

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



INSEGURIDAD SOCIAL:
RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN
ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)

PRESENTADO POR
BETTY ESMERALDA GARCÍA CASTILLO
NELLY FABIOLA NOLASCO COLOCHO
NATALIA ABIGAIL RUÍZ GUZMÁN

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA AGOSTO DE 2016 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:
Informe Final de Proceso de Grado 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



INSEGURIDAD SOCIAL:
RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN
ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS-Facultad CCy HH, 2016)

PRESENTADO POR
GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA
NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA
RUÍZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL

CARNET
GC11068
NC09001
RG11003

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES 08 DE AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Lic. José Luis Argueta Antillón
RECTOR (interino)

Maestro Roger Armando Arias
VICERRECTOR ACADÉMICO (interino)

Ing. Carlos Armando Villalta
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (interino)

Licda. Beatriz Méndez
FISCAL GENERAL (interina)

Doctora Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Licenciado Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANA

Maestro Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1° Maestra Dalila Ester Osorio
- 2° Maestra Sandra Lorena de Serrano
- 3° Maestra Xiomara Yáñez de Tamayo

ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACIÓN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xiii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
(INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS	
ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO	
SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016).....	15
1. CONTEXTUALIZACIÓN Y ENTORNOS DE LA SITUACIÓN	
DE RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE LA	
POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN CIUDAD UNIVERSITARIA	
SOCIAL.....	17
1.1. POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL	
VULNERABLE ANTE LA SITUACIÓN DE	
INSEGURIDAD SOCIAL.....	18
1.2. AUTORES PARA EL ANÁLISIS EN EL PROCESO DE	
LA INSEGURIDAD Y RIESGOS.....	24
1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA	
DE INVESTIGACIÓN Y REFLEXIONES DESDE LA	
PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	30
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORIAS Y CONCEPTOS	
SOBRE RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE	
POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA.....	34
2. VIVENCIAS, NARRACIONES Y RIESGOS A LOS QUE	
ESTA EXPUESTA LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE	
TRABAJO SOCIAL.....	38

2.1.ESCENARIOS Y ENTORNO EN LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTUDIANTES.....	38
2.2.NARRACIONES DE INFORMANTES CLAVES.....	40
2.3.COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS.....	68
2.4.ANALISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	71
2.5.ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LOS RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS RESPECTO AL CONTEXTO DE INSEGURIDAD SOCIAL.....	72
3. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO.....	76
3.1.METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.....	76
3.2.HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO.....	81
4. PROPUESTA ``AFRONTANDO LA INSEGURIDAD SOCIAL, HACIENDO TRABAJO SOCIAL``	90
PRESENTACIÓN.....	93
4.1.IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA....	95
4.2.DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	96
4.3.JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	101

4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PRPOPUESTA.....	103
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PORPUESTA....	104
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO....	104
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	105
4.8. RECOMENDACIONES.....	106
ANEXOS.....	108
1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	109
2. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL.....	128
3. CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA SOBRE CATEGORIAS.....	130
4. “PLAN OPERATIVO ANUAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR”.....	132
5. “INFORME RESUMEN DE LAS PRINCIPALES RESULTADOS DEL CMPV- SAN SALVADOR”.....	133
6. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	134
BIBLIOGRAFÍA.....	136
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN PROCESO DE GRADO 2016.....	139
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO.....	140

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO, (San Salvador, 2015- 2016).....	175
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016).....	210
4. FORMATO DE TRIBUNAL CALIFICADOR.....	248

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero darle las gracias por todo, por mi vida, por mi salud, por la sabiduría que solo él puede dar, por haber culminado esta etapa de mi crecimiento profesional, por ser él la fuente de todas las cosas, a mi Padre Celestial; sé que él tiene el control de todas las cosas. Todo se lo debo a él. Confía en Jehová con todo tu corazón y no te apoyes en tu propia prudencia (Proverbios 3:5)

Quiero agradecer también a mi Amado Esposo **Edwin Aguilar**, por ser mi mejor compañero de grupo, por ser mi apoyo incondicional, por su preocupación y la motivación que siempre me dio a lo largo de la carrera. También quiero agradecer mucho a toda mi familia, mi madre **Judith Castillo** que en todo momento me ha dado palabra de aliento, que ha sido mi ejemplo y gran inspiración para seguir mis sueños y alcanzar metas e ideales, la amo mucho; A mis hermanas **Wendy Castillo** y **Scarlette Castillo**, por ser una luz en mi vida y un motor fuerte, para esforzarme por tener un visión grande, por sus risas y abrazos las amo. Mi hermano, **Luis Castillo**, por su motivación te amo hermanito, a mi abuela (que siempre me preguntaba, cuánto tiempo me faltaba), a mi tía **Betty Martínez** por ser luchadora y ser un gran ejemplo para la familia, a mi prima (sos como mi hermana mayor y te amo mucho), su esposo (que siempre me moleste, pero me anima) y a mis sobrinas que siempre estuvieron al pendiente y me daban ánimos para seguir adelante en el proceso académico, a mi preciosa Amy Chacón que me llena de ánimo solo con una risa, o una mirada, la amo, a mi padre también, por su apoyo y estar al pendiente del proceso.

A mis grandes amigas y hermanas, **Natalia Ruiz** y **Fabiola Nolasco**, gracias por apoyarme en todas las cosas, gracias por ser pacientes conmigo, por estar siempre apoyándome en todo momento, por ser tan buenas profesionales, las quiero mucho. Y a todos mis demás amigos y amigas que tuvieron una palabra siempre de aliento para mí cuando más lo necesitaba.

A nuestra asesora de investigación del proceso de grado Maestra **Xiomara de Tamayo** por sus asesorías y por guiarnos en el seminario, a Coordinadora del Proceso de Grado Maestra **María del Carmen Escobar**, que a pesar de todas las enfermedades que tuvo que pasar en estos meses, siempre estuvo dispuesta a dar sus orientaciones para mejorar la investigación.

Betty Esmeralda García Castillo

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a quien merece la gloria, honor y poder, Dios, realmente por Él es quien inició y termino hoy este proyecto que emprendí desde el 2009; el cual se veía prometedor y hasta fácil, sin embargo, durante el camino surgieron pruebas, las cuales me permitieron entender un poco sobre que todas las áreas de mi vida dependen de la soberanía de Dios y que Él tiene el control de todo (ya que la perfección de la voluntad y los propósitos de Dios son incomprensibles al entendimiento humano),.

Lo anterior, lo constato a través de las amistades que formé durante el camino. Inicié con extraordinarias y especiales personas (Rachel Ayala, Diana Fermán, Roxana Carbonero, Karen Posada), con ellas aprendí, a entender la realidad fuera de la burbuja en la que me habían educado. Sus historias de vida me hicieron reflexionar que la vida no sólo es negro o blanco sino la diversidad de matices que existen y en los cuales hay tonalidades tan duras y desgarradoras como también de aprendizaje y alegría. Nos llamamos "las babys". Tuvimos que separarnos académicamente, pero más allá de una amistad, quedó arraigada una hermandad que sobrepasa distancias, tiempos y lugares.

Luego, cuando pensé que finalizaría mi carrera sin buena compañía, Dios envía a dos personas, Betty Castillo "Betito" y Natalia Ruíz "Rosita", es por ellas, que me declaré inmerecedora de la gracia divina, por la bondad y fidelidad de mi Padre, al enviar a mi vida a estos dos hermosos ángeles e instrumentos, que me ayudaron a entender que Cristo es más que una religión.

Además, durante este proceso pude vencer ciertos temores y complejos que me impedían acercarme a mi mejor amiga de la infancia Jasmine Ayala "mamayita", quien al reencontrarme nuevamente con ella, me mostró que la sencillez, humildad y originalidad, vale más que cómo te veas por fuera; quien además fue el canal para poder acercarme a otras amigas y poder entablar buenas relaciones como lo hice con Mónica Aparicio. Además, con características similares encontré a un hermano que a pesar de no ser consanguíneos, se mostró como tal por su carácter, forma de actuar y sus pláticas y consejos, Josué Azúcar "Sugar". Gracias a ambos. Oscar Chávez Q.D.D.P.

Para ir finalizando, agradezco profundamente y aunque no se lo diga la dedicación, esfuerzo y amor que mi madre Clara Nely me sigue demostrando de forma explícita como implícita, quien no sólo estuvo conmigo de forma económica sino también, moral, psicológica, emocional, espiritual y en aquellos sentimientos que nunca podré describir pero que yo sé que sólo una madre puede expresarlos de forma única. Mi padre Tito Nolasco quien con su dureza y sabiduría me inculcó que para ser feliz necesito primero creer en Dios, amarme a mí misma y por último, apasionarme por el trabajo que realice. Mis hermanas Gladis y Gilma, a pesar de tener un carácter muy diferente, me han inspirado, acompañado en mis tristezas y siempre han sido oportunas al ayudarme en cualquier situación. Mi hermano mellizo José "el colochó" que a pesar de haber tomado caminos diferentes siempre me ha impulsado a ver los retos desde una perspectiva más tranquila y relajada. Mi tía Vilma Martínez quien nunca dudó al recibirnos en su casa y nos bendijo, y siempre ha estado pendiente en cada cumpleaños.

Por último, y no menos importante, a todos catedráticos/as que formaron parte de mi proceso formativo y académico durante estos años; en especial, a Maestra Xiomara Yáñez y Maestra María Escobar, quienes dedicaron tiempo, conocimientos, experiencias y tuvieron una grande paciencia para orientarnos en la elaboración de este informe final.

NELLY FABIOLA NOLASCO COLOCHO

AGRADECIMIENTOS

NO A NOSOTROS, SEÑOR, NO A NOSOTROS, SINO A TU NOMBRE DA GLORIA, POR TU MISERICORDIA, POR TU FIDELIDAD. (Salmo 115:1). No alcanzan las palabras para dar gracias a aquel que ha sido mi ayudador, proveedor, mi Padre, mi consuelo, mi sustento... y sobre todo, MI SALVADOR! Culmina este proceso, y mis sentimientos al respecto son innumerables, pero no encuentro entre estos, satisfacción plena, por GRACIA Y MISERICORDIA, he comprendido que en CRISTO JESÚS se reúnen Todas las cosas (Porque de Él, por Él y para Él son todas las cosas. A Él sea la gloria para siempre. Romanos 11:36), por lo tanto, es en ÉL en quien me encuentro satisfecha, es en Él en quién encuentro mi verdadera identidad y propósito de vida, pues he sido creada para darle Gloria y Honra a Él.

A mi mamá **Patricia Guzmán**, mi hermana **Nydia Ruiz** y mi papá **Miguel Ruiz**, han sido mi soporte, apoyo, y ejemplos a seguir; gracias por su dedicación y esfuerzo, porque este proceso culmina, pero este logro es producto de 23 años de mi vida en el que a través de ustedes DIOS ha provisto para mis necesidades en su significado más amplio. Soy totalmente inmerecedora de todo.

Mi Cristo Jesús, quién por su misma Gracia, me proveyó de amigas y hermanas para todo este proceso, mi “gemelis” **Betty García** y “Rosita” **Fabiola Nolasco**, definitivamente fueron ustedes las personas idóneas, les agradezco porque en ustedes, **Elias Cruz** y demás amigas, he comprendido el significado verdadero de AMISTAD, gracias por animar y apoyar mi crecimiento espiritual y personal.

Así mismo, agradezco a docentes que participaron durante todo mi proceso formativo, así como a la Maestra **Xiomara Yáñez**, quién asesoró y orientó la investigación al igual que la Maestra **María del Carmen Escobar Cornejo**, por su dedicación y esfuerzo para aportar en el logro de los objetivos de la investigación y sistematización de la misma en el presente informe final.

Natalia Abigail Ruiz Guzmán

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En ese sentido hemos realizado la investigación titulada Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales(CC.SS) de la Facultad de Ciencias y Humanidades (CC y HH) durante el 2016.

El objeto es presentar los hechos que se han recabado de forma empírica a través de la observación y los acercamientos que se han realizado con informantes claves sobre los riesgos que han vivenciado realizando actividades de campo en las diversas cátedras, los cuales no sólo se han suscitado en la realización de estas, sino también, el desplazarse específicamente en los alrededores de la Escuela de CC.SS de la Facultad de CC y HH; y así, cumplir con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado 1-2016; donde se abordan las temáticas: Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de CC y HH; Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia;

Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios; Formas de atención de administración académica a estudiantes; Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social; Efectos Fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales; Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de CC.SS; Orientación vocacional, efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de CC.SS.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, ejecución y exposición y defensa.

La primera etapa de Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación, dentro del cual, se realizó la selección del tema y la utilización del método inductivo de tipo cualitativo.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual proporcionó las directrices que rigieron el proceso investigativo; realzando las cinco fases propuestas por el sociólogo José Ignacio Ruiz Olabuénaga en su libro “Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”.

La segunda etapa, consistió en la ejecución de dicha planificación, destacándose esencialmente el trabajo de campo, desarrollando los primeros acercamientos con informantes claves para establecer su perfil y hacer la respectiva selección; luego, la aplicación de instrumentos como entrevistas en profundidad, la observación para recabar la información, y así, lograr el análisis y sistematización de los datos.

Lo que dio como resultado la primera parte de este informe, el cual comprende cuatro capítulos. En el primero, se presenta la contextualización del problema; en el segundo, las narraciones de los casos; en el tercero, los hallazgos y por último, en el cuarto capítulo, la propuesta de proyecto con la que se pretende contribuir a la solución de la problemática planteada.

La tercera fase, es básicamente la exposición y defensa de los resultados, producto de la investigación ante un tribunal calificador, docentes invitados y compañeros seminaristas.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “ Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADEMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL(Escuela CC.SS- Facultad CC y HH, 2016), el cual contiene la tres fases o etapas que rigieron la investigación durante el proceso de seminario.

El objetivo de este informe de investigación es plantear los resultados para que se conozca como fue el proceso de planificación, ejecución y sistematización de toda la información recabada, la cual permitió elaborar la propuesta de proyecto.

La importancia de este estudio fue el conocer las vivencias más significativas de los informantes claves y con ello, identificar que el problema de estudio es relevante en las vidas de la población estudiantil de trabajo social, descubriendo importantes hallazgos del proceso investigativo que sirvieron y fueron la base para la propuesta de proyecto.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: capítulo N°1 Contextualización y entornos de la situación de riesgos en procesos académicos de la población estudiantil en ciudad universitaria, en el que se describen los escenarios, además, se proporciona un marco de referencia de los

principales términos y se expresan las categorías de análisis para el estudio, y las instituciones que abordan la problemática.

En el capítulo N°2 Vivencias y narraciones, riesgos a los que está expuesta la población estudiantil de trabajo social, en el cual se destaca en primer lugar el entorno en el cual los estudiantes se desenvuelven, luego las narraciones divididas en las categorías de análisis, para luego terminar con el análisis y la comparación con la investigación del seminario 2.

En el capítulo N° 3: metodología implementada en el proceso investigativo y hallazgos encontrados en el problema de estudio, en éste se describen los hallazgos encontrados en las narraciones de los informantes claves y se describe como se procedió con base al protocolo de investigación que fue la guía para todo el proceso.

En el capítulo N° 4 se presenta la propuesta “afrontando la inseguridad social, haciendo trabajo social”, se presenta el perfil de proyecto, describe los componentes y objetivos, y la estrategia metodológica, y los recursos necesarios para su implementación.

La metodología utilizada en el presente documento fue: la planificación del trabajo a realizar, distribuido en tres documentos, el plan, diagnóstico situacional y el protocolo de investigación. Luego esto se concretizó en el trabajo de campo, que fue propiamente la ejecución, las entrevistas realizadas a los informantes claves, con el enfoque inductivo y el interaccionismo simbólico.

PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INSEGURIDAD SOCIAL:
RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE
POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS – Facultad CC y HH, 2016)



FUENTE: "Matan a vendedor de bisutería frente a la UES" (en línea), San Salvador, octubre 2013, (citado 14 de abril de 2016), Disponible en <http://www.elsalvador.com/articulo/sucesos/matan-vendedor-bisuteria-frente-ues-4613>.

CAPITULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y ENTORNOS DE LA SITUACIÓN DE RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

- 1.1 POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL VULNERABLE ANTE LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD SOCIAL
- 1.2 AUTORES PARA EL ANÁLISIS EN EL PROCESO DE LA INSEGURIDAD Y RIESGOS
- 1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL
- 1.4 SELECCIÓN DE CATEGORIAS Y CONCEPTOS SOBRE RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

CAPITULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y ENTORNOS DE LA SITUACIÓN DE RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

En este primer capítulo, se dará respuesta al qué, cómo y quienes forman parte del problema sobre la Inseguridad social en el entorno interno y externo por los riesgos al desarrollar las diferentes actividades en los procesos académicos de la población estudiantil de trabajo social que han ocurrido y se continúan suscitando, y a pesar de saber que existe el problema no hay iniciativas o se desconoce públicamente que están planificando para enfrentar la situación sino más bien impera la apatía, desinterés, desmotivación y desconfianza por tratar de abordarlo.

Es por ello, que el equipo de investigadoras, explican la aprehensión del fenómeno de estudio con base a la característica subjetiva del Método Cualitativo y así cumplir con las metas planteadas de hacer uso de dicho método.

El entorno en el que se sitúa el problema, comprende diversas aristas que le influyen, pero a su vez permiten una comprensión integral, como el ámbito social, comunitario, educativo, curricular y familiar; ámbitos, que no se desligan del contexto o realidad salvadoreña, sino más bien son réplica a menor escala de lo que está ocurriendo en la estructura macro.

Además, se han hecho planteamientos teóricos desde una perspectiva psicosocial, teniendo en cuenta que se ha considerado, a partir de las diversas fuentes consultadas, que la Inseguridad social se materializa como consecuencia de un tipo específico de violencia, es decir, la delincuencia.

Es por ello, que se presentan las categorías seleccionadas para fundamentar con la teoría y lo narrado, con la finalidad de validar y construir con análisis y reflexión lo investigado.

Así mismo, se ha indagado la vinculación de instituciones específicas que según su naturaleza atienden el problema.

1.1. POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL VULNERABLE ANTE LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD SOCIAL

Se inicia con la siguiente pregunta ¿El factor de la Inseguridad Social es determinante en la realización de procesos académicos? A ésta se le dará respuesta en el desarrollo de este apartado y con base a lo percibido por el equipo de investigadoras.

Los riesgos afectan el desarrollo de procesos académicos, en situaciones externas, tales como visitas domiciliarias, intervención a grupos, seguimiento de casos, aplicación de técnicas, elaboración de diagnósticos, organización comunitaria, gestiones, investigaciones de campo. Por lo tanto, la actitud de la población estudiantil de Trabajo Social hacia los riesgos, es en su mayoría de resignación, temor, impotencia y ansiedad. A pesar de ello, están conscientes que deben de cumplir con estos procesos para poder contrastar en la realidad los conocimientos propios de cada proceso.

Es así que los riesgos, se pueden clasificar de acuerdo a las dimensiones del entorno, en el ámbito social, se logró visualizar que la población de Trabajo Social por la situación de Inseguridad social tanto externa por el contexto de país (este punto se desarrollará más adelante) como interna específicamente, por la Escuela de Ciencias Sociales; se infiere que los estudiantes están claros que los riesgos pueden originarse desde el interior de ésta, a través de hechos como, robos, hurtos, abusos, riñas, tráfico y consumo de sustancias ilícitas; se

concretizan por parte de diversas personas incluso externas a la Universidad de El Salvador, y afectan a estudiantes, personal docente y administrativo. Además, se incrementan por la falta de personal de seguridad y un alumbrado eléctrico.

Así también, los riesgos se pueden visualizar en el ámbito comunitario, ya que al realizar visitas a las comunidades que son asediadas por una pandilla en particular, y la vulnerabilidad surge si el estudiante tiene un domicilio diferente, y aumenta si éstos son hombres jóvenes, dado que pueden ser considerados como una amenaza o incluso para ser reclutados; y es en este escenario donde se suscitan efectos físicos si durante un asalto o una situación de amenaza o coacción se le apunta con un arma de fuego o blanca, llegándose a materializar con daños al cuerpo desde heridas hasta la muerte.

Además, tienen el efecto psicológico, por el estado de ansiedad, psicosis y paranoia en el que el estudiante se encuentra desde que sale de su casa y aborda una unidad de transporte, y no sabe si regresará a esta. Además, de aceptar y naturalizar que este estado psicológico forma parte del diario vivir.

También, lo económico no se puede desligar como un efecto, porque el entrar a ciertas comunidades los miembros de estructura ilícitas, quienes tienen la función en las comunidades de controlar y supervisar quienes entran y salen de ésta, solicitan una colaboración o la mal llamada "renta" para poder dejar ingresar a cualquier persona, a pesar de llevarse algún servicio o beneficio.

Luego, es importante hacer hincapié en lo familiar, al ser el primer ente socializador, nuestras primeras formas o estrategias de defensa frente a peligros o riesgos son aprendidos en la familia. Sin embargo, para los estudiantes es un detonante estresor, porque sus responsables se encuentran en constante alarma por los riesgos inminentes a los que se exponen desde

salir de casa, pero sobre todo cuando deben salir de la Universidad, ya que para sus familias las instalaciones de ésta son más seguras.

Respecto al ámbito educativo hablan y expresan la existencia de deficiencias aptitudinales y actitudinales para desarrollar ciertas actividades o tareas como el hacer una entrevista o el no poder expresarse frente al público, entre otros. Además, no existe una cohesión o empatía hacia el estudiantado por parte de algunos miembros de la planta docente para procurar solventar las inquietudes de éstos.

Además, en el ámbito curricular, se puede hablar de un plan de estudios el cual es considerado como deficiente en ciertas materias, las cuales expresan no estar actualizadas y acorde a los problemas de la realidad salvadoreña. Para algunos, los contenidos de estas son muy tradicionales y hasta ambiguos, lo que les genera una sensación de no estar lo suficientemente preparados y por ende, los vuelve más vulnerables en el contexto de inseguridad social.

Otro aspecto muy importante de mencionar en la currícula, son los horarios nocturnos que le afectan al estudiantado, los cuales se establecen para favorecer prioritariamente a los docentes contratados por horas y no en beneficio de la población estudiantil, principalmente, por aquellos que vienen fuera de San Salvador o por el contexto de violencia, inseguridad y delincuencia se les prohíbe a ciertas horas de la noche circular libremente por el accionar de grupos delictivos.

Hay un ámbito que es imposible de obviar y que le afecta a la población estudiantil, y es el institucional, existen alianzas con instituciones públicas, privadas e internacionales que contribuyen a las actividades de los procesos académicos; ya que se manifiestan diversas contradicciones entre lo planificado por el docente y lo que se ejecuta en la institución de acuerdo a sus directrices,

específicamente, respecto a las zonas en las que el estudiante realizará el trabajo de campo.

En conclusión, aunque esta estructura de inseguridad social le afecte a la profesión, por su naturaleza intrínseca, debe buscar estrategias, medidas de auto-cuido o plantear nuevas ideas que le permitan sumergirse e intervenir de forma oportuna y eficaz en esta realidad.

Cuando se habla del contexto de país respecto a la inseguridad social, se enfoca desde dos ámbitos el primero de ellos es el local, porque la Alcaldía Municipal de San Salvador está trabando sobre este eje, bajo el enfoque de la prevención, y cuentan con un Comité Municipal de Prevención de la Violencia (CMPV), el cual ha elaborado un Plan Operativo Anual para el presente año, y está enfocado en diversas estrategias, pero la que interesa sobre las demás es el Control y recuperación del territorio.

Esta última, es de interés superior por los objetivos y acciones que se plantean en el Marco Lógico del Plan Operativo Anual de Prevención de la Violencia del municipio de San Salvador (ver Anexo 4), y que están estrechamente vinculados al problema de investigación. A pesar del corto periodo de diez meses (julio 2015-abril2016) que lleva el Comité Municipal en Prevención de Violencia, presentan ya un Informe de Resumen de Resultados (ver Anexo 5) alcanzados. En materia, de Control y recuperación del territorio todavía no se cuentan con logros, pero hay una gran expectativa de que a finales de este año, los resultados obtenidos por el momento aumenten.

A nivel nacional, a pesar de los esfuerzos realizados por el Estado salvadoreño para disminuir esta convulsionada situación de inseguridad social por la que atraviesa la sociedad, a finales del 2015 sólo se habían utilizado el 58% de los 445.44 millones que se le había asignado al componente de seguridad del

presupuesto general de la nación. Sin embargo, para abril del presente año, el gobierno volvió a hacer otro préstamo de 100 millones¹, todavía no son los suficientes para disminuir el impacto de la inseguridad social.

Las cifras de homicidios siguen batiendo records en El Salvador. Aunque en 2015 el país se convirtió en el más violento del mundo con una tasa de 103 homicidios por cada 100,000 habitantes, los números del primer trimestre de 2016 son un 78% más alto que los que se tuvieron en idéntico periodo del año anterior. Marzo cerró con 603 homicidios, es decir, 19 por día (Tercer Mes Consecutivo por encima de los 600 asesinatos, Ver Cuadro 1)².

¹ "Promedio de 24 homicidios por día se mantiene en 2016" (en línea), San Salvador, enero 2016, (citado el 14 de abril de 2016) Disponible en <http://www.elsalvador.com/articulo/sucesos/promedio-homicidios-por-dia-mantiene-2016-99049>.

² "Dos mil cadáveres, en tres meses por Roberto Valencia" (en línea), 2 de abril de 2016, (citado el 15 de abril de 2016), Disponible en http://www.elfaro.net/es/201604/el_salvador/18317/Dos-mil-cad%C3%A1veres-en-tres-meses.htm.

CUADRO N° 1**TERCER MES CONSECUTIVO POR ENCIMA DE LOS 600 ASESINATOS**

Suman 2,003 los salvadoreños asesinados en apenas un trimestre, un promedio de 22 entierros cada día por la violencia. Los números siempre son fríos, pero para dimensionar la tragedia en la que se ha sumido El Salvador, basta pensar que hace apenas tres años, en 2,013, la cifra de 2,000 homicidios no se alcanzó hasta finales del mes de octubre.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2016	740 (23,87 por día)	660 (22,76)	603 (19,45)									
2015	336 (10,84)	307 (10,96)	484 (15,61)	418 (13,93)	643 (20,74)	677 (22,57)	470 (15,16)	918 (29,6)	685 (22,87)	684 (22,06)	449 (14,97)	586 (18,90)
2014	234 (7,55)	247 (8,82)	309 (9,97)	284 (9,47)	394 (12,71)	372 (12,40)	351 (11,32)	346 (11,16)	333 (11,10)	291 (9,39)	341 (11,37)	410 (13,23)
2013	198 (6,39)	183 (6,54)	173 (5,58)	143 (4,77)	174 (5,61)	186 (6,20)	253 (8,16)	245 (7,90)	245 (8,17)	240 (7,74)	257 (8,57)	216 (6,97)
2012	404 (13,32)	404 (13,93)	255 (8,23)	157 (5,23)	173 (5,58)	167 (5,57)	175 (5,65)	157 (5,06)	169 (5,63)	179 (5,77)	177 (5,90)	168 (5,42)
2011	361 (11,65)	413 (11,18)	377 (12,16)	341 (11,37)	384 (12,39)	343 (11,43)	370 (11,94)	390 (12,58)	371 (12,37)	385 (12,42)	375 (12,50)	361 (11,65)
2010	401 (12,94)	339 (12,11)	325 (10,48)	386 (12,87)	355 (11,45)	370 (12,33)	292 (9,42)	338 (10,90)	217 (7,23)	344 (11,10)	315 (10,50)	305 (9,84)

Fuente: Elabora por Roberto Valencia con datos de la PNC y del Instituto de Medicina Legal, para el artículo "Dos mil cadáveres en tres meses", periodista de El Faro, abril del 2016 (en línea), (citado 2 de abril de 2016), disponible en http://www.elfaro.net/es/201604/el_salvador/18317/Dos-mil-cad%C3%A1veres-en-tres-meses.htm.

1.2 AUTORES PARA EL ANÁLISIS EN EL PROCESO DE LA INSEGURIDAD Y RIESGOS

La violencia es una situación que está presente en las sociedades y se puede verificar a lo largo de la historia, pero al citar la siguiente definición “Uso de la fuerza para conseguir un fin, especialmente para dominar a alguien o imponer algo”³, queda claramente evidenciado que hablar de violencia es muy complejo por la magnitud de su significado; por lo tanto, se ha hecho una clasificación de los tipos de violencias que existen, los cuales son:

Violencia directa, estructural, cultural, juvenil, género, doméstica, cotidiana, política, social, económica y delincuencial; el denominador común de éstas es que sus consecuencias son físicas, psicológicas y mentales⁴.

La violencia que se observa en el entorno individual y contextual de la persona refleja que los procesos de socialización han estado referidos al avance de aspectos tecnológicos, ideológicos, expansiones territoriales, y otros aspectos superfluos. Es decir, los procesos estuvieron y están destinados a que se ejerza un dominio por parte de un pequeño grupo, poseedores de los medios de producción.

Al hablar específicamente, del tipo de violencia delincuencial, se pone de manifiesto el eje de la inseguridad social, la cual vendría a ser un derivado de este tipo de violencia. La inseguridad social se puede dividir en dos grandes rubros: Internos al campus universitario, como asaltos, robos, asesinatos, secuestros, grupos de delincuencia y otros; y externos como lo son actos de terrorismo, atentados o el crimen organizado, narcotráfico.

³ “Tipos de violencia”(en línea), julio 2009, (citado 15 de abril de 2016), Disponible en <http://rincondelbibliotecario.blogspot.com/2009/07/tipos-de-violencia.html>

⁴ Ídem.

La inseguridad social la potencia el deterioro económico de la clase trabajadora, que no logra satisfacer sus necesidades, generando así, robos, asaltos, incremento de grupos ilícitos; y no es de sorprenderse, que el agregado precipitador de estas situaciones, fuese la guerra de más de 20 años por la que el país atravesó, ocasionando, migración, desintegración, desempleos y subempleos.

Todo lo anterior, generan espacios donde impera una diversidad de riesgos y peligros, perpetuados por personas que han considerado alternativas rápidas, viables y fáciles para suplir sus necesidades, al no encontrarlas por la vía de la legalidad, según, sea la presión económica, cultural, social y familiar principalmente, que le esté influyendo en su búsqueda.

Estos fenómenos de la inseguridad social en la sociedad permite que se visualice una expresión más del debilitamiento de una estructura social construida de forma injusta e imparcial, que presiona al ser humano a actuar de forma “desviada”, porque oprime y disminuye su libertad de acción y de decisión.

Entonces, las investigadoras con base a lo expresado por informantes claves, construyen la siguiente definición de riesgo, como aquella situación negativa donde la característica principal será la probabilidad de que surja un evento que denote vulnerabilidad de la persona.

Es por ello, que para abordar la inseguridad social y los riesgos que ésta produce, se interrelacionarán dos enfoques, el ambientalista e histórico; fundamentados por la información que se sustrajo del libro “Acción e Ideología. Psicología Social desde Centroamérica”, del considerado padre de la Psicología Social en Latinoamérica, José Ignacio Martín Baró.

Para el Psicólogo social Martín Baró, cada sociedad necesita emplear la energía humana de modo específico necesario para su funcionamiento. Sus miembros han de desear hacer lo que tienen que hacer para que la estructura social funcione debidamente. Este proceso de transformación de la energía psíquica en energía psicosocial es transmitido por el carácter social, el cual nace dentro o se construye fuera de la persona.

Iniciaremos, con el enfoque ambientalista, en el cual se encuentran contenidos dos modelos el de la frustración-agresión (Berkowitz) y el del aprendizaje social (Albert Bandura), los cuales comparten una idea fundamental sobre “las raíces de la violencia y la agresión no hay que buscarlas tanto en el interior de las personas, sino en las circunstancias en que viven y se encuentran”⁵. En ambos modelos, la fuente de la violencia se encuentra fuera del individuo. Es por ello, que cada sistema o estructura social es quien propicia situaciones que exigen violencia y es el mismo quien enseña a lograr el éxito a través de ella.

De forma individual, Berkowitz, plantea que para producirse un comportamiento agresivo se necesita de una disposición interna, es decir la activación de algún sentimiento de frustración, ira o dolor; más las señales desencadenantes externas, que son aquellos estímulos del contexto que haya percibido, interpretado y evocado en la persona la materialización de este comportamiento⁶.

En cambio, Bandura, dice que las personas aprenden comportamientos agresivos observándolos en modelos, vivos o ficticios, donde las conductas reciben refuerzo positivo/directo o negativo/vicario, es decir, premiándolo o castigándolo⁷.

⁵ José Ignacio, Martín Baró, “Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica”, mayo 2016, Pág. 399.

⁶ *ibidem*, págs. 387-388.

⁷ *ibidem*, Págs. 394-396.

Desde el momento en que se menciona una estructura social no se puede desligar el factor del tiempo, porque implica de forma latente y manifiesta transformaciones, transiciones, cambios y coyunturas, que si hablamos específicamente de El Salvador, la historia de ayer no es la misma con la de la actualidad. Se puede palpar, sentir y observar una evolución en todos los ámbitos de la sociedad política, económica, social, cultural, tecnológica y de seguridad.

Es por ello, la importancia del segundo modelo, el Histórico, el cual parte de dos premisas básicas: “a) existe una naturaleza específica del ser humano, la cual es abierta a potencialidades de todo tipo, entre ellas, la violencia y la agresión; b) esta naturaleza es de carácter histórico”.⁸

Entonces la historicidad de la naturaleza humana desde el punto de vista social materializa a cada persona en el marco de una estructura concreta como parte y expresión de fuerzas sociales; y desde la óptica individual, se entiende que cada persona sigue un proceso que le es exclusivo, lo que le permite configurar su propia historia⁹.

Para tener un mejor acercamiento a este enfoque citaremos el estudio con mayor significancia realizado por Erich Fromm, él parte de la importancia de distinguir las pulsiones orgánicas y las no orgánicas.

Las primeras, llamadas también instintos, son aquellas tendencias que tienen la función de garantizar la supervivencia del individuo y de la especie, por lo tanto son comunes a todos los seres humanos y están programadas filogenéticamente, ejemplo, el alimento, la lucha, huida y sexualidad. La pulsión orgánica hacia la lucha constituye una forma de violencia defensiva menciona

⁸ José Ignacio, Martín Baró, “Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica”, mayo 2016, Pág. 401.

⁹ Ídem.

Fromm, ya que está al servicio de la supervivencia del individuo y de la especie, es biológicamente, adaptiva y cesa cuando la amenaza disminuye a los intereses vitales del individuo.

En cambio, Las pulsiones no orgánicas también llamadas del carácter, no son por tanto comunes como las otras sino que su adquisición depende de la evolución de cada grupo o persona, ejemplo, el deseo de amar y de ser libre, la destructividad, el narcisismo, sadismo, masoquismo y otros. Pueden llevar a la destructividad y no son heredadas genéticamente, sino que el problema consiste en examinar en qué modo y grado son las condiciones concretas de la existencia humana causantes de la calidad e intensidad del placer que el ser humano siente matando y torturando¹⁰.

Fromm, considera que cada sistema va conformando el carácter de las personas a través de los procesos de socialización (lingüística, moral y sexual), de tal modo que las exigencias objetivas de los intereses materializados en la estructura de una sociedad se van convirtiendo en motivaciones psíquicas en las estructuras del carácter¹¹.

Supuesta la apertura del ser humano a las formas malignas de agresión, su configuración se deberá a las condiciones establecidas por la estructura social que requieren este tipo de comportamientos “desviados”. Entonces, si las exigencias sociales de éxito determinadas por la sociedad requieren de la opresión; los individuos desarrollarán un carácter que tenderá a buscar su satisfacción en la destrucción del otro.

¹⁰Idem.

¹¹ José Ignacio, Martín Baró, “Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica”, mayo 2016, Págs. 402-403.

Finalmente, la gran mayoría de la población ha podido desarrollar un carácter que acepta la agresión maligna contra sí misma y, por tanto, presupone la sumisión a las exigencias opresivas del sistema establecido¹².

Es fácil entender que la estructura social de opresión que el país vivió durante la guerra civil, fue moldeando diferenciadamente a las personas según su entorno. Por ello, la convulsión de prácticas negativas y forzadas, generadoras de inseguridad; donde la naturalización y deshumanización de quienes las practican es más que impredecible.

Por lo que no es de extrañarse, entonces, encontrar que quienes han disfrutado del poder económico, político y social, se hallan vueltos insensibles e indiferentes. Lo que les aventaja para mantener los mecanismos de opresión que ellos exigen para el desarrollo humano; sus vidas se alimentan del despojo de los demás y consideran natural la privación de los otros, para mantener la ambición de poder, sus comodidades y el derroche de los recursos del Estado.

Por lo tanto, de los autores utilizados en el análisis del problema la médula de la teoría antes planteada, se presenta de forma sintética en la siguiente tabla:

Tabla N° 1

ENFOQUES TEÓRICOS REFERENTES A LOS RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL

AUTOR	ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS
Herbert Blumer	Los procesos socializadores se conectan a través de una comunicación verbal y no verbal, compuesta por una diversidad de símbolos, y sus significados se les atribuyen durante la interacción.
José I. Ruíz Olabuénaga	El método inductivo de tipo cualitativo permite hacer una definición provisional del problema y trabaja con el ahora.
Ignacio Martín Baró	Energía psíquica → Transmite y transforma → energía psicosocial (carácter social)

¹²Ibidem, pág. 402.

	Es por ello, que este proceso debe de entenderse bajo dos enfoques Ambientalista e Histórico
AMBIENTALISTA	
Leonard Berkowitz	Comportamiento agresivo= disposición interna + señales externas
Albert Bandura	Comportamiento agresivo, se aprende a través de la observación y se refuerza de dos formas: premio o castigo.
HISTÓRICO	
Erich Fromm	<ul style="list-style-type: none"> - Las pulsiones orgánicas son: instintivas y constructivas - Las pulsiones no orgánicas son: adquiridas y destructivas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: Inseguridad Social: Riesgos en Procesos Académicos de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016), Con base a consulta documental en línea, 31 de Julio de 2016.

1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

A continuación se presenta información básica respecto al accionar de ciertas instituciones a las que se puede acudir para recibir orientación, acompañamiento e investigación del problema investigado; sin embargo antes de pasar a estas generalidades se explica a continuación de forma individual qué es lo que le interesa conocer al equipo de investigadoras sobre cada institución.

Como el método cualitativo parte de lo específico a lo general, en primera instancia se requiere saber con qué medidas, programas o planes de seguridad cuenta la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, para brindarle a su población estudiantil espacios seguros y que les resguarde de cualquier peligro al movilizarse en sus instalaciones.

Para ello, como no se cuenta con una unidad o personal específico de la Escuela, se decidió por visitar las oficinas de la Unidad de Seguridad Institucional de la Universidad de El Salvador, para saber cómo están trabajando en la implementación de medidas para disminuir la inseguridad

interna que se genera no sólo en la Facultad de CC y HH sino en las demás facultades.



Es necesario saber qué es lo que está haciendo el municipio al cual pertenece la Universidad, es decir, San Salvador; partiendo de la responsabilidad que tiene la Alcaldía Municipal de velar por el bienestar de sus ciudadanos. Con el fin de ir contrastando lo micro con lo macro y establecer parámetros de convergencia respecto a las estrategias y medidas que se están implementado.


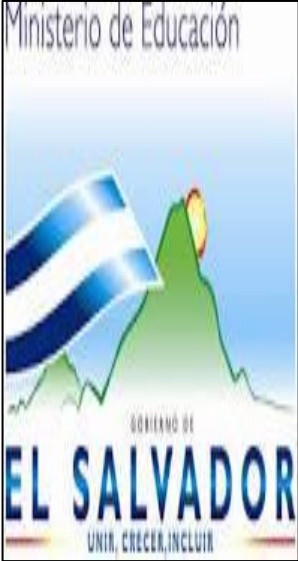
Por último, a nivel nacional se requiere saber cómo están las relaciones y convenios de ayuda o colaboración por parte del Ministerio de Educación para con la Universidad, respecto a la supervisión y orientación al Alma Mater en relación al cómo están abordando el eje de inseguridad social en la ejecución de actividades extracurriculares tales como, diagnósticos situacionales, evaluación de proyectos, y trabajos de campo como visitas domiciliare, seguimiento de casos, por estudiantes universitarios frente a esta ola delincencial, que está coartando dichos procesos.

