

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**EFFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS:  
CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN  
ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(Facultad CC Y HH – UES 2016)**

PRESENTADO POR

Nº CARNÉ

HERNÁNDEZ RIVERA TANIA ELIZABETH  
ORANTES PÉREZ KARLA LISSETTE  
PACHECO PORTILLO ANA ELIZABETH

HR10064  
OP10019  
PP10020

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 26 DE AGOSTO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Licenciado Luis Argueta Antillón  
RECTOR (Interino)

(Pendiente)  
VICERRECTOR ACADÉMICA

Ingeniero Carlos Villalta  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (Interino)

(Pendiente)  
FISCAL GENERAL

Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
DOCENTE ASESORA

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1° Doctor Alirio Henríquez
- 2° Licenciada Margarita Velásquez
- 3° Licenciada Edda Beatriz Lobo

## INDICE GENERAL

	PAGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACION.....	viii
INTRODUCCION.....	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACION	
EFFECTOS FISIOPSICOLOGICOS: CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CCY HH – UES, 2016).....	13
CAPITULOS	
1. CONTEXTUALIZACION DE INSEGURIDAD SOCIAL Y EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS, CONSECUENCIA DE VIOLENCIA REPRESIVA Y DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES.....	14
1.1 RECONSTRUCCION DE INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE CIENCIAS SOCIALES.....	15
1.2 ESTRATEGIA DE MUESTREO TEORICO PARA LA INVESTIGACION SOBRE LOS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS CAUSADOS POR INSEGURIDAD SOCIAL.....	17
1.3 INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FISICOS Y PSICOLOGICOS.....	30
1.4 CONSTRUCCION Y DEFINICION DE CATEGORIAS SOBRE EFECTOS FISIOPSIKOSOCIALES COMO CAUSA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL.....	38
2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANALISIS E INTERPRETACIONES DE INFORMANTES CLAVES SOBRE INSEGURIDAD SOCIAL Y EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS.....	41

---

2.1	ESCENARIOS Y ENTORNOS DONDE SE EVIDENCIAN EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS DE LA INSEGURIDAD SOCIAL.....	42
2.2	NARRACIONES DE CASOS DE INFORMANTES CLAVES EN CUANTO A LOS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS QUE HAN EXPERIMENTADO A CAUSA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACION ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CCSS.....	53
2.3	COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS SELECCIONADAS.....	60
2.4	ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACION ESTU- DIANTIL DE LA ESCUELA DE CCSS.....	74
3.	HALLAZGOS SOBRE LOS EFECTOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	88
3.1	METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	90
3.2	HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO.....	93
3.3	PLANTEAMIENTO COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	96
4.	PROPUESTA: UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	98
4.1	IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA...	101
4.2	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	104
4.3	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	107
4.4	OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	108
4.5	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	108
4.6	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	109
4.7	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	110
4.8	RECOMENDACIONES.....	111

ANEXOS.....	112
1 DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	113
2. DESARROLLO DE GUA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS .....	115
2.1 PERSONAL DE SEGURIDAD.....	115
2.2 PERSONAL DOCENTE.....	116
2.3 PSICOLOGA DEL CENTRO DE SALUD BIENESTAR UNIVERSITARIO.....	117
2.4 DIRECTOR DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	118
2.5 DIRECTORA DE TRABAJO SOCIAL DE UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO.....	119
3 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE ANALISIS.....	120
4 MARCO LOGICO DE PROPUESTA DE PROYECTO.....	130
BIBLIOGRAFIA.....	131
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACION DE PROCESO DE GRADO, 2016.....	136
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADOS, 2016.....	137
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMATICO: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (S.S 2015-2016).....	174
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACION: EFECTOS FISIOPSICOLOGICOS: CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC Y HH – UES 2016).....	232
RESPONSABLES DE INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	270

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios todopoderoso quien nos ha sostenido y fortalecido en cada proceso de nuestras vidas y quien estuvo desde el inicio de nuestra carrera hasta culminarla.

Agradezco a mi madre Ana Julia Portillo quien ha sido y es un apoyo fundamental en mi vida y sin importar las diversas dificultades ha estado presente durante todo este proceso.

Agradezco a mi madre Carmen Orantes Pérez por apoyarme en todos mis proyectos y por ayudarme a ser una mujer luchadora y a Guillermo Jeremías Cabezas Bolaños por ser mi apoyo incondicional.

Agradezco a mi padre Oscar Hernández a mi madre Elizabeth Hernández por su apoyo incondicional y su esfuerzo, el cual me ha permitido llegar hasta este momento.

Agradecemos a nuestra docente asesora Licenciada Edda Lobo por acompañarnos en este proceso y por prepararnos académicamente en el proceso de formación profesional.

A nuestros amigos (a) por el apoyo emocional y motivación en los momentos buenos y malos, también a mis amigas y compañeras de grupo de investigación por la comprensión y solidaridad.

Elizabeth Portillo

Karla Orantes

Tania Hernández

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formal integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En ese sentido hemos realizado el estudio EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS: CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CCY HH – UES 2016).

El objetivo fue indagar en una de las problemáticas presente en la vida cotidiana de todas las personas, afectando también a los estudiantes universitarios, en su desarrollo fisiopsicológico, social y académico, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana, del seminario de investigación de Proceso de Grado-2016; donde se aborda la contextualización de la inseguridad social, los efectos fisiopsicológicos que trae como consecuencia esta situación y las leyes políticas, programa e instituciones están destinados a la recuperación emocional y prevención de la violencia, para reducir el ambiente de inseguridad.

Para validar nuestra investigación nos basamos en teorías elaboradas por autores con una visión crítica al funcionalismo, actualmente hay muchos estudios que aprecian las causas que generan la problemática de inseguridad ya sea de una visión neoliberal o socialista, y aun de las consecuencias que repercuten a nivel físico, psicológico, social y cultural de la población, sin embargo en nuestro país esta situación ha aumentado y mantiene a la población a la expectativa o ansias de lo que pueda sucederles, sin embargo las acciones para disminuir este fenómeno solo son paliativas y superficiales, además de no tomar acciones para la protección y recuperación de integridad de las víctimas, por lo tanto la situación tiende a aumentar.

Este informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación y Organización; Ejecución (Trabajo de Campo) y por último la Exposición y Defensa.

La primera etapa, sobre planificación donde se elaboró el Plan de Trabajo para la investigación; Diagnostico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación inductiva de tipo cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos instrumentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo se procederá, planteando el contexto de la situación problemática que se quiere investigar, las normas, criterios y las técnicas necesarias para la recolección de la información y análisis de la misma recolectada con los informantes claves y secundarios, teniendo en cuenta el control de todos los elementos que serán de provecho en la investigación.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo” desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para guiar la recolección de la información.

La segunda etapa, la ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, la aplicación de técnicas seleccionadas y sus respectivos instrumentos elaborados para la recolección de los informantes claves y secundarios; posteriormente se realizó el análisis de esa información a la luz de diferentes autores como Martín Baró, Selye, Tojeira, Rojas Marcos, Mestre, Maslow y Kathleen Stassen.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer los efectos fisiopsicológicos que presentan la población como consecuencia del permanente clima de inseguridad social.

La tercera etapa, exposición y defensa de los resultados y una propuesta académica como producto de la investigación ante docentes e invitados y miembros del Tribunal Calificador.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El informe final se titula: EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS: CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC Y HH-UES, 2016) el cual hace referencia a la problemática actual en nuestro país como lo es la inseguridad social , y los objetivos de la investigación de determinar los problemas fisiopsicológicos que presentan como resultado la población estudiantil.

El objetivo es dar a conocer los resultados de la presente investigación a las autoridades de la Universidad de El salvador, autoridades y directiva de la Escuela de Ciencias Sociales, a instituciones que velen por el desarrollo integral de los estudiantes.

La importancia de este estudio es ejecutar una propuesta para la superación de traumas por vivencias de inseguridad social que afectan el desarrollo académico, social, psicológico y físico de los estudiantes universitarios.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

**CAPITULO N° 1 CONTEXTUALIZACION DE INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS, CONSECUENCIA DE VIOLENCIA REPRESIVA Y DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES:** En este capítulo se habla sobre el problema, el contexto, el entorno e instituciones vinculadas al problema y las teorías que respaldan la investigación de autores mencionados anteriormente.

**CAPITULO N° 2 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANALISIS E INTERPRETACIONES DE INFORMANTES CLAVES CON EFECTOS FISIOPSICOLOGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL:** En este capítulo identificación de los informantes, identificación de la situación, Narraciones y comparaciones de los informantes claves.

**CAPITULO N° 3 HALLAZGOS SOBRE LOS EFECTOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LOS INFORMANTES CLAVES:** En este capítulo aborda la metodología, método, técnicas, tiempo y extensión del estudio, naturaleza y escenario de los informantes clave, imagen inicial de las investigadoras sobre el tema y el control de datos obtenidos y conclusiones sobre la investigación.

**CAPITULO N° 4 PROPUESTA UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES:** La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación se dividió en las siguientes etapas:

Etapa 1: Organización y planificación

Etapa 2: Ejecución y Trabajo de campo

### Etapa 3 Exposición y defensa

El trabajo de campo se realizó entrevistando a 10 informantes claves de las carreras en Trabajo Social, Sociología e Historia, las técnicas utilizadas fueron entrevista exploratoria, entrevista a profundidad, observación no participante, triangulación, y técnicas propias de la carrera como la visita institucional, catarsis o ventilación también las Orientaciones a cargo de Maestra María del Carmen Escobar Cornejo Coordinadora general de procesos de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Asesorías de la Docente Asesora Licenciada Edda Beatriz Lobo, los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, utilizando el Método Inductivo de tipo cualitativo del autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORMA FINAL DE INVESTIGACIÓN**

EFFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS:  
CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN  
ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(Facultad CC y HH – UES 2016).



Fuente: tomado de internet <http://noticias.universia.net.mx/> el 7 mayo de 2016

## **CAPITULO N° 1**

### **CONTEXTUALIZACION DE INSEGURIDAD SOCIAL Y EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS, CONSECUENCIA DE VIOLENCIA REPRESIVA Y DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES**

- 1.1 RECONSTRUCCIÓN DE INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
- 1.2 ESTRATEGIA DE MUESTREO TEORICO PARA LA INVESTIGACION SOBRE LOS EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL
- 1.3 INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FISICOS Y PSICOLÓGICOS
- 1.4 CONSTRUCCION Y DEFINICION DE CATEGORIAS SOBRE EFECTOS FISIOPSIOSOCIALES COMO CAUSA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL

## CAPITULO N° 1

### CONTEXTUALIZACION DE INSEGURIDAD SOCIAL Y EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS, CONSECUENCIA DE VIOLENCIA REPRESIVA Y DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES

La inseguridad social y la violencia se han convertido en parte de la vida cotidiana del país, es magnificada y utilizada por los medios de comunicación, reproducida desde las instituciones y simplificada en discusiones políticas, afectando mayormente a la población que no tiene los recursos para garantizar las condiciones para sentirse seguras, en el siguiente capítulo contextualizaremos la situación de inseguridad que alcanza a la población estudiantil universitaria trayendo consigo afectaciones a nivel físico, psicológico, social y académico de estos jóvenes.

#### 1.1 RECONSTRUCCIÓN DE INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

A nivel nacional la población sufre sin darse cuenta de algunos efectos psicológicos causados por algún suceso que han vivido, ha visto o por el simple hecho de sentirse inseguros en los espacios públicos, el temor a las posibles agresiones, a los asaltos, secuestros, violaciones, entre otras modalidades, causan daños psicológicos en los seres humanos desarrollando problemas de ansiedad, nervosismo, desconfianza en las demás personas, paranoia, timidez aislamiento, sentimientos de indefensión, vulnerabilidad y estrés.

Todas estas situaciones de violencia e inseguridad social dirigidas a víctimas o espectadores, inmediatamente registran reacciones asociadas a la vivencia de

eventos fuertemente estresores. Pero con una variación importante: la situación es tal que las respuestas de huida o agresión se inhiben, no resultan factibles. Causando reacciones como aumento en la frecuencia cardiaca, temblor, frío y sudoración asociadas a la vivencia de peligro.

Sin embargo, hay algunos efectos emocionales que permanecen días, semanas y meses posteriores al ataque sufrido. La reacción al hecho puede estar mediada por una serie de factores propios del evento y de factores personales.

En el primer caso se encuentran la amenaza real e imaginaria, la duración del hecho, la frecuencia de hechos vividos. En el segundo se encuentran la edad, el género, el sentido atribuido al hecho, características personales, etcétera. Incluso existen factores familiares como los patrones de crianza y Factores sociales como habitar o crecer en un entorno donde la inseguridad y violencia es cotidiano; todas estas características influirán en el nivel de afectación y la capacidad de resiliencia de cada una de las personas.

Tanto para las víctimas como para los espectadores se genera una transformación de la experiencia íntima. El espacio social se vive como amenazante o inseguro, el otro se valora como potencial enemigo y hay una sensación de fragilidad y amenaza personal.

Visto desde cualquier perspectiva, es una situación que atenta contra la salud mental y las relaciones interpersonales, sin obviar que puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes, llevar a la deserción escolar por alguna amenaza ya sea dentro del campus como afuera de las instalaciones, además podemos hablar de consecuencias macro sociales si una situación no se resuelve de la mejor manera puede llevar a que el estudiante como futuro profesional pueda contra transferir los sentimientos de inseguridad, culpabilidad, temor, ansiedad y de venganza a las personas con esta se desenvuelva en el

área laboral y llevarlo a un cuadro clínico con diferentes enfermedades fisiológicas.

## 1.2 ESTRATEGIA DE MUESTREO TEÓRICO PARA LA INVESTIGACION SOBRE LOS EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL

Para la realización del proceso de investigación se utilizaron diferentes planteamientos de autores críticos que facilitaran la comprensión de la problemática de inseguridad social y los efectos fisiopsicosociales que esta genera en la población estudiantil universitaria, haciendo uso del método y las técnicas de tipo cualitativo que permitió la recolección de la información obtenida de los informantes claves, observando un panorama más amplio el desarrollo y la incidencia de la situación problemática.

### 1.2.1 Modelo de Atención Integral de salud

El “Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS)” es un conjunto de políticas, estrategias, lineamientos y herramientas enfocadas en la salud Familiar, Comunitaria e Intercultural que complementándose, organiza y descongestiona el Sistema Nacional de Salud, permitiendo la integralidad de los tres niveles de atención en la red de salud.

Este modelo fue implementado el año 2011<sup>1</sup> y define la interacción de los sectores público y privado, los miembros de la red de servicios de salud y la comunidad para llevar a cabo acciones conjuntas que permitan dar soluciones integrales a las necesidades y problemas de la comunidad, este enfoque tiene una visión que el proceso de salud-enfermedad sobrepasa la biología humana y abarca desde la sociedad como un todo hasta el individuo, de forma que la

---

<sup>1</sup> [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/Lineamientos\\_ecos.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/Lineamientos_ecos.pdf)

determinación social de salud se produce en los niveles macro sociales, a nivel grupal y a nivel individual.

Además, reorienta los servicios de salud hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad con la participación organizada de los sujetos sociales, también fortalece la curación, recuperación, rehabilitación de la salud para brindar una atención integral, de calidad y de profundo respeto a las personas en su diversidad y entorno.

Los objetivos que persigue este modelo son cinco:

“Reorientar los servicios de salud del enfoque curativo hacia un enfoque centrado en la promoción y cuidado integral de la salud, garantizado una respuesta en el proceso de recuperación de la salud, rehabilitación, cuidados paliativos; incorporando los enfoques de interculturalidad, generacional y de género. Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica comunitaria”<sup>2</sup>

“Implementar estrategias para el desarrollo y la gestión del talento humano a través de procesos de capacitación continua, la carrera sanitaria y la formación en los servicios. En el primero y segundo nivel se incorpora especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria y Técnicos de APS.”<sup>3</sup>

“Organizar los servicios del sector público conforme los estándares establecidos por el Ministerio de Salud Pública.”<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> <http://instituciones.msp.gob.ec/somossalud/index.php/renovando-el-ministerio/126-que-es-el-modelo-de-atencion-integral-de-salud>

<sup>3</sup> Idem

<sup>4</sup> Idem

“Organizar el Sistema Único de Información en Salud en Coordinación con Sistema Común de Información del Ministerio de Salud Pública.”<sup>5</sup>

“Fortalecer la participación plena de la comunidad y de los colectivos organizados<sup>6</sup>”

Se trata de trabajar con un nuevo enfoque de organización, de postulados y principios para resolver problemas de actualidad, pero con visión de futuro; es decir, sin que ello implique olvidar la dinámica que caracteriza al proceso de salud enfermedad.

Este modelo se basa en principios como la, Primacía de la persona, Pertinencia cultural, Participación social y ciudadana, Equidad, Solidaridad, Dignidad, Universalidad, Calidad, Igual de género, transparencia.

Y uno de principios más actuales es la Integralidad es decir que el modelo tiene la capacidad para el abordaje completo de los problemas de salud de las personas según las etapas de su curso de vida, en las esferas, cultural, social, psicológica y biológica, tanto en lo individual, familiar como comunitario. Esto además implica los aspectos de promoción de la salud, prevención de la morbilidad, curación y rehabilitación, así como la organización de la respuesta del sistema.

La orientación del modelo está basado en:

**El ciclo de la vida:** que se refiere a las diferentes etapas que recorre la persona durante su vida, en la cual ocurren eventos importantes en la vida de las personas y así poder dar un diagnóstico y tratamiento acertado.

---

<sup>5</sup> Idem

<sup>6</sup> IDEM

**Ciclo vital familia:** se refiere a los diferentes periodos en la vida familiar, muerte de uno de los cónyuges, desempleo, separación, suceso de inseguridad social, etc...

Este modelo define sus intervenciones que se realizan, basadas en estos cambios continuos del grupo familiar y en la flexibilidad de sus miembros para adaptarse a ellos teniendo como resultado una familia funcional.

Interviene en los escenarios familiares, comunitarios, escolar, laboral y en el establecimiento de la salud a través de las siguientes intervenciones.

Promoción de la salud

Enfoque de riesgo y prevención de daños

Familia saludable

Entorno saludable<sup>7</sup>

### 1.2.2 Secuelas psíquicas y emocionales por eventos traumáticos.

Es común a todo ser humano el experimentar distintos tipos de emociones miedo, deseo, alegría, tristeza, ira, culpa, frente a diferentes situaciones de la vida; La función de las emociones es adaptativa de cara a la supervivencia de la persona.

La raigambre biológica de estas emociones primarias se pone de relieve en los cambios fisiológicos que experimenta el organismo cuando se desencadenan.

No obstante, estas emociones pueden activarse en algunas condiciones sin este sentido funcional, y ser, por ello, responsables de consecuencias negativas

---

<sup>7</sup>[http://www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publications&alias=378-modelo-de-atencion-mpas&Itemid=518](http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publications&alias=378-modelo-de-atencion-mpas&Itemid=518)

en la salud física y/o psicológica de uno mismo.

Lo que confiere un carácter patológico a las emociones es, en unos casos, la inadecuación de las mismas a las situaciones que las han puesto en marcha; en otros casos, la excesiva intensidad y/o duración de las respuestas emocionales en relación con los estímulos que las han provocado.

Un suceso traumático es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, que resulta inesperado e incontrolable y que, al poner en peligro la integridad física o psicológica de una persona que se muestra incapaz de afrontarlo, tiene consecuencias dramáticas para la víctima, especialmente de terror e indefensión.

Además se trata de un suceso con el que una persona no espera encontrarse nunca porque no forma parte de las experiencias humanas habituales. Por eso, la intensidad del hecho y la ausencia de respuestas psicológicas adecuadas para afrontar algo desconocido e inhabitual explican el impacto psicológico de este tipo de sucesos.

El trauma es la reacción psicológica derivada de un suceso traumático. Cualquier acontecimiento de este tipo quiebra el sentimiento de seguridad de la persona en sí misma y en los demás seres humanos. El elemento clave es la pérdida de la confianza básica.

Según Rojas Marcos <sup>8</sup>, lo que fractura el espíritu de una persona es la violencia intencional e injustificada generada por otros seres humanos.

---

<sup>8</sup> <http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/aspectos-psicologicos/sucesos-traumaticos.pdf> 2002.

El dolor emocional y el daño estructural de las personas que viven bajo la presencia de cualquier tipo de terror, no es fácil de entender por la complejidad de las variables que interactúan en los procesos violentos y porque las consecuencias sufridas aparecen en diversos ámbitos de la vida (familiar, social, profesional, personal...).

**EL DAÑO PSIKOLÓGIKO:** La medicina y el derecho penal han prestado atención a las lesiones físicas de las víctimas, pero han hecho caso omiso, hasta fechas muy recientes, del daño psicológico, que es en realidad, como una herida invisible.

De hecho, el daño psicológico sólo está presente como tal en el área penal en el caso de la violencia familiar.

La evaluación del daño psíquico sufrido en las víctimas es importante para planificar el tratamiento así como para tipificar los daños criminalmente, establecer una compensación adecuada o determinar la incapacidad laboral.

**FASES HABITUALES EN EL DAÑO PSIKOLÓGIKO:** 1.Reacción de sobrecogimiento; 2.Vivencias afectivas dramáticas: Dolor, Indignación, Ira, Culpa y Miedo; 3. Tendencia a revivir intensamente el suceso.<sup>9</sup>

En concreto, el daño psíquico se refiere, por un lado, a las lesiones psíquicas agudas producidas por un delito, que, en algunos casos, pueden remitir con el paso del tiempo, con el apoyo social o un tratamiento psicológico adecuado; y por otro, a las secuelas emocionales, que persisten en la persona de forma crónica como consecuencia del suceso sufrido y que interfieren negativamente en su vida cotidiana.

---

<sup>9</sup> Idem

En uno y otro caso, el daño psíquico es la consecuencia de un suceso negativo que desborda la capacidad de afrontamiento y de adaptación de la víctima a la nueva situación.

**LAS LESIONES PSÍQUICAS:** Se refiere a una alteración clínica aguda que sufre una persona como consecuencia de haber experimentado un suceso violento y que la incapacita significativamente para hacer frente a los requisitos de la vida ordinaria a nivel personal, laboral, familiar o social.<sup>10</sup>

Este concepto de lesión psíquica, que es medible por medio de los instrumentos de evaluación adecuados, ha sustituido al de daño moral, que es una noción más imprecisa, subjetiva y que implica más una percepción de perjuicio a los bienes inmateriales del honor o de la libertad que el sufrimiento psíquico propiamente dicho, las lesiones psíquicas más frecuentes son las alteraciones adaptativas (con estado de ánimo deprimido o ansioso), el trastorno de estrés postraumático o la descompensación de una personalidad anómala.

**LOS SÍNTOMAS DEL DAÑO PSÍQUICO EN VÍCTIMAS DE DELITOS:** Sentimientos negativos como humillación, vergüenza, culpa o ira, ansiedad, preocupación constante por el trauma, con tendencia a revivir el suceso, depresión, pérdida progresiva de confianza personal como consecuencia de los sentimientos de indefensión y de desesperanza experimentada, disminución de la autoestima, pérdida del interés y de la concentración en actividades anteriormente gratificantes.

Cambio en el sistema de valores, especialmente la confianza en los demás y la creencia en un mundo justo, hostilidad, agresividad, abuso de alcohol y de drogas, modificación de las relaciones (dependencia emocional, aislamiento),

---

<sup>10</sup> IDEM

aumento de la vulnerabilidad, con temor a vivir en un mundo peligroso, y pérdida de control sobre la propia vida, cambio drástico en el estilo de vida, con miedo a acudir los lugares de costumbre; necesidad apremiante de trasladarse de domicilio, alteraciones en el ritmo y el contenido del sueño y disfunción sexual.

**LAS SECUELAS EMOCIONALES:** Las secuelas emocionales, a modo de cicatrices psicológicas, se refieren a la estabilización del daño psíquico, es decir, a una discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado.

Se trata, por tanto, de una alteración irreversible en el funcionamiento psicológico habitual o, dicho en términos legales más imprecisos conceptualmente, de un menoscabo de la salud mental.

Esta transformación de la personalidad puede evolucionar de un estado crónico a una secuela irreversible de un trastorno de estrés postraumático que puede surgir como consecuencia de haber sufrido un suceso violento.

Cuando existe riesgo que de perder la vida, existen graves consecuencias para la salud mental, la principal es la alta probabilidad de desarrollar el llamado Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT).

Este es un trastorno de ansiedad que puede surgir después de que una persona viva un evento traumático que le causó pavor, impotencia u horror extremo, el trastorno de estrés postraumático puede producirse a raíz de traumas personales (por ejemplo una violación, la violencia doméstica, guerra desastres naturales, abuso sexual, un grave accidente o cautiverio) o por haber presenciado o saber de un acto violento o trágico.

Aunque es común pasar por un breve estado de ansiedad o depresión después de dichos eventos, las personas que sufren de trastorno de estrés postraumático siguen "volviendo a vivir" el trauma; evitan a las personas, los pensamientos o situaciones relacionadas con el evento y tienen síntomas de emociones excesivas. Las personas con este padecimiento sufren estos síntomas durante más de un mes y no pueden vivir como lo hacían antes del suceso traumático, si la capacidad de resiliencia no está desarrollada

### 1.2.3 El estrés como consecuencia de la inseguridad social

Con lo expuesto anteriormente sabemos que la inseguridad social es un problema estructural con el que día a día la población se enfrenta, actualmente la expresión cotidiana “no sabemos si vamos a regresar a nuestro hogares” es una frase que podemos escuchar en cualquier lugar pero esa frase está cargada de incertidumbres, desconfianza, miedos de las personas a que puedan ser víctimas de la inseguridad, situaciones cotidianas como regresar a sus hogares después de una jornada laboral o académica, viajar en un autobús, caminar por una calle solitaria, esperar en las paradas de autobuses o regresar a sus casas en un clima de inseguridad, entre otras son muchas situaciones causantes de estrés.

Un aceleramiento en el corazón, secreción de sudor abundante, sensación de persecución, calentamiento del rostro, todos hemos sentido en más de algún momento una de estas manifestaciones del estrés, sin embargo el estrés es mucho más que eso, y presenta manifestaciones no tan fáciles de percibir pero que cuyos efectos pueden ser muy devastadores en la salud de los individuos.

El Síndrome de Adaptación General propuesto por el Dr. Hans Selye hace referencia a que cuando un individuo está expuesto a un estado de estrés

prolongado causa daños al organismo principalmente a causa de la elevación de adrenalina y hormonas corticosteroides secretadas por las glándulas adrenales.

En situaciones normales las células de nuestro organismos emplean alrededor de un 90% de su energía en actividades metabólicas dirigidas a la renovación reparación y creación de nuevos tejidos, conocido como metabolismo anabólico, sin embargo en situaciones de estrés esto cambia en vez de cumplir con este proceso el organismo se dedica a enviar cantidades masivas a los músculos y cambia al metabolismo catabólico, y el organismo comienza a descomponer los tejidos en busca de la energía que necesita urgentemente.

En nuestra sociedad el mecanismo de estrés no solamente se activa por los peligros momentáneos, como un robo, o que fueron espectadores de algún asesinato, o el simple hecho que las personas se dan cuenta que han sido hurtados sino que también es causa de estados emocionales prolongados o que son cotidianas como por ejemplo el asesinato de un ser querido, extorciones, amenazas, desalojos, etc.

Selye en su teoría del síndrome de Adaptación General menciona tres fases en las que consiste:

La primer llamada fase de alarma la cual consiste en todas las reacciones de origen psicofisiológicas que se presentan ante un peligro o estresor, que son reacciones encaminadas a preparar al organismo para la acción de afrontar ese peligro, reacciones como frecuencia cardiaca elevada, redistribución de la sangre, aumenta la capacidad respiratoria, se dilatan las pupilas, etc. La segunda fase es la de resistencia o adaptación donde el organismo intenta superar, adaptarse o afrontar la presencia de los factores que percibe como una amenaza.

La tercera fase de agotamiento ocurre cuando la agresión se repite con frecuencia o es de larga duración y cuando los recursos de la persona para conseguir un nivel de adaptación no son suficientes, en esta fase aparece la patología psicosomática, por ejemplo si la persona sufrió un asalto a mano armada puede presentar dolores de cabeza, dolor estomacal, diarrea, vómitos, etc.

El estrés está relacionado con mucha de las causas de muerte tales como cáncer, enfermedades cardiacas, cirrosis de hígado, enfermedades pulmonares, accidentes y suicidios, además de acelerar el proceso de deterioro y envejecimiento prematuro.

#### 1.2.4 Patrones de crianza y capacidad de resiliencia

La capacidad para afrontar una situación traumática se debe a diferentes factores, existen tres tipos de factores característicos del sujeto y de su entorno, previos al trauma, que pueden vulnerabilizarle hacia cuadros psicológicos posteriores:

##### 1. Factores de personalidad:

La personalidad es algo que se va desarrollando y transformando desde la niñez a través de los procesos de socialización e interacción con el medio social, la familia influye en el desarrollo socio afectivo del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está relacionada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas pro sociales y con la regulación emocional, entre otras. Aunque son multidimensionales los factores que afectan el desarrollo de los niños y niñas, es importante identificar la

influencia de la familia y de los estilos, pautas de crianza en el desarrollo socio afectivo<sup>11</sup>.

En el proceso de aprendizaje y de experiencias que se acumulan desde el momento de la niñez ayudan a fortalecer la resiliencia, que es la capacidad de afrontar con éxito la adversidad, el trauma, la tragedia, las amenazas o incluso fuentes importantes de estrés, puede ayudar a manejar el estrés y los sentimientos de ansiedad e incertidumbre.<sup>12</sup>

La familia y las pautas de crianza adecuadas facilitan el desarrollo de habilidades sociales y de conductas pro social en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación. Mestre <sup>13</sup>destacan que el tipo de normas que una familia establece, los recursos y procedimientos que utilizan para hacer cumplir dichas normas, junto con el grado de afectividad, comunicación y apoyo entre padres e hijos, son fundamentales para el crecimiento personal, la interiorización de valores, las habilidades sociales y la toma de decisiones para resolver conflictos.

## 2. Factores biológicos:

Según la teoría de la personalidad de Maslow cada uno nace con una naturaleza interna de base biológica que es hereditaria natural y personal y dependerá de las pautas determinadas de respuesta endocrina y de neurotransmisión de cada persona ante una situación traumática.

---

<sup>11</sup> Revista diversitas - perspectivas en psicología - vol. 6, no 1, 2010

<sup>12</sup> <http://www.apa.org/centrodeapoyo/guia.aspx>

<sup>13</sup> Revista diversitas - perspectivas en psicología - vol. 6, no 1, 2010

### 3. Ausencia-Influencia de factores de protección social

Otro de los factores que produce estrés es la ausencia y desconfianza en las autoridades que están encargadas de velar por la seguridad ciudadana, en la actualidad muchas personas se abstienen a denunciar un acto de inseguridad y violencia dirigidos a ellos, por desconfianza a las autoridades, expresando además su inconformismo por las políticas que penalizan los delitos y el poco apoyo que se le da a la víctima por parte de las entidades pertinentes.

Sabemos que este problema estructural no surgió desde hace poco tiempo sino que el poco interés de los gobiernos en turno por disminuir y erradicar el clima de inseguridad y violencia, por cuestiones económica- políticas.

El autor Martin Baro nos habla sobre la institucionalidad de la violencia

“Es un hecho que cada orden social determina las formas y grados de la violencia permitida.... Puesto que el orden social se fundamenta no tanto en el consenso de toda la población cuando el dominio logrado por una clase, el factor fundamental para justificar la violencia consiste en definir qué violencia es beneficiosa para los intereses de esa clase social; en caso de que estos intereses estén en peligro los elementos de quien puede realizarla, contra quien, qué circunstancias y en qué medidas quedan ignorados”<sup>14</sup>

Y se está reflejando en el aumento desmesurado de asesinatos, robos, extorsiones, secuestros, violaciones, etc. Y en la disminución de las denuncias y casos resueltos ya sea por falta de políticas, o por el incumplimiento de las mismas, lo cierto es, que día con día la población entra en un estado de desesperanza, y de tensión al saber que su vida es atentada por grupos delictivos.

---

<sup>14</sup> Martin Baro, Acción e ideología, 1996, pag. 414.

### 1.3 INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SUS EFECTOS FÍSICOS Y PSICOLÓGICOS

Dentro de las instalaciones universitarias encontramos dos unidades de atención donde las víctimas de un suceso causados por la inseguridad social, pueden recibir atención tanto física, y psicológica.

El Centro de Salud Bienestar Universitario atiende a la población en diferentes áreas de la salud, dentro de este centro encontramos como apoyo a la restauración de la calidad humana a la Unidad de Atención Psicológica, la cual da atención individual a los estudiantes que lo necesiten, también la Unidad de Trabajo Social, aporta al desarrollo de programas de salud mental en las diferentes facultades con el apoyo de estudiantes practicantes e instituciones externas que desean implementar alguno de sus proyectos y cuenta con médicos que atienden las enfermedades fisiológicas de los estudiantes.

También se encuentra la Clínica de Atención Psicológica que está situada en el edificio compartido de Psicología y Ciencias de la educación la cual también brinda atención individual a los y las estudiantes que solicitan este tipo de servicios.

Para la atención de casos de violación a derechos de los estudiantes se encuentra la Defensoría de los Estudiantes Universitarios la cual recibe las denuncias de los estudiantes que han sido violentados, por personal administrativo y docente.

En nuestro país tenemos instituciones públicas y privadas del país, e instituciones extranjeras que trabajan con la prevención de la violencia y atención de víctimas de la ola de inseguridad, trabajando desde la niñez,

adolescencia y juventud, para que puedan superar las afectaciones físicas y psicológicas o para evitar que la violencia siga creciendo.

La Policía Nacional Civil, es la encargada de velar por la seguridad e integridad personal de los ciudadanos, también el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) desarrolla programas y proyectos para el beneficio de los jóvenes y la prevención de la violencia, mientras que Word Visión es una organización extranjera que también impulsa proyectos y programas a favor de la niñez, adolescencia y juventud, al igual que el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFOR) con sus proyectos técnicos vocacionales, que están dirigidos a jóvenes para mejorar sus estilos de vida, y poder optar a un empleo.

En cuanto a las instituciones que trabajan con las víctimas de la inseguridad social encontramos al ISDEMU que atiende a mujeres víctimas de violaciones, entre otras problemáticas, dando apoyo a las mujeres en los procesos legales y apoyo psicológico. El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) con su Centro Regional de trata, da albergue a niñas y adolescentes víctimas de la trata de personas, mientras el proceso judicial se lleva a cabo.

Además de las instituciones, organismos gubernamentales han presentado dos propuestas de ley para la protección, apoyo de las víctimas y testigos de algún acto de inseguridad social, como lo es la “Carta de Derechos de las Víctimas y testigos de violencia” la cual fue presentada por el Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), David Ernesto Morales Cruz, ante el Consejo Nacional de Seguridad Y Convivencia Ciudadana (CNSCC), en el año

en curso , la cual tiene como propósito garantizar que personas afectadas por violencia reciban atención y protección<sup>15</sup>.

El órgano ejecutivo propuso la “Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia”, con características de integralidad, pues proyecta un componente fuerte de represión y control del delito, el cual se integra a procesos de prevención de delito, de rehabilitación de los condenados, y la asistencia debida a las víctimas del delito y de modernización y fortalecimiento institucional<sup>16</sup>. Entre otras leyes, programas y políticas están, La Ley Especial para la Protección de Víctimas y Testigos de la UTE.

Las consecuencias de tener un ambiente de inseguridad social no solo genera inconformismo, y temor en las personas, sino también desconfianza de las autoridad de las leyes y normas del país, causando un sentimiento de desesperanza en la ciudadanía, llevando a la reproducción de la violencia tomando la justicia por cuenta de cada persona, además de esto causa un deterioro en la economía del país, llevando a que muchas empresas y micro empresas paren sus funciones dentro del país.

La afectación ya sea psicológica o física, que puede causar a la ciudadanía también genera un estancamiento económico, ya que se invierte más en la atención médica clínica y hospitalaria para curar y rehabilitar a las víctimas y hay una baja producción de la mano de obra, siendo esta la más importante para el crecimiento económico del país.

