

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



COMPORTAMIENTO AGRESIVO:
PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
(Facultad CC y HH-UES, 2016)

PRESENTADO POR:
KARLA ALEXIA AGUILAR ANTONIO
REBECA ALEXIA CARRANZA LOPEZ
KARLA JULISSA LÓPEZ SALAZAR

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE
GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA JULIO DE 2016 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



COMPORTAMIENTO AGRESIVO:
PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
(Facultad CC y HH-UES, 2016)

PRESENTADO POR
AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA
CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA
LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA

AA09043
CL10023
LS09007

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE
GRADUACIÓN

JUEVES 28 DE JULIO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Licenciado Luis Argueta Antillón
RECTOR (interino)

Pendiente
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Carlos Villalta
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (interino)

Pendiente
FISCAL GENERAL

Pendiente
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

1° Msc. María del Carmen Escobar Cornejo

2° Msc. Godofredo Aguillón Cruz

3° Msc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

ÍNDICE GENERAL

	PÁGS.
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	VI
PRESENTACIÓN.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	XI
PRIMERA PARTE	
INFORMA FINAL DE INVESTIGACIÓN	
COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH-UES, 2016)	13
CAPÍTULOS	
1. CONDUCTAS AGRESIVAS EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL, CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN LA CULTURA SALVADOREÑA.....	14
1.1. ¿POR QUÉ LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACTUAN DE FORMA AGRESIVA Y COMO INCIDE LA DISFUNCIONALIDAD DE VALORES?	15
1.2. ENFOQUES TEÓRICOS REFERENTES A PÉRDIDA DE VALORES Y COMPORTAMIENTO AGRESIVOS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	20
1.3. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN LA PRÁCTICA DE VALORES Y VULNERABILIDAD ANTE LA VIOLENCIA.....	24
1.4. CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y PÉRDIDA DE VALORES.....	28
2. RELATOS DE CASOS ESPECIFICOS QUE HAN SIDO VICTIMAS DE AGRESIÓN POR PARTE DE ESTUDIANTES O DOCENTES EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	32
2.1. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	33
2.2. NARRACIONES DE CASOS Y VIÑETAS.....	34
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE CONDUCTA AGRESIVA, CRISIS DE VALORES Y FORMACIÓN EN VALORES.....	53

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRACIONES DE CASOS SELECCIONADOS PARA PROCESO INVESTIGATIVO.....	56
3. METODOLOGÍA Y REDACCIÓN DE HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN.....	62
3.2. RESULTADOS DE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
4. PROPUESTA DE PROYECTO FORTALECIENDO VALORES PARA LOGRAR PROFESIONALES INTEGRALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL.....	68
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	72
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	73
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	77
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	78
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	79
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	79
4.7. EVALUACIÓN Y CONTROL.....	80
4.8. RECOMENDACIONES.....	81
ANEXOS DE PROPUESTA DE PROYECTO.....	82
ANEXOS.....	90
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES.....	91
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES.....	95
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A DOCENTES.....	97
4. GUIA DE PREGUNTAS REALIZADAS EN GRUPO FOCAL.....	100
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	104
RESPONSABLES DE ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR....	195

AGRADECIMIENTOS

Agradecida con él ser supremo, por haberme ayudado a culminar esta etapa de mi vida, que ha sido larga y con muchos sacrificios; por brindarme la sabiduría necesaria para desarrollar este trayecto.

A mi familia, especialmente a mi mamá Claudia de Rodríguez, quien ha sido una guía indispensable en mi camino, no solo en mi formación humana sino que en mi formación académica, la cual ha estado incondicionalmente, y me ayudo a obtener un logro más en mi vida; mis padres Carlos Aguilar y Armando Rodríguez, tengo la fortuna de tener a dos hombres que han instruido y apoyado incansablemente, así como los demás miembros de mi hogar.

A todos mis amigos que me han colaborado en diversos ámbitos de mi carrera, Oscar Miranda, Esther Luna, Mayra Mejía, Mónica Antonio, José Luis, Karla Julissa y demás; quienes han compartido aciertos y desaciertos que han favorecido a mejorar mi sentido humano.

A la maestra asesora del trabajo de investigación, María Escobar, quien nos ha guiado y aportado para ampliar nuestros conocimientos, así como reforzar los ya existentes; a las asesoras del proceso grado Licenciadas Sandra Serrano y Xiomara Tamayo quienes fueron unas excelentes educadoras.

A las personas que colaboraron en nuestro proceso, y gracias a su participación fue posible la culminación del mismo.

A mis compañeras de Proceso de grado, Karla Salazar, quien ha estado a mi lado en todo mi proceso de formación superior y me ha dado soporte en muchos momentos de este recorrido; y a Rebeca López, quien ha acompañado para que este proceso se cumpla.

KARLA ALEXIA AGUILAR ANTONIO.

AGRADECIMIENTOS

Doy infinitas gracias a Dios por todas las bendiciones que llegaron a mi vida durante mi carrera, a la vez por ayudarme a superar cada obstáculo, hoy culmino mi carrera y todo se lo debo a él, siendo la base fundamental de mi vida.

Gracias a mi familia por todo su apoyo durante mi proceso educativo, a mis tíos: Carlos, Francisco, pero sobre todo a mis tíos Elio y Rubén, quienes han sido mi motivación con sus muestras de cariño, a mis primos Albyn y Carolina que son mi fuerza para salir adelante en cada área de mi vida, mi motor, los amo. Gracias a mis cuatro pilares fundamentales de mi vida, a mi mami Sandra Lopez, quien es mi mayor ejemplo y la persona que tanto amo, que con su comprensión, solidaridad, apoyo pero sobre todo su amor, me permitió tener la mejor educación y, en mis peores momentos, fue quien estuvo para ayudarme a continuar con mi sueño y culminar con mi carrera. A mi padre, Julio Carranza, por su apoyo económico durante mi carrera. A mi abuelita Natividad Lopez, la mujer más increíble que con su nobleza, dedicación y amor ha dejado las mejores huellas que me hacen entregarle todo. Mi madrina, María Eugenia Zelaya, con su apoyo nunca me faltó nada y es lo más importante para querer tomar su ejemplo de una mujer virtuosa. Y sobre todo a Carlos Rivera, por su paciencia al estar conmigo durante mi proceso académico, sabiendo ser incondicional en mi vida, ayudándome a crecer como una mejor persona, lo amo.

Gracias a mis compañeras de grupo, Julissa y Alexia, de las cuales adquirí mucho conocimiento, y con las que compartí momentos gratos durante todo el proceso académico, y de quienes me llevo una gran admiración por su carisma y amistad. A los informantes claves e instituciones dentro de la Universidad que nos apoyaron durante todo el proceso de investigación, a nuestras docentes de la carrera, en especial a Msc. Sandra, Serrano por ser una docente de la cual me llevo muchos conocimientos y por su apoyo en lo académico, que me sirvieron para obtener muchos logros, y a nuestra docente asesora Msc. María del Carmen Escobar de quien adquirimos mucho conocimiento y, por su paciencia en todo el proceso de grado.

Gracias a mi amiga Alejandra Escobar por su amistad y su acompañamiento durante todos estos años, una persona admirable y especial para mí.

REBECA ALEXIA CARRANZA LOPEZ.

AGRADECIMIENTOS

Principalmente, doy gracias a Dios por permitirme llegar a la culminación de mi carrera, brindándome siempre la fuerza necesaria para seguir adelante con mis proyectos de vida y sobre todo, rodearme de personas que han sido pilares fundamentales durante este proceso.

A mis padres, Marcela Salazar y Roberto López, por darme su infinito apoyo para sostener mis estudios económica y moralmente; son lo más importante que Dios me ha podido dar; doy gracias por haber realizado su labor de padres de una manera óptima, en donde no me faltó nada, y siempre supieron corregirme en los momentos que fueron necesarios; no alcanzan las palabras para describir mi eterno agradecimiento por formar a la persona que soy hasta el momento, a mis hermanos y hermana, por estar siempre cuando los he necesitado, gracias.

A mis compañeras de proceso de grado, Rebeca y Alexia, por acompañarme en la investigación y brindar los aportes necesarios para realizar la misma; gracias por ser un grupo en el cual pude sentirme cómoda de expresarme al igual que ustedes, a las y los informantes claves, a la Escuela de Ciencias Sociales por permitir los procesos de seminario y brindarnos las herramientas necesarias para desarrollar nuestro trabajo; a nuestra Docente Asesora, María del Carmen Escobar Cornejo, quien ha sido la persona idónea para encaminarnos en toda la investigación y a los docentes que han participado a lo largo de estos años de carrera, les agradezco por todo el conocimiento transmitido en sus cátedras.

Me siento dichosa por haber conocido personas muy importantes durante todo este tramo, Mayra Meléndez, Ester Luna, José Luis López y Jaime Rivera, más que amistades puedo decir que han pasado a formar parte de mi familia, les quiero de una manera inmensa, gracias por sus consejos y estar leales cuando siempre los he necesitado.

Por último, le agradezco a Alexia Antonio, quien ha sido mi compañera de trabajos y amiga durante toda la carrera, me ha sabido dar su amor de amistad, su lealtad y comprensión en todo momento, no hay forma de expresar mi admiración a la persona que es, puedo decir, que hemos sido felices al conocernos en esta etapa de nuestras vidas.

KARLA JULISSA LÓPEZ SALAZAR.

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado, realizados por las estudiantes egresadas. En ese sentido hemos realizado el estudio COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

El objetivo fue mostrar los resultados de la investigación para tratar de disminuir las conductas agresivas que se encuentran en el contexto, y cómo afecta a la población seleccionada la crisis de valores que se afronta en la actualidad, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje número uno: “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del Seminario de Investigación de Proceso de Grado-2016; donde se abordan las temáticas: Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual; Comportamiento agresivo y pérdida de valores en población estudiantil; Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia; Acoso sexual impacto en el rendimiento académico; Formas de atención de administración académica a estudiantes, Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil; Efectos Fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales, Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social, etc.

Como grupo investigador se eligió el tema de Comportamiento agresivo y Pérdida de valores en población estudiantil, mediante el método inductivo de tipo cualitativo, para recabar la información por parte de la población estudiantil y realizar un análisis de lo investigado para ser presentado mediante un informe final.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: I. Planificación, II. Ejecución III. Exposición y Defensa.

La Primera Etapa, sobre Planificación; se elaboraron tres documentos, Plan de Trabajo para la investigación, Diagnóstico Situacional para identificar las

diversas problemáticas que aquejan a la población universitaria de la Facultad de Ciencias y Humanidades; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación inductiva de tipo cualitativa, la cual sirvió durante todo el desarrollo del estudio para obtener datos que nos permitieran analizarlos; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que se destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo desarrollar la investigación, trazando objetivos referente al problema para la recolección de la información con sujetos de estudio a través de diversas técnicas y enfoques teóricos.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos- metodológicos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para obtener y analizar datos y así reconstruir conceptos y categorías con ayuda de lo recabado se fundamentan con bases teóricas de autores sobre la problemática.

La segunda etapa, la Ejecución de la planificación, consistió principalmente en el trabajo de campo, se recabó por medio de entrevistas realizadas a informantes claves y profesionales, datos pertinentes para dicho proceso. Con lo obtenido se hace una comparación con el grupo del seminario dos, quien tiene similitudes en la problemática, lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo.

El objetivo fue detallar el contexto y entorno en el cual los estudiantes se desenvuelven y como estos ponen en evidencia sus características, tanto a nivel de personalidad por las múltiples relaciones con sus compañeros, amigos o profesores, al construir lo conversado y actuado.

Se concreta como significado; que no existe interés en comportarse con base a normas morales y ética en los escenarios donde estén y tampoco hay desconocimiento de que sus familias les den sus primeras orientaciones para evitar en el futuro actuar con el deber ser en la realidad

La tercera etapa, Exposición y defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación, siendo socializada ante docentes e invitadas/os y Tribunal Calificador. En dicha investigación se tuvo apoyo de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, docentes de la Escuela de Ciencias Sociales y demás profesionales que conforman parte de la Universidad de El Salvador en las diferentes unidades.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas, como uno de los requisitos el resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH-UES, 2016), el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación de tipo socio-educativo, estableciéndose tres fases para el desarrollo de la temática, la cual se abordó en todo el proceso de grado, así como la elaboración de cuatro capítulos y los documentos de planificación, siendo estos; Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo de Investigación.

El objetivo del mismo, es dar a conocer los resultados de la presente investigación para tratar de disminuir las diversas conductas agresivas que se encuentran en el contexto investigado y cómo afecta a la población seleccionada la crisis de valores que se afronta en la actualidad.

La importancia es variada, principalmente el estudio consiste en demostrar que tan latente se encuentra el problema dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, y como el modelo familiar y educativo han afectado a los estudiantes; en donde se adoptaron procesos de socialización no aptos para una convivencia entre sus pares. Por otra parte, es necesario hacer énfasis en cuanto a la necesidad de una posible alternativa de solución, que abarque de manera holística la situación detectada.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: **Capítulo N° 1: Conductas agresivas en población estudiantil, consecuencia de la transformación de valores en el ámbito cultural**; consiste en describir de forma general lo encontrado en la población sujeto de estudio, con respecto a la problemática, trabajándose en los escenarios de agresividad entre compañeros de la carrera, de docentes a estudiantes y viceversa, así como instituciones que trabajan en relación a los valores y los enfoques teóricos de la investigación.

Capítulo N° 2: Relatos de casos específicos que han sido víctimas de agresión por parte de estudiantes o docentes; se expone lo recopilado a

través de las entrevistas realizadas a los diez informantes claves y el análisis que se realiza con base a esta información.

Capítulo N° 3: Metodología y redacción de hallazgos de la investigación; se plantea el proceso por el cual ha sido realizada la investigación y se realiza por orden de prioridad los resultados enfocados a la problemática estudiada.

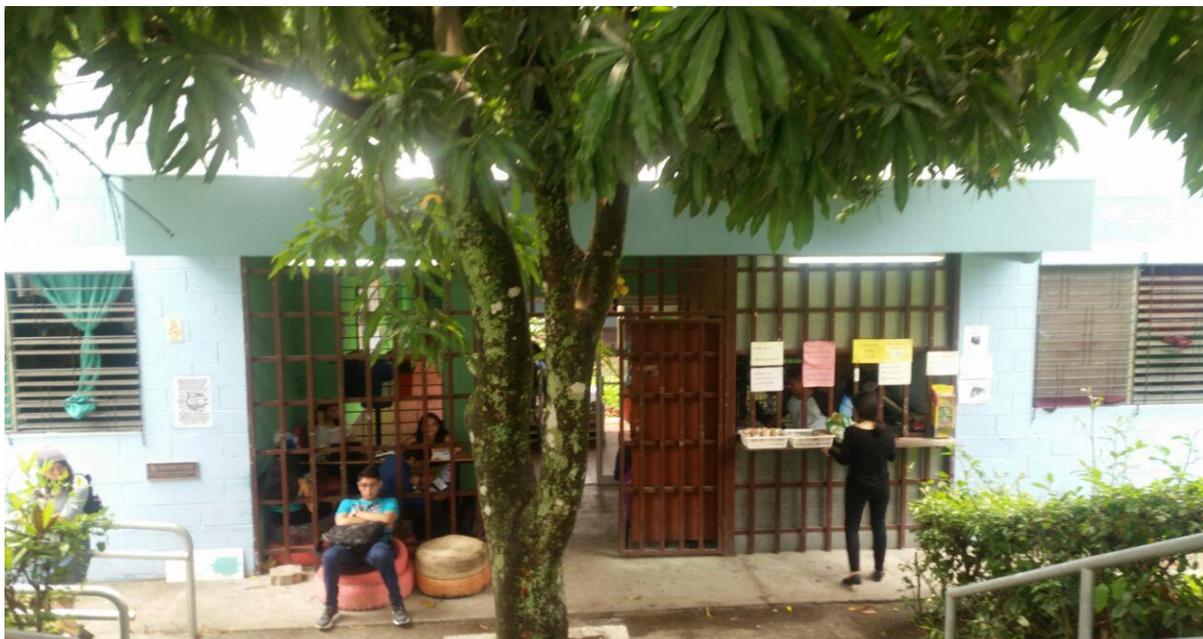
Capítulo N° 4: Fortaleciendo valores para lograr profesionales integrales en la licenciatura de trabajo social; nombre que se le ha dado a la propuesta de proyecto; dentro de la misma se especifica quienes serán los actores principales para su ejecución, sus estrategias, componentes, los objetivos de la misma, entre otras, con el fin de ser viable para la disminución del fenómeno descrito.

La metodología utilizada fue con base al Método Inductivo de Tipo Cualitativo, asimismo, dentro del seminario se plantearon las actividades por medio de tres etapas, las cuales son: Etapa de Planificación, Etapa de Trabajo de Campo y Ejecución, y por último, Etapa de Exposición y Defensa.

Las técnicas cualitativas que se utilizaron fueron, la Entrevista en Profundidad, Observación Participante y no Participante y grupo focal, las cuales sirvieron para la recopilación de datos pertinentes para la investigación, de igual forma, el enfoque utilizado fue el Interaccionismo Simbólico. Se obtuvieron asesorías con el grupo completo de seminaristas, así como de forma personalizada con cada subgrupo de investigación, teniendo una Docente Asesora como requisito del Reglamento Académico Administrativo.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO AGRESIVO:
PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES
(Facultad CC y HH-UES, 2016)



Fuente: Fotografía tomada a una de las Instalaciones de Escuela de Ciencias Sociales, para la investigación "Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población estudiantil", tres de mayo de 2016.

CAPÍTULO N° 1

CONDUCTAS AGRESIVAS EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL, CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN LA CULTURA SALVADOREÑA

- 1.1. ¿POR QUÉ LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACTUAN DE FORMA AGRESIVA Y COMO INCIDE LA DISFUNCIONALIDAD DE VALORES?
- 1.2. ENFOQUES TEÓRICOS REFERENTES A PÉRDIDA DE VALORES Y COMPORTAMIENTO AGRESIVOS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR
- 1.3. INSTITUCIONES RELACIONADAS A LA PROBLEMÁTICA QUE SE ENCUENTRAN DENTRO Y FUERA DEL CONTEXTO INVESTIGADO
- 1.4. CATEGORÍAS Y CONCEPTO SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y PÉRDIDA DE VALORES

CÁPITULO N° 1

CONDUCTAS AGRESIVAS EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL, CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN LA CULTURA SALVADOREÑA

El presente capítulo tiene la finalidad de comprender, describir e interpretar las diversas conductas que manifiestan las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales como consecuencia de la pérdida de valores que actualmente se sufre en nuestra sociedad salvadoreña.

El mismo se encuentra desglosado en cuatro apartados, los cuales, se mencionan a continuación: en el primero se describe la situación actual con respecto a la problemática y el desenvolvimiento que tienen las y los estudiantes en dicho ambiente. De lo observado se ha podido identificar múltiples conductas relacionadas a la agresividad, como parte de una socialización entre sus compañeros, así como con los docentes que imparten cátedra en Trabajo Social.

Posteriormente, se describen las instituciones que se encuentran dentro del campus universitario y que brindan servicios para resolver situaciones de conflicto o bien, luchan a favor de los derechos del estudiante por medio de diversas actividades; el tercer apartado muestra los diferentes enfoques teóricos referentes a la situación que se está investigando, y por último, se presentan las categorías que han servido para el análisis de la información recolectada del grupo de estudio.

1.1. ¿POR QUÉ LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACTUAN DE FORMA AGRESIVA Y COMO INCIDE LA DISFUNCIONALIDAD DE VALORES?

Al estudiar la realidad de la población estudiantil universitaria en la Escuela de Ciencias Sociales, se observa y analiza diferentes fenómenos de su vida y sus relaciones entre compañeros, amigos, profesores y otras personas del entorno; las situaciones son complejas y hay una diversidad de actitudes entre ellos. Las interacciones son muchas, hay cambio y desarrollo.

Para captar a los estudiantes cómo se comportan en su diario vivir y en las relaciones humanas vividas, las vinculamos con las leyes y normas establecidas en el espacio de sus acciones observando que el actuar de los mismos está siendo desequilibrado por el contexto de la sociedad donde se desarrollan debido a la práctica de valores que no se está emitiendo en el desenvolvimiento de cada ser humano, lo cual recae en una crisis de valores que hace que no hayan personas con un compromiso social.

Con lo observado podemos redactar categorías como: Comportamiento agresivo de estudiantes, Crisis de valores interpersonales y Disfuncionalidad de formación en valores. De las mismas se derivan diversos conceptos que han sido recolectados a partir de dimensiones socioculturales y socioeducativas, ya que basándose en la investigación, son las adecuadas a nuestro foco de estudio.

Principalmente, es necesario destacar que los estudiantes poseen rasgos de agresividad los cuales son empleados como parte de una socialización entre sus pares, es por ello que al indagar en los diversos escenarios donde se desenvuelven, especialmente dentro de las aulas, se puede destacar que las relaciones interpersonales, se emplean de una manera disfuncional, donde generalmente utilizan gritos, burlas, vocabulario soez, humillaciones, entre sus compañeros y hacia los docentes, de igual forma, se pudo observar que los antivalores están presentes en los salones de clases, por ejemplo: la impuntualidad, el irrespeto, la irresponsabilidad, entre otros.

Asimismo al verificar el compartimiento en las diversas zonas de esparcimiento con las que cuenta la Escuela, se comprobó que la población de estudio, al estar entre grupos denominados de “amistad”, emplean un trato negativo, en el cual se alzan la voz, se ponen apodos, utilizan lenguaje ofensivo, se humillan, se golpean; tales hechos no se observan que generen incomodidad en los educandos.

Estos actos trascienden del alma mater, especificando que por medio del uso inadecuado de diversas redes sociales cometen actos agresivos, donde frecuentemente publican diversos rumores o insultos a sus docentes.

Existe una situación desestabilizada dentro de la Escuela, recayendo en un ambiente poco sano, ya que, no hay presencia de valores como: el compañerismo, la solidaridad, comprensión, tolerancia, trabajo en equipo, entre otros. Y esto se está reproduciendo en todos los medios de interacción.

Se encontró que la disfuncionalidad en formación de valores en los estudiantes, radica principalmente en la familia, como agente primario de socialización, porque es la encargada de construir el amor filial, la responsabilidad, la armonía, entre otros. Por lo que responden que en sus hogares no se tuvo una creación idónea de estos.

Mencionaron que dentro de sus hogares, los padres descuidaron este aspecto vital; los estudiantes asimilan que las figuras parentales han sido sustituidas y una de las causas más predominantes son los medios de comunicación, debido al papel que realizan de “educar”, y no se visualiza la verdadera labor que está

generando, ya sea por altos contenido de violencia, pérdida de valores culturales, entre otros.

Ahora bien, es importante conocer, ¿Qué labor tienen los centros educativos para la enseñanza en valores de los estudiantes universitarios?

El ámbito educativo no solo se encarga de difundir nuevos conocimientos sino más bien de formar a personas desde una perspectiva humanística con habilidades sociales para convivir con los demás. Ahondando en esto la familia debe facilitar el acceso a la educación universitaria, acompañarlos en el proceso educativo y ofrecerles las oportunidades educativas que sean posibles para su desenvolvimiento en la vida laboral.

A lo que se indaga que la población seleccionada no tuvo la misma formación inicial, debido a los vacíos que existieron en la asignatura de Moral y Cívica durante su formación, conlleva a que exista un déficit en la reproducción de valores y a su vez una transformación de estos, lo cual es reflejado dentro de la Escuela de Ciencias Sociales donde no se identifican que existan estos, teniendo responsabilidad los docentes los cuales deben fomentar los valores en cada una de las cátedras impartidas; como causa principal la imposición de una libre cátedra donde muchas veces existen vulneración de los derechos universitarios.

Dentro de los espacios a los que se refieren los informantes claves, se pueden identificar antivalores como: irrespeto, arrogancia, apatía, injusticia, envidia, irresponsabilidad, intolerancia, entre otros.

Los grupos sociales, las relaciones interpersonales y el desenvolvimiento de los sujetos de estudio, se ha convertido en algo transcendental para la creación de identidad, en los mismos. En muchas ocasiones sus conductas han sido manipuladas por el grupo al cual pertenecen, siendo las personas con las que comparten su tiempo, porque todos actúan y se comportan a un nivel del colectivo en donde para sentirse parte del mismo, se adquieren comportamientos que desequilibran las enseñanzas que rigen los ámbitos familiares y educativos, por esto nos referimos a una crisis en los valores morales.

Por otra parte, en las conversaciones sostenidas con diversos estudiantes, se pudo identificar que algo esencial para la construcción de los mismos ha sido por medio de la religión; manifestaron que está ha sido un punto determinante para su formación como personas, en específico su formación moral, ya que, consideran como una entidad capaz de determinar e inculcar a cerca de lo bueno y lo malo, a través de enseñanzas bíblicas y sermones con infinidad de

mensajes impartidos en las iglesias. En la actualidad, ninguno de los entrevistados sigue una doctrina religiosa ni asiste a estos centros.

Consideran que la educación superior, ha puesto en duda sus aspectos religiosos, es decir, ahora ellos la creencia de un ser superior lo pueden tomar como una línea de vida que debe seguirse, pero no definitiva porque hay situaciones que a su vez son contradictorias.

Para comprender el fenómeno que se observa al interior de las instalaciones de la escuela y sus entornos de la Facultad, es necesario vincular lo externo a nivel nacional con un contexto de inseguridad generalizada, en donde el Gobierno está invirtiendo más en cómo atender el problema de seguridad, apostando a la coercividad de los individuos, que genera un descontrol social, por otro parte el gasto económico es insignificante en comparación con la educación que cada día demanda una enseñanza de valores morales y éticos a toda la población.

Asimismo en la actualidad se ha dejado este tema a un lado, y no se está dando la debida importancia que radica, es por ello que la sociedad ha cambiado sus intereses y no está combatiendo el problema de raíz, por lo cual la inseguridad y la violencia es uno de los factores principales que contribuyen a una malformación familiar; según estadísticas del Instituto de Medicina Legal revelan que, entre enero y octubre de 2015, hubo 5,614 homicidios, 2,453 más que los registrados en el mismo periodo de 2014, atacando a la población civil y haciendo bajas en cuerpos de seguridad ciudadana.

En el presente año y en informes que datan de lo anterior, se especifica que en lo que va de 2016 se han cometido 2.460 asesinatos, Pese a estos datos, el Gobierno ha destacado en las últimas semanas, una reducción de las muertes violentas del 41% entre abril y marzo, cuando se presentaron 352 y 603, respectivamente.

No se debe dejar de lado las medidas que las familias utilizan para escapar de esta problemática, siendo una de las principales la migración. Solo en el año 2014 el porcentaje de niños y adolescentes que viajan de manera ilegal y sin un acompañante adulto se ha elevado a una cifra de 35.24%, teniendo un total de 57,525 hasta junio de ese mismo año. Sin embargo, esta población no crece en cuanto al ingreso del país extranjero, debido a que en la frontera se han registrado 13,301 arrestos de niños/as y adolescentes sin un padre o tutor.

Ante este ambiente de violencia, delincuencia e inseguridad, el gobierno establece medidas con el fin de contrarrestar y brindar mejoras a los más afectados. Parte de las acciones que se encuentran en desarrollo es la vigilancia de Centros Escolares acechados por grupos delincuenciales, así como el ingreso de nuevos agentes a la Policía Nacional Civil (PNC).

En el periodo que abarca de enero de 2014 a marzo de 2016, hubo un ingreso de 1,097 nuevos agentes, aunque en ese mismo lapso renunciaron 453, se destituyeron 418 y fallecieron 149, teniendo un total de 1,020 menos.

En la actualidad, se está ejecutando el programa de rehabilitación “Yo cambio” el cual consiste en la reinserción de privados de libertad por medio de convenios con instituciones públicas, como el Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Educación, la PNC, etc. Es necesario mencionar que la participación en la misma, es limitada (10%) ya que los “beneficiarios” son las y los que se encuentran en fase de confianza, es decir, a quienes se les permite salir de los centros penales por diversos motivos, destacando la buena conducta o la condena impuesta.

La inversión en cuanto a violencia y reinserción va en aumento, al igual que el de la inseguridad, teniendo costos en el país durante el 2014 de \$4,026.3 millones, dejando de lado aspectos importantes como la educación familiar y escolar, sin mencionar el sector salud y seguridad.

A pesar de la crisis de seguridad ciudadana y convivencia que se afronta, se están dando pasos pequeños y concretos para lograr cambios a futuro; aún se apuesta por programas sociales y se está avanzando en el ámbito educativo, ya que a la fecha se ha lanzado la plataforma de educación virtual, lo que representa una ayuda importante para quienes por diferentes motivos no pueden acceder a la educación superior.

Aun así, está latente problemática de inseguridad y violencia, se encuentra por muy lejos de acabar, debido a que el solo visualizar los homicidios como lo principal no es lo más conveniente en estos momentos; existen otras causas que van en crecimiento y en sí, se encuentran atrás del problema y que lastimosamente no se encuentran en vías de ser erradicados, por esto se hace referencia al narcotráfico, crimen organizado, entre otros.

ESQUEMA N° 1 SITUACIÓN DE CONTEXTO VIOLENCIA, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD EN EL SALVADOR



Fuente: Esquema elaborado por estudiantes egresadas de la carrera en Licenciatura de Trabajo Social, donde se evidencia la problemática del contexto, 13 de junio de 2016.

1.2. ENFOQUES TEÓRICOS REFERENTES A PERDIDA DE VALORES Y COMPORTAMIENTO AGRESIVOS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

A continuación, se da a conocer los diversos enfoques encontrados que tratan con respecto a la temática que se está investigando, es decir, teorías que nos detallan más a cerca de los valores y su perdida en la sociedad y las diferentes actitudes agresivas que pueden presentarse en el ser humano a lo largo de su diario vivir.

Para la realización de la investigación se requiere abordar las teorías siguientes: teorías de agresividad y aprendizaje social, teoría de los valores, teoría del comportamiento agresivo, teoría de la violencia y enfoque del Interaccionismo Simbólico.

Según los autores George Herbert, Cooley, Herbert Blumer, plantean que el significado de una conducta se forma en la interacción social, el interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad.¹

El mismo se utilizará para acercarse a la realidad de los informantes de una forma más directa, ya que tomando un apoyo de las técnicas de observación y

¹ EL INTERACCIONISMO SIMBOLICO, consultada el 14 de abril de 2016) disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>

entrevista en profundidad, se puede descifrar la articulación de gestos y comportamientos en cuanto a la percepción de la problemática investigada.

Partiendo de ello se retoman otros autores que sirven de manera significativa para la comprensión de la problemática, de los cuales sobresalen: Albert Bandura, Talcott Parsons, Ralf Dahrendorf e Ignacio Martín Baro.

Por medio de las entrevistas destacadas a los estudiantes universitarios, se puede mencionar que ellos describen su proceso de formación inicial en los entes primarios y secundarios, como factores determinantes en su comportamiento, debido a que este es producto de su aprendizaje. Es por ello que se necesita analizar las teorías proporcionadas por diversos autores para poder establecer ciertas conductas en los agentes claves.

1.2.1. Albert Bandura: teoría cognitivo social

El autor manifiesta que el comportamiento depende del ambiente así como los factores personales (motivación, atención, producción y retención motora). De acuerdo con su punto de vista, el comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento operante, sino también a través de lo que aprende indirectamente mediante la observación y representación simbólica de otras personas y situaciones.²

La teoría nace a raíz de la observación continua de un grupo de niños y niñas, en donde encontró que los mismos se hacen agresivos por imitación de la conducta de los adultos, y de otros niños que vivieron o presenciaron situaciones violentas, así mismo, destacó la influencia recíproca del medio sobre la conducta humana.

1.2.2. Talcott Parsons: teoría social

Dentro de esta teoría, el sociólogo habla con respecto a que la sociedad como sistema regula las actuaciones de los hombres manteniendo el equilibrio y el orden por medio de roles o normas. Para una mejor comprensión lo desglosa a través de cuatro subsistemas de los cuales se han retomado tres: *Social*; permite la integración del individuo en la sociedad. Como parte del proceso de socialización está primero la familia y segundo la escuela. De igual forma se encuentran instituciones Jurídicas.

Personalidad; son los rasgos individuales, las orientaciones y motivaciones que se tiene para lograr objetivos y metas, relacionado también con las expectativas. Aquí se dan Instituciones Políticas.

² TEORIAS DE BANDURA APLICADAS AL APRENDIZAJE consultada el 14 de abril de 2016, disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>

Cultural; son las normas y valores que regulan y guían la conducta del individuo, el cual va internalizando y manteniendo pautas culturales. Este subsistema está compuesto de símbolos y aquí se desarrollan Instituciones Educativas.

Un individuo puede tener múltiples roles que al ser gratificados provocará optimismo y expectativas de movilidad social ascendentes, logrando así mantener una integración social.

La socialización es la integración del individuo en la sociedad, y para lograrlo se dan dos procesos:

Internalización; el individuo incorpora las pautas, normas y valores del sistema cultural, es decir las “hace suyas”. Aquí los valores culturales del subsistema cultural se plasman e interiorizan en el de la personalidad.

Institucionalización; valores y normas culturales convertidas en instituciones, las que permiten mantener el orden social entre los individuos. Este proceso se da entre el subsistema cultural y el subsistema social.³

1.2.3. Ralf Dahrendorf: Teoría del conflicto

De acuerdo con esta teoría, las personas con poder, capaz de utilizar diversos medios, entre los cuales es el principal obstáculo, para lograr se beneficia de las personas que tienen menos poder. Distribución de poder y las oportunidades la autoridad es limitada, por lo que los miembros de cualquier sociedad están luchando por su redistribución.

A la vez señala que el conflicto para ser socialmente relevante se manifiesta más allá de las relaciones individuales, encuentra su ámbito de desarrollo en los roles sociales, entre grupos sociales, entre sectores de la sociedad.

Para Dahrendorf existen tres tipos de grupos:

1. Cuasi-grupo; titulares de posiciones que tienen los mismos intereses de posición.
2. Grupo de interés: son los verdaderos agentes de conflicto de grupo.
3. Grupos de conflictos: aquellos que se ven involucrados en un conflicto grupal.

1.2.4. Ignacio Martín Baró: El proceso de socialización

Según lo expuesto por el Psicólogo Social en el capítulo cuatro de su libro “Acción e Ideología”, el individuo atraviesa procesos de socialización a

³ TALCOTT PARSONS: SISTEMA SOCIAL, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://sociologoscentral.blogspot.com/2010/09/talcott-parsons-sistema-social.html>

lo largo de su proceso histórico social. Se entiende por lo anterior que el mismo adquiere un mundo y desarrolla una identidad personal a través de la socialización primaria. En la secundaria la persona pasa a formar parte de distintos submundos institucionalizados o no, al interior de la sociedad.

La adquisición de una moral es el proceso socializador por excelencia a través del cual el individuo adquiere las formas definidoras del bien y del mal en una sociedad y desarrolla hábitos correspondientes. Con la socialización moral las personas hacen propio el control social requerido por el orden existente. En el psicoanálisis, la conciencia moral consiste en la incorporación a la estructura de la personalidad de las normas sociales, prohibiendo y permitiendo o estimulando otras.⁴

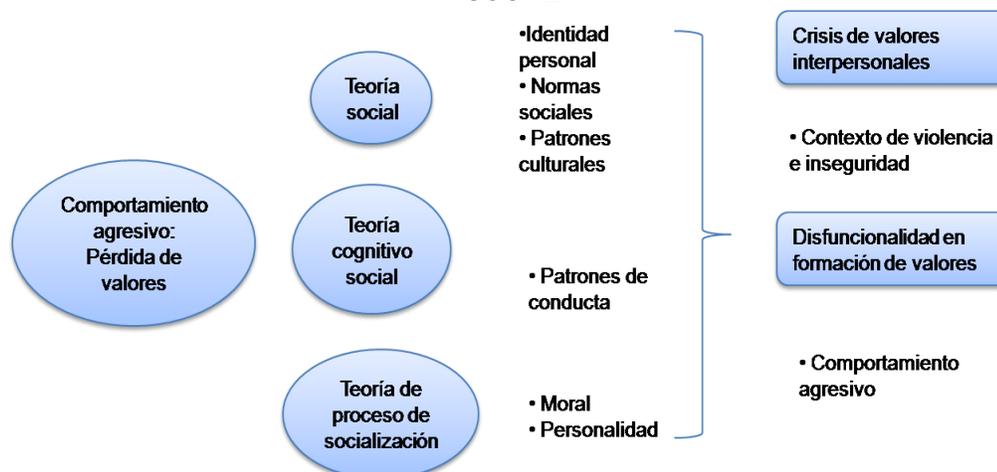
Por lo tanto se retoman las posturas de los mecanismos teóricos metodológicos de estos tres autores, en el cual se enlazan los comportamientos observados de los sujetos de estudio dentro del contexto social donde se desenvuelven, manifestando que las conductas agresivas que desarrollan, ya sea hacia sus compañeros o docentes, es producto del aprendizaje social al que están expuesto desde su formación inicial hasta este punto de su vida; ahora bien, no se tiene que dejar de lado, que la sociedad en la que se encuentran es altamente violenta y están inmersos en diferentes ámbitos u escenarios.

