

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES
ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)

PRESENTADO POR:
BOLAÑOS CEDILLOS, HAYDEE DEL CARMEN
MEJÍA RUIZ, EDWIN ANTONIO

CARNET
BC02023
MR11119

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADO/A PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN TRABAJO
SOCIAL

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES 25 DE JULIO DEL 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Licenciado Luis Argueta Antillón
RECTOR (interino)

Pendiente
VICERRECTOR/A ACADÉMICA

Ingeniero Carlos Villalta
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (interino)

Pendiente
FISCAL GENERAL

Pendiente
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1º MsC. María del Carmen Escobar Cornejo
- 2º MsC. Wilber Alejandro Jiménez
- 3º MsC. Godofredo Aguillón Cruz

Contenido

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
AGRADECIMIENTOS	v
PRESENTACIÓN	vii
INTRODUCCIÓN	x
PRIMERA PARTE.....	13
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	13
CAPÍTULO N° 1.....	14
DELINCUENCIA E INSEGURIDAD QUE ENFRENTAN ESTUDIANTES Y DOCENTES DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	14
1.1 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS DEL PROBLEMA: SITUACIÓN, ENTORNO Y CONTEXTO.	15
1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO.....	18
1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO TRABAJADOR(A) SOCIAL	21
1.4 SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD QUE FUNDAMENTAN EL PROBLEMA.....	28
CAPÍTULO N° 2.....	33
“ESCENARIOS Y DELINCUENCIA E INSEGURIDAD, ESPECTATIVAS Y REALIDAD, CONTEXTO FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL”	33
2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	35
2.2 NARRACIONES DE CASOS.....	36
2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES Y CATEGORIAS OBTENIDAS A LO LARGO DE LA INVESTIGACIÓN	
56	
CAPITULO 3	63
METODOLOGÍA, DESCUBRIMIENTOS REALIZADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	63
3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN	64
3.2 HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN EL OBJETO DE ESTUDIO, EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
3.3 CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL	71

CAPÍTULO N° 4.....	75
PROPUESTA: CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA Y LA INSEGURIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	75
4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL LA PROPUESTA	79
4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES	80
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	91
4.4 OBJETIVOS	93
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	93
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	94
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	95
4.8 RECOMENDACIONES.....	98
ANEXOS N° 1	100
ANEXOS N° 2	107
ANEXOS N° 3.....	111
ANEXOS N° 4	116
ANEXOS N° 5	121
ANEXOS N° 6	128
ANEXOS N° 7	134
ANEXOS N° 9.....	144
ANEXOS N° 10.....	147
ANEXOS N° 11.....	152
BIBLIOGRAFIA.....	158
SEGUNDA PARTE	160
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	160
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016	161
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO.....	196
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (SS 2015-2016)	196
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	230
DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)	230

AGRADECIMIENTOS

Al culminar uno de los propósitos educativos más importantes de mi vida y poder graduarme como profesional de la Licenciatura en Trabajo Social dedico el presente agradecimiento a:

Dios por haberme guiado y protegido en las adversidades, por bendecir mi vida y la de mi familia con un título Universitario, por darme la fortaleza y sabiduría para finalizar este proceso formativo.

Mi abuelita Mercedes Cedillos por su presencia junto a mí, por su amor, apoyo y motivación constante en el logro de mis metas en todo el periodo de la carrera.

A mi tía la cual estuvo pendiente económicamente, emocionalmente y su apoyo incondicional.

Mis Hermanos Oscar Alberto Cedillos Bolaños, Julio Antonio Cedillos Bolaños, Federico Antonio Cedillos Bolaños por su apoyo incondicional y cariño.

Mis primas y primo, otros familiares, amigos y compañeros que me brindaron su conocimiento, soporte, y ánimos en el proceso de formación como profesional, así mismo les deseo bendiciones para su vida.

Le expreso también mis agradecimientos al maestro Godofredo AguillónCruz docente asesor del proceso de grado, por su compromiso y desempeño en orientar el trabajo de nuestro equipo investigador; a la Maestra María del Carmen Escobar Cornejo quien oriento de inicio a fin el trabajo realizado para la elaboración del Informe Final de Investigación.

Dedico también el presente trabajo, a nuestros docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador quienes nos brindaron sus conocimientos y orientación, nuestra formación como profesionales. Haydee del Carmen Bolaños

AGRADECIMIENTOS

Por la culminación del proceso de formación académica, y como sencillo gesto agradezco a varias personas que me han apoyado para poder llegar a graduarme, a los cuales les manifiesto las siguientes palabras.

A **Dios** todo poderoso que me ha dado fortaleza, sabiduría y entendimiento, para llegar a finalizar el proceso, que me permite graduarme.

A **mi padre** Mario Antonio Mejía García quien con sus consejos, apoyo y amor ha estado siempre conmigo y no me dejó decaer y siempre me alentó a seguir adelante.

Al **Docente asesor** Godofredo Aguilón Cruz, quien con su paciencia y dedicación ha estado guiándonos durante el proceso del informe final de investigación. Dedico también el presente trabajo, a nuestros docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador quienes nos brindaron sus conocimientos y orientación, facilitando nuestra formación como profesionales.

Le expreso también mis agradecimientos muy especiales a la Maestra Sandra Romero Serrano, por ser mi inspiración como profesional, por su compromiso y desempeño en orientar el trabajo de esta linda carrera.

A mi **compañera** Haydee del Carmen Bolaños Cedillos, del Proceso de Grado, por la paciencia en esos largos días de trabajo. Y todos los compañeros/as que han estado conmigo durante todo el proceso de formación profesional, gracias por su apoyo y compañía que ha sido tan importante para llegar a la meta final.

A **Mis compañeros** Antonio Reyes, Mauricio López, Héctor Hernández, Wilber López y todos los compañeros/as del **Grupo de 12 de Octubre** que han estado conmigo durante todo el proceso académico, que me brindaron su conocimiento, soporte, y ánimos en el proceso de formación como profesional, así mismo les deseo bendiciones para su vida. Edwin Antonio Mejía Ruiz

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recursos humanos orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad Salvadoreña.

Uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido hemos realizado el estudio sobre la temática: DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016).

El objetivo fue indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la Universidad de El Salvador cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El presente estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de investigación de Proceso de Grado – 2016; donde se han abordado las temáticas: delincuencia a que se exponen estudiantes y docentes dentro del campus Universitario; Disfuncionalidad en formación en valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes; la inseguridad se vive en la UES; Influencia socio-familiares que inciden en ; Violencia de intimidación en adolescentes que estudian, efectos en el comportamiento y proyecto de vida; Violencia estudiantil y migración, impacto en lo académico y en las relaciones familiares en los adolescentes; Influencia de las relaciones familiares en el comportamiento

agresivo de estudiantes adolescentes; riesgos en el comportamiento de estudiantes adolescentes; delincuencia e inseguridad a la que se exponen las personas que laboran en la Universidad de El Salvador; su influencia en la deserción académica en los jóvenes; delincuencia en centros educativos que impactan en el comportamiento y proyectos de vida en adolescentes; inseguridad económica y migración: abandono de residencia en adolescentes y efectos en sus proyectos de vida e Inadecuadas relaciones familiares generadoras de conductas violentas en estudiantes adolescentes.

La temática de estudio del grupo y las otras mencionadas anteriormente, están relacionadas a la coyuntura actual de la delincuencia que vive el país y el sector de educación pública está siendo muy golpeado, y en específico la población estudiantil se ve afectada por diferentes factores relacionados a la violencia, el proceso de investigación arroja resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con los datos e información obtenida, dar una interpretación a las vivencias de los informantes claves obtenidos durante el proceso de investigación.

Este informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución y exposición y defensa.

La primera etapa, sobre la **Planificación** donde se elaboró el **Plan de Trabajo**, para la investigación; **Diagnóstico Situacional** para determinar la temática a investigar; y el **Protocolo de Investigación**; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa; en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios del “Método Inductivo de Tipo Cualitativo” desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, planteando de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la **Ejecución** dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando las técnicas cualitativas para la recopilación de la información y análisis del contexto de la problemática estudiada, con base a informantes claves, estudiantes y personal administrativo de la UES, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática, lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el entorno de la delincuencia e inseguridad a la que se enfrenta la población estudiantil, que contribuyen a la generación y reproducción de la violencia.

La tercera etapa, **Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante docentes e invitados/as y Tribunal Calificador. Este informe Final fue posible gracias a la colaboración de estudiantes y personal capacitado de la Universidad de El Salvador a quienes expresamos nuestros mayores agradecimientos.

INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido elaborado por un grupo de dos estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES, “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica - Administrativa de la Universidad de El Salvador”, para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El informe final se titula: “DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)”, el cual hace referencia a la situación actual de la problemática y los objetivos de la investigación.

El objetivo es dar a conocer los resultado de la presente investigación, para este proceso se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo, en cuanto a la situación de los jóvenes estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con respecto a la delincuencia e inseguridad y su reproducción en estudiantes adolescentes, la finalidad es brindar un aporte a la Universidad de El Salvador, de la misma manera a la Sociedad Salvadoreña.

La importancia de este estudio radica en destacar como la delincuencia puede generar inseguridad, aunado a esto los factores externos que sumados favorecen a aumentar la dimensión de la problemática de la investigación, que parte desde lo particular, al interior de la familia y se logra generalizar o expandir al llegar a la sociedad, todo el trabajo indagatorio busca generar nuevos conocimientos a partir de los hallazgos encontrados, por lo que se hace necesario indagar de manera teórica y práctica, así como metodológica todas

las diferentes situaciones que atraviesan los estudiantes no solo en la UES, sino en la familia y la sociedad en los diferentes escenarios donde interaccionan y dan paso a que se manifiesten patrones de conducta violentos en el Centro Educativo.

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos y documentos de planificación siguientes:

El primer capítulo denominado: DELINCUENCIA E INSEGURIDAD QUE ENFRENTAN ESTUDIANTES, DOCENTES DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, que consiste en el contexto de la situación de delincuencia y de inseguridad para los jóvenes y, específicamente, se conocerá como la enfrentan los estudiantes, docentes y también el personal administrativo de la Universidad de El Salvador.

El segundo capítulo titulado: ESENAARIOS Y NARRACIONES DEL IMPACTO DE INSEGURIDAD, EN INFORMANTES: ESPECTATIVAS Y CONTEXTO SOCIOFAMILIARES consiste en dar a conocer las vivencias de nuestros informantes claves, a través del proceso formativo y a la realidad que se enfrentan al ser víctimas de la delincuencia y de la inseguridad; así mismo se pretende explicar cuál es su sentir ante la presión social que ejerce la familia y, en general, la sociedad.

El tercer capítulo denominado: METODOLOGÍA, DESCUBRIMIENTOS REALIZADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, comprende la indiferencia de las instituciones y del Estado ante la problemática de la delincuencia y de la inseguridad y, a la misma vez, generar alternativas creativas generadoras de solución por parte las mismas personas afectadas ante la problemática.

El cuarto capítulo titulado: CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA EN LA UES

Este capítulo Trata sobre la propuesta que se deja para la institución como lo es el perfil del proyecto

La metodología utilizada en el presente documento fue a través de la planificación de actividades mediante los objetivos y metas, así como la aplicación del método Inductivo y técnicas cualitativas.

En el trabajo de campo se aplicaron las técnicas de grupo focal, entrevistas en profundidad y la técnica de observación participante y no participante. Además se clasificó y ordenó la información de acuerdo a las categorías y conceptos, de igual manera se utilizaron tablas y esquemas para sistematizar los datos encontrados.

En este sentido, se realizó un análisis con base a la información recopilada por las y los informantes primarios y secundarios, también se tomaron en cuenta las investigaciones ya existentes acerca de los patrones de conducta en la familia y su reproducción en estudiantes.

Además, se indagó con profesionales expertos en el tema, lo cual permitió concretar la información con base a los resultados encontrados y así generar una propuesta que disminuya significativamente los patrones de conducta en la familia y su reproducción en estudiantes.

De igual forma, el proceso de investigación sigue los lineamientos y criterios de la normativa universitaria, además se cuenta con un docente asesor quien da seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación y da orientaciones a los estudiantes durante todo el proceso de investigación; a continuación se detalla el contenido del informe final de investigación.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES
ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)



FUENTE: Fotografía tomada por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, 28 de mayo de 2016.”

CAPÍTULO Nº 1

DELINCUENCIA E INSEGURIDAD QUE ENFRENTAN ESTUDIANTES Y DOCENTES DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

- 1.1 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS DEL PROBLEMA: SITUACIÓN, ENTORNO Y CONTEXTO.
- 1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DE ACTORES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO.
- 1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO TRABAJADOR(A) SOCIAL
- 1.4 SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD QUE FUNDAMENTAN EL PROBLEMA DE ESTUDIO

CAPÍTULO N° 1

“LA DELINCUENCIA Y LA INSEGURIDAD QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR”

Este capítulo contendrá el contexto específico de la situación actual de delincuencia y de inseguridad para los jóvenes universitarios y, específicamente, se conocerá como la enfrentan los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad de El Salvador.

1.1 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS DEL PROBLEMA: SITUACIÓN, ENTORNO Y CONTEXTO.

El desarrollo de la presente investigación se ha llevado a cabo en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador (UES), con diez informantes claves, entre ellos docentes y estudiantes, quienes realizan actividades en las instalaciones, porque la accesibilidad a la institución, tanto en la distancia que recorren desde su domicilio hasta la universidad, que según los estudiantes representa una flexibilidad a la economía de su grupo familiar por ser una institución pública.

Una característica importante de estas personas es que tanto docentes y personal administrativo y estudiantes, están laborando y estudiando en la UES. Donde algunos de estas personas han visto o se han enterado de diferentes actos de delincuencia presentados en la universidad.

Actualmente El Salvador se ha convertido en un lugar muy violento, donde las conductas de los jóvenes y adolescentes reflejan de manera consciente o inconscientemente lo que van aprendiendo en su entorno, ya sea familiar y escolar, teniendo como principio el entorno familiar donde se desarrollan, es por ello, que la familia juega un papel importante en la adopción de patrones de comportamientos violentos o de timidez, teniendo mayor auge los comportamientos violentos que muchas veces son aprendidos en el ambiente familiar y otras en el ambiente social, como por ejemplo, en el

grupo de amigos para los cuales el joven adopta ciertos comportamientos para ser aceptado.

La Universidad de El Salvador sufre del asedio de personas con malos hábitos y costumbres de hurtar y de cometer actos delincuenciales, tanto fuera como dentro de las instalaciones, y por este motivo, se ha perdido la confianza en las autoridades y algunos estudiantes muestran conductas violentas y no demuestran algún respeto hacia las autoridades; no se generaliza a todos los estudiantes, pero si existe un buen grupo que muestra este tipo de conductas, lo que deja evidenciado que la violencia sigue ganando terreno, tanto en el ámbito de la intimidación hacia otras personas como también mostrándose atractiva para que otras personas ajenas a la Universidad de El Salvador, vengan a cometer actos delincuenciales.

El problema social de la violencia y la delincuencia inicia, principalmente, en el seno familiar, donde los padres deberían ir de la mano con sus hijos en el proceso de creación de identidad, ya que son ellos los primeros y primordiales educadores de los niños y niñas, que de ello depende el comportamiento que adopten estos en su adolescencia y que demostrarán en los diferentes ambiente donde se desarrollen; además, otro factor importante en la formación de la juventud es el entorno social, en este caso los informantes claves han manifestado que en sus lugares de residencia se vive un ambiente de violencia y delincuencia, debido a que son zonas controladas por grupos de pandillas y que esto también representa un alto riesgo de inseguridad para poder trasladarse a la Universidad, tanto para el personal docente y administrativo de la institución, pues, permanecen con cierta incertidumbre a lo que pueda suceder en el recorrido de llegar a la Universidad y de regresar a su lugar de vivienda.

fuera de las instalaciones de la Universidad, se observan movimientos de personas desconocidas que se acercan y entran a la institución, donde no hay un control de ingresos de las personas que entran y salen, lo que demuestra que el ambiente de inseguridad está presente en la UES; también

radica en las políticas de seguridad que se implementan dentro del recinto universitario, que no son las más adecuadas y confiables para los docentes, personal administrativo y estudiantes que hacen uso de la Universidad, arriesgándose a la delincuencia e inseguridad y violencia que se da en el sector público.

Lo más preocupante del problema es que no hay políticas públicas que brinden el mayor respeto, seguridad y tranquilidad a las personas que laboran dentro de la Universidad, debido a la situación de inseguridad que vive el país, donde los grupos de estudiantes son los más vulnerables a ser víctimas de delincuencia.

Aunque el personal de la universidad hace el esfuerzo para contrarrestar este tipo de acciones, siempre se han dado diferentes tipos de conductas delincuenciales dentro y fuera de las instalaciones.

Para respaldar este apartado se compara la información y datos obtenidos del Director de la Unidad de Seguridad Institucional, quien manifiesta que se hace todo lo posible para que las personas que laboran dentro de la UES tengan una mejor seguridad, teniendo una buena comunicación con la comunidad universitaria y así poder tener un mejor control de algunos hechos de delincuencia que se podrían dar dentro de la universidad, proporcionando información que durante este año no se han dado ningún hecho delincencial en la Facultad ni en la Universidad que el conozca.

Anteriormente si se han presentado delitos como robos de celulares, laptop, bolsos y objetos de valor, y otras fuentes mencionan que se han dado robos de automóviles, inmobiliario y equipo de oficina, intentos de violación, secuestros a la hora de salida de los estudiantes entre otras; que se dan fuera de la UES, que nuestro equipo de investigación ha podido indagar con los informantes claves.

Cabe mencionar que la delincuencia y la inseguridad tienen raíces socioeconómicas estructurales que no han sido resueltas históricamente, y mientras no se aborde dichos problemas para buscarle algunas posibles

soluciones a corto o a largo plazo, el problema se acrecienta sin dar señales de poder llegar a ser solucionado.

1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

En este apartado se hace una breve descripción de teorías relacionadas al comportamiento de los jóvenes y que además están relacionadas al tema investigado; para lo cual se hace una comparación con la situación encontrada en el contexto salvadoreño.

¿Qué entendemos por violencia en la naturaleza humana?

La violencia existe desde siempre; violencia para sobrevivir, violencia para controlar el poder, violencia para sublevarse contra la dominación, violencia física y psíquica.

Los etólogos en sus investigaciones sobre el comportamiento innato de los animales, llegaron a la conclusión de que no es negativa para la especie, sino que es un instinto necesario para la existencia.

Desde la antropología filosófica, se puede entender como elementos constitutivo de la interiorización y exteriorización de la agresividad.

El mayor aporte de Darwin a la teoría evolucionista fue descubrir que la naturaleza, en su constante lucha por la vida, refrena la expansión genética de las especies.

Sigmund Freud; muestra que una serie de conflictos en la historia de la humanidad; donde los fuertes eran los que decidían lo que se debía hacer. Desde la más remota antigüedad los hombres se enfrentan entre sí por diversos motivos.

Sigmund, señala que en su teoría de los instintos, y que a través del psicoanálisis, aceptamos que el hombre es motivado por instintos y estos pertenecen a dos categorías: instintos de conservación o instintos de agresión o de destrucción y que estos obran en todo ser viviente.

Los psicoanalistas consideran que la violencia es producto de los mismos hombres.

Para Anna Freud, en todos los periodos de la historia los hombres han demostrado rasgos de violencia, de agresión y destrucción.

La agresividad del niño. Asimismo puede ser estimulada por el rechazo social del cual es objeto o por una simple falta de afectividad emocional, puesto que el problema de la violencia no sólo está fuera de nosotros, en el entorno social, sino también dentro de nosotros, un peligro que aumenta en una sociedad que enseña, desde temprana edad, que las cosas no se consiguen sino “por medio de una inhumana y egoísta competencia, viendo a otro competidor como enemigo, y a esto se suman los medios de comunicación que propagan la violencia, estimulando la agresividad del niño”.

El psicólogo Alberto Bandura, estima que el comportamiento humano, más que ser genético o hereditario, es un fenómeno adquirido por medio de la observación e imitación, y que la agresividad de los hombres no es una reacción si no una respuesta.

“nuestra estimación es de \$1,303 millones el impacto directo de la delincuencia a la población, entre extorsiones y robos”.

Albert Bandura (teoría cognoscitiva)

Bandura cree que gran parte del razonamiento moral del niño provienen de copiar y observar las conductas y la manera de pensar de los adultos¹ es la que hace que el niño y la niña actúe de esa manera y llegue a comportarse en ese sentido.

Comparación con la realidad

La familia es considerada la primera etapa de aprendizaje para la niñez y adolescencia, por lo cual se espera que se creen valores morales y

¹Albert Bandura, “La violencia de los medios de comunicación”, 1996 Pág. 112.

cristianos, para que cuando se introduzcan en el contexto social posean las herramientas necesarias para afrontar la realidad, sin que ellos pierden la identidad que poseen, pero cómo se puede lograr si no reciben una adecuada enseñanza en valores, están aprendiendo comportamientos de violencia para dañar a otras personas, si este tipo de aprendizaje es interiorizado puede ser tomado como normal y ser llevado a la práctica y de esta manera reproducir las conductas violentas aprendidas.

Martín-Baró (Enfoque psicológico)

La violencia en la escuela pone en juego, en las acciones de sus agentes, la ideología que ellos han interiorizado, la cual está tejida de valores, creencias, formas de ver la vida y opciones violentas. Esa ideología violenta se ha fraguado fuera de la escuela, pero se hace presente en ella, dado que alumnos, maestros y directores escolares son parte de una sociedad articulada, según mecanismos que generan violencia y moldean la subjetividad de sus miembros.²

Comparación con la realidad

Muchos de los comportamientos que reproducen los niños, niñas y adolescentes en el ambiente escolar es producto de lo que han interiorizado como normal aprendido en el seno familiar y en el contexto social en el que se encuentra inmerso, pero que, en muchos casos genera una deformación de su personalidad.

Enfoque del interaccionismo simbólico.

(Ruiz Olabuenaga, José Ignacio (Descodificación de la Vida Cotidiana)) La interacción es el proceso en el que se desarrolla y, al mismo tiempo, se expresa la capacidad de pensamiento del ser humano.

Para darle credibilidad a la obtención de datos se requirió información reciente y empírica, por lo cual se trabajó con este enfoque cuyo fin

² Diario contrapunto, "La violencia y la Escuela desde diversos enfoques", 2008 pág. 404, <http://www.contrapunto.com.sv>.

primordial es la articulación entre la información existente y la brindada por los informantes claves, para respaldar y sustentar la investigación, con lo que fue posible realizar la triangulación; y para esto fue necesario contar con teoría y estudios recientes, además de la información obtenida en la presente investigación.

1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO TRABAJADOR(A) SOCIAL

A continuación se presenta la Tabla N°1 que contiene instituciones que trabajan con jóvenes en prevención a la delincuencia, con base a información recabada de investigación electrónica y de documentos relacionados con el tema, en él se contemplan datos relevantes como el nombre de la institución, su visión y misión, sus objetivos y principios y los proyectos, programas y planes que se trabajan en pro de la población salvadoreña.

TABLA N° 1
 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD EN
 ELSALVADOR 2016

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCION:AÑO DE FUNDACION	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1.	<p>FUNDACIÓN SALVADOR DEL MUNDO (FUSALMO)</p> <p>Se crea el 17 de agosto de 2001, según Decreto Ejecutivo No.88 publicados en Diario Oficial de fecha 20 de septiembre del mismo año, tomo 352. Es el ejemplo de una Alianza Público-Privada que surge para ofrecer a la juventud de El Salvador, oportunidades de desarrollo integral.</p>	<p>MISIÓN:Construir una educación integral liberadora e innovadora con carisma salesiano en niño(a) s jóvenes de escasos recursos y/o en condición de riesgo en su entorno familiar y comunitario.</p> <p>VISIÓN:Es un referente nacional y regional en el desarrollo integral de jóvenes con perspectivas nuevas y distintas, hacia la construcción de un proyecto de vida trascendente.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Nuestro objetivo general es brindar un espacio de atención integral en donde la niñez y la adolescencia perteneciente a la educación formal, desarrollen competencias técnicas, sociales y personales que le permitan mejorar su calidad de vida con carisma salesiano.</p> <p>Valores:</p> <p>Amabilidad, Solidaridad, Espíritu en familia, Apertura, Testimonio, Transparencia, Eficiencia, Efectividad, Auto sostenibilidad, Osadía.</p>	<p>Es un programa de educación complementaria (hoy tiempo pleno) al currículo oficial que favorece a centros educativos del sector público desde el "Carisma Salesiano".</p> <p>Áreas formativas.</p> <p>Cultura de paz, orientación vocacional, educación física adaptada, deportes, tecnología, cultura laboral, escuela de artes, red de juventud, atención a las necesidades educativas especiales (aula animada), orientación familiar, orientación comunitaria.</p> <p>Se puede pertenecer a clubes de robótica, ecología, mecatrónica entre otros.</p>
2.	<p>FUNDASALVA</p>	<p>MISIÓN: "Contribuimos a mejorar la calidad de vida</p>	<p>A.- Brindar a estudiantes de todos los niveles,</p>	<p>Prevención del crimen y la violencia</p> <p>Prevención del uso indebido de drogas y violencia</p>

		<p>del individuo, su familia y la sociedad, promocionando la salud física y mental en la población vulnerable o afectada por la drogadicción y el alcoholismo. Prevenimos, brindamos tratamiento y rehabilitación, preparando al individuo para su reinserción social y productiva. Nos sustentados en el conocimiento científico de las adicciones.”</p> <p>VISION: “Ser la institución líder a nivel centroamericano en prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social y productiva de personas vulnerables o afectadas por la drogadicción, el alcoholismo y problemas vinculados.”</p>	<p>programas de prevención del uso de alcohol, tabaco y otras drogas, basados en enfoques fundamentados científicamente-</p> <p>B.- Orientar a los padres de familia, docentes u otras personas que tienen la responsabilidad de formar y educar a los niños y niñas, para que les ayuden a rechazar el consumo de drogas y alcohol y retardar lo más posible, la edad de inicio del consumo.</p> <p>C.-Desarrollar programas de tratamiento y rehabilitación adaptados a las necesidades de cada usuario del servicio.</p> <p>D.- Fomentar el desarrollo de investigaciones que proporcionen información concreta sobre la situación del consumo de drogas en el país.</p>	<p>Fortalecimiento del programa de voluntariado juvenil del Ministerio de Educación</p> <p>prevención integral del consumo de drogas</p>
3.	<p>POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC) Nace luego de la firma de los acuerdos de paz en el año de 1992, y es la institución encargada de la seguridad</p>	<p>VISIÓN: Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza,</p>	<p>Objetivo general: La prevención de la violencia juvenil, esto con el propósito de evitar que</p>	<p>D.A.R.E es un programa internacional y sus siglas significan: Educación, Resistencia Contra el Uso y Abuso de Drogas y la Violencia</p> <p>Durante 17 semanas, los estudiantes reciben la capacitación necesaria para resistirse a las drogas y la violencia juvenil. Los participantes</p>

	<p>ciudadana como principal función.</p>	<p>credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p> <p>MISIÓN: Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país</p>	<p>nuestros jóvenes se involucren en las pandillas juveniles que puedan operar tanto en los centros educativos o sus comunidades donde residen.</p>	<p>tienen que completar su cuaderno de trabajo, asistir conforme a lo establecido, demostrar un buen comportamiento, mantenerse libre de las drogas, ayudar en algún proyecto en la escuela y escribir un ensayo, como parte de la culminación del curso. Para luego recibir un certificado de aprobación.</p> <p>En la actualidad, la Policía con un grupo oficiales DARE, quienes son los que imparten las charlas preventivas, a los alumnos de los distintos centros educativos en todo el país. Cuenta además con el apoyo de los maestros, padres y madres de familia y las comunidades, todos unidos en un esfuerzo por que sus hijos e hijas, no caigan en el flagelo de las drogas que destruye la vida de las personas que las consumen.</p> <p>Programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas (PEPAD)</p> <p>PROGRAMAS PREVENTIVOS CONTRA EL USO Y ABUSO DE DROGAS</p> <p>Policía Comunitaria</p>
<p>4.</p>	<p>PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA (PGR).</p>	<p>VISIÓN: Ser una institución pública de prestigio, flexible para adaptarse a las necesidades de los clientes, dentro de un orden legal cambiante; reconocida como líder en servicios de Mediación, Legales y Preventivo Psicosocial de la sociedad salvadoreña.</p> <p>MISIÓN: Promover y</p>		

		<p>atender con equidad de Género la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal, atención psicosocial de carácter preventivo y servicios de mediación y conciliación; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos en defensa de la libertad individual, de los derechos laborales, de familia y derechos reales y personales.</p>		
5.	<p>INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE) Se crea el 17 de Diciembre del 2011, se aprueba la Ley General de la Juventud y se crea el Instituto Nacional De La Juventud</p>	<p>MISIÓN: Promover el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes.</p> <p>VISIÓN: Los y las jóvenes disponen de las capacidades para ejercer sus derechos, deberes y ser actores estratégicos en el desarrollo del país.</p>	<p>Objetivo general: Implementar la Política Nacional de Juventud con énfasis en la prevención social de la violencia, con participación juvenil en cinco centros juveniles y veintitrés comunidades, ubicados en 14 municipios de los departamentos de San Salvador, Ahuachapán, Sonsonate, Santa Ana, San Miguel y La Libertad.</p> <p>Objetivos específicos: Fortalecer la capacidad del INJUVE y de las municipalidades en la ejecución de políticas</p>	<p>programa Jóvenes con Todo</p> <p>Programa de empleo y empleabilidad juvenil, Empleo Empleabilidad de los Jóvenes</p> <p>Proyecto FOCAP</p> <p>“Fortalecimiento de Centros Juveniles y Espacios Comunitarios de la Región Central, Occidental y Oriental de El Salvador como apoyo al Programa de Comunidades Solidarias – FOCAP”</p> <p>“Fortalecimiento de Capacidades Institucionales para el Control del Delito, el Desarrollo de Competencias y la Remoción de Tatuajes ”</p>

			<p>municipales de Juventud y prevención de la violencia. Consolidar el tejido social a través de la participación y organización de la juventud en el ámbito comunitario e institucional favoreciendo la cohesión social.</p>	<p>Proyecto BID</p> <p>Apoyo Integral a la Estrategia de Prevención de la Violencia</p> <p>El proyecto "Fortalecimiento de Centros Juveniles y espacios comunitarios de las regiones Central, Occidental y Oriental de El Salvador, como apoyo al Programa de Comunidades Solidarias"</p> <p>Componentes: Fortalecimiento institucional: fortalecer las capacidades del INJUVE y gobiernos locales en la implementación de la Política Nacional de Juventud con énfasis en la prevención social de la violencia. Mejoramiento de los centros juveniles y espacios comunitarios: rehabilitar espacios comunitarios y de los centros juveniles, en cuyos espacios se ejecutan acciones preventivas y programas para la juventud.</p> <p>Beneficiarios: Directos: 54,000 niños, niñas y jóvenes. Indirectos: 179, 407 habitantes de las comunidades. Zona intervención: Cinco centros juveniles y 23 comunidades identificadas en, ubicadas en 14 municipios de seis departamentos de la República de El Salvador.</p>
6.	<p>SERVICIO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN DE LA PASIÓN EN EL SALVADOR (SSPAZ).</p>	<p>MISIÓN: Somos el Servicio Social de la Corporación de la Pasión en El Salvador, organización de la sociedad civil, sin fines de lucro.</p> <p>Nos dedicamos a potenciar el capital social, desde el desarrollo local; prevención de la violencia, con enfoque de derechos; y facilitación de servicios sociales y desarrollo de capacidades para y con la población</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar el capital social, desde el desarrollo local. 2. Facilitar servicios sociales y desarrollo de capacidades a la población vulnerable. 3. Fortalecer la prevención y atención de la violencia. 4. Fortalecer la 	<p>Programa Adiós Tatuajes</p> <p>Foro-taller "Intercambio de experiencias de intervención preventiva e integración social de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal"</p> <p>Implementación de Formación técnica a jóvenes remitidos</p> <p>Cursos formativos</p> <p>Cocina y Panadería</p>

		<p>vulnerable.</p> <p>VISIÓN: Ser una organización de inspiración pasionista, comprometida con los y las crucificadas/os de hoy por la injusticia socio política.</p> <p>Aspiramos a ser reconocidos por nuestra defensa y promoción de la vida, desde un enfoque de derechos.</p>	<p>institucionalidad.</p>	<p>Colorismo y Estilismo</p> <p>Computación</p> <p>Cosmetología Básica</p> <p>Diseño Gráfico Publicitario</p> <p>Motociclismo Express</p> <p>Reparación y Mantenimiento de Computadoras con Especialidad en Redes</p>
7.	<p>Ministerio de Justicia y Seguridad Pública</p> <p>DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ (PREPAZ)</p> <p>Creado por un acuerdo del Plan Quinquenal 2010-2014 (iniciando en el año 2010)</p>	<p>MISIÓN: Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional.</p>	<p>Objetivo general: La prevención de la violencia juvenil, esto con el propósito de evitar que nuestros jóvenes se involucren en las pandillas juveniles que puedan operar tanto en los centros educativos o sus comunidades donde residen.</p>	<p>PROGRAMA GENERAL DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ.</p> <p>El Programa ha sido elaborado por un equipo técnico especializado de la Dirección General de PREPAZ, con participación de miembros de los Concejos Municipales de Prevención de la Violencia.</p> <p>Dotar a las y los facilitadores de los recursos didácticos para la implementación de los procesos de capacitación y fortalecer las capacidades locales para la prevención de la violencia, fortalecimiento de la convivencia y la cultura de la paz.</p>

FUENTE:Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 11 de mayo de 2016.

1.4 SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD QUE FUNDAMENTAN EL PROBLEMA

Para el desarrollo de este capítulo y en el proceso de investigación se utilizan diferentes categorías que han sido fuente de información concreta expresada por los informantes claves según su experiencia y conocimientos del contexto socioeducativo, económico, político, psicológico y social; esta información responde a conceptos centrales para el análisis de la problemática Delincuencia e Inseguridad a que son Vulnerables Estudiantes y Docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela de CC.SS-UES, 2016), y sus consecuencias en estudiantes de la Universidad de El Salvador, del Municipio de San Salvador, por lo que a continuación se describen algunos elementos que guían el estudio y se incorporan las categorías, significados y definiciones teóricas que sirven para el análisis de la problemática.

TABLA N° 2

CATEGORIZACION, SIGNIFICADO Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERADOS ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

ATEGORÍA/CONCEPTOS	IFICADO DE LOS INFORMANTES	ICIONES O FUNDAMENTO TEÓRICO
VIOLENCIA SOCIAL	ente nos encomendamos a Dios esto lo dijo (mo)	cia Física: a el uso de la fuerza para dañar al otro con tipo de acciones como empujones, bs, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, s y aislamiento. El agresor puede utilizar propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, sustancia para lograr sus propósitos.
	nto miedo a que me pueda pasar algo esto lo (elson Amaya)	forma de maltrato ocurre con menor ncia que la violencia psicológica pero es más visible y notoria. El agresor, de a intencional y recurrente busca controlar, ; inmovilizar y causar daño en la dad física de la persona. ³
	nto paranoico esto lo dijo (José Miguel)	cia Psicológica: on actos nocivos, sobre todo verbales, tole constantemente al niño que es , feo, antipático, estúpido, o se le hace ver s una carga indeseable. Puede incluso no sele por su nombre, sino que se le trata
	nera un sentimiento de insatisfacción esto lo (ackson Guerra)	

³Secretaría de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4.

		mente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo. ⁴
PATRONES DE CONDUCTA	está viviendo un momento crítico esto lo dijo (Portillo)	Comportamiento: El comportamiento humano es el conjunto de conductas exhibidas por el ser humano y influenciadas por la cultura, las actitudes, las normas, los valores de la persona y los factores culturales, la ética, el ejercicio de la voluntad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la educación y/o la genética. ⁵
	anda la gente armada como en la calle esto lo dijo (Jackson Guerra)	de Comportamientos: Comportamiento agresivo: comportamiento cuyo objetivo es causar daño u obtener algo. Varía en intensidad (no es lo mismo dar una colleja que una navaja) y en el nivel de planificación (no es lo mismo discutir entre amigos que te da un golpe que cometer un asesinato). ⁶
	delante y aconsejar a nuestros hijos esto lo dijo (Portillo)	Comportamiento Pasivo: quienes se caracterizan por tenerlo son personas tímidas, ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no quieren aceptar cumplidos, que no cuentan mucha energía para hacer nada y que los otros se aprovechan de ellos con mucha facilidad. ⁷

⁴Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.

⁵ Psicólogos en línea disponible en: <https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html> visitado el 18 de mayo del 2015.

⁶Psicologia.com.es disponible en línea:http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_agresividad.htm visitado el 18 de mayo del 2015.

	<p>cuchado el comentario de trabajadores esto lo dijo (Liguel Villalta)</p> <p>que mediante la delincuencia se cometen estas cosas esto lo dijo (NilsenCistino)</p>	<p>Portamiento Asertivo: Las personas que bien tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus obligaciones, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.⁸</p>
	<p>lo de casos pero no se esto lo dijo (Gabriela...)</p>	<p>Exclusión Social: imposibilidad de gozar de los derechos básicos sin ayuda, en la imagen desvalorizada de uno mismo y de la capacidad personal de enfrentarse a las obligaciones propias, en el riesgo de verse relegado de forma duradera al estatus de persona asistida y en la estigmatización que todo ello conlleva para las personas, en las ciudades, para los barrios en riesgo de exclusión.⁹</p>
	<p>indicadas porque la verdad ahí ya ha habido esto lo dijo (Juan Araujo)</p>	<p>Pobreza: Hace referencia a la carencia de recursos materiales suficientes para atender las necesidades básicas de una población determinada, que impide vivir de una forma digna. La noción de pobreza alude a "factores sociales cuantificables, a aquellos parámetros que en una sociedad pueden ser considerados como el momento determinado como el mínimo necesario para poder vivir adecuadamente. Por tanto, lo es en un sentido contextual, en función del propio desarrollo global y de los estándares de la sociedad en la que vive.¹⁰</p>
	<p>y programas esto lo dijo (Mahali Canales)</p>	

⁷ Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

⁸ José Félix Tezanos: "Tendencias en desigualdad y exclusión social.", 1999, pág. 17.

⁹ Secretaría de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4.

¹⁰ Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.

CUENCA	están ahí pero inducen a la gente esto lo dijo (Craujo)	cia: La palabra delincuencia es el término vé del cual, en nuestro idioma, amos la acción de perpetuar delitos. La encia en esta comunidad es cada vez olenta y también a la serie de acciones as vinculadas a una época y lugar, mo, se le denomina con este término en al individuo que lleva a cabo estas ades, es decir, que comete delitos, se le a popularmente como delincuente.
	upación porque hay muchos jóvenes rados cada vez esto lo dijo (Mahali Canales)	uencia circunstancial: comisión de delitos o crímenes por parte onas comunes y corrientes, que de la a la mañana se ven envueltos en hechos os determinados por el contexto y las stancias. En esta categoría no existe ación, ni premeditación, no obstante uencia circunstancial se diferencia de un te, porque en ella pueden establecerse ntos de Juicio [agravantes de sabilidad criminal], como lo son el dolo ionalidad), contumacia (obstinación) y ía (ensañamiento).
	dumbre porque no se sabe que va a pasar djo (Gabriela Rivera)	uencia instrumental: e los actos o la conducta delictiva cebidos como un medio que sirve para la consecución de bienes materiales, es y montos de dinero que de otra a o bajo el amparo de las normas que la ley, serían imposibles de lograr o guir. elincuencia común. elincuencia de cuello y corbata. en organizado. rupción policial, política, judicial o de narios públicos en general. sicarios. arcotráfico.
CUENCA AL INTERIOR UES DELITOS AL INTERIOR DE LA UES	dejan pasar hasta vendedores ambulantes esto (Nelson Torres)	robo, en cambio, el delincuente sí hace e la fuerza o de la violencia para arse de algún objeto ajeno. En estos es muy común que el malhechor lleve arma consigo –o simule hacerlo- para zar a la víctima. También puede ocurrir a golpee para así hacerse de alguna encia de forma más eficiente, ya que e a la víctima al miedo.
	na seguridad privada esto lo dijo (anónimo)	
	n confiables ni seguras esto lo dijo (José)	elito se identifica dentro de aquellos que ometen contra la propiedad y consiste opiarse de algún bien que sea ajeno. En o el delincuente no comete ningún tipo de así como tampoco hace uso de la ía ni de algún esfuerzo físico para arse del objeto, simplemente se lo

OS		a para darle uso, venderlo o mbiarlo
	el que juegan las autoridades de la UES es portante esto lo dijo (Jackson Guerra)	ión: división de la delincuencia que abarca a litos contra la integridad sexual de las as. Es también uno de los factores os más extendidos, y por los que la zación social en general pugna por rar.
	ación y tristeza porque están muriendo s jóvenes esto lo dijo (Gabriela Rivera)	sexual: de aquel delito en el que una a somete a otra a mantener relaciones es de manera forzosa, sin su ntimiento. Este puede incluir cualquier cción en los órganos genitales u obligar a ima a tocar los órganos sexuales del ente.
URIDAD Y DELINCUENCIA ILLAS: IDADES DELICTIVAS ONES ILICITAS AS CALLEJERAS	stante la criminalidad que hay en el país esto (Ramiro)	andilla es un grupo de personas que nen un vínculo estrecho e intenso. Puede e de un conjunto de amigos cuya relación sa en el afecto mutuo, pero también de anda con miembros que se relacionan alizar actividades delictivas en grupo.
	nto paranoico esto lo dijo (Miguel Rivera)	lero: a que forma parte de un grupo que actividades negativas o ilícitas
	no toman un papel protagónico esto lo dijo ela Rivera)	

FUENTE: Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 11 de mayo de 2016.



FUENTE: Fotografía tomada por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, 28 de mayo de 2016.”

CAPÍTULO Nº 2

“ESCENARIOS Y DELINCUENCIA E INSEGURIDAD, ESPECTATIVAS Y REALIDAD, CONTEXTO FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL”

2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

2.2 NARRACIONES DE CASOS

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS OBTENIDAS EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

2.4 ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.5 ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

CAPÍTULO N° 2

“DELINCUENCIA E INSEGURIDAD, ESPECTATIVAS Y REALIDAD, CONTEXTO FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL”

El capítulo que a continuación se presenta muestra el proceso investigativo que se desarrolló para obtener la información necesaria para cumplir con los objetivos trazados por el grupo investigativo. La temática va enfocada en la delincuencia e inseguridad a los que son vulnerables estudiantes y docentes, con la problemática planteada; Luego se define la metodología de investigación que en esta oportunidad se utiliza el método inductivo de tipo cualitativo, basándonos en las 5 fases que plantea Ruiz Ignacio Olabuenaga, posteriormente se aborda la teoría para la investigación y a continuación se procede a identificar el lugar donde se realizó el trabajo de campo, la Universidad de El Salvador, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, del municipio de San Salvador, teniendo como informantes claves a 10 personas, los cuales son estudiantes, personal administrativo, docentes y personas profesionales; para la obtención de la información se hizo uso de diferentes técnicas como la observación no participante, la entrevista en profundidad y grupos focales; todo lo anterior, para dar mayor veracidad de la información recabada, luego se procede a la selección de categorías para la clasificación de lo expresado por las personas, y finalmente se incluye el análisis e interpretación de datos.

Además para el procesamiento de la información se hará uso de programas informáticos que faciliten el trabajo de análisis de la información; de igual forma para fundamentar los datos obtenidos en la investigación, se han utilizado grabaciones de audio y fotografías, todo esto enfocado en el análisis e interpretación sobre la temática de investigación; el contenido de este capítulo muestra lo medular del trabajo de investigación, que a continuación se detalla.

2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Entorno de la institución

La investigación se desarrolla en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador (UES), ubicada en Final avenida mártires del 30 de julio 1975. En la UES, dicha facultad brindan los servicios de educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm.; con un aproximado de 7,300 estudiantes, tres turnos matutino, vespertino y nocturno; el turno matutino con un horario de 7:30 am a 11:45 am, que cuenta con 15 maestras y 9 maestros que atienden a una población de 491 estudiantes; el turno vespertino comprende de 1:30 pm a 5:45 pm, cuenta con 12 maestras y 1 maestro los cuales atienden a una población de 211 estudiantes;

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

2.1.2 Características de la Escuela como institución

La Escuela de Ciencias Sociales es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no

solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

2.2 NARRACIONES DE CASOS

La obtención de la información, se trabajó con 10 informantes claves entre ellos personas profesionales, estudiantes, docentes y personal administrativo, se desarrolló una entrevista en profundidad a cada uno, con el objetivo de Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la Universidad de El Salvador, y conocer si se está disminuyendo o a aumentado; dicho problema la observación contribuyo de gran manera en la recolección de más información.

Las narraciones de los informantes claves brindaron evidencia que la delincuencia e inseguridad que existe dentro de la UES, es muy importante, ya que sólo se dan cuenta de casos que pasan dentro del campus universitario, más que todo en las partes que son oscuras y no hay alumbrado eléctrico, sumado a esto el contexto social lleno de violencia abona a crear en los adolescentes un pensamiento donde la violencia, delincuencia e inseguridad es parte de la cotidianidad, que la deshumanización ha alcanzado niveles nunca pensados, donde la vida humana no vale nada y estamos expuesto a todo, ya que estamos en un país donde nadie se mete por temor .

En el proceso de investigación se establecieron categorías que se fueron identificando en la medida en que se realizaron o administraron los instrumentos a los informantes claves; con la finalidad de conocer ciertos

aspectos sobre delincuencia e inseguridad que ocurre en la UES y de esta forma entender e interpretar lo narrado por los estudiantes y profesionales.

Las viñetas tienen relación con las categorías y lo narrado por los informantes claves, donde expresan lo que piensan sobre la problemática que se está presenciando dentro de la UES.

La consecuente situación de violencia, delincuencia e inseguridad que afecta al campus universitario, es un problema social que viene afectando desde hace muchos años a la comunidad estudiantil y a la sociedad en general, donde diferentes grupos de jóvenes han creado lo que se les conoce grupos de pandillas que llegaron a finales de los años ochenta y principios de los años noventa, y donde las políticas de Estado no fueron las adecuadas para contrarrestar este fenómeno que se ha venido propagando, llegando hasta muy altos niveles de violencia y delincuencia, donde predomina el asesinato, el robo, la extorción y las rentas a negocios, empresas, trabajadores y a lugares donde haya un ingreso económico.

Además el uso, abuso de alcohol y drogas han llevado a que este problema se agudice más, debido al alto consumo de estupefacientes entre los jóvenes y personas adultas que han hecho del mundo de las drogas y el alcohol un modo de vida, y por ende, estas sustancias las llevan a cometer diferentes clases de ilícitos para poder consumir, es ahí donde se ve afectada la población estudiantil, porque son víctimas de estas personas que ven a los estudiantes de la UES como una fuente vulnerable y accesible para conseguir ingresos y satisfacer sus adicciones.

La UES no está exenta de verse involucrada de diferentes actos delictivos y donde la violencia, delincuencia e inseguridad, ha hecho que muchos estudiantes dejen sus estudios y otros que hasta han fallecido por casos que se han dado aisladamente, no en la universidad pero sí cuando estudiantes viajan

en los autobuses o han sido raptados afuera del campus universitario, donde la inseguridad que se presenta está en cualquier parte de este país.

CASO N° 1: “la inseguridad que existe en la UES”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Lic. Jackson Romero Guerra
Sexo	Masculino
Edad	40 años
Nivel de estudio	bachiller
Ocupación	Director de Seguridad
Dirección	
Composición familiar	De mi dependen tres personas

FUENTE: Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: al momento de administrar la entrevista a Lic. Jackson, él mostro una actitud muy segura y una gran tranquilidad para responder a lo que se le preguntaba y brindó información muy relevante sobre la situación de la delincuencia e inseguridad a la que se exponen los estudiantes y docentes en la Universidad de El Salvador.

“...1. Me genera un sentimiento de insatisfacción por parte del estado hacia la población salvadoreña, se siente con temor, inseguro...”

“...2. Bastante delicado, muy delicado...”

Con lo que manifiesta el Lic. Jackson queda en evidencia que el papel que juegan las autoridades dentro de la UES es muy importante, llámese desde el ámbito colegiado como la Asamblea General Universitaria (AGU) o el consejo superior Universitario, hasta el Rector, Vicerrector, Decanos, Vice decanos,

Decanatos, Junta Directiva, es muy importante, porque los planes de seguridad funcionan, porque se puede observar que en los bosques, en las zonas verdes, en las aulas, en los edificios pueden andar con sus laptops, con sus teléfonos; y no se ven armados a la gente aquí adentro, a excepción a los del cuerpo de seguridad, pero si trabajan con una cantidad muy mínima del personal de seguridad, pero no anda la gente armada como en la calle o afuera de la universidad, que andan con su arma propia, aquí no, la gente viene a estudiar viene con su cuaderno, por eso funciona.

Patrones de conducta: el Lic. Jackson Guerra manifiesta que dentro de la UES no hay problemas de delincuencia, la que existe es en los alrededores, o sea fuera; la Universidad de El Salvador tiene cursos, capacitaciones con otra gente de otras instituciones, entonces viene gente que no son de la UES, que vienen a capacitación, talleres artísticos, también de arte, de música y de todo eso, entonces los de arte de antropología no andan pelo corto, algunos se ven que no son estudiantes, pero se les pregunta ¿es usted estudiante? y ellos son estudiantes, tal vez está en un proceso de adaptación pero son parte de la comunidad universitaria; si está haciendo trámites, entonces el Lic. Jackson es una persona muy pácífica, muy tolerante, porque escucha y habla **con** ellos, el manifiesta que no ha aprendido a tener estereotipos con la gente por cómo se viste o cómo anda a su forma de ser, eso no lo ve, lo que se tiene que reprimir es la falta o el delito que pueda cometer o cualquier daño ilícito como autoridad dentro de la UES; asegura que es una comunidad universitaria muy segura.

“...1. Nosotros como cuerpo de seguridad somos un cuerpo preventivo...”

“...2. Podría decir que es solo por los custodios, sería darnos baños de pureza no es por toda la comunidad universitaria...”

Contexto sociocultural: el Lic. Jackson manifiesta que hay casos con los que se encuentra de los mil trabajadores que hay y de los compañeros colaboradores de seguridad, los cuales son un poco delicados, con los

trabajadores del área docente, compañeros administrativos en general se da cuenta, también es difícil, los han asaltado en los buses, ese temor que sienten al salir de los portones, manifiesta que las personas andan con aritos, con joyas, con cadenas y aparatos electrónicos, enfrente de la Minerva, en las zonas verdes la gente anda con computadoras, Tablet, teléfonos, pero ya afuera tienen que guardarse todo.

- “...1. Pandilleros que pertenezcan a una pandilla o clica no hemos diagnosticado, más antes tuvimos conocimientos, pero algunos que podrían ser estudiantes, yo creo que sí y que estén estudiando y que pertenecen o perteneció a pandillas creo que sí...”
- “...2. El caso reciente de la señorita del edificio de ingeniería, se está investigando, pero son las autoridades respectivas las que van a determinar eso porque hay muchas versiones pero nosotros lo manejamos como un accidente, pero las encargadas serán las encargadas de dar el dictamen...”

CASO N° 2: “frustración e indignación”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Juan José Portillo Araujo
Sexo	Masculino
Edad	31 años
Nivel de estudio	bachiller
Ocupación	Estudiante
Dirección	colonia Santa Eugenia San Salvador
Composición familiar	Soltero, vive donde su mama y tiene un hermano y dos hermanas.

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: la entrevista que se le realizó a Juan José fue de gran ayuda ya que proporcionó información que sirvió para la investigación de campo y de cómo ve el problema de la delincuencia e inseguridad a la cual se exponen las

personas de la UES, al momento de hacerle las pregunta se observó a Juan que estaba muy seguro de su respuesta.

“...la mala coordinación económica y corrupción de los alumnos y catedráticos...”

Patrones de conducta: conozco a una persona que ha pertenecido a pandillas pero ya se está regenerando porque ha cambiado para bien y no lo he visto cometiendo actos delictivos, a veces la carrera que estudian los hace reivindicarse, la actitud de un ex pandillero es Prudente, cauteloso y razonable a la vez, me di cuenta que había pertenecido a pandillas porque Ya antes socializaba con él y que ha venido a la Universidad a superarse y cambiar su estilo de vida;

“...1. Él sigue siempre con su misión y visión en sus estudios...”

“...2. Es un problema social y cultural...”

Contexto sociocultural: considero que deberían de haber oportunidades de trabajo para que estas personas se reintegren a la sociedad para tener igualdad entre todos como seres humanos, hay personas que llegan a cometer actos delictivos porque han sido influenciados por otros para dar una causa y efecto

“...1. La mayoría son de clase media y la minoría de bajos recursos...”

“...2. Que se lleve un control tanto del rector y dar seguimiento a los alumnos que ingresan como los que no siguen estudiando...”

CASO N° 3: “Nos sentimos atemorizados”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	anónimo
Sexo	Masculino
Edad	39
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	comerciante
Dirección	Colonia Santa Eugenia
Composición familiar	En su hogar está conformado por seis personas

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: al momento de realizarle la entrevista al señor comerciante fue bien sincero y seguro en lo que nos respondió con respecto a todo lo que se le pregunto información que es de importancia y de ayuda para nuestra investigación.

“...solamente nos encomendamos a Dios y salimos adelante y aconsejar a nuestros hijos...”

Patrones de conducta: a veces se han dado un montón de asaltos dentro de la universidad, ha habido robos de vehículos, se han robado inmuebles dentro de la universidad, esas cosas quedan así nomás, se supone que los remolinos que pusieron sino me equivoco esas cuestiones estaban para que entrara solo el personal administrativo y estudiantes y las personas que fueran ajenas a la universidad iban a dejar su DUI en la entrada, y esa cuestión solo fue llamada de tuza no dio resultado, aquí entra chinche y telepate, bueno a ciencia cierta no puedo decir que sí, pero si hay porque se escuchan rumores que hay pandilleros dentro de la universidad

“...se abstiene los tamarindos pero por el uniforme, pero que se hagan cosas importantes no...”

Contexto sociocultural: afuera hay hurtos o robos de teléfonos, en las paradas de buses, robos asaltos y de todo un poco, porque hasta baleados y muertos han habido en los alrededores de la universidad, en todo caso yo pienso que todos somos vulnerables, tanto estudiantes, como vendedores y trabajadores

“...la misma inseguridad y la misma vulnerabilidad que vivimos todos...”

CASO N° 4: “Miedo y paranoia”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	José Miguel Villalta Rivera
Sexo	Masculino
Edad	31
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Estudiante
Dirección	Vivo en carretera al puerto de la libertad Santa María polígono 5 casa #5, San José Villanueva, La Libertad
Composición familiar	Dos personas conforman su núcleo familiar los cuales son su madre y el

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: al momento de administrar la entrevista a José Miguel el mostro una actitud muy segura y una gran tranquilidad para responder a lo que se le preguntaba y brindo información muy relevante sobre la situación de la delincuencia e inseguridad a la que se exponen los estudiantes y docentes en la Universidad de El Salvador.

“...falta de concentración problemas de sueño a veces no se puede dormir pensando en la inseguridad...”

Patrones de conducta: estaba una vez con una laptop afuera de la biblioteca central y un custodio me llevo a decir que si iba a utilizar la computadora que lo hiciera en lugares no muy obvios o dentro de la biblioteca central y no en cualquier parte fuera de los edificios porque ya se habían dado casos de asaltos y también se han dado caso de que andan personas ajenas a la universidad como los delincuentes y si te observan algunas pertenencias luego vienen y llaman a otros; entonces cuando salís de la universidad te asaltan, yo

he escuchado muchos de esos casos son como estrategias que tienen los delincuentes para delinquir aquí a estudiantes de la universidad y como hay un montón de áreas aquí bien solas en la UES y los custodios son muy pocos entonces en todo lo que pedís ayuda o algo te asaltan, fue muy buena la verdad la indicación del custodio.

“...si hay varias campañas para que la gente denuncie la inseguridad más que todo de las que tengo conocimiento son de parte de la policía nacional como para sensibilizar y concientizar a las personas para que denuncien los delitos...”

Contexto sociocultural: como vivimos en una sociedad discriminativa y estigmatizada entonces este tipo de personas ya las estigmatizan, si vas a buscar a cualquier lugar del país trabajo por muy sencillo que sea hoy hasta las domesticas les están pidiendo los antecedentes penales, entonces es lo primero que te piden la solvencia de la policía y los antecedentes penales, entonces obviamente si tienes un mal record ya no te contratan te tienen estigmatizada incluso en las mismas unidades si alguien se lo llevan detenido luego cuando sale la gente en vez de apoyarlo para la reinserción lo que hace es discriminarlo o sea hacerlos a un lado y no se ponen a pensar que las personas todos estamos expuestos a cometer errores, entonces lo que la gente hace es rechazarlos y que es lo que hacen estas personas a veces se van a vivir a otras comunidades donde no los conozcan para empezar una nueva vida los que están ya sensibilizados, y que saben que actuaron mal y que ya no quieren seguir, pero los que quieren actuar mal siempre siguen cometiendo sus delitos.

“...se daña la estabilidad laboral porque depende digamos que te asaltan o te roban algo desde ese punto si digamos que sea a mí a quien asaltan o más bien digamos que me acaban de pagar o algo así y me asaltan obviamente que va a dañar mi estabilidad económica porque tengo que reponer eso que me han robado tengo que dejar de pagar ciertos pagos de estos y tendría que esperar hasta el

**próximo pago si es visto desde ese punto de vista, de esa manera
económicamente o si está trabajando...”**

CASO N° 5: “Impotencia ante la delincuencia”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	AllanNilsen Cristino Aguilar
Sexo	Masculino
Edad	19
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Estudia y trabaja
Dirección	Urbanización las Margaritas 1 pasaje 8 polígono G, casa 200, Soyapango san salvador
Composición familiar	El grupo familiar está conformado por cuatro personas

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: cuando se entrevistó al estudiante Allan su comportamiento fue de una persona muy segura en su respuesta y que sabe mucho de la situación con respecto a la delincuencia e inseguridad.

**“...mediante la delincuencia como que obviamente se cometen
injusticias que son bastante graves...”**

Patrones de conducta: realmente hay un montón de personas que se están encargando de la vigilancia pero eso es dentro de la Universidad allá afuera es bastante difícil decir que la Universidad está actuando para poder proteger a los estudiantes incluso pienso de que hasta cierto punto se genera violencia en contra de los estudiantes de la Universidad así sea directa o indirectamente. Realmente desconozco si las autoridades están haciendo algo para poder frenar la delincuencia y la violencia que se está generando contra los estudiantes y ver si esto puede reducir los niveles de deserción claro que la deserción no se basa solamente en la delincuencia hay más causas pero si

vemos a las personas que han dejado la Universidad simplemente por el hecho de algún acto delictivo como extorción a su familia y tiene que ir a otro departamento por ejemplo o cosas similares, realmente desconozco si las autoridades están trabajando en eso o si tienen algún convenio o rancia con el gobierno hasta cierto punto porque se está tomando como cuerpo de seguridad en el país entonces considero que sería bastante bueno que se hiciera eso y caemos en lo mismo que sería bastante difícil generar un cambio directo pero a lo que me refiero es que nos den seguridad como estudiantes aunque ese es un proceso que se ha de tardar, buena una alternativa o no sé si será futura pregunta pero una alternativa que les podría dar es que nosotros por obligación tenemos que estar identificados como estudiantes dentro y fuera de la Universidad hasta cierto punto nos beneficiaría que las personas sientan la seguridad y vean que realmente nosotros no somos de alguna estructura delictiva así como muchas veces se nos considera

“...realmente hay un montón de personas que se están encargando de la vigilancia...”

Contexto sociocultural:pienso que todo ser humano que entramos o que estamos aquí en la U ya sea estudiante o trabajador tendría que velar por todas las personas que le rodean a la par, como cuidarse entre todos, para que todos estemos cuidados y unidos, y si estamos unidos vamos hacer fuerza, verdad, y si todos apoyamos al que está a la par, pues yo digo que todo va a salir bien, pero si todo lo vemos con rivalidad nosotros mismos estamos generando la división y psicológicamente estamos generando la delincuencia, deberíamos vernos con armonía y estar unidos, así pienso que saldríamos adelante tanto estudiantes como autoridades y estaríamos bien dentro de la U.

“...si dentro del salón hubiera habido una cámara bueno se hubiera visto el acto de la persona que tomo el celular...”

Caso 6 “sentimientos negativos por la criminalidad”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Ramiro
Sexo	Masculino
Edad	37 años
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Agente de seguridad
Dirección	Vive en Chalatenango
Composición familiar	Su grupo familiar está conformado por su esposa y sus dos hijos

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: se observó al agente de seguridad muy seguro de toda la información que brindo, ya que tiene tiempos trabajando para la institución

“...de la institución lo que se puede dar un poco común es un robo de un celular, es lo más común que puede haber de ahí por lo demás un robo de una laptop o que alguien quiera hurtar una mochila que la dejaron mal ubicada y tal vez ya la ubico alguien que quiera hacer el daño, esas son las cosas que pueden estar más a la orden o que alguien quiera hacer daño a un estudiante o a otro trabajador...”

Patrones de conducta: bueno con las autoridades, yo pienso que ellos desde el momento que toman un cargo dentro de la institución ellos van buscando la mejoría para el estudiante primeramente y en si la universidad en sí, sus partes débiles que hay, tal vez así como esos muros, que el estudiante se mantenga seguro adentro y pensando que haya seguridad siempre dentro de las instalaciones de la universidad, ese tiene que ser el objetivo de una autoridad que tome el cargo adentro de la institución, guiar por un buen camino la universidad para que todos los que moramos en ella y venimos a diario acá tengamos una buena estabilidad y nos sintamos seguro dentro de las instalaciones

“...1. en el área de trabajo no veo mucha inseguridad, se puede dar cuando sale de la universidad, cuando ya va en el autobús, cuando va hacia afuera de la universidad o lo que es al contorno de la U, muchas veces se dan algunos delitos, tal vez no muy a menudo...”

Contexto sociocultural: por el tipo de vida que llevamos en el país muchas veces hay quien tiene su negocio ve feo emplear a una persona que va saliendo de un penal y muchas veces lo hacemos malo porque tal vez esa persona viene con otra idea de cambiar, pero sino le damos trabajo, estamos volviéndolo otra vez a que vuelva a la pandilla, a delinquir, pero si una persona se toma la molestia y el bien querer ayudar a esa persona pues que bueno, pero para saber si en verdad hay habría que buscar, escudriñar creo yo, porque yo en si no conozco a empresas que le den trabajo a gente que han sido pandilleros porque está la fecha no conozco yo, pero si han de haber que ayuden a ese tipo de gente para que no vuelvan a su mal camino.

“...1. Es bastante fundamental eso en la persona que ocupa drogas y que ingiere muchas drogas, ya no está en sus cinco sentidos...”

“...2. La droga lo lleva actuar negativamente y cuando venga ya a reaccionar tal vez ya sea demasiado tarde...”

Caso 7 “Preocupación y tristeza”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	MahaliZenaydaCanales Villalta
Sexo	Femenino
Edad	29 años
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Estudiante
Dirección	Apopa
Composición familiar	Su grupo familiar solo lo conforman cuatro miembros

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: la información obtenida por parte de la estudiante Mahali Zenayda fue de mucha ayuda y ella mostro una actitud de seguridad en todo los que nos respondió

“...hay muchos jóvenes involucrado cada vez son más jóvenes y tristeza porque estos jóvenes de los que yo he visto y estoy más cerca dejan el estudio a pesar de que el gobierno trata la manera de que sea gratis de que los implementos sean más beneficioso para ellos...”

Patrones de conducta: no hay programas las becas que se dan son bien deficientes porque se da una gran burocracia porque supuestamente se hacen visitas domiciliarias para saber cómo está el nivel económico, no las hacen desde mi conocimiento, yo estuve optando por una y tampoco no me la dieron por eso mismo porque faltaba una documentación y cada documento cuesta dinero partida estar tramitando partida, el transporte y eso que no viajo mucho y no vivo lejos pero digamos a los que vienen de otros departamentos el gasto es mayor entonces para evitar la deserción hoy lo que se está viendo es el embarazo en los estudiantes hasta ahorita según lo que he observado son pocas las que se están dejando de estudiar pero siempre vuelven dejan un ciclo y dejan uno y después regresan entonces eso es lo que evita que se vaya progresando y las autoridades no hacen nada ven el problema pero no sacan proyectos ni nada

“...en todos los hechos delictivos que hay aquí dentro de la UES la atención digamos de parte de la seguridad interna que hay las quejas son muchas porque no se hace lo adecuado para intervenir digamos si se mete un ladrón quienes intervienen son las asociaciones no ellos entonces ahí si hay bastante deficiencia y también hechos delictivos y cosa que ellos no actúan ese es el problema...”

Contexto sociocultural: Si tengo conocimientos de varios más a los estudiantes, porque los estudiantes digamos, yo que tengo mis horarios, ya saliendo aquí tipo 10 a las 7:00 de la noche hay otros estudiantes que salen 8 o 9 de la noche

de acá por su turno de las horas, entonces, si he tenido bastante conocimiento digamos el ultimo que tuve fue de un abuso sexual de agresión sexual también de una compañera de periodismo que cuando son los equipos de futbol cuando vienen de los de afuera a jugar aquí al estadio entonces un aficionado con altos grados de alcohol en su sangre quiso agredir a la compañera, entonces ahí grito y quienes llegaron fueron un grupo de estudiantes a quererla defender porque el hombre se la llevaba al famoso bosquecito entonces ese fue el último que supe también hay ladrones que se hacen pasar por estudiantes preguntando que si los pueden prestar la laptop o algún celular y se lo llevan y entonces uno que regresa, y otros que vienen a vender dulces y ya ancianos se notan que son mayores ya no son estudiantes a ese fue un ladrón que hasta pusieron la foto en las entrada principal del hombre ladrón que se hacía pasar por vendedor de dulces y andaba de aula en aula

“...de ellos no se mucho como no se manifiestan de que si fueron asaltados aquí adentro o algo así solo se de los estudiantes...”

Caso 8 “indiferencia porque no me da miedo”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Nelson Eduardo Torres Amaya
Sexo	Masculino
Edad	24 años
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Estudiante
Dirección	Colonia Santa Lucia, Ilopango
Composición familiar	Somos tres mi mama, mi tío y yo

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: al momento de entrevistar a Nelson se observó que estaba muy seguro de la información que nos narró se percibió que conoce bastante sobre el tema.

“...el área de parqueos cerca de la cafetería universitaria se estaban robando las cosas de los carros aparecían carros con ventanas rotas y en esta facultad también hay robo y hurto de pertenencias en los vehículos aquí por matemáticas en el parqueo que está ahí solo de esas me enterado...”

Patrones de conducta: antes te pedían el carnet para poder entrar a la Universidad de lo contrario te pedían el DUI y te daban un acceso para poder entrar ahora ya no lo hacen, no sé porque ya no lo volvieron hacer, pero de la deserción estudiantil no sé qué hace para evitar que los jóvenes dejen de estudiar aquí

“...y tuve dos compañeros que eran pandilleros y estaban trabajando ahí pero a ellos no les gustaba ser pandilleros por eso buscaron un trabajo pero aun así pasaba algo y se ponían miembros activos así que tal vez a base de mentiras consiguen empleo porque si consiguen en un colcenter ahí también los contratan...”

Contexto sociocultural: por las cosas de las pandillas pues hay estudiantes que aquí son pandilleros se pueden ver en los grafitis que hacen en los baños en las puertas, si no sé porque haría eso dibujar el número 18 y de la MS me imagino que hay algunos profesores que han sido intimidados alguna vez, acerca de si no me pasas la materia no salís vivo de aquí entonces ese es un problema que tienen los profesores la universidad, se enfrentan a todo tipo de alumnos y no solo ellos también los alumnos les toca trabajar con esos que son pandilleros y si no trabajan al final le dicen no te vamos a poner porque no trabajaste el pandillero le va a responder no me pones y te mato

“...Pues la alcaldía que está implementando los programas de jóvenes el cual no me acuerdo como se llama el cual trata de fomentar el arte y la cultura en los jóvenes para alejarlos de la

delincuencia ya que e del deporte ya no mucho porque el deporte incentiva el competitivismo y la competencia es violencia entonces el arte y la cultura están promoviéndola con talleres de pintura talleres de música y de poesía no sé exactamente donde se los están dando pero sé que los están dando...”

Caso 9 “Indignación y tristeza”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Gabriela Alexandra Rivera
Sexo	Femenino
Edad	23 años
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Estudiante
Dirección	Carretera troncal del norte Kilometro N° 11 Ciudad Delgado
Composición familiar	Mi grupo familiar está compuesto por cinco personas

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: Alexandra nos proporcionó información que nos sirvió de mucho para nuestra investigación y en sus respuestas fue bastante concreta

“...no toman un papel protagónico, la violencia se naturaliza...”

Patrones de conducta: en caso de un asalto siempre queda un efecto; efectos psicológicos, la inseguridad y la desconfianza y esto con el tiempo va pasando,

“...Para la estabilidad laboral, debe ser algo extremo...”

Contexto sociocultural: todos estamos en riesgo, pero los docentes algunos tienen vehículo, es menos la inseguridad, son consideradas personas no confiables por las circunstancias

“...de un asalto siempre queda un efecto; efectos psicológicos, la inseguridad y la desconfianza y esto con el tiempo va pasando...”

Caso 10 “incertidumbre, no se sabe que puede pasar el siguiente día”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Juan Alberto Portillo Araujo
Sexo	Masculino
Edad	31 años
Nivel de estudio	Bachiller
Ocupación	Trabaja actualmente
Dirección	Vive en San Salvador
Composición familiar	Es casado vive con su esposa y no tiene hijos

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: cuando Juan Alberto nos brindó la información se percibió que era una persona que analiza muy bien sus respuestas y estaba muy atento a cada una de las preguntas que se le iban formulando

“...si de presto nos pueden matar, por a o b razón ya sea porque uno vaya pasando, este implicado o no por a o b razón...”

Patrones de conducta: tal vez tendrían que contratar más personal de seguridad para la universidad, no convenios con otras empresas, si no que contraten más seguridad pero que les den más potestad, de adquirir más poder de que ellos tenga, y poder arrestar a la gente y que no les falten el respeto porque cualquier universitario les falta el respeto y ellos no hacen nada, las organizaciones se revelan y no hacen nada, que un estudiante lo amenace o le quiera pegar lo puede hacer, porque ahí no existe protección de parte de las autoridades pienso que si los pueden golpear pero es raro que pase eso

“...tiene la capacidad de graduarse y superarse en la vida, no es obstáculo...”

Contexto sociocultural: una persona que esté en recuperación, pero que digamos que salga de la pandilla y quiera estudiar no creo yo que sea factible,

tiene que haber y tiene que someterse ya sea a un proceso de rehabilitación vea, porque no es así no más que deje la pandilla y quiera estudiar, eso es mentira, tiene que haber un proceso de recuperación ya sea en la iglesia o en Alcohólicos Anónimos , etc., hay varios centros de rehabilitación porque no es así nomás que solo van a dejar la pandilla, van estudiar y se van a superar eso es mentira.

“...no le puedes decir a un ser humano que usted no tiene oportunidades en la vida, si voz le das la oportunidad que se cambie, el gobierno tiene la potestad que esté haciéndolo bien, porque imagínate que viene un joven que apenas tiene un año o dos años de haberse metido a las pandillas y él dice quiero cambiar...”

Caso 11 “Gravedad del problema”

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre	Dalila Esther Osorio
Sexo	Femenino
Profesión	Licencia en Economía
Nivel de estudio	Universitaria
Ocupación	Docente
Años de trabajo	17 años de laborar

FUENTE: : Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación de delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades , 16 de mayo de 2016.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

Violencia social: al momento de entrevistar a la licenciada Dalila Osorio se observó que es una persona muy atenta a la hora de realizarle las preguntas y antes de contestar analizaba cada pregunta para poder dar una respuesta que nos sirviera para la elaboración del análisis con respecto a la temática de delincuencia e inseguridad

“...1. Los estudiantes todos han sido objeto de algún hecho delictivo aquí, porque van desde cosas simples varios se quejan siempre hasta cosas bien graves...”

“...2. Algunas chicas manifiestan que hasta intentos de violación han habido aquí...”

Patrones de conducta: porque yo trato de establecer esas buenas relaciones con los estudiantes desde que comenzamos a estudiar verdad, porque dentro de mi proceso educativo eso es un elemento bien fundamental las relaciones que hayan entre el docente y los estudiantes, porque muchas veces esos tratos tan verticales donde el profesor quiere prevalecer su autoridad ya sea dentro del salón de clases o en cualquier ámbito dentro de la universidad, eso hace muchas veces que los estudiantes no se desempeñen como realmente debería de ser por todo lo que eso les ocasiona miedos, temores, baja autoestima porque si un profesor trata mal al estudiante pues es lógica que va traer consecuencias negativas.

“...1. Por eso trato la manera de establecer buenas relaciones con los estudiantes...”

“...2. Ahora entra todo mundo, entonces pienso ahí que el problema es de las autoridades, no tienen un plan de seguridad para la institución y como le repito esto es en toda la universidad, no es solo en la facultad...”

Contexto sociocultural: si he estado pero no sé cómo explicarle porque allí en el cubículo donde yo estoy, porque si usted se fija si yo me hago bien topadita nadie me ve, entonces fíjese que a principios de año o a finales del año pasado, al compañero Miguel le robaron su laptop y su teléfono celular y él está sentado casi enfrente de donde yo estoy y yo ni cuenta me di, el ladrón entro se llevó la laptop y él tenía cargando su celular, lo desconecto, se lo llevo y yo ni cuenta me di. Y también el licenciado Alex estaba ahí pero él está hasta el final, así que en las narices de nosotros le robaron al compañero todo. Y hoy hace poco le robaron al compañero su Tablet, que estaba atrás de mí.

“...el hecho que le cuento que le robaron al compañero el teléfono y su laptop se rumoraba que era una persona particular, porque varia gente vio al hombre y no era estudiante, era una persona particular, como le digo aquí entra todo mundo, pero en el caso último que al compañero le robaron su Tablet ahí sí solo estudiantes habían entrado...”

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES Y CATEGORIAS OBTENIDAS A LO LARGO DE LA INVESTIGACIÓN

Los cuadros siguientes han sido elaborados con base a las categorías de violencia social (violencia económica, violencia física, violencia psicológica), patrones de conducta (comportamiento, tipos de comportamiento) y contexto sociocultural (familia, pobreza); las cuales se obtuvieron como resultado de las diferentes entrevistas administradas a los informantes claves y tomando en cuenta enfoques teóricos como el de Albert Bandura, la teoría cognoscitiva, que permite visualizar lo relevante de la vida cotidiana en el problema de la delincuencia e inseguridad a que son vulnerables estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades. Se compararan los casos de diez informantes claves los cuales se han seleccionado con relación a criterios que permitan establecer similitudes y las diferencias.

CUADRO Nº 12

MATRIZ DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE INFORMANTES CLAVES

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	2,4,5,7,8,9,10	CASO 1 Jackson Guerra	CASO 2 José Portillo	CASO 3 anónimo	CASO 4 Miguel Rivera	CASO 5 Nilsen Cristino
GENERALIDADES	Son 7 estudiantes de la Universidad de El Salvador	Tiene 40 años de edad y de él dependen tres personas	Vive con sus familia y tiene 31 años	Es comerciante vive con su esposa y sus hijos , tiene 39 años	Es estudiante vive con su madre y tiene 31 años	Tiene 19 años y vive con sus padres estudia en la Universidad de El salvador
VIOLENCIA SOCIAL		En los alrededores de la si se da mucho la	Con la inseguridad que se da a el solo le	El nos dijo que hay que salir adelante y	No ve que hayan realizado alguna	Solo a escuchado de como los

		delincuencia pero dentro de la UES no	genera frustración e indignación	que el país esta muy peligroso	campana o algo para mejorar eso de la delincuencia que hay dentro de la UES	estudiantes están sufriendo por la delincuencia e inseguridad
PATRONES DE CONDUCTA		Son los que cada estudiante aprende en su casa o la sociedad y los viene a implementar en el medio	Deberían de tener una seguridad especializada y capacitada para estos tipos de problemas	Las medidas de seguridad que hay dentro de la UES no son efectivas	Todo esto me da paranoia y me afecta en mi salud	Mediante la delincuencia se cometen muchas injusticias ya que matan a personas inocentes
CONTEXTO SOCIO CULTURAL		Es de la manera que se dan los hechos de delincuencia e inseguridad	El propone que en la UES debería de haber circuito de cámara	Con una seguridad privada podría mejorar este tipo de problemas	E escuchado de trabajadores que se exponen si sedan cuenta que trabajan en al UES	Dentro de la UES no hay políticas de seguridad

Fuente: Elaborado por investigadores(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación delincuencia e inseguridad a que son vulnerables estudiantes y docentes, 16 de mayo de 2016.

CUADRO Nº 13

MATRIZ DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE INFORMANTES CLAVES

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
		CASO 6 Ramiro	CASO 7 Mahali Canales	CASO 8 Nelson Torres	CASO 9 Gabriela Rivera	CASO 10 Juan Araujo
GENERALIDADES	Son 3 personas que laboran dentro de la	Tiene 37 años es vigilante de la UES	Estudia en la UES, tiene 29 años vive con	Tiene 24 años vive con su	Es estudiante y tiene 23 años	Vive con su familia tiene 31 años

	Universidad de El Salvador		sus padres	madre		trabaja y estudia
VIOLENCIA SOCIAL		El país está pasando por momentos críticos por lo de la delincuencia	No veo que las autoridades estén haciendo algo por la delincuencia que hay en la UES	Por mi seguridad no me da miedo pero cuando ando con otras personas si y trato de protegerlas	Me da indignación porque están muriendo a diario muchas personas inocentes	Inseguridad porque ya no se sabe lo que le puede pasar a uno ya que anda en la calle
PATRONES DE CONDUCTA		Los alumnos vienen a implementar aquí a la Universidad lo que ven en sus casas y fuera de ella	Son los que la sociedad nos influencia con lo que se ve en los medios de comunicación y el medio en que nos desenvolvemos diariamente	Son los que aprendemos en la casa y los que nos influencia la sociedad	Los medios de comunicación nos influncian con tantas cosas que se ven	La sociedad y los medios de comunicación nos difunde
CONTEXTO SOCIO CULTURAL		En medio que se desenvuelven con amigos y de cómo esto les influencia	El medio en el que estamos inmersos y al que estamos expuestos con tanta maldad que hay en nuestra sociedad	Ya no se sabe que pasara por tanta delincuencia que hay en nuestro país	En el que nos desenvolvemos y en cual estamos expuestos	En el que estamos inmersos diariamente y con el cual tenemos que aprender a sobre llevar

Fuente: Elaborado por investigadores(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación delincuencia e inseguridad a que son vulnerables estudiantes y docentes, 16 de mayo de 2016.

2.4 ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El cuadro N° 11 anterior se observa que la situación de la delincuencia en la Universidad de El Salvador en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de

acuerdo a las categorías definidas por la información que fue brindada por los informantes claves, más los planteamientos teóricos, sigue un problema social que afecta tanto a la comunidad estudiantil y a los docentes de la UES, así como también afecta a la sociedad salvadoreña en general; esta situación que día tras día viene ocasionando diferentes problemas a la sociedad, y a los estudiantes de la UES, debido al riesgo que se enfrentan cada vez que salen de sus casas y no saben lo que pueda suceder en el recorrido para llegar a la Universidad; están siendo afectados emocionalmente y psicológicamente por la incertidumbre que se ven expuestos.

En la Universidad de El Salvador este problema se refleja por los diferentes tipos de problemas delincuenciales que se han presentado dentro del recinto universitario, donde varios estudiantes e incluso docentes se han visto afectados por este flagelo que ha venido en aumento en diferentes momentos, así como también su incidencia.

Es por eso que muchos estudiantes dejan sus estudios, por el temor que a veces presenta llegar a la universidad y por las zonas donde viven, que viene siendo zonas de presencia pandilleril y zonas de alto riesgo.

2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

En la actualidad la temática investigada se encuentra en un gran apogeo, porque afecta a diferentes personas e incluso a todos los sectores de la sociedad, dado que la violencia está golpeando a sectores de personas menos favorecidas, incluso en niveles intermedios de la sociedad; La delincuencia y la violencia social que afecta a los estudiantes y docentes de la UES, es problema que se refleja en los diferentes actos delincuenciales y de violencia que se han

presentado tanto dentro como fuera del campus universitario, y a la situación de este fenómeno se le unen otros problemas sociales que vienen afectando a la sociedad y a la población estudiantil.

Así como los grupos de pandillas que están en la zona por donde el estudiante vive o en colonias aledañas, siendo un riesgo de inseguridad para aquellos estudiantes que viven en una colonia y que hay una pandilla y tienen que pasar por otra colonia donde domina otra pandilla, se ven expuestos por vivir en zonas distintas; agregando a esto el problema de alcoholismo y drogas, así como a la delincuencia común que pone también en riesgo a los estudiantes y docentes de la UES.

Cabe mencionar que las personas que han cometido hechos delincuenciales dentro de la Universidad han sido personas jóvenes que tienen problemas de alcohol y drogas, y en otros casos, que pertenecen alguna pandilla y que han llegado a la UES a intimidar o a cometer algún hecho delincencial, con el objetivo de tener un beneficio económico, y por ende lucrarse de los estudiantes para satisfacer su adicción a las drogas, es por eso que muchos estudiantes se han visto sometidos a robos de celulares y laptops, robo de vehículos y prendas personales, hurtos, acoso y abuso sexual y hasta intentos de violaciones a las que se han expuestos estudiantes del sexo femenino, en diferente horarios nocturnos, siendo esto por la falta de alumbrado en las instalaciones y al infraestructura que presentan diferentes zonas de la UES.

Los enfoques hacen relación con lo manifestado por nuestros 10 informantes claves con los aspectos de familia, patrones de conducta y la reproducción de actos violentos, porque reflejan que la familia, por ser el grupo primario de aprendizaje de los adolescentes, es donde se forjan las bases del comportamiento y el carácter de los estudiantes adolescentes, lo que es relevante con la situación encontrada en el estudio es que la generación de patrones de conducta violentos en la familia es multicausal, debido a que en el interior del seno familiar puede darse una serie de factores que lleven a la

generación de conflictos, desde la ausencia de uno o ambos padres, preferencia por alguno de los hijos, desinterés por parte de los padres hacia los hijos, ninguna muestra de cariño o afecto hacia los hijos, violencia intrafamiliar, entre otras; sumado a esto el contexto en el que viven estos adolescentes está lleno de inseguridad, delincuencia, violencia física, todo a causa de los grupos pandilleriles, que lo único que genera en las familias es un sentimiento de depresión, por la grave situación que atraviesa y que, por estos motivos, muchos deciden emigrar de sus lugares de residencia, incluso a otros países.

Durante el periodo de entrevistas que se realizó a los informantes claves, se tuvo en cuenta ciertos factores, como el lugar de la entrevista, el grado de confianza que podía tener la persona hacia el investigador, sus gestos corporales; todo lo que gira al momento de hacer las preguntas, en varias ocasiones para dar el abordaje correcto de la información que se brindaba, se les consultaba a los mismos estudiantes que significaba dicha información para de esta forma captar lo que ellos mismos quieren dar a entender, además se conversaba con los informantes claves de manera amena y fuera de un guion de entrevista donde ellos expresaban mucha más información necesaria para el proceso de investigación, lo que abonaba de gran manera a la recolección de los datos.

Un dato digno de resaltar es que los estudiantes demuestran una gran desconfianza ante personas ajenas al centro educativo, debido a que se encuentran predispuestos a que toda persona que les consulta sobre su vida, lo hace con fines investigativos pero para causarles algún tipo de daño, y queda demostrado que durante todo el proceso de la investigación, los estudiantes se mostraron esquivos a dar información, y si la brindaban, se notaba que no era información cierta, ese mensaje fue lanzado por todo el grupo de estudiantes con el que se trabajó.

Durante las narraciones de los informantes claves dejaban ver que la familia no siempre es como debería, y que los conflictos o ausencia de uno o ambos padres les afecta de gran manera su estado emocional, además dejaron entrever que la violencia se ha vuelto algo muy normal y que no les sorprende presenciar un acto de violencia o incluso, ellos ser víctimas de agresión o violencia.

La problemática claramente se puede caracterizar, debido a que son varias los factores que la generan, y que estas causas se repiten en la mayoría de casos, es importante recordar que la familia es universal, debido a esto no importa la localización territorial los problemas en el seno familiar siempre pueden surgir, y se puede contextualizar pero con ciertos requisitos, por ejemplo no es lo mismo una familia que viva en una zona conflictiva y que sus hijos asistan a centros escolares públicos, a una familia que tenga todos los beneficios económicos y sociales y que sus hijos asistan a colegios privados, debe de existir una gama de características para centralizar diversos escenarios.

El control de elementos espurios y la categorización facilitan la clasificación de la información brindada por los informantes claves, y de esta forma se toma la esencia de lo que como grupo investigador se necesita para el proceso investigativo.

Para el análisis de la información brindada por los informantes claves el grupo de investigación acudió a textos relacionados con la temática, se informó con autores como Albert Bandura y su teoría cognoscitiva, Martín-Baró con su Enfoque psicológico, además se consultaron investigaciones ya realizadas como tesis u informes finales de investigación, para tener una perspectiva de lo que ya se ha investigado y ver algún vacío que pueda existir, de igual manera se entrevistó a diferentes profesionales para que nos puedan dar su punto de vista sobre la temática de estudio y aportes para el desarrollo de nuestra investigación, y sin dejar de lado el monitoreo que se le dio a los medio de comunicación, tanto como prensa escrita, medios radiales y de televisión.



FUENTE: Fotografía tomada por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, 28 de mayo de 2016.”

CAPITULO 3

METODOLOGÍA, DESCUBRIMIENTOS REALIZADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

**3.1. METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN DE
DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A LA QUE SON VULNERABLES
ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES**

**3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN EL OBJETO DE
ESTUDIO QUIENES SON 10 ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.3. CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE
TRABAJO SOCIAL**

3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Método Inductivo de Tipo Cualitativo

Como principal base para desarrollar esta investigación se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo siguiendo cada una de las cinco fases: fase n° 1 la definición del problema, fase n° 2 diseño del trabajo, fase n° 3 recogida de datos, fase n°4 análisis de los datos y fase n° 5 informe y validación de la investigación, todas estas rigen la estructura de este método.

Iniciando el trabajo de investigación con la elaboración de un plan de Trabajo y Diagnóstico situacional, después de los cuales se continúa con la formulación de los temas a indagar por cada uno de los subgrupos, para posteriormente ser enviados a Junta Directiva, que se encarga de aprobar estas propuestas de temas; ya con la aprobación se elaboró un protocolo de trabajo por medio del cual ha sido posible realizar las modificaciones pertinentes para la obtención de mejores resultados en el desarrollo de la investigación.

Los apartados que contiene este documento son objetivos generales y específicos, justificación del estudio, definición situacional concreta del problema, diseño del trabajo, recolección de datos, análisis de datos, validación de la información y propuesta de capítulos; para su ejecución se desarrolló trabajo de campo en la Facultad de Ciencias y Humanidades, en el interior de la Universidad de El Salvador, del Municipio de San Salvador, utilizando las técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, la observación no participante.

También se realizaron entrevistas a actores primarios y secundarios para obtener información veraz y pertinente. Para la triangulación de los datos obtenidos fue necesario el uso de material bibliográfico, con el cual se puso en contraste de la teoría ya existente y de estudios similares con los resultados de la investigación desarrollada. Para el análisis de los datos obtenidos se hizo uso de programas informáticos como Microsoft Word.

3.1.2 Enfoque del interaccionismo simbólico.

(Ruiz Olabuenaga, José Ignacio (Descodificación de la Vida Cotidiana)) La interacción es el proceso en el que se desarrolla y, al mismo tiempo, se expresa la capacidad de pensamiento del ser humano.

Para darle credibilidad a la obtención de datos se requirió información reciente y empírica, por lo cual se trabajó con este enfoque cuyo fin primordial es la articulación entre la información existente y la brindada por los informantes claves, para respaldar y sustentar la investigación, con lo que fue posible realizar la triangulación; y para esto fue necesario contar con teoría y estudios recientes, además de la información obtenida en la presente investigación.

3.1.3 Estrategias de Trabajo

Identificación de informantes claves y secundarios: Para la realización de esta investigación se estableció como una de las estrategias primordiales la selección de 10 informantes claves, cuyas edades oscilaban entre los 25 y 60 años, dos estudiante del sexo femenino y cuatro estudiantes del sexo masculino pertenecientes a diferentes carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades, inmersos en diferentes contextos en los que se reproduce la violencia social, expuestos a sufrir problemas de delincuencia y de inseguridad. Como informantes secundarios se distinguen a los docentes que laboran en recinto universitario, jefe de seguridad y un custodio de la UES, lo profesionales, expertos e instituciones que trabajan en la prevención y tratamiento de la violencia y delincuencia.

Trabajo de Campo: Para poder acceder a los estudiantes, docentes, otros profesionales y personas que laboran dentro de la universidad fue primordial la gestión con las autoridades de seguridad, con las que se tuvo un primer contacto el día 16 de marzo del año en curso y posteriores visitas en las que se obtuvo la entrevista con el director de la Unidad de Seguridad Institucional, Licenciado Jackson Romero Guerra; al contar con la autorización de referentes institucionales se dio inicio con el trabajo de campo que se desarrolló en las instalaciones de la Facultad de Ciencias Humanidades, lo cual permitió, mediante la implementación del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, la obtención de resultados significativos durante indagación sobre la problemática Delincuencia e Inseguridad a la que son vulnerables los estudiantes, y docentes que labora dentro de la UES.

Este trabajo se desarrolló en el periodo comprendido de febrero a mayo de 2016, tiempo durante el cual se programaron visitas a la universidad los días jueves y viernes y otros días según lo amerito la situación, en un horario de 9:00am a 7:00pm. En estas visitas a la institución se administraron entrevistas a las autoridades de seguridad, quienes son el Director de la Unidad de Seguridad Institucional Licenciado Jackson Romero Guerra, docentes y a estudiantes que son los informantes claves; además de esto se utilizó la técnica de la observación no participante durante las horas que se visitó las instalaciones del recinto universitario.

Además se visitaron otras instituciones que trabajan con la prevención de violencia y de la delincuencia, a través de entrevistas a profesionales que laboran en instituciones que promueven programas y talleres con esta perspectiva y el trabajo que se realiza referente a esta problemática.

Control de los Datos: Para el control de datos se utilizó programas informáticos como Microsoft Word que permiten el procesamiento de la información, que se colocó en las diferentes categorías como lo son delincuencia, violencia física,

psicológica, comportamiento, tipos de comportamientos, maltrato, exclusión social y pobreza que han sido conceptos elegidos como parte de las entrevistas.

Técnicas Cualitativas Utilizadas

La entrevista en profundidad: técnica que permitió develar acontecimientos positivos y negativos trascendentales en la vida de los estudiantes entrevistados, la ventaja principal de esta técnica es que permite una flexibilidad al hacer preguntas que fueron surgiendo en el momento; con esta se obtuvieron los datos necesarios para el análisis e interpretación de la información.

La observación no participante: ha sido la técnica que se utilizó desde el primer contacto con los informantes claves y en el transcurso de la investigación, que facilitó descubrir comportamientos de los estudiantes en el contexto socioeducativo en horas de clase y en las horas libres; momentos propicios en los que se captó expresiones verbales y no verbales.

La triangulación: por medio de la cual se logró la comparación entre la investigación cualitativa ejecutada por el grupo investigador sobre el tema Delincuencia e Inseguridad a la que son vulnerables Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la investigación desarrollada por otro equipo de estudiantes egresadas, cuyo tema es Patrones de Conducta en la Familia que Generan Violencia y su Reproducción en Estudiantes Adolescentes respaldando también nuestra investigación con la teoría existente.

Delincuencia e Inseguridad a la que son vulnerables Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades: durante la ejecución de la investigación se obtuvo la autorización de referentes institucionales, a partir de lo cual se elaboró una programación en la que se establecieron días y horas en

las que se visitaría el recinto universitario; en estas jornadas se presentaron diversas dificultades como las siguientes:

Espacio de tiempo limitado de los informantes claves, debido a las actividades académicas y por horarios de trabajos de los profesionales y docentes para hacer uso eficiente de técnicas como la entrevista en profundidad por no tener el tiempo necesario.

Durante la investigación se trabajó con 6 estudiantes de la facultad de Ciencias y Humanidades, de los cuales se seleccionaron 5 para darles seguimiento y realizar entrevistas a estos informantes claves en las que se tuvo ciertas dificultades las cuales se mencionan a continuación:

Negación de colaborar por parte de algunos estudiantes al responder las interrogantes de la entrevista en profundidad.

3.2 HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN EL OBJETO DE ESTUDIO, EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 Hallazgos

Finalizada la fase de la investigación sobre la temática Delincuencia e Inseguridad a que son vulnerables Estudiantes y Docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades, se presentan los hallazgos encontrados.

Contexto Social: Cada individuo forma parte de un contexto social que lo moldea según la historia y evolución de un país; para esto es necesario tomar en cuenta que lo social integra otras dimensiones como lo son la familia, la educación, la cultura, lo económico, lo político, lo jurídico, entre otras, que integran la realidad cambiante en la que se forja el carácter de la persona; ya que cada sujeto se apropia de las peculiaridades de la sociedad donde vive y en la que se encuentra de manifiesto el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que se forman lazos de influencia recíproca con el entorno micro y macro

en el que interactúan los seres humanos construyendo así su contexto social, es decir, que el individuo influye y a la vez es influenciado por el ambiente que lo rodea y esto es parte del constante cambio que se produce en la realidad de una sociedad.

Ante este problema como grupo investigador señalamos que la delincuencia e inseguridad que se reproduce en la Universidad de El Salvador es el resultado de la influencia directa que tienen los individuos de patrones de conducta y del contexto social donde se han formado; así mismo destacamos dos dimensiones que son la socio familiar y la socioeducativa que tienen un protagonismo esencial en formación del carácter y comportamiento de la persona. Por esta razón se vincula el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que los grupos primarios como lo son la familia, amigos, compañeros de estudio, entre otros, sirven de modelo o patrón a seguir por los jóvenes quienes imitan lo que han visto y vivido en el entorno inmediato donde han crecido.

El primer grupo y del que depende el proceso de socialización es la familia, es el responsable que el adolescente interiorice y se apropie de conductas violentas o que desarrolle una personalidad antisocial, insegura de lo que quiere establecer como proyecciones de vida.

En este apartado se mencionan los hallazgos que se encontraron, que son los siguientes:

Falta de atención a los hijos y Tipos de familia.

Según el padre de familia “los únicos responsables somos nosotros los padres, porque no es la escuela somos los padres que no atendemos ni platicamos, ni les ponemos nada de amor solo vemos el trabajo, lo material, y eso llega un momento al no construirlo no que ha de construirlos, porque ellos como todo lo han tenido fácil buscan el dinero fácil, entonces esa es la falta de atención y la delincuencia en eso está la falta de atención que no hemos tenido nuestros

padres para nuestros hijos y ...ese es el fondo de la delincuencia y de la situación como estamos, la falta de atención”, por este motivo que mencionó el padre de familia que los jóvenes delincuentes provienen de grupos familiares desintegrados y disfuncionales, ya que sus padres los abandonan o son adictos y alcohólicos, mientras que otros que viven con otros familiares a los que no les tienen respeto o muestran cariño, porque sencillamente estos no se los manifiestan.

Así mismo se presenta como hallazgo la concepción de los padres para con sus hijos y es que éstos tienen una idea errónea que es, dar lo material es amor esta confusión que se crean los padres que al trabajar y comprar las cosas de la casa y rodear a sus hijos de lujos y cosas innecesarias, es sumamente negativo porque con esto lo que hacen es forjar conductas agresivas, competitivas, egoístas, imponentes, pasivas; todas estas no favorecen a crear lazos afectivos firmes entre el adolescente y su familia, entre sus amigos, compañeros de estudio, y entre otras personas cercanas a ellos; en muchos de los casos estos padres tratan de compensar su propia infancia frustrada en la que no tuvieron todo lo material aunque si lo esencial, que es el amor de un padre o madre; que actualmente muchos padres de familia no demuestran a sus hijos, si un padre es indiferente su hijo crece reproduciendo esa indiferencia con las personas que estén interactuando.

Medios de comunicación que difunden programas, audios, y videos violentos y obscenos además inciden el involucramiento de los adolescentes a grupos delincuenciales.

Ya que se popularizan modas, estilos de vida, formas de expresión, actualmente es común que los jóvenes vean o escuchen cualquier información que difundan los medios, lo extremo es que se escucha en las noticias sobre prevenir y combatir la delincuencia y, por el contrario, se promueve con la transmisión de cualquier programa que incita a la delincuencia.

La Universidad de El Salvador está identificada como uno de los Centros de Educación Superior con más índices de delincuencia.

Como equipo investigador logramos conocer a través de entrevista administrada el Licenciado Jackson romero Guerra, cuyo cargo es director de la Unidad de Seguridad Institucional de la UES y quien se entrevistó en las instalaciones de universidad del día 16 de marzo, para indagar información sobre la temática de delincuencia e inseguridad, nos menciona que dentro de la universidad últimamente en este año no se han dado problemas de delincuencia, pero que si han sucedido algunas situaciones delincuenciales es afuera del recinto universitario.

Falta de programas de reinserción a personas que han cometido delitos o se han visto implicados en estos.

Según lo manifestado por el director de seguridad en lo concerniente a programas de reinserción a nivel nacional, no se manejan programas que vayan enfocados en la reinserción de los jóvenes que están inmersos en la comisión de diversos delitos, así mismo que sólo conoce de programas que tienen como propósito la prevención de violencia y delincuencia a nivel de país.

3.3 CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

Con la profesión de Trabajo Social se busca conocer a profundidad una problemática para actuar en la búsqueda de alternativas que puedan dar solución, a través de promover un cambio en las personas trabajando en conjunto en el fortalecimiento de las aptitudes y actitudes de la persona; siendo posible esta intervención por medio de las herramientas y técnicas de origen cualitativo, que buscan descubrir las causas de un problema mediante el acercamiento a la persona, al contexto social en el que interactúan. Esta

profesión se guía por principios con los que se busca entablar una relación efectiva con el usuario, su trabajo es además contribuir a la formación de personas emprendedoras, independientes, seguras en sus decisiones y en defender sus derechos; no trabaja en un área en específico y atiende caso, grupo, y comunidad, Trabajo Social interviene en la sociedad tratándola como un conjunto integrado que está relacionada de diferentes formas en que las personas están influenciadas unas con otras; por lo cual como equipo investigador damos a conocer las consideraciones desde la perspectiva de Trabajo Social:

La violencia, inseguridad y delincuencia a nivel de país sigue incrementando según las estadísticas de los distintos periódicos que monitorean estas problemáticas; es alarmante como incrementa esta situación mientras los gobernantes hacen mención de programas, proyectos para combatir la violencia, sin embargo, no se interesan por descubrir desde el contexto micro la raíz de la problemática, desde donde se podría intervenir mejor después a nivel de país. Es exagerado como se reproduce la violencia y delincuencia en todo el país y como la niñez y adolescencia son bombardeados con los medios de comunicación, por el contexto social en el cual cada individuo transmite o recibe violencia.

Los Trabajadores Sociales realizan investigaciones que contribuyen a revelar el origen de los problemas, a buscarles posibles soluciones a las necesidades de un individuo, grupo o comunidad con quienes se trabaja continúa y mutuamente para lograr un desarrollo de manera integrada, orientar a las personas para que se vuelvan gestores de sus propias soluciones, promover un cambio en la conducta negativa.

3.3.1 Consideraciones sobre la temática y los objetivos planteados

La utilización del Método Inductivo de Tipo Cualitativo fue muy beneficioso logrando ejecutar las cinco fases que son la definición del problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de datos y la validación de la investigación, además del uso de técnicas como la entrevista en profundidad, la observación no participante; gracias a esto se logró procesar y analizar la información sobre la problemática Delincuencia e Inseguridad a la que son vulnerables Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, obteniendo buenos resultados y datos de los informantes claves.

Se destacó que el contexto social incorpora muchas dimensiones en las que los adolescentes en su mayoría pueden ser influenciados de diferentes formas y que los grupos primarios como la familia, amigos, comunidad educativa a los que les corresponden en gran parte el proceso de la socialización generan violencia y delincuencia, que luego es reproducida como un espiral que va en ascenso, estos grupos contribuyen de forma positiva o negativa a forjar el carácter y que los individuos formen su propia identidad.

La educación que se recibe en el hogar forma parte de cada ser humano, la cual se comporta según el trato que recibió, la atención que se le brinda, la protección, la seguridad, el amor y apoyo; si tuvo un grupo familiar que le inculcara valores, principios, costumbres, todo depende si el trato fue positivo o negativo. Y si, por el contrario, ha vivido inmerso en violencia, delincuencia, drogadicción y alcoholismo, buscará formas de tratar y defenderse que incluyan agresión hacia otros, violencia tan interiorizada que es vista como natural, por lo mismo no se le trata de desaprender las conductas agresivas.

Es importante señalar que al revisar la teoría existente, consultar información sobre instituciones que ejecuten programas o proyectos en prevención de violencia, se confirma que no hay atención a los niños ni adolescentes que tengan comportamientos agresivos, o presenten un bajo rendimiento académico, que, por el contrario, la atención va orientada a aquellos jóvenes

que tienen excelentes calificaciones y para los cuales es más fácil acceder a estos programas; así mismo como observación y sugerencia es que debe trabajar en este aspecto que sólo denota más exclusión hacia los jóvenes violentados y, por ende, se ven inducidos a delinquir.

Con esto se toma en consideración el aporte o la perspectiva que desde Trabajo Social se puede contribuir a la reducción de la problemática o a prevenir, involucrando a todas las instancias de la UES; también lo que otras instituciones puedan coadyuvar como la PNC, etc. Para encontrar alternativas que propicien un ambiente más seguro y confiable para recibir educación de parte de los estudiantes y mejores condiciones favorables de trabajo a los docentes y administrativos



FUENTE: Fotografía tomada por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, del edificio Dagoberto Marroquín, 28 de mayo de 2016.”

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA: CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA Y LA INSEGURIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PROPUESTA:

**CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN
DE LA DELINCUENCIA Y LA INSEGURIDAD EN LA UES**

PRESENTADO POR:

Br. HAYDEE DEL CARMEN BOLAÑOS CEDILLOS

BC02023

Br. EDWIN ANTONIO MEJÍA RUIZ

MR11119

PROPUESTA DIRIGIDA A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR COMO
APORTE DE EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN.

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN.

AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA: CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA Y LA INSEGURIDAD EN LA UES

PRESENTACIÓN DEL PERFIL DE PROYECTO

La propuesta de perfil de proyecto responde al trabajo de investigación realizado en la Universidad de El Salvador del municipio de San Salvador, bajo la temática de delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades, utilizando el método inductivo de tipo cualitativo, dejando como resultado el presente informe final de investigación en el cual se incluye la siguiente propuesta titulada: Convivencia socioeducativa para la prevención de la violencia y de la delincuencia en la UES.

La propuesta de perfil de proyecto contempla varios puntos importantes, como lo son el nombre del proyecto, el tipo de proyecto, su cobertura, beneficiarios, tiempo de duración, un presupuesto de gasto, objetivos, justificación y las respectivas evaluaciones. La propuesta va dirigida a la Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que luego de realizar un trabajo investigativo se llegó a la conclusión de la necesidad de un proyecto de esta naturaleza, además que es viable y factible ejecutarlo en este centro universitario.

La propuesta de proyecto es el resultado del trabajo de investigación realizado en el recinto universitario, el análisis realizado y los hallazgos encontrados, dejando como resultado el proyecto que se plantea como una urgente necesidad que debe de ser atendida a la brevedad posible, para contribuir a la disminución de los actos de delincuencia en la UES.

CONTENIDO

PROPUESTA: CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA EN LA UES

PRESENTACIÓN

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

- 4.1.1. Nombre del Proyecto
- 4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto
- 4.1.3. Tipo de Proyecto
- 4.1.4. Componentes de la Propuesta
- 4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Duración:
- 4.1.6. Dirigido a Institución
- 4.1.7. Colaboradores Para Ejecutarlo
- 4.1.8. Costo de Perfil del Proyecto (fase inicial)
- 4.1.9. Presentado por

4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

- 4.2.1. Propuesta
- 4.2.2. Marco de Referencia y Contexto de la Propuesta
- 4.2.3. Componentes y estrategias para su ejecución
- 4.2.4. Plantear implementación de la propuesta planificar inicio, ejecución
Finalización de la propuesta.

4.3 JUSTIFICACIÓN

4.4 OBJETIVOS

- 4.4.1 Objetivo General
- 4.4.2 Objetivos Específicos

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL LA PROPUESTA

- | | |
|---|--|
| 4.1.1. Nombre del Proyecto: | Convivencia socioeducativa para la prevención de la violencia y la delincuencia en la UES |
| 4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto: | Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador |
| 4.1.3. Tipo de Proyecto: | Socioeducativo |
| 4.1.4. Componentes de la Propuesta: | Organización de estudiantes, docentes y trabajadores para la implementación del proyecto.
Desarrollo de charlas socioeducativas y talleres vocacionales.
Sensibilización de estudiantes, docentes y trabajadores para que participen en la ejecución del proyecto. |
| 4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Duración: | 350 estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades, docentes y personal que labora dentro de la UES, con un periodo de duración de 10 meses.
Convivencia socioeducativa para la prevención de la violencia y la delincuencia en la UES |

- 4.1.6. Dirigido a Institución: Universidad de El Salvador San Salvador.
- 4.1.7. Colaboradores para Ejecutarlo: PNC (policía nacional civil)
UES (Universidad de El Salvador)
FUNDASALVA (Fundación Antidrogas de El Salvador)
PREPAZ (Dirección General de la Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz)
INJUVE (Instituto Nacional de la Juventud)
- 4.1.8. Costo de Perfil del Proyecto (fase inicial): \$1,000.00, distribuidos en el periodo de ejecución.
Haydee del Carmen Bolaños
- 4.1.9. Presentado por: Cedillos
Edwin Antonio Mejía Ruiz

4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

4.2.1. Propuesta

La propuesta de proyecto denominada “CONVIVENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA EN LA UES”, surge a raíz de los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación llevada a cabo en la Facultad

de Ciencias y Humanidades, por los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. El propósito de la propuesta va enfocado a dar alternativas de solución a la delincuencia e inseguridad a que son vulnerables estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades y personal que labora en el recinto universitario y al mejoramiento de la seguridad en las áreas donde no hay alumbrado eléctrico en las instalaciones de la universidad.

Así mismo a la capacitación del personal de seguridad en materia de como contrarrestar hechos delictivos que se puedan presentar, y a la población estudiantil, docentes y trabajadores y, se orienta al trabajo de prevención de la violencia y delincuencia donde se trabajara con charlas y talleres socioeducativos dirigidos a estudiantes, custodios y trabajadores con un enfoque de prevención de violencia y la delincuencia.

A la vez, el fortalecimiento de valores socio familiares, culturales y de prevención del uso, abuso y consumo de drogas, pretendiendo atender a los estudiantes de las carreras de Ciencias y Humanidades, al mismo tiempo la propuesta va dirigida a la Universidad de El Salvador del Municipio de San Salvador, con ayuda de Instituciones que trabajan con la prevención de la violencia, rehabilitación y reinserción de personas que han cometido actos delictivos y que se encuentran en fase de querer cambiar su vida, como PNC, UES, PREPAZ, INJUVE, MINED, INSAFORP y la Alcaldía de San Salvador, para que ellos asuman y colaboren en la propuesta y puedan incluir los componentes necesarios que se plantean para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.2.2. Marco de Referencia y Contexto de la Propuesta

Para enmarcar el origen de la propuesta debemos indicar que su objetivo no es crear algo nuevo en su totalidad, sino brindar un aporte en el ya existente programa internacional D.A.R.E por sus siglas significan: Educación, Resistencia Contra el Uso y Abuso de Drogas y la Violencia enfocado en

Centros Escolares Públicos y que también puede ser presentado a las autoridades de la UES para que sea implementado por la Policía Nacional Civil, por lo que serán tomados como base los resultados de este proyecto para poner en marcha la propuesta.

Propósito del programa implementado por la PNC. Es la prevención de la violencia y delincuencia juvenil, esto con la finalidad de evitar que nuestros jóvenes y estudiantes se involucren en las pandillas juveniles que puedan operar tanto en los alrededores de la Universidad o sus comunidades donde residen.

Durante 4 semanas, los estudiantes reciben la capacitación necesaria para resistirse a las drogas y la violencia juvenil. Los participantes tienen que completar su cuaderno de trabajo, asistir conforme a lo establecido, demostrar un buen comportamiento, mantenerse libre de las drogas, ayudar en algún proyecto en la comunidad donde residen y escribir un ensayo, como parte de la culminación del curso. Para luego recibir un certificado de aprobación.

Reseña histórica

La Policía Nacional Civil nace luego de la firma de los acuerdos de paz en el año de 1992, como resultado de la desintegración de los cuerpos de seguridad como lo fueron la Guardia Nacional, la Policía de Hacienda y la Policía Nacional para dar nacimiento a la nueva institución de seguridad encargada de resguardar la seguridad ciudadana como principal función con su eslogan de servir y proteger ante todo.

La institución se ha propuesto como visión: ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.

Y como misión: Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.

Prevención de la Violencia en Centros Escolares:

En la actualidad, la Policía apoyada con un grupo oficiales DARE, quienes son los que imparten las charlas preventivas, a los alumnos de los distintos centros educativos en todo el país.

Cuenta además con el apoyo de los maestros, padres y madres de familia y las comunidades, todos unidos en un esfuerzo por que sus hijos e hijas, no caigan en el flagelo de las drogas que destruye la vida de las personas que las consumen.

4.2.3. Componentes y estrategias para su ejecución

Para la realización del Proyecto “Convivencia socioeducativa para la prevención de la violencia y de la delincuencia en la UES”, se han retomado los ejes centrales del proyecto D.A.R.E es un programa internacional y sus siglas significan: Educación, Resistencia Contra el Uso y Abuso de Drogas y la Violencia implementado por la PNC, por lo que vamos a hacer una redefinición para implementarlo.

El actual proyecto constituye tres componentes básicos, los cuales por su carácter socioeducativo han sido ordenados de la siguiente manera: Organización de estudiantes, docentes y trabajadores para la implementación del proyecto, desarrollo de charlas socioeducativas y talleres vocacionales y sensibilización de estudiantes, docentes y trabajadores para que participen en la ejecución del proyecto. La finalidad de estos componentes es abordar integralmente el tema de Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES. A

continuación se presenta una descripción de cada uno de los componentes de la propuesta.

Organización de estudiantes, docentes y trabajadores para la implementación del proyecto:

Ya aprobada la propuesta del proyecto por la UES, se comenzará con la promoción del proyecto convocando a los estudiantes, docentes responsables y trabajadores para informarles en qué consiste el proyecto, los objetivos que se pretenden alcanzar con su desarrollo y las instituciones que apoyarán, todo esto con el propósito de transmitir en qué consiste el proyecto a la comunidad universitaria principalmente a estudiantes y para la supervisión y ejecución del proyecto estará encargado el docente asesor.

Ya establecidos los criterios y principios a respetar a lo largo del desarrollo del proyecto, se procederá a la organización de una actividad cultural organizada en conjunto con los estudiantes docentes y trabajadores; para involucrarlos en el proceso y presentar a las instituciones que les apoyarán, por medio de esta actividad se tendrá el primer contacto de los profesionales con los estudiantes y por medio de un diagnóstico previo ver sus intereses para que se incorporen en los diferentes talleres y ver si la metodología elegida es acorde con sus intereses.

Desarrollo de charlas socioeducativas y talleres vocacionales:

Ya organizados los estudiantes, se procederá con el desarrollo de las charlas socioeducativas y talleres de prevención los cuales continuaran con la siguiente lógica.

Al inicio los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social encargados de la jornada en este caso los asignados por la UES (universidad de El Salvador), Se

trasladará a los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades, divididos en tres jornadas primero con Sociología, luego Psicología y para finalizar Idiomas, seguidamente se hará un recorrido dentro de las instalaciones de la Universidad de El Salvador, para luego dirigirlos a un salón de clases para abordar la charla socioeducativa enfocada en la temática de “el éxito y proyecto de vida”, luego por medio de una técnica de presentación “me pica aquí” dirá su nombre y la parte del cuerpo donde le pica, luego la siguiente persona dirá el nombre del anterior y donde le pica, siguiendo con su nombre y donde le pica y así sucesivamente, hasta que hayan pasado todos y conozcan sus nombres.

Ya hecha la presentación, se dirá el objetivo de la charla “que los jóvenes conozcan sobre el significado del éxito en sus vidas y la manera de cómo lograrlo” para que los jóvenes de esta forma reflexionen sobre su futuro.

Seguidamente se dirá el nombre de la temática “el éxito y proyecto de vida” y se hará una pequeña introducción que incluirá las definiciones individuales tanto del éxito y los proyectos de vida y se explicara cómo se aplican estos en sus vidas cotidianas.

Para que el desarrollo de la temática sea más dinámicas, se incluirán técnicas de animación como “la cola de vaca” que consiste en que todos colocados en círculo y con el coordinador en el centro guardaran silencio, el coordinador les hará preguntas a las que deben de responder cola de vaca, el que se ría perderá y pasara al centro.

Finalizada la técnica se procederá con el desarrollo de la temática donde se aclararan los conceptos del éxito utilizando una metodología participativa para posteriormente explicar qué es el proyecto de vida y realizar un ejercicio donde

los estudiantes realicen su proyecto de vida y luego se le administrara un test donde ellos colocan sus cualidades para ver que posible opción de profesión concuerda con la cualidad del estudiante para ser una posibilidad de estudio superior en el futuro.

Para finalizar la jornada de trabajo se procederá a realizar una técnica de evaluación “llego me voy” consiste en formar grupos de tres para presentar por medio de una escena como se sentían cuando llegaron al taller y como se sienten después de haberlo recibido, después de esto se les dará un pequeño refrigerio y se les invitará a que asistan a la siguiente reunión.

Cada taller durara tres horas a partir de las 9: 00 de la mañana hasta las 12:00 del mediodía y se impartirá los días sábados, la importancia de desarrollar cada una de las temáticas radica en que los estudiantes hagan un buen uso de su tiempo libre y el fortalecimiento de los valores familiares, por medio de la convivencia en las charlas y talleres a realizar y de igual forma prepararlos para diferentes problemáticas sociales que enfrentan los jóvenes actualmente, a modo de facilitarles información valiosa y de provecho para despertar en ellos interés por lo que quieren ser en el futuro y brindarle las herramientas no sólo académicas; sino vocacionales que les permitan mejorar sus condiciones de vida y las de su familia.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

DESARROLLO DE CHARLAS SOCIOEDUCATIVAS



Carta didáctica: Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES



Lugar: Universidad de El Salvador Horario: 9:00am-12:00 md Fecha: 07/02/2017 Tema: drogas y sus tipos Objetivo: Que los estudiantes, docentes y trabajadores conozcan los tipos de drogas que existen y las consecuencias que llevan el consumo y la tenencia de drogas. Participantes: estudiantes, docentes y trabajadores de la Universidad de El Salvador		RECURSOS Humanos: estudiantes y profesionales de la institución Material : Material de apoyo Páginas de papel bond Lapiceros. Plumones	
Tiempo	Actividad	Metodología	Responsable de la intervención
15 minutos	Técnica de presentación: la papa caliente	Participativa: ya que se pretende que los estudiantes se desenvuelvan de forma en que participen en las actividades a realizar. Expositiva por parte del equipo de trabajo de la institución.	Equipo de la institución: PNC (Policía Nacional Civil)
15 minutos	Introducción de la temática		
20 minutos	Técnica de animación: la tempestad		
1 hora y 15 minutos	Exposición sobre temática.		
20 minutos	Técnica de evaluación :preguntas y respuestas		
25 minutos	Finalización y entrega de refrigerio		



Carta didáctica: Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES



Lugar: Universidad de El Salvador Horario: 9:00am-12:00 md Fecha: 04/03/2017 Tema: Derechos y Deberes de niños/as y jóvenes Objetivo: Que las/os estudiantes identifiquen los diferentes derechos y deberes que poseen los niños/as y adolescentes. Participantes: estudiantes, docentes y trabajadores de la Universidad de El Salvador		RECURSOS Humanos: estudiantes y profesionales de la institución Material : Material de apoyo Páginas de papel bond Lapiceros. Plumones	
Tiempo	Actividad	Metodología	Responsable de la intervención
15 minutos	Técnica de presentación: partes del cuerpo	Participativa: ya que se pretende que los estudiantes se desenvuelvan de forma en que participen en las actividades a realizar. Expositiva por parte del equipo de trabajo de la institución.	Equipo de la institución: INJUVE (instituto nacional de la juventud)
15 minutos	Introducción de la temática		
20 minutos	Técnica de animación: el mundo		
1 hora y 15 minutos	Exposición sobre temática.		
20 minutos	Técnica de evaluación : el termómetro		
25 minutos	Finalización y entrega de refrigerio		



Carta didáctica: Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES



Lugar: Universidad de El Salvador Horario: 9:00am-12:00 am Fecha: 01/04/2017 Tema: incidencia de las pandillas en la sociedad Objetivo: Que las/os estudiantes identifiquen como las pandillas inciden en la sociedad. Participantes: estudiantes, docentes y trabajadores de la Universidad de El Salvador		RECURSOS Humanos: estudiantes y profesionales de la institución Material : Material de apoyo Páginas de papel bond Lapiceros. Plumones	
Tiempo	Actividad	Metodología	Responsable de la intervención
15 minutos	Técnica de presentación: presentación gestual	Participativa: ya que se pretende que los estudiantes se desenvuelvan de forma en que participen en las actividades a realizar. Expositiva por parte del equipo de trabajo de la institución.	Equipo de la institución: PNC (policía nacional civil)
15 minutos	Introducción de la temática		
20 minutos	Técnica de animación: ardiillas y madrigueras		
1 hora y 15 minutos	Exposición sobre temática.		
20 minutos	Técnica de evaluación :el semáforo		
25 minutos	Finalización y entrega de refrigerio		



Carta didáctica: Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES



Lugar: Universidad de El Salvador Horario: 9:00am-12:00 md Fecha: 06/05/2017 Tema: el éxito y proyecto de vida Objetivo: que los estudiantes conozcan sobre el significado del éxito en sus vidas y la manera en cómo lograrlo Participantes: estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.		RECURSOS Humanos: estudiantes y profesionales de la institución Material : Material de apoyo Páginas de papel bond Lapiceros. Plumones	
Tiempo	Actividad	Metodología	Responsable de la intervención
15 minutos	Técnica de presentación: me pica aquí	Participativa: ya que se pretende que los estudiantes se desenvuelvan de forma en que participen en las actividades a realizar. Expositiva por parte del equipo de trabajo de la institución.	Equipo de la institución: Estudiantes de Trabajo Social, Psicología y Educadores de la Universidad de El Salvador.
15 minutos	Introducción de la temática		
20 minutos	Técnica de animación: la cola de vaca		
1 hora y 15 minutos	Exposición sobre temática.		
20 minutos	Técnica de evaluación : Llego me voy		
25 minutos	Finalización y entrega de refrigerio		



Carta didáctica: Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES



Lugar: Universidad de El Salvador Horario: 9:00am-12:00 am Fecha: 03/06/2017 Tema: Patrones de conducta en la familia que generan violencia y su reproducción en estudiantes adolescentes. Objetivo: Que las/os estudiantes reconozcan la influencia que tiene el grupo familiar en los comportamientos de los adolescentes en la sociedad. Participantes: estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.		RECURSOS Humanos: estudiantes y profesionales de la institución Material : Material de apoyo Páginas de papel bond Lapiceros. Plumones	
Tiempo	Actividad	Metodología	Responsable de la intervención
15 minutos	Técnica de presentación: presentación señalada	Participativa: ya que se pretende que los estudiantes se desenvuelvan de forma en que participen en las actividades a realizar. Expositiva por parte del equipo de trabajo de la institución.	Equipo de la institución: Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador
15 minutos	Introducción de la temática		
20 minutos	Técnica de animación: el barco se hunde		
1 hora y 15 minutos	Exposición sobre temática.		
20 minutos	Técnica de evaluación : tiro al blanco		
25 minutos	Finalización y entrega de refrigerio		



Carta didáctica: Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES



Lugar: Universidad de El Salvador Horario: 9:00am-12:00 am Fecha: 08/07/2017 Tema: Fortalecimiento de las capacidades de Resiliencia. Objetivo: Que las/os estudiantes fortalezcan su capacidad de Resiliencia ante la adversidad. Participantes: estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.		RECURSOS Humanos: estudiantes y profesionales de la institución Material : Material de apoyo globos listones	
Tiempo	Actividad	Metodología	Responsable de la intervención
15 minutos	Técnica de presentación: presentación señalada	Participativa: ya que se pretende que los estudiantes se desenvuelvan de forma en que participen en las actividades a realizar. Expositiva por parte del equipo de trabajo de la institución.	Equipo de la institución: Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador
15 minutos	Introducción de la temática		
20 minutos	Técnica de animación: carrera de globos		
1 hora y 15 minutos	Exposición sobre temática.		
20 minutos	Técnica de evaluación : El Listón		
25 minutos	Finalización y entrega de refrigerio		

Sensibilización de estudiantes, docentes y trabajadores para que participen en la ejecución del proyecto:

A partir de la experiencia vivida por los participantes se realizará una socialización tanto de estudiantes como facilitadores, donde expresarán lo aprendido; se hará una presentación por medio de la proyección de las diferentes charlas y talleres realizados a lo largo de todo el proceso, invitando a las personas que asistieron a los talleres, instituciones que colaboraron en el desarrollo de estos y a toda la comunidad educativa, para que ellos se empoderen del conocimiento y tomen la iniciativa de participar en actividades a futuro, para que reconozcan que tienen las capacidades y habilidades para transformar su realidad partiendo de pequeñas acciones y dándose cuenta de que lo que necesitan es motivación y, al mismo tiempo, tratar de que las y los docentes se involucren de manera activa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, que no vean su comportamiento violento como algo normal, sino que busquen alternativas de solución que les permitan transformar su realidad. Con esto se pretende lograr un mayor involucramiento de estudiantes, docentes y trabajadores en el desarrollo de proyectos a desarrollarse el año siguiente.

4.2.4. Plantear implementación de la propuesta planificar inicio, ejecución y finalización de la propuesta.

La propuesta está planificada para iniciar en el mes de febrero y se ejecutará en el transcurso del primer ciclo y su finalización está proyectada hasta el mes de julio de 2017 además se tiene contemplado la ejecución de los talleres de mayo a julio del año 2017, pero en diferentes fechas a la de las charlas.

La evaluación del proyecto constará de tres etapas evaluación ex antes, evaluación durante y evaluación ex post, con la finalidad de comparar resultados que se tenía antes y después de la ejecución del proyecto.

4.3 JUSTIFICACIÓN

Lo esencial de la investigación radica que en nuestro país no hay una ley ni programas establecidos relacionados con la prevención de la violencia y de la delincuencia

La mejor manera de prevenir que los niños y los adolescentes caigan en la delincuencia es fomentar a través de diversas políticas de gobierno la asistencia a la escuela, la vinculación con el deporte en cualquiera de sus vertientes, acercar terapias de apoyo a aquellos jóvenes que provienen de hogares de riesgo para tratar justamente el impacto psicológico que esto ocasiona, por nombrar algunas de las más efectivas.

Los problemas familiares son multicausales, por ejemplo, la situación económica de las familias, ya que los padres se dedican a trabajar y dejan gran parte del día a sus hijos solos en casa y no les prestan mayor atención a las actividades académicas que ellos poseen, que con el tiempo generan repercusiones en el comportamiento de ellos principalmente el uso de la violencia y la delincuencia que se manifiesta en sus comportamientos, que afecta tanto a los estudiantes, docentes, a la familia y a la sociedad, en general, esto puede desembocar en que los adolescentes se encuentren en riesgo de ingresar a grupos pandilleriles, por lo que se considera la necesidad de espacios recreativos y ocupacionales, para que los adolescentes tengan un desarrollo físico y emocional pleno.

Lo primordial de la propuesta consiste en brindar las herramientas necesarias, a los estudiantes, docentes y trabajadores por medio del desarrollo de las diferentes charlas y talleres que serán impartidos por profesionales en las diversas temáticas de interés, al mismo tiempo para que los estudiantes ocupen su tiempo libre en actividades de provecho y que estén conscientes de los derechos y deberes de niño/as y adolescentes y el papel muy importante que juegan en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se pretende que la institución puede ejecutar el proyecto, sin tener que incurrir en gastos, ya que pueden gestionar el apoyo de instituciones como PNC, UES, PREPAZ, INJUVE, para que les apoyen con los profesionales y los materiales para el desarrollo de los talleres y que cuentan con el espacio físico dentro de las instalaciones de la universidad para llevar a cabo las charlas socioeducativas y talleres.

Como estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, se proporciona a la institución después de analizar los hallazgos encontrados, la presente propuesta: Convivencia socioeducativa para la prevención de la violencia y la delincuencia en la UES. esta como objetivo mediante el desarrollo de charlas socioeducativas y talleres vocacionales brindar herramientas a estudiantes, docentes y trabajadores, para que por medio de un proceso, se pueda lograr un empoderamiento que genere cambios positivos en el recinto universitario y las vidas de los participantes.

4.4 OBJETIVOS

4.4.1 Objetivo General

Fortalecer las capacidades socioeducativas y de prevención de la violencia y de la delincuencia de los estudiantes.

4.4.2 Objetivos Específicos

1. Lograr que los estudiantes por medio del liderazgo de personas claves realicen actividades recreativas que les permitan involucrarse en el desarrollo de charlas socioeducativas y talleres vocacionales.
2. Generar un ambiente de cooperación entre estudiantes, docentes y personal de seguridad, apoyado con las instituciones encargadas de brindar las charlas y talleres vocacionales.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Para lograr la ejecución del proyecto es necesario una preparación logística de parte de la institución, en primer lugar, se deberá contar con un presupuesto económico que responda a la operatividad del proyecto, estos recursos deberán ser destinados exclusivamente a gastos de material didáctico que pueden ser aportados por la institución, si cuenta con el recurso y si considera oportuno y viable la implementación del proyecto, en caso de que la institución no cuente con dichos recurso se sugiere buscar financiamiento que pueda hacer posible la ejecución del proyecto, por medio de la gestión y del apoyo por parte de otras instituciones como PNC, UES, PREPAZ e INJUVE, , enviando las cartas pertinentes dirigidas al departamento correspondiente, una vez estén dadas las condiciones para la implementación del proyecto, todo este proceso estará bajo la coordinación de la dirección institucional, la cual controlará su implementación.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Por el carácter socioeducativo y el corto tiempo para la realización de cada una de las jornadas (cuatro horas) del proyecto, el costo para la operatividad se reduce significativamente, ya que el monto para la ejecución se centra únicamente en el material didáctico que será necesario para llevar a cabo las charlas socioeducativas, los cuales se harán los días sábados de cada mes a partir del mes de febrero finalizando en julio del año 2017. El proyecto contempla el apoyo de profesionales de instituciones como PNC, PREPAZ, INJUVE, y UES que tomarán el papel de facilitadores en el desarrollo de los diferentes componentes del proyecto.

Debido a lo planteado anteriormente, el presupuesto final del proyecto es de \$445.00, que cubrirá un periodo de 6 meses, los cuales serán destinados en su totalidad a los gastos de materiales didácticos, ya que los profesionales serán proporcionados por las instituciones. Los costos del proyecto se detallan a continuación:

CUADRO N° 1
CUADRO DE NECESIDADES

Cantidad	Recursos	Costo mensual	Total anual
Material didáctico			
750	Paleógrafos	\$8.00	\$80.00
150	Cajas de lapiceros	\$6.00	\$30.00
15	Botes de Pegamento	\$3.00	\$15.00
15	Plumones (varios colores)	\$3.00	\$15.00
100	Copias	\$2.00	\$20.00
25	Impresiones	\$3.00	\$15.00
20	Refrigerios	\$20.00	\$200.00
5	cinta adhesiva	\$3.50	\$35.00
1	Resma de papel bond	\$3.50	\$35.00
Total		\$52.00	\$445.00

FUENTE: Elaborado por investigador(as) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a estimación de recursos a utilizar en el desarrollo de charlas socioeducativas y talleres vocacionales 01/06/2016.

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se implementara una evaluación de tipo interna durante todo el proceso de ejecución del proyecto, con la finalidad de revisar la funcionalidad o deficiencia del mismo. Con este tipo de evaluación la institución podrá determinar la manera en que serán llevados a cabo los componentes, es decir, si el desarrollo de las diversas temáticas se ajustan a la programación de las jornada previamente establecidas.

El seguimiento se realizará a través de supervisiones por parte de las autoridades de estudiantes de la carrera de trabajo social de la UES, entre las finalidades del seguimiento estarán: controlar gastos y el buen uso de los recursos humanos y materiales y el cuidado de las instalaciones de la institución.

Para poder Evaluar se deberá hacer en tres Fases, las cuales son: Ex antes, Durante y Ex pos, los cuales se detallan a continuación:

Evaluación ex antes

Antes de llevar a cabo la ejecución del proyecto se considerara establecer un criterio de selección para los beneficiarios que este orientado a las problemáticas y las necesidades encontradas durante la investigación en la Facultad de Ciencias y Humanidades; este corresponde a la población objeto de estudio que son los estudiantes de esta facultad, del cual se seleccionaran aquellos estudiantes al azar que ayudaron como informantes claves de filosofía, trabajo social y psicología que colaboraron con la investigación.

Dentro de la gestión institucional se tendrá la factibilidad de la colaboración de estudiantes de prácticas de las carreras de la Lic. en Trabajo Social, Psicología y Profesorado, también se establecerán convenios con instituciones como UES, PREPAZ, INJUVE, PNC, para el apoyo de recursos financieros, humanos y materiales para la ejecución del proyecto. El proyecto puede capacitar y formar a 350 estudiantes, docentes y padres de familia; el proyecto se estima en un

monto de \$445.00, del cual tiene como duración 6 meses, para el sostenimiento que cubrirá los gastos de materiales didácticos en los procesos de formación.

El impacto del proyecto es positivo, ya que se espera que la capacitación cree el desarrollo y fortalecimientos de habilidades en los adolescentes y tengan mejor calidad de vida y oportunidades para el desarrollo dentro de la sociedad y al mismo tiempo crear niveles de sensibilidad en la comunidad universitaria para que se incorporen más miembros al proyecto.

Evaluación durante

Se establecerá un comité de coordinación del proyecto, formado por el Coordinador del Proyecto y las personas representantes de las instituciones que apoyan este proyecto y de los estudiantes encargados de la investigación.

Se elaborará un plan de trabajo en el que se establecerán los objetivos, las metas y actividades en el que se establecerán claramente las responsabilidades de cada parte, los objetivos, los recursos humanos, materiales, tecnológicos que se pretenden utilizar, los resultados a alcanzar, y el cronograma de ejecución. Además se realizarán reuniones mensuales en las que participará todo el personal vinculado y en las que se evaluará el estado del proyecto en general y servirá como foro para el intercambio de impresiones y experiencias para favorecer la óptima marcha o incluso si hay deficiencias corregirlas para así lograr los objetivos trazados con el proyecto.

De igual forma se realizarán cartas didácticas correspondientes a cada actividad y además durante todo el periodo de ejecución, se realizarán informes mensuales en los que se vaya reflejando la situación de la intervención, tomando como indicadores todo lo expuesto en la matriz y cronograma del proyecto, de esta manera se llevará un control actualizado de las posibles desvíos del proceso del proyecto y de esta manera poder tomar las medidas correctivas oportunas, si fuese necesario, o para reforzarse los resultados

positivos y potencialidades que se vayan dando como resultado de la implementación de las actividades.

La evaluación será constante y tendrá un enfoque participativo y dinámico de todos los actores involucrados en el proyecto, de acuerdo con los principios de trabajo y acuerdos establecidos por el comité de coordinación del proyecto, siguiendo el lineamiento de los criterios básicos de actuación como son la pertinencia, la eficiencia, la eficacia, el impacto, la viabilidad y la participación, de manera que permita acompañar el desarrollo de las actividades, conocer eventualidades, acontecimientos, y junto con los/as beneficiarios/as ser capaces de forma flexible de adaptar el proceso para el alcance de los objetivos y resultados propuestos.

Evaluación ex post

Se realizará la elaboración de informes de resultados del proyecto, que incluyen documentación periódica de su avance. También se incluirán actualizaciones financieras, avances en la ejecución asistencia de los participantes y evaluaciones periódicas.

El informe será escrito para ser revisado por el administrador del proyecto, así como los beneficiarios, las instituciones de gobierno PNC, UES, PREPAZ, INJUVE, quienes estarán interesados en el progreso continuo del proyecto.

Se entregarán informes de los resultados obtenidos al finalizar el periodo del proyecto, para reflexionar si los objetivos primordiales del proyecto se hayan cumplido ya que el objetivo central del proyecto, es Fortalecer las capacidades socioeducativas y de prevención de la violencia y la delincuencia, además se pretende evaluar los niveles de conciencia que se han desarrollado durante el proceso de su ejecución, y que habilidades han adquirido y desarrollado mediante el aprendizaje de las charlas y los talleres vocacionales ya que el propósito de este proyecto es generar y medir los niveles de conciencia, tanto

en el estudiante como en docentes y trabajadores que son los involucrados directos en la realización de este proyecto y que ellos mismos puedan transmitir la motivación y sensibilización en los demás actores que no fueron participes en el proyecto.

4.8 RECOMENDACIONES

El equipo investigador luego de realizar el proceso investigativo y descubrir hallazgos muy interesantes sobre la temática de Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES, considera que esta problemática es multicausales, un sinfín de factores afectan a los estudiantes por que las personas que cometen actos delictivos, provienen de comunidades marginales así como el deterioro en el núcleo familiar, patrones de conducta que generan conflicto, contexto social, alcoholismo y drogadicción y estos factores influyen de manera negativa y que luego lo reproducen de una forma consiente e inconsciente y que lo ven como algo normal en la vida cotidiana.

Con esta perspectiva de la problemática el grupo investigador ha visualizado una propuesta de proyecto con el objetivo principal de fortalecer las capacidades socioeducativas y de prevención de la violencia y de la delincuencia en la UES, para que de esta manera contribuir a minimizar la problemática de violencia tanto en el interior y como en el exterior de la Universidad de El Salvador; el proyecto denominado Convivencia socioeducativa y de prevención de la violencia y de la delincuencia, va enfocado a un trabajo de enseñanza aprendizaje entre los estudiantes, docentes y trabajadores y que la Facultad de Ciencias y Humanidades funcione como actor de unión, de esta forma se logra abarcar tres actores muy importantes en el desarrollo de la sociedad.

ANEXOS
(DEL INFORME FINAL)

1. DESARROLLO DE GUIAS DE ENTREVISTAS A INFORMANTES
2. DESARROLLO DE GUIAS DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES
CON BASE A CATEGORIAS DE ANALISIS
4. MARCO LÒGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

ANEXOS N° 1
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Edwin Ruiz

Entrevistado: Lic. Jackson Romero Guerra (Director de Seguridad)

Hora de la entrevista: 12:32 p.m.

Lugar de la entrevista: USI de UES

Fecha de la entrevista: 16-03-2016

1. ¿En qué año ingreso a trabajar a la Universidad de El Salvador?

En el año 2003

2. ¿a qué área está asignado?

Soy el Director de Seguridad

AMBITO FAMILIAR.

3. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?

Dependen de mi tres personas

4. ¿Qué opinión tiene su familia respecto a esta situación de delincuencia e inseguridad?

- y me hacia otra pregunta más...como ven ellos la inseguridad en el país

-Si

-Bastante delicado, muy delicado

5. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Me genera un sentimiento de insatisfacción por parte del estado hacia la población salvadoreña, se siente con temor, inseguro

AMBITO EDUCATIVO.

6. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

El papel que juegan las autoridades dentro de la UES es muy importante, llámese desde el ámbito colegiado o consejo AGUS, hasta el rector, vicerrector, decanos, vice decanos, decanatos, junta directiva, es muy importante, el problema es que la deserción se viene a dar por los motivos externos no internos, muchas veces viene el abandono de la universidad, no viene por problemas del maestro con el estudiante o con otros estudiantes, sino que el problema viene de afuera, por ejemplo: no pueden vivir, no pueden estar llegando a ciertas horas a la casa, no pueden llegar muy noche o no pueden salir, ese es el problema.

-de acuerdo

7. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia? ¿Cómo le han beneficiado? Considero yo que sí, por que los planes de seguridad han funcionado, porque le digo que han funcionado, por el simple hecho que usted ve, que los andan en un bosque, en las zonas verdes, en las aulas, en los edificios con sus laptops, con sus teléfonos; no los ve armados a la gente aquí adentro a excepción a los del cuerpo de seguridad que no es la gran cantidad de gente y por medidas de seguridad no le puedo decir cuántos son, pero si trabajamos con una cantidad muy mínima, pero no anda la gente armada como en la calle o afuera de la universidad que andan con su arma propia, aquí no, la gente viene a estudiar viene con su cuaderno, por eso funciona.

8. Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

-principalmente con la Policía Nacional Civil, la Academia de Seguridad Publica, Ministerio de Educación, Salud y así entre otras, pero esto no quiere decir que no hay convenios con estas instituciones y nuestras gente se siente más segura adentro de la universidad.

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

9. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores,

estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione alguna.

¿Que afecte a los trabajadores afuera o adentro?

Sí, o sea algunos de los incidentes que afectan a los estudiantes, a los trabajadores o al personal.

-Lo que está afectando en gran medida ahorita es las pandillas pero eso es afuera, acá no, yo le puedo decir que con el personal que nosotros tenemos salen a horas tempranas de sus casas, porque tienen que estar a las seis de la mañana acá y hay horas que no pueden salir ellos 3 de la mañana, 4 de la mañana y 2 de la mañana que vienen algunos y no pueden salir, por eso es que algunos están llegando un poco tarde, y uno tiene que ser un poco flexible, no puedo decirles que todos los lugares son de alto riesgo no, hay lugar que son de más alto riesgo y hay lugares que se catalogan como de menos riesgo, uno tiene que hablar con la gente, saber los motivos porque no toda la gente le puede decir a uno que le está mintiendo, no son problemas de eso, hay problemas de pago de unidades, el día de ayer veíamos que unas unidades de aquí de Mejicanos ruta 2 y 6 están en paro, entonces si abordan una ruta de esas va a tener problemas, posiblemente va a venir en pick up, entonces va a venir tarde y se va atrasar en el marcaje, entonces tiene que ser un poco flexible uno.

10. ¿Conoce o tiene identificado a personas ajenas a la UES que ingresen a molestar a los estudiantes?

-Fíjese que dentro de cada persona, nosotros como cuerpo de seguridad somos un cuerpo preventivo, pero eso no quiere decir que no podemos hacer una labor investigada dentro de la U pero diagnosticar puede ser o podría ser porque se ha encontrado gente que no son estudiantes, pero le pongo un ejemplo, la Universidad de El Salvador tiene cursos, tiene capacitaciones con otra gente de otras instituciones con esta, entonces viene gente que no son de la U, pero vienen a capacitarse, A talleres artísticos también de arte de música y de todo eso, entonces los de arte de antropología no andan como tú y yo que andamos pelo corto, algún tipo de esos se ven como de verdad no son estudiantes, pero de verdad cuando te enfocas a ellos y decís muchacho es usted estudiante y son estudiantes, tal vez está en un proceso de adaptación pero son parte de la comunidad universitaria, si está haciendo tramites, entonces yo lo que he aprendido acá es que soy una persona muy pacífica, me gusta ser muy tolerante quizás, escuchar y hablar con ellos, analizar, yo no he aprendido a tener estereotipos con la gente por cómo se viste, como anda a su forma de ser, eso no lo veo yo, lo que uno tiene que reprimir es la falta o el delito que pueda cometer o cualquier

ilícito, yo como autoridad dentro de la U, le puedo asegurar que es una comunidad universitaria muy segura, podría decir que es solo por los custodios, sería darnos baños de pureza no, s por toda la comunidad universitaria, los jóvenes le están llamando a uno, yo ahorita he apagado mi radio para darle la entrevista, pero si te puedo decir que la gente está pendiente de una zona y llaman para decirte hoy aquí hay un sospechoso o desconocido, por ejemplo ahorita venimos de ver un incidente de un edificio de un cuarto nivel, y fuimos a ver a una persona que andan ahí y que está parado y se ve muy sospechoso, pero está esperando a una estudiante, que tiene que llevársela y acompañarla a su lugar de habitación por lo peligroso, ya que eso tú lo puedes ver en algunos lugares, cuando uno viaja afuera e San Salvador en otros lugares tú ves que llegan tarde y los papas están acompañando a sus hijos a la escuela, ustedes como estudiantes de trabajo social pueden ver esto que la ciudad no se va arreglar con mano dura, mano súper dura, mano de hierro, tiene que ser con educación, más educación y doble educación.

Como usted me dice que la comunidad estudiantil está en comunicación con la seguridad, ¿considera que la comunidad estudiantil apoya a la seguridad de la Universidad?

Sí, es bien importante tener un vínculo con la comunidad estudiantil, personal administrativo, personal docente, el teléfono mío es un teléfono público es para ustedes, yo tengo un teléfono institucional y particular 70710016 y el de la base 2225 5281 sabe que la gente está llamando constantemente, la gente está muy segura, lo que pasa es que nosotros y yo le digo a la gente que es necesario comunicarse, estamos en medio de la ciudad de San Salvador y Mejicanos y se podría decir que los niveles de delincuencia son bien bajos, anteriormente se estaban dando hurtos, robos, ahora ya tenemos 16 de marzo y hasta ahora no va ningún acto delictivo, pero podría decir alguien pero a mí me hicieron tal cosa, si hay violación o no, no hemos tenido, no tenemos indicios de agresiones, algunas veces se dan algunas pugnas de grupos internos de estudiantes pero se trata de mediar, se llega a un acuerdo se llevan a la Defensoría Estudiantil, pero no tenemos problemas, gracias a Dios está tranquilo.

Fuera de la U es otra cosa, en este país la Policía Nacional Civil está haciendo la labor de un ejército, eso es una gran pregunta, ¿han educado a estos jóvenes, tienen espacios recreativos?, estoy hablando del Estado no estoy mencionando personas, estoy diciendo el Estado en sí, hace años atrás hay que ver si ha hecho trabajo de prevención de recreación en las comunidades, si han prevenido las agresiones, la violencia contra los demás hermanos salvadoreños

11. ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

-Lo que yo puedo conocer es que hay casos con los que uno se encuentra de los mil trabajadores que hay y de los compañeros colaboradores de seguridad es un poco delicada, con los trabajadores del área docente, compañeros administrativos en general se da cuenta uno, también es difícil, los han asaltado en los buses, ese temor que sienten al salir de esos portones de la U, pero cuando uno entra ya de los portones de la U andas tranquilo, aquí nosotros andamos con aritos, con joyas, con cadenas y aparatos electrónicos, aquí enfrente de la Minerva, en las zonas verdes la gente anda con computadoras, Tablet, teléfonos, pero ya afuera yo ando en bus y escondo mi teléfono y lo apago si es posible mientras voy en el bus, ya en mi casa lo enciendo, bueno un ejemplo yo me tuvo que ir de donde vivía por cuestiones de efectos de pandillas yo me tuve que ir, ahora estoy viajando lejos también por seguridad.

12. ¿considera usted que hay estudiantes con malos hábitos de hurtar, robar o delinquir dentro de la UES?

-Los efectos individuales de esas personas definitivamente no los podríamos determinar, que te puedo decir que si hay, podría ser. Pero yo siento que la gente viene a estudiar y se dedica a estudiar, eso que podría haber otros niveles de otra gente podría ser

13. ¿Sabe usted si hay miembros o personas que pertenezcan algún grupo delincuencial (pandillas) que se dediquen a delinquir dentro o fuera de la UES?

Así pandilleros que pertenezcan a una pandilla o clica no hemos diagnosticado, más antes tuvimos conocimientos, pero algunos que podrían ser estudiantes yo creo que sí y que estén estudiando y que pertenecen o perteneció a pandillas creo que sí. Tal vez lo que podríamos tener aquí son algunas personas que son estudiantes y que consumen algún tipo de droga ilícita eso si lo hemos tenido y se combate pero como tú ves por ejemplo hay alguna resistencia de algunos jóvenes cuando se les ha decomisado alguna especie de droga o sospecha de droga, porque la que lo hace es la instancia correspondiente que lo hace por medio de un laboratorio, nosotros presumimos que es hierba seca en el informe presumimos que es marihuana, pero eso se puede dar en aulas o en una zona verde, nosotros lo hemos encontrado en aspecto que se da que es en aspectos de nuevo ingreso, jóvenes que vienen y que piensan que la universidad es un juego, pero no, otra cosa que si se da es a final de ciclo que los jóvenes hacen alguna su fiesta y se les encuentra alguna su botella, pero eso es bien raro porque las botellas que usan son las botellas de agua y no andan las botellas de licor, respetan bastante eso si se podría dar; pero jóvenes así pandilleros no, un ejemplo si

tú ves investiguemos acá es bien poca la pinta que tenemos, en los baños se podría decir que se da más, podríamos decir que es bien minúscula la presencia de pandillas.

14. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

Principalmente la Facultad de Humanidades si tiene estos programas de prevención, me he dado cuenta también que ha estado constantemente realizando programas y otras facultades que han estado dando talleres de prevención a la violencia, pero se están trabajando con estas instituciones, por ejemplo Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, se está trabajando con la ANSP me he dado cuenta que se han hecho trabajos también de un acto de la OEA con la Facultad de Humanidades. Si la Universidad es grande en ese aspecto, lo que pasa es que nosotros a veces las facultades no mandan toda la información, que es muy ágil también todo el trabajo de las facultades no está detallado completo para saber todo eso, pero si me doy cuenta que existe trabajo de prevención.

15. ¿Qué tipo de problemas delincuenciales se presentan con más frecuencia dentro de la UES anteriormente?

Bien mínimo, le podría decir que de robos que no, pero si de hurto pero es bien mínimo. El caso reciente de la señorita del edificio de ingeniería, se está investigando, pero son las autoridades respectivas las que van a determinar eso porque hay muchas versiones pero nosotros lo manejamos como un accidente, pero las encargadas serán las encargadas de dar el dictamen.

16. ¿Quiénes son las personas que son más vulnerables a ser víctimas de delincuencia?

En este caso más que todo son señorita pero que se encuentran solas y que se encuentran en partes oscuras, porque ya en la noche los miembro de la comunidad universitaria pueden estar hasta las nueve de la noche, como usted vera ya a las nueve de la noche está bastante oscuro en bastantes zonas, pero eso no depende de mí, iluminar no depende de mí nosotros solo reportamos las zonas donde están a oscuras, hay lámparas que encienden y hay lámparas que no encienden, pero tampoco es responsabilidad de nosotros que se ven lámparas de día que ahí están pero en la noche no están funcionando, pero no es responsabilidad de nosotros activarlas sino que de otras unidades o hay lámparas que las está cubriendo alguna rama de un árbol, lo mismo es de otras unidades encargadas de la iluminación de la comunidad universitaria.

17. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

-Yo como ciudadano puedo decir que no hay oportunidades, pero podemos ver los estudios recientes de cuanta cantidad de jóvenes anda buscando trabajo, y algo que lo, podemos medir esta actividad es con las bolsas de trabajo donde llegan miles y los empleos son pocos los que están ofreciendo entonces esto es una causa también la alta criminalidad que puede haber en el país

18. ¿Cuáles considera usted que son las causas de delincuencia en la UES?

Cusas podrían ser la obtención de tener un lucro de un aparato telefónico, así por ejemplo, pero más que todo anteriormente se daban más que todo hurtos o se robaban entre los mismos estudiantes, se agarraban los bolsos,; las causas podrían ser un descuido también de otro compañero en dejar sus cosas ahí.

19. ¿Cuáles considera usted que son los efectos que sufren los estudiantes que han sido víctima de la delincuencia dentro de la UES?

Podríamos decir que son efectos psicológicos, de temor de acercarse a la universidad o temor a salir, inseguros podríamos decir.

20. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

No, yo siento que la condición económica no, porque la mayoría de compañeros anda con pocos recursos económicos, por ahí podría decir yo que la gente que se encarga de delinquir observa al estudiante que solo lleva un cuaderno.

21. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

-Una alternativa podría ser las capacitaciones a la gente dentro de la universidad, y al sector estudiantil, también podría ser una identificación de los estudiantes, pero como ves no todos los estudiantes tienen carnet, no somos una comunidad universitaria que tengamos por costumbre andar identificados con el carnet visible como en otros lugares que es obligatorio, eso es lo que pasa que los estudiantes no andan carnet, debería ser una política donde muchos tendríamos que andar identificados.

ANEXOS N° 2
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUION DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL AÑO 2016

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Edwin Ruiz

Entrevistado: Juan José Portillo Araujo

Hora de la entrevista: 7:10 P.M.

Lugar de la entrevista: colonia Santa Eugenia San Salvador Fecha de la entrevista: 29 de marzo

Entrevistador: ¿Actualmente cuántos años tiene?

Estudiante: 31 AÑOS

Entrevistador: En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?

Estudiante: ingrese en el 2013

Entrevistador: ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

Estudiante: A la de Humanidades y estudio Filosofía

Entrevistador: ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Estudiante: Frustración e indignación.

Entrevistador: ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más

indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia? ¿Cómo le han beneficiado?

Estudiante: No, igual me da

Entrevistador: ¿considera usted que el personal de seguridad de la UES, tiene la capacidad para contrarrestar los actos delictivos dentro de la UES?

Estudiante: No

Entrevistador: Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Estudiante: Circuito de cámara, control de estudiantes y vigilantes especializados, con el estado por ley y la fiscalía

Entrevistador: ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione algunas.

Estudiante: Si, la mala coordinación económica y corrupción de los alumnos y catedráticos

Entrevistador: ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los estudiantes, docentes y empleados de la UES?

Estudiante: No es confiable ni segura

Entrevistador: ¿Conoce usted de alguna personas que haya pertenecido o pertenezca a un grupo de pandillas y que estudie en la UES?

Estudiante: Si conozco

Entrevistador: ¿Ha tenido comunicación con esa persona o es su compañero?

Estudiante: Si me he comunicado

Entrevistador: ¿A qué carrera y facultad pertenece?

Estudiante: A humanidades

Entrevistador: ¿Cómo ha visto el comportamiento de su compañero dentro de la carrera?

Estudiante: Se adapta y se ubica en su trabajo como estudiante

Entrevistador: ¿Ha tenido inconvenientes para trabajar con él?

Estudiante: Ninguno

Entrevistador: ¿Considera usted que por haber pertenecido a pandillas no tenga la capacidad para graduarse en una carrera universitaria?

Estudiante: Claro, tiene la capacidad para graduarse

Entrevistador: ¿Cree usted que las personas que pertenezcan o pertenecieron a un grupo de pandillas tengan la oportunidad de cambiar ese estilo de vida?

Estudiante: Si, porque ahí te humanizan

Entrevistador: ¿Ha visto a esta persona cometiendo un acto delictivo dentro o fuera de la UES?

Estudiante: No

Entrevistador: ¿Considera usted que esta persona que ha pertenecido a grupos de pandillas ha cambiado su vida?

Estudiante: Si, ya que se reivindicó por medio de la carrera que estudia

Entrevistador: ¿Cómo considera que es la actitud y comportamiento de un ex pandillero que ahora es un estudiante universitario?

Estudiante: Prudente, cauteloso y razonable a la vez

Entrevistador: ¿Cómo se dio cuenta que este joven había pertenecido a pandillas?

Estudiante: Ya antes socializaba con él.

Entrevistador: ¿Ha visto o le han comunicado que este compañero (ex pandillero), ha venido con otros fines a estudiar a la UES?

Estudiante: No, solo sé que ha venido a superarse y cambiar su estilo de vida.

Entrevistador: ¿Ha visto una conducta inapropiada en este compañero con los demás compañeros de carrera?

Estudiante: No, él sigue siempre con su misión y visión en sus estudios

Entrevistador: ¿Ha observado usted que este compañero ha venido a inducir, reclutar, rentiar o extorsionar a los demás compañeros o compañeras?

Estudiante: No.

Entrevistador: ¿Cree usted que los actos delincuenciales que se dan dentro de la UES, son cometidos solo por personas que pertenezcan a un grupo de pandillas?

Estudiante: No.

Entrevistador: ¿Los casos de delincuencia e inseguridad afectan solo a los estudiantes dentro de la universidad?

Estudiante: No, porque es un problema social y cultural

Entrevistador: ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de San salvador?

Estudiante: Si, INJUVE, FUSALMO Y FUNDASALVA

Entrevistador: ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que hayan pertenecido a grupos de pandillas?

Estudiante: no, pero deberían de haber para que estas personas se reintegren a la sociedad para tener igualdad entre todos como seres humanos.

Entrevistador: ¿Por qué cree que las personas llegan a cometer actos delictivos dentro de la UES?

Estudiante: Porque han sido influenciados por otros para dar una causa y efecto.

Entrevistador: ¿Considera que las políticas de gobierno son las más acertadas para las personas que han cometido actos delictivos y que desean reinserirse a la sociedad?

Estudiante: No, el gobierno solo da represión causando una reacción de violencia.

Entrevistador: ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

Estudiante: La mayoría son de clase media y la minoría de bajos recursos

Entrevistador: ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

Estudiante: Que se lleve un control tanto del rector como al alumno y dar seguimiento a los alumnos que ingresan como los que no siguen estudiando.

ANEXOS N° 3
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Edwin

Entrevistado: Anónimo

Hora de la entrevista: 7:48 pm

Lugar de la entrevista: Colonia Santa Eugenia

Fecha de la entrevista: 16-03-2016

Estudiante: el objetivo de esta entrevista es indagar sobre las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos en la Universidad de El Salvador. ¿Su nombre por favor?

Entrevistado: que sea anónimo eso

Estudiante: ¿actualmente cuantos años tiene?

Entrevistado: 39

Estudiante: ¿En qué año comenzó a trabajar aquí en la Universidad de El Salvador?

Entrevistado: en 1984 hasta que tengo uso de razón hasta la fecha

Estudiante: ¿a que se dedica en si a su trabajo?

Entrevistado: comerciante

Estudiante: ¿su grupo familiar como está compuesto?

Entrevistado: acompañado

Estudiante: ¿Cuántos hijos tienen?

Entrevistado: tres

Estudiante: ¿su familia la componen cinco personas o seis?

Entrevistado: seis

Estudiante: ¿Qué opinión tiene su familia respecto a esta situación de delincuencia e inseguridad que vive el país?

Entrevistado: nos sentimos atemorizados

Estudiante: ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Entrevistado: solamente nos encomendamos a Dios y salimos adelante y aconsejar a nuestros hijos

Estudiante: ¿cree que las autoridades de la universidad juegan un papel importante en lo que delincuencia e inseguridad en la universidad de El Salvador?

Entrevistado: es bien mínimo en lo que se refiere a la seguridad de la universidad en lo que se refiere a los custodios es precaria

Estudiante: ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia? ¿Cómo le han beneficiado?

Entrevistado: no, no son efectivas

Estudiante: ¿le han beneficiado o le han perjudicado las políticas de seguridad?

Entrevistado: en sí, se abstiene los tamarindos pero por el uniforme, pero que se hagan cosas importantes no

Estudiante: ¿no es nada relevante eso?

Entrevistado: no

Estudiante: ¿Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener convenios y contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Entrevistado: prácticamente con la privada, con una seguridad privada

Estudiante: ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo dentro de la universidad? Mencione alguna.

Entrevistado: a veces se han dado un montón de asaltos dentro de la universidad, ha habido robos de vehículos, se han robado inmuebles dentro de la universidad, esas cosas quedan así nomas

Estudiante: ¿Conoce o tiene identificado a personas ajenas a la UES que ingresen a delinquir adentro de la UES?

Entrevistado: no

Estudiante: ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados, estudiantes docentes y personal de seguridad dentro de la universidad de la UES?

Entrevistado: insegura

Estudiante: ¿en qué aspecto?

Entrevistado: se supone que los remolinos que pusieron sino me equivoco esas cuestiones estaban para que entrara solo el personal administrativo y estudiantes y las personas que fueran ajenas a la universidad iban a dejar su DUI en la entrada, y esa cuestión solo fue llamada de tuza no dio resultado, aquí entra chinche y telepate

Estudiante: ¿considera usted que hay estudiantes con malos hábitos de hurtar, robar o delinquir dentro de la UES?

Entrevistado: si

Estudiante: ¿Sabe usted si hay miembros o personas que pertenezcan algún grupo delincuenciales (pandillas) que se dediquen a delinquir dentro o fuera de la UES?

Entrevistado: bueno a ciencia cierta no puedo decir que si, pero si hay porque se escuchan rumores que hay pandilleros dentro de la universidad?

Estudiante: ¿Sabe usted si hay miembros o personas que pertenezcan algún grupo de pandillas que estudien dentro o fuera de la UES?

Entrevistado: si

Estudiante: ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

Entrevistado: ninguna

Estudiante: ¿Qué tipo de problemas delincuenciales se presentan con más frecuencia dentro de la UES o afuera?

Entrevistado: afuera

Estudiante: lo que usted a presenciado

Entrevistado: afuera hurtos o robos de teléfonos, en las paradas de buses, robos asaltos y de todo un poco, porque hasta baleados y muertos ha habido en los alrededores de la universidad

Estudiante: ¿Quiénes son las personas que son más vulnerables a ser víctimas de delincuencia ya sea adentro o afuera de la UES?

Entrevistado: en todo caso yo pienso que todos somos vulnerables, tanto estudiantes, como vendedores y trabajadores

Estudiante: refiriéndonos a estudiantes que tipo de personas son las más atacadas a ser víctimas de violencia ya sea hombres o mujeres

Entrevistado: igual

Estudiante: ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

Entrevistado: no

Estudiante: ¿Cuáles considera usted que son las causas de delincuencia en la UES?

Entrevistado: por la misma inseguridad y la misma vulnerabilidad que vivimos todos.

Estudiante: ¿Cuáles considera usted que sufren efectos negativos o positivos los estudiantes que han sido víctima de la delincuencia dentro de la UES?

Entrevistado: si

Estudiante: ¿Qué tipo de efectos?

Entrevistado: como los sustos

Estudiante: ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

¿Cree usted que los estudiantes poseen buenos recursos económicos para que sean víctimas de delincuencia??

Entrevistado: lo que sucede de que hoy en día la mayoría de jóvenes aunque no tengan para comer pero quieren andar un buen teléfono, andan laptops, andan buenos relojes

Estudiante: ¿Qué alternativas propondría usted que debería de mejorar la seguridad de la universidad, para las personas?

Entrevistado: más seguridad, más alumbrado

Estudiante: alumbrado eléctrico

Entrevistado: si correcto

Estudiante: ¿considera usted que el alcohol y las drogas son causas por las cuales las personas cometen actos delictivos?

Entrevistado: no, es por lo mismo de maras y pandillas

Estudiante: le agradezco por su paciencia y por darnos la oportunidad de entrevistarlo... gracias mi nombre es Edwin para servirle.

Entrevistado: órale mucho gusto

ANEXOS N° 4
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Haydee del Carmen Bolaños Cedillos

Entrevistado: José Miguel Villalta Rivera

Hora de la entrevista: 12: 30 pm

Lugar de la entrevista: En el anexo de la facultad

Fecha de la entrevista: 10/6/201

1. ¿Actualmente cuántos años tiene?

Tengo 31 años

2. ¿En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?

En el 2006

3. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

Pertenezco a la facultad de ciencias y humanidades, estudió la licenciatura de trabajo social

4. ¿A qué se dedica?

Soy estudiante

AMBITO FAMILIAR.

5. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?

Dos personas mi mama y yo

6. ¿Qué opinión tiene su novio, su esposo o en general su familia respecto a esta situación?

Mi mama esta como paranoica que piensa y ha reforzado la seguridad de la casa a todo le pasa echando llave se encierra bien temprano no quiere que yo salga a la calle, si me invitan a

una fiesta o a comer en la noche está como con aquello que no puedo andar muy noche en la calle porque dice que está bien peligroso; entonces esta como bien paranoica, yo trato que eso no me afecte pero a veces me afecta porque yo igual me siento incomodo andando en la calle, pienso que la gente me va hacer algo y a veces o sea la gente buena y ni es gente mala que anda en las calles pero como uno esta con aquellas cuestiones de inseguridad, y pienso que no esta tan mal el país lo que pasa que a veces los medios de comunicación en este caso mi mama mucho ve los noticieros nacionales entonces siento que eso le está influyendo a ella.

7. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Miedo este paranoia me siento paranoico andando así en la calle, este me pone mal de los nervios, este falta de concentración problemas de sueño a veces no se puede dormir pensando en la inseguridad.

AMBITO EDUCATIVO.

8. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

Nada ninguno, no veo que hayan realizado alguna campaña o algo, alguna acción como para ayudar en este caso sobre la deserción a que los estudiantes si continúen estudiando no hacen nada al respecto igual aquí no siento que algo por las medidas de seguridad porque las puertas si te fijas o sea que cualquier persona puede entrar a la UES

9. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia?

No porque la única política de seguridad fue esa de cerrar la UES verdad poner las puertas y todo eso y se supone que solo los estudiantes se pueden ingresar por medio del carnet, pero para mí que ha sido un fracaso porque es mentiras o sea solo el primer año hicieron eso todo el año pasado y este año si te fijas puede entrar cualquier persona sea o no estudiante de la universidad entonces nadie me asegura a mí que toda la gente que ingresa a la UES sean estudiantes a mí me da la sensación de que hay un monto de gente que entra a la UES que no son estudiantes y obviamente que entran a delinquir.

10. ¿Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad

debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Yo pienso que no es necesario porque aquí como la universidad es autónoma se cuenta con una unidad de derechos humanos, los derechos del estudiante de la UES y esta la fiscalía y todo eso verdad y hasta el cuerpo de seguridad que son los custodios entonces yo lo que pienso es que deberían no se pienso en que contraten más custodios y ya poner o sea modernizarse, poner cámaras de video para tener un mejor control por medio de un video de todos los sectores de la UES, entonces como ya modernizarse en ese sentido con cámaras y así para tener controlados a los estudiantes y que en verdad haya un sistema en las puertas para que solo ingresen estudiantes o personas que tengan que hacer algo acá en la universidad solo que entren los docentes o los estudiantes que tengan un real control de la gente que ingresa a la UES para que no entre cualquier tipo de personas ya con intenciones de delinquir, eso es lo que pienso yo que podían hacer contratar más custodios, este ya inician otros procesos de seguridad como video cámaras cuestiones así.

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

11. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione algunas.

Si yo estaba una vez con una laptop ahí por afuera de la biblioteca central y un custodio me llevo a decir que si utilizaba; fue muy buena la indicación la verdad la indicación del custodio el me aconsejaba y que me sugería me dijo que si iba a utilizar la computadora que lo hiciera en lugares no muy obvios o dentro de la biblioteca central y no en cualquier parte fuera de los edificios porque ya se habían dado casos de asaltos y también se han dado caso de que andan personas ajenas a la universidad delincuentes y andan observando y si te observan algunas pertenencias luego vienen y llaman a otros que están afuera esperándote entonces cuando salís de la universidad te asaltan, yo he escuchado muchos de esos casos son como estrategias que tienen los delincuentes para delinquir aquí a estudiantes de la universidad y como acordate que hay un montón de áreas aquí bien solas en la UES y los custodios son muy pocos entonces en todo lo que pedís ayuda o algo te asaltan.

12. ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

Igual, yo he escuchado el comentario de uno de los trabajadores como hace poco este año los han uniformado, les han puesto uniforme entonces avía una de las trabajadoras que no se quería poner el uniforme y yo le pregunte que porque y me dijo es que la gente piensa que ganamos súper bien todos los trabajadores de aquí de la UES entonces si me ven con el

uniforme fuera de la universidad me pueden asaltar o incluso en mi colonia dijo la señora, incluso ella explicaba que en su comunidad hay pandilleros y todo eso ella tenía miedo nadie sabe supuestamente en la colonia que ella trabaja aquí en la UES si no que solo sus familiares a ella le daba cierto temor de que en su comunidad por verla con el uniforme de la UES le vayan a poner un tipo de renta o algo así o igual la asaltan por la inseguridad que hay fuera de la universidad la cual es muy grande.

13. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

Acá dentro de la úes no, no conozco ninguna organización que este ayudando a eso pero fuera de la UES, si hay varias campañas para que la gente denuncie, y luego creo que ya no hay más campañas para la inseguridad más que todo de las que tengo conocimiento son de parte de la policía nacional como para sensibilizar y concientizar a las personas para que denuncien los delitos.

14. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

No porque como vivimos en una sociedad bien discriminatoria y estigmatizada entonces este tipo de personas ya las estigmatizan si pones atención, si vas a buscar a cualquier lugar aquí en el país trabajo por muy sencillo que sea hoy hasta las domesticas les están pidiendo la solvencia penal, los antecedentes penales entonces es lo primero que te piden la solvencia de la policía y los antecedentes penales, entonces obviamente si vos tienes un mal record ya no te contratan te tienen estigmatizada incluso en las mismas unidades si alguien se lo llevan detenido luego cuando sale la gente en vez de apoyarlo para la reinserción lo que hace es discriminarlo o sea hacerlos a un lado y no se ponen a pensar que las personas todos estamos expuestos a cometer errores, todos estamos expuestos entonces este lo que hace la gente es discriminarlos rechazarlos y que es lo que hacen estas personas a veces se van a vivir a otras comunidades donde no los conozcan para empezar una nueva vida los que están ya sensibilizados, y que saben que actuaron mal y que ya no quieren seguir o sea los que quieran actuar bien pues, pero los que quieren actuar mal siempre siguen cometiendo sus delitos.

15. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

Mal, se daña la estabilidad laboral porque depende digamos que te asaltan o te roban algo desde ese punto si digamos que sea a mí a quien asaltan o más bien digamos que me acaban de pagar o algo así y me asaltan obviamente que va a dañar mi estabilidad económica porque tengo que reponer eso que me han robado tengo que dejar de pagar ciertos pagos de estos y tendría que esperar hasta el próximo pago si es visto desde ese punto de vista, de esa manera económicamente o si está trabajando.

16. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

Esto quizás como no irme a sentar fuera de la UES y ni en áreas solas con computadora u objetos así de valor, no andar con teléfonos así como muy llamativos fuera de los edificios o no caminar en áreas no muy solas obviamente solo, o andar en lugares ya muy tarde pienso que serían como recomendaciones.

ANEXOS N° 5
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Haydee del Carmen Bolaños Cedillos

Entrevistado: Allan Nilsen Cristino Aguilar

Hora de la entrevista: 11:30 am

Lugar de la entrevista: en el salón de clases del anexo

Fecha de la entrevista: 31/05/2016

1. ¿Actualmente cuántos años tiene?

19 años

2. ¿En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?

En el 2014 ahorita voy en tercer año

3. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

Estudio en la facultad de ciencias y humanidades en la Lic. En trabajo social

4. ¿A qué se dedica?

Soy estudiante y también estoy laborando

AMBITO FAMILIAR.

5. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?

Vivimos cuatro mi papa mi mama mi hermana y yo, pero con el tiempo que pasó en la casa es como si no viviera ahí

6. ¿Qué opinión tiene su novio, su esposo o en general su familia respecto a esta situación?

Bueno creo que me quedaría con mi novia y familia así que primeramente hablando de la familia pienso que ellos tiene una visión que la violencia es algo que se da directamente de que no ven a las personas que están haciendo actos delictivos tienen una causa de porque están haciendo todo eso si que ellos mismo están actuando así no más como que es un simple deseo y ya estuvo entonces pienso de que poco a poco porque mi hermana está estudiando la misma carrera y estamos poniendo en práctica todo lo que estamos aprendiendo acá y más o menos con la visión que tiene, igual con mi novia aunque ella es un poco más crítica al respecto y se da cuenta que en realidad uno de los problemas que se están dando es la delincuencia no son realmente así como lo veía antes mi familia que los veían que es algo directo si no que hay diferentes causas que motivan a las personas para que actúen de esta forma y bueno creo que esa serían las dos visiones y me quedaría con la de mi novia que si está viendo un poco las causas y bueno las consecuencias obviamente y mi familia que lo estaban viendo de esa manera que solamente se hacían los actos delictivos simplemente por eso pero ahora como con mi hermana estábamos como tratando de no sé si sería correcto decir educar digámoslo así y ya un poco como que están cambiando ese punto de vista que tenían de la delincuencia de la forma en que la sociedad está trabajando

7. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Yo diría que impotencia más que todo porque veo que mediante la delincuencia como que obviamente se cometen injusticias que son bastante graves y aunque uno realmente quiera hacer algo para poder cambiarlo a nivel nacional por completo no puede y también veo que las personas que tienen la autoridad y que pueden hacer algún cambio o al menos motivar a que se realice algún cambio y reducir los niveles porque no se puede acabar de golpe si no reducir los niveles de delincuencia como que no están actuando de manera correcta entonces impotencia sería uno de los sentimientos más grandes que me genera la delincuencia, aparte podemos decir que tristeza realmente porque es bastante triste ver la situación en la que está el país pero se puede decir que el principal es la impotencia.

AMBITO EDUCATIVO.

8. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

Es bastante difícil responder a esa pregunta porque estoy viendo de que dentro de la Universidad realmente hay un montón de personas que se están encargando de la vigilancia

pero eso es dentro de la Universidad allá afuera es bastante difícil decir que la Universidad está actuando para poder proteger a los estudiantes incluso pienso de que hasta cierto punto se genera violencia en contra de los estuantes de la Universidad así sea directa o indirectamente si se puede decir así e bueno realmente desconozco si las autoridades están haciendo algo para poder frenar la delincuencia y la violencia que se está generando contra los estudiantes y ver si esto puede reducir los niveles de deserción claro que la deserción no se basa solamente en la delincuencia hay más causas pero si vemos a las personas que han dejado la Universidad simplemente por el hecho de algún acto delictivo como extorción a su familia y tiene que ir a otro departamento por ejemplo o cosas similares, realmente desconozco si las autoridades están trabajando en eso o si tienen algún convenio o rancia con el gobierno hasta cierto punto porque se está tomando como cuerpo de seguridad en el país entonces considero que sería bastante bueno que se hiciera eso y caemos en lo mismo que sería bastante difícil generar un cambio directo pero a lo que me refiero es que nos den seguridad como estudiantes aunque ese es un proceso que se ha de tardar, buena una alternativa o no sé si será futura pregunta pero una alternativa que les podría dar es que nosotros por obligación tenemos que estar identificados como estudiantes dentro y fuera de la Universidad hasta cierto punto nos beneficiaría que las personas sientan la seguridad y vean que realmente nosotros no somos de alguna estructura delictiva así como muchas veces se nos considera

9. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia?

No considero que sean las más eficientes porque se podrían mejorar pero con los recursos que la universidad maneja creo que son hasta cierto punto correctas bueno a mí me gustaría ver que la Universidad sea respetada con respecto a pupitres paredes que no hubieran asaltos dentro de la universidad todo eso una alternativa que hay es que se pongan cámaras de seguridad pero eso no aria que se reduzcan los asaltos por ejemplo solamente se aria más fácil capturar a la persona que cometió el delito entonces aparte de que se generen este tipo de alternativas para poder solucionar este problema dentro de la universidad podemos decir de la cultura y al educación que traen las personas acá es lo que también afecta, por ejemplo un caso que tuvimos nosotros en primer año en filosofía es que a una compañera le robaron el celular nadie supo cómo fue todos teníamos las cosas en este salón justamente están todos los bolsones y ella había dejado el celular dentro del bolsón entonces ya después cuando lo estaba buscar no lo encontró y nos revisaron a todo y nadie lo tenía y todos decían que paso entonces tuvimos que reponerlo pero bueno e digamos que hubiera

pasado si dentro del salón hubiera habido una cámara bueno se hubiera visto el acto de la persona que tomo el celular si realmente el celular fue sacado de su bolsón o si lo perdió antes por ejemplo pero esto tal vez solamente sea algo superficial y algo que estaría educando a las personas a reducir esto o cosas así y regresando a la pregunta ya que me desvíe bastante este si considero de que son buenas hasta cierto punto no excelente las políticas de seguridad y ver personas que están brindando seguridad en la Universidad pero se podrían mejorar ¿te han beneficiado? Considero que si porque a mí nunca me han hecho nada dentro de la Universidad nunca me han querido golpear y ni asaltar hasta cierto punto a mí, pero como persona estoy velando por el bien de los demás y si conozco de muchas personas que me han dicho de que han sido testigos de asaltos y que es uno de los más comunes que hay acá y bueno en ese caso no hubo nadie de seguridad que pudo impedirlo, otra cosa es que dentro de la Universidad se dan alguna riñas y en eso si he visto que han actuado las personas de seguridad he visto que han intervenido para que se puedan separar entonces creo que hasta cierto punto si me han beneficiado

10. ¿Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Primeramente creo que con la policía por ser el cuerpo de seguridad que sea a nivel nacional con la policía nacional civil solamente para que les pueda decir el plan que deberían de tener sobre seguridad si no para que el personal de la Universidad de El Salvador tenga respecto a seguridad los vigilantes y todos ellos puedan estar realmente capacitados y puedan brindar la seguridad, la misma seguridad que un agente de la policía pueda dar, otra cosa también creo que esta el ministerio de justicia si no me equivoco también podría bueno para hacer una intervención integral se debería de considerar a ellos al ministerio de justicia, la policía nacional civil deberían de haber representantes de asociaciones de estudiantes todo el cuerpo de trabajadores y participantes de acá deberían de estar involucrados también para poder generar las políticas que sean eficientes y no solamente hacer algo que imaginan que es lo correcto pero no lo es e también algunas otras instituciones gubernamentales podemos mencionar el ministerio de justicia ya lo mencionaba otra cosa que no solo se nos de seguridad a nosotros las personas si también al medio ambiente puedo mencionar el ministerio del medio ambiente y recursos naturales que también podría ayudar para que se genere esto, a hora que si las políticas están enfocadas en que solamente en dar seguridad a las y los alumnos pues sería de descartar al ministerio del medio ambiente pero si se está buscando algo que sea realmente integral se debería de tomar en cuenta esto y bueno y que se cumplan estos derechos para que se vea realmente en todas esas áreas que

tenemos

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

11. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione algunas.

Bueno con estudiantes lo que mencionaba que han habido asaltos más que todo he sabido de casos que se han dado en el bosquecito como le llaman y en toda esa zona verde que está en el centro y bueno ahí sí han habido bastante asaltos y también he visto unas riñas o sea peleas de estudiantes que se han dado en muchas zonas eso quizás no sea delincuencia pero son actos violentos hasta cierto punto y yo los estoy considerando en esto pero si uno de los principales es los asaltos también este si no lo puedo garantizar porque claro solamente son rumores pero dicen de que han habido intentos de violación y cosas al respecto pero no he querido mencionar esto antes porque bueno en primer lugar de las fuentes donde ha venido esa información no son cien por ciento confiables otra cosa es porque no he sido testigo de eso y a nunca me ha pasado tampoco pero si este tipo de delincuencia se está dando en la Universidad y son las que se dan a estudiantes ahora para docentes trabajadores y ellos y ellas pues realmente desconozco si se han dado algunos casos por ejemplo de asaltos o cosas así

12. ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

Para los trabajadores sería bastante difícil porque claro está afectando pero como decía no conozco a fondo si los trabajadores están siendo muy muy afectados por esto o solamente es una parte de ellos y claro que si se puede generar dentro de las mismas políticas algunas correcciones y que puedan beneficiar para que deje de ser víctimas de algún acto delincuenciales pues realmente sería bastante bueno para reducir todo esto dentro de la institución

13. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

No realmente bueno dentro de la Universidad si desconozco alguna institución bueno solamente la caseta allá por las haches pero que ellos tengan algún programa que puedan reducir la delincuencia no se ver, afuera si hay un montón de instituciones puedo mencionar le INJUVE tiene muchísimos hay un monto como por ejemplo estábamos hablando el ciclo anterior en población humana podemos conocer un montón de instituciones en ingeniería hay una institución que está generando diferentes talleres donde los jóvenes puedan aprender un

oficio es una forma de que puedan alejarse de la delincuencia alejarse de algún grupo y hasta cierto punto ayudar en los ingresos en la familia y otra institución que conozco es FUSATE de la cual fui parte de ella pero no fue porque estuviera ejerciendo violencia si no que ellos imparten diferentes cursos o enseñan muchos deportes y se puede ir a practicar ahí y he estado haciendo parte de ellos y he pertenecido a un grupo de ellos y creo que solo esas nada más y hay un monto más pero si me empiezo a acordar de cada una no vamos a terminar ahora

14. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

Es bien difícil o los trabajos que encuentran son realmente malos digámoslo en ese sentido o no pueden encontrar un trabajo un ejemplo es cuando una persona va a aprobar si va a quedar en un trabajo le dicen que lleve constancia de la policía solvencia de los antecedentes penales y todo eso y bueno queda el registro si uno ha cometido un acto y así le ven ahí el record que tiene algún acto anterior y que ha sido penado bajo la ley es bastante difícil que a esa persona le den el empleo pero que sucede si una persona va al multi trabajo he conocido a personas que están trabajando por ejemplo donde compran las latas y botellas para un empleo como ese por ejemplo no piden constancia lo mismo que piden para algún otro trabajo y para ellos es un poco más fácil poder conseguir el empleo ahí lo que sucede es que la paga no será la misma y muchas veces las personas que cometen algún acto delincuencial cuando no tienen los recursos en este caso volvámonos a enfocar en el asalto cuando no tienen los recursos materiales tienen una familia y están necesitando y el empleo que tienen no es suficiente para poder satisfacer las necesidades básicas es posible que vuelvan a cometer ese mismo acto de asalto para poder satisfacer las necesidades y luego que viene que puede ser que sean penados por la ley y que vuelvan a ir a prisión y luego caen en buscar empleo nuevamente y sigue ese círculo entonces muy difícilmente se pueda conseguir un empleo pero si hay oportunidades o al menos que la persona sea emprendedora y ponga su propio negocio pero eso ya sería otro rollo

15. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

Es bien inestable la verdad esa situación y lo digo así porque bueno he conocido un caso de un muchacho que justamente hace como una semana tuvo que renunciar a ese empleo porque estaban llamándole a su casa le estaban extorsionando y todo eso y tuvo que mudarse y bueno ese es un caso puede que hayan muchos pero con solo el hecho de estudiar y

trabajar realmente es algo inestable ahora que se presente alguna situación delincuencia en un acto que se esté cometiendo en contra de los estudiantes si sería muchísimo más grande la inestabilidad laboral en ese caso me enfoco en el ejemplo que mencionaba anteriormente y bueno el muchacho tuvo que irse se tuvo que mudar y no puede trabajar deo todo lo que tenía y eso solo le genero la inestabilidad laboral

16. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

Una alternativa primeramente es de que no andar divulgando todo eso a cualquier persona tratar de mantener la seguridad, saber con quién se está relacionando uno porque afín y acabo se puede uno relacionar con personas que no llega a conocer y de ahí vienen todos esos problemas todas esas situaciones entonces si tenemos que saber con las personas que nos vamos a relacionar las personas a quienes le vamos a confiar nuestras cosas y después de eso nosotros estaríamos viendo la recompensa de que se esté reduciendo eso no digo que esto va a reducir al cien por ciento en que todos vamos a vivir en paz después de eso pero si reduce la posibilidad de que pueda ser víctima de algún acto de delincuencia

ANEXOS N° 6
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Haydee

Entrevistado: personal de seguridad de la UES

Hora de la entrevista: 2:42 p.m.

Lugar de la entrevista: entrada de la Minerva UES

Fecha de la entrevista: 16-03-2016

Estudiante: ¿En qué año ingreso a trabajar a la Universidad de El Salvador?

Personal de seguridad: ingrese en el año 2003

Estudiante: ¿a qué facultad está asignado?

Personal de seguridad: pertenezco a las oficinas centrales

Estudiante: ¿A qué se dedica dentro de la UES?

Personal de seguridad: me dedico a la seguridad del patrimonio universitario, estudiantes y bienes

Estudiante: ¿De cuantas personas está conformado su grupo familiar?

Personal de seguridad: somos cuatro

Estudiante: ¿Qué opinión tiene su familia respecto a esta situación de delincuencia e inseguridad?

Personal de seguridad: bueno como todos sabemos en el país se está viviendo un momento crítico, por lo general la familia de uno lo que hace es, se encomienda a Dios y que regrese con bien a su casa.

Estudiante: ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Personal de seguridad: bueno por lo que yo pienso es que esos sentimientos son bastante negativos porque es bastante la criminalidad que hay en el país y todos estamos expuestos desde que salimos de nuestra casa a un problema que podamos encontrar en el camino, entonces sería más que todo un sentimiento negativo, que solo Dios sabe si uno regresara a su casa o no

Estudiante: ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

Personal de seguridad: bueno con las autoridades, yo pienso que ellos desde el momento que toman un cargo dentro de la institución ellos van buscando la mejoría para el estudiante primeramente y en si la universidad en sí, sus partes débiles que hay, tal vez así como esos muros, que el estudiante se mantenga seguro adentro y pensando que haya seguridad siempre dentro de las instalaciones de la universidad, ese tiene que ser el objetivo de una autoridad que tome el cargo adentro de la institución, guiar por un buen camino la universidad para que todos los que moramos en ella y venimos a diario acá tengamos una buena estabilidad y nos sintamos seguro dentro de las instalaciones.

Estudiante: ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia? ¿Cómo le han beneficiado?

Personal de seguridad: bueno fíjese que con respecto a las estrategias, fíjese que todos buscamos eso a diario, que el día que va pasando sea de triunfo en triunfo en la universidad, la seguridad que uno espera se da en el lugar de trabajo, por lo que yo he visto y observado en la universidad ahorita, a pesar que esta feo y negativo lo que es la sociedad, como que se han calmado bastante los delitos adentro, robos y todo eso porque ya no vienen los estudiantes a decir que se les han hurtado su celular, o que les han robado algunas prendas o cosas de valor de ellos, lo que se ve ahorita es que está tranquilo, pero como le digo que esas cosas de repente se dan y hay que intervenir.

Estudiante: Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Personal de seguridad: bueno, primeramente buscar las personas idóneas que conocen de la materia, y tal vez oír y saber escuchar a las personas que conocen y buscar asesoría tal vez por la policía o gente de arriba que esta empapada de lo que es el proyecto y oír y echarlas andar en la institución, con el personal que se mantiene adentro de la institución.

Estudiante: ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione alguna.

¿Que afecte a los trabajadores afuera o adentro?

Personal de seguridad: por ejemplo dentro de la institución lo que se puede dar un poco más común es un robo de un celular, es lo más común que puede haber de ahí por lo demás un robo de una laptop o que alguien quiera hurtar una mochila que la dejaron mal ubicada y tal vez ya la ubico alguien que quiera hacer el daño, esas son las cosas que pueden estar más a la orden o que alguien quiera hacer daño a un estudiante o a otro trabajador

Estudiante: ¿Conoce o tiene identificado a personas ajenas a la UES que ingresen a molestar a los estudiantes?

Personal de seguridad: fíjese que por lo general por la inseguridad que hay ahorita que no están en movimiento los remolinos, entra gente que viene hacer un trámite y que no es de la institución y muchas veces con esa excusa entran diciendo que vienen hacer un trámite a cualquier parte y tal vez no vienen hacer eso, porque por el momento los molinetes no están activos, están solamente por estar de adorno ahí, no los han activado, que cuando los activen va ser una parte muy fundamental para poder controlar el ingreso y el estudiante también con su carnet

Estudiante: ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

Personal de seguridad: bueno la inseguridad en si en la área de trabajo no veo mucha inseguridad, la inseguridad se puede dar cuando sale de la universidad, cuando ya va en el autobús, cuando va hacia afuera de la universidad o lo que es al contorno de la U, muchas veces se dan algunos delitos, tal vez no muy a menudo, pero quizás cuando ya va uno para su casa, porque adentro de la institución no se dan muchos percances que la trabajador o al estudiante le pasen problemas demasiado serios,

Estudiante: ¿considera usted que hay estudiantes con malos hábitos de hurtar, robar o delinquir dentro de la UES?

Personal de seguridad: por las experiencias que hemos tenido en la área de seguridad, si hay estudiantes porque ya se han capturado estudiantes hurtando prendas de otros estudiantes y han sido remitidos a las autoridades competentes que es la Policía, si dentro de la universidad se han capturado estudiantes en hechos ya comprobado hurtando las prendas a otros compañeros.

Estudiante: ¿Sabe usted si hay miembros o personas que pertenezcan algún grupo delincuencial (pandillas) que se dediquen a delinquir dentro o fuera de la UES?

Personal de seguridad: fíjese que por la situación que vivimos en el país ahora tal vez no estamos exentos lo que es la universidad que vengan estudiantes de colonias un poco conflictivas con ese pensamiento, yo digo que han de venir estudiantes, pero gracias a Dios dentro de la universidad no dan a conocer su inclinación a un grupo de pandillas sino que vienen a estudiar, gracias a Dios adentro de la U no se ha dado un percance que se descubra a un rival de una pandilla con la otra y se den a golpes adentro, nunca se a dado, pero que si vienen personas con ese tipo de inclinación si vienen, hasta la ves gracias a Dios vienen a estudiar no se ha dado un percance grande y ojala que nunca sede.

Estudiante: ¿sabe usted de personas que pertenezcan a un grupo de pandillas que vengan a la u?

Personal de seguridad: fijese que yo solo oí un comentario hace varios años que venía muchachos que ya estaban en proceso de insertarse a la sociedad que los mandaban a estudiar porque estaban recludos en un lugar y los mandaban a estudiar, ya personas con otro tipo de pensamiento y que estaban preparándose en la universidad, pero que yo haiga visto a la persona en sí, o que me la hayan señalado no nunca, si se oyeron los comentarios si que venían a estudiar personas así, pero que yo los haiga visto no

Estudiante: ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

Personal de seguridad: bueno lo que yo he podido oír y he podido observar son casas de asilo o casas de rehabilitación que anuncian los muchachos en los autobuses que hay para personas que tienen problemas con las drogas, hasta ahí es lo que he oído nada más yo, así aquí en la universidad no, afuera si se oye que hay casas de rehabilitación que ayudan a rehabilitar a jóvenes que están en la drogadicción, lo que es afuera sí, pero lo que es aquí adentro no

Estudiante: ¿Qué tipo de problemas delincuenciales se presentan con más frecuencia dentro de la UES anteriormente?

Personal de seguridad: problemas delincuenciales tal vez no, pero problemas que se pueden presentar en veces es cosas de drogas, de drogas porque hay veces sí que ya hemos registrado y se les ha encontrado marihuana o se encuentran personas ingiriendo marihuana o bebidas alcohólicas, eso sí se ha encontrado aquí en la universidad, problemas así de vicio, pero de delitos así no, delitos que si se dan pero en las paradas de buses así como el robo de un celular o robo de carteras que los mismos estudiantes también dicen me paso esto en la parada de buses y cosas así de vicio que se han detectado de drogas y se ha hecho el procedimiento respetivo que se tiene que hacer

Estudiante: ¿Quiénes son las personas que son más vulnerables a ser víctimas de delincuencia?

Personal de seguridad: fíjese que entre comillas se dice muchas veces que las señoritas y por lo general dentro de la universidad hay veces que cuando han sido robos de celulares han sido a las señoritas, casi nunca a un caballero le roban un celular adentro de la universidad, yo pienso que sería al sexo femenino el más frágil en ese aspecto, porque igual en los autobuses si usted se fija a las muchachas son a las que abrazan y nada que ver y tal vez robarle es que quieren, entonces sería al sexo femenino.

Estudiante: ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

Personal de seguridad: fijese que por el tipo de vida que llevamos en el país muchas veces hay quien tiene su negocio ve feo emplear a una persona que va saliendo de un penal y muchas veces lo hacemos malo porque tal vez esa persona viene con otra idea de cambiar, pero sino le damos trabajo, estamos volviéndolo otra vez a que vuelva a la pandilla, a delinquir, pero si una persona se toma la molestia y el bien querer ayudar a esa persona pues que bueno, pero para saber si en verdad hay habría que buscar, escudriñar creo yo, porque yo en si no conozco a empresas que le den trabajo a gente que han sido pandilleros porque está la fecha no conozco yo, pero si han de haber que ayuden a ese tipo de gente para que no vuelvan a su mal camino.

Estudiante: ¿Cuáles considera usted que son las causas delincuencia en la UES?

Personal de seguridad: bueno en la universidad delincuencia en sí, no es que aquí se planeen delinquir, sino que la misma ideología de aquel muchacho que trae de su colonia, su desintegración familiar que tiene o el vínculo que tiene donde él vive y si ve la oportunidad de robar un celular a una señorita adentro ya tiene aquel mal habito digo yo y lo hecha andar dentro de la u, no es que aquí en la u aprenda, sino que ya viene de afuera con esas malas costumbres donde él vive o en el ámbito que se mueve quizás ahí ha aprendido sus mañas o sus malos hábitos que tal vez a él lo están afectando su diario vivir y hay veces que le da la curiosidad de querer hurtar algo aquí en la u, no es que aquí en la u aprenda a delinquir, no que ya viene de afuera con sus costumbres

Estudiante: ¿Cuáles considera usted que son los efectos que sufren los estudiantes que han sido víctima de la delincuencia dentro de la UES?

Personal de seguridad: bueno digo yo que los efectos que puede sufrir un estudiante cuando es víctima pueden ser negativos, porque cuando un estudiante entra a la universidad, piensa que está bien seguro aquí adentro y el efecto que puede tener cuando le hurten algo puede ser un efecto negativo que ni en la u se siente seguro, ese puede ser un comentario de un estudiante que ha sido víctima de un robo, el efecto que le puede generar eso es que ni en la u se siente seguro, verdad, aunque hay unos que piensen lo contrario que aquí se sienten seguro adentro que afuera, pienso yo que hay más seguridad estando aquí adentro que estando haya afuera, si usted está en la parada de bus se siente más segura aquí adentro que estando allá afuera, por si algo pasara por lo que vivimos que alguien valla a tirar un disparo y le vaya a caer a uno, eso seria.

Estudiante: ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

Personal de seguridad: ¿La estabilidad laboral?

Estudiante: ¿si saber si los estudiantes por su estatus económico o si por sus recursos económicos, son víctimas de delincuencia porque piensan que por venir a la U ellos tienen con qué pagar?

Personal de seguridad: lo que creo que todo ser humano tenemos la capacidad para poder trabajar y si queremos andar sanamente y vivir tranquilo vamos a buscar la forma como

ayudarse a sí mismo y ayudar a mi familia, no sería lo más adecuado robarle a otra persona para poder sobrevivir, tal vez yo lo sienta que se aprovecha el joven de la situación que el país está viviendo, que cualquiera hoy quiere andar un buen teléfono y no quiere gastar y si se da la oportunidad de quererlo robar, lo roba, lo vende y hace dinero y cómo ve que esta fácil entonces como que ya es una maña y no tenga la gran necesidad de hacerlo, porque si un teléfono quisiera andar y comunicarse comprara un baratillo sin dañar otra persona verdad y para comprar sus cosas debería de buscar un su trabajo y apoyarse con su familia que es lo más fundamental su familia para mantener el estatus familiar unido y no caer en esa falta.

Estudiante: ¿qué alternativas propone para mejorar esta situación de inseguridad que presentan las personas que laboran dentro de la UES?

Personal de seguridad: bueno inseguridad que se puede presentar, yo pienso que todo ser humano que entramos o que estamos aquí en la U ya sea estudiante o trabajador tendría que velar por todas las personas que le rodean a la par, como cuidarse entre todos, para que todos estemos cuidados y unidos, y si estamos unidos vamos hacer fuerza, verdad, y si todos apoyamos al que está a la par, pues yo digo que todo va a salir bien, pero si todo lo vemos con rivalidad nosotros mismos estamos generando la división y psicológicamente estamos generando la delincuencia, deberíamos vernos con armonía y estar unidos, así pienso que saldríamos adelante tanto estudiantes como autoridades y estaríamos bien dentro de la U.

Estudiante: ¿considera usted que la comunicación entre la comunidad estudiantil y personal de seguridad la comunicación es positiva o es negativa?

Personal de seguridad: en muchos ámbitos es positiva cuando se trata de ayudar, yo siento que muchos estudiantes ven un problema en la U lo buscan a uno, y uno se siente bien porque ayuda y se ve que el estudiante lo toma en cuenta a uno, yo siento que esa comunicación debería de sentir siempre estar unidos en lo que se puede ayudar, lo que el estudiante necesite y lo que el trabajador necesita del estudiante, aunque se quiera o no ambos nos necesitamos ya sea una ayuda en el terreno de la universidad, lo que es el terreno rustico o ya sea en los órganos que están en la universidad que también hay estudiantes que nos representan en los órganos que hay aquí en la U, entonces quírase o no tendría que haber una unión ya sea entre estudiantes y trabajadores profesionales y docentes para que la U camine bien y si algún día se lograra a llevar bien vamos a estar bien fundamentado en lo que es el ambiente de la universidad.

Estudiante: ¿considera usted que las drogas y el alcoholismo son un factor determinante para que las personas lleguen a delinquir?

Personal de seguridad: si es bastante fundamental eso en la persona que ocupa drogas y que ingiere muchas drogas, ya no está en sus cinco sentidos decimos así, actúa ya no porque que quiera actuar pensadamente sino que la droga lo lleva actuar negativamente y cuando venga ya a reaccionar tal vez ya sea demasiado tarde, ya va estar en unas bartolinas, ya hizo fechorías, entonces si la droga influye mucho para que las personas actúen negativamente.

Estudiante: de antemano quiero agradecerle por su atención prestada y por el tiempo que nos ha brindado, bueno nosotros somos Haydee y Edwin.

ANEXOS N° 7
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Haydee del Carmen Bolaños Cedillos

Entrevistado: Mahali Zenayda Canales Villalta

Hora de la entrevista: 1:00 pm

Lugar de la entrevista: sala de conferencia del anexo

Fecha de la entrevista: 05/07/2016

Lugar de residencia: Apopa

1. ¿Actualmente cuántos años tiene?

29 años

2. ¿En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?

En el año 2012

3. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

De la facultad de ciencias y humanidades a la carrera de trabajo social

4. ¿A qué se dedica?

Solo estudio

AMBITO FAMILIAR.

5. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?

Con migo son cuatro

6. ¿Qué opinión tiene su novio, su esposo o en general su familia respecto a esta situación?

En general la situación donde yo encuentro en el lugar de residencia es bien de observar mucho las cosas delincuenciales como venta de droga hay pandillas, estoy rodeada de tres pandillas y digamos es bien aseriado entonces ahí es bien difícil digamos en la forma de empleo porque las empresas no quieren contratar segundo en el estudio tienen un horario para llegar ahí ya pasadas de las ocho porque ya corre peligro entonces digamos mi carrera como ya es a este tiempo cuarto año se sale ya de noche entonces tipo 7:30 de la noche ya mi papa me está llamando para verme de encontrar en la parada porque media vez apagan las luces y en un corte de electricidad y pasa de todo y entonces corre que te alcanzo, sálvese quien pueda y entonces peligros así para evitar más entonces ahí está mi familia siempre involucrada y digamos mi otra familia externa siempre está pendiente de cómo estas aunque sea por las redes sociales.

7. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Por una parte preocupación y tristeza, preocupación porque hay muchos jóvenes involucrado cada vez son más jóvenes y tristeza porque estos jóvenes de los que yo he visto y estoy más cerca dejan el estudio a pesar de que el gobierno trata la manera de que sea gratis de que los implementos sean más beneficioso para ellos pero ellos no buscan la manera más fácil de ganarse el dinero porque digamos por hacer una acción ya van ganando más de 10 o 20 dólares por un ratito en cambio si se va a estudiar no ganan nada y también que van aguantando hambre la familia porque la familia no tiene trabajo la mayoría tiene venta y a veces les va bien o a veces les va mal y eso es lo que ven ellos que están sufriendo.

AMBITO EDUCATIVO.

8. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

Pues ahorita no veo que se esté haciendo nada no hay proyectos, no hay programas las becas que se dan son bien deficientes porque se da una gran burocracia porque supuestamente se hacen visitas domiciliarias para saber cómo está el nivel económico, no las hacen desde mi conocimiento, yo estuve optando por una y tampoco no me la dieron por eso mismo porque faltaba una documentación y cada documento cuesta dinero partida estar tramitando partida, el transporte y eso que no viajo mucho y no vivo lejos pero digamos a los que vienen de otros departamentos el gasto es mayor entonces para evitar la deserción hoy lo que se está viendo es el embarazo en los estudiantes hasta ahorita según lo que he observado son pocas las que

se están dejando de estudiar pero siempre vuelven dejan un ciclo y dejan uno y después regresan entonces eso es lo que evita que se vaya progresando y las autoridades no hacen nada ven el problema pero no sacan proyectos ni nada

9. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia?

No eso no porque en todos los hechos delictivos que hay aquí dentro de la UES la atención digamos de parte de la seguridad interna que hay las quejas son muchas porque no se hace lo adecuado para intervenir digamos si se mete un ladrón quienes intervienen son las asociaciones no ellos entonces ahí si hay bastante deficiencia y también hechos delictivos y cosa que ellos no actúan ese es el problema.

10. Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Ahorita con quienes tiene contactos es con la PNC y la Fiscalía pero también debería de tener con asociaciones de abogados aparte del socorro jurídico porque aquí cuando se mete el socorro jurídico es como una barrera que se ponen aquí las autoridades no se metan que aquí estamos solo los que queremos intervenir pero tiene que estar también la procuraduría esa es otra instancia y las que se me vienen en mente solo son ellas.

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

11. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione algunas.

Si tengo conocimientos de varios más a los estudiantes porque los estudiantes digamos yo que tengo mis horarios ya saliendo aquí tipo 10 a las 7:00 de la noche hay otros estudiantes que salen 8 o 9 de la noche de acá por su turno de las horas entonces si he tenido bastante conocimiento digamos el ultimo que tuve fue de un abuso sexual de agresión sexual también de una compañera de periodismo que cuando son los equipos de futbol cuando vienen de los de afuera a jugar aquí al estadio entonces un aficionado con altos grados de alcohol en su sangre quiso agredir a la compañera entonces ahí grito y quienes llegaron fueron un grupo de estudiantes a quererla defender porque el hombre se la llevaba al famoso bosquecito entonces ese fue el último que supe también hay ladrones que se hacen pasar por estudiantes preguntando que si los pueden prestar la laptop o algún celular y se lo llevan y entonces uno que regresa, y otros que vienen a vender dulces y ya ancianos se notan que son mayores ya no

son estudiantes a ese fue un ladrón que hasta pusieron la foto en las entrada principal del hombre ladrón que se hacía pasar por vendedor de dulces y andaba de aula en aula

12. ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

Pues de ellos no se mucho como no se manifiestan de que si fueron asaltados aquí adentro o algo así solo se de los estudiantes

13. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

Dentro no hay que yo sepa afuera si el gobierno si está haciendo bastante porque es el problema más asediado más principal digamos el plan que han lanzado es de cero tolerancia otro programa que está implementando Sánchez ceren es el del salvador seguro que ese ahorita ya se está echando en marcha y siempre con el mismo objetivo de crear programas que van para los jóvenes y dejar de una manera las pandillas que no tengan esa idea de tratar de involucrándose.

14. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

No siempre hay una discriminación de parte de la empresa privada y de la pública porque digamos a nosotros como personas civiles sin ningún rango de involucramiento en el grupo pandilleril o en otra clase de violencia no piden tanto examen de sangre a ver si uno tiene una enfermedad vinería o la zona de donde vive solo por esas dos cositas y uno falla es eso ya no lo reciben no lo aceptan en un empleo ya no digamos a las personas que han cometido un hecho delictivo a pesar de que ya cumplieron su condena entonces es menos por eso es que a veces ahí lo único que les opta por alternativa de solución es crear un negocio o a veces volver al mismo hecho delictivo ya no de forma así como antes lo hacían si no que de forma moderada pero siempre con las mismas puertas cerradas que la empresa privada y la publica cierra hacia ellos entonces la única alternativa que ellos ven es agarrar el camino más fácil que es la violencia

15. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

Bueno de las que yo conozco a veces se van a vivir en hacia una tia o una abuela que la colonia no este asediada por la delincuencia para permanecer en el mismo puesto de trabajo y no despedir pero según lo que me cuentan ellos si es lo normal no tiene ningún problema en

eso del trabajo.

16. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

Bueno de alternativas sería de crear talleres jornadas de manera que valla implementada lo psicológico porque eso si es bastante importante en la salud de nosotros los estudiantes y más de las personas que laboran para que no se vayan creando una ideología que vaya fuera del contexto al que van

ANEXOS N° 8

DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: haydee del Carmen Bolaños Cedillos

Entrevistado: Nelson Eduardo Torres Amaya

Hora de la entrevista: 12:00 pm

Lugar de la entrevista: frente al auditorium 4 de la facultad
entrevista: 24/06/2016

Fecha de la

1. ¿Actualmente cuántos años tiene?

Tengo 24 años vive en la colonia santa lucia en Ilopango

2. ¿En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?

Entre en el 2011

3. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

Actualmente estoy en la facultad de ciencias y humanidades en la carrera de trabajo social

4. ¿A qué se dedica?

Soy estudiante

AMBITO FAMILIAR.

5. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?

Somos tres mi mama, mi tío y yo

6. ¿Qué opinión tiene su novio, su esposo o en general su familia respecto a esta situación?

Antes en la Universidad habían más arbustos los arbustos estaban más altos las parejas se quedaban más tarde para hacer cositas de pareja pero como estaban los arbustos no se veían pero no solo ellos aprovechaban eso si no que habían un montón de ladrones que aprovechaban los arbustos altos para poder asaltar a los jóvenes y por eso implementaron esa ruleta para entrar a la U no me acuerdo como se llama donde tenías que pasar antes el carnet y así se te desbloquea a va y podías pasar ahora ya no la ruleta esta esta desbloqueada y puede pasar cualquiera entonces la delincuencia antes yo estaba en la Facultad de arquitectura y una vez se metió un tipo y en la tercera planta de la biblioteca y se fue a sentar a la par de un bicho que estaba con su laptop y le sacó la pistola y le dijo que le entregara la laptop o se moría y no tuvo de otra que entregar la laptop y después apunto a los demás diciéndoles cállense no digan nada y se fue

7. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Por mi seguridad pues indiferencia no siento miedo a que me pueda pasar algo porque siempre ando tranquilo no ando pensando en eso, porque eso me estresa pero cuando voy con mi familia o mi novia ahí si pienso en la seguridad de ellos antes que la mía si veo que alguien nos está siguiendo trato de cruzarme la calle o si no decir una broma de que se me olvido algo e irnos por otro camino para así no seguir la cotidianidad porque pueden estudiarme y asaltarme siempre tomo rutas alternas

AMBITO EDUCATIVO.

8. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

Pues no tengo conocimiento en algo sobre la deserción estudiantil pero antes te pedían el carnet para poder entrar a la Universidad de lo contrario te pedían el DUI y te daban un acceso para poder entrar ahora ya no lo hacen no sé porque ya no lo volvieron hacer pero de la deserción estudiantil no sé qué hace para evitar que los jóvenes dejen de estudiar aquí

9. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia?

No porque hoy asta dejan pasar a vendedores ambulantes aquí a la Universidad también a personas que quieren ir a pedir dinero aquí, interrumpen las clases y diciendo que tienen problemas si le pueden ayudar económicamente como si fuera en el bus e a esas personas no las deberían de dejar entrar y no es ser egoísta pero interrumpen las clases para un fin económico entonces no es bueno y entran vendedores ambulantes que no son los alumnos los que andan vendiendo si no que son los de la calle quienes vienen a vendernos y esos saber ven que una ventana está abierta de un carro y ya sacan algo entonces no están haciendo absolutamente nada ahora con respecto a eso.

10. ¿Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Tal vez los del Can no sé si sería una institución pero el Ministerio de salud (MINSAL), es de estar aquí porque todo se deriva de un principio de la seguridad con bien no solo de seguridad para que entren ladrones sino también de salud ya que aquí hay muchos sancudos no es seguro para las personas ya que están muy de moda las enfermedades silka y chicunguya entre otras que no recuerdo como se llama pero son tres; la seguridad también para la población estudiantil por ejemplo aquí hay sancudos ahorita entonces otra institución que podría ayudar sería la PNC podría... bueno no sé qué podrían hacer pero podrían indagar hay instituciones que ayudan a fortalecer la seguridad en las entradas por ejemplo capacitar al personal más que todo porque puede que hayan contratado seguridad para cada entrada pero solo para los vehículos les piden un tique para que puedan entrar pero y las personas que van entrando a la Universidad entonces deberían de capacitarlos para controlar quien entra y quien sale

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

11. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione algunas.

Pues cuando estaba en la Facultad de Arquitectura ese de que se metió un ladrón con pistola a asaltar también me entere de otros siempre en esa facultad de ingeniería y Arquitectura en el área de parqueos seca de la cafetería universitaria se estaban robando las cosas de los carros aparecían carros con ventanas rotas y en esta facultad también hay robo y hurto de pertenencias en los vehículos aquí por matemáticas en el parqueo que está ahí solo de esas

me enterado

12. ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

Pues por las cosas de las pandillas pues hay estudiantes que aquí son pandilleros se pueden ver en los grafitis que hacen en los baños en las puertas si no sé porque aia eso dibujar el número 18 y de la MS me imagino que hay algunos profesores que han sido intimidados alguna vez acerca de si no me pasas la materia no salís vivo de aquí entonces ese es un problema que tienen los profesores la universidad, se enfrentan a todo tipo de alumnos y no solo ellos también los alumnos les toca trabajar con esos que son pandilleros y si no trabajan al final le dicen no te vamos a poner porque no trabajaste el pandillero le va a responder no me pones y te mato.

13. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

Pues la alcaldía que está implementando los programas de jóvenes el cual no me acuerdo como se llama el cual trata de fomentar el arte y la cultura en los jóvenes para alejarlos de la delincuencia ya que e del deporte ya no mucho porque el deporte incentiva el competitivismo y la competencia es violencia entonces el arte y la cultura están promoviéndola con talleres de pintura talleres de música y de poesía no sé exactamente donde se los están dando pero sé que los están dando

14. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

Si yo estuve trabajando en un colcenter y tuve dos compañeros que eran pandilleros y estaban trabajando ahí pero a ellos no les gustaba ser pandilleros por eso buscaron un trabajo pero aun así pasaba algo y se ponían miembros activos así que tal vez a base de mentiras consiguen empleo porque si consiguen en un colcenter ahí también los contratan

15. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

Pues es baja porque hay estudiantes que no pueden trabajar por las pandillas por ejemplo conocí a uno no era de esta universidad pero no podía ir a trabajar porque donde le habían dado el empleo era por ejemplo ahí donde vivía él era de la mara 18 donde iba a ir a trabajar el eran de la ms y una vez que fue le pidieron el DUI y el dijeron que esa zona no es de él y se tiene que regresar si no quiere morir entonces puede que en esta universidad seden esos casos también por la deserción estudiantil no pueden venir a estudiar porque aquí a este lugar predomina una mara equis e es diferente a donde viven los estudiantes y los han amenazado para no venir entonces puede ser igual para trabajar

16. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

Primero el control de quien entra y quienes salen de la universidad como lo implementaron hace algunos años que por eso han puesto este tipo de puerta deberían de activarlos de nuevo a través del carnet estudiantil ese sería uno porque ya controlan quien entra y quién sale y los que no andan los carnet preguntarles si son estudiantes activos y si pueden comprobarlo por ejemplo a mí una vez no andaba el carnet y no me dejaron pasar hasta que les mostré todas las tareas que andaba y ya me dejaron entrar otra cosa es que los vigilantes estén pendientes en los puntos que son más desolados y oscuros en la universidad por ejemplo el bosquecito y la concha acústica se pone oscuro una vez que comienza anochecer entonces se pone demasiado oscuro y el alumbrado no alcanza por los arboles entonces deberían de haber puntos donde la vigilancia alumbrados para los jóvenes que acortan su camino cruzando el bosquecito entonces ahí se implementaría más seguridad y otra es el área de parqueos debería de ver vigilancia pues controlada caminando que todo esté bajo control

ANEXOS N° 9
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Nombre: Gabriela Alexandra rivera

Fecha 04 -05-16

Hora: 1: 50 pm.

Lugar: UES

Entrevista

Dirección Carretera Troncal del norte Kilometro n. 11 Ciudad Delgado.

1. ¿actualmente cuantos años tiene?

R/ 23 años

2. ¿ En qué año ingresa a la Universidad de El Salvador ?

R/ en el año 2011.

3. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

R/ a la carrera de trabajo social.

4. ¿A qué se dedica?

R/ estoy en proceso de grado y también trabajo aquí en la UES.

Ámbito familiar

5. ¿Cuantas personas conforman su grupo familiar?

R/ 5 personas mi mama mi papa, mi hermana.

6. ¿Qué opinión tiene su novio o su esposo y su familia de respecto a la situación de violencia delincuencia. ?

R/ tenga cuidado y que regrese temprano.

7. ¿cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia. Y la inseguridad actualmente?

R/ indignación y tristeza porque están muriendo muchos jóvenes en el país.

Ámbito educativo

8. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeñan las autoridades de la UES, específicamente en materia de seguridad y la delincuencia y con respecto a la deserción escolar?

R/ a aquí no toman un papel protagónico, la violencia se naturaliza.

9. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES, son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia?

R/ no las conozco. No sé si hay.

10. ¿Según su opinión cuales deberían de ser las instituciones con las que la universidad debería tener contacto para poder realizar las políticas de seguridad?

R/ la UES, es autónoma.

Tal vez con la Fiscalía Universitaria. O con la Unidad de Genero. Siempre de la UES.

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

11. ¿sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal, administrativos?

R/ he oído de casos pero no sé.

12. ¿cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

R/ todos estamos en riesgo, pero los docentes algunos tienen vehículo
Es menos la inseguridad.

13. ¿conoce algunas instituciones que posean programas de ayuda para prevenir la delincuencia. en la universidad o fuera de ella?

R/ solo conozco que hay para prevenir la violencia;
Como FUSALMO, SSPAZ. INJUVE, PGR.

14. ¿considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

R/ son consideradas personas no confiables. por las circunstancias.

15. ¿cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

R/ en caso de un asalto siempre queda un efecto; efectos psicológicos, la inseguridad y la desconfianza y esto con el tiempo va pasando.

Para la estabilidad laboral, debe ser algo extremo.

16. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación de inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES,?

R/

1ª políticas de seguridad, que se preocupen por las y los estudiantes.

2ª. Que haya más iluminación en la UES.

3ª Tomar medidas más adecuadas de seguridad

ANEXOS Nº 10
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a: Edwin

Entrevistado: Juan Alberto Portillo Araujo

Hora de la entrevista: 6:30 pm

Lugar de la entrevista: pasaje Nº 1 colonia Santa Eugenia frente al hogar para el alcohólico

Fecha de la entrevista: 30-04-2016

17. Buenas tarde... ¿Cuál es su nombre?

Juan Alberto Portillo Araujo

18. ¿Actualmente cuántos años tiene?

31 años

19. ¿En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?

2008

20. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?

Facultad de Ciencias y Humanidades y la carrera de Psicología

21. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

Pues en estos momentos incertidumbre va porque no se sabe que podría pasar el día de mañana, estamos con una indecisión, si vamos a vivir o no vamos a vivir, pues si de presto nos pueden matar, por a o b razón ya sea porque uno vaya pasando, este implicado o no por a o b razón

22. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia?

No, no son indicadas porque la verdad que allí ya ha habido robos, incluso entran pandilleros a las instalaciones de la universidad y los custodios no tienen mayor presencia, entonces no creo que haya mayor seguridad.

23. ¿Cree que estas políticas le han beneficiado?

No para mí no, porque ellos están ahí pero inducen a la gente, y el custodio están ahí, pero tal vez para estar como, cualquiera diría que están para servirle solo a los altos mandos de la universidad, pero de ahí a la comunidad estudiantil que no, no hacen mucho.

Bueno

24. ¿considera usted que el personal de seguridad de la UES, tiene la capacidad para contrarrestar los actos delictivos dentro de la UES?

No, no tienen la capacidad

25. Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

Fíjese, ahí que tal vez tendrían que contratar más personal de seguridad para la universidad, no convenios con otras empresas, si no que contraten más seguridad pero que les den más potestad, de adquirir más poder de que ellos tenga, y poder arrestar a la gente y que no les falten el respeto porque cualquier universitario les falta el respeto y ellos no hacen nada, las organizaciones se revelan y no hacen nada

26. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo?

Sí, este hay muchas cosas que en la universidad se dan, así como corrupción, entonces ahí se puede ver de qué se pagan favores, para este como se llama para hacer algún tipo de tramite entre autoridades creo que existe más con esta situación de rectoría y todo eso, hay situación de corrupción.

- ¿Cree que esos son problemas de delincuencia?

Sí, ahí se puede ver que si hay corrupción en los altos mandos como que no va haber delincuencia más abajo, porque las organizaciones son las que se lían a golpes

¿Cómo ve la situación de inseguridad para los estudiantes, docentes y empleados de la UES?
Fíjese que ahí no tanto, bueno que un estudiante lo amenace o le quiera pegar lo puede hacer, porque ahí no existe protección de parte de las autoridades pienso que si los pueden golpear pero es raro que pase eso.

27. ¿Conoce usted de alguna personas que haya pertenecido o pertenezca a un grupo de pandillas y que estudie en la UES?

Sí tengo varios conocidos

28. ¿Ha tenido comunicación con esa persona o es su compañero?

Si he tenido comunicación con ellos.

29. ¿A qué carrera y facultad pertenece?

A la Facultad de Ciencias y Humanidades

30. ¿Cómo ha visto el comportamiento de su compañero dentro de la carrera?

Fíjese que yo veo que se ha reformado, ya no tiene esas aptitudes anti sociales, ya incluso se va a graduar y todo y creo yo que la educación si influye bastante en la rehabilitación de ellos.

31. ¿Ha tenido inconvenientes para trabajar con ese compañero?

No, no para nada

32. ¿Considera usted que por haber pertenecido a pandillas no tenga la capacidad para graduarse en una carrera universitaria?

Como no, tiene la capacidad de graduarse y superarse en la vida, no es obstáculo.

33. ¿Cree usted que las personas que pertenezcan o pertenecieron a un grupo de pandillas tengan la oportunidad de cambiar ese estilo de vida?

Fíjese que tal vez una persona que esté en recuperación, pero que digamos que salga de la pandilla y quiera estudiar no creo yo que sea factible, tiene que haber y tiene que someterse ya sea a un proceso de rehabilitación vea, porque no es así no más que deje la pandilla y quiera estudiar, eso es mentira, tiene que haber un proceso de recuperación ya sea en la iglesia o en Alcohólicos Anónimos, etc., hay varios centros de rehabilitación porque no es así no más que solo van a dejar la pandilla, van estudiar y se van a superar eso es mentira.

34. ¿Porque?

35. ¿Ha visto a esta persona cometiendo un acto delictivo dentro o fuera de la UES?

No en ningún momento

36. ¿Considera usted que esta persona que ha pertenecido a grupos de pandillas ha cambiado su vida?

Sí, la ha cambiado bastante, yo lo conozco y es una persona que la verdad es ejemplar, porque a veces las aptitudes hablan más que las palabras

37. ¿Cómo considera que es la actitud y comportamiento de un ex pandillero que ahora es un estudiante universitario?

No que ahora tiene otra personalidad que antes y tiene otro conocimiento más amplio para la realidad cotidiana, pienso yo que si lo ha cambiado la universidad.

38. ¿Cómo se dio cuenta que este joven había pertenecido a pandillas?

A porque yo, lo conozco porque asiste a un grupo psicoterapéutico, y el menciona que ha estado estudiando en la universidad y ahí nos hicimos amigos.

39. ¿Ha visto o le han comunicado que este compañero (ex pandillero), ha venido con otros fines a estudiar a la UES?

No, yo que tengo entendido no creo que llegue con otros fines a estudiar, la verdad es que dentro de lo que yo tengo de conocerlo no lo he visto implicado en un acto delictivo, que si no ya estuviera preso o algo por el estilo.

40. ¿Ha visto una conducta inapropiada en este compañero con los demás compañeros de carrera?

No, no todo tranquilo

41. ¿Ha observado usted que este compañero ha venido a inducir, reclutar, rentiar o extorsionar a los demás compañeros o compañeras?

No, en ningún momento no, yo que sepa no y tengo entendido que no.

42. ¿Cree usted que los actos delincuenciales que se dan dentro de la UES, son cometidos solo por personas que pertenezcan a un grupo de pandillas?

No, este la verdad es que la delincuencia no ha sido que han robado dentro de las instalaciones de la U, pandilleros no, he visto que si entran, por ejemplo mi persona en el momento no me han hecho nada porque no me ando metiendo en nada, me imagino que haya donde están ellos viendo a ver quiénes son, ultimadamente ya no he visto que entren

43. ¿Los casos de delincuencia e inseguridad afectan solo a los estudiantes dentro de la universidad?

No, yo pienso que a los que visitan, a los maestro y a los administrativos, yo creo que en general a la comunidad universitaria.

44. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de San salvador?

La verdad, la verdad no, no conozco no.

45. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que hayan pertenecido a grupos de pandillas?

46. Sí, ahí si hay trabajo porque eso se puede rehabilitar, no estoy diciendo que todos los pandilleros que vayan a salir se vallan a rehabilitar, pero se hace la lucha de unos cien por lo menos unos cuarenta se van a rehabilitar.

47. ¿Considera que las políticas de gobierno son las más acertadas para las personas que han cometido actos delictivos y que desean reinsertarse a la sociedad?

Fíjese que ahí sí es acertado porque ahí la educación voz no le podes decir a un ser humano que usted no tiene oportunidades en la vida, si voz le das la oportunidad que se cambie, el gobierno tiene la potestad que esté haciéndolo bien, porque imagínate que viene un joven que apenas tiene un año o dos años de haberse metido a las pandillas y él dice quiero cambiar, cambia.

48. ¿Por qué cree que las personas comenten actos delictivos dentro de la UES y por ende reinsertarse a la sociedad?

Pues por la pobreza, no les alcanza el pisto, también ven que está solo, no dicen nada como las autoridades ellos son unos buenos para nada solo ahí están parados y nada pues, solo ahí están parados en los portones y no andan por todos lados en la universidad y la U es grande.

49. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que han sido víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

50. Ummm, estabilidad laboral no creo que tengan porque ahí los papas le dan pisto a los cipotes, pero algunos conozco que tienen trabajo pero no es la mayoría, quizás de un cien por ciento, un ochenta por ciento son hijos de papá y mamá

51. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

En primer lugar más iluminación en las instalaciones de la U, segundo lugar que pongan más rígidas las reglas o la ley dentro de la universidad, y el que cometa una irresponsabilidad sea expulsado inmediatamente vea y el que lo atrapen que lo manden a la cárcel, porque ahí en la universidad he visto que los agarren pero no que los manden para la policía y que sean más rígidas las leyes y eso sí, que pongan personal de seguridad más, que pongan unos cien de seguridad, porque dinero si hay en la universidad y no lo quieren usar.

Bueno yo le agradezco por su atención y muy amable.

Gracias

ANEXOS Nº 11
DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevista a Licenciada Dalila

1. ¿Buenos días Licenciada, me podría dar su nombre por favor?

Dalila Esther Osorio

2. ¿Qué cargo desempeña dentro de la Universidad?

Docente

3. ¿Cuál es su profesión?

Soy Licenciada en Economía

4. ¿Hace cuánto tiempo trabaja usted dentro de la Universidad?

17 años

5. ¿Qué concepto o qué opinión tiene usted de la delincuencia y la inseguridad que se ha presentado dentro de la Universidad?

Pues es grave este problema, porque aquí preguntamos a los estudiantes todos han sido objeto de algún hecho delictivo aquí, porque van desde cosas simples varios se quejan siempre hasta cosas bien graves, bueno yo no sé si será verdad pero algunas chicas manifiestan que hasta intentos de violación han habido aquí, entonces yo pienso que es grave la situación de la inseguridad aquí dentro de la facultad y en general dentro de la universidad, eso no es solo de la facultad sino en toda la universidad.

Ok

6. ¿Cómo es su relación con los estudiantes?

Bueno yo digo que es buena, porque yo trato de establecer esas buenas relaciones con los estudiantes desde que comenzamos a estudiar verdad, porque dentro de mi proceso educativo eso es un elemento bien fundamental las relaciones que hayan entre el docente y los estudiantes, porque muchas veces esos tratos tan verticales donde el profesor quiere prevalecer su autoridad ya sea dentro del salón de clases o en cualquier ámbito dentro de la universidad, eso hace muchas veces que los estudiantes no se desempeñen como realmente

debería de ser por todo lo que eso les ocasiona miedos, temores, baja autoestima porque si un profesor trata mal al estudiante pues es lógica que va traer consecuencias negativas en el estudiante, entonces por eso trato la manera de establecer buenas relaciones con los estudiantes.

Está bien.

7. ¿Ha visto usted alguna conducta inapropiada de parte de los estudiantes como de violencia cuando están en la universidad o de un trato delincriminal de un estudiante a otro?

Bueno... digamos que quizás aspectos así de malos tratos de palabras y en algunas ocasiones físico así como golpes empujones y cosas así entre ellos, pero ya cosas así como otro tipo de violencia no, a no ser que se tome como violencia cuando por ejemplo los estudiantes dejan los implementos escolares que los dejan en el salón de clases y ya no están y solo los mismos compañeros han estado allí, verdad, eso si se da.

8. ¿Ya ha estado usted frente a un hecho de delincuencia dentro de la universidad, que usted lo haya presenciado?

Mire fíjese que si he estado pero no sé cómo explicarle porque allí en el cubículo donde yo estoy, porque si usted se fija si yo me hago bien topadita nadie me ve, entonces fíjese que a principios de año o a finales del año pasado, al compañero Miguel le robaron su laptop y su teléfono celular y él está sentado casi enfrente de donde yo estoy y yo ni cuenta me di, el ladrón entro se llevó la laptop y él tenía cargando su celular, lo desconecto, se lo llevo y yo ni cuenta me di. Y también el licenciado Alex estaba ahí pero él está hasta el final, así que en las narices de nosotros le robaron al compañero todo. Y hoy hace poco le robaron al compañero su Tablet, que estaba atrás de mí.

9. ¿Docente también?

Si docente también.

Se ha dado cuenta de tres hechos en tan poco tiempo?

Si mire.

10. ¿En estos hechos que responsabilidad tendría la seguridad dentro de la institución, llamémosle a estos los custodios?

Mire yo pienso que quizás la responsabilidad de ellos que no es tanta, aquí se hacen los eventos, me imagino que hay pocos vigilantes, no sé cuántos serán, entonces pienso yo que más responsabilidad de los no es, sino que es mas de las autoridades por no tener un puesto de seguridad aquí, porque imagínese que ese mecanismo que pusieron hace un año o dos no recuerdo, cuando todo mundo iba entrar con su carnet y solo el que tuviera carnet iba a poder entrar solo como un mes duro, ahora entra todo mundo, entonces pienso ahí que el problema es de las autoridades, no tienen un plan de seguridad para la institución y como le repito esto es en toda la universidad, no es solo en la facultad.

Bueno... con respecto a ese hecho delictivo que se ha dado dentro de la Académica.

11. ¿Considera usted que podrían ser estudiantes o personas ajenas a la universidad?

Pues mire en el hecho que le cuento que le robaron al compañero el teléfono y su laptop se rumoraba que era una persona particular, porque varia gente vio al hombre y no era estudiante, era una persona particular, como le digo aquí entra todo mundo, pero en el caso último que al compañero le robaron su Tablet ahí sí solo estudiantes habían entrado.

12. ¿Con esto llegamos a la conclusión de que también hay problemas de delincuencia entre los mismos estudiantes?

Así porque por ejemplo en donde se confirma eso es cuando dejan sus bolsones en el aula cuando llegan ya no los encuentran, solo los estudiantes son los que han estado allí.

13. ¿Los compañeros de clases?

Si solo ellos.

14. ¿Alguna vez ha sido víctima de la delincuencia ya sea dentro o afuera de la universidad?

Mmmmmm no... no ni dentro ni en los alrededores no.

15. ¿Cuál es su rol profesional que desempeña dentro de la universidad?

Docente

16. ¿Existen normas de ingreso a personas particulares o que pertenezcan algún grupo delincencial o adolescentes en situación de riesgo?
17. ¿Hay restricciones para el ingreso de personas dentro de la universidad?

Ninguna, solo el que no quiere no entra, pues como le digo ese mecanismo que a saber cuánto invirtieron quizás un mes duro y ahí está entra todo mundo.

18. ¿Considera usted que las políticas de seguridad no son las adecuadas que ha implementado las autoridades de la universidad?

No, yo pienso que no sean las adecuadas sino que no hay.

19. ¿Hay normas o procedimientos vigentes que garanticen la seguridad de los estudiantes y de los docentes?

Para nada, aquí estamos a la buena de Dios.

20. ¿Cree usted que la universidad cuenta con el personal suficiente de seguridad para contrarrestar hechos delictivos dentro de la UES?

Pues fíjese que ahí si no sé porque realmente porque no sé cuánto es el personal de seguridad que hay.

21. ¿Custodios son los que le llaman aquí verdad?

Si

Porque realmente ahí si no se...Pero quizás. Porque yo escuchado algunos comentarios de algunos estudiantes y docentes que manifiestan que los que están no tienen bien como dijéramos delimita sus funciones, porque ahí vienen unos docentes y estudiantes haciendo comentarios que los ven por otros lados jugando y haciendo cosas que no son propias de

seguridad, bueno entonces lo que falta es como un manual que les deberían de dar que les diga lo que deben y lo que no deben hacer, porque así aunque hubieran pocos y cumplieran realmente sus funciones tal vez esto mejoraría.

Está bien...

22. ¿Cree que con el presupuesto que tiene asignada la UES sea suficiente y que por eso haya deficiencias en el personal de seguridad?

Posiblemente porque de por si es el presupuesto de la universidad es bajo, por lógica todos los programas van a tener menos eficiencia.

23. ¿En los últimos seis meses se ha dado algún hecho delictivo o que ha visto?
Si el de la Tablet que le digo, eso fue hace poco, pero así que no era a mi directamente.
24. ¿Considera usted que la universidad tiene la conexión necesaria con las autoridades del estado para contrarrestar hechos delictivos dentro de la UES?

Yo pienso que quizás no usted, bueno es que también fíjese que quizás no por la naturaleza de la universidad por su proceso histórico porque por ejemplo si ven a un policía hay algunos estudiantes que reaccionan de manera violenta, entonces ahí es un tanto difícil, es por eso pienso yo que la universidad tendría que ser parte pero de la manera más consciente y tratar de hacer algo. Fíjese que eso de las entradas a primera vista se veía bien, eso de que todos entráramos con carnet porque ahí definitivamente solo los estudiantes, trabajadores y docentes íbamos a poder entrar a la universidad, pero como no funciona.

25. ¿Entonces eso fue una mala inversión?

Sí, eso fue una mala inversión.

26. ¿Cree usted que ingresan personas que pertenezcan a grupos de pandillas y se hagan pasar como estudiantes dentro de la universidad?

Pues los estudiantes y los docentes hacen comentarios que en los salones hay estudiantes que podrían identificarse con agrupaciones delictivas.

27. ¿Ha tenido usted relación alguna de docente a estudiante con algunas de esas personas que haya pertenecido algún grupo de pandilla?

No, Pero ahora recuerdo:

Pues mire ahora que me dice eso, hace algunos años me hablaron por teléfono de la policía, era de la policía de mejicanos, pues yo bien asustada dije, y yo que tengo que ver con la policía, pues me habían dejado un número para que hablara, pues con esta situación uno no sabe entonces yo hable y verdaderamente era la policía de mejicanos y le dije yo al señor, Y ¿qué pasa?

- Mire me dijo, tiene que venir aquí, y ya me dijo el día que podía llegara y con quien me iba a entender.

Le dijo a mi esposo acompáñame porque realmente no sé porque me están llamando.

- vaya vamos me dijo el

Fuimos a mejicanos, estando allá me dijo el policía que me atendió.

La cuestión es que en un hecho delictivo encontramos este cuaderno y en este cuaderno en una página ahí aparece su nombre y este teléfono, porque al cuaderno hasta le arrancaron la página y hasta me la dio el policía que le indica eso; que yo daba clases y les daba mi número de teléfono para cualquier consulta que tengan los estudiantes, entonces que quiere decir eso, que el policía me dijo que en una escena encontramos esto, eso quiere decir que el estudiante andaba en hechos delictivos.

28. ¿Ahí se había visto involucrada usted porque el estudiante había puesto su nombre y su número de teléfono en el cuaderno?

Sí, así fue

29. ¿Y la policía le llamo a usted para verificar quien era usted y que vinculo tenía con esa persona?

Así es.

Y la policía me dijo que ahora lo que le recomiendo es que cambie de número de teléfono, lo cual inmediatamente lo hice cambie el chip.

30. ¿Entonces con esto, considera usted que vienen estudiantes con mañas dentro de la universidad y con otras intenciones?

Si. De eso no hay duda, porque de esas costumbres que uno adquiere desde la niñez es difícil de dejarlas, ya sean buenas o malas, porque a un ser humano lo que lo marca es su niñez, si ya vienen con esos malos hábitos ya grandes lo siguen demostrando,

31. ¿Cuáles considera usted que son los hechos delictivos más frecuentes que se hayan dado dentro de la universidad que usted se haya dado cuenta?

Los robos, porque los estudiantes seguido se quejan de que les han robado.

32. ¿Robos o hurtos?

Hurtos si tiene razón, porque no hay violencia, fíjese que aquí lo que le cuento no hay violencia y esos son hurtos.

33. ¿Qué tipo de oblación considera usted que es la más vulnerable dentro de la universidad y que sufren algún hecho delictivo?

Ahí las mujeres.

34. ¿Qué tipos de hechos delictivos presentan ellas?

Robos sobre todos, porque si ve, un delincuente entra y observa el ambiente, pienso yo que la víctima más fácil de atacar son las mujeres por la misma condición que hay de que las mujeres son el sexo débil, porque si a una mujer le roban algo lo único que va hacer es gritar, pero en cambio un hombre no, un hombre se puede agarrar con el ladrón a darse duro, por eso pienso yo que las más vulnerables somos las mujeres, sobre todo las estudiantes.

35. ¿Se han dado otros tipos de hechos delictivos contra las mujeres dentro de la universidad por ejemplo intentos de violación y abusos que usted me ha mencionado?

Así es

36. ¿Cree usted que estos intentos de violación y abusos contra las mujeres son de parte de los estudiantes o de personas ajenas a la universidad?

Pienso que son personas ajenas a la universidad

37. ¿Considera usted que la infraestructura que tiene la universidad es la adecuada para contrarrestar hechos delictivos y que personas ajenas ingresen a la universidad?

Mire la infraestructura pienso yo que más o menos está bien, el problema aquí se da sobre todo en la noche, porque si usted se habrá fijado o se habrá dado cuenta que aquí son raras las lámparas que están buenas, entonces esa oscuridad en la que el estudiante sale de clases y yo tengo una clase que termina a las siete de la noche, y la oscuridad propicia más la delincuencia.

38. ¿O sea que hay lugares donde no hay iluminación?

Si así es.

39. ¿Y eso propicia para que un delincuente cometa un acto delictivo?

Así es

40. ¿Dentro del personal que trabaja aquí, llamarles a estos custodios o personal de seguridad, cual es la relación que mantiene usted con ellos?

Bueno ninguna, solo del saludo nada mas

41. ¿Cómo se deberían tratar las medidas de seguridad? Es tan grave el problema que así es bien difícil decir solo que así o imaginarse uno que esto puede funcionar o lo otro, ahí tendría que ser un equipo multidisciplinario que tendría que trabajar en eso para plantear medidas de solución.

42. ¿Considera usted que los estudiantes se han visto involucrados y participes en hechos delictivos?

Bueno tal vez en hurtos, yo esperarí que hasta ahí lleguen verdad, ya en cosas más graves espero que no sean los estudiantes así como le digo que en esos intentos de violación no creo que sean los estudiantes sean los que se ven involucrados, sino personas particulares que han entrado aquí.

En nombre del grupo investigador le damos las gracias por su amable y fina colaboración.

Bueno ya sabe.

BIBLIOGRAFIA

1. LIBROS

CASTRO UMANZOR, MELVIN EZEQUIEL, LÓPEZ, GLORIA ARACELY Y VENTURA GARCÍA, GABRIELA JUDITH: "Patrones de Conducta en la familia que generan violencia y su reproducción en estudiantes adolescentes" Universidad de El Salvador, San Salvador, 2015, Páginas número 229

ISPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana", Universidad de Deusto serie sociológica, 7, 1989, paginas número 320.

2. FUENTES ORALES

2.1 "ANONIMO": "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Comerciante de los alrededores de la UES.16/03/2016

2.2 CANALES, MAHALI ZENAYDA: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Comerciante de los alrededores de la UES.16/05/2016

2.3 CRISTINO AGUILAR, ALLAN NILSEN: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Comerciante de los alrededores de la UES.16/05/2016

2.4 GUERRA GUERRA, JACKSON ROMERO: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Director de la Unidad de Seguridad Institucional, Licenciado en Ciencias Jurídicas. 16/03/2016

2.5 PORTILLO, JUAN ALBERTO: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Estudiante egresado de la Carrera de Licenciatura en Psicología. 05/04/2016

2.6 PORTILLO, JUAN JOSE: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Estudiante de segunda año de la Carrera de Licenciatura en Filosofía.05/04/2016

2.7 "RAMIRO": "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Custodio de la Universidad de El Salvador, de la Unidad de Seguridad Institucional.16/03/2016

2.8 TORRES AMAYA, NELSON EDUARDO: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Comerciante de los alrededores de la UES.16/05/2016

2.9 VILLALTA RIVERA, JOSÉ MIGUEL: "Delincuencia e inseguridad a la que son vulnerables estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES", Comerciante de los alrededores de la UES.16/05/2016

3. SITIOS DE INTERNET

DIARIO EL MUNDO, La PNC reporta 190 homicidios en lo que va del mes de junio (citado el 09 de junio de 2016) disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010

4. INFORMES DE INVESTIACION

4.1 GARCIA CASTILLO, Betty E. y otros: "Inseguridad social: Riesgos en procesos académicos de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS – Facultad de Ciencias y Humanidades, 2016), proceso de trabajo social. Agosto 2016.

4.2 GUEVARA DE LA O, Adyanira A. y otras: "Población estudiantil victimas de inseguridad en alrededores de la facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS – Facultad de Ciencias y Humanidades, 2016), proceso de trabajo social. Agosto 2016.

4.3 PACHECO PORTILLO, Ana E. y otras: "Efectos fisiológicos: consecuencia de inseguridad social en población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias y Humanidades, 2016), proceso de trabajo social. Agosto 2016.

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO,
2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS
SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San
Salvador, 2015-2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES
Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela
CC.SS-UES, 2016)

1:

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO, 2016**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO-2016

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE COORDINADORA	UB11004
BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA SECRETARIA	AS11042
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH TESORERA	CR11077

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO
I– II 2016.

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

**LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
3	Carvajal García, Viky Guadalupe	CG07017
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara de la O, Adyanira Abigail	DG10012
10	Leiva Hernández, Alfredo Ernesto	LH11018
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
20	Salazar Cerna, Zuleima Rossibel	SC09064
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

ÍNDICE

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	174
INTRODUCCIÓN.....	179
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	181
a. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	181
b. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCES DE GRADO.....	182
c. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN.....	183
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	185
a. GENERALES.....	185
b. ESPECÍFICOS.....	185
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	186
a. ACTIVIDADES.....	187
b. METAS.....	188
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	189
a. ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	189
b. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	189
c. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	190
d. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	190
e. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	190
f. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE NVESTIGACIÓN.....	191
g. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	191
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	191
a. INSTITUCIONALES.....	191
b. GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	192
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	194

a. RECURSOS HUMANOS.....	194
b. RECURSOS MATERIALES.....	195
c. RECURSOS FINANCIEROS.....	195
d. RECURSOS TIEMPO.....	195
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	196
a. CONTROL.....	196
b. EVALUACIÓN.....	197
c. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	198
ANEXOS.....	199
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	200
1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	201
2. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	202
3. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	203
4. BIBLIOGRAFÍA.....	208

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, pretende cumplir con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, y las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS, que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las

actividades; POLÍTICAS, que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que es necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

La discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así poder entregar un valioso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo, que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

○ ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

- Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad, éstos organizan y seleccionan una problemática de interés para la investigación, y las etapas a desarrollar son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los siguientes documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso de grado.

- Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

- Funciones de los investigadores

Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal aplicar el método inductivo cualitativo, con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas, como son: la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

- Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

- PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

- Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.
- Perfil del tema de investigación: Describe la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.
- Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.
- Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.
- Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.
- Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

○ ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

- Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

- Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

- Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

- Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual lo nombrará la Junta Directiva, y también participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.



OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

○ OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.
- Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.
- Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado al interior de la Escuela de Ciencias Sociales.

○ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.
- Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

- Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.
- Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.
- Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.
- Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.
- Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo por medio de grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que la recolección de información sea de calidad y profesional, usando las técnicas cualitativas.



ACTIVIDADES Y METAS

○ ACTIVIDADES

- Elaboración y entrega del documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.
- Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.
- Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.

- Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- Prepara logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.
- Presentar el informe final a las instancias establecidas.
- METAS
 - Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana, 2016.
 - Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.
 - Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.
 - Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.
 - Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
 - Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.

- Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.
- Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.
- Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.



ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

○ ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

○ ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador cuenta con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos

a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

○ METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado, los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

○ SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador selección a 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

○ SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia a que en el Seminario, a pesar de no ejecutar un proyecto específico la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de éstas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen, previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

○ TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, así mismo se realizaran visitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo investigación.

○ ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación que determina entregar plan, diagnóstico y protocolo; y posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.



POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales contenidas en el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

○ POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

- Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y la establecida por la Escuela de Ciencias Sociales.
- Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindarán aportes en beneficio de las temáticas a investigar.
- Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

○ POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se registrarán son las siguientes:

- Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.
- El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.
- Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.

- Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.
- Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación, incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado, según la Normativa Universitaria.
- Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.
- Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.
- Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador/a Social.



RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

○ RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas/os realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

- RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras, las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final; 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastener, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesita en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

- RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera, la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

- RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realiza la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso, que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).



MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

○ CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementarán instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.

- Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista, con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.

- Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.

- Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

- EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).

- Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).

- Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).

- Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).

- Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 5%).

- Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).

- Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).

Total 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta
directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres 30%

ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco 40%

ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete 30%

TOTAL 100%

○ EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N°1:
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ETAPA 1: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																													
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.	■																											
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
ETAPA 2: EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																													
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.																												
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.																												
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.																												
10	Ponencia con profesionales																												
11	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																												
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA																													
12	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																												
13	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																												
14	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																												

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

ANEXO N° 2:
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
51	Ciclos I y II-2016	1. Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. 2. 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. 3. Tribunal Calificador 4. Ponentes 5. Informantes				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
700	Horas	Ciber's	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
MATERIALES						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
OTROS						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
IMPREVISTOS						%5
						\$114,258.38

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.



Anexo N° 3:

CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: Lunes 22 de agosto del 2016

Hora: 4:00 a 6:00 p.m.

Docente Asesora: Godofredo Aguillón Cruz

Local: Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades segunda planta, sala de Reuniones de la Escuela de Ciencias Sociales

Tema: DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela de CC.SS-UES, 2016)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL	
		PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES CALIFICACIÓN 10%	PLAN. DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTULOS CALIFICACIÓN 30%		INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL 10%				

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
 COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE
 EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA
 SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. _____: _____

DOCENTE ASESOR/A FIRMA

MSC. _____: _____

FIRMA

MSC. _____: _____

FIRMA

FECHA DE ENTREGA: _____

ANEXO N° 4:

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2016

1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1. REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE
EL SALVADOR

1. Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

2. Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

3. Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

4. Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

5. Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

6. Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

7. Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

8. Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

9. Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

10. Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobara o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobara de manera definitiva.

11. Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

12. Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad,

mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

13. Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1. Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

2. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

3. Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

4. Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5. Exposición del trabajo

1. Exposición del egresado
2. Criterios para preparar información a exponer
3. Guías de exposición para apoyo
4. Uso de recursos específicos
5. Tiempo programado

1. Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

6. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

1. PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

1. **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2. DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

1. **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.
3. **PERMISOS JUSTIFICADOS**
 1. **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.
4. **RENDICIÓN DE CUENTAS**
 1. **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.
5. **AUTONOMÍA**
 1. **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.
6. **APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO**
 1. **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.
7. **SOLICITUD DE PRÓRROGA**
 1. **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.
7. **DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES**
 1. **OBLIGACIONES**

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.
 2. **PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES**

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.
 3. **PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO**

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.
 4. **RESPONSABILIDAD**

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.
 5. **ASISTENCIA A LAS REUNIONES**

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

6. CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

7. COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

8. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

1. SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

BIBLIOGRAFÍA

1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

9. METODOLOGÍA

1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

2:

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (SS 2015-2016)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (SS 2015-2016)**

PRESENTADOPOR	Nº DE CARNÉ
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE COORDINADORA	UB11004
BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA SECRETARIA	AS11042
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH TESORERA	CR11077

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DE
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS
DE GRADO, CICLO I-II 2016

Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

1 DE MARZO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADO

**LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
3	Carvajal García, Viky Guadalupe	CG07017
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara de la O, Adyanira Abigail	DG10012
10	Leiva Hernández, Alfredo Ernesto	LH11018
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
20	Salazar Cerna, Zuleima Rossibel	SC09064
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

INDICE

	Páginas
DIANÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO.....	209
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO.....	211
INTRODUCCION.....	213
1 CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	215
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	218
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.....	218
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	220
2 FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	222
2.1. FAMILIA.....	222
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	223
2.3. VALORES.....	224
2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	225
3 PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	226
3.1. PROBLEMAS.....	226
3.2. PRIORIZACIÓN.....	228
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	229
ANEXOS	
1 UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	235
2 ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	236
3 PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	237
4 MARCO JURÍDICO SEMINARIO	238
5 GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CIENCIAS SOCIALES.....	240
BIBLIOGRAFÍA.....	241

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas son violencia, inseguridad y delincuencia, que viven las y los estudiantes en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, tomando como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de violencia, inseguridad y delincuencia dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, surge de la necesidad de conocer algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo en los que están divididos los participantes del mismo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1: **CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final Avenida Martires de Julio de 1975, San Salvador, siendo su número telefónico 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades nació el 13 de octubre de 1948 por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena. su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz, la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración. Es en ese período que surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas.

En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las 6 escuelas que comprendía la Facultad de Ciencias y Humanidades.

1.1.3 Organización Administrativa

A continuación se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades¹¹: Junta Directiva conformada por: Sr. Decano Licenciado Vicente Cuchillas Melara; Sr. Vicedecano, Mti. Edgar Nicolás Ayala; como Secretario, el Maestro Rafael Ochoa Gómez también los representantes docentes y del sector profesional no docentes y la Representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades actualmente cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales¹²

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que

¹¹ Carlos Posada, Coordinador Planificación FCCHH “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

¹² Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

1.1.5. Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias Humanidades

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,324¹³ siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.¹⁴

El fenómeno de la violencia en la Facultad de Ciencias Humanidades se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad Lesbiana, Gay, Travestis, Bisexuales, Intersexuales (LGTBI), comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a

¹³Administración Académica de la estadística, Facultad de CC y HH, 07 de marzo de 2016.

¹⁴Jackson Romeo, Guerra Ayala “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

los custodios de seguridad actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado, por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es reflejo del escenario inseguro del país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuenciales.

1.2 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

1.2.1 Generalidades de la Escuela

La Universidad de El Salvador está ubicada en la final Avenida Martires de Julio de 1975 Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales, que ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social; las cuales actualmente tienen una población estudiantil distribuida así: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148, de las cuales se hace una población total de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.¹⁵

1.2.2 Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales como instancia académica científica de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias

¹⁵Administración Académica de la estadísticas de población estudiantil, Facultad de CC y HH, 07 de marzo de 2016.

Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la licenciatura y doctorado en Ciencias Sociales.

Es hasta 1965 cuando la Facultad de Humanidades crea la Escuela de Ciencias Sociales, con el fin de elaborar “diagnósticos” sociales, para los cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.¹⁶

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión social imperante en el país y los efectos de la guerra civil por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. ¿Lo mismo se hizo? cuando se firman los Acuerdos de Paz en 1992 y en la etapa posconflicto.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales se han realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, aunque se aprobaron dos Escuelas en la Facultad pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica; ésta presentó al Consejo Superior Universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.¹⁷

¹⁶Hector Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

¹⁷María del Carmen Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así como en 1999 se gestionó al Consejo Superior Universitaria incorporar a la UES la carrera de técnico y la Licenciatura en Trabajo Social; en enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

1.2.3. Organización Administrativa

Se realiza entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de Ciencias Sociales es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no

se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

1.3 LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDAD ANTECEDENTES, POBLACIÓN ESTUDIANTIL

1.3.1. Generalidades

La carrera fue creada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999 por acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene la cantidad aproximada de 507¹⁸ estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3),

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

1.3.2. Antecedentes

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y se encomendó a Raquel Zamora; de crear la Escuela de Trabajo Social en el año de 1952, creándose la Escuela Trabajo Social el 20 de mayo de 1953, como carrera técnica, producto de la reforma educativa en el país; en 1981 se amplía la cobertura a nivel nacional y desarrollándose varias universidades privadas

¹⁸, Administración Académica de la Facultad de CC y HH "Estadísticas de población, 07 de marzo de 2016.

hasta 1985, es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, lo cual abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, y así comenzó a funcionar desde 1999, graduando la primera generación de Técnicos de Trabajo Social de la Escuela en 2002; Iniciado en el ciclo I-2002 sus estudios la Licenciatura, con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo la primera coordinadora Licenciada Lilian Aracely de Gómez; segundo, Licenciado Pedro Rivera; tercera, Licenciada Zoila Silva; cuarto Dr. Alirio Henriquez y actualmente, Maestra Sandra Lorena de Serrano.

1.3.3. Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos, de los cuales 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

2:

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial es un problema histórico en el país pero en los últimos años ha cobrado auge desde que el neoliberalismo no satisfizo las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores

vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico, agudizando así la inseguridad social.

2.1 FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, en sus siglas en inglés, (UNICEF), consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales, tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

2.2 VIOLENCIA SOCIAL, DELICUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden

negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.¹⁹

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

2.3 VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el

¹⁹RUBIA: "la delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: Rubia-ladelincuencia.blogspot.com

primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Y el estado juega un papel importante en el desarrollo humano de las personas, donde se deben implementar políticas públicas que lleven a la integración de la familia, el respeto de los valores, ya sean morales, éticos, espirituales, psicológicos y el respeto a la vida deben de ser primordiales en la educación de nuestros niños y jóvenes para tener un mejor futuro y una mejor sociedad en la que el respeto hacia los demás sea un valor que sea posea desde nuestra niñez, es por eso que la educación tiene que ser un importante bastion en el desarrollo académico de las nuevas generaciones que serán el desarrollo de este país y donde tienen que tener las cubiertas sus necesidades básicas para llevar adelante el bienestar personal, humano y social de las demás personas y se vean como personas con visión de futuro prometedor. Y sean personas profesionales con sentido humano y proyección social, que no se vean estigmatizados por el lugar donde residen y sus derechos no sean violentados.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

2.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que le acaba de anunciar de parte del gobierno un proyecto para los jóvenes, deben de ponderarlo como los esfuerzos que analiza el gobierno muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carencia de oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad. recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

3:

PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

3.1 PROBLEMAS

3.1.1 Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

3.1.2 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

La pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

3.1.3 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

3.1.4 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula.

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

3.1.5 Crisis de valores

La sociedad se enfrenta a una carencia de valores, cuando una sociedad no se promueven los valores, imposible donde se promueven las practicas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la

deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por condiciones físicas y espirituales que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

3.2 PRIORIZACIÓN

3.2.1 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje, entre otros.

3.2.2 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la Universidad de El Salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.²⁰

3.2.3 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación

²⁰ *Política Nacional de Seguridad Ciudadana*. Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo. Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.

que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.²¹

3.2.4 Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas; esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.²²

3.2.5 Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.²³

²¹*Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Art. 41, literal H

²²*Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

²³*Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador*. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.

Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

3.3 SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

3.3.1 Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con preferencias sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una sociedad hetero normada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

3.3.2 Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino. Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina en una valoración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino.²⁴ La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a

Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

²⁴Alba de Alvarenga: Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres, 2013, Pág. 5.

participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

3.3.3 Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de Trabajo Social

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder, ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género; estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente, ya que esta conducta sí que es de nuestro interés.

3.3.4 Formas de atención de administración académica a estudiantes

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

3.3.5 Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador la deserción estudiantil es un problema en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios; quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos sino, también los factores sociales, culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

3.3.6 Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causado no sólo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas, sino que va más allá tiene que ver con políticas que aseguren las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no solo ve la inseguridad como un problema objetivo, sino también subjetivo, ya que el clima que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

3.3.7 Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación, con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al quehacer del Estado, para combatir y erradicar la creciente ola de violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

3.3.8 Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales.

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la pérdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

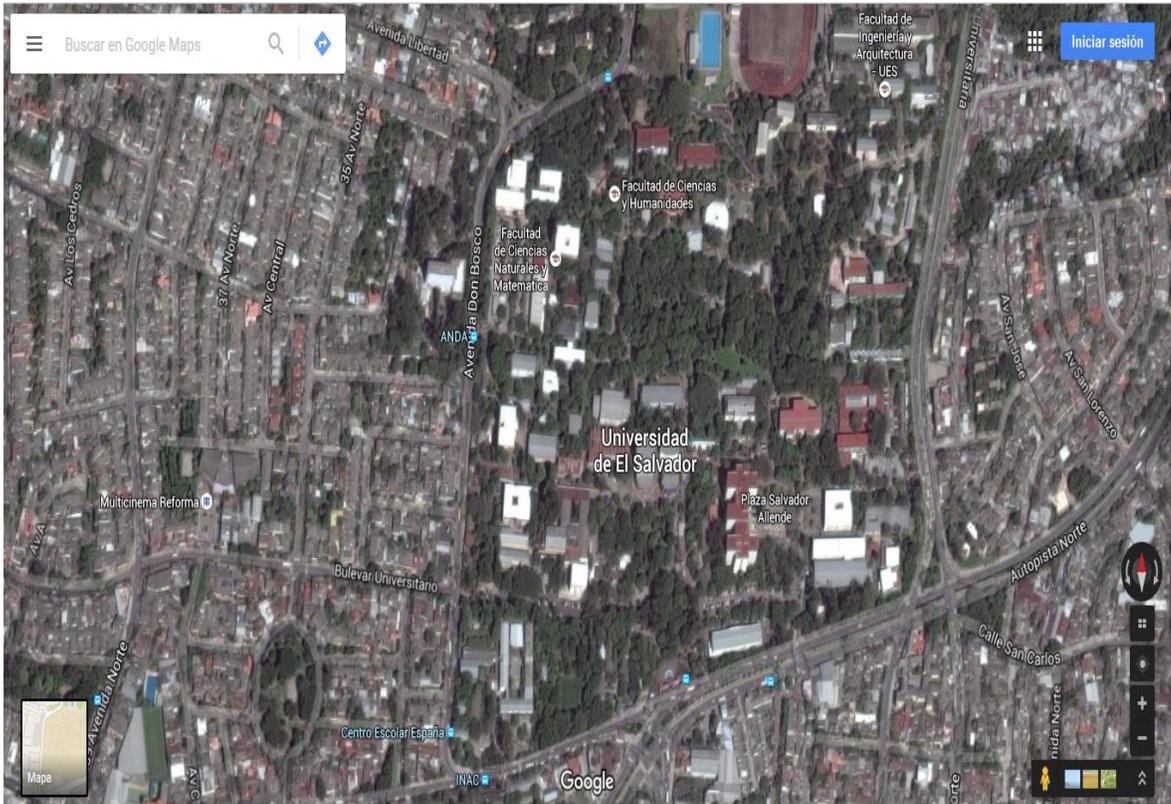
3.3.9 Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismos de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las ciencias sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

ANEXOS

- 1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**
- 2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016**
- 3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.**
- 4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1**
- 5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS**

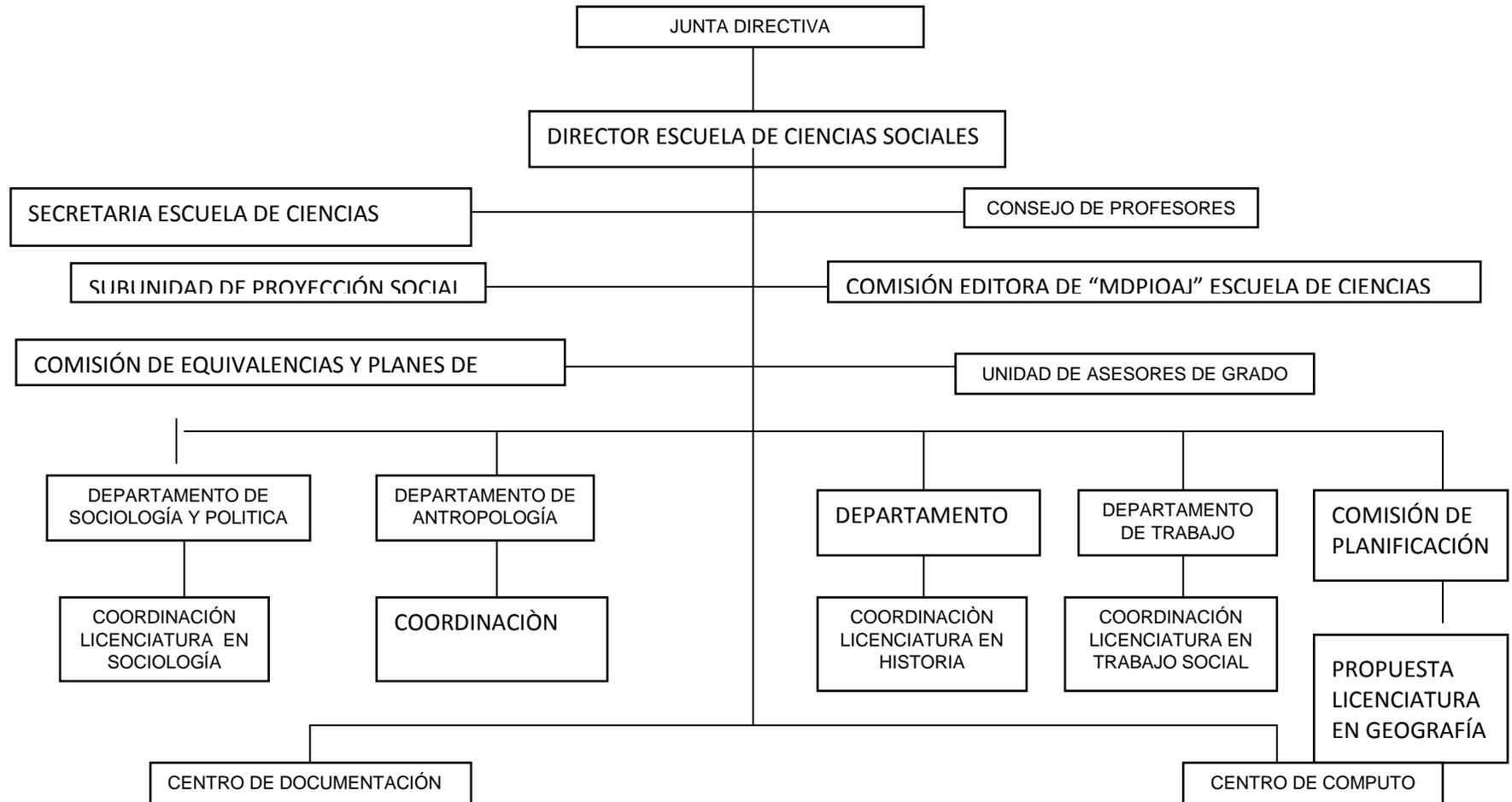
ANEXO N° 1:
UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO N° 2:

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016



FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N° 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE
 CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Trabajo Social
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaría
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaría
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaría
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 201

ANEXO N°4:

MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
<p>Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016)</p> <p>Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S</p>	<p>Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador.</p> <p>Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres.</p> <p>Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres</p>	<p>Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.</p> <p>Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20</p> <p>Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B</p>
<p>Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016</p> <p>Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016</p>	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016)		

Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016		
<p>Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades</p> <p>Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016</p> <p>Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)</p>	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador	Art. 41, literal L, M

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.

ANEXO N° 5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____ Duración: _____

NOMBRE: _____

PREFESIÓN: _____

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUÉNAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), pags. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU).pag, 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

3. PERIÓDICO Y REVISTA.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

4. FUENTES ORALES

- 4.1. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO "Investigación Diagnóstica", Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.2. POSADA, CARLOS "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

- 4.3. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) "Política Institucional de Equidad de Género", disponible en:
http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf.
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), "Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en:
[Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf](http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf).
- 5.5. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en:
<http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.6. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en: <http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.

3:

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

**DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES
ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES
ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)

PRESENTADO POR:	CARNET
BOLAÑOS CEDILLOS, HAYDEE DEL CARMEN	BC02023
MEJÍA RUIZ, EDWIN ANTONIO	MR11119

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE
PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II-2016

Master Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

JUEVES 17 DE MARZO DE 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

INDICE

	Página
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	243
INTRODUCCIÓN.....	248
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	250
RESUMEN.....	251
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	252
7.1 OBJETIVOS GENERALES.....	252
7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	252
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	254
2.1 IMPORTANCIA.....	254
2.2 RELEVANCIA.....	254
2.3 FACTIBILIDAD.....	255
2.4 APORTE.....	256
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	257
a. OBJETO DE ESTUDIO.....	257
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	257
3.3 ACTORES Y SUJETOS.....	258
3.4 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	258
4. DISEÑO DE TRABAJO.....	259
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	259

4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	259
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	259
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	262
4.5 COMPROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	262
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	263
5.1 TÉCNICA PRINCIPAL.....	263
5.2 TÉCNICA SECUNDARIA.....	263
5.3 TÉCNICA AUXILIAR.....	264
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	264
6.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	264
6.2 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO.....	264
7. VALIDACIÓN DE INFORMACION Y PROTOCOLO.....	265
1.1 CREDIBILIDAD	
1.2 TRANSFERIBILIDAD	
1.3 DEPENDENCIA	
1.4 CONFIRMABILIDAD	
8. PROPUESTAS DE CAPÍTULOS.....	266
8.1 “EL PROBLEMA Y SUS CONTEXTO”.....	266
8.2 “EL ESEENARIO DE LA INVESTIGACIÓN Y VIVENCIAS DE INFORMANTES”.....	266
8.3 “METODOLOGIA, Y DESCUBRIMIENTOS ENCONTRADOS”.....	266
8.4 “PROPUESTA DE PROYECTO”.....	266

ANEXOS.....	268
1 MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR.....	268
2 FORMATOS DE PREGUNTAS ANALÍTICAS.....	269
BIBLIOGRAFÍA.....	270

INTRODUCCIÓN

El resultado de la planificación de dos estudiantes egresados que realizaron su proceso de grado en el seminario de investigación el protocolo se titula: “DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS - UES, 2016)”

Se ha elaborado con el propósito de obtener un instrumento que sirva como hilo conductor del proceso de investigación que permita establecer las bases de los aspectos que se vuelvan parte fundamental de la situación problemática a investigar.

El protocolo está estructurado de la siguiente manera:

En primer lugar encontramos la identificación y el resumen de la investigación, donde de manera general se mencionan especificidades del mismo, en seguida se plantean objetivos que son la guía para la elaboración del documento, continuando con la justificación del estudio que desarrolla las consideraciones que indica la posibilidad de realización.

En segundo punto se plantea la definición del problema para luego formular como se encuentra actualmente, según el contexto guía de estudio.

En tercera parte, se presenta el diseño del trabajo en el cual se contempla las estrategias, el diseño muestral, los elementos espurios y la comparación de información.

En cuarto lugar, se encuentran los apartados de recolección de datos y el análisis de los mismos; y en quinto lugar, la propuesta de capítulos de cómo se

proyecta construir el informe final y los anexos que son los instrumentos para la recolección de los datos.

Para este proceso se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo, el protocolo de investigación aplicará las 5 fases propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, descritas en el libro “Descodificación de la vida cotidiana”, las fases son las siguientes: definición del problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de datos y validación.

Con estos lineamientos se procura descubrir los factores que influyen en la realidad de los adolescentes a tratar, en esta oportunidad se tomara como muestra a 10 informantes claves por medio del uso de técnicas como la entrevista en profundidad y la observación participante y no participante se recolectara datos los cuales serán procesados con los programas informáticos adecuados para procesar la información colectada en la investigación.

Para la investigación utilizaremos el método inductivo de tipo cualitativo, con este método identificaremos cómo influye la problemática que afecta al estudiantado.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Delincuencia e Inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCION:	Facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador
COBERTURA:	La universidad de El Salvador cuenta con un aproximado de 7,300 estudiantes
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN):	De la segunda semana de febrero a la primera semana de Agosto del 2016.
PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO):	Tercera semana de febrero a la cuarta tercera Julio del 2016.
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	Cuarta semana de julio y cuarta semana de agosto del 2016.
RESPONSABLE(S):	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen Mejía Ruiz, Edwin Antonio
GESTORES:	Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social.
PRESUPUESTO/ INVESTIGACIÓN:	\$39,518.00
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROTOCOLO:	17 de marzo del 2016.

RESUMEN

El contenido de la presente investigación trata sobre Delincuencia e Inseguridad a que impacta en estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades y específicamente en población de la Escuela de Ciencias Sociales, la finalidad es indagar aquellas características y factores que influyen en dicha problemática.

La investigación se realizará mediante los lineamientos del método inductivo de tipo cualitativo, con base a cinco fases: definir cuál es el problema, el diseño de trabajo que se ha elaborado, está orientado bajo esos términos y para la obtención de datos se implementarán técnicas como la entrevista en profundidad y la observación participante y no participante, las cuales permitirán obtener datos confiables y así efectuar el análisis de la coyuntura en la que se encuentran las personas que permanecen en la institución y validar la información con la técnica de triangulación.

1:

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1 OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Realizar una investigación aplicando las cinco fases del método inductivo de tipo cualitativo con el propósito de obtener, procesar y analizar la problemática de Delincuencia e Inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades
- 1.1.2. Plantear y detallar las técnicas cualitativas que servirán para coleccionar y analizar la problemática que se está dando dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 1.1.3. Indagar la influencia de la Delincuencia e Inseguridad que presentan los estudiantes y Docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades y su reproducción en estudiantes adolescentes, para determinar las consecuencias de la problemática.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1 Establecer un diseño de trabajo sobre la delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades para diseñar estrategias que permitirán el logro de la ejecución de la investigación en las fechas establecidas.
- 1.2.2 Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de informantes y enfoques para redactar los avances de los capítulos.

- 1.2.3 Coordinar con las autoridades de la institución las actividades y el proceso de la investigación para obtener información real sobre la delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 1.2.4 Ejecutar las técnicas de la entrevista a profundidad y la observación con los estudiantes adolescentes y docente para plantear los hallazgos sobre el problema
- 1.2.5 Especificar las causas, condiciones y consecuencias de los patrones de conducta que generan la delincuencia e inseguridad para establecer que factores vulneran la inseguridad de estudiantes y docentes.
- 1.2.6 Sistematizar la información colectada utilizando programas informáticos para el análisis y elaboración de informe final de investigación
- 1.2.7 Seleccionar categorías que se vinculan al problema de estudio para elaborar un muestreo teórico que sirva de base al análisis
- 1.2.8 Elaborar cuadros que ilustren las ideas centrales para el significado del problema
- 1.2.9 Elaborar una propuesta de proyecto para prevenir en el futuro a las generaciones

2:

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1 IMPORTANCIA

Partiendo de la necesidad de explicar la problemática delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades, se hace uso del proceso de investigación guiado por el método inductivo de tipo cualitativo, con el cual se pretende descubrir, averiguar y hacer un análisis del porqué de este problema; atendiendo un procedimiento sistemático que genere conocimientos y se vaya respaldando con posteriores indagaciones; el valor de este trabajo radica evidenciar el origen de este problema y cómo éste contribuye a que exista violencia en la sociedad.

Además la importancia de la investigación es descubrir, y aportar información reciente y plantear posibles soluciones a este problema.

Es importante, también demostrar que la familia influye en los jóvenes a adoptar comportamientos violentos y, a la vez, también evidenciar a la sociedad en general e instituciones a que presten la debida atención a la problemática para poder intervenir de forma más concreta en la socialización, además de promover la creación de estrategias y políticas orientadas a educar, sensibilizar y apoyar a los agentes socializadores con base a la realidad de El Salvador.

2.2 RELEVANCIA

La relevancia de la investigación radica en la obtención de nuevos conocimientos; en relación al tema es necesario investigar cómo la delincuencia e inseguridad sirve de modelo en las personas aportando pensamientos,

emociones, sentimientos y comportamientos violentos, siendo las personas quienes lo reproducen en su entorno social.

Se pretende que este trabajo sirva como marco referencial para otros investigadores que surjan en relación al tema, y que ello a la vez sea beneficioso al proporcionar datos actuales a la sociedad estudiantil y a la sociedad, en general.

De igual forma se trata de dar a conocer sobre la influencia directa que tiene la familia al educar a sus hijos, inculcando patrones de conducta violentos, así mismo proveer un panorama de cómo la familia contribuye a la existencia de una cultura violenta en la sociedad salvadoreña.

Se busca con este estudio actualizar la información sobre delincuencia e inseguridad a la que acceden la comunidad docente y estudiantil, con el propósito de evidenciar la existencia de violencia dentro de la institución la relación con el contexto educativo.

2.3 FACTIBILIDAD

La factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para ejecutar los objetivos o metas señaladas, que además sirve para recopilar datos relevantes sobre el desarrollo de la investigación, definiendo las condiciones mínimas requeridas para hacer posible la investigación diseñada, por lo que contar con el apoyo de las autoridades de la institución permite que se trabaje con los estudiantes adolescentes, es de gran importancia para el desarrollo del estudio, al igual que la preparación académica del equipo de investigación recibida dentro de la Universidad de El Salvador en los cinco años de la carrera en los que han adquirido conocimientos teóricos y prácticos, por lo cual se tiene las herramientas para intervenir e indagar en las problemáticas sociales.

Se tomará como marco referencial estudios realizados con relación al tema de investigación, para determinar y retomar los puntos importantes que servirán en el proceso de exploración y en la elaboración de instrumentos de recogida de datos, siendo considerado factible por el hecho de contar con la existencia de estudios recientes.

Como recursos principales se cuenta con los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para realizar la recolección de datos en la Universidad de El Salvador, también se cuenta con el asesoramiento de catedráticos para demostrar un mejor desempeño en el proceso de investigación.

Se eligió como fuente de investigación primaria 10 personas como informantes claves, para poder recabar la información necesaria mediante los instrumentos de recolección de datos, siendo factible desarrollar el estudio en dicha institución con la disponibilidad y posibilidad de realizar la investigación de la problemática.

El período de la indagación durará de la tercera semana de febrero a la cuarta semana de septiembre, para posteriormente ser aprobado por las autoridades de seminario de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

2.4 APORTE

En la presente investigación el principal aporte es generar más información cualitativa y nuevos conocimientos sobre la delincuencia e inseguridad a que son vulnerables estudiantes y docentes en la Universidad de El Salvador.

También se tiene como propósito, facilitar un material de conocimiento del cual los maestros y estudiantes de la Universidad, sean acreedores de la información investigada,

aportando así un trabajo que sirva de referente para ser tomado en cuenta para la creación de nuevas estrategias y políticas que vaya orientadas a apoyar la enseñanza-aprendizaje desde la familia y la escuela. Por lo que el interés investigativo, el esfuerzo humano, ético y profesional de indagar y proponer posibles soluciones a la problemática, es una alternativa viable para resolver la reproducción de delincuencia e inseguridad social de parte de los jóvenes Universitarios la UES.

Por último, como estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social poner en práctica los conocimientos adquiridos, permitiendo sentar las bases para otros estudios que partan de esta problemática.

3:

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La investigación se realizará mediante la información brindada por 10 personas que serán informantes claves, cuyas edades oscilan entre 20 y 30 años, los cuales están activos dentro de la Universidad de El Salvador.

ESCENARIOS Y ENTORNOS

Escenarios

La investigación se realizará en el interior de la universidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, municipio de San Salvador, ubicada en la zona urbana del municipio de San Salvador con la finalidad de realizar el estudio para tener un panorama de cómo afecta la delincuencia e inseguridad.

Entornos

Implica las condiciones de vida de los adolescentes, quienes en su mayoría son de escasos recursos económicos, provienen de familias desintegradas, cuyos domicilios pertenecen a los alrededores de la institución y son denominados como comunidades, zonas marginales, barrios, colonias, entre otros, que son focos de discriminación; en la ejecución de la investigación se determinan otros aspectos como los grupos a los que pertenecen refiriéndose al círculo familiar, educativo y social en los que interactúan los jóvenes, que son factores decisivos en la generación de delincuencia e inseguridad.

3.2 ACTORES Y SUJETOS

3.2.1 Actores

Dentro de estas se encuentra los informantes claves los cuales son 10 personas

3.2.2 Sujetos

Se entrevistarán a 10 informantes claves los cuales serán estudiantes y personal que labora dentro de la Universidad de El Salvador.

3.3 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

Iniciando el proceso en la tercera semana del mes de febrero y culminando en la cuarta semana de septiembre del año 2016.

4:

DISEÑO DE TRABAJO

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Para la realización de la investigación se establecerá coordinación con las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de el Salvador.

El trabajo se llevará a cabo por medio de visitas a la institución, entrevistas a docentes y estudiantes, profesionales que conozcan del tema en investigación, también se hará uso de la técnica de la observación.

La investigación social se llevará a cabo utilizando el Método Inductivo de tipo Cualitativo, ya que este reconoce un mayor acercamiento a la población, a su forma de pensar y actuar.

4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

La muestra será tomada estratégicamente con 10 informantes claves, de la Universidad de El Salvador ya que el interés es conocer su contexto, su entorno y su grupo social y como esta influyen en la generación y reproducción de la violencia, delincuencia e inseguridad.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En la presente investigación será utilizado un lenguaje comprensible y sencillo para los informantes, con quienes se conversara con palabras cotidianas que permitan la comprensión, sin dudas, ni distorsiones.

TABLA N° 1

CATEGORIAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORIA SELECCIONADA PARA LA
 CODIFICACION DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

Sub-Categorías	Definiciones teóricas	Significado para los informantes claves
violencia social	Es toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. ²⁵	Solamente nos encomendamos a Dios esto lo dijo (anónimo)
Violencia Económica Violencia física	Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos. Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona. ²⁶	No siento miedo a que me pueda pasar algo esto lo dijo (Nelson Amaya)
Violencia psicológica	Que son actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente al joven que es odioso, feo, antipático, estúpido, o se le hace ver que es una carga indeseable. Puede incluso no llamársele por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo insultante. ²⁷	Me siento paranoico esto lo dijo (José Miguel)
Patrones de conducta Comportamiento	El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética. ²⁸	Me genera un sentimiento de insatisfacción esto lo dijo (Jackson Guerra)

²⁵ WWW.inmujers.gog.mx/programas/prevencion-de-la-trata-depersonas.

²⁶ Secretaría de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4.

²⁷ Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.

²⁸ Psicólogos en línea disponible en: <https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html> visitado el 09 de marzo del 2016.

Tipos de comportamientos	<p>Tipos de comportamiento:</p> <p>Agresivo: comportamiento cuyo objetivo es causar daño u obtener algo. Varía en intensidad (no es lo mismo dar una colleja que clavar una navaja) y en el nivel de planificación (no es lo mismo discutir entre amigos que te da al calentón que cometer un asesinato terrorista).²⁹</p> <p>Pasivo: quienes se caracterizan por tenerlo son personas tímidas, que ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos, que no cuentan con mucha energía para hacer nada y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad.³⁰</p> <p>Comportamiento asertivo: las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.³¹</p>	<p>El país está viviendo un momento crítico esto lo dijo (Ramiro)</p> <p>Aquí no toman un papel protagónico esto lo dijo (Gabriela Rivera)</p> <p>Preocupación porque hay muchos jóvenes involucrados cada vez esto lo dijo (Mahali Canales)</p>
desempleo	Desocupación cesantía o paro en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del ciudadano que carece de empleo, y por lo tanto, del salario. ³²	Frustración e indignación esto lo dijo (José portillo)
Contexto sociocultural	<p>La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico.³³</p> <p>A la imposibilidad de gozar de los derechos sociales sin ayuda, en la imagen desvalorizada de sí mismo y de la capacidad personal de hacer frente a las obligaciones propias, en el riesgo de verse relegado de forma duradera al estatus de persona asistida y en la estigmatización que todo</p>	<p>Pero no anda la gente armada como en la calle esto lo dijo (Jackson Guerra)</p> <p>Control de estudiantes y vigilantes especializados esto lo dijo (José Portillo)</p> <p>He escuchado el comentario de trabajadores esto lo dijo (Miguel Villalta)</p> <p>Veo que mediante la delincuencia se</p>

²⁹ Psicología.com.es disponible en línea: http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_agresividad.htm visitado el 09 de marzo del 2016.

³⁰ Definición. de disponible en: <http://definicion.de/conducta/> visitado el 09 de marzo del 2016.

³¹ Definición. de disponible en: <http://definicion.de/conducta/> visitado el 09 de marzo del 2016.

³² es.m.wikipedia.org/wiki/desempleo#

³³ Constitución de la república: "derechos sociales sección familia", 1983, pág. 7 .

Pobreza	ello conlleva para las personas y, en las ciudades, para los barrios en que residen. ³⁴	cometen injusticias esto lo dijo (NilsenCistino)
	Hace referencia a la carencia de recursos materiales suficientes para atender las necesidades básicas de una población determinada, que impide vivir de una forma digna. La noción de pobreza alude a "factores materiales cuantificables, a aquellos parámetros que en una sociedad pueden ser considerados en un momento determinado como el mínimo vital necesario para poder vivir adecuadamente. El pobre es el que carece de estos medios y, por lo tanto, lo es en un sentido contextual, en función del propio desarrollo global y de los estándares de la sociedad en la que vive. ³⁵	No hay programas esto lo dijo (Mahali Canales) Ellos están ahí pero inducen a la gente esto lo dijo (Juan Araujo)

Fuente: elaborado por el equipo de investigación en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base sujetos y bibliografía consultada y entrevistas 15 de Junio. San Salvador ciclo I- 2016.

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para ello se efectuará una depuración de la información de manera que sea clasificado de diferente forma a la opinión que ha sido manifestada por los informantes claves, de la Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales, así como del docente asesor. Las entrevistas serán administradas de manera personal para que las respuestas sean de forma libre sin influencias; también es de suma importancia destacar en los mecanismos de control que sirvan para garantizar la autenticidad de los resultados obtenidos durante la investigación.

4.5 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Mediante la técnica de la entrevista se observa el comportamiento de los informantes claves entrevistados y demás personas, como docentes y profesionales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias

³⁴ Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

³⁵ José Félix Tezanos: "Tendencias en desigualdad y exclusión social.", 1999, Pág. 17.

Sociales, que tienen conocimiento sobre el tema, así mismo se tomará en cuenta los resultados de las diferentes entrevistas realizadas, ya que se espera obtener información verídica y para dar mayor autenticidad sobre la información colectada se hará uso de medios tecnológicos como fotografías y grabaciones de audio que contribuya a enriquecer la investigación sobre la violencia, delincuencia e inseguridad que enfrentan los docentes y estudiantes y el impacto que esta generan y su reproducción en la población estudiantil.

5:

RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1 TÉCNICA PRINCIPAL

La observación participante y no participante será utilizada como técnica principal en el proceso de investigación, la cual permite conocer el entorno social en el que se desarrolla la investigación, las características físicas del lugar donde se realiza dicha investigación, así también conocer como es la interacción que existe entre la población estudiantil, y, a la vez, observar cuáles son las medidas de seguridad existentes y, en general, observar el ambiente interno y externo que se vive en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, además las diferentes influencias que son generación de violencia, delincuencia e inseguridad.

5.2 TÉCNICA SECUNDARIA

La técnica de la entrevista en profundidad será utilizada como técnica secundaria, y que el equipo de investigación la utilizará para la obtención de información y lograr conocer diversas opiniones que tienen los informantes claves sobre la influencia de la violencia, delincuencia e inseguridad, y que ésta genera y su reproducción en la población estudiantil. Con esta técnica se pretende que la investigación tenga una mayor profundidad en cuanto a que la

violencia es un problema social, que se da también en los centros de educación superior de manera sutil.

5.3 TÉCNICA AUXILIAR

Esta técnica del grupo focal se utilizará como auxiliar para la obtención de información en el proceso de investigación, el grupo focal permite trabajar de forma personalizada con los informantes claves con la finalidad de profundizar en los ejes de investigación y los aspectos de la temática de estudio. Se trabajará con la ejecución de las técnicas de la observación y la entrevista en profundidad que permitan al informante entrevistado expresar su opinión.

6:

ANÁLISIS DE DATOS

6.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para coleccionar la información se entrevistará a 10 personas relacionadas con la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, considerados informantes claves, docentes, y profesionales; para ello se hará uso de medios escritos y de grabación, para que la información sea lo más objetiva posible; también se utilizará la técnica de la observación y programas informáticos para analizar y categorizar la información.

6.2 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO

Para la fundamentación de la teoría del equipo investigador, se basará en el Método Inductivo de tipo Cualitativo, siguiendo los lineamientos que propone José Ignacio Ruiz Olabuénaga y utilizando el enfoque de Interaccionismo Simbólico. Se conservará y guardará la veracidad de la información, detallando registro de los datos obtenidos durante la investigación con la población

estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.

También se tomara en cuenta las teorías de Albert Bandura (teoría cognoscitiva) y Martín Barò (enfoque psicológico)

La violencia en la escuela pone en juego, en las acciones de sus agentes, la ideología que ellos ha interiorizado, la cual está tejida de valores, creencias, formas de ver la vida y opciones violentas. Esa ideología violenta se ha fraguado fuera de la escuela, pero se hace presente en ella, dado que alumnos, maestros y directores escolares son parte de una sociedad articulada, según mecanismos que generan violencia y moldean la subjetividad de sus miembros.

7:

VALIDACIÓN DE INFORMACION Y PROTOCOLO

7.1 LA VALIDACIÓN

Para esta investigación de tipo cualitativa, uno de los propósitos fundamentales es el entendimiento de la realidad sobre la delincuencia e inseguridad que enfrentan los estudiantes y las personas que transitan dentro y fuera de la Universidad de El Salvador, es importante establecer la base fidedigna que asegure la confiabilidad y la validez del proceso de investigación, así como de los resultados de la misma.

Es importante tomar medidas para superar la subjetividad y certificar un proceso lo más objetivo posible. Es en el rigor científico que se pone a prueba la validez.

Se debe establecer ciertos procedimientos de control del proceso para garantizar la calidad del trabajo. Se buscará garantizar la validez en todas las fases: En los procesos de control de calidad, se construirá un proceso de trabajo sistemático. Además, partirá de la claridad del método de investigación, así como con el

instrumento de protocolo que guie el proceso en sus distintas fases: Definición del problema, Diseño del trabajo, Recogida de datos, Análisis de datos y Validez.

Se considera importante disponer de una estrategia metodológica de validación de instrumentos.

Para validar un instrumento se aplica varios pasos:

“Diseño del instrumento, aporte y retroalimentación del docente responsable de la acción académica, aplicación flexible del instrumento”

Los criterios de Credibilidad, Transferibilidad, Dependibilidad y Confirmabilidad están relacionados a la confiabilidad de los resultados en una investigación social con el método cualitativo. Cada uno de los criterios de confiabilidad de los resultados de una investigación cualitativa tiene su relación con otros.

8:

PROPUESTAS DE CAPÍTULOS

CAPÍTULO Nº 1: *EL PROBLEMA Y SUS CONTEXTOS*

Este capítulo contendrá el contexto específico general de la situación de delincuencia y de inseguridad para los jóvenes universitarios y, específicamente, se conocerá como la enfrentan los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Facultad de CC y HH en la ciudad Universitaria de El Salvador.

CAPÍTULO Nº 2: EL ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN Y VIVENCIAS DE INFORMANTES

En este capítulo se trata de dar a conocer las vivencias de nuestras informantes claves, a través del proceso formativo y a la realidad que se enfrentan al ser víctimas de la delincuencia y de la inseguridad; asimismo se pretende explicar

cuál es su sentir ante la presión social que ejerce la familia y, en general, la sociedad.

CAPÍTULO Nº 3: METODOLOGIA Y DESCUBRIMIENTOS ENCONTRADOS

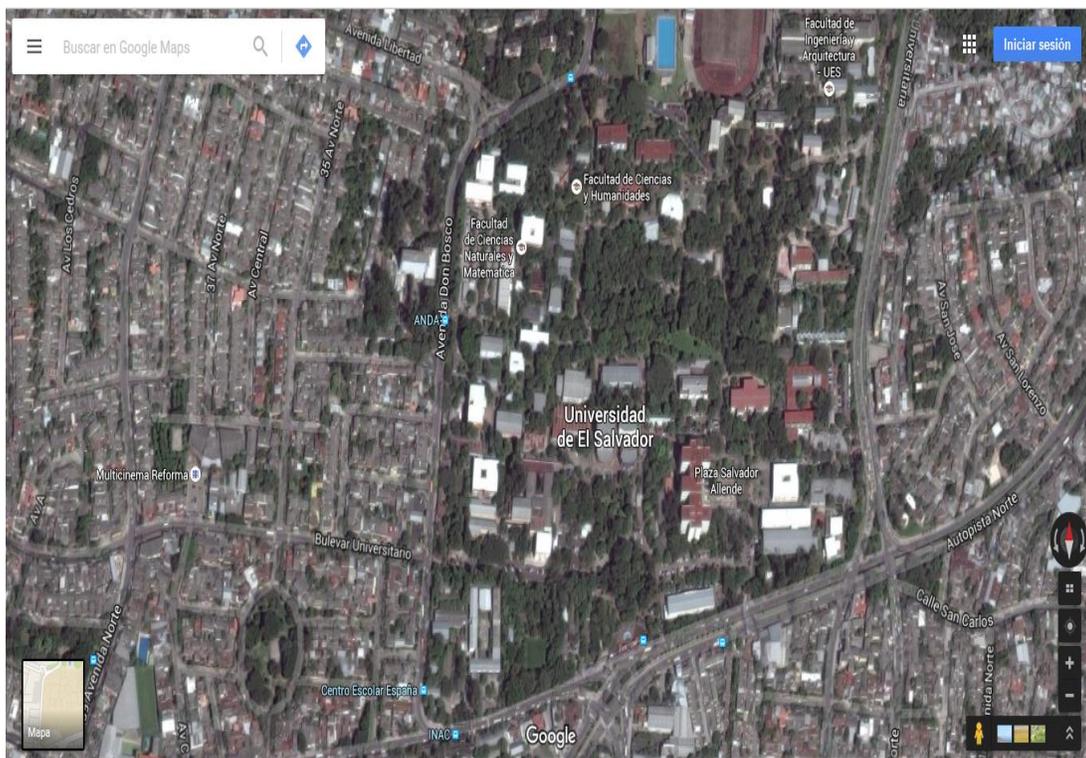
En este capítulo se pretende abordar el problema como se procedió y analizar que están haciendo las instituciones y el Estado ante la problemática de la delincuencia y de la inseguridad.

CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO

En este capítulo Trata sobre la propuesta que se deja para la institución como lo es el perfil del proyecto y, a la misma vez, generar alternativas creativas generadoras de solución por parte las mismas personas afectadas ante la problemática.

ANEXO N° 1

MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

Anexos N° 2

GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL AÑO 2016



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Indagar las causas y efectos que se generan ante la inseguridad y actos delictivos dentro de la universidad de el salvador

Entrevistador/a:

Entrevistado:

Hora de la entrevista:

Lugar de la entrevista:

Fecha de la entrevista:

DATOS GENERALES

1. ¿Actualmente cuántos años tiene?
2. ¿En qué año ingresaste a la Universidad de El Salvador?
3. ¿a qué facultad perteneces y que carrera estudias?
4. ¿A qué se dedica?

AMBITO FAMILIAR.

5. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?
6. ¿Qué opinión tiene su novio, su esposo o en general su familia respecto a esta situación?
7. ¿Cuál es el sentimiento que le genera la delincuencia y la inseguridad actualmente?

AMBITO EDUCATIVO.

8. ¿Cuál es el papel que cree usted que desempeña las autoridades de la UES específicamente en materia de seguridad y delincuencia con respecto a la deserción estudiantil?

9. ¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la delincuencia? ¿Cómo le han beneficiado?

10. Según su opinión ¿cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad?

AMBITO LABORAL Y SOCIAL

11. ¿Sabe de los incidentes de delincuencia e inseguridad que presentan los trabajadores, estudiantes, docentes y personal administrativo? Mencione algunas.

12. ¿Cómo ve la situación de inseguridad para los empleados de la UES?

13. ¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir la delincuencia, en la Universidad o fuera de ella en el área de Sal Salvador?

14. ¿Considera usted que hay oportunidades de trabajo para las personas que cometen actos delictivos y por ende reinsertarse a la sociedad?

15. ¿Cómo considera que es la estabilidad laboral en los estudiantes que son víctimas de actos delictivos dentro de la UES?

16. ¿Qué alternativas propone para mejorar la situación inseguridad que presentan las personas que laboran y estudian dentro de la UES?

BIBLIOGRAFIA

Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

José Félix Tezanos: "Tendencias en desigualdad y exclusión social.", 1999, Pág. 17

WWW.inmujers.gog.mx/programas/prevencion-de-la-trata-depersonas.

Secretaria de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4.

Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.

Psicólogos en línea disponible en: <https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html> visitado el 09 de marzo del 2016.

Psicologia.com.es disponible en línea:http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_agresividad.htm visitado el 09 de marzo del 2016.

Definición. de disponible en: <http://definicion.de/conducta/> visitado el 09 de marzo del 2016.

Definición. de disponible en: <http://definicion.de/conducta/> visitado el 09 de marzo del 2016.

es.m.wikipedia.org/wiki/desempleo#

Constitución de la república: "derechos sociales sección familia", 1983, pág. 7 .

RESPONSABLE DE INFORME	NOMBRE	CARNET
FINAL DE INVESTIGACIÓN	Br. Haydee del Carmen Bolaños	BC02023
	Br. Edwin Antonio Mejía Ruiz	MR11119

TITULO DEL INFORME FINAL DELINCUENCIA E INSEGURIDAD A QUE SON
VULNERABLES ESTUDIANTES Y DOCENTES EN FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)

DOCENTE ASESOR/A DE Msc. Godofredo Aguillón Cruz
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA lunes 22 de agosto del 2016

TRIBUNAL CALIFICADOR

MIEMBRO DEL JURADO Msc. María del Carmen Escobar Cornejo

MIEMBRO DEL JURADO Msc. Wilber Alejandro Jiménez

MIEMBRO DEL JURADO Msc. Godofredo Aguillón Cruz

ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: _____

OBSERVACIONES:

1º _____

2º _____