Desde la perspectiva de Trabajo Social, sabemos que es importante que los gobiernos en turno, trabajen en la creación de políticas y programas para la

---

<sup>15</sup> <http://diario1.com/nacionales/2016/05/gobierno-y-pddh-crean-comision-para-evitar-abusos-de-fuerza-especial-antipandillas/>

<sup>16</sup> [www.pddh.gob.sv/menupress/573-posicionamiento-del-procurador-para-la-defensa-de-los-derechos-humanos-sobre-inseguridad-en-el-pais-y-politicas-implementadas](http://www.pddh.gob.sv/menupress/573-posicionamiento-del-procurador-para-la-defensa-de-los-derechos-humanos-sobre-inseguridad-en-el-pais-y-politicas-implementadas)

disminución de la inseguridad social, sin embargo al mismo tiempo se deben de dar alternativas para que la población en general mejore sus condiciones de vida, para que no tengan necesidad de causar actos delictivos o agruparse a grupos que delinquen, también es necesario que se la población víctima o espectador de situación traumáticas por la inseguridad tenga un tratamiento para poder superar los efectos fisiopsicológicos y continuar una vida productiva



 <p>Policía Nacional Civil fundada en 1992</p>	<p><b>Misión:</b> Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p> <p><b>Visión:</b> Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Servir y proteger ante todo.</p> <p><b>Principios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio</li> <li>- Orden</li> <li>- Seguridad</li> </ul>	<p>Apoyo en el plan “El Salvador seguro”, que busca la disminución en los casos de violencia e inseguridad social en el país.</p>
 <p>Instituto Nacional de la Juventud Fundada en 2012</p>	<p><b>Misión:</b> Somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y la Políticas Nacional en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes.</p> <p><b>Visión:</b> Ser la institución articuladora de políticas públicas que permitan incorporar plenamente a las y los jóvenes para el desarrollo del país.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Aportar capacidades para el desarrollo integral de los jóvenes.</p> <p><b>Principales valores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Inclusión</li> <li>- Igualdad</li> <li>- Solidaridad</li> <li>- Convivencia</li> <li>- Compromiso</li> <li>- Transparencia</li> </ul>	<p>Proyecto BID: Es un apoyo integral a la estrategia de prevención de la violencia, generando condiciones a la los jóvenes en riesgo para una efectiva prevención.</p> <p>Jóvenes con todo: Tiene como objetivo promover el desarrollo de habilidades y competencias para mejorar el acceso al mercado laboral y la inserción productiva de las juventudes salvadoreñas.</p>

 <p>World Vision Fundada en 1950</p>	<p><b>Misión:</b> Seguir a Jesucristo, nuestro Señor y Salvador, trabajando con la transformación humana pobre y oprimida para promover, buscar la justicia y testificar según la buena nueva del Reino de Dios.</p> <p><b>Visión:</b> Nuestra visión para cada niño, la vida en toda su plenitud. Nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Orientar su trabajo para lograr un impacto en la niñez y adolescencia.</p> <p><b>Valores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somos cristianos.</li> <li>- Estamos comprometidos con los pobres.</li> <li>- Valoramos a las personas.</li> <li>- Somos mayordomos.</li> <li>- Somos socios.</li> <li>- Somos sensibles.</li> </ul>	<p>Implementa proyecto acorde a las necesidades de las comunidades, trabajan con la población más vulnerable, atendiendo a la niñez y a la juventud, dándole un enfoque cristiano, ayudando con los diferentes proyectos a la prevención y disminución de la violencia.</p>
 <p>Instituto de Formación Profesional Se creó en cumplimiento a la Ley de Formación Profesional emitida mediante el Decreto N° 554 del 2 de junio de 1993</p>	<p><b>Misión:</b> En el INSAFORP capacitamos al talento humano salvadoreño para el trabajo decente y productivo, transformando su vida para que contribuya al desarrollo socio económico del país, en la construcción de un mejor futuro.</p> <p><b>Visión:</b> Para 2019, el INSAFORP será la institución referente de la formación profesional pertinente, innovadora, por competencias y asociada con la mejora de la productividad del país y de la calidad de vida de la población.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Capacitar a la población para que contribuya al desarrollo socioeconómico del país.</p> <p><b>Valores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solidaridad</li> <li>- Transparencia</li> <li>- Honradez</li> <li>- Corresponsabilidad</li> <li>- Equidad</li> </ul>	<p>Proyecto HOPE: El objetivo es contribuir a la construcción de una cultura de paz, orientado a la capacitación laboral, empleo y la convivencia pacífica en adolescentes y jóvenes en riesgo social.</p>
 <p>Intituto Salvadoreño Fundada en 1958</p>	<p><b>Visión:</b> Ser la institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador.</p> <p><b>Misión:</b> Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la Sociedad.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Velar por el respeto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p><b>Valores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Honestidad</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Transparencia</li> <li>- Integridad</li> <li>- Equidad</li> <li>- Compromiso</li> <li>- Solidaridad</li> </ul>	<p>Albergue Regional de Trata: Este centro, resguarda a adolescentes que han sido víctimas del delito de trata de personas, acompañándolas en el proceso judicial y brindando apoyo para el desarrollo de habilidades para la vida.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación "consecuencia de inseguridad social en población estudiantil de la escuela de ciencias sociales (facultad CCY HH – UES 2016)", San Salvador, 2016.

**TABLA N° 2:**

**PLANES Y POLITICAS PARA LA ATENCION A VICTIMAS DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN ELSALVADOR- 2016**

POLITICA Y AÑO DE PUBLICACION	INSTITUCION PROMOVEDORA	OBJETIVO	EJES Y PRINCIPIOS
Ley Especial Para la Protección de Víctimas y Testigos.  Decretada el 26 de abril de 2006	Unidad Técnica Ejecutiva	Regular las medidas de protección y atención que se proporcionarán a las víctimas, testigos y cualquier otra persona que se encuentre en situación de riesgo o peligro, como consecuencia de su intervención en la investigación de un delito o en un proceso judicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principio de Protección:</li> <li>- Principio de Proporcionalidad y Necesidad</li> <li>- Principio de Confidencialidad</li> </ul>
Carta de Derecho de las víctimas y testigos de la violencia	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	Garantizar que las personas que directa o indirectamente resultan dañadas por la violencia reciban servicios de atención, protección y acceso a la justicia acordes al catálogo de derechos humanos reconocidos en la normativa nacional e internacional y a los principios del enfoque de derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confidencialidad</li> <li>- Derecho a medidas de protección</li> <li>- Asistencia humanitaria</li> </ul>
Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia	Órgano Ejecutivo	Convertir a El Salvador en un país permanentemente seguro, en el que se respete el Estado constitucional de derecho y en el que la vida individual y familiar se desarrolle despojada del miedo. Un país donde exista un clima que favorezca la inversión para el desarrollo de las oportunidades individuales y sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y represión del delito.</li> <li>- Prevención social de la violencia y del delito.</li> <li>- Ejecución de las penas y medidas: sanción, rehabilitación y reinserción social.</li> <li>- Atención a las víctimas.</li> <li>- Reforma institucional y legal.</li> </ul>
Estrategia Nacional para la Prevención de la Violencia	Órgano Ejecutivo	Desplegar una acción concertada y articulada entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Locales y la ciudadanía para reducir los factores riesgo y ampliar los factores de protección asociados a la prevención secundaria de la violencia a nivel local y nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulación interinstitucional.</li> <li>- Articulación multinivel.</li> <li>- Participación de la sociedad.</li> <li>- Factores de riesgo</li> <li>- Factores de protección.</li> <li>- Fortalecimiento de capacidades.</li> </ul>

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación “consecuencia de inseguridad social en población estudiantil de la escuela de ciencias sociales (facultad CCY HH – UES 2016)”, San Salvador, 2016.

#### 1.4 CONSTRUCCION Y DEFINICION DE CATEGORIAS SOBRE EFECTOS FISIOPSIOSOCIALES COMO CAUSA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL

Para que la que las opiniones de nuestros informantes sea comprensible, se seleccionaron una serie de principios orientadores que se estudiarían en desarrollo de nuestra investigación las cuales son: Inseguridad social, efectos fisiopsicológicos, modelo integral de salud y patrones de crianza.

Primeramente hay que definir que entendemos por inseguridad social, sabemos que es un fenómeno que se agudizado y se ha arraigado en la vida cotidiana de país, todos y todos hemos vivido de manera indirecta o directamente situaciones de inseguridad en las diferentes formas en que se manifiesta, se conoce como inseguridad a la sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o un conjunto social respecto de su imagen, de su integridad física y/o mental y en su relación con el mundo<sup>17</sup>.

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyas modalidades más frecuentes son: los robos, los asaltos, las violaciones, secuestros, homicidios, drogas, el pandillaje entre otras, llamadas conductas “desviadas” y por las cuales la ciudadanía da respuestas activas o pasivas.

En segundo lugar, la inseguridad también se hace visible en los efectos que se convierten en amenazas pues dejan daños considerables ya sea el área psicológica y que pueden generar afecciones físicas instantáneas como crónicas en nuestra salud.

No podemos dejar de lado que la situación social como los patrones de crianza pueden afectar la manera en que las personas sobrellevan y aumenta o disminuyen la capacidad de resiliencia ante estas situaciones es por eso que es

---

<sup>17</sup> <http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php>

uno de principios orientadores de nuestra investigación, utilizando la perspectiva del modelo integral de salud, donde las enfermedades que pueda tener una persona no solo son causa de una disfunción de nuestro organismo sino que todo las interacciones con el medio pueden causar ciertas patologías que pueden alojarse de manera crónica y afectar nuestro desenvolvimiento social y personal.

**TABLA N° 3**

**TABLA DE CATEGORIAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACION**

CATEGORÍA/ CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	AUTORES CONSULTADOS
Efectos fisiopsicológicos	Reacciones psicológicas/fisiológicas en sujetos humanos causadas por una acción o situación que afecta sus actividades cotidianas	Resultado de una acción o causa. Que afecta a la construcción corpórea, o que hace referencia al exterior de una persona y afecta la manera de pensar, sentir y comportarse de un individuo.	<a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Psicofisiolog%C3%ADa">https://es.wikipedia.org/wiki/Psicofisiolog%C3%ADa</a>
Comportamientos aprendidos en el hogar y su incidencia en la personalidad y capacidad de resiliencia.	Comportamientos adquiridos durante la infancia y adolescencia que marcan la vida del individuo e inciden en la formación de su personalidad y de su capacidad de resiliencia, la cual será determinante para que afronten diversas situaciones complejas en La adultez	Son usos y costumbres, forma de pensar y actuar transferidos y reforzados por los cuidadores desde la niñez, aprendiendo valores, y habilidades sociales, etc	Kathleen Stassen Berger " psicología del desarrollo: infancia y adolescencia"
Riesgo comunitario posicionamiento de pandillas	Situación actual a la que se encuentran expuestos los habitantes de una comunidad debido al incremento de la delincuencia y violencia social, que alcanza los lugares de residencia a través de grupos pandilleros	. Se conoce como inseguridad a la sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o un conjunto social respecto de su imagen, de su integridad física y/o mental y en su relación con el mundo.	Martin Ignacio Baro "acción e ideología" <a href="http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php">http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php</a>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación "consecuencia de inseguridad social en población estudiantil de la escuela de ciencias sociales (facultad CCY HH – UES 2016)", San Salvador, 2016.



Fuente: Fotografía tomada de la página web de la Universidad de El Salvador

## **CAPITULO N°2**

### **ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES NARRACIONES, COMPARACIONES, ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE INFORMANTES CLAVES CON EFECTOS FISIOPSICOLOGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL**

- 2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DONDE SE EVIDENCIAN EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS DE LA INSEGURIDAD SOCIAL
- 2.2 NARRACIONES DE CASOS DE INFORMANTES CLAVES EN RELACIÓN A LOS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS COMO CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS SELECCIONADAS
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CCSS

## CAPITULO II

### NARRACIONES, COMPARACIONES, ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE INFORMANTES CLAVES SOBRE LOS EFECTOS FISIOPSIOLÓGICOS PRESENTADOS

En el segundo capítulo se presenta la ubicación geográfica del escenario elegido para la investigación y que a la vez constituye uno de los principales contextos donde conviven e interaccionan los informantes claves que participaran en proceso de investigación a través de sus narraciones, así también la elaboración de viñetas para cada uno de los casos expuestos, los cuales serán posteriormente analizados y relacionados con las categorías que fueron seleccionadas, con el objetivo de dirigir la investigación, entre las cuales se encuentran: Patrones de crianza, hechos históricos, medio social, efectos psicofisiológicos consecuencia de la inseguridad social y modelo integral.

Se realizara la comparación de similitudes y diferencias de la información obtenida por parte de los informantes y se finalizara con el análisis e interpretación tanto del objeto de estudio como también de los efectos que la inseguridad social causa en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS: EFECTOS FISIOPSIOLÓGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL

##### 2.1.1 Ubicación, población, proyectos, programas, estadísticas, entre otros.

La Universidad de El Salvador está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales.

Ofrece cuatro Licenciaturas orientadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.<sup>18</sup>

Dentro de las cuatro carreras de la Escuela de Ciencias Sociales se reciben estudiantes de los diferentes zonas del país, por lo cual algunos/as de ellos/as provienen de zonas catalogadas de alto riesgo por el fenómeno de inseguridad social que se presenta actualmente asimismo se presentan casos de algunos informantes claves han sido víctimas de la inseguridad social dentro de la universidad o tienen conocimiento de este tipo de casos.

#### MAPA N° 1

#### UBICACIÓN DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: Efectos fisiopsicológicos: consecuencia de la inseguridad social en población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH-UES, 2016)

<sup>18</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, 07 de marzo de 2016.

Actualmente la Escuela de Ciencias Sociales cuenta con programas y proyectos dirigidos al ámbito cultural, el programa que se está implementado dentro de la Escuela, es "La Peña Cultural", en el cual tienen participación los y las estudiantes de las cuatro carreras que conforman la Escuela de Ciencias Sociales.

Entre los principales proyectos que se desarrollan dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, se pueden mencionar: "Proyecto de la Cita del Mes", "Proyecto del Programa de Radio", "Proyecto del Debate Estudiantil" (el cual se iniciara en el ciclo II del año 2016, con el objetivo de desarrollar la capacidad oral de los estudiantes), "Proyecto de Incorporación de Aspectos Culturales" (proyecto que aun esta por implementarse, consistirá en la integración de aspectos culturales dentro de las cátedras, a través de actividades lúdicas que formaran parte de la evaluación formativa y de la evaluación sumativa.

Las actividades culturales se montaran en las cátedras dependiendo el tipo de cátedra que se imparta y al final tendrá ponderación. Dicho proyecto ha sido retomado de países como Noruega y su despegó en la educación, al igual que países como Japón y España, donde este tipo de proyectos ha promovido el interés y conocimiento de la cultura en los y las estudiantes, permitiendo que se sientan identificados con los cimientos de su cultura.

En cuanto a programas o proyectos dirigidos al tema salud mental dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, es lamentable el hecho que hasta la fecha no existe ninguno orientado específicamente al tema de salud mental, ya que los que se ejecutan en la actualidad tienen fines culturales.

Ahora bien, dentro de la universidad existen entidades que desarrollan proyectos y brindan intervención en relación a la salud y casos de inseguridad social, entre ellas se encuentran:

Junta Directiva de cada Facultad: Máximo organismo de autoridad de las diferentes facultades, el cual atiende casos internos de cada facultad.

Defensoría de los Derechos Universitarios: funciones enmarcadas en la protección, defensa o tutela de los derechos universitario contra actos u omisiones de autoridades que presumiblemente lesionen o amenacen lesionar los derechos o facultades de los miembros, y la promoción y difusión de los derechos universitarios.<sup>19</sup>

Fiscalía General de la Universidad de El Salvador: cuando se denuncia a algún empleado/a de la universidad, pero es el jefe quien debe interponer la denuncia.

Bienestar Universitario: Se encarga de brindar atención médica general y también atención psicológica a la población estudiantil que lo requiere. Además se encarga de desarrollar ferias de salud como la del VIH, las cuales son organizadas en conjunto con Trabajadora Social, estudiantes de práctica profesional y servicio social y unidad de psicología.

Clínica de Psicología: Ubicada en el Departamento de Psicología, donde se brinda intervención psicológica a la población estudiantil de la Universidad de El Salvador.

Sin embargo, aunque la población estudiantil no acceda a las instituciones y servicios que se brindan dentro de la Universidad de El Salvador para la atención de este tipo de casos, existen entidades fuera de la universidad, a las cuales pueden recurrir tales como:

Clínicas comunales, clínicas parroquiales, clínicas privadas donde se brinde intervención psicológica, Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS),

---

<sup>19</sup> <https://www.ues.edu.sv/defensoria>

Hospitales públicos y privados, Procuraduría General de la República (área de prevención psicosocial) y también iglesias que cuentan con servicios médicos y psicológicos.

### 2.1.2 Entornos de aprendizaje y proyección de la inseguridad social y sus efectos fisiopsicológicos.

Si bien la investigación se encuentra enfocada en la inseguridad social y sus efectos fisiopsicológicos dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, es necesario visualizar los diferentes entornos en los cuales se desarrollan e interactúan los jóvenes que participaron como informantes claves en la investigación:

**Familia:** Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.<sup>20</sup>

La familia como tal, es el principal agente socializador del ser humano, ya que es el grupo inmediato donde este aprende y se desarrolla, no solo físicamente sino también cognitivamente, es por ello que se le da especial importancia; los jóvenes participantes como informantes claves dentro del proceso de investigación expresan que es dentro de la familia donde se les ha propiciado los principales patrones de crianza para afrontar la inseguridad social, es dentro del núcleo familiar donde ellos/as han aprendido a formar su carácter y su personalidad para sobre llevar las diversas situaciones de la vida, asumir responsabilidades como también afrontar riesgos, en este caso referido al fenómeno de inseguridad social a causa de la violencia a la que está sometido el país.

---

<sup>20</sup> Declaración Universal de los Derechos Humanos

**Universidad:** Esta destinada a brindar enseñanza superior (aquella que proporciona conocimientos especializados de cada rama del saber), que está constituida por varias facultades y que concede los grados académicos correspondientes.

La universidad constituye uno de los contextos inmediatos para los jóvenes, a la cual dedican jornadas de su tiempo al llevar cátedras, realizar investigaciones y elaborar trabajo para lo cual conviven e interaccionan con diferentes personas y comparten conocimientos e ideologías. Por lo cual la universidad se convierte en uno de los principales escenarios y entornos para el desarrollo del proceso de investigación y el análisis de la problemática a estudiar.<sup>21</sup>

**Grupos de pares:** es un grupo social de humanos. Un grupo de pares es un grupo primario de personas, por lo general informal, que comparten un estatus igual o similar y que por lo general poseen aproximadamente la misma edad, tienden a circular e interactuar con el conjunto social.

Los miembros de un grupo de pares específico a menudo poseen antecedentes e intereses similares. Sin embargo, algunos grupos de pares son muy diversos, cruzando divisiones sociales tales como; condición socioeconómica, niveles de educación, raza credo, cultura o religión.

Debido a la influencia que ejercen los grupos de pares en los individuos, se hace necesario contemplar el estudio de este entorno en el proceso de investigación, ya que en la medida que las personas se relacionan y conviven con otras externas a su familia, aprenden nuevas formas, comportamientos. Dentro de estos grupos también les ayudan a tomar decisiones acertadas en la resolución de problemas o los inducen negativamente tanto a ser conflictivos

---

<sup>21</sup> <http://definicion.de/universidad/>

como a resolver de manera inadecuada las situaciones adversas, por lo cual y con respecto al tema de inseguridad social y los efectos que este produce se hace esencial evidenciar dicho entorno.<sup>22</sup>

**Comunidad:** La comunidad como tal constituye uno de los principales escenarios en la vida de las personas, donde estas aparte de habitar un espacio geográfico comparten vivencias con otros individuos que se desarrollan en la misma hábitat, desarrollan también un sentido común de identidad con la comunidad y con sus habitantes, con la cotidianidad que dentro de ella se vive día a día, por lo tanto un cambio significativo dentro de la comunidad sea positivo o negativo incide en la percepción de los individuos e incluso podría afectar su estilo de vida, por lo cual es indispensable conocer dicho entorno en el cual se desarrollan los jóvenes que participaron en la investigación.

**Espacios públicos:** Se llama espacio público o espacio de convivencia, al lugar donde cualquier persona tiene derecho a circular, en paz y armonía, donde el paso no puede ser restringido por criterios de propiedad privada, y excepcionalmente por reserva gubernamental. Por lo tanto, espacio público es aquel espacio de propiedad pública, dominio y uso público.

Debido a la rutina y realidad de cada individuo, se hace necesario movilizarse a diferentes lugares y destinos, para lo cual se transita por espacios públicos donde existe aglomeración de personas y algunos que se encuentran aislados, también se hace necesario en muchas ocasiones el uso del transporte público para dirigirse al lugar de destino, actualmente con el incremento de la violencia y de la inseguridad social, transitar en transporte público y en espacios públicos se vuelve una aventura de riesgo y desafío para las personas, ya que en dichos lugares se mantiene la expectativa de que un hecho violento o de inseguridad

---

<sup>22</sup> [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Grupo\\_de\\_pares](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_pares)

puede ocurrir ya que no se cuenta con la debida vigilancia o se sabe que anteriormente ha sido un escenario de ese tipo de hechos.

Por lo cual se considera importante dentro del proceso de investigación tomar en cuenta dicho escenario para evaluar qué tipo de efectos puede producir el fenómeno de la inseguridad social dentro de este.<sup>23</sup>

### 1.2.2 Situación actual de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales respecto a los efectos fisiopsicológicos como consecuencia de la inseguridad social

Hablar sobre temas o sucesos relacionados con la inseguridad social, no es ninguna novedad para los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, como tampoco para los y las docentes, es decir, que debido a las dimensiones que abarca este fenómeno, influye en los estilos vida, en la dinámica familiar, en el ambiente comunitario, en las relaciones con grupos de amigos y en el entorno académico e incluso en algunos casos ha llegado a interferir en el rendimiento académico.

Ahora bien, la percepción de esta problemática dentro de la Escuela de Ciencias Sociales es diferente, y ello dependerá de la posición o función de quien en su momento lo analice, ejemplo de ello son las opiniones obtenidas de la coordinación, de docentes que intervienen con estudiantes que presentan esta problemática y de los estudiantes mismos que están siendo directamente afectados.

Para tener una idea más clara de la problemática sometida a investigación, se presenta parte de la información obtenida a través de la entrevista realizada a la licenciada y docente en Psicología General, Margarita Velásquez, en quien es

---

<sup>23</sup> [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Espacio\\_p%C3%BAblicoBAblucoA](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Espacio_p%C3%BAblicoBAblucoA)

necesario hacer énfasis, ya que es una de las dos docentes de planta especializadas en el área de psicología, que brindan intervención psicológica a estudiantes que presentan este tipo de situaciones y no porque ese sea su rol o porque en su momento se les remunere, sino por la alta demanda y necesidad que existe respecto a este tema dentro de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales.

Durante la entrevista, la licenciada Margarita Velásquez, expuso, que ha atendido muchos casos relacionados con la problemática de inseguridad social, sobre todo por cuestiones de pandillas, acoso por extorsiones, padres pertenecientes a pandillas que llegan a ejercer violencia dentro del hogar, entre otros casos relacionados.

Menciona también que a raíz de la problemática de inseguridad social, la población estudiantil ha manifestado síntomas psicológicos como depresión, temor, angustia y también factores psicossomáticos como por ejemplo insomnio, manejo de inapetencia, anorexia, dolores de cabeza muchas veces ya tipificado como migraña, enfermedades gástricas, gastritis, irritación de colon, entre otros.

Como se mencionaba anteriormente, debido a que solo existen dos profesionales en el área de psicología, las cuales se desempeñan como docentes y mantienen una sobre carga laboral, no pueden brindar mayor intervención en los casos de inseguridad social que presentan los estudiantes, por lo cual y en el caso personal de la licenciada Margarita Velásquez se limita a brindar orientación psicológica a quienes lo quieren y referir a los estudiantes a instancias como Bienestar Universitario, Departamento de psicología y hacer alusión de lugares donde brinden atención psicológica y seguimiento de estos casos.

En cuanto al servicio de vigilancia que brindan dentro de las instalaciones de la universidad, y para conocer un poco más sobre el trabajo desempeñado por los encargados de vigilancia, se entrevistó a uno de los custodios, quien es también supervisor de seguridad, cuyo nombre no será mencionado por medidas de seguridad.

Mediante la entrevista, el supervisor de seguridad comentó que para dar cobertura en las instalaciones de la UES se organizan en cuatro grupos, integrados cada uno por dieciséis personas, de los cuales trabajan un grupo el turno del día y el otro grupo por la noche, las dieciséis personas que durante un turno, deben dar cobertura de vigilancia a los siete portones de la Universidad de El Salvador, oficinas centrales y algunos parqueos, pues indican que la falta de personal es uno de los factores que les impiden brindar mayor cobertura dentro de las instalaciones de la universidad, razón por la que algunas facultades como Agronomía, Odontología, Derecho y Humanidades han optado por contratar vigilancia propia.

Al hablar sobre los casos que se reportan, relacionados con inseguridad social, tiene mayor incidencia el robo de celulares, laptop y en algunos casos, robo de vehículos y motos, como también, casos de secuestros en estudiantes (que en pocas ocasiones son detenidos a tiempo), casos de violaciones y acoso sexual, aunque usualmente este tipo de casos no son reportados, pues las víctimas no acuden a denunciar este tipo de hechos.

Para tener un aproximado de los casos que se reportan de inseguridad social dentro de la universidad, el supervisor de vigilancia afirmó que por mes se registran de uno a cuatro casos en los cuales los custodios intervienen y donde detienen a la persona que ha cometido el delito y luego llaman a la PNC para que continúe con el debido proceso legal, ahora bien, asegura que también se

han dado casos de secuestro a estudiantes por ejemplo, de los cuales ellos solo escuchan rumores, pero que hasta la fecha no se ha brindado intervención.

Como se mencionaba anteriormente, en la universidad las autoridades no invierten en seguridad, es más han reducido el número de vigilantes, pues el custodio que brindo la entrevista comenta que cuando entro, se contaban con ciento treinta elementos de seguridad, de los cuales hasta la fecha se han reducido a sesenta y cuatro pues cada vez que uno de ellos se jubila la plaza desaparece en lugar de ser sustituida. Con lo cual se puede percibir un poco más amplio el panorama de inseguridad que se vive dentro de la UES y que ello se debe al desinterés que se tiene a la protección integral de la población estudiantil.

Para finalizar con el planteamiento de la situación actual de la población estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales y los efectos fisiopsicológicos que presenta, es necesario mencionar los horarios establecidos para algunas cátedras, y es que, hoy día significa un riesgo salir a la calle, sobre todo en horas de la tarde y parte de noche, por lo cual, una de las principales quejas de los y las estudiantes relacionada a la problemática en estudio, sin duda son los horarios de las cátedras a partir de las 4:00pm hasta las 7:00pm o incluso pasadas de esa hora, pues para comenzar no se cuenta con la suficiente iluminación dentro de la universidad ni con la suficiente vigilancia para salir a esa hora de las aulas de clase, por lo cual los horarios de la tarde-noche se consideran como un factor de riesgo para los y las estudiantes, sobre todo para los que viven en colonias o municipios catalogados de alto riesgo.

## 2.2 NARRACIONES DE CASOS DE LOS INFORMANTES CLAVES EN CUANTO A LOS EFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS QUE HAN EXPERIMENTADO A CAUSA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

Para obtener información concreta y verídica de las narraciones que abonaran significativamente al proceso de investigación sobre los efectos fisiopsicológicos a causa de la inseguridad social, se utilizaron las técnicas de la entrevista a profundidad, la observación con los informantes claves y técnicas propias de la profesión como Escucha Atenta y catarsis o ventilación, que se desarrollaran en forma simultánea con la entrevista en profundidad, lo cual beneficia también el análisis del objeto de estudio. Se presentan a continuación las narraciones de los informantes claves con nombres ficticios por medidas de seguridad, pero en cuanto a sus aspectos generales han sido retomados de forma verídica.

### **CASO 1: “...ME AFECTA VER QUE MI MADRE Y MI ABUELA SE PONEN MAL DE SALUD POR ESA SITUACIÓN... ME DA IMPOTENCIA”**

#### GENERALIDADES DE ISABELA

Nombre: Isabela

Sexo: Femenino

Edad: 22 años

Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social

Ocupación: Estudiante



### Composición del grupo familiar:

PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN
Madre	57 a	Oficios del hogar
Hermana	28 a	Lab. Clínico
Hermana	27 a	Egresada

Fuente: Elaborado con base a entrevista en fecha 17 de mayo de 2016

### Comportamientos aprendidos en el hogar y su incidencia en la personalidad y capacidad de resiliencia:

Isabela, una joven de 22 años, totalmente aplicada a sus estudios, de personalidad introvertida. Relata que tuvo una buena infancia a pesar de las limitantes económicas que vivieron y a la inestabilidad de su padre, quien posteriormente las abandono, cuando ella aún era niña y conformó otro hogar, lo cual les hizo sentir rencor a ella y a sus hermanas, pero a la vez fue un suceso que les permitió fortalecer lazos afectivos entre sus hermanas y su madre.

Relacionado a su entorno familiar, comenta que uno de los sucesos más trascendentales que recuerda de violencia, fue propiciado por su padre, quien les repetía constantemente que se iría de la casa con su otra familia.

“...mi padre viajaba mucho y era muy inconstante en el hogar, así que prácticamente mi madre era la que nos cuidaba todos los días...”

“...tengo presente una, fue una vez que mi padre se enojó conmigo, de por sí empezó a molestar conmigo y la forma en como lo hizo fue muy ofensiva para mí, porque estaba diciendo que él se iba a ir de la casa, que tenía otra familia, que la otra familia era mejor que la de nosotros, entonces (...) yo me levante y lo golpee en la cara, entonces él se levantó muy violento, y estaba prácticamente bastante airado, diciendo que iba a tomar el cincho, que me iba a golpear, pero en ese momento, mi madre me tomo, porque él le dijo que si ella no se quitaba, también a ella la iba a golpear verdad, entonces mi madre lo que hizo, fue que me tomo y me chinio (...) nos llevó a mis hermanas y a mí para el parque, nos aisló prácticamente de él, pero después este como que los dos se reconciliaron...”

### **Riesgo comunitario por posicionamiento de pandillas:**

Refiriéndose a su comunidad, Isabela comenta que reside en una zona conflictiva, posicionada por un grupo pandilleril, donde las personas incluso han naturalizado este tipo de situaciones pues acontecen con mucha frecuencia y tiene mayor control el grupo pandilleril que las autoridades de seguridad.

“...yo estoy en una zona realmente de conflicto, en la zona en donde transito es de conflicto, entonces, lo es que explicar un poco verdad, aun el sistema de denuncias no es efectivo, porque hasta se nos ha dicho, que dentro de ese sistema existe corrupción, existe se podría decir, alianzas entre la policía y los mismos grupos delictivos, entonces si hay miedo en toda la comunidad y a la vez hay zonas de la comunidad que contribuyen con esos grupos, se puede decir anti sociales, entonces hay familias que contribuyen, quizás por miedo, porque quizás también sus hijos son parte de esos grupos, pero lo único que como quizá allí hemos crecido nos hemos acostumbrado, prácticamente invisibilizamos esos aspectos o solo los naturalizamos, pero la comunidad si está bien llena de todo ese ambiente, se mueve en todo ese ambiente, es más ellos tienen más control que la misma policía...”

### **Efectos psicofisiológicos causados por la inseguridad social:**

Isabela recientemente ha experimentado este tipo de efectos, pues la zona donde reside con su familia, está posicionada por las pandillas, al igual que la zona donde reside su abuela, quien ha sufrido crisis nerviosas por ataques con arma de fuego que se han dado frente a su casa. Expresa también que debido a las afectaciones de salud que ha tenido su abuela e incluso su madre, ella siente estrés e impotencia al no poder ayudarles, pues ella en cierto modo, se siente segura y no desarrolla un temor exagerado ante esos hechos, pero le frustra que ver así a esas personas que son tan significativas para ella.

“Estrés, cansancio y quizás lo que hemos visto que a veces toda esa carga emocional se vuelve carga física o sea de una ansiedad constante se nos presenta la angustia y creo que es algo que he vivido...”

## **CASO 2: “... EL INSOMNIO... MI PEOR ENEMIGO Y MI CONSTANTE COMPAÑÍA...”**

### **GENERALIDADES DE JUAN SEBASTIAN**

Nombre: Juan Sebastián

Sexo: Masculino

Edad: 28 años

Nivel de estudio: Egresado

Ocupación: Estudiante

Composición del grupo familiar:



Parentesco	Edad	Ocupación
Informante	28 a	Estudiante
Madre	60 a	Ama de casa
Abuela	85 a	Ama de casa
Hermano	35 a	Empleado
Tío	45 a	Empleado
Tío	64 a	Empleado

Fuente: Elaborado con base a entrevista en fecha 17 de mayo de 2016

### **Comportamientos aprendidos en el hogar y su incidencia en la personalidad y capacidad de resiliencia:**

Juan Sebastián, joven de 28 años, actualmente se encuentra cursando su proceso de grado para obtener la licenciatura en Trabajo Social, de personalidad introvertida, dedicado a sus estudios, elegido como informante clave para el proceso de investigación, comenta que durante su infancia, la relación en su grupo familiar era bastante conflictiva y que en ocasiones el observo como su madre fue víctima de violencia que le ejercían los hermanos de ella, pues era la única mujer de 8 hermanos.

“...lo presencie en varias ocasiones y hasta llegue al punto, de que un día uno de mis tíos le estaba pegando a mi mamá, y no sé quizás por la misma inercia, por ver que tu mamá está bajo esa situación, eehh agarre una piedra y se la tire y se la pegue en la frente y ahí fue donde él reacciona y soltó a mi mamá, pero cuando soltó a mi mamá fue para seguirme a mí (...) me acuerdo que le salí corriendo, y le dije, mira papá le dije, mira mi tío le está pegando a mi mamá, se hizo un gran problema verdad, pero hasta ahí llevo...”

Juan Sebastián comenta, que debido a ese tipo de violencia que presencio durante su infancia, la cual significo un patrón de crianza determinante en su proceso de socialización, él consideraba que era la forma en la cual él debía actuar y por lo cual lo reproducía con amigos y compañeros de estudio.

“...antes era quizás, un poco más violento, o pues si por los patrones que vivía va, y que sólo violencia y que mi mamá era víctima de violencia de mi tío, de que mi hermano la reproducía en mí, entonces yo tenía como la idea de reproducirla con alguien más, entonces, desde ese punto de vista, creo que si en lo personal, si la reproduce o sea pero hasta cierta etapa del bachillerato, ya de ahí ya como que entre en razón, y dije yo, que como que eso no me iba a llevar a nada bueno, y ahora en la U ya un poco más concientizado, acerca de la violencia y todo eso, todas las consecuencias y causas que lo generan, pues ya un poco más consciente de lo que ese problema conlleva”

### **Riesgo comunitario por posicionamiento de pandillas:**

En cuanto al lugar de residencia, Juan Sebastián afirma que su comunidad se encuentra posicionada por un grupo pandilleril, pero que actualmente en su comunidad el ambiente se ha percibido más tranquilo y las personas que pertenecían al grupo pandilleril, se han retirado de la comunidad por el momento, pero él no deja de sentirse inseguro, debido a las amenazas que recibió él y su hermano hace unos meses.

“...el ambiente por la cuestión de las pandillas ya está un poco más tranquilo, pero no te deja de molestar, o de cierta forma las personas que son comunicativas, o allegadas a ellos, entonces eso creo yo que los hace también peligroso, porque como tenes un montón de gente que les colabora, o sea ya no puedes, tenes que esconder a veces tu

vida personal ya no puedes llevar amigos, compañeros de estudio ya no puedes hacer nada pues, porque ya tienes el miedo...”

### **Efectos psicofisiológicos causados por la inseguridad social:**

Debido a las amenazas de muerte por parte de pandillas que Juan Sebastián y su hermano sufrieron en meses anteriores, él comenta, que experimentaron efectos psicológicos y fisiológicos, y que incluso su madre ha seguido padeciendo de la tensión y de dolores de cabeza a raíz de ese suceso.

“... El insomnio que te causa, no dormís bien, cualquier ruido te despierta en la madrugada, llegas a un punto de que no quieres ni dormir, se te quita el hambre, si estas en las clases ya no piensas en las clases, sino que piensas, en ya no llegar muy noche a tu casa, ni a tu colonia, por el riesgo de que sabes de que ahí van a estar ellos vigilándote...”

### **CASO 3: “LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD ME AFECTA, ME PROVOCA CONSTANTE MIGRAÑA”**

#### **GENERALIDADES DE MONTSERRAT ALONDRA**

Nombre: Montserrat Alondra

Sexo: Femenino

Edad: 23 años

Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social

Ocupación: Estudiante

Composición del grupo familiar:



Parentesco	Edad	Ocupación
Amigo	32	Contador
Hermano	27	Maestro
Amiga	24	Estudiante

Fuente: Elaborado con base a entrevista en fecha 17 de mayo de 2016

### **Comportamientos aprendidos en el hogar y su incidencia en la personalidad y capacidad de resiliencia:**

Montserrat Alondra, una joven de 23 años, extrovertida y alegre y sociable, actualmente cursando su quinto año de la carrera de Trabajo Social, comenta que tuvo una infancia común, creció al lado de su madre y hermanos, pues su padre nunca vivió con ellos. Es la menor de ocho hermanos, por lo cual, en algunas ocasiones, fue violentada física y psicológicamente, por uno de sus hermanos mayores, lo cual, dejó como consecuencia, que ella sea insegura de sí misma, pues le lleva mucho trabajo tomar decisiones y necesita reafirmación de otras personas para hacerlo, aunque sean decisiones relativamente sencillas.

“...yo lo viví, mi hermano me pegaba porque como era la más pequeña, yo sufría”

“Considero que a través de todo ese maltrato físico y psicológico considero que me afectó en mi personalidad, soy una persona un poco insegura”

### **Riesgo comunitario por posicionamiento de pandillas:**

En cuanto a su lugar de residencia, Montserrat Alondra es originaria del departamento de Chalatenango, pero debido a la dificultad que le significa, trasladarse a diario hasta su hogar en Chalatenango, está viviendo provisionalmente, en el departamento de San Salvador, municipio de San Salvador. Al hablar sobre su entorno comunitario, expresa, que ha visualizado presencia de jóvenes, pertenecientes a un grupo pandilleril y las paredes manchadas con simbología de pandillas. Afirma también que el ambiente comunitario de su residencia en Chalatenango es similar que el de San Salvador y que incluso algunos de sus familiares, tendrán que emigrar debido a la situación de inseguridad social que se está viviendo.

“Bueno acá donde vivo en la Atlacatl tengo poco tiempo de vivir allí, sin embargo veo a jóvenes por las noches, como que están vigilando y observo que las paredes de las casa están manchadas”

“Es un poco similar, como le digo, mis sobrinos van a emigrar por la inseguridad social de allá, entonces es un poco similar a la de acá de san salvador”

### **Efectos psicofisiológicos causados por la inseguridad social:**

Montserrat Alondra comenta, que ha experimentado efectos psicofisiológicos debido a la inseguridad social que se vive en el medio, pues ella ha sido víctima de la delincuencia, como también su familia, al punto de estar en controles médicos en el hospital, pues los dolores de cabeza le ha incrementado.

“...la verdad, considero que la situación del país a mí me ha afectado, con enfermedades crónicas, me duele la cabeza frecuentemente, pero es por todo lo que se vive a diario, debido a los constantes dolores de cabeza, tuve que iniciar tratamiento en el hospital y hacer uso de medicamentos.”

