



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



ENTREVISTA DIRIGIDA A LICENCIADA XENIA LAZO

OBJETIVO:

Conocer la situación actual de la administración de recursos humanos y la manera como se desarrolla la evaluación del desempeño en la Alcaldía Municipal de San Marcos, departamento de San Salvador.

1. ¿Posee la alcaldía departamento de Recursos Humanos?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
2. ¿Se realizan los procesos de reclutamiento y selección de personal en la alcaldía?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
3. ¿Quién es el encargado de realizar los procesos de reclutamiento y selección de personal en la alcaldía?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cómo se desarrollan los procesos de reclutamiento y selección de personal en la alcaldía?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Cuenta la alcaldía con descripción y análisis de puestos?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
6. ¿Quién es el encargado de realizar la descripción y análisis de puestos?  
\_\_\_\_\_
7. ¿Se realiza la evaluación del desempeño en la alcaldía?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
8. ¿Qué modelo de evaluación del desempeño se utiliza en la alcaldía?, ¿Cómo funciona?  
Describir.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Para realizar la evaluación del desempeño se toma en cuenta la descripción y análisis de puestos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10. Considera que los aspectos que se miden en el modelo de evaluación del desempeño utilizado están acorde a las funciones de los puestos de trabajo

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

11. ¿Cuál es la finalidad de realizar la evaluación del desempeño en la alcaldía?

---

---

---

12. ¿Son comunicados los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño a los empleados?

Si \_\_\_\_\_ ¿Cómo? \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13. ¿Cuáles son los incentivos que brinda la alcaldía para conservar a sus empleados?

---

---

---

---

14. ¿Se capacita a los empleados de la alcaldía?

Si \_\_\_\_\_ ¿cada cuánto tiempo? \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

15. A través de qué medios la alcaldía determina la necesidad de capacitación de sus empleados

---

---

16. De qué manera la alcaldía permite la superación de sus empleados

---

---

---

17. Cuenta la alcaldía con una base de datos la cual contenga información general de sus empleados

Si \_\_\_\_\_ ¿Cómo funciona?, describir. \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_