# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



#### INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

#### TEMA:

### "Estudio diagnóstico de las necesidades y demandas profesionales de la sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa realizado en la zona Metropolitana de San Salvador"

#### PRESENTADO POR:

Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe **EF09001** 

Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002

Medina Contreras, José Adalberto MC08030

#### **DOCENTE DIRECTORA:**

Mtra. Ofelia de los Ángeles Trejo

#### COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

Mtro. Mauricio Evaristo Morales

Ciudad Universitaria, septiembre de 2016

# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



#### INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

#### TEMA:

"Estudio diagnóstico de las necesidades y demandas profesionales de la sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa realizado en la zona Metropolitana de San Salvador"

#### PRESENTADO POR:

Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe EF09001

Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002

Medina Contreras, José Adalberto MC08030

#### **DOCENTE DIRECTORA:**

Mtra. Ofelia de los Ángeles Trejo

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

Mtro. Mauricio Evaristo Morales

#### AUTORIDADES CENTRALES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

# LIC. LUIS ARGUETA ANTILLON RECTOR INTERINO

MTRO. ROGER ARMANDO ARIAS

VICE RECTOR ACADEMICO INTERINO

ING. CARLOS VILLALTA

VICE RECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO

DRA. ANA LETICIA ZAVALETA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL INTERINA

#### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

# MTRO. JOSE VICENTE CUCHILLAS MELARA DECANO

MTRO. EDGAR NICOLAS AYALA

VICE DECANO

MTRO. DANIEL CARBALLO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

#### **AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

# MTRO. WILBER ALFREDO HERNANDEZ PALACIOS JEFE DEL DEPARTAMENTO

# MTRO. MAURICIO EVARISTO MORALES COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO

MTRA. OFELIA DE LOS ANGELES TREJO ESCOBAR **DOCENTE DIRECTORA** 

### Dedicatoria

Si cada paso que das te llevará al éxito... Entonces hay que dar cada paso con estilo...

Existirán muchas razones para desanimarse en el largo proceso de formación profesional, sin embargo; no se debe perder de vista el objetivo principal; ya que éste conducirá hasta dónde se quiere llegar. Si se desea ir lejos, es justo esforzarse más, porque no se valora lo de fácil acceso, sino lo de difícil alcance.

Las alegrías de la vida no radican únicamente en los triunfos, sino también, en los fallos que nos enseñan a ser mejores personas, todo tiene su razón de ser y siempre existe una nueva oportunidad para mejorar. La clave está en nunca darse por vencido; ya que, la ruina total llegará, cuando eso pase... Hay que recordar que las únicas barreras que son difíciles de atravesar, son las que nosotros mismos nos imponemos.

Quiero dedicar este trabajo de grado, primeramente, a Dios por haberme dotado de sabiduría y permitirme culminar mi carrera universitaria, a la Virgen de Guadalupe, a San Benito, a mis padres Luis Alonso Estrada y Lilian del Carmen Flamenco, a mis hermanos, mi abuelita, familiares, mi novio, amigos y personas especiales que me apoyaron en todo el proceso de mi formación académica profesional.

A lo largo del camino, he aprendido muchas cosas y una de ellas es que llegar a la meta no supone, llegar rápido, sino saber llegar. Y que... Rendirse jamás debe ser una opción...

### Especiales agradecimientos

A veces la decisión mejor pensada, es la mejor tomada...

Quiero agradecer de manera muy espacial a mis compañeros de trabajo de grado quienes me apoyaron en la elección del área de psicología educativa y a nuestra asesora de trabajo de grado Ofelia de los Ángeles Trejo Escobar, quien nos contagió de motivación y asesoró de manera eficiente. Y a todos/as los que de una u otra forma colaboraron para la realización de este trabajo de grado, en especial a Christian Sánchez por su asesoría informática.

Y lo he llenado del Espíritu de Dios, de saber, de inteligencia, de ciencia y de capacidad en toda clase de trabajo, para crear obras de arte. Este hombre sabe trabajar el oro, la plata y bronce.

#### Éxodo 31, 3-4

#### Dedicatoria:

Dedico este trabajo de grado a Dios y a la Virgen Santísima por haberme llenado de su Espíritu de sabiduría e inteligencia en todo el proceso de mis estudios profesionales.

A mís abuelos Marcos Israel y Dolores Concepción (Q.D.D.G.) quienes formaron en mí las bases para forjar el sueño de tener una carrera profesional, que ahora está por culminar, así mísmo me brindaron todo su apoyo y amor incondicional.

A cada uno de los miembros de mi familia por su apoyo, aliento y buen ánimo en toda mi carrera profesional, especialmente en aquellos momentos donde desistía de poder concluirla.

Para todos ellos es esta dedicatoría de trabajo de grado, pues les debo su apoyo incondicional.

#### Especiales agradecimientos:

A Dios y a la Virgen Santisima por su amor, bondad y Bendición de poder concluir una de mis metas. Gracías por estar conmigo no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciéndome lo mejor y buscando lo mejor para mi persona.

A cada uno de los miembros de mi familia por su apoyo emocional, de tiempo y material en todo el transcurso de mi carrera.

A mís compañeros de estudio y asesora por su ayuda para realizar este trabajo de grado.

Claudia Marina Hernández Bermúdez.

#### Dedicatoria y agradecimientos

Dentro de mi formación profesional de Licenciatura en Psicología en la Universidad de El Salvador, este es el último trabajo académico que realizo, en la que se me da la oportunidad de agradecer y dedicar a las personas que de forma directa o indirecta han colaborado en esta ardua tarea; es por ello que agradezco y dedico este trabajo de grado a los tres miembros de mi equipo, asesora y compañeras de tesis; así también a las personas que profesionalmente en su momento han brindado su aporte científico para consolidar dicho trabajo.

También quiero aprovechar la oportunidad de agradecer, los seis o siete años de mi formación profesional en las aulas de mi alma mater. Primeramente, quiero dar las gracias a mis padres por colaborarme, así también a personas que me han acompañado en el camino de esta experiencia muy agradable como lo son los amigos/as, compañeros de aula y docentes; segundo y no menos importante, quiero agradecer al ser que me ha dado la oportunidad de vivir, el cual de alguna manera me ha dirigido para lograr alcanzar mi sueño, y ese ser es Jehová Dios.

Quiero terminar diciendo, que cada cumplimiento de una meta es un nuevo punto de partida, el cual con mucho ánimo tenemos que empezar con un corazón sincero, valiente y humilde.

José Adalberto Medina Contreras

### ÍNDICE

Contenido	
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	.14
SITUACION ACTUAL	.14
ENUNCIADO DEL PROBLEMA	.17
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	.17
JUSTIFICACIÓN	.19
DELIMITACIÓN	.21
ALCANCES Y LIMITACIONES	.22
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Valoración de las competencias de psicología: estudio explorator en muestras de estudiantes y profesionales activos	
2.1.2 Competencias Laborales del Psicólogo Javeriano en diferentes áre aplicadas: Clínica, Educativa, Social y Organizacional	
2.1.3 Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente e las universidades	
2.2 Surgimiento y evolución de la psicología de la educación	36
2.2.1 Historia de la psicología educativa en la Universidad de El Salvado	
2.2.2 Caracterización de la psicología de la educación	.39
2.2.3 Psicología educacional y psicología escolar	41
2.2.4 Situación actual de la psicología educativa	.42
2.3 Modelos teóricos de la psicología educacional y tendencias actuales	s.
	7 7

	2.3.1 Actuación profesional del psicólogo educativo	.49
	2.3.2 Competencias específicas para la formación en psicología	.52
	2.3.3 Perfil de egreso del profesional de psicología y competencias del	
	psicólogo educativo.	.56
	2.3.4 Áreas de trabajo del psicólogo educativo	.63
2	.4 Modelos curriculares	.65
	2.4.1 Modelos curriculares tecnológicos	.66
	2.4.2 Modelos sociopolíticos o críticos	.67
	2.4.3 Modelo Educativo de la Universidad de El Salvador	.69
	2.4.4 Procesos metodológicos para realizar cambios curriculares en el sistema educativo de la Universidad de El Salvador	.71
2	.5 Normativa que rige la formación del psicólogo/a en El Salvador	.76
	2.5.1 Ley General de Educación Superior	.76
	2.5.2 Junta de Vigilancia en relación a las reformas y cambios curricula	res
		.77
	2.5.3 Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la	
	Universidad de El Salvador	.78
C	APÍTULO III. METODOLOGÍA	.82
	TIPO DE ESTUDIO	.82
	POBLACIÓN Y MUESTRA	.82
	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	.84
	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS	.84
C	APÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	.86
	4.1 Resultados del instrumento dirigido a estudiantes	.86
	4.2 Resultados del instrumento dirigido a docentes1	08
	4.3 Resultados del instrumento dirigido a psicólogos/as en el ejercicio la profesión	

4.4 Resultados del instrumento dirigido a empleadores
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE ESTUDIANTES 168
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE DOCENTES174
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE PROFESIONALES EJERCIENDO EN EL ÁREA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA181
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE EMPLEADORES 1 88
INTERPRETACIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DE LOS CUATRO
ESTRATOS: ESTUDIANTES, DOCENTES, PSICÓLOGOS GRADUADOS Y
EMPLEADORES195
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES205
CONCLUSIONES205
RECOMENDACIONES207
CAPITULO VI. PROPUESTA DE PERFIL DE EGRESO DEL PSICOLOGO/A
EDUCATIVO A FORMARSE EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR209
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS215
ÍNDICE DE ANEXOS219

#### INTRODUCCIÓN

En el presente documento se da a conocer el informe final de investigación de proceso de grado para optar al título de Licenciatura en Psicología; el cual lleva como tema de investigación "Estudio diagnóstico de las necesidades y demandas profesionales de la sociedad Salvadoreña en el área de la Psicología Educativa realizado en la zona Metropolitana de San Salvador en el período 2016"; dicha investigación se realizó con cuatro estratos de población entre los que se encuentran: Estudiantes en formación, docentes, psicólogos en el ejercicio de la profesión y empleadores de Instituciones públicas y privadas.

Con lo anterior se pretende que los lectores tengan una idea clara de cómo se realizó la presente investigación, la cual tenía como propósito detectar las necesidades y demandas profesionales que se presentan en el ejercicio de la profesión en el área de psicología educativa.

Con respecto a los contenidos que conforman el presente informe final de investigación se describirán a continuación:

En el primer capítulo se detalla el planteamiento del problema, en el cual se describe la situación actual de dicho tema, el enunciado del problema, objetivos de la investigación tanto general como específicos, la justificación del estudio, su delimitación: espacial, social, temporal; alcances y limitaciones que se presentaron en el transcurso de la investigación.

El segundo capítulo lo compone el marco teórico en el cual se describen los antecedentes de investigaciones similares realizadas por otros investigadores y base teórica revisada.

El tercer capítulo se puntualiza la metodología de la investigación en la cual se da a conocer el tipo de estudio, la población y muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos y procedimiento de la recolección de datos.

En el cuarto capítulo se presentarán y analizarán los resultados obtenidos en la investigación, en ello se encontrarán cuadros, figuras, análisis estadísticos de la información e interpretación de la información; todo ello está formado por cada uno de los estratos encuestados y entrevistados.

En el quinto capítulo se mostrarán las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron de la investigación.

Posteriormente en el sexto capítulo se detalla una propuesta del perfil de egreso del psicólogo/a en el área de psicología educativa, así mismo se plantea una propuesta de asignaturas y contenidos transversales.

Y como último apartado se encuentran las referencias bibliográficas consultadas y anexos de la investigación.

### CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### SITUACION ACTUAL

En El Salvador existen 40 instituciones de educación superior legalmente registradas, 24 son universidades, 9 institutos especializados y 7 institutos tecnológicos. De las universidades registradas, solo 7 imparten actualmente la carrera de Licenciatura en Psicología en el área Metropolitana de San Salvador, y de éstas solo la Universidad de El Salvador, es pública. <sup>1</sup>

En El Salvador la demanda estudiantil en la carrera de Licenciatura en Psicología ha aumentado considerablemente, en el año 2013 los estudiantes de psicología eran 4,075. Posteriormente en el 2014, el número de estudiantes de Licenciatura en Psicología aumentó a 4,247; lo que denota un claro incremento año con año y una demanda muy considerable en la carrera. Se estima para los años 2015 y 2016 el número de estudiantes haya aumentado, sin embargo, según el MINED no hay actualizaciones estadísticas de los estudiantes legalmente inscritos a la fecha.

La carrera de Licenciatura en Psicología es una carrera humanista que ha extendido sus áreas de trabajo a diferentes ámbitos de la psicología, lo que la convierte en una carrera trasversal que toca diferentes áreas medulares en cada una de las instituciones en las que se requiere de sus servicios y por ende los estándares de formación profesional deben ir orientados a la calidad académica.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Resultados de la información estadística de las instituciones de educación superior 2014. MINED

Y para esos fines, el Art. 45 de la Ley de Educación Superior, establece que el Ministerio de Educación a fin de comprobar la calidad académica de las Instituciones de Educación Superior desarrollará procesos de evaluación de las mismas cada tres años.

José francisco Marroquín (2015)<sup>2</sup> asegura que las evaluaciones se realizan con intenciones de "mejorar la calidad". Esta calidad se determina de acuerdo con ciertos parámetros, como lo son: La administración, infraestructura, los planes de estudio y los docentes.

En la evaluación del 2012, La Dirección de Educación Superior reclama a la Universidad de El Salvador el incumplimiento del proceso de seguimiento de las resoluciones del MINED. Reclama a la universidad la falta de intentos por mejorar los aspectos que le han observado en el pasado. Critica sus planes de estudio y planta docente desactualizados. Ana María Glower de Alvarado (Vicerrectora académica, 2015) reconoce las deficiencias y asegura "Estamos preparando ya con este modelo educativo otro documento que implica ya cambios administrativos curriculares".

En la Universidad de El Salvador en el periodo del 1 al 4 de junio de año 2015, se realizó la evaluación y en el apartado 9 de las peticiones que la Universidad debe realizar se encuentra: "Actualizar a la brevedad, los planes y programas de estudio de las carreras que a la fecha no han desarrollado dicho proceso, en cumplimiento a lo establecido en el Art. 37, literal b), de la

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Director Nacional de Educación Superior

Ley de Educación Superior".<sup>3</sup> Nuevamente le reclaman a la Universidad la desactualización de sus programas de estudios.

En el Departamento de Psicología el vigente plan de estudios es el del año 1998, es preocupante la desactualización existente, es necesario rediseñar el plan de estudios de la carrera según las demandas educativas de la población salvadoreña y formar profesionales en base a esas necesidades.

El rediseño implica realizar estudios internos y externos en un esfuerzo de realizar un diagnóstico de necesidades profesionales del psicólogo/a, dichos estudios no se han realizado aun, y es difícil hacer un rediseño al plan de estudios vigente cuando no se tiene dicha información.

Por otra parte, en el área de psicología educativa, aun no se tienen claras las competencias necesarias para ejercer, y la minimizan a la psicología escolar que tiene menores responsabilidades que la mencionada anteriormente.

El gran reto que espera a las nuevas autoridades es el de la transformación de la Universidad de El Salvador, para adecuarla a las exigencias que plantea una universidad del siglo XXI.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Resolución N° EUN-116/2016

#### **ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las necesidades y demandas profesionales de la sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa en la zona Metropolitana de San Salvador en el periodo 2016?

#### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Realizar un diagnóstico de las necesidades y demandas profesionales de la sociedad salvadoreña en el área de la psicología educativa, con la finalidad de que los resultados de la investigación sean tomados en cuenta en las reformas y actualizaciones futuras al plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Identificar las necesidades psicológicas educativas actuales que se presentan al psicólogo/a en las diferentes instituciones públicas y privadas del área Metropolitana de San Salvador
- Describir las necesidades profesionales actuales en el área de psicología educativa a fin de encontrar las competencias que necesita desarrollar un psicólogo para responder a las demandas en el área de la psicología educativa.

- Elaborar un perfil de egreso del psicólogo/a educativo en base al diagnóstico de las necesidades psicológicas educativas encontradas en la sociedad salvadoreña.
- Recomendar una actualización al plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología en base al diagnóstico de las necesidades psicológicas educativas actuales en la sociedad salvadoreña.

### **JUSTIFICACIÓN**

La Psicología Educativa es un área de la Ciencia Psicológica que posee sus propios métodos y marco conceptual para tratar las necesidades psicológicas que nacen en los escenarios educativos, en los últimos años paulatinamente a tomado auge en diferentes instituciones públicas y privadas del país debido a que su aporte ha logrado un impacto en la sociedad salvadoreña, desempeñando un papel importante en soluciones psicoeducativas en los involucrados (padres, hijos y docentes) del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ante esto el psicólogo/a educativo debe de estar preparado con conocimientos teóricos y competencias específicas que le permitan desempeñarse de manera eficiente en base a las necesidades de la población, sin embargo en el campo laboral existen pocos profesionales ejerciendo, las razones pueden ser variadas, como la falta de credibilidad en la ciencia psicológica para tratar los problemas psicoeducativos o porque los profesionales no están capacitados para abordar las necesidades psicológicas educativas de la población salvadoreña.

Es difícil saber si están capacitados, cuando se desconocen las necesidades psicológicas actuales en la población. Además, el problema no radica únicamente en el desconocimiento de dichas necesidades, sino también en el modelo de profesional que se forma en la Universidad de El Salvador, lo que conlleva el planteamiento de las siguientes interrogantes ¿Estarán los estudiantes recibiendo una formación profesional que garantice su éxito en la inserción laboral? ¿La educación que reciben es actualizada? ¿Reúne las competencias necesarias para dar solución factible a las necesidades psicológicas educativas existentes?

Con la finalidad de dar respuestas a las anteriores interrogantes, se hizo necesario realizar un estudio diagnóstico de necesidades psicológicas y demandas profesionales en el área de la psicología educativa con la finalidad de encontrar las competencias que deben poseer los psicólogos/as para desempeñarse en dicha área.

La presente investigación proporciona una propuesta de perfil de egreso del psicólogo/a educativo en base al diagnóstico de detección de necesidades psicológicas en el área de la psicología educativa, dicho perfil permitirá formar competencias adecuadas, en beneficio de los/las estudiantes de psicología en formación, el departamento de psicología y la sociedad en general que requiere los servicios de un psicólogo educativo.

El perfil propuesto permitirá a la comisión curricular retomar aspectos muy importantes para rediseñar el plan de estudios actual de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador que se encuentra en vigencia desde el año 1998.

Mediante este diagnóstico queda a responsabilidad del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, actualizar el plan de estudios actual para asegurar profesionales acordes a las necesidades y competencias actuales requeridas por la sociedad.

#### **DELIMITACIÓN**

La presente investigación no tendrá como finalidad una propuesta curricular en la actualización y modificación al actual plan de estudios de Licenciatura en Psicología, pero su alcance diagnóstico en cuanto a las necesidades psicológicas educativas actuales de la población salvadoreña brindará un gran aporte para la elaboración de un perfil de egreso el cual será útil para las autoridades competentes en las reformas al futuro plan de estudios y aproximarse más a formar el psicólogo/a educativo que la sociedad salvadoreña desea.

#### **ESPACIAL**:

La investigación se llevó a cabo en diferentes instituciones: Universidades, Centros escolares, Colegios, Organizaciones no gubernamentales y Fundaciones que requieren los servicios profesionales del psicólogo/a educativo, en el área Metropolitana de San Salvador.

#### SOCIAL:

Se trabajó de manera interna con docentes, estudiantes de psicología en prácticas escolares y egresados realizando su trabajo de grado en el área educativa. De manera externa se trabajó con docentes y estudiantes de universidades privadas, empleadores y profesionales ejerciendo en el área de psicología educativa en el área Metropolitana de San Salvador.

#### **TEMPORAL:**

La investigación se llevó a cabo en el período comprendido de febrero a septiembre del año 2016.

#### **ALCANCES Y LIMITACIONES**

#### **ALCANCES**

- Con la presente investigación se pretende dar un aporte científico a la comisión curricular del departamento de psicología, con la finalidad que sea de utilidad al momento de rediseñar el plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador.
- El estudio diagnóstico de las necesidades profesionales en el área de psicología, proporcionó un listado de competencias necesarias para ejercer la profesión de manera directa sobre necesidades psicológicas educativas de la población salvadoreña. Dichas competencias son necesarias para crear un perfil profesional acorde a las exigencias actuales.

#### LIMITACIONES

- Una de las principales limitantes para el desarrollo de la presente investigación es la burocracia que se encuentra en todas las instituciones ya sean éstas públicas o privadas.
- La poca disponibilidad de tiempo por parte de empleadores de Fundaciones, Organizaciones no gubernamentales, Colegios etc.
- La confidencialidad y el celo que tienen muchas instituciones privadas al momento de revelar información acerca del proceder de la institución.
  - Falta de colaboración por parte de algunas universidades privadas.

#### CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

### 2.1.1 Valoración de las competencias de psicología: estudio exploratorio en muestras de estudiantes y profesionales activos

Ximena Alejandra Suarez Psicóloga (2011) en Chile realizo una investigación acerca de la valoración de las competencias de psicología pues en el avance hacia el aseguramiento de la calidad de la educación, la formación por competencias se ha posicionado como el eje de las reformas e innovaciones en el diseño curricular, debido a la opción realizada por el gobierno chileno el año 1997, cuando se definió una nueva política de desarrollo de la educación superior que, junto con crear el programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior (MECESUP), favoreció el rediseño de currículos por competencias.

De acuerdo con Toro & Miranda (citados en Villegas, Marassi & Toro, 2003), Psicología es una de las carreras en la que mejor se puede apreciar el proceso de masificación de la educación superior chilena; de los dos programas de psicología existentes hasta 1981, en el año 2005 ya se tenía registro de 118 programas de psicología, con una matrícula anual de 25000 estudiantes y una cifra aproximada de 2000 alumnos titulados al año.

No obstante, el único referente formal acerca de lo que debería entregar la formación en psicología, es la declaración formulada por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), en año 2002 y revisada en el año 2007 (CNA-CHILE), la cual establece un perfil genérico con el que deben cumplir todas las carreras de psicología que se imparten en Chile. En términos generales, en ella se señala que el psicólogo es un profesional generalista de formación científica, cuyas competencias son el diagnóstico, la evaluación y la intervención en

procesos que involucren a personas, grupos y organizaciones, con capacidad de discernimiento ético y respeto por la naturaleza humana en el ejercicio de la profesión.

En la región de la Araucanía, la carrera de Psicología se imparte en cinco universidades, dos estatales y tres privadas, que en conjunto ofrecen una matrícula anual que se aproxima a las 320 vacantes, y al año 2010 congregaban a alrededor de 155 estudiantes en la etapa inmediatamente anterior al ingreso al campo laboral. Una de las instituciones estatales es la Universidad Arturo Prat-Sede Victoria, cuya carrera de Psicología se crea en el año 2004 y a la fecha ha titulado aproximadamente 65 profesionales orientados a las áreas de psicología clínica, educacional y laboral (Universidad Arturo Prat-Sede Victoria, 2011).

Dado lo expuesto, resulta oportuno realizar un estudio tendiente a caracterizar y comparar las percepciones de competencias de la profesión de psicólogo, valoradas por el mercado, según la apreciación de psicólogos activos y la de estudiantes que finalizan su carrera. En términos específicos se pretende: identificar las competencias que según la valoración realizada por profesionales psicólogos activos conforman el perfil de la profesión del psicólogo; identificar las competencias que los alumnos de la carrera de Psicología consideran más importantes y representativas del perfil profesional del psicólogo; comparar la valoración que hacen de las competencias los alumnos y los psicólogos activos; explorar el grado de auto-evaluación de competencias específicas del perfil del psicólogo que realizan los alumnos de la carrera de Psicología; y comparar el grado de auto-autoevaluación de competencias con la valoración de importancia que hacen los alumnos, de las mismas.

La adopción del enfoque de competencias en la educación superior nace de la necesidad de responder más adecuadamente al cambio social y tecnológico, como también a la organización del trabajo para adaptarse al cambio (Corvalán & Hawes, 2005).

Existe acuerdo en distinguir entre competencias específicas en un campo de estudio y competencias genéricas (comunes y transferibles). Mientras las competencias específicas corresponderían a conocimientos teóricos y procedimientos propios de cada profesión, las genéricas representarían atributos compartidos que pudieran generarse en cualquier titulación y que son consideradas importantes por ciertos grupos sociales.

En este marco, las competencias profesionales dan cuenta de la integración de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten el desempeño profesional de calidad y, por lo tanto, constituyen el resultado de un proceso de aprendizaje que deberá garantizar que los alumnos sean capaces de integrar los conocimientos, destrezas, actitudes y responsabilidades que exigen los perfiles profesionales (Rodríguez, Hernández & Díaz, 2007).

Una línea que han seguido las investigaciones que intentan evidenciar el resultado de los programas de formación universitaria son los informes de la situación laboral de los titulados. Aplicado esto a los psicólogos titulados en Chile, Urrutia (2002) informa que la mayoría de estos profesionales ejerce en el área clínica (67%), aunque de ellos sólo el 18% está acreditado como psicoterapeuta.

Estos antecedentes son concordantes con los resultados de un estudio realizado el año 2006, a solicitud del Colegio de Psicólogos de Chile, el cual, a partir de una muestra de 1798 participantes, concluye que la principal área de especialización es la psicología clínica (40,7%), seguida del área laboral (19%), educacional (10,2%) y social comunitaria (9,3%), (Linn, 2007). Cabe destacar que ambos estudios coinciden en señalar el complejo panorama laboral vivenciado por los profesionales psicólogos hoy en día, fenómeno que los investigadores relacionan directamente con la masificación de la educación superior y con los procesos de globalización.

Los antecedentes que se obtengan informarán respecto de si la formación recibida por los estudiantes que están próximos a egresar, concuerda con los requerimientos que demanda el ejercicio de la profesión y podrían ser utilizados en la institución de la muestra para reflexionar respecto de la pertinencia de los planes de estudios en que se basa la formación de sus estudiantes, con las demandas que el medio laboral plantea.

Para la investigación se realizó por medio del método el cual tenía como diseño transversal, descriptivo y exploratorio. Entre los participantes se seleccionaron con criterios de accesibilidad y disponibilidad para participar. El primer grupo corresponde a estudiantes que estaban cursando el cuarto o quinto año de la carrera de psicología, entre hombres y mujeres en edades de 16 y 23 años. El segundo grupo correspondía a 58 profesionales psicólogos titulados activos, entre hombres y mujeres de edades entre 32 y 52 años, con experiencia mínima de 3 años, aunque otros tienen más años de laborar y en su mayoría se encuentran laborando en el área clínica de la psicología. Entre los instrumentos que se utilizaron se encuentran: el Cuestionario de Valoración de Competencias de la Profesión de Psicólogo, cuya construcción se específicamente para esta investigación, el cual fue sometido a la validación de tres jueces expertos.

El instrumento quedo conformado de 44 ítems con respuesta de tipo Likert, de cuatro graduaciones. Los ítems del cuestionario evalúan ocho competencias: Evaluación psicológica y psicodiagnóstico individual; Evaluación y diagnóstico grupal organizacional; Intervención psicológica individual; Diseño psicológica grupal y/o implementación programas de intervención organizacional; Evaluación de programas de intervención psicológica en diferentes ámbitos; Diseño y realización de actividades de investigación científica en la disciplina; Competencias transversales específicas de la profesión; y Compromiso ético.

La valoración que hacen los alumnos de los últimos años de la Carrera de Psicología de la Universidad de las competencias asociadas al profesional psicólogo, evidencia una tendencia hacia un perfil clínico. Sin embargo, el que los alumnos asignen importancia no sólo a competencias específicas o técnicas, sino también, a factores transversales indica que ellos han desarrollado conciencia acerca de la necesidad de alcanzar un desarrollo integral de sus capacidades, para desenvolverse en un mundo globalizado, estableciendo la necesidad de incorporar nuevas competencias a su repertorio.

El perfil competencial que poseen los profesionales psicólogos es generalista. Si bien cerca de un 60% de la muestra de profesionales se desempeña, en forma parcial o completa, en el área clínica, ellos otorgan importancia no sólo a competencias de esta especialidad, sino también a capacidades relacionadas con otras áreas, tales como el área comunitaria, el área educacional y el área de la salud.

La distancia que se manifiesta entre el grado de importancia que los alumnos le asignan a diferentes competencias y la autoevaluación que hacen del grado de realización de las mismas, indica que, a pesar de estar en la fase de finalización de la carrera, ellos no se perciben como eficaces en el manejo de la mayoría de competencias asociadas a la profesión de psicólogo. Este resultado puede significar que la formación entregada por la Universidad no está contribuyendo al desarrollo de las competencias necesarias para desempeñarse en el ámbito laboral, en los niveles requeridos.

Se estima necesario continuar realizando investigaciones que permitan verificar con exactitud cuál es la necesidad de profesionales psicólogos para el mundo actual; tradicionalmente el área clínica ha constituido un sello diferenciador y de identidad de la profesión de psicólogo. No obstante, en la actualidad, a pesar de que el trabajo clínico continúa siendo el área a la que más se dedican los psicólogos y un área de alta demanda, existen otras áreas que se han fortalecido y

que, si bien también requieren de competencias clínicas y de trabajo individual, necesitan del complemento de otras competencias de orientación más grupal. La interrogante a resolver no es determinar si un área de especialización de la psicología es más relevante que otra, sino cómo formar a un profesional psicólogo con un dominio idóneo de las competencias que el medio laboral demanda.

También se presenta como relevante la exploración de las razones por las cuales profesionales y estudiantes valorizan con menor intensidad la competencia referida a la investigación científica, sobre todo cuando se está inmerso en un mundo globalizado en que el conocimiento se renueva continuamente.

Lo anterior puede resultar en un insumo a considerar por parte de las asociaciones gremiales colegiadas para la definición de un perfil profesional del psicólogo en competencias, que pueda servir de guía para todos los programas de psicología y se avance en la regulación de la calidad de estos.

# 2.1.2 Competencias Laborales del Psicólogo Javeriano en diferentes áreas aplicadas: Clínica, Educativa, Social y Organizacional

Ana Fernanda Uribe Rodríguez, Andrea Aristizabal Motta, Alexandra Barona Henao y Claudia Natalia López Lesmes; Realizaron una investigación en la Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia, con la finalidad de describir las Competencias Laborales Genéricas y específicas del Psicólogo Javeriano de acuerdo con el área aplicativa: clínica, educativa, organizacional y social: Como las competencias laborales requeridas por los empleadores de psicólogos, mediante la aplicación de la *Encuesta de Competencias del Psicólogo Javeriano*, tomada de Herrera, Restrepo y Uribe (2006), y una *entrevista semi-estructurada* aplicada solo a psicólogos javerianos. La Investigación se conformó con una muestra que corresponde a 22 psicólogos egresados de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, de los cuales, 11 laboran en el área organizacional, 3 en el área

educativa, 5 en el área social y 3 en el área clínica. Igualmente, se contó con 13 empleadores de psicólogos y tienen a cargo la dirección laboral de estos profesionales.

Basa su marco conceptual en los siguientes constructos

#### Competencia laboral.

La investigación se basa más en las conceptualizaciones del Ministerio de Trabajo del País donde se ha llevado a cabo dicha investigación, así mismo retoma otras conceptualizaciones no menos importantes.

Según el artículo 3 de la Resolución 21/99 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, mencionado por Ramírez y García (p.3), la competencia laboral es definida como: "El conjunto de conocimientos teóricos, habilidades, destrezas y actitudes que son aplicados por el trabajador en el desempeño de su ocupación o cargo en correspondencia con el principio de idoneidad demostrada y los requerimientos técnicos, productivos y de servicios, así como los de calidad, que se le exigen para el adecuado desenvolvimiento de sus funciones".

#### Enfoques de la competencia laboral

Mertens (1996) identifica tres enfoques desde donde ha sido abordado el concepto de competencia laboral: el conductista, el funcionalista y el constructivista. Por un lado, el enfoque *Conductista* (de corte norteamericano) se centra en el papel de las características del individuo por medio de las cuales se posibilita el desempeño exitoso. El enfoque *Funcionalista* (de corte británico) se apoya más en el estudio del trabajo y examina todas las actividades y los resultados que consiguen quienes trabajan. El *Constructivista* (de corte francés), por su parte, se interesa por el desarrollo de competencias a partir del análisis y proceso de solución de problemas y disfunciones que se presentan dentro de la organización.

Para este estudio se tuvo en cuenta la clasificación de competencias laborales de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2003), citado en Ruiz, Jaraba y Romero (2005), las cuales se dividen en generales y específicas. Dentro de las generales se encuentran las "intelectuales, que están asociadas con la atención, la memoria, la concentración, la solución de problemas, la toma de decisiones y la creatividad; las interpersonales que dan cuenta de la capacidad de adaptación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y proactividad; las organizacionales que son aquellas que sugieren la capacidad para gestionar recursos e información, orientación al servicio y aprendizaje; las tecnológicas que indican la capacidad para transformar e innovar elementos tangibles del entorno (procesos, procedimientos, métodos y aparatos); Por último las empresariales, que se representan en la capacidad del individuo para crear, liderar y sostener unidades de negocio por cuenta propia" (p. 84).

Igualmente, Castro (2004) menciona algunas competencias requeridas en el quehacer del área clínica: habilidades en orientación psicológica, en tratamientos, en tareas de interconsulta y entrevista de diagnóstico clínico, en el conocimiento de modelos clásicos, en la redacción de informes psicológicos, en la intervención en crisis y emergencias y en el trabajo en grupos interdisciplinarios. En el quehacer del área educativa, hace referencia a las competencias relacionadas con orientación a docentes, directivos de escuelas y padres, evaluación de aprendizaje, redacción de informes psicológicos, conocimiento de teorías del aprendizaje, el trabajo con poblaciones de bajos recursos, intervenciones en situaciones de crisis e intervenciones con niños y adolescentes.

Con relación al área laboral, indica competencias como redacción de informes psicológicos, elaboración de perfiles de puestos, tareas de selección de personal, evaluación con técnicas psicométricas y proyectivas, desarrollo de programas de capacitación, manejo de programas informáticos básicos, trabajo en equipos interdisciplinarios. También retoma la labor del área jurídica, y alude a competencias en tareas relacionadas con elaboración de informes psicológicos,

realización de entrevistas de diagnóstico e interconsulta con otros profesionales y la intervención psicológica en familias.

#### Los resultados fueron:

Mediante la entrevista semiestructurada aplicada a los jóvenes Javerianos que las competencias más destacadas están orientadas al enfoque clínico ya que le dan más importancia. Igualmente, al tener en cuenta el enfoque de competencias Conductista planteado por Mertens (1996) citado por Sánchez, Martínez y Marrero (2004), se muestran los resultados de este estudio como características individuales que posibilitan el desempeño exitoso del profesional de Psicología. Además, se encontró que tanto psicólogos javerianos egresados como empleadores valoran como muy alta la importancia que tienen las competencias genéricas relacionadas con el trabajo en equipos interdisciplinarios y la realización de presentaciones orales para públicos profesionales y no profesionales.

Esto, al relacionarlo con lo expuesto por el Ministerio de Educación Nacional (2003), citado en Ruiz, Jaraba y Romero (2005), sustenta que la competencia referida al trabajo en equipos interdisciplinarios conforma las competencias interpersonales que dan cuenta de la capacidad de adaptación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y proactividad; además la realización de presentaciones orales para públicos profesionales y no profesionales puede estar enmarcada dentro de las competencias personales que se encuentran referenciadas bajo las condiciones del individuo, permitiéndolo actuar adecuada y asertivamente en un espacio productivo donde aporte sus talentos y desarrolle sus potencialidades.

Respecto a las competencias del área educativa a través de la encuesta realizadas se destaca especialmente la competencia de intervención psicopedagógica en educación especial. De lo anterior, es pertinente mencionar que los empleadores y psicólogos egresados evaluados pertenecían en su gran mayoría al área organizacional. Por tanto, se encuentra que las siguientes competencias necesarias para el área educativa expuestas por Castro (2004),

como la orientación a docentes, directivos de escuelas y padres, evaluación de aprendizaje, redacción de informes psicológicos, conocimiento de teorías del aprendizaje, trabajo con poblaciones de bajos recursos, intervenciones en situaciones de crisis e intervenciones con niños y adolescentes, no son tenidas en cuenta como relevantes para los egresados javerianos y para los empleadores.

### 2.1.3 Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades

González Tirados Rosa María de Universidad Politécnica de Madrid, España, y González Maura Viviana de la Universidad de La Habana, Cuba. Realizaron una investigación que se encuentra referida al papel del docente en este siglo en el que ambos, tanto catedrático como estudiante juegan un papel muy importante en la búsqueda del conocimiento en el que el catedrático es más un orientador de contenidos y valores, e instruye al estudiante a ser un profesional eficiente, ético y responsable.

### El docente universitario como orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El docente es transmisor del conocimiento, gestor de información y modelo educativo, ha de compartir con el estudiante los conocimientos, vivencias, experiencias y reflexiones respecto a los contenidos de enseñanza en un ambiente de dialogo, tolerancia, intercambio y respeto que propicie la participación y el compromiso del estudiante en el proceso de aprendizaje González T. y González M. (2007).

#### El estudiante como sujeto de aprendizaje.

El estudiante debe adoptar el rol de sujeto de formación profesional, siendo integral, competente y comprometido con el desarrollo social, transitando gradualmente hacia niveles superiores de autonomía en el proceso de formación con ayuda y orientación del docente universitario.

La necesidad de centrar la atención en el transito gradual del estudiante universitario hacia niveles superiores de autonomía en el proceso de formación profesional como condición necesaria para la formación de profesionales competentes, es destacada en el proceso de convergencia europea de Educación Superior, Tuning (2002), MEC (2003) que tiene como objetivos esenciales: la transparencia y la calidad en la formación universitaria.<sup>4</sup>

#### Martínez, Buxarrais y Esteban (2002):

"Sin embargo, y sin dejar de ser un transmisor del conocimiento, creemos que, por un lado, el nuevo docente es el profesor encargado de enseñar a aprender la ciencia, de enseñar a gestionar el conocimiento de una forma significativa y con sentido personal para el estudiante, de crear auténticos escenarios de enseñanza y de aprendizaje, y por otro, es el encargado de imprimir a los contenidos que enseña el carácter ético que hará que el estudiante sea un experto profesional y un buen ciudadano. Se trata de que el docente se comprometa moralmente con su tarea formadora, es decir, no se trata de ser un experto competente sino de querer serlo y comprometerse a serlo de forma que la acción docente no se limite al hecho de producir ciencia y de transmitirla, sino que sea una acción responsable y con compromiso ético hacia dicho conocimiento".

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) N° 43/6. 15 de agosto de 2007

#### Formación docente y desarrollo profesional.

En la actualidad desempeñarse en la docencia es complejo, la concepción tradicional del docente entendida como formación instrumental que se realiza a través de cursos, se apropia de conocimientos y habilidades didácticas que le permiten "transmitir" conocimientos a sus estudiantes, éste tipo de formación resulta obsoleta y por tanto se impone necesariamente una concepción diferente de la formación docente entendida como *proceso educativo potenciador del desarrollo profesional.* 

A diferencia de la concepción instrumental, el proceso de formación docente entendido como desarrollo profesional tiene lugar a lo largo de la vida del profesor y constituye una expresión del desarrollo de su personalidad, por lo que los programas de formación docente se desarrollan como procesos continuos de aprendizaje, con la participación activa y reflexiva del profesor y atienden tanto la formación y desarrollo de cualidades cognitivas como afectivas y motivacionales de la personalidad del profesor, es decir no sólo el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales sino también de actitudes, vivencias, motivaciones y valores que le permitan una actuación profesional ética y responsable. Participación, reflexión crítica y compromiso con la tarea educativa constituyen, por tanto, elementos esenciales en la formación docente.

### El diagnóstico de necesidades como referencia en estrategias de formación docente.

El diagnóstico de necesidades profesionales nos permite establecer parámetros sobre las deficiencias existentes con la finalidad de establecer un diseño de mejoras correctoras para a las mismas. Las necesidades de formación docente constituyen carencias en el desarrollo profesional éstas varían en dependencia a las exigencias sociales como de las particularidades individuales del docente.

El estudio de las necesidades de formación docente nos orienta en el conocimiento de aquellos aspectos del desempeño profesional en los que el profesorado presenta insuficiencias o considera relevante para acometer su labor diaria.

En el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid, es una práctica habitual realizar estudios sobre necesidades de formación del profesorado, con ellos se permite ajustar la oferta a la demanda González T. (1994). En el año 2000 y actualmente en el reciente estudio realizado en dicho Centro acerca de las necesidades de formación del profesorado universitario para afrontar las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), en una muestra de 191 docentes de diferentes centros de dicha Universidad que nos ha permitido identificar las principales necesidades del profesorado en materia de preparación para la docencia en aspectos tales como: el diseño de asignaturas, métodos de enseñanza, evaluación del aprendizaje, tutoría, utilización de las TIC, la organización universitaria, conocimientos psicológicos y en la autoevaluación de su práctica docente.

El estudio realizado permitió identificar además aquellos temas que el profesorado considera valiosos para su desarrollo personal y profesional en general y, en particular, para el desarrollo de la docencia y la investigación. Por otra parte, el estudio arroja información acerca de la periodicidad en la que el profesorado participa en actividades formativas y los factores que obstaculizan su participación sistemática en esas actividades, entre otros aspectos.

Entre las estrategias que plantean los investigadores para el mejoramiento de la educación que brindan los profesores manifiestan: referirse al desarrollo profesional lo cual lo caracteriza como "Un proceso continuo, basado en la mejora profesional y apoyado en las necesidades prácticas de los docentes, que se desarrolla mediante la participación y que constituye un proceso de construcción profesional mediante el cual los docentes desarrollan estrategias cognitivas y meta cognitivas que le permiten valorar su trabajo profesional" Sánchez (2001).

También se debe proponer que el docente debe enseñar de manera integral proporcionando sus conocimientos, habilidades, motivación, ética y responsabilidad; utilizando simultáneamente la teoría y práctica profesional; ser flexibles y contextualizados; propiciar la reflexión del profesorado y el compromiso con la calidad de su desempeño.

En definitiva, tenemos que aunar esfuerzos para potenciar no solo el desarrollo personal, humano y profesional; sino también cambiar actitudes, modernizar métodos de enseñanza, adaptándonos a las necesidades, demandas y exigencias del mundo laboral, de igual manera a los cambios de la estructura social y universitaria.

#### 2.2 Surgimiento y evolución de la psicología de la educación

La psicología de la educación surge del interés de la pedagogía por los fundamentos psicológicos del proceso educativo y la preocupación de la psicología por la aplicación de sus teorías en el contexto educativo.

Entre 1880-1900 un grupo de psicólogos y pedagogos fueron estableciendo nexos entre la psicología y la pedagogía, las cuales hasta ese momento se encontraban desarticuladas. Los principales representantes fueron:

- Francis Galton (naturalista ingles), James Cattel (psicólogo estadounidense) y Alfred Binet (fisiólogo francés). Estos contribuyeron desde la perspectiva de la medición de las aptitudes mentales y las diferencias individuales.
- Stanley Hall (psicólogo) y William James (fisiólogo y psicólogo), ambos norteamericanos, establecieron relación directa con los maestros a fin de ofrecerles su conocimiento psicológico aplicado al trabajo del aula.

John Dewey (psicólogo y pedagogo estadounidense) fue el primero en proponer que la psicología y la educación podrían articularse en una ciencia intermedia denominada psicología de la educación.

Entre 1900-1908 surge la psicología de la educación (PE) como una disciplina psicológica independiente y se toma como referente de este periodo a Eduard Thorndike<sup>5</sup>. En este periodo los temas de investigación que más sobresalen son el aprendizaje y la lectura.

El periodo de consolidación se ubica entre los años 1908-1941, teniendo como punto de partida la aplicación de pruebas psicológicas a reclutas del ejército estadounidense, extendiéndose de esta manera el interés por la medida de la inteligencia. A partir de 1920 la PE, se va nutriendo y ampliando con el aporte de las diferentes escuelas psicológicas: conductismo, psicoanálisis, psicología gestalt, etc., asumiendo de esta manera el pluralismo psicológico del que carecía. Algunos hechos que caracterizan esta etapa son:

- Auge de las pruebas de inteligencia y del concepto de inteligencia.
- Desarrollo de las pruebas de rendimiento.
- Aparecimiento del concepto de evaluación psicológica.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Psicólogo norteamericano nombrado primer psicólogo de la educación.

# 2.2.1 Historia de la psicología educativa en la Universidad de El Salvador

"La Facultad de Humanidades de la Universidad de El Salvador inició sus funciones el 13 de octubre de 1948, con las carreras de filosofía y letras, ciencias de la Educación y Matemáticas". Calderón de Orellana (2006).

En el año 1956, Alberto Walter Stahel, <sup>6</sup> presentó al decano de la Facultad de Humanidades, Napoleón Rodríguez Ruiz, la iniciativa de creación de la Escuela de Psicología. La planificación respectiva fue revisada por la Junta Directiva de la Facultad y logró su aprobación por unanimidad el 16 abril el mismo año. (Navas, 1964).

En primera instancia la psicología inició con métodos psicométricos en niños y adultos. "surgieron los primeros test y escalas psicológicas elaboradas por investigadores a finales del siglo XIX y principios del siglo XX" Calderón de Orellana (2006). Esto fue de gran trascendencia especialmente para el área educativa; ya que de esta manera los conocimientos que se adquirían eran de manera práctica, y con la medición de pruebas psicométricas en niños, ya se podía realizar diagnósticos y tener la comprensión acerca de algunos problemas psicológicos.

De la psicología educativa, no se tenían antecedentes, hasta el año 1973, año en el que es incorporada al plan de estudios de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador. Esta ciencia no estaba considerada en la formación del psicólogo/a por las siguientes razones:<sup>7</sup>

La formación estaba dirigida al área clínica; la psicología era abordada como campo de acción paralelo a la medicina: enfoque médico.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Dr. Alberto Walter Stahel de origen Suizo fue el fundador y primer director de la escuela de Psicología de la Universidad de El Salvador.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Licenciada Ana de los Ángeles Escobar de Salomone. Catedrática y jefa del Departamento de Psicología en el periodo 1986-1990

- Sólo la pedagogía y la didáctica se encargaban del hecho educativo y sus problemas, por lo que no se consideraba la presencia del psicólogo en las escuelas.
- Las dificultades de aprendizaje eran abordadas por el maestro de educación especial, el terapista de lenguaje o el maestro de aula regular que en su tiempo libre daba refuerzo escolar.

# 2.2.2 Caracterización de la psicología de la educación

La Psicología educativa se constituye una disciplina científica independiente y como tal posee su propio objeto de estudio<sup>8</sup>, sus métodos y su propio marco teórico de referencia.

Es también considerada una disciplina aplicada ya que no se limita a describir y explicar su objeto de estudio, sino que también elabora procedimientos para abordarlo; tiene que ver con la aplicación de los principios y explicaciones de la psicología a la teoría y la práctica educativa. Como disciplina de naturaleza aplicada posee tres dimensiones a partir de las cuales estudia los procesos educativos.

- Dimensión teórico-explicativa. Está constituida por los conocimientos pertinentes generados en las disciplinas psicológicas básicas y además incluye conocimientos específicos que surgen del análisis psicológico de las prácticas educativas. Proporciona modelos teóricos interpretativos de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Dimensión tecnológico-proyectiva. Se refiere a los procedimientos de ajuste que permitan aplicar los elementos teóricos de acuerdo a cada situación educativa concreta. Estos procedimientos contribuyen al diseño y a la planificación de situaciones educativas encaminadas a la promoción de

39

<sup>8</sup> El objeto de estudio de la PE, se define como: "Los procesos de cambio comportamental provocados o inducidos en las personas como resultado de su participación en actividades educativas" (Cesar Coll, 1995).

- aprendizajes en los alumnos (Ej. El trabajo que le corresponde hacer al MINED).
- Dimensión técnico- práctica. Conjunto de técnicas e instrumentos de intervención que constituyen las herramientas específicas del trabajo del psicólogo de la educación. Integra las dos dimensiones anteriores, proponiendo y poniendo en práctica, métodos y técnicas psicopedagógicas que aporten soluciones a los problemas planteados en el ámbito del aula.

Al mismo tiempo es una disciplina psicológica y una disciplina educativa ya que posee características de ambas ciencias, pero conservando su carácter de ciencia independiente, que la convierte en una *disciplina intermedia o puente*, permitiendo así que, a través de ella, tanto la psicología como la educación se aporten y se nutran mutuamente.

- Como disciplina psicológica. Se constituye en una rama de la psicología y se alimenta de las teorías y métodos de otras ramas de la psicóloga científica. Pero lo que la convierte en una disciplina independiente es el hecho que elabora su propia investigación, la cual parte de los problemas, necesidades y las variables que se generan en situaciones educativas específicamente. Sin embargo, mantiene relaciones de interdependencia e interacción con las restantes disciplinas psicológicas.
- Como disciplina educativa, forma parte de las ciencias de la educación, junto con la didáctica y la sociología de la educación, las cuales tiene como finalidad el estudio de los procesos educativos. La Psicología educativa, contribuye a una mejor comprensión, planificación y mejora de estos procesos desde una perspectiva multidisciplinaria.

Por último, hay que señalar la diferencia básica entre la psicología como gran ciencia y la psicología de la educación como una rama diferenciada, ya que en tanto la primera se ocupa del estudio de las *leyes generales del psiquismo humano,* la segunda estudia esas mismas leyes, pero cuando se encuentran rigiendo el comportamiento en contextos educativos

## 2.2.3 Psicología educacional y psicología escolar

Al intentar focalizarse en las competencias específicas del psicólogo educacional, surge la necesidad de reflexionar como estamos conceptualizando el propio campo de especialización: la psicología educacional, de la educación, escolar o educativa, y que implica vincular este campo a las competencias profesionales. Para ello, parece necesario distinguir, por una parte, entre las competencias propias del campo disciplinar y las competencias del ejercicio profesional de los psicólogos en esta área y, por otra diferenciar los encuadres de abordaje del sistema: en el nivel educacional o en el nivel escolar.

En el contexto educativo puede ser útil precisar el alcance de este campo como área disciplinar y como área profesional. Siguiendo la definición de la división 15 de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2005), "la psicología educacional provee un ambiente de investigación, enseñanza o practica en ámbitos educacionales de todos los niveles y se relaciona con la teoría, la metodología y las aplicaciones a un amplio espectro de problemáticas de enseñanza, formación y aprendizaje". Esta concepción hace referencia a las competencias para el desarrollo del área disciplinaria, que puede o no ejercerse por un profesional psicólogo y asume tanto una perspectiva del sistema educación en su sentido más amplio como el del discurso oficial de la educación.

En este campo la psicología se preocupa de los procesos de transmisión cultural y de la formación y desarrollo de identidades y de los procesos de apropiación de la cultura por parte de individuos y grupos. Por otra parte, la División 16 de la APA señala que "la psicología escolar está compuesta por profesionales psicólogos focalizados en el desarrollo de los niños, sus familias y el proceso de escolarización". La división representa los intereses de los psicólogos involucrados en proveer servicios integrales a niños, adolescentes y familias en la escuela y otros contextos de aplicación. En esta perspectiva el encuadre sistémico

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Amercian Psychological Association. *Divisiones vigentes de la A.P.A.* Recuperado el Jueves 31 de marzo 2016 [www.apa.org/about/división/]

es la institución educativa como contexto de desarrollo para niños y niñas, así como para jóvenes.<sup>10</sup>

## 2.2.4 Situación actual de la psicología educativa

En El Salvador (2007), la figura del psicólogo/a educativo es poco visible, aun cuando existan esfuerzos por incidir en el sistema educativo salvadoreño. "A través del tiempo, se han publicado libros de texto, manuales y folletos con respaldo científico, dirigidos a la docencia; algunos ejemplos son las publicaciones de Dinora de Mariño, sobre estimulación temprana; Ana de los Ángeles de Salomone, sobre Psicología Educacional, y Marina Rodríguez de Quezada, sobre Educación de los Hijos. Sandra Interiano (2006, p. 16), psicóloga infantil salvadoreña, escribe una reflexión sobre el estado de la niñez del país en cuanto a la educación, ante lo que propone atacar las concepciones inmediatistas".<sup>11</sup>

A partir de la Reforma de 1997, el MINED impulsa, año con año, una gran cantidad de proyectos dirigidos a contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas con la finalidad de mejorar la calidad de la educación en el sector público; aunque también se debe mencionar que el MINED no contempla la participación de los psicólogos/as en sus programas. Plan Nacional 2021 es uno de los más grandes proyectos del sistema educativo. Sin embargo, es muy difícil dar un balance de la efectividad y calidad de los mismos. Actualmente uno de los principales problemas no es la falta de programas sino la forma de llevarlos a cabo: no se da la preparación ni la capacitación necesaria, no hay seguimiento ni evaluación. La mayoría de los proyectos quedan solo en lineamientos teóricos. El problema es que los fondos nunca se dirigen a capacitación de personal humano.

El sistema educativo no cuenta con personal suficientemente preparado para atender las necesidades de los educandos.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Amercian Psychological Association. Divisiones vigentes de la A.P.A. Recuperado el Jueves 31 de marzo 2016 [www.apa.org/about/división/]

<sup>11</sup> http://psicoloquio.net/el-papel-de-la-psicologia-en-el-sistema-educativo-salvadoreno/

El papel que se conoce del psicólogo/a dentro de la educación se reduce a detectar y disminuir conductas problemáticas de algunos estudiantes. En realidad, se realizan esfuerzos por incidir en el sistema educativo, pero la poca valoración que se tiene de la psicología en general, se extiende a las organizaciones a cargo de dicho sistema. El apoyo recíproco que podría darse entre el gremio de psicología y el MINED (el primero, a grandes rasgos, llevando a cabo investigaciones e intervenciones, y el segundo aportando recursos para ellas) permitiría un mejoramiento sustancial del proceso enseñanza-aprendizaje, y hasta evitar muchos problemas que actualmente se encuentran en los centros educativos.

# 2.3 Modelos teóricos de la psicología educacional y tendencias actuales.

Entre los modelos teóricos de la psicología educacional se encuentran:

#### El modelo conductista:

En su texto "tecnología de la enseñanza": Skinner (1970), plantea lo siguiente:

La enseñanza es simplemente la disposición de las contingencias de refuerzo, donde el ambiente es la fuente más importante del aprendizaje, es decir toda modificación de la conducta es posible por la existencia de contingencias adecuadas en el ambiente que hacen que el aprendizaje perdure. (p.23).

Existen tres usos especialmente importantes del análisis conductual aplicado a la educación: el aumento de la conducta deseada, el uso de los instigadores y el moldeamiento, y la disminución de conductas indeseables (Alberto y Troutman, 1999). Los usos del análisis conductual aplicado a menudo utilizan una serie de pasos (Hayes, 2000), los cuales inician con algunas observaciones generales y después determinan la conducta blanca especifica que necesita ser modificada, así como la observación de sus condiciones

antecedentes. Luego, se establecen los objetivos conductuales, se seleccionan los reforzadores o estímulos punitivos, se pone en práctica un programa de manejo de conducta y se evalúa el éxito o fracaso de dicho programa.

Se pueden implementar cinco estrategias para incrementar conductas deseables: elegir reforzadores eficaces; aplicar los reforzadores de manera contingente y oportuna; seleccionar el mejor programa de reforzamiento; considerar la elaboración de contratos; hacer un uso eficaz del reforzamiento negativo, y utilizar instigadores y moldeamientos.

En cuanto a la disminución de conductas indeseables los analistas conductuales Paul Alberto y Anne Troutman recomendaron que cuando desean disminuir la conducta indeseable es necesario que considere aplicar: usar el reforzamiento diferencial<sup>12</sup>, finalizar el reforzamiento (extinción), eliminar estímulos deseados y presentar estímulos aversivos (castigo).

#### El modelo cognitivo:

Los principales aspectos de la teoría consisten en cómo se adquiere el conocimiento, como se construyen las categorías básicas del pensamiento racional (objeto, espacio, tiempo, casualidad, como se traslada el sujeto de un estado de conocimiento inferior a otro superior, como se construye el conocimiento científico y como se diferencia este de otros tipos de saber.

Piaget (1920), señala lo siguiente:

Concibe el aprendizaje como un proceso de adaptación en las estructuras mentales del sujeto a su entorno. En la cual se da los procesos de asimilación que es la modificación de los datos de la realidad e incorporar a la estructura del sujeto y acomodación es la modificación de las estructuras del sujeto para ajustarse a los datos del entorno y así incorporarlos. (p.32)

<sup>12</sup> Reforzamiento diferencial: Se refuerza la conducta que es más apropiada o que es incompatible con lo que el sujeto está haciendo.

Se retomaron inicialmente las aportaciones de Piaget y posteriormente las de Bruner y Ausubel, quienes trabajaron desde los aspectos propiamente educativos e hicieron contribuciones importantes.

Bruner (1960-1970), encontró lo siguiente:

El aprendizaje es más significativo, memorable y útil cuando se induce a los estudiantes a descubrir por si mismos las reglas del objetivo de estudio. El educador debe motivar a los estudiantes para que descubran por si mismos relaciones entre conceptos y construyan proposiciones. (p. 37).

A lo cual llamo aprendizaje por descubrimiento y tiene muchas ventajas sin embargo no es apropiado para todas las situaciones, como para los niveles preescolares y la educación básica, donde las actividades no guiadas parecen ser improductivas y poco controladas. Para estos casos se sugiere la enseñanza por descubrimiento guiado, en el que el profesor u orientador proporcionan cierta dirección.

Otro teórico a mencionar es David Ausubel (1976) quien elaboro la teoría del aprendizaje significativo o de la asimilación. 13

Comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, estos son producto del aprendizaje significativo. (Tirado et al, 2010, p.38).

Este pone en relieve el proceso de construcción de significados como elemento central de la enseñanza. Aprender es sinónimo de comprender, y propone un modelo de enseñanza por exposición, en donde es entendida como explicación para fomentar el aprendizaje significativo, más que el aprendizaje de memoria por recepción.

Ausubel (1976), señala que entre más organizada y centrada sea la enseñanza, mejor aprenderán las personas, y que el aprendizaje progresa de manera deductiva. El punto central es que el aprendizaje es un proceso

45

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Aprendizaje significativo o de asimilación: construcción de nuevos significados por el sujeto el cual relaciona la información nueva con la ya existente en su estructura cognitiva, de forma sustantiva, no arbitraria ni al pie de la letra. *Tirado et al, 2010* 

constructivo interno, y en ese sentido, la enseñanza debería plantearse como un conjunto de acciones dirigidas a favorecer tal proceso.

#### El modelo humanista:

Existen varios teóricos que integran en su conjunto el enfoque humanista, pero todos subrayan la necesidad de una educación integral y de atención a los procesos afectivos. Sin embargo, las aportaciones de Carl Rogers se consideran como las representativas del enfoque humanista de la educación.

Rogers (1978), señala que el individuo tiene la capacidad suficiente para manejar en forma constructiva todos los aspectos de su vida que potencialmente pueden ser reconocidos por la conciencia.

Así mismo hace hincapié en el comportamiento de un educador no directivo donde debe tomar en cuenta la comprensión empática, la autenticidad y congruencia; la consideración, aceptación y confianza en el otro.<sup>14</sup>

Algunas técnicas propuestas por Rogers para desarrollar un ambiente de libertad propicio para el aprendizaje son:

- Que el alumno se enfrente a problemas reales que le pertenezcan.
- Proporcionar recursos de tipo vivencial, en lugar de invertir tiempo en la planeación y elaboración de programas.
- El uso de contratos en lo que los alumnos exponen de acuerdo mutuo con el profesor, los objetivos propios del aprendizaje y las actividades que se comprometen a cumplir.
- Procurar trabajos de investigación o elaboración de proyectos.
- Promover las tutorías entre los compañeros
- Realizar una autoevaluación.

<sup>14</sup> Comprensión empática: El educador debe de entender desde el interior las reacciones de un estudiante y ser consciente de forma vivencial de como el sujeto experimenta su proceso de formación. *Tirado et al, 2010* 

#### El modelo histórico-cultural:

Vygotsky (1984), señala que el aprendizaje escolar precede al desarrollo, dicho de otro modo, la persona se construye de afuera hacia dentro gracias a aquello que aprende a usar en el ámbito de las relaciones sociales, por lo tanto, en la instrucción y el aprendizaje, aquello que se aprende, precede a la propia conciencia y a la actividad psíquica individual.

La educación no se reduce a la adquisición de un conjunto de informaciones, sino que se conforma como una de las fuentes del desarrollo.

#### Vygotsky (1982) encontró que:

"El desarrollo artificial del niño, su educación no se limita únicamente al hecho de ejercer una influencia en los procesos del desarrollo, ya que reestructura de modo fundamental todas las funciones del comportamiento". (Tirado et al, 2010, p. 48)

La esencia de la educación consiste, por consiguiente, en garantizar el desarrollo proporcionando al sujeto instrumentos, técnicas interiores y operaciones intelectuales.

#### El modelo de orientación constructivista de la educación:

Los postulados de la orientación constructivista se consideran como un marco de referencia psicológico para la educación, los cuales ayudan a entender las relaciones entre desarrollo, aprendizaje, cultura y educación.

#### Coll (1993) señala que:

El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje; construye o reconstruye objetos de conocimiento que ya están construidos y el profesor sustituye su función clásica de transmisor de conocimientos por la del profesor como orientador o guía. (p. 51).

La idea esencial del planteamiento constructivista consiste en ajustar la ayuda educativa al proceso de construcción del conocimiento de los alumnos, como base de los procesos de desarrollo personal que trata de promover la educación (Coll, 1990).

En el proceso de construcción del conocimiento, son varios los principios que se asocian al aprendizaje desde la orientación constructivista:

- Es subjetivo y personal, en el sentido de ser un proceso interno y auto estructurante.
- Es un proceso de reconstrucción de saberes culturales.
- Es social y cooperativo
- Depende del nivel cognitivo, emocional y social del aprendiz y de la naturaleza de las estructuras del conocimiento.
- Se inicia a partir de los conocimientos previos o de la representación que los aprendices tengan de la nueva información, o de la tarea o actividad por resolver.
- Implica una reorganización de los esquemas mentales de los aprendices.
- Se produce frecuentemente cuando los conocimientos previos de los aprendices entran en conflicto con los nuevos por aprender.
- Requiere contextualización, lo cual implica resolver tareas auténticas y culturalmente significativas, o aquellos problemas que tengan sentido para los aprendices.
- Se facilita cuando la enseñanza construye puentes cognitivos entre lo nuevo y lo conocido, con materiales potencialmente significativos.
- Implica un fuerte componente motivacional/afectivo que conlleva autoconocimiento, disposición para aprender, expectativas y atribuciones hacia el éxito, establecimiento de metas, etc.

## 2.3.1 Actuación profesional del psicólogo educativo

Los problemas relevantes que se enfrentan en el mundo profesional, y en general en los escenarios de la vida real, constituyen situaciones poco definidas o estructurada, y plantean dilemas de diversas índoles (de desarrollo tecnológico, ambientales, éticos, políticos, económicos). De lo anterior se desprende la preocupación por la falta de conexión entre conocimiento profesional que se enseña en las universidades y las competencias que se les exigen hoy en día a los profesionales en el terreno de la realidad.

Robert Roe (2003), señala que las competencias profesionales propias del psicólogo se adquieren típicamente en un proceso de aprender haciendo en la situación actual de trabajo, durante las prácticas en escenarios reales y externos a las aulas universitarias o en una situación de aprendizaje basado en simulación. Es decir, las competencias solo pueden ser adquiridas en la práctica, realizando las tareas, responsabilidades y roles requeridos.

Philippe Perrenoud (2004), señala que:

"Competencia consiste en la capacidad para movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones" (Tirado et al, 2010, p. 334)

A continuación, se realizará una descripción general de los ámbitos de intervención profesional:

Intervención psicoeducativa: enfoca sus intervenciones a la promoción del desarrollo de las personas no solo en la etapa escolar, sino a lo largo del ciclo de vida, para lograr cuestiones como su realización personal y académica, o su inclusión social y bienestar emocional. Asimismo, interviene profesionalmente para promover la mejora e innovación de las instituciones educativas, a través del diseño y puesta en marcha de programas, planes, materiales educativos, unidades y secuencias de

- enseñanza-aprendizaje, entre otras; en escenarios educativos escolarizados y no escolarizados.
- Entrenamiento y formación de agentes educativos: es un profesional competente en la formación de otros agentes educativos tanto en entornos escolarizados como no escolarizados. Puede construir un análisis de necesidades y del contexto institucional, personal o familiar, que le permitan tomar decisiones respecto a las áreas a desarrollar mediante procesos de formación, entrenamiento o capacitación. Por ello se dice que una labor central es la de ser formador de formadores.
- Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa: contribuye en distintos escenarios como consultor o asesor aportando opiniones y propuestas calificadas sustentadas en su conocimiento y experiencia que permiten prevenir y solucionar problemas o generar programas y entornos educativos innovadores. Se ha hecho un fuerte impulso la orientación y tutoría académica, labor en la que participan psicólogos educativos, pedagogos y docentes de los distintos niveles educativos.
- Investigación psicoeducativa: posee conocimientos y habilidades básicas que permiten incursionar en la investigación psicoeducativa y en la generación de nuevos conocimientos, fundamentar sus intervenciones y propuestas educativas, su conocimiento en metodología de la investigación la cual debe permitirle realizar estudios sistémicos y contextualizados, encaminados al análisis, evaluación e intervención respecto a diversos procesos educativos relacionados con agentes y situaciones educativas determinadas.
- Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo: brinda atención educativa y social a personas con necesidades educativas especiales o con alguna discapacidad; por lo que el psicólogo educativo apoya a la búsqueda de oportunidades, la eliminación de barreras para participar en todos los ámbitos de la vida, el énfasis en la equidad y la participación amplia de esta población en la sociedad.

- Promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas: en sentido integral que abarca todas las áreas de desarrollo humano e incluye su inserción e interacción en la sociedad. En el ámbito académico e intelectual, ámbito de la promoción del desarrollo personal, social y emocional y ámbito del manejo del clima escolar o institucional y del cuidado del alumnado.
- Desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la instrucción: conceptualiza o teoriza currículos, desarrollo de modelos e innovaciones curriculares, formación profesional, evaluación curricular y el análisis de procesos y prácticas educativas en el aula vinculadas con el currículo. Y el diseño instruccional: es una rama del conocimiento psicoeducativos relacionado con la investigación y las teorías que plantean modelos y estrategias instruccionales, así como los procesos para su desarrollo e implementación, evaluación y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de muy diversos tipos o unidades de contenido de diferentes niveles de complejidad.
- Evaluación psicoeducativa: obtención de información relevante, la observación de agentes y procesos educativos, la construcción y empleo pertinente de instrumentos, la realización de entrevistas y estudios con padres, profesores o estudiantes, el análisis del contexto y dificultades presentes, etc.

Los ámbitos de intervención del psicólogo educativo son muy variados y estructurar un perfil de egreso para el psicólogo educativo es complicado, y deben tomarse en cuenta muchos aspectos y sin lugar a dudas también se deben de tomar en cuenta las Leyes que rigen la profesión de Psicología en El Salvador. Según el Código de ética de la profesión, los psicólogos/as deben poseer: Responsabilidad científica y profesional, competencia, integridad, respeto a los derechos fundamentales, bienestar de los demás, y responsabilidad social. <sup>15</sup>

51

Véase Código de Ética para el ejercicio de la Profesión de Psicología en El Salvador. Capítulo I y II. Pág. 6-8

Para Elliot (2000) existe la necesidad de plantear las competencias en términos de los valores intrínsecos a la práctica social en el contexto educativo, acercando las competencias del perfil profesional de egreso en psicología educacional a su responsabilidad social.

Es decir, incluir las necesidades de los usuarios, los empleadores y profesionales en formación, para estructurar un perfil de egreso contextualizado en base a las necesidades de la población.

## 2.3.2 Competencias específicas para la formación en psicología

Según El Libro Blanco de la Psicología existen conocimientos básicos y específicos que deben tomarse en cuenta al momento de formar profesionales de psicología:

- Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos de la psicología
- Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos
- Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos normalidad y anormalidad
- Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y las funciones psicológicas
- Conocer los distintos procesos psicosociales del funcionamiento de los grupos y organizaciones
- Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana
- Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la psicología
- Conocer los distintos diseños de investigación, los procedimientos de formación y contrastación de hipótesis y la interpretación de los resultados

Conocer los distintos campos de aplicación de la psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos educativo, clínica y salud, trabajo, organizaciones y comunitario.

Los anteriores hacen referencia a los conocimientos básicos y específicos que un profesional de la psicología debe manejar, también puede formar parte de las expectativas que los estudiantes tienen en relación a la carrera y se motivan para estudiarla.

Un grupo de competencias específicas para el grado de Psicología, adaptadas en el Libro Blanco de la Psicología a partir del modelo de evaluación de competencias de Bartram y Roe (2004). Se incluyen un total de 27 competencias específicas, agrupadas en siete áreas principales:

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LA FORMACIÓN EN PSICOLOGÍA

#### A- Definición de las metas de la función a realizar

- 1- Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos
- 2- Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados
- B- Evaluación psicológica, psicodiagnóstico y peritaje: Identificar las características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y los contextos en que se encuentran a través de los métodos propios de la profesión

#### **B.1- NIVEL INDIVIDUAL**

3- Ser capaz de planificar y realizar una entrevista

- 4- Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales
- 5- Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades
- 6- Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión

#### **B.2- NIVEL GRUPAL:**

- 7- Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal
- 8- Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales

#### **B.3- NIVEL ORGANIZACIONAL:**

- 9- Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional
- 10- Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter organizacionales

#### **B.4- ANÁLISIS DEL CONTEXTO**

11- Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LA FORMACIÓN EN PSICOLOGÍA

# C- Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos psicológicos

- 12- Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados
- 13- Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones
- 14- Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)

# D- INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA: PREVENCIÓN, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

- 15- Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento...)
- 16- Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos
- 17- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios
- 18- Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...
- 19- Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...
- 20- Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.

### E- EVALUACIÓN DE PROGRAMAS E INTERVENCIONES

- 21- Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones
- 22- Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones
- 23- Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones
- 24- Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación

#### F- COMUNICACIÓN

- 25-Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa
- 26-Ser capaz de elaborar informes orales y escritos

#### G- COMPROMISO ÉTICO

27-Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología

# 2.3.3 Perfil de egreso del profesional de psicología y competencias del psicólogo educativo.

El perfil de egreso describe los dominios de competencias en tantos ámbitos de realización que caracterizan al egresado de una profesión, y que expresan un nivel de habilitación básica respecto a las competencias a partir de los desempeños evidenciados durante el proceso de formación del estudiante.

El Libro Blanco de la Psicología plantea las siguientes "COMPETENCIAS TRASVERSALES DE LOS GRADUADOS EN PSICOLOGÍA":

#### Instrumentales

- 1- Capacidad de análisis y síntesis
- 2- Capacidad de organización y planificación
- 3- Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa
- 4- Conocimiento de una lengua extranjera
- 5- Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio
- 6- Capacidad de gestión de la información
- 7- Capacidad de resolución de problemas
- 8- Ser capaz de tomar decisiones

#### **Personales**

- 9- Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas
- 10- Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar
- 11- Capacidad para trabajar en un contexto internacional
- 12- Habilidades en las relaciones interpersonales
- 13- Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
- 14- Razonamiento crítico
- 15- Compromiso ético

#### **Sistémicas**

- 13- Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión
- 14- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

- 15- Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos
- 16- Capacidad de liderazgo
- 17- Conocimiento de otras culturas y costumbres
- 18- Iniciativa y espíritu emprendedor
- 19- Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios
- 20- Sensibilidad hacia temas medioambientales

#### **Otras Competencias**

- 21- Capacidad para asumir responsabilidades
- 22- Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica.
- 23- Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones
- 24- Capacidad para expresar los propios sentimientos
- 25- Relativizar las posibles frustraciones
- 26- Saber interpretar las intenciones de otras personas
- 26- Expresión de compromiso social
- 27- Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad
- 28- Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales
- 29- Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos
- 30- Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes
- 31- Saber desarrollar presentaciones audiovisuales
- 32- Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación
- 33- Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva

En el perfil de egreso "Se describe el desempeño esperado de un egresado, certificado por la institución en términos de las habilitaciones logradas en el proceso formativo, representando el compromiso social de la institución en el logro de competencias, adquiridas en el curso de un itinerario formativo o plan de formación" Hawes (2010).

Ruth Luna Vigil<sup>16</sup> (11 de marzo de 2016) en entrevista, asegura que "No existe un perfil de egreso específico para la Carrera de Licenciatura en Psicología". Y no puede considerarse una deficiencia en el sentido de que tanto los perfiles profesionales, como las competencias que se requieren para cubrir un puesto de trabajo son impuestos por las diferentes instituciones en las que el psicólogo educativo brinda sus servicios.

Ahora bien. Puede considerarse una deficiencia en el sistema educativo superior cuando las competencias que se requieren para cubrir un puesto de trabajo, no han sido adquiridas por el estudiante egresado durante sus ciclos de formación profesional y de alguna manera debe cubrir ese vacío en otras instituciones de formación superior. Lo que incurre en una inversión adicional a la carrera, y no le permita ejercer la profesión inmediatamente después de egresar.

En ese caso, agrega. "Es responsabilidad de las diferentes Universidades formar profesionales competentes, y productivos para el país; La Junta de Vigilancia no incide en el perfil y en las competencias que los estudiantes en formación deben poseer, son las universidades las que deben tener claro el perfil del profesional que desean formar".

Referente a las competencias que los profesionales de Psicología deben tener se consultó el Tuning América Latina (2011-2013), con la finalidad de encontrar esas competencias que rigen la profesión de Psicología. Sin embargo; no hay modificaciones desde los años (2004-2007), y solo se encuentran las competencias específicas de las áreas de: Administración de Empresas,

58

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Ruth Elizabeth Luna Vigil, (2016) Jefe de Inspectores de la Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, San Salvador, El Salvador.

Arquitectura, Derecho, Educación, Enfermería, Física, Geología, Historia, Ingeniería Civil, Matemáticas, Medicina y Química. El área de Psicología no se encuentra entre las mencionadas y se desconocen las razones de su ausencia.

### El perfil del psicólogo a formar<sup>17</sup>

El Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, plantea su intención de formar un <u>"Psicólogo/a General"</u> que reúnan las siguientes características al concluir su plan de estudios.

- Capacidad de comunicación, dialogo y relaciones interpersonales satisfactorias.
- Goce de estabilidad emocional para atender situaciones excepcionales o perturbadoras de la salud mental.
- Crítico y propositivo frente a las situaciones problemáticas individuales, grupales y sociales.
- Innovador de los conceptos, métodos y técnicas psicológicas que le permitan ejercer con eficiencia profesional.
- Capacidad para investigar los problemas psicológicos, causas y efectos y las formas de tratamientos apropiadas.
- Con sentido de cooperación y solidaridad con las personas e instancias que requieren sus servicios profesionales.
- Con ética profesional, honestidad y moralidad notoria, de ejemplo para los que solicitan su servicio y para la sociedad.

De acuerdo a las características antes mencionadas existe un psicólogo/a general, pero ¿Que tan producente o contraproducente puede llegar a ser el dotar a los estudiantes de diferentes contenidos sin ninguna área de especialización?

59

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup>Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Departamento de Psicología "Plan de estudios de Licenciatura en Psicología (1997)

#### Psicólogo generalista versus psicólogo especialista

La psicología es una ciencia que se sitúa de manera transversal en diferentes campos y áreas de la actividad humana, retoma aspectos importantes de todos los escenarios en los que se desenvuelve con el objetivo de comprender y aportar conocimientos necesarios para lograr el mejoramiento individual y social del ser humano; Sin embargo; en ese trayecto, pierde visibilidad y fuerza.

Entonces surgen las siguientes interrogantes. ¿Por qué se pierde visibilidad si los aportes que se brindan son de vital importancia? ¿Estará el problema en el desenvolvimiento profesional del psicólogo/a o en las raíces de su formación? ¿Estará contextualizado el plan de estudios? ¿Son necesarias las mismas competencias para todas las áreas del ejercicio de la profesión o se necesitan competencias específicas para cada área de la psicología? ¿Se deben formar psicólogos con competencias específicas para su área de especialidad o se deben desarrollar competencias específicas para la profesión como un todo?

#### Peiró (2003) planteaba lo siguiente:

Las competencias propias de una profesión son contextualizadas y requieren haberse practicado bajo supervisión en algunos ámbitos o contextos del ejercicio profesional.

Mª Teresa Juliá (2006). La formación por áreas de desempeño profesional versus la formación "generalista" – indiferenciada, pero a la vez integral y flexible-, es especialmente relevante para considerar la relación entre las competencias específicas para la psicología educacional y la modalidad que toma la estructura curricular en la formación de psicólogos. De ahí se desprenden nuevas preguntas: ¿cuál es la fortaleza de la formación "generalista"? ¿Cómo potenciar esa formación para responder a las demandas del ejercicio profesional en el contexto educativo?, ¿Cuán posible es formar estas competencias para campos específicos en un modelo de formación de un psicólogo generalista?

Si bien la distinción entre áreas de actuación y de especialización constituye un aporte al preguntarnos por *las competencias del psicólogo educacional*, ello plantea un problema de otra naturaleza: el problema de la autonomía y del poder que tiene la profesión en estas diversas áreas. Su carácter transversal le permite asumir como contexto de actuación profesional diversos sitios en la división del trabajo y genera, al mismo tiempo, la dificultad para que el psicólogo se constituya en el profesional ubicado en el vértice de la jerarquía de las profesiones de un área determinada. Más bien su rol se tiende a ejercer en las fronteras, en los espacios de intersección y negociación entre profesionales con las que establece relaciones de jerarquías o de cooperación entre pares. Tal condición transversal puede ser entendida, al mismo tiempo, como una fortaleza y una debilidad.

Sin embargo, la demanda actual del sistema universitario es la de superar esta auto-referencia, promover la cooperación interuniversitaria y generar condiciones de movilidad estudiantil y académica. Cuestiones como estas requieren de una reflexión conjunta, en red, en colaboración, que supone los requerimientos competitivos por el mercado de la educación superior.

Lo que significa que no se puede imponer competencias específicas para la carrera a todos los profesionales de psicología, sino que deben tomarse en cuenta el contexto social y cultural del país, tomando de manera transversal de los diferentes escenarios de trabajo de la carrera. Ya que, como asegura Peiró (2003) "no existe en psicología un rol de psicólogo general"

Otro elemento para reflexión en torno a la formación de psicólogos educacionales y sobre el nivel en que se están desarrollando sus competencias, lo constituye el acceder a las competencias seleccionadas por académicos y por titulados psicólogos respecto del perfil de egreso para el área de la psicología de la educación en el marco del diploma común en psicología de las universidades españolas (Feixas, 2005). Estas se han organizado en cuatro tipos

Competencias generales: se incluyen las de carácter interpersonal; aquellas especificas del psicólogo, como por ejemplo las que se refieren al

- diagnóstico, al asesoramiento y a la intervención; y algunas competencias sistémico-instrumentales.
- Competencias específicas: por ejemplo, resolución de problemas leves de conducta, elaboración de un programa de intervención individualizada.
- Competencias para el trabajo administrativo: por ejemplo, elaborar memorias.
- Competencias de coordinación profesional: por ejemplo, trabajo en equipo o coordinación con otros departamentos.

Para lo cual necesariamente debe tomarse en cuenta en punto de vista de los empleadores y las competencias que ellos deben poseer para optar a un puesto de trabajo en el área de la psicología educativa.

Según El Libro blanco de la Psicología *EL PERFIL DE PSICOLOGÍA EN EDUCACIÓN* es el siguiente:

- Competencias instrumentales de carácter cognitivo: toma de decisiones, análisis y síntesis, organización y planificación y en menor medida, resolución de problemas y comunicación oral y escrita.
- Competencias personales: sobre todo el trabajo en equipo, trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinar y tener habilidades para las relaciones interpersonales. También destaca el compromiso ético, aunque en menor medida que para otros perfiles.
- Competencias sistémicas: como mantener actualizadas las competencias (muy importante), y a cierta distancia, adaptación a nuevas situaciones y pensar de forma creativa.
- Otras competencias: entre las que destaca la autocrítica, conocer las propias competencias y limitaciones, obtener información de fuentes documentales y asumir responsabilidades.

Los **conocimientos básicos** más importantes para este perfil son los procesos y etapas del desarrollo normal y anormal y los métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos, seguidos de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los fundamentos biológicos de la conducta.

Por lo que respecta a las **competencias específicas** para el grado en Psicología, la mayor importancia para el perfil de psicólogo educativo hace referencia a competencias de evaluación y diagnóstico psicológico a nivel individual y también análisis del contexto, ajustarse a las obligaciones deontológicas, competencias básicas en intervención (definir objetivos y elaborar el plan de intervención, elegir las técnicas adecuadas, aplicar métodos de intervención directos), así como competencias de comunicación y de definición de metas. A cierta distancia, se considera importante saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación (más importante que para otros perfiles).

# 2.3.4 Áreas de trabajo del psicólogo educativo

#### Educación familiar:

Fermoso (2002), señala que hay un interés bien definido en los procesos que se generan en el espacio íntimo de la familia y que atienden a los fenómenos de la educación y el aprendizaje, al desarrollo de la personalidad de sus miembros, al manejo de las emociones, al cuidado de la intimidad de la pareja y a la funcionalidad o desequilibrio del núcleo familiar, entre otros. Se reconoce que cada familia difiere de otras, precisamente porque posee su propia dinámica de crecimiento y desarrollo.

La familia representa un entorno formativo primario, donde los hijos tendrán sus enseñanzas y aprendizajes iniciales: gracias a ella se empieza a aprender a hacer lo que hacen los humanos: en el seno familiar se educa, se instruye, se capacita, se entrena, se adiestra, se informa, se moldea, se capacita y se orienta. También se controla, se obliga, se impone, se castiga y se corrige. La educación familiar afecta las esferas esenciales de la vida del individuo, como la social, la afectiva, la conductual y la cognoscitiva.

El psicólogo educativo es útil en su formación, investigación y ejercicio profesional; donde estudia aspectos psicoeducativos que se relacionan con la familia y en particular con la educación familiar.

La psicología educativa estudia con rigurosidad estos fenómenos para conformar un cuerpo teórico disciplinario, un campo de conocimiento especializado acerca de la educación familiar y a través de la investigación diseña y somete a prueba formas de intervención planeadas para que los procesos y prácticas educativas ocurran de la mejor manera.

#### La educación institucional:

Freinet (1896-1966), señala que la concepción pedagógica es unitaria y dinámica, es ligar al niño con la vida, con su medio social, los problemas que le atañen y su entorno. Su propuesta de educación es una escuela viva, que contemple la continuación de la vida familiar, de la vida del pueblo y del medio. En este sentido, la finalidad de la escuela debe ser que el niño desenvuelva su personalidad al máximo en el seno de una comunidad racional a la que sirve y que le sirva formando mentes y manos expertas.

El término institución tiene un carácter polisémico, se puede pensar en una escuela, en una clínica de salud, en una organización social y en los sistemas que llegan a componer: como el sistema educativo, el sistema de salud, el sistema productivo, etc. Desde cualquier punto de vista, el análisis y estudio de esta perspectiva institucional es obligado para entender lo que pasa en la educación actualmente.

Aquí la labor del psicólogo es básica y puede centrarse en el sentido de la articulación de los contenidos científicos buscando la secuencia óptima para los alumnos, el apoyo a estos en la comprensión de textos científicos y literarios, el desarrollo de habilidades procedimentales, a la vez que se pueden influir en las actitudes correctas hacia las materias de estudio. Conocimientos, habilidades y actitudes.

Entrando en la educación superior vemos que su representación emblemática es la Universidad en la que se le atribuyen tres magnas funciones: la formación de los cuadros profesionales y técnicos que la sociedad requiere, la producción de nuevos conocimientos científicos, técnicos y sociales en general, y

la difusión de tales saberes culturales entre la población que puede verse beneficiada así con los adelantos de la producción científica y cultural.

#### Las instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos:

Aquí el papel del psicólogo educativo es como educador, padre o miembro de la comunidad en la que se desarrolla la persona, no se reduce a la organización sistemática de las experiencias de aprendizaje. Su función fundamental es proveer una concepción sobre la realidad que permita al alumno o persona orientarse en su medio social, a través de una relación emocional que le aporte elementos de conocimientos y valoración sobre su propia conducta.

Por lo que es importante que el psicólogo educativo estudie las formar de facilitar las medicaciones educativas que hacen posible esa inmersión en la cultura y que, finalmente son situaciones de enseñanza-aprendizaje forma, no formal o informal.

Álvarez (2002), señala que esta educación tiene una división en tres niveles formal que es propia de la escuela; la informal que es propia de la familia, los medios de comunicación de masas y múltiples espacios de interacción espontánea, cultura y ciberespacio; y la no formal o coeducativos que sería un grupo de instituciones, organizaciones no gubernamentales, tecnologías de comunicación, asociaciones programas, donde estas dos últimas se ofrecen a lo largo de toda la vida.

### 2.4 Modelos curriculares

Para Teresa Sanz Cabrera (2004), lo que guía y da lugar a diferentes proyectos curriculares son los principios teóricos de carácter político, filosófico, psicológico y pedagógico. Donde se hace uso de una tecnología de la educación para la reformulación de currículos. Propone realizar investigaciones donde se tienen objetivos y metas para realizar *reformas en los currículos* a lo cual de ellas debe basarse investigaciones relacionadas a las necesidades de los alumnos, de

la sociedad, análisis de tareas, procesos culturales sobre la función y desarrollo de los contenidos que engloben el contexto social. Donde los resultados de estas investigaciones son como filtros que deben pasar por la psicología y filosofía.

El diseño curricular, como proceso de elaboración de un currículo de estudio debe estar fundamentado en determinados presupuestos teóricos y metodológicos. Sanz Cabrera (2004) menciona los siguientes:

# 2.4.1 Modelos curriculares tecnológicos

Este modelo ha surgido desde principios del siglo XX, y sustenta a la tecnología de la educación como desarrollo de un conjunto de técnicas sistemáticas, junto con conocimientos prácticos, para el diseño, validación y operacionalización de las escuelas como sistemas educativos.

Los representantes de este enfoque son Ralph Tyler e Hilda Taba, cuyas metodologías han influido de forma decisiva en la elaboración de proyectos curriculares. Tyler (1949) le asignaba mayor importancia a la delimitación de metas y objetivos educativos que surgen de análisis de *investigaciones sobre los alumnos y sus necesidades sociedad, el análisis de tareas y los procesos culturales, y sobre la función y el desarrollo de los contenidos.* Estos fundamentos se expresarán en objetivos conductuales los cuales se armonizarán a través del filtro de la filosofía y la psicología.

En su modelo incluye los siguientes pasos: selección y organización de objetivos a partir de las propuestas provenientes de las distintas fuentes y filtradas por el análisis filosófico y psicológico, definición de objetivos conductuales, selección y organización de actividades de aprendizaje y evaluación de experiencias.<sup>18</sup>

<sup>18</sup> Véase Dra. Teresa Sanz Cabrera (2004) MODELOS CURRICULARES. Vol. 9. N°2. Pág. 56

Mientras que la propuesta de H. Taba, aunque bien constituye una continuidad y un avance en relación a la de Tyler. Esta parte de la investigación de las demandas y requisitos de la cultura y la sociedad que permitirán determinar los principales objetivos de la educación, los contenidos y las actividades de aprendizaje.

Díaz Barriga, F. (1993) introduce en el campo del diseño curricular la noción de diagnóstico de necesidades sociales como sustento principal de una propuesta curricular. De esta manera crea un vínculo entre la institución educativa y la sociedad. Cabe destacar que estas propuestas curriculares clásicas hicieron importantes aportes para la elaboración de proyectos curriculares.

# 2.4.2 Modelos sociopolíticos o críticos

Estos modelos rechazan casi en su totalidad a los modelos tecnológicos del curriculum, y se enfatizan más a los aspectos sociales, políticos e ideológicos de un país; ya que consideran que están presentes en todo proyecto curricular. Se caracterizan por enfatizar los vínculos existentes entre institución educativa y desarrollo social, por ser altamente flexibles, contextualizados. Sanz Cabrera (2004).

Entre estos modelos se cuentan: El sistema modular y el modelo de investigación acción.

#### Sistema modular

Surge en 1974, en la Universidad Autónoma Metropolitana-Unidad Xochimilco en México. Sus raíces pueden rastrearse en la combinación de diversas influencias teóricas como la escuela nueva, pragmatismo, antiautoritarismo, psicoanálisis, tecnología educativa y psicología cognitiva.

Sus bases psicológicas podemos hallarlas en la teoría de J. Piaget (1975) donde se destaca la importancia de la actividad del sujeto cognoscente con

relación al objeto de conocimiento y como se van transformando las estructuras mentales del sujeto en su interacción con el objeto. El proceso de enseñanza de este modelo es atreves de módulos en relación a los problemas de la realidad los cuales son abordados de manera interdisciplinaria.

#### Modelo de Investigación en la Acción.

Como otra alternativa de superar las concepciones teórico-metodológicas imperantes en los enfoques curriculares tecnológicos surge el modelo de investigación en la acción. Este término fue propuesto por K. Lewin a finales de la década del 30 ha tenido una amplia aceptación en el campo de las investigaciones sociales y educativas.

L. Stenhouse (1975) fue uno de sus principales representantes y fue quien introdujo el término en la teoría curricular como Modelo de Investigación en la Acción. El currículo en esta concepción es considerado como un proyecto en ejecución que se verifica en la acción del aula. Intenta superar el divorcio existente entre quienes programan (diseñadores, directivos), los que desarrollan el programa (profesores) y los destinatarios (alumnos), siendo los profesores, como profesionales de la enseñanza, los que elaboran el plan y lo llevan a la práctica de una manera flexible, sujeta a replanteamiento y ajuste.

El proceso de enseñanza aprendizaje en este modelo se desarrolla creando las condiciones que posibiliten una participación activa del estudiante ante el objeto de conocimiento por lo que el profesor debe organizar y problematizar los contenidos de enseñanza, propiciar la reflexión, la actitud crítica ante los problemas, la libertad de expresión de diferentes puntos de vista, así como estimular la investigación científica de los estudiantes.

Otra peculiaridad de este modelo curricular es la no existencia de distancias entre los momentos de elaboración, desarrollo curricular y evaluación, ya que es en su propio proceso de desarrollo que se va construyendo y reconstruyendo el currículo a partir de las reflexiones que surjan de su propia puesta en práctica.

Esto conlleva la necesidad de una sólida formación científica y psicopedagógica del profesor que posibilite realizar los ajustes necesarios a los problemas que se presentan en su desarrollo lo cual plantea el rescate de la profesionalidad del docente, de la preparación que este debe tener en las distintas esferas que exige el desarrollo de su rol, del desarrollo de una enseñanza que sea fruto de la reflexión y la investigación en el aula.

Este modelo ha tenido un impacto restringido en la práctica educativa actual, encontrándose pocas experiencias concretas de su aplicación. Es innegable sus ideas valiosas como son la utilización de la investigación científica como método para organizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el papel activo, reflexivo y responsable de estos en la asimilación de los contenidos, el propiciar una posición de compromiso del estudiante ante su realidad profesional y social, así como el énfasis en garantizar el desarrollo profesional del docente que debe organizar y problemizar los contenidos de enseñanza, propiciar la reflexión, la actitud crítica ante los problemas, la libertad de expresión de diferentes puntos de vista así como estimular la investigación científica en los estudiantes.

#### 2.4.3 Modelo Educativo de la Universidad de El Salvador

El Modelo Educativo basado en competencias es una expresión de la filosofía de la Universidad de El Salvador, que tiene como Misión la formación integral de la persona, lo cual le imprime un sentido a la educación como proceso de construcción del conocimiento en forma permanente y de desarrollo de competencias, que habilitan al profesional para actuar como factor de progreso y de cambio social. <sup>19</sup>

<sup>19</sup>Véase Modelo Educativo. Universidad de El Salvador *Gestión 2011-2015.* 

69

\_

Según Delors (1996) Para poder desenvolvernos en la vida no sólo son necesarios los conocimientos, estos se deben integrar al sentido del ser humano en interacción, debemos aprender a "saber estar con los demás, saber interactuar, poder llegar a un diálogo y más exactamente generar consensos y trabajar en equipo, especialmente", aprehender el sentido y valor de las cosas, en definitiva, aprender a ser mejores personas, más cultas y felices.

Este modelo educativo, considera que todo ser humano tiene un gran potencial susceptible de ser desarrollado cuando muestra interés por aprender; por lo que se sustenta en los cuatro pilares para la educación de este milenio que propone Delors (UNESCO, 1997): *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.* Algunos de los valores constitutivos que los estudiantes desarrollan en este modelo son: responsabilidad, honestidad, compromiso, creatividad, innovación, cooperación, pluralismo, liderazgo y humanismo entre otros.

El modelo educativo se fundamenta en la teoría de la educación basada en competencias desde un enfoque holístico que enfatiza en el desarrollo constructivo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambio y reclamos sociales. (Marín, 2003)

De esta manera, las competencias se definen como un conjunto de actitudes, habilidades y conocimientos que se expresan mediante desempeños relevantes para dar solución a la problemática social, así como para generar necesidades de cambio y de transformación. Implican un saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser; sujeto a contingencias que pueden ser transferidos con creatividad a cualquier contexto laboral o productivo.

Las competencias se clasifican en: básicas, profesionales y específicas.

- Competencias básicas: Son las cualidades que los egresados desarrollan independientemente del programa académico del que egresen: sociocultural, solución de problemas, trabajo en equipo y liderazgo, emprendedor y comunicación.
- Competencias profesionales: Son la base común de la profesión, son las comunes a un campo de acción profesional, o área del saber.
- Competencias específicas: Son aquellas exclusivas de cada carrera, las que propician el desempeño específico en el campo de aplicación concreta de su desenvolvimiento laboral.

Con lo anterior el modelo que propone desarrollar la Universidad de El Salvador es el Modelo Educativo integrador humanista centrado en el desarrollo de la persona que promueve una formación integral (de estudiantes críticos, creativos y participativos, capaces de asumir su propio desarrollo autónomo y de trabajar interdisciplinariamente en equipo) sobre la base de los paradigmas de aprender a aprender y de la educación permanente e inclusiva. No es un modelo estático, ni se encuentra acabado. Es una propuesta de un modelo flexible que se actualizara constantemente, incorporando las experiencias propias de la institución, así como los avances educativos, científico-tecnológicos y culturales que se generen para mantener la vigencia, pertinencia y calidad del mismo.

# 2.4.4 Procesos metodológicos para realizar cambios curriculares en el sistema educativo de la Universidad de El Salvador

Para comprender bien el proceso de cambios curricular primero hay que detallar ciertas conceptualizaciones que se detallan a continuación.

Según Gloria Alas de Vega (Entrevista personal 6 de abril de 2016) afirma que el currículo está constituido por diferentes componentes, los cuales se describen a continuación.

- "El currículo de sistema educativo: Es la organización de todo el nivel educativo ya sea a nivel micro o macro, cuando se habla de macro-currículo se refiere a nivel de todo el país cuando se habla de micro-currículo se refiere a las modificaciones Curriculares que se realizan en una determinada institución educativa".<sup>20</sup>
- Plan de estudio: Es el diseño curricular específico en el que se detalla en qué áreas o líneas se va a formar a un profesional, si la directriz será humanista, con altos valores éticos, con responsabilidad social, etc. Contiene los perfiles de ingreso y egreso, las competencias que deben desarrollar los profesionales en el ámbito laboral donde se van a desempeñar. El plan de estudios, especifica las asignaturas, del pensum o maya curricular, los programas de cada materia, etc.
- Maya curricular: Es el pensum de cada carrera y contiene las asignaturas que se cursaran en cada ciclo con los prerrequisitos y unidades valorativas correspondientes a cada materia.
- Programas: Se refieren a la organización de cada asignatura. En su contenido se encuentran las generalidades en donde se especifica, el nombre de la materia, el pre-requisito, las unidades valorativas, duración de la materia, etc. Así mismo; posee la descripción de la materia, los objetivos, las unidades didácticas o temáticas que se desarrollaran, la metodología, sistema de evaluación, calendarización de las actividades y las referencias.

72

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> **Un currículo es**: Toda la organización y operativización que se hace para desarrollar el cotejo educativo para formar los profesionales que se necesitan en el país y de acuerdo a lo que el país necesita se desarrollaran los planes de estudio.

#### Proceso de cambio curricular

En un proceso de cambio curricular participan todos los sectores involucrados: en estos se encuentra la comisión que es la que decide realizar el cambio curricular, los expertos que realizan el diagnostico, las instituciones que participan en el diagnóstico, los beneficiarios de las modificaciones de un nuevo plan.

Para iniciar un cambio curricular primero hay que realizar un diagnóstico de necesidades profesionales éste se realiza a nivel interno y nivel externo de la institución, en el caso del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador a nivel interno se deben revisar los planes de estudio, los recursos, condiciones del Departamento, realizar un diagnóstico de necesidades profesionales con docentes y estudiantes. A nivel externo, su diagnóstico se basará en las opiniones que genera el sector público, privado y beneficiarios de la población salvadoreña, para que este diagnóstico sea de carácter completo, se deben tomar en cuenta todos los escenarios donde el psicólogo podría ofrecer sus conocimientos teórico-prácticos. Es decir, en los hospitales, clínicas, Ministerio de educación del área educativa, colegios, ONGS, Ministerio de Salud, empresas del área Industrial. <sup>21</sup>

Por otra parte también se revisan los planes de estudios de la Universidades locales, es decir; como trabajan las Universidades privadas del país, si están actualizadas en sus conocimientos y en sus planes de estudios, Además se revisa como están los estándares de la psicología en otros países, Luego se sistematiza toda la información proveniente del diagnóstico, esto permite realizar un análisis reflexivo y crítico sobre la formación profesional que se brinda, en base a este se toman las decisiones pertinentes para contenidos y materias que puede contemplar el nuevo plan de estudios, ya que el diagnostico

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Gloria Alas de Vega. Licenciada en ciencias de la educación y Master en diseño curricular. El Salvador

proporciona el perfil del psicólogo que se necesita en El Salvador y las competencias que se requieren para cubrir las necesidades de la población.

### Eje Educativo de la Maya Curricular del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador

La Carrera de Psicología de la Universidad de el Salvador comprende una maya curricular de 34 materias con sus respectivas unidades valorativas y los prerrequisitos de cada asignatura.

En el plano del área Educativa, la maya curricular de la Carrera de Licenciatura en Psicología se encuentra de la siguiente manera:

- La primera materia que tiene que ver directamente con el área educativa se encuentra en segundo año, titulada Psicología Pedagógica y el prerrequisito para cursar esa materia es Introducción a la Psicología II y Desarrollo Humano materias que se cursan en primer año.
- Posteriormente Diagnostico y Psicoterapia del Escolar I, que corresponde a tercer año y el único prerrequisito es la materia de Psicología Pedagógica.
- En el mismo nivel en segundo ciclo se encuentra Diagnóstico y Psicoterapia del Escolar II y el prerrequisito es Diagnostico y Psicoterapia del escolar I.
- En el quinto año se encuentran las Practicas Psicológicas del área Escolar, para poder cursar las prácticas de cualquiera de las áreas ya sea laboral, clínica o escolar deben haberse cursado todas las materias previas del pensum.

### Análisis del eje educativo de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador.

Dentro de la maya curricular, Psicología Pedagógica es una materia bastante básica, sobre todo porque está diseñada para enseñar las diferentes conceptualizaciones de la psicología Educativa, sus principales postulados y supuestos teóricos que la rigen, basta tener un conocimiento general de la psicología, que lo proporciona la asignatura de Introducción a la Psicología y Desarrollo Humano.

En la asignatura de Diagnósticos y Psicoterapia del Escolar I, las competencias requeridas son más complejas ya que se realiza diagnostico e intervención con niños y niñas con dificultades escolares que no necesariamente son problemas de aprendizaje. Algunos casos requieren asistencia psicológica especializada para lo cual el estudiante debe manejar todos los procedimientos metodológicos de intervención clínica y tener un bagaje amplio de pruebas psicológicas. La deficiencia radica en que los estudiantes cursan esta sin haber cursado la materia de Métodos diagnósticos y psicoterapéuticos I y II, ya que no es prerrequisito lo cual les crea serias dificultades para cursarla exitosamente, arriesgándose a no obtener los conocimientos adecuados, a retirar la asignatura y en el peor de los casos a reprobar.

En el caso de las prácticas psicológicas del área escolar, no se encuentra ninguna incongruencia, ya que esta tiene como prerrequisito haber cursado todas las materias previas del pensum. Sin embargo, el nombre de las practicas reduce su área de trabajo únicamente al ámbito escolar, siendo la psicología educativa un área de trabajo más amplia, razón por la cual, se considera que las practicas deberían adoptar el nombre de "Practicas psicológicas educativas".

# 2.5 Normativa que rige la formación del psicólogo/a en El Salvador

### 2.5.1 Ley General de Educación Superior

En El Salvador la educación superior se rige por la Ley General de Educación Superior que es la que brinda las directrices de las profesionales de las Universidades Estatales y Privadas. Uno de los objetivos principales de la Educación Superior es formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicios y sólidos principios éticos, es por ello que dicha ley establece diferentes grados académicos, en el caso de las licenciaturas su formación profesional no deberá cursar menos de 5 años de estudio en su ciencia específica y tendrá que cumplir un mínimo de unidades valorativas que conllevan cada asignatura para ser graduado como profesional. La ley establece además que cada institución ya sea esta Privada o Estatal tendrá su propia autonomía y en particular la Universidad de El Salvador se regirá por su propia Ley Orgánica y demás disposiciones internas para llevar en marcha el proceso de Educación Superior.

En relación a planes de estudios, El Ministerio de Educación deja a disposición propia de que cada Institución Estatal o Privada pueda realizar el proceso de cambio de curricular, así cada Universidad deberá elaborados su propio plan de estudios cuando lo crea conveniente o de acuerdos sus procesos internos de cambio curricular y de acuerdo a sus status. En relación a la Universidad de El Salvador, esta se rige por el "Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador" el cual ha sido creado por la Unidad de Desarrollo Curricular que se encarga de gestionar y poner en marcha el proceso de cambio curricular de determinada Carrera.<sup>22</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Véase Ley de Educación Superior de El Salvador 2008. Art. 6, 11, 25, 63 y 76.

# 2.5.2 Junta de Vigilancia en relación a las reformas y cambios curriculares

Según Luna Vigil (11 de marzo de2016). Comunicación personal. La Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología de El Salvador, vela porque la profesión se ejerza de manera ética y profesional, en lo que se refiere al tema de educación, ésta posee influencia sobre la mejora de los planes de estudio de las universidades privadas incluidas: la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), Universidad José Matías Delgado, Universidad Francisco Gavidia (UFG), Universidad de Oriente (UNIVO), Universidad Modular Abierta (UMA), Universidad Evangélica de El Salvador (UEES), Universidad Capitán General Gerardo Barrios (UGB), Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC)<sup>23</sup>

La Junta de Vigilancia, vela que los contenidos teóricos y prácticos sean propios de la carrera de Licenciatura en Psicología, que sus programas de estudios sean modernos e innovadores para el campo de la profesión.

Cada vez que alguna de las universidades mencionadas anteriormente desea realizar una reforma al plan de estudios de la carrera debe elaborar una propuesta, enviarla al MINED y esperar su aprobación, luego deben obligatoriamente superar el filtro de la Junta de Vigilancia de la Profesión, en donde se revisan minuciosamente los nuevos contenidos y se comparan en relación a los anteriores, se verifica que los contenidos teóricos y prácticos sean sustanciosos para la formación del futuro profesional. Luego de su aprobación éstas Universidades pueden implementar sus nuevos planes de estudio.

En los que se refiere a la Universidad de El Salvador, la Junta de Vigilancia no tiene jurisdicción en cuando a los cambios curriculares se refiere, ya que la Universidad de El Salvador, goza de autonomía por lo que posee su propio gobierno y por ende sus propios reglamentos.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Según el libro "historia de la Psicología en El Salvador 1928-2006"

Lo anterior asegura, que debido al goce de autonomía que posee la Universidad de El Salvador, nadie ajeno a dicha institución puede inmiscuirse en sus asuntos internos, lo que también incluye sus planes de estudio.

# 2.5.3 Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador

La Universidad de El Salvador, es regida por la el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa<sup>24</sup>

Dicha ley sustenta la creación de la Unidad de Desarrollo Curricular quien es la responsable de planificar, auditar, investigar, gestionar y asesorar técnica y pedagógicamente la actualización de la curricular universitaria y los procesos administrativos de los planes y programas de estudios.

Las responsabilidades que debe de ejercer la Unidad de Desarrollo Curricular, están encaminadas a mejorar la calidad de los conocimientos teóricos prácticos de los estudiantes. Entre las principales funciones de la unidad están: participar en la elaboración, revisión, evolución y unificación de los planes y programas de estudio de las diferentes carreras; Verificar que los planes de estudio estén de acuerdo a las políticas y fines institucionales; Elaborar y proponer a la secretaria de Asuntos Académicos el Manual de Evaluación y Certificación de planes, así mismo de los programas de estudio ya que de ella depende; llevar un registro actualizado de todos los planes de estudio que se imparten en la universidad; vigilar la calidad de los programas, el mejoramiento de la docencia y el trabajo académico de los estudiantes; también debe de investigar sobre la demanda de nuevas carreras, haciendo las debidas propuestas a las facultades pertinentes; entre otras actividades que les competen. Las funciones descritas anteriormente desde hace un tiempo no se han llevado a cabo sobre todo en el

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Véase Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador. Acuerdo N° 106/2011-2013. Art. 20, 22, 90, 91, 92, 93, 94, 97 y 98.

Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador ya que a la fecha el plan de estudios vigente es el de 1998, con una vigencia de casi 18 años.

La revisión de los planes de estudio según el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador (2011-2013) debe realizarse a más tardar dos años después del periodo de duración de la carrera, es decir 7 años después de que un nuevo plan está vigente, dicha revisión es ejecutada por una comisión curricular de cada facultad, luego de su respectiva revisión cualquier cambio que se haga en los planes de estudio estos son aprobados por el Consejo Superior Universitario a propuesta de la Junta Directiva, una vez aprobados estos deberán mandarlos a publicar al Diario Oficial para registrarlos en el ministerio de educación. El nuevo plan de estudio deberá contar con sus propias unidades valorativas, compuesta por las diferentes materias, así mismo sus programas de estudio que son la descripción del conjunto de actividades que direccionan el proceso de enseñanza aprendizaje.

El actual plan de estudio cuenta con 34 asignaturas y una cantidad de 160 unidades valorativas. Con su implementación se llevó a cabo un plan de absorción cuya finalidad era brindarles equivalencias a los estudiantes que aún cursaban el plan anterior de 1979, dicho plan contenía 150 unidades valorativas, con una equivalencia de 15 materias para el plan actual.

## Planes de estudio de la carrera de psicología de la Universidad de El Salvador

En un principio el plan de estudios de la Carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador comprendía de dos años para obtener el grado de psicómetra. Después podrían continuar dos años en una especialización para obtener el grado de psicólogo consultor, escolar o industrial. La escuela de psicología inicio sus labores lectivas en 1956, con 15 alumnos (Herrera Mónico, 1975).

A partir de 1958, la Unidad elaboro un nuevo plan de estudios, y el plan entro en vigencia en 1959, contemplaba cinco años de estudio y un año de servicio social para obtener el título de Licenciado en Psicología.

En los años de 1962 a 1971 hubo otros cambios, pero no muy significativos, posteriormente en 1972 se estableció el seminario de investigación científica y tesis, sustituyendo de esta forma los dos exámenes privados que lo único que conseguían eran atascar a los estudiantes al no poder graduarse por falta de aprobar dichos exámenes. (Herrera, 1975).

Durante el periodo de 1975-1977, se elaboró un nuevo plan de estudios, en donde se logró incluir las prácticas de psicología a las comunidades, con el objetivo de dar servicio y divulgar la carrera de psicología además de facilitar el trabajo estudiantil (R.P. Osorio, comunicación personal, 11 de mayo de 2005), mencionado por (Calderón de Orellana, 2006).

Luego en 1979, se procedió a estructurar un nuevo plan de estudios "en concordancia con las necesidades históricas y en función del proceso de transformación de la sociedad" (W. Hernández, 1998, p.36) citado por (Calderón de Orellana 2006).

En 1980, un operativo militar asaltó las instalaciones de la Universidad de El Salvador. Y se mantuvo cerrada por un tiempo prolongado, hasta 1984, y causo gran destrucción a sus recursos materiales. El departamento de psicología sufrió grandes daños y pérdida de todo su equipo técnico, didáctico, y archivos. En 1992 después de los acuerdos de paz, se abolió la tesis, por la memoria de grado de servicio social, con una vigencia transitoria de dos años.

Cuatro años después, en 1996, con la vigencia de la nueva Ley de Educación Superior, el Departamento de Psicología inició la revisión y actualización de un nuevo plan de estudios, que después de ser aprobado por las instancias respectivas se implementó a partir de 1998, con el objetivo de "formar profesionales que faciliten la convivencia colectiva, la realización personal y el fortalecimiento de la organización social, a la vez que proporcionen un servicio

honesto, capaz, ético y solidario para la comunidad" (W. Hernández. P. 36) citado por Calderón de Orellana (2006).

A partir de 1998, los estudiantes se gradúan como psicólogos generales, y es este el pénsum vigente al 2016 en el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, con un total de 34 materias, con un total de 160 unidades valorativas, divididos en diez ciclos, dos ciclos por año, aprobado por el Consejo Superior Universitario según acuerdo Nº99-95-99 (V-8) de fecha 5 de febrero de 1998.

### CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

#### TIPO DE ESTUDIO

Debido a que se realizó una detección de necesidades profesionales en el área de la psicología educativa, el tipo de estudio de la investigación es de carácter Diagnóstica, se recolectó información de personas expertas en el área de psicología educativa, así como de personas que se encontraban inmersos en dicha área.

Lo primordial de esta investigación es el diagnostico que se llevó a cabo a través de la recolección de información de personas implicadas en el campo de la psicología educativa; Estos resultados obtenidos son medibles, por lo tanto, la investigación es de carácter cuantitativa.

Dicha investigación tuvo un período de realización de 7 meses. La finalidad de la investigación ha sido recomendar mediante las necesidades encontradas, una reforma al plan de estudio de la Carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador.

### POBLACIÓN Y MUESTRA

La investigación se realizó en el área Metropolitana de San Salvador en Instituciones Públicas y Privadas: ONG´S, Fundaciones, Universidades privadas, Universidad de El Salvador, Centros Educativos y Colegios de educación básica y media. El número total de la población fue de 163.

El tipo de muestreo que se utilizo es: **Probabilístico de tipo aleatorio estratificado** ya que está formada por 4 categorías (estratos) entre las que se encuentran: Estudiantes de 5° año y en proceso de grado de la Carrera de Licenciatura en Psicología del área educativa, Profesionales ejerciendo en el área

de Psicología educativa, empleadores y docentes de la Carrera de Licenciatura en Psicología, con el criterio de que haya la máxima homogeneidad en relación a la variable de estudio dentro de cada estrato, así mismo, la muestra fue elegida bajo el criterio de **afijación proporcional** que consiste en elegir aleatoriamente una muestra proporcional a su tamaño. El tamaño de la muestra se especifica en los siguientes cuadros.

#### Muestra total

Cálculo del tamaño de la muestra para una proporción					
Población:	163				
Confianza:	.95				
Margen:	.05				
Probabilidad:	.50				
El tamaño de la muestra es:	115				

#### **Muestra por Estratos**

Total, población 163

Muestra 115

Estratos	Población	Muestra
Estudiantes de psicología en 5 años y egresados	120	84
Profesionales que ejercen la Carrera de Licenciatura en Psicóloga	20	14
Docentes que dan materias relacionadas con el área de la Psicología Educativa	15	11
Empleadores	8	6
Totales	163	115

#### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se implementaron en la investigación son: una entrevista dirigida de carácter semi-estructurada; que contiene una serie de preguntas abiertas y tres cuestionarios con preguntas semi-cerradas.

La validación de los instrumentos se realizó por criterios de jueces y se implementó el método de Lawshe (1975), que consiste en colocar a cada reactivo o ítems uno de los siguientes criterios: esencial, útil pero no esencial y no necesario. La validación para cada reactivo depende del criterio esencial, si más de la mitad de los miembros del jurado indican que un reactivo es esencial, ese reactivo tendrá al menos una validez de contenido.

Los instrumentos están comprendidos de la siguiente manera: entrevista dirigida a docentes que se dedican a impartir el área de psicología educativa que contiene 19 ítems, cuestionario dirigida a empleadores que posee un total de 14 ítems, cuestionario dirigido a Profesionales ejerciendo en el área de Psicología Educativa que contiene un total de 14 ítems y cuestionario dirigido a estudiantes de Psicología de 5º año egresados y en proceso de trabajo de grado que posee un total de 15 ítems.

#### PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Para la recolección de datos primero se realizó el contacto con las diferentes instituciones que participaron en la investigación en el cual se eligió una muestra poblacional con la finalidad de recolectar la información.

Segundo, se aplicaron los diferentes instrumentos que son los siguiente: una entrevista semi-estructuradas y tres cuestionarios a diferentes categorías de poblaciones definidas entre las que están: aplicación de un cuestionario a una muestra de estudiantes de 5ª año y en proceso de grado de la Carrera de Licenciatura en Psicología de enfoque educativo; aplicación de cuestionario a una muestra de profesionales que se encuentren ejerciendo la profesión de Psicología

Educativa; posteriormente una entrevista a docentes universitarios que actualmente imparten materias del área de Psicología Educativa; finalmente un cuestionario a empleadores de instituciones públicas y privadas que requieran los servicios de un profesional de la psicología.

Tercero, se realizó la sistematización de los resultados y análisis de la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos.

### CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

### 4.1 Resultados del instrumento dirigido a estudiantes.

A continuación, se presenta el análisis cuantitativo de una muestra de 84 estudiantes de quinto año y egresados de la Carrera de Licenciatura en Psicología de las siguientes Universidades: Universidad de El Salvador, Universidad Francisco Gavidia, Universidad Tecnológica de El Salvador, Universidad Evangélica de El Salvador y Universidad Modular Abierta, correspondientes a la zona Metropolitana de San Salvador.

### 1. ¿Qué te motivó a estudiar la carrera de Licenciatura en Psicología?

Cuadro #1
Motivos para estudiar la carrera de Licenciatura en Psicología

Motivos para optar por la carrera de Licenciatura en Psicología			
Motivos individuales	f	%	
Para conocer el comportamiento humano	53	28.19%	
Por preferencia (porque me gusta)	42	22.34%	
Por aspectos de la personalidad que favorecían	21	11.17%	
Superación personal (ayudarme a resolver mis problemas)	6	3.19%	
Demanda laboral (por oportunidad de trabajo)	3	1.58%	
Sub total	125	66.47%	
Motivos sociales	f	%	
Altruismo (ayudar a las personas)	48	25.53%	
Por compromiso social	15	8.00%	
Sub total	63	33.53%	
Total	188	100%	

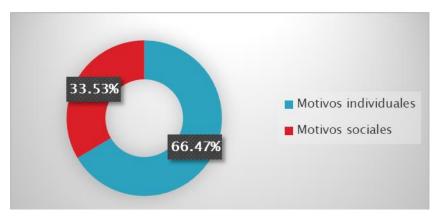


Fig. #1
Motivos para estudiar la carrera de Licenciatura en Psicología

De la aplicación del instrumento dirigido a estudiantes se alcanzó una muestra total de 84, obteniéndose una cantidad de 188 respuestas relacionadas a los motivos por los cuales optaron por estudiar la Carrera de Licenciatura en Psicología. Encontrándose los siguientes resultados: 125 respuestas que corresponden al 66.47% que muestran que los motivos de elección fueron de carácter individual, en cuanto a los motivos sociales se evidencian 63 respuestas correspondientes al 34.53% de los estudiantes de la muestra.

#### 2. ¿Cuáles eran tus expectativas al inicio de la carrera?

Cuadro #2
Expectativas al inicio de la carrera

Expectativas de los estudiantes al principio de la carrera			
Expectativas vinculadas al conocimiento psicológico y la práctica profesional		%	
Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados a la psicología	59	15.17%	
Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y las funciones psicológicas		10.03%	
Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vitad en sus aspectos de normalidad y anormalidad.	35	8.99%	
Conocer los distintos campos de aplicación de la psicología		8.48%	
Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología	24	6.17%	

Conocer distintos diseños de investigación, y sus procedimientos	23	5.91%
<u> </u>		
Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de grupos y	21	5.40%
organizaciones		
Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano	18	4.63%
considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en		
la configuración psicológica		
Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos	14	3.60%
Sub total	266	68.38%
Expectativas vinculadas al desarrollo personal e individual	f	%
Recibir una sólida formación profesional	48	12.34%
Ser mejor persona	21	5.40%
Ser un excelente estudiante	16	4.11%
Ser un especialista y utilizar los conocimientos para mi propia vida	13	3.34%
Tener el título de una profesión	11	2.83%
Destacar en el medio social	9	2.31%
Graduarse rápido	5	1.29%
Sub total	123	31.62%
Total	389	100%

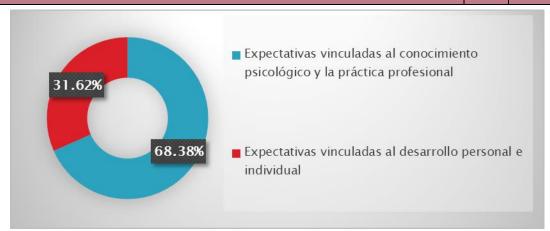


Fig. #2 Expectativas al inicio de la carrera

De 84 estudiantes entrevistados pertenecientes a la muestra se emitieron 389 respuestas relacionadas a las expectativas que los estudiantes tenían antes de iniciar sus estudios en la Carrera de Licenciatura en Psicología. En el ítem se obtuvieron 266 respuestas que indicaron que un 68.38% se inclinaban a expectativas vinculadas al conocimiento psicológico y a la práctica profesional, en contraste al anterior se obtuvieron 123 respuestas que indicaban que el 31.62% restante tenía sus expectativas vinculadas al desarrollo personal e individual.

# 3. De las siguientes opciones ¿Cuáles consideras que forman parte del perfil profesional que los docentes intentan formar en ti?

Cuadro #3 Componentes del perfil profesional

Perfil profesional que los estudiantes consideran que se está formando en ellos			
Cualidades positivas de la personalidad	f	%	
Ética profesional	67	12.86%	
Capacidad de comunicación y dialogo	49	9.40%	
Relaciones interpersonales satisfactorias	43	8.25%	
Goce de estabilidad emocional	41	7.87%	
Crítico	39	7.49%	
Cooperación y solidaridad con las personas e instancias que requieren sus servicios profesionales	33	6.33%	
Honestidad	31	5.95%	
Moralidad notoria	20	3.84%	
Sub total	323	61.99%	
Habilidades profesionales	f	%	
Capacidad para investigar los problemas psicológicos, causas y efectos.	65	12.48%	
Propositivo frente a situaciones problemáticas individuales grupales y sociales.	52	9.98%	
Formas de administración de tratamientos apropiados	41	7.87%	
Innovador de los conceptos, métodos y técnicas psicológicas	40	7.68%	
Sub total		38.01%	
Total	521	100%	



Fig. #3
Componentes del perfil profesional

De 84 estudiantes pertenecientes a la muestra se obtuvieron 521 respuestas en relación al perfil profesional que los estudiantes considera que se está formando en ellos/as. En el cual se obtuvieron 323 respuestas que denotan que un 61.99% de la población estudiantil considera que se les forma en un perfil profesional con cualidades positivas de la personalidad. En contraposición con 198 respuestas que indicaron que el 38.01% restante asegura que se les forma en un perfil profesional con habilidades profesionales.

## 4. De las siguientes competencias ¿Cuáles se han desarrollado durante tu formación profesional en la carrera de Licenciatura en Psicología?

Cuadro #4
Competencias adquiridas durante la formación profesional

Competencias adquiridas por los estudiantes en el transcurso de su formación			
Competencias relacionadas al diseño y planificación de los procesos de intervención ajustándose al marco jurídico que regula el ejercicio de la profesión		%	
Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos	65	5.79%	
Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento)	64	5.70%	
Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades	60	5.35%	
Ser capaz de planificar y realizar una entrevista	55	4.90%	
Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión	54	4.81%	
Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones	45	4.01%	
Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones	36	3.21%	
Conocer y ajustarse al marco jurídico que regula el ejercicio de la profesión en Psicología.	24	2.14%	
Sub total	403	35.91%	
Competencias relacionadas con la descripción y evaluación de los procesos de intervención ejecutados	f	%	
Ser capaz de elaborar informes orales y escritos	61	5.44%	
Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación	51	4.55%	
Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función	41	3.65%	

		1
en diferentes contextos		
Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados	41	3.65%
Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales,	38	3.39%
los procesos grupales y organizacionales		
Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las	36	3.21%
intervenciones		
Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o	35	3.12%
pruebas piloto)		
Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los	31	2.76%
grupos y la estructura grupal e intergrupal		
Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición	30	2.67%
para evaluar los programas y las intervenciones		
Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la	23	2.05%
estructura organizacional e ínter organizacional		
Sub total	387	34.49%
Competencias relacionadas a la implementación de los procesos de	f	%
intervención diseñados		
Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los	49	4.37%
destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación		
Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras	49	4.37%
aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales,		
psicobiológicos y conductuales		
Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales	44	3.92%
Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada	40	3.57%
y precisa		
Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los	33	2.94%
destinatarios		
Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter	33	2.94%
organizacionales		
Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes	29	2.58%
contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y		
afectados		
Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de	28	2.50%
otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.		
Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los	27	2.41%
contextos: construcción de escenarios saludables		
Sub total	332	29.60%
Total	1122	100%

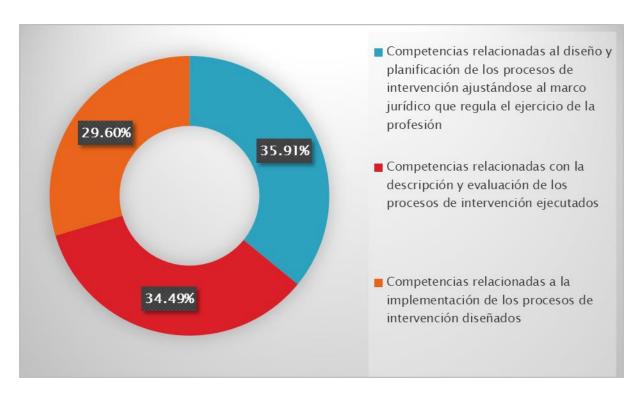


Fig. #4
Competencias adquiridas durante la formación profesional

Al ítem destinado a conocer cuáles son las competencias adquiridas durante la formación profesional de la carrera de Licenciatura en Psicología, los 84 estudiantes pertenecientes a la muestra otorgaron 1122 respuestas, de las cuales 403 que forman el 35.91% de la muestra piensan que sus competencias desarrolladas van encaminadas al diseño y planificación de los procesos de intervención ajustándose al marco jurídico que regula el ejercicio de la profesión. Posteriormente con 387 respuestas dando como resultado el 34.49% de la población estudiantil manifiestan que sus competencias desarrolladas se encuentran relacionadas con la descripción y evaluación de los procesos de intervención ejecutados. Y finalmente con 332 respuestas formando el 29.60% restante, consideran que sus competencias desarrolladas se encuentran dirigidas a la implementación de los procesos de intervención diseñados.

5. Consideras que las asignaturas y contenidos impartidos durante tu formación profesional fueron: Contextualizados, actualizados o sustanciales.

Cuadro #5
Percepción de los contenidos impartidos en las asignaturas

Percepción que los estudiantes tienen acerca de los contenidos impartidos							
Universidades		Contextualizados		Sustanciales		Actualizados	
Universidades	f	%	f	%	f	%	
Universidad de El Salvador	22	22.45%	20	20.41%	0	0%	
Universidad Francisco Gavidia	8	8.16%	4	4.08%	7	7.14%	
Universidad Tecnológica de El	3	3.06%	3	3.06%	10	10.21%	
Salvador							
Universidad Modular Abierta	2	2.04%	1	1.02%	7	7.14%	
Universidad Evangélica de El	5	5.11%	4	4.08%	2	2.04%	
Salvador							
Total	40	40.82%	32	32.65%	26	26.53%	

Total, de respuestas emitidas 98



Fig. #5
Percepción de los contenidos impartidos en las asignaturas

Al ítem dirigido a la percepción que tienen los estudiantes acerca de cómo se imparten los diferentes contenidos de las asignaturas, se emitieron 98 respuestas, de las cuales 40 formando el 40.82% de la población estudiantil creé que los contenidos que se imparten en las diferentes asignaturas se encuentran

contextualizados, 32 de las respuestas haciendo el total de 32.65% aseguran que los contenidos que se imparten son de carácter sustancial. Y finalmente, con 26 respuestas haciendo un porcentaje de 26.53% de la muestra, manifiesta que los contenidos que se imparten se encuentran actualizados.

## 6. ¿Qué materias consideras innecesarias en el plan de estudio de tu universidad?

Cuadro #6
Materias consideradas innecesarias en el plan de estudios

Materias que los estudiantes consideran innecesarias					
Materias innecesarias f %					
Ingles	27	67.50%			
Metodología I, II, III	3	7.50%			
Sociología	2	5%			
Sub total	32	80%			
Todas son necesarias	8	20%			
Total	40	100%			

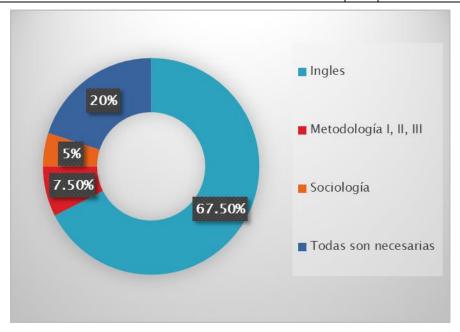


Fig. #6
Materias consideradas innecesarias en el plan de estudios

Para el ítem destinado a conocer cuáles son las materias que los estudiantes consideran innecesarias en el plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología, se retomaron únicamente los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a estudiantes de la Universidad de El Salvador formando un total de 35 estudiantes de la muestra, los cuales emitieron un total de 40 respuestas de las cuales 27 formando el 67.50% consideran que inglés es una materia innecesaria, 3 respuestas fueron emitidas para las materias de metodología de la investigación I, II, y III haciendo un porcentaje de 7.50%, 2 respuestas reflejaron la materia de Sociología como innecesaria haciendo un porcentaje del 5%. En contraposición a lo anteriormente mencionado 8 de las respuestas haciendo un total del 20% de las personas encuestadas aseguran que todas las materias del plan de estudios son necesarias para la formación de profesionales de la salud mental.

## 7. ¿Qué materias deberían incluirse en el plan de estudios de tu universidad, referente al área de la psicología educativa?

Cuadro #7
Materias que deberían incluirse en el plan de estudios

Materias que deberían incluirse			
Materias complementarias al área de psicología educativa	f	%	
Pedagogía	12	9.92%	
Psicología infantil	11	9.09%	
Desarrollo Humano II	11	9.09%	
Métodos de enseñanza	10	8.26%	
Técnicas alternativas para tratamientos psicopedagógicos	8	6.61%	
Redacción y ortografía	3	2.48%	
Sub total	55	45.45%	
Materias del área educativa	f	%	
Diseño y aplicación de programas educativos	15	12.40%	
Psicología Educativa para padres	14	11.57%	
Técnicas de intervención educativas	14	11.57%	
Derechos humanos de la niñez y adolescencia	4	3.31%	
Psicología para personas con discapacidad	2	1.65%	
Sub total	49	40.50%	

Materias de otras áreas de la psicología		%
Filosofía	7	5.79%
Psicología oncológica	2	1.65%
Psicología de genero	2	1.65%
Antropología	2	1.65%
Estadística aplicada a la psicología	2	1.65%
Sexología	1	0.83%
Criminología	1	0.83%
Sub total	17	14.05%
Total	121	100%

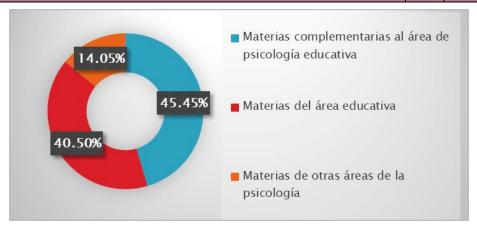


Fig. #7
Materias que deberían incluirse en el plan de estudios

El siguiente ítem se encuentra dirigido a conocer la opinión que los estudiantes tienen acerca de cuáles son las asignaturas que deberían incluirse al plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Piscología referente al área de Psicología educativa. Para ello, se retomaron únicamente los datos recopilados de 35 estudiantes de la Universidad de Salvador, con la finalidad que sus opiniones sean valoradas al momento de rediseñar el plan de estudios actual. Se emitieron un total de 121 respuestas, de las cuales 55 formado el 45.45% de la muestra asegura que deben incluirse en mayor proporción, materias complementarias al área de psicología educativa. 49 respuestas con un total de 40.50% se encuentran de acuerdo en que se incluyan materias del área de psicología educativa. Y finalmente con 17 respuestas y un total de 14.05% algunos estudiantes creen necesario que aparte de la inclusión de materias de psicología educativa deben incluirse también materias de otras áreas de la psicología.

## 8. ¿Consideras que la metodología utilizada por el/a docente, facilitó tu aprendizaje en las asignaturas del área de la psicología educativa?

Cuadro #8
Metodología adecuada para facilitar el aprendizaje del estudiante

Facilidad en la asimilación de conocimientos a través de la metodología utilizada por los docentes			
Opiniones de los estudiantes	f	%	
Si	70	83.33%	
No	14	16.67%	
Total	84	100%	

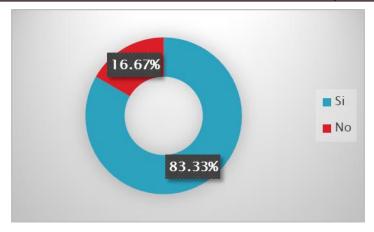


Fig. #8
Metodología adecuada para facilitar el aprendizaje del estudiante

Referente a la metodología utilizada por el docente en las asignaturas relacionadas con área de la psicología educativa, 70 participantes de 84, equivalente al 83.33% considera que la metodología fue adecuada; ya que facilitó su aprendizaje en gran medida, mientras que 14 de 84 participantes representantes del 16.67% respondieron que la metodología utilizada fue la adecuada para su formación profesional.

### 9. ¿Cómo evaluarías tu formación profesional en la escuela/ Departamento de Psicología?

Cuadro #9
Evaluación de la formación profesional en la carrera de Licenciatura en Psicología

Evaluación de la formación en las universidades								
Universidades	Ex	celente	Mu	y Buena	Buena		Regular	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Universidad de El Salvador	3	3.57%	22	26.19%	9	10.71%	1	1.19%
Universidad Tecnológica de El Salvador	1	1.16%	11	13.10%	3	3.57%	0	0%
Universidad Francisco Gavidia	0	0%	9	10.71%	6	7.14%	0	0%
Universidad Evangélica de El Salvador	0	0%	1	1.19%	6	7.14%	3	3.57%
Universidad Modular Abierta	5	6%	2	2.38%	2	2.38%	0	0%
Total	9	10.73%	45	53.57%	26	30.94%	4	4.76%

Total, de respuestas 84

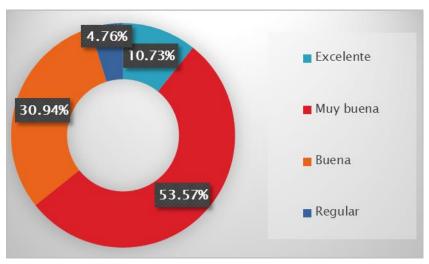


Fig. #9
Evaluación de la formación profesional en la carrera de Licenciatura en Psicología

La anterior figura muestra los resultados, referente a como los estudiantes evalúan la formación profesional de la Escuela o Departamento de Psicología en la que han sido formados. Esta muestra se encuentra representada por frecuencia

de los resultados obtenidos de 84 estudiantes. Se encontró que 9 participantes que forman el equivalente de 10.73% indicaron que es Excelente, en cuanto al criterio de Muy Buena lo indicaron un total de 45 participantes lo que da como resultado un 53.57%, mientras que 26 estudiantes equivalente al 30.94% optaron por el criterio de Bueno y en una mínima cantidad con solo 4 participantes representantes del 4.76% indicaron el criterio de Regular. Si se toman los dos primeros criterios se observa que una mínima cantidad de la muestra evalúa su formación profesional como Excelente en contraste con la mayoría de estudiantes de la muestra que indicó el criterio de Muy Bueno. Sin embargo; es de hacer notar que el 64.30% de la población estudiantil encuestada evalúan su formación profesional con los criterios de Excelente y Muy Buena.

## 10. ¿De los siguientes conocimientos teóricos cuales deberían poseer el Psicólogo/a educativo?

Cuadro #10
Conocimientos teóricos que debería poseer el Psicólogo educativo

Conocimientos teóricos que debe poseer el psicólogo educativo según la opinión de los estudiantes			
Conocimientos teóricos específicos de Psicólogo educativo	f	%	
Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología educativa	65	17.15%	
Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos aplicados a la Psicología educativa	80	21.11%	
Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos aplicados al área educativa	54	14.25%	
Sub total	199	52.51%	
Conocimientos generales del Psicólogo	f	%	
Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a	68	17.94%	
lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad			
lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad  Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas	58	15.30%	
Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las	58	15.30% 14.25%	
Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas  Conocer la dimensión social del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración			

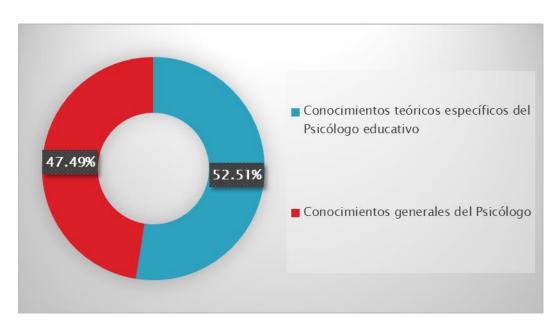


Fig. #10 Conocimientos teóricos que debería poseer el Psicólogo educativo

De los 84 estudiantes entrevistados pertenecientes a la muestra, se obtuvo una frecuencia de 379 respuestas relacionados a los conocimientos teóricos que deben poseer los psicólogos/as educativos. Encontrándose que 199 respuestas correspondientes al 52.51% indicaron que los conocimientos teóricos deben ser específicos del área de psicología educativa, mientras que; 180 respuestas equivalentes al 47.49% consideran que el psicólogo educativo debe poseer conocimientos generales de psicología, es decir; tener una base de conocimientos que todos los psicólogos deben poseer para ir asimilando de mejor manera los conocimientos específicos de la psicología educativa que le permitirán ejercer la profesión en dicha área.

# 11. ¿Qué habilidades del área de Psicología educativa consideras desarrolladas?

Cuadro #11 Habilidades del área de Psicología educativa desarrolladas

Habilidades desarrolladas por los estudiantes			
Habilidades intrapersonales	f	%	
Análisis	75	7.63%	
Compromiso ético	73	7.43%	
Capacidad de asumir responsabilidades	69	7.02%	
Toma de decisiones	66	6.71%	
Organización y planificación	65	6.61%	
Creatividad	62	6.31%	
Comunicación oral y escrita	57	5.80%	
Capacidad de adaptación	55	5.60%	
Síntesis	51	5.19%	
Autoconocimiento	51	5.19%	
Autocritica	47	4.78%	
Constante actualización	40	4.07%	
Sub total	711	72.33%	
Habilidades interpersonales	f	%	
Resolución de problemas	69	7.02%	
Trabajo en equipo	69	7.02%	
Buenas relaciones interpersonales	67	6.82%	
Investigación científica	41	4.17%	
Trabajo interdisciplinario	26	2.64%	
Sub total	272	27.67%	
Total	983	100%	

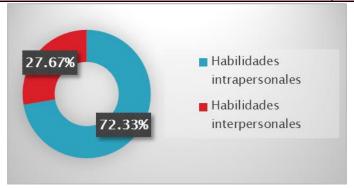


Fig. #11 Habilidades del área de Psicología educativa desarrolladas

La figura anterior se muestran los resultados obtenidos sobre las habilidades desarrolladas por los estudiantes en cuanto al área educativa. Obteniéndose una frecuencia de 983 respuestas correspondientes a 84 estudiantes de la muestra. Encontrándose que 711 respuestas correspondientes al 72.33% indicaron que las habilidades desarrolladas son intrapersonales en contraste con las habilidades interpersonales donde se obtienen 272 respuestas equivalente al 27.67%. Las habilidades que más han desarrollado los estudiantes son las habilidades intrapersonales.

### 12. ¿Cuáles son las áreas de trabajo del psicólogo educativo en la sociedad salvadoreña?

Cuadro #12 Áreas de trabajo del Psicólogo educativo

Áreas de trabajo del Psicólogo educativo				
Área Educativa	f	%		
Problemas de aprendizaje	83	15.81%		
Educación escolar	74	14.10%		
Diseño de programas psicoeducativos	68	12.95%		
Diagnostico e intervención	66	12.57%		
Sub total	291	55.43%		
Área institucional	f	%		
Educación institucional	58	11.05%		
Instituciones coeducativas <sup>25</sup>	38	7.25%		
Investigación científica	29	5.52%		
Formación de cuadros profesionales	25	4.76%		
Sub total	150	28.58%		
Área familiar	f	%		
Educación familiar	54	10.28%		
Desarrollo de la personalidad	30	5.71%		
Sub total	84	15.99%		
Total	525	100%		

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Grupo de instituciones, organizaciones no gubernamentales, fundaciones, tecnologías de comunicación y asociaciones.

