

# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



"PROPUESTA DE PLAN PROMOCIONAL PARA EL INCREMENTO DE LA DEMANDA DE  
SERVICIOS FINANCIEROS PARA LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA FINANCIERA  
SEGURA, COSTISS DE R.L."

Trabajo de Investigación presentado por:

HERNÁNDEZ ESCOBAR, GLENDA CAROLINA

MARQUINA MORATAYA, BERTHA MARÍA

ROSALES PÉREZ, JOSUÉ FERMÍN

Para optar al grado de:

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

JUNIO 2011

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector : Ing. Rufino Antonio Quezada

Secretario General : Douglas Vladimir Alfaro Chávez

### **Facultad de Ciencias Económicas**

Decano : Msc. Roger Armando Arias Alvarado

Secretario : Ing. José Ciriaco Gutiérrez Contreras

Docente Director : Lic. Fernando Medrano Guevara

Coordinador de Seminario : Lic. Rafael Arístides Campos

**JUNIO 2011**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTROAMÉRICA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco A DIOS por llenarme de bendiciones en cada instante de mi vida, A MIS PADRES Y MI HERMANA: José Hernández, Haydeé de Hernández y Katherine, porque son los que me motivan a seguir adelante. A MI ESPOSO: Oscar, porque ha estado conmigo a lo largo de este trayecto y ha sido mi apoyo incondicional y especialmente dedico este esfuerzo a MI BEBÉ DIEGO, porque ha llenado mi vida de alegrías.

***Glenda Carolina Hernández Escobar***

Agradezco infinitamente A DIOS por permitirme cumplir un sueño más en mi vida, por darme las herramientas necesarias para poder llegar al final de mi carrera. A MIS PADRES Sandra de Marquina y Luis Marquina por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida y de mi carrera, por ser una guía para seguir adelante. A MIS COMPAÑEROS DE TESIS ya que a pesar de toda adversidad nos mantuvimos juntos y logramos cumplir nuestro objetivo. Finalmente, a todos aquellos que de alguna manera especial contribuyeron para que una de mis tantas metas se hiciera realidad.

***Bertha María Marquina Morataya***

A MI DIOS por darme la perseverancia, el esfuerzo y paciencia para culminar este sueño. A MIS PADRES Calixto Rosales y Margarita de Rosales por dar todas sus fuerzas a mi proyecto de vida y creer que era posible, A MIS HERMANOS Marlon Rosales y Sonia Rosales por su apoyo incondicional ante los momentos difíciles en este proceso. Gracias a todos, lo logramos.

***Josué Fermín Rosales Pérez.***

Gracias al Lic. Fernando Medrano, Docente Director; por su apoyo, tiempo, conocimiento y dedicación para la realización de éste trabajo