad de desarrollar todas sus potencialidades, con especial atención a aquellos que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, mediante la identificación de sus dificultades de aprendizaje, situaciones de discapacidad, niñez trabajadora, con capacidades o talentos especiales, estudiantes con sobreedad, entre otros.

	<p><b>Francisco:</b> Mencione los problemas que va a tratar el maestro de apoyo a la inclusión, además de los problemas de aprendizaje que se han tratado en el aula de apoyo educativo.</p>
<p><b>Roxana</b></p>	<p>Lo que se pretende a nivel institucional es continuar con los clubes o talleres, en los cuales ahí vamos a potenciar aquellas habilidades que los niños posean, además de darles a conocer lo que es la educación informal por decirlo así, enseñarles por ejemplo, bordado, manualidades, todas esa cosas para poder enfrentarse a la vida por decirlo así, porque algunos no puedan alcanzar el nivel de estudio adecuado que el plan del ministerio requiere. También, nosotros los docentes de apoyo a la inclusión estaríamos también gestionando cuando nosotros observemos, aunque no somos profesionales en esa rama, pero cuando observemos algún nivel que este niño posee emocional, especial, estaríamos gestionando por ejemplo con la unidad de salud, cuando el niño tenga problemas de salud, la vista, de lenguaje, etc., poderlos remitir donde haya especialistas que les puedan brindar una buena e idónea atención.</p> <p>Entonces todo eso va a ser parte de nosotros, tener la caracterización de esos</p>

	<p>niños es importante para nosotros como docentes y aun por título si fuera posible porque si no, no sabríamos a qué clase de niños vamos a atender. Aclaro de que el niño o niña, saldrá a recibir atención fuera de la escuela por cuestiones que lo ameriten, algo de verdad que sea necesario, urgente, por lo demás seguirá permaneciendo siempre en la escuela, y trabajando no solo aquí, sino también con su familia, ya que la parte vital será el apoyo familiar. Lo anterior se lleva paso a pasito, se está hablando de un proyecto de cambio y modificación de infraestructura pero todo dentro de un proceso para llevar a cabo los cambios.</p>
--	---

**Categorías:** **A)** Mencione los problemas que va a tratar el maestro de apoyo a la inclusión. **B)** Además de los problemas de aprendizaje que se han tratado en el aula de apoyo educativo.

**Sub-Categorías:** **A)** Se pretende a nivel institucional continuar con los clubes o talleres, en los cuales ahí vamos a potenciar aquellas habilidades que los niños posean. **B)** Darles a conocer lo que es la educación informal, enseñarles, bordado, manualidades, para enfrentarse a la vida por decirlo así, porque algunos no puedan alcanzar el nivel de estudio adecuado que el plan del ministerio requiere. **C)** También, nosotros los docentes de apoyo a la inclusión estaríamos también gestionando cuando nosotros observemos, que el niño tenga problemas de salud, la vista, de lenguaje, etc., poderlos remitir donde haya especialistas que les puedan brindar una buena e idónea atención. **D)** Tener la caracterización de esos niños es importante para nosotros como docentes y aun por título si fuera posible. **E)** Aclaro de que el niño o niña, saldrá a recibir atención fuera de la escuela por cuestiones que lo ameriten, algo de que sea necesario, urgente. **F)** La parte vital será el apoyo familiar. **G)** Lo anterior se lleva paso a pasito, todo dentro de un proceso para llevar a cabo los cambios.

**Resumen Conclusivo:** La respuesta indica, que se seguirá trabajando con los alumnos con problemas de aprendizaje de igual forma como se ha hecho en el aula de apoyo, con

el agregado que se potenciarán más sus habilidades, lo que se lograra con la caracterización de los alumnos, con la idea de determinar los atributos peculiares de cada alumno, de modo de distinguirlo claramente de los demás, lo que facilitara el trabajo y la aplicación de los procesos pedagógicos según el caso; además de brindarle un tratamiento en alguna necesidad específica que tengan los alumnos en el centro educativo. El proceso de caracterización permitirá ayudar a los niños, niñas, y jóvenes que no pueden alcanzar por una u otra razón el nivel educativo adecuado, a través de la enseñanza de manualidades y otras actividades que les permitan en alguna medida trabajar y adaptarse a la sociedad en una mejor medida. Lo anterior deberá tener un apoyo vital como es el de la familia, la que deberá integrarse más al proceso educativo de los alumnos, con un papel más dinámico y responsable. Los problemas, y el trabajo, con la nueva modalidad se amplían, pero todo se llevara dentro de un proceso, por todo lo que implica y quiere abarcar el cambio del nuevo modelo de maestro y aula de apoyo a la inclusión.

<b>Francisco:</b> ¿Cómo están promoviendo la idea de inclusión en la escuela y la comunidad?	
<b>Roxana</b>	Se está haciendo conciencia a los docentes ya que, si el equipo docente no cree en este proyecto no puede llevarse a cabo, porque primero es creer nosotros que esto si puede funcionar, luego crear las comunidades de aprendizaje y luego hacer como un día de la inclusión, eso si ya lo tenemos preparado; demostrar aquellos talentos dentro de la comunidad y hacia afuera por ejemplo con exposiciones de pintura, también, invitando poetas, declamadores, teatro, música, etc., ósea, ya tenemos el día cultural y de la inclusión; entonces ese día vamos a tener esa propaganda para promover y dar a conocer este proyecto, todo a través de un equipo de trabajo del centro escolar .

**Categorías:** **A)** Cómo están promoviendo la idea de inclusión en la escuela y la comunidad.

**Sub-Categorías:** **A)** Se está haciendo conciencia a los docentes ya que, si el equipo docente no cree en este proyecto no puede llevarse a cabo. **B)** Crear las comunidades de aprendizaje y luego hacer como un día de la inclusión, y demostrar aquellos talentos dentro de la comunidad y hacia afuera **C)** Ya tenemos el día cultural y de la inclusión, ese día vamos a tener esa propaganda para promover y dar a conocer este proyecto, todo a través de un equipo de trabajo del centro escolar.

**Resumen Conclusivo:** En su respuesta la docente hace alusión a la manera de cómo se está dando a conocer la inclusión, que es la esencia del nuevo modelo, haciendo mención de la importancia de que los docentes tomen una actitud positiva y correcta creyendo que el proyecto traerá beneficios al centro escolar y la comunidad educativa en general, y que por lo tanto es importante echarlo a andar. Unido a esto se usará la propaganda como estrategia de comunicación persuasiva, la que comprenderá un conjunto de acciones dirigidas a la defensa, reafirmación y difusión de la idea del proyecto, a través de actividades como lo dice la docente: El día cultural y de la inclusión, en donde además de promover los talentos que hay dentro de la escuela, se promoverán los que hay en la comunidad, con la idea de promover e implantar la inclusión de forma teórica y práctica, todo lo anterior a través del trabajo cooperativo del equipo docente, y la comunidad educativa, lo que de lograrse de seguro traerá mucho beneficio a los alumnos y la comunidad educativa en general.

<b>Francisco:</b> ¿Cuáles son las estrategias de intervención para tratar los problemas que presentan los educandos en esta nueva modalidad?	
<b>Roxana</b>	El aula de apoyo solo atendía los problemas de aprendizaje relacionados con la dislexia. Hay una infinidad de estrategias, pero creo que podemos hacer una interrelación entre estrategias y técnicas ya que están bien vinculadas en cómo se llevan las dos. En mi caso he tratado de combinar la manera de llevar esas

dos y lograr que estos niños aprendan. De las estrategias o técnicas podría decir que la más famosa es la DAKT, la famosa mayita para que el niño fijara su atención en su cerebro con una figura, lo que se refería a que en el niño toca todos sus sentidos, eso era lo básico de concentrar al niño en la palabra que iba a aprender y eso se manejaba con los autodictados, no pasaba de ahí en el aula de apoyo educativo. En mi caso al venir acá decía ¿Y si el niño no aprende de esa manera cómo puedo hacer? Y nos capacitaron en nuevas estrategias, pero antes recibí una capacitación en lenguaje antes de venir acá. Se trabaja como primera estrategia el libro grande, hacer el papel del lápiz uno de maestro, la autocorrección, donde él niño él solo buscaba donde estaba su error, ya que solo se le colocaba el texto corregido a la par; cabe aclarar que al niño en el cuaderno ya no solo se le marca con rojo, ni círculos porque eso es pasado. Se usa también la caja de fosforo, la asociación de palabras, trabajar con tarjetas en cuanto a lectoescritura; en matemática, empleo el damero para la multiplicación, así, dentro de los recursos está el material concreto con que se trabaja, no se trabaja solamente lo abstracto, sino lo concreto; no sé si falta alguna pero sé que hay más.

**Categorías: A)** Cuáles son las estrategias de intervención para tratar los problemas que presentan los educandos en esta nueva modalidad.

**Sub-Categorías: A)** El aula de apoyo solo atendía los problemas de aprendizaje relacionados con la dislexia. **B)** De las estrategias o técnicas podría decir que la más famosa es la DAKT, la famosa mayita para que el niño fijara su atención en su cerebro con una figura, lo que se refería a que en el niño toca todos sus sentidos, eso era lo básico de concentrar al niño en la palabra que iba a aprender y eso se manejaba con los autodictados, no pasaba de ahí en el aula de apoyo educativo. **C)** Se trabaja como primera estrategia el libro grande, hacer el papel del lápiz uno de maestro, la autocorrección, donde el niño el solo buscaba donde estaba su error, ya que solo se le

colocaba el texto corregido a la par. **D)** Se usa también la caja de fosforo, la asociación de palabras, trabajar con tarjetas en cuanto a lectoescritura. **E)** En matemática, empleo el damero para la multiplicación, así, dentro de los recursos está el material concreto con que se trabaja, no se trabaja solamente lo abstracto, sino lo concreto.

**Resumen Conclusivo:** En su respuesta, la docente compara, describiendo algunas estrategias de intervención y la forma de cómo se han trabajado en el aula de apoyo educativo los problemas de aprendizaje, y la forma en cómo se está y se piensa trabajar con el nuevo modelo con carácter inclusivo. La implementación del nuevo modelo no descarta el uso de estrategias usadas hasta el momento para superar los problemas de aprendizaje, por los buenos resultados que se han obtenido hasta el momento, los cuales se complementaran con las nuevas estrategias, adaptadas ya no solo para la superación de los problemas de aprendizaje, sino para abarcar la diversidad representada en el alumnado del centro escolar, lo que como ya se mencionó, estas estrategias, ya no serán aplicadas por la docente del aula de apoyo sino por las y los docentes del aula regular.

<b>Francisco:</b> Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos con esta nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión.	
<b>Roxana</b>	En relación a esta pregunta, con los niños se inicia el proceso con el maestro del aula regular, él observa y selecciona los niños que tengan alguna dificultad, y en el proceso se hacen algunas pruebas para ver en que se le puede ayudar al niño o a la niña, entonces de ahí partimos, hacemos un pequeño diagnóstico y trabajamos dos tipos de estudiantes, pero en una forma general, no específica. ¿Cómo se va a tratar de manera general? Cuando se observa, se ve al niño en que está teniendo la dificultad, y de ahí se parte, tal vez no tenemos una carta didáctica igual que el docente, porque entonces estaríamos haciendo una clase normal. Acá lo que hacemos es tratar la manera de ir superando el problema que tiene el niño y la niña; cada semana hacemos una secuencia de actividades que tengan referencia al problema y cuando creemos que más o menos ya llego a que él lo supere pasamos a lo siguiente,



	sino lo mantenemos ahí utilizando diversas estrategias para poder ayudarlo.
<b>Francisco:</b>	Lo anterior es en relación a los procesos pedagógicos con los niños y niñas con problemas de aprendizaje pero ¿Cuáles son los procesos pedagógicos que utilizan o utilizarán para con los niños y niñas con talentos especiales y los que llaman superdotados? Ya que ellos en cierta forma también han estado en el sistema educativo de nuestro país excluidos al no recibir una debida atención a sus necesidades especiales.
<b>Roxana</b>	Con los talentos especiales y superdotados, si estamos todavía en proceso de preparación, solo tenemos a la mano lo que la Universidad Nacional nos ha dado a conocer, que es el programa de niños talentos, y se envían 2 ó 3 alumnos que han dicho que hay en la escuela, pero sé que hay mucho más. Por lo demás no hay una idea de cómo tratarlos, pero si está dentro del proyecto tener estrategias de cómo tratarlos y darles una asistencia idónea a dichos alumnos.

**Categorías:** **A)** Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos con esta nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión. **B)** Cuáles son los procesos pedagógicos que utilizan o utilizarán para con los niños y niñas con talentos especiales y los que llaman superdotados. **C)** Ellos en cierta forma también han estado en el sistema educativo de nuestro país excluidos al no recibir una debida atención a sus necesidades especiales.

**Sub-Categorías:** **A)** Se inicia el proceso con el maestro del aula regular, él observa y selecciona los niños que tengan alguna dificultad. **B)** Hacemos un pequeño diagnóstico y de ahí partimos. **C)** No tenemos una carta didáctica igual que el docente, porque entonces estaríamos haciendo una clase normal. **D)** Cada semana hacemos una secuencia de actividades que tengan referencia al problema y cuando creemos que más o menos ya llego a que él lo supere pasamos a lo siguiente, sino lo mantenemos ahí utilizando diversas estrategias para poder ayudarlo. **E)** Con los talentos especiales y superdotados, si estamos todavía en proceso de preparación. **F)** Solo tenemos a la mano lo que la

Universidad Nacional nos ha dado a conocer, que es el programa de niños talentos. **G)** No hay una idea de cómo tratarlos, pero si está dentro del proyecto tener estrategias de cómo tratarlos y darles una asistencia idónea a dichos alumnos.

**Resumen Conclusivo:** La profesora en esta ocasión, no describe los procesos pedagógicos que utiliza, sino el proceso de egreso y egreso que tienen los alumnos al programa de refuerzo de las aulas de apoyo, lo que en el nuevo modelo se tratara como caracterización de los alumnos, con la idea de utilizar las estrategias de aprendizaje que den los mejores resultados en su proceso educativo. Por otra parte los procesos pedagógicos que se han utilizado hasta el momento en las aulas de apoyo han tenido un enfoque comunicativo textual, ya que solo se trata de superar problemas de lectura, escritura, lenguaje, y en alguna medida problemas básicos de matemática, lo que hace suponer por la respuesta de la docente en relación a los procesos pedagógicos a utilizar con los niños y niñas con talentos especiales que por el momento seguirá igual mientras el proceso de cambio avanza paso a paso, echando mano solo de recursos externos como el que ofrece la Universidad de El Salvador con su programa de talentos; lo que indica que el sistema educativo en el país no está preparado para tratar y ofrecer una alternativa de solución a este tipo de estudiantes, perdiéndose en cierta forma el potencial, y el beneficio que para la sociedad pueden representar estos alumnos.

<b>Francisco:</b> Interiorizando su experiencia en los procesos pedagógicos que ha vivido ¿Qué significado ha tenido todo eso para usted?	
<b>Roxana</b>	Para mí formación profesional creo que ha sido muy importante, porque considero que una de mis características es poder compartir todo lo que he aprendido, porque antes yo pensaba así, que todo lo guardaba para mí. Aun en las aulas de apoyo se ha mencionado a través de la historia de que en las aulas de apoyo esta un tesoro, por lo que hablaba anteriormente, que habían diferentes estrategias y técnicas que se emplean, pero estas solo se conocen y se utilizaban aquí, y los compañeros se quedan o se quedaban solo viendo lo que pasaba, y por qué a los niños les gusta estar allí. Entonces cambio esa idea

	<p>de que solo sea para mí todo, sino que ahora compartir con los compañeros docentes, siempre y cuando estén dispuestos ellos también. Ósea, he crecido personalmente y profesionalmente, para mí ha sido ganancia esta experiencia, yo sé de qué no está fácil porque cambiar el paradigma de docentes que dicen yo ya me voy a jubilar, para qué lo voy hacer; o lo de ese niño no va a cambiar, ese niño no va a salir adelante, está en un lugar que, qué se puede esperar. Para mí no es así, lo que yo creo es que esa pobreza o esa delincuencia, o lo que sea, no es motivo para que el niño quede segregado sino que siga adelante.</p>
<p><b>Francisco:</b> ¿Habría entonces de vocación y pasión?</p>	
<b>Roxana</b>	<p>Sí bastante, porque desde que inicie no solo en la carrera docente sino en mi vocación espiritual por decirlo así desde los 16 años empecé lo que era instruir a otros niños de 3 ó 4 años menores que yo; entonces allí nació lo de ser no maestro sino el de ser profesor, entonces allí nace lo que es mi vocación y el deseo de servir también a otros.</p>
<p><b>Francisco:</b> Pero retomando la pregunta, la parte del proceso de crecimiento suyo, junto a los alumnos y los procesos pedagógicos que ha empleado ¿Qué ha significado para usted?</p>	
<b>Roxana</b>	<p>Por lo demás significa un logro, un gran triunfo, porque he visto muchos niños salir de aquí victoriosos, y me han preguntado si les voy a dar una medalla por haber terminado digamos por así decirlo sus estudios, aunque no es esa palabra, o superar su problema en alguna medida, y ellos ya salieron. En la anterior modalidad, salieron a sus aulas contentos que ellos ya podían, y una de las metas que yo me propuse era que el niño que viniera dijera que no es retrasado. Yo tenía una estrategia que es la del tangram, en donde en general solo estos niños los podían unir o formar, y venían los que llaman normales y ellos no podían, aun maestros lo hicieron y lo han intentado y no han podido; así el paradigma de que solo venían los lentos, yo he tratado de borrarlo. Yo he pensado que si yo ayudo a estos niños es como que estuviera ayudando a mis propios hijos, como dice la regla de oro “Como quieras que te traten trata tú con los demás”, entonces en mí ha sido ese eslogan de tratar a estos niños como</p>

yo quisiera que me traten a mí, o mis hijos.
--

**Categorías:** **A)** Interiorizando su experiencia en los procesos pedagógicos que ha vivido. Qué significado ha tenido todo eso para usted. **B)** Hablaría entonces de vocación y pasión. **C)** Pero retomando la pregunta, la parte del proceso de crecimiento suyo, junto a los alumnos y los procesos pedagógicos que ha empleado Qué ha significado para usted.

**Sub-Categorías:** **A)** Para mí formación profesional creo que ha sido muy importante, porque considero que una de mis características es poder compartir todo lo que he aprendido, porque antes yo pensaba así, que todo lo guardaba para mí. **B)** Entonces cambio esa idea de que solo sea para mí todo, sino que ahora compartir con los compañeros docentes, siempre y cuando estén dispuestos ellos también. **C)** Ósea, he crecido personalmente y profesionalmente, para mí ha sido ganancia esta experiencia. **D)** Sí bastante, porque desde que inicie no solo en la carrera docente sino en mi vocación espiritual por decirlo así desde los 16 años empecé lo que era instruir a otros niños de 3 ó 4 años menores que yo, entonces allí nace lo que es mi vocación y el deseo de servir también a otros. **E)** Por lo demás significa un logro, un gran triunfo, porque he visto muchos niños salir de aquí victoriosos. **F)** Yo he pensado que si yo ayudo a estos niños es como que estuviera ayudando a mis propios hijos, entonces en mí ha sido ese eslogan de tratar a estos niños como yo quisiera que me traten a mí, o mis hijos.

**Resumen Conclusivo:** Al interiorizar su experiencia de la aplicación de los procesos pedagógicos que ha utilizado, el significado que tienen para la profesora, es que han sido muy importantes para su formación profesional, ya que, todo este proceso le ha servido en su crecimiento personal y profesional, por la superación sobre todo del egoísmo profesional al compartir la riqueza de los procesos pedagógicos que se han aplicado en el aula de apoyo con los compañeros docentes; esto lo considera una ganancia en su proceso de maduración profesional, profesión que para ella ha sido desde pequeña una vocación que le apasiona, la que le ha permitido servir a otros a través de la docencia; al

que le agrega la regla de oro de “Haz a los demás todo lo que quieras que te hagan a ti”, cuando la aplica a través de los procesos pedagógicos con los alumnos pensando que ayuda a sus propios hijos, lo que la ha hecho esforzarse en los procesos pedagógicos que ha aplicado; a lo que agrega otro significado a los procesos pedagógicos, y es el de un logro y un triunfo, por lo que ha representado una victoria para ella, y es el que muchos niños superaron en alguna medida sus problemas de aprendizaje, lo que les permitió salir e integrarse plenamente al proceso educativo del aula regular, ya que, no considera a los niños como retrasados, ni segregados, ya sea por su pobreza, la delincuencia, o lo que sea, no es motivo para que el niño quede segregado, sino que siga adelante en su proceso educativo.

<b>Francisco:</b> ¿Está de acuerdo con el nuevo cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?	
<b>Roxana</b>	Si estoy de acuerdo, pero no totalmente porque sé que hay muchas limitantes y muchos retos; porque sin la ayuda de los docentes, director, subdirector, equipo evaluador, sino hay unidad en este proceso, porque como dice el dicho “Una sola golondrina no hace verano”; porque en mi visión, en lo que yo creo y veo es que todos participemos de este proceso. Estoy de acuerdo pero si con eso.
<b>Francisco:</b> ¿Se ha desanimado en este proceso de transición de aula de apoyo educativo a docente de apoyo a la inclusión o ha aceptado el reto del cambio?	
<b>Roxana</b>	E aceptado el reto de seguirme formando, aunque hay momento que quiero desistir, pero luego tomo nuevas fuerzas porque sé que me servirá en mi crecimiento profesional, y por la vocación y pasión como usted decía; yo creo en estos niños y si creo de que si se puede hacer algo y ayudarles. Además de que debemos de ser gestores de cambio, porque sabemos de los problemas económicos, y que en algún momento hay escases de recursos, pero si nos basamos solo en eso no avanzamos y no podemos realizar los cambios que queremos con este proyecto.

<b>Francisco:</b>	Con la nueva modalidad ya no se usara la frase van a ir o están en terapia los niños/as.
<b>Roxana</b>	No, ya no la estaríamos utilizando para segregar a estos niños al traerlos acá; pero se habla de que en algún momento para alguna práctica podría venir algún niño o niña, pero ya por motivos aquí cerquita de la unidad de salud de apoyo psicológico, ya dentro de la escuela, pero mientras tanto vamos en rumbo a eso, de que los niños no estén excluidos del aula regular.

**Categorías:** **A)** Está de acuerdo con el nuevo cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión. **B)** Se ha desanimado en este proceso de transición de aula de apoyo educativo a docente de apoyo a la inclusión o ha aceptado el reto del cambio. **C)** Con la nueva modalidad ya no se usara la frase van a ir o están en terapia los niños/as.

**Sub-Categorías:** **A)** Si estoy de acuerdo, pero no totalmente porque sé que hay muchas limitantes y muchos retos, sino hay unidad en este proceso, porque en mi visión, en lo que yo creo y veo es que todos participemos de este proceso. Estoy de acuerdo pero si con eso. **B)** E aceptado el reto de seguirme formando, aunque hay momentos que quiero desistir, pero luego tomo nuevas fuerzas porque sé que me servirá en mi crecimiento profesional. Yo creo en estos niños y si creo de que si se puede hacer algo y ayudarles. Además de que debemos de ser gestores de cambio. **C)** No, ya no la estaríamos utilizando para segregar a estos niños al traerlos acá, pero se habla de que en algún momento para alguna práctica podría venir algún niño o niña. **D)** Pero mientras tanto vamos en rumbo a eso, de que los niños no estén excluidos del aula regular.

**Resumen Conclusivo:** El Ministerio de Educación promueve un cambio para las escuelas con servicio de aula de apoyo educativo, y especialmente para los docentes encargados del aula de apoyo en su función. Y en su respuesta la profesora deja clara su posición de que esta medianamente de acuerdo con este cambio, expresando sus razones como por ejemplo, el que todo el equipo docente de la escuela se involucre y se una para

llevar a cabo este proyecto de cambio en beneficio de la escuela y de los alumnos especialmente, no dejándole toda la carga a ella. Agrega a su repuesta, que acepta el reto del cambio, ya que lo toma como algo que le ayuda a seguirse formando, asegura que le servirá en su crecimiento profesional, a lo que agrega la vocación y pasión por la docencia. Como todo proceso de cambio, la profesora confiesa que hay momentos en que quiere desistir, por lo que toma nuevas fuerzas, inspiradas estas, en su creencia en los niños y niñas, en que si se puede hacer algo por ellos para ayudarles a superar sus problemas de aprendizaje, y en que deben ser gestores de cambio en la sociedad, dejando de lado en alguna medida la excusa de lo económico y la escases de recurso, y no basarse solo en eso para poder llevar a cabo los cambios trazados con este proyecto. El proyecto de cambio tiene un indicador clave, y es el de combatir la exclusión en los alumnos, por lo que la docente afirma que ya no se usara la palabra terapia, salvo en excepciones de tratamiento médico o psicológico, que se den en lo posible dentro de la escuela, todo con la idea de que los alumnos ya no sean excluidos del aula regular.

	<p><b>Francisco:</b> Podría dar usted una proyección de lo que será el aula y docente de apoyo a la inclusión. ¿Si esta aula va a desaparecer, o si solo será un lugar estratégico de logística para dar capacitación a los docentes del aula regular?</p>
<p><b>Roxana</b></p>	<p>El espacio físico se va a mantener, será como un laboratorio por decirlo así de asistencia, donde vamos a compartir con los compañeros docentes las experiencias y estrategias, para que aquí modelemos esas experiencias y las compartamos con esos estudiantes, porque generalmente los maestros lo que hacen es una clase para todos. Pero ahora se hará ya teniendo una caracterización del niño o niña, así podemos reunirnos haciendo énfasis en primer ciclo y en especial en primer grado para evitar el fracaso escolar. Siendo así para mí ver un trabajo más productivo, porque hay compañeros que dicen qué voy hacer, qué voy hacer todo el material me lo van a quitar; para mí ver si vendemos esa idea, si trabajamos con los compañeros se va a tener como más experiencia, porque como dicen dos cabezas piensan mejor</p>

	que una. Entonces yo creo que aquí para mí yo lo enfocaría desde ese punto de vista. La experiencia va hacer mejor trabajando con los compañeros teniendo productos de ellos y los míos. Pienso, que no va a desaparecer, sino que va a aumentar su función. En el caso del maestro del aula de apoyo, se supone que no va a volver al aula regular, solo en los casos especiales, en los que el docente del aula regular ya no pueda con el alumno y no de más, podría yo ayudarle de esa manera.
<b>Francisco:</b> Para finalizar sin antes agradecerle su colaboración en esta investigación y su participación en eta entrevista, ¿Quisiera expresar sus palabras finales?	
<b>Roxana</b>	Les agradezco, ya que la experiencia de la investigación que han hecho me ha marcado, ya que nunca había trabajado con ese paradigma de ser observada, de no poder salir, de hacer cosas libremente, pero eso me ha enriquecido profesionalmente y les agradezco nuevamente por haberme tomado en cuenta.

**Categorías:** **A)** Podría dar usted una proyección de lo que será el aula y docente de apoyo a la inclusión. **B)** Si esta aula va a desaparecer, o si solo será un lugar estratégico de logística para dar capacitación a los docentes del aula regular. **C)** Para finalizar sin antes agradecerle su colaboración en esta investigación y su participación en eta entrevista., Quisiera expresar sus palabras finales.

**Sub-Categorías:** **A)** El espacio físico se va a mantener, será como un laboratorio por decirlo así de asistencia, donde vamos a compartir con los compañeros docentes las experiencias y estrategias. **B)** Generalmente los maestros lo que hacen es una clase para todos. Pero ahora se hará ya teniendo una caracterización del niño o niña. **C)** Haciendo énfasis en primer ciclo y en especial en primer grado para evitar el fracaso escolar. **D)** La experiencia va hacer mejor trabajando con los compañeros teniendo productos de ellos y los míos. **E)** Pienso, que no va a desaparecer, sino que va a aumentar su función. **F)** En el caso del maestro del aula de apoyo, se supone que no va a volver al aula



regular. **G)** Les agradezco, ya que la experiencia de la investigación que han hecho me ha marcado, ya que nunca había trabajado con ese paradigma de ser observada.

**Resumen Conclusivo:** En la respuesta, la profesora aclara que el local donde funciona el aula de apoyo se mantiene, solo que amplía su nombre a aula de apoyo a la inclusión, teniendo como función, servir como un lugar logístico y estratégico dentro de la escuela donde se compartirán experiencias, se intercambiarán estrategias de enseñanza aprendizaje tomando en cuenta la caracterización de los alumnos haciendo posible opciones didácticas como laboratorios, programas de refuerzo, programas de apoyo, entre otros, que respetan las exigencias de la diversidad, indicando que la prioridad será primer ciclo, en especial primer grado para evitar lo que se ha dado en estos últimos años, que los alumnos pasan al grado inmediato superior sin saber leer y escribir, queriendo evitar con ello el fracaso escolar. La profesora sostiene, que dentro de sus funciones no se contempla según el cambio, que regrese o de clases en el aula regular, ya que como se dijo antes su nuevo rol será brindar apoyo a los docentes del aula regular, orientando hacia una atención educativa inclusiva, promoviendo que los niños, niñas, y jóvenes sean atendidos en sus aulas regulares, aunque será flexible en casos especiales a solicitud de los compañeros docentes; así, es como se plantea la proyección sobre el docente y aula de apoyo a la inclusión. Para finalizar en su respuesta, la docente agradece el que la hayan tomado en cuenta en la investigación, lo que según sus palabras le enriqueció profesionalmente.

**4. 3.3 A continuación se presenta la tabla № 2 “B”** que da cuenta de las categorías y sub-categorías predominantes en las respuestas dadas por la docente del aula de apoyo educativo del C. E. Colonia San José, agregando a cada pregunta su respectivo resumen conclusivo, lo que servirá al final para comprender el significado que la docente da a la experiencia de los procesos pedagógicos que utiliza en el aula de apoyo educativo.

**Tabla Nº 2 “B”**

<b>Francisco:</b> Desde su experiencia como encargada del aula de apoyo podría dar su concepto de lo que es un aula de apoyo educativo.	
<b>Helen</b>	El aula de apoyo educativo para mí es, un aula en la cual se atiende niños con problemas específicos de aprendizaje en algunas áreas como matemática, lectura y escritura, lectura comprensiva, todas esas áreas se atienden en el aula de apoyo, y además es una ayuda que se le brinda tanto al niño como al maestro de las aulas regulares; y ese es el concepto que tengo de aula de apoyo.
<b>Francisco:</b> ¿Cuál es la propuesta del Aula de Apoyo Educativo?	
<b>Helen</b>	La propuesta es ayudar a aquel niño que tiene el problema, dándole ayuda continua de lo que es el proceso de la enseñanza, para que ellos se nivelen según el grado en el que ellos estén.
<b>Francisco:</b> ¿A esta propuesta, en lo personal que más le ha agregado usted para enriquecerla y mejorar la propuesta?	
<b>Helen</b>	Darle una buena atención al niño, tanto en la enseñanza, como en las áreas donde tenga más deficiencias, además de eso, darle confianza para que ellos puedan asistir con gusto al aula de apoyo, porque hay algunos que no les gusta venir porque lo sienten tedioso, aburrido, etc., entonces con algunas técnicas que tengo yo, para aquel niño que tiene problemas de atención o hiperactividad ponerlos a jugar ya sea domino, ponerlos con rompecabezas y tengo algunas infinidades de estrategias para poder al niño estimularlo de esa manera para que él pueda asistir al aula de apoyo.

**Categorías:** **A)** Desde su experiencia como encargada del aula de apoyo podría dar su concepto de lo que es un aula de apoyo educativo. **B)**Cuál es la propuesta del Aula de Apoyo Educativo. **C)** A esta propuesta, en lo personal que más le ha agregado usted para enriquecerla y mejorar la propuesta.

**Sub-Categorías:** **A)** Para mí es, un aula en la cual se atiende niños con problemas específicos de aprendizaje en algunas áreas como matemática, lectura y escritura, lectura comprensiva. **B)** Además es una ayuda que se le brinda tanto al niño como al maestro de las aulas regulares. **C)** La propuesta es ayudar a aquel niño que tiene el problema, dándole ayuda continua para que ellos se nivelen según el grado en el que ellos estén. **D)** Darle una buena atención al niño, tanto en la enseñanza, como en las áreas donde tenga más deficiencias, además de eso, darle confianza para que ellos puedan asistir con gusto al aula de apoyo. **E)** Porque hay algunos que no les gusta venir porque lo sienten tedioso, aburrido, etc. **F)** para aquel niño que tiene problemas de atención o hiperactividad ponerlos a jugar ya sea domino, ponerlos con rompecabezas y tengo algunas infinidades de estrategias para poder al niño estimularlo.

**Resumen Conclusivo:** A partir de su experiencia de trabajo en el aula de apoyo, la profesora da su concepto, en la que indica que es un lugar de atención para alumnos con problemas específicos de aprendizaje, además de ser un lugar de ayuda para el docente del aula regular, en el sentido de que se trabaja en conjunto para que el alumno supere su problema; agrega, que en su propuesta el aula de apoyo, busca dar una ayuda continua que dé como resultado una nivelación aceptable de los alumnos con problemas de aprendizaje, y con ello se puedan incorporar plenamente al proceso del aula regular. En lo que respecta, a enriquecer la propuesta con su sello personal, la profesora hace referencia a la buena atención en el proceso de recuperación de los alumnos, además de la confianza que se le debe de dar a los alumnos para que asistan al aula de apoyo que por diversas razones no quieren asistir, mencionando también algunos juegos de entretenimiento que le sirven para estimular a los alumnos; lo que en la observación hecha al aula de apoyo se vio escasamente y solo se utilizaron algunos minutos dentro de la hora en que asiste cada grupo según el grado, se observó también la falta de confianza y temor hacia la docente, quien mantiene a los alumnos separados, callados, y reprimidos, lo que en su efecto se pudo experimentar en la entrevista hecha a los alumnos, ya que no querían hablar ni decir lo que sentían, por temor, lo que contradice la respuesta dada en este caso por la docente.

<b>Francisco:</b> Se les pregunto a los niños y niñas, si se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo y contestaron que si ¿Por qué cree que ellos se sienten diferentes?	
<b>Helen</b>	Yo pienso que la diferencia es que aquí trabajamos en el aula de apoyo personalizado, y la diferencia en el aula regular es en grupo ¿verdad?, entonces aquí son un grupito pero bien pequeño, grupos de tres a cinco niños en cada hora, entonces a veces vienen hasta dos pero igual, siempre se les atiende, se les da la metodología que se necesita para ellos; ellos sienten la diferencia porque es personalizado.
<b>Francisco:</b> Le hacia esta pregunta, porque la diferencia que ellos daban a entender ahí, era más una emotividad pero negativa, no se eso qué opinión le merece; porque la diferencia que daban a entender ellos, es que se sienten marginados, como un grupo especial pero en el sentido negativo, vienen aquí porque son tontos, por su retardo mental, etc.	
<b>Helen</b>	¡Ahhh! A eso se refiere, pero no, aquí les explico yo, que ellos tiene un problema de aprendizaje, pero es de lento aprendizaje, no es que ellos estén enfermos, no es que ellos estén mal de su cabeza, no, es de problemas en algunas áreas como matemática, enseñarles numeración, suma, restas, las operaciones básicas, y algunos niños que tal vez no han aprendido con la metodología de la maestra de aprender a leer y escribir bien, lo hacemos aquí con el método fonético, cuando no se puede con el método normal digamos método silabario u otros que se usan en el aula regular. Aquí tenemos el método fonético que es muy bueno para mí, porque yo tengo la metodología de ese método valga la redundancia, y yo sé que como lo he aplicado me ha resultado. A veces lo hemos hecho o avanzado, y hay veces lo vemos con una gran lentitud porque depende del sistema del niño de aprendizaje, porque unos tiene más lento aprendizaje que otros.

**Categorías:** **A)** Se les pregunto a los niños y niñas, si se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo y contestaron que si, por qué cree que ellos se sienten diferentes. **B)** Le

hacia esta pregunta, porque la diferencia que ellos daban a entender ahí, era más una emotividad pero negativa, no se eso qué opinión le merece. **C)** La diferencia que daban a entender ellos, es que se sienten marginados, como un grupo especial pero en el sentido negativo, vienen aquí porque son tontos, por su retardo mental, etc.

**Sub-Categorías:** **A)** Yo pienso que la diferencia es que aquí trabajamos en el aula de apoyo personalizado, y la diferencia en el aula regular es en grupo. **B)** Entonces aquí son un grupito pero bien pequeño, grupos de tres a cinco niños en cada hora. **C)** Ellos sienten la diferencia porque es personalizado. **D)** ¡Ahhh! A eso se refiere. **E)** Pero no, aquí les explico yo, que ellos tiene un problema de aprendizaje, pero es de lento aprendizaje, no es que ellos estén enfermos, no es que ellos estén mal de su cabeza, no. **F)** Es de problemas en algunas áreas como matemática, enseñarles numeración, suma, restas, las operaciones básicas. **G)** Algunos niños que tal vez no han aprendido con la metodología de la maestra de aprender a leer y escribir bien, lo hacemos aquí con el método fonético, cuando no se puede con el método normal digamos método silabario u otros que se usan en el aula regular.

**Resumen Conclusivo:** Al comienzo, la profesora no logra captar el sentido de la pregunta, y dirige su respuesta a la metodología de trabajo del aula de apoyo, interpretando con ello, que, no es el sentirse diferentes, sino la diferencia que sienten los alumnos, se debe nada más al trabajo personalizado que se realiza con ellos; aunque cabe señalar que en el aula regular se combina en algún momento tanto el trabajo de grupo y el individual, por lo cual no significa una diferencia o desconocimiento considerable para los alumnos y que por ello se sientan diferentes. Al hacerle una breve explicación sobre la pregunta, la docente reacciona con una expresión de admiración, mencionando luego la explicación que ella les da a los alumnos sobre el porqué de su asistencia al aula de apoyo, volviendo luego a relacionar la respuesta mayormente con los métodos empleados para superar los problemas de aprendizaje; lo que indica que no se trabaja mayormente la autoestima y la motivación en los alumnos para que superen sus complejos de inferioridad, y el hecho de sentirse excluidos por asistir al aula de

apoyo, lo que de hacerse, contribuiría en una mejor medida a que los alumnos superen sus problemas de aprendizaje acelerando su incorporación plena al aula regular. Al unir la respuesta de la pregunta anterior, con la respuesta dada en este caso por la profesora, y el trabajo de observación realizado en el aula de apoyo, se puede concluir que tanto el tipo de educación como el estilo de enseñanza-aprendizaje aplicado, y los procesos pedagógicos utilizados, son tradicionales y bancarios, ya que en la observación se notaba que la profesora era el modelo y guía, la que se debía imitar y obedecer, prevalecía la disciplina y el castigo, ya sea en forma de amenazas, censuras, humillaciones públicas o de castigo físico, lo que la docente consideraba fundamentales, dándole el nombre de “tener carácter” por parte del docente hacia los alumnos para lograr su obediencia, además, se observó que la disciplina y los ejercicios eran lo suficiente para desarrollar las competencias de los alumnos en las áreas donde tenían su deficiencia de aprendizaje, olvidándose casi por completo la parte afectiva, emotiva, y comunicativa de los alumnos, lo que como ya se mencionaba arriba afecto la entrevista hecha a los alumnos por la censura que viven, y que por ende afecta su proceso de recuperación. No se puede justificar lo anterior por el hecho de que en el aula de apoyo la sesión de aprendizaje es diferente al aula regular por el tipo de alumnos que se atienden, su ritmo de aprendizaje, etc., lo que indica que es necesario e importante implementar en este caso un tipo de educación horizontal, constructivista e inclusiva en los alumnos que asisten a esta aula de apoyo.

<b>Francisco:</b> Ya menciono los problemas que se tratan en el aula de apoyo pero ¿Cuál es el que más se repite?	
<b>Helen</b>	El lento aprendizaje, lectura y escritura, operaciones básicas, numeración, esos están bien marcados aquí. Para ayudarles en esas áreas se trabaja la lectura comprensiva y ahí va a la vez la escritura y la lectura. El área con más problema, es la lectura y escritura; pero en si todos solo por eso vienen, lectura comprensiva, escritura, el área de matemática, y la hiperactividad, pero la hiperactividad casi no se atiende mucho acá, porque lo determinaron que eso lo

	tenía que hacer el médico.
<b>Francisco:</b>	En la escritura, el problema es de motricidad o confusión de letras.
<b>Helen</b>	A veces es de dislexia, a veces es que unen las palabras y no las separan, ya que en oraciones no saben separar silabas de palabras; y por eso tenemos un método que se llama apresto fonológico, con ese trabajamos para los ejercicios de silabas y palabras.

**Categorías:** **A)** Ya menciono los problemas que se tratan en el aula de apoyo pero, Cuál es el que más se repite. **B)** En la escritura, el problema es de motricidad o confusión de letras.

**Sub-Categorías:** **A)** El lento aprendizaje, lectura y escritura, operaciones básicas, numeración, esos están bien marcados aquí. **B)** El área con más problema, es la lectura y escritura. **C)** Y la hiperactividad, pero la hiperactividad casi no se atiende mucho acá, porque lo determinaron que eso lo tenía que hacer el médico. **D)** A veces es de dislexia, a veces es que unen las palabras y no las separan, ya que en oraciones no saben separar silabas de palabras. **E)** Tenemos un método que se llama apresto fonológico, con ese trabajamos para los ejercicios de silabas y palabras.