### **2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS**

Para llevar a cabo la elaboración de la tabla n°4, se han tomado en cuenta como elementos claves para la redacción de su contenido cuatro de las categorías seleccionadas para la investigación, de las cuales tres de ellas estaban previamente seleccionadas y la otra fue planteada posterior a la recolección de información que brindaron los informantes claves.

La información obtenida, es el resultado de la aplicación de técnicas cualitativas a los informantes claves, tales como: Entrevista a profundidad, entrevista semi estructurada y la observación no participante, la Escucha Atenta y la Catarsis o Ventilación, las cuales permitieron obtener información concreta y trascendental

sobre la problemática en investigación, la cual será planteada a continuación mediante el contenido de la tabla.

La importancia de presentar el contenido sistematizado en dicha tabla para comparar similitudes y diferencias de diversos contextos y la percepción de la problemática de los informantes claves, radica en el hecho de analizar en forma grupal e individual la información obtenida, aplicando también el principio de la individualidad ya que no se puede generalizar la percepción de los informantes respecto al problema de inseguridad social.

Se relaciona la problemática de inseguridad social con los patrones de crianza que cada uno de los informantes claves ha recibido durante el proceso de socialización en edad temprana dentro de su núcleo familiar, el cual es tomado como la primera institución donde las personas aprenden a comunicarse y a socializar, y como ello puede afectar positiva o negativamente al momento de afrontar dificultades en el transcurso de su vida y problemas, como en este caso lo sería el fenómeno de violencia e inseguridad social que se vive en la actualidad.

Se visualiza también como el medio social a nivel macro y micro influye en el comportamiento individual y grupal de los individuos y como a través entornos tan frecuentes como lo son la comunidad y el lugar de estudios puede afectar positiva o negativamente en el estilo de vida de las personas e incluso en su proyecto de vida, pues como se planteara en la tabla n°4, los informantes claves han expresado las dificultades y vivencias que han tenido en estos entornos y como ello ha influido a nivel personal y familiar.

Otro de los aspectos que se presentaran en la tabla está referido a los efectos psicofisiológicos que los informantes claves han experimentado a raíz de la inseguridad social, lo cual es trascendental porque reafirma las teorías en las

cuales se ha basado la investigación y se han retomado dicho efectos desde una perspectiva integral, donde no solo influye lo individual sino un macro sistema con sus diversas instituciones, ideologías y relaciones sociales que reproducen y prolongan el fenómeno de inseguridad social en la sociedad, partiendo de ello se habla también de un modelo integral y de políticas públicas e instituciones en beneficio de la salud mental.

**TABLA N°4**

**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS ESTABLECIDAS**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1, 2 Y 3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
GENERALIDADES	Los informantes claves elegidos para el análisis la investigación pertenecen a la carrera de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, actualmente están cursando sus últimos años de estudio, las edades entre las que se encuentran los informantes, oscilan entre los 23 a 28 años de edad, residentes del departamento de San Salvador.	Joven adulta, introvertida, establece buenas relaciones sociales, aplicada y sobresaliente en sus estudios, ha logrado mantener cum honorífico durante los cinco años de su carrera a pesar de las limitantes que vivió.	Joven adulto, introvertido, capaz de establecer buenas relaciones de compañerismo, dedicado a sus estudios, se encuentra actualmente en su proceso de grado y dedica tiempo al fútbol pues es su deporte favorito.	Joven adulta, extrovertida, fomenta buenas relaciones sociales en los ámbitos en los que se desenvuelve, cursando su quinto año de estudios, ha tenido que prolongar sus estudios debido a dificultades familiares, de salud e incluso de movilización pues se traslada desde Chalatenango a San Salvador.
DIMENSIÓN FAMILIAR	El 50% de los informantes claves creció en un hogar liderado por la madre, pues la figura paterna se encontraba ausente, por lo cual se desarrollaron en la típica familia donde la encargada del hogar en todos los sentidos es la madre. El otro 50% creció dentro de un hogar donde se encontraban ambas figuras, aunque en algunos de ellos no garantizo un desarrollo saludable el hecho de convivir con	Vive al lado de su madre y dos hermanas adultas de la cual ella es la menor. Aunque las tres son hijas del mismo progenitor. El padre las abandono cuando ella aún era niña, razón por la cual se rompieron los lazos afectivos entre su padre y ella pero asegura que ha hecho lo posible por perdonarlo y recordar esos sucesos sin	Vive al lado de su madre, un hermano, dos tíos y su abuela. Su padre les abandono a corta edad, creció en una familia extensa donde evidencio violencia hacia su madre por parte de uno de sus tíos, ya que su mamá era la única mujer de ocho hermanos más.	Vive al lado de un hermano, un amigo y una amiga. Creció sin una figura paterna y es la menor de ocho hermanos, durante su infancia uno de sus hermanos mayores la violentaba física y psicológicamente, lo cual asegura que le ha afectado en su personalidad y carácter, pues le cuesta tomar decisiones.

	ambos padres. Del 100% estudiado, al menos un 80% evidencio violencia intrafamiliar.	darle mayor importancia.		
DIMENSIÓN ACADÉMICA	El 50% de los estudiantes han logrado cursar sus años de estudio según lo estipulado en el pensum, mientras que el otro 50% ha tenido que retirar materias, llevar menos de las que se exigen en cada ciclo y de esa manera desajustar lo indicado en el pensum. En cuanto al tema de inseguridad social dentro de la universidad, los estudiantes afirman que les preocupa tener cátedras desde las 5:00pm en adelante, pues no hay suficiente iluminación, hay poco personal de vigilancia y en los alrededores no hay afluencia de personas, por lo cual aumenta el riesgo de ser víctima de la inseguridad social tanto dentro como a la salida o en el transporte público.	Establece buenas relaciones con sus compañeros/as. Es aplicada y ha mantenido buenas calificaciones durante los cinco años de su carrera, al grado de obtener cum honorífico pese a las limitantes económicas que han existido en su familia. Actualmente se encuentra desarrollando sus prácticas profesionales.	Mantiene buenas relaciones con sus compañeros/as y docentes, ha cursado todos los ciclos de su carrera con normalidad sin dejar materias pese a las dificultades económicas, familiares y también de amenazas por grupos delictivos que sufrió hace unos meses. Actualmente se encuentra desarrollando su proceso de grado.	Fomenta buenas relaciones de compañerismo, ha tenido dificultades de salud y al movilizarse de un departamento a otro para estudiar, motivo por el cual, en ocasiones ha decidido llevar menos materias de lo establecido en pensum, lo cual ha significado también postergar su carrera, actualmente se encuentra realizando su práctica profesional y se ha nivelado con todas las materias correspondientes.
DIMENSIÓN ECONÓMICA	En su mayoría, los informantes claves provienen de familias con limitantes económicas, razón por la cual optaron estudiar en una universidad pública, donde la cuota mensual es relativamente	La situación económica de la joven ha cambiado significativamente a comparación de años anteriores, pues ahora el hogar es sostenido por una de	La economía del joven es regular ya que su hermano mayor se encuentra laborando y su madre trabaja por días en un chalet dentro de la comunidad donde residen, para continuar	Económicamente, la joven es apoyada por una hermana que vive en el extranjero, quien le ha brindado el aporte necesario para pagar la universidad, trasladarse, pagar habitación y alimentación

	<p>baja en comparación de otras universidades privadas. Solamente un 20% de los estudiantes trabaja, debido a los horarios fijados no se los permiten.</p>	<p>sus hermanas mayores quien es licenciada en laboratorio clínico y ya se encuentra estable laboralmente y también por las remesas que reciben de su padre.</p>	<p>con sus estudios ha obtenido una beca por parte de la municipalidad con la cual cubre sus gastos de transporte y mensualidad.</p>	<p>en San Salvador, ya que la joven debe trasladarse desde Chalatenango para estudiar.</p>
DIMENSIÓN SOCIAL	<p>De los informantes claves entrevistados, el 50% expresó que viven en comunidades posicionadas por pandillas, donde se dan enfrentamientos, tiroteos, cateos y muertes con mucha frecuencia y donde la pandilla es quien ejerce un mayor sistema de control sobrepasando la eficiencia de las instituciones de seguridad. El otro 50% comento que sus comunidades no se encuentran posicionadas por grupos de pandillas, sin embargo tienen comunidades aledañas que sí están posicionadas por este tipo de grupos y que en ocasiones llegan a sus comunidades a querer ejercer algún tipo de acto delictivo como poner renta, manchar paredes con su simbología, entre otros.</p>	<p>La joven reside en una comunidad totalmente conflictiva, dominada y posesionada por un grupo pandilleril donde los ataques y tiroteos son frecuentes dentro de la comunidad y sus alrededores. La joven comenta que el ambiente en su comunidad genera tensión en las personas y terror pues las paredes se encuentran manchadas con simbología e incluso con amenazas explícitas, lo cual daña la salud mental y desarrollo de las personas pero sobre todo de los niños/as.</p>	<p>La comunidad donde reside el joven, es asediada por pandillas, se mueve el comercio ilegal de drogas y los vecinos contribuyen con los jóvenes pertenecientes a la pandilla que quiere dominar dentro de la zona. Hace unos meses él y su grupo familiar fueron víctimas de amenazas de muerte por miembros de pandillas que quieren posicionar su comunidad.</p>	<p>La joven es originaria del departamento de Chalatenango, se traslada de lunes a viernes para San Salvador y durante el fin de semana visita a su madre en Chalatenango. Comenta que la situación en la comunidad donde vive en San Salvador es muy similar a la de Chalatenango en cuanto a la inseguridad y riesgo social, ya que ambas se encuentran asediadas por pandillas y que incluso miembros de su familia tendrán que emigrar hacia Estados Unidos por amenazas de pandillas.</p>
DIMENSIÓN	El 90% de los informantes claves	La joven argumenta que ha	Debido a que el joven ha sido	La joven comenta que debido a la

<p>PSICOFISIOLÓGICA</p>	<p>afirmaron haber experimentado en más de alguna ocasión algún tipo de efecto psicofisiológico al transitar por espacios públicos, al abordar rutas de buses y sobre todo cuando han sido víctimas de asaltos y cuando han recibido amenazas de muertes por parte de miembros de pandillas. En algunos casos ese tipo de efectos se han vuelto permanentes, debido a la frecuencia de los sucesos de inseguridad social a los que se enfrentan.</p>	<p>experimentado tensión, estrés, angustia, ansiedad y en ocasiones miedo, y que toda esa carga emocional se ha vuelto física. Todos estos efectos se deben a situaciones de riesgo que ha vivido dentro de su comunidad como también dentro de su lugar de estudios, pues en una ocasión fue víctima de acoso sexual dentro de la universidad.</p>	<p>víctima directa junto a su grupo familiar de amenazas de muerte por miembros de pandilla, comenta que durante dicho periodo experimento efectos psicofisiológicos tales como insomnio, inapetencia, estrés, pérdida de concentración en el momento de recibir las clases, frecuente deseo de orinar, angustia, ansiedad y temor de que en cualquier momento los irían a sacar de su casa.</p>	<p>situación de inseguridad social que se vive, de los robos que ha sido víctima y de otras situaciones que le causan tensión como por ejemplo viajar en el transporte público y transitar por algunos lugares que son reconocidos por ser de alto riesgo, como también por situaciones familiares como la desintegración y migración a raíz de este mismo fenómeno, ella ha percibido efectos psicofisiológicos y ha llegado al grado de enfermarse de migraña y de su presión arterial debido a estas situaciones, actualmente se encuentra en tratamiento en el Hospital Nacional Rosales y hace uso de medicamentos para controlar los dolores de cabeza.</p>
<p>DIMENSIÓN POLÍTICA</p>	<p>El 80% de los informantes claves, afirmaron desconocer políticas o medidas de seguridad existentes dentro de la UES, así como también instituciones que velen por la seguridad integral de los jóvenes y que trabajen por la prevención o el apoyo en casos de inseguridad social.</p>	<p>La joven considera que no hay esperanza ni protección en las leyes del país, que por lo menos en su comunidad tiene mayor control la pandilla dominante y que pedir auxilio a entidades como la PNC resulta en vano, pues no tienen la misma eficiencia que</p>	<p>Al sufrir las amenazas por parte de miembros de pandilla, el joven y su familia decidieron contactar a través de terceros a personas de otro estatus social que son influyentes en las pandillas para buscar ayuda, lo que en realidad les resulto más eficiente pues lograron solventar</p>	<p>Debido a la ineficiencia en cuanto al tema de seguridad la joven comenta que algunos de sus familiares han optado por emigrar del país hacia EEUU, pues no encuentran protección ni solución a su problemática en las leyes de este país.  En cuanto a su lugar de estudio y</p>

	<p>Asimismo afirman que en las comunidades donde residen no se aplican las políticas de seguridad necesarias y que si bien se conocen esas políticas como también instituciones donde pueden acudir, no recurren a ellas pues no las consideran confiables o eficaces en la resolución de esta problemática.</p>	<p>tienen las pandillas dentro de su comunidad para resolver ciertas situaciones. Dentro de su lugar de estudios también se siente insegura, ya que no conoce ninguna entidad a la cual pueda acudir para denunciar un hecho delictivo, considera que las medidas de seguridad son deficientes pues incluso ha sido víctima de acoso sexual dentro de las instalaciones de la universidad. La joven desconoce de instituciones que velen por la prevención de la salud mental y de la promoción de programas en torno a este tema.</p>	<p>la situación de esa manera. Considera también que la seguridad dentro de su lugar de estudios no es calificada como buena, ya que las medidas de seguridad solo se plasman pero al final no se implementan y lo ejemplifica a través de las puertas que se abren a través de un marcador magnético, en el cual los estudiantes y docentes debían hacer uso de un documento que los acredita pero que al final no se hizo buen uso de ellas y entra cualquier persona a la universidad sin identificarse.</p>	<p>al tema de seguridad dentro de este, considera que las medidas de seguridad son ineficientes y que los y las estudiantes se encuentran desprotegidos, como también desconoce la existencia de entidades que velen por la seguridad de los estudiantes y por la prevención de su salud mental.</p>
--	--	--	---	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: Efectos fisiopsicológicos: consecuencia de la inseguridad social en población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CCyHH-UES, 2016)

### 2.3.1 Comparación con otra universidad

Con el objetivo de autenticar la investigación, se realizó la comparación con una de las universidades privadas, que cuenta con la carrera de Trabajo Social, ubicada en el municipio de San Salvador, departamento de San Salvador.

Se tomó como muestra para la comparación del objeto de estudio, la Universidad Andrés Bello, debido a que en la Universidad de El Salvador, precisamente en los trabajos de investigación que estaban realizando los diferentes grupos para los seminarios del proceso de grado, no existía otra investigación con un tema similar, a la vez esta comparación resulta significativa porque se podrá analizar como interviene una institución privada ante los casos de inseguridad social y sus efectos que su población estudiantil presenta.

Las instituciones de apoyo con las que cuentan para intervenir en estos casos, las medidas de seguridad, vigilancia dentro del campus universitario y la forma de proceder ante tales casos, finalmente otro de los motivos de selección de dicha universidad para la comparación del objeto de estudio, se debe a que es una de las pocas universidades privadas que cuentan con la carrera de Trabajo Social.

Para conocer sobre la situación de la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Andrés Bello, se solicitó y se realizó una entrevista a la Licda. Rosa Elizabeth Ferrufino, quien es profesional en Trabajo Social y funge como coordinadora de la misma carrera en dicha universidad, desde aproximadamente ocho años.

Actualmente la carrera de Trabajo Social, cuenta con 242 estudiantes inscritos en el área de San Salvador.

Para la comparación de la población estudiantil de la Universidad de El Salvador, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente de la Escuela de CCSS con la población estudiantil de la Universidad Andrés Bello, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la carrera de Trabajo Social, se retomaran las mismas categorías planteadas para el análisis de la investigación.

**DIMENSIÓN FAMILIAR:** En cuanto al contexto familiar, la población estudiantil de la Universidad Andrés Bello, de la carrera de Trabajo Social, presenta similitudes con la dinámica familiar que viven los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, pues una buena parte de esta población proviene de familias monoparentales, donde la encargada del hogar es la madre, y en muchos de los casos han evidenciado sucesos de violencia intrafamiliar, violencia psicológica, violencia verbal y física. Los patrones de crianza se ven familiarizados con ambas poblaciones en cuanto a la determinación e influencia directa que tienen en la personalidad y carácter de los estudiantes.

**DIMENSIÓN ACADÉMICA:** Refiriéndonos al entorno académico que viven la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello y de la Escuela de CCSS de la UES, se encuentran notorias diferencias como también similitudes, en relación a la deserción escolar por causa de la inseguridad social, ambas instituciones registran un número bajo de dichos casos, pues en su mayoría, los estudiantes afectados por esta situación usualmente presentan una baja en su rendimiento escolar y se ausentan por un tiempo, mientras solventan la problemática (cuando sus familias o ellos han sido amenazados por grupos de pandillas sea extorsión o por otras razones) pero luego retoman sus estudios y se ponen al día con las actividades, logrando a su vez mejorar su rendimiento académico.

En cuanto a los horarios establecidos para las cátedras, existe una marcada diferencia, pues en la Universidad Andrés Bello, brindan flexibilidad a los estudiantes para la inscripción de las cátedras, pues se han fijado en dos turnos, de los cuales son los estudiantes quienes acomodan las materias de acuerdo a sus necesidades, ya sea por la mañana de 6:10am a 9:40am y por la tarde de 5:40pm a 8:00pm. Caso contrario se da en la Escuela de CCSS de la UES, donde los estudiantes deben acoplarse a los horarios fijados para el desarrollo de las diferentes cátedras.

Existe esta diferencia entre ambas universidades, ya que las universidades privadas cuentan con suficientes docentes que pueden impartir cátedras en ambos horarios, beneficiando así a los estudiantes, quienes al acomodar los horarios según lo ameriten conveniente, pueden en cierta medida prevenir los casos inseguridad social.

**DIMENSIÓN ECONÓMICA:** En relación a la situación económica de ambas poblaciones estudiantiles, existe mucha diferencia, comenzando con los costos de matrícula y mensualidades de ambas universidades. Los costos de matrícula y mensualidad para los estudiantes de la Universidad de El Salvador dependerá de donde hayan realizado ellos/as sus estudios de educación media (bachillerato), en los casos donde los estudiantes que se han graduado de un instituto nacional (público) la cuota a pagar será de \$4.80 y la matrícula de \$5.75. En el caso de los estudiantes de la Universidad Andrés Bello, de la carrera de Trabajo Social, la matrícula es de \$80.00, la cuota inicial de \$50.00 y \$20.00 de papelería.

Ahora bien, en el caso de los estudiantes de la Universidad Andrés Bello, como se mencionaba anteriormente en relación a los horarios, tienen la accesibilidad de inscribir materias en dos turnos, según lo consideren conveniente, teniendo así la posibilidad de obtener un empleo y poder costearse sus estudios, lo cual

para un estudiante de la Escuela de CCSS de la UES, se torna difícil, ya que los horarios fijados, en ocasiones requieren que se lleven materias durante todo el día, imposibilitando así la oportunidad de trabajar.

Sin embargo la dimensión económica va más allá de los costos de matrícula o mensualidad, ya que el fenómeno de inseguridad social, afecta con mayor intensidad a quienes poseen escasos o limitados recursos económicos, imposibilitando así por ejemplo, que un estudiante de escasos recursos cambie de domicilio o de lugar de estudio al sufrir amenazas por pandillas, ya que al no tener posibilidades económicas para hacerlo, deberá sobrellevar con mayor estrés dicha situación, intensificándose aún más los efectos fisiopsicológicos que esta situación podría causarle.

**DIMENSIÓN SOCIAL:** Referido al entorno social, existe mucha similitud entre ambas poblaciones estudiantiles, pues un buen porcentaje de estudiantes de la Universidad Andrés Bello, provienen al igual que los estudiantes de la Universidad de El Salvador de comunidades catalogadas de alto riesgo, donde existe posesión por parte de las pandillas o se encuentran asediadas, donde continuamente se dan enfrentamientos delincuenciales, extorsiones y asesinatos, como también constantes bombardeos de los medios de comunicación que agravan los efectos causados por la inseguridad social. En este sentido, ambas poblaciones estudiantiles se encuentran inmersas en una sociedad conflictuada, donde todo gira en torno a los intereses y a la constante lucha de poder entre las élites.

Se denota también una clara diferencia entre ambas poblaciones estudiantiles, pues los casos reportados por inseguridad social dentro del campus universitario de Universidad Andrés Bello son relativamente bajos, pues los sucesos de inseguridad social que esta población estudiantil atraviesa, se dan fuera de las instalaciones de dicha universidad y los que se reportan se deben a

situaciones de hurtos entre los mismos compañeros. Mientras que en el caso de la población estudiantil de la UES, se reportan casos de robos, acoso sexual, violaciones y secuestros dentro de las instalaciones del campus universitario.

Esto se puede explicar partiendo que la Universidad Andrés Bello es una institución mucho más pequeña que la Universidad de El Salvador, existe un mayor control sobre el ingreso de personas, suficiente iluminación como también suficiente personal de vigilancia, quienes se encargan de custodiar la portería y el interior de las instalaciones, y que dicho personal se rota de ambas instalaciones, (pues geográficamente la Universidad Andrés Bello se encuentra dividida por la Facultad de Medicina y la Facultad de Economía y Facultad Humanidades) asimismo los docentes y coordinadores se encuentran pendiente de lo que sucede dentro de campus y al observar algo fuera de lo común, rápidamente lo informan a los encargados de la vigilancia y ellos acuden rápidamente para verificar que está sucediendo.

**DIMENSIÓN PSICOFISIOLÓGICA:** Entre los efectos fisiológicos y psicológicos que experimentan los y las estudiantes de ambas universidades, existen similitudes, ya que ambos grupos de estudiantes han experimentado bajo rendimiento escolar, desestabilidad emocional, temor, angustia, ansiedad, depresión y estrés, como también efectos fisiológicos como gastritis, dolores de cabeza, migraña, dolores de espalda y constante deseo de orinar, entre otros efectos a raíz de la inseguridad social.

Lo cual indica que ambas poblaciones estudiantiles son igualmente vulnerables a desarrollar este tipo de afectaciones en su salud física y mental, postergando muchas veces los efectos y la intensidad de estos al no ser tratados a tiempo de manera adecuada como por ejemplo a través de la atención psicológica o chequeos médicos de rutina, así también como la dificultad de desarrollar la

capacidad de resiliencia ante ese tipo de situaciones que provoca la inseguridad social.

**DIMENSIÓN POLÍTICA:** Partiendo desde las medidas de seguridad que se aplican en la Universidad Andrés Bello, se denota una clara diferencia en la población estudiantil de la UES, pues como se mencionaba anteriormente la Universidad Andrés Bello, cuenta con un mayor control sobre el ingreso de personas, suficiente iluminación como también suficiente personal de vigilancia, caso totalmente contrario a la realidad que se vive dentro de la UES.

Asimismo los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Andrés Bello, cuentan con la Unidad Psicopedagógica, la cual no tiene ningún costo para los estudiantes, en la cual se encuentra una psicóloga de planta, quien es la encargada de ir a dar charlas a los y las estudiantes, dichas orientaciones están relacionadas al tema de salud mental, en ocasiones también se organizan estudiantes de las carreras de medicina e imparten charlas en cada aula sobre temas de salud incluyendo la salud mental. En el caso de la población estudiantil de la Escuela de CCSS de la UES, no cuentan con ninguna unidad que se encargue de brindar atención psicológica dentro de la Escuela, la entidad que atiende este tipo de casos es Bienestar Universitario, donde se cancela \$1.14 por la consulta.

Según lo expresado por la coordinadora de la carrera de Trabajo Social, se considera esencial el apoyo emocional para los y las estudiantes que han sufrido o están propensos/as a sufrir un suceso de inseguridad social, tanto a nivel individual como a nivel familiar, pues reconocen que el individuo es afectado significativamente por la dinámica familiar y que si un miembro de la familia sufre, todos serán afectados por ese sufrimiento, y que es ahí donde entra la labor del trabajador o trabajadora social en este tipo de casos, visualizando a la persona como un ser integral.

Ahora bien, aparte del modelo integral que se busque aplicar o no en ambas universidades, los estudiantes viven una realidad social fuera de las universidades donde se crean leyes que se cumplen solo en beneficio de la clase dominante, se habla de un Estado de derechos, pero esos derechos solo son garantías para quienes tienen poder económico y utilizan la política para obtener beneficios a través de ella, por ello tampoco existen políticas públicas que atiendan problemas reales de la población o que vayan en favor de la prevención, si bien se crean programas y proyectos se trata solamente de proyectar una falsa imagen de que la población está siendo beneficiada, pero en realidad muchos de estos proyectos y programas solo solventan una mínima parte de la problemática. En cuanto al ejercicio de las leyes que se han plasmado, existe mucha corrupción y sólo se castiga al pobre cuando comete delito, no así a la clase dominante. Por lo cual los estudiantes al igual que la población en general han perdido la confiabilidad en el sistema judicial.

#### 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CCSS

A partir de lo expuesto en la tabla N°4, como equipo de investigación podemos llegar a diferentes análisis sobre lo expresado por los informantes claves, respecto a los subsistemas donde se desarrollan y sobre las afectaciones que tienen por el fenómeno de inseguridad social a nivel individual, familiar y grupal. Para el análisis del objeto de estudio, se retomaron también las categorías planteadas en el proceso de investigación, con el fin de presentar información congruente y sistematizada.

**DIMENSION FAMILIAR:** De los 10 estudiantes elegidos como informantes claves durante el proceso de investigación, el 50% de ellos creció sin una figura paterna que les generara estabilidad emocional y económica, era la madre

quien desarrollaba ambos roles. El otro 50% creció con ambos padres, aunque con ello no se les garantizó un desarrollo óptimo y saludable dentro del núcleo familiar pues en muchas ocasiones la violencia era ejercida por el mismo progenitor. Del 100% estudiado, al menos el 80% evidenció violencia dentro de su hogar.

Los patrones de crianza que contribuyen en la formación del carácter y la personalidad de los individuos, se vuelven esenciales en su vida adulta para afrontar diversas responsabilidades, situaciones y retos que se les presenten. Por ello si el patrón de crianza característico en una persona ha sido la sumisión, se le dificultará en su vida adulta tomar decisiones y afrontar nuevos retos, pues se considerará incapaz para ello, se volverá también doblemente vulnerable ante las situaciones difíciles y no las podrá superar.<sup>23</sup>

En cuanto a los informantes estudiados, se ha evidenciado vulnerabilidad ante el fenómeno de inseguridad social y no precisamente por la impotencia que causa el mismo, sino también porque desde su infancia, han sido violentados de diversas formas en sus hogares, lo cual ha repercutido negativamente en su vida adulta, pues ante una situación de inseguridad social, han experimentado con mayor intensidad efectos psicológicos y fisiológicos, causando en algunos casos enfermedades psicofisiológicas, como por ejemplo hipertensión arterial, migraña, gastritis entre otras, como también la repercusión de la violencia en sus diferentes modalidades entre sus compañeros de estudio y familia, intolerancia, irrespeto y relaciones coercitivas.<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Revista diversitas - perspectivas en psicología - vol. 6, no 1, 2010

Las reacciones que han experimentado en los espacios públicos por ejemplo, han sido en algunos casos de sumisión, cuando han sido víctimas de robo, o también salir a la defensiva y discutir con el asaltante. Estos efectos y dificultades son los que hoy día afloran en sus decisiones y relaciones, y que podrían incluso, repercutir en su proyecto de vida y en el ejercicio de su profesión.

**DIMENSION ACADEMICA:** Los informantes elegidos durante el proceso de investigación, pertenecen a las Escuela de Ciencias Sociales, como se ha mencionado anteriormente específicamente a las carreras de Trabajo Social, Historia y Sociología, los cuales se encuentran en un nivel académico entre 4° y 5° año. Según lo expresado por los estudiantes, la universidad no les brinda medidas de seguridad eficientes, suficiente personal de vigilancia y menos horarios accesibles, por lo cual la estabilidad emocional para algunos estudiantes, también se ha visto afectada dentro de su lugar de estudio.

Cada subsistema influye significativamente en el desarrollo y comportamiento del individuo, si esta propicia estabilidad y seguridad, la persona se sentirá cómoda, podrá concentrarse y desarrollar bien sus actividades como también fomentara relaciones sanas, caso contrario en un ambiente donde haya tensión e inseguridad. Los estudiantes que han sido víctimas de un suceso de inseguridad dentro o fuera del lugar de estudio, han sido afectados en su rendimiento académico, en algunos casos debido a los horarios de clases, incluso se les ha dificultado asistir. Los estudiantes expresan el descontento con las medidas de seguridad y los horarios de clases establecidos, pues en su mayoría, provienen de comunidades de alto riesgo y esperan encontrar en su lugar de estudio un poco de seguridad, que lastimosamente no se da.

**DIMENSION ECONOMICA:** Al igual que la inseguridad social, la pobreza es un fenómeno latente en la realidad salvadoreña, que afecta sin duda al mayor

porcentaje de la población. En el caso de los informantes, expresan que una de las principales razones por la que eligieron estudiar en una universidad pública se debe a los limitados recursos económicos, pues aunque algunos gozan de mejor economía que otros, no alcanzarían a cubrir el costo de una universidad privada.

Del 100% de los informantes que participaron en el proceso de investigación, solamente un 20% trabaja, ya que también argumentan que los horarios de clases no se los permiten, los demás son apoyados por familiares y en algunos casos han recurrido a programas de becas para poder continuar con sus estudios.

**DIMENSION SOCIAL:** Desde temprana edad (primera infancia) el individuo comienza a formar parte de diferentes contextos, en primera instancia se encuentra el contexto familiar, seguido por la comunidad y la escuela, de todos ellos adquiere aprendizajes por medio del modelamiento y se da el proceso de socialización donde aprenderá normas, comportamientos, valores y roles que posteriormente socializará con sus grupos de pares. El contexto familiar y comunitario en los cuales se han desenvuelto los estudiantes no han sido los más óptimos, en cuanto a la comunidad por lo menos un 80% ha expresado que viven en zonas de alto riesgo, donde hay continuamente enfrentamientos, asesinatos, manejo ilegal de drogas y posicionamiento de pandillas, debido a este tipo de situaciones que poco a poco, se hicieron cotidianas en las comunidades donde residen, los informantes expresan que han comenzado a naturalizarlas, y que todo esto ha provocado en ellos como en su grupo familiar desestabilidad, pues aunque tratan de llevar un estilo de vida sano esta situación que el medio social propicia no se los permite.

**DIMENSION PSICOFISIOLÓGICA:** En cuanto al tema de salud, no podemos separar lo psicológico de lo físico, pues se le da un enfoque integral, por lo cual

hablar de salud, significa también hablar de los contextos en los cuales se desarrolla la persona y la manera en la que influyen en su estado salud o enfermedad.<sup>24</sup>

En el caso de los informantes que participaron en la investigación, al menos el 70% manifestó que ha experimentado efectos psicofisiológicos causados por sucesos de inseguridad social. En algunos de los casos, estas afectaciones han sido tan fuertes, que incluso se ha hecho necesario, el uso de medicamentos y controles hospitalarios, algunos estudiantes expresan que también sus familiares han experimentado estos efectos, y han tenido que ser intervenidos medicamente. Los principales síntomas que han experimentado son: estrés, migraña, presión arterial, incremento en los niveles de triglicéridos, insomnio, inapetencia, desconcentración, angustia, depresión y temor. A partir de esas declaraciones sobre la sintomatología, es razonable concluir que la salud mental y física de los y las estudiantes como las de su familia se encuentran claramente afectadas y vulnerables a seguirlo siendo.

**DIMENSION POLITICA:** Los jóvenes son parte de una sociedad donde se crean políticas en beneficio de la juventud, donde ejecutan proyectos y desarrollan programas orientados a la prevención de la violencia, donde la población que se pretende alcanzar mayormente con estos programas son jóvenes, sin embargo, todos estos esfuerzos no generan un cambio suficiente para erradicar el fenómeno de violencia y de inseguridad social, y la respuesta se debe, a que estos cambios no benefician a quienes están en el poder, por ello, las leyes no se cumplen a totalidad y los proyectos cubren una mínima parte de las necesidades de los y las jóvenes, fomentando a grandes rasgos la exclusión, la

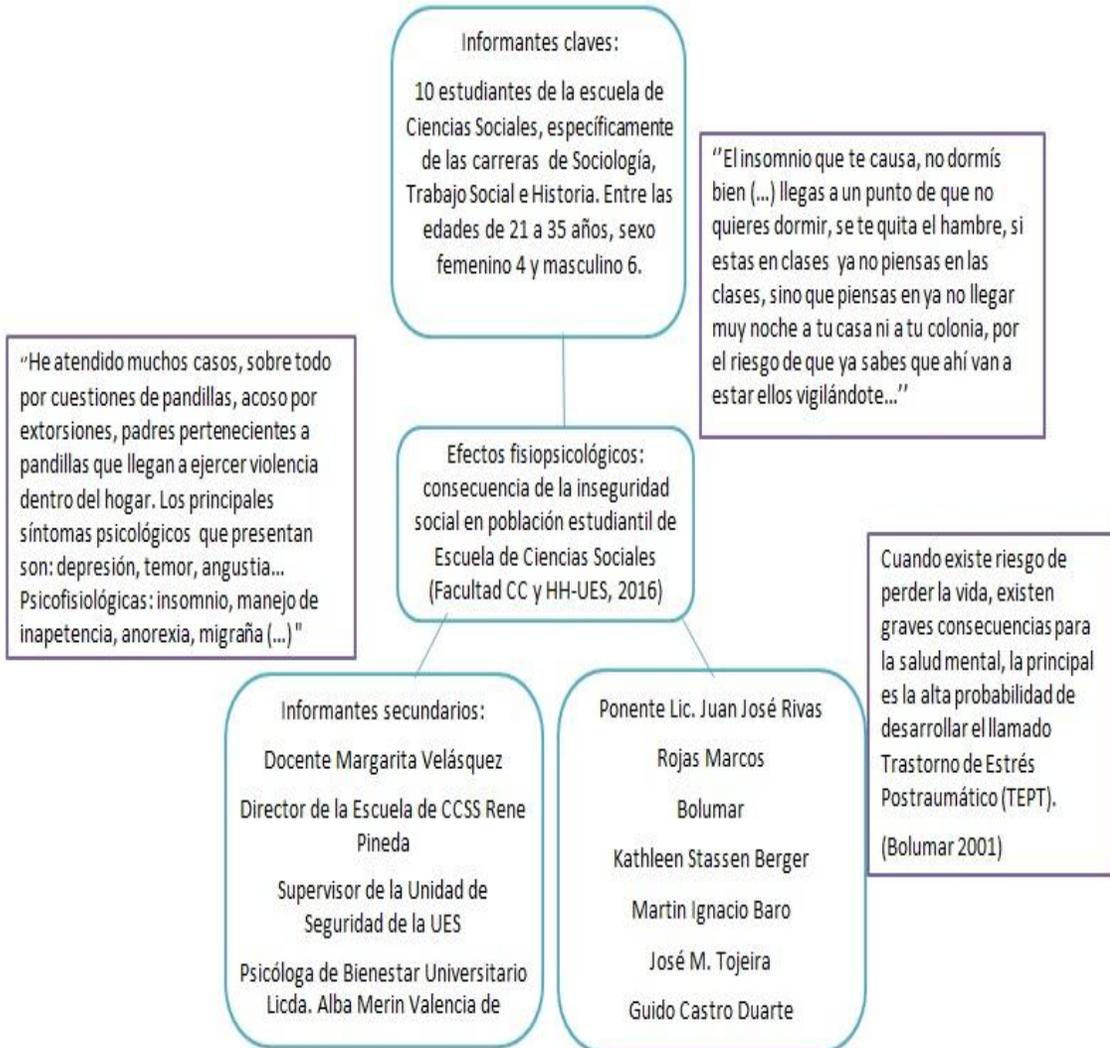
pobreza y la violencia, que posteriormente, desencadenaran con mayor potencia el fenómeno de las pandillas y la inseguridad social.<sup>25</sup>

De acuerdo a lo manifestado por los informantes, dentro de sus comunidades tienen mayor control y dominio las pandillas que las instituciones encargadas de brindar seguridad, cuando han tenido problemas de robo o amenazas, han recurrido a personas de un status económico y social alto, influyentes en las pandillas, para solventar alguna problemática, antes que buscar apoyo en instituciones del Estado y ese solo hecho, denota el poder que ejercen las pandillas en el país como también la ineficiencia de las leyes y de los que velan por su cumplimiento. En algunos casos también se ha llegado a la migración de familiares, debido a las amenazas que han recibido y a la poca seguridad que hay en el país.

---

<sup>25</sup> [http://www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publications&alias=378-modelo-de-atencion-mpas&Itemid=518](http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publications&alias=378-modelo-de-atencion-mpas&Itemid=518)

## ESQUEMA DE TRIANGULACIÓN PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: Efectos fisiopsicológicos: consecuencia de la inseguridad social en población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CCyHH-UES, 2016)

El esquema anterior representa la técnica de la triangulación, utilizada en forma estratégica, cuyo objetivo es obtener a través de los diferentes puntos de vista (en este caso particular, de informantes claves, secundarios y autores de las diferentes teorías como también expertos en el tema) una visión concreta y objetiva sobre la problemática en investigación.

La información obtenida a través de las narraciones de sucesos y vivencias de los informantes claves, sobre los efectos fisiopsicológicos que produce la inseguridad social, fue en primera instancia comparada con las teorías de autores con visión crítica, sobre los fenómenos sociales y sus consecuencias en la salud de los individuos, que se plantearon desde el inicio en el proceso de investigación y otros, que fueron retomados posteriormente, teorías retomadas de autores como Hans Selye con la teoría del Síndrome General de Adaptación, donde hace referencia a las tres fases del estrés, las cuales son: fase de alarma, fase es la de resistencia o adaptación y fase de agotamiento. Respecto a esta teoría puede encontrarse evidencias, en cuanto a su veracidad en la realidad salvadoreña, tal cual lo vivencia una estudiante de la Escuela de Ciencias Sociales, que comenta:

“Estrés, cansancio y quizás lo que hemos visto que a veces toda esa carga emocional se vuelve carga física o sea de una ansiedad constante se nos presenta la angustia y creo que es algo que he vivido (...)”

En relación a la teoría sobre los patrones de crianza, propuesta por Kathleen Stassen Berger, quien propone que la capacidad para afrontar una situación traumática se debe a diferentes factores, existen tres tipos de factores característicos del sujeto y de su entorno: factores de personalidad; la cual se desarrolla mediante el proceso de socialización en diferentes sub sistemas y en interacción con el medio social. Factores biológicos: la respuesta ante situaciones traumáticas dependerá de la base biológica que es hereditaria en cada persona.

Ausencia-influencia de factores de protección social: la desconfianza de la población a las instituciones de seguridad y políticas de gobierno. Lo anterior se relaciona directamente con lo manifestado por otra informante clave:

“aun el sistema de denuncias no es efectivo porque hasta se nos ha dicho verdad, que dentro de ese sistema existe corrupción, existe se podría decir, alianzas entre la policía y los mismos grupos delictivos (...)”

Igualmente se retoman autores contemporáneos como José M. Tojeira y Guido Castro Duarte quienes brindan opiniones críticas sobre el actual fenómeno de la inseguridad social y sus causas relacionadas con un proceso socio histórico de la realidad salvadoreña, el cual es enmarcado en el periodo del conflicto armado, post guerra y la situación actual, que es resultado de las malas decisiones y de la ausencia total de la voluntad socio política para realizar un cambio verdadero, progresivo y permanente.

Al construir la teoría, recabada a través de la investigación y realizar la comparación con los planteamientos teóricos de los autores, como también de las opiniones objetivas que se obtuvieron de informantes secundarios (docentes, coordinadores de carrera, psicólogos y personal de seguridad de la UES), que intervienen a través de su profesión, en casos de inseguridad social y evidencian directamente sus efectos. Por lo tanto se puede dar mayor credibilidad a la problemática planteada como fenómeno de estudio y reafirmar la importancia de visualizar al individuo como una unidad integral que es significativamente afectada por el medio social.

#### 2.4.1 Análisis histórico de la problemática y su evolución en la actualidad

Hablar sobre efectos fisiopsicológicos, como consecuencia de la inseguridad social, nos motiva a dar un breve recorrido socio histórico, que muestra el preámbulo de la violencia social en El Salvador, las condiciones que

la propician y su prolongación en distintas modalidades hasta la actualidad, como también la inseguridad social que produce y que radica en efectos psicológicos, fisiológicos y sociales de las personas.

“La violencia que se vive en la actualidad no surge de la nada. El país ha reunido en la posguerra una serie de condiciones que han posibilitado la exacerbación de la agresividad institucionalizada. A pesar de que la historia salvadoreña, muestra que la violencia ha estado siempre presente en diversas modalidades, el prolongado conflicto bélico acrecentó la ya existente cultura de violencia; además en la era de la paz, el país ha tenido que lidiar con unos aparatos de justicia y seguridad principiantes y no del todo eficientes; finalmente, la ingente cantidad de armamento ha contribuido también al descontrol de los índices delincuenciales”<sup>26</sup>

Ahora bien, al finalizar el conflicto armado en El Salvador, con la llegada de los acuerdos de paz, la utilización del diálogo entre ambas fuerzas políticas como “vía a la democracia” y a la “paz”, y la llegada de uno de los presidentes de derecha al poder, dieron paso a la implementación del modelo económico y político Neoliberal. Con la adaptación de este modelo, se crean políticas que deben responder al mantenimiento del mismo, entre ellas, la privatización de los bienes públicos y el libre mercado (TLC).

Con la llegada de este modelo económico, en la sociedad, se comienzan a evidenciar, con mayor intensidad desequilibrios sociales como: Pobreza, desigualdad económica y social, la exclusión, el desempleo, condiciones precarias de salud, baja escolaridad y condiciones indignas de vivienda.

---

<sup>26</sup> <http://www.uca.edu.sv/publica/eca/588art2.html>

Sin duda estas condiciones precarias de vida y la violencia institucional que se ejercía en el medio social, permitieron el incremento de la delincuencia en el país.

Pasados veinte años y con la llegada al gobierno, por primera vez de un partido de izquierda, con tendencia socialista, las personas ponen su confianza en supuesto cambio, que este hecho trascendental en la historia del país traería consigo.

Sin embargo los objetivos de dicha fuerza política, que plantearon y promovieron en la época del conflicto y posterior a este, comienzan a debilitarse y a perder credibilidad en la población, si bien es cierto que se han visto esfuerzos por desarrollar programas con enfoque social, en beneficio de la población (paquete de útiles escolares, programas de empleabilidad para jóvenes, entre otros) y creación de instituciones de apoyo hacia a la mujer por ejemplo, (Ciudad Mujer) que por años ha sido violentada en diferentes formas.

Se pueden mencionar también la creación de leyes en favor de la niñez y adolescencia (LEPINA) que dan importancia al desarrollo integral y cumplimiento de derechos a niños (as) y adolescentes, pero todo ello no es suficiente, no cuando se da una constante lucha de poder, entre la clase dominante (oligarcas) y el comercio ilegal organizado de drogas (narcotráfico).

En este contexto, de violencia institucionalizada, de impunidad de crímenes, de lucha por el poder económico y político entre clase dominante y narcotráfico, y de un gobierno con tendencia socialista que poco quiere y puede hacer por cambiar el panorama, se desarrollan miles de jóvenes, niños (as) y adolescentes, que a diario observan violencia en sus hogares, posicionamiento de pandillas en sus comunidades, que sufren bullying en sus lugares de estudio y que caminan con la incertidumbre que causa la delincuencia en los espacios

públicos, esta es la realidad que también alcanza al sector estudiantil universitario.

Como muestra de esta realidad salvadoreña, son las estadísticas que refleja la ONU: "El Salvador ya es más violento que Honduras. Consumidos casi ocho meses de los 12 de 2015, las cifras oficiales de homicidios cometidos en uno y otro países son tan rotundas que no hace falta siquiera esperar a que termine el año para aseverar que al ritmo actual la tasa de homicidios por cada 100,000 salvadoreños será en 2015 muy superior a la tasa hondureña, el país que ha sido etiquetado por Naciones Unidas como el más violento del mundo entre 2010 y 2014.

Según el Instituto de Medicina Legal, en El Salvador se han cometido hasta el 11 de agosto 3,603 homicidios, un promedio de 16 al día. En Honduras<sup>27</sup>, según los datos de la Policía Nacional, hasta el 17 de agosto se contaron 3,256 asesinatos, 14 cada día. Como la población salvadoreña es de 6.5 millones de personas frente a 8.9 millones de Honduras, la tasa proyectada para todo 2015 es de 91 homicidios por cada 100,000 habitantes en El Salvador, mientras que en Honduras se situaría en torno a 58.

El vecino país tuvo en 2011 su tasa de homicidios más elevada: 91, una cifra no alcanzada nunca antes en el presente siglo por ningún otro país del hemisferio. Sin embargo, desde aquel hito, si bien aún conservan el título de país más violento del mundo, la tasa ha descendido año tras año, hasta situarse en 68 en 2014.

Enfocándonos en la Universidad de El Salvador, la salud mental de la población estudiantil, según la psicóloga de Bienestar Universitario, Licda. Alba

---

<sup>27</sup> <http://www.elfaro.net/es/201508/noticias/17286/La-tasa-de-homicidios-de-El-Salvador-supera-a-la-de-Honduras.htm>

Merín Valencia de Carranza, quien lleva 21 años de laborar en la institución y funge como coordinadora en la Unidad de la clínica de psicología, quien afirma que ha existido un incremento de casos registrados por estudiantes que han sido víctimas de la inseguridad social, desde el mes de septiembre del año 2015 y que a la fecha en los meses que van del año se han registrado 150 casos, de estudiantes que presentan diversas problemáticas, en su mayoría a consecuencia de la inseguridad social.

Debido a este fenómeno que crece día con día, las personas han comenzado a presentar con mayor magnitud, una serie de síntomas, psicológicos y fisiológicos en su salud, que se comprenden a partir de la teoría sobre los sucesos traumáticos, la cual hace hincapié, sobre daños psicológicos irreversibles, que obstaculizaran el desempeño normal en los diferentes ámbitos, de las personas que lo han sufrido un evento traumático.

Se retoman también planteamientos de otros autores de teorías críticas, sobre los fenómenos sociales y su incidencia en los estados de salud y enfermedad de las personas. Se retoma también por su enfoque, el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), el cual busca reorientar los servicios de salud, hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con la participación organizada de los sujetos sociales, también fortalece la curación, recuperación, rehabilitación de la salud para brindar una atención integral, de calidad y de profundo respeto a las personas en su diversidad y entorno.

Se trata de trabajar con un nuevo enfoque de organización, de postulados y principios para resolver problemas de actualidad, pero con visión de futuro; es decir, sin que ello implique olvidar la dinámica que caracteriza al proceso de salud enfermedad.

Uno de principios más actuales es la Integralidad, es decir, que el modelo tiene la capacidad para el abordaje completo de los problemas de salud de las personas, según las etapas de su curso de vida, en las esferas, cultural, social, psicológica y biológica, tanto en lo individual, familiar como comunitario.

Este modelo responde a la necesidad latente de visualizar a las personas como unidades integrales, cuyos estados de salud y enfermedad, son altamente influenciados por las diferentes dimensiones (social, ambiental, económica, cultural, política).

El fenómeno actual de inseguridad social que provoca la violencia y que se comprueba a partir de lo evidenciado en las narraciones de los informantes, al expresar que debido a la situación de inseguridad social que se vive en el país, tienen padecimientos de enfermedades orgánicas como migraña e hipertensión arterial y fisiopsicológicos como enfermedades gástricas, insomnio, rinitis alérgica, enfermedades dermatológicas como el herpes simple, artritis, ansiedad y estrés, el cual se explica con el Síndrome de Adaptación propuesto por Hans Selye, donde hace énfasis sobre las tres etapas del estrés, y el cual ha sido, uno de los efectos fisiopsicológicos que con mayor frecuencia, afirman haber experimentado, los informantes que participaron en la investigación.

Por todo lo evidenciado en las narraciones sobre vivencias y sucesos de los efectos, que causa la inseguridad social en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, podemos afirmar, que todos (as) los estudiantes de El Salvador, están experimentando en mayor o menor grado tales efectos



FUENTE TOMADO DE: Pagina web de la escuela de ciencias sociales el 7 de mayo de 2016, Edificio Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín.

## **CAPITULO Nº 3**

### **HALLAZGOS SOBRE LOS EFECTOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LOS INFORMANTES CLAVES**

- 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
- 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO
- 3.3 PLANTEAMIENTO COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

## CAPITULO N°3

### HALLAZGOS SOBRE LOS EFECTOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LOS INFORMANTES CLAVES

En el siguiente capítulo se detalla el proceso realizado de la investigación para recolección de información; de igual forma se explica la metodología que se utilizó en la selección de los y las informantes estudiantes claves, así como la interpretación de la información obtenida en cada una de las entrevistas administradas, como también de las diferentes técnicas aplicadas a los y las estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales.

Con la también realizada en la Escuela de Ciencias Sociales se logró conocer que a raíz de la inseguridad social es una de las causas por las que los y las estudiantes sufren de efectos psicológicos, emocionales y alteraciones en su personalidad, lo que puede afectar su comportamiento social, y su rendimiento académico. Es importante mencionar que hoy en día los y las estudiantes de escuelas e institutos nacionales son los más atacados por la delincuencia, sin embargo la población estudiantil universitaria se ve afectada por este fenómeno, la experiencia a la que se enfrentan puede llegar a generar un trauma y afectar su diario vivir.

Se ve afectada su estabilidad emocional por el trauma vivido lo que puede generar estados de estrés, incomodidad y rechazo a relacionarse con su grupo de pares, se crea una falta de interés por el estudio, es importante mencionar que los estilos de crianza son una parte fundamental de como sobrellevar una experiencia de inseguridad delictiva, ya que las personas que han sido muy

sobreprotegidas tienen a aislarse y muchas veces a cambiar de institución de estudio lo cual perjudican sus planes de estudio y sus mismos proyectos.

Es por ello que a partir de la perspectiva de Trabajo Social y con base a la investigación, se brindan aportes para tratar de incentivar a los estudiantes a buscar orientaciones sobre cómo superar una experiencia traumática por la inseguridad social y buscar una forma de expresar o despojarse de emociones estresantes que afectan su personalidad y minimizar su afectación, con el apoyo de profesionales en el área de la Psicología para tratar los aspectos emocionales y otros factores que intervienen en la salud emocional, de Sociólogos para comprender los fenómenos sociales y la disciplina del Trabajo Social como este facilitador en la intervención de talleres enfocados a la prevención y educación de la mano con instituciones que velan por el bienestar de los y las jóvenes.

### 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Al elegir el grupo y la temática de investigación, y la elección del método inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga se procedió a la etapa de planificación las cuales son:

Etapa 1: Organización y planificación

Elaboración de documentos (Plan de trabajo, diagnóstico y protocolo)

Etapa 2: Ejecución y Trabajo de campo

Colectar datos, análisis e interpretación de la información y diseño de propuesta de proyecto

Etapa 3: Exposición y defensa

La investigación ha sido enriquecida por los aportes y vivencias de los informantes claves de la carrera de Trabajo Social, Sociología e Historia de la Escuela de Ciencias Sociales quienes fueron seleccionados a partir de criterios enfocados a la investigación, entre ellos y el principal es que el informante o su familia hayan sido víctimas de la inseguridad social.

### 3.1.1 Procesos de recolección de datos

Para la recolección de la información se tomaron en cuenta las características que menciona el autor Ruiz Olabuénaga que debe contener una descripción densa para llevar a cabo el análisis de datos. Es un análisis interpretativo de la información obtenida por medio de técnicas de recolección de información que este método demanda; en este sentido lo que se interpreta es el flujo de discurso social dinámico, es decir cambiante y con distintos conflictos o problemas de carácter social.

Las técnicas aplicadas fueron las siguientes

Entrevista Exploratoria: Esta entrevista se realizó en un primer momento a los y las estudiantes para conocer generalidades de los mismos, y sobre su núcleo familiar.

Entrevista en profundidad: En un segundo momento se administró a los informantes claves la entrevista en profundidad en la cual se logró conocer más a fondo la historia y dinámica.

Familiar en la que cada uno se encuentra inmerso y la afectación que ha provocado la problemática en el área psicosocial de los estudiantes.

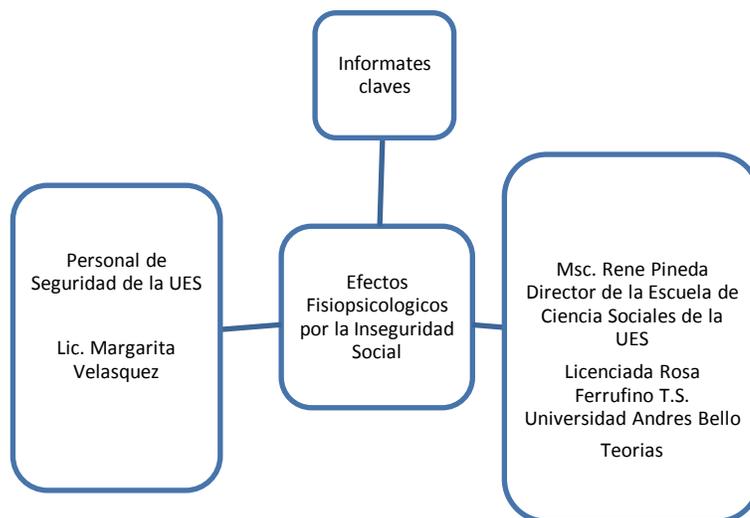
De igual forma se administró una entrevista en profundidad a los y las informantes claves, a la Psicóloga de Bienestar Universitario, al Director de la

Escuela de Ciencias Sociales, a una Licenciada en Psicología de la escuela, a los encargados de la seguridad de la Universidad de El Salvador y a una Trabajadora Social de la Universidad Andrés Bello para ver la percepción de los profesionales ante el fenómeno de la inseguridad social y como les afecta a los estudiantes universitarios.

Observación no participante: Esta técnica es utilizada para percibir el lenguaje corporal de los y las informantes claves al narrar sus vivencias.

Triangulación: Esta técnica nos ayuda para comparar la información obtenida por los informantes claves con la información brindada por profesionales que conocen sobre el tema investigado.

#### Esquema para objeto de estudio



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: Efectos fisiopsicológicos: consecuencia de la inseguridad social en población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CCyHH-UES, 2016).

## 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

Para la obtención de los hallazgos se procedió a la aplicación del modelo y las técnicas antes descritas y de esta forma plasmar los datos obtenidos en las narraciones que están integradas en el cuadro resumen en los anexos y a través de ellos se pueden describir los siguientes.

### 3.2.1. Hallazgos de la investigación

#### 3.2.1.1 Víctimas de la inseguridad Social

Los informantes claves o su núcleo familiar han sido víctimas de asaltos en el transporte colectivo, han visto hechos vandálicos en su zona de residencia.

#### **Trastornos Psicológicos**

Los informantes manifiestan que a causa del fenómeno de la inseguridad social en el país han desarrollado diferentes trastornos psicológicos como el estrés, ansiedades, depresión ya que la exposición a situaciones de violencia en el transporte colectivo, en su lugar de residencia, entre otros genera preocupación, angustias y sentimientos de temor a ser agredidos, o a perder la vida, esta situación hace que los estudiantes sientan cierto temor al trasladarse a su lugar de estudio, o a cualquier destino, estos efectos han afectado su rendimiento escolar ya que su concentración se ve afectada por lo tanto no hay un buen rendimiento académico por parte de los y las estudiantes.

## **Estudiantes-Universidad de El Salvador**

1. Los estudiantes abandonan sus estudios por verse afectados por la Inseguridad Social.
2. Su nivel de concentración, participación, y aprendizaje en las clases se ve afectado por el estrés y ansiedades.
3. Inconformidad con horarios de clases y asesorías

Los informantes claves coinciden que es de importancia proponer un cambio de horario ya que no están de acuerdo en recibir materias o asesorías después de las 5:30 ya que sienten muy riesgoso salir tarde de las instalaciones de la universidad; las instalaciones quedan solas y hay poca iluminación por lo tanto es un escenario para cometer actos vandálicos y no hay una organización por parte del personal de seguridad para cubrir toda la universidad.

Por lo tanto se sugiere que haya más docentes para impartir las asignaturas en diferentes horarios y días, y no recargar de trabajo a los docentes que ya trabajan en la escuela de Ciencias Sociales.

También a las afueras de las instalaciones de la Universidad es un ambiente riesgoso ya que conocen de casos de jóvenes que han sido secuestrados en las cercanías; la concentración en las clases y en las asesorías se ven afectadas ya que están pensando en la hora de salida, si serán víctimas de un asalto, si encontraran transporte para trasladarse a su casa, por lo tanto la atención se ve muy limitada.

## **Estudiante-Familia**

Afectación de la personalidad por los patrones de Crianza

Los y las estudiantes confirman que ser criados sobreprotegidos les ha dificultado afrontar el fenómeno de la inseguridad social, ya que son más vulnerables a ser víctimas por no tener la prevención adecuada ya que están acostumbrados a que sus padres los estén cuidando.

### **Estudiante-Comunidad**

Pérdida de convivencia comunitaria

Es importante mencionar que los entrevistados manifestaron que se ha perdido la convivencia comunitaria por la misma inseguridad del país, lo que hace que los individuos se aíslen como un medio de protección personal o familiar, manifiestan que los más afectados o tildados son los jóvenes ya que son estereotipados como personas que pertenecen a un grupo disocial.

### **Estudiante-Sociedad**

1. Migración de jóvenes.
2. La generación de nuevos victimarios  
Los y las jóvenes por defenderse o conservar su vida pueden volverse los victimarios atacando o quitándole la vida a su oponente o por tomar la justicia por sus manos ya que en el país los casos quedan impunes.
3. Desconocimiento de leyes o instituciones que apoyen a los jóvenes y a las víctimas de la inseguridad.

Con el modelo Inductivo de tipo cualitativo del autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga el cual plantea que la investigación va de lo particular a lo general por lo tanto con la muestra de 10 informantes clave de la Escuela de Ciencias Sociales podemos decir que los Estudiantes Universitarios a nivel nacional atraviesan por afectaciones a nivel físico, psicológico, social y académico por el

fenómeno de la Inseguridad Social, lo que lleva a que desarrollen los siguientes efectos:

**Daños Psíquicos:** Sentimientos negativos: humillación, vergüenza, culpa o ira, ansiedad, preocupación constante por el trauma, con tendencia a revivir el suceso, depresión, pérdida progresiva de confianza personal como consecuencia de los sentimientos de indefensión y de desesperanza experimentada, disminución de la autoestima, pérdida del interés y de la concentración en actividades anteriormente gratificantes, cambio en el sistema de valores, especialmente la confianza en los demás y la creencia en un mundo justo.

### 3.3 PLANTEAMIENTO COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

A partir de los hallazgos de la investigación y con la aplicación de las diferentes técnicas que facilitaron la recolección de la información; como profesionales de Trabajo Social se visualiza que la problemática Efectos Fisiopsicológicos a causa de la Inseguridad Social, es uno de los fenómenos que está afectando a los jóvenes de nuestro país, en ocasiones impidiendo la culminación profesional por verse afectados ante actos delictivos los que también causan un estado de intranquilidad emocional desarrollado por experiencias traumáticas, las que afectan el desarrollo académico, personal y sub sistemas del individuo.

Como profesionales en Trabajo Social teniendo el conocimiento de las afectaciones que sufren las personas específicamente los estudiantes en relación a la inseguridad social, consideramos necesaria la creación de una propuesta con el fin de velar por el bienestar y desarrollo integral de los y las estudiantes, ya que son los futuros profesionales, los cuales ayudaran a usuarios y usuarias, y pueden haber una transferencia de sentimientos o

emociones, lo que puede afectar el desempeño profesional; se puede decir que el 80% de los estudiantes mantienen ansiedades nerviosas cada vez que salen de sus hogares por el miedo a sufrir un acto delictivo.

Por lo tanto creemos conveniente la creación de una propuesta que favorezca a los estudiantes de la Universidad de El Salvador para darles un tratamiento socioeducativo y psicológico para minimizar el trauma vivido y lograr superarlos, no se podrá detener que cada individuo pase por situaciones o circunstancias de violencia social pero si puede haber un tratamiento psicosocial con la ayuda de profesionales e instituciones que brinden el apoyo



FUENTE TOMADO DE: Pagina web de la escuela de ciencias sociales el 7 de mayo de 2016

## **CAPITULO Nº 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8 RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR  
TANIA ELIZABETH HERNÁNDEZ RIVERA  
KARLA LISSETTE ORANTES PÉREZ  
ANA ELIZABETH PACHECO PORTILLO

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN

Licenciada Edda Beatriz lobo  
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA

CUIDAD UNIVERSITARIA, AGOSTO 2016, EL SALVADOR  
SAN SALVADOR,

## CONTENIDO

### PÁGINA

PRESENTACIÓN.....	99
4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	101
4.1.1 Nombre del proyecto.....	101
4.1.2 Localización del proyecto.....	101
4.1.3 Tipo de proyecto.....	101
4.1.4 Componentes del proyecto.....	101
4.1.5 Cobertura, beneficiarios y duración.....	102
4.1.6 Dirigido a institución.....	102
4.1.7 Colaboradores de ejecución.....	103
4.1.8 Costo del Proyecto.....	103
4.1.9 Costo por atención.....	103
4.1.10 Presentado por .....	103
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	104
4.2.1 Identificación del proyecto.....	104
4.2.2 Beneficiarios de la propuesta y beneficiarios.....	104
4.2.3 Componentes.....	105
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	107
4.4 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	108
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	108
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	109
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	110
4.8 RECOMENDACIONES.....	111

## CAPITULO N°4

### UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

A continuación se plantea una propuesta de proyecto social, de tipo socioeducativo que surge a través del proceso de investigación de la temática: Efectos Fisiopsicológicos: Consecuencias de la inseguridad social en la población estudiantil, dicho proceso ha sido realizado en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, escuela a la que va dirigida la propuesta.

El objetivo es dar un aporte según los hallazgos de la investigación, es por ello que la propuesta cuenta con componentes que van en función de desarrollar una estabilidad emocional y psicológica, ya que los estudiantes afirman tener cuadros de estrés y ansiedad.

#### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

4.1.1	Nombre del proyecto	Unidad de Apoyo para un Desarrollo Integral en los Estudiantes de la Escuela
4.1.2	Localización del perfil de proyecto	Escuela de Ciencias Sociales proyecto
4.1.3	Tipo de proyecto	Socioeducativo enfocado en la prevención y protección para un desarrollo integral en los estudiantes que han sido víctimas de la inseguridad
4.1.4	Componentes de la propuesta	Componente uno: El abordaje se conformara con profesionales multidisciplinarios (Trabaja-

---

	<p>dores Sociales, Sociólogos, Psicólogos, Abogados)</p> <p>Brindar el tratamiento Psicosocial adecuado en las intervenciones</p> <p>Proporcionarles orientaciones socio-educativas</p> <p>Componente dos:</p> <p>Actividades por ONG'S o Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales</p>
4.1.5 Cobertura, beneficios y duración	<p>Estudiantes que estén atravesando por un hecho o situación perturbadora a nivel psicológico y social a causa de la inseguridad social</p> <p>La duración será permanente iniciando en el año 2017</p>
4.1.6 Dirigido a institución	<p>Autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades</p> <p>Autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales</p>

- 
- 4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo Autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales, Profesionales, Egresados, Estudiantes de quinto año de Jurisprudencia, Trabajo Social, Sociología, Psicología, ONG`S Instituciones Gubernamentales O Sociedad Civil que velen por el desarrollo integral y la salud mental a estudiantes víctimas de la inseguridad social
- 4.1.8 Costos de perfil de proyecto \$3,446.75
- 4.1.9 Costo por atención Dos dólares para estudiantes y trabajadores de la Universidad de El Salvador, exceptuando personas que no puedan solventar el gasto
- 4.1.10 Presentado por Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador  
Tania Elizabeth Hernández Rivera  
Karla Lissette Orantes Pérez  
Ana Elizabeth Pacheco Portillo

## 4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

### 4.2.1 Identificación del proyecto

El proyecto socioeducativo de grupo; atendiendo a mujeres y hombres de 12 años hasta adultos mayores, ya que las y los familiares de los estudiantes o trabajadores de la Universidad de El Salvador serán parte del proyecto.

Se impartirán orientaciones sobre las reacciones ante un hecho delictivo, como manejar las situaciones de inseguridad social, sesiones de catarsis, talleres para combatir el Estrés y sus efectos.

### 4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficios

#### **Beneficios**

Brindar un apoyo a todos y todas las personas que han sufrido de un hecho delictivo, dándole un tratamiento de seguimiento para superar el grado de impacto en sus vidas.

#### **Beneficiarios**

1. Los y las estudiantes de la Universidad de El Salvador y sus familiares víctimas de la Inseguridad Social.
2. Trabajadores y trabajadoras de la Universidad de El Salvador que quisieran apoyo para sobrellevar o superar un hecho traumático por la inseguridad social.

### 4.2.3 Componentes y estrategias

La propuesta de proyecto contara con dos componentes que harán posible el logro de objetivos.

**Primer componente:** Talleres y orientaciones socioeducativas impartidos por estudiantes en servicio social o prácticas profesionales en la profesión de Trabajo Social y Psicología, Jurisprudencia y Sociología con la ayuda de un Profesional en Trabajo Social y en Psicología, los cuales se hará una carta para las docentes asesoras de cada estudiante y que pueda participar en la unidad, de un profesional en Trabajo Social el cual será el o la coordinadora del proyecto.

#### Orientaciones Socioeducativas

**TABLA N° 5**  
PLANIFICACIÓN DE ORIENTACIONES

	Temas	Facilitador	Horarios y lugar
1	Conociendo la Unidad de apoyo para un desarrollo integral en los estudiantes	Profesional en Trabajo Social	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
2	Instituciones de apoyo para denunciar un hecho delictivo	2 Estudiante de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera de Jurisprudencia	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
3	La importancia de denunciar	2 Estudiantes de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera de Jurisprudencia	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
4	Como sobreponerme a un hecho traumático	2 Estudiantes de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera de Psicología	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
5	Mi familia libre de violencia	2 Estudiantes de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera en Trabajo Social	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta

6	La autoestima	2 Estudiantes de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera de Psicología	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
7	Como enfrentar la inseguridad social	2 Estudiantes de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera de Sociología	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
8	El estrés causas y efectos	2 Estudiantes de Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera en Trabajo Social o Psicología	Miércoles y viernes 9:00 am a 10:30 am 2:00 pm a 3:00 pm Sala de reunión del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social

Después de recibir todas las Orientaciones socioeducativas se procederá a recibir los siguientes talleres:

**TABLA N° 6**  
**PLANIFICACIÓN DE TALLERES**

	<b>Talleres</b>	<b>Facilitador</b>	<b>Horario y lugar</b>
1	El rincón de la risa El taller constara en realizar técnicas grupales para que todas las personas tengan un momento des estresante y poder convivir con otros individuos, para fortalecer la comunicación y confianza que han permitido para conocer nuevas amistades y reforzar el tema de autoestima y el cuidado en la salud mental de cada persona se incluirá la riso terapia	Estudiantes que realicen el Servicio Social y Practica Profesional de la Carrera de Trabajo social con el apoyo de otros estudiantes y el o la coordinadora del proyecto.	Viernes de 3 a 4 en Sala de reuniones del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
2	<b>El poder de la palabra</b> El taller constara de la realización de grupos focales y técnicas de catarsis, así podrán despojarse de emociones que afecten su concentración, su interés, su desarrollo profesional y personal.	Estudiantes que realicen el Servicio Social y Practica Profesional de la Carrera de Trabajo social con el apoyo de otros estudiantes y el o la coordinadora del proyecto.	Viernes de 3 a 4 en Sala de reuniones del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta
3	<b>Técnicas de relajación</b> El taller constara de sesiones de relajación como: La adecuada respiración, música de relajación, masajes des estresantes	Serán impartidos por profesionales en el área terapéutica con la colaboración de los estudiantes en Servicio Social y Prácticas profesionales que ayudaran en gestiones y logística	Viernes de 3 a 4 en Sala de reuniones del edificio Dagoberto Marroquín, tercera planta

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social

### Segundo componente

Talleres o actividades por ONG`S, Instituciones Gubernamentales que a participen con talleres en la Unidad.

## **Estrategias**

Discutir con las autoridades de la Facultad de Humanidades y las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales la viabilidad y la importancia de ejecutar la propuesta de proyecto, los aportes que tendrá para la Facultad, la Escuela y la Universidad.

Gestionar con las Facultades de la Universidad de El Salvador la asignación de estudiantes de la profesión de Jurisprudencia, Trabajo Social, Sociología, Psicología en proceso de servicio social o prácticas profesionales, para que aporten con la implementación de talleres, orientaciones socioeducativas y así tener una atención directa.

Realizar procesos de gestión con ONG`S o Instituciones Gubernamentales para ser incluidas en el proyecto y así brindar el apoyo humano como financiero.

### **4.3 JUSTIFICACIÓN**

La importancia que tiene la ejecución de un proyecto socioeducativo radica en el fortalecimiento y atención al desarrollo integral de los estudiantes universitarios, quienes se enfrentan a un fenómeno nacional como lo es la inseguridad social, la que está afectando su estado emocional y psicológico lo que lleva a un desencadenamiento de efectos negativos como lo son depresión, estrés, angustias, pérdida de convivencia y deserción de la carrera profesional.

Por esta razón se busca minimizar los efectos que cada estudiante pueda llegar a desarrollar por vivencias traumáticas y llevar un buen desarrollo como persona y mejorar su calidad como futuros profesionales.

#### 4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

##### 4.4.1 Objetivo general

Fortalecer el desarrollo psicosocial de los estudiantes universitarios

##### 4.4.2 Objetivos específicos

4.4.2.1 Orientar a los estudiantes y a todas las personas participantes sobre el auto cuidado ante la inseguridad social.

4.4.2.2 Enseñar técnicas que favorezcan el desarrollo personal

##### 4.4.3 Finalidad de la propuesta

Prevenir que una experiencia traumática afecte el profesionalismo que se está desarrollando en los estudiantes universitarios, ya que se puede dar una transferencia de sentimientos a usuarios o personas cercanas a ellos. Contribuir a un desarrollo que se ha visto afectado por problemas a nivel nacional por individuos que ejercen poder coercitivo a su conveniencia, atentando con la integridad y la vida de personas.

#### 4.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROYECTO

Es necesario realizar un proceso de gestión para solicitar el servicio de profesionales principalmente en Trabajo Social, Psicología y Terapeutas que puedan apoyar en los talleres y orientaciones socioeducativas, así también la gestión de profesionales de Jurisprudencia para llevar procesos legales.

Se hará el contacto con diversas ONG`S del país que quieran brindar sus servicios y apoyar la construcción de la unidad tanto con apoyo humano como financiero. La administración de la ejecución del proyecto está a cargo de las

autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales y la Directiva de Estudiantes de la misma Escuela.

#### 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Se pedirá un financiamiento a las autoridades de la universidad de el salvador o a las instituciones que quisieran apoyar la propuesta.

**TABLA N° 7**  
PRESUPUESTO DEL PROYECTO

CANTIDAD	ARTÍCULO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
3	Estudiantes de Trabajo Social en proceso de servicio social y prácticas profesionales.	-	-
3	Estudiantes de Psicología en proceso de servicio social y prácticas profesionales.	-	-
3	Estudiantes de Sociología en proceso de servicio social y prácticas profesionales.	-	-
3	Estudiantes de Jurisprudencia en proceso de servicio social y prácticas profesionales.	-	-
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
3	Resmas de papel bond	\$4.50	\$13.50
50	Impresiones p/tríptico	\$0.10	\$2.00
500	Fotocopias p/tríptico	\$0.02	\$10.00
25	Pliegos de papel bond	\$0.20	\$5.00
6	Marcadores	\$1.00	\$6.00
5	Tirro	\$1.00	\$5.00
100	Páginas de color	\$0.05	\$5.00
30	Bolígrafos	\$0.45	\$13.50
30	Lápices	\$0.15	\$4.50
3	Cajas de lápiz de color	\$2.75	\$8.25
3	Cajas de plumones	\$3.00	\$9.00
<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>			
1	Laptop	\$300.00	\$300.00
1	Proyector	\$400.00	\$400.00
3	Memorias USB	\$5.00	\$15.00
1	Cámara digital	\$150.00	\$150.00
<b>SUB TOTAL</b>			\$946.75
	Imprevistos	\$100.00	\$100.00
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>\$3,446.75</b>
<b>Presupuesto sujeto a cambios por las variables que se dan en el proceso de ejecución</b>			

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2016, para propuesta del proyecto "Unidad de apoyo para un desarrollo integral en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales"

#### 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El proceso de evaluación se realizará por ONG`S o Instituciones Gubernamentales que brinden el apoyo, por estudiantes que realicen las actividades de su área descritas en el presente documento; así como las autoridades de la Universidad y los usuarios y usuarias que hayan a través por el proceso. Los tipos de evaluación a aplicar se describen a continuación:

Evaluación Ex Antes: en este proceso se diseña y amplía un instrumento para conocer la situación problema de los y las usuarios, para tener una visión preliminar sobre cómo se trabajara, las técnicas y metodologías para la realización de los talleres, pero sobre todo los puntos importantes que se deben trabajar e intervenir y de esta forma ser eficaces y precisos con las problemáticas a las cuales se dará atención siguiendo lo planteado en los objetivos de la propuesta.

Evaluación durante: se monitoreará por parte de los y las profesionales, las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales los talleres impartidos, de igual forma los logros obtenidos con el desarrollo de los mismos, esto último a partir de la realización de informes tanto por los profesionales en Trabajo Social y Psicología.

Evaluación Ex post: se medirá el impacto en los beneficiarios del proyecto a través de entrevistas realizadas a los mismos, para conocer que transformación tuvieron a nivel emocional, Psicológico y Social.

Si el caso lo amerita a instituciones que velen por la salud mental de las personas que puedan darle un tratamiento más profundo.

## 4.8 RECOMENDACIÓN

### Ejecutores del proyecto

Se recomienda que cada una de las investigaciones realizadas se maneje con los principios que rigen a cada disciplina, así como también la ética profesional en cada caso.

Con respecto a la propuesta se recomienda que sea una atención permanente a los estudiantes universitarios y trabajadores de la universidad de El Salvador, estando bajo los horarios administrativos de esta.

### Autoridades y estudiantes de la Universidad de El Salvador

Se recomienda demostrar interés y apoyo al proyecto, sobre todo si se trata de prevenir que los estudiantes deserten de su carrera universitaria, y velen por la salud emocional de los estudiantes para lograr un desarrollo integral.

## **ANEXOS**

1. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.
2. DESARROLLO DE GUA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS.
  - 2.1. PERSONAL DE SEGURIDAD
  - 2.2. PERSONAL DOCENTE
  - 2.3. PERSONAL DE ATENCION DEL CENTRO DE SALUD BIENESTAR UNIVERSITARIO
  - 2.4. DIRECTOR DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
  - 2.5. DIRECTORA DE TRABAJO SOCIAL DE UNIVERSIDAD ANDRES BELLO.
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE ANALISIS
4. MARCO LÓGICO DE PROPUESTA DE PROYECTO.

**ANEXO N°1**  
**DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_
- 1.2 Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3 Nivel Académico: \_\_\_\_\_
- 1.4 Carrera: \_\_\_\_\_
- 1.5 Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

**Grupo familiar**

Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación

**2. HISTORIA FAMILIAR**

- ¿Cómo fue su infancia?
- ¿Quién era el encargado de su hogar?
- ¿Cómo era la relación familiar?
- ¿Alguna vez presencio algún tipo de violencia dentro de su grupo familiar?
- ¿Qué efectos tuvo a nivel individual y familiar?
- ¿Durante su infancia presencio algún acto de inseguridad social hacia su familia?
- ¿Salían de paseo frecuentemente con su familia?

**3. RELACIONES FAMILIARES ACTUALES**

- 3.1. ¿Existe convivencia en su familia?
- 3.2. ¿Salen frecuentemente de paseo con su familia?
- 3.3. ¿Algún miembro de su familia se encuentra propenso o pertenece a un grupo delictivo?
- 3.4. ¿Asiste a una iglesia? ¿A cuál?
- 3.5. ¿En la actualidad algún miembro de su familia ha sido víctima de la inseguridad Social?
- 3.6. ¿Qué efectos tiene a nivel individual y familiar?
- 3.7. ¿Qué precauciones han tomado ante la situación?
- 3.8. ¿Se ha desintegrado su familia debido a la situación de Inseguridad Social?

**4. SITUACIÓN COMUNITARIA**

- 4.1. ¿En cuanto a seguridad Social, como describe usted el ambiente en la comunidad donde vive?
- 4.2. ¿La comunidad donde reside está posicionada por algún grupo pandilleril?
- 4.3. ¿Considera usted que el lenguaje simbólico que utilizan las pandillas, como letras, números, grafitis, para marcar territorio causan efectos negativos en los individuos?
- 4.4. ¿Cuáles serían?
- 4.5. ¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el
- 4.6. Incremento de la inseguridad social?

5. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

- 5.1. ¿A qué entorno pertenecen sus amigos y amigas más cercanos? Universidad/ iglesia/ comunidad
- 5.2. ¿Sale frecuentemente con sus amigos?
- 5.3. ¿Alguno de sus amigos pertenecen o sospecha que pertenecen a un grupo delictivo?
- 5.4. ¿Cree que la relación con esa persona le podría causar efectos negativos?  
¿Cuáles?
- 5.5. ¿Su familia conoce los amigos con los cuales se relaciona?

6. SITUACIÓN EN SU LUGAR DE ESTUDIO

- 6.1. ¿Cómo califica la seguridad del campus Universitario? (Bueno/ Muy bueno/ malo/ Necesita mejorar) y ¿Por qué?
- 6.2. ¿Ha vivido un suceso de inseguridad social dentro del Campus Universitario?
- 6.3. ¿Conoce un caso o ha escuchado sobre alguna situación de inseguridad dentro del campus?
- 6.4. ¿Considera que se puede ver afectado el rendimiento académico por un suceso de inseguridad social? ¿Porque?

7. PERCEPCIÓN INDIVIDUAL DE LA INSEGURIDAD SOCIAL

- 7.1. ¿Considera que los patrones de crianza afectan la manera de afrontar una Situación de inseguridad social?
- 7.2. ¿Considera que el fenómeno de inseguridad social está relacionado con hechos históricos por los que ha atravesado el país?
- 7.3. ¿Cómo se siente al salir a espacios públicos?
- 7.4. ¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto fisiológico?
- 7.5. ¿Su estabilidad emocional se ha visto afectada por algún hecho de inseguridad social?
- 7.6. ¿Considera usted que a raíz del fenómeno actual de inseguridad social las personas puedan desarrollar psicopatologías o enfermedades crónicas?
- 7.7. ¿A su parecer, dentro de la UES se implementan las medidas de seguridad necesarias para resguardar la integridad de las personas?
- 7.8. ¿Conoce instancias dentro de la UES que brinden intervención a casos de personas afectadas por la inseguridad social? ¿cuáles?
- 7.9. ¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?

## ANEXO N° 2 GUIAS DE ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS

### 2.1 ENTREVISTA A PERSONAL DE SEGURIDAD



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

#### 1 GENERALIADES DEL INFORMANTE

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_
- 1.2 Cargo que desempeña \_\_\_\_\_
- 1.3 Años de laboral en el institución \_\_\_\_\_

#### 2 CONTEXTO UNIVERSITARIO

- 2.1 ¿Cómo se organizan para brindar seguridad al campus?
- 2.2 ¿Ha intervenido en casos de inseguridad social dentro del campus universitario?
- 2.3 ¿Cómo proceden ante tales casos?
- 2.4 ¿Cuáles han sido los casos más relevantes en los cuales ha intervenido?
- 2.5 ¿Cuáles son los casos más frecuentes de inseguridad social que se presentan dentro de la UES?
- 2.6 ¿Considera usted que ha habido un incremento de casos de inseguridad social a comparación de hace tres años?
- 2.7 ¿Manejan datos estadísticos de los casos registrados?
- 2.8 ¿Qué medidas toman para la prevención de los casos?
- 2.9 ¿A su parecer que se debería cambiar para reducir los casos de inseguridad social dentro de la UES?

### ANEXO 3

#### 2.2 GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

##### 1 GENERALIDADES DEL INFORMANTE

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_
- 1.2 Cargo que desempeña \_\_\_\_\_
- 1.3 Años de laboral en el institución \_\_\_\_\_

##### 2 CONTEXTO UNIVERSITARIO

- 2.1 ¿Ha atendido casos de estudiantes que han sido víctimas de la inseguridad social?
- 2.2 ¿Qué tipo de intervención brinda en esos casos?
- 2.3 ¿Qué síntomas muestra una persona que ha sido víctima de la inseguridad social?
- 2.4 ¿Considera usted que los patrones de crianza afectan en la manera en la que una persona afronta un suceso de inseguridad social?
- 2.5 ¿Considera que la situación de inseguridad social puede llegar a causar patologías físicas crónicas en las personas?
- 2.6 ¿Dentro de las cátedras que imparte, ha observado y conocido casos de bajo rendimiento o deserción escolar de algún estudiante que haya sido víctima de la inseguridad social?
- 2.7 ¿Conoce si se brinda intervención psicológica a estudiantes que lo requieran?
- 2.8 ¿Considera que pueden haber efectos negativos al momento de ejercer la profesión una persona que no ha sido intervenida psicológicamente después de pasar por un suceso traumático a causa de la inseguridad social

## ANEXO 4

### 2.3 GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD BIENESTAR UNIVERSITARIO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_
- 1.2 Cargo que desempeña \_\_\_\_\_
- 1.3 Años de laboral en el institución \_\_\_\_\_

#### 2. CONTEXTO UNIVERSITARIO

- 2.1. ¿Recibe casos que han sido víctimas de la inseguridad social?
- 2.2. ¿Qué tipo de intervención se le brinda a estos casos?
- 2.3. ¿Se registran casos de inseguridad social ocurridos dentro de las instalaciones de la UES?
- 2.4. ¿Cuentan con datos estadísticos de los casos atendidos por ser víctimas de inseguridad social?
- 2.5. ¿Se le da continuidad a este tipo de casos?
- 2.6. ¿Considera que dentro de la UES se implementan las medidas de seguridad necesarios?
- 2.7. ¿Bienestar Universitario desarrolla programas en beneficio de la salud mental?
- 2.8. ¿Qué tipo de promoción realizan para que la población estudiantil reconozca la importancia de la salud mental?
- 2.9. ¿Qué cambios considera que necesita bienestar para brindar un mejor servicio a la población estudiantil?
- 2.10. ¿Qué tipo de síntomas presentan las personas que han sido víctimas de la inseguridad social?
- 2.11. Considera usted que los patrones de crianza afectan la manera de afrontar un suceso de inseguridad social?
- 2.12. ¿Considera que la situación de inseguridad puede llegar a causar patologías crónicas en los seres humanos? ¿Cuáles?

## ANEXO 5

### 2.4 GUÍA DE ENTREVISTA A DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_
- 1.2 Años de desempeñar el cargo \_\_\_\_\_
- 1.3 Años de laboral en el institución \_\_\_\_\_

#### 2. CONTEXTO UNIVERSITARIO

- 2.1 ¿Conoce usted el número de estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales por carrera y por sexo?
- 2.2 ¿Qué programas y proyectos se desarrollan en la Escuela de Ciencias Sociales en beneficio de las y los estudiantes? Relacionados a salud mental y seguridad social
- 2.3 ¿Maneja datos estadísticos de casos atendidos por inseguridad social?
- 2.4 ¿Cómo se encuentra actualmente la Escuela de Ciencias Sociales ante el fenómeno de inseguridad social?
- 2.5 ¿Qué medidas se están tomando desde la Escuela para prevenir y reducir los casos de inseguridad social?
- 2.6 ¿Cuántos docentes hay contratados a tiempo completo por carrera? ¿Y cuántos por hora clase?
- 2.7 ¿Conoce casos de estudiantes que han sido víctimas de algún suceso de inseguridad social?

## ANEXO 6

### 2.5 GUÍA DE ENTREVISTA A COORDINADORA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_
- 1.2 Años de desempeñar el cargo \_\_\_\_\_
- 1.3 Años de laboral en el institución \_\_\_\_\_

#### 2. CONTEXTO UNIVERSITARIO

- 2.1 ¿Cómo se organizan para brindar seguridad al campus?
- 2.2 ¿Ha intervenido en casos de inseguridad social dentro del campus universitario?
- 2.3 ¿Cómo proceden ante tales casos?
- 2.4 ¿Cuáles han sido los casos más relevantes en los cuales ha intervenido?
- 2.5 ¿Cuáles son los casos más frecuentes de inseguridad que se presentan dentro de la universidad?
- 2.6 ¿Considera usted que ha habido un incremento de casos por la inseguridad social dentro del campus a comparación de hace tres años?
- 2.7 ¿Manejan datos estadísticos de los casos registrados?
- 2.8 ¿Qué medidas toman para prevención de los casos?
- 2.9 ¿Desde su punto de vista, qué debería cambiar para reducir los casos de inseguridad social?
- 2.10 ¿La universidad cuenta con un programa de salud mental en beneficio de los estudiantes?
- 2.11 ¿Dentro de la universidad existe un área de atención psicológica para los y las estudiantes?

**ANEXO N° 7**

**CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR CON RELACIÓN A CATEGORIAS (Marzo-abril 2016)**

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS PARA EL ANALISIS DE LOS EFECTOS FISIOPSIKOLOGICOS COMO CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL			
		PATRONES DE CRIANZA	MEDIO SOCIAL	EFECTOS FISIOPSIKOLOGICOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL	MODELO INTEGRAL
1	<p>"las ocasiones en que yo he presenciado un asesinato muy cercano a mí me ha afectado bastante, porque a veces me da miedo e insomnio hasta a veces me he sentido mal y me enfermado por la escenas que son bastante crueles"</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 27 años Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social Familia: extensa</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>"Puedo decir que aunque si nos llevábamos bien, pero nunca tuvimos una relación muy así como de amigos con mi papá o afecto de abrazos o palabras de cariño siempre con una distancia y con un respeto, que creo que a veces lo podemos confundir como con temor."</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el incremento de la inseguridad social?</p> <p>"...mediante ha aumentado la violencia que no es así la colonia pero por estar cerca de la otra colonia ha aumentado el miedo y las horas de estar afuera han disminuido"</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>"Pues las ocasiones en que yo he presenciado un asesinato muy cercano, a mí me afecto bastante porque a veces me da miedo e insomnio hasta a veces me he sentido mal y me enfermado por la escena que son bastante crueles, porque no es fácil ver a una persona que le disparan a sangre fría y todavía estando en el suelo lo terminen de matar"</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>" Pues al nivel que estamos es más que necesario decir eso porque como que es la parte más afectada que toda la población estamos viviendo, porque una herida puede sanar pero un hecho traumático que hemos vivido ya muy difícilmente se nos olvida y si nunca nos tratan o nos tratamos o buscamos ayuda o las instancias para sobrellevar los sucesos, cargamos ese suceso toda la vida y así vamos replicando esos mismos hechos o ir perdiendo poco a poco nuestra humanidad y ya ver los sucesos como si nada</p>
2	<p>"A uno lo desanima eso, tal vez no sea que uno se sienta derrotado del todo pero uno si siente el desánimo"</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 24 años Nivel de estudio:</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>"...en lo afectivo siempre sentí la ausencia de mi papá, porque este yo siempre he tenido la conciencia que mi padrastro no es mi papá y siempre hubo como distancia</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el incremento de la inseguridad social?</p> <p>"...nos vamos acostumbrando a ver a oír a saber de esas</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>" yo creo que no o al menos no por la situación de inseguridad social, tal vez por inseguridades familiares pues a veces uno experimenta inseguridades desde</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>"...si existieran esas políticas para sanar la herida psicológica sería lo mejor, lastimosamente los planes de gobierno están más enfocados en la</p>

	<p>4to. Año Lic. En Sociología Familia: Nuclear</p>	<p>para con él, este la única persona con la que yo podía apegarme era mi mamá y este aun así a veces teníamos unas cuestiones bastante complicadas cuando yo iba entrando a la adolescencia”</p> <p>“ Lo que fue mi primera infancia que yo mojaba la cama, este la razón que daba el psicólogo es que yo mojaba la cama por la inseguridad de que mi papá no estaba”</p>	<p>cosas y el ver, oír y callar, este tanto es así que ahora cuando hablan de los grupos pandilla la gente dice los muchachos como que son los guerrilleros, lo delegan a un lugar que, a una posición quizás hasta política verdad porque cuando ellos son sencillamente criminales, entonces la gente aprende a vivir con eso lastimosamente este quizás nos resignamos muy fácilmente, tal vez porque decimos la solución no está en nuestras manos verdad, tal vez porque decimos si el gobierno no puede hacer nada que puedo hacer yo, este mejor no me meto y se puede decir que hasta es una posición bastante inteligente pero a la larga no ayuda a resolver el problema”</p>	<p>niños, a veces uno experimenta cosas que son parte de la dinámica familiar...”</p>	<p>parte punitiva que en la parte de prevención y de alguna forma son también intereses y si no lo fuera dejaría de ser política y sería una utopía.”</p>
<p>3</p>	<p>“...una cosa es tener ansiedad y otra cosa es, bueno la ansiedad me puede llevar o conducir a alguna psicopatología, es decir dependencia de tranquilizantes...” Sexo: Masculino</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>“...mi papá no golpeaba, él imponía orden y respeto frunciendo el ceño y así nos enseñaron a todos, mi mamá nos decía a todos cuando cuando venga su papá le voy a decir, y eso mm era decir que cuando venga su papá le</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el Incremento de la inseguridad social?</p> <p>“Pues por decir algo, el beneficio de ser clase media nos ha permitido de algún modo estar aislados</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>“...la cuestión es esta, se crea más ansiedad y creo que la mayoría de personas que tenemos hijos adolescentes o tal vez ya no adolescentes pero que si andan rondando entre los veinte o veinticinco años eehh uno tiene</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>“...la cuestión del estudiante que asiste a la universidad es que no vive en la universidad, sino que viene de fuera y este estudiante... Nosotros como estudiantes que venimos de fuera y hay compañeros que vienen</p>

	<p>Edad: 35 años                  Nivel de estudio:                  5to. Año Lic. En                  Historia                  Familia: Nuclear</p>	<p>voy a decir, le voy a decir que han estado molestando es que eso creaba en nosotros un pánico un terror increíble y sin embargo nunca nos golpeó mi papá solo nos regañaba, en cambio mi mamá si nos corrigió con cincho y chancletazos y jalones de pelo y a mi mamá no le hacíamos caso pero a mi papá a él sí y él solo nos, y él solo fruncía el ceño y nos decía se están quietos porque tampoco usaba malas palabras mi papá no nunca uso, sólo cuando estaba muy pero muy enojado pero furioso decía puta así pero más nada”</p>	<p>de las personas que viven al rededores de la colonia y de las demás personas que viven en la misma colonia en la calle hacen lo mismo, es decir todas las personas cambiamos de una u otra forma la fachada de las casas, entonces a lo que quiero llegar es que a las casas de la colonia todas las casas en la calle donde yo vivo todas fueron reformadas, entonces las personas llegan abren su cochera, meten el carro y ahí se quedan, de hecho hay vecinos que yo ni tan siquiera conozco entonces y la calle donde yo vivo es muy tranquila, es una calle donde viven mayoritariamente clase media, empleados, profesionales entonces todo mundo vive en sus casas encerraditos, aislados pero si en las calles adyacentes, donde yo vivo sobre una calle principal y en unas de las calles cercanas si se podría decir que mataron a ciertas personas en zonas diferentes como diez o siete jóvenes”</p>	<p>temor porque ellos salen, entonces ellos salen a trabajar oh a estudiar y uno tiene el temor bueno a mí me pasa yo sé que uno de mis hijos sale de estudiar a las siete y algo de la noche entonces yo espero que él esté llegando como a las ocho u ocho y media a su casa pero que sucede cuando este baboso por alguna razón paso con la novia o paso comiendo algo y son las nueve y no ha llegado y yo llamo por teléfono y me dicen no ha venido y le marco y no me contesta uno inmediatamente piensa que algo le ha sucedido entonces si en los cambios fisiológicos que uno siente es ese la ansiedad que pasa la incertidumbre”</p>	<p>de zonas realmente de alta peligrosidad entonces ellos no dejan sus problemas en la casa, ellos traen el problema, el problema viene con ellos, que quiero decir con esto, que la afectación psicológica que tienen por vivir en un ambiente de extrema peligrosidad no queda aislado no queda guardado es decir no salen de su habitación y no queda ahí en la gaveta, sino que vienen con ese problema a la universidad de hecho yo conozco a una compañera que es así como un tanto paranoica porque vive en una zona bastante fea y ella mantiene una inseguridad tremenda, hay otras personas que también viven en zonas así bastante fellitas y saben disimular mucho del ambiente de donde vienen, sin embargo a veces con cualquier cosa exteriorizan sus temores y dicen es que mira donde yo vivo vieras que no sé qué, que no sé cuándo, es decir por eso digo yo que el problema no se queda en la casa el problema se trae y la universidad no tiene creo yo programas de salud mental”</p>
--	---	--	--	--	---

<p>4</p>	<p>"La salud mental debe ser un eje, no es el único, de hecho es lo que veníamos hablando la atención psicológica lo veo como algo correctiva no como algo preventiva y preventiva sería mejorar las condiciones de la gente"</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 23 años Nivel de estudio: 4to. Año Lic. En Historia Familia: Nuclear</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>"pues digamos que era un hogar muy tradicional en el sentido de que hay roles definidos, que hace la mujer, que hace el hombre, que hacen los hijos respecto a los padres, hay una relación de dependencia de ambos y pues es así ósea el papá y la mamá mandan y los hijos obedecen"</p> <p>"pues yo creo que un poco en mi personalidad de sumisión, es decir fui una persona muy dada a obedecer y pues en ese sentido en todo los aspectos de la escuela, la familia la sociedad en su conjunto digamos hasta la adolescencia"</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el Incremento de la inseguridad social?</p> <p>"Es un poco cambiante, hay momentos donde es tenso pues donde hay enfrentamientos armados este es lo menos común, son momentos pero en estos últimos días ha cambiado un poco se ha tranquilizado hay mayor presencia policial eso sí y este no se ven pandilleros muy frecuentemente pero si los hay"</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>"...en el momento inmediato después del asalto eso fue como bueno tenía que venir acá (universidad) y pues si andaba temblando y todo y este ya después cuando uno ya vuelve en sus cinco sentidos ya lo analiza con más calma más detenimiento y digamos si queda algún trauma pero ya no es el mismo impacto del momento"</p> <p>Otro de los aspectos importantes que Roberto considera sobre la aficción que causa la inseguridad social, es que dependerá mucho del carácter de la persona y de la estabilidad emocional que goce, tal como él lo expresa.</p> <p>"...yo creo que ahí depende del grado de seguridad o estabilidad emocional que tenga la persona"</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>"...y porque no se hace esa conexión con los estudiantes de medicina y los estudiantes de psicología, hacer jornadas no sé si proyección social se encarga de eso pero deberían de hacer jornadas de atención a estudiantes, profesores a trabajadores porque el tema no se reduce solo a estudiantes, sería bueno, hay recursos humanos y el recurso que no se tiene, sería de exigirlo afuera, pero con el que se tiene al menos puede empezar a trabajar no ser como un feudo, que cada carrera vea lo que hace sino que se puede hacer para toda la universidad ósea y ojala un día se diera porque la unidad de eso se trata yo conozco de estas cosas y te voy a ayudar y a la vez vos conoces de ciertas cosas y te voy a ayudar"</p>
<p>5</p>	<p>"...la gente anda muy tensionada, aun los docentes hasta andan enojados, groseros pero es por la misma situación, que uno también tiene que comprender pero eso les afecta en su desempeño, igual los estudiantes en el rendimiento"</p> <p>Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>"Durante mi infancia yo tuve más un apego con mi papá, porque con mi mamá era como, siempre tuvo su preferida, mi hermana, entonces era su protegida, la inteligente y yo todo lo contrario porque era rebelde, solo pasaba en la dirección, molestabas y todo, entonces mi apego era con mi papá, ósea yo lloraba por irme con él al</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el Incremento de la inseguridad social?</p> <p>" Yo diría que es una comunidad donde hay bastantes personas que les gusta podría decir vivir de la demás gente, entonces siempre andan diciendo ya le voy a decir a los bichos que les hagan algo, hasta</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>" ...yo siento que sí (ríe un poco nerviosa) porque cuando voy por ejemplo en un micro bus yo ahí voy que empiezo a sudar y me como las uñas o voy rascando algo por la misma ansiedad de que o se sienta por ejemplo ya me ha pasado que se sienta un muchacho a la par mía que se mira raro con vestimenta así ese tipo de vestimenta que la gente dice entonces yo me pongo bien</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>"...el único lugar que yo sé, que conozco y que podría asistir en un momento de esos es bienestar universitario pero ahí te darían una atención, más vaya tómesese esto más asistencialista, no algo que te van hacer tranquilizar o algo porque la vez que a mí me robaron yo este estaba haciendo ahí mis horas sociales y eso, me dieron una pastilla</p>

	<p>Edad: 21 años Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social Familia: Nuclear</p>	<p>trabajo y prácticamente los recuerdos bonitos que tengo han sido más con él"</p>	<p>andan investigando si uno tiene dinero, pidiendo dinero, en realidad es una comunidad donde existen bastantes muchachos que andan pidiendo renta y cosas así verdad, entonces es bastante insegura, se dan balaceras y a cada momento, uno puede ir caminando pero nunca sabe, en veces llegan los policías hacer cateos y uno va caminando por ejemplo o llegan los soldados y se dan así muertos, hace poco llegaron a tirar los de supuestamente los de la otra pandilla entonces hirieron a uno y la gente ahí salía corriendo porque no fuera ser y les fuera a pasar algo, pero si es bien inseguro ahora en mi comunidad"</p>	<p>nerviosa, empiezo a temblar y yo siento que hasta el muchacho que va sentado a la par mía se da cuenta porque yo sudo me le quedo viendo o me voy casi a la par del motorista pero si he evidenciado esas situaciones"</p> <p>" Lo que pasa es que una vez en un bus me robaron y un hombre se veía tan tranquilito y de repente sacó una pistola y me la puso y me quito todo, entonces yo siento que ahora en los buses yo ya no me voy atrás yo voy viendo a donde me siento si es posible a la par del más viejito que este ahí y yo ahí me siento y voy viendo por ejemplo cuando voy caminando va de ver para atrás porque siento que alguien me viene siguiendo"</p>	<p>para que me tranquilizará y ya estuvo pero mayor instancia no"</p> <p>" sería necesario también un momento de esparcimiento, encontrarse con uno mismo, de estar en una paz y una tranquilidad, se debería de, porque la gente anda muy tensionada hay aun los docentes hasta andan enojados, groseros pero es por la misma situación que uno también tiene que comprender pero eso les afecta en su desempeño, igual los estudiantes en el rendimiento y los profesores que solo dicen y este a saber porque es tan topado y saca malas notas pero en realidad no se ponen a pensar si por ejemplo tienen en su casa algún problema de violencia o x situación que afecten el rendimiento de las personas... "</p>
6	<p>"...me afecta ver que mi madre y mi abuela se ponen mal de salud por esa situación... me da impotencia" Sexo: Femenino Edad: 22 años Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social Familia: Monoparental</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>"Era bien unida, a pesar de las dificultades que teníamos, pero sí recuerdo que con mis hermanas y mi mamá que con ellas si éramos bien unidas. " "...una vez que mi padre se enojó conmigo, de por sí empezó a molestar conmigo y la forma en como lo hizo fue muy ofensiva para mí porque</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el Incremento de la inseguridad social?</p> <p>"... afecta porque no hay una seguridad no hay una calma no se puede decir que las personas vivan tranquilas o vivan en una ambiente</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>Estrés, cansancio y quizás lo que hemos visto que a veces toda esa carga emocional se vuelve carga física ósea de una ansiedad constante se nos presenta la angustia y creo que es algo que he vivido, ya no digamos las otras personas que están y se han visto más afectadas, entonces también</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>"...solo he escuchado de la oficina cuando se da un inconveniente de acoso estudiantil pero no recuerdo bien el nombre pero sí ya he escuchado de esa oficina o de los tramites que se deben de hacer pero una orientación así que se tenga una orientación debido a la inseguridad</p>

		<p>estaba diciendo que él se iba a ir de la casa, que tenía otra familia, que la otra familia era mejor que la de nosotros, entonces él yo estaba cerca de él verdad y lo amenace y le dije que lo iba a golpear si seguía hablando así y como él siguió molestando yo me levante y lo golpee en la cara, entonces él se levantó muy violento y estaba prácticamente bastante airado diciendo que iba a tomar el cincho diciendo cosas así que me iba a golpear así verdad pero en ese momento mi madre me tomo porque él le dijo que si ella no se quitaba también a ella la iba a golpear verdad, entonces mi madre lo que hizo que me tomo y me chinio porque tenía como unos 6 años creo, me tomo y nos llevó a mis hermanas y a mí, nos llevó para el parque...”</p> <p>“A nivel individual de parte de mis hermanas se podría decir que desarrollaron como cierto rencor no miento en el hecho que si hay bastante amor y se le tiene bastante cariño a mi padre y todo pero siempre hemos sido como bien distantes de él al menos yo sí soy bien distante de él pero aun así puedo decir que lo aprecio verdad pero realmente no puedo decir que hay un vínculo demasiado fuerte o una identificación con él no, más que todo es con mi madre...”</p>	<p>saludable para su desarrollo, porque aun si llegan a la zona por donde yo tránsito, ven amenazas directamente, no solo la famosa que mencionan, sino otras amenazas de cosas que “si no haces esto te golpearemos”</p> <p>“si no haces esto sabemos dónde estás” y así “no sean hipócritas no nos denuncien” cosas así, entonces y eso se ve en las paredes, cuando uno pasa de repente, solo ve que esta dibujado el gran cuchillo ahí con gran amenaza y quiérase o no hay personas que ya lo ven normal, pero no es saludable, eso no le ayuda a uno, ósea eso afecta y aun pienso en los niños que transitan por ahí porque hay niños que lo ven como algo que desean imitar y hay otros niños que simplemente no entienden, pero igual dicen que por que esta eso ahí, que por que no dicen nada, entonces pensando quizá en los niños sí creo que afecta bastante. Y que sabemos que ósea la comunidad esta</p>	<p>carga física y emocional cuando se han tenido pérdidas de personas cercanas a nosotras amistades, familiares que en un fuego cruzado hayan quedado y que, que culpa uno verdad de que ellos no hubiesen estado así en ese lugar, entonces creo que todas esas cosas afectan físicamente también.</p>	<p>social no he escuchado que haya en la Universidad”</p> <p>“Creo que es importante porque de eso depende mucho también como uno se pueda sentir y como uno pueda desarrollarse.”</p>
--	--	--	--	---	--

			asediada y que no hay nadie que pueda defendernos, entonces las personas lo único que tienen que hacer es ser sumisas y someterse a lo que ellos digan a ese sistema”		
7	<p>“... El insomnio que te causa, no dormís bien, cualquier ruido te despierta en la madrugada, llegas a un punto de que no quieres ni dormir, se te quita el hambre, si estas en las clases ya no piensas en las clases sino que piensas en ya no llegar muy noche a tu casa ni a tu colonia por el riesgo de que sabes de que ahí van a estar ellos vigilándote...”</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 28 años Nivel de estudio: Egresado - Proceso de grado de Trabajo Social Familia: Extensa</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>“Al principio cuando estaba quizá de unos 10 años 12 años era bastante conflictiva, porque mi mamá ha sido la única mujer entre ocho hombre y entonces siempre fue como víctima de violencia de parte de uno de ellos, por como dicen verdad calentarle la cabeza al esposo, entonces cada vez que la esposa de mi tío le inventaba alguna excusa mi tío llegaba y le pegaba a mi mamá, y ese es el recuerdo que puedo tener, más que todo de mis tíos, pero mi papá nunca agredió a mi mamá ni verbal ni físicamente pero sí mi tío sí, puedo tener como un recuerdo desagradable de eso”</p> <p>“Primeramente en el individual, antes era quizás un poco más violento o pues sí por los patrones que vivía va y que sólo violencia y que mi mamá era víctima de violencia de mi tío, de que mi hermano la reproducía en mí, entonces, yo tenía como la</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el incremento de la inseguridad social?</p> <p>“...el ambiente por la cuestión de las pandillas ya está un poco más tranquilo pero no te deja de molestar o de cierta forma las personas que son comunicativas o allegadas a ellos entonces eso creo yo que los hace también peligroso, porque como tenes un montón de gente que les colabora, ósea ya no puedes, tenes que esconder a veces tu vida personal ya no puedes llevar amigos, compañeros de estudio ya no puedes hacer nada pues porque ya tenes el miedo de que ya puedan pensar...”</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>“En el momento sí, pero ahora gracias a Dios ha mejorado porque ósea ya no pienso mucho en eso ya como que mi mente está más enfocada al proceso que estoy viviendo ahorita dentro de la U y ósea trato de no recordar ese tipo de situaciones.”</p> <p>“... pero cuando estaba nervioso el deseo de orinar como que estaba más presente entonces era como que bebía un poquito de agua para calmar disque los nervios al final orinaba más de lo que bebía, ósea ese efecto si lo pude notar y el no dormir, no sé si era un efecto así de que no podía controlar y como te digo verdad el ruido de que cualquier cosa de que oía quizá un gato era que se tiraba al techo ya pensaba de que alguien se estaba tirando al techo para irme a sacar de la casa”</p> <p>“...no puedes vivir con la tranquilidad de que antes vivías porque sabes que en ese tipo de personas no puedes confiar hoy día</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>“...Obviamente es necesario, porque de la salud mental depende todo lo demás de tu organismo, porque si vos tenes un problema de estrés que no te deja pensar bien y todo eso, se va a ver repercutido en tu físico, en tu deterioro físico, en tu deterioro emocional, porque ya no vas a ser lo mismo, porque estas sufriendo una situación de que no te deja tranquilo, ya no te deja pensar libremente, no te deja enfocarte en sí en una sola cosa sino que estas más enfocado en el problema entonces te apropias tanto del problema que lo haces es como un ejercicio mental que te va creando y te lo va guardando te lo va guardando que al final la salud mental es como lo prioritario si vos estas bien, si vos te sentís bien mentalmente emocionalmente y físicamente lo vas a externar”</p>

		<p>idea de que de reproducirla con alguien más, desde ese punto de vista creo que si en lo personal si la reproduce, ósea pero hasta cierta etapa del bachillerato, ya de ahí ya como que entre en razón y dije yo que, como que eso no me iba a llevar a nada bueno, y ahora en la U ya un poco más concientizado acerca de la violencia y todo eso, todas las consecuencias y causas que lo generan...”</p>		<p>te pueden decir una cosa ya mañana te pueden decir otra y si se les antoja en ese momento te pueden matar y no les importa a ellos”</p>	
8	<p>“...uno reacciona de diferente manera, quizás los mismos nervios la adrenalina, pero si genera preocupación, las emociones juegan un papel importante en las situaciones que se dan”</p> <p>Sexo: Femenino Edad: 26 años Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social. Familia: Monoparental</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>“...uno pasa eventos difíciles en la infancia, por ejemplo yo presencie muchas veces, que mi padrastro golpeaba a mi mamá, entonces de cierta manera pasas una infancia complicada, por esa situación verdad, ósea cuando la persona llega bebida o algo por el estilo sabes que puede pasar algo complicado, ósea yo creo que hasta ya había olvidado esa etapa de mi vida porque no es tan agradable como cualquier otra infancia de cualquier otro niño, estas pendiente de que le vaya a pasar a tu mamá; porque en alguna ocasión recuerdo muy vagamente que pensaba que mi mamá estaba muerta en una de esas situaciones verdad, entonces es así como que un poco complicada a pesar que mi mamá era estricta; también que los niños</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el incremento de la inseguridad social?</p> <p>“Bien y tenso, están las dos vértices bien extremas porque por una parte uno ha vivido allí toda su vida, yo tengo veinte tantos años de estar viviendo allí y se acostumbra uno a la dinámica, está la escuela cerca se ven a los niños y por ejemplo yo siento que puedo salir a las 11 de la noche y todo tranquilo pero se tiene cierta tensión porque últimamente han llegado jóvenes que no son de allí que nunca los has visto, que no sabes de donde llegan pero sabes que andan monitoreando,</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>“Por ejemplo la vez que me asaltaron me puse tensa, a sudar, el corazón me latía más rápido, ganas de orinar por el mismo susto, dan ganas de llorar”</p> <p>“ Otra vez yo me enoje y me puse a pelear con el mañoso me agarre con el tipo, uno reacciona de diferente manera, quizás los mismos nervios la adrenalina, pero si genera preocupación, las emociones juegan un papel importante en las situaciones que se dan”</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>“...considero que se debe de tomarse en cuenta, no se visualiza que sea importante, no les importa el estudiante sus emociones lo que viven. Considero que se le debe de dar importancia”</p>

		<p>eran crueles porque yo era muy bien tímida, bien calladita, bien inocente quizás se podría decir hasta cierto punto pero por lo mismo porque mi mamá era bastante dura en el momento de corregirlo a uno y además de las situaciones que se iban viviendo, de presenciar ese tipo de situaciones que uno se vuelve un poco cohibido, apartado se podría decir, sí uno sale a jugar con los amiguitos del pasaje y ese tipo de cosas pero siempre hay ese tipo de situaciones dentro que unos le pueden afectar.”</p>	<p>se nota totalmente que hay un red definida de monitoreo de quién entra y quién sale y en ese aspecto es tenso y a veces llegan cerca de la casa a fumar marihuana ya no puedes tener las puertas abiertas ya eso afecta con tu convivencia, pero apartando esas situaciones todo lo demás bien...”</p>		
9	<p>“Considero que la situación del país a mí me ha afectado con enfermedades crónicas, me duele la cabeza frecuentemente pero es por todo lo que se vive a diario y algunas personas dependiendo del hecho de vivencia al que se enfrentan; pueden padecer de un paro cardíaco, o algún trauma hasta derrame cerebral, entre otras”</p> <p>Sexo: Femenino Edad: 23 años Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Trabajo Social Familia: Mixta</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>“Cuando estaba pequeña, bueno como soy la última hija mis hermanas son mucho mayores que yo, ellas hicieron su vida familiar aparte solo me quede con mis hermanos y recuerdo que uno de mis hermanos le gustaba discutir con mis hermanos incluso conmigo y hasta me pegaba”</p> <p>‘Considero que a través de todo ese maltrato físico y psicológico considero que me afecto en mi personalidad, soy una persona un poco insegura”</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el incremento de la inseguridad social?</p> <p>“Bueno acá donde vivo en la Atlacatl tengo poco tiempo de vivir, allí sin embargo veo a jóvenes por las noches como que están vigilando y observo que las paredes de las casa están manchadas”</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>“...la verdad considero que la situación del país a mí me ha afectado con enfermedades crónicas me duele la cabeza frecuentemente pero es por todo lo que se vive a diario y algunas personas dependiendo del hecho de vivencia al que se enfrentan; pueden padecer de un paro cardíaco, o algún trauma hasta derrame cerebral, etc.”</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>“...hablare en el caso de la escuela, porque no conozco los otros departamentos, deberían de implementar programas que ayuden a las personas a botar todo ese nivel negativo de estrés, programas de recreación o espacios que las personas puedan para el control de las situaciones que viven, o un mejor manejo para esas personas que los asaltan, para que poco a poco lo superen, porque aunque hay sucesos simples pero muchas veces no se pueden olvidar fácilmente”</p>

<p>10</p>	<p>"...debería de haber una apolítica pública sobre salud mental y psicológica y creo que la universidad bueno la escuela se está quedando corta no tiene protagonismo, no tiene incidencia o no participa en ese tema"</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 25 años Nivel de estudio: 5to. Año Lic. En Sociología Familia: Nuclear</p>	<p>¿Cómo era la relación familiar, que efectos tuvo a nivel familiar e individual?</p> <p>"Para ser un poco breve, fue una infancia bastante buena, muy diferente a las actuales, caminando para la escuela, no como ahora que se enfocan en la tecnología, redes sociales; vivía en un ambiente familiar bastante agradable estaba mamá en casa, papá trabajando, convivía con mi hermana, fue una infancia buena, agradable en ese sentido"</p>	<p>¿Desde su punto de vista, que cambios ha percibido en su comunidad con el Incremento de la inseguridad social?</p> <p>"Son pocas casas, es un ambiente seguro, no existe ningún grupo delictivo, sin embargo suelen pasar porque colinda con una colonia donde si hay pandillas, entonces pasa por la calle principal"</p> <p>"Las personas toman más precauciones, están más alertas de quien pasa o quien entra a la colonia, como es pequeña la colonia sabemos cuándo alguien no pertenece allí"</p>	<p>¿Debido a la inseguridad social que se vive actualmente, ha experimentado usted algún efecto psicofisiológico?</p> <p>"Quizás sí, andar un tanto alerta que los Salvadoreños, cuando vamos en el transporte público andamos pendientes que personas se sube y lo analizamos pero es por la misma violencia"</p>	<p>¿Desde su punto de vista, el tema de salud mental debería ser priorizado para la creación de políticas públicas, políticas dentro de la universidad, o de la escuela?</p> <p>"Si creo que debería de haber un apolítica pública sobre seguridad mental y psicológica y creo que la universidad, bueno la escuela, se está quedando corta, no tiene protagonismo no tiene incidencia o no participa en ese tema, partiendo por la cabeza que sería el director, creo que no se hace nada, deberían de haber nuevos enfoque sobre ese tema, verlo desde otro punto de vista que se está quedando corto, debería de haber políticas no solo a nivel universitario sino desde la básica"</p>
-----------	---	---	---	--	---

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: Efectos fisiopsicológicos: consecuencia de la inseguridad social en población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CCyHH-UES, 2016)

**ANEXO N°8**

**MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO**

Resumen Objetivo	Indicadores Objetivamente Verificable	Medios de Verificación	Supuestos
Disminución de Intolerancia Social	Se contribuye a la disminución en un 2% de actos de intolerancia social a nivel nacional	Encuesta	Participación de ONG`S. Instrucciones Gubernamentales, Sociedad Civil, Universidad de El Salvador
Disminución de depresión, estrés, angustias, pérdida de convivencia y deserción de la carrera profesional. en estudiantes de la Universidad de El Salvador	80 % de la población de estudiantes intervenidos en la Unidad de Apoyo para un Desarrollo Integral en los Estudiantes	Encuesta	La garantía de un efectivo desarrollo integral
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento de Instituciones que velen por la salud mental de los y las jóvenes</li> <li>2. Técnicas de tratamiento social</li> <li>3. Superación de traumas por vivencias de inseguridad Social</li> <li>4. Como afrontar la Inseguridad Social</li> </ol>	35 % de los estudiantes de Ciencias Sociales han superado vivencias traumáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas</li> <li>• Expedientes</li> <li>• Registros</li> <li>• Estadísticas</li> <li>• Diplomas</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes sepan a qué instituciones acudir para recibir apoyo</li> <li>2. Los estudiantes de la Universidad de El Salvador gocen de una buena salud mental</li> <li>3. Los estudiantes de la Universidad de El Salvador mantengan un control emocional</li> <li>4. Participen en reproducir la información</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 8 Orientaciones socioeducativas</li> <li>2.1 1 Taller para fortalecimiento de confianza y comunicación de los estudiantes</li> <li>2.2 1 Taller con la técnica de catarsis</li> <li>3.1 1 Taller terapéutico</li> </ol>	Actividad 1.1 Gestiones administrativas Actividad 2.1 Gestiones institucionales Actividad 2.2 Ejecución de talleres y orientaciones socioeducativas Actividad 3.1 Evaluación de proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de asistencia</li> <li>• Fotografías</li> <li>• Memorias de cada taller</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Contrato de profesionales</li> <li>• Facturas</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La colaboración de profesionales para impartir las orientaciones socioeducativas</li> <li>2. Estímulos que se les dará a los estudiantes para la participación activa a los talleres.</li> <li>3. Contratación de profesionales en área terapéutica.</li> </ol>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBRO

- 1.1 MARTIN BARO, "Acción e ideología", UCA editores, 1996, pág. 414.
- 1.2 ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1 DIARIO CO LATINO, La Universidad de El Salvador, el pueblo y los Estudiantes Mártires, San Salvador, 31 de julio de 2012, pág. 32.
- 2.2 CORDOBA JONATHAN, perspectivas en psicología, Revista diversitas, Madrid, ASPIRE, noviembre 1 de 2010, vol. 6.
- 2.3 CALDERÓN SILVIA, Bosquejo histórico de la Universidad de El Salvador", Revista La Universidad Nueva Época, San Salvador, enero-marzo de 2013, número 20, páginas 63 y 64.
- 2.4 DIARIO COLATINO, TOJEIRA, J. M. "Violencia y Valores. Ética y política", San Salvador, 7 de abril de 2015, pág. 15.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1 QUINTANILLA LUNA ISABELA: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, 5 años de Lic. En Trabajo Social, 4 de marzo de 2016

- 
- 3.2 GONZALES JUAN SEBASTIÁN: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, Egresado de Lic. En Trabajo Social, 4 de marzo de 2016
- 3.3 LÓPEZ MONTSERRAT ALONDRA: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, 5 año en Lic. En Trabajo Social, 4 de marzo de 2016
- 3.4 CARLOS SANDOVAL: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, 5 año en Lic. En Sociología, 5 marzo de 2016.
- 3.5 SERGIO BARAHONA: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, 5 año en Lic. Historia, 5 marzo de 2016
- 3.6 GIOVANNI GALDÁMEZ: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, 5 año en Sociología, 5 de marzo de 2016
- 3.7 ROBERTO SEGOVIA: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, en 5 año de Trabajo Social, 5 de marzo de 2016.
- 3.8 JUAN HERNÁNDEZ: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, 5 año de sociología, 5 marzo de 2016.
- 3.9 IZEL Sánchez: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, en 5 año de Trabajo Social, 5 de marzo de 2016.

- 3.10 NICOLÁS ALONSO: "Entrevista en profundidad Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la Inseguridad en los Estudiantes" Anexo de Ciencias Sociales, en 5 año de Trabajo Social, 5 de marzo de 2016.
- 3.11 VELÁSQUEZ MARGARITA, "Tipos de atención psicológica a estudiantes universitarios", Edificio administrativo de Ciencias Sociales, Licenciada en Psicología, 20 de mayo de 2016
- 3.12 PINEDA RENÉ," Denuncias de los estudiantes universitarios por inseguridad dentro de la UES", edificio administrativo de Ciencias Sociales, Director de la Escuela de Ciencia Sociales de la UES, 20 de mayo de 2016
- 3.13 FERRUFINO ROSA, "Inseguridad y sus efectos en los estudiantes dentro del campus universitario" Trabajadora Social Universidad Andrés Bello, 26 de mayo de 2016
- 3.14 VALENCIA DE CARRANZA ALBA MERÍN," Salud mental en la población estudiantil "Unidad de la Clínica de psicológica Bienestar Universitario, Licenciada en Psicología, 27 de mayo de 2016
- 3.15 CASTRO JOSÉ, "Denuncias de estudiantes por inseguridad en las instalaciones de la universidad", seguridad de la Universidad de El Salvador, Noveno grado, 27 de mayo de 2016

#### 4. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS

- 4.1 "Declaración Universal de los Derechos Humanos", Paris Francia, Declaración de derechos, 10 de diciembre de 1948
- 4.2 BOLAÑOS CEDILLOS, Haydee del Carmen y Otro, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerables estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela de CC.SS- UES,2016), Ciudad Universitaria, agosto de 2016.

- 4.3 GUEVARA DE LA O, Adyanira A. y Otras, "Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela de CC.SS, UES-2016), agosto de 2016.

## 5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 3 mayo de 2016  
Disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad\\_de\\_El\\_Salvador#cite\\_note-315](https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_El_Salvador#cite_note-315)
- 5.2 ESTADÍSTICA POBLACIÓN ESTUDIANTIL, 3 mayo 2016  
Disponible en [https://academica.ues.edu.sv/estadísticas/poblacion\\_estudiantil.php?&npag=1&anio=2016](https://academica.ues.edu.sv/estadísticas/poblacion_estudiantil.php?&npag=1&anio=2016)
- 5.3 LINEAMIENTO DE REGULACIÓN 5 mayo 2015  
Disponible en [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/Lineamientos\\_ecos.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/Lineamientos_ecos.pdf)
- 5.4 MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL 5 mayo de 2016  
Disponible en <http://instituciones.msp.gob.ec/somossalud/index.php/renovando-el-ministerio/126-que-es-el-modelo-de-atencion-integral-de-salud>
- 5.5 MODELO DE ATENCIÓN 5 de mayo de 2016  
Disponible en [http://www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publications&alias=378-modelo-de-atencion-mpas&Itemid=518](http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publications&alias=378-modelo-de-atencion-mpas&Itemid=518)
- 5.6 SUCESOS PSICOLÓGICOS TRAUMÁTICO 12 mayo de 2016  
Disponible en [www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/aspectos-psicologicos/sucesos-traumaticos.pdf](http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/aspectos-psicologicos/sucesos-traumaticos.pdf)
- 5.7 GUÍAS DE CENTRO DE APOYO 12 de mayo de 2016  
Disponible en <http://www.apa.org/centrodeapoyo/guia.aspx>

- 
- 5.8 FUERZAS ESPECIALES ANTIPANDILLAS 12 de mayo de 2016  
Disponible en <http://diario1.com/nacionales/2016/05/gobierno-y-pddh-crean-comision-para-evitar-abusos-de-fuerza-especial-antipandillas/5.9>
- 5.9 INSEGURIDAD EN EL PAÍS Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS 12 de mayo de 2016  
Disponible en [www.pddh.gob.sv/menupress/573-posicionamiento-del-procurador-para-la-defensa-de-los-derechos-humanos-sobre-inseguridad-en-el-pais-y-politicas-implementadas](http://www.pddh.gob.sv/menupress/573-posicionamiento-del-procurador-para-la-defensa-de-los-derechos-humanos-sobre-inseguridad-en-el-pais-y-politicas-implementadas)
- 5.10 DEFINICIÓN DE INSEGURIDAD SOCIAL 12 de mayo de 2016  
Disponible en <http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php>
- 5.11 FACULTAD DE CC Y HH, ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA, 18 de mayo de 2016  
Disponible en [www.AdministraciónAcadémica.ues.sv](http://www.AdministraciónAcadémica.ues.sv)
- 5.12 DEFENSORÍA DEL ESTUDIANTE 18 de mayo de 2016  
Disponible en <https://www.ues.edu.sv/defensoria>
- 5.13 DEFINICIÓN DE UNIVERSIDAD 18 de mayo de 2016  
Disponible en <http://definicion.de/universidad/>
- 5.14 GRUPO DE PARES 20 de mayo de 2016  
Disponible en [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Grupo\\_de\\_pares](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_pares)
- 5.15 ORGANIZACIÓN 20 de mayo de 2016  
Disponibles en [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Espacio\\_p%C3%BAblicoBAblic](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Espacio_p%C3%BAblicoBAblic)

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2016
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (S.S, 2015-2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACION EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS: CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CCY HH – UES 2016)

1:  
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO, 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO  
DE GRADO-2016.

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

DIRECTIVA DEL SEMINARIO

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA COORDINADORA	HL07004
BR. ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS SECRETARIA	OC11016
BR. RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA TESORERA	RG11026

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA  
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO  
I- II 2016.

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CÉSAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ, ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LÓPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA, WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

NOTA: Los nombres sombreados son responsables de este estudio.

## ÍNDICE

	PAGINAS
PLAN DE TRABAJO.....	138
LISTADO DE ESTUDIANTES.....	139
INTRODUCCIÓN.....	142
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	145
1.1 ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	145
1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....	146
1.3 ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN.....	147
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	149
2.1 GENERALES.....	149
2.2 ESPECÍFICOS.....	149
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	151
3.1 ACTIVIDADES.....	151
3.2 METAS.....	152
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	153
4.1 ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	153
4.2 ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	153
4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	154
4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	154
4.5 SEGUIMIENTO Y EVALUACION.....	154
4.6 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	155
4.7 ENTREGA DE DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	155
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	155
5.1 INSTITUCIONALES.....	156
5.2 GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	156

---

6.	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	158
6.1	COLABORADORES HUMANOS.....	158
6.2	RECURSOS MATERIALES.....	159
6.3	RECURSOS FINANCIEROS.....	160
6.4	RECURSOS TIEMPO.....	160
7.	MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	160
7.1	CONTROL.....	161
7.2	EVALUACIÓN.....	161
7.3	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	162
	ANEXOS.....	164
1.	CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	165
2.	PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN: 2016.....	166
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	167
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	168
	BIBLIOGRAFÍA.....	173

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se plantean las actividades que se desarrollaran en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y programar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las

actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que es necesario para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así, poder entregar un documento completo.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conformara por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

#### 1.1.2 Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá

cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

### 1.1.3 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

## 1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

- 1.2.1 Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.
  - 1.2.2 Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.
  - 1.2.3 Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.
  - 1.2.4 Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.
  - 1.2.5 Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.
  - 1.2.6 Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.
- 1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

### 1.3.1 Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

### 1.3.2 Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3 Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

### 1.3.4 Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

2.1.1 Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2 Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3 Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, adentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

- 2.2.2 Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 2.2.3 Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.
- 2.2.4 Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.
- 2.2.5 Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo como grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- 2.2.6 Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.
- 2.2.7 Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- 2.2.8 Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de recolección de información sea calidad y profesional usando las técnicas cualitativas.
- 2.2.9 Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.

### 3

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1 ACTIVIDADES

- 3.1.1 Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2 Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3 Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4 Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5 Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.6 Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- 3.1.7 Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8 Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9 Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.
- 3.1.10 Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.

1.1.11 Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.

1.1.12 Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.

1.1.13 Presentar el informe final a las instancias establecidas.

### 3.2. METAS

3.2.1 Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana, 2016.

3.2.2 Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio de 2016.

3.2.3 Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.

3.2.4 Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.

3.2.5 Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.

3.2.6 Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.

3.2.7 Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.

3.2.8 Defensa de los resultados ante el jurado calificador desde la primera semana de Julio, hasta el 8 de septiembre 2016.

3.2.9 Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto de 2016.

## 4.

### ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

#### 4.2 ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador contara con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos

a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

#### 4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a los y las estudiantes universitarios en nuestra sociedad, y se utilizarán otros autores de pensamiento crítico para el análisis del contenido del tema.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los, las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

#### 4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador seleccionará 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

#### 4.5 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia, respecto a que en el Seminario a pesar de no ejecutarse un proyecto, la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales,

no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto, y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.6 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizarán visitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo investigación.

Se analizará la información recolectada a la luz de los autores de pensamiento crítico a las teorías funcionalistas y al sistema de salud tradicional como lo son Ignacio Martín Baró, Ana Muñoz, Irwin G. Sarason entre otros.

#### 4.7 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación se entregará plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

## 5

### POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

## 5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1 La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2 Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3 Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindaran aportes en beneficio de las temáticas a investigar.

5.1.4 Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

## 5.2 POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se registrarán son las siguientes:

5.2.1 Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2 El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

- 
- 5.2.3 Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.
- 5.2.4 Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.
- 5.2.5 Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6 Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación, incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7 Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8 Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- 5.2.9 Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.

- 5.2.10 Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.
- 5.2.11 Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador/a Social.

## 6

### COLABORADORES HUMANOS Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los colaboradores y recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

#### 6.1 COLABORADORES HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas/os realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera,

Personal Administrativo de la Facultad de C.C. Y H.H. y de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

## 6.2 RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

### 6.3 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

### 6.4 RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizara la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma)

## 7

### MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada

a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

## 7.1 CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

7.1.1 Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.

7.1.2 Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.

7.1.3 Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.

7.1.4 Se utilizara un formato de coevaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

## 7.2 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

7.2.1 Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).

7.2.2 Presentación escrita plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).

---

7.2.3	Ejecución: exposiciones de temas o ponencias	(10%).
7.2.4	Presentación escrita de avances tres cada uno	(5% con un total de 15%).
7.2.5	Exposición y defensa de avances tres cada uno	(5% con un total de 15%).
7.2.6	Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación	(10%).
7.2.7	Exposición y defensa del informe final de investigación	(20%).
	Total	100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

### 7.3 EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los

procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

**ANEXO N°1:**  
**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN**

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>ETAPA 1: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b>																												
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.	■																											
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	<b>ETAPA 2: EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO</b>																												
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.																												
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.																												
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.																												
10	Ponencia con profesionales																												
11	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																												
	<b>ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																												
12	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																												
13	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador																												
14	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																												

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo IY II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

**ANEXO N° 2:**  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>COLABORADORES HUMANO</b>						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. - 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
<b>RECURSOS</b>						
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
700	Horas	Ciber's	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
<b>MATERIALES</b>						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
<b>OTROS</b>						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
<b>IMPREVISTOS</b>						%5
						\$114,258.38

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016

**ANEXO N° 3:**

**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)**



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
Licenciado “Gerardo Iraheta Rosales”



Carrera: Licenciatura en Trabajo social      Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: 26 de Agosto de 2016  
Docente Asesora: Licenciada Edda Beatriz Lobo      Local sala de reuniones de la Escuela de CC SS      Hora: 4:00pm  
Tema: EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS: CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC Y HH – UES 2016)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CALIF FINAL	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION Calific 10%	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTULOS CALIFIC 30%	INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFIC 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL	10%			
Hernández Rivera, Tania Elizabeth	HR10064												
Orantes Pérez, Karla Lisette	OP10019												
Pacheco Portillo, Ana Elizabeth	PP10020												

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA  
LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO: \_\_\_\_\_  
DOCENTE ASESOR/A FIRMA  
LICENCIADO ALIRIO HENRIQUEZ: \_\_\_\_\_  
FIRMA  
LICENCIADA MARGARITA VASQUEZ: \_\_\_\_\_  
FIRMA

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

## ANEXO N° 4:

### REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

#### 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

##### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

###### 1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

**Artículo 188. TRABAJO DE GRADO:** Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

###### 1.1.2 Características del trabajo de grado.

**Artículo 190.** La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

###### 1.1.3 Tipo de investigación.

**Artículo 191.** La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

###### 1.1.4 Requisitos para la inscripción.

**Artículo 192.** Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

###### 1.1.5 Participación individual o colectiva.

**Artículo 193.** Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

###### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

**Artículo 194.** El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

###### 1.1.7 Etapas del proceso de grado.

**Artículo 203.** Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:  
Etapa I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.  
Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

**Artículo 204.** El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

#### 1.1.8 Inasistencia y abandono.

**Artículo 205.** El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

**Artículo 206.** Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal calificador.

**Artículo 207.** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10 Exposición y defensa.

**Artículo 208.** El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación.

**Artículo 209.** El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

**Artículo 210.** Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación.

**Artículo 211.** Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad,

mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplares

**Artículo 212.** Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

### 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

#### 1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

#### 1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

#### 1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

#### 1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

### 2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

### 2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

### 2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

## **2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS**

2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

## **2.5 AUTONOMÍA**

2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

## **2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO**

2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

## **2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA**

2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

## **3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES**

### **3.1 OBLIGACIONES**

**Art. 8** Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### **3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES**

**Art.9** Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

### **3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO**

**Art. 10** Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

### **3.4 RESPONSABILIDAD**

**Art. 11** Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

### **3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES**

**Art. 12** Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### **3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR**

**Art. 13** Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

### **3.7 COMUNICACIÓN**

**Art 14.** Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

**4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES**

**4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.**

**Art. 15** Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR;  
“Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

### 2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos y técnicas de Investigación Cualitativa, 1989.

## **2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO**

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL  
ESTUDIANTADO (S. S, 2015-2016)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**DIAGNOSTICO SITUACIONAL-TEMATICO “FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (S. S, 2015-2016)”**

DIRECTIVA DE SEMINARIO

Nº DECARNÉ

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCIA  
COORDINADORA

HL07004

BR. ORTÍZ CARDOZA, LAURA MARIELOS  
SECRETARIA

OC11016

BR. RIVAS GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA  
TESORERA

RG11026

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
DOCENTE ASESORA

1 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CESAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

NOTA: Los nombres sombreados son responsables del presente estudio

## INDICE

	PAGINAS
DIAGNOSTICO SITUACIONAL-TEMATICO.....	175
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO...	176
INTRODUCCION.....	180
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	182
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC YHH.....	182
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.....	189
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	194
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	196
2.1. FAMILIA.....	196
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	197
2.3. VALORES.....	198
2.4. RENDIMIENTO ACADEMICO.....	199
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	199
3.1. PROBLEMAS.....	199
4. POLITICAS SOCIALES Y LEYES.....	202
4.1. POLITICAS SOCIALES.....	202
4.2. MARCO JURIDICO NACIONAL.....	204
4.3. MARCO JURIDICO INTERNACIONAL.....	207
4.4. POLITICA DE EDUCACION INCLUSIVA PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.....	208

---

4.5. POLITICA NACIONAL DE JUSTICIA.....	212
4.6. LEY ORGANICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	217
5. PRIORIZACION DE PROBLEMAS.....	218
5.1. INSEGURIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	218
5.2. FALTA DE MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA PROCESOS DE FORMACION EX AULA.....	219
5.3. PADECIMIENTOS PSICOFISIOLOGICOS QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES.....	219
5.4. BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO Y VIOLENCIA INSTITUCIONAL.....	219
5.5. DISCRIMINACION DE GENERO.....	219
5.6. VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES UNIVERSITARIAS.....	220
6. SELECCIÓN DE TEMATICAS A INVESTIGAR.....	220
6.1 ORGANIZACION DE ESTUDIANTES DE LA DIVERSIDAD SEXUAL EN LA FACULTAD DE CC.HH Y HH.....	220
6.2 PERCEPCIÓN DE MUJERES UNIVERSITARIAS SOBRE APLICACIÓN DE MEDIDAS, PARA SU DEFENSA POR VIOLENCIA.....	221
6.3 ACOSO SEXUAL IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TS.....	221
6.4 FORMAS DE ATENCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA A ESTUDIANTES.....	221
6.5 FACTORES DE DESERCIÓN EN EL PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL.....	221
6.6 EFECTOS FISIOPSIKOSOCIALES POR LA INSEGURIDAD SOCIAL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	221
6.7 RIESGOS EN LOS PROCESOS ACADÉMICOS EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL.....	221
6.8 COMPORTAMIENTO AGRESIVO POR PÉRDIDA DE VALORES EN LA ESCUELA DE C.C.S.S.....	221
6.9 ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	221

---

ANEXOS.....	222
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	223
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	224
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	225
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1.....	226
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS.....	228
BIBLIOGRAFIA.....	229

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas vinculadas al eje Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes en la actualidad salvadoreña junto a sus familias.

Las problemáticas referidas al objeto de estudio han tomado como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación actual y real de violencia, inseguridad y delincuencia como ejes principales dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así también las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: los efectos fisiopsicológicos causados por la inseguridad social, la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica,

comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, y consultas de documentos sobre los procesos socios históricos institucionales.

1:

## CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

### 1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

#### 1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador. Siendo su número telefónico 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm, las rutas de transporte público que rodean la periferia del área geográfica son bus: 1, 2C, 3, 9, 11, 22, 26, 30, 30B, 44T, 44M ; microbuses 26, 30<sup>a</sup>, 33<sup>a</sup>, 33B, 44, 109 (Ver anexo No. 1).

#### 1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades nació el 13 de octubre de 1948, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado de Dr. Carlos A. Llenera; su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila.

En su desarrollo refleja un constante proceso de adecuación indispensable en toda unidad académica-científica que tiene como propósito la formación de sujetos capaces de desenvolverse en las áreas científicas, técnicas, artísticas y culturales.

La Facultad de Humanidades estaba organizada por la escuela de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la de Matemáticas y Ciencias Exactas, esta estructura administrativa se mantuvo hasta 1955; en ese año la Facultad de

Humanidades experimento su primera reestructuración durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruiz.

Durante ese periodo surgieron las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas, hasta 1962 la Facultad de Humanidades funcionó con seis escuelas, estas fueron: Escuela de Filosofía, Letras, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales, Periodismo y la Escuela de Psicología.

En 1963 durante la decanatura del Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín realizó una nueva reestructuración para darle vida a una reforma universitaria. El 26 de julio de ese mismo año, el Consejo Superior Universitario acordó fusionar las escuelas existentes:

Escuela de Filosofía, Letras, Periodismo e Idiomas, que comprendía los departamentos de Filosofía, Letras, Idiomas y periodismo.

Escuela de Psicología y Ciencias de la Educación.

Escuela de Ciencias Sociales y Políticas, con los departamentos de Sociología, Arqueología e Historia y el de Ciencias Políticas.

La Facultad HUMANIDADES se convirtió en Facultad de Ciencias y Humanidades por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) de fecha 1 de marzo de 1969 durante el rectorado del D. Ángel Góchez Machón.

La nueva estructura administrativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades surgieron los Institutos de Humanidades y Ciencias Sociales y el de Ciencias Sociales y el de Ciencias Naturales y Matemáticas. El primero quedó integrado

por Filosofía, Psicología, Periodismo, Ciencias Sociales, Letras, Ciencias de la Educación e Idiomas Extranjeros, el segundo por los departamentos de Física, Matemáticas, Biología y Química.

El 19 de julio de 1972, bajo la dictadura militar del coronel Arturo Armando Molina, decide la intervención militar de la UES, la cual paso a ser administrada por el Consejo de Administración Provisional de la UES (CAPUES), periodo oscuro de la historia universitaria, en esa fecha se decidió que los departamentos de Física, Matemáticas y Química se separaran de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y el departamento de Química paso a la Facultad de Química y Farmacia, quedando solo el departamento de Biología en la Facultad de Ciencias y Humanidades, además de las carreras humanísticas.

Esas decisiones del CAPUES incidieron negativamente en el proceso de desarrollo académico que estaba experimentando la Facultad de Ciencias y Humanidades.

En 1986 surge la Escuela de Artes que contemplaba las carreras de Plásticas, Música y Teatro, de las cuales las dos últimas no lograron iniciar y quedaron solo como proyecto. Además, surgieron nuevas carreras en el Departamento de Ciencias de la Educación.

En 1991, durante el rectorado del Dr. Fabio Castillo Figueroa presento al Consejo Superior Universitario (CSU) el proyecto de la Creación de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, la cual permitió integrar los saberes de Física, Matemática, Química y Biología.

En 1992 el Departamento de Biología se separa del Departamento de Humanidades para integrarse a la nueva Facultad creada por el Dr. Castillo Figueroa. Pese a este Fortalecimiento de las Ciencias Exactas y su separación

de las Ciencias Humanísticas, la Facultad de Ciencias y Humanidades conservo su nombre.

Desde 1993 la Facultad de Ciencias y Humanidades ha venido realizando esfuerzos en función de la calidad académica de su planta docente y que ello impacte en el sector estudiantil, su planta docente se formó en maestrías y doctorados que la Universidad de El Salvador ofreció en convenio con universidades extranjeras hermanas.

En el año de 1998, la UES firmó un convenio con el Ministerio de Educación (MINED), el cual permitió la incorporación de la carrera de técnico en Trabajo Social a la Facultad de Ciencias y Humanidades, Carrera que en el año 2000 se convirtió en Licenciatura en Trabajo Social; ese mismo año se creó la Licenciatura en Historia, durante el rectorado de la Dra. María Isabel Rodríguez.

El 13 de enero y 13 de febrero de 2001, dos terremotos dañaron drásticamente la infraestructura de los cinco edificios de la Facultad de Ciencia Humanidades al grado que fueron declarados inhabitables, los edificios fueron construidos un año después, cuando la UES se convirtió en Villa Centroamericana de los juegos Centroamericanos y del Caribe que se celebraron en San Salvador

En el año 2002, durante la decanatura del Lic. Pablo de Jesús Castro Hernández, creó la Unidad de Comunicaciones y se inició la edición del Búho Dilecto; dos años más tarde, en noviembre del año 2002, sale a circulación la IV Edición de la Revista HUMANIDADES, publicación de contenido Científico Humanístico de esta casa de estudios.

En el año 2004, se crea el Centro de Enseñanzas de Idiomas Extranjeros (CENIUES), DURANTE LA Gestión de la Licda. Ana María Glower de Alvarado, un proyecto que venía funcionando como cursos libres de inglés adscrito al

Departamento de Idiomas, ahora funciona como un proyecto Académico Especial adscrito al Decanato de la Facultad; el CENIUES imparte cursos libres de inglés, francés y japonés.

Más adelante, en el año 2005 se crea la Licenciatura en Antropología Sociocultural, la cual queda adscrita a la Escuela de Ciencias Sociales, todo ello ha contribuido a que la facultad de ciencias y humanidades se constituya en una mega Facultad, prueba de ello es que ahora administra 5 maestrías, un curso de formación pedagógica para profesionales, 13 licenciaturas, 4 profesorados, 1 técnico en bibliotecología y diversos cursos libres de idiomas extranjeros.

### 1.1.3 Organización Administrativa actual (2016)

#### Organismos de gobierno

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades<sup>28</sup>: Junta Directiva conformada por; Sr. Decano Licenciado Vicente Cuchillas Melara, Sr. Vicedecano Maestro Edgar Nicolás Ayala, como Secretario el Maestro Rafael Ochoa Gómez, la Representación estudiantil y representante de profesionales no docentes.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y

---

<sup>28</sup> Carlos Posada , Coordinador Planificación FCCHH “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

#### 1.1.4 Misión, Visión y Valores Institucionales<sup>29</sup>

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación se rige con valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

#### 1.1.5 Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651<sup>30</sup> siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

---

<sup>29</sup> Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

<sup>30</sup> Administración Académica de la Facultad de CC y HH, “Estadísticas de población estudiantil”, 07 de marzo de 2016.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes lo han interiorizado y reproducen del aprendizaje de medio social generando un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.<sup>31</sup>

El fenómeno de la violencia que las personas han interiorizado mediante los procesos de socialización el medio macro y micro sistema se reflejan en la Facultad de CC y HH visualizándose en la población estudiantil comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado por ende el aumento considerablemente de la inseguridad dentro del campus es resultado del escenario del país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios considerados con altos índices delincuencia.

---

<sup>31</sup> Jacson Romeo Guerra Ayala, Director de USI "Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades", entrevista 15 de febrero de 2016.

## 1.2 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

### 1.2.1 Generalidades de la Escuela

La Universidad de El Salvador está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.<sup>32</sup>

### 1.2.2 Antecedentes Históricos

La escuela de Ciencias Sociales nació en el año de 1956, bajo el decanato del Dr. Napoleón Rodríguez Ruiz. Originalmente se llamó Escuela de Historia y Ciencia Sociales. En ese periodo ofrecía tres grados académicos: Licenciatura, Maestría y Doctorado

En 1960 cuando fungía como decano el Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín, se redujo el nombre original a Escuela de Ciencias Sociales. Eventualmente, el nombre de esta unidad académica cambió, y se designó como Escuela de Ciencias Sociales y Políticas, ofreciendo tres carreras: Sociología, Arqueología e Historia. Es importante señalar, que los cambios en el nombre de la unidad académica corresponden en general, a procesos de reestructuración de la

---

<sup>32</sup> Administración Académica de Facultad de CC y HH “Marco histórico”, 07 de marzo de 2016.

Universidad de El Salvador y de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en particular.

En 1965, se inició en proceso de creación de áreas comunes, dando lugar a una reorganización académica que tiene como consecuencia una nueva transformación de la Escuela, de manera que pasa a ser Departamento y en el año 2005 es reconocida como Escuela nuevamente.

Inicialmente ofrecía solo la carrera de Licenciatura en Ciencias Sociales, pero con la proyección de servir a los profesorados. Más adelante, en 1967, se establece la Licenciatura en Sociología, y en 1970, el profesorado en Ciencias Sociales.

En forma sencilla, en aquellos días se distinguía entre Escuela y Departamento, en términos de que la primera da opción a títulos y grados, en cambio el segundo es para trabajar la extensión cultural.

En el año del 2001 se crearon dos nuevas carreras: La Licenciatura en Historia y la Licenciatura en Trabajo Social, haciendo evidente el crecimiento en carreras de las ciencias sociales y en las necesidades en personal e infraestructura de apoyo. En el año 2004, se creó una nueva carrera, la Licenciatura en Antropología.

La cadena productiva de la Escuela de Ciencias Sociales está integrada por la Directora de la Escuela de Ciencias Sociales quien es la responsable de los procedimientos administrativos y de la aplicación de las normas de las cuales se sustenta la Universidad de El Salvador. Estas normas implican: selección de personal, horarios, proyección social, evaluación docente, etc.

Otro eslabón en la cadena productiva son los docentes, quienes desarrollan procesos académicos como preparar clases, evaluar, dar asesorías, hacer investigación, labor académica y otras.

También existe un personal administrativo y de apoyo a las labores realizadas en la UES quienes se encargan del mantenimiento, la limpieza de los edificios, el servicio del Centro de Documentación, etc.

Dentro de los principales competidores que tiene la Escuela de Ciencias Sociales en el país está la Universidad Tecnológica que cuenta con carreras como Licenciatura en Antropología e Historia. Con relación a la Licenciatura en Trabajo Social, existe como competidor la Universidad Luterana. En cuanto a los profesorados, hay 8 universidades privadas autorizadas en el país para atender la formación de docentes. En el caso de la Licenciatura en Sociología, la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador es la única que oferta esta carrera.

Dentro de los proveedores se encuentran: los de software y hardware, suministros en materiales y artículos de oficina, papelería y otros, equipo de oficina, libros para centro de documentación y los proveedores de servicios como reparación de vehículos, venta de combustibles, etc.

En relación a productos o servicios sustitutos, se encuentran cursos o talleres que en la Escuela de Ciencias Sociales provee internamente a clientes internos: las otras unidades y departamentos de la facultad de Ciencias y Humanidades. De esto no hay ingresos directos. Otra fuente de recursos es la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social, que brinda servicios de postgrados a profesionales en el campo de la investigación social.

## ANÁLISIS DEL ENTORNO

Uno de los aspectos que se visualiza factor que incide en el funcionamiento de la Escuela de Ciencias Sociales, es el modelo económico predominante en El Salvador. El modelo neoliberal ha provocado cambios sustantivos en la provisión de servicios educativos. Carreras como la Historia y Antropología, no son demandadas por las estructuras económicas del neoliberalismo. Otro aspecto relevante para entender el entorno universitario es la proliferación durante el conflicto armado, de universidades privadas. Actualmente, el país cuenta con veintiséis universidades privadas, seis Institutos Especializados en Educación Superior y nueve Institutos Tecnológicos.

El conflicto armado hizo que el aparato Estatal dedicara toda su atención y recursos a la guerra. En ese momento existía una Ley de Universidades privadas de 1965 con trece artículos el cual se constituía en un débil marco legal. Es así como en los años ochenta surgen 29 universidades más, autorizando siete más en los años noventa.

### Análisis de la Dinámica

Dentro de lo descrito anteriormente, lo que representan amenazas reales o potenciales para la Escuela de Ciencias Sociales se puede mencionar:

La poca demanda que puedan presentar carreras como Historia y Antropología

La falta de recursos didácticos para el ejercicio docente

La falta de actualización docente en las distintas áreas del conocimiento humano

La falta de un presupuesto acorde a las necesidades de la Universidad de El Salvador.

### 1.2.3. Organización Administrativa

Se realiza entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

### 1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

### 1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de CCSS es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero

son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

### 1.3 LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL

#### 1.3.1. Generalidades

La carrera como técnico fue creada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1998 en acuerdo del Consejo Superior Universitario abriéndose con los estudiantes que se encontraba en la Escuela Técnica de Trabajo Social posteriormente en el año 2001 se da apertura a nuevos estudiantes actualmente se atiende la cantidad aproximada de 507<sup>33</sup> estudiantes, con 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3),

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

#### 1.3.2. Antecedentes

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continúa Raquel Zamora; de crear la Escuela

---

<sup>33</sup> Administración Académica de la Facultad de CC y HH, "estadística poblacional de la Escuela de CC SS", 07 de marzo de 2016.

de Trabajo Social en el año de 1952, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953. Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 ampliando la cobertura a nivel nacional y trabajándose en universidades privadas hasta 1985; es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, y abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abriría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, esta comenzó a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de Técnicos de Trabajo Social de la Escuela en 2002. Iniciado en el ciclo I-2002 sus estudios la Licenciatura con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

### 1.3.3 Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del sexo femenino y 96 son del sexo masculino.

2:

## FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial ha surgido de la lucha permanente entre dos fuerzas sociales que tratan de imponerse y buscar su propio beneficio, de un sistema neoliberal que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, y, afectando principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico agudizando así, la inseguridad social.

### 2.1 FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según

los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar e integral.

## 2.2 VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano generando consecuencias físicas causadas por un apuñalamiento o un disparo pero además causa un problema mayor en la psiquis de las personas generando sentimientos de ansiedad y estrés permanente por la situación de inseguridad social además afecta la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Sabemos que la delincuencia e inseguridad social es una problemática mundial, pero también que los orígenes de esta son macro sociales, las luchas de poderes política económicas, constituyen la parte fundamental del crecimiento desmesurado de dicha situación asociándose con factores como, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.<sup>34</sup>, que llevan a que la población no tenga los medios suficientes para detener la replicación de la violencia.

---

<sup>34</sup> RUBIA: "la delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: [Rubia-ladelincuencia.blogspot.com](http://Rubia-ladelincuencia.blogspot.com)

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. Por esta razón en la actualidad, el tema de seguridad ciudadana, sin duda, tiene un lugar prioritario en la agenda de discusión del gobierno, el sector privado y sociedad civil.

Sin embargo, a pesar de que su estudio es fundamental y constante para comprender la realidad, las medidas aplicadas por los gobiernos en turno solo responden a situaciones de emergencia o cuando se sale de control, y no una estrategia a largo plazo para poder disminuir y erradicar dicha situación.

### 2.3 VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

## 2.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carencia de oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad. Recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

### 3:

## PROBLEMAS QUE AFECTAN A POBLACION ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

### 3.1 PROBLEMAS ENCONTRADOS

#### 3.1.1 Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad.

El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista fundamentada en relaciones de poder e impacta en la educación y el riesgo social de los jóvenes al ser agredidos o discriminados.

### 3.1.2 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

La pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional, fundamentada en relaciones de poder y la violencia institucional, llevando consecuencias como acoso y abuso sexual, extorsión y falta de leyes e instituciones que apoyen por el bienestar de los estudiantes y no dejar impune esas situaciones.

### 3.1.3 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura

inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

#### 3.1.4 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

#### 3.1.5 Padecimientos Psicofisiológicos que presentan los estudiantes

Por la inseguridad social los estudiantes sufren de múltiples padecimientos psicofisiológicos como dolor de cabeza, migraña, estrés, entre otros, los cuales son atendidos en la clínica de Bienestar Universitario.

#### 3.1.6 Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización, que son interpuestos por las luchas políticas económicas.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, que lo hacen cambiante y los procesos de socialización y aprendizaje con el medio social. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes

individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

## 4.

### POLÍTICAS SOCIALES Y LEYES QUE PROTEGEN A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

En este apartado se presenta una breve descripción del Marco Legal vinculado a los Ejes de Investigación del Seminario de Proceso de Grado, los cuales son Violencia, Delincuencia e Inseguridad y se encuentra estructurado en dos secciones. En la primera, se sistematiza la información correspondiente a las políticas sociales y, en la segunda se realiza sobre las leyes nacionales e internacionales.

