

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO



**PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE
SOYAPANGO SOBRE EL PROYECTO SITRAMSS, DURANTE
MARZO Y ABRIL DE 2016**

PRESENTADO POR
AZUCENA MORENO AARON STANLEY
GONZALEZ PEREZ JOSE MARIO NELSON
MARTINEZ BERMUDEZ JUAN ANTONIO

CARNÉ
AM05124
GP08035
MB07020

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN PERIODISMO**

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA 15 DE AGOSTO DE 2016 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

LIC. LUIS ARGUETA ANTILLÓN

RECTOR INTERINO

MAE. ROGER ARMANDO ARIAS

VICERRECTOR ACADÉMICO INTERINO

ING. CARLOS ARMANDO VILLALTA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO

DRA. ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL INTERINA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MsD. JOSÉ VICENTE CUCHILLAS MELARA

DECANO

MsI. EDGAR NICOLÁS AYALA

VICEDECANO

Mstro. HÉCTOR DANIEL CARBALLO DÍAZ

SECRETARIO DE LA FACULTAD

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

LICDA. ARELY FRANCO RAMOS

JEFA DE DEPARTAMENTO

MsC. YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MsC. YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

DOCENTE DIRECTOR

AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy gracias a Dios y la Santísima Virgen María por permitirme estar con vida hasta este momento, a mi Padre Jerónimo Humberto Martínez Merino y a mi Madre Rubidia Bermudez por el esfuerzo y sacrificio que dedicaron hacia mi persona para sacarme adelante y lograr esta meta que es muy importante en mi vida.

Agradezco a mis hermanos Suyapa del Carmen, Patricia Guadalupe y Carlos Humberto por el apoyo incondicional que me han brindado.

Doy gracias a todas aquellas personas que amablemente colaboraron durante se realizaba la investigación ya que sin su apoyo este proyecto no se hubiera llevado a cabo.

Agradezco a nuestro asesor de tesis Yupilsinca Rosales por dedicar el tiempo necesario a la revisión de este trabajo de investigación y por la orientación que nos brindo.

Infinitas gracias a todas aquellas personas que contribuyeron en mi proceso de formación académica.

Juan Antonio Martínez Bermudez

AGRADECIMIENTO

A Dios.

Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Francisca Pérez.

A mi madre por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo a través del tiempo, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, que me ha permitido ser una persona de bien. Mamá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti.

A mis hermanas

Reyna González, Doris González e Inés González, gracias por haberme brindado su apoyo incondicional, por haber estado siempre pendiente en los momentos más difíciles que viví durante mi carrera, gracias.

A mi Hija

Alison Nahomi González, en el transcurso de mi carrera tú fuiste la dicha y felicidad de mi vida, que aunque no estés conmigo, sé que tú fuiste y serás siempre parte de mi vida. Gracias, por haberme dado la alegría y felicidad de culminar este proceso. Gracias hija, te amare por siempre.

También agradezco a todos mis amigos y todas las personas que de una u otra forma contribuyeron para alcanzar esta meta tan anhelada.

Y finalmente, agradezco de manera especial a los maestros Yupilsinca Rosales y al maestro Ernesto Deras por el apoyo a concluir este proceso.

José Mario Nelson González Pérez.

AGRADECIMIENTO

Con mucho sacrificio logro culminar una etapa muy fundamental en vida, pero sin duda alguna no habría sido posible sin la ayuda incondicional de todas esas personas que de buen corazón lo hicieron.

Agradezco profundamente a mis padres, que sin duda alguna sin el apoyo de ellos no estaría terminando este ciclo de estudios, que como ellos saben me ha costado mucho, a mis hermanos que han estado apoyándome incondicionalmente aunque quizás no lo dijeran, pero sé que estaban en todo momento, gracias, los quiero mucho.

A la madre de mi adorado hijo, que ha sido un pilar fundamental, sin su ayuda, apoyo y palabras de aliento no habría alcanzado este triunfo.

Al motor de mi lucha, mi hijo Fernando, quien sin duda es lo mejor de mi vida, muchas gracias hijo, y aprovechando estas palabras, déjame decirte que no hay obstáculo más grande que nuestra negatividad, sé que tendrás dificultades en algún momento de tu vida y que por ende querrás dejar a un lado tus sueños, no te rindas, se fuerte y optimista, jamás estarás solo, te amo.

A todos y cada uno de los compañeros que estuvieron en esta etapa, sé que ha sido un honor trabajar con cada uno de ustedes, conocerlos ha sido un privilegio. A todos aquellos con lo que hice equipo, muchas gracias por el tiempo dedicado, algunos logramos avanzar, otros se quedaron en el camino por diferentes razones, pero recuerden nunca es tarde para alcanzar nuestros sueños, a los que siguen en la lucha, no desmayen, la meta se aproxima cada vez más a medida que vayamos dando pasos firmes.

A cada uno de los docentes que me dieron clases, todos son los formadores de lo que ahora soy, gracias al maestro Yupiltsinca Rosales, por su valiosa ayuda como nuestro asesor de tesis, su conocimiento es sin duda inigualable.

Al lector de este trabajo de grado, gracias por tomar este tema como referente.

Gracias totales.

Aarón Azucena

INDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	II
AGRADECIMIENTOS	III
INTRODUCCIÓN	IV

CAPITULO I

1. Definición del Objeto de Estudio

1.1 Planteamiento del Problema.....	10
1.2 Objetivos.....	12
1.2.1 Generales.....	12
1.2.2 Específicos.....	12
1.3 Justificación.....	14
1.4 Limitantes.....	16

CAPITULO II

02. Consideraciones Conceptuales Metodológicas

2.1 Antecedentes del objeto.....	17
2.2 Perspectiva Teórica.....	21
2.3 Sistema de Conceptos.....	26

CAPITULO III

3. Metodología

3.1 Carácter de la Investigación.....	30
3.2 Determinación de la Muestra.....	34
3.3 Determinación de la Técnica.....	35

CAPITULO IV

4.1 Análisis de Resultados.....	36
4.2 Interpretación de Datos.....	62

Conclusiones.....80

Recomendaciones.....81

Fuentes de Consulta

a) Bibliográficas.....83

b) Revistas.....84

c) Electrónicas.....85

INTRODUCCION

En la presente investigación se realiza un análisis e interpretación de la Percepción de la Población de Municipio de Soyapango sobre el proyecto SITRAMSS durante marzo y abril del 2016.

El trabajo de investigación se divide en cuatro capítulos, en el Capítulo I que corresponde a la definición del objeto de estudio encontramos el planteamiento del problema, en el cual se delimita y se determina el marco de estudio y al mismo tiempo se definen las categorías de análisis, además se plantean los objetivos generales y específicos donde se plasman los propósitos de la investigación guardando relación con el planteamiento del objeto de estudio

Asimismo se encuentra la justificación en la cual se argumenta ¿por qué? y ¿para qué? se debía hacer el trabajo de investigación y por último las limitantes que de la investigación.

El capítulo II Consideraciones conceptuales metodológicas, está conformado por los antecedentes del objeto y se proporciona información de las aproximaciones al tema, todo lo que se ha escrito sobre el tema de investigación; además se explica la perspectiva teórica y se ubica nuestro objeto de estudio en diferentes paradigmas y en perspectivas teóricas haciendo una relación de los aportes de diferente autores con el objeto de estudio de la investigación y por último está el sistema de conceptos, el cual está compuesto por tres conceptos importantes y fundamentales que se relacionan entre si y llevan al lector a entender de que se trata el trabajo de investigación.

En el capítulo III, la metodología, está compuesta por el carácter de la investigación el cual lo hemos señalado como cualitativa, asimismo esta la determinación de la muestra donde se eligió la percepción de la población del Municipio de Soyapango y, para culminar, está la determinación de la técnica, donde se explica que se utilizo la entrevista a profundidad para la recolección de datos.

El Capítulo IV está conformado por el análisis de los resultados, en el cual se hace un análisis de las diversas opiniones dadas por las personas

entrevistadas sobre el proyecto SITRAMSS, además se encuentra la interpretación de datos donde se trata de descifrar y expresar textualmente lo que los individuos han querido decir en sus respuestas mediante la entrevista a profundidad.

Consta de una variedad de conclusiones donde tratamos de resumir todo el trabajo de investigación, así como recomendaciones basadas en la percepción de la población sobre el proyecto SITRAMSS.

También se encuentra una diversidad de fuentes bibliográficas consultadas para el desarrollo de la investigación y por último se encuentran los anexos donde está la herramienta de recolección de datos y las entrevistas a profundidad aplicadas a los diferentes sectores de la sociedad.

CAPITULO I

1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el transporte público del Área Metropolitana de San Salvador es inseguro, con un servicio caracterizado por ser deficiente y sin una atención de calidad hacia el pasajero, según el Viceministro de Transporte VMT.

A ello se le suma el congestionamiento del tráfico vehicular que ocasiona el transporte colectivo, afectando a cientos de automovilistas que circulan por el gran San Salvador.

Debido a la problemática, el gobierno en turno implementó el proyecto del Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador, (SITRAMSS), con la finalidad según el VMT de “Revertir esta realidad, y transformar el actual servicio a un sistema de transporte público eficiente, seguro y ordenado, que priorice un buen trato al usuario, modernizando la operación del sistema comunidades nuevas y de alta capacidad”.¹

El modo de recolección de la tarifa del pasaje es a través del sistema de recaudo electrónico, por medio de la tarjeta prepago.

Los usuarios cancelan su pasaje a través de una tarjeta plástica recargable. Según el VMT, con tecnología de punta que garantiza la seguridad y economía del pasajero. La tarifa para abordar las unidades de SITRAMSS tiene un valor de \$0.33 centavos.

En lo relacionado al tiempo que se tarda en desplazarse, según Gerson Martínez, la población se beneficia, porque si en los buses tradicionales se tardaba una hora en llegar de Soyapango al Centro de San Salvador en las unidades de SITRAMSS la persona lo hará en 18 o 22 minutos.

El SITRAMSS posee en total 208 unidades que van a operar, 56 buses articulados, 152 buses de padrón.

“El horario de servicio que ofrece el SITRAMSS es de 5:00 AM a 9:00 PM. El recorrido que hace es de Plaza Soyapango hasta El Salvador del Mundo. Con

¹Revista digital VMT en acción, órgano divulgativo del VMT, edición 3, marzo 2015.

estaciones en Antekirta, Amatepec, Fenadesal, Reloj de Flores, Parque Centenario, Parque Infantil, Hospital MQ, y El Salvador del Mundo”²

El SITRAMSS cuenta con el Sistema Bus Rapid Transit, BRT, Consiste en un sistema de buses articulados con capacidad de movilizar pasajeros por vías exclusivas en menor tiempo.

Según el VMT los BRT son autobuses que ofrecen más seguridad y comodidad al usuario.

En la actualidad no se encuentra información de investigaciones realizadas sobre el proyecto SITRAMSS.

Por tal motivo la investigación que se llevo a cabo se baso en la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el proyecto SITRAMSS.

La percepción que las personas tienen sobre este proyecto fue el objeto de análisis en esta investigación.

Las formas de pago

La tarifa

La seguridad

La calidad de servicio

El horario

El recorrido que hace

El tiempo en desplazarse

Las estaciones para abordar las unidades y bajar

El sistema de buses articulados

La comodidad

La accesibilidad

La movilidad

La sensibilidad

La confiabilidad

La capacidad

La comunicación

La credibilidad

²www.laprensagrafica.com/Movil/2015/05/07/costo-del-pasaje-del-sitramss-de-033-centavos

Fueron los elementos del objeto de estudio, que permitieron hacer el análisis sobre esta investigación.

La percepción tiene variaciones de acuerdo a cada persona, por ello se analizo desde diferentes sectores específicos de la sociedad.

En el mapa de la comunicación, la investigación se ubico en el receptor, debido a que en el estudio se analizo la percepción que la población tiene sobre el SITRAMSS.

La investigación sobre este tema arrojó importantes datos que ayudaron hacer un análisis del pensar y sentir de la población del Municipio de Soyapango sobre el proyecto SITRAMSS.

1.2 OBJETIVOS:

1.2.1 GENERALES:

- Se analizo cuál es la Percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS.
- Se Descubrió como varia la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS, de acuerdo al contexto que los rodea.

1.2.2 ESPECIFICOS

- Se identificaron los diferentes puntos de vista sobre la confiabilidad, comodidad, capacidad, y credibilidad sobre el proyecto SITRAMSS.
- Se dio a conocer los diferentes puntos de vista de los usuarios sobre la seguridad que brinda el transporte SITRAMSS.
- Se Identifico el grado de aceptación o rechazo de la tarifa que se debe pagar para abordar las unidades del SITRAMSS.
- Se Identificaron los diferentes puntos de vista sobre la accesibilidad, calidad, modernidad y desarrollo del proyecto SITRAMSS.
- Se Determino si la población está de acuerdo con el sistema de funcionamiento e infraestructura así como nuevas alternativas para el proyecto SITRAMSS.

1.3 JUSTIFICACION

¿Por qué?

Fue importante conocer la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS que está funcionando desde la Ciudad de Soyapango hasta El Salvador del Mundo, e iniciado por el ex presidente Mauricio Funes Cartagena y puesto en funcionamiento por el gobierno actual de Sánchez Cerén.

Tomando en cuenta que hay muchos elementos que no han sido analizados ni consultados a la población, es decir solo se impuso como una iniciativa estratégica de descongestionamiento y de mucha importancia para gobiernos de izquierda.

Esto nos permitió evaluar la percepción de la población, tanto, la que usa, como la población que no hace uso del proyecto y de esta forma se baso una investigación que permitió conocer la percepción de los diferentes grupos de la sociedad.

Además, otro elemento importante está orientado en el proceso comunicativo que los titulares del proyecto brindan a la población sobre su funcionamiento, enfocados a sus objetivos dentro del contexto social y político. Por tanto, su importancia radica en la percepción del proyecto inmerso en la realidad de la sociedad.

Este estudio de percepción sobre el proyecto SITRAMSS fue el primero en llenar un vacío existente de información, pues en la actualidad no hay estudios referentes a este tema en el país, tomando en cuenta que es un nuevo estilo de transporte público implementado en El Salvador.

¿Para qué?

Es por ello que la investigación pretendió contribuir a la documentación de las apreciaciones que tiene la población sobre el Proyecto SITRAMSS en el municipio de Soyapango, y permitió una evaluación que proyecte al mejoramiento del mismo.

De esta forma este trabajo es de utilidad para las autoridades competentes, específicamente al Ministerio de Obras Publicas y el Gobierno de El Salvador

GOES, para medir sus acciones en proyectos a realizar en el futuro, dirigidos a la población.

Asimismo, se pretendió que este estudio se vuelva un objeto de referencia hacia estudiantes de comunicaciones o periodismo en estudios posteriores sobre la misma temática y desde el mismo ámbito.

Por otra parte, el estudio es un aporte para la sociedad en general que busca comprender los procesos comunicativos y formarse un análisis más crítico de la realidad frente a las ideas o iniciativas de otros.

1.4 LIMITANTES

- Al momento de pasar una entrevista a profundidad para conocer la “percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS” no se pudo incluir a toda la población del área del municipio de Soyapango, por no contar con el suficiente recurso humano y financiero. Por tanto, solo se tomo una muestra del universo de estudio.
- El estudio se baso únicamente de forma cualitativa, no se incluyó el método cuantitativo por el número elevado de la población y por falta de recurso financiero.
- Se hizo difícil entrevistar a las personas discapacitadas por la situación en la que se encontraban lo cual no permitía que permaneciera en un solo lugar.

2. CONSIDERACIONES CONCEPTUALES METODOLÓGICAS

2.1 ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO

La decisión de tomar como objeto de estudio, la “Percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS”, correspondió al interés por dar un aporte teórico a este nuevo proyecto de transporte implementado por el gobierno de El Salvador y en el que no hay investigaciones sobre este tema en el país.

Solamente se registran investigaciones referidas a la historia del transporte público de buses y la percepción del usuario en su conformación y crecimiento.

Una de ellas corresponde al tema denominado, “Generalidades y antecedentes del sector transporte público de pasajeros por medio de autobuses” en una investigación realizada por la Universidad Francisco Gavidia.

El inicio de carreteras en la historia de el salvador, data desde 1528, fecha en la cual fue fundada por los españoles la Villa de San Salvador, en la cual tardaron 15 días en trazar las calles, plaza e iglesia. Sus calles eran únicamente de tierra, en donde el medio de transporte a usar era el carretón o caballos. Posteriormente se fue modernizando, las carretas y carruajes que llevaban a las personas de un punto de la ciudad a otro, fueron reemplazados, primero por tranvías de tracción animal y después por tranvías eléctricos.

Fueron motivaciones históricas, antropológicas y biológicas las que llevaron al hombre a desarrollar diversos medios de transporte existentes. Pero también la curiosidad característica del ser humano, lo ha incentivado a querer explorar, su morada, la tierra.

Desde el primer momento de su existencia, el hombre se mueve, anda y desplaza, quiere ir cada vez más lejos. Este hecho ha llegado hoy en la actualidad a crear un problema de congestionamiento en las calles principales de la zona metropolitana de San Salvador. Tanto de implementar una nueva estrategia, en materia de transporte público por parte del gobierno, denominado SITRAMSS.

Tomando en cuenta la novedad de este sistema de transporte articulado, con carriles exclusivos que recorren desde la Ciudad de Soyapango hasta El Salvador del Mundo y con pago electrónico, basamos nuestra investigación en el

elemento de la comunicación al receptor.

Entonces, si hablamos de la percepción del proyecto SITRAMSS, solamente hay investigaciones relacionadas en otros países en donde se han aplicado modelos de transporte similares como “Percepción del Usuario del Transporte Colectivo sobre la Calidad del Servicio Ofrecido por la AMA, en una investigación de la Universidad de Puerto Rico, haciendo referencia a los elementos de comodidad, accesibilidad, movilidad, sensibilidad, confiabilidad, capacidad, comunicación y credibilidad.

Ahora bien, para comprender este fenómeno, tomamos en cuenta Amalia Signorelli, en su libro “Antropología Urbana”. “Las ciudades han sido siempre el punto de máxima tensión de todo sistema social, a causa del marcado trabajo social que las caracteriza, de la interdependencia de las funciones y del antagonismo de los intereses que de ellas derivan”.

Entonces se puede decir que la labor heterogénea de cada individuo en la ciudad, es la que llega a generar diversos puntos de vista, representado en un proceso comunicativo, que para el caso, este va dirigido a un modelo de transporte moderno en El Salvador.

Es de esta forma que los medios de comunicación, han criticado el proyecto SITRAMSS a través de sus coberturas periodísticas de una forma parcial en favor de la empresa privada. Para el caso, el 1 de septiembre de 2014, el periódico digital ELSALVADOR.COM, destaca un título “el SITRAMSS fracasó desde el inicio, dice experto en tráfico vial”.

Además , el 16 de octubre de 2014, en la entrevista Diálogo con Ernesto López de canal 21, el entonces candidato a alcalde del FMLN por la alcaldía de San Salvador, Nayib Bukele, criticó al SITRAMSS y lo calificó como un error, así lo publicó el periódico digital LA PAGINA.

También, el 21 de agosto de 2015, el Diario el Mundo destacaba en una de sus páginas “La Sala de lo Constitucional rechaza la demanda de un grupo de empresarios del transporte público en pedir que se dé una resolución de inconstitucional del proyecto SITRAMSS”.

De igual forma, la cadena de televisoras en El Salvador ha criticado

fuertemente al SITRAMSS, que al igual que los demás medios han actuado de una forma parcial, sin tomar en cuenta todas las partes de la sociedad.

Otro sector que se ha pronunciado en contra del SITRAMSS son los ex combatientes de la Fuerza Armada, quienes hasta en la actualidad siguen manifestándose y cerrando tramos de los carriles exclusivos para buses articulados. Basándose en la opinión de un solo sector de la sociedad, los medios de comunicación han criticado el SITRAMSS sin tomar en cuenta la opinión del usuario del mismo.

No obstante si nos basamos en los expertos de la antropología urbana e imaginario urbano, nos exponen la problemática urbana como una tensión y expresividad que ha llevado a pensar también a las sociedades urbanas como lenguaje. Las ciudades no son solo un fenómeno físico, un modo de ocupar el espacio, de aglomerarse, sino también lugares donde ocurren fenómenos expresivos que entran en tensión con la realización, con las pretensiones de racionalizar la vida social.

No podemos continuar sin dejar de mencionar al sector transporte público tradicional, que en la actualidad es criticado por la población, debido al alto número de unidades de transporte en mal estado, por el irrespeto al usuario por parte de los motoristas de estas unidades, altos niveles de contaminación, por la inseguridad en las unidades y sobre todo, el alto congestionamiento en las carreteras y accesos a la capital salvadoreña.

Néstor García Canclini, en su libro de imaginario urbano, hace referencia a la diversidad de pensamientos sobre la ciudad, pero no llega a soluciones estabilizadas, definitivas, sino a un conjunto de aproximaciones que dejan muchos problemas irresueltos.

Se puede decir que en la ciudad, hay múltiples opiniones de todo tipo, en la que muchos autores han hecho referencia en diversas teorías de la comunicación. Aunque no se llega a alcanzar un nivel objetivo, se pretende sistematizar esta información. No es fácil entender cómo se articulan en estas grandes ciudades esos modos diversos de vida. Pero más aún los múltiples imaginarios urbanos que generan.

No solo la recorremos y sentimos en nuestros cuerpos lo que significa caminar tanto tiempo o ir parado en el autobús, o estar bajo la lluvia hasta que logremos conseguir un taxi, sino que imaginamos mientras viajamos, construimos suposiciones sobre lo que vemos, sobre quienes se nos cruzan. Por tanto, esta investigación partió de este planteamiento para sistematizar opiniones, el sentir, aportes y conocimientos dispersos.

2.2 PERSPECTIVA TEÓRICA

“La recepción se refiere a cómo los individuos insertos en un sistema social, se apropian de los contenidos de los medios. La recepción implica la integración del uso de los medios en las prácticas de la vida cotidiana. Es decir, el uso de los medios de comunicación es una más, aunque diferenciada y con sus propias características, de las practicas comunicativas que se realizan cotidianamente. La diferencia entre comunicación interpersonal y mediada es que en esta ultima los sistemas de producción y de recepción son casi independientes. Es decir, que los medios de comunicación tienen pocas posibilidades de supervisar la interpretación de sus productos”³

Este planteamiento aportó un elemento importante para realizar la investigación, debido a que fue necesario dar a conocer la forma de pensar y sentir de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS.

La Percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS, fue un tema de investigación que para su desarrollo fue necesario aplicar una base teórica que ayudo a entender, analizar mejor el fenómeno a partir de un conocimiento.

El tema de investigación se fundamentó en el paradigma fenomenológico o también llamado interpretativo, debido a que centra su interés en el estudio de los significados de las acciones humanas y de lo que ocurre en un contexto determinado.

Se basa fundamentalmente en la observación y en el uso de los relatos para comprender la experiencia de los propios sujetos de investigación, que para este caso se realizo una entrevista a profundidad al objeto de estudio, el cual fue la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el proyecto SITRAMSS.

Guillermo Orozco dice que la función principal del paradigma interpretativo es comprender la conducta de las personas o de los sujetos o participantes en nuestro trabajo.

³Alsina, Miguel Rodrigo: Teorías de la comunicación: Ámbitos, métodos y perspectivas, Universidad Autónoma de Barcelona, 2001, Pág. 62

Martin Heidegger, a través del paradigma fenomenológico, propone estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan en diferentes situaciones y la realidad social en la cual viven.

Según Mauro Wolf este paradigma nos indica tener una interpretación clara e inequívoca de lo que la gente piensa y no lo que hace o deja de hacer.

Los tres autores mencionados anteriormente hicieron importantes aportes, los cuales tienen relación entre sí, porque se refieren a interpretaciones sobre lo que las personas piensan.

Los planteamientos de estos autores se relacionaron con el objeto de estudio porque eso permitió que la investigación se realizara utilizando la entrevista a profundidad, para luego realizar el análisis y la interpretación sobre la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS.

“Con el uso de este paradigma se busca comprender desde la interioridad del sujeto, las significaciones, el conocimiento de la forma como se experimenta la vida social a partir de la descripción de diversos contextos y situaciones, los aspectos relativos a los valores, a las motivaciones, y a las acciones que se manifiestan en las practicas colectivas”⁴

Es por ello que se aplicó la entrevista a profundidad a determinadas personas, de diferentes sectores de la sociedad, porque son los individuos quienes experimentan la vida social en diferentes contextos y situaciones en la sociedad, y de acuerdo a esos contextos y situaciones es que experimentan de diferente forma la vida social y por lo tanto esto lleva a que haya una percepción diferente del contexto social que los rodea. Ello permitió que el análisis y la interpretación sobre la percepción de la población sobre el proyecto SITRAMSS, se realizara desde diferentes puntos de vista.

Otros autores como, Susana Correa, Hilda Campos, Ana Carvajal y Kisay Rivas, dicen que “La Fenomenología es un método ideal para investigar, la misma refleja una filosofía y un paradigma y nos ofrece una enorme gama de

⁴Julyosman: 2015.Paradigma Fenomenológico: <http://www.geocities.ws/julyosman/ptres.html>.

posibilidades para explorar la conducta humana”.⁵

El planteamiento de estos autores tiene relación con el de Guillermo Orozco, Martin Heidegger y Mauro Wolf porque todos relacionan que con la utilización del paradigma fenomenológico se puede explorar la conducta humana y de ello extraer el análisis e interpretación. Asimismo dan un importante aporte de cómo aplicar el paradigma fenomenológico a una investigación.

Además el tema de investigación se fundamentó en el paradigma hermenéutico, Guillermo Orozco Gómez dice que el límite de lo que sería un buen o mal conocimiento obtenido a través de la interpretación sería el acercamiento que tiene con la realidad. Orozco menciona un elemento importante del cual se hizo uso en la investigación y él habla del “acercamiento”, en este caso para la realización de la investigación se eligieron a determinadas personas representativas de diferentes sectores de la sociedad, con las cuales hubo un acercamiento para la aplicación de la entrevista a profundidad y de esa forma se recolectó información que ayudó al análisis e interpretación sobre la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS.

“La hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del cual forma parte”. “La hermenéutica ya no es solo la interpretación de textos escritos, sino de toda expresión humana y también implica su comprensión”.⁶

Tanto el paradigma Fenomenológico como el hermenéutico se relacionan entre sí porque “En la orientación fenomenológica y hermenéutica se considera que el significado es el verdadero dato y para lograr la interpretación de dicho significado es necesario cumplir con los siguientes requerimientos”.

“1- Descubrir la intención que anima al autor. La intención va íntimamente ligada con los valores, que son los que guían la vida humana.

2- Descubrir el significado que la acción tiene para su autor. Este es el

⁵Correa, Susana. Campos, Hilda. Carvajal, Ana. Rivas, Kisay: 2013 Investigación Cualitativa tipo Fenomenológica. <http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigación-cualitativa-tipo.html?m=1>

⁶ Hurtado León, Iván. Toro Garrido, Josefina: Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Caracas, Venezuela. Editorial CEC, SA. 2007.

verdadero objeto de investigación en las ciencias humanas y no se puede detectar por medio de la observación sino de la comprensión interpretativa. Ello se ha puesto más en evidencia con la racionalidad dialógica propia de estos tiempos y exige conocer los procesos mentales, el contexto en que se hace una expresión o acción y el sistema sociocultural que da significado a las expresiones.

3- Descubrir la función que la acción o conducta desempeña en la vida del autor. Las metas o fines de nuestros actos no siempre son conscientes, el fin de la hermenéutica es comprender a un autor mejor de lo que el mismo se entiende.

Lo anteriormente expresado son solo pautas acerca del uso de la hermenéutica como método, que no pueden ser más específicas porque la hermenéutica es eminentemente un método interpretativo, y como tal, constituye un fundamento teórico básico de los métodos cualitativos”.⁷

Marcelino Bisbal en su libro “Pensar la Cultura de los Medios”, retoma el siguiente texto de Martin Baró “El pueblo es un concepto abstracto. Todos hablan del pueblo y se refieren a él como justificación última de sus posturas. Pero pocos, si alguno, acepta las mediaciones concretas que cada pueblo va construyendo en sus historias específicas. Asumir la casa del pueblo requiere asumir o, por lo menos, tomar muy en serio sus mediaciones concretas, por más defectuosas y limitadas que sean. Sin embargo, es crucial esforzarnos por asumir una nueva perspectiva y preguntarnos como se ven las cosas desde esas organizaciones populares, desde la situación de los “condenados de la tierra”. Probablemente la respuesta exigiría todo un cambio hermenéutico y epistemológico”.⁸

Bisbal agrega que “es la consideración que parte de la idea de que el perceptor/ usuario no es pasivo, sino que está lleno de una actitud y dinamicidad muy particulares que le permiten “resemantizar” aquellos signos que le son dados en forma de cultura masiva de los medios y agregarlos, con particularidades propias de su situación cultural y como sujetos que son, a los códigos de

⁷ Hurtado León, Iván. Toro Garrido, Josefina: Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Caracas, Venezuela. Editorial CEC, SA. 2007, Pág. 124.

⁸Bisbal, Marcelino. Pensar la Cultura de los Medios Claves sobre Realidades Massmediaticas, Editorial Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela 1999, Pág. 164.

identificación y reconocimiento que le son propios le pertenecen por identidad".⁹

El planteamiento de Marcelino Bisbal se retomó en la investigación porque aportó datos importantes sobre el receptor y considera que este debe ser tomado en cuenta por el productor, debido a que sus opiniones son muy importantes para poder ver cuál es el sentir o pensar sobre lo que acontece a su alrededor, en el caso de la investigación fue cual es la percepción sobre el proyecto SITRAMSS, y dependiendo de los resultados que arrojó la investigación se llegó al análisis y a la interpretación.

⁹Bisbal, Marcelino. Pensar la Cultura de los Medios Claves sobre Realidades Massmediaticas, Editorial Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela 1999, Pág. 164.

2.3 SISTEMA DE CONCEPTOS

Dentro de esta investigación existen conceptos importantes que guiaron la búsqueda de lo que se conoció en la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS. Para orientar y entender de mejor manera, planteamos el concepto de:

SITRAMSS

Sistema integrado de transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS). Es la modernización del transporte colectivo con la circulación de Buses de Rápido Tránsito (BRT), compuesta por buses articulados (largos) y de padrón (cortos).

Según datos del Vice ministerio de Transporte, el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador SITRAMSS, es una respuesta a la necesidad de desarrollo del Transporte Público de Pasajeros, que priorice el buen trato al usuario, eficiente, sostenible y amigable con el Medio Ambiente.

El SITRAMSS consiste en la implementación de un sistema troncal de transporte masivo operado por buses articulados, en carriles con preferencia de circulación, bajo la modalidad conocida como BRT: Bus Rapid Transit; para su funcionamiento se proyecta disponer de un corredor que conecte las ciudades de San Martín en el Oriente y Santa Tecla en el occidente.

Para su mejor funcionamiento están de la mano con instituciones como: la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador (OPAMSS), Ministerio de Obras Públicas (MOP), Ministerio de Medio Ambiente, Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Fondo de Conservación Vial (FOVIAL), y el Centro Nacional de Registros (CNR), a fin de actualizar el estudio histórico de tránsito, rutas de transporte colectivo, cantidad de unidades circulando con autorización, registro de accidentes y puntos críticos, cartografía, entre otras.

Los protagonistas de la modernización. El Estado, dueño de la infraestructura, Unión de Empresas SITRAMSS, quienes operan las unidades. Este último lo integran Subes, empresa de tecnología dedicada al cobro electrónico; SIPAGO, gremio que aglutina el 70% de empresarios de transporte en

El Salvador; y SI99, operadora de TransMilenio Bogotá, experta en procesos de operaciones de transporte colectivo.

Otro actor clave en SITRAMSS son las rutas alimentadoras (Transporte tradicional), las cuales trasladan desde puntos cercanos a las residencias de las personas y las trasladan hasta el sistema BRT; de igual forma, trasladan a los usuarios de SITRAMSS desde el sistema hasta puntos más cercanos de sus hogares.

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La percepción es la forma de ver las cosas sobre determinada observación, lectura o sistema sonoro. La definición de concepto en base en la teoría Gestalt de Gilberto Leonardo Oviedo, en su primer supuesto, define que la actividad mental no es una copia idéntica del mundo percibido. Contrariamente define la percepción como un proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consiente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posible con el mundo circundante.

Entonces es entendido como un proceso de decodificación de los mensajes que se reciben a través de todo el cuerpo. Se define como percepción al proceso cognoscitivo a través del cual las personas son capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darles un sentido.

Para la psicología, la percepción consiste en una función que le posibilita al organismo recibir, procesar e interpretar la información que llega desde el exterior valiéndose de los sentidos.

Los especialistas aseguran que la percepción es el primer procedimiento cognoscitivo, que permite al sujeto capturar la información del medio que lo rodea a través de la energía que llega a los sistemas sensoriales.

Mediante la percepción, la información es interpretada y se logra establecer la idea de un único objeto. Esto significa que es factible experimentar diversas cualidades de una misma cosa y fusionarlas a través de la percepción, para comprender que se trata de un único objeto.

Abordándolo desde la Teoría Cognitiva de Neisser, dice que la conducta humana está mediada por el procesamiento de información del sistema cognitivo humano. Lo cual se distingue entre procesos (operaciones mentales implícitas en el funcionamiento cognitivo) y estructuras (características permanentes del sistema cognitivo).

En este estudio se proponen cuatro categorías generales de proceso cognitivos: atención (selectividad asimilativa de los estímulos), codificación (representación simbólica de la información), almacenamiento (retención de la información) y recuperación (utilización de la información almacenada).

También se destacan tres estructuras cognitivas: receptor sensorial (recibe la información interna y externa), una memoria a corto plazo (que ofrece a corto plazo la información seleccionada) y una memoria a largo plazo (que ofrece una retención permanente de la información).

IMAGINARIO URBANO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Para desarrollar este concepto es de vital importancia acudir al teórico más importante en el tema, Néstor García Canclini, dice que imaginario urbano es un concepto amplio que se puede adecuar a diferentes tipos de estudios, no obstante refiere a imaginario en líneas generales como lo que conocemos, o lo que no es, o lo que aún no es.

En otras palabras, lo imaginario remite a un campo de imágenes diferenciadas de lo empíricamente observable. Los imaginarios corresponden a elaboraciones simbólicas de lo que observamos o de lo que nos atemoriza o deseáramos que existiera.

Hablar de imaginario urbano entonces es trasladarnos a lo que observamos de la ciudad, lo que vemos en ella o lo que pensamos de ella.

Ahora bien, si nos enfocamos en el imaginario urbano del transporte público, nos trasladamos específicamente al funcionamiento del sector transporte, estructura y funcionamiento del mismo.

Por tanto, las investigaciones de carácter cualitativo basadas desde el punto de vista del receptor son fundamentales los estudios teóricos referidos al imaginario urbano, en un mundo heterogéneo. Es decir que cada individuo se

forma un imaginario urbano en su desplazamiento soñado, ventajas y desventajas de la realidad y las soluciones posibles.

3. METODOLOGIA

3.1 CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN

Ignacio Ruiz Olabuénaga dice que los humanos comunican lo que aprenden a través de símbolos, el más común de los cuales es el lenguaje, que a su vez, consta de sonidos y gestos arbitrarios y físicos, a los que, de mutuo acuerdo, atribuyen un significado a lo largo del tiempo.

Además el autor agrega que la tarea del investigador, en este contexto, estriba en captar la esencia de este proceso para interpretar y captar el sentido atribuido a los diferentes símbolos.

Ruiz retoma las palabras de Blunmer y dice que el significado no emana del interior de las cosas mismas, ni procede de los elementos psicológicos de las personas si no que brota de la manera como una persona actúa con otras frente a las demás cosas.

Los significados son productos sociales elaborados a través de la interacción que efectúan las personas en sus actividades. Según Olabuénaga la interacción humana constituye la fuente central de datos. La capacidad de las personas para captar a los demás y sus conductas es un elemento central para entender cómo funciona la interacción.

El significado de una situación y el significado de los actos dependen de como los mismos sujetos definen esta situación.

Partiendo de este planteamiento, el tema de investigación, la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS, fue de carácter cualitativo, debido a que según José Ignacio Ruiz, los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva insider, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista.

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura lograr la descripción holística, esto es que intenta analizar exhaustivamente con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Ignacio Ruiz plantea características del método cualitativo para llevar a cabo una investigación:

“En primer lugar, el objeto de la investigación. Si una investigación pretende captar el significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos) más bien que describir los hechos sociales, se puede decir que entra en el ámbito cualitativo. Su objetivo es la captación y reconstrucción del significado.

En segundo lugar, si una investigación utiliza primariamente el lenguaje de conceptos y las metáforas más bien que el de los números y los test estadísticos, el de las viñetas, las narraciones y las descripciones más bien que el de los algoritmos, tablas y las formulas estadísticas, entra en el ámbito de los métodos cualitativos. Su lenguaje es básicamente conceptual y metafórico.

En tercer lugar, si prefiere recoger su información a través de la observación reposada o de la entrevista en profundidad más bien que a través de los experimentos o de las encuestas estructuradas y masivas, entra en el ámbito de la metodología cualitativa. Su modo de captar la información no es estructurada sino flexible y desestructurado.

En cuarto lugar, si en lugar de intentar generalizar de una muestra pequeña a un colectivo grande cualquier elemento particular de la sociedad, la investigación pretende captar todo el contenido de experiencias y significados que se dan en un solo caso, esta entra en el ámbito de la metodología cualitativa. La orientación no es particularista y generalizadora sino holística y concretizadora”.¹⁰

Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados o símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados.

Según Ignacio Ruiz las técnicas cualitativas entran dentro del proceso de construcción social, reconstruyendo los conceptos y acciones de la situación estudiada, para describir y comprender los medios detallados a través de los cuales los sujetos se embarcan en acciones significativas y crean un mundo propio suyo y de los demás.

¹⁰José Ignacio Ruiz Olabuena (2012): Metodología de la Investigación Cualitativa, edición 5, Universidad de Deusto Bilbao. Pag.23

Anselm Straus y Juliet Corbin dicen que los métodos cualitativos pueden usarse para explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho pero se busca obtener un conocimiento nuevo.

Estos autores agregan que los métodos cualitativos se pueden usar para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales.

Con la investigación se busca obtener un conocimiento nuevo que sirva para quienes impulsan este proyecto de transporte y de esa manera que se den cuenta del pensar y sentir de la población, asimismo identificar según la población si están haciendo bien o mal con la implementación de este tipo de proyecto.

Según Straus y Corbin existen tres componentes principales en la investigación cualitativa:

“Primero están los datos, que pueden provenir de fuentes diferentes, tales como entrevistas, observaciones, documentos, registros y películas. Segundo, están los procedimientos, que los investigadores puedan usar para interpretar y organizar los datos. Entre estas se encuentran: conceptualizar y reducir los datos, elaborar categorías en términos de sus propiedades y dimensiones y relacionarlos. Por medio de oraciones proposicionales. Al hecho de conceptualizar, reducir, elaborar y relacionar los datos, se les suele denominar codificar.

Los informes escritos y verbales conforman el tercer componente y pueden presentarse como artículos en revistas científicas, en charlas o como libros”.¹¹

Para Uwe Flick la investigación cualitativa trabaja sobre todo con textos. Los métodos para recoger información como las entrevistas o las observaciones producen datos que se transforman en textos por el registro y la transcripción. A partir de estos textos se inician métodos de interpretación.

“El proceso de investigación cualitativa se puede presentar como un camino de la teoría al texto y otra de vuelta del texto a la teoría. La intersección de los dos caminos es la recogida de datos verbales o visuales y su interpretación es

¹¹Anselm, Strauss. Corbin, Juliet (2002) Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada, Medellín, Colombia, Pág. 13.

un diseño de investigación específica”.¹²

“La investigación cualitativa confía en comprender las realidades sociales por medio de la interpretación de textos”.¹³

Todos los autores mencionados anteriormente aportaron importante información sobre la investigación cualitativa y coinciden en que las técnicas como la observación y la entrevista a profundidad, son herramientas que sirven para la recolección de datos, para luego llegar a una interpretación de estos y construir el texto sobre la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS.

¹²Uwe, Flick (2004) Introducción a la Investigación Cualitativa, Madrid Coruña. Ediciones Morata, Fundación PaideiaGaliza, Pág. 25.

¹³Uwe, Flick (2004) Introducción a la Investigación Cualitativa, Madrid Coruña. Ediciones Morata, Fundación PaideiaGaliza, Pág. 42.

3.2. DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA.

Para la investigación de la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS la determinación de la muestra se hizo de acorde al universo que se ha planteado. En este caso, el universo comprende a la población residente en el municipio de Soyapango.

Del total de habitantes, residentes en el Municipio de Soyapango, se logra determinar estadísticamente que el total de la muestra proporcional es de 26 personas. Esta cifra es la muestra con la cual se trabajo durante el desarrollo de la investigación.

Con el propósito de llegar a obtener mejores resultados para cumplir los objetivos planteados, se logro distribuir equitativamente la muestra en diversos grupos focales. La muestra representativa corresponde a:

- Hombres y mujeres mayores de 70 años que hacen uso del transporte SITRAMSS.
- Estudiantes de básica a educación superior que hacen uso del transporte articulado.
- Hombres y mujeres que usan el sistema de transporte tradicional.
- Hombres y mujeres con discapacidad que hacen uso del SITRAMSS.
- Motoristas de las unidades de transporte tradicional.
- Hombres y mujeres que se conducen en vehículo propio.
- Personas, dueños de unidades del transporte tradicional.
- Vendedores ambulantes en las rutas tradicionales.
- Ex combatientes de la fuerza armada salvadoreña.
- Hombres y mujeres que trabajan y ganan por debajo del sueldo mínimo.

Así en este trabajo se determinó en el programa una muestra con más o menos el 5% de margen de error y con un 95% de confianza de los datos.

3.3. DETERMINACIÓN DE LA TÉCNICA.

La técnica que se utilizó para la investigación en este proyecto sobre la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS, se utilizó el estudio de la entrevista en profundidad. Esto nos permitió tener un estudio más acertado y objetivo, así como mejor análisis del objeto a investigar.

La entrevista en profundidad es básicamente una técnica basada en el juego conversacional, es una técnica de diálogo preparado, diseñado y organizado en el que se dan los roles de entrevistado y entrevistador. La entrevista en profundidad por lo tanto, supone una conversación con fines orientados a los objetivos de una investigación social.¹⁴

Por tanto, esta técnica fue la adecuada para nuestra investigación, tomando en cuenta el grupo representativo seleccionado, en donde no todos poseen las mismas características, es decir que son grupos focales variables.

La entrevista, para el caso, nos ayudó a determinar la recepción de la comunicación, uso y “Percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el proyecto SITRAMSS”.

Se hizo uso de la técnica de entrevista en profundidad por ser la que más se apega a la investigación cualitativa, es decir que con esta técnica, el entrevistador tiene la oportunidad de estudiar al individuo dentro de su contexto, y destacar los más mínimos detalles y llegar a fondo con las dudas sobre lo que se pretende investigar.

¹⁴Valles, J.M. (1997), Técnicas cualitativas de investigación social, Madrid, Síntesis, Capítulo 3,5 y 7.

CAPITULO IV

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADO

La investigación de la Percepción de la Población del Municipio de Soyapango sobre el proyecto SITRAMSS demostró la variación del punto de vista de los individuos de acuerdo al contexto que los rodea.

Para el desarrollo de la investigación se eligieron diversos grupos focales representativos de diferentes sectores de la sociedad.

En los inicios del proyecto SITRAMSS los diferentes medios de comunicación salvadoreños realizaron una serie de publicaciones entre ellas están:

El 1 de septiembre de 2014, el periódico digital ElSalvador.com, destacó en una de sus notas “El SITRAMSS fracasó desde el inicio, dice experto en tráfico vial”. Dando a conocer información proporcionada por un especialista en tráfico vial refiriéndose a que el SITRAMSS cuenta con errores técnicos que lo llevarán al "fracaso" y cuya ejecución tiene estrategias "fallidas". Además el experto expone que el caos vehicular es solo el inicio de un proyecto que tuvo como base un estudio mal hecho.

El 10 de marzo de 2015 el periódico La Prensa Gráfica publicó “Demanda supera la capacidad SITRAMSS”, donde se refería a que a 14 días de haber iniciado la fase de cobro del Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS), el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez, aseguraba que había una sobre demanda de personas que hacían uso del sistema.

El mismo periódico el 26 de mayo de 2015 destacó en una de sus notas “Trabajos en terminal con más inconvenientes” refiriéndose a que la construcción de infraestructura en el terreno de la terminal del Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS) enfrentaba un nuevo inconveniente, esta vez en la parte de obras de colindancia y una caja de retención de agua.

El 12 de agosto de 2015, el periódico digital Diario 1 publicó en una de sus notas “Sala admite demanda de inconstitucionalidad contra el SITRAMSS

Y se refería a que La Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia admitió una demanda de inconstitucionalidad contra la habilitación de obras materiales de uso público, específicamente la infraestructura creada para la implementación del SITRAMSS sin previa concesión de la Asamblea Legislativa.

Estas fueron algunas de las publicaciones que los medios de comunicación del país dieron a conocer a la población.

Es importante conocer el punto de vista de los periodistas sobre el papel que juegan los medios de comunicación al momento de informar a las audiencias, por ello, presentamos cuál es su forma de pensar sobre las diferentes publicaciones que se han realizado sobre el proyecto SITRAMSS.

Para la periodista Merlín Veliz, quien trabaja desde 2014 en el canal GenteVé, la mayoría de medios tradicionales o afines a grupos de poder político y económico han abordado el proyecto del SITRAMSS de una manera incompleta, por no decir negativamente, en el sentido que en el abordaje mediático ha reflejado más las deficiencias que las ventajas del mismo.

Según Merlín, en los inicios de ejecución del proyecto las noticias iban enmarcadas en señalar el caos vehicular, el cierre de arterias, los vicios en las licitaciones de las obras, el descontento de vendedores informales y de sectores de empresarios de buses y microbuses. Los enfoques periodísticos y los énfasis eran más políticos e ideológicos para desprestigiar las iniciativas del gobierno, más que a destacar el proyecto como una alternativa positiva del transporte público, digno y seguro para la gente.

Cuando se le cuestionó que si consideraba que lo que publicaron a través de los medios de comunicación sobre el proyecto SITRAMSS influyó en la formación de la opinión pública, Veliz respondió que al inicio los medios lograron reflejar el proyecto de SITRAMSS como responsable del caos vehicular en las arterias donde se ejecutaba las obras y en las arterias aledañas, en cierta medida eso era lo que pasaba, pero según Merlín, es normal y ese es el costo que tiene la ejecución de una obra vial especial para el sistema integrado de transporte. Los medios tradicionales no pudieron sostener mucho tiempo esa percepción negativa

cuando el proyecto entra en uso. Los usuarios se fueron dando cuenta del orden, la seguridad, la comodidad y la rapidez con la que se movilizaba en el SITRAMSS.

La periodista considera que es un buen proyecto y junto a estos deben ir políticas de ordenamiento territorial, protección de los recursos naturales, educación vial, educación para el respeto de las mujeres, la niñez, las personas con discapacidad y los adultos mayores.

VENDEDORES AMBULANTES

Los vendedores ambulantes dicen que el proyecto SITRAMSS no es adecuado para El Salvador, porque los políticos no piensan en el pueblo a la hora de llevar a cabo este tipo de acciones, según ellos lo que les interesa es llenar sus bolsillos.

Para ellos el gobierno no genera fuentes de empleo y a la misma vez les afecta en su labor diaria vendiendo los diferentes productos que ofrecen a los usuarios del transporte colectivo, porque no los dejan abordar las unidades del SITRAMSS.

Los vendedores entrevistados expresan que está bien que el país se quiera modernizar pero que el SITRAMSS no viene a mejorar nada. Según ellos quienes pagan las consecuencias es el pueblo salvadoreño con el congestionamiento vehicular que se genera en horas pico.

Mencionan que está bien que extiendan el recorrido del SITRAMSS pero les afectaría para vender sus productos, no están de acuerdo con la tarifa porque consideran que es cara y no todos la pueden pagar por ello proponen que se baje y cobren de igual manera que el transporte colectivo tradicional.

Los entrevistados coinciden en que existe una mala calidad de servicio porque los buses van sobrecargados y no hay comodidad para las personas, asimismo el calor que hace en el interior de estos hace que los individuos no se sientan bien y si viajan lo hacen por necesidad de evitar el tráfico que generan los buses del SITRAMSS.

Uno de los objetivos del SITRAMSS era descongestionar el área metropolitana de San Salvador pero para los vendedores eso no se ha cumplido

porque causa más congestionamiento.

Los medios de comunicación juegan un papel importante en la sociedad, a través de ellos los impulsores del proyecto SITRAMS dan a conocer publicidad acerca de este, los vendedores ambulante dicen que en los medios presentan una cosa y en la realidad es todo lo contrario, según ellos con el SITRAMSS se pinta un país excelente pero es todo lo contrario porque no hay calidad de servicio, las estaciones de abordaje están mal ubicadas y el pasaje es caro.

Para los entrevistados impulsar este tipo de proyectos y querer buscar la modernización está bien pero los impulsores deberían pensar en la clase trabajadora.

USUARIOS DEL TRANSPORTE TRADICIONAL

Cuatro de las cinco personas entrevistadas mencionan que ellos utilizan el sistema de transporte tradicional porque es el que los conduce directamente hacia donde se dirigen, los buses pasan con más frecuencia y el precio que cancelan es barato comparado con el del SITRAMSS.

Cuando se les cuestionó el precio que deben pagar para abordar las unidades del SITRAMSS respondieron que está bien y debería mantenerse por la calidad de servicio que ofrecen al usuario, pero tres contestaron que debería ser igual a la tarifa del transporte tradicional.

La forma de pago electrónico en el SITRAMSS a todos los entrevistados les parece la adecuada porque de esa forma no andan monedas en el bolsillo. En lo relacionado a la seguridad tres de las cinco personas entrevistadas consideran que es confiable y los otros dos individuos dicen que necesita mejorar porque hay tramos que son demasiados solos.

Para tres de los usuarios del transporte tradicional la calidad de servicio que brindan los buses articulados y los normales es buena, pero dos opinan que no porque según ellos van demasiados llenos y la flota debería de aumentar.

Tres entrevistados coinciden en que el proyecto SITRAMSS debería extender su recorrido y poner más buses a disposición de los usuarios porque beneficiaría a personas que vienen de otros lugares del interior del país.

Tendrían que poner más unidades, bajar el precio del pasaje, debe de tener

más accesibilidad a mas lugares, mencionan dos de los entrevistados que si se cumple con estos requisitos que le hacen falta a este proyecto de transporte ellos si lo utilizarían. Solo dos de cinco personas dicen estar de acuerdo con la ubicación de las estaciones de abordaje, para las otras tres necesitan ser reubicadas porque hay algunas como la de la Amatepeq que no está siendo utilizada por los usuarios y esa deberían trasladarla para otro lugar donde verdaderamente la utilicen.

Los buses articulados cumplen con la expectativa de comodidad, seguridad y calidad según los usuarios del transporte tradicional, pero según ellos los buses articulados deberían utilizarlos para recorridos largos y los normales para recorridos cortos y de esa forma las personas vayan más cómodas.

Cuando se les hizo la interrogante que si es accesible en todos los sentido el SITRAMSS, dos respondieron que sí, uno que necesita mejorar y otro en cuanto al precio si pero en el abordaje no por la mala ubicación de las estaciones.

Para tres de los entrevistados el transporte tradicional no es el mejor por las malas condiciones de las unidades, pero según ellos esta de acorde con las necesidades de los pasajeros porque se desplaza donde las personas necesitan llegar y para los otros dos individuos si porque por veinte centavos hacen una ruta que si abordaran el SITRAMSS les saldría el triple y además hay mas flota de buses por lo tanto no esperan tanto tiempo como lo hacen las personas que se trasladan en el SITRAMSS.

Tres de los usuarios del transporte tradicional coinciden que el SITRAMSS es el medio de transporte adecuado para el país, uno respondió que tal vez y otro que tendría que mejorar algunos aspectos como no generar congestionamiento a las horas pico.

A diario en los medios de comunicación dan a conocer publicidad sobre el proyecto SITRAMSS, uno de los entrevistados dice que lo que anuncian es cierto y los otro cuatro dicen que no porque se dice que nadie ira de pie, que todos viajaran sentados y es todo lo contrario porque los buses van demasiado llenos y no hay comodidad para el que hace uso de este transporte.

Los usuarios del transporte tradicional dan algunas alternativas que según

ellos se deberían tomar en cuenta en el SITRAMSS, entre ellas están:

Debería ser más rápido

De menor costo

Que tenga mayor accesibilidad a lugares donde se dirige la persona que lo aborda.

Aumentar la flota de buses.

Brindar educación vial para que se respete el reglamento de tránsito.

DISCAPACITADO QUE HACE USO DEL SITRAMSS.

Aníbal Medina, representante de la Asociación de Hemofílicos de El Salvador, expresa que se debe focalizar en capacitar mejor al personal que tiene la empresa porque no es lo mismo que a la persona lo lleven de la mano y lo ubiquen delante de la fila y las personas no saben lo que padece a otro individuo que llegue en silla de ruedas o muletas, según Aníbal deberían de darles capacitación al personal para explicarles los tipos de discapacidad.

Al preguntarle que si alguna vez lo han tratado mal, el responde que por parte del personal no, pero hay personas de las que viajan como pasajeros sí, porque a simple vista no se le ve la discapacidad, para Aníbal debería haber algún distintivo para las personas con discapacidad.

Aníbal menciona que el SITRAMSS debería facilitarles la vida tanto a las personas que hacen uso de él como del transporte tradicional.

El entrevistado no comparte que haya un carril exclusivo para el SITRAMSS porque para el tanto los automovilistas como los autobuses tradicionales sales afectados por el congestionamiento que se genera en horas pico.

La tarifa la considera adecuada por la seguridad y la calidad de servicio que brindan los buses del SITRAMSS. Las estaciones de abordaje dice que están mal ubicadas y demasiado lejos y los cruces no son los mejores para las personas con discapacidad por los objetos (sapitos) que están separando el carril del SITRAMSS con el otro donde circulan los vehículos particulares y el transporte colectivo.

En el caso de lo que publican los medios de comunicación sobre el proyecto, no es lo que realmente sucede pero el opina que depende de los

intereses de partidos políticos donde cada uno habla para su conveniencia.

El entrevistado considera adecuada la forma de pago porque en el caso de los discapacitados no están demasiado tiempo esperando que regrese el cambio.

MOTORISTAS DEL TRANSPORTE TRADICIONAL

En lo relacionado a la forma de pago electrónico dos de los entrevistados consideran que esta bien porque se busca la modernización. En cuanto al precio que las personas deben pagar para abordar las unidades dos consideran que debería bajar el precio que cobra el transporte tradicional, y uno está de acuerdo con la tarifa.

Para los motoristas la seguridad que brinda el SITRAMSS está bien, porque todos coinciden en que hay que proteger al usuario.

Los tres entrevistados están de acuerdo con el margen de tiempo de salida entre cada bus porque consideran que de esa forma le brindan buen servicio al pasajero.

Dos de los tres conductores consideran que los buses articulados cumplen con las expectativas de seguridad y comodidad y el otro menciona que deberían mantenerse lo que se dijo al principio de no dejar que ninguna persona vaya de pie.

En los medios de comunicación los promotores del proyecto SITRAMSS anunciaron que ayudaría al descongestionamiento vehicular del gran San Salvador, pero dos de los tres motoristas entrevistados coinciden en que el SITRAMSS contribuye al congestionamiento vehicular que se hace en horas pico en el centro de la capital y uno menciona que si se llegara a descongestionar porque habrá recorte de rutas y eso contribuirá a reducir el tráfico vehicular.

Según los conductores de las rutas tradicionales el SITRAMSS es adecuado para el país y las personas pueden abordar el que más les guste, pero deberían habilitar el carril exclusivo que el SITRAMSS tiene para que contribuya al descongestionamiento del tráfico vehicular.

Los motoristas consideran que el SITRAMSS les ha afectado y les seguirá afectando si se extiende porque las fuentes de empleo en las rutas tradicionales están malas con la llegada de este nuevo sistema de transporte los jefes han

tomado la decisión de que los empleados trabajen por temporadas relato uno de los motoristas.

EX – COMBATIENTES DE LA GUERRA CIVIL EN EL SALVADOR

- Entrevista a Carmen Fabián, Representante de la asociación los angelitos como Organización hermana de ALPES
- Entrevista a Daniel Hernández, excombatiente, representante de FAVERSAL
- Entrevista a Rodolfo Pereira, *ex combatiente de la guerrilla salvadoreña*.

El siguiente sector representativo a analizar es el correspondiente a un número de personas entrevistadas con la categoría de ex combatientes de guerra en El Salvador. Para tal caso se tomaron en cuenta a personas líderes de organizaciones e instituciones, tanto de la fuerza armada como de la guerrilla, con el fin de establecer un balance equilibrado en los aportes e informe de los resultados. El siguiente análisis se rige a través de las diferentes unidades de análisis planteadas en el proceso de la investigación.

Modernidad, formas de pago, tarifa, seguridad, calidad de servicio, alternativas, comunicación y fallas del sistema.

Con respecto al primer elemento, los aportes coinciden en que el Sistema de Transporte Integrado del Área Metropolitana de San Salvador SITRAMSS se hace llamar modernidad y cambio de ideología referente al transporte público, no obstante dicen que esto es modernidad para un número reducido de la población pero no es modernidad para las grandes mayorías que no alcanzan a abordar estas unidades por motivos de falta laboral y sueldos demasiado bajos. Por tanto, aluden a que esto puede ser modernidad sin desarrollo.

En tal sentido, a este sector representativo se le realizaron preguntas como: ¿Considera que el proyecto SITRAMSS es el adecuado para El Salvador? Las respuestas giran a una sola dirección, como el caso de Daniel Hernández, Director de FAVERSAL, al responder que el SITRAMSS desde el punto de vista industrial les conviene, pero para el pueblo salvadoreño no porque esto viene a encarecer más la situación laboral refiriéndose a las personas que fueron desplazadas de sus negocios en la Juan Pablo II, añade que con la entrada en funcionamiento del

SITRAMSS , los vendedores ambulantes que se les ha tildado como informales _dice_ son formales como cualquier otro negocio si esos hombres trabajan desde que amanece hasta que anochece y eso ha cerrado fuentes de empleo y volver a una vida más precaria.

El SITRAMSS es un proyecto de burgueses y para burgueses porque la verdad lo que ha venido hacer el SITRAMSS es a desplazar mano de obra a desplazar empleo y a generar más caos en San Salvador, aparte de eso como puede ser posible que un grupo de empresarios se aprovechen y se apropien de una instancia del estado que es de todos los salvadoreños y de todos los capitalinos como es la Juan Pablo II.

En el caso de la seguridad, está bien que se cuide, que se ponga seguridad pero el problema es que a ningún sistema de transporte se le pone la seguridad como al SITRAMSS. Entonces para nosotros es un costo tremendo lo que tiene el SITRAMSS porque esos hombres que están ahí ganan un salario, los soldados, la tropa que cuida eso ganan un salario, esa infraestructura que se ha montado viene a salir de los fondos del estado, del pueblo salvadoreño de los impuestos que paga el pueblo, entonces para nosotros eso no tiene que discutirse, no tiene discusión, eso es un agravamiento más a la crisis que tiene el pueblo salvadoreño.

Para Rodolfo Pereira, ex combatiente de la guerrilla salvadoreña, hoy representante de la organización de vendedores informales, expresó que el SITRAMSS no es más que un proyecto que está dentro de toda la esencia neoliberal es decir, es un proyecto no pensado para las grandes mayorías, es un proyecto puramente capitalista. No se diferencia del transporte tradicional que hemos tenido por años, tal vez se diferencia de los demás en el tema de que es más caro.

Según Pereira el tema del SITRAMSS lo ven con tanta preocupación y con tanta falacia porque según expresó, para este trabajo hubo cooperación internacional de países como Brasil, Colombia y otros, que pidieron que hubiera un testigo social, es decir que fuera garante de los compromisos que adquiriría el proyecto en sí para establecer el proyecto SITRAMSS, este papel lo desempeña FUNDE.

Los compromisos que se adquirieron y quedaron establecidos en el documento para el desarrollo del proyecto SITRAMSS es la construcción de 1,500 casas en la comunidad Altos del Boulevard, que es una comunidad que la desplazaron en un 30 o 40 por ciento de su espacio para ampliar lo que era el espacio de la terminal (terminal del SITRAMSS en Soyapango) expresó Pereira con documento en mano y para lo cual asegura no se ha hecho ni el diseño para una tan sola casa.

Otro compromiso es que el proyecto tuvo que realizarse en el tiempo estipulado por un costo de 43 millones de dólares la primera etapa. Pero ¿qué pasó? ¡Se pregunta Pereira!, “que quedó botada y toda la gente se dio cuenta que no alcanzó, y ¿quién nos aclara por qué no alcanzó? ¡Hombre, pues me imagino que hubo mano peluda! “entonces nosotros vemos el proyecto SITRAMSS ya en su conjunto como un proyecto capitalista, es decir cómo comprar una pantalla LCD de 54 pulgadas para llevarla a una “champita” de lata y cartón” expresa Rodolfo.

Todos los entrevistados de este sector representativo coinciden que el SITRAMSS es un consorcio de empresa privada, no nacional, donde el gobierno asume los gastos y la empresa privada las ganancias, según los aportes de los entrevistados el gobierno es socio porque “le dio el territorio que era de ustedes, era mío, de sus hijos y de los nietos de nuestros hijos” dice Pereira.

Según Rodolfo Pereira, esto es grave porque nosotros estamos claro que las carreteras son de uso común y sin decreto autorizan la privatización del Boulevard del Ejército y la privatización de la Juan Pablo II, ¡ni tan siquiera necesitaron decreto! expresó.

Esto es preocupante agregó, porque dicen que es en nombre del bien común, pero no eso no es solo la gente que se mueve en el bus, aquí nos han convertido como ciudadanos de segunda señaló Rodolfo Pereira quien aclaró que pensaba también como soyapaneco.

Entonces lo que ustedes deben saber es esto; para nosotros, el SITRAMSS no es un transporte para las clases populares, es un transporte selectivo, con la gran mentira que a los estudiantes pagaran nada más el 50% de pasaje, a los ancianos y a la gente con algún grado de discapacidad. Con esa mentira nos han

tenido, y el testigo social (FUNDE) sabe que no han cumplido eso y tampoco la construcción de las mil quinientas casas de la comunidad Jardines del Boulevard.

Cómo es posible que esté pasando un bus de un cuarto de millón de dólares cada cinco minutos a la par de un “champerío” donde vive gente de verdad pobre que se debate entre la vida y la muerte, entre la miseria y la pobreza, en verdad, no es justo. Aquí no hay desarrollo, aquí hay desigualdad y atropello.

Yo pienso que el SITRAMSS va a tener su colapso, de hecho aún hay unas piezas de correspondencia en la asamblea Legislativa que lo declaran todavía ilegal porque han usurpado un bien público,” ta bueno” que fuera nacional y que fuera solamente el gobierno, pero cuando un empresario privado, privatiza un bien público, eso es un mal precedente, porque las carreteras son un patrimonio de nosotros.

¡Aquí lo que hicieron es quitarnos la calle que era de nosotros y nos tiraron a un callejón de un carrilito que media vez uno no tenga buena la visibilidad se encarama en esos sapos verticales que han puesto! Es decir, ¡que convirtieron nuestro boulevard en un callejón y nos convirtieron a nosotros como ciudadanos de segunda!

No es un proyecto en función social, es un proyecto estrictamente capitalista coinciden los aportes de los entrevistados al asegurar que ,” con una maleta que lleve ya no lo dejan subir al SITRAMSS, ahí se sube gente única que va con su “a taché”, ahí no puede subir nuestra gente que revende en el mercado y lo tenemos muy comprobado si nosotros somos los dirigentes de los vendedores, porque si vienen con su bulto de ropa o de verduras para revenderla aquí no los traen, ¡no los dejan subirse con carga!, entonces ¡será para las grandes mayorías! Reclaman dos de los entrevistados.

Al cuestionarles sobre ¿Qué tipo de transporte considera que ayudaría a descongestionar el área metropolitana de San Salvador? Los tres entrevistados concuerdan que el SITRAMSS no ayuda a tal causa, que al contrario, ha venido a aumentar el grado de congestión vehicular y sin dar un abasto en las horas principales que los salvadoreños entran y salen de sus labores.

Hoy no es cierto que solo los ricos tienen carro, hoy el vehículo se ha vuelto como

una necesidad principalmente por otros problemas sociales como la delincuencia , esto motiva a muchos a comprar su vehículo aunque sea de tercera, cuarta o hasta de quinta dicen los entrevistados.

Esto ha provocado que exista un parque vehicular masivo en la capital y mientras no haya un control de los ingresos de vehículos va ser difícil descongestionar, todos los días están entrando miles de vehículos y el país va a colapsar, no va a dar para tanto, porque no hay ninguna regla que prohíba los ingresos de vehículos al país. Y no haber porque ese es el negocio del gobierno, porque cada placa o cada póliza que se paga es puro negocio, y para mi punto de vista no creo que aguante más de 50 años el país, no va a ver carretera que alcance.

“El método de operar en el SITRAMSS no es el adecuado, debería de modificarse. Para la implementación de este modelo primero hicieron varios estudios de cuánto cuesta cien metros de carretera subterráneo, cuánto cuesta cien metros aéreos y después otro estudio de cuánto cuesta cien metros en la superficie, ¡claro! Se fueron por lo más barato sin tomar en cuenta el grave problema que iban a ocasionar en el tráfico al quitarnos dos carriles”, expresó Pereira, uno de los entrevistados para este sector representativo.

En tal caso, señalan que el modo de descongestionar la zona metropolitana de San Salvador es construir carriles exclusivos para buses del transporte público pero vía aérea y dejar las calles tradicionales para uso común de los demás transportistas.

Aunque todos coinciden con este aporte, también hay opiniones que rescatan el funcionamiento del SITRAMSS.

Por ejemplo, Carmen Fabián, Representante de la Asociación los Angelitos como Organización hermana de ALPES, En atención a personas con discapacidad física a consecuencia del conflicto armado o conocidos como lisiados de guerra, enfatizó en la entrevista que el SITRAMSS aparte de todos los problemas inmersos en su funcionamiento y desarrollo tiene la capacidad de brindar un servicio de calidad, refiriéndose que el SITRAMS es un proyecto que ha tomado en cuenta el acceso a las personas con discapacidad, aunque también expresó

que la comunicación necesita mejorar como el caso de la simbología.

Según los aportes de estas personas, el grave problema en el SITRAMSS es el espacio utilizado, debido a que la ciudad no cuenta con los niveles de accesibilidad que requeriría el sistema.

Según Fabián, expresa que la calidad es buena en comparación a lo que se tiene (refiriéndose al transporte tradicional) y creo que sí debería desarrollarse pero también debe asegurarse también la eliminación de los buses tradicionales que son de mala calidad y garantizar que haya accesibilidad en todo el sistema y en los alimentadores del SITRAMSS.

Es de rescatar que solo a una persona de los entrevistados en esta categoría de ex combatientes de guerra cree que el SITRAMSS va por buen camino, y quienes hablan en mal son los que les afecta o aquellos que pertenecen al bloque contrario al gobierno en turno. Pero en especial los medios de información lo manejan de forma muy negativa por sus propios intereses.

Por otra parte, al cuestionar a los entrevistados si está de acuerdo con la tarifa y la forma de pago implementado por la empresa privada y el gobierno, todos coinciden con una respuesta negativa. Uno de los que más se ha opuesto a este sistema es Rodolfo Pereira, quien representa a los vendedores informales de la zona metropolitana de San Salvador, deduciendo que con las formas de pago del transporte la rechazaron desde el inicio.

Nosotros denunciarnos que de cada dólar que las personas le introducen a esa tarjeta SUBES solamente 0.88 centavos pueden usar, los otros doce centavos van de subsidio al otro sistema de transporte (tradicional).

Según dos de los entrevistados aseguran que utilizaron estas frases para que quitaran esto porque además es inconstitucional, “es decir nadie puede obligar a nadie a pagar de una sola forma, el que pueda pagar la tarjeta y le guste llevársela de burguesito con su tarjetita bien bonita pues que lo haga pero la niña María y don Chepe que salen del cantón a las cuatro de la mañana, adonde va hacer una recarga si lo que cargan solo son moneditas, es decir el que no pueda no se le puede obligar.

Incluso la tarjeta subes es un monopolio, es decir no han permitido la libre

competencia, no se puede escoger, solo hay una, el usuario no puede escoger entre lo mejor y lo regular, no hay opción, usted no puede decir voy a ir a comprar de la tarjetita “pijuyo” verdad porque es la más barata, aquí no hay tales, aquí lo que hay es un sistema único de boletos electrónicos SUBES, no hay más”, expresan.

Entonces, hay gente que puede pagar, pero hay gente que ya no puede pagar esto. Cuando el petróleo sube, todo sube porque dicen todo se mueve, pero hoy, debería bajar los costos.

Además hoy en día el gobierno les está permitiendo los cobros elevados a los transportistas tradicionales con tal de que sean unidades nuevas. Hay muchas rutas que han subido el pasaje solo por tener aire acondicionado y la gente no dice nada, ya de aquí a un año dos años los aires se van a arruinar y los buses van a ser chatarras y los pasajes no van a bajar y así es como engañan a la gente, expresó Rodolfo Pereira en una entrevista de profundidad a nuestro equipo de investigación.

Otro punto por el que no están de acuerdo al momento de pagar con este sistema es porque le toca pagar más transporte, pues las personas pagan al salir de casa, pagan para ir abordar el SITRAMSS, pagan para abordar el mismo SITRAMSS y pagan de donde los deja el SITRAMSS para llegar a donde laboran, en tal sentido no es justo que el salario solo quede para pagar el transporte, dice Daniel Hernández director de FAVERSAL.

Al preguntarles sobre la seguridad, coinciden que sobre eso no se discute, pues en cada parada del SITRAMSS hay elementos del ejército y elementos policiales. El problema aquí es dice Pereira, el costo que esto está pagando el gobierno.

Pero al cuestionarles que opinión tienen de la calidad de servicio del SITRAMSS, responden que se debe mejorar, en el sentido que no cuentan con aire acondicionado, viajan más presionados que una ruta tradicional, no los dejan cerca de donde abordan las unidades del transporte tradicional, tardan mucho en salir, existe una mala comunicación e información y además se necesita mayor amabilidad en el personal que labora en las paradas del SITRAMSS.

La calidad rescatable en los entrevistados es que al abordar estas unidades se llega en un tiempo corto y sin dejar de lado la seguridad.

Al preguntarles si el proyecto debería continuar o quedarse como está, solamente una de las entrevistadas expresó que debe continuar pero sin tomar carriles exclusivos para el mismo, no obstante los demás entrevistados coinciden en que debe desaparecer y buscar otras alternativas como crear sus propias vías de acceso sin perjudicar a la población.

EMPRESARIOS DUEÑOS DE UNIDADES DEL TRANSPORTE TRADICIONAL

Entrevista a Catalino Miranda

Entrevista a Amílcar Solórzano

El siguiente sector representativo a analizar es el correspondiente a un número de personas entrevistadas con la categoría, dueños de unidades del transporte tradicional. El siguiente análisis se rige a través de las diferentes unidades de análisis planteadas en el proceso de la investigación.

Modernidad, formas de pago, tarifa, seguridad, calidad de servicio, alternativas, comunicación y fallas del sistema.

Ambos entrevistados están de acuerdo con las formas de pago implementadas por el gobierno por ser una forma práctica y de rapidez para el usuario.

Al preguntarles si están de acuerdo con la tarifa establecida para abordar el SITRAMSS ambos entrevistados coinciden en su desacuerdo, para el caso Catalino Miranda expresa que está demasiada barata, pues técnicamente pensando a futuro el SITRAMSS dentro de unos quince años va a tener un costo mayor, es decir se debe pensar en una tarifa técnica y una tarifa social.

Lo que se necesita son facilidades en dos vías, una en el crediticio, y la otra, una política que el transporte debe entrar en un plan de nación. Deducen que los gastos que lleva inmerso el SITRAMSS son elevados por lo tanto el pasaje sale barato.

Amilcar Solórzano manifestó que con la tarifa de \$0.33 centavos para abordar las unidades del SITRAMSS, sería demasiado si este sistema durara tres o cuatro años, a no ser que el gobierno le dé un subsidio superior al que le da a todo el transporte público. Debería de ser más caro expresó.

Al momento de hablar sobre la seguridad del proyecto, los entrevistados coinciden que está muy bien, pero que se debe apostar a cubrir todas las unidades del transporte tradicional, a modo de combatir el chantaje y la extorsión y atentados a las rutas de bandas criminales expresan.

Hoy por hoy esta línea creo que es un 90 por ciento más segura que cualquier otra dice Catalino por lo que considera que la gente prefiere viajar en

este sistema; tiempo y seguridad.

Además manifiestan que la calidad que brinda el SITRAMSS es buena, pero habría que ver si eso se puede mantener toda la vida, porque así como los seres humanos, también las unidades envejecen y hay que invertir más tomando en cuenta que a más de diez años estas unidades ya no deben circular en el país expresan los entrevistados.

No obstante Amílcar expresa que este servicio no sirve, por el hecho que no pueden dejar a las personas donde ellos quieren, pues en el transporte tradicional, "si usted le dice en aquella esquina me quedo ahí le para, entonces el usuario está contento con ese transporte, porque si ya usted lo van a dejar cinco cuadras adelante ya no le gusta" expresa.

Para el caso de la rapidez en desplazarse de un lugar a otro beneficia bastante, sobre todo a aquellos que se levantan tarde y se demoran para llegar al trabajo.

Al momento de preguntarles si se sienten afectados por la competencia del SITRAMSS, dicen no sentirse afectados, pues es poca gente que prefiere el SITRAMSS

Al enfatizar sobre a quién beneficia más este sistema, si a la población, al empresario o al gobierno, para el caso de este grupo representativo se lo atribuyen al gobierno en el caso de que todo funcione bien. Además es de beneficio para la población que lo usa.

Al momento de referirnos a la modernidad del proyecto y de si es o no adecuado para El Salvador dicen que el SITRAMSS es un proyecto técnico empresarial y que el gobierno central es un facilitador para que las cosas se den. El tema del SITRAMSS es una punta de lanza hacia la modernización en donde estará en manos de la empresa privada desarrollarlo.

El SITRAMSS nace con una visión de ser a futuro una lanza para la modernización del país; que el país o la población no estén preparados es otra cosa, pero que es necesario modernizar el transporte, efectivamente. Y aquí no debe ser solo el SITRAMSS, porque el SITRAMSS solo es una franja al centro de las grandes ciudades y obligadamente se necesita tener alimentadores para que

esta línea potencial se refuerce.

El SITRAMSS es un proyecto muy bueno, nace con ese espíritu y por eso hemos participado como socios en esta iniciativa. Uno de los puntos en discusión en primer lugar es de preguntarse si el Estado va a tener la capacidad de subsidiar a la gente más pobre para que viaje en el colectivo.

En segundo lugar, fue un error grave empezar sin una terminal, pero al estar lista la terminal, es de ver si los alimentadores se mantienen integrados a una sola tarifa (0.33), porque el proyecto nace para ser una integración del transporte.

La integración es muy buena y hay que hacerla, que las mismas empresas se integren a las líneas de corredores, pero eso pasa por una negociación empresarial, porque son cosas civiles mercantiles, porque si se hace vía decreto y obligatorio, cuánto tiempo va a durar el SITRAMSS, esa es la pregunta del millón, si va a resistir económicamente y cuánto tiempo.

El empresario ve un proyecto a futuro, que un sistema no debe de morir, al contrario debe fortalecerse, debe de apoyársele. Aquí lo que sucede es que aunque siga el mismo gobierno, es decir aunque siga el mismo partido, siempre al llegar al poder se cambia política, siempre hay un nuevo plan de nación referente al transporte. Eso es lo que he visto en lo que llevo de ser transportista en este país expresa Catalino Miranda.

En cuanto a la comunicación que se tiene en este proyecto, ambos empresarios coinciden en que debe mejorarse. Ellos proponen que se le debe apostar a un tipo de comunicación que lleve el propósito de cambio en la cultura y que para ello dicen que se necesita concientizar a los medios de comunicación para tener éxito con el cambio de sistema de transporte de nuestro país. Según los aportes de Catalino, se debe cambiar el pensamiento del usuario, porque el usuario está acostumbrado a bajarse donde él quiere, cosa que con el SITRAMSS es un cambio drástico.

Todo es educacional para un cambio cultural. Y si no se le pone énfasis a un cambio de cultura, el transporte no va a avanzar, y esto no solo le compete al Vice ministerio de transporte, nos compete a todos.

ALTERNATIVAS

Que alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

El SITRAMSS para mí como empresario necesita reorientación en algunos temas, primero la viabilidad de la calle en donde hay que hacer un análisis profundo.

Aquí hay que velar para todos no solamente para uno. Lo que es claro es que el SITRAMSS es una punta de lanza al desarrollo del transporte pero los que comenzaron eso no diseñaron o no se prepararon como debía de ser, ese es otro cuento.

Hace siete años fui invitado a un foro con ingenieros especialistas en la materia de la Universidad de El Salvador, en donde se estableció que el país es muy cónico, es decir que no tiene donde ampliarse ya para tener los corredores que se pretenden hacer con el SITRAMSS.

Entonces yo creo que un ingeniero experto en la materia de tráfico debería estar al centro del meollo de este problema. No obstante, para estos empresarios, la alternativa que proponen es “quitar el carril segregado dejando un solo bulevar y que estas unidades padrones caminen a la orilla de la calle, sacando desde las 6 de la mañana a 8 de la mañana un carril especial hasta la terminal de oriente, de ahí para allá (terminal de oriente a Salvador del Mundo) no tiene por qué haber segregado”.

Los articulados solo se pueden utilizar en la mañana para sacar masivamente a la gente de donde hay mayor afluencia, y trabajar posteriormente con los buses padrones, y con éstos se puede brindar servicio para apopa o donde se quiera, porque son los que más se acomodan a nuestro país.

Para este caso también se puede hacer dos tipos de proyectos, en primer lugar el transporte aéreo, es decir arriba de los bulevares y por otro lado se puede llevar a cabo el transporte padrones sin articulados que es el que más “cuaja” en nuestro país, un modelo que existe en Uruguay y un modelo que existe en Costa Rica, estos son los modelos que más se le acercan y que fácilmente se pueden acomodar a El Salvador expresan.

Según los aportes de estos empresarios se debe tener muy en cuenta a los expertos en elaborar proyectos de carreteras que sean propios de nuestro país. Según Catalino Miranda el problema en El Salvador radica en que no se toma en cuenta la mano salvadoreña y que tiene que ser personal internacional para que sea de calidad, expresa.

Además agregan que el gobierno debe “subsidiar a la gente que no tiene para pagar el pasaje, y para ello tiene que haber un estudio poblacional y no solo tirar el tarrayazo”.

AUTOMOVILISTAS

El siguiente grupo, pertenece a los automovilistas, quienes manifestaron su postura sobre el proyecto SITRAMSS, a ellos se les preguntó sobre las unidades de análisis realizadas en el proceso de investigación.

Evaluación del proyecto, congestionamiento, favorecimiento, eficiencia, uso de su propio medio de transporte, economía, tiempo, distribución de carriles y continuidad o suspensión del proyecto SITRAMSS.

En la evaluación que los automovilistas realizaron, dos de las personas entrevistadas le dieron el visto bueno al proyecto, ya que favorece a las personas que no tiene vehículo, el tercero ha mencionado que le ha afectado, debido a todo el tráfico el SITRAMSS provoca, esto porque el proyecto utiliza la mayor parte de la carretera.

En cuestión de congestionamiento, los entrevistados concuerdan que hay más tráfico debido a que solamente hay un carril para que se desplacen los otros vehículos y buses que a diario recorren el Bulevar del Ejército.

El proyecto del SITRAMSS, no sienten que les favorezca en ninguna medida, pues el tráfico que genera hace que gasten más en combustible, además mencionan que las calles están en mal estado.

En cuanto a la eficiencia, uno de los entrevistados considera que para él no resulta nada eficiente, solamente para las personas que lo utilizan, otro entrevistado manifiesta que no le resulta eficiente, pues las unidades del SITRAMSS, no llegan a todos los destinos, aparte de ello, el costo lo considera

muy elevado. Por su parte el tercer entrevistado manifiesta que el servicio es dinámico y también es cómodo.

El beneficio de utilizar su propio medio de transporte es cuestión de seguridad, pero a la vez los entrevistados concuerdan que el gasto que realizan en la gasolina no es el adecuado, además el tiempo que se demoran en el tráfico hace que no sea nada beneficioso.

A pesar que estas personas no utilizan el SITRAMSS, consideran que el precio es algo que no ayuda al bolsillo de la población, ya que los treinta y tres centavos es un precio alto para el pasaje, además uno de ellos considera que es hasta ilegal el precio del transporte SITRAMSS.

El tráfico que genera es tal que los automovilistas deben buscar vías alternas, además consideran que el margen de tiempo ha cambiado, esto debido a que hay mucho congestionamiento. Es de esa forma que a pesar que tienen su propio medio de transporte, no llegan con rapidez a sus lugares de destino.

En el tema de que si el SITRAMSS deba abarcar más lugares, consideran que, el tráfico aumentaría mucho, además la mala coordinación de los semáforos hace que esto se agudice más, asimismo consideran que el país no cuenta con la infraestructura adecuada para este tipo de proyectos. En cuanto a la distribución de carriles para los entrevistados no hubo una distribución equitativa de los carriles.

El proyecto del SITRAMSS debería de ser eliminado, según un entrevistado, ya que ese proyecto no funciona, por el poco espacio que tienen las demás personas, aunque para otra persona es mejor que solamente se mantenga para no generar más tráfico. También consideran que el gasto ya se hizo, entonces se debe mantener, ya que quitarlo o mantenerlo no ayudará en el desarrollo del país.

PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Al igual que el grupo de personas con vehículo propio, se incluyó a las personas de la tercera edad en esta investigación, esto con el fin de conocer su opinión sobre el SITRAMSS.

Este grupo de personas se les preguntó sobre, el sistema de pago, la tarifa,

seguridad, calidad de servicio, comodidad, frecuencia de uso y sus horarios, además de extensión del proyecto y de las unidades de abordaje, entre otros.

En la forma de pago, las personas entrevistadas manifestaron estar de acuerdo ya que es una forma eficaz y de esa forma se evita andar mucho dinero.

En cuanto a la tarifa, consideran que es algo accesible el precio, además es un transporte mejor que los demás, aunque una de ellas manifiesta que el precio para los de la tercera edad debería de ser bajo.

Otra usuaria manifiesta que sería bueno regular el precio para que las demás personas hagan uso de él.

En el tema de seguridad, las personas sienten menos temor por las cámaras que las unidades llevan, pero manifiestan que en ningún lugar hay seguridad por la situación difícil del país. Además mencionan que, sería adecuado buscar estrategias para mejorar la seguridad, porque consideran que hay paradas que son solas, independiente si ya cuentan con seguridad, los entrevistados quieren más.

La seguridad se ve vulnerable en el sentido que deben caminar más para llegar a los sitios de abordaje, también consideran que las cámaras no brindan seguridad, éstas solamente sirven para grabar quien hace las cosas malas.

En las medidas de seguridad consideran que deberían de mejorar lo que ya está.

En cuanto a la calidad de servicio consideran que la calidad es bastante buena, además las personas ayudan bastante y el proyecto brinda comodidad.

Asimismo en cuestión de trato, consideran que hay amabilidad de parte del personal que allí trabajan, estos hacen que los usuarios se sientan cómodos.

La frecuencia de mayor uso para estas personas es por las mañanas. A pesar que no saben con exactitud cuáles son los horarios de salida de las unidades, consideran que el transporte tiene buen horario, aunque no todas las personas piensan lo mismo, pues les toca esperar paradas hasta que las unidades lleguen a las unidades de abordaje, y consideran que es por las mañanas que los horarios deben ser más flexibles.

Para este grupo de personas consideran que el proyecto del SITRAMSS

debería extenderse y abarcar más lugares, para el beneficio de la población, además ayudaría a que las personas caminen menos.

A comparación con el sistema de transporte tradicional, el tiempo de traslado, consideran que es el adecuado, ya que se llega antes a los lugares de destino, debido a que el proyecto tiene un carril exclusivo.

Las personas de la tercera edad creen que en las unidades de abordaje existen las condiciones adecuadas, pero hace falta mayor acceso a estas, además consideran que deberían de haber más unidades de abordaje.

Al momento de preguntarles por la comodidad que ofrecen los buses articulados, estos manifestaron que, estas unidades si cumplen con la comodidad, salvo en las horas de mayor afluencia de usuarios.

Al preguntarles si considera que el SITRAMSS es accesible para ellos en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, a comparación de los buses que diariamente le toca abordar, ellos manifestaron que, a comparación del transporte tradicional si notan el cambio, ya que es más cómodo que los demás.

Este grupo de la tercera edad, en el tema de que si este tipo de proyectos de transporte es el adecuado para El Salvador consideran que sí y que debería extenderse a otros municipios.

Cuándo se les preguntó, en caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se sienten seguros, ellos manifestaron que, al subir más gente se cae en el error que cometen los otros medios de transporte.

En cuanto a la comunicación piensan que existe buena comunicación, hasta la forma de pago es efectiva.

Asimismo creen que lo que exponen en los medios de comunicación es la forma adecuada, pero otra persona manifiesta que, ciertas cosas se cumple, como el caso de la seguridad, en los buses cualquier persona puede subirse.

ESTUDIANTES

El proyecto del SITRAMSS, ha venido generando diversas opiniones desde su anuncio, pero es en la actualidad es donde, tanto usuarios, como los que no lo utilizan se han volcado con una diversidad de comentarios acerca de este proyecto.

Los estudiantes universitarios se encuentran entre los usuarios, es por ello que se ha considerado utilizarlos en las entrevistas.

En el tema de la forma del sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público, estos han manifestado, que consideran que la implementación del sistema de pago utilizado en el SITRAMSS, es un sistema moderno, pero no todos están de acuerdo con su implementación.

En cuanto si consideran justa la tarifa, se pueden encontrar opiniones variadas, consideran que sí sería justo poder bajar los precios ya que hay rutas que por menos dinero lo llevan más lejos, además consideran que es un gasto el uso del SITRAMSS, también consideran que a las personas, las paradas de abordaje les quedan lejos de sus verdaderos destinos.

A la hora de preguntarles si en el momento de abordar el SITRAMS, se sienten seguros al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben, estos consideran que no es un lugar seguro para sacar sus cosas a pesar que las unidades cuentan con cámaras de vigilancia, ya que muchas personas se suben y van observando las cosas de valor para posteriormente asaltarlas al salir de las zonas de abordaje.

Cuándo se les preguntó si consideran que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS, estos consideran que debería de haber más seguridad, ya que piensan que la situación que atraviesa el país da motivo para no sentirse seguro. Debido a que no hay mayor vigilancia en las unidades consideran que se ven amenazados por asaltantes, que cabe mencionar, no es el temor que asalten en las unidades sino al bajar de estas.

En cuanto a las medidas necesarias para la seguridad, manifiestan qué, mayor presencia de seguridad ya sea policial o militar, eso ayudaría para mantener la seguridad en la población.

En cuánto si están de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios, ellos creen que, la saturación de las unidades genera inconformidad entre los usuarios (estudiantes).

En el trato por parte de los empleados del proyecto SITRAMSS, consideran que han sido tratados de forma apropiada y respetuosa.

Cuando se les preguntó si se sentían cómodos al viajar, en esta interrogante existe una pluralidad de respuestas, debido a que varias personas mencionan que es cómodo viajar, pero otras mencionan que no y esa inconformidad aumenta en las horas de mayor afluencia de personas.

El horario de uso el sector de estudiantes, prácticamente utilizan el SITRAMSS en “horas pico”, comprendidos entre las seis a ocho de la mañana, al mediodía y por la tarde, de 4 a seis de la tarde.

Al preguntarles si consideran que está bien distribuido el horario de salida de las unidades, los entrevistados consideran que los horarios están distribuidos de forma buena, pero debería de ser más ágil en horas de mayor afluencia de personas.

Extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre.

Definitivamente todos concuerdan con que el proyecto debería de extenderse a otros lugares, para poder así beneficiar a más personas.

En cuanto al tiempo en desplazarse de un lugar a otro, consideran que el tiempo es el adecuado, pero en horas de mayor tráfico se atrasa un poco en el recorrido que hace el SITRAMSS.

Al preguntarles sobre las estaciones de abordaje del SITRAMSS y si estas son las adecuadas, esta interrogante genera diversidad de opiniones, debido a que es complicado por la ubicación que estas estaciones tienen ya que, deben cruzarse arterias muy complicadas.

Buses articulados

Los buses articulados son cómodos, pero esta comodidad se pierde en horas que las unidades las saturan, en cuanto a la seguridad, se debe mejorar más, pues existe el peligro de robos o hurtos.

¿Consideran que el SITRAMSS es accesible en todos los sentidos? en cuanto a este punto los entrevistados concuerdan que deben utilizar otros medios de transporte para llegar a las unidades de abordaje para utilizar el servicio que brinda el SITRAMSS, considerándolo no tan accesible.

Este medio de transporte es el adecuado para El Salvador, a pesar que consideran que es el adecuado, pero además mencionan que se debe trabajar

aún más, ya que tiene ventajas y desventajas, pero para considerarse adecuado debería de extenderse a más lugares del país.

Entre los medios de transporte que proponen los entrevistados, estos manifiestan desde subterráneos, trenes, además de más buses de los normales combinados con ideas visionarias.

La inconformidad se hace latente al momento de preguntarle qué ¿en el caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se sienten seguro?

Estos no sienten seguridad debido a que muchas personas suben a las unidades de transporte.

En cuanto a la comunicación ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse? En esta interrogante la mayoría manifiesta que es algo que necesita mejorarse.

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Los usuarios mencionan que, hace falta más para que en verdad satisfaga las necesidades del usuario, aparte de eso porque dicen más que todo que ofrecen la comodidad, cosa que no sé está cumpliendo del todo. Además mencionan que la tarifa iba ser de menos incluso hablan del de aire acondicionado en las unidades cosa que consideran que no es cierto.

Entre las alternativas que proponen para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS, está ampliar el corrido, traer más buses, además de ordenar las estaciones son las opiniones que mencionan los entrevistados.

4.2 INTERPRETACIÓN

Para la interpretación de los resultados, es necesario tener en cuenta las palabras de Amalia Signorelli, en su libro “Antropología Urbana”. En donde destaca que “las ciudades han sido siempre el punto de máxima tensión de todo sistema social, a causa del marcado trabajo social que las caracteriza; es a través de la labor heterogénea de cada individuo en la ciudad, la que llega a generar diversos puntos de vista, representado en un proceso comunicativo”,

Por tal razón la investigación se basó en entrevistas a profundidad a diferentes personas representativas de diversos sectores de la sociedad, que cumplieran con los requisitos para obtener mejores resultados en la investigación a través de una muestra representativa y de esta forma lograr nuestro objetivo.

Es por ello que la interpretación de los resultados se realizara por cada uno de los grupos representativos y tomando en cuenta los elementos de análisis y dirigiéndonos por nuestros objetivos propuestos, además se tomó muy en cuenta las teorías que refuerzan nuestra investigación.

Ex combatientes de guerra en El Salvador

En tal sentido, el análisis e interpretación de la categoría de: **Ex combatientes de guerra en El Salvador**, se determinó, en principio por nuestro objetivo general, el cual es analizar la Percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS.

Al momento de realizar nuestra investigación, lo que se pretendía era encontrar respuestas en las personas para identificar los diferentes puntos de vista sobre la confiabilidad, comodidad, capacidad de subsistencia y de servicio, y credibilidad sobre el proyecto SITRAMSS.

Los entrevistados de este grupo representativo, al momento de referirse a la confiabilidad que brinda el transporte SITRAMSS, manifiestan que al momento de viajar por este medio, lo que les da confianza es el hecho de ser unidades nuevas y en buen estado.

No obstante, la comodidad, desde el punto de vista de estas personas varía. Por un lado manifiestan que viajar en las unidades del SITRAMSS es muy incómodo en las horas de la mañana y en las horas de la tarde, debido a que

estas unidades se llenan más que los buses tradicionales y tomando en cuenta que no cuentan con aire acondicionado ni con ventanas que puedan ventilar el suficiente aire.

En el caso de la capacidad del proyecto para mantenerse o superarse, las personas entrevistadas en este grupo representativo (ex combatientes de guerra), por un lado lo ven de forma negativa, al plantear que el SITRAMSS va a tener su colapso, tal vez no por la incapacidad del proyecto, si no por el hecho de que aún hay unas piezas de correspondencia en la Asamblea Legislativa que lo declaran ilegal porque han usurpado un bien público, y consideran que eso es un mal precedente, porque las carreteras son un patrimonio del Pueblo.

Rodolfo Pereira expresó que “¡Aquí lo que hicieron es quitarnos la calle que era de nosotros y nos tiraron a un callejón de un “carrilito” que madia ves uno no tenga buena la visibilidad, se encarama en esos sapos verticales que han puesto! y Convirtieron nuestro boulevard en un callejón y nos convirtieron a nosotros como ciudadanos de segunda! “

Además expresan los entrevistados de este grupo representativo, que en las unidades del SITRAMSS, todas las personas que quieran abordar estas unidades con un “bulto” no lo dejan subir, deduciendo que solo permiten pasajeros sin equipaje, por tal razón, coinciden los entrevistados que el SITRAMSS es un proyecto no en función social.

No obstante, por el lado de la capacidad para su propia subsistencia, este grupo representativo no le ve ningún problema, pues aseguran que brindan un servicio eficiente y seguro pero que a cambio cobran un pasaje demasiado elevado en un tramo muy corto y además es apoyado y subsidiado por el gobierno.

Esto es lo que viene a dar cierta credibilidad para el proyecto SITRAMSS, aunque para este grupo representativo, sea a fin de cuentas, no en función social.

Con este aporte hemos logrado dar respuesta a nuestro primer objetivo referente a esta categoría de análisis. Tal y como Martin Heidegger propone a través del paradigma fenomenológico en donde dice que las interpretaciones y significados que las personas le dan a un determinado hecho son diferentes y

dependerá de la realidad social en la cual viven.

Descubrir como varia la percepción de la población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS, es parte de nuestro objetivo general, tomando en cuenta el contexto que los rodea.

En este apartado se interpretan los puntos referente a seguridad, tarifa y calidad que ofrece el proyecto SITRAMSS según el grupo representativo entrevistado (excombatientes de guerra) la seguridad es indiscutible pues aseguran que el gobierno está invirtiendo mucho para proteger los intereses de los empresarios que han formado alianza con este proyecto y atraer cada vez más la unión de nuevos empresarios.

Esto se ha logrado determinar según lo propuesto por el paradigma fenomenológico o también llamado interpretativo, debido a que, este paradigma centra su interés en el estudio de los significados de las acciones humanas y de lo que ocurre en un contexto determinado.

Para Rodolfo Pereira, uno de los entrevistados en este grupo representativo, expresó que en el caso de la seguridad, “está bien que se cuide, que se ponga seguridad pero el problema es que a ningún sistema de transporte tradicional se le pone la seguridad como al SITRAMSS”.

Además agregó que “es un costo tremendo lo que tiene el SITRAMSS porque esos hombres que están ahí (soldados) ganan un salario, esa infraestructura que se ha montado viene a salir de los fondos del estado, del pueblo salvadoreño de los impuestos que paga el pueblo, entonces para nosotros eso no tiene que discutirse, no tiene discusión, eso es un agravamiento más a la crisis que tiene el pueblo salvadoreño”.

En este apartado se comprende lo que Guillermo Orozco dice sobre la función principal del paradigma interpretativo, donde se trata de comprender la conducta de las personas o de los sujetos participantes, es decir, que en otro aporte de los entrevistados, aseguran que a pesar de los costos de la seguridad, actualmente, esta seguridad es un pilar fundamental que hace posible que el SITRAMSS sea un servicio de calidad.

No obstante, al analizar el tema de la tarifa del pasaje para abordar estas

unidades del SITRAMSS, éste grupo representativo (excombatientes de guerra) aseguran que es un costo muy elevado en la actualidad.

De acuerdo con los entrevistados, esta tarifa se puso en un periodo en que el diesel llego a costar cinco dólares el galón, y por la misma razón el pasaje debería bajar con la reducción en los precios del petróleo.

Además proponen, que los medios pasajes se deberían aprobar para las personas de tercera edad y los estudiantes de educación media.

Para muchos de los entrevistados en este grupo representativo, aseguran que se están violentando los derechos al no permitir una variación en las tarjetas electrónicas del sistema de cobros al pasaje, además, aseguran que el gobierno no debería permitir los cobros más elevados del transporte tradicional por el solo hecho de ser unidades nuevas.

Los aportes varían según los entrevistados, tal y como lo dice Néstor García Canclini, en su libro el imaginario urbano, donde hace referencia a la diversidad de pensamientos, pues otros entrevistados de esta categoría agregan además que no están de acuerdo en un acto inhumano aprobado por el gobierno, en realizar un cobro elevado de treinta y tres centavos de dólar en estas unidades del SITRAMSS cuando al mismo tiempo están obligando al pueblo salvadoreño a pagar más pasajes con el reordenamiento de los buses tradicionales.

Es decir dice Pereira, “ahora toca pagar un pasaje para el micro que me saque de la colonia, otro pasaje del que me lleva al pueblo, otro pasaje para abordar el SITRAMSS, otro pasaje de donde me deja el SITRAMSS para ir abordar al que me llevará al lugar donde trabajo, y esto quiere decir que mi sueldo que con una burla me le han aumentado el seis por ciento, solo me quedará en el pasaje y no para ayudar a mi familia” expresa Pereira con lo cual coinciden los demás aportes de los entrevistados en este grupo _excombatientes de guerra.

Ahora bien, Determinar si la población está de acuerdo con el sistema de funcionamiento e infraestructura del proyecto SITRAMSS, es otro de nuestros objetivos propuestos y sobre esto los sujetos participantes en el actual grupo representativo han dado un número de aportes muy importantes.

El SITRAMSS ha venido a aumentar el grado de congestionamiento

vehicular y sin dar un abasto en las horas principales que los salvadoreños entran y salen de sus labores.

Aseguran que hoy no sólo los ricos tienen carro, hoy el vehículo se ha vuelto como una necesidad principalmente por otros problemas sociales como la delincuencia , esto motiva a muchos a comprar su vehículo aunque sea de tercera, cuarta o hasta de quinta dicen los entrevistados.

Esto ha provocado que exista un parque vehicular masivo en la capital que ha venido a gravar más el alto congestionamiento vehicular y para solucionar este problema debería existir un control de ingreso de vehículos a la capital.

A este problema añaden que el método de operar del SITRAMSS no es el adecuado, debería de modificarse. En tal caso, señalan que el modo de descongestionar la zona metropolitana de San Salvador es construir carriles exclusivos para buses del transporte público pero vía aérea y dejar las calles tradicionales para uso común de los demás transportistas.

Muy pocos de los entrevistados pertenecientes a este grupo representativo _excombatientes de guerra_ coinciden en que el proyecto SITRAMSS es bueno y debe continuar, aunque dejan claro, que debería ser sin el uso de carriles exclusivos.

Y para culminar con el análisis de este grupo representativo, abordamos el tema de accesibilidad, modernidad y desarrollo, los cuales responden a nuestro quinto objetivo planteado.

Carmen Fabián, Representante de la Asociación los Angelitos como Organización hermana de ALPES, En atención a personas con discapacidad física a consecuencia del conflicto armado o conocidos como lisiados de guerra, enfatizó en la entrevista que el SITRAMSS aparte de todos los problemas inmersos en su funcionamiento y desarrollo tiene la fortaleza en ser el único servicio de transporte en brindar un servicio de calidad, refiriéndose que el SITRAMS es un proyecto que ha tomado en cuenta el acceso a las personas con discapacidad, aunque también expresó que la comunicación necesita mejorar como el caso de la simbología.

Considera que el SITRAMSS es de rescatarle además el desplazamiento

en tiempo récord en comparación con los buses tradicionales.

Para el caso, modernidad aseguran que es un cambio de ideología referente al transporte público, moderno pero únicamente para los empresarios y no para el pueblo quien no alcanza a pagar el pasaje para abordar estas unidades, los desempleados, los estudiantes, es decir para las grandes mayorías, por lo tanto, deducen que es modernidad sin desarrollo.

“La hermenéutica ya no es solo la interpretación de textos escritos, sino de toda expresión humana y también implica su comprensión”.¹⁵

Por tal razón tomamos en cuenta los aportes de los entrevistados que aseguran que el SITRAMSS es un proyecto de burgueses y para burgueses. En una entrevista a Daniel Hernández, Ex – combatiente, representante de FAVERSAL manifestó que “aquí no hay modernidad, aquí lo que hay es desigualdad y atropello. El SITRAMSS ha venido a desplazar mano de obra a desplazar empleo y a generar más caos en San Salvador, aparte de eso, ¿cómo puede ser posible que un grupo de empresarios y el gobierno se aprovechen y se apropien de una instancia del pueblo como es la Juan Pablo Segundo y convertir a todo un pueblo como ciudadano de segunda al no permitir usar el carril exclusivo del SITRAMSS”.

Dueños de unidades del transporte tradicional

La siguiente interpretación corresponde a los aportes correspondientes al grupo representativo _ **Dueños de unidades del transporte tradicional**_ El siguiente análisis se rige a través de las diferentes unidades de análisis planteadas en los objetivos de la investigación, las cuales corresponden a los siguientes elementos: Modernidad y desarrollo, capacidad de subsistencia, formas de pago, tarifa, seguridad, funcionamiento, calidad de servicio, alternativas, comunicación y fallas del sistema.

Este grupo selecto expresó que la modernidad del SITRAMSS se enmarca en un proyecto técnico empresarial y que el gobierno central es un facilitador para que las cosas se den. El tema del SITRAMSS es una punta de lanza hacia la

¹⁵ Hurtado León, Iván. Toro Garrido, Josefina: Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Caracas, Venezuela. Editorial CEC, SA. 2007.

modernización en donde estará en manos de la empresa privada desarrollarlo, expresan.

No obstante, Para el empresario Catalino Miranda, este proyecto no puede funcionar por sí solo, necesita contar con alimentadores para que esta línea potencial se refuerce. Para este experto el SITRAMSS es un proyecto muy bueno, que nace con ese espíritu modernizante y por eso hemos participado como socios en esta iniciativa, expresó el empresario.

Según los aportes de este grupo representativo, el empresario ve un proyecto a futuro, con una misión y visión de la realidad en donde un sistema no debe de morir, al contrario debe fortalecerse, debe de apoyársele.

Al cuestionarles si el SITRAMSS tendría o no la capacidad de subsistencia, este grupo selecto considera que hay en juego muchos factores que se deben analizar.

Aunque están de acuerdo los entrevistados con las formas de pago (tarjeta electrónica) implementadas por el gobierno por ser una forma práctica y de rapidez para el usuario.

No están de acuerdo con la tarifa que los usuarios pagan para abordar las unidades del SITRAMSS, la cual consideran que es demasiado baja, es decir, que para este grupo de empresarios el pasaje para abordar estas unidades debería ser mayor a \$0.33 centavos.

Este fundamento lo basan en los servicios que se le brindan al usuario, la seguridad, comodidad, tiempo, calidad y buen trato.

Además consideran que habría que pensar en la deuda que se tiene referente a este proyecto, y tomar en cuenta al mismo tiempo la depreciación de las unidades.

Tomando en cuenta estos factores, este grupo de empresarios selectos deducen que la tarifa de \$0.33 esta demasiado barata y que debería de aumentarse para que el proyecto tenga la capacidad a futuro de poder mantenerse por sí solo.

De no ser así expresan, que no le ven vida a este proyecto dentro de unos siete a diez años, porque para Catalino Miranda en particular, la pregunta del millón es ¿cuánto tiempo va a durar el SITRAMSS, si va a resistir

económicamente y cuánto tiempo? Aunque para este experto, también habría que ver hasta qué punto el gobierno tendría la capacidad de seguir subsidiando este proyecto.

Por otra parte, los entrevistados concuerdan que para hacer un cambio de modelo en el transporte público, es necesario hacer un cambio de cultura en la población. Para el caso Amílcar Solórzano expresa que el usuario de transporte tradicional está acostumbrado a abordar o bajarse de las unidades en cualquier esquina, cosa que no puede hacer con el SITRAMSS.

Esta es una labor compleja en la que los medios de comunicación deben tomar su papel, para concientizar a la población y tener éxito en el cambio de sistema de transporte de nuestro país. Según los aportes de Catalino, Todo es educacional para un cambio cultural. Y si no se le pone énfasis a un cambio de cultura, el transporte no va a avanzar, y esto no solo le compete al viceministerio de transporte, nos compete a todos.

Ante una lista de problemas y pocas soluciones, la pregunta de nuevas alternativas para el buen funcionamiento del SITRAMSS y que lejos de ser un problema se convierta en solución a muchos problemas, los aportes de este grupo selecto de empresarios son los siguientes:

Para el empresario Miranda, el SITRAMSS necesita reorientación en algunos temas, primero la viabilidad de la calle en donde hay que hacer un análisis profundo, y velar para todos no solamente para uno.

Entonces yo creo que un ingeniero experto en la materia de tráfico debería estar al centro del meollo de este problema. Según los aportes de estos empresarios se debe tener muy en cuenta a los expertos en elaborar proyectos de carreteras que sean propios de nuestro país. Para Solórzano, el problema en El Salvador también radica en que no se toma en cuenta la mano salvadoreña y que tiene que ser personal internacional para que sea de calidad.

No obstante, la alternativa que proponen estos empresarios es “quitar el carril segregado dejando un solo bulevar y que estas unidades padrones caminen a la orilla de la calle, sacando desde las 6 de la mañana a 8 de la mañana, un carril especial hasta la terminal de oriente, de la terminal de oriente hasta el

Salvador del mundo no tiene que haber carril exclusivo”.

Los articulados solo se pueden utilizar en la mañana para sacar masivamente a la gente de donde hay mayor afluencia, y trabajar posteriormente con los buses padrones, y con éstos (padrón) se puede brindar servicio para Apopa o donde se quiera, porque son los que más se acomodan a nuestro país.

En nuestro país se puede tomar en cuenta el modelo que existe en Uruguay, también el de Costa Rica, estos son los modelos que más se le acercan y que fácilmente se pueden acomodar a El Salvador, expresan los empresarios de transporte.

Vendedores Ambulantes

Determinar si la población está de acuerdo con el sistema de funcionamiento e infraestructura así como nuevas alternativas para el proyecto SITRAMSS fue uno de los objetivos específicos planteados en la investigación y es algo que logramos constatar directamente porque observando las repuestas de las personas entrevistadas se nota que al momento de tomar decisiones importantes en el país, los impulsores de proyectos como el del SITRAMSS deben pensar en toda la población y hacerse interrogantes como ¿En qué les beneficiara? ¿A quienes beneficiara? ¿Qué repercusiones tendrá?, entre otras, y si es posible preguntar a la ciudadanía si está o no de acuerdo con lo que se quiere implementar o que alternativas proponen para sacar adelante el país sin que nadie resulte perjudicado.

En El Salvador hay escasas de fuentes de empleo y las personas buscan ganar su dinero de diversas maneras, algunos se dedican a la venta de diferentes tipos de productos en los autobuses tradicionales, otros en las aceras de las principales calles del gran San Salvador para aprovechar y poder vender a los cientos de personas que se desplazan por donde ellos se ubican, con la finalidad de tener ingresos y llevar el sustento a sus familias, pero con la puesta en funcionamiento del proyecto SITRAMSS han dejado a un lado a estas personas que luchan día a día porque no se les da la oportunidad de abordar las unidades para que ofrezcan sus servicios y de esa forma obtener sus ingresos económicos.

Ante la negativa de no darle la oportunidad de ofrecer su mercancía podría

llevar a que la situación delincencial se agudice porque si las personas necesitan dinero y no tienen de donde obtenerlo pueden llegar a dedicarse al ladronismo u otra actividad delictiva.

Con la implementación del SITRAMSS se suponía que el congestionamiento vehicular disminuiría pero es todo lo contrario porque mas se agudiza, quizá no llega a paralizarse totalmente porque hay agentes policiales de tránsito y son ellos quienes ayudan a que la situación no se salga de control.

La sobre carga en horas pico en los buses se nota a simple vista algo que en los medios de comunicación se decía que no sucedería, a ello se le suma el calor que hace en el interior de estos, el alto precio que hay que cancelar es algo que para los vendedores no todas las personas tienen la capacidad de pagar. Todo lo mencionado anteriormente llevan a calificarlo como una mala calidad de servicio que brinda el SITRAMSS según los vendedores

Discapacitado que hace usos del SITRAMSS.

El paradigma hermenéutico nos ha servido porque tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del cual forma parte es por ello que ha sido utilizado para buscar el sentir y pensar de la persona sobre el proyecto SITRAMSS en este grupo representativo y a través de este se ha llegado a la siguiente interpretación:

El personal de la empresa SITRAMSS debe de estar capacitado para distinguir los tipos de enfermedades que no se notan a simple vista y usar un distintivo para identificar que esa persona padece algo y evitar malos entendidos al momento en que el individuo es llevado para que sea el primero que aborde el autobús, porque a veces las personas se molestan cuando hay un buen trato para un discapacitado que no se le nota la enfermedad que padece.

En lo relacionado al carril exclusivo para el SITRAMSS es considerado que ahí si se han equivocado los impulsores del proyecto porque en horas picos salen afectados tanto los automovilistas particulares como los autobuses tradicionales y el SITRAMSS debería facilitarle la vida a todas las personas no

solo buscar el beneficio propio.

La tarifa es adecuada por la calidad de servicio que brinda el transporte SITRAMSS, las estaciones necesitan una reubicación a las paradas que normalmente hacen los autobuses tradicionales porque hay algunas que están demasiado lejos y se pierde demasiado tiempo al momento de ir abordarlas.

Los cruces de calle deberían estar libres de objetos para las personas con discapacidad porque se obstaculiza que pueden abordar las unidades del SITRAMSS debido a que en todo el carril exclusivo se encuentran separadores del carril del SITRAMASS y los demás vehículos, y eso hace que las personas que padecen un impedimento físico o cualquier tipo de enfermedad se les haga difícil el libre tránsito

Toda persona discapacitada se la hace difícil mantenerse en un solo lugar demasiado tiempo por tal motivo considera que el pago electrónico para abordar las unidades está bien porque de esa forma no espera tanto tiempo a que le devuelvan el cambio.

Los medios de comunicación a diario dar a conocer diversos spot publicitarios relacionados con el SITRAMSS, lo dan a conocer como un proyecto que le solucionara la vida a todos los salvadoreños en lo relacionado al tráfico vehicular pero analizando las palabras del representante de hemofílicos de El Salvador lo ve como algo partidario defendiendo sus intereses y hablando para su conveniencia.

Motoristas del Transporte Tradicional

Marcelino Bisbal en su libro “Pensar la Cultura de los Medios” Retoma el siguiente texto de Martin Baró “El pueblo es un concepto abstracto. Todos hablan del pueblo y se refieren a él como justificación última de sus posturas. Pero pocos, si alguno, acepta las mediaciones concretas que cada pueblo va construyendo en sus historias específicas. Asumir la casa del pueblo requiere asumir o, por lo menos, tomar muy en serio sus mediaciones concretas, por más defectuosas y limitadas que sean. Sin embargo, es crucial esforzarnos por asumir una nueva perspectiva y preguntarnos como se ven las cosas desde esas organizaciones populares, desde la situación de los “condenados de la tierra”. Es

por ello que consideramos importante la percepción que las personas tienen sobre el SITRAMSS y darla a conocer para que los impulsores de proyectos como el SITRAMSS se den cuenta de que piensan los individuos y rectifiquen si están haciendo mal las cosas y sigan mejorando si las están haciendo bien.

Cuando se pone en marcha un proyecto como el del SITRAMSS siempre hay personas que están de acuerdo y quienes no están de acuerdo, en el caso particular de los motoristas de tránsito la mitad de los entrevistados muestran descontento tanto en la forma de pago electrónico como en el precio que hay que cancelar para abordar las unidades y la otra mitad le parecen ambas cosas.

La calidad de servicio que brindan en las unidades está bien pero deberían de respetar lo que en los medios de comunicación se dio a conocer que todas las personas irían sentadas y ninguno de pie.

Al momento de abordar una unidad al primero que se debe proteger es el usuario por tanto la seguridad que brinda a este el SITRAMSS es adecuada por parte de los motoristas, porque la persona se siente segura y hay muchas probabilidades que lo siga abordando

El tiempo de salida de la estación de abordaje de cada unidad tiene mucho que ver en la eficiencia y que funcione bien este proyecto porque entre más buses salen a menor tiempo entre ellos más rápidos se desplazarán las personas y es algo que evalúan de buena manera los conductores de unidades tradicionales.

La búsqueda de modernización en un país está buena, y es eso lo que se busca con el SITRAMSS pero entre las opiniones dadas por los entrevistados se recalca que no debe de existir un carril exclusivo, este debería habilitarse para automovilistas particulares por determinados márgenes de tiempo en horas pico para que ayude a solventar los problemas de congestión vehicular.

En cualquier país del mundo debe existir el libre mercado y el individuo el que elegirá el producto o servicio que más le interese o conviene es por ello que los conductores les parece que exista el SITRAMSS porque es el usuario quien debe decidir donde prefiere viajar aunque según sus opiniones con la puesta en funcionamiento del SITRAMSS las fuentes de empleo para ellos se están agotando porque sus jefes les dan trabajo días si y días no. Es por ello que los

impulsadores del proyecto deberían buscar medidas para no perjudicar a ningún sector de la sociedad.

Usuario del Transporte Tradicional

En este apartado se logro identificar tres objetivos específicos planteados en el anteproyecto de investigación el primero se refiere a los diferentes puntos de vista sobre la confiabilidad, comodidad, capacidad, y credibilidad sobre el proyecto SITRAMSS, el segundo, a Identificar el grado de aceptación o rechazo de la tarifa que se debe pagar para abordar las unidades del SITRAMSS, y el tercero, conocer los diferentes puntos de vista de los usuarios sobre la seguridad que brinda el transporte SITRAMSS, los tres quedan claramente reflejados en las respuestas proporcionadas por las personas entrevistadas como se verá a continuación.

Toda persona es libre de elegir el producto o servicio que vaya de acorde con sus necesidades, los usuarios del transporte tradicional eligen los autobuses tradicionales porque es el que los traslada directamente al lugar al cual se dirigen y la frecuencias de tiempo en la salida de la terminal de abordaje es más rápida a ello se le suma el bajo precio que hay que cancelar para subir a estos, los usuarios están de acuerdo que la calidad de servicio no es la más buena que ofrecen esta unidades porque hay una gran cantidad que ya son buses chatarras pero hacen cuentas económicamente y les da como resultado que de acuerdo a sus condiciones económicas no tiene otra alternativa que viajar en ellos.

Para los usuarios del transporte tradicional la forma de pago está bien porque de esa forma se ahorran tiempo a la hora de cancelar, en lo relacionado al precio que se debe pagar en los buses del SITRAMSS la mitad consideran que debería ser igual que en las rutas tradicionales.

La calidad de servicio se mide por las buenas condiciones en la que se encuentren los buses, por el buen trato que se le da al usuario, por la comodidad al viajar, la seguridad, entre otras, algo que tres de cinco entrevistado consideran que esta buena y los demás piensan que hay tramos que son demasiados solos y es en esos lugares donde las personas pueden delinquir y arremeter contra las pertenencias de las personas.

Al extender su recorrido el SITRAMSS beneficiaría a muchas personas tanto del interior como del exterior de la capital es por ello que tres de cinco cuestionados ven a bien si eso sucediera porque el recorrido que actualmente hace es demasiado corto.

Para que la mitad de los entrevistados utilice el SITRAMSS debería de bajar el precio de pasaje, tener más accesibilidad a mas lugares, tener más unidades a disposición de los usuarios, reubicación de estaciones de abordaje, de esa forma ellos harían uso de estas unidades y la otra mitad está de acuerdo con las demandas mencionadas anteriormente.

No dudan que el SITRAMSS puede ser el medio de transporte adecuado para el país pero que necesita mejorar algunos aspecto y hacer cambio como poner a disposición los buses articulados para recorridos largos y lo normales para recorridos cortos y de esa forma las personas viajarían más cómodas.

Personas de la tercera edad

La categoría de: **Personas de la tercera edad**, está determinado en los objetivos de la investigación, el cual es analizar la percepción de las personas población del Municipio de Soyapango sobre el Proyecto SITRAMSS, en este caso sobre las personas de la tercera edad.

En este momento de la investigación era identificar la diversidad de puntos de vista que tiene este sector de la población del municipio de Soyapango, sobre el sistema de pago, la tarifa, seguridad, calidad, comodidad, el trato recibido, la frecuencia de uso, los horarios de salida que están distribuidos para atender al usuario, además de los recorridos que el proyecto tiene, asimismo sobre las mejoras que deben hacerse y si realmente es lo ofrecido al usuario a través de los medios de comunicación.

Esta categoría al momento de referirse sobre el sistema de pago implementado manifestaron estar de acuerdo, debido a que de esa forma se evitan andar más dinero, cabe mencionar que el sistema de pago seleccionado para el proyecto del SITRAMSS es el uso de una tarjeta, al cual se le recarga siempre con dinero en efectivo en los diversas terminales de abordaje.

En cuanto a la tarifa consideran de forma unánime que es accesible y que

además es un transporte mejor, pero a la misma vez manifiestan que el precio para las personas de la tercera edad debe ser menor.

En el tema de la seguridad como se sabe el país se ha venido complicando cada vez, por tal razón las personas no se encuentran seguras en ningún lado, a pesar de las cámaras de vídeo vigilancia que poseen las unidades del SITRAMSS, esto no genera un clima de seguridad total, además la seguridad se ve más afectada por decirlo así debido a, que las plataformas de abordaje quedan en lugares solos.

La calidad del servicio a diferencia del sistema de transporte tradicional es definitivamente buena, debido a que el personal brinda ayuda, considerando además que es un personal que posee amabilidad, esto permite que el proyecto brinde cierta comodidad. En cuanto a los buses articulados estos cumplen con la comodidad necesaria siempre y cuando no sea en horas de mayor afluencia de personas, ya que caen en el mismo error del sistema tradicional, pero que ese problema se puede resolver con la incrementación de más unidades.

En cuanto a la frecuencia del uso del SITRAMSS, este grupo representativo manifiesta que es por las mañanas utilizan el sistema de buses, pero dicen desconocer cuáles son los horarios y que varias veces esperan paradas hasta que las unidades lleguen a las zonas de abordaje. Considerando además que por las mañanas deberían de ser más flexibles los horarios.

Con respecto a los recorridos, estos deberían de abarcar más, para beneficiar a más personas con este proyecto, en comparación con el sistema tradicional consideran que el tiempo que hacen de un lugar a otro es el adecuado, ya que se llega antes a los lugares de destino.

Aumentar la vigilancia, extender los recorridos y tener más unidades en la flota son de las mejoras que deben hacerse, esto para el beneficio de la población que hace uso del proyecto del SITRAMSS.

Estudiantes

La interpretación de las entrevistas realizadas al sector estudiantil que hace uso del SITRAMSS se preside de los mismos elementos que se utilizaron en el grupo representativo anterior.

A pesar de reconocer que el sistema de pago implementado es moderno, no todos consideran que sea una forma adecuada al implementarla, en cuanto a la tarifa, en esta categoría las opiniones varían, esto debido a que consideran que el precio es elevado, mientras que otros consideran que es un precio justo, debido a que son unidades nuevas. Pero si todos consideran que deberían de bajar los precios del pasaje, manifestando que el sistema de transporte tradicional los lleva a destinos más lejos y por menos dinero, refiriéndose a 20 centavos y las zonas de abordaje quedan retiradas de sus destinos reales.

En cuanto a la seguridad, consideran que no son lugares seguros para sacar sus pertenencias, esto debido a la situación que atraviesa el país, a pesar que cada unidad posee diversas cámaras de video vigilancia, esto debido a que se suben muchas personas a observar las cosas de valor que los usuarios llevan y asaltarlas cuando estas se bajan.

Con la calidad del servicio, los usuarios muestran su inconformidad, ya que las unidades son saturadas al igual que las unidades de buses del sistema tradicional, en muchos casos se sienten como en latas de sardinas, a esto le suman que varias unidades no llevan el aire acondicionado encendido y esto genera mal olor y otros factores que contribuyen con la inconformidad de las personas.

Las horas de uso por parte de este sector de la población es en las llamadas “horas pico”, tanto en la mañana, que es de seis a ocho de la mañana, el mediodía y por la tarde que es de cuatro a seis.

Esto hace notar para ellos que los horarios están bien establecidos, pero que deberían de ser más ágiles en estos horarios de mayor concentración de la población. El proyecto ha permitido llegar en un tiempo adecuado a las siguientes zonas de abordaje, pero que horas de mayor tráfico se dificulta un poco.

Para los estudiantes, el proyecto del SITRAMSS debería extenderse a otros lugares, esto con el fin de beneficiar a cada vez más personas. Asimismo consideran que las unidades de abordaje tienen una mala ubicación, esto debido a que, muchos deben subirse primero a un bus del sistema tradicional para que los lleve hacia las zonas de abordaje del SITRAMSS.

En cuanto a los buses articulados, consideran que estos cumplen con la comodidad, hasta cierto punto, ya que en “horas pico”, las unidades son saturadas y eso permite que las personas muestren cierta inconformidad a la hora de su uso.

El proyecto del SITRAMSS es considerado adecuado para el país, pero que como todo proyecto nuevo, esto trae ciertas ventajas y desventajas.

Los jóvenes van más allá proponiendo un sistema para descongestionar la zona metropolitana de San Salvador, los cuales consisten en subterráneos, trenes, además de más buses tradicionales combinados con ideas visionarias.

La comunicación debería de mejorarse según los estudiantes, mientras que, los usuarios manifiestan que, hace falta más para que en verdad satisfaga sus necesidades, ya que, ofrecieron aire acondicionado y muchas veces este no lo ponen en funcionamiento.

Entre las alternativas y sugerencias del sector estudiantil que hace uso del SITRAMSS se encuentran las siguientes:

Mayor presencia policial, no saturar las unidades, mayor número de unidades en las horas de mayor uso, además de ampliar el recorrido y ordenar las estaciones.

Automovilistas particulares

La siguiente interpretación es parte de la categoría de **Personas que poseen su propio medio de transporte**, esto debido a que se ha tratado de buscar los diferentes puntos de vista, así como determinar si la población está de acuerdo con el sistema de funcionamiento e infraestructura, así como nuevas alternativas.

La evaluación del proyecto, el congestionamiento, favorecimientos del sistema del SITRAMSS, eficiencia, asimismo sobre el beneficio de usar un medio de transporte propio, el tiempo de traslado, los gastos de usar un medio de transporte propio. También los lugares que abarca el proyecto del SITRAMSS, la distribución de carriles y si debería de ampliarse el proyecto. Estos vienen a ser los elementos de investigación que se realizaron en este sector representativo.

A pesar que es un proyecto que ha venido a cambiar la infraestructura de las arterias de oriente a o poniente y viceversa, pasando por el bulevar del Ejercito, alameda Juan Pablo II y otras calles, el proyecto del SITRAMSS en cierta

forma tiene el visto bueno, ya que los conductores que poseen un vehículo propio, miran que es un proyecto que favorece a las personas que no cuentan con uno.

Pero a pesar que mira que es un proyecto bueno hasta cierto punto, concuerdan que éste, ha venido a generar más tráfico, esto debido a que el SITRAMSS cuenta con un carril exclusivo, reduciendo el rodaje de las principales calles en donde hace recorrido las unidades.

A esto le suman el gasto en combustible, ya que al generarse tráfico, por consiguiente esto les trae más gasto en el combustible, además mencionan el más estado de las calles.

Una pregunta que generó bastante pluralidad en las respuestas fue, **¿En su opinión, el transporte SITRAMSS es eficiente a pesar que no lo utiliza?**, esto debido a que, para uno no resulta nada eficiente, ya que no lo utiliza, mientras que para la segunda persona, considera que no, debido a que las unidades no llegan a todos lados, mientras que un tercero piensa que por lo que él ha logrado observar, cree que el servicio es bastante dinámico y que a la vez es cómodo.

¿Pero cuáles son en verdad los beneficios de usar su propio vehículo? El único beneficio es el que no van tan expuestos a la inseguridad como los que van expuestos en las unidades de transporte, pero que, los gastos en el combustible que hacen es cada vez más, asimismo los tiempos que demoran para llegar a sus lugares de destino han aumentado considerablemente, debido al tráfico que se ha generado en la reducción de carriles, a pesar que buscan vías alternar al tráfico.

Para este sector de la población que posee su propio medio de transporte, consideran que el proyecto debe mantenerse, ya que el gasto ya se hizo, mientras que otros piensan en que el proyecto debe ser eliminado, por el poco espacio que tienen las demás personas.

CONCLUSIONES

- Hay una variación del sentir y pensar por parte de las personas sobre el proyecto SITRAMSS, de acuerdo al sector de la sociedad al que el individuo pertenece, así como de la manera que afecta o beneficie sus intereses.
- El proyecto SITRAMSS es una obra gubernamental en la que no se tomó en cuenta las necesidades en la mayoría de la población, sino que fue implementado para el beneficio de algunos pocos y afectando a la mayoría del pueblo salvadoreño que circulan en transporte tradicional.
- El proyecto SITRAMSS es una nueva estrategia modernizante de un transporte público al que se debe adaptar la mayoría de la población salvadoreña.
- El SITRAMSS es un proyecto pensado para descongestionar el Área Metropolitana de San Salvador pero al parecer no ha dado los resultados esperados porque en horas picos se genera un gran congestionamiento vehicular
- El proyecto del SITRAMSS, a pesar que ha sido una apuesta novedosa en el transporte colectivo, este ha generado debate desde su anuncio, poniendo de un lado a las personas que lo apoyan y a las personas que lo rechazan, pero que sin duda alguna ha favorecido a muchas personas que hacen uso de este “novedoso” sistema de transporte.
- El proyecto SITRAMSS, ha venido a impulsar el uso de un pago diferente al acostumbrado, esto con el objetivo de tratar de hacerlo más rápido y a su vez una apuesta a las reformas que el gobierno central ha realizado.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda para el gobierno, realizar un estudio más minucioso antes de implementar un proyecto de tal magnitud que involucre a la mayoría de la población salvadoreña.
- Se sugiere la construcción de pistas aéreas que den un complemento al transporte moderno y de esta manera dar soluciones al alto nivel de congestión vehicular.
- Proponer una alianza gobierno, ciudadanía y empresa privada para dar mejores soluciones a los problemas nacionales.
- Se sugiere hacer nuevos estudios del transporte público y una mejor educación cultural tanto para motoristas, dueños así como usuarios del transporte público.
- Se recomienda al gobierno, hacer un nuevo estudio en los cobros del pasaje, tomando en cuenta los tramos cortos en el caso de los alimentadores y el SITRAMSS, en la medida que no afecte el bolsillo de los trabajadores que ganan por debajo o igual al salario mínimo.
- Se sugiere la construcción de pistas aéreas que den un complemento al transporte moderno y de esta manera dar soluciones al alto nivel de congestión vehicular.
- La consulta ciudadana debería de ser tomada en cuenta cuando se quiere impulsar cualquier proyecto de nación para su aprobación o desaprobación y de esa manera hacer respectivos cambios que lleven a la búsqueda del bien común y que no responda a intereses particulares.
- Los impulsores del proyecto SITRAMSS deberían bajar el precio del pasaje, tener accesibilidad a más lugares, aumentar la flota de autobuses para responder a la demanda de usuarios.

- Se recomienda a las instituciones encargadas de velar por la seguridad ciudadana, de prestar atención a las constantes peticiones de mayor seguridad que hacen los usuarios del transporte.
- Tomar en cuenta además, a la empresa privada, institucionales estatales y aquellas que luchan por preservar el medio ambiente.
- Los medios de comunicación deben ser imparciales al momento de brindar información.

FUENTES DE CONSULTA

A) Bibliográficas

- Alsina, Miguel Rodrigo (2001) **“Teorías de la Comunicación: Ámbitos, Métodos y Perspectivas”**, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Hurtado León, Iván. Toro Garrido, Josefina: Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Caracas, Venezuela. Editorial CEC, SA. 2007, Pág. 124.
- José Ignacio Ruiz Olabuéna (2012): Metodología de la Investigación Cualitativa, edición 5, Universidad de Deusto Bilbao. Pág. 17-23.
- Anselm, Strauss. Corbin, Juliet (2002) Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada, Medellín, Colombia, Pág. 13.
- Hurtado León, Iván, Toro Garrido, Josefina (2007) **“Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio”** Caracas, Venezuela, Editorial CEC, SA.
- Bisbal, Marcelino (1999), **“Pensar la Cultura de los Medios: Claves sobre Realidades Massmediaticas”**, Editorial Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela.
- Heidegger, Martin (1889-1976), **Ontología Hermenéutica de la Facticidad”**, Alianza Editorial.

- Uwe, Flick (2004) Introducción a la Investigación Cualitativa, Madrid Coruña. Ediciones Morata, Fundación Paideia Galiza, Pág. 25- 42
- Bisbal, Marcelino. Pensar la Cultura de los Medios Claves sobre Realidades Massmediaticas, Editorial Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela 1999, Pág. 164.
- García Canclini, Néstor (1997) **“Imaginario Urbano”**. Primera edición Pág. 107
- Alsina, Miguel Rodrigo (2001) Teorías de la comunicación: Ámbitos, métodos y perspectivas, Universidad Autónoma de Barcelona, Pág. 62.
- Valles, J.M. (1997), Técnicas cualitativas de investigación social, Madrid, Síntesis, Capítulo 3,5 y 7.
- Signorelli, Amalia (1999) **“Antropología Urbana”**, Anthropos Editorial, México.

B) Revistas

- Lindón, Alicia, (2007), **“¿Qué son los imaginarios y cómo actúan en la ciudad?”** Entrevista diálogo con Néstor García Canclini, Ciudad de México. Pág. 89-90.
- Oviedo, Gilberto Leonardo (2004) **“La definición de concepto de percepción en psicología con base a la Teoría Gestalt”**, Revista de estudios sociales N° 18. Pág. 89.

- Revista Digital VMT en acción, Órgano Divulgativo del VMT, edición 3, marzo 2015. [www.mop.gob.sv>VMT_en_accion_03](http://www.mop.gob.sv/VMT_en_accion_03).
- Brochure digital SITRAMSS. [www.vmt.gob.sv>Archivos>SITRAMSS](http://www.vmt.gob.sv/Archivos/SITRAMSS).

C) Electrónicas

- Correa, Susana, Campos Hilda, Carvajal, Ana, Rivas Kisay: 2013 **“Investigación Cualitativa tipo fenomenológica”**, hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigaci3n-cualitativa-tipo.html?m=1 (Consultado en octubre de 2015).
- Julyosman: 2015 **“Paradigma Fenomenológico”** www.geocities.ws/julyosman/ptres.html. (Consultado en octubre de 2015).
- SUBES, **“Preguntas Frecuentes”** <http://www.subes.com.sv/index.php/servicio-sitramss/preguntas-frecuentes> (Consultado en octubre de 2015).
- Santamaría, Sandra, **“Psicología cognitiva”** <http://www.monografias.com/trabajos15/psicologia-cognitiva/psicologia-cognitiva.shtml> (Consultado en octubre de 2015).
- Kerberoz, Sitramss tendrá una tarifa de \$0.33 **Mayo 07, 2015** www.laprensagrafica.com/Movil/2015/05/07/costo-del-pasaje-del-sitramss-de-033-centavos.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- *Hombres y mujeres que trabajan y ganan por debajo del sueldo mínimo.*
- *Hombres y mujeres mayores de 70 años que hacen uso del transporte SITRAMSS.*
- *Estudiantes de básica a educación superior que hacen uso del transporte articulado.*

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte?

SITRAMSS

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? O ¿debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿A la hora de abordar el SITRAMSS, se siente seguro al poder sacar sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se lo roben?

¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

¿En qué sentido ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

¿Ha tenido un trato digno por parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro empleado del proyecto?

¿Se siente cómodo al viajar?

EL HORARIO

¿A qué horas usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

¿Consideras que el tiempo de salida de las unidades está distribuido equitativamente o no?

¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? Si ¿deberían haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

LA MOVILIDAD

LA SENSIBILIDAD

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

¿De ser así, que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA CAPACIDAD

¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suba más pasajeros de lo debido, se siente segura?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que hay buena comunicación en el sistema SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es lo que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

➤ ***Personas, dueños de unidades del transporte tradicional.***

Las formas de pago

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS?

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? O ¿Debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿Cómo ve la seguridad para este proyecto y cuál es su postura ante este?

¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

COMODIDAD

¿Cumplirán las perspectivas para darle comodidad al usuario estas unidades?

EL HORARIO

¿Los horarios establecidos para estas unidades del SITRAMSS sienten que le han afectado de alguna forma o le han beneficiado?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? Si ¿deberían haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

LA MOVILIDAD

¿El tramo que recorren estas unidades ha afectado o beneficiado el recorrido del transporte tradicional?

MODERNIDAD

¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

De ser así, ¿Que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA CAPACIDAD

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es no que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

➤ ***Hombres y mujeres que usan el sistema de transporte tradicional.***

PREFERENCIA

¿Por que usa el sistema tradicional de transporte y no el SITRAMSS?

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS?

De ser posible, ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? ¿O debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿Considera que la seguridad en el SITRAMSS es confiable o necesita mejorarse?

¿En qué sentido ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

¿Cómo debe funcionar el SITRAMSS para que usted pueda usarlo?

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? Si ¿deberían haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible? ¿Por qué?

LA MOVILIDAD

¿Por qué considera que el transporte tradicional es el mejor?

LA SENSIBILIDAD

MODERNIDAD

¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

De ser así, ¿Que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA CAPACIDAD

¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suba mas pasajeros de lo debido, se siente segura?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que hay buena comunicación en el sistema SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

¿Considera que lo que exponen atreves de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

De acuerdo a su juicio, ¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es no que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte

integrado SITRAMSS?

➤ ***Hombres y mujeres con discapacidad que hacen uso del SITRAMSS.***

LAS FORMAS DE PAGO

¿Considera que el sistema de pago es el más adecuado?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte

SITRAMSS?

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? O ¿debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿Considera que la seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS es adecuado o necesita cambiar?

¿En qué sentido ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

¿Ha tenido un trato digno por parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro empleado del proyecto?

¿Se siente cómodo al viajar?

EL HORARIO

¿A qué horas usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

¿Consideras que el tiempo de salida de las unidades está distribuido equitativamente o no?

¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Si debería haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

LA MOVILIDAD

LA SENSIBILIDAD

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

De ser así, ¿Que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA CAPACIDAD

¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suba más pasajeros de lo debido, se siente seguro?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que hay buena comunicación en el sistema SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está

cumpliendo y que es no que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar en el SITRAMSS para un mejor servicio al usuario?

- ***Motoristas de las unidades de transporte tradicional.***
- ***Hombres y mujeres que se conducen en vehículo propio.***

LAS FORMAS DE PAGO

¿Considera adecuadas las formas de pago electrónico impuestas por el gobierno y la empresa privada?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte

SITRAMSS

De ser posible, ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? O ¿debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿En qué sentido ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

EL HORARIO

¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA MOVILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS ha venido a afectar la movilidad vehicular en vez de descongestionar el área metropolitana de san salvador?

LA SENSIBILIDAD

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

De ser así, ¿Que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es lo que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

➤ ***Ex combatientes de la fuerza armada salvadoreña.***

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

De ser así, ¿Que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte

SITRAMSS?

De ser posible, ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? O ¿debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es seguridad para los usuarios?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que hay buena comunicación en el sistema SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es lo que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

- ***Vendedores ambulantes en las rutas tradicionales.***

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

De ser así, ¿Que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte

SITRAMSS?

De ser posible, ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? O ¿Debe mantenerse?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? Si ¿Deberían haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

LA MOVILIDAD

¿En qué aspectos ha afectado la labor de ustedes desde que inicio su funcionamiento el SITRAMSS?

LA SENSIBILIDAD

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es no que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

ENTREVISTAS

ENTREVISTA A ESTUDIANTE

CARLOS ELÍAS

HACE USO DE SITRAMSS

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

Me parece bastante bien debido que es un sistema de pago moderno y la gente debe irse acostumbrando a ese tipo de implementación, para que a la misma vez se van educando y se vayan acostumbrando a manejar el dinero de plástico.

2-¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte SITRAMSS?

Ahí estoy en un poco desacuerdo, porque me parece un poco elevado el precio de pasaje, porque por menos dinero otras rutas me llevan más lejos que el SITRAMSS ósea que ahí se está pagando comodidad nada más.

3- De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

Sí, sería justo bajar el precio como te digo hay rutas que te llevan por veinte centavos hasta Santa Tecla, no me parece justo que pagues más sólo por ir más cómodo y que te lleven a un destino bastante cerca.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

Sí, hay cierto ambiente de seguridad, pero ni tanto porque por ahí había escuchado que hay gente que se sube para ver quien anda cosas de valor y a la estación siguiente lo están esperando.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Sí, debería haber más seguridad, siempre se necesita mayor seguridad porque ya sabes que este país no esta tan bien en seguridad siempre se necesita seguridad.

6 ¿En qué sentido se ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

Bueno, prácticamente ir en el autobús es seguro porque nadie te va robar, ahí estamos bien, pero el problema, o sea es cuando te bajas, te bajas y aboradas otra ruta y lo mejor ahí en el SITRAMSS no te robaron pero en la siguiente si, o sea que, en el SITRAMSS si tenés seguridad pero en los demás qué.

7 ¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

Tal vez, debería haber más control en cuanto hacer, creo que cuentan con circuito cerrado pero debería de tener más porque recordá que la ruta que va hasta El Salvador del Mundo no recorren un carril exclusivo, ese ya va donde circulan los demás vehículos, entonces ahí falta seguridad a altas horas de la noche no vas a ver policías ni soldados custodiando a las personas que suben y bajan.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Sí, está bien la calidad de servicio porque se viaja cómodo, ahorita lo que genera incomodidad es que hay demasiada demanda, entonces en horas pico se saturan los buses, vas apuñado como una sardina y también este no o sea prácticamente la horas picos son las difíciles y también se debe muy pocos buses todavía.

9 ¿Ha tenido un trato digno de parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro tipo de empleado del proyecto?

Sí, hasta el momento amable las personas que atienden ahí, bueno al menos yo no he tenido inconveniente las veces que lo he utilizado.

10 ¿Se siente cómodo al viajar?

Sí, pero podía mejorar la comodidad, porque no entiendo porque esos buses tan modernos no utilizan el aire acondicionada que tienen y en cambio hay otras rutas como la 29, que se paga lo mismo o un poco más y ello si utilizan el aire acondicionado y a veces en el SITRAMSS topada esa babosada y no enciende el aire acondicionado, no entiendo por qué.

11 ¿A que usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

Prácticamente en las horas pico, a la hora que sale de trabajar o que se terminan

las labores de trabajo, de estudio en la mañana, temprano.

12 ¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

Sí, tengo entendido que las primeras empiezan a salir a las cinco de la mañana, si creo a las cinco de la mañana, a las nueve todavía hay un circulando un autobús así que supongo, a mí siento que, está bien porque tampoco ando tan noche en la calle pero a otra gente le gustaría que se extendiera los horarios.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

No, definitivamente debe extenderse, porque la gente se ve que hay mucha demanda de personas que realmente utilizan el SITRAMSS y les gusta, entonces sería bueno que extendieran el servicio a más destinos, más lejanos pues.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

No, yo considero que, es bastante aceptable el tiempo que se tardan las unidades, porque del Parque Infantil a la estación de Plaza Mundo se tarda la unidad 15 minutos, supongo que esta razonable.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

No, no están bien ubicadas ni tienen a mi parecer, porque recordemos que está el Bulevar del Ejército, la dificultad que hay que cruzarse la calle, a veces están los gestores de tránsito dando vía para que la gente pase y veces no, entonces ahí corre el riesgo el peatón de sufrir un atropellamiento, entonces siento que debería mejorarse las estaciones, ahí todavía falta.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Pues fíjate que cómodos, cómodos son pero como te digo por la alta demanda la comodidad no se ve, como uno viaja en horas pico la mayoría vamos en esos buses llenos, entonces prácticamente el que va cómodo es el que va sentado, si fueran más unidades y pasaran más rápido de entre ellas si habría más comodidad porque la gente viajaría, no habría tanta gente viajando de pie.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

Eh, no para mí, no es tan accesible, primero porque un dólar me dura tres pasajes y eso no es nada económico, segundo para abordar el SITRAMSS de mi trabajo tengo que caminar más de cinco cuadras y lo mismo de donde vivo tengo que caminar bastante hasta la estación y donde estudio también, o sea que hay que abordar otro bus para llegar lo más cerca posible a una estación y de ahí caminar para mí no está accesible.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

Sí, es el adecuado pero se necesita mucho trabajo, esto no sólo ponemos y ya quedó bien y así dejémoslo, no, se necesita más logística, más estrategias de cómo ubicar las estaciones, en traer más buses, todo eso para que en realidad se satisfaga las necesidades de la gente.

23 ¿Qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

Bueno, yo te podría decir proponerte que un subterráneo, uno así como en grandes ciudades en New York y en todos esos países europeos que hacen trenes arriba de las calles así en paralelo con las calles de los vehículos, pero para eso se necesita una inversión bien elevada, entonces para que el centro se descongestione si tendrían que invertir demasiado, no es imposible pero se puede.

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

No me siento seguro porque como te digo vamos apiñados, la verdad uno siempre va tocándose las bolsas de los pantalones, el bolsón, entonces no te sentís seguro, pues porque la gente que se sube en el SITRAMSS es la misma que usa los otros transportes, o sea, se sube cualquiera, así que no te sentís seguro, te sentís seguro cuando vas sentado pero cuando vas de pie y lleno el bus no.

25 ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

No, siento que le hace falta, por lo menos yo no me había dado cuenta, la primera vez que recargue la tarjeta no sabía dónde hacerla, en algunas ocasiones no hay personal entonces no sabes a donde cargar la tarjeta, hay gente no sabe cómo pasarla en la máquina para que te lea el saldo se necesita más ahí todavía.

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Sí, en parte pero como te digo hace falta más para que en verdad satisfaga las necesidades del usuario.

28 ¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

Bueno sería traer más buses y ampliar más el recorrido, pero para eso se necesita como te digo mucha inversión, es bien fácil decir vamos a sacar buses del Bulevar, pero recordá, que las calles del Bulevar del Ejército son calles antiguas, como las amplias ahora, porque todo esta urbanizado, ahí entonces lejos siento de ayudar y sirve, pero ahí afectó a las otras personas que usan el otro transporte, siempre se hacen trabazones.

ENTREVISTA A CRISTOPHER ALEXIS VELIS
USA SITRAMS, ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

Puesto que si están metiendo el SITRAMSS muchos buses particulares, podría decirse, se van a quedar sin empleo.

2 ¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte

SITRAMSS?

Es muy elevado, porque si uno va a un lugar algo cerca, ya 33 centavos ya es algo, imagínate treinta y tres de venita y treinta y tres de ida, ya serías sesenta y seis, lo que sería tres pasajes del bus de veinte centavos.

3 De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

Debería de bajarse porque ya es un gran gasto, ya estar dando tantas vueltas en el SITRAMSS.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

En la estación sí, porque se han mantenido varios militares y he visto policías, no se ve peligro alguno.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Sí, porque hay unas estaciones que están en lugares algo peligrosos

6 ¿En qué sentido se ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

Ya que en Soyapango es el ojo de la violencia podría decirse es donde más se debería estar con más seguridad.

7 ¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

Mayor presencia policial o militar, por lo menos para ahuyentar a los ladrones.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Ni tanto, porque cuando se mira en los buses, el montón de gente apretados, no se ve comodidad, ni nada.

9 ¿Ha tenido un trato digno de parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro tipo de empleado del proyecto?

Se ve que sí.

10 ¿Se siente cómo al viajar?

La verdad no, más cuando viene el bus repleto se siente la incomodidad.

11 ¿A que hora usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

De las cuatro a seis de la tarde.

12 ¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

13 ¿Considera que el tiempo de salida de las unidades de las unidades está distribuido equitativamente o no?

Creo que a cada diez minutos están saliendo, pero considero que sí es el indicado.

14 ¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

En la mañana que es cuando más se llena de gente.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

Extenderse a lugares donde no se tiene tanto acceso o para llegar más rápido, ejemplo alguien que vive en Santa Tecla o lugares así llegar más rápido.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían moverse más rápido?

Un poquito más rápido, aunque en la noche se tarda unos doce minutos de llegar de aquí a metro en llegar a la estación.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

NO, son estaciones adecuadas, ahorita están construyendo debajo de Walmart la nueva estación, donde no se haría ese conglomerado de gente, pero ya sería de ver cuando se termine si sigue el mismo problema o ya sería más accesible para subirse a los buses.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

En seguridad sí, en comodidad no, como ya te dije antes el montón de gente no se ve que vayan felices.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

La verdad que en el SITRAMS sí, porque o sea no se pelea uno por entrar, están así en orden para poder entrar.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

Puede ser que sí, ya que tiene sus ventajas y desventajas, entre las ventajas que tiene es que se llega más rápido, entre las desventajas que se tarda uno en subirse.

21 ¿Qué es lo que necesita mejorar y qué es lo que se debe mantener funcionando igual?

22 ¿Considera que se debe cambiar?

23 ¿Qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

Pues el SITRAMS no está ayudando en nada, porque está haciendo más tráfico alrededor, sería que hicieran una estrategia para que las rutas no hicieran ese tráfico que se ve

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

25 ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

Debe mejorarse porque hay algunos usuarios se quejan por cómo hacen las cosas

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

27 ¿Qué es lo que anuncian a través de los medios de comunicación que no se está cumpliendo y qué es lo que no se anuncia y sí se cumple?

No porque dicen más que todo que ofrecen la comodidad y que uno no va con eso de que uno se va a bajar y hay un montón de gente, es lo mismo que los buses normales.

28 ¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS? Más que todo el orden y en las estaciones, porque por veces se hace la gran cola. Y otro sería que un número específico de personas ingresen a la unidad, no que metan hasta que ya tope el autobús.

ENTREVISTA ESTUDIANTE

KARLA PATRICIA CRUZ

UTILIZA EL SITRAMSS

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

No, no estoy de acuerdo la verdad porque las personas, los empleados, la mano obrera es mal pagada y las personas que trabajan menos es bien pagada.

2-¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte SITRAMSS?

No es justo porque no todas las personas se benefician del transporte.

3- De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

No es justo, deberían bajarle el precio, porque las personas no todas van al mismo lugar donde está el punto de quiebre que le dicen por El Salvador del Mundo y no todas las personas trabajan, o sea tienen que abordar otra unidad.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

Eh, de eso podría ser neutro, pero la verdad es que no es seguro se supone que todas las personas iban ir sentada las que subieran pero en realidad el transporte SITRAMSS siempre va lleno más que todos en horas pico, si hay cámaras pero no es lo mismo pero no es una gran seguridad que se diga.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Sí, tiene que haber mayor seguridad más que todo en los buses también.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

No estoy de acuerdo tampoco, porque las paradas están asignadas y no todas las personas se pueden bajar ahí en las paradas asignadas.

9 ¿Ha tenido un trato digno de parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro tipo de empleado del proyecto?

No, ninguna.

10 ¿Se siente cómo al viajar?

No, podría ser algunas veces en excepciones, pero no es cómodo la verdad.

11 ¿A que usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

Puede a las siete de la mañana, a las doce y a las seis.

12 ¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

No, porque hay personas que necesitan llegar más temprano algunas llegan a la hora adecuada y algunas no y como hay unidades que se llenan más y de ahí uno no alcanza a subirse a ese autobús entonces tiene que esperar 15 minutos para que llegue el otro, ahí es donde se tarda.

14 ¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

Debería de ser cada 15 minutos la hora de salida.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugar que ya recorre?

¡Eh! debería de extenderse, la verdad no a todos les beneficia.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

La verdad del tiempo si está bien, pero en horas muy pico son muy tardista.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

No, algunas no son las adecuadas la verdad, como por ejemplo la de la Tiendona, no están bien ubicadas si deberían haber más y que el recorrido sea más largo.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Tal vez, puede ser.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

No la verdad no, no lo trae directo al punto que uno quiere llegar.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El

Salvador?

No es adecuado, porque no todo el país a nivel nacional le beneficia tendría que ser de frontera a frontera de Santa Ana a San Miguel, de San Miguel a la Unión.

21 ¿Qué es lo que necesita mejorar y qué es lo que se debe mantener funcionando igual?

¡Eh! debería de extenderse y el precio según este la extensión donde uno va llegar así deberían de cobrar, pero siento que está demasiado alto el precio y no es tan beneficiario.

23 ¿Qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

¡Eh! Yo creería que con los buses normales.

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

No, la verdad suben demasiadas personas y se supone que íbamos a ir cómodos y no.

25 ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

Debe mejorarse.

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

No es realmente lo que están ofreciendo la verdad, porque la tarifa iba ser de menos y en cuanto a la comodidad igual, y en cuanto a las paradas lo mismo y hace demasiado tráfico, porque siento que es muy individualista, porque sólo el SITRAMSS tenga su propia calle y los buses no, porque o sea, siento que es una injusticia.

ENTREVISTA A ESTUDIANTE

MARIELOS AMAYA

UTILIZA SITRAMSS

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

¡Eh! yo considero que está bien la tarifa adherido a que puede pagarse, dado que nos brindan seguridad hasta cierto punto, comodidad y un buen horario de llegada.

2 ¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte SITRAMSS?

Sí, es justa.

3 De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

Pues considero que debería mantenerse, puesto que, la sociedad lo ha aceptado muy bien y pues las unidades para mi punto de vista están bien y toca mantenerlas por tanto considero que la tarifa es la adecuada.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

Verdaderamente no, debido a que no han cumplido del todo las promesas, entonces cualquiera puede subir o bajar de la unidad.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Sí, considero que sí.

6 ¿En qué sentido se ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

Pues lo veo vulnerable en los sentidos de que todos estamos expuestos cada día que salimos de nuestras casas, pues usualmente a robos, ya que, no se cuenta con el acompañamiento de una unidad de la PNC, entonces es a lo que nos exponemos.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Sí, estoy de acuerdo con la calidad del servicio, es bastante buena.

9 ¿Ha tenido un trato digno de parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro tipo de empleado del proyecto?

Sí, he tenido un trato digno.

10 ¿Se siente cómo al viajar?

Bastante.

11 ¿A que usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

Cuando me dirijo a mi lugar de estudio el cual es la universidad, o sea a las seis de la mañana y cuando salgo a las dos de la tarde.

12 ¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

Considero que sí, pues porque no es mucho el tiempo de espera que debo de estar para abordar la unidad.

14 ¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

¡Eh! los de las horas más solicitadas que son en la mañana, de seis a ocho y en la tarde de tres a cinco de la tarde.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

Consideraría que debe extenderse, porque para mí presenta una gran iniciativa.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

Consideraría que es el adecuado para mi punto de vista, ya que, no hay mucho que hacer con respecto al tráfico en la ciudad metropolitana.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas?

¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

Pues, consideraría más unidades donde abordarlas, pero pues, porque lo mismo que la flota no es muy extensa por el momento lo consideraría no posible, pero cómodas y bien estructurada, consideraría hasta cierto punto que sí.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Pues, de comodidad y calidad sí, de seguridad como lo había mencionado antes no.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

Pues, accesible, accesible no, puesto que, usualmente me toca agarrar una ruta antes para llegar a la estación donde abordar.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

Pues, adecuado a hasta cierto punto sí, creo que es una forma de darle solución al tan frecuente tráfico y siempre se haya altercados y pequeños problemas pero consideraría.

21 ¿Qué es lo que necesita mejorar y qué es lo que se debe mantener funcionando igual?

Pues, consideraría mejorar, debería haber más flotas usualmente ¡eh! para que todos tengamos mayor accesibilidad.

23 ¿Qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

Pues, es algo bastante difícil para mí, porque realmente hay más carros que personas, entonces consideraría que debería ser una idea visionaria y de largo plazo, para que algo funcionara en nuestro país, verdaderamente porque no hay ni espacio ni dinero para construir algo grande.

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

Verdaderamente no, segura no pero no incomoda, pero cuando va demasiada gente no se quienes o qué podrá pasar.

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Pues, hasta cierto punto no, porque inicialmente cuando se empezaba a

propagandizar el proyecto hablaban de aire acondicionado en las unidades cosa que no es cierto y hablaban de la seguridad, un policía o dos por unidad, cosa que no se cumple.

ENTREVISTA A AUTOMOVILISTA PARTICULAR

MIGUEL FIGUEROA

1 ¿Cómo evalúa el proyecto del SITRAMSS?

Bueno, en una escala entre uno al diez, yo lo fuera evaluando entre un 7.5 a un 8, porque en realidad a muchos les ha favorecido el trasladarse verdad un poco más rápido, fluidez entre las vías alternas entre ellos mismos, entonces creo que esa calificación le diera yo.

2 ¿Considera que el SITRAMSS produce menos congestionamiento?

Pues, déjame decirte mi parecer como conductor a nosotros se nos dificulta bastante porque sólo hay un carril externo, tanto como para trasladarse de occidente a oriente y viceversa verdad, entonces las paradas de buses están allí, hay un gran congestionamiento y déjame decirte que esto no es en una hora típica, no en aquella hora pico que le dicen, sino que prácticamente entonces prácticamente en el transcurso del día es el que se hace este tráfico vehicular.

3 A usted le favorece el proyecto del SITRAMSS?

Favorecer en cierta manera no mucho, porque quiérase o no tengo que ocupar mi vehículo para trasladarme a mi trabajo, ya que donde pasa el SITRAMSS toda la trayectoria que él tiene, pues mi trabajo queda a casi a kilómetro de distancia, entonces es bien desfavorable, yo accedo a la opción de llevar mi vehículo

4 ¿En su opinión, el transporte SITRAMSS es eficiente a pesar que no lo utiliza?

Mira, ¡eh! He viajado en algunos días y también por los comentarios que he escuchado que es bastante cómodo y como se lleva el orden para subir y todo eso es como bastante dinámico a la hora de realizar, entonces pienso que es bueno.

5 ¿Le beneficia utilizar su propio medio de transporte?

Mira, beneficiar no mucho, porque a veces están las alzas de los combustibles, entonces el poco ingreso que uno tiene y las alzas viene un poco a diferenciar los gastos de cómo tengo que reservar ciertas prioridades, entonces, se puede decir

que sí también que no.

6 En el tema económico, ¿considera que es accesible el precio que paga el usuario?

Pues mira, tengo entendido que desde Soyapango allá a El Salvador del Mundo son treinta y tres centavos lo que tú pagas, antes pienso yo, no es mucha la diferencia, pero al mes ya se hace un poco de dinero antes de Soyapango allá pagabas tres buses y 20 centavos, son 60 centavos y hoy sólo pagas 33, creo que la diferencia ya es un poco para el bolsillo de nosotros los salvadoreños es un poco más viable, para tener un poco que respirar.

7 En el tiempo, ¿el uso de su vehículo le ayuda a desplazarse más rápido a su destino?

Mira, fíjate que como ya te decía antes, todo depende de cómo esté pues, porque, como te expliqué antes, el tráfico, no hay horas pico sino se entiende desde que uno amanece hasta que anochece hay tráfico terrible, entonces hay que buscar vías alternas para movilizarse y llegar a nuestros trabajos y centros educativos ya que algunos podemos ir a dejar a nuestros hijos verdad, entonces buscar vías alternas que nos ocasionen un poco más de gasto en lo que es el combustible.

8 ¿Le parece ahorrativo usar su automóvil?

Mira que, ahorrativo no, ahorrativo la verdad que no. Porque lo que puedo gastar en un transporte público lo gasto en mi vehículo y siempre me ocasiona un poco más de gastos aunque con la diferencia de que mi desplazamiento a cierto lugar donde yo me dirija, es mucho más rápido en mi vehículo que en el transporte urbano.

9 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debería abarcar más lugares?

Mira, abarcar más lugares ocasionaría un complot en el tráfico porque si tú te fijas todo lo que es la Juan Pablo, es un complot en cierto momento, los semáforos, la coordinación de los semáforos tiene que ver mucho porque cuando hay semáforo en verde en otro punto hay uno en rojo, entonces eso para la circulación de esos vehículos, entonces después el otro se pone rojo y se empieza hacer un conflicto de vehículos masivos, porque ya no hayan salida.

10 ¿En su caso le parece equitativo la repartición de carriles?

Pues, fíjate que a mi parecer hubiera sido bueno que el SITRAMSS hubiera tenido unos carriles, cómo te dijera así como pasos a desnivel donde se trasladará él sólo para que así no hubiera quitado los carriles, a un carril a cada lado para que así siempre fuera un poco más fluido el transporte, lastimosamente pues las condiciones en que nuestro país se encuentra por decírtelo así, hablemos de alumbrado eléctrico y todo eso, esas condiciones no dejan que el transporte sea una altura como paso a desnivel o subterráneo, aunque estuvo pensado hacerse subterráneo según entiendo yo, pero como te digo yo, las condiciones que nuestro país y el dinero que iba a causar eso, creo que sería bastante desfavorable

11 ¿Debería seguir ampliando el proyecto o eliminarlo? ¿Por qué?

Mira, el gasto ya se hizo, pues entonces, eliminar un proyecto en donde ya se gastó y ese dinero pudo haber sido ocupado ahora va a querer invertir más dinero para quitarlo, porque tendrían que volver a quitar todo eso, entonces generaría un poco más de trabajo en el momento que dure quitarlo o expandirlo, pero la idea que eso, quitarlo o seguirlo desarrollando no nos va ayudar al desarrollo de nuestro país, sino que nos va ir atrasando, porque si tomamos decisiones tenemos que ser fuertes y tenemos que saber que esa decisión que hemos tomado nos va ayudar o va ayudar al desarrollo del país sin arrepentirnos después dependiendo de las causas que se den.

ENTREVISTA PERSONA QUE TIENE VEHÍCULO

RICARDO ARISTIDES

1 ¿Cómo evalúa el proyecto del SITRAMSS?

Realmente es un proyecto que no, nos ha beneficiado en nada, porque realmente lo que hicieron allí fue vender la calle, aquí nos han complicado a nosotros, a mí en lo personal como automovilista, me han complicado, porque se hace más tráfico, de por sí la ciudad de Soyapango es uno de los municipios que están sobre poblados pues, y nos cuesta a nosotros movilizarnos costaba con el transporte colectivo con los tres carriles, mucho más va a costar hoy con un solo carril, beneficia a muy pocas personas.

2 ¿Considera que el SITRAMSS produce menos congestionamiento?

No, para nada, como le reitero ellos han comprado la calle y podemos decir que el negocio de ellos fue tener la exclusividad de esos carriles y al final si usted ve en otros países como Colombia y Brasil, las carreteras de allá son de cuatro carriles y ellos ocupan uno, quedan tres para acceso público, pero ellos han privatizado esa calle, la Juan Pablo la han privatizado y una intenta trasladarse por allí y cómo si es un solo carril, no sé si usted se ha percatado cuando un vehículo se pincha o hay un choque, ese es un embudo, no pasa nada, no hay acceso para movilizarse, no hay acceso para tener un carril para a orillarse, no existe nada pues, básicamente es muy complejo, es un problema muy grande en el que se han metido.

3 A usted le favorece el proyecto del SITRAMSS?

A mí me desfavorece, más gasto de gasolina, es más dinero, es más inversión, o sea como está vida de cara, la canasta básica y los sueldos, básicamente es un atentado tener un carro y vivir en Soyapango, pues, a raíz de que han hecho eso. A parte que las calles están malas, le cobran a uno los impuestos, en la gasolina hay que estar pagando eso, ahora que la gasolina estuvo un tiempo que se dio a la baja, que bien, pero ahora que se viene a la alza es algo muy complejo.

4 ¿En su opinión, el transporte SITRAMSS es eficiente a pesar que no lo utiliza?

Pues le sabré decir que para nada eficiente, en el sentido que igual las unidades no llegan todas hacer su recorrido completo, los buses articulados se puede decir que ellos llegan hasta el Médico Quirúrgico, sólo son los pequeños que llegan hasta El Salvador del Mundo, entonces no es un servicio completo como lo plantearon y más de eso, el costo, el monto es mucho más elevado que lo que se paga en todos los transportes colectivos, entonces, porqué, por la exclusividad, por la inversión que ellos tuvieron, yo creo que ahí hay algo más.

5 ¿Le beneficia utilizar su propio medio de transporte?

En este momento es bien complicado poder decir, con el tráfico que se genera, todas las vías alternas se vuelven saturadas gracias a esta gran ideota que llevan del SITRAMSS, es algo bien complejo, la verdad no te puedo decir honestamente pero recurre un gran gasto, porque si uno no tiene el automóvil, andar en transporte colectivo es mucho más complejo, normalmente de Soyapango a Metro Centro se hace un estimado de una hora, es lo mismo que ir a Santa Ana, para que tengamos una idea, el gasto de una hora se hace también en el carro, en la gasolina, es algo muy complejo.

6 En el tema económico, ¿considera que es accesible el precio que paga el usuario?

¡Uy! Ese es un tema muy bueno realmente, un tema que muy poco se habla, La Asamblea Legislativa hay un decreto que sino mal recuerdo donde se establecieron donde aquí con el transporte colectivo, vinieron y mencionaron que le iban a subir a 25 centavos de dólar y el Gobierno se opuso y vino el Gobierno diciendo que había una ley donde decía que se tenía que cobrar 20 centavos estaba estipulado el pasaje y 23 centavos los microbuses, algo que ellos automáticamente se agarraron dos centavos, una cora y es un decreto que poco se ha analizado, mucho se habla de muchas cosas, de corrupción pero el Gobierno y justamente los diputados están haciendo algo por nosotros, 23 centavos valía el pasaje y hoy 25 centavos y eso no está establecido y ahora viene el SITRAMSS, porque es idea de ellos a 33 centavos, no, es algo que es una idea que es sólo de ellos, 33 centavos no están estipulados en ninguna ley, entonces ¿por qué me van a cobrar eso ellos?

7 En el tiempo, ¿el uso de su vehículo le ayuda a desplazarse más rápido a su destino?

Sí, aunque el margen ahora es muy pequeño, por ejemplo que, si en el transporte colectivo llega hacer una hora quince minutos de acá de Soyapango a Metro Centro, en mi carro lo logro hacer en 50 minutos, la verdad que todas las vías de acceso están saturadas por esta esta cuestión del SITRAMSS.

8 ¿Le parece ahorrativo usar su automóvil?

Es algo muy caro de manejarse, hasta la gasolina es muy severo y además el tráfico.

9 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debería abarcar más lugares?

No para nada, es que aquí debemos de ser realistas, nosotros no tenemos la infraestructura para poder implementar este tipo de proyectos, aunque sean novedosos, sino pongámonos a ver este pasa multinivel que han sacado, aquí muy poco va a durar, aquí no tenemos la cultura de cuidar, mucho menos tenemos que las vías de acceso adecuadas, o sea va a estar complicado. Imagínese, de tres carriles se toman dos y dejan uno para acceso público entonces que otro lugar donde sea un solo carril, entonces ya no va haber vía pública, aquí no podemos hacer eso.

10 ¿En su caso le parece equitativo la repartición de carriles?

No, para nada eso fue en absoluta alevosía y premeditación de comprar como le reitero esa calle.

11 ¿Debería seguir ampliando el proyecto o eliminarlo? ¿Por qué?

Deberían de eliminarlo, es algo que realmente no funciona, uno que tiene vehículo no le funciona, a la gente que anda en transporte pueden ver algunos beneficios, sí, pero a la larga qué, cuando el SITRAMSS se detenga ¿qué va a pasar?, ¿Cómo hacen ellos?, recurren los que no tienen para pagar los 33 centavos recurren al transporte colectivo y el transporte colectivo solamente tiene un solo carril, los automovilistas de carro privado sólo tienen un carril, entonces nos saturamos

ENTREVISTA AUTOMOVILISTA

RICARDO HERNANDEZ

1 ¿Cómo evalúa el proyecto del SITRAMSS?

Bueno lo evaluó bien para las personas que lo utilizan pero así como yo que tengo mi propio medio de transporte lo evaluó mal.

2 ¿Considera que el SITRAMSS produce menos congestionamiento?

He no porque menos congestionamiento produce más a las personas para los que tenemos nuestro propio medio de transporte.

3 A usted le favorece el proyecto del SITRAMSS?

No les favorece a las personas que transportan en él.

4 ¿En su opinión, el transporte SITRAMSS es eficiente a pesar que no lo utiliza?

Para mí no porque no me trae ningún beneficio para las personas que lo utilizan es eficiente.

5 ¿Le beneficia utilizar su propio medio de transporte?

Si me beneficia porque voy un poco más seguro de los asaltos etc. pero los que utilizan sí.

6 En el tema económico, ¿considera que es accesible el precio que paga el usuario?

He me supongo que sí porque llega más rápido a su destino.

7 En el tiempo, ¿el uso de su vehículo le ayuda a desplazarse más rápido a su destino?

No porque genera mucho congestionamiento porque solo hay un carril para nosotros.

8 ¿Le parece ahorrativo usar su automóvil?

He no porque hay más gasto de combustible por dichas trabazones que se hacen en el SITRAMSS.

9 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debería abarcar más lugares?

He sería bueno para las personas que lo utilizan sería bueno además lugares o colonias.

10 ¿En su caso le parece equitativo la repartición de carriles?

He no me parece porque el SITRAMSS tiene su propio carril y solo el transporta ahí en cambio nosotros tenemos un solo carril hay que ir en esas trabazones.

11 ¿Debería seguir ampliando el proyecto o eliminarlo? ¿Por qué?

He es mejor que solo se mantenga porque si no haría más trabazones.

ENTREVISTA DIANA CASTRO
USA SITRAMSS, TERCERA EDAD

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

Sí, claro que es una manera más eficaz.

2 ¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte SITRAMSS?

Sí, me parece justo porque es un transporte mejor que los demás, de calidad y sin embargo no es mucha la diferencia que se paga como un transporte normal.

3 De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

Creo que se debería mantener, ni subir ni bajar me parece un buen precio accesible.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

La verdad que sí, porque en los buses, los otros buses normales este bueno hay mucha inseguridad sin embargo el SITRAMSS lleva cámaras y me parece que hay más seguridad, si realmente no me da temor, siento menos temor que en el otro tipo de transporte.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Sí, pues claro, uno siempre pide seguridad e independientemente de que ya haya.

6 ¿En qué sentido se ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

7 ¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

Fíjese que realmente en cuanto a la seguridad a mi parece como está hasta el momento.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Sí, es un transporte cómodo.

9 ¿Ha tenido un trato digno de parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro tipo de empleado del proyecto?

Sí, hay amabilidad, bueno nunca he tenido ningún inconveniente ni he visto a otra persona que lo tenga.

10 ¿Se siente cómodo al viajar?

Sí, es bastante cómodo el transporte, como le decía cómodo y seguro bueno aunque a veces toca ir parado pero igual lleva agarraderos entonces ese ya es un beneficio para nosotros los usuarios.

11 ¿A que usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

Por la mañana y por la tarde.

12 ¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

Fíjese como a la hora que yo salgo y yo regreso hay transporte me parece que sí, no sé realmente cuáles serán los horarios que tiene todo el día, pero los horarios que yo utilizo sí me parecen bien.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugar que ya recorre?

Creo que debería extender, bueno debería haber un transporte así en todo el país, si sería posible porque es más ordenado.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

Siento que es el adecuado, recuerde que ellos tiene un solo carril, entonces no hay problemas de las trabazón y todo ese tipo de cuestiones, es menos, bueno yo siento que es el tiempo que se hace como en bus particular.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

Sí, me parece que hay condiciones ahí para los usuarios, este hay donde estarse, no toca estar en la acera o casi en la calle que a veces lo pasan llevando los carros para abordar el transporte sin embargo en el SITRAMSS el usuario está en

un buen lugar a que llegue.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Sí cumple, si me parece que realmente sí, hasta el momento, bueno no si ha tenido desperfectos que yo sepa no y mientras yo he viajado no he visto ningún inconveniente.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

Sí, fíjese como sólo utilizo el SITRAMSS me parece excelente, a comparación anteriormente que no existía, había más dificultad y sin embargo ahora si se hace más fácil.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

Sí me parece que sí, debería haber en todos los municipios como le decía anteriormente, todos los municipios del país debería implementarse este tipo de transporte, tal vez así se podría ordenar un poco más las calles y habría menos accidentes.

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

Fíjese que sí, pero quizás debería haber más transporte porque a veces la gente va parada, ese tipo de cuestiones que siempre perjudican, si se podría hacer es traer más buses para incorporarlos al SITRAMSS sería una buena idea.

25 ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

No, a mí parece como está ahorita, este la forma de pagar el estacionamiento, todo ese tipo de cuestiones donde uno lo aborda y donde uno se baja hasta el momento me parece bastante adecuado para uno.

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Siento, que creo en ese aspecto quienes sabemos lo que es el transporte y quienes debemos opinar son las personas que lo utilizamos, a veces salen personas que pues ni siquiera viajan en transporte, que nunca han viajado en bus hablando de que el transporte es malo y todo lo demás, y quienes sabemos realmente si funciona nos parece es la forma más adecuada somos los usuarios, no como uno se transporta diariamente en ellos entonces pueden sacar muchas cosas pero como usuarios nos sentimos cómodos, eso es lo que vale.

28 ¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

Pues como le digo a mi parece bastante bien como está el transporte, no sé si podrían incorporar mejoras, pues que bueno sería realmente, no sé qué tipo de cuestiones se podrían incorporar porque no sé mucho de transporte, pero si es para mejorar esta bien.

ENTREVISTA A TERCERA EDAD

MIRIAN AVALOS

UTILIZA SITRAMSS

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

Buenos en cierta forma sí, porque evita andar dinero o para mantener un dinero para los pasajes pero en otro a veces no tiene el dinero suficiente.

2 ¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte SITRAMSS?

Sí, aunque debería ser un costo más bajo para las personas de la tercera edad, porque uno tiene que utilizar el transporte y a veces no tiene los recursos económicos para andar viajando todos los días verdad.

3 De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

Creo que sería justo que lo bajaran porque yo había entendido que para la tercera edad había un precio especial y creo que para los estudiantes también.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

Bueno la situación está difícil, así que, creo no que sea seguro en ningún lugar creo.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Eso sí mire, porque muchas veces en las paradas se mantiene algo solas ahí los ladrones aprovechan para robar y mejor debería estar más resguardado por las autoridades.

6 ¿En qué sentido se ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

Creo que por el recorrido, mire a mi toca caminar para llegar a mi casa, el lugar donde me deja el transporte ahí sí creo debe mejorar el recorrido.

7 ¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

Creo que es eso, la localización o el lugar donde han puesto las paradas no han pensado en la mayoría de la población en lugar estratégico o algo así, para que las personas lleguen y aborden el bus.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Sí, es bastante buena las personas ayudan y le dan la atención necesaria a uno.

10 ¿Se siente cómo al viajar?

Sí, porque voy sentada en otros buses me ven y no me dan el asiento.

11 ¿A que usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

En la mañana para salir no sé, al mercado y en pasar consulta eso es lo más usual que hago yo.

13 ¿Considera que el tiempo de salida de las unidades de las unidades está distribuido equitativamente o no?

Creo que sí, pero a veces se tiene que esperar un rato y eso a uno le ocasiona problemas para llegar hacer cualquier cosa a la casa u otras cosas que uno tiene que hacer.

14 ¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

En la mañana, porque mire, hay personas que le agarra la tarde para ir a trabajar o para estudiar tiene que estar esperando.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugar que ya recorre?

No, debería extenderse porque eso nos facilitaría a nosotros caminar menos tener menos peligro y llegar más temprano a los lugares donde uno va.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

No, creo que esto ha mejorado el transporte porque uno llega más rápido, creo que se hacen unos media hora para el lugar donde uno va.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas?

¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

Mire, sí tiene las mejores condiciones, están bien ubicados, pero quizás hace falta más acceso, informales a las personas como deben hacer uso de las unidades o como debe hacer de viajar no sé es complicado.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Sí, pero en la calidad están más cómodos, está bien accesible para la gente vaya tranquila, pero en la seguridad creo que todo transporte tiene sus problemas, porque uno no puede limitar a la persona que se suba, entonces la persona no sabe qué tipo o si tiene mañas, entonces uno no puede ir seguro en ningún momento, tiene que ir pendiente de todo.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

No, bueno en la comodidad quizás sí, porque bueno en mi caso me dan ahí el asiento pero en los otros se me hacía un poco más cómodo abordarla más sí, pero era poco más lo que gastaba y me llevaba más cerca de mi casa o al lugar donde iba exactamente.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

Mire quizás sí, porque habría menos trabazones pero creo necesitan trabajarlo mejor.

21 ¿Qué es lo que necesita mejorar y qué es lo que se debe mantener funcionando igual?

Este, quizás las formas del recorrido o las rutas que están tomando ellos o informar más a la gente, porque eso como que les complica a las personas viajar en ese nuevo transporte.

22 ¿Considera que se debe cambiar?

Mire, ese transporte esta bueno lo que pasa es que no lo han sabido distribuir bien quizás porque aún sigue las unidades antiguas trabajando y eso hace que el tráfico se haga más lento o cueste llegar al destino de uno.

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo

debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

No, porque estaríamos en el mismo problema que los buses, los otros buses llevan saturados o llevan llenos los buses, entonces no hay seguridad, no hay comodidad, porque tiene que ir uno peleando o tiene que buscar antes de la parada la salida es un está difícil.

25 ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

Yo digo que sí está bueno.

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

En unas cosas tal vez, en otras no, la seguridad no le puede garantizar ellos que van estar pendientes de eso, porque no pueden limitar a los pasajeros a que suban si el pasajero paga el transporte tiene derecho a subir, entonces ahí está la inseguridad.

28 ¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

Quizás trabajarlo más, como pensar más en la población y no en el beneficio de las empresas que están distribuyendo esto creo yo, porque la población es que necesita más el transporte.

ENTREVISTA A TERCERA EDED

MARÍA FIGUEROA

UTILIZA SITRAMSS

1 ¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

Bueno, a mí parece que es adecuado, acorde a los costos, porque si uno se pone a comparar con los demás gastos que se hace con el otro transporte ir y tomar una y otra está bastante conveniente, a mí sí me parece, sí estoy de acuerdo.

2 ¿Le parece justo el precio de la tarifa para abordar el transporte SITRAMSS?

Sí, pues aunque uno quisiera que el Estado fuera en garante de todo eso, pero al menos es algo accesible para el bolsillo de los salvadoreños.

3 De ser así ¿Cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo o debe mantenerse?

Pues para mí sería lo más idóneo que lo pudieran regular, estuviera a costó bastante bajo porque facilita que los demás usuarios puedan hacer uso de él, además significaría un ahorro a la economía de la familia que hace uso de ese medio de transporte.

4 ¿A la hora de abordar el SITRAMS, se siente seguro al poder sus pertenencias u objetos de valor sin temor a que se las roben?

Mire, la verdad que este país nunca se siente seguro en ningún lado pero si lo vemos desde la comparación puesí uno siente un poco de seguridad ahí, como le repito uno en ningún lado se siente seguro.

5 ¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

Puesí, sería muy importante que se buscaran estrategias para que esto fuera más seguro, para que uno ande más confiado.

6 ¿En qué sentido se ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

Que hay gente que no le importa, que no respeta y vemos afuera tanto atropello, a

la seguridad ahora para mí no significa una garantía que vaya policías en las unidades o que hayan cámaras porque las cámaras, porque para lo único que sirven es para grabar quien hace las cosas porque el hecho que lleve una cámara el bus no significa que no me van a robar.

7 ¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

Pues, como le digo, yo siento que eso debe ser, puesí es algo más complejo, es algo de necesita trabajar más, como ha empezado es bastante seguro pero yo siento que se debe contemplar todos los aspectos necesarios para dar seguridad a la gente, porque acuérdesse que uno a veces viaja cargado, con niños a la carrera, yo no digo que esté mal sino siempre es importante mejorar lo que ya está.

8 ¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Pues, hasta el momento y hablando por mi experiencia yo siento que sí, nunca he tenido mayor inconveniente así que, yo sí estoy de acuerdo, para mí sí es un buen servicio el que prestan.

9 ¿Ha tenido un trato digno de parte de las recepcionistas de las estaciones del SITRAMSS u otro tipo de empleado del proyecto?

Sí, la verdad sí, no me he topado con alguien que ha tenido un mal día hasta el momento, yo siento que ellos tratan de que uno se sienta cómodo, como acuérdesse que es algo nuevo que se está implementando a ellos les conviene que también el personal que lo atiende a uno cuando quiere hacer uso de ese servicio sea bastante amable y hasta el momento conmigo lo han sido.

10 ¿Se siente cómo al viajar?

Sí, sí hay mucha comodidad o como le toca viajar por otros lados, andar en otras rutas como le digo uno que anda a la carrera, anda con carga con tanta cosas.

11 ¿A que usa con mayor frecuencia el transporte SITRAMSS?

Mire, en la mañana que me dirijo a mi trabajo y cuando ya me dispongo a regresar a mi hogar entre las seis de la mañana y las cinco de la tarde.

12 ¿Considera que está bien distribuido el horario de salida de las unidades?

Puesí, ¡eh! como en realidad como le repito yo me muevo como a esas horas sería pues bueno que a medida esto crezca se agilicen estos procesos.

13 ¿Considera que el tiempo de salida de las unidades de las unidades está distribuido equitativamente o no?

Pues, yo creo que sí, porque en esto hay que considerar el recorrido y tantas cosas que hay que ver, a mí sí me parece.

14 ¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

Para mí, en la mañana que uno se dirige a sus lugares, el mediodía y la tarde noche cuando uno se dispone a regresar, para mí son las tres partes del día que dispone uno de movilizarse más porque hay mayor necesidad de moverse.

15 ¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugar que ya recorre?

Pues, para mí el proyecto ha sido bastante beneficioso, entonces yo considero que los resultados que ha dado son buenos y sería una buena apuesta que se extendiera a nivel nacional, pues nosotros necesitamos un transporte digno, de calidad y el SITRAMSS hasta el momento es una de las mejores garantías, una de las mejores ofertas y si sería conveniente que se extendiera a todo el país.

16 ¿Considera que el tiempo en desplazarse de un lugar a otro es el adecuado o deberían movilizarse más rápido?

Uno quisiera que se movilizara más rápido, porque uno es el que ahorra tiempo pero como le digo yo me baso en la comparación en los demás transportes y si el recorrido lo facilita al menos uno evita bastante la trabazón a comparación cuando uno anda en las demás rutas.

17 ¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son las adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas?

¿Deberían de haber más? ¿Por qué?

Mire, yo creo que las instalaciones pues han tratado de adecuarlas según las necesidades de todo tipo de usuario y yo sí lo creo que deberían haber más, porque los tramos son bastante largos y a veces cuando uno, digamos tiene las rutas las normales que ellos hacen para uno es más factible, pues uno quiere hacer uso de ese servicio pero por las paradas a uno se le hace difícil, uno tiene

que cambiar de transporte, eso sería lo más beneficioso para todos que hubieran más estaciones de abordaje.

18 ¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Al menos aunque no logran satisfacer en un 100% porque en las horas pico donde sí se van bastante llenas las unidades y se suponía que eso tenía que ser así por la misma demanda, pero al menos creo para empezar si es bastante cómodo, un poco más seguro que los otros medios de transporte, igual que la calidad es mejor.

19 ¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo o a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

Sí, la verdad que se ha vuelto bastante accesible, a mí me ha resultado bastante útil y yo prefiero viajar ahí, hacer uso de él.

20 ¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

Pues, mire, de ser adecuado no sabría que tanto porque no conozco bien los criterios, pero al menos lo que se puede observar de que algo necesario que necesitaba nuestro país que se modernizara y que no solo fuera moderno sino que cumpliera condiciones que para nosotros los usuarios que son importantes, porque sentirse un poco seguro, tener un transporte más eficaz para poderse movilizar, póngale que uno o gente que anda con algún problema, la gente que tiene discapacidad abordar un transporte de los normales no era tan factible al menos con las estaciones y adecuaciones de los buses es mejor.

21 ¿Qué es lo que necesita mejorar y qué es lo que se debe mantener funcionando igual?

Yo siento que lo que debería mejorar son los accesos, es decir que haya más estaciones, igual que haya una mayor flota de autobuses por la misma movilidad y

la misma demanda de este servicio.

22 ¿Considera que se debe cambiar?

Pues, cambiar solo para que se mejore, porque si decimos de quitarlo porque fue un proyecto que fracasó siento yo que no, lo único que yo vería es siempre mejorar porque siempre hay cosas que mejorar que se van adecuando a las necesidades, se van adecuando a las mismas dinámicas por todo lo que se viene dando.

23 ¿Qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

Mire, lo primero que los buses que ya están en su vida útil que ya acabo, pues es necesario que lo saquen porque vemos unidades que además no están en condiciones para andar en la calle, andan contaminando el ambiente, yo creo por eso se debería de empezar también en que el medio de transporte que no es garante de seguridad debería ser sacado y ver cómo articular todo, puesí para que nadie pierda, puesí los empresarios no van a querer perder y uno tampoco se siente cómodo en unidades que no están en buenas condiciones.

24 ¿En caso de que las unidades del SITRAMSS suban más pasajeros de lo debido, se siente seguro? Sí-No ¿Por qué?

Es lo que le decía antes, que suponía que no iba haber eso, por la misma demanda ha sido así, entonces esas cosas se deben cambiar, que es lo que se debe mejorar.

25 ¿Considera que hay buena comunicación en el SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

Pues, como le digo ha sido algo bastante bueno y siempre que esté acorde a las necesidades debe mejorarlo.

26 ¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Pues mire, a veces, pintan unas cosas, las pintan tan buenas y en realidad no son así y otras las pintan tan malas y tampoco, al menos la idea del proyecto se ha logrado bastante, yo siento que el problema al final de cuenta ha sido la misma demanda, la misma necesidad que se cambien, se violen algunas normas con las

que se pensaba hacer.

27 ¿Qué es lo que anuncian a través de los medios de comunicación que no se está cumpliendo y qué es lo que no se anuncia y sí se cumple?

Pues mire, yo me recuerdo que al inicio las primeras críticas que se hacían era por el costo del pasaje y de que eso se agarrón, que no servía para descongestionar que al contrario, por el cambio de rutas había mayor congestión, pero yo creo que es algo de educación, pues a la gente se le tiene que educar hasta en eso, hasta en los medios de transportes.

28 ¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

Pues, para mí no es algo que solo lo tiene que ver el gobierno, ahí tienen que meter la mano todos los involucrados en esto, debería de haber una mesa de negociación que busque que este proyecto que ya se inició se mejore para el bien de todos.

ENTREVISTA
ALBERTO CARRANZA
USA EL TRANSPORTE TRADICIONAL

¿Por qué usas el transporte tradicional y no el SITRAMSS?

Porque en ocasiones sale más barato y creo que es lo que va buscando la mayoría de personas lo cómodo, aunque debes en cuando cueste pero la mayoría de veces es cómodo el precio.

¿Estás de acuerdo con la forma de pago implementado?

Si me parece bien no es necesario andar ese montón de fichas, a veces resulta tedioso.

¿Te parece justo el precio del SITRAMSS?

Si creo que el servicio vale la pena, aunque yo no lo uso mucho, a los lugares que yo voy no llega.

¿Consideras que debería bajar?

Deberían de bajarle siquiera a los treinta o veinticinco centavos.

¿Consideras que la seguridad del SITRAMSS es confiable o necesita mejorar?

Necesita un poco de mejora, hay tramos que no están vigilados, no es del todo confiable.

¿Estás de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el servicio?

La calidad me parece bien

¿Consideras que el SITRAMSS debería de extenderse o quedarse así como esta?

Deberían extenderlo un poco más porque las unidades que tienen creo que no alcanza, en las noches eso se colapsa. Es un proyecto que no solo va a beneficiar a gente de Soyapango sino de todas las partes que vienen, puede ser de oriente la gente que viene de San Martín, de Cojute esa gente como que necesita más.

¿Consideras que las estaciones de abordaje están bien ubicadas o deberían de haber más?

La regaron en algunas estaciones, por ejemplo las que está en la Amatepeq no se llena mucho

¿Consideras que los buses articulados cumplen con las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Si

¿Consideras que el SITRAMSS es accesible?

No siento que le falta todo, para que una persona en silla de rueda cruce la calle esta difícil, con que nos cuesta a nosotros que andamos con nuestro cuerpo sano, no digamos una persona ciega o invalida, si le va a costar bastante. Se debe mejorar el paso peatonal, debe de haber una persona encargada que ayude en algún caso que necesite.

¿Consideras que el transporte tradicional es el mejor?

No es el mejor para empezar los motoristas, los cobradores les dan malos tratos a los usuarios, abarcan mas zonas de San Salvador no se queda en un área específica.

¿Considera que este proyecto es adecuado para El Salvador?

Si podría ser

¿Qué alternativas propones para mejorar el sistema de transporte?

El SITRAMSS me parece bien ese sería el indicado solo necesita mejorar algunos aspectos que le hace falta, por ejemplo cuando las personas acceden a el que sea de una manera rápida.

¿Qué alternativa consideras necesaria para mejorar el SITRAMSS?

Que se expanda más, que contraten más unidades.

¿Consideras que lo que dar a conocer los medios de comunicación es lo que realmente sucede?

No lo dicen porque los medios pintan una cosa pero la realidad es otra.

ENTREVISTA
ASTRID VEGA
USA EL TRANSPORTE TRADICIONAL

¿Por qué usa el transporte tradicional y no el SITRAMSS?

Porque es el que me lleva directo a la Universidad.

¿Está de acuerdo con la forma de pago implementado?

Si

¿Le parece justo el precio de la tarifa del SITRAMSS?

Creo que debería ser igual que el transporte normal

¿Considera que la seguridad del SITRAMSS es confiable o debería de mejorar?

Es confiable

¿En qué sentido considera que se vuelve vulnerable la seguridad que brinda el SITRAMSS?

Siento que es bastante seguro

¿En cuanto a la calidad de servicio considera que es buena?

Si es buena

¿Considera que este proyecto debe extenderse o quedarse así como esta?

Tal vez debería extenderse porque mucho tráfico, yo digo que ayuda a que no haya mucho tráfico.

¿Cómo debería de funcionar el SITRAMSS para que usted pueda usarlos?

Que tuviera más accesibilidad a mas lugares no solo hasta donde llega sino que a mas lugares.

¿Considera que las estaciones de abordaje están bien ubicadas?

Considero que están bien ubicadas

¿Considera que los buses articulado cumplen con las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Si

¿Considera que el SITRAMSS es accesible?

No porque hay personas que no pueden pagar eso o no tienen esa tarjeta.

¿Considera que el transporte tradicional es el mejor?

Si porque no tiene como un lugar fijo donde llega hasta ahí y luego regresa, sino que se trasladan a todo San Salvador. Es más accesible aunque la seguridad sea mala.

¿Considera que el proyecto SITRAMSS es el adecuado para el país?

Si porque tal vez puede ayudar a que no haya mucho tráfico

¿Que debería mejorar y mantener en igual funcionamiento el SITRAMSS?

Debería mejorar la accesibilidad a los lugares

¿Considera que si los buses del SITRAMSS subieran más pasajeros de lo normal se sentiría segura?

Si porque ahí no se suben tantos delincuentes como en los buses.

¿Considera que lo que transmiten en los medios de comunicación sobre el SITRAMSS es lo que realmente sucede?

Ahí plantean unas cosas y en realidad son otras.

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el transporte integrado?

Que fuera de menor costo y más accesible para los lugares.

ENTREVISTA
DOUGLAS BENJAMIN BARRERA
USA EL TRANSPORTE TRADICIONAL

¿Por qué usa el transporte tradicional y no el SITRAMSSS?

Siento que es más rápido, pasan con más frecuencia los buses, el SITRAMSS se tarda mucho hay que esperarlo demasiado.

¿Está de acuerdo con la tarifa impuesta por el SITRAMSS?

Si.

¿Debería de mantenerse o bajar?

Mantenerse o bajar.

¿Está de acuerdo con la forma de pago implementada por el SITRAMSS?

No para mí no debería de existir la tarjeta, sino pagar monetariamente porque es más fácil y efectivo.

¿Considera que la seguridad del SITRAMSS es adecuada hasta el momento?

No porque ahorita no se han dado muchos hechos delictivos, pero no se ha puesto en práctica la vigilancia, no se sabría si funcionaria o no.

¿Considera que la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS es la adecuada?

Tal vez porque veo que van demasiado lleno los buses y hacen falta autobuses

¿Debería extenderse o quedarse así como está el SITRAMSS?

Extenderse porque tal vez no da abasto para las personas, va demasiado lleno.

¿Qué debería cambiar el SITRAMSS para que a usted le beneficie?

Que habría más unidades y que la tarifa baje.

¿Considera que las estaciones de abordaje están bien ubicadas?

Estan mal ubicadas porque por lo menos la de I plaza mundo si funciona, pero las que están más abajo casi nadie las utiliza.

¿Considera que los buses articulados cumplen con las expectativas de comodidad, seguridad y calidad de servicio?

¿Considera que el transporte SITRAMSS es accesible?

Es accesible pero tiene algunos inconvenientes, seria que lo mejoraran.

¿Considera que el transporte tradicional sigue siendo el mejor?

Vienen más ligeros los buses, pasan más ligero y el SITRAMSS se tarda demasiado.

¿Considera que el proyecto SITRAMSS es adecuado para el Salvador?

Puede ser que si pero hay unos inconvenientes que agregarle algo mas para que se mucho mejor, por lo menos agregar más unidades, que no se hagan tantas filas.

¿En el caso que las unidades del SITRAMSS subieran más pasajeros de lo debido se sentiría más seguro de ir ahí?

No.

¿Considera que lo que se ve en los medios de comunicación es lo que realmente se ve sobre el SITRAMSS?

No. Los buses a veces van demasiado llenos y ahí no sale eso, hay gente que va parada y no va en sus asientos normales como debería de ser, sino que van apretados.

¿Considera que el SITRAMSS cumple con uno de los objetivos que es descongestionar el área metropolitana?

Sería adecuado en el sistema de que ellos lo plantean pero hay mucho que ver a que lo planteen a que sea la realidad.

ENTREVISTA
RODRIGO JAVIER HERNANDEZ
USA TRANSPORTE TRADICIONAL

¿Estás de acuerdo con la forma de pago electrónica?

Si

¿Te parece justa la tarifa?

Si, debería mantenerse

¿Consideras que la seguridad del SITRAMSS es confiable o necesita mejorar?

Al momento no me ha pasado nada siento que esta bueno.

¿Estás de acuerdo con la calidad de servicio que te brinda?

Si

¿Consideras que el proyecto SITRAMSS debe de extenderse o quedarse así como esta?

Sería mejor extenderse, porque a unas personas se les facilitaría mas si es más largo el trayecto que tienen.

¿Consideras que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas o debería haber más o menos?

Sería bueno que hicieran un punto en la Universidad Masferrer para no viajar en los otros buses.

¿Consideras que los buses articulados cumplen con la expectativa de comodidad, seguridad y calidad?

Si pero los buses más cortos deberían dejarlos para recorridos más cortos y los largos para recorridos más largos, porque en los grandes la personas fueran más cómodas, en cambio en los chiquitos las personas van más apretadas.

¿Consideras que el transporte tradicional es el mejor?

No viajaba mucho.

¿Consideras que el SITRAMSS es adecuado para El Salvador?

Tal vez.

¿Consideras que ayuda a descongestionar la zona metropolitana de San

Salvador?

No para mi hizo más trabazón

¿Consideras que los que anuncian los medios sobre el SITRAMSS es lo que realmente sucede?

Si

¿Qué alternativas consideras que son necesarias para mejorar este tipo de transporte?

La velocidad que es muy lento, debería ser más rápido.

¿En cuanto al uso exclusivo qué opinas?

No siento que es bueno porque algunas personas que quieren llegar luego a trabajar y no pueden por la trabazón, pienso que deberían de dejar que los otros carros pases también.

ENTREVISTA
JESSICA ZEDILLO
USA TRANSPORTE TRADICIONAL

¿Por qué usa el transporte tradicional y no el SITRAMSS?

Porque al menos mi ruta que es de Soyapango a la Universidad es el más directo.

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado?

Si me parece

¿Le parece justo el precio que se paga en el SITRAMSS?

Por el servicio lo vale porque realmente se nota el cambio con el transporte tradicional.

¿De ser posible cree que debería bajar, subir o mantener?

Me parece que se mantenga

¿Considera que la seguridad en el SITRAMSS es adecuada hasta el momento?

De momento si, se siente más seguro que en los otros buses.

¿En qué medida se sentiría vulnerable la seguridad del SITRAMSS?

En la medida que ya empiecen a dejar que se suban vendedores y en las paradas que no sean vigiladas por agentes de seguridad como esta ahorita.

¿Qué medidas cree que son necesarias para mejorar la seguridad en el SITRAMSS?

Me parece que así está bien.

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS?

Si solo que a veces el detalle que tiene es que si se llega rápido pero todo lo que tarda uno en esperarlo a que pase porque cuesta más que pase.

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe de extenderse o quedarse así como esta?

Extenderse, estaba proyectado de San Martin a Santa Tecla si se extiende a esa ruta sería mejor.

¿Cómo debería de funcionar el SITRAMSS para que usted pueda usarlo?

Extender las rutas porque no a todos les queda bien, a mi no me queda bien en ningún sentido, entonces si la ruta se extendiera por ejemplo a los que estudiamos tecnológica, nacional, esas rutas los queda perdido

¿Considera que las estaciones de abordaje están bien ubicadas, o deben de haber más?

Considero que están bien el detalle es para cruzarse la calle y abordarlo, al menos en la primera no, pero en las otras que están en el bulevar se les dificulta mas.

¿Considera que los buses articulados cumplen con las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

Si

¿Considera que el transporte SITRAMSS es accesible?

Accesible en el sentido del precio, siento que sí, accesible para tomarlo no por las mismas estaciones donde están ubicadas.

¿Para usted el transporte tradicional sigue siendo el mejor?

Para las rutas que yo agarro si, va en función de las necesidades de para donde va el pasajero.

¿En qué aspectos sería mejor el tradicional?

En el sentido de que por veinte centavos hago una ruta que si me tocaría hacer el SITRAMSS me tocaría setenta y tres centavos, sería el precio y el tiempo.

¿Considera que el proyecto es adecuado para el Salvador?

Siento que se tenía que haber ordenado más para implementarlo porque para el desorden que tenemos vehicular, creo que, si benefició algunos, pero en cuestión de tráfico es el mismo y se pretendía que eso era lo que iba a disminuir, pero es lo mismo en las horas pico siempre es igual.

¿Qué propone para que se solucione el congestionamiento del tráfico?

El detalle es las rutas que todas van por el bulevar y le quitaron un carril con el SITRAMSS, no mejoro en nada. Un reordenamiento de las rutas.

¿En el caso de que las unidades del SITRAMSS subieran más pasajeros, se sentiría segura?

Si, en las noches siempre viene lleno, pero respetan las paradas y lo dejan a uno y

las otras rutas no, casi tirado lo hacen a uno y en cambio el SITRAMSS si respeta hasta que uno se baja.

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación sobre el SITRAMSS es lo que realmente se da o hay cosas que se anuncian y no se están cumpliendo?

Maquillan mucho lo que es el proyecto SITRAMSS porque si en una medida es mejor que el transporte tradicional pero ahí siento que todo como que fueran queriendo dar como que fuera el mundo perfecto y no todos están satisfechos con el servicio, no es como ir en tu vehículo y ahí lo venden como que fuera transportarse en un vehículo propio.

¿Qué es lo que anuncian a través de los medios que no se cumple?

Lo que pasa que en el canal diez sale que entrevistan a pasajeros, pero obviamente si entrevistaran a todos no todos dirían lo mismo pero ahí sale lo que mejor le beneficia al proyecto decir.

¿Qué alternativas considera que son necesarias para el descongestionamiento vehicular?

El descongestionamiento vehicular es desde educación vial hasta reordenar el transporte tradicional y el SITRAMSS, para que vayan los dos de la mano, porque siento que si pueden estar los dos proyectos, pero es un tema desde educación vial porque en el país no respetamos para nada.

ENTREVISTA
ROLANDO HENRIQUEZ
MOTORISTA RUTAS TRADICIONALES

¿Consideras adecuada las formas de pago electrónico en el SITRAMSS?

Para el gobierno si y también para el usuario pero en realidad

¿Considera que la seguridad que brinda el SITRAMSS es la adecuada?

La seguridad está bien, eso si esta bueno que protejan a la gente

¿Considera que le afectado el funcionamiento del SITRAMSS?

En las rutas que he trabajado, a nosotros los afecta por ejemplo los que pasamos por la Juan pablo, por el Salvador del mundo si afecta bastante.

En lo económico los afecta bastante porque la gente busca lo cómodo, lo más rápido.

Las trabazones que se hacen eso es horrible porque solo han dejado dos carriles.

¿Considera justo la tarifa que hay que pagar en el SITRAMSS?

Debería de bajar, porque en las otras rutas es treinta centavos y hasta sabana

¿Qué horarios considera más flexibles para que no sean afectados ni el transporte tradicional, ni el SITRAMSS?

Deberían ponerse de acuerdo para que no salgan afectados ni el gobierno ni los empresarios, pero hoy en día sale más beneficiado el gobierno y más afectado uno y los empresarios

¿De qué forma le afecta si se extendiera el trayecto del SITRAMSS?

Porque la gente prefiere la mayor seguridad, el gobierno debería pensar que hay bastante gente que necesita trabajo, y no hay trabajo, la ruta esta mala le dicen a uno, ahorita no necesitamos trabajadores y más que vino a pegar el SITRAMSS, ya bajo bastante por la propaganda de ese otro transporte. Los jefes te dicen vas a trabajar días si y días no, porque esta malo

¿Considera que los buses articulados cumplen con las expectativas de seguridad y comodidad que anuncian los medios de comunicación?

Eso esta bueno, eso sí lo cumplen.

¿Considera que se ha logrado descongestionar el área metropolitana de San

Salvador con la puesta en funcionamiento del SITRAMSS?

Los otros carriles están bien llenos de tráfico y el carril bien solo y la gente quebrándose la cabeza y a veces hasta un accidente puede pasar.

¿Consideras que se debe extender o quedarse así como esta?

Deberían llegar a un acuerdo de manera que ni el gobierno salga afectado ni tampoco nuestros jefes.

¿Qué alternativas consideras que son necesarias para descongestionar el área metropolitana?

Tendrían que hablarlo nuestros líderes

ENTREVISTA
LUIS ANTONIO SANCHEZ
MOTORISTA RUTAS TRADICIONALES

LAS FORMAS DE PAGO

¿Considera adecuadas las formas de pago electrónico impuestas por el gobierno y la empresa privada?

No, porque aquí no ha funcionado eso, las maquinas fracasaron. Hay unas que están activas todavía pero la misma gente las ha rechazado.

LA TARIFA

Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS.

El gobierno había dicho que mantendría el precio mínimo y el precio mínimo es de 25 centavos. Por lo tanto siento que está muy elevado.

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? ¿O debe mantenerse?

Debería ser más barato

LA SEGURIDAD

En qué sentido ve vulnerable la seguridad para los usuarios del transporte SITRAMSS?

Está muy bien no necesita cambiar

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

La seguridad está bien

EL HORARIO

¿Qué horarios considera que deben ser más flexibles?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

Para que venga a terminar de fregar los dueños de carros está mejor que se extienda. Bueno aunque eso nos afectará a nosotros, porque también eso nos ha

venido a afectar nosotros también como competencia en el transporte público.

La gente ahora prefiere irse en esos carros por comodidad, seguridad, por todo eso, en vez de subir a los nuestros

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

Si, aunque al principio dijeron que andarían solamente sentados y ahora hasta tres filas van.

LA MOVILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS ha venido a afectar la movilidad vehicular en vez de descongestionar el área metropolitana de San Salvador?

Definitivamente. Porque se hace un alto congestionamiento de buses y vehículos particulares y no se puede hacer uso de los carriles de ellos.

LA SENSIBILIDAD

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

Si, aunque había otras formas también de aplicar, por ejemplo al dejar activos los mismos carriles de ellos. Porque a veces las grandes “trabazones” y los carriles esos bien libres.

¿De ser así, que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

Modificar su uso y darle paso al transporte tradicional cuando hay alto congestionamiento.

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Si

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se

está cumpliendo y que es no que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

Habilitar los carriles.

Porque si uno usa ese carril por ahora, ahí va la esquila de \$57.14, aunque está bien libre.

ENTREVISTA
EDUARDO MEJIA
MOTORISTA RUTAS TRADICIONALES

¿Considera que son adecuadas las formas de pago que utiliza el SITRAMSS?

A través de la modernización que va por las vías del transporte colectivo en El Salvador está bien.

¿Considera justa la tarifa para abordar los buses del SITRAMSS?

Es justo porque son subsidiados por el gobierno.

¿Considera buena la seguridad que le brindan al usuario?

Es un buen servicio preferencial

¿Considera que es adecuado el horario de salida de cada bus?

Está bien tienen que tener un buen margen de frecuencia para darle un buen servicio a la gente.

¿Considera que el proyecto debe quedarse así como esta o extenderse en su recorrido?

Es un proyecto de nación y la nación lo debe de cumplir independientemente este un partido político y por ser un proyecto de nación se debe de cumplir aunque no les de rentabilidad

¿Considera que las expectativas de seguridad, comodidad, calidad de servicio son adecuadas en cuanto a los buses articulados?

Si está bien la forma de cómo están operando, mas que tienen un carril preferencial

¿Considera que se descongestiono el área metropolitano con la implementación de este proyecto?

Va llegar a su punto porque muchas rutas van a tener recortes de ruta y muchas terminales van a salir de San Salvador.

¿Considera que este tipo de medio de transporte es el adecuado para el país? Es una alternativa para el gusto del ciudadano.

¿Cree que lo que exponen los medios de comunicación sobre el SITRAMSS es lo que realmente sucede?

Considero que los medios de comunicación no pueden hablar mal de un plan de gobierno, no pueden desestabilizar los proyectos de nación, ellos siempre van hablar bien aunque las cosas estén mal, lo único que no es estatal, el SITRAMSS es parte privado y parte estatal, este mal o no este mal, porque yo siento que está mal, eso que han hecho de implementar dos carriles para el SITRAMSS eso está mal porque han privatizado la calle y la calle es de todos para circular transporte de carga, particulares. Puede ser otro proyecto, modelo aéreo donde hubieran dejado la calle carro particulares abajo y el SITRAMSS arriba. Era más accesible para todos pero si observa todos vamos en la trabazón y el SITRAMSS bien. Los buses son nuevos valen más de un millón de dólares, entonces hay comodidad, seguridad, etc.

¿Qué otras medidas considera que son necesarias para mejorar este tipo de sistema de transporte para descongestionar la zona metropolitana?

Eso va a llegar a su punto, por ejemplo la terminal de oriente va ser delante de San Martin, los buses que vienen de oriente, los buses de la capital van a llegar hasta Ilopango de ahí van a retornar, por ende toda esa carga vehicular que viene a la capital ya no va a venir sobre todo lo que es transporte colectivo, carros particulares, rastras van a circular sobre el bulevar del ejercito, entonces esa va ser la medida.

Nosotros vamos a ser alimentadores de los padrones, llevaremos a las personas de donde viven hacia el padrón del SITRAMSS y ellos los van a trasladar hacia los destinos que tiene el SITRAMSS entonces si va descongestionar ese es el plan recortar rutas, sacar las terminales de aquí de San Salvador, mandarlas para afuera para que toda esa carga vehicular de transporte colectivo ya no venga a la capital y se queden haya para que hagan uso del SITRAMSS y lo mismo piensan en la segunda parte que no se si va terminar haya por debajo de los chorros.

¿De qué forma les ha afectado a ustedes como conductores la puesta en funcionamiento del SITRAMSS?

No me afectado en nada pero a los transportistas que vienen de la zona de Soyapango les afectado más que todo porque se hace un tráfico horrible, pero algún día se va ver diferente el trafico.

ENTREVISTA
VENDEDOR AMBULANTE EN LAS RUTAS TRADICIONALES
JOSE AMILCAR GONZALEZ

MODERNIDAD

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

Está bueno, aunque aquí la privatización del transporte vino hacer leña todo esto, porque esto es obra de los “viejos de billete”. Esto no es beneficio para todo el pueblo, no, esto es beneficio para ellos, porque esto no tiene ningún beneficio de nada. Cuando Funes metió esto del transporte es por los billetillos que iba ganando él, por la comisión que dan por venta de transporte, no es por otra cosa. Todos los presidentes, todo lo hacen por beneficio de ellos, no es por beneficio del pueblo.

¿De ser así, que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

Mira, está bueno que el país necesite modernizarse, y qué país no quisiera eso pues, pero si vos te das cuenta en el Metro de Guatemala que le llaman SITRAGUAT es más barato que el transporte público.

En Guatemala quisieron poner transporte solo del SITRAGUAT y que no funcionara el transporte público y se hizo un “gran deschongue, un gran desmadre” y ahora no, ahora trabajan las dos rutas.

Estos no, estos quieren acortarle a la gente aquí para ganar ellos y que la gente pague de la salida de la colonia y para acá otro costo de pasaje, y si te pones a pensar los sueldos que hay “nombre ya no alcanza para pagar eso” porque solo se gana para el transporte.

En Guatemala el pasaje vale un quetzal que equivale a doce centavos.

Aquí se aprovechan del pobre, cuando dicen subámosle al mínimo, es una falta de respeto, te suben diez centavos y le suben a la canasta básica

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

Fíjate que aunque nosotros hagamos comentarios, si te decimos que sí, pero si

ellos ya lo quieren hacer hasta allá, hasta allá lo van hacer. La opinión pública casi no cuenta en eso.

Pero está bien si lo quieren extender, con solo que no vayan a poner aviones porque ya no vamos a poder vender nosotros.

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

Si eso está bueno aunque las maquinas no están bien codificadas porque a veces uno pasa la tarjeta y te cobra doble, eso es lo yuca

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS?

No me parece, y es que aquí hay un problema bien grande, hay quienes que pueden pagar el pasaje y hay quienes que no, no todos tienen las mismas condiciones económicas y eso no lo ven ellos.

Los otros (transporte tradicional) te cobran 20 centavos, y si te das cuenta el SITRAMSS no tiene aire acondicionado, ya mejor el ACOPAC tiene aire acondicionado y ACOPAC viene desde Alta Vista al centro con 35 centavos y estos casi igual el pasaje y solo lo usas por un tramo pequeño y sin aire acondicionado y todos incómodos.

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? ¿O debe mantenerse?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Al principio ellos dijeron que no iban a andar pasajeros parados, y ese bolado parece más bien un camión como con vacas, montón de gente parada hasta en las gradas traen pasajeros. Mira cómo van de topados a la hora "pico" y se hacen Unas grandes colas vienen unos y vienen otros y la gente siempre queda.

Otra cosa es que hablan de la sobrecarga de los otros buses y entonces por qué no hablan de la sobrecarga de ahí también.

No hay calidad de servicio porque ni aire acondicionado tienen

Los lugares que son para personas discapacitadas van ocupados por otras personas que no son discapacitados.

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Si debería haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

LA MOVILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS ha venido a descongestionar la zona metropolitana de san salvador?

No, lo mismo está, hasta peor está, mas trabazones se hacen.

Transportarse le molsa hacia acá (Soyapango) a eso de las tres de la tarde hasta la noche en un bus urbano tradicional es una gran trabazón.

¿En qué aspectos ha afectado la labor de ustedes desde que inicio su funcionamiento el SITRAMSS?

No nos dejan vender en esas unidades

LA SENSIBILIDAD

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que lo que exponen atreves de los medios de comunicación

social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

No dicen la realidad, dicen que hay comodidad y no, te dicen que no hay parados y van hasta las “chiches”

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo?

Comodidad

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

Actualmente como está nos afecta porque ahí no nos subimos nosotros. Tal vez si hubiese sido verdad que solo sentados llevara, tal vez hasta nosotros nos hubiesen dejado subir pero como van llenos peor no nos dejan.

¿Qué alternativas propone para el descongestionamiento vehicular?

Para esto, el país tiene que ver como prospera, pero también tiene que ver la forma cómo no hacerle daño al pueblo. Pero si quiere mejorar y haciéndole más daño al pueblo, ¡no eso no! ¡Quién va a querer eso!

Al final en este país, sálvese quien pueda, así está tocando.

ENTREVISTA
VENDEDOR AMBULANTE EN LAS RUTAS TRADICIONALES
ISRAEL RIVERA

¿Considera que este proyecto es el más adecuado para el país?

No, en ningún momento no viene a mejorar el sistema de vida de nosotros, ya que debido a ello hay mucha trabazón, porque han hecho muy angosta la calle del bulevar del ejército.

¿Qué cree usted que se debería hacer para que siga en buen funcionamiento?

No viene a mejorar nada el SITRAMSS

¿Debería seguir funcionando igual o todo es negativo del SITRAMSS?

Para mi punto de vista todo es negativo porque en nuestro país sino se cumplen las leyes de tránsito nunca va mejorar.

¿Considera que el recorrido que hace esta bien o debería de extenderse?

Debería de extenderse para ver si tiene mayor propósito para la mejoría de lo que es el transporte.

¿Considera que se debe de cambiar este tipo de transporte que otro tipo de transporte propondría?

Yo digo que el mismo lo único que en nuestro país nunca habido una ley que se respete el sistema de transito, siempre aquí es una changoneta todo, no se respeta la ley de transito media vez no se respete la ley de transito nunca va mejorar nuestro sistema de transporte.

¿En qué sentido quiere que se respete la ley de transito para que sea más fluido?

Porque en calles pequeñas que son bastante de afluencia de carros, hay carros parqueados en ejes preferenciales hay carros parqueados e incluso obstruyen lo que es el paso vehicular por lo menos le voy a dar un ejemplo lo que es la esquina de la muerte hay un triangulo, ahí hay montón de carros parqueados y a la hora que vienen las rastras cañeras no pueden pasar porque los carros que están

parqueados en las arterias obstruyen el paso y entonces en ningún momento hay un respeto a los ejes preferenciales.

¿Les ha beneficiado el proyecto SITRAMSS a ustedes como vendedores ambulantes?

No en ningún momento porque supuestamente dicen ellos modernización, pero la realidad no es modernización, modernización tal vez para los empresarios, no para la clase trabajadora así como vendedores ambulantes.

En cuanto a la forma de pago ¿Está de acuerdo que usen la tarjeta electrónica?

Bueno ahí lo que se tiene que hacer acostumbrar a la gente, recuerde que es un país que todavía les hace falta mucho para llegar a un nivel de modernización porque aquí primero los sueldos son malos y para que usted pueda mantener su casa y la tarjeta esta difícil.

En cuanto a la tarifa que han puesto ¿Considera que es la adecuada o la deberían de modificar?

Yo digo que debería de modificarse porque hay personas que tienen un sueldo mínimo que van apenas con su pago de casa, colegio, pago de tantas cosas y ahora estar pagando también un alto pasaje de lo que es transporte.

En cuanto a la calidad de servicio que ofrece el SITRAMSS ¿Considera que es el adecuado?

Aquí en nuestro país hay bastantes buses buenos también y hay malos y ese transporte del SITRAMSS no viene a cambiar nada de lo que uno esperaba en lo que es el transporte, siempre veo lo mismo, incluso afecta a muchas personas porque digamos usted va al centro de gobierno, el bus no lo deja en el centro de gobierno, lo deja en el parque infantil, o se baja en el hospital que está ahí por el centro de gobierno no lo va dejar ahí lo deja hasta el MQ.

¿Para usted deberían de reubicar las estaciones de abordaje?

Si es posible si, el transporte es bueno también lo que tienen que hacer modernizar el transporte público.

¿Considera que deberían de haber mas estaciones de abordaje?

Mas estaciones porque nuestro país es un país que tiene un montón de lugares

que son específicos para el desarrollo y solamente han dejado paradas donde usted tiene que caminar largos trayectos para llegar a su ubicación.

¿En cuanto a las condiciones en las que se encuentran estas estaciones considera que son las adecuadas?

Si pero afectan al flujo vehicular porque ese proyecto no está diseñado para nuestro país, porque si usted se da un recorrido por el parque infantil a las horas picos es una catástrofe porque este proyecto no cabía en el área urbana de nuestro país, fue un proyecto mal sincronizado.

¿Considera que los buses articulado cumple con las condiciones de calidad y buen servicio?

Puede ser que si, son buena marca de las unidades

¿Considera el SITRAMSS es accesible en todos los sentidos para cualquier tipo de persona?

Supuestamente si porque pueden transportar a las personas que también tienen discapacidades.

¿De qué forma afecta a ustedes como vendedores desde que inicio el proyecto SITRAMSS?

Supuestamente no nos quieren dejar subir a vender dentro de las unidades, no nos ofrecen un empleo digno donde podamos ganarlos nuestros alimentos, todos tenemos derecho al pan de cada día y no solamente unas cuantas personas solo porque tienen un alto grado de estatus social.

¿Considera de que lo se ofrece en los medios de comunicación es lo que realmente se le está ofreciendo al usuario al momento de transportarlo?

Ellos dicen que el SITRAMSS no va a ver violencia, pero acuérdesese que la violencia no está en los buses, la violencia está abajo, en su colonia, no hay seguridad en ningún lado la inseguridad está en nuestras colonias, en las calles no en los buses.

¿Qué es lo que en los medios de comunicación se anuncia y no se cumple sobre el proyecto?

Estan ofreciendo fantasía que en la realidad no existe.

¿Qué alternativas considera que son necesarias para mejorar el SITRAMSS?

El SITRAMSS está bien lo que sucede es que no toman en cuenta a la clase trabajadora ambulante, hay personas que los ven de menos, pero la realidad somos parte del proceso de desarrollo de nuestro país, porque igual como usted compra, nosotros compramos a diario también, y debido a eso hay mucha gente que sobrevive a base de nuestros fondos también, muchas empresas que dependen de nuestros fondos y si nosotros falláramos algún día estas empresas llegarían a un colapso porque nosotros movilizamos a las dulcerías, a las empresas que traen los productos y somos parte importante de nuestro país.

Entrevista
Catalino Miranda
Empresario rutas tradicionales

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS?

No. Está barata, porque técnicamente el SITRAMSS para que funcione sin subsidio, yo pensando a futuro, dentro de unos quince años, debe tener un costo más mayor a lo que está cobrando. Es decir se debe de pensar en una tarifa técnica y una tarifa social.

Por ejemplo, te voy a citar 20 centavos de un autobús, pero cómo viven, es la pregunta del millón, _ del deterioro.

Ahora el problema que tenemos de los buses viejos es grave. El político y todos los partidos involucrados en la política creen que mantener una tarifa amarrada a la población y a los empresarios es la solución de tener un transporte optimo en nuestro país, ¡no eso es mentira!

L que se necesita son facilidades en dos vías, una en el crediticio, dos una política que el transporte debe entrar en un plan de nación. Fíjate que el SITRAMSS ha sido apoyado por el gobierno en turno a diestra y siniestra, si tu le sacas el costo del policía, el costo del soldado, el costo de todos los gastos para su funcionamiento saldría caro el pasaje _ es muy caro. Entonces yo creo que, poniendo los pies sobre la tierra, en el sentido que yo soy socio del SITRAMSS, pero como aquí no se trata de ser un socio “pajero” si no un socio realista y que hay que hacerle reajustes al SITRAMSS_ hay que hacerle.

¿De ser posible, cree usted que s justo poder bajar el precio o subirlo? ¿O debe mantenerse?

Está barato.

LA SEGURIDAD

¿Cómo ve la seguridad para este proyecto y cuál es su postura ante este?

Esta muy bien, el problema es que tiene un costo elevado para el estado y en ese sentido debe apostársele a cubrir todo el transporte, a desmontar el chantaje de bandas de criminales a como dé lugar, en el tema de extorsión, en el tema de atentados a las rutas.

Hoy por hoy esta línea creo que es un 90 porciento más segura que cualquier otra. Considero que por otro lado es un tramo corto 6.7 km para darle seguridad, por lo que la gente que prefiere viajar ahí sería por dos razones; tiempo y seguridad.

¿Considera que debe haber mayor seguridad en los tramos que recorre el SITRAMSS?

¿Qué medidas cree que son necesarias para la seguridad y que no se están aplicando para la seguridad de los usuarios del transporte SITRAMSS?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

Claro que si es buena, pero habría que ver si eso se puede mantener toda la vida. Porque así como los seres humanos envejecemos también las unidades hay momento en que hay que invertir en su reparación y yo creo que más de diez años ya no deben de circular en el país.

COMODIDAD

¿Cumplirán las perspectivas para darle comodidad al usuario estas unidades?

RAPIDEZ

Es beneficioso para aquellos que se levantaron tarde y se suben al SITRAMSS y en 20 minutos están en la otra punta

AFECTADO

No me siento afectado con el funcionamiento del SITRAMSS.

BENEFICIOSO

Para este caso es un análisis socio político que deben hacer los gobiernos en turno, aunque si es beneficioso políticamente les toca a ellos (gobierno).

Es de ser realistas y es que este proyecto también es beneficioso para la población, pero los que viajan. Pero como el proyecto es del pueblo, aquí todos aportan un poquito para cancelar una deuda de 50 millones para hacer los carriles segregados, entonces hay que darle una viabilidad y el Ministro de obras publicas bien lo dice que hay que hacer otro corredor a la Paz, San Jacinto y Soyapango para que este sea un transporte masivo y de beneficio para todos.

EL HORARIO

¿Los horarios establecidos para estas unidades del SITRAMSS sienten que le han afectado de alguna forma o le han beneficiado?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

LAS ESTACIONES PARA ABORDAR LAS UNIDADES Y BAJAR

¿Considera que las estaciones de abordaje del SITRAMSS son adecuadas, tienen las mejores condiciones y si están bien ubicadas? ¿Si deberían haber menos o más?

EL SISTEMA DE BUSES ARTICULADOS

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA ACCESIBILIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es accesible para usted en todos los sentidos, tanto para abordarlo a la hora de viajar, en el caso de los buses que diariamente le toca abordar?

LA MOVILIDAD

¿El tramo que recorren estas unidades han afectado o beneficiado el recorrido del transporte tradicional?

MODERNIDAD

¿Considera que este proyecto de transporte es el adecuado para nuestro país El Salvador?

El SITRAMSS es un proyecto técnico empresarial y que el gobierno central es un

facilitador para que las cosas se den. El tema del SITRAMSS es una punta de lanza hacia la modernización en donde estará en manos de la empresa privada desarrollarlo.

El SITRAMSS nace con una visión de ser a futuro una lanza para la modernización del país, que el país o la población no esté preparado es otra cosa, pero que es necesario modernizar el transporte, efectivamente. Y aquí no debe ser solo el SITRAMSS, porque el SITRAMSS solo es una franja al centro de las grandes ciudades y obligadamente se necesita tener alimentadores para que esta línea potencial se refuerce.

El SITRAMSS es un proyecto muy bueno, nace con ese espíritu y por eso hemos participado.

¿De ser así, que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

En primer punto es de preguntarse si el estado va a tener la capacidad de subsidiar a la gente más pobre para que viaje en el colectivo.

En segundo lugar, fue un error grave empezar sin una terminal, pero al estar lista la terminal, es de ver i los alimentadores serna integrados a una sola tarifa (0.33), porque el proyecto nace para ser una integración del transporte.

La integración es muy buena y hay que hacerla, que las mismas empresas se integren a las líneas de corredores, pero eso pasa por una negociación empresarial, porque son cosas civiles mercantiles, porque si se hace vía decreto y obligatorio, cuánto tiempo va a durar el SITRAMSS, esa s la pregunta del millón, si va a resistir económicamente y cuánto tiempo.

El empresario ve una cosa de 15, 20, 30 años, que un sistema no debe de morir, al contrario debe fortalecerse, debe de apoyársele. Aquí lo que sucede es que aunque siga el mismo gobierno, es decir aunque siga el mismo partido, siempre al llegar al poder se cambia política, siempre hay un nuevo plan de nación referente al transporte. Eso es lo que he visto en lo que llevo de ser trasportista en este país.

Seguirá teniendo la capacidad a futuro de seguir subsidiando

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LA CAPACIDAD

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

Necesitan un mejor marketing.

Para cambiar la cultura se necesita concientizar a los medios de comunicación para cambiar el sistema de transporte de nuestro país principalmente el usuario porque el usuario está acostumbrado a bajarse donde él quiere, cosa que con el SITRAMSS es un cambio drástico.

Todo es educacional para un cambio cultural. Y si no se le pone énfasis a un cambio de cultura, el transporte no va a avanzar, y esto no solo le compete al Vice ministerio de transporte, nos compete a todos.

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es lo que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

¿Qué alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

El SITRAMSS para mí como empresario necesita reorientación en algunos temas, primero la viabilidad de la calle en donde hay que hacer un análisis profundo y ver si a futuro, al sacar las otras flotas ya no se van hacer trabazones.

Aquí hay que velar para todos no solamente para uno. Lo que es claro es que el SITRAMSS es una punta de lanza al desarrollo del transporte pero los que comenzaron eso no diseñaron o no se prepararon como debía de ser, ese es otro cuento.

Hace siete años fui invitado a un foro con ingenieros especialistas en la materia de la Universidad de El Salvador, en donde se estableció que el país es muy cónico, es decir que no tiene donde ampliarse ya para tener los corredores que se pretenden hacer con el SITRAMSS.

Entonces yo creo que un ingeniero experto en la materia de tráfico debería estar al centro del meollo de este problema porque yo creo que lo mejor que debe de hacerse para mejorar Soyapango es la integración pero para mí es quitar el carril segregado dejando un solo bulevar y que estas unidades padrones caminen a la orilla de la calle, sacando desde las 6 de la mañana a 8 de la mañana un carril especial hasta la terminal de oriente, de ahí para allá (terminal de oriente a Salvador del Mundo) no tiene por qué haber segregado.

Los articulados solo se pueden utilizar en la mañana para sacar masivamente a la gente de donde hay mayor afluencia, y trabajar posteriormente con los buses padrones, y con éstos se puede brindar servicio para Apopa o donde se quiera, porque son los que más se acomodan a nuestro país.

Según palabras de Catalino Miranda sacó estudios de maestría como operador en California, y es por ello que enfatizó en el reordenamiento en los horarios de las unidades de transporte para no tener un desorden en la capital.

Si tú te fijas, los padrones recorren un tramo desde Médico Quirúrgico hasta el Salvador del mundo y no hay carril segregado y el trabajo lo hace bien y viaja la gente tranquilamente también, entonces quiere decir que mi hipótesis es válida, que se puede hacer un buen transporte sin necesidad de “joder” las calles de la capital, ni hacer paradas al centro de los bulevares debido a la escases de territorio que tenemos en nuestras vidas y el parque vehicular que casi llega ya al millón y que aquí en las grandes urbes rondan en el 60 por ciento de Zacate Cojutepeque, Aguilares, Lourdes y Apopa y todo eso circulan casi el 60 por ciento

Para este caso también se puede hacer dos tipos de proyectos, en primer lugar el transporte aéreo, es decir arriba de los bulevares y por otro lado se puede llevar a cabo el transporte padrones sin articulados que es el que mas “cuaja” en nuestro país, un modelo que existe en Uruguay y un modelo que existe en Costa Rica, estos son los modelos que más se le acercan y que fácilmente se pueden acomodar a El Salvador.

También es de tener en cuenta el costo de los combustibles, hoy que esta barato el combustible (1.83) habrán muchos empresarios que arreglaran sus unidades

pero también hay otros precios que nunca bajaron y es el costo de llantas aceites, repuestos etc. Entonces todos estos costos empresariales que para el caso del SITRAMSS tiene un costo operativo demasiado elevado y esto es que el estado pone una buena parte de la seguridad.

Para este proyecto es necesario que se integren los empresarios.

Aquí en el país hay gente experta para hacer buenos proyectos en el área de transporte, el problema es que no tienen validez, tiene que ser internacional para que digan que es “vergon”

Lo que tiene que hacer el gobierno es subsidiar a la gente que no tiene para pagar el pasaje, y para ello tiene que haber un estudio poblacional y no solo tirar el tarrayazo.

ENTREVISTA
AMILCAR SOLORZANO
EMPRESARIO DE TRANSPORTE TRADICIONAL

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado en el SITRAMSS?

Uno como empresario si pero el usuario no está de acuerdo, porque aquí la mala experiencia que tiene la gente con el robo que hacen el tarjeta electrónica, lo mismo va a suceder con las tarjetas SIPAGO. Para uno como empresario no hay problema, a última instancia hasta le favorece, pero como si un pisto está estancado sobra quien se lo quiera robar.

¿Le parece justa la tarifa el SITRAMSS?

Con esa tarifa que han puesto me alargo si el SITRAMSS dura tres o cuatro años a no ser que el gobierno le dé un subsidio superior al que le da a todo el transporte público. Debería de ser más caro.

¿Cómo ve la seguridad sobre este proyecto y cuál es su postura sobre este?

La seguridad que tienen ellos es excelente, tienen policías en los semáforos, no mas ven que asuma un bus y le dan paso libre, la seguridad es buena, hay soldados donde quiera, en las terminales, si así le dieran seguridad a todo el transporte fuera excelente así como le están dando el SITRAMSS. El problemas que solo la preferencia es hacia el SITRAMSS porque al otro transporte no.

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS?

No sirve porque el usuario estamos tranquilos con el transporte que tenemos, si usted le dice en aquella esquina me quedo ahí le para, entonces el usuario está contento con ese transporte, porque si ya usted lo van a dejar cinco cuadras adelante no le parece verdad, pero por ley se tiene que ir a bajar haya y le toca caminar casi lo mismo que camino en SITRAMSS hacia el lugar donde va a trabajar, solo que sea de casualidad que vaya para el lugar que esta cabal en la parada de buses, sería una casualidad que lo deje cerca de donde va.

¿Le parece el tiempo de alternancia que tiene cada bus?

Claro si es como que le hagan una calle para su casa solo para usted, sabe que esa calle a la hora que vaya la va hallar sola, eso es como que todo mundo mande

hacer su calle. Ellos tienen su calle solo para ellos y con seguridad para que si van a cruzar un semáforo que les den vía libre.

¿Considera que este proyecto debe quedarse así como esta o debe extenderse?

El proyecto no va a funcionar.

¿Considera que los buses cumplen con la expectativa de comodidad?

No, para comenzar no tienen aire acondicionado

Nosotros ahorita tenemos una flota de buses todos vienen con aire acondicionado y los del SITRAMSS hay andan que son unos hornos, si la gente los prefiere porque tardan más en subirse que en llegar a su destino porque tienen la calle libre, por eso es que la gente los prefiere no es por la comodidad que anden y la seguridad que tienen, el policía, el soldado a cada cuadra, es una seguridad que tienen buena, es una seguridad que si la tuviera todo el transporte que más se podría pedir.

¿El tramos que recorren estas unidades les afectado o beneficiado?

No los afectado, ni los ha beneficiado en nada, ningún cambio.

¿Considera que este sistema de transporte es adecuado para el salvador?

No es adecuado porque nosotros no tenemos calle para eso, ellos sí, porque si va a ver ahorita el usuario del transporte público, el del carro particular está en la gran trabazón ahí porque no puede pasar.

¿Que considera que es necesario para que esto mejore y ayude a descongestionar el tráfico?

En ese caso no se puede hacer nada, a no ser que hagan una calle aérea solo para ellos.

¿Considera que el transporte si está bien y no debe cambiarse?

Se pueden hacer modificaciones, con una tarifa justa usted puede invertir en un bus nuevo, pero con una tarifa de quince o veinte centavos como va a pagar un bus de ciento ochenta mil dólares, no se paga es mentira que el gobierno este queriendo decir que cambien flota y pagando veinte centavos como vamos a sostener pagar una cuota de tres mil dólares mensuales con un pasaje de veinte

centavos no se puede.

¿Considera que lo que anuncian a través de los medios de comunicación que el transporte SITRAMSS es comodidad, transporte del nuevo mundo, en la realidad se está ofreciendo a la ciudadanía?

Al que lo dejan cabal al lugar donde va sí, porque mas se tarda en subir que ya ha llegado pero si se va en el transporte de nosotros de plaza mudo a puerto bus se tarda hora y media en cambio en ese bus se tarda diez minutos si tiene vía libre.

¿Qué futuro le ve al SITRAMSS?

Con ese pasaje que tiene y esa cantidad de empleados que tiene no va sobrevivir, ahorita porque están nuevos los buses no le dan problemas, espérese que se comiencen arruinar y no le va dar para un mantenimiento bueno, cuando se le comiencen arruinar las llantas, ahorita porque solo están recogiendo, recibiendo, no están sacando, pero cuando los buses empiezan a dar problemas ahí se van a dar cuenta lo que pasa uno con los buses cuando tienen sus años de trabajo.

ENTREVISTA A RODOLFO PEREIRA EXCOMBATIENTE DE IZQUIERDA
REPRESENTANTE DE ORGANIZACIÓN DE LOS VENDEDORES
INFORMALES

➤ **Ex combatientes de la fuerza armada y guerrilla salvadoreña.**

En el aporte de Rodolfo Pereira, externó gestos de agradecimiento por la oportunidad brindada al aporte para este trabajo, además enfatizó en haber sido reconocido por seudónimo, en principio como Simón y posteriormente Lucas, además expresó haber formado parte de las RP (1977), Frente Armado Popular Unificado FAPU, ERP, que posteriormente se incorporara al Frente Farabundo Martí para Liberación Nacional FMLN.

MODERNIDAD

El sistema de transporte integrado del área metropolitana de san salvador conocido como SITRAMSS para nosotros esto no es más que un proyecto que está dentro de toda la esencia neoliberal es decir, es un proyecto no pensado para las grandes mayorías, es un proyecto puramente capitalista.

No se diferencia de los transportes sistemáticos que hemos tenido por años, tal vez se diferencia de los demás en el tema de que es más caro.

Nosotros nos hemos reunido con Salomón López Ministro de Economía y la Licenciada Yanira, presidenta para la defensoría del consumidor. Estamos muy preocupados, porque es lamentable, cuando se discutieron los temas del transporte, los costos de operación, se hicieron sendos estudios, no solo con gente nacional sino también con gente internacional y se llegó a la deducción porque en ese tiempo el barril del petróleo costaba \$107 cuando se discutió el tema de costo para el SITRAMSS, entonces se llegó a la conclusión que el pasaje tendría que valer por lo menos \$0.33 centavos, esto se hizo en el año 2014.

Hoy, con la sobre producción y poca demanda del petróleo, ha permitido que los precios del barril rondan los \$26.14 centavos.

Entonces hoy que el barril está a \$26.14 y el precio de pasaje del SITRAMSS lo discutieron cuando el barril estaba a \$107 el barril no es justo que el pasaje siga igual.

Por esa razón nosotros hemos pedido al Ministro de economía junto con el VMT y el Ministerio de Obras Publicas sobre este tema.

Según un análisis hecho por nuestro equipo, creemos que el costo del pasaje debería rondar hoy en día a \$0.05 centavos en los buses tradicionales y a \$0.08 centavos en el SITRAMS. Esta es la propuesta que hemos hecho, de hecho tenemos respuesta ya del ministro de economía y nos vamos a sentar a discutir estos días con la gente del VMT y MOP.

Nosotros ese punto del SITRAMSS lo vemos con tanta preocupación y con tanta falacia porque aquí para establecer el proyecto SITRAMSS tuvieron que buscar padrinos, y en este sentido esta una fundación que se llama FUNDE, éste es el testigo social del proyecto SITRAMSS porque la cooperación internacional como Brasil, Colombia y otros países que han colaborado para este proyecto pidieron que hubiera un testigo social, es decir que fuera garante de los compromisos que adquiriría el proyecto en sí.

Loa compromisos son los que se consideraron y quedaron establecidos, y sobre ese punto yo tengo en mis manos la copia de este documento, y esto comprendía la construcción de 1,500 casas en la comunidad Altos del Boulevard, que es una comunidad que la desplazaron en un 30 o 40 por ciento de su espacio para ampliar lo que era el espacio de la terminal (terminal del SITRAMSS en Soyapango)

Y para este proyecto no han hecho ni el diseño, ni el dibujo para una tan sola casa. Este es uno, el otro compromiso era que tenía que hacerse el proyecto en un tiempo estipulado por un costo de 43 millones de dólares la primera etapa. Pero ¿qué pasó?, ¡que quedó botada y toda la gente se dio cuenta que no alcanzó, y ¿quién nos aclara por qué no alcanzó? ¡Hombre, pues me imagino que hubo mano peluda!;, mas hoy que está tan de moda, ¡puede ser que hubo

despilfarro o quién sabe! La cosa es que el SITRAMSS pasó botado buen tiempo. La terminal en esta semana la van a inaugurar y tuvo que ser inaugurada en el mes de agosto del 2014. Es decir que pasó el 2014, 2015 y ya estamos en el 2016 y dicen los anuncios que está en un 99 por ciento.

Entonces nosotros vemos el proyecto SITRAMSS ya en su conjunto como un proyecto capitalista, es decir cómo comprar una pantalla LCD de 54 pulgadas para llevarla a una “champita” de lata y cartón.

El SITRAMSS es un consorcio de empresa privada, ¿no es nacional!, no lo es, es híbrido porque ahí hay un grupo de empresarios llamado; la mesa nacional de transporte. Ellos son los que tienen la parte del manejo privado. El gobierno es socio porque le dio el territorio que era de ustedes, era mío, de sus hijos y de los nietos de nuestros hijos.

Esto es grave porque nosotros estamos claros que las carreteras son de uso común y sin decreto autorizan la privatización del boulevard del ejército y la privatización de la Juan Pablo II, ¿ni tan siquiera necesitaron decreto!

Esto es preocupante porque dicen que es en nombre del bien común, pero no eso no es solo la gente que se mueve en el bus, aquí nos han convertido como ciudadanos de segunda, ¡hay crisis! En Soyapango ya no podemos salir.

Lo más grave es que el SITRAMSS en su segunda fase va hasta cárcel de mujeres a la 50 avenida, en el corazón de Soyapango, van a envarandar los andenes en el corazón de Soyapango para que la gente no se pueda atravesar y evitar así lo que acaba de pasar hace tres días, un asesinato en el carril del SITRAMSS, lo destripó un bus; ¡qué es lo que hicieron, corrieron a decir que no se dijera nada!, ¿no se preocupe, nosotros vamos a dar todos los costos!

Entonces nosotros creemos que es más de lo mismo y a estas alturas, nosotros estamos pensando como “soyapanecos” y si ustedes se han fijado toda la calle de Agua Caliente le han hecho un carril, que de dónde lo han sacado yo no se, pero han hecho lo máximo para poder recuperar un carril, y si ustedes se fijan, se

invierte, cuando vamos hacia abajo vamos en uno, cuando subimos vamos en dos y viceversa. Eso ya está estudiado y no es para nosotros, es porque ahí va a circular el SITRAMSS, no el articulado, sino los BTR (buses de Transito Rápido).

Si usted intenta pasar o salir de Soyapango a las cinco de la mañana, esto es intransitable, ya no hay por donde pasar y si nos llegan a meter estos otros tres tramos en la fase dos en el corazón de Soyapango nos estarían condenando a ya no poder salir de nuestras casas a no ser que a pie, porque ya no hay espacio.

Entonces lo que ustedes deben saber es esto; para nosotros, el SITRAMSS no es un transporte para las clases populares, es un transporte selectivo, con la gran mentira que a los estudiantes pagaran nada más el 50% de pasaje, a los ansianos y a la gente con algún grado de discapacidad. Con esa mentira nos han tenido, y el testigo social (FUNDE) sabe que no han cumplido eso y tampoco la construcción de las mil quinientas casas de la comunidad Jardines del Boulevard.

Como es posible que esté pasando un bus de un cuarto de millón de dólares cada cinco minutos a la par de un “champerío” donde vive gente de verdad pobre que se debate entre la vida y la muerte, entre la miseria y la pobreza, y pasando un bus de este costo, no es justo. Aquí no hay desarrollo, porque esto solo me remonta a 1906 en la literatura - Monografías de El Salvador de Roque Dalton_ donde habla que no puede ser desarrollo si a la par hay un trauma humano donde hay una madre con tres hijos llenos de parásitos y sin darles de comer, eso no es desarrollo.

Yo pienso que el SITRAMSS va a tener su colapso, de hecho aun hay unas piezas de correspondencia en la asamblea Legislativa que lo declaran todavía ilegal porque han usurpado un bien público,” ta bueno” que fuera nacional y que fuera solamente el gobierno, pero cuando un empresario privado, privatiza un bien público, eso es un mal precedente, porque las carreteras son un patrimonio de nosotros.

Si ustedes se fijan que con solo tapar una carretera dicen que estamos violentando el derecho al libre tránsito y ¡aquí que la tienen secuestrada desde casi dos años y medio!, no , no nos parece.

El método de operar no es el adecuado, debería de modificarse. Para la implementación de este modelo primero hicieron varios estudios de cuánto cuesta cien metros de carretera subterráneo, cuánto cuesta cien metros aéreos y después otro estudio de cuánto cuesta cien metros en la superficie, ¡claro! Se fueron por lo más barato sin tomar en cuenta el grave problema que iban a ocasionar en el tráfico al quitarnos dos carriles.

Entonces si este proyecto lo hubiesen hecho como debería haber sido, otra cosa fuera, porque si lo que querían era trabajar con el transporte masivo de pasajeros y lo que querían era descongestionar no lo tenían que haber hecho así, porque si ya de por si el boulevard era un caos, quien no se le va a ocurrir que si se le quitan dos carriles va a ser peor, ósea, el estudio estaba malo, ellos fueron a copiar solo lo que les convenía a Transmilenio de Colombia y de Guatemala, ¡si!, pero allá les hicieron su propia calle, ¡aquí lo que hicieron es quitarnos la calle que era de nosotros y nos tiraron a un callejón de un carrilito que madia ves uno no tenga buena la visibilidad se encarama en esos sapos verticales que han puesto! Es decir, ¡que convirtieron nuestro boulevard en un callejón y nos convirtieron a nosotros como ciudadanos de segunda!

Muchas veces nosotros estamos sin poder avanzar y el carril del SITRAMSS solo, entonces nosotros creemos que no ha cumplido. Buscaron uno de los tres sistemas más barato sin tomar en cuenta la crisis que iban a ocasionar a la ciudadanía que se mueve en su vehículo.

Gracias a Dios que el crudo hoy está barato, pero no es justo que el combustible baje y nosotros sigamos pagando altos costos de pasaje, altos costos de canasta básica de frutas y verduras, no es justo, por esto nosotros estamos trabajando, que revisen y que congelen precios, y que en este momento los tomates no deberían están a tres tomatillos por una Cora.

Entonces, hay gente que puede pagar, pero hay gente que ya no puede pagar esto. Cuando el petróleo sube, todo sube porque dicen todo se mueve, pero hoy, debería bajar los costos.

Hoy en día el gobierno les está permitiendo los cobros elevados a los transportistas con tal de que sean unidades nuevas. Hay muchas rutas que han subido el pasaje solo por tener aire acondicionado y la gente no dice nada, ya de aquí a un año dos años los aires se van a arruinar y los buses van a ser chatarras y los pasajes no van a bajar y así es como engañan a la gente.

Los buses del SITRAMSS no cumplen con las expectativas del principio, mueven miles de pasajeros pero en las horas "pico" no dan abasto y lo que está pasando que estos señores se están enriqueciendo más sin solucionar el problema. No es un proyecto en función social, es un proyecto estrictamente capitalista.

Mientras no haya un control de los ingresos de vehículos va ser difícil descongestionar, todos los días están entrando miles de vehículos y el país va a colapsar, no va a dar para tanto, porque no hay ninguna regla que prohíba los ingresos de vehículos al país. Y no va a ver porque ese es el negocio del gobierno, porque cada placa o cada póliza que se paga es puro negocio, y para mi punto de vista no creo que aguante más de 50 años el país, no va a ver carretera que alcance.

Según entiendo ya probaron muchas medidas para descongestionar, ahora falta que la gente que viene de oriente la dejen en Apopa o san Martin pero en que se va a venir y que la gente que venga de occidente la dejen en Santa Tecla, cuánto habrá que pagar para llegar a san salvador y los sueldos de los trabajadores nunca suben.

Hoy no es cierto que solo los ricos tienen carro, hoy el vehículo se ha vuelto como una necesidad por la delincuencia grave y esto es lo que a mucho los motiva a comprar su vehículo aunque sea de tercera o de cuarta.

Con las formas de pago del transporte nosotros lo rechazamos desde el inicio. Primero era el “si pago” después fue “subes”, si pago es el sistema y sube es ya la esencia, nosotros denunciarnos que de cada dólar que las personas le introducen a esa tarjeta solamente 0.88 centavos pueden usar, los otros doce centavos van de subsidio al otro sistema de transporte (tradicional). Es por eso que nosotros denunciarnos en una vasta campaña con frases como: SUBES el costo de la vida, SUBES el precio del pasaje, SUBES la miseria y la pobreza, SIPAGO me quedo sin comer, SIPAGO no tengo para vivir.

Nosotros utilizamos estas frases para que quitaran esto porque además es inconstitucional, es decir nadie puede obligar a nadie a pagar de una sola forma, el que pueda pagar la tarjeta y le guste llevársela de burguesito con su tarjetita bien bonita pues que lo haga pero la niña María y don chepe que salen del cantón a las cuatro de la mañana, adonde va hacer una recarga si lo que carga solo son moneditas, es decir el que no pueda no se le puede obligar.

Incluso la tarjeta subes es un monopolio, es decir no han permitido la libre competencia, no se puede escoger, solo hay una, el usuario no puede escoger entre lo mejor y lo regular, no hay opción, usted no puede decir voy a ir a comprar de la tarjetita “pijuyo” verdad porque es la más barata, aquí no hay tales, aquí lo que hay es un sistema único de boletos electrónicos SUBES, no hay más.

Otra cosa es que el sistema burgués del SITRAMSS, con una maleta que lleve ya no lo dejan subir, ahí se sube gente única que va con su “a taché”, ahí no puede subir y lo tenemos muy comprobado si nosotros somos los dirigentes de los vendedores, porque si vienen con su bulto de ropa para revenderla aquí no los traen, ¡no los dejan subirse con carga!, entonces ¡será para las grandes mayorías!

La seguridad en el SITRAMSS no se discute, y como es un sistema burgués lo cuidan. Se puede imaginar que desplazan el ejército para que lo cuide ¡y cómo no va a ser seguro!, pero y por qué no cuidan todos los buses que salen de la campanera, las margaritas, no, ¡esos no les importa que los maten! ¡Como ahí no tenemos intereses!, aquí le ponen hasta el último sistema satelital de estarlo

controlando y le ponen en cada estación, “que fueron de choto” un grupo de soldados, ¿cómo no va ser seguro? ¡Pero claro! Eso es preferencial, solo cuidan donde están sus intereses de ellos, pero y el resto de unidades que están quemando, que están asesinando, que están amenazadas, no salen porque les han incrementado los costos de la renta y extorsión, ¡descuidan los buses populares del pueblo!

¿Considera que éste proyecto de transporte es el adecuado para El Salvador?

¿De ser así, que es lo que necesita mejorar y que es lo que se debe mantener funcionando igual?

¿Por qué se debe cambiar y qué tipo de transporte propone para que ayude al descongestionamiento de la zona metropolitana de San Salvador?

LAS FORMAS DE PAGO

¿Está de acuerdo con el sistema de pago implementado por el gobierno y la empresa privada para el uso del transporte público?

LA TARIFA

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS?

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? ¿O debe mantenerse?

LA SEGURIDAD

¿Considera que el SITRAMSS es seguridad para los usuarios?

LA CALIDAD DE SERVICIO

¿Está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda el SITRAMSS a los usuarios?

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

¿Considera que los buses articulados cumplen las expectativas de comodidad y seguridad y calidad?

LA COMUNICACIÓN

¿Considera que hay buena comunicación en el sistema SITRAMSS o considera que debe mejorarse?

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación social, es realmente lo que están ofreciendo al usuario del transporte?

¿Qué es lo que anuncian a través de medios de comunicación que no se está cumpliendo y que es no que anuncian que si se cumple?

ALTERNATIVAS

Que alternativas considera necesarias para mejorar el sistema de transporte integrado SITRAMSS?

EXCOMBATIENTE

CARMEN FAVIAN

Representante de la asociación los angelitos como Organización hermana de ALPES

En atención a personas con discapacidad física a consecuencia del conflicto armado o conocidos como lisiados de guerra.

¿El SITRAMS es el medio de transporte adecuado para el salvador?

Considero que el transporte público es el más adecuado para nuestro país, sobre todo por ser pequeño, en un país que depende de los precios del petróleo y mucho menos somos productores de petróleo.

El SITRAMSS tiene una organización bastante ilógica en el área metropolitana y que el transporte tradicional al principio generó una mafia económica con mucho poder y peso para empujar decisiones que les convienen, en ese sentido el SITRAMSS me parece que tiene la capacidad de resolver esos problemas, me refiero a un servicio público de calidad.

Me parece que el SITRAMS es un proyecto que ha tomado en cuenta el acceso a las personas con discapacidad, aunque creo que la comunicación hay que mejorarla, en el caso de la simbología.

¿El proyecto SITRAMSS ha venido a descongestionar la zona metropolitana o no?

Hay que tomar en cuenta que el proyecto aun está en desarrollo, y para ese sentido hay que resolver un problema que para San Salvador es grave, y es que las calles no tienen los niveles de accesibilidad que requeriría el sistema. Por ejemplo, cómo puede llegar una persona a una estación del SITRAMSS que ande en silla de ruedas.

Uno de los problemas es que el SITRAMSS tiene su carril exclusivo y que el parque vehicular en la capital es enorme.

En el caso de las tarjetas debería ser opcional, quien quiere usar tarjeta debería usarla y el que le beneficia pagar con efectivo lo debe hacer. Hay unos que les beneficia y otros no.

En el caso de la tarifa creo que es barato en comparación a otros países, pero no

es barato en comparación al ingreso económico de nuestro país. Es decir esta relación se debe hacer de acuerdo al salario de las personas. Para el caso de una mujer que trabaje en una maquila que gana 260 dólares pues habría que ver que tanto le alcanza si ella se mueve diariamente de Soyapango a la Terminal de Oriente.

Pero, creo que los 33 centavos son aun razonables en el sentido de la calidad, pero luego hay que ver los ingresos de las personas y en ese sentido ya no da para más.

En el caso de la seguridad creo que es aceptable aunque que te asalten en los buses en este país siempre es una posibilidad en este país y no creo que el SITRAMSS sea la excepción, lo que entiendo es que si hay cámaras para poder ver que va pasando en las unidades pero no se sabe la capacidad de respuesta en una situación delincencial dentro de las unidades.

En cuanto a la calidad pienso que es bueno en comparación a lo que tenemos y creo que sí debería desarrollarse pero también debe asegurarse también la eliminación de los buses tradicionales que son de mala calidad y atención y garantizar que haya accesibilidad en todo el sistema y en los alimentadores del SITRAMSS.

Creo que el SITRAMSS va por buen camino, la gente lo usa, y quienes hablan en mal son los que les afecta o aquellos que pertenecen al bloque contrario al gobierno en turno. Pero en especial los medios de información lo manejan de forma muy negativa.

Yo espero que el SITRAMSS avance y que se garantice toda la adecuación física de las calles de acceso de San Salvador porque no es solamente el recorrido del SITRAMSS sino que son todas las calles.

Con respecto a los carriles exclusivos del SITRAMS y con la mala educación vial que tenemos creo que podría valorarse el tránsito de las unidades de transporte tradicional, pero en ese caso no tendría sentido el SITRAMSS. Ahí si es complicado el pensar que el carril pueda ser utilizado por los demás transportistas.

Entrevista
Daniel Hernández
Ex – combatiente
Representante FAVERSAL

¿Considera que el proyecto SITRAMSS es el adecuado para El Salvador?

Desde el punto de vista industrial para los que les conviene sí, pero para el pueblo salvadoreño no porque esto viene a encarecer más la situación laboral, la situación económica producto de que esto desplaza a por ejemplo las empresa de transporte los negocios que estaban en la Juan Pablo II todos prácticamente han cerrado, los vendedores ambulantes que les dicen informales, pero eso es más formal que cualquier otro negocio si esos hombres trabajan desde que amanece hasta que anochece y eso ha cerrado fuentes de empleo aparte de eso esto viene agravar más la deuda que nosotros como país tenemos de cara a otras deudas que a veces no son necesarias.

El SITRAMSS es un proyecto de burgueses y para burgueses porque la verdad lo que ha venido hacer el SITRAMSS es a desplazar mano de obra a desplazar empleo y a generar más caos en San Salvador, aparte de eso como puede ser posible que un grupo de empresarios se aprovechen y se apropien de una instancia del estado que es de todos los salvadoreños y de todos los capitalinos como es la Juan Pablo II y si ustedes pueden ver ahí un carril netamente para los buses del SITRAMSS, invirtiendo personal del estado, que está bien que se cuide, que se ponga seguridad pero a ningún sistema de transporte se le pone la seguridad que le ponen, a ningún sistema de transporte se le brinda esa seguridad con la que cuenta el SITRAMSS, entonces para nosotros es un costo tremendo lo que tiene el SITRAMSS porque esos hombres que están ahí ganan un salario, los soldados, la tropa que cuida eso ganan un salario, esa infraestructura que se ha montado viene a salir de los fondos del estado, del pueblo salvadoreño de los impuestos que paga el pueblo, entonces para nosotros eso no tiene que discutirse, no tiene discusión, eso es un agravamiento mas a la crisis que tiene el pueblo salvadoreño.

¿Considera que el SITRAMSS ayuda a descongestionar el área metropolitana?

Eso ha venido a generar caos en el transporte a nivel de la capital, si puede ver en las horas pico que eso se suponía que iba ser mejor eso esta topado un carro se queda en la calle y hace una trabazón a todo lo largo y ancho de la capital.

¿Qué tipo de transporte considera que ayudaría a descongestionar el área metropolitana de San Salvador? El problema no es que tipo de transporte puede venir a descongestionar la capital, la capital esta congestionada con ese u otro transporte, el problema es el desempleo que ha generado, el problema es el despilfarro de plata, de dinero que habido en la construcción del SITRAMSS, lo han anunciado en varias ocasiones que lo van a reinaugarar, lo han anunciado en varias ocasiones que van a construir una plaza han hecho licitaciones, la han agarrado diferentes empresas, se han llevado el dinero y la terminal del SITRAMSS hasta este momento no está terminada, ese dinero a donde ha ido a parar, y quienes lo pagan, lo pagamos los salvadoreños.

¿Está de acuerdo con la forma de pago implementado?

No porque a la gente que se sube el SITRAMSS le toca pagar más transporte, más dinero que con el transporte anterior, porque qué pasa, las colonias que vienen de Soyapango llegan hasta el bulevar, de ahí les toca pagar otro transporte, cuando antes con veinte centavos que pagaban desde su colonia donde venían, llegaban hasta San Salvador, hasta el centro y ahora les toca pagar otro costo adicional, por el hecho de que ya existe el SITRAMSS, y el SITRAMSS es más caro, entonces no es justo.

¿Le parece adecuada la tarifa que hay que pagar para abordar el SITRAMSS?

No, eso debería de valer quince centavos, eso es un transporte del pueblo, eso es un transporte popular supuestamente, habían dicho que los estudiantes iban a pagar la mitad del pasaje, que los discapacitados no iban a pagar nada, que los señores de la tercera edad no iban a pagar nada y eso hasta este momento no es así.

¿Considera que el SITRAMSS es seguridad para los usuarios?

Podría ser que haya seguridad para el usuario porque ahí está cuidando el ejercito, está cuidando la policía, está cuidando el vice ministerio de transporte, pero si seguridad debería de haber para todos, no solo para ellos.

¿Considera que es buena la calidad de servicio que brinda a los usuarios?

Como yo nunca me he montado no puedo decir que es buena.

¿Para usted este proyecto debería de extenderse o quedarse así como esta?

Ese proyecto debería de desaparecer porque la verdad es que no puede ser justo que un grupo de salvadoreños seudo revolucionarios como son los del FMLN ahora se estén haciendo ricos a costa de la precariedad de que otros viven.

¿Considera que los buses articulados cumplen con las expectativas de comodidad, seguridad y calidad?

No tienen las condiciones para los discapacitados, no hay un lugar específico para los discapacitados, se decía que en cada carro de esos tenía que haber un ascensor para los de silla de rueda, eso no lo tienen, entonces eso no está cumpliendo con los requisitos y con las demandas que el mismo transporte SITRAMSS requiere.

¿Considera que lo que exponen a través de los medios de comunicación es lo que realmente se da sobre este proyecto?

No, lo que exponen a través de los medios de comunicación es solo para gastar los recursos del estado, en la realidad esto no es cierto, la publicidad están grande que hacen creer al mundo que ese medio de transporte es el más adecuado para los salvadoreños, pero eso no es así.

¿Qué es lo que anuncian a través de los medios que no se está cumpliendo y cree usted que sí?

Lo que veo es que dicen que el SITRAMSS es un medio de transporte para todos y que contempla todas las condiciones, pero yo desconozco que eso sea cierto.

¿Qué alternativas cree que son necesarias para que este tipo de transporte mejore?

Debería de desaparecer porque eso no los beneficia a los salvadoreños, eso lo que hace es generar más crisis en la realidad.

ENTREVISTA A DISCAPACITADO QUE HACE USO DEL SITRAMSS

JORGE ANIBAL MEDINA

REPRESENTANTE DE ASOCIACION DE EMOFILICOS EL SALVADOR

Bueno yo creo que el proyecto así del SITRAMSS no es malo, yo lo he utilizado e incluso tengo la tarjeta, yo siento que el servicio es bastante eficiente. Lo único que yo siento es que se debe focalizar en capacitar mejor el personal que tiene la empresa, porque no es lo mismo que a uno lo lleven de la mano y lo ubiquen adelante de la fila y la gente no sabe que es lo que padece la persona.

¡Yo me he encontrado con que las chicas que están ahí me dice _mire aquí adelante lo voy a poner! _ pero las demás personas como no me ven con muletas o con silla de ruedas piensan que a uno le están dando preferencia por ser “cherada”, conocido o algo así.

Por esa razón pienso que es mejor capacitar el personal en cuanto a áreas, porque no es lo mismo a alguien que utiliza silla de ruedas o muletas a otros tipos de discapacidad que existen como por ejemplo hay gente que tiene problemas auditivos, con problemas de la vista.

Además tienen que dar a la gente un trato especial a la hora de decirle que debe ceder el asiento a una persona con discapacidad, porque a veces en mi caso, las chicas de protocolo se suben y van a levantar a alguien de los asientos preferenciales para sentarme yo, pero la gente a mí se me queda viendo porque me ven joven y no uso muletas.

¿Alguna vez lo han tratado mal al abordar el transporte SITRAMSS?

Pienso que sería importante la enseñanza de cultura en sus diferentes áreas. Recuerdo que en una ocasión la muchacha de protocolo me dice _mire le voy a reservar un asiento_ entonces le dije yo que no podía porque no puedo doblar la rodia, entonces un pasajero de la unidad en tono burlesco dijo _ si quiere se la doblo yo me dijo_ o sea que a veces uno no lo respetan o porque quizás lo ven bien y no saber el tipo de enfermedad que uno adolece.

Yo pienso que el SITRAMSS en esas pantallitas que tienen dentro las unidades, no solo las deben utilizar cosas como a qué horas sale el bus, las terminales que

hay sino que debería promover los servicios que ofrece, promover la cultura y hacia dónde quiere llegar el servicio.

¿Le parece justo el precio de la tarifa a pagar para abordar el transporte SITRAMSS?

¿De ser posible, cree usted que es justo poder bajar el precio o subirlo? ¿O debe mantenerse?

A mí me parece que está bien, el precio no es caro si valoramos que las terminales son seguras, obviamente si lo vamos a utilizar va a ser para una necesidad no para ir a perder el tiempo en el viaje verdad, así es que creo que está cómodo porque los buses son limpios y la seguridad ante todo.

Ahora yo podría sugerir que las personas que tienen cierta discapacidad, el SITRAMSS debería dar una tarjeta especial para las personas que poseen una limitante física, similar a lo que hace metro centro en esos parqueos donde medio mundo protestó porque iban a cobrar el parqueo, pero que si usted anda un distintivo en el vehículo, usted no paga el parqueo, usted puede estar estacionado adentro el tiempo que quiera y no paga estacionamiento por ser una persona con discapacidad. Pienso que el SITRAMSS debería valorar esa posibilidad, de darles a las personas con discapacidad un trato especial, pero también identificarlas como tal, porque muchas veces los salvadoreños usamos la mentira para ver cómo nos aprovechamos de algo para sacar provecho.

El SITRAMSS debería por otro lado ser un proyecto que les facilite la vida tanto a los que usan el SITRAMSS como el que no lo usa, pero no es así, porque transitar en vehículo propio o buses tradicionales en las horas pico en esta zona es un caos. Por tal sentido no ha facilitado la vida de la población.

El SITRAMSS considero que es un proyecto muy bueno pero considero que fue mal diseñado siendo el principal obstáculo el espacio en donde de lo poco que había dividen y dejan únicamente dos carriles. En tal sentido pienso que se debería estudiar y ampliar el boulevard del ejército, ahí se le podría quitar el arriate que no se utiliza para nada.

El SITRAMSS es un proyecto que por ser tomado a la ligera por motivaciones de campaña, no se tuvo un estudio geográfico ni urbanístico ni mucho menos

ambiental para que fuera de acorde a toda la población y que no afectara a las mayorías.

¿Considera que el proyecto SITRAMSS debe extenderse o quedarse con los lugares que ya recorre?

Ahorita se ha quedado estancado, pero al acercarse las próximas elecciones lo van a retomar nuevamente.

En el caso de las paradas del SITRAMSS hay unas que están por gusto, la gente no las utiliza y en esos puntos puede ser una vía vulnerable a ser asaltado el bus, porque casi no mantienen ni seguridad esas paradas.

El SITRAMSS cuando lo construyeron no pensaron en la gente con discapacidad, por el hecho de que las paradas están muy lejos de donde la persona se dirige y los pasos no son las mejores porque ese montón de sapitos, _ ¿como una persona con discapacidad se va a cruzar?

Considero que el proyecto SITRAMSS funcionaría mejor por túneles, y sería lo mejor porque la gente puede transitar libremente.

En el caso de lo que publican los medios de comunicación sobre este proyecto, no es lo que se pinta, esto depende de los intereses de partidos políticos o bloques de derecha e izquierda y cada uno hablara a su conveniencia.

¿Considera que el sistema de pago es el más adecuado?

Para mi considero que la forma de pago es buena, porque en el caso de nosotros los discapacitados ya no estamos mucho tiempo en la entrada esperando que le regresen el vuelto, aparte peleando con un motorista mal educado, entonces cosas así son las que uno se evita con la tarjeta. Se paga lo que se paga y se recarga lo que se necesita. Y si hay gente que no lo sabe usar, bueno, ahí es donde se debe hacer mayor difusión para hacer un cambio de cultura para que la gente experimente un cambio.

Otro de los problemas o errores que cometemos los salvadoreños es el contratar gente de otros países para que vengan a hacer estudios de carreteras o construcción de carreteras y no se toma en cuenta la capacidad que hay en el país para ese trabajo, luego el problema radica en que gente de otros países no conocen las calles de nuestro país, y es que no es lo mismo las calles de Ecuador

a las calles de El Salvador. En ese sentido la gente trae ideas diseñadas de acorde lo que ven afuera y que no es para nuestro país.