102

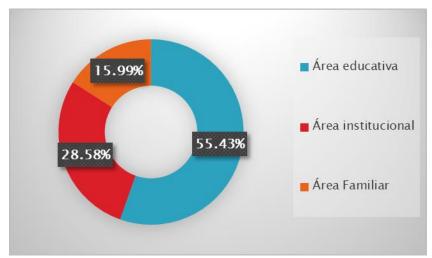


Fig. #12 Áreas de trabajo del Psicólogo educativo

La figura anterior muestra los resultados obtenidos acerca del conocimiento que poseen los estudiantes, referente a las áreas de trabajo del psicólogo/a educativo, obteniéndose una frecuencia de 525 respuestas correspondientes a 84 estudiantes de la muestra. Encontrándose que 291 formando un 55.43% denota que el área educativa, luego con 150 respuestas haciendo un porcentaje de 28.58% que el área institucional, finalmente; con 84 respuestas y un porcentaje de 15.99% el área familiar.

## 13. ¿Cuáles son las necesidades psicológicas que demanda la sociedad salvadoreña al psicólogo educativo?

Cuadro #13 Necesidades psicológicas en el área de psicología educativa

Necesidades psicológicas en el área de psicología educativa			
Necesidades psicológicas educativas	f	%	
Problemas psicoeducativos o de aprendizaje	52	13.07%	
Falta de aplicación de programas psicoeducativos	48	12.06%	
Poca asesoría a padres y maestros	28	7.04%	

Problemas emocionales	24	6.03%
Poca intervención psicoterapéutica	24	6.03%
Poca educación integral	21	5.28%
Poca inclusión familiar al proceso educativo	20	5.03%
Innovar en nuevos métodos de enseñanza	19	4.77%
Falta de inclusión de psicólogos educativos	19	4.77%
Poca intervención en todos los procesos	18	4.52%
Violencia escolar (bullying)	10	2.51%
Problemas con la metodología de enseñanza	10	2.51%
Educación psicoeducativa	9	2.26%
Poca orientación vocacional	9	2.26%
Poca consejería estudiantil	6	1.51%
Poco poyo a programas de estudio	4	1.01%
Desconocimiento del psicólogo educativo	3	0.75%
Problemas conductuales	3	0.75%
Falta de pruebas psicológicas de aprendizaje	2	0.50%
Deserción escolar	2	0.50%
Sub total	331	83.16%
Necesidades psicosociales	f	%
Falta de programas de prevención		
1. and do programae do provencion	20	5.03%
Falta de investigación científica	20 8	5.03% 2.01%
Falta de investigación científica	8	2.01%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales	8	2.01% 1.76%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia	8 7 6	2.01% 1.76% 1.51%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas	8 7 6 4	2.01% 1.76% 1.51% 1.01%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores	8 7 6 4 2	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad	8 7 6 4 2 2	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental	8 7 6 4 2 2 2	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental Sub total	8 7 6 4 2 2 2 51	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50% 12.82%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental Sub total Necesidades psicológicas individuales	8 7 6 4 2 2 2 <b>51</b> <b>f</b> 7	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50% 12.82%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental Sub total Necesidades psicológicas individuales Falta de auto cuido	8 7 6 4 2 2 2 51 f	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50% 12.82% % 1.76%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental Sub total Necesidades psicológicas individuales Falta de auto cuido No hay constante actualización	8 7 6 4 2 2 2 <b>51</b> <b>f</b> 7	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50% 12.82% % 1.76% 0.75%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental Sub total Necesidades psicológicas individuales Falta de auto cuido No hay constante actualización Desmotivación escolar	8 7 6 4 2 2 2 51 f 7 3	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50% 12.82% % 1.76% 0.75%
Falta de investigación científica Problemas de relaciones interpersonales Poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia Pandillas Falta de valores Falta de apoyo a personas con discapacidad Intervención en salud mental Sub total Necesidades psicológicas individuales Falta de auto cuido No hay constante actualización Desmotivación escolar Poco compromiso por parte del estudiante	8 7 6 4 2 2 2 51 f 7 3 3	2.01% 1.76% 1.51% 1.01% 0.50% 0.50% 1.76% 0.75% 0.75% 0.50%



Fig. #13 Necesidades psicológicas en el área de psicología educativa

De 84 participantes que corresponde a la muestra se obtuvo una frecuencia de 398 respuestas en relación a las necesidades psicológicas educativas que demanda la sociedad salvadoreña al psicólogo/a educativo. Encontrándose que 331 respuestas equivalente al 83.16% consideran que las necesidades son de carácter psicoeducativas, mientras que 51 respuestas correspondientes al 12.82% indicaron que las necesidades son más de carácter psicosociales y solo 16 respuestas equivalente al 4.02% consideran que las necesidades son psicológicas individuales. En base a estos resultados obtenidos se puede constatar que las necesidades psicológicas educativas son las de mayor demanda en la sociedad salvadoreña.

## 14. ¿La sociedad salvadoreña está generando las condiciones de trabajo necesarias para el trabajo del psicólogo/a educativo?

Cuadro #14
Condiciones de trabajo existentes para el psicólogo educativo

Condiciones de trabajo existentes para el psicólogo educativo			
Opiniones de los estudiantes	f	%	
No	68	80.95%	
Si	16	19.05%	
Total	84	100%	

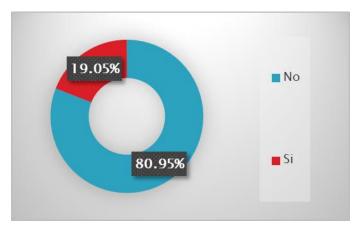


Fig. #14
Condiciones de trabajo existentes para el psicólogo educativo

La figura anterior muestra los resultados obtenidos al ítem destinado a conocer si se están generando las condiciones de trabajo necesarias para el trabajo del psicólogo/a educativo, encontrándose una frecuencia de 68 respuestas equivalente al 80.95% que aseguran que no se están generando las condiciones, mientras que 16 respuestas equivalentes al 19.05% consideran que si se están generando condiciones de trabajo para el psicólogo/a educativo. Según los resultados obtenidos la gran mayoría considera que no se están generando condiciones de trabajo en el área de psicología educativa.

# 15. ¿Te consideras capaz en tu formación teórica y práctica para ejercer la psicología educativa según las demandas actuales de la sociedad?

Cuadro #15 Capacidad para ejercer la psicología según las demandas actuales de la sociedad

Capacidad para ejercer la Psicología				
Opiniones de los estudiantes	f	%		
Si	69	82.14%		
No	15	17.86%		
Total	84	100%		

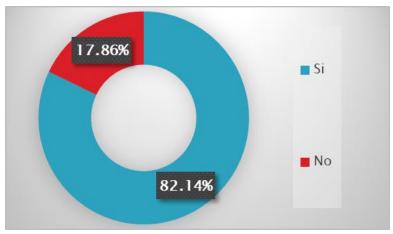


Fig. #15 Capacidad para ejercer la psicología según las demandas actuales de la sociedad

Referente a si los participantes se consideran capaces de ejercer la psicología educativa según las demandas actuales de la sociedad, se encontró que 69 respuestas equivalente al 82.14% se consideran capaces de ejercer la psicología educativa. En contraposición a lo anterior con una frecuencia de 15 respuestas correspondientes al 17.86%, se consideran incapaces de ejercer en el área de psicología educativa.

Cabe destacar que las razones por las que los estudiantes se consideran incapaces de ejercer el área es porque aseguran no haber recibido los suficientes conocimientos y herramientas para ejercerla según las necesidades actuales de la población.

### 4.2 Resultados del instrumento dirigido a docentes

A continuación, se presenta el análisis cuantitativo de una muestra de 11 docentes que imparten materias relacionadas al área de la Psicología Educativa correspondientes a las siguientes universidades: un docente de la Universidad Evangélica de El Salvador, 2 de la Universidad Francisco Gavidia, así mismo 2 de la Universidad Tecnológica de El Salvador, también 2 de la Universidad Modular Abierta y 4 docentes de la Universidad de El Salvador, pertenecientes a la zona Metropolitana de San Salvador.

### ¿Qué le motivó a desempeñarse como docente de la profesión de psicología?

Cuadro #16 Motivos para ejercer la docencia universitaria

Motivos para desempeñarse en la docencia universitaria				
Motivos	f	%		
Vocación para enseñar a otros	10	71.43%		
Aspectos personales	4	28.57%		
Total	14	100%		



Fig. #16 Motivos para ejercer la docencia universitaria

De 11 docentes entrevistados de las diferentes Universidades que pertenecen a la muestra se obtuvieron 14 respuestas las cuales se refieren a los motivos que les llevaron a desempeñarse en la docencia universitaria para lo cual 10 respuestas que hacen un 71.43% manifiestan que, por vocación para enseñar a otros, en contraste con 4 respuestas haciendo un 28.57% lo hicieron por aspectos personales.

#### 2. ¿Qué requisitos son necesarios para ejercer la docencia Universitaria?

Cuadro #17 Requisitos para ejercer la docencia universitaria

Requisitos para ejercer la docencia			
Requisitos profesionales académicas y didácticas	f	%	
Competencias profesionales	10	12.20%	
Conocimientos de la materia a impartir	9	10.96%	
Buena metodología de enseñanza	8	9.76%	
Buena pedagogía	7	8.54%	
Sub total	34	41.46%	
Requisitos personales	f	%	
Vocación	7	8.54%	
Experiencia	7	8.54%	
Buena aptitud	6	7.32%	
Habilidades para darse a entender	4	4.88%	
Madurez emocional	2	2.44%	
Empatía	2	2.44%	
Dominio de grupo	1	1.22%	
Sub total	29	35.38%	
Requisitos de formación obligatoria o acreditaciones	f	%	
Curso de formación pedagógica	10	12.20%	
Título universitario de la carrera	9	10.96%	
Sub total	19	23.16%	
Total	82	100%	



Fig. #17 Requisitos para ejercer la docencia universitaria

En la figura anterior se muestran los resultados acerca de cuáles son los requisitos necesarios para ejercer la docencia universitaria, de los 11 docentes entrevistados se emitieron 82 respuestas las cuales 34 de ellas que hacen el 41.46% se refieren a requisitos profesionales académicos y didácticos, 29 respuestas las cuales hacen un 35.38% por requisitos personales en contraste con la minoría en la que se obtuvieron 19 respuestas haciendo un 23.16% que se refieren a requisitos de formación obligatoria o acreditaciones.

#### 3. ¿Qué materias ha impartido en la Universidad que labora?

Cuadro #18 Materias impartidas en las que ha adquirido experiencia docente

Materias impartidas		
Materias de otras áreas de la psicología	f	%
Introducción a la psicología I y II	7	13.46%
Psicopatología I y II	5	9.62%
Psicofisiológica I y II	5	9.62%
Tratamiento del adulto	2	3.85%
Practica organizacional	1	1.92%
Psicología comunitaria	1	1.92%
Sub total	21	40.39%
Materias del área de psicología educativa	f	%

Psicología escolar (educativa)	6	11.53%
Psicopedagogía	3	5.77%
Orientación educativa	2	3.85%
Prácticas educativas	2	3.85%
Psicología del aprendizaje	2	3.85%
Orientación vocacional	1	1.92%
Técnicas de estudio	1	1.92%
Sub total	17	32.69%
Materias complementarias a la psicología educativa	f	%
Métodos de evaluación psicológica I y II	4	7.69%
Psicología del desarrollo I y II	2	3.85%
Psicología clínica	2	3.85%
Metodología de la investigación I, II y III	4	7.69%
Ética	1	1.92%
Psicología de la personalidad I y II	1	1.92%
Sub total	14	26.92%
Sub total		

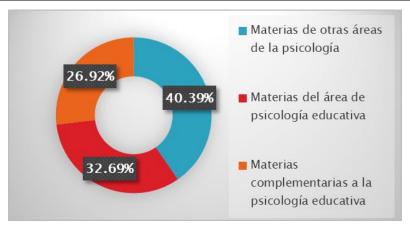


Fig. #18 Materias impartidas en las que ha adquirido experiencia docente

De los 11 docentes entrevistados permanecientes a la muestra de nuestra investigación al preguntarles que materias ha impartido en la Universidad que labora se emitieron 52 respuestas, las cuales 21 respuestas cuyo porcentaje es de 40.39% perteneciente a la categoría de materias de otras áreas de la psicología, 17 respuestas las cuales hacen un 32.69% han impartido materias del área de psicología educativa y por último se emitieron 14 respuestas haciendo un 26.92% que han impartido materias complementarias al área de psicología educativa.

#### 4. ¿Qué le motivó a orientarse en el área de psicología educativa?

Cuadro #19
Motivos para orientarse al área de psicología educativa

Motivos de orientación			
Por vocación	f	%	
Para fortalecer más el área educativa	7	14.58%	
Vocación en el contexto educativo	7	14.58%	
Porque la psicología educativa es la base de solución de los problemas	5	10.42%	
sociales			
Para desarrollar un aprendizaje significativo	4	8.33%	
Porque la intervención en niños es más efectiva	4	8.33%	
Por enfoque preventivo	3	6.25%	
Por interrelación en los sectores de la psicología	3	6.25%	
Para lograr un desarrollo óptimo en el niño/a	3	6.25%	
Sub total	36	75%	
Por motivos personales	f	%	
Por oportunidad	4	8.33%	
Buen dominio de contenidos	3	6.25%	
Por experiencia	3	6.25%	
Por paciencia	1	2.08%	
No contesto	1	2.08%	
Sub total	12	25%	
Total	48	100%	

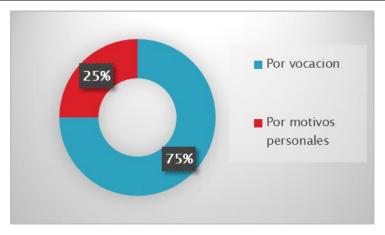


Fig. #19 Motivos para orientarse al área de psicología educativa

En la figura anterior se reflejan los resultados acerca de los motivos que los docentes tenían para orientarse al área de psicología educativa en las que se emitieron 48 respuestas, en las que se obtuvieron 36 respuestas que corresponden al 75% que indican que sus motivos fueron por vocación en contraste con 12 pertenecientes al 25% que coincidieron que sus motivos fueron de índole personal.

#### 5. ¿Qué competencias ha desarrollado alrededor de la misma?

Cuadro #20 Competencias desarrolladas en el área de la psicología educativa

Competencias desarrolladas			
Competencias sistémicas <sup>26</sup>	f	%	
Método de enseñanza	8	6.90%	
Técnica de enseñanza y evaluación	8	6.90%	
Constante investigación	8	6.90%	
Dominio de contenidos	7	6.03%	
Educación constructiva	5	4.31%	
Constante actualización	5	4.31%	
Nuevos modelos pedagógicos	5	4.31%	
Planificación didáctica	5	4.31%	
Aprendizaje de leyes de la niñez y adolescencia	4	3.45%	
Trabajo administrativo académico	4	3.45%	
Motivar a los estudiantes	3	2.59%	
Identificar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes	3	2.59%	
Conocimiento de los procesos psicológicos de los estudiantes	3	2.59%	
Creatividad	2	1.72%	
Contextualización en el marco de la realidad nacional	1	0.86%	
Sub total	71	61.22%	
Competencias instrumentales de carácter cognitivo	f	%	
Toma de decisiones	7	6.03%	
Conocimiento de didáctica	7	6.03%	
Análisis	6	5.18%	
Buena expresión oral y escrita	5	4.31%	

\_

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Las competencias sistémicas son aquellas que surgen al aplicar los conocimientos adquiridos en las asignaturas a situaciones y problemas concretos en la práctica profesional.

Elaboración de programas	4	3.45%
Organización	3	2.59%
Escucha activa	3	2.59%
Comprensión lectora	2	1.72%
Sub total	37	31.90%
Competencias personales	f	%
Manejo de grupo	2	1.72%
Control emocional	2	1.72%
Proyección social	2	1.72%
Trabajo cooperativo	2	1.72%
Sub total	8	6.88%
Total	116	100%

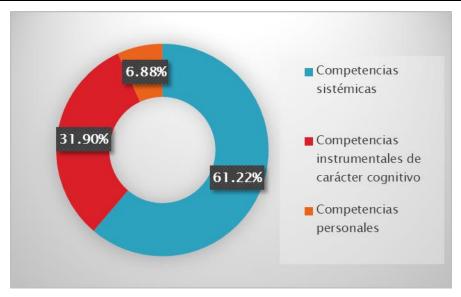


Fig. #20 Competencias desarrolladas en el área de la psicología educativa

En relación a las competencias que han desarrollado los docentes alrededor de la psicología educativa, los 11 docentes entrevistados pertenecientes a la muestra emitieron 116 respuestas, para los cuales 71 respuestas que hacen un 61.22% indicaron que han desarrollado competencias sistémicas, 37 respuestas haciendo un 31.90% que han desarrollado competencias instrumentales de carácter cognitivo y por ultimo 8 respuestas que hacen un 6.88% que se desarrollaron competencias personales.

6. Dentro de los siguientes modelos marque con una x ¿cuál es el modelo teórico de su preferencia para impartir los contenidos de la asignatura que desarrolla?

Cuadro #21
Modelos teoricos de preferencia para impartir contenidos

Modelos teoricos de preferencia			
Modelos	f	%	
Modelo de orientacion constructivista	10	45.45%	
Modelo conductista	5	22.73%	
Modelo cognitivo	4	18.18%	
Modelo humanista	3	13.64%	
Total	22	100%	

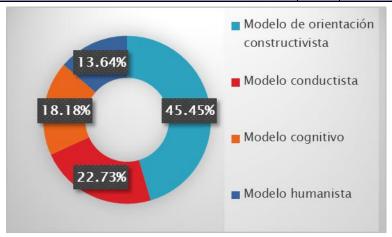


Fig. #21
Modelos teoricos de preferencia para impartir contenidos

En la figura anterior se pregunta a los 11 docentes pertenecientes a la muestra, cuáles eran los modelos de su preferencia para impartir los contenidos de las asignaturas que desarrolla para lo que se obtuvieron 22 respuestas, 10 de ellas que hacen un 45.45% que utilizan el modelo constructivista, 5 respuestas haciendo un 22.73% el modelo conductista, 4 respuestas que hacen un 18.18% que trabajan con el modelo cognitivo y por ultimo 3 respuestas haciendo un 13.64% que abordan los contenidos desde el modelo humanista.

#### 7. Marque con una x, la forma con la que aborda los contenidos de las clases:

Cuadro #22
Forma de impartir los contenidos

Forma en la que se abordan los contenidos			
Contenidos	f	%	
En constante actualización	10	40.00%	
Innovadores	8	32.00%	
Contextualizados	7	28.00%	
Total	25	100%	



Fig. #22 Forma de impartir los contenidos

De 11 docentes entrevistados pertenecientes a la muestra se obtuvieron 25 respuestas las cuales se refieren a la metodología de enseñanza en la que abordan los contenidos de clases, para lo cual 10 respuestas que hacen un 40% manifiestan que están en constante actualización, 8 respuestas haciendo un 32% que son innovadores y por ultimo 7 respuestas que hacen un 28% en la que su metodología de enseñanza es contextualizada.

# 8. De la siguiente lista, marque con una x los conocimientos teóricos que debería de poseer el psicólogo educativo:

Cuadro #23 Conocimientos teóricos que debe poseer un psicólogo/a educativo

Conocimientos teóricos			
Conocimientos teóricos de abordaje en contextos educativos	f	%	
Conocer sobre los distintos modelos teóricos de la psicología educativa	11	12.22%	
Conocer sobre mejoras e innovaciones de las instituciones educativas	11	12.22%	
(diseño, programas, planes educativos, enseñanza-aprendizaje)			
Conocimientos sobre orientación y tutoría académica	9	10.00%	
Conocer sobre la formación agentes educativos	8	8.89%	
Genera nuevos conocimientos en intervenciones y propuestas	8	8.89%	
educativas			
Diseño y desarrollo de modelos e innovaciones curriculares.		6.67%	
Sub total		58.89%	
Conocimientos teóricos de abordaje individual		%	
Conocimientos sobre evaluación psicoeducativa	10	11.11%	
Conocer distintos métodos, diagnóstico y tratamientos psicológicos.	10	11.11%	
Promoción del desarrollo de las personas en la escuela y su vida.	9	10.00%	
Búsqueda de oportunidades y eliminación de barreras en todos los	8	8.89%	
ámbitos de la vida.			
Sub total	37	41.11%	
Total	90	100%	

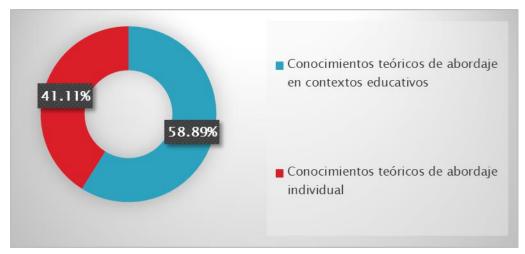


Fig. #23 Conocimientos teóricos que debe poseer un psicólogo/a educativo

En la figura anterior se muestra los resultados de 11 docentes entrevistados pertenecientes a la muestra en relación a los conocimientos teóricos que debería poseer el psicólogo educativo los cuales emitieron 90 respuestas, en las que 53 de ellas que hacen un 58.89% debe poseer conocimientos teóricos de abordaje en contextos educativos en contraste con 37 respuestas que hacen un 41.11% que indica que los psicólogos educativos deben poseer conocimientos teóricos de abordaje individual.

### 9. De la siguiente lista, marque con una x los conocimientos prácticos que debería de poseer un psicólogo educativo:

Cuadro #24
Conocimientos prácticos del psicólogo/a educativo

Conocimientos prácticos que debe poseer el psicólogo/a educativo			
Conocimientos prácticos intrapersonales	f	%	
Capacidad de análisis y síntesis	11	18.33%	
Organizar y planificar programas	9	15.00%	
Creatividad	11	18.33%	
Sub total	31	51.66%	
Conocimientos prácticos interpersonales	f	%	
Comunicación oral y escrita	10	16.67%	
Resolución de problemas y toma de decisiones	10	16.67%	
Habilidades interpersonales	9	15.00%	
Sub total	29	48.34%	
Total	60	100%	

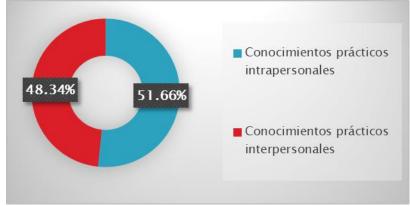


Fig. #24
Conocimientos prácticos del psicólogo/a educativo

En cuanto a los conocimientos prácticos que debería de poseer el psicólogo educativo según los 11 docentes entrevistados pertenecientes a la muestra se emitieron 60 respuestas, las cuales 31 de ellas que hacen un 51.66% de esos conocimientos prácticos son intrapersonales en contraste con 29 respuestas que hacen un 48.34% que se refieren a conocimientos prácticos interpersonales.

# 10. De la siguiente lista marque con una x las competencias que debe desarrollar el estudiante egresado en relación a la psicología educativa:

Cuadro #25
Competencias que debe desarrollar el estudiante egresado

Competencias a desarrollar en el estudiante egresado			
Competencias Intrapersonales	f	%	
Pensar de forma creativa	10	12.66%	
Capacidad de análisis y síntesis	10	12.66%	
Capacidad para mantenerse actualizado	9	11.39%	
Toma de decisiones	8	10.13%	
Adaptarse a las nuevas situaciones	8	10.13%	
Sub total	45	56.97%	
Competencias profesionales	f	%	
Competencias profesionales Conocer distintos métodos de diagnóstico e intervención	<b>f</b>	<b>%</b> 12.66%	
•	<b>f</b> 10 9		
Conocer distintos métodos de diagnóstico e intervención	. •	12.66%	
Conocer distintos métodos de diagnóstico e intervención Evaluación y diagnostico a nivel individual también análisis de	. •	12.66%	
Conocer distintos métodos de diagnóstico e intervención Evaluación y diagnostico a nivel individual también análisis de contexto	9	12.66% 11.39%	
Conocer distintos métodos de diagnóstico e intervención Evaluación y diagnostico a nivel individual también análisis de contexto Trabajo en equipos interdisciplinarios	9	12.66% 11.39% 10.12%	

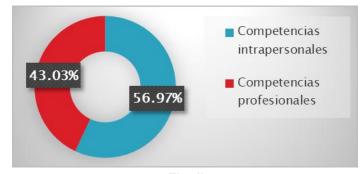


Fig. #25 Competencias que debe desarrollar el estudiante egresado

En cuanto a las competencias que debe desarrollar el estudiante egresado en relación a la psicología educativa se obtuvieron 79 respuestas emitidas según los 11 docentes entrevistados pertenecientes a la muestra en las que 45 respuestas que hacen un 56.97% son competencias intrapersonales en contraste con 34 respuestas haciendo un 43.03% que son competencias profesionales las que debe de poseer el estudiante.

#### 11. Existe un perfil de egreso en el cual usted como docente se rige para que los estudiantes lo puedan desarrollar.

Cuadro #26 Perfil de egreso

Perfil de egreso					
Universidades		Si		No	
Universidades	f	%	f	%	
Universidad de El Salvador	3	27.28%	1	9.09%	
Universidad Francisco Gavidia	2	18.18%	0	0%	
Universidad Modular abierta	1	9.09%	1	9.09%	
Universidad Tecnológica de El Salvador	1	9.09%	1	9.09%	
Universidad Evangélica de El Salvador	1	9.09%	0	0%	
Total	8	72.73%	3	27.27%	

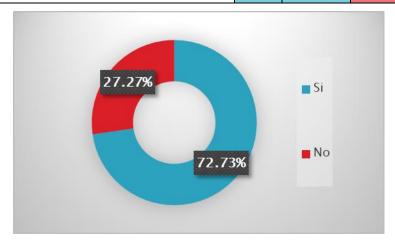


Fig. #26 Perfil de egreso

En la figura anterior se muestran los resultados acerca de si los docentes se basan en un perfil de egreso para formar a los futuros psicólogos en el área de la Psicología Educativa representada por una frecuencia de 11 docentes, encontrándose que 8 participantes equivalente a un 72.73% opinaron que si se basan en un perfil pero que este perfil es propio de cada materia o asignatura que imparten, en contraposición 3 participantes perteneciente al 27.27% que opinan que no se basan en un perfil para formar a los estudiantes debido a que no existe un perfil estandarizado para el área de la Psicología Educativa.

#### 12. De las siguientes acciones marque con una x cuales acciones debe realizar el psicólogo educativo para su formación permanentemente:

Cuadro #27
Acciones para la formación permanente del psicólogo/a educativo

Acciones para la formación permanente del psicólogo/a educativo		
Acciones de formación profesional	f	%
Mantenerse actualizado en su entorno profesional	10	18.52%
Compromiso ético	10	18.52%
Mantener actualizadas sus competencias	9	16.67%
Sub total	29	53.71%
Acciones practicas	f	%
Adaptarse a nuevas situaciones	10	18.52%
Asumir responsabilidades	8	14.81%
Mostrar calidez por la propia actuación	7	12.96%
Sub total	25	46.29
Total	54	100%



Fig. #27
Acciones para la formación permanente del psicólogo/a educativo

En cuanto a las acciones que debe realizar el Psicólogo Educativo para su formación continua se obtuvieron una frecuencia de 54 respuestas pertenecientes a 11 docentes entrevistados, mostrándose que 29 respuestas comprendidas en 53.71% indicaron que sus acciones deben ser de formación profesional, mientras que 25 respuestas representando el 46.29% coinciden en que las acciones deben ser de carácter práctico.

## 13. De las siguientes opciones cuales conocimientos aborda la psicología educativa:

Cuadro #28
Conocimientos que aborda la psicología educativa

Conocimientos que aborda la psicología educativa		
Conocimientos	f	%
Conocimiento de grupos	8	36.36%
Conocimientos de formación de entidades	7	31.82%
Conocimiento de cultura	7	31.82%
Total	22	100%

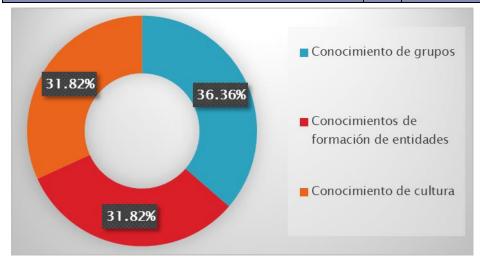


Fig. #28
Conocimientos que aborda la psicología educativa

En la figura anterior se indican los resultados acerca de los conocimientos que aborda la Psicología Educativa representada por una frecuencia de 22 repuestas que emitieron los 11 docentes participantes. Mostrándose que 8 respuestas pertenecientes al 36.36% coincidieron en los conocimientos de grupos, mientras que 7 respuestas correspondientes al 31.82% indicaron los conocimientos de formación de entidades de la misma manera 7 respuesta representada por el 31.82% afirmaron que en el conocimiento de cultura.

#### 14. En su opinión cuáles son las áreas de trabajo del psicólogo educativo:

Cuadro #29 Áreas de trabajo del psicólogo/a educativo

Áreas de trabajo del psicólogo/a educativo		
Área de trabajo	f	%
Educación institucional (escuela, clínica de salud, organización social, sistema productivo)	11	42.31%
Las Instituciones Co-educativas Y Ambientes Culturales Formativos (Escuela, Familia, Medios De Comunicación, Cultura, Ciberespacio, Ong´S, Etc.)	8	30.77%
Educación familiar (núcleo familiar)	7	26.92%
Total	26	100%



Fig. #29 Áreas de trabajo del psicólogo/a educativo

En relación a las áreas de trabajo del psicólogo Educativo se obtuvo una frecuencia de 26 respuesta de los 11 docentes, encontrándose que 11 respuestas pertenecientes al 42.31% indicaron que las áreas de trabajo es la educación institucional, mientras que 8 respuestas equivalente al 30.77% coinciden en las instituciones co-educativas y ambientes culturales formativos y solamente 7 respuesta concerniente al 26.92% indicaron la educación Familiar.

#### 15.¿Cuál es la importancia que tiene el área de la psicología educativa en El Salvador?

Cuadro #30 Importancia de la psicología educativa en El Salvador

Importancia de la Psicología educativa			
Es de suma importancia	f	%	
La psicología educativa es la base para formar las nuevas generaciones	8	14.81%	
Promueve las condiciones y aptitudes en el proceso de enseñanza aprendizaje	7	12.96%	
Refuerza conocimientos a las nuevas generaciones	6	11.11%	
Promueve una educación integral para el estudiante y su contexto	6	11.11%	
Crea un mejor proceso educativo según las necesidades actuales	6	11.11%	
Permite identificar problemas conductuales, emocionales y de aprendizaje	6	11.11%	
Es vital	5	9.26%	
Posee las herramientas para mejorar el trabajo integral entre familia y maestros	3	5.56%	
Sub total	47	87.03%	
No se le da la importancia que merece	7	12.97%	
Total	54	100%	

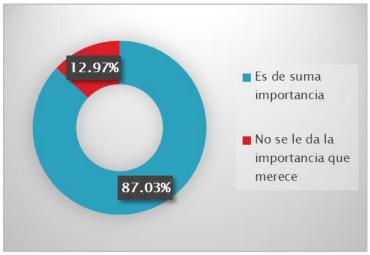


Fig. #30 Importancia de la psicología educativa en El Salvador

La figura anterior muestra los resultados acerca de la importancia que tiene la psicología en el contexto salvadoreño representada por una frecuencia de 54 respuestas que emitieron 11 psicólogos pertenecientes a la muestra. Encontrándose que 47 respuestas pertenecientes a 87.03% que es de vital importancia por diferentes razones como la promoción de condiciones y aptitudes, promoción de una educación integral, aborda las necesidades actuales, identifica diferentes problemáticas, emocionales, conductuales y de aprendizaje así mismo da seguimiento a estas problemáticas. En contraposición con 7 respuestas concernientes al 12.97% consideran que no se le da la debida importancia a la psicología educativa en El Salvador.

#### 16. ¿Cuál es la importancia de realizar cambios al currículo educativo?

Cuadro #31
Importancia de realizar cambios curriculares

Cambios al currículo			
Necesidades propias de la sociedad	f	%	
Debe de responder y actualizar los contenidos según las	21	52.50%	
necesidades de la sociedad			
La coherencia que debe haber entre las necesidades educativas	5	12.50%	

en contextos formales y no formales		
Sub total	26	65.00%
Necesidades propias de la educación superior	f	%
Actualizar los enfoques, modelos y técnicas	6	15.00%
Propone cambios curriculares vitales	5	12.50%
Replantea el plan de estudios, evaluar los prerrequisitos y contenidos impartidos	3	7.50%
Sub total	14	35.00%
Total	40	100%

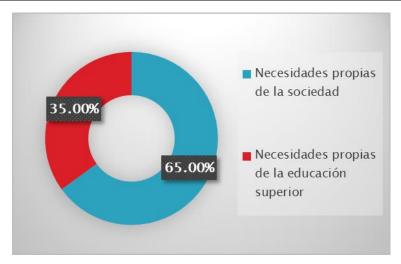


Fig. #31
Importancia de realizar cambios curriculares

Referente a los resultados acerca de la importancia de realizar cambios al currículo educativo se obtuvo una frecuencia de 40 respuestas que indicaron los 11 docentes participantes en la muestra. En la que se registraron 26 respuestas equivalente al 65.00% que consideran que la importancia radica en necesidades propias de la sociedad, en complementación 14 respuestas pertenecientes al 35.00% coinciden que la importancia radica en las necesidades propias de la educación superior.

## 17. Considera que el plan de estudio es el adecuado para formar profesionales en el área de la psicología educativa:

Cuadro #32
Plan de estudios adecuado para formar profesionales en el área de psicología educativa

Plan de estudios adecuado para formar psicólogos/as educativos			
No, porque debe actualizarse según necesidades educativas	f	%	
actuales			
Debe actualizarse según necesidades actuales	10	23.81%	
Debe actualizarse	6	14.29%	
Sub total	16	38.10%	
No, porque se forman psicólogos/as generales y la forma de	f	%	
ejecutarlo no es la correcta			
Podría mejorar	8	19.05%	
Mucha diversidad de modelos y técnicas no se trabaja en sintonía	2	4.76%	
en el cuerpo docente			
La forma de ejecutar los programas no es acorde a lo planteado en	2	4.76%	
el plan de estudios			
Se forman profesionales de manera general sin profundizar en	2	4.76%	
ningún área			
Sub total	15	33.33%	
No, porque necesita un ajuste en el área de psicología	f	%	
educativa			
Necesita un ajuste en el área de psicología educativa, no se le da la	7	16.67%	
debida importancia			
Le faltan contenidos de suma importancia para el desarrollo de los	4	9.52%	
estudiantes en el área de psicología educativa			
Sub total	11	26.19%	
No, porque el plan de estudios es solo es un documento y la	1	2.38%	
forma de implementarlo no es la correcta			
Total	42	100%	

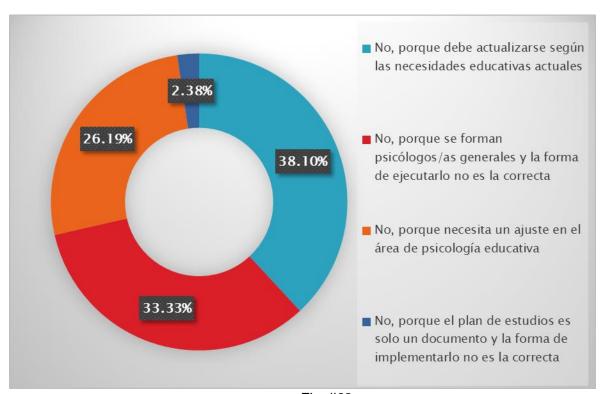


Fig. #32
Plan de estudios adecuado para formar profesionales en el área de psicología educativa

La figura anterior muestra los resultados acerca de si el plan de estudio es adecuado para formar profesionales en el área de Psicología Educativa representada por una frecuencia de 42 respuestas que indicaron 11 docentes pertenecientes a la muestra. Mostrándose que 16 respuestas concernientes al 38.10% consideran que el plan de estudios no es adecuado porque se deben realizar modificaciones según necesidades educativas actuales; así mismo 15 respuestas concernientes al 33.33% coincidieron en que no, porque la educación superior en la carrera de Licenciatura en Psicología se forman psicólogos/as generales y la forma de ejecutarlo no es la correcta, posteriormente con 11 respuestas pertenecientes al 26.19% indicaron que el plan no es adecuado ya que se necesita un ajuste en las materias y contenidos del área de la Psicología Educativa, finalmente 1 respuesta con el 2.38% indicó que no es adecuado, ya que el plan de estudios es solo es un documento y la forma de implementarlo no es la correcta.

#### 18. Quiénes participan en la revisión y cambios de la Curricular Educativa de la carrera de Licenciatura en psicología:

Cuadro #33
Participantes en los cambios curriculares de la carrera de Licenciatura en Psicología

Participantes en la revisión y cambios curriculares			
Participantes	f	%	
Comisión curricular	7	46.66%	
Diferentes profesionales relacionados a la carrera y especialistas en el	5	33.33%	
área curricular			
Externos a la Universidad	2	13.33%	
Estudiantes de la Carrera Licenciatura en psicología	1	6.68%	
Total	15	100%	



Fig. #33
Participantes en los cambios curriculares de la carrera de Licenciatura en Psicología

Referente a quienes participan en la revisión y cambios de la curricular educativa de la carrera de Licenciatura en Psicología se obtuvo una frecuencia de 15 respuestas que indicaron 11 docentes pertenecientes a la muestra, encontrándose que 7 respuestas concernientes al 46.66% consideran que participa una comisión curricular, así mismo 5 respuestas equivalente al 33.33%

coincidieron en que participan diferentes profesionales y especialistas relacionados la profesión de Psicología, posteriormente 2 respuestas correspondientes al 13.33% indicaron que participan agentes externos a las Universidades y 1 respuesta concernientes al 6.68% consideró que participan estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología.

### 19. ¿Qué asignaturas deben incluirse en el plan de estudio en relación a la psicología educativa?

Cuadro #34 Materias que deberían agregarse al plan de estudios

Materias que deben incluirse			
Materias complementarias	f	%	
Orientación psicoeducativa	6	6%	
Psicología jurídica enfocada a la niñez y adolescencia	5	5%	
Orientación vocacional	4	4%	
Psicología de niños excepcionales	3	3%	
Nuevos métodos de investigación	2	2%	
Psicología geriátrica	1	1%	
Sub total	39	39%	
Materias de pre-requisito	f	%	
Psicología del desarrollo I y II	6	6%	
Técnicas y estrategias de abordaje en niños y adolescentes	5	5%	
Psicología clínica infantil	5	5%	
Psicopatología del niño y del adolescente	5	5%	
Métodos de evaluación psicológica infantil	5	5%	
Diagnóstico y tratamiento educativo familiar	5	5%	
Pedagogía general	4	4%	
Diseño y validación de pruebas psicológicas contextualizadas con enfoque	3	3%	
lúdico			
Sub total	38	38%	
Materias propias de la psicología educativa	f	%	
Psicología del aprendizaje	7	7%	
Prácticas educativas	6	6%	
Psicología educativa I y II	6	6%	
Auto cuido escolar e intervención en crisis	4	4%	
Sub total	23	23%	
Total	100	100%	



Fig. #34 Materias que deberían agregarse al plan de estudios

La figura anterior muestra los resultados de las asignaturas que deben incluirse en el plan de estudios relacionados al área de la Psicología Educativa representada por una frecuencia de 100 respuestas que registraron 11 docentes pertenecientes a la muestra. Mostrándose que 39 respuestas concernientes al 39.00% indicaron que deben incluirse materias complementarias al área de la psicología educativa, luego con una frecuencia de 38 respuestas concernientes al 38.00% coincidieron en que deben incluirse materias pre-requisitos como base para materias propias de la Psicología Educativa, así mismo 23 respuestas pertenecientes al 23.00% indicaron que deben incluirse materias relacionadas o propias del área de la Psicología Educativa.

# 4.3 Resultados del instrumento dirigido a psicólogos/as en el ejercicio de la profesión

A continuación se presenta el análisis cuantitativo de una muestra de 14 profesionales psicólogos/as ejerciendo la profesión en el área de la Psicología Educativa, en la que participaron 2 profesionales del Instituto Técnico Ricaldone, 2 del Colegio María Auxiliadora, 2 del Colegio Cristóbal Colón, 2 del Centro Cultural Salvadoreño Americano, 2 del Centro Escolar "República Oriental del Uruguay", 1 del Centro Escolar "José Matías Delgado", 1 del Centro Escolar "Francisco Morazán", 1 de la Universidad Modular Abierta y 1 de la Fundación Padre Arrupe. Correspondientes a la zona Metropolitana de San Salvador.

### 1. De los siguientes criterios ¿cómo considera que fueron impartidos los conocimientos de Psicología en la universidad donde se formó?

Cuadro #35
Asimilación de conocimientos impartidos

Conocimientos impartidos			
Forma de asimilación	f	%	
Actualizados	9	47.36%	
Sustanciales	6	31.58%	
Contextualizados	4	21.06%	
Total	19	100.00%	
A7.26W	ualiza tancia		

Fig. #35 Asimilación de conocimientos impartidos

Contextualizados

La figura anterior muestra los resultados acerca de: cómo consideran los profesionales que fueron impartidos los conocimientos de la Psicología en la universidad donde se formaron, representada por una frecuencia de 14 participantes. Encontrándose que 9 profesionales respectivo al 47.36% concibieron que fueron actualizados, así mismo 6 profesionales correspondiente al 31.58% marcaron que son sustanciales, con respecto al criterio de contextualizado 4 profesionales correspondiente al 21.06% indicaron este criterio.

# 2. ¿Cómo evaluaría la eficacia del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología en términos del desarrollo práctico de sus contenidos?

Cuadro #36
Criterios de evaluación del plan de estudios de la carrera

Evaluación del plan de estudios de la carrera			
Criterios de evaluación	f	%	
Muy bueno	7	50.00%	
Excelente	5	35.71%	
Bueno	2	14.29%	
Total	14	100.00%	

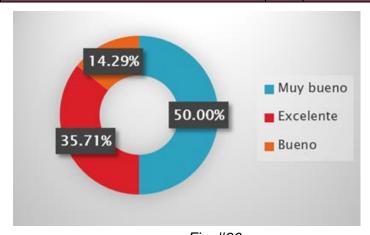


Fig. #36 Criterios de evaluación del plan de estudios de la carrera

En relación a como los profesionales evalúan la eficacia del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología en términos del desarrollo practico de sus contenidos, representada por una frecuencia de 14 profesionales ejerciendo la carrera, se obtuvo que 7 profesionales que indican el 50.00% consideran que fue muy bueno, así mismo 5 profesionales correspondientes al 35.71 coincidieron que es excelente, en cuanto al criterio de bueno solo lo indicaron 2 profesionales que representa el 14.29%.

### 3. Debería existir un perfil de egreso especializado en Psicología Educativa

Cuadro #3
Existencia de un perfil de egreso en el área de psicología educativa

Existencia de un perfil de egreso			
Opiniones sobre la existencia de un perfil	f	%	
Si	11	84.76%	
No	3	15.24%	
Total	14	100.00%	

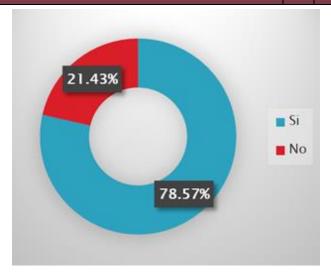


Fig. #37
Existencia de un perfil de egreso en el área de psicología educativa

Concerniente a si debería existir un perfil de egreso especializado en el área de la Psicología Educativa se obtuvieron los siguientes resultados a partir de una frecuencia de 14 participantes correspondiente a la muestra, en las que se encontró que 11 profesionales perteneciente al 84.76% consideran que debería existir un perfil, en contraste con 3 profesionales representada por 15.24% indicaron que no debería existir, cuyas razones es porque no se le da la debida importancia al área, así mismo porque las universidades están formando psicólogos generales por lo que no caben las especialidades en dicha Carrera.

## 4. De los siguientes aspectos de su formación académica ¿Cuáles le han servido para desempeñar sus funciones laborales?

Cuadro #38
Aspectos de formación profesional de utilidad en el medio laboral

Aspectos de utilidad en el medio laboral		
Aspectos profesionales	f	%
Experiencia	14	22.22%
Competencias teóricas	13	20.63%
Competencias practicas	13	20.63%
Sub total	40	63.48%
Aspectos personales	f	%
Habilidades y destrezas (autodidacta, liderazgo, empatía)	13	20.63%
Personales (aspiraciones, metas, objetivos, actitud)	10	15.89%
Sub total	23	36.52%
Total	63	100.00%

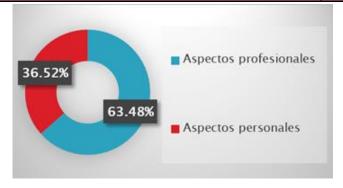


Fig. #38
Aspectos de formación profesional de utilidad en el medio laboral

De los 14 profesionales participantes se emitió una frecuencia de 63 respuestas en relación a los aspectos de la formación académica que le han servido para desempeñarse en sus funciones laborales. Encontrándose que 40 respuestas concernientes al 63.48% consideran que los aspectos que le han servido son profesionales, mientras que 23 respuestas pertenecientes al 36.52% consideran que los aspectos son de carácter personal.

5. ¿Cuál de las siguientes formaciones profesionales, ha recibido de manera complementaria para cubrir vacíos y mejorar su desempeño profesional?

Cuadro #39
Formación profesional complementaria a la Licenciatura en Psicología

Formación profesional complementaria		
Diplomados	f	%
Talleres relacionados a temas del área de la psicología educativa	12	41.38%
Diplomados relacionados al área de la psicología educativa	12	41.38%
Sub total	24	82.76%
Títulos de postgrados	f	%
Estudios de post grado en psicología educativa	5	17.24%
Total	29	100.00%

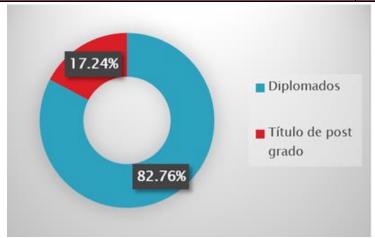


Fig. #39
Formación profesional complementaria a la Licenciatura en Psicología

De 14 profesionales participantes se emitió una frecuencia de 29 respuestas en relación a si han recibido formación complementaria para cubrir vacíos y mejorar su desempeño laboral, encontrándose que 24 respuestas perteneciente al 82.76% coincidieron en que la formación complementaria ha sido a través de diplomados, como talleres relacionados al área de la Psicología Educativa, en contraste con 5 respuestas concernientes al 17.24% mostraron que su formación complementaria es título de post grado relacionado al área antes mencionada.