#### 4.1 POLÍTICAS SOCIALES

Se entenderán, como políticas las acciones u omisiones del estado en relación con un tema que genere la atención, interés o movilización de la sociedad, o también puede entenderse como el comportamiento del Estado frente a los problemas sociales que se expresan en leyes, ejecución de planes, programas y estrategias. Los programas comprenden actividades organizadas que persiguen un objetivo en concreto, donde se genera un conjunto de proyectos o planes limitados por el tiempo y espacio.

##### 4.1.1 Política de Equidad de Género

Para enfrentar las dificultades de distinción en posiciones de mujeres y hombres en la sociedad salvadoreña, por razones de género, principalmente procedentes de la discriminación histórica hacia las mujeres, se incorpora

mediante criterios de equidad de género en el quehacer general del Órgano Judicial, se adopta la presente Política Institucional de Equidad de Género (PIEG) a mediados del año 2007, la que se denomina “Política”, cuyo propósito fundamental es contribuir a la mejora de la calidad de los servicios de pronta y cumplida justicia, favoreciendo con ello el desarrollo de la igualdad de oportunidades y derechos de mujeres y hombres en el país.

Esta política refiere a la culminación de un proceso previo de esfuerzos y acciones institucionales, y que fue impulsado principalmente por magistradas, juezas y otras servidoras judiciales conscientes de esta necesidad, quienes contaron con el apoyo de organizaciones de mujeres.

Son principios de la Política de Equidad de Género, los siguientes:

“No discriminación; Igualdad de oportunidades; Igualdad de derechos y Equidad de Género.”<sup>35</sup>

#### 4.1.2 Política Nacional de las Mujeres (PNM)

La Política Nacional de la Mujer es un instrumento de política pública, la cual fue aprobada por el Órgano Ejecutivo en abril de 1997, dicha política se operacionalizó en un primer Plan de Acción comprendido desde 1997 a 1999.

La institución responsable de formular, dirigir, ejecutar y vigilar el cumplimiento de la Política Nacional de la Mujer; promover el desarrollo integral de la mujer a través del cumplimiento de las disposiciones legales y además promover anteproyectos de ley y reformas a las mismas que mejoren la situación legal de la mujer, sobre todo en la legislación laboral. Así como también, tiene el compromiso de propiciar la efectiva participación de las organizaciones de

<sup>35</sup> [www.csj.gob.sv/genero/images/ppt/Presentacion%20PIEG.ppt](http://www.csj.gob.sv/genero/images/ppt/Presentacion%20PIEG.ppt)

mujeres, de la comunidad y demás entidades de la sociedad civil es el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU). El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, fue creado el 29 de febrero de 1996 por Decreto Legislativo número 644, con el objetivo de “Diseñar, dirigir, ejecutar, asesorar y velar por el cumplimiento de la Política Nacional de la Mujer, promoviendo en tal sentido el desarrollo integral de la mujer salvadoreña. Esta tarea debe ser realizada mediante la promoción de la participación de las instancias gubernamentales, las Municipalidades, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), la empresa privada, las personas naturales, otras entidades de la sociedad civil, y los organismos internacionales”.

Como objetivo general de esta política, se tiene mejorar la condición y elevar la posición de las mujeres salvadoreñas, logrando que su participación en el desarrollo nacional, tenga lugar con igualdad de oportunidades respecto de los hombres y promoviendo la corresponsabilidad entre los géneros.

Entre los principios de esta política el que concierne puntualizar es el primero, el cual consiste en la Igualdad de todas las personas en la sociedad, pues con la PNM se busca contribuir a la construcción de condiciones que permitan fomentar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Promover acciones que beneficien a la mujer para garantizar su desarrollo.

“Los seis ejes temáticos de la PNM son: 1) Autonomía Económica; 2) Vida Libre de Violencia; 3) Educación Incluyente; 4) Salud Integral; 5) Cuidado y Protección Social y 6) Participación Ciudadana y Política”<sup>36</sup>

## 4.2 MARCO JURÍDICO NACIONAL

---

<sup>36</sup> [www.isdemu.gob.sv/index.php?option...46%3Apoliticas...107%3Aapnm...](http://www.isdemu.gob.sv/index.php?option...46%3Apoliticas...107%3Aapnm...)

Marco jurídico nacional, que integra toda la legislación primaria, secundaria y específica que reconoce el principio de igualdad de género como:

#### 4.2.1 La Constitución de El Salvador.

La finalidad de la presente constitución es fomentar una sociedad organizada en la consecución de la justicia, implementar una base de normas ó disposiciones para la seguridad jurídica, junto con la organización de un Estado soberano para un bien común. Haciendo valer los fundamentos de la convivencia humana, el respeto a la dignidad de la persona y la construcción de una sociedad más justa.

Contemplando en el Art. 3. Que “Todas las personas son iguales ante la ley. Para el goce de los derechos civiles no podrán establecerse restricciones que se basen en diferencias de nacionalidad, raza, sexo o religión. No se reconocen empleos ni privilegios hereditarios”.

#### 4.2.2 La Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación Contra las Mujeres (LIE)

El objeto de la presente Ley es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, sin ningún tipo de discriminación, en el ejercicio y goce de los derechos consagrados legalmente.

En el art. 16 se contemplan los principios generales de la Política de Igualdad y No Discriminación en Materia de Educación; es decir que el Estado desarrollara las acciones que garanticen la educación para la igualdad y no discriminación entre mujeres y hombres en todo el territorio nacional.

Así como también en el Capítulo VII que trata del “Organismo responsable de la defensa y garantía de la igualdad y no discriminación en los derechos de las mujeres”; mencionando en el art. 38 que la instancia responsable de defender, garantizar y fomentar la igualdad y no discriminación de las mujeres es la Procuraduría General de la República.

#### 4.2.3 La Ley Especial Integral Para Una Vida Libre de Violencia Contra las Mujeres (LEIV)

El propósito de esta ley es el establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia; con el fin de proteger su derecho a la vida, integridad física y moral, la libertad, la no discriminación, la dignidad, la tutela efectiva, la seguridad personal, la igualdad real y la equidad.

Por lo que en el art. 2 se estipula el “derecho de la mujeres a una vida libre de violencia, lo que comprende, ser libres de toda forma de discriminación, ser valoradas y educadas libres de patrones estereotipados de comportamiento, prácticas sociales y culturales basadas en conceptos de inferioridad o subordinación”.

En el art. 9 se mencionan los tipos de violencia, los cuales son: violencia económica, violencia feminicida, violencia física, violencia psicológica y emocional, violencia patrimonial, violencia sexual y violencia simbólica.

Es por ello que la ley amplía respecto a la institución rectora, la cual es el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, sus respectivas funciones; el objeto de la Comisión Técnica Especializada y quiénes son sus integrantes; las responsabilidades del Estado (ministeriales) y demás contenido que la ley contempla, todo esto con el propósito de garantizar la protección de las mujeres en el territorio nacional.

### 4.3 MARCO JURÍDICO INTERNACIONAL

Marco jurídico Internacional de Derechos Humanos de carácter político y vinculante jurídicamente ratificado por el Estado Salvadoreño especialmente:

“La Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación  
Contra la Mujer (CEDAW POR SUS SIGLAS EN INGLES).”

Adoptada y abierta a la firma y ratificación, o adhesión, por la Asamblea General en su resolución 34/180, de 18 de diciembre de 1979.

Los Estados Partes en la presente Convención tienen la obligación de garantizar a hombres y a mujeres la igualdad en el goce de todos los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos.

En la Parte I, del artículo 1 se menciona que, la expresión “discriminación contra la mujer” denotará toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por la mujer, independientemente de su estado civil, sobre la base de la igualdad del hombre y la mujer, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural y civil o en cualquiera otra esfera. Cabe mencionar, que en su artículo 2, los Estados Partes condenan la discriminación contra la mujer en todas sus formas, convienen en seguir, por todos los medios apropiados y sin dilaciones, una política encaminada a eliminar la discriminación contra la mujer.

“La Convención Interamericana Para Prevenir, Sancionar Y Erradicar La  
Violencia Contra La Mujer (CONVENCIÓN DE BELÉM DO PARÁ).”

Adoptada en Belém do Pará, Brasil, el 9 de junio de 1994, en el vigésimo cuarto periodo ordinario de sesiones de la Asamblea General.

En el Capítulo I Definición y Ámbito de Aplicación, artículo 1, se detalla que debe entenderse por violencia contra la mujer cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado. Además, en su artículo 2 hace alusión que se entenderá que violencia contra la mujer incluye la violencia física, sexual y psicológica<sup>37</sup>

Es preciso señalar, que en el capítulo III Deberes de los Estados, artículo 7, menciona que los Estados Partes condenan todas las formas de violencia contra la mujer y convienen en adoptar, por todos los medios apropiados y sin dilaciones, políticas orientadas a prevenir, sancionar y erradicar dicha violencia.

#### 4.4 POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.

La Política de Educación Superior Inclusiva de la Universidad de El Salvador constituye un esfuerzo institucional orientado a responder a las exigencias de una realidad educativa salvadoreña que social e históricamente ha estado signada por la discriminación y la exclusión de diversos sectores poblacionales, en especial el de personas con discapacidad.

La articulación de esta política de inclusión ha sido posible gracias a la participación y colaboración de diversos actores involucrados directa o indirectamente con el trabajo de gestión administrativa y científico-académica que se realiza en esta casa de estudio. Destaca en este esfuerzo el trabajo de la Comisión para la Educación Superior Inclusiva, designada por la Vicerrectora

---

<sup>37</sup> [www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-61.html](http://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-61.html)

Académica en junio de 2012 que articulo el aporte de algunos docentes y sobre todo de estudiantes sin y con discapacidad, con el acompañamiento de la Secretaría de Inclusión Social

Por su parte, la Ley de Educación Superior, en el inciso tercero del artículo 40, es explícita al señalar que a “ningún estudiante se le negará la admisión por motivos de raza, sexo, nacionalidad, religión, naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores, ni por diferencias sociales, económicas o políticas. En la Ley de equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad, el artículo 18 establece que “El Estado debe reconocer los principios de igualdad de oportunidades de educación en todos los niveles educativos para la población con discapacidad, y velará porque la educación de estas personas constituya una parte integrante del sistema de enseñanza”

#### PRINCIPIOS DE IGUALDAD

**Por el derecho que tiene la población a recibir por parte del estado:** igual respeto, trato y protección de los derechos y garantías consagrados en la Constitución y en las leyes secundarias; así como en las disposiciones incluidas en las Convenciones y Tratados Internacionales ratificados por El Salvador.

**Por equidad:** Dar a cada uno según sus necesidades; que es diferente a dar a todos por igual (igualitarismo). Este principio tiene sentido en cuanto se logra comprender y aceptar que las personas tienen posibilidades y necesidades diferentes para alcanzar su autonomía y realización.

**Por respeto:** Entendido como valoración y reconocimiento de las personas en su diversidad (edad, género, etnia, religiosa, discapacidad, etc.), que debe estar presente en todo tipo de relaciones de convivencia humana.

**Por justicia:** Se entiende por el reconocimiento de lo que a cada persona le corresponde, respetándole sus derechos. Tiene un fundamento cultural y un fundamento formal, se utiliza para hacer referencia al conjunto de decisiones, normas y principios que son considerados razonables de acuerdo a un colectivo social determinado.

**Por solidaridad:** La solidaridad se desarrolla sin distinción, límites o condicionamiento de raza, sexo, religión, orientación sexual, afiliación política, condición de discapacidad. La única finalidad de la solidaridad puede aportar al ser humano un en estado de necesidad, se mueve por convicción de justicia e igualdad.

**Por enfoque de Derechos Humanos:** Significa colocar la atención en la dignidad de la persona y por ende concebir la educación como un Derecho Humano y no una mercancía o una dádiva que se brinda a quien puede pagarla o solicitarla.

**Discapacidad:** De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, OMS, discapacidad es toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera “normal” para un ser humano. Por su parte la Convención sobre Derechos de las personas con Discapacidad.

**Discriminación por motivos de discapacidad:** La CDPD la define como cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en lo político, económico, social, cultural, civil. Educación inclusiva.

La Política de Educación Inclusiva del Ministerio de Educación define a la educación inclusiva en términos generales como aquella que promueve oportunidades de acceso, permanencia y egreso educativo en condiciones de igualdad a todas y todos; en términos específicos, educación inclusiva se basa en el reconocimiento de las diferencias y en la adecuación de los sistemas y respuestas educativas a la diversidad de necesidades y demandas por parte de la población.

**Persona con discapacidad:** El artículo 1 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), persona discapacitada es aquella que tenga “deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo” y que “al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”.

Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida, con miras a:

Desarrollar plenamente el potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima y reforzar el respeto por los derechos humanos, las libertades fundamentales y la diversidad humana.

Desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas.

Hacer posible que las personas con discapacidad participen de manera efectiva en una sociedad libre.

**Al hacer efectivo este derecho, los Estados Partes asegurarán que:**

“Las personas con discapacidad no queden excluidas del sistema general de educación por motivos de discapacidad, y que los niños y las niñas con discapacidad no queden excluidos de la enseñanza primaria gratuita y obligatoria ni de la enseñanza secundaria por motivos de discapacidad”

“Las personas con discapacidad puedan acceder a una educación primaria y secundaria inclusiva, de calidad y gratuita, en igualdad de condiciones con las demás, en la comunidad en que vivan”

“Se hagan ajustes razonables en función de las necesidades individuales”

“Se preste el apoyo necesario a las personas con discapacidad, en el marco del sistema general de educación, para facilitar su formación efectiva”

“Se faciliten medidas de apoyo personalizadas y efectivas en entornos que fomenten al máximo el desarrollo académico y social, de conformidad con el objetivo de la plena inclusión”

#### 4.5 POLÍTICA NACIONAL DE JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y CONVIVENCIA

##### **Principios Rectores**

Para diseñar una política adecuada, eficaz y oportuna, es necesario no solo tomar en cuenta los más relevantes estudios e informes sobre la realidad y el desarrollo de las instituciones encargadas de la justicia y la seguridad, sino también hacerlo bajo un patrón de principios orientadores.

Los principios que la guían son:

“Legalidad: respeto a la Constitución y a la ley.

Rescate del enfoque de los Acuerdos de Paz.

Dignidad humana. Los habitantes del país serán tratados con el respeto que merece su condición de seres humanos.

Igualdad y justicia social. La política de justicia, seguridad y convivencia debe estar orientada a la protección, respeto, promoción, vigencia y defensa de los derechos humanos, especialmente de la población en situación de vulnerabilidad.

Equidad de género. Se tomará en cuenta la percepción, condiciones, oportunidades y necesidades diferenciadas de hombres y mujeres en cuanto a la justicia y a la seguridad pública, y se identificarán las acciones necesarias para eliminar las desigualdades por cuestión de sexo con el fin de que sean expresadas y ejecutadas en programas y proyectos.

Transparencia y rendición de cuentas. Los actos de Gobierno y sus decisiones pertenecen al ámbito público. Por lo tanto, sus contenidos, fines, resultados y actores están sujetos al escrutinio del público.

Participación ciudadana. Los planes de justicia, seguridad y convivencia estarán abiertos a la opinión y apoyo de la ciudadanía, dentro de los límites constitucionales y a través de mecanismos democráticos. 03 Principios rectores

Unificación y localización. Se implementará una conducción política unificada a nivel nacional, pero completada con políticas y planes específicos en cada municipio en materia de prevención. Se otorgará prioridad a las zonas y grupos poblacionales con mayor riesgo delictivo.

Coordinación interinstitucional. Habrá una articulación de las diversas instituciones que intervienen en la política de justicia, seguridad pública y convivencia.

Racionalidad. Las estrategias y las intervenciones surgirán a partir de criterios de eficiencia y eficacia para el logro de los objetivos.

Uso legítimo de la fuerza del Estado. La fuerza del Estado debe ser enmarcada dentro de los parámetros constitucionales y legales para mejorar la convivencia ciudadana y para disminuir los conflictos.

Visión de Estado. Esta es una política pública, nacional, que trasciende visiones partidarias, ideológicas y de periodos de Gobierno.

Planificación reflexiva y efectiva. No se responderá a improvisaciones, sino a una visión y a un programa aplicable a corto, medio y largo plazo, fundamentado en el estudio científico más que en la intuición, y que integre la información técnica, los estudios y los diagnósticos realizados por diversas fuentes.

Enfoque integral. Se buscarán soluciones que abarquen la complejidad de los fenómenos que se hayan de atender, y que no sean reactivas en relación con las circunstancias que se presenten. Se trata de una política integral e integrada, que involucra de manera armónica la prevención y la represión del delito en el marco del Estado constitucional de derecho.

Promoción de la justicia. Se pretende crear un marco jurídico que facilite la aplicación de la justicia con igualdad y respeto al debido proceso.

Conducción estratégica institucional. Se debe fortalecer el marco institucional para que las instancias responsables sean eficientes y oportunas en la realización de sus competencias. Se promoverá la profesionalización del personal de cada área tanto en los ámbitos directivo y técnico como en el operativo.<sup>38</sup>

### **Objetivo general**

«Convertir a El Salvador en un país permanentemente seguro, en el que se respete el Estado constitucional de derecho y en el que la vida individual y familiar se desarrolle despojada del miedo. Un país donde exista un clima que favorezca la inversión para el desarrollo de las oportunidades individuales y sociales».

### **Objetivos específicos**

1. “Controlar y reprimir la criminalidad común, organizada y de las pandillas, incrementando la capacidad de gestión, control territorial, inteligencia policial, investigación científica del delito, capacidad de respuesta, coordinación interinstitucional de carácter nacional y regional y otros recursos de la seguridad en el marco del Estado constitucional de derecho.
2. Prevenir y reducir los factores y causas que propician la violencia y el delito, identificando los recursos y potencialidades de la comunidad, para incrementar la protección y fomentar la convivencia armónica, la

---

<sup>38</sup> [www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/.../Política-Nacional-de-Justicia21.pdf?...](http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/.../Política-Nacional-de-Justicia21.pdf?...)

participación ciudadana y los mecanismos de resolución pacífica de conflictos.

3. Implementar un nuevo modelo de ejecución de penas y medidas que garanticen el orden, la seguridad y el control de los centros penitenciarios, intermedios y de menores, con un tratamiento apegado a la ley y a los derechos humanos, de manera que se favorezca la efectividad del proceso de rehabilitación y reinserción social.
4. Promover, junto con otras instituciones, la atención a las víctimas de delitos en las esferas administrativas y judiciales.
5. Ejercer una eficaz dirección estratégica de la seguridad pública que permita fijar prioridades, analizar las tendencias, diseñar estrategias, monitorear y evaluar el impacto de las políticas, rendir cuentas a la ciudadanía y fortalecer la relación entre las instituciones responsables del sector justicia y seguridad.”<sup>39</sup>

## Ejes

“ La Política Nacional de Justicia, Seguridad y Convivencia diseñada contra la violencia y el crimen está integrada por cinco grandes ejes:

- 1) Control y represión del delito.
- 2) Prevención social de la violencia y del delito.
- 3) Ejecución de las penas y medidas: sanción, rehabilitación y reinserción social.

---

<sup>39</sup> Idem

4) Atención a las víctimas.

5) Reforma institucional y legal. Estos componentes estratégicos deben concretarse en la acción institucional, de modo que se traduzcan en estrategias de funcionamiento y administración que favorezcan su realización. En tal caso, deberán implementarse también de manera institucional políticas de buen uso y manejo de los recursos materiales, de desarrollo y profesionalización de los recursos humanos, de efectiva gestión en la adquisición de bienes y servicios, y de desarrollo tecnológico institucional.”<sup>40</sup>

#### 4.6 LEY ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

##### **OBJETO DE LA LEY**

Art. 1 La presente ley tiene por objeto regular de manera especial la educación superior, así como la creación y funcionamiento de las instituciones estatales y privadas que la impartan.

##### Objetivos

“Art. 2 son objetivos de la educación superior:

- A. Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos.
- B. Promover la investigación en todas sus formas
- C. Prestar un servicio a la comunidad
- D. Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.”<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup> IDEM

<sup>41</sup> [www.ues.edu.sv/descargas/LEY\\_ORGANICA\\_UES.doc](http://www.ues.edu.sv/descargas/LEY_ORGANICA_UES.doc)

## **Capítulo VI**

### **De la comunidad universitaria**

#### **Sección primera de los estudiantes.**

#### **Derechos de los estudiantes.**

##### **“Art. 41**

H) gozar del respeto que merecen como universitarios por parte de autoridades, profesores y personal administrativo de la universidad cuando considere afectados o transgredidos sus derechos.

L) Contar con la asesoría de la Defensoría de los Derechos de los miembros de la universidad cuando considere afectados o transgredidos sus derechos.

K) Demandar ante las autoridades e instancias respectivas su intervención conforme a las facultades que le confiere la legislación universitaria, cuando haya acciones que lesionaren o atentaren contra su dignidad o sus derechos”<sup>42</sup>

## **5.**

### **PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS**

#### **5.1 INSEGURIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros.

---

<sup>42</sup> Idem

## 5.2 FALTA DE MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA PROCESOS DE FORMACIÓN EX AULA

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la universidad de el salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.<sup>43</sup>

## 5.3 PADECIMIENTOS PSICOFISIOLÓGICOS QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES

Por la inseguridad social los estudiantes sufren de múltiples padecimientos psicofisiológicos como dolor de cabeza, migraña, estrés, entre otros, los cuales son atendidos en la clínica de Bienestar Universitario.

## 5.4 BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.<sup>44</sup>

## 5.5 DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas, esta problemática no se basa únicamente

---

<sup>43</sup> *Política Nacional de Seguridad Ciudadana*. Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo.

Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.  
<sup>44</sup> *Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Art. 41, literal H

en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.<sup>45</sup>

## 5.6 VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES UNIVERSITARIAS

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.<sup>46</sup>

# 6.

## SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

### 6.1 PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE ESTUDIANTES DE LA DIVERSIDAD SEXUAL EN LA FACULTAD DE CC.HH Y HH

---

<sup>45</sup> *Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

<sup>46</sup> *Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador*. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.

*Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres*. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

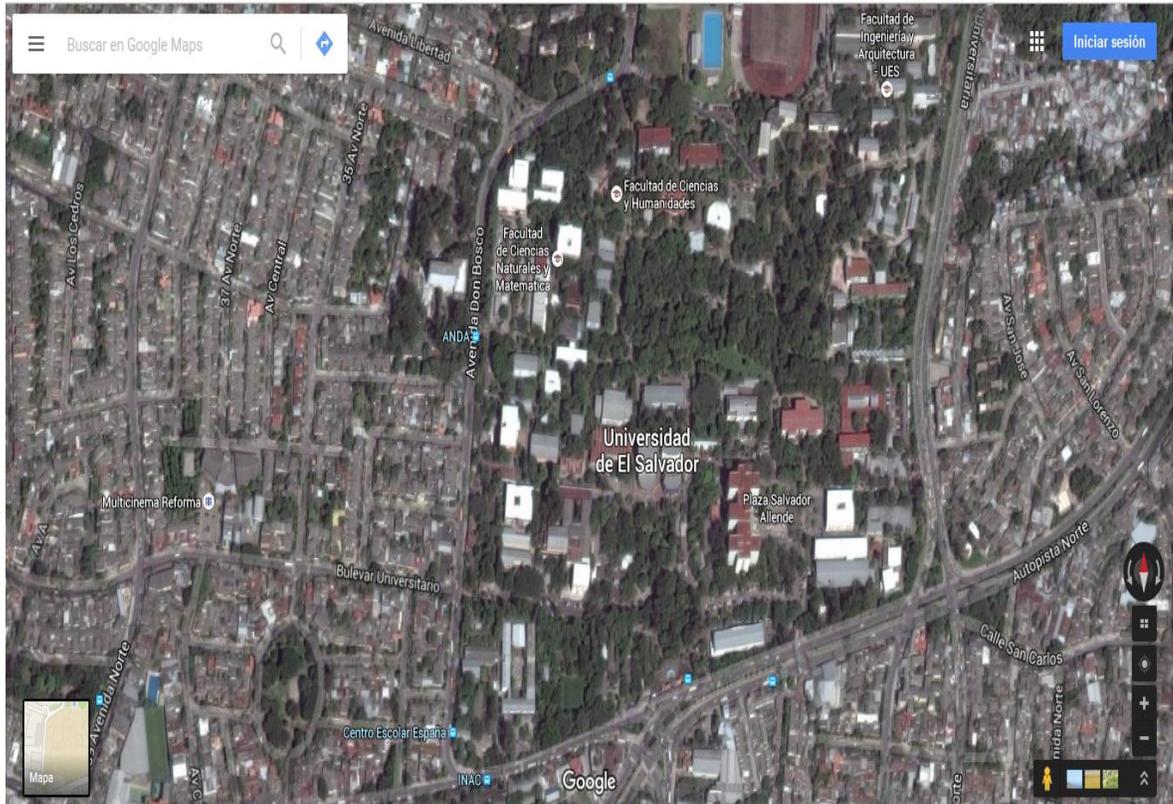
*Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres*. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

- 6.2 PERCEPCIÓN DE MUJERES UNIVERSITARIAS SOBRE APLICACIÓN DE MEDIDAS, PARA SU DEFENSA POR VIOLENCIA
- 6.3 ACOSO SEXUAL IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
- 6.4 FORMAS DE ATENCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA A ESTUDIANTES
- 6.5 FACTORES DE DESERCIÓN EN EL PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL
- 6.6 EFECTOS FISIOPSIKOSOCIALES POR LA INSEGURIDAD SOCIAL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
- 6.7 RIESGOS EN LOS PROCESOS ACADÉMICOS EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL
- 6.8 COMPORTAMIENTO AGRESIVO POR PÉRDIDA DE VALORES EN LA ESCUELA DE C.C.S.S
- 6.9 ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

## **ANEXOS**

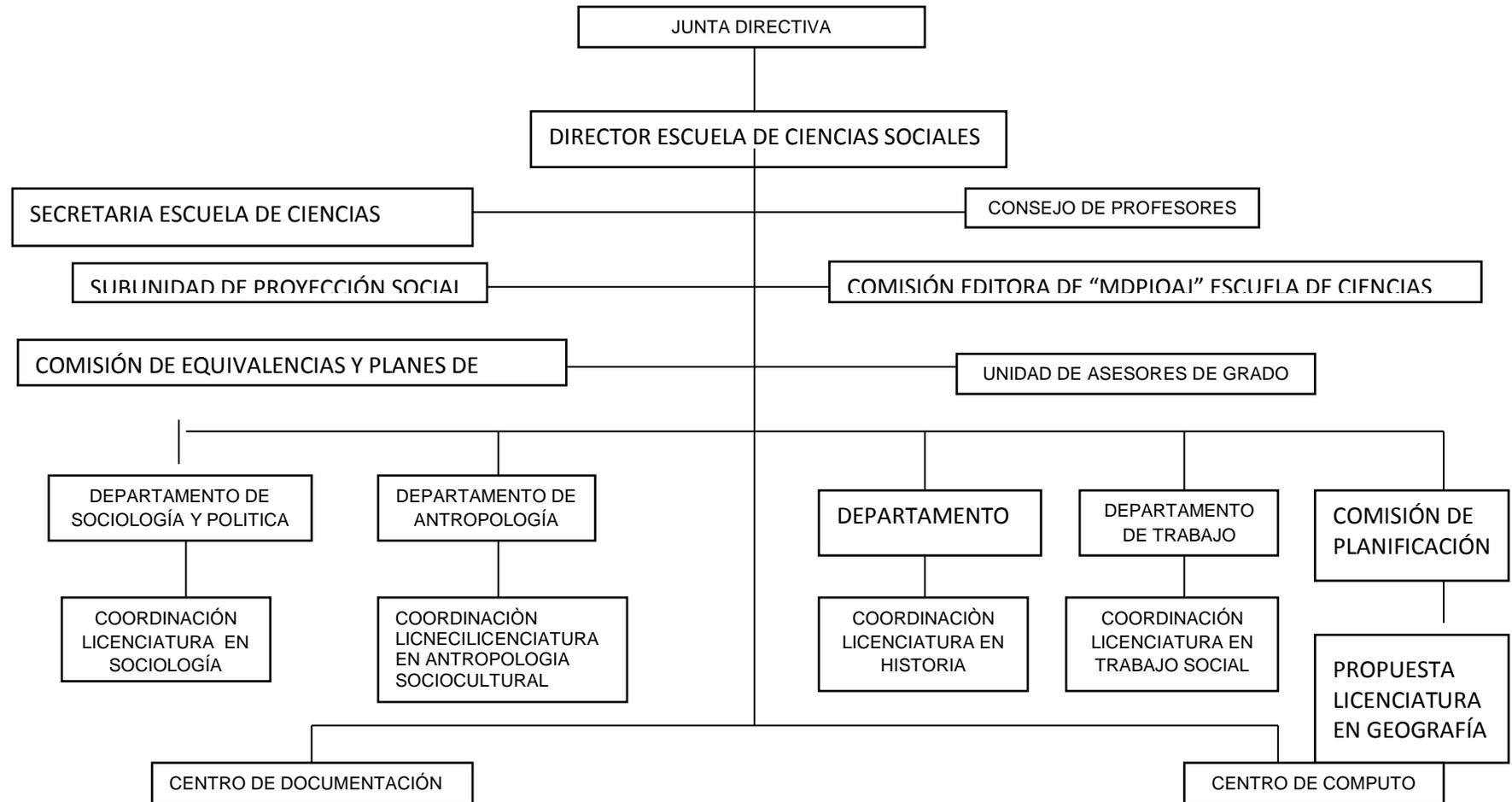
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016
3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS

**ANEXO 1:**  
**UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.**



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

**ANEXO N° 2:**  
**ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016**



FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

### ANEXO N° 3

#### PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Trabajo Social
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Liseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lillian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

#### PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016

**ANEXO N° 4:**

**MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1**

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016)  Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador.  Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres.  Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.  Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20  Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B
Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016 Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016)  Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016		

<p>Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades</p> <p>Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016</p> <p>Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)</p>	<p>Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador</p>	<p>Art. 41, literal L, M</p>
---	--	------------------------------

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.

## ANEXO 5:

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora fin: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

PREFESIÓN: \_\_\_\_\_

#### 1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

#### 2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, Págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), Pags. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DESCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU), Pag, 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

### 2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, 2010, Págs. 12.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

### 3. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

#### 4. FUENTES ORALES

- 4.1. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.
- 4.2. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO “Investigación Diagnóstica”, Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.3. POSADA, CARLOS “Investigación Diagnóstica”, Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

#### 5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, 16 de febrero de 2016, disponible en:  
[http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf).
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA 15 de febrero “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en:  
[http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica\\_institucional\\_equidad\\_genero.pdf](http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf).
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR. 15 de febrero, disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 15 de febrero, “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.

- 5.5. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GÉNERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 27 de febrero, disponible en:  
<http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
  
- 5.6. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, 27 de febrero, disponible en:  
<http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.

**3:**

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

EFFECTOS FISIOPSICOLÓGICOS:  
CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACION  
ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(Facultad CC y HH – UES, 2016)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**EFFECTOS FISIOPSIKOLOGICOS:  
CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACION  
ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(Facultad CC Y HH – UES 2016)**

PRESENTADO POR

Nº DECARNÉ

HERNÁNDEZ RIVERA TANIA ELIZABETH  
ORANTES PEREZ KARLA LISSETTEE  
PACHECO PORTILLO ANA ELIZABETH

HR10064  
OP10019  
PP10020

PROTOCOLO DE INVESTIGACION, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TITULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

	PAGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACION.....	233
INTRODUCCION.....	236
IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION.....	238
RESUMEN.....	239
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	240
1.1 OBJETIVOS GENERALES.....	240
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	241
2. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	242
2.1 IMPORTANCIA.....	242
2.2 RELEVANCIA.....	243
2.3 FACTIBILIDAD.....	244
2.4 APORTES.....	244
3. DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	245
3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....	245
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	246
3.3 ACTORES Y SUJETOS.....	248
3.4 FECHA DURACION DEL ESTUDIO.....	249
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	249
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	250
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	251
4.3 CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	251
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	252
4.5 COMPARACION.....	255
5. RECOLECCION DE DATOS.....	256
5.1 TECNICA PRINCIPAL: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	256
5.2 TECNICA SECUNDARIA: ENTREVISTA ESTRUCTURADA.....	257
6. ANALISIS DE DATOS.....	258

---

6.1	METODOLOGIA PARA ANALISIS DE LA INFORMACION.....	258
6.2	METODO DE ANALISIS DE DATOS.....	261
7.	VALIDACION DE LA INFORMACION Y PROTOCOLO.....	262
7.1	CREDIBILIDAD.....	262
7.2	TRANSFERIBILIDAD.....	263
7.3	DEPENDENCIA.....	263
7.4	CONFIRMABILIDAD.....	263
8.	PROPUESTA DE CAPITULOS.....	264
8.1	CAPITULO I: CONTEXTUALIZACION DE INSEGURIDAD SOCIAL Y EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS, CONSECUENCIA DE VIOLENCIA REPRESIVA Y DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES.....	264
8.2	CAPITULO II: ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANALISIS E INTERPRETACIONES CON EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL.....	265
8.3	CAPITULO III: HALLAZGOS SOBRE LOS EFECTOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	265
8.4	CAPITULO IV: PROPUESTA UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	266
	ANEXOS.....	267
1.	UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	268
	BIBLIOGRAFIA.....	269

## INTRODUCCION

El presente documento fue elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, para el Seminario de Investigación en Proceso de Grado, conforme a los requerimientos del “Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades”.

El documento denominado, “EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS: CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC Y HH – UES 2016)” el cual hace referencia al problema actual en nuestro país como lo es la inseguridad social, y los objetivos de la investigación de determinar los problemas fisiopsicológicos que presentan la población estudiantil.

Metodológico para la conducción adecuada de la investigación, garantizando la orientación del proceso, planteando antecedentes, el contexto de la situación problemática que se quiere investigar, las normas, criterios y las técnicas necesarias para la recolección de la información.

El objetivo es plantear como guía metodológica los pasos a seguir en la recolección y análisis de la información, así como las técnicas a utilizar para la obtención de la misma.

La importancia de este documento es presentar la metodología y técnicas a utilizar para obtener los resultados de la investigación así como el marco teórico con el cual fundamentaremos los resultados.

El contenido de este documento es la justificación del estudio, la definición situacional concreta del estudio, el diseño del trabajo, la recolección de datos, análisis de datos y la validación de la información, además de una propuesta de los capítulos donde se sistematizara toda la información recolectada.

La metodología utilizada en el presente documento fue planificada bajo los lineamientos que presenta Ruiz Olabuenaga en la investigación cualitativa, también se investigaron los enfoques, teorías de autores que sigan la corriente filosófica de Frankfort ya que esta escuela permite enfocar la parte social en la influencia en la vida de las personas.

## IDENTIFICACIÓN DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	“Efectos Fisiopsicológicos consecuencia de la inseguridad social en población estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC-UES, 201)”
LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:	Final 25 Avenida Norte, San Salvador
COBERTURA:	Estudiantes de la Universidad de El Salvador de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Escuela de Ciencias Sociales, siendo la muestra estratégica de la problemática 10 estudiantes.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	Febrero - marzo de 2016
PERIODO DE EJECUCIÓN:	Febrero - agosto de 2016
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL:	Agosto 2016
RESPONSABLES:	Hernández Rivera, Tania Elizabeth Orantes Pérez, Karla Lissette Pacheco Portillo, Ana Elizabeth
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROTOCOLO:	15 de abril de 2016
COSTO:	\$1,000

## RESUMEN

El protocolo es una guía flexible que describe los pasos a seguir en una investigación, con el objeto de dirigir de manera congruente el desarrollo de cada fase, en beneficio de lo que se desea obtener.

La problemática que se abordara está dirigida a Efectos Fisiopsicológicos visualizando a cada informante clave como una unidad integral, cuyo desarrollo puede estar siendo afectado por la ola de inseguridad social que se vive en la actualidad.

El proceso de investigación transcurriría en un periodo de siete meses del 2016. Se aplicará el método Inductivo con técnicas Cualitativas; ejecutando el diseño de trabajo con estrategias y decisiones con base a guías flexibles para la recolección de datos. El análisis de los datos de los informantes claves y de su contexto – entorno será correspondiente a la lectura y lógica del conjunto de categorías y conceptos establecidos en este protocolo: interpretar, comprender y comparar la realidad de estos jóvenes.

La validación de la información recolectada se realizara mediante los criterios de: Credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad. Como resultado de la implementación del protocolo.

## 1.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 1.1 OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Abordar los efectos fisiopsicológicos causados por la inseguridad social, a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo y describir las Técnicas Cualitativas que utilizaran para recolectar y analizar la información obtenida a través de estudiantes de la Escuela de C.C.S.S.
- 1.1.2. Investigar los efectos fisiopsicológicos que genera la inseguridad social, para determinar las implicaciones de este fenómeno en el contexto educativo y el futuro de las/los estudiantes de la Escuela de C.C.S.S que se encuentran en esta situación.
- 1.1.3. Plantear mediante guía metodológica los pasos a seguir para el óptimo desarrollo de la investigación como también los autores con enfoques críticos sobre la problemática como Hans Selye, Kathleen Stassen Beger y Martin Baro y los efectos que esta ocasiona.
- 1.1.4. Analizar la información obtenida mediante escuela de pensamiento filosófica crítica de fenómenos sociales y sus efectos, como también a través del enfoque de interaccionismo simbólico planteado por George Herbert Mead y teorías de autores críticos analistas actuales como José M. Tojeira y Marcos Rojas, Mestre,

## 1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1 Utilizar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por J.I Ruiz Olabuénaga para el análisis e interpretación de datos recolectados sobre los efectos fisiopsicológicos causados por la inseguridad social en estudiantes de las Escuela de C.C.S.S.
- 1.2.2 Aplicar técnicas cualitativas con informantes claves para obtener información sobre los efectos fisiopsicosociales que causa la inseguridad social en Estudiantes de la Escuela de C.C.S.S., clasificarla y posteriormente categorizar.
- 1.2.3 Determinar la validación de la información recolectada sobre los efectos fisiopsicológicos causados por la inseguridad social para explicar la relación científica con la metodología abordada.
- 1.2.4 Identificar las causas que generan la inseguridad social y los efectos secundarios de dicha situación en los Estudiantes de la Escuela de C.C.S.S.
- 1.2.5 Analizar los hallazgos durante la investigación de los efectos fisiopsicológicos causados por la inseguridad social.
- 1.2.6 Elaborar a partir de la información recolectada una propuesta de proyecto que atienda las necesidades de la población estudiantil de la Escuela de CCSS referidas al tema de salud mental.
- 1.2.7 Contrastar información obtenida durante el proceso de investigación con teorías de autores críticos analistas sobre la problemática en estudio.