Así como también, el quehacer de la Policía Nacional Civil (PNC) como ente rector y primario, encargado de cumplir, prevenir y velar por la seguridad de todos los salvadoreños; respecto a las acciones que realizan y si manejan algún marco jurídico que amparen a estudiantes de educación superior, cuando por fines y objetivos exclusivamente académicos se encuentren en zonas de alta peligrosidad delincencial y puedan ser vulnerados en su integridad por miembros de estructuras delictivas.

TABLA N° 2

INSTITUCIONES INTERNAS Y EXTERNAS A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD SOCIAL A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

N°	INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	PROYECTOS, PROGRAMAS PLANES
1		<p>Misión: Brindar de forma eficiente y oportuna la protección a personas y bienes de la Universidad de El Salvador, mediante la implementación de estrategias de seguridad que permitan, reducir y combatir de manera frontal la comisión de faltas y hechos delictivos en nuestra área de responsabilidad</p> <p>Visión: La Unidad de Seguridad Institucional (USI) pretende ser altamente capacitada en la prevención y combate de las diferentes formas de delitos y faltas que ponga en peligro las personas y bienes de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>Programa: Porta tu Documento Único Estudiantil (DUE) dentro de las instalaciones de la Universidad de El Salvador para ingresar.</p> <p>Medidas: rondas por los alrededores de la facultad.</p>
2		<p>Misión: Ser un Gobierno Municipal rector del desarrollo local, comprometido con el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes, con funcionarios atentos y calificados ofreciendo servicios ágiles, oportunos y de calidad.</p> <p>Visión: San Salvador una ciudad capital limpia, ordenada, segura, competitiva y moderna, con habitantes comprometidos y en pleno ejercicio de su ciudadanía.</p>	<p>Plan</p> <p>Plan Operativo Anual de Prevención de la Violencia del Municipio de San Salvador</p> <p>Creación del Comité de Prevención Municipal de la Violencia (CMPV)</p>
3		<p>Misión: Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.</p> <p>Visión: Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y</p>	<p>Plan: Policía comunitaria</p> <p>Son organizaciones de carácter Comunitario, lideradas por la Policía Nacional Civil, con el fin de crear Cultura sobre Seguridad Ciudadana. Promueven la participación de los residentes de los barrios, colonias, cantones o</p>

		<p>respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p>	<p>caseríos para prevenir delitos y contravenciones por medio de la atención y reacción oportuna, contando con el apoyo de las autoridades policiales en la zona</p>
<p>4</p>		<p>Visión: Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>Misión: Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas: conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. Con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico. Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia la sociedad del conocimiento</p>	<p>Plan: PLAN DE Prevención y SEGURIDAD (2013-2014)</p> <p>Programas: Programa de “Campañas educativas de sensibilización y divulgación de prevención de la violencia escolar” Programa de “Mecanismos de comunicación efectiva y empática” Programa de “Convivencia escolar, cultura y de paz” Programa “Paso a paso” (2017)</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: Inseguridad Social: Riesgos en Procesos Académicos de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016), Con base a información documental recabada, 05 de mayo de 2016.

1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

Para facilitar la comprensión del presente estudio, se plantean a continuación las categorías y conceptos seleccionados que representan elementos esenciales para la contextualización y fundamentación del problema. Para ello, se especifican los significados que informantes claves han expresado y se vinculan a categorías, mismas que son fundamentadas teóricamente.

TABLA N° 3
DE CATEGORÍAS Y SIGNIFICADOS DE INFORMANTES CLAVES

CATEGORÍAS/CONCEPTOS	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES	DEFINICIONES O FUNDAMENTOS TEÓRICOS
TIPO DE FAMILIA <ul style="list-style-type: none"> - Desintegración - Lazos consanguíneos o por afinidad - Roles familiares - Relaciones familiares 	“El número de integrantes que componen la estructura familiar y la dinámica reflejada en las relaciones existentes entre estos miembros” Informante 6, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 07 de abril de 2016.	La familia puede estar integrada por diversos miembros y no todos consanguíneos; por tanto, pueden identificarse varios tipos. Fuente: “¿cuáles son los tipos de familia que existen?” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia .
SITUACIÓN ECONÓMICA <ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente recursos económicos - Ventas informales - Trabajos varios - Empleo formal - Presupuesto 	“Depende de los ingresos que se obtienen al realizar un trabajo formal o informal; de los cuales se establecerá si se cubren o no, al menos, las necesidades básicas” Fuente oral: Informante 5, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 07 de abril de 2016.	Hace referencia al patrimonio de la persona, empresa o sociedad en su conjunto, es decir, a la cantidad de bienes y activos que posee y que les pertenecen. Fuente: “¿diferencia entre situación económica y situación financiera” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en http://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html .
INSEGURIDAD SOCIAL <ul style="list-style-type: none"> - Contexto de Inseguridad Social - Seguridad de la Escuela De Ciencias Sociales y Facultad de Ciencias y Humanidades 	“Todas las situaciones que dañan la integridad de todas las áreas de la vida de la población estudiantil” Fuente oral: Informante 3, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 06 de abril de 2016.	Es una situación que se observa en nuestra realidad cuyos indicadores son en primer término: los robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, drogas, el terrorismo, pandillaje entre otros, llamadas conductas desviadas y por las cuales la ciudadanía da respuestas activas o pasivas. Fuente: “Tema: Inseguridad Social, por socióloga Carmen Cruz” (en línea), (citado 07 de abril de 2016),

		<p>Disponible en http://es.scribd.com/doc/516972/Inseguridad-social#scribd.</p>
<p>RIESGOS ACADÉMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vivencias negativas - Ámbito social - Ámbito comunitario: efecto psicológico, físico, económico y familiar. - Ámbito educativo - Ámbito curricular - Ámbito institucional - Medidas de precaución - Percepción de la planta docente 	<p>“Hechos negativos que ocurren dentro del contexto de cualquier actividad académica que se desarrolle, que pueden provocar un daño físico, psicológico en la población estudiantil. Los cuales debemos afrontar muchas veces sin orientación del docente”</p> <p>Fuente oral: Informante 2, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 06 de abril de 2016.</p>	<p>Es la vulnerabilidad ante un posible y potencial perjuicio o daño para las unidades o personas, organizaciones o entidades. Cuanto mayor es la vulnerabilidad mayor es el riesgo, pero cuanto más factible es el perjuicio o daño, mayor es el peligro.</p> <p>Fuente: “Riesgo” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo.</p>
<p>PROCESOS ACADÉMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo de campo - Calidad del estudiante - Impacto profesional - Instituciones 	<p>“Son todas las actividades que se hacen en una catedra tanto internas como externas que son requisitos porque en los programas se detallan así y que contribuyen al cumplimiento de estas acciones, desde movilizarse dentro de la misma universidad para sacar copias o las reuniones en equipo hasta visitar comunidades. Todo esto influye en cómo nos desenvolveremos como profesionales”</p> <p>Fuente oral: Informante 4, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 07 de abril de 2016.</p>	<p>Entiéndase por el conjunto de actividades de aprendizaje enmarcadas dentro de la programación de una asignatura.</p> <p>Fuente: “El proceso académico y su administración en educación superior” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en http://www.gestiopolis.com/el-proceso-academico-y-su-administracion-en-la-educacion-superior/.</p>
<p>ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan a corto, mediano y largo plazo - Medidas de precaución - Talleres y capacitaciones sobre defensa y seguridad personal - Mecanismos de control - Elaboración de mapas de riesgo - Aumentar la planta docente 	<p>“Son las soluciones que se toman a corto, mediano y largo plazo para reducir la problemática y si es posible lograr erradicarla”</p> <p>Fuente oral: Informante 8, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 08 de abril de 2016.</p>	<p>Son opciones que a posterior de un proceso de evaluación, permitirán tomar una decisión sobre la solución más efectiva para alcanzar los resultados esperados.</p> <p>Fuente: “Alternativas de solución” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en http://www.aprendeypiensa.com/2012/04/alternativas-de-solucion.html.</p>

<p>POBLACIÓN ESTUDIANTIL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Br. Estudiante de la Lic. en Trabajo Social - Estudiante egresado - Estudiante de 4° y 5° año 	<p>“Grupo de personas que tienen la posibilidad de acceder a una institución educativa sea básica, media, técnica y superior”</p> <p>Fuente oral: Informante 1, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, entrevista 06 de abril de 2016.</p>	<p>Es un sector que está constituido por personas que están formándose académicamente en una institución.</p> <p>Fuente: “Caracterización de la población estudiantil” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en http://cea.javeriana.edu.co/documents/153049/2786252/Vol.13_7_2013.pdf/bef56a7c-5817-413d-9485-7613a2cc93cb.</p>
--	--	---

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: Inseguridad Social: Riesgos en Procesos Académicos de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016), Con base a información documental y lo recabado por informantes claves, 05 de mayo de 2016.



Fuente: fotografía de estudiante de trabajo social en procesos práctico en centro escolar San Roque, por estudiantes egresados de la licenciatura en trabajo social, mayo 2016

CAPITULO Nº 2

VIVENCIAS Y NARRACIONES, RIESGOS A LOS QUE ESTA EXPUESTA LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL

- 2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO EN LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTUDIANTES
- 2.2 NARRACIONES DE INFORMANTES CLAVES
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS
- 2.4 ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LOS RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS RESPECTO AL CONTEXTO DE INSEGURIDAD SOCIAL

CAPITULO Nº 2

VIVENCIAS Y NARRACIONES, RIESGOS A LOS QUE ESTA EXPUESTA LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL

A continuación se desarrollan elementos trascendentales en el estudio, puesto que se consignan los significados que los informantes claves han asignado a la problemática que se estudia, en este sentido, es preciso comparar las diferencias y similitudes de estos significados, mismos que son la base para interpretar y analizar la información obtenida durante el proceso investigativo.

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO EN LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTUDIANTES

2.1.1 Generalidades

La Facultad de Ciencias y Humanidades, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador. Brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. Y la Escuela de Ciencias Sociales, atiende en horarios de 7:00am a 7:00pm.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.¹³ Luego tenemos que el surgimiento de la “Escuela de Ciencias Sociales” en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador, es hasta 1960, cuando se proponen los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales. Actualmente la Universidad de El Salvador es la única Universidad que ofrece servicios para el estudio de la Sociología a través de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”. La Escuela de Ciencias Sociales, ofrece

¹³XochitlHernandez, Diagnóstico situacional temático, seminario de investigación 2016 Pág. 181

cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, **Trabajo Social 507**, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.¹⁴

Entre las generalidades de la Carrera de Trabajo Social, tenemos que la carrera como técnico fue creada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999 en acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene actualmente la cantidad aproximada de 507¹⁵ estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato a medio tiempo y 10 docentes de otras especialidades brindan servicios a la población estudiantil. Se comienza en el ciclo I-2002 los estudios de la Licenciatura en Trabajo Social con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano. Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

2.1.2 Situación actual de seguridad de la Escuela

¹⁴ Administración Académica, Facultad de CC y HH, "Estadísticas de población estudiantil, 07 de marzo de 2016.

¹⁵ *Ibídem*, Pág. 35.

Según la entrevista realizada al jefe de seguridad interna de la Universidad de El Salvador, los índices de inseguridad dentro de la Universidad son bajos, en la Facultad de Ciencias y Humanidades específicamente, ya que para él, la misma naturaleza de las carreras, hace que no existan mayores inconvenientes. El Director de la Escuela de Ciencias Sociales¹⁶, expresa que la situación de país afecta a la escuela y las actividades que realiza el estudiantado, pero no es determinante ya que ellos deben ser autodidactas en todas las materias, y las investigaciones que se realizan fuera de la Universidad.

2.2 NARRACIONES DE INFORMANTES CLAVE

Esta investigación tiene su base en experiencias vivenciales de diez informantes claves seleccionados previamente, al respecto, se han seccionado los testimonios en tres categorías: Inseguridad social, Riesgos, Procesos Académicos, las cuales describen de forma integral el problema investigado. Para lograr la confidencialidad de los informantes, se asignaron nombres ficticios a todos los informantes clave.

A partir de la aplicación de instrumentos para la recolección de datos se desarrollaron entrevistas en profundidad, las cuales han permitido tener un acercamiento directo de las investigadoras para observar y considerar el lenguaje no verbal y subjetividades que los informantes han expresado de la problemática.

CASO N°1 “CARA A CARA CON LA MUERTE”

TABLA N° 1
GENERALIDADES DE CASO “DANTE”

Edad	23 años
Sexo	Masculino

¹⁶ René Pineda, “Investigación del estudio de Riesgos en procesos académicos”, entrevista 3 de mayo de 2016.

Estado familiar	Soltero
Nivel académico	Quinto año Trabajo social
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Madre, padre y dos hermanas.

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave, 6 de abril de 2016.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

Según comenta el informante clave, también la seguridad en la Universidad de El Salvador y específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, así como la Escuela de Ciencias Sociales tienen un déficit en la aplicación de medidas que permitan a la población estudiantil desarrollar sus actividades académicas en un contexto seguro.

“...Desconozco cuál es la seguridad que da la Facultad porque nunca he visto por ejemplo aquí en Ciencias Sociales vigilantes, y de vez en cuando he visto en las entradas pero no más... es importante resaltar el alumbrado, que se incluya dentro de las medidas de seguridad porque hay muchas zonas oscuras y que son transitadas por estudiantes, en las noches principalmente cuando he tenido clases hay una total ausencia de alumbrado y vigilancia. Hay más ordenanzas que vigilantes”.

Retomando lo anterior, en cuanto a la falta de seguridad, resalta de forma enfática que la importancia que deben asignar las autoridades de la Universidad de El Salvador al componente de seguridad interna debe ser alto.

“... si lo vemos en una escala del 1 al 10 sería un 10, porque si se planea impartir clases en las noches deben tener las medidas de seguridad para cubrir ese tipo de horario. Para que los estudiantes en primera, se sientan seguros dentro de la universidad y dos, al momento de salir para que no salgan corriendo por la zonas oscuras... sobre todo por las señoritas, que corren un gran riesgo, también nosotros los jóvenes, pero más que todo ellas por el contexto de violencia...”

RIESGOS ACADEMICOS

Los riesgos a los que se refiere el informante clave, en sus comentarios anteriores, también han sido experimentados por él, durante su formación se ha visto expuesto a situaciones que han puesto su vida en peligro, éstas, generalmente han tenido lugar en el desarrollo de acciones académicas que requieren un alto grado de trabajo de campo, como lo es la Práctica Formativa.

“... entonces se nos pidió ir hacer una entrevista a la líder de la directiva y..., entonces al llegar la líder nos explicó los problemas de la comunidad y nosotros tomamos fotografías hicimos una evaluación.... para llegar a la comunidad tuvimos que caminar medio kilómetro entonces, en la entrada de un pasaje habían dos sujetos y percibimos que no eran confiables sin embargo al pasar frente a ellos los saludamos, y habíamos dado unos cuantos pasos cuando uno de ellos nos silbó y nos preguntaron: ustedes de donde son? A lo que respondimos que veníamos de la parroquia Cristo Redentor y que veníamos de la UES...”

Los riesgos a los que este informante clave estuvo expuesto, generalmente tenían relación directa con una de las estructuras del crimen organizado, es decir, las pandillas, las cuales priorizan entre sus acciones el control de los territorios.

“...uno de ellos se dirigió a mí y me insistía de dónde era, y yo ya me puse nervioso y yo le contestaba lo mismo, me dijo de nuevo y qué rifas, no nada tranquilo, me volvió a preguntar lo mismo y me dijo, vos has de ser contrario, no tenés tatuaje, nombre viejo nada, quítate la camisa entonces, me dijo, y si no te la quitas aquí vas a quedar... me quite la mochila y la camisa, mientras la compañera cortada... (Refiriéndose a la reacción de la acompañante), y le conteste mira no tengo nada y por ultimo me volvió a decir que de dónde venía, y le dije de la Parroquia Cristo Redentor y lo que andábamos haciendo... me sentenció... si te vuelvo a ver por aquí, aquí vas a quedar y quiero que caminen recto y que no vuelvan a ver atrás y yo le dije gracias, disculpa las molestias, camina pues me respondió...”

Es evidente la vulnerabilidad que generan los factores como la edad y el género en los estudiantes, el informante clave, comenta con mucho nerviosismo y moviendo las manos constantemente, otra vivencia.

“... andábamos con dos compañeras y la Trabajadora Social siempre de la parroquia, en una comunidad que se llama El Tanque, haciendo visitas domiciliarias, la Trabajadora Social olvidó algo y se regresó de la casa donde iba saliendo y nosotros nos quedamos a unos 2 metros de allí y nos sentamos. Mis compañeras se sentaron juntas por el espacio, yo me tuve que sentar a un metro de distancia de ellas, cuando se me acercó un joven y me preguntó... vos de dónde sos y qué rifas, le respondí que de la Parroquia Cristo Redentor y no rifo nada viejo, arriba está mi referente y allí están mis compañeras, andamos haciendo visitas domiciliarias, pero si tienes inconveniente de que yo esté aquí me voy. Y me respondió va pues, si bajo y todavía estas aquí, aquí te vas a quedar!... le respondí vaya está bien ahorita me voy... realmente es bien complicado porque creo que los riesgos son más que todo para los hombres jóvenes que cursan carreras como trabajo social porque la violencia si ustedes ven, estaba dirigida más para mí que a mis compañeras que se encontraban a una corta distancia de mí...”

Cabe mencionar que durante las narraciones de estas experiencias, el informante clave refleja en su lenguaje no verbal, la afectación que estas generaron, su nerviosismo y constante movimiento de manos y pies, se entrecortaba su respiración por la ansiedad que le generó recordar estos episodios de inseguridad social.

PROCESOS ACADÉMICOS

La calidad del estudiante y el desarrollo de acciones académicas que requieren la ejecución de trabajos de campo son espacios que en la actualidad están siendo limitados.

“... Todas esas cuestiones de violencia social limitan el espacio, y la población con quien se quiere trabajar, es más ahora en los centros escolares, debes de tener claro que hay pandillas dentro de ellos, y tomarlo en cuenta para los contenidos que vos vayas a hablar no les vayan a molestar a ellos. En realidad ellos te limitan un montón el espacio en el que trabajas y vos te debes de rebuscar tomando en cuenta todo lo que dije anteriormente, para poder trabajar en el lugar. Por ello ahora las investigaciones no tienen mayor enriquecimiento”.

CASO N°2 “ME ENFREENTE CON LA REALIDAD”

TABLA N° 2
GENERALIDADES DE CASO “ABRIL”

Edad	24 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Cuarto año
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Madre e hijo

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

Es determinante conocer la perspectiva de la informante sobre el contexto de Inseguridad social, porque vivimos en una realidad muy convulsionada, y que por ser estudiante se debe de tener mayores medidas de seguridad para ejecutar las actividad con éxito.

“...como tomar en cuenta todo lo que pasa alrededor en la sociedad, porque el que seamos estudiantes no quiere decir que seamos blindados, por llevar la camisa de la u no crea que lo respetan, más nos sacan porque dicen estos a investigar vienen...”

RIESGOS ACADÉMICOS

En cuanto a los riesgos a los que las y los estudiantes se ven expuestos, factor que se hace propicio por la Inseguridad social, según la Informante clave, debe dársele seguimiento a la problemática a través de coordinar acciones con los actores sociales involucrados, a su vez, critica de forma enfática comentarios hechos por Docentes, los cuales, quitan mérito a los hechos de violencia en los que se desarrollan las y los estudiantes.

“...Así que es algo de los dos, tanto de los docentes de dar las recomendaciones como de nosotros de acatarlas, si el que aprende es uno! es cierto, porque ellos ya pasaron por esto, pero el tiempo en que ellos pasaron fue un poco diferente, si algunos dicen... pero yo anduve en el tiempo de la guerra haciendo los que ustedes hacen, y yo pienso... si pero ahora es otra guerra, y es peor...porque ellos pasaban con la banderita blanca y no les disparaban, pasemos así ahora a ver si no nos van a disparar...aquí me pasaban las balas dicen, si pero a mí no me van a pasar las balas a mí me van a penetrar, le digo yo, porque así nos dijo un docente, ustedes por lo que se afligen , con los cuadernos solo nos tirábamos... pero en la Cristo redentor no me puedo tirar porque voy a ir a dar al barranco que está allí.”

Lo anterior, tiene su base en experiencias que la informante clave ha vivenciado durante su proceso formativo, resguardar su integridad y sus vidas fue elemental, y determinó las decisiones tomadas por el grupo de estudiantes. Al recordar sus vivencias se mostró exhaustiva en su narración con un lenguaje bastante popular y expresivo, y por momentos conmocionada y preocupada, por los riesgos que atravesaron ella y el grupo, principalmente por su compañero, quien no se percataba de las amenazas, y específicamente, al mencionarlo a él hacía gestos con sus manos, los cuales denotaban que le generaban mucho estrés.

“... cuando estaba cursando la práctica formativa, nos asignaron ir a la parroquia Cristo redentor, entonces de esa parroquia nos explicaron que nuestro trabajo iba a ser más que todo comunitario, íbamos a trabajar con las comunidades de allí , y nos asignaron la comunidad Cristo redentor dos, entonces en la Cristo redentor uno nos dieron el recorrido, desde que entramos plagado de pandilleros, nos miraban unos en el techo, otro en el suelo y así, bueno recorrimos la uno, en la dos donde se le asignó a mi equipo de trabajo, no había presencia de pandilleros al momento del recorrido, porque en esa comunidad no hay pandilleros, pero los de la Cristo redentor uno se pasan para la dos... estábamos con un compañero almozando, cuando venían como tres muchachos , uno de ellos como entre unos 15 años, que era el jefe porque se le notaba que era el jefe de ellos ... Y ya habíamos caminado bastante cuando llegamos al parqueo de la iglesia y estaba un muchacho que es el que coordina los partidos de fútbol allí, entonces el vino y lo detuvo y alcanzamos a oír que le dijo que qué le pasaba que por qué nos andaba siguiendo, entonces él lo abordó y se quedó con él ahí, en lo que nosotros seguimos caminando más abajo nos salieron los otros que andaban con él, no nos dijeron nada solo nos observaron... unas se desesperaron, yo solo les decía caminen lento porque les están demostrando miedo...”

PROCESOS ACADEMICOS

En el ámbito de procesos académicos se le cuestionó sobre sus consideraciones respecto a la calidad del proceso de aprendizaje, al tener muchos riesgos, a lo que la informante clave dijo:

“...En el aprendizaje no, en lo que si fue en el desarrollarnos un poco más nosotros en la comunidad porque digamos no podíamos ir más allá de la comunidad porque ya teníamos el temor que ellos estuvieran allí”

La informante clave señala la importancia que tienen los procesos académicos con énfasis en el trabajo de campo y que no se debería limitar el aprendizaje que se enriquece al realizar este tipo de actividades, lo ideal, recalca, es buscar y considerar alternativas para resguardar la seguridad de quienes las realizan.

“Yo creo que no debería de modificarse, porque si nos sirve, no la pueden quitar porque es parte de nuestra carrera y no todo va a ser letra en algún momento tenemos que salir a las calles, más que todo seria de modificar la forma de atender todo esto que está pasando, y decir... bueno, les voy a dejar una tarea a mis estudiantes, me voy a fijar a qué zonas van... O sea tratar de investigar, tienen que prever la seguridad, porque aunque seamos viejos somos parte de su responsabilidad, orientarnos también en la forma de vestir, acompañarlos en los primeros recorridos y ver con quién nos van a mandar...”

CASO N°3 ``ME DABA MIEDO, PERO APRENDI``

TABLA N° 3
GENERALIDADES DE CASO “LUNA”

Edad	25 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Egresada
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, hermano

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave, 10 de abril de 2016.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

Ella ubica la inseguridad social en cualquier riesgo que se pueda dar en lo económico, social, ambiental, académico, político, familiar, domiciliario. Porque según informante, el riesgo se puede dar en cualquier espacio geográfico e inclusive el factor tiempo.

“Es a lo que nosotros nos exponemos, andando en cualquier zona del país. Porque inseguro es estar en algún riesgo sea cual sea los ámbitos. Para mí es estar en riesgo de algo.”

“Es un problema que no se debe naturalizar porque es lo que nos ha vuelto insensibles, nos hemos ido deshumanizando, vemos un muerto y lo vemos ya normal! Es un problema estructural, y según lo que pude vivenciar la mayor parte de las familias tiene alguna relación con las pandillas y ese es un problema grande también.”

PROCESOS ACADÉMICOS

Aquí expresa como los riesgos tienen una dualidad ya que afectan la calidad del estudiante pero a la vez son aprendizajes o experiencias y como el contexto de inseguridad repercute negativamente el ámbito profesional de trabajo social.

“Son los pasos que uno tiene que hacer para cumplir una meta, en nuestro caso, culminar la carrera. Si definitivamente, pero como te digo no sé si nos afecta o nos ayuda realmente es bien hasta cierto punto contradictorio.”

“Entonces, por la situación actual nosotros somos vulnerables y eso nos limita hacer nuestro trabajo, es decir que vos puedes hacer entrevistas pero si por la situación no puedes ir al lugar donde está el problema, no das una atención integral.”

RIESGOS ACADÉMICOS

La informante en este punto expresa lo que significan para ella los riesgos y explica que las reacciones que se tengan respecto a estos en las comunidades, depende mucho de las orientaciones de la planta docente e instituciones,

además de la flexibilidad que cada una de éstas muestra; y las medidas de precaución que cada estudiante desarrolla en la ejecución de las actividades.

Además, al narrar sus experiencias se muestra serena, con un tono de voz tranquilo y una expresión muy clara y precisa. Sin embargo, por momentos se reía de forma nerviosa, ya que a pesar de haber sobrellevado estas situaciones negativas, reconocía que las amenazas eran latentes y podían afectarle en cualquier momento, principalmente en la realización de visitas domiciliarias, ya que al mencionarlas entre cruzaba sus manos y se tocaba su cabello.

“El hecho de que te vaya a pasar algo en algún lugar más que todo en las comunidades donde nosotros trabajamos y vamos con mayor frecuencia. Tratábamos de no mostrarles que les teníamos miedo... diciendo buenos días, permiso a adultos, jóvenes y niños... porque para ellos el demostrarle miedo eso les da más poder de que te puedan decir algo o que te puedan hacer... ...considero las licenciadas deberían ser más flexibles porque vamos a morir en el intento de adquirir esa experiencia.”

“...iban detrás de nosotros escuchando que era lo que preguntamos e incluso hubo un momento en que la gente no nos quería decir nada...”

“...Realmente, nunca nos detuvieron ni nos pararon pero aunque no lo hicieran las acciones que ellos hacían nos intimidaban bastantes.”

“Tratábamos de no mostrarles que les teníamos miedo. Una de las cosas que hacíamos al no entrar a la comunidad sea quien fuere el que estuviera a la entrada niño, adulto o jóvenes de pandillas decíamos buenos días, con permiso, qué tal o como está para generar empatía y confianza para que nos permitieran seguir yendo”

Además, se muestra claramente confundida respecto a los acuerdos a que se llegan con las instituciones cuando reciben a los estudiantes y si los referentes institucionales los acatan tanto los establecidos con docentes de la universidad como los de la institución.

“...pero en si siento que la carrera es esencialmente vulnerable. Bueno yo cuando me tocaba y sabía que era un lugar peligroso, Dios mío decía, los días de visita eran un dolor de cabeza...”

Realmente no sé hasta qué punto es una falta el hecho de que no se hagan las visitas domiciliarias, porque por ejemplo la Licenciada con la que yo estuve ella no permitía que no se hicieran las visitas domiciliarias. No sé si era por decisión de la institución o de ella.”

En esta última categoría la informante clave expresa que dentro de esta se abarcan a todas las personas que obtiene un aprendizaje educativo y propone alternativas claras y específicas que se podrían hacer, para que ningún proceso académico se realice dentro de la Universidad.

“Estoy en total desacuerdo que se hagan aquí en la U, porque al final cuando vayamos a trabajar no vas a estar aquí dentro de la U sino que afuera...Pero a lo mejor sería de que los docentes identifiquen e indaguen bien las zonas para que puedan ofertarnos lugares donde se pueda ir a trabajar...Impartir una cátedra al principio no sé si talleres, capacitaciones o unidades, no sé realmente, pero que te ayuden a que no metas la pata al decir algo o no cortarte cuando te lleguen a parar. Entonces esas cosas no te las dicen, sino que vos las vas descubriendo. Pero no estaría mal que nos orientaran.”

CASO N°4 “CREO QUE MIS COMPAÑERAS Y YO NOS EXPUSIMOS MUCHAS VECES”

TABLA N° 4
GENERALIDADES DE CASO “VIOLETA”

Edad	24 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Egresada
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, abuela y hermana

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

El contexto de inseguridad social, supone para la informante un problema que no se limita a ciertos hechos que han tomado relevancia en los últimos años en

nuestro país, menciona que es necesario tener una perspectiva amplia respecto a todo lo que sucede en la realidad.

“...es como una estructura organizada de poder que domina estas situaciones para mantener a las personas de la clase trabajadora sometidas... Esto va más allá de ver solo a las pandillas, tenemos que tener una óptica para ver más allá del punto negro en la pizarra blanca. Hay cosas que tal vez nosotros no nos ponemos a analizar como el tráfico de drogas, trata de personas todas estas situaciones que con llevan a hechos delictivos...”

A partir de sus comentarios, la informante clave tiene concepciones amplias acerca del problema, aspecto trascendental para el abordaje del tema. Así mismo, la Facultad de Ciencias y Humanidades, como la Escuela de Ciencias Sociales, al ser el escenario más próximo de las y los estudiantes de Trabajo Social, expresa su opinión respecto a las condiciones de seguridad que esta ofrece. Además, comenta que observa deficiencias específicas que no garantizan la seguridad personal de la población estudiantil, lo que ha permitido identificar zonas en las que transitar en determinadas horas es un riesgo.

“hay poco personal de seguridad y en realidad este nunca se ve que haga su papel ya que si he visto a lo mucho son dos o tres y les he visto viendo partidos de futbol, comiendo, y hay una casi total ausencia de custodios en horarios nocturnos, no hay cámaras; no cuenta con alumbrado eléctrico en algunas zonas como las canchas de humanidades, la parte que linda con la biblioteca, psicología, los pasajes para salir por economía y ANDA, y otras, las cuales son oscuras y propician que se pueda cometer hechos delictivos”.

RIESGOS ACADÉMICOS

La informante clave, resalta que los riesgos al concretizarse, pasan a ser situaciones que ponen en vulnerabilidad la integridad de las personas, estos son generalmente de tipo físico y psicológico:

“Físicos, como asaltos, amenazas con armas blancas o de fuego; psicológicos, cuando uno se transportan en los buses y la psicosis, ansiedad que uno lleva por el mismo contexto. En las practicas, específicamente, he vivenciado riesgo social

por la violencia y porque he visitado unos lugares peligrosos, donde el crimen organizado ataca”.

Para la ejecución de actividades que han requerido el desarrollo de trabajos externos a la Universidad, narra la informante clave, hechos que ha vivenciado respecto al contexto de inseguridad social. El servicio social, específicamente, al ser un requisito en la educación superior que permite al estudiante seleccionar la institución donde desea ejecutarlo, también supone para estos riesgos como el narrado a continuación:

“...realice mi servicio social en CISNA que es una dependencia del ISNA regresábamos con mis compañeras de hacer una visita a un niño en el Hospital Dr. Molina, que es el psiquiátrico en Soyapango, entonces a veces la institución nos daba transporte y otras no. Al subirnos en la ruta 41, me apuntaron con un cuchillo y como no andaba nada si me sentí vulnerable”.

La ejecución de Prácticas profesionales, también es por naturaleza, una de las acciones académicas que requiere la exposición de las y los estudiantes sobre todo mientras se ejecutan visitas domiciliarias, puesto que generalmente se visitan zonas con alto grado de inseguridad, a pesar de que puedan o no ser acompañados por referentes y se les brinde la facilidad del transporte institucional.

Respecto, al lenguaje no verbal se mostró segura e interesada en la temática, totalmente entregada a recordar sus vivencias y experiencias, ya que al narrarlas había mucho entusiasmo y en el movimiento de sus manos y los gestos de su rostro, denotaba que ella siempre en el momento de un asalto actúa de forma espontánea pero agradecida de que hasta al momento no le había sucedido nada por ser impulsiva.

“En la práctica profesional, que la realicé en el Juzgado de Niñez y Adolescencia de San Salvador, fuimos a Ilopango, y allí si nos sacaron los pandilleros y estando en un pasaje con la Licenciada, nuestra referente, se acercaron y nos dijeron que porqué estábamos allí, que qué andábamos haciendo y le apuntaron

a la licenciada con una pistola. En Mejicanos fuimos a una comunidad que ya nos habían dicho que era peligrosa y en Apopa que allí si vimos presencia de pandilleros en la entrada de pasajes. Los policías nos acompañaban porque la referente hacia las gestiones... En una comunidad que se llama Villa Asuchi en carretera a Ópico, allí una muchacha nos salió a preguntar que qué hacíamos, que debíamos salir rápido porque no podíamos quedarnos mucho tiempo. En general, creo que mis compañeras y yo nos expusimos muchas veces...”

PROCESOS ACADÉMICOS

La calidad del estudiante, según considera la informante clave, se ve afectada, no sólo por el contexto de inseguridad sino también por la falta de mecanismos para afrontar la situación mientras se ejecutan procesos académicos externos a la Universidad.

“Creo que si nos afectan porque no nos preparamos lo suficiente, ya que por el mismo riesgo social los docentes optan por no mandarnos a la comunidad y mejor hacer trabajo de escritorios. Para mi hay un déficit de cómo salir a la comunidad a trabajar con los usuarios y saber cómo hablarles”.

Este déficit de aprendizaje al que se refiere la informante clave, también afecta el desarrollo del estudiante y el desenvolvimiento profesional. Particularmente, las experiencias que adquirió en cada uno de los procesos académicos que anteriormente se citaron, han permitido que la informante clave tenga una perspectiva amplia del quehacer profesional.

“La práctica no me genero mayor temor por las experiencias que había adquirido anteriormente por cuenta propia... no hacerlo nos priva y acomoda al trabajo de escritorio, por ello considero, que en cualquier trabajo van a estar presentes los riesgos sociales, físico o psicológicos, pero si entiendes tu trabajo y amas la profesión creo que se debe aprender a vivir con estas situaciones...”.

Según expresa la informante, el grado de vulnerabilidad mientras se ejecutan las actividades académicas con referencia a trabajo de campo varia, sin embargo, en el contexto actual, los hombres son los más atacados, a su vez, comenta que el riesgo es latente cuando para realizar cualquier tipo de

actividades, se opta por reunirse con compañeras y compañeros en los hogares de los mismos.

“...Para mi hay un 75% de probabilidad que nos pase algo haciendo algo de la U afuera; y no necesariamente sólo trabajo de campo, por ejemplo, si me transporto a la casa de una compañera y durante ese transcurso puedo tener algún accidente o por la pandilla que domina en el lugar, entre otros más riesgos y sólo iba a una reunión para hacer algún trabajo...”

Las situaciones de riesgo a las que ha estado expuesta, le han permitido pensar y concretizar ciertas medidas de seguridad para evitar otros hechos que pongan en riesgo su vida.

“...Siento, que como futura profesional hay que saber medir qué riesgos uno puede tomar, porque hay cosas que no podemos sobrepasar porque un riesgo implica otro y así sucesivamente una cadena, entonces hay que analizar bien cada actividad que se haga en campo...”

CASO N°5 “NO ME DABA UNA ALTERNATIVA VERDADERA”

TABLA N° 5
GENERALIDADES DE CASO “JULIETA”

Edad	25
Sexo	Femenino
Estado familiar	Unión libre
Nivel académico	Egresada
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Compañero de vida e hija.

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave, 17 de abril de 2016.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

La informante clave, concibe la inseguridad social, como una problemática que tiene efectos generalizados, es decir, que todas las áreas de vida y desarrollo

de las personas está siendo afectado considerablemente, en su caso, la Universidad también es una de esas áreas, al respecto, comenta que:

“Este problema es muy grande... Hasta aquí nos está afectando, porque los custodios no hacen su trabajo, estamos expuestos a un robo, en las noches no hay iluminación, porque recuerdo que en los primeros días del año cuando nos quedábamos a asesoría me tocó salir sola una vez, ahí por psicología y todo estaba oscuro y yo con un gran miedo porque si salía un hombre y me agarraba, nadie iba a ver. Para algo tan importante no ocupan el dinero que se les da...”

RIESGOS ACADÉMICOS

Puntualmente, la informante clave señala que la inseguridad social en el contexto universitario, se concretiza a partir de situaciones específicas como asaltos. Además al ejecutar actividades ex aula también especifica otros hechos:

“Dentro de la Universidad por ejemplo, se conoce de asaltos, aquí adentro ya me han comentado que se roban motos, carros. Fuera de la Universidad también nos exponemos a riesgos, cuando me ha tocado ir a alguna comunidad nos ha tocado ir con la líder, identificadas con carnet para evitar cualquier situación...”

Las situaciones de riesgo a las que la informante ha estado expuesta dentro de la Universidad de El Salvador no han sido las únicas, durante su formación también ha vivenciado hechos externos como los narrados a continuación, en sus relatos, muestra evidente afectación emocional, constantes movimientos de manos y pies, hacen notorio su nerviosismo.

“...Estábamos con mi compañera y el promotor y había un casa que nos habían dicho que era destroy y no tenía vidrios, por ahí estaban vigilando qué andábamos haciendo, vimos que salieron y le dijeron al promotor “Hey! No nos vayas a echar a los perros!” y el señor nos dijo que se referían a los policías. Luego me puse a pensar que si hubiéramos entrado ahí sin permiso o sin alguien de la comunidad que nos anduviera acompañando, no salimos de aquí dije yo. Porque ellos andan controlando la zona...., no nos podíamos inventar algo así y ponerlo en el trabajo”.

El nivel de compromiso y necesidad de aprendizaje claramente se evidencia en sus comentarios, las acciones académicas en su mayoría requieren que las y los estudiantes adquieran un aprendizaje práctico y vivencial para enriquecer su formación, ese es el caso también de la Práctica Profesional, en la que inevitablemente se debe realizar un alto porcentaje de trabajos de campo, la Informante clave, particularmente, se inclina por el área comunitaria, este aspecto, la llevó a optar por ejecutar la Práctica Profesional en una Alcaldía, este proceso fue frustrado por hechos de violencia que pusieron en riesgo su vida.

“...Fuimos a la Alcaldía de Cuscatancingo, Estando ahí, de repente escuché como cuatro disparos, la gente en el mismo momento quizás como ya sabe cómo es de peligroso ahí, rapidito se desaparecieron. Yo sentí miedo, porque sólo se bajaron del carro, dispararon y con la misma se subieron, entonces como nosotros vimos todo lo que pasó yo creí que se iban a regresar a hacernos algo. Fue cuando pensé que teníamos que hablar con la referente institucional

La respuesta del centro de práctica ante este hecho fue la siguiente, cabe mencionar que mientras la informante clave expone la situación, es enfática al expresar su malestar por la negligencia mostrada por la referente institucional.

“Hablamos con la referente institucional sólo nos dijo que a ese tipo de cosas estamos expuestas y que ni modo, siguiéramos... nos comentó que a ella ya le habían pasado cosas así y que ella lo que había hecho era agacharse aunque los balazos pasaran de un lado a otro. Y estoy de acuerdo, pero si el caso fuera que yo ya trabajo ahí, eso me daría más seguridad, porque la institución tendría que responderle a mi familia si me pasara algo, pero nosotras estábamos ahí en calidad de estudiantes...”

PROCESOS ACADÉMICOS

Las vivencias que experimentó la informante clave han permitido que sus experiencias sean enriquecidas, a pesar de que los procesos han sido limitados, no han sido determinantes para que ella concrete las actividades de las acciones académicas, a pesar de estar en riesgo. Sin embargo, recalca enfáticamente la falta de responsabilidad que la Universidad proyecta en el tema.

Además, considera que la planta docente no está preparada para dar respuesta a la problemática, su caso es un ejemplo, durante la ejecución de este proceso académico, su grado de vulnerabilidad era mayor, puesto que estaba embarazada, lo que la llevó a pensar en retirar la acción académica al no tener una respuesta favorable; ansiedad y frustración fueron efectos generados por la situación.

“... La docente en un primer momento no fue accesible, incluso yo estuve a punto de retirar la práctica porque yo le dije que si no habían otras opciones para que nos cambiara, la iba a tener que retirar, porque aparte de lo que vivimos, nos iban a mandar a zonas de mayor riesgo bastante conflictivas, y los lugares donde nos íbamos a reunir igual, aunque uno esta consciente de que son lugares vulnerables y con pocos recursos, pero el peligro me dejaba a mí en qué pensar. Igual, le mencioné que estaba esperando una bebe, y al ver que ella no me daba opción le dije que iba a dejar el año para continuar el otro en otra institución, yo no iba a dejar la Práctica por estar embarazada sino por la situación de inseguridad, a mi si me pasaba algo, ni modo era decisión mía, pero a mi bebe?...”

CASO N°6 “SI NO LO HACEMOS VAMOS A DAR LASTIMA”

TABLA N° 6
GENERALIDADES DE CASO “ESTRELLA”

Edad	22 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Cuarto año
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, papá, hermano y hermana

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANALISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

Según afirma la informante, la inseguridad social es tan grande que afecta incluso la sensibilidad y empatía que las y los estudiantes de la Licenciatura en

Trabajo Social deben tener. A su vez, expresa que a su criterio, las instituciones deben proporcionar herramientas básicas para desarrollar el trabajo de campo para disminuir riesgos, esta opinión fue constante en el desarrollo de la entrevista, enfatizó recurrentemente al respecto.

“Considero que sí, yo pienso que vaya... se supone que en el trabajo uno tiene que ir donde la manden, supuestamente, pero mientras las Instituciones estén respaldando, no hay problema.”

“Por ejemplo, si debe ir hacer una visita domiciliaria, la institución debe de darle el transporte y de ser posible otra persona que le acompañe... en ocasiones nos proyectamos con mis compañeras cuando estemos en ese momento laboral, y me entristece en ocasiones que algunas dicen “yo no voy a ir, a mí no me importa lo que le esté pasando a otras personas... primero está mi vida...” y yo creo que cuando alguien piensa así... sólo me pregunto, ¿Dónde está la calidad del T.S? Esa persona sencillamente no tiene una conciencia social de lo que se está viviendo en realidad.”

RIESGOS ACADÉMICOS

Dentro de las situaciones de riesgo, la informante comentó, algunas anécdotas que pasó a lo largo de la carrera, mismas, que han tenido relación directa con la presencia de pandillas en los sectores donde ha ejecutado trabajos de campo.

“... cuando estábamos juntos ahí todavía, se escuchó un gran grito... como cuando quieren asustar a alguien, entonces si nos asustamos y salimos corriendo... no se imagina, de verdad fue bien feo para nosotros. Porque aunque no pudimos discernir a ciencia cierta si querían solo asustarnos o estaban haciendo algo para que nos fuéramos de ahí... porque vaya, el primer día no había nada de eso en el cementerio. En esa experiencia, fuimos cinco niñas y un compañero que tiene como entre 40 y 45 años, entonces sí... nos sentimos bien vulnerables.

También cuando iba a primer año, tuvimos una experiencia... más que todo de intimidación física, en esa ocasión fuimos al Changallo, “anduvimos tonteando un rato” cuando los encontramos nos dijeron que si andábamos celulares tuviéramos por seguro que ahí en esa zona ya los tenían chequeados... que en ocasiones detenían a las personas que no eran de la zona... que cuando saliéramos de ahí no viéramos fijamente a ningún lugar... entonces créame que sentimos una gran presión y como le digo, nos intimidaron... más que todavía nos

faltaba el regreso, pero vimos que venía un carro de ANDA porque a la planta que tienen ellos ahí fuimos, entonces nos tuvimos que venir con ellos del gran miedo que sentíamos... pero ya... a ese lugar dijimos que ya no, jamás íbamos a volver a ir... “.

PROCESOS ACADEMICOS

La informante expresa que en muchas ocasiones le ha tocado realizar trabajos solo dentro de la Universidad, pero comenta que a su consideración esto es coartar el proceso académico de formación integral en la población estudiantil, porque se limita la visión de la realidad, lo que disminuye la calidad del aprendizaje, sus gestos denotan preocupación al respecto.

“... algunos docentes se muestran temerosos de mandar a estudiantes a hacer actividades ex aula y optan por dejarnos haciendo los trabajo sólo aquí entonces nos limitan, y después no conocemos el contexto de la realidad, de lo que pasa afuera de la Universidad...”

“Porque si se sigue así cuando trabajemos vamos a dar lastima y no va a ser de que podemos elegir si hacer las cosas dentro de la institución o afuera... si nos mandan hay que ir, si o si... desde que decidí ser TS supe que iba a tener que afrontar un montón de problemas y si nos mantienen aquí adentro, vamos a cerrarnos espacios... porque a los de la Nacional nos reconocen como que... somos a todo mecate porque conocemos y estamos inmersos en la realidad”

La informante clave expresa que en este contexto de inseguridad social, son los hombres los más afectados y vulnerables a que su vida esté en riesgo.

“... creo en cuanto a los hombres, porque el problema se da más con ellos, quizás porque ellos son los más perseguidos por las pandillas, en cuanto a las señoritas no es tan alto, pero si, seguimos siendo vulnerables ante la situación de violencia”.

CASO N°7 “PUDO HABER SIDO PEOR”

TABLA N° 7
GENERALIDADES DE CASO “BIANCA”

Edad	25 años
Sexo	Femenino

Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Quinto año
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Papá, mamá y dos hermanos

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

La informante está clara que no puede desligarse de la estructura violenta que se ha venido construyendo en el país; en vista de que a consecuencia de esta, nos encontramos en un estado de exposición negativa a situaciones probabilísticas al estar inmersos en este contexto, con evidente disgusto sobre sus experiencias comenta que la problemática ha afectado considerablemente su proceso de aprendizaje.

“Es estar expuestos a que nos suceda algo por la violencia que se vive en nuestro país.”

“...Después vi que sacaran dos camisas y se las pusieron encima de la que andaban ahí mismo, estábamos por este edificio nuevo, donde es bien transitado. Después vi que agarraron para el lado de ANDA, por ahí salieron. El alumbrado igual, no es suficiente, cuando uno sale tarde de aquí casi ni se ve en la noche.

“...hoy como está el tiempo... no es de asombrarse que nos puedan hasta matar, o secuestrar porque somos de otro territorio que sea contrario.”

PROCESOS ACADEMICOS

Respecto a esta categoría la informante manifiesta que si es cierto, la naturaleza de trabajo social es el trabajo comunitario, es necesario reducir las situaciones de riesgos a través de estrategias, ya que así será el contexto con que se va a trabajar profesionalmente, se debe hacer algo y no solamente quedarse en un estado de predisposición y miedo.

“Conlleva todas las actividades que se desarrollan dentro de una cátedra.”

“nos hemos puesto barreras, porque por ejemplo cuando nos dicen que hay que hacer algún trabajo de campo uno ya va pensando en que algo nos puede pasar o que si vale la pena ir a un lugar, porque si es peligroso de todo nos puede pasar... a nosotros sólo nos asustaron, pero nos pudieron haber robado, secuestrado o hasta matado... Hay que buscar otras estrategias por ejemplo coordinar lugares que no sean tan riesgosos...”

“...nos hubiéramos salido de ahí pero tanta era la necesidad de hacer ese trabajo que nos tuvimos que arriesgar a que cualquier cosa nos pasara...”

RIESGOS ACADÉMICOS

Se observa que la informante define esta categoría y se aproxima a la definición teórica. Además, da valiosos aportes de las medidas que cada estudiante debe tener y hace referencia a la falta de evaluación y conocimiento de las zonas y riesgos donde les envían algunos docentes.

“Comunicarnos con las alcaldías para que nos den acompañamiento y les expliquen a los de la comunidad que andamos haciendo un trabajo o un procedimiento académico...pensamos que el Licenciado nos había mandado ahí porque era un lugar tranquilo, pero nada que ver...”

“... no es de asombrarse que nos puedan hasta matar, o secuestrar porque somos de otro territorio que sea contrario a esa pandilla, aunque uno ni sepa cual pandilla domina nuestra colonia. La verdad es que vamos expuestos a un montón de cosas que casi siempre por no decir que siempre, son cosas malas.” “...ya íbamos por la segunda casa cuando vimos que estaban varios pandilleros y sólo se nos quedaron viendo, y bien asustadas nosotras.”

CASO N°8 “ESTO ES TRABAJO SOCIAL”

TABLA N° 8
GENERALIDADES DE CASO “SANTIAGO”

Edad	22
Sexo	Masculino
Estado familiar	Soltero
Nivel académico	Quinto año
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	padre, tías, abuelo y sobrinos

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

La percepción sobre la situación concreta de Inseguridad social del informante clave trasciende a perspectivas históricas de su niñez, se evidencia el recrudescimiento de este fenómeno a partir de hechos de la vida cotidiana.

“cuando yo fui niño, veía más comúnmente a señoras que permitían a sus hijos salir aunque sea afuera de sus casas, a los pasajes a jugar con otros niños de la zona, ahora ya no, se les ha limitado, por temor a que les suceda algo en las calles, a cuántos niños no han matado en un fuego cruzado...”

Pero a su vez, expresa que en la carrera de Trabajo Social concretamente, este fenómeno ha trastocado motivaciones y objetivos de las y los estudiantes.

“Yo he observado que cuando se nos asignan actividades en las que es necesario salir de la universidad, me fijo en los gestos que hacen algunos compañeros y compañeras, son gestos de preocupación, porque piensan o casi tienen la seguridad de que algo malo les va a pasar, sea lo que sea, y así es como esto se va naturalizando, y prácticamente ya hasta los objetivos de las actividades de campo se distorsionaron, o los distorsionamos, porque cuando tenemos que hacer alguna actividad de campo, pensamos primero en el riesgo que en los objetivos de aprendizaje que vamos a lograr al ejecutar esas tareas ex aula...”

RIESGOS ACADÉMICOS

El informante, menciona que los diversos hechos o situaciones de riesgo que pueden suscitarse, no se enmarcan fuera de la Universidad, internamente la población estudiantil experimentan diversos sucesos de riesgo:

“Dentro de la Universidad, los riesgos más comunes es el Hurto de objetos.... uno no puede en algún momento dejar sus cosas en un aula, mientras va al baño o a comprar comida,... porque uno tiene la gran desconfianza de que le van a robar las cosas... a pesar de que ya conozcamos quienes se quedan en el aula... eso pasa muy seguido, he escuchado muchos hechos así...”

“Somos un poco menos vulnerables que las personas que lleguen a esas comunidades sin una razón u objetivo académico... porque al ser estudiantes o

ser reconocidos como estudiantes... y llegar muy bien identificados con DUE camisas o algún otro tipo de artículos para identificarnos... el riesgo de que pase algo es menor, aunque siempre está latente...”

Sustenta su opinión con una experiencia que relata a continuación y a su vez reflexiona sobre este tipo de situaciones:

“En el 2014 una compañera dejó sus cosas en la sala de lectura del anexo, mientras iba a comprar su almuerzo, cuando regresó ya no estaba y aunque hay que reconocer que lo dejó afuera de sus cosas, expuesto, uno cree que tiene la confianza de dejar sus cosas y saber que nadie las va a tocar... mis compañeros y yo cuando pasó esto, nos sentimos indignados porque cómo es posible que sus mismos compañeros vulneren a otros por ejemplo robándole sus pertenencias...”

El riesgo, según el informante, también puede experimentarse fuera del espacio Universitario, al momento de realizar actividades ex aula, las posibilidades de ser vulnerados y violentados son considerables, pero rescata que no debe generalizarse, puesto que determinadas zonas del país no suponen un nivel de riesgo tan alto:

“... Tienen un valor de riesgo, no temo decir que es un riesgo demasiado alto, pero con eso no quiero decir que en todas las comunidades va a ser así... Por la situación de inseguridad que hay en el país hay altas posibilidades de que puedan ocurrir cosas, aunque no se llegue a más hechos como ser perseguido, o incluso ser intimidado pero para mí eso ya es violencia...”

“Se nos ha generado un gran nivel de afectación sobre todo psicológica... no solo porque a veces somos testigos o sufrimos algún tipo de agresión o violencia... sino que también no hay que dejar de lado el bombardeo de los medios de comunicación que muchas veces son amarillistas y que para mí son los mayores precursores de este contexto de violencia, porque es por medio de ellos que nos enteramos de las cosas que pasan en todas las comunidades del país...”

PROCESOS ACADÉMICOS

Particularmente, comenta el informante que todos los hechos de los que ha conocido, respecto al tema de inseguridad social que han afectado a él, sus compañeras y compañeros como estudiante, en las próximas acciones

académicas que requieran que se realice trabajo de campo, puesto que prioriza la necesidad de conocer la realidad del contexto:

“En mi caso no creo que vayan a influir negativamente... porque a la vez que se han dado diversas situaciones, he visto que al adentrarme en la realidad de las comunidades... en muchas ocasiones se desmiente lo que en los medios de comunicación se ha dicho...se ven comunidades con una dinámica bien establecida que se esfuerzan por desarrollarse y colaboran muchas veces con los procesos académicos que se hacen... Entonces ahí se ve que la realidad es diferente”

“... considero que si un profesional no se ha formado con las bases necesarias en su ética, en su visión y su nivel de salud y control emocional, se va a dejar influenciar demasiado por lo que se le diga, entonces eso le va a llevar a crear subjetividades que lo van a mantener a priori... a primeros encuentros nada más... sin pensar ni adentrarse en la realidad”.

CASO N°9 “QUÈ HAGO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA”

TABLA N°9

GENERALIDADES DE CASO “RENATA”

Edad	39 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	soltera
Nivel académico	Quinto año
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Dos hijas, tres hijos y dos nietos

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

En cuanto a la inseguridad social que vivimos, fue muy interesante la postura de la informante como futuros profesionales en trabajo social, y sobre todo que falta mucho trabajo por hacer y que se tiene un reto muy fuerte para no seguir naturalizando estos fenómenos en nuestra vida diaria. En el proceso de entrevista, inclinó su cabeza al responder a los cuestionamientos.

“Es penoso decirlo... pero creo que si... yo siempre me he preguntado si como futuros TS estamos haciendo algo para solucionar ese problema que aunque es muy estructural... nosotros hemos permitido que el temor, el miedo, no nos deje hablar ni hacer... si nos amenazan, nos callamos, no denunciamos... estamos aprendiendo a vivir con ese problema...”

Además hizo mucho énfasis en la inseguridad dentro del campus universitario, y que afecta grandemente en el desarrollo académico de la población estudiantil

... yo pocas veces he visto que anden por aquí cerca algún vigilante y escasas veces los he visto en los portones... ya no digamos en la noche, o ni tan noche... tipo 6 de la tarde que ya está poniéndose un poco oscuro y cuando salimos a las 7 de la noche o más tarde a veces... no hay vigilantes ni siquiera hay alumbrado... Todo está oscuro, nosotros vamos en los pasillos y cualquiera nos puede salir al encuentro para asaltarnos, que sería lo mínimo que nos podría hacer... pero qué tal si nos abusa sexualmente o incluso quitarnos la vida... hay una deficiencia máxima en este sentido”

...sería una de las prioridades para garantizar la vida y seguridad de los estudiantes, hasta en los horarios se puede ver que nos vulneran... sólo porque los docentes que se contratan trabajan durante el día, a nosotros nos toca quedarnos en la noche... aunque en ese sentido el riesgo lo corremos todos tanto docentes como estudiantes... con la diferencia que nosotros, tenemos que pasar gran parte de la Universidad a pie para ir a tomar el bus y todas las zonas en su mayoría están totalmente oscuras... a mí me ha tocado hasta ir alumbrando con una lamparita para no caerme o ver si no hay alguien esperándome para hacerme algo, entonces creo que las autoridades deberían tomar cartas en el asunto y priorizarla.”

RIESGOS ACADÉMICOS

La informante expresa muy claramente que toda la carrera en cualquiera de los años que se encuentre un estudiante, estará expuesto a riesgos de todo tipo y en todo momento, la cuestión es que si verdaderamente la universidad tienen las medidas de prevención, y las estrategias para salvaguardar la vida de los estudiantes, ante la gran problemática que vive en país, día a día.

“Si, por ejemplo los trabajos ex aula que hay que hacer como investigaciones... hay que ir a comunidades, cantones o municipio...zonas que uno casi nunca conoce... Y le piden el DUI a uno, nos cuestionan, que de donde venís, que andas

haciendo... todas prácticamente implican un riesgo, hasta el servicio social, pero sabemos que así es la carrera, de hecho Trabajo Social es hacer trabajo de campo y sabemos que nos vamos a exponer a todo tipo de riesgos...

“...aquí la interrogante sería ¿quién nos garantiza la vida, quién nos garantiza que vamos a regresar bien de esos lugares... ¿De qué manera la Universidad nos respalda, a los que estamos haciendo por ejemplo ahorita prácticas profesionales, nosotros no tenemos ningún salario, ningún seguro, entonces, quién nos garantiza la vida...”

Otro punto muy importante para destacar en lo que la informante dijo, es que los jóvenes están mucho más expuestos a los riesgos. Aunque en general todos los profesionales tendrán algún nivel de riesgo al salir al campo, por eso son importantes las medidas de seguridad.

“Porque siento que los jóvenes son mucho más vulnerables que yo por ejemplo, haciendo la comparación... Una compañera que está en prácticas, fueron a determinada colonia y las rodearon, las cuestionaron también, de donde eran, qué estaban haciendo y... la compañera según dice... se cortó pues, Entonces le pidieron que el motorista del transporte institucional se bajara para revisarlo... pero imagínese que en ese momento hay una balacera... quién se iba a salvar ahí? Todos estaban en riesgo... ese es solo un caso... pero estoy segura que hay muchas más experiencias que han sucedido en este tipo de actividades, lastimosamente nuestra carrera está afectada por esta situación de inseguridad... se hace difícil hacer el trabajo de campo... nuestra carrera no es de oficina, es de ir al campo como le repito... se trata de conocer los entornos, Y ese es nuestro trabajo, pero también tenemos que tener medidas de seguridad...”

PROCESOS ACADÉMICOS

La informante expresa que es bien importante la calidad de los procesos académicos, y que la calidad debe de tomarse en cuenta, no hay que reducir los espacios, sino que al contrario, investigar mejor en qué lugares se puede ir a realizar los procesos académicos respectivos.

“Si, en alguna medida, porque por ejemplo si yo tengo que hacer un trabajo de campo o alguna investigación... yo no voy hacer un trabajo de calidad yo voy hacer una investigación a medias, por el temor de que me vaya a pasar algo... de que me vayan a robar... de que me vayan a secuestrar... un montón de situaciones que pueden sucederme... en uno de estos trabajos por ejemplo, me toco que citar a las personas que iban a participar en la investigación porque el

lugar donde vivían era lejano y peligroso, y obviamente al saber que eso iba a implicar riesgo para mí, opte por hacer así... pero qué pasa, yo no conocí el contexto en el que viven esas personas, lo que significa que mi trabajo estaba incompleto... “

“No es lo mismo llegar donde están las personas que ellos lleguen a donde esta uno... Y no quiere decir que seamos haraganes, lo que pasa es que tenemos nosotros mismos que garantizar nuestra seguridad personal... entonces ahí van quedando algunos vacíos”

“Es un error que la Universidad tome decisiones como esta de limitar las investigaciones sólo aquí adentro, eso es formar profesionales mediocres, profesionales sólo de escritorio...”

“El problema está en que no se han buscado las soluciones correctas para garantizar que podamos hacer trabajos de calidad y cumplir los objetivos académicos... definitivamente no podemos quedarnos encerrados aquí...”

CASO N°10 “TOMO MIS PROPIAS ALTERNATIVAS”

TABLA N°10
GENERALIDADES DE “BRUNO”

Edad	24 años
Sexo	Masculino
Estado familiar	Soltero
Nivel académico	Cuarto año
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Hermano

Fuente: Elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado para la investigación, con base a entrevistas hechas a informante clave.

CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

INSEGURIDAD SOCIAL

Dentro de la entrevista el informante decía que ya naturalizamos mucho la violencia, que es algo a lo que se adaptan las personas, porque saben que deben de vivir en medio de esta problemática.

“Nosotros ya nos estamos adaptando, en el caso de nuestras colonias, no podemos ir a otras colonias, ya hemos adaptado eso de un modo de vida cotidiana, si yo soy de apopa digamos, yo no puedo ir a soyapango, no me puedo

movilizar sinceramente esa es la realidad que tenemos los salvadoreños, estudiantes o trabajadores.”

“La gente ya lo tomó como propio se arraigó a esa situación, porque quién va a querer ir a una zona que tenga cierta fama, no va a querer ir a tal comunidad o a tal institución digamos, si los alrededores son peligrosos de alguna manera o dependiendo el factor pandillas que está influyendo bastante.”

RIESGOS ACADÉMICOS

Los riesgos para la carrera son inminentes expresa el informante clave y que la universidad pocas veces hará algo para solventar los casos, sino que cada estudiante debe de velar por su propia vida y tomar medidas. Al expresarse en este momento, se denota, nerviosismos y mucho temor en salir de la universidad.

“...nosotros tenemos nuestra carga académica trabajo social, tenemos que visitar alguna comunidad, y en mi caso yo vengo desde diagnostico comunitaria con este problema sinceramente. Desde el inicio hablo con el docente, pero yo tengo que expresar mi caso, no la universidad o un docente me solventa, que lo vamos a mandar a tal parte, ellos no hacen nada, sino que yo tengo que exponer mi caso que no puedo ir a arriesgar a cualquier lugar. Yo si quisiera hacer mi investigación aquí y no exponerme”

“yo vengo sufriendo esto desde diagnostico comunitario, que nosotros como grupo tuvimos esta situación, algunos compañeros no se querían ir conmigo , pero en el aspecto que decían , no lo podemos llevar a él, a nuestra colonia, mis compañeras más que todo decían eso. Yo realmente no hable con la licenciada que no quería ir a algunas colonias. En desarrollo local nos mandan a ser investigaciones a las alcaldías y me mandaron a santa tecla y yo me negué rotundamente. Como le digo nosotros vivimos la realidad y sabemos dónde podemos ir como jóvenes, donde nos arriesgamos y donde andamos seguros, en el aspecto de zonas. Y así ha sido en promoción también. Nuestra carrera es de estar en otros lugares y por eso le digo la universidad debería de tomar algunas medidas.

PROCESOS ACADÉMICOS

El informante expresa que esa situación que vive el país afecta la calidad de estudiantes porque no se pueden realizar las prácticas o investigaciones de

manera integral, sin estar predispuesto psicológicamente a que pase algo, malo o desastroso al estar en las calles.

“si afecta nuestro proceso académico , no nos desempeñamos de la mejor manera, por los riesgos de violencia que tenemos al desempeñarnos dentro del campo de trabajo se podría decir, no explotamos un 100 % por la misma situación. En la práctica nos hacemos como trabajadores sociales, ósea aquí nos preparamos teóricamente, pero sabemos que un trabajador social lo fundamental es la práctica, si en la práctica estamos fallando es lógico que vamos a tener estudiantes de bajo nivel; no tanto por el estudiante sino por el mismo contexto social, la realidad de la violencia que existe.”

Se le preguntaba en la entrevista al informante si es necesario modificar los procesos académicos, a lo que él respondió que sí, y que eso no tiene por qué afectar la calidad de estudiantes.

“si porque es una población grande y tomar medidas para contrarrestar eso, y creo que no influiría en la calidad de estudiantes, porque tomar alternativas no significa que baje la calidad de estudiantes”.

2.3 COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

A continuación se presenta un cuadro significativo de las experiencias de tres casos de los informantes claves dentro de la investigación de la inseguridad en procesos académicos. Dentro de ello se destacaran las similitudes más evidentes de los informantes claves, por ejemplo el sexo, además se hará una comparación de las similitudes en base a las categorías de análisis con las que se trabajaron las narraciones de los 10 casos, estas categorías son: Ambiente socio familiar, Inseguridad social, Riesgos, Procesos académicos, Trabajo de Campo.

Agregado a esto se tiene la parte de las diferencias de los casos, en relación a las categorías de análisis, y como se verá que difiere, la categoría según las propias experiencias vividas al salir del recinto universitario.

Todo lo expuesto en el cuadro número 1, es con base a las entrevistas realizadas a los informantes, por medio del instrumento que previamente se elaboró, para la investigación y tener una mejor comprensión de cómo han vivido los informantes claves la situación de inseguridad social, tanto en nuestra Universidad como al realizar actividades académicas fuera de ésta; y que podrían en algún momento dañar la integridad física y emocional de los informantes en su procesos de formación como profesionales en trabajo social, pero que a su vez otros lo visualizaron como una experiencia de crecimiento para saber cómo afrontar este tipo de situaciones que es tan común, en nuestra sociedad salvadoreña.

CUADRO N°1
CUADRO DE COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE
INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

Categorías	Similitudes		Diferencias		
	Casos 1, 2, 3		Caso 1	Caso 2	Caso 3
Generalidades	Estudiantes de Trabajo Social. Edades entre 23- 25		Sexo: masculino Familia nuclear.	Sexo: femenino Familia mono parental	Sexo: femenino Familia mono parental
Inseguridad social	Se coincide en los tres casos que la inseguridad se está naturalizando demasiado en nuestro país, y que inseguridad se vive en cualquier parte ya sea dentro de la universidad como afuera de la misma. Que es uno quien debe de implementar medidas de seguridad, aunque la universidad debería de tener estrategias y más para los hombres por que se ven más expuestos ante las bandas delincuenciales.		Afecta a las mujeres, por el lado de la fuerza, si ella se enfrenta a un hombre es más débil.	Afecta más a los hombres, por la situación de género, y es más peligroso para ellos ir a una comunidad u otra con libertad.	Ella percibe que Afecta más a los hombres, aunque las mujeres también son vulnerables.
Riesgos Académicos	Los tres informantes han vivido situaciones de riesgo al salir de la universidad y realizar los trabajos requeridos en las diferentes unidades académicas.		El expresa que tuvo riesgos que le pasaron directamente el, aunque estaba acompañado de mujeres en los	Los riesgos fueron por bandas delincuenciales pero ella se encontraba con el grupo de trabajo.	.los riesgos fueron acompañadas por profesionales del área de trabajo social.

		grupos de trabajo. Y estuvo a punto de perder la vida.		
Procesos académicos	Los estudiantes ponen en realce que los procesos académicos necesitan reformas o cambios sustanciales para proteger a los estudiantes	Que se hagan cambios, pero que se puedan realizar investigaciones adentro de la Universidad.	Expresa que deben de haber cambios, pero hacer que siempre se vaya a las comunidades	Es necesario salir, porque afuera es la realidad donde trabajaremos.

Fuente: elaborado por estudiantes, egresados de la licenciatura en trabajo social, en proceso de grado, con base a las entrevistas realizadas a los informantes clave 30 junio 2016

Cuadro Nº 2 COMPARACIÓN CON LA INVESTIGACIÓN DE INSEGURIDAD EN PROCESOS PRÁCTICOS DEL GRUPO DE SEMINARIO 02 DE 2016.

Categorías	Similitudes	Diferencias	
		Casos 1, 2, 3	Seminario 1 Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de la población estudiantil de Trabajo Social.
Generalidades	Estudiantes de Trabajo Social. Edades entre 23- 25. Sexo: un masculino y dos femenino.	Estudiantes egresados Actualmente Trabajan	Estudiantes en procesos de formación.
Inseguridad social/ inseguridad ciudadana	.La inseguridad se ha naturalizado en todos los entornos de la sociedad. La inseguridad afecta y mantienen en los informantes ansiedad y temor para realizar los procesos académicos requeridos en las unidades académicas, a lo largo de la carrera y en las prácticas profesionales.	No se encontraron diferencias	No se encontraron diferencias
Riesgos/ delincuencia Juvenil	Todos han vivido situaciones de riesgo, tanto dentro de la universidad como fuera de ella, y en las instituciones que los mandaban a zonas de riesgo sumamente alto y eso les dificulto el trabajo a realizar para las instituciones y para sus resultados académicos. Todos los hechos han sido perpetuados por jóvenes, pertenecientes a grupos delincuenciales.	No se encontraron diferencias	Estuvieron viviendo mucho o muy frecuentemente las situaciones de inseguridad y el informante Dante estuvo a punto de perder la vida.

Fuente: elaborado por estudiantes, egresados de la licenciatura en trabajo social, en proceso de grado, con base a las entrevistas realizadas a los informantes clave 30 de junio de 2016.

2.4 ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Los informantes claves tienen múltiples diferencias en sus situaciones familiares, por ello se destaca que cada contexto familiar será diferente y se afrontan las situaciones de inseguridad de muchas maneras, dependiendo de la construcción social y de patrones de conducta que se hayan construido en el tiempo en una personas y su entorno familiar.

Además es muy evidente que no importando la familia, o el ambiente y patrones de comunicación con el que se haya forjado una persona, la inseguridad se vive y se naturaliza de maneras muy similares, como en los tres casos, los informantes decían, que la inseguridad se ha naturalizado a nivel de país, y que debemos de retomar cada quien, las medidas que va a implementar cuando está en las calles o en las comunidades.

Algo que hay que resaltar es que dijeron que los hombre están mucho más expuestos por el hecho de ser hombres, ya que la delincuencia se basa más en identificar, si existe otro hombre que este atacando su territorio, o considerar si es una amenaza para sus estructura, por eso al salir a las comunidades ellos son más vulnerables de que les suceda algo.

Nuestros casos en comparación, han vivido de maneras más o menos difíciles las situaciones inseguridad al salir de la universidad y por eso cada quien, con base a sus experiencias, expresa las opiniones más pertinentes para intervenir en la situación de inseguridad a nivel de la carrera.

Cuando se les preguntaba acerca de los procesos de trabajo de campo, fueron muy interesante las expresiones: “que un trabajador social, no puede ser solo teórico”, “porque entonces no estaría formándose integralmente”, y que la practica en la realidad debe de confrontar lo teórico; eso debe de ser vital en la profesión. Y desde allí cada quien expresó, que se debe de realizar el trabajo de campo, como parte de la formación, pero se deben de tomar estrategias y

medidas, claras para la protección y resguardo de la seguridad personal de todos los estudiantes y profesionales.

Con todo esto se puede expresar que es necesario tener claras y concretas alianzas y estrategias de seguridad para toda la población estudiantil; para realizar todos los ejes de estudio con mayor seguridad, desde los primeros años de la carrera, preparar de maneras más eficaces a los estudiantes para afrontar estas situaciones, no solo en campo universitario sino, fuera del mismo.

2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LOS RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS RESPECTO AL CONTEXTO DE INSEGURIDAD

Según la investigación desarrollada los riesgos en los procesos académicos, son inherentes por la situación de inseguridad en la que nos encontramos como país, y el caos en los procesos de socialización de valores, orden judicial y control de la seguridad de la población. Todo esto afecta grandemente a la población estudiantil en todo momento, solo hay que destacar que la carrera de trabajo social, siempre ha sido una carrera de riesgos, porque se trabaja con la vulnerabilidad de los derechos de todas las personas.

Así lo afirma Licda. Juana Dinora Echeverría docente de Trabajo Social, el trabajo social es trabajo riesgoso, y se deben tener alternativas y alianzas estratégicas para realizar el trabajo.

Además según las cifras del 2010 de la dirección General de Centro penales existían 2,322 homicidios, 706, violaciones, 234 amenazas, 1,784 robos, 518 hurtos, 301 lesiones¹⁷. Ahora bien sabemos que esas cantidad en la actualidad, son mucho más alarmante y altas, por lo que vemos que la delincuencia y la inseguridad van en incremento en los últimos año, y no se visualiza una posible baja de los mismos.

¹⁷ Dirección General de Centros Penales, "Estadísticas 2010" citado 7 de Abril de 2016, disponible en <http://www.dgcp.gob.sv>

Según un consultor externo especialista en el tema de la inseguridad; en los procesos académicos, se debe de tener una buena planificación previa a los procesos de investigación fuera de las Universidades, y en cuanto a esto, se refiere a investigar cómo están las comunidades a las cuales podrían asistir los estudiantes, establecer coordinaciones y alianzas estratégicas con los principales actores de las comunidades, para garantizar un mejor ingreso a las mismas.

Además de eso es necesario generara nuevas metodologías de investigación como por ejemplo, asistir en grupos a los mismos lugares y al decir grupos se establece, una cantidad mínima de 20 personas, con esto se debe de tener cuidado de no confundir y pensar, que todos estarán investigando o haciendo lo mismo, si no que al contrario, organizarse de la mejor manera para que cada personas sepa muy bien, el ámbito o área que quiere indagar.

También se debe de tener un verdadero compromiso con los procesos de investigación, pensar según la Ley de Educación Superior en el art. 2 que establece como objetivos del nivel superior:

“Promover la investigación en todas sus formas”;¹⁸ y “Prestar un servicio social a la comunidad;...”, explicando en el art. siguiente que: “La investigación es la búsqueda sistemática y análisis de nuevos conocimientos para enriquecer la realidad científica y social” y: “La proyección social es la interacción entre el quehacer académico con la realidad del país”, conviene mirar los indicadores que hacen posible comprobar si tales objetivos y funciones se están cumpliendo a cabalidad.

Con todo lo mencionado anteriormente, es necesario no perder de vista las circunstancias que están fuera del individuo, tal como se plantea en el enfoque

¹⁸ La prensa gráfica “estancamiento en la educación superior” citado 7 de abril de 2016, disponible en <http://www.laprensagrafica.com/2015/03/07/estancamiento-en-la-educacion-superior>

ambientalista, es la misma estructura social que propicia, las situaciones de inseguridad social, y por lo tanto los riesgos a los que la población se enfrenta. Es necesario considerar además, que el contexto histórico ejerce una influencia directa al contexto actual de la sociedad salvadoreña.

Estos enfoques han permitido que esta investigación sea analizada, y sustentada con teorías desarrolladas por diversos autores que fueron citados en el capítulo N°1 y que realmente permitió enriquecer y validar lo dicho por informantes claves, ya que los riesgos a los que se vieron expuestos, fueron concretizados por personas de grupos delincuenciales, que solamente son producto de las situaciones del contexto.



Fuente: "Aplicación de entrevista en profundidad "Fotografía tomada del sitio web: <http://www.goglee.com>, 15/Mayo/2016

CAPITULO N° 3

METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO

3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

CAPITULO N° 3

METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO

En este capítulo, se especifica la metodología que se utilizó en el proceso investigativo desde el inicio, respecto al Método utilizado, enfoque teórico y técnicas aplicadas para la recolección de datos. Proceso que ha dado como resultado hallazgos importantes respecto al problema investigado, mismos que se detallan en este capítulo, en el cual, intrínsecamente se enmarca la perspectiva desde el Trabajo Social, garantizando así, una visión integral respecto de la problemática.

3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

A partir de lo establecido en el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” y para dar cumplimiento a los requisitos considerados para el Proceso de Grado, en el “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales” se ha desarrollado la presente investigación, para la cual, fue necesario establecer coordinaciones entre las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales, específicamente con la coordinación General de Procesos de Graduación.

Así mismo, se procedió a organizar los subgrupos de estudiantes y definición de las temáticas a investigar, cada subgrupo elaboró la Propuesta de perfil de temas de investigación, las temáticas en su mayoría, tienen su base en los resultados obtenidos del “Diagnóstico Situacional – Temático” elaborado por los mismos estudiantes, al respecto, se establecieron las directrices que guiaron el proceso, en la consignación del “Plan de trabajo para la investigación en Proceso de Grado”. Prioritariamente, se definió en primera instancia el tiempo de duración del proceso investigativo que comprende desde el mes de febrero a

agosto del año 2016, así como el espacio de acción para investigar, siendo este, la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador y como dependencia de esta, la Escuela de Ciencias Sociales.

3.1.1 Estrategias de investigación

Además se consideró establecer las siguientes estrategias que viabilizaron los procedimientos necesarios para la investigación:

.1 Organización del grupo de investigación

En cada grupo de seminario, es decir Seminario 1 y 2, se establecieron reuniones y asesorías con la Coordinadora General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales y Docentes Asesoras que apoyan el proceso, para orientar el procedimiento de selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades que permitieron el logro de los objetivos establecidos para el proceso.

.2 Asesorías para el proceso de investigación

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividieron dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

A cada equipo investigador se le asignó una o un docente asesor para dar acompañamiento durante el periodo que dura el proceso de investigación.

.3 Metodología seleccionada para el estudio

La metodología consistió en la aplicación del Método Inductivo de tipo Cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Selección y aplicación

de técnicas de corte cualitativo con las que fue posible conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, considerando los tres ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad los estudiantes realizaron la gestión de ponentes expertos según las temáticas investigadas, lo que permitió conocer percepciones profesionales e institucionales que enriquecieron el proceso.

.4 Selección de informantes claves

Los estudiantes de la Facultad De Ciencias y Humanidades y Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador participaron como informantes claves, cada equipo investigador seleccionó 10 estudiantes que respondieron a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

.5 Seguimiento y evaluación al proceso investigado

A fin de controlar el procedimiento ejecutado durante la investigación se definió que cada subgrupo ejecutara evaluaciones periódicas, para asegurar que se diera cumplimiento a las directrices especificadas según cada equipo investigador, con miras a lograr los objetivos definidos del proceso.

.6 Trabajo de campo para recolectar la información

El escenario del proceso de la investigación fue la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizaron gestiones, visitas institucionales, coordinaciones y diversas actividades que permitieron recolectar la información necesaria para sustentar el estudio.

.7 Entrega de los documentos y socialización de resultados de investigación

Los resultados del proceso investigativo se han consignado en el presente Informe Final de Investigación, el cual ha sido presentado previamente a cada Docente Asesor y Coordinadora General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, mismo que según la planificación definida es socializado y evaluado por un tribunal calificador asignado al equipo investigador.

Establecidos los lineamientos necesarios, los subgrupos procedieron a redactar los documentos para el proceso investigativo, específicamente el diseño de la Investigación consignada en el Protocolo, en el que se desarrollan cinco fases, siendo estas: Definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación del informe. Cabe mencionar que cada uno de los documentos de la Fase de Planificación normada en el Reglamento antes mencionado han sido revisados periódicamente y validados por la Coordinadora General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

Para la Fase de Ejecución, se procedió a concretizar lo establecido y diseñado para el proceso investigativo, resultando de este proceso cuatro capítulos del Informe Final de Investigación.

Es importante mencionar que los objetivos propuestos por las investigadoras han sido cumplidos, afirmación hecha al verificar que, se procedió a investigar con base al Método Inductivo de Tipo Cualitativo, hubo un acercamiento continuo con todas las personas involucradas en la temática, es decir, Informantes claves y planta docente de la Licenciatura en Trabajo Social. Así mismo se aplicaron las técnicas seleccionadas por las investigadoras, las cuales permitieron recabar la información necesaria que informantes claves e informantes secundarios proporcionaron. Información que fue procesada a través del Programa WeftQDA, lo cual permitió codificar y seleccionar categorías para posteriormente analizar los datos.

3.1.2 Método Inductivo de tipo Cualitativo

Como base para esta investigación se consideraron los aportes dados por Ignacio Ruiz Olabuénaga, autor del Libro: “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”, recurso bibliográfico base para el proceso investigativo, en el que se desarrollan planteamientos específicos sobre El Método Inductivo de tipo Cualitativo, el cual, según señala el autor, permite el establecimiento de contactos directos con el objeto de estudio, aspecto trascendental para asegurar una investigación objetiva y por lo tanto, posicionada en la realidad estudiada.

Este acercamiento a la REALIDAD fue posible por la aplicación adecuada de las técnicas cualitativas seleccionadas para obtener la información necesaria de los informantes claves siendo estas: La entrevista en profundidad, entrevista enfocada. Se consideró además consultar a fuentes secundarias que reafirmaran la información dada por los informantes claves y se contrastaron los resultados de la investigación con los resultados que obtuvieron los investigadores de una temática similar ejecutada simultáneamente.

Fueron diez estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que participaron en el proceso investigativo como informantes claves y cinco docentes que a su vez son Trabajadoras y Trabajadores Sociales como informantes secundarios. A quienes se aplicaron entrevistas en profundidad y enfocadas.

El Interaccionismo simbólico fue el enfoque seleccionado para el proceso investigativo, considerando que éste, pone énfasis en los significados que el sujeto de estudio otorga a la problemática, significados que son construidos a partir de la interacción del sujeto con otros sujetos, mismos que son influenciados en gran manera por aspectos de la realidad cultural, política, económica, ambiental y por supuesto social, siendo así que estar inmersos en una realidad cambiante, los significados son sujetos de construcciones, de-

construcciones y reconstrucciones. Por lo tanto, este enfoque permitió al grupo investigador, individualizar los planteamientos dados por los informantes claves, manteniendo la riqueza que surge de considerar a su vez el lenguaje verbal y no verbal de los mismos.

A fin de asegurar presentar resultados debidamente validados, se hizo uso de la Triangulación, herramienta que permitió contrastar la información obtenida durante el proceso investigativo, entre lo dicho por informantes claves, informantes secundarios, es decir, docentes de la Licenciatura en Trabajo Social y datos relevantes de la investigación hecha simultáneamente que se titula “Estudiantes víctimas de inseguridad en las prácticas profesionales de trabajo social”.

3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

A continuación se presentan los resultados del proceso de investigación realizado, procurando elementalmente garantizar la fidelidad y validez de cada hallazgo presentado, para expresar la consignación del contraste entre la información recolectada de los sujetos de estudio y de investigaciones hechas sobre el problema, garantizando expresar la esencia de los significados que asignaron los sujetos de estudio a la problemática.

3.2.1 La Inseguridad social influye en el proceso para concretizar trabajos de campo

Por naturaleza el Trabajo Social desde la formación de sus profesionales exige un acercamiento continuo a la Realidad, estar inmersos en ella permite a quienes están formándose asumir una conciencia del “aquí y ahora” pero más allá de esto, de la necesidad que tiene esta realidad, de contar con personas que en esencia deseen accionar y no sólo observar este contexto, que generalmente está convulsionado de problemáticas.

Entendiendo lo anterior, los estudiantes de Trabajo Social están conscientes en primer instancia de que las limitaciones que está generando el contexto de Inseguridad Social actualmente se origina por múltiples causas, y al ser un problema multicausal a su vez, los efectos generados en los micro sistemas son múltiples, siendo así que se hace propicio que los estudiantes de Trabajo Social, sean limitados al ejecutar acciones académicas en las que se concretiza el trabajo de campo, puesto que las áreas de acción, generalmente son zonas con presencia de grupos delictivos que pertenecen al crimen organizado y que aunque este no es un factor determinante, estas zonas, sin generalizar, suponen un alto grado de riesgo para los estudiantes.

Según expresaron los informantes claves y las vivencias que reafirman sus opiniones, la inseguridad social ha influenciado por un lado, el nivel en el que se logran los objetivos que el estudiante se propone, en vista de que al incorporar el elemento de los posibles riesgos a los que pudieran estar expuestos al ejecutar estas actividades, se limita a su vez el desarrollo pleno de sus capacidades y habilidades para adentrarse adecuadamente a los contextos.

Siendo así que aunque no determina la calidad del estudiante, si ejerce influencia en el proceder para concretizar los trabajos de campo, un proceder caracterizado en la mayoría de ocasiones, por miedos, ansiedades, preocupaciones e incluso expectativas reducidas, mismos que fueron posibles de observar mientras relataban sus vivencias, al respecto, comenta enfáticamente una informante clave:

“...no nos vamos a morir en el intento de adquirir experiencias”¹⁹

¹⁹ “Luna”, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, Entrevista 10/04/2016

“Morir en el intento” en este sentido, no es agradable a los ojos de los estudiantes. A pesar de ello, aunque parezca contradictorio el deseo por tener una formación de calidad y conscientes del significado del TRABAJO SOCIAL, los procesos académicos se han ejecutado, todo esto, con miras a conocer e influir positivamente en las realidades en las que es necesario estar inmersos, a través del desarrollo de trabajos de campo.

Es necesario considerar además, que esta influencia que el contexto está generando, según comentó una de las informantes claves, fue tal, que en un momento consideró abandonar el proceso formativo, mismo, que estaba a punto de terminar, puesto que la experiencia en la que estuvo en riesgo su vida, fue cuando ejecutaba la Práctica Profesional.

“...yo no iba a dejar la práctica profesional por estar embarazada sino por la situación de inseguridad...”²⁰

Consideraciones de este tipo tiene repercusiones en el proceso formativo y la culminación de éstos.

3.2.2 Falta de preparación formal de la planta docente ante la situación de inseguridad social que implica riesgos al realizar trabajos de campo

Como fuentes secundarias para el estudio, necesariamente se consideraron docentes de la Licenciatura en Trabajo Social, puesto que asumen un nivel de responsabilidad por las acciones que se ejecutan en las asignaturas que requieren desarrollar trabajos de campo para complementar la teoría y la práctica, la cual enriquece irrefutablemente los conocimientos que deben adquirirse, en este sentido, para garantizar el logro de los objetivos de estas acciones académicas, como parte determinante en la adquisición de nuevos

¹⁹ “Julieta”, Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social, Entrevista 17/04/2016

conocimientos, actualmente deben también considerar el aspecto de la inseguridad social como elemento trascendental en sus cátedras.

Transmitir conocimientos y asignar actividades a los estudiantes, no son las únicas funciones que asumen los docentes, que a su vez, son y conocen la profesión del Trabajo Social, en palabras de un profesional de la planta docente no está preparada para afrontar la situación, comentando lo siguiente:

“No se han abordado temáticas dentro de las cátedras para efectos de compartir y buscar alternativas de qué hacer ante la situación... hay una fuerte limitante que buena parte de la planta docente en la que me sumo, desconocemos características personales de los jóvenes y no sabemos cómo van a reaccionar... ante un estímulo externo tenemos cierta reacción al respecto, aún más cuando no se nos ha dicho en términos generales qué poder hacer aunque también debe ser iniciativa propia...”²¹

Orientar a los estudiantes sobre cómo actuar en una situación de riesgo es elemental, informantes claves señalan repetitivamente que considerar este aspecto podría ser un factor protector en el desenlace o el impacto que podrían generar hechos que pongan en riesgo sus vidas.

Una de las informantes claves, señala con evidente disgusto la respuesta que una de las docentes dio cuando ésta le comunicó que su vida y la de su compañera estaba en riesgo en la zona donde desarrollaban su proceso práctico, puesto que la institución no brindaba las medidas de seguridad básicas para su protección:

“Yo le mencioné a la docente de práctica que iba a retirarla, pero no porque no quería ir o porque no me gustara la carrera, sino porque no nos brindaban las medidas de seguridad, yo sentía que ella me iba a solventar o a dar opciones... Y la verdad es que yo creo que todos tendrían que tener alternativas para los estudiantes que tengan un problema así y no cerrarse a que uno tiene que

²¹Miguel Ángel Gutiérrez,, “Perspectiva docente respecto a la vulnerabilidad de la población estudiantil de Trabajo Social frente al contexto de inseguridad social”, entrevista: 22/04/2016

cumplir con los que nos dejan y dejar de lado nuestra vida porque aunque no lo crean así somos también responsabilidad de ellos.”²²

Otra docente, a su vez, señala que con miras a disminuir riesgos no sólo cuando se ejecutan trabajos de campo sino que respecto a los horarios en los que se imparten ciertas asignaturas, que cabe mencionar es una opinión validada a su vez por las y los informantes claves, deben hacerse cambios no sólo en la organización de horarios, refiriéndonos específicamente a aquellos que comprenden desde las 5:00 a 7:00 de la noche, sino también cambios en el Plan de estudios.

“...Hay algunas decisiones de tipo administrativo para la aplicación de la formación de la carrera que tienen que ser tomadas en cuenta, uno, los horarios, cómo es posible que vienen a reunirse a las 5:00 de la tarde a salir a las 7:00 – 7:30 de la noche... por qué ajustar a conveniencia del profesor los horarios... quiénes se exponen, los estudiantes! Y pueden hacerlos más temprano, deben favorecerlos a ustedes...”

Al respecto, es necesario aclarar que son casos específicos en los que se da esta situación, en su mayoría, los docentes tienen horarios establecidos y coordinados para impartir sus cátedras, pero señala otras situaciones que abonan al problema:

“... Debería haber un proceso de revisión del Plan de estudios porque hay cosas que se repiten, por ejemplo, en segundo año y les pide el Plan de estudios que hagan un diagnóstico comunitario, empiezan a entrar en las comunidades desde segundo año y no están preparados... por eso es que yo les pido a ellos que sean los que decidan adónde van hacerlo, cerca de sus casas, o donde ellos conozcan porque no los puedo exponer... pero les siguen pidiendo en otras asignaturas visitas a las comunidades, por qué no integramos... en el mismo año tienen que ir hasta a tres comunidades diferentes...”²³

²²“ Julieta” , Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social, Entrevista 17/04/2016

²³ Fe del Rosario Girón, Perspectiva docente sobre los riesgos producidos por la Inseguridad Social, entrevista 12/04/2016.

Expresa a título personal la actual Coordinadora de la carrera de Trabajo Social, a partir de una larga experiencia como Trabajadora Social y Docente de la misma carrera:

“... Yo en mis cátedras trato de enseñar... los riesgos que uno corre si vamos a ir a X comunidad, si ven situaciones de riesgos, mejor no entren a la colonia... pregunten cómo está la zona, pueden preguntarle a la Policía Nacional Civil si es posible o no entrar a las comunidades... si ven grupitos de pandilleros por ejemplo, hay que acercarse a ellos y decirles que si pueden colaborar, son estrategias que funcionan y hay que explicarles lo que se va hacer... Nosotros tenemos estudiantes muy valientes que van todavía a esas comunidades de riesgo...”²⁴

Con base a lo anterior, y las opiniones dadas también por los demás docentes, no se han establecido coordinaciones entre estos para atender en conjunto la situación, siendo así que se consideran alternativas de forma individual, aunque opinan que ésta es en la actualidad una de las problemáticas que está limitando el proceso de enseñanza y aprendizaje, coartando considerablemente los espacios de intervención no sólo de estudiantes sino también de profesionales en Trabajo Social.

3.2.3 A partir de situaciones y experiencias, los estudiantes han optado por tomar Medidas de Seguridad personal como una forma de prevenir riesgos

La población estudiantil de Trabajo Social para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en el Plan de estudios y más específicamente a las actividades que deben desarrollarse en un total de 38 asignaturas que cabe recalcar no todas requieren la ejecución de trabajos de campo, ante la falta de orientaciones, han optado por asumir la responsabilidad de adoptar medidas de seguridad personal, mismas que han ideado al adquirir experiencias que han puesto en riesgo su vida.

²⁴Sandra Lorena de Serrano, Perspectiva docente sobre los riesgos producidos por la Inseguridad Social, entrevista 28/04/2016.

Es necesario considerar que los diversos factores de vulnerabilidad, citados en el Capítulo N°1 del presente informe, han permitido que los informantes claves, se consideren a sí mismos, como “posibles víctimas” de ataques a su seguridad personal. Identificarse con camisas y carnet de la Universidad de El Salvador, es una de las medidas de seguridad consideradas por estos.

Sin embargo, según expresan, no están exentos, ni disminuye el nivel de vulnerabilidad, es decir, siguen siendo jóvenes, en edades potencialmente expuestos a ser reclutados o en el peor de los casos, considerados como posibles “Contrarios” en contextos o zonas en los que el accionar del crimen organizado y más específicamente, de las estructuras pandilleriles son disputados para mantener y ganar el poder de los territorios.

A pesar de que la población estudiantil no pertenezca a ninguno de estos grupos de pandillas y conscientes de las disputas señaladas anteriormente, son factores de influencia en la toma de decisiones de las y los estudiantes, ir o no ir a una zona a realizar diagnósticos, investigaciones, visitas domiciliarias o consultas a fuentes colaterales donde opera una pandilla contraria es en palabras de los informantes claves, un riesgo latente.

En función de prevenir otro tipo de riesgos como asaltos, también han considerado como medida de seguridad, portar la menor cantidad de objetos de valor, en el entendido que, los riesgos no sólo son latentes en las comunidades o territorios donde se ejecuta el trabajo de campo sino también en el traslado a estas zonas, que generalmente es en unidades del transporte público.

3.2.4 Insuficientes medidas de seguridad en los centros de Práctica.

Las instituciones que funcionan como centros de práctica formativa y profesional no se desligan de la responsabilidad que tienen sobre los estudiantes que reciben para desarrollar procesos académicos prácticos, las

medidas de seguridad que aplican para sus empleados deben ser también aplicadas para los estudiantes, informantes claves entrevistados expresan su inconformidad sobre este aspecto, aquellas instituciones que por su naturaleza, estrictamente ejecutan trabajo de campo de forma recurrente en zonas sumamente vulnerables que implican riesgo no sólo para el personal de las instituciones sino también para estudiantes que están bajo el cargo de estos referentes institucionales, en este sentido, el respeto a las alianzas que se establecen entre la Universidad de El Salvador y todas aquellas instituciones centros de práctica incorporan la garantía a la seguridad personal de los estudiantes.

Sin embargo, debe haber un monitoreo recurrente que asegure el cumplimiento de estos acuerdos, puesto que no aseguran responder a los estudiantes en caso de que sean sujetos de algún hecho que ponga en riesgo su vida mientras ejecutan trabajos de campo, por lo tanto, tomar medidas preventivas ante la situación de inseguridad social es vital, así lo menciona uno de los informantes claves:

“...Los lineamientos se cumplen por parte de la Escuela de Ciencias Sociales, pero las instituciones no los cumplen y se deja a un lado la normativa y los referentes lo dejan a uno que vayan como puedan. Entonces sería quizás el monitoreo de parte de los docentes para ver si las instituciones están cumpliendo... “

“...por qué se corren riesgos, porque no se hace una buena selección e investigación a profundidad de las instituciones donde se van a realizar todos los procesos, nos mandan a instituciones que sólo porque realizan entrevistas, tal vez atienden caso y si se pueden intervenir, pero la institución no te va apoyar, no te brindan transporte, ni acompañamiento, bueno algunas ni siquiera hacen caso continuado... En su mayoría, las instituciones no cumplen con los requerimientos necesarios...”²⁵

²⁵ “Dante”, Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social, Entrevista 6/04/2016

Brindar transporte institucional, acompañamiento de referentes institucionales, selección de zonas que no signifiquen un alto grado de riesgo para los estudiantes en el proceso práctico, serian la base de las medidas de seguridad que deben considerar y respetar los centros de práctica.



Fuente: Aplicación de técnicas de participación" Fotografía de estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social, Elias Cruz, intervención de grupo, Foto tomada en Alcaldía de Ilobasco salón de usos múltiples el 12 de septiembre 2015.

CAPITULO 4

PROYECTO:

“AFRONTANDO LA INSEGURIDAD SOCIAL, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”

PRESENTACIÓN

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PRPOPUESTA

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PORPUESTA

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

4.8 RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROYECTO
“AFRONTANDO LA INSEGURIDAD SOCIAL, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”

PRESENTADO POR:

GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA
NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA
RUÍZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y LA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, APORTE DE EGRESADAS DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA
GRADUACIÓN

Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

LUNES 8 DE AGOSTO DE 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

CONTENIDO

	PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....	90
CONSIDERACIONES.....	
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	92
4.1.1 Nombre del Proyecto.....	92
4.1.2 Localización del Proyecto.....	92
4.1.3 Tipo de Proyecto.....	92
4.1.4 Componentes del Proyecto.....	92
4.1.5 Cobertura, beneficiarios y duración.....	92
4.1.6 Dirigido a Institución.....	92
4.1.7 Costo del Proyecto.....	92
4.1.8 Presentado por.....	92
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES	93
4.2.1 Identificación del Proyecto.....	93
4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....	93
4.2.3 Componentes.....	94
4.2.4 Implementación de la Propuesta.....	95
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	99
4.3.1 Importancia.....	99
4.3.2 Relevancia.....	99
4.3.3 Factibilidad.....	100
4.3.4 Aportes.....	101
4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	101
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	102
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	102
4.7 EVALUACION Y SEGUIMIENTO.....	104
4.8 RECOMENDACIONES.....	105

PRESENTACIÓN

Como producto final de este proceso investigativo se presenta a continuación la propuesta del equipo de investigadoras, que parte de los hallazgos relevantes sobre el objeto de estudio, detallados en el capítulo N° 3 del presente informe final de investigación.

En el entendido que, la Inseguridad Social es una problemática que está teniendo altos niveles de afectación para la población estudiantil de Trabajo Social, dado que en la mayoría de asignaturas comprendidas en el Plan de Estudios, se establece como requisito una inmersión continua en comunidades que suponen un alto nivel de riesgo para los estudiantes, por lo tanto, el aumento de la criminalidad y con esta, los niveles de vulnerabilidad, requieren que la población estudiantil de Trabajo Social, planta docente e instituciones sean preparados formalmente para prevenir hechos que pongan en riesgo la vida de los estudiantes a través de la implementación de estrategias de prevención y reacción ante cualquier hecho.

La presente propuesta, titulada: “AFRONTANDO LA INSEGURIDAD SOCIAL, HACIENDO TRABAJO SOCIAL” por lo tanto, se detalla a partir del perfil que describe los rubros necesarios, además los componentes que se integran: Curso de preparación para inscritos en la Licenciatura en Trabajo Social, Talleres socio educativos para adoptar medidas de seguridad personal y mecanismos de autocontrol, Mapas de riesgos. Contratación de más planta docente. Los cuales son proyectados para corto, mediano y largo plazo, dado que se pretende que sea un proyecto integral, sostenible y de considerable impacto.

Considerando que la presente alternativa tiene origen en la situación mencionada anteriormente, se justifica detalladamente elementos como, la

importancia, relevancia, factibilidad y aportes. El proyecto establece los fines definidos para la iniciativa, así como la gestión y administración para el mismo, el cual requerirá de diversos recursos especificados a continuación. Y para asegurar el monitoreo de este, se especifican las fases de evaluación antes, durante y finalizada la primera fase de implementación.

4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1	Nombre del Proyecto	“Afrontando la Inseguridad social, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”
4.1.2	Localización del perfil del Proyecto	Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.
4.1.3	Tipo de Proyecto	Socio educativo
4.1.4	Componentes de la Propuesta	1. Curso de preparación para inscritos en la Licenciatura en Trabajo Social 2. Talleres socio educativos para adoptar medidas de seguridad personal y mecanismos de autocontrol 3. Elaboración de mapas de riesgo 4. Aumento de personal en la planta docente
4.1.5	Cobertura, Beneficiarios y Duración	Licenciatura en Trabajo Social Inscritos y Estudiantes de Trabajo Social Permanente
4.1.6	Dirigido a	Escuela de Ciencias Sociales
4.1.7	Colaboradores para ejecutarlo	-Director de la Escuela de CC.SS -Coordinadora de la carrera de Trabajo Social -Especialistas en Seguridad Personal -Planta docente -Unidad de Proyección Social
4.1.8	Costo del Perfil del Proyecto	\$63.00 en la primer fase de ejecución
4.1.9	Presentado por	Estudiantes en Proceso de Grado Br. Betty Esmeralda García Br. Natalia Abigail Ruiz Br. Nelly Fabiola Nolasco
	Fecha de entrega a Institución	Agosto 2016

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1 La propuesta de proyecto se denomina:

“Afrontando la inseguridad social, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”

4.2.2 Beneficios de la Propuesta y beneficiarios

A partir de conocer el grado de afectación que el contexto de Inseguridad Social está generando en los procesos académicos que realizan estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, los beneficios que específicamente podrían generar a la población estudiantil a partir de su implementación son puntualizados a continuación, estos centralizan prioritariamente cada beneficio en los inscritos y estudiantes a formarse como Trabajadores Sociales.

.1 Beneficiarios:

Inscritos y estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social

.2 Beneficios

La implementación de la propuesta generaría los siguientes beneficios para la población estudiantil:

Apropiación del TRABAJO SOCIAL

Fortalecer capacidades y habilidades para ejecutar trabajos de campo

Conocimiento y adopción de medidas de seguridad personal

Reducir niveles de tensión y vulnerabilidad en estudiantes

Aumento en la coordinación y organización entre docentes, estudiantes e instituciones.

4.2.3. Componentes

.1 Curso de preparación para inscritos en la Licenciatura en Trabajo Social

En este espacio, se dará a conocer a los bachilleres, una vez inscritos, en la carrera, valores, normas y principios de la carrera de Trabajo Social, cuáles son sus áreas de intervención y las principales responsabilidades que se adquieren al ser Trabajador Social, con miras a ofrecer una panorámica integral sobre la carrera que les permita determinar si sus expectativas al respecto se cumplen.

.2 Talleres socio educativos para adoptar medidas de seguridad personal y mecanismos de autocontrol

El propósito es implementar talleres enfocados en medidas de seguridad personal, que bajo el perfil de estudiantes de Trabajo Social se pueden considerar antes, durante y después de una situación que vulnere la seguridad o integridad de estos.

Entendiendo que es necesario que la población estudiantil tenga un proceso de preparación para el contexto actual, desde antes de ir a realizar cualquier trabajo de campo, se han focalizado estos talleres para los estudiantes que cursan el primer año de la Licenciatura en Trabajo Social, se desarrollarán cuatro temas básicos durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, su duración aproximadamente deberá ser de una hora.

Contenidos:

1. Perfil del Trabajador y Trabajadora Social
2. Preparación (medidas y estrategias para disminuir riesgos)
3. Autocontrol
4. Protocolo ¿Qué hacer después de un hecho que ha vulnerado mi integridad?

.3 Mapas de riesgos

En este componente se focalizaran las áreas en las que sea más factible intervenir, valorando el nivel de riesgo que puedan significar algunas comunidades, tomando en cuenta que el accionar del crimen organizado es cambiante, se deberán establecer estos mapas de riesgo semestralmente. En este componente, se requerirá de la coordinación permanente entre coordinación, planta docente y estudiantes representantes de 2°, 3°, 4° y 5° año de la carrera de Trabajo social y además contar con las consideraciones sobre el tema de instituciones como la Policía Nacional Civil.

.4 Contrataciones de más planta docente

Acompañamiento, supervisión y asesoría es la finalidad de este componente, en el entendido que la cantidad de población estudiantil de Trabajo Social, no es proporcional a la cantidad de docentes contratados, se pretende lograr la contratación de por lo menos cinco profesionales para ir superando este déficit que también tiene repercusiones en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.2.4. Implementación de la propuesta

Para dar cumplimiento a los cuatro componentes de este Proyecto, en su fase inicial, deberá ser compartido y posteriormente avalado por la Dirección de la Escuela de Ciencias Sociales, Coordinación de la carrera de Trabajo Social, planta docente y estudiantes de la misma. En vista de que la coordinación y organización con estos sectores es de vital importancia para el logro en la implementación del mismo. Para la gestión de las instituciones participantes se elaboraran cartas de solicitud y se establecerán reuniones informativas, entre otras que sean necesarias para el establecimiento de las alianzas entre instituciones.

En primera instancia, se pretende gestionar a través de las alianzas ya establecidas entre la Coordinación de la carrera con las y los profesionales de

la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador, a los cuales se deberá compartir la propuesta, puesto que ellos, serían los encargados idóneos de impartir el curso de inserción para los inscritos a formarse en la carrera, este curso deberá ser promovido por la Universidad de El Salvador, específicamente por la Escuela de Ciencias Sociales para darlo a conocer y considerarlo como requisito inicial para las y los inscritos que determinen continuar el proceso.

Este curso, comprende la duración de tres días, puesto que son los necesarios para dar a conocer a los inscritos de forma integral ¿Qué es Trabajo Social?, en primer lugar, con la finalidad de formar profesionales comprometidos con los objetivos y principios de la carrera y consientes de las áreas de intervención en las que se debe accionar durante el proceso formativo y profesional.

Simultáneamente se gestionarán profesionales de la Policía Nacional Civil, a quienes también se les deberá dar a conocer la propuesta y posteriormente solicitar su participación, determinando las competencias y habilidades requeridas para capacitar e informar a la planta docente de la carrera respecto al contexto en el que están inmersos las y los estudiantes al realizar procesos académicos, considerando las diversas problemáticas que podrían significar un riesgo para los mismos, posteriormente se deberán planificar los talleres correspondientes al Componente n° 2 siempre en coordinación entre esta institución, la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador y la Escuela de Ciencias Sociales.

En su primera fase, serán profesionales de estas instituciones quienes impartan los talleres socio educativos para adoptar medidas de seguridad personal y mecanismos de autocontrol, en estos se incluirán cuatro temáticas que cumplen con los criterios de preparación para los estudiantes de primer año que inician su inmersión a comunidades desde el segundo año de la carrera,

dar a conocer al Trabajador Social como un profesional integral que cumple con perfiles de investigador, organizador de comunidades, gestor, coordinador, educador, para encaminar a la población estudiantil en el conocimiento y preparación previa. Esto, en el primer mes de ejecución.

De forma dinámica deberán ser conocidas las medidas de seguridad que deberían adoptar los estudiantes, previas y durante el proceso de intervenir cualquier comunidad o área, este taller será impartido en el segundo mes de su implementación por el personal de la Policía Nacional Civil.

Prever la posibilidad de que cualquier tipo de riesgos pudieran concretizarse en el proceso de intervención no es suficiente, es necesario además, saber cómo responder a estos hechos de forma adecuada, debe considerarse, por lo tanto talleres para conocer e implementar mecanismos de autocontrol, en su mayoría de emociones, también deberá compartirse en el siguiente mes. Prever, reacción y además cómo actuar después de que un hecho haya puesto en riesgo la vida de los estudiantes es de suma importancia, este taller será impartido en el mes de junio posteriormente, en el que tendrán injerencia profesionales de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador.

Considerando las alianzas hechas con las instituciones que anteriormente se mencionaron, se continuará realizando un trabajo coordinado con estas, para elaborar y determinar los niveles de riesgo a los que pudieran estar expuestos la población estudiantil en determinadas zonas, mismas que serán consideradas al asignar actividades para desarrollar trabajos de campo.

Se establecerá una comisión especial compuesta por la Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social, Docentes encargados de la Práctica formativa y Práctica Profesional y ocho estudiantes, que se encarguen de programar y

desarrollar las reuniones semestrales para actualizar y valorar los mapas de riesgo previamente elaborados, a su vez, deberán ser compartidos con toda la población estudiantil y las instituciones Centros de práctica para que sean considerados cuando asignen actividades a los estudiantes que estén concretizando algún proceso académico en estas.

Con miras a asegurar la sostenibilidad del Proyecto, se considera necesario involucrar a la Sub-unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales con la finalidad de promover el Proyecto a la población estudiantil de Trabajo Social que estén aptos para ejecutar su Servicio Social, y quienes deberán cumplir con los requisitos y actividades establecidas en el Manual de Servicio Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades; estos podrán ser los mismos estudiantes que continúen ejecutando el proyecto, mismos que tendrán injerencia en la comisión especial que se definió anteriormente.

En vista de los pocos profesionales en Trabajo Social que son docentes y la mayor cantidad de la población estudiantil que tiene la Escuela de Ciencias Sociales son de Trabajo Social, se necesitan más profesores para la orientación, acompañamiento y supervisión en procesos académicos que ejecutan. La Dirección debe agilizar la solicitud para la contratación de por lo menos cinco docentes, para que una vez aprobada la solicitud, se inicie el proceso administrativo establecido para selección y contratación de personal.

Cabe mencionar que el proceso podrá ser sujeto a cambios según convenga a la población estudiantil de Trabajo Social, priorizando la seguridad personal de los mismos.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1 Importancia

El contexto de violencia por el que atraviesa el país y ante la

posibilidad de que los niveles de inseguridad social no disminuyan, es vital que este aspecto sea considerado, en vista de que Trabajo Social, desde el proceso formativo inevitablemente requiere un contacto e inmersión continua en los contextos más vulnerables en los que este tipo de fenómenos, tiende a ser propicio para que se concreten hechos que arriesguen la vida de estudiantes y profesionales, siendo así que, para disminuir el nivel de afectación que esta problemática está teniendo en el proceso de enseñanza y aprendizaje deben implementarse estrategias encaminadas a prevenir riesgos, puesto que ante la falta de mecanismos para afrontar la situación, actualmente el grado de afectación provocado es considerable.

4.3.2 Relevancia

Se ha conocido a partir de los resultados de la presente investigación que actualmente, a pesar del nivel de afectación que este problema está generando en la población estudiantil de Trabajo Social no se han implementado estrategias coordinadas entre docentes, instituciones y estudiantes para afrontar de forma adecuada la situación, por lo que este proyecto sería la base para iniciar a implementar y considerar mecanismos para resguardar la seguridad personal de los estudiantes en su proceso formativo. Lo que convierte a esta propuesta en un proyecto novedoso para la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

4.3.3. Factibilidad

La propuesta de Proyecto se considera factible, dado que por su naturaleza, no se requiere la utilización de grandes cantidades de recursos financieros, puesto que en su fase inicial, sólo se requerirá de la participación de profesionales y establecimiento de reuniones entre instituciones y la coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social, este proyecto tiene la característica de que en su mayoría participaran profesionales en Trabajo Social y la población estudiantil de la misma carrera y en esencia, la

autogestión es una de las características principales de la misma, lo que permitirá que este proyecto sea a su vez auto sostenible.

4.3.3 Aportes

Los resultados que generaría la implementación de este proyecto son considerablemente beneficiosos para la población estudiantil, tener una idea adecuada de lo que significa el Trabajo Social desde el inicio de la carrera, garantizará la formación de profesionales consientes y comprometidos.

El fortalecimiento de habilidades como la organización, coordinación y autogestión de las personas involucradas generará en el gremio de Trabajadores y Trabajadoras Sociales la posibilidad de continuar implementando proyectos en beneficio de la población estudiantil.

4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

4.4.1 Objetivo General

Fortalecer las capacidades de seguridad personal de la población estudiantil de Trabajo Social para garantizar el desarrollo adecuado de procesos académicos.

4.4.2 Objetivos específicos

- .1 Promover el conocimiento previo de la Licenciatura en Trabajo Social, a todos los aspirantes a iniciar el proceso formativo.
- .2 Desarrollar talleres socioeducativos para preparar a los estudiantes a afrontar la situación de inseguridad social.
- .3 Generar un mapa de riesgo para visualizar y determinar las zonas que podrían aumentar la vulnerabilidad de la población estudiantil.

- .4 Proponer la contratación de planta docente de la licenciatura en Trabajo Social para aumentar el acompañamiento, supervisión y asesorías en procesos académicos.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para concretizar esta propuesta, es necesario definir una comisión conformada por la coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social, Sub-Unidad de Proyección Social, es decir, ocho estudiantes en proceso de servicio social, para promover, gestionar, coordinar y organizar todas las actividades correspondientes a cada componente.

La Escuela de Ciencias Sociales cuenta con recursos existentes para facilitar el desarrollo de los talleres, deberá animarse a las y los estudiantes para gestionar otros recursos que se necesiten y así fortalecer las capacidades y habilidad de autogestión en los mismos.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

El presente presupuesto se ha considerado para la fase inicial de ejecución de la Propuesta del Proyecto, evidentemente, todos los recursos pueden ser gestionados por las y los ejecutores.

CUADRO N° 1
PRESUPUESTO DEFINIDO PARA LA PRIMER ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

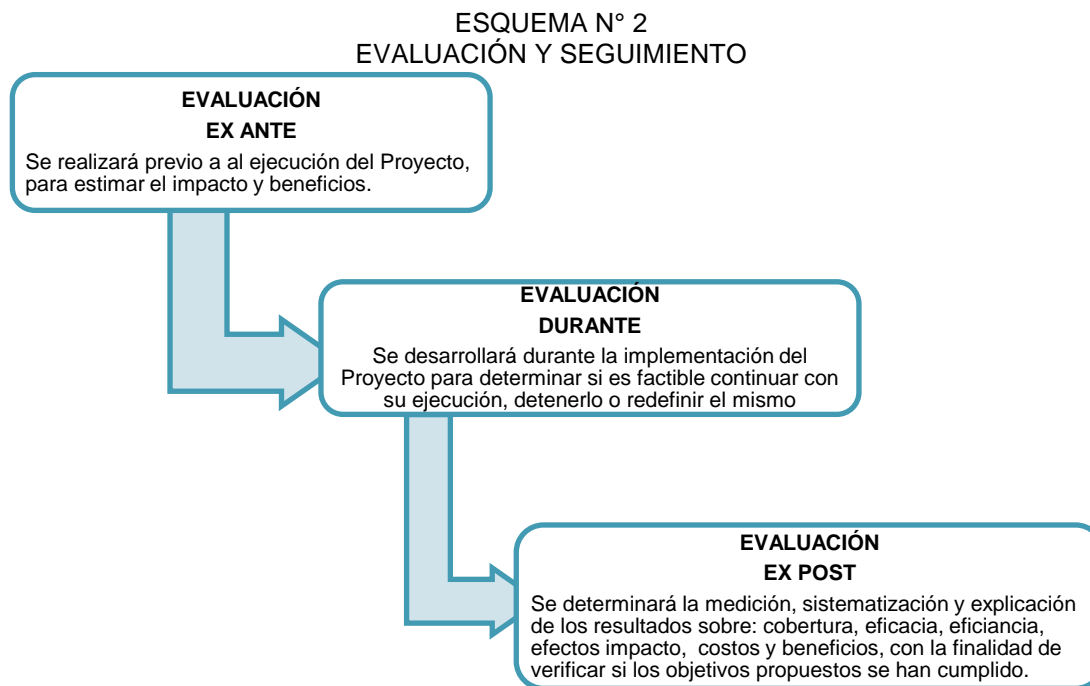
Cantidad	Concepto	Precio Unitario	Total
	Recursos humanos (Presentación de la presente propuesta) Instituciones: -Sub Unidad de Proyección Socia -Estudiantes en servicio social de la Licenciatura en Trabajo Social -Asociación de Trabajadores y trabajadoras Sociales de El Salvador -Policía Nacional Civil		

Recursos tecnológicos			
1	Computadora	Proporcionados por ECCS	
1	Proyector	Proporcionados por ECCS	
2	Bocinas	Proporcionados por ECCS	
Recursos materiales			
3	Resmas de papel bond	\$4.00	\$12.00
3	Remas de páginas de color	\$5.00	\$15.00
3	Cajas de plumones - Pilot	\$7.00	\$21.00
1	Ciento de pliegos de papel bond	\$15.00	\$15.00
Total			\$63.00

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, para la ejecución de la propuesta del Proyecto "Afrontando la Inseguridad social, HACIENDO TRABAJO SOCIAL"

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para la evaluación y seguimiento del proyecto, se proponen 3 etapas: la evaluación ex ante, evaluación durante y la evaluación ex post. Para conocer la percepción de los beneficiarios respecto a los resultados que el Proyecto logre respecto a los componentes definidos.



Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, para la ejecución de la propuesta de ejecución del Proyecto “Afrontando la Inseguridad social, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”

4.8 RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos del proceso investigativo, es necesario que sean consideradas diversas alternativas que permitan disminuir el impacto que la problemática está generando en la población estudiantil. Para ello, se especifican recomendaciones dirigidas a la Universidad de El Salvador y Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales y Licenciatura en Trabajo Social, incluyendo a la población estudiantil.

A la Universidad de El Salvador y Facultad de Ciencias y Humanidades: establecer la contratación de más personal de seguridad para que en toda las áreas de la universidad se encuentre por lo menos un personal de seguridad para evitar los hechos de violencia que se propician en el interior de la misma, y generar mejores condiciones físicas, como el recorte de arbustos, y mayor

alumbrado en las áreas oscuras de la universidad, así mismo, la colocación de cámaras de seguridad que vuelva eficiente el monitoreo de estas zonas.

A la Escuela de Ciencias Sociales y Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social: a la Junta directiva la contratación de más planta docente, para hacer más eficiente el desarrollo de procesos académicos. Considerar alternativas que permitan mejorar la calidad en estos procesos, específicamente en torno a la ejecución de trabajos de campo, procurando resguardar la seguridad personal de la población estudiantil, es imprescindible establecer una coordinación integral con todos los docentes de la Escuela de Ciencias Sociales y de la carrera.

A los docentes de la Carrera de Trabajo Social, que son responsables de impartir las asignaturas que requieren la constante ejecución de procesos académicos que impliquen el desarrollo de trabajo de campo, se recomienda que aumenten el acompañamiento de estudiantes. Así mismo, monitoreen el cumplimiento de medidas de seguridad personal para estudiantes, que deben ser consideradas por las instituciones que funcionan como centros de práctica.

A los estudiantes de Trabajo Social: Establecer espacios de reflexión, en los que les sea posible investigar, analizar y plantear propuestas de solución a problemáticas que están afectando a la población estudiantil de Trabajo Social. Promover la participación activa en la implementación de estas propuestas, para aumentar la organización e integración de la carrera.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES
2. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL
3. CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA SOBRE CATEGORIAS
4. “PLAN OPERATIVO ANUAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR”
5. “INFORME RESUMEN DE LAS PRINCIPALES RESULTADOS DEL CMPV-SAN SALVADOR”
6. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

ANEXO N° 1

DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



CASO 1

GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES CON RESPECTO A LA TEMATICA DE INVESTIGACIÓN:
INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL

OBJETIVO: Recolectar información que conlleve a enriquecer la investigación e identificar el sentir y pensar de los informantes claves respecto a los riesgos académicos a los que se expone la población estudiantil en la ejecución de trabajos de campo.

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1 Nombre: Luna 1.2 Edad: 25 1.3 Año que cursa: Proceso de grado

2. FAMILIARES

2.1 ¿Su estructura familiar se compone de?

Mama, hermano y yo.

2.2 Tipo de relación entre los miembros del grupo familiar

Es bastante buena, porque solo somos nosotros. Entonces, ante cualquier cosa estamos pendiente el uno del otro. Siempre hay problemas, digamos que entre hermanos uno se pelea y todo, pero no genera mayores cosas, porque somos bastante unidos; igualmente con mi mamá. Toda familia tiene sus conflictos sean económicos, pleitos con la mamá pero no es que sean así exagerados.

2.3 Grado académico de sus miembros

Mi mamá es bachiller, mi hermano se graduó de técnico en ingeniería.

2.4 ¿Considera que sus familiares o alguno de ellos, ejercen sobreprotección sobre usted?

Los dos porque vaya yo soy la mayor y mi hermano tiene 23 años, pero aun así, a raíz de la separación de mis padres el que como tomo el mando de la familia. Entonces, es el hombre, y debe ser el protector incluso hasta de mi mamá. Por lo mismo hay mucha gente que me dice él es tu hermano mayor, porque ven como me trata; e igual mi mamá si me da mi espacio y confía en mí, pero siempre tiende a sobreprotegerlo a uno que donde andas, no hagas esto. Pero hay veces si siento que es exagerada la forma en que me protegen, en el caso de la U siento que no pero más que todo con mi novio o que vaya a salir con él, entonces allí es como que restringen más principalmente mi mamá.

3. ECONÓMICO

3.1 ¿Quiénes sostienen la economía del grupo familiar?

A raíz del divorcio de mis papas, a mi papá le dejaron una cuota de alimentos para los dos. Entonces eso está cubriendo mis estudios aunque no es la gran cosa porque me alcanza más que todo para mis pasajes o necesidades mínimas de la casa. Pero de allí prácticamente es mi hermano es el que da para la casa. Mi mamá no es que trabaje pero como tiene su pareja allí, es quien le da.

3.2 ¿Considera que los recursos financieros con los que cuentan, logran satisfacer las necesidades fundamentales de su familia?

No, porque vaya más que todo y a veces todo se va en recibos luz, agua, de allí en la comida y pues realmente no alcanza. Porque incluso yo a veces he dejado de venir a la U por falta de dinero para pasajes o hay veces que me he venido cabalito con lo del pasaje. Digamos que depende de lo que salga en los recibos uno alcanza a cubrir otras cosas. Por ejemplo, vaya en el área de salud, como dicen auto medicarse toca; hace poco estuve enferma y no podía ir a pasar consulta porque no había, entonces ni modo tuve que auto medicarme, pero como no se me quitaba, hasta que le pagaron a mi hermano pude ir a pasar consulta. Pero cuando así de plano ha sido una emergencia, mi mamá le presta a su pareja

3.3 ¿Al asistir a la Universidad, cuánto dinero gasta durante el día?

Gasto \$1.20 en pasajes ida y vuelta, verdad, cuando tengo que venir a una reunión o un mandado; pero cuando he tenido que venir para quedarme todo el día es un poco más por la hora de almuerzo. En la mayoría de las veces ando gastando alrededor de \$3 a \$5.

4. INSEGURIDAD SOCIAL

4.1 ¿Considera que el contexto de inseguridad social ha sido naturalizado?

Si, es a lo que nosotros nos exponemos, andando en cualquier zona del país. Porque inseguro es estar en algún riesgo sea cual sea los ámbitos. Para mí es estar en riesgo de algo.

4.2 ¿La Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, ofrece las condiciones necesarias de seguridad para sus estudiantes?

No, para nada porque tal vez no es que le corresponda totalmente a la escuela o a la U, pero sí siento que no toman medidas para arrojar a los estudiantes al campo, sabiendo la situación por la que estamos ahora.

4.3 ¿Las medidas de seguridad que implementa la Facultad de Ciencias y Humanidades, son suficientes para proveer las condiciones mínimas de seguridad a la población estudiantil?

Son bastantes mínimas, más que todo de conciencia por parte de los docentes porque más que todo aunque uno les diga mire no allí no se puede, ellos nos dicen no haga el intento y otros que tenemos que hacerlo. Siento que aquí dentro no hay seguridad, porque aquí entra quien quiere, incluso he sabido de varios compañeros que aquí adentro les han asaltado o de aquí se los llevan a otro lado; ni vigilantes veo yo ahora pues. Por gusto todo lo que invirtieron en las entradas y los DU porque no se llevó a cabo el fin del proyecto. Aquí entra quien quiere y ni tan siquiera llevan un control.

4.4 ¿Nivel de importancia que debería asignársele al componente de seguridad de la población estudiantil cuando ejecute actividades fuera del recinto universitario?

Creo que diez, deberían de, porque realmente, digamos si van a mandar a algún estudiante afuera, alguien debería de hacerse responsable de eso. Porque al fin y al cabo uno anda aprendiendo, y con esto no quiero decir que

sea malo que a uno lo arrojen al campo, porque de eso se aprende; sino más bien son las medidas que se tienen que tomar. Pero más que todos los compañeros, no digo que nosotras no corramos peligro, pero ellos por las zonas de mayor riesgo. Y como te digo a veces no te dejan otra opción o haces la investigación y la haces e inventar como que no mucho.

5. RIESGOS

5.1 ¿Qué sucesos o hechos, califica como "riesgos"?

Yo los clasifico como psicológico desde el momento en que uno anda en los buses a la expectativa de que pueda ser atacado por la violencia y hay que uno debe andar como indigente, así hablamos entre compañero, hay que andar despeinada, ropas que no mucho llamen la atención. El riesgo de que uno vaya a entrar a un lugar donde este asediado, aunque todos están así pero hay otros donde es aún mayor el asedio de las pandillas. El hecho de que te vaya a pasar algo en algún lugar más que todo en las comunidades donde nosotros trabajamos y vamos con mayor frecuencia.

5.2 ¿Considera que los procesos académicos ex aula que deben ejecutarse durante la carrera, suponen un riesgo para la seguridad de la población estudiantil de Trabajo Social?

La población es vulnerable al hacer estos trabajos ex aula es bastante importante porque creo que es necesario más que todo cuando uno ya va al ámbito laboral y uno ya es profesional, creo que las instituciones no te han preguntado querés ir o no querés, sino que te dicen andá. Porque hubieron materias, por ejemplo, donde nos arrojaron a las comunidades y quiérase o no tomamos experiencias de cómo entrar a las comunidades y cómo manejarnos ante la población que íbamos a atender; y ya en las instituciones, en las prácticas, ya teníamos la idea de qué era a lo qué íbamos a ir.

5.3 ¿Qué tan vulnerable es la población estudiantil de Trabajo Social cuando se cursan asignaturas que requieren desarrollo de trabajos de campo?

Pero más siento yo, que la nuestra carrera es vulnerable en este sentido porque realmente es nuestro trabajo o sea lo tenemos que hacer porque es la gente con quienes vamos a trabajar. Allí dependerá de las medidas y estrategias que nosotros tomemos, pero en sí siento que la carrera es esencialmente vulnerable

5.4 ¿Ha vivenciado o conoce algún hecho que haya puesto en riesgo su seguridad, mientras realiza algún proceso académico fuera de la Universidad de El Salvador?

En segundo año, teníamos que ir a una comunidad a realizar un diagnóstico y ponernos en contacto no sólo con uno sino varios, lo que implicaba que tuviéramos que ir varias veces a la comunidad. Fue en la Bendición de Dios, Ilopango San Bartolo; y escogimos este lugar porque estaba cerca a nuestros sectores de domicilio. Entonces, teníamos un contacto previo para entrar y así fue la primera vez que fuimos nos dirigimos directamente al presidente de la directiva de la comunidad. Desde el momento en que entramos comenzó ese pánico, de que sabíamos era una comunidad de alto riesgo pero hasta cierto punto teníamos que entrar. Pero nos sentíamos con fuerzas porque como conocíamos a una persona de allí y él nos conocía. Bien, continuamos yendo pero empezaron a salir los muchachos como que alerta alguien está entrando y eso que sólo éramos tres mujeres las del equipo.

El día que íbamos a pasar la encuesta, como allí son champas verdad, íbamos de champa en champa y los muchachos iban siguiéndonos, o sea, iban detrás de nosotros escuchando que era lo que preguntamos e incluso hubo un momento en que la gente no nos quería decir nada, y eso que no preguntábamos cosas que los pudiera poner en riesgo pero

quizás cualquiera cosa que dijeran los ponía en peligro. Nos hacían miradas como que no eso no les voy a contestar, también nos salieron unos hombres, allí si nos asustamos, porque todos tatuados de la cara; a pesar, de que andábamos con casi toda la directiva porque al final iba hacer un beneficio para ellos porque no tenían ese instrumento, eso íbamos a dejar.

Pero como en las comunidades es que como si les ayudamos en que nos van ayudar ustedes. Una de las aperturas que nos dieron fue que hicimos un evento para niños o les aportáramos algo en que ellos tuvieran ingresos para la directiva. Al final, nos fue bastante bien porque logramos terminarlo pero ya no hicimos el último contacto que habíamos establecido con la directiva por el mismo hecho de que los muchachos ya mucho nos andaban encima.

Realmente, nunca nos detuvieron ni nos pararon pero aunque no lo hicieran las acciones que ellos hacían nos intimidaban bastantes

5.5 ¿De qué manera enfrentaría próximos hechos?

Tratábamos de no mostrarles que les teníamos miedo. Una de las cosas que hacíamos al nomas entrar a la comunidad sea quien fuere estuviera entrada niño, adulto o jóvenes de pandillas decíamos buenos días, con permiso, qué tal o como está para generar empatía y confianza para que nos permitieran seguir yendo. Entonces, quizás esa fue la principal estrategia y que nos sirvió, mostrarles que no les discriminábamos. Son palabras que parecieran insignificantes pero que para ellos el demostrarle miedo eso les da más poder de que te puedan decir algo o que te puedan hacer; y si demostrás lo contrario, tampoco estoy diciendo que eso los hace más flexibles pero ayuda, y como íbamos identificadas con camisas de la U y se habló con la directiva que nuestra intención era educativa. Creo que lo ventajoso en nuestro caso fue el haber hablado con la directiva, porque ellos deduzco tuvieron que haber hablado con los muchachos.

Estuve en la PGR san salvador, haciendo práctica, y ahí nos mandaban hacer visitas domiciliarias a Apopa, Agilares, Centro de SS y la población que se atiende son las familias de escasos recursos pero algo que me dejo bien así (impactada) fue ver la realidad de que la mayoría de las familias tienen que ver con pandillas ya sea por parte de los padres o los hijos. Atendíamos casos de mujeres pandilleras, que es diferente verdad, con marera, porque pandillero es quien pertenece a la 18 y marero a la MS, entonces, si vos no haces esa diferencia se molestan y esas cosas las agarramos como estrategias para evitarnos imprudencias y tener cuidado.

La mayoría de casos que atendí, tenían que ver con esas personas y ya cuando iba a sus zonas de domicilio a hacer las visitas, ellos mismo me decían allí no puede entrar y aun así sabíamos que teníamos que ir, porque a los licenciado de allí no les da otra opción la institución porque tienen que ir a corroborar si lo que han dicho es cierto o no, hubieron varias visitas que así las hicimos pero quedamos en acuerdo con el usuario de un lugar donde llegarnos a traer para que luego nos llevaran a sus casas o entrábamos a la voluntad de Dios como dicen y una vez nos siguieron los pandilleros, entrábamos siempre en el vehículo de la institución, pero el problema era al salir que varias veces nos siguieron en las bicicletas los muchachos.

Una vez entramos a una comunidad Independencia Naval, Agua Caliente, Soyapango. Primero mandamos la notificación a la persona para que asistiera a una entrevista en la intuición y de allí nos dijeron los de Claro que era muy peligroso y de alto riesgo por lo que ellos no entraban a hacer citatorio; y aun así, nos arriesgamos y fuimos, desde que entramos, las mujeres empezaron a hablar por el celular y de allí más adelante empezaron a salir algunos muchachos adolescente. Ya cuando llegamos al pasaje, empezamos a preguntar porque nos guiábamos por las fuentes colaterales, y nadie nos quería dar referencia de la señora que íbamos a entrevistar, y en el momento que estábamos con una

colateral, al motorista ya se le había acercado una mujer y le estaba preguntando que andamos haciendo allí y él explico que era vista domiciliar con el motivo de una partida de nacimiento, entonces ella le dijo que nos apuráramos. Ya cuando llegamos el señor bien asustado, pues si porque son hombres.

El otro fue en Apopa, la comunidad no recuerdo, pero lo que hacíamos era ir a las alcaldías para preguntar cómo estaban las comunidades o a veces nos guiamos con la PNC. Entonces en esa comunidad nos dio acompañamiento la PNC por mi parte ahora ya no se sabe si es seguro andar con ellos o no, yo iba que me temblaba el cuerpo y la licda bastante tranquila se sentía protegida. Cuando nos bajamos y como los agentes con sus escopetas todas estiradas detrás de nosotros entonces dio la impresión que a saber si capturar a alguien, llamaron mucho la atención y toda la gente empezó a salir la del pasaje, y más que era por caso de Salida de País o sea ni siquiera era grande pero como íbamos con la PGR y de ribete con la PNC, genero bastante incomodidad.

5.6 ¿Considera que este tipo de hechos que pertenecen al contexto actual de las problemáticas del país, determinan o influyen en la calidad del estudiante?

Si definitivamente, pero como te digo no sé si nos afecta o nos ayuda realmente es bien hasta cierto punto contradictorio.

6. PROCESOS ACADEMICOS

6.1 ¿Ante tal contexto de inseguridad, los procesos académicos en los que se requiera desarrollar actividades fuera de la Universidad deberían ser modificados para prevenir que ocurran hechos como estos, asegurando mantener la calidad académica?

Tienen un mapeo de las zonas de alto riesgos y que pandillas dominan. Incluso los motoristas también toman estrategias, les preguntan a otros compañeros cómo está la zona a la que les toca ir. Y si es peligroso nos dice. Realmente no sé hasta qué punto es una falta el hecho de que no se hagan las visitas domiciliars, porque por ejemplo la Licenciada con la que yo estuve ella no permitía que no se hicieran las visitas domiciliars... no sé si era por decisión de la institución o de ella. Porque yo le decía incluso, mire Licenciada esa zona es de alto riesgo, aun así vamos a ir? Y me decía que si, entonces ni modo, pero a lo que recurriamos era a eso, íbamos a la alcaldía o a la PNC para ver si era zona de riesgo y si podíamos o no entrar, yo creo que son estrategias que cada uno de los Licenciados se plantea, y a lo mejor lo hablan en grupo porque muchos hacen eso incluso una licenciada que fue a una parte de la Amatepec y cuando llegó a la comunidad la señora a la que le iba hacer la entrevista la estaba esperando afuera del pasaje, fueron a la casa y se quedó el motorista afuera del pasaje, entonces llegaron dos hombres con arma a amenazarlo y a preguntarle qué andaba haciendo ahí y de que se fuera, entonces él se fue y dejó a la Licenciada ahí en la comunidad. Cuando ella salió de la visita que había hecho, las señoras vendedoras de la entrada del pasaje le dijeron que al señor motorista lo habían sacado corriendo de ahí, los pandilleros... Entonces dice que el salió corriendo, tomó un bus a ver a donde encontraba al motorista.

Igual que otra licenciada que creo que hasta le dieron incapacidad porque la secuestraron los mismos pandilleros cuando andaba haciendo una visita, algo así nos comentó a pesar de que ella les explicó lo que andaba haciendo.

Bueno yo cuando me tocaba y sabía que era un lugar peligroso, Dios mío decía, los días de visita eran un dolor de cabeza y que íbamos andar ahí yo le decía a la Licenciada... ahí no vayamos ahí no vayamos y ella me decía, no! Tenemos que ir. Y así entrabamos, una vez hasta me dijo la Licenciada que yo la ponía insegura a ella, pero era lógico

verdad yo no tenía experiencia de andar en esas comunidades ni de andar haciendo esas cosas, entonces a mí sí me daba bastante miedo hacer las visitas.

Yo no sé si son reglas o políticas institucionales o son los licenciados que lo exponen a uno porque en las instituciones ese es el trabajo que uno tiene que hacer trabajando ahí no hay más alternativa que ir. Pero nosotros que estamos en calidad de estudiantes debería ser un poco más flexibles, no nos vamos a morir en el intento de adquirir experiencias porque vamos como estudiantes! Y a eso quería llegar yo porque cuando llevábamos el caso continuado de la práctica todos tenían que ver con pandillas, entonces para mí era bien difícil como trabajar en mi caso primero por la zona a la que me iba a tocar ir y otra, lo complicado que son los casos. Porque llegó un caso que la Licenciada quería que yo atendiera. Eran unos abuelos que se estaban peleando por ir a visitar al nieto porque el niño era hijo de un pandillero y a la mamá la habían desaparecido. Entonces estaban tramitando con quién se iba a quedar el niño. Entonces era un caso que yo no podía intervenir porque la señora vivía en la 22 de Abril y esa zona es roja. Este es un ejemplo. Entonces la actitud de la docente de la práctica era, o llevan el caso o lo llevan no se pueden quedar así, lo hacen o lo hacen, ella no quería pretextos sino soluciones. Al final como en la institución se llevan bastantes tipologías llegó un caso que sí se podía intervenir aunque siempre era en una zona de riesgo, pero ni modo tuve que ir. Igual, tomé mis medidas como por ejemplo la señora me esperaba en algún lugar y entramos a la colonia, juntas.

Entonces es una responsabilidad de la Universidad y de las instituciones sí, pero quizás no tanto, en el sentido que hay instituciones que no implican tanto riesgo. Porque por ejemplo a mí me decían que aunque eran zonas peligrosas me tenían que llevar o tenía que ir porque tenía que atender o por la nota que me tenían que poner. Entonces yo creo que se trata de tomar medidas para que sean más flexibles en el caso de no exponernos tanto. Porque se da en varias materias, desde diagnóstico comunitario como Formulación y evaluación de proyectos también las dos, primero hay que ir a ejecutar un proyecto y después a evaluar otro. Al menos hoy con lo del proceso de grado que dijeron que aquí en la institución por el problema de la inseguridad aunque tampoco estoy de acuerdo porque no se aprende.

7. PROPUESTAS

7.1 ¿Ante tal situación, qué cambios o modificaciones podrían hacerse en estos procesos, para resguardar la integridad física de la población estudiantil?

Estoy totalmente en desacuerdo que se internalicen los procesos porque al final uno no aprende, porque cuando vayamos a trabajar no va a ser aquí adentro de la Universidad, entonces conocer lo que está pasando afuera es muy importante. Pero a lo mejor que los docentes que coordinan esas materias deberían de identificar las zonas de riesgo y que ellos tuvieran los contactos de las comunidades a las que podemos ir, sin dejar solos a los estudiantes, sino que den siempre acompañamiento.

A mí algo que sí me pareció bastante bien es que cuando lleve una materia con la Licenciada Fe que íbamos a una comunidad de alto riesgo a hacer una investigación. Le plantemos toda la situación le dijimos que de verdad nos daba miedo entrar en la comunidad y entonces ella nos dijo, no sigan entrando porque tampoco los voy a exponer a ustedes y lo que hicimos fue explicar en la institución todo lo que nos había pasado y por qué habíamos culminado la investigación y la tratamos de sustentar con otros medios como bibliográficos y la orientación de la Licenciada. Pero al menos, si el estudiante dice que no puede entrar a un determinado lugar por la misma situación el docente debería comprender no forzar al estudiante y decirle, tiene que hacerlo! O vea usted cómo hace pero tiene que hacerlo, sino más bien darle acompañamiento porque si no se pueden hacer las cosas uno tampoco se va a exponer a que algo le pase. Deben incorporar el elemento de la seguridad personal como un elemento esencial, aunque nuestra carrera se

trate de eso, de hacer trabajo de campo y es lamentable la situación de inseguridad social que estamos viviendo, entonces nosotros tenemos que tomar medidas.

7.2 ¿Qué alternativas propone para dar atención a la situación?

Desde los primeros años que nos mandan hacer trabajo de campo deben poner este tipo de temáticas sobre la inseguridad, para que surjan estrategias o medidas para afrontar la situación. Por ejemplo si uno es de una colonia contraria a la que tiene que ir o te han mandado estas en riesgo porque aunque uno no se relacione con ellos, los de las otras colonias no lo ven así. También podrían desarrollar una materia, capacitaciones o talleres para informarnos u orientarnos sobre la situación y más que todo la reacción ante cualquier cosa que pueda pasar, porque generalmente uno se corta, y te da miedo porque no es algo premeditado y tenemos que aprender a controlarnos.

Para las instituciones decirles que si es un lugar de riesgo al que hay que ir que no los lleven a exponerlos porque aunque vayas identificado con la institución a veces es contraproducente, porque pueden pensar que uno anda controlándolos o investigándolos a ellos, y en ese caso también se debe evaluar la naturaleza de las instituciones

ANEXO N° 1.1 DESARROLLO DE GUÍAS DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



OBJETIVO: Recolectar información que conlleve a enriquecer la investigación e identificar el sentir y pensar de los informantes claves ante la situación investigada.

5. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.2 Nombre: "Dante" 1.2 Edad: 23 1.3 Año que cursa: 5° año

6. FAMILIARES

6.1 ¿Su estructura familiar se compone de?
Madre, padre y dos hermanas

6.2 Tipo de relación entre los miembros del grupo familiar

Con todos es cercana, con todos hablamos, solo que con mi papa es cercana- distante porque con el hablo pero no lo veo, no lo veo por la cuestión de cómo trabajo el , trabaja de 7 a 11 de la noche. Si lo podemos de esa manera cuando él se va yo estoy dormido o ya me he ido a las prácticas y cuando él llega ya estoy dormido, es raro que lo salga a ver al trabajo, con mis hermanas pues a las dos las veo, una estudia aquí también en la carrera cuarto año lleva también y con la chiquita va a séptimo la veo en la casa, platicamos, le ayudo con las tareas, con las dos platicas ah y con mi mama también, le digo lo que pasa cómo va la situación

6.3 Grado académico de sus miembros

Mi mamá bachillerato, mi papá bachillerato también, mis hermanas una superior y la otra educación básica.

6.4 ¿Considera que sus familiares o alguno de ellos, ejercen sobreprotección sobre usted?

En realidad los dos son sobre protectores, la cuestión de mi mama es que me dice, para donde voy, que a qué horas voy a venir, antes me llamaba hoy solo está pendiente, por ejemplo si son las once de la noche y ve que no he llegado me está llamando, mi papa es de las personas que me dice no te vayas a meter a tal lugar, porque es peligroso no escuches ese tipo de música no te vista así, creo que también es muy sobre protector.

7. ECONÓMICO

7.1 ¿Quiénes sostienen la economía del grupo familiar?

En su totalidad los gastos los cubre mi papa, ahorita yo he estado manteniéndome de la liquidación que me dieron en mi trabajo.

7.2 ¿Considera que los recursos financieros con los que cuentan, logran satisfacer las necesidades fundamentales de su familia?

Los ingresos son los suficientes para cubrir las necesidades: no es suficientes porque mi papa tiene 6 trabajos, para poder mantenernos y a mí no me mantiene sólo me da la comida, y servicios básicos pero la ropa y los gastos de la U corren por mi cuenta, entonces él es motociclista, tiene un trabajo fijo en nuestra empresa que se llama TNT. Está el de medio tiempo en la Pizza Hut en las noches, y los restantes se relacionan a que va a dejar comida, cartas y otros mandados, no alcanza porque de los trabajos informales saca alrededor de 40 dólares, y de la pizza entre 120 y 150 y de lo que gana tiene que pagar tarjetas de crédito, prestamos. A pesar de que tenemos internet y cable si hay limitaciones porque al día para mantener a mi mama y hermana... y ya cubrirá mis gastos porque ya se me acaba la liquidación... anda 30 dólares en la bolsa. Realmente vivimos el día a día.

7.3 ¿Al asistir a la Universidad, cuánto dinero gasta durante el día?

Aproximadamente \$3 entre 4 pasajes, comida, he impresiones, por día así que semanal mente ando gastando \$20.

8. INSEGURIDAD SOCIAL

8.1 ¿La Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, ofrece las condiciones necesarias de seguridad para sus estudiantes?

Las condiciones de seguridad que ofrece la facultad de CC.HH Son suficientes: para serle sincero desconozco cuál es la seguridad que da la facultad porque nunca he visto, por ejemplo aquí en Escuela de CC. SS.en los alrededores no veo vigilante, y de vez en cuando he visto en las entradas pero no más. Aquí es importante recalcar el alumbrado, que se incluya dentro de la inseguridad porque hay muchas zonas oscuras y que son transitadas por estudiantes, en las noches principalmente cuando he tenido clase hay una total ausencia de alumbrado y vigilancia. Hay más ordenanzas que vigilantes.

8.2 ¿Nivel de importancia que debería asignársele al componente de seguridad de la población estudiantil cuando ejecute actividades fuera del recinto universitario?

Si lo vemos en una escala del 1 al 10 seria un 10, porque si se planea impartir clase en las noches deben tener las medidas de seguridad para cubrir ese tipo de horario. Para que los estudiantes en primera se sientan seguros dentro de la universidad y dos, al momento de salir para que no salgan corriendo por la zonas oscuras siento sobre todo por las señoritas, que corren un gran riesgo social, también nosotros los jóvenes, pero más que todo ellas por el contexto de violencia ya que seamos sinceros una mujer, contra tres hombres por cuestiones de fuerza física lleva las de perder.

5. RIESGOS

5.1 ¿Qué sucesos o hechos, califica como “riesgos”?

Riesgos de seguridad social, como asaltos, persecución, acoso a que seamos tocados, riesgos económicos, porque no hay un control de lo que se vende dentro de la universidad, lo considero así porque compras una soda, por 50 centavos y ya afuera vale 35, entre otros productos que no les ponen un precio justo y me parece injusto porque muchos estudiantes no cuentan con un trabajo.

El gasto de papelería hace poco me entere que la U, es la responsable de llevar este gasto, según reglamento, de igual la papelería que dan los docentes. Lastimosamente no hay un control sobre esto, porque hay veces se dejan folletos de 3 dólares y si traes 3 dólares para todo el día y fuera de la universidad cuando vas a una comunidad, a hacer cierto trabajo investigativo te arriesgas tanto para llegar allí como en el transporte.

5.2 ¿Considera que los procesos académicos ex aula que deben ejecutarse durante la carrera, suponen un riesgo para la seguridad de la población estudiantil de Trabajo Social?

La escuela debería de tener convenios más específicos, de lo que deberían ir realizar los estudiantes: para mi si los hay pero no se cumplen porque en el plan esta que no se deberá ir a comunidades en riesgo, pero ya en las instituciones más donde aquellas donde no se realizan caso continuado entonces viene el estudiante y empieza a búscalos y coordina con la referente para poder hacer las visitas y muchas veces son lugares bastante peligrosos.

Los lineamientos se cumplen por parte de la escuela, pero las instituciones no los cumplen y se deja a un lado la normativa y los referentes lo dejan a uno que vayan como puedan. Entonces sería quizás el monitoreo de parte de los docentes para ver si las instituciones están cumpliendo.

5.4 ¿Ha vivenciado o conoce algún hecho que haya puesto en riesgo su seguridad, mientras realiza algún proceso académico fuera de la Universidad de El Salvador?

Estábamos realizando la práctica formativa en la parroquia cristo redentor, en la cual se nos solicitaba coordinar y orientar proyecto con las juntas directivas de las comunidades o ayuda que estas necesitaban por parte de la parroquia. Entonces se nos mandó a la comunidad las lajas oriente, del sector Guadalupe 2, entonces un día se nos envió para entrevista con l líder de la directiva y tomamos la ruta 52 futura que era la única que nos llevaba cerca del lugar, porque pasaba en un solo sentido para abajo entonces esta se va para salir a la 75, y luego al paseo general

escalón. No regresa a pasar al redondel Masferrer que es donde está la parroquia, entonces al llegar la líder nos explicó los problemas de la comunidad y nosotros tomamos fotografías hicimos una evaluación.

He íbamos identificados como estudiantes, con una camiseta y el carnet, nos habíamos bajado donde no era, por lo que para llegar a la comunidad tuvimos que caminar medio kilómetro entonces, al salir de allí, decidimos empezar a bajar con mi compañera, entonces vimos que en la entrada de un pasaje habían dos sujetos y percibimos que no eran confiables sin embargo al pasar frente a ellos los saludamos, y habíamos dado unos cuantos pasos cuando uno de ellos nos silbó y nos preguntaron: ustedes de donde son? A lo que respondimos que veníamos de la parroquia cristo redentor y que veníamos de la UES.

Y uno de ellos se dirigió a mí y me insistía de donde era, y yo ya me puse nervioso y yo le contestaba lo mismo, me dijo de nuevo y que rifas, no nada tranquilo, me volvió a preguntar lo mismo y me dijo, vos has de ser contrario, no tenés tatuaje, nombre viejo nada, quitate la camisa entonces, me dijo, y si no te la quitas aquí vas a quedar.

Y me quite la mochila y la camisa mientras la compañera cortada, y le conteste mira no tengo nada y por ultimo me volvió a decir que de donde venía, y le dije de la parroquia cristo redentor haciendo una investigación de la U con fines académicos. Y me sentencio, y me dijo que no quería verme allí, porque si te vuelvo a ver por aquí, aquí vas a quedar y quiero que caminen recto y que no volviéramos a ver atrás. y yo le dije gracias , disculpa las molestias, camina pues me respondió. Caminamos, caminamos y al llegar al redondel del hotel Crown Plaza, nos subimos a un microbús y nos dirigimos a la parroquia y al llegar allí les dijimos lo que había pasado.

Luego en el transcurso de las prácticas nos volvimos a topar con el mismo chico, pero ya no en las lajas oriente, sino poniente. Pero él no sé si nos reconoció, o se olvidó, pero si íbamos acompañados de más gente, y muchas veces lo vimos porque hicimos intervenciones en un centro escolar, siempre estando en la entrada de las lajas oriente, haciendo lo que supongo yo, supervisando y controlando la zona.

Personalmente no le tome importancia, pero que para que ustedes me estén entrevistando ahora fue como wow, porque yo lo tome como un riesgo, como parte de la situación de inseguridad que está en todos lados, y cuando le comentamos a la referente institucional, nos dijo que había situado un error haber caminado. Pero la verdad de las cosas es que no tendría que ir ningún estudiante solo a realizar las visitas porque nosotros no conocemos los sectores y eso es que más o menos teníamos una idea del lugar, pero imagínate cuando vamos a un lugar que desconocemos en su totalidad. Al final creo que la referente tendría que haber ido con nosotros, nosotros cumplimos con ir identificados, no se les faltó el respeto a estas personas, menos mal no estaba tatuado. Estaba muy nervioso pero gracias Dios puede controlarme Y si hubiera pasado algo, no había nadie que nos pudiera auxiliar, ya que no pasaban carros ni nada.

6. PROCESOS ACADÉMICOS

6.1 ¿La o las vivencias en las que se expuso a riesgos, influyeron en el desarrollo de próximas actividades?

Los riesgos afectan todos los procesos porque uno tiene su perspectiva de cómo serán las cosas pero creo que como estudiantes de la universidad somos conscientes de la realidad de los riesgos en la que nos vemos inmersos día a día, sean sexuales, económicas de violencia afectando la calidad de lo que el estudiante se proyecta de cómo realizar la investigación al no poder entrar a un lugar o zona determinada, por los mismos riesgos ya que no, es lo mismo que vos digas allá en Soyapango donde tenés que saber que pandilla domina allí que debes de pedir permiso para poder entrar allí.

Entonces todas esas cuestiones de violencia social limitan el espacio, y la población con quien se quiere trabajar, es más ahora en los centros escolares, debes de tener claro que hay pandillas dentro de ellos, y tomarlo en cuenta para los contenidos que vos vayas a hablar y que no les vayan a molestar a ellos. En realidad ellos te limitan un montón el espacio en el que trabajas y vos te debes de rebuscar tomando en cuenta todo lo que dije anteriormente, para poder trabajar en lugar. Por ello ahora las investigaciones no tienen mayor enriquecimiento.

Creo que los docentes están conscientes sobre esto porque ellos son mayores en edad y experiencia y tienen esa cultura de leer, ver las noticias he informarse, considero que nuestra generación... porque yo no lo hago, es importante estar actualizándonos de lo que pasa en la realidad en la que vivimos, ya que estamos muy enfocados solo en redes sociales y ver cierta noticia y solo leer el encabezado y no indagas más sobre el contenido de esta, porque no nos informamos, no leemos.

Entonces por ello, los docentes están conscientes de que no nos quieren arriesgar, porque somos el futuro, personalmente ningún docente me ha obligado a ir a una zona de riesgo, sino más bien me han mencionado que debo de tener cuidado, del lugar donde puedo ir a trabajar. Por eso es que te dicen trabaje mejor aquí dentro de la U, porque ellos saben, sino supieran te mandarían a un lugar más amplio, váyase al cantón piedra de palo, pero que sucede la mayoría de zonas está siendo dominadas por pandillas, entonces es importante que si nosotros queremos levantar el mundo, primeramente uno debe de prever los riesgos porque hay muchos compañeros que deciden irse a meter a estas zonas porque piensan y dicen, que es la realidad a la que nos vamos a enfrentar. Pero sino evitamos hay veces es mejor, prever que lamentar.

- 6.3 ¿Ante tal contexto de inseguridad, los procesos académicos en los que se requiera desarrollar actividades fuera de la Universidad deberían ser modificados para prevenir que ocurran hechos como estos, asegurando mantener la calidad académica?

Al quedarnos dentro de la universidad no se estaría limitando el desenvolvimiento profesional: si se limita dentro de la universidad pero, por la situación de la violencia creo que es necesario valorarlo. Sabemos que los procesos de investigación no es solo de una visita, tenes que ir hasta dos o tres veces para recolectar los datos, si hay pro y contras de quedarnos dentro de la universidad, uno de esos contras es que no salís al campo a ver la realidad, pero para poder realizar eso la escuela de ciencias sociales tendría que invertir en más docentes para el control de la práctica para que puedan los docentes si no pueden el o la referente, sean los docentes para acompañar al estudiante.

Si es en los primeros años que el docente de la cátedra elija un solo lugar y que los acompañe, para que todos realicen su proceso de investigación, hay muchas medidas pero no contamos con los recursos, y si están los recursos no son bien distribuidos y esa es una de las muchas cosas que no solo la escuela tiene sino el país entero.

Alternativas podemos brindar muchas como estudiantes, pero hay que ser realistas, si nosotros no tomamos medidas por nosotros mismos nadie las va a tomar todo corre por nuestra cuenta, los docentes dan alternativas, pero somos nosotros los que nos enfrentamos a ellos y somos los encargados de cuidar nuestra vida. En los primeros años, también no tenemos consciencia y queremos mover el mundo cambiarlo y transformarlo a la ya; pero al pasar el tiempo de te vas dando cuenta que si lo vas a poder realizar pero es un proceso al cual vas a tener, en el cual al principio no generaras un impacto pero este se iba ir logrando conseguir poco a poco.

- 6.4 ¿Las o los docentes de estas cátedras, considera que tienen la habilidad para enfrentar esta problemática de forma oportuna?

Sería bueno que existiera una preparación previa ya que a pesar de que se nos dan, algunas medidas, pero cuando ya estás en el momento se te olvida todo y no hallas que hacer porque es cuestión de saber cómo actuar, conozco de personas que se alteran y se enojan contra ellos, a mí también me molesta como llevan su vida y lo que hacen, pero al final, se trata de respeto y no es que te estés bajando pero se trata de salvar tu vida, ósea no hay que poner de tú a tú. Realmente que deben de trabajar con el control de las emociones en los estudiantes.

Quisiera compartirles otra experiencia, andábamos con dos compañeras y la trabajadora social siempre de la parroquia, en una comunidad que se llama el tanque, haciendo visitas domiciliarias, la trabajadora olvido algo y se regresó de la casa donde iba saliendo y nosotros nos quedamos a unos 2 metros de allí y nos sentamos. Mis compañeras se sentaron juntas por el espacio, yo me tuve que sentar a un metro de distancias de ellas, cuando se me acerco un joven y me pregunto vos de donde sos y que rifas, de la parroquia cristo redentor y no rifo nada viejo, pues como vos allí arriba esta mi referente y allí están mis compañeras, andamos haciendo visitas domiciliarias, pero si tenes algún inconveniente de que yo esté aquí me voy. Y me respondió va pues, si bajo y todavía estas aquí, aquí te vas a quedar, le respondí vaya está bien ahorita me voy, y me dijo, va pues ya te dije.

Mis compañeras se fijaron pero yo solo les dije, ya me voy nos vemos. Fue así como me retire de la zona y me fui para la parroquia, realmente es bien complicado porque creo que los riesgos son más que todo para los hombres jóvenes que cursan carreras como trabajo social porque la violencia si ustedes ven, estaba dirigida más para mí que a mis compañeras que se encontraban a una corta distancia de mí. Soy más vulnerable yo ante este tipo de situaciones por ser hombre, que la mujer que también corre riesgo, pero en este tipo de violencias. Todo esto tiene que ver con respecto al género. Por ser hombre se supone que perteneces a una pandilla.

7. PROPUESTAS

- 7.1 ¿Ante tal situación, qué cambios o modificaciones podrían hacerse en estos procesos, para resguardar la integridad física de la población estudiantil?

En la institución donde yo estoy realizando mi práctica, primeramente no voy solo a hacer el trabajo de campo, me garantizan el transporte, respecto al proyecto a ejecutar en las escuelas, ya nos dijeron las escuelas donde no podemos ejecutar, por la presencia de pandillas. Lastimosamente hay casos que son bien delicados y no son atendidos, hay otros donde se hacen terapias grupales, y hay posibles miembro de pandillas, se debe tener cuidado con lo que se va a hablar, pero realmente la institución, no nos arriesga.

Lo que puede hacer trabajo social, no puede crear una materia, solo para eso, pero talvez los docentes con capacitaciones, porque hablando sinceramente ellos nos orientan y nos dan documentos y nos dicen esto les va a servir para tal cosa, les va a ayudar par cuando estén en la comunidad, considero que no todos pero si algunos, tienen la apertura de fomentar eso desde los primeros años.

Orientar a los estudiantes a que deben de tomar medidas, en caso de estas situaciones, sexuales, económicas y de violencia social, porque los años que vienen atrás he notado yo que tiene, eso de que quiero hacer un cambio y nadie me va a sacar de mi postura, y me voy a enfrentar a eso. No hay esa cuestión de humildad y de precaución, de que la violencia esta alta y si me ponen una pisto la yo no me voy a acongojar, que si me dicen algo yo le voy a salir más enojado.

O sea tendría que haber una orientación para los primeros años, desde los primero años en la cual se te enseñe a prevenir tu vida, y que por prevenir tu vida no vas a ser menos que nadie, en situaciones de violencia social no te vas a humillar o ser menos por tratarlo con respeto, no por contenerte a decirle ciertas cosas, no que vos sos un pandillero o sos tal por cual. Todo eso se está perdiendo.

Ahora todo el que va a tras de nosotros no tiene humildad, no tienen control del manejo de emociones porque eso es, manejo de emociones, tanto ponerte nervioso y no saber qué decir, como decir más delo que debes, tenes que ser moderado. Pero como te digo los únicos que tienen contacto con nosotros son los docentes, que un grupo de estudiantes van a implementar un taller; pero no son todos, prácticamente dependemos de los docente ellos nos orientan.

7.2 ¿Qué alternativas propone para dar atención a la situación?

Tiene que hablarse con los docentes para que ellos puedan tomar las medidas que les explique, pero tiene que venir esa orden de arriba para que tomen cartas sobre el asunto, no es que nosotros como estudiantes les vamos a imponer a los docentes y así ellos poder capacitarnos sobre estas situaciones. También tiene que ver con la mala administración y focalización de los recursos, porque como dos docentes van a poder lidiar y controlar un grupo bastante numeroso es complicado, y más si estos tienen otras cátedras que impartir (en el caso de prácticas).

Personalmente creo, que cada práctica debería tener unos diez docentes para hacer un mejor trabajo. También, por qué se corren riesgos, porque no se hace una buena selección e investigación a profundidad de las instituciones donde se van a realizar todos los procesos, o sea hay que hablar lo que es y ustedes no me van a dejar mentir porque ya pasaron las practicas, y ahora que yo las estoy llevando, nos mandan a instituciones que sólo porque realizan entrevistas, tal vez atienden caso, pero no te dejan llevar un caso continuado o sea si lo podes llevar pero la institución no te va apoyar, no te brindan transporte, ni acompañamiento, bueno algunas ni siquiera hacen caso continuado como lo es MIGRACION y extranjería, ellos realizan casos breves pero prácticamente son entrevistas, porque hacen preguntas de formulario superfluas como "se ¿va a volver a ir?".

En su mayoría, las instituciones no cumplen con los requerimientos necesarios, en mi caso por ejemplo la supervisora de la práctica pensaba que nos había enviado al Hospital Zaldaña, nos envió a FOSALUD, que este esté ubicado dentro del hospital porque es el espacio disponible es muy diferente, y hasta hace poco le aclaramos que era en FOSALUD que estábamos y bien estratégico porque allí en el hospital se atienden casos con problemas de respiración y como FOSALUD inicia como un clínica de consumo de tabaco entonces los del Zaldaña, envían aquí a los pacientes y es así como se trabajan los grupos. O sea, a veces ni saben dónde nos están mandando y qué pasa luego de eso, que el estudiante se debe rebuscar para sacar los requisitos de la práctica como trabajo con grupo, caso continuado, casos breves, proyecto.

Es prácticamente, lo que me a pasado a mi porque allí no hay trabajo con grupo, entonces nos ha tocado formar el grupo nosotros y ni tan siquiera hemos empezado a trabajar cuando ya nos están pidiendo los informes. Entonces a todo esto llegamos a los casos continuados donde suponemos más riesgos, hay compañeros/as que no están realizado caso continuado, y por qué no se sabe esto, porque al docente no le vamos exigir que se siente y que vigile a cada estudiante en su respectiva institución, se imaginan la inversión de tiempo que tiene que realizar él o ella, no está dentro de su horario y es comprensible porque les pagan por un horario establecido; y hay unos que invierten mucho más de su tiempo.

ANEXO N° 1.2

DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



OBJETIVO: Recolectar información que conlleve a enriquecer la investigación e identificar el sentir y pensar de los informantes claves ante la situación investigada.

9. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.3 Nombre: Abril 1.2 Edad: 24 años 1.3 Año que cursa: cuarto año.

10. FAMILIARES

10.1 ¿Su estructura familiar se compone de?

Madre e hijo.

10.2 Tipo de relación entre los miembros del grupo familiar

Un poco cercana, pero a la vez como en todas las familias, un poco de conflicto pero, que son necesarias a veces.

10.3 Grado académico de sus miembros

Mi madre curso hasta 9 grado.

10.4 ¿Considera que sus familiares o alguno de ellos, ejercen sobreprotección sobre usted?

No yo creo que es al revés, soy yo la que la sobreprotejo, en el sentido por ella y por mi hijo, ella me cuida a mi hijo, entonces allí estoy a veces, mami como estas, mami como va. A veces cuando han pasado accidentes con él, ella opta por no avisarme, hasta que yo llego, con tal que yo no me preocupe y me pase algo, en el camino.

11. ECONÓMICO

11.1 ¿Quiénes sostienen la economía del grupo familiar?

Como vivo con mi mama y soy madre soltera, pero tengo una relación de padre con el papa de mi hijo el 90% lo cubre mi mama y el otro el 10 % el papa de mi hijo de la cuota que me da, con eso completamos eso pero el 90% es mi mama

11.2 ¿Considera que los recursos financieros con los que cuentan, logran satisfacer las necesidades fundamentales de su familia?

No porque hay bastantes carencias, si tenemos lo básico pero aun así siempre digamos como trabajamos en base a presupuesto, a veces nos pasamos del presupuesto por decirlo así si el niño se enferma, mi mama no puede ir siempre va faltando algo a pesar de que ella cubre y de que le papa del niño cubre hay que ir saliendo poco a poquito.

11.3 ¿Al asistir a la Universidad, cuánto dinero gasta durante el día?

Depende el día porque por ejemplo los lunes y miércoles vengo de 1 a 7 pm ese día, como ya vengo desayunada y almorzada me vengo con \$ 1.50 ó 2.00. Ya los martes y jueves vengo con los \$2.00 ya que no desayuno en mi casa porque salgo de 7:00 a 9:00 am desayuno y me voy estoy hablando entre los \$ 2.00 aproximadamente.

12. INSEGURIDAD SOCIAL

12.1 ¿Considera que el contexto de inseguridad social ha sido naturalizado? Si, por que ya no nos sorprende ver un muerto en las calles o ver en las noticias la cantidad de personas asesinadas.

12.2 ¿La Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, ofrece las condiciones necesarias de seguridad para sus estudiantes?

Mire a veces no creo que con la mala intención de mandarnos a lugares que están propensos a la violencia como estamos ahorita pero, por ejemplo en institución sabría decir sería de reforzar un poco mas de seguridad no creo que estemos tan seguros, como dicen ahí. Lo que es la seguridad en el sentido de brindarnos custodios y todo eso pero a la hora de hacer las tareas fuera exaula deberían de cómo tomar en cuenta todo lo que esta pasando, para poder hacer un proyecto o trabajo afuera, como tomar en cuenta todo lo que pasa alrededor en la sociedad, porque el que seamos estudiantes no quiere decir que seamos blindados, por llevar la camisa de la u no crea que lo respetan, mas nos sacan porque dicen estos a investigar vienen. Creo que deberían investigar más y si lugar a donde lo van a mandar o la investigación no es riesgosa. Si son minimas las medidas, como le digo suponiendo, ellos solo asignas las actividades o las dejan y piensan que todo esta bien, cuando en realidad no todo esta bien. Hay conflictos con hombre y con mujeres y asi. Y todo eso no lo prevén.

12.3 ¿Las medidas de seguridad que implementa la Facultad de Ciencias y Humanidades, son suficientes para proveer las condiciones mínimas de seguridad a la población estudiantil?

No, no son las suficientes y no veo que hayan muchas.

12.4 ¿Nivel de importancia que debería asignársele al componente de seguridad de la población estudiantil cuando ejecute actividades fuera del recinto universitario?

Un 7. Ellos planifican todo sus actividades y todo desde un puesto , un lugar seguro donde a ellos no les va a pasar nada y ven que lo que esta alla afuera en la sociedad se queda alla, pero no se ponen a pensar que todo eso viene para aca y nos afecta, imagínece me mandan a mi a la chacra y yo vengo de una zona contraria, y por una necesidad tengo que portar mi documento , o me agarra con una camisa de la U de un color diferente, y me confrontan como usted dice, eso no lo prevén .

5. RIESGOS

5.1 ¿Qué sucesos o hechos, califica como “riesgos”?

Todo es riesgo, si yo no estudio es un riesgo que no pasar, si lo ponemos en la sociedad con la inseguridad, como situación negativa que afecta a toda la sociedad, tanto lo que vivimos dentro y están fuera, situación negativa que afecta.

Riesgo es consecuencia de algo que usted no maneja o algo que usted sepa y lo haga, algo que se le salga de las manos, mire lo que paso con la camisa fue un riesgo pero ya aprendimos.

Dentro de la universidad los riesgos serian, falta de personal de seguridad, porque no hay mucho la mayoría , se concentran en las entradas y salidas, pero en los pasillo y las vías de acceso a la U, no se ve mucha presencia de ellos

, incluso creo que tienen moto, y esas deberían de usarlas para andar cubriendo, las noches que ya está un poco más oscuro, la iluminación, por todo la U que es demasiado pésima, imagínese usted viene de ingeniería caminando en la oscuridad del bosque, son lugares donde alguien se puede resguardar para hacer una maldad. Y fuera de la universidad no sé, que algún pandillero lo agarre a uno, o que se suban a robarle al bus, las horas también, porque hay compañeros que se van ya noche y no todos los buses corren a las mismas horas, corre riesgo que se agarra otra unidad o irse por otro camino ahí espesas que le pase algo.

- 5.2 ¿Considera que los procesos académicos ex aula que deben ejecutarse durante la carrera, suponen un riesgo para la seguridad de la población estudiantil de Trabajo Social?

Ahorita como está la situaciones de bastante riesgo, así con lo de las pandillas y las Fuerzas armadas, ellos andan siempre a la expectativa, que si algo nuevo llega lo revisan y lo revisan igual la policía si le ve algo raro, lo revisan hasta que estén agusto. Yo considero que si son de bastante riesgo porque uno andando en la calle le puede pasar cualquier cosa en el bus cualquier cosa, incluso en la universidad le pueden robar a uno. Por ejemplo aquí en las noches cuando salimos de la sala, nosotros que llevamos formulación de la 7 que salimos para allá ya no se ve nada igual imagine, se mandan a sacar un trabajo y volvemos me puede pasar algo.

- 5.3 ¿Qué tan vulnerable es la población estudiantil de Trabajo Social cuando se cursan asignaturas que requieren desarrollo de trabajos de campo? Muy vulnerables.

- 5.4 ¿Ha vivenciado o conoce algún hecho que haya puesto en riesgo su seguridad, mientras realiza algún proceso académico fuera de la Universidad de El Salvador?

si hemos vivido bastantes nosotras en el grupo, por ejemplo cuando estaba cursando la practica formativa, nos asignaron ir a la parroquia Cristo redentor, entonces de esa parroquia nos explicaron que nuestro trabajo iba a ser más que todo comunitario, íbamos a trabajar con las comunidades de allí, y nos asignaron la comunidad Cristo redentor dos, entonces en la Cristo redentor uno nos dieron el recorrido, desde que entramos plagado de pandilleros, nos miraban unos en el techo, otro en el suelo y así, bueno recorrimos la uno, en la dos donde se le asigno ami equipo de trabajo, no había presencia de pandilleros al momento del recorrido, porque en esa comunidad no hay pandilleros, pero los de la Cristo redentor uno emigran allí para estar monitoreando que es lo que pasa allí, pero si de la otra zonas se pasan para allí, entonces ya teníamos un tiempo de estar trabajando, y como siempre que terminábamos el trabajo que era de 7 a 12 en la comunidad, a las 12 nos íbamos a la parroquia a comer, entonces allí una vez se nos, ahhh teníamos un compañero y estábamos almorzando, cuando venían como tres muchachos, uno de ellos como entre unos 15 años, que era el jefe porque se le notaba que era el jefe de ellos, ...

¿Cómo sabe usted que era el jefe?(porque se le notaba, como los mandaba, le consultaban lo que debían hacer...) estábamos almorzando en las gradas y paso ese muchacho y al ver que solo éramos mujeres no nos dijo nada, pero cuando le vio la cara al compañero, se detuvo y lo vio de pie a cabeza, y bajo hasta el final de la grada y solo nos vio, y allí siguió, entonces nosotros al ver eso, terminamos de almorzar y no fuimos, a buscar a un compañero que es trabajador social de allí, que nos prestara una extensión porque andábamos computadora y no podíamos trabajar al aire libre, pues nosotros que andábamos buscándolo a el, cuando notamos que el muchacho nos andaba siguiendo, si íbamos al baño como es mixto allí estaba, si salíamos allí lo teníamos en la esquina, si íbamos al cubículo de la trabajadora social ya estaba el también allí, y así anduvimos toda esa tarde perseguidos por él. Hasta que nos encontramos con un muchacho de allí, que también trabaja allí que nos presto una instalación para trabajar, pues en el momento que estamos realizando el trabajo, notamos en una ventana que ya no eran solo tres lo que andaba sino que

eran 5, y estaban vigiándonos, ya ese muchacho ya se había cambiado de camisa, como ya lo habíamos visto que andaba con una camisa negra, ya el se la había cambiado.

Y como no podían entrar ellos porque estábamos en un lugar aparte, mandaron a un niño, entonces el niño entro como que iba en su casa, conto cuantos éramos y le fue a decir al muchacho, cuantos éramos y como andábamos, entonces nosotras al ver eso, todas nos pusimos nerviosas, porque era una zona donde no conocíamos, a pesar de que es una zona de pandillas ms, y la mayoría de nosotros veníamos de zonas donde ellos ya tiene su territorio, pero siempre existe temor, entonces tomamos la decisión, de salirnos como podamos. Una llamando el esposo de que la fuera a traer, otras nerviosas y el compañero ni cuenta se dio de que lo andaban vigiando. Yo les dije que se tranquilizaran y que si algo quería preguntarnos pues no iban a preguntar. Todas dijeron vámonos, vámonos y vamos, agarraron sus cosas y salimos, cuando íbamos saliendo de la parroquia, hay un pasillo para podersalir a la calle, y nos encontramos a ese muchacho, como íbamos rápido yo sin querer empuje a mi compañera y ella como andaba con unos grandes zapatones perdió el equilibrio y fue a golpearlo a él, y yo le dije ahí lo golpeaste, disculpe le dije yo... no no hay problema me dijo, y vio que ya veníamos nosotras y todas se quedaron bien atrás, y esa parroquia tiene la entrada principal donde uno va a rezar y la del parqueo, nosotros salimos en la entrada principal todos, corriendo casi, y detrás de nosotras venia él. Y ya habíamos caminado bastante cuando llegamos al parqueo de la iglesia y estaba un muchacho que es el que coordina los partidos de fútbol allí, entonces el vino y lo detuvo y alcanzamos a ori que le dijo que que le pasaba que porque nos andaba siguiendo, entonces él lo abordo y se quedó con el allí, en lo que nosotros seguimos caminando más abajo nos salieron los otros que andaban con él, no nos dijeron nada solo nos observaron, ya unas se desesperaron, yo solo les decía caminen lento porque les están demostrandomiedo, y si nos van adecir algo les respondemos y ya, el compañero al ver el microbús , media ves llego nos dejó, y nosotras gritándole.Solo se quedó una compañera y yo, porque a una ya la habían llegado a traer, y las otras iban súper adelante corriendo. Y vicho vigiándonos, hasta que asomo un bus de la 52 y que a nadie le quedaba bien ese bus, pero por el miedo solo comenzaron a subirse, por miedo de estar allí, y hasta que nos subimos dejaron de controlarnos. Porque desde la parroquia hasta la parada nos siguieron, y hasta que nos subimos al bus nos dejó.

Eso fue ese sábado, como íbamos cada sábado a la parroquia, al siguiente sábado, hablamos con la licenciada nuestra referente y con la licenciada que nos daba la materia, ósea la práctica, le comentamos lo que había sucedido y ella dijo que iba a llegar al siguiente sábado he iba a explicarles a los muchachos cual era nuestra labor, porque quizás no nos habían visto, como ellos no son de la Cristo 2, sino de la Cristo 1, y de casualidad nos los topamos ese día, porque los que habíamos visto no aparentaban de mara, sino eran bichos de la comunidad. Entonces ellos sinos conocían, pero los otros no.

Entonces así paso llego ella el siguiente sábado. Nosotras llegamos temprano me acuerdo que eran como las 8 de la mañana y ya estaba una compañera, pero también habían dos jóvenes controlando lo que íbamos hacer, y por miedo la compañera no había pedido la llave. Y cuando me vio fuimos a traer la llave y cuando salimos, estaba uno a cada lado de la puerta, y habían otros dos en el portón principal, y vieron que llevábamos un montón de chunches, yo les dije que si nos daban permiso de entrar, ah si dijo el, todo asi bien raro el idioma de ellos, nos dejo entrar, y ustedes que ondas, que hacen aquí, que vienen a hacer y les explicamos que nosotras hacíamos jornadas socioeducativas , que llevábamos temas de acuerdo a lo que ellos quisieran, de salud y todo eso y que hacíamos actividades exclusivamente para ellos, y que veníamos de parte de la universidad de el salvador, y con respaldo de la iglesia de allí, ahh va simón no hay nada, nos dejaron pasar y se quedaron fumando marihuana, y ya cuando empezaron a llegar las compañeras les comentamos, antes de que llegara la licenciada Paty, venia de ultimo el compañero David, y como siempre andaba despistado, cuando el entro de un solo, los dos que estaban en la puerta lo querían abrazar, como yo estaba esperando que llegara porque era el último, cuando yo vi que lo querían abrazar le dije, aja y vos porque venís como siempre tarde,

y el compañero solo me dijo ah ah que, como siempre despistado. Cuando yo le grite que estaban haciendo el intento, con la misma se hicieron los mareados, les conté a las compañeras, ya cuando llego la Licda. Paty ya no estaban, igual llego la Licda. Nora y no los hallo, pero igual nos dijo que ella ya conocía al tal Maicol, pero que el tal maicol era dela Cristo 1.

Así que ella hablo con el tal, maicol y le comento lo que hacíamos, y que no hacíamos nada más, y el le dijo a ella que siempre anduviéramos identificados y con el carnet de la U, y más que todo nuestro problema fue porque nuestra camisa era azul negro, similar a la de los policías, entonces acuerde que ellos siempre anda a la expectativa, quizás creo que éramos investigadores o que se yo, eso fue lo que el le quiso dar a entender, que nos identificáramos aparte con el carnet, porque todos andabas con camisa azul negro como investigadores de la policía, digo yo que allí fallamos nosotros en no elegir otro color de camisa.

Porque ahora todo debe de ir meditado, todo debe ir midiendo, si va a hacer una cosa esa fue una de mis experiencias.

- 5.5 ¿Considera que este tipo de hechos que pertenecen al contexto actual de las problemáticas del país, determinan o influyen en la calidad del estudiante?

En el aprendizaje no, en lo que si fue en el desarrollarnos un poco más nosotros en la comunidad porque digamos no podíamos ir mas allá de la comunidad porque ya teníamos el temor que ellos estuvieran allí, o encontrarlos haciendo un ilícito ,porque varias veces los encontramos fumando mariguana o intercambiando mariguana, por eso nosotras más que todo con niños porque ya saben cómo son los niños, cuando toman cariño con alguien, no señorita, nosotros las vamos a ir a traer, entonces varias veces fuimos hacer el recorrido con los niños, y los encontrábamos a ellos, fumando nuestro temor fue que no podíamos desplazarnos como queríamos.

Podíamos hacer algo que ellos lo mal interpretaran y aparte el temor, porque algunas compañeras era el horario de 7 a 9 y ellas llegaban hasta 9 por temor a no toparse con ellos en la mañana.

- 5.6 ¿Qué nivel de afectación considera que se ha generado en la población estudiantil respecto a este contexto de inseguridad que supone diversos riesgos?

Si lo afecta, porque si ve hay bastante deserción escolar, en general, hay niños que no pueden ir a una cierta escuela, porque allí son una mara y en donde viven son otra pandilla, y ahí otros factores que las pandillas ya no solo están en la territorio sino que están dentro de los centros escolares, incluso dentro de la universidad, tenemos pandilleros que no se dan color es otra cosa, pero digamos usted si le dice algo dentro de la universidad, tal vez no le vaya a hacer nada, pero afuera cuando usted salga ,lo puede estarlo esperando pero como conocer que usted estudia aquí y puede se de la misma carrera y conoce su vida, puede saber cuál bus aborda, todo eso de las pandillas y la violencia en general porque no solo las pandillas, toda la violencia siempre va a afectar.

- 5.7 ¿La Población estudiantil tiene algún grado de predisposición a la posibilidad de que ocurran hechos que pongan en riesgo su vida al realizar actividades de campo?

Si todo el tiempo, si mire aquí a veces nos ponemos a hablar, hey como estas, ayer vi tu colonia, porque tenemos una compañera que viven en monte limar, que pensé que no iba a venir estos días, porque como ha habido un combate entre pandillas, la casa de ellas estaba acordonada, y si salían allí iban a quedar, otras en el bus nos cuenta que le han pasado cosas , por ejemplo yo tipo 9 de la mañana por cuestión de que yo vivo en soya, yo tengo que salir antes que se hace la gran trabazón, yo tengo que salir a veces 5am, 5 :30am vengo allí a las 6 en el mercado ex cuartel, ya a esa hora ya andan pandilleros revisando los buses, se llevan a varios chicos en el baúl. Digamos que van

con el novio los abrazan y se los llevan, si los ven con un tipo de zapatos, los predisponen, por eso mejor a veces vengo tarde, y una vez Salí a las 5:30 y limpio el mentado bulevar, yo los vi pero yo no puedo hacer nada ni llamar a la policía.

6. PROCESOS ACADÉMICOS

6.1 ¿La o las vivencias en las que se expuso a riesgos, influyeron en el desarrollo de próximas actividades?

Tal vez en nuestra practica el error fue la camisa azul, ya nos quedó de experiencia que cuando salgamos usar otro color de camisa. Que no tenga nada que ver con la policía o alusivas a otra cosa

Otro indicador que nosotros siempre observábamos es el tipo de..como le llaman ellos, las manchas, que si nosotros nos andábamos fijando que decían, para fijarnos en que sector andamos, no andar portando el DUI, sino que el DUE o el NIT en este caso, ponernos de acuerdo que si alguien nos hablaba dar una misma versión, en los buses nadie se sentaba hasta el fondo todos al medio parado o sentados en el mismo lugar, porque uno a veces sin querer hace las cosas o ofender a alguien, cuando nos encontrábamos soldados todas lo dejábamos en medio al compañero porque a nosotras no nos iban a decir nada.

6.2 ¿Vivir este tipo de hechos determina el futuro desarrollo profesional?

Afecta porque son riesgos, tenga o no tenga que perder, siempre hay algo que perder, hasta su vida, trabajo para nuestra carrera hay, pero así como está la situación me imagino la mayoría de colegas no quieren arriesgarse. Prefieren buscar otro tipo de trabajo que no tenga que ver con la carrera, y allí es donde se van desligando y van agarrando lo que pueden porque les da miedo ir a una comunidad índice de que casi toda la gente muere que llega allí, yo me acuerdo de que hace tiempo salió una noticia de que un trabajador social, bueno no era un trabajador social era promotor de salud que estaba en el procesos de estudiar trabajo social, que falleció, haciendo trabajo de campo trabajando para esas personas, y aun así lo maratonó, porque pensaron que él había dado información a las autoridades, entonces si hace, limitación en el ámbito de actuación, porque al final usted va a trabajar y no va a decir con estos si y estos no porque son parte de la comunidad.

6.3 ¿Ante tal contexto de inseguridad, los procesos académicos en los que se requiera desarrollar actividades fuera de la Universidad deberían ser modificados para prevenir que ocurran hechos como estos, asegurando mantener la calidad académica?

Yo creo que no debería de modificarse, porque si nos sirve, no la pueden quitar porque es parte de nuestra carrera y no todo va a ser letra en algún momento tenemos que salir a las calles, mas que todo sería de modificar de atender todo esto que está pasando y decir bueno les voy a dejar una tarea, a mis estudiantes me voy a fijar a que zonas van, ósea tratar de investigar, tiene que prever la seguridad, porque aunque seamos viejos somos parte de su responsabilidad, y aconsejarnos no lleven camisas así, y acompañarlos en sus recorrido y ver con quien nos va a mandar y ver a los promotores o líderes.

Porque en nuestro caso no había promotor solo una trabajadora social de MOP que a veces nos acompañaba, debería de ser algún referente de la comunidad, todo eso se debe de ver que la personas responsablever que no nos pase nada.

6.4 ¿Las o los docentes de estas cátedras, considera que tienen la habilidad para enfrentar esta problemática de forma oportuna?

Pues no sabría especificar, porque unos saben una cosa y otros son especialistas en otras cosas.

7. PROPUESTAS

7.1 ¿Ante tal situación, qué cambios o modificaciones podrían hacerse en estos procesos, para resguardar la integridad física de la población estudiantil?

Buscar, leer las noticias, cada quien tiene una realidad, mi realidad es diferente a la suya, pero porque ellos no ven, pero la violencia no es igual para todos, un señor de 90 años no va correr el mismo riesgo que un bicho, aun señor lo pasan por alto, todas estas cuestiones ellos debería de prever, yo no estoy en contra de cómo se viste la gente, hay varios compañeros que andan con el cabellos como que son rapuncul, todo eso si usted va a una práctica mire, córteselo, darnos recomendaciones he igual nosotros acatarnos, imagínese lo mandan al DEPLA y va con las grandes rastras, allí va a trabajar con personas que han salido de la cárcel, que le van a andar haciendo caso lo que van decir que usted contrario es. Cuestiones así son las que se deberían retomar para realzar nuestro trabajo.

Así que es algo de los dos, tanto de los docentes de dar las recomendaciones como de nosotros de acatar las indicaciones, no salirnos, no ponernos en riesgo ni arriesgar a los demás, seria un trabajo en conjunto, nosotros acatar y ellos investigar, y nosotros apoyar en lo que podamos a ellos, si el que aprende es uno es cierto, porque ellos ya pasaron por eso, pero el tiempo en que ellos pasaron fue un poco diferente, si algunos vienen a decir que pero yo anduve en el tiempo de la guerra, si pero ahora es otra guerra, y es peor, porque ellos pasaban con la banderita blanca y no les disparaban, pasa ahora que haber si no le va a disparar, ese es el pretexto, es que nosotros aquí me pasaban las balas, si pero amí no me van a pasar las balas a mi me van a penetrar, le digo yo, porque así nos dijo un docente, ustedes por lo que se afligen, con los cuadernos solo nos íbamos, pero en la Cr no me puedo tirar porque voy air a dar al barranco que está allí.

7.2 ¿Qué alternativas propone para dar atención a la situación?

Consultar y ver cómo está la zona, pues si ustedes todo quieren adentro de la Universidad nos dicen, pero no es así, podemos salir pero hay que ver cómo está la comunidad, preguntar al alcalde o fulano de tal mire como está la comunidad, porque voy a mandar unos estudiantes, pero ellos nos mandan a lo vestía y hay que Dios nos socorra.

ANEXO N° 2 DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL

ENTREVISTA A DOCENTES DE LA CARRERA EN LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CON RESPECTO A LA TEMÁTICA.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: 28/04/2016
N° ____
Hora Inicio: 9:00am
Hora Final: 9:40 am

PREGUNTAS SOBRE LOS RIESGOS POSIBLES DE REALIZAR LOS PROCESOS ACADÉMICOS.

1. ¿Considera usted, qué el estudiantado está expuestos a riesgos, cuando realizan trabajo de campo en las diferentes investigaciones según sea las exigencias de su cátedra?

Bueno mire... por la problemática de la Inseguridad, todos somos vulnerables, todos estamos expuestos... es obvio que los jóvenes no en su totalidad pero una buena parte si son vulnerables, por dos aspectos concretos... uno, es la edad... podemos ver que a través de los días, a través del tiempo que los que tienen mayor problema, en relación al tránsito y a la delincuencia son jóvenes que oscilan entre los diez años y 40 años, son las edades más perjudicadas... Además, otro aspecto que me parece a mí que los vuelve más vulnerables es en el sentido de donde habitan y de donde proceden, porque ubicándonos en el contexto, de San Salvador y los Municipios aledaños, si hablamos de Soyapango por ejemplo, hay lugares peligrosos, la parte sur oriente, son zonas muy complicadas.

2. En caso de su respuesta sea afirmativa, ¿qué tipo de riesgos cree usted está expuesto el estudiantado?

Diversos, pero con los cuales se enfrentan es riesgos a su integridad física, robos, y en algunos casos, hasta la posibilidad de que les quiten sus vidas. Durante el tránsito hacia la universidad, los jóvenes se trasladan en el transporte colectivo y pasan por zonas que son dominadas por pandillas, les piden el DUI para ver de dónde son y eso ya implica un problema.

3. ¿Podría narrarnos algunos casos de riesgos que se hayan presentado durante su cátedra?

Actualmente estoy facilitando dos unidades de aprendizaje y gracias a DIOS no ha habido problema. Pero si, situaciones que por ejemplo en el traslado los jóvenes han sido asaltados en los buses y situaciones así, que es una situación que se da a diario.

4. ¿Usted prepara u orienta a sus estudiantes con estrategias o mecanismo para que puedan afrontar este tipo situaciones?

Siento que no, porque en primer lugar no ha habido discusiones al respecto, dentro de las cátedras para efectos de compartir perspectivas sobre la problemática, eso no se ha hecho. Además, hay una fuerte limitante en la planta docente, a la que me sumo, porque desconocemos ciertas características personales de los estudiantes para saber cómo van a reaccionar a estos hechos que pudieran poner en riesgo su vida, aún más cuando no se nos ha dicho en términos generales qué poder hacer, claro que si los estudiantes ven que es una dificultad que tenemos la planta docente, por iniciativa propia se deberían informar, que este es otro problema, a tal grado que hay estudiantes que desconocen cómo está la situación, cuando se hacen sondeos sobre la situación muchos no saben qué responder, no se informan al respecto.

5. ¿Qué alternativas propone para que los/as estudiantes puedan realizar sus investigaciones con seguridad?

Sí, he considerado tres aspectos concretos, en términos de seguridad personal, la movilización y los recursos. Actualmente en desarrollo Local, he tomado la decisión de no enviarlos al interior del país, en esta actividades ellos deben de conocer el trabajo que hacen las microrregiones con el enfoque de desarrollo local, pero estoy procurando que esa experiencia la tengan en municipios aledaños a San Salvador, por ejemplo Santa Tecla, La Libertad, San Marcos, Cuscatancingo, y San Salvador como tal, sé que tienen algunas dificultades pero en menor medida. Además que algunos viven en esas zonas, pero se complicaría más si los enviara a Chalatenango, San Vicente, Suchitoto, La Paz, Usulután, que se sabe que fuera una experiencia enriquecedora, pero para no exponer a los estudiantes nos hemos limitado en gran medida por ese factor.

Otras alternativas que en realidad no aportan mucho, son por ejemplo limitarnos a documentos, información en internet, claro que se conoce, pero no es lo mismo, tiene que ejercitarse por ejemplo la gestión la relación con instituciones y otros aspectos importantes.

Trabajo Social, ya está siendo afectado, el trabajo de campo se ve limitado, las comunidades donde se trabajaban aspectos organizativos, de educación, de desarrollo, eso difícilmente se hace. El riesgo es mucho mayor, porque cuando se trabaja en territorios dominados por las pandillas el riesgo es enorme y es lo que más limita, a tal grado que se han tenido que tomar decisiones para salvaguardar la integridad física de las personas. Y delos estudiante hoy por hoy, y esto resta experiencia a los jóvenes. Aquí se tendrán que ingeniarse otras alternativas, por ejemplo videoconferencias, que les permita a los estudiantes establecer contactos con profesionales en Trabajo Social de otros países para efectos de recrear el trabajo que debe hacerse, alianzas con otras instituciones también. Tenemos esa gran dificultad actualmente, estamos bastante pasivos al respecto, sabiendo que es una situación que nos está afectando los procesos académicos, y limita a Trabajo Social, porque el Trabajo Social es amplio.

6. Alternativas que la Facultad de Ciencias y Humanidades a considerado.

No, a mi consideración no, el hecho de que por ejemplo el grupo que ha egresado y está haciendo su trabajo de graduación dentro de la Universidad, soy franco en decirlo, no lo veo por el aspecto del problema de inseguridad, sino que por falta de visión, de aspectos metodológicos y por problemas más de carácter interno. El problema influye, pero no determina, aquí son otros problemas los que están determinando hacer esto. La planta docente debería sentarse a pensar en esto. Y las autoridades, deben considerar además las alternativas que surjan a partir de las investigaciones que los egresados están desarrollando, para favorecer a los estudiantes que se van a enfrentar a esta situación.

ANEXO N°3

CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTAS SOBRE CATEGORÍAS A INFORMANTES CLAVES
(Marzo – mayo 2016)

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LA ROBLEMÁTICA INVESTIGADA		
		INSEGURIDAD SOCIAL	RIESGOS	PROCESOS ACADEMICOS
1	"CARA A CARA CON LA MUERTE" Edad: 23 años Sexo: Masculino Nivel académico: Quinto año (Trabajo Social)	¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social? "Es un problema complejo, de carácter estructural que nos afecta a todos en todo... desde tu cotidianidad hasta tus proyectos como estudiante, trabajador, y en todo lo que haces, aún más si sos hombre y joven".	¿Qué es para usted un riesgo? "Los riesgos que se corren al, es decir, es un riesgo social, donde te adentras a las áreas de la sociedad, estar expuestos a situaciones que están fuera de control, y que no lo puede manejar la U, como la violencia y la delincuencia que se vive"	¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos? "Realizar, actividades o investigaciones como un censo, recolección de datos, en un lugar externo a la universidad"
2	"ME ENFRENTÉ CON LA REALIDAD" Edad: 24 años Sexo: Femenino Nivel académico: Cuarto año	¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social? "Este es un problema generado por otros, y que a la vez genera una gran cantidad de efectos, es muy complejo en mi opinión, nos está afectando de tal manera cada cosa que se hace, nos genera temor porque nos percibimos inseguros en los contextos".	¿Qué es para usted un riesgo? "Hechos negativos que ocurren dentro del contexto de cualquier actividad académica que se desarrolle, que pueden provocar un daño físico, psicológico en la población estudiantil. Los cuales debemos afrontar muchas veces sin orientación del docente"	¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos? "Todas las actividades que se ejecutan bajo el cumplimiento de acciones académicas, por ejemplo cuando se hacen investigaciones de campo, diagnósticos, entrevistas, dentro y fuera de la Universidad".
3	"ME DABA MIEDO, PERO APRENDÍ" Edad: 25 años Sexo: Femenino Nivel Académico: Egresada	¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social? Es una problemática a la que todos estamos expuestos, que nos está afectando en todas las áreas de vida, en todo lo que hacemos, y somos bastante vulnerables ante este problema".	¿Qué es para usted un riesgo? "Estar vulnerables a que algo negativo nos suceda y que no se puede prever, por ejemplo asaltos, persecuciones, acoso, todo lo que vulnera nuestra integridad personal".	¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos? "Desarrollar trabajos internos y externos o como lo conocemos nosotros, trabajos de campo, o también desde asistir a clases, hasta ir a las comunidades a hacer una investigación diagnóstica".
4	"MIS COMPAÑERAS Y YO NOS EXPUSIMOS MUCHAS VECES" Edad: 24 años Sexo: Femenino Nivel Académico: Egresada	¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social? "Todo aquello que incluye al crimen organizado, en cuestión de los grupos disociales, robos, asaltos, hurtos, tráfico de droga y armas, creo que esta es en si son todas estas situaciones y riesgos que tienes como ser humano al estar fuera de tu casa. Para mí es como una estructura organizada de poder que domina estas situaciones para mantener a las personas de la clase trabajadora sometida".	¿Qué es para usted un riesgo? "Lo que supone un peligro para nuestra vida como los riesgos sociales, psicológicos, físicos".	¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos? "Son todas las actividades que se hacen en una cátedra tanto internas como externas que son requisitos porque en los programas se detallan así y que contribuyen al cumplimiento de estas acciones, desde movilizarse dentro de la misma Universidad para sacar copias o las reuniones en equipo hasta visitar comunidades. Todo esto influye en cómo nos desenvolveremos como profesionales"

5	<p>“NO ME DABA UNA ALTERNATIVA VERDADERA”</p> <p>Edad: 25 años Sexo: Femenino Nivel Académico: Egresada</p>	<p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>“Este es un problema muy complejo, que afecta todas las áreas del contexto, y que además es consecuencia de diversas situaciones políticas, económicas, y hasta institucionales”.</p>	<p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>“Cualquier hecho que vulnere nuestra vida y</p> <p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>“Cualquier hecho que vulnere nuestra vida y que en su mayoría son porque estamos en un estado de inseguridad en todos los aspectos”.</p>	<p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>“Todas las actividades que se desarrollan en las materias que vamos cursando”</p>
6	<p>“SI NO LO HACEMOS, VAMOS A DAR LÁSTIMA”</p> <p>Edad: 24 años Sexo: Femenino Nivel Académico: Egresada</p>	<p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>“Es un fenómeno de carácter estructural, que afecta a todas las esferas macrosociales”</p>	<p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>“Hechos que suceden y que afectan nuestra integridad como personas”</p>	<p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>“Todo lo que hacemos desde que nos inscribimos en la Universidad, para cumplir con todos los requisitos que después nos permiten obtener un título Universitario”.</p>
7	<p>“PUDO HABER SIDO PEOR”</p> <p>Edad: 25 años Sexo: Femenino Nivel académico: Quinto año</p>	<p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>“Problema que tiene consecuencias en todas las áreas de vida, que nos mantiene a la expectativa de que algo negativo nos va a suceder”.</p>	<p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>“La posibilidad que pase algo cuando vamos a un lugar”</p>	<p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>“Las actividades que se deben desarrollar para obtener una calificación que nos permita aprobar las materias”</p>
8	<p>“ESTO ES TRABAJO SOCIAL”</p> <p>Edad: 22 años Sexo: Masculino Nivel académico: Quinto año</p>	<p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>“Es un problema muy grande, en el que los ciudadanos viven a diario, y al que son vulnerables a ser víctimas de violencia o agresiones, generalmente fuera de sus hogares al transcurrir por la calle”</p>	<p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>“Cualquier situación inesperada que no se prevé o dificultades que vulneren o amenacen a las personas de manera física, psicología o emocional”.</p>	<p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>“Son procesos mediante los cuales el estudiante se somete a diversidad de tareas, esfuerzos. Los cuales no siempre se ejecutan dentro de un aula, sino que también pueden ser externos. Con el propósito de tener un mayor entendimiento de las tareas que hay que cumplir”.</p>
9	<p>“QUÉ HAGO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA”</p> <p>Edad: 39 años Sexo: Femenino Nivel académico: Quinto año</p>	<p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>“Es un problema generalizado, estructural, donde hay vulneraciones de derechos de todos los derechos en sus niveles más altos”.</p>	<p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>“Es todo peligro al que estamos expuestos”</p>	<p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>“Los que se desarrollan dentro de la Universidad, todos los que tienen que ver con las materias que cursamos”.</p>
10	<p>“TOMO MIS PROPIAS ALTERNATIVAS”</p> <p>Edad: 24 años Sexo: Masculino Nivel académico: Cuarto año</p>	<p>¿Cómo concibe el fenómeno de la inseguridad social?</p> <p>“Una situación compleja, que se vive en todo el país y que afecta a todos, pero en su mayoría a personas jóvenes y quizás más a los hombres”.</p>	<p>¿Qué es para usted un riesgo?</p> <p>Riesgos a los que nos exponemos por la inseguridad social del país o en una comunidad o en un contexto establecido</p>	<p>¿Por definición, qué son para usted los procesos académicos, y qué acciones comprenden estos procesos?</p> <p>“Actividades que se nos asignan dentro de las clases para que podamos poner en práctica los conocimientos que los catedráticos imparten”.</p>

Fuente: elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, para representar entrevistas a informantes claves, respecto a las categorías de análisis seleccionadas.

ANEXO N° 4

“Plan Operativo Anual de Prevención de la Violencia del Municipio de San Salvador: Estrategia, Control y Recuperación del territorio”

ACCIONES PE	ACTIVIDADES POA 2016	PRESUPUESTO (\$) POA 2016	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADORES 2016
1- Fortalecimiento de 5 casetas y bases de policía comunitaria y CAM, para reducir el delito y faltas contravencionales, atendiendo denuncias ciudadanas.	Ubicación: dirección y espacio físico. Inspección y evaluación del espacio físico. Equipar: suplir necesidades. Sostenibilidad.	\$38,733.20	Plan El Salvador Seguro. AMSS Cooperación.	Fortalecimiento de 5 casetas de seguridad.
2- Capacitación del personal que atiende las casetas y bases de policía comunitaria y CAM, con base en el modelo de intervención para la prevención de la violencia.	Definición de temas, acorde a la necesidad de capacitación. Programación y ejecución de la capacitación del personal.	\$12,000.00	CMPV. Plan El Salvador Seguro.	Número de personas capacitadas en principios, valores y temas definidos, en función de la ciudadanía.
3- Fortalecer y coordinar patrullajes de PNC-CAM-FAES, en zonas priorizadas.	Fortalecer patrullajes PNC-CAM-FAES. Mapeo de zonas a priorizar. Obtener informe de inteligencia. Asignar misiones a las patrullas.	\$1004,735.00	PNC CAMSS FAES	Número de patrullajes realizados en áreas priorizadas.
4- Fortalecimiento de áreas de prevención de violencia.	Gestionar plataforma 513.	\$2,000.00	AMSS	Número de alertas generadas.
5- Realizar procesos de prevención de violencia en comunidades priorizadas.	Atención a los CDI (Asambleas de Familia). Torneos de fútbol estudiantiles. Retiro para estudiantes con mayor riesgo. Cine forum en las comunidades.	150,000.00	PNC AMSS Gobernación	Número de charlas y actividades realizadas en comunidades priorizadas.
6- Apoyar la recuperación de espacios públicos.	Borrado de grafitis. Campañas de limpieza. Promover el arte urbano.	\$50,400.00	PNC AMSS FAES	Número de actividades apoyadas para la recuperación de espacios públicos.
	TOTAL	\$1257,868.20		

Fuente Unidad de Acceso a la Información Pública – Gobierno San Salvador, “Plan Operativo Anual de Prevención de la Violencia del Municipio de San Salvador”, Junio 2016.

ANEXO N° 5
“INFORME RESUMEN DE LAS PRINCIPALES RESULTADOS DEL CMPV- SAN SALVADOR”



ANEXO N° 2 E.F. 155-JATP-14

**INFORME RESUMEN DE LAS PRINCIPALES RESULTADOS DEL
CMPV-SAN SALVADOR**

(Julio 2015-abril 2016)

Después de casi 10 meses de trabajo, el CMPV presenta algunos logros importantes como:

- La realización de un diagnóstico de la violencia en el municipio de San Salvador
- La formulación del Plan Estratégico Participativo 2016-2020
- La elaboración del Plan Operativo Anual 2016
- Está en marcha la realización del Diplomado de Prevención con una duración de 80 horas, dirigido a los miembros del CMPV
- En marcha la revisión de la Política Municipal de Juventud
- Seguimiento a la ejecución del Programa Apoyo Temporal al Ingreso, PATI en el municipio, año 2015
- La realización y/o promoción de diversas actividades recreativas, deportivas, culturales, de convivencia, en comunidades en riesgo
- Elaboración y aprobación del Manual de funcionamiento

Estos logros, son el fruto del trabajo coordinado entre las diferentes entidades públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil; y con la asistencia técnica del Programa Soluciones.

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública – Gobierno San Salvador, “Informe Resumen de los principales Resultados del CMPV – San Salvador (Julio 2015- Abril 2016).

ANEXO N° 6
MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: “Afrontando la Inseguridad Social, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”.

N°	COMPONENTES /ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1° Componente: CURSOS DE PREPARACIÓN PARA INSCRITOS EN LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL</p> <p>Actividades: - Gestión y coordinación con profesionales de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador -Promover el curso como un requisito inicial para el proceso formativo. -Conformación de comisión especial.</p>	<p>Desarrollar el curso en la primera semana del mes de febrero, tendrá una duración de tres días y cuatro horas respectivamente, para lograr que los inscritos conozcan de forma integral ¿QUÉ ES TRABAJO SOCIAL? Previo a iniciar el proceso formativo</p>	<p>-Hojas de inscripción. -Listados de asistencia. -Actas -Fotografías</p>	<p>Disponibilidad de profesionales de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador para impartir el curso.</p> <p>Asistencia y participación del 90% de las y los inscritos en la carrera.</p>
2	<p>2° Componente: TALLERES SOCIO EDUCATIVOS PARA ADOPTAR MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL Y MECANISMOS DE AUTOCONTROL</p> <p>Actividades: -Gestión y coordinación con profesionales de Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador y la Policía Nacional Civil -Desarrollar cuatro contenidos</p> <p><u>Perfil del Trabajador y Trabajadora Social</u> <u>Preparación (medidas y estrategias para disminuir riesgos Autocontrol</u></p>	<p>Lograr capacitar a la población estudiantil en medidas de seguridad que bajo el perfil de estudiantes de Trabajo Social se pueden tomar antes, durante y después de una situación que vulnere la seguridad personal. Implementación de un taller por mes, iniciando en el mes de marzo, abril, mayo y junio. Duración de dos horas respectivamente</p>	<p>-Listados de asistencia. -Actas -Fotografías</p>	<p>Disponibilidad de profesionales de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador y la Policía Nacional Civil para impartir talleres</p> <p>Disponibilidad para gestionar recursos tecnológicos y materiales.</p>

	<p><u>Protocolo ¿Qué hacer después de un hecho que ha vulnerado mi integridad?</u></p> <p>-Promover el proyecto a la Sub Unidad de Proyección Social</p>			
3	<p>3° Componente: ELABORACIÓN PERIÓDICA DE MAPAS DE RIESGO</p> <p>Actividades: - Coordinación con instituciones (ATSES – PNC) - Reuniones semestrales -Promover la participación de Centros de Práctica</p>	<p>Lograr determinar las zonas en las que los niveles de riesgo son mayores para la población estudiantil. Desarrollar reuniones semestrales, específicamente en febrero y julio.</p>	<p>-Actas -Fotografías</p>	<p>Disponibilidad de profesionales de la Asociación de Trabajadoras Sociales de El Salvador y la Policía Nacional Civil para participare en reuniones.</p> <p>Aceptación y consideración de resultados de las instituciones centros de prácticas.</p>
4	<p>4° Componente CONTRATACIÓN DE MÁS DOCENTES</p> <p>Actividades: -Solicitud a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades -Coordinación con Escuela de Ciencias Sociales -Convocatoria -Selección y contratación</p>	<p>Contratación de docentes para lograr aumentar el acompañamiento, supervisión y asesorías en procesos académicos. Proceso de solicitud de contratación en el mes de enero de 2017.</p>		<p>Hay disponibilidad de recursos económicos para la contratación de cinco docentes para la Licenciatura en Trabajo Social</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, para la ejecución de la propuesta del Proyecto “Afrontando la Inseguridad social, HACIENDO TRABAJO SOCIAL”.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBRO

- 1.1. José Ignacio, Martín Baró, "Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica", 2016, Págs. 387- 402.

2. FUENTE ORAL:

- 2.1. Informante 1, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.
- 2.2. Informante 2, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.
- 2.3. Informante 3, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.
- 2.4. Informante 4, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 07 de abril de 2016.
- 2.5. Informante 5, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 07 de abril de 2016.
- 2.6. Informante 6, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 07 de abril de 2016.
- 2.7. Informante 7, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 07 de abril de 2016.
- 2.8. Informante 8, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 08 de abril de 2016.
- 2.9. Informante 9, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 08 de abril de 2016.
- 2.10. Informante 10, "Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social", Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 08 de abril de 2016.
- 2.11. María del Carmen Escobar, "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Universidad de El Salvador, coordinadora de proceso de grado, entrevista 17 de febrero de 2016.

- 2.12. René Pineda, "Investigación del estudio de Riesgos en procesos académicos", Universidad de El Salvador, director de la Esc. De CC.SS., entrevista 3 de mayo de 2016.
- 2.13. Miguel Ángel Gutiérrez, "Perspectiva docente respecto a la vulnerabilidad de la población estudiantil de Trabajo Social frente al contexto de inseguridad social", Universidad de El Salvador, docente de la Esc. De CC.SS., entrevista: 22/04/2016.
- 2.14. Fe del Rosario Girón, Docente de la Universidad de El Salvador, Perspectiva docente sobre los riesgos producidos por la Inseguridad Social, entrevista 12/04/2016.
- 2.15. Sandra Lorena de Serrano, "Perspectiva docente sobre los riesgos producidos por la Inseguridad Social", Universidad de El Salvador, coordinadora de la carrera de Trabajo Social, entrevista 28/04/2016.

3. SITIOS DE INTERNET

- 3.1. "¿cuáles son los tipos de familia que existen?" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia>.
- 3.2. "¿diferencia entre situación económica y situación financiera" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en <http://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>.
- 3.3. "Tema: Inseguridad Social, por socióloga Carmen Cruz" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en <http://es.scribd.com/doc/516972/Inseguridad-social#scribd>.
- 3.4. "Riesgo" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en <https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo>.
- 3.5. "El proceso académico y su administración en educación superior" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en <http://www.gestiopolis.com/el-proceso-academico-y-su-administracion-en-la-educacion-superior/>.
- 3.6. "Alternativas de solución" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en <http://www.aprendeypiensa.com/2012/04/alternativas-de-solucion.html>.
- 3.7. "Caracterización de la población estudiantil" (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible http://cea.javeriana.edu.co/documents/153049/2786252/Vol.13_7_2013.pdf/bef56a7c-5817-413d-9485-7613a2cc93cb.
- 3.8. "Promedio 24 homicidios por día se mantiene en 2016" (en línea), San Salvador, enero 2016, (citado el 14 de abril de 2016), Disponible en <http://www.elsalvador.com/articulo/sucesos/promedio-homicidios-por-dia-mantiene-2016-99049>.
- 3.9. "Tema: Inseguridad Social, por socióloga Carmen Cruz" (en línea), Marzo 2004, (citado el 15 de abril de 2016), Disponible en <https://es.scribd.com/doc/516972/Inseguridad-social>.

- 3.10. “Tipos de violencia” (en línea), julio 2009, (citado 15 de abril de 2016), Disponible en <http://rincondelbibliotecario.blogspot.com/2009/07/tipos-de-violencia.html>.

SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN
DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)

3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)

**1:
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO, 2016**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016.

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN	
BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
COORDINADORA	
BR. ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
SECRETARIA	
BR. RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
TESORERA	

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I- II 2016

Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CÉSAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ, ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LÓPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA, WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

Nota: Nombres sombreados son responsables del estudio.

ÍNDICE	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	140
INTRODUCCIÓN.....	145
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	147
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	147
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....	148
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN...	149
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	151
2.1. GENERALES.....	151
2.2. ESPECÍFICOS.....	151
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	152
3.1. ACTIVIDADES.....	152
3.2. METAS.....	154
4. ESTRTEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	155
4.1. ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	155
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	155
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	155
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	156
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	156
4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	156
4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	156
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	157
5.1 INSTITUCIONALES.....	157
5.2 GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	158
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	159
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	159

6.2.	RECURSOS MATERIALES.....	160
6.3.	RECURSOS FINANCIEROS.....	161
6.4.	RECURSOS TIEMPO.....	161
7.	MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	162
7.1.	CONTROL.....	162
7.2.	EVALUACIÓN.....	163
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	164
	ANEXOS.....	165
1.	CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	166
2.	PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN: 2016.....	167
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	168
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	169
	BIBLIOGRAFÍA.....	174

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada durante el seminario de investigación, por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se journalizan las actividades que se desarrollaran en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de “Violencia, Delincuencia e Inseguridad” en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos;

ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así, poder entregar un ventajoso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las

unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conformara por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

1.1.2 Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a,

inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

1.1.3 Las funciones que tendrán los estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes

Los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1 Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto al cumplimiento de objetivos.

1.2.2 Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3 Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4 Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5 Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6 Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1 Docente asesor

Los docentes asesores son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los estudiantes; realizar observaciones necesarias a los

documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2 Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3 Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

1.3.4 Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1 OBJETIVOS GENERALES

2.1.1 Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2 Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3 Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de los datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, adentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2 Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3 Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.

2.2.4 Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener la información necesaria de los temas definidos.

2.2.5 Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el desarrollo del proceso de investigación, mediante una propuesta de proyecto.

2.2.6 Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.

2.2.7 Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.

2.2.8 Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo como grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.

2.2.9 Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de recolección de información sea calidad y profesional usando las técnicas cualitativas.

3

ACTIVIDADES Y METAS

3.1 ACTIVIDADES

3.1.1 Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

- 3.1.2 Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3 Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4 Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5 Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.6 Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- 3.1.7 Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8 Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9 Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.
- 3.1.10 Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.
- 3.1.11 Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- 3.1.12 Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.
- 3.1.13 Presentar el informe final a las instancias establecidas.

3.2 METAS

- 3.2.1 Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana, 2016.
- 3.2.2 Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.
- 3.2.3 Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.
- 3.2.4 Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.
- 3.2.5 Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6 Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.
- 3.2.7 Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.
- 3.2.8 Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.

- 3.2.9 Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

4

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

4.2 ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. Cada equipo investigador contará con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador seleccionará 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

4.5 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia, respecto a que en el Seminario a pesar de no ejecutarse un proyecto, la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto, y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

4.6 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizarán visitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo investigación.

4.7 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación se entregará plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1 La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico - administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2 Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3 Se solicitará la colaboración de los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, además de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindarán aportes a las temáticas a investigar.

5.1.4 Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2 POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se registrarán son las siguientes:

5.2.1 Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2 El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

5.2.3 Los estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor, participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.

5.2.4 Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.

5.2.5 Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.

5.2.6 Los investigadores presentarán el informe final de la investigación. Incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora General del Proceso de Grado según la Normativa Universitaria.

5.2.7 Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.

5.2.8 Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo.

5.2.9 Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, para evitar contratiempos en el proceso.

5.2.10 Respeto de la opinión de los integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.

5.2.11 Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador/a Social.

6

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1 RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresados, realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 2 o 3 integrantes.

Un Docente Asesor y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la

Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de C.C. Y H.H. y de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a los profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.2 RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en los subgrupos que están realizando la

investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.3 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por los estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran los miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera la cual será elegida democráticamente por los investigadores.

6.4 RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

7

MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

7.1 CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- 7.1.1 Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2 Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminaristas, con el cual se evidenciará el trabajo realizado con los investigadores en el proceso.
- 7.1.3 Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.
- 7.1.4 Se utilizara un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1 Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).
 - 7.2.2 Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).
 - 7.2.3 Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).
 - 7.2.4 Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
 - 7.2.5 Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
 - 7.2.6 Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
 - 7.2.7 Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).
- Total: 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

7.3 EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N°1:
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

N°	ACTIVIDADES SEMANA	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																												
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.																												
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.																												
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.																												
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.																												
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.																												
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.																												
	ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																												
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.																												
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.																												
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.																												
10	Ponencia con profesionales																												
11	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																												
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																												
12	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																												
13	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																												
14	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																												

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2016, 8 de febrero de 2016.

ANEXO N° 2:
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. - 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
700	Horas	Ciber's	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
MATERIALES						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
20	c/u	Anillados	\$1.50	\$30.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$337.50	
OTROS						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*2 74 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*2 74 días \$69,870		
TOTAL					\$97,833	
						\$108,832.50
IMPREVISTOS						%5
						\$114,258.38

FUENTE: elaborado por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo i y ii 2016, 8 de febrero de 2016.



Anexo N° 3:
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: Lunes 8 de Agosto de 2016

Hora: 4:00pm

Docente Asesora: MsD. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo

Local: Sala de reuniones del Edificio Administrativo, Facultad de Ciencias y Humanidades

Tema: Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de Población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SSS – Facultad CC y HH, 2016)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CAL. FINAL	
		PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES CALIFICACIÓN 10%	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTIVOS CALIFICACIÓN 30%		INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL 10%				
GARCIA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068												
NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001												
RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003												

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo : _____

DOCENTE ASESOR/A FIRMA

MSC Sandra Lorena Serrano: _____

MSC Dalila Ester Osorio: _____

FECHA DE ENTREGA: _____

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE
EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA
SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014
FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

FECHA DE ENTREGA: _____

ANEXO N° 4:

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

1.1.2 Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3 Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4 Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5 Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7 Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10 Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobara o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobara de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad,

mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

- 2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

- 2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5 AUTONOMÍA

- 2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

- 2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

- 2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

BIBLIOGRAFÍA

1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e IPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa.

2.
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (San Salvado, 2015-2016)**

PRESENTADO POR	Nº DECARNÉ
BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	UB11004
COORDINADORA	
BR. ORTÍZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	AS11042
SECRETARIA	
BR. RIVAS GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	CR11077
TESORERA	

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO, ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DE
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS
DE GRADO, CICLO I-II 2016

Xiomara Elizabeth Yánez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

1 DE MARZO DE 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE

	PÁGINAS
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO.....	175
INTRODUCCION.....	180
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	182
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	182
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.....	185
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	189
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	191
2.1. FAMILIA.....	191
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	191
2.3. VALORES.....	193
2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	193
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	194
3.1. PROBLEMAS.....	194
3.2. PRIORIZACIÓN.....	195
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	197
ANEXOS	201
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	202
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	203
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	204

4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1.....	205
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS.....	207
BIBLIOGRAFÍA.....	208

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CESAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

NOTA: nombres sombreados son responsables del estudio.

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas vinculadas al eje son “Violencia, Inseguridad y Delincuencia”, que viven las y los estudiantes en la realidad salvadoreña junto a sus familias .las problemáticas son los objetos de estudio que han tomado como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación actual y real de acontecimientos, convivencias y anormalidades dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional- temático, es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, consulta de documentos sobre los procesos socio-históricos institucionales.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades (CC y HH), está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador. Siendo su número telefónico 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

1.3.1. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades se fundó el 13 de octubre de 1948²⁶, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena²⁷, su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. La Facultad de Humanidades fue producto de importantes reformas al interior de la Universidad de El Salvador a finales de la década del cuarenta. El 2 de marzo de 1949 se efectuó la inauguración de esta Facultad.

Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración. Es en ese periodo que surgen las Escuelas de Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas.

En 1955 y 1956 se organizaron nuevamente las Escuelas de: Filosofía, Historia y Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Letras e idiomas. A esto se le agrega que el 1955 inicio actividades el Rector Dr. Romeo Fortín Magaña (1955- 1959) es así que se dan nuevos cambios curriculares en las Escuelas de

²⁶ C. Roberto Andreu: "Historia institucional de la Facultad de CC y HH de la UES" 1948- 1972, 2015, Págs. 33 a 42.

²⁷ C.S.U. "Actas del Consejo Superior Universitario 1947-1948, pág. 437

Filosofía y letras (del Plan 1949) en dos materias específicamente: Antropología y Sociología.

Para este mismo año se hace una aclaración de lo que se entiende por Escuela en la UES, y se dice que son las “que administran carreras o Unidades Académicas que integran la Facultad y los departamentos que desarrollan programas de estudio.

En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las 6 escuelas que comprendía la Facultad de Humanidades.

Para el año 1969 la Facultad de Humanidades fue reorganizada y aparece con el nuevo nombre de **Facultad de Ciencias y Humanidades** (actas del C.S.U. 1968, pags.300 a 309).²⁸

1.1.3. Organización Administrativa actual: 2016

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades²⁹: Junta Directiva conformada por; Sr. Decano Licdo. Vicente Cuchillas Melara, Sr. Vicedecano Maestro. Edgar Nicolás Ayala, como Secretario el Maestro Rafael Ochoa Gómez y la Representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son:Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y

²⁸ Ibidem. Págs. 179

²⁹ Carlos Posada, Coordinador Planificación FCCHH “Investigación diagnostica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales³⁰

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

1.1.5 Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651³¹ siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente

³⁰Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

³¹Facultad de CC y HH, Administración Académica, 07 de marzo de 2016.

promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.³²

El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es resultado del escenario de país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuencia.

1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

1.2.1. Generalidades de la Escuela

La Escuela de Ciencias Sociales (CC.SS) está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador. Sus instala--

³²Jacson Romeo, Guerra Ayala, Director de USI “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

ciones, en el Edificio Administrativo de la Facultad de CC y HH.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.³³

1.2.2. Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales.

Actualmente la Universidad de El Salvador es la única universidad que presta servicios para el estudio de la Sociología a través de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.

Con las reformas curriculares y por cambios de autoridades el nombre y surgimiento de la Escuela ha pasado por diferentes nombres como en 1956 se conoció como Escuela de Historia y Ciencias Sociales, entre 1960 se crean otras Escuelas entre ellas la Escuela de Ciencias Sociales cuando fue decano el Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín y por la reorganización en “Áreas Comunes” se modifica con la designación de “Departamento de Ciencias Sociales” ofreciendo la carrera Licenciatura en Ciencias Sociales de 146 Unidades Valorativas (octubre ,1967) y se estableció la Licenciatura en Sociología (1970 con 160 U.V) y se modifica nuevamente esta carrera en 1977 con 148 U.V).

³³Administración Académica, Facultad de CC y HH, "Estadísticas de población estudiantil , 07 de marzo de 2016.

Con la intervención militar de 1972 a la Universidad de El Salvador cesa sus actividades y se reinician en 1973 y el departamento de Ciencias Sociales inicio con pocos docentes por el exilio en 1980 nuevamente es intervenida y le incendiaron su local.

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Después de los Acuerdos de Paz en 1992.

Dadas las condiciones de restructuración de contenidos curriculares y la necesidad de renovar las estructuras de funcionamiento, el personal docente se organizó por áreas para la actualización de programas y nuevamente hacer la distinción entre Escuela y Departamento.

En enero de 1996 se presenta el nuevo proyecto de creación de Escuela de Ciencias Sociales y fue aprobado por Junta Directiva en el decanato de Licenciado Oscar Arévalo. En marzo de 1997 el Consejo Superior Universitario aprobó la nominación de Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” por reconocimiento a la excelente labor desarrollada como jefe de la Unidad Académica y el 30 de abril de 1997 se realizó un acta de nominación por los docentes de la escuela.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó a consejo superior universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social

incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la carrera de técnico en Trabajo Social luego la Escuela de Ciencias Sociales presenta a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades la propuesta de creación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y su Plan de Estudio es aprobado y la Facultad solicita su ratificación al Consejo Superior Universitario (C.S.U) que fue dictaminada por la Comisión Académica con el N° 32/2001. En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología Sociocultural.

1.2.3. Organización Administrativa actual de la Escuela: 2016

Se realizó entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de CCSS es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta

de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL

1.3.1. Generalidades

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social fue creada en la Universidad de El Salvador en la Facultad de CC. HH, Escuela de CC.SS según “Acuerdo N° 72-99-2003 del Consejo Superior Universitario, en su sesión extraordinaria celebrada el día 6 de septiembre del 2001”³⁴.

Se tiene la cantidad aproximada de 507³⁵ estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3).

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

1.3.2. Antecedentes de la carrera de Trabajo Social

³⁴ Secretaría General “Dictamen de Comisión Académica”, C.U. 25 de septiembre del 2001

³⁵ Facultad de CC y HH, Administración Académica, Estadísticas de población estudiantil, 07 de marzo de 2016.

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora; de crear la Escuela de Trabajo Social en lo técnico en el año de 1952, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953. Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 ampliando la cobertura a nivel nacional y trabajándose en universidades privadas hasta 1985; es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, y abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abriría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la carrera Técnica de la Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, esta comenzó a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de Técnicos de Trabajo Social de la Escuela en 2002.³⁶

Se comienza en el ciclo I-2002 los estudios de la Licenciatura en Trabajo Social con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

1.3.3 Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

³⁶Msc. Sandra Lorena de Serrano, " Antecedentes de Trabajo Social" 26 de febrero de 2016

2.

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial ha surgido de un sistema neoliberal que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico agudizando así, la inseguridad social.

2.1 FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELICUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en los últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de

homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes (una de las mayores de América Latina), acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos como violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera.

La elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, están afectando la vida cotidiana, calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.³⁷

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

³⁷RUBIA: "la delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: Rubia-ladelincuencia.blogspot.com

2.3. VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carente oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad. Recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

3.1. PROBLEMAS

3.1.1. Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

3.1.2. Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

3.1.3. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas

efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

3.1.4. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

3.1.5. Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

3.2. PRIORIZACIÓN

3.2.1. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el

terrorismo, el pandillaje entre otros.

3.2.2. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la universidad de el salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.³⁸

3.2.3. Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.³⁹

3.2.4. Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas, esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.⁴⁰

³⁸Política Nacional de Seguridad Ciudadana. Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo.

Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.

³⁹Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador. Art. 41, literal H

⁴⁰Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

3.2.5. Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.⁴¹

3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

3.3.1. Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de CC y HH

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con preferencias sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una sociedad heteronormada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.

Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

3.3.2. Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino.

Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina sobre valoración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino.⁴²La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

3.3.3. Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de TS

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente ya que esta conducta si el que es el de nuestro interés.

3.3.4. Formas de atención de administración académica a estudiantes

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento

⁴² Alba de Alvarenga: Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres, 2013, Pág. 5.

es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

3.3.5. Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador la deserción estudiantil es un problema en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios. quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos sino también, los factores sociales, culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

3.3.6. Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causado no sólo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas sino que se relaciona con políticas que deberían asegurar las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no sólo ve la inseguridad como un problema objetivo sino también subjetivo, por el clima que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

3.3.7. Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al que hacer del estado para combatir y erradicar la creciente ola de violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

3.3.8. Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de C.C.S.S

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la pérdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial, y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

3.3.9. Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

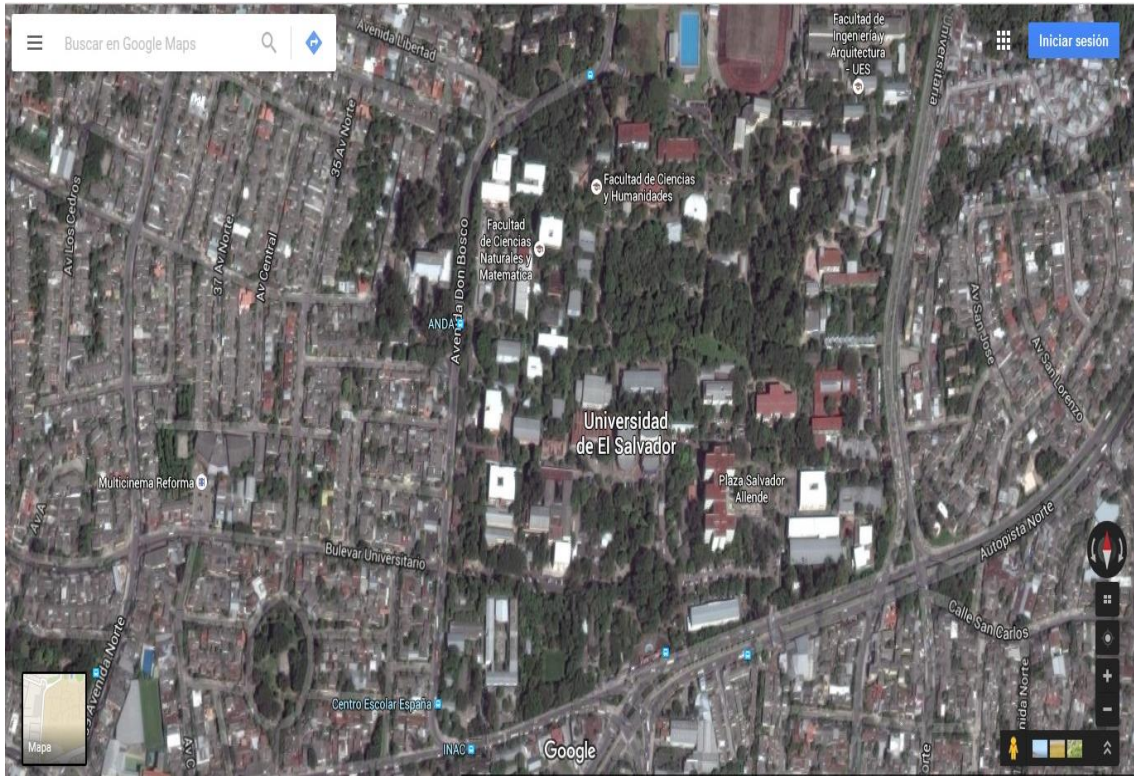
La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismo de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las Ciencias Sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante

ANEXOS

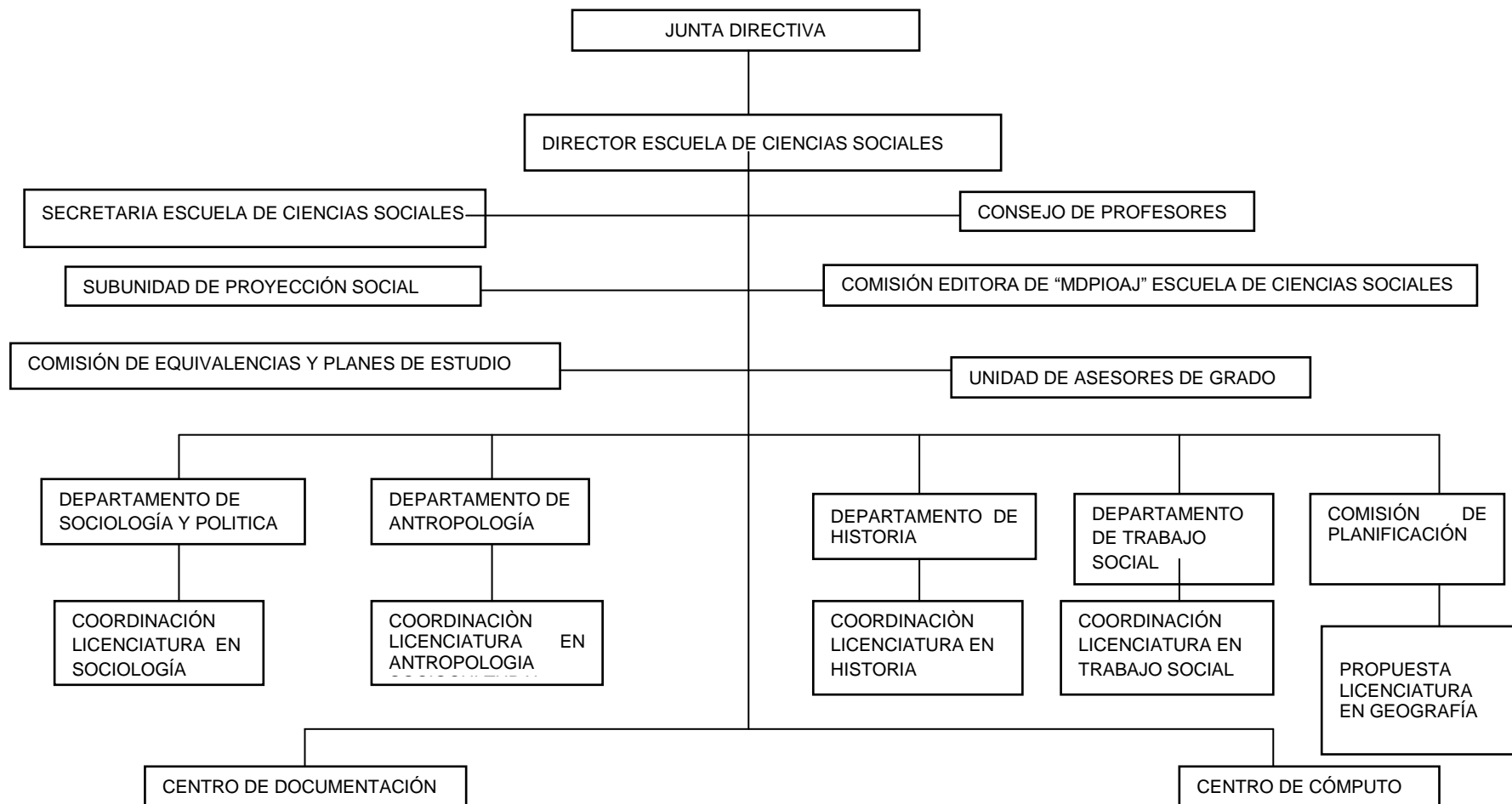
- 1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**
- 2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016**
- 3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.**
- 4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1**
- 5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS**

ANEXO 1:

UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO 2:**ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016**

FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 con base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016

OBSERVACION: este organigrama está elaborado con base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N° 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Sociología
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio LarreinagaCalix	X		X		Sociología
17	TathianaLisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016.

ANEXO N° 4:
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016) Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador. Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20 Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B
Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016 Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H

<p>Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016)</p> <p>Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016</p>		
<p>Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades</p> <p>Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016</p> <p>Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)</p>	<p>Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador</p>	<p>Art. 41, literal L, M</p>

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.

ANEXO 5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____ Duración: _____

NOMBRE: _____

PREFESIÓN: _____

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), pags. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU).pag, 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. C.S.U. "Actas del Consejo Superior Universitario 1947-1948, pág. 437
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.3. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

3. PERIÓDICOS Y REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

4. FUENTES ORALES

- 4.1. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016
- 4.2. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO "Investigación Diagnóstica", Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.3. POSADA, CARLOS "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

- 4.4. C. ROBERTO ANDREU: "Historia institucional de la Facultad de CC y HH de la UES" 1948- 1972, 2015, Págs. 33 a 42.
- 4.5. SERRANO SANDRA LORENA, " Antecedentes de Trabajo Social" 26 de febrero de 2016

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) "Política Institucional de Equidad de Género", disponible en:
http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf.
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en:
<http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.5. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en:
<http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.
- 5.6. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), "Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en:
<Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.

3.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

INSEGURIDAD SOCIAL:

**RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN
ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad
CC y HH, 2016)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



INSEGURIDAD SOCIAL:
RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN
ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)

PRESENTADO POR
GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA
NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA
RUÍZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL

CARNET
GC11068
NC09001
RG11003

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA
UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I– II 2016

Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 17 DE MARZO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	210
INTRODUCCIÓN.....	214
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	216
RESUMEN.....	217
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	218
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	218
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	218
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	219
2.1. IMPORTANCIA.....	219
2.2. RELEVANCIA.....	220
2.3. FACTIBILIDAD.....	220
2.4. APORTES.....	221
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA...	221
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	222
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	223
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	223
3.4. DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	224
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	224
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	225
4.2. DISEÑO MUESTRAL.....	227
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	228
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	229
4.5. COMPARACIÓN.....	230
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	230
5.1. LA OBSERVACIÓN.....	231
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	231
5.3. TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA.....	233
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	233
6.1. OBTENER LA INFORMACIÓN.....	234
6.2. CAPTURAR, TRANSCRIBIR Y ORDENAR LA INFORMACIÓN.....	234
6.3. CODIFICAR LA INFORMACIÓN.....	234
6.4. INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	234

7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	235
7.1. CREDIBILIDAD.....	235
7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	235
7.3. DEPENDENCIA.....	235
7.4. CONFIRMABILIDAD.....	236
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	236
8.1. CAPÍTULO N°1.....	236
8.2. CAPÍTULO N°2.....	236
8.3. CAPÍTULO N°3.....	236
8.4. CAPÍTULO N°4.....	237
ANEXOS.....	238
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR.....	239
2. FORMATOS DE PREGUNTAS ANALÍTICAS.....	240
2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE.....	240
2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES.....	242
2.3. GUÍA DE ENTREVISTA A ESPECIALISTA.....	243
2.4. GUÍA DE DESARROLLO EN GRUPO FOCAL.....	244
2.5. PLAN DE ESTUDIOS, 2009.....	245
BIBLIOGRAFÍA.....	246
PÁGINA DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	248

INTRODUCCIÓN

El presente documento, es el tercer instrumento que se requiere para cumplir con la fase de planificación, establecida en el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” elaborado por un grupo de estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, mediante la modalidad de Seminario de Investigación del Proceso de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades; y así, poder optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de investigación se titula: Inseguridad Social: Riesgos en Procesos Académicos de Población Estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)

El objetivo que persigue el protocolo está orientado a presentar los hechos que se han recabado de forma empírica a través de la observación y los primeros acercamientos que se han realizado con informantes claves sobre los riesgos que han experimentado realizando actividades de campo en las diversas cátedras, los cuales no son exclusivos de estas, sino también, el desplazarse dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Es por ello que es importante indagar cuáles han sido las medidas o estrategias que han tomado para afrontar dicha realidad de Riesgo Social. Considerando, si durante el proceso formativo de la carrera se les ha preparado para afrontar dicha problemática.

La importancia de este protocolo, surge de la necesidad de establecer las directrices que regirán el proceso investigativo; realizando las cinco fases propuestas por el sociólogo José Ignacio Ruiz Olabuénaga en su libro Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa; las cuales son los siguientes: la definición del problema donde se describe el objeto

de estudio, el diseño de trabajo, recolección de la información, el análisis de datos y la validación de estos.

Específicamente el diseño de trabajo contiene los elementos como las estrategias del trabajo, diseño muestral, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y la comprobación. Posteriormente, para darle seguimiento a las fases se analizará la información recabada con el enfoque teórico seleccionado; por último, se efectuará la validación de la información haciendo uso de diversos criterios como confiabilidad, dependencia y otros, que darán validez a la información sistematizada.

A partir de todo lo detallado anteriormente, el grupo de investigadoras presentará cuatro propuestas de capítulos tomando como base los requerimientos planteados en el Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales.

La metodología utilizada para la realización de este documento fue la de aplicar el método inductivo de tipo cualitativo, el cual parte de lo específico a lo general. Haciendo uso de un enfoque teórico denominado Interaccionismo Simbólico y de las respectivas técnicas cualitativas, para poder obtener las subjetividades de las vivencias de cada actor primario y secundario.

IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS-Facultad CC y HHH, 2016).
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE LA EJECUCIÓN:	Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
TIPO DE PROTOCOLO:	Investigación de tipo cualitativo-inductivo.
COBERTURA:	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, Docentes.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	Cuarta semana de Febrero a la tercera semana de marzo, 2016.
PERIODO DE EJECUCIÓN:	Primera semana de marzo a cuarta semana de mayo, 2016.
INFORME FINAL:	Tercera y cuarta semana de agosto, 2016.
RESPONSABLES:	Betty Esmeralda García Castillo Natalia Abigail Ruiz Guzmán Nelly Fabiola Nolasco Colocho
GESTORES:	Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
PRESUPUESTO:	\$3,000.00
FECHA DE PRESENTACIÓN:	17 de Marzo de 2016

RESUMEN

El presente protocolo de investigación, tiene como objetivo mostrar el desarrollo que se llevará a cabo en el proceso investigativo que tiene por título “Inseguridad Social: Riesgos en los procesos académicos de estudiantes de población estudiantil de Trabajo Social, 2016”.

Se inicia de acuerdo a las cinco fases la cual parte con la definición del problemática que se elaborara con lo observado del equipo investigador ; el diseño de trabajo, contiene el qué y cómo se va investigar ; luego, la Recolección de datos, consiste en la aplicación de técnicas que permitan recabar información exhaustiva; posterior, el Análisis de los datos, fase en la que una vez obtenida la información se capturará, transcribirá y ordenará; y por último, la Validación de esta, proceso realizado por la docente asesora, coordinadora de proceso de grado y un tribunal calificador, quienes darán la credibilidad y confirmabilidad, con el fin de que el documento final sea expuesto al público lector e investigador.

1.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

1.1 OBJETIVOS GENERALES

1.1.1 Emplear la investigación cualitativa con el Método Inductivo para hacer un aproximación de los hechos respecto a la temática, lo cual permitirá partir de lo específico a lo general.

1.1.2 Indagar cómo la inseguridad social afecta los procesos académicos se realizan en la carrera, para plantear propuestas que proporcione una panorámica de medidas y estrategias a considerar por parte de las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.1.3 Seleccionar las técnicas cualitativas que se utilizarán para la organización de la recolección de la información.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.2.1 Aplicarlas cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuénaga para hacer un abordaje del estudio con metodología cualitativa.

1.2.2 Definir el problema de investigación para construir un significado situacional, considerando las motivaciones del grupo investigador.

1.2.3 Aplicar los elementos requeridos en el Diseño de trabajo para delimitar los lineamientos que guiarán, representarán, garantizarán y validarán la fiabilidad del estudio.

1.2.4 Diseñar los instrumentos de recolección de información acorde a las técnicas definidas en el diseño del trabajo.

- 1.2.5 Ejecutar las técnicas cualitativas con informantes claves, docentes, y especialistas; para recoger información de la temática investigada.
- 1.2.6 Sistematizar la información recolectada para la elaboración de una propuesta de proyecto a partir de los aportes sugeridos.
- 1.2.7 Identificar las condiciones de riesgo en los procesos académicos para conocer el estado de vulnerabilidad al que se expone la población estudiantil al ejecutarlos.
- 1.2.8 Valorar las posturas de informantes claves, docentes e instituciones a cargo de estos procesos, para tener una perspectiva integral de la problemática.
- 1.2.9 Examinar la información brindada de informantes claves para la elaboración de los capítulos que comprende la investigación.

2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1 IMPORTANCIA

El proceso formativo superior de cualquiera que sea la carrera a la que se opte estudiar, contiene actividades académicas que tienen diversos propósitos, pero que sin duda alguna, integra entre ellos, una experiencia práctica con el “mundo real” es decir, con la vida cotidiana que se experimenta fuera de la Universidad de El Salvador específicamente, la experiencia educacional, profesional y personal que estos procesos suponen para las y los estudiantes.

Sin embargo es imposible que estos procesos obvien el factor de la inseguridad social, el cual es de suma importancia, sobre todo, por el contexto actual que

genera haya una mayor incidencia de la diversidad de riesgos existentes y que repercuten en la dinámica de los procesos académicos, ya que este fenómeno genera para la Universidad, estudiantes y diversas instituciones, cambios en la ejecución de las actividades externas, en las cuales se deberán priorizar las condiciones de seguridad personal necesarias, principalmente, para las/os practicantes.

Por ello, la importancia de estudiar las condiciones de seguridad consideradas por las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales y los docentes de la Licenciatura en Trabajo Social para la carrera de Trabajo Social, en actividades como: Investigaciones de campo, servicio social, realización de prácticas formativas y profesionales y todas aquellas que impliquen trabajo de campo y generen un riesgo para las y los estudiantes.