**Resumen Conclusivo:** Al preguntarle sobre el problema que más se repite, y se trata en el aula de apoyo educativo, la profesora hace referencia al problema de aprendizaje de lectura y escritura, el que trata con el método fonológico, pero como ya se mencionó con un estilo de aprendizaje tradicional y bancario. La docente hace mención a la hiperactividad, mejor conocida como TDAH, siglas que hacen referencia a una afección conocida como "trastorno por déficit de atención con hiperactividad", la cual no se atiende en el aula de apoyo, limitando el trabajo de atención a los problemas específicos de aprendizaje, sin iniciativa por parte de la docente para abarcar otras áreas para ayudar a los alumnos.

<b>Francisco:</b> Mencione las características del Maestro del Aula de Apoyo Educativo.	
<b>Helen</b>	Las características del maestro, una de ellas es, ponerle mucha atención al niño, ser atento y estar pendiente de lo que el niño le diga, porque a ellos lo que les gusta es que uno les atiende. Tener paciencia, mucha paciencia con el niño, porque hay niño que viene que es muy hiperactivo, y se necesita darle el tratamiento para la hiperactividad, que también se tiene aquí, que es una técnica muy sencilla pero que da resultado. Debemos de tener tolerancia y ponerle mucho interés al niño que quiere uno que avance. Esas son las características que ahorita se me ocurren.

**Categorías:** A) Mencione las características del Maestro del Aula de Apoyo Educativo.

**Sub-Categorías:** A) Una de ellas es, ponerle mucha atención al niño, ser atento y estar pendiente de lo que el niño le diga, porque a ellos lo que les gusta es que uno les atiende. B) Tener paciencia, mucha paciencia con el niño, porque hay niño que viene que es muy hiperactivo, y se necesita darle el tratamiento para la hiperactividad, que también se tiene aquí, que es una técnica muy sencilla pero que da resultado. C) Debemos de tener tolerancia y ponerle mucho interés al niño que quiere uno que avance. D) Esas son las características que ahorita se me ocurren.

**Resumen Conclusivo:** Al analizar la respuesta que da la profesora, llama la atención la parte con la que finaliza y que a la letra dice “Esas son las características que ahorita se me ocurren” Lo que indica que a pesar de sus 8 años de labor en el aula de apoyo educativo, la profesora no tiene una caracterización ni interna ni externa del docente encargado del aula de apoyo educativo, lo que la llevo a buscar elementos que la contradicen a ella misma como por ejemplo, ser atento, estar pendiente, tener paciencia, y lo último como es la tolerancia, lo que en la entrevista a los alumnos, mencionaban que necesitaban que la docente la tuviera, agregando que la docente no fuera enojada ni que los regañara tanto, que les permitiera jugar más, entre otras cosas, lo que deja en entredicho su respuesta. Asimismo la profesora también se contradice con lo que



respecta a tener paciencia con el niño hiperactivo ya que, anteriormente decía que no se atiende mucho en el aula de apoyo porque lo determinaron, que eso lo tenía que hacer el médico, y hace mención a una técnica muy sencilla que da resultado pero que no la describe, esto último en la observación realizada hace alusión a los juegos de rompecabezas y domino, que sirven para tratar en alguna medida la falta de atención y concentración en los alumnos inquietos, unido a esto, el tipo de educación vertical, a lo que, más por temor, que por obediencia se someten los alumnos.

<b>Francisco:</b> Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos en esta modalidad de Aula de Apoyo Educativo.	
<b>Helen</b>	Tenemos el de ejercicio de apresto fonológico, también tenemos los libros de cuentos predictivos, repetitivos, también tenemos los ejercicios de palabras y fonemas, tenemos el libro de jugando aprendo, el método fonético adaptado, que es para enseñar a decodificar, enseñar a leer y escribir. Tenemos refuerzos positivos y con ello conversar con el niño todo el tiempo.

**Categorías:** A) Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos en esta modalidad de Aula de Apoyo Educativo.

**Sub-Categorías:** A) Tenemos el de ejercicio de apresto fonológico, los ejercicios de palabras y fonemas, el método fonético adaptado. B) también tenemos los libros de cuentos predictivos, repetitivos, tenemos el libro de jugando aprendo. C) Tenemos refuerzos positivos y con ello conversar con el niño todo el tiempo.

**Resumen Conclusivo:** Siendo puntuales, los procesos pedagógicos son las diversas actividades y acciones que desarrollan los docentes de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje de los alumnos, a lo que en este caso, la docente hace referencia, al uso del método fonético y su ejercicios para superar el problema de lectura y escritura en los alumnos, así también menciona el uso de material didáctico como los libros para la práctica de la lectura y la comprensión lectora, finalizando con el refuerzo

positivo relacionándolo con la conversación con el niño todo el tiempo. Así, escuetamente la docente menciona los procesos pedagógicos que utiliza en el aula, pero teóricamente se sabe que los procesos pedagógicos utilizados en el aula de apoyo educativo contienen más actividades y son más diversos.

<b>Francisco:</b> Describa cómo utiliza los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje según el caso a tratar en el aula de apoyo educativo.	
<b>Helen</b>	<p>Lo utilizo de acuerdo al problema que voy a tratar, a partir del diagnóstico, entonces a veces si el niño tiene problemas en la expresión oral tenemos que conversar con él y fortalecer el apresto globalizado utilizando el libro jugando aprendo número cuatro. Esta, reforzar apresto fonológico, aquí tenemos el ejercicio de palabras, silabas y fonemas, también fomentamos el apresto pre-lector, aquí tenemos los libros de cuentos que son predictivos, repetitivos. Tenemos, desarrollar el apresto pre-escritor tenemos aquí el garabateo. Enseñar a decodificar, es enseñar a leer y escribir con el método fonético adaptado. Así, tenemos, que hay que subir la autoestima ¿Cómo subir la autoestima? Haciendo el refuerzo positivo en el niño. Esto es para el niño tipo uno, que no sabe leer y escribir. Pero en el niño que ya sabe leer y escribir se usa el de tipo dos, que es desarrollar expresiones orales, se conversa sobre los cuentos y hacer ejercicios. Para subir el nivel de lectura comprensiva, uso el método del libro sembrador y con él se trabaja para subir el nivel oral y comprensivo. En el refuerzo de expresión escrita tenemos el folleto de escritura creativa, y están las estrategias del tipo dos para el que ya sabe leer y escribir. También se usa el método DAKT, que se usa para enseñarle a leer al niño, y también se usa cuando tiene palabras errores en la lectura, se traza la palabra error en el cuaderno con la mayita y la crayola, y el niño pasa el dedito diez veces para que aprenda a escribir la palabra, cuando ha sido palabra error que no la pudo escribir bien, y de esa palabra tiene que formar una oración, yo le enseño al niño a formar la oración y luego se queda trabajando acá. El autodictado, con el autodictado</p>

comenzamos con las vocales y como es fonético, es sonido, usamos el sonido de cada fonema, no el nombre de cada fonema sino que el sonido; entonces al niño le digo yo, que en las vocales si por ejemplo es la letra “a”, yo se la escribo en el cuaderno y le pregunto qué palabras comienzan con la letra “a”, y por ejemplo me dice “ala”, y le hacemos el dibujo de la ala, y así, avión, anillo, etc. Cuando son las consonantes, les trazo la primera letra que es la “L”, pero no le decimos que se llama ele, porque sobre todo vamos a trabajar con el sonido tratando de simular el sonido de la consonante por ejemplo en este caso: “ele” “eel”, y trazamos en el cuaderno la letra y le preguntamos qué palabra comienza con esa letra, y me dice leche, leña, etc., y unimos las consonantes con las vocales como en el ejercicio de la “a” se repite el proceso. Además de unir consonantes con las vocales y trazar esa silabas repasándolas diez veces y así sucesivamente, y cuando el niño termino con la silaba le pido el autodictado, me lo trae, le pido los nombres que tiene el autodictado, porque los memoriza y los va escribir a la pizarra y si se le olvida y lo escribe mal, lo mando a repetir el proceso, o los mando a traer los letreritos y sacan las seis palabras que hay en los letreritos para que las compare y si ve que está mal, él la tiene que corregir en su cuaderno y la tiene que escribir como esta en el letrero, y así sucesivamente hasta que ya terminamos, y cuando ya las completa le pongo una plana con todas la palabras para que las haga en el cuaderno, cuando ya las escribió, las memoriza y pasa nuevamente a la pizarra y si lo vuelve hacer mal, volvemos a la maya y repetimos el proceso, y ese es el método que tenemos.

Entre las estrategias tenemos el de la lectura comprensiva, en la lectura comprensiva, yo agarro el libro del sembrador, le tapo al niño el texto y el tema, ósea el nombre de la lectura y solo le dejo el dibujo, y le pregunto de qué crees tú que se trata la lectura de acuerdo a lo que estás viendo en el dibujo, es de hacer hablar al niño según lo que ve, no importa lo que le diga, ya que la cuestión es hacerlo hablar sobre lo que observa en el dibujo. Cuando él ya me ha dicho algo tal vez ni parecido, se destapa el tema para que lo lea, lo pongo a

	<p>leer, y estoy con un cuaderno escribiendo las palabras que él leyó mal, y las palabras que le pregunto, que él no entiende se buscan en el vocabulario, entonces anoto las palabras que me leyó mal y las que él no entiende que quiere decir el significado para buscar el significado. A los errores de palabras, le trazamos siempre con el método DAKT, o la mayita y el crayón para el altorrelieve en el cuaderno, para que él le pase el dedo diez veces y las corrija pronunciándolas. Para la confusión de letras igual se usa el DAKT siguiendo el mismo proceso. Pero también se usa el libro de Hurganito, que trae muchos ejercicios para dislexia, por ejemplo, que confunde la “P” con la “q” se le pone un cuadro de letras y se le indica que marque solo la letra “p” en este cuadrado encerrándola en un círculo, y así, la “d” con la “b”, hasta que reconoce la letra y la diferencia en ese montón de letras; después de esto al niño lo mando a leer, le hago preguntas para desarrollar la lectura comprensiva, también con el libro se trabaja todo lo que es gramática y la ortografía, esto ya al final cuando ha avanzado en las otras actividades.</p>
--	--

**Categorías:** A) Describa cómo utiliza los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje según el caso a tratar en el aula de apoyo educativo.

**Sub-Categorías:** A) Lo utilizo de acuerdo al problema que voy a tratar, a partir del diagnóstico. B) Para el niño tipo uno, que no sabe leer y escribir, se hacen ejercicios de apresto fonológico. El autodictado, con el autodictado comenzamos con las vocales y como es fonético, es sonido, usamos el sonido de cada fonema, no el nombre de cada fonema sino que el sonido; si el niño tiene problemas en la expresión oral tenemos que conversar con él y fortalecer el apresto globalizado utilizando el libro jugando aprendo número cuatro. Esta, reforzar apresto fonológico, aquí tenemos el ejercicio de palabras, sílabas y fonemas, también fomentamos el apresto pre-lector, aquí tenemos los libros de cuentos que son predictivos, repetitivos. Tenemos, desarrollar el apresto pre-escriptor

tenemos aquí el garabateo. También se usa el método DAKT, que se usa para enseñarle a leer al niño, y también se usa cuando tiene palabras errores en la lectura, se traza la palabra error en el cuaderno con la mayita y la crayola, y el niño pasa el dedito diez veces para que aprenda a escribir la palabra, cuando ha sido palabra error que no la pudo escribir bien, y de esa palabra tiene que formar una oración, yo le enseño al niño a formar la oración y luego se queda trabajando acá.

C) Pero en el niño que ya sabe leer y escribir se usa el de tipo dos, que es desarrollar expresiones orales, se conversa sobre los cuentos y hacer ejercicios. Para subir el nivel de lectura comprensiva, uso el método del libro sembrador y con él se trabaja para subir el nivel oral y comprensivo. En el refuerzo de expresión escrita tenemos el folleto de escritura creativa, y están las estrategias del tipo dos para el que ya sabe leer y escribir.

D) Pero también se usa el libro de Hurganito, que trae muchos ejercicios para dislexia, por ejemplo, que confunde la “P” con la “q” se le pone un cuadro de letras y se le indica que marque solo la letra “p” en este cuadrado encerrándola en un círculo, y así, la “d” con la “b”, hasta que reconoce la letra y la diferencia en ese montón de letras.

**Resumen Conclusivo:** Según el caso a tratar en el aula de apoyo educativo la profesora, utiliza dos tipos de estrategias, la estrategia del tipo 1, que se refiere a los ejercicios de apresto fonológico, el cual utiliza para que los estudiantes aprendan la fonética, sintaxis, y la semántica de nuestro lenguaje, pretendiendo con ello que los alumnos desarrollen la expresión oral, que suban el nivel de lectura oral y comprensiva, y reforzar la expresión escrita. La estrategia del tipo 2, la utiliza con los alumnos que ya saben leer y escribir, pero que confunde letras al escribir y no comprende lo que lee, teniendo como objetivo en este caso, mejorar la expresión escrita y la comprensión lectora. Para poder realizar dichas estrategias utiliza sobre todo como material didáctico los libros; adaptación al método fonético de lectoescritura que lo utiliza en el autodictado que describe en su respuesta, el libro sin palabras, en el que se trabaja la creación de historias a través de imágenes, el libro predictivo, de Robert Munsch, asimismo usa los libros del sembrador escolar, jugando aprendo, y el libro de tratamiento de dislexia Hurganito de la autora

Mabel Condemarín. El trabajo de los diferentes problemas de aprendizaje, la profesora lo realiza con diferentes aprestos, que son el conjunto de actividades organizadas secuencialmente de lo simple a lo complejo para desarrollar en el niño el pensamiento y el lenguaje, lo sensorio-perceptivo, las operaciones lógicas, la coordinación motriz, la organización espacio-temporal, la resolución de problemas, la auto-determinación y regulación de la conducta y la estabilidad emocional; el apresto implica en el caso de la lectura y escritura, que es el problema que más se repite en los alumnos del aula de apoyo educativo, la maduración en varios aspectos entre los cuales están, la maduración visual, maduración auditiva, maduración sensorio-motora y maduración emocional; lo que en otras palabras trata de describir la docente en base a su práctica diaria.

<b>Francisco:</b> Dentro del aula de apoyo se observan juegos como rompecabezas y otros ¿Cómo los utiliza y cada cuánto tiempo?	
<b>Helen</b>	Eso es una estrategia mía, que yo he implementado acá de acuerdo a las posibilidades que yo tengo para poder trabajar con ellos; porque yo trabajo tres días por la tarde y dos días en el turno de la mañana, entonces cubro los dos turnos en una semana; y esto no me da a mí el tiempo que yo necesito para poder trabajar con el niño como se debe de trabajar, porque el perfil en el aula debe de ser también que vamos a atender 5 niños como máximo y tres niños como mínimo porque deben de venir en cada hora, entonces a veces no los atiendo como debe de ser, porque si voy a atender al niño que tiene más problemas, se tendría que atender lunes, miércoles y viernes, y martes y jueves aquel niño que tiene menos problemas; entonces cubriendo los dos turnos no me da el tiempo a mí para atender bien a todos. Pero incluso así, yo he sacado la estrategia de que una semana si y una semana no, yo les doy el apresto de los juegos, como domino, rompecabezas de memoria, de formar oraciones, combinaciones, y adivinanzas, eso lo hacemos un lunes por los que les toca en la tarde y el siguiente lunes no, y así, tanto en la mañana como en la tarde, así los entretengo a ellos y los atraigo más para que agarren camino para acá. Con estos juegos

	trabajo también los problemas de atención, concentración, y la hiperactividad.
<b>Francisco:</b> Con los problemas de aprendizaje de matemática, ¿Cómo los trata aquí, qué estrategias utiliza?	
<b>Helen</b>	En matemática cuando él niño de primer grado que ya tiene sobreedad, porque ese es el que se atiende acá, él niño que va normal no es atendido aquí, sino en el aula regular. Entonces él niño que tiene problemas de aprendizaje, que tiene sobreedad, que es de primer grado, y veo que no sabe ni el número uno, le trazo el número como que estuviera en parvularia, y le pongo la cantidad de figuras que representan ese número, luego le pongo la planita usando el DAKT como en las letras y se memorice el número y lo lee diez veces, es como el método fonético solo que aplicado a los números. Utilizamos también material concreto, utilizamos el libro jugando aprendo para trabajar el apresto en matemática, utilizamos corcholatas, números en cuadritos, y eso lo utilizamos antes para que el niño vaya familiarizándose, lo ponemos a contar las corcholatas, paletitas, etc. Luego se usa el cuaderno haciendo números por ejemplo del cero al nueve, después le pongo a la par el diez para que él siga hacia abajo la correlación. Luego en el cuaderno pasa a la suma, le doy el concepto de lo que es la suma, y se le explica el proceso, se le da el nombre de los elementos, se hacen ejercicios y luego se pasa a los problemas; igual se hace con la resta, también se trabaja la multiplicación y división en su forma básica.
<b>Francisco:</b> ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula de apoyo?	
<b>Helen</b>	Utilizo la computadora, pero ahorita está descompuesta, por eso no la estoy utilizando, aquí tengo programas de juegos usando la técnica jugando aprendo, se le explica cómo utilizar el programa, y se le observa y corrige según el caso.

**Categorías:** **A)** Dentro del aula de apoyo se observan juegos como rompecabezas y otros, cómo los utiliza y cada cuánto tiempo. **B)** Con los problemas de aprendizaje de matemática, cómo los trata aquí, qué estrategias utiliza. **C)** Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula de apoyo.

**Sub-Categorías:** **A)** Eso es una estrategia mía, que yo he implementado acá de acuerdo a las posibilidades que yo tengo para poder trabajar con ellos. **B)** Porque yo trabajo tres días por la tarde y dos días en el turno de la mañana, entonces cubro los dos turnos en una semana; y esto no me da a mí el tiempo que yo necesito para poder trabajar con el niño como se debe de trabajar. **C)** Pero incluso así, yo he sacado la estrategia de que una semana si y una semana no, yo les doy el apresto de los juegos, como domino, rompecabezas de memoria, de formar oraciones, combinaciones, y adivinanzas, eso lo hacemos un lunes por los que les toca en la tarde y el siguiente lunes no, y así, tanto en la mañana como en la tarde. **D)** Así los entretengo a ellos y los atraigo más para que agarren camino para acá. Con estos juegos trabajo también los problemas de atención, concentración, y la hiperactividad. **F)** En matemática cuando él niño de primer grado que ya tiene sobreedad, porque ese es el que se atiende acá, él niño que va normal no es atendido aquí, sino en el aula regular, y veo que no sabe ni el número uno, le trazo el número como que estuviera en parvularia, y le pongo la cantidad de figuras que representan ese número, luego le pongo la planita usando el DAKT como en las letras y se memorice el número y lo lee diez veces, es como el método fonético solo que aplicado a los números. **G)** Utilizamos también material concreto, utilizamos el libro jugando aprendo para trabajar el apresto en matemática, utilizamos corcholatas, números en cuadritos, y eso lo utilizamos antes para que el niño vaya familiarizándose, lo ponemos a contar las corcholatas, paletitas, etc. **H)** Luego en el cuaderno pasa a la suma, le doy el concepto de lo que es la suma, y se le explica el proceso, se le da el nombre de los elementos, se hacen ejercicios y luego se pasa a los problemas; igual se hace con la resta, también se trabaja la multiplicación y división en su forma básica. **I)** Utilizo la computadora, pero ahorita está descompuesta, por eso no la estoy utilizando, aquí tengo programas de juegos usando la técnica jugando aprendo.

**Resumen Conclusivo:** Al seguir con las preguntas sobre los procesos pedagógicos que utiliza la profesora en el aula de apoyo educativo, se tomó en cuenta los juegos, que según la docente es una estrategia implementada por ella, la que realiza intermitentemente por semana, la docente, como ya se había mencionado arriba, lo



utiliza más como entretenimiento y como anzuelo para atraer a los alumnos, lo que le da resultado según la observación hecha al aula de apoyo y la entrevista a los alumnos; así, también utiliza los juegos como estrategia para superar problemas de atención, concentración, e hiperactividad, con la observación que ya se hacía antes, que solo unos minutos de la hora que les toca, como ella también lo menciona en esta ocasión, los alumnos usan los juegos lo que no contribuye en gran manera a la superación de problemas tan complejos como los mencionados. Además, la profesora no aclara que hace con el tiempo disponible de los días lunes, martes, y miércoles por la mañana, ya que por la tarde como ella lo explica es que atiende a los que tienen más problema, y los días jueves y viernes por la mañana, a los que no tienen tanto problema, y que igual tiene los turnos de la tarde de esos días, y cabe mencionar que es una docente que tiene asignado sus dos turnos en la misma escuela, lo que como ya se dijo no explica la docente. Por otra parte en el área de matemática, hace la salvedad de que solo se atiende niños de primero con sobreedad, y si el niño llega casi nulo se aplica material concreto para enseñarle los números, se usa como material didáctico el libro jugando aprendo, utiliza el método DAKT, que aplica para el apresto fonológico, solo que adaptado a las matemáticas, finalizando con los ejercicios en el cuaderno relacionados a los ejercicios de escritura de números, y las operaciones básicas, todo lo anterior, como los otros aprestos con criterio reversible si después de todo el proceso el niño o la niña no ha avanzado en la superación de su problema en este caso matemática. Cabe aclarar, que en la observación realizada, se pudo notar que había alumnos de segundo a sexto grado con problemas de matemática básica, a los cuales se les aplicaba la estrategia ya descrita. En cuanto al uso de la tecnología, la docente asegura que en ese momento estaba descompuesta la computadora, haciendo mención de su uso y de unos programas con el método jugando aprendo, de lo cual no se pudo constatar en la observación, ni los alumnos hicieron mención alguna vez ni durante la observación ni en la entrevista que se les realizó, por lo que la falta de tecnología en las escuelas y en lugares en donde es tan necesario como las aulas de apoyo sigue en deuda ya entrado el siglo XXI en el país, lo

que se espera que cambie con la implementación del nuevo modelo de docente y aula de apoyo a la inclusión.

<b>Francisco:</b> Qué puede comentar de la parte administrativa, en cuanto a la intervención de la dirección para mejorar los procesos pedagógicos del aula de apoyo educativo con los recursos logísticos, financieros, materiales, etc.	
<b>Helen</b>	Con eso siempre hemos tenido problemas, el aula de apoyo debería tener más apoyo de la dirección y no la tiene, así, el porcentaje de interés lo califico en un cincuenta por ciento, aunque le daría menos porque no le ponen interés. Siento que excluyen el aula de apoyo, no la valoran como la deberían valorar. Y creo que se debe, podría ser a la negligencia, pero más bien a cuestiones personales. Aunque esto de excluir el aula de apoyo se da en la mayoría de las escuelas. Aclaro que aquí todo el material lo he comprado yo, casi todo lo que hay en el aula de apoyo es mío. No hay prácticamente un presupuesto asignado al aula de apoyo, del presupuesto estatal de la escuela, en fin el aula de apoyo no se menciona ni se trata en las reuniones de padres de familia ni en las pausas pedagógicas, es decir estamos excluidos.

**Categorías:** **A)** Qué puede comentar de la parte administrativa, en cuanto a la intervención de la dirección para mejorar los procesos pedagógicos del aula de apoyo educativo con los recursos logísticos, financieros, materiales, etc.

**Sub-Categorías:** **A)** Con eso siempre hemos tenido problemas, el aula de apoyo debería tener más apoyo de la dirección y no la tiene, así, el porcentaje de interés lo califico en un cincuenta por ciento, aunque le daría menos porque no le ponen interés. **B)** Siento que excluyen el aula de apoyo, no la valoran como la deberían valorar. Y creo que se debe, podría ser a la negligencia, pero más bien a cuestiones personales. **C)** Aclaro que aquí todo el material lo he comprado yo, casi todo lo que hay en el aula de apoyo es mío. **D)** No hay prácticamente un presupuesto asignado al aula de apoyo, del presupuesto

estatal de la escuela. E) En fin el aula de apoyo no se menciona ni se trata en las reuniones de padres de familia ni en las pausas pedagógicas, es decir estamos excluidos.

**Resumen Conclusivo:** En relación a esta pregunta, es necesario mencionar que tanto en esta respuesta, como en la que dan los alumnos, y la madre de familia entrevistada, hay similitud en la respuesta, en cuanto a la falta de protagonismo en el papel que juega el director en relación al aula de apoyo, y la exclusión de esta y los miembros que la componen, como lo expresa la docente, faltando el director a su compromiso como líder pedagógico, que según el Ministerio de Educación: “El director líder pedagógico convierte la escuela en un espacio amplio del aprendizaje y no permite que se convierta en una suma de aulas desconectadas entre sí, más bien, integra recursos y acciones para lograr que su centro actúe como un todo planificado para generar aprendizajes” Según este apartado el director no debe de permitir la desconexión de las aulas, y debe integrar recursos y acciones en un todo planificado en favor del aprendizaje, lo que no se cumple en este caso, siendo lamentable las palabras de la docente al afirmar su exclusión dentro de la escuela, y que los materiales en general los ha comprado ella, y que no hay dentro del presupuesto asignado a la escuela, una parte para el funcionamiento del aula de apoyo educativo, lo que la limita en sus acciones para beneficiar a los niños y niñas que asisten a ella. También, es lamentable escuchar de la docente las palabras siguientes: “Siento que excluyen el aula de apoyo, no la valoran como la deberían valorar. Y creo que se debe, podría ser a la negligencia, pero más bien a cuestiones personales” Lo que indica un clima de discordia y enemistad entre los docentes, faltando también el director a uno de sus roles que según el Ministerio de Educación debería de ser: “Líder motivador y negociador: Guía, anima, motiva y media su personal, y busca el equilibrio entre satisfacción de necesidades individuales e institucionales. También es el responsable de conducir la gestión escolar de su centro educativo, coordinando y articulando los esfuerzos de los miembros de la comunidad educativa, como equipo de trabajo, para garantizar un clima agradable y relaciones interpersonales satisfactorias que contribuyan a que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo y, sobre todo, que aprendan para la vida” Retomando lo antes dicho, se hace alusión también a la

observación realizada en el aula de apoyo, donde se observó la discordia, las malas relaciones entre docentes, y las enemistades entre los mismos, y en especial entre el director y la docente del aula de apoyo, asimismo se observó, de que algunos docentes no mandan a los alumnos al refuerzo del aula de apoyo especialmente la docente del primero grado sección “B”, igualmente por la enemistad entre ellos, lo que perjudica la recuperación de los alumnos en cuanto a su problema de aprendizaje, además del mal ejemplo que se le da a los alumnos en general ya que, se observó discusiones abiertas fuertes delante de los alumnos en las zonas de recreo y en la misma dirección, faltando el director a otra de sus funciones, que es la de resolver conflictos entre los miembros de la comunidad educativa, siendo más grave en este caso cuando es el director el protagonista del conflicto y siendo parcial en relación a los conflictos entre la docente del aula de apoyo y los otros docentes, lo que provoca un efecto negativo en la comunidad educativa y su proceso de aprendizaje en general.

	<p><b>Francisco:</b> ¿Cómo les informa a los padres de familia o encargados sobre el avance de los niños y niñas, les manda a llamar a la escuela o ellos muestran interés por saber cómo avanzan?</p>
<p><b>Helen</b></p>	<p>El interés de ellos es de un porcentaje muy bajo, hablo quizás de un veinticinco por ciento de interés, porque es raro y contado aquel padre que viene al aula de apoyo a preguntar por su hijo, o es raro y contado aquel padre que se le mande a llamar y venga, presentándose aquí en la escuela. Aunque este problema es general, porque hay padres que no quieren que sus hijos vengan aquí al aula de apoyo porque los discriminan, porque dicen que solo vienen niños enfermos que tiene problemas mentales, y les explico que solo es un problema de lento aprendizaje en las áreas de matemática, escritura, lectura, comprensión lectora, todo eso se les explica a ellos.</p>

**Categorías:** **A)** Cómo les informa a los padres de familia o encargados sobre el avance de los niños y niñas. **B)** Les manda a llamar a la escuela o ellos muestran interés por saber cómo avanzan.

**Sub-categorías:** **A)** El interés de ellos es de un porcentaje muy bajo, hablo quizás de un veinticinco por ciento de interés. **B)** Porque es raro y contado aquel padre que viene al aula de apoyo a preguntar por su hijo, o es raro y contado aquel padre que se le mande a llamar y venga, presentándose aquí en la escuela. **C)** Aunque este problema es general, porque hay padres que no quieren que sus hijos vengan aquí al aula de apoyo porque los discriminan, porque dicen que solo vienen niños enfermos que tiene problemas mentales, y les explico que solo es un problema de lento aprendizaje.

**Resumen Conclusivo:** Se le planteo esta pregunta a la profesora, tratando de conocer el nivel de interés e involucramiento de los familiares o encargados en la superación de los problemas de aprendizaje de los alumnos, lo que indica, según su respuesta que no hay mayor involucramiento de parte de los familiares salvo raras excepciones que preguntan sobre el avance de sus hijos o asisten al llamado que les hace la docente para hablar sobre la problemática de sus hijos; llamando la atención la otra parte de la respuesta, donde los padres tiene el prejuicio de que al aula de apoyo solo asisten los niños y niñas enfermos con problemas mentales, radicando este prejuicio en la discriminación o exclusión que se les hace a los alumnos, de lo que entonces en parte depende su falta de involucramiento pleno en la recuperación de los problemas de aprendizaje, por la pena o vergüenza por el hecho de que sus hijos asisten al aula de apoyo, lo que al final hace más lento el proceso de recuperación y superación de los problemas de aprendizaje de los alumnos ya que, prácticamente el trabajo queda relegado a los alumnos y la docente del aula de apoyo, lo que confirman los alumnos en la entrevista, de que no hay mayor involucramiento de los padres en su proceso educativo más que la de compra de materiales y la alegría de ver la superación de sus problemas de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión que está implementando el MINED.	
<b>Helen</b>	Si se va a implementar eso, todo es bueno, y todo hay que experimentarlo también, pero el problema es que el niño que venga acá y tenga un problema, a ese niño lo agarran como patito como dicen los otros niños, y ahí tiene que tener mucho cuidado y carácter el maestro para poderle llamar la atención a este niño que anda molestando al otro, porque eso si se va a dar; porque aquí se fue un niño que estaba en primer grado, ya que tenía sobreedad y era cojo, camina de lado y la mano de lado también. Por otra parte, yo no estoy muy de acuerdo en eso, porque cada caso tiene su especialidad y el niño que tiene ya problemas específicos de lenguaje, hiperactividad, se tiene que ver en una escuela especial, o si tiene problemas de retardo mental, para mí no tiene que estar aquí con los niños del aula regular. No es que se estén excluyendo, sino que es porque cada quien en su área, además hay que mejorar la infraestructura de la escuela para el transporte del niño, tiene que hacer rampas para que pueda entrar. Para mí, sería mejor seguir trabajando con este sistema que el que quiere implementar el Ministerio de Educación, porque el niño que tiene problemas mentales no puede estar con un niño normal, por ejemplo, el que tiene síndrome de down, autismo, yo no creo que la maestra del aula regular vaya a poder con todo eso, aunque se le enseñe y tenga el docente del aula regular las técnicas y todas las metodologías que hayan, es por demás; como le decía cada quien en su área, así pienso yo, porque hay niño problema, porque a veces no puede controlar uno como docente al normal y ya va a controlar a uno con esos problemas; por eso no lo acepto ese cambio del Ministerio.

**Categorías: A)** Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión que está implementando el MINED.

**Sub-Categorías:** **A)** Si se va a implementar eso, todo es bueno, y todo hay que experimentarlo también, pero el problema es que el niño que venga acá y tenga un problema, a ese niño lo agarran como patito como dicen los otros niños. **B)** Ahí tiene que tener mucho cuidado y carácter el maestro para poderle llamar la atención a este niño que anda molestando al otro, porque eso si se va a dar. **C)** Por otra parte, yo no estoy muy de acuerdo en eso, porque cada caso tiene su especialidad y el niño que tiene ya problemas específicos de lenguaje, hiperactividad, se tiene que ver en una escuela especial, o si tiene problemas de retardo mental, para mí no tiene que estar aquí con los niños del aula regular. **D)** No es que se estén excluyendo, sino que es porque cada quien en su área, además hay que mejorar la infraestructura de la escuela para el transporte del niño, tiene que hacer rampas para que pueda entrar. **E)** Para mí, sería mejor seguir trabajando con este sistema que el que quiere implementar el Ministerio de Educación. **F)** Yo no creo que la maestra del aula regular vaya a poder con todo eso, aunque se le enseñe y tenga el docente del aula regular las técnicas y todas las metodologías que hayan, es por demás. **G)** Como le decía cada quien en su área, así pienso yo. **H)** Por eso no lo acepto ese cambio del Ministerio.

**Resumen Conclusivo:** Al pedirle la opinión a la profesora, sobre el cambio que está llevando a cabo desde el año 2013 el Ministerio de Educación, en relación al docente del aula de apoyo, el que pasa llamarse con el cambio, docente y aula de apoyo a la inclusión, cambio que obviamente trae modificación en sus funciones sobre todo en el docente encargado del aula de apoyo educativo. Y en su opinión la profesora expresa su desacuerdo y la no aceptación, a dicho cambio, a lo que agrega diversas razones que para ella vuelven inviable el cambio promovido; entre las cuales están, la facilidad de un niño con discapacidad para ser víctima de provocaciones y molestias por parte de los otros niños, lo que puede provocar como el ejemplo que pone, que los niños se retiren de la escuela, asimismo agrega la falta de infraestructura adecuada para atender a este tipo de alumnos; hace alusión a lo que ya se mencionaba antes, sobre lo que interpreta la docente sobre tener carácter con los alumnos para llamarles la atención y controlar la situación, menciona también con determinación su pensamiento sobre las áreas de

especialidad para tratar a los niños y niñas con diversos problemas y discapacidades, por lo cual, para ella lo mejor sería seguir trabajando con el sistema de las aulas de apoyo educativo, el cual le ha dado muy buen resultado y es funcional. En sus argumentos también pone en duda la capacidad del docente del aula regular para llevar a cabo la labor de atender en forma diversa e inclusiva a los alumnos, aunque les den capacitación en técnicas y metodologías diversas, no lo cree posible el que se pueda llevar a cabo una buena atención y menos que se pueda superar los problemas de aprendizaje, y los problemas propios de los niños con discapacidades diversas, por lo que apela a las áreas de trabajo por especialización para que todo esté en su lugar, a su criterio. Lo anterior refleja una resistencia al cambio como cada vez ocurre cuando este se da, debido a que la persona no quiere salir de la zona de comodidad, de la seguridad y la rutina, negando todo lo que pueda afectarla, además del esfuerzo para aprender y poner en práctica lo nuevo, el miedo a lo desconocido entre otros, por lo que indica que a la docente en este caso le costara adaptarse al cambio, unido a esto los conflictos arriba mencionados entre docentes, ya que, algo fundamental en la nueva aplicación, es el trabajo planificado en equipo, coordinado por la docente de apoyo a la inclusión, todo para que pueda llevarse a cabo el proceso de atención a la diversidad y la inclusión de todos los alumnos promovido por el Ministerio de Educación.

	<p><b>Francisco:</b> ¿Cuál es el significado que tiene para usted el haber trabajado y aplicado los procesos pedagógicos que aquí se utilizan en los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo?</p>
<p><b>Helen</b></p>	<p>Siento una gran satisfacción, porque cuando yo empecé en el aula de apoyo educativo, me volví a reiniciar en mí trabajo, ya había dejado de trabajar cinco años, entonces me fui a capacitar sobre las aulas de apoyo, y cuando recibí las capacitaciones, vi que era una labor muy bonita, que había que ponerle empeño aquel niño que tenía problemas, enseñarle es un reto que lleva uno, enseñarle a leer y a escribir, a avanzar en las áreas en las cuales él tiene problemas. Entonces todo eso para mí fue un reto, y sigue siendo un reto, porque uno va y agarra al</p>



	niño, y a veces aquel niño no sabe pero ni las vocales, después empieza a escribir también palabras, entonces ese es un reto para uno, una satisfacción que él niño que no sabía nada aprenda. Yo me he llevado satisfacciones en la otra escuela muy bonitas, además de que sus compañeros de trabajo hablan de uno en bien que uno enseña, que uno les ayuda a los niños, que trabaja; y hay otros que le dicen a uno que no trabaja, que no hace nada, que en esa aula no se hace nada. Pero sí se lleva satisfacciones uno, porque uno aquí tiene que ayudarle al niño aunque sea que tenga lento aprendizaje, pero con ese lento tiene que ayudarle a salir adelante.
<b>Francisco:</b>	Bueno algo más que quisiera agregar para finalizar niña Helen.
<b>Helen</b>	Solamente, gracias a usted por haberme tomado en cuenta en su trabajo de investigación.

**Categorías:** **A)**Cuál es el significado que tiene para usted el haber trabajado y aplicado los procesos pedagógicos que aquí se utilizan en los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo. **B)** Bueno algo más que quisiera agregar para finalizar niña Helen.

**Sub-Categorías:** **A)** Siento una gran satisfacción, porque cuando yo empecé en el aula de apoyo educativo, me volví a reiniciar en mí trabajo. **B)** Entonces me fui a capacitar sobre las aulas de apoyo, y cuando recibí las capacitaciones, vi que era una labor muy bonita, que había que ponerle empeño aquel niño que tenía problemas, enseñarle es un reto que lleva uno, enseñarle a leer y a escribir, a avanzar en las áreas en las cuales él tiene problemas. **C)** Yo me he llevado satisfacciones en la otra escuela muy bonitas, además de que sus compañeros de trabajo hablan de uno en bien que uno enseña, que uno les ayuda a los niños, que trabaja; y hay otros que le dicen a uno que no trabaja, que no hace nada, que en esa aula no se hace nada. **D)** Solamente, gracias a usted por haberme tomado en cuenta en su trabajo de investigación.

**Resumen Conclusivo:** El significado que tienen para la profesora, el trabajo realizado y los procesos pedagógicos aplicados en los niños y niñas, es un significado de

satisfacción, por el hecho de que el niño o niña que no sabía nada aprenda, además del reto que represento en su momento y sigue representando al realizar una labor que cataloga de bonita y a la que hay que ponerle empeño por el mismo reto que representa. Menciona su satisfacción en la otra escuela donde realizaba la misma labor, de la que se retiró por “X” motivos, reincorporándose a la labor magisterial en el Centro Escolar San José, de lo que hace la comparación de las buenas expresiones de sus anteriores compañeros sobre su labor en el aula de apoyo, y las malas expresiones de algunos compañeros donde hoy se encuentra, lo que deja de lado por lo que aseveraba antes sobre la satisfacción de enseñar a los niños a aprender a leer; lo que a pesar de su estilo tradicional y bancario realiza muy bien, apegada a este estilo, por lo demás la profesora agradece el que se le tomo en cuenta en la investigación realizada.

**4. 3.4 A continuación se presenta la tabla № 3 “A”** que da cuenta de las categorías y sub-categorías predominantes en las respuestas dadas por la madre de familia que tiene a su hijo recibiendo atención con la nueva modalidad de maestro y aula de apoyo a la inclusión del C. E. Víctor José Batarse, agregando a cada pregunta su respectivo resumen conclusivo, lo que servirá al final para comprender el significado que la madre de familia da a la experiencia de que a su hijo se le apliquen los procesos pedagógicos de la nueva modalidad de maestro y aula de apoyo a la inclusión.

**Tabla № 3 “A”**

<b>Francisco:</b> ¿Qué concepto, definición o idea tiene de lo que es inclusión?	
<b>Reina</b>	No tengo ninguna idea.
<b>Francisco:</b> Podría decir ¿Qué es un Aula de Apoyo a La Inclusión?	
<b>Reina</b>	Lo que entiendo acerca de eso, es que es, una nueva modalidad que tienen los maestros para ayudar a los niños especiales como el mío.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué piensa que su hijo es espacial?	
<b>Reina</b>	Por la manera que tiene en que explota con bastante facilidad hablando del enojo, tiene problemas para pronunciar algunas palabras entre otras cosas.

<b>Francisco:</b>	Esos son los motivos por los que piensa que su hijo es especial ¿Conoce algotros motivos?
<b>Reina</b>	Por el momento son los más visibles.

**Categorías:** **A)** Qué concepto, definición o idea tiene de lo que es inclusión. **B)** Podría decir: Qué es un Aula de Apoyo a La Inclusión. **C)** Por qué piensa que su hijo es espacial. **D)** Esos son los motivos por los que piensa que su hijo es especial ¿Conoce algotros motivos?

**Sub-Categorías:** **A)** No tengo ninguna idea. **B)** Lo que entiendo acerca de eso, es que es, una nueva modalidad que tienen los maestros para ayudar a los niños especiales como el mío. **C)** Por la manera que tiene en que explota con bastante facilidad hablando del enojo, tiene problemas para pronunciar algunas palabras entre otras cosas. **D)** Por el momento son los más visibles.

**Resumen Conclusivo:** Con la pregunta introductoria al tema, se trató de obtener por parte de la madre de familia su definición o idea de lo que es la inclusión, a lo que responde que no tiene ninguna idea, aunque después da su aporte sobre el aula de apoyo a la inclusión, a la que se refiere como una nueva modalidad para ayudar a los niños especiales como el de ella, lo que indica que no tiene una idea clara sobre la inclusión, y sobre el aula de apoyo da su respuesta más por deducción que por conocimiento. Llama la atención en su momento que la madre de familia llama a su hijo especial, al preguntarle el porqué, solo hace referencia a su carácter explosivo, y a un problema de lenguaje, sin dar mayores detalles. En la observación realizada al proceso de transición de aula de apoyo educativo a la nueva modalidad de maestro y aula de apoyo a la inclusión, se pudo obtener información sobre él hijo de esta madre de familia entrevistada, el cual está caracterizado como un niño autista, por lo cual la madre se mostraba renuente al principio por los prejuicios sobre ello, los cuales asocia a los problemas familiares como se aprecia en alguna medida en el transcurso de la entrevista.

<b>Francisco:</b> ¿Cuánto tiempo tiene su hijo de estar viniendo al aula de apoyo?	
<b>Reina</b>	Desde primer grado, y ahorita está en cuarto grado, ósea tiene tres años y meses de estar viniendo.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué motivos refirieron a su hijo para ser atendido en el aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Reina</b>	La profesora en ese entonces me dijo, porque no es la misma que está ahora, me dijo en ese entonces que lo iban a transferir aquí algunas horas porque tenía muchos problemas en el sentido de que se enojaba con más facilidad y no atendía lo que decían los maestros, porque es bastante distraído. Entonces yo acepte, porque si es un medio de ayudar a mí niño yo voy a ayudar de cualquier manera, considerando que sea bueno para él.
<b>Francisco:</b> ¿La referencia no incluía problemas de lectura, escritura, lenguaje o matemática?	
<b>Reina</b>	Él tiene problemas en la lectura, ya que no le gusta practicar la lectura, entonces es bastante distraído y con problemas de matemática, pues no, aprende bastante bien es una de las materias que mejor entiende, y con la escritura pues tampoco, porque hay palabras que si se come, y otras que las confunde y otras no, pero yo considero que todos los niños tienen ese problema, porque hasta yo lo pase.

**Categorías:** **A)** Cuánto tiempo tiene su hijo de estar viniendo al aula de apoyo. **B)** Por qué motivos refirieron a su hijo para ser atendido en el aula de apoyo a la inclusión. **C)** La referencia no incluía problemas de lectura, escritura, lenguaje o matemática.

**Sub-Categorías:** **A)** Desde primer grado, y ahorita está en cuarto grado, ósea tiene tres años y meses de estar viniendo. **B)** La profesora en ese entonces me dijo, porque no es la misma que está ahora, me dijo en ese entonces que lo iban a transferir aquí algunas horas porque tenía muchos problemas en el sentido de que se enojaba con más facilidad y no atendía lo que decían los maestros, porque es bastante distraído. **C)** Él tiene problemas en la lectura, ya que no le gusta practicar la lectura. **D)** Con problemas de matemática,

pues no, aprende bastante bien es una de las materias que mejor entiende. **E)** Con la escritura pues tampoco, porque hay palabras que si se come, y otras que las confunde y otras no, pero yo considero que todos los niños tienen ese problema, porque hasta yo lo pase.

**Resumen Conclusivo:** En su respuesta sobre el tiempo de asistencia, y el motivo de referencia al aula de apoyo de su hijo, la madre de familia asegura que asiste desde que estaba en primer grado, promediando a la fecha tres años y medio ya que, este año está cursando el cuarto grado, y los motivos de referencia de los que hace mención son, el problema de enojo con facilidad, la falta de entendimiento, y la distracción, a lo que la docente anterior no le dio mayores detalles de los problemas específicos de aprendizaje por lo que se le pregunto sobre ello, a lo que la madre contesta que prácticamente solo tiene problema de lectura, no así, en matemática y la escritura, haciendo una justificación de que a todos los niños les pasa, el comerse las letras o lo que llamamos problema de disgrafía. Lo que se destaca es la disposición de la madre de ayudar por medio del aula de apoyo al hijo para superar su problema de aprendizaje, lo que en la observación destaco en el niño el problema de lenguaje ya que, no se entendía mucho lo que decía, igualmente en la escritura y comprensión lectora, además del problema propio de autismo, lo que afecta al niño en la socialización, la comunicación, la imaginación, la planificación y la reciprocidad emocional, lo que se evidencio en la observación mediante conductas repetitivas o inusuales en este niño.

<b>Francisco:</b> ¿Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza- aprendizaje?	
<b>Reina</b>	Bueno, yo digo de que por el momento me le han ayudado bastante bien, porque él con respecto a eso de las explosiones de enojo que le daban desde que estaba pequeño, hoy ya no los tiene tanto, es bastante comprensivo, paciente, a veces a la hermanita es que se pone a estarla molestando, pero él es así juguetón, cariñoso.
<b>Francisco:</b> ¿Conoce los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje que	

se utilizan con su hijo en el aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Reina</b>	Mire, yo realmente no tengo tanto tiempo para estarlo visitando, no, porque yo trabajo, y en mí día libre que es este día, es que yo tengo oportunidad de venir a preguntar por él; pero como también tengo una madre enferma que tiene una pierna quebrada no me queda mucho tiempo, siempre ando corriendo, y yo siempre le pregunto a él, y lo poquito que él me va diciendo, porque es muy poco comunicativo, ahí vamos, y lo que yo le vengo a preguntar a la maestra y ella me platica.
<b>Francisco:</b> ¿Qué le cuenta él niño de lo que utilizan en el aula de apoyo?	
<b>Reina</b>	Me dice que lo ponen hacer dibujos, que lo ponen a pronunciar palabritas, que le ponen diferentes tipos de trabajos, que le hacen preguntas, que le hacen exámenes, cositas así.

**Categorías:** **A)** Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza- aprendizaje. **B)** Conoce los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje que se utilizan con su hijo en el aula de apoyo a la inclusión. **C)** Qué le cuenta él niño de lo que utilizan en el aula de apoyo.

**Sub-Categorías:** **A)** Bueno, yo digo de que por el momento me le han ayudado bastante bien, porque él con respecto a eso de las explosiones de enojo que le daban desde que estaba pequeño, hoy ya no los tiene tanto. **B)** Mire, yo realmente no tengo tanto tiempo para estarlo visitando, no, porque yo trabajo, y en mí día libre que es este día, es que yo tengo oportunidad de venir a preguntar por él. **C)** Me dice que lo ponen hacer dibujos, que lo ponen a pronunciar palabritas, que le ponen diferentes tipos de trabajos, que le hacen preguntas, que le hacen exámenes, cositas así.

**Resumen Conclusivo:** En esta ocasión en su respuesta, además de no tener una idea sobre los procesos pedagógicos, la madre de familia se encuentra en su mayor parte fuera del radio de la pregunta, haciendo comentarios ajenos a la pregunta hecha y relacionados más al cambio de conducta del niño y a la vida laboral y en parte familiar

de ella. Al final tratando de que capte la idea se le plantea de otra manera, mencionando que le pregunta al niño sobre lo que hizo y el niño le cuenta a pesar de ser poco comunicativo, se le pregunta sobre lo que le comenta el niño que hace en el aula de apoyo, mencionando algunos procesos que le son aplicados al niño para superar su problema de aprendizaje, lo cual se pudo verificar en la observación realizada.

<p><b>Francisco:</b> Como madre de familia ¿Qué significado tiene para usted o qué le provoca en su interior, el que su hijo tenga casi cuatro años de asistir al aula de apoyo y se le apliquen estos procesos o estrategias de aprendizaje?</p>	
<p><b>Reina</b></p>	<p>¡Emoción! porque he sentido que se han preocupado bastante por él desde el primer año que le vio la otra maestra el problema y se preocupó bastante por él; y me emociona porque yo fui alumna de aquí, y no se veía mucho interés y ahora sí, y a diferencia de mí niño él no tiene ese problema. Pero sí me gustaría que ahorita que va creciendo se le fuera quitando eso. Porque tiene ese problema, lo considero yo, que fue cuando nació con la tripa umbilical enrollada al cuello, pero yo les dije a los doctores en su momento y no hicieron caso; así que ahora como método estoy utilizando que el haga pronunciaciones para que él pronuncie bien las palabras, porque él quiere hablar rápido y en eso que habla rápido no las pronuncia bien.</p>
<p><b>Francisco:</b> Ahora que entramos en calor en la plática, y retomando algo que usted menciona al principio, y es la forma de considerar a su niño como especial ¿En qué sentido la toma?</p>	
<p><b>Reina</b></p>	<p>No como un niño enfermo o retardado, lo considero especial en el sentido de que es bastante paciente, cariñoso, no porque sea diferente, al contrario considero que es una bendición; porque esos niños así que tienen diferentes tipos de problemas son una bendición que uno recibe; porque es una manera de aprendizaje que tiene uno de padre para tener mayor paciencia, porque sinceramente yo soy de poca paciencia y con él tengo que tenerla, porque no voy a estar agarrando el cincho, el lazo, o el garrote con el que le puedan pegar los papas hoy en día; con</p>

él no hago eso, lo único que hago es que me deje tranquila un momentito para que se me pase tal vez la cólera para no estarlo sopateando a cada rato, porque no me gusta hacer eso, y esa es la pelea que tengo con mi esposo, que él quiere estarle dando, porque tiene él niño eso de que todo lo quiere hacer chantaje con eso de estar llorando, y yo le digo que se le quite eso, que no se puede, no se puede chantajear a la gente así, y entonces ahí vamos.
--

**Categorías:** **A)** Como madre de familia ¿Qué significado tiene para usted o qué le provoca en su interior, el que su hijo tenga casi cuatro años de asistir al aula de apoyo y se le apliquen estos procesos o estrategias de aprendizaje? **B)** Ahora que entramos en calor en la plática, y retomando algo que usted menciono al principio, y es la forma de considerar a su niño como especial ¿En qué sentido la toma?

**Sub-Categorías:** **A)** ¡Emoción! porque he sentido que se han preocupado bastante por él desde el primer año que le vio la otra maestra el problema y se preocupó bastante por él; y me emociona porque yo fui alumna de aquí, y no se veía mucho interés y ahora sí, y a diferencia de mí niño él no tiene ese problema. **B)** Así que ahora como método estoy utilizando que el haga pronunciaciones para que él pronuncie bien las palabras, porque él quiere hablar rápido y en eso que habla rápido no las pronuncia bien. **C)** No como un niño enfermo o retardado, lo considero especial en el sentido de que es bastante paciente, cariñoso, no porque sea diferente, al contrario considero que es una bendición. **D)** Sino que es una manera de aprendizaje que tiene uno de padre para tener mayor paciencia, porque sinceramente yo soy de poca paciencia y con él tengo que tenerla. **E)** Y esa es la pelea que tengo con mi esposo, que él quiere estarle dando, porque tiene él niño eso de que todo lo quiere hacer chantaje con eso de estar llorando, y yo le digo que se le quite eso, que no se puede, no se puede chantajear a la gente así, y entonces ahí vamos.

**Resumen Conclusivo:** A pesar de no tener una idea clara de los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza, para la madre de familia la aplicación de estos procesos tienen



un significado emotivo ya que, manifiesta que le provocan emoción, reduciéndolo al hecho de que se han preocupado por su hijo haciendo una comparación de sus años como estudiante en el cual sentía indiferencia y despreocupación a los problemas de los alumnos; además, considera que el problema de lenguaje de su hijo se debió al problema que tuvo en el parto y a la negligencia médica por no tratar lo que se llama la vuelta del cordón umbilical, lo que mayoría de veces la vuelta de cordón umbilical en el cuello del feto no genera ningún problema, el bebé puede nacer vía vaginal y la solución a la vuelta se basa en poner el dedo entre el cuello y el cordón para deshacer la circular mientras el niño sale, aunque hay mucha superstición sobre esto a lo que se achacan múltiples efectos negativos en los niños. En cuanto a cómo considera su hijo especial, lo relaciona con la paciencia, y lo cariñoso del niño, y no a enfermedades o retardo; lo que considera una bendición al darle un sentido de aprendizaje, porque le ayuda en su carácter poco paciente con el que lucha y el de su esposo, para no maltratar a su hijo por la actitud que toma el niño de llorar sin razón aparente. Sobre esto último ya se mencionaba que en la caracterización de este niño uno de sus problemas es el autismo lo que le provoca una actitud de retraimiento y causa el maltrato del padre, a lo que se le agrega los problemas familiares relacionados a la comunicación y relación entre pareja lo que afecta sobre todo en este caso al niño en su recuperación.

<b>Francisco:</b> ¿Cuál es su aporte a la superación del problema de aprendizaje y de personalidad por el cual está siendo atendido su hijo?	
<b>Reina</b>	Bueno como le digo la que más pasa allí en la casa es mi mamá, mi esposo trabaja todo el día y hasta en la noche que los mira, seis o siete de la noche, yo soy la que paso más con ellos, entonces yo lo que hago es que me siento platico con él, porque a pesar de ser niño él razona bastante bien, entiende muchas cosas, pero él como los otros niños agarra lo que le conviene, no lo que necesita, y entonces le digo que eso no es así, y me pongo a platicar con él como un niño grande de diez años que es ya.
<b>Francisco:</b> ¿Y en las tareas quién le ayuda al niño?	

<b>Reina</b>	Los dos, los dos, hay cosas que él se las hace, hay cosas que él niño las hace porque son cosas fáciles que no es necesario que uno se involucre mucho, y hay cosas que yo se las hago, y con los dos es igual no tenemos preferencia.
--------------	--

**Categorías:** **A)**Cuál es su aporte a la superación del problema de aprendizaje y de personalidad por el cual está siendo atendido su hijo. **B)** Y en las tareas quién le ayuda al niño.

**Sub-Categorías:** **A)** Bueno como le digo la que más pasa allí en la casa es mi mamá, mi esposo trabaja todo el día y hasta en la noche que los mira, seis o siete de la noche, yo soy la que paso más con ellos. **B)** yo lo que hago es que me siento platico con él, porque a pesar de ser niño él razona bastante bien, entiende muchas cosas, pero él como los otros niños agarra lo que le conviene, no lo que necesita, y entonces le digo que eso no es así. **C)** Los dos, los dos, hay cosas que él se las hace, hay cosas que él niño las hace porque son cosas fáciles que no es necesario que uno se involucre mucho, y hay cosas que yo se las hago, y con los dos es igual no tenemos preferencia.

**Resumen Conclusivo:** De entrada en su respuesta, pone los achaques de la fatiga y labor diaria del papá del niño para justificar su falta de aporte en la superación del problema, añadiendo que es la abuela materna y ella en parte la que más tiempo pasa con los niños. Así, para ayudar al hijo en la superación de sus problemas, la madre de familia hace uso de la comunicación verbal y la consejería con el niño, tratando de hacer con ello que el niño entre en razón y vaya madurando según su edad; es de agregar que antes ella mencionaba que le ayuda usando como método que el niño haga pronunciaciones, para que él diga bien las palabras, porque él niño quiere hablar rápido y en ese afán de querer hablar rápido no pronuncia bien las palabras. En lo relacionado a las tareas de la escuela menciona que hay un aporte de parte de los dos padres a pesar que mencionaba antes que el esposo no tiene tiempo y llega noche, aseverando que no hay preferencias en la ayuda al niño y la niña tratando de tener sentido de justicia e igualdad para ambos.

<b>Francisco:</b> ¿Qué información ha recibido o recibe, usted acerca del avance que ha presentado su hijo con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión?	
<b>Reina</b>	Mire hasta el momento es solo verbal, porque como le digo, yo siempre vengo a dejar los viernes a los niños y es cuando yo le pregunto a la niña Roxana, porque ella no ha ingresado aquí, está siempre en el portón recibiendo los niños, y es allí donde le pregunto. Y entonces hasta el momento como yo tengo que salir corriendo; si ahorita aquí, porque me dijo que tenía una reunión con usted; pero ahorita solo verbal.
<b>Francisco:</b> ¿Eso poco que dice que habla o a hablado con la profesora Roxana, que le dice sobre el avance y el progreso del niño?	
<b>Reina</b>	Bueno, la última vez que platique con ella me dijo que iba bastante bien, que ya le ponía mucha atención y que aquí con ella siempre se ha portado bien, que no había tenido ningún tipo de problema.
<b>Francisco:</b> ¿Está satisfecha con la información o avance que le presentan sobre su hijo?	
<b>Reina</b>	Sí, porque en lo personal como le digo, ahora él niño pues a diferencia de antes, él juega más, este se involucra más con la hermanita, nos platica un poquito más a nosotros, como él es bastante reservado en el sentido de que, no es que tape las cosas porque haga algo malo, él no es así, él simplemente le gusta tener las cosas más reservadas, a diferencia de la niña que la niña me cuenta todo, él no, él es más reservado, y por eso en ese sentido trato de involucrarme más con él, acercarme, de sentarme y preguntarle qué es lo que hizo en el día.
<b>Francisco:</b> ¿Cuál es la información que recibe de la docente que atiende al niño en el aula regular?	
<b>Reina</b>	Fíjese que como ahora son cuatro profesores los que tiene, antes se me hacía más fácil porque solo era una, entonces no platico con todos, solo he platicado con dos, la profesora guía y un profesor que le da matemática. La profesora guía me dice que no pasa mucho tiempo con él, pero dice que se porta bien, no es de los mejores pero es de los que tienen más o menos conducta. El otro profesor, lo que me dijo es que trataba con él, pero que con él niño se requiere rigidez, en el

	<p>sentido de que hay que hablarle más como alguien adulto, seguro me dice él papá no platica mucho con él, en cambio yo me siento con él, y le digo deja de comportarte como niño pequeño, trata de comportarte como un niño grande, y lo empieza a tratar como un niño grande, no como yo a veces lo trato como niño pequeño; entonces él dice que al tratarlo así entiende mejor y tiende a comportarse diferente; incluso con los trabajos en la escuela, antes no me hacía todo y hoy si ya me hace todo, no tengo problemas con las tareas porque le entiende mejor; y antes tenía que estar viniendo a preguntar porque él no copiaba todo y ahora sí. Ahora, ese es el avance que ha tenido, se preocupa de copiar todo el avance de la clase, para decirle que hasta las notas me ha cambiado porque ahora tiene mejores notas.</p>
<p><b>Francisco:</b> ¿Todo eso qué le ha provocado o le provoca?</p>	
<p><b>Reina</b></p>	<p>Créame que todo eso me ha provocado emoción, porque antes me llevaba los exámenes con cuatro y cinco, y hoy me los lleva con siete, ocho y nueve, que nunca antes me los había llevado, y dígame usted cómo me siento... ¡Emocionada!</p>
<p><b>Francisco:</b> Obviamente que se siente emocionada y alegre, se le nota en sus gestos y expresiones.</p>	
<p><b>Reina</b></p>	<p>Jajajaja...gracias.</p>

**Categorías:** **A)** Qué información ha recibido o recibe, usted acerca del avance que ha presentado su hijo con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión. **B)** Eso poco que dice que habla o a hablado con la profesora Roxana, que le dice sobre el avance y el progreso del niño. **C)** Está satisfecha con la información o avance que le presentan sobre su hijo. **D)**Cuál es la información que recibe de la docente que atiende al niño en el aula regular. **E)** Todo eso qué le ha provocado o le provoca. **F)** Obviamente que se siente emocionada y alegre, se le nota en sus gestos y expresiones.

**Sub-Categorías:** **A)** Mire hasta el momento es solo verbal, porque como le digo, yo siempre vengo a dejar los viernes a los niños y es cuando yo le pregunto a la niña Roxana, porque ella no ha ingresado aquí, está siempre en el portón recibiendo los niños, y es allí donde le pregunto. Pero ahorita solo verbal. **B)** Bueno, la última vez que platique con ella me dijo que iba bastante bien, que ya le ponía mucha atención y que aquí con ella siempre se ha portado bien, que no había tenido ningún tipo de problema. **C)** Sí, porque en lo personal como le digo, ahora él niño pues a diferencia de antes, él juega más, este se involucra más con la hermanita, nos platica un poquito más a nosotros, como él es bastante reservado. **D)** La profesora guía me dice que no pasa mucho tiempo con él, pero dice que se porta bien, no es de los mejores pero es de los que tienen más o menos conducta. **E)** El otro profesor, lo que me dijo es que trataba con él, pero que con él niño se requiere rigidez, en el sentido de que hay que hablarle más como alguien adulto, seguro me dice él papá no platica mucho con él, en cambio yo me siento con él, y le digo deja de comportarte como niño pequeño, trata de comportarte como un niño grande, y lo empieza a tratar como un niño grande, no como yo a veces lo trato como niño pequeño; entonces él dice que al tratarlo así entiende mejor y tiende a comportarse diferente; incluso con los trabajos en la escuela, antes no me hacía todo y hoy si ya me hace todo, no tengo problemas con las tareas porque le entiende mejor; y antes tenía que estar viniendo a preguntar porque él no copiaba todo y ahora sí. **F)** Créame que todo eso me ha provocado emoción, porque antes me llevaba los exámenes con cuatro y cinco, y hoy me los lleva con siete, ocho y nueve, que nunca antes me los había llevado, y dígame usted cómo me siento... ¡Emocionada! **G)** Jajajaja...gracias.

**Resumen Conclusivo:** Se planteó la pregunta para saber cómo la madre de familia recibe información sobre el avance y estado educativo de su hijo, a lo que responde que solo obtiene información verbal en lo que se refiere al avance que el niño ha tenido, a la mejora de su atención y a su buen comportamiento, a lo que agrega que el niño a pesar de ser reservado ha mejorado en sus relaciones sociales y comunicativas con la familia. En lo que respecta a la información que recibe de los docentes del aula regular, hace mención de dos docentes, la profesora guía, que solo hace referencia al comportamiento

del niño y deja claro que no se involucra mucho con el niño sin dar mayores detalles. En relación al docente de matemática que hace mención, este se involucra más con el niño y en su trato busca que el niño madure y no se comporte como un niño menor a la de su edad, lo que según la madre le ha ayudado en la mejora de sus estudios por los cambios percibidos al hacer una comparación de su antes y después. Lo anterior, a la madre como antes lo había expresado le provoca emoción y alegría por el mejoramiento de sus notas y el mejoramiento en la conducta y relaciones sobre todo con la familia del niño. Cabe mencionar que la información que recibe de la docente del aula de apoyo, la obtiene al llegar a la escuela el día libre de su trabajo en el que aprovecha para preguntar por los niños a los profesores, de ahí que, lo que se pretendía era saber, si para obtener información sobre sus hijos, los docentes le mandaban a llamar o lo hacía por iniciativa propia, lo que queda claro que la mayor parte del tiempo lo hace por iniciativa propia a pesar de sus achaque y limitaciones.

<b>Francisco:</b> El aula de apoyo a la inclusión tiene o brinda un servicio de psicología, la profesora se lo ha remitido con la psicóloga alguna vez, o le ha comunicado que piensa hacerlo.	
<b>Reina</b>	Sí me dijo, pero me dijo que tenía que platicar primero con ella (La psicóloga) para que nos pusiéramos de acuerdo he intercambiáramos opiniones, pero el problema está, que ella viene un día que yo no puedo me parece que es el jueves, o no sé qué día viene.
<b>Francisco:</b> Ella viene los lunes en la mañana.	
<b>Reina</b>	Entonces yo los días lunes realmente no puedo, porque mi horario de trabajo es en la mañana y salgo hasta las tres de la tarde, entonces no puedo. Ella (La profesora del aula de apoyo) me dice que si me lo ha pasado con ella, y que ella le dice que quiere platicar con migo, pero yo realmente no he podido; la profesora me dijo que le iba a comentar a ver si ella (La psicóloga) podía venir para platicar con migo mi día libre pero no se pudo.
<b>Francisco:</b> Tendría que flexibilizar más su espacio y su tiempo la psicóloga para lograr la	

reunión el día libre que usted tiene.	
<b>Reina</b>	Claro, aunque la profesora me dijo que pidiera permiso en mi trabajo, pero ahorita como le dije anteriormente, mi mamá tiene una quebradura en una de las piernas, entonces yo los permisos los estoy dejando para eso, para las citas de ella, porque como solo soy yo aquí con mi mamá no puedo estar, y también ella tiene prioridad en eso, no tiene a nadie pues.

**Categorías:** **A)** El aula de apoyo a la inclusión tiene o brinda un servicio de psicología, la profesora se lo ha remitido con la psicóloga alguna vez, o le ha comunicado que piensa hacerlo. **B)** Ella viene los lunes en la mañana. **C)** Tendría que flexibilizar más su espacio y su tiempo la psicóloga para lograr la reunión el día libre que usted tiene.

**Sub-Categorías:** **A)** Sí me dijo, pero me dijo que tenía que platicar primero con ella (La psicóloga) para que nos pusiéramos de acuerdo he intercambiáramos opiniones, pero el problema está, que ella viene un día que yo no puedo me parece que es el jueves, o no sé qué día viene. **B)** Entonces yo los días lunes realmente no puedo, porque mi horario de trabajo es en la mañana y salgo hasta las tres de la tarde, entonces no puedo. **C)** Ella (La profesora del aula de apoyo) me dice que si me lo ha pasado con ella, y que ella le dice que quiere platicar con migo, pero yo realmente no he podido; la profesora me dijo que le iba a comentar a ver si ella (La psicóloga) podía venir para platicar con migo mi día libre pero no se pudo. **D)** Claro, aunque la profesora me dijo que pidiera permiso en mi trabajo, pero ahorita como le dije anteriormente, mi mamá tiene una quebradura en una de las piernas, entonces yo los permisos los estoy dejando para eso, para las citas de ella, porque como solo soy yo aquí con mi mamá no puedo estar, y también ella tiene prioridad en eso, no tiene a nadie pues.

**Resumen Conclusivo:** Con la nueva modalidad de maestro y aula de apoyo a la inclusión, se busca brindar una atención más amplia e integral, abarcando ya no solo los problemas de aprendizaje, sino tratando otras necesidades educativas como discapacidad físico-genético, no discapacidad emocionales-talentos, exclusión discriminación social, e

inclusión; y un ejemplo es el tratamiento de problemas de autismo como en este caso, lo que se pudo verificar en la observación realizada en esta modalidad de aula de apoyo, lo que motivo la pregunta realizada a la madre de familia por la razón de que algo fundamental en este nuevo proceso será el involucramiento de los familiares para lograr mejores resultados. En su respuesta la madre hace una serie de aseveraciones sobre este proceso que ha comenzado el hijo, y que se lo ha comunicado la docente de apoyo a la inclusión, reconociendo la importancia de que se ponga de acuerdo con la psicóloga, la cual solo llega los lunes al aula de apoyo a la inclusión, lo que no permite por el horario de trabajo de la madre, su día libre que es el viernes, y la prioridad que dice darle a la madre en este momento por su quebradura, tener un encuentro para tratar el problema del niño y que con ello haga su parte según indicaciones. Se nota en las dos partes la falta de flexibilidad para provocar un encuentro y tratar la problemática, aunque cabe aclarar que la psicóloga no es una profesional contratada o de planta, sino que se aprovecha el servicio de estudiantes de psicología de cuarto año, lo que no permite exigirle en alguna manera un trabajo más completo y comprometido, todo también debido a que se está todavía en el proceso de transición del nuevo modelo, con el que se buscara mejores alternativas por el trabajo que se quiere hacer y las metas que se quieren lograr.

<b>Francisco:</b> ¿Sabe sí a su hijo por su forma de ser lo han etiquetado, o lo llaman de alguna manera despectiva los profesores o compañeros?	
<b>Reina</b>	No, nunca, ni el primer año, la profesora me decía trabaje más con esto, me hacían sugerencias y yo procuraba de seguir las o hacerlas por mí cuenta. Pero ellos me han ayudado bastante aquí en este sentido compartiendo las sugerencias para mejorar el trato con él niño.
<b>Francisco:</b> Le hacía esa pregunta por la forma de ser del niño, que siempre anda solo, se aparta de los demás y no juega prácticamente con nadie, o cómo decía usted él es bien reservado, y platica poco.	
<b>Reina</b>	No, el problema de que él en ese sentido anda solo, es porque él allá mucho



tiempo en la casa paso él solo, hasta ahora pasa con la hermanita, pero como él por su forma de que es bien explosivo, él cuando juega con sus compañeros él siempre quiere ser el ganador, siempre siempre quiere ser el ganador, y le digo que no es así, no siempre vamos a ser los ganadores, entonces él se enoja y le agarra de andar golpeando a sus compañeros; ahora juega poquito, y anda más solo, y yo le digo por qué no juegas, y me dice no me gusta, ellos juegan otras cosas; no le gusta jugar la pelota, él tiene otro tipo de entretenimiento, entonces yo supongo que algún día se le va a quitar al niño eso a medida vaya creciendo y madurando. Porque en ese sentido quien es así es él papá, él se enoja con migo porque yo tengo muchas amistades, yo soy bien sociable él no, él es más así más reservado, más apartado; fíjese que se da el caso que cuando llegan mis hermanas mayores a la casa para despedirse o saludarlo porque él no es de compartir, y tienen que buscarlo adentro para despedirse, incluso así es con su familia y la mamá de él; y yo me siento con ella, yo bromeo, juego, y la niña es más a mi modo, y él niño no, es más del modo del papá. Aunque el niño más pequeño era más de mi modo ahora que ha ido creciendo es que se ha hecho a sí.

**Categorías:** **A)** Sabe sí a su hijo por su forma de ser lo han etiquetado, o lo llaman de alguna manera despectiva los profesores o compañeros. **B)** Le hacía esa pregunta por la forma de ser del niño, que siempre anda solo, se aparta de los demás y no juega prácticamente con nadie, o cómo decía usted él es bien reservado, y platica poco.

**Sub-Categorías:** **A)** No, nunca, ni el primer año, la profesora me decía trabaje más con esto, me hacían sugerencias y yo procuraba de seguirlas o hacerlas por mí cuenta. Pero ellos me han ayudado bastante aquí en este sentido compartiendo las sugerencias para mejorar el trato con él niño. **B)** No, el problema de que él en ese sentido anda solo, es porque él allá mucho tiempo en la casa paso él solo, hasta ahora pasa con la hermanita, pero como él por su forma de que es bien explosivo, él cuando juega con sus compañeros él siempre quiere ser el ganador, siempre siempre quiere ser el ganador. **C)**

Entonces él se enoja y le agarra de andar golpeando a sus compañeros; ahora juega poquito, y anda más solo, y yo le digo por qué no juegas, y me dice no me gusta, ellos juegan otras cosas; no le gusta jugar la pelota, él tiene otro tipo de entretenimiento, entonces yo supongo que algún día se le va a quitar al niño eso a medida vaya creciendo y madurando. **D)** Porque en ese sentido quien es así es él papá, él se enoja con migo porque yo tengo muchas amistades, yo soy bien sociable él no, él es más así más reservado, más apartado. **E)** Y la niña es más a mi modo, y él niño no, es más del modo del papá. Aunque el niño más pequeño era más de mi modo ahora que ha ido creciendo es que se ha hecho a sí.

**Resumen Conclusivo:** En esta respuesta la madre de familia, parece estar muy segura de que a su hijo no lo etiquetan, ni lo llaman de alguna manera despectiva, haciendo nada más referencia a las sugerencias que le hacía la docente para mejorar su trato con el niño; después da una explicación del porqué el niño es retraído y apartado, volviendo a lo que decía al inicio, que el niño se enoja con facilidad y es bien explosivo, agregando en esta ocasión que al niño siempre le gusta ganar en los juegos y es un mal perdedor, por lo que actúa de forma iracunda y agresiva contra sus compañeros. En sus pláticas con el niño busca saber el por qué no practica juegos comunes como la pelota, haciendo mención que tiene otros entretenimientos los cuales no menciona. A lo anterior le hace una comparación de caracteres entre el papá y el niño, visualizándose al padre por la descripción que da como una persona introvertida, siendo lo contrario ella y la niña, personas extrovertidas; lo que se puede interpretar como una justificación del comportamiento de los niños por su herencia genética, llamando la atención por la secuencia que se ha traído, que no menciona lo que antes aseguraba era la causa del problema del niño la vuelta del cordón umbilical, además de mencionar que más pequeño el niño no era así, esperando con ello que lo pueda superar a medida vaya creciendo. Con esta pregunta se pretendía saber si la madre de familia tenía conocimiento de la forma en que se trata al niño por parte de algunos docentes y compañeros, ya que en la observación realizada, se confirmó que algunos docentes como por ejemplo la profesora guía, que antes mencionaba que no se metía mucho con él; se

refieren al niño o lo tratan como el chillón o el niño llorón y otras frases peyorativas que las escuchan los compañeros del niño refiriéndose hacia él de la misma manera, provocando que el niño se retraiga más. El caso anterior es un ejemplo de lo que se quiere superar, según lo decía la docente de apoyo a la inclusión en su entrevista, que los docentes crean y se involucren en este nuevo proyecto y modalidad para beneficio no solo de los alumnos excluidos sino para el mejoramiento de la comunidad educativa al darle un giro a los hábitos, conductas, creencias y relaciones, para el mejoramiento no solo de la educación sino de la comunidad educativa en general.

<b>Francisco:</b> ¿Qué sugerencias haría usted, para mejorar el servicio del Aula y Maestro de Apoyo a La Inclusión?	
<b>Reina</b>	Que apoyen más a los niños, que los atiendan bien para que superen sus problemas.
<b>Francisco:</b> ¿Qué ventajas y desventajas podría mencionar de la modalidad del maestro y aula de apoyo a la inclusión?	
<b>Reina</b>	Con las ventajas si le puedo ayudar, con las desventajas no porque como casi no me involucro. Con las ventajas, que apoyen más a la profesora, porque ella me dice que no puede ayudar a los niños como quisiera porque no tiene mucho tiempo, no tiene mucho material, no tiene en fin un montón de cosas. Entonces que apoyen más a la maestra con estos niños, con ustedes (La universidades), los psicólogos que viene a visitarlos, porque como usted decía, uno de padre casi nunca sabe cómo descubrir la personalidad del hijo y no sabe cómo ayudarlo, y ustedes podrían ayudarnos en eso, así el niño ya sabe qué tipo de persona es de aquí en adelante.

**Categorías:** **A)** Qué sugerencias haría usted, para mejorar el servicio del Aula y Maestro de Apoyo a La Inclusión. **B)** Qué ventajas y desventajas podría mencionar de la modalidad del maestro y aula de apoyo a la inclusión.

**Sub-Categorías:** **A)** Que apoyen más a los niños, que los atiendan bien para que superen sus problemas. **B)** Con las ventajas si le puedo ayudar, con las desventajas no porque como casi no me involucro. **C)** Con las ventajas, que apoyen más a la profesora, porque ella me dice que no puede ayudar a los niños como quisiera porque no tiene mucho tiempo, no tiene mucho material, no tiene en fin un montón de cosas. **D)** Entonces que apoyen más a la maestra con estos niños, con ustedes (La universidades), los psicólogos que viene a visitarlos, porque como usted decía, uno de padre casi nunca sabe cómo descubrir la personalidad del hijo y no sabe cómo ayudarlo, y ustedes podrían ayudarnos en eso, así él niño ya sabe qué tipo de persona es de aquí en adelante.

**Resumen Conclusivo:** La sugerencia que hace en su respuesta la madre de familia es muy puntual, y es la de que apoyen más y atiendan bien a los niños y niñas para que superen sus problemas, porque a pesar de observar algunos cambios como ella lo testificaba arriba al comparar su época de alumna en esta escuela con la de sus hijos, intuye que hace falta hacer mucho más para mejorar la atención, además de lo que conoce por parte de la profesora, cuando afirma que le dice que quisiera ayudarlos más pero por diversas razones no puede y la limitan; con ello hace un llamado a otras instituciones como las universidades para que apoyen también este proceso. Está claro que la madre de familia no dice al final las ventajas que observa de la nueva modalidad y con las desventajas ya lo decía, que no podía aportar por su falta de involucramiento, aunque si se interpreta en lo dicho por ella, habla más de desventajas que ventajas, pero para no alterar su respuesta con suposiciones se deja hasta aquí su respuesta.

<b>Francisco:</b> ¿Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?	
<b>Reina</b>	Fíjese que me ha gustado, porque yo platique con la maestra anterior y aunque ella recomendó mucho al niño, este, yo aquí casi no me reunía, no me hablaban como por ejemplo para hacerme este tipo de entrevista para hablar sobre el problema que él niño tenía. La profesora anterior quizás por su cuenta lo hizo porque no paso ningún tipo de reporte, a diferencia de la nueva profesora, y así

	yo vengo a preguntar y ella me dice cómo va el niño, se involucra bastante con él, incluso hasta en la calle que no son sus horas hábiles pero ella siempre está atenta, aconsejándolo, le da mucho cariño; y pues si me ha gustado la metodología que han tomado ahora.
<b>Francisco:</b> ¿Está de acuerdo con la nueva modalidad de que los procesos de enseñanza-aprendizaje para superar los problemas de aprendizaje, y otras atenciones ya no se reciban en el aula de apoyo sino en el aula regular?	
<b>Reina</b>	Sí, porque también no necesariamente le puede servir solo a él, sino a otros niños, tal vez hay otros niños inquietos, él mío es inquieto pero en otro sentido y otros son inquietos pero en otro, y tal vez al mío me le están diciendo esto pero él otro niño no lo puede escuchar porque él esta aparte, pero si están todos juntos tal vez él puede captar un poco de lo que le están diciendo al mío; así que me parece y estoy de acuerdo con el cambio.
<b>Francisco:</b> ¿Quisiera decir algo para despedirse niña Reina?	
<b>Reina</b>	Muchísimas gracias por la invitación, por haberme tomado en cuenta, y a mí niño, porque yo sé que va a salir adelante con la ayuda de todos nosotros él niño va a salir adelante.

**Categorías:** **A)** Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión. **B)** Está de acuerdo con la nueva modalidad de que los procesos de enseñanza-aprendizaje para superar los problemas de aprendizaje, y otras atenciones ya no se reciban en el aula de apoyo sino en el aula regular. **C)** Quisiera decir algo para despedirse niña Reina.

**Sub-Categorías:** **A)** Fíjese que me ha gustado, porque yo platique con la maestra anterior y aunque ella recomendó mucho al niño, este, yo aquí casi no me reunía, no me hablaban como por ejemplo para hacerme este tipo de entrevista para hablar sobre el problema que él niño tenía. **B)** La profesora anterior quizás por su cuenta lo hizo porque no paso ningún tipo de reporte, a diferencia de la nueva profesora, y así yo vengo a

preguntar y ella me dice cómo va el niño, se involucra bastante con él, incluso hasta en la calle que no son sus horas hábiles pero ella siempre está atenta, aconsejándolo, le da mucho cariño; y pues si me ha gustado la metodología que han tomado ahora. **C) Sí**, porque también no necesariamente le puede servir solo a él, sino a otros niños, tal vez hay otros niños inquietos, él mío es inquieto pero en otro sentido y otros son inquietos pero en otro, y tal vez al mío me le están diciendo esto pero él otro niño no lo puede escuchar porque él esta aparte, pero si están todos juntos tal vez él puede captar un poco de lo que le están diciendo al mío; así que me parece y estoy de acuerdo con el cambio. **D) Muchísimas gracias** por la invitación, por haberme tomado en cuenta, y a mí niño, porque yo sé que va a salir adelante con la ayuda de todos nosotros él niño va a salir adelante.

**Resumen Conclusivo:** En su opinión sobre el cambio de aula de apoyo educativo, a aula y maestro de apoyo a la inclusión, manifiesta su gusto por el cambio, con lo que hace una comparación entre la actitud de la anterior docente encargada del aula de apoyo educativo y la docente de apoyo a la inclusión, marcando una clara diferencia entre ellas, al sentirse incluida por la nueva docente en el proceso que lleva su hijo. Manifiesta también su aprobación en que los procesos pedagógicos que les son aplicados a los alumnos con la modalidad de inclusión para superar los problemas de aprendizaje y otras atenciones, sean aplicados en el aula regular para que todos los alumnos tomen parte y saquen provecho de estas estrategias de enseñanza-aprendizaje; lo que al final se traduce como proceso inclusivo, dejando de lado la exclusión de la que han sido objeto los niños y niñas que han asistido a las aulas de apoyo educativo. Para finalizar expresa su agradecimiento porque se le tomo en cuenta en esta investigación junto a su hijo, manifestando su esperanza en el proceso y la ayuda que se le pueda brindar para que su hijo supere sus problemas y salga adelante en la vida, siendo esto último lo que se busca educativamente, prepararlos para la vida de acuerdo a sus posibilidades y que logren adaptarse, convivir sanamente y productivamente en la sociedad.

**4. 3.5 A continuación se presenta la tabla Nº 3 “B”** que da cuenta de las categorías y sub-categorías predominantes en las respuestas dadas por la madre de familia que tiene a su hija recibiendo atención en el aula de apoyo educativo del C. E. Colonia San José, agregando a cada pregunta su respectivo resumen conclusivo, lo que servirá al final para comprender el significado que la madre de familia da a la experiencia de que a su hija se le apliquen los procesos pedagógicos que utilizan en el aula de apoyo educativo, y sea atendida en esta.

**Tabla Nº 3 “B”**

<b>Francisco:</b> ¿Tiene una idea concepto o noción de lo que es un aula de apoyo educativo?	
<b>María</b>	Que si hay palabras que no pueden decir ahí le ayudan a que ellos las puedan pronunciar.
<b>Francisco:</b> ¿Qué más podría decir?	
<b>María</b>	Hay cosas que ellos no pueden hacer y ellos necesitan ayuda ahí les ayudan.
<b>Francisco:</b> ¿Conoce los motivos por los cuales está siendo su hija, atendida en el aula de apoyo educativo?	
<b>María</b>	Porque casi no podía leer bien y no conocía muy bien las letras, y el problema venía desde primer grado.
<b>Francisco:</b> ¿Cuántos años tiene la niña de estar viniendo al aula de apoyo?	
<b>María</b>	Unos tres meses
<b>Francisco:</b> ¿No vino la niña al aula de apoyo el año pasado?	
<b>María</b>	No.