### 6. ¿Deberían existir especialidades en la profesión de Psicología específicamente en el área de la Psicología Educativa?

Cuadro #40
Opiniones sobre la existencia de especialidades en el área de psicología educativa

Existencia de especialidades o maestrías en el área de Psicología		
educativa		
Opiniones sobre la existencia de especialidades	f	%
Si	12	85.71%
No	2	14.29%
Total	14	100.00%

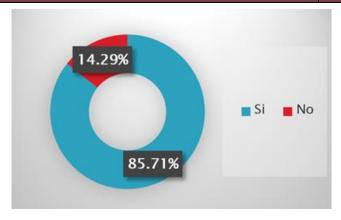


Fig. #40
Opiniones sobre la existencia de especialidades en el área de psicología educativa

En la figura anterior se muestran los resultados en relación a si deberían existir especialidades en la profesión de psicología específicamente en el área de la psicología educativa y cuyos resultados están representados por una frecuencia de 14 profesionales. Encontrándose que 12 profesionales referente al 85.71% indicaron que, si deberían existir otras especialidades, en contraste con 2 profesionales respectivos al 14.29% coincidieron en que no.

#### 7. De las siguientes habilidades personales ¿Cuáles deben tener los psicólogos educativos de su institución?

Cuadro #41
Habilidades personales que deben poseer los psicólogos/as educativos

Habilidades que deben poseer los psicólogos/as educativos		
Habilidades intrapersonales	f	%
Capacidad de resolución de problemas	14	9.09%
Razonamiento critico	13	8.44%
Ética profesional	13	8.44%
Ser capaz de tomar decisiones personales	12	7.81%
Capacidad de observación	4	2.59%
Asertividad	5	3.24%
Inteligencia emocional (autocontrol)	5	3.24%
Creatividad	3	1.93%
Responsabilidad	1	0.65%
Iniciativa	1	0.65%
Sub total	71	46.08%
Habilidades interpersonales	f	%
Habilidades en las relaciones interpersonales	14	9.09%
Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con	14	9.09%
otras personas	12	7.81%
Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinario		
Capacidad para trabajar en un contexto internacional	10	6.50%
Capacidad de dialogo y escucha activa	3	1.93%
Liderazgo	2	1.30%
Sub total	55	35.72%

Habilidades instrumentales	f	%
Capacidad de organización y planificación	14	9.09%
Capacidad de análisis y síntesis	12	7.81%
Ley de la dialéctica	2	1.30%
Sub total	28	18.20%
Total	154	100.00%

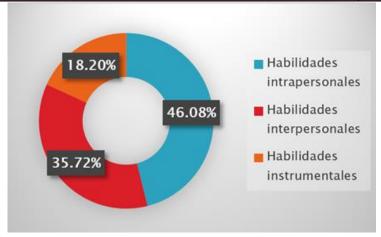


Fig. #41 Habilidades personales que deben poseer los psicólogos/as educativos

Con respecto a las habilidades personales que deberían tener los psicólogos educativos en la institución donde laboran se emitieron una frecuencia de 154 respuestas correspondientes a los 14 profesionales de la muestra. Encontrándose que 71 respuestas pertenecientes al 46.08% coincidieron en que las habilidades deben de ser intrapersonales, por el contrario 55 respuestas referente al 35.72% muestran que las habilidades deben ser interpersonales y en relación al criterio de que las habilidades deben ser instrumentales se emitieron 28 respuestas pertenecientes al 18.20%.

## 8. De los siguientes conocimientos teóricos ¿Cuáles debería poseer un Psicólogo educativo?

Cuadro #42 Conocimientos teóricos que deben poseer los psicólogos/as educativos

Conocimientos teóricos que debe poseer el psicólogo educati	vo	
Conocimientos teóricos de psicología general	f	%
Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados a la psicología	14	15.91%
Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas	13	14.77%
Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad	13	14.77%
Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos	10	11.37%
Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología	9	10.23%
Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana	9	10.23%
Filosofía	1	1.14%
Sub total	69	78.42%
Conocimientos teóricos profesionales del área de psicología educativa	f	%
Métodos diagnósticos y pedagógicos	5	5.68%
Estilos de aprendizaje	3	3.40%
Psicología del aprendizaje	3	3.40%
Manejo de grupos de todas las edades	2	2.27%
Problemas de aprendizaje en niños con necesidades especiales	2	2.27%
Dominio de los TICS	1	1.14%
Trastornos en la conducta	1	1.14%
Adecuaciones curriculares	1	1.14%
Cultura familiar	1	1.14%
Sub total	19	21.58%
Total	88	100.00%



Fig. #42 Conocimientos teóricos que deben poseer los psicólogos/as educativos

De los 14 profesionales ejerciendo la profesión de psicólogos al preguntarles sobre que conocimientos teóricos debería de poseer el psicólogo educativo se emitieron 88 respuestas, las cuales 69 de ellas que hacen un 78.42% se refieren a que los conocimientos teóricos deberían ser sobre la psicología en general. En contraste con 19 respuestas haciendo un 21.58% que debe poseer conocimientos del área de psicología educativa.

## 9. De las siguientes competencias ¿Cuáles deberían tener los Psicólogos Educativos?

Cuadro #43 Competencias requeridas en los psicólogos/as educativos

Competencias que deben poseer los psicólogos/as educativos		
Competencias prácticas	f	%
Trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinaria	14	15.73%
Conocimientos de los métodos de evaluación, diagnóstico y	14	15.73%
tratamiento psicológicos		
Competencias de elaboración de planes psicoterapéuticos e	13	14.60%
intervención		
Analizar e interpretar los resultados de la evaluación	12	13.47%
Diseño de planes estratégicos	3	3.38%

Aplicación e interpretación de pruebas	3	3.38%
Dominio de pedagogía y didáctica	2	2.24%
Tratamiento psicopedagógico	2	2.24%
Técnicas de terapia de lenguaje	1	1.13%
Optimismo	1	1.13%
Seguimiento	1	1.13%
Actualización de instrumentos de evaluación	1	1.13%
Realizar informes escritos	1	1.13%
Sub total	68	76.42%
Sub total  Competencias teóricas	68 f	76.42% %
Competencias teóricas  Conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los	f	%
Competencias teóricas  Conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los fundamentos biológicos de la conducta  Conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y anormal	<b>f</b> 11	<b>%</b> 12.35%
Competencias teóricas  Conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los fundamentos biológicos de la conducta  Conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y	<b>f</b> 11	<b>%</b> 12.35%

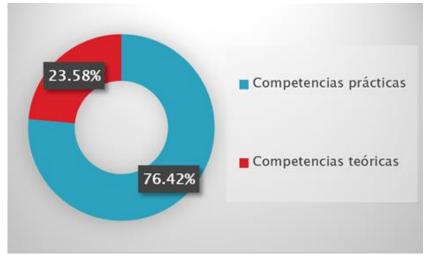


Fig. #43
Competencias requeridas en los psicólogos/as educativos

En la figura anterior se muestran los resultados obtenidos de los 14 profesionales ejerciendo pertenecientes a la muestra, para lo cual se les preguntaba que competencias requieren los psicólogos educativos, de ello se obtuvieron 89 respuestas, 68 de ellas que hacen el 76.42%, aseguraron que los psicólogos educativos deben poseer competencias prácticas y 21 respuestas que hacen un 23.58% que deben poseer competencias teóricas.

# 10. ¿Con qué dificultades de formación académica o competencias emocionales se ha encontrado en su práctica como Psicólogo/a Educativo?

Cuadro #44
Dificultades percibidas en la práctica profesional

Dificultades			
Dificultades de formación académica	f	%	
Falta de capacitación	5	11.63%	
No se le da importancia a la psicopedagogía	4	9.28%	
Desconocimiento de la labor del psicólogo en la institución	3	6.98%	
Falta de pruebas psicológicas	3	6.98%	
Dificultad en el abordaje de intervenciones en crisis	1	2.33%	
Sub total	16	37.20%	
Competencias emocionales	f	%	
Falta de inteligencia emocional	5	11.63%	
Falta de empatía	3	6.98%	
Falta de asertividad	3	6.98%	
Sub total	11	25.59%	
Dificultades en la práctica	f	%	
No se lograr resolver los problemas familiares	5	11.63%	
Poca colaboración por parte de los padres de familia y encargados	5	11.63%	
Falta de recursos materiales para el abordaje de casos	1	2.33%	
Sub total	11	25.59%	
Dificultades psicosociales	f	%	
Familias disfuncionales	2	4.63%	
Jóvenes en riesgo	1	2.33%	
Alumnos con discapacidad o capacidades especiales	1	2.33%	
Crisis de valores	1	2.33%	
Sub total	5	11.62%	



Fig. #44 Dificultades percibidas en la práctica profesional

Cuando se les preguntaba a los 14 profesionales ejerciendo pertenecientes a la muestra, según su percepción cuáles son las dificultades que se dan en la práctica en relación a su formación académica y profesional se obtuvieron 43 respuestas, de las cuales 16 de ellas con el 37.20% afirman que se encontraron con dificultades de formación académica, 11 respuestas con un 25.59%, con dificultades emocionales, otras 11 respuestas que hacen un total de 25.59% se enfrentan a dificultades en la práctica y en su minoría con 5 respuestas que hacen el 11.62% se enfrentan con dificultades psicosociales.

# 11. De las siguientes acciones ¿cuáles debe de realizar el psicólogo para suplir las necesidades de la psicología Educativa en un mundo que cambia constantemente?

Cuadro #45 Acciones que debe realizar el psicólogo/a para suplir las necesidades psicológicas educativas

Acciones que debe realizar para suplir necesidades		
Acciones intrapersonales	f	%
Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos	13	14.60%

Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones Iniciativa y espíritu emprendedor Asumir responsabilidad Practica de valores  Sub total  Acciones profesionales  Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales  Capacidad de liderazgo			
Asumir responsabilidad Practica de valores  Sub total  Acciones profesionales  Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios  Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	13	14.60%
Practica de valores  Sub total  Acciones profesionales  Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	niciativa y espíritu emprendedor	10	11.24%
Acciones profesionales  Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	Asumir responsabilidad	4	4.50%
Acciones profesionales  Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	Practica de valores	1	1.12%
Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	Sub total	41	46.06%
competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesional  Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	Acciones profesionales	f	%
desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios Actualización en nuevas tecnologías  Sub total  Acciones interpersonales	competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la	14	15.73%
Sub total Acciones interpersonales		9	10.11%
Acciones interpersonales	Actualización en nuevas tecnologías	3	3.37%
·	Sub total	26	29.21%
Capacidad de liderazgo	Acciones interpersonales	f	%
· ·	Capacidad de liderazgo	14	15.73%
Conocimiento de otras culturas y costumbres	Conocimiento de otras culturas y costumbres	8	9%
Sub total	Sub total	22	24.73%
	otal	89	100.00%

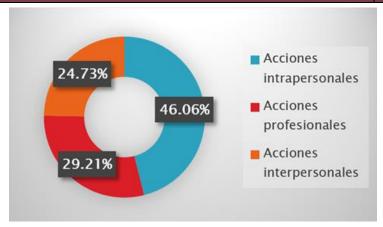


Fig. #45
Acciones que debe realizar el psicólogo/a para suplir las necesidades psicológicas educativas

Al preguntarles a los 14 profesionales ejerciendo sobre qué acciones debe realizar el psicólogo para suplir las necesidades psicológicas educativas se emitieron un total de 89 respuestas, las cuales 41 haciendo un porcentaje de 46.06% deben suplir necesidades intrapersonales, 26 respuestas haciendo un 29.21% sobre necesidades profesionales y por último 22 respuestas que hacen un 24.73% deben realizarse acciones para cubrir necesidades interpersonales.

#### 12. ¿Cuáles son los escenarios de trabajo del psicólogo educativo?

Cuadro #46 Áreas de trabajo del psicólogo/ educativo

Áreas de trabajo del psicólogo/a educativo			
Áreas de trabajo	f	%	
Educación institucional	14	38.90%	
Educación familiar	11	30.55%	
Instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos	11	30.55%	
Total	36	100.00%	

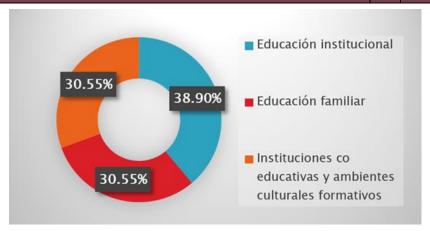


Fig. #46 Áreas de trabajo del psicólogo/ educativo

En la figura anterior se muestran los resultados obtenidos a la pregunta cuales son las áreas de trabajo del psicólogo educativo, en el que 14 profesionales ejerciendo emitieron 36 respuestas, 14 de ellas que hacen un 38.90% el área de educación institucional, en contraste con 11 respuestas haciendo un 30.55% en las que el área de trabajo es la educación familiar, al igual se obtuvieron 11 respuestas que hacen el 30.55% en el área de instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos.

#### 13. ¿Cuál es la importancia de la psicología educativa?

Cuadro #47 Importancia de la psicología educativa

Importancia de la psicología educativa	f	%
Desarrollo integral de los estudiantes y la comunidad educativa	11	22.91%
Identificación y abordaje de dificultades psicoeducativas	10	20.84%
Lograr un óptimo desarrollo de los estudiantes	10	20.84%
Conocer las necesidades educativas y darles tratamiento	10	20.84%
apropiado		
Es muy importante porque orienta a maestros a tratar de	4	8.33%
manera adecuada a los alumnos		
Brinda modelos de aprendizaje efectivos	2	4.16%
No respondió	1	2.08%
Total	48	100.00%



Fig. #47 Importancia de la psicología educativa

De los 14 profesionales ejerciendo, pertenecientes a la muestra, al preguntarles acerca de cuál era la importancia de la psicología educativa en El Salvador se emitieron un total de 48 respuestas, 47 de ellas con un porcentaje de 97.92% manifestaron los diferentes aspectos en los es importante para la comunidad educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje y solo en una respuesta que hace el 2.08% no respondió.

# 14. De las siguientes alternativas ¿Cuáles son las necesidades psicológicas educativas actuales dentro de su institución?

#### Cuadro #48 Necesidades psicológicas educativas

Necesidades psicológicas educativas		
Necesidades psicológicas de tratamiento individual	f	%
Evaluación psicoeducativa	10	11.90%
Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en	9	10.71%
situación de riesgo		
Investigación psicoeducativa	8	9.53%
Consultoría, orientación, y asesoría psicoeducativa	8	9.53%
Promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las	8	9.53%
personas		
Sub total	43	51.20%
Necesidades psicológicas institucionales	f	%
Intervención psicoeducativa	14	16.66%
Intervención psicoeducativa Entrenamiento y formación de agentes educativos	14 9	16.66% 10.71%
·		
Entrenamiento y formación de agentes educativos	9	10.71%
Entrenamiento y formación de agentes educativos  Capacitaciones (educación en resolución de problemas de manera asertiva)	9	10.71% 5.95%
Entrenamiento y formación de agentes educativos  Capacitaciones (educación en resolución de problemas de manera asertiva)  Desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la institución	9 5 5	10.71% 5.95% 5.95%
Entrenamiento y formación de agentes educativos Capacitaciones (educación en resolución de problemas de manera asertiva) Desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la institución Elaboración e implementación de manuales de convivencia y programas	9 5 5 4	10.71% 5.95% 5.95% 4.76%
Entrenamiento y formación de agentes educativos  Capacitaciones (educación en resolución de problemas de manera asertiva)  Desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la institución  Elaboración e implementación de manuales de convivencia y programas  Escuela de padres	9 5 5 4 3	10.71% 5.95% 5.95% 4.76% 3.57%

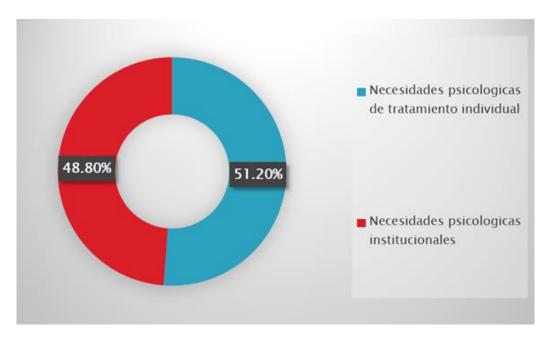


Fig. #48 Necesidades psicológicas educativas

En la figura anterior se muestran los resultados obtenidos de los 14 profesionales ejerciendo pertenecientes a la muestra, en relación a cuáles son las necesidades psicológicas educativas que se presentan en la institución donde laboran, para lo cual se emitieron un total de 84 respuestas, donde 43 de ellas que hacen un 51.20% se refiere a necesidades psicológicas de tratamiento individual, en contraste con 41 respuestas que hacen el 48.80% en relación a necesidades psicológicas institucionales.

#### 4.4 Resultados del instrumento dirigido a empleadores

A continuación, se presenta el análisis cuantitativo de una muestra de 6 empleadores que contratan a profesionales de la carrera de Licenciatura en Psicología para que se desempeñen en el área de psicología educativa. Dichos empleadores pertenecen a las siguientes instituciones: Colegio La Asunción, Colegio Centro Cultural Salvadoreño Americano, Universidad Francisco Gavidia, Universidad Tecnológica de El Salvador, Fundación Pablo Tesak y Empresarios Juveniles correspondientes a la zona metropolitana de San Salvador.

#### 1. ¿Cuáles son los objetivos de su institución?

Cuadro #49 Objetivos de la institución

Objetivos que busca alcanzar la institución		
Objetivos de carácter institucional	f	%
Objetivos de calidad, ética, responsabilidad y eficiencia	4	33.33%
Ser una institución líder en educación	3	25.00%
Sub total	7	58.33%
Objetivos de desarrollo educativo integral e individual	f	%
Velar por el desarrollo óptimo e integral de los estudiantes	3	25.00%
Promover la cultura emprendedora por medio de la capacitación a jóvenes en temas financieros y habilidades para la vida	1	8.33%
Estimular la imaginación y la creatividad de los niños niñas en los centros escolares por medio de las diferentes expresiones artísticas	1	8.33%
Sub total	5	41.67%
Total	12	100.00%

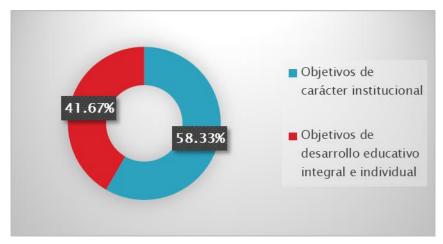


Fig. #49 Objetivos de la institución

La figura anterior muestra los resultados acerca de los objetivos que buscan alcanzar las Instituciones, en la que 6 empleadores pertenecientes a la muestra emitieron un total de 12 respuestas, las cuales 7 de ellas correspondientes al 58.33% indicaron que los objetivos son de carácter institucional, en contraste con 5 respuestas haciendo un 41.67% coincidieron en que los objetivos son de desarrollo educativo integral e individual.

# 2. ¿La institución requiere los servicios profesionales de psicólogos/as especializados en el área de Psicología Educacional?

Cuadro #50
La institución requiere los servicios que ofrece un psicólogo/a en el área de psicología educacional

Requiere servicios de psicólogos en el área de psicología educacional			
Opiniones	f	%	
Si	6	100.00%	
No	0	0.00%	
Total	6	100.00%	

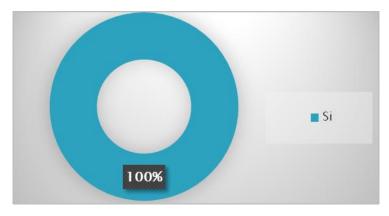


Fig. #50 La institución requiere los servicios que ofrece un psicólogo/a en el área de psicología educacional

En relación a si la institución requiere de los servicios de psicólogos/as especializados en el área de Psicología Educativa, representada por una frecuencia de 6 empleadores, se encontró que los 6 participantes haciendo un 100.00% de la muestra requieren los servicios profesionales de un Psicólogo Educativo.

# 3. De las siguientes competencias profesionales ¿Cuáles se evalúan o se requieren en su institución para contratar un psicólogo educativo?

Cuadro #51 Competencias profesionales que se requieren en los psicólogos/as educativos para ser contratados

Competencias que deben poseer los psicólogos/as		
Competencias prácticas	f	%
Trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinaria	6	10.91%
Conocimientos de los métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos	5	9.09%
Ejercer la docencia	5	9.09%
Observación constante	5	9.09%
Competencias relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje	4	7.27%
Dar orientación psicológica y consejería	4	7.27%
Analizar e interpretar los resultados de la evaluación	4	7.27%

Competencias de elaboración e implementación planes Psicoterapéuticos.	3	5.46%
Manejo y aplicación de técnicas lúdicas	2	3.64%
Aplicación de pruebas psicológicas (conductuales, académicas, emocionales)	2	3.64%
Sub total	40	72.73%
Competencias teóricas	f	%
Conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los fundamentos biológicos de la conducta.	6	10.91%
Conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y anormal	5	9.09%
Conocimiento de las leyes que protegen a la niñez y adolescencia	4	7.27%
Sub total	15	27.27%
Total	55	100.00%



Fig. #51 Competencias profesionales que se requieren en los psicólogos/as educativos para ser contratados

La figura anterior muestra los resultados acerca de las competencias que evalúan o se requieren en las diferentes instituciones para contratar un Psicólogo Educativo, en la que se emitieron una frecuencia 55 respuestas pertenecientes a 6 empleadores correspondientes a la muestra. Encontrándose que 40 respuestas que hacen un 72.73%% indican que las competencias que se evalúan son las prácticas, así mismo 15 respuestas que hacen un 27.27% registraron que las competencias que evalúan son teóricas.

# 4. De los siguientes conocimientos teóricos ¿Cuáles deben cumplir los psicólogos educativos para ser contratados?

Cuadro #52
Conocimientos teóricos que deben poseer los psicólogos/as educativos

Conocimientos que debe poseer el psicólogo/a educativo			
Conocimientos teóricos sobre el desarrollo psicológico humano	f	%	
Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad	6	16.22%	
Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos	5	13.51%	
Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas	5	13.51%	
Sub total	16	43.24%	
Conocimientos teóricos de psicología general, diagnostico e intervención	f	%	
Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología	6	16.22%	
Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología	5	13.51%	
Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana	5	13.51%	
Sub total	16	43.24%	
Conocimientos teóricos del área de psicología educativa	f	%	
Conocimientos psicopedagógicos	4	10.81%	
Conocer las teorías de los diferentes teóricos que hablan temas de educación (Piaget, Erickson, Kohlberg, Freud etc.)	1	2.71%	
Sub total	5	13.52%	
Total	37	100.00%	

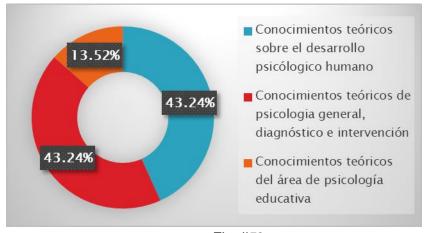


Fig. #52 Conocimientos teóricos que deben poseer los psicólogos/as educativos

Referente a los conocimientos teóricos que deben cumplir los Psicólogos Educativos para ser contratados en las diferentes instituciones, se emitió una frecuencia de 37 respuestas pertenecientes a 6 empleadores entrevistados. Encontrándose que 16 respuestas que hacen un 43.24% consideran que deben poseer conocimientos teóricos sobre el desarrollo psicológico humano, así mismo 16 respuestas haciendo un total de 43.24% consideran que deben tener conocimientos teóricos de la psicología general, diagnostico e intervención y finalmente 5 respuestas perteneciente al 13.52% indicó que deben poseer conocimientos teóricos del área de la Psicología Educativa.

### 5. De las siguientes habilidades personales ¿cuáles deben tener los psicólogos educativos de su institución?

Cuadro #53 Habilidades personales que deben poseer los psicólogos educativos

Habilidades que deben poseer los psicólogos			
Habilidades intrapersonales	f	%	
Compromiso ético	6	10.34%	
Capacidad de resolución de problemas	6	10.34%	
Razonamiento crítico	5	8.62%	
Ser capaz de tomar decisiones Personales	5	8.62%	
inteligencia emocional	4	6.91%	
Sub total	26	44.83%	
Habilidades interpersonales	f	%	
Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinario	6	10.34%	
Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras	6	10.34%	
personas			
Habilidades en las relaciones interpersonales	5	8.62%	
Capacidad para trabajar en un contexto internacional	4	6.91%	
Sub total	21	36.21%	
Habilidades instrumentales	f	%	
Capacidad de organización y planificación	6	10.34%	
Capacidad de análisis y síntesis	5	8.62%	
Sub total	11	18.96%	
Total	58	100.00%	

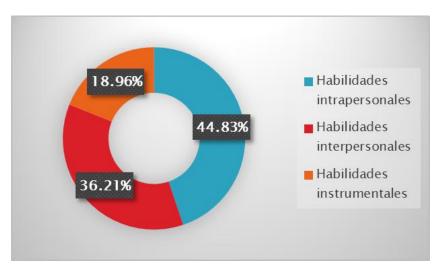


Fig. #53 Habilidades personales que deben poseer los psicólogos educativos

La figura anterior muestra los resultados acerca de las habilidades personales que deben tener los Psicólogos Educativos que son contratados por las Instituciones, representada por una frecuencia de 58 respuestas pertenecientes a 6 empleadores de la muestra. Encontrándose que 26 respuestas pertenecientes a un 44.83% indicaron las habilidades intrapersonales, así mismo 21 respuestas que hacen un 36.21% coinciden en las habilidades interpersonales y 11 respuestas haciendo un total de 18.96% consideran las habilidades instrumentales.

#### 6. ¿Cuál es el perfil de contratación?

Cuadro #54
Perfil de contratación

Perfil que debe poseer el profesional en el área de psicología educativa		
Requisitos intrapersonales	f	%
Liderazgo	5	6.41%
Debe poseer vocación para el área de psicología educativa	5	6.41%
Empatía	5	6.41%
Responsable	4	5.13%
Actualizado constantemente	4	5.13%
Con muy buena autoestima (confianza en sí mismo)	4	5.13%

Puntual	4	5.13%
Inteligencia emocional	4	5.13%
Leal	3	3.85%
Adaptabilidad	3	3.85%
Discreto	3	3.85%
Habilidad para dar noticias fuertes	2	2.56%
Sub total	46	58.99%
Requisitos profesionales	f	%
Título universitario	6	7.69%
Experiencia en el área de psicología educativa	6	7.69%
Profesional con competencias en el área educativa y con fuerte compromiso social	6	7.69%
Manejo de pruebas psicológicas del ámbito educativo y actualizadas	2	2.56%
Que pueda trabajar bajo presión	2	2.56%
Diploma de grado digital	1	1.28%
Conocimiento de plataforma virtual	1	1.28%
Nivel intermedio de ingles	1	1.28%
Sub total	25	32.03%
Requisitos interpersonales	f	%
Buenas relaciones interpersonales	4	5.13%
Trabajo en equipo	3	3.85%
Sub total	7	8.98%
Total	78	100.00%

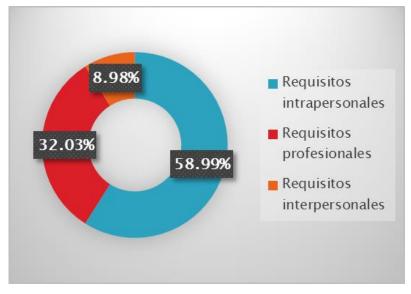


Fig. #54 Perfil de contratación

Al preguntarles a seis empleadores pertenecientes a la muestra acerca del perfil de contratación se emitieron una frecuencia de 78 respuestas, encontrándose que: 46 respuestas concerniente al 58.99% mencionaron un perfil con requisitos intrapersonales, también 25 respuestas referente al 32.03% toman en cuenta los requisitos profesionales, además 7 respuestas respectivo al 8.98% indicaron los requisitos interpersonales.

### 7. ¿Cuáles son las actividades que desempeñan los psicólogos educativos dentro de la institución?

Cuadro #55 Actividades que desempeñan los psicólogos dentro de la institución

Actividades que realzan los psicólogos/as educativos		
Actividades psicológicas grupales	f	%
Docencia, enseñanza y tutoría	4	14.81%
Facilitación de programas en base a necesidades	3	11.11%
Implementación de talleres	2	7.42%
Capacitaciones a padres de familia	1	3.70%
Escuela para padres	1	3.70%
Sub total	11	40.74%
Actividades psicológicas de carácter individual	f	%
Orientación vocacional	3	11.11%
Consejería	3	11.11%
Apoyo pedagógico	2	7.42%
Dar seguimiento a casos psicopedagógicos	1	3.70%
Sub total	9	33.34%
Actividades administrativas institucionales	f	%
Coordinar con instituciones educativas externas	2	7.42%
Realizar diseño de planes de seguridad ocupacional (ergonomía, proceso de admisión y pruebas de admisión)	1	3.70%
Ser comunicadora en otras instituciones que colaboran con la institución	1	3.70%
Contribución en secuencias didácticas	1	3.70%
Realizar planes de gestión anuales	1	3.70%
Contribución al mejoramiento del clima laboral	1	3.70%
Sub total	7	25.92%
Total	27	100.00%

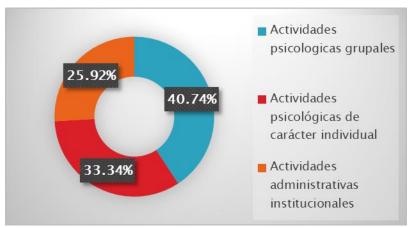


Fig. #55
Actividades que desempeñan los psicólogos dentro de la institución

Al preguntarles a seis empleadores pertenecientes a la muestra acerca de las actividades que desempeñan los psicólogos dentro de la institución se obtuvieron 27 respuestas, las cuales 11 de ellas que hacen un 40.74% que realizan actividades psicológicas grupales. Así mismo se obtuvieron 9 respuestas haciendo un 33.34% que realizan actividades psicológicas de carácter individual y finalmente 7 respuestas que hacen un 25.92% realizan actividades administrativas institucionales.

# 8. De las siguientes necesidades profesionales del área de la Psicología Educativa ¿Cuáles son las más abordadas por su institución?

Cuadro #56
Necesidades profesionales del área de psicología educativa más abordadas

Necesidades más abordadas por la institución		
Necesidades psicológicas de tratamiento individual		%
Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa	6	15.79%
Intervención psicoeducativa	5	13.16%
Promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas	5	13.16%
Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación	4	10.54%
de riesgo		
Evaluación psicoeducativa	3	7.89%

Investigación psicoeducativa	2	5.26%
Sub total	25	65.80%
Necesidades psicológicas institucionales	f	%
Diseño, desarrollo, y evaluación del currículo de la institución	5	13.16%
Entrenamiento y formación de agentes educativos	3	7.89%
Actualización de programas y planes de estudio	2	5.26%
Selección de personal	1	2.63%
Escuela para padres	1	2.63%
Gestión de programas de riesgo	1	2.63%
Sub total	13	34.20%
Total	38	100.00%

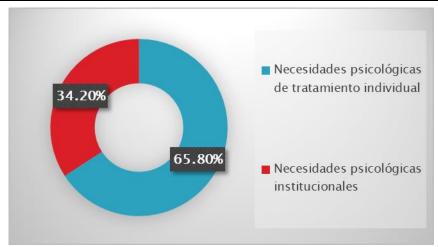


Fig. #56 Necesidades profesionales del área de psicología educativa más abordadas

La figura anterior muestra los resultados sobre las necesidades profesionales del área de la psicología educativa en la que los 6 empleadores pertenecientes a la muestra emitieron 38 respuestas, de las cuales 25 de ellas que hacen un 65.80% son necesidades psicológicas de tratamiento individual, en contraste con 13 respuestas haciendo un 34.20% que abordan necesidades psicológicas institucionales.

9. Describa de qué forma se abordan en su institución las necesidades psicológicas del área de la psicología educativa mencionadas anteriormente.

Cuadro #57
Forma de abordaje de las necesidades en la institución

Estrategias de abordaje de necesidades institucionales		
Implementación de programas	f	%
Desarrollo y ejecución de programas	4	16.00%
Investigación y detección de necesidades	4	16.00%
Análisis e interpretación de resultados	4	16.00%
Programas de tutoría e instructoría grupal	3	12.00%
Planificación de sesiones de trabajo entre maestros y psicólogos	3	12.00%
Sub total	18	72.00%
Atención psicológica individual	f	0/
Atomorphic Pological marviadar		%
Atención clínica	2	8.00%
	-	
Atención clínica	2	8.00%
Atención clínica  Dar asesoría y seguimiento de casos específicos	2	8.00% 8.00%
Atención clínica  Dar asesoría y seguimiento de casos específicos  Se atienden las situaciones de emergencia y si es necesario se refieren	2	8.00% 8.00%
Atención clínica  Dar asesoría y seguimiento de casos específicos  Se atienden las situaciones de emergencia y si es necesario se refieren a otras instituciones externas a la institución	2 2 2	8.00% 8.00% 8.00%

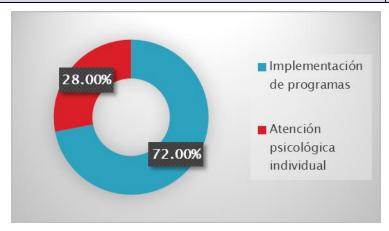


Fig. #57
Forma de abordaje de las necesidades en la institución

Concerniente al abordaje de las necesidades que los psicólogos educativos hacen en las diversas instituciones los 6 empleadores pertenecientes a la muestra emitieron 25 respuestas, 18 de ellas que hacen un 72% realizan implementación de programas para abordar necesidades; en contraste con 7 respuestas haciendo un 28% que utilizan la estrategia de atención psicológica individual.

### 10.¿En su opinión las Universidades están formando profesionales con base a las necesidades que presenta la sociedad salvadoreña?

Cuadro #58
Formación profesional acorde a las necesidades de la población salvadoreña



Fig. #58
Formación profesional acorde a las necesidades de la población salvadoreña

En relación a la formación profesional que están recibiendo los psicólogos en las diversas universidades para abordar las necesidades de la población salvadoreña los 6 empleadores encuestados, 3 de ellos que hacen 50% de la muestra consideran que si se están formando profesionales competentes para el área de psicología educativa mientras que los otros 3 que hacen un 50% manifestaron que no están recibiendo una adecuada formación profesional.

#### 11.¿Han realizado innovaciones en los últimos años en su institución?

Cuadro #59
Innovaciones realizadas en los últimos años

Innovaciones realizadas recientemente		
Innovaciones educativas	f	%
Pedagógica	6	24.00%
Implementación de programas psicológicos del área educativa	3	12.00%
Didáctica	5	20.00%
Metodológica	5	20.00%
Sub total	19	76.00%
Innovaciones institucionales	f	%
Curricular	4	16.00%
innovación en redes informáticas (inclusión de redes sociales)	1	4.00%
infraestructura (ergonomía)	1	4.00%
Sub total	6	24.00%
Total	25	100.00%

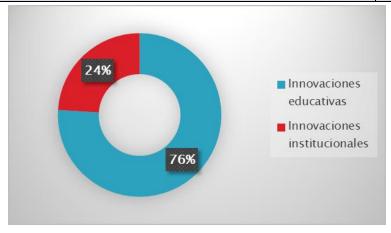


Fig. #59 Innovaciones realizadas en los últimos años

En la figura anterior se muestran los resultados obtenidos de los 6 empleadores encuestados pertenecientes a la muestra en relación a si han realizado innovaciones en los últimos años en la institución que laboran, para lo cual se emitieron 25 respuestas; las cuales 19 de ellas que hacen un 76% que se han realizado innovaciones educativas en contraste con 6 respuestas haciendo un 24% que han realizado innovaciones institucionales.

### 12.¿Se tomó en cuenta la opinión del psicólogo para realizar dichas innovaciones?

Cuadro #60
Toma en cuenta la institución la opinión del psicólogo en las innovaciones

Se toma en cuenta la opinión de los psicólogos al momento de realizar innovaciones			
Opiniones	f	%	
Si	5	83.33%	
No	1	16.67%	
Total	6	100.00%	

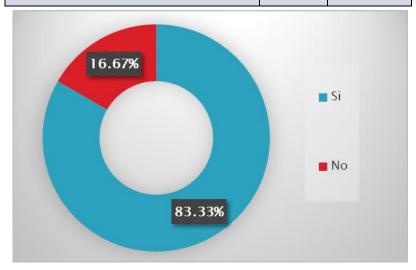


Fig. #60
Toma en cuenta la institución la opinión del psicólogo en las innovaciones

En relación a si se tomó o no la opinión del psicólogo para realizar dichas innovaciones en las instituciones de los 6 empleadores encuestados 5 de ellos manifestaron que se está tomando en cuenta la opinión del psicólogo/a haciendo un total de 83.33%, mientras que uno de ellos haciendo el 16.67% manifestó que no se tomó la opinión del psicólogo para realizar dichas innovaciones.

# 13. De las siguientes instituciones: ¿Con cuáles se trabaja de manera multidisciplinaria para abordar las necesidades psicológicas del área de la Psicología Educativa?

Cuadro #61
Instituciones con las que se trabaja de manera interdisciplinaria para abordar las necesidades

Instituciones con las que se trabaja de manera interdisciplinaria		
Instituciones de educación	f	%
Universidades públicas y privadas	5	20.83%
Centros educativos públicos	4	16.66%
Colegios	3	12.50%
Sub total	12	49.99%
Instituciones al servicio de la población	f	%
ONG'S	4	16.67%
Fundaciones	4	16.67%
Alcaldías	2	8.33%
Proyección social	1	4.17%
Sub total	11	45.84%
Ninguna	1	4.17%
Total	24	100.00%

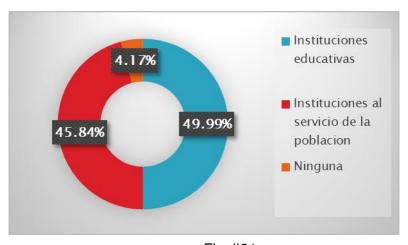


Fig. #61
Instituciones con las que se trabaja de manera interdisciplinaria para abordar las necesidades

En la figura anterior se muestra los resultados de las diversas instituciones que los 6 empleadores encuestados manifestaron que trabajan de manera interdisciplinaria, para lo cual se obtuvieron 24 respuestas, 12 de ellas que hacen el 49.99% que trabajan con instituciones de educación, 11 respuestas haciendo un 45.84% que trabajan con instituciones al servicio de la población y por último una respuesta que hace el 4.17% que no trabaja con ninguna de las instituciones antes mencionadas.

### 14. ¿En qué actividades específicas se trabaja de manera interdisciplinaria con las instituciones mencionadas anteriormente?

Cuadro #62 Actividades que se realizan para abordar las necesidades de manera interdisciplinaria

Actividades en las que trabaja el psicólogo/a educativo con instituciones		
de manera interdisciplinaria		
Actividades de atención psicológica grupal	f	%
Diseño e implementación de proyectos sociales	2	16.67%
Diseño e implementación de talleres educativos	2	16.67%
Diseño e implementación de proyectos comunitarios	1	8.33%

Diseño e implementación programas de atención psicológica grupal	1	8.33%
salud mental	1	8.33%
Sub total	7	58.33%
Actividades de atención psicológica individual	f	%
programas de atención psicológica individual	2	16.67%
pasantías para atención psicológica individual	2	16.67%
Sub total	4	33.34%
Ninguna	1	8.33%
Total	12	100.00%

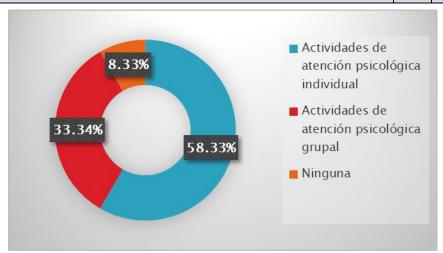


Fig. #62 Actividades que se realizan para abordar las necesidades de manera interdisciplinaria

En relación a que actividades específicas trabajan de manera interdisciplinaria las instituciones para abordar las necesidades mencionadas anteriores por los 6 empleadores encuestados se obtuvieron 12 respuestas, 7 de ellas que hacen un 58.33% se realizan actividades de atención psicológica grupal, se obtuvieron 4 respuestas haciendo un 33.34% que efectúan actividades de atención psicológica individual y una respuesta que hace el 8.33% que no hace actividades para abordar necesidades de manera interdisciplinaria.

#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE ESTUDIANTES

La perspectiva que los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en psicología tienen es muy importante en la presente investigación, pues la muestra de estudiantes manifestó ciertas limitaciones que consideran para poder insertarse en el mundo laboral y en especial a manifestar los vacíos que consideran poseer en cuanto al área de la psicología educativa para ello se interpretara lo siguiente:

Entre los motivos de elección para optar a la carrera de Licenciatura en Psicología fueron muy variados. Sin embargo; la mayoría de los estudiantes encuestados pertenecientes a la muestra concordó en que los motivos individuales fueron de mayor importancia al momento de elegir la carrera, la mayoría de los estudiantes se interesó en un principio en el conocimiento del comportamiento humano, en su predilección o afinidad por la misma como también, por aspectos de la personalidad que favorecían para su estudio y que se han seguido reforzando en la formación académica.

Sin embargo se debe de mencionar que es un poco preocupante para los estudiantes en formación el que no se les estén desarrollando ciertas habilidades profesionales que son fundamentales en el desempeño laboral; entre ellas se encontró la poca capacidad con la que cuentan para investigar los problemas psicológicos sus causas y efectos, las formas apropiadas de la administración de tratamientos psicológicos, las innovación en conceptos, métodos, técnicas psicológicas y ser propositivos frente a dificultades individuales grupales y sociales.

Debido que al principio eligieron la carrera para conocer el comportamiento humano, se pudieron constatar que sus expectativas al inicio de la misma fueran vinculadas al conocimiento psicológico y la práctica profesional en su mayoría, aspectos como: conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos, así mismo; conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y las funciones psicológicas, los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y

anormalidad, de igual manera; conocer los distintos campos de aplicación de la psicología, las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología, los distintos diseños de investigación, y sus procedimientos, además, conocer los principios psicosociales del funcionamiento de grupos y organizaciones, la dimensión social del ser humano considerando factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica y conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.

Al evaluar los estudiantes la calidad de formación profesional que se les brinda en su mayoría manifestaban que era de carácter muy buena lo cual quiere decir que a pesar de que no se ha actualizado el plan de estudio de la Carrera de Licenciatura en psicología, el cual data de 1998, se sigue aun tratando de formar profesionales competentes para el desempeño profesional.

Lo mencionado anteriormente se puede relacionar con elementos del marco teórico de la presente investigación en el apartado del "Modelo educativo de la Universidad de El Salvador", en el cual se plantea que todo ser humano tiene potencial susceptible de ser desarrollado cuando muestra interés por aprender; basado en el desarrollo por competencias desde un enfoque holístico que enfatiza en el desarrollo constructivo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambio y reclamos sociales.

Es de importancia mencionar que el perfil que los estudiantes de la muestra consideran que se forma en ellos es el de desarrollar sus las cualidades positivas de la personalidad, así también en su mayoría concuerdan que se forma en ellos las siguientes competencias: la ética profesional, la capacidad de comunicación y dialogo, las relaciones interpersonales, la estabilidad emocional, la capacidad de ser críticos de la realidad nacional, de igual forma sean capaces de cooperar y ser solidarios con las personas que requieren sus servicios que denoten una honestidad y moralidad notoria al brindar atención psicológica.

Según los resultados de la muestra de estudiantes, en la realidad Salvadoreña en el área de la Psicología Educativa prevalecen las necesidades

psicológicas educativas, en las que mencionaron: problemas psicoeducativos o de aprendizaje, falta de inclusión de psicólogos educativos, falta de aplicación de programas psicoeducativos, poca asesoría a los actores involucrados en dicho proceso (padres, madres y maestros), consejería estudiantil, programas psicoeducativos como charlas a los alumnos y docentes en diferentes temáticas, intervención psicológica en problemas conductuales y emocionales, orientación vocacional, falta de pruebas psicológicas en el área educativa. Y en menor respuestas manifestaron las necesidades psicosociales y necesidades psicológicas individuales.

Sin embargo no se están generando las condiciones de trabajo necesarias para abordar dichas dificultades, ya sea por diversos factores como: la falta de importancia del trabajo psicoeducativo por parte de la población e instituciones públicas y privadas, así mismo por las limitaciones y poca colaboración que muestran los agentes implicados en las diferentes problemáticas que se suscitan en el ámbito de la psicología educativa, esto implica que hay que doblegar esfuerzos para formar un profesional altamente capacitado que se inmiscuya en la sociedad utilizando diferentes estrategias al abordar las diferentes necesidades psicoeducativas, para ello hay que dotarlos de sólidos conocimientos y actualizarse en los mismo haciendo modificaciones cada vez que se requiera al currículo formativo de la profesión de Licenciatura en Psicología.

Es por ello que los estudiantes mencionaron que existen ciertos aspectos en el plan de estudios que deben de realizarse ciertos cambios en cuanto a la enseñanza y aprendizaje del área de psicología educativa, ya que existen materias que son innecesarias en el plan de estudio general y otras que son necesarias para el desarrollo de la psicología educativa.

Entre las materias que según la muestra de los estudiantes de la Universidad de El Salvador deben de hacerse actualizaciones o integrar al plan de estudio en su mayoría materias complementarias al área de psicología educativa como son: pedagogía, psicología infantil, desarrollo humano II, métodos de enseñanza, técnicas alternativas con fundamento científico, redacción y ortografía.

En cuanto a materias del área educativa manifestaban que debería de incluirse: diseño y aplicación de programas educativos, psicología educativa para padres, técnica de intervención educativas, derechos humanos de la niñez y adolescencia, psicología para personas con discapacidad.

También manifestaban que deberían de incluirse materias de manera general en el plan de estudio como lo son: la filosofía, la psicología oncológica, psicología de género, antropología, estadística aplicada a la psicología, sexología y criminología.

Se incluyen estos aspectos a la psicología educativa pues es considerada una disciplina aplicada, ya que no se limita a describir y explicar su objeto de estudio meramente en el ámbito escolar, sino que también elabora procedimientos en enseñanza de habilidades, valores, creencias y hábitos en las personas en una sociedad.

En todas las materias que manifiestan que deben de incluirse se pretende que un psicólogo educativo posee conocimientos teóricos específicos en el área como: conocer funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología educativa, conocer los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos aplicados a la psicología educativa, conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos aplicados al área educativa. Así mismo, conocimientos generales de la psicología antes mencionados.

Todo ello aplicado a las áreas de trabajo del psicólogo educativo en la sociedad salvadoreña, como lo son el abordaje de las necesidades que demandan las cuales son el área educativa pues se considera que es educación formal y que es donde se desenvuelve mas según los estudiantes el psicólogo educativo, donde su labor es de abordar problemas de aprendizaje, educación escolar, diseño de programas psicoeducativos, diagnostico e intervención.

Luego en el área institucional donde manifestaban que se abordaban necesidades de educación institucional y coeducativas en el que el psicólogo educativo es como educador de la comunidad en la que se desarrolla la persona, no se reduce a la organización sistemática de las experiencias de aprendizaje. Su función fundamental es proveer una concepción sobre la realidad que permita a la persona orientarse en su medio social, a través de una relación emocional que le aporte elementos de conocimientos y valoración sobre su propia conducta. También la investigación científica y formación de cuadros profesionales.

Y en menor medida se tiene el área familiar pues el psicólogo educativo es útil en su formación, investigación y ejercicio profesional; donde estudia aspectos psicoeducativos que se relacionan con la familia y en particular con la educación familiar y desarrollo de la personalidad.

Por todo lo mencionado por la muestra de estudiantes encuestados se pueden resaltar ciertos aspectos, en primer lugar, las expectativas que los estudiantes tenían al inicio de la Carrera de Licenciatura en psicología, están vinculadas al conocimiento psicológico y la práctica profesional lo cual quiere decir que aspiran a poder recibir una formación adecuada para desenvolverse como psicólogos en nuestra sociedad salvadoreña.

Lo anterior conduce a un segundo punto en el que consideran que no se les está formando habilidades profesionales ya que posiblemente puede deberse a los vacíos en su formación y que por ello demandan ciertas modificaciones o un rediseño al plan de estudio de la Carrera de Licenciatura en psicología.

En tercer punto se puede mencionar las demandas que hacen en relación a una ampliación o modificación a las materias que cursan para su formación como psicólogos educativos pues es prioridad en la presente investigación. Para las cuales se clasificaron en tres rubros, el primero de materias complementarias al área de la psicología educativa es decir que en ellas se puedan recibir conocimientos básicos, pero de gran importancia en cuanto a la forma en que va evolucionando el ser humano y las dificultades que se pueden presentar ya en las diversas áreas de la psicología educativa como lo son: educativa, institucional y familiar. El segundo rubro es de materias propiamente del área educativa en las que se pretende abordar dificultades de enseñanzas y aprendizaje tanto en la

escuela, familia y comunidad en general. Y por último rubro manifestaron los estudiantes materias de otras áreas de la psicología pues de cierta manera se llega a un punto donde se relaciona meramente con la psicología educativa.

En cuarto punto se mencionan ciertos componentes de un perfil profesional que a su ver los estudiantes consideraban que se están formando, entre las que se consideran cualidades positivas de la personalidad y ciertas habilidades profesionales. En las que han desarrollado competencias como: relacionadas al diseño y planificación de los procesos de intervención ajustándose al marco jurídico que regula el ejercicio de la profesión, competencias relacionadas con la descripción y evaluación de los procesos de intervención ejecutados y competencias relacionadas a la implementación de los procesos de intervención diseñados.

Y en el quinto y más importante punto para la presente investigación, manifestaban las necesidades que ellos enfrentaron en la realización de los trabajos de campo o prácticas en los Centros educativos, Instituciones entre otros, que demanda en ellos el desarrollo de ciertas capacidades o competencias para ejercer la psicología educativa. Para lo cual la sociedad salvadoreña demanda necesidades psicológicas educativas, necesidades psicosociales y necesidades psicológicas individuales en el área de la psicología educativa. Pero que al mismo tiempo la sociedad no está creando las condiciones de trabajo al psicólogo educativo, ya sea por diversos factores como falta de credibilidad de las Instituciones en el trabajo de las ciencias psicológicas, limitación en la colaboración que muestran los agentes implicados en las diferentes dificultades que aborda el psicólogo educativo.

#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE DOCENTES

La psicología educativa es de vital importancia para el desarrollo de las personas ya que maneja los conocimientos acerca de los grupos, la cultura y formación de entidades a través de los escenarios en los que se labora. Es así como se debe tomar en cuenta la opinión de los docentes de las diferentes universidades del área Metropolitana, en específico los que imparten asignaturas en relación al área de psicología educativa; pues de esta manera se evidenciara la formación que están brindando a futuros profesionales de la psicología.

Es así como los docentes expresaron que eligieron la docencia universitaria por vocación en la que plantearon diferentes razones, siendo estas la vocación para trabajar con niños en dificultades de aprendizaje, para solucionar problemas sociales por medio de enfoques preventivos en los escenarios educativos, institucionales, familiares y coeducativos. Una minoría considero que fue por aspectos personales entre las que indicaron la oportunidad laboral que se les presento.

En ambos casos los docentes tienen que cumplir con una serie de requisitos que los somete a un proceso de selección, los más señalados son los requisitos de carácter profesional académico quedando en segundo plano los requisitos personales. En el caso de los docentes de la Universidad de El Salvador, manifestaban que la evaluaciones durante el proceso de selección buscaban medir las competencias académicas desarrolladas como: conocimiento y dominio de la materia a impartir es por lo que antes de ser docentes fueron instructores de las materias y ahí adquirieron diferentes competencias, los requisitos personales y didácticos también son de mucha importancia, como una madurez emocional, habilidad para darse a entender, dominio de grupo entre otros.

Es así como el Ministerio de Educación exige que para ejercer la docencia en cualquier institución educativa formal necesariamente deben de tener el escalafón o un curso de formación pedagógica, este requisito de formación obligatoria solo lo cumplían las Universidades privadas, ya que en la Universidad de El Salvador no se exigía el escalafón, sin embargo, en estos últimos años ha comenzado a ser un requisito por la Ley de Educación Superior vigente desde el año 2008.

En cuanto a la necesidad que manifiestan los docentes para la formación de futuros profesionales, manifiestan que se debe realizar un rediseño al plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología; la mayoría de los docentes concuerdan en que, primero los contenidos deben responder a las necesidades actuales de la sociedad salvadoreña, y en segundo, debe existir coherencia entre las necesidades educativas en contextos formales y no formales, es decir; familia, comunidad, escuela e instituciones vinculadas al desarrollo de la persona.

Desde esta perspectiva, los docentes manejan los aspectos que aborda la psicología educativa y tienen claro que las instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos, también son un escenario de trabajo para que un psicólogo/a pueda ejercer la psicología educativa, en este caso, su principal función es la de educador y es proveer una concepción sobre la realidad que permita al alumno o persona orientarse en su medio social, a través de una relación emocional que le aporte elementos, conocimientos y valoración sobre su propia conducta.

El psicólogo educativo es útil en su formación, investigación y ejercicio profesional; pues estudia aspectos psicoeducativos que se relacionan con la familia y en particular con la educación familiar.

Otro aspecto que aborda el psicólogo educativo según los docentes entrevistados y que tienen claro que es la familia, y que si en la familia hay un desequilibrio, éste se evidenciara en todos los aspectos que envuelven al estudiante. Sin embargo; consideran que se aborda muy poco en el país, debido a que es la familia quien se aísla del proceso educativo del niño o niña.

Los docentes ostentan que el modelo teórico psicológico que utilizan en las Universidades, para impartir los contenidos de clase del área de la psicología

educativa y que por ende se encuentran en constante actualización, es el modelo de orientación constructivista ya que es un modelo centrado en las posibilidades del estudiante o persona, que posee características activas, capaz de transformar y transformarse, ser integral, práctico y adaptado a la realidad, donde es el ser humano el protagonista porque crea, piensa, siente y participa en los procesos. El marco teórico de la presente investigación manifiesta que los postulados de la orientación constructivista se consideran como un marco de referencia psicológico para la educación, que ayudan a entender las relaciones entre desarrollo, aprendizaje, cultura y educación.

En relación a los conocimientos teóricos que debe poseer el psicólogo educativo se encuentran que, en su mayoría, son de abordaje en contextos educativos formales como conocer sobre los distintos modelos teóricos de la psicología educativa, sobre mejoras e innovaciones en cuanto a diseño, programas, planes educativos, enseñanza y aprendizaje; orientación y tutoría académica, sobre la formación de agentes educativos, generar nuevos conocimientos en intervenciones y propuestas educativas, conceptualizar o teorizar currículos e innovaciones curriculares. En cuanto a conocimientos teóricos de abordaje individual se intenta formar con conocimiento sobre evaluación psicoeducativa, conocer distintos métodos diagnósticos y tratamientos psicológicos en el área educativa, promoción del desarrollo de las personas en la escuela y su vida, búsqueda de oportunidades y eliminación de barreras en todos los ámbitos de la vida.

También amplían los conocimientos prácticos y competencias para los cuales se encontró que debe de haber un equilibrio entre estas en relación a los conocimientos prácticos intrapersonales y competencias intrapersonales ya que en ellas se desarrollan la capacidad de análisis y síntesis, organizar y planificar programas, ser creativo, capacidad de mantenerse actualizado, toma de decisiones y adaptarse a las nuevas situaciones. Así como competencias profesionales sobre conocer distintos métodos de evaluación diagnostica a nivel

individual y análisis de contenido, trabajo en equipos interdisciplinarios, obtener información de fuentes documentales.

También se están desarrollando conocimientos prácticos interpersonales como la comunicación oral y escrita, resolución de problemas y toma de decisiones y habilidades interpersonales. Todo ello está relacionado con el marco teórico de la presente investigación que se refiere a las competencias específicas para la formación en psicología y perfil de egreso del profesional de psicología y competencias del psicólogo educativo según el Libro Blanco de la Psicología (2005).

En cuanto al perfil de egreso que los docentes de la muestra dicen desarrollar en el estudiante es en su mayoría de una forma general, más no específica en el área de psicología educativa, que es por ahora el tema de investigación; es decir que de manera general el estudiante debe de aprender a tener capacidad de comunicación, dialogo y relaciones interpersonales satisfactorias, goce de estabilidad emocional para atender situaciones excepcionales o perturbadoras de la salud mental, ser crítico y propositivo frente a las situaciones problemáticas individuales, grupales y sociales, innovador de los conceptos, métodos y técnicas psicológicas que le permitan ejercer con eficiencia profesional, capacidad para investigar los problemas psicológicos, causas y efectos y las formas de tratamientos apropiadas, con sentido de cooperación y solidaridad con las personas e instancias que requieren sus servicios profesionales, con ética profesional, honestidad y moralidad notoria, de ejemplo para los que solicitan su servicio y para la sociedad.

Con lo anterior se busca realizar un rediseño curricular para lograr mediante la formación de profesionales competentes y capaces de responder a las necesidades que demanda la sociedad salvadoreña. Es por esa razón que se proponen estos cambios, en donde se toman en cuenta la actualización de modelos, enfoques y técnicas con los que se debe trabajar de manera coordinada en el cuerpo docente.

En la presente investigación en su marco teórico se encuentra que lo que guía y da lugar a diferentes proyectos curriculares son los principios teóricos de carácter político, filosófico, psicológico y pedagógico. Donde se hace uso de una tecnología de la educación para la reformulación de currículos. Propone realizar investigaciones donde se tienen objetivos y metas para realizar reformas en los currículos que es lo que se pretende realizar con la presente investigación; a lo cual se está realizando un diagnostico a las necesidades que presentan los estudiantes en formación profesional, la sociedad por medio de los profesionales ejerciendo y empleadores de instituciones públicas y privadas, y docentes que se encargan de enseñar los procesos culturales sobre la función y desarrollo de los contenidos impartidos en las asignaturas y que engloben el contexto social. Donde se pretende que los resultados de esta investigación se ha como filtro que deben pasar por la psicología y filosofía. Así mismo está determinado por presupuestos teóricos y metodológicos.

En este proceso según los docentes deben de participar en su mayoría manifestaron una comisión curricular, formada por profesionales de psicología y especialistas en el área curricular, ellos se encargan de llevar a cabo todo el proceso en el cual se replantea el plan de estudios, se evalúan los prerrequisitos de las asignaturas y los contenidos a impartir, entre otros aspectos, según las necesidades encontradas en la presente investigación se agrega que es de importancia tomar en cuenta los sectores de la población involucrados, docentes, estudiantes, empleadores y profesionales en el ejercicio de la profesión.

Con la participación de estos sectores se obtiene un diagnóstico que da como resultado las necesidades que no se están abordando desde la psicología educativa y que son necesarias para desenvolverse adecuadamente en el campo profesional. En este caso, el sector docente considera en su mayoría que el plan de estudios actual no es el adecuado para formar profesionales en el área de psicología educativa.

En primer lugar, porque no responde a las necesidades educativas actuales como: necesidad de orden contextual de los sectores educativos, dificultades

sociales, contexto inmediato de las comunidades, poca coordinación del psicólogo escolar y psicólogos de otras instancias que velan por el niño y adolescente, ser mediador entre los actores de conflicto en el centro escolar, necesidad pedagógica en cuanto a la metodología y tareas que utiliza los profesores, saber del área clínica para identificar al estudiante que más le está costando por dificultades emocionales, entre otras.

En segundo, porque se forman psicólogos generales y no existen maestrías en el país ni en ninguna universidad que se inclinen por el área de psicología educativa y conocimientos de otras áreas de la psicología y que en un punto determinado hace relación al área de la psicología educativa y en tercero, porque el plan de estudios actual tiene muy poco contemplada el área de psicología educativa, razón por la cual debe hacerse un ajuste general en esa área, para que los estudiantes puedan desarrollar las competencias de un psicólogo/a educativo que les permitan ejercer plenamente su profesión en esa área que es tan importante para la sociedad salvadoreña.

Ahora bien, un diagnóstico de necesidades profesionales permite establecer parámetros sobre las deficiencias existentes con la finalidad de establecer un diseño de mejoras correctoras para las mismas. En este caso, los docentes, han identificado deficiencias en prerrequisitos de materias, materias en las cuales debe incluirse una continuidad de la materia, y materias que no se encuentran en el plan de estudios y son necesarias para el aprendizaje del estudiante.

En las materias prerrequisito, consideran que deben incluirse las siguientes: Psicología del desarrollo I y II, Técnicas y estrategias de abordaje psicológico infantil e adolescencia, Psicología clínica infantil, Psicopatología del niño y del adolescente, Métodos de evaluación psicológica infantil, Diagnóstico y tratamiento educativo familiar, Pedagogía general, Diseño y validación de pruebas psicológicas contextualizadas a la sociedad salvadoreña con enfoque lúdico.

En cuanto a las materias del área de psicología educativa, deberían incluirse las siguientes: Psicología del aprendizaje, las prácticas deben extenderse

al área educativa general y no solo al ámbito escolar, Psicología educativa I y II, Auto cuido escolar e intervención en crisis.

Además de las mencionadas anteriormente, deben existir materias complementarias al área de la psicología educativa, como las siguientes: Orientación psicoeducativa, Psicología jurídica enfocada a la niñez y adolescencia, Orientación vocacional, Psicología de niños excepcionales, Nuevos métodos de investigación en marco lógico. Y materia general de la psicología sobre la Psicología geriátrica.

Todas esas materias que no están incluidas en el plan de estudios suponen una necesidad en cada una de las áreas que se aborda en ellas, por lo tanto, deben incluirse para suplir esos vacíos en el aprendizaje de los estudiantes, de igual forma es una necesidad inmediata evaluar bien los prerrequisitos de las asignaturas, para que los contenidos puedan ser asimilados de mejor manera para los estudiantes en formación profesional.

# INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE PROFESIONALES EJERCIENDO EN EL ÁREA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

El Psicólogo/a Educativo tiene por objetivo de trabajo reflexionar e intervenir en el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Se entiende el término educativo en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal y colectivo. Desarrolla su actividad profesional principalmente en el marco de los sistemas sociales dedicados a la educación en todos sus diversos niveles y modalidades formales, no formales, instituciones coeducativa y ambientes culturales formativos; durante todo el ciclo vital de la persona.

Así mismo interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que de este se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc., responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales. Interviene en el ámbito personal, familiar, organizacional, institucional, socio-comunitario y educativo en general; con educandos, receptores del proceso educativo y agentes educativos, intervinientes directa o indirectamente en el proceso educativo.

Es por ello que al realizar la presente investigación sobre las necesidades que demanda la sociedad salvadoreña a los profesionales que están ejerciendo en el campo laboral de la psicología educativa. En ello se encuentra que las necesidades psicológicas son de índole individual en la población que atienden, pues se presenta que deben realizar evaluaciones psicoeducativas, atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo, investigaciones psicoeducativas, consultoría orientación y asesoría psicoeducativa, promoción del desarrollo personal académico, emocional y social de las personas.

Aunque se debe de mencionar también que se encuentran necesidades psicológicas educativas de índole institucional como: la intervención psicoeducativa, entrenamiento y formación de agentes educativos, capacitaciones (educación en resolución de problemas de manera asertiva), desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la institución, elaboración e implementación de manuales de convivencia y programas, escuela de padres y actualización de documentos psicológicos.

Es importante aclarar que en su mayoría las necesidades antes mencionadas se encuentran implícitas en el marco teórico de la presente investigación en el apartado de la actuación profesional del psicólogo educativo en las que se describe generalmente los ámbitos de intervención del psicólogo educativo.

También se debe de mencionar que el propio profesional se enfrenta con ciertas dificultades en su práctica como psicólogo educativo en las que se pueden mencionar dificultades de formación como: falta de capacitación, no se le dio la importancia debida a la psicopedagogía en su formación académica, al desconocimiento de la labor del psicólogo educativo en las instituciones educativas, falta de pruebas psicológicas en el área educativa, dificultad en el abordaje de intervenciones en crisis.

Así mismo se les presentan dificultades en el desarrollo de competencias emocionales como: falta de inteligencia emocional, poca empatía, no se es asertivo, esto es muy importante recalcar ya que en la medida que el profesional de la psicología posee herramientas psicológicas para gestionar sus propias emociones; podrá brindar un mejor apoyo a las personas. También se le presentan dificultades en la práctica, en las que no sabe cómo resolver problemas familiares que se les presentan a las personas que consultan, poca colaboración por parte de los padres de familia y encargados lo cual no sabe cómo abordarlos, falta de recursos materiales para el abordaje de casos. Y dificultades de índole

psicosocial como: familias disfuncionales, jóvenes en riesgo, alumnos con discapacidades especiales, crisis de valores.

Por otra parte, en la actualidad las Universidades están formando psicólogos generalistas y no contemplan su carácter transversal en los diferentes campos o áreas en que se sitúa la ciencia psicológica, en especial el área de la psicología educativa; sin embargo la transversalidad requiere que todos los profesionales de la psicología tomen en cuenta el contexto social y cultural de país en los diferentes escenarios o áreas de aplicación, ¿pero qué hay de la formación que se brindan en las Universidades?, ¿toman en cuenta el contexto y la actualización de los contenidos para transmitir el conocimiento?.

### Peiró (2003) planteaba lo siguiente:

Las competencias propias de una profesión son contextualizadas y requieren haberse practicado bajo supervisión en algunos ámbitos o contextos del ejercicio profesional.

Es importante verificar la calidad de enseñanza que se imparte en las universidades, es por ello que en la presente investigación se encontró que la mayoría de profesionales obtuvo una formación actualizada en conceptos; pero no contextualizada en la sociedad salvadoreña, nótese la importancia que muestran los actores a la hora de impartir el conocimiento, se requiere de conocimientos contextualizados para formar profesionales de calidad que responda a las necesidades de la sociedad salvadoreña; es así como las universidades deben impartiendo unir esfuerzos conocimientos con un alto contenido de contextualización y adopción a las condiciones sociales, económicas y de educación que presentan la población atendida en el área de la psicología educativa.

Dicho lo anterior la mayoría de profesionales ha recibido formación complementaria como diplomados en diferentes talleres relacionados al área, así mismo cinco participantes han obtenido títulos de posgrados que han llenado vacíos y mejorado su desempeño profesional.

También estos profesionales recomendaron que deberían existir especialidades en el área de la psicología educativa, entre ellas están: Pedagogía, didáctica, psicopedagogía, métodos y técnicas de evaluación en el área educativa, intervención a la familia en relación a los problemas académicos de los hijos, formación de formadores, psicología escolar, tratamiento a niños especiales y tratamiento en dificultades de aprendizaje.

Por todo lo anterior es que se deben fortalecer los conocimientos en los centros de formación superior y cuyos planes de estudios responda a las necesidades profesionales que demanda la población en el área de la psicología educativa.

Entre las acciones que los psicólogos educativos están tratando de realizar para suplir las necesidades psicológicas educativas que se les presentan, están las de carácter intrapersonal como: pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos, adaptarse a nuevas situaciones, tener iniciativa y espíritu emprendedor, asumir responsabilidades, practicar valores. En cuanto a sus capacidades profesionales están desarrollándose y manteniéndose actualizadas sus propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión, muestran interés por la calidad de la propia actuación y saben desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios, actualizándose en tecnologías, entre otras. También realizan acciones interpersonales como: la capacidad de liderazgo, conocimiento de otras culturas y costumbres.

Robert Roe (2003), señala que las competencias profesionales propias del psicólogo se adquieren típicamente en un proceso de aprender haciendo en la situación actual de trabajo, durante las prácticas en escenarios reales y externos a las aulas universitarias o en una situación de aprendizaje basado en la simulación. Es decir, las competencias solo pueden ser adquiridas en la práctica, realizando las tareas, responsabilidades y roles requeridos.

Es por ello que se verifico que, a lo largo de su experiencia, dentro de las Instituciones que laboran, se han podido desarrollar aún más sus competencias entre las que tenemos sus habilidades personales, las cuales se pretenden que los futuros profesionales de la psicología logren desarrollar. En su formación académica para que no se les dificulte en el campo laboral entre las que mencionaron están: habilidades intrapersonales, donde poseen la capacidad de resolución de problemas, razonamiento crítico, ética profesional, ser capaz de tomar decisiones personales, capacidad de observación, asertividad, inteligencia emocional (autocontrol), creatividad, responsabilidad, iniciativa.

Entre las habilidades interpersonales se han desarrollado en sus relaciones interpersonales, trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas, trabajar en equipos de carácter interdisciplinario, capacidad de diálogo y escucha activa. Así mismo se deben de desarrollar habilidades instrumentales como: capacidad de organización y planificación, análisis y síntesis, leyes de la didáctica, entre otros.

Por otra parte, se debe mencionar que les ha permitido abordar áreas de trabajo como en la propia institución, ya se han centro escolares, colegios; y aquí se cita nuevamente a Freinet (1966), este señala que la concepción pedagógica es unitaria y dinámica, es ligar al niño con la vida, con su medio social, los problemas que le atañen y su entorno. Su propuesta de educación es una escuela viva, que contemple la continuación de la vida familiar, de la vida del pueblo y del medio.

En la intervención familiar, es decir brindando educación a la familia del consultante o persona que solicita el servicio psicológico educativo, Fermoso (2002), señala que hay un interés bien definido en los procesos que se generan en el espacio íntimo de la familia y que atienden a los fenómenos de la educación y el aprendizaje, al desarrollo de la personalidad de sus miembros, al manejo de las emociones, a la funcionalidad o desequilibrio del núcleo familiar, entre otros. Se reconoce que cada familia difiere de otras, precisamente porque posee su propia dinámica de crecimiento y desarrollo.

Otra de las áreas de trabajo son las instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos, en los que el papel del psicólogo educativo es como educador, padre o miembro de la comunidad en la que se desarrolla la persona, no se reduce a la organización sistemática de las experiencias de aprendizaje. Su función fundamental es proveer una concepción sobre la realidad que permita al alumno o persona orientarse en su medio social, a través de una relación emocional que le aporte elementos de conocimientos y valoración sobre su propia conducta.

Se han implementado en este orden, ya que para los profesionales encuestados así es la importancia en las que se están presentando en el campo laboral; es decir la Institución educativa, educación familiar y por ultimo las instituciones coeducativas y ambientes culturales formativas.

Es así como en su opinión y experiencia manifiestan que deben de desarrollar ciertas competencias en la formación académica superior las cuales les permitirán a los futuros profesionales desempeñarse con más profesionalismo. Entre las competencias que los profesionales encuestados mencionan están: las competencias prácticas, en las que se deben de trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinaria, saber analizar e interpretar los resultados de evaluaciones, diseño de planes estratégicos, aplicación e interpretación de pruebas en el área educativa, dominio de pedagogía y didáctica, tratamientos psicopedagógicos, técnicas de terapia de lenguaje, conocer métodos de evaluación diagnostica y tratamientos psicológicos, elaboración de planes psicoterapéuticos e intervención, realizar informes psicológicos escritos y actualización de instrumentos de evaluación.

En cuanto a las competencias teóricas debe poseer: conocimientos de las leyes básicas de los procesos psicológicos y fundamentos biológicos de la conducta y conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y anormal. Se debe mencionar que en el orden planteado las manifestaron los profesionales, es decir que han desarrollado más las competencias prácticas que competencias teóricas.

Algunas de estas competencias se pueden relacionar con el marco teórico, en el apartado de competencias específicas para la formación en psicología y sobre el perfil de psicología en educación, en las que se pretende desarrollar competencias instrumentales de carácter cognitivo, competencias personales, competencias sistémicas, otras competencias, donde también deben de poseer los conocimientos básicos y competencias específicas en el área.

La mayoría de los profesionales considera que debería existir un perfil especializado en el área de la psicología educativa, el cual debe comprender el desarrollo de las siguientes competencias: Empatía, creatividad, liderazgo, toma de decisiones, asumir responsabilidades, poseer inteligencia emocional; como también conocer el área de aplicación, tener vocación para trabajar con niños y adolescentes, ser dinámico, didáctico y proactivo, saber aplicar test de evaluación en el área educativa, dominio de herramientas psicopedagógicas, son partes de un perfil del psicólogo educativo.

Correlacionando estas competencias del perfil del psicólogo educativo con los conocimientos teóricos que debe tener un psicólogo educativo, se encontró que debe tener un amplio conocimiento teórico de la psicología en general como: conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados a la psicología; conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas; conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad.

Así como también conocimientos teóricos relacionados al área de la psicología educativa como: métodos diagnósticos y pedagógicos, estilos de aprendizaje, dificultades del aprendizaje, entre otros.

En conclusión, en el perfil que deberían de estar formando las Universidades deben de tomar en cuenta las necesidades psicológicas educativas reales de la población y en base a ello se deben desarrollar competencias tanto específicas del psicólogo educativo como transversales o genéricas.

### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL ESTRATO DE EMPLEADORES

La Psicología Educativa es una ciencia interdisciplinaria, autónoma, con sus propios paradigmas, fruto de la interacción de la Psicología y las Ciencias de la Educación. De acuerdo a Cesar Coll (1995) ésta ciencia se ocupa de los procesos de aprendizaje, de los temas educativos y de la naturaleza de los métodos empleados para mejorar el mismo. Debe considerarse el aprendizaje del individuo como una acción intrapersonal, pero que incluye factores sociales, culturales, disciplinarios y de contexto; basada en la capacidad del individuo de pensar, sentir y llevar a cabo acciones; además estudia los cambios debido a la maduración, tomando en cuenta las variables psicológicas del sujeto y el contexto.

Para la presente investigación se tomó en cuenta la opinión que tienen los empleadores de colegios, universidades e instituciones no gubernamentales, de las necesidades que demanda la sociedad salvadoreña a las Instituciones y por lo tanto los empleadores deben regirse por un perfil de contratación en el que se requiere las competencias profesionales del psicólogo educativo y en éste se han incluido diversos aspectos que se irán desarrollando uno a uno más adelante.

Se inició en conocer cuáles son los objetivos de cada una de las Instituciones en las que se mencionaron los objetivos de carácter institucional como: calidad, ética, responsabilidad y eficiencia, ser instituciones líderes en educación. Y en menor medida objetivos de desarrollo educativo integral e individual en la que se pretende velar por el desarrollo óptimo e integral de los estudiantes, promover la cultura emprendedora a jóvenes, estimular los procesos psicológicos y en especial la imaginación y la creatividad de los niños.

Todas las instituciones en las que se encuestó al empleador manifestaban que los psicólogos deberían poseer mayor conocimiento especializado en el área de la psicología educativa. Para Elliot (2000) existe la necesidad de plantear las competencias en términos de los valores intrínsecos a la práctica social en el contexto educativo, acercando las competencias del perfil profesional de egreso en psicología educacional a su responsabilidad social.

Es decir, incluir las necesidades que los empleadores demandan a los psicólogos educativos, ya que estarían más capacitados para abordar las necesidades psicológicas reales de la población, pero, ¿se sabe con exactitud cuáles son las necesidades psicológicas educativas que demanda la población? ¿Cuáles se están abordando en las diferentes Instituciones del contexto salvadoreño?

En la presente investigación se indagó acerca de las necesidades profesionales que más abordan las instituciones que pertenecen a una muestra de seis empleadores encontrándose que la mayoría concuerda que abordan necesidades psicológicas de tratamiento individual como: Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa; Intervención psicoeducativa; Promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas; Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo; Evaluación psicoeducativa e Investigación psicoeducativa.

Así también algunos empleadores manifestaron que se abordan necesidades de índole psicológicas Institucionales es decir aquellas que tienen que ver con procesos más amplios y que su ajuste afecta todo el sistema de su institución, entre ellos se tiene: Diseño, desarrollo y evaluación del currículo de la institución; entrenamiento y formación de agentes educativos; actualización de programas y planes de estudio; selección de personal, escuela para padres y gestión de programas de riesgo. Al explorar estas necesidades reales de la población surgen las siguientes preguntas ¿de qué forma las abordan las Instituciones? ¿Cuál es su estrategia o procesos metodológicos? Y de esta manera tener una claridad acerca de que competencias y habilidades son necesarias para abordarlos.

Para esto se exploró cual es la forma en que abordan las diferentes instituciones las necesidades antes mencionadas, encontrándose que su estrategia de abordaje es tendiente a intervenir las necesidades Psicológicas Educativas mediante implementación de programas; realizando en primera instancia la investigación y detección de necesidades luego el desarrollo y ejecución de programas, así mismo el análisis e interpretación de los mismos;

entre otras estrategias mencionaron planificación de sesiones de trabajo entre maestros y psicólogos, tutorías e instructoría grupal, esta última fue señalada por las instituciones de educación superior como lo son los empleadores de las universidades.

Cabe notar que la intervención de dichas necesidades educativas se abordan en las instituciones desde una perspectiva más grupal que individual, ya que pocos entrevistados manifestaron la atención psicológica individual, sin embargo los que manifestaron la perspectiva individual son los empleadores de las instituciones de educación formal, que son las universidades y colegios, pues su abordaje en primera instancia va dirigido al niño, tomando en cuenta al maestro y a los padres, así también algunos casos se le brinda atención psicológica clínica o se remiten los pacientes a una clínica de atención psicológica y además se le da asesoría y seguimiento a casos específicos.

Como se puede observar existen diferentes necesidades psicológicas educativas en la población salvadoreña y de diferente índole, las cuales se abordan según la complejidad de ellas. Una de las competencias más importantes estas instituciones al psicólogo educativo que exigen es el trabajo interdisciplinario, debido a la complejidad de las necesidades las instituciones buscan el apoyo de otras entidades para trabajar de manera conjunta. Los empleadores manifestaron que el trabajo interdisciplinar lo realizan más con instituciones de educación formal entre las que están; Universidades pública y privadas, Centros educativos públicos, Colegios. Así mismo se trabaja con instituciones educativas no formales como ONG'S, Fundaciones, Alcaldías, etc.

Las instituciones antes mencionadas trabajan de manera interdisciplinaria en diferentes actividades específicas, entre las que más manifestaron los empleadores son tendientes a actividades de atención psicológica grupal como las siguientes: diseño e implementación de proyectos sociales, diseño e implementación de talleres educativos, diseño e implementación de proyectos comunitarios y diseño e implementación programas de atención psicológica

grupal. También una minoría manifestó las actividades tendientes a la atención psicológica individual.

El psicólogo educativo tiene una tarea ardua que consiste en abordar de la manera más propicia las necesidades que demanda la población salvadoreña para ello debe de tener conocimientos y habilidades solidas que le permitan un buen desempeño, pero que hay de los centros de formación superior como las universidades ¿estarán formando profesionales con competencias solidas? ¿Los están formando en base a las necesidades de la población? Es así que se indagó sobre este punto encontrándose, que la mitad de los empleadores considera que si se están formando psicólogos en base a las necesidades de la población y la otra mitad considera que no.

Las razones de los empleadores que dijeron que si es porque cuando se les entrevista muchos proponen innovaciones y actualizaciones en los programas a ejecutar; en cuanto a los que indicaron que no explicaron que se debe a que se percibe una tendencia a la falta de compromiso social, falta de iniciativa y autoaprendizaje; así también la enseñanza que se brinda no se contextualiza a las necesidades de la población salvadoreña y la falta de espacios donde se permita facilitar la experiencia del aprendizaje teórico practico.

Se pretendió saber si las instituciones internamente realizan innovaciones que mejoren las estrategias, procedimientos, recursos didácticos, metodológicos a la hora de ejecutar las actividades o funciones psicológicas educativas, para lo cual se ha encontrado que en los últimos años han realizado mayores innovaciones de índole educativas entre las que se encuentran: innovaciones pedagógicas, didácticas, metodológicas e innovaciones de programas psicológicos en el área educativa.

Así mismo se han realizado en menor grado innovaciones de carácter institucional entre las que se encontraron: curriculares, innovación en redes informáticas (inclusión de redes sociales), infraestructura (ergonomía); esta última consiste en proporcionarle a niños y adolescentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, una comodidad infraestructural que le permita prevenir

sintomatologías físicas que son causadas por el estrés y ansiedad; también para que los programas que se ejecutan del área de psicológica educativa, bajo esta comodidad ergonómica, se logre obtener al máximo la atención de los alumnos y de esta forma aprovechar las potencialidades de los niños y jóvenes en el proceso de aprendizaje.

Las instituciones le han dado importancia al rol del psicólogo en la implementación de dichas innovaciones ya que la mayoría de empleadores manifiesta el involucramiento de este agente psicoeducativo; las razones por la cuales se ha tomado en cuenta la opinión del psicólogo es porque muchas innovaciones son estrictamente de carácter psicoeducativo y el psicólogo es el único que puede proponer estrategias en el mejoramiento de las fases de los diferentes programas psicoterapéuticos ya sean estos grupales e individuales.

Al tomar en cuenta todas las necesidades antes mencionadas; también se conoció el perfil en el que se basan los empleadores para contratar al psicólogo, entre los requisitos que manifestaron se encuentran: intrapersonales, en los que detallan que debe poseer liderazgo, vocación por el área, empatía, ser responsable, estar en constante actualización, buena autoestima es decir confianza en sí mismo, ser puntual, poseer inteligencia emocional, ser leal, ser adaptable, discreto, habilidad para informar acontecimientos delicados para las personas. Esto se constata en el marco teórico de la presente investigación, en el apartado de perfil de egreso del profesional de psicología que se retomó del perfil que se encuentra en el Libro blanco de la psicología en cuanto a las competencias personales, sistémicas e instrumentales de carácter cognitivo. (2005)

También se requiere de requisitos profesionales como: título universitario, experiencia en el área de psicología educativa, fuerte compromiso social, manejo de pruebas psicológicas en el ámbito educativo y que estén en constante actualización, trabajo bajo presión, diplomado en grado digital, conocimiento de plataforma virtual, nivel intermedio de inglés. Se puede decir que los empleadores necesitan psicólogos educativos que estén en constante actualización en cuanto a conocimientos y a la vanguardia en tecnologías. Y en menor porcentaje

manifestaban las habilidades interpersonales como: adecuadas relaciones interpersonales, trabajo en equipo y colaborar eficazmente con otras personas, capacidad para trabajar en un contexto internacional, trabajar en equipo de carácter interdisciplinario.

Así mismo se debe de mencionar que dentro de los hallazgos en relación al perfil del psicólogo educativo que los empleadores demandan, las habilidades personales son básicas para que estos sean contratados, ya que la profesión de por si es humanista se tiene que desarrollar en los futuros profesionales aún más estas habilidades personales.

Al poseer ciertas habilidades personales y profesionales los psicólogos educativos aspirantes al puesto, también hay requisitos en cuanto a que este tenga ciertos conocimientos teóricos como: conocimiento sobre el desarrollo psicológico humano a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad, conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos, conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas, conocimientos teóricos de psicología general diagnostico e intervención de los distintos métodos aplicados a la psicología.

Con ello se puede decir que, dado que en la formación profesional en El Salvador las Universidades están formando psicólogos generalistas, los empleadores no exigen mucho los conocimientos especializados, por lo que estos están pidiendo la experiencia en el área educativa, pues así es como obtienen conocimientos especializados. También requieren conocimientos teóricos del área de psicología educativa como: conocimientos psicopedagógicos, conocer las teorías de los diferentes autores que abordan temas de la psicología educativa, entre los que se encuentran Piaget, Erickson, Kohlberg, Freud, entre otros. Muchos de ellos bajo la línea del modelo humanista de la psicología educativa y el psicoanálisis.

Se puede constatar que los resultados obtenidos de la muestra de empleadores se relacionan con diversos apartados del marco teórico de la presente investigación, en el apartado de la caracterización de la psicología educativa, en el que es considerada una disciplina aplicada ya que no se limita a describir y explicar su objeto de estudio sino que también elaborar procedimientos para abordarlo; tiene que ver con la aplicación de los principios y explicaciones de la psicología general a la teoría y la práctica educativa.

Entre las competencias que los empleadores consideran que los psicólogos aspirantes deben haber desarrollado están: competencias prácticas como: conocer los métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos, ejercer la docencia, competencias relacionadas a la enseñanza y aprendizaje, dar orientación psicológica y consejería, elaboración e implementación de planes psicoterapéuticos, trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinaria, análisis e interpretación de resultados de evaluación, manejo y explicación de teorías lúdicas, observación constante y aplicación de pruebas psicológicas (conductuales, académicas y emocionales). Y competencias teóricas como: conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los fundamentos biológicos de la conducta, conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y anormal, conocimiento de las leyes que protegen a la niñez y adolescencia.

Por toda la información brindada por los empleadores a la presente investigación se evidencian las necesidades que demandan al psicólogo, desde las instituciones donde laboran; lo cual es de importancia para poder realizar rediseños al plan de estudio y poder así formar psicólogos más competentes en relación al abordaje de las necesidades de la población salvadoreña. Así como también se refleja la importancia de conocer el perfil de puesto, los conocimientos teóricos, competencias y habilidades personales que ellos esperan que el profesional de la psicología posea a la hora de entrevistarlos para emplearlos y puedan desarrollarse profesionalmente.

# INTERPRETACIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DE LOS CUATRO ESTRATOS: ESTUDIANTES, DOCENTES, PSICÓLOGOS GRADUADOS Y EMPLEADORES.

A continuación, se destacan las necesidades que demanda la sociedad salvadoreña a la formación profesional del psicólogo/a en el área de la psicología educativa, desde la perspectiva de los estudiantes, docentes, psicólogos graduados y empleadores.

Los estudiantes manifestaron necesidades psicológicas educativas como: falta de aplicación de programas psicoeducativos, poca inclusión familiar al proceso educativo, desconocimiento de la labor del psicólogo educativo, falta de inclusión de psicólogos educativos, poca orientación vocacional, falta de pruebas psicológicas en el área de aprendizaje; al igual que los profesionales en el ejercicio manifestaron estas mismas necesidades.

Otras necesidades que los estudiantes evidenciaron fueron necesidades psicosociales como: la falta de investigación científica, problemas de relaciones interpersonales, poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia, pandillas, falta de valores y falta de apoyo a personas con discapacidad. En menor porcentaje necesidades psicológicas individuales como: falta de auto cuido, no hay constante actualización en el área educativa, desmotivación escolar, poco compromiso por parte del estudiante y escasa creatividad.

Por otra parte en su opinión los docentes manifestaron que las necesidades que se les están presentando son de carácter curricular pues en el plan de estudio, las materias que lo conforman, no están siendo coherentes en su totalidad, con las necesidades educativas en contextos formales y no formales, es decir; familia, comunidad, escuela e instituciones vinculadas al desarrollo de la persona; que a su vez se encontraron en las necesidades planteadas por estudiantes, profesionales ejerciendo y empleadores.

Es así como existen vacíos en la actualización de enfoques, modelos y técnicas; para lo cual manifestaban la implementación de materias complementarias, de pre-requisito y propias de la psicología educativa. De igual manera los estudiantes aportaban que deben de incluirse materias complementarias al área de la psicología educativa, propias del área de la psicología educativa y materias de otras áreas de la psicología.

Entre las necesidades que manifestaron los profesionales en el ejercicio se encuentran necesidades de formación académica como la falta de capacitación, dificultad en el abordaje de intervención en crisis y falta de pruebas psicológicas en el área educativa, estas últimas manifestadas también por estudiantes y docentes; en menor porcentaje manifestaron necesidades emocionales como la falta de inteligencia emocional; y necesidades psicosociales como en las que no cuentan con estrategias para resolver los problemas familiares y crisis de valores.

Al igual que los estudiantes, los profesionales en el ejercicio manifestaron necesidades de tratamiento individual en las que brindan atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y necesidades psicológicas institucionales como la evaluación y desarrollo del currículo; esto último lo manifestaron profesionales de centros escolares y colegios.

En relación a los empleadores manifestaron que la formación profesional que recibieron los profesionales contratados no está de acorde a las necesidades que presenta la sociedad salvadoreña, al igual que los otros estratos; es así como se presentan según los empleadores las necesidades de tratamiento individual como las que manifestaron los profesionales ejerciendo, agregando la investigación psicoeducativa: los empleadores que manifestaron necesidades son de instituciones no gubernamentales y fundaciones. Aunque se debe de recalcar que para efectos de abordar más población ellos trabajan más en la implementación de programas psicoeducativos, los cuales tanto estudiantes como profesionales manifestaron deficiencias; en menor medida la atención psicológica individual. Y necesidades psicológicas institucionales como el diseño, desarrollo y evaluación del currículo de la institución, actualización de programas y planes de estudio; los empleadores que manifestaron esto último son de universidades, centros escolares y colegio.

Como se puede evidenciar, las necesidades que demandan al psicólogo/a educativo hoy en día son más amplias y no solamente son en el ámbito de la psicología escolar, donde se abordan las dificultades de enseñanza y aprendizaje en la lecto-escritura, calculo, lógica, dificultades conductuales, emocionales y afectivas, puesto que el área de la psicología educativa es aún más amplia incluyendo procesos de gestión y desarrollo en situaciones educativas no formales.

Referente a las competencias, existen algunas similitudes en cuanto a la percepción de la formación recibida tanto por estudiantes como por profesionales ejerciendo en el área de la psicología educativa, ambos manifiestan que la formación académica no es suficiente para desempeñarse de manera eficiente en el ejercicio profesional. Según los estudiantes la formación de competencias va orientada en su mayoría a aspectos clínicos de carácter individual y muy poco a aspectos metodológicos de intervención grupal.

Lo anterior evidencia una clara desventaja para quienes desean ejercer la profesión en el área educativa, ya que para los empleadores lo más importante es la formación académica práctica y estos son los aspectos que más se toman en cuenta al momento de la contratación, siendo los que más se carecen debido a la poca formación que se proporciona en el área de psicología educativa en las universidades, principalmente en las universidades privadas.

Según los resultados obtenidos en la investigación, todos los estratos concuerdan que la formación profesional debe ir encaminada a desarrollar competencias intrapersonales como: resolución de problemas, razonamiento crítico, ética, ser capaz de tomar decisiones, ser observadores, asertivos, tener autocontrol, ser creativos, responsables y tener iniciativa.

Posteriormente, las competencias que se deben desarrollar según los profesionales y empleadores son las competencias interpersonales y las

competencias instrumentales, debido a que se trabaja con grupos de personas por lo que se deben poseer buenas relaciones interpersonales, saber trabajar en equipo de forma interdisciplinaria y en un contexto internacional, capacidad de dialogo, escucha activa y liderazgo. Ambos estratos concuerdan en que se necesita tener más competencias prácticas que teóricas, sin embargo, tanto, estudiantes como profesionales, han manifestado tener dificultades en esa área.

En relación al perfil que el profesional del área de la psicología educativa debe poseer; los estudiantes manifestaron que se está formando en mayor medida características positivas de la personalidad tales como: poseer estabilidad emocional y moralidad notoria. Así mismo haber desarrollado habilidades intrapersonales como compromiso ético, capacidad de asumir responsabilidades, toma de decisiones, creatividad, comunicación oral y escrita, autoconocimiento, autocritica. En menor porcentaje plantearon habilidades profesionales como: el ser propositivo frente a situaciones problemáticas individuales, grupales y sociales, tratamiento psicológico apropiado para abordar las dificultades que se presentan, innovador de los conceptos, métodos y técnicas psicológicas, investigación científica y trabajo interdisciplinario.

En cuanto a los docentes, en su mayoría manifestaron que existe un perfil de egreso en el cual se rigen para que los estudiantes lo puedan desarrollar, este es de forma general, mas no especifica en el área de psicología educativa. Es así como se evidencia que tanto estudiantes como docentes plantearon que se están desarrollando en su formación profesional como psicólogos generalistas.

Por otra parte, es de importancia destacar que los profesionales ejerciendo, en su opinión manifiestan que el perfil en el área de la psicología educativa, debe incluir competencias como: empatía, creatividad, liderazgo, toma de decisiones, poseer inteligencia emocional, poseer conocimientos teóricos sólidos en el área de psicología educativa, vocación para trabajar con niños y adolescentes, dinámico, didáctico y proactivo, saber aplicar test de evaluación en el área de la psicología educativa y dominio de herramientas psicopedagógicas.

Con respecto a los empleadores en su mayoría manifestaron requisitos intrapersonales como: liderazgo, vocación por el área, empatía, ser responsable, estar en constante actualización, buena autoestima, poseer inteligencia emocional, ser adaptable. Así mismo, experiencia en el área de psicología educativa como: atención psicológica grupal en cuanto a diseño e implementación de proyectos sociales, de talleres educativos, de proyectos comunitarios, de programas de atención psicológica grupal en salud mental y atención psicológica individual.

Como se evidencia anteriormente, se encontraron diferentes necesidades psicológicas educativas de la población salvadoreña, así mismo los diferentes sectores identificaron competencias importantes que deberían tener los psicólogos educativos, de igual manera plantean un perfil que debe poseer un profesional que se orienta al área de la psicología educativa, pero qué hay de la formación profesional que brindan las universidades ¿Será adecuada para suplir las necesidades encontradas? ¿Los contenidos son actualizados y contextualizados a la realidad salvadoreña? ¿Se lleva de la mano la teoría y la práctica en escenarios reales? ¿Será adecuado el plan de estudio para estas nuevas necesidades?

Para darle respuesta a estas interrogantes, que van orientadas a la formación profesional dentro del área de la psicología educativa, se encontró que, los estudiantes y profesionales concuerdan en evaluar la formación académica en las universidades como muy buena; sin embargo difieren en cuanto a que los docentes consideran que los contenidos son impartidos de forma actualizada; pero los estudiantes opinan lo contrario, en particular los de la Universidad de El Salvador, ya que estos perciben que los contenidos son sustanciales (son básicos para la formación profesional) y contextualizados (son llevados a la práctica), pero no están actualizados, es decir, no se encuentran en sintonía con los nuevos enfoques y modelos teóricos.

Con respecto a la formación de los conocimientos teóricos, los estudiantes, docentes, profesionales y empleadores consideran que se deben de formar los siguientes: conocimiento de los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas, conocimiento de los procesos y etapas principales

del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad, así mismo conocimientos de las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología educativa, conocimientos de las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos aplicados al área educativa,

Así mismo se deben formar en los siguientes conocimientos prácticos: Conocimiento de los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados a la psicología, conocimientos sobre mejoras e innovaciones de las instituciones educativas (diseño de programas y planes educativos en enseñanza-aprendizaje), conocimientos sobre orientación y tutoría académica y conocimientos sobre la formación de agentes educativos

Para simplificar en este punto (formación académica) se puede inferir que los contenidos no solo tienen que ser actualizados o contextualizados, sino que deben de sujetarse ambos aspectos de la mano para una sólida formación académica, y que esto sea contemplado en los contenidos teóricos llevándolos a la práctica en escenarios reales del área de la psicología educativa.

Al indagar sobre otra variable o punto importante de la presente investigación como lo es el plan de estudio, se encontró que los cuatro estratos manifestaron la necesidad de realizarle un rediseño manifestando las siguientes razones:

En primer lugar, porque las universidades están formando psicólogos generales, ya que en estas no existen especialidades en el área de la psicología educativa.

En segundo lugar, porque el plan de estudio no responde a las necesidades educativas actuales de la sociedad salvadoreña debido a que tanto empleadores como profesionales manifestaron que en la práctica del ejercicio psicológico, los profesionales se dotan de competencias y conocimientos que no son brindados en la formación académica de las universidades.

En tercero, porque el plan de estudios actual contempla pocas materias del área de psicología educativa y se necesitan incorporar nuevas para fortalecer el área.

Según la presente investigación, la Universidad de El Salvador es la única que contempla un año de práctica en el área de la psicología educativa, por lo que los estudiantes están más capacitados para desempeñarse en este campo, en contraste con las otras universidades; sin embargo, es una necesidad latente involucrar nuevas materias en el actual plan de estudio para fortalecer el área y suplir las necesidades psicológicas de la población de la manera más factible

Por otro lado los empleadores exige profesionales competentes en el área educativa pero perciben que las universidades no los están formando en base a las necesidades reales que se abordan en las diferentes instituciones entre las que se encontraron: Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa, intervención psicoeducativa, promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas, atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo, evaluación psicoeducativa, diseño, desarrollo y evaluación del currículo de la institución, entrenamiento y formación de agentes educativos, entre otras.

Entonces ¿Qué materias se deben incorporar para fortalecer el actual plan de estudio y que este de acorde a las necesidades psicológicas del área de la psicología educativa? Para esta interrogante se tomaron en cuenta las opiniones de los docentes y la de los estudiantes de la Universidad de El Salvador ya que el plan de estudio que interesa rediseñar es de la universidad antes mencionada.

Los docentes y estudiantes propusieron incorporar las siguientes materias complementarias al área educativa, las cuales brindaran un aporte importante a la formación en este ámbito y que a la vez son requisitos para poder llevar las materias del área de la psicología educativa. Entre ellas están:

Psicología del Desarrollo II, ya que solo existe la uno que se llama Desarrollo Humano, a la vez se sugiere que se le cambie nombre a esta materia ya que hace referencia a una noción únicamente biológica, por lo tanto, se recomienda que se tome en cuenta Psicología del Desarrollo I y II, así también se sugiere que el ciclo I abarque desde la concepción hasta la adolescencia y el ciclo II desde la juventud hasta la senectud.

Psicología clínica infantil I y II, debido a que en los escenarios de la psicología educativa existen muchos casos de niños que se necesitan una atención psicológica clínica para solventar las dificultades de aprendizaje. También se agrega en ellas contenidos como: Métodos de evaluación psicológica infantil, Diseño y validación de pruebas psicológicas contextualizadas a la sociedad salvadoreña con enfoque lúdico.

Estas materias se proponen debido a que en nuestro país no existen pruebas para evaluar diferentes dificultades psicológicas de la niñez y es necesario diseñarlas en base a la realidad o necesidades psicológicas educativas, así mismo contextualizar las pruebas psicológicas.

Orientación psicoeducativa, Orientación vocacional, para que los estudiantes elijan de manera adecuada su formación en base a sus características de personalidad, habilidades personales, intereses y aptitudes, pues es una necesidad muy demanda en la actualidad.

Psicología jurídica enfocada a la niñez y adolescencia, porque en diferentes instituciones exigen profesionales que conozcan la normativa de protección integral a la niñez y adolescencia.

Psicología inclusiva, ya que se pretende abordar a los niños, adolescentes y personas adultas con necesidades especiales, ya que en nuestra realidad se ve la necesidad de proponer la interrelación, interacción, adaptación e integración para la persona con discapacidad, componentes con los cuales esta persona es acompañada por toda su vida conviviendo en una lucha social cotidiana, frente a lo cual es fundamental la formación del futuro profesional en psicología.

De igual modo materias específicas del área de la psicología educativa que son aquellas en las que se pretenden desarrollar ciertas competencias para desempeñarse en este campo, las cuales son:

Psicología del aprendizaje, Psicología Educativa I y II, en las que se pretende abordar el diseño y aplicación de programas educativos, Psicología Educativa para padres, Técnicas de Intervención Psicoeducativas, Derechos Humanos de la niñez y adolescencia, entre otros.

Así mismo los estudiantes de la Universidad de El Salvador consideran de mucha importancia incorporar materias generales que podrían fortalecer competencias genéricas, entre las materias están: Filosofía. Psicología de género, Antropología, Estadística aplicada a la psicología, Psicología oncológica, Sexología y Criminología. Es importante señalarlas ya que la falta de estas materias representa ciertos vacíos en la formación profesional.

Por último, los estudiantes de la Universidad de El Salvador consideran innecesarias algunas materias, entre las que se encuentran: inglés, Metodología de la Investigación III, y Sociología.

En resumen, se han expuesto los resultados y hallazgos encontrados en la presente investigación, en términos de necesidades psicológicas de la población salvadoreña, que fueron expresadas por los diferentes estratos, así mismo se señalaron las diferentes competencias a desarrollar, los conocimientos teóricos y prácticos que debe poseer el psicólogo en el área de la psicología educativa, que son importantes para una formación profesional adecuada de igual manera se propone un perfil en el área de la psicología educativa, el cual es responsabilidad de las diferentes universidades formarlo. Todo esto supone un rediseño en el plan de estudio de la Universidad de El Salvador ya que se percibe que el plan de estudios en su totalidad no responde a las necesidades encontradas en dicha área.

Por todo lo anterior y en base a los objetivos de la presente investigación, se propone más adelante un perfil del psicólogo educativo, mediante lo encontrado

en el diagnóstico de las necesidades y demandas de la población salvadoreña al psicólogo en el área de la psicología educativa y que este se aproveche como insumo para la actualización y rediseño al plan de estudios para la formación del psicólogo en el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador.

### CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- El perfil de egreso que debe de poseer el psicólogo en el área educativa al finalizar su formación académica profesional, debe estar basado en las necesidades que demanda la sociedad salvadoreña al área de la psicología educativa y de otros requisitos como: cualidades positivas de la personalidad, habilidades intrapersonales e interpersonales, habilidades profesionales, con conocimientos teóricos y prácticos del área de la psicología educativa.
- Entre las diversas necesidades psicológicas que demanda la sociedad salvadoreña, por medio de las instituciones públicas y privadas a los psicólogos que ejercen en el área de la psicología educativa, se encontraron que en su mayoría son necesidades propias del proceso de la enseñanza y aprendizaje tanto en los centros escolares públicos como colegios privados; así mismo necesidades psicológicas individuales como: la falta de auto cuido, desmotivación escolar y poca creatividad; también necesidades psicosociales como: falta de investigación científica, problemas de relaciones interpersonales, poca inversión en proyectos de prevención infantil y adolescencia, pandillas, falta de valores y falta de apoyo a personas con discapacidad.
- Con respecto a los estudiantes en formación y profesionales ejerciendo en el área de la psicología educativa se les presentan necesidades emocionales como la falta de inteligencia emocional; así mismo necesidades de formación académica como: la falta de capacitación, dificultad en el abordaje de intervención en crisis y falta de pruebas psicológicas contextualizadas en el área educativa.

- La percepción de los encuestados y entrevistados es que la formación que se brinda actualmente en la carrera de Licenciatura en Psicología es mas de carácter individual, que de intervención psicológica grupal. Razón por la cual tanto estudiantes como profesionales, se encuentran en desventajas al momento de ejercer en el área educativa debido a que el tipo de formación recibida no es suficiente para ejercer en dicha área.
- Los profesionales ejerciendo en el área de la psicología educativa no se perciben así mismo como psicólogos/as educativos, ni las instituciones en donde laboran los consideran de esa forma, sin embargo, su función en las diferentes instituciones es como psicólogos/as educativos.
- Las competencias más desarrolladas en los y las estudiantes según los docentes son las competencias intrapersonales, sin embargo, las más requeridas en el área de la psicología educativa son las competencias practicas e interpersonales, esta última desde la perspectiva de los profesionales en ejercicio y empleadores.

### **RECOMENDACIONES**

- Por las necesidades psicológicas que las diversas instituciones públicas y privadas están demandando al área de la psicología educativa la cual en los últimos años ha ampliado sus conocimientos y ámbitos de aplicación, se recomienda que en la formación de futuros profesionales de la psicología se tomen en cuenta los resultados del presente diagnóstico para que estos al finalizar su formación académica sean competentes para desenvolverse y abordar las necesidades psicológicas que se les presenten en el área de la psicología educativa, en sus diversos escenarios: escolar, familiar, comunitario e institucional.
- Se recomienda a las instancias pertinentes de las universidades que se encargan de realizar el perfil de egreso que debe poseer el psicólogo en su formación, los tres tipos de competencias, entre ellas se encuentran: las intrapersonales, interpersonales e instrumentales, y que sean incorporadas y desarrolladas de igual manera, con la finalidad que estas sean explotadas al máximo al momento de ejercer la profesión.
- Con respecto al plan de estudio de la Universidad de El Salvador se recomienda rediseñarlo con urgencia, debido a que no responde a las demandas psicológicas actuales de la sociedad salvadoreña, incorporando así las siguientes materias complementarias al área educativa como: Psicología del desarrollo II, Psicología clínica infantil en la que se incluya los Métodos de evaluación psicológica infantil, Diseño y validación de pruebas psicológicas contextualizadas a la sociedad salvadoreña con enfoque lúdico en el área de la psicología educativa, Orientación psicoeducativa, Nuevos métodos de investigación psicoeducativa, Psicología jurídica enfocada a la niñez y adolescencia, Orientación vocacional y Psicología inclusiva

- Se recomienda también incorporar materias del área de la psicología educativa como las siguientes: Psicología del aprendizaje, en las que se vea los estilos de aprendizaje, métodos de evaluación psicológica, entre otros. También la Psicología educativa I y II en las que se aborde el Diseño y aplicación de programas educativos, Psicología Educativa para padres, Técnica de intervención educativas, y Derechos humanos de la niñez y adolescencia y por ultimo las prácticas escolares deben extenderse al área educativa general y no solo al ámbito escolar
- Se recomienda tomar en cuenta las materias generales de la psicología que propusieron estudiantes, entre las que están: Filosofía. Psicología de género, Antropología, Estadística aplicada a la psicología, Psicología oncológica, Sexología y Criminología. Es importante señalarlas ya que la falta de estas materias representa ciertos vacíos en los estudiantes.
- Se recomienda eliminar del plan de estudio las materias innecesarias que son las siguientes: Inglés, Metodología de la Investigación III, y Sociología.

## CAPITULO VI. PROPUESTA DE PERFIL DE EGRESO DEL PSICOLOGO/A EDUCATIVO A FORMARSE EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

COMPETENCIAS TEÓRICAS	COMPETENCIAS PRÁCTICAS O INSTRUMENTALES			
CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA CIENCIA PSICOLÓGICA	PARA EL ABORDAJE PSICOLÓGICO INDIVIDUAL	PARA EL ABORDAJE PSICOLÓGICO GRUPAL	PARA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EDUCATIVA	
Conocimiento de los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista	Ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados	Ser capaz de atender poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo	
Conocimiento de los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad	Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades psicológicas	Ser capaz de analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales	Ser capaz de realizar investigaciones científicas psicoeducativas	
Conocimiento de las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología	Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión	Ser capaz de describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e inter organizacional	Ser capaz de realizar evaluaciones psicoeducativas para asesorar y orientar a una intervención adecuada	
Conocimiento de los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados a la psicología	Ser capaz de analizar las necesidades y demandas de los consultantes en diferentes contextos	Ser capaz de identificar problemas y necesidades organizacionales e inter organizacionales	Ser innovador en métodos de enseñanza	
Conocer y ajustarse al marco jurídico que regula el ejercicio de la profesión de psicología	Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia, aptitudes y actitudes etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.	Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en los diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con las personas afectadas	Ser capaz de aplicar pruebas psicológicas del área educativa y así misma contextualizarlas a la sociedad salvadoreña	

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA	Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación y las intervenciones	Dominio de las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios	Ser capaz de diseñar, desarrollar y evaluar currículos dentro de las instituciones educativas
Conocimiento de las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos aplicados a la psicología educativa	Ser capaz de definir objetivos y elaborar el plan de intervención (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento)	Ser capaz de seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios	Entrenamiento y formación de agentes educativos
Conocimiento de las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología educativa	Ser capaz de diseñar y adaptar instrumentos, según requisitos y restricciones	Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones grupales	Dominio de herramientas psicopedagógicas
Conocimiento sobre los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal	Ser capaz de elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos de intervención	Ser capaz de proporcionar retroalimentación de forma adecuada y precisa	Dominio de técnicas lúdicas
Conocimiento sobre mejoras e innovaciones de las instituciones educativas (diseño, programas, planes educativos, enseñanza aprendizaje)	Ser capaz de aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los consultantes (consejo psicológico, terapia, negociación y mediación)	Ser capaz de aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos (construcción de escenarios saludables)	Ser capaz de contrastar y validad instrumentos (prototipos y pruebas pilotos)
Conocimientos sobre orientación vocacional y tutoría académica	Ser capaz de planificar la evaluación de los programas y las intervenciones	Ser capaz de aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas (asesoramiento, formación de formadores y otros agentes)	
Conocimientos sobre la formación de agentes educativos	Ser capaz de analizar e interpretar los resultados de la evaluación		
Conocimientos jurídicos y legales que respaldan a la niñez y adolescencia	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos Capacidad de análisis y síntesis		

	1
COMPETENCIAS INTRAPERSONALES	COMPETENCIAS INTERPERSONALES
♦ Goce de estabilidad emocional	Poseer relaciones interpersonales
(inteligencia emocional)	satisfactorias
Ser capaz de resolver problemas	♦ Habilidad para trabajar en equipo,
Razonamiento crítico	de forma interdisciplinaria y en un
Ética profesional	contexto internacional
Ser capaz de tomar decisiones	Habilidad para el diálogo y
Observación constante	escucha activa
Asertividad	♦ Liderazgo
♦ Creatividad	Ser capaz de tomar la iniciativa en
Responsabilidad	actividades grupales
♦ Empatía	Tener vocación para trabajar con
Honestidad y moralidad notoria	todos los sectores de la población
Poseer una adecuada autoestima	·
Dinámico	
Didáctico	
Proactivo	
Constante actualización	

### REQUISITOS PROFESIONALES QUE TOMAN EN CUENTA LOS EMPLEADORES AL MOMENTO DE CONTRATAR PSICÓLOGOS/AS EDUCATIVOS

- Título universitario
- Experiencia en el área de la psicología educativa
- Ética profesional
- Ser critico
- Capacidad de planificación y organización
- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad para investigar los problemas psicológicos, causas y efectos
- Propositivo frente a situaciones problemáticas individuales, grupales y sociales
- Saber administrar tratamientos adecuados
- Innovador de los conceptos, métodos y técnicas psicológicas en el área de psicología educativa
- Ser capaz de tomar decisiones
- Ser capaz de adaptarse a nuevas situaciones
- Diplomado en grado digital (manejo de informática)
- Ser capaz de trabajar bajo presión
- Conocimiento de plataforma virtual
- Conocimiento de leyes jurídicas que protegen a la niñez y adolescencia
- Nivel intermedio de ingles

### PROPUESTA DE ASIGNATURAS Y CONTENIDOS TRANSVERSALES

ASIGNATURAS DE PRE-REQUISITO		
ASIGNATURA	CONTENIDO	
Psicología del desarrollo I	Desarrollo biológico y psicológico desde la concepción hasta la adolescencia	
Psicología del desarrollo II	<ul> <li>Desarrollo biológico y psicológico desde la juventud hasta la senectud</li> <li>Psicología del adulto mayor</li> </ul>	
Psicología clínica infantil I	<ul> <li>Conocimiento de modelos teóricos, métodos y técnicas psicológicas infantiles</li> <li>Métodos de evaluación y diagnostico psicológico infantil</li> <li>Conocimiento de pruebas psicológicas infantiles</li> <li>Diseño y validación de pruebas psicológicas contextualizadas con enfoque lúdico</li> </ul>	
Psicología clínica infantil II	<ul> <li>Técnicas Estrategias metodológicas para abordar las problemáticas en niños y adolescentes.</li> <li>Diagnóstico y tratamiento educativo familiar</li> <li>Psicopatología del niño y del adolescente</li> </ul>	
Pedagogía general	<ul> <li>Innovación de modelos educativos</li> <li>Estrategias para facilitar la enseñanza</li> <li>Métodos de enseñanza</li> <li>Educación de las técnicas artísticas</li> <li>Redacción y ortografía</li> </ul>	
Métodos diagnósticos y psicoterapéuticos I y II	<ul> <li>Proceso de evaluación como: técnicas de evaluación de casos clínicos, test psicológicos, escalas, técnicas de entrevista y observación.</li> <li>Aplicación, adaptación y creación de baterías de test psicológico aplicados al área de psicología educativa</li> <li>Técnicas de evaluación de los diferentes modelos de la psicología.</li> <li>En la dos: el proceso de intervención, las diferentes técnicas psicoterapéuticas de los modelos de la psicología.</li> <li>Técnicas psicoterapéuticas aplicadas al área de la psicología educativa.</li> </ul>	

Se recomienda cambio de nombre para la materia "Desarrollo humano". Por "Psicología del desarrollo I y II".

	ASIGNATURAS DEL AREA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
ASIGNATURA	CONTENIDO
Psicología del aprendizaje	<ul> <li>Principales problemas de aprendizaje</li> <li>Estilos de aprendizaje</li> <li>Problemas de aprendizaje en niños con necesidades psicológicas especiales</li> <li>Auto cuido escolar e intervención en crisis</li> </ul>
Psicología educativa I	<ul> <li>Conocimiento teórico sobre las dificultades psicológicas educativas de los niños/as</li> <li>Métodos de evaluación psicológica en el ámbito educativo</li> <li>Trastornos de la conducta</li> <li>Detección de necesidades educativas e institucionales</li> <li>Psicología educativa para padres</li> <li>Investigación psicoeducativa</li> </ul>
Psicología educativa II	<ul> <li>Técnicas alternativas para tratamientos psicopedagógicos</li> <li>Técnicas de intervención psicoeducativas</li> <li>Metodologías activas y participativas para el abordaje psicopedagógico de grupos</li> <li>Diseño y aplicación de programas psicoeducativos</li> <li>Desarrollo de habilidades sociales en la niñez y adolescencia.</li> <li>Búsqueda de oportunidades y eliminación de barreras en todos los ámbitos de la vida.</li> <li>Entrenamiento y formación de agentes educativos</li> <li>Diseño, desarrollo y evaluación del currículo en instituciones educativas</li> </ul>

Se recomienda cambio de nombre para la materia "Diagnóstico y psicoterapia del escolar I y II". Por "Psicología educativa I y II".

ASIGNATURAS COMPLEMENTARIAS		
ASIGNATURA	CONTENIDO	
Psicología jurídica	<ul> <li>Código de ética de la profesión de psicología.</li> <li>Promover la aplicación de los principios éticos en la práctica profesional y el conocimiento de las Leyes.</li> <li>Enfoque de derechos</li> <li>Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia</li> <li>Ley especial integral para una vida libre de violencia para las mujeres.</li> </ul>	
Psicología inclusiva	<ul> <li>Política de educación inclusiva</li> <li>Técnicas de estimulación psicolingüística</li> <li>Psicología de género</li> <li>Psicología oncológica</li> </ul>	

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

### Libros

Calderón de O. Leticia (2009) historia de la psicología en El Salvador 1928-2006. (2ª Ed.). San Salvador, El Salvador: ORCA Ediciones.

Castaneda, J., Manuel, M., Olivia de la Torre. Patricia, L. (2002). Metodología de la Investigación. Mexico. McGRAN-HILL Interamericana

Felipe Tirado, Miguel A. Martínez, Patricia Covarrubias, Miguel López, Roció Quesada, Andrea Olmos y Frida Díaz-Barriga. (2010). *Psicología Educativa para afrontar los desafíos del Siglo XXI.* (1ra Ed.) México, D.F.

Harrsch, B. Catalina (2005) *Identidad del psicólogo.* (4ª Ed.). México: Pearson Educación.

### Capítulo de un libro

John W. Santrock (2da Ed.) Modelos Conductuales y cognoscitivos sociales. En Psicología de la Educación (p. 208). México D.F., México: McGraw-Hill.

### **Autor corporativo**

Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología (2001). Código de ética para el ejercicio de la profesión de psicología en El Salvador. San Salvador., El Salvador: Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología.

Universidad de El Salvador. *Modelo educativo y políticas y lineamientos de la Universidad de El Salvador 2011–2015.* Editorial universitaria, ciudad universitaria, San Salvador.

Universidad de El Salvador. Unidad de ingreso universitario (2001). Normativa de la Universidad de El Salvador. El Salvador: U.E.S

#### Libro o informes de institución

El Salvador, Universidad de El Salvador, Departamento de Psicología. (2011). Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador acuerdo N° 106/2011-2013. Carlos. V., Bladimir, R., Elohina, V., Lorena, M., William, M.

El Salvador, Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Departamento de Psicología. (1998). Criterios de Absorción del Plan de Estudios 1979 al Plan de Estudios de 1998.

El Salvador, Ministerio de Educación. (2008). Ley de Educación Superior. Rubén, O., Rolando, A., Francisco, D., Alberto, S., Orlando, A., Antonio, R., Roberto, M.

Informes técnicos o de investigaciones de universidades o centros de investigación.

Informe de la comisión de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Proyecto de psicología, 2005). Libro Blanco de la Psicología. Barcelona: Universidad de Barcelona.

### Artículo de revista

María Teresa Juliá (2006). Competencias profesionales del psicólogo educacional: una tarea asociativa. *Revista de psicología. Vol. 15 (edición 2), 115-128.* 

Sanz Cabrera Teresa (2004). Modelos Curriculares. *Revista Pedagogía Universitaria*. Volumen 9. (Edición 2), 55-68.

Ximena Alejandra Suárez (2011). Valoración de las competencias de psicología: estudio exploratorio en muestras de estudiantes y profesionales activos. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*. Volumen 20. (edición 1). 79-95

### Medios electrónicos en internet

American Psychology Association (2015) about APA. Recuperado de <a href="http://www.apa.org/about/division.html">http://www.apa.org/about/division.html</a> el 03 de marzo de 2016

El papel de la psicología en el sistema educativo salvadoreño (2007). Recuperado de <a href="http://psicoloquio.net/el-papel-de-la-psicologia-en-el-sistema-educativo-salvadoreno/">http://psicoloquio.net/el-papel-de-la-psicologia-en-el-sistema-educativo-salvadoreno/</a> el 06 de marzo de 2016.

### ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido	N° de página
Anexo 1 "Constancia de resolución del MINED	220
referente a las universidades que imparten la	 220
carrera de Licenciatura en Psicología"	
Anexo 2 "Lista de universidades que imparten	
la carrera de Licenciatura en Psicología y	 221
número de estudiantes inscritos en los	
últimos años"	
Anexo 3 "Entrevista dirigida a la licenciada	 222
Gloria Alas de Vega"	
Anexo 4 "Constancias de resolución de	 228
investigación del MINED"	
Anexo 5 "Criterios de absorción del plan de	
1979 al de 1998 y perfil del psicólogo/a a	 230
formar en el Departamento de Psicología de la	
Universidad de El Salvador	
Anexo 6 "Pensum de todas las universidades"	 233
Anexo 7 "Cuestionario dirigido a estudiantes	
de Psicología de 5° año y egresados en	 238
proceso de trabajo de grado"	
Anexo 8 "Entrevista semiestructurada dirigida	
a docentes del Departamento/Escuela de	 245
psicología de las diferentes universidades"	
<b>Anexo 9</b> "Cuestionario dirigido a profesionales	251
ejerciendo en el área de psicología educativa"	 231
<b>Anexo 10</b> "Cuestionario dirigido a	258
empleadores"	 230
Anexo 11 "Constancias de validación de	264
instrumentos de recolección de información"	 20 <del>4</del>
Anexo 12 "Listado de instituciones que	270
colaboraron en la investigación"	 270

# CONSTANCIA DE RESOLUCIÓN DEL MINED REFERENTE A LAS UNIVERSIDADES Y NUMERO DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INSCRITOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS.







### RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

San Salvador, a las QUINCE HORAS Y QUINCE MINUTOS del día VEINTISEIS DE ABRIL DE DOS MIL DIECISEIS, EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN luego de haber recibido y admitido la solicitud de información No. MINED-2016-0297 presentada ante la Oficina de Información y Respuesta de esta dependencia por parte de: ENYI GUADALUPE ESTRADA FLAMENCO, y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el art.66 de La ley de Acceso a la Información Pública y los arts. 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que la información solicitada no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento, resuelve:

PROPORCIONAR INFORMACIÓN PÚBLICA REFERENTE A LISTADO DE UNIVERSIDADES DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR QUE IMPARTEN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y NUMERO DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA POR CADA UNIVERSIDAD.

Oficial de Información Lic. Salomón Alfaro Estrada Dirección de Transparencia Instituciones de educación superior que imparten la carrera de Licenciatura en Psicología en El Salvador, población general de estudiantes años 2013 y 2014, datos únicos del MINED sin modificaciones ni actualizaciones a la fecha.

0.21212121212

MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SITUADAS EN EL GRAN SANSALVADOR, 2013 Y 2014

No.	No. NOMBRE DE LA INSTITUCION	CENTRO REGIONAL		TOTAL 2013			TOTAL 2014	
			MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
1	UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSE SIMEON CAÑAS	LA LIBERTAD - CENTRAL	146	365	511	140	389	529
2	UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	SAN SALVADOR - CENTRAL	266	693	929	263	649	912
3	UNIVERSIDAD DR. JOSE MATIAS DELGADO	LA LIBERTAD - CENTRAL	105	316	421	108	305	413
4	UNIVERSIDAD EVANGELICA DE EL SALVADOR	SAN SALVADOR - CENTRAL	42	110	152	38	117	155
5	UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA	SAN SALVADOR - CENTRAL	128	340	468	131	345	476
9	UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA	SAN SALVADOR - CENTRAL	87	164	251	94	201	295
∞	8 UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR	SAN SALVADOR - CENTRAL	403	940	1343	429	1038	1467

# Karla Lissette Rivera Ramírez

OIR, Oficina de Información y Respuesta

Dirección de Transparencia Ministerio de Educación

PBX. 2281-0274





# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



### Guía de entrevista

**Objetivo General:** Conocer los diferentes Modelos Curriculares, así como la metodología que conlleva su realización y los modelos que rigen los planes de estudio de la educación en El Salvador.

Nombre: Gloria Alas de Vega

Ocupación: Docente y coordinadora de la Jefatura del Departamento de

Ciencias de la Educación

**Fecha:** 06/04/2016

- 1. ¿Qué es un currículo de sistema educativo?
- 2. ¿Quiénes pueden participar en la creación o modificación de un currículo?
- 3. Existen principios generales en los que se fundamenta el currículo educativo:
- 4. ¿Qué es un enfoque curricular?
- 5. ¿Qué modelos curriculares se utilizan actualmente para llevar a cabo modificaciones curriculares?
- **6.** Existen diferencias entre los niveles educativos en cuanto a la organización curricular:
- 7. Porque razones debe realizarse la actualización de un currículo y cuál es el periodo de tiempo para realizarla
- 8. Que elementos o aspectos deben tomarse en cuenta al momento de realizar la actualización
- Cuál es la metodología que se utiliza en el proceso de actualización de un currículo
- 10. Cuál es el punto de partida para actualizar un plan de estudio
- **11.** Existe algunos elementos en los cuales deben de regirse la formación de currículo en los planes de estudio de la Universidad.

### Desarrollo de la Entrevista

### Datos relevantes de la entrevistada:

Gloria Alas de Vega

Docente y tiene la coordinación de la Jefatura del Departamento de Ciencias de la Educación.

1 profesorado en 1984. Profesorado en Educación Básica y Parvularia.

Cursos, educación tercer ciclo, docencia 3 que es Bachillerato,

Licenciatura en ciencias de la educación

Maestría en Diseño Curricular

Doctorado en investigación

Fundadora de una escuela Plan del Mar en la Libertad

Que es un currículo de sistema educativo: si se habla a nivel macro currículo es a nivel de todo un país que es la organización de todo el nivel educativo, cualquier currículo en cualquier nivel tiene que tener dos partes: un marco conceptual q están las fuentes teóricas que lo van a fundamentar donde esta sustentara lo que es el diseño curricular, que es la segunda parte en esta segunda parte ya se tiene los planes de estudio, programas, proyectos a impartir donde se diseñan en base a la primera.

El marco tiene la parte filosófica, psicológica, antropológica, social, tiene las características que tiene la primera parte, tiene misión, visión, el modelo educativo lo cual va a nutrir la primera parte donde están los planes, los programas.

Pero como se obtiene la primera parte esto se obtiene a través de un diagnóstico. Este se realiza a nivel interno de una Institución y a nivel externo que hablamos a nivel de país o a nivel micro que sería de un Departamento de currículo va a detallar como va a operar en el caso de nosotros como un Departamento.

El currículo del Departamento de psicología debe tener base filosófica, todas. Se realizará un análisis y todo eso será triangulado de todo un análisis de información recogida en el diagnóstico que se hace a nivel interno el diagnostico, donde se hará estudio de cómo están los planes, estudio de recursos, condiciones a nivel del departamento interno.

El externo también tiene 2 componentes uno es como que opina los empleadores de las competencias que debe tener un futuro psicólogo para dar oportunidad de trabajo, será que ya los quieren con especialidad o generalistas de manera

que se tiene que explorar el estudio de mercado. Los empleadores son los hospitales, clínicas, Ministerio de educación del área educativa, colegios, ONGS, Ministerio de Salud, empresas del área Industrial.

Por ejemplo, un empleador nos diga que necesita un psicólogo que ayude a la población por la situación de dificultad de la violencia entonces, nos preguntamos en nuestro currículo del Departamento hay materias que nos amparen para ir como psicólogos a atender a situaciones de población vulnerable y el psicólogo está preparado. Y bueno si es no, ahí ponemos bueno esto tiene que estar en nuestro currículo para formar psicólogos porque para ellos hay trabajo en un futuro.

Pero a nivel externo también nos vamos a cómo están los estándares de los psicólogos a nivel internacional que es lo que tiene que tener un psicólogo aquí en El Salvador, en Guatemala, Costa Rica, Honduras que lo caracterice como psicólogo no importa de dónde se gradué pero que tiene que tener esas competencias.

Se tiene que ver las Universidades como ellos están preparando su gente; no para copiarlo, sino que si soy investigador se explora en todos los centros de investigación porque la Universidad puede tener ese aporte a nivel nacional de

que, si las Universidades están cubriendo las necesidades educativas, sociales del país, necesidades educativas lo cual se sabrá a través de un diagnóstico.

Quiere decir que toda la información que el diagnostico me dé, eso me va a mandar a realizar un análisis y a tomar decisiones y dará cual es el perfil del psicólogo que se necesita en El Salvador, llevara a ver en que está basado el perfil del psicólogo que se necesita en El Salvador, llevara a ver en que está basado el perfil, en qué competencias y esto llevara a trabajar en base a las bases filosóficas; un psicólogo consciente, critico, comprometido socialmente con que aporte psicológico estará en el programa que hasta entonces competente sale, cuál va a ser la línea filosófica del psicólogo competente ver si el perfil que sale esta de acorde con planes de estudio que tenga y que no tenga.

Posiblemente los compañeros psicólogos docentes han hecho grandes esfuerzos y han ido innovando sus programas antiguos y posiblemente hay programas que estén respondiendo a las demandas sociales, pero estos son aislados que no ha habido un currículo y un nivel de organización que responda al perfil que voy a construir a nivel de un análisis de la información interna, externa e internacional se hace una triangulación lo cual se construirá perfiles, competencias que se necesitan tanto genéricas como específicas, básicas que estén en los planes de estudio de futuros psicólogos.

Ningún currículo se puede hacer desde un escritorio, trabajar, aunque se le pida a un curriculista que tiene su función. Lo que se tiene que hacer es una comisión curricular del Departamento, pero va a recibir insumos de todas las investigaciones o talleres que puedan montar con los exploradores y de todos los sectores involucrados que en el ámbito participaran o Instituciones que digan que el psicólogo que necesita el país es esto y entonces se empieza a analizar y se involucran todos los especialistas para hacer cambios y se dice esto es lo que se necesita. Y se comienza a diseñar los planes de estudio y se resaltaran los perfiles que se necesita, pero esto es un gran currículo.

Ahora que ustedes están con un área educativa y se ira a explorar para mejorar el componente eminentemente educativo.

Entonces **currículo es:** toda la organización y operativización que se hace para desarrollar el cotejo educativo para formar los profesionales que se necesitan en el país y de acuerdo a lo que se necesita se desarrollaran los planes de estudio.

Plan de estudio es: es el diseño curricular especifico en el que detalla cómo se formara, en qué áreas o líneas se va a formar a un profesional y se detalla cual va hacer la línea humanista, línea que tal vez domine una segunda lengua y si no va a ir en planes de estudio que se exija un curso adicional y que el Departamento examine. Este lleva ya específicamente todo lo ya mencionado y lleva la organización, características que va a tener, cuales son los perfiles de ingreso y egreso, competencias que debe tener los profesionales, el ámbito laboral donde se van a desempeñar, especificar las asignaturas, se hace el pensum, las líneas que se preparan, el porcentaje que tendrá cada una de las áreas hasta que llegan a la formación del programa porque este es parte del plan de estudio y el plan de estudio es parte del currículo.

El plan de estudio es todo un gran documento este lleva todos los apartados que formara los psicólogos, lleva una base conceptual y lleva el diseño del currículo.

En el plan de estudio va dentro el pensum de que es la organización del futuro psicólogo lleva la **maya curricular** que es la pagina el cuadrito donde dice las asignaturas que llevara en cada ciclo con los prerrequisitos o a veces pensum, pero dentro del plan de estudio va el pensum, la maya curricular, luego van los programas que es la organización de cada asignatura.

Programa su objetivo, descripción, unidades valorativas que tiene 20 horas cada unidad valorativa, 4 unidades valorativas equivalen a 80 horas, metodología, unidades que se van a desarrollar, como se va a evaluar. Si es por especialidad diría especialidad del psicólogo clínico diría tantas asignaturas básicas o especialistas, área de prácticas. Va la misión y visión del Departamento en el plan

de estudio. Ahí ya va a ir insertado la base filosófica, antropológica, social, psicológica en que se basa el Departamento.

Quienes pueden participan en la modificación del currículo: participa una comisión curricular por cada Departamento, quienes participan son docentes, estudiantes, diversas autoridades, haya afuera las personas que trabajan en el ámbito educativo, instituciones que tienen que ver con la psicología, empleadores, iglesias, alcaldías, cooperativas, ONGS, hospitales, áreas de salud; porque de la participación de ellos se construyen los perfiles, competencias a desarrollar, trabajo participativo el que se hace y no basta solo un instrumento tendría que montarse talleres, se pueden hacer FODAS, cruces, cuales son las necesidades, poseer varias estrategias. Participan todos los sectores, pero debe de haber una organización la que coordine, tiene que haber fondos porque para eso se gasta y un currículo se diseña en mucho tiempo no en meses porque hay que decidir si hablamos de un rediseño se tiene que decidir si se llevara un mismo modelo.

Los modelos: va a depender del modelo de hombre y mujer profesional que se requiera, así va hacer el que se elija.

El modelo educativo es institucional ya el Departamento cuenta con un modelo pedagógico, el modelo educativo; le dice cuál será la línea de acción, la base a seguir que dirigirá. Porque no se puede separar un modelo educativo de un Departamento del modelo de la Universidad, un modelo pedagógico especifico y didáctico que tiene que buscar el Departamento, el modelo se seleccionara de acuerdo a la naturaleza de la Carrera, de acuerdo a los objetivos que persigue, a las competencias que quiere formar en los profesionales o el perfil.

Modelo basado en competencias, de acuerdo a lo que se quiere formar, puede ser ecléctico.

**Enfoques** como se trabajará didácticamente si es por competencias en base a ellos se harán los programas, metodologías, educación, o será conductista o academicista. Este tiene que tener coherencia con el diseño de los programas, pertinente. Puede ser ecléctico, debe de haber claridad del enfoque si es integrador se tiene que definir que se retomara de cada uno.

Principios generales que deben de retomarse de los modelos: que ha establecido la Universidad que le diga que el psicólogo tiene que ser participativo, critico, integral, flexible es decir que se haga a la necesidad de la sociedad, lo que se sacara del diagnóstico. Es el que responde a las universidades mayoritarias currículo que sea pertinente, principios de la misma filosofía del psicólogo para formarlo.

Existen algunos elementos en los cuales deben de regirse la formación de currículo en los planes de estudio de la Universidad de El Salvador: la Universidad para construir un modelo educativo, deciden los sectores y necesidades el modelo de la universidad, el educativo y las políticas curriculares de la universidad.

A partir de las necesidades de la Universidad si es que las hizo debe de haber hecho talleres, seminarios, traer gente invitada, gente que trabaja en universidades internacionales como ellos están trabajando y ver cuáles son las necesidades que se tienen en el país, para decir los profesionales de la Universidad de El Salvador deben tener en su perfil ser críticos, ser capaz de un compromiso social. Ya con los psicólogos ya es un perfil del psicólogo tiene que tener estas características que ya serán las competencias, esto está dentro del currículo.

Tiempo que tiene que pasar para cambiar o rediseñar el perfil: la Ley dice que cada 5 años en caso de la Licenciatura. Aunque los docentes hacen sus esfuerzos actualizaciones pero eso tiene que estar supervisado porque ya hay perfil establecidos y para ello se hacen los planes de estudio, los programas que ellos llevan los ingredientes para lograr los perfiles; pero estos programas están actualizados han hecho y a eso se le llama rediseño que están construyendo a los psicólogos, pero para eso tiene que responder con filosofía y todas las teorías mencionadas anteriores pero para esto ya pasaron 5 años mutuamente y vamos al diagnóstico y nos dicen mire esto ya no se necesita hoy necesitamos otra cosa; pero por eso los docentes no pueden decir no que esto ya no pues porque si lo hacemos le quita una mano o un pie al perfil, los docentes no pueden hacer lo que ellos quieren, agarrar un libro y poner o quitar temas pero que ha pasado con psicología que este ya tiene tiempo, entonces los docentes han visto las necesidades son otras y ellos han ido adecuado los programas quizás han ido acertado lo que se necesita. Es por ello que se debe de hacer estudio de currículo oficial real, para rescatar lo que se está trabajando, currículo operativo que son los que los docentes están trabajando.

Uno tiene que investigar a las universidades y empleadores y de eso ha de surgir algo interesante que ampliara, se está realizando un estudio de como esta y de cómo debería estar.

### CONSTANCIA DE RESOLUCION DEL MINED SOBRE LAS ULTIMAS REFORMAS A LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR







### RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

San Salvador, a las ONCE HORAS Y CINCO MINUTOS del día VEINTE DE ABRIL DE DOS MIL DIECISEIS, EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN luego de haber recibido y admitido la solicitud de información No. MINED-2016-0232 presentada ante la Oficina de Información y Respuesta de esta dependencia por parte de: CLAUDIA MARINA HERNÁNDEZ BERMÚDEZ, y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el art.66 de La ley de Acceso a la Información Pública y los arts. 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que la información solicitada no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento, resuelve:

PROPORCIONAR INFORMACIÓN PÚBLICA REFERENTE A ÚLTIMAS REFORMAS A LA LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Oficial de Información Lic. Salomón Alfaro Estrada Dirección de Transparencia

## CONSTANCIA DE RESOLUCION DEL MINED SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE EMPLEAN PSICOLOGOS







### MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

### RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

San Salvador, a las QUINCE HORAS Y QUINCE MINUTOS del día DIECINUEVE DE ABRIL DE DOS MIL DIECISEIS, EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN luego de haber recibido y admitido la solicitud de información No. MINED-2016-0232 presentada ante la Oficina de Información y Respuesta de esta dependencia por parte de: CLAUDIA MARINA HERNÁNDEZ BERMÚDEZ, y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el art.66 de La ley de Acceso a la Información Pública y los arts. 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y que la información solicitada no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley, y 19 del Reglamento, resuelve:

PROPORCIONAR INFORMACIÓN PÚBLICA REFERENTE A INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS QUE EMPLEAN PSICÓLOGOS.

Oficial de Información Lic. Salomón Alfaro Estrada Dirección de Transparencia



# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Admir Acadinio

CRITERIOS DE ABSORCION DEL PLAN DE ESTUDIOS 1979
AL PLAN DE ESTUDIOS 1998.

La aprobación del Plan de Estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología 1998, de 160 U.V., dejará sin efecto el Plan de 1979 de 150 U.V., lo que implica que todos(as) los(as) estudiantes que ingresarán a la carrera en el Ciclo I - 1998, automáticamente quedarán incorporados(as) al Plan de Estudios de 1998.

A fin de que los(as) estudiantes que cursan actualmente la carrera con el plan de estudios 1979, no sean afectados(as) sensiblemente en la continuidad de su formación, se establecen las siguientes disposiciones académicas:

- 1. Para alumnos(as) regulares que hayan aprobado las asignaturas del primer año continuarán con el Plan de Estudios 1979, del cual se solicitará, a las instancias respectivas su vigencia hasta el año 2001. Además para que dicho plan no entre en contradicción con la Ley de Educación Superior Vigente, támbién se gestionará la modificación en el número de U.V. de las Prácticas Psicológicas I y II, de 5 U.V. a 10 U.V. respectivamente, ya que con ello se alcanzarán las 160 U.V. que exige la Ley de Educación Superior antes mencionada.
- 2. Para alumnos que prefieran incorporarse al nuevo plan de estudios o alumnos irregulares ya sea porque solo llevan 2 ó 3 asignaturas por ciclo o hayan reprobado asignaturas del primer año, automáticamente seran absorvidos por el nuevo plan de estudios, y posteriormente se les hará el estudio de equivalencias de las asignaturas aprobadas en el plan 1979.
- 3. Para alumnos irregulares que progresivamente vaya absorbiendo el nuevo plan de estudios se establecen las siguientes equivalencias de las asigna turas del Plan 1979 para el Plan 1998 .

PLAN 1979 P	0 R	PLAN 1998
PSICOLOGIA GENERAL I		- INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA I
PSICOESTADISTICA Y METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION		- METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION I
-NEUROLOGIA BASICA Y PSICOFISIO- LOGIA I	16	- FUNDAMENTOS PSICOFISIOLOGICOS DE LA CONDUCTA NORMAL Y ANORMAL I
-IDIOMA I		- INGLES I
-SOCIOLOGIA GENERAL		- SOCIOLOGIA GENERAL
-PSICOLOGIA GENERAL II	ii.	- INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA II
-PSICOLOGIA SOCIAL I Y II		- PSICOLOGIA SOCIAL
-PSICOLOGIA DEL DESARROLLO I Y II	<b>8</b> 5	- DESARROLLO HUMANO
-PSICOLOGIA EXPERIMENTAL Y PSICO- LOGIA DEL APRENDIZAJE	'n	- METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION II
-PSICOLOGIA DEL TRABAJO	36	- PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL I
-PSICOPATOLOGIA I Y II		- FUNDAMENTOS PSICOFISIOLOGICOS DE LA CONDUCTA NORMAL Y ANORMAL II
-PSICOLOGIA DE LA PERSONALIDAD 1	ш	- PERSONALIDAD SOCIAL E INDIVIDUAL I
-PSICOLOGIA DE LA PERSONALIDAD II		- PERSONALIDAD SOCIAL E INDIVIDUAL II
-METODOS DE EVALUACION PSICOLOGICA I Y II O METODOS DE EXPLORACION PSICOPEDAGOGICA I Y PSICOLOGIA CLINICA.	11	- METODOS DIAGNOSTICOS Y PSICOTERAPE TICOS I
-PSICOLOGIA EDUCACIONAL		- PSICOLOGIA PEDAGOGICA

- 4. Que todas las asignaturas del 3er. y 4to. nivel del Plan de Estudios 1998, no podrán ser objeto de equivalencias en relación al Plan 1979, puesto que las asignaturas de dichos niveles contienen un cambio significativo en orientación y visión metodológica sobre la base de investigación de problemas.
  - 5. Todo estudio de absorción y aplicación por equivalencias será solicitado con 2 meses de anticipación por los(as) interesados(as) para su respectivo estudio, dictamen y tramitación legal anté Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
  - 6. Los presentes criterios de absorción serán aplicados por la Comisión de Docencia del Departamento de Psicología. Si hubiesen dificultades para la aprobación de situaciones no previstas, será el Consejo de Profesores de dicha unidad, la instancia responsable de decidir al respecto.

### PERFIL DE PSICOLOGO/A FORMAR EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

### IV. PERFIL DE PSICOLOG@ A FORMAR

La preparación académica del(a) psicólog@ para el período de transición al siglo XXI, requiere de experiencias curriculares que le permitan vincular teoría y práctica, investigación y servicio social, metodología y técnica, a fin de atender satisfactoriamente las demandas, institucionales, empresariales, organizacionales, de comunidades, grupales e individuales que la sociedad salvadoreña le plantée.

El presente plan está orientado a formar un <u>PSICOLOGO GENERAL</u>, con énfasis en la investigación científica y el ejercicio de una práctica psicológica dirigida a conocer y facilitar la resolución de situaciones problemáticas y alteraciones psicológicas en cualquier campo de la sociedad: la familia y la comunidad, en el ámbito de la escuela, la organización, en el área jurídica, forense, etc.

Tales experiencias deben permitir que l@s profesionales de la psicología reunan las siguientes características al concluir el pensum de formación:

CAPACIDAD DE COMUNICACION, DIALOGO Y RELACIONES INTERPERSONALES SATISFACTORIAS

GOCE DE ESTABILIDAD EMOCIONAL PARA ATENDER SITUACIONES EXCEPCIONALES O PERTURBADORAS DE LA SALUD MENTAL

CRITICO Y PROPOSITIVO FRENTE A LAS SITUACIONES PROBLEMATICAS INDIVIDUALES, GRUPALES Y SOCIALES.

INNOVADOR DE LOS CONCEPTOS, METODOS Y TECNICAS PSICOLOGICAS QUE LE PERMITAN EJERCER CON EFICIENCIA PROFESIONAL

CAPACIDAD PARA INVESTIGAR LOS PROBLEMAS PSICOLOGICOS, CAUSAS Y EFECTOS Y LAS FORMAS DE TRATAMIENTO APROPIADAS

CON SENTIDO DE COOPERACION Y SOLIDARIDAD CON LAS PERSONAS E INSTANCIAS QUE REQUIEREN SUS SERVICIOS PROFESIONALES

CON ETICA PROFESIONAL, HONESTIDAD Y MORALIDAD NOTORIA, DE EJEMPLO PARA LOS QUE SOLICITAN SU SERVICIO Y PARA LA SOCIEDAD

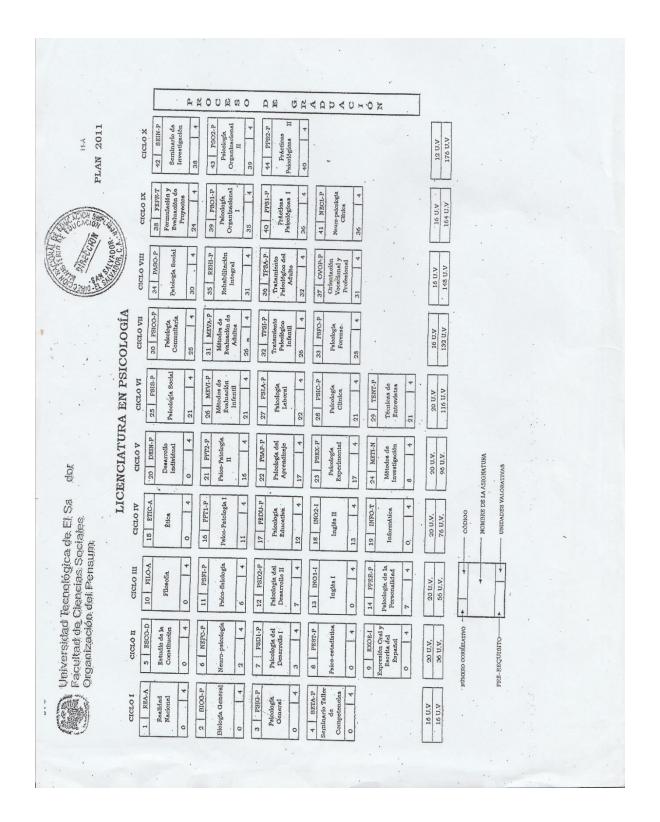
### PENSUM VIGENTE EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 1998

	Prerrequisitos	Ciclo 40	CICIO 10					DEDA4	PENAI	8 0/5	Programa	an Islandes	Académico	DDR214	10 I IV.F	Prácticas	Psicológicas II	TRG114	0.18/2	PROCESO DE	GRADO					
e pordes	sito de	o dei	CICIO 9										PPR114	10 UVs	Prácticas	Psicológicas	_									
Leyenda de bordes	Señalada Es prerrequisito de	o clair	CICIO 8						DAP214	5 UVs	Diagnóstico y Psicoterapia de	las Alteraciones Psicológicas	Menores II	DPF214	5 UVs	oterapia	Familiar II	DRH214	5 UVs	sarrollo de Recurso Humano	=					
	Sei	Folia	CICIO						DAP114	5 UVs	Diagnóstico y Psicoterapia de	las Alteraciones Psicológicas	Menores I	DPF114	5 UVs	Diagnóstico y Psicoterapia	Familiar	DRH114	5 UVs	Desarrollo de Recurso Humano Desarrollo de Recurso Humano						
		o clair	CICIO 0					DIP214	5 UVs	Diagnóstico y	Psicoterapia del	Escolar II	PGS214	5 UVs	Psicopatología	de los Grupos	Sociales	PJF114	5 UVs	Psicología	Jurídica y	Forense				
	Complementaria	i de la companya de l	CICIO					AIG114	5 UVs	Autopsicoterapia	Individual y	Grupal	DIP114	5 UVs	Diagnóstico y	Psicoterapia del	Escolar	PGS114	5 UVs	Psicopatología	de los Grupos	Sociales I				
		- dei O	CICIO 4	MDP214	4 UVs	Métodos	Diagnóstico y	Psicoterapéuticos	=	PSI214	4 UVs	Personalidad	Social e Individual	=	PSP114	4 UVs	Psicologia	Pedagogica	PSR214	4 UVs	Psicología	Organizacional II	SC0114	ATIMA	Salud Mental	Comunitaria
Leyenda de colores	ativa Humanística	6 4 5	CICIO		MDP114	4 UVs	Niedonóctico v	S O	<u> </u>	MG1314	100	al of circleforth		DGC114	A INC	Psicología Clínica	PS1114		\$ 00 to	Social e Individual		T	PSK114	4 UVs	Psicología	Organizacional I
Fe	Electiva, optativa	6	CICIOZ							CZ 14	4 UVS		σ.	ND214	410/6	Sicología II	MGI214		Motodologio de la					ocial		_
	Obligatoria		5			DEH114	4 I IVe	Desarrollo Humano	EDC		4 1	Drinoferio	Conducts No	2		Introducción	M	ľ	t operate	Pavel	7770	PS0114	4 UVs	Psicología Social		
		A clair	CICIO 1			EDC 114	4 INc	Fundamentos	Psicofisiológicos de la	Conducta Normal y Anormal I	14		s   s	IND114	AIN/c	ntroducción a la Psicología I	MGI114	410/-	Matodologia do la	Investigación I	00444	S0G114	4 UVs	Sociología General		
									ď	Condu	ING11/	AING	+ OVS	0		Introdu						^		Sociol		

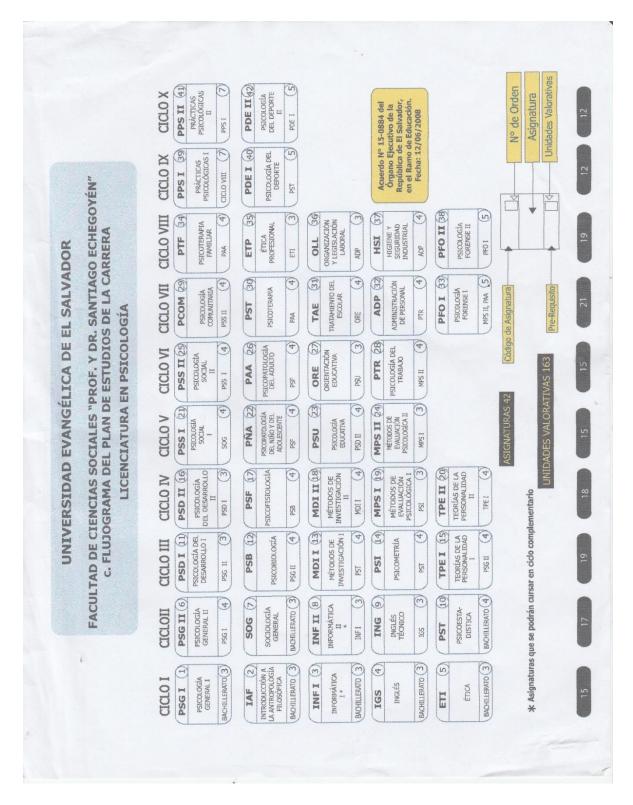
### PENSUM DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA

	LICENCIA	TIEN EN	Pell	Haldsle	Cód. 010105	
A SACREMENT OF STREET		Age to Excess a construction	T. THE PARTY OF	ORIGONAL DESIGNATION OF		
FCAO LPRO SONO TIC1	ASIGNATURAS FILOSOFIA DE LA CALIDAD LÓGICA PROPOSICIONAL SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES I INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA	1 2 3 4	4 4 4		BACHILLER O EQUIVALENTE	
EST1 TIC2 PEOO CGEO HPSO	ESTADÍSTICA I TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES II HEDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA CULTURA GENERAL HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA	6 7 8 9	4 4 4 4 4	H H H	LÚBICA PROPOSICIONAL TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNACACIONES I RACPHILER O EGUIVALENTE BACHILER O EGUIVALENTE INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA	
ING1 MPS0 PSD1 PSF1	INGLÉS I MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO I PSICOLOGÍA FISIOLÓGICA I PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD I	11 12 13 14	4 4 4 4	11 11	BACHILLER O EQUIVALENTE INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA + ESTADÍSTICA I INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA + HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA + HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA + HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA LA PSICOLOGÍA	
ING2 PEXO PSD2 PSF2 PPN2	INGLÉS II PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO II PSICOLOGÍA FISIOLÓGICA II PSICOLOGÍA DEL LA PERSONALIDAD II	16 17 18 19 20	4 4 4 4	IV IV IV IV	INGLÉS I MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA PSICOLOGÍA PEL DESAFROLLO I PSICOLOGÍA PISILLÓGICA I PSICOLOGÍA DE LA PERSUNALIDAD I	
PSO1 PSA0 MEP1 PCT1 ETIO	PSICOLOGÍA SOCIAL I PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE MÉTODOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA I PSICOPATOLOGÍA I ÉTICA	21 22 23 24 25	4 4 4 4	V V V	SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN + PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD II PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL PSICOLOGÍA DEL DESARPOLLO II + PSICOLOGÍA PSICOLOGÍA DEL DESARPOLLO II + PSICOLOGÍA RISOLÓGICA II + PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD II BACHILLER O EQUIVALENTE	
PCT2 PTRO PSEO PSO2	PSICOPATOLOGÍA II FSICOLOGÍA DEL TRABAJIO PSICOLOGÍA EDUCATIVA PSICOLOGÍA SOCIAL II	26 27 28 29 30	4 4 4	VI VI VI VI	PSICOPATOLOGÍA I PSICOLOGÍA PISOLÓGICA II + PSICOLOGÍA SOCIAL <sup>1</sup> PSICOLOGÍA DEL APPENDIZAJE + MÉTODOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA I PSICOLOGÍA SOCIAL I MÉTODOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA I	
MEP2 MEP3 OED1 PSC0 POR1 PCR0	MÉTODOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA II  MÉTODOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA III  DRIENTACIÓN EDUCATIVA I  PSICOLOGÍA CILINICA  PSICOLOGÍA CHINICAL  PSICOLOGÍA CRIMINIOLÓGICA	31 32 33 34 35	4 4 4 4 4	VII VII VII VII	MÉTODOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA II PSICOLOGÍA EDUCATIVA PSICOPATOLOGÍA II PSICOLOGÍA DEL TRABAJO PSICOLOGÍA SOCIAL II + PSICOPATOLOGÍA II	
OED2 POR2 TNAO	ORIENTADIÓN EDUCATIVA II PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL II TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL ADULTO	36 37 38 39	4 4 4	VIII VIII VIII	ORIENTACIÓN EDUCATIVA I PSICOLOGÍA ORIGANIZACIONAL I MÉTODOS DE EVALLACIÓN PSICOLÓGICA III + PSICOLOGÍA CLÍNICA MÉTODOS DE EVALLACIÓN PSICOLÓGIA III PSICOLOGÍA CLÍNICA	
PEDO ASE1 ASE2 PRLO	PRÁCTICA EDUCATIVA ASIGNATURA ELECTIVA I ASIGNATURA ELECTIVA II PRÁCTICA LABORAL	40 41 42 43	6 4 4 6	IX IX IX IX	ORIENTACIÓN EDUCATIVA II VER TABLA DE ASIGNATURAS ELECTIVAS VER TABLA DE ASIGNATURAS ELECTIVAS PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL II	
PCLO	PRÁCTICA CLÍNICA ASIGNATURA ELECTIVA III	44	6	X	TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE + TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL ADULTO VER TABLA DE ASIGNATURAS ELECTIVAS	
ASE3 ASE4	ASIGNATURA ELECTIVA IV	46 Unidades	4	X	VER TABLA DE ASIGNATURAS ELECTIVAS	
Rentroper				*****	PRE-REQUISITO	
PAMO NEXO	PSICOLOGÍA AMBIENTAL NIÑOS EXCEPCIONALES		4 4	IMPAR	PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL NIÑO Y DEL ADQUESCENTE	
SHUO	SEXUALIDAD HUMANA PSICOLOGÍA DE LA SALUD		4		TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL ADULTO TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL ADULTO	

### PENSUM DE LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE EL SALVADOR



### PENSUM DE LA UNIVERSIDAD EVANGELICA DE EL SALVADOR



### PENSUM DE LA UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA

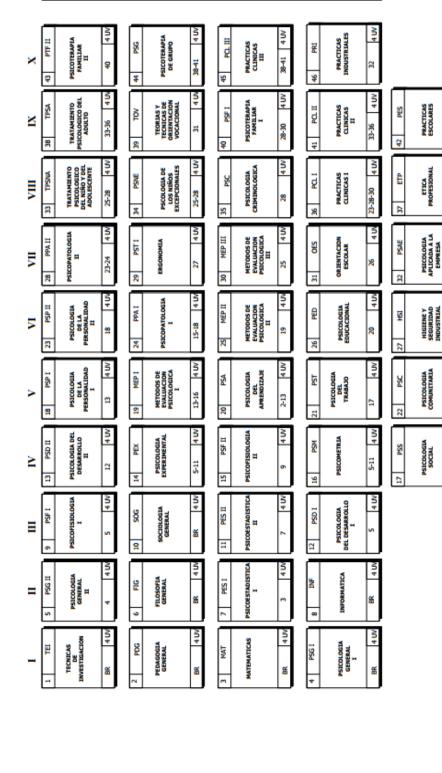
### 



UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Plan de Estudios de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA



PRE-REQUISITO

INGLEST

31

40

6-17

400

22

ş

4 UV

Þ

5-10 4 UV

SEMINARIO DE GRAHATICA Y

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

COMMO

INGLES I



# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



#### TEMA:

Estudio diagnóstico de las *necesidades y demandas profesionales de la* sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa a realizarse en la zona Metropolitana de San Salvador en el período 2016"

# "CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE 5° AÑO Y EGRESADOS EN PROCESO DE TRABAJO DE GRADO"

**Objetivo**: Recabar información acerca de la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Indicaciones: A continuación, se le presentaran una serie de preguntas, marque con un cheque las casillas en las que se sienta identificado, sea sincero/a en su respuesta y especifique en las que sea necesario.

### **DATOS DE IDENTIFICACION**

Nombre:		Edad: Sexo:
Estudiante de 5° año		Egresado en proceso de trabajo de grado
Fecha de aplicación: _	/	Universidad:

### **DESARROLLO**

### I. ASPECTOS GENERALES

1	;Oué te	motivó a	estudiar	la	carrera	de	Licenciatura	en	Psicolog	ría?
	/Que le		i Estudiai	ια	Carrera	ue	Licenciatura	$\epsilon_{11}$	1 3160100	ııa:

- Altruismo (ayudar a las personas)Demanda laboral
- **#** Superación personal (ayudarme a resolver mis problemas)
- # Por preferencia (Porque me

Ħ	Por aspectos de personalidad
	que favorecían

- **#** Por compromiso social

Específica otras.	

- 2. ¿Cuáles eran tus expectativas al inicio de la carrera?
- □ Recibir una sólida formación profesional
- Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la psicología
- T Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos
- Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vitad en sus aspectos de normalidad y anormalidad.
- Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y las funciones psicológicas
- Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de grupos y organizaciones
- # Ser un excelente estudiante
- # Graduarse rápido
- Tener el título de una profesión

- Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica
- Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados a la psicología
- Conocer distintos diseños de investigación, y sus procedimientos
- **T** Conocer los distintos campos de aplicación de la psicología
- # Destacar en el medio social
- Ser un especialista y utilizar los conocimientos para mi propia vida
- # Ser mejor persona

-spe	ecífica otras:			
_				

3.	De	las siguientes opciones ¿Cuáles consideras que forman parte del perfil
	pro	ofesional que los docentes intentan formar en ti?
	Ħ	Capacidad de comunicación y dialogo
	Ħ	Relaciones interpersonales satisfactorias
	Ħ	Goce de estabilidad emocional
	Ħ	Crítico
	Ħ	Propositivo frente a situaciones problemáticas individuales grupales y
		sociales.
	Ħ	Innovador de los conceptos, métodos y técnicas psicológicas
	Ħ	Capacidad para investigar los problemas psicológicos, causas y efectos.
	Ħ	Formas de administración de tratamientos apropiadas
	Ħ	Cooperación y solidaridad con las personas e instancias que requieren
		sus servicios profesionales
	Ħ	Ética profesional
	Ħ	Honestidad
	Ħ	Moralidad notoria
	Esp	pecifica otras

- 4. De las siguientes competencias ¿Cuáles se han desarrollado durante tu formación profesional en la carrera de Licenciatura en Psicología?
- Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos
- Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados
- Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales
- Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades
- Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión
- Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal
- Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional
- **\$\pi\$** Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter organizacionales
- Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales
- Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados
- **\$\pi\$** Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones.

- Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)
- Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento)
- Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos
- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios
- Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...
- Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...
- Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.
- Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones
- Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones
- Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones
- Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación
- Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa
- Ser capaz de elaborar informes orales y escritos
- Conocer y ajustarse al marco jurídico que regula la profesión de Psicología

٥.	formación profesional fuerant
	formación profesional fueron:  ## Contextualizados ## Sustanciales
Poi	rque:
	¿Qué materias consideras innecesarias en el plan de estudio de tu universidad?
	¿Por qué?
7.	¿Qué materias deberían incluirse en el plan de estudios de tu universidad, referente al área de la psicología educativa?
	¿Por qué?
8.	¿Consideras que la metodología utilizada por el/a docente, facilitó tu aprendizaje en las asignaturas del área de la psicología educativa?
	# SI # NO ¿Por qué?
9.	¿Cómo evaluarías tu formación profesional en la escuela/ Departamento de Psicología?
	# Excelente # Muy Buena # Buena # Regular # Deficiente

#### III. SOBRE LAS COMPETENCIAS EN EL AREA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

- 10. ¿De los siguientes conocimientos teóricos cuales deberían poseer el Psicólogo/a educativo?
- # Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología
- # Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos
- # Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad
- # Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas
- Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana
- # Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología
- 11.¿Qué habilidades del área de Psicología educativa consideras desarrolladas?
- # Toma de decisiones
- # Análisis
- # Síntesis
- □ Organización y planificación
   □ Organización y planificación y planificación
   □ Organización y planificación y planificación
- # Resolución de problemas
- # Comunicación oral y escrita
- **#** Autoconocimiento

- # Trabajo en equipo
- # Trabajo interdisciplinario
- # Compromiso ético
- □ Constante actualización
   □
- # Creatividad
- # Autocritica

- Buenas relaciones interpersonales
- **#** Capacidad de asumir responsabilidades
- # Investigación científica
- **#** Capacidad de adaptación

### IV. SOBRE LAS DEMANDAS DE LA SOCIEDAD

12. ¿Cua	áles son las área	is de trabajo d	del psicólo	ogo educativo en la sociedad
salva	doreña?			
# # # #	Educación familia Educación escola Problemas de ap Desarrollo de la p Investigación cie Diagnostico e int Educación institu	ar orendizaje personalidad ntífica ervención	n	Diseño de programas psicoeducativos Formación de cuadros Instituciones coeducativas
socie	dad salvadoreña	al psicólogo ed	ducativo?	s educativas que demanda la las condiciones de trabajo
neces	arias para el trab	oajo del psicólo	ogo/a edu	cativo?
	# SI	Ħ	NO	
¿Por qué	?			
				ca y práctica para ejercer la ales de la sociedad?



# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



### TEMA:

Estudio diagnóstico de las *necesidades y demandas profesionales de la* sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa a realizarse en la zona Metropolitana de San Salvador en el período 2016"

"ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A DOCENTES DEL DEPARTAMENTO/ESCUELA DE PSICOLOGIA DE LAS DIVERSAS UNIVERSIDADES"

**Objetivo**: Obtener información sobre la formación que docentes brindan al estudiante de psicología en relación al área educativa y su papel como profesional en la sociedad salvadoreña.

Indicaciones: A continuación, se le realizarán una serie de preguntas dirigidas sobre su experiencia y conocimiento como docente psicólogo/a.

### **IDENTIFICACION:**

Nombre:	Edad:	
Sexo: Cargo		
Años como docente en psicología:		
Nombre de la Universidad:		
Fecha de entrevista:/	Sello de JVPP:	

### **DESARROLLO**:

# Modelo humanista

# Modelo histórico-cultural

ı.	ASPECTOS GENERALES
# #	<ol> <li>¿Qué le motivó a desempeñarse como docente de la profesión de psicología?</li> <li>Aspectos personales</li> <li>Aspectos económicos</li> <li>Aspectos de status</li> <li>Vocación para enseñar a otros</li> </ol>
¿ρ	orqué?
2.	¿Qué requisitos son necesarios para ejercer la docencia Universitaria?
3.	¿Qué materias ha impartido en la Universidad que labora?
4.	¿Qué le motivó a orientarse en el área de psicología educativa?
5.	¿Qué competencias ha desarrollado alrededor de la misma?
_	
6.	Dentro de los siguientes modelos marque con una x ¿cuál es el modelo teórico de su preferencia para impartir los contenidos de la asignatura que desarrolla?
# #	

Por dغ	qué?
7.	Marque con una x, la forma con la que aborda contenidos de clases:
Ħ	Contextualizados
#	mile vade i e
	Actualizados
Ħ	educación
¿Por d	qué?
_	
_	
	SOBRE DESARROLLO DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA
8.	De la siguiente lista, marque con una x los conocimientos teóricos que debería de poseer el psicólogo educativo:
#	Conocer sobre los distintos modelos teóricos de la psicología educativa
#	
#	
	(diseño, programas, planes educativos, enseñanza-aprendizaje)
Ħ	Conocer sobre la formación agentes educativos
#	
#	Genera nuevos conocimientos en intervenciones y propuestas educativas
	Búsqueda de oportunidades y eliminación de barreras en todos los ámbitos
	de la vida.
Ħ	Conceptualiza o teoriza currículos, desarrollo de modelos e innovaciones
	curriculares.
Ħ	Conocimientos sobre valuación psicoeducativa
Ħ	Conocer distintos métodos, diagnóstico y tratamientos psicológicos.
Otros	

9.	De la siguiente lista, marque con una x los conocimientos prácticos que
	debería de poseer un psicólogo educativo:
Ħ	Capacidad de análisis y síntesis
Ħ	Organizar y planificar programas
Ħ	Comunicación oral y escrita
Ħ	Resolución de problemas y toma de decisiones
Ħ	Habilidades interpersonales
Ħ	Creatividad
	Otros:
10	). De la siguiente lista marque con una x las competencias que debe desarrollar el estudiante egresado en relación a la psicología educativa:
Ħ	Capacidad para mantenerse actualizado
Ħ	Trabajo en equipos interdisciplinarios
Ħ	Toma de decisiones
Ħ	Capacidad de análisis y síntesis
Ħ	Adaptarse a las nuevas situaciones
Ħ	Pensar de forma creativa
Ħ	Conocer distintos métodos de diagnóstico e intervención
Ħ	Evaluación y diagnostico a nivel individual también análisis de contexto
Ħ	Obtener información de fuentes documentales
Otros	, especifique:
11	. Existe un perfil de egreso en el cual usted como docente se rige para que
	los estudiantes lo puedan desarrollar.
Ħ	Si
Ħ	No
¿Cuál	es?
_	

# SOBRE EL DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGIA EN BASE A LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD SALVADOREÑA

1	2. De las siguientes acciones marque con una $\mathbf x$ cuales acciones debe realizar el psicólogo educativo para su formación permanentemente:
:	Adaptarse a nuevas situaciones Compromiso ético Asumir responsabilidades
Ė	
Otra	S:
_	
1	<ol> <li>De las siguientes opciones cuales conocimientos aborda la psicología educativa:</li> </ol>
t	Conocimientos de cultura
t	Formación de entidades
t	Grupos sociales
Otro	s:
1	4. En su opinión cuáles son las áreas de trabajo del psicólogo educativo:
	Educación familiar (núcleo familiar)
=	
t	Las instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos (escuela, familia, medios de comunicación, cultura, ciberespacio, ONG´S, etc.)
Otra	S:
_	

15. ¿Cuál es la importancia que tiene el área de la psicología educativa en El Salvador?
SOBRE LA CURRICULA EDUCATIVA
16. ¿Cuál es la importancia de realizar cambios al currículo educativo?
17. Considera que el plan de estudio es el adecuado para formar profesionales de la psicología educativa:
18. Quiénes participan en la revisión y cambios de la Curricular Educativa de la carrera de Licenciatura en psicología:
19. ¿Qué asignaturas deben de incluirse en el plan de estudio en relación a la psicología educativa?



### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



### **FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

### DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

# "CUESTIONARIO DIRIGIDO A PROFESIONALES EJERCIENDO EN EL AREA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA"

#### TEMA:

Estudio diagnóstico de las *necesidades y demandas profesionales de la* sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa a realizarse en la zona Metropolitana de San Salvador en el período 2016"

**Objetivo**: Adquirir información acerca de los conocimientos teórico-prácticos que han sido de ayuda en el desempeño profesional de psicólogos/a que ejercen específicamente en el área de psicología educativa.

Indicaciones: A continuación, se le realizaran una serie de interrogantes acerca de su formación y desempeño profesional en el área de psicología educativa. Se le ruega ser sincero y proporcionar toda la información necesaria para enriquecer la investigación.

### **DATOS DE IDENTIFICACION:**

Nombre:		Edad:	Sexo:	
Año en que se graduó:	Cargo:			
Tiempo de laborar en la institución:		Fecha de a	aplicación: _	 

### **DESARROLLO**

1.	De los siguientes criterios ¿cómo considera que fueron impertidos los
	conocimientos de Psicología en la universidad donde se formó?
	# Actualizados # Contextualizados # Sustanciales
	¿Por qué?
2.	¿Cómo evaluaría la eficacia del plan de estudios de la carrera de
	Licenciatura en Psicología en términos del desarrollo práctico de sus
	contenidos?
	# Excelente # Muy bueno # Bueno # Regular
	■ Necesita mejorar
	¿Por qué?
3.	Debería existir un perfil de egreso especializado en Psicología Educativa
	# Sí # No
	En base a su experiencia ¿Cuál debería ser?

SOBRE SU FORMACION PROFESIONAL

I.

4. De los siguientes aspectos de su formación académica ¿Cuáles le han servido para desempeñar sus funciones laborales?

	# Habilidades y destrezas (autodidacta, liderazgo, empatía,)
	# Competencias teóricas
	# Competencias prácticas
	# Experiencia
	Mencione otras
5. ¿Cı	uál de las siguientes formaciones profesionales, ha recibido de manera
cor	mplementaria para cubrir vacíos y mejorar su desempeño profesional?
	Talleres relacionados a temas del área de la Psicología Educativa
	🛱 Diplomados relacionados al área de la Psicología Educativa
	# Estudios de post grado de Psicología Educativa
	# Doctorado
	Especifique otros
6. ¿De	eberían existir especialidades en la profesión de Psicología
esp	pecíficamente en el área de la Psicología Educativa?
	# Sí # No
	¿Qué maestrías o especialidades recomendaría?

# Personales (aspiraciones, metas, objetivos, actitud)

SOBRE LAS COMPETENCIAS DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

7.	De las si	guientes habilidades personales ¿cuáles deben tener los psicólogos							
	educativos de su institución?								
Capacidad de análisis y síntesis									
	Capacidad de organización y planificación								
	# Capacidad de resolución de problemas								
	# Ser capaz de tomar decisiones Personales								
	=	Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con							
		otras personas							
	=	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar							
	=	Capacidad para trabajar en un contexto internacional							
	# Habilidades en las relaciones interpersonales								
	=	Razonamiento crítico							
	=	Compromiso ético							
	M	encione otros según su experiencia:							
8.		siguientes conocimientos teóricos ¿Cuáles debería poseer un o educativo?							
Ħ	Conoce	r las funciones, características y limitaciones de los distintos							
	modelos teóricos de la Psicología								
Ħ	Conoce	r las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos							
Ħ	Conoce	r los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo							
	largo de	el ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad							

# Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las

funciones psicológicas

Ħ	Cono	cer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando									
	los fa	actores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración									
	psico	lógica humana									
Ħ	Cono	cer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos									
	psico	osicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología									
	Me	Mencione otras en base a su experiencia									
9.	De la	as siguientes competencias ¿Cuáles deberían tener los Psicólogos									
	Educa	tivos?									
	Ħ	Trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinaria									
	Ħ	Conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y									
		anormal									
	Ħ	Conocimientos de los métodos de evaluación, diagnóstico y									
		tratamientos psicológicos.									
	Ħ	Conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los									
		fundamentos biológicos de la conducta.									
	Ħ	Competencias de intervención y elaboración de planes									
		Psicoterapéuticos.									
	Ħ	Analizar e interpretar los resultados de la evaluación									
	М	encione otras:									

10.	¿Con	que	dificultade	s de	formación	académi	ca o	compe	etencias
	emoci	onales s	se ha encor	itrado	en su práctic	a como Ps	icólogo	/a Educ	cativo?
11.	De la	s siguie	ntes accior	es ¿Cu	áles debe de	realizar el	psicólo	ogo par	a suplir
	las ne	ecesidad	des de la	psicolo	ogía Educati	va en un	mund	o que	cambia
	consta	antemer	nte?						
	п	Capaci	dad para	desarro	ollar y man	tener actu	ıalizada	as las	propias
		compe	tencias, de	strezas	y conocimie	ntos segú	n los es	stándar	es de la
		profesi	ión.						
	Ħ	Capaci	dad para a	daptars	e a nuevas s	ituaciones			
	п	Capaci	dad para p	ensar (	de forma cre	ativa y de:	sarrolla	r nueva	as ideas
		y conce	eptos						
	Ħ	Capaci	dad de lide	razgo					
	Ħ	Conoci	miento de	otras c	ulturas y cos	tumbres			
	Ħ	Iniciati	va y espírit	u empr	endedor				
	Ħ	Mostra	r interés	por la	calidad de	la propi	a actu	ación y	y saber
		desarro	ollar sister	nas pa	ara garantiz	ar la cali	dad d	e los	propios
		servicio	os						
	En	base a	su experier	icia me	ncione otras				
12	;Cuá	les son	los escena	ins de	trabajo del r	sicólago e	ducativ	/o?	

- 12. ¿Cuáles son los escenarios de trabajo del psicólogo educativo?
  - # Educación familiar
  - # Educación institucional
  - # Instituciones coeducativas y ambientes culturales formativos

# SOBRE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS EDUCATIVAS DE LA POBLACION SALVADOREÑA

SAI	LVADOREÑA
13. ¿C	uál es la importancia de la psicología educativa?
	las siguientes alternativas ¿Cuáles son las necesidades psicológicas
edu	ıcativas actuales dentro de su institución?
Ħ	Intervención psicoeducativa
Ħ	Entrenamiento y formación de agentes educativos
Ħ	Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa
Ħ	Investigación psicoeducativa
Ħ	Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en
	situación de riesgo
Ħ	Promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de
	las personas.
Ħ	Desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la instrucción
Ħ	Evaluación psicoeducativa
	Mencione otras según su experiencia



# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



# DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

#### "CUESTIONARIO DIRIGIDO A EMPLEADORES"

#### TEMA:

Estudio diagnóstico de las necesidades y demandas profesionales de la sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa a realizarse en la zona Metropolitana de San Salvador en el período 2016"

**Objetivo**: Adquirir información acerca de la perspectiva que los empleadores tienen sobre la labor profesional del psicólogo/a educativo en la Institución en referencia a la demanda de la sociedad salvadoreña en el área de la psicología.

Indicaciones: A continuación, se le hará una seria de preguntas dirigidas a sus funciones y conocimientos acerca de contratación de profesionales de la psicología. Se le pide responder con sinceridad a las siguientes interrogantes.

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre:	Edad:Sexo:
Institución: ———————————Ca	rgo que desempeña:
Tiempo de desempeño:	Fecha de aplicación:

#### **DESARROLLO**

<b>.</b>	ASPECTOS GENERALES
. ¿Cı	uáles son los objetivos de su institución?
	institución requiere los servicios profesionales de psicólogos/as pecializados en el área de Psicología Educacional?
C3k	# SI # NO
Porq	ue?
II.	SOBRE LAS COMPETENCIAS DE LOS PSICÓLOGOS
	las siguientes competencias profesionales ¿Cuáles se evalúan o se uieren en su institución para contratar un psicólogo educativo?
п	Trabajar con otros profesionales de forma interdisciplinaria
Ħ	Conocimientos de los procesos y etapas del desarrollo normal y anormal
Ħ	Conocimientos de los métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos.
Ħ	Conocimiento de las leyes básicas de los procesos psicológicos y los
	fundamentos biológicos de la conducta.
Ħ	Competencias de intervención y elaboración de planes
	Psicoterapéuticos.
Ħ	Analizar e interpretar los resultados de la evaluación

Mencione otras que se requieren en su institución

- 4. De los siguientes conocimientos teóricos ¿Cuáles deben cumplir los psicólogos educativos para ser contratados?
  - Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología
  - Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos
  - Conocer los procesos y etapas principales del desarrollo psicológico a lo largo del ciclo vital en sus aspectos de normalidad y anormalidad
  - Conocer los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas
  - Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana
  - Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología

    Mencione otros conocimientos que requiere su institución
- 5. De las siguientes habilidades personales ¿Cuáles deben tener los psicólogos educativos de su institución?
  - # Capacidad de análisis y síntesis
  - # Capacidad de organización y planificación
  - # Capacidad de resolución de problemas
  - **#** Ser capaz de tomar decisiones Personales
  - □ Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas

Ħ	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar
Ħ	Capacidad para trabajar en un contexto internacional
Ħ	Habilidades en las relaciones interpersonales
Ħ	Razonamiento crítico
Ħ	Compromiso ético
Mencio	ne otros que requiere su institución
6. ¿Cu	ál es el perfil de contratación?
_	áles son las actividades que desempeñan los psicólogos educativos tro de la institución?
8. De l	SOBRE LAS NECESIDADES DE LA POBLACION  as siguientes necesidades profesionales del área de la Psicología cativa ¿Cuáles son las más abordadas por su institución?
	Intervención psicoeducativa:
	Entrenamiento y formación de agentes educativos
	Ellifellallilello y lolliacion de agentes educativos
п	Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa
	Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa Investigación psicoeducativa
	Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa Investigación psicoeducativa Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en
п	Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa Investigación psicoeducativa Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo
п	Consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa Investigación psicoeducativa Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en

Ħ	Desarrollo y eva	luación del currículo y diseño de la instrucción
Ħ	Evaluación psic	peducativa
	Mencione otro	s específicos de su Institución
		orma se abordan en su institución las necesidade de la psicología educativa mencionadas anteriormente
	•	Jniversidades están formando profesionales con base a
	# SI	# NO
_	¿Por qué?	
IV.	SOBRE LAS INNO	VACIONES INSTITUCIONALES
Haن.11	ın realizado innov	aciones en los últimos años en su institución?
Ħ	Curricular	
Ħ	Metodológica	
Ħ	Didáctica	
Ħ	Pedagógica	
Ħ	Implementaciór	de programas psicológicos del área educativa
Oti	ros específicos de	su institución

12.	¿Se	tomó	en	cuenta	la	opinión	del	psicólogo	para	realizar	dichas
i	nno	vacione	es?								
		=	SI			# NC	)				
•	¿Por	qué?									
r	nult	idiscip	linari	a para a			_	cuáles s dades psic			
P	sico	ología E	duca	ativa?							
	Ħ	ONG'S									
	Ħ	Univer	sidad	les públi	cas	y privada	.S				
	Ħ	Centro	s ed	ucativos	púb	licos					
	Ħ	Colegi	os								
	Ħ	Fundad	ione	S							
	Otr	as inst	itucio	ones del	esta	ido:					
14	;Fn	qué ac	tivid	ades est	necíl	ficas se ti	rahai:	a de maner	a inter	disciplina	aria con
						as anterio			a iiitei	шзстринг	

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo Ruth Elizabeth Luna Vigil , por este medio hago
constar que he revisado y corregido con propósito de validación los
siguientes instrumentos de recolección de datos "Entrevista dirigida a
estudiantes de psicología de 5° año egresados y en proceso de trabajo de
grado", "Entrevista dirigida a profesionales ejerciendo en el área de
psicología educativa" "Entrevista dirigida a empleadores" "Entrevista dirigida
a docentes del departamento de psicología de la universidad de el salvador"
los cuales servirán para la investigación denominada: "Diagnóstico de las
necesidades profesionales que demanda la sociedad salvadoreña a la
psicología educativa, en el área Metropolitana de San Salvador en el año
2016", a cargo de los estudiantes:

- Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe EF09001
- Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002
- Medina Contreras, José Adalberto MC08030

Y para los efectos que los estudiantes consideren convenientes extiendo la

presente constancia en San Salvador

del mes de Abril

del año 2016.

Licda. Ruth Elizabeth Luna

SELLO JVPP

Consejo Superior de Salud Publica

Inspectora de JVPP

Yo Sohana Carolina Rivera Escalante, por este medio hago constar que he revisado y corregido con propósito de validación los siguientes instrumentos de recolección de datos "Entrevista dirigida a estudiantes de psicología de 5º año egresados y en proceso de trabajo de grado", "Entrevista dirigida a profesionales ejerciendo en el área de psicología educativa" "Entrevista dirigida a empleadores" "Entrevista dirigida a docentes del departamento de psicología de la universidad de el salvador" los cuales servirán para la investigación denominada: "Diagnóstico de las necesidades profesionales que demanda la sociedad salvadoreña a la psicología educativa, en el área Metropolitana de San Salvador en el año 2016", a cargo de los estudiantes:

- Estrada Flamenco, Envi Guadalupe EF09001
- Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002

 Medina Contreras, José Adalberto MC08030

Y para los efectos que los estudiantes consideren convenientes extiendo la

presente constancia en San Salvador

del mes de abn -

F.

del año 2016.

Licda. Johana Carolina Rivera Escalante

Consejo Superior de Salud Publica

SELLO JVPP

Licda, Johana Carolina Rivera INSPECTORA J.V.P.P

Inspectora de JVPP

Yo Hosa Sundalufe Gorbijel Bercer, por este medio hago constar que he revisado y corregido con propósito de validación los siguientes instrumentos de recolección de datos "Entrevista dirigida a estudiantes de psicología de 5º año egresados y en proceso de trabajo de grado", "Entrevista dirigida a profesionales ejerciendo en el área de psicología educativa" "Entrevista dirigida a empleadores" "Entrevista dirigida a docentes del departamento de psicología de la universidad de el salvador" los cuales servirán para la investigación denominada: "Diagnóstico de las necesidades profesionales que demanda la sociedad salvadoreña a la psicología educativa, en el área Metropolitana de San Salvador en el año 2016", a cargo de los estudiantes:

 Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe EF09001 Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002

Medina Contreras, José Adalberto MC08030

Y para los efectos que los estudiantes consideren convenientes extiendo la

presente constancia en Getro Endar Bref Fro. Margari el día 20 del mes de abril del año 2016.

Licda. Rosa Guadalupe Carbajal García

Psicóloga educativa del

Centro escolar General Francisco Morazán

SELLO JVPP

, por este medio hago constar que he revisado y corregido con propósito de validación los siguientes instrumentos de recolección de datos "Entrevista dirigida a estudiantes de psicología de 5º año egresados y en proceso de trabajo de grado", "Entrevista dirigida a profesionales ejerciendo en el área de psicología educativa" "Entrevista dirigida a empleadores" "Entrevista dirigida a docentes del departamento de psicología de la universidad de el salvador" los cuales servirán para la investigación denominada: "Diagnóstico de las necesidades profesionales que demanda la sociedad salvadoreña a la psicología educativa, en el área Metropolitana de San Salvador en el año 2016", a cargo de los estudiantes:

- Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe EF09001
- Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002
- Medina Contreras, José Adalberto MC08030

Y para los efectos que los estudiantes consideren convenientes extiendo la

presente constancia en

el día 27

del mes de /L

del año 2016.

Israel Rivas

SELLO JVPP 5/0.

Docente del Departamento de Psicología

constar que he revisado y corregido con propósito de validación los siguientes instrumentos de recolección de datos "Entrevista dirigida a estudiantes de psicología de 5º año egresados y en proceso de trabajo de grado", "Entrevista dirigida a profesionales ejerciendo en el área de psicología educativa" "Entrevista dirigida a empleadores" "Entrevista dirigida a docentes del departamento de psicología de la universidad de el salvador" los cuales servirán para la investigación denominada: "Diagnóstico de las necesidades profesionales que demanda la sociedad salvadoreña a la psicología educativa, en el área Metropolitana de San Salvador en el año 2016", a cargo de los estudiantes:

- Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe EF09001
- Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002
- Medina Contreras, José Adalberto MC08030

Y para los efectos que los estudiantes consideren convenientes extiendo la

presente constancia en Cividad Universifacia

dal 250 2016

, el dia 29

del mes de abril

del año 2016.

Lida Ampari Gerdami: Orania Zadara LICENCIADA EN PSICOLOGÍA J.V.P.P. No. 2591

Licda. Amparo Geraldine Orantes

SELLO JVPP

Docente del Departamento de Psicología

Yo Royana María Galdárez Velárgez , por este medio hago constar que he revisado y corregido con propósito de validación los siguientes instrumentos de recolección de datos "Entrevista dirigida a estudiantes de psicología de 5" año egresados y en proceso de trabajo de grado", "Entrevista dirigida a profesionales ejerciendo en el área de psicología educativa" "Entrevista dirigida a empleadores" "Entrevista dirigida a docentes del departamento de psicología de la universidad de el salvador" los cuales servirán para la investigación denominada: "Diagnóstico de las necesidades profesionales que demanda la sociedad salvadoreña a la psicología educativa, en el área Metropolitana de San Salvador en el año 2016", a cargo de los estudiantes:

- Estrada Flamenco, Enyi Guadalupe EF09001
- Hernández Bermúdez, Claudia Marina HB09002
- Medina Contreras, José Adalberto MC08030

y para los efectos que los estudiantes consideren convenientes extiendo la presente constancia en Coudad Chiversi ferm , el día 2 del mes de mayo del año 2016.

Licda, Roxana María Galdámez

Docente del Departamento de Psicología

Lich Roses Nove Gattage Velleger LICENCIADA EN PSICOLOGÍA J.V.P.P. No. 2874

J.V.P.P. No. 26/4

SELLO JVP

# LISTADO DE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

<b>ESTRATOS</b>	N° de participantes
ESTUDIANTES	84
Universidad de El Salvador	35
Universidad Francisco Gavidia	15
Universidad Tecnológica de El Salvador	15
Universidad Evangélica de El Salvador	10
Universidad Modular Abierta	9
DOCENTES	11
Universidad de El Salvador	4
Universidad Francisco Gavidia	2
Universidad Tecnológica de El Salvador	2
Universidad Modular Abierta	2
Universidad Evangélica de El Salvador	1
PROFESIONALES EN EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN	14
Instituto Técnico Ricaldone	2
Colegio María Auxiliadora	2
Colegio Cristóbal Colon	2
Centro Cultural Salvadoreño Americano	2
Centro Escolar "República Oriental del Uruguay"	2
Centro Escolar José Matías Delgado	1
Centro Escolar "Francisco Morazán"	1
Universidad Modular Abierta	1
Fundación Padre Arrupe	1

Total	115
ONG'S Empresarios Juveniles	1
Fundación Pablo Tesak	1
Colegio Centro Cultural Salvadoreño Americano	1
Colegio La Asunción	1
Universidad Tecnológica de El Salvador	1
Universidad Francisco Gavidia	1
EMPLEADORES	6