- 1.2.8 Justificar causas y efectos del fenómeno de inseguridad social a través de las teorías retomadas de autores que siguen la corriente de pensamiento de la Escuela de Fráncfort.

## 2.

### JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

#### 2.1 IMPORTANCIA

Realizar una investigación de tipo cualitativa, es uno de los requisitos indispensables que los/as estudiantes egresados/as deben cumplir, tal y como se encuentra establecido en el Instructivo de Proceso de Graduación, pese a ser un requisito para obtener el grado de licenciado/a, la investigación incide a la vez en el desarrollo de nueva teoría, tomando como objeto de estudio fenómenos sociales contemporáneos y latentes que ameritan ser estudiados a profundidad, para poder brindar fundamentos lógicos de sus causante y de posibles alternativas de solución que favorezcan a población.

Es por ello que se considera importante estudiar, llegar a nuevas conclusiones, reafirmar y crear nuevas teorías y alternativas no solo del fenómeno en sí, sino también sobre las consecuencias que ocasiona en los individuos, ya que mediante el estudio de esta problemática se conocerán sus orígenes históricos, su incidencia en las relaciones sociales, en los estilos de vida, en el medio social, como también su gradual incremento hasta la fecha y los efectos que causa en la sociedad actual, retomando para el estudio de esta problemática la población estudiantil de la Escuela de CCSS de la UES, pues se considera que el sector estudiantil es afectado significativamente por esta situación.

## 2.2 RELEVANCIA

Al momento de elegir una temática de investigación, se hace necesario establecer criterios como: credibilidad, fidelidad, confirmabilidad, entre otros, todo ello con el fin de asegurar la confiabilidad de la verdad en los descubrimientos de la investigación. Ahora bien, tal y como lo plantea el epistemólogo Karl Popper:

*“Queremos más que mera verdad: lo que buscamos es la verdad interesante, verdad a la cual es difícil llegar. (...) No queremos solamente la verdad: queremos más verdades y verdades nuevas.” (Popper, 1963. P. 266).”*

Tal afirmación indica, que no se trata solamente de comprobar verdades o hipótesis, no es ello el principal objetivo, sino más bien, brindar aportes al conocimiento a través de verdades interesantes y nuevas verdades, a través del estudio de fenómenos que son verificables pero a la misma vez trascendentes para la población.

Ahora bien, la relevancia del estudio sobre los efectos fisiopsicológicos que causa la inseguridad social, radica en el enfoque integral que se le dará, pues reúne elementos históricos, fisiológicos, psicológicos, ambientales, sociales, culturales y políticos que inciden en la prolongación de la problemática como en la agudización de sus efectos. Con el desarrollo de este estudio, se pretende incidir en la construcción de un pensamiento crítico sobre los efectos que esta problemática de inseguridad causa, efectos no solo económicos o políticos sino en la salud mental de las personas y especialmente en la salud mental de profesionales, que un futuro se dedicaran a trabajar y orientar a personas que requieran de sus servicios e intervención, por lo tanto, de no atender a tiempo tales efectos se obstaculizaría incluso el adecuado desempeño profesional,

pues al atender un caso de esta tipología, puede haber una contra transferencia de emociones negativas y dar una orientación subjetiva al usuario/a. De esta manera y con el desarrollo de un estudio de esta índole, se espera resaltar la importancia de la salud mental y del papel que esta juega en cada persona, en su desarrollo integral como en su proyecto de vida, así también en la necesidad que existe dentro de la Escuela de Ciencias Sociales en cuanto a la creación y promoción de programas o proyectos dirigidos a la salud mental de los y las estudiantes, ya que esta investigación, se convierte en uno de los estudios pioneros sobre dicho tema dentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

### 2.3 FACTIBILIDAD

La investigación sobre la temática; Efectos fisiopsicológicos por la inseguridad social, se vuelve factible, debido a que se cuenta con las fuentes de información necesarias para realizarla, ya que los informantes seleccionados se han mostrado accesibles para brindar información respecto al tema. De igual forma se cuenta con los recursos materiales, tecnológicos, financieros y colaboradores humanos como docentes y profesionales en psicología para llevar a cabo el proceso de investigación. En cuanto al factor tiempo, se hace factible ya que se trabajara con base a metas, para entregar documentación a la docente asesora, para recolectar información y para sistematizarla y cumplir de esa manera con el tiempo estipulado en la planificación.

### 2.4 APORTES

Estudiar un fenómeno social actual, es de suma importancia, para conocer un poco más a fondo la problemática y realizar aportes a otros investigadores del tema, pero abordarlo desde un enfoque integral, aumenta el interés sobre el conocimiento de dicha problemática y a la vez motiva al análisis de sus diferentes dimensiones y efectos colaterales. Desde esta perspectiva, el aporte

de la investigación se vuelve científico y cognitivo para otros investigadores y para la implementación de un proyecto, el cual será diseñado como una propuesta para incidir en la solución o disminución del problema.

Ahora bien, abordar la problemática de los efectos fisiopsicológicos como consecuencia de la inseguridad social, permitirá tener una perspectiva más amplia para el campo de trabajo social y otras carreras afines, pues en la actualidad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, no existen estudios similares que vayan referidos a esta problemática, como tampoco existen programas ni proyectos orientados a la prevención o tratamiento de este tipo de casos, que se presentan con frecuencia dentro de la población estudiantil. Por tal motivo el aporte será evidenciado en la sistematización teórica y pionera del tema, como también en la propuesta de proyecto que será orientado a la intervención de casos que los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales presentan y que se ven afectados en su salud mental, dicho proyecto será formulado a partir las opiniones y necesidades externadas por los estudiantes que participaran como informantes claves, en el proceso de investigación, pues de esa manera se garantiza que la propuesta del proyecto sea aceptada por los y las estudiantes.

### 3.

## DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1 OBJETO DE ESTUDIO

Mediante el proceso de investigación se estudiarán y analizarán específicamente, los efectos fisiopsicológicos que presentan jóvenes estudiantes de la Escuela de Ciencias sociales, desarrollados a raíz de la inseguridad social.

La decisión de estudiar los efectos fisiopsicológicos nace con el objetivo, de fundamentar que la inseguridad social causada por la violencia a la que está sometida la sociedad, es un problema colectivo e individual, que trae consecuencias en el ámbito social, pero que a la misma vez afecta psicológicamente a las personas, provocando a su vez enfermedades en el corazón, desestabilizando su sistema nervioso, entre otras, las cuales pueden llegar a considerarse como enfermedades psicofisiológicas, algunas de ellas con efectos irreversibles.

Pues la violencia delincuencial y la inseguridad social que se vive dentro de la sociedad afecta al sector estudiantil de forma indirecta (a través de la violencia que se observa en el medio social, a través de los medios de comunicación y contextos en los cuales se desarrollan) y de forma directa (cuando la violencia alcanza a los miembros de su familia y a ellos mismos, a través de amenazas de muerte, extorsiones, robos, crímenes, entre otros casos relacionados).

### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

A continuación se mencionan los escenarios donde se desarrollará la investigación;

Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

Escuela de Ciencias Sociales, Licenciado Gerardo Iraheta Rosales.

Actualmente la problemática de inseguridad social afecta a la población en general, alcanzando a la población estudiantil e incluso el interior de las instalaciones de los centros de estudios, en lo que respecta a la Universidad de El Salvador, debido a la ineficiencia de las medidas de seguridad, el poco personal de vigilancia que cubre la zona, la falta de alumbrado y el ingreso

desmedido de personas particulares a la institución, son situaciones cotidianas que los y las estudiantes tienen que afrontar a diario dentro cada facultad, ambiente que no solo propicia hechos delictivos sino también mantiene a la expectativa a la población estudiantil y docentes que en ocasiones han sido ya afectados por la inseguridad social dentro del campus universitario.

Se hace necesario también tomar en cuenta los entornos en los cuales se desarrollan los informantes claves, que han sido seleccionados para la investigación, dentro de los cuales se encuentran: entorno familiar, entorno comunitario, entorno educativo, entorno social (grupo de amigos) y espacios públicos.

En su mayoría, los informantes han evidenciado más de alguna vez sucesos de violencia en sus hogares, relaciones autoritarias e irresponsabilidad por parte de los padres, han sido educados con patrones de crianza inapropiados que les afectaran al momento de afrontar ciertas adversidades de la vida. En cuanto al entorno comunitario, los informantes se desarrollan en comunidades asediadas o posicionadas por grupos de pandillas, donde el ambiente genera temor y tensión por los constantes hechos de violencia.

El entorno educativo en el cual se desarrollan académica y profesionalmente, no brinda las suficientes garantías de seguridad a los estudiantes y tampoco previene esta problemática. Referido al grupo de amigos, es variado, ya que han conformado lazos de amistad en los diferentes entornos en los cuales conviven, siendo en su mayoría los más cercanos con los que conviven dentro del lugar de estudio.

Relacionado a los espacios públicos, es uno de los entornos donde mayor tensión sienten los estudiantes, pues ahí los hechos violentos y delictivos se dan con mayor frecuencia y en momentos inesperados, afectando así su

estabilidad emocional y generando angustia y ansiedad al momento de salir a determinado espacio público, especialmente a los que no cuentan con ningún tipo de vigilancia.

### 3.3 ACTORES Y SUJETOS

Durante el proceso de investigación sobre los efectos fisiopsicológicos causados por la inseguridad social, se tendrá la participación de los siguientes sujetos:

Se han seleccionado 10 informantes claves, los cuales participaran para brindar información esencial durante el proceso de investigación, los cuales pertenecen a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, específicamente de las carreras de Sociología y Trabajo Social e Historia. Los rangos de edad entre los cuales se encuentran los informantes claves son de 21 a 35 años de edad, cuyos sexos corresponden a 4 femeninos y 6 masculinos.

Para el desarrollo del análisis entre las diferencias y similitudes de las vivencias narradas por los informantes claves, se seleccionaran tres de ellos, los cuales se encuentran en un rango de edad, de 22 a 28 años, siendo dos de sexo femenino y uno de sexo masculino, en cuanto a su nivel académico, las jóvenes se encuentran cursando la práctica profesional (quinto año) y el joven es egresado, cursando actualmente el proceso de grado.

Actores:

Psicóloga de Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador, Licda.  
Alba Merín Valencia de Carranza.

Docente en psicología general de la carrera de Trabajo Social, Licda. Margarita Velázquez.

Informantes Secundarios que se consultaran para realizar el análisis y comparación del objeto de estudio:

Director de la Escuela de Ciencias Sociales, Lic. René Pineda.

Supervisor de la Unidad de Vigilancia de la Universidad de El Salvador.

Coordinadora de Carrera de Lic. En Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, Licda. Rosa Elizabeth Ferrufino.

Personal de Vigilancia de la Universidad Andrés Bello.

### 3.4 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

El proceso de investigación tendrá una duración de aproximadamente siete meses, iniciando desde el mes febrero y culminando en el mes de agosto del año 2016.

## 4.

### DISEÑO DEL TRABAJO

Esta fase comprende cinco elementos esenciales para su desarrollo que son: estrategia del trabajo, diseño muestral (estratégico), codificación del lenguaje (concepto y categoría), control de elementos espurios.

#### 4.1 ESTRATEGIAS DEL TRABAJO

La investigación será orientada con el método inductivo de tipo cualitativo, tomando como referencia al autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, quien propone cinco fases de trabajo:

Definición del problema, diseño del trabajo, recolección de datos, análisis de datos y validación.

Cada una de estas fases tiene sus propias etapas que regirán la investigación en esta fase del diseño del trabajo se debe contar al menos con la definición del foco de interés de la problemática que se desea estudiar, que en este caso va a estar referido a los efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El uso de las técnicas cualitativas juegan un papel determinante en la investigación, puesto que son parte de las estrategias del trabajo, se ha establecido la utilización de la entrevista en profundidad, siendo la primera la principal técnica de investigación que se le realizara a los informantes claves, sin dejar de lado la observación y la entrevista abierta tomada como una técnica secundaria que se utilizara para recolectar la información de los informantes secundarios. También se hará uso de técnicas como la visita institucional (para la recolección de información a través de fuentes secundarias) y técnicas propias de la profesión como Escucha Atenta y catarsis o ventilación, que se desarrollaran en forma simultánea con la entrevista en profundidad.

## 4.2 DISEÑO MUESTRAL

Se realizara el muestreo estratégico, seleccionando de manera al azar a diez informantes que estudien en la Escuela de Ciencias Sociales, entre hombres y mujeres cuyas edades oscilen entre 19 a 35 años, con el objetivo de recolectar información aplicando las técnicas cualitativas como la observación y la entrevista en profundidad, entrevista semiestructurada para conocer las vivencias y experiencias relacionadas a la temática.

Los estudiantes seleccionados serán la fuente primaria para la investigación, pero también se utilizaran fuentes de información secundaria, libros, sitios de internet, visitas y entrevistas a personal administrativo de la PNC , vigilancia del campus universitario, psicóloga de Centro de Salud Bienestar Universitario y ponencia del licenciado en psicología Juan José Rivas Quintanilla.

## 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Para hacer comprensible la investigación, se utilizará con los informantes claves y secundarias palabras sencillas que permitan comprender, sin dudas distorsionantes, las preguntas que se le harán durante la investigación.

La codificación del lenguaje se iniciará desde la recolección de datos. En esta fase se seguirá el siguiente procedimiento:

El equipo investigador deberá transcribir minuciosamente los contenidos de la información obtenida de los informantes.

Se utilizará una tabla de conceptos como una guía de orientación al estudio.

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En el proceso de investigación será de mucha importancia establecer criterios de responsabilidad para ambas partes, es decir, todo aquello que no es pertinente tanto para el equipo investigador como para los informantes claves.

El proceso de recolección de información se realizara teniendo en cuenta y aplicando los principios de Trabajo Social, aceptación, autodeterminación, confidencialidad.

A continuación se describen los criterios que deberán de cumplir las partes:

En cuanto el equipo investigador, este deberá poner en práctica el autocontrol de sus emociones, conocimientos teóricos, profesionales, ideologías y experiencia de esta manera evitara inferir en la calidad y autenticidad de la información que se esté obteniendo de los informantes claves en la investigación.

En la entrevista se deberá recurrir a la observación como estrategia sutil para recabar mayor información sin tener que parecer inoportuna la intervención, mientras se entrevista. Poner en práctica el principio de autodeterminación de los informantes, teniendo el cuidado de no insinuar u obligar a que proporcionen datos que ellos no deseen. El control de los elementos deberá manejarse técnica y profesionalmente, evitando de esta forma caer en prejuicios que puedan dificultar la información.

Será el equipo investigador quien tenga el control de que los informantes claves reúnan los requisitos previamente establecido, a la vez este tiene

responsabilidad de no distorsionar la información obtenida evitando cualquier prejuicio que dañe la información.

Se analizará cuidadosamente la información para corregir algún error de apreciación o almacenamiento, que pueda afectar significativamente o distorsionar el proceso de investigación por tal razón, el equipo investigador tratará de generar un clima de confiabilidad, respeto, amabilidad y cordialidad con los sujetos en estudio, tratando de evadir en lo posible los sesgos que, por lo general están determinados por los patrones culturales.

Los informantes deben de cumplir con los criterios establecidos en la muestra estratégica.

Es importante establecer categorías ya que nos ayudara a definir conceptos importantes de nuestra investigación de una forma más clara y a definir el alcance de la investigación para que posteriormente sean utilizarlas para validar entre la teoría y lo narrado, construyendo el análisis de la información recolectada.

Como equipo investigador establecimos las siguientes categorías y sub categorías:

**TABLA N° 1**

**MARCO DE REFERENCIA**

CATEGORÍA/ CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	AUTORES CONSULTADOS
Efectos fisiopsicológicos	Reacciones psicológicas/fisiológicas en sujetos humanos causadas por una acción o situación que afecta sus actividades cotidianas	Resultado de una acción o causa. Que afecta a la construcción corpórea, o que hace referencia al exterior de una persona y afecta la manera de pensar, sentir y comportarse de un individuo.	<a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Psicofisiolog%C3%ADa">https://es.wikipedia.org/wiki/Psicofisiolog% C3%ADa</a>
Comportamientos aprendidos en el hogar y su incidencia en la personalidad y capacidad de resiliencia.	Comportamientos adquiridos durante la infancia y adolescencia que marcan la vida del individuo e inciden en la formación de su personalidad y de su capacidad de resiliencia, la cual será determinante para que afronten diversas situaciones complejas en La adultez	Son usos y costumbres, forma de pensar y actuar transferidos y reforzados por los cuidadores desde la niñez, aprendiendo valores, y habilidades sociales, etc	Kathleen Stassen Berger " psicología del desarrollo: infancia y adolescencia"
Riesgo comunitario posicionamiento de pandillas	Situación actual a la que se encuentran expuestos los habitantes de una comunidad debido al incremento de la delincuencia y violencia social, que alcanza los lugares de residencia a través de grupos pandilleriles	. Se conoce como inseguridad a la sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o un conjunto social respecto de su imagen, de su integridad física y/o mental y en su relación con el mundo.	Martin Ignacio Baro "acción e ideología" <a href="http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php">http://www.definicionabc.com/social/inseg uridad.php</a>

Fuente: Elaboración por el equipo investigador en fecha 11 de marzo de 2016

## 4.5 COMPROBACIÓN

**TABLA N°2**  
**CUADRO COTEJO SOBRE CONTENIDO Y DISEÑO DE TRABAJO**

Contenido:	Diseño del trabajo:	Observación del investigador:
Efectos fisiopsicológicos por la inseguridad	1.1.1. Abordar los efectos fisiopsicosociales causados por la inseguridad social, a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información.	REALIZADO
	1.1.2. Investigar los efectos fisiopsicosociales que genera la inseguridad social, para determinar las implicaciones de este fenómeno en el contexto educativo y el futuro de las/los estudiantes de la Escuela de C.C.S.S que se encuentran en esta situación.	REALIZADO
	1.1.3. Plantear y describir las Técnicas Cualitativas que utilizaran para recolectar y analizar los efectos fisiopsicosociales causados por la inseguridad social en estudiantes de la Escuela de C.C.S.S.	REALIZADO
Se ha generado la investigación a partir de la información y orientación obtenida de la acción académica de metodología inductiva de tipo cualitativa dada por el docente orientador.	Se utilizara la observación de la realidad de los jóvenes en estudio en su entorno social en el cual se desenvuelven.	REALIZADO
Entre los ejes temáticos están:  Físico  Psicológico	Se utilizara el método inductivo de tipo cualitativo, con el que se interpretara la problemática en estudio y se observara el entorno en donde se desenvuelven en su cotidianidad.	REALIZADO
Se tomara información bibliográfica, así como de informantes claves y secundarios.	Para garantizar la confiabilidad, se contrastara con la información que se tendrá de los sujetos en estudio, a medida que la información, sea de calidad, así como de las aportaciones de las fuentes secundarias para tener un panorama amplio de la temática.	REALIZADO

FUENTE: Elaborado por el equipo investigador en fecha 11 de marzo de 2016.

## 5.

### RECOLECCION DE DATOS

La recogida de datos está referida a la definición de la técnicas a utilizar que son la observación, entrevista en profundidad, la cual se utilizara con los informantes claves y la entrevista semiestructurada , que se utilizara el los informantes secundarios.

#### 5.1 TÉCNICA PRINCIPAL: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Como equipo investigador se ha establecido que la técnica principal que utilizaremos para obtener la información requerida en nuestra investigación será la entrevista en profundidad en cada uno de los casos donde participaran los informantes claves.

A través del empleo de esta técnica permitirá buscar la subjetividad de los informantes claves, es decir, su forma de interpretación, sus opiniones, como clasifican y viven su propia experiencia. En la medida que se desarrolle adecuadamente la técnica principal así se obtendrán datos que contribuyan a develar hallazgos.

Para que la técnica principal arroje datos significativos es necesario que las entrevistadoras realicen y desarrollen adecuadamente el proceso de la técnica tomando en cuenta que debe existir una interacción interpersonal, donde transmitan interés, motivación y confianza hacia los informantes claves, a cambio se recibirá la información que se quiere obtener de ellos.

Al momento de entrevistar se tomaran en cuenta los siguientes aspectos:

Procurar establecer una empatía con los informantes claves.

Tratar de conversar y no interrogar.

Las entrevistadoras no pueden ser personas autoritarias

Para la realización de la entrevista en profundidad se elaborará una guía de preguntas analíticas que propicien la obtención de la información. La entrevista se acordará con cada uno de los informantes claves, referentes al lugar, día y hora en la que le sea conveniente a los participantes, se negociará la utilización de una grabadora para registro de la información, de la misma forma se respetará a los informantes claves cuando estos no quieran responder alguna pregunta.

## 5.2 TÉCNICA SECUNDARIA: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

En el proceso de investigación se hace necesario el empleo de una técnica secundaria para obtener la información que nos brindaran los informantes secundarios, esta segunda técnica consistirá en una entrevista semiestructurada es una entrevista en la que se favorece la comunicación dejando hablar libremente y haciendo sentir al entrevistado cómodo.

En la aplicación de esta técnica también se elabora una guía de preguntas analíticas, las cuales sirven de guía para la entrevista, el entrevistador tiene amplia libertad para las preguntas o para las intervenciones permitiendo toda la flexibilidad necesaria para cada caso particular. Hay una flexibilidad que permite que el entrevistado configure el campo de la entrevista según su estructura psicológica particular, o dicho de otra manera, que el campo de la entrevista se configure al máximo posible por las variables que dependen de la personalidad del entrevistado.

También se utilizarán técnicas propias de Trabajo Social como, catarsis o ventilación y la visita institucional.

En el desarrollo de las entrevistas a los informantes secundarios se consideraran los siguientes aspectos:

Crear un ambiente que propicie confianza y empatía entre los informantes y la entrevistadora.

Crear un ambiente de comodidad tanto a la informante como a la entrevistadora.

Establecer acuerdos en cuanto día, hora, lugar y tiempo que dispone el informante secundario.

Tener cuidado de no inferir, ni interrumpir en el momento de silencio que pueda surgir en el informante durante la entrevista.

Respetar si el informante no quiere responder a alguna pregunta

De la misma forma para el registro de la información recabada en las entrevistas se va a tomar en cuenta si hay un acuerdo del informante secundario de grabar la entrevista.

## 6.

### ANÁLISIS DE DATOS

#### 6.1 METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información será recolectada a través de entrevistas en profundidad, los y las entrevistados serán los llamados “informantes clave” que son aquellos que están directamente relacionados con la problemática y de los cuales puede obtenerse una información confiable y de gran utilidad.

En este caso corresponderán a los Estudiantes de la Facultad de Humanidades. Se avocara a cada uno de ellos con el objetivo de llevar a cabo la entrevista y la observación. Se les planteara cada una de las preguntas diseñadas para la recolección de información. Las entrevistas será grabada mientras es llevada a cabo, con el objetivo que no pueda escapar ningún detalle de utilidad; para dicha actividad es indispensable el uso de grabadora, anotaciones y cámara fotográfica (si el informante clave lo permite).

Las estudiantes del grupo investigador deberán anotar con el mayor detalle toda palabra dicha por los entrevistados en el espacio correspondiente para la respuesta de cada pregunta; para lo cual se tendrá como respaldo la Grabación. Además será importante la interpretación del lenguaje corporal durante la observación para posteriormente poder sacar conclusiones al respecto. Por lo tanto, es esta etapa de la investigación deben llevarse a cabo varias estrategias por los miembros del grupo: la recolección de la información, el análisis, la interpretación y el descubrimiento de información que probablemente no se menciona para obtener los mejor resultados.

Se tomaran en cuenta el aporte de investigaciones para conocer la verdadera matriz de la violencia, la cual se ha mantenido e imperado en nuestro país.

Algunos autores que tomaremos para nuestra investigación serán

Martin Baro con su libro Acción e Ideología

“La perspectiva histórica es necesaria para encontrar el sentido psicosocial de las diversas formas de violencia. De hecho, la guerra es la realidad más totalizadora en la vida actual del El Salvador (1983), e incluso las otras muchas formas de violencia que aparecen solo se pueden entender adecuadamente por referencia al contexto de confrontación bélica. Tres son, en concreto, las principales formas de violencia que se distinguen en la vida social de El Salvador: la violencia delincencial, la violencia represiva y la misma violencia bélica. Las tres materializan, cada una a su manera, la anomia y la pérdida de control social

ocurrida en el país, así como la desintegración de unos esquemas viables de convivencia.”  
(Baró, 1990)

El Modelo Modelo de Atención Integral de salud implementado el año 2011 y define la interacción de los sectores público y privado, los miembros de la red de servicios de salud y la comunidad para llevar a cabo acciones conjuntas que permitan dar soluciones integrales a las necesidades y problemas de la comunidad, este enfoque tiene una visión que el proceso de salud-enfermedad sobrepasa la biología humana y abarca desde la sociedad como un todo hasta el individuo, de forma que la determinación social de salud se produce en los niveles macro sociales, a nivel grupal y a nivel individual.

Hans Selye explica como el medio en el cual nos desenvolvemos nos produce estrés, desarrolla un modelo sobre la influencia del estrés y la capacidad de las personas para enfrentarse o adaptarse a las consecuencias de lesiones o enfermedades; también habla sobre las patologías ocasionadas por el estrés.

Abraham Maslow y Katheen Stassen Berger quienes hablan sobre los patrones de crianza y la personalidad.

Tomaremos algunos editoriales periodísticos como ejemplo J.M. Tojeira quien da su opinión sobre la pérdida de valores y violencia

La pérdida de valores en la familia la cual afecta a las y los jóvenes

*“Venimos de una cultura violenta, en la que la fuerza a tenido prioridad sobre lo razonable, lo justo y sobre la capacidad de dialogo, de misericordia y reconciliación. Se ve con cierta frecuencia en el hogar donde el autoritarismo, cuando los golpes o el abuso son frecuentes. Se ve también en el espíritu de venganza personal, que no busca mediaciones y dialogo, sino dañar al considerado ofensor y enemigo”.* (Tojeira, 2015)

Sin dejar atrás las rivalidades políticas la cual desencadena una violencia moral ante la sociedad.

## 6.2 MÉTODO DE ANÁLISIS DE LOS DATOS A UTILIZAR

El método que se utilizará para el análisis de los resultados será inductivo de tipo descriptivo cualitativo ya que se limitara a hacer una descripción de los datos obtenidos en la entrevista. La información se comprimirá de modo que se puedan sacar conclusiones de casa información obtenida y llegar a una conclusión general.

Según (Ruiz Olabuénaga) “Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados. Por ello, las técnicas cualitativas buscan:

Entrar dentro el proceso de construcción social, reconstruyendo los conceptos y acciones de la situación estudiada, para

Describir y comprender los medios detallados a través de los cuales los sujetos se embarcan en acciones significativas y crean un mundo propio suyo y de los demás.

Conocer cómo se crea la estructura básica de la experiencia, su significado, su mantenimiento y participación a través del lenguaje y de otras construcciones simbólicas.

Recurriendo por ello a descripciones en profundidad, reduciendo el análisis o ámbitos limitados de experiencia, a través de la inmersión en los contextos en los que ocurren.”

## 7.

### VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para obtener resultados que determinen una clara perspectiva de la realidad objeto de estudio, la validez se respaldará, haciendo uso de los siguientes criterios:

#### 7.1 CREDIBILIDAD

Permitirá conocer a fondo aquellos aspectos de la situación objeto de estudio que sean más relevantes. Se examinará constantemente los datos e interpretaciones de los informantes claves.

También haremos uso de diferentes fuentes de información como tesis, libros de investigación cualitativa y artículos de internet que respalden en la elaboración, enriquecimiento e interpretación de la investigación.

Partiendo de la aplicación de la teoría dentro del proceso de investigación se realizará la triangulación de la información obtenida a través de las entrevistas, análisis objetivos por parte de las investigadoras y profesionales, modelo y metodología.

#### TRIANGULACION

Para constatar información con diferentes informantes o fuentes de información para confirmar datos e interpretación se realizarán entrevistas con Vigilantes de la Universidad de El Salvador, Elena Zuniga Psicóloga de Bienestar Universitario, Director de la Escuela de Ciencias Sociales y Licenciada en psicología Margarita Velázquez

Para la comparación se hará una entrevista en profundidad con Licenciada Rosa Elizabeth Ferrufino Trabajadora Social de la Universidad Andrés Bello

## 7.2 TRANSFERIBILIDAD

Para lograr los fines de nuestra investigación, utilizaremos dos tipos de muestreo; el intencional y el teórico. En el muestreo intencional seleccionaremos sujetos específicos, con características particulares que puedan contribuir al enriquecimiento de nuestra investigación y a la vez hacer comparaciones en la información obtenida.

Utilizaremos también el muestreo teórico para crear teorías, analizar datos y tener más alternativas de donde sacar información clave para nuestra investigación. En este criterio es muy importante hacer descripciones densas que nos permitirá realizar un análisis objetivo.

## 7.3 DEPENDENCIA

Se llevara a cabo dentro de la investigación un proceso de control seguido por los integrantes del equipo investigador, pues a través del monitoreo se pueden evitar percances no esperados o por lo menos se sabrá cómo prevenirlos. También contamos con un asesor quien nos orientara en la investigación.

## 7.4 CONFIRMABILIDAD

Como equipo investigador haremos uso de los conocimientos obtenidos en la acción académica de metodología inductiva de tipo cualitativa, para registrar y relacionar los datos obtenidos del fenómeno en investigación con

los cuales posteriormente realizaremos un análisis denso y extenso que nos servirá para reducir, deducir e interpretar los resultados del estudio.

## 8.

### PROPUESTAS DE CAPÍTULOS

En este apartado se presentaran como propuesta cuatro capítulos con sus títulos a considerar sobre la temática seleccionada y una breve descripción de los capítulos que se toman como base para la estructuración del protocolo de investigación.

#### 8.1 CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACION DE LA INSEGURIDAD SOCIAL Y EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS, CONSECUENCIA DE VIOLENCIA REPRESIVA Y DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES

Es de conocimiento general que en El Salvador se han dado sucesos llenos de represión y violencia, en los cuales la población ha pasado por diversas transformaciones afectando sus estilos de vida; se conoce que la inseguridad va en incremento; a diario se escuchan noticias sobre actos delincuenciales que afectan a la población, siendo cada vez más frecuentes aquellos que afectan al sector estudiantil, tanto de educación básica como superior.

Las personas se ve afectada no solo físicamente al ser heridos por alguna arma corto punzante, arma de fuego o algún otro objeto, sino que también son afectados psicológicamente por el trauma violento al que se enfrentaron, donde posteriormente conllevan a depresiones, ansiedades, miedos, al igual su participación social es afectada ya que muchas veces se dan ausentismos a sus actividades académicas, familiares, culturales, entre otras.

## 8.2 CAPÍTULO II ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE INFORMANTES CLAVES CON EFECTOS FISIOPSIKOLÓGICOS CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL

Se redactarán las entrevistas que se les realicen a los 10 informantes claves en donde se empleará la técnica de la entrevista en profundidad la cual consiste en obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales, esta implica un proceso de comunicación, en la que el entrevistador y el entrevistado pueden influirse mutuamente tanto consciente como inconscientemente.

Y como técnica secundaria la Observación la cual consiste en la comunicación deliberada entre el observador y el fenómeno observado. Comunicación que normalmente, procede a nivel no verbal. En la que el investigador-observador está alerta a las claves que va captando y, a través de las cuales, interpreta lo que ocurre, obteniendo así un conocimiento más sistemático, profundo y completo de la realidad que observa.

## 8.3 CAPÍTULO III: HALLAZGOS SOBRE LOS EFECTOS CAUSADOS POR LA INSEGURIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LOS INFORMANTES CLAVES

En este capítulo se abordará la metodología, método, técnicas, tiempo y extensión del estudio, naturaleza y escenario de los informantes clave, imagen inicial de las investigadoras sobre el tema y el control de datos obtenidos y conclusiones sobre la investigación.

#### 8.4 CAPITULO IV: PROPUESTA UNIDAD DE APOYO PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

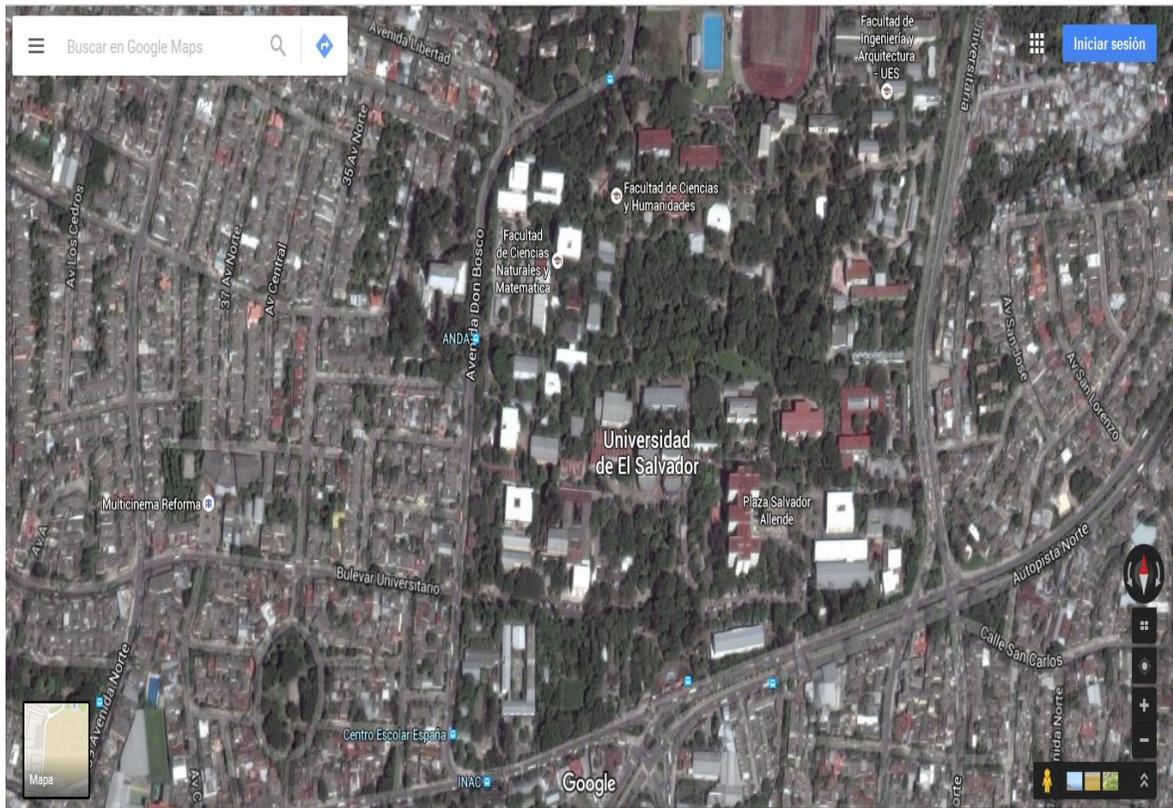
Al obtener toda la información recolectada de la investigación, más los aportes de los profesionales se buscara que alternativa de proyecto se puede ofrecer para los estudiantes que han atravesado o atraviesan una situación donde se vea perjudicada su integridad física, psicológica y social.

## **ANEXOS**

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. BIBLIOGRAFIA

## ANEXO N° 1:

### UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

---

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1 RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa"; Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989. Págs.
- 1.2 GUILLERMO ZAMORA POBLETE, Pensamiento Educativo. Vol. 24 (julio 1999), Págs. 313-331.
- 1.3 Baró, I. M. (1990). *Acción e ideología, Psicología Social desde Centroamerica* (4ª Ed. ed.). San Salvador: UCA Editores.

### 2. OPINIONES LITERARIAS

- 2.1 Tojeira, J. M. (7 de abril de 2015). Violencia y Valores. *Ética y política*.

### 3. SITIOS DE INTERNET

- 3.1 INSEGURIDAD SOCIAL, 9 de abril de 2015 disponible en:  
<http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php>

## FICHA DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION	NOMBRE	CARNÉ
	BR. HERNÁNDEZ RIVERA TANIA ELIZABETH	HR10064
	BR. ORANTES PEREZ KARLA LISSETTEE	OP10019
	BR. PACHECO PORTILLO ANA ELIZABETH	PP10020

EFFECTOS FISIOPSILOGICOS:  
CONSECUENCIA DE INSEGURIDAD SOCIAL EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (FACULTAD CCY HH – UES 2016)

DOCENTE ASESORA LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA 26 DE AGOSTO DE 2016

### TRIBUNAL CALIFICADOR

MIEMBRO DEL JURADO LICENCIADO ALIRIO HENRIQUEZ

MIEMBRO DEL JURADO LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO

MIEMBRO DEL JURADO LICENCIADA MARGARITA VELASQUEZ

FECHA DE APROBADO POR J.D DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ACUERDO N°, \_\_\_\_\_ PUNTO: \_\_\_\_\_ ACTA N° \_\_\_\_\_

### OBSERVACIONES DEL JURADO:

1° ES UN APOORTE QUE COMPLETA OTRO ASPECTO SOBRE LA INSEGURIDAD QUE ENFRENTA LA POBLACION ESTUDIANTIL...