**Categorías:** **A)** Tiene una idea concepto o noción de lo que es un aula de apoyo educativo. **Qué más podría decir.** **B)** Conoce los motivos por los cuales está siendo su hija, atendida en el aula de apoyo educativo. **C)** Cuántos años tiene la niña de estar viniendo al aula de apoyo. **No vino la niña al aula de apoyo el año pasado.**

**Sub-Categorías:** **A)** Que si hay palabras que no pueden decir ahí le ayudan a que ellos las puedan pronunciar. Hay cosas que ellos no pueden hacer y ellos necesitan ayuda ahí les ayudan. **B)** Porque casi no podía leer bien y no conocía muy bien las letras, y el problema venía desde primer grado. **C)** Unos tres meses. No.

**Resumen Conclusivo:** Para adentrarnos en el tema, se pretendió conocer la idea que tenía la madre de familia sobre el aula de apoyo educativo, a lo que dio una respuesta en su parte práctica de lo que se hace en el aula de apoyo, basada seguramente en el proceso que está pasando su hija, la cual asiste al aula de apoyo porque no podía leer ni escribir desde hace unos meses; cabe resaltar, que la niña está cursando tercer grado y hasta este año comenzó a ir al aula de apoyo, ya que, por problemas sobre todo de diferencias entre la docente de primer grado y la docente del aula de apoyo, la docente de primer grado no envió a la niña cuando se detectó su problema de aprendizaje retrasando su recuperación. Lo de las diferencias y problemas de convivencia entre docentes en esta escuela, se tocó en la entrevista realizada a la docente del aula de apoyo educativo, lo que al final degenera el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos.

<b>Francisco:</b> ¿Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos, o estrategias de enseñanza-aprendizaje?	
<b>María</b>	¡Ah! no, ahí no sé.
<b>Francisco:</b> ¿No tiene ninguna idea?	
<b>María</b>	Ella habla de rompecabezas y juegos, pero la verdad no sé, es que es primera vez que subo hasta acá arriba.
<b>Francisco:</b> ¿Pero le parece que esos procesos le han ayudado a su hija?	
<b>María</b>	Sí le han ayudado bastante.
<b>Francisco:</b> ¿Podía leer la niña antes de venir al aula de apoyo?	
<b>María</b>	No, no podía.
<b>Francisco:</b> ¿Entonces está de acuerdo en que los procesos que se implementan aquí si sirven?	
<b>María</b>	Sí, porque ella ya sabe poner mi nombre, pone el de ella, hace papelitos, y se



	pone a leer lo que dice, pero antes que viniera acá no.
<b>Francisco:</b>	¿Y eso que le causa a usted?
<b>María</b>	Alegría.
<b>Francisco:</b>	Bueno coincide con la niña, porque ella daba una respuesta igual, y le provocaba eso decía porque hoy las cosas se le hacen menos difíciles, porque antes no podía leer y escribir, y hoy sí.
<b>María</b>	Que siga avanzando le digo yo, y que venga todos los días, cada vez que la manden, que ella nunca diga que no.

**Categorías: A)** Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos, o estrategias de enseñanza-aprendizaje. No tiene ninguna idea. Pero le parece que esos procesos le han ayudado a su hija. **B)** Podía leer la niña antes de venir al aula de apoyo. Entonces está de acuerdo en que los procesos que se implementan aquí si sirven. **C)** Y eso que le causa a usted. Bueno coincide con la niña, porque ella daba una respuesta igual, y le provocaba eso decía porque hoy las cosas se le hacen menos difíciles, porque antes no podía leer y escribir, y hoy sí.

**Sub-Categorías: A)** ¡Ah! no, ahí no sé. Ella habla de rompecabezas y juegos, pero la verdad no sé, es que es primera vez que subo hasta acá arriba. **B)** Sí le han ayudado bastante. No, no podía. Sí, porque ella ya sabe poner mi nombre, pone el de ella, hace papelitos, y se pone a leer lo que dice, pero antes que viniera acá no. **C)** Alegría. Bueno coincide con la niña, porque ella daba una respuesta igual, y le provocaba eso decía porque hoy las cosas se le hacen menos difíciles, porque antes no podía leer y escribir, y hoy sí.

**Resumen Conclusivo:** En su respuesta la madre de familia, primero con una expresión de admiración declara no saber o tener una idea de los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza aprendizaje, haciendo una alusión a lo que le cuenta su hija sobre los juegos que usan en el aula de apoyo, aseverando también que es primera vez que visita el aula de apoyo, la que se encuentra en el segundo nivel de la escuela. Con

todo y eso, la madre de familia reconoce el beneficio que ha recibido su hija en la superación de su problema de aprendizaje relacionado a la lectura y escritura, al aplicárseles los procesos pedagógicos que se utilizan en el aula de apoyo. Al preguntarle a la madre de familia que le provocaba el resultado de todo este proceso, se hizo con la intención de saber de antemano el significado que tenían para ella estos procesos, a lo que responde que le causa alegría, coincidiendo con la respuesta que da en la entrevista realizada a los alumnos la hija, y le provocaba eso decía porque las cosas hoy se le hacen menos difíciles, porque antes no podía leer y escribir y hoy sí. Lo anterior demuestra los buenos resultados que en la mayoría de los casos produce la aplicación de estos procesos pedagógicos en la superación de los problemas de aprendizaje de los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo.

<b>Francisco:</b> ¿A usted le parece mejor que venga acá y no que este en el aula regular?	
<b>María</b>	Sí, porque allí hay bastantes, y la profesora no puede dedicarle tiempo al que lo necesita más.
<b>Francisco:</b> ¿Conoce los procesos o estrategias que utiliza la profesora del aula de apoyo, o se los describe su hija?	
<b>María</b>	Sí, me dice que hacen juegos y que el cuaderno que ocupan no lo llevan, pero me cuenta por ejemplo, que ella escribió mal una palabra que le puso la profesora, que ella le dijo que pusiera caña de pescar y ella puso cana de pescar y la corrigió bien y le puso diez, así, ella llega a la casa y me dice que termina rápido para que le ponga más tareas en el cuaderno doble rayas, porque está bien alegre que ya puede leer; porque yo no puedo leer y escribir bien y no le puedo ayudar en las tareas, y el hermanito en veces estaba ocupado y no le podía ayudar, así que ella ahora le dice que ya va hacer sola los deberes porque ya puede. ¡Ah! Y del libro de la montaña del saber ya lee ella solita, ella agarra el libro y le dice al hermanito que se fije si está leyendo bien, y si le dice el hermanito, entiende bien lo que dice, bien lee.
<b>Francisco:</b> ¿El hermanito a qué grado va?	

<b>María</b>	A cuarto grado.
<b>Francisco:</b> A partir de eso ¿Cuál es su aporte para la superación del problema por el cual está siendo atendido su hija?	
<b>María</b>	Yo no le puedo ayudar a ella cuando le dejan algo, así que siempre le digo al hermanito, y sí ella me dice necesito un lápiz, un cuaderno u otra cosa que ocupe yo se la compro o se la mando.
<b>Francisco:</b> ¿Con las cosas materiales es que le ayuda usted?	
<b>María</b>	Sí como yo no puedo, le ando diciendo al hermanito de cuarto que le ayude, que le ayude, y él le dice esto está mal y hasta la está regañando.
<b>Francisco:</b> ¿Además de ese aporte económico y material, el aporte sentimental cómo está?	
<b>María</b>	Cuando ella llega y me dice lo que hizo la abrazo y me alegro, no es por los diecitos que a ella le ponen en el cuaderno, sino por verla a ella ¡Si viera lo contenta que se pone!, y me dice que le gusta el aula de apoyo porque allí pasa bien; es porque le ayudan bastante y el amor que ella le pone también.

**Categorías:** **A)** A usted le parece mejor que venga acá y no que este en el aula regular. **B)** Conoce los procesos o estrategias que utiliza la profesora del aula de apoyo, o se los describe su hija. El hermanito a qué grado va. **C)** A partir de eso Cuál es su aporte para la superación del problema por el cual está siendo atendido su hija. Con las cosas materiales es que le ayuda usted. **D)** Además de ese aporte económico y material, el aporte sentimental cómo está.

**Sub-Categorías:** **A)** Sí, porque allí hay bastantes, y la profesora no puede dedicarle tiempo al que lo necesita más. **B)** Sí, me dice que hacen juegos y que el cuaderno que ocupan no lo llevan. **C)** Me cuenta por ejemplo, que ella escribió mal una palabra que le puso la profesora, que ella le dijo que pusiera caña de pescar y ella puso cana de pescar y la corrigió bien y le puso diez, así, ella llega a la casa y me dice que termina rápido para que le ponga más tareas en el cuaderno doble rayas. **D)** Porque está bien alegre que ya

puede leer; porque yo no puedo leer y escribir bien y no le puedo ayudar en las tareas, y el hermanito en veces estaba ocupado y no le podía ayudar. E) A cuarto grado. Yo no le puedo ayudar a ella cuando le dejan algo, así que siempre le digo al hermanito, y sí ella me dice necesito un lápiz, un cuaderno u otra cosa que ocupe yo se la compro o se la mando. F) Cuando ella llega y me dice lo que hizo la abrazo y me alegro, no es por los diecitos que a ella le ponen en el cuaderno, sino por verla a ella ¡Si viera lo contenta que se pone!

**Resumen Conclusivo:** La madre de familia, es de la idea de que su hija mejor asista al aula de apoyo, a que este en el aula regular, debido a la atención que recibe y sobre todo a su avance, y lo justifica por la cantidad de alumnos que según ella no permite que la docente del aula regular les dedique tiempo a los alumnos para superar sus problemas de aprendizaje. Al retomar la pregunta sobre las estrategias de aprendizaje, se le planteo la pregunta de otra manera, volviendo a manifestar su desconocimiento sobre el tema, relatando nada más algunas experiencias de lo que le cuenta y pasa la hija tanto en el aula de apoyo, y en su propia casa con las tareas, donde el hermanito que cursa cuarto grado le ayuda en lo que él puede, en su casa la niña hace uso de libro la montaña del saber con el cual practica la lectura motivada por su avance. En cuanto al aporte o ayuda a la hija en las tareas, la madre manifiesta su analfabetismo por el cual no le ayuda en las tareas, pero asegura su atención y ayuda en la parte económica y de materiales para sus dos hijos. La parte sentimental y emotiva como casi siempre pasa entre madre e hijos es normal, valorando el esfuerzo tanto de la hija y el trabajo que se lleva a cabo en el aula de apoyo educativo

<b>Francisco:</b> ¿Qué información ha recibido o recibe usted, acerca del avance que ha presentado su hija en el Aula de Apoyo Educativo?	
<b>María</b>	Dice la profesora que va bien a como comenzó va bien.
<b>Francisco:</b> ¿Cada cuánto tiempo le llama la docente del aula de apoyo?	
<b>María</b>	Yo todos los días vengo a preguntar cómo va, aprovechando que vengo a dejarla a la escuela

<b>Francisco:</b> ¿Eso es por iniciativa suya?	
<b>María</b>	Si, que manden a hablar no, porque como ella no pelea, ella es bien tranquila, amigable, y como le decía, todos los días entro y les pregunto cómo va la niña, si cumple con todos los deberes.
<b>Francisco:</b> ¿Y por parte de la iniciativa de la docente del aula de apoyo, cuántas veces han hablado sobre los problemas de aprendizaje de la niña?	
<b>María</b>	Cuando fueron los intramuros, allí estuvimos hablando bastante en la cancha, y siempre que la veo en la calle yo le pregunto cómo va la niña y me dice bien ¿Será por eso quizás que ella no me manda a hablar?, y es que como yo siempre le vivo preguntando, aunque acá arriba nunca subo, pero en la entrada del portón siempre le pregunto cómo va la niña y me dice que va bien.

**Categorías:** **A)** Qué información ha recibido o recibe usted, acerca del avance que ha presentado su hija en el Aula de Apoyo Educativo. **B)** Cada cuánto tiempo le llama la docente del aula de apoyo. Eso es por iniciativa suya. **C)** Y por parte de la iniciativa de la docente del aula de apoyo, cuántas veces han hablado sobre los problemas de aprendizaje de la niña.

**Sub-Categorías:** **A)** Dice la profesora que va bien a como comenzó va bien. **B)** Yo todos los días vengo a preguntar cómo va, aprovechando que vengo a dejarla a la escuela. **C)** Si, que manden a hablar no, porque como ella no pelea, ella es bien tranquila, amigable, y como le decía, todos los días entro y les pregunto cómo va la niña, si cumple con todos los deberes. **D)** Cuando fueron los intramuros, allí estuvimos hablando bastante en la cancha, y siempre que la veo en la calle yo le pregunto cómo va la niña y me dice bien ¿Será por eso quizás que ella no me manda a hablar? Aunque acá arriba nunca subo, pero en la entrada del portón siempre le pregunto cómo va la niña y me dice que va bien.

**Resumen Conclusivo:** Al tratar de establecer relaciones entre el involucramiento y el interés en el proceso educativo de la hija, se le pregunta a la madre de familia sobre el

mecanismo de información que sigue, a lo que responde, que aprovecha que llega a dejar a los niños a la escuela para preguntar sobre su avance y su estado educativo; con la docente del aula de apoyo menciona que siempre que la ve le pregunta sobre la hija, con lo que discierne que por eso no le manda a llamar, lo anterior lo hace por iniciativa propia, no dando respuesta a la pregunta sobre la iniciativa de la docente para hablar con los padres de familia, a lo que se agrega que en la entrevista a la profesora encargada del aula de apoyo, esta aseveraba que eran raros los padres de familia que buscaban información sobre sus hijos por cuenta propia o que asistían al llamado que se les hacía, siendo esta madre de familia con sus limitantes, una de esas raras excepciones que se preocupan por la educación de sus hijos.

<b>Francisco:</b> Entonces ¿Está satisfecha con la información que ha recibido y el avance de la niña?	
<b>María</b>	Yo sí, contenta, feliz.
<b>Francisco:</b> ¿Y su familia?	
<b>María</b>	El papá también, como él trabaja y casi no pasa en la casa, y le dice al niño cuando llega, papito ayúdele con el silabario, ahora vemos que ya no ocupa el silabario porque ella va bien con la montaña del saber; así me dice también la profesora de que ya avanzo varias páginas dice.
<b>Francisco:</b> ¿Y él papá entonces?	
<b>María</b>	Es que como le decía, él casi no pasa, se va a las seis de la mañana y viene a las siete u ocho de la noche de trabajar, es que él es motorista y no le queda tiempo. Pero me pregunta, fíjese que me dice que por qué no la habíamos mandado el año pasado, y le digo yo, es que la profesora nunca la quiso mandar no sé por qué, y si hubiera venido desde el año pasado ya estuviera más avanzada.
<b>Francisco:</b> ¿Y eso qué opinión le merece que la profesora no la quería mandar a la niña al aula de apoyo?	
<b>María</b>	Mal, porque ella sabe los niños que no saben, ella iba para tercero y no sabía nada, y así le pasaron los grados.

<b>Francisco.</b> ¿Cree que hubo en la profesora una buena excusa para hacerle eso a la niña?	
<b>María</b>	Mire, eso a mí no me gustó nada, y la profesora que está hoy me decía que si le daba permiso y le dije que sí, porque no sabía nada nada.
<b>Francisco:</b> Porque antes de venir les hacen un expediente de ingreso y cuando terminan de egreso no sé si la profesora le informo de eso.	
<b>María</b>	Sí nos dijeron, me dijo la profesora que si le daba permiso y yo le dije que si a la primera semana, porque la profesora de primero nunca me dijo nada de que la niña no sabía leer ni escribir, y así la pasaron a segundo y a tercero. Y si la profesora de primero me hubiera dicho que si le daba permiso, yo también hubiera dicho que sí. Porque yo digo que sí a la niña desde un principio me la hubieran mandado, y como le decía solo él niño, él niño no es profesor, y tiene que hacer también sus tareas, sus responsabilidades y no podía cansarlo solo a él.

**Categorías:** **A)** Está satisfecha con la información que ha recibido y el avance de la niña. Y su familia. Y él papá entonces. **B)** Y eso qué opinión le merece que la profesora no la quería mandar a la niña al aula de apoyo. **C)** Cree que hubo en la profesora una buena excusa para hacerle eso a la niña. **D)** Porque antes de venir les hacen un expediente de ingreso y cuando terminan de egreso no sé si la profesora le informo de eso.

**Sub-Categorías:** **A)** Yo sí, contenta, feliz. El papá también, como él trabaja y casi no pasa en la casa, y le dice al niño cuando llega, papito ayúdele con el silabario. **B)** Es que como le decía, él casi no pasa, se va a las seis de la mañana y viene a las siete u ocho de la noche de trabajar, es que él es motorista y no le queda tiempo. **C)** Pero me pregunta, fíjese que me dice que por qué no la habíamos mandado el año pasado. **D)** Mal, porque ella sabe los niños que no saben, ella iba para tercero y no sabía nada, y así le pasaron los grados. **E)** Mire, eso a mí no me gustó nada, y la profesora que está hoy me decía que si le daba permiso y le dije que sí, porque no sabía nada nada. **F)** Sí nos dijeron, me dijo la profesora que si le daba permiso y yo le dije que si a la primera semana. **G)**

Porque yo digo que sí a la niña desde un principio me la hubieran mandado, y como le decía solo él niño, él niño no es profesor, y tiene que hacer también sus tareas, sus responsabilidades y no podía cansarlo solo a él.

**Resumen Conclusivo:** Algo fundamental en el proceso educativo de los alumnos es el involucramiento de los padres de familia en dicho proceso, y tratando de ahondar más sobre este tema se le pregunto a la madre de familia sobre la información que ha recibido sobre su hija, a lo que responde que está satisfecha con la información que ha recibido sobre el avance de su hija, lo que le provoca tanto a ella como a su esposo contentamiento y felicidad, aclarando que a pesar que el papá no pasa en la casa está pendiente del proceso, y es él papá el que toca un punto importante, y es el de por qué a la niña no la habían mandado antes al aula de apoyo sabiendo lo del problema de aprendizaje; la madre de familia expresa su descontento ante la negligencia de la profesora de primer grado de no haber enviado antes a su hija haciendo una reflexión sobre el tiempo desaprovechado y la carga que en alguna forma se le ponía al hermanito que cursa cuarto grado. Con lo anterior se toma en cuenta lo expuesto antes sobre la diferencia entre docentes y como esto afecta directamente a los alumnos ya que, para el ingreso y egreso de los alumnos al aula de apoyo educativo, se hace un diagnóstico a partir de la observación previa del docente del aula regular, poniéndose de acuerdo con la docente del aula de apoyo para empezar el proceso de refuerzo y con ello superar el problema de aprendizaje, lo que en este caso no se llevó a cabo por falta de ética profesional y negligencia por parte de los docentes en cuestión, retardando la recuperación de la niña.

<b>Francisco:</b> A partir de lo anterior ¿Qué sugerencias haría usted para mejorar el servicio del aula de apoyo educativo?	
<b>María</b>	Mmmm...mmm.
<b>Francisco:</b> ¿Qué le parece que deberían cambiar, mejorar, tome en cuenta todo lo que hemos hablado?	
<b>María</b>	La niña dice que hace mucho calor, y que no entrará tanto sol, el aula esta



	bonita, se siente amplio, se mira cargadita de cosas pero está bien ordenadito; lo que creo es que deberían poner cortinas para que no les entre tanto sol, y las ventanas por eso es que no sienten tanta frescura.
<b>Francisco:</b> Que puede comentar de la labor de la dirección en relación al bienestar y la superación del problema de aprendizaje de los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo ¿Le han preguntado cómo va su hija? ¿Ha visto interés en su mejoramiento? ¿Comentan algo en las reuniones de padres de familia o en las pausas pedagógicas?	
<b>María</b>	No, no, de los niños que vienen al aula de apoyo nunca habla el director, nadie dice nada, ni en las reuniones que hacen en los grados nadie dice nada tampoco.
<b>Francisco:</b> ¿Y la profesora del aula regular no comenta o le dice algo sobre sus hijos su avance en el aula de apoyo?	
<b>María</b>	Tampoco, solo la profesora del aula de apoyo.

**Categorías:** **A)** Qué sugerencias haría usted para mejorar el servicio del aula de apoyo educativo. Qué le parece que deberían cambiar, mejorar, tome en cuenta todo lo que hemos hablado. **B)** Que puede comentar de la labor de la dirección en relación al bienestar y la superación del problema de aprendizaje de los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo. **C)** Y la profesora del aula regular no comenta o le dice algo sobre sus hijos su avance en el aula de apoyo.

**Sub-Categorías:** **A)** Mmmm...mmm. La niña dice que hace mucho calor, y que no entrará tanto sol, el aula esta bonita, se siente amplio, se mira cargadita de cosas pero está bien ordenadito. **B)** Lo que creo es que deberían poner cortinas para que no les entre tanto sol, y las ventanas por eso es que no sienten tanta frescura. **C)** No, no, de los niños que vienen al aula de apoyo nunca habla el director, nadie dice nada, ni en las reuniones que hacen en los grados nadie dice nada tampoco. **D)** Tampoco, solo la profesora del aula de apoyo.

**Resumen Conclusivo:** Con la intención de tomar en cuenta la opinión de la madre de familia en beneficio del aula de apoyo, se le pidió que hiciera sus sugerencias para

mejorar el servicio que presta el aula, a lo que en primera instancia no supo que responder, llegando hacer un comentario sobre el aspecto físico del aula de apoyo, y lo que la hija le cuenta, sugiriendo al final que se pongan cortinas para proteger del sol, comentando sobre las ventanas a lo que alude que por eso hace calor; aunque esto último se puede contradecir ya que, en la observación hecha al aula de apoyo educativo se observó, como lo dice la madre de familia es un aula amplia, con suficiente iluminación natural ya que tiene una serie de ventanas que permiten la iluminación pero no la entrada del sol directamente, además de sentirse un poco fresco por estar en el segundo nivel, y tener ventilación artificial, por medio de dos ventiladores de techo, lo que permite en un clima cálido como el de la Ciudad de San Miguel, soportarlo y sentirse cómodo en un aula de clase. En lo relacionado al papel del director, vuelve a coincidir la respuesta de la madre de familia con la repuesta dada por los alumnos entrevistados y la docente encargada del aula de apoyo, donde queda al descubierto la falta de protagonismo del director y la exclusión en la que se encuentra el aula de apoyo y sus miembros; y la madre refuerza esto cuando dice que solo la docente del aula de apoyo habla sobre ello, de ahí nadie dice ni comenta nada empezando por el directo y terminando con la docente del aula regular, lo que como ya se dijo perjudica la convivencia, el normal desarrollo del proceso educativo, y en el caso del aula de apoyo, la recuperación de los niños y niñas en sus problemas de aprendizaje.

<b>Francisco:</b> Se nota bastante que los excluyen, o los marginan, uniendo lo anterior le hago una pregunta ¿Qué idea le da a usted la palabra inclusión?	
<b>María</b>	No, no sé, no se me ocurre nada.
<b>Francisco:</b> A los niños en su entrevista se les hacía una pregunta, y era, qué si se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo educativo, y todos contestaron que sí, por el mismo ambiente que los excluye o los discrimina, le hablo desde los compañeros, los profesores y como hablábamos antes y usted lo decía, ni la dirección le da importancia ¿Qué opinión le merece esto de que los niños se sienten diferentes o marginados?	
<b>María</b>	Pero eso es por las mamás, porque yo le digo a la niña que ella viene aquí

	<p>porque yo no le puedo ayudar, y porque los niños van al aula de apoyo no quiere decir que sean diferentes, todos los niños le digo yo pasan por etapas, lo que tiene que ver le digo, es que desde el principio la maestra no les pone algo que les vaya ayudando. Porque fíjese que dicen que les ponen treinta o treinta y cinco alumnos solo para una sola maestra, y no tienen tiempo dicen de quedarse con los que necesitan más y así, ellos hacen a todos los niños como que todos pueden. Pero como le digo, que ellos vengan aquí no es para que ellos se sientan así diferentes, porque el aula de apoyo les ayuda, sirve bastante pero si el niño pone también de su parte y la mamá le ayuda, porque en mi caso el niño iba antes a otra escuela y tenía problemas para pronunciar la “r” y le ponía una tabla, porque solo con esa letra tenía problemas y lo supero.</p>
--	---

**Categorías:** **A)** Se nota bastante que los excluyen, o los marginan, uniendo lo anterior le hago una pregunta. Qué idea le da a usted la palabra inclusión. **B)** A los niños en su entrevista se les hacía una pregunta, y era, qué si se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo educativo, y todos contestaron que sí, por el mismo ambiente que los excluye o los discrimina. Qué opinión le merece esto de que los niños se sienten diferentes o marginados.

**Sub-Categorías:** **A)** No, no sé, no se me ocurre nada. **B)** Pero eso es por las mamás, porque yo le digo a la niña que ella viene aquí porque yo no le puedo ayudar. **C)** Todos los niños le digo yo pasan por etapas, lo que tiene que ver le digo, es que desde el principio la maestra no les pone algo que les vaya ayudando. **D)** Porque fíjese que dicen que les ponen treinta o treinta y cinco alumnos solo para una sola maestra, y no tienen tiempo dicen de quedarse con los que necesitan más y así, ellos hacen a todos los niños como que todos pueden. **E)** Pero como le digo, que ellos vengan aquí no es para que ellos se sientan así diferentes, porque el aula de apoyo les ayuda, sirve bastante pero si el niño pone también de su parte y la mamá le ayuda.

**Resumen Conclusivo:** Entrelazando con un comentario, sobre la forma en que es excluida el aula de apoyo, se le pregunta a la madre de familia si conoce o tiene una idea sobre la inclusión, a lo que en forma sincera responde, que no sabe y no se le ocurre nada, por lo que no se quiso insistir por el silencio que después guardo la madre de familia, ya que se le trató de explicar que significaba la inclusión, dando paso mejor a la pregunta sobre los niños que se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo, a lo que responde que eso es por las mamas, que se puede interpretar como la falta de comunicación al no explicarles a los niños y niñas el porqué de su asistencia al aula de apoyo, además de compartir la justificación como lo hacía al inicio de los docentes del aula regular por la cantidad de alumnos que atienden, lo que no les da tiempo para ayudar a los niños con problemas tomando por ello la actitud de que todos pueden o están bien. Al final retoma la pregunta sobre los alumnos que se sienten diferentes, anteponiendo su posición y razonamiento sobre el que asistan al aula de apoyo no es para que se sientan diferentes, sino que es un lugar que sirve bastante siempre y cuando el alumno ponga de su parte incluyendo a la mamá en este caso, lo que se puede interpretar como un trabajo integro, donde se reparten las responsabilidad para superar el problema, lo que la madre de familia lo ilustra con un ejemplo sobre el problema de pronunciación del hijo que tiene en cuarto grado, confirmando la importancia del apoyo familiar para superar las dificultades sobre todo en los niños y niñas.

<b>Francisco:</b> ¿Qué opinión le merece el cambio que el Ministerio de Educación está haciendo sobre las Aula de Apoyo Educativo, que pasan a llamarse Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?	
<b>María</b>	No me he dado cuenta todavía.
<b>Francisco:</b> El cambio de aula de apoyo educativo, a aula y maestro de apoyo a la inclusión, se entiende de la manera siguiente, que la profesora ya no estará aquí.	
<b>María</b>	¡Haja! ¿Cómo es eso?
<b>Francisco:</b> Le decía que la profesora ya no estará atendiendo a los niños acá, la profesora será como la técnica que les dará las estrategias de aprendizaje a los demás profesores de	

las aulas regulares, para que los niños ya no vengan, sino que ellos implementen esas estrategias a los niños en el aula regular.	
<b>María</b>	¿Allá abajo?
<b>Francisco:</b> Sí, porque se parte, de que los niños ya no se sientan excluidos, o diferentes como ellos lo decían.	
<b>María</b>	Mmmm... Porque ellos son un grupito, ellos vienen y después se van.
<b>Francisco:</b> Ahora que tiene una idea le hago la siguiente pregunta ¿Estaría de acuerdo si el cambio que está llevando a cabo el Ministerio de Educación, llega a esta escuela y los niños ya no vinieran al aula de apoyo, sino que fuera la docente del aula regular quien los atendiera para superar sus problemas de aprendizaje?	
<b>María</b>	Si, está bien, me parece muy bien.
<b>Francisco:</b> ¿Por qué otro motivo le parece bien?	
<b>María</b>	Porque ellos ya no van a venir acá, sino que se van a quedar con todos los compañeritos.
<b>Francisco:</b> Para ir finalizando, algo que le gustaría agregar sobre el aula de apoyo educativo que salga desde su corazón.	
<b>María</b>	Que esta bonita el aula de apoyo, está bien limpiecito, bien ordenadito el espacio.
<b>Francisco:</b> ¿Y el trabajo de la docente cómo lo valora?	
<b>María</b>	Que está bien lo que ella está haciendo.
<b>Francisco:</b> ¿Del uno al diez cuánto le pone?	
<b>María</b>	Diez le pongo.
<b>Francisco:</b> Bueno, estas son la respuesta que esta tarde no ha dado la niña María, a quien le agradecemos su participación ¿Quisiera decir algo para despedirse?	
<b>María</b>	Solamente gracias por haberme tomado en cuenta, y mi niña también.

**Categorías: A)** Qué opinión le merece el cambio que el Ministerio de Educación está haciendo sobre las Aula de Apoyo Educativo, que pasan a llamarse Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión. **B)** El cambio de aula de apoyo educativo, a aula y maestro de apoyo a la inclusión, se entiende de la manera siguiente, que la profesora ya no estará aquí. **C)** Le decía que la profesora ya no estará atendiendo a los niños acá, la profesora

será como la técnica que les dará las estrategias de aprendizaje a los demás profesores de las aulas regulares, para que los niños ya no vengan, sino que ellos implementen esas estrategias a los niños en el aula regular. **D)** Sí, porque se parte, de que los niños ya no se sientan excluidos, o diferentes como ellos lo decían. **E)** Estaría de acuerdo si el cambio que está llevando a cabo el Ministerio de Educación, llega a esta escuela y los niños ya no vinieran al aula de apoyo, sino que fuera la docente del aula regular quien los atendiera para superar sus problemas de aprendizaje. **F)** Por qué otro motivo le parece bien. **G)** Para ir finalizando, algo que le gustaría agregar sobre el aula de apoyo educativo que salga desde su corazón. **H)** Y el trabajo de la docente cómo lo valora. Del uno al diez cuánto le pone. **I)** Quisiera decir algo para despedirse.

**Sub-Categorías:** **A)** No me he dado cuenta todavía. ¡Haja! ¿Cómo es eso? **B)** ¿Allá abajo? Mmmm... Porque ellos son un grupito, ellos vienen y después se van. **C)** Si, está bien, me parece muy bien. **D)** Que esta bonita el aula de apoyo, está bien limpiecito, bien ordenadito el espacio. **E)** Que está bien lo que ella está haciendo. Diez le pongo. **F)** Solamente gracias por haberme tomado en cuenta, y mi niña también.

**Resumen Conclusivo:** La madre de familia en su respuesta, no expresa su opinión sobre la pregunta ya que manifiesta no darse cuenta de ese cambio que está llevando a cabo el Ministerio de Educación, expresando luego después de una breve explicación su curiosidad sobre el asunto, reflexionando con ello sobre el porqué los alumnos se sienten diferentes al decir que son un grupito y luego se van o regresan al aula regular, manifestando con ello su acuerdo al cambio por el hecho de que ya no estarían los niños aparte sino juntos con los demás compañeros, lo que les permitiría ser incluidos y ya no ser excluidos en la escuela. Al preguntarle y dejarle a su libre albedrío su comentario final sobre el aula de apoyo, solo hace alusión a la limpieza, al orden, al espacio, y con ello valora el trabajo que hace la docente calificándola con un diez, seguro por la alegría y satisfacción que manifestaba antes por el progreso que ha tenido la hija al asistir y ser atendida en el aula de apoyo educativo, y con lo cual termina su participación agradeciendo el que se le haya tomado en cuenta junto a su hija.

# **CAPÍTULO**

## **V**

# **CONSTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

## 5.1 TEORIZACIÓN

Después de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos, procesado los mismos y haber obtenido la información, generada producto del cruce de los análisis respectivos, se han obtenido los resultados que permiten al investigador plantear la siguiente teorización o construcción de explicaciones sobre el fenómeno estudiado, así como sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

## 5.2 CONSTRUCCIÓN DE EXPLICACIONES

Toda la descripción hecha arriba, se debe, a que el uso de la habilidad descriptiva y hermenéutica del investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, fue un factor imprescindible tanto para penetrar en la vida cotidiana de los actores de las sesiones de aprendizaje de las aulas de apoyo, como para reflexionar sobre el fenómeno educativo investigado, **para el caso los procesos pedagógicos, entendiendo dicho fenómeno como una dimensión de la vida cuya duración es prolongada y sus efectos duraderos,** proponiendo con ello construir una mirada científica de la realidad partiendo de la descripción de los fenómenos y reconociendo que se los mira siempre desde cierto ángulo. Con ello, lo que en nuestro enfoque se recoge de la aproximación fenomenológica, es a partir de las vivencias y experiencias de los niños y niñas, las profesoras y las madres de familia, es decir, de los fenómenos tal como son o eran percibidos en el mundo en que viven, invitándolos a narrarlos o describirlos, para que los involucrados resaltaran la importancia y el significado de dichas prácticas a través de una crítica, comentario o reflexión, lo que se describió en cada una de las entrevistas



antes expuestas, ayudando con ello a comprender y darle sentido a la investigación realizada. Así, trabajando a partir de las relaciones con las cosas, en este caso los procesos pedagógicos aplicados a los educandos en las dos aulas de apoyo en estudio, se puede decir que el desarrollo de ejercicios demostró la eficacia en unos y la ineficacia en otros, de los proceso pedagógicos que les son aplicados a los educandos de las dos aulas de apoyo, siendo necesario un rediseño de los mismos y la aplicación de nuevos métodos para que con ello no se limiten los procesos pedagógicos al tratamiento de los problemas de aprendizaje, sino que se abarquen otras áreas que también son importantes desarrollar en lo educandos y que esto les ayude a no sentirse excluidos.

Se hace necesario entonces a través de la renovación de los procesos pedagógicos crear un ambiente más adecuado de enseñanza-aprendizaje, abriendo espacios donde el niño y la niña exploren y desarrollen su curiosidad, aumenten la sensibilidad hacia las interrogantes y mantengan despierta la capacidad de asombro frente a lo desconocido y con ello investigarlo descubriendo su verdad ya que, a pesar de que sea un problema de aprendizaje, el fin primero de la educación debe ser la formación de personas autónomas, de pensamiento crítico que despierte el interés en el objetivo y de transformar su propia realidad por medio de sus reflexiones, la crítica, el análisis; llevando a los alumnos a ser conscientes de que la reflexión humana es la artífice del dominio de su entorno, y de este modo el educando no observará luego el mundo que lo rodea con la misma perspectiva, va a ser consciente de las relaciones que se entretajan en su propia realidad y de que ese entramado es fruto de las acciones y decisiones de los seres humanos, al ser consciente de que es un sujeto pensante, el niño en pleno uso de su

libertad expone sus ideas y construye conocimiento; algo por hacer que está en deuda todavía en las escuelas, y por parte del sistema educativo nacional del país.

En cuanto a la aplicación de los procesos pedagógicos en los educandos en el desarrollo de cada sesión de aprendizaje, las profesoras encargadas en las aulas de apoyo para abordar los problemas de aprendizaje y según su estilo, abordaban con diligencia la problemática de aprendizaje de los alumnos, limitándose en la mayoría de los casos a que el alumno mejorara y en cierta forma se nivelara con sus compañeros del aula regular, logrando con ello el egreso del programa de refuerzo y de las aulas de apoyo, incorporándose los alumnos completamente al aula regular. Lo anterior dejó al descubierto un problema común en nuestro medio y que alcanza hasta los niveles de educación superior como es, la falta de enseñanza de técnicas de aprendizaje propias del alumno para mejorar su aprendizaje, es decir, técnicas que le ayuden a aprender a aprender, y en este caso sería más ideal para que el niño o la niña no se reincorporaran desarmados al aula regular ya que, al retornar y abordar sus estudios al mismo ritmo y nivel de los demás compañeros lo hacen de manera implícita y asistemática, además, que las actividades que se realizan en el aula son limitadas en ese sentido por la falta muchas veces de conocimiento de parte de los docentes de las técnicas de aprendizaje propias del alumno, que los hace recaer y querer volver a pesar de sentirse diferentes y excluidos al aula de apoyo.

Con lo antes dicho, se afirma, de que se les debe guiar a los alumnos, para que aprenda por sí mismos, buscando la verdad de su formación desde su intransferible circunstancia,

lo que les provocara el éxito o el fracaso en su proceso de formación, así, la renovación de los procesos pedagógicos en conjunto con las técnicas de estudio, pueden disminuir el fracaso de los alumnos, en su proceso de aprendizaje al facilitar y mejorar la forma en que los educandos hace las cosas, de concentrarlos en el estudio, y de reducir el tiempo que emplean en aprender, siendo estos la base de otras técnicas, para menguar en cierta medida la problemática expuesta.

### **5.3 CONCLUSIONES**

Este estudio se propuso indagar acerca de los procesos pedagógicos aplicados en los educandos que asisten a dos escuelas públicas pertenecientes al distrito 1207 del Municipio de San Miguel, donde una escuela cuenta con un aula de apoyo educativo, y la otra con el modelo piloto de aula y docente de apoyo a la inclusión; la indagación buscaba a la luz del paradigma cualitativo comprender y significar los procesos pedagógicos que se le aplican a los educandos del aula de apoyo educativo y el aula de apoyo a la inclusión. Así, vinculando los modelos para responder a los objetivos planteados nos posicionamos con el enfoque fenomenológico para describir, comprender, e interpretar los procesos pedagógicos en las dos aulas de apoyo, siendo dicho enfoque el que ha operado en el análisis ya que permitió comprender el significado que tenían para los educandos, las docentes y las madres de familia las prácticas de estos procesos pedagógicos. Partiendo de lo anterior y teniendo en cuenta el trabajo teórico y de campo que se hizo a lo largo de esta investigación, siguiendo el objetivo general planteado que sirvió como guía para orientar la secuencia de

actividades que se realizaron para analizar el fenómeno, junto a los objetivos específico de la investigación se concluye que: Con la indagación bibliográfica, se estudió la parte teórica y operativa de los dos modelos de aulas de apoyo con documentos curriculares oficiales y no oficiales donde se identificaron, caracterizaron y compararon las fuentes y los enfoques teóricos que los sustentan, y se caracterizaron y compararon los aspectos operativos, para este efecto se llevó a cabo un análisis descriptivo comparativo de los documentos como lo demuestra la fundamentación teórica de esta investigación.

El sustento teórico permitió pasar a comparar y con ello describir las estrategias de intervención de las dificultades de aprendizaje en los dos modelos de aula de apoyo, de lo que sustancialmente se puede decir, que según el caso a tratar en las dos aula de apoyo utilizan dos tipos de estrategias, la estrategia del tipo uno, que se refiere a los ejercicios de apresto fonológico, los cuales se utilizan para que los estudiantes aprendan la fonética, sintaxis, y la semántica del lenguaje, pretendiendo con ello que los niño y niñas desarrollen la expresión oral, que suban el nivel de lectura oral y comprensiva, y reforzar la expresión escrita; la estrategia del tipo dos, la utilizan con los alumnos que ya saben leer y escribir, pero que confunden letras al escribir y no comprenden lo que leen, teniendo como objetivo en este caso, mejorar la comprensión escrita y la comprensión lectora. Lo anterior deja claro que el trabajo de los diferentes problemas de aprendizaje, en ambas aulas de apoyo lo realizan con diferentes aprestos, que son el conjunto de actividades organizadas secuencialmente de lo simple a lo complejo para desarrollar en el niño, y la niña el pensamiento y el lenguaje, lo sensorio-perceptivo, las operaciones lógicas, la coordinación motriz, la organización espacio-temporal, la

resolución de problemas, la auto-determinación y regulación de la conducta y la estabilidad emocional. Con la aplicación de los aprestos, sobresalió el caso de la lectura, escritura, y la comprensión lectora como el problema que más se repetía al observar las actividades y metodologías que se aplican en las dos aulas de apoyo, indicando con ello, que dichos aprestos tienen un enfoque comunicativo textual ya que, solo pretendían desarrollar habilidades de comunicación que les permitieran la producción y comprensión de textos orales y escritos en los alumnos de las dos aulas de apoyo.

En relación a las estrategias de intervención en las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad en los dos modelos de aulas de apoyo se puede decir lo siguiente: La forma de tratar los problemas en el caso del aula de apoyo educativo, es de forma individual sin abarcar más que el problema de aprendizaje específico que tiene cada niño o niña, omitiendo la atención a las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad, a pesar de que su fundamentación teórica da pie a que se pueda realizar dicha atención, lo que en este caso particular no se toma en cuenta, debido a que su modelo inicial es bancario y la docente capacitada con este modelo no recurre al tratamiento y atención integral de otros problemas que también influyen en el problema de aprendizaje, teniendo la filosofía de cada quien en su área de atención. Con relación al aula a la inclusión, las estrategias de intervención en las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad, debido a la aplicación del nuevo modelo el tratamiento se ha vuelto más integro, ya que se da tratamiento psicológico a través de una persona a fin a la ciencia de la psicología, además del servicio de la clínica comunal, y la búsqueda del servicio de otras instituciones como las universidades, etc.

Por el momento algunas atenciones, por los diversos problemas que representa la transición de un modelo a otro, como por la atención a la diversidad, están todavía en proceso, porque para algunos no se tiene una idea clara de cómo tratarlos pero se está trabajando en ello, lo que en un futuro beneficiará no solo a los alumnos con problemas de aprendizaje sino a todos los alumnos de la escuela.

A partir de la aplicación de los aprestos y la organización de actividades y estrategias, se logró conocer las propuestas pedagógicas del aula de apoyo a la inclusión y el modelo del aula de apoyo educativo, consistiendo dichas propuestas en lo siguiente: En el caso del aula de apoyo a la inclusión, a pesar de que se ha colocado ese nombre para identificar el aula, lo que se propone es el cambio del docente de apoyo a la inclusión, cambiando su función del docente que daba el refuerzo, a atender técnicamente a los docentes del aula regular, para que ellos lleven a cabo el refuerzo con las estrategias de aprendizaje que se han utilizado en las aulas de apoyo, agregando nuevas propuestas que abarquen la diversidad, con el fin de favorecer la atención efectiva y oportuna de la población estudiantil en riesgo de exclusión, y que los alumnos que han estado en esta situación ya no lo sigan estando. Dicha propuesta se justifica porque a través del Ministerio de Educación se está hablando y promoviendo la inclusión, y anteriormente con las aulas de apoyo educativo se decía que asistían los niños y niñas lentos, los más retrasados del aula regular; entonces lo que se pretende es que estos niños ya no sean vistos o etiquetados de esa manera sino que sean incluidos en todos los ámbitos dentro del aula regular. En el caso del aula de apoyo educativo, la propuesta es ayudar aquel niño que tiene el problema, dándole ayuda continua de lo que es el proceso de la

enseñanza, para que ellos se nivelen según el grado en el que ellos estén, logrando lo anterior a través de la aplicación de los aprestos antes mencionados. Las propuestas presentadas dejan al descubierto nuevamente la deficiencia que ha tenido el Ministerio de Educación para atender la diversidad, esperando que con el nuevo modelo ceden las condiciones básicas para el éxito de la nueva política educativa, pudiendo visualizar y sobre todo aplicar a corto, mediano o largo plazo nuevos modelos de organización escolar, del curriculum, y de los procesos pedagógicos, para que con ello entonces podamos incluir en esa visión, aulas que satisfagan las necesidades de todos los estudiantes, incluyendo la de los niños y niñas con talentos especiales y superdotados; lo anterior por si llegáramos a ver que el objetivo no es sólo salvar a aquellos estudiantes para los que la exclusión o el fracaso educativo es intolerable, sino que consista en asegurar el éxito educativo para todos los educandos, abriendo entonces otras posibilidades dentro de los centros escolar y el sistema educativo en general.

El conocimiento de las propuestas, permitió comparar el nuevo rol del docente de apoyo a la inclusión, con el docente del modelo del aula de apoyo educativo, dicha comparación a lo largo de la investigación permitió establecer semejanzas y diferencias entre cada modelo de rol, y su radio de acción entre estos dos modelos, destacando el de la nueva modalidad, cuyo nuevo rol del docente deberá ser coordinado con el equipo docente, en la que le corresponde una práctica docente encaminada a la realización de una función con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación. Así, en su nuevo rol el DAI, brindara apoyo a los docentes del aula regular, orientando hacia una atención educativa inclusiva, promoviendo que los niños, niñas, y jóvenes sean

atendidos en sus aulas regulares, proporcionándoles la oportunidad de desarrollar todas sus potencialidades, con especial atención a aquellos que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, mediante la identificación de sus dificultades de aprendizaje, situaciones de discapacidad, niñez trabajadora, con capacidades o talentos especiales, estudiantes con sobreedad, entre otros. Y en el caso del docente del aula de apoyo educativo, su rol es el de dar el refuerzo para que los alumnos superen sus problemas específicos de aprendizaje en aula de apoyo educativo, realizando un trabajo individual y poco cooperativo con los demás docentes del centro escolar.

La anterior comparación de los dos modelos de aulas de apoyo, permitió identificar sus características, ventajas y desventajas en relación a los procesos pedagógicos que aplican. Dentro de las características más sobresalientes y que es común en las dos aulas de apoyo, es que prestan un servicio a determinados alumnos y en determinados momentos de su escolarización de refuerzo o apoyo, que incluye procesos pedagógicos que no son los habituales en el aula ordinaria. Otras características comunes son, contribuyen a través de los procesos pedagógicos a disminuir el fracaso escolar y con ello favorecer la integración del niño y la niña con dificultades en el aprendizaje al aula regular. En lo particular, en el caso del aula de apoyo educativo las características principales de sus procesos pedagógicos, es que se tiene una marcada tendencia a seguir trabajando solamente con los aprestos de lengua escrita y matemática, aun cuando los nuevos programas implican la formación de las competencias del alumno para resolver los problemas cotidianos e integrarse a la sociedad, teniendo sus procesos pedagógicos un estilo tradicional y bancario. Lo anterior permitió ver sus ventajas y desventajas,



pudiéndose mencionar entre sus ventajas lo siguiente: El trato directo con el alumnado permite en teoría la empatía, conocer de sus necesidades, identificar sus habilidades y destrezas, lo que permite seleccionar mejor los procesos pedagógicos para reforzar. Otra ventaja es, que permite una mejor evaluación del avance cognitivo y actitudinal de los estudiantes ya que la docente acompaña en el proceso de enseñanza-aprendizaje, guía y resuelve dudas en el instante. Entre sus desventajas destacan: Limitada creatividad y dinamismo de la docente en el desarrollo de las actividades de refuerzo, adaptándose los procesos pedagógicos a lo ya establecido, no se tiene apertura a la orientación y consejería de los problemas socio afectivos, los procesos pedagógicos no son dinámicos y participativos donde los educandos son solo receptores de conocimiento, impidiéndole el diálogo en dichos procesos, entre otros. En relación a las ventajas y desventajas de los procesos pedagógicos aplicados en el modelo de docente y aula de apoyo a la inclusión, se puede decir lo siguiente sobre las desventajas: A pesar de sus actividades y métodos empleados, no da una respuesta completa a la diversidad limitando los aprestos. Limitaciones propias de la docente, lo que se vuelve una desventaja por ser neófita en la ejecución de los nuevos procesos pedagógicos a emplearse en el nuevo modelo. Otra desventaja es, que en algunos profesores, o en la mayoría existen todavía los paradigmas de que ellos no pueden resolver esos problemas, y aplicar esos procesos pedagógicos, sino de que tienen que ser otras personas. En cuanto a las ventajas se pueden mencionar, que con los procesos pedagógicos la metodología se combina resaltando el trabajo integral es decir, individuales y grupales según las condiciones en que se encuentran los niños y niñas, favoreciendo su proceso. Con la aplicación de estos

procesos pedagógicos los niños ya no están segregados, ni sometidos a esa etiqueta de que ellos son de lento aprendizaje, facilitando la inclusión. La aplicación de los procesos pedagógicos mejora el rendimiento de los educandos con necesidades específicas debido a su alta motivación, mejora la afectividad de los alumnos con necesidades específicas, ya que el sentirse como un miembro más de la comunidad educativa hace que en dichos alumnos aumente su autoestima, entre otras ventajas que tiene producto de la educación inclusiva. Lo anterior permitió con la investigación cualitativa, hacer un análisis crítico y constructivo sobre los propósitos, funciones y perspectivas de los dos modelos de aula de apoyo, lo que se ha tratado y descrito a lo largo de todo el trabajo.

Los procesos pedagógicos aplicados en los educandos de dos escuelas públicas una con aula de apoyo educativo, y la otra con el modelo piloto de docente y aula de apoyo a la inclusión, permitió la comparación de estas dos realidades, una conocida y otra relativamente desconocida, la desconocida a través de la investigación dejó de serlo al vincularlas usando un mecanismo de comparación, acercando dos realidades que en la realidad no estaban juntas, lo que generó durante el proceso, el absurdo, el miedo y rechazo, el disparate, el humor, la fantasía, la confianza y la esperanza en la gestión de cambio producto de dicha comparación; contribuyendo con ello al desarrollo de la ciencia en este caso las ciencias de la educación, enriqueciendo dicha información, dando la pauta para futuras investigaciones en dicha área, creyendo con esto que ya no le conviene a la sociedad la permanencia o vigencia de una oxidada pasividad de parte de los escolares, de los docentes en función, de los futuros docentes, y de todos los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje; siendo conscientes con ello de que

Lo importante no es lo que se tiene sino lo que se hace con lo que se tiene y si eso que se tiene trasciende las barreras del egoísmo para beneficio personal primero y luego de la sociedad en general.

#### **5.4 RECOMENDACIONES**

En lo referido a los procesos pedagógicos que se les aplican a los estudiantes por parte de las docentes en el aula de apoyo educativo y el aula de apoyo a la inclusión, con relación a la conclusión la investigación recomienda:

Realizar investigaciones posteriores a esta, para complementar e incrementar la información teórica y operativa sobre los procesos pedagógicos a implementarse sobre todo con la nueva modalidad de docente y aula de apoyo a la inclusión, debido al cambio en el rol y función del docente que daba el refuerzo, a atender técnicamente a los docentes del aula regular, para que ellos lleven a cabo el refuerzo con las estrategias de enseñanza que se han utilizado en las aulas de apoyo, agregando nuevas propuestas que abarquen la diversidad, lo anterior coordinado con el equipo docente del centro educativo, lo que corresponderá ser una práctica docente encaminada a la realización de una función con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación; por lo que merece hacer futuras investigaciones, ya que, en un futuro próximo será la modalidad dominante como lo fue en su etapa de transición de las aulas de terapia educativa que se reorientaron en su función, asumiendo el nombre de aula de apoyo educativo.

En relación a las estrategias de intervención de las dificultades específicas de aprendizaje, se recomienda aplicar los aprestos que tienen un enfoque comunicativo

textual, con metodologías acordes a la diversidad a través de acciones críticas, conscientes y novedosas, para que el proceso educativo ya no sea un ir y volver mecánico tradicional, sino un avance dinámico y creativo, sin alejarse de nuestra propia realidad; con lo anterior se recomienda, darle la importancia debida a la inteligencia emocional ya que, juega un papel importante para superar los problemas de aprendizaje, obtener éxito en el estudio, el trabajo, la vida familiar, y lo social en general.

En cuanto a las estrategias de intervención a las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad, y que según la investigación, solo se tiene una idea vaga, o no se sabe en algunos casos cómo tratar a dichos alumnos a través de métodos y técnicas adecuadas para ellos, se recomienda: Conocer y hacer uso de métodos y técnicas como la creatica, la sugestupedia, el método Shichida, la gimnasia cerebral, el modelo educativo de Etievan, la educación cuántica, la pedagogía 3000 entre otros; además, se recomienda aprovechar la tecnología de la internet para hacer contacto con páginas web que dan y ofrecen tratamientos a dicha problemática como por ejemplo, Talento Humano en Acción ([thea.com](http://thea.com)), [Sapientec.com](http://Sapientec.com). La asociación Valenciana de Apoyo al Superdotado y Talentoso (AVAST), entre otros; así, mismo, hacer contacto con los agregados culturales de las embajadas de países donde ya se dé un tratamiento a dichos alumnos para solicitar apoyo y asesoría sobre su tratamiento para implementarlo en las escuelas según el caso.

Con lo relacionado a las propuestas pedagógicas presentadas por el modelo de aula de apoyo educativo, y el modelo piloto de aula y docente de apoyo a la inclusión, se

recomienda: Que se tome en cuenta que el objetivo no es sólo salvar a aquellos estudiantes para los que la exclusión o el fracaso educativo es intolerable, sino que la propuesta consista en asegurar el éxito educativo para todos los educandos, abriendo otras posibilidades dentro de los centros escolar, dando respuesta a la diversidad rompiendo con el esquema tradicional en el que todos los niños y niñas hacen lo mismo, en el mismo momento, de la misma forma y con los mismos materiales; en este sentido, además del diseño de materiales diversos teniendo en cuenta las características de los diferentes alumnos, sea necesario considerar las diferentes modalidades de agrupamiento de alumnos, individual, pequeño o gran grupo, que permita la puesta en práctica de metodologías variadas, enseñanza tutorada, colaborativa o cooperativa, así como la flexibilización de los grupos y tiempos. Así, por ejemplo, por qué han de durar todas las sesiones lo mismo, sería conveniente en este caso diversificar los tiempos dependiendo del tipo de actividad, del tamaño de grupo, el nivel de los alumnos, etc. En definitiva, se puede constatar que cualquier propuesta que se planifique con la intención de atender a la diversidad tendría que ser variada en función de las capacidades, los intereses, las actitudes y la respuesta individual y de grupo.

En lo que se refiere a los roles de las docentes de las dos aulas de apoyo comparadas en esta investigación, se recomienda lo siguiente: Que cada modelo de rol, tratase de revisar cada cierto tiempo su función y desempeño, haciéndose un autodiagnóstico y autocrítica constructiva, para replantear si es necesario su rol, su plan, cambiar y afinar estrategias preguntándose por ejemplo ¿De dónde vengo? ¿Dónde estoy? ¿A dónde voy? ¿Cómo me dirijo a mis metas? ¿Y por qué hago todo lo que hago y no lo hago de otra manera?

Tomando en cuenta que la palabra vida significa tiempo y la carrera y rol del docente significa esfuerzo, dedicación, pasión, disciplina, convicción, y sacrificio. Así, mismo se recomienda en el nuevo rol del docente de apoyo a la inclusión, permitir y promover la elaboración del material didáctico además de los docentes, a los alumnos, y docentes en formación como una manea de actualizar a estos últimos, enriqueciendo con ello el proceso de inclusión.

La investigación trato de identificar las características, ventajas y desventajas de los procesos pedagógicos aplicados en los dos modelos de aula de apoyo, y en relación a ello se recomienda lo siguiente: Flexibilizar sus características naturales presentadas, por el hecho de que todo está sujeto al cambio, y así el alumnado encuentre siempre una respuesta educativa a su manera de ser y aprender. En cuanto a las ventajas, como es obvio se deben de mantener, pero se recomienda revisarlas para mejorarlas y actualizarlas, para beneficio primero del docente, del alumnado y del proceso educativo en general. Con las desventajas se recomienda que el docente se ponga a la altura de las circunstancias teniendo quiera o no que nivelar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además, es necesario forjar una nueva identidad docente: competente pedagógicamente, capaz de investigar y reflexionar sobre la práctica con otros profesores y consciente de las facetas sociales y morales de su profesión.

# **R E F R E N C I A S**

## **Libros**

- Aguilar Aviles, Gilberto. (1995). *Un Vistazo al Pasado de La Educación en El Salvador* Reforma Educativa en Marcha. Documento 1. MINED.
- Aristizabal, Alberto. (2003) *Cómo Leer Mejor*. Colección Educación y Pedagogía. Sexta Edición. Ecoediciones. Bogotá.
- Beltrán, Jesús. (1996), *Procesos, Estrategias, y Técnicas de Aprendizaje*. Ed. Síntesis. Madrid.
- Benanssini Félix, Oscar. (2002) *Trastornos de La atención Origen Diagnóstico, Tratamiento y Enfoque Psicoeducativo*. 1ª Edición. Editorial Trillas. México.
- Fernando González Rey (2006), *Investigación Cualitativa y Subjetividad*, Guatemala: ODHAG.
- González, Antonio. (2006). *Introducción a la práctica de la filosofía: texto de iniciación*. 1ª Edición. UCA- Editores. San Salvador. El Salvador.
- Hanko, Gerda. (1993), *Las Necesidades Educativas Especiales En Las Aulas Ordinarias*. Buenos Aires. Edi. Paidós.
- Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Lucio Baptista, Pilar. (2003) *Metodología de La Investigación*, 3ª Edición. México, Ed. McGraw-Hill.
- Merriam S. R. (1998) *Aplicación de La Investigación Cualitativa y Estudio de Casos en educación* 2da Edición San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- MINED (1997) *Fundamentos Curriculares de La Educación Especial*.
- MINED (2010) *Guía de actualización Metodológica Para Docentes con el Enfoque Escuela Inclusiva de tiempo Pleno*. Diplomado Para Docentes de Primero y segundo Ciclo de Educación Básica.



- MINED. (1995) Reforma Educativa en Marcha, Documento III.
- MINED-UNICEF. (2010) Política de Educación Inclusiva.
- MINED-USAID. Elementos Para el desarrollo del Modelo Pedagógico del sistema Educativo Nacional. Encuentro Pedagógico Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno San Salvador, abril de 2013.
- MINED. (2009). Política Nacional de Atención Educativa a la Diversidad.
- Rivas Torres, Rosa María. Fernández, Pilar (2002) *La Triada Discapacidad Psicológica: Dislexia, disortografía, disgrafía*. Edición Pirámide. Grupo Amaya. Madrid España.
- Ponce, Anibal (1993) *Educación y Lucha de Clases*. Editores Unidos, México.
- Rodríguez Gómez, Gregorio, Gil Flores, Javier, García Jiménez, Eduardo. (1996) *Metodología de La Investigación Cualitativa*. Editorial ALJIBE. Granada. España pág.380
- RUIZ, J. I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Suarez Díaz, Reinaldo. La educación: *Teorías Educativas-Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje*. 2ª edición. Editorial trillas. México.
- TAYLOR, S. J. Y BOGAN, R. (1986). *Introducción a Los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós.
- Betty B. Osman. (1988) *Problemas de aprendizaje*. México. Editorial Trillas.
- Brueckner Leo J.; Bond L. Guy (1981) *Diagnósticos y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. Edición14. Madrid. Ediciones RIALP. P.512.

## **Diccionarios**

-Diccionario (2002). Diccionario de las Ciencias de la Educación. (Edición especial para educar).

-Diccionario Enciclopédico (2003). Océano Uno Color. Barcelona, España.

-Oscar Picardo Joao, Juan Carlos Escobar Baños, Rolando Valmore Pacheco Cardoza. (2005) *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de La educación. Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco. 1ª. Ed. San Salvador, El Salvador, C.A. 400p.*

## **Leyes**

-Acuerdo 15-0458 *Implementación de La Estrategia Educativa Docente de Apoyo a La Inclusión*. San Salvador, MINED, febrero 2013. Dirección Nacional de Educación Gerencia de Gestión Pedagógica Departamento de Educación Inclusiva. Poder Legislativo de El Salvador.

-Constitución de La República 1983 y sus reformas. Poder Legislativo de El Salvador

-La Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (2000) y su Reglamento. Poder Legislativo de El Salvador.

-La Ley General de Educación (Decreto Nº 917). Poder Legislativo de El Salvador.

-Ley de Protección Integral de La Niñez y La Adolescencia LEPINA. Poder Legislativo de El Salvador.

## **Manuales y Revistas**

-DENZIN, E.G.Y LINCOLN, Y.S. (1994) *Manual de Investigación Cualitativa*. Thousand Oaks. CA: Sage.

-FLEER, M. (1995) *La Importancia de la Interacción Profesor-Niño Conceptual Centrado en el aprendizaje de las Ciencias en la Primera Infancia*. Revista Internacional de Educación en Ciencias, 17 (3).

-GUBA, E.G. Y LINCOLN, Y.S. (1994) *Conflicto de Paradigmas en Investigación Cualitativa*. En: NC. Denzin y Lincol (Eds). Manual de Investigación Cualitativa. Thousand Oaks. CA: Sage.

-Manual aula de Apoyo Educativo (2008) Perfil de una Aula de Apoyo. MINED-FUNPRES.

-Mason, L. (1996) Un Análisis de Las Construcciones de Nuevos Conocimientos de Los Niños a través del uso del Razonamiento y la Discusión en Las Aulas. Estudios Cualitativos en Educación. 9 (4).

-MINED (1998) Renovación de Nuestra Escuela y El Aula.

-MINED (2001) Manual Modulo Tres. La Aula Alternativa o Aula Multigrado, Planificación y Metodología y Evaluación de Los Aprendizajes en Las Aulas Alternativas.

-MINED (2001). Dirección Nacional de Gestión Educativa División de Atención a las Necesidades Especiales. *Manual de Orientaciones Técnico – Administrativas y Curriculares, Para las Aulas de Apoyo Educativo*.

-MINED. (1997) Manual de Procedimientos Técnicos-administrativos y Curriculares de Los Servicios de Terapia de Lenguaje.

-MINED. Folleto. Aspectos Técnicos-Administrativos para el Funcionamiento de las Aulas de Terapia Educativa”. Coordinación Nacional de Educación Especial.

## **Tesis**

-Ayala, iris. Elías, Evelia. Mejía, Ana. (2010). *Apoyo Pedagógico del Docente para el logro de Las Competencias Básicas en el Área de la Lecto – Escritura en Niños/as con*

*Necesidades Educativas de Aprendizaje en las Aulas de Apoyo Educativo, en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos, junio 2009-septiembre 2010*". Tesis no publicada, para optar al grado de Licenciatura en Ciencias de La educación. Universidad de el Salvador.

-José, Blanco. Tomás, Córdova. Ana Silis. (2003) *Diseño de una propuesta psicopedagógica para el manejo del aula de apoyo educativo, por los maestros del centro escolar Miguel Ángel García del Municipio de Jucuapa, Departamento de Usulután, durante el año 2003*. Tesis no publicada, para optar al grado de Licenciado en Psicología. Universidad Gerardo Barrios, San Miguel, El Salvador.

-Silvia, Jurado (2008). *Evaluación del Rendimiento Académico de Niños y Niñas que Participaron en el Servicio de Aula de Apoyo Educativo 2007 en los Distritos 12-05 y 12-11 del Municipio de San Miguel*. Tesis no publicada, para optar al título de Licenciado en Ciencias de La educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de educación Básica. Universidad de el salvador.

-Viqui, Molina. Elsy, Saravia. (2011) *Aportes de las Aulas de Nivelación en el Aprendizaje de los/as alumnos/as de Cuarto Grado de Educación Básica de las Escuelas Públicas del Distrito 13-02 del Municipio de Jocoro, Departamento de Morazán año 2011*. Tesis no publicada, para optar al título de Licenciatura en Ciencias de La Educación en La Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica. Universidad de El Salvador.

### **Sitios Web**

-[www.cepefsena.org/documentos/metodologias%20Activas.pdf](http://www.cepefsena.org/documentos/metodologias%20Activas.pdf) [2014, 12 de marzo]

-[www.lapaginadelprofe.cl/método/guiatesis/311categorizar.htm](http://www.lapaginadelprofe.cl/método/guiatesis/311categorizar.htm) [2014,10 de marzo]

-[www.es.escibd.com/doc/68275588/Estrategias-deAprendizaje-enEl-aula](http://www.es.escibd.com/doc/68275588/Estrategias-deAprendizaje-enEl-aula). [2014, 10 de marzo]

-[www.es.escribd.com7doc/7061201/Latorre-A-1996-Investigación-Fenomenologica](http://www.es.escribd.com7doc/7061201/Latorre-A-1996-Investigación-Fenomenologica) [2014,12 de marzo]

-[www.monografias.com/trabajos12/proapren/proapren.shtml#ixzz2yXO8APeK](http://www.monografias.com/trabajos12/proapren/proapren.shtml#ixzz2yXO8APeK)  
[2014,10 de marzo]

-[www.slideshare.net/no\\_alucinaciones/estrategias-y-tecnicas-de-aprendizaje-presentation](http://www.slideshare.net/no_alucinaciones/estrategias-y-tecnicas-de-aprendizaje-presentation) [2014, 10 de marzo]

-[www.perueduca.pe/documents/5080387/0/procesos%20pedagógicos](http://www.perueduca.pe/documents/5080387/0/procesos%20pedagógicos) [2014, 24 de marzo]

# **A N E X O S**

Anexo 1

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Guía de observación a aplicarse en las aulas de apoyo de los Centro Escolar  
“Víctor José Batarse” y “Colonia San José”**

**Objetivo:** Observar y describir diferentes aspectos en las aulas de apoyo, y las condiciones físico – ambiental que tienen las aulas de apoyo educativo investigadas.

**Condiciones a observar:**

Iluminación – Ventilación – Mobiliario - Espacio Físico - Lugar de ubicación-  
Limpieza - Privacidad.

**Aspectos a observar**

- Ambiente de aprendizaje
- Planificación
- Materiales y Recursos
- Métodos y Técnicas de Enseñanza-Aprendizaje
- Estilo de aprendizaje
- Habilidades Promovidas
- Motivación y Tratamiento de Problemas
- Procesos de evaluación
- Interés de los niños y niñas
- Relación Docente Alumno
- Relación entre niños y niñas

Anexo 2

**Distinto (Poema)**

Lo querían matar  
los iguales,  
porque era distinto.  
Si veis un pájaro distinto,  
tiradlo;  
si veis un monte distinto,  
caedlo;  
si veis un camino distinto,  
cortadlo;  
si veis una rosa distinta,  
deshojadla;  
si veis un río distinto,  
cegadlo.  
si veis a un hombre distinto,  
matadlo.


Y el sol y la luna  
dando en lo distinto,  
Altura, olor, largor, frescura, cantar, vivir  
distinto  
de lo distinto;  
lo que seas, que eres  
distinto,

monte, camino, rosa, río, pájaro, hombre,  
si te descubren los iguales,  
huye a mí,  
ven a mí ser, mi frente, mi corazón distinto.

**Juan Ramón Jiménez**



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



Universidad de El Salvador  
*Apasionada por la libertad por la cultura.*

**Guión № 1(A) Entrevista Semiestructurada y Flexible.**

**Dirigida a:** Estudiantes del Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. “Víctor J. Batarse”

**Objetivo:** Conocer el significado que los educandos dan a la experiencia de los procesos pedagógicos que les son aplicados. **Fecha 26 – 05 -- 2014**

**Estrategia:** Se comenzara la entrevista con la lectura del poema “Tolerancia”, de Demetrio González, inspirado en el poema “Distinto” de Juan Ramón Jiménez; con la idea de crear un clima de confianza, para luego hacer las preguntas pertinentes sobre los procesos pedagógicos, basando las preguntas iniciales sobre los siguientes tópicos: El Ambiente del aula- La sesión de aprendizaje- -Los Materiales y Recursos – Los Métodos y Técnicas de Enseñanza-Aprendizaje, etc., que son parte de la sesión de aprendizaje incluidos en los procesos pedagógicos.

**TOLERANCIA**

“Le querían matar los iguales porque era distinto”

(Poema, “Distinto” de Juan Ramón Jiménez)

**Si veis un árbol distinto ayudadle a que crezca distinto,  
si veis un río distinto, abrid causes para que corra distinto.  
Si veis un pájaro distinto cantad con él porque es distinto,  
dejadle volar un vuelo distinto.**

**Si veis un camino distinto, alegraos porque además  
de vuestro camino hay otros caminos distintos.**

**Las mujeres buenas y los hombres buenos no le querían  
matar como los iguales; le querían más porque era distinta, porque era distinto.  
Demetrio González.**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Transcripción de Entrevista Realizada a Estudiantes que Reciben Atención en La Modalidad de Aula y Docente de Apoyo a La Inclusión del Centro Escolar Víctor José Batarse del Municipio de San Miguel. Fecha: 26 de mayo de 2014**

**A los participantes se les leyó y se explicó el Guión N° 1(A), y su contenido, lo que permitió obtener las siguientes respuestas.**

**Francisco:** A partir de la lectura del poema Tolerancia, les hago la siguiente pregunta. ¿Ustedes al venir al aula de apoyo, que hoy se llama aula de apoyo a la inclusión se sienten o se han sentido distintos?

**Alumnos:** Siii... al unísono

**Francisco:** Se sienten distintos, les hago otra pregunta relacionada pero me darán su respuesta de forma individual ¿Por qué se sienten distintos?

**Juan:** Si me siento distinto, porque me siento diferente a otros niños, algunos dicen que no puedo leer y escribir.

**Erika:** Me siento distinta porque tengo que venir aquí a aprender, y con mis compañeros también.

**Juanita:** Yo me siento distinta, porque cuando yo vengo mis compañeros siempre se me quedan viendo y me da pena.

**Sandy:** Sí, porque mis compañeros dicen que no se leer y estoy aprendiendo.

**Francisco:** En una parte del poema decía: “Si veis un río distinto, abrid causes para que corra distinto”, y en cierta forma eso han hecho en el aula de apoyo a la inclusión, ya que ustedes no habían aprendido a leer y escribir de una manera, y pudieron o están

aprendiendo de otra forma; a partir de eso les hago la siguiente pregunta: ¿Les gusta a ustedes asistir o venir al aula de apoyo a la inclusión?

**Alumnos:** Siii al unísono

**Francisco:** Si, está bien, pero nuevamente quiero su respuesta individual.

**Juan:** ¡Muchísimo! Porque aquí es divertido

**Francisco:** ¿Qué cosas te divierten?

**Juan:** Los ejercicios, aprender, los juegos.

**Francisco:** Juanita y a ti ¿por qué te gusta?

**Juanita:** A mí me gustan los juegos, aprender mucho, y me gusta la maestra porque **los atiende mucho, nos ayuda a leer, y nos quiere...**

**Francisco:** ¿Sentís que ella te quiere?

**Juanita:** Siii...mucho...

**Francisco:** ¿Te gusta venir a ti Erika?

**Erika:** Sí, porque me gusta aprender más, y nos enseñan más cosas.

**Francisco:** ¿Adónde sentís que aprendes más, aquí en el aula de apoyo a la inclusión, o en el aula regular o tú grado?

**Erika:** Acá aprendo más, porque nos enseñan diferentes cosas que en el aula no hemos visto. La profe no regaña solo nos dice lo que está mal.

**Francisco:** Sandy ¿Por qué te gusta venir al aula de apoyo a la inclusión?

**Sandy:** Porque quiero aprender a leer y nos enseña.

**Francisco:** ¿Y que más te gusta?

**Sandy:** Jugar con equis-cero, y aprender a leer.

**Francisco:** Entonces ven que aquí hay distintos caminos para poder aprender; pero todo su avance se ha debido también a la tolerancia, recuerdan que ese es título del poema que leímos.

**Alumnos:** Siiiiii.

**Francisco:** A partir de eso les hago la siguiente pregunta ¿Les gusta la tolerancia que tiene o ha tenido con ustedes la profesara encargada del aula de apoyo a la inclusión? Recuerden la respuesta es individual.

**Erika:** Si me gusta la tolerancia.

**Juan:** Si me gusta también.

**Juanita:** Si me gusta, y la paciencia, y el amor.

**Sandy:** Si me gusta.

**Francisco:** Pasemos ahora al ambiente, fíjense a su alrededor ¿Les gusta el ambiente que tiene el aula de apoyo a la inclusión?

**Alumnos:** Siiiiii.

**Francisco:** Ya saben que tienen que dar respuestas individuales; oigamos a Juan.

**Juan:** Es agradable, no hace tanto calor, y es mejor aquí como que fuera una casa, **como que estuviéramos en familia.**

**Erika:** Acá se siente fresco.

**Francisco:** ¿Y de la iluminación qué tienen que decir?

**Juanita:** Nos da luz para escribir mejor y ver mejor.

**Francisco:** ¿No tienen ningún problema para ver aquí entonces?

**Alumnos:** Nooooo, ninguno.

**Francisco:** Oigamos a Sandy ahora.

**Sandy:** Me gusta porque no hace calor y está fresco.

**Francisco:** ¿A dónde les gusta más estar y recibir sus clases, haya en el aula regular donde son bastantes o aquí que son pocos?

**Erika:** Aquí porque son pocos.

**Sandy:** Aquí porque son poquitos, y no me dicen Sandy-sandia, y no me molestan.

**Juanita:** Como se llama Sandy, Sandy-sandia le dicen...

**Francisco:** ¡ahhh! Así le dicen.... ¿Y a ti Juan?

**Juan:** Aquí me gusta más, porque aquí hay menos niños, no molestan, no se meten en problemas como otros niños; dentro del grado siempre, siempre, le echan la culpa al que está más alejado, yo me alejo de ellos para no meterme en problemas.

**Francisco:** ¿Por qué te alejas de los demás niños?

**Juan:** Porque ellos siempre se meten en problemas, y yo por eso me alejo de ellos.

**Francisco:** Hablemos ahora de la sesión de aprendizaje, pero primero déjenme hacerles una pregunta. ¿Cuánto tiempo tiene de asistir al aula de apoyo?

**Erika:** Vengo desde que estaba en segundo grado, y ahora estoy en quinto.

**Francisco:** Ósea que tienes tres años con cuatro meses de asistir. A partir de eso cómo comienzan a trabajar aquí, qué haces primero.

**Erika:** Ayudar a la profe, de ahí buscamos el cuaderno, nos sentamos, y empezamos hacer cosas de matemática.

**Francisco:** Juan ¿Cuánto tiempo tienes tú de venir aquí?

**Juan:** Tengo cinco años.

**Francisco:** Recuerdas cómo empieza una sesión de aprendizaje.

**Juan:** Se empieza aquí con decir buenos días, después se pone la fecha y se trabaja.

**Francisco:** Juanita ¿Y tú cuanto tiempo tienes de venir al aula?

**Juanita:** Desde primero, ósea tengo tres años.

**Francisco:** Te acuerdas cómo comienza la sesión.

**Juanita:** Primero saludo a la profe le doy un abrazo, después agarro el cuaderno me siento y escribo.

**Francisco:** Sandy, ya oíste la pregunta da tú respuesta.

**Sandy:** Tengo como tres meses.

**Francisco:** Ósea que tú empezaste este año ¿Y adónde estudiabas antes?

**Sandy:** No me acuerdo como se llama porque era bien largo.

**Francisco:** ¿Adónde vivías antes?

**Sandy:** No conozco, es que era bien largo.

**Francisco:** ¿Pero adonde estudiabas asistías al aula de apoyo?

**Sandy:** No porque no había.

**Francisco:** ¿Pero te acuerdas cómo empieza una sesión de aprendizaje aquí en el aula de apoyo?

**Sandy:** Si, venimos decimos buenos días, escribimos la fecha, y hacemos ejercicios.

**Francisco:** Pasemos a la motivación ¿Cómo los ha motivado o los motiva la profesora del aula de apoyo a ustedes?

Empecemos con Juanita ¿Te acuerdas alguna vez, que antes de empezar los ejercicios o durante los estabas haciendo, te ha motivado la niña Roxana?

**Juanita:** Si, cuando estamos tristes la profesora nos dice que saquemos un juego y jugamos.

**Juan:** A mí cuando no sabía leer ni escribir me decía la profe, vos podes solo que no lo intentas, y lo intente y ahora al menos puedo leer y escribir.

**Erika:** Cuando no puedo hacer una frase o dictado, me dice, inténtalo otra vez y hay vas a ver qué vas a poder, y lo intento y puedo.

**Sandy:** A mí me dice vos podes hacerlo, solo trata la manera de hacerlo, y trato y puedo. Y también me dice concéntrate.. Jajajaja..

**Francisco:** Entonces les agrada la forma en que los motiva la profesora.

**Alumnos:** Siiiiii.... al unísono.

**Francisco:** Les hago otra pregunta ¿Por qué problemas empezaron o venir o vienen ustedes al aula de apoyo?

**Sandy:** No podía leer y escribir un poquito.

**Francisco:** No confundías las letras, por ejemplo, la “d” con la “b”, la “p” con la “q”.

**Sandy:** No, solo no podía leer y escribir.

**Francisco:** ¿A qué crees que se debía eso? O para que me entiendas mejor la pregunta ¿Por qué en el aula regular no podías aprender a leer y aquí en el aula de apoyo si pudiste aprender?

**Sandy:** Es que allá la profesora es bien enojada, y si ve que no escribimos nos regaña.

**Juanita:** Yo porque no podía escribir, no podía leer, y no podía agarrar el lápiz.

**Francisco:** Juanita y tú fuiste al kínder.

**Juanita:** Si fui.

**Francisco:** Y no te enseñaron a jugar con plastilina, juegos legos, a armar y desarmar cosas.

**Juanita:** Un poquito, solo con plastilina me enseñaban a jugar pero con otras cosas no.

**Francisco:** ¿Por qué crees que aquí si aprendiste y en el aula regular no?

**Juanita:** Es que allá me distraían, y cuando yo tocaba algo y otro niño lo agarraba a mí me echaban las culpas.

**Francisco:** Y no eras tú, ¿Tú te portas bien?

**Juanita:** ¡Poquito! Jajajaja..

**Francisco:** Ahora vamos con Erika.

**Erika:** Por lectura empecé a venir, y ahorita es por matemática.

**Francisco:** ¿Cuál era tu problema?

**Erika:** Me costaba hacer unas letras, como poner recreo no podía.

**Francisco:** ¿Pero no confundías letras?

**Erika:** No, no confundía; pero ahora ya no me cuesta, y ahora voy por matemática.

**Francisco:** ¿En matemática cuál es tú problema?

**Erika:** Ahhhh, restar y dividir, sumar no.

**Francisco:** Juan y tú por qué empezaste a venir.

**Juan:** Porque no puedo leer y escribir.



**Francisco:** Juan ¿Por qué decís que no puedes? Si yo en la observación te he visto que lees y escribís.

**Juan:** Aquí sí, pero en el grado ahí escribo mal

**Francisco:** Juan, te hago entonces la pregunta que le hice antes a tus compañeras ¿Por qué aquí si puedes y aprendes y haya en el aula regular no?

**Juan:** Porque allí en el aula algunos profesores siempre quieren las cosas rápidas, que hagan esto así, hagan todo ya, que lo quieren todo ya para el escritorio de un solo ya.

**Francisco:** A partir de lo anterior, les hago otra pregunta sobre los procesos pedagógicos, que son las estrategias de enseñanza-aprendizaje que la profesora utiliza, además de todos los recursos y materiales; y la pregunta siguiente es: ¿Cuáles son los recursos y materiales que la profesora del aula de apoyo a la inclusión utiliza para que ustedes aprendan?

**Erika:** El damero, que solo podemos jugar poniendo los cuadros, las letras para formar oraciones.

**Juanita:** El hula hula, los cubos, jugar con una pelota imaginando cosas.

**Sandy:** Los dameros, salta cuerdas, tablero, jugar pelota.

**Juan:** La tabla de números, los juegos legos, juego del gato.

**Juanita:** También, Cocer, jugar equis-cero, y leer cuentos.

**Francisco:** Ahora que Juanita menciona la lectura, dentro de los procesos pedagógicos, para que superarán el problema de lectoescritura que hacía la profesora o qué ha hecho para que superen su problema.

**Juanita:** Ahhh...nos dice tú puedes, vas a aprender, por eso es que todos hemos aprendido.

**Francisco:** Pero eso es de lo que hablábamos antes de la motivación, pero además de eso qué utiliza.

**Erika:** Usamos el cuaderno, escribimos en la pizarra dictados, pone que vamos a escribir en la pizarra.

**Juan:** A mí me pone el juego que se llama el juego de la memoria.

**Francisco:** ¿En qué consiste o cómo se juega Juan?

**Juan:** En recordar todo lo que vemos, y si nos equivocamos lo podemos reintentar y así se puede lograr.

**Francisco:** ¿Qué más utiliza para que hayas superado tú problema?

**Juan:** Los libros, los cuentos, nos enseña a leer debes en cuando en el libro del sembrador, de la historia del arca de Noé y otras cosas.

**Francisco:** Ahora vamos con Juanita ¿Qué ha utilizado la profesora para que superes tú problema?

**Juanita:** Nos da un libro para leer Caperucita roja, nos enseña a manejar las palabras con unos recortes de letras que tienen color rojo y azul. También unos recortes con imágenes como una llanta, y yo escribo la llanta estalla, una gallina que pone huevos, y otra un pollito y pongo que va a comer, y así otras.

**Francisco:** Sandy, ¿Y tú cómo has ido superando el problema?

**Sandy:** Las imágenes como a Juanita, la llanta, el pollito, y otras cosas.

**Francisco:** Pasemos al uso de la tecnología, ustedes tienen aquí en el aula una computadora la pregunta obviamente es ¿La utilizan ustedes, o la profesora la usa para que superen su problema de aprendizaje?

**Juanita:** No, solo los miércoles la he usado en el aula de informática.

**Sandy:** No la ocupamos.

**Juan:** No, aquí no.

**Erika:** Ni una vez.

**Francisco:** Déjenme preguntarles sobre su familia, ¿Quién pregunta por ustedes y su avance en el aula de apoyo? o la profesora ¿A quién manda a llamar para informarle sobre ustedes?

**Juan:** Nadie pregunta por mí, la única que me ayuda es la profesora, la niña Roxana es que me ayuda.

**Erika:** ¡Ahhh! mí abuela, pero vivo con mi mamá y con mi hermano.

**Francisco:** ¿Cuántas veces ha venido a preguntar sobre tú avance?

**Erika:** Ni una vez solo la profe ve lo que hemos avanzado.

**Juanita:** A mí, mi mami que es mi abuela, y por veces mi hermano y por veces ella.

**Sandy:** A mí, mi abuela también.

**Francisco:** ¿Con quién vives?

**Sandy:** Con mi mamá, pero como ella va a vender.

**Francisco:** Con las tareas ¿Quién les ayuda en la casa?

**Juan:** Mi mami.

**Francisco:** ¿En qué te ayuda?

**Juan:** En comprar los cuadernos, pinturas, tirros, los materiales, figuras, y con las tareas.

**Erika:** Casi nadie solo algunas veces mi mamá.

**Juanita:** Mi mami solo me compra el material y mi hermano me ayuda.

**Sandy:** A mí me ayuda mi mamá, y mi hermana que va a noveno.

**Francisco:** Quiero preguntarles con relación al director del centro escolar ¿Ha venido al aula de apoyo a platicar con ustedes sobre su problema de aprendizaje, cómo van, que necesitan, han notado que se preocupa por ustedes y el bienestar del aula?

**Juanita:** No, solo la profe del grado.

**Sandy:** Solo una vez me pregunto si iba bien en clase y le dije que sí.

**Juan:** Solo el profe del grado me pregunta cómo voy.

**Erika:** No, ni una vez, aquí solo ha venido a buscar a la profe la niña Roxana y se va.

**Francisco:** Para los que han venido más tiempo ¿Cómo se llamaba esta aula antes?

**Erika:** Solo aula de apoyo.

**Juanita:** Si solo así le decían.

**Francisco:** Ahora pasemos a algo que se llama inclusión. Fíjense hasta el año pasado esta aula se llamaba aula de apoyo educativo, hoy ustedes pueden ver el rotulo en la puerta, que se llama aula de apoyo a la inclusión. ¿Qué idea les da a ustedes esa palabra inclusión? ¿O qué se imaginan que puede ser?

**Alumnos:** ¡No sabemos!

**Francisco:** Imagínense que vieran un hula hula con un grupo de niños adentro y otros afuera.

**Sandy:** No sé.

**Erika:** Aprender a leer y escribir más.

**Juan:** Lo mismo, o no sé profe.

**Juanita:** Mnnnn...Meter adentro a los niños que están afuera del hula hula.

**Francisco:** Juanita tiene la idea pero les diré en palabras sencillas es, quitar las barreras y unir a todos los niños y niñas, atendiendo las diferentes necesidades educativas, teniendo igualdad de oportunidades, y participación, para que tengan éxito en su aprendizaje, sin ser excluidos o dejados afuera.

Al inicio leíamos el poema tolerancia, y se les preguntaba si sentían diferentes, a lo que todos respondieron que sí diciendo el porqué, a partir de esto les pregunto:

¿Estarían de acuerdo o les parece buena idea, de que, para que ya no se sientan diferentes, y no sean excluidos por sus compañeros, se les atendiera con las mismas estrategias y recursos que utilizan en el aula de apoyo a la inclusión, allá en su grado?

**Sandy:** No, porque allá mucho molestan, y aquí nos enseñan a leer y escribir.

**Juanita:** No porque aquí es más fresco y allá no.

**Francisco:** ¿Qué más Juanita?

**Juanita:** Allá mis compañeros no tocan, nos friegan, y aquí la maestra no deja que se estén tocando, por eso me gustaría que siguiera aquí.

**Erika:** No porque no va hacer la misma maestra, va hacer otra.

**Francisco:** ¿Y cuál es la diferencia que sentís?

**Erika:** Porque la niña Roxana nos trata bien y allá la profe solo nos regaña.

**Francisco:** Vamos a ver, Juanita tiene algo que agregar.

**Juanita:** Sí es cierto, y a la maestra la vamos a extrañar mucho.

**Francisco:** La vas a extrañar mucho ¿Por qué Juanita?

**Juanita:** Porque ella nos quiere nos da amor, y nos trata como hijos.

**Francisco:** ¿Y te gusta que te traten como hija?

**Juanita:** Síiiii.

**Francisco:** Oigamos ahora la opinión Juan.

**Juan:** No, en el aula regular no, es mejor aquí. Es que aquí es feliz la persona, nos enseña como que fuéramos parte de su familia.

**Francisco:** Te sentís como parte de una familia, Juanita decía que la trata con amor, como sus hijos ¿Tú te sientes así también?

**Juan:** Sí, y creo que por eso he mejorado.

**Francisco:** ¿Qué más les gusta que los hace sentir bien?

**Erika:** Los trata bien nos dice que hacer.

**Juan:** Los trata la profe diferente a como nos trata otro profesor.

**Juanita:** Cuando hago mal las palabras me corrige bien, y me dice que puedo y me ayuda.

**Sandy:** Siento que me quiere porque me enseña cosas, me quiere como amiga, y nos trata bien.

**Francisco:** Para ir terminando, antes hablábamos de la inclusión, del cambio de nombre del aula, y es por la razón de que también cambiara la función de la maestra del aula de apoyo dentro unos días o semanas. Cambio que se ha retrasado por diversos motivos, a partir de lo anterior les hago la siguiente pregunta ¿Qué sentirían ustedes si los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza que les han aplicado, ya no se los aplicara la profesora del aula de apoyo, sino que se los aplicara el o la profesora de su grado, y no vinieran más al aula de apoyo a la inclusión?

**Juanita:** Si la profe no me diera clase como la del pollito, por el amor de ella que me ha dado mucho la profe, estuviera triste yo.

**Sandy:** Me sentiría mal, porque la extrañaría porque ya no me diera clase, me daría tristeza.

**Juan:** Me sentiría triste, muy triste, porque estaríamos solos, estaríamos molestando y no tenemos algunas cosas que aquí venimos a pedir que nos presten las cosas. Y me daría tristeza porque aquí ella siempre me ha ayudado, este año nos ha ayudado mucho a aprender, y en los grados allí no, a los profesores les importa dar la clase rápido y ya terminarla.

**Francisco:** Oigamos a Erika ¿Y tú cómo te sentirías?

**Erika:** Yo me sentiría muy triste porque ella nos da bien la clase, y los profesores nos regañan y la niña Roxana no.

**Francisco:** ¿Por qué más les gusta el aula de apoyo a la inclusión y no la quisieran dejar?

**Juanita:** Porque ella me presta los juegos, nos presta libros para aprender a leer.

**Sandy:** Porque nos enseñan a leer.

**Juan:** Porque es mejor.

**Erika:** Porque jugamos con las cosas y nos ayuda a aprender más.

**Francisco:** Para finalizar, les agradezco su participación y los felicito por su avance, la superación de su problema de aprendizaje, demostrando con ello que no son diferentes a sus compañeros y que tiene la capacidad de aprender. ¿Quisieran decir sus palabras de despedida?

**Erika:** A dios y gracias por hacer esto.

**Juan:** A dios y muchas gracias por enviar a don Francisco.

**Juanita:** Gracias por venir aquí, gracias don francisco.

**Sandy:** Gracias por enseñarnos y por mandar a don Francisco.

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Guión Nº 1(B) Entrevista Semiestructurada y Flexible.**

**Dirigida a:** Estudiantes del Aula de Apoyo Educativo C. E. “Colonia San José”

**Objetivo:** Conocer el significado que los educandos dan a la experiencia de los procesos pedagógicos que les son aplicados. **Fecha 21 – 05 -- 2014**

**Estrategia:** Se comenzara la entrevista con la lectura del poema “Tolerancia”, de Demetrio González, inspirado en el poema “Distinto” de Juan Ramón Jiménez; con la idea de crear un clima de confianza, para luego hacer las preguntas pertinentes sobre los procesos pedagógicos, basando las preguntas iniciales sobre los siguientes tópicos: El Ambiente del aula- La sesión de aprendizaje- -Los Materiales y Recursos – Los Métodos y Técnicas de Enseñanza-Aprendizaje, etc., que son parte de la sesión de aprendizaje incluidos en los procesos pedagógicos.

**TOLERANCIA**

“Le querían matar los iguales porque era distinto”

(Poema, “Distinto” de Juan Ramón Jiménez)

**Si veis un árbol distinto ayudadle a que crezca distinto,  
si veis un río distinto, abrid causes para que corra distinto.  
Si veis un pájaro distinto cantad con él porque es distinto,  
dejadle volar un vuelo distinto.**

**Si veis un camino distinto, alegraos porque además  
de vuestro camino hay otros caminos distintos.**

**Las mujeres buenas y los hombres buenos no le querían  
matar como los iguales; le querían más porque era distinta, porque era distinto.  
Demetrio González.**



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**



**Sección de Educación**

**Transcripción de Entrevista Realizada a Estudiantes que Reciben Atención en La Modalidad de Aula de Apoyo Educativo del Centro Escolar Colonia San José del Municipio de San Miguel. Fecha: 21 de mayo de 2014**

**A los participantes se les leyó y se explicó el Guión № 1(B), y su contenido, lo que permitió obtener las siguientes respuestas.**

**Francisco:** ¿Qué opinan del poema, o qué le llamo la atención?

**Franklin:** La historia, el árbol que hay que cuidarlo bien.

**Wendy:** La historia también.

**Francisco:** ¿Ustedes se sienten distintos por venir al aula de apoyo educativo?

**Francisco:** Vamos a escuchar a Wendy

**Wendy:** Sí me siento distinta.

**Francisco:** ¿Por qué te sientes distinta?

**Wendy:** Porque son nuevos compañeros, no me siento bien en el ambiente del aula de apoyo, porque no siento libertad de decir lo que siento.

(Los demás alumnos no querían participar y decir lo que sentían a pesar de que en sus expresiones faciales y corporales se miraba su deseo de hacerlo)

**Francisco:** Lo que voy a decir no solo es para la compañera, sino, que es para todos, aquí tienen libertad de decir lo que piensan y lo que sienten, les leí junto a la profesora del aula de apoyo, el consentimiento informado y les explicaba sus derechos y deberes en base a las leyes de la República, con la idea de que desde niños aprendan hacer uso de

ese derecho de expresar lo que piensan y lo que sienten; además de que esto sería confidencial, o para que me entiendan mejor como un secreto entre ustedes y yo, así, que participen por favor ¿De acuerdo?

**Francisco:** Ustedes vienen al aula de apoyo educativo para solucionar sus problemas de aprendizaje ¿Me podrían decir por qué problemas vienen o los enviaron al aula de apoyo educativo?

**Franklin:** Por la letra por no escribir y leer bien.

**Francisco:** Franklin ¿Cuánto tiempo tienes de estar viniendo o asistiendo al aula de apoyo?

**Franklin:** Seis años.

**Francisco:** Wendy ¿Y a ti por qué te refirieron y cuántos años tienes de estar viniendo?

**Wendy:** Porque no podía leer y escribir y tengo dos años de estar viniendo.

**Renso:** Por la lectura, y en matemática por problemas en las divisiones, y tengo de venir cuatro años y medio.

**Daniela:** No podía leer y escribir y en matemática no me sabía los números, y tengo un año de estar viniendo.

**Francisco:** Además de esos problemas ¿Quiénes tienen problemas de confusión de letras?

**Wendy:** Yo, confundo la “a” (Letra de carta) con la “q”, la “g” con la “q”, el “3” con la “E”

**Renso:** La “x” con la “y”

**Daniela:** “n” con la “ñ”

**Franklin:** La “r” con la “rr”

**Francisco:** Lo que sigue al inicio les parecerá que no tiene relación con lo que han expresado, y es vamos a hablar sobre los procesos pedagógicos, o estrategias de enseñanza-aprendizaje que usa la profesora del aula de apoyo educativo para que ustedes superen sus problemas de aprendizaje y aprendan. Hablemos primero de la sesión de aprendizaje ¿A qué creen que se refiere la sesión de aprendizaje? o ¿Qué idea se les viene a la cabeza?

**Renso:** Aprender nuevas cosas.

**Franklin:** Ser más inteligente.

**Daniela:** Aprender a leer.

**Wendy:** No sé.

**Francisco:** Bueno, la sesión de aprendizaje son el conjunto de situaciones que la profesora diseña y organiza para desarrollar en ustedes una serie de aprendizajes.

**Francisco:** Descríbanme que es lo que hacen al llegar al aula de apoyo y comienza la sesión de aprendizaje.

**Wendy:** Tomar el cuaderno.

**Daniela:** Saludar y tomar el cuaderno.

**Renso:** Nos sentamos para que la niña Helen nos llame uno por uno.

**Franklin:** Leemos o escribimos.

**Francisco:** ¿Qué más hacen?

**Wendy:** Portarnos bien y estar callados toda la tarde u hora que nos toca.

**Francisco:** ¿Le gusta estar callados ahí en aula de apoyo educativo?

**Wendy:** No.

**Francisco:** ¡Ahora entiendo porque casi no han querido hablar! y yo he hablado más que ustedes, a pesar que les dije que podían decir libremente lo que pensaban y sentían; y es porque los han acostumbrado, o reprimido a decir lo que sienten, piensan u opinan.

**Francisco:** ¿Cómo se sienten entonces con el trato que se les da en el aula de apoyo?

**Daniela:** Me siento mmmm...bien.

**Wendy:** Con miedo.

**Franklin:** Con un poco de confianza.

**Renso:** Me siento poco bien.

**Francisco:** ¿Cómo se sienten con la motivación que les dan en el aula de apoyo?

**Renso:** No me siento motivado.

**Wendy:** No me siento motivada, porque me regañan y es muy enojada la niña Helen.

**Franklin:** Me siento motivado porque supero mi problema.

**Daniela:** Me gusta porque aprendo a leer.

**Francisco:** Volvamos un poco al poema que leíamos al principio que se titulaba “Tolerancia”, con ello les hago la siguiente pregunta ¿Creen que los profesores del aula regular necesitan tener con ustedes más tolerancia, paciencia, etc.? Cuando se les pregunto si sentían distinto o diferentes todos dijeron que si, aunque solo una compañera dijo porque.

**Alumnos:** Si la necesitamos

**Francisco:** ¿Por qué?

**Alumnos:** Nos ayuda a mejorar

**Francisco:** ¿Y la profesora del aula de apoyo?

**Alumnos:** También.

**Francisco:** Noto que solo en grupo hablan un poquito de esto

**Francisco:** Hablemos sobre el ambiente del aula ¿Qué opinan sobre el ambiente del aula de apoyo educativo?

**Alumnos:** Nos gusta al unísono.

**Francisco:** ¿Por qué? Pero individual.

**Franklin:** No hacen bulla.

**Renso:** No hay mal olor.

**Wendy:** No hace tanto calor.

**Daniela:** No platican mucho y no molestan los compañeros.

**Francisco:** ¿Les gusta la ventilación que hay en el aula de apoyo?

**Renso:** Siento calor.

**Wendy:** Me siento bien.

**Daniela:** Siento calor.

**Franklin:** Me gusta así.

**Francisco:** El espacio físico ¿Les gusta? ¿Se sienten cómodos, no muy unidos o apretados?

**Daniela:** Si me gusta.

**Renso:** Si porque hay más espacio.

**Wendy:** Si porque no estamos pegados.

**Franklin:** Si.

**Francisco:** ¿Están de acuerdo con la iluminación que tiene el aula de apoyo educativo?

Alumnos: Si nos gusta.

**Francisco:** Ven bien solo con ese foquito.

**Alumnos:** Si.

**Francisco:** Siguen sin querer hablar.

**Francisco:** ¿Les gusta el mobiliario, se decir todo lo que ven que tiene el aula de apoyo?

**Alumnos:** Si.

**Francisco:** ¿Y la limpieza y el aseo del aula de apoyo?

**Wendy:** Si, la niña Helen siempre mantiene limpio.

**Francisco:** ¿La privacidad del aula de apoyo les gusta?

**Alumnos:** Si nos gusta al unísono.

**Francisco:** Les gusta, por qué, contesten de forma individual.

**Daniela:** No hay bulla.

**Wendy:** Se siente más tranquilo uno.

**Renso:** No están hablando, moviéndose.

**Franklin:** Me siento mejor porque estoy aparte, o como decía usted por la privacidad.

**Francisco:** Pasemos a la parte de los materiales, mencionen los materiales que utilizan en el aula de apoyo educativo.

**Wendy:** Cuaderno, borrador, lápiz.

**Daniela:** Tijeras, sacapuntas.

**Francisco:** ¿Qué más?

**Franklin:** Libros, las pizarras.

**Renso:** Copiar con el autodictado.

**Francisco:** ¿Sienten que los materiales, y la forma en que les enseña la profesora del aula de apoyo les ha ayudado a mejorar y superar su problema de aprendizaje?

**Alumnos:** Si.

**Francisco:** ¿Les gustaría que cambiaran los materiales y la forma de enseñar en el aula de apoyo? Hablen más y den la respuesta individual.

**Franklin:** No lo cambiaría, me gustaría que así sea siempre.

**Daniela:** Me gusta como es y que no cambiaran nada.

**Renso:** Me gustaría que fuera más fácil la matemática.

**Francisco:** Pero sientes que te ha ayudado como te enseñan en el aula de apoyo.

**Renso:** Si.

**Wendy:** Me gustaría que cambiaran la matemática.

**Francisco:** Podrían mencionar las ventajas y las desventajas que para ustedes tiene del aula de apoyo educativo.

**Franklin:** La matemática, de dividir, acá aprendo más matemática.

**Wendy:** Que se mejora.

**Renso:** El ambiente.

**Daniela:** Los juegos.

**Francisco:** Y las desventajas.

**Wendy:** Las cosas son muy difíciles.

**Franklin:** No le encuentro.

**Daniela:** El calor.

**Renso:** La matemática.

**Francisco:** Ahora pasemos hablar de sus padres o encargados ¿Quién de sus padres o encargados viene al aula de apoyo a preguntar sobre su avance? ¿O la niña Helen los manda a llamar?

**Daniela:** Mi mamá viene y pregunta.

**Renso:** Mi mamá viene.

**Wendy:** Mi hermana viene cuando la llaman.

**Franklin:** Mi mamá cuando la llaman.

**Francisco:** ¿Quién les ayuda en su casa con las tareas y a superar su problema de aprendizaje?

**Renso:** Mi mamá hacer las tareas.

**Daniela:** Mi mamá y mi hermano hacer las tareas.

**Wendy:** Mi hermana.

**Franklin:** Mi hermano.

**Francisco:** ¿Cómo se sienten ustedes y sus padres por estar superando cada día los problemas de aprendizaje con los procesos pedagógicos que les aplican en el aula de apoyo educativo?



**Daniela:** Mi mamá se siente alegre, porque hoy las cosas (Leer y escribir), se me hacen menos difíciles, porque antes no podía y hoy si puedo por eso esta alegre.

**Francisco:** ¿Y tú cómo te sientes?

**Daniela:** También alegre.

**Renso:** Bien.

**Francisco:** ¿Cómo te sientes tú?

**Renso:** Bien, bien.

**Wendy:** Toda mi familia esta alegre, aunque es mi hermana la que viene y pregunta cosas y habla con la niña Helen.

**Francisco:** ¿En lo personal cómo te sientes?

**Wendy:** También alegre porque he avanzado.

**Francisco:** Franklin y en tú caso, cómo se sienten tú familia.

**Franklin:** Mi familia y yo feliz.

**Francisco:** Déjenme preguntarles algo sobre el director de la escuela ¿Cuántas veces han visto venir al director al aula de apoyo a platicar con ustedes preguntarles cómo van en su avance, o la niña Helen preguntarles sobre ustedes, además de preocuparse sobre las necesidades del aula de apoyo y de que ustedes tengan lo que necesitan?

**Wendy:** Sí, la niña Marina me ha preguntado, y me pregunta ¿Cómo vas? Y le digo que bien.

**Francisco:** Pero ella es la subdirectora de la tarde, yo les pregunto por el director.

**Renso:** No, solo la niña Marina también.

**Francisco:** ¿Y a ustedes Daniela y Franklin?

**Daniela:** No.

**Franklin:** Me ha preguntado qué cómo voy en el grado y le digo que bien.

**Francisco:** Para finalizar les hago dos preguntas, ¿Qué capacidades creen ustedes que han mejorado al venir al aula de apoyo educativo?

**Daniela:** La lectura, los números, y escribir.

**Wendy:** Matemática, los números, letras todo eso.

**Renso:** La lectura sobre todo.

**Franklin:** La matemática.

**Francisco:** ¿Si les tocara resumir en una palabra el aula de apoyo educativo qué dirían?

**Franklin:** Que es divertido estar en el aula de apoyo para aprender más cosas.

**Wendy:** Es más divertido por los juegos.

**Renso:** Me gusta porque aprendo.

**Daniela:** Me gusta porque he aprendido más.

**Francisco:** Bueno niños y niñas, gracias por su participación, ¿Quisieran decir algo para despedirse?

**Alumnos:** Gracias a usted, adiós, adiós.

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Guía № 2. (A) Entrevista semiestructurada y flexible dirigida a la Docente de Apoyo a La Inclusión del C. E. “Víctor José Batarse”**

**Objetivo:** Comprender el significado que tienen para la docente, los procesos pedagógicos que utiliza en el aula de apoyo a la inclusión y el cambio de la nueva modalidad.

**Título/Especialidad: Biología** Años de Servicio: **14 años** Fecha: **29- 05 - 2014**

**Estrategia:** Se comenzara la entrevista, con preguntas iniciales, extendiéndolas según el caso.

1-¿Qué es un Aula de Apoyo a La Inclusión?

2- ¿Cuál es la propuesta de la nueva modalidad del Aula de Apoyo a La Inclusión?

3- ¿Mencione las características del Maestro de Apoyo a La Inclusión?

4- ¿Cuáles son los retos que plantea la nueva modalidad?

5-¿Qué ventajas y desventajas presenta la nueva modalidad?

6- ¿Cuál es el nuevo rol del Maestro del Aula de Apoyo a La Inclusión?

7- Mencione los problemas que va a tratar el maestro de apoyo a la inclusión, además de los problemas de aprendizaje que se han tratado en el aula de apoyo educativo.

8- ¿Cuáles son las estrategias de intervención para tratar los problemas que presentan los educandos?

9- Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos con esta nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión.

10-¿Está de acuerdo con el nuevo cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Transcripción de la Entrevista Realizada a la Docente de Apoyo a La Inclusión del C. E. “Víctor José Batarse” del Municipio de San Miguel. Fecha: 29 de mayo de 2014**

**A la participante se le leyó y se explicó el Guión № 2(A), y su contenido, lo que permitió obtener las siguientes respuestas.**

**Francisco:** Desde su experiencia como docente de su definición de ¿Qué es un aula de apoyo educativo y aula de apoyo a la inclusión?

**Roxana:** Aula de apoyo educativo, se define como el refuerzo que se les da a los niños con técnicas, metodologías o estrategias de aprendizaje para que ellos puedan superar sus problemas o deficiencias. Ahora de acuerdo al nuevo sistema o proyecto del Ministerio de Educación, lo que se pretende es que estos niños ya no estén segregados por decirlo así, aquí en el aula de apoyo, sino que nosotros compartamos con los docentes nuestras estrategias, que faciliten el aprendizaje, pero dentro del salón de clase del aula regular.

**Francisco:** ¿Cuál es la propuesta de la nueva modalidad del Aula de Apoyo a La Inclusión?

**Roxana:** Nosotros hemos colocado acá aula de apoyo a la inclusión, pero la nueva modalidad es “Docente de apoyo a la inclusión”, ese es el cambio que se ha dado. Entonces ¿Hacia dónde vamos? A atender aquellos niños y niñas, pero en el aula regular, no nosotros, sino el docente del aula regular y nosotros atendiéndolos técnicamente.

**Francisco:** ¿Cómo y cuándo se dio esta propuesta?

**Roxana:** La justificación de esto, es porque estamos hablando acerca de la inclusión, y anteriormente con las aulas de apoyo educativo se decía que aquí venían los niños lentos entre comillas los más retrasados del aula regular; entonces lo que se pretende es que estos niños ya no sean vistos o etiquetados de esa manera sino que sean incluidos.

**Francisco:** Algunos docentes del aula de apoyo, lo anterior lo manejan de la forma, en que asisten o van al aula de apoyo los niños y niñas de lento aprendizaje ¿Usted cómo lo maneja?

**Roxana:** De las dos formas, porque hoy en día conocemos que todos los niños tienen habilidades, inteligencias diferentes, y entre ellas van las inteligencias múltiples, entonces acá, aun antes en el aula de apoyo educativo he tratado de que estos niños no se sientan de esa manera, porque etiquetados ellos como que viven con esa manera de tratarlos, de que ellos son así retrasados, y no lo son; aquí yo he podido ver en ellos esa diferencia, ese paradigma que había he tratado de borrarlo o eliminarlo gradualmente, aun con los compañeros he trabajado algunas estrategias para que les digan a sus compañeros de que no son así.

**Francisco:** En relación a los niños con talentos especiales, con la nueva modalidad ¿Cuáles serán las estrategias de intervención?

**Roxana:** Con estos niños y niñas talento, lo que se pretende es potenciar sus habilidades, y que también ellos sean parte del proceso de los otros niños, que estos niños sean tutores en este Centro Escolar, se envían algunos niños con talento a programas como el de la UES. Pero lo que nos hace falta dentro de este proceso es tener esa caracterización de esos niños puesto de que no está completa. Algunas veces dicen este niño tiene esa habilidad, pero no se potencia esa habilidad así que vamos en ese proceso, de que estas habilidades de estos niños talentos se fortalezcan a través de la asesoría con los otros niños por decirlo así con los de lento aprendizaje.

**Francisco:** ¿Mencione las características del Maestro de Apoyo a La Inclusión?

**Roxana:** Dentro de las características que debe de poseer son: Creativo, facilidad de trabajo en equipo, que tenga capacidad de resolver problemas, que posea conocimiento de la ley Lepina, la política de inclusión, del currículo nacional, etc.

**Francisco:** ¿Cuáles son los retos que plantea la nueva modalidad?

**Roxana:** Que nosotros como docentes estemos formándonos, capacitándonos, actualizándonos con diferentes estrategias para poder ayudar a los compañeros asistiéndolos técnicamente.

**Francisco:** Lo anterior es el reto como docente y si se amplía a la comunidad que es donde se quiere llegar ¿Cuál sería el reto?

**Roxana:** El reto es que se conformen las comunidades de aprendizaje, con todos los maestros, padres de familia, y que se hagan alianzas con diferentes entidades, ya no solo estamos hablando del MINED, sino que estamos hablando de varios Ministerios. Por eso hablar de comunidades de aprendizaje es buscar que se conforme para poder trabajar en unanimidad con los sectores para el beneficio de los alumnos. Ese sería el reto, conformarla y que se eche a andar, que sea una parte vital, que sea pertinente, que sea ejecutable; todas estas actividades que estoy mencionando que se realicen en conjunto con la comunidad de aprendizaje.

**Francisco:** ¿Qué ventajas y desventajas presenta la nueva modalidad?

**Roxana:** Ventajas, los niños ya no van a estar segregados, ya no van a estar sometidos a esa etiqueta de que ellos son de lento aprendizaje.

**Desventajas:** La desventaja es que algunos profesores, o en la mayoría existen todavía los paradigmas de que ellos no pueden resolver esos problemas, sino de que tienen que ser otras personas.

**Francisco:** La mayoría de los niños que asisten al aula de apoyo a pesar de sentirse diferentes, o excluidos se sienten bien dentro del aula de apoyo educativo ¿Cree que sería igual al tratarlos dentro del aula regular?

**Roxana:** Se podrá decir que se sienten bien porque están como en un nidito, pero la verdad de que esto es un proceso y ellos van a ser apoyados. Creo que va a costar para algunos de ellos adaptarse a ese nuevo proceso, pero, si es necesario para que ya no exista esa exclusión, y que gradualmente se valla eliminando. El reto grande sería para el adolescente del aula regular, para que pueda incluir e integrar a estos niños dentro del grupo. Y detrás de este viene el otro proyecto de trabajo con alumnos llevando el estudio de casos por ejemplo, yo ya he trabajado dentro del aula haciendo grupos no homogéneos sino heterogéneos, niños que poseen habilidades, y los que como decimos entre comillas de lento aprendizaje, los he colocado juntos y si trabajan bien, creo que el reto es de docente a docente.

**Francisco:** ¿Cuál es el nuevo rol del Maestro del Aula de Apoyo a La Inclusión?

**Roxana:** Según la normativa dice que este rol debe ser consensado con los maestros, con el equipo docente y el equipo evaluador, porque yo en mi caso ya tengo todas mis funciones establecidas según el MINED, pero también es flexible cuando nos dice que debemos ser prácticamente asistentes o parte de la gestión de cómo tratar estos niños dentro del salón de clases.

**Francisco:** Mencione los problemas que va a tratar el maestro de apoyo a la inclusión, además de los problemas de aprendizaje que se han tratado en el aula de apoyo educativo.

**Roxana:** Lo que se pretende a nivel institucional es continuar con los club o talleres, en los cuales ahí vamos a potenciar aquellas habilidades que los niños posean, además de darles a conocer lo que es la educación informal por decirlo así, enseñarles por ejemplo, bordado, manualidades, todas esa cosas para poder enfrentarse a la vida por decirlo así, porque algunos no puedan alcanzar el nivel de estudio adecuado que el plan del

ministerio requiere. También, nosotros los docentes de apoyo a la inclusión estaríamos también gestionando cuando nosotros observemos, aunque no somos profesionales en esa rama, pero cuando observemos algún nivel que este niño posee emocional, especial, estaríamos gestionando por ejemplo con la unidad de salud, cuando el niño tenga problemas de salud, la vista, de lenguaje, etc., poderlos remitir donde haya especialistas que les puedan brindar una buena e idónea atención.

Entonces todo eso va a ser parte de nosotros, tener la caracterización de esos niños es importante para nosotros como docentes y aun por título si fuera posible porque si no, no sabríamos a qué clase de niños vamos a atender. Aclaro de que el niño o niña, saldrá a recibir atención fuera de la escuela por cuestiones que lo ameriten, algo de que sea necesario, urgente, por lo demás seguirá permaneciendo siempre en la escuela, y trabajando no solo aquí, sino también con su familia, ya que la parte vital será el apoyo familiar. Lo anterior se lleva paso a pasito, se está hablando de un proyecto de cambio y modificación de infraestructura pero todo dentro de un proceso para llevar a cabo los cambios.

**Francisco:** ¿Cómo están promoviendo la idea de inclusión en la escuela y la comunidad?

**Roxana:** Se está haciendo conciencia a los docentes ya que, si el equipo docente no cree en este proyecto no puede llevarse a cabo, porque primero es creer nosotros que esto si puede funcionar, luego crear las comunidades de aprendizaje y luego hacer como un día de la inclusión, eso si ya lo tenemos preparado; demostrar aquellos talentos dentro de la comunidad y hacia afuera por ejemplo con exposiciones de pintura, también, invitando poetas, declamadores, teatro, música, etc., ósea, ya tenemos el día cultural y de la inclusión; entonces ese día vamos a tener esa propaganda para promover y dar a conocer este proyecto, todo a través de un equipo de trabajo del centro escolar y la ATP (Asistente Técnico Pedagógico) .



**Francisco:** ¿Cuáles son las estrategias de intervención para tratar los problemas que presentan los educandos en esta nueva modalidad?

**Roxana:** El aula de apoyo solo atendía los problemas de aprendizaje relacionados con la dislexia. Hay una infinidad de estrategias, pero creo que podemos hacer una interrelación entre estrategias y técnicas ya que están bien vinculadas en cómo se llevan las dos. En mi caso he tratado de combinar la manera de llevar esas dos y lograr que estos niños aprendan. De las estrategias o técnicas podría decir que la más famosa es la DAKT, la famosa mayita para que el niño fijara su atención en su cerebro con una figura, lo que se refería a que en el niño toca todos sus sentidos, eso era lo básico de concentrar al niño en la palabra que iba a aprender y eso se manejaba con los autodictados, no pasaba de ahí en el aula de apoyo educativo. En mi caso al venir acá decía ¿Y si el niño no aprende de esa manera cómo puedo hacer? Y nos capacitaron en nuevas estrategias, pero antes recibí una capacitación en lenguaje antes de venir acá. Se trabaja como primera estrategia el libro grande, hacer el papel del lápiz uno de maestro, la autocorrección, donde el niño el solo buscaba donde estaba su error, ya que solo se le colocaba el texto corregido a la par; cabe aclarar que al niño en el cuaderno ya no solo se le marca con rojo, ni círculos porque eso me pasó. Se usa también la caja de fosforo, la asociación de palabras, trabajar con tarjetas en cuanto a lectoescritura; en matemática, empleo el damero para la multiplicación, así, dentro de los recursos está el material concreto con que se trabaja, no se trabaja solamente lo abstracto, sino lo concreto; no sé si falta alguna pero sé que hay más..

**Francisco:** Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos con esta nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión.

**Roxana:** En relación a esta pregunta, con los niños se inicia el proceso con el maestro del aula regular, él observa y selecciona los niños que tengan alguna dificultad, y en el proceso se hacen algunas pruebas para ver en que se le puede ayudar al niño o a la niña, entonces de ahí partimos, hacemos un pequeño diagnóstico y trabajamos dos tipos de estudiantes, pero en una forma general no específica. ¿Cómo se va a tratar de manera

general? Cuando se observa, se ve al niño en que está teniendo la dificultad, y de ahí se parte, tal vez no tenemos una carta didáctica igual que el docente, porque entonces estaríamos haciendo una clase normal. Acá lo que hacemos es tratar la manera de ir superando el problema que tiene el niño y la niña; cada semana hacemos una secuencia de actividades que tengan referencia al problema y cuando creemos que más o menos ya llego a que él lo supere pasamos a lo siguiente, sino lo mantenemos ahí utilizando diversas estrategias para poder ayudarlo.

**Francisco:** Lo anterior es en relación a los procesos pedagógicos con los niños y niñas con problemas de aprendizaje pero ¿Cuáles son los procesos pedagógicos que utilizan o utilizarán para con los niños y niñas con talentos especiales y los que llaman superdotados? Ya que ellos en cierta forma también han estado en el sistema educativo de nuestro país excluidos al no recibir una debida atención a sus necesidades especiales.

**Roxana:** Con los talentos especiales y superdotados, si estamos todavía en proceso de preparación, solo tenemos a la mano lo que la Universidad Nacional nos ha dado a conocer, que es el programa de niños talentos, y se envían 2 ó 3 alumnos que han dicho que hay en la escuela, pero sé que hay mucho más. Por lo demás no hay una idea de cómo tratarlos, pero si está dentro del proyecto tener estrategias de cómo tratarlos y darles una asistencia idónea a dichos alumnos.

**Francisco:** Interiorizando su experiencia en los procesos pedagógicos que ha vivido ¿Qué significado ha tenido todo eso para usted?

**Roxana:** Para mí formación profesional creo que ha sido muy importante, porque considero que una de mis características es poder compartir todo lo que he aprendido, porque antes yo pensaba así, que todo lo guardaba para mí. Aun en las aulas de apoyo se ha mencionado a través de la historia de que en las aulas de apoyo esta un tesoro, por lo que hablaba anteriormente, que habían diferentes estrategias y técnicas que se emplean, pero estas solo se conocen y se utilizaban aquí, y los compañeros se quedan o se quedaban solo viendo lo que pasaba, y por qué a los niños les gusta estar ahí.

Entonces cambio esa idea de que solo sea para mí todo, sino que ahora compartir con los compañeros docentes, siempre y cuando estén dispuestos ellos también. Ósea, he crecido personalmente y profesionalmente, para mí ha sido ganancia esta experiencia, yo sé de qué no está fácil porque cambiar el paradigma de docentes que dicen yo ya me voy a jubilar, paraqué lo voy hacer; o lo de ese niño no va a cambiar, ese niño no va a salir adelante, está en un lugar que, qué se puede esperar. Para mí no es así, lo que yo creo es que esa pobreza o esa delincuencia, o lo que sea, no es motivo para que el niño quede segregado sino que siga adelante.

**Francisco:** ¿Habría entonces de vocación y pasión?

**Roxana:** Sí bastante, porque desde que inicie no solo en la carrera docente sino en mi vocación espiritual por decirlo así desde los 16 años empecé lo que era instruir a otros niños de 3 ó 4 años menores que yo; entonces ahí nació lo de ser no maestro sino el de ser profesor, entonces ahí nace lo que es mi vocación y el deseo de servir también a otros.

**Francisco:** ¿Pero retomando la pregunta, la parte del proceso de crecimiento suya, junto a los alumnos y los procesos pedagógicos que ha empleado ¿Qué ha significado para usted?

**Roxana:** Por lo demás significa un logro, un gran triunfo, porque he visto muchos niños salir de aquí victoriosos, y me han preguntado si les voy a dar una medalla por haber terminado digamos por así decirlo sus estudios, aunque no es esa palabra, o superar su problema en alguna medida, y ellos ya salieron. En la anterior modalidad, salieron a sus aulas contentos que ellos ya podían, y una de las metas que yo me propuse era que el niño que viniera dijera que no es retrasado. Yo tenía una estrategia que es la del tangram, en donde en general solo estos niños los podían unir o formar, y venían los que llaman normales y ellos no podían, aun maestros lo hicieron y lo han intentado y no han podido; así el paradigma de que solo venían los lentos, yo he tratado de borrarlo. Yo he pensado que si yo ayudo a estos niños es como que estuviera ayudando a mis propios

hijos, como dice la regla de oro “Como quieras que te traten trata tú con los demás”, entonces en mí ha sido ese eslogan de tratar a estos niños como yo quisiera que me traten a mí, o mis hijos.

**Francisco:** ¿Está de acuerdo con el nuevo cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?

**Roxana:** Si estoy de acuerdo, pero no totalmente porque sé que hay muchas limitantes y muchos retos; porque sin la ayuda de los docentes, director, subdirector, equipo evaluador, sino hay unidad en este proceso, porque como dice el dicho “Una sola golondrina no hace verano”; porque en mi visión, en lo que yo creo y veo es que todos participemos de este proceso. Estoy de acuerdo pero si con eso.

**Francisco:** ¿Se ha desanimado en este proceso de transición de aula de apoyo educativo a docente de apoyo a la inclusión o a aceptado el reto del cambio?

**Roxana:** E aceptado el reto de seguirme formando, aunque hay momento que quiero desistir, pero luego tomo nuevas fuerzas porque sé que me servirá en mi crecimiento profesional, y por la vocación y pasión como usted decía; yo creo en estos niños y si creo de si se puede hacer algo y ayudarles. Además de que debemos de ser gestores de cambio, porque sabemos de los problemas económicos, y que en algún momento hay escases de recursos, pero si nos basamos solo en eso no avanzamos y no podemos realizar los cambios que queremos con este proyecto.

**Francisco:** Con la nueva modalidad ya no se usara la frase van a ir o están en terapia los niños/as.

**Roxana:** No, ya no la estaríamos utilizando para segregar a estos niños al traerlos acá; pero se habla de que en algún momento para alguna práctica podría venir algún niño o niña, pero ya por motivos aquí cerquita de la unidad de salud de apoyo psicológico, ya dentro de la escuela, pero mientras tanto vamos en rumbo a eso, de que los niños no estén excluidos del aula regular.

**Francisco:** Podría dar usted una proyección de lo que será el aula y docente de apoyo a la inclusión. ¿Si esta aula va a desaparecer, o si solo será un lugar estratégico de logística para dar capacitación a los docentes del aula regular?

**Roxana:** El espacio físico se va a mantener, será como un laboratorio por decirlo así de asistencia, donde vamos a compartir con los compañeros docentes las experiencias y estrategias, para que aquí modelemos esas experiencias y las compartamos con esos estudiantes, porque generalmente los maestros lo que hacen es una clase para todos. Pero ahora se hará ya teniendo una caracterización del niño o niña, así podemos reunirnos haciendo énfasis en primer ciclo y en especial en primer grado para evitar el fracaso escolar. Siendo así para mí ver un trabajo más productivo, porque si hay compañeros que dicen qué voy hacer, qué voy hacer todo el material me lo van a quitar; para mí ver si vendemos esa idea, si trabajamos con los compañeros se va a tener como más experiencia, porque como dicen dos cabezas piensan mejor que una. Entonces yo creo que aquí para mí yo lo enfocaría desde ese punto de vista. La experiencia va hacer mejor trabajando con los compañeros teniendo productos de ellos y los míos. Pienso, que no va a desaparecer, sino que va a aumentar su función. En el caso del maestro del aula de apoyo, se supone que no va a volver al aula regular, solo en los casos especiales, en los que el docente del aula regular ya no pueda con el alumno y no de más, podría yo ayudarle de esa manera.

**Francisco:** Para finalizar sin antes agradecerle su colaboración en esta investigación y su participación en esta entrevista, ¿Quisiera expresar su palabras finales?

**Roxana:** Les agradezco, ya que la experiencia de la investigación que han hecho me ha marcado ya que nunca había trabajado con ese paradigma de ser observada, de no poder salir, de hacer cosas libremente, pero eso me ha enriquecido profesionalmente y les agradezco nuevamente por haberme tomado en cuenta.

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Guía № 2. (B) Entrevista semiestructurada y flexible dirigida a la Docente del Aula de Apoyo Educativo del C. E. “Colonia San José”**

**Objetivo:** Comprender el significado que tienen para la docente, los procesos pedagógicos que utiliza en el Aula de Apoyo Educativo.

**Título/Especialidad:** **Parvulario** **Años de Servicio:** **25 años** **Fecha:** **23- 05 - 2014**

**Estrategia:** Se comenzara la entrevista, con preguntas iniciales, extendiéndolas según el caso.

1-¿Qué es un Aula de Apoyo Educativo?

2-¿Cuál es la propuesta del Aula de Apoyo Educativo?

3-¿Mencione las características del Maestro y el Aula de Apoyo educativo?

4-¿Qué ventajas y desventajas presenta el Aula de Apoyo Educativo?

5- Mencione los problemas, que se tratan en el Aula de Apoyo Educativo.

6- Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos en esta modalidad de Aula de Apoyo Educativo.

7- Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión que está implementando el MINED.

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Transcripción de Entrevista Realizada a la Docente del Aula de Apoyo Educativo del C. E. “Colonia San José” del Municipio de San Miguel. Fecha: 23 de mayo de 2014**

**A la participante se le leyó y se explicó el Guión № 2(B), y su contenido, lo que permitió obtener las siguientes respuestas.**

**Francisco:** Desde su experiencia como encargada del aula de apoyo podría dar su concepto de lo que es un aula de apoyo educativo.

**Helen:** El aula de apoyo educativo para mí es, un aula en la cual se atiende niños con problemas específicos de aprendizaje en algunas áreas como matemática, lectura y escritura, lectura comprensiva, todas esas áreas se atienden en el aula de apoyo, y además es una ayuda que se le brinda tanto al niño como al maestro de las aulas regulares; y ese es el concepto que tengo de aula de apoyo.

**Francisco:** ¿Cuál es la propuesta del Aula de Apoyo Educativo?

**Helen:** La propuesta es ayudar a aquel niño que tiene el problema, dándole ayuda continua de lo que es el proceso de la enseñanza, para que ellos se nivelen según el grado en el que ellos estén.

**Francisco:** ¿A esta propuesta, en lo personal que más le ha agregado usted para enriquecerla y mejorar la propuesta?

**Helen:** Darle una buena atención al niño, tanto en la enseñanza, como en las áreas donde tenga más deficiencias, además de eso, darle confianza para que ellos puedan asistir con gusto al aula de apoyo, porque hay algunos que no les gusta venir porque lo sienten tedioso, aburrido, etc., entonces con algunas técnicas que tengo yo, para aquel niño que tiene problemas de atención o hiperactividad ponerlos a jugar ya sea dominó, ponerlos

con rompecabezas y tengo algunas infinidades de estrategias para poder al niño estimularlo de esa manera para que él pueda asistir al aula de apoyo.

**Francisco:** Se les pregunto a los niños y niñas, si se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo y contestaron que si ¿Por qué cree que ellos se sientes diferentes?

**Helen:** Yo pienso que la diferencia es que aquí trabajamos en el aula de apoyo personalizado, y la diferencia en el aula regular es en grupo ¿verdad?, entonces aquí son un grupito pero bien pequeño, grupos de tres a cinco niños en cada hora, entonces a veces vienen hasta dos pero igual, siempre se les atiende, se les da la metodología que se necesita para ellos; ellos sienten la diferencia porque es personalizado.

**Francisco:** Le hacia esta pregunta, porque la diferencia que ellos daban a entender ahí, era más una emotividad pero negativa, no se eso qué opinión le merece; porque la diferencia que daban a entender ellos, es que se sienten marginados, como un grupo especial pero en el sentido negativo, vienen aquí porque son tontos, por su retardo mental, etc.

**Helen:** ¡Ahhh! A eso se refiere, pero no, aquí les explico yo, que ellos tiene un problema de aprendizaje, pero es de lento aprendizaje, no es que ellos estén enfermos, no es que ellos estén mal de su cabeza, no, es de problemas en algunas áreas como matemática, enseñarles numeración, suma, restas, las operaciones básicas, y algunos niños que tal vez no han aprendido con la metodología de la maestra de aprender a leer y escribir bien, lo hacemos aquí con el método fonético, cuando no se puede con el método normal digamos método silabario u otros que se usen en el aula regular. Aquí tenemos el método fonético que es muy bueno para mí, porque yo tengo la metodología de ese método valga la redundancia, y yo sé que como lo he aplicado me ha resultado. A veces lo hemos hecho o avanzado, y hay veces lo vemos con una gran lentitud porque depende del sistema del niño de aprendizaje, porque unos tiene más lento aprendizaje que otros.

**Francisco:** Ya menciono los problemas que se tratan en el aula de apoyo pero ¿Cuál es el que más se repite?



**Helen:** El lento aprendizaje, lectura y escritura, operaciones básicas, numeración, esos están bien marcados aquí. Para ayudarles en esas áreas se trabaja la lectura comprensiva y ahí va a la vez la escritura y la lectura. El área con más problema, es la lectura y escritura; pero en si todos solo por eso vienen, lectura comprensiva, escritura, el área de matemática, y la hiperactividad, pero la hiperactividad casi no se atiende mucho acá, porque lo determinaron que eso lo tenía que hacer el médico.

**Francisco:** En la escritura, el problema es de motricidad o confusión de letras.

**Helen:** A veces es de dislexia, a veces es que unen las palabras y no las separan, ya que en oraciones no saben separar silabas de palabras; y por eso tenemos un método que se llama apresto fonológico, con ese trabajamos para los ejercicios de silabas y palabras.

**Francisco:** Mencione las características del Maestro del Aula de Apoyo Educativo.

**Helen:** Las características del maestro, una de ellas es, ponerle mucha atención al niño, ser atento y estar pendiente de lo que el niño le diga, porque a ellos lo que les gusta es que uno les atienda. Tener paciencia, mucha paciencia con el niño, porque hay niño que viene que es muy hiperactivo, y se necesita darle el tratamiento para la hiperactividad, que también se tiene aquí, que es una técnica muy sencilla pero que da resultado. Debemos de tener tolerancia y ponerle mucho interés al niño que quiere uno que avance. Esas son las características que ahorita se me ocurren.

**Francisco:** Mencione los procesos pedagógicos que utiliza con los educandos atendidos en esta modalidad de Aula de Apoyo Educativo.

**Helen:** Tenemos el de ejercicio de apresto fonológico, también tenemos los libros de cuentos predictivos, repetitivos, también tenemos los ejercicios de palabras y fonemas, tenemos el libro de jugando aprendo, el método fonético adaptado, que es para enseñar a decodificar, enseñar a leer y escribir. Tenemos refuerzos positivos y con ello conversar con el niño todo el tiempo.

**Francisco:** Describa cómo utiliza los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje según el caso a tratar en el aula de apoyo educativo.

**Helen:** Lo utilizo de acuerdo al problema que voy a tratar, a partir del diagnóstico, entonces a veces si el niño tiene problemas en la expresión oral tenemos que conversar con él y fortalecer el apresto globalizado utilizando el libro jugando aprendo número cuatro. Esta, reforzar apresto fonológico, aquí tenemos el ejercicio de palabras, silabas y fonemas, también fomentamos el apresto pre-lector, aquí tenemos los libros de cuentos que son predictivos, repetitivos. Tenemos, desarrollar el apresto pre-escritor tenemos aquí el garabateo. Enseñar a decodificar, es enseñar a leer y escribir con el método fonético adaptado. Así, tenemos, que hay que subir la autoestima ¿Cómo subir la autoestima? Haciendo el refuerzo positivo en el niño. Esto es para el niño tipo uno, que no sabe leer y escribir. Pero en el niño que ya sabe leer y escribir se usa el de tipo dos; que es desarrollar expresiones orales, se conversa sobre los cuentos y hacer ejercicios. Para subir el nivel de lectura comprensiva, uso el método del libro sembrador y con él se trabaja para subir el nivel oral y comprensivo. En el refuerzo de expresión escrita tenemos el folleto de escritura creativa, y están las estrategias del tipo dos para el que ya sabe leer y escribir. También se usa el método DAKT, que se usa para enseñarle a leer al niño, y también se usa cuando tiene palabras errores en la lectura, se traza la palabra error en el cuaderno con la mayita y la crayola, y el niño pasa el dedito diez veces para que aprenda a escribir la palabra, cuando ha sido palabra error que no la pudo escribir bien, y de esa palabra tiene que formar una oración, yo le enseño al niño a formar la oración y luego se queda trabajando acá. El autodictado, con el autodictado comenzamos con las vocales y como es fonético, es sonido, usamos el sonido de cada fonema, no el nombre de cada fonema sino que el sonido; entonces al niño le digo yo, que en las vocales si por ejemplo es la letra “a”, yo se la escribo en el cuaderno y le pregunto qué palabras comienzan con la letra “a”, y por ejemplo me dice “ala”, y le hacemos el dibujo de la ala, y así, avión, anillo, etc. Cuando son las consonantes, les trazo la primera letra que es la “L”, pero no le decimos que se llama ele, porque sobre todo vamos a trabajar con el sonido tratando de simular el sonido de la consonante por

ejemplo en este caso: “le” “eel”, y trazamos en el cuaderno la letra y le preguntamos qué palabra comienza con esa letra, y me dice leche, leña, etc., y unimos las consonantes con las vocales como en el ejercicio de la “a” se repite el proceso. Además de unir consonantes con las vocales y trazar esa silabas repasándolas diez veces y así sucesivamente, y cuando el niño termino con la silaba le pido el autodictado, me lo trae, le pido los nombres que tiene el autodictado, porque los memoriza y los va escribir a la pizarra y si se le olvida y lo escribe mal, lo mando a repetir el proceso, o los mando a traer los letreros y sacan las seis palabras que hay en los letreros para que las compare y si ve que está mal, él la tiene que corregir en su cuaderno y la tiene que escribir como esta en el letrero, y así sucesivamente hasta que ya terminamos, y cuando ya las completa le pongo una plana con todas la palabras para que las haga en el cuaderno, cuando ya las escribió, las memoriza y pasa nuevamente a la pizarra y si lo vuelve hacer mal, volvemos a la maya y repetimos el proceso, y ese es el método que tenemos.

Entre las estrategias tenemos el de la lectura comprensiva, en la lectura comprensiva, yo agarro el libro del sembrador, le tapo al niño el texto y el tema, ósea el nombre de la lectura y solo le dejo el dibujo, y le pregunto de qué crees tú que se trata la lectura de acuerdo a lo que estás viendo en el dibujo, es de hacer hablar al niño según lo que ve, no importa lo que le diga, ya que la cuestión es hacerlo hablar sobre lo que observa en el dibujo. Cuando él ya me ha dicho algo tal vez ni parecido, se destapa el tema para que lo lea, lo pongo a leer, y estoy con un cuaderno escribiendo las palabras que él leyó mal, y las palabras que le pregunto, que él no entiende se buscan en el vocabulario, entonces anoto las palabras que me leyó mal y las que él no entiende que quiere decir el significado para buscar el significado. A los errores de palabras, le trazamos siempre con el método DAKT, o la mayita y el crayón para el altorrelieve en el cuaderno, para que él le pase el dedo diez veces y las corrija pronunciándolas. Para la confusión de letras igual se usa el DAKT siguiendo el mismo proceso. Pero también se usa el libro de Hurganito, que trae muchos ejercicios para dislexia, por ejemplo, que confunde la “P” con la “q” se le pone un cuadro de letras y se le indica que marque solo la letra “p” en este cuadrito encerrándola en un círculo, y así, la “d” con la “b”, hasta que reconoce la

letra y la diferencia en ese montón de letras; después de esto al niño lo mando a leer, le hago preguntas para desarrollar la lectura comprensiva, también con el libro se trabaja todo lo que es gramática y la ortografía, esto ya al final cuando ha avanzado en las otras actividades.

**Francisco:** Dentro del aula de apoyo se observan juegos como rompecabezas y otros ¿Cómo los utiliza y cada cuánto tiempo?

**Helen:** Eso es una estrategia mía, que yo he implementado acá de acuerdo a las posibilidades que yo tengo para poder trabajar con ellos; porque yo trabajo tres días por la tarde y dos días en el turno de la mañana, entonces cubro los dos turnos en una semana; y esto no me da a mí el tiempo que yo necesito para poder trabajar con el niño como se debe de trabajar, porque el perfil en el aula debe de ser también que vamos a atender 5 niños como máximo y tres niños como mínimo porque deben de venir en cada hora, entonces a veces no los atiende como debe de ser, porque si voy a atender al niño que tiene más problemas, se tendría que atender lunes, miércoles y viernes, y martes y jueves aquel niño que tiene menos problemas; entonces cubriendo los dos turnos no me da el tiempo a mí para atender bien a todos. Pero incluso así, yo he sacado la estrategia de que una semana sí y una semana no, yo les doy el apresto de los juegos, como domino, rompecabezas de memoria, de formar oraciones, combinaciones, y adivinanzas, eso lo hacemos un lunes por los que les toca en la tarde y el siguiente lunes no, y así, tanto en la mañana como en la tarde, así los entretengo a ellos y los atraigo más para que agarren camino para acá. Con estos juegos trabajo también los problemas de atención, concentración, y la hiperactividad.

**Francisco:** Con los problemas de aprendizaje de matemática, ¿Cómo los trata, aquí qué estrategias utiliza?

**Helen:** En matemática cuando él niño de primer grado que ya tiene sobreedad, porque ese es el que se atiende acá, él niño que va normal no es atendido aquí, sino en el aula regular. Entonces él niño que tiene problemas de aprendizaje, que tiene sobreedad, que

es de primer grado, y veo que no sabe ni el número uno, le trazo el número como que estuviera en parvularia, y le pongo la cantidad de figuras que representan ese número, luego le pongo la planita usando el DAKT como en las letras y se memorice el número y lo lee diez veces, es como el método fonético solo que aplicado a los números. Utilizamos también material concreto, utilizamos el libro jugando aprendo para trabajar el apresto en matemática, utilizamos corcholatas, números en cuadritos, y eso lo utilizamos antes para que el niño vaya familiarizándose, lo ponemos a contar las corcholatas, paletitas, etc. Luego se usa el cuaderno haciendo números por ejemplo del cero al nueve, después le pongo a la par el diez para que él siga hacia abajo la correlación. Luego en el cuaderno pasa a la suma, le doy el concepto de lo que es la suma, y se le explica el proceso, se le da el nombre de los elementos, se hacen ejercicios y luego se pasa a los problemas; igual se hace con la resta, también se trabaja la multiplicación y división en su forma básica.

**Francisco:** ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el aula de apoyo?

**Helen:** Utilizo la computadora, pero ahorita está descompuesta, por eso no la estoy utilizando, aquí tengo programas de juegos usando la técnica jugando aprendo, se le explica cómo utilizar el programa, y se le observa y corrige según el caso.

**Francisco:** Qué puede comentar de la parte administrativa, en cuanto a la intervención de la dirección para mejorar los procesos pedagógicos del aula de apoyo educativo con los recursos logísticos, financieros, materiales, etc.

**Helen:** Con eso siempre hemos tenido problemas, el aula de apoyo debería tener más apoyo de la dirección y no la tiene, así, el porcentaje de interés lo califico en un cincuenta por ciento, aunque le daría menos porque no le ponen interés. Siento que excluyen el aula de apoyo, no la valoran como la deberían valorar. Y creo que se debe, podría ser a la negligencia, pero más bien a cuestiones personales. Aunque esto de excluir el aula de apoyo se da en la mayoría de las escuelas. Aclaro que aquí todo el material lo he comprado yo, casi todo lo que hay en el aula de apoyo es mío. No hay

prácticamente un presupuesto asignado al aula de apoyo, del presupuesto estatal de la escuela, en fin aula de apoyo no se menciona ni se trata en las reuniones de padres de familia ni en las pausas pedagógicas, es decir estamos excluidos.

**Francisco:** ¿Cómo les informa a los padres de familia o encargados sobre el avance de los niños y niñas, les manda a llamar a la escuela o ellos muestran interés por saber cómo avanzan?

**Helen:** El interés de ellos es de un porcentaje muy bajo, hablo quizás de un veinticinco por ciento de interés, porque es raro y contado aquel padre que viene al aula de apoyo a preguntar por su hijo, o es raro y contado aquel padre que se le mande a llamar y venga, presentándose aquí en la escuela. Aunque este problema es general, porque hay padres que no quieren que sus hijos vengan aquí al aula de apoyo porque los discriminan, porque dicen que solo viene niños enfermos que tiene problemas mentales, y les explico que solo es un problema de lento aprendizaje en las áreas de matemática, escritura, lectura, comprensión lectora, todo eso se les explica a ellos.

**Francisco:** Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión que está implementando el MINED.

**Helen:** Si se va a implementar eso, todo es bueno, y todo hay que experimentarlo también, pero el problema es que el niño que venga acá y tenga un problema, a ese niño lo agarran como patito como dicen los otros niños, y ahí tiene que tener mucho cuidado y carácter el maestro para poderle llamar la atención a este niño que anda molestando al otro, porque eso si se va a dar; porque aquí se fue un niño que estaba en primer grado, ya que tenía sobreedad y era cojo, camina de lado y la mano de lado también. Por otra parte, yo no estoy muy de acuerdo en eso, porque cada caso tiene su especialidad y el niño que tiene ya problemas específicos de lenguaje, hiperactividad, se tiene que ver en una escuela especial, o si tiene problemas de retardo mental, para mí no tiene que estar aquí con los niños del aula regular. No es que se estén excluyendo, sino que es porque cada quien en su área, además hay que mejorar la infraestructura de la escuela para el

transporte del niño, tiene que hacer rampas para que pueda entrar. Para mí, sería mejor seguir trabajando con este sistema que el que quiere implementar el Ministerio de Educación, porque el niño que tiene problemas mentales no puede estar con un niño normal, por ejemplo, el que tiene síndrome de down, autismo, yo no creo que la maestra del aula regular vaya a poder con todo eso, aunque se le enseñe y tenga el docente del aula regular las técnicas y todas la metodologías que hayan, es por demás; como le decía cada quien en su área, así pienso yo, porque hay niño problema, porque a veces no puede controlar uno como docente al normal y ya va a controlar a uno con esos problemas; por eso no lo acepto ese cambio del Ministerio.

**Francisco:** ¿Cuál es el significado que tiene para usted el haber trabajado y aplicado los procesos pedagógicos que aquí se utilizan en los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo?

**Helen:** Siento una gran satisfacción, porque cuando yo empecé en el aula de apoyo educativo, me volví a reiniciar en mí trabajo, ya había dejado de trabajar cinco años, entonces me fui a capacitar sobre las aulas de apoyo, y cuando recibí las capacitaciones, vi que era una labor muy bonita, que había que ponerle empeño aquel niño que tenía problemas, enseñarle es un reto que lleva uno, enseñarle a leer y a escribir, a avanzar en las áreas en las cuales él tiene problemas. Entonces todo eso para mí fue un reto, y sigue siendo un reto, porque uno va y agarra al niño, y a veces aquel niño no sabe pero ni las vocales, después empieza a escribir también palabras, entonces ese es un reto para uno, una satisfacción que él niño que no sabía nada aprenda. Yo me he llevado satisfacciones en la otra escuela muy bonitas, además de que sus compañeros de trabajo hablan de uno en bien que uno enseña, que uno les ayuda a los niños, que trabaja; y hay otros que le dicen a uno que no trabaja, que no hace nada, que en esa aula no se hace nada. Pero sí se lleva satisfacciones uno, porque uno aquí tiene que ayudarle al niño aunque sea que tenga lento aprendizaje, pero con ese lento tiene que ayudarle a salir adelante.

**Francisco:** Bueno algo más que quisiera agregar para finalizar niña Helen

**Helen:** Solamente, gracias a usted por haberme tomado en cuenta en su trabajo de investigación.

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Guión № 3 (A) Entrevista Semiestructurada y Flexible. Fecha: 23-05-2014**

**Dirigida:** A la madre de familia que tiene hijo recibiendo atención con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión del Centro Escolar “Víctor José Batarse” del Municipio de San Miguel.

**Objetivo:** Conocer el significado que la madre de familia da a su experiencia de que a su hijo se les apliquen los procesos pedagógicos de la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión.

1-¿Qué concepto, definición o idea tiene de lo que es inclusión?

2-¿Qué es un Aula de Apoyo a La Inclusión?

3-¿Conoce los motivos por los cuales está siendo su hijo/a, atendido/a con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión?

4-¿Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos?

5-¿Conoce los procesos pedagógicos que se utilizan con su hijo/a en esta modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión?

6-¿Cuál es su aporte a la superación del problema por el cual está siendo atendido su hijo/a?

7-¿Qué información ha recibido o recibe, usted acerca del avance que ha presentado su hijo/a con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión?

8-¿Está satisfecho/a con la información o avance?

9-¿Qué sugerencias haría usted, para mejorar el servicio del Aula y Maestro de Apoyo a La Inclusión?

10-¿Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**



**Sección de Educación**

Transcripción de Entrevista Realizada a La madre de familia que tiene su hijo recibiendo atención con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión del Centro Escolar “Víctor José Batarse” del Municipio de San Miguel.

Fecha: 23-05-2014

**A la participante se le leyó y se explicó el Guión N° 3(A), y su contenido, lo que permitió obtener las siguientes respuestas.**

**Francisco:** ¿Qué concepto, definición o idea tiene de lo que es inclusión?

**Reina:** No tengo ninguna idea.

**Francisco:** Podría decir ¿Qué es un Aula de Apoyo a La Inclusión?

**Reina:** Lo que entiendo acerca de eso, es que es, una nueva modalidad que tienen los maestros para ayudar a los niños especiales como el mío.

**Francisco:** ¿Por qué piensa que su hijo es espacial?

**Reina:** Por la manera que tiene en que explota con bastante facilidad hablando del enojo, tiene problemas para pronunciar algunas palabras entre otras cosas.

**Francisco:** ¿Esos son los motivos que conoce por los que su hijo está siendo atendido en el aula de apoyo o conoce algotras causas?

**Reina:** Por el momento son los más visibles.

**Francisco:** ¿Cuánto tiempo tiene su hijo de estar viniendo al aula de apoyo?

**Reina:** Desde primer grado, y ahorita está en cuarto grado, ósea tiene tres años y meses de estar viniendo.

**Francisco:** ¿Conoce los motivos por los cuales está siendo su hijo atendido con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión?

**Reina:** La profesora en ese entonces me dijo, porque no es la misma que está ahora, me dijo en ese entonces que lo iban a transferir aquí algunas horas porque tenía muchos

problemas en el sentido de que se enojaba con más facilidad y no atendía lo que decían los maestros, porque es bastante distraído. Entonces yo acepte, porque si es un medio de ayudar a mí niño yo voy a ayudar de cualquier manera, considerando que sea bueno para él.

**Francisco:** ¿La referencia no incluía problemas de lectura, escritura, lenguaje o matemática?

**Reina:** Él tiene problemas en la lectura, ya que no le gusta practicar la lectura, entonces es bastante distraído y con problemas de matemática, pues no, aprende bastante bien es una de las materias que mejor entiende, y con la escritura pues tampoco, porque hay palabras que si se come, y otras que las confunde y otras no, pero yo considero que todos los niños tienen ese problema, porque hasta yo lo pase.

**Francisco:** ¿Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos?

**Reina:** Bueno, yo digo de que por el momento me le han ayudado bastante bien, porque él con respecto a eso de las explosiones de enojo que le daban desde que estaba pequeño, hoy ya no los tiene tanto, es bastante comprensivo, paciente, a veces a la hermanita es que se pone a estarla molestando, pero él es así juguetón, cariñoso.

**Francisco:** ¿Conoce los procesos pedagógicos o estrategias de enseñanza-aprendizaje que se utilizan con su hijo en el aula de apoyo a la inclusión?

**Reina:** Mire, yo realmente no tengo tanto tiempo para estarlo visitando, no, porque yo trabajo, y en mí día libre que es este día, es que yo tengo oportunidad de venir a preguntar por él; pero como también tengo una madre enferma que tiene una pierna quebrada no me queda mucho tiempo, siempre ando corriendo, y yo siempre le pregunto a él, y lo poquito que él me va diciendo, porque es muy poco comunicativo, ahí vamos, y lo que yo le vengo a preguntar a la maestra y ella me platica.

**Francisco:** ¿Qué le cuenta él niño de lo que utilizan en el aula de apoyo educativo?

**Reina:** Me dice que lo ponen hacer dibujos, que lo ponen a pronunciar palabritas, que le ponen diferentes tipos de trabajos, que le hacen preguntas, que le hacen exámenes, cositas así.

**Francisco:** Como madre de familia ¿Qué significado tiene para usted o qué le provoca en su interior, el que su hijo tenga casi cuatro años de asistir al aula de apoyo y se le apliquen estos procesos o estrategias de aprendizaje?

**Reina:** ¡Emoción! porque he sentido que se han preocupado bastante por él desde el primer año que le vio la otra maestra el problema y se preocupó bastante por él; y me emociona porque yo fui alumna de aquí, y no se veía mucho interés y ahora sí, y a diferencia de mí niño él no tiene ese problema. Pero sí me gustaría que ahorita que va creciendo se le fuera quitando eso. Porque tiene ese problema, lo considero yo, que fue cuando nació con la tripa umbilical enrollada al cuello, pero yo les dije a los doctores en su momento y no hicieron caso; así que ahora como método estoy utilizando que el haga pronunciaciones para que él pronuncie bien las palabras, porque él quiere hablar rápido y en eso que habla rápido no las pronuncia bien.

**Francisco:** La forma de considerar a su niño como especial ¿En qué sentido la toma?

**Reina:** No como un niño enfermo o retardado, lo considero especial en el sentido de que es bastante paciente, cariñoso, no porque sea diferente, al contrario considero que es una bendición; porque esos niños así que tienen diferentes tipos de problemas son una bendición que uno recibe; porque es una manera de aprendizaje que tiene uno de padre para tener mayor paciencia, porque sinceramente yo soy de poca paciencia y con él tengo que tenerla, porque no voy a estar agarrando el cincho, el lazo, o el garrote con el que le puedan pegar los papas hoy en día; con él no hago eso, lo único que hago es que me deje tranquila un momentito para que se me pase tal vez la cólera para no estarlo sopateando a cada rato, porque no me gusta hacer eso, y esa es la pelea que tengo con mi esposo, que él quiere estarle dando, porque tiene él niño eso de que todo lo quiere hacer

chantaje con eso de estar llorando, y yo le digo que se le quite eso, que no se puede, no se puede chantajear a la gente así, y entonces ahí vamos.

**Francisco:** ¿Cuál es su aporte a la superación del problema de aprendizaje y de personalidad por el cual está siendo atendido su hijo?

**Reina:** Bueno como le digo la que más pasa ahí en la casa es mi mamá, mi esposo trabaja todo el día y hasta en la noche que los mira, seis o siete de la noche, yo soy la que paso más con ellos, entonces yo lo que hago es que me siento platico con él, porque a pesar de ser niño él razona bastante bien, entiende muchas cosas, pero él como los otros niños agarra lo que le conviene, no lo que necesita, y entonces le digo que eso no es así, y me pongo a platicar con él como un niño grande de diez años que es ya.

**Francisco:** ¿Y en las tareas quién le ayuda al niño?

**Reina:** Los dos, los dos, hay cosas que él se las hace, hay cosas que él niño las hace porque son cosas fáciles que no es necesario que uno se involucre mucho, y hay cosas que yo se las hago, y con los dos es igual no tenemos preferencia.

**Francisco:** ¿Qué información ha recibido o recibe, usted acerca del avance que ha presentado su hijo con la nueva modalidad de Maestro y Aula de Apoyo a La Inclusión?

**Reina:** Mire hasta el momento es solo verbal, porque como le digo, yo siempre vengo a dejar los viernes a los niños y es cuando yo le pregunto a la niña Roxana, porque ella no ha ingresado aquí, está siempre en el portón recibiendo los niños, y es allí donde le pregunto. Y entonces hasta el momento como yo tengo que salir corriendo; si ahorita aquí, porque me dijo que tenía una reunión con usted; pero ahorita solo verbal.

**Francisco:** ¿Eso poco que dice que habla o a hablado con la profesora Roxana, que le dice sobre el avance y el progreso del niño?

**Reina:** Bueno, la última vez que platique con ella me dijo que iba bastante bien, que ya le ponía mucha atención y que aquí con ella siempre se ha portado bien, que no había tenido ningún tipo de problema.

**Francisco:** ¿Está satisfecha con la información o avance que le presentan sobre su hijo?

**Reina:** Sí, porque en lo personal como le digo, ahora él niño pues a diferencia de antes, él juega más, este se involucra más con la hermanita, nos platica un poquito más a nosotros; como él es bastante reservado en el sentido de que, no es que tape las cosas porque haga algo malo, él no es así, él simplemente le gusta tener las cosas más reservadas, a diferencia de la niña que la niña me cuenta todo, él no, él es más reservado, y por eso en ese sentido trato de involucrarme más con él, acercarme, de sentarme y preguntarle qué es lo que hizo en el día.

**Francisco:** ¿Cuál es la información que recibe de la docente que atiende al niño en el aula regular?

**Reina:** Fíjese que como ahora son cuatro profesores los que tiene, antes se me hacía más fácil porque solo era una, entonces no platico con todos, solo he platicado con dos, la profesora guía y un profesor que le da matemática. La profesora guía me dice que no pasa mucho tiempo con él, pero dice que se porta bien, no es de los mejores pero es de los que tienen más o menos conducta. El otro profesor, lo que me dijo es que trataba con él, pero que con él niño se requiere rigidez, en el sentido de que hay que hablarle más como alguien adulto, seguro me dice él papá no platica mucho con él, en cambio yo me siento con él, y le digo deja de comportarte como niño pequeño, trata de comportarte como un niño grande, y lo empieza a tratar como un niño grande, no como yo a veces lo trato como niño pequeño; entonces él dice que al tratarlo así entiende mejor y tiende a comportarse diferente; incluso con los trabajos en la escuela, antes no me hacía todo y hoy si ya me hace todo, no tengo problemas con las tareas porque le entiende mejor; y antes tiene que estar viniendo a preguntar porque él no copiaba todo y ahora sí. Ahora,

ese es el avance que ha tenido, se preocupa de copiar todo el avance de la clase, para decirle que hasta las notas me ha cambiado porque ahora tiene mejores notas.

**Francisco:** ¿Todo eso qué le ha provocado o le provoca?

**Reina:** Créame que todo eso me ha provocado emoción, porque antes me llevaba los exámenes con cuatro y cinco, y hoy me los lleva con siete, ocho y nueve, que nunca antes me los había llevado, y dígame usted cómo me siento... ¡Emocionada!

**Francisco:** Obviamente que se siente emocionada y alegre, se le nota en sus gestos y expresiones.

**Reina:** Jajajaja... gracias.

**Francisco:** El aula de apoyo a la inclusión tiene o brinda un servicio de psicología, la profesora Roxana se lo ha remitido con la psicóloga alguna vez, o le ha comunicado que piensa hacerlo.

**Reina:** Sí me dijo, pero me dijo que tenía que platicar primero con ella (La psicóloga) para que nos pusiéramos de acuerdo he intercambiáramos opiniones, pero el problema está que ella viene un día que yo no puedo me parece que es el jueves, o no sé qué día viene.

**Francisco:** Ella viene los lunes en la mañana.

**Reina:** Entonces yo los días lunes realmente no puedo, porque mi horario de trabajo es en la mañana y salgo hasta las tres de la tarde, entonces no puedo. Ella (La profesora del aula de apoyo) me dice que si me lo ha pasado con ella, y que ella le dice que quiere platicar con migo, pero yo realmente no he podido; la profesora me dijo que le iba a comentar a ver si ella (La psicóloga) podía venir para platicar con migo mi día libre pero no se pudo.

**Francisco:** Tendría que flexibilizar más su espacio y su tiempo la psicóloga para lograr la reunión el día libre que usted tiene.

**Reina:** Claro, aunque la profesora me dijo que pidiera permiso en mi trabajo, pero ahorita como le dije anteriormente, mi mamá tiene una quebradura en una de las piernas, entonces yo los permisos los estoy dejando para eso, para las citas de ella, porque como solo soy yo aquí con mi mamá no puedo estar, y también ella tiene prioridad en eso, no tiene a nadie pues.

**Francisco:** ¿Sabe sí a su hijo por su forma de ser lo han etiquetado, o lo llaman de alguna manera despectiva los profesores o compañeros?

**Reina:** No, nunca, ni el primer año, la profesora me decía trabaje más con esto, me hacían sugerencias y yo procuraba de seguirlas o hacerlas por mí cuenta. Pero ellos me han ayudado bastante aquí en este sentido compartiendo las sugerencias para mejorar el trato con él niño.

**Francisco:** Le hacía esa pregunta por la forma de ser del niño, que siempre anda solo, se aparta de los demás y no juega prácticamente con nadie, o cómo decía usted él es bien reservado, y platica poco.

**Reina:** No, el problema de que él en ese sentido anda solo, es porque él allá mucho tiempo en la casa paso él solo, hasta ahora pasa con la hermanita, pero como él por su forma de que es bien explosivo, él cuando juega con sus compañeros él siempre quiere ser el ganador, siempre, siempre quiere ser el ganador, y le digo que no es así, no siempre vamos a ser los ganadores, entonces él se enoja y le agarra de andar golpeando a sus compañeros; ahora juega poquito, y anda más solo, y yo le digo por qué no juegas, y me dice no me gusta, ellos juegan otras cosas; no le gusta jugar la pelota, él tiene otro tipo de entretenimiento, entonces yo supongo que algún día se le va a quitar al niño eso a medida vaya creciendo y madurando. Porque en ese sentido quien es así es él papá, él se enoja con migo porque yo tengo muchas amistades, yo soy bien sociable él no, él es más así más reservado, más apartado; fíjese que se da el caso que cuando llegan mis hermanas mayores a la casa para despedirse o saludarlo porque él no es de compartir, y tienen que buscarlo adentro para despedirse, incluso así es con su familia y la mamá de él; y yo me siento con ella, yo bromeo, juego, y la niña es más a mi modo, y él niño no es más del modo del papá. Aunque el niño más pequeño era más de mi modo ahora que ha ido creciendo es que se ha hecho a sí.

**Francisco:** ¿Qué sugerencias haría usted, para mejorar el servicio del Aula y Maestro de Apoyo a La Inclusión?

**Reina:** Que apoyen más a los niños, que los atiendan bien para que superen sus problemas.

**Francisco:** ¿Qué ventajas y desventajas podría mencionar de la modalidad del maestro y aula de apoyo a la inclusión?

**Reina:** Con las ventajas si le puedo ayudar, con las desventajas no porque como casi no me involucro. Con las ventajas, que apoyen más a la profesora, porque ella me dice que no puede ayudar a los niños como quisiera porque no tiene mucho tiempo, no tiene mucho material, no tiene en fin un montón de cosas. Entonces que apoyen más a la maestra con estos niños, con ustedes (La universidades), los psicólogos que vienen a visitarlos, porque como usted decía, uno de padre casi nunca sabe cómo descubrir la personalidad del hijo y no sabe cómo ayudarlo, y ustedes podían ayudarnos en eso, así él niño ya sabe qué tipo de persona es de aquí en adelante.

**Francisco:** ¿Qué opinión le merece el cambio de Aula de Apoyo Educativo, a Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?

**Reina:** Fíjese que me ha gustado, porque yo platique con la maestra anterior y aunque ella recomendó mucho al niño, este, yo aquí casi no me reunía, no me hablaban como por ejemplo para hacerme este tipo de entrevista para hablar sobre el problema que él niño tenía. La profesora anterior quizás por su cuenta lo hizo porque no paso ningún tipo de reporte, a diferencia de la nueva profesora, y así yo vengo a preguntar y ella me dice cómo va el niño, se involucra bastante con él, incluso hasta en la calle que no son sus horas hábiles pero ella siempre está atenta, aconsejándolo, le da mucho cariño; y pues si me ha gustado la metodología que han tomado ahora.

**Francisco:** ¿Está de acuerdo con la nueva modalidad de que los procesos de enseñanza-aprendizaje para superar los problemas de aprendizaje, y otras atenciones ya no se reciban en el aula de apoyo sino en el aula regular?



**Reina:** Sí, porque también no necesariamente le puede servir solo a él, sino a otros niños, tal vez hay otros niños inquietos, él mío es inquieto pero en otro sentido y otros son inquietos pero en otro, y tal vez al mío me le están diciendo esto pero él otro niño no lo puede escuchar porque él esta aparte, pero si están todos juntos tal vez él puede captar un poco de lo que le están diciendo al mío; así que me parece y estoy de acuerdo con el cambio.

**Francisco:** ¿Quisiera decir algo para despedirse niña Reina?

**Reina:** Muchísimas gracias por la invitación, por haberme tomado en cuenta, y a mí niño, porque yo sé que va a salir adelante con la ayuda de todos nosotros él niño va a salir adelante.

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



**Guión Nº 3 (B) Entrevista Semiestructurada y Flexible. Fecha: 26-05-2014**

**Dirigida:** A la madre, de familia, que tienen su hija recibiendo atención en el Aula de Apoyo Educativo del Centro Escolar “Colonia San José” del Municipio de San Miguel.

**Objetivo:** Conocer el significado que el familiar da a su experiencia de que a su hija se les apliquen los procesos pedagógicos del Aula de Apoyo Educativo y sea atendida en esta.

1-¿Qué es un Aula de Apoyo Educativo?

2-¿Conoce los motivos por los cuales está siendo su hijo/a, atendido/a en el Aula de Apoyo Educativo?

3-¿Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos?

4-¿Conoce los procesos pedagógicos que se utilizan con su hijo/a en esta modalidad de Aula de Apoyo Educativo?

5-¿Cuál es su aporte a la superación del problema por el cual está siendo atendido su hijo/a?

6-¿Qué información ha recibido o recibe usted, acerca del avance que ha presentado su hijo/a en el Aula de Apoyo Educativo?

7-¿Está satisfecho/a con la información o avance?

8-¿Qué sugerencias haría Ud. Para mejorar el servicio del Aula de Apoyo Educativo?

9-¿Qué opinión le merece el cambio que el Ministerio de Educación está haciendo sobre las Aula de Apoyo Educativo, que pasan a llamarse Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Educación**



Transcripción de Entrevista Realizada a La madre de familia que tiene su hija recibiendo atención en el Aula de Apoyo Educativo del Centro Escolar “Colonia San José” del Municipio de San Miguel.

Fecha: 26-05-2014

**A la participante se le leyó y se explicó el Guión № 3(B), y su contenido, lo que permitió obtener las siguientes respuestas.**

**Francisco:** ¿Tiene una idea concepto o noción de lo que es un aula de apoyo educativo?

**María:** Que si hay palabras que no pueden decir ahí le ayudan a que ellos las puedan pronunciar.

**Francisco:** ¿Qué más podría decir?

**María:** Hay cosas que ellos no pueden hacer y ellos necesitan ayuda ahí les ayudan.

**Francisco:** ¿Conoce los motivos por los cuales está siendo su hija, atendida en el aula de apoyo educativo?

**María:** Porque casi no podía leer bien y no conocía muy bien las letras, y el problema venía desde primer grado.

**Francisco:** ¿Cuántos años tiene la niña de estar viniendo al aula de apoyo?

**María:** Unos tres meses

**Francisco:** ¿No vino la niña al aula de apoyo el año pasado?

**María:** No.

**Francisco:** ¿Qué concepto, definición, o idea tiene de los procesos pedagógicos, o estrategias de enseñanza-aprendizaje?

**María:** ¡Ah! no, ahí no sé.

**Francisco:** ¿No tiene ninguna idea?

**María:** Ella habla de rompecabezas y juegos, pero la verdad no sé, es que es primera vez que subo hasta acá arriba.

**Francisco:** ¿Pero le parece que esos procesos le han ayudado a su hija?

**María:** Sí le han ayudado bastante.

**Francisco:** ¿Podía leer la niña antes de venir al aula de apoyo?

**María:** No, no podía.

**Francisco:** ¿Entonces está de acuerdo en que los procesos que se implementan aquí si sirven?

**María:** Sí, porque ella ya sabe poner mi nombre, pone el de ella, hace papelitos, y se pone a leer lo que dice, pero antes que viniera acá no.

**Francisco:** ¿Y eso que le causa a usted?

**María:** Alegría.

**Francisco:** Bueno coincide con la niña, porque ella daba una respuesta igual, y le provocaba eso decía porque hoy las cosas se le hacen menos difíciles, porque antes no podía leer y escribir, y hoy sí.

**María:** Que siga avanzando le digo yo, y que venga todos los días, cada vez que la manden, que ella nunca diga que no.

**Francisco:** ¿A usted le parece mejor que venga acá y no que este en el aula regular?

**María:** Sí, porque allí hay bastantes, y la profesora no puede dedicarle tiempo al que lo necesita más.

**Francisco:** ¿Conoce los procesos o estrategias que utiliza la profesora del aula de apoyo, o se los describe su hija?

**María:** Sí, me dice que hacen juegos y que el cuaderno que ocupan no lo llevan, pero me cuenta por ejemplo, que ella escribió mal una palabra que le puso la profesora, que ella le dijo que pusiera caña de pescar y ella puso cana de pescar y la corrigió bien y le puso diez, así, ella llega a la casa y me dice que termina rápido para que le ponga más tareas en el cuaderno doble rayas, porque está bien alegre que ya puede leer; porque yo no puedo leer y escribir bien y no le puedo ayudar en las tareas, y el hermanito en veces estaba ocupado y no le podía ayudar, así que ella ahora le dice que ya va hacer sola los deberes porque ya puede. ¡Ah! Y del libro de la montaña del saber ya lee ella solita, ella agarra el libro y le dice al hermanito que se fije si está leyendo bien, y si le dice el hermanito, entiende bien lo que dice, bien lee.

**Francisco:** ¿El hermanito a qué grado va?

**María:** A cuarto grado.

**Francisco:** A partir de eso ¿Cuál es su aporte para la superación del problema por el cual está siendo atendido su hija?

**María:** Yo no le puedo ayudar a ella cuando le dejan algo, así que siempre le digo al hermanito, y sí ella me dice necesito un lápiz, un cuaderno u otra cosa que ocupe yo se la compro o se la mando.

**Francisco:** ¿Con las cosas materiales es que le ayuda usted?

**María:** Sí como yo no puedo, le ando diciendo al hermanito de cuarto que le ayude, que le ayude, y él le dice esto está mal y hasta la está regañando.

**Francisco:** ¿Además de ese aporte económico y material, el aporte sentimental cómo está?

**María:** Cuando ella llega y me dice lo que hizo la abrazo y me alegro, no es por los diecitos que a ella le ponen en el cuaderno, sino por verla a ella ¡Si viera lo contenta que

se pone!, y me dice que le gusta el aula de apoyo porque allí pasa bien; es porque le ayudan bastante y el amor que ella le pone también.

**Francisco:** ¿Qué información ha recibido o recibe usted, acerca del avance que ha presentado su hija en el Aula de Apoyo Educativo?

**María:** Dice la profesora que va bien a como comenzó va bien.

**Francisco:** ¿Cada cuánto tiempo le llama la docente del aula de apoyo?

**María:** Yo todos los días vengo a preguntar cómo va, aprovechando que vengo a dejarla a la escuela.

**Francisco:** ¿Eso es por iniciativa suya?

**María:** Si, que manden a hablar no, porque como ella no pelea, ella es bien tranquila, amigable, y como le decía, todos los días entro y les pregunto cómo va la niña, si cumple con todos los deberes.

**Francisco:** ¿Y por parte de la iniciativa de la docente del aula de apoyo, cuántas veces han hablado sobre los problemas de aprendizaje de la niña?

**María:** Cuando fueron los intramuros, allí estuvimos hablando bastante en la cancha, y siempre que la veo en la calle yo le pregunto cómo va la niña y me dice bien ¿Será por eso quizás que ella no me manda a hablar?, y es que como yo siempre le vivo preguntando, aunque acá arriba nunca subo, pero en la entrada del portón siempre le pregunto cómo va la niña y me dice que va bien.

**Francisco:** Entonces ¿Está satisfecha con la información que ha recibido y el avance de la niña?

**María:** Yo sí, contenta feliz.

**Francisco:** ¿Y su familia?

**María:** El papá también, como él trabaja y casi no pasa en la casa, y le dice al niño cuando llega, papito ayúdele con el silabario, ahora vemos que ya no ocupa el silabario porque ella va bien con la montaña del saber; así me dice también la profesora de que ya avanzo varias páginas dice.

**Francisco:** ¿Y él papá entonces?

**María:** Es que como le decía, él casi no pasa, se va a las seis de la mañana y viene a las siete u ocho de la noche de trabajar, es que él es motorista y no le queda tiempo. Pero me pregunta, fíjese que me dice que por qué no la habíamos mandado el año pasado, y le digo yo, es que la profesora nunca la quiso mandar no sé por qué, y si hubiera venido desde el año pasado ya estuviera más avanzada.

**Francisco:** ¿Y eso qué opinión le merece que la profesora no la quería mandar a la niña al aula de apoyo?

**María:** Mal, porque ella sabe los niños que no saben, ella iba para tercero y no sabía nada, y así le pasaron los grados.

**Francisco:** ¿Cree que hubo en la profesora una buena excusa para hacerle eso a la niña?

**María:** Mire, eso a mí no me gustó nada, y la profesora que está hoy me decía que si le daba permiso y le dije que sí, porque no sabía nada nada.

**Francisco:** ¿Porque antes de venir les hacen un expediente de ingreso y cuando terminan de egreso no sé si la profesora le informo de eso?

**María:** Sí nos dijeron, me dijo la profesora que si le daba permiso y yo le dije que si a la primera semana, porque la profesora de primero nunca me dijo nada de que la niña no sabía leer ni escribir, y así la pasaron a segundo y a tercero. Y si la profesora de primero me hubiera dicho que si le daba permiso, yo también hubiera dicho que sí. Porque yo digo que sí a la niña desde un principio me la hubieran mandado, y como le decía solo él

niño, él niño no es profesor, y tiene que hacer también sus tareas, sus responsabilidades y no podía cansarlo solo a él.

**Francisco:** A partir de lo anterior ¿Qué sugerencias haría usted para mejorar el servicio del aula de apoyo educativo?

**María:** Mmmm...mmm.

**Francisco:** ¿Qué le parece que deberían cambiar, mejorar, tome en cuenta todo lo que hemos hablado?

**María:** La niña dice que hace mucho calor, y que no entrará tanto sol, el aula esta bonita, se siente amplio, se mira cargadita de cosas pero está bien ordenadito; lo que creo es que deberían poner cortinas para que no les entre tanto sol, y las ventanas por eso es que no sienten tanta frescura.

**Francisco:** Que puede comentar de la labor de la dirección en relación al bienestar y la superación del problema de aprendizaje de los niños y niñas que asisten al aula de apoyo educativo ¿Le han preguntado cómo va su hija? ¿Ha visto interés en su mejoramiento? ¿Comentan algo en las reuniones de padres de familia o en las pausas pedagógicas?

**María:** No, no, de los niños que vienen al aula de apoyo nunca habla el director, nadie dice nada, ni en las reuniones que hacen en los grados nadie dice nada tampoco.

**Francisco:** ¿Y la profesora del aula regular no comenta o le dice algo sobre sus hijos su avance en el aula de apoyo?

**María:** Tampoco, solo la profesora del aula de apoyo.

**Francisco:** Se nota bastante que los excluyen, o los marginan, uniendo lo anterior le hago una pregunta ¿Qué idea le da a usted la palabra inclusión?

**María:** No, no sé, no se me ocurre nada.



**Francisco:** A los niños en su entrevista se les hacía una pregunta, y era, ¿qué si se sentían diferentes por asistir al aula de apoyo educativo, y todos contestaron que sí, por el mismo ambiente que los excluye o los discrimina, le hablo desde los compañeros, los profesores y como hablábamos antes y usted lo decía, ni la dirección le da importancia ¿Qué opinión le merece esto de que los niños se sienten diferentes o marginados?

**María:** Pero eso es por las mamás, porque yo le digo a la niña que ella viene aquí porque yo no le puedo ayudar, y porque los niños van al aula de apoyo no quiere decir que sean diferentes, todos los niños le digo yo pasan por etapas, lo que tiene que ver le digo, es que desde el principio la maestra no les pone algo que les vaya ayudando. Porque fíjese que dicen que les ponen treinta o treinta y cinco alumnos solo para una sola maestra, y no tienen tiempo dicen de quedarse con los que necesitan más y así, ellos hacen a todos los niños como que todos pueden. Pero como le digo, que ellos vengan aquí no es para que ellos se sientan así diferentes, porque el aula de apoyo les ayuda, sirve bastante pero si el niño pone también de su parte y la mamá le ayuda, porque en mi caso el niño iba antes a otra escuela y tenía problemas para pronunciar la “r” y le ponía una tabla, porque solo con esa letra tenía problemas y lo supero.

**Francisco:** ¿Qué opinión le merece el cambio que el Ministerio de Educación está haciendo sobre las Aula de Apoyo Educativo, que pasan a llamarse Aula y Maestro de Apoyo a La inclusión?

**María:** No me he dado cuenta todavía.

**Francisco:** El cambio de aula de apoyo educativo, a aula y maestro de apoyo a la inclusión, se entiende de la manera siguiente, que la profesora ya no estará aquí.

**María:** ¡Haja! ¿Cómo es eso?

**Francisco:** Le decía que la profesora ya no estará atendiendo a los niños acá, la profesora será como la técnica que les dará las estrategias de aprendizaje a los demás

profesores de las aulas regulares, para que los niños ya no vengan, sino que ellos implementen esas estrategias a los niños en el aula regular.

**María:** ¿Allá abajo?

**Francisco:** Sí, porque se parte, de que los niños ya no se sientan excluidos, o diferentes como ellos lo decían.

**María:** Mmmm... Porque ellos son un grupito, ellos vienen y después se van.

**Francisco:** Ahora que tiene una idea le hago la siguiente pregunta ¿Estaría de acuerdo si el cambio que está llevando a cabo el Ministerio de Educación, llega a esta escuela y los niños ya no vinieran al aula de apoyo, sino que fuera la docente del aula regular quien los atendiera para superar sus problemas de aprendizaje?

**María:** Si, está bien, me parece muy bien.

**Francisco:** ¿Por qué otro motivo le parece bien?

**María:** Porque ellos ya no van a venir acá, sino que se van a quedar con todos los compañeritos.

**Francisco:** Para ir finalizando, algo que le gustaría agregar sobre el aula de apoyo educativo que salga desde su corazón.

**María:** Que esta bonita el aula de apoyo, está bien limpiecito, bien ordenadito el espacio.

**Francisco:** ¿Y el trabajo de la docente cómo lo valora?

**María:** Que está bien lo que ella está haciendo.

**Francisco:** ¿Del uno al diez cuánto le pone?

**María:** Diez le pongo.

**Francisco:** Bueno, estas son la respuesta que esta tarde no ha dado la niña María, a quien le agradecemos su participación ¿Quisiera decir algo para despedirse?

**María:** Solamente gracias por haberme tomado en cuenta, y mi niña también.

Anexo 9

**Infraestructura del Aula de Apoyo Educativo del C. E. Col. San José, ubicada en la primera aula de la 2<sup>da</sup> Planta, a la par de las gradas.**



**Infraestructura del Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



**Ventilación e Iluminación Artificial del Aula de Apoyo Educativo del C. E Col. San José**



**Ventilación e Iluminación Artificial del Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



**Espacio Físico del Aula de Apoyo Educativo C. E. Col. San José**



**Espacio Físico del Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



**Parte del Mobiliario y del Ambiente de Aprendizaje del Aula de Apoyo Educativo  
C. E. Col. San José**



**Parte del Mobiliario y del Ambiente de Aprendizaje del Aula de Apoyo Educativo  
C. E. Col. San José**



**Parte del Mobiliario y El Ambiente de Aprendizaje del Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**

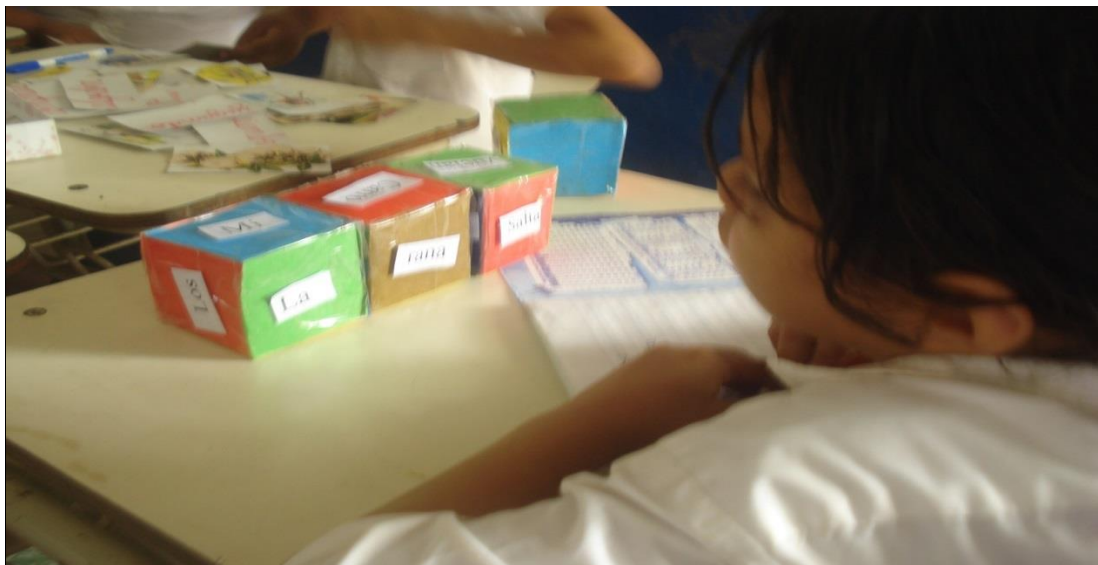




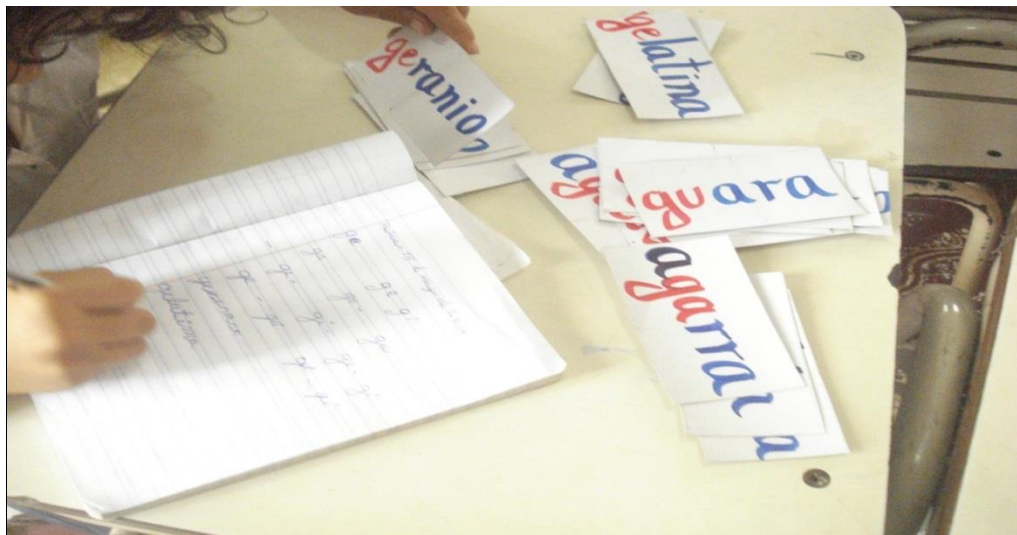
**Horario de Atención en el Aula de Apoyo a la Inclusión C. E. Víctor José Batarse.**

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	CIVICO	2° "A"	1° "A"	1° "B"	1° "A"
	R	E	C	R	E
	1° "A"	3° "A"	5° "A y B"	4° "A"	1° "B"
	R	E	C	R	E
	1° "B"	2° "B"	4° "A"	2° "A"	2° "A"
	R	E	C	R	E
	2° "B"	4° "A"	3° "A"	5° "A y B"	3° "B"
	R	E	C	R	E
	3° "B"	3° "B"	2° "B"	3° "A"	5° "A y B"

**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



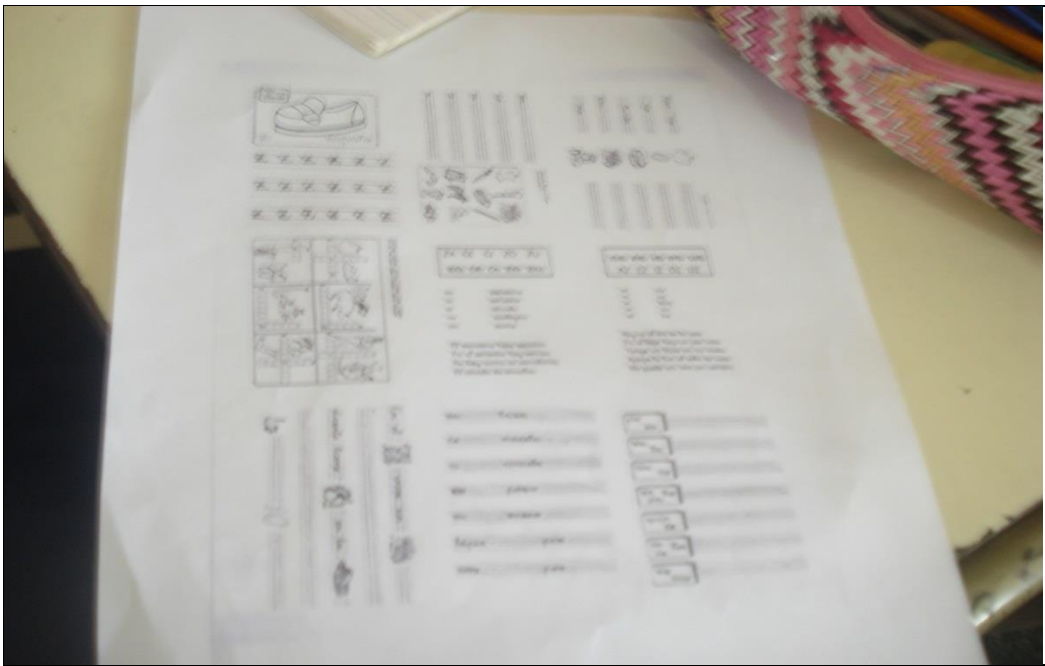
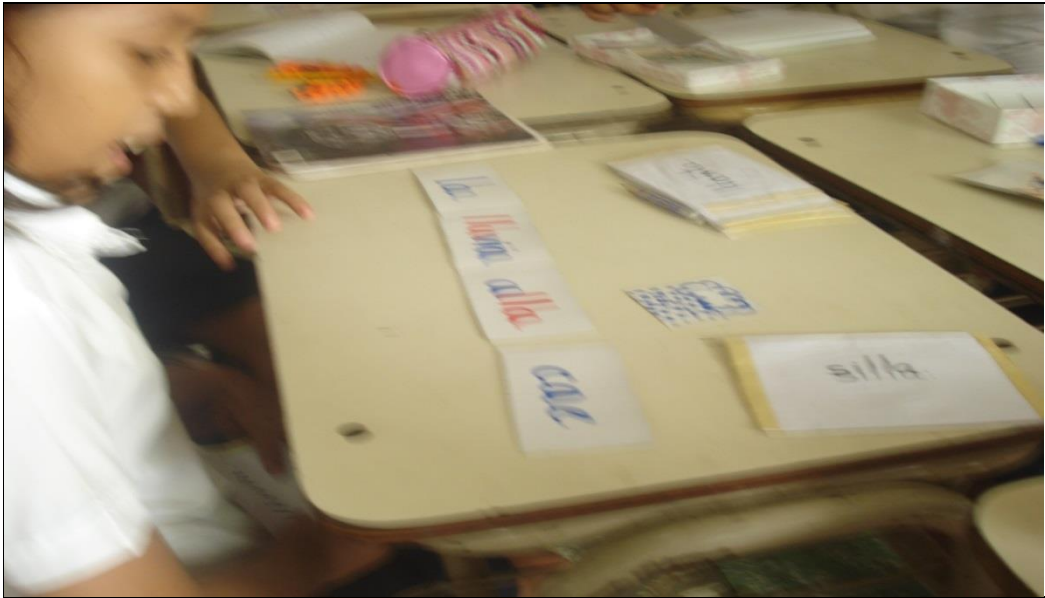
**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse.**



**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse.**



**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo Educativo C. E. Col. San José**



**Algunas Actividades Métodos y Técnicas Empleadas en el Aula de Apoyo  
Educativo C. E. Col. San José.**



**Muestra del Estilo de Aprendizaje en el Aula de Apoyo Educativo C. E. Col. San José.**





**Muestra del Estilo de Aprendizaje en el Aula de Apoyo Educativo C. E. Col. San José.**



**Muestra del Estilo de Aprendizaje en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse**



**Ejemplo de Motivación y Tratamiento de Problemas Conductuales y Emocionales  
en el Aula de Apoyo a La Inclusión C. E. Víctor José Batarse.**

**(Estudiante de Psicología de La UES-FMO)**



**Ejemplo de la Forma de Evaluar el Avance de los alumnos/as Aula de Apoyo a La  
Inclusión C. E. Víctor José Batarse.**



**Algoritmo:** Es un conjunto ordenado y finito de operaciones que permite hallar la solución de un problema. Método y notación en las distintas fórmulas del cálculo. El algoritmo constituye un método para resolver un problema mediante una secuencia de pasos a seguir. Dicha secuencia puede ser expresada en forma de diagrama de flujo con el fin de seguirlo de una forma más sencilla

**Análisis de Datos:** Es la actividad de transformar un conjunto de datos con el objetivo de extraer información y útil y facilitar así la formulación de conclusiones. En función del tipo de datos y de la cuestión planteada, puede involucrar la explicación de métodos estadísticos, ajustes de curvas, selección o rechazo de determinados subconjuntos de datos, y otras técnicas.

**Atención a La Diversidad:** Es el conjunto de respuestas arbitradas por el sistema educativo para adaptarse a las características de aquellos alumnos y alumnas que presenten necesidades educativas específicas en el terreno educativo.

**Aula de Apoyo a La Inclusión:** Es un lugar dentro de la escuela dirigida por un docente, con el fin de favorecer la atención efectiva y oportuna de la población estudiantil en riesgo de exclusión.

**Aula de Apoyo:** Es el servicio de apoyo para la población estudiantil que presenta dificultades en el aprendizaje de la lectura – escritura, matemática, lenguaje, de razonamiento o de memoria.

**Aprestos:** Son el conjunto de actividades organizadas secuencialmente de lo simple a lo complejo para desarrollar en el niño, y la niña el pensamiento y el lenguaje, lo sensorio-

perceptivo, las operaciones lógicas, la coordinación motriz, la organización espacio-temporal, la resolución de problemas, la auto-determinación y regulación de la conducta y la estabilidad emocional.

**Categoría:** Las categorías son los distintos modos de ser. Éstos son muy variados, admitiendo enfoques muy diversos. En consecuencia, un mismo ser puede clasificarse en varias categorías distintas en cuanto que unas queden incluidas en otras de mayor amplitud. Lógicamente el punto de vista de la clasificación deberá ser relevante a los fines perseguidos.

**Docente de Apoyo a La Inclusión:** Docente encargado de brindar apoyo a los docentes del aula regular orientando hacia una atención educativa inclusiva, promoviendo que niños, niñas y jóvenes sean atendidos en sus aulas regulares.

**Educación Especial:** La educación especial es la que está destinada a personas con discapacidad, transitoria o definitiva, así como a aquellas con aptitudes sobresalientes, atiende a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género. Tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos.

**Educación Inclusiva:** Es el conjunto de respuestas educativas orientadas a la eliminación gradual y efectiva de las barreras de acceso y participación que faciliten el cumplimiento del derecho efectivo a una educación oportuna integral de calidad y en condiciones de equidad. En el marco de un esfuerzo constante de transformar y

fortalecer el sistema educativo, empoderar la escuela y facilitar la participación de la comunidad en todo el hecho pedagógico.

**Educación:** El proceso bidireccional mediante el cual se facilita y transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. Preparar al ser humano para la vida.

**Entrevista:** Puede definirse como una conversación intencionada. En la entrevista dos o más personas entran a formar parte de una situación de conversación formal, orientada hacia unos objetivos precisos. La entrevista cumple distintas funciones: diagnóstica, investigadora, orientadora y terapéutica. El recurso específico más importante dentro de este método de investigación es la pregunta.

**Escuela Inclusiva:** Es en esencia una escuela democrática y plural que acoge a todas las personas de la comunidad, sin mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo y transforma su cultura, organización y propuesta pedagógica para que todos sus estudiantes participen y tengan éxito en su aprendizaje.

**Fenomenología:** Del griego phainómeno, lo que aparece, y logos, tratado. La fenomenología es un método que consiste en la captación por la conciencia no sólo de cualidades sensibles al contacto con el exterior, sino también de la aprensión intuitiva de esencias inteligibles. Implica el estudio en profundizar de cómo aparecen las cosas en la experiencia. La fenomenología es la actitud que pretende aclarar las formas de existencia humana, partiendo del ser del hombre en el mundo. Lo que pretende la fenomenología es

proporcionar un cuadro en que poder situar los hechos que se van constatando. Su papel es el arbitraje aséptico en pugna por la verdad, motor de toda ciencia.

**Heurístico:** "Heurístico" viene de una palabra griega que significa encontrar o descubrir. El aprendizaje heurístico es el aprendizaje experiencial, en el que los estudiantes aprenden por la experiencia o descubrimiento, lo que incluye prueba y error.

**Hermenéutica:** Arte de explicar, traducir o interpretar, es el arte de interpretar textos y especialmente el de interpretar los textos sagrados.

**Inclusión Educativa:** La inclusión educativa es un concepto mucho más amplio, ya que no se trata solo de lograr el acceso a la escuela común de determinados grupos de alumnos, tradicionalmente excluidos, sino también de transformar el sistema educativo en su conjunto para atender la diversidad de necesidades educativas de todos los niños y niñas, asegurar la igualdad de oportunidades en el aprendizaje, y su plena participación e integración.

**Integración Educativa:** La integración es una filosofía o principio de ofrecimiento de servicios educativos que se pone en práctica mediante la provisión de una variedad de alternativas instructivas y de clases, que son apropiadas al plan educativo, para cada alumno, permitiendo la máxima integración instructiva, temporal y social entre alumnos deficientes y no deficientes durante la jornada escolar normal

**Metacognición:** Se refiere a la capacidad de las personas para reflexionar sobre sus procesos de pensamiento y la forma en que aprenden. Gracias a la metacognición, las

personas pueden conocer y regular los propios procesos mentales básicos que intervienen en su cognición.

**Necesidades Educativas Especiales:** Son todas aquellas dificultades que presenta una niña o niño para seguir un ritmo de aprendizaje escolar "normal", y que no es posible resolver mediante el currículo ordinario

**Paradigma:** Se entiende por paradigma un punto de vista o modo de ver, analizar e interpretar los procesos educativos que tienen los miembros de una comunidad científica y que se caracterizan por el hecho de que tanto científicos como prácticos comparten un conjunto de valores, postulados, fines, normas, lenguajes, creencias y formas de percibir y comprenderlos procesos educativos.

**Problema de Aprendizaje:** Es un término general que hace referencia a un grupo heterogéneo de alteraciones que se manifiestan en dificultades en la adquisición y uso de habilidades de escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas

**Procesos Cognitivos:** Son todos aquellos procesos a través de los cuales, la información es captada por los sentidos, transformada de acuerdo a la propia experiencia en material significativo para la persona y finalmente almacenada en la memoria para su posterior utilización.

**Procesos Pedagógicos:** Son las actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje del estudiante, estas prácticas

docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común.

**Sesión de Aprendizaje:** Son el conjunto de situaciones que cada docente diseña, y organiza con secuencia lógica para desarrollar una serie de aprendizajes propuestos en la unidad didáctica.

## **Anexo 11**

### **SIGLAS**

**AAE:** Aula de Apoyo Educativo.

**AAI:** Aula de Apoyo a La Inclusión

**ATP:** Asesores técnicos pedagógicos.

**COR:** Centros de Orientación y Recursos.

**DAE:** Docente de Apoyo Educativo

**DAI:** Docente de Apoyo a la Inclusión.

**EE:** Educación Especial.

**EEE:** Escuela de Educación Especial.

**EI:** Escuela Inclusiva.

**EITP:** Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno.



**FUNPRES:** Fundación Pro Educación Especial.

**LEPINA:** Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

**MAAE:** Maestras del Aula de Apoyo Educativo.

**MAAI:** Maestras del Aula de Apoyo a La inclusión.

**MINED:** Ministerio de Educación.

**NEE:** Necesidades Educativas Especiales.

**PEA:** Proceso Enseñanza Aprendizaje.

**PEI:** Proyecto Educativo Institucional.

**PCC:** Proyecto Curricular del Centro.

**PA:** Problemas de Aprendizaje.

**UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para La Educación,

La Ciencia y La Cultura.

**UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la infancia.

Anexo

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La evidencia de consentimiento informado que presento a continuación, fue creada en base a los principios de la declaración de Helsinki, que forma parte de los aspectos éticos de cualquier investigación, y que en este caso, está enfocada y adaptada al tema de mi trabajo de Grado. Así, antes de llevar a cabo la investigación, y cumplir con el “Consentimiento Informado para Participantes de Investigación”, les presenté las hojas de solicitud respectivas a los Directores de los dos Centros Escolares, como a las Docentes encargadas de las aulas de apoyo respectivas; con el propósito de proveer una clara explicación de la naturaleza de la investigación la que incluía: Identificación del investigador, Universidad de estudio, tipo de investigación, título de la investigación, y el objetivo central de la investigación. Dando las explicaciones verbales pertinentes sobre los respectivos roles de los participantes; haciéndoles entender que su participación sería completamente voluntaria y que tendrían derecho a abstenerse de participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad, también de que tendrían derecho a no contestar alguna pregunta en particular, además, del derecho a recibir una copia de este documento si lo requerían. Se les aclaro, que todos los datos ofrecidos para este trabajo únicamente serían utilizados con fines docentes y de investigación, por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento.

Respaldando lo anterior, se les hablo de sus derechos, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándoles su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, haciendo referencia a

la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Titulo II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Al final se leyeron nuevamente las solicitudes de la investigación, decidiendo los solicitados participar; procediendo a sellar las solicitudes, poniendo la fecha y firma de recibido, y gracias a la firma de las mismas, pude empezar con el estudio. Con lo anterior doy Fe de que he discutido el contenido de las hojas de consentimiento presentando las pruebas a continuación.

F

Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez

Coordinador General del Proceso de

Graduación de Lic. En Ciencias de La Educación.



F

Bt. Juan Francisco Flores

D.U. E. FO05006

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

San Miguel 26 de mayo de 2014

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer al participante en esta investigación una breve pero clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en la investigación como participante.

La presente investigación es conducida por: Juan Francisco Flores  
de la Universidad de El Salvador El objetivo de este estudio es:  
Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Si usted accede a participar en este estudio, lo que se le pide es responder preguntas en una entrevista, la que tomará aproximadamente entre 45 y un máximo de 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja para este trabajo será confidencial, únicamente se utilizara con fines docentes y de investigación, y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento. Sus respuestas en la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, con las grabaciones se destruirán al igual que se borrarán las grabaciones.

Respaldando lo anterior, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, se hace referencia a la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Titulo II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Con lo anterior se le agrade desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por:

Juan Francisco Flores

He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos y un máximo de 60

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

El Lic. Flavio Fabián Melgar, docente director del Trabajo de grado en La Universidad de El Salvador UES-FMO, San Miguel.

al teléfono 7394 - 7526

Entiendo que puedo recibir una copia de esta ficha de consentimiento y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a El Lic. Flavio Melgar al teléfono antes mencionado.

Erika Vanessa Buschillo 5: B' F \_\_\_\_\_

Nombre del Participante

Firma del Participante

Juan Miguel 5: A F \_\_\_\_\_

Nombre del Participante

Firma del Participante

Juanma 3: A' F \_\_\_\_\_

Nombre del Participante

Firma del Participante

Sandy 3: A' F \_\_\_\_\_

Nombre del Participante

Firma del Participante

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

San Miguel 29 de mayo de 2014

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer al participante en esta investigación una breve pero clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en la investigación como participante.

La presente investigación es conducida por: Juan Francisco Flores  
de la Universidad de El Salvador El objetivo de este estudio es:  
Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Si usted accede a participar en este estudio, lo que se le pide es responder preguntas en una entrevista, la que tomará aproximadamente entre 45 y un máximo de 75 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja para este trabajo será confidencial, únicamente se utilizara con fines docentes y de investigación, y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento. Sus respuestas en la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, con las grabaciones se destruirán al igual que se borrarán las grabaciones.

Respaldando lo anterior, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, se hace referencia a la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Título II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Con lo anterior se le agrade desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por:

Juan Francisco Flores

He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo, y el aula de apoyo a la inclusión a luz del paradigma cualitativo.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos y un máximo de 75

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

El Lic. Eladio Fabián Melgar, docente director del Trabajo de grado en la Universidad de El Salvador UES-FMO, San Miguel

al teléfono 7394-7526

Entiendo que puedo recibir una copia de esta ficha de consentimiento, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a El Lic. Eladio Melgar al teléfono antes mencionado.

Elizabeth Roxana Canales

Nombre del Participante

F

Eladio Melgar

Firma del Participante

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

San Miguel 23 de mayo de 2014

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer al participante en esta investigación una breve pero clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en la investigación como participante.

La presente investigación es conducida por: Juan Francisco Flores  
de la Universidad de El Salvador El objetivo de este estudio es:  
Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan  
en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo  
a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Si usted accede a participar en este estudio, lo que se le pide es responder preguntas en una entrevista, la que tomará aproximadamente entre 45 y un máximo de 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja para este trabajo será confidencial, únicamente se utilizara con fines docentes y de investigación, y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento. Sus respuestas en la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, con las grabaciones se destruirán al igual que se borrarán las grabaciones.

Respaldando lo anterior, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, se hace referencia a la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Título II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Con lo anterior se le agrade desde ya su participación.



Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por:

Juan Francisco Flores

He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos y un máximo de 60

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

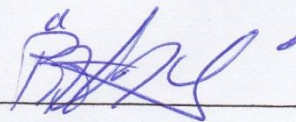
El Lic. Eladio Fabián Melgar, docente director del Trabajo de grado en la Universidad de El Salvador UES-FMO San Miguel

al teléfono 7394-7526

Entiendo que puedo recibir una copia de esta ficha de consentimiento, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a El Lic. Eladio Melgar al teléfono antes mencionado.

Reina Isabel Martínez Jiménez F

Nombre del Participante



Firma del Participante

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

San Miguel 21 de mayo de 2014

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer al participante en esta investigación una breve pero clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en la investigación como participante.

La presente investigación es conducida por: Juan Francisco Flores  
de la Universidad de El Salvador El objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Si usted accede a participar en este estudio, lo que se le pide es responder preguntas en una entrevista, la que tomará aproximadamente entre 45 y un máximo de 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja para este trabajo será confidencial, únicamente se utilizara con fines docentes y de investigación, y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento. Sus respuestas en la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, con las grabaciones se destruirán al igual que se borrarán las grabaciones.

Respaldando lo anterior, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, se hace referencia a la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Título II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Con lo anterior se le agrade desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por:

Juan Francisco Flores

He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos y un máximo de 60

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

El Lic. Eladio Fabián Melgar docente director del trabajo de grado en la Universidad de El Salvador UES-FMO: San Miguel.

al teléfono 7394-7526

Entiendo que puedo recibir una copia de esta ficha de consentimiento y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a El Lic. Eladio Melgar al teléfono antes mencionado.

Renso 5-B

Nombre del Participante

F

Firma del Participante

wendi 084

Nombre del Participante

F

Firma del Participante

FRANKLIN 6-B

Nombre del Participante

F

Firma del Participante

Daniela EB

Nombre del Participante

F

Firma del Participante

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

San Miguel 23 de mayo de 2014

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer al participante en esta investigación una breve pero clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en la investigación como participante.

La presente investigación es conducida por: Juan Francisco Flores  
de la Universidad de El Salvador El objetivo de este estudio es:  
Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo

Si usted accede a participar en este estudio, lo que se le pide es responder preguntas en una entrevista, la que tomará aproximadamente entre 45 y un máximo de 75 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja para este trabajo será confidencial, únicamente se utilizara con fines docentes y de investigación, y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento. Sus respuestas en la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, con las grabaciones se destruirán al igual que se borrarán las grabaciones.

Respaldando lo anterior, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, se hace referencia a la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Título II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Con lo anterior se le agrade desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por:

Juan Francisco Flores

He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos y un máximo de 75

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

El Lic. Eladio Fabián Melgar, docente director del trabajo de grado en la Universidad de El Salvador UFS-FMO, San Miguel

al teléfono 7394-7526

Entiendo que puedo recibir una copia de esta ficha de consentimiento, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Para esto, puedo contactar a El Lic. Eladio Melgar al teléfono antes mencionado.

Nora Helen Romero

F

[Firma]

Nombre del Participante

Firma del Participante

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

San Miguel 26 de mayo de 2014

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer al participante en esta investigación una breve pero clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en la investigación como participante.

La presente investigación es conducida por: Juan Francisco Flores  
de la Universidad de El Salvador El objetivo de este estudio es:  
Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Si usted accede a participar en este estudio, lo que se le pide es responder preguntas en una entrevista, la que tomará aproximadamente entre 45 y un máximo de 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja para este trabajo será confidencial, únicamente se utilizara con fines docentes y de investigación, y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación por lo cual solamente: El Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez (Docente Director de este Trabajo de Grado) y los profesores responsables del tribunal evaluador, tendrían acceso a los datos que pudieran identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento. Sus respuestas en la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, con las grabaciones se destruirán al igual que se borrarán las grabaciones.

Respaldando lo anterior, de que todos los datos serán confidenciales y que en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la integridad, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, se hace referencia a la Constitución de La Republica de El Salvador (1983), en el Título II Los Derechos y Garantías Fundamentales de La Persona. Art. 2.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Con lo anterior se le agrade desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por:

Juan Francisco Flores

He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos y un máximo de 60

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

El lic. Eladio Fabián Melgar, docente director del trabajo de grado en la Universidad de El Salvador CES-FMO. San Miguel

al teléfono 7394-7526

Entiendo que puedo recibir una copia de esta ficha de consentimiento, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a El. Lic. Eladio Melgar al teléfono antes mencionado.

Maria Elena Argueta

F

MAA

Nombre del Participante

Firma del Participante

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
DEPARTAMENTO CIENCIAS Y HUMANIDADES  
SECCION DE EDUCACION



San Miguel 21 de marzo de 2014

**Prof. Carlos Alberto Moraga García**

Director del Centro Escolar Ing. Víctor José Batarse

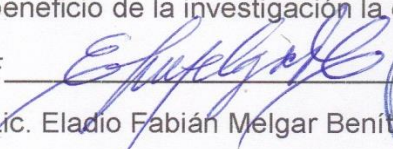
Presente.

Estimado Director: Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades diarias, después de este saludo paso a comunicarle lo siguiente.

Director: Por este medio yo; **Juan Francisco Flores Orellana** con carné No **FO 05006**, estudiante de la carrera de Ciencias de La Educación con Especialidad en I y II Ciclo de Educación Básica del Departamento de Ciencias y Humanidades Sección de Educación de la UES-FMO, a usted con todo respeto: Solicito su colaboración y el del Centro Escolar que usted dirige, para llevar a cabo mi trabajo de graduación, que consiste en realizar una investigación de carácter cualitativa a partir del Ciclo: I año académico 2014 sobre la temática: "Los procesos pedagógicos en los educandos de dos escuelas públicas una con aula de apoyo y la otra con aula de apoyo a la inclusión del distrito 1207 del Municipio de San Miguel primer semestre año 2014." Cuyo objetivo es: Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo, y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

Esperando contar con su valiosa colaboración y el del Centro Escolar, en beneficio de la investigación la ciencia y la cultura nos es grato suscribimos.

F

  
Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez  
Coordinador General del Proceso de



F

  
Br. Juan Francisco Flores

D.U.I 00965952-1

Graduación de La Carrera de Licenciatura  
en Ciencias de La Educación



Recibido  
24/03/14  




**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**DEPARTAMENTO CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**SECCION DE EDUCACION**



San Miguel 21 de marzo de 2014

**Prof. Miguel Ángel Gómez**

Director del Centro Escolar Col. San José

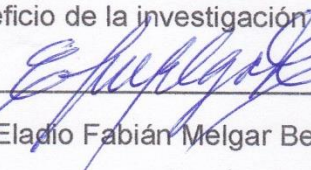
Presente.

Estimado Director: Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades diarias, después de este saludo paso a comunicarle lo siguiente.

Director: Por este medio yo; **Juan Francisco Flores Orellana** con carné **Nº FO 05006**, estudiante de la carrera de Ciencias de La Educación con Especialidad en I y II Ciclo de Educación Básica del Departamento de Ciencias y Humanidades Sección de Educación de la UES-FMO, a usted con todo respeto: Solicito su colaboración y el del Centro Escolar que usted dirige, para llevar a cabo mi trabajo de graduación, que consiste en realizar una investigación de carácter cualitativa a partir del Ciclo: I año académico 2014 sobre la temática: "Los procesos pedagógicos en los educandos de dos escuelas públicas una con aula de apoyo y la otra con aula de apoyo a la inclusión del distrito 1207 del Municipio de San Miguel primer semestre año 2014." Cuyo objetivo es: Comprender los procesos pedagógicos que se desarrollan en los educandos del aula de apoyo, y el aula de apoyo a la inclusión a la luz del paradigma cualitativo.

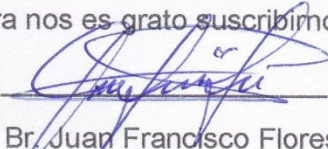
Esperando contar con su valiosa colaboración y el del Centro Escolar, en beneficio de la investigación la ciencia y la cultura nos es grato suscribimos.

F

  
Lic. Eladio Fabián Melgar Benítez  
Coordinador General del Proceso de

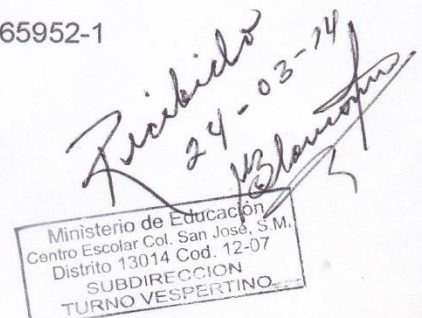


F

  
Br. Juan Francisco Flores

D.U.I 00965952-1

Graduación de La Carrera de Licenciatura  
en Ciencias de La Educación



## Cronograma de Actividades a Desarrollar en el Proceso de Graduación Ciclo I y II año 2014

### Carrera de: Licenciatura en Ciencias de La Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica

Meses	Febrero/2014				Marzo/2014				Abril/2014				Mayo/2014				Junio/2014				Julio/2014				Agosto/2014						
	Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>Actividades</b>																															
1- Reuniones generales con la coordinación del Proceso de Graduación			X	X																											
2- Inscripción del Proceso de Graduación				X	X																										
3- Elaboración del Perfil de Investigación			X	X																											
4- Elaboración del Protocolo de Investigación				X	X	X	X																								
5- Entrega del Protocolo de Investigación								X	Última semana de marzo de 2014																						
6- Ejecución de La Investigación									X	X	X	X	X	X	X																
7- Análisis e Interpretación de los datos															X	X															
8- Construcción de la Información															X	X															
9- Redacción del Informe Final																			X												
10- Entrega del Informe Final																		X	Última semana de julio de 2014												
11- Correcciones al Informe Final por el Docente Director																					X	X	X								