Es por ello que los patrones de conducta siempre están ligados a agresiones, por lo cual las instituciones que se encargan del refuerzo de normas culturales y valores que rigen al cumplimiento del orden social, por medio de roles, se ve evidenciado que la familia, la escuela y la grupos sociales, ya no se encarga de enseñar o reforzar este aspecto, debido a que se ha podido identificar que dentro de las y los estudiantes no es de preocupación la formación moral que cada uno posee.

Para una mejor comprensión, se presenta un esquema especificando las teorías retomadas y su vinculación con las categorías seleccionadas para el desarrollo de la investigación.

⁴ EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN, IGNACIO MARTÍN BARO, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401402/401402vieja/Act_4_Leccion_evaluativa_1._El_proceso_de_socIALIZACION_-I.M.BARO.pdf

ESQUEMA N° 2 MECANISMO DE REPRODUCCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS SEGÚN EL CONTEXTO SOCIAL



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a los enfoques teóricos de la investigación, 03 de junio de 2016.

1.3. INSTITUCIONES RELACIONADAS A LA PROBLEMÁTICA QUE SE ENCUENTRAN DENTRO Y FUERA DEL CONTEXTO INVESTIGADO

Se seleccionaron cinco instituciones las cuales se consideran las más importantes: Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, Defensoría de los Derechos Universitarios, el MINED y el Instituto Nacional de la Juventud.

La primera es en donde se desarrollan los sujetos de estudio, poniendo en práctica los valores adquiridos en su formación académica, además de contar con la Facultad donde se crean los planes de estudio y administración, dichas instancias pertenecen a la ciudad Universitaria a la cual compete crear profesionales integrales para la sociedad, además de la defensoría de los derechos universitarios, quien debe encargarse de fomentar y recalcar los valores que debe tener la población universitaria.

En cuanto al MINED, es la que institución que debe estar encargada en fortalecer los valores adquiridos en la familia para transformar la vida de estudiantes que entraran a la educación superior.

Por último, se ha tomado al INJUVE debido a que es una institución que organiza y brinda atención a la juventud salvadoreña, especialmente a lo que es

la prevención social de la violencia juvenil, así mismo mantiene un fin el cual se refleja en el alcance integral de las y los jóvenes.

Se presenta mediante la tabla número uno, un listado de instituciones anteriormente mencionadas. Cabe señalar que ellas no trabajan directamente con valores, pero que tienen documentos que guían el proceso académico donde se encuentran inmersos los diversos valores, es por ello que se retoman a continuación.

TABLA N° 1:

INSTITUCIONES INTERNAS QUE TRABAJAN EL TEMA DE VALORES Y VULNERABILIDAD ANTE LA VIOLENCIA

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
1.	ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	<p>Misión: formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.</p> <p>Visión: formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica.</p>	PLAN DE TRABAJO, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019 "Sentir y actuar con las Ciencias Sociales"
2.	FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	<p>Misión: Formar profesionales con capacidad moral e intelectual que contribuyen a la sociedad desde una perspectiva humana.</p> <p>Visión: ser la unidad formadora de profesionales integrales que contribuyan a la solución de los problemas sociales.</p>	Dentro de la facultad se creó un plan llamado "PLAN DE PRÁCTICA DE VALORES EN LA UES" con el objetivo de lograr que la comunidad universitaria valore su ser interior como esencia del sentido de la vida.
3.	Universidad de El Salvador (UES)	<p>Visión: Ser la unidad institucional competente que coordina, Ser la unidad institucional competente que coordina.</p> <p>Misión: Unidad responsable de la gestión de cooperación técnica y financiera nacional e internacional que tiene la responsabilidad de coordinar, organizar y supervisar la cooperación internacional en función de la política de desarrollo integral de la Universidad de El Salvador.</p>	
4.	Defensoría de los Derechos Universitarios	Misión: conocer de las violaciones que cualquier autoridad universitaria cometa a los derechos de los miembros de la comunidad universitaria, por actos u omisiones garantizando la defensa o restauración de tales derechos.	La defensoría promueve los derechos que tienen los universitarios, los cuales a la vez emergen los diferentes valores que deben poner en práctica tanto los estudiantes como los docentes.

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando investigación sobre "Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población estudiantil, 20 de junio de 2016.

TABLA N° 2:

INSTITUCIONES EXTERNAS QUE TRABAJAN EL TEMA DE VALORES Y VULNERABILIDAD ANTE LA VIOLENCIA

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
1.	Ministerio de Educación de El Salvador (MINED)	Misión: contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura a formar personas: con derechos y responsabilidades, conocimientos, habilidades y destrezas, y además con	<p>Antecedentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre 1994 y 1999 se impulsó el proyecto de "Reforma Educativa" en El Salvador. • En 1995-2005 se elaboró el plan de reforma educativa con cuatro ejes: <ul style="list-style-type: none"> - Cobertura - Calidad - Formación de valores: en este eje se buscó el profundizar y fortalecer la

		<p>pensamiento crítico y creativo.</p> <p>Visión: ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura, a la vez de formar una ciudadanía, cultura democrática, valores humanísticos y espirituales.</p>	<p>formación de valores en los diferentes niveles, modalidades y áreas del sistema educativo nacional, promoviendo el respeto hacia el medio ambiente, enseñanzas con enfoque de género, así como el desarrollo cultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernización institucional <p>Se implementará en 2017 la asignatura de Moral, Urbanidad y Cívica en el currículo escolar desde el nivel de parvularia hasta el bachillerato.</p>
2.	INJUVE	<p>Misión: formular, dirigir, ejecutar y vigilar el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y la Política Nacional en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes.</p> <p>Visión: articular políticas públicas que permitan incorporar plenamente a las y los jóvenes para el desarrollo del país.</p>	<p>Dentro de esta institución se lleva a cabo una práctica de valores que sirven como ejes fundamentales para el buen funcionamiento de la misma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación: garantizar procesos para la incidencia ciudadana real y efectiva de las juventudes. • Inclusión: integrar a los diferentes sectores de las juventudes con énfasis en las poblaciones excluidas en el desarrollo social. • Equidad: cumplimiento de las condiciones óptimas según las necesidades para el logro de los objetivos. • Igualdad: propiciar los procesos de empoderamiento que disminuyan las barreras de acceso en el reconocimiento y ejercicio de los derechos de la juventud. • Solidaridad: Reconocer y compartir los mismos ideales y las necesidades colectivas. • Convivencia: construcción social que articula y armoniza los factores del entorno en relación a la realidad objetiva de las juventudes a favor del fomento de cultura de paz. • Compromiso: responsabilidad moral y jurídica en garantizar el cumplimiento de los derechos de las juventudes. • Transparencia: claridad en la función y en la gestión pública para hacer efectivos los derechos de las juventudes. <p>Convenio con la Universidad de El Salvador, en la cual se dio un diplomado en "Prevención Social de la Violencia" Con el diplomado se buscó fortalecer el capital humano que viven en las comunidades a la vez insertar líderes y lideresas en las comunidades para que fueran transformando desde adentro sus realidades. Tuvo una duración de 9 meses y se inició en julio del 2013.</p>

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando investigación sobre "Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población estudiantil, 20 de junio de 2016.

1.4. CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y PERDIDA DE VALORES

Para comprender y fundamentar el presente estudio se ha seleccionado de las categorías anteriormente creadas, de las que se retoman, las más sobresalientes y apegadas a la problemática que se ha abordado, es por ello que juntos con los informantes claves, se han realizados conceptos que vinculan y se relacionan a las interrogantes que se han hecho sobre el problema.

De estas categorías, se han elaborado conceptos, en donde las definiciones que se han desarrollado, en relación a las interpretaciones que le han dado los sujetos de estudio, ya que, son parte de lo problemática abordada, así mismo cómo perciben ellos su realidad y significados explicando el fenómeno que nos conduce a formar la teoría para el análisis.

Por lo tanto, los conceptos presentados en la tabla N°3 siguiente es la forma de cómo se ha concebido la realidad observada y estudiada.

TABLA N°3:

CATEGORIAS Y CONCEPTOS DE LA INVESTIGACIÓN COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES CLAVES	DEFINICIONES TEÓRICAS
POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA: <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Docentes 	<p>Se especifica como las diferentes agresiones realizadas entre estudiantes, de docente a estudiante y de estudiante a docente:</p> <p>“Entre compañeros que me han hecho algo o yo les he hecho algo, mi problema es que soy de las personas que si algo no me parece las digo, y ahí empieza la hipocresía”.</p> <p>Una vez una compañera me hizo un rumor con un Licdo., le dijo que yo había puesto cosas suyas (del Licdo.) en las redes sociales, en el momento quería decirle que era una estúpida, me controle, aunque después la confronte yo solo y si, le dije que era una tonta estúpida, y ahí siento que desahogue todas las ganas que tenia de pegarle”</p> <p>“De estudiante docente, por mi educación considero que algún Lic. O Licda. Te dice algo lo hacen a veces por fregar y es mejor quedarse callado, pero al revés, considero que igual cuando te hacen alguna broma o cuando se pasan con vos y no hay ese grado de confianza,</p>	<p>Individuo que se encuentra realizando estudios de nivel superior en una institución académica⁵.</p> <p>El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje.⁶</p>

⁵DEFINICIÓN DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/estudiante.php>

⁶DEFINICIÓN DE DOCENTE, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://definicion.de/docente/>

	cuando te ponen apodos o cosas así.”	
<p>COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE ESTUDIANTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbal • Física • exclusión • Amenazas 	<p>“Son comportamientos egoístas, comportamientos como que alguien se aísla, también podría ser que te grite, que te insulte, que no respete tu opinión, tu espacio y lo lógico que te golpee.”</p> <p>“son gritos y golpes.”</p> <p>“Las conductas agresivas son cuando van dirigidas a alguien, cuando van con dolo, ya sea con palabras o con algún objeto para ocasionar un daño.</p> <p>“Cuando se tiene una conducta, imponente que perjudique a otra persona, que dañe tanto emocional, como psicológica o física”</p>	<p>VERBAL La violencia verbal se puede mostrar a través de insultos, descalificativos personales, palabras hirientes, gritos, que son una forma de humillación y de manipulación en la que una persona establece una relación de dominio frente a la víctima.⁷</p> <p>FÍSICA La agresión física es un acto destinado a herir a una persona o humillarla. Hay un contacto físico durante una agresión física, aunque también suele tener efectos psicológicos. Una agresión física puede seguir a una agresión verbal. Algunos ataques físicos tienen como objetivo torturar a un individuo.⁸</p> <p>EXCLUSIÓN La idea de exclusión se aplica en el ámbito social cuando se hace referencia a la acción de marginar voluntariamente a una porción de la población.⁹</p> <p>AMENAZAS El término amenaza es una palabra que se utiliza para hacer referencia al riesgo o posible peligro que una situación, un objeto o una circunstancia específica puede conllevar para la vida, de uno mismo o de terceros.¹⁰</p>
<p>CRISIS DE VALORES INTERPERSONALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relaciones interpersonales • valores interpersonales 	<p>“No estoy organizado dentro de la UES, mis amigos sí, pero a mí no me gusta eso. Tengo un grupo de amigos en concreto que son de confianza. Una vez realice una actividad que a mi ver no estaba bien, pero la apoye digamos así, ellos llevaban pintura en aerosol y piedras y yo los vi y empezaron a gritar pero nada se había salido de control y empezaron a manchar y después a un carro le pincharon las llantas y después tiraron piedras y a mí no me pareció bien y me fui, y un compañero me vio que ya me iba y me dijo que para donde iba, que apenas íbamos por la mitad, que había que manifestarnos, pero me fui... empecé con una idea, al final esa idea se distorsionó, ellos por su lado y yo por el mío, aun mantengo comunicación con ese grupo pero ya no confianza...”</p> <p>“No tengo amigos dentro de la U, compañero si, unos más que otros, aunque tenemos relaciones bastante estrechas, tenemos armonía en los grupos de estudio. Ya he hecho cosas que no he querido por encajar, por lo menos y siempre relacionado a los trabajos tuve una compañera</p>	<p>RELACIONES INTERPERSONALES Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.¹¹</p> <p>VALORES INTERPERSONALES Cada persona posee una organización jerárquica de valores, que va construyendo en el transcurso de sus experiencias vitales. La interacción con distintos grupos sociales; conocer las expectativas del grupo con el que se interactúa; desarrollar una consciencia moral como control interno; adquirir sentimientos empáticos; contar con modeladores externos significativos; participar en prácticas educativas disciplinarias en las que estén presentes sistemas congruentes de reforzamiento y castigo, son</p>

⁷ VIOLENCIA VERBAL, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://www.definicionabc.com/salud/violencia-verbal.php>

⁸ VIOLENCIA FÍSICA, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://salud.ccm.net/faq/20672-agresion-fisica-definicion>

⁹ EXCLUSIÓN, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://www.definicionabc.com/social/exclusion.php>

¹⁰ CONCEPTO DE AMENAZA, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/amenaza.php>

¹¹ RELACIONES INTERPERSONALES, consultada el 05 de junio de 2016, disponible en: <http://definicion.de/relaciones-interpersonales/>

	<p>que me dijo que si no me iba a reunir a su casa y me quedaba me iba a sacar del trabajo y yo no quería, me sentía incomoda.</p> <p>“No pertenezco a nada dentro de la U, si tengo un grupo de amigos dentro de la universidad, tenemos una relación normal, no es tan estrecha, no tengo tanta confianza con todos. Yo trabajo con diferentes grupos nunca trabajo con el mismo, cuando trato con grupos por lo menos los más cercanos que he venido trabajando desde primer año, no hay respeto, nos entendemos, pero siempre nos discutimos, nos peleamos, no hay ese respeto por lo mismo que ya nos conocemos bien.”</p>	<p>procesos importantes para el desarrollo de un sistema de valores interpersonales.¹²</p>
<p>DISFUNCIONALIDAD DE FORMACIÓN EN VALORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ámbito familiar • Ámbito educativo • Ámbito religioso 	<p>“No me crié con mis papás, me crié con tíos, vengo de una familia que es evangélica, y me criaron en esa religión, No tengo hermanos, pero tenía primos, y la relación no fue tan mala, aunque la mayor de los tres me odiaba, porque yo era el mayor de los varones en la casa y mi tío tenía cierta preferencia. Hubo práctica de valores pero inculcada por medio de la religión, la honestidad, el respeto hacia tus padres, cosas así que te van enseñando, pero no es como que vamos a discutir los valores si no que van inmersos en los procesos de vida.</p> <p>“no me he criado con mi padre biológico, tengo padrastro, Vivimos 4 años en familia con mi padre biológico, pero de ahí empezaron los problemas y decirte que tengo una imagen viva de mi papá no, e igual ya no mantenemos comunicación, si ahorita apareciera alguien y me dijera que es mi papá, lo saludaría por educación pero no tendría una comunicación de padre a hijo con él, ni mis hermanas ni yo. Mi familia me ha enseñado respeto, honestidad</p>	<p>ÁMBITO FAMILIAR La familia es la primera escuela de valores humanos y sociales a partir de los comportamientos, formas de relación y convivencia que se establece frente sus miembros, los niños captan y asimilan los valores como resultado de lo que viven en su ambiente familiar y su entorno.¹³ La familia debe asumir el rol y es precisamente en ella donde el individuo moldea toda la estructura moral que regirá su conducta y su vida.¹⁴</p> <p>ÁMBITO EDUCATIVO El sistema educativo plantea de una forma más explícita la necesidad de que la escuela sea no solo un lugar para transmitir y enseñar conocimientos, sino también un lugar donde se aprenda a convivir, respetar a los demás, donde las normas, actitudes y valores morales constituyan objetivos básicos en el proceso educativo de las nuevas generaciones.¹⁵ El MINED (Ministerio de Educación) ha reincorporado la asignatura de Moral, Urbanidad y Cívica, la cual se impartirá desde parvularia, básica y bachillerato, la cual era cursada hace varios años, y que tiene como propósito formar en valores cívicos y sociales a los estudiantes del sistema educativo.¹⁶</p> <p>ÁMBITO RELIGIOSO La religión es entendida como una actividad humana compuesta por distintas creencias, prácticas y dogmas acerca de la divinidad. La religión forma parte de la cultura de cada ser humano, y representa un gran pilar dentro de la sociedad, ya que, forma a cada ser humano en valores y creencias, y gracias a este ser humano ha desarrollado nociones de espiritualidad, esto en conjunto con una base moral que brinda cada religión.¹⁷</p>
<p>CONTEXTO DE VIOLENCIA E</p>	<p>“los docentes, la manera que te quieran decir que estas equivocada no es la más correcta, sino te hacen sentir humillado hasta cierto punto,</p>	<p>ACOSO ESTUDIANTIL Cuando se habla de acoso escolar, se hace referencia al maltrato</p>

¹² VALORES INTERPERSONALES, consultada el 05 de junio de 2016, disponible en: <https://www.aacademica.org/000-020/228.pdf>

¹³ ÁMBITO FAMILIAR, consultada el 04 de junio de 2016, disponible en: <http://fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/formacion/papel-familia-educacion-valores/>

¹⁴ ÁMBITO FAMILIAR, consultada el 04 de junio de 2016, disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf

¹⁵ ÁMBITO EDUCATIVO, consultada el 04 de junio de 2016, disponible en: http://www.ecured.cu/La_escuela_y_el_docente_en_la_formacion_de_valores

¹⁶ ÁMBITO EDUCATIVO, consultada el 03 de junio de 2016, disponible en: <http://www.laprensagrafica.com/2016/02/11/estudiantes-deberan-cursar-la-nueva-materia-de-moral-urbanidad-y-civica>

¹⁷ ÁMBITO RELIGIOSO, consultada el 07 de junio de 2016, disponible en: <https://prezi.com/5mntnq6jrhvrlr/la-religion-y-la-sociedad/>

<p>INSEGURIDAD UNIVERSITARIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acoso estudiantil • Violencia juvenil 	<p>bueno eso si es una acción violenta agresiva hacia tu persona, porque lo están haciendo de manera hasta cierto punto peyorativa”</p> <p>“a mí nunca me han robado, pero si he visto a gente dentro de la UES que se mete solo a eso”</p> <p>“acoso sexual por los compañeros es raro, o sea si se da, pero una puede poner las cosas en su lugar, con un Licdo. No”</p> <p>“si conozco de casos de mis compañeras que han sido acosadas sexualmente por los docentes”</p>	<p>psicológico y, a veces, físico que sufren estudiantes de distintas edades por parte de otros compañeros. En algunas ocasiones, se cuenta también con la complicidad del profesor.¹⁸</p> <p>VIOLENCIA JUVENIL La violencia juvenil es el resultado de problemas estructurales profundos como la exclusión social y la desigualdad que sufren ciertos grupos; y la incapacidad del Estado para ofrecer a todas y todos los ciudadanos –en especial a la niñez y la juventud- un acceso igualitario a los servicios básicos como la educación, la salud, el empleo, la seguridad y la justicia, entre otros.¹⁹</p>
--	--	--

FUENTE: tabla elaborada por el equipo de investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social con base a entrevistas a informantes claves y consultas teóricas realizadas el 08 de junio de 2016.

¹⁸ ACOSO ESTUDIANTIL, consultada el 05 de junio de 2016, disponible en: <http://depsicologia.com/bullying-o-acoso-escolar/>

¹⁹ VIOLENCIA JUVENIL, consultada el 05 de junio de 2016, disponible en: <http://docplayer.es/894252-Violencia-juvenil-maras-y-pandillas-en-el-salvador-informe-para-la-discusion.html>



Fuente: Fotografía tomada a estudiantes de Trabajo Social dentro de la Sala de Lectura de Anexo de Escuela de Ciencias Sociales, para la investigación "Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población estudiantil", tres de mayo de 2016.

CAPÍTULO N°2

RELATOS DE CASOS ESPECIFICOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE AGRESIÓN POR PARTE DE ESTUDIANTES O DOCENTES

- 2.1. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS Y VIÑETAS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE CONDUCTA AGRESIVA, CRISIS DE VALORES Y FORMACIÓN EN VALORES
- 2.4. ANALISIS E INTERPRETACION DE LAS NARRACIONES DE CASOS SELECCIONADOS PARA PROCESO INVESTIGATIVO

CAPÍTULO N°2

RELATOS DE CASOS ESPECIFICOS QUE HAN SIDO VICTIMAS DE AGRESIÓN POR PARTE DE ESTUDIANTES O DOCENTES

En este capítulo, se describe el escenario inmediato al cual pertenecen las y los informante claves referentes a esta investigación, siendo el entorno indagado, la Escuela de Ciencias Sociales. De igual forma, se relatan las entrevistas realizadas a los mismos, manifestando su formación inicial dentro del seno familiar, y como lo desarrollan en esta etapa de sus vidas.

Se narra a cerca de sus relaciones interpersonales en diversos grupos sociales, llámese de amistad, compañerismo, etc. Y como actúan dentro de estos colectivos, siempre haciendo énfasis en las actitudes de agresividad y la crisis de valores que se enfrenta como resultado de estos comportamientos.

El grupo de seminaristas se ha valido de técnicas aptas para la recolección de la información, teniendo como principal la entrevista en profundidad y la observación participante y no participante, la cual nos ha permitido elaborar y contrastar los datos recogidos por medio de análisis presentes en los siguientes apartados.

2.1. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

2.1.1. La Universidad de El Salvador está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales, la cual, consta de cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: quienes actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; teniendo una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos²⁰.

Con respecto al contexto del estudio se conoce que la Licenciatura en Trabajo social fue creada en el año 2002, en acuerdo del Consejo Superior Universitario. A la fecha, tiene 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población

²⁰DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016, consultado el 26/04/16, pág. 9

estudiantil. La misma, posee 411 estudiantes que son del género femenino y 96 que son del género masculino.²¹

2.1.2. El comportamiento agresivo por pérdida de valores que se encuentra inmerso y activo dentro de la población estudiantil abarcada, es una situación que ha puesto en riesgo el quehacer profesional de dicha licenciatura.

Según comentarios retomados de las entrevistas, es algo alarmante el hecho que se están formando profesionales con rasgos de competitividad, es decir, la formación de antivalores es algo tan naturalizado en el ambiente que el lado humanístico desaparece de a poco, lo cual no debería de ser así por el propósito de que en el mundo laboral, el foco principal y de atención son las personas, y si en la formación existen esos vacíos es muy probable que la visión y misión de la carrera termine por perderse.

El entrelace que existe entre estos comportamientos y los antivalores son diversos, a simple vista se detecta el egoísmo, la falta de cooperación al prójimo, irrespeto a los otros y a los espacios físicos, intolerancia, apatía, agresiones verbales, etc. La problemática según las entrevistas, es algo que tiene una cúspide, es decir, todo es jerárquico, ya que esto se da no solo entre estudiantes, sino que es algo que se reproduce inclusive entres docentes, y tiene manifestaciones negativas a las y los alumnos de dicha institución.

2.2. NARRACIONES DE CASOS Y VIÑETAS

A continuación, se describe el proceder en cuanto a las entrevistas realizadas a las y los informantes claves. Como se detalló en el protocolo de la investigación, el instrumento se aplicó a estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que cursen de tercer al quinto año de la carrera, pueden ser de sexo masculino o femenino y deben poseer características de agresividad, así como la disponibilidad de ser parte del proceso investigativo.

Para este apartado y para lograr una mejor comprensión de los resultados, se han creado viñetas en relación a las categorías seleccionadas, las cuales son: Comportamiento agresivo de estudiantes, Crisis de valores interpersonales y Disfuncionalidad de formación en valores.

CASO N°1: “VOS TE COMPORTAS DE ACUERDO A COMO HAS APRENDIDO”

²¹Ibídem pág. 12

TABLA N° 4
GENERALIDADES DE RAQUEL RIVAS²²

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Raquel Rojas
Sexo	Femenino
Edad	28 años
Nivel de Estudio	5° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Integrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Inicialmente, es necesario destacar que Raquel de forma indirecta tiende a imponer su actitud, posee expresiones que denotan el ser una persona muy autoritaria, situación la cual expreso más adelante durante la entrevista. Criada en una familia mono parental, manifiesta el haber tenido una infancia normal, considerando el no tener nada relevante en su vida la cual deba comentar.

Las relaciones que mantuvo en su hogar no fueron las mejores, de forma conformista comenta que siempre fue una joven rebelde, ya que siempre busco su independencia y su autonomía a muy corta edad. Tiene dos hermanos, de quienes se expresa indiferentemente, sobre todo de su hermana mayor, con quien nunca tuvo ninguna clase relación, ni siquiera filial expreso.

Al preguntarle a cerca de sus relaciones en grupos sociales dentro de la UES, indica que ha sido más compañerismo que otra cosa, es decir, posee un grupo determinado con el que se relaciona pero no las considera sus amigas, dio a entender que su misma personalidad radical no permite verlas de esa manera. Como en todo grupo ha habido confrontaciones verbales, sarcasmos, humillaciones, entre otras, manifiesta que ha sido algo que se ha dado de ambas partes, del grupo hacia ella y viceversa.

A nivel de contexto, lo considera igual, ha recibido ataques y ella también los ha propiciado, a su parecer no existe ninguna práctica de valores en la escuela de CC.SS. lo que le parece lastimoso por el estar estudiando una carrera humanística. A sus experiencias, suma que las conductas agresivas han sido no solo entre compañeros/as, si no desde los docentes o a los docentes y los administrativos estuvieron en sus respuestas también.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: Según la percepción de la informante, son todas aquellas acciones podrían ser, verbales, físicas, que dañan intencional o no intencional a una persona, que desestabilicen

²² Raquel Rojas, "COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES", fecha 25 de abril de 2016

emocionalmente y que pues traigan consecuencia este comportamiento hacia la otra persona.

“...Conductas agresivas por parte de ellas si (grupo de amigas), violencia verbal, violencia psicológica, si hay sarcasmo, humillaciones, tonos de voz, ya salen de la violencia verbal y entran más en lo psíquico, ha sido de parte de ellas y de parte de mi hacia ellas también...”

“...Conductas agresivas he visto entre compañeros, verbales, físicas, sexuales, de todo un poco. Hacia mi han tenido esas conductas, desde compañeros y docentes, el personal administrativo, de todo...”

“...Entre mujeres, aquí hay más practicas violentas que es increíble...”

“...Yo no me dejo, en ocasiones he tenido ese comportamiento agresivo, en la defensa de, te convertís en lo mismo...”

Crisis de valores interpersonales: para Raquel, la práctica de valores en la escuela de CC.SS. es algo que no existe, manifiesta que en ninguno de los grupos que se manejan dentro de este ámbito se inculcan los mismos.

“...En la escuela no existe en lo más mínimo la práctica de valores, desde la enseñanza hasta el cuidado de la defensa de los derechos de los estudiantes que es una práctica indirectamente ya que a pesar de que por ley toca o te deberían de respetar o buscar las defensas de derecho de los estudiantes también desde esa parte se ve esa apatía, lo ven así innecesario, en todos los ámbitos se da esa falta de valores...”

“...He identificado irrespeto en primer lugar, apatía, desconfianza, la solidaridad y sororidad no existen, bueno al menos en esta carrera no existen y es triste porque van en contra de los principios de esta profesión, entonces nos topamos con tanto antivalor y es incoherente, como divorciado el discurso con la práctica...”

“...De compañero a docentes muchas veces se ha sobre pasado esa línea del irrespeto, porque vienen docentes a hablar cosas que no son de la clase, que vienen a hablar puras incoherencias, nada que ver y que pasa con eso, eso te da la pauta para venir a hablar lo que querrás, entonces se pierde esa relación que debería existir y ya los compañeros ven a los docentes como que son cheros o cheras, ya los vosean ya los ignoran, los putean, los insultan, los agarran de burla, si están hablando es como si no estuvieran ahí...”

“...igual los docentes, se paran, descalifican, humillan y un montón de acciones que realizan y los compañeros reaccionan...”

Disfuncionalidad de formación en valores: la formación en valores es algo que nace en el seno familiar, se refuerza en el ámbito educativo y otros grupos sociales. La informante considera que su familia tuvo muchas carencias en este punto, situación por la cual, ella tiene un carácter muy imponente que no le permite una relación plena con otros colectivos. A la vez, comenta que la religión no ha tenido la menor influencia al momento de su desarrollo, sus padres asistían a la iglesia pero jamás le inculcaron el asistir o instruirla a partir de esto; tal hecho permite que Raquel crie de la misma forma a sus hijos/as.

“...Yo estoy re aplicando lo mismo con mi hijos... Yo siempre aprendí a ser un tanto fría y distante porque así me relacione toda la vida, entonces ellos hasta cierto punto son así... vos te comportas de acuerdo a como has aprendido”

“...La religión no estuvo presente en mi formación, he tomado decisiones en donde no ha tenido participación la religión y así lo manejo en mi casa...”

“...Recibí moral y cívica, ahora no sé si se recibe, mis hijos no recibieron esa materia, aunque si he escuchado tareas relacionadas a eso de los valores pero estamos hablando que él está en bachillerato pero ¿toda su formación anterior?, entonces como vas a ser cuando ya seas una persona adulta...”

CASO N° 2: “RECIBIENDO RECHAZO POR PARTE DE MIS COMPAÑEROS/AS”

TABLA N° 5
GENERALIDADES DE KEVIN SHAKIL²³

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Kevin Shakil
Sexo	Masculino
Edad	27 años
Nivel de Estudio	4° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Desintegrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Kevin, es un joven que viene de una familia conflictiva y desintegrada debido a que la figura biológica paternal no estuvo presente, solo era cuestión de padrastros de momento, a quienes les llego a tomar cierto cariño y aprecio; mostrando una mirada baja, expresa el nunca haber conocido a su verdadero papá.

Ingresó a la UES en el año 2009, por diversos motivos, entre ellos un cambio de universidad, dejo de asistir a esta institución, a la cual regreso años después; expresa que cuando entro por primera vez, si creó un círculo de amigos muy íntimo. En la actualidad la situación ha cambiado, dice no tener confianza con las nuevas personas que ha conocido.

En cuanto se indago con respecto a la temática que se está investigando, denoto un descontento, se le vio decepcionado e indicó que ha sufrido muchas agresiones por parte de sus mismos compañeros, sobre todo por poseer una carga académica atrasada, lo han marginado y excluido de grupos que están en pro de los derechos de las y los estudiantes.

Según Kevin, los valores en la Escuela de CC.SS. son casi nulos, y que la mala praxis de los mismos es algo que se siente hasta de los docentes que imparten las cátedras. Kevin manifiesta que las agresiones entre estudiantes son muchas, y sus repercusiones son lastimosas, porque a veces dañan la autoestima del prójimo. De estudiante a docente y viceversa reconoce que la línea de maestro a alumno se ha perdido, que ya no se ven como personas que se les debe guardar un respeto, y tampoco se ven como amigos, he ahí, en donde radica para él, las conductas agresivas y sobre todo los antivalores.

²³ Kevin Shakil, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 05 de abril de 2016

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: se sabe que la agresión es la que se realiza con el fin de lastimar a alguien, de manera consciente y en ocasiones inconscientemente; sus manifestaciones varían de lo verbal, psicológico, físico y más, pero la importancia que se le da es en el efecto que produce en ambas partes: víctima y victimario.

“... Hubo una vez que estaban haciendo una asociación fantasma, y a mí y otro compañero no nos pareció la idea porque dejaron fuera a varias personas de la carrera, fueron bien selectivos y les dijimos y empezó la agresión contra nosotros, nos tiraban habladas, miradas, y por el proceso que llevo dentro de la U que no voy cabal con mis años me han visto de menos, nos excluían, nos trataron mal. Me sentí mal...”

Crisis de valores interpersonales: nos enfrentamos como sociedad ante un fenómeno de antivalores que interactúa en diferentes grupos sociales; contextos más allá de la familia, se han visto envueltos en tal situación, se crean lazos con grupos con base a intereses personales, dejando de lado el sentido colectivo y los valores que traen consigo esas uniones.

“...No tengo confianza en mis amigos, ellos no han pasado cosas similares a las mías, quizás son peores las de ellos...”

“...No existe una práctica de valores dentro de la escuela, se siente una mala vibra, desde los licenciados, eso se transmite, dentro de la escuela entre las mismas carreras que se ven de menos, por lo menos a trabajo social la excluyen y eso afecta...”

Disfuncionalidad de formación en valores: las instituciones básicas y principales para la fomentación de los valores son la familia, la escuela, y la religión en algunos casos. La primera, por ser en donde el ser humano aprende a desarrollarse y se transmite los valores familiares; lealtad, respeto, honestidad entre otros son los más destacados. La segunda, se entiende como la puesta en práctica de lo aprendido en familia, es la relación que puede mantener el individuo con sus semejantes a partir de lo inculcado en el hogar. Por último, vivimos en una sociedad muy influenciada por la religión, se puede decir que está, junto con la familia se encuentran estrechamente relacionada.

“...Mi mamá nos enseñaba más que todo la cuestión religiosa, siempre la idea de que existe un bien y existe un mal, nos daba ejemplos, veíamos noticias con ella y nos decía “vaya miren, eso es malo” nos aconsejaba, pero a la vez habían comportamientos como que hacían una diferencia de lo que ella nos enseñaba a lo que ella hacía...”

“...de pequeño me llevaban a la iglesia de los adventistas, la religión puede verse como lo bueno, como una línea que tienes que seguir, ya desarrollándote en este mundo que está lleno de todo, la moral religiosa que te hace ver que es lo bueno o que es lo malo, para algunas personas la religión define tu cultura. En mi caso no ha influido totalmente la religión, si esta esa cuestión de la concepción de lo bueno y lo malo pero la cuestión de valores se aprende más con la gente...”

CASO N° 3 “TRATE DE TENER UNA INFANCIA EN RECREACIÓN”

TABLA N° 6
GENERALIDADES DE MARÍA PÉREZ²⁴

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	María Pérez
Sexo	Femenino
Edad	26 años
Nivel de Estudio	5° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Desintegrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

María Pérez, proviene de una familia desintegrada, creció con su madre, padrastro y su hermano menor, producto de otra relación, no posee ninguna relación con su padre.

Al preguntar sobre cómo puede describir su infancia, guarda silencio por un tiempo corto, suspira, y se puede observar en su mirada tristeza, por lo que al paso de unos segundos, contesta y lo define como “complicado”.

En su infancia hubieron situaciones en su hogar que le han afectado su conducta, ya que, tuvo que presenciar maltrato intrafamiliar por parte de su padrastro hacia su madre, a parte el alcoholismo de él, expresa que su padrastro a pesar de violencia que ejercía en el hogar, para ellos representaba una figura paterna la cual le tenían mucho cariño, porque cumplía con el rol de padre, cosa contraria a su progenitor.

Así mismo expresó que la religión le ayudo mucho en su formación personal. Actualmente solo vive con su madre y su hermano menor, la relación con ellos no es muy buena, ya que pelea mucho con su progenitora porque no comprende los procesos académicos de ella, así como el hecho de pasar mucho tiempo fuera de casa, y con su hermano tratan de conservar la privacidad entre ellos.

Menciona que ha tenido atraso en su carga académica por la reprobación de una asignatura, lo cual le ha generado no seguir con su grupo de amigos con los inicio su proceso formativo, con quienes ha tenido mucha empatía y considera de suma importancia en su vida, aunque ha podido continuar con la amistad a pesar de que ya no son compañeros de clases.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

²⁴ María Pérez, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 05 de abril de 2016

Comportamiento agresivo de estudiantes: María se encontraba inmersa en un ambiente de violencia en su infancia, adquiriendo patrones de conducta agresiva por la observación constante de maltrato por parte de su padrastro hacia su madre, este hecho se ve reflejado en la forma de relacionarse con sus compañeras y compañeros de clases, ya que hay un evidente comportamiento ofensivo que se refleja en la práctica de resolución de conflictos que la misma emplea como un mecanismo de defensa.

“...Ya he tenido enfrentamientos con mis compañeras y mis compañeros porque tiendo a tener un temperamento muy fuerte, se podría decir, y es como a mí no me digan nada, y reaccionó agresiva no siempre, pero si en la mayoría de los casos...”

Crisis de valores interpersonales: Dentro de la carrera, expresa que la crisis de valores es notable, porque considera que no hay una práctica de ellos en los salones de clase y eso afecta en la convivencia y las relaciones interpersonales de las cuales, María se identifica que es una persona que no le es difícil relacionarse, siempre anda acompañada con diversos individuos de la carrera o de la escuela, aunque siempre denota actitudes de rudeza.

“...Hay unos con los que más me llevo, puedo compartir mis cosas, cuando no veo a mis amigos, y me han pasado alguna situación la comparto con mis compañeras de la u, no lo veo como de conveniencia...”

“...Si generalizamos podríamos decir que no, no se observa ningún valor...”

“...La manera que te quieran decir que estas equivocada no es la más correcta, sino que te hacen sentir humillado hasta cierto punto...”

En relación a la última frase emitida por María, en la cual hacía mención al trato de los docentes hacia los estudiantes, al profundizar en este aspecto se pudo identificar como al tratar de hablar sobre ello, se pudo ver en su expresión cierto temor y una risa nerviosa, en donde, no solo emitía expresiones de incertidumbre, si no también balbuceó, expresando que el trato de ellos no es el adecuado, porque para llamarle la atención o hacerte ver que estas equivocado lo hacen en público y esto hace sentir humillado.

Disfuncionalidad de formación en valores: En el caso de María se observa que su formación de valores fue un poco limitada, expresa que en su madre trato de hacerles ver lo bueno y lo malo, enseñarles ciertos valores, como el respeto y la confianza, pero que lo vivido en su hogar era completamente diferente. Destaca que dentro de la iglesia evangélica aprendió diversidad de valores cristianos.

“...“...Hubo un tiempo de la infancia que tuve que ver muchas escenas violentas de parte de mi padrastro a mi mamá, entonces uno trata de tener una infancia de recreación con sus amiguitos pero siempre hay un lado que quizás te afecta más...”

“...Cuando nos portábamos mal con mi mamá mi padrastro nos decía: -No mira hacele caso es tu mamá, en ese aspecto contribuía a que tuviéramos respeto a ella, que la

obedeciéramos, que le hiciéramos caso. En ese aspecto creo que si ha influido para la creación de valores...”

“..La iglesia, si te inculca algunos valores como el respeto, el amor al prójimo, el amor propio, pero te inculca mucho temor que no puedes hacer muchas cosas porque es pecado...”

CASO N° 4 “LAS DISCUSIONES EN MI FAMILIA SIEMPRE HAN SIDO POR EL DINERO”

TABLA N° 7
GENERALIDADES DE KARLA NAVARRETE²⁵

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Karla Navarrete
Sexo	Femenino
Edad	25 años
Nivel de Estudio	5° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Desintegrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Karla Navarrete, nombre ficticio, soltera, tiene veinticinco años, proviene de una familia desintegrada, expresa que hasta los seis meses vivió con sus padres, luego sus abuelos paternos se hicieron cargo de su crianza, no sostenía comunicación con sus progenitores.

A la corta edad de seis años su madre murió, hecho que consiguió retomar la comunicación con el padre. Poco tiempo después llega a casa su hermana la cual tenía seis meses, Karla expresó que le tocó cuidar de ella. Al describir a su hogar menciona que fue conflictivo, ya que en su vivienda siempre hubo discusiones por el aspecto económico, al igual por la responsabilidad que tanto ella como su hermana generaban.

Aún vive con ellos, considera que tienen una buena relación, ya que sus abuelos siempre han tratado de desempeñar el rol de padres de la mejor manera. Los mismos, le ayudan económicamente y cubren sus necesidades básicas, ya que, por el momento no se encuentra trabajando.

Menciona que en su niñez se involucró bastante en la religión católica, siendo educadora en procesos de formación en la fe.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

²⁵ Karla Navarrete, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 25 de abril de 2016

Comportamiento agresivo de estudiantes: Con relación a lo emitido por Karla, relata que dentro de las aulas de la escuela de Ciencias Sociales, se puede observar esa discrepancia que existe entre los mismos compañeros de la carrera teniendo inmersas, conductas violentas bien marcadas en los diversos grupos de estudio. Manifiesta que la mayoría de pugnas suceden por intolerancia, apatía o irrespeto entre otros antivalores.

“...Una vez tuve un problema con un compañero y mi reacción fue violenta pero fue por la forma de cómo él se estaba expresando y fue consecutivo a tanta terquedad termine por explotar...”

Crisis de valores interpersonales: Al observar a Karla departiendo dentro de su grupo de amigas de la carrera, se pudo notar que su comportamiento es agresivo, se utilizan palabras ofensivas al referirse entre ellas, también cabe señalar que se logró captar ciertas acciones en las cuales ponen en práctica algunos valores, como la solidaridad y compañerismo.

“...la amistad... es bien... bueno pues es basada en la confianza siempre que alguna de nosotras tiene algún problema lo comunicamos entre nosotras, siempre vemos cómo podemos de tratar de ayudar...”

“...Yo soy medio relaja, de repente se me sale, ¡Mira majel!, y ellas me lo regresan, es que creo que es el ambiente, cuando estamos fregando, se sueltan las palabras...”

Disfuncionalidad de formación en valores: En vista de lo mencionado, se puede identificar que su proceso de inculcación de valores mayormente se dio por medio de la religión, porque menciona que allí le enseñaron diversidad de los mismos, los cuales trato de ponerlos en práctica impartiendo cursos en grupos eclesiósticos, al hablar de este aspecto se observó que lo hizo con mucho entusiasmo y alegría.

Al preguntar de la formación dentro del hogar, enfatizo que como el dinero ha sido el mayor causante de los problemas, y que a pesar de las circunstancias, su familia siempre trato de enseñar algunos valores como lo son la humildad, solidaridad y sinceridad.

“...La honestidad, la responsabilidad, la humildad, la sinceridad, y también el amor a la familia, pese a que no me crie en un núcleo normal...”

“...Buena parte del tiempo de mi niñez la viví en la iglesia, formar parte de los niños de catequesis, después coordinadora de jóvenes entonces si ha influido bastante...”

CASO N° 5“ADQUIRÍ LA RESPONSABILIDAD DE MI FAMILIA DESDE PEQUEÑO”

TABLA N° 8
GENERALIDADES DE PEDRO PALACIOS²⁶

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Pedro Palacios
Sexo	Masculino
Edad	23 años
Nivel de Estudio	4° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Desintegrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Pedro es un joven de 23 años, el cual manifiesta que en los años que tiene se mudó en varias ocasiones de domicilio, debido a diversas problemáticas y una que marco su vida y la de los demás integrantes de su familia fue el fallecimiento de su hermano a la edad de dos años por la enfermedad de hepatitis, manifiesta que en su hogar habían problemas y que eran muy notorios, uno porque su progenitor era alcohólico, pero recuerda que en una ocasión vio como su padre ejercía violencia física en contra de su madre, pero recordando que fue la única vez.

Además, menciona que a los nueve años se desintegró su familia, debido a que su padre emigro hacia Estados Unidos, quedando a cargo de su grupo familiar ejerciendo autoridad; ante esto la relación con su madre ha sido estrecha.

Con respecto a la pérdida de valores mencionó que él lo ve como un cambio que tiene la sociedad y que se han transformado por la misma y que dentro de la escuela de ciencias sociales se ven rivalidades, la intolerancia, entre otros, que no permiten tener una armonía con los demás. El ha visto conductas agresivas por parte de sus compañeros “bromas de muy mal gusto” que llevan a una agresión. Ha sido objeto de agresión por parte de docentes, al no querer tener un vínculo con él por motivos políticos y al mismo tiempo por lo académico.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: son aquellas conductas que van dañando la integridad de la persona, ya sea física, moral o emocionalmente. Dentro de la sociedad salvadoreña existen diversos tipos de agresión y son las que se están enseñando a las futuras generaciones; el atropello de toma de decisiones, deslealtad, inseguridad, robo, estafas.

“...Si existen conductas agresivas no tanto físicas pero si verbales, al decirse palabras soeces, pero en ocasiones hay acciones que demuestran violencia aunque sean por

²⁶ Pedro Palacios, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 25 de abril de 2016

parte de bromas, como lo es quitarle la silla a un compañero cuando se va a sentar o empujarlo en ocasiones...”

Crisis de valores interpersonales: la vida del ser humano está regida por comportamientos que conllevan a tener diversas conductas para alcanzar metas. En la actualidad el consumismo nos lleva a dejar a un lado los valores, por conseguir lo que se desea o satisface, siendo así una competencia entre los poderes jerárquicos.

“...Se observan antivalores como lo es la coacción, no hay unidad entre la población de la escuela de ciencias sociales, los chambres relativos que se hacen y eso daña la integración de las personas, la rivalidad que existe entre carreras y años, por la postura de cada quien, un sociólogo con un trabajador social, un historiador con un antropólogo...”

Disfuncionalidad de formación en valores: desde pequeño en la familia se van inculcando valores, que se fortalecen en las instituciones educativas. Son todas aquellas acciones que nos ayudan a tener una mejor percepción del yo, son actitudes que demuestran quien en realidad somos.

“...En nuestro hogar nos enseñaron a mis hermanos y a mí que no debíamos tomar lo que no nos pertenecía, que debíamos respetar a las personas, y sobre todo respetar a las mujeres y no pegarles, recuerdo que en una ocasión mi hermano le quebró una silla de plástico a mi hermana y mi mamá le pego una taleguiada (entre risas cuenta la historia). Nos enseñaron a ser solidarios y honestos...”

CASO N° 6 “YA NO TENGO CONFIANZA EN ESE GRUPO”

TABLA N° 9
GENERALIDADES DE FRANCISCO MONTES²⁷

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Francisco Montes
Sexo	Masculino
Edad	26 años
Nivel de Estudio	5° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Integrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Francisco expresa el haber tenido una niñez bastante normal, a pesar de no haber vivido con su padre biológico de quien no se recuerda físicamente ni vivencialmente, pero si tuvo una figura paternal que supo ayudarlo en su desarrollo como persona, refiriéndose a su padrastro, con quien expresa hasta el momento tiene una excelente relación.

²⁷ Francisco Montes, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 05 de abril de 2016

Manifiesta que su familia le ha inculcado múltiples valores, entre los que menciona la honestidad, honradez y lealtad. Alejandro no profesa ninguna religión, pero si considera que la misma, ha tenido mucha influencia en su formación de valores debido a que su familia pertenece al catolicismo.

Durante la entrevista se conoce a cerca de las relaciones que el joven Guevara mantiene dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, y comenta que tiene un grupo de amigos muy cercanos, con quienes permanece juntos en lo académico y fuera de este ámbito.

Como todo estudiante ha pasado esa transición de los primeros años en donde se busca el sentido de pertenencia y la fomentación de relaciones interpersonales con diversos grupos, expreso de manera avergonzada que en esa época, realizó actividades con el fin de encajar, dejando de lado lo inculcado en su hogar y lo que él considera positivo para con los demás, pero que fue una práctica que tuvo incidencia una tan sola vez en su vida.

En cuanto a las experiencias de agresión de parte de sus grupos de amigos, considera que en todos existen situaciones de irrespeto, intolerancia, apatía, etc. Pero que es algo tan naturalizado y con base a la confianza que se tienen los unos con los otros, que no da tiempo a reaccionar.

Las agresiones entre compañeros de la carrera son múltiples, manifiesta no ser de las personas que aceptan o toleran las actitudes agresivas, y que por poseer una personalidad fuerte ha tenido problemas, sobre todo de rumores, situaciones que ha confrontado. Con respecto a conductas agresivas de estudiantes a docentes y viceversa, expresó que si ha visto muchas faltas de ambas partes, pero que él por la educación familiar que recibió, trata de mantener esa línea de maestro a alumno y que por ende ambos se deben un respeto mutuo independientemente el contexto en donde se encuentren.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: según el informante clave, las conductas de agresión son Golpes, gritos ejercidos de un individuo a otro. Afirma también, que son situaciones tan naturalizadas en nuestra sociedad que ya no se distingue que es lo correcto y que no lo es.

“...No considero ciertas acciones como agresiones pero si sé que son violencia, porque ya que te digan pasmado o cosas así, pero como el grado de confianza es bastante alto ha llegado a esos niveles...”

“...yo soy de aquellas personas que si me dicen algo y me molestó yo digo hablemos, mira no me gusto no me pareció e igual ya me han dicho a mí que me he pasado y hemos hablado y he valorado que si he estado mal...”

“...Tuve una compañera en segundo año que no trabajaba y yo le dije mira vos no trabajas, no haces nada y le dije que iba hablar con la Licda. Después reaccione y sentí que me pase, pero dije “nombre, hoy ya estuvo” y cabal le dije a la Licda. Nos reunió en grupo y no pregunto si es cierto que ella no trabajaba y todos dijimos que si, entonces nos dijo que la quitáramos del grupo...”

“...Una vez una compañera me hizo un rumor con un Licdo. Que iba ayudarme con mi promedio, le dijo que yo había puesto cosas suyas (del Licdo.) en las redes sociales, y el Lic. La confrontó preguntándole que como iba a ser posible que yo hiciera eso si le estaba pidiendo ayuda, en el momento quería decirle que era una estúpida, me controle, aunque después la confronte yo solo y si, le dije que era una tonta estúpida, y ahí siento que desahogue todas las ganas que tenia de pegarle, eso he sido lo más porque procuro evitar problemas...”

Crisis de valores interpersonales: Son la que se forman en diversos grupos sociales posterior a la convivencia familiar. Alejandro ha sufrido estas transformaciones por el simple hecho de querer pertenecer a un grupo determinado dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, situación de la cual se arrepiente.

“...Una vez realice una actividad que a mi ver no estaba bien, pero la apoye digamos así...”

“... Ellos llevaban espray y piedras y yo los vi y empezaron a gritar pero nada se había salido de control y empezaron a manchar y después a un carro le pincharon las llantas y después tiraron piedras y a mí no me pareció bien y me fui, y un compañero me vio que ya me iba y me dijo que para donde iba, que apenas íbamos por la mitad, que había que manifestarnos, pero me fui... empecé con una idea, al final esa idea se distorsionó, ello por su lado y yo por el mío, aun mantengo comunicación con ese grupo pero ya no confianza...”

Disfuncionalidad de formación en valores: el joven Guevara manifiesta que su formación en valores desde una perspectiva familiar ha sido común en la sociedad en la cual nos desarrollamos, y que por medio de la religión ha tenido también una perspectiva de lo bueno y lo malo, lo cual considera una percepción relativa.

“...Mi familia me ha enseñado respeto, honestidad, honradez, lealtad, esos han sido lo que más se nos han inculcado...”

“...Me inculcaron los valores a manera de reprender pero a la vez me decían que hacia mal...”

“... La religión tiene mucho influencia en la enseñanza de los valores, por no decirte el mayor que aporta peso a la hora de la educación, porque el padre te dice que tenemos que ir en familia y llega un punto en la edad de la rebeldía en que un joven te dice que no quiere ir...”

CASO N° 7 “LOS GOLPES COMO LA UNICA FORMA DE DEFENDERME”

TABLA N° 10
GENERALIDADES DE JOSÉ GIRÓN²⁸

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	José Girón
Sexo	Masculino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	4° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Desintegrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

José Girón, nombre el cual se le ha dado, porque quiso mantenerse en el anonimato, es un joven que proviene del área rural en donde creció con sus tíos, prima y primos, no tuvo comunicación con sus padres. Comento que en su familia siempre estuvo muy presente la religión evangélica, en la cual le inculcaron mucho temor a Dios, menciono que creció con esa ideología.

En su hogar ha sufrido violencia verbal, como psicológica, y física, mencionó que la forma de corrección era siempre influenciada por las normas religiosas, también que su tío siempre tuvo cierto acercamiento y preferencia por él, por ser el varón de mayor edad entre sus primos.

A sus veinte años decide independizarse de su familia porque tenía muchos problemas con ellos a raíz de sus preferencias sexuales, lo que le permitió que se estableciera en san salvador, actualmente trabaja para costear sus estudios y sus necesidades básicas, en cuestión a su relación familiar expresa que tiene comunicación con su prima, siendo ella el medio conector con los demás miembros.

Actualmente pertenece a una organización dentro de la Universidad de El salvador, es un colaborador activo en una ONG del país la cual previenen la violencia, está cursando su cuarto año de la licenciatura en Trabajo Social, se describe como una persona muy activa y preocupada por el compromiso social.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: Al referirse sobre las diversas conductas ejercidas por parte de sus compañeros, describe que tanto él como ellos son víctimas de maltratos psicológicos, emocionales etc. Debido a que cada persona sufre ciclos de violencia en su niñez y crecen con ciertos arraigos que posteriormente aplican en la sociedad.

“...Si he sufrido agresiones por parte de mis compañeros, este ciclo por lo menos tuve una confrontación con una compañera y una Licda. Y hubo agresión porque nos gritamos...”

²⁸ José Girón, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 27 de abril de 2016

Crisis de valores interpersonales: Con respecto a lo mencionado por José, se puede identificar que no se observa una presencia de valores, porque expresa que cada docente llega a dar su libre cátedra, y que dentro de sus relaciones interpersonales, dentro de sus grupos de amigos no practican los valores, al observarlo dentro de estos se puede evidenciar maltrato verbal, gritos, palabras ofensivas, pero ante esto él expresa que es la confianza que se tienen.

“...He sentido agresión por parte de mis compañeros incluso de mis amigos, pero no lo tomo como algo personal...”

“...Con una media cosita explotamos y agredimos y no analizamos ni pensamos, solo sacamos aquella energía que tenemos acumulada la exteriorizamos y dañamos...”

Disfuncionalidad de formación en valores: al comentar sobre este aspecto resalta mucho que su formación en valores siempre estuvo ligada por la religión. En el hogar su eje central giraba en torno al evangelio, por ello fueron bien severos en la cuestión de cómo educarlos, teniendo inmersas agresiones físicas, verbales y psicológicas.

“...Desde pequeño nos decían: - si te pegan, no te dejes, defendete, no seas dundo y esas cosas se vienen acumulando en nuestro historial...”

“...Presencia gritos, golpes del padre hacia el hijo pero como correcciones, porque has hecho algo mal...”

“...Hubo practica de valores pero inculcada por medio de la religión, la honestidad, el respeto hacia tus padres, cosas así que te van enseñando, pero no es como que vamos a discutir los valores si no que van inmersos en los procesos de vida...”

“... A todos nos influye la ideología que tengamos, la religión, a practicar el respeto, la honestidad, el amor hacia tus semejantes, cuestiones así...”

CASO N° 8 “UN DOCENTE ME ATACA INJUSTIFICADAMENTE”

TABLA N° 11
GENERALIDADES DE ESTHER CAMPOS²⁹

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Esther Campos
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	5° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Extensa

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

La joven Esther, proviene de una familia numerosa, comenta que no se criaron en las mejores condiciones, por motivos que tenían problemas económicos y no poseían el mejor estilo de vida.

²⁹ Esther Campos, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 05 de abril de 2016

En cuanto a la pregunta de sus relaciones interpersonales dentro de la Universidad menciona no contar con amistades con las cuales estreche lazos afectivos, ya que no confía en las personas que la rodean, por venir de diferentes lugares del país y ve la inseguridad en la cual está inmersa la población salvadoreña.

Con respecto al comportamiento agresivo, manifiesta que ha observado muchas agresiones entre compañeros, tal vez se ha naturalizado para la población de Trabajo Social, ya que hay tratos en los cuales menciona que hay irrespeto, al hablarse con palabras soeces, o bromas pesada que atentan a la integración física de cada persona.

También ha presenciado agresiones verbales, como gritos u ofensas que son opacadas con risas. Además cabe mencionar que está siendo objeto de agresión emocional por parte de un docente, quien la ha visto de menos y la ha etiquetado por comentarios que realizó con otra persona respecto de la cátedra, expresando una desmotivación a seguir cursando la materia de dicho docente.

Más allá, no ve cómo se puede trabajar la prevención de conductas agresivas por parte de estudiantes a estudiantes o de docentes a estudiantes y viceversa, ya que según el aporte de ella, es algo que se adquiere con los años en los diferentes escenarios en el que se mueve el ser humano.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: son acciones que agreden a las personas, que las hacen sentir mal, son expresiones que se hacen cuando las personas están molestas.

“... Hay docentes que ven de menos a los estudiantes o les ponen apodos, como usted es de tal cantón, o trajo chorizos de su pueblo o cosas por el estilo, siento que en ocasiones se escucha como despectivo por la clase social donde se viene...”

Crisis de valores interpersonales: en la actualidad se están perdiendo los valores que nos hacen personas de un sentido común, fomentando la competitividad; se han dejado a un lado los mismos para estigmatizar el mercado libre sin importar sobre quien deba pasar para alcanzar las metas propuestas.

“...se pierde el respeto, muchas veces he visto como compañeros se hacen bromas de muy mal gusto, como cuando se gritan cuando no están de acuerdo a las opiniones del otro o a veces se dicen malas palabras y se tratan de manera bien despectiva, en alguna ocasión bromeando siento que me han irrespetados y yo les digo así no me gusta que me traten...”

“... En ocasiones los valores se van perdiendo, a medida que uno ya se cree más maduro...”

Disfuncionalidad de formación en valores: desde la edad inicial nos van enseñando a comportarnos ante la sociedad, ante las personas que nos rodean. Los valores mayormente inculcados son: el amor, el respeto, la lealtad, la honestidad. Son acciones que nos forman para ser mejores personas para nosotros mismos y para los demás.

“...Se me han inculcado muchos valores en la familia y en la iglesia; el amor y respeto primero hacia uno mismo y luego hacia los demás, la honestidad ante todo, porque ese valor nos lleva a tener una mejor personalidad...”

CASO N° 9 “NO ME GUSTA QUE ME LLEVEN LA CONTRARIA”

TABLA N° 12
GENERALIDADES DE IVÁN GUTIÉRREZ³⁰

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Iván Gutiérrez
Sexo	Masculino
Edad	21 años
Nivel de Estudio	3° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Trabaja y Estudia
Composición Familiar	Familia Desintegrada

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Se utilizó un seudónimo para el nombre del joven, ya que por la situación descrita pidió dejarlo en el anonimato. Se describe como una persona agresiva, debido a la etapa de la niñez que marco su vida por las diversas problemáticas que se dieron en su hogar, al tener a un padre alcohólico y la violencia intrafamiliar que observó en todas las etapas de crecimiento; ante esto se formó su carácter y una personalidad muy arraigada a su pasado, por tal razón se puede observar que su manera de desenvolverse en su entorno es desafiante, lo que lo lleva a tener actitudes y comportamientos agresivos.

El hecho de no tener una familia unida y a la vez con un grado de comprensión y armoniosa, lo ha llevado a dejar a un lado los diversos valores inculcados por su madre y abuela.

Al momento de defender sus posturas, debe utilizar la fuerza ya sea tanto física como emocionalmente. Esta consiente también que ha sido participe de agresión hacia otras personas y hacia los docentes en la forma de expresarse de ellos, en muchas ocasiones ha observado como sus compañeros y

³⁰ Iván Gutiérrez, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 07 de abril de 2016

compañeros ejercen comportamientos de agresión hacia sus demás compañeros por actividades académicas.

Más allá de la pérdida o crisis de valores, debe haber cambios para tener una armonía entre los diversos gremios que forman toda la universidad, pero comenzando desde la Escuela de Ciencias Sociales.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: son aquellas conductas que dañan la integridad de una persona ya sea consciente o inconscientemente, son comportamientos del ser humano que no permite el control de su enojo, su ira por diversas situaciones que lo estén llevando a demostrar una conducta desafiante o con poder jerárquico.

“...El hecho de ponerse apodos, de tratarse con palabras soeces, he observado discusiones entre grupos de trabajo dentro del anexo, cuando andan estresados que deben entregar trabajos y no les salen bien, más que todos son en el grupo de mujeres, pero igual es violencia el hecho de gritarse u ofenderse...”

Crisis de valores interpersonales: actualmente se está desarrollando una pérdida o transformación de valores, en los cuales ya no se identifican en sí para tener un mejor fortalecimiento en la vida cotidiana, y es por tal razón que se dan diversidad de problemáticas que desencadenan violencia.

“... Dentro de la escuela también existen grupos que se podría decir que se tienen un mayor grado de confianza y bromean entre sí, pero que las bromas “pesadas” o de “muy mal gusto” se ven naturalizadas para causar gracia...”

Disfuncionalidad de formación en valores: son acciones que están establecidas en la sociedad y es la familia, la que está encargada de reproducirlas de generación en generación. Todos los valores están en una secuencia, para ser mejores personas ante la sociedad.

“... Mis hermanos y yo hemos observado a lo largo de nuestra vida como mi papá golpeaba a mi mamá, hasta el grado de quererla matar, siempre mi abuela ha sido quien nos ha defendido de él, pero en muchas ocasiones ella no se encontraba para hacerlo...”

“...no sé cómo puedo describir a mi mamá pero ella siempre dejó que el ejerciera todos los tipos de violencia, yo cuando veía esas situaciones me tapaba los oídos y me ponía a llorar, pero no me metía porque tenía miedo a que el me hiciera lo mismo, las ofensas y gritos eran muy fuertes hacia ella...”

“...Por parte de mi mamá siempre nos ha inculcado valores, como el amor entre nosotros, ayudarnos entre sí, compartir, ser honestos y responsables, pero a la vez mi abuela ha fortalecido esos valores...”

CASO N°10 “ME ALTERO CUANDO ALGUIEN MÁS GRITA”

TABLA N° 13
GENERALIDADES DE MARISOL SÁNCHEZ³¹

PERFIL DE ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	
Nombre	Marisol Sánchez
Sexo	Femenino
Edad	25 años
Nivel de Estudio	4° año de la Lic. Trabajo Social
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Familia Nuclear

Fuente: Elaborada por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 13 de junio de 2016.

Al iniciar la entrevista se pudo observar que la actitud que expresó fue de apatía con respecto al grupo de investigadoras y a la temática a la cual se abordó; centrándose en la entrevista manifestó que proveniente de una familiar nuclear, compuesta por su padre, madre y sus tres hermanos.

Cuando se empezó a tratar el aspecto de la familia, las respuestas emitidas fueron muy cortantes las cuales se trataban de abordar de diferentes maneras, pero la actitud siempre fue la misma, bien limitada, su postura fue seria, se percibía incomoda, luego se le preguntó cómo podía describir su infancia, por lo que la definió en tres palabras “Divertida, tranquila y problemática” e hizo énfasis que no por parte de ella sino por sus padres.

Más adelante expreso que en su familia existió violencia verbal, ya que tuvo que presenciar diversos episodios de maltrato verbal hacia su madre, y mencionó que en ocasiones ella y sus hermanos fueron víctimas de agresión verbal, a raíz del alcoholismo de su padre, el cual fallece más adelante; actualmente se encuentra viviendo con su madre e hermanos, su progenitora es la que le ayuda económicamente.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

Comportamiento agresivo de estudiantes: En relación a la entrevista realizada y a través de las conductas observadas, gestos intimidantes, se ve que depende del ambiente en que se encuentra, es decir, puede reaccionar agresiva, lo cual puede ser producto de hábitos adquiridos a lo largo de su formación.

“... Tal vez han llegado a un empujón, no son golpes, pero si es agresión física...”

³¹ Marisol Sánchez, “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES”, fecha 29 de abril de 2016

Crisis de valores interpersonales: desde la perspectiva de Marisol dentro de la escuela de Ciencias Sociales, no se ven incluidos los valores y mencionó que dependiendo de la clase.

“... A veces por diferentes circunstancias dejamos los valores y nos descontrolamos por decirlo así...”

Disfuncionalidad de formación en valores: al tratar de profundizar con Marisol sobre la formación que ella ha desarrollado en relación a los valores, expresa que en su núcleo familiar si hubo presencia de valores pero que no siempre se fueron evidenciados, en los cuales menciona: respeto y solidaridad. Con respecto a la religión destaca que si pertenece a una religión específica, pero considera que eso no es necesario para comportarse. Lo que sí le ha servido fue dentro de la fue el cursar una materia en la educación básica, la cual contribuyo en su creación como persona.

“...Violencia verbal, entre mis padres, con nosotros en pocas ocasiones, pero también ejercían violencias contra nosotros...”

“...Creo que es difícil que en un hogar no haya discusiones, en la mayoría de hogares hay discusiones...”

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE CONDUCTA AGRESIVA, CRISIS DE VALORES Y FORMACIÓN EN VALORES

Por medio de la redacción e interpretación de las entrevistas realizadas a informantes claves provenientes de la Licenciatura en Trabajo Social, y su análisis con base a las categorías seleccionadas, se detalla a continuación la tabla N° 3 mostrando los casos más relevantes expuestos desde nuestra investigación formada a partir de una metodología de tipo cualitativa que permite visualizar lo relevante de la vida en el comportamiento agresivo y su pérdida de valores.

TABLA N° 14

COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIA EN CASOS SELECCIONADOS PARA PROCESO INVESTIGATIVO

CATEGORIAS	SIMILITUDES ENTRE CASOS	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
GENERALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informantes claves pertenecientes a la Licenciatura de Trabajo Social. ▪ provienen de familias disfuncionales. 	Raquel Rivas tiene 38 años de edad, proviene de una familia conflictiva.	Kevin Shakil es un joven de 27 años de edad, el cual se ha desarrollado en una familia desintegrada.	María Pérez tiene 26 años de edad, proviene de una familia desintegrada en la cual vio episodios de violencia intrafamiliar.
Comportamiento agresivo de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ actitudes desafiantes hacia compañeros y docentes. ▪ Personas imponentes ▪ Emiten gritos. ▪ Utilizan lenguaje violento 	Raquel expreso que tiene un carácter imponente, a pesar de no buscar problemas con los demás, la mayor parte del tiempo los tiene ya que siempre emite su opinión de manera agresiva.	En el caso de Kevin, es la otra cara de la moneda, se considera una persona de carácter tranquilo por lo cual no busca problemas, pero ha sufrido violencia verbal y exclusión por parte de sus compañeros de clases. En algunos casos, a manera de defenderse de ciertos ataques, responde de manera similar a la que es tratado.	María se define como una persona que es de temperamento fuerte, la cual ha manifestado que en situaciones resuelve conflictos siendo violenta con quienes la agreden dentro de la Escuela de CC.SS. ya que sus procesos de aprendizaje le han dado la pauta para reaccionar de esa manera.
Crisis de valores interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perciben que no existe una práctica de valores adecuada dentro de la Escuela. ▪ En sus grupos sociales se identifica que el ejercer antivalores es algo natural ya que la confianza que existe da la pauta para tratarse de forma inadecuada. ▪ De igual forma, manifiestan que las relaciones entre docentes y estudiantes es una situación que se ha salido de contexto, lo cual afecta las relaciones dentro de la Escuela de CC.SS. 	<p>Considera que la práctica de valores es nula dentro de la profesión, no existe ese sentido de vocación en la mayoría y sobre todo, se da una competitividad no para ser un mejor profesional, si no que se crean rivalidades dentro de los mismos grupos de estudio.</p> <p>En relación a sus grupos de amistad considera que se cae en ciertos antivalores por motivos de inmadurez lo que genera actitudes negativas entre todas. Estas actitudes no solo las reproduce en el círculo de amigas, sino que también se manifiestan en las y los compañeros de la misma carrera.</p> <p>Con respecto a las relaciones entre docentes y estudiantes expresa que se ha perdido ese trato cordial que debería existir, a su ver la mayor parte de culpa la tiene el docente.</p> <p>Para Raquel, la universidad no vela por estos temas que son de sumo interés para los estudiantes.</p>	<p>Para Kevin tampoco existe una práctica de valores optima entre estudiantes, generalmente, considera que hay vacíos desde las formaciones personales de cada individuo. Dentro de los grupos él cree que el tratarse de forma inadecuada es algo normal, lo relaciona con la confianza que cada quien pueda tener.</p> <p>Las relaciones entre docentes y estudiantes a su parecer se han distorsionado, ambos generan pautas para faltarse el respeto, cuando él ve casos así o los sufre, solo lo ignora.</p>	<p>María cree que los docentes no ejercen un ambiente propicio para los valores, ya que generalmente tratan de irrespetarte al grado de humillarte.</p> <p>En los grupos de amigos no se fomentan los valores ya que se tratan de forma inadecuada en público con el fin de ofenderte a tal grado que los demás sepan tu situación.</p> <p>En su círculo de amigos, manifiesta el tener una relación cordial, a veces no coinciden en diferentes pensamientos, pero eso no ha generado motivos para irrespetarse o ser intolerantes los unos con los otros.</p>

<p>Disfuncionalidad de formación en valores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ han tenido relaciones familiares conflictivas, a pesar de haberseles inculcado diversos valores. ▪ La religión ha estado presente. ▪ Los tres tuvieron formación en valores desde el ámbito académico. 	<p>De los tres, Raquel es la única que pertenece a una familia mono parental, tuvo una relación normal con su padre biológico e igual con su madre, más no con sus hermanos. Se separó del hogar a temprana edad, formando su propia familia. Ella manifiesta el estar reproduciendo las mismas conductas inculcadas por sus padres a sus hijos. Para ella la religión ha estado presente, pero no ha formado un papel importante en su formación como persona, tampoco lo inculca en sus hijos. Recibió formación en valores en su educación básica, ahora lamenta que sus hijos no la reciban ya que para ella ayuda en la formación de los individuos.</p>	<p>A Kevin se le inculcaron diversos valores. Manifiesta que a pesar de haber tenido múltiples padrastrós, supo agarrar lo bueno de cada quien e igual de su madre. Sabe que su relación familiar nunca fue sana por lo que trata de reivindicar tal situación por medio de su hijo y su sobrina, criándolos de forma diferente para que no pasen sus mismos problemas. Para su formación personal la religión estuvo presente, expresa que le ha ayudado para obtener cierto grado de conciencia en cuanto a lo bueno y lo malo. Recibió moral y cívica en su educación básica, su ver, le ha servido para tener relaciones sanas dentro del ámbito estudiantil así como fuera de este.</p>	<p>En lo familiar a María se le inculco el respeto, la honestidad y que a pesar de los episodios violentos recreados en su hogar, su madre siempre trato de hacerlos seres de bien; su padrastró indirectamente también ayudo en esta formación, fomentando el respeto hacia su madre a pesar que era él quien la violentaba. En su niñez fue una persona muy religiosa, asistía constantemente a la iglesia, fue ahí donde aprendió el amor al prójimo, la solidaridad etc. En cuanto a su educación básica, también recibió dicha materia, pero le ayudo en el momento de acuerdo al contexto, ya en la universidad manifiesta que todas esas cosas se olvidan.</p>

Fuente: elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 05 al 25 de abril de 2016.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LAS NARRACIONES DE CASOS SELECCIONADOS PARA PROCESO INVESTIGATIVO

En vista de lo antes mencionado y haciendo referencia a la tabla número catorce, se ven explícitas diversas situaciones familiares donde se encuentran inmersos las y los estudiantes de Trabajo Social; es por medio de sus diversas narraciones que se conoció los ambientes de violencia a los que han estado expuestos desde una edad temprana.

Los informantes han experimentado y se han desarrollado en contextos donde la violencia psicológica, verbal, física y emocional ha estado muy presente en sus hogares, por ende en su vida cotidiana.

Las causas son diversas, cada familia representa situaciones diferentes que con el paso del tiempo se han venido naturalizando. Se destacaron problemas de alcoholismo, económicos, desintegración familiar, rebeldía, falta o inexistente comunicación; denotándose una fuerte apatía entre los miembros del hogar. Por ello catalogan su niñez como conflictiva o difícil, debido a que muchos de ellos y ellas provienen de familias desintegradas.

Los distintos comportamientos ejercidos en sus familias, han incidido radicalmente en su educación, porque muchas de las conductas las cuales adquirieron en su infancia, las adoptaron y las desarrollan en los diversos contextos en los que se desenvuelven.

Lo anterior se ve muy marcado en la forma de comportarse con sus grupos de amigos; se observan agresiones, denotando palabras ofensivas, gritos, humillaciones, sarcasmos, burlas, insultos, golpes, y otros, ya sea, por la forma de saludar o socializar, lo que se ve son actos naturales entre ellos, porque las reacciones que emiten no son de disgustos, ni enojos.

Cabe señalar que las y los actores claves, hicieron énfasis en que su formación de valores no fue la más adecuada dentro de sus hogares, por motivos que difería mucho de las actitudes o de los conflictos de los cuales eran víctimas a diario, por lo cual, se abocaban a la religión pero solo les inculcaban mucho temor sobre a las diversas acciones que realizaban.

Por consiguiente se ve reflejada como las familias no realizan la labor que les impone la sociedad, porque son los entes primarios para la creación, formación tanto de valores como de conductas que les ayuden a poder socializar, y desarrollarse a plenitud en sus vidas futuras, y la pérdida o transformación de estos incide mucho en el comportamiento o en las conductas que estos puedan desarrollar en los diversos ámbitos, tanto como académicos, grupos sociales o laborales.

Destacando la formación de valores desde el aspecto educativo se expresó de manera muy generalizada, porque recuerdan que tuvieron una materia que hacía referencia a la práctica de ellos, pero que no recuerdan con exactitud sobre la asignatura. Se puede evidenciar entonces que desde el ámbito educativo su inculcación no fue la mejor, la mayoría mencionó el no sentir que haya sido significativa en sus vidas o en su aprendizaje.

Enfocándose en la escuela de Ciencias Sociales, lugar en el que actualmente se encuentran las y los sujetos de investigación, expresaron que dentro del proceso formativo no se ha puesto en práctica los valores de manera general, ya sea por parte de los docentes, ni de los estudiantes, pero que en los grupos en los cuales se involucran, se pueden ver algunos valores: como es el respeto, la solidaridad y el compañerismo.

De igual manera han hecho alusión a diversos comportamientos por parte de algunos docentes, ya sea hacia ellas o ellos o a sus compañeras y compañeros, por lo que se pudo denotar que algunos fueron muy sigilosos al compartir este tipo de información; se les observó nerviosismo, expresiones de enojo, palabras de incertidumbre, entre otras.

Hicieron mención que a diario son violentados por parte de sus docentes, indicando los siguientes comportamientos: humillación, gritos, imposiciones, palabras sarcásticas, tonos desafiantes, apodos, lucrarse económicamente, entre otros. Así mismo manifestaron, que ellos respondieron a estas agresiones, de maneras no adecuadas, irrespetando de alguna forma sus docentes, pero también expresan como de forma conformista que ante esta situación ellos se encuentran en desventajas, porque no pueden tomar otras acciones por el temor de reprobación de las materias.

A lo largo de la historia, hablar de valores ha sido un tema de discusión ya que si bien es cierto se encuentran establecidos universalmente, se sabe que varían en donde se reproduzcan con base a los patrones culturales de cada sociedad.

A groso modo y como punto de partida es necesario el definir que en nuestro país, la cultura de paz no se encuentra presente, los procesos históricos sufridos a lo largo del tiempo han formado una identidad violenta que se manifiesta en lo más mínimo de nuestro diario vivir.

Ahora bien, adentrándose en el foco de estudio, las conductas violentas y la falta de práctica de valores, es algo que se reproduce socialmente, a través de las fallas de las instituciones básicas transmisoras de los mismos. Las malas relaciones familiares es algo muy común en nuestra realidad salvadoreña, y los episodios de violencia son un factor principal que desencadena a conductas inadecuadas en los individuos que las observan.

Respaldando teóricamente lo anterior, Bandura habla mucho acerca de lo comentado a través de la teoría del aprendizaje social, indicando que el entorno que nos rodea es lo que determina la conducta del ser humano, por ende si en nuestro desarrollo como individuos presenciamos este panorama, lo más normal es reproducirlo en nuestros semejantes, en el peor de los casos, aquellos que consideremos vulnerables a situaciones de violencia, ya que las relaciones de poder juega un papel determinante en relación a la temática.

Lastimosamente, los entornos familiares a los cuales han estado expuestos nuestros informantes claves han llevado muchos ciclos de violencia, por consiguiente se trata de instruir al niño/niña de forma superficial y no a través de nuestras acciones. Abonado a esto, el entorno social externo a la familia, no ayuda mucho a la erradicación de esta problemática, debido a que las otras instituciones como lo es la escuela, a manera de agente socializador, se encuentra acechado por las pandillas, provocando la deserción escolar o las disfuncionales relaciones interpersonales, basándose en amistades por medio de intereses, temores, chantajes, etc.

Según datos del MINED, es un problema silencioso, nadie habla de él, pero existe. El acoso escolar es una realidad desde que le dicen a alguien enano, prieto, choco, tonto, mediocre; eso es bullying, acoso, bajar la autoestima al niño, las manifestaciones de este fenómeno son la deserción escolar, alto grado de absentismo, frustración, bajas calificaciones y rendimiento, que muchas veces tienen su origen en el seno familiar, Es un fenómeno que con la delincuencia y las pandillas ha aumentado. Lo mismo se ha dado durante muchos años, de los más grandes a más pequeños.³²

Analizando la información obtenida a través del punto de vista de un Trabajador Social inmerso en el escenario investigado, manifiesta que no es una pérdida de valores la que atravesamos, si no que en realidad, universalmente existe una cantidad inmensa de los mismos, lo cual, tienden a ser bipolares por el hecho de ser cambiados en su función de ser³³.

Con esto se hace referencia a que los valores generalmente poseen dos extremos, son negativos o positivos como la bondad y la maldad; cada quien los sitúa a su conveniencia con base a las necesidades que tenga.

Dentro de la Escuela, las y los compañeros tienen una visión positiva en cuanto a las vulneraciones de derechos de cualquier tipo, lastimosamente, las acciones

³² "34% DE ESTUDIANTES ES AGREDIDO EN LA ESCUELA, PRENSA GRÁFICA", consultado el 27 de abril de 2016, disponible en: <http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/274820-34-de-estudiantes-es-agredido-en-la-escuela.html>

³³ Wilfredo Alirio Henríquez, docente de trabajo social, "COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES", realizada el 28 de abril de 2016

que realizan para contrarrestar estas, son de forma negativa, dañando en ocasiones la integridad de los demás.

Juntando las diversas opiniones, son contrastantes, y las conductas agresivas junto con la pérdida de los valores es algo que se realiza de ambas partes, los estudiantes se quejan de los tratos por parte de los docentes, sin darse cuenta que si se practican valores dentro de los salones de clases, desde el hecho de escuchar opiniones, se da la pauta para el respeto, la tolerancia entre otras.

Si bien es cierto, la cátedra y su impartición dependerá de la vocación de cada maestro, se puede decir, que dentro de la planta docente hay licenciados que si practican y tratan de establecer una relación optima de estudiante a docente y viceversa, por otro lado, cuando han ocurrido agresiones graves por parte de estudiantes como la difamación en redes sociales, que es un problema que ha venido a agravar las relaciones interpersonales del individuo y que es la nueva forma de algunos estudiantes para defenderse de abusos; se sabe que ante tal hecho, se puede actuar de forma legal fuera del recinto universitario, cuestión que las y los licenciados/as tratan de evitar por no dañar a las y los estudiantes.

Todo lo anterior se refleja como esa bipolaridad de la cual se ha venido hablando, y se cae en cuenta que son problemáticas de ambas partes, y aunque no todos y todas reaccionen igual, no se puede individualizar cuando se habla de todo un colectivo, y el hecho de no agredir de forma directa, si se realiza un papel secundario al actuar de forma indiferente ante situaciones que conscientemente se sabe es tan mal, pero se prefiere caer en un conformismo antes de ir en contra del grupo.

ANÁLISIS SOBRE LA INVESTIGACIÓN DE FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

A manera de comparación, se ha elaborado un análisis con base a los datos recabados de un grupo de seminaristas pertenecientes a la carrera de Trabajo Social, los cuales, se encuentran abordando una temática relacionada a la presente.

Durante el periodo de investigación se identificó una carencia en la aplicación y transmisión de valores, además de conductas inadecuadas entre estudiantes dentro de las cuales se pueden mencionar falta de respeto, egoísmo, discriminación, abuso de poder y falta de práctica de valores, como la responsabilidad, honestidad, tolerancia, solidaridad, cooperación, altruismo, comunicación, amistad, entre otros. Teniendo como resultado relaciones interpersonales con dificultades en su convivencia, por tanto se considera la carencia de educación en valores dentro de la familia, en el sistema educativo

y los diferentes espacios de relación social. Identificando así la falta de integración en el fortalecimiento de la enseñanza y práctica de valores.

El sistema educativo no muestra interés por fortalecer esta área de aprendizaje, sino que únicamente se queda con la parte de conocimiento formal. Es necesario fomentar los valores desde la educación primaria involucrando a estudiantes, padres de familia, cuidadores y docentes, incentivando la importancia de una cultura de respeto, de esta forma lograr relaciones interpersonales basadas en valores tanto en el ámbito individual y colectivo.

Las familias como base fundamental de la sociedad deben establecer límites y reglas, basadas en valores como el respeto, la comunicación y la disciplina como proceso de desarrollo en las diferentes etapas de la vida, de esta forma los hijos sabrán lo que son y lo que deben ser, en beneficio propio y de la sociedad, y lograr ser agentes de cambio.

La Universidad debe fortalecer la formación de valores, en la educación profesional y en sus cualidades morales. Pero se evidencia una crisis en la práctica de valores para establecer relaciones interpersonales entre docentes y docente - estudiante

En estas condiciones la Universidad debe asumir el reto de una propuesta de formación integral de los profesionales, donde la cultura socio-humanista debe ser ampliada y los valores intencionados y explicitados en el proceso docente educativo.

Por lo tanto, en las temáticas investigadas en el desarrollo del proceso de investigación en el seminario se ha escuchado en las ponencias de avances las actividades de las personas que están en el escenario universitario, hay diferentes tipos de conductas agresivas desde los estudiantes, profesores, autoridades, personal administrativo, entre otros. Aclarando que no todas las personas inmersas en el contexto actúan de la forma mencionada, es decir, desarrollan su trabajo dentro del Campus Universitario valiéndose de las normas institucionales y de la ética de trabajo correspondiente a su profesión.



Fuente: Fotografía tomada a estudiantes de Trabajo Social en Sala de Lectura de Escuela de Ciencias Sociales, para investigación "Comportamiento Agresivo y pérdida de valores, 03/05/2016.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA Y REDACCIÓN DE HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. RESULTADOS DE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA Y REDACCIÓN DE HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se describe la metodología utilizada dentro de la investigación con base a las cinco fases del Método Inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, asimismo, se detallan los hallazgos obtenidos por medio de la recogida de datos.

Las y los participantes de dicho proceso son estudiantes de tercer a quinto año de la carrera de Trabajo Social, pertenecientes a la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

Dentro de la misma, se han encontrado aportes significativos a la temática, ya que por medio de la indagación de la vida misma de las y los sujetos de estudio se han encontrado diferentes comportamientos y actitudes reproductoras de anti valores las cuales han sido desarrolladas desde su formación inicial.

3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se diseñó con relación a los tres ejes temáticos: Violencia – Delincuencia – Inseguridad; con lo cual dio inicio a la elaboración de documentos de planificación, donde se identificó diversas situaciones que aquejan a la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades dentro de la Escuela de Ciencias Sociales. A la vez se conformaron grupos de estudiantes, para desarrollar las diversas problemáticas encontradas.

Cumpliendo con la primera etapa del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo la Universidad de El Salvador, para optar a un grado de Licenciados en Trabajo Social.

En la investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo enunciado por el autor Ignacio Ruiz Olabuénaga, el cual establece cinco etapas: Definición del problema, Diseño de Trabajo, Recolección de Información, Análisis y Validación de la investigación para el desarrollo de una buena investigación inductiva de tipo cualitativa.

Etapa I. planificación y Organización

En esta etapa se realizaron tres documentos de planificación los cuales son: Plan de Trabajo, Diagnóstico, que fueron elaborados por los estudiantes del seminario número uno de proceso de grado. El Protocolo fue creado por el grupo de investigadoras, con base a las cinco fases del método ha servido como una guía para el proceso de investigación.

Etapa II. Ejecución: Trabajo de Campo

En esta fase se inició con la identificación de las y los informantes claves, poniendo en práctica las técnicas previamente seleccionadas, así como las entrevistas en profundidad que se implementó a la población de estudio para conocer los elementos esenciales de la investigación, luego se clasificó y se analizó los datos más relevantes, para posteriormente plasmarlos en el informe final.

Etapa 3. Exposición y Defensa

Este apartado corresponde a exponer los resultados obtenidos en la investigación y presentar el informe final a través de un tribunal calificador.

Estrategias de trabajo

Las estrategias realizadas en la investigación fueron la aplicación de técnicas cualitativas, que nos permitieron conocer los entornos en los cuales se desenvuelven los informantes claves, así como los comportamientos desarrollados en su vida cotidiana, dentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

Por lo cual se describe las técnicas utilizadas:

La observación participante y no participante

Esta técnica nos ayudó a identificar la población que se iba a investigar mediante la observación, que permitió involucrarnos en su entorno y verificar sus comportamientos, así como en los diferentes contextos ya sea en las relaciones interpersonales, esto dio pauta para sostener conversaciones con las y los estudiantes de tercer a quinto año, que señalaron a ciertos compañeros y compañeras que ellos los llaman “problemáticos”.

Entrevista en profundidad

Se realizaron diez entrevistas en profundidad a las y los estudiantes de tercero a quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social, de los cuales cuatro son de sexo masculino y seis de sexo femenino que oscilan en las edades de 20 a 30 años. También se abordaron a dos docentes de la Escuela, quienes actualmente se encuentran impartiendo cátedra a la población de estudio, asimismo se acudió a dos instituciones dentro de la Universidad de El Salvador donde se han ejecutado programas de valores, dichas entidades son: La Defensoría de los Derechos Universitarios y Unidad de Estudios Socioeconómicos.

Grupos focales

Se utilizó la técnica de grupo focal con las y él seminarista que investigan a cerca de la Formación en Valores dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, compartiéndose, los datos recabados a partir de entrevistas a informantes claves y el análisis posterior a esta información. Ambos grupos han manifestado que existe una deficiencia en cuanto a la puesta en práctica de valores entre compañeros y compañeras de la carrera, así como entre el personal docente de Trabajo Social, sosteniendo que existen mucho catedrático/a que no posee la vocación para la educación superior.

De igual forma, se concluye que la formación inicial ha tenido mucha influencia en cuanto a lo anterior, así, como el ambiente al que han sido expuestos los mismos, debido a que se es víctima de los diversos problemas sociales a los cuales se está inmerso e inmersa en la actualidad.

Técnica de Triangulación

Sobre la técnica de triangulación se utilizó en primera instancia el seleccionar autores que han desarrollado aportes significativos para la investigación, por lo tanto se retomó el enfoque del interaccionismo simbólico y las teorías de agresividad, aprendizaje social, valores, comportamiento agresivo, y violencia; las cuales nos ayudaron para profundizar en las informaciones obtenidas de las entrevistas.

Luego fue posible realizar la triangulación al seleccionar y elaborar un muestreo teórico con la finalidad de fundamentar el presente estudio y las categorías nucleares del problema, las cuales se reconstruyeron y compararon con teorías ya existentes sobre la problemática, lo que permitió identificar que este fenómeno es producto de una construcción social, así mismo al comparar la teoría estipulada por los autores, y verificar la realidad de los informantes claves, se puede determinar que la pérdida de valores en la población recae en la práctica de conductas agresivas, y que esto es provocado principalmente por la falta de orientación por las instituciones propiamente socializadoras.

Dificultades

Entre las dificultades que tuvo el grupo investigador fue en el levantamiento de la información. Al convocar a las y los estudiantes con los cuales se pretendía realizar las diversas técnicas, siempre ponían de limitante el tiempo, por motivos que este recurso para ellas y ellos es muy escaso.

Otro aspecto fue el desinterés por parte de algunas y algunos, ya que, la información proporcionada era muy ambigua, y al tratar de reformular las preguntas para profundizar en ciertos aspectos, la respuesta siempre era negativa, por ello se pretendió cambiar de informantes.

También al contactar entidades dentro de la universidad que habían desarrollado proyectos con valores, la información que proporcionaban era muy vaga, y muy limitada, manifestaron que otras personas fueron las que habían estado inmersas en ese proyecto y que desconocían ciertos aspectos.

3.2. RESULTADOS DE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Por medio de las técnicas de entrevista en profundidad, observación participante y grupo focal, se ha recolectado la mayor información posible que es de utilidad para la investigación encaminada a la problemática Comportamiento Agresivo: pérdida de Valores en Población estudiantil de la Escuela de Ciencias sociales; dichos hallazgos se presentan a continuación:

3.2.1. Hallazgos en la población estudiantil con respecto a prácticas de agresivas entre compañeros y docentes

Dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, las formas de interaccionar en los grupos se efectúan de manera agresiva, lo ejercen mutuamente, expresando gritos y vocabulario soez, así como humillaciones públicas basadas en la confianza que puedan tenerse, puesto que, ellos asemejan estos tipos de comportamientos a la amistad que han ido forjando en su proceso académico y lo perciben de una manera normal.

Las mismas no circulan solo entre estudiantes si no que se extiende a las y los docentes que imparten cátedras en los salones de clases, y según datos recabados en las entrevistas, los maestros se les agrede en ocasiones por las redes sociales, lo cual se ha hecho bastante común en mal utilizar este medio para difamar o crear rumores de estas personas, con las cuales han tenido algún tipo de pugna.

En el caso contrario, expresaron que los docentes no se quedan atrás ante prácticas poco éticas, donde denotaron que se efectúan apodosos que los hacen sentir denigrado, humillaciones frente a todo el grupo, coacción y que no se tiende a reaccionar en algunos casos por miedo a dejar la materia.

3.2.2. ¿Por qué existen conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?

Para darle respuesta a esta interrogante, se observó diversos escenarios en los cuales interactuaban la población seleccionada, donde se identificó que la práctica de conductas inadecuadas, a esto nos referimos a: insultos, humillaciones, actitudes desafiantes, gritos, empujones, amenazas, entre otros; son producto del uso incorrecto de valores específicos que son: Tolerancia,

Responsabilidad, Respeto, Solidaridad, Compañerismo, y esto va generando la reproducción masiva de agresiones de todo tipo.

Sin embargo, al observar detenidamente las relaciones interpersonales de los grupos de estudio, se captó que hay muchas rivalidades, envidias, arrogancias, competitividad entre los mismos miembros, y estas situaciones no solo sedan entre amigos sino en toda la carrera, lo cual no está permitiendo una relación sana entre pares.

De igual forma, este tipo de comportamiento no sólo debe al contexto en el que se están desarrollando, sino va más allá y se encontró que la formación inicial ha influido de una forma directa para interactuar con el medio.

Por lo cual principalmente, se encontró que las y los informantes claves provienen de familias disfuncionales y en su mayoría desintegradas, en donde se han presenciado diversidad de problemáticas, entre ellas: alcoholismo, abandono de hogar y tipos de violencia.

Lo anterior, confirma el hecho que, el estar sometido en un contexto como este a temprana edad da inicio a la formación de actitudes agresivas en el ser humano y por consiguiente, empiezan a formarse las relaciones de poder como una manera sana de relacionarse con los demás.

Siguiendo con este punto, este trato es algo que se apega al diario vivir de una persona, ya que empieza a naturalizarse a tal grado que las relaciones interpersonales tienden a deformarse y a verse con completa normalidad el acudir como medio de resolución el insultar, gritar, golpear, amenazar y coaccionar a alguien más.

3.2.3. Educación desde instituciones transmisora de valores: familia, educación básica y religión

Existió formación desde la primera institución, aunque según lo expresado, no se dio de la mejor manera ya que las formas de relacionarse no eran las adecuadas para transmitir valores básicos, como el respeto, la tolerancia, amor, lealtad, entre otros.

Algunos han logrado rescatar y autogenerarse los antes mencionados, reforzándolos por las relaciones que pudieron mantener en la educación básica; mencionaron el haber recibido instrucción a través de la materia "Moral y Cívica" impartándose la solidaridad, el compañerismo y la amistad.

La iglesia, como última institución, ha sido considerada de mucho peso, permitió crear conciencia acerca del bien y el mal en la población seleccionada, es decir, las acciones que puedan hacer daño a otros o bien beneficiarlas; aquí se inculca la ayuda al prójimo, así como el amor al mismo, compasión y la paz.

De las últimas dos instituciones, algunos informantes claves aún ejercen lo aprendido en su niñez, por otra parte, hubo quienes manifestaron que ya no utilizan estos valores debido a que su puesta en práctica dependerá del ambiente en donde se encuentren expuestos.

3.2.4. Práctica de valores dentro del contexto investigado

Dentro de la carrera existe una transformación de valores, ante esto, se indago en cuanto al trato que va más allá de lo académico en los grupos que se manejan las y los informantes claves, encontrándose que existe un irrespeto muy grande en las relaciones interpersonales establecidas, así como intolerancia, apatía ante las necesidades de los otros, mentiras, envidias, egoísmo, irresponsabilidad, deslealtad y arrogancia, asumiendo que estas acciones se permiten por la confianza que se emiten entre todos.

El grupo investigador decidió introducirse más en el ambiente, por lo cual, se observó a las y los informantes claves en la interacción del contexto y quienes pertenecen al mismo.

Se confirmó que existen los anti valores mencionados con anterioridad en sus grupos de amistades, tendiendo a irrespetarse por el más mínimo detalle, evidenciando a la vez, el conformismo por quien recibe estas manifestaciones.

Dentro de la entrevista se expresó que no existen valores en los salones de clases, para indagar más en cuanto a esto se asistió a una cátedra, encontrando así, que principalmente uno de los anti valores inmersos es la impuntualidad a la misma por parte de los estudiantes, irrespeto al docente cuando imparte el contenido por medio de burlas o simplemente no se presta atención porque hablan todos a la vez y realizan otras actividades que están fuera de lugar, como distraerse con el celular, maquillarse y comer.

También existe un irrespeto entre los mismos alumnos, se burlan de las opiniones emitidas por los demás y se tratan con vocabulario soez. A pesar de esto, a una manera contradictoria, entre su mismo irrespeto, la mayoría presta atención a la materia, inclusive forman opiniones en relación a esta junto con el docente, quien fue dentro de ese ambiente el que más fomentó valores, respetando la opinión de sus estudiantes, aportando a las ideas emitidas por ello, los trató con cordialidad y sobre todo aplicó mucho la tolerancia en el salón.



Fuente: Fotografía tomada a Edificio Dagoberto Marroquín, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población estudiantil”, en la Escuela de Ciencias Sociales, tres de mayo de 2016.

CAPÍTULO N° 4

FORTALECIENDO VALORES PARA LOGRAR PROFESIONALES INTEGRALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL

PRESENTACIÓN

- 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA LA EJECUTAR PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y CONTROL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROYECTO

FORTALECIENDO VALORES PARA LOGRAR PROFESIONALES
INTEGRALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL

PRESENTADO POR

KARLA ALEXIA AGUILAR ANTONIO
REBECA ALEXIA CARRANZA LOPEZ
KARLA JULISSA LÓPEZ SALAZAR

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, APORTE DE EGRESADAS DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA
GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE
GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, AGOSTO DE 2016, EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

CONTENIDO

	PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....	71
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	72
4.1.1. Nombre del proyecto.....	72
4.1.2. Localización del proyecto.....	72
4.1.3. Tipo de proyecto.....	72
4.1.4. Componentes de la propuesta.....	72
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....	72
4.1.6. Dirigido a institución.....	72
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlos.....	72
4.1.8. Costo del perfil proyecto.....	72
4.1.9. Presentado por.....	72
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	73
4.2.1. Propuesta.....	73
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios del proyecto.....	74
4.2.3. Componentes para la realización del proyecto.....	75
4.2.4. Estrategias para el desarrollo del proyecto.....	76
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	77
4.4. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO.....	78
4.5. GESTION Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	79
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	79
4.7. EVALUACIÓN Y CONTROL.....	80
RECOMENDACIONES.....	81
ANEXOS.....	83
BIBLIOGRAFÍA.....	104

PRESENTACIÓN

La propuesta de proyecto que ha sido titulada “Fortaleciendo Valores Para Lograr Profesionales Integrales en la Licenciatura de Trabajo Social” surge a raíz de la problemática que ha sido investigada por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social y que actualmente, se encuentran cursando el proceso de grado como parte del “Reglamento Interno de la Gestión Académico Administrativa, de la Universidad de El Salvador”.

La temática a abordar fue en relación a las conductas de agresividad manifestadas en el contexto de la Escuela de Ciencias Sociales, y como se encuentran inmersas en el mismo la crisis de valores o bien, anti valores.

Mediante el desarrollo investigativo se han encontrado múltiples acciones las cuales han venido a sustituir la manera en que los seres humanos nos relacionamos.

Dentro del contexto la situación no está muy alejada de lo anterior, las y los estudiantes tienden a formar grupos a través de alianzas basada en intereses dejando de lado valores como la amistad, el compromiso y la lealtad. La competitividad se denota cada vez más, lo cual es preocupante debido a que la formación humanística se está dejando de lado, es decir, el propósito de la carrera.

Es necesario mencionar que por ser una entidad educativa, las y los docentes en relación a los antes descritos, han tenido incidencia con respecto a la situación; existen estudiantes que son agredidos por sus maestros ya sea recibiendo insultos, apodos, exclusión, amenazas, acoso, entre otras. Por otra parte, también hay alumnos que ejercen actos violentos en contra de sus docentes, tal es el caso del inadecuado uso de las redes sociales.

La pérdida de valores es algo que se aplica en todos los escenarios investigados, representa en sí, no solo una crisis en su presente, si no las deficiencias en su formación inicial y las fallas que tuvieron estas instituciones.

Por consiguiente, la presente busca generar en la población beneficiaria el reconstruir valores con el fin de ser empleados de manera holística, es decir, que sirvan para la formación académica, así como profesional.

La ejecución del mismo, será a través de la Escuela de CC.SS., y de la Sub Unidad de Proyección Social, específicamente, estudiantes que se encuentren desarrollando su servicio social. Se pretende el crear alianzas con el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), para el desarrollo de temáticas que impliquen el contrarrestar comportamientos que denoten ciclos de violencia social.

4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del proyecto	Fortaleciendo valores para lograr profesionales integrales de la Licenciatura en Trabajo Social
4.1.2. Localización del perfil del proyecto	Escuela de Ciencias Sociales, ubicada dentro de la Universidad de el Salvador, 25 av. Norte, Ciudad Universitaria, S.S, El Salvador
4.1.3. Tipo de proyecto	Socio Educativo
4.1.4. Componentes de la propuesta	<ol style="list-style-type: none">.1. Educando con valores por medio de materiales didácticos en la Escuela de Ciencias Sociales.2. Apertura de espacio donde se implementen talleres socioeducativos.3. Reforzar la práctica de valores
4.1.5. Cobertura, beneficiarios, duración	Estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, tendrá una duración inicial de 12 meses
4.1.6. Dirigido a institución	Escuela de Ciencias Sociales
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlos	<ol style="list-style-type: none">.1. Sub Unidad de Proyección Social.2. INJUVE.3. Coordinadora de Trabajo Social
4.1.8. Costo del perfil de proyecto	\$1,526.85
4.1.9. Presentado por	Karla Alexia Aguilar Antonio Karla Julissa López Salazar Rebeca Alexia Lopez Carranza

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

4.2.1. Identificación del Proyecto

La integridad en una persona abarca diversos espacios de la vida misma; viéndose desde la problemática identificada, existen vacíos a nivel personal en la población sujeto de estudio. Se entiende que en la formación académica no solo puede estar inmerso el aspecto teórico, ya que el cursar carreras humanísticas, demanda la comprensión de distintas realidades o distintos escenarios, así como diversas necesidades presentes en los individuos.

Ante ello, la propuesta busca esa formación, que abarque no solo aspectos propios de la Licenciatura, si no, que exista esa promoción a nivel holística, es decir, no solo ser un profesional para con nuestros usuarios, si no también tomar atención de nuestro contexto inmediato, llámese grupos de amigos, estudio o familia.

La propuesta se ha titulado “Fortaleciendo valores para lograr profesionales integrales en la Licenciatura en Trabajo Social”, el nombre de la misma, ha surgido a raíz de la problemática investigada en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, es por ello que al abordar la temática acerca de las conductas Agresiva y la Pérdida de valores en la población estudiantil, se hace una interrogante por parte de las estudiantes investigadoras:

¿Qué profesionales está formando la Escuela de Ciencias Sociales?

Partiendo de este aspecto cabe señalar que mayormente la formación se centra en lo académico, restándole en ocasiones, importancia a la formación humana.

Es por ello que se quiere retomar este apartado, en donde se pretende realizar un proyecto socioeducativo, abarcando cinco valores principales; Respeto, Responsabilidad, Trabajo en Equipo, Tolerancia y puntualidad, en donde, con la ayuda de los recursos que proporciona la Escuela de Ciencias Sociales y a través de diversas entidades, se pueda dar apertura a un ambiente propicio para que las y los educandos de la carrera, puedan involucrarse de manera directa, mediante el empoderamiento de temáticas y así ir creando con ello una conciencia, sensibilización y reflexión ante la importancia del fenómeno de los valores, por medio de actividades educativas, orientando y fortaleciendo las relaciones interpersonales.

La implementación de estos conocimientos se efectuara por medio de profesionales especializados en el problema, así como los mismos alumnos y

alumnas de Trabajo Social, con el fin de disminuir las conductas agresivas que se encuentran latentes en sus vidas cotidianas.

Para la ejecución de la misma, se ha dividido en 3 etapas, las cuales se describen a continuación:

Etapas a corto plazo

Durante esta, se considera necesaria la elaboración de una planificación específica, en donde las y los ejecutores permitan una correcta distribución de las actividades planteadas y a su vez, la administración de los diversos recursos materiales y humanos con los que cuenta la propuesta. Es necesario que sea realizada antes que las y los beneficiarios inicien clases dentro de la Universidad; siendo el mes de enero del año 2017 el más conveniente para organizarse.

En este periodo es también primordial que la coordinadora de Trabajo Social realice las gestiones y convenios con Proyección Social e INJUVE, quienes son los encargados de ser los principales ejecutores del proyecto.

En el caso de Proyección Social, debe ser la entidad que promueva la propuesta para ser tomada en consideración por estudiantes de la carrera de Trabajo Social que desean realizar su servicio social dentro del campus, incentivando a esta población a la necesidad y ejecución de la misma entre sus compañeros y compañeras.

Etapas a mediano plazo

La extensión del proyecto con base a su prueba piloto realizada en el 2017, puede dar apertura a la integración de más miembros no pertenecientes a Trabajo Social, es decir, compañeros de las carreras restantes de la Escuela, quienes pueden solicitar el seguir dando seguimiento a la propuesta a través de su servicio social.

En esta etapa, también se irán viendo los resultados de su ejecución, ya que a partir de lo aprendido, las y los beneficiarios pueden ir reproduciendo en su entorno de estudio, grupos de amigos, familia, entre otros.

Etapas a largo plazo

Principalmente, establecer de forma permanente el proyecto abarcando no solo la población de la escuela, si no que pueda distribuirse a nivel de Facultad. De igual forma, lograr la participación activa de docentes en los salones de clases, así como su integración a los talleres, conferencias, diplomados, etc.

4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios del proyecto

La propuesta pretende generar en la Escuela de CC.SS. un ambiente en el cual se contrarresten las diversas conductas agresivas por medio del rescate de los siguientes valores: respeto, solidaridad, compañerismo, tolerancia y responsabilidad.

La propuesta beneficiará directamente a las y los estudiantes de Trabajo Social, de tercer a quinto año, de igual forma, a los profesores de la planta docente, también a las y los usuarios que puedan ser favorecidos mediante las diversas intervenciones que sean realizadas por las y los futuros profesionales. Es necesario mencionar que la cobertura de los resultados no solo se basará en el ámbito profesional o académico, si no, que se fortalecerán aspectos del diario vivir y convivencias ex aula, como la familia y otros grupos de relaciones interpersonales.

4.2.3. Componentes para la realización del proyecto

.1. Educando con valores por medio de materiales didácticos en la Escuela de Ciencias Sociales

Se busca el apoyo y la colaboración de todos los involucrados en este proyecto, realizando y creando carteles informativos, frases motivadoras, boletines, paleógrafos, entre otros, donde se puedan escribir mensajes que lleven implícitos los diversos valores que se quieren promover; esto se logrará por medio de temáticas de interés social, ya que por medio de esto, las y los estudiantes se pueden sensibilizar así como educar e informar sobre estas actividades y participar de una forma más directa y concreta.

La ubicación de ellos será en la escuela de Ciencias Sociales y en las diversas aulas donde los estudiantes se desenvuelven; servirá para dar a conocer el proyecto y así lograr más apertura, motivación a los participantes.

Los encargados de estas actividades serán los estudiantes de servicio social, quienes serán delegados de verificar dos veces por semana, todos los afiches y carteles que se encuentren en condiciones óptimas, y en caso de estar dañados sean sustituidos. También ir renovando cada 15 días los materiales.

.2. Apertura de espacio donde se implementen talleres socioeducativos a estudiantes de la Licenciatura en Trabajo social

Se quiere dar apertura a un espacio en la Escuela de Ciencias Sociales en donde las y los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social puedan reunirse y formar grupos de estudio, para dialogar y exponer sobre sus procesos académicos. Se intenta reforzar los valores por medio de las mismas,

promoviéndose, el compañerismo, el trabajo en equipo, la responsabilidad, la libre expresión, la puntualidad y el respeto.

Por lo cual, se considera desarrollar talleres, sobre temáticas que sean de interés a las y los beneficiarios, siendo estas de índole social, en los cuales se pueda impartir: El autoestima, equidad de género, fomentando valores para la vida, fortaleciendo las relaciones interpersonales, el deber ser del estudiante, medio ambiente, entre otros. Esto contribuirá a reforzar, los valores morales y la ética profesional.

con la participación de INJUVE, se crearan conferencias y diplomados, en los cuales se consiga generar un ambiente de reflexión, y aplicación de técnicas de resolución de conflictos por medio de estrategias pedagógicas innovadoras en valores, que favorezcan en las y los estudiantes la responsabilidad personal y social, la cual es fundamental en las relaciones, ya sea, interpersonales, como profesional.

También, con la apertura de dicho espacio, no solo se quiere impartir procesos socioeducativos; se quiere lograr que las y los beneficiarios puedan tomar un tiempo de reflexión, relajación y desestres, dejando de lado cargas emocionales, académicas, entre otras.

.3. Reforzar la práctica de valores dentro de los salones de clases

Colaboración directa de la o el docente, la implementación de normas de convivencia que servirá para mejorar las relaciones interpersonales, reduciendo conductas agresivas en el salón de clases.

También se pretende realizar un calendario de valores, en el cual mes a mes se desarrolle un valor, este será realizado por los estudiantes de servicio social, quienes se lo proporcionaran a los docentes de la escuela para que ambas partes puedan ponerlo en práctica, no solo en el salón, sino en sus hogares o en los diversos espacios donde se desenvuelvan, con ello se requiere fortalecer los valores.

4.2.4. Estrategias para el desarrollo del proyecto

Para llevarse a cabo la presente, es necesario el establecer estrategias, las cuales permitirán un desarrollo óptimo de la misma:

Coordinación y organización de los grupos ejecutores

Establecer juntas o reuniones en tiempos prudenciales que permitirán la concertación de las entidades que llevaran a cabo la propuesta, por esta nos referimos a la Coordinadora de Trabajo Social y la Sub Unidad de Proyección

Social, para que juntos den soluciones a problemas inmediatos que van surgiendo a partir de su desarrollo.

La participación de estudiantes en servicio social es fundamental, debido a que se genera una ayuda mutua entre autoridades y alumnos. Se considera que ellos/as son más apropiados porque están inmersos de manera directa en la problemática.

Proyección Social debe realizar una promoción clara y precisa que exprese lo que se desea fomentar, es decir, profesionales íntegros de Trabajo Social.

Participación activa de todos los involucrados

Lograr que las personas involucradas se han los voceros de esta proyecto. Inicialmente se pretende que se convoque a los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social de tercer a quinto año, a tres reuniones informativas en la primera semana del periodo estudiantil, para dar a conocer el contenido del proyecto, y estos se puedan ir incorporando a las diversas actividades.

De igual forma hacerles ver que al integrarse al proyecto les beneficiara en el cumplimiento de su servicio social, ya que, es un requisito para poder graduarse. También destacar que no tendrán inconvenientes para trasladarse porque estarán dentro de las instalaciones de la UES, así como podrán salvaguardar su integridad.

4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

4.3.1. Importancia

El proyecto es considerado de suma importancia debido a que la pérdida de valores y las conductas agresivas están afectando fuertemente a la población de la Escuela de Ciencias Sociales, con esto se hace referencia a las y los estudiantes de Trabajo Social, así como su planta docente.

El grupo de investigadoras, por medio de la ejecución de técnicas cualitativas, recopiló la mayor información posible referente a la problemática, y en efecto, se encontró que las consecuencias de la misma, está generando deficiencias en la formación de profesionales con sentido humano; quienes están inmersos e inmersas, atraviesan un proceso crucial en las relaciones interpersonales, situación que se está desarrollando de forma errónea, dejándose de lado valores importantes como el respeto, la tolerancia, la cooperación, entre otros.

4.3.2. Relevancia

Se estima que con la ejecución del proyecto titulado “Fortaleciendo valores para lograr profesionales integrales”, se reducirán las conductas o comportamiento agresivos a través del mejoramiento de valores tanto básicos, así como los que van enfocados al ejercicio de la profesión. De igual forma, la puesta en marcha del mismo, generara aportes significativos a los programas que ya se encuentran en ejecución dentro de la Universidad de El Salvador, específicamente, la Escuela de Ciencias Sociales.

4.3.3. Factibilidad

Se considera factible para la población beneficiaria el encontrarse dentro de un escenario conocido, siendo la Universidad es un sitio en donde pasan la mayor parte del día y pueden relacionarse libremente no exponiendo sus vidas en lugares que son de alta peligrosidad por la violencia social a la cual nos exponemos en la actualidad, de igual forma, el proyecto busca que las y los estudiantes puedan asistir a las diversas actividades en horarios adecuados que no interrumpan su carga académica para que puedan desarrollarse óptimamente y se obtengan los resultados esperados.

4.3.4. Aporte

Principalmente, se brindará un aporte teórico de la investigación realizada, y como afecta tanto a estudiantes de la Licenciatura como a las y los docentes que ejercen como maestros de la profesión. Así mismo, con la ejecución del proyecto se beneficiaran a las y los compañeros de la carrera, creando conciencia acerca de las consecuencias que trae consigo los comportamientos agresivos, y como afecta en todos los ámbitos la pérdida o la transformación de los valores.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

4.4.1. Objetivo general

Concientizar a los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales mediante procesos socioeducativos que permitan disminuir conductas agresivas y fomentar la práctica de valores para fortalecer relaciones interpersonales.

4.4.2. Objetivos específicos

1. Incentivar la participación activa y dinámica de las y los estudiantes para que sean los actores directos en el proceso de sus cambios.

- .2. Lograr la cooperación de instituciones que brinden temáticas en valores y conductas agresivas para capacitar a la población beneficiaria.
- .3. Promover la práctica adecuada de valores en los docentes para la contrarrestar las jerarquías de poder.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Para la realización de este proyecto se pretende solicitar la colaboración de la Sub Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales, quien será el encargado de administrar y evaluar junto con la Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social.

Asimismo, la ejecución de la propuesta será efectuada con la participación de las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de tercer a quinto año, que estén encaminados a realizar su servicio social.

Se desarrollarán actividades socioeducativas, que permita ampliar sus habilidades; una de ellas es la implementación de carteles informativos, los mismos estudiantes se encargaran de darle el mantenimiento adecuado para promover dichas jornadas e ir motivando e incorporando a las y los compañeros para que participen en estos espacios lúdicos.

Gestionar por medio de la Coordinación de Trabajo Social al INJUVE, debido a que es una Institución que se encuentra empoderada acerca de temáticas relacionadas a la detección y prevención de la violencia en la juventud.

Es de suma importancia, el solicitar la colaboración de esta entidad para la implementación de un diplomado que este enfocado en la prevención de la violencia y técnicas de resolución de conflicto, porque, ayudará a contrarrestar las conductas agresivas en las y los estudiantes de la profesión.

Se quiere contar con el apoyo de la población estudiantil de dicha carrera, como las y los docentes para que juntos puedan capacitarse sobre este aspecto que es esencial para la convivencia y la formación profesional, también que estas personas se empapen de nuevos conocimientos y puedan ir transmitiendo lo aprendido a más estudiantes, familias y a las personas de sus comunidades.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO

Para ejecutar el proyecto se ha elaborado un presupuesto, el cual se divide en Recursos materiales, tecnológicos y humanos, para realizar las diferentes actividades establecidas en este documento.

**CUADRO N°1
PRESUPUESTO DEL PROYECTO**

RECURSOS MATERIALES		
CANTIDAD	DESCRPCIÓN	TOTAL
2	Remas de papel bond	\$6.00
12	Pliegos de papel bond	\$1.60
12	Plumones	\$12.00
12	Bolígrafos Bic	\$3.00
12	Lápices Facela	\$1.50
3	Borradores	\$0.75
2	Scotch	\$1.00
4	Libretas de apuntes	\$6.00
	Impresiones y fotocopias	\$25.00
RECURSOS TECNOLÓGICOS		
2	Laptop	\$1,000.00
1	Cañón	\$350.00
2	Bocinas	\$120.00
RECURSOS HUMANOS		
Coordinadora de la Sub-unidad de Proyección Social		
Estudiantes en Servicio Social		
Personal de INJUVE especializado en la temática		
Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social		
TOTAL		\$1,526.85

Fuente: Cuadro elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, el 11 de mayo de 2016.

OBSERVACION: En el apartado de las impresiones y fotocopias se estima un aproximado del gasto comprendido en las fechas que se realizarán los talleres.

4.7. EVALUACIÓN Y CONTROL

Por medio de este apartado se considera el medir el impacto generado de la puesta en marcha del proyecto en mención, valiéndose de la Evaluación Ex ante, durante y Ex post se tendrá un conocimiento más amplio de cómo el rescate de valores inmersos en el contexto inicia una formación más óptima de las y los estudiantes de Trabajo Social no solo a nivel profesional si no también abarcando aspectos de la vida diaria de los beneficiarios.

4.7.1. Evaluación Ex ante

Principalmente, es recomendable el establecer una coordinación con los dirigentes del proyecto y con los promotores del mismo, ya que es de suma necesidad el que ambas partes se sincronicen para generar resultados positivos en la población estudiantil.

En el caso de la Sub Unidad de Proyección Social, ante la demanda significativa que posee, debe ubicar como medida viable el que los talleres inicialmente sean impartidos por estudiantes de la misma carrera, ya que servirá como una retroalimentación de las temáticas impartidas. Los mismos deberán formular un plan de trabajo, ubicando el proceso que se quiere de la propuesta, así como los periodos en que serán impartidas y realizadas las

jornadas. De igual forma, ya se deberán tener establecidos todos los materiales lúdicos que serán dinamizados en cada sesión. Lo anterior es recomendable también para las otras instituciones seleccionadas en este proceso.

4.7.2. Evaluación Durante

Se pretende realizar un control y seguimiento de las actividades por medio de la elaboración de informes mensuales donde se describan la implementación de cada jornada, así mismo se considera tener una continuidad de la asistencia que permita identificar la frecuencia de la participación a dichas intervenciones ya que se intenta generar un compromiso en cada individuo.

4.7.3. Evaluación Ex post

Por último se deberán recopilar todos los informes mensuales creados durante la ejecución del proyecto con el fin de identificar la viabilidad que ha tenido y la incidencia que se obtendrá a partir del mismo, a raíz de esto se pueden generar o reconstruir nuevos apartados o nuevos objetivos para seguir contrarrestando la problemática.

RECOMENDACIONES

Como se ha venido desarrollando a lo largo de la redacción de los cuatro capítulos, los comportamientos agresivos y la transformación de los valores es un fenómeno que viene en crecimiento, motivado por diversidad de causas, parte de las encontradas ha sido las relaciones familiares disfuncionales que se mantienen en el ser humano, así como su trato fuera de este núcleo.

Por consiguiente, es necesario que se tome en cuenta la propuesta de proyecto enfocada a contrarrestar la problemática que se encuentra inmersa en la población Universitaria, específicamente en aquellas carreras que tienen como prioridad la transformación de la sociedad y que más importante cambio que el que se empieza por uno mismo.

Principalmente, se recomienda a las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales el ejecutar lo presente como parte del desarrollo integro que merecen las y los estudiantes de Trabajo Social y el formalizar con las instancias que se han tomado en este documento para lograr ese proceso socio educativo en las y los beneficiarios. Así mismo, el fomentar en su planta docente la necesidad fomentar valores en las cátedras impartidas por los mismo, así como su asistencia a los talleres, foros, conferencias y diplomados impartidos en la Universidad.

A la sub Unidad de Proyección Social de la Escuela se le recomienda el tomar como prioridad las propuestas a realizar por las y los estudiantes en su proceso de horas sociales y que visualizan la finalidad del proyecto. También, a las

personas que decidan llevar a cabo su servicio social, el tomar completa responsabilidad y cumplir con las actividades planteadas en dicho proceso.

Y por último, al INJUVE que considere el formar alianzas con la Escuela de CC.SS. y que por medio de su personal capacitado en el rescate de jóvenes a los ciclos de violencia en nuestra sociedad, brinde diplomados y talleres a la población estudiantil de Trabajo Social.

ANEXOS DE PROPUESTA DE PROYECTO

1. CARTAS DIDÁCTICAS PARA TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERES SOCIAL
2. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

ANEXO 1

CARTAS DIDÁCTICAS PARA TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERES SOCIAL

EQUIDAD DE GÉNERO

Objetivo: Que los beneficiarios, puedan tener conocimiento con respecto al significado de la equidad de género y como pueden aplicarlo en la vida Cotidiana

Hora: -----

Facilitadora: Estudiantes de Servicio Social

Lugar: Escuela de Ciencias Sociales

Fecha: -----

Actividad	Objetivo	Cartilla Metodológica		Recursos	Tiempo
		Técnica	Procedimiento		
Saludo bienvenida Asistencia	Registro de asistencias y dar la bienvenida a los participantes		Los estudiantes registran las asistencias y se dirige a los participantes dando la bienvenida y exponiendo la importancia del tema	Humanos: • Estudiantes en servicio social • beneficiarios Materiales: • Lista de asistencia	-----
Rompe hielo	Establecer una atmosfera de confianza y concentración	Eso me recuerda a...	Se le pide a un participante que recuerde alguna cosa en voz alta. El participante que está sentado a su derecha deberá manifestar lo que eso le hace recordar. Ejemplo: "pensé en una gallina", la siguiente "eso me recuerda...huevos" -Debe hacerse con rapidez. Si se tarda más de 4 segundos, da una prenda o sale del juego.	• Estudiantes en servicio social • beneficiarios	-----
Introducción sobre el Género	Indagar qué elementos están implícitos en el concepto de sexo- género en cada participante	Lluvia de ideas	- Colocar un cartel con la pregunta ¿Qué entendemos por género? y cada participante pasará a escribir en el cartel cual es la idea que tiene sobre el termino y un signo de interrogación si nunca ha oído hablar del término (todos los participantes pasaran al mismo tiempo)	Cartel, tirro, pilots	-----
Conceptos de sexo y genero	Dar a conocer el concepto de sexo- género	Expositiva	- Presentar el termino de género - Presentar el termino de sexo	Carteles con definiciones (sexo y genero), pilots, tirro	-----
Diferencia entre sexo y genero	Identificar la relación y	Lluvia de ideas	- Pedir a todo el grupo que pase a escribir las diferencias físicas del sexo hombre y mujer.	2 carteles, tirro, pilot,	

	diferencia entre los conceptos de sexo y género.		- Luego pedir a todo el grupo que pase a escribir las actitudes que definen al sexo hombre y mujer. - Se realiza la pregunta generadora ¿todos los hombres son así? , retomando las características físicas y actitudes y se generan opiniones. - Después del debate se deben plantear las conclusiones.		-----
Construcción social de género	Conocer cuáles han sido nuestros agentes socializadores	Que le regalarías al bebé	- Se presenta la imagen de un bebe y la de varios juguetes y se les dice a los participantes ¿Qué regalo le harían a este bebé? (NO SE DEFINE EL SEXO) - Se solicita a personas voluntarias que escojan un regalo y lo coloquen junto a la imagen de bebe. - Luego se discute ¿Por qué escogimos ese regalo?, ¿Qué le regalaríamos si fuera bebé mujer?, ¿Qué le regalaríamos si fuera un bebé hombre? - Lectura de conclusiones	Fotos, pilot, tirro.	-----
Estereotipos y roles de genero	Conocer los estereotipos y roles asignados a hombres y mujeres en nuestra sociedad	Exposición sobre los estéreo-tipos y roles	- Presentar el concepto de estereotipo y roles, y como se manifiestan en la vida cotidiana.	Carteles, pilot y tirro	-----
Finalización	Cierre de la jornada	Despedida	Se anuncia la programación de la siguiente jornada que se desarrollará		-----

CARTAS DIDÁCTICAS PARA TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERES SOCIAL

AUTOESTIMA

Objetivo: Fomentar la importancia de la autoestima en los beneficiarios para una mejor convivencia social.

Hora: -----

Facilitadora: Estudiantes de Servicio Social

Lugar: Escuela de Ciencias Sociales

Fecha: -----

Actividad	Objetivo	Cartilla Metodológica		Recursos	Tiempo
		Técnica	Procedimiento		
Saludo bienvenida Asistencia	Registro de asistencias y dar la bienvenida a los participantes		Los estudiantes registran las asistencias y se dirige a los participantes dando la bienvenida y exponiendo la importancia del tema	Humanos: • Estudiantes en servicio social • beneficiarios Materiales: • Lista de	-----

				asistencia	
Rescate del autoestima	Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.	Destacando cualidades	Explicaremos a las personas participantes en esta dinámica que deberán centrarse únicamente en las características positivas de sus compañeros: ya sean cualidades, rasgos físicos o capacidades. Se colocarán en círculo, y cada uno escribirá su nombre en la parte superior de una página, la cual se irá pasando al compañero de la derecha, así, la página va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario inicial con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros. La importancia de que se expresen las cualidades positivas y logros de las personas para la autovaloración positiva de su auto concepto.	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes en servicio social beneficiarios 	-----
Conociendo y desarrollando conceptos	Dar a conocer los orígenes de la temática y la importancia de la misma.	Participación grupal	Discusión y debate sobre: ¿Qué es la autoestima? ¿Cuáles son las bases de la autoestima? ¿Cómo influye la autoestima en la vida cotidiana? ¿Síntomas de una baja o exceso de la autoestima?	Pilots y pizarrón	-----
Mi relación con los demás.	Concientizar a los beneficiarios acerca de la importancia de la autoestima dentro de las relaciones interpersonales.	expositiva	Hacer uso de la presentación en donde irán inmersas ideas relacionadas al tema, se puede hacer uso de imágenes, o bien, textos cortos expresando ideas, reflejando el como puede verse dañada nuestra autoestima dentro de círculos sociales y a su vez, como pueden evitarse situaciones que lleven a relaciones insanas.	Diapositivas y cañón	-----
Finalización	Cierre de la jornada	Despedida	Se anuncia la programación de la siguiente jornada que se desarrollará		-----

**CARTAS DIDÁCTICAS PARA TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERES SOCIAL
FOMENTANDO VALORES PARA LA VIDA**

Objetivo: Explicar la importancia de los valores en los diferentes espacios sociales, creando una conciencia de su debida aplicación.

Hora: -----

Facilitadora: Estudiantes de Servicio Social

Lugar: Escuela de Ciencias Sociales

Fecha: -----

Actividad	Objetivo	Cartilla Metodológica		Recursos	Tiempo
		Técnica	Procedimiento		
Saludo bienvenida Asistencia	Registro de asistencias y dar la bienvenida a los participantes		Los estudiantes registran las asistencias y se dirige a los participantes dando la bienvenida y exponiendo la importancia del tema	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes en servicio social beneficiarios Materiales:	-----

				<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia 	
¿Para qué sirven los valores?	Descubrir los diversos espacios en donde existen los valores y la importancia de los mismos.	expositiva	Manifiestar a los beneficiarios, una temática de concientización, reconociendo diferentes espacios de la vida cotidiana, por ejemplo; el trabajo, la escuela, la familia, la universidad, etc. Y a qué ambiente corresponde cada valor y como deben ser aplicados correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Material didáctico, laminas ilustrativas • Laptop • Cañón • diapositivas 	-----
Barómetro de valores	Fomentar respeto, tolerancia con nuestros semejantes.	Participación grupal	<p>Dividimos el espacio central en dos partes. Si es posible pintamos con yeso una raya en el suelo. Toda la gente se agrupa en el centro. Una persona leerá una frase un tanto ambigua desde el centro del salón.</p> <p>Les pediremos que se posicionen totalmente a la izquierda las personas que están a favor del contenido de la frase. Las que están en contra se colocarán totalmente a la derecha.</p> <p>Comienza el debate. Si alguna persona quiere suavizar su posicionamiento extremo dará un paso al centro expresando sus razones. Otras personas que puedan sentirse convencidas por esta opinión pueden también modificar su posición. Así irán hablando de una en una hasta que toda la gente haya podido participar.</p> <p>Aquí van algunas frases a modo de referencia pero cada persona que coordina el taller puede aportar las suyas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La violencia siempre genera más violencia ▶ Siempre ha habido guerras y no lo podemos cambiar ▶ Educar para la paz es educar para la desobediencia ▶ La única forma de evitar una invasión es la violencia ▶ Donde hay justicia siempre hay paz ▶ La no violencia es "poner la otra mejilla" ▶ La protesta violenta puede estar justificada por las situaciones de injusticia en la que viven algunos pueblos. <p>Es mejor no alargar el Barómetro demasiado. Probablemente con dos o tres frases será suficiente para ir escuchando opiniones.</p>	Yesos de colores	-----
El valor de los valores	Explicar la aplicabilidad de los valores en situaciones de interés social.	debate	Formar grupos de cuatro o tres personas, poniéndoles una numeración o viñeta en específico a cada cual; en el pizarrón, ubicar temas sociales, como, equidad de género, medio ambiente, integración social, etc. En donde a cada sub grupo le será asignado un tema y deberán escribir en el papelógrafo valores en referencia a lo que les corresponde y como se debe actuar mediante la aplicación de ellos. La población restante, puede opinar, brindar aportes en cuanto a lo que se exponga en ese momento.	<ul style="list-style-type: none"> • papelografos • pilots • pizarra 	-----
Finalización	Cierre de la jornada	Despedida	Se anuncia la programación de la siguiente jornada que se desarrollará		-----

CARTAS DIDÁCTICAS PARA TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERES SOCIAL

EL DEBER SER DEL ESTUDIANTE

Objetivo: explicar a los beneficiarios su labor como estudiantes y concientizarlos en cuanto al ejercicio de la denuncia, cuando sea requerido.

Hora: -----

Facilitadora: Estudiantes de Servicio Social

Lugar: Escuela de Ciencias Sociales

Fecha: -----

Actividad	Objetivo	Cartilla Metodológica		Recursos	Tiempo
		Técnica	Procedimiento		
Saludo bienvenida Asistencia	Registro de asistencias y dar la bienvenida a los participantes		Los estudiantes registran las asistencias y se dirige a los participantes dando la bienvenida y exponiendo la importancia del tema	Humanos: • Estudiantes en servicio social • beneficiarios Materiales: • Lista de asistencia	-----
Conociendo la Universidad	Demostrar las diferentes instancias que existen dentro de la UES	expositiva	Por medio de diapositivas ilustrativas, mostrar y explicar a los beneficiarios, todas las instancias que intervienen dentro de la ciudad universitaria, y cuáles pueden ser de ayuda para la población estudiantil.	• Laptop • Cañón • Diapositivas • Fotografías de las instancias • Material informativo como afiches, trípticos etc.	-----
Deberes y derechos que como estudiantes poseemos	Detallar a los estudiantes los reglamentos a los que deben estar sujetos dentro de la Ciudad Universitaria.	expositiva	Incentivar a la población al cumplimiento de los deberes que como estudiante se poseen, e indagar en cuanto a los derechos que poseen; también, motivarlos a que ejerzan los mismos, por medio de denuncias ante cualquier adversidad que puedan afrontar dentro de la institución. En este punto, quienes desarrollen el taller, deben estar empapados en cuanto al tema, deben fungir como orientadores con respecto a dudas que surjan en la jornada.	• Pilots • Pizarrón	-----
	Cierre de la jornada	Despedida	Se anuncia la programación de la siguiente jornada que se desarrollará		-----

ANEXO N° 2

MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: "Fortaleciendo valores para lograr profesionales integrales de la Licenciatura en Trabajo Social"

N°	COMPONENTES/ ACTIVIDADES	INDICADORES/ METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>Componente: Educando en valores por medio de material didáctico</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1. Creación de carteles informativos, sobre temas de interés social .2. Elaboración de Frases con valores .3. Calendario de valores 	<p>Lograr concientizar a los estudiantes por medio de la educación en valores plasmados en materiales didácticos y generar la práctica de los mismos para que puedan desarrollar un ambiente de paz. Desde el mes de febrero a noviembre 2017.</p>	<p>Monitoreo por parte de las entidades Correspondientes. Realizar un informe donde se explique la actividad. Tomar fotografías.</p>	<p>Las y los estudiantes se comprometan a practicar y cuidar el material didáctico, y seguir realizando este tipo de actividades en más espacios del campus universitario.</p>
2	<p>Componente: Apertura de espacio donde se implementen talleres socioeducativos a estudiantes de la Licenciatura en Trabajo social</p> <p>Actividades Talleres sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1. Autoestima .2. Fomentando valores para la vida .3. Fortaleciendo las relaciones interpersonales .4. Aprendiendo a comunicarnos .5. Desarrollando la tolerancia. .6. Somos profesionales Competitivos <p>Diplomado:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1. Prevención contra la violencia 2. Técnicas de Resolución de Conflicto 	<p>Generar un espacio en el cual se pueda dialogar, exponer diversos puntos de vista y debatir sobre temas de interés social, y prevención con la violencia para desarrollar profesionales integrales. Desde el mes de marzo a noviembre de 2017.</p>	<p>Lista de asistencia Mapa conceptual de los temas. Cartas didácticas Informes de cada jornada Tomar Fotografías</p>	<p>Colaboración de INJUVE realizando actividades para que puedan empapar a todos los estudiantes y ayudar a proliferar los conocimientos adquiridos y lograr la erradicación de agresiones en la Escuela de Ciencias Sociales.</p>
3	<p>Componente: Reforzar asignaturas que generen valores morales</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1. Establecer normas de convivencia .2. Implementar metodologías Innovadoras en valores. 	<p>Establecer un trato más adecuado entre docentes y estudiantes, con los cuales se puedan implementar herramientas necesarias a sus necesidades desde febrero a noviembre de 2017.</p>	<p>Crear una acta de normas</p>	<p>Lograr la colaboración de todos las y los docentes de la Escuela, fomentando tratos más adecuados, con respeto y generar una convivencia sana entre ambas partes.</p>

Fuente: Anexo elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación "COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, 01 de julio de 2016.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A DOCENTES
4. GUIA DE PREGUNTAS REALIZADAS EN GRUPO FOCAL
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

ANEXO N° 1 GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA INFORMANTE CLAVE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Indagar en las conductas agresivas presentes en las y los estudiantes de la escuela de Ciencias Sociales a raíz de la pérdida de valores en la sociedad.

Fecha: 04 / 05/ 16 Hora de inicio: 4:10 pm Hora de finalización: 4:35 pm

1. Generalidades de informante clave

1.1. Nombre: María Pérez 1.2. Edad: 26 años 1.3. Año en curso: 5° Lic. Trabajo Social

2. Historia Familiar:

2.1. ¿Podría comentarnos un poco sobre cómo fue su infancia?

2.2. Complicado quizás, porque uno pasa una etapa de la infancia bien, pero hay otra etapa que la pasas mal por diferentes factores y circunstancias que pasa la familia, por ejemplo yo no me crie con mi papá, sino que solo con mi mamá y mi padrastro, pero hubo un tiempo de la infancia que tuve que ver muchas escenas violentas de parte de mi padrastro a mi mamá, entonces uno trata de tener una infancia de recreación con sus amiguitos pero siempre hay un lado que quizás este te afecta porque este proceso en que vos estas de pequeño en que estás viendo este tipo de escenas es bien complicado para uno estarlo viendo vos como niño, como niña en ese momento no puedes hacer nada entonces quizás es un poco complicado en ese momento, de saberlo asimilar.

2.3. ¿Vive o vivió con sus padres?

He crecido con mi mamá, mi hermano y padrastro, actualmente vivo con mi mamá y hermano.

2.4. ¿Tiene hermanos, cuántos?

Un hermano varón menor que yo.

2.5. ¿Qué otras personas viven en su hogar?

Solo vivo con ellos dos, porque hace cinco años se separó mi madre con mi padrastro.

2.6. ¿Alguna vez presenció violencia entre sus padres o tutores?

Si, y hubieron momentos en los que pensé que habían matado a mi mamá por las mismas peleas que queda inconsciente y cuando estas pequeña te quedas en shock de ver esas escenas un tanto complicado en ese aspecto, como te digo un tanto difícil por esa situación, pero a pesar de eso yo puedo decirte que amaba a mi padrastro, porque era la figura paterna que tenía verdad, fuera de lo que hiciera con mi mamá siempre nos trató bien siempre estuvo pendiente de nosotros cosa que mi papá jamás hizo, entonces creas un vínculo afectivo que si uno se enfermaba nos lleva al médico; estaba pendiente jamás nos pegó él nunca se pasó con nosotros sino que sus problemas y discusiones y peleas era con mi mamá con nosotros no, siempre te afecta ver que le están pegando a tu mamá.

2.7. ¿Cómo describe su relación familiar?

ay pues... bien y mal... bien porque puedo tener la confianza de decirle a mi mamá de que voy a salir algún lado de que voy hacer tantas cosas, y ella hasta cierto punto está un tanto considerada que voy a ir aquí y voy a ir allá, pero tal vez no mucho porque se pone enojada de que uno solo vive en la universidad de que uno solo quiere pasar aquí, quizás no sea como no han tenido esa formación no saben no conocen el proceso que han tenido, piensan que uno solo viene a fregar a la universidad pero es porque no han tenido ese proceso educativo no lo conocen, como es el ambiente. Con mi hermano la relación no es tan buena.

2.8. ¿Cuáles son los problemas que existen en su casa?

Existen diferentes discusión en mi hogar, cómo les comente que existen problemas normales, que venimos noche que puchica el gran tráfico, discusiones no tan extremas, o que mi hermano no ha lavado los trastes cosas así, pero no es tan dimensional.

- 2.9. ¿Considera que existe una práctica de valores en su hogar?**
Sí, o sea te enseñan todos los valores del respeto, el que... la confianza y todo ese tipo de cosas que mi mamá siempre trato de inculcarnos, siempre estuvo pendiente de ese proceso estarnos enseñado lo que era bueno o malo, lo correcto, en caso de mi padrastro, aunque casi no pasábamos mucho tiempo por el trabajo, nunca nos dijo, o quizás nunca se puso a decirnos, pero quizás cuando nos portábamos mal con mi mamá él nos decía "no mira hacele caso es tu mamá, es tu mamá, en se aspecto contribuía a que tuviéramos respeto a ella, que la obedeciéramos, que le hiciéramos caso" en ese aspecto creo que si ha influido para la creación de valores.
- 2.10. ¿podría mencionar cuales son los valores específicos que existen en su núcleo familiar?**
Pues la confianza...
- 3. Relaciones familiares actuales**
- 3.1. ¿Mantiene comunicación constante con sus padres?**
Bueno con mi padrastro no tengo comunicación con él, aunque yo quisiera mi mamá nos prohíbe, nos ha restringido, bueno a esta edad y la de mi hermano, puedes hacerlo, pero este quizás perdimos contacto porque ya no teníamos su número, ya no llegaba cerca de la casa.
- 3.2. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de ellos?**
Pues bien, lo normal, en ese aspecto nos llevamos bien y nos respetamos.
- 3.3. ¿sus padres o tutores lo toman en cuenta cuando se efectúan decisiones importantes?**
Sí, siempre pero nos comentamos sobre las cosas.
- 3.4. ¿Con quién de su familia tienes más confianza?**
Pues con mi mamá, como comentaba con mi hermano no somos de aquellos que nos comentamos nuestras cosas.
- 3.5. ¿Cómo es la relación con sus hermanos?**
con mi hermano quizás un poquito bien, sino nos llevamos muy bien pero no nos contamos nuestras cosas, quizás así como mira hoy hice esto, como he visto que muchos hermanos hacen, pero nosotros tratamos de tener nuestra privacidad sin contarnos, las cosas entre nosotros.
- 3.6. ¿Existen discusiones en su hogar?**
Sí como en todos los hogares.
- 3.7. ¿Profesa alguna religión en específico?**
Pues eso es complicado porque ahora ya no sé, si yo, creo en un Dios pero estoy en debate conmigo misma porque no creo en las religiones, me inclino más por una pero siempre tengo algunas críticas por eso no sé, si profeso alguna religión o no, me inclino más por la religión cristiana evangélica.
- 3.8. ¿Considera que la iglesia ha contribuido a su formación en valores?**
De pequeña iba a la iglesia, por mi voluntad, creo que la iglesia si y no, si te inculca algunos valores como el respeto, el amor al prójimo, el amor propio pero te inculca mucho temor que no puedes hacer muchas cosas porque es pecado, pero ya cuando tienes un nivel de concientización un poco más amplio tienes a debatir entre vos misma que si puedes, de cómo lo ven ellos tan restringido, te inculca valores pero también temor, no puedes hacer las cosas por el mismo temor.
- 4. Relación con el grupo de amigos**
- 4.1. ¿Pertenece a algún grupo social dentro de la Universidad?**
- 4.2.** No a ninguna organización, ni grupo.
- 4.3. ¿Qué tan estrecha es su relación dentro de ese grupo social?**
Pues no pertenezco a ninguno.
- 4.4. En el caso de estudiar juntos, ¿tienen armonía dentro de su grupo de estudio?**
Se podría decir que si porque me trato de llevarme con todos.
- 4.5. ¿Ha sufrido en alguna ocasión, conductas violentas u agresivas por parte de ellos?**
Sí, creo que cuando uno se discute, ya nos hemos discutido, esa es una actitud agresiva tal vez no ha llegado a los golpes, o a insultos muy grande, ya ha habido discusiones muy grandes.
- 4.6. ¿Su familia conoce a sus amistades?**

Si, si los conoce.

4.7. ¿Qué actividades realiza con sus amistades fuera de la Universidad?

Salimos a diferentes partes pero generalmente vamos por un café, al parque, a caminatas, a la playa, hacemos una variedad de cosas.

4.8. ¿Alguna vez le han inducido a realizar algo que usted este consiente que no es bueno?

No, sino estoy de acuerdo no lo hago.

4.9. ¿Tiene bastante confianza en sus amigos/as?

Sí, creo que nos llevamos muy bien porque somos amigos, siempre han dificultades ya sea porque todos pensamos diferente, no la comparto pero si tenemos diferencias, pero sí creo que no lo vemos como conveniencia.

Mi grupo de amigos dentro de la u ya salió, yo me he quedado, pero a pesar de eso siempre nos seguimos viendo siempre salimos, y con tus compañeros y compañeras de clases tienes un grupo de amigos y amigas, si no tanto como lo son mis otros amigos, hay unos con los que más me llevo, puedo compartir mis cosas, cuando no veo a mis amigos, y me han pasado alguna situación la comparto con mis compañeras de la u.

4.10. ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya?

Si tenemos situaciones similares y las compartimos.

5. Situación dentro de la Escuela de Ciencias Sociales

5.1. ¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la escuela de CC. SS.?

Si generalizamos podríamos decir que no, no se observa ningún valor, mm así a simple vista no, pero cuando te acercas ves que las personas los practican.

5.2. ¿Cuáles ha identificado?

Es que se ven entre grupos de amigos, pero he podido observar, el compañerismo, la solidaridad, la confianza, quizás esos.

5.3. ¿Ha visto conductas agresivas entre sus compañeros?

Sí, he visto que se insultan, que se golpean, no sé qué tanta amistad o confianza tengan para hacer eso haya ellos, pero si, se dicen groserías entre ellos, se sacan las cosas ahí enfrente de todos yo considero que es una conducta agresiva.

5.4. ¿usted ha sido víctima de este comportamiento por parte de sus compañeros?

Si ya he tenido enfrentamientos con algunos de mis compañeras y compañeros

5.5. ¿Cuál es su reacción ante esa situación?

Tiendo a tener un temperamento muy fuerte, se podría decir, y es como a mí no me digan nada, y reaccionó agresiva no siempre, pero si en la mayoría de los casos, a veces tiendo a pensar un poquito las cosas y digo tengo que calmarme, pero la mayoría del tiempo reacciono agresiva.

5.6. ¿usted ha presenciado conductas agresivas por parte de algún/a docente hacia sus compañeros?

He visto que algunos docentes les ponen apodos a los compañeros y compañeras, eso es una actitud violenta agresividad del docente, a mí en lo personal no me han dicho ningún apodo, usted viene del lugar no sé qué... (Risitas)... Y empiezan armar el asunto, hasta cierto punto es humillante.

5.7. ¿Ha tenido alguna situación similar con un/a docente?

Si, voy a omitir el nombre del docente solo hacer mención de lo que me paso, mm no se quizás así como... no sé, que... quizás, no se... quizás la manera de decirte la cosas, a veces la manera que te quieran decir que estas equivocada no es la más correcta, sino te hacen sentir humillado hasta cierto punto, bueno eso si es una acción violenta agresiva hacia tu persona, porque lo están haciendo de manera hasta cierto punto peyorativa, lo hacen y te humillan porque lo hacen en público, entonces eso es.

5.8. ¿Conoce algún caso de agresión ejercida por parte de un/a estudiante hacia un/a docente?

Pues no lo hacen enfrente del docente, pero si he escuchado algunos compañeros los insultan a sus espaldas o hablan de ellos, por algún inconveniente en las calificaciones más que todo.

5.9. ¿Tiene conocimiento de programas o alguna entidad que promueva los valores dentro de la Universidad?

No.

5.10. ¿Ha recurrido a esta institución?

5.11. ¿Qué aportaría usted para el uso correcto de los valores dentro de la Escuela de CC.SS?

Es bien difícil nosotros mismos conocemos, hasta cierto punto tenemos concientización por el proceso académico del que llevamos, pero este no se en que esta que no lo ponemos en práctica como nosotros mismos como compañeros, o que, sino que este, lo sabemos pero no lo ponemos en práctica.

5.12. ¿Qué aportaría usted para la prevención de conductas agresivas dentro de la Escuela de CC.SS?

Es bien complicado, bien sabemos que eso viene de la infancia porque cuando yo te digo que yo reacciono agresivamente como ya les comente mi situación yo lo asocio a eso, el nivel de consienta que eso afecta de cierta manera, no sabría decirte que esas conductas agresivas viene desde la infancia, lo adecuado sería reeducarnos porque es un proceso que lo podemos desaprender, de alguna manera porque lo aprendimos en otro lado en otras circunstancias, pueden ser diferentes para cada personas pero lo podemos desaprender y educarnos mutuamente, si vos ves una actitud agresiva de tu compañero, mira vos sabes que esa no es la manera adecuada, hacerle ver, hay veces se nos va la teoría, las cuestiones que nos han llevado esa situación y recordarnos mutuamente que es un proceso de aprendizaje y que podemos adquirir nuevas actitudes nuevos procesos.

ANEXO N° 2:
GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA PROFESIONALES SOBRE LA TEMÁTICA A ABORDAR



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar cual es el aporte de la institución para combatir la pérdida de valores en los estudiantes de educación superior.

Fecha: 10-05-2016 Hora de inicio: 11:00 Hora de finalización: 11:30

DATOS GENERALES

NOMBRE: Licda. Claudia María Zambrana

INSTITUCIÓN: Defensoría de los Derechos Universitarios

ÁREA: Defensora de los Derechos Humanos

PROFESIÓN: Abogada, Maestría en Derechos Humanos y Educación para la paz

- 1. ¿Qué población considera que esta más vulnerable a las conductas violentas?**
Los jóvenes, porque entran a una etapa difícil donde están tomando decisiones diferentes, siendo más independientes, ya que experimentan más libertad a la hora de llegar a la Universidad.
- 2. ¿Conoce sobre programas y/o proyectos que abordan la temática de los valores?**
Solo la Defensoría de los Derechos Universitarios está tratando de retomar esta temática, a la vez hay algunas facultades que tienen el valor de la Ética orientada, a la profesión. Desde nuestra entidad se ha promovido la ley de Ética Gubernamental y que conozcan lo que hace el tribunal ético dentro de la Universidad, a través de estudiantes de la carrera de Educación en Servicio Social, a los cuales se les capacita y ellos replicaron dichos talleres, luego se hizo un voluntariado donde se impartió el taller de la ética Gubernamental, tema de valores.
- 3. ¿Cómo considera usted la educación y promoción de valores morales en los estudiantes universitarios?**
Se han hecho talleres donde se forman valores, desde los mismos estudiantes en Servicio Social.
- 4. ¿Cómo cree que influye la pérdida de valores en el comportamiento agresivo de los estudiantes universitarios?**
Influye en la formación que los estudiantes pueden tener, desde niveles primarios, desde los Centros Escolares, pero principalmente la familia es la fundamental en el proceso, es la base que llevamos a la formación educativa, siendo que en kínder se dan reproducción de agresividad visto en casa, como lo son gritos, golpes entre otras con otros niños, entonces se comienza desde la familia, luego la educación primaria, secundaria hasta llegar al bachillerato donde no se le da la debida importancia, debe manejarse como un eje transversal desde el Ministerio de Educación la Ética y los Valores, tan importante como lo son otras asignaturas, no hay una coercitividad para ser aplicados y esto influye cuando se entra a la universidad, como nuevos estudiantes y concluye con profesionales sin ética, por ello se ve la falta de confianza y la corrupción en todos los niveles, porque no se ve la importancia de practicar principios, valores y parece más relevante sobresalir en el mundo neoliberal para estar en un cargo más grande.
- 5. ¿Cree que en la sociedad actual estamos afrontando una crisis de valores?**
Si existe una crisis de valores que está llevando a los jóvenes no tomen en cuenta muchas cosas que son importantes, a la vez el tema de la tecnología que nos lleva a la modernización, los saca de unos valores que se fomentaban antes, no tanto que la tecnología no es buena, realmente es muy buena pero se debe utilizar muy bien, (antes para el día de su cumpleaños le llamaban hoy ya no por facebook lo felicitan y esto es perdida en una amistad, el compañerismo, la solidaridad) en las familias ya no existe una estrecha comunicación, todos chateando o sentados frente a la televisión, no se comparte a la hora de la comida, entonces es una tecnología mal llevada, mal aplicada y desinformación a la utilidad de esta.

6. ¿Desde su perspectiva, considera que el medio social es un factor determinante para el comportamiento agresivo y la falta de valores?

Los medios de comunicación influyen en la pérdida de valores y el comportamiento agresivo, ya que todos están pendientes en los acontecimientos tanto en las noticias, periódicos pero muy poco se habla del tema de valores, es un mundo capitalista que nos hacen consumir y comprar lo último en tecnología, y los jóvenes se alienan. A veces los medios de comunicación inducen hasta los feminicidios, se ven videos musicales que promueven esto.

7. ¿Considera que la familia contribuye a la adquisición de conductas violentas y la pérdida de valores?

Si en muchas ocasiones los niños reproducen lo que ven en sus hogares, la violencia contra sus compañeros de clases en el kínder. Los niños tratan a los demás como los tratan a ellos en su hogar.

8. ¿En lo personal, cuál cree usted que sería las posibles soluciones de la problemática el comportamiento agresivo por pérdida de valores en los estudiantes universitarios?

Si existen soluciones, y la educación es un medio que puede transformar, deben existir cambios radicales en cuanto a lo que se está enseñando en los hogares, desde la pérdida de valores se ve la desintegración de la familia, ya que antes uno se casaba y se sabía que era para toda la vida y hoy se ven normales los divorcios y los hijos se quedan sin una familia establecida. Se deben forjar las familias ya que son el centro de la sociedad, cada niño es un futuro profesional. La universidad es la encargada de crear talleres sobre valores, aunque la rectoría anterior impulso talleres sobre valores, se iban fomentando valores por cada mes. Desde los docentes o las mismas autoridades se deben fomentar los valores, como es lo importante el respeto.

9. ¿Qué entes o personas deberían de responsabilizarse para contribuir a la reconstrucción de valores, según su criterio?

El ministerio de Educación como base para construir y todas las instituciones públicas que trabajan en pro de los derechos de los niños y niñas. El sector justicia que debe aportar a la reconstrucción de valores, la familia primordialmente deben enseñar los valores y a través de las escuelas de padres que deben estar orientadas por profesionales que saben de las diversas temáticas para que los hijos tengan una mejor formación.

ANEXO N° 3: GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Investigar si la o el docente ha presenciado conductas agresivas entre sus estudiantes o si ha sido víctima de este fenómeno por parte de las y los mismos, y como lo relaciona con los valores en la actualidad.

Fecha: 28 de abril de 2016 Hora de inicio: 10:00 a.m. Hora de finalización: 10:53 a.m.

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. **Nombre:** Wilfredo Alirio Henríquez

1.2. **Cargo en la institución:** Docente en Trabajo Social

AÑO QUE ATIENDE: Segundo año de la Licenciatura en Trabajo Social

DESARROLLO

1. **¿Considera usted, que en la actualidad existe una pérdida de valores?**

Los valores nuestros son bipolares, y está en la lección de las personas tomar una decisión sobre eso, obviamente después la ética tipifica si es bueno o malo en términos generales, sin embargo los valores están ahí en el espacio, en el imaginario social que tenemos cada uno de nosotros como seres humanos, porque en realidad lo que andamos buscando es hacer el bien hacia los demás y eso implica tener muy claro los valores con los que estamos trabajando, ciertamente el hecho de tener diferentes instituciones y algunas que son más predominantes nos han hecho a nosotros cuestionar ese tipo de valores.

La parte de los valores como ha entrado en un proyecto neoliberal, ha puesto en juego que las cosas de ese mercado son las que valen y desde mi punto de vista, el mercado debe estar en función de las necesidades del ser humano pero el mercado lo que me dice es que si tienes dinero puedes comprar las cosas, si no, no las puedes disfrutar. En general hay una serie de valores que han formado una contradicción y obviamente nos desconcierta, que valores sigo y que valores no sigo, eso tiene que ver con los hábitos y comportamientos que uno ha aprendido en una sociedad. A partir de ahí no es que se han perdido, los tenemos y están definidos, lo que tenemos es una gran diversidad de valores que no sabemos a cuál seguir, por ej. Aquí en la UES nos piden a nosotros que seamos honestos pero cuando estamos construyendo un trabajo, copiamos las ideas de otros y ponemos que son nuestras, eso es deshonestidad.

2. **¿Según su criterio, podría decirnos que entiende por una conducta o comportamiento agresivo?**

Cuando nosotros nos encontramos en esa complejidad de valores que no sabemos a dónde vamos, pero si sabemos que como sociedad debemos seguirlos, el valor tiene dos caminos que seguir, pero quien decide es la persona y por lo tanto muchos optamos porque así hemos visto en la realidad, optamos por acciones agresivas, acciones de imposición sobre otros que no es el más adecuado, porque así hemos creído que logramos nuestros propósitos, por ej. Si el comportamiento agresivo que hemos adquirido en la sociedad me permite conseguir dinero yo hago lo operativo, hago una presión para lograr tener dinero, y dinero rápido porque el dinero también se puede lograr trabajando, esforzándose pero muchos de nosotros porque el mercado así nos dice que tenemos que tener dinero y entonces la única forma de obtenerlo es por miedo de métodos ilícitos, de corrupción lo que me ha llevado a ir corrompiendo a los demás y por lo tanto hemos primado más la parte ilícita que el ejercicio de esos valores entonces por lo tanto si un valor me dice que puedo optar por una virtud o por un vicio, muchos se van por el vicio porque una virtud cuesta construirla.

Lo que ha primado en la actualidad es el obtener las cosas rápidas por medio que me obligan a mí hacer presión para estar bien, con buena calidad, pero lo que me dice es si eso tiene que ver con mis primeras necesidades.

3. **¿Cree que la cultura es un factor determinante para la pérdida de los valores y su desencadenamiento en conductas agresivas?**

La cultura en nuestro medio nos ha conllevado a medida que nosotros comprendemos, a participar en muchos valores que nosotros podemos ejercer, ejercemos la parte más ilícita de lo que nosotros queremos. Un ejemplo, es que en esta sociedad salvadoreña el que roba más es el que está libre. Tenemos una cultura corrupta, no hay nadie que me diga quién es el que está corrompiendo, el sistema capitalista por eso es corrupto.

4. ¿Qué tipo de conductas o comportamientos agresivos ha visto entre las y los estudiantes?

Desde la perspectiva de los estudiantes, ¿Cómo es un estudiante universitario? Se identifica como alguien que lucha por las injusticias, pero ¿cómo lo hace? Utiliza un montón de herramientas para agredir al otro. Si nosotros encontráramos una oportunidad de dialogo, de discutir, de exponer hago que el otro me escuche, obviamente deberíamos de primar por unos comportamientos que lleven más al dialogo pero como la sociedad nos ha enseñado que para conseguir algo yo tengo que aplicar la violencia, y más los universitarios cuando identifican que ahí hay una especie de injusticia, porque uno lucha cuando hay injusticia, cuando hay pobreza, cuando la ley no cumple la justicia con lo demás, bueno el universitario que es estudiado se pone de lado pero también aplica métodos agresivos.

5. ¿A su parecer, existe una relación entre el comportamiento agresivo y la pérdida de valores?

Los actos agresivos no es una pérdida de valor, es una toma de decisión que nosotros ejercemos, eso es una característica de los valores, el ser bipolares.

6. ¿Qué factores externos considera que son de suma influencia para el desarrollo de un comportamiento agresivo?

Hay factores que si encontramos que se han desarrollado en el sistema socioeconómico en el que vivimos y hay factores que nos conducen a ese término agresivo para resolver algún problema. Creemos que las personas no pueden resolver nuestros problemas a la buena, tienen que hacerlo a la mala; así hemos estado funcionando hasta estos momentos.

7. ¿Ha sufrido o ha sido de víctima de agresividad empleada por algún estudiante?

Hay momentos de tensión, especialmente cuando hemos tenido que calificar exámenes, hacer evaluaciones, en esos momentos cuando el estudiante ve que no le alcanza su nota, pues obviamente hemos tenido momentos de tensión, digamos ahora la misma ley nos dice cómo resolverlo, porque si alguien reprobó tienen derecho a un examen de suficiencia pero ya lo juzga la misma ley, ya no es a criterio de uno. Ese ha sido el único momento de tensión, no hemos llegado a la agresividad, porque hay maneras de bajar esa agresividad, porque un estudiante no quiere perder su materia, no quiere perder su inversión económica, es decir, perder una materia significa perder un año, implica que cuando el programa está diseñado para cinco años, el siguiente, el sexto año tiene que hacerlo hasta sacar esa materia, y pues pelean por eso, ahora con la cuestión del docente no se está buscando si una persona es bonita, o fea en función de lo que aprendido, si no que el aprendizaje tiene que ver con un concepto que si alguien no lo maneja, bueno, no lo podemos pasar, si alguien no está claro en eso, no lo puedo pasar, porque estar en la universidad es transmitir un conocimiento científico pues, y ese es el criterio en el que nos manejamos.

Siempre he resuelto las cosas por dialogo; nunca me han amenazado, nunca me han demandado aquí, nunca me han puesto un rotulo como a otros maestros diciendo *hasta aquí llegaste fulano de tal*; o sea a lo que quiero llegar es que uno es ser humano y debe de entender a la otra persona pero también necesitamos ponernos de acuerdo, dialogar.

8. ¿Qué medidas o que acciones ha tomado a raíz de alguna confrontación con un o una estudiante?

Claro, hemos dialogado pues, bueno yo les he dicho: *si tú no has alcanzado tu nota, nosotros medimos asistencia, las participaciones, si alguien contesta o no en las clases*, son elementos que coadyuvan a que resolvamos el problema, porque si a alguien le cuesta pensar, razonar, en la universidad va tener que hacerlo. Si a alguien no le gusta como imparto la clase, hay otros mecanismos para buscar la información, como los libros.

Las acciones de dialogo que nosotros abrimos no solo son en clases, nosotros brindamos asesorías de forma secundaria, si alguien no entendió puede ir después de la clase a platicar con respecto a eso, pero eso no lo hacen todos los estudiantes, ni aun los que van mal se quieren acercar porque a lo mejor el profesor creen que los va regañar, que se yo. Hay medios para salvar desde el principio las materias, no es necesario esperar hasta el final, si todos usáramos esos parámetros, no tendríamos alumnos reprobados al final.

9. ¿En su quehacer profesional de la docencia, se puede decir que inculca valores en los salones de clases?

Yo entiendo que expreso de donde es la información que llevo a las clases, discuto las ideas, algunas cosas que yo las he hecho digo *son de mi autoría*, si yo comienzo a hacer ese tipo de mención, estoy inculcando, responsabilidad, valores solidarios, respeto, y esas son cosas que yo normalmente hago en clases, pero pasa que cuando yo hablo, hay otros grupos de personas hablando, yo no puedo estarles diciendo: *cállense, cállense*; yo sigo hablando porque entiendo que el que habla y el que no lo está haciendo, me dice que aceptan esas conductas que se están haciendo pero en mi punto de vista, yo al menos, nunca trato de levantar la voz para hacer callar a las personas, o yo me callo o se calla la otra persona.

El maestro como el estudiante debe estar concentrado en lo que se está haciendo, yo por eso dejo las puertas abiertas, si no quiere estar conmigo, si no quiere interrumpir, bueno, que salga, yo no le voy a decir absolutamente nada, porque estamos hablando entre adultos, van a ir a otras partes a ejercer su profesión como personas maduras, entonces deben entender que las cosas dialogando, para que yo pueda escucharte tengo que poner los dos oídos ahí y callarme, pero el otro tiene que hacer también lo mismo. Por lo tanto, esos son valores que yo estoy tratando de promover en el medio.

- 10. ¿Qué valores considera importantes para el desarrollo del ser humano en los ámbitos sociales?**
Honestidad, responsabilidad, los compromisos, la solidaridad, respeto, son valores que para mí son importantes para poder desarrollarlos en todas partes, en mi casa, en mi carrera, con mis vecinos.
- 11. ¿Conoce programas que fomenten los valores dentro de la Universidad de El Salvador?**
Si los conozco, casi son los mismos que acabo de mencionarles, dentro de mi clase voy a hacer un análisis de estos valores que tiene la universidad, porque la UES lo que está buscando es que como ciencia, busquemos la verdad, y solo la verdad la podemos encontrar platicando, dialogando.
Yo lo que les puedo decir, es que están los valores relacionados con el ejercicio de la docencia, con el ejercicio del respeto de los materiales que aquí me dan. Aquí encontramos a estudiantes que por ejemplo; el pupitre está dentro del aula, lo sacan y lo llevan a la intemperie, pero no se acuerdan de regresarlo al aula; en ese sentido, lo que trato de decir, es que mucho de los valores que están ahí, si nosotros tenemos un buen comportamiento lícito de lo que nosotros esperamos, ese tipo de recursos se van a prolongar en el tiempo, pero si lo deterioramos, implica sacar fondos del otro para poderlos comprar, todas estas cosas son del pueblo, pero por eso no implica que debemos destruirlas.
- 12. ¿Podría compartir alguna alternativa para la disminución de los comportamientos agresivos entre las y los estudiantes?**
Hasta el momento yo no he tenido una confrontación tan fuerte con los estudiantes, a las partes a las que voy siempre me tratan bien, recibo un agradable trato y yo en forma recíproca también les doy el trato adecuado.
Desde esa perspectiva, lo que yo puedo decir, es que si soy auténtico, y esa autenticidad me permite tener buenas relaciones con los estudiantes, con mis compañeros de trabajo, de estudio, en mi casa, y antes de ir a hablar o hacer un tema agresivo, yo tengo que prepararme para ofrecer el mejor espacio para poder responderá las cosas que andamos buscando, entonces, como dice un anuncio y yo lo retomo, antes de abordar un tema agresivo, tienes que contar hasta diez, es una regla, entre ese lapso de diez segundos, reflexiono y abordo el tema que idear, entonces por lo tanto digo, ser congruente, si es un tema delicado, complejo, tengo que prepararme para abordarlo sería el segundo elemento y tercer, saber escuchar al otro, son básicos para disminuir los comportamientos agresivos en estudiantes, digo es mejor guardar silencio ante una circunstancia antes que devolver la amenaza, el golpe que me pueden dar otro, es una forma de revisión, lo que no me gusta que hagan a mí, no debo hacérselo a otros. El contexto de los valores debe ser holístico, debemos ver los valores en el contexto y no en el vacío.

ANEXO N° 4
GUIA DE PREGUNTAS REALIZADAS EN GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Profundizar en las temáticas "FORMACIÓN EN VALORES" y "CONDUCTAS AGRESIVAS POR PÉRDIDA DE VALORES" investigadas por grupos de seminaristas, realizando proceso de grado en Escuela de Ciencias Sociales.

Fecha: 01 de julio de 2016 Hora de inicio: 10:00 A.M. Hora de finalización: 12:00M.D.

DESARROLLO:

- 1. ¿Qué se entiende por valores?**
- 2. ¿Se observa una práctica de valores en la Escuela de Ciencias Sociales?**
- 3. ¿Cómo ha influenciado la disfuncionalidad de valores en las relaciones interpersonales?**
- 4. ¿Por qué la no práctica de valores genera conductas agresivas en la población estudiada?**
- 5. ¿Existe una labor por parte de los docentes para erradicar las conductas agresivas?**

ANEXO N°5
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: 2016

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN		
		COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE ESTUDIANTES	CRISIS DE VALORES INTERPERSONALES	DISFUNCIONALIDAD EN LA FORMACIÓN DE VALORES
1	<p>"La práctica de valores es nula dentro de la profesión"</p> <p>Sexo: Femenino</p> <p>Edad: 28 años</p> <p>Estudios: 5° Año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Conductas Agresivas he visto entre compañeros; verbales, físicas, sexuales, de todo un poco. Hacia mi han tenido esas conductas desde compañeros y docentes, el personal administrativo, de todo.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>En la escuela no existe en lo más mínimo la práctica de valores, desde la enseñanza hasta el cuidado de la defensa de los derechos de los estudiantes que es una práctica indirectamente ya que a pesar de que por ley toca o te deberían de respetar o buscar las defensas de derecho de los estudiantes también desde esa parte se ve esa apatía.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Dentro de mi familia nunca tuvimos ese vínculo fraternal, ni esa comunicación, cada quien sabía lo bueno y lo malo.</p>
2	<p>"Recibiendo rechazo por parte de mis compañeros/as"</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 27 años</p> <p>Estudios: 4° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Dentro de la carrera siempre se han dado problemas entre compañeros, y de parte de los docentes; se ha perdido esa línea de respeto, e incluso yo he sido víctima de insultos y exclusiones por parte de algunas compañeras.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>No existe una práctica de valores dentro de la escuela, se siente una mala vibra, desde los licenciados, eso se transmite, dentro de la escuela entre las mismas carreras que se ven de menos, por lo menos a trabajo social la excluyen y eso afecta</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Mi mamá nos enseñaba más que todo la cuestión religiosa, siempre la idea de que existe un bien y existe un mal, nos daba ejemplos, veíamos noticias con ella y nos decía "vaya miren, eso es malo" nos aconsejaba, pero a la vez habían comportamientos como que hacían una diferencia de lo que ella nos enseñaba a lo que ella hacía.</p>
3	<p>"Trate de tener una infancia en recreación"</p> <p>Sexo: Femenino</p> <p>Edad: 26 años</p> <p>Estudios: 5° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Sí, he visto que se insultan, que se golpean, no sé qué tanta amistad o confianza tengan para hacer eso haya ellos, pero sí, se dicen groserías entre ellos, se sacan las cosas ahí enfrente de todos yo considero que es una conducta agresiva.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Si generalizamos podríamos decir que no, no se observa ningún valor, porque en los salones de clases todos se irrespetan y no solo entre mis compañeros, también los docentes lo humillan a uno frente al grupo.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Si, o sea te enseñan todos los valores del respeto, el que... la confianza y todo ese tipo de cosas que mi mamá siempre trato de inculcarnos, siempre estuvo pendiente de ese proceso estarnos enseñado lo que era bueno o malo, lo correcto, aunque siempre veíamos como mi padrastro la maltrataba e irrespetaba, era bien difícil asimilar la situación.</p>
4	<p>"Las discusiones en mi familia"</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de</p>

	<p>siempre han sido por el dinero”</p> <p>Sexo: Femenino</p> <p>Edad: 25 años</p> <p>Estudios: 5° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Sí, he visto bastante agresiones más que todo por parte de los hombres se tratan de forma ofensiva o se golpean, pero entre compañeras también, no se quedan atrás, siempre hay insultos, y gritos, hasta chambres.</p>	<p>en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Pues a simple vista no hay valores dentro del salón de clases, pero en los grupos se puede observar que si se aplican algunos, por ejemplo yo he visto mucha cooperación y solidaridad entre los grupos de amigos.</p>	<p>valores en su hogar?</p> <p>Como no me crie en un núcleo normal, en mi casa, mis abuelos trataban de hacer bien su papel para educarme pero era difícil, por eso buena parte del tiempo de mi niñez la viví en la iglesia, formar parte de los niños de catequesis, y ahí me eduque con valores religiosos.</p>
5	<p>“Adquirí la responsabilidad de mi familia desde pequeño”</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 23 años</p> <p>Estudios: 4° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Si existen conductas agresivas no tanto físicas pero si verbales, al decirse palabras soeces, pero en ocasiones hay acciones que demuestran violencia aunque sean por parte de bromas, como lo es quitarle la silla a un compañero cuando se va a sentar o empujarlo en ocasiones</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Se observan antivalores como lo es la coacción, no hay unidad entre la población de la escuela de ciencias sociales, los chambres relativos que se hacen y eso daña la integración de las personas, la rivalidad que existe entre carreras y años.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>En nuestro hogar nos enseñaron a mis hermanos y a mí que no debíamos tomar lo que no nos pertenecía, que debíamos respetar a las personas, y sobre todo respetar a las mujeres y no pegarles.</p>
6	<p>“Ya no tengo confianza en ese grupo”</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 26 años</p> <p>Estudios: 5° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Integrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>No considero ciertas acciones como agresiones pero si sé que son violencia, porque ya que te digan pasmado o cosas así, pero como el grado de confianza es bastante alto ha llegado a esos niveles.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>A mi ver, creo que no se practican valores porque nos agredimos mucho, basados en la confianza que puedan tenerse los compañeros.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Mi familia me ha enseñado respeto, honestidad, honradez, lealtad, esos han sido lo que más se nos han inculcado, pero me castigaban y me decían si algo había hecho mal.</p>
7	<p>“Los golpes como la única forma de defenderme”</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 24 años</p> <p>Estudios: 4° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Si he sufrido agresiones por parte de mis compañeros, este ciclo por lo menos tuve una confrontación con una compañera y una Licda. Y hubo agresión porque nos gritamos.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>La práctica de valores en las aulas, depende de cada docente o sea, cada quien trae su moral y viene a imponer su libre cátedra, y no, vienen a enseñar, que vamos hacer honestos.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Mi familia me inculco valores por medio de la religión, la honestidad, el respeto hacia tus padres, cosas así que te van enseñando. Van inmersos en los procesos de vida.</p>
8	<p>“Un docente me ataca injustificadamente”</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Hay docentes que ven de menos a los</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Se me han inculcado muchos valores en la</p>

	<p>Sexo: Femenino</p> <p>Edad: 24 años</p> <p>Estudios: 5° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Extensa</p>	<p>estudiantes o les ponen apodos, como usted es de tal cantón, o trajo chorizos de su pueblo o cosas por el estilo, siento que en ocasiones se escucha como despectivo por la clase social donde se viene.</p>	<p>En ocasiones los valores se van perdiendo, a medida que uno ya se cree más maduro.</p>	<p>familia y en la iglesia; el amor y respeto primero hacia uno mismo y luego hacia los demás, la honestidad ante todo, porque ese valor nos lleva a tener una mejor personalidad</p>
9	<p>“No me gusta que me lleven la contraria”</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 21 años</p> <p>Estudios: 3° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Desintegrada</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>El hecho de ponerse apodos, de tratarse con palabras soeces, he observado discusiones entre grupos de trabajo dentro del anexo, cuando andan estresados que deben entregar trabajos y no les salen bien.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Dentro de la escuela, las bromas pesadas o de muy mal gusto, se ven normales para causar gracia.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>Por parte de mi mama siempre nos ha inculcado valores, como el amor entre nosotros, ayudarnos entre sí, compartir, ser honestos y responsables, pero a la vez mi abuela ha fortalecido esos valores.</p>
10	<p>“Me altero, cuando alguien más grita”</p> <p>Sexo: Femenino</p> <p>Edad: 25 años</p> <p>Estudios: 4° año Lic. Trabajo Social</p> <p>Composición Familiar: Nuclear</p>	<p>¿Ha visto conductas agresivas en la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>Entre los compañeros he visto que se han empujado, se gritan, yo me altero cuando alguien más grita.</p>	<p>¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la Escuela de Ciencias Sociales?</p> <p>A veces por diferentes circunstancias dejamos los valores y nos descontrolamos por decirlo así.</p>	<p>¿Considera que existió una práctica de valores en su hogar?</p> <p>En mi casa si hubo formación en valores, respeto y solidaridad, cosas así, aunque no fue de una forma directa.</p>

Fuente: Anexo elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación “COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y PÉRDIDA DE VALORES EN ESTUDIANTES DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES CON BASE A ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS MISMOS, 01 de julio de 2016.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. MARTÍNEZ PINEDA, RENE “PLAN DE TRABAJO ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019 “Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”, San Salvador El Salvador, Universidad de El Salvador, 2015, Págs. 19.
- 1.2. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. N° 320.

2. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS REFERENTES A LA PROBLEMÁTICA

- 2.1. BURGOS E., KARLA Y Otras: “Valores-Violencia: Riesgos en el comportamiento de estudiantes adolescentes (Centro Escolar San Antonio Abad- San Salvador, 2015)”, C.U., Escuela de CC.SS.- Facultad de CC. Y HH. – UES, informe de investigación de Trabajo Social, julio 2015, Págs. N° 251.
- 2.2. CARVAJAL G., VICKY G. Y Otras: “Formación de Valores y su impacto en las relaciones interpersonales de estudiantes de Trabajo Social (Escuela de CC.SS.- Facultad de CC. Y HH. –UES, 2016), C.U., Escuela de CC.SS.- Facultad CC. Y HH.-UES, Informe de investigación de Trabajo Social, agosto 2016.
- 2.3. LUNA, ESTER Y Otras: “Disfuncionalidad en Formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes (Centro Escolar Jorge Larde- San Jacinto, 2015)”, Escuela de CC.SS.- Facultad CC. Y HH.-UES, Informe de investigación de Trabajo Social, agosto 2016.

2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1. DÍARIO EL MUNDO “Evaluación en seguridad de segundo año de Gobierno” San Salvador, martes 31 de mayo de 2016, Págs. 1-10.
- 2.2. “Plan de práctica de valores en la UES”, Universidad de El Salvador, mayo de 2015, Págs. 19.

3. FUENTES ORALES

- 3.1. CAMPOS ESTHER, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 05 de abril de 2016.
- 3.2. GIRÓN JOSÉ, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH -UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 27 de abril de 2016.
- 3.3. GUTIÉRREZ IVÁN, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 07 de abril de 2016.

- 3.4. HENRÍQUEZ WILFREDO, “comportamiento agresivo: pérdida de valores en población estudiantil de escuela de ciencias sociales (Facultad CC y HH-UES, 2016), Universidad de El Salvador, docente de trabajo social, 28 de abril de 2016.
- 3.5. MONTES FRANCISCO, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 05 de abril de 2016.
- 3.6. NAVARRETE KARLA, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH-UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 25 de abril de 2016.
- 3.7. PALACIOS PEDRO, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 25 de abril de 2016.
- 3.8. PÉREZ MARIA “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 05 de abril de 2016.
- 3.9. ROJAS RAQUEL “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 25 de abril de 2016.
- 3.10. SÁNCHEZ MARISOL, “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 29 de abril de 2016.
- 3.11. SHAKILKEVIN “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH - UES, 2016)”, Universidad de El Salvador, estudiante, 05 de abril de 2016.

4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1. EN 2015 SE REGISTRAN 2,453 HOMICIDIOS MÁS QUE EL AÑO PASADO (en línea.), El Salvador noviembre 2015, (citado 16 de junio de 2016), Disponible en: <http://www.elsalvador.com/articulo/sucesos/2015-registran-2453-homicidios-mas-que-ano-pasado-92201>
- 4.2. COSTO DE LA VIOLENCIA EN EL SALVADOR IGUALA AL INGRESO DE REMESAS (en línea) El Salvador abril 2016 (citado 16 de junio de 2016), disponible en: <http://www.economista.net/2016/04/28/costo-de-la-violencia-en-el-salvador-igual-a-al-ingreso-de-remesas>
- 4.3. EL INTERACCIONISMO SIMBOLICO, (en línea), (citada el 14 de abril de 2016), disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servelet/SBReadResourceServlet>

- 4.4. 'YO CAMBIO', EL NUEVO SISTEMA PENITENCIARIO (en línea) El Salvador diciembre 2014 (citada 16 de junio de 2016), disponible en:
<http://102nueve.com/noticia/nacional/yo-cambio-el-nuevo-sistema-penitenciario/>
- 4.5. TEORIAS DE BANDURA APLICADAS AL APRENDIZAJE, (en línea), (citada el 14 de abril de 2016), disponible en:
<http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>
- 4.6. TALCOTT PARSONS: SISTEMA SOCIAL, (en línea), (citada el 03 de junio de 2016), disponible en: <http://sociologoscentral.blogspot.com/2010/09/talcott-parsons-sistema-social.html>
- 4.7. EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN, IGNACIO MARTÍN BARO, (en línea), (citada el 03 de junio de 2016), disponible en:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401402/401402vieja/Act_4_Leccion_evaluativa_1._El_proceso_de_socializacion_-I.M.BARO.pdf
- 4.8. "34% DE ESTUDIANTES ES AGREDIDO EN LA ESCUELA, PRENSA GRÁFICA", (en línea) (citada el 27 de abril de 2016), disponible en:
<http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/274820-34-de-estudiantes-es-agredido-en-la-escuela.html>

SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (SAN SALVADOR 2015-2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
“COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH-UES, 2016)

1:
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO, 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO-2016

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA
COORDINADORA

CARNET
HL07004

BR. ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS
SECRETARIA

OC11016

BR. RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA
TESORERA

RG11026

PLANIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO,
CICLO I– II 2016

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR
LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL *

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CÉSAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ, ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA, WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

*NOTA: Nombres en letra negrita, son las responsables de la investigación

ÍNDICE		PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....		108
INTRODUCCIÓN.....		113
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....		115
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....		115
1.2. PRODUCTOS DE TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....		116
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN.....		116
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....		117
2.1. GENERALES.....		117
2.2. ESPECÍFICOS.....		118
3. ACTIVIDADES Y METAS.....		119
3.1. ACTIVIDADES.....		119
3.2. METAS.....		119
4. ESTRATEGÍAS DE INVESTIGACIÓN.....		120
4.1. ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE GRADO.....		120
4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO Y SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....		121
4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN CON SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.....		121
4.4. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....		121
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....		121
5.1. INSTITUCIONALES.....		122
5.2. GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....		122
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....		123
6.1. RECURSOS HUMANOS.....		123
6.2. RECURSOS MATERIALES.....		124
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....		124
6.4. RECURSO TIEMPO.....		124

7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	125
7.1. CONTROL.....	125
7.2. EVALUACIÓN.....	125
7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	126
ANEXOS.....	127
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	128
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN: 2016.....	129
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	130
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	131
BIBLIOGRAFÍA.....	136

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La misma se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se jornalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que es necesario para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como el cronograma, en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el

proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los formatos elaborados por la Coordinadora General de Procesos de Graduación, relacionados en cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así, poder entregar un ventajoso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y la Normativa Universitaria que rige los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador

Cada equipo de trabajo se conformara por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

1.1.3. Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes: las y los estudiantes serán responsables durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

1.1.4. Tiempo establecido en el período de planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre febrero a agosto del año 2016.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto al cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelarla problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los

documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesor para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiantes egresados dentro del grupo seminarista

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo

Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados sobre problemáticas que aquejan a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.1.2. Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad

dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3. Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, dentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentra inmersos los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3. Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.

2.2.4. Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.

2.2.5. Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de recolección de información sea calidad y profesional usando las técnicas cualitativas.

2.2.6 Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.

2.2.7. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos obtenidos de manera clara y precisa.

2.2.8. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.

2.2.9. Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del Método Inductivo como: grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.

3 ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4. Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5. Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos en el Trabajo de campo, aplicando técnicas cualitativas.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con informantes claves y profesionales especializados en temática a abordar.
- 3.1.7. Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada y presentar los resultados en un informe final de investigación.
- 3.1.8. Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.
- 3.1.9. Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador y presentarlo a instancias establecidas.
- 3.1.10. Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.

3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana de febrero 2016.
- 3.2.2. Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.

- 3.2.3 Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril 2016.
- 3.2.4. Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.
- 3.2.5. Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6. Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.
- 3.2.7. Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.
- 3.2.8. Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.
- 3.2.9. Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

4

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS PARA EL PROCESO

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador contara con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO Y SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando el eje violencia, delincuencia e inseguridad establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar. Los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador seleccionará 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación y los objetivos del estudio.

4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN CON SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

El escenario del proceso investigación será la escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizarán visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo del trabajo investigación.

Además la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto, y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

4.4. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación se entregará plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

5

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindaran aportes en beneficio de las temáticas a investigar.

5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencia Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se regirán son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

5.2.3. Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.

5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.

- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación. Incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.
- 5.2.11. Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador Social.

6

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas/os realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de C.C. Y H.H. y de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por una tesorera la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizara la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

7

MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.
- 7.1.4. Se utilizara un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).
- 7.2.2. Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).
- 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).

- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de (15%).
 - 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de (15%).
 - 7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
 - 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).
- Total 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N°1:
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2016

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	SEMANA																																
	ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																																
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.	■																															
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.		■	■	■	■	■	■	■	■	■																						
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.								■	■	■	■	■																				
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.								■	■	■	■	■																				
	ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																																
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.									■	■	■	■	■	■	■	■																
10	Ponencia con profesionales																	■															
10	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																		■	■													
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																																
11	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																					■											
12	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																						■	■	■								
13	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																													■	■		

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo i y ii 2016, 8 de febrero de 2016.

ANEXO N° 2:
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. - 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
700	Horas	Ciber´s	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP(impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
MATERIALES						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
OTROS						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
IMPREVISTOS						%5
						\$114,258.38

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo i y ii 2016, 8 de febrero de 2016.



Anexo N° 3:
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: Jueves 28 de julio de 2016

Hora: 3:00 pm

Docente Asesora: Msc. María del Carmen Escobar Cornejo

Local: Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Segunda Planta, Sala de Reuniones de la Escuela de Ciencias Sociales.

Tema: COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH- UES, 2016)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL
		Planificación y Participación en las actividades	Plan Diagnóstico Protocolo	Exposición tema o ponencia	Exposición y Avances de Capítulos		Exposición	20%	Presentación Informe Final	10%		
1. Karla Alexia Aguilar Antonio AA09043		Calificación 10%	Calificación 20%	Calificación 10%	Calificación 30%	Informe final de la Investigación Calificación 70%						
2. Rebeca Alexia Carranza Lopez CL10023												
3. Karla Julissa López Salazar LS09007												

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE
EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA
SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA
MSC. María del Carmen Escobar Cornejo: _____
DOCENTE ASESOR/A FIRMA
MSC. Godofredo Aguillón Cruz : _____
FIRMA
MSC. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre : _____
FIRMA

FECHA DE ENTREGA: _____

ANEXO N° 4:

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

1.1.2 Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3 Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4 Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5 Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7 Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10 Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobara o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobara de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo de la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 Art. 1 Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 Art.2 Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

2.3.1 Art. 3 Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5 AUTONOMÍA

2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

BIBLIOGRAFÍA

1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. Universidad de Deusto 1989.

3. TEMÁTICA

- 3.1. MANIFESTACIONES DE LA CONDUCTA DE AGRESIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO (en línea) junio de 2013 (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en:
https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/vol_umen-11-no-1/articulo13.pdf

2.
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)

PRESENTADO POR	N° DECARNÉ
BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCIA COORDINADORA	HL07004
BR. ORTÍZ CARDOZA, LAURA MARIELOS SECRETARIA	OC11016
BR. RIVAS GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA TESORERA	RG11026

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

1 DE MARZO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL *

N	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CÉSAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ, ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
1	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
1	GONZÁLEZ MONTOYA, WILLIAM ISRAEL	GM06035
1	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
1	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
1	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
1	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
1	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
1	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
1	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
1	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
2	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
2	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
2	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
2	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
2	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
2	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
2	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
2	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

*NOTA: Nombres en letra negrita, son las responsables de la investigación

ÍNDICE	PÁGINAS
DIANÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO.....	137
INTRODUCCION.....	141
CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	143
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	143
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.....	145
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	148
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	149
2.1. FAMILIA.....	149
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	150
2.3. VALORES.....	150
2.4. RENDIMIENTO ACADEMICO.....	151
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	151
3.1. PROBLEMAS.....	151
3.2. PRIORIZACIÓN.....	152
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	153
ANEXOS.....	157
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	158
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	159
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	160
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1.....	161
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CIENCIAS SOCIALES.....	162
BIBLIOGRAFÍA.....	163

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional–Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas en el seminario de investigación están vinculadas al eje Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes en la sociedad salvadoreña junto con sus familias. Las problemáticas como objeto de estudio han tomado como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación actual anormalidades dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas. Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados

divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, consulta de documentos sobre los procesos socio históricos institucionales.

1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

1.1.1. Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades (CC y HH), está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador. Siendo el número telefónico del conmutador 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades se fundó el 13 de octubre de 1948 y su primer Decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila.³⁴

La Facultad de Humanidades fue producto de importantes reformas al interior de la Universidad de El Salvador a finales de la década del cuarenta. Y es a partir del 13 de octubre de 1948 por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena que se crea la Facultad en mención³⁵. Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración.

En la Facultad se da una organización orgánica administrativa y surgen las tres escuelas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la de Matemáticas y Ciencias Exactas.

Entre 1955 y 1956 se organizaron nuevamente las Escuelas de: Filosofía, Historia y Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Letras e Idiomas. Siendo que en 1955 inicia el periodo del Rector Dr. Romeo Fortín Magaña habiendo cambios curriculares en las Escuelas de Filosofía y Letras (plan 1949) en dos materias: Antropología y Sociología. Para ese año se hace una aclaración de lo que se entiende por Escuela en la Universidad de El Salvador siendo estas las que administran carreras o Unidades Académicas que integran la Facultad y los departamentos son los que desarrollan programas de estudio.

En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las 6 escuelas. Para 1969 la Facultad de Humanidades fue reorganizada y aparece con el nuevo nombre de Facultad de Ciencias y Humanidades (actas del C.S.U

³⁴ C. Roberto Andreu: "Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la UES" 1948-1972, 2015, Págs. 33 a 42.

³⁵ C.S.U "Actas del Consejo Superior Universitario 1947-1948, Pág. 437.

1968, págs...300 a 309)³⁶. En el mismo año el 1° de marzo esta nueva estructura administrativa y académica de la Facultad dio surgimiento al “Instituto de Humanidades y Ciencias Sociales” y el de Ciencias Naturales y Matemáticas”.

1.1.3. Organización Administrativa Actual 2016

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades³⁷: Junta Directiva conformada por; Sr. Decano Licenciado Vicente Cuchillas Melara, Sr. Vicedecano Maestro Edgar Nicolás Ayala, como Secretario el Maestro Rafael Ochoa Gómez y la Representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.4 Misión, Visión y Valores Institucionales³⁸

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

1.1.5 Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

³⁶ Ibídem. Págs. 69-76

³⁷ Carlos Posada, “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

³⁸ Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651³⁹ siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promotor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.⁴⁰

El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es resultado del escenario de país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuencia.

1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

1.2.1. Generalidades de la Escuela

La Escuela de Ciencias Sociales (CC.SS) tiene su personal y oficinas en el edificio Administrativo de la Facultad de CC y HH y está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador y es parte institucional de la Universidad de El Salvador.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia

³⁹Administración Académica de Facultad de Ciencias Humanidades “Estadísticas sobre población estudiantil”

⁴⁰Jackson Romeo Guerrero Ayala, “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevistas 15 de febrero de 2016.

148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.⁴¹

1.2.2. Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador (UES), se da a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, se dieron varios cambios curriculares con relación a nombres y disciplinas. Pero es hasta 1960, que se establece por acuerdos que se llamará “Escuela de Ciencias Sociales”; explicando lo que corresponde como funciones a una Escuela y a los Departamentos, luego se proponen los planes de estudio para la licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales.

Actualmente la Universidad de El Salvador, es la única universidad que presta servicio para el estudio de la Sociología a través de la Escuela de Ciencias Sociales, Licdo. Gerardo Iraheta Rosales.

Con las reformas curriculares y por cambios de autoridades, el nombre y surgimiento de la escuela ha pasado por diferentes nominaciones como en 1956 se conoció como “Escuela de Historia y Ciencias Sociales; entre 1960 se crearon otras escuelas, entre ellas la Escuela de Ciencias Sociales”, cuando fue Decano el Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín y por la reorganización en áreas comunes, se modifica con la designación de Departamento de Ciencias Sociales, ofreciendo la carrera Licenciatura en Ciencias Sociales de 146 unidades valorativas (U.V) (octubre 1967) y se estableció la Licenciatura en Sociología (1970 con 160 U.V) y se modifica nuevamente esta carrera en 1977 con 148 U.V.

Con la intervención militar de 1972, a la Universidad de El Salvador cesan sus actividades y se reinician en 1973 y el “Departamento de Ciencias Sociales” inicio con pocos docentes por el exilio.

Es hasta 1965, cuando la Facultad de Humanidades con las reformas curriculares establece que la Escuela de Ciencias Sociales impartirá materias “se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.”⁴²

La década de los ochenta le permitió a las Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña, en junio de 1980

⁴¹Administración Académica de Facultad de Ciencias Humanidades “Estadísticas sobre población estudiantil”

⁴²Héctor Alejandro Bermúdez Campos, “Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152-154.

fue nuevamente intervenida la UES, trabajando en el exilio. Con el proceso de los Acuerdos de Paz en 1992, se comenzó a normalizar la situación académica.

En el proceso de legalización de la “Escuela de Ciencias Sociales” se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, la cual se aprobó, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología y de Profesora en Ciencias Sociales que existían en ese período.

La última comisión de seguimiento al proyecto de “Conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades” fue nombrada por el vicedecanato responsabilizando a cuatro docentes y a la Comisión Académica, esta presentó a Junta Directiva el documento del proyecto el cual fue avalado por los miembros de Junta Directiva, tomando el acuerdo para enviarlo al Consejo Superior Universitario. En dicha propuesta se justificó el nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.⁴³

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la carrera de técnico en Trabajo Social. Luego la Escuela de Ciencias Sociales presenta a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la propuesta de creación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y su plan de estudios, es aprobada y la facultad solicita su ratificación al Consejo Superior Universitario (C.S.U) que fue dictaminada por la Comisión Académica con el N°32/2001 y es así que en el mes de enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

1.2.3. Organización Administrativa actual (2016)

Se realizó entrevista a la Coordinadora General de Procesos de Graduación, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias

⁴³ María del Carmen Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CC.SS, entrevista 17 de febrero de 2016.

Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de CCSS es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección del Director lo propone a Junta Directiva solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, no habilitan programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL

1.3.1. Generalidades

La carrera fue creada en la Universidad de El Salvador en el año 2002 en acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene la cantidad aproximada de 507⁴⁴ estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3).

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

1.3.2. Antecedentes de la Carrera de Trabajo Social

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora; de crear la Escuela de Trabajo Social en lo técnico en el año de 1952, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953. Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 ampliando la cobertura a nivel nacional y trabajándose en universidades privadas hasta 1985; es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

⁴⁴ Administración Académica de Facultad de Ciencias Humanidades “Estadísticas sobre población estudiantil”

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, y abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abriría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la carrera técnica de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, esta comenzó a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de Técnicos de Trabajo Social de la Escuela en 2002.

Se comienza en el ciclo I-2002 los estudios de la Licenciatura en Trabajo Social con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primera coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva de Moran, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

1.3.3. Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

2:

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial ha surgido de un sistema neoliberal que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico agudizando así, la inseguridad social.

2.1. FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELICUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.⁴⁵

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

2.3. VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema

⁴⁵ Rubia: "La delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: Rubia-ladelincuencia.blogspot.com

educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carente oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad. Recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

3:

PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

3.1. PROBLEMAS

3.1.1 Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad.

El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

3.1.2 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

3.1.3. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

3.1.4. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

3.1.5. Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

3.2. PRIORIZACIÓN

3.2.1. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra

realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros.

3.2.2. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la universidad de el salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.⁴⁶

3.2.3. Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.⁴⁷

3.2.4. Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas, esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.⁴⁸

3.2.5. Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.⁴⁹

⁴⁶ Política Nacional de Seguridad Ciudadana. Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo. Eje 2. Prevención social de la Violencia y del delito.

⁴⁷ Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal H

⁴⁸ Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

⁴⁹ Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI

3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

3.3.1. Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de CC.HH

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con preferencias sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una sociedad heteronormada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

3.3.2. Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino. Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina sobre valoración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino⁵⁰. La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

3.3.3. Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de TS

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente ya que esta conducta si el que es el de nuestro interés.

3.3.4. Formas de atención de administración académica a estudiantes

⁵⁰ Alba de Alvarenga: Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres, 2013, Pág.5

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

3.3.5. Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador la deserción estudiantil es un problema en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios. Quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos sino también, los factores sociales, culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

3.3.6. Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causado no solo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas sino que va más allá tiene que ver con políticas que aseguren las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no solo ve la inseguridad como un problema objetivo sino también subjetivo ya que el clima que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

3.3.7. Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al que hacer del estado para combatir y erradicar la creciente ola de

violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

3.3.8. Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de C.C.S.S

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la pérdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial, y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

3.3.9. Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

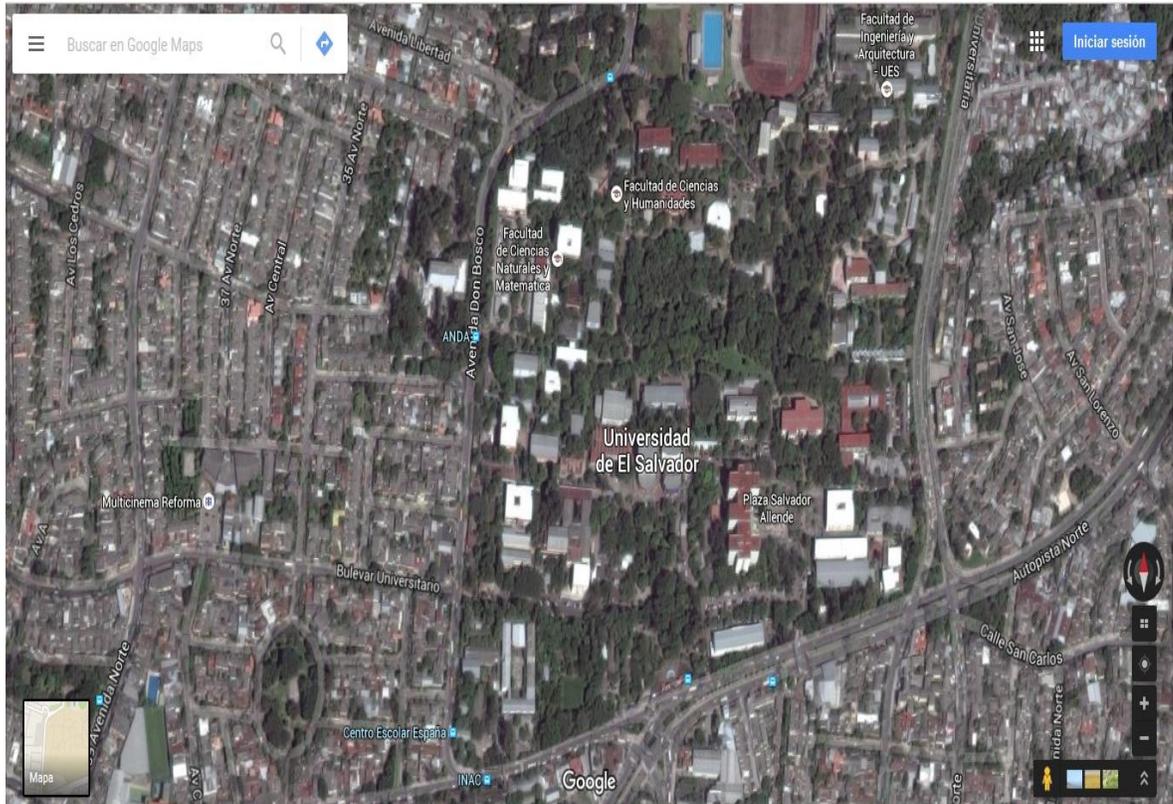
La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismo de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las Ciencias Sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

ANEXOS

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016
3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS

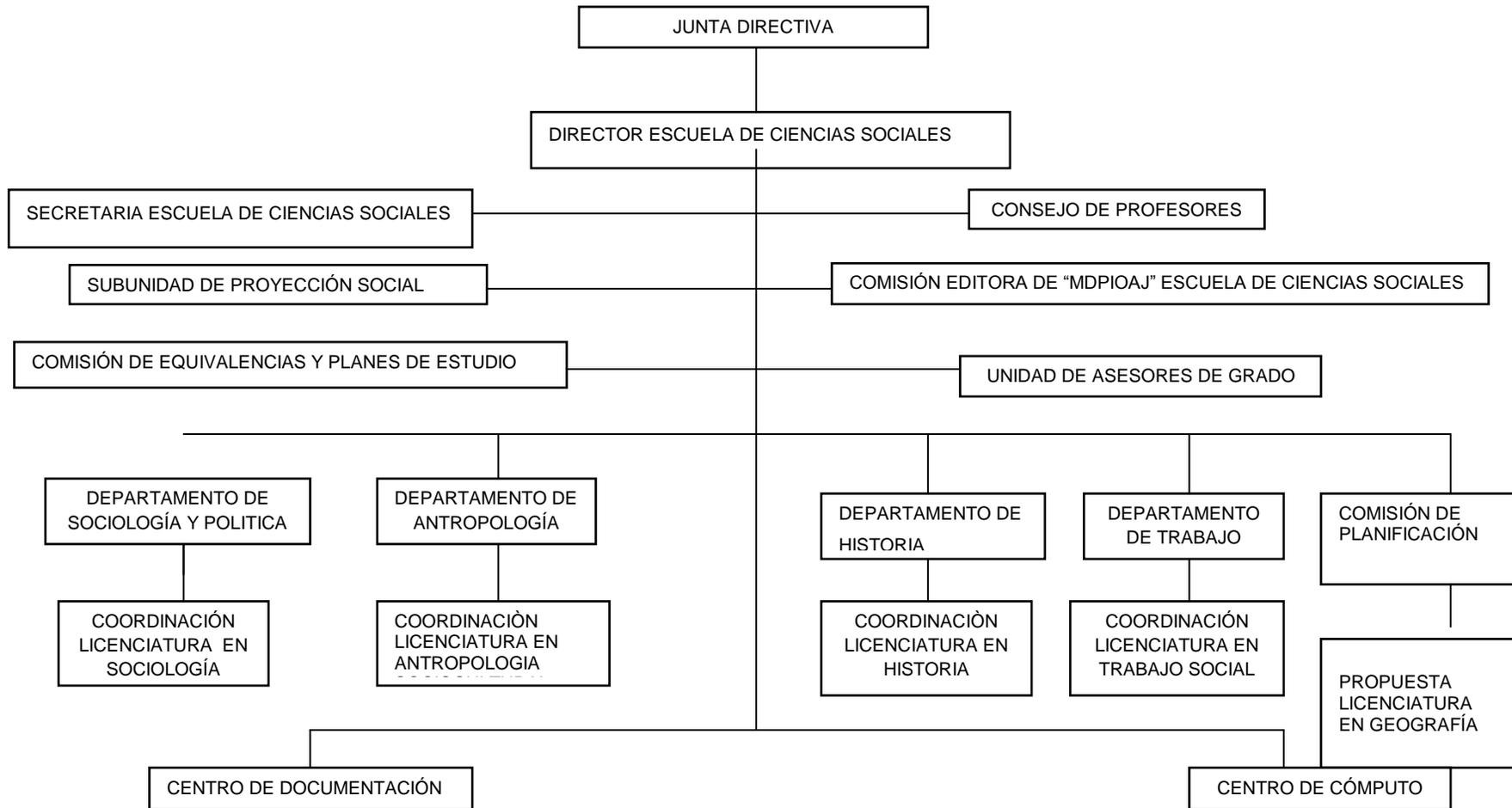
ANEXO N° 1:

UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



Fuente: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO N° 2:
ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016



FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.
OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N° 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Sociología
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovés C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016

ANEXO N° 4:
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016) Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador. Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20 Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B
Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016 Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016) Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016		
Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016 Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador	Art. 41, literal L, M

FUENTE: Elaborado por Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016

ANEXO N° 5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____ Duración: _____

NOMBRE: _____

PREFESIÓN: _____

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 1989, págs.320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer(ISDEMU), págs. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU), pág., 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

3. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 3.1 BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

4. FUENTES ORALES

- 4.1. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.
- 4.2. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO "Investigación Diagnóstica", Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.3. POSADA, CARLOS "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en: http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_generopdf.
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. POLÍTICA DE LA EQUIDAD DE GÉNERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en: <http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.5. POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en: <http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.
- 5.6. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.

3: PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO AGRESIVO:
PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES
(Facultad CC y HH-UES, 2016)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



COMPORTAMIENTO AGRESIVO:
PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
(Facultad CC y HH-UES, 2016)

PRESENTADO POR

BR. AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA

BR. CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA

BR. LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA

CARNÉ

AA09043

CL10023

LS09007

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE
GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CICLO I Y II-2016

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE
GRADUACIÓN

LUNES 11 DE ABRIL DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

	PÁGS.
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	165
INTRODUCCIÓN.....	169
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	170
RESUMEN.....	171
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	172
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	172
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	172
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	173
2.1. IMPORTANCIA.....	173
2.2. RELEVANCIA.....	173
2.3. FACTIBILIDAD.....	174
2.4. APOORTE.....	174
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	174
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	174
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	175
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	175
3.4. DEFINICIÓN Y SU DURACIÓN.....	175
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	175
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	175
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	176
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	176
4.4. TÉCNICA CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	182
4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	182
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	182
5.1. TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN.....	182
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	183
5.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL.....	183
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	183
6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	183
6.2. FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO.....	184
7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	185
7.1. DE CREDIBILIDAD.....	185
7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	185
7.3. DEPENDENCIA.....	185

7.4. CONFIRMABILIDAD.....	185
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	186
CAPÍTULO 1: CONDUCTAS AGRESIVAS EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL, CONSECUENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DE VALORES EN EL ÁMBITO CULTURAL.....	186
CAPÍTULO 2: RELATOS DE CASOS ESPECIFICOS QUE HAN SIDO VICTIMAS DE AGRESIÓN POR PARTE DE ESTUDIANTES O DOCENTES EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	186
CAPÍTULO 3: METODOLOGIA Y REDACCIÓN DE HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	187
CAPITULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO “FORTALECIENDO VALORES PARA LOGRAR PROFESIONALES INTEGRALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL”	187
ANEXOS.....	188
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR.....	189
2. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES.....	190
3. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA INFORMANTES CLAVES.....	191
4. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA PROFESIONALES SOBRE LA TEMÁTICA A ABORDAR.....	192
BIBLIOGRAFÍA.....	193

INTRODUCCIÓN

El presente Protocolo ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, cursando el Seminario de Investigación en Procesos de Graduación, cumpliendo con el requisito de planificación de la Etapa I del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, impartido por la Escuela de Ciencias Sociales en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Dicho Protocolo de Investigación se ha denominado “COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH-UES, 2016), y tiene la finalidad de indagar como la pérdida o la ausencia de valores en las y los estudiantes de dicho lugar repercute de forma agresiva en los mismos a través de diseñar la guía metodológica para ejecutar la investigación.

Cabe destacar que dicha investigación es importante debido a que con ella se estima el adquirir nuevos conocimientos y a su vez, generar aportes significativos ante tal problemática que afecta a nuestra población universitaria y en general.

El documento se encuentra estructurado de la siguiente forma: Se elaboró un resumen que expresa a cerca de la temática que se está investigando y sus fases de procedimiento, presentación de los objetivos tanto generales como específicos planteados por el equipo investigador, así mismo, la justificación del estudio, que manifiesta la importancia de la temática abordada, relevancia, factibilidad y el aporte que pretende generar. Posteriormente, se establece el problema desglosado entre los sujetos de estudio y los escenarios en los que se manejan.

El diseño de trabajo que establece con qué criterios y estrategias se procederá a recolectar la información a través de técnicas para realizar análisis de los hallazgos y la validación de lo recabado.

Este protocolo se ha redactado con base a las cinco fases del Método, propuesto por el autor José I. Ruiz Olabuénaga, ya que permite realizar una investigación de tipo cualitativo en donde se espera descubrir aquellas causas y situaciones que producen la disfuncionalidad en formación en valores y su impacto en conductas agresivas en la población de la Escuela de Ciencias Sociales.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.

NOMBRE DEL PROYECTO:	Comportamiento agresivo: Pérdida de valores en población estudiantil de Escuela De Ciencias Sociales (Facultad CC y HH-UES, 2016)
LOCALIZACION O UBICACIÓN DE LA EJECUCIÓN:	Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Escuela de Ciencias Sociales.
COBERTURA:	La Licenciatura en Trabajo Social atiende a 507 estudiantes, de los cuales se enfocara con una muestra de 10 informantes claves.
PERIODO DE PLANIFICACION (DURACIÓN):	4° semana de Febrero a 2° semana de agosto.
PERIODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO):	1° semana de marzo a 4° de mayo.
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	4° semana de julio (propuesta para revisión)
RESPONSABLES:	Aguilar Antonio, Karla Alexia Carranza Lopez, Rebeca Alexia López Salazar, Karla Julissa.
GESTORES:	Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social.
FECHA DE PRESENTACIÓN:	1° marzo de 2016.
COSTO:	\$39,518.00

RESUMEN

La investigación la cual se titula, “Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales” en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, 2016. Consiste en estudiar y analizar los valores como un factor determinante en la formación del ser humano, y como su medio social (primario y secundario) influye en el comportamiento agresivo, y la inhibición de los mismos.

El proceso de dicha investigación se pretende realizar con base a los lineamientos del Método Inductivo de tipo Cualitativo, implementado por las cinco fases propuestas por J. I. Ruíz Olabuénaga: Definir el problema, Diseño de trabajo, Recogida de datos, Análisis y su Validación, por lo tanto en la recolección de datos se implementaran las siguientes técnicas: grupo focal, entrevista y la observación participante, ya que, se pretende realizar un análisis de la realidad en la que se encuentran la población de estudio superior.

1:

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

1.1.1. Desarrollar, por medio de la aplicación del método Inductivo Cualitativo, la investigación que pretende dar a conocer las causas y consecuencias de comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales.

1.1.2. Conocer el impacto que tiene en la población seleccionada, la conducta o comportamiento agresivo y su relación con el entorno en el cual se encuentran inmersos.

1.1.3. Definir y describir, las diferentes técnicas cualitativas que servirán para recolectar, procesar y analizar la información obtenida de la población a investigar.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.2.1. Realizar el diseño de trabajo, para poder establecer diversas estrategias que permitan efectuar la investigación según la calendarización realizada por el grupo investigador.

1.2.2. Aplicar las cinco fases que plantea José I. Ruíz Olabuénaga en relación al método Inductivo de tipo Cualitativo para el análisis y posterior interpretación de los datos obtenidos mediante la investigación a efectuar.

1.2.3. Efectuar las técnicas de entrevista en profundidad, grupos focales, observación simple como observación participante con cada actor involucrado en la problemática para tener un conocimiento más amplio de la situación que se enfrenta.

1.2.4. Procesar toda la información obtenida de las y los informantes por medio del programa de análisis de datos, WEFT QDA, para seleccionar las categorías.

1.2.5. Consultar bibliografía digitales y físicas, así como consultar profesionales que se encuentren empapados del tema para que sirvan de apoyo teórico dentro del desarrollo investigativo.

- 1.2.6. Investigar diversas teorías que explican la pérdida de los valores y el comportamiento agresivo para poder contrastarlas con la realidad de nuestra investigación.
- 1.2.7. Analizar el comportamiento agresivo de la población inmersa en la Escuela de ciencias Sociales, con base a teorías axiológicas para su posterior interpretación.
- 1.2.8. Establecer distintas condiciones que afecten a las y los estudiantes y que son promotoras de conductas agresivas entre sus semejantes.
- 1.2.9. Elaborar alternativas de solución involucrando a todos los afectados por medio de los datos recolectados.

2:

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1. IMPORTANCIA

Es necesario definir que el comportamiento agresivo es algo que impera en nuestra sociedad actual, camuflageado de distintas acciones que hasta el momento, son consideradas positivas o como un rasgo natural del ser humano. Dentro del escenario en el cual nos encontramos inmersas tanto de una forma participativa, así como investigadoras de tal situación, se han encontrado diversos tipos de agresividad y caemos en conciencia que todas y todos a lo largo del paso por el Alma Mater, de una u otra forma nos hemos encontrado en situaciones en donde somos agredidos o agredidas o tendemos a ser la otra cara de la moneda, es decir, los agresores.

Comportamientos tales como, la exclusión social, el desprecio hacia nuestro semejante, gritos, amenazas, entre otros, son situaciones presentes en nuestro diario vivir como estudiantes, así, como en la docencia. Para dicha investigación se ha decidido investigar con respecto a todas y todos los actores, con esto hacemos referencia a: Comportamiento Agresivo por pérdida de valores entre estudiantes, de estudiante a docente y de docente a estudiante para tener una visión más amplia de la problemática.

2.2. RELEVANCIA

La investigación actual, se considera de suma relevancia ya que se conoce de ante mano que la problemática es latente no solo dentro del Campus Universitario, si no, en cada sector y estrato de nuestro país. Ahora bien, se encuentran circulando investigaciones, apartados, artículos etc. Que hacen

referencia a dicha situación, ya sea solo dando a conocer la pérdida de los valores o el comportamiento agresivo, pero es necesario destacar que lo que llama la atención es a la población a la cual se aplica o se estudia tal tópico, y se ha encontrado que comúnmente se investiga a niños y niñas cursando la educación básica o adolescentes desarrollando su educación media, en raras ocasiones se toma de muestra lo que ocurre con la población que está encaminada a sumergirse en el mundo laboral, personas que ya atravesaron las instituciones básicas de la implementación de los valores, como es la familia y la escuela.

Ante tal situación, se pretender generar más aportes a la problemática pero dando a conocer lo que pasa después de los estudios básicos, y como nos seguimos desenvolviendo en la sociedad de una manera aparentemente, más consciente.

2.3. FACTIBILIDAD

La factibilidad para el proceso de la investigación es variada, principalmente se menciona el recurso humano para llevarla a cabo, conformado por las tres estudiantes egresadas de La Licenciatura en Trabajo Social que tienen el conocimiento y las herramientas metodológicas para su abordaje, actualmente realizan el proceso de grado, la población que servirá como objeto de estudio se encuentra conformada por estudiantes de la misma carrera, así como las y los docentes que ayudaran también con el proceso. Dentro de las factibilidades destaca el escenario en el cual estamos inmersos todas y todos los actores, siendo la Universidad de El Salvador un punto accesible y de conocimiento para las estudiantes investigadoras.

2.4. APORTE

Principalmente, contribuir de forma teórica con la investigación que se desarrollará dentro del Campus Universitario, es decir, dar a conocer acerca de la problemática por medio de un escenario diferente al que se está acostumbrado. Por otra parte, se pretende generar alternativas de solución ante tal situación con base a los datos encontrados proporcionados por las y los informantes claves. También se pondrá en práctica todos los conocimientos adquiridos durante nuestra formación profesional dentro de la Universidad.

3:

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El comportamiento agresivo según lo definen los estudiantes de educación superior, son acciones violentas que se realizan a otras personas

con el ánimo de agredir, denotando; gestos despectivos, insultos, gritos, golpes, entre otros.⁵¹ Estas conductas se pueden atribuir como un resultado de la pérdida de valores, ya que, se ha ido agudizando y expandiendo de manera eficaz y va afectando al ser humano, ya sea en sus relaciones interpersonales como en conjunto, lo cual trasciende en el desarrollo de conductas poco éticas y violentas, por ello las y los estudiantes universitarios mencionan que la pérdida de valores es un efecto social, porque la sociedad crea los patrones de conducta y la familia es la encargada de reproducirlas.⁵²

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

La investigación será realizada en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, específicamente en la población de la Licenciatura en Trabajo Social; se observará el contexto en el cual ellas y ellos se desarrollan, específicamente dentro del Campus, en sus diversos grupos sociales, y las relaciones interpersonales que manifiestan, para identificar el impacto que ha tenido su formación o su adquisición de valores, y como repercute en su conducta.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

Se abordará a las y los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, específicamente a la población, de tercer año hasta la que actualmente está realizando su proceso de grado, la información será proporcionada por 10 es informantes claves que serán los y las estudiantes.

3.4. DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación iniciaría la cuarta semana de febrero y finalizará la cuarta semana de agosto de 2016.

4: DISEÑO DE TRABAJO

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

El grupo investigador, se planteará estrategias para alcanzar los objetivos de la temática para obtener mejores resultados en la investigación. Lo que se pretende es dar a conocer de una manera más explícita, cada una de las fases que comprende la investigación cualitativa de la temática “Comportamiento Agresivo: pérdida de valores en población estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales”.

⁵¹Estudiantes de Trabajo Social “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en Población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales”, 05 de abril de 2016.

⁵²Estudiantes de Trabajo Social “Comportamiento Agresivo: Pérdida de valores en Población Estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales”, 05 de abril de 2016.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Debido a que la población de la escuela de ciencias sociales es amplia, se desea reducir la misma, para esto se tomará una muestra dentro de la carrera de Trabajo Social, la cual estará compuesta por diez estudiantes, los cuales serán los informantes claves de dicha investigación. Para este apartado se establecerán requisitos a ser cumplidos.

- 4.2.1. Los estudiantes a investigar deben presentar características de agresividad, para ser tomados en cuenta.
- 4.2.2. El grupo a investigar estará comprendido entre tercero y quinto año de la carrera de Trabajo Social.
- 4.2.3. Que los estudiantes tengan la disponibilidad e interés para formar parte del grupo a investigar.
- 4.2.4. El grupo investigador deberá crear un ambiente de confianza hacia el grupo a investigar, para obtener información relevante que será utilizada en la investigación.
- 4.2.5. Se deberá tener un horario establecido para la realización de entrevistas que no altere la carga académica de los estudiantes claves.
- 4.2.6. Explicar al grupo de informantes claves, la utilización de técnicas para la recolección de la información y la utilización de instrumentos.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

El grupo investigador utilizará un lenguaje técnico, ya que los informantes claves se encuentran dentro de la educación superior. De acuerdo a la transcripción de las entrevistas, se utilizará el programa WEFT QDA, debido a que dicho programa permite la clasificación de las categorías.

TABLA N° 15

CLASIFICACIÓN CATEGORÍAS Y CONCEPTOS PARA EL ANÁLISIS INVESTIGATIVO

CATEGORIAS CONCEPTOS	Y	EXPERIENCIAS Y SIGNIFICADO	TEORIA DEL TEMA DETERMINADO
CONDUCTA DE AGRESION <ul style="list-style-type: none"> • VERBAL • FISICA • EXCLUSION • AMENAZAS 		<p>Durante las entrevistas realizadas a las y los informantes clave, se les preguntó que concepto o que conocimiento tienen con respecto a las conductas agresivas, a lo que respondieron:</p> <p>“Son comportamientos egoístas, comportamientos como que alguien se aísla, también podría ser que te grite, que te insulte, que no respete tu opinión, tu espacio y lo lógico que te golpee.”⁵³</p> <p>“son gritos y golpes.”⁵⁴</p> <p>“Las conductas agresivas son cuando van dirigidas a alguien, cuando van con dolo, ya sea con palabras o con algún objeto para ocasionar un daño.”⁵⁵</p>	<p>VERBAL La violencia verbal se puede mostrar a través de insultos, descalificativos personales, palabras hirientes, gritos, que son una forma de humillación y de manipulación en la que una persona establece una relación de dominio frente a la víctima.⁵⁶</p> <p>FÍSICA La agresión física es un acto destinado a herir a una persona o humillarla. Hay un contacto físico durante una agresión física, aunque también suele tener efectos psicológicos. Una agresión física puede seguir a una agresión verbal. Algunos ataques físicos tienen como objetivo torturar a un individuo.⁵⁷</p> <p>EXCLUSIÓN La idea de exclusión se aplica en el ámbito social cuando se hace referencia a la acción de marginar voluntariamente a una porción de la población.⁵⁸</p> <p>AMENAZAS El término amenaza es una palabra que se utiliza para hacer referencia al riesgo o posible peligro que una situación, un objeto o una circunstancia específica puede conllevar para la vida, de uno mismo o de terceros.⁵⁹</p>
CRISIS DE VALORES <ul style="list-style-type: none"> • RELACIONES INTERPERSONALES 		<p>De igual forma, se les pregunto con respecto a sus relaciones interpersonales dentro de la UES, si se encuentran organizados o dentro de algún grupo social, y si alguna vez por encajar con ellos ha realizado actividades contra su voluntad o parecer, obteniendo las siguientes respuestas:</p> <p>“No estoy organizado dentro de la UES, mis amigos sí, pero a mí no me gusta eso. Tengo</p>	<p>RELACIONES INTERPERSONALES Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la</p>

⁵³ KEVIN SHAKIL, “mi concepto de agresión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁵⁴ FRANCISCO MONTES, “mi concepto de agresión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 5° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁵⁵ JOSÉ GIRÓN, “mi concepto de agresión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 8 de abril de 2016

⁵⁶ AGRESIÓN VERBAL, DEFINICION ABC, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: www.definicionabc.com/salud/violencia-verbal.php

⁵⁷ AGRESIÓN FÍSICA, SALUD CCM, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: <http://salud.ccm.net/faq/20672-agresion-fisica-definicion>

⁵⁸ CONCEPTO DE EXCLUSION, DEFINICION ABC, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: www.definicionabc.com/social/exclusion.php

⁵⁹ CONCEPTO DE AMENAZAS, DIALOGOS, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf>

<p>• VALORES INTERPERSONALES</p>	<p>un grupo de amigos en concreto que son de confianza. Una vez realice una actividad que a mi ver no estaba bien, pero la apoye digamos así, ellos llevaban pintura en aerosol y piedras y yo los vi y empezaron a gritar pero nada se había salido de control y empezaron a manchar y después a un carro le pincharon las llantas y después tiraron piedras y a mí no me pareció bien y me fui, y un compañero me vio que ya me iba y me dijo que para donde iba, que apenas íbamos por la mitad, que había que manifestarnos, pero me fui... empecé con una idea, al final esa idea se distorsionó, ello por su lado y yo por el mío, aun mantengo comunicación con ese grupo pero ya no confianza.”⁶⁰</p> <p>“No tengo amigos dentro de la U, compañero si, unos más que otros, aunque tenemos relaciones bastante estrechas, tenemos armonía en los grupos de estudio. Ya he hecho cosas que no he querido por encajar, por lo menos y siempre relacionado a los trabajos tuve una compañera que me dijo que si no me iba a reunir a su casa y me quedaba me iba a sacar del trabajo y yo no quería, me sentía incomoda.”⁶¹</p> <p>“No pertenezco a nada dentro de la U, si tengo un grupo de amigos dentro de la universidad, tenemos una relación normal, no es tan estrecha, no tengo tanta confianza con todos. Yo trabajo con diferentes grupos nunca trabajo con el mismo, cuando trato con grupos por lo menos los más cercanos que he venido trabajando desde primer año, no hay respeto, nos entendemos, pero siempre nos discutimos, nos peleamos, no hay ese respeto por lo mismo que ya nos conocemos bien.”⁶²</p>	<p>interacción social.”⁶³</p> <p>VALORES INTERPERSONALES Cada persona posee una organización jerárquica de valores, que va construyendo en el transcurso de sus experiencias vitales. La interacción con distintos grupos sociales; conocer las expectativas del grupo con el que se interactúa; desarrollar una consciencia moral como control interno; adquirir sentimientos empáticos; contar con modeladores externos significativos; participar en prácticas educativas disciplinarias en las que estén presentes sistemas congruentes de reforzamiento y castigo, son procesos importantes para el desarrollo de un sistema de valores interpersonales.”⁶⁴</p>
<p>FORMACIÓN EN VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • ÁMBITO FAMILIAR • ÁMBITO EDUCATIVO • ÁMBITO RELIGIOSO 	<p>“No me crié con mis papás, me crié con tíos, vengo de una familia que es evangélica, y me criaron en esa religión, No tengo hermanos, pero tenía primos, y la relación no fue tan mala, aunque la mayor de los tres me odiaba, porque yo era el mayor de los varones en la casa y mi tío tenía cierta preferencia. Hubo práctica de valores pero inculcada por medio de la religión, la honestidad, el respeto hacia tus padres, cosas así que te van enseñando, pero no es como que vamos a discutir los valores si no que van inmersos en los procesos de vida.”⁶⁵</p> <p>“no me he criado con mi padre biológico, tengo padrastro, Vivimos 4 años en familia con mi padre biológico, pero de ahí empezaron los problemas y decirte que tengo una imagen viva de mi papá no, e igual ya no mantenemos comunicación, si ahorita apareciera alguien y me dijera que es mi papá, lo saludaría por educación pero no tendría una comunicación de padre a hijo con él, ni mis hermanas ni yo. Mi familia me ha enseñado respeto, honestidad,</p>	<p>ÁMBITO FAMILIAR La familia es la primera escuela de valores humanos y sociales a partir de los comportamientos, formas de relación y convivencia que se establece frente sus miembros, los niños captan y asimilan los valores como resultado de lo que viven en su ambiente familiar y su entorno. La familia debe asumir el rol y es precisamente en ella donde el individuo moldea toda la estructura moral que regirá su conducta y su vida.”⁶⁹</p> <p>ÁMBITO EDUCATIVO El sistema educativo plantea de una forma más explícita la necesidad de que la escuela sea no solo un lugar para transmitir y enseñar conocimientos, sino</p>

⁶⁰ FRANCISCO MONTES, “con respecto a mis amistades”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 5° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁶¹ LAURA COREAS, “con respecto a mis amistades”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁶² KEVIN SHAKIL, “con respecto a mis amistades”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁶³ DEFINICIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES, QUÉ ES, SIGNIFICADO Y CONCEPTO, citado el 7 de abril de 2016, disponible en: <http://definicion.de/relacionesinterpersonales/#ixzz45BUChzIT>

⁶⁴ VALORES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES, citado el 7 de abril de 2016, disponible en: <https://www.aacademica.org/000-020/228.pdf>

⁶⁵ JOSÉ GIRÓN, “mi familia y la religión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 8 de abril de 2016

	<p>honradez, lealtad, esos han sido lo que más se nos han inculcado, y como los he percibido, como lo bueno y lo malo es relativo, no te puedo decir que han sido de la mejor manera, para otra gente puede que sea bueno que sea malo, más o menos, pero en mi forma de ver, entran en lo correcto. La religión tiene mucho influencia en la enseñanza de los valores, por no decirte el mayor, el mayor que aporta peso a la hora de la educación, porque si ves la mayoría que asisten a la iglesia son mujeres y los hombres que van es porque van en familia, porque el padre te dice que tenemos que ir en familia.”⁶⁶</p> <p>“Tengo una unión familiar normal, ni muy estrecha ni muy cerrada, a veces tenemos problemas de comunicación. Se me ha inculcado el respeto, la honestidad, la responsabilidad. Al momento de tomar decisiones importante dentro del hogar a mí y a mis hermanos nos toman en cuenta, Soy evangélica, me la han inculcado desde pequeña, uno trata de seguir los valores que le dan en la iglesia.”⁶⁷</p> <p>“Mi infancia, bueno, solo he vivido con mi mamá, ella nos ha criado, hemos tenido padrastros igual que nos han enseñado, en mi infancia siempre estuve con ese ritmo, he tenido como 3 padrastros y cada uno me enseñaba cosas distintas. Mi mamá nos enseñaba más que todo la cuestión religiosa, siempre la idea de que existe un bien y existe un mal, nos daba ejemplos, veíamos noticias con ella y nos decía “vaya miren, eso es malo” nos aconsejaba, pero a la vez habían comportamientos como que hacían una diferencia de lo que ella nos enseñaba a lo que ella hacía, podría ser un ej. Como que no vayan a tomar y ella lo hacía y hoy que estamos grandes ella nos dice ¿por qué toman? O sea pero como el ejemplo, tenés que predicar con el ejemplo.”⁶⁸</p>	<p>también un lugar donde se aprenda a convivir, respetar a los demás, donde las normas, actitudes y valores morales constituyan objetivos básicos en el proceso educativo de las nuevas generaciones. El MINED (Ministerio de Educación) ha reincorporado la asignatura de Moral, Urbanidad y Cívica, la cual se impartirá desde parvularia, básica y bachillerato, la cual era cursada hace varios años, y que tiene como propósito formar en valores cívicos y sociales a los estudiantes del sistema educativo.⁷⁰</p> <p>ÁMBITO RELIGIOSO La religión es entendida como una actividad humana compuesta por distintas creencias, prácticas y dogmas acerca de la divinidad. La religión forma parte de la cultura de cada ser humano, y representa un gran pilar dentro de la sociedad, ya que, forma a cada ser humano en valores y creencias, y gracias a este ser humano ha desarrollado nociones de espiritualidad, esto en conjunto con una base moral que brinda cada religión.⁷¹</p>
--	--	---

⁶⁶ FRANCISCO MONTES, “mi familia y la religión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 5° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁶⁷ LAURA COREAS, “mi familia y la religión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁶⁸ KEVIN SHAKIL, “mi familia y la religión”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

¹⁹ AMBITO FAMILIAR, MEJOR EN FAMILIA, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/formacion/papel-familia-educacion-valores/; Y DIARIO MINEÑO, PAPEL DE LA FAMILIA EN LA FORMACIÓN DE VALORES, disponible en: <https://vozbayatabominas.wordpress.com/2013/02/02/el-papel-de-la-familia-en-la-formacion-de-valores/>

⁷⁰ LA ESCUELA Y EL DOCENTE EN LA FORMACIÓN DE VALORES, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: www.ecured.cu/la_escuela_y_el_docente_en_la_formacion_de_valores/; Y, ESTUDIANTES DEBERAN CURSAR LA NUEVA MATERIA DE MORAL, URBANIDAD Y CIVICA, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: www.laprensagrafica.com/movil/2016/02/11/estudiantes-deberan-cursar-la-nueva-materia-de-moral-urbanidad-y-civica

⁷¹ INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN SOBRE EL SER HUMANO, citado el 8 de abril de 2016, disponible en: Influenciareligionserhumano.blogspot.com/?m=1

<p>POBLACION UNIVERSITARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • POBLACION ESTUDIANTIL • DOCENTES 	<p>Esta categoría se especifico como las diferentes agresiones realizadas entre estudiantes, de docente a estudiante y de estudiante a docente:</p> <p>“Entre compañeros que me han hecho algo o yo les he hecho algo, mi problema es que soy de las personas que si algo no me parece las digo, y ahí empieza la hipocresía. Actitudes agresivas entre mis compañeros no he visto, solo cosas de chambres y malos entendidos. Una vez una compañera me hizo un rumor con un Licdo., le dijo que yo había puesto cosas suyas (del Licdo.) en las redes sociales, en el momento quería decirle que era una estúpida, me controle, aunque después la confronte yo solo y si, le dije que era una tonta estúpida, y ahí siento que desahogue todas las ganas que tenia de pegarle, eso he sido lo más porque procuro evitar problemas. De estudiante docente, por mi educación considero que algún Lic. o Licda. Te dice algo lo hacen a veces por fregar y es mejor quedarse callado, pero al revés, considero que igual cuando te hacen alguna broma o cuando se pasan con vos y no hay ese grado de confianza, cuando te ponen apodosos o cosas así.”⁷²</p> <p>“He sufrido una que otra agresión, más que todo al momento de realizar actividades con grupos grandes que a veces unos trabajan más que otros y empiezan a amenazarte diciéndote que van a sacarte del trabajo si no haces esto o lo otro. Son personas que no tienen valor de decirte las cosas, siempre van con excusas o con pretextos. No siempre se practican valores dentro de la escuela, les vale prácticamente. He notado irrespeto, a veces se pierden las cosas, aunque sean de los mismos compañeros. A veces se gritan y creo que han llegado a los golpes siempre por eso de los trabajos, no he sufrido agresiones físicas de parte de mis compañeros pero si de rumores, no tengo una reacción física ahí las dejo, es mejor ignorarlas. Lo que si he visto es agresiones por parte de docentes hacia los compañeros, aunque el caso que vi no era de la escuela pero si había maltrato verbal y emocional de esa persona hacia mi compañero, le ponía apodosos que no le gustaban claramente porque eran ofensivos. De estudiante a docente he visto también eso, sobre todo cuando son docentes jóvenes.”⁷³</p> <p>“Hubo una vez que estaban haciendo una asociación fantasma, y a mí y otro compañero no nos pareció la idea porque dejaron fuera a varias personas de la carrera, fueron bien selectivos y les dijimos y empezó la agresión contra nosotros, nos tiraban habladas, miradas, y por el proceso que llevo dentro de la U que no voy cabal con mis años me han visto de menos, nos excluían, nos trataron mal. Me sentí mal, lo único que hicimos en ese momento fue hablar con el líder y expresamos lo que sentíamos, no reaccionamos mal y el no explico el porqué de las cosas. No existe una práctica de valores dentro de escuela, se siente una mala vibra, desde los licenciados, eso se transmite, dentro de la escuela entre las mismas carreras que se ven de menos, por lo menos a trabajo social la excluyen y eso afecta. De docente a estudiante existe esa línea entre el maestro que va a dar la clase y el que la recibe pero hay casos que los estudiantes no van a recibir clases van a molestar y es</p>	<p>POBLACIÓN ESTUDIANTIL Personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo. La escuela, la universidad, formada por los alumnos que asisten para recibir educación, los profesores y maestros que se encuentran allí dispuestos para brindar sus conocimientos y guiar a los alumnos.⁷⁶</p> <p>DOCENTES El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje.⁷⁷</p>
---	--	--

⁷² FRANCISCO MONTES, “practica de valores y conductas agresivas en el anexo”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 5° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁷³ LAURA COREAS, “practica de valores y conductas agresivas en el anexo”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

	<p>ahí donde llaman la atención. De estudiante a docente, si he visto, rumores sobre todo, apodos, fulanito es conocido por tal a fulanita la conocen por tal. Esas cosas no se pueden ignorar porque a algunos licenciados se les tiene aprecio pero no hago nada, tampoco sigo la corriente de hacer lo rumores más grandes.”⁷⁴</p> <p>“He sentido agresión por parte de mis compañeros, este ciclo por lo menos tuve una confrontación con una compañera y una Licda. Y hubo agresión porque nos gritamos. La práctica de valores en las aulas de la escuela depende de cada docente, o sea, cada quien trae su moral y vienen a imponer su libre cátedra y no vienen a enseñar que vamos a ser honestos por ej. En algún parcial o a no llevarte un lapicero, no se ve eso desde un punto de vista como se ve en la educación básica porque están más enfocados en enseñarte una metodología para que saques una carrera. Si he visto conductas agresiva entre mis compañeros, una vez estaba un muchacho que siempre anda aquí en el anexo, que siempre hace un gran ruido con la nariz, y estaba alguien más aquí, lo estreso, hubo una confrontación, hubo golpes de alguien de Historia hacia él, y vinieron los de seguridad y no sé qué sucedió después. Entre mis compañeros de trabajo social también he visto este tipo de comportamientos pero como ya lo hemos interiorizado lo vemos normal, solo ha sido que me han llegado a gritar y cosas así y fue una chica, entonces yo me quede como “contrólate” porque no tenía caso, cuando son cheros si respondo. Conductas agresivas de un docente hacia un estudiante solo el caso de “Molina” que nos violentaba cobrándonos por todo y fue que nosotros dijimos no, hasta aquí, fue una de las acciones, también con la de salud pública, su modalidad de dar las clases era como, tomen una hoja de papel les dicto la pregunta, la contestan al instante y vamos con la otra. También hubo una ocasión que fue tan triste, de una compañera que un docente le ponía apodos y llego al punto de hacerla llorar, también hay casos de acosos, que han llegado al punto de poner la demanda pero se han arrepentido por miedo a dejar la materia, entonces sí han sucedido varios casos. De estudiantes a docentes, creo que todos, si nos burlamos de ellos, hay algunos que los putean, por una nota y creo que es reciproco, viene el docente y te violente luego venís vos e igual, entonces lo hemos visto como un modelo de vida.”⁷⁵</p>	
--	--	--

FUENTE: Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 28 de marzo al 1 de abril de 2016.

⁷⁶ POBLACIÓN UNIVERSITARIA, DEFINICIÓN ABC, citado el 7 de abril de 2016, disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa>

⁷⁷ CONCEPTO DE DOCENTES, DEFINICIÓN.DE, citado el 7 de abril de 2016, disponible en: <http://definicion.de/docente/#ixzz45BoMzPFP>

⁷⁴ KEVIN SHAKIL, “practica de valores y conductas agresivas en el anexo”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 4 de abril de 2016

⁷⁵ JOSÉ GIRÓN, “practica de valores y conductas agresivas en el anexo”, Universidad de El Salvador, Escuela de CC. SS., estudiante de 4° año de trabajo social, 8 de abril de 2016

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En la investigación cualitativa se obtiene información no tan relevante en cuanto a la temática, por tal razón se deberá jerarquizar cada uno de los planteamientos dados por los informante claves, siendo así organizados y clasificados para completar la información donde sea necesario.

Para obtener la información de cada uno de los informantes claves, se utilizará la entrevista en profundidad, la cual tiene la función de obtener toda la información posible, para ello se realizara una guía de entrevista; a la misma vez se desea tener un escenario, en el cual se puedan realizar una mejor entrevista, sin limitaciones.

Además se cuenta con la selección de los diferentes informantes claves, que cumplan con características enfocadas a la temática “Comportamiento Agresivo por perdida de valores”.

Se tendrán herramientas para la recolección de información de la entrevista, como es la grabadora de audio; el grupo investigador se auxiliara de ella para transcribir cada una de las entrevistas, y luego obtener los vacíos o deficiencia de la información. Cada miembro del grupo investigador contará con una función, para recolectar de mejor manera la información, como lo es el entrevistador y el observador no participante el cual se encargara de observar las acciones, gestos de los entrevistados y así analizar mejor la información recolectada.

4.5. COMPARACIÓN

Se hará una comparación de la información obtenida por cada uno de los informantes claves, para ver la veracidad que esta tiene, y si existen similitudes entre los casos o la interpretación de cada uno de ellos. Tomando en cuenta que se tiene una base teórica y empírica que hará más fácil la interpretación de los resultados obtenidos en la temática.

5:

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se utilizaran tres técnicas, como lo son: la observación, la entrevista en profundidad y grupos focales, estas técnicas permiten investigar más a profundidad la temática, ya que se toma en cuenta lo observado, lo entrevistado y las experiencias compartidas en grupo.

5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

Dentro de la técnica de la observación existen tipos, tal es el caso de la

observación participante y no participante, la primera es aquella en la cual el entrevistado construye conceptos junto con el entrevistador, forma parte fundamental de la entrevista, siendo a la vez quien tiene una libertad de opinar y comentar, así que existe un equilibrio en la entrevista, mientras que la segunda es aquella en la cual el entrevistador observa las acciones, actitudes, gestos de la persona a la cual se está entrevistando, siendo por lo que el entrevistador observa el cambio de ánimos que el entrevistado demuestra ante las preguntas que se le realizan.

5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Esta técnica es una de las más importantes, ya que a través de ella se obtiene una gama amplia de información recolectada para la investigación que se está realizando, tomando en cuenta que para realizar una entrevista en profundidad se auxilia de instrumentos como lo es una guía de preguntas sobre la temática.

5.3. TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES

La técnica de los grupos focales, es la técnica que ayudara a recolectar la información basada en entrevistas colectivas y semi estructuradas realizadas a grupos homogéneos, que están siendo investigados. Para poner en práctica dicha técnica se utilizaran instrumentos como la guía de preguntas.

6: ANALISIS DE DATOS

6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para recolectar la información, se entrevistará a 10 estudiantes, denominados informantes claves, que sean tanto de sexo femenino como masculino, correspondientes a la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador y que se encuentren cursando, de tercer al quinto año; así mismo se pretende entrevistar a 2 docentes que siempre pertenezcan al mismo contexto para conocer lo diversos tipos de agresividad empleados a cada actor y actora del ambiente estudiantil.

Para efectuar el análisis de los datos, el equipo investigador se basará en el método inductivo de tipo cualitativo, específicamente del autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, también, se tomará apoyo sistémico para el análisis de los mismos por medio del programa WEFT- QDA, ya que posee las herramientas necesarias que serán de utilidad al momento de contrastar las teorías encontradas con la realidad de la problemática.

6.2. ENFOQUES TEORICOS

Como se mencionó en el apartado anterior, se tomará como enfoque principal para llevar a cabo esta investigación, el aporte teórico de José Ignacio Ruíz Olabuénaga por medio de su libro “La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa”; de igual forma, se destacan otros autores que se mencionan a continuación:

Albert Bandura (agresividad y aprendizaje por modelado):

El autor en mención, conocido como el creador de la teoría del aprendizaje social, nos indica que la agresividad en el individuo se obtiene por medio de la observación e imitación de otras personas, es decir, la violencia se aprende por medio de la exposición a modelos violentos recreados desde nuestra niñez.

Russel G. Geen:

El aporte que realiza este autor, nos indica que las conductas o comportamientos de agresividad, (al igual que Bandura) provienen del aprendizaje que se viene dando desde la infancia, pero que juega un papel muy importante los aspectos culturales, es decir, indica que en algunas culturas se utiliza la violencia o “subcultura de la violencia” para la resolución de conflictos, lo que muestra que, aspectos como la negociación o el dialogo se han venido a sustituir por medios que evocan conductas agresivas entre grupos sociales.

Joseph Fichter (Sociología Joseph Fichter):

En su libro denominado “Sociología de Joseph Fichter, el autor manifiesta la estrecha relación que tiene la cultura junto con los valores. Para Fichter, los valores son los criterios que dan sentido y significado a la cultura y a la sociedad total.

Talcott Parsons

Es uno de los mayores exponentes del funcionalismo en sociología. Dicha teoría social sostiene que las sociedades tienden hacia la autorregulación, así como a la interconexión de sus diversos elementos (valores, metas, funciones, etc.). La autosuficiencia de una sociedad está determinadas por necesidades básicas, entre las que se incluían la preservación del orden social, el abastecimiento de bienes y servicios, la educación como socialización y la protección de la infancia. Podríamos decir que su preocupación estuvo centrada en lo que podríamos llamar “la sociedad”.

Max Weber

El punto de partida para este autor es el actor y la acción social, las relaciones sociales y los hombres interactuando. Weber reconocía a tres tipos de comportamientos probables: la acción tradicional, la acción afectiva y la acción con arreglo de valores. Las regularidades en la conducta humana se deben al reconocimiento por los actores de la existencia de un orden legítimo que les

otorga validez. Esta legitimidad puede estar garantizada por la tradición, por la entrega efectiva, por el acatamiento a valores absolutos o por adhesión a la legalidad estatuida positivamente.

Ignacio Martín Baro

Fue un Psicólogo Social, que manifestó tres modalidades de violencia en la realidad salvadoreña: a) la violencia de los comportamientos delictivos; b) la violencia de la represión política; y c) la violencia de la confrontación bélica.

7:

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PRÓTOCOLO

La validación de la información se establecerá por medio del nivel de comparación que requiera el método con la inferencia de la información recopilada, y el análisis de los hechos, que se determinara por medio de la observación constante en los medios sociales en los cuales se desarrollan los informantes.

7.1. CRITERIO DE CREDIBILIDAD

La credibilidad en la investigación se desarrollará por medio de la observación contaste al sujeto de estudio, con el fin de analizar contexto social en el que se desenvuelve, ya sea, dentro y fuera del lugar de aprendizaje, así mismo las relaciones interpersonales y de grupos, también se realizara la comparación de enfoques teóricos con las que se pretende indagar más en el proceso apoyándonos de igual forma, el contraste de las fuentes bibliográficas que sean alusivas a la investigación.

7.2. CRITERIO DE TRASFERIBILIDAD

Muestro intencional, se aplica para la selección de informantes claves, donde se pretende recolectar la mayor información y profundizar sobre la temática y abordar las perspectivas de cada informante para contrastarla.

7.3. CRITERIO DE DEPENDENCIA

Para el cumplimiento de este criterio, es fundamental el asesoramiento por un investigador externo, por lo tanto se realizara bajo la supervisión de la coordinadora general del proceso de grado y las docentes asesoras, las cuales jugaran un papel importante dentro de la investigación, ya que, verificaran si se está aplicando el método inductivo tipo cualitativo.

7.4. CRITERIO DE CONFIRMACIÓN

Para el desarrollo de este criterio se apoyara de la participación y supervisión de la coordinadora general de proceso de grado y docente asesora, quien contribuirá de manera esencial para el abordaje de la temática, ya que,

orientara con los aportes adecuados. También se apoyara con la opinión de expertos en la problemática, lo cual enriquecerá la investigación.

8: PROPUESTA DE CAPITULOS

En este punto, se pretende dar a conocer los cuatro capítulos a desarrollar por el grupo investigador basados en diferentes resultados de investigación que brindan aportes significativos al comportamiento agresivo en los seres humanos y la estrecha relación que tiene con la pérdida de los valores.

CAPÍTULO N°1: EL PROBLEMA, ENTORNO Y CONTEXTO

A través de este apartado se dará a conocer como se encuentran los valores en nuestra sociedad actual, es decir, cuáles han sido rescatados de esta crisis de valores y cuales se han ido transformando por medio de avances culturales y como trae repercusiones en el individuo desde su formación histórico-social. Con base a lo anterior, se proyecta también, el demostrar las diferentes acciones de agresividad fomentadas en el ser humano, específicamente en nuestra área de estudio que es la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador.

Para hacer constatar el párrafo anterior, el equipo de investigadoras recurrirá al contraste de la realidad por medio de teorías que aborden la temática, así como entrevistas con profesionales que se encuentren empapados de la situación problema y la convivencia continua del contexto en donde se pondrá en marcha la investigación.

CAPÍTULO N°2: RELATOS, ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE CASOS

Como se ha expuesto en apartados anteriores del documento, se investigará por medio de tres escenarios; comportamientos agresivos de estudiante a estudiante, comportamientos agresivos de estudiantes a docentes y viceversa; con el fin de abarcar a toda la población que fluye dentro del contexto. Ahora bien, se tomaran los casos que presenten cualquiera de estos escenarios y que sean fehacientes de las conductas agresivas manifestadas en el ambiente y como esto les ha afectado en diversos desarrollos íntegros de la vida misma.

Es necesario destacar que si bien es cierto que es necesario conocer casos que han sufrido de comportamientos de agresividad por parte de otro compañero/a o docente, también consideramos de suma relevancia el conocer de personas que directa o indirectamente han tomado acciones negativas en contra de su

semejante, lo cual nos servirá para basarnos en el desarrollo social de esta persona y brindar más aportes teórico a la situación, que en este caso es la pérdida o transformación de los valores.

CAPITULO N°3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS

En este capítulo se detalla la metodología empleada durante la investigación, así como las técnicas utilizadas, de igual manera se expondrá los datos relevantes que se encontraron, el periodo en el cual se desarrolló, y la verificación de los enfoques con la información recolectada. También, se evidenciara el aporte de Trabajo Social respecto a la temática.

CAPÍTULO N°4: PROPUESTA DE PROYECTO

Con respecto a la información recolectada y los resultados adquiridos durante la investigación, se realizara una propuesta de proyecto, que se enfocara en la promoción de los valores a las y los estudiantes de educación superior.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR
2. GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTES
3. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA INFORMANTE CLAVE
4. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA A INVESTIGAR

ANEXO N° 1: MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de Map Data Google.

ANEXO N° 2: GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Investigar si la o el docente ha presenciado conductas agresivas entre sus estudiantes o si ha sido víctima de este fenómeno por parte de las y los mismos, y como lo relaciona con los valores en la actualidad.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: _____

1.2. Edad: _____

1.3 Cargo en la institución: _____

2. ASIGNATURA Y AÑO QUE ATIENDE: _____

¿Considera usted, que en la actualidad existe una pérdida de valores?

¿Según su criterio, podría decirnos que entiende por una conducta o comportamiento agresivo?

¿Cree que la cultura es un factor determinante para la pérdida de los valores y su desencadenamiento en conductas agresivas?

¿Qué tipo de conductas o comportamientos agresivos ha visto entre las y los estudiantes?

¿A su parecer, existe una relación entre el comportamiento agresivo y la pérdida de valores?

¿Qué factores externos considera que son de suma influencia para el desarrollo de un comportamiento agresivo?

¿Ha sufrido o ha sido de víctima de agresividad empleada por algún estudiante?

¿Qué medidas o que acciones ha tomado a raíz de alguna confrontación con un o una estudiante?

¿En su quehacer profesional de la docencia, se puede decir que inculca valores en los salones de clases?

¿Qué valores considera importantes para el desarrollo del ser humano en los ámbitos sociales?

¿Conoce programas que fomenten los valores dentro de la Universidad de El Salvador?

¿Podría compartir alguna alternativa para la disminución de los comportamientos agresivos entre las y los estudiantes?

ANEXO N° 3:
GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA INFORMANTE CLAVE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Indagar en las conductas agresivas presentes en las y los estudiantes de la escuela de Ciencias Sociales a raíz de la pérdida de valores en la sociedad.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

1. Generalidades de informante clave.

Nombre: _____ 1.2.Edad: _____ 1.3. año en curso _____

2. Historia Familiar:

- ¿Podría comentarnos un poco sobre cómo fue su infancia?
- ¿Vive o vivió con sus padres?
- ¿Tiene hermanos, cuantos?
- ¿Qué otras personas viven en su hogar?
- ¿Alguna vez presencié violencia entre sus padres o tutores?
- ¿Cuáles son los problemas que existen en su casa?
- ¿Considera que existe una práctica de valores en su hogar?
- ¿podría mencionar cuales son los valores específicos que existen en su núcleo familiar?

3. Relaciones familiares actuales

- ¿Mantiene comunicación constante con sus padres?
- ¿Cómo es el trato que recibe por parte de ellos?
- ¿sus padres o tutores lo toman en cuenta cuando se efectúan decisiones importantes?
- ¿Con quién de su familia tienes más confianza?
- ¿Cómo es la relación con sus hermanos?
- ¿Existen discusiones en su hogar?
- Podría decirnos si en alguna ocasión presencié violencia intrafamiliar?
- ¿Profesa alguna religión en específico?
- ¿Considera que la iglesia ha contribuido a su formación en valores?

4. Relación con el grupo de amigos

- ¿Pertenece a algún grupo social dentro de la Universidad?
- ¿Qué tan estrecha es su relación dentro de ese grupo social?
- En el caso de estudiar juntos, ¿tienen armonía dentro de su grupo de estudio?
- ¿Ha sufrido en alguna ocasión, conductas violentas u agresivas por parte de ellos?
- ¿Podría especificar cuáles?
- ¿Su familia conoce a sus amistades?
- ¿Qué opinión tienen a cerca de ellos/as?
- ¿Qué actividades realiza con sus amistades fuera de la Universidad?
- ¿Alguna vez le han inducido a realizar algo que usted este consiente que no es bueno?
- ¿Tiene bastante confianza en sus amigos/as?
- ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya?

5. Situación dentro de la Escuela de Ciencias Sociales

- ¿Considera que existe una práctica de valores en el ambiente de la escuela de CC. SS. ?
- ¿Cuáles ha identificado?
- ¿Ha visto conductas agresivas entre sus compañeros?
- ¿usted ha sido víctima de este comportamiento por parte de sus compañeros?
- ¿Cuál es su reacción ante esa situación?
- ¿usted ha presenciado conductas agresivas por parte de algún/a docente hacia sus compañeros?
- ¿Ha tenido alguna situación similar con un/a docente?
- ¿Conoce algún caso de agresión ejercida por parte de un/a estudiante hacia un/a docente?
- ¿Tiene conocimiento de programas o alguna entidad que promueva los valores dentro de la Universidad?
- ¿Ha recurrido a esta institución?
- ¿Qué aportaría usted para el uso correcto de los valores dentro de la Escuela de CC.SS?
- ¿Qué aportaría usted para la prevención de conductas agresivas dentro de la Escuela de CC.SS?

ANEXO N° 4: GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA PROFESIONALES SOBRE LA TEMATICA A ABORDAR



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar cual es el aporte de la institución para combatir la pérdida de valores en los estudiantes de educación superior.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

○ DATOS GENERALES

NOMBRE:

INSTITUCIÓN:

ÁREA:

PROFESIÓN:

○ PREGUNTAS DE ANÁLISIS

¿Qué población considera que esta más vulnerable a las conductas violentas?

¿Conoce sobre programas y/o proyectos que abordan la temática de los valores?

¿Cómo considera usted la educación y promoción de valores morales en los estudiantes universitarios?

¿Cómo cree que influye la pérdida de valores en el comportamiento agresivo de los estudiantes universitarios?

¿Cree que en la sociedad actual estamos afrontando una crisis de valores?

¿Desde su perspectiva, considera que el medio social es un factor determinante para el comportamiento agresivo y la falta de valores?

¿Considera que la familia contribuye a la adquisición de conductas violentas y la pérdida de valores?

¿En lo personal, cuál cree usted que sería las posibles soluciones de la problemática el comportamiento agresivo por perdida de valores en los estudiantes universitarios?

¿Qué entes o personas deberían de responsabilizarse para contribuir a la reconstrucción de valores, según su criterio?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBRO

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7,1989, págs. 320.

2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1. FASCÍCULOS COLECCIONABLES SOBRE NUEVOS ENFOQUES EDUCATIVOS, EDUCAR EN FAMILIA, "La educación en la solidaridad empieza en casa", 12 de abril de 2013, págs. 26

3. FUENTES ORALES

- 3.1. MONTES FRANCISCO, estudiante de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 05 de abril de 2016.
- 3.2. COREAS LAURA, estudiante de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 05 de abril de 2016.
- 3.3. GIRÓN JOSÉ, estudiante de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 08 de abril de 2016.
- 3.4. SHAKIL KEVIN, estudiante de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 05 de abril de 2016.

4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1. LA EXPLICACIÓN DE LA AGRESIVIDAD: DIFERENTES PUNTOS DE VISTA J.E. PALOMERO Y MARIA ROSARIO FERNANDEZ (en línea), (citado el 13 de marzo de 2016), disponible en: <http://aufop.blogspot.com/2012/05/la-explicacion-de-la-agresividad.html>
- 4.2. LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA. Miquel Domènech i Argemí y Lupicinio Íñiguez Rueda Universitat Autònoma de Barcelona (en línea), (citado el 13 de marzo de 2016), disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34105/33944>
- 4.3. TEORIAS DE LA PERSONALIDAD: ALBERT BANDURA, Dr. George Boeree, Barcelona (en línea), (citado el 13 de marzo de 2016), disponible en: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.html>
- 4.4. LAPÉRDIDA DE VALORES MORALES EN LA SOCIEDAD ACTUAL. GRAN LOGIA DE ARAGÓN, (en línea), (citado el 13 de marzo de 2016), disponible en: <http://www.granlogiadearagon.org/index.php/perdida-de-valores-en-lasociedad-actual>

- 4.5. RESUMEN DEL LIBRO, SOCIOLOGIA DE JOSEPH FICHTER PARTE 3 CAPITULO XII, VALORES, (en línea), (citado el 13 de marzo de 2016), disponible:http://www.academia.edu/9470805/RESUMEN_DEL_LIBRO_SOCIOLOGIA_DE_JOSEPH_FICHTER_PARTE_3_CAPITULO_XII_VALORES
- 4.6. TALCOTT PARSONS: EL SISTEMA SOCIAL, (en línea), (citado el 10 de abril de 2016), disponible en: <http://exposicionalcotparsons.blogspot.com/>
- 4.7. IDEOLOGÍAS Y TEORIAS, (en línea), (citado el 10 de abril de 2016), disponible en: <http://ideologiasyteorias.blogspot.com/p/max-weber.html>
- 4.8. EL PENSAMIENTO DE IGNACIO MARTÍN BARO Y SU APORTE A LA PSICOLOGIA SALVADOREÑA, (en línea), (citado el 10 de abril de 2016), disponible en: <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/enero20/monografia1.htm>

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
	: Br. Aguilar Antonio, Karla Alexia	AA09043
	Br. Carranza Lopez Rebeca Alexia	CL10023
	Br. López Salazar, Karla Julissa	LS09007
TITULO DE INFORME FINAL	: COMPORTAMIENTO AGRESIVO: PÉRDIDA DE VALORES EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad de CC y HH-UES, 2016)	
DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	: Msc. María del Carmen Escobar Cornejo	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	: <u>28 de julio de 2016</u>	
TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO	: Msc. María del Carmen Escobar Cornejo	
MIEMBRO DEL JURADO	: Msc. Miguel Ángel Gutiérrez Escobar	
MIEMBRO DEL JURADO	: Msc. Godofredo Aguillón Cruz	
ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH	:	

OBSERVACIONES:
