

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE  
PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES  
EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(Facultad CC y HH, 2016)**

PRESENTADO POR  
**ZULMA DAMARIS CRUZ ALFARO  
PATRICIA GUADALUPE MARTÍNEZ BERMÚDEZ  
FATIMA EDITH MARTÍNEZ MENDEZ**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.

Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza  
DOCENTE ASESORA

María Del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

AGOSTO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE  
PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES  
EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**(Facultad CC y HH, 2016)**

PRESENTADO POR  
**CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS**  
**MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE**  
**MARTÍNEZ MENDEZ, FATIMA EDITH**

CARNÉ  
**CA09058**  
**MB08042**  
**MM09345**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.

Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza  
DOCENTE ASESOR  
María Del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MIERCOLES 17 DE AGOSTO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Licenciado Luis Argueta Antillón  
RECTOR (Interino)

Pendiente  
VICERRECTOR/A ACADÉMICA

Ingeniero Carlos Villalta  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (Interino)

Pendiente  
FISCAL GENERAL

Pendiente  
SECRETARIA GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez  
SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Máster René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Máster Dalila Ester Osorio de Mendoza  
DOCENTE ASESORA  
TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1° Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza
- 2° Maestra Sandra Lorena de Serrano
- 3° Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

## INDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	li
AGRADECIMIENTOS.....	Vi
PRESENTACION.....	Ix
INTRODUCCION.....	Xii
PRIMERA PARTE: INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN .....	13
CAPITULOS	
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ENFOQUE TIPOLÓGICO DE HOLLAND, INSTITUCIONES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	15
1.1 PLANTEAMIENTO Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2 PLANTEAMIENTO TEÓRICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	19
1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA.....	26
1.4 CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	35
2. OPINIONES Y COMPARACIÓN DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO .....	42
2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	42
2.2 CARACTERIZACIÓN DE LOS CASOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	44
2.3 DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE LOS CASOS MÁS REPRESENTATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN BASADOS EN LAS CATEGORÍAS.....	62
2.4 ANÁLISIS SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ELECCIÓN DE PROFESIÓN DESDE INFORMANTES CLAVES.....	63
2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	65
3. ABORDAJE METODOLÓGICO, HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA ORIENTACION VOCACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	70
3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	71
3.2 HALLAZGOS RELEVANTES RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL .....	77
3.3 PERSPECTIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	81
4. "ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES"	85

4.1	PERFIL DE LA PROPUESTA .....	89
4.2	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	90
4.3	JUSTIFICACIÓN.....	94
4.4	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	97
4.5	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	97
4.6	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	99
4.7	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	100
4.8	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	102
ANEXOS		
	ANEXO 1: MATRÍZ DEL MARCO LÓGICO .....	106
	ANEXO 2: FORMATO DE CARTA METODOLÓGICA.....	109
	ANEXO 3: CUESTIONARIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	110
	ANEXO 4: DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES.....	112
	BIBLIOGRAFÍA.....	122
SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN		
1	PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016.....	125
2	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL- TEMÁTICO FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador 2015- 2016).....	157
3	PROTOCÓLO DE INVESTIGACIÓN ORIENTACIÓN VOCACIONAL EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH, 2016).....	191

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Jehová Dios, mi padre amoroso, que me permite tener vida hasta este momento, y las circunstancias para llegar hasta estas instancias, contar con el amor y apoyo de mi familia y amigos/as, y también los recursos para llegar hasta acá, por demostrarme que cualesquiera que fueran las circunstancias puedo confiar en él.

A mi madre Sara Alfaro y hermanos/a Evelyn, Luis, Manuel e Iván Alfaro por brindarme su apoyo y ánimos para continuar, por preocuparse por mi bienestar, por confiar en mis capacidades y anteponer en muchas ocasiones mis necesidades a las suyas.

A mis amigos/as y mi compañeros/as que me brindaron su apoyo, me tendieron la mano en lo posible de sus circunstancias, por escucharme con paciencia y compartir sus ejemplos conmigo, así como, darme ánimos para enfrentar las situaciones desalentadoras que se nos presentan en este camino.

A mis maestros y maestras de todos los niveles, por enseñarme con paciencia y compartir sus conocimientos y experiencias conmigo; por corregirme para crecer como persona y como profesional y darme la oportunidad de compartir esos conocimientos con otras personas.

A mis compañeras del proceso de grado, amigas y colegas Fátima y Patricia Martínez, por enseñarme con sus experiencias personales y profesionales, por la paciencia que tuvieron en muchas ocasiones, su apoyo y comprensión que han desplegado de forma incondicional.

**DAMARIS CRUZ**

## AGRADECIMIENTOS

Han sido tantos obstáculos los que he pasado para llegar a donde estoy, que aún creo que ¡estoy soñando despierta! En primer lugar quiero darle gracias a papito Dios por sostenerme en todo momento, por darme la fuerza para levantarme cada día con nueva energía para hacer algo diferente, a María Santísima mi mamita Celestial, a ella le debo tanto, gracias madre por ser mi abogada y acogerme en tus brazos cada noche de tristeza, también debo agradecer a mis hermosos padres, personas humildes que con esfuerzo desde que era una niña supieron sacarme adelante, sin ellos nada de lo que he logrado sería posible, hermanos gracias por estar ahí apoyándome siempre, gracias por la paciencia y el cariño que a su manera me han demostrado, no puedo dejar de lado a mi motorcito, la luz de mi vida y el motivo por el cual lucho día a día, mi preciosa hija Camila, el tesoro más preciado de mi vida, también debo agradecer a mi compañero de vida pues ha sido fundamental para que pudiera culminar mi carrera, gracias por apoyarme y motivarme a seguir adelante, gracias a mis tíos que me han apoyado siempre, a mi abuela agradecerle por su cariño y motivación, mis amigos que siempre han estado al lado mío, escuchando cada locura que se me ocurre, gracias a todos los maestros que contribuyeron a mi formación hasta el día de hoy, por ultimo pero no menos importante debo agradecer a mi equipo de trabajo, Damaris y Fátima, gracias por darme la oportunidad de conocerlas y emprender esta aventura juntas, no son mis compañeras son mis nuevas amigas, gracias por formar parte esencial de mi vida.

Todo lo puedo en Cristo que me fortalece.

**PATRICIA MARTINEZ**

## AGRADECIMIENTOS

Infinitamente agradezco a Dios y a la Virgen de Fátima por su amor, bondad y misericordia porque me han acompañado en tiempos difíciles, guiándome siempre y durante este proceso, a pesar de todo perseverare llegando a este momento tan importante como lo es la culminación de mi carrera universitaria una de mis metas por alcanzar y por los días de Fe y Esperanza que vendrán.

Gracias por bendecirme teniendo la dicha y el apoyo de mi Familia Martínez Papá, Mamá; mi mayor inspiración y motor para seguir adelante, con su sacrificio, consejos, dedicación y entrega he logrado este triunfo. A mis hermanas por apoyarme en aquellos momentos de necesidad por ayudar a la unión familiar, por ser un ejemplo y por llenar mi vida de grandes momentos. Sobrinas/os, Tíos/as, Primos/as por enseñarme nuevas cosas, para brindarme aportes invaluable que servirán para toda mi vida. Consciente de lo que han hecho por mi disculpas por mi mal humor, ansiedad, depresión, frustraciones sin su apoyo incondicional, paciencia y compañía no hubiera sido posible llegar hasta acá.

A todos mis amigos/as que estuvieron conmigo en esos momentos de alegría y tristeza, que no me dejaron sola en ningún momento de mi arduo camino a la culminación de una nueva etapa y todas aquellas personas especiales que de una u otra manera han contribuido para el logro de una de mis metas.

Finalmente la elaboración de este informe de investigación, no fuera posible sin el apoyo de las compañeras del grupo: Damaris Cruz y Patricia Martínez gracias por su paciencia, responsabilidad y comprensión, a diez informantes claves de la Licenciatura en Trabajo Social, Personal Administrativo de la Universidad de El Salvador, por su disposición para la elaboración de dicho informe e instituciones de educación superior que nos brindaron su apoyo y aportes, Lic. Juana Dinora Echeverría, Lic. Wilman Herrera y Docente Asesora Licenciada Dalila Ester Osorio de Mendoza por compartir sus conocimientos y experiencias, a la Maestra María del Carmen Escobar quien dedico su tiempo, conocimiento y paciencia para orientarnos en este proceso.

**FATIMA MARTÍNEZ**

## PRESENTACION

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En este sentido hemos realizado el estudio **ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCION DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH, 2016)**

El **objetivo** fue que descubran sus propias capacidades, motivaciones e intereses y aptitudes; su personalidad mostrándole las posibilidades reales que les ofrece el mundo académico y profesional, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2016; donde se abordan las temáticas: deserción, ausentismo y problemas psicológicos desmotivación, frustración, y carencia de una visión o proyección a futuro.

La temática abordada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos, con una población que elija aquella profesión para la que están aptos, permitiendo una elección acertada, desenvolverse a plenitud en

su vida estudiantil para luego incorporarse al campo laboral con la certeza que su profesión es de gran valía por el aporte que va a brindar a la sociedad para enfrentar los problemas sociales que agobian a la familia salvadoreña.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución de la planificación, Exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de Trabajo para guiar la investigación, Diagnóstico Situacional haciendo referencia a la realidad de los y las estudiantes de la Universidad de El Salvador determinando la temática a investigar y el Protocolo de Investigación que fue la guía del estudio para facilitar e indicar los procedimientos, dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo Cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la Segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación social, el cual la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo Cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis de la información recolectada sistemáticamente.

La **segunda etapa**, la **Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido de la problemática estudiada, con base a informantes claves, quienes aportaron información fundamental al proceso investigativo validados a través de la comparación con

informantes secundarios, teorías e instituciones que impulsan la orientación vocacional, lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el análisis y la interpretación de la información proporcionada por fuentes primarias y secundarias sobre el tema de investigación, haciendo uso del Método Inductivo de tipo Cualitativo.

La **tercera etapa, Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación socializado ante docentes e invitadas/os y Tribunal Calificador. Dicho Informe Final fue posible gracias a la colaboración de docentes, instituciones y estudiantes objeto de estudio a quienes expresamos agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El presente Documento ha sido elaborado por estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Seminario de Procesos de Graduación como requisito para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social donde se aborda el tema: “ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCION DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES” (Facultad CC y HH, 2016).

El propósito de la investigación era conocer los efectos de la presencia o ausencia de la orientación vocacional en los y las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el desempeño académico y el ejercicio profesional, y a la vez, dependiendo de los resultados de dicha investigación, presentar una propuesta para atender la situación dentro de la carrera.

La investigación está dirigida tanto a los y las estudiantes de la carrera y que son afectados por la problemática, así como a docentes y miembros del área administrativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, visibilizando esta situación y proponiendo una alternativa de solución.

La información recabada en el presente informe de resultados, se obtuvo aplicando el Método Inductivo de tipo Cualitativo, y las técnicas de investigación de este corte como son la entrevista en profundidad y la observación no participante, los cuales se aplicaron a una cantidad de 10 informantes claves.

Estos estudiantes pertenecen a la Licenciatura en Trabajo Social, entre las edades de 18 a 30 años, los criterios para ser seleccionados son: que en algún momento de sus estudios realizaron cambio de carrera, que en la carrera actual hayan reprobado 2 o más materias, y que desearan participar como informantes para la investigación. Se entrevistaron también a educadores, psicólogos y otros profesionales para ampliar el panorama de la investigación y conocer otros puntos de vista sobre la temática.

## **PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCION DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH, 2016)



Fuente: Fotografía tomada en Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, 26 de Abril de 2016.

## **CAPITULO N°1**

### **CONTEXTUALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: ENFÓQUE TIPOLOGICO DE HOLLAND, INSTITUCIONES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.2 PLANTEAMIENTO TEÓRICO Y ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

#### **1.4 CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

## CAPÍTULO I

### CONTEXTUALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: ENFÓQUE TIPOLOGICO DE HOLLAND, INSTITUCIONES Y CATEGORIAS DE ANÁLISIS

El capítulo describe, la problemática que enfrentan los estudiantes de la Universidad de El Salvador de la Licenciatura en Trabajo Social, al momento de elegir una carrera universitaria, se aborda el contexto socioeconómico que de alguna manera influye, determina o condiciona las posibilidades de seguir con estudios superiores. Se abordan algunas instituciones o programas que atienden la orientación vocacional.

#### 1.1 DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

##### 1.1.1 Contextualización de la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” en Facultad de Ciencias y Humanidades.

La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Héroe y Mártires del 30 de julio, San Salvador. La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651, siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años.

Dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador se encuentra la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”; Cuyo surgimiento en el contexto científico de la Universidad de El Salvador se da en 1965, con el fin de elaborar diagnósticos sociales asignándose las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia y en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.

Hoy en día dentro de la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” se cuenta con las carreras de Licenciatura en Historia, Antropología Sociocultural, Sociología y Trabajo Social.

#### 1.1.2 Contextualización de la Licenciatura en Trabajo Social

En el año de 1995 se crea la Ley de Educación Superior, y abre el espacio para insertar la carrera de Trabajo Social en la educación superior a nivel estatal. El 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la existente Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, ésta comenzó a funcionar en 1999, dando la primera generación graduada de Técnicos en Trabajo Social. La carrera fue insertada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999, por acuerdo del Consejo Superior Universitario. En 2002, comienza a impartirse como tal, la Licenciatura en Trabajo Social; con la malla curricular de la Universidad de El Salvador.

Hasta el 2016 la carrera cuenta con 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino<sup>1</sup>. Además de eso existen siete docentes especialistas de la carrera, seis a tiempo completo y una docente a medio tiempo, y 10 docentes de otras especialidades que brindan servicios a la carrera de Trabajo Social.

#### 1.1.2 Situación de Orientación vocacional dentro de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador

Se dice que la orientación vocacional nació en Estados Unidos a principios del siglo X. En sus comienzos, se definió como una ayuda en la transición de la escuela al trabajo; Surge como una necesidad de proporcionar a estudiantes la información necesaria para su adecuada inserción en el mundo del trabajo. Ya que se entiende por Orientación como el proceso de ayuda continua que se les

---

<sup>1</sup> Ver Diagnostico Situacional- Temático, Pág. 43- 48.

da a las personas en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo individual y social del individuo a lo largo de la vida. Con el transcurso del tiempo la orientación vocacional ha experimentado cambios significativos y se amplió su ámbito de acción hasta alcanzar al sistema educativo actual, para ayudar a que el estudiante tenga un mejor conocimiento de sí mismo, de sus capacidades, habilidades y de las posibilidades del entorno en que se desenvuelve para que pueda elegir una profesión con sabiduría. La orientación vocacional ha pasado de ser una acción puntual a ser una necesidad permanente que debe estar integrada en la dinámica educativa.

En este contexto, se entrevistó a 10 estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, específicamente de la carrera de Trabajo Social cursando de primero a quinto año en la carrera, en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, quienes hablaron de la situación que ellos/as viven al haber recibido o no una orientación vocacional.

Respondiendo que la Orientación Vocacional es:

*“la vocación mucho la plantean como que es algo nato que traemos pero yo considero que es un proceso de construcción en el desarrollo humano donde uno depende las experiencias vividas verdad va comprendiendo para que carrera o como dicen para que profesión es la que uno puede optar”*

Del comentario se puede ver que los y las estudiantes entienden que la orientación vocacional se construye pero que se necesita una guía para elegir la carrera que se apegue a los gustos y habilidades personales, sin embargo que institucionalmente no se brinda antes de incursionar en una profesión.

La Orientación Vocacional es la ayuda sistemática, la técnica ofrecida a un individuo, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, de su propia realidad y del medio que le rodea.

Todo lo anterior debe ir encausado al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales más eficaces.

El ser humano está llamado a desarrollarse plenamente como persona y a buscar todo aquello que le permita crecer como tal. Las personas no puede dejar de cuestionarse por cuál será el rumbo de su vida, es decir se hacen preguntas tales como: ¿quién soy?, ¿cuáles son mis metas y aspiraciones?, ¿qué espero para mi vida?, entre otras.

En el transcurso de la investigación se pudo notar que más allá de una ausencia de orientación vocacional en los estudiantes, esta palpable la ausencia de una Orientación Profesional, esa guía profesional que estimule al estudiante después de haber hecho una elección de profesión, para que éste disfrute su carrera y se sienta satisfecho con su elección.

**“Me siento motivado con la segunda elección de profesión pero la exclusión que hacen algunos maestros conmigo y otros compañeros me desmotivan”**

Este estudiante expresaba que él y algunos de sus compañeros son excluidos por algunos docentes, reciben indiferencia al momento que se acercan a consultar dudas o inquietudes que les generan “x” temáticas impartidas por estos docentes. Uno de los factores principales para que el estudiante se sienta motivado en su formación como profesional es la influencia que genera el docente en su relación docente-estudiante, esta puede ser motivadora o desmotivadora como se presenta en este caso específico.

Un factor importante que influye en la ausencia de la Orientación Profesional es que los estudiantes desconocen totalmente la carrera que han elegido, esto impide un buen rendimiento pues no hay una conexión directa desde un principio con la profesión elegida por el mismo desconocimiento de esta.

La Orientación Vocacional y Profesional reduce de manera sustancial el tiempo que a una persona le costaría reconocer en qué área del conocimiento tiene ventaja. El aprovechar esto le hace más eficiente, productivo y exitoso; sin mencionar por supuesto el tiempo, los recursos que se ahorró y probablemente dedicó.

Para tener vocación hacen falta tres puntos fundamentales: gusto, aptitud y entrega. Cuando cierta persona presenta una vocación fuerte, investiga el tema, plantea diferentes puntos de vista a los preexistentes, plantea hipótesis, y trata de imponer sus propias ideas. Siente que más allá de los hechos desafortunados que puedan cruzarse en su camino, saldrá adelante y lo realizará a su manera y con plenitud. Además, cree y asegura que su vocación es necesaria para la vida de las demás personas.

**1.2 PLANTEAMIENTO TEÓRICO Y ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**  
El Salvador es un país de la América Central, con una superficie de 21, 041 km<sup>2</sup>, con una población de 6, 980,279 habitantes<sup>2</sup>; De los cuales la población con rango de edad entre 0 a 29 años constituye el 61.1% de la población total, esto hace que El Salvador sea un país eminentemente joven, con alta potencialidad en recurso humano<sup>3</sup> En el país hay 1, 757,000 jóvenes. De estos, 49 % son hombres y 51 % son mujeres; 62 % viven en la zona urbana y 38 % en la zona rural. Asimismo, 4 de cada 10 son pobres; 3 son pobres relativos y 1 vive en pobreza extrema.

El Salvador es un país Democrático que cuenta con una constitución que contempla el derecho a la Educación para sus ciudadanos y la obligación del Estado de velar porque se cumpla este derecho.

---

<sup>2</sup> Según el Censo Poblacional y de Vivienda 2007, Dirección General de Estadística y Censos, Consultado en la Web el 15 de mayo de 2016, Pág. 57.

<sup>3</sup> Ministerio de Educación. "Informe Nacional sobre el desarrollo y el Estado de la cuestión sobre el aprendizaje de Adultos (AEA) En preparación de la CONFITEA IV", febrero 2008, Pág.10.

Sin embargo, en El Salvador a diferencia del resto de países de la región solo existe una universidad estatal, la Universidad de El Salvador. “Datos de la Dirección Nacional de Educación Superior revelan que, cuando obtuvieron su título 55 mil 98 bachilleres, sólo la mitad (25 mil 363) se inscribió en un centro de estudios superiores”<sup>4</sup> lo que tiene un impacto en los/as jóvenes, cerrando sus oportunidades, ya que si éstos no cuentan con los recursos para ingresar a una universidad privada deben conseguir un empleo para solventar sus necesidades.

A nivel mundial hay 81 millones de jóvenes desempleados, siendo este el número más alto en la historia<sup>5</sup>, sin embargo cuando hablamos de educación y desempeño laboral es importante abordar el tema de la orientación vocacional. La orientación vocacional no es un tema desconocido, casi siempre su abordaje ha sido dirigido a una población muy selecta, además de tener como objetivo común el intervenir, ofreciendo alternativas que orienten a una toma de decisión profesional adecuada a esa población selecta, en su mayoría jóvenes, a través de ir vinculando al individuo y a sus inclinaciones y preferencias, su entorno inmediato, posibilitando la incorporación del mismo a las actividades

Más que hablar de teorías en cuanto a la Orientación Vocacional, se habla de enfoques es decir, un conjunto de fundamentaciones teóricas que surgen desde la psicología vocacional así como enfoques no psicológicos.

### 1.2.1 Enfoques psicológicos

Los enfoques psicológicos hacen hincapié en los elementos internos presentes en la elección vocacional. En este enfoque encontramos un grupo de autores que han planteado la elección vocacional como un acontecimiento puntual que se da en un momento determinado. Dentro de este enfoque se cita

---

<sup>4</sup> Periódico El Universitario. “Mayoría de bachilleres que se gradúan prefieren estudiar en la universidad pública”, Septiembre de 2009, Pág. 1.

<sup>5</sup> Sitio de Internet EDUCONTA. “El desempleo en la Juventud”, consultado el 12 de mayo de 2016, pág. 1.

el Enfoque Tipológico de Holland (1973), Enfoque Evolutivo de las Fases y La Teoría de Rasgos y Factores.

#### ENFOQUE TIPOLOGICO DE HOLLAND:

El enfoque de Holland basa el acierto en la elección profesional y ocupacional con factores de personalidad, es decir, que en función del clima emocional en el que ha crecido una persona, va a desarrollar unas conductas que la van a encaminar hacia diferentes tipos de profesiones y ocupaciones, influyendo también los ambientes en que se cultiven esas profesiones a la hora de lograr el ajuste o desajuste, es decir, la satisfacción laboral.

Holland, en particular, elaboró una teoría referida a seis tipos de personalidad, que se corresponden con los tipos de ambientes de trabajo: realista, investigador, artista, social, emprendedor y convencional y difieren en cuanto a intereses, preferencias vocacionales y no vocacionales, objetivos, creencias, valores y habilidades. Su conjunción permite predecir logros en el trabajo. La teoría de John Holland es una de las que más impacto ha tenido en la investigación y conceptualización de la orientación para la carrera u orientación profesional, con gran influencia en la elaboración de programas de orientación, sin olvidar la gran cantidad de críticas que han recibido sus formulaciones<sup>6</sup>.

#### ENFOQUE EVOLUTIVO DE LAS FASES DE DONALD SUPER:

Otro de los enfoques psicológicos sobre orientación es el de Donald Súper, desde la segunda mitad del siglo XX y superando a los modelos individualistas aparecen los enfoques evolutivos que entienden el desarrollo vocacional como la sucesión de períodos o fases a lo largo de la vida del individuo y tienen como ideas comunes:

El desarrollo vocacional es un proceso que se da a lo largo de la vida.

---

<sup>6</sup>Sitio web: <https://es.scribd.com/doc/39192004/Tipos-de-Personalidad-John-Holland>, consultado el 02 de mayo de 2016.

Este desarrollo aumenta en función del avance global de la persona.  
Cada nivel alcanzado indica el grado de madurez vocacional en ese punto.

Donald Súper define el término carrera como los diferentes papeles o posiciones que ocupa secuencialmente un individuo. Algunos son de carácter fundamental como ser: estudiante, empleado, pensionista u otros. Y de carácter complementario o alternativo: trabajar en el hogar, ser miembro activo de la comunidad o simplemente tener un comportamiento ocioso.

Propone una evolución de la vida como carrera que encierra una serie de funciones (niño, estudiante, desocupado, ciudadano, trabajador, esposo, entre otros que habitualmente se dan) en diferentes etapas de la existencia (crecimiento, exploración, asentamiento, conservación y decadencia) y en distintos contextos (la casa, los espacios educativos, la sociedad, el puesto de trabajo y el hogar de jubilados).

No todas las personas cumplirán todas las funciones, ni estarán en todos los escenarios, cada uno tendrá su propia experiencia o extensión vital.

Súper acuñó varios conceptos para explicar su modelo:

El género de vida es la combinación y/o influencia entre las diferentes funciones en un momento determinado (por ejemplo, trabajador-ciudadano-padre).

El ciclo vital, o cómo se secuencian las funciones, así como cuándo empiezan y terminan.

La profundidad o implicación emocional en cada actuación y momento.

La amplitud o el tiempo que ocupa a cada individuo las etapas consideradas vitales.

Por otra parte el desarrollo vocacional lo concibe como la sucesión de experiencias y decisiones a lo largo de la vida, es decir, está ligada al desarrollo interno y global de la persona<sup>7</sup>.

#### ENFOQUE DE RASGOS Y FACTORES DE LOFQUIS Y DAWIN:

Otro de los enfoques psicológicos que podemos abordar es el de Lofquis y Dawin: este modelo se basa en la existencia de diferencias individuales y grupales conocidas como Rasgos. Cada persona se caracteriza por un conjunto de rasgos psicológicos (aptitudes, personalidad, Intereses, motivaciones, capacidades académicas...) suficientemente estables a partir, generalmente, de la adolescencia.

Esta estabilidad permite medir los rasgos relevantes para la vida profesional con garantías de predicción a medio y largo plazo. Al mismo tiempo, los puestos de trabajo o profesiones exigen que los trabajadores tengan ciertos rasgos y cierto nivel para desempeñarlos satisfactoriamente.

En la orientación vocacional, el proceso de ayuda se centra en contrastar las características individuales con las de la profesión o puesto de trabajo al que se opta. El objetivo o meta final del proceso será el mayor ajuste entre los rasgos individuales y las exigencias o requisitos del puesto de trabajo o profesión. Éste es uno de los aspectos fundamentales, sino el principal, de teorías como la Teoría del Ajuste Laboral. Esta teoría se fundamenta en cuatro conceptos básicos: (a) las capacidades, (b) el valor de reforzamiento, que hace referencia al potencial supuesto para reforzar una conducta, (c) la satisfacción, tiene que ver con una sensación de bienestar Personal, y (d) la correspondencia o congruencia persona-ambiente. El ajuste persona-ambiente o correspondencia es un

---

<sup>7</sup> Sitio Web "Cimientos teóricos de desarrollo vocacional: Donald Súper" consultado el 02 de mayo de 2016.

constructo común y extendido entre las teorías del desarrollo vocacional y ha dado lugar a un buen número de investigaciones.<sup>8</sup>

### 1.2.2 Enfoques no psicológicos

En el enfoque no psicológico se atribuyen las manifestaciones de conducta referidas a la toma de decisiones vocacionales a factores externos al individuo. Según estas concepciones, se hace una elección vocacional conforme a una serie de factores externos a él, difíciles de controlar. Entre ellas encontramos:

#### LA TEORIA DEL AZAR

La teoría del azar, cuyos mayores precursores son Miller y Form (1951) el supuesto básico de este enfoque consiste en que la elección vocacional se debe al azar. Se llega a la elección sin un planteamiento previo, por puro accidente. La elección vocacional se produce como consecuencia de una serie de acontecimientos y circunstancias imprevisibles. Después de haber realizado un estudio con jóvenes analizando las circunstancias de su elección vocacional, sostienen que al azar (experiencias casuales) explica, en la mayoría de las situaciones, el proceso que determina dicha elección.

La mayoría de los sujetos eligen una profesión debido a factores imprevisibles, no planeados por el propio individuo, como son la herencia biológica, económica y cultural. Caplow (1954) [a este respecto] también indica que el error y el accidente tienen más importancia de lo que pensamos en la determinación de las elecciones profesionales. Castaño (1983) expresa que este enfoque invalidaría el enfoque científico de la Psicología vocacional y haría imposible la actividad orientadora<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Enrique Merino Tejedor. "Teoría del Ajuste Laboral y orientación vocacional" consultado en la web el 02 de mayo de 2016, Pág. 530-531.

<sup>9</sup> Juan Pablo Gonzales Gómez. "Orientación Profesional". Consultado en la web el 01 de mayo de 2016 Pág. 58.

## ENFOQUE DE LA LEY DE LA OFERTA Y LA DEMANDA

El enfoque de la Ley de la oferta y la demanda se basa en que el individuo dentro de una total libertad, elige la ocupación que le reportara unas mayores ventajas económicas. Los individuos basan sus decisiones en términos de ganancias económicas. Ya en el siglo XVIII, los economistas liberales suponían que, dada una completa libertad de elección los sujetos escogerían la profesión que les proporcione la mayor cantidad de ventajas, o la mayor “ventaja neta” siendo la ventaja neta fundamental el nivel de salario, [...] la ventaja económica no es el único factor interviene también la oferta y la demanda, el conocimiento de las ocupaciones, la capacitación educativa, el coste de la formación y entrenamiento, entre otros<sup>10</sup>.

## ENFOQUE SOCIOLOGICO A LA ORIENTACION PROFESIONAL

De acuerdo a los autores en este enfoque, los cinco niveles sociales que afectan a la elección son: la cultura, la subcultura (clase social), la comunidad, la escuela y la familia. Algunos autores como Castaño (1983) y Crites (1969) coinciden en señalar que la familia y la escuela son los factores más determinantes en la elección vocacional. Para Hernández (1988), los determinantes fundamentales son el nivel socioeconómico, el sexo, la familia, la escuela y el entorno social. El nivel socioeconómico es considerado como el factor de referencia por su influencia en los demás<sup>11</sup>.

Ya sea que el tema se aborde desde un enfoque no psicológico o por la línea del enfoque psicológico, lo cierto es que la orientación vocacional tiende a poner de manifiesto la problemática de ciertos sujetos con características particularmente similares, población mayoritariamente joven, la que a su vez es considerada

---

<sup>10</sup> Juan Pablo Gonzales Gómez. “Orientación Profesional”. Consultado en la web el 01 de mayo de 2016  
Pág. 59

<sup>11</sup> *Ibidem*.

desde una posición de inseguridad a la hora de elegir una determinada carrera profesional u ocupación determinada.

### 1.2.3 Enfoque a utilizarse en el análisis de la problemática

Para esta investigación se tomará el Enfoque Tipológico de propuesto por John Holland, de tipo psicológico, que anteriormente se describió, dando a entender que la elección de profesión tiene relación con nuestra personalidad que se construye por el contexto y vivencias del individuo, dicho enfoque se utilizara para triangular la información recolectada mediante las entrevistas a los informantes claves.

## 1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

A continuación se presentaran algunas de las instituciones que brindan orientación vocacional, ya sean de carácter público o privado, cabe señalar que dentro de la Universidad de El Salvador, existe una Unidad de Nuevo Ingreso, la cual se encarga de proporcionar a los jóvenes aspirantes un críptico que contiene información general de las facultades y carreras que existen dentro de dicha institución pero no se brinda orientación vocacional y profesional de forma permanente; En el caso de la Proyección Social se han desarrollado proyectos para brindar orientación a los estudiantes de los Centros de Educación Media, sin embargo no es un proceso que se otorgue al momento de ingresar a la Universidad.

Las universidades privadas brindan este servicio pero con fines lucrativos, se brinda un recorrido por las instalaciones de dichas universidades, siendo un requisito para pertenecer a ellas. Si se desean realizar el examen de orientación vocacional de forma particular, el precio de este oscila entre \$12 a \$20 dólares.

1.3.1 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN CON ORIENTACION VOCACIONAL  
**TABLA N° 1**  
**INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS**

N°	Nombre de la Institución	Visión y Misión	Objetivos y Principios	Proyectos, planes o programas
<b>Universidad de El Salvador</b>				
1	<b>Unidad de Nuevo Ingreso</b>	<p><b>VISION:</b> Ser la unidad institucional competente que coordina, atiende las relaciones nacionales e internacionales de la Universidad de El Salvador y gestiona la cooperación técnica y financiera, con organismos, tanto nacionales como internacionales, intergubernamentales, interuniversitario, ONG y otros, apoyando simultáneamente a las distintas Facultades y unidades académicas y sectores de la universidad, con otras instituciones nacionales e internacionales.</p> <p><b>MISION:</b> Unidad responsable de la gestión de cooperación técnica y financiera nacional e internacional que tiene la responsabilidad de coordinar, organizar y supervisar la cooperación internacional en</p>	<p>La Unidad de Ingreso Universitario (UIU) es la encargada de formular las políticas y los criterios de selección para estudiantes de nuevo ingreso. En coordinación con las facultades y con las oficinas centrales, la UIU recibe cada año a los aspirantes a inscribirse en una carrera universitaria y coordina el proceso de ingreso.</p>	<p>Se proporciona a los y las aspirantes a ingresar un críptico con información sobre las carreras que se ofrecen dentro de la Universidad. En caso que los estudiantes soliciten mayor información se les refiere a las administraciones académicas de cada facultad para que se les brinde información.</p>

		función de la política de desarrollo integral de la Universidad de El Salvador. <sup>12</sup>		
2	<b>Unidad de Proyección Social</b>	Para el cumplimiento de los fines de la Universidad y especialmente contribuir a formar profesionales capacitados y con sentido humanístico, se establece la proyección social como el conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, investigativos y de servicio; con el fin de poner a los miembros de la Comunidad Universitaria en contacto con la realidad nacional y para obtener una toma de conciencia ante la problemática social salvadoreña e incidir en la transformación y superación social del país.	<p>Promover en la población salvadoreña la ciencia, el arte y la cultura orientados a la búsqueda de su propia identidad y contribuir en su proceso de desarrollo.</p> <p>Incidir eficazmente en la transformación del hombre y de la sociedad, contribuyendo al desarrollo económico, social y cultural de la población salvadoreña.</p> <p>Formar y capacitar el Recurso Humano que en constante contrastación con la realidad vaya penetrando en su esencia e incida en ella para modificarla en beneficio de las mayorías de la población salvadoreña.</p>	A través de la Proyección Social la Universidad de El Salvador brinda orientación vocacional con proyectos en los que se visita centros de Educación Media para ayudar en este sentido a los y las estudiantes a elaborar un Plan de Vida.

<sup>12</sup> Sitio web. <http://www.ues.edu.sv/> Unidad de Nuevo Ingreso, Consultado el 01 de agosto de 2016.

2	<p><b>Ministerio de Educación</b></p>	<p><b>Misión:</b> contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico. Con pensamiento crítico y creativo en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado en camino hacia una sociedad del conocimiento.</p> <p><b>Visión:</b> ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad, y cobertura que concibe el ser y el hacer de la educación</p>	<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la unidad de principios y lineamientos básicos orientadores del diseño y desarrollo curricular.</li> <li>• Asegurar la coherencia y continuidad del desarrollo curricular en los niveles y Modalidades del sistema educativo nacional.</li> <li>• Promover la calidad en la gestión curricular de base: instituciones educativas y aula, para garantizar la calidad de la educación.</li> <li>• Apoyar y fortalecer el mejoramiento del desempeño docente y de los demás recursos humanos del sistema educativo, a través de procesos de formación y de Capacitaciones acordes con la política educativa y el currículo nacional.</li> <li>• Promover el uso de los recursos locales y comunales en los procesos y Actividades educativos que se desarrollan en la institución.</li> <li>• Fomentar la participación organizada de maestros(as), alumnos(as), padres y madres de familia y comunidad en los proyectos de mejoramiento e innovación Educativa institucional.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar los mecanismos de descentralización necesarios para el logro de la adecuación de los procesos educativos a los contextos específicos.</li> </ul> </li> </ul>	<p>De forma general en la asignatura de Orientación para la vida que se desarrolla en primer y segundo año de bachillerato se aborda específicamente a la Unidad 4 denominada: Planificación corto y mediano plazo, la cual comprende los saberes básicos para diseñar un proyecto de vida personal</p> <p>En el segundo año específicamente se desarrollan las siguientes unidades temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión de crecimiento personal</li> <li>• Orientaciones vocacionales y profesionales</li> <li>• Estructura de un proyecto personal de vida a mediano plazo</li> </ul> <p>En el caso de algunas Instituciones de Educación Media que imparten los bachilleratos técnicos vocacionales modulares, se plantea la propuesta de desarrollar un programa específico de orientación vocacional conocido como “Sigamos Estudiando”</p> <p>En el Modelo de orientación bajo el Enfoque por Competencias, el docente es un facilitador del proceso y su rol específico es estimular y apoyar la adquisición y/ o desarrollo de las competencias por parte de los estudiantes durante el proceso de</p>
---	---------------------------------------	---	---	--

		<p>centrado en los estudiantes partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales de sus familias y comunidades con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con habilidades y destreza para la construcción colectiva.</p>	<p>Con base en sus fuentes, el Currículo nacional de El Salvador se fundamenta en los siguientes principios generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integralidad</li> <li>• Protagonismo</li> <li>• Experiencia, actividad y trabajo</li> <li>• Flexibilidad, relevancia y pertinencia</li> <li>• Interdisciplinaridad</li> <li>• Integración y participación</li> <li>• Compromiso social</li> <li>• Gradualidad, continuidad y articulación.</li> </ul>	<p>orientación, a través de la ejecución de las actividades solicitadas en los materiales de apoyo, según los márgenes de tiempo y los recursos con los que se cuenta para su ejecución. Así mismo, propicia la participación activa por parte de los involucrados, promoviendo la equidad de género.</p> <p>Se espera que los docentes implementen el Programa de acuerdo al día o días disponibles dentro de sus agendas laborales, ya que dicha implementación se suma a las actividades que deberá de realizar el docente dentro de su jornada educativa.</p>
3	<p><b>Universidad Tecnológica de El Salvador</b></p>	<p><b>Misión:</b> La Universidad Tecnológica de El Salvador existe para brindar a amplios sectores poblacionales, innovadores servicios educativos, promoviendo su capacidad crítica y su responsabilidad social; utilizando metodologías y recursos académicos apropiados, desarrollando</p>	<p><b>Objetivos:</b> En coherencia con los planteamientos de carácter legal, la UTEC contempla dentro de sus estatutos (publicados en el diario oficial con fecha abril de 2011, tomo No 391, número 67) específicamente en el Art. 6., donde se lee: "Son objetivos de la Universidad los siguientes:</p> <p>a) Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales.</p> <p>b) Planificar y realizar investigaciones en las áreas que ofrece la Universidad, y extender</p>	<p>Programa de becas para hijos/as de agentes de la Policía Nacional Civil caídos en el cumplimiento del deber o a causa del servicio". Los jóvenes bachilleres beneficiados serán provistos de los recursos y el acompañamiento psicológico y vocacional. En este programa se da a los becarios orientación vocacional, educación para la vida, entre otros.</p>

		<p>institucionalmente: investigación pertinente y proyección social, todo consecuente con su filosofía y su legado cultural.</p> <p><b>Visión:</b> Ser reconocida como una de las mejores universidades privadas de la región, a través de sus egresados y de sus esmerados procesos institucionales de construcción y aplicación del conocimiento, proponiendo soluciones pertinentes a las necesidades de amplios sectores de la sociedad.</p>	<p>los beneficios de la educación universitaria a la sociedad salvadoreña.</p> <p>c) Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.</p> <p>d) Contribuir a la solución de la problemática social que vive la comunidad salvadoreña, a través de una efectiva y oportuna proyección social.</p> <p>Vicerrectoría de Proyección Social</p> <p>e) Orientar por medio de la docencia la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes competencias para la investigación e interpretación de su entorno a fin de formar profesionales integrales.</p> <p>f) Promover la investigación como la búsqueda sistemática de nuevos conocimientos para enriquecer la realidad científica y social.”<sup>13</sup></p>	<p>Programa de Orientación Vocacional para alumnos de Educación Media en San Salvador, que permite a los/as estudiantes procedentes de los diversos Centros Educativos pertenecientes a la Red UTEC, obtener una orientación adecuada sobre las diferentes carreras universitarias o en otro caso una carrera técnica. Iniciado este evento se convoca a estudiantes de los Centros Escolares a visitar el campus de la Universidad Tecnológica. En este recorrido los alumnos visitan los diferentes laboratorios prácticos instalados en la universidad y asisten a conferencias, al tiempo que se les explica en qué consisten las diversas carreras que ofrece esta Universidad. Durante esta visita los estudiante realizan una prueba psicopedagógica<sup>14</sup>.</p>
4	<p><b>Universidad Francisco Gavidia</b></p>	<p><b>Misión:</b> La formación de profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos, mediante la aplicación de un proceso académico de calidad que les permita desarrollarse en un mundo globalizado</p>	<p>Diseñar, promover y acompañar iniciativas, políticas, programas y proyectos académicos-empresariales para el desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación que impacten en la productividad y competitividad de El Salvador.</p>	<p>Programa de Orientación Vocacional para los jóvenes de diferentes instituciones educativas de El Salvador. Con lo cual se pretende explorar las siguientes características: Aptitudes Intereses. Personalidad.</p>

<sup>13</sup> Universidad Tecnológica de El Salvador, Vicerrectoría de Proyección Social “Marco Legal e Institucional de la Proyección Social en la UTEC.”, consultado en la web el 19 de mayo de 2016. Pág. 1-10.

<sup>14</sup> Sitio web. “orientacionvocacionalccsa.blogspot.com/.../orientacin-vocacional-en-el-s...” consultado el 03 de mayo de 2016.

		<p><b>Visión:</b> Ser la mejor Universidad salvadoreña, reconocida regionalmente, que se caracteriza por la calidad de sus graduados, de su investigación y su responsabilidad social</p>		<p>Inteligencia Hábitos de estudio Mediante un test, con una duración de 7 horas y un costo de \$12.00 dólares, el cual se solicita en la Unidad de Orientación Vocacional dentro de las oficinas administrativas de la Universidad.</p>
5	<p><b>Universidad Don Bosco</b></p>	<p><b>Misión:</b> Educamos, a la luz del Evangelio y fieles al carisma salesiano, para el desarrollo integral de la persona humana; promoviendo universitariamente, desde la ciencia y la tecnología, la construcción de una sociedad libre, justa y solidaria.</p> <p><b>Visión:</b> Una universidad salesiana reconocida a nivel nacional e internacional por la innovación de sus carreras y servicios en función del entorno social y productivo, a partir de las competencias profesionales de sus graduados, un claustro docente de reconocido prestigio, la gestión del conocimiento, el mejoramiento continuo de la calidad y la infraestructura tecnológica para la formación integral de sus destinatarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a formar ciudadanos capaces de servir a la comunidad mediante la ciencia, el ejercicio profesional, la difusión de la cultura y la conciencia humana.</li> <li>• Estudiar, promover y desarrollar la transmisión del conocimiento científico y cultural.</li> <li>• Formar académicamente en carreras con estudios de carácter multidisciplinario en las ciencias, artes y técnicas.</li> <li>• Promover los principios de la libertad en todas las formas de la actividad humana, cultural, económica y social.</li> <li>• Impulsar la superación de la persona humana en todas sus dimensiones, consciente de su protagonismo en la búsqueda del bien común.</li> <li>• Desarrollar todas aquellas actividades conexas o de extensión en relación con sus objetivos. Objetivos realizados, todos ellos, a</li> </ul>	<p>La Universidad Don Bosco a través del Departamento de Asistencia Psicopedagógica (DAP) del Instituto de Investigación y Formación Pedagógica ofrece los servicios de Orientación para realizar estudios de diagnóstico vocacional, en caso que se solicite cambio de carrera o en su defecto corroborar la elección vocacional, a partir de un estudio psicopedagógico en al menos cuatro áreas: Capacidad Intelectual, aptitudes, intereses, hábitos de estudio</p>

			través de la docencia, la investigación y la proyección social de la Universidad <sup>15</sup> .	
6	<p><b>Universidad José Simeón Cañas (UCA)</b></p>	<p><b>Misión:</b> La UCA es una universidad de inspiración cristiana, puesta al servicio del pueblo salvadoreño y centroamericano, y comprometida con el cambio social. Cambio que debe impulsarse universitariamente a través de la investigación, la docencia y la proyección social. El punto de partida de la UCA es la realidad nacional, que mantiene en sus dinámicas culturales y socioeconómicas graves injusticias estructurales. La Universidad aspira, por tanto, a una transformación social del país y quiere contribuir al cambio desde su propia identidad universitaria. Es decir, desde el campo de la producción y difusión del conocimiento, analizando de manera crítica y creadora la realidad salvadoreña y centroamericana, y proponiendo nuevos modos de comportamiento humano y</p>	<p>La UCA está más centrada en los males y las reformas estructurales, aquel se preocupa más por la relación de las personas con las estructuras. La liberación se refiere a ambas. De esta manera, el cristianismo puede y debe aportar al quehacer de la UCA la preocupación por la dimensión personal, sabedor de que un cambio de estructuras no conlleva necesariamente un cambio radical de la realidad personal. Dicho en términos más positivos, la UCA debe buscar la construcción de una realidad humana nueva y de una tierra nueva, aunque la novedad de esa realidad no se logrará más que buscando de forma activa la construcción de esa tierra.</p>	<p>La Dirección de Desarrollo Estudiantil ofrece, durante todo el año, el servicio de diagnóstico vocacional para estudiantes de noveno grado y bachillerato, para ayudar a los jóvenes a tomar la mejor decisión sobre los estudios superiores a seguir. A través de esta prueba se descubre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• las mejores aptitudes y principales intereses vocacionales;</li> <li>• El bachillerato o la carrera universitaria en la que el joven se puede formar de manera integral; y</li> <li>• El área del quehacer profesional en la que se tendrá más éxito, de acuerdo a las habilidades y preferencias vocacionales.</li> </ul> <p>Procedimiento y recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elegir la fecha del Diagnóstico Vocacional.</li> <li>• Consultar el costo del Diagnóstico, llamando a Dirección de Desarrollo Estudiantil.</li> <li>• Dormir por lo menos 8 horas continuas la noche anterior a la prueba.</li> <li>• Desayunar y llegar puntualmente el día de la prueba.</li> </ul>

<sup>15</sup> Universidad Don Bosco. "Catálogo Institucional 2014" consultado en la web el 21 de mayo de 2016, Pág. 4.

		<p>convivencia social inspirados en los valores del Evangelio</p> <p><b>Visión:</b> Como universidad jesuita de inspiración cristiana comprometida con el bien de las mayorías menos favorecidas, la UCA buscará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>Incrementar su liderazgo respecto al necesario cambio social salvadoreño. La producción de conocimiento y la investigación serán instrumentos puestos al servicio de las causas de los pobres y excluidos para buscar soluciones equitativas y justas a los problemas nacionales y regionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>Desde la formación permanente, potenciar investigaciones multidisciplinarias e interinstitucionales en el campo científico-tecnológico, económico, político, socio-cultural y ambiental; orientadas especialmente al desarrollo de la justicia social, el Estado de derecho y el bienestar de las mayorías.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social para el Seminario de Proceso de Grado, en base a entrevistas y consultas de Sitios Web el día 10 de mayo de 2016.

## 1.4 CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS SOBRE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

En este apartado se definirán las categorías para el análisis de la información recolectada con los informantes claves, que permitan tener un marco general de lo que se abordará a lo largo del proceso de investigación.

CATEGORÍA/ CONCEPTOS	DEFINICION DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA
<p><b>ORIENTACIÓN VOCACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>familiar</b></li> <li>• <b>profesional</b></li> <li>• <b>personal</b></li> </ul>	<p>La vocación mucho la plantean como que es algo nato que traemos pero yo considero que es un proceso de construcción en el desarrollo humano donde uno depende de las experiencias vividas, verdad va comprendiendo para que carrera o como dicen para que profesión es la que uno puede optar</p>	<p>En su origen etimológico vocación viene del latín vocatio, vocationis que significa llamado, invitación; es decir, la vocación se deriva desde fuera del sujeto, es exterior a él y lo invita a participar de una determinada situación: la elección de una profesión, de un trabajo, de una carrera". (Aguirre Baztán, 1996)</p> <p>La elección de una profesión y/o trabajo apunta especialmente a una forma de vida, por eso, la elección debe hacerse de forma consciente porque hará parte de la identidad y posibilitará asumir un rol.</p> <p>La Orientación Vocacional busca asesorar y ayudar al individuo a descubrir su vocación y orientarle hacia la actividad, oficio o profesión en la que mejor pueda realizarse, ayudando a reconocer sus propias aptitudes y asesorándole sobre cuál ha de ser su preparación, no sólo para cumplir con ese trabajo de forma efectiva, sino para poder permanecer en él. Además, facilita la inserción de las personas al mundo laboral, basándose, por una parte, en las posibilidades, motivaciones, limitaciones e intereses, y por otra, en las facilidades o dificultades y barreras que impone el propio medio.</p>

		<p>“La orientación es la ayuda sistemática, técnica, ofrecida a una persona, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, de su propia realidad y del medio en el que ésta se desarrolla y al logro de la capacidad de auto-dirigirse. Todo ello dirigido al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales eficaces” (Aguirre Baztán, 1996)<sup>16</sup></p>
<p><b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>docentes</b></li> </ul>	<p>Un apoyo que dan nuestros superiores, ósea quienes nos están educando, los que están dando la información que nosotros no tenemos en la cuestión académica....La orientación que tienen los profesionales de un tema o una carrera o de equis información académica</p>	<p>La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigido a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional, y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales (tareas vocacionales), que le preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio- profesionales. Los aspectos que más se destacan de esta aproximación conceptual son: Es un proceso de ayuda de tipo individualizado, grupal y comunitario aunque con una tendencia a actuar sobre el grupo. Este proceso tiene un carácter continuo y progresivo, que en muchos aspectos se identifica con el propio proceso educativo. Dirigido a todos los sujetos de todas las edades y en todos los momentos: pre-vocacional, vocacional, post- vocacional, laboral y crisis de su vida<sup>17</sup>.</p> <p>Afronta todas aquellas dimensiones que puedan contribuir a la realización personal, educativa, vocacional y laboral, y que ayudan a desarrollar las conductas vocacionales.</p>

<sup>16</sup> Citado en sitio web [proyectodeorientacionvocacional.blogspot.com/](http://proyectodeorientacionvocacional.blogspot.com/) consultado el 2 de mayo 2016.

<sup>17</sup> P.M Álvarez (19915) Citado en Juan Pablo Gonzales Gómez. “Orientación Profesional”

		<p>Proceso de desarrollo que se produce a lo largo de la vida de los sujetos (desarrollo de la carrera profesional), proceso o programa de asistencia o ayuda que se ha planificado para ayudar a una persona a ajustarse a su proyecto profesional<sup>18</sup></p>
<p><b>ELECCIÓN PROFESIONAL Y/O OCUPACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>psicológicos</b></li> </ul>	<p>Es elegir tu propia vocación, hacer lo que te gusta, y ser en el futuro lo que quieres, pero necesitas orientación, porque a veces solo ves lo bonito de la profesión y no ves lo negativo.</p>	<p>Resulta de un proceso que inicia desde la infancia y que concluye como una reflexión personal del joven en la que ellos pueden estimular y motivar a que ellos a que se conozcan y desarrollen sus potencialidades informando sobre las posibilidades académicas y campo de trabajo existente y participar propiciando a que se asuma la responsabilidad de elección.(Aguirre, Baztan 1996)</p>
<p><b>FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN VOCACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>políticos</b></li> <li>• <b>ambientales</b></li> <li>• <b>culturales</b></li> <li>• <b>económicos</b></li> <li>• <b>entorno</b></li> </ul>	<p>La familia, quizá los maestros porque de hecho a mí me dijo un maestro algo me hablo de lo de trabajo social y también un maestro influyo bastante a que estudiara psicología aunque no estudie psicología verdad pero este si yo creo que los maestros también los vecinos de repente uno los van llegando bien bonitos y dice uno saber dónde trabajara y uno ya más o menos, también los vecinos pueda ser</p>	<p>Factores sociológicos cuyo supuesto básico es que la elección vocacional en un sujeto están influida por la cultura y la sociedad donde se desarrolla la familia, la escuela, la cultura, constituyen determinantes sociales que influyen notablemente en el desarrollo vocacional, y en la decisión que con respecto a la ocupación hacen los individuos. Se pretende entonces vincular el sistema de asesoramiento vocacional que se da en el país desde factores sociológicos macro y micro.</p>
<p><b>APTITUDES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>habilidades</b></li> <li>• <b>capacidades</b></li> </ul>	<p>Se puede decir que las aptitudes son habilidades, entonces nosotros, contar con este tipo de habilidades</p>	<p>En psicología, la palabra aptitud se refiere a las condiciones psicológicas de una persona que se vinculan con sus capacidades y</p>

<sup>18</sup> J.O. Critess (1969) citado en Juan Pablo Gonzales Gómez. " Orientación Profesional".

	para desarrollar lo que la carrera nos demanda	posibilidades en el ámbito del aprendizaje. El concepto tiene su origen en el latín aptus <sup>19</sup> . Capacidad para operar competentemente en una determinada actividad <sup>20</sup> .
<p><b>CAPACIDAD DE ELECCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hábitos de estudio</li> <li>• intereses</li> <li>• personalidad</li> </ul>	Poder elegir lo que yo voy a estudiar, decidir el lugar incluso y la carrera que querés, en la UES todos estamos limitados por los recursos económicos y por los espacios en las carreras.	<p>Principal objetivo de la orientación vocacional, conocimiento del alumno a describir sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones e intereses, su inteligencia y aptitudes, su personalidad.</p> <p>A partir de aquí se le mostraran las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional, para que descubra su propia vocación y tome una decisión libre y acorde con sus características y las del entorno.</p>
<p><b>MOTIVACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• metas</li> </ul>	La motivación, que tanto te motivan que tanto te apoyan tu familia en lo que estas estudiando porque imaginate alguno le ha de gustar estudiar artes, deportes pero si tu familia dice bueno esta carrera no es tan rentable porque estas estudiando esto	La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. "Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conducta instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc. " (Alcalay y Antonijevic, 1987: 29-32) <sup>21</sup> .
<p><b>CARÁCTER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nervioso</li> <li>• apasionado</li> <li>• colérico</li> <li>• sentimental</li> <li>• sanguíneo</li> <li>• flemático</li> <li>• apático</li> </ul>	Cualidad que identifica a una persona de la manera de actuar	Conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento que se han adquirido durante la vida y que dan cierta particularidad al modo de ser individual. Por lo tanto el carácter es una combinación de valores, sentimientos y actitudes. Es decir hace referencia a cómo una persona percibe a los demás o a las cosas y conceptos.

<sup>19</sup> Sitio web "definicion.de/aptitud/" consultado el 02 de mayo de 2016.

<sup>20</sup> Sitio web dle.rae.es/?w=aptitud&origen=REDLE. Consultado el 02 de mayo de 2016

<sup>21</sup> Citado en Edel Navarro, Rubén "El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo"

<p><b>DESEMPEÑO ACADÉMICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• individual</li> <li>• social</li> <li>• general</li> </ul>	<p>Hasta el momento he logrado el objetivo de culminar mi carrera y no tampoco con dieces pero salir de la mejor manera con buenas calificaciones dar todo de mi estudiar mantener leyendo y todo para poder salir bien en todas mis materias</p>	<p>Medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el desempeño como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.</p> <p>Según Herán y Villarroel (1987), el desempeño académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo Como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos. Kaczynska (1986) afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos Alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.<sup>22</sup></p>
<p><b>DESERCIÓN ESCOLAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• factores económicos</li> <li>• bajo rendimiento</li> </ul>	<p>En mi caso la situación económica ha sido un factor que me ha desanimado, y muchas veces he pensado en dejar mis estudios para trabajar y aportar a mi casa, mis padres ya son de avanzada edad y no quisiera verlos matándose trabajando y menos por mí, ellos me dicen que siga pero hay estoy en cuanto si quiero y no"</p>	<p>Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada. Son varias las razones para que se dé la deserción entre las más comunes están el factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, bajo rendimiento entre otras"<sup>23</sup></p>

<sup>22</sup> Autores citados en Margarita Alcaide Risoto. "Influencia del rendimiento y auto concepto en hombres y mujeres"

<sup>23</sup> Mireya Medina. "Definición de deserción escolar" en Psicologos.Net, consultado el 02 de mayo de 2016.

<p><b>INSATISFACCIÓN LABORAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>condiciones</b></li><li>• <b>personalidad</b></li></ul>	<p>Malestar que una persona muestra en su lugar de trabajo por muchos factores internos y eternos generando condiciones desfavorables</p>	<p>Respuesta negativa del trabajador hacia su propio trabajo. Esta respuesta negativa o rechazo dependerá, en gran medida, de las condiciones laborales y de la personalidad de cada persona y hace referencia al estado de intranquilidad, de ansiedad o incluso depresivo al que puede llegar una persona que se encuentra insatisfecha laboralmente</p>
---	---	--

*Fuente: Elaborado por estudiantes en el Proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, en base a términos a investigarse sobre la temática de orientación vocacional.*



Fuente: Fotografía tomada en Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, 26 de Abril de 2016.

## **CAPITULO N°2:**

### **OPINIONES DE INFORMANTES CLAVES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO**

#### **2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE OBJETO DE ESTUDIO**

#### **2.2 CARACTERIZACIÓN DE LOS CASOS EN LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.3 COMPARACION DE SIMILITUDES, DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS UTILIZADAS**

#### **2.4 ANÁLISIS SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ELECCIÓN DE PROFESIÓN DESDE INFORMANTES CLAVES**

#### **2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

## CAPITULO N°2

### OPINIONES DE INFORMANTES CLAVES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

En este capítulo se presentan las narraciones de los/las estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad de CC y HH, Universidad de El Salvador).

Para lo cual hemos retomado partes del diagnóstico ya que en un primer momento se ubican, escenario y entorno en que se encuentran los casos de estudiantes seleccionados y luego se realiza una caracterización de éstos de acuerdo a los objetivos diseñados en la investigación, brindando los elementos esenciales para el análisis. En un tercer momento se presenta una tabla de comparación de similitudes y diferencias entre las opiniones vertidas por parte de los informantes claves, en relación a las categorías analíticas establecidas. Luego se realiza un análisis sobre el tema de estudio en cuanto a similitudes, diferencias de información obtenida entre las fuentes de investigación.

#### 2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DEL OBJETO DE ESTUDIO

La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Héroes y Mártires del 30 de julio, San Salvador, su número telefónico es 2511 2000 y sus puertas se abren en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm

La Facultad de Ciencias y Humanidades nació el 13 de octubre de 1948 con el nombre de Facultad de Humanidades, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena, su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz la Facultad de Humanidades experimentó su primera

reestructuración. Es en ese periodo que surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas. Para 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las 6 escuelas que comprendía la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651<sup>24</sup> siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En 1965, la Facultad de Humanidades crea la Escuela de Ciencias Sociales, luego, “en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología”.<sup>25</sup>

La carrera de Trabajo Social fue creada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999 por acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene una cantidad aproximada de 507<sup>26</sup> estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino. Además de eso existen siete docentes especialistas de la carrera, seis a tiempo completo y una docente por

---

<sup>24</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, 07 de marzo de 2016.

<sup>25</sup> Hector Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

<sup>26</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, 07 de marzo de 2016.

contrato a medio tiempo y 10 docentes de otras especialidades que brindan servicios a la carrera de Trabajo Social.

Los y las 10 estudiantes seleccionadas como informantes claves provienen del entorno educativo señalado y se encuentran estudiando la Licenciatura en Trabajo Social, con intenciones de culminar los estudios universitarios y poder insertarse a la vida laboral, que al momento de iniciar la carrera lo hicieron, sin ninguna o poca orientación vocacional, lo que conlleva diversas situaciones que pueden afectar a los estudiantes universitarios. Esta situación refleja la ausencia de un compromiso tomado por parte de la Universidad de El Salvador, Estado u otras instituciones en cuanto a brindar asistencia profesional y oportuna, relacionada con la orientación vocacional.

## 2.2 CARACTERIZACIÓN DE LOS CASOS EN LA INVESTIGACIÓN

Dentro de los aspectos metodológicos se estableció que se trabajará con diez informantes claves, dichos informantes serán estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, de estos casos se seleccionarán tres para hacer el respectivo análisis de similitudes y diferencias. Se utilizarán las categorías previamente establecidas para vincular las respuestas de los informantes.

A continuación se presentan las narraciones de los diez casos

### CASOS DE LOS INFORMANTES RESPECTO A LA PROBLEMÁTICA INVESTIGADA

#### CASO N° 1 HÉRCULES

##### “SIGUIENDO PASOS DE UN AMIGO”

n° caso	GENERALIDADES				
	Nombre	Edad	Sexo	año académico	composición familiar
1	Hércules	35 años	masculino	cuarto año	tres miembros

Hércules a la fecha vive con su madre y un hermano, en su infancia no tuvo apoyo ni comunicación con su padre, hasta hoy que él es un adulto, sus padres lo apoyan económicamente para que pueda estudiar, tiene una hija a quien apoya a pesar de no vivir con ella.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### ORIENTACIÓN VOCACIONAL

*“yo recibí orientación de un amigo, él me dijo que me lucía trabajo social porque en ese momento yo estaba trabajando con jóvenes en la alcaldía”*

En su momento Hércules se deja influenciar por un amigo para elegir su segunda carrera, al paso de los años se da cuenta que esta segunda elección no le satisface plenamente, busca cualquier excusa para no asistir a clase, él piensa “no es necesario asistir a clases pues todo lo que los maestros imparten esta en los folletos”, ésta y otras razones son para Hércules motivos de peso para dejar la profesión pues cree que puede tener un empleo como el que tuvo, bien remunerado sin necesidad de estudiar tanto.

Este caso refleja las consecuencias de que un estudiante no tenga una orientación vocacional antes de elegir una carrera universitaria, al momento de vivirla se da cuenta de que no va con sus intereses, gustos y cualidades esto conlleva a la insatisfacción y a la posibilidad de desertar para experimentar nuevamente otra profesión, perdiendo así tiempo y dinero.

### DESERCIÓN ESCOLAR

*“Hoy por hoy estamos en práctica y ya no quiero ir”*

Hércules manifestaba que una de las materias que requiere realizar práctica, hizo que se diera cuenta que la carrera en la que está actualmente no va con sus intereses tanto como pensaba, causándole total desmotivación, al grado de no asistir a la institución que le fue asignada.

Lo anterior demuestra cómo afecta no tener un asesoramiento para la elección de una profesión, en este caso específico se agudiza pues es un estudiante a quien le hace falta poco para culminar sus estudios, la lista de consecuencias en la vida de este joven podrían ser muchas si llegara a graduarse de una profesión con la que poco o nada se siente identificado, si es que antes no opta por retirarse, como expresa el mismo.

## **MOTIVACIÓN**

*“Quisiera tratar de estudiar, un poco más, pero es algo difícil, es que la niña me consume mucho tiempo y eso que no estoy juntado o acompañado”*

Hércules en la entrevista expresaba que su visión era superarse y que para ello era consciente que debía estudiar, contradiciéndose de esta manera, pues su pensamiento es abandonar la universidad por que la profesión en la que está no lo satisface plenamente, el hecho de ser padre, para él es un peso muy grande, expresaba; pues de vez en cuando tenía que cuidar a su hija a quien definió como “una molestia”, el compromiso que tenía como padre y la presión de los estudios lo desmotivaban expresaba.

Según lo que el informante manifiesta, se puede notar que no hay un compromiso y entrega por parte de él para sus estudios, toda la responsabilidad se la atañe a su hija quien para él es un obstáculo, a pesar de no vivir con ella, si este estudiante no es capaz de llevar una responsabilidad como lo es el ser padre, cómo podrá con la responsabilidad que un profesional de trabajo social requiere, pues en la profesión se trata con muchas personas que tienen infinidad de problemas y que éstos los depositan en el trabajador social con esperanzas que este brinde alternativas de solución a sus problemas, y aunque lo profesional con lo personal no se debe mezclar si afecta el hecho de no estar satisfecho con la profesión que se ejerce.

## CASO N°2 TRUPER

### “SOY INMADURO, ESO ME DIFICULTA EL ESTUDIO”

n° caso	GENERALIDADES				
	nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
2	Truper	27 años	masculino	Tercer año	Seis miembros

Truper en la actualidad vive con sus padres, ambos jubilados, recibe apoyo económico de ellos, tiene tres hermanos, dos viven en el extranjero y uno más tiene su hogar, a pesar de la distancia tiene comunicación con sus hermanos.

### CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

#### DESEMPEÑO ACADÉMICO

*“no me considero con la madurez necesaria para desempeñarme como debería en mis estudios, también creo que cuando se me presente un caso no voy a hallar que hacer para resolverlo”*

Truper expresaba que la inmadurez que aún tenía, no le había permitido tener un buen desempeño en sus estudios, pues era consciente que no ponía la atención que se debía en clases, ni estudiaba para los exámenes, el hacer consciencia de la poca dedicación que había puesto a sus estudios lo llevaba a realizarse la interrogante: *“será que seré capaz de resolver un caso cuando esté en mis practicas?”*, al realizar la entrevista al informante, se pudo notar, que era consciente de que tenía muchos obstáculos que superar para crecer como profesional, el hecho de sentirse identificado con la segunda elección de carrera lo había llevado a proponerse como meta mejorar en todos los ámbitos de su educación, que el estudiante tome consciencia de la importancia que tiene su formación como profesional, es positivo, pues de ello depende su éxito y principalmente su satisfacción.

## DESERCIÓN ESCOLAR

*“yo escogí la carrera de fisioterapia y creo que escogí mal”*

Truper manifestaba que al salir del bachillerato sus padres le preguntan qué haría, si seguiría estudiando una carrera universitaria o un técnico para que trabajara más rápido, esto le ejerce presión y opta por una profesión con la cual no se siente identificado, abandona la universidad por un año.

En este caso se ve reflejada la influencia de lo económico, cuando los padres de Truper ven como algo importante el hecho de que éste trabaje a la más brevedad posible, a su vez se puede notar que no siempre es bueno el escuchar la opinión de los demás aunque sean personas importantes, como lo son los padres, para tomar una decisión de tal magnitud, se debe tener en primer lugar objetividad, seguridad y certeza de lo que se quiere ser, para ello es importante la gran ausente en todos los casos, una orientación vocacional previa a elegir una profesión.

## CAPACIDAD DE ELECCIÓN

*“Me cambié a trabajo social, pero fue una decisión creo que un poco más propia porque nadie más me dijo”*

El informante expresaba que al hacer su segunda elección de profesión se sentía más seguro pues aunque no recibió una orientación vocacional, se dio la tarea de investigar algunas carreras con el fin de conocer la profesión que se acercara a sus intereses.

Este caso muestra el interés de un estudiante por formarse como profesional, a pesar de su experiencia negativa con la primera elección de profesión decide reincorporarse a la universidad, con mayor certeza de lo que quería ser y estudiar, es consciente de que debe esforzarse más para que su rendimiento académico mejore.

## CASO N° 3 ORQUÍDEA

### “CAMBIANDO DE CARRERA HASTA ENCONTRAR LA QUE ME GUSTE”

n° caso	GENERALIDADES				
	nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
3	Orquídea	30 años	femenino	Segundo año	Cuatro miembros

Orquídea proviene de una familia desintegrada, es la madre quien sostiene económicamente el hogar, no recibe apoyo del padre, tiene dos hermanos con quienes tiene buena comunicación, expresa.

### CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

#### ORIENTACIÓN VOCACIONAL

*“De psicología me pasé a trabajo social, porque llevaba en tercera una materia y no la pude sacar, entonces tenía que cambiarme a otra carrera”*

Orquídea manifestaba en la entrevista que era consciente de que el no haber recibido ningún tipo de orientación para elegir una profesión le había perjudicado, pues al momento de cursar las materias se había dado cuenta que ninguna iba con sus gustos e intereses, reconoce que su segunda opción de profesión la eligió al azar, con la esperanza de que no llevara números pues es su punto débil, según ella.

Al hacer un análisis del caso se puede notar que la informante no ha recibido ningún tipo de orientación que le permita conocer cuáles son sus intereses, cualidades y habilidades para poder hacer una elección asertiva de la profesión, es un caso delicado pues orquídea no ha analizado las repercusiones que trae consigo el no tener una visión de lo que desea ser o lograr, como perder años de estudio sin un fin, cambios de carrera recurrentes tratando de encontrar una

carrera que se asemeje a sus gustos y así pasando los años sin pensar lo que pierde en cada uno de ellos.

## **APTITUDES**

*“Ay, no soy capaz de pasar el ciclo es que la verdad no sé si tengo la inteligencia”*

Orquídea considera que no tiene la capacidad intelectual suficientes para poder asumir la carga académica que exigen las carreras universitarias, esto es un factor que le impide rendir académicamente como ella quisiera, expresa; el fracaso de su primera elección de profesión y el bajo rendimiento académico que tiene en la segunda, la han llevado a pensar en la posibilidad de cambiar de carrera nuevamente.

Al estudiar este caso se pudo notar que los problemas que presenta la informante van más allá de no haber tenido una orientación vocacional que le ayudara a definir lo que desea ser como profesional; la ausencia de su padre y su madre quien tiene que trabajar para sacarlos adelante ha afectado la determinación de Orquídea al momento de tomar decisiones, causando inestabilidad no solo en el ámbito de la formación profesional sino también en las decisiones personales que ésta toma, según lo expresó la misma.

## **RESPECTO A SUS INTERESES:**

Al preguntarle cuáles son sus objetivos profesionales responde:

*“será sacar todas las materias verdad”*

La respuesta de Orquídea solo muestra que no tiene claro lo que pretende lograr, pues responde con otra pregunta, de manera que espera que sea otro quien responda lo que debería saber por cuenta propia.

## **CASO Nº 4 AFRODITA**

*“ESTOY EN LA CARRERA EQUIVOCADA”*

n° caso	GENERALIDADES				
	nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
4	Afrodita	27 años	Femenino	cuarto año	cinco miembros

Afrodita proviene de un hogar desintegrado, en la actualidad vive con su esposo, hija, hermano y madre, es el esposo quien responde económicamente por ella y su hija, expresó.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### APTITUDES

*“yo creo que en los primeros años como que te vale pero vos ya a finales de cuarto, quinto vos ya comienzas agarrar allí que no te tiene que valer ciertas materias verdad”*

La informante considera que en los primeros años no se tiene la dedicación que se debería en los estudios, manifestaba que es hasta cuarto año que ya todo se formaliza y se toma una actitud más comprometida con la profesión porque es cuando ya se está identificado, quiere decir que los primeros años de formación no son tan importantes como para tomarlos con seriedad y dedicación.

Con base a lo anterior se puede decir que afrodita ve la profesión en la que se está formando como algo que no tiene importancias hasta cuarto año que la persona es enviada al campo de la practica entonces si es importante ponerle atención, visto desde este punto, ¿dónde quedaría la teoría en la que un profesional basa sus conocimientos para llevarlos a la práctica? Un profesional que no vaya entrelazando la teoría con la práctica difícilmente podrá ejercer su oficio como se debe.

### FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN VOCACIONAL

*“En mi caso tenía una trabajadora social cercana, verdad entonces es como que influyó un poquito para agarrar esta carrera”*

La informante manifestó que la decisión de elegir Trabajo Social fue motivada por una persona allegada que se había graduado de dicha carrera, quien le dijo que

al graduarse le ayudaría para que trabajara en la misma Institución que ella, reconoce la informante que el panorama a la hora de estar en la carrera cambia pues no se sentía identificada con la teoría que impartían en los primeros años.

Es muy importante resaltar que la elección de profesión se debería de hacer única y exclusivamente porque la persona se ha dado cuenta que “x” profesión va acorde a sus gustos e intereses, para que pueda de esta manera formarse y desempeñarse plenamente en el campo laboral, en este caso vemos lo contrario pues Afrodita basó su elección de profesión en un interés superfluo, las consecuencias las ve en la actualidad pues aunque manifiesta ser una buena estudiante no se siente satisfecha con la carrera, ambicionando formarse en otra profesión.

Al preguntarle si le gustaba la profesión que había elegido respondía:

*“Si y no de hecho, el si es porque la verdad como que me sensibilice más con el grupo que estoy trabajando verdad”*

La informante manifestó que al principio no se sentía identificada con la carrera, no le gustaba, pero con la primer práctica realizada se dio cuenta que definitivamente era la carrera que se asemejaba a sus intereses y cualidades pues siempre le ha gustado relacionarse con diferentes grupos de población y hacer su intervención, aunque al final de su respuesta a esta interrogante sonreía y mostraba su insatisfacción por la profesión.

### CASO N° 5 VIXI

**“DE FRACASO EN FRACASO POR FALTA DE ATENCIÓN DE MIS PADRES”**

n° caso	GENERALIDADES				
	Nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
5	Vixi	27 años	femenino	Tercer año	Tres miembros

Vixi es hija única, actualmente vive con sus padres, recibe apoyo económico de ellos.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### ORIENTACIÓN VOCACIONAL

*“Quizá el hecho de no haber recibido ninguna orientación por parte de nadie hizo que fracasara”*

La primera elección de profesión de Vixi “fue un total fracaso” como la informante así lo expresó, manifiesta que el hecho de que su familia no está pendiente de las decisiones que ella toma le afecta pues no siente tanta motivación al momento de tomar determinadas decisiones.

Se puede notar que el hecho de que los padres estén ausentes a la hora de que Vixi tome sus decisiones influye mucho en ella, pues en estos ve un apoyo importante para tomar una decisión certera, es importante darse cuenta que si bien la opinión de segundos debe ser tomada en cuenta lo más importante es que haya determinación y seguridad de lo que se desea alcanzar o logra

### FACTORES IMPORTANTES EN LA ELECCIÓN DE PROFESIÓN

*“Elegí la primera carrera porque solo en esa había cupo y si quería estar en la universidad tenía que quedarme ahí “*

La informante manifestaba que como estudiante de nuevo ingreso le dieron la opción de estar en la universidad con la condición de que se quedara en la carrera que en ese momento tenía cupo y que después de un año sería candidata para optar por la carrera con la que ella se sintiera identificada, accediendo por el deseo de pertenecer al alma mater sin pensar en todo lo que implicaría estar un año en una carrera con la cual no se sentía identificada.

El caso de Vixi es uno de muchos que hoy en día se dan en la Universidad, a muchos estudiantes de nuevo ingreso les dan la opción de quedarse en cualquier carrera mientras hay cupo en la que ellos desean, sin importar lo que implica para estas persona cursar materias de una profesión que no habían elegido, sin contar el gasto económico que implica anualmente para la universidad cada estudiante.

## DESEMPEÑO ACADÉMICO

*“hoy que estoy en trabajo social si me siento bien pero hay una materia que no entiendo mucho quizás porque la relaciono con mi vida”*

La informante expresaba que psicología social era una de las materias más difícil para ella puesto que no podía entender como una persona podía generar tantos problemas, relacionando esto con su familia expresaba que quizá por eso su familia no mostraba interés en las decisiones que ella hacía porque ellos tenían algún tipo de problema psicológico.

Es un caso complejo pues Vixi expresa la falta de atención que sus padres tienen con ella a través de una materia, el que la informante relacione su formación profesional con su vida se vuelve hasta cierto punto inadecuado por el hecho de que se ve afectada en su rendimiento académico, es importante hacerle ver a vixi que debe formarse como una profesional integral donde las personas vean un apoyo, para ello es importante que reciba la atención adecuada para la situación que pueda estar viviendo con sus padres.

## CASO N° 6 AMAZONAS

*“MOTIVADA EN LOS ESTUDIOS HASTA QUE MIS PROBLEMAS ECONÓMICOS EMPEZARON”*

n° caso	GENERALIDADES				
	Nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
6	Amazonas	25 años	femenino	tercer año	Cuatro miembros

Actualmente amazonas vive con sus padres y un hermano, es el padre quien aporta económicamente al hogar, ella trabaja para poder estudiar pues su padre no gana lo suficiente como para soportar un gasto universitario, expresaba la informante.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### DESEMPEÑO ACADÉMICO

*“Me siento identificada con la carrera en la que estoy pero la situación económica por la que estamos pasando me afecta en el desempeño académico”*

La informante expresaba que a pesar de haber tenido un primer fracaso en su primera opción de profesión se cambia a trabajo social con mucho entusiasmo y perspectivas de hacer mejor todo, en su determinado momento la madre pierde su trabajo y es el padre el único que provee a su hogar, con un sueldo mínimo difícilmente sostienen el hogar, acarreando múltiples problemas en su familia que le afectan en el rendimiento académico que esta tiene, pues manifiesta que es difícil concentrarse en clases sabiendo que tiene tantos problemas en su hogar.

Se puede notar en este caso que no basta con saber qué profesión se va a elegir en su determinado momento, son muchos factores los que influyen para que un estudiante se sienta pleno en el transcurso de su formación, el caso de amazonas es muy complicado pues aunque se siente satisfecha con la profesión que eligió su limitante es el plano económico pues no le basta con optar por una Beca Universitaria para cubrir sus gastos según manifestó, pues es necesario apoyar a su padre en los gastos del hogar, ante esa disyuntiva ella se ve afectada en su rendimiento académico, a pesar de todas las dificultades la informante expresaba sentirse motivada para seguir luchando como lo ha hecho siempre.

### FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN VOCACIONAL

*“estoy faltando a la universidad y la verdad ya no sé si hice bien en elegir trabajo social, pues no es una carrera bien remunerada según se y ahorita necesito dinero para ayudar a mi familia”*

Esta persona a raíz de los problemas económicos que su familia tiene ha dejado de ver su profesión como un atractivo, pues únicamente se enfoca en qué tan rentable económicamente es la carrera, expresa que su inasistencia a clases se

debe a que tiene que trabajar para pagar sus estudios y ahora que está recibiendo dinero por su trabajo ve la probabilidad de abandonar la universidad, ahorrar y volver luego a reincorporarse en una carrera que si sea rentable según ella.

## CASO Nº 7 LETTER

***“ESTUDIANDO TRABAJO SOCIAL, PERO SOÑANDO CON GRADUARME DE PSICOLOGÍA”***

n° caso	GENERALIDADES				
	Nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
7	Letter	26 años	femenino	Quinto año	Tres miembros

Letter proviene de un hogar desintegrado, a la fecha según manifestó nunca ha tenido apoyo del padre, es su madre quien la apoya económicamente.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### ORIENTACIÓN VOCACIONAL

***“Estoy en quinto año pero sinceramente estoy con que hubiera elegido mejor psicología”***

La informante manifiesta que no recibió ningún tipo de orientación para elegir la carrera, conforme ha estudiado y conocido otras carreras se ha dado cuenta que se siente identificado con psicología pues le encanta estudiar el comportamiento de las personas, expresaba que de tener la oportunidad de seguir estudiando después de graduarse le gustaría optar por psicología.

El caso de Letter refleja cómo le ha afectado la ausencia de una orientación vocacional, pues es su segunda opción de profesión y no está conforme con la carrera que está por terminar, preocupante situación porque prácticamente está a un paso de graduarse y sale con ese pensamiento, cuanto no se verá afectada su vida, no solo en el ámbito profesional sino también en el plano personal,

insatisfacción y seguramente trato inadecuado a las personas que se acercan porque requieren sus servicios.

## **DESEMPEÑO ACADÉMICO**

*“He dejado algunas materias, ay... La verdad es que no les ponía ganas porque no me gustaban mucho, nada entendía, quizás por la maestra”*

Reconocía el desinterés que mostraba por algunas materias que cursaba, al grado de no asistir a clases, esto debido a que no le gustaban los números, entonces manifestaba que si no entendía la primer clase menos iba a entender la que seguía, eso lo desmotivaba, pero al dejar por primera vez la materia analizó y se dio cuenta que no podía seguir así pues su madre se esforzaba para que el pudiera sacar sus estudios, manifestaba.

Se puede notar que a pesar de que Letter mostraba desinterés por las materias, había una motivación externa que la hacía recapacitar según ella y dedicar un poco más a su profesión, esta motivación era su madre pues era consciente de lo mucho que se esforzaba porque ella pudiera culminar sus estudios universitarios.

## **MOTIVACIÓN**

*“Ya casi termino la carrera, espero hacerlo pronto para que mi mamá deje de trabajar y seguir estudiando Psicología es que Psicología!”*

A pesar de que la informante casi termina su carrera sigue pensando que psicología es la profesión que más se asemeja a sus habilidades, intereses y demás, y que solo así podrá estar plenamente realizada.

Este caso refleja que la estudiante si bien está por culminar sus estudios universitarios no es algo que la satisfaga porque vive con el ideal de formarse con otra profesión que si bien se asemeja a la que ha estudiado no son iguales,

es importante entonces que la informante sea consciente de las consecuencias que traerá consigo el ejercer una profesión que no sea atractiva para ella.

## CASO N°8 CATALELLA

**“SERÁ QUE VOY A LOGRAR SER UNA BUENA PROFESIONAL”**

n° caso	GENERALIDADES				
	Nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
8	Catalella	27 años	femenino	cuarto año	ocho miembros

Proviene de una familia integrada, ambos padres trabajan y aportan económicamente al hogar, es la quinta de ocho hermanos con quienes tiene una buena relación, según manifestó.

## CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS

### APTITUDES

*“Me faltan dos años para graduarme porque no he dejado materias, pero no estoy segura de poder desempeñarme plenamente como profesional”*

expresa Catalella que no está segura de tener los conocimientos necesarios para desempeñarse como profesional pues se describía como alguien inmadura y eso según ella podría ser un obstáculo para trabajar con problemáticas de otras personas, esto a pesar de ya haber tenido algunas de las prácticas que exige el plan de estudios.

El caso planteado es delicado pues es la segunda opción de estudio de la informante, a la fecha ha visto según su plan de estudio teoría y práctica y expresa no sentirse segura de su desempeño como profesional, si Catalella no busca atención profesional para poder vencer todas las inseguridades que tiene según ella, difícilmente será un apoyo como profesional para otra persona.

## CAPACIDAD DE ELECCIÓN

*“universidades llegaron a mi centro de estudios para realizar pruebas de orientación profesional, quizá tenía cualidades para otra carrera, no se”*

Catalella en la entrevista expresaba lo anterior pues piensa que a pesar que le gusta su profesión sus cualidades extrovertidas estarían mejor en otra profesión, espera que conforme pasen los años que hacen falta para que se gradúe desarrolle más seriedad para afrontar su profesión con el carácter que según ella, ésta requiere.

Es muy delicado que una estudiante al nivel de formación de Catalella piense de la manera que lo está haciendo, pues está casi al culmen de una profesión que se supone tendría que haber elegido basada en sus intereses, a pesar de que según ella hay cosas de la profesión que le llaman la atención, no termina de asimilar el grado de responsabilidad que implica ser un profesional en el campo laboral.

## CASO N° 9 ARCOIRIS

*“SIGUIENDO LOS CONSEJOS DE MI FAMILIA”*

n° caso	GENERALIDADES				
	nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
9	Arcoiris	25 años	femenino	tercer año	Cuatro miembros

Arcoiris vive con sus padres y hermana, son sus padres quienes lo apoyan económicamente.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN PROFESIONAL

*“En un principio tomé ejemplo de mi hermana ella llevaba lenguas modernas y le había ido bien, por eso elegí esa profesión”*

Esta informante refiere que el no tener una orientación vocacional y una visión clara de lo que deseaba ser le afectó pues pensaba que si a su hermana le había

ido bien en la elección de profesión que hizo, a ella le iría igual, al momento de conocer más a fondo la profesión se dio cuenta que no había nada que la hiciera sentir motivada y con lo cual ella se sintiera identificada, deja materias y eso la lleva a pensar en la posibilidad de optar por otra carrera con la que si se sintiera más identificada.

## **DESEMPEÑO ACADÉMICO**

*“Me siento identificada con la carrera pero pienso, será que a la hora de mis practicas voy a rendir lo necesario como para salir bien”*

Esta informante es alumna de segundo año, considera que en teoría es muy aplicada pero que le genera duda e incertidumbre el hecho de imaginarse en las prácticas profesionales, porque ha escuchado de casos de compañeros que en teoría son buenos pero a la hora de poner en práctica lo aprendido algo les pasa y salen mal, al grado de dejar la materia.

El caso de Arcoíris es común ese temor a lo desconocido, pues la teoría sirve de apoyo al momento de ejercer la práctica, pero es en ese segundo momento, donde el estudiante se da cuenta en realidad, de que tan identificados y satisfechos se siente con la carrera que está estudiando.

## **MOTIVACIÓN**

*“Me preocupa que mi papá no esté muy de acuerdo con la carrera que elegí, porque casi no se habla de ella dice”*

Refiere Arcoíris que su padre no comparte la idea de que ella estudie trabajo social pues no tiene tanta fama la carrera, le plantea un panorama inseguro en cuanto a encontrar empleo, eso le hace pensar mucho en si tomó una buena decisión al elegir su segunda carrera.

Es importante tener en cuenta que la elección de profesión que vaya hacer debe ir enfocada a que la persona se sienta plena en todo aspecto, para poder encarar

con el profesionalismo que requiere la formación que se vaya a tener, sin importar la opinión de los demás, en cuanto a formación, prioridad son los gustos de la persona involucrada.

## CASO N° 10 HURACÁN

### “ALGUNOS DOCENTES ME DESMOTIVAN”

n° caso	GENERALIDADES				
	Nombre	Edad	sexo	año académico	composición familiar
10	Huracán	27 años	masculino	Tercer año	Cinco miembros

Huracán proviene de una familia integrada, tercero de cuatro hermanos, recibe apoyo de su familia.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### ORIENTACIÓN VOCACIONAL

*“Venía de ingeniería civil y elegí trabajo social sin pensar tanto la verdad”*

El informante expresaba que cursó dos años de ingeniería civil pues tenía el deseo de aprender hacer grandes construcciones y ser el orgullo de sus padres, pero conforme avanzaba en sus estudios se dio cuenta que no lo satisfacía lo suficiente, un amigo le platica de trabajo social, identifica la carrera, ubicación y como podía hacer cambio, a pesar de que en un principio no conocía mucho la profesión conforme pasaron los años se dio cuenta que el cambio que había hecho era el mejor, expresaba.

### MOTIVACIÓN

*“me siento bien en la carrera pero a veces los maestros lo desmotivan a uno”*

El informante manifestaba que ha tenido dificultades con algunas maestras pues ve que hacen acepciones con cierto grupo de compañeros dejando excluidos a una mayoría incluido él, esa actitud de profesionales que deberían dar el ejemplo lo desmotivan y a la vez lo motivan a ser diferente expresaba.

Muchos de los estudiantes ven en sus maestros un ejemplo a seguir, pero la conducta de algunos no es la adecuada con sus alumnos en cuanto al trato que se les debe dar, para que el grupo de estudiantes se mantenga en armonía es importante que todos sean tratados con igualdad de condiciones y oportunidades.

### 2.3 DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE LOS CASOS MÁS REPRESENTATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN BASADOS EN LAS CATEGORÍAS

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASO 1 Hércules	CASO 2 Orquídea	CASO 3 Afrodita
Orientación vocacional	En ninguno de los casos se recibió orientación vocacional	Recibió sugerencia de un amigo esto le perjudicó pues no siente que la profesión lo esté satisfaciendo	La ausencia de orientación vocacional ha afectado las decisiones que está tomando para elegir una profesión	Afrodita recibió orientación de una tía que prometió ofrecerle un puesto de Trabajo Social si estudiaba dicha carrera, actualmente la estudiante está insatisfecha con la elección que hizo.
Orientación profesional	Esta categoría no aplica en los casos			
Elección Profesional y ocupacional	Decisión personal que se hace al momento de elegir que se quiere	Su primer carrera fue	Estudio psicología	Estudio psicología

	<b>estudiar en la Universidad</b>	<b>Administración de empresas</b>		
<b>Factores determinantes en la elección vocacional</b>	<b>Familia, amigos y grupo de la iglesia</b>	<b>Fue influenciada por un amigo al que conocía</b>	<b>Decisión propia aunque no ha sido acertada</b>	<b>la familia jugó un papel importante</b>
<b>Desempeño académico</b>	<b>Es necesario mejorar</b>	<b>No debo mejorar solo mi desempeño académico sino más bien la actitud ante las cosas.</b>	<b>Sé que debo mejorar mucho ahorita soy consciente de que estoy lejos de estar rindiendo lo que debería</b>	<b>Estoy rindiendo lo necesario, aunque no sería malo mejorar</b>
<b>Motivación</b>	<b>La familia, amigos, el saber que se tendrá independencia</b>	<b>El hecho de saber que tendré autonomía</b>	<b>Terminar algo algún día para apoyar a mi familia</b>	<b>Graduarme para trabajar y estudiar otra cosa</b>
<b>Deserción escolar</b>	<b>No aplica ninguno de los tres casos a abandonado la Universidad</b>			
<b>Capacidad de elección</b>	<b>No tuvieron ninguna asesoría para fortalecer su capacidad de elección</b>	<b>Sugerencia de un amigo</b>	<b>Decisión propia</b>	<b>Sugerencia de una familiar que es licenciada en Trabajo Social</b>
<b>Aptitudes</b>	<b>Habilidades que poseemos y que permite tener un buen o mal desempeño</b>	<b>Sé que no tengo las cualidades para sacar adelante esta profesión</b>	<b>Quizá tengo la actitud pero no se para que carrera soy buena</b>	<b>Tengo cualidades que apuntan a otra profesión</b>

## 2.4 ANALISIS SOBRE ORIENTACION VOCACIONAL Y ELECCIÓN DE PROFESIÓN DESDE INFORMANTES CLAVES

La realidad de los/las estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social hace referencia sobre las condiciones sociales, económicas y familiares que inciden en su proceso formativo en cuanto a la orientación vocacional y su capacidad de elección. Abordando la orientación vocacional como proceso de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo laboral, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes e intereses. Por ello, los y las

estudiantes reconocen en ella un apoyo muy bueno para la toma de decisión, formando una influencia directa en ellos.

Por tal razón la elección de profesión será una de las decisiones más importantes que toma en la vida un estudiante para el trabajo que realizarán en el campo que les guste, ya que van a pasar una gran parte de su vida en él; debe ser aquel que estimule su intelecto y que utilice al máximo sus talentos y habilidades.

Según narraciones de los informantes de la Licenciatura de Trabajo Social

*“es la guía que debemos tener para elegir, lo que nos gustaría estudiar pero en determinadas instituciones educativas, no se da este tipo de orientación, por lo general no hay una área específica que oriente, una introducción de las carreras, de lo que se quiere estudiar. Los estudiantes de los primeros años que salen de bachillerato, comienzan una carrera universitaria y no saben en si la profesión que eligieron, empiezan a tener cambios desde la forma de ver lo que se está estudiando y por desconocimiento deciden hacer cambios de carrera lo cual es tiempo perdido”*

Otro elemento relevante al hacer su elección, son las limitaciones que enfrentan los estudiantes en el transcurso de sus estudios como: falta de recursos económicos, problemas sociales, problemas familiares, en determinado momento la situación se complica pero con el transcurso del tiempo,

*“el sacrificio que hacen los padres para la superación personal es motivación para concluir una carrera universitaria”*

Por otra parte los/las estudiantes entrevistados manifestaron que con nuestro comportamiento desvalorizamos la carrera ya que en la vida laboral, comienzan las etiquetas negativas sobre nuestro quehacer profesional, al momento de ejercer la profesión ya que muchas veces dicen el/la Trabajador Social mas no la identidad de la persona

*“la población es la que te indica si estás haciendo un buen trabajo, o no porque imagínate aquí en la universidad, la rivalidad que existe entre los docentes, como se critican, imagínate vos estas en un barco y estas jalando para un lado y el otro para el otro como vas a sacar eso al final a vos como estudiante te*

*afecta también yo creo que tendríamos que pensar un poquito más como estamos haciendo el trabajo y que necesitamos cambiar nosotros para ser mejores profesionales”*

Al no realizar una elección acorde a sus capacidades, habilidades conlleva a múltiples consecuencias; reflejando que los diez informantes claves provenían de cambios de carrera, ninguno manifestó haber estado satisfecho con la primer elección, reprobando dos o más materias, esto debido que a medida avanzaron en la carrera no se sintieron identificados con esa profesión al grado de verse afectados en su rendimiento académico, cambiándose de carrera y en algunos casos, persiste la insatisfacción ya que no están seguros si el cambio de carrera que realizaron fue el correcto.

*“Hoy por hoy estamos en práctica y ya no quiero ir*

Definitivamente para lograr una elección profesional responsable, la orientación y elección deben tener un mismo sentido (como quiero verme en el futuro) que debe traer como resultado la formación de un excelente profesional. De manera tal, que la elección profesional no sea la solución rápida a un problema urgente para el cual el sujeto no tuvo preparación previa. Esto lógicamente impone un reto a la institución ya que no cuenta con este tipo de servicio hacia la población estudiantil, pues la misión es que el estudiante vaya preparándose para la elección de la carrera y que ello constituya un verdadero acto de autodeterminación.

## 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Los estudiantes de Trabajo Social como sujetos de estudio, en su momento no tuvieron una orientación vocacional que les facilitara una elección de profesión de manera consiente y tuvieron que adaptarse por sí mismos o prepararse de distintas maneras para la toma de decisión tan importante, ya que es una realidad que año con año viven los y las estudiantes y con la cual no podemos hacernos indiferentes. El problema radica en que por naturaleza el

humano, busca configurar su carácter en la adultez, sin un proceso de orientación inicial desde la infancia que poco a poco le ayude desarrollar el yo real, se le hace más difícil tomar una decisión acertada y responsable.

Los estudiantes, no tiene autoconocimiento de sus capacidades y sus habilidades, lo cual genera incertidumbre al tomar decisiones tan trascendentales como una elección de carrera universitaria, además, la edad promedio cuando se someten a esa decisión son de 17 a 20 años, edades en las cuales, no hay una madurez completa o un plan de vida establecido

Según los datos estadísticos (Registro Académico Ciencias y Humanidades, UES) los cambios de carrera registrados son un fenómeno presente entre los estudiantes que con esfuerzo logran ingresar, y muchas veces con dificultades, al sistema de educación superior y que es un fiel reflejo de la vulnerabilidad con que los estudiantes de primeros años entran a la universidad. Esto trae como consecuencia los cambios de carrera y retiro de los estudiantes a la universidad.

<b>CAMBIOS DE CARRERA</b>			
<b>LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL</b>			
<b>AÑO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMININO</b>	<b>TOTAL ACEPTADOS</b>
<b>2013</b>	7	30	37
<b>2014</b>	5	33	38
<b>2015</b>	15	45	60
<b>2016</b>	13	46	59

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la carrera de Trabajo Social, en proceso de grado ciclo I-II 2016; con base a información obtenida de la página web de la Administración Académica, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La tendencia en los cambios de carrera en la Licenciatura en Trabajo Social durante los años de 2013 y 2014 se mantiene, siendo el género femenino el que tiene mayor demanda para incursionar en dicha carrera y el género masculino con el tiempo ha ido en aumento. Sin embargo a partir del año 2015 y 2016 se da un aumento en el total de cambios de carrera aceptados para Trabajo Social.

Para solicitar el cambio de carrera, se debe presentar una solicitud en Registro Académico de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la cual es enviada a la Escuela de Ciencias Sociales donde se solicita el cambio de carrera, tomando en cuenta el Reglamento Universitario.

#### “CAPITULO XI”

“Art. 43”.<sup>27</sup> El estudiante podrá cambiar de carrera solamente dos veces y en los períodos señalados por el Consejo Superior Universitario; se tramitarán de conformidad con el Art. 89 y serán resueltos por Junta Directiva de la Facultad respectiva o Consejo Directivo de los Centros Regionales. Cumplirá con los siguientes requisitos:

- a) Solicitud de Cambio de carrera y constancia que lo justifique.
- b) Una fotografía tamaño cédula.
- c) Fotocopia del título, dependiendo de la carrera a la que se cambiará: Bachiller, contador, profesor, agrónomo o del título obtenido en esta Universidad.
- d) Solvencia de las Bibliotecas respectivas
- e) Solvencia de instrumentos y/o material de laboratorio
- f) Solvencia de las cuotas de escolaridad.

Los comprobantes de los requisitos exigidos en el inciso anterior deberán ser firmados y sellados por las autoridades competentes. La fotocopia del título se exigirá cuando a la carrera a la que se cambia no pertenezca a la misma Facultad”.

“Art. 44”. La solicitud no procederá, cuando el estudiante haya reprobado asignaturas en última matrícula, que sean obligatorias en la carrera solicitada”.

---

<sup>27</sup> Universidad de El Salvador. Reglamento de la Administración Académica de la Universidad de El Salvador. Capítulo 1, Año 2013, Pág.13.

“Art. 45”. Recibida la solicitud de cambio de carrera. Junta Directiva de la Facultad respectiva o el Consejo Directivo de los Centros Universitarios Regionales, resolverá aceptándola o denegándola. Si la resolución fuere favorable; la Administración Académica correspondiente abrirá expediente del estudiante; a la vez emitirá la acción académica, la cual enviará a la Administración Académica Central para su registro, con copia a la facultad de procedencia dentro de la segunda semana de finalizado el período, señalado por el Consejo Superior Universitario”.

“Art. 46”. Los estudiantes presentarán la solicitud de cambio de carrera, simultáneamente con la última matrícula y la de sus respectivas equivalencias si las necesitare, ante Junta Directiva de la facultad a la que solicita el cambio o ante el Consejo Directivo de los Centros Universitarios Regionales.

El consejo Técnico o la Comisión nombrada para tal efecto recomendarán conceder o denegar las equivalencias a los organismos en referencia, quienes tomaran el acuerdo correspondiente”.

“Art. 47”. No podrá concederse cambio de carrera a los estudiantes de Nuevo Ingreso que lo soliciten en el año académico de su ingreso

Esta disposición es similar en todas las carreras universitarias (Departamento de Registro Académico de la UCA), en un artículo denominado Aumenta demanda de orientación vocacional, publicado por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) se hace referencia al fenómeno de cambios de carrera. Los estudiantes que están en bachillerato se encuentran en una etapa de toma de decisiones, natural en su proceso de construcción de su proyecto de vida, lo cual hace relevante la actitud que muestran los informantes de Trabajo Social al afirmar que la orientación recibida en sus instituciones educativas no les apporto mucho, para obtener mayor capacidad de elección, y así, poder estar preparado ante su toma de decisión. Pues es una necesidad recibir orientación vocacional, mientras están todavía en etapa de educación media la orientación vocacional es

indispensable, la mayoría de jóvenes no deberían tomar la decisión sobre qué van a estudiar, sin haber recibido una orientación vocacional previa que les muestre sus aptitudes.

El Ministerio de Educación por su parte no tiene una política establecida con relación a la asistencia vocacional, deja a criterio de los centros educativos y particularmente de los colegios, buscar orientación vocacional para sus estudiantes. Eso se expresa en la siguiente afirmación: “No nos queda más que buscar alianzas con universidades que brinden ese servicio o buscar los servicios profesionales de psicólogos, que se encarguen de esa orientación”.

Aparte la insuficiente cobertura de la oferta de orientación implementada por el Ministerio de Educación (MINED) en nuestro país provoca mayor vulnerabilidad a la hora de tomar una decisión para su futuro profesional, como institución del estado debe ser responsable de tan importante labor, en beneficio de la juventud y la sociedad, ya que la orientación vocacional tendría que dárseles en el bachillerato, para que tenga más impacto, ya que de esta manera eligen más acertadamente aquella profesión para la que está más apto, permitiendo esta elección acertada, desenvolverse a plenitud en su vida estudiantil para luego incorporarse al campo laboral con la certeza de que su profesión es de gran valía por el aporte que va a brindar a la sociedad para enfrentar los problemas Sociales que agobian a la familia salvadoreña”.



Fuente: Elaboración propia, collage sobre Orientación Vocacional, Imágenes disponibles en Google, 29 de Mayo de 2016.

### CAPITULO N°3

## ABORDAJE METODOLÓGICO, HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

- 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
- 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES RESULTADO DEL ANÁLISIS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
- 3.3 CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES EN TRABAJO SOCIAL

### CAPÍTULO III

## METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y RESULTADOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Este capítulo comprende la descripción de la metodología que se implementó durante el proceso de investigación sobre: Orientación Vocacional: efectos en elección de profesión y desempeño académico de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH 2016) con el uso del “método inductivo de tipo cualitativo”, el cual permite efectuar la recolección, interpretación y análisis de datos proporcionados por los informantes claves mediante diferentes técnicas de utilidad que el método señala.

Seguidamente se describen los hallazgos encontrados en la investigación, con los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Ciencias Sociales para la búsqueda de alternativas que contribuyan a mejorar la toma de decisión respecto a su futuro profesional y ocupacional. Así mismo se plantean las consideraciones finales desde la perspectiva del Trabajo Social

### 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

#### El método Inductivo Cualitativo

A lo largo de esta investigación se hace uso de los elementos básicos de la aplicación del método Inductivo de tipo Cualitativo, como resultado de una planificación específica, a la cual se ha dado seguimiento desde el inicio de la investigación.

**ETAPA DE PLANIFICACIÓN:** Es en esta etapa donde el equipo investigador, elaboró el perfil de Investigación donde se seleccionó y delimitó el problema de Investigación, los objetivos a alcanzar, tomando en cuenta los recursos para el logro de objetivos propuestos.

Para organizar y jornalizar las acciones concretas correspondientes a cada una de las fases del método, se elaboró un plan de trabajo, herramienta para guiar el proceso de investigación; además se elaboró un Diagnóstico Situacional, comunes para todos los seminaristas ya que se elaboró en conjunto con los 52 estudiantes en la modalidad de Seminario en Proceso de Grado Ciclo I-II 2016, en el cual se hizo referencia a la realidad de los y las estudiantes de la Universidad de El Salvador en relación a los tres ejes violencia, inseguridad y delincuencia también se realizó un proceso de consulta y revisión bibliográfica para tener una visión amplia de las problemáticas a estudiar.

Posteriormente cada subgrupo redactó el protocolo para la investigación, que serviría de base para facilitar e indicar los procedimientos que se seguirán en los temas específicos de cada subgrupo.

**ETAPA DE EJECUCIÓN:** Se seleccionó un grupo de informantes claves con base al perfil elaborado previamente; el equipo investigador realizó como primer paso el contacto con los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, lo cual facilitó la interacción entre los y las estudiantes e investigadores, analizando datos a partir de las entrevistas en profundidad dirigidas a informantes claves, realizándose en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, área de recreación alejados del resto de estudiantes y docentes, buscando así la privacidad y comodidad del informante.

De la Facultad de Ciencias y Humanidades se contempló realizar entrevistas a docentes, cuyo trabajo estaba afín al objeto de estudio, seleccionando a dos profesionales, un educador en ciencias de la educación y una trabajadora social los cuales ejercen su docencia dentro de la institución.

En cuanto a los especialistas externos a la institución, respecto al tema, inicialmente se seleccionaron a dos personas, una Docente encargada de

pruebas de Orientación Vocacional de la Universidad Tecnológica de El Salvador quien nos proporcionó una entrevista, para la investigación (ya que la Universidad de El Salvador no cuenta con este tipo de pruebas) y a un profesional del MINED del cual solo se obtuvo información a través de correo electrónico.

Así también las observaciones no participantes permitieron identificar comportamientos específicos en los estudiantes, mediante su reacción a través del lenguaje corporal; asimismo en el transcurso de la investigación se consultaron fuentes bibliográficas de estudios recientes relacionados con la temática en estudio.

La información obtenida fue transcrita para garantizar la veracidad y validez de la investigación. Al mismo tiempo, se hizo uso del programa Weft Q-DA para organizar y clasificar la información recolectada, aplicando las cinco fases de trabajo que son: definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de datos y validación e informe.

La primera fase de la investigación partió de la definición del problema, la misma, cumple la función de describir la orientación vocacional actual y su vinculación con el o la estudiante de Trabajo Social, así mismo, se planteó ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, de esta manera se procedió al diseño de trabajo, segunda fase, que buscó plantear las estrategias necesarias para la aplicación de técnicas cualitativas orientadas al eje central del tema y es aquí donde se establecieron las técnicas de acuerdo a la metodología utilizada según el método cualitativo para la obtención de información para la investigación

Al final de este informe de investigación se presenta una propuesta, iniciativa que es producto de observación, análisis, comparación de informantes claves y secundarios

## **Uso del método en el proceso investigativo**

Durante el desarrollo de la investigación el método cualitativo ha sido fundamental para acercarnos a la realidad, en la cual se desenvuelven e interaccionan los estudiantes.

Así mismo nos permitió construir elementos importantes para guiar la investigación en relación a los objetivos, permitiéndonos conocer los factores que inciden en la elección de una profesión en los estudiantes al elegir su carrera universitaria y la manera en que estos asimilan e integran a su vida los efectos de su elección y significados de sus vivencias.

## **Técnicas utilizadas en la aplicación del método**

Se recolectó la información necesaria para la concreción de la investigación haciendo uso de diferentes técnicas y herramientas estudiadas durante nuestra formación académica, que nos permitió obtener información veraz y objetiva.

**Consultas bibliográficas:** para el desarrollo de la presente investigación se consultaron diferentes fuentes bibliográficas, útiles para nuestro estudio como tesis, libros, fuentes orales, internet y otras. Asimismo, el grupo visitó distintos espacios como la Biblioteca Central de la Universidad de El Salvador y Centro de documentación de la Escuela de Ciencias Sociales.

**Entrevistas en profundidad:** se hizo a través de una guía flexible con preguntas abiertas en la Escuela de Ciencias Sociales, en áreas recreativas, permitiendo descubrir la realidad de los informantes, durante horas libres sin interrumpir horas clases. Para la aplicación de las entrevistas en profundidad se dividieron a los diez informantes entre las tres investigadoras.

**Observación no participante:** se realizó simultáneamente para darle más validez a la información brindada en las entrevistas, analizando a los y las estudiantes, en actitudes, sentimientos y gestos, facilitando dimensionar la

complejidad de la problemática y tener certeza de las situaciones y una mejor captación del fenómeno.

**Grupo focal:** se planificó la jornada de trabajo por parte del grupo investigador, la temática a abordar y el material didáctico necesario.

### 3.1.2 PROCESO DE TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la triangulación del análisis, es indispensable la comprensión y relación de conceptos, para lo cual es necesario el apoyo en distintas teorías que abonan a la investigación, se utilizó el método de comparación, para hacer las relaciones de la información brindada por los informantes y así realizar la validación de los datos recogidos.

## ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La definición de orientación vocacional propuesta por Aguirre Baztan quien la define como:

*“La orientación es la ayuda sistemática, técnica, ofrecida a una persona, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, de su propia realidad y del medio en el que ésta se desarrolla y al logro de la capacidad de auto-dirigirse. Todo ello dirigido al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales eficaces”*

En la definición se destaca que la Orientación Vocacional es un proceso, donde el individuo es consciente de sus capacidades, habilidades, intereses entre otros; para los cuales puede adaptarse a un tipo de profesión y que en la medida en que pueda desempeñarse en él logrará un grado de satisfacción, sin embargo, este proceso se desarrolla de manera eficaz si existe un acompañamiento profesional que le permita al sujeto conocer que profesión es la que más se ajusta a esos rasgos y capacidades que presenta.

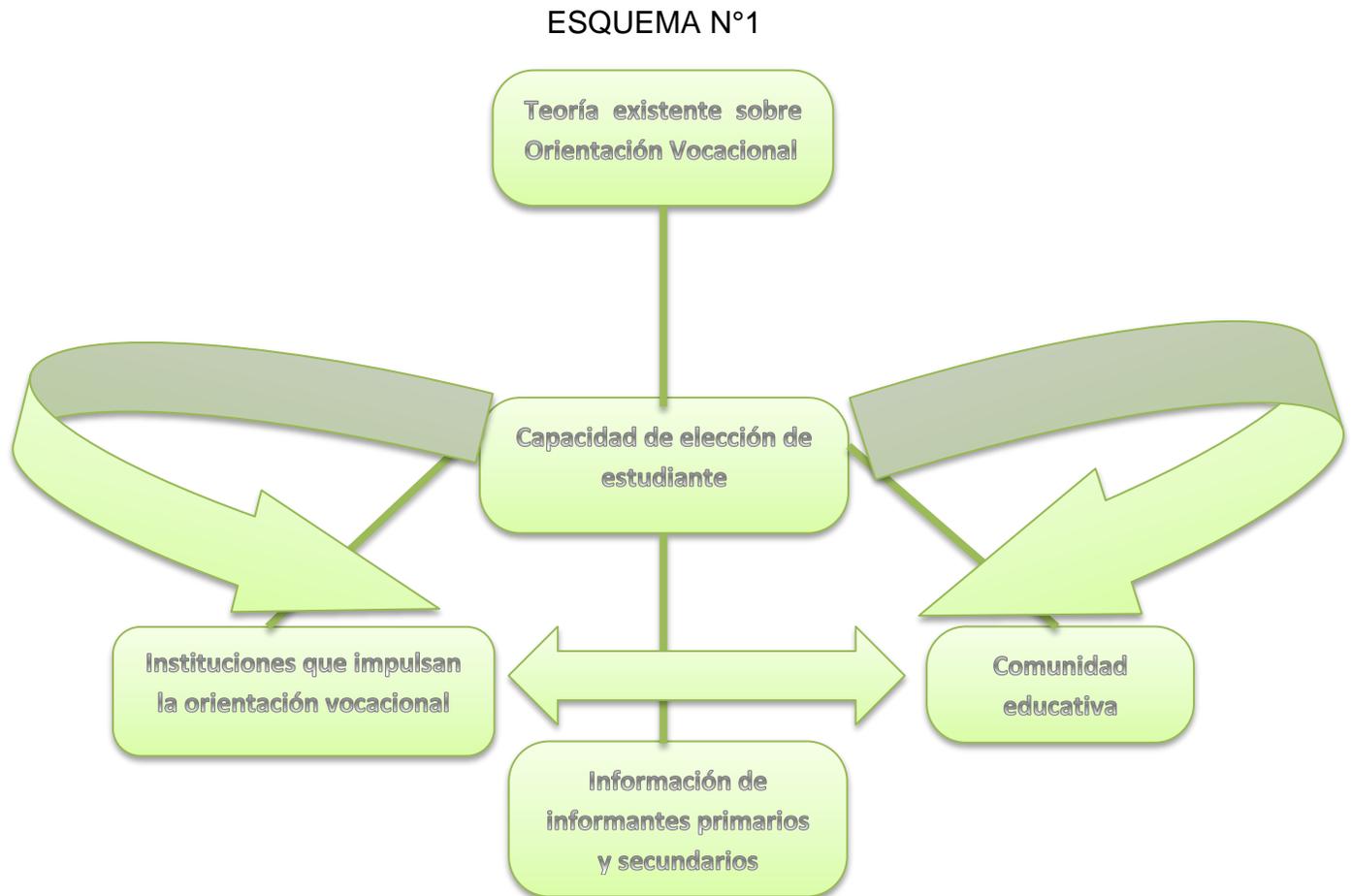
## FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN VOCACIONAL

Para los informantes claves los factores que determinan la elección de una carrera son los siguientes involucrados:

**“La familia, quizá los maestros porque de hecho a mí me dijo un maestro algo me hablo de lo de trabajo social y también un maestro influyo bastante a que estudiara psicología aunque no estudie psicología verdad pero este si yo creo que los maestros también los vecinos de repente uno los van llegando bien bonitos y dice uno saber dónde trabajara y uno ya más o menos, también los vecinos pueda ser”**

Con esta definición se dice que la familia es un factor determinante para la elección de una carrera o profesión y tal como menciona Holland, el individuo no escoge una carrera al azar, sino que todas sus acciones lo que incluye sus elecciones están determinadas por su contexto, que va desde la familia hasta el país al que pertenece el individuo.

La triangulación en este aspecto permitió analizar y validar la información para dar un carácter científico al estudio; partiendo de la información brindada por los informantes primarios y secundarios. A continuación se presenta un esquema del proceso de triangulación que se llevó a cabo en la investigación:



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, proceso de grado, ciclo I/II-2016

El período en el que se planifica realizar el proceso de investigación es de seis meses, correspondientes a febrero y agosto, tiempo en el cual se realizaron contactos con la población estudiantil e instituciones privadas que posibilitaron la realización del estudio y criterios que dieron objetividad a la misma.

### 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

A continuación se muestra una recopilación de la información más relevante encontrada en la investigación, posteriormente se plasma el análisis que como estudiantes en trabajo social se hace ante la problemática estudiada.

## ORIENTACIÓN VOCACIONAL

### 3.2.1 Servicio de orientación vocacional e impacto en los estudiantes de la Universidad de El Salvador

En la actualidad en la Universidad de El Salvador no existe un programa de Orientación Vocacional, menos aún, una Unidad de Orientación vocacional donde los aspirantes de nuevo ingreso puedan dirigirse para ser orientados respecto a lo que desean ser como profesionales

*“¡La orientación! es la guía que tenemos que tener para elegir lo que nos gustaría estudiar pero en determinadas instituciones de estudios mayormente no se da esa orientación [...] vos previamente decís yo quiero estudiar psicología y no sabes en si la carrera como es, entonces es allí donde venís y ya después comienzas a tener cambios en tu forma de ver lo que estas estudiando y ahí díganos los que hacen cambio de carrera aquí en la u ya es un año perdido porque ya tienen que hacer otro proceso”*

Por lo antes mencionado, puede recalcarse que los y las estudiantes entienden que la orientación vocacional tiene un impacto positivo en su decisión y desempeño académico, una persona que ha recibido una orientación profesional acertada se ahorra a largo plazo recursos y tiempo, evitándose frustraciones como el hecho de realizar un cambio de carrera por el bajo rendimiento que en ella ha tenido y tener un año o años de atraso por el proceso burocrático que tiene que seguirse, pero esto no garantiza que la carrera, hoy elegida le satisfaga a plenitud.

## ORIENTACIÓN PROFESIONAL

### 3.2.5 Carencia de asesoramiento desde el nivel de educación media y al momento de ingresar a la universidad

En el campo de la orientación vocacional, los/as docentes a nivel de educación media y en el nivel superior no tienen las capacidades para dar esa orientación, debido a que es tema de especialistas, además la malla curricular no

lo contempla como una necesidad, y especialmente por la falta de recursos tanto humano como financiero para realizarla.

*“En la Universidad de El Salvador no se cuentan con los recursos financieros para invertirlos en la labor de orientar a los estudiantes para que ellos puedan conocer sus áreas de mayor capacidad al momento de ingresar en ella, y sobre todo falta voluntad, aunque se hace un esfuerzo”.*

De acuerdo con las palabras de un docente del Departamento de Educación de la Universidad de El Salvador, no existen los recursos financieros para brindar una orientación a nivel profesional en esta alta casa de estudios, al momento que los estudiantes de nuevo ingreso afluyen a ella. Destacando que la Universidad de El Salvador es una de las universidades, por no decir que es la que mayor afluencia de estudiantes egresados de bachillerato tiene en el país, pero que no contempla este importante campo.

Sin embargo una de las ventajas con las que cuenta esta institución es la importancia que brinda al área de la proyección social, a diferencia de muchas universidades de carácter privado, lo cual puede identificarse como un medio para realizar la labor de orientar a los estudiantes.

A nivel de educación media, los estudiantes, en casos aislados, manifiestan haber recibido una orientación vocacional pero no lo consideraron de mayor relevancia en la toma de sus decisiones

*“No sé si se le puede llamar orientación, pero a donde estaba estudiando antes de entrar a la universidad llegaron unas instituciones, unas universidades [...] que empezaron a dar los nombres de las carreras que existen pero la verdad que no es una orientación plena”*

*“Al Instituto al que yo iba nos fueron a pasar esas pruebas que pasan las universidades supuestamente para que uno sepa lo que debe elegir, no pues yo al azar hice todo”*

Como ya se abordó, el proceso debe realizarse de manera consciente y con objetivos firmemente establecidos, para que tengan un resultado positivo en los

estudiantes. Debe considerarse como un programa permanente de mayor cobertura, y que no excluya a los/as estudiantes por su zona de residencia, o su capacidad económica para continuar con la educación universitaria.

## DESEMPEÑO ACADÉMICO

### 3.2.3 Desempeño académico y cambios de carrera en estudiantes ante una elección equivocada de profesión

Durante la investigación y después de haber tenido un acercamiento con los informantes claves se identificó que al no haber hecho una elección conforme a sus cualidades, habilidades y afinidades generó múltiples consecuencias; los diez casos provenían de cambios de carrera, ninguno manifestó haberse sentido satisfecho con la primer elección y la mayoría reprobó dos o más materias, esto debido a que a medida que avanzaron en la carrera no se sintieron identificados con esa profesión al grado de verse afectados en su rendimiento académico y decidieron cambiarse. Para los que es más grave, en algunos casos, persiste la insatisfacción porque no están seguros si el cambio de carrera que realizaron fue el correcto.

## ELECCIÓN PROFESIONAL Y/O OCUPACIONAL

### 3.2.4 Los jóvenes desperdician las ventajas con las que cuenta para conocer sus oportunidades

Cabe destacarse que hoy en día se cuentan con diversas herramientas de las que generaciones anteriores carecieron, y que en algunos casos se desperdician, solamente utilizándose como fuente de entretenimiento y no con fines educativos, por ejemplo para conocer el estado actual de los sectores productivos en relación a su dinámica potencial; las demandas que se generan a causa de las actividades de un contexto social, cultural y económico en el país las cuales guían el mercado laboral y así como el conocimiento de becas nacionales e internacionales que permitan la formación en el área de estudio

para la cual muestran interés y aptitudes que según Holland van desarrollándose a lo largo de las etapas de vida.

En su lugar algunos prefieren tomar sus decisiones en base a lo que otras personas estudian, desconociendo el quehacer en la profesión que escogen y en muchos casos, dándoles un efecto negativo.

*Yo inicie y hasta que estuve adentro, tengo un chero que está en economía [...] y el, hasta que estaba adentro me comenzó a decir ya lo que podía agarrar”.*

Claro está, la consulta electrónica no sustituye una atención personalizada y profesional de la orientación a nivel profesional, pero puede constituir una ventaja para los estudiantes.

Además de una privilegiada vía de comunicación y colaboración, Internet ha traído consigo nuevas formas de enseñar, de aprender y de orientarse en la que podemos encontrar guías de orientación vocacional (tests, psicoterapias, ofertas académicas, tips, claves para elegir una carrera universitaria) sin necesidad de gastos elevados.

### 3.3 PERSPECTIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

A través de la historia se ha demostrado que la educación es la base fundamental para el desarrollo económico, político y social de una nación, también la educación es el eje principal de la formación del ser humano, dentro de este proceso se encuentra la educación formal, entendida como el proceso sistemático de impartir conocimientos a las personas desde las instituciones educativas, entonces al referirse al término educación se hace desde la perspectiva de reconocer al ser humano como sujeto de derecho.

Si decimos que la persona tiene derecho a recibir educación también es necesario que en ésta vaya inmersa la orientación vocacional con el fin de ayudar a los estudiantes a que descubran por si mismos el medio físico y social en el

que se encuentran, permitiéndoles un desarrollo óptimo como persona y como profesional.

Si bien es cierto que la educación es un derecho del ser humano como se mencionaba anteriormente, no se hace valer, pues las condiciones económicas de muchas familias no permiten que los jóvenes puedan optar por una formación superior, entiéndase esta como una carrera universitaria.

Son pocos los jóvenes que logran culminar sus estudios de bachillerato, las causas son diversas pues no es solo la situación económica un obstáculo sino también la inseguridad que se vive en el país, entonces se puede decir que la poca población de estudiantes que si pueden optar por una profesión al momento de hacer una elección se torna confusa, pues la mayoría no ha recibido en su proceso de formación una orientación vocacional previa que le permita estar plenamente seguro de lo que desea para su futuro, esto se pudo constatar en las entrevistas realizadas a los informantes claves.

La situación de un proceso de maduración psíquica se inicia en el hogar y continúa en la escuela, según Holland el acierto en la elección profesional y ocupacional depende de factores de personalidad, que se desarrollan en función del clima emocional en el que ha crecido una persona, es así, como va a desarrollar unas conductas que la van a encaminar hacia diferentes tipos de profesiones y ocupaciones, influyendo también los ambientes en que se cultiven esas profesiones a la hora de lograr el ajuste o desajuste, es decir, la satisfacción laboral.

La insuficiencia de información, falta de apoyo de la familia, la formación de docentes carente de y la ausencia de orientación vocacional genera una serie de problemas al momento que el estudiante debe elegir una profesión. Toda esta situación problemática trae como consecuencia estudiantes insatisfechos, con pocas expectativas a futuro y peor aún profesionales con baja autoestima o

frustrados de por vida, ya que ésta es una característica muy profunda que hasta cierto punto, explica por qué una persona actúa bien o mal.

Las aspiraciones, el interés, y la comprensión, son comportamientos deseables en un profesional y son posibles por algún sentimiento que tiene la persona de que es posible tener éxito y que su labor es importante para la vida de los demás.

A partir de lo antes planteado se reconoce que los retos a superar en el tema de orientación vocacional en la carrera de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador son muchos.

Como se ha estado abordando, la falta de una orientación vocacional y la falta de una orientación profesional tiene efectos a nivel de rendimiento académico y en el estado psicológico de los/as estudiantes, a nivel familiar y económico.

Por tanto es el Estado el encargado de garantizar el derecho a la educación de los ciudadanos, la cual debe ser de calidad y gratuita según lo considera la Constitución de la Republica, para cumplir ese objetivo, debe considerar las capacidades, habilidades, aptitudes y los aspectos sociales de las personas, por lo que brindarles orientación para descubrir su vocación es inherente a ese derecho.

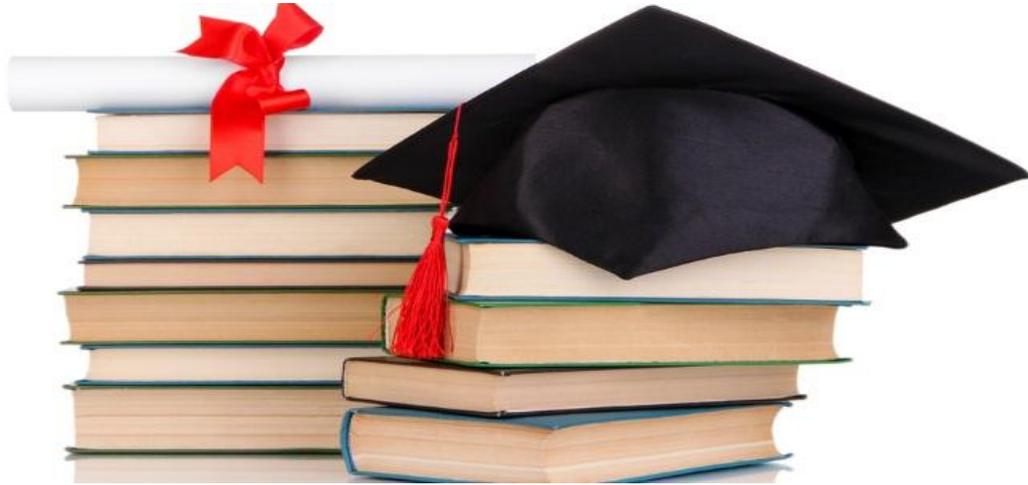
En pro de ello se puede identificar la cooperación internacional, la cual podría facilitar recursos o sus propios conocimientos para realizar esa labor. Así también puede ser una ventaja, el compromiso de algunas instituciones de carácter privado, que reconocen su papel en el desarrollo del país y que pueden aportar en ese aspecto, la cual garantizaría a su vez, personal cualificado para este importante sector.

Dada la carencia de tan importante servicio, se presenta una propuesta de perfil encaminada a que el estudiante de nuevo ingreso de la Universidad de El

Salvador pueda elegir una carrera o profesión de acuerdo a sus aptitudes, intereses y habilidades para que puedan desenvolverse satisfactoriamente.

Los objetivos planteados durante el proceso de la investigación se cumplieron en su totalidad, dando a conocer las causas y efectos generados por la ausencia de Orientación Vocacional en la elección de profesión y desempeño académico en estudiantes de Trabajo Social, de acuerdo a la metodología aplicada de tipo Inductiva Cualitativa, paso por paso se elaboraron técnicas e instrumentos y finalmente se analizó la información para presentar los resultados de dicho estudio.

## CAPITULO N°4



Fuente: Imagen de Google, birretes y diplomas, 29 de Mayo de 2016.

### **PROPUESTA**

ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES”

#### PRESENTACIÓN

- 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES
- 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES”**

PRESENTADO POR  
BR. CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS  
BR. MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE  
BR. MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH

**PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad C.C Y H.H/UES), APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN**

Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza  
DOCENTE ASESORA

María Del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

AGOSTO 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

	<b>Página</b>
PROPUESTA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL .....	85
PRESENTACIÓN.....	88
4.1 PERFIL DE LA PROPUESTA.....	89
4.1.1 Nombre del Proyecto.....	89
4.1.2 Localización del proyecto.....	89
4.1.3 Tipo de Proyecto.....	89
4.1.4 Componente del Proyecto.....	89
4.1.5 Cobertura Beneficiarios y Duración.....	89
4.1.6 Dirigido a Institución.....	89
4.1.7 colaboradores para ejecutarlo.....	89
4.1.8 Costo del Proyecto.....	89
4.1.9 Presentado por.....	89
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	90
4.2.1 Identificación del proyecto.....	90
4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....	90
4.2.3 Componentes y Estrategias para su Ejecución.....	91
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	94
4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	97
4.4.1 Objetivos generales.....	97
4.4.2 Objetivos Específicos.....	97
4.5 GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	97
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	99
4.6.1 Apoyo Humano.....	99
4.6.2 Recursos materiales y financieros.....	99
4.7 EVALUACION Y SEGUIMIENTO.....	100
4.7.1 Evaluación antes.....	100
4.7.2 Evaluación final.....	101
4.7.3 Evaluación ex post.....	101
4.7.4 Insumos a considerarse.....	101
4.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	102
4.8.1 Conclusiones.....	102
4.8.2 Recomendaciones.....	103
ANEXOS DEL INFORME FINAL.....	105

## PRESENTACIÓN

La presente propuesta ha sido elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para el Seminario de Procesos de Grado, de la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, la cual es una respuesta frente a los hallazgos de la investigación “ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCION DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES” (Facultad CC y HH 2016).

La implementación de una propuesta “ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES” que supere la ausencia de mecanismos de orientación vocacional dentro de la carrera y de la Universidad en general trae importantes efectos a corto, mediano y largo plazo; en primer lugar para el estudiante, en segundo lugar para la universidad como institución y en tercer lugar a la sociedad.

Por ello se contempla la necesidad de implementar esta propuesta en un primer momento, con los/as estudiantes de la carrera de Trabajo Social, seguido de brindar atención a nivel de la Universidad de El Salvador, a los estudiantes de antiguo y nuevo ingreso, lo que contribuirá a que estos tengan un mejor desempeño académico y sean en el futuro profesionales eficientes, comprometidos con su trabajo.

La propuesta intenta corregir uno de los vacíos que existen a nivel institucional, involucrando en su desarrollo a los diferentes actores dentro de esta, para la superación de los diversos efectos negativos de esta problemática sobre los/as actores de la comunidad universitaria.

## CAPITULO N°4

### “ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES”

#### 4.1 PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1	Nombre del Proyecto:	“ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES”
4.1.2	Localización del perfil del proyecto:	Universidad de El Salvador, San Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales
4.1.3	Tipo de proyecto:	Socioeducativo y preventivo
4.1.4	Componentes de la propuesta:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de Unidad de Orientación Profesional para aspirantes a ingresar a la carrera de Trabajo Social y de antiguo ingreso de la misma, que solicite cambio a esta carrera.</li> <li>2. Promover la creación de la Unidad de Orientación Vocacional para dar atención a los/as estudiantes de antiguo y nuevo ingreso las diversas carreras que ofrece la Universidad de El Salvador.</li> </ol>
4.1.5	Cobertura Beneficiarios y Duración:	<p>Estudiantes de antiguo y nuevo ingreso de la Licenciatura en Trabajo Social.</p> <p>Ejecutado en un periodo permanente, 1 vez por año y cuando el estudiante lo demande</p>
4.1.6	Dirigido a institución:	Autoridades de Facultad de Ciencias y Humanidades.
4.1.7	Colaboradores para ejecutarlo:	Trabajadores Sociales, Psicólogos (Estudiantes y Docentes) Ministerio de Educación
4.1.8	Costo del proyecto:	\$ 2,994.55
4.1.9	Presentado por:	Zulma Damaris, Cruz Alfaro Patricia Guadalupe, Martínez Bermúdez Fátima Edith, Martínez Méndez

## 4.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

### 4.2.1 Identificación del proyecto

La presente propuesta se titula “ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES”, con el fin de atender de manera integral a la población estudiantil de antiguo y nuevo ingreso de la Licenciatura en Trabajo Social; orientada a sensibilizar, prevenir y capacitar a estudiantes, para que se sientan seguros de la elección acertada de su profesión; como estrategia para garantizar el desarrollo y fortalecimiento de la población universitaria mediante la realización plena como estudiantes.

El perfil surge como alternativa a corto plazo, no obstante, con base en los resultados de la investigación, es necesario que la problemática sea atendida de manera continua, y que La Facultad de Ciencias y Humanidades garantice recursos para la atención de la problemática de forma integral.

Se busca establecer una Cultura de asesoramiento respecto a la toma de decisión profesional u ocupacional del estudiante, mismo que busque lograr una actitud positiva del joven universitario ante la elección de su profesión que reduzca de manera gradual el impacto negativo que hoy sufren por no haber elegido de manera informada. Sin embargo los estudiantes consideran que esta clase de iniciativa debería ser permanente y para todas las carreras que ofrece la Universidad de El Salvador ya que los estudiantes entrevistados durante el proceso mencionaron no haber recibido orientación vocacional en la UES antes de decidirse estudiar una carrera.

### 4.2.2. Beneficiarios y beneficios. Marco de referencia y contexto de la propuesta

La presente propuesta pretende beneficiar y apoyar a los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, logrando que la intervención tenga impacto en la población estudiantil, por lo que se considera

necesario la participación y compromiso no sólo de la Escuela de Ciencias Sociales, sino también de las instancias pertinentes dentro de la Universidad de El Salvador como lo es la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Unidad de Nuevo Ingreso así también el Ministerio de Educación, para que se asigne recursos económicos y humanos para que los estudiantes tengan acceso a un servicio integral que les permita informarse y tomar una decisión respecto a sus proyecciones vocacionales.

Los responsables ejecutores del proyecto serán docentes de la Licenciatura en Trabajo Social, estudiantes que estén realizando su servicio social o prácticas profesionales y en todo caso al personal contratado para administrarla.

#### 4.2.3 Componentes y Estrategias para su Ejecución

##### 4.2.3.1 Componentes

La presente propuesta pretende inculcar en los/as estudiantes de la carrera de Trabajo Social y consecutivamente a los/as estudiantes de la Universidad de El Salvador la capacidad para que ellos mismos puedan elegir una carrera de acuerdo a sus habilidades, gustos e intereses e incluso recursos, sin dejar de lado el impacto positivo que esto traería a la Universidad en cuanto al ahorro de recursos humanos, financieros, de espacio, materiales y de tiempo. Además de implementar una cultura de asesoramiento en los/as estudiantes que sin duda será de utilidad a lo largo de su vida.

Los componentes para este proyecto son:

1. Creación de Unidad de Orientación Profesional para aspirantes a ingresar a la carrera de Trabajo Social y antiguo ingreso que solicite cambio a esta carrera (Corto Plazo).

Implicará formar el Comité de Orientación Vocacional dentro de la carrera de Trabajo Social donde dos docentes sean asignados y estudiantes en Servicio Social que deseen participar para planificar, ejecutar y evaluar las actividades

correspondientes a la Unidad de Orientación Vocacional, gestionando recursos materiales y humanos necesarios para la atención integral de los y las estudiantes.

Las actividades concernientes a Orientación Vocacional deberán realizarse en el periodo que se realiza el proceso para ingresar a la Universidad de El Salvador, con los aspirantes a la carrera de Trabajo Social, así como los y las estudiantes de antiguo ingreso que solicitan cambio de carrera para Trabajo Social, mediante métodos y técnicas de Orientación Vocacional de forma profesional con el apoyo de docentes y estudiantes del Departamento de Psicología.

2. Promover la creación de la Unidad de Orientación Vocacional en la Universidad de El Salvador para dar atención a los/as estudiantes de nuevo y antiguo ingreso (Mediano Plazo).

El Comité de Orientación Vocacional de la Carrera de Trabajo Social, junto con autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y otras instancias de la Universidad, relacionados con el ingreso universitario serán los responsables de promover la creación de la Unidad de Orientación Vocacional para la atención integral de todos y todas los/as estudiantes de nuevo y antiguo ingreso, dentro de la Universidad de El Salvador; como son el Consejo Superior Universitario, Asamblea General Universitaria, Unidad de Nuevo Ingreso, Organizaciones Estudiantiles entre otros llevando la propuesta de su creación, al MINED, a la Comisión de Cultura y Educación de la Asamblea y otras instancias para que conozcan la importancia de esta propuesta y lograr apoyo para su implementación; el diseño de la logística y su ejecución será responsabilidad de esta entidad quien en su momento deberá definirla.

#### 4.2.3.2 Estrategias para su Ejecución

La ejecución de este proyecto debe ser permanente, debido a la necesidad que presentan los estudiantes cada año al momento de ingresar a

la Universidad de El Salvador así como para realizar un cambio de carrera, se pretende que la Unidad de Orientación Vocacional, comience a funcionar para el año 2017 con los estudiantes aspirantes a la Licenciatura en Trabajo Social.

#### 1. Nombrar Comité de docentes de Trabajo Social

Será conformada con un número de dos Trabajadores Sociales que podrán rotarse la responsabilidad por cada año, estos serán los responsables directos de diseñar y preparar actividades como las siguientes:

Gestionar el personal responsable y los recursos pertinentes

Gestionar con la Unidad de Proyección Social de la Facultad Ciencias y Humanidades, para que brinde apoyo en la ejecución de dicho proyecto en lo relativo a Recursos Humanos, especialmente estudiantes de psicología

Realizar los acercamientos respectivos con la autoridad universitaria para garantizar el apoyo en el desarrollo de esta propuesta

Difusión de la Unidad de Orientación Vocacional para los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social a través de CAMPUS, radio universitaria, banners, afiches, brochures.

Promover talleres periódicamente para la población de la carrera de Trabajo Social que les permita tener una mejor visión de lo que desea estudiar (Convicción/Vocación).

Brindar asesorías individuales al estudiante de nuevo y antiguo ingreso que lo solicite

Realizar gestiones pertinentes para recibir apoyo en cuanto a orientación vocacional con las instancias dentro de la Universidad de El Salvador como La Unidad de Nuevo Ingreso, la Escuela de Psicología, empresas (privadas, cooperantes) y funcionarios que proporcionen información relevante sobre orientación vocacional, ejemplo: Ministerio de Trabajo y Previsión Social, e Instituto Salvadoreño de Formación INSAFORP.

## 2. Jornadas informativas para proyectarse a futuro

Para que el primer componente pueda desarrollarse se deberá compartir la oferta de las carrera universitaria dentro de la Universidad de El Salvador a los estudiantes que aspiren a ingresar al alma mater, con el objetivo de brindar aportes necesarios que contribuyan a la toma de decisión.

Los contenidos iniciarán con el apoyo de estudiantes en Servicio Social de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología, en coordinación de personal docente responsable; para que descubran sus habilidades, capacidades, motivaciones e intereses personales permitiéndoles tener mejor conocimiento sobre las proyecciones futuras en los estudiantes que aspiran ingresar a la Licenciatura en Trabajo Social.

En estas jornadas sin duda no pueden faltar los test psicológicos los cuales son de gran aporte para que los estudiantes tengan una perspectiva más certera de la profesión que desean estudiar.

ESPACIO	DESCRIPCIÓN	ESTRATEGIAS
Selección de Carrera	Técnicas para orientar al aspirante	Historia de Vida Indagación de intereses académicos
Caracterización del perfil e intereses de los estudiantes	Orientar la decisión	Aplicación cuestionario psicosocial
Formación profesional	Reconocer la responsabilidad ética y social como profesional	Audiovisuales del quehacer profesional

### 4.3 JUSTIFICACIÓN

En el estudio realizado se identificó como principal problemática la ausencia de un programa que permita al estudiante conocer sus potencialidades y expandir sus posibilidades de una elección acertada de carrera o profesión, el hecho de que el estudiante no tenga un proceso de orientación le limita visualizar la gama de posibilidades para optar por una profesión acorde a sus potencialidades, lo que le prolonga a los estudiantes la culminación de una carrera o profesión y no le garantiza su satisfacción plena con la profesión que eligió, todo esto redundando en abundantes cambios de carrera que se dan año tras año en las facultades de

la Universidad y no solo eso, sino también se da un problema de frustración, inconformidad, desesperanza de su futuro laboral.

Obtener la definición de esta problemática implicó hacer una investigación de tipo cualitativo puesto que era la que permitiría obtener los significados y conocimientos de la población objeto de estudio en su diario vivir, a su vez facilitaría la obtención de datos sobre la situación de los estudiantes de la Universidad de El Salvador, la información obtenida durante la investigación y otros estudios documentales contribuyó a diseñar esta propuesta de perfil de proyecto que busca compartir una alternativa viable sobre la Orientación Vocacional, a partir de los recursos disponibles dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, del campus Central de la Universidad de El Salvador.

Si bien es cierto La Unidad de Nuevo Ingreso de la Universidad se encarga de realizar una jornada informativa con duración de un día, en la cual brindan información a los estudiantes de bachillerato que aspiran ingresar a la Universidad dándoles a conocer únicamente los cinco pasos que deben realizar como requisito y guía para el ingreso universitario. Si los estudiantes solicitan más información, los refieren a las respectivas facultades donde lo único que se les informa es sobre trámites administrativos y en ningún momento se les brinda Orientación Vocacional para seleccionar la carrera que les permita la satisfacción plena en el transcurso de sus estudios universitarios.

El desarrollo de un proyecto de este carácter significará para los y las estudiantes de Nuevo y Antiguo Ingreso el ahorro de recursos y la satisfacción personal por su desempeño académico y en el futuro disfrutaran de ser profesionales que aportan a la sociedad

Para los y las docentes, que se desarrolle un proyecto de esta categoría implicará que tengan estudiantes activos, participativos, propositivos que los motiven a seguir creciendo como profesionales y no acomodarse.

Para la Universidad de El Salvador, que los y las estudiantes estén seguros de lo que quieren estudiar y que están comprometidos con su desempeño académico involucrará un ahorro en cuanto a recursos financieros.

Según Informe del MINED se estima que el costo anual promedio por estudiante en el país en el sector de Educación Superior es de \$1,385 dólares. Además, el gasto anual por estudiante es \$250 dólares más caro en el sector educativo público que en el privado (\$1,191.00 dólares en el privado y \$1,356.00 dólares en el público)<sup>28</sup>, tomando en cuenta que un estudiante debido a su bajo rendimiento aplaza constantemente las materias o realiza cambios de carrera postergando la culminación de sus estudios, representa mayores gastos de los previstos para el presupuesto de la Universidad y reduciendo el espacio para nuevos estudiantes, todo debido a que no se tuvieron en cuenta sus capacidades, habilidades o gustos al momento de ingresar a la Universidad.

Para la sociedad la implementación de un proyecto de este tipo le beneficiaría, ya que contarían con profesionales de calidad, comprometidos con su labor, que les brinden un servicio competente, éticos y con calidad humana.

Por tanto, retomando el problema planteado el cual enfatiza en la ausencia de un programa de Orientación Vocacional dentro de la Universidad de El Salvador es de importancia mencionar que el desarrollo de la propuesta de perfil resulta viable, puesto que los costos económicos, los recursos materiales y el apoyo humano no están fuera de la capacidad de la Universidad de El Salvador.

---

<sup>28</sup>Licda. Virginia Geraldine Ramírez Pineda, tesis METODOLOGIA UTILIZADA EN LA EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN BIOLOGÍA, FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, AÑO 2008", Pág. 10.

## 4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 4.4.1 Objetivo general

Generar un espacio pedagógico de orientación vocacional como base para la elección de una carrera Universitaria a los aspirantes de nuevo ingreso, así como estudiantes de antiguo ingreso de la Universidad de El Salvador, con el fin de brindar las herramientas e información necesaria que les permita hacer una elección de profesión de forma consiente conforme a sus gustos, habilidades y afinidades.

### 4.4.2 Objetivos específicos

4.4.2.1 Conformar una comisión de docentes y estudiantes, a fin de diseñar y ejecutar las gestiones y actividades que le den viabilidad a dicha propuesta.

4.4.2.2 Desarrollar jornadas socioeducativas con la población estudiantil, aspirantes a ingresar a la Universidad de El Salvador en la carrera de Trabajo Social con el propósito de brindar la información y herramientas necesarias que posibiliten al estudiante descubrir su vocación profesional.

4.4.2.3 Considerar la posibilidad de ampliar el servicio de orientación vocacional a nivel de la Universidad de El Salvador, gestionando con las diferentes instancias ya existentes dentro de la institución.

## 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la ejecución del primer componente del proyecto, será necesario gestionar al equipo multidisciplinarios de maestros y alumnos capacitados de la Universidad de El Salvador que deseen ser parte del proyecto porque serán los responsables de su gestión y administración.

Para la realización de la promoción de la Unidad de Orientación Vocacional a nivel de toda la Universidad, será necesario contar con el equipo capacitado previamente seleccionado para que sean ellos quienes diseñen el plan de trabajo, las actividades a desarrollar, la gestión de insumos necesarios para la Unidad, gestión de contrataciones o asignación de personal para brindar la atención a los y las aspirantes de nuevo y antiguo ingreso.

#### 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO POR COMPONENTE

Para la ejecución de la propuesta en su primera fase se tomarán en cuenta los recursos humanos, materiales y financieros del campus central de la Universidad de El Salvador específicamente de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

A continuación se detallan los recursos que se utilizarán:

##### 4.6.1 Apoyo humano

La comisión de docentes de la Universidad, los estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, estudiantes en práctica o servicio social y el apoyo del Departamento de Psicología de la UES.

##### 4.6.2 Recursos materiales y financieros

Para ejecutar el proyecto es indispensable que se tomen en cuenta los recursos materiales, los cuales se detallan a continuación:

#### PRESUPUESTO DEL PROYECTO PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRIMERA FASE:

##### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS

Cantidad	Material	Costo por Unidad	Total
150	Folders	\$0.10	\$15.00

2	Caja de faster	\$1.90	\$3.80
4	Resmas de papel bond	\$4.50	\$18.00
500	Páginas de colores	\$0.04	\$20.00
20	Pliegos de cartoncillo	\$0.40	\$8.00
10	Plumones Artline	\$0.80	\$8.00
4	Pegamento	\$1.50	\$6.00
15	Cartulina	\$0.25	\$3.75
4	Tape	\$1.25	\$3.75
75	Pliegos de papel bond	\$0.15	\$11.25
1	Engrapadoras	\$5.00	\$5.00
10	Tijeras	\$0.50	\$5.00
2	Caja de lápices	\$3.00	\$6.00
12	Corridors	\$0.25	\$3.00
12	Sacapuntas	\$0.25	\$3.00
1	Impresora	\$75.00	\$75.00
1	Computadora	\$600	\$600.00
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			

2	Trabajadores Sociales	\$400	\$800.00
1	Psicólogo	\$400	\$400.00
2	Estudiantes de Trabajo Social	\$250	\$500.00
2	Estudiantes de psicología	\$250	\$500.00
<b>Sub-total</b>			

10% de imprevistos	
<b>TOTAL</b>	2994.55

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado 2016 para propuesta orientación vocacional integral para aspirantes de la Licenciatura en Trabajo Social para fortalecer habilidades y capacidades

#### 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para que la Unidad de Orientación Vocacional para aspirantes a ingresar en la carrera de Trabajo Social sea evaluado será necesario que se nombre a los responsables directos de recolectar la información de los indicadores establecidos para analizar la marcha del proyecto esto se realizará semestralmente.

Con el fin de garantizar el desarrollo de la parte práctica y teórica del proyecto, se hace necesario contemplar las evaluaciones en el tiempo determinado, de acuerdo a lo que el proyecto requiera.

Se contemplan dos fases de evaluación en el proceso de seguimiento, una durante y una final.

##### 4.7.1 Evaluación Antes

La importancia radicará en que este será el momento óptimo para hacer un diagnóstico detallado, de las personas aspirantes a ingresar a la carrera de Trabajo Social, así como los que solicitan cambio a la carrera de Trabajo Social. Esta evaluación implicara también el análisis de todo lo que le concierna a la Unidad de Orientación Vocacional para su buen funcionamiento.

Se realizarán entrevistas a los y las estudiantes que reciban atención dentro de la Unidad para conocer sus perspectivas de la atención brindada y el grado de relevancia que tuvo en su desempeño.

##### 4.7.2 Evaluación Final

Para realizar esta evaluación se consultará de forma aleatoria mediante las listas de asistencia que llevará quien brinde la atención en

Orientación Vocacional dentro de la unidad, donde se realizarán entrevistas a una muestra representativa de los atendidos/as para conocer el grado de satisfacción por la elección de carrera, y en cuanto ha sido de utilidad la información que se le brindó en la Unidad, se constatarán los indicadores (ver anexo 1) como por ejemplo, datos del número de estudiantes con intención de cambio de carrera para conocer el impacto del proyecto, el número de retiros o deserciones de la carrera, y se hará un análisis de las lecciones aprendidas.

#### 4.7.3 Evaluación ex post

Es la evaluación más importante, se realizará después de dos años de haber funcionado la Unidad, se realizará un sondeo entre los estudiantes a quienes se les dio orientación vocacional que ha este momento serán profesionales en ejercicio para conocer si le benefició o no, así se verá el impacto de la creación de la Unidad de Orientación Vocacional.

#### 4.7.4 Insumos a considerarse

Para realizar la evaluación del impacto del proyecto durante y final, será necesario contar con: las listas de asistencia de los/as estudiantes que recibirán la atención en Orientación Vocacional y algún contacto de la persona, ya sea su número de teléfono o correo electrónico para realizar la evaluación en su momento.

Se necesita el compromiso por parte de los facilitadores, así como la disponibilidad para asistir a reuniones ordinarias y extraordinarias como proceso evaluativo.

### 4.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como resultado de la investigación realizada sobre la situación de Orientación Vocacional dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, específicamente en la carrera de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador se pueden retomar las siguientes conclusiones y recomendaciones:

#### 4.8.1 Conclusiones

Los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social manifiestan no haber recibido Orientación Vocacional al momento de ingresar a la Universidad, lo que ocasionó que realizaran cambios de carrera, ya que en el transcurso de la profesión elegida en un primer momento se dieron cuenta que no contaban con las cualidades y habilidades que la carrera demandaba, dando por perdido tiempo y recursos, en su segunda elección corren el mismo riesgo pues la elección de su segunda profesión la hicieron al igual que la elección de la primera, sin haber tenido algún tipo de orientación vocacional, tomando en cuenta además el gasto que esto implica para la Universidad anualmente.

Que la decisión de tomar tal o cual carrera se vio influida por sus compañeros de bachillerato, su familia, vecinos o cualquier otro medio, menos una Orientación profesional, y en los casos que manifestaban haber recibido una orientación por parte de algunas universidades mediante algunos test, estos no generaron mayor impacto en sus decisiones.

El Ministerio de Educación como ente encargado de garantizar ese derecho a la población, no cuenta con un proyecto o programa permanente que atienda la necesidad de tener Orientación Vocacional a nivel de educación media y universitaria, lo que produce indecisión por parte de los/as jóvenes, y a su vez deserción, bajo rendimiento, gastos innecesarios de recursos e insatisfacción a nivel personal.

La decisión adoptada por los/as estudiantes para continuar con sus estudios superiores o incursionar en determinada carrera se ve afectada por las condiciones socioeconómicas de los/as jóvenes, en muchas ocasiones se conocen las inclinaciones de los/as estudiantes por cierta rama de saberes, sin embargo, mucho se verá influenciada su decisión de tomar esa carrera o no, por los recursos con los que cuente él/ella, y su familia, debido a que pesan más las

necesidades en el hogar o porque la carrera que desee requiera de una proporción de recursos con los que no cuente el o la estudiante y su familia.

Sin embargo, la Orientación Vocacional es un factor clave para que las y los jóvenes realicen su proyecto de vida, conozcan sus capacidades y habilidades, y esto favorecerá el hecho de que éstos no sean conformistas, sino más bien ellos puedan trazarse estudiar la o las carreras para las que tengan aptitudes.

#### 4.8.2 Recomendaciones

Que el Ministerio de Educación, como representante del aparato de Estado en materia de educación, formule e implemente un programa o proyecto que brinde orientación vocacional de forma permanente a los/as estudiantes en el nivel de educación media y de ser posible desde la educación básica, para reducir los efectos a largo plazo por la falta de esa orientación, así como se recomienda que se realice una gestión a nivel de empresas, así como cooperación Internacional en caso que no cuenten con los recursos para realizar este tipo de proyectos.

A la Universidad de El Salvador, identificar las posibles soluciones e implementar dentro de sus procesos un proyecto o programa que contemple la Unidad de Orientación Vocacional dentro de sus instalaciones que sea periódicamente evaluado, para atender a los estudiantes de nuevo ingreso así como aquellos que consideren realizar un cambio de carrera.

A la Facultad de Ciencias y Humanidades, aprobar la propuesta para la creación de la Unidad de Orientación Vocacional, que como ya se ha abordado implicará beneficios para todos los involucrados en el proceso educativo y tendrá un impacto al momento de la inserción laboral de los y las egresados/as de la Universidad de El Salvador.

### **ANEXOS DEL INFORME FINAL**

1. MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA
2. FORMATO DE CARTA METODOLÓGICA
3. CUESTIONARIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES

## ANEXO 1

### MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

PROPUESTA:

ORIENTACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA ASPIRANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA FORTALECER HABILIDADES Y CAPACIDADES

	Resumen narrativo	Indicadores/ Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Garantizar el desarrollo y fortalecimiento de la población universitaria mediante su realización plena como estudiantes, seguros de la elección acertada de su profesión y que sean verdaderos agentes de cambio en la sociedad en la que van a servir	Nivel de satisfacción de los profesionales en Trabajo Social frente a la elección de la carrera de Trabajo Social.	Entrevistas a estudiantes de Carrera de Trabajo Social y estudiantes de antiguo ingreso que hayan recibido la atención	Aprobación de esta propuesta y asignado los recursos por parte de la Facultad de Ciencias y Humanidades
Propósito	Que los estudiantes de Trabajo Social hagan su elección de manera informada y con la seguridad que esta es la carrera para la que tienen vocación	Grado de satisfacción de la carrera elegida	Entrevistas a estudiantes de la carrera de trabajo social	Aprobación de esta propuesta y asignado los recursos por parte de la Facultad de Ciencias y Humanidades
Actividades por componente	<b>C.1.</b> Creación de la Unidad de Orientación vocacional para aspirantes a ingresar en la carrera de Trabajo Social (mediano plazo).	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombrar o designar a tres profesionales responsables de la Unidad.</li> <li>✓ Local designado Gestión de recursos materiales.</li> <li>✓ Número de estudiantes que reciben atención.</li> <li>✓ Grado de satisfacción con su carrera.</li> <li>✓ Disminución o aumento de cambios de carrera comparado con el promedio de tres años anteriores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acuerdo de la Junta Directiva</li> <li>✓ Nota de solicitud</li> <li>✓ Acuerdo de asignación</li> <li>✓ Registro de la Unidad de Orientación Vocacional</li> <li>✓ Entrevistas a estudiantes</li> <li>✓ Estadísticas de registro académico.</li> </ul>	La Facultad de Ciencias y Humanidades mediante la Junta Directiva y la Escuela de Ciencias Sociales y consecuentemente la Universidad de El Salvador tendrá la disposición para brindar un espacio a estas actividades y también los recursos financieros y Humanos para su funcionamiento.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difusión de la Unidad de Orientación Vocacional a través de seis medios de comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. Boletines</li> <li>4. Pancartas</li> <li>5. Promoción de aula en aula</li> <li>6. Afiches</li> <li>7. Creación de página Web</li> <li>8. Diario Co-Latino</li> <li>9. YSUES</li> <li>10. CAMPUS</li> </ul>	Los medios de comunicación concederán los espacios necesarios
	<b>Actividades</b>		<b>Indicadores</b>	
	<b>Componente 1</b>			
	Formulación de documento, establecimiento de población beneficiaria, componentes y duración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborado documento de la Propuesta de Proyecto</li> </ul>	<p>Entrevistas a jóvenes que aspiren a ingresar a la Carrera de Trabajo Social y estudiantes de antiguo ingreso</p> <p>Que hayan recibido la atención en esto talleres, actas de las actividades realizadas.</p> <p>Entrevistas en profundidad a personal que labore en la Unidad de Orientación Vocacional.</p> <p>Consulta de material de apoyo utilizado para brindar talleres y listas de asistencia de los/as atendidos en los talleres.</p> <p>Revisión de actas</p> <p>Video de la presentación</p> <p>Registros internos de cada instancia</p> <p>Firma de recibido</p>	<p>La Facultad de Ciencias y Humanidades mediante la Junta Directiva y la Escuela de Ciencias Sociales y</p> <p>Consecuentemente la Universidad de El Salvador tendrá la disposición para brindar un espacio a estas actividades y también los recursos financieros y Humanos para su funcionamiento.</p> <p>Es aceptada la propuesta por autoridades de la UES y el MINED</p>
	Presentación de Documento de propuesta para estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución de Junta Directiva</li> </ul>		
	Gestionar recursos humano para los diferentes talleres y jornadas educativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombramiento de profesionales encargados/as de Unidad de Orientación Vocacional</li> </ul>		
	Gestionar recursos materiales en diferentes instituciones dentro y fuera de la UES que puedan servir de apoyo en las actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Local designado y convenios con instituciones internas y externas a la UES para apoyo a actividades.</li> </ul>		
	Implementar las actividades y realizar la propaganda de las actividades de la Unidad de Orientación Vocacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Convenios y acuerdos con al menos seis medios de comunicación formal</li> </ul>		
	Realizar evaluación a las actividades de la Unidad de Orientación Vocacional en Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uso de los medios de verificación de la propuesta del proyecto</li> </ul>		

	Presentar propuesta para expandir La Unidad en toda la Universidad.	✓ Presentación de la propuesta a instituciones internas de la UES, y el MINED.		
	<b>C.2</b> Promover la creación de la Unidad de Orientación Vocacional para dar atención a los estudiantes de toda la Universidad de antiguo ingreso y nuevo ingreso (Mediano Plazo)	Para este componente serán los integrantes de la Unidad de Orientación Vocacional para toda la UES quienes en su momento, definirán las acciones y toda la logística necesaria para su funcionamiento		

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I-II 2016 para propuesta Orientación Vocacional Integral para aspirantes de la Licenciatura en Trabajo Social para fortalecer habilidades y capacidades.

## ANEXO 2

### FORMATO DE CARTA METODOLOGICA

Lugar:

Fecha:

Temática a desarrollar:

Objetivo General:

Facilitadores:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Objetivos Específicos	Actividad/ Técnica	Metodología	Recursos	Indicador de logro	Tiempo	Respons

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I-II 2016 para propuesta Orientación Vocacional Integral para aspirantes de la Licenciatura en Trabajo Social para fortalecer habilidades y capacidades

### ANEXO 3

## UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

### CUESTIONARIO DE ORIENTACION VOCACIONAL

FECHA:

#### DATOS GENERALES

Nombre:

Edad:

#### INFORMACIÓN FAMILIAR

Vive tu padre: SI \_\_\_ NO \_\_\_ En que año falleció:  
\_\_\_\_\_

Vive tu madre: SI \_\_\_ NO \_\_\_ En que año falleció:  
\_\_\_\_\_

Tus padres están:

Casados \_\_\_ Separados \_\_\_\_\_ Acompañados \_\_\_ Viudo \_\_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_

Cuantos hermanos o hermanas tienes:

Genero	Edad	Institución donde estudian o trabajan
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Quien paga tus estudios:

#### INFORMACION ESCOLAR

¿Qué área cursas o cursaste el último año de bachillerato?

¿En qué asignaturas has obtenido calificaciones altas?

¿En qué asignaturas has obtenido calificaciones bajas?

¿Qué asignaturas te gustan más?

¿Qué asignaturas te gustan menos?

¿Con quién te llevas mejor de tus padres?

Si pudieras cambiar algo en tu familia ¿qué sería?

¿Qué características de personalidad admiras de tu padre?

¿Qué defectos observas en él?

¿Platicas tus problemas con él?

¿Qué características de personalidad admiras de tu madre?

¿Qué defectos observas en ella?

¿Platicas tus problemas con ella?

¿Cómo es la relación con tus hermanos?

## ENTORNO FAMILIAR

¿Qué haces en tu tiempo libre?

¿Practicas algún deporte? ¿Cuáles?

¿Participas en alguna organización que realice labor social, deportivo y/o religioso?  
¿Cuáles?

¿Has sido jefe o directivo de algún grupo o asociación? ¿Cuáles?

¿Te gusta leer?

¿Con que frecuencia?

¿Qué tipo de lectura prefieres?

## ANEXO 4

### GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social

Fecha: 30/04/2016	N°1
Hora Inicio: 2:00 pm	Hora Final: 3:00pm
Lugar: Universidad de El Salvador	
Entrevistador: Fátima Martínez	
Entrevistado: Anónimo	

**Objetivo:** Conocer la percepción de la población estudiantil sobre la orientación vocacional y los factores que influyen en la elección de una profesión y los efectos de elegir inadecuadamente una carrera.

### PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Qué edad tienes?

27 años

2. ¿Vives en zona rural o urbana?

Urbana

3. ¿Número de miembros en la familia?

3 personas

4. ¿A qué se dedica tu padre, madre o tus responsables?

Mi mama es ama de casa, allí pasa con las tareas de la casa y mi esposo es el que trabaja, está en ventas y trabaja en una distribuidora de bebidas, la cascada

5. ¿Estudias y trabajas o solo estudias?

Solo estudio

### ORIENTACION VOCACIONAL

6. ¿Qué es orientación vocacional?

¡La orientación! es la guía que tenemos que tener verdad para elegir lo que nos gustaría estudiar pero en determinadas instituciones este de estudios mayormente no se da esa orientación verdad entonces por lo general vos venís y no tenes digamos la, alguna persona, alguna área específica que te oriente, o sea como que te den previas introducciones, una introducción de las carreras, de lo que queremos estudiar pero como acá no existen, entonces imagínate acá vienen los bichos y digamos los bichos que vienen de primer año que salen de bachillerato, vienen y o sea venís vos previamente decís yo quiero estudiar psicología quiero estudiar esto y no sabes en si la carrera como es entonces es allí donde venís y ya después comenzar a tener cambios en tu forma de ver lo que estas estudiando y

ahí digamos los que hacen cambio de carrera aquí en la u ya es un año perdido pues porque ya tienen que hacer otro proceso.

7. ¿Quién o quiénes fueron importantes en la toma de tu decisión para elegir tu carrera  
Bueno mira en mi caso tenía una trabajadora social cercana, verdad entonces es como que me dijo bueno mira influyo un poquito para agarrar esta carrera de esto y esto y entonces fue como bien pensativo para mí en ese momento y entonces se me va hacer más fácil para colocarte y todo eso, el detalle es cuando ya estas estudiando la carrera si estas mal en esa área en si o talvez a veces no mucho estudias y sino también este muchos factores verdad que vienen allí del porque no te puede gustar una carrera en la que vos estas
8. ¿Cuál es el rol que juega la familia en la elección de profesión?  
El rol quizá la motivación, que tanto te motivan que tanto te apoyan tu familia en lo que estas estudiando porque imagínate alguno le ha de gustar estudiar artes, deportes pero si tu familia dice bueno esta carrera no es tan rentable porque estas estudiando esto vaya en el caso mío mi mama le gustaba que estudiara enfermería fijate pero yo como voy a estudiar enfermería si yo no soy nada de buena ni para ver un puchito de sangre verdad entonces no pero si hay el apoyo mayormente de tu familia que te estén apoyando aunque no sepan lo que es en el caso de mi familia, hasta que hoy que estoy estudiando esto saben las funciones y que pues hoy en día trabajo social está en auge verdad, que institución no tienen trabajo social entonces pues allí ya ellos más o menos se van ubicando y dicen ah esta aceptable tu carrera
9. ¿Consideras que hay otros factores a parte de los amigos y la familia que influyen al momento de elegir una profesión?  
Otros factores decís: a parte de la familia, quizá los maestros porque de hecho a mí me dijo un maestro algo me hablo de lo de trabajo social y también un maestro influyo bastante a que estudiara psicología aunque no estudie psicología verdad pero este si yo creo que los maestros también los vecinos de repente uno los van llegando bien bonitos y dice uno saber dónde trabajara y uno ya más o menos, también los vecinos pueda ser
10. ¿En algún momento, has pensado abandonar la universidad?, ¿porque?  
No fijate, no nunca he pensado en abandonar la universidad la verdad que salen problemas durante el transcurso que vos estudias pero no hay un motivo que yo diga hay no no quiero estudiar, quizá en determinado momento dije quiero dejar esta carrera porque sentía que no me gusto porque al principio, ya cuando iba tercer cuarto año no mucho no me gusto, no me gustaba bueno a eso anéxale de que a veces los profesores influyen, los maestros que nos dan clases influyen a que tu nivel de motivación baje pues y problemas familiares, problemas sociales se puede decir hoy en día hay un montón de problemas que te pueden afectar, imagínate que alguien viene de lejos, un factor de riesgo puede ser los horarios de acá son

bien noche entonces todo eso te puede influir para que desmotives de dejar de estudiar pero en el caso mío no verdad

11. ¿Recibiste orientación profesional para elegir tu carrera?

La verdad no, solo lo que les mencionaba de la trabajadora social que me enseñó más o menos en que área se puede trabajar pero no mucho, la verdad no

12. ¿Te sientes satisfecho con la carrera que elegiste?

La verdad sí, pues fijate que yo considero a pesar de todo, las dificultades y que tenes que trabajar con diferentes personas digamos en el ámbito laboral en el ámbito estudiantil igual o sea siempre trabajas con personas y tenes que aprender a trabajar con diferentes caracteres entonces a pesar de eso yo creo que la carrera es muy bonita porque la verdad que tenes que enfocarte en la población que estás trabajando y que quieres lograr con ella porque si vos te enfocas en el logro en lo que invertís con las personas la satisfacción que des pero no con el profesional que tenes o el colega o sea sino con la persona que va ser tu punto de investigación, tu punto de trabajo, cuando ya ves el logro que tenes con ellos es satisfactorio la verdad

#### AMBITO ACADÉMICO

13. Cuando faltas a la universidad, ¿Te preocupas por asistir y ponerte al día con las clases y tareas?

La verdad sí, yo creo que en los primeros años como que no como que te vale pero vos ya a finales de cuarto, quinto o ya de tercero vos ya comenzas agarrar allí que no te tiene que valer ciertas materias verdad

14. ¿Estas satisfecho con el rendimiento académico que has tenido hasta el momento, o necesitas mejorar?

Creo que necesito mejorar pero no mucho porque bueno yo la verdad que a cualquier persona le digo esto verdad todos tenemos nuestra forma de aprender y sabemos que cada persona es diferente sabemos esa parte verdad pues el hecho si vos te aprendes algo más rápido que chivo, te lo aprendes más rápido en el caso mío me aprendo algo más lento, me lo aprendo despacio pero pues es mi aprendizaje es como yo péro sivo las cosas y no me hace sentir ni mejor ni peor persona simplemente en una áreas somos más eficientes y en otras no porque por decirte en el caso mío las psicologías yo las pase súper bien, las metodologías las introducciones todo eso súper bien en donde yo vine a flaquear en formulaciones en las evaluaciones de proyectos pero ya en unas o sea vamos a pasar más y en otras no mejor no te hace menos eficiente, ni menos ni mas

15. En el transcurso de tus estudios universitarios ¿has optado por cambio de carrera?

Risa... la verdad si para psicología pero igual voy a terminar esta y después estudio la otra

16. ¿Durante tus estudios universitarios te has retirado alguna vez?

No

17. ¿Cuántas asignaturas has reprobado hasta la fecha?

Como 3 o 2 creo aja 2, matemáticas y formulación de proyectos

18. ¿Cuál es tu CUM promedio?

Seis nueve

19. ¿Inscribes todas las asignaturas que el Plan de estudio exige?

Así regular ósea todas digamos si te tocan cuatro en el ciclo, inscribís las cuatro, no yo he llevado ciclos irregulares

20. ¿Qué pretendes lograr en 5 años en tus estudios?

Terminar la carrera, trabajar un mi rato y después seguir estudiando

21. ¿Qué crees que necesita para alcanzar esos objetivos?

Salir de esta carrera y trabajar la verdad

22. ¿Qué elementos se ven involucrados en el alcance o culminación de dichos objetivos?

No sé, la verdad que yo considero que si tenes ganas de seguir estudiando, de salir de algo, de seguir estudiando de trabajar pues yo creo que si hay dificultades pero lo logras, ósea es el hecho que vos tengas tus metas claras tus objetivos y que quieres ser que quieres lograr en determinados momentos puede ser que ese proceso se te alargue o pues que salga en el tiempo que vos lo planeas pero no significa de que no vas a lograr las cosas uno vaya porque si es lo económico vos a buscar un tu trabajo y te vas ubicando y en cuestiones familiares acordate que no todo el tiempo vas a estar emproblemado va ver momentos que van a ser buenos en tu familia y te van apoyar.

23. ¿Quiénes influyen para lograr metas personales?, ¿de qué forma?

Pues mi familia vos mis hermanos, mi mama, mi esposo verdad porque me apoyan económicamente

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social

Fecha: 02/05/2016 N° 2  
Hora Inicio: 3:00 pm Hora Final: 4:00pm  
Lugar: Universidad de El Salvador  
Entrevistador: Patricia Martínez  
Entrevistado: Anónimo

**Objetivo:** Conocer la percepción de la población estudiantil sobre la orientación vocacional y los factores que influyen en la elección de una profesión y los efectos de elegir inadecuadamente una carrera.

### PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Qué edad tienes?  
35
2. ¿Vives en zona rural o urbana?  
Rural
3. ¿Número de miembros en la familia?  
Nueve
4. ¿A qué se dedica tu padre, madre o tus responsables?  
Mi papa en trabajar pero no se dé qué, cómo él no está acá, no sé de qué trabaja (se ríe).
5. ¿Estudias y trabajas o solo estudias?  
No ahorita solo estudio

### ORIENTACION VOCACIONAL

6. ¿Qué es orientación vocacional?  
Orientación vocacional es eeh...atención sobre las diversas carreras si es en la universidad, que existen dentro de la universidad o dentro de una facultad en las cuales la persona, tú le das orientación o le explicas a que se debe cada carrera más o menos tienes una perspectiva de lo que más o menos tu puedes agarrar.
7. ¿Quién o quiénes fueron importantes en la toma de tu decisión para elegir tu carrera  
Cuando inicie nadie, porque no me dieron esa orientación, yo inicie y hasta que estuve adentro, tengo un chero que está en economía se llama Waldo Mejía y el, hasta que estaba adentro me comenzó a decir ya lo que podía agarrar.
8. ¿Cuál es el rol que juega la familia en la elección de profesión?  
Depende...(carraspea) depende de que tanta comunicación tiene con ella, porque si no tiene comunicación igual que yo nada nada, pero cuando tienes comunicación, así como la tengo

hoy es muy importante porque no solo te dan el apoyo moral sino que también económico y más.

9. ¿Consideras que hay otros factores a parte de los amigos y la familia que influyen al momento de elegir una profesión?

Si porque, al menos los cheros, tú tienes una idea de lo que ellos eligen o prefieren y dependiendo de qué es lo que quieres ser tú en un futuro más o menos te puedes apegar a lo que ellos eligen o buscar tu propia decisión.

10. ¿En algún momento, has pensado abandonar la universidad?, ¿porque?

Si, hoy por hoy estamos en práctica y ya no quiero ir pero es una cuestión de que lo siento muy pesado porque no solo porque voy a estudiar sino que tengo familia y no es que estoy con la pareja pero la niña me consume mucho tiempo.

11. ¿Recuerdas alguna ocasión donde te hayas sentido motivado para tomar la decisión de abandonar la universidad?

Si pero hay que seguir más que todo por ella, por uno allí, ahí estaba en la alcaldía ganaba cuatro veinte, y no me alcanzaba.

12. ¿Recibiste orientación profesional para elegir tu carrera?

No

13. ¿Te sientes satisfecho con la carrera que elegiste?

Depende, bueno yo si me siento bien pero al menos yo hablo con mi papa y él no está de acuerdo con lo que agarre, mi papa quería otra cosa, mi mama si está de acuerdo entonces estamos, por mi está bien.

#### AMBITO ACADÉMICO

14. Cuando faltas a la universidad, ¿Te preocupas por no asistir y ponerte al día con las clases y tareas?

No (se ríe) al menos ahorita porque en política nos han dado un folleto, al menos, y ya hicimos el primer parcial ya observe que en el parcial viene lo que está en el folleto, ósea, vienes a clases nada más por si no entiendes algo pero todo está en el folleto.

15. ¿Estas satisfecho con el rendimiento académico que has tenido hasta el momento, o necesitas mejorar?

Si necesito mejorar

16. En el transcurso de tus estudios universitarios ¿has optado por cambio de carrera?

Si una vez, llevaba administración de empresas.

17. ¿Durante tus estudios universitarios te has retirado alguna vez?  
Si me retire una vez, porque... ya no quería seguir estudiando y hasta que Waldo me...lo encontré en la cancha y me comenzó a decir que tenía que estudiar esta carrera, ya estaba trabajando en la alcaldía y como era humanidades, yo tenía mucho contacto con personas, más que todo pandilleros me pegaba bien la carrera, agarre la carrera y quede en la carrera y aquí estoy.
18. ¿Cuántas asignaturas has reprobado hasta la fecha?  
Un montón, no sé, vaya deje demografía, deje historia, la inductiva, operativa, eeh gerencia, cinco.
19. ¿Cuál es tu CUM promedio?  
Ahorita llevo seis ocho seis
20. ¿Inscribes todas las asignaturas que el Plan de estudio exige?  
Desde el inicio no
21. ¿Qué pretendes lograr en 5 años en tus estudios?  
Salir, trabajar, descansar
22. ¿Qué crees que necesita para alcanzar esos objetivos?  
Empeño, empeño más que todo, salía... tratar de poder estudiar un poco más, pero es algo difícil es que la niña me consume mucho tiempo y eso que no estoy juntado o acompañado, si estuviera acompañado fuera un poco, peor quizás o mejor no se (se ríe)
23. ¿Quiénes influyen para lograr metas personales?, ¿de qué forma?  
Primeramente mi mama, ya no quiero que trabaje, seguidamente la niña talvez, como yo espero, hay que seguir, es bueno seguir, salir adelante, no quedarse con lo que tienes, tienes que tener una visión de ser mejor

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social

Fecha: 28/ 04/2016 N° 3  
Hora Inicio: 1:30 pm Hora Final:  
2:30 pm  
Lugar: Universidad de El Salvador  
Entrevistador: Damaris Cruz  
Entrevistado: Anónimo

**Objetivo:** Conocer la percepción de la población estudiantil sobre la orientación vocacional y los factores que influyen en la elección de una profesión y los efectos de elegir inadecuadamente una carrera.

### PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Qué edad tienes?

27 años

2. ¿Vives en zona rural o urbana?

Zona urbana

3. ¿Número de miembros en la familia?

Solo tres somos bueno en realidad somos seis pero en la actualidad solo somos tres pero ya partieron tres, partieron para otro país, dos que viven en Estados Unidos, uno que vive acá y yo q vivo todavía con mi madre y mi padre

4. ¿A qué se dedica tu padre, madre o tus responsables?

Ya están jubilados

5. ¿Estudias y trabajas o solo estudias?

Solo estudiamos porque no puedo trabajar por la misma carrera que no te da un poco de accesibilidad para poder trabajar... se puede pero es muy difícil

### ORIENTACION VOCACIONAL

6. ¿Qué es orientación vocacional?

Para mí ¿qué es orientación vocacional?... es una... un apoyo que dan nuestros superiores, ósea quienes nos están educando, los que están dando la información que nosotros no tenemos en la cuestión académica ya que no... digo así a groso modo la orientación que tienen los profesionales de un tema o una carrera o de equis información académica.

7. ¿Quién o quiénes fueron importantes en la toma de tu decisión para elegir tu carrera?

Bueno ehh... ¡La verdad!... yo primero estudie fisioterapia (en un tono risueño) y bueno pues esa cuestión de fisioterapia no me agrado mucho por la parte de que yo iba a estar encerrado en un hospital y como yo soy una persona que me gusta andar más a la interperie, andar eeh en el campo pues, eso fue lo que me llevo; ahora que me hayan dicho “¡estudia esto!” “estudia Trabajo Social, estudia fisioterapia” no nadie, nunca...eeh yo lo escogí y creo que escogí mal en la carrera de fisioterapia.

8 ¿Cuál es el rol que juega la familia en la elección de profesión?

Bueno en mi caso... simplemente me preguntaron si iba a estudiar o no verdad... “si no estudias pues ya sabes lo que te pasa... trabajas y escoges algo”. si me dijeron, me orientaron a que escogiera una carrera técnica en cualquier otra, ósea rápido que busque trabajo pero al final yo decidí estudiar trabajo social no espere que me dijeran...eeh “estudia esto porque yo te voy a pagar” verdad... simplemente yo decidí estudiar primeramente fisioterapia luego me cambie al Trabajo Social, pero si fue una decisión creo que, un poco más propia porque nadie más me dijo.

9 ¿Consideras que hay otros factores a parte de los amigos y la familia que influyen al momento de elegir una profesión?

Ahí sí creo que pueden influir los compañeros, porque si, fueron, no así, talvez de lo que es la realidad de una carrera sino que simplemente lo que cuentan le llama la atención a uno... si pueden ser un poco.

10 ¿En algún momento, has pensado abandonar la universidad?, ¿porque?

Claro que sí... en la carrera en la que yo estaba si, pase una situación algo delicada, porque no me encontraba, si me costó llegar, porque como es por niveles, por áreas y por módulos, entonces yo iba con la presión de que me iban a ponchar en un módulo o en un área de un módulo y ya no seguí estudiando hasta el próximo año, ósea no seguí estudiando, y si sentí una frustración por eso, porque llegue al quinto modulo y en el quinto modulo no aprendía ósea, me sentí tan inútil así que no podía, y la orientación que me daban los docentes no era la que yo esperaba y allí trabajando yo solo... de repente sentía allí el bajón ya no quería, ya no entendía, entonces decidí cambiarme.

11. ¿Recuerdas alguna ocasión donde te hayas sentido motivado para tomar la decisión de abandonar la universidad?

Si eso, ya no hallaba dónde agarrar información para poder orientarme y salir bien en las evaluaciones, allí me sentí corto que a veces preguntaba pero no sabían la respuesta y a la

hora de los exámenes aunque estudiara toda la noche o todo el día, día y noche, no hallaba la solución y ninguna concentración, además que se gasta dinero y todo eso me frustra, además madrugar cosa que no hice.

12. ¿Recibiste orientación profesional para elegir tu carrera?

No sé si se le puede llamar orientación, pero a donde estaba estudiando antes de entrar a la universidad llegaron unas instituciones, unas universidades, eeh... que empezaron a dar los nombres de las carreras que existen pero la verdad que no es una orientación plena, para que uno diga "aah esto voy a estudiar", ósea, no sé si a eso se le pueda llamar orientación, pero en realidad es la única que le dan; con respecto a la universidad en la que estoy que es la de El Salvador, no recibí ni siquiera un documento o algo, una charla.

13. ¿Te sientes satisfecho con la carrera que elegiste?

Pues ahorita, si me siento satisfecho ya que vamos algo ahí, avanzados, si me siento satisfecho.

#### AMBITO ACADÉMICO

14. Cuando faltas a la universidad, ¿Te preocupas por asistir y ponerte al día con las clases y tareas?

Si me preocupo mucho, por lo mismo de que evalúan la asistencia, en algunos casos evalúan la asistencia ese es un factor que te influencia de que podas dejar o que dejes una materia, no es que te la dejen, porque uno es el que la deja pero no hay una flexibilidad así que me preocupo mucho.

15. ¿Estas satisfecho con el rendimiento académico que has tenido hasta el momento, o necesitas mejorar?

Necesito mejorar, no estoy tan satisfecho.

16. En el transcurso de tus estudios universitarios ¿has optado por cambio de carrera?

Si

17. ¿Durante tus estudios universitarios te has retirado alguna vez?

No me he retirado completamente de la carrera en la que estoy ahorita, pero no he llevado las materias que en realidad se deben de llevar, ósea que son cinco o cuatro. Pero me he retirado de algunas asignaturas, las he reprobado porque no las he podido llevar, he llevado una o dos pero puede decirse que si me pude haber retirado, porque una materia no cubre la carga académica que exigen de aquí, el pensum.

18. ¿Cuántas asignaturas has reprobado hasta la fecha?

4, son la introducción al trabajo social, metodología, matemáticas y estadística pero las he pasado, la metodología la pase en tercera, la metodología en trabajo social dos es la que pase en tercera, matemáticas la pase en tercera, estadística la pase en segunda, creo que allí se van acumulando creo que se hacen cinco, se hacen nueve, son las únicas que he reprobado.

19. ¿Cuál es tu CUM promedio?

Siete, treinta

20. ¿Inscribes todas las asignaturas que el Plan de estudio exige?

Si lo hago, ¡hoy sí!

21. ¿Qué pretendes lograr en 5 años en tus estudios?

Esa ¿es como una perspectiva que tengo al haber cumplido los cinco años? (se reformula la pregunta), trabajar de lo que yo he estudiado y espero trabajar de eso, como un Trabajador Social, eso es lo que aspiro, por eso es que estudio, no porque no estudiara, me fuera a trabajar mejor de otra cosa.

22. ¿Qué crees que necesita para alcanzar esos objetivos?

¿Para alcanzar esos objetivos?, no sé qué puedo necesitar, una buena orientación, que me den espacio, que me den oportunidad, para trabajar de lo que yo he estudiado, que se abran espacios de empleos, y seguir también estudiando para tener más conocimientos de la carrera y trabajar en eso.

24. ¿Qué elementos se ven involucrados en el alcance o culminación de dichos objetivos?

El dinero más que todo, el apoyo lo puedo conseguir con mis amigos pero económicamente un trabajo.

24. ¿Quiénes influyen para lograr metas personales?, ¿de qué forma?

Mis amigos, mi madre, mi padre, y mis objetivos o metas que yo me proponga, mi motivación.

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1 RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO, "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.
- 1.2 MERINO TEJEDOR, ENRIQUE, "Teoría del Ajuste Laboral y orientación vocacional" Pág. 530-531.

### 2. FUENTES ORALES

- 2.1 HERCULES, TRUPER, ORQUIDEA, AFRODITA, VIXI, AMAZONAS, LETTER, CATALELLA, ARCOIRIS, HURACAN (Seudónimos); Informantes Claves, "Entrevista en Profundidad", Escuela de Ciencias Sociales; Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de C.C y H.H, UES Abril/Mayo de 2016.
- 2.2 OSORIO, DALILA, "Asesoría en proceso de Investigación", docente asesora del proceso de graduación de la escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Febrero/Agosto de 2016.
- 2.3 HERRERA, WILMAN, "La Orientación Vocacional en la Facultad de Ciencias y Humanidades", Universidad de El Salvador, Entrevista Semiestructurada, 10 de Marzo de 2016.
- 2.4 ECHEVERRÍA, JUANA DINORA, "Efectos sobre ausencia de orientación vocacional en la Licenciatura en Trabajo Social", Entrevista Semiestructurada, 14 de Marzo de 2016.
- 2.5 VEGA, ELIZA, "Pruebas de Orientación Vocacional" Universidad Tecnológica de El Salvador, Entrevista Semiestructurada en la Clínica Psicológica de la UTEC, 20 de Mayo de 2016.

### 3. SITIOS DE INTERNET

- 3.1 PSICOLOGÍA, "Tipos de Personalidad", disponible en sitio web: <https://es.scribd.com/doc/39192004/Tipos-de-Personalidad-John-Holland>, consultado el 02 de mayo de 2016.
- 3.2 PSICOLOGÍA "Desarrollo Vocacional", disponible en sitio web "Cimientos teóricos de desarrollo vocacional: Donald Súper" consultado el 02 de Mayo de 2016
- 3.3 REGISTRO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, "Cambios de Carrera", disponible en [www.humanidades.ues.edu.sv](http://www.humanidades.ues.edu.sv) consultado el 16 de Junio de 2016
- 3.4 PSICOLOGIA "Carácter", disponible en sitio web: [https://significado/-Definición-CCM - Salud y bienestar - Ccm.netsalud.ccm.net > Consejos > Definiciones](https://significado/-Definición-CCM-Salud-y-bienestar-Ccm.netsalud.ccm.net-Consejos-Definiciones) consultado 30 de Agosto de 2016.

## SEGUNDA PARTE

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (SAN SALVADOR 2015-2016)

3. PROTOCÓLO DE INVESTIGACIÓN

ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad de CC y HH, 2016)

1:

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2016.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO  
DE GRADO-2016

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA COORDINADORA	HL07004
BR. ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS SECRETARIA	OC11016
BR. RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA TESORERA	RG11026

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA  
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO  
I- II 2016.

Licenciada Dalila Esther Osorio  
DOCENTE ASESORA DEL PROCESO DE GRADO

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CÉSAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ, ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LÓPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA, WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH <sup>1</sup>	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

<sup>1</sup> NOTA: Nombres sombreados son las responsables del estudio.

## INDICE

	Página
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016...	124
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO.....	126
INTRODUCCIÓN.....	128
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	130
1.1 Organización del proceso de grado.....	130
1.2 Productos del trabajo en el proceso de grado.....	131
1.3 Administración del proceso y evaluación.....	132
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPEIFICOS.....	133
2.1 Objetivos generales.....	133
2.2 Objetivos específicos.....	134
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	135
3.1 Actividades.....	135
3.2 Metas.....	136
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	137
4.1 Organización de grupo de investigación.....	137
4.2 Asesorías para el proceso de investigación.....	137
4.3 Metodología seleccionada para el estudio.....	133
4.4 Selección de informantes claves.....	138
4.5 Seguimiento y evaluación al proceso investigado.....	139
4.6 Trabajo de campo para recolectar la información.....	139
4.7 Entrega de los documentos y socialización de resultados de investigación.....	139
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	139
5.1 políticas institucionales.....	139
5.2 políticas de grupos de investigación.....	140
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO.....	141
6.1 Recursos humanos.....	141
6.2 Recursos materiales.....	142
6.3 Recursos financieros.....	143
6.4 Recursos de tiempo.....	143
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	144
7.1 Control de actividades.....	144
7.2 Evaluación de las actividades.....	145
7.3 Evaluación interna del grupo.....	146
ANEXOS.....	147
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	148
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2016.....	149
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	150
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	151
BIBLIOGRAFIA.....	154

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se jornalizan las actividades que se desarrollaran en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así, poder entregar un ventajoso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conformara por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

### 1.1.3. Las funciones que tendrán los y las estudiantes

Durante el proceso de grado, son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

### 1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

### 1.2.1. Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo

estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

### 1.2.2. Perfil del tema de investigación: Descripción de la temática que se

pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

#### 1.3.1 Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

#### 1.3.2 Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3 Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

### 1.3.4 Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2

## OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

2.1.1 Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2 Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3 Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, adentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2 Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3 Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.

2.2.4 Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.

2.2.5 Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.

2.2.6 Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.

2.2.7 Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.

2.2.8 Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo como grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.

2.2.9 Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de recolección de información sea calidad y profesional usando las técnicas cualitativas.

### 3

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1 ACTIVIDADES

3.1.1 Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

3.1.2 Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.

3.1.3 Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.

3.1.4 Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.

3.1.5 Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.

3.1.6 Realizar gestiones y contactos con informantes claves.

3.1.7 Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.

3.1.8 Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.

3.1.9 Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.

3.1.10 Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.

3.1.11 Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.

3.1.12 Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.

3.1.13 Presentar el informe final a las instancias establecidas.

## 3.2 METAS

3.2.1 Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana, 2016.

3.2.2 Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.

3.2.3 Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.

3.2.4 Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.

- 3.2.5 Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6 Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.
- 3.2.7 Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.
- 3.2.8 Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.
- 3.2.9 Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

#### 4

### ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

#### 4.2 ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador contara con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

#### 4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizaran las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

#### 4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador seleccionara 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

#### 4.5 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia, respecto a que en el Seminario a pesar de no ejecutarse un proyecto, la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto, y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.6 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizaran vi sitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo investigación.

#### 4.7 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación se entregará plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

### 5

#### POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

#### 5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1 La investigación será orientada con base al Reglamento de Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2 Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3 Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindaran aportes en beneficio de las temáticas a investigar.

5.1.4 Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la Investigación realizada una vez aprobado el informe final.

## 5.2 POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se registrarán son las siguientes:

5.2.1 Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2 El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

5.2.3 Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.

5.2.4 Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.

5.2.5 Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.

5.2.6 Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación. Incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado según la Normativa Universitaria.

5.2.7 Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.

5.2.8 Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.

5.2.9 Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.

5.2.10 Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.

5.2.11 Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador/a Social.

## 6

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

#### 6.1 RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas/os realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por

la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de C.C. Y H.H. y de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

## 6.2 RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para

recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

### 6.3 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

### 6.4 RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizara la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

## 7

### MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las

actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

## 7.1 CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

7.1.1 Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.

7.1.2 Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.

7.1.3 Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la Investigación.

7.1.4 Se utilizara un formato de coevaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la Investigación.

## 7.2 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

7.2.1 Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).

7.2.2 Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).

7.2.3 Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).

7.2.4 Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).

7.2.5 Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).

7.2.6 Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).

7.2.7 Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).

Total 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

### 7.3 EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

## ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N° 1  
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b>																												
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.	■																											
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO</b>																												
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
10	Ponencia con profesionales																												
10	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																												
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																												
11	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																												
12	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																												
13	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																												

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

**ANEXO N°2  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSO HUMANO</b>						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. Maria Escobar. - 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
700	Horas	Ciber´s	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
<b>MATERIALES</b>						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
<b>OTROS</b>						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
<b>IMPREVISTOS</b>						%5
						\$114,258.38

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.



ANEXO N°3  
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
Lic. "Gerardo Iraheta Rosaes"



Carrera: \_\_\_\_\_

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Docente Asesora: \_\_\_\_\_

Local: \_\_\_\_\_

Tema: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL
		PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES CALIFICACIÓN 10%	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTULOS CALIFICACIÓN 30%		INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL 10%			

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II  
MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE  
EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA  
FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

DOCENTE ASESOR/A FIRMA

MSC. \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

FIRMA

MSC. \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

FIRMA SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

## ANEXO N°4

### REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

#### 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

##### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

###### 1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

**Artículo 188. TRABAJO DE GRADO:** Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

###### 1.1.2 Características del trabajo de grado.

**Artículo 190.** La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

###### 1.1.3 Tipo de investigación.

**Artículo 191.** La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

###### 1.1.4 Requisitos para la inscripción.

**Artículo 192.** Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

###### 1.1.5 Participación individual o colectiva.

**Artículo 193.** Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

###### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

**Artículo 194.** El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

###### 1.1.7 Etapas del proceso de grado.

**Artículo 203.** Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapa I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

**Artículo 204.** El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y abandono.

**Artículo 205.** El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

**Artículo 206.** Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal calificador.

**Artículo 207.** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10 Exposición y defensa.

**Artículo 208.** El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobara o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobara de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación.

**Artículo 209.** El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

**Artículo 210.** Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación.

**Artículo 211.** Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

**Artículo 212.** Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

## 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

### 1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

### 1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

### 1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

### 1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

### 2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

### 2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

### 2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

### 2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

### 2.5 AUTONOMÍA

2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

### 2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

## **2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA**

2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

## **3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES**

### **3.1 OBLIGACIONES**

**Art. 8** Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### **3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES**

**Art.9** Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

### **3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO**

**Art. 10** Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

### **3.4 RESPONSABILIDAD**

**Art. 11** Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

### **3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES**

**Art. 12** Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### **3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR**

**Art. 13** Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

### **3.7 COMUNICACIÓN**

**Art 14.** Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

## **4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES**

### **4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.**

**Art. 15** Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

### 2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO EISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

## 2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)**

PRESENTADOPOR

Nº DECARNÉ

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCIA  
COORDINADORA

HL07004

BR. ORTÍZ CARDOZA, LAURA MARIELOS  
BR.RIVAS GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA  
TESORERA

OC11016 SECRETARIA  
RG11026

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Licenciada Dalila Esther Osorio  
DOCENTE ASESORA DEL PROCESO DE GRADO

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

1 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
3	ALVARADO, CESAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH <sup>2</sup>	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

<sup>2</sup> NOTA: los nombres sombreados son responsables del estudio.

## INDICE

	Páginas
DIANÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO.....	155
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO.....	157
INTRODUCCION.....	159
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	161
1.1. Breve análisis y antecedentes de la facultad de CC y HH.....	162
1.2. Escuela de ciencias sociales “licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, antecedentes, Organización Administrativa y situación actual.....	165
1.3. Licenciatura en Trabajo Social: Generalidades, antecedentes y población estudiantil.....	168
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	170
2.1. Familia.....	170
2.2. Violencia social, delincuencia e inseguridad.....	176
2.3. Valores.....	172
2.4. Falta de oportunidades.....	172
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	173
3.1. Problemas.....	173
3.2. Priorización.....	175
3.3. Selección de temáticas.....	176
ANEXOS.....	181
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	182
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	183
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	184
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1.....	185
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS.....	187
BIBLIOGRAFIA.....	188

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional–Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas son Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes en la realidad salvadoreña con sus familias.

Las problemáticas tienen como objeto de estudio y han partido del contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de violencia, inseguridad y delincuencia dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, surge de la necesidad de conocer algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las

percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

### 1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC Y HH

#### 1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Héroes y Mártires del 30 de Julio, San Salvador. Siendo su número telefónico 251- 2000, sus puertas se abren a las 5:30 am y cierran a las 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

#### 1.1.2 Antecedentes Históricos

La Facultad de Humanidades fue producto de importantes reformas al interior de la Universidad de El Salvador a finales de la década del cuarenta. El 13 de octubre de 1948, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena, se funda la Facultad de Humanidades<sup>3</sup>. El 2 de marzo de 1949 se efectuó la inauguración de la Facultad de Humanidades su primer decano de la fue el Dr. Julio Enrique Ávila.<sup>4</sup>

En esta facultad se da una organización orgánica y administrativa y surgen las tres escuelas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la de Matemáticas y Ciencias Exactas Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración. Es en ese periodo que surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas.<sup>5</sup>

En 1955 y 1956 se organizaron nuevamente las Escuelas de: Filosofía, Historia y Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Letras e Idiomas. En el año de

---

<sup>3</sup> C.S.U. "Actas del Consejo Superior Universitario 1947-1948", pág. 437

<sup>4</sup> C. Roberto Andreu: "Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la UES" 1949.1972, Págs.33 -42

<sup>5</sup> Ídem.

1955 inicio actividades el rector Dr. Romero Fortín (1955-1959) presentándose nuevos cambios curriculares en la Escuela de Filosofía y Letras (del plan 1949) en dos materias: Antropología y Sociología.<sup>6</sup>

Para 1969 la facultad de Humanidades fue reorganizada y aparece con el nuevo nombre de Facultad de Ciencias y Humanidades. Es elegido Decano de la Facultad el Dr. Fabio Castillo (1969-1972), aprobando nuevos planes de estudio en 1971.<sup>7</sup>

### 1.1.3 Organización Administrativa

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades<sup>8</sup>: Junta Directiva conformada por; Sr. Decano Msd. Vicente Cuchillas Melara, 2 representantes docentes, 2 representantes del sector estudiantil y 2 profesionales no docentes.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

### 1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales<sup>9</sup>

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al

---

<sup>6</sup> Ídem

<sup>7</sup> C.S.U. Ibídem Págs. 69-76

<sup>8</sup> Posada Carlos, Coordinador Interino Planificación FCCHH “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

<sup>9</sup> Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014, Pág. 3.

desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación superior tiene valores como la cooperación, solidaridad, trabajo en equipo entre otros.

#### 1.1.5 Caracterización Diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651<sup>10</sup> siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad; Entre las problemáticas a las que se enfrentan los/as estudiantes de esta facultad se encuentran:

1.1.5.1 Abusos de autoridad por parte de custodios: En el Campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de los custodios de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.<sup>11</sup>

1.1.5.2 Discriminación de género: El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como

---

<sup>10</sup> Administración Académica Facultad de Ciencias y Humanidades, “Estadísticas de Población Estudiantil”, consultado el 07 de marzo de 2016.

<sup>11</sup> Jacson Romeo Guerra Ayala, Director de USI “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

1.1.5.3 Medidas que se están implementando: Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad, actos delictivos. En caso de constatar un hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado por ende el aumento considerable de la inseguridad es resultado del escenario de país. Es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices de delincuencia.

## **1.2 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL**

### **1.2.1 Generalidades de la Escuela**

La Universidad de El Salvador está ubicada en la final 25 Avenida Héroes y Mártires del 30 de Julio, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología con 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia con 148;

sumando una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.<sup>12</sup>

### 1.2.2 Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales en el contexto académico- científico de la Universidad de El Salvador, se da en 1965, que se proponen los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales.

Dentro de la Facultad y Humanidades de la Universidad de El Salvador se encuentra la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” cuyo surgimiento se da en el 1960 para los cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.<sup>13</sup>

La década de los ochenta le permitió a las Ciencias Sociales tomar un papel protagónico en el escenario para reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales se han realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, las cuales han sido aprobadas, pero quedando sujetas a la disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de Departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato y la conformaron cuatro personas y la Comisión Académica, esta

---

<sup>12</sup> Administración Académica Facultad de Ciencias y Humanidades, “Estadísticas de Población Estudiantil” consultado el 07 de marzo de 2016.

<sup>13</sup> Héctor Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

presentó al Consejo Superior Universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.<sup>14</sup>

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la carrera técnica en Trabajo Social. En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

### 1.2.3. Organización Administrativa

Se realiza entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

### 1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

---

<sup>14</sup> Escobar, María del Carmen: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

### 1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de CCSS es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; Lo que limita que se mueva únicamente dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; Por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y evaluación de rendimiento académico.

## **1.3 LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL**

### 1.3.1. Generalidades

La carrera de Técnico en Trabajo Social se incorpora en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999 por acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene la cantidad aproximada de 507<sup>15</sup> estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3),

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

---

<sup>15</sup> Administración Académica Facultad de Ciencias y Humanidades, Consultado el 07 de marzo de 2016.

### 1.3.2. Antecedentes de la Profesión de Trabajo Social

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile entre los cuales se encuentra Raquel Zamora, crear la Escuela de Trabajo Social en EL Salvador, esto en el año de 1952, inaugurándose la Escuela el 20 de mayo de 1953.

Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 amplía su demanda a nivel nacional implementándose en universidades privadas hasta 1985; es así que 46 instituciones impartieron la carrera, 12 de ellas fueron universidades privadas.

Es hasta el año de 1995 que se crea la Ley de Educación Superior, y abre el espacio para insertar la carrera a nivel de educación superior. El 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, comenzando a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de Técnicos de Trabajo Social en 2002 e iniciado en el ciclo I-2002 la Licenciatura con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo la primera coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

### 1.3.3 Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino en los niveles de 1° a 5° año.

2:

## FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial ha surgido de un sistema neoliberal que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI, así como un medio de los sectores oligarcas del país para mantener un estatus. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia y a la vez acumulación de ganancias, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico agudizando así la inseguridad social.

### 2.1 FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representan “vulnerabilidad”, por lo que surge la “necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral para atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

## 2.2 VIOLENCIA SOCIAL, DELICUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, entre otros), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales y sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.<sup>16</sup>

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina

---

<sup>16</sup>CARMEN DE LA RUBIA: "la delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: [Rubia-ladelincuencia.blogspot.com](http://Rubia-ladelincuencia.blogspot.com)

en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

### 2.3 VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas, entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

### 2.4 FALTA DE OPORTUNIDADES

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carente oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad. Recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

### 3:

## **PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS**

### 3.1 PROBLEMAS

#### 3.1.1 Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

#### 3.1.2 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, midiendo los resultados a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares que han influido en los/as estudiantes.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

#### 3.1.3 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, consumo de drogas, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y

psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

#### 3.1.4 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social y otras carreras en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

#### 3.1.5 Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores del contexto que lo rodea, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

## 3.2 PRIORIZACIÓN

### 3.2.1 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en la realidad universitaria y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros.

### 3.2.2 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la Universidad de El Salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.

### 3.2.3 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los estudiantes durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.<sup>17</sup>

### 3.2.4 Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas, esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce

---

<sup>17</sup>Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador. Art. 41, literal H

cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.<sup>18</sup>

### 3.2.5 Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.<sup>19</sup>

## 3.3 SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación se presentan las temáticas a investigar por los nueve sub-grupos que componen el seminario uno:

### 3.3.1 Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de CC.HH y HH

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con preferencias

---

<sup>18</sup>*Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

<sup>19</sup>*Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador*. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI. *Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres*. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

*Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres*. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una sociedad heteronormada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

### 3.3.2 Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino. Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina sobre valoración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino.<sup>20</sup>La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

### 3.3.3 Acoso sexual, impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de TS

El acoso sexual se define como conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente ya que esta conducta es de interés para la investigación.

---

<sup>20</sup>Alba de Alvarenga: "Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres", 2013, Pág. 5.

### 3.3.4 Formas de atención de administración académica a estudiantes

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

### 3.3.5 Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador la deserción estudiantil es un problema que tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios. Quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos sino también, los factores sociales, culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

### 3.3.6 Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causados no solo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas sino que va más allá, tiene que ver con políticas que aseguren las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no solo ve la inseguridad como un problema objetivo sino también subjetivo ya que el clima

que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

### 3.3.7 Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación, con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al que hacer del estado para combatir y erradicar la creciente ola de violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

### 3.3.8 Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la perdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial, y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

### 3.3.9 Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismo de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las Ciencias Sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión

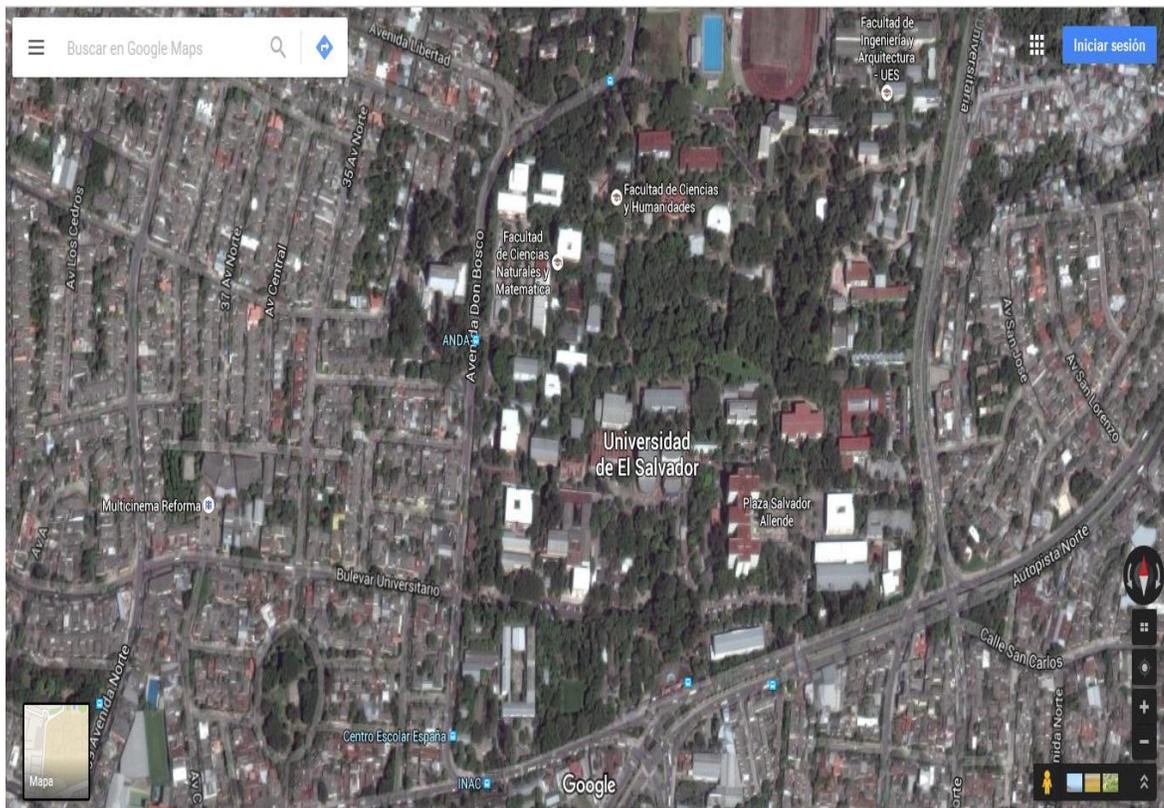
que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

## ANEXOS

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016
3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS

## ANEXO N°1

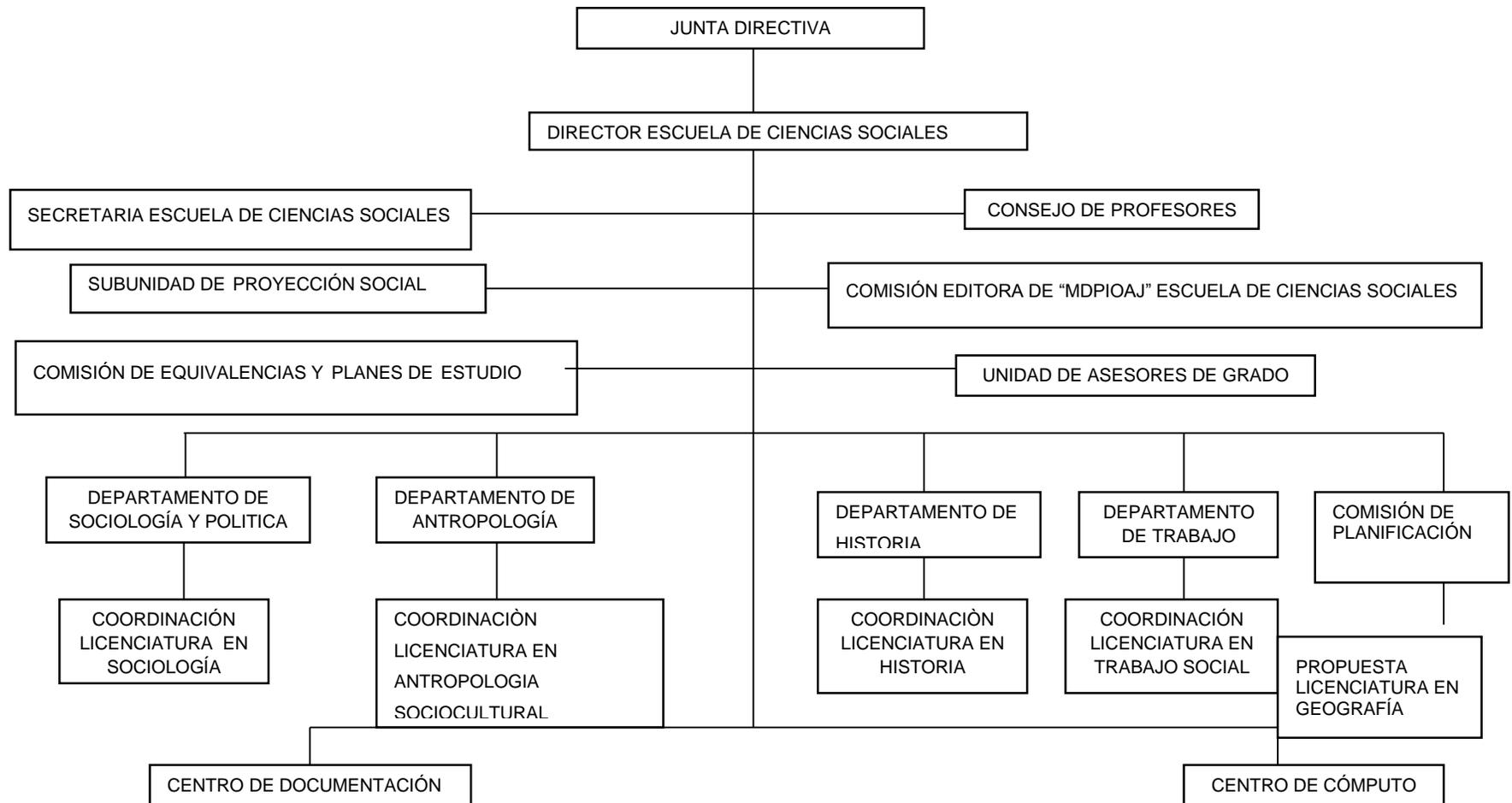
### UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO N°2

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" 2016



FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

**ANEXO N°3**  
**PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)**

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Trabajo Social
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

**PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS**

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 201

ANEXO 4  
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016)  Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador.  Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres.  Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.  Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20  Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B
Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016  Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de		

<p>trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016)</p> <p>Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016</p>		
<p>Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades</p> <p>Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016</p> <p>Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)</p>	<p>Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador</p>	<p>Art. 41, literal L, M</p>

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.

## ANEXO N°5

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora fin: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

PREFESIÓN: \_\_\_\_\_

#### 1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

#### 2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, Págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), Págs. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU), Pág., 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

### 2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

### 3. REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

### 4. FUENTES ORALES

- 4.1. MSC. POSADA, CARLOS "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.2. LIC. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO "Investigación Diagnóstica", Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.3. MSC. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.

## 5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en:  
[http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf).
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en:  
[http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica\\_institucional\\_equidad\\_genero.pdf](http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf).
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en:  
<Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.
- 5.5. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en:  
<http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.6. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en:  
<http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Pol%C2%B4tica-Nacional>.

3:

## PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCIÓN DE PROFESÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad de CC y HH, 2016)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCION DE  
PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES  
EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(Facultad CC y HH, 2016)**

PRESENTADO POR

CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS

CA09058

MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE

MB08042

MARTÍNEZ MENDEZ, FATIMA EDITH

MM09345

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I-II, 2016

Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza  
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

08 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

<b>INDICE</b>	<b>PAGINAS</b>
PROTOCOLO DE INVESTIGACION	189
INTRODUCCION.....	193
IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION.....	194
RESUMEN.....	195
<b>1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....</b>	<b>196</b>
1.1 OBJETIVOS GENERALES.....	196
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	196
<b>2. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....</b>	<b>197</b>
2.1 IMPORTANCIA.....	198
2.2 RELEVANCIA.....	199
2.3 FACTIBILIDAD.....	199
2.4 APORTES.....	199
<b>3. DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....</b>	<b>200</b>
3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....	200
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNO.....	200
3.3 ACTORES Y SUJETOS.....	200
3.4 FECHA DURACION DE ESTUDIO.....	201
<b>4. DISEÑO DE TRABAJO .....</b>	<b>201</b>
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	201
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	202
4.3 CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	202
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	203
4.5 COMPARACION.....	204
<b>5. RECOLECCION DE DATOS.....</b>	<b>204</b>
5.1 TECNICA PRINCIPAL.....	205
5.2 TECNICAS SECUNDARIAS.....	206
<b>6. ANALISIS DE DATOS.....</b>	<b>206</b>

6.1 ANALISIS DE LA INFORMACION.....	206
6.2 ENFOQUE.....	209
<b>7. VALIDACION DE INFORMACION Y PROTOCOLO.....</b>	<b>207</b>
7.1 CREDIBILIDAD.....	207
7.2 TRANSFERIBILIDAD.....	208
7.3 DEPENDENCIA Y CONFIRMACION.....	208
<b>8. PROPUESTA DE CAPITULOS.....</b>	<b>208</b>
CAPTULO 1.....	208
CAPTULO 2.....	209
CAPTULO 3.....	209
CAPTULO 4.....	209
 ANEXOS.....	 210
1. FORMATO DE PREGUNTAS.....	211
1.1 GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	211
1.2 GUIA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE.....	212
1.3 GUIA PARA GRUPO FOCAL .....	213
1.4 GUIA DE INFORME SOCIAL DE GRUPO FOCAL.....	214
1.5 GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL.....	216
 BIBLIOGRAFIA.....	 217

## INTRODUCCIÓN

Este protocolo de investigación ha sido elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual será presentado en el Seminario de Proceso de Grado Ciclo I-II 2016

Tiene como propósito, establecer mecanismos metodológicos que sirvan de guía durante la investigación, su construcción permite orientar el estudio sobre los actores claves que pertenecen a la Escuela de Ciencias Sociales

Para el proceso de inmersión se utilizara el método inductivo de tipo cualitativo para descubrir la esencia de lo que ocurre en la realidad, buscando los significados de lo planteado por los informantes en situaciones concretas, utilizando los criterios planteados por el autor Ignacio Ruiz Olabuenaga.

Este informe está delimitado de la siguiente manera: identificación y resumen del protocolo en donde se describen a grandes rasgos los componentes de la investigación, continuando con los objetivos, seguidamente con justificación del estudio para luego la definición del problema.

También se presenta el diseño de trabajo que contempla estrategias, diseño muestral, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y comprobación de información posteriormente se ubican las técnicas que se utilizaran con sujetos de estudio para la recolección de datos, análisis objetivo de la investigación y validación de los resultados con la información necesaria. Finalmente se presenta la propuesta de capítulos a contemplar en el documento y se finalizara con anexos.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	“Orientación Vocacional: Efectos en Elección de Profesión de Estudiantes de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad de C.C y H.H, 2016)”
LOCALIZACIÓN DE LA EJECUCIÓN:	Universidad de El Salvador, Facultad de C.C y H.H, Escuela de Ciencias Sociales.
TIPO DE PROTOCOLO:	Investigación Inductiva de Tipo Cualitativa.
COBERTURA:	Estudiantes de la carrera de Trabajo Social, se tomará una muestra de 10 estudiantes.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	Febrero a Marzo 2016
PERIODO DE EJECUCIÓN:	Febrero Agosto 2016
FECHA DE PRESENTACIÓN:	17 de Mayo de 2016
RESPONSABLES:	Cruz Alfaro, Zulma Damaris Martínez Bermúdez, Patricia Guadalupe Martínez Méndez, Fátima Edith
GESTORES:	Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social.
COSTO:	\$2,048.70

## RESUMEN

El presente protocolo de investigación describe el desarrollo que se llevara a cabo en el proceso de investigación que tiene por título “Orientación Vocacional: efectos en elección de profesión y desempeño académico de estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social en Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH 2016)”.

La elaboración de dicho documento responde a la estructura que establece el método inductivo de tipo cualitativo el cual consiste en cinco fases planteadas por el autor Ruiz Olabuénaga en el libro Descodificación de la Vida Cotidiana las cuales son: la Definición del problema que se caracteriza en el estudio de la población estudiantil universitaria, los factores que inciden en la elección de una carrera y sus efectos a corto, mediano y largo plazo, al tomar una decisión que definirá su futuro como profesionales; Diseño de trabajo, la Recolección de datos, el Análisis de los datos y la Validación de la información para llegar a una propuesta que sirva como aporte al tema de estudio.

## **1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **1.1. OBJETIVOS GENERALES**

- 1.1.1. Conocer cómo influye la Orientación Vocacional en la elección de profesión y desempeño académico de los/las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad CC y HH 2016)
- 1.1.2. Desarrollar una investigación mediante la utilización del Método Inductivo Cualitativo para analizar e interpretar la realidad respecto a la orientación vocacional y los efectos en elección de profesión de los/las estudiantes, desde una perspectiva social.
- 1.1.3. Elaborar técnicas e instrumentos y determinar el proceso de organización y recolección de datos que permitan visualizar la dimensión y nivel de la problemática.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

#### **DEL MÉTODO**

- 1.2.1 Desarrollar los pasos a seguir que presenta el método de investigación Inductivo de tipo Cualitativo para obtener resultados apegados a la realidad que se estudiará.
- 1.2.2 Establecer el espacio y tiempo de cada paso de la investigación para la aplicación del método y obtener así resultados que reflejen el alcance de la problemática

## DE LA TEMÁTICA

- 1.2.3 Visualizar mediante la investigación y validación de datos, el alcance de la temática a investigar sobre la vida de los/as estudiantes para generar una propuesta acorde a los resultados.
- 1.2.4 Establecer los criterios para la selección de informantes claves y secundarios para el proceso de recolección de información durante la investigación de la temática.
- 1.2.5 Comprobar la importancia de la temática a investigar y los efectos que tiene sobre la comunidad universitaria.

## DE LAS TÉCNICAS

- 1.2.7 Diseñar las técnicas que serán utilizadas a lo largo del proceso que permitan visualizar la dimensión y nivel de la problemática a investigar.
- 1.2.8 Utilizar a lo largo del proceso, con el método seleccionado las técnicas e instrumentos para obtener una panorámica de la problemática a investigar.
- 1.2.9 Realizar el análisis de datos recolectados, mediante las técnicas e instrumentos aplicados a los informantes claves sobre la problemática para concretar y presentar los resultados de la investigación.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN

#### 2.1 IMPORTANCIA

“No hay situaciones hereditarias, es el contexto el que determina u obliga al individuo”. Licenciado Oscar Wilman Herrera Ramos (Coordinador de Ciencias de la Educación, UES)

Al iniciar con esta premisa afirmativa en un estudio que aún no se ha realizado, sobre aspectos de la vida que son poco estudiados, revela la importancia de estudiar la orientación vocacional entendida desde los efectos y desempeño académico de los/las estudiantes generados por la elección de profesión pues de ello depende su ejercicio como profesional

Los objetivos básicos de todo proceso de orientación vocacional están dirigidos al conocimiento del estudiante; es decir, a que descubra sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones e intereses y aptitudes; su personalidad mostrándole las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional, para que este descubra su propia vocación y, tome una decisión libre y acorde con sus potencialidades y las de su entorno.

Por tanto, realizar una investigación que relacione la toma de decisión de su profesión en los y las estudiantes de Trabajo Social con la orientación que han recibido con anterioridad para tal acción es de vital importancia, ya que, permite comprender sobre la calidad de información y el tipo de orientación que los y las estudiantes han recibido, compararla en futuras investigaciones con aquellos que no la han recibido y la importancia de que se institucionalice, es decir, que se incluyan desde educación media a superior contenidos de Orientación Vocacional.

## 2.2 RELEVANCIA

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Entre las visiones de país planteadas en las estrategias de desarrollo suscritas al plan Quinquenal de Desarrollo para el 2024 se afirma la urgencia de tener vigente un modelo de crecimiento y de desarrollo integral, eficiente, equitativo e incluyente, basado en el ordenamiento y la integración territorial y productiva interna; es decir aumento de la productividad

proveniente de la innovación, la tecnología y el conocimiento. Dado que la educación es tan vital para el desarrollo de la nación, se necesita de explicaciones científicas que den cuenta sobre el paso que la población estudiantil de la educación media hacia la universidad o el mundo laboral y sobre los determinantes sociales que inciden en la elección de opciones académicas. En este marco general, la presente investigación buscará integrarse en el desafío de construir conocimiento necesario y útil para el progreso de los estudiantes.

### 2.3 FACTIBILIDAD

El equipo de investigación pertenece a la Facultad de Ciencias y Humanidades como estudiantes inscritas por lo que no se realizarán trámites para poder ingresar al área de estudio pero el equipo se identificara como estudiantes egresadas de la Facultad de Ciencias y Humanidades, cursando actualmente el Seminario de Proceso de Grado para tener un acercamiento con los/as informantes.

Así también se cuenta con información bibliográfica en la cual apoyarse, experiencia de profesionales respecto al tema, experiencia de los estudiantes que serán informantes claves durante el proceso y quienes están inmersos en la problemática.

### 2.4 APORTES

La investigación, busca brindar apoyo para los actores de este proceso y crear un modelo teórico metodológico para la implementación de procesos de orientación vocacional al interior de la institución. Con la ejecución de una propuesta de acción que incluya un manual integral de orientación vocacional para estudiantes de educación superior, para que puedan tomar decisiones sobre su futuro académico/profesional de manera más consciente y segura.

### 3.

#### **DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA**

La investigación pretende conocer la cotidianidad de los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales y que deberán tomar una decisión sobre su futuro profesional, da paso para poder indagar el tipo de estimulación o motivación que puede llegar a definir la capacidad de elección más acertada sobre el futuro de la población estudiantil, reduciendo de manera considerable, factores de riesgo como: la deserción y problemas psicológicos aumentando de manera considerable los factores de prevención social en los y las estudiantes de educación superior.

##### 3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La falta de orientación vocacional es un fenómeno que afecta a la población estudiantil universitaria de la Escuela de Ciencias Sociales, al tener la oportunidad de elegir una profesión y tomar una decisión errada, surgen situaciones tales como: desmotivación, frustración, deserción, ausentismo y carencia de una visión o proyección a futuro, si se gradúan corren el riesgo de ser profesionales mediocres.

##### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNO

Primer escenario: Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades

Segundo escenario: Escuela de Ciencias Sociales específicamente población estudiantil de la Licenciatura en Trabajo Social

Tercer escenario: Instituciones con iniciativas respecto a orientación vocacional.

##### 3.3 ACTORES Y SUJETOS

Los actores primarios serán los/las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de los cuales se tomará una muestra de diez informantes claves quienes aportarán información vivencial de sus experiencias.

Los actores secundarios son todas aquellas personas que conforman el entorno de los informantes claves, incluyendo profesionales que aporten conocimientos, e información representativa de la problemática, contribuyendo así al desarrollo de la investigación.

### 3.4 FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se realizará en un período de seis meses, dando inicio en el mes de febrero con el proceso de planificación, continuando con la elaboración de los cuatro capítulos; concluyendo así en el mes de agosto de 2016 con la presentación del informe final.

## 4.

### DISEÑO DE TRABAJO

El método inductivo de tipo cualitativo permitirá la inmersión en el núcleo del estudio en este caso, estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, incluyendo elementos que se utilizaran para el trabajo de investigación y presentando cada una de las fases tales como: estrategias para el proceso investigativo, diseño muestral, codificación del lenguaje lo que incluirá las categorías y definición de estos, el control de elementos espurios y la comparación de la investigación.

#### 4.1 ESTRATEGIAS

Se utilizará como método de investigación el inductivo de tipo cualitativo, el cual permitirá al grupo investigador conocer las experiencias de los/as estudiantes que han vivenciado los efectos de no haber recibido una orientación vocacional a la hora de seleccionar una carrera universitaria. A su vez se realizara una investigación documental con fuentes bibliográficas, así como en sitios de internet, revistas y otras fuentes como entrevistas a profesionales en el tema. Se pretende que una vez identificados/as los/as informantes claves y secundarios se cree junto a ellos un ambiente donde puedan expresarse en

confianza y así brindar información relevante; para el estudio de este tema se les solicitara su permiso para grabar las entrevistas que se les realicen y se les resguardara su identidad si así lo desean.

Las entrevistas y encuestas se realizaran dentro de las instalaciones del Campus Central de la Universidad de El Salvador, así como los informantes claves y secundarios serán estudiantes de la misma.

#### 4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Para seleccionar la muestra de estudio se implementará el muestreo opinático (profesionales y otras personas) y estratégico (informantes claves), el cual permitirá realizar una selección pertinente de la población con la que se pretende realizar el estudio.

Para el desarrollo del método de investigación será necesaria la utilización de los siguientes criterios: para la selección de informantes claves, se hará la elección de diez casos de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, las características que deben reunir son: género masculino o femenino que oscilen entre las edades de 19 a 35 años.

#### 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Se pretende que la investigación sea redactada en términos de fácil comprensión para los lectores que tengan acceso y ser ubicada en tiempo, espacio en el que se contextualiza, por lo que se interpretaran todos los símbolos para mejor comprensión.

Para lo cual se escogerán ciertas categorías y a lo largo de la investigación se irán incorporando otras que surjan en el proceso y sea necesario esclarecerlas para la comprensión del lector/a.

**Cuadro N°2  
CATEGORIAS Y SUS DEFINICIONES**

<b>CATEGORIAS/ CONCEPTOS</b>	<b>DEFINICIONES TEORICAS</b>
<b>ORIENTACION VOCACIONAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FAMILIAR</b></li> <li>• <b>PROFESIONAL</b></li> <li>• <b>PERSONAL</b></li> </ul>	Proceso de ayuda orientado para que al conocerse a sí mismos y al mundo del trabajo se preparen y adquieran la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y trabajo existente Aguirre Baztan
<b>DETERMINANTES SOCIALES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>POLITICOS</b></li> <li>• <b>AMBIENTALES</b></li> <li>• <b>CULTURALES</b></li> <li>• <b>ECONOMICOS</b></li> <li>• <b>ENTORNO</b></li> </ul>	Factores sociológicos, cuyo supuesto básico es que la elección vocacional de un sujeto está influenciada por la cultura y sociedad donde se desarrolla la familia, la escuela, la cultura que influye notablemente en el desarrollo vocacional y en la decisión que con respecto a la profesión hacen los individuos Rivas 1976
<b>ELECCION DE PROFESION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PSICOLOGICOS</b></li> </ul>	Apunta no solo a una actividad de opción profesional sino a una forma de vida, por tanto la elección debe ser consciente de que con ella formaremos parte de nuestra identidad, nuestro YO y a través de ella asumimos un rol de status Aguirre Baztan
<b>CAPACIDAD DE ELECCION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ARTISTA</b></li> <li>• <b>SOCIAL</b></li> <li>• <b>INVESTIGADOR</b></li> <li>• <b>EMPRENDEDOR</b></li> </ul>	Un sujeto con capacidad de elección es más seguro y acertado, es capaz de convertir el momento, espacio más prudente para realizar un auto examen consciente de sus ideales, aptitudes, deseos de superación y motivaciones propias K. Marx
<b>DESEMPEÑO ACADEMICO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INDIVIDUAL</b></li> <li>• <b>SOCIAL</b></li> <li>• <b>GENERAL</b></li> </ul>	Es el parámetro por el cual se puede determinar calidad y cantidad de aprendizaje de estudiantes porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a estudiantes, sino a toda la situación docente y su contexto Ruiz 2002

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social 2016 para el seminario de proceso de Grado

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En toda investigación el principio fundamental que rige su validez, gira alrededor de la veracidad de información, en este sentido el equipo investigador implementara una serie de medidas durante la aplicación de técnicas cualitativas para garantizar autenticidad y por ende calidad de la información brindada en la investigación tomando en cuenta los siguientes criterios:

Los datos consignados en la entrevista serán exactamente los expresados por los/as estudiantes que sean identificados como informantes claves al momento de presentar los resultados.

El grupo de investigación no emitirá juicios de valor y mucho menos involucrara su forma de pensar en el procesamiento de la información.

No se ejercerá presión alguna sobre los informantes, para la realización de las entrevistas.

#### 4.5 COMPARACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar esta investigación se cuenta con conocimientos previos sobre la realidad de los estudiantes por parte del grupo investigador, así también se cuenta con estudios o documentos de temáticas similares que contribuirán con la investigación, comparando y contrastando la información recolectada en libros, revistas, páginas web, y lo expresado por los informantes claves para dar mayor validez a la investigación.

### 5. RECOLECCIÓN DE DATOS

En esta parte del protocolo se definirá la técnica principal y secundaria a desarrollarse a lo largo del proceso de investigación para la obtención de la información garantizando así resultados objetivos.

#### 5.1 TÉCNICA PRINCIPAL

La técnica principal a utilizar para obtener los resultados de la investigación es la entrevista en profundidad, la cual se entiende por encuentros cara a cara entre el investigador y el informante, con la finalidad de entablar una conversación.

En la utilización de esta técnica el entrevistado transmite los hechos de forma descriptiva teniendo el entrevistador un papel muy importante en el hilo que debe

llevar la conversación, partiendo de lo más general a lo específico cuidando de no hacer cambios bruscos al momento de hacer las preguntas así como el tono en el que se hacen, pues no se quiere hacer de este un interrogatorio.

Dentro del proceso se debe tomar en cuenta no solo lo que se dice sino también como se dice, el lenguaje corporal es muy importante pues arroja elementos que aunque parecerían subjetivos pero que pueden reflejar una realidad no conocida. Sin olvidar que el entrevistado no es neutro ni objetivo, por lo que se debe tener cuidado con el planteamiento que realice, para lo cual se tiene un control de elementos espurios previamente establecido.

De acuerdo a lo anterior para el desarrollo de esta técnica se realizara lo siguiente:

El proceso de interacción: En el cual el entrevistado y entrevistador tienen su primer acercamiento.

El proceso de sonsacamiento: Este consiste en la recogida de datos.

El proceso de registro: Que es lo complementario de la conservación de la información.

## 5.2 TÉCNICAS SECUNDARIAS

### 5.2.1 El grupo focal

Técnica de exploración con una metodología lúdica/creativa donde se reúne un pequeño grupo de estudiantes con características particulares y que son guiadas por un moderador, este utiliza una guía de discusión para mantener el enfoque de la reunión y el control del grupo que lo componen comúnmente entre 8 a 10 personas.

Los participantes se expresan de forma espontánea sobre la temática que se está abordando, el moderador tiene la función de mantener la atención de los participantes en la temática

#### 5.2.2 Técnica de fuentes documentales.

Esta consiste en la consulta de fuentes como libros, revistas, folletos, consultas de sitios en internet entre otros, esto para contrastar los datos obtenidos a partir del grupo focal y entrevistas en profundidad.

#### 5.2.3 Observación no participante.

Se utilizara al momento de las entrevistas en profundidad con los informantes claves, identificando gestos, expresiones, actitudes y otros comportamientos que presenten los informantes durante las entrevistas. A través de la observación se identificara el entorno interpersonal de los sujetos en estudio.

## 6. ANÁLISIS DE DATOS

### 6.1 ANALISIS DE LA INFORMACION

Para el análisis de los datos se utilizara una de las estrategias que plantea Ruiz Olabuénaga, la cual es la de interpretación, que consiste en captar el contenido revelado del texto. El grupo de investigadores hará un análisis de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve la población estudiantil.

En proceso de investigación, específicamente en el desarrollo de las estrategias se hará uso de las técnicas del método Inductivo Cualitativo, para recopilar toda la información, aplicando la técnica entrevista en profundidad, grupos focales, observación no participante, análisis del contenido y uso de fuentes bibliográficas referidas al tema

También se utilizarán las categorías y los conceptos presentados en la codificación del lenguaje (véase Pág. 88- 89) controlando los elementos espurios y evitar así el sesgo de la investigación tomando en cuenta solo los elementos relevantes para la investigación.

## 6.2 ENFOQUE

Con los datos obtenidos a través de los informantes claves, mediante las técnicas e instrumentos se utilizarán los programas SPSS y WEFTQDA y así conocer la esencia de la situación problemática mediante la información proporcionada por los informantes claves y secundarios, grupo focal y profesionales en el tema, y los efectos de esta sobre la población estudiantil y comunidad universitaria.

## 7.

### **VALIDEZ DE DATOS**

Para la validación de la información y protocolo se pretende establecer, la coherencia científica, por medio de la aplicación de criterios como: Credibilidad: Se garantiza con la aplicación de las siguientes técnicas, Entrevista en profundidad, Observación no participante, análisis de contenido y triangulación; transferibilidad contrastando situaciones similares; dependencia criterio que define que se realizará un monitoreo y seguimiento del proceso de investigación, por parte de la Docente/asesora con ello se supervisará la calidad en la aplicación de la metodología; y por último el criterio de confortabilidad, que da cuenta sobre la imparcialidad a la que se compromete dicho estudio

#### 7.1. CREDIBILIDAD

Aspecto fundamental para garantía de calidad de la investigación, permitiendo conocer la situación objeto de estudio, utilizando técnicas que permitirán la recolección de datos, así también triangulación de la información para viabilizar la coherencia de la información.

## 7.2 TRANSFERIBILIDAD

Se organizará la información obtenida, para enfocar los aspectos más importantes y necesarios que sirven al momento de hacer comparaciones de los textos a través de la realización de entrevistas a profesionales y otros estudios que tengan semejanza con el objeto de estudio.

## 7.3. DEPENDENCIA Y CONFIRMACIÓN

Proceso de control, congruente y lógico, seguido por el equipo de investigación que es guiado por docentes Máster Sandra Serrano, Máster Xiomara de Tamayo, Asesora Master Dalila Ester Osorio de Mendoza y Coordinadora Máster María del Carmen Escobar Cornejo son quienes evalúan, coordinan y confirman las etapas del proceso de investigación.

## 8.

### **PROPUESTA DE CAPITULOS**

En este apartado se muestran cuatro capítulos, que corresponden al método inductivo con enfoque cualitativo y una breve descripción de cada uno de ellos que se toman como base para la estructuración del protocolo de investigación

#### **CAPITULO N°1**

En este capítulo de la investigación se contextualizara la Orientación Vocacional de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales, aplicación del método y el alcance de los objetivos a través de la información recolectada que juega un papel fundamental al momento de elegir una carrera universitaria

#### **CAPITULO N°2**

En este capítulo se describirán las narraciones, similitudes, diferencias y experiencias de los/las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales en cuanto a los efectos generados, al no recibir o tener poca orientación para elegir una profesión, formando estudiantes insatisfechos, con pocas expectativas profesionales y baja autoestima o frustrados de por vida. Esto nos permitirá

conocer las principales causas que los estudiantes viven y sufren por la elección incorrecta de la profesión al no tener en cuenta sus habilidades, aptitudes e intereses y finalmente lograr un estudio de comparación entre los casos que se presentan dentro de la institución.

### **CAPITULO N°3**

Se relata el procedimiento llevado a cabo en la investigación, metodología utilizada, los hallazgos y se ubica el contexto inmediato del objeto de estudio donde se categoricen los conceptos o elementos de relevancia para dicho estudio donde se prevean aportes desde la perspectiva de Trabajo Social para la investigación realizada.

### **CAPÍTULO N°4**

Para concluir se hace un aporte para minimizar la problemática con base al análisis e interpretación correspondiente a las situaciones descritas por los informantes durante la investigación. Se elaborara una propuesta de proyecto para implementarse y mejorar la situación sobre orientación vocacional, brindando aportes para que los/las estudiantes puedan tomar buenas decisiones y hagan uso de sus potencialidades en la profesión en la que decidan incursionar.

## **ANEXOS**

Nº1: GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES

Nº 2: GUIA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Nº3: GUÍA PARA EL GRUPO FOCAL

Nº4: GUIA PARA INFORME SOCIAL DE GRUPO FOCAL

Nº5: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PROFESIONAL

## ANEXO N°1 GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social

Fecha:	N° ____
Hora Inicio:	Hora Final:
Lugar:	
Entrevistador:	
Entrevistado:	

**Objetivo:** Conocer la percepción de la población estudiantil sobre la orientación vocacional y los factores que influyen en la elección de una profesión y los efectos de elegir inadecuadamente una carrera.

### PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Vives en zona rural o urbana?
3. ¿Número de miembros en la familia?
4. ¿A qué se dedica tu padre, madre o tus responsables?
5. ¿Estudias y trabajas o solo estudias?

### ORIENTACION VOCACIONAL

6. ¿Qué es orientación vocacional?
7. ¿Quién o quiénes fueron importantes en la toma de tu decisión para elegir tu carrera?
8. ¿Cuál es el rol que juega la familia en la elección de profesión?
9. ¿Consideras que hay otros factores a parte de los amigos y la familia que influyen al momento de elegir una profesión?
10. ¿En algún momento, has pensado abandonar la universidad?, ¿porque?
11. ¿Recuerdas alguna ocasión donde te hayas sentido motivado para tomar la decisión de abandonar la universidad?
12. ¿Recibiste orientación profesional para elegir tu carrera?
13. ¿Te sientes satisfecho con la carrera que elegiste?

### AMBITO ACADÉMICO

14. Cuando faltas a la universidad, ¿Te preocupas por no asistir y ponerte al día con las clases y tareas?
15. ¿Estas satisfecho con el rendimiento académico que has tenido hasta el momento, o necesitas mejorar?
16. En el transcurso de tus estudios universitarios ¿has optado por cambio de carrera?
17. ¿Durante tus estudios universitarios te has retirado alguna vez?
18. ¿Cuántas asignaturas has reprobado hasta la fecha?
19. ¿Cuál es tu CUM promedio?
20. ¿Inscribes todas las asignaturas que el Plan de estudio exige?
21. ¿Qué pretendes lograr en 5 años en tus estudios?
22. ¿Qué crees que necesita para alcanzar esos objetivos?
23. ¿Qué elementos se ven involucrados en el alcance o culminación de dichos objetivos?
24. ¿Quiénes influyen para lograr metas personales?, ¿de qué forma?



ANEXO N° 2  
GUIA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Verificar el comportamiento del estudiante dentro de su contexto, a través de la observación.

Elementos a observar durante el desarrollo de la entrevista		
Descripción de informantes claves	Si	No
Responde con claridad y coherencia		
Expresa emociones durante el desarrollo de la entrevista		
Muestra algún sentimiento negativo al momento de referirse a su núcleo familiar		
Expresa inconformidad al preguntarle sobre la atención que brinda la institución		
Muestra empatía al referirse a sus compañeros o al personal de la institución		

ANEXO Nº 3  
GUIA DE ESTUDIO PARA EL GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
Escuela de Ciencias Sociales  
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"

**Objetivo:** Conocer la opinión sobre la temática "Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión y desempeño académico de Estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

PREGUNTAS

1. ¿Qué es la vocación?
2. ¿Recibiste algún tipo de orientación vocacional al momento de ingresar a la universidad?
3. Si tu respuesta es no ¿Crees que haberla recibido habría sido beneficioso para tu desempeño como estudiante?
4. ¿Qué es la motivación?
5. ¿Hay relación entre tu familia y la carrera que escogiste?
6. ¿Creen que escoger mal una carrera puede causarnos problemas?
7. ¿Consideras importante que tengas aptitudes para tener un buen desempeño como estudiante de la carrera que has escogido?
8. ¿Consideras que tienes aptitudes para la carrera que estudias actualmente? ¿Porque?
9. ¿Crees que escoger mal una carrera tenga efectos en tu desempeño como estudiante y profesional en el futuro?
10. ¿Cómo se desarrollara una persona que no tiene vocación para una carrera en su vida laboral?



## ANEXO N° 4 GUIA PARA INFORME SOCIAL DE GRUPO FOCAL



### 1. DATOS DEL GRUPO

<b>Nombre</b>	
<b>Nº de Miembros del grupo</b>	
<b>Edades promedio</b>	
<b>Genero</b>	
<b>Ubicación</b>	
<b>Oficios / Empleos</b>	

### 2. DATOS FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO

<b>Tipo de grupo</b>	
<b>Origen</b>	
<b>Finalidad / Objetivo</b>	
<b>Problemática</b>	

#### 4. DIAGNOSTICO DEL GRUPO

**¿Cuál es la problemática que presenta el grupo?**

--

**¿Cuáles son sus actividades?**

--

**¿Cómo es su desempeño académico?**

--

**¿Cuáles son los problemas principales y secundarios?**

--

ANEXO N°5  
GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PROFESIONAL

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social

Fecha:	N°____
Hora Inicio:	Hora Final:
Lugar:	
Entrevistador:	
Entrevistado:	

**Objetivo:** Investigar la situación sobre orientación vocacional y labores que se realizan en la Facultad de Ciencias y Humanidades para los/as estudiantes al no seleccionar adecuadamente su profesión.

ORIENTACION VOCACIONAL

- 1- ¿Qué significa orientación vocacional?
- 2- ¿Cree usted que se nace con la vocación o se hace? ¿Por qué?
- 3- ¿Considera que los estudiantes reciben orientación vocacional al momento de ingresar a la UES?
- 4- ¿En su labor como educador realiza orientación vocacional con los grupos que tiene a su cargo? ¿Cómo lo realiza?

EFFECTOS EN LOS ESTUDIANTES

- 5- ¿Considera que es importante implementar mecanismos para que el estudiante descubra su vocación antes de hacer una elección profesional? ¿Porque?
- 6- ¿Qué efectos se produce en los estudiantes cuando optan por una carrera sin tener afinidad por ella?
- 7- En su experiencia ¿Ha atendido casos donde los estudiantes hayan sido presionados por sus padres para estudiar una carrera determinada? ¿Cuáles han sido los efectos?
- 8- ¿Ha atendido casos donde los estudiantes hayan decidido estudiar una carrera por la influencia de amistades pero sin ninguna afinidad a ella? ¿Cómo ha intervenido en esos casos?

CARRERA PROFESIONAL

- 9- ¿Por qué se les dificulta a los estudiantes decidirse por una carrera profesional?
- 10- ¿Por qué son pocos los estudiantes que definen objetivos profesionales antes de ingresar a la Universidad y al graduarse?

ESTRATEGIAS DE ORIENTACION

- 11- ¿Qué propuestas pueden implementarse para solucionar el problema de falta de orientación vocacional para los/as estudiantes?
- 12- ¿Cómo se pueden realizar esas estrategias? ¿Cuál sería la finalidad de ejecutar estas propuestas?
- 13- ¿Cuáles serían las limitantes para desarrollar dichas estrategias?

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1 AGUIRRE BAZTAN, ANGEL “Psicología de la Adolescencia”, Barcelona, España, Editorial Boixareu Universitaria 1994, Pág. 208.
- 1.2 RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.
- 1.3 ESCOBAR CARMEN, MARÍA DEL CARMEN. 2005. “Técnicas de investigación Documental y Redacción de informes”, Facultad de CCHH, UES. San Salvador, El Salvador.
- 1.4 ESCOBAR C, MARÍA DEL CARMEN. 2005. “Reflexiones y Sugerencias para Redactar el Protocolo de Investigación con Metodología Cualitativa”, Escuela de CCSS, Facultad de CCHH, UES. San Salvador, El Salvador, fecha 31 de Marzo 2009.

### 2. FUENTES ORALES

- 2.1 HERRERA WILMAN, “La Vocación profesional en la Facultad de Ciencias y Humanidades”, Entrevista en profundidad, realizada el 10 de Marzo de 2016.
- 2.2 MARTINEZ SUYAPA, “Que es la población estudiantil”, Entrevista realizada el 30 de marzo de 2016.
- 2.3 Echeverría Juana Dinora, “Efectos sobre ausencia de orientación vocacional en la Licenciatura en Trabajo Social”, Entrevista realizada 14 de Marzo de 2016.

<b>RESPONSABLES DEL INFORME FINAL</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARNÉ</b>
	Br. ZULMA DAMARIS CRUZ ALFARO	CA09058
	Br. PATRICIA GUADALUPE MARTÍNEZ BERMÚDEZ	MB08042
	Br. FATIMA EDITH MARTÍNEZ MÉNDEZ	MM09345
<b>TITULO DEL INFORME FINAL</b>	ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EFECTOS EN ELECCION DE PROFESIÓN Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (Facultad CC y HH, 2016)	
<b>DOCENTE ASESOR DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL</b>	: MAESTRA: DALILA ESTER OSORIO DE MENDOZA	
<b>FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA TRIBUNAL CALIFICADOR</b>	: MIERCOLES 17 DE AGOSTO DE 2016	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	: MAESTRA: DALILA ESTER OSORIO DE MENDOZA F: _____	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	: MAESTRA SANDRA LORENA DE SERRANO F: _____	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	: MAESTRA: MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO F: _____	
<b>FECHA DE APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES</b>	: 25 DE AGOSTO DE 2016 ACUERDO No: 1394 PUNTO: VI.8,A) ACTA No: 31/2016 (10/2015-10/2019) FECHA DE SESIÓN: 19 de agosto de 2016	
<b>OBSERVACIONES :</b>	AGREGAR MAS CATEGORIAS, MEJORAR LA DEFINICION DEL PROBLEMA, REESTRUCTURAR CUADRO DE INSTITUCIONES RETOMANDO LAS INTERNAS.	