2.2 RELEVANCIA

Es imprescindible sentar las bases para un estudio que permita conocer desde la experiencia real las condiciones, vulnerabilidad y riesgos a los que la población estudiantil en Trabajo Social son expuestos durante los diversos procesos académicos a los que deben someterse durante su formación.

A partir de este estudio, será necesario considerar los factores y tipos de riesgos a los que con mayor frecuencia se arriesga el estudiantado y su sentir respecto al contexto. Además, analizar las modificaciones o el qué hacer respecto a las medidas y estrategias que ha tomado la carrera en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales para aminorar la problemática.

2.3 FACTIBILIDAD

Se considera factible esta temática, ya que se realizará con estudiantes de la carrera en Trabajo Social, lo que le permitirá al equipo investigador tener un

pronto acercamiento y así conocer las vivencias de las y los estudiantes que se han sometido a los diversos procesos académicos que se realizan fuera de la Escuela de Ciencias Sociales.

En vista de que a partir de las experiencias y aportes que se obtengan con los diez informantes claves, docentes y profesionales de otras instituciones se podrán plantear alternativas de acción para el fenómeno investigado. Además, de la aplicación del cúmulo de conocimientos, aptitudes y actitudes obtenidos por las investigadoras durante el trayecto de formación en la carrera, cosechando las herramientas necesarias para llevar a cabo la investigación.

2.4 APORTES

A partir de la metodología y perspectiva del Trabajo Social, y la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, se pretende realizar un acercamiento a la realidad que viven la población de estudiantes en Trabajo Social, cuando son sometidos a las actividades fuera del entorno inmediato, es decir, la Escuela de Ciencias Sociales. Con el fin último, de definir propuestas que minimicen la problemática abordada.

3.

DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

El grupo investigador a continuación presenta el significado construido de la problemática "Inseguridad social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social". Para dar respuesta a la interrogante planteada **¿El factor de la Inseguridad Social es determinante en la realización de procesos académicos?**

Considerando las opiniones de dos informantes claves⁴³, quienes definen la situación de la siguiente manera: “Los peligros a los que se están expuestos por el incremento del accionar del crimen organizado que amenazan la seguridad personal y alteran la cotidianidad, tomando en cuenta que, al ser un problema estructural, la población estudiantil, se encuentra considerablemente vulnerable ante esta situación”

Además, se debe considerar que hechos como asaltos, persecuciones, asesinatos, extorsiones, acechos, entre otros, los cuales no sólo se presentan durante la realización de los procesos académicos sino que están implícitos en cualquier hora y lugar; pero que si afectan al estudiantado de trabajo social para su desenvolvimiento en las cátedras que requieran actividades de campo; y a futuro como Licenciados en Trabajo Social les pueda perjudicar en el desempeño profesional.

3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La investigación sobre la “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)”, es de gran significación porque se podrá constatar de forma cualitativa cuánto daño le causa al estudiantado estos procesos, cuando no se cuenta con las suficientes herramientas para afrontar este contexto de inseguridad social.

Es por ello, se contará con la participación de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, específicamente de los años de tercero, cuarto y quinto, que hayan ejecutado un proceso académico y durante la realización de este experimentaron o sufrieron al sentirse vulnerados o expuestos a toda la diversidad de peligros y riesgos físicos, psicológicos, académicos, y otros.

⁴³Informantes 4 y 3, “INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN LOS PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (ESCUELA CC.SS-FACULTAD CC Y HH, 2016)”, estudiante 4° y 5° año de Trabajo Social respectivamente, viernes 08 y lunes 11 de abril, 2016.

3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

La Facultad de Ciencias y Humanidades respecto a sus instalaciones, según se observa y lo dicho por fuentes orales, carece de personal de seguridad y de suficiente alumbrado eléctrico permanente principalmente en horarios nocturnos, lo que propicia un contexto inseguro para la población estudiantil.

La Escuela de CC.SS es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes; por ello, no se obstaculiza el poder ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

En la Licenciatura en Trabajo Social específicamente, se requiere dotar a estudiantes de experiencias reales que les permitan conocer e intervenir efectivamente en el contexto sobrecargado de problemáticas sociales, enmarcadas en investigaciones de campo. Puesto que tal como lo expresan fuentes orales, estas experiencias, actualmente deberían incorporar el elemento de la seguridad personal como aspecto esencial para el desarrollo de las mismas.

3.3 ACTORES Y SUJETOS

La Universidad de El Salvador tiene 52,575 estudiantes matriculados en el año 2016, de estos, 507 pertenecen a la Licenciatura en Trabajo Social, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino; de esta población se seleccionarán de forma estratégica a diez estudiantes, los cuales pasarán a ser la razón de ser de este objeto de estudio, constituyéndose así, como

informantes claves o fuentes primarias.

El personal docente asignado a la carrera son ocho profesionales. Además, de instancias que se consideran podrán contribuir a la profundización de la temática⁴⁴.

3.4 FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio se ejecutará desde el mes de Febrero al mes de Agosto de 2016. Cabe mencionar que esta planificación se rige por lo establecido en la normativa institucional de la Universidad de El Salvador, entre estos: Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador, Reglamento específico de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

4. DISEÑO DE TRABAJO

El principal objetivo de este documento es destacar las cinco fases que propone José Ignacio Ruíz Olabuénaga como la definición del problema, diseño del trabajo, recolección y análisis de datos, y la comparación.

Por ende, el considerar la investigación cualitativa, la cual esencialmente aparece desde el momento en que los investigadores sociales, buscan conocer las subjetividades de las vivencias y problemas de las personas, partiendo de instrumentos que vayan más allá de sólo realizar operaciones matemáticas y estadísticas, que capten el significado genuino de los fenómenos sociales, ahondando en la interpretación del lenguaje no verbal, como gestos, movimientos corporales, actitudes, la tonalidad de la voz, entre otros.

⁴⁴Réne Antonio Martínez Pineda, ‘‘INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)’’, Director de la Escuela CC.HH, 22 de febrero de 2016.

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

En este estudio se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo, el cual permitirá ahondar las situaciones vividas de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en la realización de sus trabajos, actividades investigativas o de campo.

Se utilizará el enfoque denominado Interaccionismo Simbólico, y para tener una mayor comprensión de en qué consiste este enfoque, se cita a continuación las siguientes premisas planteadas por el sociólogo Herbert Blumer:

“Primera, las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas. Es decir, a partir de los símbolos. El símbolo permite, además, trascender el ámbito del estímulo sensorial y de lo inmediato, ampliar la percepción del entorno, incrementar la capacidad de resolución de problemas y facilitar la imaginación y la fantasía.

Segunda, los significados son producto de la interacción social, principalmente la comunicación, que se convierte en esencial, tanto en la constitución del individuo como en (y debido a) la producción social de sentido. El signo es el objeto material que desencadena el significado, y el significado, el indicador social que interviene en la construcción de la conducta. Tercera, las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos”⁴⁵.

La selección de este enfoque se debe principalmente a que los procesos socializadores lingüístico, moral, sexual, tienen el denominador común de estar conectados a una comunicación verbal y no verbal compuesta por una diversidad de símbolos y sus significados que se construyen y se les atribuyen

⁴⁵InvsocicBlogspot: El Interaccionismo Simbólico” (en línea), (citado el 16 de marzo de 2016), Disponible en <http://invsocic.blogspot.com/p/la-interaccionsimbolica.html>.

durante la interacción con otro ser vivo u objeto. Significados que en el tiempo poseen una dinámica cambiante, es decir, se irán des-construyendo y reconstruyendo según sea la realidad cultural, política, económica, ambiental, familiar y principalmente social que rodee al ser humano y su proceso de interacción con esta.

Todo lo anterior, facilita y permite que se individualice cada caso para comprender y valorar las significaciones que cada quien tuvo respecto a la problemática planteada.

El equipo investigador buscará información fidedigna y confiable, por ello, se gestionarán entrevistas con la planta docente de Trabajo Social y referentes institucionales que han orientado y contribuido a los procesos académicos de la población estudiantil.

Cabe mencionar también, que se gestionará a un especialista experto en conjunto con otro grupo de seminaristas (quienes abordarán una temática similar relacionada a la inseguridad social de los estudiantes) para dar cumplimiento a la meta establecida en el plan del proceso de la fase de planificación, de ejecutar ponencias que enriquecerán ambos estudios.

Para la selección de informantes claves se indagará con la población estudiantil realizando una entrevista preliminar o de acercamiento, donde se evaluará aspectos como qué año cursan, qué tipos de procesos académicos han realizado y si estos han generado un riesgos o conocen una situación al respecto.

Es por ello, se han seleccionado técnicas cualitativas que se realizarán con las gestiones pertinentes; la aplicación de estas, se harán según se convenga con los participantes de la investigación respecto al lugar, fecha y horario, para

generar empatía, y así, propiciar un ambiente de seguridad y confianza, donde puedan expresarse con tranquilidad y libertad.

Para que este estudio adquiriera una mayor relevancia se hará uso de la consulta documental sea bibliográfica o virtual, la cual enriquecerá con fundamento teórico y le dará un sólido carácter científico a la investigación.

Por último, sin menoscabo, la valiosa guía de la docente asesora asignada que con su experiencia contribuirá al favorable desarrollo de la investigación.

4.2 DISEÑO MUESTRAL

Para lograr un análisis más profundo del fenómeno a investigar se hará una selección de un conjunto de personas que representen de forma significativa la finalidad de este estudio de tipo cualitativo. Por eso se hará uso de los siguientes tipos de diseño muestral con sus respectivos criterios:

Opinático:(persona que sabe y profundiza sobre la situación del estudio). Para el desarrollo de ponencias, participará una persona especializada en el tema de inseguridad social, quién planteará una perspectiva institucional de la situación. Además, se han priorizado, por las experiencias del trabajo o acompañamiento en procesos académicos, que han desarrollado con estudiantes de la carrera las siguientes instituciones para realizar entrevistas, en primer lugar: la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DEPLA) y Plan Internacional; y la Policía Nacional Civil (PNC), por ser la instancia encargada de velar por la seguridad social. De la planta docente asignada a la carrera se seleccionarán a aquellos que tengan a su cargo el desarrollo de cátedras que impliquen la realización de actividades de campo.

Estratégico:(involucradas en el problema): Diez estudiantes de la carrera de Trabajo Social que hayan cursado las siguientes acciones académicas, que han

sido priorizadas por la cantidad y magnitud de actividades ex aula que se deben ejecutar: Método operativo o inductivo; Formulación y evaluación de proyectos I y II; Práctica Formativa, Profesional I y II; Servicio Social; y que durante el transcurso de alguna de estas, al estar realizando alguna actividad o trabajo de campo. Se considerarán aquellos estudiantes que no hayan realizado estas cátedras y que en otras hayan estado expuestos a una situación de riesgo, incluyendo los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

El compactar el lenguaje denso a ligero, a través de la categorización y clasificación de palabras y conceptos, permitirá una mayor comprensión y uso de su contenido, para ello, se presenta a continuación las categorías más importantes para el estudio y sus respectivos significados que han sido asignados a estas. (Ver cuadro N°1).

Tabla N°1
CATEGORÍAS Y SUS DEFINICIONES

CATEGORIAS	EXPERIENCIA Y OBSERVACIÓN: SIGNIFICADO	TEORÍA: SIGNIFICADO
Contexto de Inseguridad Social	<p>“Todas las situaciones que dañan la integridad de todas las áreas de la vida de la población estudiantil”</p> <p>Fuente oral: Informante 3, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.</p>	<p>Es una situación que se observa en nuestra realidad cuyos indicadores son en primer término: los robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, drogas, el terrorismo, pandillaje entre otros, llamadas conductas desviadas y por las cuales la ciudadanía da respuestas activas o pasivas.</p> <p>Fuente: “Tema: Inseguridad Social, por socióloga Carmen Cruz” (en línea), (citado 07 de abril de 2016)</p>
Riesgos	<p>“Hechos negativos que ocurren dentro del contexto de cualquier actividad académica que se desarrolle, que pueden provocar un daño físico, psicológico en la población estudiantil”.</p> <p>Fuente oral: Informante 2, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.</p>	<p>Es la vulnerabilidad ante un posible y potencial perjuicio o daño para las unidades o personas, organizaciones o entidades. Cuanto mayor es la vulnerabilidad mayor es el riesgo, pero cuanto más factible es el perjuicio o daño, mayor es el peligro.</p> <p>Fuente: “Riesgo” (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo.</p>
Población estudiantil	“Grupo de personas que tienen la	Es un sector que está constituido por

	<p>posibilidad de acceder a una institución educativa sea básica, media, técnica y superior''</p> <p>Fuente oral: Informante 1, ``Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social'', Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.</p>	<p>personas que están formándose académicamente en una institución.</p> <p>Fuente: ``Caracterización de la población estudiantil'' (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en http://cea.javeriana.edu.co/documents/153049/2786252/Vol.13_7_2013.pdf/bef56a7c-5817-413d-9485-7613a2cc93cb.</p>
Procesos académicos	<p>Son todas las actividades que se hacen en una catedra tanto internas como externas que no son requisitos porque en los programas no se detallan así pero que contribuyen al cumplimiento de estas acciones, desde movilizarse dentro de la misma universidad para sacar copias o las reuniones en equipo hasta visitar comunidades.</p> <p>Fuente oral: Informante 4, ``Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social'', Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 07 de abril de 2016.</p>	<p>Entiéndase por el conjunto de actividades de aprendizaje enmarcadas dentro de la programación de una asignatura.</p> <p>Fuente: ``El proceso académico y su administración en educación superior'' (en línea), (citado 07 de abril de 2016), Disponible en http://www.gestiopolis.com/el-proceso-academico-y-su-administracion-en-la-educacion-superior/.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, 17 de marzo de 2016.

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para la recolección de una información fiable, que no tienda a presentarse de forma alterada durante la utilización de las técnicas cualitativas se han considerado los siguientes criterios:

El **grupo investigador** deberá dominar sus creencias, ideologías y experiencias, para no interrumpir e inducir las respuestas de los/as informantes claves.

Para no cortar la narración del informante se hará uso de la observación no participante.

El grupo tendrá que estar preparado mental y psicológicamente ante cualquier reacción negativa.

Se le respetará y no forzará al informante respecto a la información que no desee compartir.

Para evitar repetición y ambigüedad de datos se deberá hacer un análisis constante y contrastar los apuntes que se hagan en los diferentes instrumentos (cuestionarios, agenda, diario de campo).

Aplicación de los principios éticos del trabajador/a social como la confidencialidad, autodeterminación y otros.

Respecto al **informante**, este deberá considerarse apto y capaz de poder transmitir los sucesos y acontecimientos de forma clara, concisa y objetiva; evitando la exageración, fingimiento o aumento de los hechos.

4.5 COMPARACIÓN

Para trabajar este apartado se consultará el proceso formativo de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social (ver anexo 2.5). Además, este elemento se verificará al final del estudio, para comprobar si el diseño de trabajo definido para el proceso fue el idóneo y cumplió con los objetivos planteados.

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Es de suma importancia la recolección de datos que se obtienen de la investigación, ya que se quiere conocer la realidad de primera mano; por ello, se trabajará con el Método Cualitativo, el cual, según Ruíz Olabuénaga este es: “Un recurso de primer nivel de acercamiento a la realidad para, en un segundo nivel, llevar a cabo una verdadera investigación con rigor y profundidad metodológica”.⁴⁶

Pero es imprescindible que a su vez, se consideren las técnicas cualitativas

⁴⁶José Ignacio Ruíz Olabuénaga, “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, 8 de marzo de 2016, Pág. 19.

adecuadas al estudio, puesto que, esta selección permitirá que se obtenga de forma eficaz y eficiente la información necesaria.

Las técnicas a utilizar en la investigación, para llevar a cabo la recolección de datos son:

5.1 La observación

Como técnica principal e inherente a todo proceso investigativo se encuentra la observación, entendida como el no solamente contemplar o ver y disponerse de anotar, sino que implica un proceso más profundo para adentrarse a las situaciones y mantener un reflexionar activo, al estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

Entonces, la observación es un procedimiento de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a la gente donde desarrolla normalmente sus actividades. Por lo cual, esta permite establecer una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los cuales se obtienen datos, que luego se sistematizarán en el desarrollo de la investigación.⁴⁷

5.2 Entrevista en profundidad

Esta técnica consiste en la transmisión oral de todos los hechos relevantes y que forman parte de la construcción de lo que ha vivido el sujeto. Para la utilización de esta técnica es muy importante tomar en cuenta que el entrevistado transmitirá de forma descriptiva su versión de los hechos en la problemática investigada, y que tanto el entrevistador como el entrevistado tienen influencia en la conversación que se realiza.

⁴⁷“Técnicas de Investigación”, (en línea), (citado 11 de mayo de 2016), Disponible en <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>.

Por lo tanto, se pretende desarrollar una conversación que deberá partir de lo general a lo específico, tomando en cuenta que no se deben realizar cambios de preguntas bruscos, sin estar seguros que el entrevistado ya se encuentra listo para responder la siguiente interrogante; en un inicio se realizarán preguntas muy generales que según sea la fluidez de la entrevista se irán haciendo más específicas logrando la profundización de la investigación.

En el proceso de la investigación el entrevistado se irá interesando más en el significado que en los hechos, más en sentimientos que en conocimientos, más en interpretación que en descripciones, logrando alcanzar el objetivo principal del método inductivo de tipo cualitativo, fijarse en las expresiones que pueden ser de mucha utilidad en el proceso de investigación, sin olvidar que el entrevistado no es neutro ni objetivo, por lo tanto se debe tener mucho cuidado con el planteamiento que realice el entrevistado.

De acuerdo a lo anterior para el desarrollo de esta técnica se realizarán los siguientes tres procesos:

El proceso de interacción, hace referencia al primer acercamiento entre el entrevistado y entrevistador.

El proceso de sonsacamiento: Este consiste en la recogida de datos.

El proceso de registro: Que es lo complementario de la conservación de la información.

La aplicación de esta técnica es idónea para que los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que han sido seleccionados como informantes claves, puedan expresar abiertamente sus vivencias respecto a la temática. Por lo que, se considerará el tiempo y espacio libre de estos para establecer el primer contacto con el equipo investigador. Con la finalidad de extraer la mayor cantidad de información posible.

5.3 Entrevista enfocada

Esta permite profundizar en aspectos del problema investigado, que se consideren más relevantes, centrando su atención en áreas específicas. Así como lo plantea el autor Olabuénaga, “siempre se trata, a diferencia de la entrevista holística, de un núcleo o foco de interés: una experiencia, una situación, una acción”.⁴⁸

Por ello, se ha definido que se procederá a la aplicación de esta, a profesionales de instituciones seleccionadas que han asumido un rol específico en diversos procesos académicos, para las cuales se harán las gestiones necesarias y, a Trabajadores sociales docentes de las cátedras especificadas anteriormente. Con la finalidad de priorizar aspectos como: Políticas o Medidas de seguridad aplicadas a estudiantes en procesos académicos, experiencias y procedimientos para la atención de la problemática, puesto que estas acciones son determinantes para el estudio.

Considerando lo anterior, se ha definido que los participantes en la aplicación de esta técnica sean seis estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que a su vez, participan en la investigación como Informantes claves. Con la finalidad de profundizar en la temática, se ha establecido que sean tres sesiones que comprendan una hora cada una, procurando la participación activa de los actores.

6. ANÁLISIS DE DATOS

El planteamiento de los resultados de la investigación, implica el análisis de los datos para lograr darle sentido a lo que las personas han manifestado, así como las respectivas conclusiones a las que ha llegado el equipo investigador. Para el

⁴⁸ José Ignacio Ruiz Olabuénaga, “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de investigación cualitativa”, 2016, Pág. 153.

desarrollo de la presente investigación se han determinado los siguientes pasos para llevar a cabo el análisis de los datos que contribuirán a un mejor acercamiento a la realidad:

6.1 OBTENER LA INFORMACIÓN

A través del registro sistemático en los instrumentos al aplicar las técnicas cualitativas como: entrevistas en profundidad, entrevista enfocada y grupo focal.

6.2 CAPTURAR, TRANSCRIBIR Y ORDENAR LA INFORMACIÓN

La captura de la información se hace a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas y grupos focales, a través de un registro electrónico (grabación en formato digital). En las observaciones, a través de un registro en papel (notas tomadas por el investigador). Luego, se hace una descripción densa de toda la información recabada, y para ello, se hará uso del software operativo llamado Weft-QDA, es una herramienta que permitirá clasificar en categorías el texto digitado.

6.3 CODIFICAR LA INFORMACIÓN

Codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador; que para el desarrollo de esta investigación se cuenta con un apartado denominado “codificación del lenguaje”, en el cual previamente se han establecido las categorías teóricas y empíricas que se considerarán en el proceso.

6.4 INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se considerará todo lo dicho por los actores y sujetos de la investigación para comprender los significados que han asignado a la problemática, los cuales serán respaldados por la teoría que se consultará del libro Acción e

Ideología: Psicología Social desde Centroamérica, del autor José Ignacio Martín Baró.

7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de asegurar que la información recolectada durante el proceso de investigación sea objetiva, clara y precisa, se han considerado los siguientes criterios:

7.1 CREDIBILIDAD

Se aplicará la técnica de la triangulación para hacer el contraste entre la información dada por los informantes claves, fuentes colaterales entre estas docentes, referentes institucionales y especialista) institucionales y especialista) e investigaciones relacionadas con el estudio, específicamente, el elaborado con el grupo investigador de seminario 2 con la temática “Inseguridad Social: Efectos de la práctica profesional en la población estudiantil de Trabajo Social”.

7.2 TRANSFERIBILIDAD

Descripción densa: en este criterio se escribe los significados de determinados fenómenos sociales, como en el caso de la investigación la inseguridad que se vive en los procesos académicos y como estos influyen la perspectiva de los informantes.

7.3 DEPENDENCIA

Auditoria de dependencia: el grupo investigador en conjunto y coordinadamente con la docente asesora, controlaran el proceso de previamente planificado, para determinar la objetividad de este mediante las asesorías que se programen. Además de las reuniones de retroalimentación que establezca la Coordinadora General de Procesos de Graduación.

7.4 CONFIRMABILIDAD

Auditoria de confirmabilidad: Este criterio es de control para el equipo de investigación que es guiado por la docenteasesora, Máster Xiomara de Tamayo y la coordinadora Máster María del Carmen Escobar Cornejo, quienes evalúan, coordinan y confirman todas las etapas del proceso de investigación.

8. PROPUESTA DE CAPITULOS

En este apartado se presentan como propuesta cuatro capítulos con sus títulos a considerar sobre la temática seleccionada y una breve descripción de los capítulos que se toma como base para la estructuración del protocolo los cuales comprenden la problemática de la inseguridad social y los riesgos que genera esta sobre los procesos académicos.

8.1 CAPITULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En este primer capítulo, se contextualizará la problemática investigada, considerando instituciones que atienden la situación, puesto que asumen un rol de orientadores en la ejecución de procesos académicos que desarrollan las y los estudiantes de Trabajo Social. Así como las especificaciones de la selección de categorías o conceptos propios de la problemática.

8.2 CAPITULO 2: OPINIONES DE INFORMANTES Y ANÁLISIS

En este segundo capítulo se describirán las vivencias de los informantes claves, las experiencias y conocimientos de los docentes y referentes institucionales y se hará así, una comparación para enriquecer el estudio, y el análisis de las situaciones.

8.3 CAPITULO 3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS

A partir de detallar la implementación de la metodología definida para la

recolección y análisis de la información, se develaran los hallazgos encontrados en la investigación respecto a la situación de riesgo producida por el contexto de inseguridad social que incide en la ejecución de procesos académicos que requieren el desarrollo de actividades ex aula.

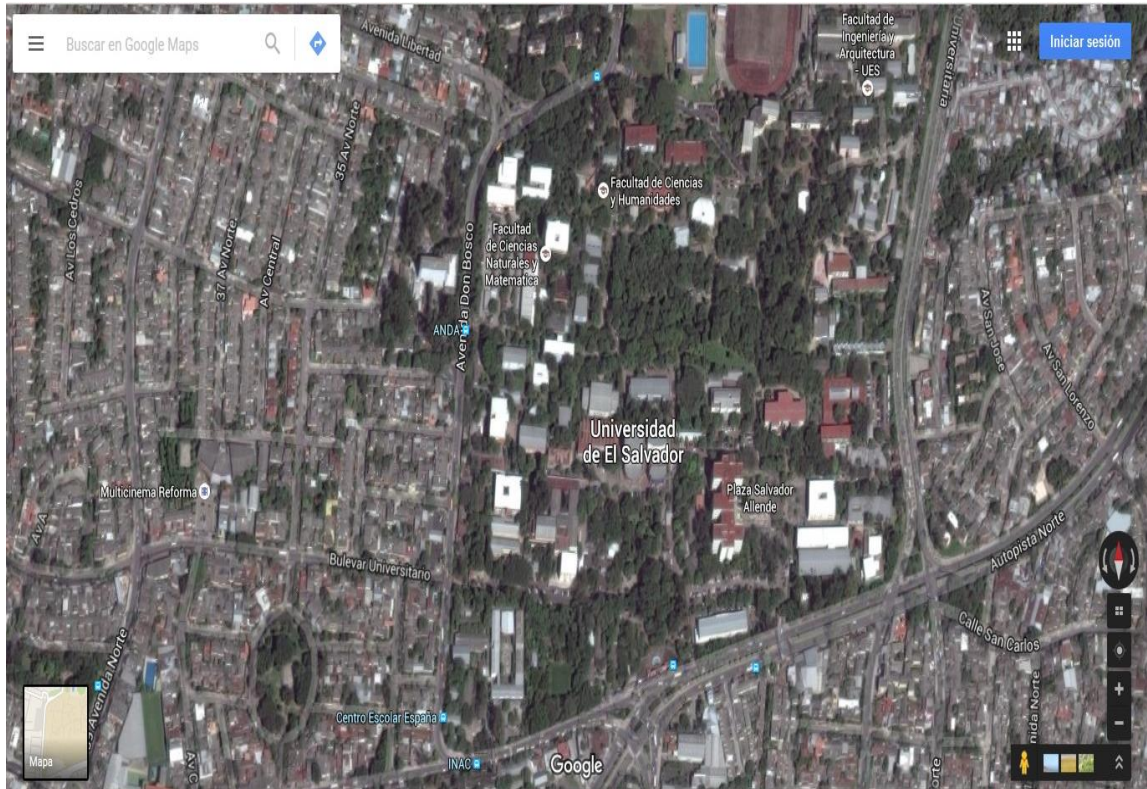
8.4 CAPITULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO

Se proponen cursos sobre lo qué es trabajo social y talleres socioeducativos sobre medidas de cuidado personal que contribuyan a disminuir, los riesgos a los que está expuesta la población estudiantil, y así tener alternativas en prevención y mejora en el manejo de la metodología de implementación de las acciones académicas.

ANEXOS

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. FORMATOS DE PREGUNTAS ANALITICAS
 - 2.1. GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE
 - 2.2. GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE
 - 2.3. GUIA DE ENTREVISTA A REFERENTE INSTITUCIONAL
 - 2.4. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA
 - 2.5. PLAN DE ESTUDIOS TRABAJO SOCIAL, 2009

ANEXO: N° 1 UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



FUENTE: Universidad de El Salvador (en línea), (citado el 10 de marzo de 2016), Disponible en www.googlemaps.com

ANEXO: N° 2.1
GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



Fecha:	Nº
Hora de inicio:	
Hora final	

OBJETIVO: Recolectar información que conlleve a enriquecer la investigación e identificar el sentir y pensar de los informantes claves ante la situación investigada.

13. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.4 Nombre: _____ 1.2 Edad: _____ 1.3 Año que cursa: _____

14. FAMILIARES

- 14.1 ¿Su estructura familiar se compone de?
- 14.2 Tipo de relación entre los miembros del grupo familiar
- 14.3 Grado académico de sus miembros
- 14.4 ¿Considera que sus familiares o alguno de ellos, ejercen sobreprotección sobre usted?

15. ECONÓMICO

- 15.1 ¿Quiénes sostienen la economía del grupo familiar?
- 15.2 ¿Considera que los recursos financieros con los que cuentan, logran satisfacer las necesidades fundamentales de su familia?
- 15.3 ¿Al asistir a la Universidad, cuánto dinero gasta durante el día?

16. INSEGURIDAD SOCIAL

- 16.1 ¿Considera que el contexto de inseguridad social ha sido naturalizado?
- 16.2 ¿La Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, ofrece las condiciones necesarias de seguridad para sus estudiantes?
- 16.3 ¿Las medidas de seguridad que implementa la Facultad de Ciencias y Humanidades, son suficientes para proveer las condiciones mínimas de seguridad a la población estudiantil?
- 16.4 ¿Nivel de importancia que debería asignársele al componente de seguridad de la población estudiantil cuando ejecute actividades fuera del recinto universitario?

5. RIESGOS

- 5.1 ¿Qué sucesos o hechos, califica como "riesgos"?
- 5.2 ¿Considera que los procesos académicos ex aula que deben ejecutarse durante la carrera, suponen un riesgo para la seguridad de la población estudiantil de Trabajo Social?
- 5.3 ¿Qué tan vulnerable es la población estudiantil de Trabajo Social cuando se cursan asignaturas que requieren desarrollo de trabajos de campo?

5.4 ¿Ha vivenciado o conoce algún hecho que haya puesto en riesgo su seguridad, mientras realiza algún proceso académico fuera de la Universidad de El Salvador?

5.6 ¿De qué manera enfrentaría próximos hechos?

5.7 ¿Considera que este tipo de hechos que pertenecen al contexto actual de las problemáticas del país, determinan o influyen en la calidad del estudiante?

5.8 ¿Qué nivel de afectación considera que se ha generado en la población estudiantil respecto a este contexto de inseguridad que supone diversos riesgos?

5.9 ¿La Población estudiantil tiene algún grado de predisposición a la posibilidad de que ocurran hechos que pongan en riesgo su vida al realizar actividades de campo?

6. PROCESOS ACADEMICOS

6.1 ¿La o las vivencias en las que se expuso a riesgos, influyeron en el desarrollo de próximas actividades?

6.2 ¿Vivir este tipo de hechos determina el futuro desarrollo profesional?

6.3 ¿Ante tal contexto de inseguridad, los procesos académicos en los que se requiera desarrollar actividades fuera de la Universidad deberían ser modificados para prevenir que ocurran hechos como estos, asegurando mantener la calidad académica?

6.4 ¿Las o los docentes de estas cátedras, considera que tienen la habilidad para enfrentar esta problemática de forma oportuna?

7. PROPUESTAS

7.1 ¿Ante tal situación, qué cambios o modificaciones podrían hacerse en estos procesos, para resguardar la integridad física de la población estudiantil?

7.2 ¿Qué alternativas propone para dar atención a la situación?

ANEXO: N° 2.2
GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES DE LA CARRERA EN LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CON RESPECTO A LA TEMÁTICA.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha:	N° ____
Hora Inicio:	Hora Final:
Lugar:	

Objetivo: Conocer la percepción que tienes sobre los riesgos a los que están expuestos los/as estudiantes, al realizar las actividades de campo programadas en las cátedras respectivas.

PREGUNTAS GENERALES

7. Nombre completo:
8. Cargo:
9. ¿Cuáles son las cátedras asignadas?
10. ¿Cuántos años tiene de impartirla?

PREGUNTAS SOBRE LOS RIESGOS POSIBLES DE REALIZAR LOS PROCESOS ACADÉMICOS.

11. ¿Considera usted, que el estudiantado está expuestos a riesgos, cuando realizan trabajo de campo en las diferentes investigaciones según sea las exigencias de su cátedra?
12. En caso de su respuesta sea afirmativa, ¿qué tipo de riesgos cree usted está expuesto el estudiantado?
13. ¿Durante su ejercicio profesional ha estado expuesto a situaciones similares?
14. ¿Podría narrarnos algunos casos de riesgos que se hayan presentado durante su cátedra?
15. ¿Usted prepara u orienta a sus estudiantes con estrategias o mecanismo para que puedan afrontar este tipo situaciones?
16. ¿Cuál es su postura frente a estas situaciones, cree usted se debería limitar el espacio geográfico donde se realizan las investigaciones?
17. Si su respuesta es negativa, ¿qué alternativas propone para que los/as estudiantes puedan realizar sus investigaciones con seguridad?
18. ¿Es posible de implementar lo que usted sugiere no sólo para nuestra carrera, sino para las demás facultades de nuestra Universidad de El Salvador?

ANEXO: N°2.3
GUÍA DE ENTREVISTA A REFERENTES INSTITUCIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Fecha: _____ _ N° _____
Hora Inicio: _____ Hora Final: _____
Institución: _____
Referente: _____
Cargo: _____

OBJETIVO: Conocer las perspectivas institucionales respecto a la temática.

1. ¿Según sus experiencias en el rol de Referente u orientador en procesos académicos de estudiantes de Trabajo Social, considera que la población estudiantil es vulnerable ante la situación de inseguridad del contexto actual?
2. ¿A qué tipos de riesgos está expuesta la población estudiantil, cómo ha reaccionado la institución ante estos hechos?
3. ¿Ante esta problemática, la institución ha diseñado estrategias específicas para resguardar la integridad de las y los estudiantes cuando ejecutan actividades fuera de la institución?
4. ¿Considera que la población estudiantil está preparada para responder adecuadamente a situaciones que impliquen riesgos para su seguridad personal?
5. ¿Considera que actualmente, como consecuencia de este fenómeno de inseguridad social, actividades como la ejecución de visitas domiciliarias u otras que son propias del Trabajo Social, están limitando la acción profesional?
6. Cómo Trabajadora Social, cuál es su visión respecto al futuro de la profesión, teniendo en cuenta las limitantes que ha generado la inseguridad social?

ANEXO: N°2.4

GUÍA DE DESARROLLO EN GRUPO FOCAL FORMADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información que conlleve a enriquecer la investigación e identificar el sentir y pensar del grupo focal ante la situación planteada.

PREGUNTAS

1. ¿Desde una perspectiva integral, ante el contexto actual de inseguridad social, qué tan vulnerables son las y los estudiantes, y qué repercusiones ha tenido en el desarrollo de procesos académicos?
2. ¿Cómo población estudiantil y futuros profesionales, como consideran que se está enfrentando la situación problemática?
3. ¿Qué propuestas de solución podrían considerarse para afrontar la problemática?

ANEXO: N°2.5
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL, 2009



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



L10439

Plan de Estudios 2009

CICLO I	CICLO II	CICLO III	CICLO IV	CICLO V	CICLO VI	CICLO VII	CICLO VIII	CICLO IX	CICLO X
FIG114 FILOSOFÍA GENERAL 4 0	ITS114 INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL 4 1,2	MTB114 METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL I 4 5	MTB114 METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL II 6 9	ETP114 ÉTICA PROFESIONAL 4 18	FYS114 FAMILIA Y SOCIEDAD 4 18	MEG114 MÉTODOS DE INTERVENCIÓN CON FAMILIA Y GRUPOS 6 23,25	GSO114 GERENCIA SOCIAL 4 30	PPP114 PRÁCTICA PROFESIONAL I 8 27,32,34	PPP214 PRÁCTICA PROFESIONAL II 8 35
SOG114 SOCIOLOGÍA GENERAL 4 0	ANG114 ANTROPOLOGÍA GENERAL 4 2	DRH114 DIAGNÓSTICO COMUNITARIO Y RECURSOS INSTITUCIONALES 6 5	PME114 PROMOCIÓN HUMANA Y MÉTODOS DE EDUCACIÓN 6 9,10	DLR114 DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL 6 15	GCD114 GESTIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO LOCAL 6 19	MSS114 MOVIMIENTOS SOCIALES 6 17	FFO114 PRÁCTICA FORMATIVA 6 14,24	POS114 POLÍTICA SOCIAL 4 22,28	SEN114 SEMINARIO DE LA REALIDAD NACIONAL 6 26,35
TRR114 TÉCNICAS DE REDACCIÓN 3 0	LCA114 LÓGICA 3 1	PGE114 PSICOLOGÍA GENERAL 4 0	DHU114 DESARROLLO HUMANO 4 11	PLG114 PSICOLOGÍA SOCIAL 4 16	PCP114 PSICOPATOLOGÍA 4 20	LSO114 LEIBLACION SOCIAL I 4 14	LSO214 LEIBLACION SOCIAL II 4 29		
MTT114 MATEMÁTICA 4 0	EAC114 ESTADÍSTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES 4 4	DEM114 DEMOGRAFÍA 3 8	HSP114 HISTORIA SOCIOECONÓMICA Y POLÍTICA DE EL SALVADOR 4 6	MEO114 METODOLOGÍA OPERATIVA 4 14	MDT114 METODOLOGÍA INDUCTIVA 4 21	FPS114 FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES I 6 24	FPS214 FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES II 6 30		
		SPU114 SALUD PÚBLICA 3 0		TPR114 TEORÍA DEL PLANTEAMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL 4 17					
INFORMACIÓN GENERAL								CODIGO CORR	
NOTA MÍNIMA DE APROBACIÓN : 6.0				TOTAL DE ASIGNATURAS: 38				NOMBRE DE ASIGNATURA	
CUM ACUMULADO FINAL MÍNIMO : 7.00				TOTAL U.V.: 178				UV REQ	
Título a Otorgar: Licenciado/a en Trabajo Social									

P R O C E S O D E G R A D O

APROBADO POR EL CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO SEGÚN ACUERDO N° 106-2001-2011 (IX-1.7) DE FECHA 01 DE OCTUBRE DE 2009.

Fuente: "Plan de Estudios" (en línea), (citado el 14 de marzo de 2016), Disponible en www.ues.edu.sv

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1 José Ignacio Ruiz Olabuénaga, “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de investigación cualitativa”, 2016, Pág. 19 y 153.

2. SITIOS EN INTERNET

- 2.1 “InvsocicBlogspot: El Interaccionismo Simbólico” (en línea),(citado el 16 de marzo de 2016), Disponible <http://invsocic.blogspot.com/p/lainteraccionsimbolica.html>.
- 2.2 “Técnicas de Investigación”, (en línea), (citado 11 de mayo de 2016), Disponible <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>.

3. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 3.1 ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 3.2 María del Carmen, Escobar Cornejo, “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales”, actualizado en enero del 2014.

4. FUENTES ORALES

- 4.1 René Antonio Martínez Pineda, “INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)”, Director de la Escuela CC.HH, 22 de febrero de 2016.
- 4.2 Informante 1, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.
- 4.3 Informante 2, “Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social”, Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.

4.4 Informante 3, ``Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social´´, Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 06 de abril de 2016.

4.5 Informante 4, ``Inseguridad Social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social´´, Universidad de El Salvador, estudiante de trabajo social, entrevista 07 de abril de 2016.

HOJA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
	Br. BETTY ESMERALDA GARCÍA CASTILLO	GC11068
	Br. NELLY FABIOLA NOLASCO COLOCHO	NC09901
	Br. NATALIA ABIGAIL RUÍZ GUZMÁN	RG11003
TITULO DEL INFORME FINAL	:	INSEGURIDAD SOCIAL: RIESGOS EN PROCESOS ACADÉMICOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS-Facultad CC y HH, 2016)
DOCENTE ASESORA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	:	MsC. XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO
FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA	:	LUNES 8 DE AGOSTO DE 2016
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	:	MsC. DALILA ESTER OSORIO F. _____
MIEMBRO DEL JURADO	:	MsC. XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO F. _____
MIEMBRO DEL JURADO	:	MsC. SANDRA LORENA DE SERRANO F: _____
FECHA DE APROBADO POR J.D. DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES		ACUERDO N°: 1392 PUNTO: VI.8,A) ACTA: 31/2016 (10/2015-10/2019) FECHA DE SESIÓN: 19 de agosto de 2016
OBSERVACIONES	:	1. OBSERVACIONES SOBRE CAMBIOS EN EL CONTENIDO DEL CAPÍTULO N°1. 2. OBSERVACIONES RESPECTO A TÉCNICA.