

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
INFORME FINAL DE PROCESO DE GRADO. 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN
ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA
PROFESIONAL (Facultad CC y HH -UES, 2016)**

PRESENTADO POR

BR. ELIZABETH ALICIA AYALA SORTO
BR. ALEXIS EZEQUIEL DUANES ARIAS
BR. MELISSA DENISE UMAÑA BLANCO

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO/AS EN TRABAJO SOCIAL

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

17 DE AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN
ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA
PROFESIONAL (Facultad CC y HH -UES, 2016)**

PRESENTADO POR

BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA
BR. DUANES ARIAS, ALEXIS EZEQUIEL
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE

Nº DE CARNÉ

AS-11042
DA-11022
UB-11004

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS/OS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO/AS EN TRABAJO SOCIAL

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MIÉRCOLES 17 DE AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Licenciado Luis Argueta Antillón
RECTOR (interino)

Pendiente
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Carlos Villalta
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (Interino)

Pendiente
FISCAL GENERAL

Pendiente
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Master René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

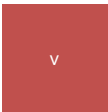
TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1º Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
- 2º Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza
- 3º Maestra Rosa Margarita Velazquez

ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	10
PRIMERA PARTE	
INFORME DE INVESTIGACIÓN FINAL.....	13
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL Y LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO....	14
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO Y CONTEXTO.....	15
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, DE ACTORES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO.....	24
1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	35
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS O CONCEPTOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.....	46
2. INSEGURIDAD SOCIAL Y VIVENCIAS DEL ESTUDIANTADO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.....	48
2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	49
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	52
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE ANÁLISIS.....	74
2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL SUJETO DE ESTUDIO.....	80
2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL PRESENTE ESTUDIO...	81
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE LA TEMATICA EN ESTUDIO.....	88

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN	89
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO...	94
3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR.....	99
4. PROPUESTA: “CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL POSICIONAMIENTO PRÁCTICO-PROFESIONAL DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”.....	103
PRESENTACION.....	104
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA	106
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	107
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	110
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	112
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	112
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.	113
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	114
4.8. RECOMENDACIONES.....	115
ANEXOS.....	116
ANEXOS.....	138
1. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORIAS DE ANÁLISIS...	139
2. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	141
3. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES	156
4. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA GRUPO FOCAL	161
BIBLIOGRAFÍA.....	165
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2016.....	167
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016.....	168
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL- TEMÁTICA “FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PROBLEMÁTICAS QUE ENFRENTA EL ESTUDIANTADO” 2015-2016.....	203
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD SOCIAL	239



ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN
TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
(Facultad CC y HH-UES, 2016).....

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.

277

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por el don de la vida, por brindarnos salud, fortaleza y sabiduría para continuar cuando hemos estado a punto de parar, sin ánimo alguno para continuar el proceso de formación académica, es por ello que estamos eternamente agradecidos con el maravilloso amor de Dios. Reconocemos la entrega, dedicación, sacrificio y confianza de nuestros padres, madres, abuelas, tíos, tías, hermanas y hermanos, primas y demás miembros de nuestras familias por iniciar juntos el camino de la educación que ahora se ve reverdecido con el fruto de nuestra Licenciatura en Trabajo Social.

Agradecemos este esfuerzo a las y los docentes, quienes se han tomado el valioso trabajo de construir junto a nosotros el conocimiento, que con su ejemplo nos han mostrado que más que conocer es necesario edificar propuestas de solución pensadas en las poblaciones más vulnerables, con un enfoque sistémico y de derechos humanos. Y que además, nos han compartido experiencias que nos enriquecen como seres humanos.

Como compañeros y amigos nos sentimos agradecidos por la integración y entendimiento en el proceso de la investigación, también por la amistad que ha perdurado desde los inicios de nuestra carrera. Damos las gracias, también a todas las amistades, compañeros y compañeras por la fraternidad mostrada, y es así como se convirtieron en una pieza fundamental para culminar esta meta.

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestros compañeros y compañeras por compartir sus experiencias y ser las y los actores clave; valoramos además los valiosos aportes de las y los profesionales que creyeron en nuestra investigación ya que sin sus participaciones no habría sido posible llevar a cabo la indagación.

A nuestro Docente Asesor Doctor Alirio Wilfredo Henríquez reconocemos su entrega y dedicación por guiarnos en la formación académica, por realizar las observaciones de la manera más profesional y por orientar nuestro Informe final de investigación desde la planificación, el levantamiento de la información hasta llegar a la exposición y defensa. A su vez, agradecemos la importante y admirable labor de orientación metodológica por parte de la Maestra María del Carmen Escobar Cornejo.

Elizabeth Alicia Ayala, Alexis Ezequiel Duanes y Melissa Denise Umaña

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recursos humanos orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grados realizados por los estudiantes egresados.

En ese sentido hemos realizado el estudio **INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (Facultad CC y HH -UES, 2016)**.

El objetivo fue abordar la inseguridad social en las prácticas profesionales que realizan los estudiantes de trabajo social a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2 “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de investigación de procesos de grado – 2016, donde se abordan las temáticas relacionadas al eje en el contexto Universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, en la Escuela de Ciencias Sociales. Tomando como estudios relevantes y vinculados al objeto de investigación el Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social y la investigación sobre a “Inseguridad en los Procesos Académicos en Trabajo Social (Facultad CC y HH -UES, 2016)”.

A partir de los estudios mencionados la evolución y desarrollo del problema de

inseguridad Social en las Prácticas Profesionales se capta como un reto del ejercicio profesional de todo Trabajador o Trabajadora Social comprometido con la defensa de los derechos humanos y la puesta en práctica de la Política Social.

Este Informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador, en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la Investigación, Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; protocolo de investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación de tipo cualitativo, en una segunda fase, se elabora los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación para ejecutar las cinco fases de la investigación cualitativa.

Todo esto de acuerdo a principios y procedimientos del “Método Inductivo de tipo Cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para la definición del problema, el diseño de trabajo, la recolección de datos, el análisis de datos y la validación de la información.

La **segunda etapa**, la **Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando entrevistas a profundidad con 10 informantes estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, grupo focal con 5 estudiantes que actualmente cursan su Práctica Profesional, entrevistas estructuradas a profesionales expertos en la temática abordada y a

docentes supervisoras de la Práctica profesional en Trabajo Social; aplicando en todas éstas la técnica de la observación.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el impacto que genera la inseguridad social en las prácticas profesionales, de igual manera las estrategias abordadas para enfrentar dicha problemática.

La **tercera etapa, Exposición y Defensa** de los resultados y propuestas académicas como producto de la investigación ante docentes e invitadas/os, tribunal calificador y estudiantes miembros del seminario de grado.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de estudiantes egresadas (os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisitos del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El informe se titula **“INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (F. CC Y HH -UES, 2016)”**. El cual hace referencia al problema de la Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes a nivel nacional, al momento de realizar sus prácticas profesionales, sin dejar de lado el campus Universitario, específicamente en nuestra facultad. Y los objetivos de la investigación van encaminados a indagar y profundizar la temática en estudio.

El objetivo de este documento es plantear y dar a conocer los resultados de la investigación en el contexto de la inseguridad salvadoreña y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así establecer las causas macro y micro sociales de la problemática que está afectando.

La importancia de realizar este estudio, nace de la necesidad de profundizar y desarrollar una guía para la investigación del Seminario de Grado. Además de reconocer que toda investigación social realizada bajo el Método Cualitativo requiere el diseño de las diferentes fases del proceso investigativo.

El contenido de este documento, comprende lo siguiente: CAPÍTULO UNO, en el cual se aborda la definición concreta del problema, su contextualización institucional y la fundamentación teórica.

CAPÍTULO DOS, en el que se describe el escenario y entorno, de igual manera se exponen las narraciones de las experiencias vividas por los informantes clave con relación al tema en estudio, planteando además la triangulación, comparación y validación del estudio.

CAPÍTULO TRES, en este se explica la metodología implementada para la investigación, se plantean los hallazgos relevantes y las consideraciones según la perspectiva del y las investigadoras.

CAPÍTULO CUATRO, el cual contempla la propuesta del proyecto orientado a dar respuesta a la problemática en estudio.

La Metodología utilizada en el presente documento da inicio desde la planificación como seminario de investigación, desarrollándose un Plan de Trabajo y un Diagnóstico Situacional Temático, y específicamente como equipo investigador un protocolo de investigación, el cual, brindo los lineamientos para el trabajo de campo en el cual se implementaron las técnicas de la observación, la entrevista a profundidad con estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, el grupo focal con estudiantes en práctica profesional y la entrevista estructurada a docentes supervisores de la práctica profesional y a profesionales expertos en la temática.

Realizándose el análisis de la información desde el enfoque de la teoría de Carlos Montaña, Ignacio Martín Baró y Herbert Blummer; y el abordaje metodológico en base a la teoría de Ignacio Ruíz Olabuénaga. Además durante todo el proceso investigativo se contó con las orientaciones del Docente Asesor

asimismo con la Coordinadora General de los Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se han retomado los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, como, la Guía de Procedimientos y Formatos para redactar el Documento del Informe Final de Investigación y el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN
ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA
PROFESIONAL (Facultad CC y HH -UES, 2016)



FUENTE: Fotografía del Edificio Dagoberto Marroquín de la Facultad de CC y HH (Citado el 4 de mayo de 2016). Disponible en el sitio web:
https://www.google.com.sv/search?q=ESCUELA+DE+CIENCIAS+SOCIALES&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiNgpumz8DMAhVJNj4KHXFkCrQQ_AUIBygB&biw=1024&bih=509#tbn=isch&q=ESCUELA+DE+CIENCIAS+SOCIALES+UES&imgdii=Siubjw7jJsf4gM%3A%3BSiubjw7jJsf4gM%3A%3BByqAEsRu5QTkM%3A&imgcr=Siubjw7jJsf4gM%3A.

CAPÍTULO No. 1

CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL Y LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO

- 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSEGURIDAD SOCIAL EN PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO Y CONTEXTO
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, DE ACTORES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL
- 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

CAPÍTULO No. 1

CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL Y LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO

Para este primer capítulo del informe de investigación final se inicia con el planteamiento y contextualización del problema objeto de estudio desde una visión sistémica y de país. Se detallan y explican los planteamientos teóricos metodológicos relacionados con la situación de inseguridad social y su impacto en el quehacer de la Práctica Profesional en la Licenciatura de Trabajo Social.

Asimismo de acuerdo a los criterios de selección del equipo investigador se exponen Instituciones que trabajan en coordinación con la Universidad de El Salvador que tienen trabajo de campo, y que facilitan la realización de las Prácticas Profesionales a estudiantes de la especialidad de Trabajo Social, esto con el fin de conocer las acciones, planes, programas o proyectos que retoman para afrontar la problemática que enfrenta la población salvadoreña. Para dar paso al siguiente capítulo, se detalla la construcción de categorías, significados y conceptos con las que se ha construido la investigación.

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: ENTORNO Y CONTEXTO

Para plantear la temática en estudio es necesario vincular con la descripción de las Prácticas humanas, seguidamente las Profesionales y más específicas para la profesión en Trabajo Social; esta última desde la normativa de la Universidad de El Salvador para establecer la relación con la situación de Inseguridad social que se afronta en la intervención Individual y familiar, Grupal y Comunitaria.

El hombre y la mujer a través de la praxis humana reproduce y crítica de forma dialéctica el pasado, a la vez que produce lo nuevo, en un proceso dialéctico de totalización que proyecta hacia el futuro.

La práctica humana está configurada bajo los aspectos activos del ser humano, en sus dos dimensiones: el trabajo que transforma la naturaleza y la praxis social que transforma las relaciones humanas en la historia.¹

Es así que la praxis no solo transforma mediante el trabajo el mundo natural, sino que crea y transforma el mundo artificial de las instituciones y las producciones teóricas, teniendo que basarse en el mundo natural y material que es primario respecto a ella e independiente de la misma.

Entendidas así, este tipo de prácticas, de alguna manera transforman las relaciones humanas e históricas, en este sentido, y siguiendo con la misma lógica, al concentrarse en la denominada práctica profesional ésta se define como un conjunto de actividades realizadas por persona en un proceso dialéctico de aprendizaje, está configurando y reproduciendo teorías para la transformación de la vida humana

En este contexto la Práctica Profesional en Trabajo Social provee oportunidades para los estudiantes, puesto que les permite ganar experiencia en el ámbito laboral, determinar si posee interés la carrera en particular, crear una red de contactos, sensibilizarse ante la problemática nacional, conocer los programas sociales e identificar grupos que se benefician de éstos o bien ganar méritos académicos.

Para describir el problema de la inseguridad social en la Práctica Profesional se tiene como punto de partida que la inseguridad es un problema actual que se manifiesta en todos los ámbitos y sectores de la población. Es por ello que la población estudiantil de Trabajo Social durante el trabajo de campo se enfrentan a diversos eventos y situaciones como trabajar bajo la presencia de grupos delictivos, presenciar actos de violencia como intento de robo de

¹ Filosofía de la praxis (citado el 9 de junio de 2016), disponible en el sitio Web: http://letras-uruguay.espaciolatino.com/aaa/pupo_pupo_rigoberto/marxismo_como_filosofia.htm.

vehículos institucionales, amenazas con armas de fuego, persecución de grupos de pandillas.

Ante estos acontecimientos el equipo de trabajo establecido en cada Centro de Prácticas Profesionales conformado por estudiantes y referentes puso en práctica estrategias para afrontarlos y cumplir las metas propuestas.

Desde la normativa de la Universidad de El Salvador, se explica cómo la Práctica Profesional, se encuentra esquematizada, en la praxis y quehacer profesional de la Licenciatura en Trabajo Social.

1.1.1. Práctica Profesional en la Licenciatura de Trabajo Social

Partiendo de lo que explica la normativa universitaria, en el correspondiente plan de estudio, las prácticas son una oportunidad para adquirir experiencias en los diferentes niveles de intervención y profundizar en diversos campos de especialización de la profesión desde una visión integrada y sistémica. También este proceso contribuye a la construcción de una identificación con la profesión, compromiso social y una actuación con ética profesional.

Según el “Instructivo de Práctica Profesional Licenciatura en Trabajo Social” es factible analizar el quehacer general de las Prácticas Profesionales.

Teniendo como herramienta el Instructivo las Prácticas Profesionales se describen como *“el espacio para que los y las estudiantes se preparen para el desempeño de roles profesionales vinculado directamente con los problemas sociales, el hacer profesional y el contexto ocupacional.”*² Estando divididas las prácticas en tres acciones académicas: Práctica Formativa, Práctica Profesional I y Práctica Profesional II.

² UES. “INSTRUCTIVO DE PRÁCTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”, 2009, PÁG. 3.

Para la presente investigación se ha retomado únicamente las Prácticas Profesionales I y II. Las cuales son explicadas a continuación.

La Práctica Profesional I, se lleva a cabo dentro de instituciones gubernamentales, no gubernamentales, municipales, privadas, etc. Se orienta una intervención integral, multidisciplinaria y ética aplicando la metodología de Trabajo Social en los niveles que sea requerido en la institución (atención individual, familiar y colectiva). Esta práctica exige además la formulación de un proyecto social y una explicación crítica de la realidad en la que estén interviniendo.

Por otra parte la Práctica Profesional II continúa con el proceso de inserción en la realidad social y se debe cumplir con los mismos preceptos. Sin embargo, es en esta que se pretende la vinculación comunitaria y la ejecución del proyecto social. Para finalizar con la sistematización de todo el proceso, organización de las Prácticas

1.1.2. Responsabilidades Institucionales para la Práctica Profesional

Al investigar el marco legal Universitario, en el capítulo 4 del mencionado Instructivo quedan acordadas las “Responsabilidades Institucionales” de todos los actores inmersos en el proceso de articulación de la teoría y la práctica.

Los compromisos relativos a la seguridad de la población estudiantil son detallados en los siguientes apartados:³

1.1.2.1. Compromisos Institucionales

Siendo estos compromisos una responsabilidad de la Intuición que brinde el espacio a la población estudiantil para hacer las

³ UES. “INSTRUCTIVO DE PRÁCTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”, 2009, PÁG. 7.

Prácticas Profesionales para garantizar un desempeño de provecho y seguro a los practicantes.

El Artículo 15 expresa “La institución respaldará a los estudiantes y los acreditará como estudiantes en práctica profesional, como asistentes de Trabajo Social o como estudiantes en pasantía. Por lo tanto, les extenderá una identificación como tales.” Dicha medida es de vital importancia para los practicantes pues les brinda credibilidad a los procesos realizados, los identifica con una Institución, además de brindar respaldo y seguridad.

Al remitirnos al representante institucional, el Artículo 16, explica que: “La institución asignará un recurso humano que fungirá como referente institucional y bajo esta figura se establecerá la coordinación institucional con los estudiantes y con el docente asesor de práctica.” Dicho actor brinda acompañamiento en las actividades institucionales y de campo, además brinda un apoyo institucional.

El Artículo 17 expone que: “Prevalece ante cualquier circunstancia la seguridad de los estudiantes por lo tanto no debe delegarse a estos, responsabilidades propias de los profesionales, sino mantener, reglas de trabajo bajo una completa supervisión. Dentro del perímetro territorial de intervención o de ejecución de los proyectos, la institución será la responsable de establecer mecanismos de coordinación y comunicación encaminados al logro de seguridad de los y las estudiantes.” Claramente el artículo reza que la seguridad del estudiantado está por encima de toda actividad o acontecimiento. Es por ello que cada Institución debe aplicar su protocolo de seguridad para con los estudiantes o aplicar otras medidas en caso que no lo tuviere.

1.1.2.2. Responsabilidades del docente supervisor
Expresadas estas responsabilidades para cada

docente asesor o asesora del Seminario de las Prácticas Profesionales, con el objetivo de alcanzar las metas académicas propuestas.

Bajo el Artículo 20 se tiene que “Es responsabilidad del docente supervisor acompañarles en todo el proceso formativo, facilitar, orientar, asesorar a los estudiantes en todo el proceso metodológico, especialmente, en los productos y/o resultados propios de su intervención. Supervisar el desempeño de los/las estudiantes en la implementación de las actividades y evaluar tanto, el proceso desarrollado, como los resultados.”

Lo que significa que el docente debe brindar seguimiento a sus estudiantes en prácticas profesional a través de: visitas de campo y supervisiones institucionales, reuniones con estudiantes y reuniones con el referente institucional. Para lograr estar enterado de todo percance que se produzca y llevar a cabo las acciones pertinentes.

1.1.2.3. Responsabilidades de las y los estudiantes

Siendo la seguridad un derecho de todas y todos, cada estudiante también tiene la responsabilidad de tomar las medidas, precauciones o acciones para el resguardo de su integridad personal.

Para explicar este compromiso, al retomar el Artículo 23 tenemos “El estudiante en práctica deberá apegarse a las políticas institucionales, y todas sus acciones deben ser encaminadas al cumplimiento de su misión y visión, así como adherirse a la normativa interna de esta y guardar un comportamiento profesional en su práctica.” Esto afirma que así, como las Instituciones tienen el compromiso de velar por la seguridad de la población estudiantil, esta también debe de cumplir con las políticas de cada institución para cuidar su propia seguridad.

1.1.3. Contexto de la inseguridad social en El Salvador

El concepto de seguridad ciudadana trasciende la idea de seguridad nacional. Cuando se habla de seguridad ciudadana, el eje central de análisis son los ciudadanos y no la protección y soberanía del Estado, esto último, es tarea de la fuerza armada ante una amenaza externa en el territorio nacional. De esta manera la seguridad ciudadana es entendida como la seguridad de todas las personas, con el afán de controlar el clima de violencia que no permite la convivencia y el libre movimiento de todos los ciudadanos.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones; las cuales son visibles en todo grupo social, desde la familia, la comunidad, la escuela, la iglesia, el trabajo, centros deportivos, recreativos y sociales, entre otros. Desde la historia, este fenómeno responde a una lucha de poder social de un grupo sobre otro, el cual está basado la satisfacción de intereses individuales y basados en la desigualdad.

1.1.4. Impacto en el estudiantado durante las prácticas profesionales

Al ser trabajo social una profesión orientada al análisis y comprensión de la realidad social, de esta manera se hace necesaria su intervención en procesos sociales donde interactúan sujetos, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Lo anterior cobra vida en todo proceso académico de la profesión y más ampliamente en las prácticas profesionales. En este contexto, normalmente se aborda la problemática social de aquellos individuos y grupos sociales que presentan demandas, y que tiene relación con sus situaciones cotidianas, la cual esta contextualizada en una parte del territorio nacional, el estudiante o profesional tiene que acercarse para identificarla y como institución responder a ella.

En este sentido, convivimos con problemas, necesidades e intereses que el sistema le da respuesta legítima y aceptada, sin embargo, existen otros problemas que se entrecruzan y que tienen relación con todo el sistema social que se ha construido, cuyas demandas se hacen a la fuerza y que la institucionalidad combate y de cuya contradicción, generan un desafío como respuesta de la sociedad, y en este contexto pone en aprieto a los que quieren resolver dichos problema.

Es por ello que se tiene contacto directo con el entorno de la realidad a nivel de país, vivenciando así la coyuntura de inseguridad social; lo cual trae diversas percepciones e impactos en el estudiantado. Por lo anterior, es de vital importancia que se realice una inducción a los y las estudiantes en los que se aborden temas relacionados al de estudio, en los que se puedan brindar orientaciones y estrategias idóneas sobre cómo enfrentar la violencia, inseguridad y delincuencia en el quehacer práctico.

La inseguridad social tiene diversos riesgos en el estudiantado, especialmente en esta profesión, que aborda problemas sociales directos con la población, atiende a victimarios y víctimas que se encuentren involucrados en esas situaciones, y que exigen justicia y respeto a sus derechos, y en este sentido se expone a recibir maltrato o daños físicos, psicológicos y emocionales; pero también a recibir gratificaciones cuando se resuelven los problemas, además de factores contribuyentes para ello, como lo son las relaciones de poder, intereses económicos, carencia de estrategias para enfrentarla, entre otros, las que deben ser ampliadas, a fin de construir menores riesgos.

Partiendo de este escenario de trabajo y de la información brindada por diversos actores claves y de referencia, el equipo investigador ha delimitado los siguientes impactos con base al nivel de intervención social.

1.1.4.1. Impactos en el nivel de intervención individual- familiar

La atención individual y familiar comprende la atención de casos individualizando a una persona y su grupo familiar, para lo cual se requiere una intervención dentro del entorno social del sujeto, lo que puede oscilar entre aspectos positivos y negativos.

Al realizar esta labor, se puede recibir el apoyo de la familia y de su entorno, hasta llegar a momentos de inseguridad como productos diversos acontecimientos. Al realizar las Visitas Domiciliares los practicantes y referentes tienen inmersión en diferentes comunidades, siendo algunas de alto riesgo de inseguridad visible y otras ya estigmatizadas, en estos escenarios se presentaron amenazas a la integridad física y material (todos los escenarios presentan esta situación), teniendo esto como impacto el limitarse a establecer contactos con las y los usuarios vía telefónica, por telegramas o correo electrónico. No hay que perder de vista, que dicha problemática, también, se convierte en el objeto de trabajo de nuestra profesión, y en este sentido, en el objeto de transformación de dicha realidad.

En ese sentido, nuestra profesión constata de forma directa las condiciones de vida de la persona y de no lograrlas, también se apoya en fuentes colaterales. En uno de los casos en estudio un informante clave abandonó la atención a su caso de seguimientos por amenazas en la comunidad de la familia en estudio, lo que repercutió de manera negativa en las personas beneficiarias, ya que no se brindó la atención que el caso requería de una manera integral y profundizada.

1.1.4.2. Impactos en el nivel de intervención grupal

La intervención con grupos de diversa naturaleza busca alcanzar metas en colectivo.

El trabajo con grupos bajo el enfoque de la orientación socioeducativa es un proceso desarrollado por el estudiantado, en algunas ocasiones es con este

apoyo institucional que se brinda este espacio de trabajo, sin embargo no en todas las instituciones de práctica se cuenta con este recurso, lo que ocasiona desventajas para los estudiantes, ya que al no contar con el respaldo de la institución, ni con la apertura de un espacio dentro de la misma para realizar este trabajo, los practicantes buscan espacios fuera de la institución de práctica para desarrollar el trabajo de grupo, lo que conlleva a mayor exposición ante a la inseguridad actual.

De acuerdo a la investigación realizada en el Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA), un grupo de practicantes tuvo la necesidad de gestionar otros espacios. Realizando su trabajo de grupos educativos en un parque público de San Salvador con una población de personas en riesgo social.

Lo que traía riesgos indirectos al grupo de practicantes puesto que era posible que quedaran inmersos en un acontecimiento de inseguridad.

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, DE ACTORES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

A continuación se expone los elementos teóricos retomados para la temática en estudio, con sus respectivos autores y para finalizar este apartado un cuadro que expone de forma sintética al autor, teoría y sus planteamientos.

1.2.1. INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Herbert Blummer

El Interaccionismo simbólico es una corriente de pensamiento micro sociológica, que pone énfasis en la interacción de los individuos y en la interpretación de los procesos de comunicación; las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos.

Premisas de este enfoque:

La significación de estas cosas deriva de la interacción social que un individuo tiene con los demás actores.

Estas significaciones se utilizan como un proceso de interpretación efectuado por la persona en su relación con las cosas que encuentra y se modifican a través de dicho proceso.

La población estudiantil es parte de una realidad compleja donde integran aspectos históricos, social, políticos, económicos, entre otros; perpetuando en cada persona los diversos significados ante un contexto de violencia e inseguridad, donde la intervención y la responsabilidad del Trabajo social es crucial para contribuir a la transformación de la calidad de vida de los individuos.

Ante este escenario los y las estudiantes de Trabajo Social interaccionan con las personas quienes son sujetos y sujetas de acompañamiento de procesos para garantizar sus derechos fundamentales; asimismo, no están aislados de los contextos más inmediatos donde se desenvuelven, debido al quehacer profesional. La cotidianidad del Trabajo Social es enfrentarse ante la vulneración de derechos de la población menos favorecida ante un sistema de violencia y exclusión, que se reproduce en el modelo socioeconómico donde trabajamos.

1.2.2 Psicología de la liberación y el modelo histórico social

Ignacio Martín Baró

PSICOLOGÍA DE LA LIBERACIÓN

Para comprender los fenómenos de la violencia, inseguridad y delincuencia se realiza un acercamiento integrador del tema, lo que implica cuestionar aquellas definiciones marcadas desde el poder establecido.

Es importante destacar la dimensión histórica de los procesos violentos, su particular significado psicosocial, que no puede dissociarse de su contexto histórico y cultural. Sin ingenuidades, alerta acerca del corto lapso histórico que puede existir entre momentos de “normalidad” y momentos de “violencia excesiva”. Reconoce la existencia de sus diversas formas (siempre con apellidos), y la tendencia a legitimarla o ideologizarla. El papel de las estructuras de poder en estos mecanismos de legitimación y de ideologización es determinante.

Al anclar su análisis de la violencia en las contradicciones reales existentes en la sociedad, Martín Baró cuestiona repetidas veces el supuesto de que hay que condenarla por igual “venga de donde venga”, haciendo caso omiso de su procedencia, significado y consecuencias. Esto lo caracteriza como un mecanismo ideológico que “ignora el enraizamiento y naturaleza histórica de los actos violentos”. Evitaba así la posición cómoda e intelectualmente floja de poner signo de igualdad a la violencia que emana del poder dominante en el orden social y de los que se oponen a la dominación. No se trata, claro está, de justificar la violencia, sino de comprender mejor sus orígenes y su funcionamiento.

La estructura formal del acto, referente a la “formalidad del acto como totalidad de sentido”. Se refiere, en este rubro, a las características específicas que adopta un hecho de violencia: reprimir a una manifestación utilizando personal de seguridad no identificado. Siendo el episodio de violencia una especie de “estructura” que adopta una “totalidad de sentido”, podrá tratarse de un suceso que busca lograr alguna ventaja (violencia instrumental) o que tendrá el daño producido como objetivo inmediato (violencia terminal), podrá presentarse como violencia originaria o reactiva, otros⁴.

⁴, Ignacio Martín, BARÓ. Sistema Grupo y Poder, Psicología Social desde Centroamérica (II), 20004. págs. 415

El contexto posibilitador: se refiere a la situación mediata o inmediata que facilita la aparición de eventos de violencia; los cuales se llevan a cabo en contextos específicos, que posibilitan su aparición. Ante cambios en el contexto político-social que le son adversos, como ha pasado en países como Argentina, puede incluso, verse amparado por “pactos de silencio” entre quienes cumplían dichas labores.

El fondo ideológico del acto: referido en última instancia a una “realidad social configurada por unos intereses de clase”.

Este último factor es de cardinal importancia, y al identificarlo Martín Baró vincula el tema de la violencia con una de sus categorías teóricas fundamentales, ya mencionadas: la ideología. Los actos violentos, así, no pueden entenderse psicológicamente ubicándose exclusivamente dentro de la piel de las personas, o en sus contextos físicos y relacionales inmediatos, sino que deben analizarse a la luz de los marcos ideológicos en juego en un contexto determinado, como expresión de intereses, objetivos y conflictos.

Así, el fondo ideológico del hombre agresor, con su “casa como finca” y su arbitrariedad ante su cónyuge, tiene que ver con un orden patriarcal en que se destaca la supuesta superioridad de lo masculino.⁵

MODELO HISTÓRICO SOCIAL

La violencia tiene un carácter histórico y, por consiguiente, es imposible entenderla fuera de su contexto social en que se produce. Para que se dé un hecho violento debe darse una situación mediata o inmediata, en la que tenga cabida ese acto; debe darse un contexto social que la estimule o permita”

⁵ Ibidem. Pág. 415

Esta postura supone conocer nuestra historia, profundizar en las prácticas y en las condiciones económicas, políticas, culturales y psicosociales que producen, tanto las realidades que vivimos, como la configuración de las variadas formas de subjetividad de quienes habitan los territorios de los países latinoamericanos. Al reiterar que la especificidad del objeto de las ciencias sociales proviene fundamentalmente de la historicidad del ser humano, las verdades en el marco de sus planteamientos teóricos, son verdades históricas y “situadas”.

Sus posturas de igual manera implican reconocer el peso de los intereses y del poder en la teorías psicológicas y en la determinación de los campos y problemas a intervenir, argumento que nos conduce a desarrollar una psicología atravesada por los contextos, conocimientos e intereses para que contribuya a la transformación de las condiciones de vida de los más pobres, de los excluidos.

Por consiguiente, una psicología que reconoce y está comprometida con las luchas sociales de los pueblos que buscan liberarse de un sistema social explotador y opresivo, nos invita a establecer diálogos reflexivos con los movimientos populares y procesos organizativos, en donde las bases teóricas que orientan la misma práctica profesional liberadora se van produciendo a partir de contextos de emergencia, quedando más cerca de una psicología de la praxis latinoamericana.

La ideología aparece como uno de los objetos centrales de estudio de la disciplina, en tanto es deber de “una ciencia social crítica es hacer a los seres humanos más conscientes de sus propias realidades, más críticos de sus posibilidades y alternativas, más confiados en su potencial creador e innovador,

más activos en la transformación de sus propias vidas. En una palabra, más autorrealizados como tales”⁶

1.2.3. Educación que brota de la práctica.

Pablo Freire

Pablo Freire es un pensador comprometido con la vida, no piensa en ideas abstractas, sino que piensa partiendo de la existencia concreta. Su proyecto educativo, que parte de la praxis, apunta a crear humanización, a liberar a los hombre y mujeres de todo aquello que no lo deja ser verdaderamente persona. Es consciente de que la sociedad que le toca vivir posee una dinámica estructural que conduce a la dominación de las conciencias, lo que se traduce en una pedagogía que responde a los intereses de las clases dominantes.

Frente a esta situación reacciona afirmando la necesidad de la humanizar al oprimido que debe partir desde él mismo: es decir es él mismo quien debe buscar los caminos de su liberación, ya que ésta no puede venir de aquellos que lo mantienen en esta situación.

"Si admitiéramos que la deshumanización es vocación histórica de los hombres y mujeres, nada nos quedaría por hacer..., la lucha por la liberación por el trabajo libre, por la desalienación, por el reconocimiento de la persona como sujeta de derechos, no tendría significación alguna. Ésta solamente es posible porque la deshumanización, aunque siendo un hecho concreto en la historia, no es, sin embargo, un destino dado, sino resultado de un orden injusto que genera la violencia de los opresores y consecuentemente el ser menos".⁷

Freire es muy claro en plantear que la situación que vive la especie humana actual no es la verdadera vocación a la que está llamado. Su vocación es la

⁶ Martín-Baró, 1983b, Pág. 44

⁷ PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO (en línea) (citado 24 de marzo de 2016) Disponible en: <http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>

humanización y ésta debe ser conquistada a través de una praxis que lo libere de su condición actual. "Ahí radica la gran tarea humanista e histórica de los dominados: liberarse a sí mismos y liberar a los opresores... sólo el poder que renace de la debilidad de los subyugados será lo suficientemente fuerte para liberar a ambos".

La liberación necesaria no caerá desde el cielo, sino que, necesariamente, será fruto del esfuerzo humano por lograrla. En esta perspectiva es en la que Freire plantea su proyecto educativo basado en la praxis concreta y transformadora de la realidad.

La pedagogía del dominado es aquella que debe ser elaborada por el propio oprimido, ya que la práctica de la libertad sólo puede encontrar adecuada expresión en una pedagogía en que el oprimido tenga la condición de descubrirse y conquistarse, en forma reflexiva, como sujeto de su propio destino histórico.

"La pedagogía del oprimido, como pedagogía humanista y liberadora tendrá, pues, dos momentos distintos aunque interrelacionados. El primero, en el cual los subyugados van desvelando el mundo de la opresión y se van comprometiendo, en la praxis, con su transformación, y, el segundo, en que, una vez transformada la realidad opresora, esta pedagogía deja de ser del oprimido y pasa a ser la pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación"

1.2.4. Profesionalización del Trabajo Social

Carlos Montaña

Con el desarrollo del capitalismo monopolista, su expansión productivo comercial consolidada en el segundo post-guerra (1945), y las luchas de clases, que surge y se expande un patrón de respuesta a las manifestaciones de la

“cuestión social”, fundamentalmente mediante la intervención de las políticas sociales estatales; en el marco de éstas, se crea un espacio socio-laboral que será parcialmente ocupado por una emergente profesión, el Trabajo Social.

Esto que es el surgimiento de la carrera, muchas veces fue confundido con un proceso “evolutivo”, de las “formas no-técnicas de ayuda”, para su “profesionalización” En realidad, la profesión de Trabajo Social surge y se expande embrionariamente vinculada al surgimiento y expansión de las políticas sociales estatales. Estas últimas se constituyen así en la “base de sustentación funcional-laboral” de la profesión.

Así, las políticas sociales constituyen instrumentos de intervención estatal funcionales al entonces proyecto hegemónico del capital (productivo), aunque tensa y contradictoriamente representan conquistas de las clases trabajadoras y subalternas.

Derechos conquistados para tener ciertas necesidades tratadas por el Estado, que por su turno significan que el estatus-quo y la acumulación capitalista permanecen inalteradas.

De esta forma, el sentido social de las políticas sociales (su funcionalidad con la reproducción del sistema social y del estatus-quo) y su interna tensión y contradicción (constituir derechos conquistados por las clases subalternas) son transferidos para aquellos actores que con ellas trabajan: los asistentes sociales. Éstos pasan a tener en su práctica el sentido social de las políticas sociales.

Con esto aparece una primera determinación de la práctica profesional:

El Trabajo Social constituye (a partir de su vinculación embrionaria con las políticas sociales) un engranaje en la reproducción de las relaciones sociales y del sistema imperante; su práctica social resulta funcional a la manutención del orden social, las relaciones capitalistas (la explotación del trabajo, el control

social y disminución de las luchas sociales y la acumulación de capital). Sin dejar de lado su verdadero objeto de estudio, el cual responde a problemas que se derivan de la estructura social y que están íntimamente ligados a su quehacer.

El Trabajo Social desarrolla su intervención en un espacio de tensión y contradicción, entre su funcionalidad con la reproducción del sistema (a partir de los intereses hegemónicos del gran capital) y la defensa de derechos y conquistas sociales (a partir de demandas y luchas de las clases trabajadoras y subalternas); esto muestra una práctica profesional que es esencialmente política, inserta en el interior de las contradicciones entre las clases, que ocupa un espacio de disputas de intereses.⁸

El Trabajo Social, condicionado por las estructuras sociales, las demandas institucionales (generalmente representantes de intereses hegemónicos), no obstante eso puede presentar un cierto protagonismo y un margen de maniobra relativa, para orientar su accionar profesional; en la medida en que dirija su proceso de formación no meramente para el atendimento directo de las demandas institucionales, sino formando un profesional crítico y competente, que organice el colectivo en entidades fuertes y representativas, y que consolide códigos de ética claramente orientado en ciertos valores definidos colectivamente, el asistente social puede ver reforzado su margen de maniobra para una práctica profesional que, sin eliminar los condicionantes sistémicos, privilegie la garantía de los derechos sociales conquistados.

El profesional de Trabajo Social se inserta en el contexto de las contradicciones de intereses entre clases y sectores sociales; pero eso no debe convertirlo en “mediador” de conflictos. No busca “resolver” o “mediar” los conflictos -postura

⁸ TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN: LA POLITIZACIÓN DE LA ACCIÓN PROFESIONAL (en línea) (citado 24 de marzo de 2016) Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000360.pdf>

extremadamente conservadora, por cuanto no haría otra cosa que fortalecer el polo más fuerte del mismo-, sino facilitar el reconocimiento de los intereses en juego, explicitándolos.

La práctica profesional del Trabajo Social debemos comprenderlo y ejercerlo como la construcción de un trabajo profesional tensionado en las mediaciones estructurales, coyunturales e institucionales que configuran los procesos de trabajo relacionados con la ejecución-gestión de la política social y los objetos de estudio en relación a los usuarios desde una perspectiva ética de la protección defensa promoción y exigibilidad de los derechos humanos.

Asimismo, el agente profesional presta y administra servicios que son la base material desde donde desarrolla una función política, ideológica y educativa, incidiendo en la forma de vivir y pensar de las personas.

1.2.5. Consideraciones del equipo investigador sobre la utilidad de los planteamientos teóricos

Los planteamientos puntualizados anteriormente permitirán el abordaje crítico de la violencia, inseguridad y delincuencia, desde un enfoque materialista histórico valorando aspectos macro estructurales para su comprensión; además, de visualizar el Trabajo Social como un ente facilitador de procesos de sensibilización para la transformación de la realidad.

Se prioriza el saber y el ser de las personas y como los procesos de socialización hay contribuido para generar los actos de violencia y el temor en otras; dichas proposiciones contribuirá a que el equipo investigador dirija los factores importantes.

Es importante destacar la habilidad que se adquiere durante el proceso académico y práctico-profesional de los y las Trabajadores Sociales de cambiar un escenario por otro ante un contexto posibilitador de violencia, y como esto

contribuye a disminuir los índices de inseguridad; los postulados teóricos retomados permiten la comprensión, análisis e intervención en el trabajo de campo. “El contexto por sí solo no sería suficiente para construir la psicosis colectiva de la inseguridad, se requirió de un sistema mediático en el que los hechos fuesen transformados en noticias, programas y reportajes que influirían en las opiniones personales en primera instancia y en la agenda pública en última instancia”

Se han retomado teorías de autores críticos sobre la realidad, permitiendo contar con un panorama amplio de escenarios sobre aspectos importantes de la investigación como el quehacer profesional-práctico del Trabajo Social, vinculación y análisis de la profesión con las políticas sociales y la violencia, procesos de comunicación e interacción entre las personas y poner atención las historias de vidas y los procesos de socialización que determinan el pensar, sentir y accionar de cada individuo. Así también, servirán para diseñar la propuesta de proyecto que dará seguimiento al mejoramiento de las condiciones inicialmente encontradas; desde, una perspectiva profesional de las Ciencias Sociales.

A partir de las teorías a utilizar se presenta un cuadro resumen:

TABLA No. 1
TEORÍAS PARA EL ESTUDIO

Autor	Teoría
Herbert Blummer	✓ Interaccionismo Simbólico Aspectos de análisis según el postulado: <ol style="list-style-type: none"> 1. Interacción de los individuos. 2. Procesos de Comunicación. 3. Significados en los procesos interpretativos.
Ignacio Martín Baró	✓ Psicología De La Liberación El Modelo Histórico Social Aspectos de análisis según el postulados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Procesos de socialización. 2. Violencia, delincuencia e inseguridad. 3. Ejercicio del poder. 4. Enfoque materialista histórico. 5. Reivindicación de derechos humanos.

<p>Paulo Freire</p>	<p>✓ Educación que Brota de la Práctica Aspectos de análisis según el postulado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia desde un enfoque sistémico. 2. Metodología alternativa para el trabajo de campo. 3. Derechos Humanos.
<p>Carlos Montaña</p>	<p>✓ Profesionalización Del Trabajo Social Aspectos de análisis según el postulado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejercicio profesional del Trabajo Social. 2. Violencia Sistémica 3. Trabajo Social y políticas públicas.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales , con base a fuentes de internet y bibliografía consultada, en fecha 05 de mayo de 2016.

1.3. INSTITUCIONES INMERSAS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SUS REFLEXIONES COMO TRABAJADOR O TRABAJADORA SOCIAL

Dentro del marco general de la Práctica Profesional se encuentran inmersas instituciones que brindan espacios a los estudiantes para complementar su formación académica; para el año en curso son⁹ la **Procuraduría General de la República** en sus cuatro auxiliares, San Salvador, La Libertad, Soyapango y Apopa, la cual atiende una política social, brindando cobertura a la familia, niñez, adolescencia y personas adultas mayores, los problemas que principalmente se atienden son en materia jurídica- penal, derechos de niños, niñas y adolescentes, derechos reales.

Asociación Puente de Esperanza, que reintegra niños y niñas con sus familias de origen, tiene una política social y su cobertura es en Santa Ana y San Salvador.

El Hospital Nacional de la Mujer Dra. María Isabel Rodríguez, el cual atiende una política de salud, brinda cobertura a la población femenina del país, atendiendo situaciones ginecológica, materna y oncológica. **Hogar del niño San Vicente de Paul**, el cual atiende una política enfocada a la protección y

⁹Edda Lobo, “supervisora de Práctica Profesional”, UES, entrevista estructurada a profesional, en fecha 26 de mayo de 2016

defensa de los derechos de la niñez y adolescencia, atendiendo situaciones de niños y niñas en acogimiento institucional, niñez repatriada.

Dirección General de Migración y Extranjería, tiene una política social y atiende a personas retornadas y repatriadas. **Hospital Zaldaña**, el cual atiende a una política en salud y brinda cobertura a personas con problemas neumológicos.

Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), el que atiende una política social enfocada en la juventud y desarrolla programas de prevención de violencia, formación para el empleo juvenil, promoción de la cultura y orientación vocacional.

Bienestar Universitario, tiene una política en salud, dando cobertura a estudiantes y empleados de la Universidad de El Salvador, en sus cuatro sedes, accidental, central, paracentral y oriental. **Fundación salvadoreña para el Desarrollo de la Vivienda Mínima (FUNDASAL)**, atiende una política en pro de la vivienda digna, brinda cobertura a los 14 departamentos del país en proyectos de vivienda común, organiza cooperativa de vivienda, tiene convenio con instituciones como Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) y municipalidades.

Centro de Día para personas adultas mayores ISSS (CAD LAYCO), el cual tiene una política dirigida a los adultos mayores, brindando cobertura a pensionados y beneficiarios del ISSS y desarrolla programas de convivencia, aeróbicos, baile y taller de creatividad.

El Hospital General ISSS, tiene una política en salud y brinda cobertura a personas afiliadas en situaciones de emergencia de bajo, medio y alto riesgo en salud. **Hospital Nacional Rosales**, el cual atiende una política en salud de tercer nivel, brindando cobertura para consulta externa, especializada, emergencias médicas a la población salvadoreña.

El Ministerio de Obras Públicas (MOP), atiende una política social enfocada en el desarrollo de la red vial, y comunitaria. Los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENNA) San Salvador, atiende una política seguridad dirigida a la defensa de la niñez y adolescencia. Y el Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA “D”), el cual atiende a una política de seguridad con cobertura nacional.

Para el presente estudio se han seleccionado instituciones como la Procuraduría General de la República en sus auxiliares La Libertad y San Salvador y Apopa, la Dirección General de Migración y Extranjería, y el Departamento de Prueba y Libertad Asistida.

Para la selección de estas instituciones se han retomado aquellas que en los últimos años han estado en forma común en las prácticas profesionales y realicen constantemente visitas domiciliarias, acompañamiento en procesos comunales u organizacionales y otros procesos que impliquen trabajo de campo en comunidades con altos índices de inseguridad.

1.3.1. Instituciones afectadas con el problema de estudio

Las instituciones que se encuentran dentro del problema de Inseguridad Social, debido a que reciben a estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que realizan la Práctica Profesional es la Procuraduría General de la República en todas sus oficinas auxiliares o descentralizadas, delimitándolas en las auxiliares de San Salvador, Apopa y La Libertad, las cuales se encargan de brindar servicios de atención a distintos sectores de la población como la Niñez y adolescencia, personas incapaces y adultos mayores.

Todos con el objetivo de velar por el cumplimiento de sus derechos, sin embargo la institución no cuenta con un protocolo programas o proyectos que

velen por el resguardo de la integridad de los y las estudiantes en Práctica Profesional o servicio social.¹⁰

Otra de las instituciones que recibe a estudiantes en prácticas profesionales es el Departamento de Prueba y Libertad asistida, la cual atiende a la política pública de carácter social y de seguridad, de igual manera atiende a privados de libertad de estructuras delincuenciales en fase de confianza, además de realizar un proceso de integración social de las y los asistidos; siendo esta labor parte de la intervención del profesional en Trabajo Social ya que desarrolla entrevistas, visitas domiciliarias e institucionales para lograr los objetivos del trabajo. Este tipo de atención esta derivada del contexto de violencia en el país.

De igual manera la Dirección General de Migración y Extranjería, forma parte del proceso de formación en la Practicas Profesionales con los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y esta responde a la política social de defensa de los derechos de las personas migrantes.

Realizando intervenciones individuales; como entrevistas a personas repatriadas y reintegración familiar, grupales; desarrollando talleres de auto cuidado con personas retornadas no salvadoreñas y de proyecto; con Centros Escolares en prevención de la migración irregular, todos los niveles de intervención son competencia de Trabajo Social y requieren trabajo de campo.

Igualmente el Hospital Nacional de la Mujer Dra. María Isabel Rodríguez, el cual atiende una política de salud, brinda cobertura a la población femenina del país, atendiendo situaciones ginecológica, materna y oncológica. El Hogar del niño San Vicente de Paul, el cual atiende una política enfocada a la protección y defensa de los derechos de la niñez y adolescencia, atendiendo situaciones de niños y niñas en acogimiento institucional, niñez repatriada.

¹⁰Elsa Yolanda, Trejo, "Trabajadora Social de la Procuraduría General de la República", entrevista estructurada a profesional, en fecha 06 de mayo de 2016.

1.3.2. Reflexiones como trabajador o trabajadora social

De las instituciones que reciben a estudiantes en las Prácticas Profesionales y que se ven afectadas por la inseguridad social, son pocas las que tienen diseñado un protocolo de seguridad que respalde la integridad social, física, psicológica, moral y cultural de los y las estudiantes. En las que no poseen un instrumento formal cada profesional al lado del estudiante en práctica diseña su propia estrategia o formato de trabajo para brindar una atención idónea a las y los usuarios.

Por lo tanto la problemática de la inseguridad social a la que se enfrenta el estudiantado de Trabajo Social durante el desarrollo de sus prácticas profesionales no se atiende de una manera integral y sustentable.

Por lo expresado anteriormente se hace necesario que como profesionales en Trabajo Social con la aplicación del Método Integrado con Enfoque Sistémico Cognitivo, el cual busca relacionar a la persona con su entorno e identificar las causas que originan el problema para a partir de ello poder brindar posibles alternativas de solución y/o intervención ante la problemática que se atiende.

Para el caso de la presente investigación, el profesional de Trabajo Social, como alternativa de solución debe plantear a las instituciones involucradas una propuesta de Protocolo de Seguridad que responda a la realidad que se vive en cada intervención de campo, como las visitas domiciliarias y las entrevistas que realizan los y las estudiantes durante el desarrollo de sus Prácticas Profesionales.

Además establecer bajo un instrumento legal los compromisos que adquieren cada una de las instituciones que reciben a estudiantes en Práctica Profesional, los cuales deberán ser acatados con el objetivo de velar por la seguridad de los y las estudiantes y profesionales.

De igual manera se hace necesaria la creación de Políticas Institucionales que vayan encaminadas al resguardo de la integridad de los y las estudiantes y/o profesionales en Trabajo Social que realizan trabajo de campo y que en ese quehacer se ven inmersos en la violencia, delincuencia e inseguridad social.

A continuación se incorpora la tabla No. 2 en la cual se muestran las instituciones y Centros de Práctica Profesional que se ven afectadas por el fenómeno de la Inseguridad social.

TABLA No. 2
INSTITUCIONES INMERSAS EL PROBLEMA DE INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

Nº	INSTITUCION / AÑO DE FUNDACION	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1	UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	<p>MISION Institución académica, rectora de la educación superior, formadora de profesionales con valores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte, la cultura y el deporte. Con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica artística y tecnológica; de carácter universal.</p> <p>VISION Ser una universidad transformadora de la educación superior en la transformación de la conciencia crítica y prepositiva de la sociedad salvadoreña, con liderazgo en la innovación educativa y excelencia académica.</p>	<p>OBJETIVOS Brindar una formación superior de calidad para formar profesionales con ética laboral que sean garantes de desarrollo humano.</p> <p>Poner en práctica investigaciones eficaces en todos los niveles y en todas las ramas de la ciencia para contribuir al desarrollo de la sociedad.</p> <p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad educativa • Formación de profesionales • Cultura de paz • Ética • Respeto • Justicia • Empatía • Profesionalismo 	<p>La Universidad de El Salvador tiene una diversidad de programas enfocados en brindar una educación superior de calidad, entre los que podemos mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de becas mediante la Unidad de Estudios Socioeconómicos. • CENIUES • Programa de Post Grados • Programas deportivos • Proyección social afuera del campus universitario • Programas de arte y cultura • Programas de refuerzo para nuevo ingreso • Unidad de estudios socioeconómicos • Programa Especial de Refuerzo Académico (PERA) • Entre otros .

2	POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC)	<p>MISION Institución sin fines de lucro y creada para prevenir la delincuencia, además de formar valores cívicos y morales a la población salvadoreña.</p> <p>VISION Ser una Institución que Desarrolle planes encaminados a la brindar protección a los ciudadanos, mantener el orden y servir y proteger ante todo.</p>	<p>OBJETIVOS Liderar por la Policía Nacional Civil mecanismos con el fin de crear Cultura sobre Seguridad Ciudadana.</p> <p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Confianza • Amabilidad • Rigidez • Valores humanos • Solidaridad • Orden 	<p>La PNC implementa diferentes programas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación, Resistencia Contra el Uso y Abuso de Drogas y la Violencia. (DARE) • Educación Vial dirigido a centros escolares. • Programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas (PEPAD). • Policía Comunitaria
3	PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA (AUXILIAR SAN SALVADOR, LA LIBERTAD Y APOPA)	<p>MISION Promover y atender con equidad de género la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal, atención psicosocial de carácter preventivo y servicios de mediación y conciliación; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos.</p> <p>VISION Ser una institución pública de prestigio, flexible para adaptarse a las necesidades de los clientes, dentro de un orden legal cambiante; reconocida como líder en servicios</p>	<p>OBJETIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Satisfacer las necesidades de nuestros clientes o usuarios, en la atención de Servicios de Mediación, Legales y Preventivo Psicosocial, de forma gratuita y descentralizada, con calidez, calidad y confidencialidad. - Desempeñar las labores con apego a los valores institucionales. <p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • La igualdad de los derechos de las personas, • El interés superior de la niñez, • La equidad de Género, • El respeto a los derechos fundamentales, • La legalidad, 	<p>La Procuraduría General de la Republica implementa diferentes programas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría y representación legal • Recepción de Denuncias • Atención psicológica y social • Sistema de referencia a Instituciones Gubernamentales o de la Sociedad Civil y a Unidades de Atención al Cliente de la PGR. • Grupos de Autoayuda • Capacitaciones en Escuelas

		de Mediación, Legales y Preventivo Psicosocial de la sociedad salvadoreña.	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la justicia, • El ejercicio de la ética, y transparencia, • Soluciones pacíficas de los conflictos o diferencias. 	
4	DEPARTAMENTO DE PRUEBA Y LIBERTAD ASISTIDA	<p>MISION: Fomentar modificaciones pro sociales en la conducta de los asistidos y asistidas integrando los recursos propios y de la comunidad, por medio del control y la asistencia en el cumplimiento de las condiciones y penas señaladas por los jueces, contribuyendo así a la consolidación de un Estado Democrático de Derecho.</p> <p>VIVION: Ser el medio que propicie la participación de los diferentes sectores de la sociedad, con acciones de solidaridad comunitaria con la población bajo un modelo de control y asistencia, reduciendo los índices de reincidencia.</p>	<p>OBJETIVOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar actividades que ofrezcan apoyo educativo, pedagógico, psicológico y jurídico. • Fomentar modificaciones pro sociales en la conducta de los y las asistidas. • Favorecer al proceso de integración social de las y los asistidos. <p>PRINCIPIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo. • Cooperación institucional • Trabajo multidisciplinario • Gestión de apoyo externo. 	<p>El departamento de prueba y libertad asistida desarrolla proyectos con los asistidos y asistidas en cuanto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación Sexual • Violencia Intrafamiliar • Educación contra las drogas • Habilidades para la vida • Programas de desintoxicación y deshabitación. • Formación de técnicas académicas y artesanales.

<p>5</p>	<p>DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA</p>	<p>MISION Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; la emisión de documentos de viaje; apoyar la integración de repatriados y la atención integral a los migrantes</p> <p>VISION Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país.</p>	<p>OBJETIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional. Garantizar la seguridad nacional ejerciendo un adecuado registro y control migratorio. Proporcionar servicios de calidad a usuarios nacionales y extranjeros, con mejor cobertura y efectividad. <p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad Derechos Humanos Legalidad Participación Ciudadana Administración por resultados 	<p>La institución desarrolla programas y proyectos enfocados a la población que atiende como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicio de atención a repatriados Prevención contra el delito de la trata de personas. Atención y resguardo de migrantes. Orientación sobre trámites para salvadoreños. Orientaciones sobre trámites para extranjeros.
<p>6</p>	<p>HOSPITAL NACIONAL "MARIA ISABEL RODRIGUEZ"</p>	<p>MISION Proporcionar atención médica en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como realizar investigación y participar en el desarrollo del recurso humano médico, de enfermería y paramédico para cumplir con los requerimientos y exigencias que nuestras usuarias</p>	<p>OBJETIVOS Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología y obstétrica de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente.</p> <p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> promoción, educación y prevención de salud. 	<p>El HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ" implementa diferentes programas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención de Consulta Ambulatoria Consulta Médica de Emergencia. Servicios de Hospitalización Servicios de Apoyo Diagnostico o Terapéutico Atención en orientaciones en Trabajo Social Gestiones internas por parte de Trabajo Social.

		<p>merecen.</p> <p>VISION</p> <p>Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia y neonatología con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención de calidad a sus usuarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación entre equipo. • Atención materna y neonatológica eficaz. • Cooperación. • Apoyo mutuo. • Respeto • Higiene • Consultas de calidad 	
7	HOGAR DEL NIÑO “SAN VICENTE DE PAUL”	<p>MISION</p> <p>Promover y atender con responsabilidad, respeto, igualdad y fe a los niños y niñas sin amparo en la sociedad, de igual manera trabajar en coordinación con instituciones afines para la satisfacción de necesidades materiales y espirituales de los niños y niñas.</p> <p>VISION</p> <p>Ser una institución sin fines de lucro que luche por satisfacer las necesidades de la población sin amparo y resguardo, brindando herramientas necesarias para un digno vivir en la sociedad.</p>	<p>OBJETIVOS</p> <p>Velar por la protección de niños y niñas sin amparo en la sociedad, además fomentar principalmente los valores y principios a cada uno de ellos.</p> <p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opción por los pobres y desfavorecidos. • Ambiente y clima de acogida y sencillez. • Sentido de apertura y de solidaridad universal. • Trabajo en equipo. 	<p>Dentro de la institución se desarrollan diferentes proyectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TALLERES OCUPACIONALES: Se cuenta con el espacio físico , equipo y materiales en cada uno de los talleres para dar cobertura y cada grupo de niños en dos turnos. Mañana y tarde. • VICENCIANO: es donde se exhiben y se ponen a la venta los artículos elaborados por los niños y niñas. Cuenta con instructores especializados en cada rama, para dirigir y supervisar cada taller. • SERVICIO PSICO-SOCIAL: se cuenta con una área de psicología para atender entrevista atención individual y grupal para los niños y niñas y padres de familia donde se atiende con prontitud.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales , , con base a entrevistas a referentes institucionales, fuentes de internet, en fecha 03 de mayo de 2016.

1.4. CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE EL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Para la investigación se ha seleccionado categorías que se identifiquen y vayan de acorde a la temática en estudio sobre la Inseguridad Social enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante la Práctica Profesional, para tener de esta manera la información necesaria y significativa para dicha investigación.

Es por ello, que en torno al eje de Violencia, inseguridad y delincuencia perseguidos durante el estudio se han tomado categorías sobre educación superior, inseguridad ciudadana, delincuencia juvenil, violencia y contexto social, cada una comprendiendo conceptos respectivos que muestren datos significativos de la cotidianidad de cada informante y/o actor clave.

TABLA No. 3
CATEGORIAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

CATEGORÍAS/ CONCEPTOS	DEFINICIÓN TEORICA ¹¹	DEFINICIÓN INFORMANTES CLAVES
EDUCACIÓN SUPERIOR DE TRABAJO SOCIAL Población estudiantil Maya curricular Práctica profesional Trabajos ex aulas Visitas domiciliarias Responsabilidad institucional	Proceso de educación forma que busca la formación de profesionales en Trabajo Social, con fundamentación humanista, teórica-técnica-metodológica con un marco axiológico sólido que contribuya al desarrollo de las potencialidades e iniciativas de las personas, grupos y sectores poblacionales que posibiliten la construcción de opciones y alternativas tendientes a la promoción y transformación de la realidad.	Oportunidades de sobresalir en la vida, y superación intelectual y económicamente. Garantía de empleo formal y una economía estable. Satisfacción personal
INSEGURIDAD CIUDADANA Inseguridad emocional Miedo Libertad de tránsito Drogadicción Alcoholismo Crimen organizado	Es la carencia de acciones integradas que desarrolla el <u>Estado</u> , con la colaboración de la <u>ciudadanía</u> y de otras <u>organizaciones de bien público</u> , destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la	No contar con la oportunidad de estudios superiores (seguridad social). Deficiencia en distintas áreas de la vida, emocional, social, psicológicos, etc.

¹¹ Elaboración propia con base a entrevistas y consulta bibliográfica, 15 de marzo de 2016.

Limitaciones profesionales	utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes. ¹²	
<u>DELINCUENCIA JUVENIL</u> Asaltos Amenazas Extorciones Hurtos	Se trata de un verdadero fenómeno social, manifestado por la comisión de actos no solo sancionados por la ley, sino que, además, implica trasgresiones a los valores éticos reinantes en la sociedad; se trata de conductas antijurídicas que son a la vez antisociales.	Se ha vendido la idea que son los grupos pandilleriles pero en realidad es agresión verbal, psicológica y emocional hacia una persona.
<u>VIOLENCIA</u> Violencia física Violencia psicológica Violencia sistémica Violencia institucional	Es todo acto de aplicación de fuerza excesiva que implica sacar a algo o alguien de su situación natural. ¹³	Acto ocasionado de una persona a otra concretizado en una agresión física, psicológica, emocional, económica, simbólica, etc.
<u>CONTEXTO SOCIAL</u> Influencia mediática Inseguridad nacional Limitaciones legales e institucionales	Fragmento de la realidad actual donde interactúan las personas y las diversas situaciones y escenarios políticos, económicos, ambientales y sociales.	Todo lo que nos rodea. Todo con lo que nos relacionamos, familia, amigos, escuela, etc.
<u>POLÍTICAS PÚBLICAS</u> Política de Seguridad Política Social Política Económica	Las políticas públicas son un conjunto de acciones y decisiones encaminadas a solucionar problemas de la población en generales en el ámbito económico, sociales, de infraestructura, ambientales, entre otros.	Es un mecanismo del estado para garantizar a la población bienestar social y capacidad adquisitiva.

Fuente: Elaborada por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales con base al análisis e interpretación de la información proporcionada por informantes Clave, y bibliografía consultada, fecha 05 de mayo de 2016.

¹² Inseguridad ciudadana (7 de agosto de 2016), Disponible en el ciclo Web: http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf

¹³ IGNACIO MARTÍN, BARÓ, Sistema, Grupo y Poder, Psicología Social desde Latinoamérica, pág. 372.



FUENTE: Tomada por Equipo Investigador, Técnica de Grupo Focal, Sala de reuniones del edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, 12 de junio de 2016.

CAPÍTULO No. 2

INSEGURIDAD SOCIAL Y VIVENCIAS DEL ESTUDIANTADO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- 2.1. ESCENARIOS DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE ANALISIS
- 2.4. ANALISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL SUJETO DE ESTUDIO
- 2.5. ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMATICA INVESTIGADA

CAPÍTULO No. 2 INSEGURIDAD SOCIAL Y VIVENCIAS DEL ESTUDIANTADO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presenta el escenario y entorno de los informantes clave, explicando el contexto de inseguridad que enfrenta los estudiantes en práctica profesional así como las vivencias de cada uno en torno a ello. Además se muestra las narraciones más significativas de cada estudiante y el estudio de las semejanzas y deferencias encontradas con base a las categorías y el objeto de estudio.

2.1. ESCENARIOS DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

2.1.1. Ubicación, población, proyectos, programas y estadísticas de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador

La Facultad de Ciencias y Humanidades está ubicada en la Ciudad Universitaria, final 25 Av. Norte, San Salvador. Atiende una población estudiantil de 6,651 estudiantes y presta sus servicios en educación superior; cuenta con los proyectos culturales, de formación académica, entre otros.

Actualmente en la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social se tiene la cantidad de 507¹⁴ estudiantes al 2016, de los cuales, 74 están realizando su Práctica Profesional.

Al estudiar el fenómeno de la inseguridad social enfrentada por estudiantes en Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social se hace necesario contextualizar el escenario de violencia, inseguridad y delincuencia desde el

¹⁴ Administración Académica , Facultad de CC y HH, "Estadísticas de Población Estudiantil" 07 de marzo de 2016.

campus universitario, ya que a pesar que no sea el contexto de la práctica, las y los estudiantes pertenecen a este contexto.

2.1.2. Ubicación. Programas y proyectos atendidos por la población estudiantil sujeta de estudio en Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social

La Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social tiene como propósito la puesta en práctica del quehacer teórico y profesional de la carrera, pero más importante aún su finalidad de concretizar las Políticas Públicas en sus diferentes modalidades, ya sea sociales o de seguridad; atendidas por cada Institución donde se brinda la oportunidad de realizar las Prácticas Profesionales. Lo anterior a través de la implementación de programas, proyectos y actividades que favorezcan a la población salvadoreña.

A continuación se describe los contextos atendidos con los diversos proyectos ejecutados en la Práctica Profesional por las y los estudiantes informantes clave en la presente investigación:

La Dirección General de Migración y Extranjería, desarrolla diferentes programas como: Servicio de atención a repatriados, Prevención contra el delito de la trata de personas, Atención y resguardo de migrantes, Orientación sobre trámites para salvadoreños y Orientaciones sobre trámites para extranjeros. A su vez, el grupo de practicantes del año 2015 implemento el proyecto comunitario y escolar “Informándonos prevenimos la trata de personas” con el cual se brindó cobertura a los catorce departamentos del país.

La Procuraduría General de la República Auxiliar San Salvador brinda sus proyectos dentro y fuera de la Institución en Asesoría y representación legal, Recepción de Denuncias, Atención psicológica y social, Sistema de referencia a Instituciones Gubernamentales o de la Sociedad Civil y Unidades de Atención

al Cliente de la PGR, Grupos de Autoayuda y Capacitaciones en Centros Escolares.

Además cuenta con una unidad de Familia, Niñez y Adolescencia en donde atienden a una población del municipio de San Salvador, San Marcos, Ciudad Delgado, Mejicanos y Cuscatancingo; en sobre Cuotas Alimenticias, Cuidados personales, Régimen de Visita, Permiso de Salida del país y emisión de pasaporte, restablecimiento de autoridad parental, pérdida de autoridad parental.

La Procuraduría General de la República, Procuraduría Auxiliar la Libertad desarrolla dentro de la institución diferentes proyectos como: Orientaciones educativas acerca de los servicios brindados en la institución, Migración, Autoestima y auto concepto, Género Y Derechos y deberes de la familia.

El Departamento de Prueba y Libertad Asistida desarrolla proyectos con los asistidos y asistidas en cuanto a Educación Sexual, Violencia Intrafamiliar, Educación contra las drogas, Habilidades para la vida, Programas de desintoxicación y deshabituación, Formación de técnicas académicas y artesanales. Además rehabilitan a personas que han transgredido la ley, han generado víctimas y se les está atendiendo.

Las Instituciones detalladas anteriormente al ser Instituciones del Estado Salvadoreño, tiene corresponsabilidad directa con las políticas públicas, ya que brindan servicios para el bienestar social de los habitantes, en materia de salud, orientación educativa, defensa de derechos humanos, reintegración familiar y acceso a la salud.

Para el caso de las Instituciones seleccionadas en el estudio tienen relación con la política social nacional las Instituciones como: el Hospital Nacional de la Mujer “Doctora María Isabel Rodríguez”, el Hogar del niño “San Vicente de

Paúl”, la Dirección General de Migración y Extranjería, Procuraduría General de la República Procuraduría Auxiliar San Salvador, Procuraduría Auxiliar la Libertad y Procuraduría Auxiliar Apopa.

Por otra parte, la Institución relacionada directamente con la política de Seguridad Nacional es el Departamento de Prueba y Libertad Asistida DPLA “D”.

Todas estas instituciones tienen relación con las causas, desarrollo y efectos de la violencia del país, porque la labor que se desarrolla en estas está enfocada a prevenir o reducir los índices de la violencia, debido a que trabajan con población vulnerable y en ambientes sociales propicios para el desarrollo de este fenómeno.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

Se expone diez casos de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que han sido víctimas de Inseguridad ciudadana, violencia o delincuencia; de los cuales se detallan sus datos generales y los de su grupo familiar, realizándose el análisis del estudio a partir de las categorías mencionadas y la viñeta que identifica cada caso del o la informante clave y las seis categorías establecidas, las cuales se han agrupado en tres categorías para la interpretación de cada caso, detallándose de la siguiente manera: Educación Superior en Trabajo Social, Políticas Públicas e Inseguridad Ciudadana incluyéndose en ésta el análisis para las categorías de Violencia, Delincuencia Juvenil y Contexto Social.

CASO N° 1: “DEJARLO TODO ATRÁS”

GENERALIDADES DE SILVIA SOTELO

Nombre : Silvia Sotelo
Sexo : Mujer
Edad : 26 años
Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante

Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Pareja	27 años	Estudiante y negociante	5° año Universidad
2	Hija	6 meses	Estudiante	Egresada

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 25 de mayo de 2016.

Silvia es una estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, de 26 años de edad. Actualmente vive con su pareja quien tiene un negocio propio, y su hija de 6 seis meses de edad. Realizó sus prácticas profesionales, en un primer momento en la Alcaldía de Cuscatancingo y después se cambió por razones de inseguridad para en el Hogar del Niño San Vicente de Paul donde tienen una política enfocada a la protección y defensa de los derechos de la niñez y adolescencia y atendiendo una población que se encuentran en acogimiento institucional.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior de Trabajo Social:

Según lo constatado por la informante ingresó a la Universidad de El Salvador en el año 2010 en la carrera de filosofía, y en el año 2011 realizó el cambio a la Licenciatura en Trabajo Social porque inicialmente era en la carrera que deseaba estudiar, debido a que refiere tener vocación para ésta. En cuanto a su rendimiento académico, siempre fue estable y bueno ya que cursó la carrera acorde al plan de estudio, el cual según la informante debe modificarse en cuanto a cursar la Práctica Profesional simultáneamente a las cátedras teóricas.

1. "...Ingresé en el año 2010 en la carrera de Filosofía, después me cambie a Trabajo Social..."
2. "...Yo lo considero mi rendimiento como bueno, nunca deje materias..."
3. "...Lo que no me pareció es que la práctica es hasta el final..."

Inseguridad ciudadana

Según expresa la estudiante al ser entrevistada el contexto de inseguridad a pesar de no atacarle de manera directa al trabajar en comunidades, genera la

sensación permanente de inseguridad y zozobra. En cuanto a la delincuencia juvenil, Silvia expresa que afortunadamente no ha sido víctima de actos de violencia por parte de grupos delictivos, pero si ha presenciado escenas de violencia durante sus Prácticas Profesionales.

Se puede constatar con el relato de la informante que la violencia está presente en todo círculo de socialización y en este caso se vivenció violencia psicológica y verbal en la familia en nivel mínimo. Además Silvia es una joven que ha decidido no ver noticias amarillistas para garantizar su salud mental y considera que no existen estrategias integrales para el abordaje de la violencia e inseguridad en el país y las que están establecidas no se cumplen de una manera idónea en beneficio de la población en general.

1. "...si se ven algunas comunidades la presencia de grupos delictivos pero nunca me paso nada, solo me he sentido insegura..."
2. "...Víctima no, pero si he presenciado actos de violencia..."
3. "...Entre mis papas no, solo de mi hermano y se siente feo..."
4. "...Mi hermano tuvo a su pareja en la casa pero ella era bien agresiva y se enojaba por todo, le gustaba discutir..."
5. "...Actualmente no estoy viendo noticias porque me siento con temor, "Porque a mí me toca eso..."
6. "...Si tienen influencia en mí pero si yo sigo ese pensamiento voy a terminar loca quizás..."
7. "...Si creo que existen pero no se cumplen..."

Políticas Públicas

Según la informante refiere que no conoce acerca de alguna política integral sobre seguridad, además manifiesta que inicio su práctica en un lugar que atiende una política social y luego, debido a percances en su trabajo relacionados con la inseguridad en el país, cambió a una institución donde su política social está enfocada en brindar atención a niñez y adolescencia en acogimiento institucional.

1. "...No conozco si hay una política integral sobre seguridad..."
2. "...Inicie en la Alcaldía Municipal de Cuscatancingo y luego por cuestiones de inseguridad me pase al ISNA, al hogar del niño San Vicente de Paul, donde tienen una política social..."

CASO N° 2: "SIEMPRE EXISTIA EL TEMOR"

Nombre del Informante Clave: Anónimo

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre : Anónimo
Sexo : Hombre
Edad : 25 años
Nivel de estudio : Egresado de Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación : Estudiante y empleado
Composición familiar:

N°	Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel académico
1	Primo	22	Estudiante	Universitario

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 09 de mayo de 2016.

El joven cuenta con la edad de 25 años de edad, estudiante en calidad de egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, Soltero; actualmente dedicándose a realizar el proceso de grado y activista en organización en pro de los Derechos Humanos. Realizó sus prácticas en un primer momento en Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador y después, por razones personales se cambió para la Procuraduría General de la República en la Auxiliar de La Libertad.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior de Trabajo Social

La formación académica de Trabajo Social en la UES según lo manifestado por el informante clave es deficiente y carece de actualización metódica y científica para el abordaje de la realidad. Además refiere que algunos docentes están desactualizados en temas de género y diversidad sexual.

1. "...La educación deficiente y no existe la voluntad de reestructurar los planes"
2. "...Personal docente desactualizado..."
3. "...El personal docente, debería de ser acorde a la población estudiantil de cada carrera..."
4. "...Existen muchas deficiencias y está muy generalizado..."
5. "...No se aborda los temas de género ni transversalmente..."
6. "...Las metodologías utilizadas por algunas docentes no el adecuado..."

Inseguridad ciudadana

Según los datos brindados por el estudiante considera que en el ejercicio práctico- profesional se corren muchos peligros, pero durante este proceso se adquieren las herramientas para generar estrategias para minimizar y cambiar el panorama de inseguridad; además, a los hombres se les dificulta más entrar a las comunidades y realizar el trabajo de campo ya que por la situación de inseguridad que se enfrenta en la actualidad, los hombres son más asediados por miembros de grupos delincuenciales por son confundidos con miembros de otros grupos delincuenciales o con personas pertenecientes a instituciones de seguridad.

Los hechos de inseguridad que vivió el joven fueron perpetuados por jóvenes de estructuras delincuenciales, quienes violentaron de manera psicológica y verbal al equipo de trabajo.

A su vez el joven tiene una perspectiva macro social del problema de la violencia; asimismo, considera que para comprenderlo se debe de ver desde un enfoque holístico tomando en cuenta todos los escenarios posibles; además, muestra sensibilidad ante los hechos de violencia.

El informante reflexiona sobre el papel del Estado y el sistema punitivo que impera en el país; además, considera que la violencia no es un hecho aislado y los medios de comunicación ejercen una gran incidencia para naturalizar los actos de violencia, estos respondiendo a intereses políticos e ideológicos.

1. "...Como estudiantes se corre el riesgo de ser agredidos, violentados y acosadas sexualmente considero que hombre y mujeres estamos en riesgo de diversa índole..."
2. "...Como hombre joven era complicado ir a comunidades de alto riesgo, siempre existía el temor de visitar estas colonias..."
3. "...Pidieron el carro y que si ellos querían nos mataban ahí mismo..."
4. "...La licenciada me di dijo usted tranquilo que sea como sea yo salgo de aquí con usted..."
5. "...Llegaron unos jóvenes con armas y amenazaron al motorista..."
6. "...No defiendo los actos estos grupos pero duele ver que nos estamos matando unos con otros..."
7. "...Problema ideológico estructural..."
8. "...Ver un cuerpo sin vida, una persona desmembrada no es asombro..."
9. "...la violencia es de verlo como un problema político, de luchas de intereses..."
10. "...Lloré y pase soñando con muertos por tres días seguidos..."

11. "...Los medios de comunicación es culpable de la deshumanización de la población y la naturalización de la violencia..."
12. "...Todos los gobiernos solamente se han centrado en la represión de quien ejerce un delito..."
13. "...Se crea una sicosis colectiva y se le brinda legitimidad del poder que tienen estos grupos..."
14. "...Los medios de comunicación responden a intereses propiamente políticos e ideológicos
15. "...Tome la decisión de eliminar todas aquellas páginas amarillistas..."
16. "...Naturalizar la vulneración de derechos humanos por parte del Estado..."

Políticas Públicas

El informante clave refiere que realizó sus prácticas profesionales en la Procuraduría General de la República, institución que responde a una política social enfocada en la protección de la Niñez, Adolescencia y Adultos mayores; además de tener intervención en la Unidad Especializada para la Mujer.

1. "...En la Procuraduría General de la República..."
2. "...No, todos los gobiernos solamente se han centrado en la represión..."

CASO N° 3: "PRECIO POR MI VIDA"

Nombre del Informante Clave: Anónimo

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre : Tania Hernández
 Sexo : Mujer
 Edad : 24 años
 Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
 Ocupación : Estudiante
 Composición familiar:

N°	Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel académico
	Madre	--	Docente	Educación superior
	Padre	--	Comerciante	--
	Hermana	--	Estudiante	--

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 12 de mayo de 2016.

Tania cuenta con la edad de 24 años de edad, estudiante en calidad de egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, Soltera; actualmente dedicándose a realizar el proceso de grado y participa en grupos religiosos. Realizó sus prácticas profesionales en la Procuraduría General de la República,

auxiliar San Salvador primeramente en la Unidad Psicosocial y después en la Unidad de Familia, Niñez y Adolescencia.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior de Trabajo Social

Según los datos brindados por Tania podemos decir que considera que la formación de profesionales en Trabajo Social es deficientes en áreas de metodologías de investigación y de intervención , ejes de género, prevención de violencia y esto se visualiza al momento de realizar las prácticas, pero aun así rescata que se brinda las herramientas básicas; además, la experiencia que le dejo la práctica fue muy buena a pesar que le toco hacer visitas domiciliarias sin acompañamiento institucional a Rosario de Mora, un lugar con mucha vegetación y con presencia de grupos delictivos.

1. "...Sobre la educación le falta también pero le doy un 8..."
2. "...Existen muchos vacíos y uno se da cuenta cuando va a campo a practicar..."
3. "...Fui sola hacer una visita a Rosario de Mora..."
4. "...La experiencia que gane atendiendo los casos y el trabajo de campo..."

Inseguridad ciudadana

Según lo compartido por la informante vivió varios hechos de inseguridad donde grupos de estructuras criminales les impedían entrar a comunidades, hasta llegar al punto de robarle el carro institucional al motorista, acontecimiento que no vivencio. Los lugares donde se realizaba el trabajo de campo normalmente era en comunidades de alto riesgo asediadas por pandillas, limitando el trabajo. Pero a pesar de ello, las profesionales en trabajo social buscan las estrategias para realizar las intervenciones de la manera más eficiente.

Ante este contexto de violencia Tania considera que siempre existe el temor por la realidad que se vive en el país y siempre está a la expectativa de su alrededor durante su vida cotidiana y el quehacer profesional. Según lo emitido por la informante podemos inferir lo siguiente; la realidad Salvadoreña se caracteriza por ser violenta, en la cotidianidad se está expuesto ante cualquier

hecho de violencia, delincuencia e inseguridad; así también, los medios de comunicación influyen de manera negativa.

1. "...Siempre existe ese riesgo pero tal vez a las partes donde vamos si hay esa inseguridad..."
2. "...Le explicamos el proceso pero no dejamos de sentir miedo..."
3. "...Le robaron el carro a un motorista y dejo sola a la trabajadora social..."
4. "...Salíamos a visitas domiciliarias a lugares asediados por pandillas..."
5. "...En realidad era una comunidad que estaba llena de pandillas..."
6. "...Uno se expone que lo pueden secuestrar, que lo pueda violar, matar y ni cuenta se dan..."
7. "...Se lanzaron en frente del carro y andaban armados..."
8. "...A quien no le han robado en los buses..."
9. "...Quien no ha sufrido alguna situación de inseguridad..."
10. "...Una anda a la expectativa de que algo le pueda pasar en la calle..."

Políticas Públicas

Tania refiere que realizo su práctica Profesional en la Procuraduría General de la República, en la auxiliar de San Salvador, la cual tiene una política social que vela por la protección y defensa de los derechos de la población más vulnerable. Además manifiesta que no sabe concretamente si existe una política de seguridad en el país.

1. "... Realice mis prácticas en la Procuraduría General de la Republica, en San Salvador..."
2. "...Podría ser que existan políticas de seguridad, tendría que ver si se cumplen las nuevas medidas tomadas..."

CASO N° 4: "PÉRDIDA EN EL PELIGRO"

Nombre del Informante Clave: Quenia Najarro

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

Nombre : Quenia
 Sexo : Mujer
 Edad : 29 años
 Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
 Ocupación : Estudiante
 Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Esposo	28 años	Empleado	Bachillerato
2	Hijo	6 años	Estudiante	1° grado

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 11 de mayo de 2016.

Quenia es una joven de 29 años de edad, casada, ha procreado un hijo que a la fecha tiene 6 años de edad; actualmente egresada de la Licenciatura en

Trabajo Social y dedicándose a realizar su proceso de grado y al cuidado de su hijo. Realizó su práctica profesional en el Hospital Nacional de la Mujer “María Isabel Rodríguez”.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior en Trabajo Social

La informante clave inicia sus estudios superiores en el 2011, al analizar su rendimiento y situación académica en su proceso de formación se evidencia que ha influenciado el apoyo familiar y además que la calidad educativa podría verse mejorada si la Universidad en la carrera de Trabajo Social brindara un enfoque integral y no de intereses particulares.

1. “...Inicie en el año 2011...”
2. “...A nivel personal, lo considero bueno. He tenido el apoyo de mis familiares...”
3. “...A veces se van mucho por las elecciones y no se enfocan en otras cosas...”
4. “...Hay muchos asuntos políticos, hay más énfasis en eso y no en formar estudiantes con calidad...”

Inseguridad Ciudadana

Quenia, expresa que al no contar con el respaldo institucional de su centro de práctica profesional, realizó una visita domiciliaria por cuenta propia bajo el riesgo de ingresar a una comunidad en vulnerabilidad social. En ese contexto de inseguridad social y ciudadana provocado por la delincuencia juvenil, generó sentimientos de ansiedad y preocupación en la estudiante durante su trabajo de campo.

Además el ejercicio y reproducción de la violencia se manifiesta desde la familia por diversos factores, como la carencia de recursos, problemas emocionales e inadecuada apropiación de valores. Por lo cual la informante expresa que no desea replicar las formas de violencia en su familia. Y según referencia de la informante clave, los medios de comunicación son un factor relevante en la toma de decisiones, ya que influyen en su pensar y actuar, además de infundir temor y estrés.

1. "...El percance que tuvimos cuando fuimos a realizar la visita domiciliar del caso, que fuimos a un lugar donde habían pandillas contrarias y nos encontramos en medio de ellas..."
2. "...Los jóvenes que pertenecían a una pandilla andaban tras nosotras..."
3. "...yo me sentí muy preocupada..."
4. "...Mi abuela tenía una construcción social muy distinta a la de ahora y que a mí no me gustaría replicarlas con mi hijo..."
5. "...Mi mamá un poco dominante..."
6. "...Si hay violencia, de tipo psicológica, económica, física no..."
7. "...Sí, sobre la falta de tolerancia en la familia o el uno con el otro..."
8. "...Sí, yo considero que si, por ejemplo a mí no me gusta ver noticias porque eso me estresa tanto..."
9. "...No, yo creo que no hay marco jurídico que responda..."

Políticas Públicas

Quenia refiere que desconoce la existencia de una política integral sobre seguridad. Además que realizó su práctica profesional en el Hospital Nacional de la Mujer "María Isabel Rodríguez" donde tienen una política en salud.

1. "...Que yo conozca no hay ninguna política integral de seguridad..."
2. "...Realice mi practica en el Hospital Nacional de la Mujer..."

CASO N° 5: "PONIENDO BARRERAS DE RESPETO"

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE Laura Ortíz

Nombre : Laura
 Sexo : Mujer
 Edad : 23 años
 Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
 Ocupación : Estudiante
 Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Papá	52 años	Profesor	Educación Superior
2	Mamá	50 años	Profesora	Educación Superior
3	Hermana	27 años	Psicóloga	Educación Superior

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 11 de mayo de 2016.

Laura es una joven de 23 años de edad, estudiante, soltera, actualmente egresada de la Licenciatura en Trabajo Social y dedicándose a realizar su proceso de grado y a formar parte de organizaciones en Pro de la defensa de los Derechos de las Mujeres. Realizó sus prácticas profesionales en la Dirección General de Migración y Extranjería, específicamente en el área de repatriaciones aéreas.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior en Trabajo Social

La informante inicio sus estudios superiores en el año 2011, califica su rendimiento académico como deficiente debido a factores de residencia. Además refiere que el actual plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social no está de acorde a la realidad y que por ello se deberían hacer acciones para la modificación de éste y no velar por intereses individuales de las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales.

1. "...En el año 2011..."
2. "...Fue muy deficiente porque al principio de la carrera viajaba a Sonsonate hasta mi casa y pasaba cuatro horas en el bus y eso me afecto..."
3. "...No responde a la realidad que tenemos debería de ser teoría y práctica en un mismo Ciclo y no esperar a final de la carrera para ir a práctica..."
4. "...No priorizan en las cosas académicas sino en cosas de apariencia..."
5. "...No se manejan bien las relaciones de poder, no velan por las necesidades reales que existen..."

Inseguridad Ciudadana

Según lo compartido por la estudiante como profesionales en Trabajo Social se enfrentan directamente con el problema de la inseguridad y violencia contra la mujer perpetuándose en acoso sexual. Por otra parte, dado el compromiso adquirido al momento de realizar las prácticas la joven con su equipo de compañeras se introducen a una comunidad de alto riesgo sin acompañamiento institucional.

Laura pertenece a una familia nuclear en donde ha evidenciado distintos tipos de violencia entre los miembros, además al cumplir ella la mayoría de edad, su padre ha ejercido discriminación hacia ella porque no aporta económicamente para sufragar las necesidades del hogar. Además en la práctica profesional al realizar la intervención a nivel grupal, recibió violencia de tipo sexual, ya que los usuarios en su mayoría hombres, ejercían acoso sexual, para lo cual ella implemento estrategias como forma de poner límites profesionales de respeto.

Asimismo la informante considera que se vive en un sistema de violencia generalizada, donde los medios de comunicación juegan un papel muy importante para informar a la población generando estrés, ansiedad, miedo, temor, paranoia en su cotidianidad.

1. "...Como estudiantes nos toca enfrentar la inseguridad actual..."
2. "...A diario trabajamos casi con solo hombres en ese sentido nos acosaban con piropos, nos levantaban la ceja..."
3. "...A nosotros nos tocaba ir sin saber si al lugar se podía o no entrar, ni el riesgo al que nos estábamos exponiendo..."
4. "...Nos tocó cruzar una comunidad de alto riesgo y no conocíamos a nadie y nos pusimos en riesgo por los jóvenes de ahí..."
5. "...Mi papa es muy pésimo conmigo porque no apporto económicamente al hogar..."
6. "...Si, violencia de género, física, mi papa maltrataba a mi mama también a mi abuela, violencia económica..."
7. "...Mi papa ejerce violencia psicológica sobre mi mama y también física porque yo recuerdo que de chiquita mi papa le pego a mi mamá porque estaba celoso de un vecino..."
8. "...Los medios de comunicación no tienen una ética para publicar las noticias que presentan, son muy amarillistas..."
9. "...Demasiado me cambian el estado de ánimo incluso he llegado a tener pesadillas..."
10. "...Si hay un marco legal para proceder con la violencia pero es ineficiente..."

Políticas Públicas

La informante Laura expresa que desconoce la existencia de una política integral que vele por la seguridad ciudadana. La estudiante llevo a cabo su proceso práctico en la Dirección General de Migración y Extranjería, específicamente en el área de Repatriaciones Aéreas, implementando acciones de la política social, tales como: entrevistas a personas repatriadas y retornadas, orientaciones educativas para emisión de documentos de intensificación personal y reintegración a sus familias.

1. "...No conozco que haya una política integral de seguridad..."
2. "...Realice mi práctica profesional en la Dirección General de Migración y Extranjería, específicamente en el área de Repatriaciones Aéreas."

CASO N° 6: "APRENDIENDO A SER VALIENTE"

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE Cecilia Sorto

Nombre : Cecilia
Sexo : Mujer
Edad : 23 años
Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación : Estudiante
Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Papá	57 años	Agricultor	3° grado
2	Mamá	59 años	Ama de casa	2° grado
3	Hermana	25 años	Ama de casa	Bachillerato
4	Sobrina	2 años	_____	_____

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 06 de mayo de 2016.

Cecilia es una estudiante de 23 años de edad, soltera, actualmente egresada de la Licenciatura en Trabajo Social y dedicándose a realizar su proceso de grado. Realizó sus prácticas en el Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA “D”).

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior de Trabajo Social

Cecilia, refiere haber iniciado sus estudios superiores en Trabajo Social en el año 2011 y a partir de su proceso académico y práctico refiere necesario incorporar al plan de estudios de la carrera una cátedra enfocada a la prevención de la violencia contra la mujer.

1. “...En el año 2011 ingreso a la Universidad de El Salvador...”
2. “...Hay que hacer cambios a la malla curricular para incorporar cuestiones sobre la violencia que se genera hacia la mujer y pienso que sería bueno abrir una materia específica donde se retome el enfoque de la violencia hacia la mujer, sus repercusiones y como poderlo prevenir...”

Inseguridad ciudadana

La informante en su proceso práctico tuvo que emplear estrategias propias ante el contexto de inseguridad actual ya que la institución no tiene medidas de seguridad adecuadas para el resguardo de la integridad de los y las trabajadoras y practicantes de la misma, además la intervención grupal se realizó fuera de las instalaciones de la institución, lo que provoca mayor riesgo en los estudiantes en práctica.

Cecilia durante sus prácticas profesionales brindo atención a personas pertenecientes a pandillas y a miembros de estructuras criminales por lo que fue necesario actuar de manera profesional y manejar sus emociones. La

informante manifestó que por la situación de violencia que se vive en el país desea residir en otro lugar que le brinde seguridad a su integridad física, moral social, emocional y psicológica. Además refiere haber recibido acoso en la institución de práctica lo que genera desmotivación e interés en el proceso practico por parte de ella.

Según lo narrado por la estudiante entrevistada en referencia al marco social se puede verificar que los medios de comunicación ejercen influencia desde la etapa de la niñez, enseñando a toda persona a resolver los conflictos por medio de la violencia. Además refiere que las estrategias tomadas actualmente por el Gobierno de El Salvador no dan los resultados necesarios para contrarrestar o prevenir la violencia, inseguridad y delincuencia.

1. "...Porque la seguridad que se brinda ahí (DPLA) no es buena, solo hay un vigilante y no revisa que los usuarios lleven algún tipo de arma o algo que pueda hacer daño a las personas..."
2. "...Fuimos al parque Balboa y se dice que es un lugar peligroso y sentíamos miedo porque nos tocaba ir con nuestros propios medios..."
3. "...Y entonces tuve que hacerle la entrevista a un pandillero y yo sentía miedo y me sentía nerviosa, y atendía a personas que pertenecen a estructuras criminales..."
4. "...Aprender a controlar los miedos de tratar con personas en pandillas, tratar a las personas de manera profesional, y tratar que el problema que afecte a la persona no me vincule a mí de manera personal..."
5. "...Irme a otro país es lo que deseo yo y no estar en este país donde la inseguridad o la violencia pone una pausa para que vos no continúes con tu vida. Había un licenciado que siempre ofrecía un cafecito, pero si le aceptabas el café él se imaginaba otra cosa y también había un Licenciado que me pedía el número de teléfono, y eso me provocaba desanimo..."
6. "...Desde la niñez hasta ahora donde nos educan que con la violencia se soluciona todo..."
7. "...Las estrategias actualmente no están dando resultado..."
8. "...Si hay normativas, pero no estoy segura de que respondan, mas ahora con las medidas que ya o son prevención sino represión..."

Políticas Públicas

Cecilia realizo sus prácticas en el Departamento de prueba y Libertada Asistida DPLA "D", dicha Institución es una dependencia de la Corte Suprema de Justicia por lo que cumple con la política de seguridad, brindando atención a personas privadas de libertad que aplican a la libertada asistida y libertad condicional. En cuanto a la política de seguridad implementada para reducir los índices de criminalidad dice no conocer una política o plan específico para ello.

1. "...Realizó sus prácticas en el Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA "D")..."
2. "... No conozco sobre una política de seguridad..."

CASO N° 7: "HASTA NO EJECUTAR EL PROYECTO"

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE Anónimo

Nombre : Anónimo
Sexo : Mujer
Edad : 22 años
Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación : Estudiante
Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Abuela	78 años	Ama de casa	--

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 03 de junio de 2016.

La informante es una estudiante de 22 años de edad, soltera, actualmente egresada de la Licenciatura en Trabajo Social y dedicándose a realizar su proceso de grado. Realizó su práctica profesional en la Procuraduría General de la Republica, Auxiliar San Salvador.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior de Trabajo Social

La informante clave manifiesta haber iniciado sus estudios superiores en Trabajo Social en el año 2011. En cuanto a su rendimiento académico lo considera como bueno, sin embargo no descarta que en el actual plan de estudio de la carrera debieran de integrarse unidades de aprendizaje que brinden estrategias para solucionar los problemas de actualidad.

1. "...En el 2011..."
2. "...Lo considero bueno..."
3. "...Podría incluir materias que ayuden a crear estrategias para solucionar los problemas que van surgiendo en la sociedad..."

Inseguridad ciudadana

La informante en su proceso práctico realizo intervención en los tres niveles que exige la formación académica, en los cuales era necesario hacer visitas domiciliarias, las que en muchos casos generaban riesgo para la estudiante y

para la referente institucional. De igual manera en la intervención con proyecto la referente mantiene que se vio en la necesidad de emplear estrategias para su seguridad como suspender la intervención.

La informante refiere que se vio inmersa en actos de violencia juvenil, ya que en una ocasión fue perseguida por jóvenes pertenecientes a pandillas, y en otras ocasiones confundida con personas pertenecientes a otra institución.

En cuanto a la violencia refiere no haber presenciado violencia en su infancia y actualmente en su contexto familiar está vivenciando violencia psicológica al ser la única persona encargada de los cuidados de la abuela. En la coyuntura nacional, la estudiante infiere que los medios de comunicación social tienen influencia en todos los grupos etarios, ya que utilizan diferentes mecanismos para mostrar la violencia desde caricaturas hasta los noticieros, encargados de difundir los hechos que beneficien o afecten a los diferentes grupos de poder a nivel nacional.

1. "...con el trabajo de caso en las visitas domiciliarias estuvimos en riesgo..."
2. "...se suspendieron jornadas de trabajo por la presencia de pandillas e incluso la directora de un centro escolar recomendó no continuar con las orientaciones..."
3. "...en una ocasión un joven de pandillas nos persiguió hasta entrar a un pasaje..."
4. "...fue por desconfianza del joven al ver un vehículo institucional..."
5. "...No la presencie..."
6. "...Considero violencia psicológica, el descuido de los hijos hacia mi abuela materna..."
7. "...ejercen mucha influencia en todos los niveles de la población, desde la niñez con las caricaturas y videojuegos de violencia..."
8. "...Influyen, porque a veces decido no asistir a lugares que se presentan las noticias como peligrosos..."

Políticas Públicas

La estudiante entrevistada remite que realizó su Práctica Profesional en la Procuraduría General de la República desarrollando acciones bajo la política social encaminadas en pro de los derechos de la familia y brindando orientaciones educativas en Centros escolares. Respecto a políticas de seguridad refiere conocer únicamente el plan El Salvador seguro.

1. "...Realice su práctica profesional en la Procuraduría General de la Republica, Auxiliar San Salvador..."
2. "...solo el plan el salvador seguro..."

Caso N° 8. "RODEADA DE PELIGRO"

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE Anónimo

Nombre : Anónimo
 Sexo : Mujer
 Edad : 22 años
 Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
 Ocupación : Estudiante
 Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Padre	42 años	Empleado	Bachillerato
2	Madre	40 años	Ama de casa	Técnico en enfermería
	Hermana	20 años	Estudiante	Bachillerato
4	Hermano	17 años	Estudiante	Bachillerato

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 06 de mayo de 2016.

La informante es una estudiante de 22 años de edad, soltera, actualmente egresada de la Licenciatura en Trabajo Social y dedicándose a realizar su proceso de grado. Realizó su práctica profesional en la Procuraduría General de la República, Auxiliar San Salvador.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior en Trabajo Social

La informante clave inicia sus estudios superiores en el año 2011, al analizar su rendimiento académico se evidencia que es estable y según referencia bueno. Un factor contribuyente para mejorar la calidad educativa dentro de la carrera de Trabajo Social es el actualizar temas e incluir algunas unidades de aprendizaje en la formación.

1. "...En el año 2011..."
2. "...Bueno, no he dejado materias en todo mi proceso de formación..."
3. "...No, deberían de hacerse cambios en los que se incluyeran algunas materias y se complementaran otras con temas actualizados y modernos..."

Inseguridad Ciudadana

La informante expresa que a pesar de contar con el acompañamiento institucional, se vio en situaciones de riesgo dentro de su práctica profesional, ya que durante su trabajo de campo ingreso a lugares desconocidos y con presencia de grupos delincuenciales.

Por el contexto de inseguridad social actual, la informante refiere que su trabajo de campo le generó sentimientos de temor, ya que se vió inmersa en situaciones donde tuvo que emplear estrategias propias para resguardar su seguridad. Y el factor violencia es muy amplio y en muchas ocasiones puede verse invisibilizada, principalmente en la familia.

Según referencia de la informante clave, los medios de comunicación son un factor relevante en la toma de decisiones, ya que influyen en su pensamiento y por ende en su manera de actuar, generando de esta manera temor en la población, lo cual repercute en su salud física, psicológica y emocional.

1. "...En varias ocasiones en el trabajo de campo, nos tocaba ir a lugares que nunca habíamos entrado y no conocíamos..."
2. "...En una ocasión nos tocó ir a un lugar donde hay presencia de pandillas, íbamos con un miembro de la comunidad y por eso pudimos entrar..."
3. "...Tuvimos que esperar hasta que salieran todos los estudiantes para poder salir de la escuela con ellos por los jóvenes que estaban ahí..."
4. "...nos causó temor esa situación..."
5. "...mis padres nunca nos han maltratado y nunca he visto violencia entre ellos, y eso me hace sentir bien..."
6. "... los que discuten a veces es mi madre con mi hermano por sus tareas..."
7. "...lo que los medios de comunicación publican acerca de violencia a nuestro alrededor generan en la población malestar, inseguridad, miedo, temor al salir a la calle al quehacer cotidiano..."
8. "...al final repercute en la salud física, psicológica y emocional de las personas..."
9. "...uno se siente temerosa a lo que le pueda pasar en el transporte colectivo, en la calle, hasta en su propia casa..."

Política Pública

La informante clave refiere que realizo su práctica profesional en la Procuraduría General de la Republica, Auxiliar San Salvador, la cual responde a una política social. Por otra parte refiere que en cuestión de seguridad se están aplicando medidas pero no las adecuadas para el problema.

1. "...Realice su práctica profesional en la Procuraduría General de la Republica, Auxiliar San Salvador..."
2. "...Se están aplicando algunas medidas en cuanto a seguridad, pero no de una manera eficaz..."

Caso N° 9. "MANEJANDO MIS EMOCIONES"

GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE Anónimo

Nombre : Anónimo
 Sexo : Hombre
 Edad : 28 años
 Nivel de estudio : Egresado de Licenciatura en Trabajo Social
 Ocupación : Estudiante y Empleado
 Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
2	Madre	60 años	Ama de casa	--
3	Abuela	83 años	Ama de casa	--
4	Hermano	35 años	Empleado	--
5	Tío	50 años	Empleado	--
6	Tío	62 años	Empleado	--

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 06 de junio de 2016.

El informante es un estudiante de 28 años de edad, soltero, actualmente egresada de la Licenciatura en Trabajo Social y dedicándose a realizar su proceso de grado y a trabajar en una revista. Realizo su práctica profesional en la Procuraduría General de la Republica, auxiliar Apopa.

CATEGORIAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior en Trabajo Social

El informante clave inicia sus estudios superiores en el año 2010, en cuanto a su académico refiere que es normal ya que está de acuerdo a sus capacidades, además mantiene que se deberían de implementar unidades de aprendizaje que vayan encaminadas a complementar la formación académica.

1. "...En el año 2010..."
2. "...Lo considero normal..."
3. "...Deberíamos conocer más de política partidaria, políticas ecológicas y así otras asignaturas como la administración..."

Inseguridad Ciudadana

Roger expresa que a pesar de verse inmerso en el ambiente de inseguridad actual fue uno de los afortunados que no experimento actos de delincuencia directamente durante su proceso de Práctica Profesional. El informante refiere que aunque durante su trabajo de campo no fue víctima directa de delincuencia o de inseguridad, la situación le provocaba temor por ser hombre, ya que considera los hombre corren riesgos mayores en el ambiente que nos rodea.

Roger, refiere que en su grupo familiar nunca ha evidenciado ningún tipo de violencia, lo cual genera satisfacción para él, ya que lo único de lo que ha sido testigo de discusiones entre algunos miembros de la familia pero nunca de golpes o maltratos físicos. Asimismo hace inferencia en que los medios de comunicación son un ente que se encarga de distorsionar parte de la realidad e infunden con esto miedo en la población.

1. "...ese aspecto creo que he sido uno de los afortunados que no me ha pasado un suceso de ese tipo..."
2. "...reforzar el control de las emociones desde el punto de vista de la psicología..."
3. "...afortunadamente no he sido víctima pero he visto muchas situaciones de ese tipo..."
4. "...el hecho de ser hombre corre un riesgo aun mayor..."
5. "...Nooooo violencia no..."
6. "...Si en algún momento se dio una discusión fue por la esposa de mi tío ya que ella se mete en los asuntos que son propiamente de la familia..."
7. "...se logra dar una discusión es entre mi abuela y sus hijos..."
8. "...lo logran cumplir una de sus metas que es infundir miedo en la población a raíz de la ola de violencia..."

Política Pública

Roger refiere que realizó su práctica profesional en la Procuraduría General de la República, auxiliar Apopa, que tiene una política de tipo social. Por otra parte refiere que en cuestión de seguridad existe una legislación encargada de este aspecto pero que no se cumple a cabalidad.

1. "...Realice mi práctica profesional en la Procuraduría General de la República, en Apopa..."
2. "...Si existen pero hasta cierto punto no se cumple esa legislación..."

CASO N° 10: "PERSEGUIDA POR EL PELIGRO"

GENERALIDADES DE MARITZA REYES

Nombre : Maritza Reyes
Sexo : Mujer
Edad : 25 años
Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación : Estudiante
Composición familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Hermano	24 años	Empleado	5° año Universidad

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista de fecha 09 de junio de 2016.

Maritza es una estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, de 25 años de edad, soltera, actualmente está realizando el servicio social en Dirección General de Migración y Extranjería y vive con su hermano menor. Realizó su práctica profesional en la Dirección General de Migración y Extranjería, específicamente en el área de repatriaciones terrestres. Institución que se encuentra ubicada en una zona de alto riesgo por presencia de grupos pandilleriles.

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Educación Superior de Trabajo Social

Según lo referido por la informante clave inicio sus estudios en la Universidad de El Salvador, en la carrera de Trabajo Social en el año 2011, y en cuanto a su rendimiento académico manifiesta que es bueno, sin embargo reconoce que hubiera podido lograr mejores resultados con mayor dedicación y esfuerzo.

1. "...Ingrese en el 2011..."

2. "...siempre pienso que pude haberme esforzado más..."

Inseguridad ciudadana

Según expresa la informante el contexto de inseguridad actual en el país, le generó riesgos durante su trabajo de campo en la Práctica Profesional, ya que en una ocasión fueron vigilados y cuestionados por miembros de grupos delincuenciales, además, manifiesta un factor contribuyente para esto es que la institución de práctica no les brindaba un respaldo para su seguridad.

En cuanto a la delincuencia juvenil, Maritza expresa que en algunas ocasiones durante sus Prácticas Profesionales fue perseguida por grupos pandilleriles que querían saber sobre la razón de su visita al lugar, de igual manera en una ocasión ella junto con sus compañeros de practica fueron confundidos con miembros de una institución de seguridad, lo cual les generó temor durante el desempeño de su trabajo.

En lo constatado por la informante clave, vivió en un ambiente de violencia de tipo verbal, psicológica y emocional en su familia, ya que sus padres son de carácter fuerte y su madre de conducta explosiva, además el padre consumía alcohol, lo que generaba discusiones entre los miembros de la familia.

Contexto social

Según refiere Maritza ha decidido tomar medidas de prevención para si misma en cuanto a la violencia que acontece diariamente, como lo son, no llegar noche a su casa porque le causa temor de que la vayan a asaltar o a hacer algo si llega tarde; además considera que no funcionan las estrategias empleadas para el abordaje de la violencia e inseguridad en el país.

1. "...lo hizo que se quitara la camisa...eso fue bien fuerte yo no sabía si llorar o que... y bueno nos dejó ir y dijo que no regresáramos allí..."
2. "...era riesgoso porque viajábamos a otros departamentos en bus, la institución solo nos dio transporte..."
3. "...de repente vimos que andaban varios hombres por allí en bicicleta y así, y resulta que nos habían visto y querían saber que andábamos haciendo..."
4. "...Pensaban que uno de los compañeros era policía, entonces eso fue bien peligroso
5. "...en uno de los viajes nos estaban vigilando..."
6. "... problema que tenían era que mi papá era alcohólico..."
7. "...mi mamá se enoja y es como que explota y comienza a gritar..."
8. "...Sí, cuando mi papá tomaba. Él se ponía enojado y gritaba..."
9. "...siempre está la histeria de lo que pasa y de que hoy me asaltan, me roban o que se yo...no se puede andar tranquila por las calles..."
10. "...si influye porque por ejemplo, las llegadas noches, eso trato de evitarlo por tanta cosa que se ve..."

Políticas Públicas

Maritza realizó su práctica profesional en la Dirección General de Migración y Extranjería, específicamente en el área de repatriaciones terrestres. En cuanto

a si existe una política de seguridad, la informante manifiesta que no tiene definido si existe y además que las medidas que están establecidas no están siendo aplicadas idóneamente.

1. "...Realice mi práctica profesional en la Dirección General de Migración y Extranjería, en repatriaciones aéreas..."
2. "...se plantean tantas cosas, pero la verdad no se ve que funcionen o que actúen para evitar esta situación de violencia..."

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANALISIS

Para el desarrollo de la comparación de similitudes y diferencias de la información brindada por cada informante clave, se han tomado las categorías preseleccionadas en el protocolo de investigación, siendo estas la educación superior en Trabajo Social, inseguridad ciudadana, delincuencia juvenil, violencia, contexto social y políticas públicas.

Además se ha retomado el enfoque del Interaccionismo Simbólico propuesto por Herbert Blummer el cual permitió evidenciar gestos, movimientos y ademanes referidos a interés, distracción, recuerdos de la infancia, tristeza, alegría y pena en las personas involucradas en el estudio durante cada intervención.

Retomando los criterios anteriores se construye una compilación de los aspectos más significativos de los casos investigados, lo cual se refleja en un cuadro resumen de entrevista de informante clave con relación a las categorías. (Ver Anexo 3)

Asimismo, para realizar la validación de la investigación se ha retomado la tabla de similitudes y diferencias de la investigación sobre "Inseguridad en procesos académicos de Trabajo Social (Facultad de Ciencias y Humanidades-2016)"; en la que se realiza un análisis de acuerdo a las categorías de inseguridad social, riesgos y procesos académicos.

TABLA No. 4

CUADRO DE COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
GENERALIDADES	Estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES	Anónimo 25 años Empleado Hombre	Silvia 26 años Mujer	Tania 26 años Mujer
EDUCACIÓN SUPERIOR DE TRABAJO SOCIAL	Todos los informantes comparten que su rendimiento académico durante su carrera fue bueno y lo relacionan con el apoyo familiar.	Ingreso a la universidad en el año de 2011 a la carrera de Trabajo Social.	Ingreso a la universidad en el año 2010 en la carrera de Filosofía, y después realizó cambio a Trabajo Social.	Considera que la educación superior tiene deficiencias como inadecuada distribución de carga académica que se visualiza en la Práctica Profesional.
INSEGURIDAD CIUDADANA	Los informantes seleccionados en su totalidad refieren que el contexto de inseguridad les genera zozobra, temor y ansiedad.	En el ejercicio práctico-profesional se corren muchos peligros, pero se adquieren las herramientas para generar estrategias y llevar la situación.	Se encontró en medio de actos delictivos como “Balaceras” pero no fueron dirigidos a ella directamente.	Vivió varios hechos de inseguridad hasta el punto de ver el robo del carro institucional.
DELINCUENCIA JUVENIL	Todos los actores manifiestan que no han sido víctimas directas de delincuencia pero se han visto inmersos en ellos.	Los hechos de inseguridad fueron perpetuados por jóvenes de estructuras delincuenciales, quienes violentaron al equipo de trabajo;	Ha presenciado escenas de violencia durante sus Prácticas Profesionales y se ha visto en medio de ellos aun sin ser víctima directa.	Donde se realizaba el trabajo de campo normalmente era en comunidades de alto riesgo asediadas por pandillas, lo cual limitaba los resultados del trabajo.

VIOLENCIA	Todos comparten que la violencia se vive en todo medio de socialización.	Ante el contexto de violencia vivencio llanto y paso soñando con muertos por tres días seguidos.	Vivenció en su familia violencia psicológica y verbal.	Existe el temor a secuestros, robos y violaciones por la realidad que se vive en el país.
CONTEXTO SOCIAL	Todos comparten el manifestar desconocimiento sobre la existencia de una política integral de seguridad a nivel de País. Además expresan que los medios de comunicación influyen de manera negativa.	El informante reflexiona sobre el papel del Estado y el sistema punitivo que impera en el país y no responde al contexto social.	Ha decidido no ver noticias amarillistas para garantizar su salud mental.	Refiere que la realidad Salvadoreña se caracteriza por ser violenta, en la cotidianidad se está expuesto ante cualquier hecho de violencia.
POLÍTICAS PÚBLICAS	Los informantes durante la realización de sus Prácticas Profesionales atendieron una política de carácter social.	El estudiante remite que realizo una intervención social en pro de los derechos de las mujeres.	Silvia implemento una política social, pero enfocada a la niñez y la adolescencia.	Tania remite haber desarrollado acciones de la política social con estudiantes adolescentes, brindando asesorías de prevención de violencia.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales con base al análisis e interpretación de la información proporcionada por informantes Clave, fecha 01 de junio de 2016.

TABLA No. 5
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

Categorías	Similitudes	Diferencias		
	Casos 1, 2, 3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
Generalidades	Estudiantes de Trabajo Social. Edades entre 23- 25	Sexo: masculino Familia nuclear.	Sexo: femenino Familia mono parental	Sexo: femenino Familia mono parental
Inseguridad social	Se coincide en los tres casos que la inseguridad se está naturalizando demasiado en nuestro país, y que inseguridad se vive en cualquier parte ya sea dentro de la universidad como afuera de la misma. Que es uno quien debe de implementar medidas de seguridad, aunque la universidad debería de tener estrategias y más para los hombres por que se ven más expuestos ante las bandas delincuenciales.	Afecta a la mujer, por el lado de la fuerza, si ella se enfrenta a un hombre es más débil.	Afecta más a los hombres	Afecta más a los hombres.
Riesgos	Los tres informantes han vivido situaciones de riesgo al salir de la universidad y realizar los trabajos requeridos.	Él expresa que tuvo riesgos que le pasaron directamente él, aunque estaba acompañado de mujeres en los grupos de trabajo. Y estuvo a punto de perder la vida.	Los riesgos fueron por bandas delincuenciales pero ella estaba en grupo.	Los riesgos fueron acompañada por profesionales del área de trabajo social.
Procesos académicos	Los estudiantes ponen en realce que los procesos académicos necesitan reformas o cambios sustanciales para proteger a los estudiantes	Que se hagan cambios, pero que se puedan realizar investigaciones adentro de la Universidad.	Expresa que deben de haber cambios, pero hacer que siempre se vaya a las comunidades	Es necesario salir, porque afuera en la realidad trabajaremos.

Fuente: Elaborado por estudiantes, egresados de la licenciatura en trabajo social, en proceso de grado, con base a las entrevistas realizadas a los informantes clave para la investigación sobre inseguridad en procesos académicos de Trabajo Social, 1 de junio de 2016.

VALIDACIÓN DEL ESTUDIO

Para realizar el criterio de validación de la información el equipo ha implementado la técnica de la comparación. Por lo que de la presente investigación se retomó el estudio sobre “Inseguridad en procesos académicos de Trabajo Social” del Seminario de Investigación de Proceso de Grado 2016.

La comparación de casos entre ambas investigaciones ya mencionadas se ha desarrollado según la comparación de similitudes y diferencias entre informantes clave con base a categorías seleccionadas. A continuación resaltaremos las semejanzas y diferencias encontradas en las investigaciones, según las categorías de análisis.

Al analizar las categorías sobre Educación superior en Trabajo Social y Procesos académicos se puede hacer inferencia en que ambas investigaciones remiten que existen deficiencias en los procesos académicos de la carrera de Trabajo Social, ya que al momento de realizar procesos académicos o Prácticas Profesionales salen a la luz dificultades para el quehacer profesional. Pero es en estos procesos donde aparecen lecciones, propuesta para enfrentar y resultados concretos de cambios de la realidad salvadoreña.

Por lo cual es necesaria una reforma educativa que brinde seguridad a la población estudiantil al realizar todo proceso académico dentro y fuera de la Universidad de El Salvador.

En la categoría de Inseguridad social para el caso de la presente investigación e inseguridad ciudadana para el estudio de referencia en su totalidad los datos refieren que el contexto de inseguridad genera zozobra, temor y ansiedad. Pero estas reacciones son variantes, pues se manifiestan de acuerdo a la edad de las personas y a sus experiencias de vida. Además este fenómeno se está naturalizando en nuestro país a causa de los medios de comunicación,

viviéndose en cualquier lugar ya sea dentro de la universidad como afuera de la misma.

Se tiene como similitud entre las investigaciones que en el ejercicio práctico-profesional se corren muchos peligros, pero es así que se adquieren las herramientas para generar estrategias personales para enfrentar las situaciones de violencia, delincuencia e inseguridad.

Un dato relevante al reflexionar esta categoría es que el estudio sobre “Inseguridad en procesos académicos” visualiza como afecta la inseguridad según el sexo, concluyendo así que por distinción de poder social y biológico ambos sexos son afectados pero en diferente modalidad y frecuencia. Para el caso del género masculino, al tener inmersión en una comunidad presenta mayor vulnerabilidad dado que las estructuras delincuenciales en su mayoría son conformadas por hombres y debido a eso pueden ser relacionados con miembros de alguna institución de seguridad o de una estructura delincencial.

Para reflexionar la categoría de riesgos perteneciente a la investigación análoga a la presente, se han retomado como afines las categorías de violencia, contexto social y delincuencia juvenil teniendo como producto que los riesgos y la violencia se viven en todo lugar, al salir de la universidad y realizar los trabajos requeridos, también se concuerda en ambos estudios que donde se realizaba el trabajo de campo normalmente es en comunidades de alto riesgo asediadas por pandillas y esta violencia juvenil pone en riesgo al equipo de trabajo de estudiantes y profesionales referentes de Práctica Profesional en general y no a un estudiante en específico.

Es en este contexto de inseguridad social, violencia, riesgos y delincuencia juvenil que emerge la necesidad de la existencia de una política integral de seguridad a nivel de País que responda al contexto socio político actual.

Específicamente en las zonas de mayor vulnerabilidad social, escasos de recursos para solventar problemas y limitado acceso a los servicios brindados por la política social.

2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio de la presente investigación es la inseguridad social, la cual es producto de lucha de poderes e ideologías concretándose en las disyuntivas de intereses entre sectores dialécticamente antagónicos, está basada en estrategias políticas que se utilizan para perpetuar las políticas públicas (sociales, seguridad y económicas) impulsadas para cimentar o reafirmar un sistema específico.

Lo anterior es un problema de tácticas de control, coerción y del ejercicio mismo del poder; por lo anterior no se está enfrentando a una violencia generada desde abajo, no es una violencia que nace de la gente sino que está relacionada con la diferencias del mismo sistema en donde hay tendencia a un modelo neoliberal y la población es simplemente el medio y no el generador de esto.

La inseguridad social y ciudadana también constituye uno de los principales frenos al desarrollo social, económico y educativo de la región. A nivel del continente; América registra, de hecho altos niveles de delincuencia letal y una tendencia al alza comparativamente mayor que en otras áreas del mundo.

Uno de los indicadores que evidencia esta realidad es el alarmante número de homicidios, lo cual es la manifestación “más grave de violencia que se puede producir en una sociedad, debido a sus elevados costos humanos y sociales”¹⁵

La inseguridad que afecta al país, no es un fenómeno reciente. Constituye más bien un legado de violencia política y criminal; legado difícil de revertir en

¹⁵ Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), “Homicidios”, 2014.

contextos caracterizados por altos niveles de desigualdad, respuestas deficientes por parte del sector justicia, bajo nivel de presencia del Estado en los territorios, y progresiva sofisticación y transnacionalización del crimen.

Para dar respuesta a este fenómeno y revertir sus tendencias y patrones históricos, el Estado debe comprometerse a ello de forma coordinada. Superar estas problemáticas constituye un reto y debe ser una prioridad de la política pública.

2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

En la actualidad, el objeto de estudio analizado se encuentra presente en las Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social ya que la población estudiantil se encuentra inmersa en la dinámica nacional y social al realizar su proceso académico formativo, es ahí donde resalta la importancia del fortalecimiento en cuestión de estrategias y mecanismos para enfrentar la situación de inseguridad actual que respondan a salvaguardar la integridad física, moral, social, psicológica, sexual y emocional de los y las estudiantes.

Al retomar los planteamientos de la psicología de la liberación y el modelo histórico social de Ignacio Martín Baró utilizado para comprender los fenómenos de la violencia, inseguridad y delincuencia se ha realizado un acercamiento integrador del tema, en donde el fondo ideológico de la inseguridad ciudadana está referido a una “realidad social configurada por unos intereses de clase”.

La violencia tiene un carácter histórico y, por consiguiente, es imposible entenderla fuera de su contexto social en que se produce. Es por ello que la carrera de Trabajo Social desde su formación trabaja con la población más vulnerable a la desigualdad de intereses de clase, debido a esto los estudiantes se ven envueltos en un quehacer con personas, grupos y comunidades en

riesgo social, pero esto más que experiencias negativas y traumatizantes brinda herramientas y estrategias para enfrentar y proponer cambios a estos contextos.

Por consiguiente, el trabajo social reconoce y está comprometido con las luchas sociales de los pueblos que buscan liberarse de un sistema social explotador y opresivo, e invita a establecer diálogos reflexivos con los movimientos populares y procesos organizativos, en donde las bases teóricas que orientan la misma práctica profesional liberadora se vayan produciendo a partir de cambios en el contexto.

A la luz de las teorías de Carlos Montaña, la profesionalización del trabajo social constituye un engranaje en la reproducción de las relaciones sociales y del sistema imperante; su práctica social resulta funcional a la manutención del orden social, las relaciones capitalistas (la explotación del trabajo, el control social y disminución de las luchas sociales y la acumulación de capital).

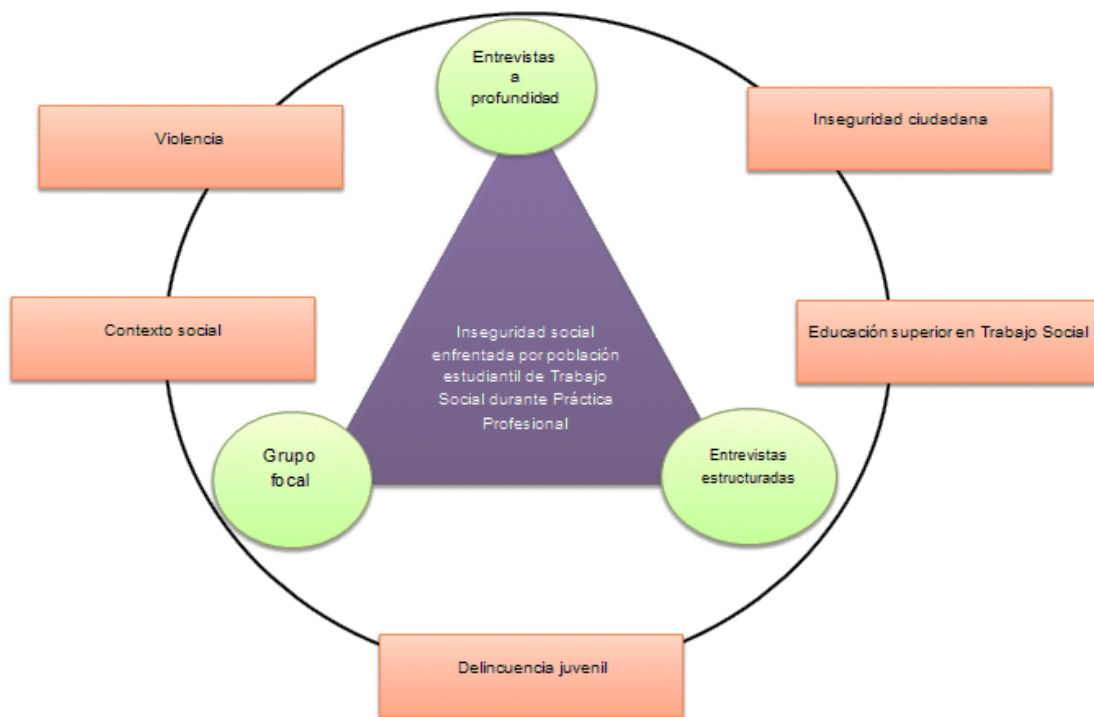
El Trabajo Social desarrolla su intervención en un espacio de tensión y contradicción, entre su funcionalidad con la reproducción del sistema (a partir de los intereses hegemónicos del gran capital) y la defensa de derechos y conquistas sociales (a partir de demandas y luchas de las clases trabajadoras y subalternas); esto muestra una práctica profesional que es esencialmente política, inserta en el interior de las contradicciones entre las clases, que ocupa un espacio de disputas de intereses.

La práctica profesional del Trabajo Social debemos comprenderlo y ejercerlo como la construcción de un trabajo profesional tensionado en las mediaciones estructurales, coyunturales e institucionales que configuran los procesos de trabajo relacionados con la ejecución-gestión de la política social y los sujetos de estudio en relación a las y los usuarios desde una perspectiva ética de la protección defensa promoción y exigibilidad de los derechos humanos.

Así, las políticas sociales constituyen instrumentos de intervención estatal, el sentido social de las políticas sociales y su interna tensión y contradicción son transferidos para aquellos actores que con ellas trabajan: los asistentes sociales. Éstos pasan a tener en su práctica el sentido social de las políticas sociales.

A continuación se expone la triangulación de resultados según técnicas seleccionadas e implementadas para la investigación:

ESQUEMA NO. 1
TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Prácticas Profesionales con base al análisis e interpretación de la información proporcionada por informantes Clave, profesionales y estudiantes en Práctica Profesional, fecha 01 de junio de 2016.

Al esquematizar la triangulación se hace necesario un análisis de la temática a partir de las técnicas establecidas para el estudio; para realizar dicho análisis se hace una descripción de la información recabada a través de las categorías preseleccionadas.

**TABLA No. 6
TRIANGULACIÓN DE TÉCNICAS**

ENTREVISTAS A PROFESIONALES	GRUPO FOCAL	ENTREVISTA CON INFORMANTES CLAVE
Educación Superior en Trabajo Social		
<p>Supervisora refiere que existe una formación psicosocial, con el eje de materias complementarias y las prácticas que van acompañando a la formación profesional las cuales se llaman las prácticas integradas de quinto año; donde tiene que unirse la práctica de caso, grupo y comunidad.</p>	<p>Los estudiantes ingresaron a la Universidad de El Salvador en el año 2012, consienten su rendimiento académico como bueno y en algunos casos regular, además algunos estudiantes evalúan la calidad educativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades como deficiente mientras que otros les parece normal. Por otro lado mantienen que se deben hacer cambios en el plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social en el que se integren unidades de aprendizaje relacionadas a la prevención de violencia, género, diversidad sexual, entre otros.</p>	<p>Los informantes ingresaron a la Universidad de El Salvador entre el año 2010 y el año 2011 y además comparten que su rendimiento académico durante su carrera fue bueno y lo relacionan con el apoyo familiar que han recibido durante todo el proceso de formación académica.</p>
Inseguridad Ciudadana		
<p>Profesional refiere que se pueden hacer muchas cosas como Trabajo Social en cuanto a la inseguridad, y es que se tiene que evidenciar lo ideológico a través de procesos educativos auténticos hablando con los jóvenes, en las comunidades, instituciones, haciendo ponencias, foros y tener más presencia con posición política y de denuncia hacia la sociedad de lo que está pasando.</p>	<p>Muchos estudiantes refieren que la situación de inseguridad en país les genera temor a la hora de realizar su trabajo de campo en las instituciones donde están ubicados, ya que según manifiestan realizan visitas domiciliarias en lugares de riesgo y no cuentan con estrategias para enfrentarlo, en otras opiniones se evidencia que el contexto de</p>	<p>En la totalidad refieren que el contexto de inseguridad les genera zozobra, temor y ansiedad, además que su ejercicio práctico profesional les genera riesgos pero a la vez adquieren experiencias en cuanto a las estrategias para enfrentar la inseguridad.</p> <p>En su proceso práctico se han visto inmersos en actos de violencia como</p>

	inseguridad se ha naturalizado a tal punto que ya no les provoca miedo o temor porque han aprendido a vivir en esta situación.	balaceras y robo de vehículo institucional.
Delincuencia juvenil		
En el trabajo que se realiza fuera de las instituciones de práctica, como escuelas o atención con grupos se escuchan comentarios sobre amenazas, golpes, violencia verbal y psicológica entre estudiantes, y de estudiantes a docentes, ya que hay presencia de pandillas entre los estudiantes y esto implica riesgo tanto para los profesionales como para los estudiantes en prácticas, sin embargo también brindan una experiencia sobre cómo abordar este tipo de situaciones.	Según referencia de los y las estudiantes, en muchas ocasiones durante su intervención con grupos o con proyecto han tenido que verse inmersos en un ambiente de violencia, ya que hay presencia de grupos pandilleriles, en otras ocasiones durante sus visitas domiciliarias han tenido que dar una “cuota voluntaria” para poder ingresar a algunas comunidades o poner en práctica estrategias de seguridad propias en las escuelas ante la presencia de jóvenes que pertenecen a grupos delincuenciales.	Todos los actores manifiestan que no han sido víctimas directas de delincuencia pero se han visto inmersos en ellos. Donde se realizaba el trabajo de campo normalmente era en comunidades de alto riesgo asesinadas por pandillas, lo cual limitaba los resultados del trabajo.
Violencia		
La violencia es aprendizaje social que se logra a través de diferentes vías de manera directa e indirecta. La violencia en el país es producto de lucha de poderes y de ideologías, es una cuestión de estrategias políticas desestabilizadoras de un poder en el país sobre otro poder y por lo tanto afectan a la población en general. Lo que acontece no es violencia generada desde abajo, no es una violencia que nace de la gente sino que está relacionada con la lucha de poderes ideológicos.	La violencia se evidencia de múltiples formas, según refieren los estudiantes durante el desarrollo de las prácticas profesionales, algunos han tenido que pasar por violencia o acoso por miembros de las instituciones, como pueden ser piropos, invitaciones fuera de horas laborales, entre otras; además al realizar el trabajo de campo se hace necesario el tomar estrategias preventivas que ayuden a salvaguardar la integridad de los y las estudiantes como por ejemplo no portar artículos de valor, siempre portar identificación personal, etc.	La violencia está presente todos los procesos de socialización, en la familia se evidencia violencia física, psicológica, emocional y verbal lo cual repercute en la formación de la personalidad de cada miembro. Existe el temor a secuestros, robos y violaciones por la realidad que se vive en el país.
Contexto social		
La violencia es aprendizaje social que	Según manifestación de los y las	Además expresan que los medios de

<p>se logra a través de diferentes vías, de manera directa e indirecta.</p> <p>La población no se propone vivirla, solo se vive, se interioriza y así se vuelven objetos y sujetos de violencia.</p> <p>Los medios de comunicación nos muestran por la música, películas, novelas, noticieros, una nutrición de violencia e incluso alteran los índices de ésta al promoverla mediante estos medios. Además con la manera que presentan las noticias generan temor y estrés en la población.</p>	<p>estudiantes los medios de comunicación son un elemento fundamental en la reproducción de conductas violentas en los población, de igual manera son los que se encargan de transmitir miedo, temor y zozobra a las personas, ya que transmiten un alto contenido de violencia en las series, caricaturas, telenovelas y noticias que presentan, y esto repercute en la salud psicológica y emocional de la población.</p>	<p>comunicación influyen de manera negativa.</p> <p>Ha decidido no ver noticias amarillistas para garantizar su salud mental.</p>
<p>Políticas Públicas</p>		
<p>Profesionales referentes de los centros de Práctica Profesional remiten no, conocer políticas específicas para el combate a la delincuencia, solamente los planes que se están ejecutando.</p> <p>Las profesionales supervisoras de la Práctica Profesional expresan que actualmente la población estudiantil están atendiendo en las 18 instituciones de Práctica Profesional una política social y de seguridad.</p>	<p>Los participantes del grupo focal desempeñan una política pública en materia de política social de salud, con niñez y adolescencia reinsertada a su grupo familiar y con personas migrantes.</p>	<p>Los informantes clave durante sus Prácticas Profesionales cumplieron con la política social en materia de salud, niñez y adolescencia, familia, atención a migrantes, atención a la mujer y en orientación educativa psicosocial.</p> <p>Además una de las informantes trabajo bajo la política de seguridad atendiendo a privados de libertad en condición de libertad asistida.</p> <p>Respecto a la política de seguridad se evidencia desconocimiento sobre la existencia de una política integral de seguridad a nivel de País.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales con base al análisis e interpretación de la información proporcionada por informantes Clave, profesionales y estudiantes en Práctica Profesional, fecha 21 de junio de 2016.

Al contrastar los resultados obtenidos en cada una de las técnicas, se puede concluir que es necesario un cambio en la malla curricular de la Licenciatura en Trabajo Social que responda a la problemática de violencia, inseguridad y delincuencia que vivimos en la actualidad, ya que en algunas Unidades de Aprendizaje se aborda de forma generalizada; comprendiendo la complejidad del problema se valora que para una formación totalmente integral se debe de puntualizar estos temas del contexto como prioridad y desarrollarlos como ejes

transversales y en cátedras específicas, así también se considera el valioso aporte de la práctica profesional como medio de aprendizaje.

Además, debe tomarse en cuenta los intereses colectivos de los estudiantes y no los individuales o particulares, para poder así brindar estrategias de seguridad ideales que puedan emplearse durante la formación práctica de la carrera.

Una de las supervisoras de la práctica profesional refiere que la violencia es aprendizaje social que se logra a través de diferentes vías, es decir, de manera directa o indirecta. Por lo tanto todos estamos inmersos en un ciclo de violencia que se reproduce constantemente.

Un elemento contribuyente son los medios de comunicación social, los cuales, según muchos informantes clave y profesionales de Trabajo Social, ejercen una gran influencia en la población con la clase de noticias que publican, ya que lo hacen de manera abierta, sin censura de edad exponiendo a que uno de los sectores más vulnerables de la población, como lo es la niñez y adolescencia, los reciban y que reproduzcan estos actos en sus contextos más inmediatos como la familia, la escuela, el grupo de amigos, entre otros, lo que crea al final una población más violenta.



FUENTE: <https://www.google.com.sv/search?q=VISITA+DOMICILIARIA>

CAPÍTULO No. 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE LA TEMÁTICA EN ESTUDIO

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR

CAPÍTULO No. 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE LA TEMÁTICA EN ESTUDIO

En el presente capítulo se expone la metodología implementada desde el inicio de la investigación, las oportunidades y limitantes encontradas en el estudio, esto bajo las fases de la investigación cualitativa planteada por el autor Ruíz Olabuenaga. A su vez se realiza un análisis para presentar los hallazgos relevantes en la investigación realizada a través de las técnicas de entrevista a profundidad, entrevista estructurada y grupo focal. Concluyendo con las consideraciones del grupo investigador, en referencia al rol tripartito del Estado, la sociedad y la familia.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD SOCIAL EN PRÁCTICA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

La investigación cualitativa parte del supuesto que el mundo social está construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados a través de la experiencia de los sujetos.

Para dar garantía del logro de los objetivos plantados, se ha seguido minuciosamente la planificación realizada, permitiendo tener claridad del rumbo de la investigación; asimismo, retomar los planteamientos teóricos de pensadores que dan explicación a las problemáticas de violencia, delincuencia e inseguridad, quehacer del Trabajo Social en campo y metodologías alternativas para el abordaje de trabajo comunitario. Otros elementos importantes que se han manejado son el método inductivo, técnicas e instrumentos.

ENFOQUE TEÓRICOS

Interaccionismo Simbólico

Herbert Blummer

Esta teoría ha servido y utilizado para el abordaje de todo el proceso investigativo, facilitando el establecimiento de la magnitud y la delimitación de la población; así también, como enfoque micro-sociológico que permite la profundización de las problemáticas de cada sujeto de estudio e individualizar cada experiencia.

José Ignacio Ruiz Olabuénaga

Para la presente investigación de carácter cualitativo se han planteado tres etapas siendo la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final, retomados del autor Ruiz Olabuénaga.

Inicialmente se procedió planificar donde se tuvieron como resultado tres documentos que ayudaron a clarificar y direccionar el rumbo de la investigación, primero se diseñó el plan de trabajo un documento donde se estipularon las actividades que se desarrollarían durante los seis meses que duraría la investigación, centrándose en los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El fin del plan de trabajo fue organizar actividades y responsabilidades a partir de los criterios establecidos en el Instructivo de Proceso de Graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

Paralelamente se trabajó en el Diagnóstico Situacional – Temático que se denominó “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016).

Aquí se realizó una investigación documental y de campo de tipo exploratoria donde se contextualizó la realidad de la Escuela de Ciencias Sociales con relación a las temáticas de violencia, delincuencia e inseguridad que viven las y

los estudiantes en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.

Priorizando como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal que se planteó para dicho diagnóstico era indagar sobre la situación de violencia, inseguridad y delincuencia dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

Identificando problemáticas que a veces son invisibilizadas o no se les presta la debida atención como la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

Para culminar con la primera etapa se diseñó el Protocolo de Investigación titulándose “Inseguridad Social enfrentada por población estudiantil en Trabajo Social durante la Práctica Profesional (Facultad CC y HH -UES, 2016)”.

La realización de este instrumento de planeación es de suma importancia para brindar claridad al proceso investigativo; asimismo, aquí se puntualizan aspectos claves para profundizar la problemática a investigar y así garantizar el logro de los objetivos.

En este apartado se define la metodología a partir del método cualitativo proponiendo el uso de técnicas e instrumentos que permitan profundizar y

destacar las vivencias individuales de los actores claves; así también, se plantea el abordaje en el campo para la colección de los datos.

Las técnicas que se definieron para la presente investigación las se enuncian a continuación:

Entrevista en profundidad: Dirigida a las y los estudiantes con calidad de egresados de la Licenciatura de Trabajo Social.

Grupo focal: constituyéndose con un 10 estudiantes que actualmente están cursando la práctica profesional, generando un espacio de interacción y debate entre el grupo por medio de preguntas generadoras pre-diseñadas.

Entrevista Estructurada: Realizándose a profesionales referentes de las instituciones y docentes asesoras de la práctica profesional.

Así mismo, se utilizaron otras técnicas como la observación no participante y la lectura documental.

Luego de diseñar todos los documentos de planificación se procedió a la ejecución siendo esta la segunda etapa del proceso investigativo, en este momento se operativizó lo planeado en la primera etapa.

Se realizan los contactos con las y los actores claves, estudiantes que actualmente cursan la práctica, referentes institucionales y docentes asesores para coordinar las fechas para la realización de las entrevistas y el grupo focal. Todas las anteriormente mencionadas se hicieron de manera equivalente, visualizándose semejanzas y diferencias, abordando a cada una de las personas quienes fueron las protagonistas de la investigación, siendo flexibles con el tiempo, disipación y espacio donde se realizaron las entrevistas en profundidad.

Así también, se trabajó con el grupo focal con el grupo de estudiantes que actualmente se encuentran realizando las prácticas profesionales.

Asimismo, se entrevistó a las docentes encargadas de orientar en las prácticas profesionales quienes brindaron información muy valiosa para el ejercicio de la investigación.

Y por último se entrevistó a las referentes institucionales de la Procuraduría General de la Republica, Procuraduría Auxiliar San Salvador y La Libertad. Cumplido con el objetivo del levantamiento de la información en el campo, con las personas que se consideraron en la planificación.

Posteriormente, al contar con la información sobre de las y los sujetos en estudio se prosigue al análisis y categorización de la información colectada destacando cada vivencia y experiencia individual. Estos datos se convierten en información procesada por el equipo investigador para crear un panorama claro de la problemática en estudio.

Posteriormente, con base a las narraciones e información con la que se cuenta se retoman aspectos relevantes para diseñar la propuesta de proyecto dirigida a mejorar las condiciones de las y los estudiantes con relación a la inseguridad y la academia, que se presentará a las autoridades correspondientes Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social, Director de la Escuela de Ciencias Sociales para que sigan el debido proceso para que se solicite a junta se apruebe dicho proyecto.

Para finalizar esta investigación y su proceso metódico se procederá a la etapa de culminación siendo la exposición y defensa del informe final, realizándose con la presencia de un jurado evaluador, conformado por tres profesionales quienes dictarán sus observaciones y consideraciones finales al informe final de la investigación; para que sean retomados y agregadas sus comentarios a las tres copias que se entregarán a la Biblioteca Central de la Universidad y al Centro de Documentación de la Escuela de Ciencias Sociales.

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS ESTUDIANTES VICTIMAS DE INSEGURIDAD EN LAS PRACTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL

3.2.1. Composición y relación familiar de la población estudiantil de Trabajo Social

De acuerdo a la información recabada, se ha identificado que los sujetos en estudio pertenecen a familias de diferente composición, entre ellas nucleares y extensas.

Se puede describir que la comunicación entre los informantes clave y sus familiares es más cercana con la figura femenina, ya sea madre, hermana, tía o abuela, siendo estas figuras las personas con las que existe mayor confianza.

Al remitirnos a la infancia, se evidencia que seis de los sujetos en estudio provienen de familias monoparentales en las que en su totalidad es la figura materna la encargada de los cuidados personales y de satisfacer las necesidades básicas; y cuatro provenientes de familias nucleares en las que la mayor responsabilidad la ha tenido la madre.

En cuanto a los problemas familiares, resaltan los económicos, emocionales y de comunicación; a raíz de esto se evidencia en la mayoría de los casos violencia intrafamiliar de tipo emocional, psicológica, física y de género, lo que repercute en la personalidad de cada informante clave, determinando así su manera de pensar, de actuar y de afrontar sus problemas.

Las y los actores claves a pesar de contar con gran carga emocional por los diversos problemas que afrontan, en el ámbito de las Prácticas mantienen el profesionalismo regido bajo los principios éticos.

3.2.2. Relaciones con grupo de amigos

En su mayoría los actores clave han conocido a su grupo de amigos y amigas en los diferentes procesos académicos como educación básica, media y superior, y según refieren han conformado sus amistades a partir de sus características afines y por compartir espacios similares ya sea dentro o fuera de la Universidad.

3.2.3. Factores sociales

Se ha identificado que actualmente nueve de los sujetos en estudio se dedican únicamente a estudiar y a realizar el proceso de grado, y que uno de ellos está involucrado en proceso organizativo. Entre sus proyecciones está tener un empleo que responda a la satisfacción de sus necesidades y que les permita desempeñarse como profesionales en Trabajo Social; y tres de ellos continuar con su formación académica. De igual manera seis sujetos sostienen la idea de migrar a otro país por la situación de inseguridad en el país.

Además la totalidad de informantes refiere que desde que inició el proceso académico en la Universidad de El Salvador ha cambiado su forma de pensar y actuar ya que la Licenciatura en Trabajo Social en su plan de estudio incluye cátedras que brindan conocimientos sobre el contexto social, ideologías y maneras de solucionar problemas sociales y personales. Por lo cual los estudiantes toman decisiones analizando todos los subsistemas en los que están inmersos, involucrándose también en procesos organizativos que promueven cambios sociales, ya sea dentro y fuera de la universidad.

3.2.4. Contexto social

Al estar inmersos en la sociedad se tiene acceso a los medios de comunicación masiva, los cuales según la información recabada ejercen influencia en la personas, tanto en su pensamiento, toma de decisiones, su actuar y su cotidianidad; ya que al ver las noticias de la manera en que cada

medio escrito o visual lo presenta provoca temor, ansiedad y miedo al salir a lugares públicos, en el transporte colectivo e incluso en la Universidad de El Salvador.

Las y los estudiantes sujetos de estudio al estar inmersos en instituciones gubernamentales y no gubernamentales, a través de los proyectos que responden a las problemáticas sociales que los informantes expresan haber ejecutado con las poblaciones más vulnerables del país, han puesto en marcha diferentes políticas sociales, lo cual deja reflejado que el quehacer profesional de las y los Trabajadores Sociales está íntimamente relacionado con las políticas sociales y los grupos y comunidades más vulnerables.

Al indagar sobre la existencia de un Marco Jurídico o alguna política integral de seguridad, según el criterio de los sujetos en estudio si existen leyes y normativas para el combate a la violencia, delincuencia e inseguridad pero estas no responden adecuadamente al problema. Y en referencia a la política integral según la opinión y conocimientos de cada informante no se ha creado.

3.2.5. Factores académicos

En el ámbito académico, el rendimiento de la población estudiantil es un factor que se ve afectado por el contexto micro y macro social; es decir que se ve determinado por factores familiares, sociales, económicos.

De acuerdo a anterior, los informantes clave han expresado que la violencia e inseguridad social influye en su rendimiento académico ya que esto limita las investigaciones de campo, además el cambiar el estilo de vida, dado que los horarios universitarios requieren que algunos estudiantes procedentes del interior del país a vivir en la capital separados de sus familia.

A pesar que la Licenciatura en Trabajo Social cuenta con asignaturas como Métodos de Intervención con Familia y Grupos, Psicología Social, Política

Social y Seminario de Realidad Nacional, según la opinión de un actor clave se hace necesario que se involucre en el plan de estudios, cátedras para enfrentar la violencia e inseguridad social y la violencia contra la mujer; ya que estas problemáticas aquejan en gran manera a la población, por lo cual los futuros profesionales en Trabajo Social deben tener las herramientas necesarias para su prevención y buen abordaje.

Según información obtenida, se puede exponer que al realizar tareas de campo la totalidad de informantes clave no ha sido víctima directa de la delincuencia, pero han desarrollado su trabajo bajo la presencia de grupos delictivos teniendo sentimientos de miedo o temor. Para lo cual han tomado diversas estrategias como acompañarse de miembros de la comunidad, establecer contactos telefónicos con habitantes del lugar a visitar, no portar objetos de valor y concretarse a realizar el trabajo necesario.

Para esto es necesario un buen abordaje como profesionales, ya que desde el quehacer de Trabajo Social se atiende una política Social que responde a problemas que el mismo sistema genera.

3.2.6. Situación en la Escuela de Ciencias Sociales

Al recabar información sobre la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, UES la totalidad de informantes clave coincide en que los principales problemas dentro de esta son las relaciones de poder, conflictos entre docentes por intereses particulares, carencia de planta docente y de formación para ellos.

Además en cuanto a la calidad educativa los informantes clave refieren que algunos docentes no hacen uso de una metodología que facilite la comprensión de los contenidos, de igual manera desconocen acerca de enfoques y teorías con relación a género, diversidad sexual, personas con discapacidad; entre otras. Por lo que califican la educación que se brinda como deficiente.

3.2.7. Inseguridad social en Práctica Profesional

Durante la Práctica Profesional en Trabajo de manera integrada los tres niveles de intervención, individual-familiar, grupal y comunitario-proyecto los cuales según el consenso de los estudiantes entrevistados responden al objeto de intervención de la Carrera o de la profesión.

Por el perfil de trabajo que tiene cada una de las instituciones que recibe estudiantes en práctica, ellos se ven implicados en alguna situación de inseguridad al realizar visitas domiciliarias, institucionales y escolares.

Durante las visitas escolares, comunitarias y domiciliarias las y los estudiantes tienen que tomar alternativas y estrategias propias, como no portar objetos de valor, portar identificación personal o de la institución y hacerse acompañar del usuario o usuaria; ésto para enfrentarse a la situación de violencia que viven al realizar este tipo de labor, ya que es un requerimiento académico y formativo. Algunas alternativas retomadas por los estudiantes son brindar una cuota monetaria establecida por el grupo delictivo para lograr ingresar a la comunidad, portar una identificación personal e institucional, hacerse acompañar de los usuarios atendidos y establecer contactos vía teléfono lo que limita la investigación social ya que no se constata las condiciones de vida de las personas.

Durante las visitas escolares, comunitarias y domiciliarias las y los estudiantes tienen que tomar alternativas y estrategias propias para enfrentarse a la situación de violencia que viven al realizar este tipo de labor, ya que es un requerimiento académico y formativo. Algunas alternativas retomadas por los estudiantes son brindar una cuota monetaria establecida por el grupo delictivo para lograr ingresar a la comunidad, portar una identificación personal e institucional, hacerse acompañar de los usuarios atendidos y establecer

contactos vía teléfono lo que limita la investigación social ya que no se constata las condiciones de vida de las personas.

Otro riesgo al que se enfrentan las y los informantes clave es la violencia y acoso dentro de las instituciones, ya que según lo expresado por dos actores clave por la naturaleza institucional en su mayoría se brinda atención a hombres, visualizándose durante la intervención acoso sexual, como frases, gestos e insinuaciones a las practicantes.

3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR

3.3.1. La familia y los estudiantes

La familia es el primer ente socializador de la persona y la encargada de transmitir principios, valores y costumbres, además funciona como una base para la formación de la personalidad de las y los miembros por lo que todo acontecimiento social tendrá sus repercusiones en la formación de valores, antivalores, modelos económicos, conductas inapropiadas y vulneración de derechos humanos.

Al ser la familia un medio determinante para el desarrollo humano, se vuelve un espacio inmediato para reproducir patrones de violencia y esto trae como producto la desintegración familiar, los abusos de poder, abandono del hogar, problemas de autoestima, aprendizaje y socialización; lo que conlleva a que algunos jóvenes busquen respaldo colectivo en grupos delictivos generadores en cierta medida de la inseguridad social.

Además cada familia brinda aprendizajes y apoyo emocional con base a sus experiencias de vida, lo cual permite enfrentar de diferente manera la inseguridad social, ya sea de la manera más adecuada o menos acertada.

3.3.2. Relación de la población estudiantil con el medio social

La construcción ideológica capitalista determina la dinámica social de la sociedad Salvadoreña a través de los medios de comunicación social, los cuales se encargan de transmitir desde caricaturas con contenido de violencia hasta series y telenovelas con contenidos naturalizados sobre narcotráfico, drogadicción, asesinatos, secuestros, trata de personas, entre otros.

Además de los noticieros nacionales que publican información en su mayoría de violencia, inseguridad y delincuencia lo que ocasiona temor, zozobra y ansiedad en las personas; estas noticias también tienen una intención oculta ya que por medio de estos, se benefician económicamente las empresas que venden sus servicios en seguridad.

Es en este contexto que se determinan los estilos de vida de cada persona, contribuyendo doblemente en la población estudiantil que debe ajustarse a la situación actual y cambiar su modo de vida, en cuanto al componente habitacional, familiar, económico y de recreación.

La organización de la sociedad civil es elemental para contribuir a la transformación de ciertas problemáticas y la población estudiantil no está exenta de estos procesos con lo que se podría enfrentar estrategias adecuadas la situación de violencia, inseguridad social y delincuencia.

3.3.3. La inseguridad y el rol del Estado

El Estado debe ser concertador, centrado en la ciudadanía y orientado en resultados para la población en general y no para grupos minoritarios.

Para lo anterior, el Estado a través de sus tres órganos genera políticas públicas de tipo social, económico y de seguridad. Las cuales se encuentran en constante choque con los intereses de las grandes mayorías y de los grupos

concentradores de poder. La política social debe ser funcional para toda la población en general, pero en El Salvador está diseñada para los sectores más desfavorecidos, y es ahí que interviene la profesión de Trabajo Social.

La política económica está orientada para beneficiar a la clase favorecida, ya que facilita la evasión fiscal, la inversión extranjera, la explotación laboral y la concentración de la riqueza. La política de seguridad, al estar planteada alejada de las dos anteriores no es funcional a la sociedad, ya que las desigualdades no están solucionadas, es por ello, que aunque se trabaje en esta materia no se obtienen resultados en beneficio para la población.

En este sentido una Política Social Integral debe estar encaminada a reducir los niveles de pobreza, elevar niveles educativos en calidad y cobertura, frenar el alto costo de la vida, erradicar la exclusión económica, política y social, seguridad previsional, seguridad alimentaria, equidad de género, recreación y a la protección de poblaciones claves como; niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios, personas con discapacidad y poblaciones lesbianas, bisexuales, gay, transexual e intersexual.

Al involucrar estos factores en una política en la sociedad quedarían pocos espacios en los que se pueda organizar grupos delictivos que generan violencia e inseguridad ciudadana.

Con respecto al tema de la seguridad se hace necesario el incremento de los niveles de seguridad ciudadana como mecanismo amplio respecto al combate de la criminalidad e inseguridad. De igual manera que se acelere el tránsito de una sociedad equitativa e incluyente buscando la actualización e implementación de marcos legales e institucionales para la atención de la población en cuestión de seguridad.

Para la creación de estrategias enfocadas a la seguridad de estudiantes el Estado debe proveer alternativas que permitan a las Instituciones implementar mecanismos propios de seguridad para realizar su labor. Además de trabajar en conjunto con la Universidad de El Salvador para poner en marcha planes de seguridad.



FUENTE: proporcionada por la Coordinación General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador

CAPÍTULO No. 4

PROPUESTA “CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL POSICIONAMIENTO PRÁCTICO-PROFESIONAL DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL
POSICIONAMIENTO PRÁCTICO-PROFESIONAL DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”**

PRESENTADO POR

BR. ELIZABETH ALICIA AYALA SORTO
BR. ALEXIS EZEQUIEL DUANES ARIAS
BR. MELISSA DENISE UMAÑA BLANCO

PROPUESTA DIRIGIDA A LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR APORTE DE EGRESADAS DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA
GRADUACIÓN

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PRESENTACIÓN	104
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	106
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	106
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	106
4.1.3. TIPO DE PROYECTO	106
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO	106
4.1.5. COBERTURA, BENEFICIARIOS Y DURACIÓN.....	106
4.1.6. DIRIGIDO A LA INSTITUCIÓN.....	106
4.1.7. COSTO DEL PROYECTO	106
4.1.8. PRESENTADO POR	106
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	107
4.2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	107
4.2.2. BENEFICIOS Y CONTEXTUALIZACIÓN.....	107
4.2.3. COMPONENTES	108
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	110
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	112
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	112
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	113
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	114
4.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	115
ANEXOS	116
1. PROTOCOLO DE SEGURIDAD SOCIAL Y CIUDADANA PARA REALIZAR PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL.....	117
2. PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO.....	135
3. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA.....	137

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE PROYECTO

4.1.1. Nombre del proyecto	“Construyendo mecanismos para el posicionamiento práctico-profesional de la licenciatura en trabajo social”
4.1.2. Localización del proyecto	Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales. Final 25 Av. Norte, San Salvador.
4.1.3. Tipo de proyecto	Socioeducativo
4.1.4. Componentes del proyecto	1. Formación Académica 2. Fortalecimiento de la Seguridad 3. Fortalecimiento institucional
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración	1. Estudiantes en Prácticas Profesionales. 2. Permanente.
4.1.6. Dirigido a la institución	Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
4.1.7. Costo anual del proyecto	
4.1.8. Presentado por	Elizabeth Alicia Ayala Sorto, Alexis Ezequiel Duanes Arias y Melissa Denise Umaña Blanco.
FECHA DE PRESENTACIÓN:	Agosto, 2016

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. Identificación del proyecto

La propuesta diseñada para mejorar las condiciones encontradas con relación al contexto de inseguridad en las Prácticas profesionales de Trabajo Social se denomina de la siguiente manera: “Construyendo mecanismos para el posicionamiento práctico-profesional de la licenciatura en trabajo social”.

Plateando como propósito cimentar legalmente mecanismos y estrategias que clarifiquen el quehacer profesional del Trabajo Social, la Escuela de Ciencias Sociales, las Instituciones Centros de Prácticas y la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se fundamenta desde el constructivismo social y el modelo integrado con enfoque sistémico y cognitivo, orientado a un abordaje holístico de la realidad valorando las diversas aristas para la preparación académica profesional del estudiantado de Trabajo Social y su inmersión al campo laboral.

Bajo el enfoque mencionado se pretende atender tanto el nivel micro social como macro social; el primero porque el proyecto está dirigido a la población estudiantil y el segundo porque al ejercer profesionalmente contando con las herramientas y estrategias para brindar una atención efectiva con calidad humana a la sociedad.

Esta propuesta contempla estrategias, mecanismos, alianzas y acciones concretas que contribuirán a enfrentar acontecimientos donde se puedan vulnerar la integridad del estudiantado durante su práctica profesional.

4.2.2. Beneficios y contextualización

La Universidad de El Salvador como principal institución de educación superior, con referencia a la inseguridad enfrentada por la población estudiantil de Trabajo Social durante sus prácticas profesionales, no cuenta con

un convenio formal sobre seguridad con las instituciones de práctica, ya que son las docentes supervisoras las que establecen contacto con referentes de distintas instituciones para crear espacios en el que los estudiantes puedan poner en práctica sus conocimientos.

Es por ello que hemos elaborado este proyecto, tomando en cuenta a los y las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y en Práctica Profesional de la misma como población directamente involucrada. De igual manera a los docentes de la Escuela de Ciencias Sociales y referentes institucionales.

4.2.3. Componentes

Para intervenir en la disminución del problema se proponen tres componentes que contemplan trabajar con la población directamente involucrada es decir las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, estudiantes en Práctica Profesional, docentes supervisores y referentes Institucionales. Para ello se trabajara con los siguientes componentes:

4.2.3.1. Formación académica

El actual Plan de estudio de la Licenciatura en Trabajo Social se remonta a la Aprobación del Consejo Superior Universitario según Acuerdo No. 106-2007-2011 (IX-1.7) de fecha 01 de octubre de 2009. Lo cual evidencia que desde esa fecha no se ha actualizado e integrado cátedras necesarias y útiles para la comprensión y accionar ante la realidad actual. Además, mediante la información recabada durante el estudio se evidenciaron propuestas acerca de nuevas unidades de aprendizaje que contribuyan al posicionamiento práctico profesional de trabajo social.

Es por ello se hace necesario involucrar al plan de estudios unidades de aprendizaje referidas a la prevención de violencia, delincuencia e inseguridad social, igualmente a la violencia contra la mujer y conocimientos sobre teoría de género, metodologías alternativas de resolución de conflictos.

Es importante realizar una consulta participativa con todos los sectores de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador para analizar y reformar la actual curricular de la Licenciatura en Trabajo Social.

4.2.3.2. Fortalecimiento de la Seguridad

Para el fortalecimiento de la seguridad es necesaria la creación de un protocolo o manual de seguridad que responda a las exigencias de la realidad de la población estudiantil durante sus prácticas profesionales. Esto para proveer de estrategias y/o mecanismos de seguridad tanto a los estudiantes como a las y los profesionales de la Universidad de El Salvador. Dichas estrategias han sido retomadas a partir de los datos colectados en la investigación y del aporte del equipo investigador.

Además para formalizar la alianza entre la Universidad de El Salvador y los centros de prácticas, se propone la creación de una carta compromiso donde se establezcan criterios, responsabilidades y compromisos adquiridos por ambas partes.

4.2.3.3. Fortalecimiento Institucional

Para poder desarrollar los componentes anteriores es necesario el fortalecimiento de la Licenciatura de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se propone la creación de la “Unidad de Prácticas Profesionales de la Licenciatura en trabajo Social”, quien tendrá la responsabilidad de dar seguimiento y cumplimiento al proyecto; así como también coordinar y establecer alianzas con las instituciones donde se realzarán las prácticas.

Además se plantea la contratación de docentes para la carrera de Trabajo Social, logrando así un desempeño eficiente de los y las estudiantes, además

mayor seguimiento y acompañamiento a las labores de campo requeridas en el proceso práctico.

La propuesta implica también una capacitación permanente para los y las docentes pertenecientes a la Licenciatura en Trabajo Social y quienes prestan su servicio para la formación académica profesional de los y las estudiantes en temas específicos en resolución alterna de conflictos, prevención de violencia, delincuencia e inseguridad social, violencia contra la mujer, conocimientos sobre teoría de género, nuevas masculinidades, entre otras que se consideren para el fortalecimiento de las capacidades del personal docente.

Para el buen desempeño como docentes supervisores, en cuanto a la supervisión del trabajo en las instituciones de práctica, es de vital importancia contar con un medio de transporte propio para la Licenciatura en Trabajo Social, así mismo de la asignación mensual de viáticos para combustible y el adecuado mantenimiento.

4.3. JUSTIFICACIÓN

Todo proceso de investigación busca enriquecer y crear conocimiento que permitirán el análisis y la comprensión de la realidad; asimismo, se pretende tener como resultado planteamientos que aporten a la búsqueda de alternativas para transformar dicha fracción de la realidad.

La importancia de la propuesta diseñada es disminuir el impacto que conlleva la inseguridad social en la realización con las Prácticas Profesionales de las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, mediante la aplicación de estrategias y mecanismos de intervención social; además, de contribuir al mejoramiento de la calidad académica y por ende la formación profesional de la Licenciatura en Trabajo Social.

Se pretende trascender el campus Universitario e incidir en las instituciones donde se realizan las prácticas profesionales; para garantizar el aprendizaje práctico y un desempeño óptimo en el cumplimiento de sus responsabilidades concernientes a la Práctica Profesional.

La propuesta es relevante porque tiene como finalidad crear estrategias útiles para los y las estudiantes en Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, que podrán realizar intervenciones integrales a nivel individual, grupal y comunitario lo cual permitirá un impacto directo para la población salvadoreña que reciba atención social por parte de esta población estudiantil.

Además, la investigación y propuesta es relevante, ya que se convertirá en un marco de referencia para las personas y/o instituciones que busquen crear programas o proyectos colaterales a esta propuesta.

La factibilidad del proyecto radica en beneficiar de forma directa a la población estudiantil y los medios de financiamiento se encuentran de primera mano en la Universidad de El Salvador, por lo que es viable la relación entre población meta y el Centro de Práctica Profesional.

Al contextualizar y justificar la necesidad de dar respuesta a la problemática de la inseguridad social en prácticas profesionales se hace necesario enfatizar en la creación y puesta en marcha de estrategias y procedimientos de seguridad diseñados desde la perspectiva de las y los estudiantes como respuesta a un sistema con valores de violencia, exclusión y discriminación a la clase menos favorecida; asimismo que, estas vayan encaminadas a dar soluciones integrales y eficaces a la problemática y no de manera paliativa.

De igual manera se pretende que la propuesta de proyecto trascienda hacia instituciones externas y cooperantes que puedan para realizar planes,

programas y proyectos tomando como línea de base los componentes planteados.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

4.4.1. Objetivo General

Cimentar legalmente mecanismos y estrategias que clarifiquen el quehacer profesional de la Licenciatura en Trabajo Social, la Escuela de Ciencias Sociales, las Instituciones Centros de Prácticas y la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.4.2. Objetivos Específicos

4.4.2.1. Diseñar un protocolo de seguridad que responda a las exigencias de la Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social.

4.4.2.2. Potenciar los recursos materiales y capital humano en la Licenciatura de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES.

4.4.2.3. Plantear una reforma a la maya curricular desde un enfoque integrado y sistémico que responda a la realidad actual.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la ejecución del proyecto el equipo investigador entregará el diseño de la propuesta de trabajo a las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades por ser ésta la encargada del financiamiento del proyecto. De igual forma a la Escuela de Ciencias Sociales ya que será la encargada de brindar el espacio para su desarrollo.

El proyecto se contempla bajo un carácter permanente, porque está dirigido a la Licenciatura en Trabajo Social como alternativa para mejorar la calidad educativa y direccionar el rumbo de las prácticas profesionales bajo una normativa legalmente constituida que establezca criterios, mecanismos, compromisos y responsabilidades de las partes involucradas.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO

Para el desarrollo de la propuesta del proyecto se debe contar con los insumos necesarios los cuales se detallan a continuación:

4.6.1. Capital Humano

Para la ejecución del proyecto se necesitará de la voluntad política de las autoridades de la Facultad de Ciencias Humanidades, dirección de la Escuela de Ciencias Sociales, coordinación de la licenciatura en Trabajo Social y personal docente.

También surge la necesidad de aumentar el personal de la planta docente de Trabajo Social para que las profesionales encargadas de la orientación de las prácticas profesionales centren su atención en cada grupo de estudiantes a su cargo; proponiendo para este la contratación de dos profesionales a tiempo completo que asuman la responsabilidad académica hasta el octavo ciclo definido por el plan de estudio.

Siendo el equipo investigador el diseñador del protocolo de seguridad y la propuesta del proyecto.

4.6.2. Recursos materiales

Para garantizar la eficiencia y eficacia del proyecto son indispensables contar con algunos implementos como: un vehículo, habilitar un espacio para la capacitación constante del personal docente y recursos

tecnológicos como computadora, proyector, impresora en óptimas condiciones, además de dotar anualmente de papelería.

4.6.3. Recursos Financieros

Para la ejecución del proyecto se han presupuestado un total de \$4,747.05 dólares anuales, los cuales servirán como insumos básicos y elementales para la ejecución del proyecto.

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para la evaluación monitoreo y seguimiento de la ejecución del proyecto están contempladas tres etapas antes, durante y después. Con las cuales se pretende tener un control de las actividades y medir paulatinamente el logro de los objetivos durante su ejecución, asimismo el impacto del proyecto posterior a cada año de finalización de prácticas profesionales.

Para la pre evaluación se encuentra como línea de base la investigación cualitativa realizada tanto al momento de la planificación con el diagnóstico situacional temático así también con la investigación sobre la inseguridad social enfrentada por población estudiantil de trabajo social durante la práctica profesional.

Para el seguimiento y evaluación durante se diseñara un instrumento que permita el control del cumplimiento de las actividades, éste con base al marco lógico de la propuesta.

Posterior a cada clausura del Seminario de Práctica Profesional I y II será necesario evaluar el impacto del proyecto, a partir de consultas con las y los actores involucrados y técnicas como la encuesta; que permitan cualificar y cuantificar los resultados, aprendizajes y lecciones obtenidas para la mejora constante del proyecto.

4.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al desarrollar la investigación cualitativa y la propuesta de proyecto como alternativa a la problemática de la inseguridad social y ciudadana durante las Prácticas Profesionales el equipo puede concluir que es eminentemente necesario la puesta en marcha de estrategias para el resguardo de la integridad física, psicológica y material para las y los estudiantes en procesos prácticos, pero también para el personal docente supervisor y referentes institucionales.

Se recomienda a la Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social de Facultad de Ciencias y Humanidades, UES establecer convenios con diversas instituciones como opción para la realización de las prácticas formativas y profesionales.

A la Escuela de Ciencias Sociales se recomienda establecer y potenciar los lazos de convivencia entre docentes, personal administrativo y estudiantes para fortalecer la organización de trabajo.

ANEXOS

1. PROTOCOLO DE SEGURIDAD SOCIAL Y CIUDADANA PARA REALIZAR PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL
2. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: “CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL POSICIONAMIENTO PRACTICO-PROFESIONALE DE TRABAJO SOCIAL”
3. PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO

2016



“PROTOCOLO DE SEGURIDAD SOCIAL Y CIUDADANA PARA REALIZAR PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL”



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	119
1. NATURALEZA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL.....	121
1.1. VISIÓN Y MISIÓN DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	121
1.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TRABAJO SOCIAL.....	122
1.3. OBJETO DE INTERVENCIÓN.....	123
1.4. NATURALEZA DE LAS PRÁCTICAS EN LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	123
2. DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.....	124
2.1. OBJETIVOS.....	124
2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS.....	124
2.2.1. NIVELES DE INTERVENCIÓN.....	124
2.3. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS PRÁCTICAS.....	126
3. ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD.....	127
3.1. INSTITUCIONALES.....	127
3.1.1. CENTROS DE PRÁCTICA.....	127
3.2. PROFESIONALES.....	130
3.3. RELACIÓN ESTUDIANTES Y TRABAJO DE CAMPO.....	130
ANEXO.....	132
1. CARTA COMPROMISO.....	133
BIBLIOGRAFÍA.....	134

INTRODUCCIÓN

El presente Protocolo elaborado por un grupo de estudiantes egresadas (os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, que da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisitos del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El protocolo se titula “PROTOCOLO DE SEGURIDAD SOCIAL Y CIUDADANA PARA REALIZAR PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL”. El nace como propuesta de solución al problema de la Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes a nivel nacional, al momento de realizar sus Prácticas Profesionales, sin dejar de la lados el campus Universitario, específicamente en nuestra facultad.

El objetivo de este documento es brindar estrategias para afrontar la situación de violencia, inseguridad y delincuencia, en que se sitúan las y los estudiantes durante su Práctica Profesional.

La importancia de realizar este estudio, nace de la necesidad de profundizar y desarrollar una guía para la investigación del Seminario de Grado. Además de reconocer que toda investigación social realizada bajo el Método Cualitativo requiere el diseño de las diferentes fases del proceso investigativo.

El contenido de este documento, comprende lo siguiente: CAPITULO UNO, en el cual se aborda la naturaleza de la carrera, para contextualizar en quehacer profesional; CAPITULO DOS, en el que se describe el escenario y entorno en que se realizan las Prácticas Profesionales; CAPITULO TRES, en este se

explican las estrategias a implementar para enfrentar la inseguridad por parte de los actores involucrados.

La Metodología utilizada en el presente documento da inicio desde la elaboración del Informe de Investigación Final sobre la investigación “INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (FACULTAD CC Y HH -UES, 2016)”. De ahí la necesidad de diseñar una propuesta o proyecto que brindara una alternativa de solución a la problemática, es por eso que se diseña el protocolo de seguridad, tomando en cuenta las opiniones de diferentes actores involucrados en la problemática.

1. NATURALEZA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL

1.1. VISIÓN Y MISIÓN DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Misión

La misión Académica de Trabajo Social es formar profesionales altamente cualificados en las áreas humanista, científica, tecnológica y social, sustentado en los derechos fundamentales, mediante una actitud crítica, innovadora, propositiva y emprendedora en el estudio y la solución de los problemas de las mujeres, los hombres, grupos y comunidades, comprometidos con el desarrollo y bienestar del estado, la región y el país.

Visión

La licenciatura en Trabajo Social se caracteriza por la excelencia y calidad, líder en la formación de Trabajadores Sociales, reconocida por la integralidad de su cuerpo académico que fomenta el desarrollo de investigaciones de problemas sociales, formulación de alternativas de atención hacia los mismos mediante la vinculación con los sectores social, público y privado, estimulando la participación activa de los y las estudiantes en cada uno de los procesos; lo anterior sustentado en la evaluación permanente y acreditación de sus programas académicos.

1.2. Conceptualización de Trabajo Social

Definición conceptual de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador
“Disciplina de las Ciencias Sociales, con carácter eminentemente humanísticas e interdisciplinaria, orientado a la comprensión y análisis de la realidad social, interviniendo, potenciando e incidiendo en los procesos sociales donde interactúan individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades en la búsqueda del bienestar social y exigencia del marco de convivencia de los derechos Humanos.

La práctica del trabajo social se ha centrado, desde sus comienzos en la satisfacción de las necesidades humanas y en el desarrollo del potencial y el capital social de las personas. El trabajo social es una profesión dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad en general, y en las formas individuales de desarrollo dentro de ella.

El campo de acción profesional donde interactúa el Trabajo Social es la realidad misma donde se utilizan metodologías, técnicas y teorías científicas que permiten el análisis para garantizar que la intervención realizada sean con eficacia y eficiencia al proporcionar servicios sociales a diferentes sectores de la población a nivel microsocio y macrosocio".

Conceptos Básicos

Seguridad: Es el conjunto de mecanismos que amparan a las personas y sus bienes de sufrir daños por parte de un agente agresor.

Riesgo: Posibilidad de sufrir cualquier tipo de daño.

Autoprotección: Conjunto de medidas de seguridad que cada persona puede adoptar de manera individual para enfrentar los riesgos.

Trabajo de campo: es el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información, es decir, de las personas y en el lugar y tiempo en que se suscita el conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación.

Visitas domiciliaria: Atención proporcionada en el hogar del individuo o familia con el objeto de conocer la realidad socio-económica, ambiental y cultural, complementar el diagnóstico, estimular la participación activa de la familia, realizar intervención social con fines de fomento, protección, recuperación y rehabilitación.

1.3. Objeto de intervención

Ha sido construido a partir de la práctica profesional, es el espacio que dentro de las interacciones sociales y la compleja realidad; los y las profesionales en Trabajo Social han determinado su propio hacer. Promoviendo y potenciando procesos de promoción sostenibles, la participación consciente de individuos, grupos, familias, organizaciones, y comunidades en la búsqueda de satisfacer con dignidad las necesidades humanas, vistas como derechos fundamentales de la población.

1.4. Naturaleza de las Prácticas en la Licenciatura en Trabajo Social

La carrera de Trabajo social en su Plan de Estudio incluye un área de prácticas que se constituye en un eje articulador de la teoría y práctica en la formación académica de los estudiantes. Representa un desafío permanente, lograr una adecuada vinculación entre teoría y práctica, entre pensamiento y acción, que como disciplina el Trabajo Social estudia/investiga los principales problemas generados por las contradicciones de la sociedad, así como debe intervenir con alternativas eficientes y eficaces para responder profesionalmente a los retos de la realidad social y contribuir universitariamente al desarrollo de la población.

Por la naturaleza de las prácticas profesionales del Trabajo Social, su significado dentro del proceso de formación de las y los estudiantes y los requerimientos de las instituciones que se involucran en este proceso así como la implementación de una metodología de enseñanza aprendizaje que trasciende de la docencia tradicional, es necesario regular todo el proceso que implica la práctica profesional, con tal propósito se crea este instructivo, y se acuerda la creación y aprobación del mismo.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1. Objetivos

Garantizar que el estudiantado realice las prácticas profesionales dentro de un marco integral para el goce del ejercicio profesional, orientadas a la aplicación de los conocimientos científicos y técnicos adquiridos.

Adquirir conocimientos prácticos sobre el quehacer profesional donde las instituciones centro de prácticas.

Reafirmar la postura de la población estudiantil sobre su vocación profesional por medio de la inmersión al campo.

2.2. Descripción de las prácticas

La naturaleza de las prácticas puede definirse como una actividad formativa de las y los estudiantes que, consiste en ir asumiendo su rol profesional de forma gradual y bajo supervisión y asesoría, a través de su inserción en una realidad o ambiente laboral específico, que le posibilite la aplicación integral de los conocimientos que ha adquirido durante su formación académica.

Lo anterior se considera de vital importancia para la formación del estudiantado, ya que representa una oportunidad para adquirir experiencias y profundizar en diversos campos de especialización de la profesión. También este proceso contribuye a la construcción de una identificación con la profesión, compromiso social y una actuación con ética profesional.

Las prácticas las constituyen las siguientes acciones académicas:

1. Práctica Formativa
2. Práctica Profesional I
3. Práctica Profesional II

La Práctica Formativa, corresponde al VI ciclo de estudio, tiene un valor de seis unidades valorativas es de carácter obligatorio dentro de la carrera. Los estudiantes realizarán su intervención práctica a través de un proceso orientado y facilitado por un supervisor-docente, procurando la retroalimentación teórico-práctico. Implica la inserción del estudiantado en instituciones que realicen un trabajo de Promoción Social en el ámbito de intervención comunitario. Se establece un mínimo de 150 horas de trabajo de campo dentro de una comunidad. Se dará prioridad a programas y proyectos de proyección social que esté ejecutando la Universidad de El Salvador, en caso de no ser suficiente se acudirá a instituciones externas a la Universidad, que cumplan con los requerimientos establecidos por la carrera de Trabajo Social.

La Práctica Profesional I en principio se efectuará dentro de una institución gubernamental, no gubernamental, municipal, organismos de la cooperación que ejecuten programas y/o proyectos que estén dando cumplimiento a las Políticas Sociales. El nivel de estudio de esta práctica se ubica en IX ciclo de la carrera, con un valor de ocho unidades valorativas. Su carácter es obligatorio, establece 300 horas de trabajo de campo. Tomando en cuenta que los y las estudiantes han concluido con todos los cursos y talleres de la carrera, su intervención será integral, aplicando la metodología de Trabajo Social en los niveles que sea requerido en la institución (atención individual, familiar y colectiva). El nivel de esta práctica exige además la formulación de proyectos sociales y una explicación crítica de la realidad en la que estén interviniendo.

Práctica Profesional II tiene similares requerimientos de la Práctica Profesional I, ya que continua su proceso de inserción en la realidad social, se debe cumplir con los mismos requerimientos. Sin embargo, se harán esfuerzos por vincular asignaturas tales como: Política Social, Formulación y Evaluación de Proyectos, realidad nacional y Trabajo Social y Métodos de Intervención con familia y Grupos; ya que, paralelo a las responsabilidades propias de la intervención se

sistematizará todo el proceso de la práctica profesional. Dicha sistematización servirá de base para inducir a los estudiantes en el área de investigación como una herramienta para la producción y desarrollo de la carrera en el país.

2.2.1. Niveles de intervención Individual y Familiar, Grupal, y Comunitario

Nivel de intervención individual, comprende las distintas formas de trabajo con los sujetos sociales. Trabajo Social de Casos/Trabajo Social Individualizado a una persona y su grupo familiar. El o la estudiante dará seguimiento y un acompañamiento en la búsqueda y gestión del desarrollo de sus propias capacidades y los recursos que pueda ofrecer el entorno social para la superación del problema que enfrente.

Trabajo Social Familiar-Grupal. Se refiere al Trabajo Social con grupos y familias, para alcanzar metas sociales en un contexto colectivo, como un método que estimula el crecimiento individual y el cambio colectivamente.

Trabajo Social Comunitario. Es la aplicación de la metodología de Trabajo Social a nivel comunitario, siguiendo los procesos que indica la promoción humana. Se fundamenta en promover y lograr la participación de todos los actores(as) que, constituyen la comunidad en la búsqueda de las mejores alternativas de solución a los problemas y necesidades en el ámbito local.

2.3. Organización Interinstitucional de las Prácticas Profesionales

La carrera de Trabajo Social deberá contar con un banco de instituciones gubernamentales, no gubernamentales, municipales, de cooperación internacional que cuenten con programas o proyectos que promuevan el bienestar y la seguridad social de la población; que sus esfuerzos estén encaminados a disminuir las inequidades que genera el sistema económico y social. Las instituciones seleccionadas deberán estar dispuestas a regirse por

una carta de entendimiento que conjugue los intereses institucionales con los de la formación académica.

Las instituciones deberán reunir características de idoneidad para que los y las estudiantes puedan poner en práctica sus conocimientos teóricos y metodológicos en diversos campos ocupacionales tales como: salud, educación, familia, justicia, promoción humana, desarrollo local, medio ambiente, género entre otros. Y como elementos más importante que sea factible la aplicación de la metodología de Trabajo social en sus tres niveles de implementación: caso, grupo y comunidad.

La asignación en un área de práctica, no establece relación contractual alguna entre el o la estudiante y la institución seleccionada, ya que por naturaleza de la práctica dicha relación es estrictamente académica y no laboral.

La o el docente titular de las prácticas profesionales distribuirá a los y las estudiantes en sus respectivos centros de prácticas. En caso de no contar con suficientes propuestas, las y los estudiantes podrán proponer instituciones donde realizar su práctica, siempre y cuando las mismas estén acordes al perfil de la carrera se acoja a las disposiciones de la Universidad y firme el respectivo convenio.

3.

ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD

3.1. Institucionales

La Universidad de El Salvador como representante y responsable de la formación académica de la población estudiantil de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la misma tiene el compromiso de garantizar la protección de la integridad de las y los estudiantes en prácticas profesionales y por ello se plantean algunas consideraciones a retomar:

El personal docente en calidad de asesores toma la representación de la Universidad de El Salvador y la Licenciatura en trabajo Social para realizar las debidas gestiones.

La licenciatura en Trabajo Social asignará las personas pertinentes que fungirán como docentes supervisores de las prácticas profesionales.

La Universidad se compromete a remitir a las instituciones únicamente a estudiantes que cumplen con los requerimientos académicos para iniciar este proceso y nombrarles a cada grupo de estudiantes un docente-supervisor.

Es responsabilidad del docente supervisor acompañarles en todo el proceso formativo, facilitar, orientar, asesorar a los estudiantes en todo el proceso metodológico, especialmente, en los productos y/o resultados propios de su intervención. Supervisar el desempeño de los/las estudiantes en la implementación de las actividades y evaluar tanto, el proceso desarrollado, como los resultados.

El docente deberá brindar seguimiento a sus estudiantes en prácticas profesional a través de: visitas de campo y supervisiones institucionales, reuniones con estudiantes, reuniones con el referente institucional. Así como, mantener una adecuada y fluida comunicación con la institución, respondiendo de manera inmediata cuando sea convocado o requerido por la misma.

La Universidad asigna transporte a docentes asesores para realizar las respectivas visitas a los centros de prácticas.

Se busca una responsabilidad compartida entre la UES, Centros de prácticas y Gobierno Central promoviendo que se brinde el servicio de seguro social a los estudiantes durante el periodo que se realicen las prácticas profesionales.

3.1.1. Centros de Práctica

La institución denominada centro de práctica, facilitará los medios y recursos institucionales para que los estudiantes puedan cumplir con las responsabilidades asignadas.

La institución asignará un recurso humano que fungirá como referente institucional y bajo esta figura se establecerá la coordinación institucional con los estudiantes y con el docente asesor de práctica.

La institución respaldará a los estudiantes y los acreditará como estudiantes en práctica profesional, como asistentes de Trabajo Social o como estudiantes en pasantía. Por lo tanto, les extenderá una identificación como tales.

Prevalece ante cualquier circunstancia la seguridad de los estudiantes por lo tanto no debe delegarse a estos, responsabilidades propias de los profesionales, sino mantener, reglas de trabajo bajo una completa supervisión. Dentro del perímetro territorial de intervención o de ejecución de los proyectos, la institución será la responsable de establecer mecanismos de coordinación y comunicación encaminados al logro de seguridad de los y las estudiantes.

La institución propiciará condiciones laborales, dentro de un marco de solidaridad y respeto de las jerarquías institucionales, sin menoscabar las condiciones subalternas de los y las estudiantes.

Los centros de prácticas deberán de contar o realizar un mapeo de las zonas donde tienen jurisdicción y realizan el trabajo de campo, para identificar los lugares de alto riesgo.

Al momento de planificar las zonas de trabajo de campo el equipo deberá de valorar el contexto tomando en cuenta particularidades de cada comunidad, caserío, cantón o municipio que se visite.

3.2. Profesionales

Brindar acompañamiento en el proceso de la práctica Profesional al estudiante o al grupo de estudiante asignado.

Al momento de realizar visitas domiciliarias siempre se le brindará acompañamiento al estudiante; si la referente no pudiese al lugar podrá delegar otra persona a fin a la carrera.

Orientar al estudiantado sobre la experiencia en el trabajo de campo y los riesgos existentes.

Establecer alianzas con actores claves en los lugares donde se realiza trabajo de campo.

El equipo planifica estratégicamente las rutas para el trabajo de campo, retomando aspectos como cercanías de lugares y mapeo de riesgo por inseguridad.

3.3. Relación estudiantes y trabajo de campo

El estudiante en práctica deberá apegarse a las políticas institucionales, y todas sus acciones deben ser encaminadas al cumplimiento de su misión y visión, así como adherirse a la normativa interna de esta y guardar un comportamiento profesional en su práctica.

El o la estudiante no realizará visitas domiciliarias sin acompañamiento de un representante institucional.

Asistir puntualmente a las instalaciones y seguir las debidas indicaciones de sus referentes.

Se debe de tener prudencia con relación a la información que se maneja con relación a los casos garantizando la confidencialidad.

Funciones que están en capacidad de asumir las y los estudiantes: promoción social: Elaboración de diagnósticos sociales y/o comunitarios; diseñar procesos educativos, de capacitación y gestión de recursos institucionales; organización y seguimiento de redes institucionales o comunitarias; formulación y ejecución de proyectos sociales; atención y seguimiento de casos; sistematización de experiencias.

Tener un comportamiento ético, profesional y ejemplar todo el tiempo que dure el trabajo de campo.

Utilizar vestuario adecuado para realizar las visitas domiciliarias y el trabajo de campo.

No portar ni consumir licor y/o sustancias psicoactivas durante el trabajo de campo.

Dar aviso oportuno al docente asesor responsable de la práctica profesional de cualquier anomalía que se presente.

Realizar mapeo de actores claves que permitan el ingreso a zonas de alto índice de inseguridad y violencia.

Con anterioridad el estudiante tiene claro el objetivo del trabajo de campo.

En algunos casos la o el estudiante tendrá que hacerse acompañar por las usuarias o familiares para la inmersión al campo.

Portar siempre identificación del centro de práctica donde se encuentre y Documento Único Estudiantil.

Portar solamente lo necesario y no de artículos valiosos como celulares de alta tecnología, prendas de oro, entre otras que sean llamativas.

ANEXO

1. CARTA COMPROMISO INTERINSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Lugar y fecha.

NOMBRE INSTITUCIÓN
NOMBRE PERSONA RESPONSABLE
CARGO
Presente,

Respetable _____, reciba por este medio un fraternal y respetuoso saludo por parte de nuestra comunidad Universitaria y nuestros mejores deseos de éxito en sus actividades cotidianas.

A través de la presente me dirijo hacia su persona como docente supervisora/supervisor de las Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social, para puntualizar criterios que brindarán direccionalidad y claridad al proceso mismo. Se describen a continuación:

1. Se agradece a la institución por brindar el espacio a la población estudiantil para realizar sus Prácticas Profesionales y contribuir al proceso de formación.
2. Solicitar la orientación al estudiantado sobre la experiencia en el trabajo de campo, los riesgos existentes y las estrategias a tomar.
3. Además instar a las y los profesionales referentes a planificar estratégicamente las rutas para el trabajo de campo, retomando aspectos como cercanías de lugares y mapeo de riesgo por inseguridad.
4. Lo anterior con el objetivo de salvaguardar la integridad física, psicológica y moral de las y los estudiantes y por supuesto los y las profesionales que representan dignamente su institución.

Además comprendemos y reconocemos que su persona tiene el cargo de _____ por lo que no dudamos en la valides del compromiso adquirido.

Firma y sello de UES y Centro de Práctica Profesional

BIBLIOGRAFÍA

1. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS

- 1.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Instructivo de Prácticas Profesionales Licenciatura en Trabajo Social”, UES, 2009, 10 págs.

ANEXO N° 2

MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: “CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL POSICIONAMIENTO PRACTICO-PROFESIONALE DE TRABAJO SOCIAL”

N°	INDICADORES/ ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1° Componente: Formación académica.</p> <p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones coordinación para revisar el actual Plan de Estudio. 2. Consulta participativa sobre el actual Plan de Estudio. 3. Reunión para realizar reestructuración del Plan de Estudio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizada la consulta a estudiantes, profesionales y docentes para reestructurar el actual Plan de Estudio. 2. Se cuenta con un nuevo Plan de Estudio construido participativamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memoria de reuniones. 2. Listado de asistencias. 3. Fotografías. 4. Propuesta de documento de nuevo Plan de Estudio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social muestra interés en apoyar, acompañar y realizar la propuesta. 2. Se hacen las coordinaciones necesarias con asociaciones y docentes para garantizar el éxito de la propuesta. 3. La Dirección de la Escuela de Ciencias Social muestra disponibilidad para apoyar, acompañar y brindar los recursos necesarios para el éxito del proyecto.
2	<p>2° Componente: Fortalecimiento de la seguridad.</p> <p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de manual para la realización de las Prácticas Profesionales. 2. Jornada de validación de propuesta. 3. Aprobación de manual por Junta de la Facultad de Ciencias y Humanidades. 4. Creación de formato de convenio entre UES y Centros de prácticas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validada la propuesta de Manual de las Prácticas Profesionales, por la coordinación de la carrera, personal docente y estudiantado. 2. Aprobado el Manual de las Prácticas Profesionales, por Junta directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades. 3. Validado el formato del convenio por la coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documentos finales del manual y formato de convenio entre instituciones. 2. Número de acuerdo de aprobación del manual por Junta Directiva. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las autoridades tomadores decisión de la facultad se muestran interesados en la propuesta y la aprueban. 2. La Dirección de la Escuela de Ciencias Social muestra disponibilidad para apoyar, acompañar y brindar los recursos necesarios para el éxito del proyecto.

N°	INDICADORES/ ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
3	3° Componente: Fortalecimiento institucional. Actividades: 1. Creación de Unidad de Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social. 2. Contratación de dos profesionales en Trabajo Social para la plaza de docentes. 3. Gestionar espacio para la constante capacitación del personal docente. 4. Capacitación a personal docente. 5. Compra y asignación de vehículo a la Unidad de Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social. 6. Compra de insumos de papelería. 7. Compra de recursos tecnológicos.	1. Creada la Unidad de Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social. 2. Contratadas los 2 profesionales que formarán parte de la planta docente. 3. Planificada las jornadas de capacitación al personal docente sobre los temas de género, pedagogía, cultura de paz y resolución alterna de conflictos, entre otras. 4. Unidad de Prácticas Profesional cuenta con los recursos necesarios para su funcionamiento.	1. Acuerdo de aprobación emitido por Junta Directiva de la facultad, de la creación de la Unidad Prácticas Profesional y contratación del personal docente. 2. Cartas metodológicas de jornadas de capacitación. 3. Facturas de compra de insumos. 4. Fotografías.	1. La facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con los recursos económicos para la inversión prevista. 2. La comunidad Universitaria perteneciente a la Licenciatura en Trabajo Social apoya la propuesta. 3. Junta Directiva aprueba la creación de la Unidad de Prácticas Profesionales. 4. La Dirección de la Escuela de Ciencias Social muestra disponibilidad para apoyar, acompañar y brindar los recursos necesarios para el éxito del proyecto.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales , con base a Formulación de la propuesta de Protocolo de Seguridad, fecha 20 de mayo de 2016.

ANEXO N° 3

PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO: "CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL POSICIONAMIENTO PRACTICO-PROFESIONALE DE TRABAJO SOCIAL"

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
2		Docentes				
3		Equipo diseñador de Protocolo de seguridad				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
1	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$150.00			
1	c/u	Cañón	\$1000.00			
1	c/u	Laptop	\$900.00			
TOTAL					\$2,050	
MATERIALES						
1	c/u	Vehículo	\$20.00	\$20.00		
2	c/u	Escritorio	\$120.00	\$240.00		
5	c/u	Sillas	\$30.00	\$150.00		
1	c/u	Librera	\$250.00	\$250.00		
1	c/u	Pizarra	\$50.00	\$50.00		
20	c/u	Caja de Pilot	\$8.00	\$160.00		
1	c/u	Resma Folders	\$6.00	\$6.00		
4	c/u	Caja de Lapiceros	\$3.00	\$12.00		
4	c/u	Resma de Páginas de papel Bond	\$4.00	\$12.00		
1	c/u	Resma de Páginas de color	\$8.00	\$8.00		
1	C7u	Caja de Fasteners	\$3.00	\$3.00		
TOTAL					\$911	
OTROS						
48	c/u	Viáticos mensuales para combustible	\$20.00	\$960.00		
12	c/u	Mantenimiento del vehículo	\$50.00	\$600.00		
TOTAL					\$1,560.00	
						\$4,521.00
IMPREVISTOS						%5
						\$4,747.05

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la PROPUESTA DEL PROYECTO: "CONSTRUYENDO MECANISMOS PARA EL POSICIONAMIENTO PRACTICO-PROFESIONALE DE TRABAJO SOCIAL"

ANEXOS

1. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE CON BASE A CATEGORIAS DE ANÁLISIS
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA GRUPO FOCAL
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONAL

ANEXO No. 1
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE
CON RELACIÓN A CATEGORIAS (Marzo-mayo 2016)

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS PARA EL ANALISIS		
		EDUCACIÓN SUPERIOR EN TS	DELINCUENCIA JUVENIL	POLITICAS PÚBLICAS
1	“Dejarlo todo atrás” Sexo: Mujer Edad: 26 años Nivel de estudio: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante	¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad? Hemos realizado bastantes tareas de campo y si se ven algunas comunidades la presencia de grupos delictivos...	¿Cómo fue su experiencia en ese proceso? ...estábamos en un comedor y cuando terminamos de desayunar nos fuimos a una esquinita y estábamos ahí cuando de un carro se bajaron unos pandilleros y comenzaron a disparar en frente de nosotros...	¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? No conozco si hay una política integral sobre seguridad, lo que veo es más presencia policial en las comunidades pero igual, siempre siguen ellos.
2	“Cohartado de mi libertad” Sexo : Hombre Edad : 25 años Nivel de estudio: Egresado de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante, empleado	¿Dónde realizó su práctica profesional? En la Procuraduría General de la Republica. ¿Cómo fue su experiencia en ese proceso? Muy buena, llena de enriquecimiento de mi capital social y llenando muchos vacíos que dejan en la formación académica.	¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad? Solamente non entrar a algunas comunidades por ser hombre.	¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? No, todos los gobiernos solamente se han centrado en la represión de quien ejerce un delito...
3	“Precio por mi vida” Sexo : Mujer Edad : 24 años Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante	¿Qué tipo de percance? Bueno salíamos a visitas domiciliarias a lugares asediados por pandillas y en una ocasión no nos dejaron entrar, de entrada nos dijeron que no nos dejarían entrar...	¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones? Si, influyen porque si sale que hace poco han matado a alguien en el centro digamos, entonces donde uno no puede ir entonces porque es muy solo o porque es territorio de pandillas, es mejor evitar de ir a esos lugares que le pueda pasar algo a uno.	¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? Podría ser, tendría que ver esas medidas porque aún no las han implementado, solo las han mencionado.
4	“Perdida en el peligro” Sexo : Mujer Edad : 29 años Nivel de estudio: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante	¿Dónde realizó su práctica profesional? En el Hospital Nacional de la Mujer	¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad? Cuando estábamos haciendo un trabajo de proyectos fuimos a hacer una investigación a una comunidad bastante de alto riesgo, y entonces sí, yo me sentí muy preocupada porque cuando andábamos haciendo la encuesta, los jóvenes que pertenecían a una pandilla...	¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? Que yo conozca no
5	“Poniendo barreras de respeto” Sexo : Mujer Edad : 23 años Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante	¿Cuál es la situación de riesgo a la que se enfrentan los y las estudiantes en práctica profesional durante la realización de visitas comunitarias y escolares, como se prepara para enfrentarlo? Estamos inmersos en un contexto de violencia generalizada pero como estudiantes vivimos en una dimensión diferente porque ninguna de las instituciones me daba respaldo.	¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones? Si, bastante yo por eso casi no veo noticias, demasiado me cambian el estado de ánimo incluso he llegad a tener pesadillas por las cosas que veo en las noticias y todo eso me afecta cuando salgo, cuando voy en el bus, me acuerdo de lo que veo y me da temor.	¿Cómo fue su experiencia en ese proceso? Nos costo un poco cumplir los objetivos académicos porque en toda la institución no hay área de trabajo social, nos toco ir a formular todo y nos costo orientar la política social que se tenía con las referentes institucionales, nos costo mucho encontrar los espacios donde hacer las intervenciones.

<p>6</p>	<p>“Aprendiendo a ser valiente” Sexo : Mujer Edad : 23 años Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante</p>	<p>¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución? Entonces la inseguridad se vive dentro y fuera de la institución porque siempre da miedo tener contacto con personas de estructuras criminales...</p>	<p>¿Qué estrategias utilizó para enfrentarlo? Aprender a controlar los miedos de tratar con personas en pandillas, tratar a las personas de manera profesional, y tratar que el problema que afecte a la persona no me vincule a mí...</p>	<p>¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? Las estrategias actualmente no están dando resultado porque como vemos las pandillas no están funcionando...</p>
<p>7</p>	<p>“Hasta no ejecutar el proyecto” Sexo : Mujer Edad : 22 años Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante</p>	<p>¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales? Dentro porque a veces llegan usuarios con armas y amenazas a las profesionales y fuera por el contexto de inseguridad.</p>	<p>¿Durante su práctica profesional, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad? Sí, en muchas ocasiones con el trabajo de caso en las visitas domiciliarias estuvimos expuestas con la referente a incidentes de inseguridad y en una ocasión un joven de pandillas nos persiguió...</p>	<p>¿Conoce del perfil de área de trabajo que abordan las instituciones que apoyan las prácticas profesionales? Conozco que muchas están cumpliendo con políticas públicas...</p>
<p>8</p>	<p>“Rodeada de peligro” Sexo: Mujer Edad : 22 años Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante</p>	<p>¿Que aprendizaje le dejó en su formación profesional? Me enseñó mucho en cuanto a que complemento muchos aspectos de mi formación académica. Pero también me brindo conocimiento acerca de cómo es realmente la labor de un Trabajador o Trabajadora Social, su quehacer con la población y la manera de enfrentar los obstáculos o conflictos que se presentan.</p>	<p>¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad? En una ocasión nos tocó ir a un lugar donde hay presencia de pandillas, íbamos con un miembro de la comunidad y por eso pudimos entrar, pero aun así todos estaban en el parque y se escondieron cuando nos vieron en el carro del señor y después rodearon el carro...</p>	<p>¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? Que yo conozca no.</p>
<p>9</p>	<p>“Manejando mis emociones” Sexo : Hombre Edad : 28 años Nivel de estudio : Egresado de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante, Empleado</p>	<p>¿Considera que el plan de estudio actual está acorde a la realidad? Pues creo que no hay muchas cosas que desconocemos y que deberíamos conocer en nuestra carrera un ejemplo seria conocer más de política partidaria, políticas ecológicas y así otras asignaturas como la administración.</p>	<p>¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución, es posible prepararse para enfrentarlo como grupo de trabajo institucional y universitario? Pues inseguridad desde el punto que se encuentra viviendo nuestro país todos y todas estamos expuestos...</p>	<p>¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? Nooo, no existe solo que ahora hay son medidas extraordinarias que se han empleado por el desmedido aumento de miembros de pandillas.</p>
<p>10</p>	<p>“Perseguida por el peligro” Sexo: Mujer Edad : 25 años Nivel de estudio : Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación : Estudiante</p>	<p>¿Considera que el plan de estudio actual está acorde a la realidad? En algunas cosas si... eso no se niega, constantemente estamos hablando de la realidad, no es que vivamos lejos de eso.</p>	<p>¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad? En la práctica profesional, recuerdo que andábamos en nuestro proyecto en una escuela, entonces nos acompañó un compañero que era de la zona y de repente vimos que andaban varios hombres por allí en bicicleta y así,</p>	<p>¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? La verdad no sé, supongo que debe haber más de una pero no se...</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas y egresado en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad enfrentada por población estudiantil de Trabajo Social durante las Practicas Profesionales , con base a Formulación de la propuesta de Protocolo de Seguridad, fecha 20 de mayo de 2016

**ANEXO N° 2
DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Conocer la situación de vida de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Fecha: 03 de junio de 2016 Hora inicio: 02:00 p.m. Hora Finalización: 02:37 p.m.

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

- 1.1. Nombre: Anónimo 1.2. Edad: 22 años
1.3. Grado que cursa: Egresada de la Lic. en Trabajo Social 1.4. Ocupación: Estudiante
1.5. Conformación del grupo familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Abuela	78 años	Ama de casa	--

2. RELACIÓN FAMILIAR

2.2. ¿Qué les gusta a su familia?

Le gusta compartir, ayudarse entre todos si hay algún problema.

2.3. ¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres?

La comunicación es únicamente con mi papá, la considero distante y únicamente es vía teléfono. Mi mamá ya falleció.

2.4. ¿Cómo es la relación entre usted y su familia?

La relación con mi familia es cercana, me relaciono con mis tíos, tías y primos.

2.5. ¿Con quién de su familia tiene más confianza?

Con dos tías maternas tengo confianza, porque me escuchan y no me critican.

2.6. ¿Cómo fue su infancia?

Mi infancia fue divertida, fui consentida y difícil en el sentido que nunca estuve directamente con mis papas, sino que con la empleada o mis abuelos.

2.7. ¿Quién era el encargado?

Encargados económicamente mi mamá y de cuidado mi abuela materna.

2.8. ¿Cómo es o era la relación familiar?

La relación familiar la considero estable, me relaciono con todos y trato de no estar de parte de alguno en especial.

2.9. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?

El trato por parte de mi papá es bueno.

2.10. ¿Cómo es o era el ambiente familiar de sus padres?

Mis papas poco tiempo estaban juntos, siempre estaba trabajando cada quien por su parte.

2.11. ¿Cómo es el carácter de sus padres?

El carácter de mi papá es tranquilo y celoso a pesar de no convivir personalmente con el.

2.12. ¿Actualmente ha existido violencia intrafamiliar?

Considero violencia psicológica, el descuido de los hijos hacia mi abuela materna.

2.13. ¿Alguna vez presenciaron violencia entre padres?

No la presencia.

2.15. ¿Frecuentemente se dan discusiones en su casa y que temas son los polémicos?

Frecuentemente no y cuando se dan es por motivos de orden o por no cumplir la voluntad de una persona.

2.16. ¿Quiénes son los que discuten frecuentemente en su casa?

Si se da la discusión es entre mi abuela y yo.

2.17. ¿Qué tipo de resolución le proporcionan y cuáles son las responsabilidades que asumen los miembros?

Por mi parte es evadir la discusión y no continuar.

3. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

3.1. ¿Cómo conoció a sus amigos?

Todas las amigas y amigos los he conocido en los espacios académicos desde la educación básica.

3.2. ¿Tiene bastante confianza en ellos?

Si tengo bastante confianza con mis amigos. Sobre todo con tres amigas que las considero mis hermanas y un amigo que lo siento como mi mejor amigo.

3.3. ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya?

Si, compartimos situaciones familiares y académicas. De hecho el proceso de grado lo desarrollé con dos de mis amigos.

3.4. ¿Se reúne o se organiza con sus amigos?

En ocasiones nos reunimos y compartimos.

3.5. ¿A qué lugares salen frecuentemente?

A lugares naturales, abiertos o a realizar procesos académicos.

3.6. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

Si los conocen, opinan que son personas sencillas, inteligentes y buenas personas.

3.7. ¿Qué virtudes y/o vicio tienen sus amigos?

Mis amigos no tienen vicios y cualidades como la honestidad, responsabilidad, entusiasmo, saben bailar y son inteligentes.

3.8. ¿pertenecen a algún grupo juvenil "X"?

Algunos de mis amigos si pertenecen a grupos organizados.

3.8. ¿Alguna vez lo han inducido a realizar algo que usted consiente que no es bueno?

No, la verdad una realiza lo quiere hacer con o sin influencia de los amigos.

4. FACTORES SOCIALES

4.1. ¿Actualmente en que se dedica usted?

A estudiar.

4.2. ¿Cuáles son sus proyecciones a futuro?

Mis proyecciones son continuar con la formación académica y encontrar un empleo.

4.3. ¿Ha cambiado su manera de pensar y actuar desde que entro a la Universidad de El Salvador?

Desde que entro a la Universidad hasta la fecha mi forma de pensar ha cambiado por el nivel de madurez que exige la educación superior y las asignaturas académicas con enfoque psicosocial me han ayudado a pensar de una manera más consciente.

4.4. ¿Considera que ha cambiado su estilo de vida actualmente?

Si, mi estilo de vida me exige estudiar y tener las responsabilidades de mi casa y cuidado de mi abuela.

4.5. ¿Según usted quienes son los mejores consejeros para su vida?

Los mejores consejeros son los libros, pero si necesito pedir una orientación se lo pido a alguna amistad o mi abuela.

4.6. ¿Cuándo tiene problemas, a quien se los cuenta?

Si tengo problemas se los cuento a mis amigos.

4.7. ¿Por qué acude a estas personas?

Porque tengo confianza y siento el apoyo.

4.7. ¿participa en alguna organización de su comunidad?

No participo.

4.8. ¿Está organizado en alguna asociación estudiantil?

No.

4.9. ¿Alguna vez ha pensado migrar a otro país?

No.

5. CONTEXTO SOCIAL

5.1. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?

Los medios de comunicación ejercen mucha influencia en todos los niveles de la población, desde la niñez con las caricaturas y videojuegos de violencia. Las noticias que sobre todo presentan los temas de violencia y asesinatos, así le generan a una miedo y zozobra de lo que puede pasar.

5.2. ¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones?

Influyen, porque a veces decido no asistir a lugares que se presentan las noticias como peligrosos.

5.3. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?

Considero que existen leyes pero no los mejores aplicadores

5.4. ¿Cree que existe alguna política integral de seguridad?

Considero que solo el plan el salvador seguro

6. FACTORES ACADÉMICOS

6.1. ¿En qué año ingreso a la Universidad de El Salvador?

En el 2011

6.2. ¿Cómo considera su rendimiento académico durante su proceso de estudio superior?

Lo considero bueno.

6.3. ¿Considera que el plan de estudio actual está acorde a la realidad?

Considero que podría incluir materias que ayuden a crear estrategias para solucionar los problemas que van surgiendo en la sociedad.

6.3. ¿Ha sido víctima de actos delictivos dentro de la Universidad de El Salvador?

No.

6.4. ¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?

No.

6.5. ¿Dónde realizó su práctica profesional?

En la Procuraduría General de la República

6.6. ¿Cómo fue su experiencia en ese proceso?

Fue una experiencia bonita, cansada pero enriquecedora para poner en práctica lo aprendido y sobre todo aprender de profesionales y de las personas con las que se trabaja.

6.7. ¿Durante su práctica profesional, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?

Si, en muchas ocasiones con el trabajo de caso en las visitas domiciliarias estuvimos expuestas con la referente a incidentes de inseguridad y en una ocasión un joven de pandillas nos persiguió hasta entrar a un pasaje.

Con el trabajo de proyecto, se suspendieron jornadas de trabajo por la presencia de pandillas e incluso la directora de un centro escolar recomendó no continuar con las orientaciones, ya que cualquier cosa podía pasar.

6.8. ¿Qué tipo de percance?

El percance fue por desconfianza del joven al ver un vehículo institucional, pero luego que vio la casa a la que ingresamos se retiró.

6.9. ¿Qué estrategias utilizó para enfrentarlo?

Con las referente siempre se tomó a bien remitirse al trabajo solicitado y continuar con las visitas, pero si en dado caso se nos recomendaba no entrar no lo hacíamos. Otra estrategia fue la de visitar en horas tempranas las colonias de alto riesgo, ya que en horas de la mañana hay poca presencia de pandillas.

7. SITUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

7.1. ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?

La considero buena.

7.2. ¿Cómo califica la Escuela de Ciencias Sociales y que piensa sobre la educación que recibe?

La califico con un ocho. Y considero que la educación puede ser mejor, si la capacitación docentes fuera primordial.

7.3. ¿Cuáles son los problemas dentro de la Escuela de Ciencias Sociales?

Las luchas de poder que existen por los mandos y coordinaciones. Esto no permite el avance de la educación y la implementación de medidas que ayuden a depurar las personas corruptas. Por parte de los estudiantes existe un olvido para el cuidado de las instalaciones.

7.4. ¿Según usted quienes son los responsables de crear problemas dentro de la Escuela?

Docentes, administrativos y docentes.

7.5. ¿Cómo se resuelven estos problemas?

Considero que los problemas no se resuelven solo existen cambios de autoridades pero persisten.

7.6. ¿Queda satisfecho sobre este tipo de resolución?

No. deben existir organismos o mecanismos formales para solucionar problemas tanto en la escuela como en la facultad de humanidades.

8. OBJETO DE ESTUDIO

8.1. ¿Porque seleccionó inscribirse en la Carrera de Trabajo Social?

Porque mis test vocacionales me orientaban esta profesión.

8.2. ¿Conoce del trabajo de formación que realiza la carrera , coincide con la imagen que usted tiene?

Si conozco y coincide.

8.3. ¿Qué áreas de trabajo ha experimentado en sus prácticas , está relacionado con su vocación?

Desde mis practicas coincide el hecho de trabajar con niñez y adolescencia, velar por los derechos de estas poblaciones.

8.4. ¿El objeto de intervención de la profesión, coinciden con las áreas de práctica que se abordan en su formación?

Si coincide, en mi practica trabaje con personas, familias, grupos y centros escolares.

8.5. ¿Conoce del perfil de área de trabajo que abordan las instituciones que apoyan las prácticas profesionales?

Conozco que muchas están cumpliendo con políticas públicas por ser de gobierno y otras bajo organización propia.

8.6. ¿Implican un riesgo para su trabajo, mencione cuáles son?

Si, al trabajar en comunidades en riesgo o con poblaciones más pobres se está expuesto a situaciones de inseguridad y delincuencia por donde viven las personas que más demandan los servicios.

8.7. ¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución, es posible prepararse para enfrentarlo como grupo de trabajo institucional y universitario?

La inseguridad se vive dentro y fuera de las instituciones. Dentro porque a veces llegan usuarios con armas y amenazas a las profesionales y fuera por el contexto de inseguridad.

8.8. ¿Cuál es la situación de riesgo a la que se enfrentan los y las estudiantes en práctica profesional durante la realización de visitas comunitarias y escolares, como se prepara para enfrentarlo?

Nos enfrentamos al acoso sexual e institucional, insultos, amenazas, persecuciones y delincuencia en general. Pues cada quien debe tomar sus estrategias personales y continuar con el trabajo en la medida de lo posible, es de gran valor no creerse de los prejuicios sobre las comunidades o zonas, siempre hay que consultar con municipalidades la ubicación de colonias para no estar perdido.

8.9. ¿Esas situaciones están relacionadas con la problemática social que vive el país?

Si, todo la inseguridad está relacionada con la vulneración de derechos y con la falta de políticas sociales que establezcan verdaderas condiciones de igualdad.

8.10. ¿Durante su intervención social en práctica profesional recibió acoso sexual, escolar o familiar, como resolvió esta situación?

Acoso por parte de algunos estudiantes pero solo se explica que una está para trabajar y enseñar y que está prohibido brindar los contactos personales.

8.11 ¿Que aprendizaje le dejó en su formación profesional?

Muchos aprendizajes para mi vida personal, porque a partir de conocer diferentes vivencias uno adquiere mayor nivel de madurez. En lo académico aprendí mucho de mis referentes, nuevas técnicas y formas de abordar a la población.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Conocer la situación de vida de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Fecha: 11 de mayo de 2016 Hora inicio: 9:25 a.m. Hora Finalización: 10: 05 a.m.

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: Laura Ortiz 1.2. Edad: 23 años

1.3. Grado que cursa: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social 1.4. Ocupación: Estudiante

1.5. Conformación del grupo familiar:

N°	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Papá	52 años	Profesor	Educación Superior
2	Mamá	50 años	Profesora	Educación Superior
3	Hermana	27 años	Psicóloga	Educación Superior

2. RELACIÓN FAMILIAR

2.2. ¿Qué les gusta a su familia?

Que priorizamos en cosas no tan materiales, sino en compartir tiempo y salir a lugares juntos o hacer cosas juntos en fin estar juntas.

2.3. ¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres?

No es abierta porque si saben de algunos problemas que pueda pasar yo pero no de todo por el patrón cultural con el que me he criado por ejemplo, lo de relaciones sentimentales no puedo expresarlo, no hay esa libertad.

2.4. ¿Cómo es la relación entre usted y su familia?

Con mi hermana es supe buena nos comunicamos todo siempre estamos pendientes una de la otra incluso a veces yo sé dónde está y mis papas no, con mi demás familia tengo una relación abierta y cercana porque vivimos cerca.

2.5. ¿Con quién de su familia tiene más confianza?

Con mi hermana tengo más confianza. Y con una de mis tías maternas la más consentidora hay cosas que no se las cuento a mi mama sino a ella.

2.6. ¿Cómo fue su infancia?

Fue difícil por el actor económico, tuvimos varias crisis económicas además mi papa tenía problemas con el alcohol pero también tuve épocas buenas en mi infancia sobre todo mis relaciones de amistad con mis compañeros de escuela me sentía más cómoda que en mi familia.

2.7. ¿Quién era el encargado?

Económicamente siempre ha sido mi mamá porque ha habido etapas en las que mi papá no ha tenido trabajo y mi mama se ha hecho cargo.

2.8. ¿Cómo es o era la relación familiar?

Siempre a sido una relación de apoyo porque con el problema de alcohol que tenía mi papa mi abuela siempre estaba pendiente de que no faltara nada en la casa, mis tías también lo hacían ellas lo hacían en el aspecto económico.

2.9. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?

Es bueno, solo que a veces por la subjetividad o porque mi papa es muy pésimo conmigo porque no apporto económicamente al hogar y mi hermana si, entonces todo lo que pasa lo relaciona con eso como si me lo reprochara por eso lo de mi hermana es prioridad, todos se preocupan por ella y por mí no, así lo siento.

2.10. ¿Cómo es o era el ambiente familiar de sus padres?

La relación entre mis padres siempre ha sido difícil primero por el problema económico y luego por el problema de alcohol de mi papa y porque en su infancia consumido droga y por eso tuvieron problemas como pareja y nos ha afectado como sus hijos.

2.11. ¿Cómo es el carácter de sus padres?

Mi mama es una mujer seria no tiene muchas amistades porque es muy selectiva, mi papa es más sociable, habla más con la gente aunque la gente lo ve más serio demuestra el carácter fuerte de la familia.

2.12. ¿Actualmente ha existido violencia intrafamiliar?

Si, violencia de género, física, mi papa maltrataba a mi mama también a mi abuela, violencia económica también. Todo se evidencia en la manera en cómo han criado a los hombres de la familia y a las mujeres por eso es que hoy tenemos padres irresponsables dentro de mi familia.

2.13. ¿Alguna vez presenciaron violencia entre padres?

Mi papa ejerce violencia psicológica sobre mi mama y también física porque yo recuerdo que de chiquita mi papa le pego a mi mamá porque estaba celoso de un vecino.

2.15. ¿Frecuentemente se dan discusiones en su casa y que temas son los polémicos?

Si, se dan discusiones pero se logran resolver con el dialogo, aunque con mi papa es bien difícil porque se exalta demasiado.

2.16. ¿Quiénes son los que discuten frecuentemente en su casa?

Mi papa, mi papa con todas aunque también mi mama con mi hermana porque mi mama es muy conservadora y mi hermana no entiende eso

3. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

3.1. ¿Cómo conoció a sus amigos?

La mayoría los he conocido en la Universidad, pero también de algunas actividades en las que participado fuera de la universidad.

3.2. ¿Tiene bastante confianza en ellos?

No, sólo con algunas personas pero son pocas.

3.4. ¿Se reúne o se organiza con sus amigos?

Si para algunas actividades como cumpleaños o alguna fiesta, nos ponemos de acuerdo y salimos.

3.5. ¿A qué lugares salen frecuentemente?

Generalmente salimos bailar, a cantar.

3.6. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

A todos los conoce mi familia y ellos están cómodos con mis amigos y les tienen bastante confianza.

3.8. ¿Alguna vez lo han inducido a realizar algo que usted consciente que no es bueno?

Si, no es que me hayan obligado pero como ellos lo hacen para sentirme perteneciente o lo hago

4. FACTORES SOCIALES

4.1. ¿Actualmente en que se dedica usted?

Ahorita en la investigación de proceso de grado pero también estoy participando en otros espacios fuera de la Universidad defendiendo los derechos reproductivos y sociales de las mujeres. Antes estaba en una colectiva feminista ahora estudio lengua de señas.

4.2. ¿Cuáles son sus proyecciones a futuro?

Quiero ser abogada, después de la carrera quiero estudiar un curso de formación pedagógica y estudiar inglés por exigencia del sistema y encontrar un trabajo que me de dinero.

4.3. ¿Ha cambiado su manera de pensar y actuar desde que entro a la Universidad de El Salvador?

Definitivamente creo que la UES ha cambiado mi forma de pensar sobre mi ideología y mi círculo de amistades y mi manera de actuar. Porque ya no soy lo que le fluye al contexto.

4.4. ¿Considera que ha cambiado su estilo de vida actualmente?

Si, porque antes priorizaba en cosas que no eran tan necesarias en cambio hoy entiendo que es mejor priorizar en espacios de formación, ahora soy más activa.

4.5. ¿Según usted quienes son los mejores consejeros para su vida?

Creo que son las mujeres adultas que he conocido en espacios feministas porque estas mujeres han roto todos los esquemas impuestos a la mujer y claro mis papas quienes sus consejos van enfocados a cuidarme.

4.6. ¿Cuándo tiene problemas, a quien se los cuenta?

A una amiga, que sabe todo de mi vida más que mi hermana más que mi familia, entonces cualquier cosita el sabe todo.

4.7. ¿participa en alguna organización de su comunidad?

No, porque no paso en mi lugar de origen vivo aquí en san Salvador por cuestiones académicas.

4.8. ¿Está organizado en alguna asociación estudiantil?

No, estuve en una AETSUES pero ya no.

4.9. ¿Alguna vez ha pensado migrar a otro país?

Si.

4.10. ¿Ha cambiado ese pensamiento o aun lo tiene?

Todavía quiero viajar a otro país pero a conocer y pasear.

5. CONTEXTO SOCIAL

5.1. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?

Si, los medios de comunicación no tienen una ética para publicar las noticias que presentan, son muy amarillistas pero la verdad es que buscan interese políticos y las noticias que presentan no son del todo verídicas y le ponen demasiado dramatismo y por eso alteran la salud psicológica y emocional de las personas.

5.2. ¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones?

Si, bastante yo por eso casi no veo noticias, demasiado me cambian el estado de ánimo incluso he llegad a tener pesadillas por las cosas que veo en las noticias y todo eso me afecta cuando salgo, cuando voy en el bus, me acuerdo de lo que veo y me da temor.

5.3. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?

Si hay un marco legal para proceder con la violencia pero es ineficiente porque no se aplica de la manera adecuada y debería de enfocarse a prevenir las cosas para que no ocurran.

5.4. ¿Cree que existe alguna política integral de seguridad?

No, no conozco si hay o no hay alguna.

6. FACTORES ACADÉMICOS

6.1. ¿En qué año ingreso a la Universidad de El Salvador?

En el año 2011.

6.2. ¿Cómo considera su rendimiento académico durante su proceso de estudio superior?

Fue muy deficiente porque al principio de la carrera viajaba a Sonsonate hasta mi casa y pasaba cuatro horas en el bus y eso me afecto en mi rendimiento académico y cuando me vine a vivir aquí no era un buen ambiente para estudiar.

6.3. ¿Considera que el plan de estudio actual está acorde a la realidad?

No responde a la realidad que tenemos debería de ser teoría y práctica en un mismo Ciclo y no esperar a final de la carrera para ir a práctica, además se deberían de buscar otras formas de organizarlo porque como estudiantes nos toca enfrentar la inseguridad actual.

6.3. ¿Ha sido víctima de actos delictivos dentro de la Universidad de El Salvador?

No, solo he presenciado actos delictivos pero nunca me ha pasado a mí.

6.4. ¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?

Si, en legislación social teníamos que buscar instituciones que trabajaban con el medio ambiente y nos tocó cruzar una comunidad de alto riesgo y no conocíamos a nadie y nos pusimos en riesgo.

6.5. ¿Dónde realizó su práctica profesional?

En la Dirección General de Migración y Extranjería específicamente repatriaciones aéreas.

6.6. ¿Cómo fue su experiencia en ese proceso?

Nos costó un poco cumplir los objetivos académicos porque en toda la institución no hay área de trabajo social, nos tocó ir a formular todo y nos costó orientar la visión que se tenía con las referentes institucionales, nos costó mucho encontrar los espacios donde hacer las intervenciones.

6.7. ¿Durante su práctica profesional, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?

Si hablamos de inseguridad en todos los sentidos por la naturaleza de la población que atiende la institución a diario trabajamos casi con solo hombres en ese sentido nos acosaban con piropos, nos levantaban la ceja pero logramos manejarlo profesionalmente. En el caso de las visitas domiciliarias por la naturaleza de la institución no se realizan con los caso que se atienden entonces nos tocaba hacerlas individualmente y las personas no sabían dónde estaba su familia y a nosotros nos tocaba ir sin saber si al lugar se podía o no entrar, ni el riesgo al que nos estábamos exponiendo.

6.9. ¿Qué estrategias utilizó para enfrentarlo?

Aliarse con otras instituciones para realizar la visita, como alcaldías, pedir orientación en la PNC y así poder entrar al lugar.

7. SITUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

7.1. ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?

Con los docentes siempre he tratado que sea una relación meramente académica, nunca me ha gustado ser hacer amistades con ellos ni agradecerles, si admiro a muchos a dos docentes en particular pero hasta ahí porque considero que son mujeres muy intelectuales probablemente en su ida personal no sean muy inteligentes pero en el ámbito académico sí. Con mis compañeros y compañeras no ha sido una relación muy cercana porque cada uno tiene y ha tenido intereses particulares, ha sido limitada la relación.

7.2. ¿Cómo califica la Escuela de Ciencias Sociales y que piensa sobre la educación que recibe?

Creo que es muy difícil en varios sentidos, que no priorizan en las cosas académicas sino en cosas de apariencia y desde la dirección no se está haciendo un buen manejo de ella.

7.3. ¿Cuáles son los problemas dentro de la Escuela de Ciencias Sociales?

No se manejan bien las relaciones de poder, no velan por las necesidades reales que existen, otro problema es que no hay especialista ni suficientes docentes de planta para cada carrera y no hay información ni actualización de los docentes y los que están se consideran que son muy buenos y no actualizan los temas que imparten. Por ejemplo el de la diversidad sexual que dentro de la escuela no se maneja.

7.4. ¿Según usted quienes son los responsables de crear problemas dentro de la Escuela?

Dentro de la Universidad las instancias encargadas de hacer cada cosa y estas son las responsables de cada área, por lo tanto deben de asumir su función. Por eso los problemas recaen en todas las instancias.

8. OBJETO DE ESTUDIO

8.7. ¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución, es posible prepararse para enfrentarlo como grupo de trabajo institucional y universitario?

Vivimos violencia en todos los sentidos pro como profesionales que ya casi somos deberíamos de tener estrategias que respondan a la situación a la que nos enfrentamos, que sean sistemáticas para que respondan adecuadamente al contexto en que vivimos porque como estudiantes durante las prácticas profesionales nos enfrentamos a la situación de

violencia incluso dentro de la institución porque hay mucha violencia institucional, más en instituciones públicas, eso debemos de buscar estrategias para no vernos afectados por estos fenómenos que se dan en la sociedad.

8.8. ¿Cuál es la situación de riesgo a la que se enfrentan los y las estudiantes en práctica profesional durante la realización de visitas comunitarias y escolares, como se prepara para enfrentarlo?

Estamos inmersos en un contexto de violencia generalizada pero como estudiantes vivimos en una dimensión diferente porque al menos en mi caso particular no podía ir identificada como la institución porque no era viable pero tampoco solamente como estudiante de la Universidad porque ninguna de las dos instituciones me daba respaldo.

8.10. ¿Durante su intervención social en práctica profesional recibió acoso sexual, escolar o familiar, como resolvió esta situación?

Si, como casi siempre atendíamos a hombres, adultos que venían de estar privados de libertad y por eso te trataban con acoso no te decían tu nombre te decían "mamasita" en mi caso me decían "yo quiero ese lunar, mi amor" o se ponían a cantar algún tipo de canción. También recibí acoso institucional porque un trabajador de ahí buscaba coincidir en todos los espacios conmigo y relacionarse de alguna manera.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Conocer la situación de vida de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Fecha: 03 de junio de 2016 Hora inicio: 10: 20 a.m. Hora Finalización:

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: **Anónimo** 1.2. Edad: **22 años**

1.3. Grado que cursa: **Egresada de Licenciatura en Trabajo Social** 1.4. Ocupación: **Estudiante**

1.5. Conformación del grupo familiar:

Nº	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	NIVEL ACADEMICO
1	Padre	42 años	Empleado	Bachillerato
2	Madre	40 años	Ama de casa	Técnico en enfermería
3	Hermana	20 años	Estudiante	Bachillerato
4	Hermano	17 años	Estudiante	Bachillerato

2. RELACIÓN FAMILIAR

2.1. **¿Con quienes vive?**

Vivo con mi padre, mi madre, mi hermano y mi hermana.

2.2. **¿Qué les gusta a su familia?**

Me gusta que siempre hay muestras de cariño entre todos, yo soy la que quizá demuestra menos su afecto, pero los demás son muy cariñosos entre sí, raras veces hay discusiones en la casa.

2.3. **¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres?**

Es buena, con mi padre siempre hablo, casi todos los días, con mi mamá también , y con mis hermanos siempre estamos en contacto.

2.4. **¿Cómo es la relación entre usted y su familia?**

Muy buena, nunca ha habido problemas serios entre nosotros.

2.5. **¿Con quién de su familia tiene más confianza?**

Con mi madre y con mi hermano menor.

2.6. **¿Cómo fue su infancia?**

Fue buena, mis padres siempre procuraron entre ambos mi bienestar y el de mis hermanos, mi padre por su trabajo estaba poco tiempo con nosotros pero nos llamaba casi todos los días y estaba pendiente de todos. Algo muy significativo para mí durante mi infancia es que nunca vi discutir a mis padres, quizá lo hacían pero nosotros no los veíamos.

2.7. **¿Quién era el encargado?**

Mi madre

2.8. **¿Cómo es o era la relación familiar?**

La relación familiar siempre ha sido estable, siempre ha habido comunicación buena entre todos, cuando he tenido algún problema se lo he comentado a mi madre y ella se ha encargado de decírselo a mi padre, y entre ambos me ayudaban.

2.9. **¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?**

Bueno, ellas siempre me han tratado con respeto, con cariño, me han castigado en ocasiones , pero siempre me han tratado bien.

2.10. ¿Cómo es o era el ambiente familiar de sus padres?

Entre ellos siempre ha existido una buena relación, siempre han evidenciado respeto hacia sus hijos y hacia las demás personas.

2.11. ¿Cómo es el carácter de sus padres?

El carácter de mi padre es un poco fuerte, aburrido por momentos, aunque es muy amable con las demás personas. Mi madre también es de carácter fuerte, aunque es muy alegre y amable con los demás.

2.12. ¿Actualmente ha existido violencia intrafamiliar?

No, mis padres nunca nos han maltratado y nunca he visto violencia entre ellos.

2.13. ¿Alguna vez presenciaron violencia entre padres?

No.

2.15. ¿Frecuentemente se dan discusiones en su casa y que temas son los polémicos?

Casi nunca hay discusiones en mi casa, a veces no hay puntos en común sobre las acciones de mi hermano, por ejemplo, que no le gusta hacer algunas tareas y mi madre más que nadie le exige que las haga, y a él no le gusta.

2.16. ¿Quiénes son los que discuten frecuentemente en su casa?

A veces mi hermano con mi madre.

2.17. ¿Qué tipo de resolución le proporcionan y cuáles son las responsabilidad que asumen los miembros?

A veces llegan a puntos en común y a veces las cosas se quedan así.

3. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

3.1. ¿Cómo conoció a sus amigos?

A algunos en la escuela, a otros en el lugar donde estudie mi bachillerato, y en la Universidad.

3.2. ¿Tiene bastante confianza en ellos?

Con algunos sí, con otros no tanto.

3.3. ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya?

Si nos referimos a cuestiones académicas, sí, pero en cuestiones personales, no.

3.4. ¿Se reúne o se organiza con sus amigos?

Algunas veces sí.

3.5. ¿A qué lugares salen frecuentemente?

A comer.

3.6. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

A algunos sí, y refieren que son buenas personas y que se sienten a gusto que yo este con ellos.

3.7. ¿Qué virtudes y/o vicio tienen sus amigos

Son comprensivos, amigables, muy carismáticos y son personas que inspiran confianza al conocerlos.

3.8. ¿pertenecen a algún grupo juvenil "X"?

Algunos pertenecen a organizaciones o a grupos religiosos.

3.8. ¿Alguna vez lo han inducido a realizar algo que usted consciente que no es bueno?

No, nunca.

4. FACTORES SOCIALES

4.1. ¿Actualmente en que se dedica usted?

Estoy realizando el proceso de grado como último requisito de mi carrera.

4.2. ¿Cuáles son sus proyecciones a futuro?

Poder graduarme, encontrar un trabajo en el que pueda desempeñarme según mi formación académica.

4.3. ¿Ha cambiado su manera de pensar y actuar desde que entro a la Universidad de El Salvador?

Definitivamente sí,

4.4. ¿Considera que ha cambiado su estilo de vida actualmente?

En ciertos aspectos sí.

4.5. ¿Según usted quienes son los mejores consejeros para su vida?

Realmente no creo mucho en los consejos, pienso que hay muchas personas que brindan apoyo, respaldo o orientación en la vida de cada uno, y los padres son unos de ellos.

4.6. ¿Cuándo tiene problemas, a quien se los cuenta?

A una amiga, a mi hermana y a mi madre; depende de qué tipo sean.

4.7 ¿Por qué acude a estas personas?

Porque son las que me generan más confianza.

4.7. ¿participa en alguna organización de su comunidad?

Soy coordinadora de un grupo de liturgia en la iglesia donde asisto.

4.8. ¿Está organizado en alguna asociación estudiantil?

No

4.9. ¿Alguna vez ha pensado migrar a otro país?

A lo mejor sí, pero no a residir en otro país, solo por otros motivos, quizá complementar mi formación académica.

4.10. ¿Ha cambiado ese pensamiento o aun lo tiene?

Lo mantengo.

5. CONTEXTO SOCIAL

5.1. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?

Definitivamente sí, todo lo que los medios de comunicación publican acerca de violencia a nuestro alrededor generan en la población malestar, inseguridad, miedo, temor al salir a la calle al quehacer cotidiano, todo esto al final repercute en la salud física, psicológica y emocional de las personas.

5.2. ¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones?

Sí porque cuando las personas ven tanto acto de violencia al cual nos enfrentamos, pues uno se siente temerosa a lo que le pueda pasar en el transporte colectivo, en la calle, hasta en su propia casa.

5.3. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?

Hay un marco jurídico que debería de responder a este tipo de problemáticas pero no lo hace como debería de ser. Se están aplicando algunas medidas pero no de una manera eficaz.

5.4. ¿Cree que existe alguna política integral de seguridad?

Que yo conozca no.

6. FACTORES ACADÉMICOS

6.1. ¿En qué año ingreso a la Universidad de El Salvador?

En el año 2011

6.2. ¿Cómo considera su rendimiento académico durante su proceso de estudio superior?

Bueno, no he dejado materias en todo mi proceso de formación.

6.3 ¿Considera que el plan de estudio actual está acorde a la realidad?

No, deberían de hacerse cambios en los que se incluyeran algunas materias y se complementarían otras con temas actualizados y modernos.

6.3. ¿Ha sido víctima de actos delictivos dentro de la Universidad de El Salvador?

No, solo he escuchado de algunos.

6.4. ¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?

En varias ocasiones cuando nos han dejado trabajos de campo, nos ha tocado ir a lugares que nunca hemos entrado y no conocemos pero entre el grupo de trabajo hemos buscado alternativas para que no nos pase nada. En una ocasión nos tocó ir a un lugar donde hay presencia de pandillas, íbamos con un miembro de la comunidad y por eso pudimos entrar, pero aun así todos estaban en el parque y se escondieron cuando nos vieron en el carro del señor que andaba con nosotros y después rodearon el carro y el señor les dijo que se fueran y les dijo que andábamos haciendo, el señor nos fue a dejar a la escuela porque ahí íbamos a hacer unas encuestas y tuvimos que esperar hasta que salieran todos los estudiantes para poder salir de la escuela con ellos.

6.5. ¿Dónde realizó su práctica profesional?

En la Procuraduría General de la Republica en la auxiliar de San Salvador.

6.6. ¿Cómo fue su experiencia en ese proceso?

Fue muy gratificante y enriquecedora en conocimientos, aunque durante las visitas domiciliarias siempre nos tocó enfrentarnos algunos riesgos en algunos lugares.

6.7. ¿Durante su práctica profesional, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?

Si, en algunas ocasiones

6.8. ¿Qué tipo de percance?

En una ocasión cuando fuimos a realizar una visita domiciliar el motorista del carro en el que andábamos nos dejó en el lugar, que era de alto riesgo y se alejó para dar la vuelta, terminamos de hacer la visita y el motorista no llegaba y unos jóvenes que estaban ahí se nos quedaban viendo como preguntándose que hacíamos ahí y a nosotras nos causó temor esa situación, más que tuvimos que esperar un rato para que el motorista llegara.

6.9. ¿Qué estrategias utilizó para enfrentarlo?

No nos desviamos del lugar donde estábamos, no portábamos nada de valor y tratábamos de no mostrar temor, y de mostrar nuestra identificación para que supiéramos lo que andábamos haciendo.

7. SITUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

7.1. ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?

Con mis compañeros y compañeras es buena la relación, con algunos mantengo una relación mas cercana y con otros solo como mis compañeros.

7.2. ¿Cómo califica la Escuela de Ciencias Sociales y que piensa sobre la educación que recibe?

En cuanto a la educación que brinda pienso que es deficiente, falta que integrar algunos elementos para complementarla.

7.3. ¿Cuáles son los problemas dentro de la Escuela de Ciencias Sociales?

Que todo gira en torno a intereses individuales de las autoridades y eso afecta a los estudiantes, ya que no se velan por sus necesidades.

7.4. ¿Según usted quienes son los responsables de crear problemas dentro de la Escuela?

Algunas autoridades, docentes y en ocasiones con respaldo estudiantil.

7.5. ¿Cómo se resuelven estos problemas?

En la mayoría estos no son vistos como problemas, porque para algunos no es de conveniencia que todos estos acontecimientos salgan a la luz, por lo tanto no se les da solución.

7.6. ¿Queda satisfecho sobre este tipo de resolución?

No.

8. OBJETO DE ESTUDIO

8.1. ¿Porque seleccionó inscribirse en la Carrera de Trabajo Social?

Porque me gusta su quehacer.

8.2 ¿Conoce del trabajo de formación que realiza la carrera, coincide con la imagen que usted tiene?

En algunas cosas si, en otras no.

8.3 ¿Qué áreas de trabajo ha experimentado en sus prácticas, está relacionado con su vocación?

Sí, he experimentado trabajo con familias, individual, con grupo y con proyectos.

8.4 ¿El objeto de intervención de la profesión, coinciden con las áreas de práctica que se abordan en su formación?

Si, se abordan todos los niveles de intervención en la mayoría de instituciones que reciben a estudiantes en Práctica profesional.

8.5 ¿Conoce del perfil de área de trabajo que abordan las instituciones que apoyan las prácticas profesionales?

De algunas si

8.6 ¿Implican un riesgo para su trabajo, mencione cuáles son?

El quehacer de algunas instituciones si, pero lo importante también como profesionales es tomar las medidas necesarias o pertinentes para enfrentar este tipo de riesgos.

8.7. ¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución, es posible prepararse para enfrentarlo como grupo de trabajo institucional y universitario?

La inseguridad a la que se enfrentan los estudiantes es en la mayoría durante su trabajo de campo, en otras ocasiones en las oficinas, pero si es posible prepararse para poder enfrentarla, ya que se pueden tomar estrategias que vayan encaminadas a eso,

8.8. ¿Cuál es la situación de riesgo a la que se enfrentan los y las estudiantes en práctica profesional durante la realización de visitas comunitarias y escolares, como se prepara para enfrentarlo?

Los riesgos a los que se exponen es a que no los dejen entrar, que les pidan dinero, que les roben sus cosas, que les causen algún daño físico y/ o emocional, pero es posible prepararse en cierta medida para que esto no pase.

8.9. ¿Esas situaciones están relacionadas con la problemática social que vive el país?

Si, son parte de eso.

8.10. ¿Durante su intervención social en práctica profesional recibió acoso sexual, escolar o familiar, como resolvió esta situación?

En mi caso no fui víctima de ese tipo de violencia.

8.11 ¿Que aprendizaje le dejo en su formación profesional?

Me enseñó mucho en cuanto a que complemento muchos aspectos de mi formación académica. Pero también me brindo conocimiento acerca de cómo es realmente la labor de un Trabajador o Trabajadora Social, su quehacer con la población y la manera de enfrentar los obstáculos o conflictos que se presentan.

ANEXO N° 3

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer las opiniones de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

Fecha: 13 de junio de 2016 **Hora inicio:** 04: 30 p.m. **Hora Finalización:** 05:00 p.m.

1. GENERALIDADES DEL GRUPO

1.1. Tipo de grupo: Cerrado, conformado por cinco estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social

1.2. Edades: entre 21 y 35 años de edad

2. FACTORES ACADÉMICOS

2.1 ¿Dónde fue ubicado en sus prácticas profesionales, en que consistía su política institucional?

ANA

Bienestar Universitario, tiene que ver con la política social de salud

ESTHER

Asociación Puente de Esperanza más conocida como proyecto RED, la política es social, se trabaja con niñez y adolescencia reinsertados a sus grupo familiar.

JOSÉ

Dirección General de Migración y Extranjería y cumple con la política social

ROCIO

Procuraduría General de la República, Procuraduría Auxiliar de Apopa, bajo una política social

ALEX

Dirección General de Migración y Extranjería y la política que atiende es la social

2.2. ¿Cuándo usted realiza trabajo de campo, que acciones realiza?

ANA

En mi situación no, solo se trabaja interno a la Universidad, la práctica demanda visitas domiciliarias pero la institución no las hace.

ESTHER

Se hace bastante trabajo de campo, se hacen rutas porque se trabaja con familias, aproximadamente son 40 familias a las que se les da seguimiento, entonces a la semana se visitan a cuatro familias por día.

JOSÉ

No se hacen en la Institución visitas domiciliarias, únicamente se da un seguimiento cuando el caso es en crisis.

ROCIO

En el caso de la Procuraduría de Apopa todos los miércoles son de visita domiciliaria, se hacen cinco visitas diarias, se realizan también visitas a algunas instituciones como migración y el Seguro Social, para realizar los trámites que requiera el caso, ya que la Procuraduría está autorizada para solicitar información. Las visitas se realizan a distintos municipios como Apopa,, Nejapa, Ciudad Delgado, Quezaltepeque y Guazapa

ALEX

En Migración nosotros estamos abriendo esa brecha porque nos ha permitido hacer casos continuados, prueba de ellos es que hoy tuvimos una reunión con cancillería en donde han visto a bien nuestro trabajo, dándonos apoyo para que podamos llevar los casos continuados.

3. SITUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

3.1. ¿Cómo califica la Escuela de Ciencias Sociales y sugerencias para mejorar?

ANA

Para calificarla numéricamente la podría calificar con base 8, como estrategia propongo intervenir y abordar desde los primeros años caso y grupo para que no sea un limitante a estas alturas de la carrera.

ESTHER

Considero que para dar una calificación le doy un 7, por el hecho que no hemos recibido mucha práctica y recibirla desde los primeros años en nuestra carrera sería fundamental, que se lleve a la vez la práctica y la teoría para evitar vacíos a estas alturas en los casos de seguimiento.

JOSÉ

La califico con 7 porque si comparamos con otras personas de otras universidades, yo tenía unos compañeros que estudiaban en la Pedagógica y ahí les daban práctica y teoría, todo eso fortalecer a los estudiantes durante la carrera y brinda un recurso de como desempeñarse cuando están realizando la práctica profesional.

ROCIO

Yo pienso que la educación no depende del docente o de la información que de, sino de cada persona y del empeño que esta ponga a cada una de las materias, la sugerencia que yo daría es que desde un inicio de la carrera en cada una de las materias se utilice otra metodología, ya no la misma bancaria sino popular porque así se nos quedan más las cosas porque a estas alturas ya se nos olvida y se hace difícil a esta etapa volver a buscar los folletos y volver a leer además llevar práctica desde el inicio junto con la teoría, porque estamos en quinto año y es primera vez que vemos caso y hacemos entrevista, por eso propongo cambiar el pensum e integrar nuevas materias que son necesarias para complementar la carrera.

ALEX

Primero se tiene que hacer un examen de aptitudes a los estudiantes que quieran ingresar a esta carrera debido a que algunos compañeros hasta estas alturas se viene a dar cuenta que no tienen interés por la carrera, también mejorar el pensum académico ya que hace más de diez años que no se cambia. Hay que fortalecer la educación para retomar los grupos abiertos, cerrados y semi abiertos y una mayor intervención en los casos, ya que a veces uno no encuentra que hacer cuando un usuario entra en crisis.

4. OBJETO DE ESTUDIO

4.1 ¿La práctica profesional tiene que ver con los problemas sociales del país?

ANA

En la inseguridad del país.

ROCIO

En el caso de que se hacen visitas domiciliarias en la institución donde yo estoy, la dificultad es que piensan que somos de la fiscalía y por eso aparece el montón de muchachos pandilleros entonces por eso se nos ha limitado el trabajo porque nos dicen que ahí no podemos ingresar y aunque nosotros le justifiquemos ellos no nos permiten entrar, entonces se ven las limitantes del trabajo y la población que sale mayormente afectada son las personas que están recibiendo el servicio.

ESTHER

Esta muy vinculada la inseguridad con las prácticas en base a mi experiencia a veces nos llegan casos pilotos, se les llama pilotos porque a veces el niño no ha sido reintegrado a su grupo familiar entonces se hace una investigación previa para ver si el niño puede regresar a su hogar a veces se nos limita el acceso a ciertas colonias y a veces nos dicen ellos mismos les recomendamos que no entren porque de ahí no van a salir, en cierta forma eso limita bastante a hacer la investigación que como profesionales queremos hacer.

ALEX

Los problemas son multifactoriales hay de todo tipo dependiendo de la institución donde estemos pero tenemos que saber que no solo están las pandillas como organización criminal sino que también existen otros grupos delictivos que afectan nuestro trabajo.

4.2. ¿Qué aspectos positivos y negativos tiene la Práctica Profesional?

ANA

En los aspectos positivos poner en practica nuestros conocimientos por lo menos en la institución donde estoy tiene mucha influencia los referentes institucionales los cuales nos dan la orientación de cómo debemos de hacer el trabajo, también otro aspecto que me gusta es que se atienden a instituciones de las Multidisciplinarias en las que se hacen jornadas de salud, actualmente se está interviniendo en programas de VIH, atención a estudiantes embarazadas, en los casos breves se está tratando de romper la brecha del asistencialismo, porque en mi caso el modelo es muy asistencialista solo se hacen exoneraciones y por eso nosotros tratamos de intervenir de otra manera.

En el aspecto negativo las limitantes que nos pone la misma institución, porque en mi caso no se hacen visitas domiciliarias, no se lleva caso continuado únicamente lo estoy llevando porque el seminario lo demanda y para cumplir con eso nos dan permiso pero la institución no lo hace.

ESTHER

En cuanto a las cosas positivas de la práctica nos permiten poner en practica valga la redundancia y con eso vamos rompiendo miedos de cierta forma y se van ganado experiencias y creo que más que otra cosa todas esas han sido experiencias que debemos de verlas como positivas más que como percances porque al final nos ayudan al crecimiento personal y profesional por eso no veo la negativa sino todo como un beneficio.

JOSÉ

Los aspectos positivos es que en las instituciones tenemos todo nuestro campo de trabajo incluso para las personas que nos cuesta hablar en las entrevistas podemos agarrar un poco de más confianza.

En lo malo de la práctica es que cuando uno quiere hacer una intervención con algún proyecto la institución no apoya y por mucho que uno quiere hacer con los proyectos la institución le corta las alas.

ROCIO

En mi caso yo veo la practica más como una experiencia todo ha sido positivo aun cuando uno puede valorar las cosas como negativas, como la actitud de los usuarios o de los referentes con nosotros he aprendido a no tomar las cosas personal, como me decía una licenciada siempre tengo que verle el lado positivo y en cuanto al trabajo que he realizado yo considero que todo ha sido positivo porque hemos tenido apertura y siempre hay acompañamiento de los referentes y por eso yo me siento satisfecha porque yo he visto todo positivo.

ALEX

Lo positivo es el desarrollando que hemos tenido todos los compañeros lo único negativo que yo veo es que el trabajo es bien desgastante lo que hace falta es que haya un apoyo económico para la ejecución de más proyectos y así llevar como tres proyectos y que los tres se mantengan y no se boten al tiempo de haberlos empezado pero en lo positivo

también veo que es un gran aprendizaje porque nos ayuda a controlar los nervios y a poder levantarnos después de pasar una situación de inseguridad.

4.3. ¿En las actividades que realiza durante la práctica, tiene estas relación con los problemas sociales, como los han abordado y que estrategias han utilizado?

ANA

Por el momento no he tenido ningún percance de nada porque no he realizado ninguna visita pero se que la voy a realizar y por lo menos en mi caso voy a ir a una zona marginal y no contamos con apoyo transporte por eso la estrategia que yo voy a tomar es llegar en carro particular.

ESTHER

En mi caso he tenido dos situaciones de inseguridad, en los dos han sido casos pilotos en donde tenemos que ir a buscar el domicilio de la familia. El primero fue por los condominios Guatemala, estábamos buscando a la familia y habían unos muchachos y la estrategia que nosotros utilizamos en ese momento fue dirigirnos a ellos a que ellos nos dieran la información de como llegar, si podíamos entrar o no, porque no podíamos desviarnos la tienda si ellos estaban ahí, entonces esa fue la estrategia que tomamos.

En el otro caso había mucho más presencia de jóvenes pertenecientes a pandillas y se acercaron al carro de la institución preguntando quienes éramos y que andábamos haciendo, se les explico a ellos que andamos haciendo y así se nos permitió el paso para buscar a la familia, en este caso nos pidieron una colaboración de un dólar y tomamos a bien dársela ya que andaban armados y eran bastantes los jóvenes.

JOSÉ

En mi caso solo fue en la primera entrevista ya que la persona vive en un caserío que se llama el “mojon” y alrededor existen pandillas y no solo de una sino que de las dos y hay un pedazo donde no hay nada, no hay casas, entonces estaba peligroso ahí

ROCIO

En mi caso he tenido varios percances siempre dirigido a que no nos han dejado acceder a varias comunidades entonces las estrategias que nosotros hemos tomado es hablarle a la persona y decirle que no nos han dejado entrar decirle que nos espere en un lugar estratégico y así hacerse acompañar de ellos y cuando los miembros de pandillas nos preguntan que andamos haciendo ahí está la persona y ella les responde y ya nos dejan acceder.

En otros lugares tomamos otros tipo de estrategias como irnos caminando y llevar ropa muy floja, no ir maquilladas, no ir llamativas, no llevar cosas de valor para no llamar la atención.

ALEX

Lo complicado es que no nos dan transporte entonces cada uno de nosotros se mueve por sus propios medios actualmente llevo dos casos y ambos son de Sonsonante y uno de ellos esta complicada la zona sólo tiene una entrada y una salida y hay poste, jóvenes viendo quien pasa y quien no pasa en una ocasión yo entre como pude y al salir le dije a la usuaria que me acompañara que se fuera delante de mi por si algo me pasaba que ella se diera cuenta que algo me había pasado. Por otra parte yo pienso que hacer todas estas cosas es la carrera la que te obliga, no es cuestión de valor sino que tu pasión te obliga a cumplir una meta, en este caso es hacer una visita domiciliar.

4.4. ¿Los procesos metodológicos y las teorías que recibieron, les ayudan a enfrentar en forma profesional dicha problemática?

ANA

Si porque hemos podido llevarlo, hemos perdido el temor se han utilizado toda la metodología que nos han enseñado, se está tratando de poner en práctica todo lo aprendido en las cuestiones de inseguridad es más que todo cuestiones

de poner en práctica estrategias y nos han ayudado las sugerencias que nos han dado los referentes y compañeros de años anteriores.

ESTHER

Todo lo que se nos ha enseñado en el transcurso de la carrera ha sido de beneficio de la práctica pero siempre hay vacíos, nosotros hemos tenido vacíos en cuestión de los casos pero tenemos la ventaja que todavía estamos en proceso tenemos los docentes aquí, los referentes en las instituciones y así podemos enfrentar a la realidad con las herramientas necesarias.

JOSÉ

Son de beneficio las metodologías son como instrumentos que nos ayudan a abordar de mejor manera esta situación.

ROCIO

Todo lo teórico nos ha servido de mucho solo que ha quedado muchos vacíos y se necesita reforzar todo lo que esta en cuanto a los casos enseñar más a contralar las actitudes, las emociones y todo eso... como atender verdaderamente un caso cuando está en crisis, cuando la persona hace catarsis, debemos saber qué hacer, como hacer y no sólo teórico sino también práctico.

ALEX

La metodología que se ha enseñado se ha aplicado y si a veces hemos tenido fallas a sido por los nervios, por no habernos preparado para ese tipo de situaciones, como para recibir un usuario en crisis que se desahoga, pero creo que cada metodología que nos han enseñado la hemos aplicado.

ANEXO N° 4

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Conocer la opinión de los docentes supervisores de la Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social.

Fecha: 26 de mayo de 2016 Hora inicio: 4:30 p.m. Hora Finalización: 6:00 p.m.

1. GENERALIDADES DEL PROFESIONAL

1.1. Nombre: Edda Beatriz Lobo

1. ¿La formación de los estudiantes de trabajo social como se aborda en la universidad de El Salvador?

Tienen un pensum de estudio, el pensum determina los programas y las asignaturas que se van a cursar cada año se ha abordado en ejes por ejemplo el eje dirigido a la formación técnica de la especialización de la carrera, el otro a la formación psicosocial, el eje de materias complementarias y las prácticas que van acompañando a la formación profesional las cuales se llaman las prácticas integradas de quinto año; donde tiene que unirse la práctica de caso, grupo y comunidad.

2. ¿Considera usted importante el trabajo teórico-práctico?

Por la naturaleza misma de la carrera que es profesión con la que se trabaja directamente con las condiciones de vida y las necesidades de las personas de sus demandas y sus derechos, por lo mismo la carrera exige que no sea solo teórica sino que demanda una interrelación entre las personas.

3. ¿Desde cuándo atiende a estudiante de trabajo social en este tipo de trabajo?

Ya tengo años de estar atendiendo la práctica profesional, pero previo a eso he trabajado con las prácticas de caso, las de grupo y las comunitarias.

4. ¿Cómo planifica sus actividades prácticas?

Con base al programa que se elabora previo a las prácticas, este se elabora con base al pensum y luego el programa se operativiza con las instituciones que se eligen para las prácticas profesionales de quinto año y el programa establece que las prácticas deben hacerse fuera de la universidad, entonces con base a lo que el programa dice se hacen las gestiones con las instituciones que se consideren que reúnen los requisitos de las gestiones que significa realizar reuniones de coordinación con referentes, algunas reuniones de coordinación son con directoras y directores y otras directamente con Trabajadores y Trabajadoras Sociales designados por los directores, en esas reuniones se acuerda cuantos estudiantes van a llegar si son hombres o mujeres, el tiempo que duraran las prácticas y se les da a conocer el plan de trabajo y finalmente se acuerda la fecha que se presentaran los estudiantes a su inducción y su inicio de prácticas.

5. ¿cuáles son los criterios de trabajo para que participen instituciones del área social del país?

Se trabaja con el área de Trabajo Social de preferencia que el referente sea un Trabajador o trabajadora social o un profesional a fin a la carrera que conozca o que haga un trabajo similar al que hacen los trabajadores Sociales.

6. ¿Qué instituciones atiende actualmente?

Son 18 instituciones divididas en dos grupos, 9 de esas están a mi cargo la Procuraduría General de la Republica dividida en cuatro auxiliares, cada auxiliar tienen factores comunes y factores diferentes como por ejemplo: que el grupo y el proyecto se trabaja con instituciones diferentes y atendiendo en una de las auxiliares que es San Salvador el proyecto en el área de Preventiva Psicosocial y casos en la Unidad de Familia, las otras auxiliares son Apopa, La Libertad, Soyapango donde se trabaja proyecto y grupo diferente.

Otra institución es INJUVE que se esta trabajando en Ciudad Delgado y Soyapango, el Hogar del Niño San Vicente de Paul, Asociación Puente de Esperanza en el área de San Salvador, la dirección General de Migración y Extranjería, Bienestar Universitario, Hospital Saldaña en la Unidad de FOSALUD que esta dentro del hospital y el Hospital Nacional de la Mujer.

7. ¿Qué problemáticas atienden esas instituciones?

En la Procuraduría se atienden todo tipo de problemáticas que tienen que ver con la vulneración de Derechos, en Soyapango se están llevando grupos de violencia en Preventiva Psicosocial se trabaja con el proyecto de las escuelas, en el Hospital Saldaña se está trabajando con los problemas de adicciones y con las familias de ellos en coordinación con el Trabajo de Bienestar Universitario para desarrollarlo aquí en la Universidad, en el Hospital Nacional de la Mujer con casos de adolescentes embarazadas y los grupos que se van a llevar ahora son con personas que han sufrido un aborto provocado en educación y reeducación sobre su situación, en la asociación Puente de esperanza en procesos educativos sobre violencia en jóvenes, en Migración en procesos de educación, inserción a las personas que han sido repatriadas, los niños migrantes y adolescentes y su reinserción a la sociedad y se reduzca la incidencia en migrar de nuevo y en Bienestar Universitario en la labor de educación, con las becas y labor educativa con todos los usuarios, especialmente en personas con VIH.

8. ¿En su trabajo de supervisión de los estudiantes en sus prácticas de campo, que procedimientos utiliza y con quienes establece este trabajo?

Se hace acompañamiento desde las asesorías que se dan aquí en la Universidad y luego las visitas de campo que hay que hacer a las Instituciones, se hacen dos acompañamientos uno a mitad de ciclo y otro a final de ciclo en total se hacen cuatro al año, además de las emergencias que surgen este ciclo han surgido muchas emergencias por las que he tenido que desplazarme de emergencia, suspender clases e irme porque han surgido problemas que han chocado con las políticas institucionales que tienen que ver con vacíos en la formación académica profesional.

9. ¿En su experiencia profesional como supervisora, usted o algún practicante ha sido víctima de inseguridad social, violencia o delincuencia, tiene que ver con su trabajo asignado?

Hasta hoy no ha sido más una cuestión de políticas institucionales por ejemplo a la estudiante le corresponde dar la charla y no quiere dar la charla, en el trabajo de grupo llego el grupo y lo dejo varado es más problemas de relación profesional y de compromiso, aplicación de principios pero en cuestión de inseguridad no, aunque siempre uno siente cierto temor con los estudiantes principalmente si son mujeres. Sin embargo el año antepasado si se dio un hecho fue con unas estudiantes que estaban en la Procuraduría que se trasladaron a hacer una visita y fueron intersectadas en el vehículo el motorista fue golpeado pero fue porque el se opuso a los pandilleros pero las estudiantes no fueron agredidas físicamente por eso ahora se han tomado medidas.

10. ¿Qué estrategias ha empleado para solucionarlos?

Las estrategias que se emplean son desde la universidad y desde la institución de práctica, desde aquí el hecho de hacer una inducción y brindar las asesorías en las que siempre se esta tocando el tema de inseguridad y evaluando los problemas que se han tenido si se han tenido o no se han tenido, desde aquí las recomendaciones del caso por ejemplo si va ir a una comunidad de alto riesgo en donde vaya a hacer las visitas de su caso continuado tiene que saber su referente institucional y si ellos les dicen usted no va porque la zona es de riesgo pues no va y no hay ningún problema también se debe consultar las direcciones hacer las visitas en horas adecuadas para que no hayan pandillas, no ir solas, no portar objetos de valor que llamen la atención y otras que son mas profundas como el lugar de residencia ya que en la asignación de los lugares de práctica toman en cuenta el lugar de residencia de las personas porque si ahí hay presencia de una pandilla no enviarlas a un lugar donde este una pandilla contraria porque podría correr riesgo. Y las estrategias desde las instituciones es que les brindan un carné de identificación , no ir a visitas ni solas ni acompañadas si es en zona de riesgo, asignar un caso para continuidad que las direcciones estén en zona sin riesgo para los estudiantes, otra medida es que hacen las visitas en el vehículo de la institución y acompañados por la referente. Por todo esto se evidencia que hay mucho cuidado de las instituciones con los estudiantes a la hora de realizar el trabajo de campo es el referente el que se hace responsable de la seguridad del estudiante y esa es una garantía para nosotros como supervisores y que de alguna manera estamos de responsables de ellos.

11. ¿Qué consecuencias ha producido esos acontecimientos en sus estudiantes?

Primeramente se asustaron, pero los referentes siempre tratan de tranquilizarlos si ellos no pueden controlar eso solos, pienso que eso depende de cada persona pero en los caso que mis estudiantes han presenciado han sido más que de secuelas de aprendizajes ya que ninguno de los casos ha sido la primera experiencia en ese tipo de situaciones porque ellos siempre me dicen nosotros ya sabemos cómo está la situación y ya sabemos cómo reaccionar para que no nos pase nada.

12. ¿Cómo considera la situación de violencia, inseguridad y delincuencia en el país?

Todo esto es producto de lucha de poderes y de ideologías es una cuestión de estrategias políticas que se utilizan para desestabilizar las políticas que esta impulsando el gobierno para tratar de cambiar un modelo que impulsa el desarrollo económico de la población es un problema de estrategias desestabilizadoras de un poder en el país sobre otro poder que ha sido elegido por el pueblo por todo eso no es violencia generada desde abajo, no es una violencia que nace de la gente sino que todo esta relacionado con la lucha de poderes ideológicos en donde hay tendencia a un modelo neoliberal queriendo detener el impulso que está reflejando la tendencia de los países socialistas y la población es simplemente el vehículo y no el generador de esto. Que significa esto que se genera una violencia estructural que está tratando de ser modificada por estas nuevas estrategias del gobierno.

13. ¿Cómo califica los mecanismos de combate a la delincuencia actualmente, participa usted con acciones directas a ellos?

Los mecanismos de combate se refieren a las nuevas medidas que esta utilizando el gobierno porque son medidas que están orientadas a detener la delincuencia organizada entonces son asertivas en tanto que hay una persecución de esa delincuencia y de quien esta detrás y quien esta promoviendo esta, quien la esta financiando y quien la esta impulsando, desde ese punto de vista son buenas, lo que no se aprueba es el ejerció y el abuso de poder que tienen las personas justificándose o respaldándose en esas medidas para violentar los derechos de la juventud, de los niños y las niñas por todo eso debe de haber una contraloría y me parece muy acertada la posición de Lorena Guerra del ISNA cuando ella hace un llamado al Gobierno para que este atento a que se apliquen las medidas extraordinarias para identificar la delincuencia organizada y armada, pero sin violentar los derechos de los jóvenes, tambien la nueva

posición de defender los derechos de los jóvenes a ser juzgados por su edad y no con penas de adultos, desde ese punto de vista están bien las iniciativas, también las educativas uno de ellos que tengo más cerca es el de INJUVE donde se están desarrollando programas de cultura de paz en centros escolares y comunidades de alto riesgo y de oportunidad de inserción laboral de los jóvenes y también hay algunas ONG que están trabajando en eso pero no se visibiliza por los medios de comunicación y que son de cultura de paz, también hay iniciativas privadas. Desde la Universidad estamos haciendo la promoción e informando a que se debe este fenómeno para que se valore la participación valiosa de los jóvenes de la Universidad al desarrollar los proyectos de cultura de paz, yo he visto muy buena disposición de los estudiantes porque están empoderados del tema.

14. ¿Cómo trabajadora Social como aborda la inseguridad social y que estrategias propone para el contribuir a mejorar las condiciones del país?

Podemos hacer muchas cosas lo primero que tenemos que hacer es evidenciar lo ideológico a través de procesos educativos auténticos hablando con los jóvenes, en las comunidades, instituciones, haciendo ponencias, foros y tener más presencia con posición política y de denuncia hacia la sociedad de lo que esta pasando y el Trabajador Social es el que esta mas cerca de la realidad y tiene mas elementos para poder hacerlo y desde las asignaturas que me han asignado elaboro mis planes desde la realidad que vivimos para que los jóvenes vean lo que realmente sucede y que conozcan como debemos intervenir, luego voy a comenzar con un taller en psicología social que me lo han solicitado los estudiantes de sociología; así, voy a extender los conocimientos a otros estudiantes, por último las actividades desde las prácticas en donde siempre estoy involucradas en ellas por ejemplo el proyecto con visión anti-psiquiatra que se esta atendiendo en FOSALUD y que se va ir a los centros escolares donde va a haber una participación mia con ponencia desde ahí voy a aportar hacia afuera y lo considero más valioso.

Lo otro es las iniciativas desde la Asociación de Trabajo Social pero en su estructura existen posiciones diferentes que no permiten que incursionemos desde esta posición por ejemplo yo he propuesto que se haga un informativo pero escrito donde se demande y se hagan propuestas al gobierno e instituciones que trabajen con juventud pero es muy difícil que se quiebre la estructura que tiene la Asociación

15. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?

Definitivamente. La violencia es aprendizaje social que se logra a través de diferentes vías de manera directa e indirecta aunque yo no me lo proponga la vivo y la interiorizo y entonces somos objetos y sujetos de violencia en la casa por los seres más significativos y por las personas que nos violentan sin saber porque nos están violentando; entonces los medios de comunicación nos muestran por la música, películas, formas de esparcimiento, novelas, noticieros nos están nutriendo de violencia e incluso alteran los índices de violencia porque ellos dicen que han aumentado pero cuando nosotros vemos que en relación a la cantidad a la población hay el índice de violencia ha disminuido y no ha aumentado pero siempre esta la violencia.

18. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?

Si lo hay; tenemos las leyes del menor infractor, el INJUVE y ahora hay un nuevo Instituto para la atención y tratamiento para jóvenes, tenemos propuestas por parte del CONNA, ISNA, MINED y otras ONG pero no se pueden aplicar tal como son porque se aplican a discreción del aparato del gobierno y ellos entranpan estos proyectos por esos algunos fracasan.

BIBLIOGRAFIA

11. LIBROS

- 1.1. BARO, IGNACIO MARTÍN. “Sistema Grupo y Poder, Psicología Social desde Centroamérica (II)”, 20004. 415 págs.
- 1.2. RUÍZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de investigación social cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, págs. 320.

12. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN “Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa”. Universidad de El Salvador, de fecha 31 de marzo de 2009, págs. 83.
- 2.2. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN “Guía para redactar capítulos Seminario de Investigación en Procesos de Grado”. Universidad de El Salvador, de fecha 14 de abril de 2016, págs. 14.
- 2.3. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN “Guía de procedimientos y formatos para redactar el documento del informe final de investigación”. Universidad de El Salvador, de fecha 06 de junio de 2016, págs. 12.

13. FUENTES ORALES

- 3.1. ANÓNIMO: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Escuela de Ciencias Sociales, Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, Empleado, 09 de mayo de 2016.
- 3.2. ANÓNIMO: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Escuela de Ciencias Sociales, Egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, Estudiante, 03 de junio de 2016.
- 3.3. ANÓNIMO: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, 06 de mayo de 2016.
- 3.4. ARGUMEDO GLORIA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Procuraduría general de la República San Salvador, Licenciada en Trabajo Social, 31 de marzo de 2016
- 3.5. BARRERA ROGER: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Escuela de Ciencias Sociales, Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, Estudiante y empleado, 06 de junio de 2016.
- 3.6. ECHEVERRÍA JUANA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, Licenciada en Trabajo Social, 09 de mayo de 2016
- 3.7. ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Escuela de Ciencias Sociales, Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, Estudiante y empleado, 13 de junio de 2016.
- 3.8. HERNÁNDEZ TANIA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, 12 de mayo de 2016
- 3.9. LOBO EDDA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, Licenciada en Trabajo Social, 26 de mayo de 2016

- 3.10. NAJARRO QUENIA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, 11 de mayo de 2016
- 3.11. ORTÍZ MARIELOS: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, 11 de mayo de 2016
- 3.12. REYES MARITZA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Escuela de Ciencias Sociales, Egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, Estudiante, 09 de junio de 2016.
- 3.13. SORTO CECILIA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Escuela de Ciencias Sociales, egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, 06 de mayo de 2016.
- 3.14. SOTELO SILVIA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Escuela de Ciencias Sociales, Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, Estudiante y empleado, 25 de mayo de 2016.
- 3.15. TREJO ELSA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado en Práctica Profesional de Trabajo Social” Procuraduría general de la República San Salvador, Licenciada en Trabajo Social, 31 de marzo de 2016
- 3.16. ZABALA EMILIA: “Riesgos que enfrenta el estudiantado de Trabajo Social en Práctica Profesional” Procuraduría General de la República, auxiliar Santa Tecla, Licenciada en Trabajo Social, Empleada, 31 de mayo de 2016.

14. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS

- 4.1. CASTILLO BETTY, OTRAS. “Inseguridad social enfrentada por estudiantes en procesos académicos”, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES, 2016 Págs. 256.
- 4.2. ALVARADO VIDES, ADRIANA Y OTRAS. “Profesión de Trabajo Social: Contribución en atención comunitaria en salud desde la docencia en Facultad de Medicina (Escuela CC.SS. UES, 2016)”. Págs. 280

15. SITIOS EN INTERNET

- 5.1. HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER. Citado el 23 de junio de 2016. Disponible en : <http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/hospital-nacional-de-la-mujer-dra-maria-isabel-rodriguez>
- 5.2. HOGAR DEL NIÑO SAN VICENTE DE PAÚL. Citado el 23 de junio de 2016. Disponible en : <https://hogarsanvicentedeypaul.wordpress.com/>
- 5.3. DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA. Citado el 15 de mayo de 2016. Disponible en: <http://www.migracion.gob.sv/index.php/institucion/mision-vision-valores-y-principios>
- 5.4. PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. Citado el 15 de mayo de 2016. Disponible en : http://www.pgr.gob.sv/documentos/LeyOrganicaPGR_2009.pdf
- 5.5. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE PRUEBA Y LIBERTAD ASISTIDA. Citado el 15 de mayo de 2016. Disponible en: <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/8234/1/345.072-G643f.pdf>
- 5.6. TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN: LA POLITIZACIÓN DE LA ACCIÓN PROFESIONAL (en línea) (citado 24 de marzo de 2016) Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000360.pdf>

SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO:
“FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PROBLEMÁTICAS QUE ENFRENTA EL ESTUDIANTADO”
(San Salvador, 2015-2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (Facultad CC y HH-UES, 2016)

**1:
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO - 2016**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

PRESENTADO POR	CARNÉ
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE	UB11004
COORDINADORA	
BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA	AS11042
SECRETARIA	
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH	CR11077
TESORERA	

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO
I– II 2016

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE AESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

17 DE MARZO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	168
LISTADO DE ESTUDIANTES.....	172
INTRODUCCIÓN.....	173
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	175
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	175
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....	176
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN.....	177
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	178
2.1. GENERALES.....	178
2.2. ESPECÍFICOS.....	179
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	180
3.1. ACTIVIDADES.....	180
3.2. METAS.....	181
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	182
4.1. ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	183
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	183
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	183
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	183
4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.....	184
4.6. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	184
4.7. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	184
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	184
5.1. INSTITUCIONALES.....	185
5.2. GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	185
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	187
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	187
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	188

6.3.	RECURSOS FINANCIEROS.....	189
6.4.	RECURSO TIEMPO.....	189
7.	MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	190
7.1.	CONTROL.....	190
7.2.	EVALUACIÓN.....	191
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	192
	ANEXOS.....	193
1.	CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	194
2.	PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN: 2016...	195
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS	196
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016...	197
	BIBLIOGRAFIA.....	202

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
3	Carvajal García, Viky Guadalupe	CG07017
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara de la O, Adyanira Abigail	DG10012
10	Leiva Hernández, Alfredo Ernesto	LH11018
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
20	Salazar Cerna, Zuleima Rossibel	SC09064
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

NOTA: Nombres sombreados, responsables del estudio.

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, por participantes del seminario de investigación en proceso de grado, Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se journalizan las actividades que se desarrollaran en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar a partir de los criterios establecidos en el Instructivo de Proceso de Graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la direccionalidad de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las

actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

La metodología usada para la elaboración del plan de trabajo estuvo bajo los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con docentes asesoras, y cumplimiento de estos lineamientos cada subgrupo de estudiantes egresados se planificó la ejecución de la investigación.

Además de la discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, han sido de suma importancia para las directrices que se deben seguir. Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador

Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

1.1.3. Funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado

Las y los estudiantes serán responsable durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente digitada e interpretada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

- 1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.
- 1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.
- 1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.
- 1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1. Docente asesor/a

Los y las docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual será nombrado por Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y

un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2. Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3. Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, adentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3. Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.

2.2.4. Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.

2.2.5. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.

- 2.2.6. Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.
- 2.2.7. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- 2.2.8. Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo como grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- 2.2.9. Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de recolección de información sea calidad y profesional usando las técnicas cualitativas.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.

- 3.1.4. Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5. Elaboración de instrumentos para la colección de datos.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- 3.1.7. Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8. Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9. Gestionar profesionales especializados en temáticas a abordar.
- 3.1.10. Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.
- 3.1.11. Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- 3.1.12. Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.
- 3.1.13. Presentar el informe final a las instancias establecidas.

3.2. METAS

- 3.2.1 Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana de febrero, 2016.
- 3.2.2 Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos

desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta semana de julio.

- 3.2.3 Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.
- 3.2.4 Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.
- 3.2.5 Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6 Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.
- 3.2.7 Ponencia de profesionales especialistas en las temáticas seleccionadas por cada equipo investigador en la segunda semana de junio, 2016.
- 3.2.8 Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.
- 3.2.9 Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

4.

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. Cada equipo investigador contará con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizaran las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán 10 estudiantes para cada equipo investigador de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Los cuales deben responder a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia, respecto a que en el Seminario a pesar de no ejecutarse un proyecto, la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto, y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

4.6. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizaran vi sitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo investigación.

4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación se entregará plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindaran aportes en beneficio de las temáticas a investigar.
- 5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se regirán son las siguientes:

- 5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.
- 5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.
- 5.2.3. Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.
- 5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación. Incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.

- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo, responsabilidad, solidaridad, respeto y colectividad para que el trabajo sea productivo, eficaz y eficiente, para así mantener la armonía del grupo.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, en tareas de campo, reuniones y asesorías, tanto generales como con cada subgrupo de investigación; para poder desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de seminario de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de las y los integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión, no discriminar las opiniones ni preguntas de los demás compañeros.
- 5.2.11. Asistir a la Universidad para realizar la investigación, asistencia a reuniones de coordinación, tener reuniones y entrevistas a profundidad con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador y trabajadora Social.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 1, 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de C.C. Y H.H. y de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 20

discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizara la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

7.

MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.
- 7.1.4. Se utilizara un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencia y participación en las actividades (10%).
- 7.2.2. Presentación escrita del Plan de Trabajo, Diagnóstico, y Protocolo (20%).
- 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).
- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
- 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).
- Total 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de Junta Directiva de la Facultad. (Véase Anexo No. 3, Evaluación)

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N°1:
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	SEMANA																												
	ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																												
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.	■																											
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.									■	■	■	■																
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.									■	■	■	■																
	ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																												
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.									■	■	■	■	■	■	■	■												
10	Ponencia con profesionales																	■											
10	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																		■	■									
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																												
11	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																					■							
12	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																					■	■	■					
13	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																									■	■		

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

**ANEXO N° 2:
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
51	Ciclos I y II-2016	Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. Tribunal Calificador Ponentes Informantes				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
700	Horas	Ciber's	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
MATERIALES						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
OTROS						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
IMPREVISTOS						%5
						\$114,258.38

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

Anexo N° 3:
CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: miércoles 17 de agosto de 2016

DOCENTE ASESOR: Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA Hora: _____

TEMA: "INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (Facultad de CC y HH-UES, 2016)"

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNÉ	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFICACIÓN 10%	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTULOS CALIFICACIÓN 30%	INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL	10%	30%		
Elizabeth Ayala	AS11042												
Alexis Duanes	DA11022												
Melissa Umaña	UB11004												

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA
Dr. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón : _____
DOCENTE ASESOR/A : FIRMA
MSC. Dalila Ester Osorio Mendoza : _____
 : FIRMA
MSC. Rosa Margarita Velázquez : _____
 : FIRMA

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE
EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA
SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

FECHA DE ENTREGA: _____

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

ANEXO N° 4:

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

1.1.2 Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3 Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4 Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5 Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7 Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:
Etapa I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.
Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10 Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad,

mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

- 2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

- 2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5 AUTONOMÍA

- 2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

- 2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

- 2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 COMUNICACIÓN

Art. 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

BIBLIOGRAFÍA

1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

**2.
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)**

PRESENTADO POR	CARNÉ
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE	UB11004
COORDINADORA	
BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA	AS11042
SECRETARIA	
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH	CR11077
TESORERA	

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

17 DE MARZO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE

	PÁG.
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO.....	206
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO.....	207
INTRODUCCION.....	207
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	209
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC Y HH.....	209
1.2. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	213
1.3. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	216
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	218
2.1. FAMILIA.....	218
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	219
2.3. VALORES.....	220
2.4. RENDIMIENTO ACADEMICO.....	221
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	222
3.1. PROBLEMAS.....	222
3.2. PRIORIZACIÓN.....	224
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	226
ANEXOS.....	230
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	231
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	232
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	233
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 2.....	234
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS.....	236
BIBLIOGRAFIA.....	237

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
3	Carvajal García, Viky Guadalupe	CG07017
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara de la O, Adyanira Abigail	DG10012
10	Leiva Hernández, Alfredo Ernesto	LH11018
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
20	Salazar Cerna, Zuleima Rossibel	SC09064
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

NOTA: Nombres sombreados, responsables del estudio.

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas en el seminario están vinculadas al eje “Violencia, Inseguridad y Delincuencia”, que viven las y los estudiantes en la sociedad Salvadoreña junto con sus familias.

Las problemáticas objetos de estudio han tomado como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación actual y real de acontecimientos, convivencias y anormalidades dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las

percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, Consulta de documentos sobre los procesos socio históricos institucionales.

1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades (CC y HH), está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador. Siendo su número telefónico 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades se fundó el 13 de octubre de 1948¹⁶ y su primer Decano fue el Doctor Julio Enrique Ávila. La Facultad de Humanidades fue producto de importantes reformas al interior de la Universidad de El Salvador, a finales de la Década del cuarenta. Y es a partir del “13 de octubre de 1948 por acuerdo del Consejo Superior Universitario durante el Rectorado del Doctor Carlos Llerena que se crea la Facultad de Humanidades”.¹⁷

El 2 de marzo de 1949 se efectuó la inauguración de esta Facultad y estructurada administrativamente hasta 1955.

En la Facultad de Humanidades se da una organización orgánica administrativa y surgen las tres escuelas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la de Matemáticas y Ciencias Exactas.

¹⁶ Christopher Roberto Andreu: “Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la UES”: 1948-1972, 2015, Págs. 33 a 42.

¹⁷ C.S.U. “Actas del Consejo Superior Universitario”, 1947-1948, pág. 437.

La Facultad de Humanidades experimento su primera reestructuración con el Decano Doctor Napoleón Rodríguez Ruíz. En 1955 y 1956 se organizaron nuevamente las escuelas de: Filosofía, Historia y Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Letras e idiomas.

Para 1955 inicio actividades el Rector Doctor Romeo Fortín Magaña (1955-1959) se dan nuevos cambios curriculares en las Escuelas de Filosofía y Letras (del plan 1949) en dos materias, Antropología y Sociología.

Para ese año se hace una aclaración de lo que se entiende por Escuela en la UES son las “que administran carreras o Unidades Académicas que integran la Facultad y los Departamentos desarrollando programas de estudio”.

Para 1969 la Facultad de Humanidades fue reorganizada y aparece con el nuevo nombre de Facultad de Ciencias y Humanidades.¹⁸ A partir del primero de marzo de 1969 esta nueva estructura administrativa y académica de la Facultad dio surgimiento al “Instituto de Humanidades y Ciencias Sociales” Y el de Ciencias Naturales y Matemáticas.

Fue elegido Decano de la Facultad de CC y HH. El Doctor Fabio Castillo (1969 a 1972), luego se aprobaron nuevos planes de estudio en 1971.

1.1.3 Organización Administrativa de 2016

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades¹⁹ Junta Directiva conformada por; Sr. Decano Licenciado Vicente Cuchillas Melara, Sr. Vicedecano Maestro Edgar Nicolás Ayala, como Secretario el Maestro Rafael Ochoa Gómez y la Representación estudiantil.

¹⁸ Ibidem. Págs. 69-76.

¹⁹ Carlos Posada, “Investigación diagnostica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales²⁰

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

1.1.5 Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

²⁰ Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651²¹ siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.²²

El personal docente, administrativo y de servicio esporádicamente deja de lado sus principios profesionales y éticos al no poner en práctica la normativa universitaria, dañando la integridad física, psicológica y moral de los y las estudiantes.

El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona. Provocadas estas acciones por diferentes actores; por parte de docentes a sus compañeros y hacia la población estudiantil, por parte del estudiantado entre si y finalmente por el personal administrativo al no utilizar un lenguaje inclusivo.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad

²¹ Facultad de CC y HH, Administración Académica “Estadísticas de población estudiantil”, 07 de marzo de 2016.

²² Jacson Romeo Guerra Ayala, “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es resultado del escenario de país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuencia. Estos actos delictivos se originan tanto dentro como fuera de la universidad, ya que sus instalaciones están ubicadas en esta zona, sin embargo no todos los actores involucrados pertenecen a las lugares antes mencionadas.

1.2 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

1.2.1 Generalidades de la Escuela

La Universidad de El Salvador está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.²³

1.2.2 Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y

²³ Facultad de CC y HH, Administración Académica “Estadísticas de población estudiantil”, 07 de marzo de 2016.

Ciencias Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales.

²⁴En actas del Consejo Superior Universitario de 1960 en páginas 184 a 193 en sesión del 25 de abril de 1960 se explica la creación de seis Escuelas y la aprobación de los nuevos planes de estudio de las Escuelas de la Facultad de Humanidades.

La Facultad de Humanidades crea la Escuela de Ciencias Sociales con el fin de elaborar “diagnósticos” sociales para los cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.²⁵

En la década del 60 se dieron cambios como “reforma universitaria del 60 con la creación de Escuelas y Departamentos en la Facultad de Humanidades destacándose la reestructuración de la Escuela de CC SS con sus carreras de Historia, Sociología, Arqueología y Ciencias Políticas”²⁶

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Después de los Acuerdos de Paz en 1992.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, la cual se aprobó, pero quedó

²⁴ Revista Humanidades: “Breve Historia de la Facultad de CC y HH” N° monográfico conmemorativo del 50 aniversario de su fundación, 1998. Pág. 89.

²⁵ Hector Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

²⁶ Christopher Roberto Andreu: “Historia Institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES: 1948-1972”, 2015. Págs. 51 a 53.

sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó a consejo superior universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.²⁷

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 el Gobierno del Doctor Calderón Sol, gestiona al Consejo Superior Universitario trasladar a la UES el técnico en Trabajo Social para su finalización.

La Escuela de Ciencias Sociales presenta a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades la propuesta de creación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y su plan de estudio es aprobado, solicitando su ratificación al Consejo Superior Universitario aprobándose el año 2001.

En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

1.2.3. Organización Administrativa

Se realiza entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

1.2.4. Misión y Visión

²⁷ María del Carmen Escobar: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", entrevista 17 de febrero de 2016.

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de CCSS es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

1.3 LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL

1.3.1. Generalidades

La carrera Licenciatura en Trabajo Social fue creada en la Universidad de El Salvador en el año 2001 en acuerdo del Consejo Superior

Universitario. Se tiene la cantidad aproximada de 507²⁸ estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3),

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

1.3.2. Antecedentes

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora; de crear la Escuela de Trabajo Social en el año de 1952, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953. Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 ampliando la cobertura a nivel nacional y trabajándose en universidades privadas hasta 1985; es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

Se incorporan a la Universidad de El Salvador la “Escuela de Trabajo Social” con estudiantes inscritos en la carrera Técnica por convenio firmado por el Gobierno del Doctor Armando Calderón Sol para finalizar el proceso de los Técnicos.

²⁸ Administración Académica de la Facultad de CC y HH, “Estadísticas de población estudiantil”, 07 de marzo de 2016.

Se gestiona vía Escuela de Ciencias Sociales a Junta Directiva de la Facultad la creación de la Licenciatura en Trabajo Social y su plan de Estudios en el año 2001.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

1.3.3 Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

2:

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial ha surgido de un sistema neoliberal que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico agudizando así, la inseguridad social.

2.1 FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia sin estar preparados representa una “elevada

vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

2.2 VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.²⁹

²⁹RUBIA: “la delincuencia” citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: Rubia-ladelincuencia.blogspot.com

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

Este fenómeno es causado por el abuso de poder para mantener los intereses individuales, por mitificación de algunos fenómenos sociales, entre otros factores. En la universidad es fomentada por la población estudiantil, el personal académico y administrativo. La población afectada son las personas con discapacidad, personas que son víctimas de bullying, personas de la diversidad sexual y algunas mujeres por su condición de género, beneficiándose con estas actitudes el sistema imperante.

2.3 VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

2.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO

En cuanto a este factor, una fuerte limitante, es la carencia de oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, esto debido a factores diversos:

Razones socioeconómicas, siendo esta la principal debido a que en el país se tienen una distribución equitativa de los recursos y no existen políticas públicas orientadas a crear verdaderas oportunidades para el acceso a la educación y al empleo.

Razones de seguridad, este factor contribuye al bajo rendimiento académico ya que en algunas ocasiones, funciona como limitante para los estudiantes para movilizarse de su lugar de residencia a su centro de estudios, realiza trabajos de campo, entre otras.

Razones académicas, dentro de estas se menciona que los métodos de enseñanza están creados para que los estudiantes se adapten a ellos y no para que haya flexibilidad en el proceso de aprendizaje, lo que limita al buen desempeño de los estudiantes.

3:

PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

3.1 PROBLEMAS

- 3.1.1 Discriminación de Género ejercida por la comunidad universitaria.

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

3.1.2 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

En este escenario se genera violencia hacia las y los estudiantes por diversos actores y principalmente por docentes. Sumado a esto el incumplimiento por parte de algunos maestros a la Normativa interna de los Derechos Universitarios

3.1.3 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad provocada por grupos delictivos organizados o civiles, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas

emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.³⁰

3.1.4 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

Para la selección de los centros de práctica profesional se retoman únicamente las instituciones que tiene convenio con la Universidad y que cumplan con los requisitos académicos y de trabajo establecidos para este proceso.

3.1.5 Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y deshumanización potenciada por los y las estudiantes, docentes, y personal administrativo, lo que se traduce al irrespeto de la persona.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se

³⁰ 4.1. CARLOS POSADA, "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

3.2 PRIORIZACIÓN

En base a la participación de los actores involucrados en los ejes de violencia, inseguridad y delincuencia retomados en cada una de las temáticas en estudio, se pueden priorizar los problemas de la manea siguiente:

3.2.1 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros.

3.2.2 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la universidad de el salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.³¹

3.2.3 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación

³¹*Política Nacional de Seguridad Ciudadana.* Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo. Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.

que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.³²

3.2.4 Discriminación de género a la población estudiantil

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas, esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género,³³ y orientación sexual.

3.2.5 Violencia hacia las mujeres universitarias

En el campus universitario la violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a esta población de diferentes maneras (psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica.) esta es ejercida entre compañeras de estudio, docentes, administrativas, miembros de seguridad interna de la Universidad, vendedoras y vendedores, entre otros.

La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.³⁴

³²*Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Art. 41, literal H

³³*Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

³⁴*Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador*. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.

3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responde a los ejes planteados por el proceso de grado, la violencia, la delincuencia y la inseguridad; además de los recursos disponibles y las medidas de seguridad.

A continuación se presentan las temáticas a investigar:

3.3.1. Discriminación hacia la Comunidad LGBTI

El tema de la discriminación hacia la comunidad LGTBI, consiste en trato diferente, perjudicial y despectivo hacia una persona por el tipo de preferencia sexual que esta tenga. Las personas que comprenden la Comunidad LGTBI son: Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales e Intersexuales, que se encuentra estudiando en las distintas carreras de la Escuela de Ciencias sociales, de la universidad. Se pretende conocer cómo influye dicha discriminación en la interacción social, desempeño académico y las relaciones familiares.

3.3.2. Naturalización de la violencia de género

Se indagará en los tipos de violencia de género que día a día las estudiantes de la Facultad están expuestas a vivir y que desde la infancia han crecido y vivenciando en sus hogares y seno familiar violencia de género la cual en la universidad la invisibilizan y naturalizan como algo “normal”.

3.3.3. Mujeres reproductoras de violencia hacia el género femenino y su repercusión en el proceso formativo

Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

La violencia entre mujeres es un problema que vulnera los derechos humanos, dañando la integridad física, emocional y psicológica de la persona, logrando la degradación de capacidades y habilidades de las mujeres tanto de manera individual como en colectivo; una dificultad que debe ser destacada es que este tipo de violencia no es reconocida, pues la sociedad se enfoca y percibe con mayor facilidad la violencia que los hombres ejercen hacia las mujeres.

3.3.4. Violación de derechos por Docentes-Administrativos a estudiantes e impacto en rendimiento académico

Con el abordaje del tema se pretende indagar sobre cuáles son los derechos más vulnerados en las cuatro carreras que se facilitan, siendo estas: Antropología, Sociología, Trabajo Social e Historia. Con el propósito demostrar la incidencia de violación a los derechos de los/las estudiantes por parte del personal docente y administrativo en su impacto en el rendimiento académico, basándose en la leyes como: el Reglamento de la Gestión Académica Administrativo, ley de la Carrera Docente y la Ley Orgánica de la Universidad de el Salvador en los artículos referentes al personal docente y administrativo.

3.3.5. Prácticas de violencia de docentes, impacto en el rendimiento académico en estudiantes de Trabajo Social

La violencia es un problema multicausal y multidimensional en el ámbito Universitario que será el espacio donde se dirigirá la investigación, donde se ejerce las diferentes formas de violencia hacia los y las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. Estudiar las causas e impacto que esta violencia específicamente la verbal y psicológica generan en el desempeño académico de las y los estudiantes es importante, porque no ha sido un tema de interés de estudio y es necesario determinar aspectos que se desconocen para que se pueda trabajar en la causas y mejorar el entorno y relaciones entre docentes y estudiantes.

3.3.6. Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de la facultad de Ciencias y Humanidades

Se pretende profundizar respecto a la inseguridad que viven los y las estudiantes para conocer e identificar las áreas donde mayormente se dan los puntos de asaltos. De manera, que se requiere identificar las líneas o estrategias de acción que desde la Universidad de El Salvador y Policía Nacional Civil se siguen para la intervención en los casos de inseguridad en los alrededores del alma mater.

3.3.7. Inseguridad enfrentada por los estudiantes de Trabajo Social durante las prácticas profesionales

El tema que se abordará a lo largo de la investigación tiene como eje primordial la inseguridad, tomando aspectos importantes además, la violencia y delincuencia como ejes transversales del proceso investigativo; el fin principal es identificar y conocer de fuentes fiables el impacto producente de la inseguridad social en las y los estudiantes quienes realizan sus prácticas profesionales. Se pretende establecer una relación dialéctica y estructural para la comprensión del tema a investigar, interrelacionando todos los contextos que influyen en dicha problemática.

3.3.8. Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales

Las capacidades que poseen de desenvolverse y darse a conocer con otros individuos dentro de una sociedad se llaman relaciones interpersonales y deben ser desarrolladas de manera que faciliten la convivencia con las personas que conforman el entorno familiar, educativo y laboral, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la relación que tengan con otras personas se hace fácil o difícil vivir en armonía.

3.3.9. Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes

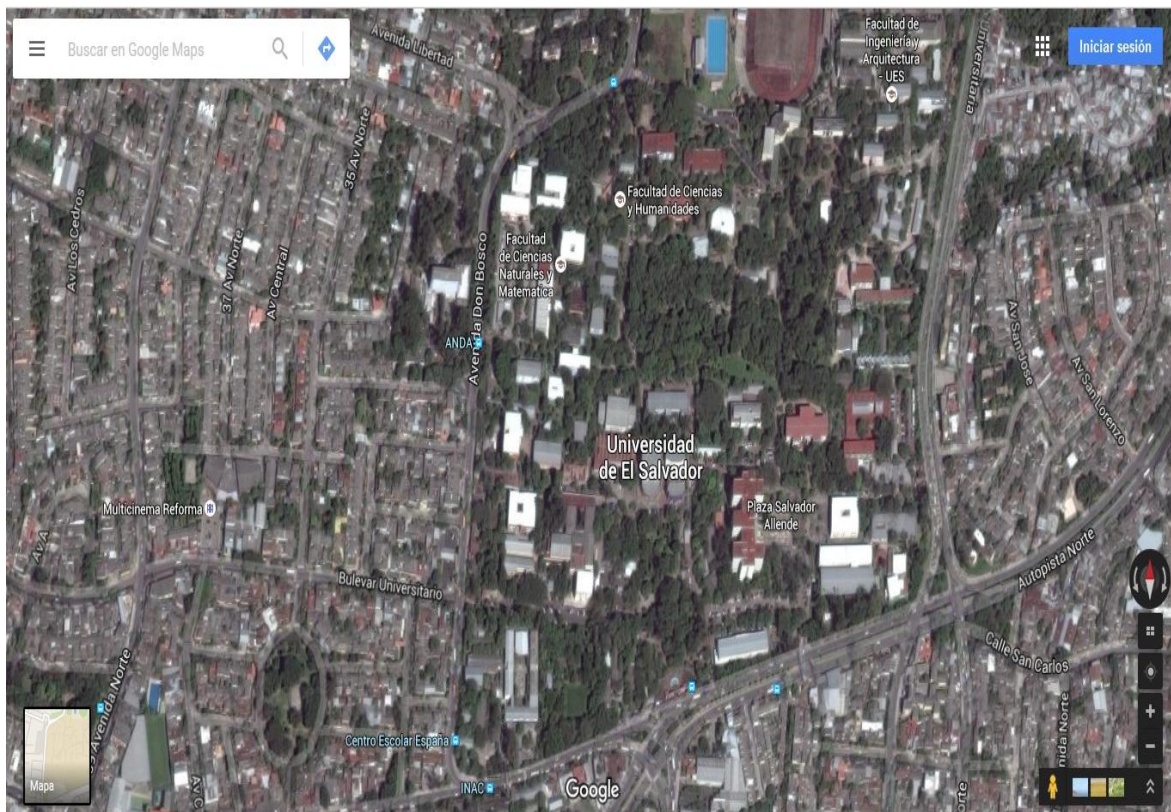
El conocer de los diferentes sucesos que se dan en los alrededores de la Universidad, pone en alerta a los estudiantes principalmente y luego a las personas trabajadoras que transitan en dichas calles. Algunas de las situaciones que se han dado tales como asaltos a mano armada , robos a vehículos estacionados, violaciones a las señoritas estudiantes y hasta personas asesinadas en los principales entradas del recinto universitario son situaciones con un alto índice de peligrosidad y de delincuencia e inseguridad cercana a dicho centro de estudios superiores.

ANEXOS

- 1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**
- 2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016**
- 3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.**
- 4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 2**
- 5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS**

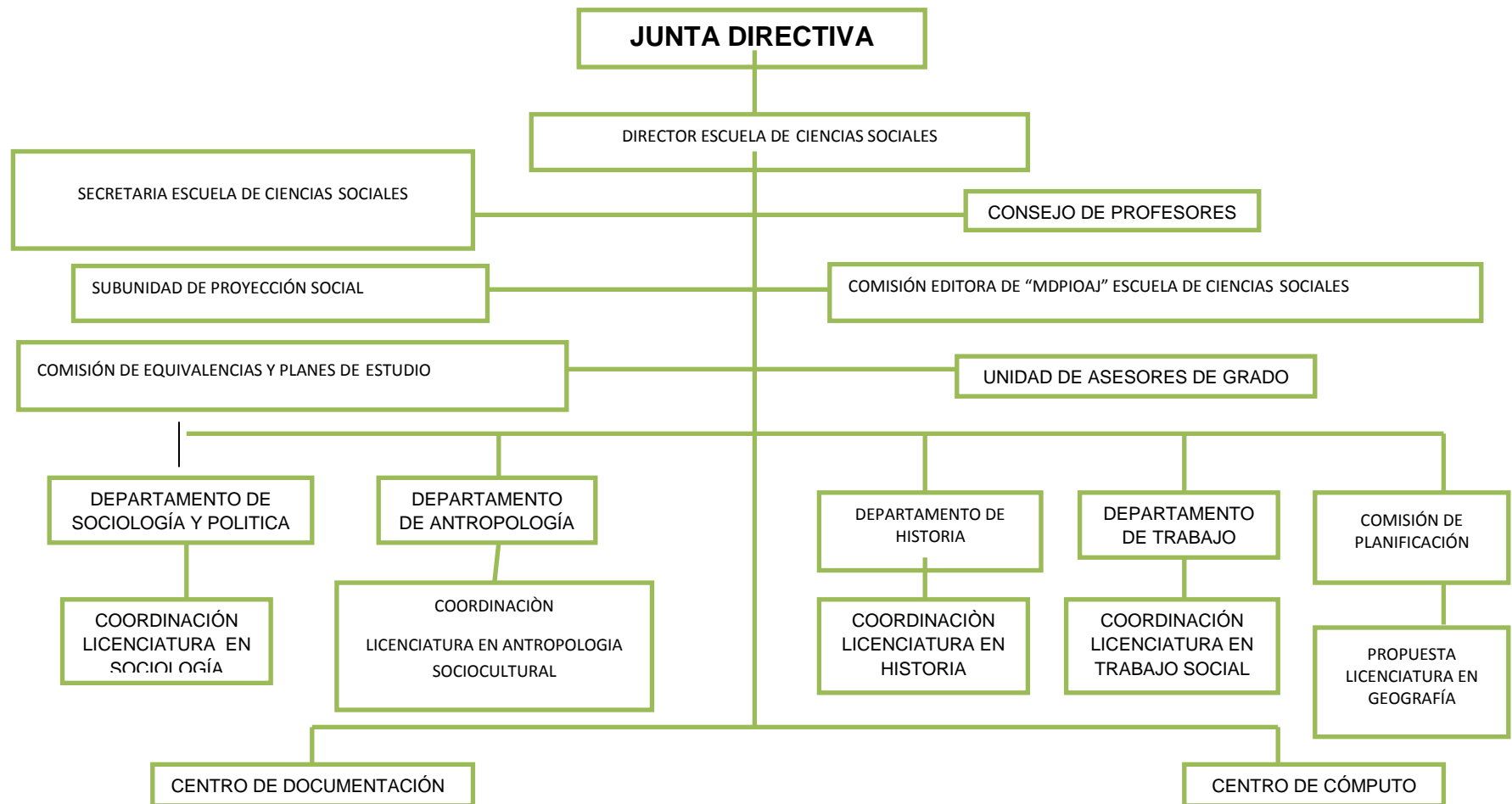
ANEXO N°1

UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO N° 2:
ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016



FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N° 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Sociología
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Psicología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016.

**ANEXO N° 4:
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 2**

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
<p>Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016)</p> <p>Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S</p>	<p>Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador.</p> <p>Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres.</p> <p>Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres</p>	<p>Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.</p> <p>Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20</p> <p>Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B</p>
<p>Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016</p> <p>Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016</p>	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de		

trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016) Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016		
Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016 Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador	Art. 41, literal L, M

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.

ANEXO N° 5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____ Duración: _____

NOMBRE: _____

PREFESIÓN: _____

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana” Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), pags. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DESCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU). pag, 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Ley Orgánica” Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas”, 2012, Págs. 43.

3. PERIÓDICOS Y REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO “Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades”.

4. FUENTES ORALES

- 4.1. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.
- 4.2. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO “Investigación Diagnóstica”, Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.

- 4.3. MARTINEZ PINEDA, RENÉ ANTONIO: “Planta Docente Administrativa y Servicio”, Entrevista 22 de febrero de 2016.
- 4.4. POSADA, CARLOS “Investigación Diagnóstica”, Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en: http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf.
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador”, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.
- 5.5. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en: <http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.6. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en: <http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.

6. INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 6.1. ANDREU, CHISTOPHER ROBERTO: “Historia Institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador: 1948- 1972”, C.U. Informe Final de Historia en Proceso de Grado, Escuela CC.SS. Diciembre 2015, Págs. 168.

3: PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

“INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL (Facultad CC y HH -UES, 2016)”

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN
ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA
PROFESIONAL (Facultad CC y HH -UES, 2016)**

PRESENTADO POR

BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA
BR. ALEXIS EZEQUIEL DUANES ARIAS
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE

Nº DE CARNÉ

AS-11042
DA-11022
UB-11004

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD
DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Doctor. Wilfredo Alirio Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

17 DE MARZO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	239
INTRODUCCIÓN.....	243
IDENTIFICACIÓN DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	245
RESUMEN.....	246
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	247
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	247
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	247
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	248
2.1. IMPORTANCIA.....	248
2.2. RELEVANCIA.....	249
2.3. FACTIBILIDAD.....	230
2.4. APORTES.....	230
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA..	251
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	251
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	252
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	252
3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	252
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	252
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	253
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	255
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	256
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	258
4.5. COMPARACIÓN.....	259
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	260
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	260
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD.....	260
5.3. TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES.....	261
5.4. TECNICA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA.....	261
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	261
7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	262
7.1. CREDIBILIDAD.....	262
7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	263
7.3. DEPENDENCIA.....	263
7.4. CONFIRMABILIDAD.....	263

8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	264
8.1.	CAPÍTULO 1.....	264
8.2.	CAPÍTULO 2.....	264
8.3.	CAPÍTULO 3.....	264
8.4.	CAPÍTULO 4.....	264
	ANEXOS.....	265
1.	MAPA GEOGRAFICO DE LA UES.....	266
2.	GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE.....	267
3.	GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL.....	269
4.	GUÍA PARA GRUPO FOCAL.....	270
5.	GUIA DE OBSERVACIÓN.....	271
6.	GUÍA ENTREVISTA A SUPERVISOR DE PRÁCTICA.....	273
7.	CARTA METODOLOGICA PARA GRUPO FOCAL.....	274
	BIBLIOGRAFIA.....	276

INTRODUCCIÓN

El presente Protocolo de Investigación ha sido elaborado por tres estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, que actualmente se encuentran cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Inseguridad Social enfrentada por población estudiantil en Trabajo Social durante la Práctica Profesional (Facultad CC y HH -UES, 2016)”. La temática es abordada bajo los ejes de Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes a nivel nacional, al momento de realizar en su unidad de aprendizaje las prácticas profesionales, sin dejar de lado el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.

El protocolo se fundamenta en la realidad concreta donde interactúan cada una de las personas involucradas en la problemática a investigar, resaltando los circunstancias sociales, familiares y académicas; con el objetivo de lograr profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su vida cotidiana como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de violencia, inseguridad y delincuencia dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este protocolo de investigación, se origina en la necesidad de elaborar y desarrollar una guía para la realizar la investigación del problema que enfrentan los estudiantes. Además de reconocer que toda

investigación social realizada bajo el Método Cualitativo requiere el diseño de las diferentes fases del proceso investigativo.

El protocolo de investigación a manera de presentación contiene el perfil de identificación y resumen, donde se condensan los datos a resaltar en el protocolo de investigación. Se exponen los objetivos generales y específicos que darán la razón de ser al documento y a la investigación. Justificando el estudio con su importancia, escenarios, actores involucrados y duración del estudio. En el apartado tres se describe la situación concreta del problema, trazando el diseño de trabajo en el apartado cuatro; con sus estrategias de trabajo, diseño muestral, codificación del lenguaje, el control de los elementos espurios o ilegítimos a la investigación a realizar, sin dejar de lado la comparación con otras investigaciones relativas a la temática presentada.

Para la fase de colección de datos, en el apartado cinco se explican las técnicas a utilizar para el levantamiento de información. Posteriormente para la comprensión de la información se hace necesario planificar el análisis de datos y la forma en que será validada esa información. Para finalizar los apartados del protocolo se exhibe una propuesta capitular para el Informe de Investigación Final.

La metodología utilizada para la elaboración del Protocolo de Investigación, parte de la lectura de los escritos del autor Ignacio Ruíz Olabuénaga en su libro “Descodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación cualitativa”; así mismo, se han retomado las “Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa” de la Ms. María del Carmen Escobar; además, se han tomado como base la observación, entrevistas, discusiones y criterios.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	“Inseguridad enfrentada por los estudiantes de trabajo social durante prácticas profesionales (F. CCHH y Escuela CCSS-UES,2016)”
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE LA EJECUCIÓN:	Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales. Final 25 Av. Norte, San Salvador.
TIPO DE PROTOCOLO:	Investigación de tipo cualitativo-inductivo.
COBERTURA:	Actualmente en la Licenciatura en Trabajo Social se atiende a 507 estudiantes. Se trabajará con 10 estudiantes egresados.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	Cuarta semana de febrero a tercera semana de marzo, 2016.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Primera semana de marzo a cuarta semana de mayo, 2016
INFORME FINAL:	Tercera y cuarta semana del mes de agosto, 2016.
RESPONSABLES:	Elizabeth Alicia Ayala Sorto, Alexis Ezequiel Duanes Arias y Melissa Denise Umaña Blanco.
PRESUPUESTO:	\$1,500.00
FECHA DE PRESENTACIÓN:	Tercera semana de marzo, 2016

RESUMEN

El presente protocolo denominado “Inseguridad Social enfrentada por población estudiantil en Trabajo Social durante Práctica profesional (Facultad CC y HH - UES, 2016)”. Está orientada a indagar, por medio del Método de investigación cualitativa, la configuración de características y manifestaciones de la violencia e inseguridad vivenciada por el estudiantado en su Práctica Profesional. Es por ello que el objetivo de investigación perseguido está encaminado a realizar un análisis cualitativo entre la inseguridad social y la ejecución de las prácticas profesionales de las y los estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social, y detallar cómo impacta este fenómeno en el rendimiento académico.

Se pretende aplicar las cinco fases: definición del problema y el diseño del trabajo con criterios y decisiones observadas en los escenarios y en lo que manifiestan las y los estudiantes y ejecutando técnicas cualitativas para la colección de datos confiable, que permitan realizar el análisis de la realidad de la población estudiantil para establecer su validación.

1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

- 1.1.1. Abordar la inseguridad social en la realización de las prácticas profesionales que realizan los estudiantes de trabajo social a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información.
- 1.1.2. Estudiar las situaciones que viven los estudiantes universitarios en el contexto de las Prácticas Profesionales de Trabajo Social para proponer alternativas de atención.
- 1.1.3. Plantear y describir las técnicas cualitativas e instrumentos de planificación que servirá para recolectar y analizar la problemática en estudio.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Utilizar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por J. Ruiz Olabuénaga para analizar e interpretar los datos recolectados sobre la inseguridad enfrentada por la población estudiantil en Trabajo Social durante Práctica Profesional.
- 1.2.2. Elaborar el diseño del trabajo para la recolección y análisis de la información sobre la temática en estudio.
- 1.2.3. Determinar la validación de la información recolectada sobre la temática en estudio para explicar la relación científica con la metodología abordada.

- 1.2.4. Aplicar técnicas cualitativas como la entrevista a profundidad y grupo focal que permitan la adecuada colección de datos.
- 1.2.5. Sistematizar la información recolectada usando programas informáticos cualitativos para el análisis y elaboración del Informe Final de Investigación.
- 1.2.6. Utilizar la técnica de la observación para el análisis de gestos, ademanes y comportamientos durante la implementación de las técnicas de recolección de datos.
- 1.2.7. Identificar las estrategias que toman los centros de práctica y la Universidad de El Salvador para resguardar la integridad física y moral de las y los estudiantes en práctica ante la inseguridad social.
- 1.2.8. Describir las consecuencias de la inseguridad social y su abordaje por los estudiantes durante la práctica profesional para poder generar alternativas de solución que sean acordes a la realidad de la Universidad de El Salvador y de las instituciones seleccionadas para realizar dicho proceso.
- 1.2.9. Diseñar una propuesta como alternativa de solución a la problemática investigada.

2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1. IMPORTANCIA

Todo proceso de investigación surge de la necesidad del hombre y la mujer de explicar los fenómenos de la realidad, igualmente como parte

de un proceso histórico que busca enriquecer y contrastar los conocimientos con nuevas y posteriores investigaciones.

Atendiendo las existencias formales de toda investigación, la presente propuesta de perfil de tema de investigación tiene como marco de referencia los métodos y procesos sistémicos necesarios, para conocer los problemas del ámbito social, político, cultural y psicológico, usando técnicas e instrumentos, teniendo como objetivo aportar a la sociedad salvadoreña y en específico a la Comunidad Universitaria.

La importancia de la investigación con relación al tema es conocer el impacto que conlleva la inseguridad social en la realización con las Prácticas Profesionales de las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, mediante la aplicación del método inductivo, y a través de las diferentes técnicas cualitativas para coleccionar información y brindar así una propuesta como alternativa de solución a las y los futuros estudiantes.

Es prudente expresar como estos escenarios de conducta violentas influye en los y las estudiantes, igualmente dar a conocer a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para que así estén conscientes de esta problemática, para así crear alternativas de acción ante estos fenómenos.

2.2. RELEVANCIA

La relevancia se fundamenta en la obtención de conocimientos útiles para la población salvadoreña en general y en específico para los y las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, ya que en el contexto de inseguridad actual al que se enfrenta el estudiantado se hace elemental que se brinden las herramientas necesarias para enfrentar o bien, sobrellevar la situación a la que se enfrenta sin dañar la integridad moral, emocional, psicológica y física de los y las estudiantes.

Además, la investigación será relevante, ya que se convertirá en un marco de referencia para las personas y/o instituciones que busquen crear programas que den solución a la problemática enfrentada.

2.3. FACTIBILIDAD

La factibilidad radica en que es un suceso que afecta directamente al estudiantado que realiza las prácticas profesionales y que se ven en riesgo al realizar investigaciones sociales que son elementales para el desempeño en cada una de las instituciones y para cumplir con las funciones y/o servicios que ahí se brindan.

Los recursos que harán factible la presente investigación serán las diferentes fuentes bibliográficas, como libros, tesis, revistas y artículos, que se remitan a lo investigado. A la vez se desarrollaran técnicas e instrumentos, tales como: entrevistas a profundidad, grupos focales, guía de preguntas.

Los recursos principales son los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, con los que se llevará a cabo la colección de datos. Igualmente se encuentra la orientación de catedráticos de la universidad de El Salvador, y otros profesionales externos como trabajadores sociales de la Procuraduría General de la República, auxiliar La Libertad y San Salvador, Ministerio de Obras Públicas, Departamento de Prueba y Libertad Asistida y la Dirección General de Migración y Extranjería.

2.4. APORTES

El equipo investigador hace necesario enfatizar en la creación de estrategias y de un procedimiento de seguridad diseñado desde la perspectiva de las y los estudiantes como respuesta a un sistema con valores de violencia, exclusión y discriminación a la clase menos favorecida; asimismo, estas vayan encaminadas a dar soluciones integrales y eficaces a la problemática y no de manera paliativa. Es por ello que como estudiantes de la Escuela de Ciencias

Sociales se investigará la problemática de manera responsable, eficaz y eficiente, con el fin de explicar el impacto que conlleva la problemática planteada, cumpliendo de esta manera el quehacer científico de los y las profesionales en Trabajo Social. Además, se recogerá la información para establecer teorías objetivas que brinden alternativas de solución para dicha problemática.

De igual manera se pretende que el proceso investigativo realizado trascienda hacia instituciones externas y cooperantes que puedan para realizar planes, programas y proyectos tomando como línea de base los conocimientos obtenidos en la presente investigación.

3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

La inseguridad social, es un fenómeno que afecta a la sociedad, la cual desencadena múltiples problemáticas como la violencia física, verbal, psicológica, sexual y económica. Además, dicha problemática tiene un impacto en las relaciones interpersonales, familiares y sociales.

En esta investigación nos referimos a que los estudiantes en sus procesos académicos se ven inmersos en un contexto de seguridad que limitan su desempeño académico, provocando así temores, miedos o incluso el abandono de las actividades académicas, es por ello que se contextualiza el problema de la siguiente manera:

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

La temática a investigar tiene como objeto indagar la incidencia que tiene la inseguridad social, la delincuencia y violencia en los estudiantes que han cursado la Práctica Profesional, averiguar además sobre las condiciones que

determinan esa problemática y los factores de riesgo existentes a nivel social, familiar, académico y económico.

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

El lugar donde se llevara a cabo la investigación con las y los estudiantes en estudio es en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

Para analizar la problemática es necesario contar con la participación de estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social como actores claves con el requisito que hayan cursado el seminario de práctica profesional y experimentado en sus experiencias de campo en comunidades catalogadas como de alto riesgo de inseguridad, violencia o delincuencia.

Además, se plantea un grupo de referencia conformado por 10 estudiantes cursando actualmente la práctica profesional; la consulta de las referentes institucionales de algunas Instituciones donde se realizan las prácticas y los conocimientos sobre la materia de las docentes asesoras de los procesos de prácticas profesionales.

3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

La planificación y desarrollo de la investigación se llevará a cabo en seis meses, los cuales comprenden desde el mes de febrero hasta el mes de julio de 2016, según lo acordado en el Plan de Trabajo para la investigación de Proceso de Grado 2016.

4. DISEÑO DEL TRABAJO

En este apartado contempla los criterios que brindará direccionalidad lógica y metódica a la investigación; asimismo, se detallarán todos los medios y

recursos necesarios para garantizar la objetividad, idoneidad y el logro de los objetivos planteados.

4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

En la presente investigación cualitativa se hará uso del enfoque teórico del interaccionismo simbólico.

El Interaccionismo simbólico es una corriente de pensamiento micro sociológica, que pone énfasis en la interacción de los individuos y en la interpretación de los procesos de comunicación³⁵.

La naturaleza del enfoque es la adecuada para la realización de la investigación ya que permitirá individualizar el estudio de los casos, centrándose en el mundo de significados de los símbolos en los cuales actúan las personas sujetas de estudio.

Es importante destacar que por medio del interaccionismo simbólico se tiene un contacto directo con las personas actoras claves, permitiendo la identificación, análisis e interpretación del lenguaje verbal y gestual emitido por las anteriormente mencionadas.

Por lo planteado podemos exponer la siguiente premisa que las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos.

El problema planteado sobre la “Inseguridad enfrentada por los estudiantes de Trabajo Social durante las prácticas profesionales” se fundamenta bajo tres ejes temáticos, los cuales son: la violencia, delincuencia e inseguridad; estos están sujetos al contexto de país.

³⁵ UNIVERSIDAD DEL VALLE, INSTITUTO DE PSICOLOGÍA, Interaccionismo Simbólico, 7 de marzo de 2016, Pág. 6.

Para contribuir al logro de los objetivos planteados se diseñan algunas estrategias:

4.1.1 Dentro del paradigma cualitativo:

4.1.1.1 Individualizar los casos para comprenderlos e interpretarlos en su contexto.

4.1.1.2 Garantizar la vigilancia epistemológica y objetividad en cuanto a la información colectada.

4.1.2 Dentro del paradigma interaccionismo interpretativo:

4.1.2.1 Destacar los datos relevantes que puedan enriquecer el proceso investigativo.

4.1.2.2 Emplear metodologías adecuadas para el trabajo de recolección, procesamiento y análisis de la información.

4.1.2.3 Propiciar la empatía y la participación activa de las y los actores claves.

4.1.3 Dentro de las técnicas:

Se han seleccionado las técnicas más idóneas para la investigación, con base al método inductivo de corte cualitativo con el fin de garantizar la objetividad y veracidad de los datos obtenidos de los contactos que se establezcan con las personas actoras claves.

Entrevista en profundidad: Es fundamental que se tenga un contacto directo con las estudiantes egresados quienes serán las protagonistas de la investigación y por medio de esta técnica se podrá establecer una relación empática y profesional que lleve al enriquecimiento del proceso mismo.

Grupo focal: Se constituirá un grupo focal con 10 estudiantes que actualmente están cursando la práctica profesional, generando un espacio de interacción y

debate entre el grupo por medio de preguntas generadoras pre-diseñadas por el equipo investigador.

Entrevista Estructurada: Realizándose a profesionales referentes de las instituciones expertos en la materia que nos compete conocer

Se aplicarán, además; otras técnicas, pero no menos importantes, como lo son: la observación no participante y lectura documental, que contribuirá a la experiencia.

4.2. DISEÑO MUESTRAL

De acorde al método Inductivo Cualitativo se ha decidido utilizar el muestreo opinático y el muestreo estratégico ya que estos favorecerán la profundización de aspectos concretos del fragmento de la realidad a investigar.

4.2.1. Muestreo opinático:

Se seleccionarán a personas expertas en el tema de violencia, delincuencia e inseguridad que tengan la disponibilidad de aportar al ejercicio investigativo que se está realizando; asimismo, profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social que tengan amplio conocimiento sobre las prácticas profesionales.

4.2.2. Muestreo estratégico:

Interesa destacar y profundizar en los casos particulares de cada persona que será la protagonista de la investigación; por consiguiente, se establecen características que compartirán las y los actores claves.

Se escogitará a 10 estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social quienes serán las y los actores claves de la investigación, sin exclusión de edad, sexo, género e intereses que estos tengas; además, para garantizar la

objetividad, idoneidad, el buen desempeño de la investigación y el logro de los objetivos se plantean criterios de discriminación positiva para dicha selección:

4.2.2.1. Ser estudiante en calidad de egresado de la Licenciatura en Trabajo Social.

4.2.2.2. Haber tenido la experiencia de campo en las instituciones donde realizaron las prácticas profesionales.

4.2.2.3. Contar con la disponibilidad de colaborar en la investigación.

4.2.2.4. Para la selección de las instituciones centros de prácticas y las profesionales, se retoman aquellas que realicen constantemente visitas domiciliarias, acompañamiento en procesos comunales u organizacionales y otros procesos que impliquen trabajo de campo en comunidades con altos índices de inseguridad.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En este apartado se analiza la utilización del lenguaje adecuado para la realización de las entrevistas a actores claves, profesionales y otras personas que se consideren para que compartan información sobre el problema. Asimismo, servirá para hacer más comprensible los datos proporcionados sobre experiencias, hechos, interpretaciones, valoraciones, entre otros.

Posteriormente a la codificación se realizará la categorización donde se utilizará el programa informático de procesamiento de datos cualitativos Wef QDA, definiendo categorías y pre categorías que servirán para la profundizar e interpretar los hechos descritos.

A continuación se presenta las categorías y sus conceptos seleccionadas para el análisis de los datos recabados en la investigación y que están inmersos en

el impacto de la inseguridad, violencia y delincuencia durante la Práctica Profesional.

**TABLA N° 1
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS ENCONTRADOS EN EL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES**

CATEGORÍAS/ CONCEPTOS	DEFINICIÓN TEORICA ³⁶	DEFINICIÓN INFORMANTES CLAVES
<u>EDUCACIÓN SUPERIOR DE TRABAJO SOCIAL</u> Población estudiantil Maya curricular Práctica profesional Trabajos ex aulas Visitas domiciliarias Responsabilidad institucional	Proceso de educación forma que busca la formación de profesionales en Trabajo Social, con fundamentación humanista, teórica-técnica-metodológica con un marco axiológico sólido que contribuya al desarrollo de las potencialidades e iniciativas de las personas, grupos y sectores poblacionales que posibiliten la construcción de opciones y alternativas tendientes a la promoción y transformación de la realidad.	Oportunidades de sobresalir en la vida, y superación intelectual y económicamente. Garantía de empleo formal y una economía estable. Satisfacción personal
<u>INSEGURIDAD CIUDADANA</u> Inseguridad emocional Miedo Libertad de transito Drogadicción Alcoholismo Crimen organizado Limitaciones profesionales	Es la carencia de acciones integradas que desarrolla el <u>Estado</u> , con la colaboración de la <u>ciudadanía</u> y de otras <u>organizaciones de bien público</u> , destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes. ³⁷	No contar con la oportunidad de estudios superiores (seguridad social). Deficiencia en distintas áreas de la vida, emocional, social, psicológicos, etc.
<u>DELINCUENCIA JUVENIL</u> Asaltos Amenazas Extorcciones Hurtos	Se trata de un verdadero fenómeno social, manifestado por la comisión de actos no solo sancionados por la ley, sino que, además, implica trasgresiones a los valores éticos reinantes en la sociedad; se trata de conductas antijurídicas que son a la vez antisociales.	Se ha vendido la idea que son los grupos pandilleriles pero en realidad es agresión verbal, psicológica y emocional hacia una persona.
<u>VIOLENCIA</u> Violencia física Violencia psicológica Violencia sistémica Violencia institucional	Es todo acto de aplicación de fuerza excesiva que implica sacar a algo o alguien de su situación natural. ³⁸	Acto ocasionado de una persona a otra concretizado en una agresión física, psicológica, emocional, económica, simbólica, etc.

³⁶ Elaboración propia con base a entrevistas y consulta bibliográfica, 15 de marzo de 2016.

³⁷ OSORIO, MANUEL, Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales, Buenos Aires, Argentina, pág. 423.

³⁸ BARO, IGNACIO MARTÍN, Sistema, Grupo y Poder, Psicología Social desde Latinoamérica, pág. 372.

<p>CONTEXTO SOCIAL Influencia mediática Inseguridad nacional Limitaciones legales e institucionales</p>	<p>Fragmento de la realidad actual donde interactúan las personas y las diversas situaciones y escenarios políticos, económicos, ambientales y sociales.</p>	<p>Todo lo que nos rodea. Todo con lo que nos relacionamos, familia, amigos, escuela, etc.</p>
<p>POLÍTICAS PÚBLICAS Política de Seguridad Política Social Política Económica</p>	<p>Las políticas públicas son un conjunto de acciones y decisiones encaminadas a solucionar problemas de la población en generales en el ámbito económico, sociales, de infraestructura, ambientales, entre otros.</p>	<p>Es un mecanismo del estado para garantizar a la población bienestar social y capacidad adquisitiva.</p>

FUENTE: Elaboración propia con base a entrevistas a informantes clave y consultas bibliográficas en fecha 15 de marzo de 2016.

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Es muy importante controlar todos aquellos aspectos e información innecesaria que obstaculizan el avance de la investigación.

Para garantizar la veracidad de los datos recabados el equipo investigador se limitará a facilitar el proceso de entrevista para no interferir; así mismo, se utilizará técnica complementaria como la observación no participante.

Otro aspecto importante es no forzar a las personas entrevistadas o informantes clave a brindar datos e identificar percepciones, vivencias, experiencias y prejuicios existentes.

Para garantizar la autenticidad de la información el equipo investigador parafraseará durante las entrevistas y al final de la investigación se compartirán los resultados, realizando un proceso de validación.

Se retomarán los criterios establecidos para la selección las y los informantes claves para aportar a la confiabilidad del proceso.

Proponemos algunas consideraciones para el control de los elementos espurios:

- 4.4.1. Observar las expresiones gestuales al momento de realizar las entrevistas.

- 4.4.2. Identificar inconsistencias y ambigüedades al momento de la aplicación de los instrumentos.
- 4.4.3. Identificar comportamientos de cansancio o desinterés al momento de las entrevistas, así buscar mecanismos de motivación.
- 4.4.4. El equipo investigador debe de garantizar la objetividad ante los prejuicios propios.
- 4.4.5. No se debe confundir la información brindado por los y las informantes claves.

4.5. COMPARACIÓN

Para garantizar la calidad de la información colectada se comparará con libros, teorías e hipótesis que conlleven a la objetividad descrita sobre el fragmento de realidad a investigar.

En cuanto a la información sustraída a través de las técnicas de investigación cualitativa, se precederá a cotejar dicha información, para destacar las similitudes de las experiencias o las discordancias entornos a los conocimientos que tienen sobre la temática abordada en la investigación; asimismo, se consultará paralelamente otras investigaciones referentes al problema que compete, así fortaleciendo la base conceptual y epistemológica de la investigación.

Otro aspecto importante a resaltar, es la utilización de la triangulación de técnicas seleccionadas y de datos obtenidos por medio de las entrevistas a estudiantes egresados, supervisores docentes, representantes institucionales y el grupo de referencia constituido por estudiante que actualmente realizan la práctica, consultas bibliográficas, entre otras; con otra investigación análoga a la que se está planteando, enfocada a la inseguridad social en los procesos académicos de Trabajo Social.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

En el proceso de investigación es de gran importancia la recolección de datos ya que es un elemento básico que permite conocer la perspectiva de la realidad desde diversos actores ya considerados; estudiantes de la carrera de Trabajo Social, docentes y referentes institucionales.

5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

Se empleará en el monitoreo de los y las estudiantes en estudio al momento de realizar las entrevistas y abordaje del grupo focal, sobre las reacciones gestuales que presenten. Además de observar en su cotidianidad el tipo de relaciones sociales que mantienen, si presentan signos de estrés o ansiedad, esto ya que pueden ser factores consecuentes de la inseguridad enfrentada en algún momento de su desarrollo académico.

5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Se realizará con el fin de dirigirla a las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social quienes funcionen como informantes clave que puedan brindar información primaria, importante y válida para la investigación realizada.

Para realizar este tipo de entrevista se utilizará una guía que contenga preguntas abiertas o temáticas determinadas que se desean investigar, y serán de mucha relevancia los indicadores, categorías, sub categorías o conceptos y las variables para obtener resultados positivos para la investigación, así como la relación de confianza que debe establecer el grupo investigador con los informantes clave para garantizar la veracidad y objetividad de la información recabada.

5.3. TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES

La técnica de grupo focal se realizará en un espacio idóneo que permita quitar las tensiones y establecer la confianza entre el grupo para que permita hacer más fluidas las respuestas de una serie de preguntas elaboradas previamente, las cuales se dirigirán al grupo en estudio y a las áreas de interés para la investigación. Se aplicará una metodología lúdica en la que los informantes clave puedan expresar sin temores sus experiencias de inseguridad durante el proceso de práctica profesional.

5.4. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Se realizará a profesionales referentes de las instituciones expertos en la materia en estudio, que pertenezcan a las instituciones previamente seleccionadas.

Se aplicarán, además; otras técnicas, como la observación no participante y lectura documental las cuales contribuirán a la experiencia.

6. ANÁLISIS DE DATOS

Posterior a la fase de recolección de información obtenida con el uso de las diferentes técnicas cualitativas descritas y a través de la revisión documental, el análisis de contenido permitirá descodificar los hechos y datos sociales para el procesamiento cualitativo mediante la concepción de los datos, se retomaran los mensajes de comunicación directa y simbólica expresados durante la aplicación de técnicas por los informantes clave, es decir, el texto manifiesto y el latente expresado.

Como proceso de análisis de contenido se toma como punto de partida el diseño de trabajo, en el cual el grupo investigador ha definido un plan de

análisis para la información empírica recogida, donde se han definido categorías para el análisis de los datos, el cual será la base para la interpretación de los hechos observados e indagados durante la aplicación de técnicas.

Para realizar el análisis de los datos se utilizarán apoyos tecnológicos, las entrevistas serán gravadas y posteriormente transcritas de acuerdo al interés del estudio y de manera computarizada; además, con el propósito de facilitar la selección de las categorías y el análisis de los datos se utilizará el programa informático WEFQDA.

Luego de tener el cuerpo de conocimientos ordenado se procederá a la interpretación de los datos obtenidos mediante las técnicas aplicadas a fin de obtener conclusiones y hallazgos sobre la temática estudiada, planteados de modo tal que sean significativos para la investigación.

7.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

En este estudio a realizar sobre la inseguridad enfrentada por los estudiantes de Trabajo Social durante las prácticas profesionales, se tomarán en consideración los criterios de credibilidad, transparencia, dependencia y confiabilidad, los cuales se describen a continuación:

7.1. CREDIBILIDAD

Según la consideración que la credibilidad es un aspecto fundamental para garantizar la calidad de la investigación se pretende estar realizando las técnicas que permitan revisar la realidad estudiada, así mismo realizar una triangulación entre la información recabada en los grupos focales, las entrevistas y la observación a los informantes clave que permitan un control permanente y un contraste de opiniones y sentires. Además de citar cada

información que así lo amerite; como fechas, cifras y acontecimientos, sin dejar de lado la credibilidad que dará el lector al Informe de Investigación Final.

7.2. TRANSFERIBILIDAD

Esta se aplica a los resultados de la investigación y evidencia los elementos del muestreo intencional el cual busca la comprensión de los casos específicos y no generales. Es importante destacar que se constatará la validez de la investigación mediante la información que esta permita encontrar. Además el proceso a realizar será específico, ya que se retomará la información esencial que conduzca al logro de los objetivos planteados.

7.3. DEPENDENCIA

Este criterio se realiza a través de un investigador externo, quien lleva a cabo una supervisión del proceso y comprueba si se aplica la metodología, cumpliendo así la función de controlar el proceso investigativo, en este caso es cumplido por el Docente Asesor y Coordinadora de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

7.4. CONFIRMABILIDAD

La Confirmabilidad hace énfasis en controlar la congruencia y la lógica de la investigación, así mismo verificar que se realice con la científicidad necesaria para la calidad del estudio; dicha tarea delegada a la Asesora del proceso de investigación para que realice la auditoría de Confirmabilidad.

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

En base a las experiencias de trabajos realizados por el equipo investigador y de acuerdo al Método Inductivo de tipo cualitativo, se han realizado las siguientes propuestas de estructuración de cuatro capítulos de la investigación a realizar.

8.1. CAPÍTULO 1

En un primer capítulo se contemplara el problema de investigación, su contexto y su entorno; además la temática abordada por el grupo investigador señalando algunos autores; así mismo, se muestran algunas instituciones que trabajan en cuanto a la temática en estudio.

8.2. CAPITULO 2

En el segundo capítulo se describirán las experiencias particulares de cada cotidianidad de las y los informantes clave, en donde se ubique el contexto inmediato del sujeto de estudio; asimismo, se aplicarán la técnica de la entrevista para su posterior fundamentación teórica de la temática.

8.3. CAPITULO 3

Como tercer capítulo se presentan las reflexiones finales en cuanto a los aspectos de mayor relevancia en la investigación y se destacan los hallazgos encontrados, determinando así los aportes pertinentes.

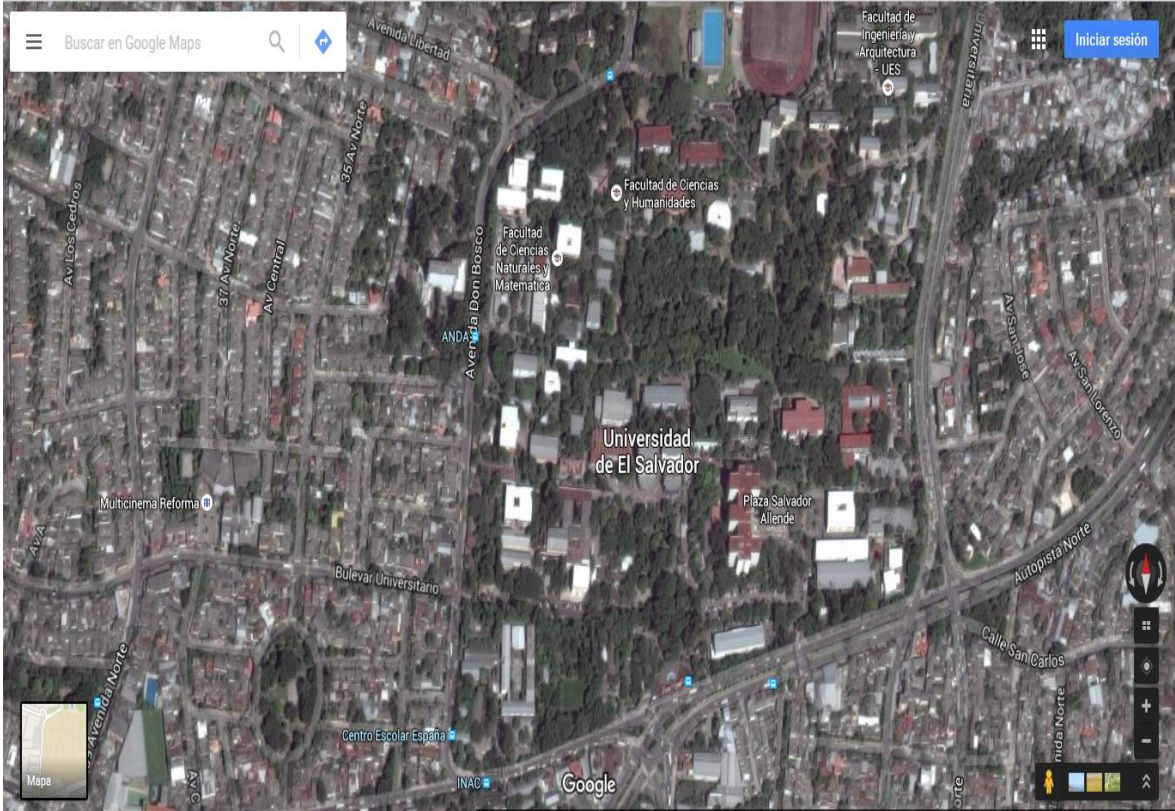
8.4. CAPITULO 4

Y como cuarto capítulo se diseñará la propuesta del proyecto que planteará alternativas coherentes y objetivas para la contribución de mejora de la problemática abordada.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DE UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL
4. GUÍA PARA GRUPO FOCAL
5. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ENTORNO SOCIAL
6. GUÍA DE ENTREVISTA A SUPERVISORA DE PRÁCTICA
7. CARTA METODOLOGICA PARA GRUPO FOCAL

**ANEXO No. 1
MAPA GEOGRAFICO DE UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO No. 2

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer la situación de vida de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE
 - 1.1. Nombre: _____ 1.2. Edad: _____
 - 1.3. Grado que cursa: _____ 1.4. Ocupación: _____
 - 1.5. Conformación del grupo familiar: _____
2. RELACIÓN FAMILIAR
 - 2.1. ¿Con quienes vive?
 - 2.2. ¿Qué les gusta a su familia?
 - 2.3. ¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres?
 - 2.4. ¿Cómo es la relación entre usted y su familia?
 - 2.5. ¿Con quién de su familia tiene más confianza?
 - 2.6. ¿Cómo fue su infancia?
 - 2.7. ¿Quién era el encargado?
 - 2.8. ¿Cómo es o era la relación familiar?
 - 2.9. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?
 - 2.10. ¿Cómo es o era el ambiente familiar de sus padres?
 - 2.11. ¿Cómo es el carácter de sus padres?
 - 2.12. ¿Actualmente ha existido violencia intrafamiliar?
 - 2.13. ¿Alguna vez presenciaron violencia entre padres?
 - 2.15. ¿Frecuentemente se dan discusiones en su casa?
 - 2.16. ¿Quiénes son los que discuten frecuentemente en su casa?
 - 2.17. ¿Cuáles son los problemas graves en su casa?
3. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS
 - 3.1. ¿Cómo conoció a sus amigos?
 - 3.2. ¿Tiene bastante confianza en ellos?
 - 3.3. ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya?
 - 3.4. ¿Se reúne o se organiza con sus amigos?
 - 3.5. ¿A qué lugares salen frecuentemente?
 - 3.6. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?
 - 3.7. ¿Ellos tienen algún vicio y/o pertenecen a algún grupo juvenil “X”?
 - 3.8. ¿Alguna vez lo han inducido a realizar algo que usted consciente que no es bueno?
4. SITUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 - 4.1. ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?

- 4.2. ¿Cómo califica la Escuela de Ciencias Sociales y que piensa sobre la educación que recibe?
- 4.3. ¿Cuáles son los problemas dentro de la Escuela de Ciencias Sociales?
- 4.4. ¿Según usted quienes son los culpables de crear problemas dentro de la Escuela?
5. FACTORES SOCIALES
 - 5.1. ¿Actualmente en que se mantiene ocupado u ocupada?
 - 5.2. ¿Cuáles son sus proyecciones a futuro?
 - 5.3. ¿Ha cambiado su manera de pensar y actuar desde que entro a la Universidad de El Salvador?
 - 5.4. ¿Considera que ha cambiado su estilo de vida actualmente?
 - 5.5. ¿Según usted quienes son los mejores consejeros para su vida?
 - 5.6. ¿Cuándo tiene problemas, a quien se los cuenta?
 - 5.7. ¿participa en alguna organización de su comunidad?
 - 5.8. ¿Está organizado en alguna asociación estudiantil?
 - 5.9. ¿Alguna vez ha pensado migrar a otro país?
 - 5.10. ¿Ha cambiado ese pensamiento o aun lo tiene?
6. FACTORES ACADÉMICOS
 - 6.1. ¿En qué año ingreso a la Universidad de El Salvador?
 - 6.2. ¿Cómo considera su rendimiento académico durante su proceso de estudio superior?
 - 6.3. ¿Considera que el plan de estudio actual está acorde a la realidad?
 - 6.3. ¿Ha sido víctima de actos delictivos dentro de la Universidad de El Salvador?
 - 6.4. ¿Durante sus tareas de campo, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?
 - 6.5. ¿Dónde realizó su práctica profesional?
 - 6.6. ¿Cómo fue su experiencia en ese proceso?
 - 6.7. ¿Durante su práctica profesional, ha sufrido algún percance vinculado a la inseguridad?
 - 6.8. ¿Qué tipo de percance?
 - 6.9. ¿Qué estrategias utilizó para enfrentarlo?
7. CONTEXTO SOCIAL
 - 7.1. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?
 - 7.2. ¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones?
 - 7.3. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?
 - 7.4. ¿Cree que existe alguna política integral de seguridad?
8. OBJETO DE ESTUDIO
 - 8.1. ¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución?
 - 8.2. ¿Cuál es la situación de riesgo a la que se enfrentan los y las estudiantes en práctica profesional durante la realización de visitas comunitarias y escolares?
 - 8.3. ¿Esas situaciones fueron causadas por organizaciones delictivas?
 - 8.4. ¿Durante su intervención social en práctica profesional recibió acoso sexual, escolar o familiar?

ANEXO No. 3

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Conocer la opinión de los profesionales inmersos en la temática.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL PROFESIONAL

1.1. Nombre: _____ 1.2. Edad: _____ 1.3. Profesión: _____

2. ¿Desde cuándo trabaja en la institución?
3. ¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?
4. ¿Su labor requiere trabajo de campo?
5. ¿Cómo se ha sentido al tener a su cargo a estudiantes en prácticas?
6. ¿Qué experiencias positivas ha tenido durante este proceso de acompañamiento a estudiantes?
7. ¿En su trabajo de campo usted o algún practicante ha sido víctima de la inseguridad social?
8. ¿Qué tipo de acontecimientos han sido?
9. ¿Qué estrategias ha empleado para solucionarlos?
10. ¿Qué consecuencias ha producido esos acontecimientos?
11. ¿Cómo considera la situación de violencia, inseguridad y delincuencia en el país?
12. ¿Cómo califica los mecanismos de combate a la delincuencia actualmente?
13. ¿Qué estrategias propone para el combate de la delincuencia en el país?
14. ¿Considera que las noticias de violencia publicadas en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?
15. ¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones?
16. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?
17. ¿Cree que existe alguna política integral de seguridad?



ANEXO No. 4
GUIA PARA GRUPO FOCAL

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

OBJETIVO: Conocer las opiniones de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL GRUPO

1.1. Tipo de grupo: _____ 1.2. Edades: _____

2. FACTORES ACADÉMICOS

2.1. ¿En el Plan de Estudio se contempla el trabajo practico? ¿Cómo se realiza?

2.2. ¿Dónde fue ubicado en sus prácticas profesionales?

2.3. ¿Realizaba trabajo de Campo?

2.4. ¿Cómo lo realizaba?

3. SITUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

3.1. ¿Cómo califica la Escuela de Ciencias Sociales y que piensa sobre la educación que recibe?

3.2. ¿Cuáles son los problemas dentro de la Escuela de Ciencias Sociales?

4. OBJETO DE ESTUDIO

4.1. ¿Qué aspectos positivos tiene la Práctica Profesional?

4.2. ¿Qué aspectos negativos tienen la Prácticas Profesionales?

4.3. ¿Cómo contribuyen estos aspectos en su formación?

4.4. ¿Se ha fortalecido el aspecto vocacional con las Prácticas Profesionales?

ANEXO N° 5
 GUIA DE OBSERVACIÓN DE ENTORNO SOCIAL DEL
 ESTUDIANTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



UNIDAD DE PROCESO DE GRADO
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
ASUNTO : Guía para observar el entorno social del estudiante.
RESPONSABLE : Ms. María del Carmen Escobar Cornejo
CARGO : Coordinadora General de Procesos de Graduación
 De la Escuela de Ciencias Sociales
FECHA :

OBJETIVO: observar el entorno social del informante clave y su reacción ante las interrogantes realizadas para conocer sus experiencias en inseguridad social durante su práctica profesional.

FECHA _____ HORA INICIO _____ HORA FINALIZACIÓN _____

1	GENERALIDADES DEL ENTORNO DEL INFORMANTE CLAVE		
	1.1.	Nombre:	1.2. Edad:
	1.4.	Sexo:	1.3. Grado que cursa
2	INDICADORES		SITUACIÓN ENCONTRADA
	2.1.	Tipo de violencia enfrentada	
	2.2.	Estrategias utilizadas para enfrentarla	
	2.3.	Medidas tomadas	
	2.4.	Daños causados	

ESTUDIANTE

	ASPECTO A OBSERVAR	LENGUAJE GESTUAL	Otras anotaciones
2.5.	Gestos	Contento	
		Enojado	
		Indiferente	
		Interesado	
2.6.	Tono de voz	Alto	
		Medio	
		Bajo	
		Quebrantada	
		Silencios	
2.7.	Sentimientos encontrados	Llora	
		Sereno	
		sonríe	

ENTORNO

		Otras anotaciones	
2.8.	Responde las preguntas	Con confianza	
		Con temor	
		Con inseguridad	
		Con tranquilidad	
2.9.	Con quienes se encuentra durante la entrevista.	Solo	
		Con un amigo o amiga	
		Con compañero o compañera de estudio.	
		Con un familiar	
		Con ruido	

2.10.	Ambiente durante la entrevista	Silencio		
		Tranquilidad		
		Con interferencias		
2.11.	Distractores durante la entrevista	Ruido		
		Personas cercanas		
		Medio Ambiente		
2.12.	Interés en la investigación	Responde		
		No responde		
		Duda en las respuestas		
2.13.	Facilidad de respuestas	Fluidez		
		Duda al responder		
		Guarda silencio		

ANEXO No. 6

GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE SUPERVISOR DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Conocer la opinión de los docentes supervisores de la Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL PROFESIONAL

1.1. Nombre: _____

1. ¿Qué instituciones supervisa durante la Práctica Profesional?
2. ¿Qué tipo de acompañamiento realiza a los estudiantes en práctica profesional?
3. ¿En su experiencia profesional como supervisora, usted o algún practicante ha sido víctima de inseguridad social, violencia o delincuencia?
4. ¿Qué tipo de acontecimientos han sido?
5. ¿Qué estrategias ha empleado para solucionarlos?
6. ¿Qué consecuencias ha producido esos acontecimientos?
7. ¿Cómo considera la situación de violencia, inseguridad y delincuencia en el país?
8. ¿Cómo califica los mecanismos de combate a la delincuencia actualmente?
9. ¿Cómo trabajadora Social como aborda la inseguridad social y que estrategias propone para el contribuir a mejorar las condiciones del país?
10. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?
11. ¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas?

ANEXO No. 7 CARTA METODOLÓGICA PARA GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



CARTA METODOLÓGICA

Objetivo: Conocer las vivencias y opiniones de los y las estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social, mediante la implementación de un grupo focal.

Fecha: viernes 29 de abril de 2016 **Hora:** 1:00 pm. A 3:30 pm

Lugar: Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.

Participantes: 10 estudiantes de quinto año en Práctica Profesional de la Licenciatura en Trabajo Social

Responsable: Elizabeth Ayala, Alexis Duanes y Melissa Umaña.

Momento	Objetivo	Técnica	Procedimiento	Recursos	Responsable	Tiempo
Ambientación	Ambientar a los/as participantes en el lugar.	La silla musical	Ubicar las sillas en círculo, mientras suena la música los participantes bailan alrededor y cuando para la música la persona facilitadora quita una silla y la persona que queda de pie, canta una canción, cuenta un chiste. Se explica que el propósito del taller es para conocer las experiencias en la Práctica Profesional en cuanto al eje de violencia, inseguridad y delincuencia.	Grabadora CD música Sillas Listado	Alexis	De 1:00 a 1:10 (10min)
Orientación	Orientar a los participantes sobre cuál será la metodología a seguir.	"Explicación verbal"	Una estudiante miembro del equipo de trabajo orienta a los miembros participantes sobre cómo se desarrollara la técnica del grupo focal, se les dice que se realizarían 2 grupos, según el sonido onomatopéyico de animales, escritos en papelitos. El equipo de investigador se divide en dos.	Papel bond Hojas de colores Pilot	Elizabeth	De 1:10 a 1:15 (5 min)
Datos personales de participantes	Conocer información personal.	Explicación verbal	Se inicia con la presentación de cada miembro del grupo, se les pregunta nombre, edad, sexo, ocupación e institución donde realiza su práctica profesional.	Sillas	Melissa	De 1:15 a 1:25 (10 min)

SITUACIÓN EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	Identificar las problemáticas de la Escuela de CCSS.	Explicación verbal	Se les pregunta en cuanto a: calidad educativa, relación docente-estudiante, problemas y actores en la Escuela de CCSS.	Sillas , grabadora	Melissa	De 1:25a 1:35 (10 min)
FACTORES ACADEMICOS	Indagar sobre cómo es la dinámica estudiantil.	Explicación verbal	Se genera discusión en cuanto a: ingreso a UES, rendimiento, plan de estudios, Practica Profesional, percanes y estrategias.	Sillas, grabadora	Elizabeth	De 1:35 a 1:45 (10 min)
OBJETO DE ESTUDIO	Conocer las relaciones entre la realidad y las Prácticas Profesionales.	Explicación verbal.	Se les pregunta, la institución y quehacer de la Práctica, los riesgos, las causas y las diferentes formas de violencia y riesgos vividos.	Sillas, grabadora	Alexis	De 1:45 a 1:55 (10 min)
Cierre y animación	Agradecer a las y los participantes la disponibilidad de brindar información sobre sus experiencias.	Explicación verbal	Se expresa a los participantes los agradecimientos por parte de las estudiantes miembros del equipo por abonar con las experiencias y valoraciones personales en relación a la temática abordada. Se les pide que en agradecimiento consigo mismo se den un abrazo muy fuerte a sí mismos y se digan “yo me quiero” por lo menos tres veces, lo cual contribuirá a su autoestima saludable y valoración de si mismos.	Recurso humano (miembros de la ADECIZ y equipo de trabajo)	Elizabeth y Melissa	De 1:55 a 2:05 (10 min)
Refrigerio						

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2. MINED: LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.
- 1.3. OSORIO, MANUEL. "Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales", Buenos Aires Argentina, de fecha 1950, págs. 797.
- 1.4. BARO, IGNACIO MARTÍN. Sistema Grupo y Poder, Psicología Social desde Centroamérica (II). San Salvador, El Salvador. UCA editores 5° edición 2004, págs. 415.

2. FOLLETOS Y REVISTAS.

- 2.1. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN "Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa". Universidad de El Salvador, de fecha 31 de marzo de 2009, págs. 83.

3. FUENTES ORALES

- 3.1. ANONIMO, "Inseguridad social enfrentada durante la práctica profesional", Universidad de El Salvador, estudiante egresada de Trabajo Social, entrevista 14 de marzo de 2016.

	NOMBRE	CARNÉ
RESPONSALES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	Br. Ayala Sorto Elizabeth Alicia	AS11042
	: Br. Duanes Arias Alexis Ezequiel	DA11022
	Br. Umaña Blanco Melissa Denise	UB11004
TITULO DE INFORME FINAL	:	“INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN TRABAJO SOCIAL DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL” (Facultad CC y HH-UES, 2016)
DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	:	Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	:	Miércoles 17 de agosto de 2016
TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO	:	F. _____ Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
MIEMBRO DEL JURADO	:	F. _____ Maestra Dalila Ester Osorio de Mendoza
MIEMBRO DEL JURADO	:	F. _____ Maestra Rosa Margarita Velásquez

ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: _____

OBSERVACIONES:
