

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO



**LA RECEPCIÓN QUE REALIZAN ESTUDIANTES DE LAS  
UNIVERSIDADES JOSÉ SIMEÓN CAÑAS, MONSEÑOR ROMERO,  
ANDRÉS BELLO Y LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR SOBRE  
LOS DISCURSOS Y MENSAJES DEL LÍDER POLÍTICO NAYIB  
BUKELE EN SUS PRIMEROS DOS AÑOS DE GESTIÓN, DE  
MARZO A AGOSTO DE 2016**

PRESENTADO POR  
GARCIA PEREZ NESTOR EMIGDIO  
GUARDADO ORELLANA MARIA VILMA  
MUÑOZ DUBON JOSE FELIX

CARNÉ  
GP08044  
GO09016  
MM10079

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADOS EN PERIODISMO**

MAESTRO CARLOS ERNESTO DERAS CORTEZ  
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA

18 DE AGOSTO DE 2016  
SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

LIC. LUIS ARGUETA ANTILLÓN

**RECTOR INTERINO**

MAE. ROGER ARMANDO ARIAS

**VICERRECTOR ACADÉMICO INTERINO**

ING. CARLOS ARMANDO VILLALTA

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO**

DRA. ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

**SECRETARIA GENERAL INTERINA**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MsD. JOSÉ VICENTE CUCHILLAS MELARA

**DECANO**

MsI. EDGAR NICOLÁS AYALA

**VICEDECANO**

Mstro. HÉCTOR DANIEL CARBALLO DÍAZ

**SECRETARIO DE LA FACULTAD**

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO**

LICDA. ARELY FRANCO RAMOS

**JEFA DE DEPARTAMENTO**

MsC. YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

**COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

MsC. CARLOS ERNESTO DERAS CORTEZ

**DOCENTE DIRECTOR**

## **AGRADECIMIENTOS:**

*José Félix Muñoz Dubón*

Le agradezco a Dios, la sabiduría y la inteligencia que me brindado a lo largo de mi carrera, por su forma de guiarme y encausarme en el mundo del saber, y darme las herramientas necesarias para realizar mis estudios el cual desde el primer momento era un sueño.

Sin lugar a dudas, a mí madre Lucia Muñoz Dubón, una mujer que su ejemplo ha sido el más claro que con esfuerzo y dedicación se puede lograr todo, quien no le importó sacrificarse para darme la educación como ella me dice, el regalo y la herencia más grande que le puedo dar es la oportunidad de educarse.

A mí Hermano, Francisco García, por ser un apoyo incondicional en mi formación y por aconsejarme en mi formación académica, aprendí mucho de su esfuerzo y su experiencia en llevar a acabo mis metas actuales.

Le agradezco a quien considero un papá, Felipe Rivera, el hombre que se esforzó porque tomará la decisión de seguir mí formación académica y a quien le tengo una enorme admiración por sus palabras aun cuando habían problemas.

A mis compañeros, Vilma Guardado y Néstor García, por tener la paciencia necesaria para trabajar y llevar nuestra tesis a un feliz término, les agradezco a ellos, que más que mis compañeros, los considero mis amigos.

Y por supuesto a Lic. Ernesto Deras quien puso todo su empeño, su tiempo y dedicación en asesorar nuestro actual trabajo, su experiencia y conocimiento acompañando nuestra investigación ha sido vital para realizar nuestra tesis.

Y a todos y todas mis amigas, que de una u otra forma ayudaron a sacar y dar lo mejor de mí.

## **AGRADECIMIENTOS:**

*Néstor Emigdio García Pérez*

Agradezco infinitamente a Dios por la sabiduría que me dio durante estos años de estudio en el cual mi padre: Emigdio García, hombre que trabajó, me guió con sus consejos y experiencias para ser un ejemplo ante la sociedad. Mi madre: Gloria Pérez quien siempre estuvo atenta en cada momento de mis estudios y de que no me faltara dinero para mis pasajes.

Gracias a mi abuela, Josefina Cabrera, por ser apoyo incondicional siempre para nuestra familia y apoyarnos en los momentos difíciles; también a mis hermanos por ser parte de este logro obtenido.

A nuestro docente asesor, Ernesto Deras, que nos guió durante el proceso de investigación de este estudio que contribuirá para futuros profesionales del Periodismo. Asimismo, agradezco al Coordinador General del Proceso de Grado, Yupiltsinca Rosales, por guiarnos durante esta etapa de estudio y también a cada uno de los docentes del Departamento de Periodismo que impartieron sus conocimientos en las diferentes cátedras de estudio durante la carrera.

Y por último, pero no menos importante, a mis compañeros de tesis: Vilma Guardado y Félix Muñoz con quienes realizamos las diferentes etapas para realizar esta investigación.

Todos ellos quienes estuvieron en los momentos indicados para cumplir este logro, dedico este estudio de investigación que es el último paso para optar a la Licenciatura de Periodismo y cerrar de esta manera un ciclo exitoso de mi vida y que sin duda alguna es el comienzo para seguir nuevos retos.

## **AGRADECIMIENTOS:**

*Vilma Guardado*

Para alcanzar tus metas solo hay un camino, estudiar y prepararte para los retos de la vida, le agradezco a Dios por haberme dado la motivación y las ganas de superarme en la vida, y así lograr culminar este trabajo de tesis.

Así mismo le agradezco a mi papá José Juan Guardado que desde el cielo me motivó a luchar en la vida y a conseguir lo quiero, a mi madre María Leonor Orellana por darme la vida, al Padre Andreu Oliva que me ayudó incondicionalmente para lograr mi sueño de ser Licenciada en Periodismo.

A lo largo de este camino encontré muchas dificultades, pero con la ayuda de Dios, de mi familia y mis amistades pude superarlas y seguir adelante, me queda de lección que en la vida nada que se merezca es fácil, todo lo bueno es difícil y al lograrlo se siente una felicidad que no puedes describir con palabras.

En este esfuerzo también estuvieron a mí lado dándome apoyo mis hermanas: Delfina Guardado, Edith Guardado y Leidy Guardado a quienes amo con todo mi corazón y les agradezco por todo el cariño que me tienen.

Por último les agradezco nuestro Maestro Ernesto Deras, a mis compañeros de tesis Néstor García y Félix Muñoz que más que amigos los considero hermanos con quienes compartimos alegrías, enojos y todo tipo de sentimiento que nos ayudaron a madurar más.

Gracias a todos los que estuvieron a mi lado en este proceso.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	10
PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	10
JUSTIFICACIÓN.....	14
OBJETIVOS.....	17
CAPÍTULO II.....	19
CONSIDERACIONES TEÓRICO-CONCEPTUALES.....	19
2.1 Antecedentes del Objeto de Estudio.....	19
2.2 Perspectiva/Aproximaciones teóricas.....	22
2.3 Sistema de conceptos.....	27
CAPÍTULO III.....	30
3.1 Carácter del Estudio:.....	30
3.2 Determinación de la muestra.....	32
3.3 Determinación de la Técnica de Investigación.....	33
3.4 Justificación de la Muestra:.....	33
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	35
3.5 Análisis por Categorías.....	35
3.6 Comparación Estudiantes de Universidades de San Salvador con Estudiantes del Interior del país.....	63
3.7 Recepción en Cuanto al Trabajo Municipal.....	65
3.8 Análisis comparativo universidad pública y privada.....	66
CAPÍTULO IV.....	71
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	71

4.1 Recepción en cuanto al Trabajo Municipal.....	77
4.2 Recepción de los discursos y mensajes del líder político, Nayib Bukele, en cuanto a su interacción en redes sociales.....	79
4.3 Aspectos positivos sobre el manejo de las redes sociales por medio del líder político, Nayib Bukele.....	82
4.4 Aspectos negativos sobre la imagen del líder político en las redes sociales.....	82
4.5 Sugerencias de los jóvenes para Nayib Bukele.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	84
CONCLUSIONES:.....	84
RECOMENDACIONES: .....	85
FUENTES CONSULTADAS .....	88
ANEXOS .....	91

## INTRODUCCIÓN

La investigación “*La recepción de estudiantes de las universidades: José Simeón Cañas (UCA), Monseñor Oscar Arnulfo Romero (UMOAR), Doctor Andrés Bello (UNAB) y la Universidad de El Salvador (UES), sobre los discursos y mensajes del líder político Nayib Bukele, en sus primeros dos años de gestión, de marzo a agosto de 2016*”, contiene cuatro capítulos donde se muestran los resultados obtenidos durante el proceso de recopilación, análisis e interpretación de datos.

En la primera parte del trabajo, cuyo objeto de análisis es de enfoque cualitativo, se muestra el planteamiento del problema, en la cual se explica el objeto de estudio y se definen elementos importantes del receptor quien es un individuo activo que interpreta y decodifica los discursos para transformar sus propias ideas y fundamentos sobre los temas coyunturales de la realidad.

En este mismo apartado se considera la justificación donde se explica a groso modo el porqué de la investigación, cuál es la diferencia entre otros estudios donde retoman al receptor como elemento a estudiar y los nuevos aportes a la comunidad educativa. Los objetivos son el fundamento que guía nuestra investigación y las limitantes son factores que se consideran, debido a que pudieron inferir de alguna manera en el margen de error en los resultados de este estudio.

El capítulo dos incluye las consideraciones teóricas-conceptuales, iniciaron los antecedentes del objeto de estudio el cual hace un recorrido en la historia sobre otras investigaciones realizadas en América latina y la región centroamericana, así también las que se han hecho en el país; de esta manera se presentan los aportes que puedan fundamentar los datos encontrados en la actualidad.

Además, en las aproximaciones teóricas se toman en cuenta los aportes de los teóricos y de otros estudios relacionados a la presente investigación como parte del contexto, incluyendo: Stuart Hall, Jesús Martín Barbero, Guillermo Orozco Gómez y otros.

Las aproximaciones teóricas que fundamentan la investigación de la comunicación son: la teoría crítica de la recepción, la teoría de consumo cultural y la teoría crítica de recepción. La técnica de entrevista a profundidad permite obtener algunos elementos de la recepción

de los mensajes, conociendo a profundidad las características, cualidades y modos de pensar de las audiencias.

El último apartado del capítulo dos es el sistema de conceptos el cual define palabras claves que se consideraron durante el proceso de la investigación.

El tercer capítulo contiene el carácter del estudio, que consiste en definir el enfoque de la investigación; ahí también se explica el paradigma y la metodología utilizada. La determinación de la muestra explica el espacio temporal donde se ejecuta la recopilación de datos, en la determinación de la técnica de investigación se explica la metodología de selección a través de la entrevista a profundidad y en la justificación de la muestra se definen el por qué la selección de dicha muestra de estudio.

El último apartado contiene los cuadros de datos obtenidos a través de la técnica de la entrevista a profundidad, estas se dividió en cuatro categorías: Recepción en cuanto a la imagen, Recepción en cuanto al trabajo político, Recepción en cuanto al trabajo municipal y Recepción en cuanto a su interacción en redes sociales.

Estos resultados se analizan en diferentes etapas: en un primer momento se desea conocer la opinión de los estudiantes de la capital; quienes viven de cerca las obras que realiza Bukele y en un segundo momento se analizan las opiniones de los estudiantes del interior del país, con el fin de conocer que tanta influencia existe en ellos en comparación de los que estudian en la capital.

Otra de las etapas dentro del análisis fue conocer opiniones del sector público-privado para ver la diversidad de pensamiento en los jóvenes estudiantes y luego se realizó la interpretación de todos los datos obtenidos para analizar detenidamente tomando en cuenta las teorías de comunicación.

Las conclusiones de grupo se brindan a partir de los datos que brindaron los entrevistados y las recomendaciones se enfocan en diferentes líneas dirigidas al equipo de trabajo del alcalde, al partido político que representa, al comando de campaña del edil y al sector educativo.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO

En nuestro tiempo los medios de comunicación y actualmente las redes sociales han acaparado la atención de muchos jóvenes y en especial de universitarios, para expresarse a favor o en contra de los diferentes temas políticos coyunturales que atraen la opinión pública.

Es por ello que nuestro objeto de investigación estuvo dirigido a estudiar la recepción de audiencias de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador, para conocer la recepción que tienen sobre los mensajes emitidos por el alcalde Nayib Bukele como una figura política en los medios de comunicación y redes sociales.

Es importante tomar en cuenta que los mensajes de Bukele son diversos, desde los inicios de su vida como político, y desde las redes sociales ha transformado la manera de hacer política, mostrando una pluralidad de ideas; un cambio de ver la política partidaria donde no existan colores ni ideologías; sino una lucha en conjunto para enfrentar los problemas del país, según sus discursos.

Esta investigación estudia al receptor como un individuo activo que interpreta y decodifica los discursos: “La decodificación consiste en que el receptor convierte los signos que le llegan en un mensaje. De esta forma los signos son asociados a las ideas que el Emisor trató de comunicar.” (www.retóricas.com, 2015)

Algunos conocedores en la materia señalan que el surgimiento de las nuevas tecnologías ha facilitado la comunicación instantánea que permite una mayor participación ciudadana: “constituye una base histórica que divide la comunicación humana, entre antes y después del internet” (Islas, marzo, 2001).

Como lo menciona Stuart Hall “romper esquemas culturales de su audiencia”, este político ha venido a romper esquemas culturales con la manera de ofrecer sus mensajes, con una forma diferente de llegar a los públicos.

Los resultados se visualizan en la alta popularidad del político a la hora de comentar en las redes donde se hace la recepción de “un proceso que se piensa, se interpreta y se crean significaciones propias”, (Cantarero, 1998).

El teórico Stuart Hall, en su investigación titulada “encoding/decoding 1973” (Hall, 1973) describe tres momentos en el proceso de la recepción de los mensajes por parte de las audiencias, que nos sirvieron para realizar nuestra investigación.

En una primera etapa Hall destaca, “**la lectura dominante** que coincide con el punto de vista hegemónico que ha sido codificado por el emisor, en donde se refiere a aquellas audiencias que asimilan los mensajes con naturalidad por su posición cultural o ideológica” (Hall, 1973).

Si llevamos este análisis a nuestro objeto de estudio, los discursos del edil capitalino fueron aceptados en un primer momento por las personas afines al partido político que lo postuló (FMLN) en su candidatura como alcalde, esa parte de la audiencia decodificó los mensajes como algo natural en lo que estaban de acuerdo.

Pero Hall también nos muestra una segunda etapa en la recepción de los mensajes que “es **la lectura negociada**, es una mezcla de elementos de oposición y de adaptación de significados, valores y creencias”, (Hall, 1973) en ese mismo orden y siguiendo con el objeto de nuestra investigación, nos enfocamos a estudiar cuales son los elementos que han producido un cambio en aquellos estudiantes que aun teniendo una ideología política diferente, concuerdan o rechazan los mensajes del alcalde Nayib Bukele.

Las redes sociales se han convertido en el medio que mayor afluencia de usuarios poseen, porque se logra conectarse a ellos espontanea e instantáneamente: “Una de las necesidades principales que cubren los medios de comunicación es la interacción social”.(La teoría de Usos y Gratificaciones aplicada a las redes sociales). Esta ha evolucionado considerablemente permitiendo más interacción entre las audiencias. Creación de aplicaciones para teléfonos inteligentes permitiendo tener un mayor acercamiento a los temas coyunturales.

Para conocer lo que nos interesa que es la recepción de mensajes de Bukele, tomamos los elementos principales que influyen en el receptor que son: La **aceptación o la no**

**aceptación** de estos mensajes, en este grupo de estudiantes universitarios, así conocer cuáles son las características que provocan la adjudicación o el rechazo de estos.

Ante esta situación conocimos la influencia que causan estos discursos, ya sea de forma positiva o negativa en la recepción de estos mensajes.

La **identificación o no identificación** también es otro elemento que tomamos como referencia ligada a las anteriores características nos permitirá tener un panorama más amplio para una mejor comprensión y análisis en nuestro trabajo.

Fue necesario conocer de la misma manera **las opiniones** que generan los mensajes del funcionario en este público, esto nos sirvió para conocer **las preferencias** de los receptores sobre los mensajes, así también el tipo de **reacciones** que generan en los estudiantes universitarios, que se muestran como un sector activo frente a lo que dicen los políticos.

El contexto de los receptores fue uno de los elementos primordiales para estudiar nuestro objeto de estudio, y es que la forma de interpretar los discursos por los diferentes tipos de audiencia juega un papel importante en la generación de significados sobre los mensajes de esta figura pública, no será la misma recepción de un estudiante de clase media, con un estudiante de clase baja, por el contexto en el que reciben los mensajes.

Como lo define Paul Lazarsfeld: **“observar que los efectos de los mensajes están fuertemente condicionados por el contexto social al que el individuo pertenece”**, es decir, que el modo en que se produce la valoración de un mensaje se ve incidida por la influencia de otros significativos que ejercen sobre el individuo.

En la tercera etapa Hall destaca otra forma de decodificar los mensajes por parte de otro sector de la audiencia, Hall lo define como: **“La lectura oposicional,”** que consiste en resistir los mensajes a partir de posiciones contrarios; en ese sentido también tomaremos como parte de la investigación, a los estudiantes que tienen una idea contraria a las propuestas por Nayib Bukele, enfocándonos a investigar ¿cuál es su forma de recepción de dichos discursos desde su posición, ideológica, económica, social y cultural?

Considerando que nuestro **objeto de estudio son las audiencias**, específicamente estudiantes universitarios de la capital y del departamento de Chalatenango; porque en su mayoría son personas jóvenes, con diferentes contextos y realidades, con nuevas ideas sin

resistirse a los cambios; pero observadores y actores de la realidad. Al mismo tiempo porque este sector tienen un mayor acercamiento a la realidad nacional a través de los medios y la interacción en las redes sociales.

Según la encuesta Analitika Market Research “el sector de la sociedad salvadoreña que más consume redes sociales son jóvenes de 18 a 29 años”. Como sabemos los temas, opiniones o discursos sobre temáticas coyunturales, el alcalde primero las da a conocer en su página de twitter o facebook, por ende son conocidas por este grupo, que está más de cerca a estos medios.

Para realizar este estudio partimos de lo que nos interesaba el receptor, la persona que recibe el mensaje y realiza un proceso inverso al del emisor, es decir, en él está el descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer (www.salohogar.net, 2015) .

Existen dos tipos de receptor: el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el receptor activo o preceptor ya que es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo percibe y lo almacena.

El mensaje es recibido tal como el emisor quiso decir, en este tipo de receptor se realiza lo que comúnmente denominamos el feedback o retroalimentación” (www.salohogar.net, 2015).

## JUSTIFICACIÓN

En El Salvador se han desarrollado diferentes trabajos sobre la recepción en medios de comunicación, sobre programas televisados, o programas radiales, también se han hecho investigaciones de recepción sobre campañas publicitarias y electorales; pero en nuestro caso por tratarse de un político del nivel de Nayib Bukele quien tiene una audiencia que se cuenta en cientos de miles de personas, quienes lo siguen a través de las redes sociales, fue necesario hacer una investigación en la recepción de los discursos, mensajes y su forma de cambiar las ideas y actitudes de sus seguidores.

Esta investigación fue de suma importancia para saber lo que piensan las audiencias a partir de los discursos y mensajes que se transmiten para conocer la lectura del nuevo marketing político cibernético, que se está desarrollando en nuestro entorno como algo novedoso para difundir pensamientos para la “manipulación de las percepciones y opiniones de la gente, mediante recursos sofisticados de comunicación”, como lo define el manual de Marketing Político. (Bonino, 1994).

Actualmente el uso de las nuevas tecnologías se ha vuelto un medio para dar a conocer nuevos pensamientos y difundir mensajes de ciertas temáticas de interés para los públicos; es por eso que con esta investigación quedó al descubierto cual es el tipo de recepción de los discursos de este líder político, principalmente en estudiantes de cuatro universidades del país.

Investigamos la recepción de estudiantes universitarios porque desde su campaña Bukele tuvo un acercamiento directo a centros universitarios; el 24 de febrero de 2015 visitó la Universidad de El Salvador, donde brindó un discurso en el auditorium de la Facultad de Derecho y en el que participaron miles de estudiantes, cuando aún era candidato para la Alcaldía de San Salvador.

Por otro lado en el país, hasta el inicio de nuestro estudio no existían esfuerzos que permitieran conocer el tipo de recepción que realizaban los estudiantes universitarios acerca de los mensajes que difunde un líder político por las redes sociales y a la vez los mismos medios de comunicación los retoman en sus noticieros. Es por ello que estudiamos este tema para conocer cuál es la recepción que los universitarios tienen acerca de este personaje público.

Bukele también visitó otras instituciones de educación superior como la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) y a la Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN): (La Prensa Gráfica, 2015).

Es por ello que nos interesó conocer la recepción que tienen los estudiantes de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, Universidad de El Salvador, Universidad Doctor Andrés Bello y Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero, respecto a los mensajes del alcalde capitalino y que han provocado diversas opiniones en varios sectores de la sociedad, principalmente los jóvenes que se identifican con ellos.

El alcalde hace uso de las redes sociales, en las cuales principalmente difunde sus mensajes y puntos de vista sobre temas sociales que afectan a la población, así también las utiliza para hacer propaganda de los proyectos que desarrolla en su gestión como funcionario.

La popularidad y la imagen del alcalde se explican por una combinación de publicidad institucional y los logros comprobables que ha realizado. La publicidad se manifiesta en su figura como alcalde y no en el partido político que representa. Como lo define el método del marketing político: “hace que el mensaje sea uno. Dice lo mismo el slogan de campaña que la imagen del candidato”. (Bonino, 1994).

Actualmente la mayoría de los jóvenes se informan por medio de las redes sociales, estratégicamente el edil se muestra una persona jovial y carismática, aprovechando de manera oportuna al difundir sus mensajes por este medio, conociendo que gran cantidad de personas que hacen uso de las redes son jóvenes.

“La recepción que hacen las audiencias se mueve en el entorno inmediato del individuo”, así lo expresa el Estudio de Recepción de María Corominas, (COROMINAS). Estas palabras las retoma también Jesús Martín Barbero, quien detalla tres sectores específicos donde se intercambian mensajes: “la familia, la escuela y los amigos”, (Barbero, 2003).

Por otro lado algunos medios de comunicación masiva reproducen los discursos, de Bukele, retomándolos del perfil de facebook o twitter, para mostrar lo que piensa sobre algunos temas coyunturales del país.

El alcalde ha adoptado su imagen fuera de las cámaras y micrófonos para informar o emitir sus discursos, pero buscando que estas generen diversas opiniones entre los públicos, tocando temas sobre la seguridad del país, la economía.

Por estas y otras razones fue importante realizar esta investigación que permitiera conocer el tipo de recepción de acuerdo con las diferentes lecturas que realizaron las audiencias según el consumo de información, grupo social y sectorial al que pertenecían. “Los jóvenes en su afán de buscar información que satisfaga sus gustos y necesidades, se han convertido en agentes activos, ya que codifican y descodifican la información” (Salanueva, 2010).

Así se obtuvo información veraz para procesarla y brindarla a futuras investigaciones, relacionadas con la recepción de mensajes emitidos por líderes políticos herramientas básicas para el desarrollo de estas y a la vez aportar con este estudio datos novedosos y de interés para continuar su desarrollo.

## **OBJETIVOS:**

### **Objetivo General**

1. Conocer los niveles de aceptación y recepción de estudiantes de 4 universidades del país: *José Simeón Cañas, Monseñor Romero, Andrés Bello y la Universidad de El Salvador*; sobre los discursos y mensajes del Alcalde Nayib Bukele en las redes sociales y medios de comunicación.

### **Objetivos Específicos.**

1. Determinar qué elementos se destacan en los estudiantes sobre la recepción de los discursos y mensajes de Nayib Bukele, emitidos en las redes sociales y medios de comunicación.
2. Identificar qué cambios generan los discursos de un líder político joven en la recepción de estudiantes universitarios.
3. Mostrar las diferentes lecturas que realizan los estudiantes sobre los temas que difunde el alcalde Nayib Bukele en la red social Facebook.

## **LIMITACIONES**

1. El retraso de la asignación de nuestro asesor de tesis desde el momento de la inscripción de nuestro Proceso de Grado, afectó en la calidad de nuestra investigación por el tiempo sin un responsable que verificara nuestro trabajo.
2. La falta del acceso a internet, de una manera permanente, de algunos jóvenes universitarios incidió en el resultado de nuestro estudio a la hora de recolectar la muestra de la investigación.
3. El periodo de tiempo en el que se hizo la investigación puede ser muy corto para abordar este tema que ha sido de gran envergadura para la opinión pública, desde que Nayib asumió el cargo de Alcalde capitalino.
4. La investigación se realizó en 4 universidades del país, debido al corto tiempo que tuvimos para desarrollar el estudio.
5. Consideramos que fue muy corto el tiempo de estudio para conocer e identificar todos los elementos a analizar en la investigación.
6. Por factores de tiempo y económicos no se incluyeron otras universidades de la zona oriental y occidental del país para tener una mayor muestra en todo el país.
7. Debido al trabajo y ocupaciones de cada integrante, las reuniones de grupo se realizaban dos veces al mes por vivir retirados y fuera de la capital.

## CAPÍTULO II

### CONSIDERACIONES TEÓRICO-CONCEPTUALES

#### 2.1 Antecedentes del Objeto de Estudio

En nuestro país no existían trabajos que hablaran sobre la recepción de mensajes en líderes políticos jóvenes, los existentes trataban sobre el contenido de los mensajes que estos transmiten; para este objeto de análisis cualitativo describimos los elementos necesarios para conocer el nivel de recepción, aceptación o rechazo de los discursos que transmite el alcalde Nayib Bukele en estudiantes de cuatro universidades del país.

Los pocos registros de investigaciones que tratan específicamente sobre la recepción de los discursos de algún líder; ya sea político, religioso o civil, no se han realizado en El Salvador; pero sí algunos trabajos que tratan sobre recepción en otras áreas.

En Latinoamérica uno de los trabajos que habla sobre la recepción comunicativa es el realizado por Pedro Fernández Riquelme, en su artículo investigativo llamado “La recepción comunicativa en los discursos de Hugo Chávez en España” (enero-marzo 2015). En el artículo el autor busca una aproximación lingüística al éxito mediático de Hugo Chávez a través de sus discursos y de los símbolos que lo acompañan. También se analiza la recepción de sus acciones políticas y alocuciones en el público español a través de los medios de masas.

Otro de los estudios internacionales que consideramos como aproximaciones a nuestra investigación es el realizado en la universidad central de Ecuador por Natalia Maldonado, cuya investigación se titula “Análisis de la propaganda del gobierno de Rafael Correa en Ecuador: “Yo acuso” y la recepción en el estudiante promedio de la Facultad de Comunicación Social”.

En esta investigación se conceptualizan contenidos de semiótica, comunicación publicitaria y análisis del discurso. Se aborda temas como marketing, marketing político, discurso, discurso político, propaganda, propaganda política, propaganda política latinoamericana y propaganda política en el gobierno de Rafael Correa. Además, se utiliza encuestas a estudiantes universitarios, entrevistas a profesionales y un grupo de discusión a estudiantes de la Facultad de Comunicación Social.

En El Salvador, los estudios cualitativos de recepción, se iniciaron a mediados de los años 90's por lo que no hay un registro que brinde suficientes indicios o que contextualice nuestra investigación como tal y así conocer la recepción y uso de los mensajes transmitidos por el edil capitalino considerado como un líder político.

Uno de los primeros estudios que trataron sobre la recepción cualitativa en el país se tituló "Recepción radial en El Salvador, una aproximación cualitativa", realizado en 1996 por estudiantes de Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Esta investigación se centra en descubrir las causas que condicionan los hábitos de recepción radial y los diversos usos que la audiencia hace de la radio en El Salvador, a través del análisis enfocado en el receptor y sus gustos. Una de las teorías con la cual se fundamentó la investigación fue la Teoría Sociocultural.

Luego se presentó la investigación "Análisis de contenido de los mensajes difundidos en el programa conversando con el presidente transmitidos por Radio Nacional de El Salvador, durante los meses de noviembre y diciembre de 2012".

Este documento trata de encontrar mensajes implícitos dentro del contenido de los discursos transmitidos en el ya desaparecido programa presidencial, la intención no era hacer honores al ejecutivo de ese entonces; sino hacer un análisis de temas coyunturales del momento, brindando insumos para deliberar junto a la audiencia de dicho programa.

Otro de los estudios realizados en el mismo año fue titulada "análisis de recepción del primer talk show salvadoreño Milena tu amiga", muestra un acercamiento a nuestro objeto de estudio, por el tratamiento cualitativo que le dan a la información.

En esta investigación se somete a realizar un estudio de diferentes sectores sociales, teniendo como principal propósito conocer las opiniones de seis familias salvadoreñas referentes a la recepción de dicho programa televisivo.

Ante tal situación este trabajo será el primero que realice una investigación de recepción de mensajes de un político a nivel nacional; por este motivo se considera importante realizar un análisis cualitativo para conocer que piensan los estudiantes universitarios del departamento de Chalatenango y de San Salvador sobre el edil Nayib Bukele.

Este líder político empezó a ser reconocido por las obras que realizó en su periodo como alcalde de Nuevo Cuscatlán, luego durante la campaña para optar a la comuna capitalina tuvo mayor aceptación debido al acercamiento con los estudiantes de distintas universidades y los discursos que emitía acerca de cambiar la forma de hacer política y así transformarla realidad. (La prensa grafica.com, 2015 pág. 21).

Es por ello que se da a conocer la opinión de jóvenes de 4 universidades del país sobre Bukele, con respecto a los mensajes que transmite en las redes sociales y replican diferentes medios sobre sus opiniones; así como el impacto en la recepción que tienen los temas de coyuntura nacional donde él brinda su punto de vista.

Como punto de referencia podemos ver su actual página de Facebook en donde observamos que las publicaciones, en su mayoría son los jóvenes quienes más los comentan; un ejemplo de ello es la opinión sobre el impuesto de la “contribución especial para seguridad” que proponía el ejecutivo.

NAYIB BUKELE: “Presidente @sanchezceren, usted sabe que lo apoyo. Por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de Troya en el Gobierno!”. El cual se compartió más de 2,814 veces y se comentó más de 2,846 ocasiones, la gran mayoría jóvenes.

Otro comentario hizo alusión al actual vicepresidente de la República, Nayib: “Creo que el vicepresidente Oscar Ortiz no se ha dado cuenta de que su impuesto no solo es regresivo e injusto, sino que además ya fracasó”. En su misma página de Facebook alcanzó más de 29,677 me gusta. (Bukele, 2015).

Estos mensajes también los retomaron diferentes medios en la Web como: El Blog, Radio102nueve, Radio la Chevere 100.9, Diario digital ÚltimaHora.sv, Diario la Página, Periódico Equilibrium, El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica, Canal Gentevé, y Canal 21.

Esto refleja la popularidad del actual Alcalde, generando diversas opiniones entre los públicos jóvenes, principalmente en las redes sociales sobre sus pensamientos y análisis.

Pretendemos mostrar esa recepción por medio de este estudio y así conocer la aceptación, uso, percepción, decodificación y opinión sobre el discurso que tienen los jóvenes estudiantes de las 4 universidades investigadas.

El mensaje es parte esencial de las características del proceso de comunicación, es decir que no puede existir uno sin el otro; la recepción del mensaje se extiende a un mayor número de usuarios por los medios de comunicación o las vías que se usan para su difusión.

A nivel de encuestas se muestran los resultados de la CID/Gallup, que posiciona al alcalde de San Salvador Nayib Bukele, como el político mejor evaluado del país.

El edil capitalino se coloca entre los políticos más destacados de El Salvador. La última encuesta de LPG Datos también otorgaba a Bukele la primera posición en la categoría de líder político, de esta manera, reafirmó los resultados de la de CID/Gallup.

Es importante resaltar que en esta encuesta Bukele superó a políticos con gran trayectoria como al vicepresidente de la república Óscar Ortiz, quien se encontró en la segunda posición; en tercer lugar figura el presidente Sánchez Cerén; en cuarto el alcalde de Santa Tecla, Roberto d'Aubuisson, seguido del ministro de defensa Munguía Payes y por último la diputada del partido ARENA, Ana Vilma de Escobar.(La gazeta.com, 2015).

## **2.2 Perspectiva/Aproximaciones teóricas**

Conocer la recepción que tienen los jóvenes sobre los discursos de un líder político, indistintamente por el medio que sea, es un objeto de estudio que no se ha retomado en El Salvador; siendo este trabajo el primero en realizarlo como tal, cabe mencionar algunos esfuerzos que ayudaron a fundamentar este estudio; está comprobado que las audiencias son las que decodifican los mensajes y construyen nuevos significados, a partir de su contexto.

Por esta y otras razones se consideran a las audiencias como un sector activo, y no pasivo como era considerado anteriormente; a través de teorías se comprobó que estas audiencias construían diversos significados a partir de lo que reciben por diversos medios y que estas no son solo espectadores que pasan desapercibidos de la realidad; sino más bien tienen capacidad de analizar y transformar lo que reciben.

Uno de los aportes significativo a esta investigación de carácter cualitativo dentro del ámbito de la comunicación se centraron “en la producción especializada de mensajes, en los contenidos de éstos, e incluso en sus contextos sociales, económicos y políticos”; pero

desde la última década del pasado siglo se iniciaron a retomar los estudios desde el punto de vista del receptor. (Juarez, 1992).

Las investigaciones que retoman el enfoque cualitativo son con el fin de conocer los elementos del sujeto receptor; quien es el que recibe el mensaje, saber por qué medio lo recibe, como lo decodifica, qué lectura hace de los contenidos que recibe, uso de los mensajes; es decir se considera al receptor como alguien capaz de asignar distintos significados a los mensajes que recibe. (estudio exploratorio sobre hábitos de recepción y consumo de radio, 1996).

A partir de esto y viendo el manejo que las audiencias le brindan al mensaje por su recepción; se dan los aportes en los primeros estudios cualitativos y se identifican las características del receptor, considerándolo de tal manera como uno de los objetos de estudio dentro de la rama comunicacional que brinda nuevos elementos en cada investigación.

Bajo estas descripciones de la recepción del discurso de un líder político se considera la **Teoría Crítica de la Recepción y La Teoría de Consumo Culturales**; entendiendo que el consumo es “Un conjunto de proceso socioculturales de apropiación de productos” (Canclini, 1991), en este caso tomaremos como productos los mensajes y discursos.

Varios teóricos conciben el consumo cultural como “Como la mejor forma de analizar los procesos de recepción de la comunicación de masas”. Esta teoría visualiza al receptor en diferentes escenarios y escalas diferentes, pero con lógicas distintas que permiten una diversidad de interacciones multidisciplinarias que confieren entender el comportamiento y reacciones del público que reciben los mensajes. (Canclini, 1998).

Canclini propone seis modelos teóricos sobre el consumo cultural, entre estos se menciona “El consumo como sistema de integración y comunicación”, donde el autor aclara que los diferentes sectores, ya sean elitistas o subalternos se integran en un solo consumo cultural.

Tomamos en cuenta el concepto de “cultura: no es una práctica, ni es simplemente la descripción de la suma de los hábitos y costumbres de una sociedad. Pasa a través de todas las prácticas sociales y es la suma de sus interrelaciones”, (Hall, 1980).

En cuanto a la teoría de usos y gratificaciones en nuestra investigación esta fue una herramienta de mucha ayuda para así entender el proceso de decodificación de los mensajes por parte de la audiencia. Y es como se percibe en el actual clima político el cual es un empresario político joven trae una campaña titulada “Las Nuevas ideas son invencibles” y con el mensaje explícito de “Una nueva forma de hacer política”.

El manual de marketing político define que “Hay un único mensaje dicho de mil maneras” lo cual está implementando el edil capitalino en la forma de dar a conocer sus ideas. “El candidato dice de una forma no verbal, lo mismo que dice el resto de su campaña con palabras y argumentos”(Bonino, 1994).

De igual forma se considera el modelo de Lazarsfeld, que habla del “doble flujo” de la información, manipular a la audiencia en temas políticos. Por otro lado, se concuerda con Hall cuando plantea que la interpretación activa de las audiencias se debe a la clase social o posición social, ya que su cultura le permite cambiar de idea y mostrarse de acuerdo con la información que le dan los medios o por el contrario conservar su postura (Bulacio, 2011).

Bukele también es un líder de opinión, ya que sus mensajes son aceptados por gran parte de la audiencia que le sigue en sus redes sociales. Los teóricos Paul Lazarsfeld y Stuart Hall dan su aporte referente a los líderes de opinión quienes pueden manipular a las audiencias para que estas cambien sus opiniones en cuanto a sus ideologías políticas.

Pero a esto le sumamos, además, las redes sociales, en las cuales las personas no solo satisfacen sus deseos de informarse o de entretenerse sino que crean lazos fuertes de integración e interacción ante cualquier tema de la coyuntura nacional.

En cuanto al tema que investigamos, la influencia que tiene el político de izquierda Nayib Bukele sobre la juventud estudiantil esta puede verse reflejado a través de sus redes sociales.

Para efectos de esta investigación se considera al receptor como un elemento activo que nos garantiza que el sujeto sea un individuo capaz de seleccionar la oferta de mensajes de una manera creativa y crítica, no sólo percibiéndolo; sino también asimilando y apropiándose de los mensajes.

La recepción de los discursos de un líder político, surge por los años 70's la teoría **Usos y Gratificaciones**; la cual ayuda a comprender el nivel de selección de los mensajes por medio de las audiencias para su satisfacción.

Para conocer este nivel de selección de mensajes que busca satisfacer a los receptores, a través del consumo de estos, tenemos cuatro tipos de necesidades: la integración a nivel social y personal; las relacionadas con el refuerzo de su carácter de su personalidad, así como de sus relaciones personales; de evasión o escape, relacionadas con el deseo de diversión y entretenimiento; cognitivas, aquellas asociadas a todo lo que tiene que ver con informarse; afectivas-estéticas, las relacionadas con el refuerzo de experiencias emocionales y de placer. (Katz, Gurevitch y Hass 1973).

También el teórico McQuail sostiene que las personas pueden ser manipuladas a través del mensaje. Es decir, si éste está bien enviado puede lograr que la audiencia “lo compre”.

La **teoría de Usos y Gratificaciones** permitió analizar, a través de sus técnicas de investigación cualitativas, contando con la metodología de recolección de datos con la Entrevista a profundidad. Esta permitió conocer los elementos de la recepción; debido a que son las audiencias las que hacen el proceso de decodificación, transformación y diversos usos de los mensajes.

**La técnica de entrevista a profundidad**, permitió conocer elementos de la recepción de los mensajes, logrando así verificar el nivel de recepción de los diferentes mensajes transmitidos por Bukele.

Esta técnica nos permitió conocer los elementos necesarios de los receptores sobre modelos de conducta, valores sociales, gustos y preferencias, empatía con el líder político, sentido de pertenencia, conocimiento personal sobre lo que se habla de él, directa o indirectamente, reacciones de los receptores, nivel de consumo del discurso, entre otros.

Nos interesó además conocer el efecto que estos mensajes causaron en los receptores por la manera de percibir y decodificarlo; así también el uso que le dan al mensaje. (Teorías e Investigación de la Comunicación, 2001).

Fue necesario además realizar una selección de aquellos mensajes que emitió el líder político en determinado momento y que causó un nivel alto de aceptación por sus seguidores, sin importar el medio, canal, o quienes intervinieron para difundirlo.

Es importante tomar en cuenta que en el proceso de análisis cualitativo se pueden tener dificultades a la hora de interpretar los mensajes, entre uno de esos está el análisis polisémico que pueden tener los mensajes, la naturaleza predominante verbal de los datos cualitativos y por último el gran volumen de datos a procesar (Rodríguez, Gil y García 1996) (Conceptos características del análisis de datos cualitativos, 2005 págs. 135-136).

Para transmitir un discurso (mensaje) existen muchos mediadores “pues la mediación es un programa destinado a hacer las cosas con las cosas y con el hacer cosas” (Barbero, 2007 pág. 241).

La recepción es constante y por ello hace que el receptor sea alguien activo que percibe y transforma los discursos de acuerdo a su realidad, aunque muchos interpretemos de diferentes maneras y construimos dicha realidad a partir de esos mensajes que atraviesan una serie de mediaciones y por tal razón se vuelve activa.

El planteamiento de Néstor García Canclini sobre sus estudios culturales en América Latina, para apoyar las teorías anteriormente descritas, permitieron dentro de la investigación valorar el consumo cultural de los mensajes como elemento fundamental dentro del proceso de la comunicación.

“Los nuevos procesos de producción y circulación de la cultura, que corresponden no sólo a innovaciones tecnológicas sino a nuevas formas de la sensibilidad, a nuevos tipos de recepción, de disfrute y apropiación” (Canclini, 1990).

## 2.3 Sistema de concepto

El término de **recepción** en su forma base es el proceso en el que un individuo recibe un determinado mensaje por parte del emisor, para su interpretación y decodificación.

Existen varios tipos de **recepción**: directa, indirecta o la diferida. La primera es aquella que se recibe sin ningún tipo de alteración, tal como fue enviada por el emisor; la segunda, la recepción indirecta es aquella que por una u otra razón tuvo una afección en el mensaje lo que ha ocasionado una modificación en su decodificación. El individuo que participa en la alteración o modificación del mensaje se le llama: “mediatizador”, por lo tanto en la recepción indirecta se encuentra un mensaje mediatizado.

Luego encontramos la recepción inmediata que trata sobre la emisión del mensaje y la recepción, esto se da al mismo tiempo y espacio. Por último encontramos la recepción diferida implica que no hay coincidencia en tiempo y espacio con respecto al momento de la enunciación y recepción del mensaje.

En el pasado los estudios de la comunicación se centraban en los emisores y no en los receptores, o las audiencias,(Grenderg, 1974) define a esta última como: “Un grupo con diferentes estilos de vida, identificables por medio de análisis de factores estadísticos”.

En ese sentido la recepción es el proceso por el que las audiencias, a partir de varias características como: su contexto, sus percepciones, sus cambios, usos y su aceptación de los mensajes o discursos del líder de opinión.

Los mensajes o discursos de un **Líder de Opinión** se define como aquellas personas que convencen y ejercen influencia limitada a nivel interpersonal, cara a cara, que es altamente interesado en la política y maneja información, que transforma en mensajes, actuando con sus grupos de pertenencias donde ejerce su influencia sobre el llamado seguidor de opinión.

Existen diversos tipos de líderes de opinión, no solo políticos, sino también religiosos y civiles que ejercen grandes influencias en el fenómeno de la opinión pública. Ser líder implica un principio de aceptación por parte de los demás por compartir el mismo pensamiento, ideología etc.

La mayoría de las personas están muy influenciadas por la opinión de los demás, especialmente por la de aquellos que respetan, es decir de los líderes de opinión. Según Rivadeneira Prada, “el fenómeno del liderazgo es psicosocial producto de las relaciones de los individuos entre sí, de los efectos de esas relaciones responde a un doble principio: autoafirmación y auto valorización por parte del líder. Sumisión y subestimación de parte de quien reconoce el liderazgo del otro”, agrega también que no existe líder que no surja de la interacción de las personas que comparten situaciones sociales.

Tipos de líderes: naturales por sus atributos, físicos intelectuales, artísticos; líderes visibles y líderes invisibles, los que ejercen influencia de una manera directa y aquellos cuyos actos producen efectos, sin que podamos percatarnos de su existencia. De esta último, tenemos como ejemplo el secretario o consejero de un dirigente político.

El verdadero líder será aquel cuya aceptación se produzca espontánea y libremente por parte de los demás. En este estudio de recepción nos interesa estudiar el líder de opinión formal, en virtud de su rango o posición. Pueden ser miembros del parlamento, editores, maestros etc. (Lideres de opinión, 2009).

En el proceso de la Comunicación todo gira alrededor del **mensaje**, desde el emisor que lo envía por un determinado canal, hasta el receptor que recibe la información y la decodifica.

**El mensaje** como se entiende básicamente es el objeto de la comunicación, es en todo caso la información que el emisor envía a través de un canal de comunicación al receptor.

En el mensaje hay una gran cantidad de signos y en donde el emisor busca enviar una determinada información para que el o los receptores la entiendan e interpreten.

Otro elemento importante en el mensaje está definido como la información que el emisor envía al receptor a través de un canal de comunicación o medio de comunicación, es el instrumento o medio por el cual se transmite un contenido o mensaje, en este caso a través de las redes sociales.

La noción de líder, es aquella persona a la cual le abundan sus cualidades carismáticas. Para Max Weber el **liderazgo político** parte de la comprensión de las formas de dominación. Para ello señala 3 tipos de dominación: La dominación legal, la dominación tradicional y la

dominación carismática. Siendo la primera y la tercera las más representativas en la realidad latinoamericana.

“La dominación carismática se da en razón de la devoción que sienten los seguidores en relación con el líder, dadas sus características personales, casi siempre extraordinarias. Así hasta las habilidades más políticas vinculadas al heroísmo, el poder intelectual o la capacidad oratoria, las cualidades personales se convierten en el factor que genera adhesión efectiva” (Weber, 1967).

En ese sentido el **líder político** se puede dar en varias dimensiones según Max Weber, si es en el caso de una sociedad democrática o dictatorial.

En nuestras sociedades donde se difunde la institución democrática entendemos como el líder político a aquella persona que tiene la capacidad de influencia, así como de producir la movilización voluntaria de sus seguidores, habilidad de proponer una visión integradora y facilidad de conducir a sus seguidores a la consecución de objetivos socialmente útiles.

El **discurso político**, ya sea oral o escrito siempre juega un papel primordial en la movilización de las audiencias en un objetivo social, económico o cultural. Un buen discurso político con un alto nivel de persuasión puede cambiar las decisiones de las grandes masas, por ello su importancia en las esferas sociales.

En el estudio “Contrato de Comunicación” de Ghiglione en 1986, tiene una perspectiva general en donde analiza la producción discursiva “El discurso político es el producto de un proceso cognitivo-conductual socialmente determinado, situacional y fundado en las representaciones que del contexto se hacen los actores”

En ese sentido, entendemos el **discurso político**, como un mensaje producido por alguien y dirigido a una determinada población, partiendo de la situación y la relación que guardan los sujetos del acto comunicativo en una determinada estructura social en base además del contexto y la coyuntura social en la que se desarrolle.

El discurso político también depende de las realidades ideológicas-culturales y también de las situaciones históricas y coyunturales, el discurso político puede cambiar según sean las condiciones históricas en un determinado espacio y tiempo de una sociedad.

## CAPÍTULO III

### 3.1 Carácter del Estudio:

Tomando en cuenta que no existe un método único y universal para realizar una investigación, el estudio de “La recepción de estudiantes de las universidades: José Simeón Cañas, Monseñor Romero, Andrés Bello y la Universidad de El Salvador sobre los y mensajes del líder político Nayib Bukele”, se abordó con el método cualitativo.

Se considera de carácter **cualitativo** debido a que, según el objeto de estudio y sus objetivos, posibilitaron el análisis, reflexión e interpretación de las características de nuestra investigación que es la recepción en el receptor.

Se utilizó el método cualitativo, porque este sirve como referencia para los estudios, tanto en los de interpretación como en los de investigación. En otras palabras, los números y datos estadísticos son generalmente sustituidos por una descripción narrativa.

Así tenemos que el método cualitativo presupone una manera diferente de entender la investigación en general, que va más allá de la decisión de utilizar una entrevista narrativa o un cuestionario “La investigación cualitativa incluye una manera específica de comprender la relación entre el problema y el método”. (Flick, 2004)

De acuerdo con José Ignacio Ruiz, “los métodos cualitativos son los que se enfatizan en conocer la realidad desde una perspectiva de captar el significado particular que a cada hecho, atribuye su propio protagonista, y de complementar piezas de un conjunto sistemático”.

Esta investigación de carácter cualitativo se acompañó del **paradigma interpretativo**, debido a que trata de descubrir una diversidad de cualidades que conllevará a analizar y conocer cuál es la recepción que se tiene sobre Bukele.

La metodología científica del paradigma interpretativo tiene diversas características; para Miguel Martínez Mígueles son: “la descriptiva, inductiva, fenomenológica, holista, ecológica, estructural-sistémica, humanista, de diseño flexible y destaca más la validez que la replicabilidad de los resultados de la investigación” (Migueles, 1998).

Con este análisis cualitativo se pretende conocer las diferentes perspectivas que se tienen sobre los discursos de Bukele y conocer como el sector estudiantil universitario perciben

los discursos del líder político y aportar con este estudio a la rama de la comunicación desde el ámbito de la recepción.

En el caso del análisis cualitativo nos permitió conservar el lenguaje original de los sujetos, indagar su definición de la situación, la visión que tiene de su propia historia y de los condicionamientos estructurales”(Hologramatica, 2007 págs. 123-146).

En los estudios cualitativos se intenta hacer evidente la “construcción del dato”, a través de significados obtenidos de la técnica de recolección de datos: la entrevista a profundidad. De esta manera tener un panorama amplio que los estudiantes perciben de este personaje.

“Uno de los logros, en los estudios de recepción, es sin duda el desentrañar la transmisión ideológica y valorativa que presentan los mensajes del medio en los individuos que los reciben, por la diversidad de canales de transmisión y su valoración” (Gómez, 1990).

En esta investigación se encontrarán aspectos importantes de la recepción del discurso de este líder político, con su nueva forma de hacer política como en tantas ocasiones lo ha repetido en sus mensajes, además profundizar dentro de este campo amplio y descriptivo de la recepción que se compone por variados elementos, como dice Orozco Gómez, “es un abanico de posibilidades en la creación de sentidos y significados”.

Con el análisis cualitativo se estudiaron y analizaron elementos, características, cualidades de los receptores, en cuanto a los discursos y mensajes del alcalde capitalino y así conocer las diferentes posturas que estudiantes del país tienen de este líder político incluyéndolos por categorías.

### 3.2 Determinación de la muestra

Para ejecutar esta investigación se utilizó como técnica la entrevista a **profundidad** las cuales se aplicaron a 40 estudiantes de 4 universidades del país de los departamentos de, Chalatenango y San Salvador.

- 2 del Departamento de Chalatenango, (Universidad Andrés Bello y Universidad Monseñor Romero).
- 2 del Departamento de San Salvador, (Universidad Centroamericana José Simeón Cañas y Universidad de El Salvador).

Para definir la muestra se usó el “Muestreo aleatorio simple o simple al azar”, propuesto por el investigador mexicano (Rendón, 1994 pág. 148).

La selección de estas 4 universidades se ha escogido como muestra de la zona norte y centro del país, para obtener una perspectiva diferente del estudio. En el caso de San Salvador, porque son las universidades que aglutinan mayor cantidad de estudiantes de diferentes lugares del territorio nacional y están en la capital, donde gobierna el actual alcalde Nayib Bukele. En Chalatenango son las únicas universidades que existen y servirán para tener una perspectiva diferente de estudiantes fuera de la capital.

También se tomaron en cuenta los aspecto que sea universidades públicas y privadas, en este caso solo tenemos una publica que es la UES, entrevistando a estudiantes entre las edades de 17 a 30 años. Seleccionando 20 mujeres y a 20 hombres formando un total de 40, para tener un equilibrio en la muestra.

La muestra representativa se retomó con **10 estudiantes** de cada universidad de las 4 antes descritas, para realizar la **entrevista a profundidad**, formando la cantidad de **40 estudiantes** en total que estén cursando o hayan finalizado cuarto año, con el propósito de obtener mayor análisis sobre el tema.

Antes de realizar la entrevista se tomó en cuenta por medio de una exploración previa del conocimiento de los estudiantes acerca de nuestro objeto de estudio, para lograr una buena selección de nuestros prospectos y así obtener un mejor resultado en nuestra investigación.

Para la ejecución de la investigación se contó con 6 meses desde febrero a julio de 2016, las entrevistas se realizaron en el primer mes de la investigación que inició en febrero.

### 3.3 Determinación de la Técnica de Investigación

Como mencionamos antes realizaremos entrevistas a profundidad porque nos permitirán conocer más a fondo la opinión que tiene este grupo acerca de los discursos de Bukele, así mismo nos permitirá tener un panorama más amplio que nos admitirá analizar minuciosamente cuales son las principales características que permiten que este político genere diversas opiniones en los públicos jóvenes principalmente.

Por medio de la **entrevista a profundidad** nos daremos cuenta del tipo de recepción que los estudiantes hacen sobre los mensajes difundidos por Bukele, que los ubica dentro de un espacio social.

También conoceremos las experiencias de los estudiantes universitarios sobre el tema que se está investigando o el vínculo determinado de identificación que tienen con nuestro objeto, para conocer la comprensión y la reconstrucción de discursos característicos de este grupo en relación a este tema.

### 3.4 Justificación de la Muestra:

Para esta investigación se toma el método cualitativo, ya que por sus características es el que más se acercan al objeto de estudio, porque se enfoca más en la fenomenología y el interaccionismo del investigador con el objeto de estudio un factor determinante para los resultados de nuestra investigación.

Otro elemento de mucha importancia a considerar en este método es porque la investigación está enfocado a conocer percepciones, cualidad y características que tienen las personas involucradas, no se basa en datos estadísticos ya que con la investigación no se desean saber números, sino conocer procesos que se llevan a cabo por las personas involucradas y los cuales hacen que una persona sienta empatía o simpatía por el líder político quien es parte importante en nuestro objeto de estudio.

Una de las técnicas que se pueden utilizar dentro de este método de investigación es la entrevista a profundidad cuya técnica reúne características fundamentales con las cuales se puede llegar a conocer cuál es el proceso por los cuales las personas tienen una determinada percepción en cuanto a los mensajes difundidos por el alcalde capitalino Nayib Bukele.

Esta técnica tiene como uno de sus objetivos identificar conductas que los actores desarrollan y posibles motivaciones ligadas a las mismas.

Por otro lado, esta técnica también permite identificar aptitudes, puntos de vista y valores del actor social desde su óptica en diferentes contextos, por lo que se vuelve una herramienta que se aplica a nuestra investigación.

Las universidades donde se realizaron estas entrevistas están ubicadas en los departamentos de San Salvador y Chalatenango, ya que a estos departamentos son a los que como grupo investigador se nos facilitó el traslado para realizar dicho estudio.

Por otra parte se consideraron objetos de estudios a estudiantes afines a las carreras en la facultad ciencias y humanidades, porque ahí es donde se puede tener una perspectiva más clara de la realidad, por las diversas asignaturas humanísticas que se imparten.

Dentro de ese mismo enfoque se escogieron a 10 estudiantes por cada universidad, ya que esta muestra es suficiente, por la técnica que desarrollamos, y la que nos permitirá conocer los elementos suficientes en la investigación.

Se tomaron en cuenta que los estudiantes debieran cursar el cuarto año en su carrera profesional, ya que ellos tienen mayores elementos de análisis y un proceso mucho más profundo a la hora de evaluar las características de los mensajes del alcalde capitalino, estudiado en nuestro objeto de investigación.

Con todo esto se buscó recoger los elementos que arrojaron los resultados sobre cuál fue el proceso en la recepción de los mensajes del alcalde capitalino, que es lo que hace que una persona pueda seguir o no sus opiniones en los diferentes medios de comunicación y en las plataformas digitales.

Entre los diferentes tipos de muestreos existentes se decidió emplear el aleatorio simple, que es el tercer tipo de muestreo que propone Lozano porque se considera el más idóneo ya que trata de elección al azar de nuestra muestra, porque no es cuantitativa sino cualitativa.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **3.5 Análisis por Categorías**

Nombre de la institución	Recepción en cuanto a la imagen	Recepción en cuanto al trabajo político	Recepción en cuanto al trabajo municipal	Recepción en cuanto a su interacción en redes sociales
<p><i>Universidad de El Salvador</i></p>	<p>“Él se ha sabido posicionar desde que salió de la alcaldía de nuevo Cuscatlán”.</p> <p>“Es un alcalde joven que apoya a la juventud y cree en la población”.</p> <p>“Es un político que ha sabido manejarse públicamente, la mayoría de población joven se siente identificada con él”.</p> <p>“Es una imagen de un joven que está cambiando la forma de hacer política”.</p> <p>“Pienso que Nayib sea un posible candidato para las próximas elecciones presidenciales”.</p> <p>“se acerca a la gente”.</p> <p>“Es un joven visionario en</p>	<p>“Sus ideas no son tan nuevas”.</p> <p>“Son proyectos que talvez ya estaban antes y que ahora han resurgido”.</p> <p>“Él habla de un San Salvador nuevo y eso es lo que queremos todos los capitalinos, los demás gobernantes no han logrado eso”.</p> <p>“Tiene más capacidad de gestión para innovar en los proyectos”.</p> <p>“Las cosas que ha hecho ha sido utilizando la tecnología más reciente”.</p> <p>“considero que tiene nuevas ideas, nuevas formas de pensar y nuevas formas de trabajar”.</p> <p>“Es una persona que siempre</p>	<p>“A puesto más bonita la ciudad con la luces”.</p> <p>“Hay obras muy buenas que son sociales”.</p> <p>“intentando aprovechar el recurso que esta existente dentro de la alcaldía”.</p> <p>“Sus promesas en cuanto al trabajo son reales”.</p> <p>“Se está olvidando un poco de la parte social, creo que ahí no está enfatizando, está viendo la parte más estructural”</p> <p>“Me parecen todo lo que ha hecho las escuelas de deporte, el alumbrado, las calles, y el reordenamiento del centro histórico”.</p> <p>“Hay cosas que ya estaban hechas y solo se han venido como a maquillar”.</p>	<p>“Es importante tener una relación como más cercana y muestras de apoyo”.</p> <p>“La convocación en la redes sociales sirve”.</p> <p>“Realmente si es importante porque interactúas con ellos y acordarte que hoy la mayoría tienen una red social”.</p> <p>“La gente lo que está es en las redes sociales, esa es la forma de hacer política ahora y aquellos que no le estén haciendo están mal”.</p> <p>“El Facebook se ha convertido en un motor de opiniones y la gente está ahí y sigue a Nayib para ver qué es lo que dice”.</p> <p>“Si es importante el acercamiento que se tiene con la gente porque debe conocer a las personas y las personas a él”.</p> <p>“Si es muy importante porque hoy en día las redes sociales se han convertido en un medio muy eficiente para la</p>

<p>la política”.</p> <p>“se ve que es transparente y no es un político que va a favor de su partido”.</p> <p>“Alguien muy innovador, una imagen muy fresca, joven con nuevas ideas”.</p> <p>“No hay mejor forma que construir una buena imagen pública que trabajando”.</p> <p>“La imagen de Bukele se destaca por seguir una línea objetiva aunque hayan personas que no estén de acuerdo con él”.</p> <p>“Es joven y que ha roto con esa cultura de que un joven por no tener la experiencia no puede hacer nada”.</p> <p>“Nayib sacó a la luz el tema de que los periódicos no pagan impuestos”.</p>	<p>piensa diferente, va contra la corriente”.</p> <p>“Me identifico porque él dice la verdad, dice la realidad de nuestro país”.</p> <p>“No solo critica a la oposición sino también a su partido, si están haciendo las cosas mal”.</p> <p>“Me identifico por la forma que se ha dado a conocer con la población”.</p> <p>“Me identifico desde el punto de vista de las luchas de clase, en que los ricos deben pagar más”.</p> <p>“me parece un poco peligroso”.</p> <p>“Puede manejar un doble discurso y eso no me genera confianza”.</p> <p>“No me identifico, solo que muchas cosas que dice tiene razón”.</p>	<p>“El proyecto una obra pro día son proyectos que tal vez ya estaban en la mesa planteados desde años para las comunidades pero que hasta ahora se están ejecutando”.</p> <p>“Los medios de comunicación tanto de izquierda como de derecha hacen visible su trabajo, aunque es muy difícil gobernar en la capital”.</p> <p>“Me parece bien, solo que a veces como que quiere ir demasiado rápido”.</p> <p>“está trabajando realmente”.</p> <p>“Que no se quede solo en la parte material sino también en el ámbito social”.</p> <p>“trabaja de forma inteligente”.</p> <p>“San Salvador sigue siendo la misma ciudad sucia infestada de gente”.</p> <p>“Ha cambiado la imagen de San Salvador bastante ya que el alcalde anterior Norman Quijano</p>	<p>forma de enterarse y comunicarse”.</p> <p>“Es una herramienta que permite saber qué es lo que está pasando”.</p> <p>“Numéricamente hablando un 80% porque hay algunas publicaciones que no creo”.</p> <p>“Yo estaría de acuerdo con un 75% porque él puede tener un buen discurso pero realmente él sigue siendo un burgués”.</p> <p>“Mira en Facebook, si no le he dado me gusta a alguna publicación es porque no la he visto”.</p> <p>“Yo diría con el 100% de sus publicaciones”.</p> <p>“Me identifico con un 10 por ciento depende del tema”.</p> <p>“Con un 80 por ciento porque en la mayoría de cosas digo que tiene razón y la imagen convence”.</p> <p>“Estoy de acuerdo con un 85 por ciento porque el crédito y la propaganda que se da, no me gusta mucho, pero lo de las obras sí”.</p>
---	--	--	---

<p>“Bukele es un político que no tiene necesidad de andar haciendo campaña sucia para ganarse a la gente”.</p> <p>“No necesite crear un troll center para atacar y dañar la imagen de una persona”.</p> <p>“Ha construido un prototipo del político que la gente quiere ver”.</p> <p>“Sabe convencer a la población joven que es a la que el apuesta y es la gran mayoría en este país”.</p> <p>“Muchos de mis familiares y amigos están de acuerdo con lo que hace Nayib”.</p> <p>“En la calle todo mundo dice que él va a ser el presidente”.</p> <p>“La mayoría de las</p>	<p>“es una voz libre y una voz que expresa lo que siente el joven en la sociedad”.</p> <p>“es mentira que ha cambiado la forma de hacer política”.</p> <p>“Los cambios en la política tienen que verse desde su estructura a nivel económico”</p> <p>“No está ahí (en la política) por enriquecerse”.</p> <p>“Un cambio es que en nuestra política las personas son muy ortodoxas”.</p> <p>“Creo que ha maquillado el trabajo y viene haciendo lo mismo que han venido haciendo los demás políticos”.</p> <p>“es un relevo generacional, la política sigue igual”.</p> <p>“pienso que se están dando los pasos con él para cambiar la política”.</p> <p>“Es uno de los impulsores</p>	<p>no puso en práctica esas ideas”.</p> <p>“Si se están viendo algunos cambios”.</p> <p>“Al final todos se pelean, nadie llega a un acuerdo, los políticos solo sirven para pelearse”.</p> <p>“Entre Gerson Martínez y Nayib siempre ha habido polémica porque hay algunas ideas que entre ellos mismos no comparten”.</p> <p>“Es parte de la libre expresión y la democracia que debe tener cada persona”.</p>	<p>“Un 70 por ciento porque lo sigo en su página de Facebook, Instagram”.</p> <p>“Yo estoy de acuerdo porque creo que es hora de tomar algunas decisiones concretas”.</p> <p>“Yo pienso que como recalcarle al gobierno que bien se sabe que hay mucha injusticia”.</p> <p>“De alguna manera se esté protegiendo a la gente que más dinero tiene”.</p> <p>“Es verdad que el presidente es alto mando, pero hay cosas que no deberían de pasar”.</p> <p>“En esa cuestión si tiene razón Nayib Bukele, quienes salimos afectados somos nosotros”.</p> <p>“Ellos ganan (las telefonías), y nosotros perdemos, en verdad estoy de acuerdo, si el gobierno está para ayudar no para hacernos la vida más difícil.</p> <p>“Si hubiese sido bueno que ese impuesto se vetara”.</p>
---	---	---	---

	<p>personas y compañeros dicen que es un buen alcalde”.</p>	<p>para hacer una política diferente”.</p> <p>“Nayib tiene una gran imagen a nivel nacional”.</p> <p>“Yo me uniría a cualquier campaña que él pudiera hacer”.</p>		<p>“Me parece genial que le haya puesto ese mensaje al presidente ya que no cualquiera se atreve a decirlo y más si es el presidente”.</p> <p>“Yo creo que bueno que lo haga Nayib porque es una vos popular en El Salvador”.</p>
<p><b>Universidad Andrés Bello</b></p>	<p>“Busca como ayudar a la gente”.</p> <p>“Pues tengo una imagen positiva, sus ideas están más enfocadas en el desarrollo de las personas”.</p> <p>“Tiene un buen perfil porque es una persona que sabe cómo defenderse”.</p> <p>“Nayib es el político que piensa diferente y que lo piensa lo comparte”.</p>	<p>“Me gusta la campaña nuevas ideas y está demostrando que es un político diferente”.</p> <p>“pienso que es un político con ideas bastantes revolucionarias”.</p> <p>“Le apuesta mucho al desarrollo, a la juventud, a la niñez con esos proyectos sociales”.</p> <p>“Lo que no comparto mucho con su tipo de trabajo es la forma de manipulación de</p>	<p>“Está haciendo buenos proyectos, está tratando de rescatar el centro histórico, eso es muy bueno”.</p> <p>“El un programa de una obra por día muy bueno porque cada día está haciendo una acción para beneficio de la población”.</p> <p>“Ha hecho buenas obras en cuanto a diferentes áreas de San Salvador”.</p> <p>“Son pocos los alcaldes que en verdad trabajan, porque ese de una obra por día está beneficiando</p>	<p>“Mucha gente se sentirá identificada, quizás las redes sociales los jóvenes las utilizan mucho”.</p> <p>“Si no se escucha la población no se puede conocer sobre que piensan”.</p> <p>“El poder lo tiene la población y un político tiene que estar trabajando en conjunto con el pueblo”</p> <p>“Las redes sociales como es el Facebook ayudan a informar a la juventud”.</p> <p>“Es bien importante porque él toma en</p>

<p>“Es un líder y un ejemplo a seguir, en la política”.</p> <p>“Es un hombre de palabra y de hecho, lo que dice lo cumple”.</p> <p>“En el poco tiempo que lleva de alcalde ha hecho grandes cosas en San Salvador”.</p> <p>“Yo no descartaría que Bukele no sea una persona que directamente esté haciendo ese tipo de delitos contra la prensa Gráfica”.</p> <p>“No descarto que él esté involucrado en ese hecho”.</p> <p>“considero que deberían hacerse investigaciones pertinentes para así luego empezar a encontrar los culpables”.</p> <p>“Nayib se supo defender</p>	<p>medios”.</p> <p>“Él como empresario y político es muy buena persona”.</p> <p>“No me identifico al cien por ciento con sus discursos”.</p> <p>“No soy psicólogo pero de repente veo en el cierta superficialidad en lo que dice”.</p> <p>“Si me identifico bastante porque tiene un enfoque de propiedad sobre sus discursos”.</p> <p>“Me identifico y estoy de acuerdo con lo que dice, es el único de los pocos que dice las cosas como verdaderamente son”.</p> <p>“Considero que él está a favor de la gente y de las clases más desprotegidas”.</p> <p>“Pienso que abre espacios para nuevas visiones y nuevos</p>	<p>a cada rincón de san salvador”.</p> <p>“Me parece bien, considero que si él va haciendo ese tipo de trabajos va ir ganando más adeptos”.</p> <p>“Bastante interesante porque benéfica a muchas personas de san salvador y eso no se había visto antes”.</p> <p>“Lo considero un proyecto bueno en el sentido a que beneficia directamente a las familias”.</p> <p>“Beneficia a todos porque es apostarle al desarrollo humano”.</p> <p>“Si ha cambiado bastante de forma positiva por el reordenamiento que está haciendo en la capital”.</p> <p>“considero que si hay cambios, aunque sean pocos, los medios de comunicación no dan a conocer eso positivo”.</p> <p>“Si ha cambiado la imagen para bien porque ha construido nuevas cosas”.</p>	<p>cuenta las opiniones que se les dicen en las redes sociales”.</p> <p>“Me parece la forma con la que el da a conocer sus ideas, realiza sus proyectos”.</p> <p>“Estoy de acuerdo Con un 80 por ciento”.</p> <p>“Un 70% digamos porque también a veces hay que investigar”.</p> <p>“Yo estoy de acuerdo con el 100 por ciento de sus discursos”.</p> <p>“Yo sigo una página de él y estoy de acuerdo con un 90 por ciento de sus discursos”.</p> <p>“Estoy de acuerdo con el 99 por ciento de sus publicaciones”.</p> <p>“Claramente se ve que él tiene otra forma de pensar se ve su postura y yo lo veo positivo”.</p> <p>“Me pareció muy bueno que Nayib hiciera esa intervención en el nuevo impuesto porque no era justo”.</p>
---	---	---	--

	<p>porque era parte de la difamación”.</p> <p>“La mayoría de ocasiones se escuchan cosas positivas por su nueva forma de trabajar”.</p> <p>“Todas las personas hablan bien de este personaje porque es bastante emprendedor”.</p> <p>“Entre las amistades comentamos que nos gustaría tener un alcalde así en nuestro municipio”.</p>	<p>puntos de vista acerca del país”.</p> <p>“Es un político joven”.</p> <p>“Hasta el momento mediáticamente se ve que es el político más aceptado”.</p> <p>“Si no lo ponen difícilmente el FMLN va a volver a ganar otra presidencia”.</p> <p>“si Nayib se fuera por otra bandera, la gente lo siguiera a él”.</p> <p>“La gente ha dejado de creer en el FMLN”.</p> <p>“Nayib Bukele está basado más en buscar resultados para el pueblo, no para un partido”.</p>	<p>“Ha hecho muchas cosas nuevas y de impacto para la sociedad en comparación a otros gobiernos”.</p> <p>“Lo veo positivo porque en eso se demuestra que políticamente no es alguien que es manipulado y tiene su postura su forma de pensar”.</p> <p>“El hecho que se manifieste en contra de algunas decisiones o pronunciamientos del partido hace ver que no es alguien manipulable”.</p> <p>“Entre el mismo partido se tienen confrontaciones, pero creo que es bueno hacer eso”.</p>	<p>“Considero que es una nueva forma de pensar como miembro del FMLN y con una visión más clara del país”.</p> <p>“Yo pienso de que estuvo bien en decirle eso al presidente porque al que más perjudican los impuestos es al pueblo”.</p> <p>“Nayib va viendo siempre el pensamiento de ayudar en vez de perjudicar al pueblo”.</p> <p>“Con un 75%, porque considero que da a conocer porque se están haciendo”.</p>
--	---	--	--	---

<p><b>Universidad José Simeón Cañas</b></p>	<p>“Diferente a los demás por lo que hace, por lo que presenta y hace por la sociedad”.</p> <p>“Siento que le gusta mucho llamar la atención con cualquier cosa”</p> <p>“Demuestra que tiene una visión con objetivos y trata de actuar con forme a una estructura”.</p> <p>“El ataca bastante a los demás políticos pero a mí me parece bien todos los comentarios”.</p> <p>“A criterio personal no estoy de acuerdo con muchas de las cosas que Nayib Bukele trasmite”.</p> <p>“Que es un excelente político, un excelente alcalde”.</p> <p>“Tiene bastante poder y potencial como joven”.</p>	<p>“Él quiere implementar nuevas cosas para todos”.</p> <p>“está involucrando bastante a los jóvenes”.</p> <p>“se escucha bien, pero no estoy del todo seguro a que nuevas ideas se está refiriendo o a qué tipo de público están esas ideas”.</p> <p>“Son ideas las cuales dan respuestas a necesidades principales y básicas de las comunidades y para la misma juventud también”.</p> <p>“valoro bastante que se desligó bastante de su partido político, quiere hacer más cosas para la gente”.</p> <p>“no comparto la ideología de él”.</p> <p>“talvez no concuerdo con todo lo que él dice pero hay cosas que las tomo para mí”.</p> <p>“como es un joven como</p>	<p>“Está haciendo un buen trabajo y es como nuevo lo que él hace”.</p> <p>“Les está ayudando (a los habitantes)”.</p> <p>“Si porque hay más orden y ha arreglado la calles”.</p> <p>“Me parece muy las cosas que él ha ido haciendo”.</p> <p>“Me parece bien porque hay un gran avance por lo que ha hecho”.</p> <p>“Actividades de infraestructura, a mi criterio si es lo que yo he podido apreciar”.</p> <p>“Sí ha mejorado en educación, seguridad, orden en aseo”.</p> <p>“Ha hecho un buen trabajo, ha hecho buenas obras”.</p> <p>“Sí ha mejorado en educación, seguridad, orden en aseo. Si pienso que está trabajando todas las áreas”.</p> <p>“Sí, pero no me parece la forma</p>	<p>“Sí porque la mayoría nos damos cuenta de las cosas por medio de las redes”.</p> <p>“Sí eso sí, porque contesta eso genera que como te da importancia, eso es bueno porque la población dice nos está escuchando”.</p> <p>“Sí, es importante porque tanto como permite expresarse por quien él es o por quien muestra ser por los medios de comunicación o de la redes sociales”.</p> <p>“Sí, más que todo nuestra generación es muy importantes estar apegados a las redes sociales, porque todo se está volviendo electrónico”.</p> <p>“Si él no tuviera redes sociales no fuera tan conocido”.</p> <p>“Fíjate que si porque te enteras de nuevas cosas, nuevos proyectos”.</p> <p>“Siento que es importante como político y él lo ha maneja muy bien porque no ha sido que solo llega hacer acto de presencia y se va”.</p>
---	--	--	---	---

<p>“ha hecho muchas obras en el país”.</p> <p>“No me gusta que todo lo bueno que hace tiene que publicarlo, lo considero demasiado elogiador así mismo, ese aspecto lo siento bastante negativo”.</p> <p>“Lo veo como una persona que es bastante inteligente y capaz, pero no me da confianza, es como un lobo disfrazado de oveja”.</p> <p>“Tiene nuevas ideologías, está joven”.</p> <p>“Siento que quiere tapar todo con un dedo”.</p> <p>“ha hecho un montón de obras también ha dejado mucho que desear, ahora más solo parece más pantalla”.</p> <p>“Es buen líder que los jóvenes lo admiran</p>	<p>nosotros los mensajes que transmite son muy interesantes”.</p> <p>“no soy de las que estoy viendo los discursos de él o este apegada a la política.”.</p> <p>“hay varias cosas que las hace así para alardear demasiado”.</p> <p>“Hay algo que si me gusta bastante que es la remodelación del centro histórico”.</p> <p>“Estoy pendiente de las noticias y de opiniones sobre él”.</p> <p>“no estoy muy metida en la política y tampoco escucho los discursos de Nayib”.</p> <p>“Lo que nosotros no le podemos decir (al presidente), él se lo transmite.</p> <p>“expresa una incomodidad que muchos estamos en desacuerdo”.</p>	<p>de impulsarla”.</p> <p>“En cuanto a los proyectos, eso sí ha hecho bastantes cambios”.</p> <p>“El tomo esa idea porque mucho no cumplen con sus funciones y la trata de cumplir lo que otros no cumplieron”.</p> <p>“Habría que ver a la larga cómo funciona el proyecto si queda escaso creo que no valdría la pena mencionarlo”.</p> <p>“Pues la verdad como no he visto ninguna noticia diciendo que se han logrado las obras”.</p> <p>“Cuando se inicio fue gran propaganda pero no veo que se siga haciendo, creo que solo lo anunciaron pero no han hecho nada”.</p> <p>“Si es bueno porque ha ayudado bastante para solventar los problemas que nunca habían sido escuchados”.</p> <p>“Creo que es muy difícil realizar</p>	<p>“Se ve que interactúa con la gente en un nivel más personal que los otros políticos, y lo veo muy bien aunque también</p> <p>“Lo veo como una táctica de propaganda (lo de las redes sociales)”.</p> <p>“Pues me parece bien, es un medio donde puedes expresarte”.</p> <p>“Es muy importante, especialmente con los jóvenes que vamos a votar por el presidente”.</p> <p>“Sí, porque los jóvenes siempre están en las redes sociales y si uno ve algo bien importante uno se toma el tiempo de estarlo viendo”.</p> <p>“Claro que sí, porque hoy las redes sociales son bien importantes para la imagen de los políticos y Nayib con los videos que sube da a conocer lo que hace”.</p> <p>“Todo, porque lo que él dice es acorde de la realidad”.</p> <p>“Con la mayoría de cosas porque es bien objetivo con lo que él publica”.</p>
--	--	---	--

<p>mucho”.</p> <p>“Es transparente y no es un político que va a favor de su partido”.</p> <p>“Como alguien muy innovador, una imagen muy fresca, joven con ideas bastantes innovadoras para poder trabajar”.</p> <p>“Con respecto a la población él se identifica con el pueblo, está a la par, y ayuda a la gente”.</p> <p>“No hay mejor forma que construir una buena imagen pública que trabajando”.</p> <p>“Para mí Nayib Bukele es una gran persona, es un gran político”.</p> <p>“siento que fue por bajarle la imagen (el troll center)”.</p>	<p>“es una nueva forma de hacer política”.</p> <p>“tiene nuevas ideologías, está joven y habla así como nosotros”.</p> <p>“me identifico con algunas cosas como el ser independiente, el trabajar por la gente, sobre todo velar porque las cosas mejoren en nuestro país”.</p> <p>“Nayib ha tenido eso, que así como crítica a la derecha, así también al gobierno y a su partido”.</p> <p>“Nayib tiene otras ideas”.</p> <p>“sabe tocar temas que llaman la atención de los jóvenes”.</p> <p>“Sí porque se ve que no es una persona que no quiere ganar solo para él”.</p> <p>“nosotros que estamos estudiando podemos seguir un</p>	<p>una obra todos los días”.</p> <p>“Espectacular, realmente nunca en la historia había un alcalde, un presidente, ninguna persona se había puesto a pensar en desarrollar este tipo de política”.</p> <p>“Sí, porque antes como que San Salvador estaba bien aislado y ahora como que hablan mejor de ello”.</p> <p>“Si la está cambiando por todo lo que está haciendo, por todas las cosas, yo vivo por el constitución y ahí empezaron con lo de las luminarias y fue muy notorio el cambio con las luces led que ha puesto”.</p> <p>“Bastante porque con lo que está haciendo de cambiar el centro de San Salvador”.</p> <p>“Sí, por los cambios en la restructuración que está haciendo y remodelación, ya se ve un poco mejorado”.</p> <p>“Quizás pero bien lento, pero yo</p>	<p>“No, de todo hay que dudar, cada quien tiene que investigar por su cuenta; porque la investigación se puede decantar, pero no se sabe si es real”.</p> <p>“Con un 60, 70% porque por los ataques a LPG aún no se ha esclarecido nada y aun así esa información está mal”.</p> <p>“No lo sigo en redes sociales, pero si me parecen la que comparten mis amigos, pero con lo único que no estoy de acuerdo cuando movió a la gente para la fiscalía, siento que hubiera ido él solo, de ahí las demás han sido de sus obras”.</p> <p>“Con un 50% porque no las he visto todas, de las que he visto que son sus obras si estoy de acuerdo en 100%”.</p> <p>“Con un 70 a 75% porque no los leo todas (las publicaciones) y los que leo son los que me gustan y si no me interesan no sigo leyéndolos”.</p> <p>“Quizás con 40%, en lo persona no es que este encontrar de él, sino que no he visto cambio de la población de San Salvador”.</p>
--	--	---	--

<p>“Yo opino que eso es para generar escándalo”.</p> <p>“Pues quieren desvirtuar todo lo que él ha hecho, las obras hablan por sí mismo, pero quieren atacarlo personalmente”.</p> <p>“Pues algunos lo apoyan otros no, algunos dicen que es populistas”</p> <p>“La mayoría piensan que es una persona que solo se aprovecha del poder que tiene”.</p> <p>“Entre mis amigos es como una figura bastante respetada porque ha cumplido varias de sus promesas”.</p> <p>“Es alguien que va a innovar en el país y que es un buen candidato por cualquier partido político”.</p> <p>“Todo lo que publica es</p>	<p>modelo”.</p> <p>“está innovando bastante”.</p> <p>“está cumpliendo lo que prometió”.</p> <p>“A nivel nacional creo que él está haciendo un cambio de la manera de hacer la política”.</p> <p>“Está en el camino de transformar la política”.</p> <p>“muchos jóvenes lo seguimos en la redes y nos sentimos identificamos con él”.</p> <p>“La imagen del FMLN es Nayib Bukele”.</p> <p>“Nayib se ha ganado a varias personas de San Salvador y a lo largo del país”.</p> <p>“pienso que Nayib está desligado del partido, su marca es su nombre”.</p> <p>“Posiblemente, Nayib es como su gran arma para ganar</p>	<p>personalmente no he visto un cambio, pero porque no le he estado al pendiente de lo que él está haciendo”.</p> <p>“No muchos, de momento no ha habido gran cambio”.</p> <p>“Creo que todo político sino hiciera ninguna controversia no sería político”</p> <p>“Lo ven como un enemigo porque está haciendo buenas cosas y llegara a la presidencia afectara a los demás políticos porque no pudieran robar tanto”.</p> <p>“Yo lo veo bueno porque él en su puesto de alcalde está exigiendo lo que deben hacer otros funcionarios públicos de ejercer el derecho que todos nosotros”.</p> <p>“Yo creo que es una manera de presionar”.</p> <p>“El hecho que le diga al ministro vamos a trabajar porque en realidad es algo que debe hacerse, no lo veo como una amenaza o un</p>	<p>“Con un 30% porque tengo mucha desconfianza de los político”.</p> <p>“Todo, porque lo que él dice es acorde de la realidad”.</p> <p>“Con un 85% verdad, porque no todo sale a la perfección”.</p> <p>“En realidad tiene razón porque los salarios son súper mínimos y que quieran incrementarle a las cosa”.</p> <p>“La verdad creo que cualquier político puede mencionar eso que no esté de acuerdo, que talvez él lo difamo a los medios fue diferente, pero creo que cualquiera lo puede hacer”.</p> <p>“Pues es excelente porque a pesar que es de su mismo partido le hace ver que si las cosas van por un rumbo que no quiere la población”.</p> <p>“Opino que fue un mensaje fuerte, pero necesario ya que son pocos los funcionarios que se toman el valor de ir en contra de los impuestos que quieren poner”.</p>
---	---	---	---

	<p>para que la gente diga que Nayib es tan genial, pero él no hace nada, solo habla”.</p> <p>“Bueno muchos comentarios positivos, lo único que si él pudiera formar su propia ideología política a nivel personal sería muy importante porque eso generaría un interés mayor por parte de la juventud”.</p>	<p>las presidenciales de ese año, sino va Nayib va a perder el FMLN”.</p> <p>“sus obras hablan y digamos en una alcaldía ya en el país sería mucho mejor”.</p> <p>“Si lo apoyaría por todo lo que ha hecho por las buenas cosas”.</p> <p>“dejaría del lado mis perjuicios hacia Nayib”.</p> <p>“Independientemente en el movimiento que este creo que ya es la figura que él representa que como partido político”.</p> <p>“Yo digo que buscara como hacer otro partido como dice él “nuevas ideas”.</p>	<p>altercado”.</p> <p>“Nayib quiere hacer un cambio de las políticas de su partido; entonces los que estaban desde antes quieren opacarlo”.</p> <p>“Siento que los otros políticos sienten como competencia a Bukele”.</p> <p>“La verdad sí, Nayib a la larga se esfuerza por mantener San Salvador limpio, cuidado y hacerlo un mejor lugar”.</p> <p>“Pues ha estado en desacuerdo con otros políticos y está bien porque hay como una autocrítica dentro del partido”.</p>	<p>“Él lo hace porque no está de acuerdo con lo que hacen”.</p> <p>“Yo siento que estuvo bueno, pero igual no resulto de nada porque quizás muestra que se preocupa por el bolsillo de los salvadoreños por los nuevos impuestos”.</p> <p>“Ha sido de la mejor manera hay sido una manera profesional de hacerlo, él sabe que el señor presidente ha cometido grandes errores los cuales estos han afectado el bolsillo de cada uno de los habitantes del país”.</p>
<b>Universidad Monseñor Romero</b>	<p>“Yo tengo una buena imagen, porque veo que desde que ha entrado a la gestión de San Salvador ha venido realizando algunas cosas que prometió”.</p>	<p>“Nuevas izquierda que actualmente está en el poder, es el tipo de ideas que ve más allá de un partido político.</p> <p>“Me identifico y me gustan”.</p>	<p>“Me parece que está haciendo buenas cosas, un poco de lo que había prometido, mejorara la vigilancia de los capitalinos y también lo de la obra por día”.</p> <p>“Es un hombre eficiente que con los pocos recursos que tiene a su</p>	<p>“Estoy viendo sus publicaciones, los trabajos que él está realizando, lo que ahora mismo está en relieve el rescate del centro histórico sin el uso de la fuerza”.</p> <p>“Si es importante porque eso le va abriendo el camino para poder lograr</p>

<p>“Es un alcalde innovador y trae ideas nuevas no solo para San Salvador sino que para el país también”.</p> <p>“Es un joven político transparente que lucha por la justicia desde su puesto de alcalde”.</p> <p>“Bien pues ahorita la verdad una imagen bien afectiva de hecho a nivel nacional es el único de los políticos que ha ganado un poco de territorio a nivel de juventud”.</p> <p>“Con respecto a la población él se identifica con el pueblo, está a la par, y ayuda a la gente”.</p> <p>“Creo que es un político con ganas de ayudar a la gente que más lo necesita”.</p> <p>“Una muy buena imagen, a pesar de que hace poco</p>	<p>“Creo que es un tipo que puede cumplir muchas de las cosas que dice”.</p> <p>“El habla bastante bien y sus discursos son constructivos”</p> <p>“El trae su forma de gobernar una municipalidad”</p> <p>“donde antes se veían solo problemas y ahora el trae soluciones como el reordenamiento”.</p> <p>“El FMLN perdería las elecciones porque actualmente el presidente de la república fue de las bases políticas del frente y si ellos quisieran ganar tendrían que tener la presidencia con Nayib Bukele”.</p> <p>“Sus discursos tienen en el fondo un gran mensaje de crecimiento económico y social del país, sus discurso incluyen, no excluye”.</p> <p>“Su discurso se distingue la realidad de la falsedad”.</p>	<p>disposición le alcanzan para hacer el trabajo que necesita hacer a diario en la capital”.</p> <p>“Es un alcalde que está desempeñando bien su trabajo y ha hecho grandes obras en la capital y se ve reflejado cuando uno pasa por las calles”.</p> <p>“Tiene un alto de poder de gestión y popularidad que le ayuda para el desarrollo de proyecto para todos los sectores de la población”.</p> <p>“Pues es un trabajo excelente, a pesar de su poca edad, está sabiendo ordenar la capital”.</p> <p>“Pues yo los considero muy excelente, los primero días que él llegó demostró la capacidad para trabajar y administrará bien una alcaldía como la de san salvador.”</p> <p>“Pues yo los considero muy excelente porque desde el primer día que él llegó, se vieron los cambios”.</p> <p>“En El Salvador no había visto en el momento un alcalde que</p>	<p>más en cuanto al tema de política, porque realmente ahora todo mundo tiene su Facebook, su twitter u otra red social”.</p> <p>“Me parece que es importante pues cada día nos damos cuenta que en las redes sociales se mueve mucha gente, mayormente la juventud”.</p> <p>“Es un acercamiento bastante exitoso porque todos los que tenemos Facebook estamos viendo las actualizaciones y notificaciones”.</p> <p>“Siempre veo alguna noticia relacionada con Nayib Bukele y todos sus seguidores lo comparten”.</p> <p>“Considero que es importante porque forma una base, desde ahí con la realidad que su mismo partido no lo respalda a hacia su persona el protagonismo en las redes sociales”.</p> <p>“Es súper importante el acercamiento a la juventud, quizá es la más importante porque todo mundo estamos atados a ellos, tanto al feacebook, twitter cualquier medio de comunicación, en</p>
--	--	--	---

<p>lo conozco, desde que fue alcalde de Nuevo Cuscatlán”.</p> <p>“Es difícil determinar quién podría tener la razón, pero veo más que es un problema para contrarrestar la imagen de Nayib Bukele”.</p> <p>“Pienso que Nayib tiene la razón, ese tema busca el lugar donde tiene toda la información y publicidad en la alcaldía”.</p> <p>“Sabemos que es LPG, una tendencia de derecha con fines particulares y de beneficios a la misma derecha”</p> <p>“Esos son solo juegos o trampas políticas que la oposición hay momentos que pueden o están interesados en desestabilizar”</p> <p>“En ese caso lo veo que es una forma muy personal y</p>	<p>“tiene un alto grado de análisis, de crítica, de propuesta de las situaciones que vivimos en el país”.</p> <p>“Otros deberían retomar su estilo de trabajo, su forma de hacer política, de hacer gobierno”.</p> <p>“Respaldaría otro partido que Bukele pueda fundar, no daría mi voto a GANA, ARENA ni por el CN porque son partidos que ni tampoco creo que Nayib quiera ser candidato a la presidencia”.</p> <p>“Si me identifico porque él dice la verdad, dice la realidad de nuestro país”.</p> <p>“No critica solo a la oposición, sino también a su partido”.</p> <p>“Me identifico con su discurso por sus cuestionamientos, al mismo gobierno”.</p>	<p>trabajara e esa forma, que trabaja donde la gente”.</p> <p>“Está perfecto, gente que trabaje así por la capital”.</p> <p>“Me parece bien y ojala que todos los alcaldes de los municipios que tiene el país ojala se plantearan así también”.</p> <p>“A mí me parece que es un desafío para Nayib Bukele y su gabinete de gobierno municipal, un desafío porque implica cero descanso y algo siempre tiene que hacerse en el día”.</p> <p>“Espectacular, realmente nunca en la historia había un alcalde, un presidente, ninguna persona se había puesto a pensar en desarrollar este tipo de política”.</p> <p>“Si ha cambiado la imagen se ve un mejor San Salvador, más limpio, más ordenado”.</p> <p>“Si ha cambiado la imagen porque se ve el desempeño de toda la alcaldía”.</p>	<p>este caso redes sociales”.</p> <p>“Con un 50% porque puedes respetarlo pero no compartirlo”.</p> <p>“Bueno siempre damos lugar a la duda, Muchas de las cosas que se publican son imagen publicitaria, yo con un 90%”.</p> <p>“Estoy de acuerdo con un porcentaje de 80 por ciento porque algunas veces la información puede ser de fuente buena o mala pero la mayoría de veces se corrobora en los noticieros”.</p> <p>“Con un 90 por ciento de sus publicaciones y le doy seguimiento a algunos temas o noticias que sacan algunos periódicos electrónicos”.</p> <p>“Yo estaría de acuerdo con un 70% porque no todo es bueno, porque como todos tenemos errores pues”.</p> <p>“Pues yo estaría de acuerdo con el 100% de todas sus publicaciones e incluso con todos sus mensajes duros que hace al partido que lo tiene como alcalde con todo eso yo estoy de acuerdo.”</p>
--	--	---	---

<p>política, y analizando la situación es para destruir la imagen que tiene la gente de Bukele”.</p> <p>“Escucho opiniones positivas, que él viene desarrollando varios proyectos importantes a través de la alcaldía de San Salvador”.</p> <p>“Cumple sus promesa que había hecho de una obra por día”.</p> <p>“Es un hombre que ha sobresalido por su trabajo y da ejemplo de cómo puede gobernarse en el país”.</p> <p>“A la población le genera la esperanza que Nayib pueda ser el próximo presidente de la república por las cualidades que tiene”.</p>	<p>“Me gusta la forma de ver la realidad de Bukele es un político que no está por una ideología”.</p> <p>“es independiente, el trabajar por la gente, sobre todo velar porque las cosas mejoren en nuestro país”.</p> <p>“Realmente es un ejemplo a seguir, debe ser un ejemplo para los políticos”.</p> <p>“Desde mi punto de vista, considero que esa es una de las mejores piezas sino la mejor para poder ganar las elecciones del 2019”.</p> <p>“Pues para mí, no es que tal vez ganará de entrada pero indiscutiblemente tuviese más probabilidades de perder”.</p> <p>“Realmente no, no podría perderlo yo siento que si va por el FMLN ganaría con mayor facilidad”.</p> <p>“Si se va independiente ganaría sin dudar por la</p>	<p>“Me llama la atención los proyectos grandes como: cero baches, iluminación del cien por ciento de la capital que llevaran más de un día de trabajo”.</p> <p>“Así es, la ha cambiado en todo sentido, tanto a nivel físico como a nivel organizativo”.</p> <p>“Nayib Bukele ha tenido razón en los altercados que ha tenido con los funcionarios públicos porque como ministerio de obras públicas por ejemplo debe tener un control sobre las carreteras es el MOP y Nayib debía protestar por ello”.</p> <p>“Algunas diferencias que se tienen, pero igual dentro de todos los ministerios estén haciendo cosas que para Nayib no son las mejores”.</p> <p>“Nayib tiene una buena forma de dar sus puntos de vista pero los políticos de nuestro país no aceptan sus errores”.</p> <p>“Nayib siempre les dice dónde está el problema y los ataca en</p>	<p>“Con un 85% verdad, porque no todo sale a la perfección, no todo sale como quisiéramos siempre surge el error”.</p> <p>“Muchas personas critican ese impuesto por injusto que va a las personas y tuvo que haberse analizado, pienso que si Nayib le escribió esto al presidente fue porque él tuvo la iniciativa de ley”.</p> <p>“Las compañías telefónicas por cada recarga de \$1 cobra \$1.10 lo que significa que este 10% no lo están tomando del bolsillo de las empresas sino del bolsillo de las personas”.</p> <p>“El pueblo salvadoreño son quienes pagan los impuestos pero eso si estoy de acuerdo y lo comparto porque hay mucha evasión fiscal de grandes empresarios.”</p>
---	--	---	---

		labor que ha realizado en sus dos municipales”.	redes sociales”.	
		“estoy de acuerdo con su filosofía y con su ideología, ya que es una persona joven”.		

## ANÁLISIS POR CATEGORÍAS

Nombre	Recepción en cuanto a imagen	Recepción en cuanto al trabajo político	Recepción en cuanto al trabajo municipal	Recepción en cuanto a interacción en redes sociales.
<u>UES</u>	<p>En cuanto a la recepción de la imagen que los jóvenes de la Universidad de El Salvador tienen sobre el político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele, en la mayoría de estudiantes entrevistados coinciden en varios puntos en lo que se refiere a imagen destacando entre sus principales atributos, ser una persona responsable, sensible con los problemas de la mayoría de la población y que a pesar de ser una persona acomodada económicamente trabaja en pro de la igualdad entre</p>	<p>En lo que se refiere a su trabajo político los estudiantes de esta Universidad destacan su trabajo en distintos aspectos como por ejemplo su campaña “Nuevas ideas” y que el alcalde ha venido trabajando desde su elección en el municipio de Nuevo Cuscatlan y llevo hasta la ciudad capital, en cuanto a esto también algunos de los estudiantes entrevistados, dijeron que las nuevas ideas, no pueden ser tan nuevas porque son cosas que todos los salvadoreños han querido siempre, pero si destacan que esas ideas están</p>	<p>En el tema de la recepción en cuanto al trabajo municipal los entrevistados consideran que desde la alcaldía se han puesto en marcha muchos proyectos innovadores, pero para otros, solo está haciendo el trabajo que un alcalde debe hacer.</p> <p>Hay proyectos en los cuales los jóvenes entrevistados tienen mayor conocimiento, por ejemplo el de una obra por día, muchos destacan que es un ejemplo para los demás alcalde del país, que ni un día se debe descansar para poder ver una ciudad que cambia.</p>	<p>En este tema, el alcalde Bukele tiene un gran número de seguidores dentro de las redes sociales, tanto así que su número de “Me gustas” en su cuenta de Facebook llega casi a 900 mil, con una diferencia abismal entre las conocidas “Fan page” con los principales partidos políticos de izquierda y derecha que no pasan de los 200 mil me gustas, en esta red social.</p> <p>En ese sentido los estudiantes entrevistados opinan que la interacción en redes sociales es</p>

pobres y ricos.

Por otra parte entre el círculo social de estos estudiantes la mayoría converge que las discusiones entre sus amistades y familias opinan que Bukele se perfila como su principal y favorito candidato para la presidencia de la república para las próximas elecciones.

También dentro del grupo de estudiantes que se entrevistaron hay quienes piensan que su imagen positiva se debe a que ha tenido gran aceptación entre la juventud y su actitud ha sido de trabajo y no de confrontación ideológica que lo ha promovido entre sus seguidores.

En contraste hay algunos estudiantes del Alma mater que consideran que su buena imagen se debe al buen manejo que el alcalde tiene ante los medios de comunicación y sus discursos.

siendo acompañadas por un buen trabajo.

Para otros universitarios consideran que si hay nuevas ideas, porque Bukele no se queda solo con lo que la alcaldía debe hacer por obligación, sino que ha buscado nuevas formas de revitalizar la capital y eso es lo que se destaca de este político.

Para otros este es un trabajo de Marketing político que el Alcalde está desarrollando desde que entró a la política.

Su trabajo político es bien visto y es que en lo que resta a los estudiantes de esta universidad la mayoría opinan que se identifican plenamente con sus discursos.

Otro de los aspectos que destacan es que en sus discursos y críticas no van dirigidas solo a la oposición sino también al mismo partido que lo llevo a ser alcalde de la ciudad capital, destacan su transparencia y sinceridad, lo que ven con buenos ojos, al

Otro de los proyectos que los jóvenes mencionan es la de la iluminación en la capital, cuyo proyecto le dio más énfasis a través de las redes sociales pero que ha pesado en las opiniones positivas de los jóvenes.

Hay quienes también consideran que está yendo muy rápido “quiere hacer mucho en poco tiempo y eso también le puede afectar”. Por otra parte también se critica que su trabajo se está quedando a nivel estructural y dejando a un lado la importancia de programas sociales en la capital para poder hacer un desarrollo integral en la ciudad.

Para los jóvenes lo que Bukele está haciendo es aprovechar el recurso que tiene la alcaldía cosa que no se hacía.

Uno de los temas que ha sido bien visto por los jóvenes y que es una de las mayores inversiones de la Municipalidad es la “Recuperación” del centro

importantísima y la forma que Bukele interactúa en las redes ha hecho un cambio significativo en la forma de crear una imagen positiva entre estos.

La interacción que tiene Bukele es una forma de acercamiento con las grandes mayorías que ven a Bukele como a uno más entre ellos, con la diferencia que tiene la voz para decir lo que otros no pueden decir.

En contraste también hay jóvenes que opinan que Bukele solo dice lo que la gente quiere escuchar y de ahí depende su simpatía entre la población pero que eso nada más es una estrategia electoral y parte de su marketing político.

Por otra parte los jóvenes universitarios siguen a Bukele en sus redes sociales, el promedio de simpatía con sus discursos rondan en el 75% por ciento, en temas coyunturales o políticos o en las publicaciones

En uno de los aspectos que se estudiaron para comprobar su buena imagen o debilitamiento de la misma fue la pregunta del conflicto LPG-BUKELE en donde la mayoría de los universitarios dijeron que La prensa Gráfica era quien atacaba a Bukele por su postura en la cual el exige a los empresarios que deben pagar impuesto y además los estudiantes dijeron que era una estrategia mediática para debilitar la imagen del alcalde capitalino.

Otro aspecto que se destaca en su imagen es su trabajo y su discurso de trabajo y no de confrontación que ha ayudado mucho para tener una simpatía más amplia entre los universitarios salvadoreños.

subrayan que Bukele no tiene ninguna atadura política para quedarse callado en algunos problemas a nivel nacional.

Aunque también hay estudiantes que desconfían de su simpatía, dicen que es lo peligroso que puede ser tener un alcalde demasiado mediático y al que solo se le conoce lo bueno que hace, “presentarlo como una persona sin errores tampoco es saludable”

Por otra parte, en cuanto a su trabajo político destacan un intento por cambiar algunos aspectos que han destruido la imagen que tiene la amplia mayoría de salvadoreños en cuanto al trabajo político partidario.

Un gran número de los jóvenes universitarios manifiestan que si el FMLN no propone a Nayib como candidato presidencial para las elecciones del 2019 tendría menos posibilidades de ganar, por lo que la figura de Bukele tiene

histórico, en donde los jóvenes reconocen un cambio en este proyecto en donde por primera vez no hay uso de la violencia sino de propuestas sobre todo con los vendedores del centro de la capital.

Algunos aún no consideran que haya un cambio trascendental en la imagen de San Salvador.

Por otra parte el Alcalde Bukele, también ha sostenido algunos altercados o advertencias con algunos jefes de carteras de Estado, en su pasada administración, en donde le pidió a presidente de la Asociación de Acueducto y Alcantarillados ANDA, echar andas un proyecto de agua potable en el municipio de Nuevo Cuscatlán, y por hoy en la administración de San Salvador le advirtió al Ministro de Obras públicas que de no poner en marcha el proyecto de bacheo en las calles de San Salvador, la alcaldía iba a tomar el proyecto, lo que los jóvenes universitarios no lo ven ni como altercado, ni como una forma de competencia sino nada más como una forma de

que destaca el trabajo que está realizando en San Salvador, y las críticas a las diferentes organizaciones políticas del país.

Pero también hay un buen número que no están de acuerdo con algunas publicaciones en las que refleja su vida ostentosa, sus visitas a países de primer mundo y publicar las fotografías en las redes sociales, ya que eso a nivel de imagen no ayuda, opinan los jóvenes.

Uno de los temas que causó gran revuelo en las redes sociales fue una petición que hizo el Edil Capitalino al Presidente de la república Salvador Sánchez Cerén en cuanto al tema del impuesto a las telefonías y que terminó afectando al 100% de los salvadoreños.

Sobre este tema la mayoría de los universitarios están de acuerdo y lo ven como la forma de llevarle a los oídos del presidente la

una gran relevancia en las opiniones no solo de jóvenes con inclinaciones a la izquierda, sino también jóvenes de oposición que ven a este líder como el más fuerte en cuestión de imagen y simpatía.

Por otra parte, el apoyo de estos jóvenes a este político, que podrían acompañar a Bukele en un posible movimiento ciudadano que este lanzara, aunque hay varios también que se muestra desconfiados y si fuese así prefieren esperar y estudiar su propuesta.

hacer presión para poder solventar un problema que no solo afecta a los capitalinos si no a todas las personas que llegan al gran San Salvador.

inconformidad de las grandes mayorías, por lo que el 90% de los entrevistados están de acuerdo con estas declaraciones dadas por el edil capitalino.

UCA

Según las opiniones de estudiantes de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, sobre la recepción de la imagen de Bukele, encontramos posturas encontradas, donde muchos cuestionan el “populismo” que se genera en las redes sociales para dar a conocer las obras que realiza en la

En cuanto al trabajo político del alcalde la gran mayoría piensa que con este tipo de proyectos buscan acercarse a los diferentes sectores con ideas innovadoras y proyectos que llevan bienestar a los habitantes de la capital.

Los estudiantes consideran que su campaña es innovadora e

Sobre la opinión que tienen del trabajo de Bukele en la alcaldía de San Salvador Todos dijeron que Está haciendo un buen trabajo porque está haciendo obras que no se le habían ocurrido a otros alcaldes en el pasado

Además agregan que “Se ha mejorado en educación, seguridad, orden y aseo”, como

En el tema del acercamiento de Bukele en las redes sociales con la población, todos mencionaron que es importante porque hoy día los jóvenes están conectados a las redes y que la mayoría se enteran de sus mensajes por las redes sociales.

Además dijeron que si el

capital; sin embargo, otros jóvenes opinan que es un funcionario con gran capacidad, que está mejorando la capital a través de sus obras.

Muchos estudiantes consideran que es un político que “le gusta llamar la atención”, debido a que todas las acciones, aunque consideran que son buenas, solo buscan protagonismo debido a la magnitud que se le dan cuando son mínimas obras las que se desarrollan. Otros opinan que solo es una persona mediática.

Otros alegan que la imagen del alcalde es muy aceptable debido al trabajo realizado y por ser joven con ideas innovadoras, con perspectivas diferentes y una gran

involucra a los jóvenes “nunca un alcalde había tomado esa iniciativa son ideas que dan respuestas a necesidades principales y básicas de las comunidades”.

En cuanto a si se identifican con los discurso de Nayib Bukele, la mayoría dijo estar de acuerdo con los mensajes del edil, quien muestra ser independiente al partido que lo representa y se ha dedicado a trabajar por los diferentes sectores más necesitados.

Además dijeron que se sienten representados con los mensajes del político porque es criticó con los otros dirigentes y otros funcionarios de su mismo partido.

Pero una minoría no se sienten representados por lo mensajes

parte de las buenas obras que ha impulsado. Consideran que como empresario es innovador y eso le ha ayudado para innovar en otras aéreas de trabajo.

Sobre “una obra por día” mencionaron que es parte de las obras que se desarrollan dentro de su gestión, Los jóvenes opinaron sobre los cambios en la imagen de San Salvador donde mencionaron que se mejoró considerablemente el centro con el proyecto de luces “LED”, el proyecto de calles sin baches entre otros. En cuanto a los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado Dijeron que está a la expectativa de lo que los demás políticos dicen y hacen, además exige a los funcionarios a dedicarse a realizar obras a beneficio del pueblo.

Otros consideran que las

alcalde no tuviera cuenta en las redes sociales no fuera tan popular y que este es un medio para dar a conocer lo que realiza.

Según dijeron los entrevistados que en las redes se reciben una variedad de contenidos de los que publica Bukele que despiertan el interés de los jóvenes que hacen interesarse en eso.

En este punto se conoció de parte de los estudiantes con cuanto de los contenidos están de acuerdo de lo que se publican y la escala más baja del 100 es 60 %,

Otros aseguran que no son seguidores del político, sin embargo dijeron que se enteraban de los mensajes de Bukele en los perfiles de sus

capacidad de gobernar con objetivos claros y con un gran potencial para trabajar.

También opinaron que Bukele tiene una buena imagen porque desde que fungió como alcalde de Nuevo Cuscatlán mostró, con su trabajo, un gran interés por ayudar a la población que más lo necesitan. Además consideran que la imagen que brinda el edil capitalino al mostrar “transparencia” en el desarrollo de su gestión en la comuna capitalina.

Sobre el polémico caso del Troll Center, prensa Gráfica-Nayib muchos indicaron que es parte del “show mediático” que los medios de comunicación masiva realizan en contra de Bukele para minimizar las obras que

del alcalde, indicando que es porque no comparten los discursos porque no les gusta la política y otra es debido a que no comparten la ideología que representa Bukele.

En cuanto a si Nayib ha transformado la manera de hacer política en El Salvador la mayoría mencionaron que no, indicando que es muy corto el tiempo aún para hacer un diagnóstico que permita medir si el alcalde ha transformado la manera de hacer política.

Sin embargo para un buen porcentaje de estudiantes si ha transformado la manera de hacer política porque ha influido de manera en varios sectores, tanto de izquierda como de derecha, innovando con sus discursos que tratan sobre los temas coyunturales

exigencias del alcalde buscan generar cambios en el partido político, pero esto hace que los demás lo vean como una competencia.

amigos.

En cuanto a la frase que le dedicó al presidente Sánchez Cerén, sobre los impuestos a las telefónicas todos apoyaron la decisión tomada por el político, pues mostró el descontento, no solo de él, sino de todos los salvadoreños en general.

La mayoría de jóvenes universitarios dijeron que se sintieron representados por la decisión que tomó Bukele pues por ser alguien reconocido llamó la atención del presidente y de los demás medios de comunicación.

el alcalde realiza en diferentes puntos de San Salvador. Otros hasta lo postulan para posible candidato a las próximas elecciones presidenciales y dijeron que es por esa razón que los medios tratan de desprestigiarlo.

Sobre las opiniones que generan los discursos de Nayib Bukele dentro de su núcleo de amigos y familiares, donde se dijo que él aprovecha “el poder publicitario” para dar a conocer lo que hace.

Un punto importante que resaltaron los estudiantes es que el líder político se ha posicionado con sus discursos porque la mayoría comentó que entre sus familiares hay simpatizantes del partido de

que interesan a la juventud.

También se conocieron diferentes opiniones si ven a Nayib como futuro presidente, en este caso todos los entrevistados en la UCA dijeron que el FMLN de no tomar en cuenta a Bukele como candidato en los comicios presidenciales se corre el riesgo de perder la presidencia.

Agregaron que “Nayib está desligado del partido”, es una marca política que es reconocido no por el partido sino por lo que ha realizado.

También si Nayib creara otro movimiento político la mayoría dijo que con seguridad le apoyarían.

derecha, pero que brindan buenos comentarios a la labor que realiza el gobernador.

## UNAB

En cuanto a la recepción de la imagen que los jóvenes de la Universidad Doctor Andrés Bello tiene sobre el alcalde Nayib Bukele, la mayoría piensa que es una persona que trae nuevas ideas de desarrollo para la capital de San Salvador, así como la cercanía que tiene con la gente demostrado en sus programas una obra por día que busca llegar a cada comunidad del municipio al cual dirige.

Su forma de hablar y dirigirse a la población también le ayuda mucho para tener una imagen positiva entre los estudiantes, el manejo de sus discursos y las diferentes respuestas que da a cualquier problemática social.

La personalidad de joven le ayuda mucho para ser un referente aceptado por la juventud, la pluralidad de sus

En cuanto a su trabajo político entre una de sus campañas “Nuevas ideas”, la mayoría tiene una gran aceptación. Es bastante aceptada por la apuesta al desarrollo de la niñez y juventud con esos proyectos sociales.

Siempre en el mismo tema el nivel de identificación de este sector con el alcalde podríamos decir que de la muestra la mitad se identifica y la otra mitad no, los primeros porque argumentan que sus discursos van dirigidos a todas las personas jóvenes, adultos y niños, y en cuanto a perfiles de personas políticas, de alcaldes o de personas que tienen algún cargo superior, es el único de los pocos que dice las cosas como verdaderamente son y que es bastante claro en lo que dice.

La otra parte que no está totalmente de acuerdo reflejan

En cuanto al trabajo que realiza Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador tiene buena aceptación por la mayoría de estudiantes entrevistados resaltando sus proyectos entre ellos una obra por día que es la que más impacto ha tenido en la población, “Ha hecho buenas obras en cuanto a diferentes áreas de San Salvador y a lo mejor pienso que alguna gente que no compartía sus ideas con sus acciones se ha convencido quizás”, opinan que son pocos los alcaldes que de verdad trabajan para el pueblo.

De igual forma el proyecto una obra por día lo considera importante porque a través de él se asegura que se van ganando más adeptos. Siempre en relación a su trabajo municipal se preguntó si consideran que ha cambiado la imagen de San Salvador y la mayoría considera que si ha cambiado de una forma positiva

En la recepción sobre el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales la mayoría la considera importante porque las redes sociales ayudan a informar a la juventud y la mayoría tiene acceso a este servicio, y consideran positivo que Nayib tome las opiniones que se le dicen en las redes sociales, y muchos se sienten bien informados y de cerca con él en este medio.

Una minoría considera que este acercamiento es bastante falso, que desde el momento que a alguien se le llama amigo y en la vida real no lo es algo muy superficial, y sería mejor el físico.

De igual forma se ve positiva la forma que utiliza el para poder dar a conocer el trabajo que realiza ya que los medios de comunicación comunes no

pensamientos le permiten llegar a ser más aceptado por este sector.

Lo declaran como un ejemplo a seguir en cuanto al trabajo político, Siempre en cuanto a su imagen la mayoría la defiende en cuanto al polémico caso del troll center con la clonación de páginas de la Prensa Gráfica, la mayoría se muestra a favor del alcalde, dando sus diferentes puntos de vista, aunque en menor cantidad hay estudiantes que ponen en duda esta temática, dejando abierta la posibilidad que Nayib podría ser culpable de este tipo de delitos, buscando como minimizar los ataques que el recibe de los mismos medios según lo aseguran.

Por otra parte a las diferentes opiniones que genera Nayib en el núcleo de amigos o familiares respondieron que se escuchan opiniones positivas por su nueva forma de hacer política y su forma

que Nayib realiza una manipulación de masas, y argumentan que sus discursos no les convencen que de verdad le nazca decirlos. Por otra parte en la transformación de hacer política en El Salvador se piensa que está dando pasos que apuntan a una nueva forma como lo son los espacios que abre, pero que aún le falta mucho trabajo que hacer porque la mayoría de políticos no tienen la misma visión que él tiene y es uno contra todos.

Referente así el FMLN perdería si no propone como candidato a presidente a Nayib Bukele en el 2019 la mayoría considera que si perdería porque es como la única opción que tiene este partido para poder ganar las futuras elecciones.

Cuando se les preguntó si se unieran a Nayib Bukele si este creara un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador la mayoría dio respuesta positiva apuntando

subrayando el reordenamiento, la construcción de nuevas cosas y ahora ven más a San Salvador como que está prosperando, “sabemos que ha hechos muchas cosas nuevas y de impacto para la sociedad en comparación a otros gobiernos municipales de la capital”.

Referido a los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de estado se ve de una forma positiva el que Nayib no esté siempre de acuerdo con los demás ministros y tenga sus propios puntos de vista y los defiende destacando que ahí demuestra que políticamente no es alguien que es manipulado y tiene su postura su forma de pensar diferente.

dan a conocer su trabajo.

De igual forma del cien por ciento de sus publicaciones se les preguntó con cuanto porcentaje están de acuerdo y el porcentaje menor 70% por ciento, porque consideran que todo lo que dice tiene lógica.

Los estudiantes universitarios confirman que el alcalde Nayib Bukele es una persona volcada a las redes sociales en la que principalmente difunde sus discursos y mensajes, así también las utiliza para realizar propaganda de sus logros en la gestión como funcionario.

Actualmente la mayoría de los jóvenes se informan por medio de las redes sociales, estratégicamente el edil se muestra una persona jovial y carismática, aprovechando de manera oportuna al difundir sus mensajes por este medio, conociendo que gran cantidad de personas que hacen uso de las redes son jóvenes.

Siempre en la línea del acercamiento por medio de las

de trabajo.

Algunos manifiestan que les gustaría tener un alcalde que trabajara igual en el municipio de Chalatenango.

que si le dieran su apoyo porque se ve que trabaja para el pueblo, otros se unirían porque les gusta la forma de ser de él, por el trabajo que ha hecho hasta el momento. “Si continúa construyendo un partido político enfocado para el desarrollo social y se ve que la teoría la va a llevar a la práctica pues claro que yo me apuntaría con gusto”.

redes sociales se preguntó qué piensas sobre esta frase que publicó Nayib Bukele al “presidente Sánchez Cerén

Sobre los impuestos a las telefonías. Muchos piensan que él tiene otra forma de pensar.

## UMOAR

Con respecto a la imagen la mayoría opinan que tiene una imagen positiva porque desde que entró a la gestión ha realizado trabajos de los que prometió, también se refieren a que es un alcalde innovador y trae ideas nuevas no solo para san salvador sino también para el país, que es un joven transparente y de acuerdo con la justicia que es efectivo ante su trabajo y que ha ganado territorio a nivel de juventud no tanto por su persona sino que por sus hechos, por ejemplo el donar su salario para becas

Para los estudiantes de esta Universidad en varias de sus opiniones coinciden en que su campaña nuevas ideas, describe las obras y las nuevas ideas a nivel político de cómo se debe trabajar en el ámbito económico y social.

La mayoría de los estudiantes consideran esta campaña lanzada por el alcalde, efectiva para su propósito político y que lo ha catapultado para ser uno de los políticos más reconocidos a nivel nacional.

Por otra parte un 80% de los entrevistados se identifican con

En la opinión que se tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador, todos los estudiantes entrevistados respondieron que el alcalde está cumpliendo poco a poco lo que prometió durante su campaña, además indicaron que el trabajo que realiza Nayib es eficiente debido a que sabe aprovechar los recursos con los cuales cuenta en la comuna para darles solución a las diferentes problemáticas de los capitalinos.

Según indicaron la mayoría de entrevistados, la labor que realiza el edil es importante porque las

En cuanto a la recepción en redes sociales alguno son seguidores de sus cuentas para conocer de cerca su trabajo, y la mayoría está de acuerdo con el manejo que hace este político en las redes sociales porque la mayoría consideran importante que se dé a conocer en las redes sociales y que ahí tiene un buen mercado.

También consideran que es un acercamiento bastante exitoso porque todos los que tienen Facebook están viendo las actualizaciones y notificaciones de las personas a

universitarias y eso ha formado en él una persona ideal para muchos, así como se ve como un político con ganas de ayudar a la gente que más lo necesita.

En general tiene un muy buena imagen con los estudiantes de esta universidad, incluso opinan que es aquella figura política que todos desean, aquel que a pesar de tener sus recursos y ser empresario, siempre ve por los más desposeídos.

Siempre en la misma línea en cuanto a la culpabilidad del caso troll center la mayoría le defienden asegurando que ese es problema para contrarrestar la imagen de Nayib Bukele, le dan la razón en lo que dice Nayib, asegurando que la LPG, una tendencia de derecha con fines particulares y de beneficios a la misma derecha y que por eso los ataques a Nayib., consideran que este tema es para destruir la imagen que tiene la gente de

los discursos de este político y argumentan que en ellos sabe distinguir entre la realidad y la falsedad y también se identifican con sus críticas, pero además pesa entre sus opiniones que el alcalde no solo crítica sino también propone soluciones a los problemas.

Además su imagen política se destaca por las obras en el municipio de San Salvador, en los que se destaca el reordenamiento del centro histórico, cuyo trabajo le ha valido elogios por los estudiantes de esta universidad.

Por otra parte, al preguntarle a los estudiantes si creen que el FMLN tendría más posibilidades de perder si no ponen a Bukele como candidato a la presidencia, la mayoría dijo que el frente actualmente cuenta como el mejor referente a Bukele y por tanto no pensar en él para ser el candidato para las próximas elecciones le supondría la pérdida de muchos votos,

obras son evidentes “Es un alcalde que está desempeñando bien su trabajo y ha hecho grandes obras en la capital y se ve reflejado cuando uno pasa por las calles.

En este mismo tema se les preguntó que piensan sobre el proyecto “una obra por día”, entre las opiniones que se recopilaron todos los estudiantes consideran otros alcaldes deben realizar este tipo de actividades.

Además se investigó si durante la gestión del alcalde Bukele ha cambiado la imagen de San Salvador y consideran que “Si” ha cambiado la imagen de San Salvador, “más limpio, más ordenado”.

Algunos estudiantes resaltaron los proyectos desarrollados en San Salvador como: cero baches, iluminación del cien por ciento de la capital que llevarán más de un día de trabajo, pero que son significativos para la seguridad y bienestar de la población, los cuales permitirán darle otra imagen a la capital.

En el tema de cómo perciben los

las que siguen, algo importante en lo que se hace énfasis es que sus todos sus seguidores comparten sus publicaciones y eso es más exitoso y así todos se dan cuenta cual es la imagen que el lleva, también los mismos medios de comunicación cuando son opiniones relevantes lo dan a conocer en los noticieros.

“Es súper importante el acercamiento a la juventud, quizá es la más importante porque todo mundo estamos atados a ellos, tanto al feacebook, twitter cualquier medio de comunicación, en este caso redes sociales”.

En el mismo tema del porcentaje de publicaciones en los que se está de acuerdo del 100 la menor cantidad es 50 % por ciento hasta llegar al otras de las opiniones son positivas como “yo estaría de acuerdo con el 100% de todas sus publicaciones e incluso con todos sus mensajes duros que le hace al partido que lo tiene

Bukele”.

Entre las opiniones que genera Nayib entre el núcleo de amistades de los entrevistados la mayoría refleja opiniones positivas como el que cumple sus promesa que había hecho, Además dicen que es un hombre que ha sobresalido por su trabajo y da ejemplo de cómo puede gobernarse en el país, genera opiniones de confianza desde la población hacia su persona, incluso que a la población le genera la esperanza que Nayib pueda ser el próximo presidente de la república por las cualidades que tiene, pero que debería crear su propio partido político porque en el que está demasiado desgastado.

puesto que el político ha ganado un gran terreno a nivel nacional, aunque también la minoría de estudiantes opinan que dentro de las filas de la izquierda salvadoreña también hay “buenas” personas que pueden dar la batalla en las próximas elecciones presidenciales

altercados que ha tenido el alcalde con otros funcionarios del gobierno

La mayoría coincide que cuando Bukele hace llamados de atención a los otros empleados públicos es para que cumplan con las tareas que la gente les ha encomendado. Además dijeron que lo que busca el alcalde es dar una solución inmediata a los problemas de la sociedad.

como alcalde”.

Sobre la crítica por mensajes de Facebook al presidente Salvador Sánchez Cerén sobre el impuesto a las telefonías, la mayoría piensa que ha sido la mejor manera profesional que lo ha hecho, “él sabe que el señor presidente ha cometido grandes errores los cuales estos han afectado el bolsillo de cada uno de los habitantes del país”.

### ***3.6 Comparación Estudiantes de Universidades de San Salvador con Estudiantes del Interior del país.***

A continuación presentamos las similitudes y diferencias que existen entre estudiantes de dos Universidades del centro del país (UCA-UES) con estudiantes del interior del país (ANDRES BELLO-UMOAR de Chalatenango). Con el objetivo de tener una mejor perspectiva en cuanto a la recepción de mensajes y discursos del actual alcalde Nayib Bukele; en estos dos sectores, uno perteneciente a la capital donde ejerce el poder Bukele como alcalde y el otro sector del interior del país, para conocer los dos puntos de vista y así conocer cuáles son los puntos en los que se comparten opiniones y cuales son en los que no se hace.

En cuanto a la recepción de la imagen del alcalde Nayib Bukele en estudiantes de universidades de la capital estos coinciden que el alcalde tiene una buena imagen, y ven a Bukele como su favorito para candidato a futura presidencia de la república en las próximas elecciones.

Los estudiantes de ambas universidades también piensan que Bukele tiene una imagen positiva debido a que es una persona joven y eso mismo le ha ayudado a tener una buena aceptación entre la juventud que se identifica con él. Así mismo opinan que el trabajo que ha realizado hasta la fecha dentro de la alcaldía le ha permitido generar buenas opiniones en la población, referentes a su figura como persona. Aunque la mayoría de los estudiantes de la UCA entrevistados se catalogaron de derecha, de igual forma aceptan que el trabajo que realiza Bukele es bien aprobado por ellos.

Otro de los puntos en los que concuerdan ambos es que la buena imagen que tiene Bukele se debe al buen manejo de sus discursos que tiene ante los medios de comunicación.

Además concuerdan que esta buena imagen que tiene Nayib se debe al trabajo que realizó como alcalde de Nuevo Cuscatlán y que ahora ha trasladado a San Salvador.

De igual forman ambos grupos consideran que la transparencia que muestra en su gestión en la comuna da la confianza que no es un político más de los que roban al pueblo sino que trabaja para la gente como debe ser el rol por estos puestos de gobierno.

De igual forma los estudiantes del interior del país perciben de una forma positiva su imagen, opinan que es una persona que trae ideas de desarrollo para la capital de San Salvador, también califican muy buena la cercanía que tiene el alcalde con la gente en sus programas como una obra por día, consideran muy bueno el manejo de sus discursos y las diferentes respuestas que da a cualquier problemática social.

Ambos sectores coinciden que por ser un personaje joven simpatiza con la mayoría de la juventud.

Una de las diferencias que se encontraron en las opiniones es que los estudiantes del interior del país piensan que Nayib es un ejemplo a seguir en cuanto al trabajo político, cuando los estudiantes de la capital hacen un análisis más crítico y de cuestión al alcalde.

También ambas partes opinaron que Nayib genera comentarios positivos entre sus núcleos de amigos o familiares por su nueva forma de hacer política.

Otras de las diferencias de los estudiantes que pertenecen a la capital del país, es que no están al ciento por ciento convencidas/os del trabajo de Nayib mientras que los estudiantes de Chalatenango manifiestan que les gustaría tener un alcalde que trabajara igual en ese municipio. Otro de los puntos que destaca este grupo de estudiantes es que el trabajo de Nayib es efectivo y que ha ganado territorio a nivel de juventud, no tanto por su persona sino que por sus hechos.

Además estudiantes del interior del país ven con buenos ojos el que Bukele done su salario para becas universitarias; desde su perspectiva económica lo ven como una persona ideal para muchos.

Otro aspecto que no retoman los estudiantes de la capital y que los del interior sí es que a pesar que el alcalde tiene sus recursos y es empresario, siempre ve por los más desposeídos.

Tanto los estudiantes de la capital como los del interior del país perfilan que Nayib podría ser el próximo presidente de la república por las cualidades que tiene.

En el tema en el cual no coinciden ambos sectores entrevistados de la UCA mencionan que la imagen de Bukele también es una forma de populismo para darse a conocer y lograr llegar a ser futuro presidente; referente al mismo tema agregan que Nayib busca protagonismo cuando da a conocer las obras que realiza, que por mínimas que sean, el las

hace grandes cuando las da a conocer. Estos puntos de vista se reflejan solamente en este grupo de estudiantes que no se encontraron en los estudiantes de la UES.

Las cuatro universidades presentan similitudes en cuanto a la recepción del trabajo político que desarrolla Nayib en San Salvador, ven con buenos ojos el desarrollo de su campaña nuevas ideas; también coinciden en que el trabajo que desarrolló Bukele en Nuevo Cuscatlán se ha implementado en el desarrollo de esta gestión en San Salvador. La mayoría coincide en que Nayib está realizando intentos por buscar nuevas formas de hacer política en el país y todos piensan que este alcalde trabaja por la gente que más lo necesita.

Y en cuanto a futuras elecciones todos están de acuerdo en que si el FMLN no propusiera a Bukele como futuro presidente perdería definitivamente las elecciones, porque ven a este líder como el más fuerte en cuestión de imagen y simpatía.

Entre las similitudes que también resaltan es que los estudiantes mantienen que si Bukele fuera por otra bandera lo apoyarían por su persona y no por el color político.

En cuanto a las diferencias encontradas se refleja que la mayoría de estudiantes de la UCA no se identifica con los mensajes emitidos por el alcalde Bukele porque no comparten su ideología política. Además, solo algunos estudiantes del interior del país piensan que Nayib realiza una manipulación de masa y que sus mensajes son superficiales.

### ***3.7 Recepción en Cuanto al Trabajo Municipal***

Tanto para los estudiantes de San Salvador como para los del interior del país las similitudes en cuanto a la recepción del trabajo municipal de Bukele coinciden que desde la alcaldía se han puesto en marcha muchos proyectos innovadores, como por ejemplo, “Una obra por día”.

Así mismo consideran cambios de mejora en cuanto a la imagen de San Salvador, “iluminación en la capital”, “recuperación del centro histórico”. Se ha mejorado el orden y aseo de la capital y además se piensa que el alcalde aprovecha el recurso que tiene la alcaldía y eso lo ven de forma positiva. Aparte los estudiantes del interior del país también perciben estos cambios a través de la publicidad que brinda el alcalde para darlos a conocer.

En cuanto a diferencias no se encontraron, ya que todos comparten las mismas opiniones del buen trabajo que desarrolla Nayib, incluso a pesar de no compartir la misma ideología del partido que lo tiene en poder no muestran críticas para el desempeño de su trabajo.

### ***3.8 Recepción en Cuanto a Interacción en Redes Sociales.***

Tanto los estudiantes de la capital como los del interior del país opinan que la interacción en redes sociales que realiza Bukele es importante y que esa interacción ha hecho un cambio significativo en la forma de crear una imagen positiva entre la población.

Todos coinciden en que hoy en día los jóvenes están conectados a las redes y que la mayoría se enteran de sus mensajes por las redes sociales. Aseguran que en las redes sociales se reciben una variedad de contenidos de los que publica Bukele y que despiertan el interés de los jóvenes.

Con respecto al promedio de simpatía del ciento por ciento de sus discursos en las cuatro universidades el porcentaje menor es de 50%, aunque en la gran mayoría es del 75% en adelante, sobre todo en temas coyunturales o y publicaciones que destacan el trabajo que está realizando en San Salvador.

De igual forma, en los temas donde Nayib critica a otros ministros del mismo gobierno que lo tiene en poder, el 90% de los entrevistados está de acuerdo con estas críticas que realiza y aseguran que eso muestra que Bukele está a favor de la gente y no de su partido.

En cuanto a las diferencias en este apartado los estudiantes de la capital no están de acuerdo en sus publicaciones en las que resalte su vida ostentosa, sus visitas a países de primer mundo y publicidad de fotografías en las redes sociales de su vida privada en lugares de lujo, ya que piensan que eso a nivel de imagen no le ayuda.

### ***3.8 Análisis comparativo universidad pública y privada***

En la investigación es necesario conocer las diferencias y similitudes que hay entre las dos universidades más grandes del país, la UCA y la Universidad de El Salvador, con el objeto de tener un conocimiento más amplio de las opiniones que tienen los estudiantes de estas dos universidades en cuanto a uno de los personajes político más destacados dentro de la coyuntura política de nuestro país.

Los estudiantes de la Universidad de El Salvador en cuanto a la imagen pública que tiene el actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele, la mayoría resalta su honestidad, su cercanía a la gente y mucho más a los jóvenes, su liderazgo entre los políticos salvadoreños es evidente entre las opiniones en qué los jóvenes de esta universidad tienen sobre este político.

En contraste a ello, los estudiantes de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, tienen opiniones diversas de la imagen de Bukele, pero en su mayoría no consideran que Bukele tenga ideas nuevas, sino que es un político más con ansias de poder y por ello es que desarrolla todas sus actividades.

Otro de los elementos en los que se destaca su liderazgo, según los estudiantes de la UES es en cuanto a las opiniones que se tiene en el núcleo familiar pues la mayoría respondió que en su caso su familia opina que es uno de los más aceptables para ser el próximo candidato a presidente de la república, claramente al trabajo de su imagen del alcalde Bukele.

Sobre ello, los estudiantes de la UCA son más cautelosos y dicen que en su familia son más críticos en cuanto a estos personajes, pero a pesar de sus críticas hay una buena posibilidad de que se apoyará en una futura elección a Bukele, con la condición que no fuese por el actual partido de gobierno

Por otra parte, los jóvenes de la UES consideran que es un político con ideas innovadoras y con él se han roto los estigmas de que no es necesario ser una persona con gran experiencia para tener éxito.

Sobre ello, los estudiantes de la UCA en su mayoría consideran que el trabajo de Bukele va detrás de un poder más grande, el cual es el ejecutivo, y no ven un cambio sustancial en la forma de ser de este político, ya que juega con la publicidad y con su trabajo al frente de la comuna.

Otro de los puntos negativos que los jóvenes estudiantes ven de este político es que todo lo que hace está enmarcado a algo que se conoce como el marketing político y no se trata de honestidad, sino de seguir un patrón de planificación para obtener una mejor tajada política.

En cuanto a su imagen, es posible ver el contraste de opiniones que existen entre los estudiantes de estas dos universidades, y es interesante ver que los jóvenes de la

Universidad de El Salvador que apoyan va Bukele, quien antes de ser político es un empresario, y pertenece a las familias más adineradas de nuestro país, y en contraste no tiene el apoyo por lo menos en lo que opiniones se refiere de estudiantes de una universidad como la UCA en donde la mayoría de sus estudiantes vienen de la clase media salvadoreña y que sus posibilidades económicas son mucho mejores.

En cuanto a lo que se refiere al trabajo de su imagen política, los estudiantes vuelven a estar de acuerdo en mucho de los puntos de los que se cuestionaron. Uno de los más importantes cuando se les preguntó que si FMLN no llevará a Bukele como candidato a la presidencia este partido político le perjudicaría, la pregunta iba encaminada para describir más fielmente el trabajo de Bukele en las cuestiones políticas aunque los jóvenes se identificaron con una ideología política definida, lo cual se logró ya que estos jóvenes que mucho se identificaron con la ideología izquierdista, dijeron que dentro del FMLN hay muchos “elementos buenos”, pero que sin lugar a dudas le afectaría de gran forma el no proponer a Bukele por lo menos en su fórmula presidencial y le restaría posibilidades de un nuevo triunfo en las posteriores elecciones del 2019, lo cual evidencia la fuerza del trabajo que Bukele ha hecho en su forma de hacer política.

Los jóvenes estudiantes de la UCA tienen una opinión similar en cuanto a la recepción del trabajo político, y más específicamente en esta pregunta como candidato a la presidencia, la mayoría de estos estudiantes dijeron tener una ideología diferente a la de Bukele y muchos de ellos opinaron que posiblemente no lo apoyarían pero que sin lugar a dudas la afectación política que tendría el FMLN en las elecciones presidenciales, puesto que consideraron que dentro de la izquierda salvadoreña la persona a la que se le veía mayor liderazgo era al alcalde de San Salvador.

Otro de los elementos que se les cuestiona a los estudiantes de la UES es si éste ha cambiado la forma de hacer política en nuestro país, la mayoría de estos jóvenes opinan que si bien no lo ha hecho rotundamente pero lo está intentando y por lo menos es un ejemplo de cómo debería ser el trabajo de un político el cual es el de ser un servidor público.

En cuanto a este elemento los estudiantes de la UCA tienen opiniones similares, pues en lo que se refiere a que Bukele, este marca una diferencia con actitudes y con el trabajo que se desarrolla.

Entre estos jóvenes hay quienes opinaron que aun siendo de derecha apoyarían la posible candidatura de Bukele, no por su ideología, pero si por sus acciones y destacan las críticas que éste le hace al actual partido de gobierno en cuanto a la instauración de algunas políticas de Estado, lo que le ha valido a Bukele tener seguidores dentro de la derecha y la izquierda.

Dentro del Trabajo Municipal que Bukele ha desarrollado, las opiniones de los estudiantes de la Universidad de El Salvador se aproximan a una imagen más positiva de sus actividades, destacando algunos de los proyectos que inminentemente han ayudado a San Salvador, de los cuales se destaca más, una obra por día, la recuperación del centro histórico, la iluminación y el bacheo de calles.

Aunque también algunos comentan que lamentan que el trabajo solo se vaya a quedar a nivel material estructuralista y no se le apueste a lo social, esas son algunos de los cuestionamientos que se le hacen a Bukele en esta universidad.

En cuanto al trabajo de Bukele los estudiantes de la UCA tienen una opinión similar, destacando algunos de los proyectos pero argumentando que Bukele utiliza esos proyectos para darse una publicidad personal y no es solamente para el desarrollo de San Salvador, aunque sí consideran que hay una diferencia en la forma de hacer las cosas por parte de este joven empresario.

Otro de los contrastes que hay un gran número de estudiantes que desconocen varios de los programas y proyectos desarrollados por bukele a diferencia de los estudiantes de la Universidad de El Salvador que al parecer están más al tanto del desarrollo de esas actividades.

En lo que se refiere a recepción a partir de las redes sociales, los estudiantes de la Universidad de El Salvador ven con muy buenos ojos la interacción como una forma de acercamiento a los diferentes sectores de la sociedad y más aún a los jóvenes que son quienes se mantienen más enfocados en las cuestiones cibernética y de redes sociales.

La cercanía con los jóvenes a través de las redes sociales le ha valido a Bukele para tener muy buenas opiniones con los jóvenes de esta universidad, ya que al preguntarles el porcentaje con el cual están de acuerdo, la mayoría opinó que en un 80% de sus publicaciones las apoyan porque siente que los representa.

Por otro lado también hay jóvenes que opinan que Bukele solo dice lo que la gente quiere escuchar y es por ello que tiene tal clima de simpatía. Aunque también muchos de ellos destacan sus posturas en varios problemas nacionales y temas coyunturales como lo fue la crítica que hizo sobre el impuesto a las telefonías en donde a la mayoría a los que se les cuestiono dijeron estar de acuerdo con lo dicho de Bukele.

Los estudiantes de la UCA dijeron que la importancia residía en que si no fuese por las redes sociales Bukele no tuviese la misma popularidad que tiene, y alrededor de ello son las opiniones.

A diferencia de los estudiantes de la Universidad de El Salvador, estos jóvenes opinaron que estarían de acuerdo en un promedio de un 60% con las publicaciones de Bukele y también mucho dijeron no seguirlo en ninguna red, por ello es poco lo que conocen de sus proyectos.

Pero que sí se daban cuenta por otros medios de varias de sus posturas en cuanto a temas polémicos, en los cuales opinaba Bukele y que generan bastante discordia.

## CAPÍTULO IV

### INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La Teoría de Consumo Cultural nos dice que el consumo es “Un conjunto de procesos socioculturales en que realizan la apropiación y los usos de los productos” García Canclini (1991: 2).

En este caso los productos son los mensajes y discursos de Bukele y en cuanto a la recepción de su imagen entre los universitarios de las universidades: UES, UCA, UMOAR Y UNAB, todos muestran una buena aceptación, podemos decir que los universitarios se apropian de esos mensajes y cada uno lo interpreta y percibe de forma positiva, todos los estudiantes han coincidido en las mismas características que perciben de Bukele, cada uno lo expresa de diferentes maneras pero todos coinciden en la buena imagen que genera este político en este público.

Vemos las diversas opiniones desde jóvenes que se mueven en la capital donde ejerce el poder Bukele y jóvenes que solo ven de lejos el desempeño de este alcalde y a pesar de ello siempre se encuentran las mismas opiniones con diferentes formas de expresarlo.

Es importante destacar que la forma en que el alcalde se da a conocer con su trabajo es muy importante para tener una buena imagen dentro del público universitario.

Podemos mencionar también que el alcalde hace uso del buen manejo del “Marketing político”, que se define por “la metodología para hacer buenas campañas”, y podemos recordar que desde sus inicios Bukele antes de ser candidato para alcalde de San Salvador lanzó una buena campaña con su slogan “Nuevas ideas”, y de esto trata el marketing político tener un mensaje que sea único y posicionarlo entre las audiencias.

Podemos apreciar que Bukele ha mantenido el slogan de su campaña, así como la imagen de él mismo desde el principio hasta el momento, este mensaje “Nuevas ideas” se repite de mil maneras tanto en su publicidad como en sus discursos.

El marketing político nos dice que “El cimiento de los buenos mensajes está formado por los puntos fuertes del candidato, por la identidad de su partido y por los deseos o temores de los electores. Cuando un mensaje se construye con estos ingredientes el resultado es

efectivo”. Lo que podemos ver, en el resultado de esta investigación, es una buena aceptación de la imagen de este candidato entre la juventud universitaria.

Siguiendo con el enfoque de la teoría del Consumo Cultural, que nos dice que “visualiza al receptor en diferentes escenarios y escalas diferentes, pero con lógicas distintas que permiten una diversidad de interacciones multidisciplinares que permiten entender el comportamiento y reacciones del público que recibe los mensajes”.

En este caso cada grupo de estudiantes se encuentra en diferentes escenarios ideológicos y económicos y a pesar de ello los cuatro grupos aceptan en que el alcalde tiene “Nuevas ideas”, lo reconocen por su cercanía a la gente, por su personalidad joven, pluralidad de sus pensamientos, efectividad en su trabajo, por ser una persona mediática y tener la capacidad de gobernar, y lo más significativo lo perfilan como futuro presidente.

Esta teoría nos ayuda a entender que a pesar de que los estudiantes se encuentren en diferentes escalas ideológicas y económicas comparten las mismas opiniones; esto nos ayudaría a predecir que el nivel de opinión pública entre la juventud estudiantil tiene bastantes similitudes y consideran a Bukele como un líder de opinión porque da su opinión o su punto de vista sobre temas de interés público.

En cuanto a los líderes de opinión los teóricos Lazarsfeld y Merton afirman que los líderes de opinión “son los nexos que generan influencia en las masas”, en este caso las redes sociales son de gran importancia como herramienta para Bukele para formar o modificar la opinión pública de este sector.

En este caso la audiencia universitaria mediante su capacidad intelectual individual puede optar por seguir o rechazar el mensaje, y en este caso ocurre lo primero.

Así mismo la teoría de Consumo Cultural nos ayuda a entender que Bukele dirige sus mensajes con intención de crear comportamiento y reacciones del público al que se dirige, porque sus discursos y mensajes no pasan desapercibidos entre los jóvenes, como lo hicieran los de otro político de nuestro país.

Esto nos dice que estos mensajes tienen algo que hace llamar la atención de los jóvenes universitarios, y lo podemos ver reflejado en las respuestas a las preguntas de nuestras entrevistas que son la personalidad joven del alcalde, sus atributos de sensibilidad ante los

problemas de los demás, el acercamiento que genera con la gente. Esto hace también que los jóvenes se enteren por lo que dice o hace este político en su vida de trabajo social y familiar y construyan un significado positivo de su imagen.

De igual forma podemos mencionar que su manera de mostrar su vida familiar en las redes sociales también le ayudan para que la juventud se sienta más identificada y cercana a la vida de él, vemos como el mismo trata de llegar por esa vía de los sentimientos a su público y logra llamar la atención no solo de su gestión como alcalde sino también de su vida familiar.

Podemos ver que este personaje político es uno de los líderes de opinión que pueden manipular a las audiencias para que estas cambien sus opiniones a pesar de no compartir la misma ideología, como lo son algunas respuestas de estudiantes entrevistados de la Universidad José Simeón Cañas; esto se explica por la forma en la cual Bukele ha logrado posicionarse dentro del sector juventud para lograr la buena aceptación de su imagen como persona y como político.

Como bien sabemos que los medios de comunicación también juegan un papel importante como herramientas que los líderes utilizan para lograr una influencia en las audiencias las redes sociales en este caso son ejemplos claros que Bukele utiliza para llegar a una gran parte del público que le sigue. Otra parte está en los demás medios de comunicación tradicionales que también dan a conocer una buena parte de información generada por Bukele y sin dejar de lado la credibilidad que este político ha creado dentro de las audiencias quienes son las que al final le dan el poder a través de los medios.

“Los receptores de mensajes en el proceso de la comunicación necesitan un líder de opinión”, Lazarsfeld en este caso lo describe como el “doble flujo” de la Comunicación. “El intermediario líder de opinión puede lograr persuadir en las audiencias aunque está sujeto a aspectos socioculturales para lograr esta influencia y cambio de opinión en las masas”.

Por otra parte el sociólogo Stuart Hall plantea la interpretación activa y dialéctica de las audiencias. “La interpretación activa de las audiencias se debe a la clase social o posición social, ya que su cultura le permite cambiar de idea y mostrarse de acuerdo con la información que le dan los medios o por el contrario conservar su postura.

Es obvio que este personaje es uno de los más aceptados dentro de los 262 alcaldes que tiene nuestro país; con sus obras ha proyectado una buena imagen”, según la opinión de los estudiantes.

La aceptación de la imagen del alcalde se explica por una combinación de publicidad institucional y los logros comprobables que ha realizado, la publicidad se manifiesta en su figura como alcalde y no en el partido político que representa.

El alcalde ha adoptado la imagen fuera de las cámaras y micrófonos para informar o emitir sus discursos, pero buscando que estas generen diversas opiniones entre los públicos, tocando temas sobre la seguridad del país, la economía y adoptando medidas como subir el salario mínimo a empleados de su municipalidad, ordenanzas para un bien común, entre

La recepción de la buena imagen de Bukele en este grupo podemos decir que se debe a la buena campaña y personalidad joven de él, sin dejar de lado el trabajo que muestra con hechos dentro de la capital, porque a pesar de que hay jóvenes que no se interesan por la política aceptan su buen desempeño como alcalde. Bukele de manera general logra una buena imagen hasta con los mensajes más simples que transmite, logra generar una seducción como candidato a presidente entre este público joven.

Esta buena imagen que tiene se debe en gran parte al marketing político como lo mencionamos antes podemos asegurar que Bukele pone en práctica lo que nos dice el marketin político que “basa buena parte de su eficacia en un conocimiento profundo de la naturaleza y el funcionamiento de los medios de difusión”. No cabe duda que Bukele sabe aprovechar las nuevas tecnologías a su favor, sabe cómo se logran los efectos de impacto, maneja las técnicas de inicio, de sostén y de cierre de una campaña electoral, Sabe los objetivos de cada formato de mensaje, el protagonismo coyuntural de cada medio de difusión, los grupos objetivo que hay que ganar en cada momento.

*“La personalidad es uno de los componentes que definen a un político. Por ejemplo, en el líder mesiánico el discurso es profecía, la palabra dogma y las ideas vienen de lo sobrenatural. Es el defensor de los oprimidos; surgió del pueblo y siempre estará a su lado”.*

En cuanto a la producción de mensajes, en lo que se refiere a política, también se hace una analogía con los Estudios Culturales y la Teoría Crítica de los medios, por el teórico Stuart

Hall, quien utiliza su planteamiento para evaluar la forma en la cual los medios utilizan la producción de mensajes como un discurso formal ante la sociedad; pero también analiza la forma en como las audiencias ven televisión y las diferentes lecturas que existen, esto se rescata de su trabajo *encoding/decoding*

En nuestro caso no investigamos la recepción de las audiencias sobre un canal de televisión, sino, la recepción de las audiencias en el político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele, quien también ha construido un discurso y no ha sido solo con sus mensajes sino en la forma de ser, en las actitudes que muestra y en la forma de desenvolverse en las redes sociales, un lugar que en la actualidad se está utilizando para poder construir nuevas formas de discursos.

Como lo dice Stuart Hall, la construcción del discurso no solo viene acompañada del mensaje sino de todo el montaje de la producción audiovisual en el caso de la televisión, así mismo cómo se ha construido el discurso del alcalde de la capital salvadoreña Nayib Bukele, desde su persona, su forma de vestir, de hablar, hasta las prendas que utiliza se han vuelto parte de su discurso; en otras palabras él se ha convertido en una marca política que se ha producido así mismo, en donde la percepción de la mayoría es que Bukele, es un joven acomodado, a quien no le hace falta nada, aparte de ser un empresario exitoso y claro con su discurso de que los jóvenes “pueden” porque tienen “Nuevas Ideas”, todo eso constituye en Bukele el primer paso en la construcción de su discurso político, y vemos que no solo pasa por sus mensajes sino por la forma en el que se da a conocer.

Bukele comprende que los salvadoreños están cansados de los mismos políticos y las mismas formas de hacer política por ello en ese sentido una muy buena parte de la población están a su favor porque ven en él al político quien es anticorrupto, es exitoso, y es crítico del sistema, comparte el mismo sentir de la población, lo que Hall define como codificación, todos esos signos que forman parte de un discurso complejo. En ese sentido llegamos a la primera lectura de las audiencias de la que habla Stuart Hall.

#### **4.1 La lectura predominante en cuanto al discurso político de Nayib Bukele:**

Esa lectura la cual según Hall es en la cual las personas aceptan en su totalidad los mensajes y coinciden con su ideología, esto ocurre igual en el caso de Bukele, quien tiene en su hacedero político a fervientes seguidores que creen y defienden a capa y espada los

mensajes producidos en los diferentes medios por el alcalde y que desde el primer momento coinciden con sus ideas.

Varios jóvenes a los que entrevistamos, ya sea por su posición social o cultural están de acuerdo en un ciento por ciento con las ideas vertidas por Bukele, esa parte de jóvenes ven en Bukele al nuevo líder de los salvadoreños en cuanto a política se trata, y son ellos los que aceptan y se identifican con los contenidos que comparte Bukele en las redes sociales uno de los medios en donde más influencia tiene este político.

La lectura dominante que hacen algunos jóvenes ven su forma de vestir, de expresarse, sus actitudes, sus valores y sus mensajes y se están identificando además visualizan a Bukele como político con liderazgo hasta el punto de considerarlo el próximo candidato a la presidencia sin lugar a dudas.

Por otra parte en su obra *Decoding, Encoding*, Stuart Hall sostiene que los medios juegan un papel importante en cuanto al número de signos que presentan, con lo cual las personas les dan connotaciones diferentes en el momento de decodificar el mensaje; en nuestro caso estudiamos a una persona que se ha dado a conocer como una marca que lo caracterizan diferentes cosas, su traje formal, o su “gorra” hacia atrás, o su usual sudadera con el escudo de San Salvador hacen de ello la construcción del discurso en los diferentes sectores de la sociedad.

Lo que nos lleva a analizar **la segunda lectura, la negociada**, en esta lectura Hall escribe que es en la que el espectador acepta de forma general el discurso pero que debe adecuarlo para tomar cuenta de su posición social.

Los signos en la forma de ser de Bukele son parte también de esas connotaciones en donde Bukele pueda tener una forma de querer hacer ver su mensaje, pero las personas la decodifican de otra manera, y es ahí en donde algunos no están del todo de acuerdo con la forma en la que un político debe llevar su imagen pública.

Por ejemplo, muchos de los jóvenes están de acuerdo con su discurso en pro de la población menos favorecidas, pero se encuentran en una encrucijada al ver la forma “ostentosa” en la que vive Bukele, al compartir los lugares casi exclusivos los que visita, hasta volar en sus aviones privados con todas las comodidades, son esos los signos que afectan la apreciación de Bukele, no aceptan su estilo de vida pero sí sus mensajes.

Otros jóvenes entrevistados en la línea de su trabajo político, les gustan sus ideas, su trabajo y su forma de hacer las cosas y expresarlas pero no se sienten representados en cuanto al partido político que abandera Bukele, es decir apoyan las ideas de Bukele, pero no las de su partido político en este caso el FMLN.

Al final tenemos **la última lectura, la oposicional**, en la cual no se acepta ninguna idea de Bukele, ni su forma de ser, ni en su trabajo político y creen que es un político más en nuestro país y que responde nada más a sus propios intereses y no a los de la colectividad.

En este caso son personas abiertamente identificadas con la derecha y a las cuales ningún mensaje cambiará la forma de percibir a este político salvadoreño.

Para concluir, Gramsci también habla sobre el poder hegemónico, el cual según este teórico se construye de un grupo sobre otros, pero esa dominación no se construye a la fuerza sino más bien basada en la construcción de un ámbito simbólico; en un discurso socialmente compartido en el que los distintos grupos se reconocen y en el cual el grupo dominante en nuestro caso sería el político dominante reconstruye la hegemonía constantemente para que las demandas de los grupos subordinados aparezcan representadas.

Sobre la base de ese concepto podemos decir que Nayib Bukele es una fuerza dominante en las opiniones y preferencias de varios sectores de la sociedad y que constantemente construye discursos político que es compartido por estos grupos, como lo es el caso de pedir que los periódicos paguen sus impuestos, o el que el “Dinero alcanza cuando nadie roba” y por supuesto su campaña “Las nuevas ideas son invencibles” en donde alcanza a un gran número de sectores de nuestra sociedad quienes comparten la forma de pensar de Bukele y éste claro está reconstruye constantemente sus discursos, sus opiniones, para que los demás grupos sociales se sientan representados.

#### ***4.1 Recepción en cuanto al Trabajo Municipal***

Según lo que perciben los estudiantes en las redes sobre el trabajo de Nayib Bukele mencionan que el edil está realizando las labores que otros políticos no cumplieron durante sus gestiones correspondientes y por tal motivo valoran los proyectos ejecutados durante la gestión.

“Lo que está haciendo es como intentando aprovechar el recurso que esta existente dentro de la alcaldía”, mencionó un estudiante; además sostienen que: “Es lo mejor que se tiene que hacer porque son políticos y deben trabajar para la gente, todos los demás políticos lo deberían de hacer”.

La recepción de estos mensajes conllevan a los estudiantes a ser críticos de la realidad, a la vez fomenta una serie de autocrítica “Se conoce como recepción crítica al hábito individual o colectivo que nos permite decodificar los mensajes percibidos, apropiarlos en la vida práctica y activar una conciencia de los mismos” (Prieto Castillo, 1988).

Las corrientes latinoamericanas tipifican a un perceptor como un decodificador crítico a diferencia del receptor habitual al que sólo le llegan los mensajes sin que los critique. En este sentido tenemos los datos obtenidos de los jóvenes estudiantes, hacen propios los mensajes y realizan su propio análisis de la realidad.

A esta recepción crítica también se le conoce como recepción activa o interactuante y se da cuando un grupo de personas se convierte en colectividad razonante. En esta investigación se tomó como objeto de estudio a un grupo de 40 estudiantes de quienes se obtuvieron comentarios con razonamientos personales de cada individuo.

Para Orozco, uno de los logros, en los estudios de recepción, es sin duda el desentrañar la transmisión ideológica y valorativa que presentan los mensajes del medio en los individuos que los reciben, por la diversidad de canales de transmisión y su valoración (Orozco: 1990:22).

Muchos comentarios relatan que los mensajes del líder político son concretos y reales que difunden las obras que se ejecutan en la capital. Algo muy curiosos es que aunque los estudiantes no son residentes de San Salvador y ni siquiera estudian en la capital, pero hacen suyos los discursos y mencionan que como Bukele deberían haber más políticos.

José Luis Dader: “los medios tienen un poder persuasivo sobre los individuos que es inevitable; el modelo estímulo-respuesta, garantiza el éxito del mensaje, el cual generará diversidad de reacciones en el receptor”.

Algunos mencionan que: “Está tratando de ordenar el centro histórico algo que nadie lo ha hecho, y la forma en que lo ha hecho es inteligente”, otros sugieren, “Que no se quede solo en la parte material sino también en el ámbito social”

La imagen que él proyecta es de alguien que está trabajando realmente que es alguien incansable y el trabajo desarrollado es aplaudido por la mayoría de entrevistados que aseguran incluso “otros alcaldes debería imitar ciertas activas.”

La investigación de la recepción, entendida como un esfuerzo multidisciplinario por comprender de la manera más integral posible las múltiples interacciones y sus resultados, que se realizan entre segmentos de audiencia siempre situados y referentes comunicacionales (formatos y contenidos significantes) (Orozco Gómez, 2003).

Existen una gran aceptación de parte de los estudiantes acerca del trabajo municipal y a la vez una crítica hacia la labor de la municipalidad, también la aprobación, mediante los discursos e interrelación entre estudiantes y otros sectores de las comunidades. Anteriormente se consideraba a la audiencia como pasiva.

#### ***4.2 Recepción de los discursos y mensajes del líder político, Nayib Bukele, en cuanto a su interacción en redes sociales.***

Para generar diferentes reacciones en los internautas que están constantemente en las redes sociales se necesita ser un gran líder para tener una alta recepción y consumo de información. Para este caso tomamos en cuenta la Teoría de Usos y Gratificaciones para hacer “un esfuerzo entender los efectos” que generan la exposición de los discursos en las redes sociales. (Katz, Gurevitch, & Hass, 1973, pág. 32).

Por lo tanto, esto se cumple con el sentir que muestran los estudiantes entrevistados, debido a que algunos dicen que “Si es importante el acercamiento que se tiene con la gente porque debe conocer a las personas y las personas a él”, es uno de los comentarios de los estudiantes, esto, según ellos, con el único fin de generar un acercamiento entre el líder político y con quienes le siguen en Facebook.

Otros entrevistados mencionaron que se identifican con los mensajes que emite el líder político en las redes sociales. Según datos obtenidos en las cuatro universidades que se tomaron como objeto de estudio, se puede decir que existe un alto consumo de mensajes

que emite el líder político Nayib Bukele; debido por los comentarios que hacen los jóvenes universitarios al preguntarles sobre el acercamiento del líder político en las redes sociales.

Son pocos los políticos que socializan sus obras, propuestas y acciones a través de las redes, los pocos que lo hacen, obtienen doble créditos: primero porque se ganan un posicionamiento en la mente de las personas y dos la participación en las redes sociales les permite llegar a un sector más amplio de la sociedad.

Los jóvenes de la muestra dijeron que el hecho de que Bukele esté publicando información sobre temáticas de interés y que cuestione constantemente a los dirigentes del mismo partido, eso genera que él sea como un “el portavoz”.

Ante esto, la aplicación de la teoría de Usos y Gratificaciones es un acercamiento a la comprensión para entender por qué y cómo las personas buscan activamente contenidos en los diferentes medios para satisfacer sus necesidades.

Según la información obtenida: los estudiantes dijeron que están pendientes de las diferentes reacciones que generan las publicaciones de Bukele. “Es un acercamiento bastante exitoso porque todos los que tenemos facebook estamos viendo las actualizaciones y notificaciones”, dice uno de los comentarios.

Algunos teóricos dicen que los receptores son conscientes de lo que leen, ven; lo analizan y de ahí dependen las preferencias, por lo tanto, son capaces de dar significado a los mensajes que se transmiten por los medios (Klapper, 1974).

Tal fue el caso de las reacciones que ocasionó los llamados de atención que realizó Bukele en su cuenta de twitter al Presidente de la República en rechazo de poner más impuestos a la población. Cada quien opinó diferente porque algunos dijeron que era una falta de respeto a las decisiones tomadas por el ejecutivo.

En este sentido también cabe destacar el número de personas que hacen uso de las redes sociales, que en su mayoría son jóvenes, y están conectadas para informarse sobre las temáticas de la realidad.

Para esta investigación fue necesario realizar una serie de categorías para determinar “El nivel de selección de mensajes” con los que se buscan satisfacer los receptores, a través del

consumo de estos. (Katz, Gurevitch, & Hass, 1973) describe cuatro tipos de necesidades en los receptores:

1. **Integración a nivel social y personal:** las relacionadas con el refuerzo de sus caracteres de su personalidad, así como de sus relaciones personales. En este apartado se incluyeron preguntas que permitieron conocer el acercamiento con los sectores sociales y a su vez se obtuvieron datos que permiten realizar un análisis e interpretación a partir de la muestra seleccionada.
2. **De evasión o escape:** está relacionada con el deseo de diversión y entretenimiento. Muchos buscan conectarse a las redes sociales con el fin de buscar amistades, informarse y por transmitir opiniones de los discursos que se transmiten.
3. **Cognitivas:** son aquellas asociadas a todo lo que tiene que ver con informarse. Esta fue una constante en la mayoría de jóvenes entrevistados, debido a que mencionaban que en las redes sociales se enteraban de las obras que desarrolla el edil en la capital.
4. **Afectivas-estéticas:** esta se relaciona con el refuerzo de experiencias emocionales y de placer. Muchos se complacen ver el alto rango de popularidad del líder político; otros lo difieren pero en raras ocasiones, debido a que aun siendo de derecha opinan que la labor de Bukele es muy rescatable por las obras ejecutadas en el tiempo de su gestión en la comuna capitalina.

Estas necesidades se satisfacen; así se puede contemplar en las diferentes respuestas recopiladas con los estudiantes universitarios.

Los resultados obtenidos en esta categoría y en las otras de esta investigación fueron por la aplicación de las técnicas que se usaron: la metodología de recolección de información, con la entrevista a profundidad dirigida a los estudiantes universitarios de cuatro centros de estudios; dos de Chalatenango y las otras de la capital, sirvieron para comparar la información obtenida entre ambas.

### **4.3 Aspectos positivos sobre el manejo de las redes sociales por medio del líder político, Nayib Bukele.**

El joven político, Nayib Bukele, despierta una infinidad de comentarios y sensaciones, positivos y negativos, en los estudiantes universitarios de los cuatros centros de estudios tomados como muestra para esta investigación.

Uno de los puntos a favor del edil capitalino es la nueva forma de hacer política, con ideas nuevas y estando a favor de las personas y comunidades más necesitados.

La popularidad de Bukele es debido a las diferentes temáticas de coyuntura que trata en sus redes sociales y comparte de esta manera el sentir de las mayorías; es por esta razón que muchos de sus seguidores opinan que es la voz de la juventud frente a los malos dirigentes públicos.

Además resaltan el buen uso que hace Bukele de las redes sociales, debido a que publica no solo los proyectos que cumple como alcalde, sino también los artículos de opinión que aportan a las diferentes problemáticas que aquejan a lo población en general.

La aceptación de los jóvenes es grande y se puede comprobar en las respuestas a las preguntas de la categoría de la recepción de las redes sociales, debido a que para muchos es importante el acercamiento de Bukele con los diferentes sectores que estuvieron olvidados por otras administraciones anteriores.

El último indicador y no menos importantes es lo que expresan los estudiantes de las universidades del interior del país debido a que ellos no ven las obras por sí mismos, pero aprueban el trabajo que realiza el alcalde Bukele en la alcaldía capitalina.

### ***4.4 Aspectos negativos sobre la imagen del líder político en las redes sociales***

Para la mayoría de jóvenes es positivo el trabajo del edil, pero es importante destacar algunos comentarios en desacuerdo que muestran algunos estudiantes. En algunos casos el descontento es por no coincidir con la ideología, otros dicen que es más de lo mismo y que no resuelve los verdaderos problemas de los capitalinos.

Algunos entrevistados muestran su descontento con la actitud del joven político que con las diferentes publicaciones en las redes sociales sobre sus obras son actos “populistas” y que son mínimas las cosas que las hacen grandes.

Según algunos entrevistados no es necesario estar publicando todo en las redes sociales. También agregaron que es un político confrontativo con los demás líderes públicos por el descontento que ha mostrado con algunos funcionarios, colegas de su mismo partido.

Otros cuestionan las obras y dicen que es imposible que las pueda cumplir todas. Por ejemplo mencionaron la campaña “una obra por día” y dijeron que era imposible cumplirla.

También mencionaron que era imposible que el alcalde tenga tantos seguidores que estén pendientes de sus publicaciones cuestionando de esta manera el hecho con el cual se le vinculaba a Bukele con el “Troll Center”, aunque no se le pudo comprobar que esto fuera cierto.

#### **4.5 Sugerencias de los jóvenes para Nayib Bukele**

Según los datos obtenidos por los jóvenes universitarios el líder político debe, no solo centrarse en el trabajo con la juventud, sino que también debe incluir otros sectores de la sociedad que han sido olvidados y no se les brindan las oportunidades.

En ese sentido también cuestionaron que se ha olvidado un poco de la parte social, dijeron que ahí no está haciendo mucho y está trabajando más la parte estructural.

Algunos comentarios de los jóvenes hacia el alcalde dijeron que no le genera confianza, porque expresan que Bukele puede manejar un doble discurso, tal como hace la mayoría de políticos, y al final “siempre es más de lo mismo”.

Aunque si mencionaron que si el líder político hace su propio movimiento, para lanzarse como futuro candidato a presidente: lo apoyarían, pero según las propuestas que exponga. Agregaron que muchos jóvenes ya no votan por banderas políticas sino por el candidato.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES:

Luego de la recopilación de datos de la investigación: “La recepción de estudiantes de las universidades: José Simeón Cañas, Monseñor Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador sobre los discursos y mensajes del líder político Nayib Bukele”, realizada a los jóvenes universitarios y analizados e interpretados cuatro diferentes categorías:

- ✓ **En la recepción en cuanto a la imagen**, los jóvenes estudiantes perciben al edil capitalino como un líder estandarte, un modelo a seguir para los demás políticos, un joven visionario que busca sacar adelante a los capitalinos con sus proyectos.
  
- ✓ **En la recepción en cuanto al trabajo político**, los estudiantes consideran que el alcalde, Nayib Bukele, realiza programas que benefician a una gran mayoría de las comunidades y le apuesta a proyectos grandes que mejoran la calidad de vida de los capitalinos, transformando de esta manera la forma de ver la política.
  
- ✓ **En la recepción en cuanto al trabajo municipal**, señalaron que cumple con las promesas de campaña, gestiona y promueve programas desde la comuna para el fortalecimiento de la juventud, aprovechando de la mejor manera los impuestos de la ciudadanía.
  
- ✓ **Recepción en cuanto a su interacción en redes sociales**, la mayoría mencionó que el acercamiento a través de las redes sociales que genera Bukele es primordial para dar a conocer las obras que ejecuta en la ciudad capital. Los discursos sobre temáticas de la realidad son necesarias porque representan el sentir de la sociedad.

## **RECOMENDACIONES:**

Expuesto lo anterior, se plantean estas recomendaciones obtenidas en las entrevistas que se les realizaron a los jóvenes estudiantes.

### **AL COMANDO DE CAMPAÑA DE NAYIB BUKELE:**

- ✓ Se debe trabajar en influir en todos los sectores en general de la sociedad, no solo en ganarse la confianza y la atención de los jóvenes, aunque si bien es cierto este es un grupo mayoritario de la sociedad, también deben buscar los medios en donde otros sectores de la sociedad pueda percibir la imagen de Bukele, no solo las redes sociales.
- ✓ Una de las deficiencias que encontramos según la investigación es que si bien es cierto los jóvenes conocen los nombres de los proyectos, o los lugares donde se realizan, este comando de campaña no está haciendo énfasis en un tema de vital importancia y es el impacto social y económico en las vidas de las personas beneficiadas.
- ✓ Se debe considerar la capacidad de trabajo municipal y no proponer programas que luego queden inconclusos o no se den a conocer durante el proceso. No se debe tener tanto roce con otros políticos, pues cada quien debe trabajar en sus respectivas áreas.

### **AL PARTIDO POLÍTICO FMLN:**

- ✓ Los discursos y críticas de Bukele al gobierno y al partido que lo llevó al poder son críticas constructivas desde el punto de vista de los jóvenes, pero los dirigentes de este instituto político no los ven así, sino como un “indisciplinado” o alguien con un ego exagerado que no acepta sugerencias de nadie, cuando la percepción de los jóvenes es totalmente diferente.

- ✓ Debe comprender que si Bukele tiene tanta simpatía entre la población es por sus críticas al sistema político, y su no alienación a las ideologías desfasadas o en las cuales los salvadoreños han dejado de creer; los errores que algunos de sus dirigentes le achacan son los aciertos que los jóvenes le aplauden, y cada vez con una mejor imagen, un político libre que es capaz de criticar a su mismo partido, plantea los problemas y sugiere como corregirlos.
- ✓ Los jóvenes están cansados de los políticos que no responden al clamor del pueblo, y que ponen primero la obediencia a su partido y no a la voz popular. El FMLN debería de ver esto como la oportunidad para plantearle a la población que dentro de sus filas, sus funcionarios tienen la apertura para criticar, no solo en privado sino abiertamente, como lo hace Bukele. En otras palabras, las críticas de Bukele, deben dejarlas de ver como una debilidad pues son una oportunidad para ganarse también la simpatía del pueblo salvadoreño como partido político.

#### **PARA EL ALCALDE NAYIB BUKELE:**

- ✓ No es necesario hacer tanta publicidad de los proyectos que se ejecutarán si luego no se les dará seguimiento. También no es conveniente invertir solo en la infraestructura sino en los proyectos sociales.
- ✓ En cuanto al manejo de las redes sociales, no se debe abusar y caer en “acciones populistas”. No todo lo que se comparte en las redes sociales será creíble para los lectores y muchos dudan de lo que se transmite a través de estas.
- ✓ Debe tomar en cuenta las críticas de los jóvenes sobre publicar su vida ostentosa en lo íntimo y privado, no olvidarse que sus contactos lo integran diferentes estratos sociales, y que los jóvenes están decodificando los mensajes de una forma diferente lo que es usual en la decodificación de los mensajes por parte de las audiencias.

#### **A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:**

- ✓ Que incentiven a los estudiantes de Periodismo para que realicen investigaciones enfocadas a estudiar la recepción de discursos de líderes políticos, religiosos, sociales, para así tener más insumos de estos temas para futuras investigaciones.

#### **A NIVEL INTERNO EL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO DE LA UES:**

- ✓ Incluir en la asignatura de Seminario Talleres de Producción periodística los contenidos sobre estudios de recepción a nivel de líderes políticos, ya que actualmente es una dificultad para los estudiantes que realizan investigaciones con este enfoque porque no han tenido la suficiente información para desarrollarlos.

#### **A LOS FUTUROS ESTUDIANTES:**

- ✓ Que realicen más investigaciones sobre otros líderes políticos de nuestro país con otros sectores de la población, para así tener un panorama más amplio sobre que se piensa de los líderes políticos en nuestro país.

## FUENTES CONSULTADAS

### Bibliográficas:

- ALMENDÁREZ Cecilia, Catota Zaira, Villalta Daysi (2011)“Análisis de recepción de los lectores del área metropolitana de San Salvador sobre las noticias económicas nacionales dentro de la sección de economía de la Prensa Gráfica”, Universidad de El Salvador (UES)
- AMAYA Beatriz, Escobar Fátima (2013) “análisis de recepción del primer talk show salvadoreño Milena tu amiga”.
- BARBERO Martin Jesus (1987), De los medios a las mediaciones, Barcelona.
- BARÓ Martin (1985), Acción e ideología, Ignacio.
- BATRES Javier, Teo Martínez, Roxana Sandoval (2012) Análisis de contenido de los mensajes difundidos en el programa conversando con el presidente transmitidos por Radio Nacional de El Salvador, durante los meses de noviembre y diciembre de 2012”. Universidad de El Salvador (UES).
- BRACKER, Maren (2002) “Metodología de la investigación cualitativa”, tercera edición, Managua, Nicaragua.
- CHÁVEZ Meibelin, MELÉNDEZ Cristian (2013) “Percepción de los jóvenes de la Colonia Zacamil sobre el Noticiero Panorama de Canal 10”. Universidad de El Salvador (UES).
- COUTER Joseph (1997), Análisis semiótico del discurso, Madrid.
- FLICK, Uwe (2004) “Introducción a la investigación cualitativa”, ediciones Morata, Madrid, España.
- GALEANO, María E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa, fondo editorial, Universidad Eafit.
- GÓMEZ GREGORIO y otros (1996), Metodología de la Investigación Cualitativa, Ediciones Aljibe, Granada (España).
- HERNÁNDEZ Guzmán, María (2013)“Caso: páginas en Facebook de Norman Quijano, óscar Ortíz y Will Salgado como candidatos a alcaldes durante la campaña electoral 2012 en El Salvador”, Universidad Centro Americana (UCA)

- IRIARTE, Gregorio y Orsini, Marta (1995). Conciencia crítica y medios de comunicación. México, Edit. Dabar, parte I, capítulo 1, pág. 22.
- Lawrence Melvin (1972), Teorías de la comunicación, De Fleur, Buenos Aires.
- LOZANO RENDÓN, José Carlos, (1994), “Hacia la reconsideración del Análisis de Contenido en la investigación de los mensajes comunicacionales”, Editorial Universidad de Guadalajara, México.
- RICO Guillermo (2009), Líderes políticos, opinión pública y comportamiento electoral en España, España
- SCHETTINI Patricia, CORTAZZO Innez (2015), “Análisis de datos cualitativos en la investigación social”, editorial de la Universidad de la Plata, primera edición, Buenos Aires, Argentina.
- SOUSA MARTÍNEZ, José (1981), Diccionario general del periodismo. Paraninfo, Madrid.
- YUNI, José Alberto (2014) “Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación”, segunda edición, editorial Brujas, Córdoba, Argentina.

#### **SITIOS WEB:**

- Bolaños Hermelinda-La Prensa Gráfica-25 de febrero de 2015 <Consultada: 17 septiembre 2015 <http://www.laprensagrafica.com/2015/02/25/nayib-bukele-realiza-visita-a-la-universidad-de-el-salvador> (consultada el 11 de septiembre)
- De al Sola, Juliana, Líderes de opinión-Publicado: Panamá, 27 de junio 2009, <http://es.slideshare.net/Julianalsola/lderes-de-opinin> (Consultada: 12 octubre2015)
- Monje Álvarez Carlos Arturo, metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica, universidad sur colombiana facultad de ciencias sociales y humanas programa de comunicación social y periodismo neiva, 2011, <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf> (Consultada: 12 octubre2015)
- Orozco Gómez Guillermo, La Investigación en Comunicación desde la perspectiva Cualitativa, Ediciones de Periodismo y Comunicación Social Capitulo IV, La

- Perspectiva Cualitativa .pp.67 – 93,  
<https://casamdp.files.wordpress.com/2013/08/orozco-cap-iv.pdf> (Consultada: 12 octubre2015)
- Denise Cogo, Los Estudios de Recepción en América Latina: perspectivas teórico-metodológicas- São Leopoldo, Rio Grande do Sul, Brasil,2011  
URL:[http://portalcomunicacion.com/lecciones\\_det.asp?lng=esp&id=48](http://portalcomunicacion.com/lecciones_det.asp?lng=esp&id=48) (Consultada: 22 octubre 2015)
  - Periódico Digital la Gazeta- CID/Gallup: Nayib Bukele el político mejor evaluado del país- (Consultada: 17 Octubre 2015) Disponible en: <http://noticiaslagazeta.com/2916582-cidgallup-nayib-bukele-el-politico-mejor-evaluado-del-pais/>
  - Serbia José María, Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa, Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año IV, Número 7, V3 (2007), pp. 123 – 146,  
(Consultada: 12 octubre2015)  
[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/206/n7\\_vol3pp123\\_146.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/206/n7_vol3pp123_146.pdf)
  - López García, Guillermo, “El 11-M y el consumo de medios de comunicación”, artículo publicado en *Sala de Prensa n° 71*, Septiembre de 2004, (Consultada: 17 septiembre 2015) <http://www.saladeprensa.org/art565.htm>.

# **ANEXOS**

## **INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**

*Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias Humanidades*

### *Guía de entrevista*

*Aplicada a la recepción de estudiantes de carreras humanísticas en las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Romero, Doctor Andrés Bello y Universidad de El Salvador.*

*El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de El Salvador, San Salvador.*

#### **Indicaciones:**

*Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.*

---

Entrevistador: \_\_\_\_\_

#### **PARTE I**

##### **Datos Generales:**

- 1- *Edad del entrevistado* \_\_\_\_\_ *años*
- 2- *Carrera:* \_\_\_\_\_
- 3- *Universidad* \_\_\_\_\_

#### **PARTE II**

##### **Contenido:**

1. *¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?*
2. *En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*
3. *¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.*
4. *¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?*
5. *¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?*
6. *¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?*
7. *¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*

8. *¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?*
9. *¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?*
10. *¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.*
11. *¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador?*
12. *¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?*
13. *¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*
14. *¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*
15. *¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Mario Alfonso Cartagena Brizuela.

**Carrera:** Licenciatura en Ciencias de la Educación.

**Universidad:** Oscar Arnulfo Romero.

***¿Qué imagen tiene del actual líder político Nayib Bukele?***

Es un joven político transparente que lucha por la justicia desde su puesto de alcalde, es un hombre que ha sobresalido por su trabajo y da ejemplo de cómo puede gobernarse en el país

***¿Qué opinión tiene sobre su trabajo?***

Es un hombre eficiente que con los pocos recursos que tiene a su disposición le alcanzan para hacer el trabajo que necesita hacer a diario en la capital, en segundo lugar tiene un alto de poder de gestión y popularidad que le ayuda para el desarrollo de proyecto para todos los sectores de la población: niños, jóvenes y adultos mayores.

***¿Qué opina de la campaña nuevas ideas impulsada por el alcalde?***

Me parece que ya era tiempo que en El Salvador hubiese una persona como Nayib Bukele con nuevas ideas, que surgiera, de hecho los jóvenes ya habíamos perdido las esperanzas que entre medio de tanto interés personal de los políticos que están a cargo de las entidades del gobierno y se ganara la confianza de la gente y que demostrara otra forma de hacer política y de hacer gobierno a nivel, en este caso de la capital, pero que se proyecta a nivel nacional su gestión, su trabajo porque se vuelve un ejemplo para otros alcaldes del país.

***¿Qué le parece una obra por día impulsado en el primer año de gestión?***

A mí me parece que es un desafío para Nayib Bukele y su gabinete de gobierno municipal, un desafío porque implica cero descanso y algo siempre tiene que hacerse en el día, significa que hay un cronograma para los tres años donde una comunidad se va haber beneficiada y sobre todo me llama la atención los proyectos grandes como: cero baches, iluminación del cien por ciento de la capital que llevarán más de un día de trabajo pero que son significativos para la seguridad y bienestar de la población.

***¿Considera importante el acercamiento que genera el alcalde con la población en las redes sociales?***

Si considero que es importante porque forma una base, desde ahí con la realidad que su mismo partido no lo respalda a hacia su persona el protagonismo en las redes sociales le acumula un alto índice de población que a la vez se convierte en la base como político.

***¿Del cien por ciento de las publicaciones con qué porcentaje está de acuerdo con lo que publica?***  
Bueno siempre damos lugar a la duda, Muchas de las cosas que se publican son imagen publicitaria, yo con un 90%.

***¿Porque?***

Porque muchas de las obras que hace son evidentes y muchos de los mensajes son congruentes respecto a posiciones políticas que el como persona tiene frente a diferentes coyunturas: políticas, económicas, culturales, sociales.

***Qué opina de esta frase que publico en su cuenta de Facebook... Presidente Sánchez Cerén usted sabe que lo apoyo.....refiriéndose al nuevo impuesto a las telefonías?***

A mí me parece que esa frase tiene que ver también con otra frase que él dijo “el dinero alcanza siempre y cuando no se roba”, es decir que para Nayib Bukele no implica subir más impuestos para garantizar la seguridad sino que con los recursos que se tienen se pueden garantizar igual, no significa seguir jodiendo a la gente sino dándoles oportunidades donde la gente pueda crecer, pero también en apoyo al gobierno no en contra del gobierno que está a la cabeza de esto.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele?***

Sí sin lugar a duda.

***¿Porque?***

Porque los discursos tienen en el fondo un gran mensaje de crecimiento económico y social del país, en su discurso el alcalde incluye no excluye y en su discurso también distingue la realidad de la falsedad, tiene un alto grado de análisis, de crítica, de propuesta de las situaciones que vivimos en el país.

***¿Respecto al polémico caso de troll center en que se acusa a Bukele de ser responsable directo quien considera que tiene la razón, el alcalde o LPG?***

Sabemos que es LPG, una tendencia de derecha con fines particulares y de beneficios a la misma derecha; y tampoco LPG y sus fundadores y quienes están detrás de LPG implementan programas sociales para la población...entonces ahí el alcalde es que de alguna manera tendrá la razón de estar libre de culpa, sin embargo hay que conocer más del caso para dar una mejor opinión al respecto.

***¿Considera que NB ha transformado la manera de ver la política en el salvador?***

Creo que en eso está, creo que aún no ha transformado de ver la política porque “el salvador es bien grande”, porque si estamos dentro hay un montón de municipios en el país que creo que si NB hubiera transformado la forma de hacer política en el salvador ya hubieran más casos, más municipios que hubieran retomado su estilo de trabajo, su forma de hacer política, de hacer gobierno o también hubieran más personas que manejaran un discurso apegada a la población y no apegada a necesidades familiares o personales.

***¿Si NB se lanzará como presidente, independiente que fuera por el FMLN o por otro partido?***

Lo apoyaría, pero si fuera por ARENA no, si fuera cualquier otro partido que no fuera ARENA ni CN creo que lo apoyaría; mas respaldaría otro partido que NB pueda fundar, no daría mi voto a GANA, ARENA ni por el CN porque son partidos que ni tampoco creo que NB quiera ser candidato a la presidencia por un partido de estos, pero si lo apoyaría y no solo como persona sino por las propuestas que pueda presentar a la población como presidente de la república.

***Y qué tipo de opiniones generan los discursos de NB entre su núcleo de personas que usted convive?***

Genera opiniones como por ejemplo confianza desde la población hacia su persona, genera también transparencia porque es lo que la gente puede observar; y también en la población genera la esperanza que NB pueda ser el próximo presidente de la república por las cualidades que tiene y por la labor realizada en Nuevo Cuscatlán y ahora en San Salvador.

***Considera importante que NB de conocer su trabajo en las redes sociales?***

Sí considero importante como TNT, Plan Internacional, alcaldías, ministerios deberían de dar a conocer su trabajo en las redes sociales que para eso están; también es de dar a conocer información real.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz Dubón

**Datos generales:**

**Nombre:** María Natalia Casco

**Carrera:** Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialización idioma inglés

**Universidad:** Oscar Arnulfo Romero.

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*

Pues es excelente persona y un excelente político creo que ha venido a cambiar la hegemonía política que se ha mantenido durante toda la historia en nuestro país, principalmente innovando en las redes sociales y algo que me llama la atención la base religiosa que él tiene, que esto le ayuda a tener valores positivos para poder manejar una nación de la mejor forma positiva

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino*

Es una excelente idea, porque él escucha las nuevas ideas, propone y es algo que ayuda que el trabajo sea mejor brinde mejores resultados y al igual permite involucrar más en las actividades a los jóvenes que son quienes las energías pero están más activos y pueden hacer mucho más para la nación.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?*

Si, efectivamente, ha traído nuevas formas de trabajar nuevos proyectos para la capital principalmente, porque si la capital está bien, esto se vuelve una inspiración para todas las alcaldías y vean en eso un ejemplo para poder hacerlo de la misma manera y trabajar de una forma diferente en los años anteriores, algo que él ha creado, esa propuesta para poder mejorar.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Me parece que es un excelente candidato, y si él va como candidato hay muchas posibilidades que gane, pero dentro del FMLN hay buenos líderes que puede desempeñar bien el papel de presidente de la república de una forma excelente

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?***

Indudablemente lo haría ya que he visto que es una persona que busca mejorar y buscar nuevas opciones para que tengamos una calidad de vida mejor a la que hemos tenido es una persona que ha dado ejemplo de que se puede mejorar este país, y que se puede mejorar.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Me parece excelente San Salvador antes lucía desordenado ahora se puede observar que está más ordenado, cada día se va implementando más cosas para que esto sea mejor, para que los habitantes de ahí y las personas de afuera y eso nos beneficia porque la gente internacional se lleven una muy buena imagen y que digan en San Salvador hay alguien que está trabajando por el pueblo salvadoreño.

***¿Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Pues me parece una de las mejores propuestas que él ha hecho ya que cada día se están mejorando y buscando nuevas y con proyectos que hagan ver a San Salvador como una excelente ciudad.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Si, indudablemente que es algo muy importante ya que se imparten temas y analiza cosas que son muy importantes que la población necesita opinar y dar sus puntos de vista para que haya un trabajo más efectivo y más eficaz.

***¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Si estoy de acuerdo, ya que Bukele ha visto un punto muy importante y fue el que al final íbamos a pagar ese impuesto iba a ser la población y no las compañías al igual veo el punto de vista que el gobierno se ha visto obligado en implementar nuevas cosas, para contrarrestar mucha violencia y otros tantos problemas que están afectando a nuestro país, y debemos aceptarlo porque es para nuestro bien.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado

**Datos generales:**

**Nombre:** Manuel Castro

**Carrera:** ciencias jurídicas

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero

**Edad:** 26 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Es un alcalde innovador y trae ideas nuevas no solo para san salvador sino que para el país también.

***En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Pienso que Nayib tiene la razón, pero hay tela que cortar en ese tema porque buscan el lugar donde tiene toda la información y publicidad en la alcaldía.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Que es un político nuevo que está moviendo bastantes ideas y la cual hay bastantes personas que los siguen en las redes sociales y que es el político que va más alto en cuanto a redes sociales.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Pienso que el ve una forma más positiva, no como en el pasado se venía viendo que si pintar era malo pensaban que era pandillero y él lo ve desde otro punto de vista como un arte.

***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

El habla bastante bien y sus discursos son constructivos y cuando hay un tema polémico el da su punto de vista y da su parte a quien le corresponde en el problema.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Pienso que totalmente, porque el trae su forma de gobernar una municipalidad tan grande donde antes se veían solo problemas y ahora el trae soluciones como el reordenamiento no de vendedores no de forma violenta, porque el busca el dialogo que beneficie a las personas.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

El FMLN perdería las elecciones porque actualmente el presidente de la república fue de las bases políticas del frente y si ellos quisieran ganar tendrían que tener la presidencia con Nayib Bukele y otra persona más respaldándola pero si ponen a otro político del frente perderíamos en la primera vuelta.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?***

Habría que pensarlo

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Es un alcalde que está desempeñando bien su trabajo y ha hecho grandes obras en la capital y se ve reflejado cuando uno pasa por las calles y ve el nuevo sistema se ve bien san salvador ahora.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Es un éxito porque siempre en el Facebook están publicando la obra por día y es un gran logro también la identificación más grande que el alcalde tiene con la ciudadanía de san salvador y en todo el país.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Si ha cambiado la imagen porque se ve el desempeño de toda la alcaldía y la del alcalde.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Nayib tiene una buena forma de dar sus puntos de vista pero los políticos de nuestro país no aceptan sus errores y ellos saben que están en un vacío, pero Nayib siempre les dice dónde está el problema y los ataca en redes sociales y en los medios de comunicación.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Es un acercamiento bastante exitoso porque todos los que tenemos Facebook estamos viendo las actualizaciones, notificaciones y por ejemplo cuando abro Facebook siempre veo alguna noticia relacionada con Nayib Bukele y todos sus seguidores lo comparten y eso es lo más exitoso y así todos nos damos cuenta cual es la imagen que el lleva.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Estoy de acuerdo con un porcentaje de 80 por ciento porque algunas veces la información puede ser de fuente buena o fuente mala pero la mayoría de veces se corrobora en los noticieros.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Muchas personas critican ese impuesto por ingusto que va a las personas y tuvo que haberse analizado, pienso que si Nayib le escribió esto al presidente fue porque él tuvo la iniciativa de ley.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

Indicaciones: Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

**Entrevistador:** María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Marvin Alexander López García  
**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Jurídicas.  
**Universidad:** Monseñor Oscar Arnulfo romero.  
**Edad:** 25 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?***

Bien pues ahorita la verdad una imagen bien afectiva de hecho a nivel nacional es el único de los políticos que ha ganado un poco de territorio a nivel de juventud y no tanto por su persona sino que por sus hechos, sabemos que viene de una alcaldía en la cual ha trabajado directamente para la comunidad y por la comunidad donde su salario también era donado para becas universitarias y eso ha formado en él una persona ideal.

***¿En cuanto al polémico casos del Troll center, quien considera que tiene la razón Nayib Bukele o LPG?***

Pues lógicamente de acuerdo a los hechos que han identificado y las pruebas que han diagnosticado dentro de todo el proceso de investigación, pues lógicamente Nayib Bukele.

***¿Qué opinión escucha dentro de su núcleo de amistades, familiares o compañeros de universidad?***

Una opinión muy aceptable, ¿Qué escucha de él? Bueno muchos comentarios positivos, lo único que si el pudiera formar su propia ideología política a nivel personal sería muy importante porque eso generaría un interés mayor por parte de la juventud no por un partido el cual esta curtido por tanta mala fama, porque eso se da en todos los partidos políticos, tanto el FMLN y ARENA están iguales, una difamación exagerada y no quisiéramos que él se involucrara en eso.

***¿Qué opina de la campaña nuevas ideas?***

Muy buena de hecho innovadora, a nivel nacional nunca un alcalde había tomado esa iniciativa son ideas las cuales dan respuestas a necesidades principales y básicas de las comunidades y para la misma juventud también.

***¿Usted se identifica con los discursos de Nayib Bukele?***

Con algunos, no todos. Igual porque hay diferencias quizás porque no soy tan político partidario, pero en una elección yo votaría por él lo elegiría a él, pero si me identifico con algunas cosas como el ser independiente, el trabajar por la gente, sobre todo velar porque las cosas mejoren en nuestro país.

***¿Usted considera que Nayib ha transformado la manera de ver la política en el país?***

Realmente es un ejemplo a seguir, debe ser un ejemplo a seguir por todos los políticos.

***¿Usted cree que si en el 2019 si el FMLN no lo llevara como presidente podría perder el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Realmente no, no podría perderlo yo siento que si va por el FMLN ganaría con mayor facilidad y si se va independiente ganaría sin dudarlo por la labor que ha realizado en sus dos municipales, pero sí debería iniciar un político con nuevas ideas, innovar el partido.

***¿Y usted se uniría a Nayib Bukele si esta creara un nuevo partido?***

Sin dudarlo, ¿porque? Quizá la principal convicción es porque su trabajo lo demuestra y es tan transparente, además de eso su idea de trabajo es para la gente y es para la gente es la principal de un político no simplemente es el bla bla bla, sino también trabajar con hechos que es lo principal sobre todo.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo que Nayib Bukele desarrolla en la alcaldía de San Salvador?***

Excelente y muy buena de hecho.

***¿Qué le parece el proyecto una obra por día?***

Espectacular, realmente nunca en la historia había un alcalde, un presidente, ninguna persona se había puesto a pensar en desarrollar este tipo de política la cual pues genera una estabilidad social, porque resuelve un ciento de problemáticas, un ciento de necesidades y que bueno pues que esto realmente beneficia directamente a la población.

***¿Usted cree que durante la gestión Nayib ha cambiado la imagen de San Salvador?***

Así es, la ha cambiado en todo sentido, tanto a nivel físico como a nivel organizativo.

***¿Cómo percibe los altercados que Nayib tiene con otros ministros de carteras de Estado del FMLN?***

Tiene buenos y malos, sin dudar, porque hay gente que del mismo le dice que el no es de nuestro partido y lo ha rechazado de esa manera lo que significa que no por eso va a tener malas relaciones, claro el de manera independiente realiza su trabajo y que realmente inciden en su realmente estado.

***¿Y considera que es importante el acercamiento que genera Nayib Bukele en las redes sociales?***

Es súper importante el acercamiento a la juventud, quizá es la más importante porque todo mundo estamos atados a ellos, tanto al feacebook, twitter cualquier medio de comunicación, en este caso redes sociales.

***¿Y usted con todas las publicaciones que ha leído de Nayib Buekele con cuantas de estas está de acuerdo?***

Con un 85% verdad, porque no todo sale a la perfección, no todo sale como quisiéramos siempre surge el error de margen que siempre se da en cualquier institución o a veces una persona no hace bien su trabajo y eso le afecta principalmente a él verdad, lo que genera al final es que muchos no están de acuerdo con sus ideas de trabajo.

***¿Qué opina de la siguiente frase: “Presidente Sanchez Cerén usted sabe que lo apoyo por favor vete cualquier impuesto al pueblo caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías, qué piensa que le haya llamado la atención al presidente?***

Ha sido de la mejor manera hay sido una manera profesional de hacerlo, él sabe que el señor presidente ha cometido grandes errores los cuales estos han afectado el bolsillo de cada uno de los habitantes del país y bueno lastimosamente él no lo veía de esa manera, pero realmente así fue, al final las compañías telefónicas por cada recarga de \$1 cobra \$1.10 lo que significa que este 10% no lo están tomando del bolsillo de las empresas sino del bolsillo de las personas.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz

**Datos generales:**

**Nombre:** Nelson Ortega.

**Carrera:** Ciencias Jurídicas.

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero.

**Edad:** 25 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* Una muy buena imagen, a pesar de que hace poco lo conozco, desde que fue alcalde de Nuevo Cuscatlán, es aquella figura política que todos deseamos, aquel que a pesar de tener sus recursos y ser empresario tener una vida asegurada ya, siempre ve por los más desposeídos, verdad

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?* Es bien complicado, pero al final creo la fiscalía resolvió a favor de Bukele y esos son solo juegos o trampas políticas que la oposición hay momentos que pueden o están interesados en desestabilizar cuando alguien va para arriba y poderlo bajar así de una forma sucia.

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.* Los discursos son un tanto como que llega a toda la población y dentro de mi familia lo que se dice ah, este es el próximo candidato a la presidencia pero también recordemos que dentro de la misma izquierda hay lucha de poderes, eso de querer estar más arriba y toda la cuestión entonces podría ser que eso perjudicaría, de ahí en el caso de Bukele en la familia, es bien visto posiblemente como un candidato a presidencia para las próximas elecciones y ojala así sea.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?* Es obvio verdad, el tipo de ideas diferente a los demás y hablando hasta dentro de la misma izquierda que actualmente está en el poder, es el tipo de ideas que ve más allá de un partido político que él claramente ha expresado pertenecer al FMLN aunque en su momento se dijo que no estaba afiliado al partido pero es de las ideas que pueden generar controversias hasta en la misma izquierda, pero al final son buenos porque son para el pueblo independientemente sean de izquierda o de derecha pero siempre beneficiar a los más pobres y desprotegidos y se ve una obra por día en San Salvador ahora, por ejemplo Nuevo Cuscatlán un municipio que nadie lo conocía hasta hace 4 o 5 años.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?* Me gusta la forma de ver la realidad de Bukele es un político que no está por una ideología, por un color, de izquierda y de derecha sino por ayudar al pueblo que ese debe ser siempre el objetivo.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?*** Correcto, como te digo, él va más allá de los discursos, puede tener un discurso bonito y todo pero el mejor discurso que podemos tener los seres humanos son los hechos verdad, y entonces él lo está haciendo con hechos, lo está haciendo con obras y no solo con las palabras, hablar bonito cualquiera puede hablar bonito, pero actuar no cualquiera lo hace, y él lo está haciendo.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*** Desde mi punto de vista, considero que esa es una de las mejores piezas sino la mejor para poder ganar las elecciones del 2019, aunque podría ser que haya gente capaz dentro del partido que puede hacerlo, si se deja a un lado la lucha de poderes interno que existe, yo creo que lo más viable sería él verdad, y si no tener a la persona idónea pero que esté él al frente para que sea un apoyo

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?*** Yo soy un simpatizante del FMLN y luego no lo haría de ningún otro partido, pero respeto la forma de pensar de muchos políticos pero pertenecer a un movimiento social quizás no, quizás apoyarlo de lejos o algo por el estilo pero si me gustaría ante que pertenecer a eso, mejor pertenecer a una campaña del FMLN con un candidato como el FMLN.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?*** Está perfecto, gente que trabaje así por la capital y que mejor que por el país también verdad, entonces que siga igual, en lo personal me parece excelente.

***¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?*** Se está cambiando, no podemos decir que ha cambiado porque acordaste que son muchos años, ya sea fuese el partido ARENAo FMLN que han estado en el poder ahí pero ha habido cierto descuido no y se está cambiando, no lo ha cambiado porque para cambiarlo necesita mucho porque a ese paso, dentro de unos 5 o 6 años posiblemente se si cambie toda la imagen y si se tenga un centro histórico, y un san salvador y al final una capital envidiable en toda centro américa.

***¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?*** Yo creo que más que entrar en controversia o algo así yo no creo que sea eso como para ver quién es más o quien es menos simplemente pues si Nayib tiene la intención de arreglar los baches porque el ministerio de obras públicas y hay que recordarse que esos tramite ahí tardan mucho en ocasiones pero nosotros siempre queremos decir que mire hay un hoyo aquí y al siguiente lo tiene que venir a arreglar y no es así si todo eso es un proceso, pero independientemente de quien lo haga si es un acto en beneficio de la población, que lo haga Nayib que lo haga Gerson Martínez y si lo hacen juntos mejor verdad. Entonces no creo que lo haya dicho para generar controversia o para ponerse un termómetro para ver quien calienta más, y no es algo simplemente para beneficiar a la población.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*** No pues yo casi todos los días veo las publicaciones que él hace, siempre se habla de las obras que él está haciendo en san salvador, lo que ahora mismo está en relieve, el rescate del centro histórico y sin usar la fuerza, sino con propuesta, sino con voluntad política.

Con las obras, más que nada con ello, que beneficien a la población, no aquellas que generan controversia, no eso de que se diga, que yo estoy haciendo esto, lo que aquellos no pudieron hacer, más que nada con las obras, al final con 50% porque puedes respetarlo pero no compartirlo.

***¿Qué opinión tiene sobre el llamado de atención que hace el alcalde al presidente en relación al impuesto a las telefonías?*** Yo no manejo muchos sobre eso, pero sí, claro, el pueblo salvadoreño son quienes pagan los impuestos pero eso si estoy de acuerdo y lo comparto porque hay mucha evasión fiscal de grandes empresarios yo creo que hasta de la izquierda pueden haber entonces hay mucha evasión, hay mucha corrupción y eso ya está comprobado entonces hay de donde sacar dinero en el país, entonces hay muchas transnacionales, en donde se está evadiendo impuestos, desde ahí podría salir para la seguridad, pero ellos le ponen el impuesto a las telefonías pero ellos se lo ponen al pueblo.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz

**Datos generales:**

**Nombre:** Antonia Orellana

**Carrera:** Lic. En Sistemas.

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero.

**Edad:** 23 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* Pues que es un líder que los jóvenes lo admiran mucho, es una figura que es transparente y no es de los políticos que va no va a favor de un partido político sino de la gente en general.

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?* Ahí es de ver quien va buscando su favor político, en ese tema es una forma muy personal y política, y no es que esté a favor de Bukele, pero esa es una forma de destruirle la imagen a este político.

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares?* Pues que su figura se necesita hasta como presidente, ya que él trabaja muy bien, lo vemos como el futuro presidente.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?* Acerca de ese trabajo me parece excelente porque se da a conocer en los que se está invirtiendo los recursos de los capitalinos.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?* Yo me identifico porque considero que de esa manera deben actuar los políticos a nivel nacional, como él se expresa, y su trabajo que dice más que mil palabras.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?* Yo considero que sí, porque los demás partidos están viendo las estrategias de él, para poder estar al nivel de la política de Bukele.

*¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? ¿por qué?* Yo considero que sí, porque es una persona joven, nuevas ideas y nuevas formas de hacer las cosas, entonces yo si me uniría.

*¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?* Yo lo considero muy excelente, desde el primer día, cambió muchas cosas, trabaja donde la gente lo necesita, y cuando lo necesitan.

*¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?.* Pues ahí entro en contradicción, eso además de ser política, considero que si él va a ser obra, no debería ser

tan estructural, y enfocarlo a la parte social, pero si es cierto que por ser es importante lo infraestructural.

*¿Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?* Yo creo, que acerca de eso, es una forma de presión hacia el ministro del MOP, creo que es no es la mejor forma, deben consensuar primero entre ellos.

*¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?* Yo considero que sí, porque las redes es una manera de conocer más directa las problemáticas que pueden existir, es una forma de dar a conocer lo bueno o lo malo que le está pasando.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?* Estoy de acuerdo con un 70%, hay cosas que igual las criticamos, no hay nada perfecto.

*¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?* Estoy un 90% seguro que el FMLN pierde las elecciones si no pone a Bukele como candidato.

*¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.* Pues yo le doy toda la razón a Bukele, porque al final al pueblo no le informaron, y el pueblo que no se informa se puede engañar, ya que a la población salvadoreña se le dio a conocer una cosa y después fue otra, al final el pueblo fue el afectado, a veces él no es el afectado pero se solidariza con el pueblo.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz.

**Datos generales:**

**Nombre:** Xiomara López

**Carrera:** Ing. En Agronomía.

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero.

**Edad:** 25 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* Con respecto a él, fíjate que he visto un buen trabajo, el alguien que se identifica con la población, y por ello tiene una buena imagen.

***¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*** Con respecto a eso, se ha visto que él tiene la razón, lo que sucede es que la prensa gráfica no está de acuerdo con la exigencia de Bukele de que la prensa debe pagar los impuestos.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares?*** Se escucha bastante, por su imagen, todos dan como un “ok” de él, por su trabajo, nosotros casi siempre apoyamos los discursos de él.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?*** Con respecto a eso, es de los únicos alcaldes que están haciendo obras diarias, y lo está reflejando todo, eso es lo importante.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Yo considero que sí, él siempre va dándose a conocer con la población, él motiva y se inclina con la sociedad y la población más pobre.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Lo que tiene él que no es inclinado a un partido político, él no es del frente, sino que se inclina de apoyar a la gente no importándole de que partido sea.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*** Sí, en mi caso, será bueno apoyarlo por sus ideas, hay que apoyarlo y eso si ver las razones y los objetivos.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?*** Si, fíjate, que en ese caso, la gente lo tiene en esa línea, en base de su trabajo, y la mayoría lo ve como el futuro presidente, creo que la mayoría lo apoya, entonces sí creo que perdería, pero hay otros como Gerson Martínez que es un buen perfil.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Los trabajos, de la escuela, en los alumbrados, hay varios trabajos diarios, él va trabajando bien.

***¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?*** Él va reflejando su trabajo, en las redes sociales y también son visibles los cambios en la ciudad.

***¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?*** Yo creo que eso es una advertencia, para que se comience a trabajar por la importancia que representa tener las calles de la principal ciudad del país en buen estado.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*** Sí, es importante porque él lo refleja, por eso es que le tiene confianza la población, algunos critican porque todo él lo publica pero él lo que hace es tratar de reflejar su trabajo en la capital.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*** Yo le pondría un 80% porque hay cosas que como que no, por ejemplo la huelga o a la manifestación que llamó Nayib Bukele creo que fue una forma muy brusca de actuar y como una forma de medir su fuerza y su impacto con la población.

***¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*** Si yo creo que él exigía que el presidente evaluara bien los puntos para que no saliera afectado el pueblo salvadoreño, eso fue, creo yo que es lo trato de hacer.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz.

**Datos generales:**

**Nombre:** Corina Estrada.

**Carrera:** Ing. En Agronomía.

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero

**Edad:** 23 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?* Para mí Bukele es un gran político, que bien fuese que todos fueran como él, respeto y liderazgo, son los valores que más destaco de su persona.

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?* Pues a mi criterio LPG está tratando de buscar un culpable sobre ese polémico caso y pues para mí Bukele es un político que no tiene necesidad de hacer campaña para ganarse a la gente.

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.* Pues la primera opinión que es el próximo presidente del país, ya que tiene las características necesarias para poder liderar un país.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?* Pues esas ideas son las que llevan a San Salvador y están cambiando su imagen, para mí ese proyecto es que está generando impacto, pues me imagino que de ahí dependen todos esos proyectos innovadores.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?* Claro yo siempre sigo sus publicaciones, y me identifico porque él dice la verdad y hay algo que me cae bien que no solo critica a un partido político sino a todo en el sistema de nuestro país.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?* Pues como dice, él, el dinero alcanza cuando nadie roba, y eso es lo que ha sucedido ese cambio, y ese es ejemplo es que deberían de seguir los demás políticos en nuestro país, para que se puedan gestionar verdaderos proyectos, lástima que no todos tienen el mismo pensamiento y filosofía de él.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*** A mi criterio si lo perdería, por la mala imagen que tiene el gobierno hecha por los medios de comunicación, y más por el tema de seguridad en donde ha recibido muchos ataques, pero bien, en Bukele hay una gran oportunidad, pero si FMLN no lo ve así, va a perder.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?*** Yo fuese el primero en anotarme, porque estoy de acuerdo con el pensamiento y la filosofía de él, ya que es una persona joven, creo que si todos los políticos fuese como él el rumbo del país fuese diferente.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?*** Es un trabajo excelente a pesar de su juventud, le está dando el orden adecuado también, hace poco anunció el reordenamiento del centro histórico ya que ningún alcalde que habían llegado no lo habían podido hacer.

***¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?*** Lo primero es que le bajo los impuestos, un proyecto que ha cambiado la imagen es el proyecto cero baches, el reordenamiento del mercado, y este está generando un gran impacto en la población capitalina.

***¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?*** Esa solo fue una medida de presión al Ministro de Obras públicas, yo creo que todos pagamos impuestos, así que fue una medida de presión para que Bukele cumpliera uno de sus objetivos.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*** Es importante porque él se relaciona con toda la población, y por lo que se ve el apoyo es totalmente para él.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*** Yo estaría de acuerdo al cien por ciento, con todas las publicaciones, con sus comentarios e incluso esos comentarios de críticas duras al gobierno y al FMLN

***¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*** Creo yo que tiene la razón, porque en esto no creo que sea necesario cobrarle el impuesto a la población las telefonías lo pueden pagar y no hay porque recargárselo al pueblo, y por ese comentario la población lo apoyó rotundamente

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz.

**Datos generales:**

**Nombre:** Elsy Torres.

**Carrera:** Lic. Ciencias Jurídicas.

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero.

**Edad:** 25 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* Como alguien muy innovador, una imagen muy fresca, un joven con ideas bastantes innovadoras para poder trabajar puestos como las alcaldías en proyectos bien estudiados porque hay áreas en las que él cree que debe de darle más énfasis y está apostándole directamente a eso, para trabajar, se ve como una persona muy responsable, con ganas de ayudar a la gente que más lo necesita, porque hasta donde tengo entendido no cobra ningún centavo, aparte que bueno, él tiene la solvencia económica como para poder no hacerlo, entonces creo que es una persona que da respuestas en cuanto al tema de que él también se tiene la visión para presidente, entonces como que la imagen de él ha sido como muy bien captada y en las redes sociales y en todos lado la imagen de él es muy buena.

Incluso con la muerte de su padre se ve la parte emocional y la parte más íntima y familiar entonces se ve que ha sido un buen hijo, y creo que también hay que rescatar eso, y la capacidad de gestión y buenas relaciones que tiene este con las empresas o personas que podrían aportar económicamente.

*¿En cuanto al los proyectos que nos puede decir?* El más conocido y el más promocionado es una obra por día en que él ha estipulado que cada día va a hacer una obra distinta, el día que sea, domingo, lunes, etc. Entonces lo que está haciendo es como intentando aprovechar el recurso que esta existente dentro de la alcaldía y poner en práctica el trabajo que talvez no se estaba haciendo, entonces eso es lo que más he conocido. Lo último que escuche es la reubicación de las rutas para el reordenamiento de San Salvador y que son cosas que realmente están haciendo y que no se quedan en palabras entonces se está viendo más la probabilidad de solucionar las cosas.

Entonces sus promesas en cuanto al trabajo son reales, sin embargo yo cuestiono un poco que él se está olvidando un poco de la parte social que creo que ahí no está enfatizando mucho sino que está viendo la parte más estructural.

*¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?* desde mi perspectiva es como esa visión de poder generar y tener más capacidad de gestión para innovar en los proyectos, ósea no quedarse con lo que típicamente un proyecto es, si no aprovechar todos los medios tecnológicos y de hecho esa característica porque muchas de las cosas que ha hecho ha sido utilizando la tecnología más reciente, por ejemplo esto de promover una aplicación para poder

denunciar si hay un foco de basuras, o si hay un lámpara que no funciona u otro problema que tuviese la gente en sus colonias y comunidades, eso ha sido bastante bueno , ahora que todos tienen acceso a la tecnología, creo que es innovador totalmente.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.*** Sí, solo que a veces como que quiere ir demasiado rápido, y lo que pienso a veces y esos trabajadores, será que no descansan, serán que tienen turnos, pero la imagen que él proyecta es de alguien que está trabajando realmente que es alguien incansable, pero que ver que hay detrás de él, porque la imagen que él proyecta, pero detrás hay un montón de gente trabajando.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*** Si es importante porque eso le va abriendo el camino para poder lograr más en cuanto al tema de política, porque realmente ahora todo mundo tiene su Facebook, su twitter u otra red social, en las que él está muy activo, entonces cualquier detalle, y cualquier acción que él haga está siendo publicada, entonces uno se siente como parte de la vida de él, y conocer la parte más íntima y tener una relación como más cercana y muestras de apoyo porque ha habido ya algunas ocasiones en que las ha tenido y así reuniones en las redes sociales, por ejemplo esto de ir a la Fiscalía, la convocación fue en la redes sociales, pero él día llegado se llenó, un montón de gente llegó a apoyarlo, entonces porque él contacto en redes sociales, es bastante fuerte y sigue creciendo.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*** numéricamente hablando un 80% porque hay algunas publicaciones que no creo que sean necesarias, porque es una figura pública entonces hay unas publicaciones que no son como tan indispensables promocionarlas en una red tan abierta, pienso yo la visita que hizo recientemente ha roma, y promocionar el hecho de que él viaja en sus aviones privados o que tiene algunos privilegios que el resto de población no tiene, viéndolo desde ese punto verdad.

***¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?*** Yo pienso que como recalcarle al gobierno que bien se sabe que hay mucha injusticia, que mucha gente que está metiendo sus manos, para que esto no se esté cambiando, que siga lo mismo y que de alguna manera se esté protegiendo a la gente que más dinero tiene, entonces dejar de preocuparnos por eso, como sabemos el poder económico hay cierto grupo que lo tiene y pues empezar a cuestionar eso. Yo estoy de acuerdo porque creo que es hora de tomar algunas decisiones concretas y es una forma clara de hacerle ver a él que necesario tomar decisiones concretas y claras que se vean resultados y no dejar a más tiempo acciones como estas que al final la población en general es la que sale más afectada.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?*** Me identifico con sus discurso por sus cuestionamientos, al mismo gobierno a veces, porque creo que el gobierno hay cosas que no está haciendo bien, y bueno a los demás políticos, a los diputados, y a la gente que tiene poder este país quienes siempre se están aprovechando e gente que menos tiene y en esa parte si estoy bastante acuerdo, hay gente que teniendo mucho dinero y teniendo las condiciones por ejemplo hay un artículo de él que dice que si en el país, se vive con el salario mínimo porque los diputados no, y creo que realmente es así porque si son personas que tenemos las mismas condiciones , entonces todos pudiésemos vivir con un mismo salario se supone, pero hay gente más privilegiada y que no da más de su salario para otra causa.

***¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*** Quizás conociendo la trayectoria de la prensa y su ideología y orientación, yo no podría decir que creo totalmente en Nayib, pero yo no creo en la prensa gráfica en ese sentido me orientaría más en creer en él, no por la LPG, porque al final eso sea un discurso bien elaborado para destruir la imagen que él tiene, por la creciente imagen que está teniendo en más que todo en redes sociales porque de alguna manera está influyendo más que en los mismo periódicos. Por ejemplo con lo que Nayib saca a la luz el tema de que los periódicos no pagan impuestos, y que Nayib Bukele le ha dado mucho énfasis, entonces cualquiera que vaya a verse afectada su ingreso en el

caso de la Prensa Gráfica en el que sus ingresos son muy elevados y vayan a tener alguna afectación y alguien en específico lo estén provocando vana a hacer hasta lo imposible, como lo han hecho antes para dañar la imagen para evitar eso. Con el fin de que cambiar drásticamente, para que el foco de atención ya no sean ellos, sino Bukele.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?*** Yo creo que la mayor innovación es que él es una persona acomodada económicamente de verdad no ha tenido ninguna necesidad de dinero entonces ahora que tiene la oportunidad de ser político ha visto eso igual, se ha mantenido en ese punto de que no está ahí por enriquecerse sino por hacer algo para beneficio de la gran mayoría y creo que es una cosa y algo realmente innovador porque hay político en nuestro país que llegando a los puestos se aíslan, y se acomodan.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*** Si hemos hablado con la idea de quizás él puede ser el próximo candidato a presidente, con lo que él está haciendo con lo palpable de sus acciones que él prometió que iba a hacer y las está haciendo, entonces indiscutiblemente él va de candidato y va a ganar y de no ser así, como partido político no creo que gane, porque no tienen otra imagen más innovadora con tanto apoyo como lo está teniendo Nayib.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Carlos Menjivar.

**Carrera:** Licenciatura en Administración de Empresas.

**Universidad:** Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero

**Edad:** 28 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Es una persona trae nuevas ideas me parece que es un político que busca como ayudar a la gente y muy cercano a la gente sobre todo.

***¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Yo no descartaría que Bukele no sea una persona que directamente esté haciendo ese tipo de delitos contra la prensa Gráfica, y no descarto que él esté buscando como minimizar los ataques que él recibe de los mismos medios y no descarto que él esté involucrado en ese hecho.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares?***

Escucho muchas cosas positivas de él porque es una nueva forma de hacer política lo que él está promoviendo, entonces la mayoría de ocasiones se escuchan cosas positivas por su nueva forma de trabajar.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Me gusta la campaña nuevas ideas y está demostrando que es un político diferente lo que si yo no comparto mucho con su tipo de trabajo es la forma de manipulación e medios porque de alguna manera busca como influir ante los medios, ejemplo las páginas de Facebook esa parte es la que no me gusta mucho de él. El como empresario y político es muy buena persona lo que si veo un poquito mal es esa manipulación de masas incluso.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

No me identifico al cien por ciento con sus discursos, si bien es cierto que el da nuevas ideas y en su trabajo lo demuestra pero yo no estoy al cien por ciento convencido de que lo que él diga de verdad le nazca, no soy psicólogo pero de repente veo en el cierta superficialidad en lo que dice.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

No la ha transformado podría darse esa transformación pero solo contra políticos que vienen trabajando como tradicionalmente lo han hecho, pero esperaría que esto de un giro a la política en El Salvador.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Si lo perdería porque hasta el momento mediáticamente se ve que es el político más aceptado y está inclinado hacia el lado izquierdo y siento que si no lo ponen al difícilmente el FMLN va a volver a ganar otra presidencia, incluso estando él lo veo complicado.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?***

Yo no lo hiciera realmente, yo en este tipo de movimientos no soy no me gusta darme color prefiero estar de observador desde fuera, no me gusta inclinarme a una persona en específico.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Está haciendo buenos proyectos, lo último que he escuchado que está tratando de rescatar el centro histórico que eso es muy bueno aunque le va a llevar muchos problemas ya veo el montón de gente aglomerada y los desórdenes en la capital reo que eso va a ser inevitable por mucho que intente negociar con la gente siempre va a tener problemas.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Me parece bien Considero que si él va haciendo ese tipo de trabajos va ir ganando más adeptos.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Si ha cambiado bastante de forma positiva por el reordenamiento que está haciendo n la capital

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Lo veo positivo porque en eso se demuestra que políticamente no es alguien que es manipulado y tiene su postura su forma de pensar que seguramente la mayoría de cosas las compartir con el partido que llegó al poder y el hecho que se manifieste en contra de algunas decisiones o pronunciamientos del partid hace ver que no es alguien manipulable.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

No siento que sea importante, soy de las personas que cree que lo de las redes sociales es algo bien falso, desde el momento que a alguien se le llama amigo a alguien y en la vida real no lo es y es algo muy superficial pero a lo mejor mucha gente se sentirá identificada quizás las redes sociales los jóvenes las utilizan mucho pero no considero que se mas importante es mejor el acercamiento físico.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Con un 80 por ciento.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Claramente se ve que él tiene otra forma de pensar se ve su postura y yo lo veo positivo.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** David Ortega.

**Carrera:** Licenciatura en Administración de Empresas.

**Universidad:** Doctor Andrés Bello.

**Edad:** 28 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?***

Yo tengo una buena imagen, porque veo que desde que ha entrado a la gestión de San Salvador ha venido realizando algunas cosas que prometió.

***En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Es difícil determinar quién podría tener la razón, pero veo más que es un problema para contrarrestar la imagen de Nayib Bukele que a partir de ahí es que ha salido ese tema al ámbito político y a través de los medios de comunicación del país.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Escucho opiniones positivas, que él viene desarrollando varios proyectos importantes a través de la alcaldía de San Salvador, cumple sus promesas que había hecho de una obra por día.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Me parece buen lema y creo que está pegando impacto en la sociedad salvadoreña y al final las nuevas ideas eso es lo que tiene que hacer todo político, estar evolucionando e inventando nuevas cosas para las nuevas realidades del país.

***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Si me identifico y me gustan, creo que es un tipo que puede cumplir muchas de las cosas que dice, no voy a decir todo porque creo que al final en tiempo cambia y las personas también pero de momento creo que es uno de los líderes que mayor reputación tiene en nuestro país.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Me parece que sí, el hecho de proponer nuevas formas de hacer política, una decisión que el tomo de no devengar el salario y dedicarlos a proyectos de servicio social en este caso creo que lo que está haciendo él es becar a varios jóvenes para que puedan ir a la universidad y es algo que marca la diferencia del resto de políticos.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Si corre el riesgo, y es un poco lamentable la crisis que tiene el actual gobierno del FMLN falta de liderazgos internos. La izquierda de nuestro país llevo al poder con un presidente que no es totalmente de izquierda y ahora vamos al tercer periodo que llevaran a Nayib Bukele como una opción de mantenerse en el poder y no perder las elecciones.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

Si me uniría pero tendría que ver quien lo va a rodear, plan de gobierno, me parece que es una de las personas con las que yo me identifico.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Me parece que está haciendo buenas cosas, un poco de lo que había prometido, mejorara la vigilancia de los capitalinos y también lo de la obra por día.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Me parece bien y ojala que todos os alcaldes de los municipios que tiene el país ojala se plantearan así también, aunque no fuera una obra por día pero tendríamos que valorar los recursos con los que cuenta cada alcaldía.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Si ha cambiado la imagen se ve un mejor san salvador, más limpio, más ordenado e incluso Nayib con su equipo está negociando con movimientos sociales, vendedores, transportistas gente que genera economía para san salvador para enfocar los problemas de mejor manera.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?***

Algunas diferencias que se tienen, pero igual dentro de todos los ministerios estén haciendo cosas que para Nayib no son las mejores. A partir de ahí puede que el haga un tipo de señalamiento o comentarios de como considera que se podrían hacer las cosas.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Me parece que es importante pues cada día nos damos cuenta que en las redes sociales se mueve mucha gente, mayormente la juventud, quien no tiene un teléfono con redes sociales y ahí tiene un buen mercado.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Con un 90 por ciento de sus publicaciones y le doy seguimiento a algunos temas o noticias que sacan algunos periódicos electrónicos.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Las ideas que él tiene y como le gustaría que el gobierno pudiera hacer algunas cosas quizás con otra manera de hacer la política y una forma de Nayib de apoyar a las grandes mayorías del país, ya que en este cao hemos venido a ser los más afectados con ese impuesto a las telefonías y en este caso el gobierno no ha hecho nada de que fueran las empresas quienes pagaran y no la población.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Ivonne Yesica Cartagena Martínez.

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social.

**Universidad:** Doctor Andrés Bello.

**Edad:** 22 años

**¿Qué imagen tiene del actual político Nayib Bukele?**

Pues, la imagen que yo tengo es la de un político joven bastante sincero y comprometido con El Salvador.

**¿Y la imagen que él muestra en las redes sociales y en las noticias que le parece?**

Pues, considero que le interesa bastante que las personas conozcan las cosas tales como son porque ante cualquier coyuntura el ahí está aclarando e informando a la gente... Al menos de cómo él ve las cosas ó cómo pueden ser.

**¿En cuanto al trabajo político que él hace que piensa de eso...?**

Una pienso que es un político con ideas bastantes revolucionarias, porque realmente ha hecho cosas que están innovando El Salvador, le apuesta mucho al desarrollo a la juventud, a la niñez con esos proyectos sociales que ha desarrollado en Nuevo Cuscatlán que más que sus discursos ahí se ha visto y hoy lo está haciendo en San Salvador.

**¿Qué opina de la campaña nuevas ideas?**

De esa campaña no he escuchado.

**¿y sobre las noticias que él publica en las redes sociales o no es seguidora de él?**

Sí en Team Nayib y en otras más.

**¿Según la manera en que el escribe en como transmite las ideas que le parece?**

Una considero que a lo mejor muchas personas y hasta cierto punto le puedo pensar que es un político que lo que hace también le sirve para campaña política por decirlo así, cada cosa que hace, cien días cien obras, cada cosa ahí está dándose a conocer de cierta forma lo utiliza como campaña política personal, pero hasta cierto punto está bien porque son cosas que benefician a una determinada población de San Salvador y que está bien que la gente lo conozcan más hoy en día que están pasando tantas cosas malas que se escuchan.

**¿Qué le parece el proyecto de una obra por día?**

Lo considero un proyecto bueno en el sentido a que beneficia directamente a las familias, aunque se pueda ver como un proyecto asistencialista, por decirlo así, pero lo veo muy bien porque el hecho de construir un parque en una determinada colonia, pues si son 10 o 5 familias de San Salvador que

históricamente fueron marginadas, pues los niños no tienen espacios de recreación. Entre las otras obras no las enfatiza no solo en una área sino que también trabaja con cooperación internacional.

**¿Por ser de Chalatenango no es beneficiaria de estos proyectos, pero cómo ve que otras personas sean beneficiadas?**

Cualquier persona que se beneficie de un proyecto social nos beneficia a todos porque es apostarle al desarrollo humano y como país somos uno solo, lo que pases en San Miguel siempre tiene que ver con todos.

**¿Si Nayib Bukele fuera candidato a presidente le diera el voto?**

Sí, una porque es un político joven con ideas nuevas, habla bastante pero así hace mucho y tiene bastantes influencias y el trabajo del gobierno es así y él puede ser un político que le apueste bastante a El Salvador, lo hizo en Nuevo Cuscatlán y lo está haciendo en San Salvador y porque no darle la oportunidad así como lo hacen otros candidatos.

**¿Lo apoyaría con el partido FMLN o si hace otro nuevo o con otro ya existente siempre le daría el apoyo?**

Con un partido de derecha lo pensaría dos veces, si el forma uno nuevo o se va con uno diferente mi postura sería igual.

**¿Considera importante el acercamiento que genera Nayib Bukele en las redes sociales?**

Sí, porque la juventud, la niñez, población adulta, todos están ahí; incluso otras fuerzas políticas y empresas están en las redes sociales para infundir sus ideas.

**¿Si usted sigue a Nayib Bukele con cuántas de sus publicaciones del 100% está de acuerdo, y porque?**

Con un 75%, porque considero que dé a conocer porque se están haciendo cosas y la gente necesita estar informado y hay otras cositas que se pueden entender así que se hacen más por campaña y entendiendo que la política es así, aunque no se vea muy bien pero si nos parece como candidato a presidente está bien porque por eso debe de dar a conocer lo que hace.

**¿Qué opina de la frase presidente salvador Sánchez Cerén...refiriéndose al impuesto de las telefonías?**

Opino que él a lo mejor conoce el trabajo del presidente, en cierta manera está en el partido por algo, pero cuando Sánchez Cerén empieza a desviarse y a darle la espalda al pueblo y se contradiga con los principios del partido a lo mejor Nayib Bukele no apoye esas posturas. Él es bastante sincero con las personas del partido y con toda la gente de que más que definirse con un color político se identifica más con la gente y sabe que el impuesto viene a afectar a la gente más pobres, entonces ante ese sentido es como lo apoyo pero tenga cuidado porque mi apoyo puede terminar algún día.

**¿Se identifica usted con los discursos de Nayib Bukele?**

Sí bastante, porque considero porque él está a favor de la gente y de las clases más desprotegidas porque es bien sincero y en sus discursos menciona mucho a la juventud. Menciona como debe de apostarse a la educación y quizás no me identificara mucho si no se vieran con hechos; las becas de nuevo Cuscatlán y ahora en San Salvador, entonces por eso me identifico porque le apuesta a la juventud y educación.

**¿En cuanto al polémico caso del troll center donde se acusa a Nayib Bukele ?**

No manejo ese tema porque solo una noticia vi.

**¿Considera que Nayib ha transformado de ver la política en el salvador?**

No totalmente, pero si los adversarios políticos, la misma gente, compañeros dentro del mismo partido de él tienen como una misma competencia porque hay alguien que está tratando de hacer política de una mejor manera y si los otros políticos se van quedando atrás pues él va ganando puntos y aunque ellos no quieran se ven nuevas formas de política, hoy en día quizás no es mucho porque él es un nuevo político.

**¿Qué tipo de opinión se genera en su entorno social?**

Pues entre las amistades comentamos que nos gustaría tener un alcalde así en nuestro municipio o que se implementen proyectos como los que el desarrollo en nuevo Cuscatlán, como el proyecto de

becas y entre amistades comentamos que es muy interesante y la oportunidad está ahí y el joven que no estudie es porque no quiere estudiar porque hay jóvenes que no estudian porque no pueden. Pero los proyectos que él hace son bien integrales.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Julio Cesar Nolasco Hércules

**Carrera:** Ingeniería en Sistemas y Computación

**Universidad:** Doctor Andrés Bello, Chalatenango

**Edad:** 24 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Un líder y un ejemplo a seguir, en la política.

Más o menos escuche sobre que lo involucraban a él en la clonación de páginas, yo pienso que el alcalde tiene la razón, porque hace poco salió de que el abogado que llevaba ese caso anuló todo eso porque no habían pruebas.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Que es un hombre de palabra y de hecho, que lo que dice lo cumple porque en el poco tiempo que lleva de alcalde ha hecho grandes cosas en San Salvador.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Me identifico con los discursos de Nayib Bukele porque son muy certeros y se ve el profesionalismo y conocimiento que él tiene.

***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Yo pienso que ha transformado la manera de hacer política porque es totalmente diferente a políticos donde la mayoría han sido bastante adultos y él es un joven con nuevas ideas.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Yo pienso que si perdería porque, si no lo ponen como candidato va a caer bastante el FMLN.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Si me uniría, porque pienso que ya los partidos que han tenido el poder ya se vio como trabajan y no se ha visto tanto resultado.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

Que esperarí.

Espero que el transforme a El Salvador así como esta poco a poco transformando a San Salvador y que también transforme a El Salvador en todos los aspectos en lo social, en la política y en toda la delincuencia tanta que hay hoy en día en El Salvador.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Qué opinión tiene del trabajo.

Pienso que son pocos los alcaldes que en verdad trabajan, porque ese de una obra por día está beneficiando a cada rincón de san salvador, y eso es un gran avance ya.

Que le parece el proyecto de una obra por día.

Me parece excelente, porque quiérase o no él se mete a cada rincón y desde ahí empieza a priorizar la educación de los niños a que no andén en malos pasos, por ejemplo el convenio que ha hecho con la liga española de futbol, eso es bastante interesante porque erradica la violencia.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Tal vez no rotundamente pero si va como en ese proceso porque ahora ven más a san salvador como que está prosperando.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Entre el mismo partido se tienen confrontaciones pero yo creo que es bueno hacer eso porque así es como se mejora haciendo sugerencias, no porque sean de los mismos nos e les va a sr observaciones de lo malo que están cometiendo o hacer sugerencias y recomendaciones de una forma dialogando pueden llegar a un fin concreto.

***Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Pienso que sí, hoy la gente tiene más accesos a las redes sociales que a un periódico y creo que he ahí es donde más se da la interacción con el público

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Si casi en todas yo estoy de acuerdo con el 99 por ciento de sus publicaciones,

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Yo pienso de que estuvo bien en decirle eso al presidente porque al que más perjudican los impuestos es al pueblo y Nayib va viendo siempre da el pensamiento de ayudar en vez de perjudicar al pueblo.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
***Guía de entrevista***

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

Indicaciones: Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

**Entrevistador:** María Vilma Guardado Orellana

**Datos generales:**

**Nombre:** Rodolfo Melgar

**Universidad:** Doctor Andrés Bello, Chalatenango

**Carrera:** Diseño Gráfico

**Edad:** 25 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?*

Una mente abierta, porque siento que se expresa de una que a la gente le parece y da sus puntos de vistas de una manera coherente con lo que la situación del país.

Por lo que vemos en sus cuentas y otros medios que lo apoyan se ve que es algo innovador no, algo que de repente en otros periodos no se había visto, por los programas e ideas que está implementando y sus frases populares, es alguien que se ha atrevido a marcar la diferencia.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?*

Innovadora, creo que la misma palabra lo dice nuevas ideas, creo que en este tiempo estar un poco a la antigua de la política tradicional creo que la gente está como cansada de lo mismo y lo mismo.

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.*

Se habla sobre el acercamiento que tiene con la gente, yo creo que es fundamental dentro de la política como ganarse u obtener la aceptación de los mismos, dos que puede ser un poco de transparencia, se puede ver aparentemente un poco de transparencia en lo que hace.

*Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.*

Desde donde yo tengo conocimiento y memoria creo que es la primer persona que he visto que lo implemente, realmente bueno, porque cuando llega a un puesto una alcaldía o demás, creo que es lo que la gente espera, obras, que las cosas se cumplan.

*¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*

Si es importante, porque uno se informa de lo que hace, ya que otros de repente no lo hacen, pero el como que empieza a rendir cuentas por ese mismo medio, más que se tiene la herramienta de las redes sociales que en este tiempo seria como un pecado no utilizarlos.

**¿Por qué?**

Por los mismos recursos, que están al alcance de todos, en una era digital y todo va cambiando.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*

Un 75 por ciento, de repente se puede mal interpretar o entender que lo que se puede tomar es lo que está a la moda, no se le puede dar un 10, no todos somos así.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?*

Podría decir que si por la mente abierta que tiene y dispuesto a escuchar todas las posibilidades y examinar lo que conviene y no conviene sí.

*Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo.*

*¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

Creo que como el mismo lo dice, siguiendo un poco el fanatismo, la imagen de él, no deberían ser más impuesto sino que administrar bien los recursos, eso es lo que yo veo o entiendo

Desconozco si anteriormente él ha tenido un acercamiento directo al presidente tanto de manera partidaria, que bueno los acobijo el mismo partido, no sé si se lo mencionó antes, pero creo que lo primero era que antes de salir a que la gente lo vea de manera de moda o popular hubiese sido mejor

hablar con el presidente y decírselo y esperar que opinión tenía el presidente sobre esto para compartir ideas.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Creo que sí, lo que más conviene en este tiempo no es más de lo mismo, siento que debe de haber una renovación completa de la manera de pensar y empezara a encontrar soluciones y no más cargos de repente, más cosas que de repente no hacen progresar.

***¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Como de repente los medios lo quieren llevar a donde ellos quieren que vayamos, entonces aquí no le doy ni la razón a Nayib ni a La Prensa Gráfica, yo creo que mientras no se compruebe lo contrario no se puede juzgar a alguien se puede especular si pero acusar directamente tanto que puede ser como no puede ser.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

La mejor manera que Nayin podría representar lo que él cree y piensa sería formando un nuevo partido porque si él cree que con más de lo mismo no puede y que el tema político necesita una renovación entonces creo que no sería cuerdo decir me voy a lanzar como presidente con algo que ya tiene más de 20 años de existencia, pienso que lo que mejor le tendría para lo presidencial sería que lanzara un nuevo partido político independiente o un nuevo partido

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

Indicaciones: Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

**Entrevistador:** María Vilma Guardado Orellana

**Datos generales:**

**Nombre:** Joselyn Castro

**Universidad:** Doctor Andrés Bello, Chalatenango

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social

**Edad:** 19 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?***

Tiene un perfil de una persona joven con una visión clara de desarrollo del país y de superación personal.

*En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*

Nayib se supo defender porque era parte de la difamación y a lo mejor algún partido queriendo armar algo en contra de él y que le afecte en su gobierno.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Que es bastante realista, que tiene una visión clara también porque se nota en los discursos que da, por ejemplo cuando dice que como soñamos que sea nuestro país y que hay que cosas también para eso.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Pienso que es la que abre espacios para nuevas visiones y nuevos puntos de vista acerca del país.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Me identifico y estoy de acuerdo con lo que dice, porque en cuanto a perfiles de personas políticas, de alcaldes o de personas que tienen algún cargo superior por decirlo así, es el único de los pocos que dice las cosas como verdaderamente son y creo que es bastante claro en lo que dice.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Sí, porque con su trabajo y ya sabemos cómo él se dio a conocer y se hizo polémico el trabajo de él y me imagino que a algunos políticos lo ha puesto en que pensar.

*Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*

Se piensa que probablemente sea al a quien propongan, aunque el FMLN no lo proponga probablemente quizás pierda, aunque la verdad creo que quien sea que pongan pierda, porque el FMLN ha tenido unas bajas que la gente ha dejado de creer algunas cosas.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?***

Si me uniría, tendría que escuchar lo que él propone, pero por lo que se ha conocido de él y lo que ha hecho y si pensamos que eso va ir encaminado a lo que él ya ha hizo pues por eso.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Que ha hecho buenas obras en cuanto a diferentes áreas de San Salvador y a lo mejor pienso que alguna gente que no compartía sus ideas con sus acciones se ha convencido quizás.

***¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?***

Que es un proyecto bastante bueno podría decir porque en comparación a promesas y promesas que se ponen a hacer otros políticos, cada obra que hace ayuda a más de alguna comunidad y ahora les está sirviendo.

***¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador?***

Si a cambia uno porque sabemos que ha hechos muchas cosas nuevas y de impacto para la sociedad en comparación a otros gobiernos.

***¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Considero que eso está bien porque el hecho de que el pertenezca al FMLN como tal eso no quiere decir que si algún miembro de este partido esté realizando las cosas de una forma no adecuada no quiere decir que Nayib lo va a probar porque es miembro del mismo partido. Incluso Nayib no se identifica con el color como tal, pero él dice que si le parecen los ideales que este partido tiene.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Considero que es importante porque mucha gente se ha de sentir bien informada y de cerca desde ese medio con él y con las cosas que él hace con el objetivo de mantenerlo a uno informado para conocer del que hacer de él.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*

Si yo sigo una página de él y estoy de acuerdo con un 90 por ciento de sus discursos, porque sinceramente considero que es una nueva forma de pensar como miembro del FMLN y con una visión más clara del país. Me parece la forma con la que el da a conocer sus ideas, realiza sus proyectos.

*Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

Por cierto vi esa frase y no sé cuál fue la reacción que tuvo el presidente sobre eso pero a Nayib no le pareció, yo estoy de acuerdo con esa publicación porque creo que nadie va estar de acuerdo a pagar más de lo que paga y porque no ponerle este impuesto a la empresa privada y no a la gente por la economía del país considero que es bastante injusto.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Melvin García.

**Carrera:** Licenciatura en Relaciones Públicas.

**Universidad:** Doctor Andrés Bello.

**Edad:** 19 años

*¿Qué imagen tenes del actual líder político Nayib Bukele?*

La imagen que muestra en los distintos medios escritos, lo que da a mostrar es que tiene bastante poder y potencial como joven que es para poder dialogar con las personas, un ejemplo muy claro es lo de las ventas que no desalojó a las personas sino que es como reubicarlas y es algo que no se daba en otros periodos como cuando estaba ARENA.

*¿Del caso del Troll Center que se responsabilizaba a Bukele de eso qué opinas?*

Sinceramente lo que quieren es darle mala imagen al alcalde como ven que puede ser el posible presidente para el otro periodo, yo digo que querían votarle la imagen que tiene con las personas.

*¿Crees que con ese ataque tratan de ocultar lo que está haciendo en la alcaldía?*

La imagen que tiene él no la pueden votar porque lo que hace, con un simple video o imágenes en las redes sociales se puede ver el apoyo de las personas y (ellos) no van a mal interpretar eso porque la imagen ya la tiene hecha como alcalde.

***¿En tu núcleo familiar que tipo de opinión generan los mensajes de Bukele?***

Pues sinceramente que es alguien que va a innovar en el país y que es un buen candidato por cualquier partido político para cambiar la imagen de nuestro país.

***¿En cuánto al proyecto nuevas ideas qué opinas?***

Como que es algo para los jóvenes algo que nunca ha tenido nuestro país y el quiere sacarlos adelante como lo hizo con Nuevo Cuscatlán que de un pueblito paso a ser reconocido por los medios internacionales, en las noticias sale y como dice él las nuevas ideas siempre vienen o como son las obras que hace por día, son las ideas que nunca se han dado en ningún alcalde.

***¿Te identificas con los mensajes de Nayib Bukele?***

Claro que si porque somos jóvenes y creo que como es un joven como nosotros los mensajes que transmite son muy interesantes.

***¿Crees que está cambiando o transformando la forma de hacer política en el país?***

Sí porque está innovando bastante, no es como decían que es un “jovencito” es algo más que los políticos de hoy día buscan favorecerse de la gente y él no porque siempre va defendiendo los derechos que tiene cada uno.

***¿Si se lanzara para presidente por el FMLN crees que ganaría?***

Quizás por la imagen que tiene el quizás sí, pero como el presidente que está actualmente a dado mala imagen al partido político, yo digo que buscara como hacer otro partido como dice “nuevas ideas” y no quedarse como a los otros ARENA y FMLN.

***¿Si el FMLN no lo propone para presidente crees que perderán la presidencia?***

Sí porque creo que ahorita le da la imagen al FMLN es Nayib Bukele.

***¿Si el creara un nuevo partido político votarías por Bukele?***

Claro que si porque como dice él son “nuevas ideas” nos pueden favorecer a nosotros los jóvenes.

***¿Cómo ves el trabajo municipal de Bukele?***

Bastante importante porque como les comentaba una obra por un día que es lo que más se está viendo porque eso de recuperar el centro histórico, eso es algo bonito, porque como país y capital se merecen para tener una imagen mejor como la que tenían antes.

***¿Durante su gestión crees que ha cambiado San Salvador?***

Sí, porque antes como que San Salvador estaba bien aislado y ahora como que hablan mejor de ello.

***¿Cómo ves los conflictos que tiene con otros políticos?***

Él lo que hace ver es innovar y lo que pretende es permanecer de diferentes formar no solo decir hacerlo y ya. Lo que hace es dialogar con los diferentes partidos políticos para poder mejorar al país.

***¿El acercamiento que Bukele tiene con los jóvenes en las redes crees que es bueno?***

Claro que sí, porque hoy las redes sociales son bien importantes para la imagen de los políticos y Nayib con los videos que sube da a conocer lo que hace.

***¿Estás de acuerdo con todo lo que publica en las redes sociales Bukele?***

Sí, porque es bastante importante porque el trabajo que él realiza es bastante bonito y creo que fluye la información a través de las redes sociales.

***¿Y de la crítica que le hizo al presidente por lo del nuevo impuesto a lo de seguridad qué opinas de eso?***

Bukele hizo lo correcto, lastimosamente quizás un presidente tiene mayor voz que cualquier político y talvez aprobaron el impuesto pero no ha servido de nada verdad, mejor hubieran buscado una nueva forma para poder sacar algún otro impuesto el gobierno para fortalecer la seguridad.

***¿Cómo político crees que Bukele representa a la juventud?***

Si porque él es joven y como sabemos en los partidos políticos solo hay personas mayores que son más de los mismo y él es diferente porque sabe que los jóvenes son el futuro del mañana.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

**Entrevistador:** María Vilma Guardado Orellana

**Datos generales:**

**Nombre:** Sonia Marisol Serrano

**Carrera:** licenciatura en nutrición

**Universidad:** Doctor Andrés Bello

**Edad:** 23 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?*

Él tiene un buen perfil porque es una persona que sabe cómo defenderse él sabe que es lo que dice y no hay una persona que lo pueda engañar.

*En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*

No conozco el tema

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.*

Todas las personas hablan bien de este personaje porque es bastante emprendedor y de verdad se merece que la gente hable bien de él.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?*

Es bastante importante lo que él ha tomado en cuenta.

*Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?*

Me identifico porque sus discursos van dirigidos a todas las personas jóvenes, adultos y niños.

*Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?*

Si la ha cambiado, él es una persona profesional y está preparado para hacer su trabajo.

*Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*

Si perdería el FMLN porque si Nayib se fuera por otra bandera, la gente lo siguiera a él.

*¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?*

Si me uniría porque me gusta la forma de ser de él y la forma de ser de él.

*¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?*

Es un buen trabajo y excelente.

*¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?*

Bastante interesante porque benéfica a muchas personas de San Salvador y eso no se había visto antes.

*¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador?*

Si ha cambiado la imagen para bien porque ha construido nuevas cosas.

*¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?*

Nayib les dice las verdades a los demás políticos ve en que están actuando mal y viene y se los dice sin importar lo que digan.

*¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*

Es bien importante porque él toma en cuenta las opiniones que se les dicen en las redes sociales.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*

Yo estoy de acuerdo con el 100 por ciento de sus discursos, porque no hay cosa que ponga o diga que no tenga lógica.

*Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

Me pareció muy bueno que Nayib hiciera esa intervención en el nuevo impuesto porque no era justo.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana

#### **Datos generales:**

**Nombre:** Oscar Antonio Castillo

**Universidad:** DR. Andrés Bello

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social

**Edad:** 25 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?*

Pues tengo una imagen buena positiva, sus ideas están más enfocadas en el desarrollo de las personas más en desarrollarse educativamente para adquirir más conocimientos y ponerlos en práctica en donde vive la gente y así lograr una transformación social.

***En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Pues desconozco de ese tema, en sí, pero considero que deberían hacerse investigaciones pertinentes para así luego empezar a encontrar los culpables y no empezar a señalar sin pruebas previas

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Pues que es el político que piensa diferente y que lo que piensa lo comparte y eso es positivo porque uno va viendo la línea de trabajo que llevan ellos y deja más opinión a la sociedad también como que va generando preguntas, esas preguntas que muchas veces no tienen respuesta pero ayudan a entender más la situación actual.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

De esa campaña si no, no he escuchado digamos no he seguido lo medios por ahorita actualmente.

***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Si me identifico bastante porque tiene un enfoque digamos más propiedad sobre sus discursos porque los enfatiza más a las leyes, más a la situación actualmente, más a la transformación total, más tener un acercamiento con la comunidad importante digamos que tendría que tener todo político.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

está provocando o está transformando o está generando ese movimiento como alcalde de que la población vea un político una imagen diferente no como la persona que todo lo sabe si no que como la persona que está ahí por el pueblo, que al que le debe esa posición es al pueblo por eso todo su trabajo tiene que ir enfocado para el pueblo, entonces como que la población va generando un nuevo enfoque políticos y eso como que los políticos les molesta desde el grado de que tiene que trabajar para el pueblo y no para un interés partidario y eso es lo bueno de Nayib Bukele que está basando más en buscar resultados para el pueblo, no para un partido ya sea FMLN, ARENA o cualquier otro.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Este como otros ejemplos de El Salvador digamos han habido que los partidos políticos no escuchan a la población y la misma población tiene que servir de la población los candidatos a un cargo político lo que van a ser es una ruptura más grande que está actualmente ya sea en este caso al FMLN por no escuchar a su pueblo y si el pueblo propone a Nayib Bukele que sea ese el candidato que vaya porque es el que el pueblo tiene que elegir no una selecta de un partido político como tal.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

Si continúa construyendo un partido político enfocado para el desarrollo social y se ve que la teoría la va a llevar a la práctica pues claro que yo me apuntaría con gusto.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Bueno lo que conozco es que tiene más acciones a la población lleva más iluminación eléctrica, procura llevar a la seguridad a las seguridades claro pero va a ser en vano si la misma población no apoya estos proyectos que se ejecutan porque al final el poder y la autoridad la tiene el mismo pueblo.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Pues es un programa de una obra por día muy bueno porque cada día está haciendo una acción para beneficio para la población y es a la población que le debe estar en ese cargo actualmente entonces es muy buena.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Si considero que si está cambiando, que es un cambio lento por toda la situación de que las personas no quieren un desarrollo para San Salvador están buscando la forma de perjudicar ese proceso de

desarrollo; a pesar de todo eso considero que si hay cambios aunque sean pocos y se vean pocos porque lastimosamente nuestros medios de comunicación no dan a conocer eso positivo que se está realizando.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?***

Dicen que si una persona se aleja o al menos de los intereses de un partido político será mal visto entonces él lo que está haciendo es alejarse de una visión partidaria, pedir una postura partidaria más social va a hacer criticado siempre, pero que el igual siga su camino y es ideal transformar de todos los recursos de los que él tiene acceso eso es lo más positivo que puede haber.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Creo que es primordial porque si no se escucha la población no se puede conocer sobre que piensa la población. Y como insisto que el poder lo tiene la población y un político tiene que estar trabajando en conjunto con el pueblo, no tiene que estar separado un pueblo de un político sino que tienen que trabajar en conjunto.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele,***

Positivo porque así también la misma población va entendiendo sobre todo va desinformando que es lo importante, aquí en El Salvador pasa por los medios de comunicación comunes o que toda la población nos informa o nos desinforma a profundidad de la situación, lo plantean a sus intereses este ya sea este proyecto que tiene Bukele por las redes sociales como es el Facebook ayudan a informar a la juventud qué posibilidades tiene y ahí mismo se ve las becas a las que puede tener acceso un joven siguiendo los procesos pertinentes.

***¿del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Un 70% digamos porque también a veces hay que investigar.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Sería primero investigar los términos no puedo llenarme de comentarios que aún no conozco pues todo impuesto que vaya más al pueblo y no a una empresa de telecomunicación al que afecta al final es al pueblo porque las tarjetas aumentan entonces el costo de estos medios va a avanzar porque al final estas empresas van a buscar que el pueblo pague eso.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

**Entrevistador:** José Félix Muñoz

## **Datos generales:**

**Nombre:** Jaime Miranda.

**Carrera:** Lic. En Sociología.

**Universidad:** Universidad de El Salvador

**Edad:** 26 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* Yo lo considero como una imagen un tanto controversial entre lo que es y el discurso que tiene, siempre he visto que tiene un buen discurso político y que arrasa bastante ya sea en las redes sociales o también en algunas campañas específicas como cuando pidió apoyo por el fiscal, yo creo entonces que tiene bastante apoyo a nivel de imagen personal

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?* El punto es que los medios de comunicación en algunos casos, son objetivos dicen ellos, pero esa objetividad la convierten en lo que ellos quieren dar a conocer, en ese caso del troll center no descartó que Bukele podría tener alguien ahí pero no le podría dar una opinión bastante certera, porque todo está en la fiscalía al final ellos deben determinar, el punto es que nuestro sistema está bien “jodido” y también que esto podría responder a una farsa que estos medios de derecha han montado, y como saben que él tiene bastante imagen política y para hacerlos quebrar inventan esas farsas

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares?* Bueno en mi caso, mis padres son bien abiertos, siempre discutimos sobre cualquier político, de Nayib siempre ha generado algo controversial entre lo que dice y lo que es, porque tiene un discurso anti burgués o desde la lucha de clases pero él es un burgués, por ahí va la discusión en mi núcleo familiar.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?* Yo siento que es bueno, siempre he visto políticos viejos, con ideas viejas, siempre los mismo dinosaurio, creo que la campaña nuevas ideas es porque hay personas jóvenes con ideas jóvenes aunque hayan personas mayores, pero tiene un pensamiento innovador, creo que está bien porque así también se va renovando no solo en la política sino que en todas las instituciones que puedan llevar a la población a un desarrollo bastante integral.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?* Me identifico con su discurso, que los medios deben de tener un poco más de medidas de publicar tanta basura, también que no hay que rellenar hoyitos y que hay cambiar las estructuras en eso estoy de acuerdo.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?* No, no creo que haya cambiado la política, la política en sí, está podrida, yo creo que ha hecho un intento, pero no la ha cambiado, porque la política no es solo campaña, la política, no es para servirnos sino para servir, Bukele no necesita dinero, la política tiene que ver con los cambios estructurales lo cual debería ya un balance en las luchas de clases, en toda la distribución de las riquezas que también si se hiciera de esa manera hasta él se viera afectado.

*¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*

Depende, yo considero que no solo Bukele, perdiera con otro buen político, pero puede perder, esa es una suposición, quizá decir que él tiene una imagen a nivel nacional muy buena pero eso no quiere decir que solo por eso va a ganar, en los últimos tiempos, la política es sucia hasta para la izquierda.

*¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?* Creo que no haya un mejor perfil, pero también hay unos buenos, pero yo diría

que hay una gran posibilidad que perdiera sino lo pone a él, en las elecciones pasadas se vio el descontento por haber puesto al Profesor.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?*** Una de las cosas que he visto en Bukele, él, progreso solo lo ve de forma estructural, yo creo que si fuese un movimiento en pro del desarrollo me uniría aunque no fuese Nayib.

***¿Cómo ve el trabajo que ejecuta en San Salvador?*** Yo lo he visto y lo considero bueno, pero lo he visto enfocado a la infraestructura, pero hay unos pequeños proyectos buenos de orden social, y muy buenos pero no debe olvidarse la cuestión social.

***¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.*** Me parece súper bien, es más así deberían hacer los político todos los días deberían ponerse una meta en la construcción de una nueva sociedad.

***¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.*** En cuanto a la delincuencia yo he visto que se ha puesto más peligroso el centro de San Salvador, pero no todo va a ser bueno, ni todo malo, pero como han estado trabajando los demás políticos, si los comparamos hay pasos gigantesco en el desarrollo de san salvador con su actual administración.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?*** Yo creo que como políticos, cuando uno tiene un problema uno quiere que lo resuelvan rápido, yo creo que eso fue lo que pasó, Nayib veía este problema, y entonces por eso fue que se lo dijo a Gerson, pero no lo veo como una competencia, porque ya con el presidente de ANDA lo hizo una vez.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*** Yo creo que si un político se queda solo con mítines, nadie le va a llegar, ahora las personas están en las redes sociales, los medios de masa, entonces yo considero que esa es la forma de hacer política ahora, y el que no lo haga está fallando y los medios estarán formando la imagen de las personas.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*** Estoy de acuerdo, en un 75 u 80% porque nada es perfecto, aunque él puede tener un buen discurso, pero él sigue siendo un burgués.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*** Yo a eso lo considero un error, porque el impuesto no era para el pueblo, si no para las empresas, entonces considero que ya lo hacía consiente porque el pueblo es el que siempre terminan pagando.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
***Guía de entrevista***

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Félix Muñoz Dubon

**Datos generales:**

**Nombre:** María Nela Ortega

**Carrera:** Licenciatura en relaciones internacionales

**Universidad:** Universidad de El Salvador.

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele?***

Bueno yo tengo una imagen para mí positiva porque él ha cumplido por su labor como alcalde ayudando a la población en general, primeramente a toda la gente que es comerciante en el centro que los ha sacado pero no los a abandonado les ha dado un nuevo local, e igual en toda el área de San Salvador con todas sus obras.

***¿Que tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Bueno en general cuando nos ponemos a hablar del alcalde nosotros tenemos una crítica positiva porque siempre él a ayuda a toda la población.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Para mí excelente porque así, él, ayuda a la población de una forma integral.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Sí, porque siempre critica a los poderosos y ayuda a los pobres.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Sí, porque está cambiando la forma y desde el primer punto como utiliza las redes sociales y como tambien utilizando eso, como en sus políticas.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Yo creo que sí, porque como se han visto, no ha tenido una buena imagen nuestro presidente, aunque ha tenido sus cosas buenas, ha tenido sus cosas malas, y como Nayib Bukele tanto que la población lo apoya sería una oportunidad para ganar.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?***

Si me uniría a bukele completamente, por su trabajo

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Mi opinión sería que ha hecho un gran trabajo, porque como Mauricio Funes, el no se vistió de rojo sino de blanco y mejor se apoyan en la población y critica a los ricos y poderosos.

***¿Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Pues bien porque si él ve y pone de su parte todo lo que él tiene en sus manos y se puede hacer más, como dice él, cuando no se roba ajusta.

***¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Podemos ver el centro histórico, está cambiando hay más seguridad y varios proyectos que cambian la imagen totalmente de la capital.

***¿Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Pues yo diría que es una forma de presión porque lo que le toca a Gerson debería de cumplirlo, pero como Nayib quiere una ciudad sin baches por eso presiona a este funcionario

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Claro porque toda la población está conectada en las redes, lo que no se ve ahí es como si no existiera.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

No lo sigo al cien por ciento, algunos comentarios si los sigo, quizás en un 90% en total sigo sus publicaciones y estoy de acuerdo porque él así como ayuda a la población y critica a los poderos.

***¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Pues no sé, puede ser como una crítica constructiva que él hace, para que así el presidente no meta los impuestos hacia la población y de esa manera no afecta a la población más desfavorecida.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
***Guía de entrevista***

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Félix Muñoz Dubon

**Datos generales:**

**Nombre:** Tatiana Castro

**Carrera:** Licenciatura en Administración de empresa.

**Universidad:** Universidad de El Salvador.

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele***

Pues el alcalde Bukele me parece una persona que sabe mucho sobre política y pues genera un gran alcance a la juventud sobre todo en cuanto a los discursos que él da.

***¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Pues me parece que tiene la razón Bukele pues la LPG siempre trata encubrir su fachada y buescar nuevos responsables y están criticando a las personas que son nuevas en las política y van aumentando el alcance que tienen y quieren bajarlo a él, por los logros que ha obtenido y sigue obteniendo a la misma vez.

***¿Que tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Pues en el nucleo familiar y amigos, siempre son positivas las opiniones porque a la vez no nos involucramos con personas que le llevan la contraria.

***¿¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Pues me parece super bien, porque cuando ‘el involucra esas nuevas ideas está viendo desde niños, adultos mujeres, está viendo que mejora en la vida política, económica y culturalmente.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Yo soy una seguidora de él y su forma de gobernar me gustaría que fuese más que un simple alcalde que llegara a ser un presidente por el buen trabajo que haría.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

No al cien por ciento, pero si está buscando mejorarla, talves ahora no ha llegado al alcance de todo El Salvador pero esperemos que sí.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Tendría una posibilidad de perder porque hasta el momento no tenemos un mejor candidato, a menos que en lo que falta al 2019 se encuentre otro, pero hasta el momento perderíamos si no lo propone.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?***

Si me uniría, si busca ser presidente de manera independiente me uno a él por su forma de gobernar.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Excelente pues con todo eso de obras por día, alumbrado y mejorar todo el centro de San Salvador y ayuda en las escuelas deportivas excelente.

***¿Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Pues me parece muy bien, espero que se siga manteniendo este proyecto y que se logre mejorar todo San Salvador.

*¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.*

Si ha cambiado ya que todos estos años atrás ni siquiera le habían puesto las manos a limpiar las calles, a todas esas ventas ambulantes, desde el momento que saca a los vendedores, les está ofreciendo un nuevo mercado a ellos.

*¿Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?*

Pues no lo veo como altercado, simplemente él quiere ver las cosas que se hagan en el momento, si Gerson es una gran persona porque con sus obras lo demuestran pues el alcalde veo allí un pequeño fallo pero no le dice hacerlas cosas ya si no diciendo que pusiera atención a las cosas que no están atendiendo.

*¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*

Si porque ahí mismo se da a conocer los diferente puntos de vista que no lo da en los medios masivos, y quien no ve esas redes, si lo más accesible que tenemos.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*

Pues quizás un 70% porque hay otras cosas que no son muy buenas y que los pobres entendamos.

*Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

Pues opino que el gobierno es del FMLN y tenemos que apoyarlo claramente pero ahorita no está actuando de la mejor manera simplemente se está dejando llevar por los grandes políticos, que lo achaquen con la verdad al presidente si él está montado en ese caballo por quedar bien con los empresarios pero afecta a la gran población.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Saúl Mejía.

**Carrera:** Lic. En idioma Ingles.

**Universidad:** Universidad de El Salvador.

**Edad:** 26 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* La imagen que tengo de él es una persona dispuesta a trabajar por los pobres, tiene objetivos claros a pesar de que hay gente que está en contra de lo que hace el sigue su camino y pretende seguir una línea objetiva y no pretende enriquecerse como otros políticos lo hacen sino que el pretende ayudar a los pobres y la verdad creo que es cierto porque él tiene sus recursos.

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?* me parece un poco gracioso porque como él lo dijo que hay personas que han causado mucho daño a la población o han hecho crímenes más grandes como el enriquecimiento ilícito y la verdad a él lo están acusando por un simple post en twitter y que según dicen hacker están en manos de lo cual no creo que sea cierto porque se llevó a cabo la debida investigación y no encontraron pruebas contundentes, lo que yo pienso es que yo estoy de acuerdo con Nayib por lo cual pienso que es inocente

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.* tenemos un criterio y una idea de cómo son las cosas veo como Nayib pretende ayudar a los pobres, a los jóvenes basarse en demostrarle a la población y a las persona de pensamiento cuadrado de que las cosas no son como ellos lo piensan, está el caso de los skeicher ya que la gente cuadrada de pensamiento ya que los ven como unos vagabundos y en verdad no ven que es un deporte,, entonces él está abriendo ese tipo de espacios para que muchas personas se puedan congregar o hacer parte de esos grupos y ser alguien pues y no como las otras personas piensan que solo sirven para manchar, están los de los grafitis él ha hecho un grupo porque eso es un arte, y no todos son respectivos de maras.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?* La verdad él pretende, sacar ideas de los jóvenes, de personas que son el futuro y no de gente que ya tiene su vida hecha que tiene sus recursos y nuevas ideas es porque pretenden cambiar las ideas, y ese mismo patrón, y para mí esta super bien que tenga su equipo y que le ayuden a trazar objetivos y proyectos.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?* De cierta manera, porque la forma en como habla y los beneficios no son solo para los capitalinos, sino que son para la población en general, toda la gente saldrá beneficiada.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?* Tal vez no le ha dado un cambio radial, pero lo está tratando, la verdad la mayoría de los políticos y hay que ser sincero se meten en la política con el objetivo para ver si sacan algo, en cambio él, está trabajando sin ganar un sueldo, incluyendo jóvenes e incluso tiene familiares que están trabajando sin ganar nada, algo que muchas personas no lo hicieran.

*¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?* Es Probable porque yo siento que Nayib, representa al FMLN pero la población ahora es consciente de lo que pasa en la

realidad ahora no votan por partido sino por persona, si el FMLN no lleva a Nayib Bukele es probable que no gane, porque no creo que tenga un mejor candidato.

**8. ¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?** Claro si lo haría. Porque las ideas que tiene él, son diferentes, porque como dice su lema son nuevas ideas, porque no todo se base en un patrón, promesas que no se cumplen, que tratemos de desarrollarnos todos, no solamente las personas que están a la cabeza.

**9. ¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión?** Pues la verdad siento que es bastante efectivo, está muy bien elaborado, ha desarrollado muchos proyectos, como la de una obra por día, es algo que en ningún otro periodo se desarrolló, y es grandioso y está lo de San Salvador sin baches, no todas porque es demasiado grande ha iluminado, está tratando de reordenar el centro histórico que otros lo han intentado pero de una forma tan radical, tan sin pensar que están dañando a la población, la gente que está ahí vendiendo está tratando de sobrevivir y Bukele está reordenando sin violencia, y trata de crear un centro donde ubicarlos a ellos.

**10. ¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?** Es una advertencia, la cuestión es que Bukele le hizo mención a él, esperando que tomará cartas en el asunto, pero quizás Gerson no lo tomó como una prioridad, por eso Bukele tomó cartas en asunto, porque San Salvador es el centro del país y por eso creo también que se está desarrollando el reordenamiento, porque debe ser la ciudad tiene que dar una buena imagen para las personas que nos visitan.

**11. ¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?**

La verdad es que sí, a mí me da risa ver sus post en Facebook o twitter es algo que ha dado golpe, ahora la mayoría de cosas sucede en las redes, él sabe y piensa como joven, esa es una diferencia que tiene sobre los demás políticos, sabe cuáles son las necesidades, y lo hace saber por las redes sociales.

**13. ¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?** La verdad es que las cosas que él publica son divertidas, son reales y te hacen pensar de una forma diferente, te hacen ser consciente sobre lo que está pasando.

**¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías?** Es verdad que el presidente tiene el alto mando pero hay cosas que no deberían de pasar, en cuestión de impuesto, al final los que salimos afectados somos nosotros, porque el saldo digital eso ellos lo crean, ellos no invierten nada, para ellos es más ganancia, yo estoy de acuerdo con Bukele porque siento que el gobierno si es elegido por el pueblo debe estar de lado del pueblo no para hacerle más difícil la vida a uno.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Blanca Marisol Cartagena

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social

**Universidad:** Universidad de El Salvador

Entrevistador: María Vilma Guardado

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele*

De un alcalde innovador para la capital, quizás está trabajando bien con la gente por lo programas que lanza.

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*

Yo digo que es campaña sucia, porque quizás ven el trabajo que está haciendo y con eso se lo quieren botas.

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.*

Quizas que algo así necesitaba la alcaldía de San Salvador y quizás piensa que para presidente fuese bueno.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele*

No, sé de la campaña, actualmente.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué*

Si algunos, siento que son buenos, porque tiene ideas buena para guiar la alcaldía y creo que sale de lo tradicional.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?*

Creo que sí, y quizás por eso tiene tantas personas de su lado y no es lo mismo de siempre

*¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?*

Creería que sí porque el actual presidente está dejando mucho que desear y la gente está desconforme por esa situación y quizás por eso si la perdería.

*¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?*

Si, quizás es el que tiene mejores ideas ahorita

*¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?*

Buen trabajo, pues para mí está bien, quizás piensa en todo.

*¿Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.*

Bueno, porque está tratando de hacer algo un día por lo men se está invirtiendo en la transformación de la capital.

*¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.*

Si, de hecho, eso que esté iluminado por la situación es un excelente proyecto, y yo diría que si.

*¿Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?*

Porque Nayib trata de hacer el bien de verdad no usando la campaña sucia, y los demás solo quieren crédito pero no hacen mucho.

*¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?*

Creeré que sí porque le abre a las personas su confianza y que se identifiquen con él.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?*

Si, si lo sigo, quizás con un 60% puesto que me parecen buenas ideas, es bastante abierto a la gente, dice lo que está haciendo, no, va haciendo las cosas a a escondidas, le genera a la gente esa confianza.

*¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

Quizás que no carguen los impuestos contra la gente, en un país que esta tan pobre y le pone más impuesto a la gente que ya no tiene la forma de pagarlo.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: José Félix Muñoz.

### **Datos generales:**

**Nombre:** William Muñoz.

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social.

**Universidad:** Universidad de El Salvador.

**Edad:** 24 años

*¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?* Pues para empezar es una buena persona aparte que es joven y a veces la sociedad los tiene como personas que no tienen experiencia en nada, y él todo lo contrario se ha desenvuelto muy bien y ha demostrado que en lo jóvenes está el desarrollo de nuestra sociedad

*¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?* Pues la verdad creo que Bukele no tendría por qué hacer eso, él no tiene necesidad de crear algo así para dañar a una empresa que sola se ha dañado su imagen, yo creo que lo que pasa es que LPG no está de acuerdo a que paguen impuestos, y de esa forma LPG hace una maniobra para que a la gente se le olvide.

*¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares?.* Si los políticos fueran como él, pues tuviéramos una sociedad distinta tuviéramos un país más desarrollado, en cuestión de desarrollo social nos hace falta y si todos los funcionarios fuesen como él, tuviese más beneficio la población.

*¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?* La verdad es un proyecto bien importante que él ha tenido, tratar de cambiar y darle un nuevo sentido a las cosas, esas nuevas ideas, toda persona que tiene un cargo político, debería de pensar en cambiar la rutina que se ha tenido todo el tiempo, e imaginar que la sociedad necesita otras e innovar en cuanto a los pensamientos y percepciones que se tiene sobre todo en la sociedad que está siendo afectada, esas cosas que tienen solución pero que nunca se les ha tomado en cuenta de forma seria y de esa forma dar una asistencia, él por lo menos a tomado en cuenta a cada una de las partes que estructuran una sociedad.

*¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?* Si me llama la atención, porque soy una persona que siempre piensa diferente y me gusta ir en contra del sistema, a veces me pongo a pensar acá en mi municipio si realmente las personas encargadas desarrollan cargos públicos tuvieran ideas como las que a veces los jóvenes tenemos, o como percibimos la sociedad creo que todo fuese muy distinto, no tuviésemos tantas problemáticas.

*¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?* Tal vez la está cambiando, él tiene su forma de hacer política aunque la verdad lo único que está haciendo es desempeñar el papel verdaderamente debería hacer un funcionario público.

*¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?* Sí, creo que perdería, indiscutiblemente, él es único actualmente que debería liderar un cargo como presidente no veo a otro dentro del FMLN. *¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? porque?* Si me uniría, porque al final tus conocimientos, todo lo que te enseñan en tú familia, y sobre política, vienen siendo impuesto pero a medida vos conoces la realidad, que ni uno ni otro partido está desempeñando el cargo como debería y viene otra persona que gana la simpatía de la población no está demás apoyarlo.

*¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?* Pues, lo que más me llama la atención, que es el de una obra por día, que desde entró en la alcaldía no ha parado de hacer proyectos en todas las comunidades lo que él prometió lo está cumpliendo, algo que otro lo pudo haber visto como una burla, pero ahora ya se ven todos los cambios.

*¿Qué le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.* Ha hecho muchas cosas, por lo menos el centro histórico lo está recuperando, ha llegado acuerdos, no es como ante que los reprimían, hasta les ha creado un centro comercial y por lo que vi, también estaba próximo para crear otro mercado.

*¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?* Es que realmente Bukele tenía razón de haberle hablado de esa forma, porque como ministerio de obras pública debería tener un control de las calles, que talvez le puede corresponder a la alcaldía en una medida pero a quien le corresponde es al MOP y si no lo está cumpliendo pues cada quien tenemos el derecho de protestar por eso, y si él tiene la posibilidad pues mejor.

*¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?* Si realmente si es importante porque interactúan con ellos, porque la mayoría de gente joven, porque de cualquier tipo de edad tiene una red social donde interactúan y tiene ese tipo de comunicación te hace ver, como una persona igual a uno, y no te marca esa distancia entre el ser el alcalde y uno ciudadano, en cambio ahí te sentís que somos amigos, y que lo seguís.

*¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?* Pues me gusta lo que hace, me parece que lo que publica busca que lo vean como otro joven más, para mí al cien por ciento, de sus publicaciones las leo y estoy de acuerdo con lo que él dice.

*¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.* Tiene razón pues realmente quien sufre todo eso, porque quien sufre todo eso no es la telefonía porque al final que lo paga es el pueblo, entonces, las empresas lo que hacen es aumentar los costos, o el valor, y al final uno lo termina pagando, tiene razón, deberían de vetar ese tipo de cuestiones, debería de hasta pasar a ser del Estado, como eran antes.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

## **Datos generales:**

**Nombre:** Yesica Hompanera.

**Carrera:** Licenciatura en Periodismo.

**Universidad:** Universidad de El Salvador

**Edad:** 26 años

### ***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Creo que él se ha sabido posicionar desde que salió de la alcaldía de nuevo Cuscatlán y ya traía esa buena imagen de un alcalde joven que apoya a la juventud que cree en la población, es un político que ha sabido manejarse públicamente y la mayoría de población joven se siente identificada con él porque es un buen político, habla bien se expresa bien y no tiene esa idea de confrontación como lo están haciendo dirigentes de su partido

### ***En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

A mí me aprecio un juego de niños porque es como te empujo vos me empujas y Nayib lo tomo en tono de burla para la prensa Gráfica.

### ***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Que es un buen político en el sentido de que sabe manejarse con la gente no porque haga las cosas bien, se expresa bien, se para bien se viste bien y que ha construido un prototipo del político que la gente quiere ver y él tiene muy buena labia y sabe convencer a la población joven que es a la que el apuesta y es la gran mayoría en este país.

### ***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Esas ideas no son tan nuevas porque esas ideas se han construido en la calle siempre y que un político las agarre y las haga suyas y que diga que son nuevas no me parece, ejemplo el tema de los muchachos que patinan y que él les habilito las plazas para que lo hicieran ya que eso antes era prohibido y era mal visto por la alcaldía y el grafiti Norman Quijano lo prohibió y Nayib dijo que eso era arte, esas cosas no me parecen nuevas.

### ***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

No mucho porque no confío es muy simpático y una persona que se muestra simpática y solo se le conoce ese lado me parece un poco peligroso conocer ese otro lado de la moneda porque puede manejar un doble discurso y eso no me genera confianza.

### ***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

No porque creo que solo y a maquillado y viene haciendo lo mismo que han venido haciendo los demás políticos solo que con una medio fresco y más joven.

### ***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

El fmln tiene varios candidatos pero Nayib podría hacer un partido político y ganar.

### ***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

No, porque quien no ha dicho eso.

### ***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

A puesto más bonita la ciudad con la luces.

### ***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Según lo que yo se hay cosas que ya estaban hechas y solo se han venido como a maquillar entonces no sé cuánto recurso tiene la alcaldía para hacer cosas nuevas en un día, osea una obra por día.

### ***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

No san Salvador sigue siendo la misma ciudad sucia infestada de gente.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Es parte del Nayib polémico que tiene y es la misma idea de decir yo soy diferente y creo que las cosas no se deben de hacer así, ejemplo cuando fue la elección del nuevo fiscal general, el dijo que no se tenía que reelegir corruptos y tiene esos roles con el partido pero Nayib no es del partido el entro por esa bandera pero el bien puede hacer otro partido político.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Si porque quien no usa Facebook en estos días y entonces el Facebook se ha convertido en un motor de opiniones y la gente está ahí y sigue a Nayib para ver qué es lo que dice y muchas veces estos políticos como Nayib dicen cosas que la gente quiere escuchar y por eso se ha creado ese ambiente de simpatía porque a la gente necesita esas palabras esperanzadoras.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Los políticos que son simpáticos mueven a montón de gente y pueden cambiar opiniones de un grupo de población, me identifico con un 10 por ciento depende del tema.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Es como para mantener esa diplomacia entre el presidente y decir yo no soy tan malo para que piense la población.

**Instrumento de Investigación**  
**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
***Guía de entrevista***

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana.

**Datos generales:**

**Nombre:** Jessica Torres

**Carrera:** Licenciatura en Educación.

**Universidad:** Universidad de El Salvador

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Por su preocupación por las personas y el bienestar social diría que es una gran persona.

***¿En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

LPG ya sabe que ese es un medio de derecha.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

Que el sería un gran presidente porque ve por el bienestar social.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Pues que él está dando la oportunidad a mucha gente de que pueda expresarse sobre lo que es la política.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Sí, me identifico porque es una persona con mucho carácter y no le teme a nadie.

***¿Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Si ha transformado porque no se enfrasca con una sola opinión.

***¿Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

No, perdería sino que bajaría su porcentaje, pero si la base que tiene el FMLN la mantendría, los que radiales.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

No, porque soy una persona que creo en los principios del frente Farabundo Martí.

***¿¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Ha hecho muchas cosas, ya que ese programa de una obra por día le ha dado mucho realce.

***¿Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Pues me parece un proyecto bastante ambicioso y positivo.

***¿Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Ha cambiado bastante porque el orden que ha hecho hay muchas cosas que han mejorado.

***¿Cómo percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Como Bukele tiene sus propias opiniones y no se deja influenciar aunque sea su propio partido y a sus opiniones.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Si porque ahí se está dando a conocer, de todo lo que va haciendo en su gestión.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Sí, siempre me ha gusta leer lo que publica. Yo estaría de acuerdo con él en un 90%  
*¿Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.*

Si es que eso viene a afectar al consumidor final y no a las empresas y lo que hace es hacer conciencia y que busque la manera de no perjudicar al consumidor final.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Maria Vilma Guardado Orellana.

#### **Datos generales:**

**Nombre:** Menny Cortez

**Universidad:** Universidad de El Salvador

**Carrera:** Licenciatura en Pperiodismo

**Edad:** 27 años

#### ***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Tengo buena imagen pienso que tiene unas personas a su lado que están trabajando bastante bien para ponerle una imagen que lo posicione como una personas diferente y como un luchador social.

***En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Pienso que no hay responsables porque en realidad pues entre oposiciones siempre hay discusiones, talvez no es correcto usar una marca y emprender una imagen para poner a alguien en mal porque es un delito y se violó una ley para beneficio propio

***Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***  
Muchos de mis familiares y amigos están de acuerdo con lo que hace Nayib, lo tienen de ejemplo y si uno anda en la calle todo mundo dice que él va a ser el presidente, pero en realidad el mismo trabajo que está realizando su equipo está bien hecho porque ya la gente tiene bien metido la idea esa.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***  
Las nuevas ideas no son nuevas porque esos son proyectos que talvez ya estaban antes encajonados y que ahora han resurgido, él habla de un salvador nuevo y eso es lo que queremos todos los capitalinos y los demás gobernantes no han logrado eso.

***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

No me identifico solo que muchas cosas que dice tiene razón aunque él tiene un equipo que le prepara eso y al final es empresario también.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

No ha transformado y el hecho de ser joven talvez si y es casi un relevo generacional y la política sigue igual.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Puede ser que si porque en realidad el frente ha logrado tener una buena posición por renovar su lista de personajes del partido como por ejemplo Mauricio Funes y Nayib Bukele.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador? ¿por qué?***

No me uniría, porque los movimientos siempre han existido y no necesariamente con políticos y las personas aunque a pesar de sus diferencias se unen para llevar a cabo un cambio sin tener allí a la par un político.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Si está cumpliendo con lo que debe hacer la alcaldía, acordémonos que el alcalde es el que dirige y es una imagen pero acordémonos que detrás del siempre hay asesores y jefes de cada sección que están cumpliendo con su trabajo.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

El proyecto una obra por día son proyectos que talvez ya estaban en la mesa planteados desde años para las comunidades pero que hasta ahora se están ejecutando y muchos de ellos estaban incompletos pero la agilidad con la que se han terminado eso pienso que está bien.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Pienso que está haciendo sus intentos pero si lo logra sería un éxito en realidad, sería muy bueno pero como todo es un proceso pienso que si se quiere se puede.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Al final todos se pelean, nadie llega a un acuerdo solo sirven para pelearse los políticos.

***Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Si es importante y en realidad es bien diferente y es parte de los que trabajan su imagen en realidad y tiene algo diferente, como en su Instagram se toma fotos chistosas o con su abuelo que recientemente murió son cosas diferentes que anteriormente los políticos no mostraban y eso lo hace pensar a uno a Nayib es igual que mí, pero en realidad ningún político empresario vive igual que nosotros.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y por qué?***

Con un 80 por ciento porque en la mayoría de cosas digo que tiene razón y la imagen convence.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Si hubiese sido bueno que ese impuestos vetara y creo que fue una buena forma de decirlo porque aquí estamos acostumbrados de que de la mala forma se piden las cosas y eso si lo tiene aunque a veces ale un poco bélico e imponiendo lo que él quiere y en ocasiones se relaja y pide las cosas por favor.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: María Vilma Guardado Orellana

#### **Datos generales:**

**Nombre:** Erick Gutierrez

**Edad:** licenciatura Ingles opción enseñanza

**Universidad:** Universidad Nacional de El Salvador

**Edad:** 24 años

***¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?***

Pienso que hace buenas obras aunque el partido contrario no está de acuerdo con las cosas que hace, pero la mayoría de la gente está bien ajusto con él.

***En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?***

Yo pienso que el alcalde tiene la razón porque los medios son medios amarillistas exageran las cosas y se inventan un montón de cosas que no son verdad.

***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.***

La mayoría de las personas y compañeros dicen que es un buen alcalde porque los alcaldes pasados los que estuvieron dominado por arena no hicieron nada absoluto en cambio el si hace obras.

***¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?***

Es muy bueno ya que ayudar personas diariamente no cualquiera lo hace y es una buena idea para el país.

***Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?***

Por una parte sí, porque la solidaridad ante las personas es lo más importante y no es una campaña de mal juicio como en otras.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Si porque ha tenido nuevas formas de integrar la política y eso a hecho cambiar un poco el país y seguirá cambiando.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Con Nayib Bukele el FMLN tendría las de ganar, que si en dado caso no ponen a alguien más n sería alguien muy reconocido.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

Si porque ahora estamos ya por el candidato no por el partido.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Las obras que está haciendo son muy buenas, está implementando nuevas formas como ayudar a las personas y las personas siguen adelante con las ideas de él.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Es muy bueno ya que las personas se sienten a gusto con eso.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Si ha cambiado la imagen de san salvador bastante ya que el alcalde anterior Norman Quijano no puso en práctica esas ideas.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Pública, Gerson Martínez?***

Entre Gerson Martinez siempre ha habido polémica porque hay algunas ideas que entre ellos mismos se pelean pero, pero el que tiene la opinión verdadera es el alcalde.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Si es importante el acercamiento que se tiene con la gente porque debe conocer a las personas y las personas a él.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Estoy de acuerdo con un 85 por ciento porque el crédito y la propaganda que se da no me gusta mucho, pero lo de las obras sí.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Estoy de acuerdo en lo que piensa Nayib Bukele porque hasta el momento no se ha dado el listado final, ya que la seguridad no ha cambiado al dar ese impuesto, me parece genial también que le haya puesto se mensaje al presidente ya que no cualquiera se atreve a decirlo y más si es el presidente.

## Instrumento de Investigación

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Maria Vilma Guardado Orellana

### Datos generales:

**Nombre:** Yessica Chacón

**Carrera:** Licenciatura en comunicación social.

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

**Edad:** 29 años

### *¿Qué imagen tiene del político y actual alcalde de San Salvador Nayib Bukele ?*

Es una imagen de un joven que está cambiando la forma de hacer política, con una forma de trabajo distinto, con una visibilidad en las redes sociales muy alta y un manejo de su lenguaje adecuado no confrontativo incluye los sectores y un pensamiento bastante propio y dice lo que la gente necesita.

### *En cuanto al polémico caso del troll center del que se acusa a Bukele de ser el responsable directo, quien considera usted que tiene la razón, La Prensa Gráfica o el alcalde Capitalino?*

La Prensa Gráfica es un medio que tiene un poder grande sobre cualquier problemática Yo dudo que Nayib Bukele participe en una iniciativa de esas pero hay que tomar en cuenta el poder de influencia que tiene ese medio con otros sectores y políticos y la prensa Gráfica busca cuidar su imagen a cambio de otros y lógico que Nayib sea un posible candidato para las próximas elecciones presidenciales.

### *¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele entre su núcleo de amistades o familiares.*

Que es un joven que está cambiando la forma de hacer política que se acerca a la gente, el acercamiento de las redes sociales y es un próximo candidato para presidente es un joven visionario en la política y que al final todo lo que hace está dando resultado.

### *¿Qué opina sobre la campaña “Nuevas ideas” impulsada por el alcalde capitalino Nayib Bukele?*

Las nuevas ideas es un poco de hacer nueva política, pero el lema es lo que necesita el salvador pero estos procesos tienen que ir acompañados por procesos transparentes y políticos transparentes y una sinergia de varios sectores.

### *Se identifica con los discursos de Nayib, por qué?*

Los jóvenes pensamos un poco igual ser jóvenes y que alcemos nuestra voz pero que no se opaque por las altas dirigencias sino que sea una voz libre y una voz que exprese lo que siente el joven y libre en la sociedad.

***Considera que Nayib Bukele ha transformado la manera de hacer política en El Salvador?***

Yo pienso que se están dando los pasos con él para cambiar la política es uno de los impulsores para hacer una política diferente.

***Cree usted que en el 2019 si el FMLN no propone a Nayib Bukele como candidato a la presidencia perderá el poder ejecutivo que ha mantenido por dos periodos?***

Creo que si porque el frente no tiene una carta de presentación que se una para conseguir votos y necesita a alguien que jale votos pero que sea una imagen fresca y que de una nueva visión de hacer política y hoy por hoy solo Nayib Bulele.

***¿Se uniría a Nayib Bukele si este crea un movimiento ciudadano en pro del desarrollo de El Salvador ? porque?***

Yo si lo apoyaría, si alguien hace buenas cosas porque no apoyarle, si alguien cambia la forma de hacer política y cambia esquemas porque no apoyarle.

***¿Qué opinión tiene sobre el trabajo de Nayib Bukele en la alcaldía de San Salvador?***

Los medios de comunicación tanto de izquierda como de derecha hacen visible su trabajo, eso indica que hace buenas actividades yo creería que está trabando bien aunque es muy difícil gobernar en la capital.

***Que le parece el proyecto “una obra por día” impulsado en su primer año de gestión.***

Es lo mejor que se tiene que hacer porque son políticos y deben trabajar para la gente y todos los demás políticos lo deberían de hacer, lejos de ser un propaganda es bastante bueno.

***Cree usted que durante su gestión ha cambiado verdaderamente la imagen de San Salvador.***

Si se están viendo algunos cambios.

***Como percibe los altercados que ha tenido con diferentes responsables de algunas carteras de Estado, como el ministro de Obras Públicas, Gerson Martínez?***

Es parte de la libre expresión y la democracia que debe tener cada persona y la forma de que uno se expresa en este país la libre expresión esta coartada y esos altercados son diferencias que se tienen.

***¿Considera que es importante el acercamiento que genera Bukele con la población en las redes sociales?***

Si es muy importante porque hoy en día las redes sociales se han convertido en un medio muy eficiente para la forma de enterarse y comunicarse es una herramienta que permite saber qué es lo que está pasando.

***¿Si usted sigue en las redes sociales a Nayib Bukele, del cien por ciento de sus publicaciones con cuanto porcentaje está de acuerdo y porque?***

Un 70 por ciento porque lo sigo en su página de Facebook, Instagram.

***Qué opina de esta frase que publicó Nayib Bukele en su cuenta de Facebook “presidente Sánchez Cerén, usted sabe que lo apoyo, por favor, vete cualquier nuevo impuesto al pueblo. ¡Caballos de trola en el gobierno”, refiriéndose al nuevo impuesto de las telefonías.***

Yo creo que bueno que lo haga Nayib porque es una vos popular en el salvador y lo importante de esto es que se atreve a cuestionar y a decir a un político del mismo partido que es una política que no va con los intereses de la gente y lo que más rescato de esto es que la intención de tener estas diferencias pero en búsqueda de algo mejor.

## **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Alejandra Umaña.

**Carrera:** Mercadeo Internacional.

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas

**Edad:** 24 años

### ***¿Cómo ve a Nayib Bukele como político?***

Bien, diferente a lo demás porque lo que hace, por lo que presenta y hace por la sociedad.

### ***¿Sobre el ataque del Troll Center qué opina?***

Es para llamar la atención de los medios de comunicación porque no les conviene dar a conocer lo que él hace.

### ***¿Considera que se trata de desviar la atención con este caso?***

Sí, porque no les interesa.

### ***¿Qué opinión tiene de los discursos que Nayib publica en las redes?***

Lo hace para dar a conocer su imagen.

### ***¿Qué opina de la campaña nuevas ideas?***

El quiere implementar nuevas cosas para todos.

### ***¿Conoce algún proyecto de lo que Nayib?***

Sí, el reordenamiento del centro de San salvador

### ***¿Usted se identifica con los mensajes de Bukele?***

Si porque tiende a apoyar a los jóvenes

### ***¿Considera que Nayib Bukele ha cambiado la forma de ver la política?***

Está en ese proceso, porque aún no esta tan introducida en la política y pues Nayib tiene otras ideas.

***¿Cree usted que si el FMLN propone a Nayib Bukele de presidente puede llegar a ganar la presidencia?***

Probablemente sí, porque muchos jóvenes lo seguimos y nos sentimos identificamos con él.

***¿Por qué se identifica con él?***

Porque tiene nuevas ideologías, está joven y habla así como nosotros.

***¿Formaría algún grupo para apoyar a Bukele?***

Sí para apoyarle.

***¿Qué opinión tiene del trabajo de Bukele en la alcaldía?***

Está haciendo un buen trabajo y es como nuevo lo que él hace.

***¿Qué le parece el proyecto de una obra por día?***

El tomo esa idea porque mucho no cumplen con sus funciones y la trata de cumplir lo que otros no cumplió.

***¿Considera que esas obras les acercan a Bukele a las comunidades?***

Sí porque les está ayudando.

***¿Cree que durante su gestión ha mejorado la imagen de San Salvador?***

Sí porque hay más orden y ha arreglado la calles.

***¿Qué opina de que Nayib no esté de acuerdo con lo que algunos funcionarios realizan?***

Porque para la mayoría de la población no estábamos de acuerdo y muchos nos damos cuenta de las cosas por las redes de que él no está de acuerdo.

***¿Se siente representada con los discursos de Nayib?***

Sí porque lo que nosotros no le podemos decir (al presidente), él se lo transmite.

***¿Considera que es importante que Nayib publique en las redes lo que él hace?***

Sí porque la mayoría nos damos cuenta de las cosas por medio de las redes.

***¿Del 100% de las publicaciones con cuanto de los mensajes está de acuerdo?***

Todo, porque lo que él dice es acorde de la realidad.

***¿Cree que está bien lo que el presidente hizo cuando le envió el mensaje al presidente para evitar el impuesto a la seguridad?***

Él lo hace porque no está de acuerdo con lo que hacen.

## **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Alejandra Plata Leiva.

**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Jurídicas.

**Universidad:** Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

**Edad** 24 años

#### ***¿Qué opinión tiene sobre Nayib Bukele?***

Siento que le gusta mucho llamar la atención con cualquier cosa, porque es como llevarle la contraria al mundo, no soy tan fan de él.

#### ***¿Por qué?***

No sé, siento que quiere “tapar todo con un dedo”.

#### ***¿Cree que los problemas tienen que tener otras soluciones a querer hacerlos populares en las redes sociales?***

Sí, porque para que ponerlo en las redes sociales sino hace nada, en el país hay mucha violencia, con todo lo que pasa no hace nada y todo lo pone en las redes y como está peleado con la prensa.

#### ***¿Qué acciones cree usted que debería estar haciendo aunque sea en la capital?***

Por lo menos sacara al ejército, a la PNC, debería hacer otras cosas pero solo se basa en los jóvenes, si somos una mayoría de El Salvador.

#### ***¿Qué partes a descuidado Nayib que debería retomar?***

Debería hacer lo que hacía Norman, aunque tampoco soy muy fan de ese, pero daba más entrevistas, salía más a las calles, hacía otras cosas.

#### ***¿Cuándo a él se le quería implicar en el caso de la Prensa, porque cree que lo hizo, considera que él lo generó?***

Es que creo que lo generó para atacar a la prensa porque le encanta la atención, entonces por eso creo que lo hizo.

***¿Me dice que no es tan fan de él, pero que opina de los discursos que él hace?***

Todo lo que publica es para que la gente diga que Nayib es tan genial, pero él no hace nada, solo habla.

***¿En cuanto a las campañas o proyectos que ha impulsado en la capital?***

En cuanto a los proyectos, eso sí ha hecho bastantes cambios.

***¿Recuerda alguno de sus proyectos?***

La verdad no

¿Pero si se identifica con los discursos de Nayib?

Sí más o menos, pero si le valoro bastante que se desligó bastante de su partido político, quiere hacer más cosas para la gente y eso que lo haga.

***¿Eso que usted menciona que se desligó de su propio partido político, lo apoyaría si se lanzara por el frente o por otro partido político?***

No si va por el frente no, cosa que no creo que el frente lo ponga, pero si fuera el aparte sí.

***¿Por qué votaría por él?***

Porque...yo sé todo lo que dije y no soy tan fan de él, pero es algo nuevo o sea es algo diferente es de darle la oportunidad a la gente joven, tato a él como a Jonhy Write de ARENA, porque tanto político viejo que está ahí ya.

***¿Ante eso cree que él está transformando la forma de ver la política?***

Sí eso sí, porque por ejemplo de cómo se viste.

***¿Lo apoyaría solo con su voto o anduviera en algún grupo..?***

A no eso si no.

***¿No le gusta la política?***

Sí solo que como voy a apoyar a Nayib...

¿Qué opinión tiene sobre el trabajo que ha hecho en la alcaldía?

No sé, pero para empezar dijo que no iba a despedir a bastante gente.

***¿Las obras que ha hecho creen que son realmente para beneficiar a la población o solo para llamar la atención?***

Un poco de ambas, porque hace un montón de cosas y ni siquiera llama a la prensa; La Prensa va porque saben que tienen que cubrirlo.

***¿Cómo evalúa el trabajo en las redes sociales de Nayib Bukele?***

Con un 4 porque todo lo que paso con el troll center, eso le resta credibilidad, porque si pone en Facebook algo y que mil personas compartieron ¿será que de verdad son fue esa cantidad?

***¿Será que está manipulando las redes sociales para captar la atención?***

No digo ni si, ni no porque no se ha aprobado nada pero si ve una publicación que tiene mil like a una que tiene solo 20...

***¿Cree que las obras que ha realizado Nayib han cambiado a San Salvador?***

Sí, pero no me parece la forma de impulsarla.

*¿Qué opina de las controversias que ha generado con otros políticos?*

Creo que todo político sino hiciera ninguna controversia no sería político...

*¿Por ejemplo cuando le llamo la atención cuando iba a poner el nuevo impuesto a las telefonías para la seguridad?*

Eso estuvo muy bien, porque todo lo del FMLN es increíble lo descarado que han llegado al punto que necesitan robar algo, no hayan que hacer, y que bueno lo que paso lo de las pensiones que no se lo aprobaron.

*¿Se sintió representada por el mensaje de Nayib que le envió al presidente?*

A no, eso sí, porque fue bien como que él le dijera que no me importa que seas el presidente, no me importa que seas de mi partido yo te diré lo que yo pienso y eso si se lo doy a Nayib.

*¿Considera muy importante que el acercamiento genera Nayib en las redes sociales con las personas?*

Sí eso sí, porque contesta eso genera que como te da importancia, eso es bueno porque la población dice nos está escuchando.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

#### **Datos generales:**

**Nombre:** Ivania Alemán

**Carrera:** Licenciatura en Psicología.

**Universidad:** Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

**Edad:** 23 años

***¿Qué imagen tiene de Nayib Bukele?***

A cierta perspectiva podría imaginar o considerar que es una persona de negocios que al parecer demuestra que tiene una visión con objetivos y trata de actuar con forme a una estructura y no solo dejarse llevar por una situación mediática.

***¿Y considera que esa forma de ser ha transformado la manera de ver la política?***

Posiblemente, porque quizás sabe tocar temas que llaman la atención de los jóvenes; no tanto temas así que interesan a las personas mayores, pero quizás por ser una imagen joven llama mucho a la juventud a que si se puede hacer una política desde la perspectiva y desde la visión desde los jóvenes para los jóvenes del futuro actual del país; no como dicen que los jóvenes son el futuro del país, pero somos el presente algo que no se ve, no se toca y que no se considera porque no se quiere considerar.

***¿Cree que el acercamiento que genera con la población en las redes sociales es importante?***

Sí, es importante porque tanto como permite expresarse por quien él es o por quien muestra ser por los medios de comunicación o de la redes sociales y también trasmite a la juventud actual poder expresarse lo que siempre se ha querido que es buscar espacios donde se puedan expresar las ideas, inconformidades, tomarse en cuenta y todo lo demás es por falta de conocimiento de espacios.

***¿Bukele se mostró inconforme con la decisión del actual gobierno de aumentar el impuesto y el público en las redes sugiriendo al ejecutivo que no aprobara dicho tributo?***

Yo considero que quizás lo hizo de alguna manera como sabiendo que es lo que quieren decir y fue como que el joven que está más cerca del presidente y al que va a escuchar soy yo...entonces yo soy el canal de la inconformidad de la juventud a quien me corresponde en cierta manera que la mayoría de jóvenes estamos inconformes.

***¿Se sintió usted representada con el llamado de atención que realizó Bukele al presidente?***

Sí, pero no...si porque claro expresa una incomodidad que muchos estamos en desacuerdo y no porque considero que hay más inconformidades y muchos más puntos de vistas de los cuales yo pudiera expresar mi inconformidad si tuviese la oportunidad. Por ejemplo para mi es una total inconformidad el sueldo mínimo, porque es una basura, porque estamos estudiando en la universidad pero aunque tengamos el título quién nos asegura que vamos a terminar ejerciendo nuestras profesiones...entonces a ¿qué te quedas? A un sueldo mínimo que muy probablemente así va a comenzar y si considero que es un tema que se debería de hablar o discutir y no simplemente dejarlo en el titiritero de la ANEP.

***¿Qué otros temas cree que le hacen falta a Nayib Bukele para sentirnos más representados?***

Otro sería la educación, si bien es cierto se habla mucho de la educación y todo lo demás pero que importante sería en este 2016 hacer un cambio de las estructuras del sistema de educación, al sistema de salud pública que es una barbaridad que tú vas al ISSS a estarte todo el día solo para que te den acetaminofén que la puedes comprar en cualquier otro lugar cerca de tu casa; volviendo al tema de la educación considero que si se debería hacer un cambio en el modelo de estudio. Además motivar a los profesores de la vieja escuela y a los actuales para que procuren ir innovando en conocimiento de cambiar las estructuras y perjuicios.

Es cierto en el país no estamos ni bien, pero eso debería ser por qué se debería cambiar el camino por dónde vamos.

***¿Qué opinión tiene del caso Troll Center donde se criticó a Bukele de ser el principal líder?***

Acá nadie es santo y cada quien vela su muerto si es o no es no importa, al final y al cabo si era o no es, es su asunto (Nayib) y de alguna manera si fue que bueno porque se sacan las verdades a la luz y

a nadie le gustan que le saquen sus verdades a la luz; sino que siempre se está queriendo ocultar los secretos y si fue otra persona que bueno porque salió a la luz, porque literalmente son los que nos gobiernan o nos manipulan al final y al cabo se dan cuenta que hay mucha inconformidad en el pueblo, hay mucho conocimiento y veracidad que dicta que los medio de comunicación no son confiables por eso considero que a muchos los tiene arto el saber que los medios de comunicación no son confiables porque venir y simplemente acuñarle algo a alguien un delito, eso no es así.

***¿Cómo considera el trabajo realizado en estos días en la capital?***

Me parece muy bien lo considero bastante, a mi gusto adecuado, las cosas que él ha ido haciendo; por ejemplo el mercado donde se pretende ubicar a las personas en nuevos lugares de trabajo y que se lo merecen porque son personas que han trabajado por años en el centro, ya es hora que tengan puestos dignos que también se debe educar a las personas donde buscar los productos.

Otro es lo de las luces porque me parece importante porque es necesario, pero considero que San Salvador tiene antas aéreas amplias, tiene edificios antiguos que se pueden tomar como la historia que pueden representar. En San Salvador hay muchos lugares donde se puede hacer arte, pueden hacer mosaicos donde se exprese el sentir de los artista y poetas nacionales.

***¿Se identifica con los discursos de Nayib?***

En algunos casos si, talvez en los casos de de influir en los jóvenes, pero lo dejaría en un no sé, pero si en el aspecto en pro a la sociedad, influir a los jóvenes, eso sí me parece muy adecuado pero, más que adecuado se debería hacer algo más papable y medible estadísticamente hablando. Se debería de ver cuántos jóvenes están involucrados, como se involucran y que se está habiendo.

***¿Cree que Nayib está transformando la perspectiva de ver la política en nuestro país?***

Está en el camino de transformarla, pero creo yo que no solo debería ser solo una cuestión del nombre Nayib, sino que de las personas que están detrás de él quienes son, porque si es algo bien importante (saber) ¿Quiénes son esas personas que están atrás de él? ¿Quiénes son las personas que le están apoyando?, saber quiénes son los que les están dando la guía adecuada, la pauta porque no hay líder sin seguidores, por decirlo así, y no hay líder sin el respaldo de una cúpula o de las personas que estén atrás. El líder que no reconoce a la gente que está atrás apoyándole no es un líder.

***¿Cómo ve ese acercamiento de Nayib Bukele, con los jóvenes en las redes sociales?***

Pues me parece bien, bastante adecuado ¿por qué? Pues porque es un medio donde puedes expresarte, entonces como todo joven, ya no digamos como jóvenes de 25 años que tenemos la necesidad de buscar donde poder expresar lo que queremos, ya no digamos ahora los adolescentes que están siguiéndolo “full full” y que tiene un patriotismo completo, entonces si considero yo que ese acercamiento que no lo teníamos anteriormente porque no había o no se disponían con este tipo de herramientas; considero que si hubiese existido este medio cuando Shafick Handal estaba vivo, olvídate hubiese sido una revolución completa las redes sociales o igual como puede ser ahora con Nayib.

***¿De todas las publicaciones que Nayib publica con cuanto no está de acuerdo del 1 al 10?***

Um ahorita no recuerdo mucho de alguna publicación, pero yo creo que ahí se va viendo si vos tenes esa observación de cuando él sale en la televisión habla, se expresa o dice algún tema y después lees algo en sus publicaciones creo que ahí puedes medir que tan verídico es, si es el mismo el que sale en la televisión a exponerse o si el mismo que escribe en las redes sociales, es el nivel de contenido en lo que se está diciendo ahí creo que se puede medir lo que se está diciendo.

***¿Cree que si Nayib se lanza las próximas elecciones por el FMLN, por otro partido o si crea su propio movimiento ahí cree que ganaría?***

Fíjate que lo he pensado y yo considero que tiene las posibilidades, no te decir ni no, pero considero que tiene bastantes altas porque alguna figura representativa directamente que sea parte del FMLN que este al nivel de Nayib no lo hay, si nos vamos al lado de ARENA p...si nos vamos al lado de Muysondth estamos jodidos, es obvio que la gente no lo va a seguir, bueno digamos que gente, pero si nos vamos a otros tipos de centros políticos no sé creo que deben preparar a alguien que se le ponga al brinco y que jale gente y juventud como la jala él (Nayib); porque ahorita por lo que yo veo y escucho lo siguen bastantes jóvenes.

***¿Cree que tiene las mismas posibilidades de ganar con el FMLN o ya sea que el forme su propio partido?***

Así como lo veo talvez porque el FMLN ha cometido bastantes errores, quizás no errores, pero creo que hay muchas cosas que no satisfacen a toda la población talvez se tenga el miedo de la gente que piensen que será un muñeco manipulado por el FMLN, pero a parte de él creo que si jala gente, pero no creo que sea lo suficiente para ganar, estaría bien reñido, también dependiendo el tipo de líderes que se coloquen dentro de las presidencias.

***¿Usted lo apoyaría si se lanzara para presidente?***

Fíjate que talvez, porque para que yo lo apoye dependerá de las propuestas que yo escuche, dependerá de quienes vayan de los demás partidos representantes y que propuestas llevan, también su equipo de trabajo considero yo que es muy importante, como te decía, conocer que tipos de personas son las que hay atrás. Vos y yo podemos tener la voluntad de lanzarnos como presidente pero quienes estén atrás de vos y quienes sean los que inyecten el capital y quienes sean los diputados que estén de eso depende también.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

#### **Datos generales:**

**Nombre:** Katherine Estrella Velasco.

**Carrera:** Licenciatura en Inglés.

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

**Edad:** 23 años

*¿Es Seguidora de Nayib Bukele en las redes sociales?*

Sí,

*¿Qué le parece los mensajes que publica en las redes sociales?*

Um, El ataca bastante a los demás políticos pero a mí me parece bien todos los comentarios que le hace a todos los políticos.

*¿Algún mensaje que haya hecho a algún político que considere como ataque?*

Lo de la Prensa nada más.

*¿Qué opinión tiene que lo quisieron atacar a él acusándolo que era el culpable de eso?*

No sabría decir. ¿Considera que es una forma de hacerlo ver mal a él? Si definitivamente porque él está haciendo cosas buenas y si se ponen a estar a atacándolo esa porque ya no quieren que siga haciéndolo o que ellos quieren seguir ganando para ellos (los empresarios) y que no quieren que el país cambie.

*¿Cree que consideran a Nayib Bukele como un enemigo?*

Si por todo lo que él está haciendo, porque si se tira para presidente saben que él va a ganar porque está haciendo buenas obras.

*¿Entonces si él se tira para presidente en las próximas elecciones cree que él gana?*

Sí ¿y si va con un nuevo partido político? Igual ganaría porque la gente está bien contenta con lo que está haciendo y las obras si se ven; va a mejorar bastante al país y la gente está de acuerdo con lo que él hace.

*¿Cómo ve esos cambios que usted menciona en la capital?*

Lo desalojo en el centro, lo del mercado ¿Pero los desalojos no como antes, sino que ha sido algo pacifico? Sí.

*¿Qué tipo de opinión le generan las campañas que él hace, como la de nuevas ideas?*

Que son bien interesantes y es por lo mismo porque él quiere un cambio en el país, entonces me parecen súper bien las ideas, más que esta bien joven y tiene muy buenas estrategias de ganarse a la gente.

*¿Qué crees que Nayib quiere para San Salvador o para todo el país?*

Menos delincuencia, que los centros históricos estén libres.

*¿Y sobre la educación lo de las becas por ejemplo?*

Muy bien porque no piensa solo en él, sino que ayudar a los jóvenes.

*¿Se identifica con los mensajes que Nayib publica en las redes?*

Si ¿por qué? Por lo menos yo soy una persona que solo pienso para mí es decir que pienso por las demás personas; entonces con todo lo que él publica no piensa solo en ganar solo él sino en ayudar a los demás.

***¿Considera que ha transformado la forma de ver la política Bukele en comparación a los otros políticos?***

Sí porque se ve que no es una persona que no quiere ganar solo para él.

***¿Si Bukele fuera para presidente ya sea por el FMLN o por otro que él creara se uniría a algún grupo para apoyarlo?***

Sí porque es para un cambio para el país porque es lo que todo mundo quiere y necesita.

***¿Cómo valora el trabajo que Bukele ha hecho aquí en San Salvador?***

Me parece bien porque hay un gran avance por lo que ha hecho.

***¿Cómo percibe los ataques de algunos políticos contra él?***

Lo ven como un enemigo porque está haciendo buenas cosas y llegara a la presidencia afectara a los demás políticos porque no pudieran robar tanto.

***¿Considera importante el acercamiento que tiene Bukele con los jóvenes o con las demás personas?***

Sí, porque los jóvenes siempre están en las redes sociales y si uno ve algo bien importante uno se toma el tiempo de estarlo viendo y uno opina o reflexiona de todo lo él está haciendo.

***¿Con cuánto de lo que él publica está de acuerdo?***

Con la mayoría de cosas porque es bien objetivo con lo que el publica.

***¿Qué opina del llamado de atención al presidente por lo de los impuestos?***

En realidad tiene razón porque los salarios son súper mínimos y que quieran incrementarle a las cosas, las personas tienen otras cosas en gastar su dinero en otras cosas más importantes y a ellos les corresponde robar menos la verdad y que les incremente los salarios a los policías.

***¿Considera que Bukele nos representa como jóvenes?***

Sí por los mensajes y por las cosas que está haciendo que son evidentes y que no solo las dice sino que también las hace.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Luis Gabriel Pleitez.

**Carrera:** Ingeniería Civil.

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

#### ***¿Coméntame que opinión tenes sobre Nayib Bukele?***

Para ser honesto no tengo mucha, pero a criterio personal no estoy de acuerdo con muchas de las cosas que Nayib Bukele transmite.

#### ***¿Por qué?***

Porque si bien es cierto ha hecho un monto de obras también ha dejado mucho que desear en muchos aspectos porque al inicio salió como que era diferente a los demás políticos y que todo lo estaba haciendo súper bien y ahora más solo parece más pantalla y hoy ya no tengo mucho agrado hacia Nayib Bukele.

#### ***¿Qué sectores crees que se han descuidado o ha dejado de trabajar y en que se ha enfocado más?***

Este pues creo que ahorita se está enfocando más en actividades de infraestructura, eso es lo que hasta el momento es lo único que conozco.

#### ***¿En cuanto al trabajo que ha hecho entonces en la alcaldía consideras que solo es infraestructura?***

A mi criterio si es lo que yo he podido apreciar.

#### ***¿Te identificas con los mensajes que publica en las redes sociales?***

No, porque no comparto la ideología de él.

#### ***¿Consideras que es muy populista?***

Si exacto, al principio no parecía pero hoy si lo es.

#### ***¿Sobre las campañas que él ha lanzado como las nuevas ideas o una obra por un día consideras que solo es una pantalla?***

No tanta pantalla porque habría que ver a la larga cómo funciona el proyecto si queda escaso creo que no valdría la pena mencionarlo.

#### ***¿Con el acercamiento que él genera con los jóvenes en las redes sociales consideras que es muy bueno?***

Pues sí, si es lo que ve la juventud y por ahí es donde se mueven ellos (los políticos)

#### ***¿Crees que ha cambiado la forma de ver la política él?***

Si quizá la ha cambiado un poco porque quiérase o no ha cambiado la forma de ver las cosas diferentes.

#### ***¿Cómo ves que toca los temas coyunturales del país que nos afectan a nosotros?***

Los toma bien porque a pesar de ser de un partido izquierdista busca también de ponerse de acuerdo con la derecha veo que eso si es válido para él.

#### ***¿Cómo viste la acción que tomo con el presidente cuando iban a aprobar los impuestos para seguridad?***

La verdad creo que cualquier político puede mencionar eso que no esté de acuerdo, que talvez él lo difamo a los medios fue diferente, pero creo que cualquiera lo puede hacer.

**¿Si Nayib Bukele se lanzara para presidente en las próximas elecciones crees que ganaría?**

Sí creo que ganaría, porque si bien es cierto que hay una minoría que no está de acuerdo con él también hay muchos que no se informan y se dejan ir por lo primero. Lastimosamente en nuestro país eso pasa.

**¿Y si él hace un nuevo movimiento como otro partido crees que ganaría también?**

Sí.

**¿Crees que tiene más posibilidades al igual que en el frente o en otro movimiento?**

Independientemente en el movimiento que este creo que ya es la figura que él representa que como partido político.

**¿Lo apoyarías vos?**

Habría que ver lo que aria en el nuevo partido.

**¿Te unirías a algún grupo para apoyarlo?**

No, yo no voy por ningún partido político habría que ver qué propuesta tiene.

**¿En el polémico caso del Troll Center del ataque a la LPG que opinión tenes?**

La verdad como todo los medios dicen cosas diferentes no sé qué opinar al respecto.

**¿Te parece que fue un ataque generado por Nayib o fue creado por la Prensa?**

No creo que haya sido de Nayib mas bien fue como una infiltración de información y buscaron el momento justo de atacarse los dos lados.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
Guía de entrevista**

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Juan Francisco Parada Parada.  
**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Jurídicas.  
**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.  
**Edad:** 25 años

#### ***¿Qué imagen tiene de Nayib Bukele?***

Que es un excelente político, un excelente alcalde.

Con respecto a las obras que ha hecho en San Salvador ¿Conoce algo?  
Sí, lo del reordenamiento del Centro Histórico, iluminación, entre otros.

#### ***¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele?***

Sí en parte sí, tal vez no concuerdo con todo lo que él dice pero hay cosas que las tomo para mí.

#### ***¿Y en porque difiere en algunas cosas que él hace?***

Tal vez por la afinidad política.

#### ***La forma de hacer política de él ¿Cómo la ve?***

Excelente, usa su imagen, el marketing político.

#### ***¿Crees que ha cambiado la forma de hacer política?***

Sí porque no estamos acostumbrados a ver a alguien joven que trate de cambiar las cosas y hacerlas bien no como los otros políticos que ya están ya viejo

#### ***¿Y cree que él está transformando la manera de ver la política?***

Sí porque los jóvenes como nosotros que estamos estudiando pueden seguir un modelo y pues los que se quieren dedicar a la política pueden ocuparlo como modelo.

#### ***¿Qué opinión generan entre su núcleo familiar los discursos de Nayib?***

Pues algunos lo apoyan otros no, algunos dicen que son populistas.

#### ***¿Y en cuanto el caso de Troll Center donde se le acusaba a él que era el culpable ¿Qué opina de eso?***

Opino que fue una cortina de humo de LPG ataque personales más que todo, porque eso se ve casi a diario en las redes sociales, no sé porque tanta cosa con eso.

#### ***¿Qué cree que buscan los medios con esos ataques?***

Pues quieren desvirtuar todo lo que él ha hecho, por así decirlo tapan el sol con un dedo pues las obras hablan por sí mismo, pero quieren atacarlo personalmente.

#### ***¿Y si en un caso hipotético Nayib fuera culpable de eso (ataque a los medio) qué opinión tiene de eso?***

Pues...si fuese culpable por mí no hay ningún problema porque como le digo todos los días se ven esas cuestiones en internet, en las redes sociales; no es una cosa nueva y ni es tan ofensiva.

#### ***¿Qué opina del llamado de atención que le hizo Bukele al presidente cuando iban a aprobar los nuevos impuestos para la seguridad?***

Pues es excelente porque a pesar que es de su mismo partido le hace ver que si las cosas van por un rumbo que no quiere la población y cómo le digo que a pesar que es de su mismo partido trata la madera de presentarlos bien.

***¿Se siente representado por los mensajes que él transmite?***

Sí, porque es una nueva forma de hacer política y las obras que él hace entonces pienso que está bien.

***¿Qué opinión tiene de otras temáticas que él trata en las redes?***

Pues ha estado en desacuerdo con otros políticos y está bien porque hay como una autocrítica dentro del partido.

***¿Cómo ve el acercamiento que tiene con los partidos de derecha y otros empresarios?***

Pues lo que quiere es como concertar con las personas que apesaras que no tienen la misma línea política quieren tomar el mismo rumbo que él quiere, tanto como para la alcaldía y como para el país.

***¿Considera que si Nayib Bukele se lanza para las elecciones para presidente por el FMLN cree que gana?***

Sí, creo que sí. Por lo mismo porque sus obras hablan y digamos en una alcaldía como Nuevo Cuscatlán o San Salvador ha hecho todo lo que ha hecho, pues ya en el país sería mucho mejor.

***¿Y si el hiciera un nuevo movimiento cree que ganaría?***

Ahí si no estoy muy seguro, no estoy seguro por el mismo voto duro del frente.

***¿Si lo apoyaría a él fuera con quien fuera?***

Sí, ¿por qué? Porque yo voy con la figura y el pensamiento no con un partido.

***¿Se identifica mucho con lo que el transmite en las redes sociales?***

Sí, ¿Es seguidor de él? De él en sí no pero estoy pendiente de las noticias y de opiniones sobre él.

***¿De todas las noticias que usted escucha de él, está de acuerdo con todo?***

No, de todo hay que dudar, cada quien tiene que investigar por su cuenta; porque la investigación se puede decantar, pero no se sabe si es real.

***¿De todo el porcentaje de la información que Nayib presenta con cuanto está de acuerdo?***

Con un 60, 70% porque por los ataques a LPG aún no se ha esclarecido nada y aun así esa información está mal

***¿Cree que ha mejorado el trabajo en la municipalidad (de San Salvador)?***

Sí ha mejorado en educación, seguridad, orden en aseo.

***¿Cree que está trabajando todas las áreas de la sociedad o le falta más?***

Si pienso que está trabajando todas las áreas.

***¿Cómo ve el trabajo con los jóvenes?***

Muy bien porque los involucra, por ejemplo el programa que lanzo con una organización de futbol en España, ahí trabaja con jóvenes y hay otras por ahí que no recuerdo.

## **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Luis Herrera.

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

### ***¿Qué imagen tienes del líder político Nayib Bukele?***

Que es un buen alcalde que ha hecho muchas obras en el país, que si bien algunas se han visto desde antes algunas las ha implementado con mayor seguimiento y mayor potencia.

### ***¿Qué opinas del Troll Center?***

La verdad no conozco muy bien todo lo que paso pero yo siento que cada quien está en el derecho de juzgar o decir si alguien me está haciendo daño puedo investigar.

### ***¿Qué opiniones tienen en tu núcleo familiar de nayib Bukele?***

La mayoría piensan que es una persona que solo se aprovecha del poder que tiene publicitario porque todo lo hace con su empresa, solo cosas así y de cómo da a conocer porque cualquier cosa que hace lo publica.

### ***¿Qué opinas del proyecto Nuevas Ideas?***

Para mi es buena porque se va metiendo en todos lugares de San Salvador que nunca se habían sido tocados por la alcaldía, por ejemplo San Salvador 100% sin baches baches, o San Salvador iluminado, pero eso ya no lo siguió porque hay bastantes calles que no están iluminadas.

### ***¿Vos como universitario te identificas con los mensajes de Bukele?***

En su mayoría si, más que todo va enfocado a los jóvenes eso me agrada de él.

***¿Crees que Bukele ha transformado la manera de ver la política?***

Yo creo que eso es muy temprano para juzgar eso todavía falta que el tiempo pase para ver cómo se desarrolla porque en San Salvador apenas va comenzado, pero Nuevo Cuscatlán y San Salvador es diferente.

***¿Crees que si el FMLN no propone a Bukele para las elecciones presidenciales tiene más probabilidades de perder?***

Si tiene más posibilidades de perder, porque Nayib se ha ganado a varias personas de San Salvador y a lo largo del país con toda la propaganda que él ha hecho y tiene la gran fama de que mejoró a Nuevo Cuscatlán y enserio lo mejoró con los proyectos que implemento, a parte que el FMLN ya tuvo dos problemas con sus dos candidatos anteriores, Sánchez Cerén y Funes, entonces no creo que los salvadoreños quieran que propusieran un candidato de los viejos, sino que alguien más nuevo.

***¿Cómo universitario te unirías de repente si Bukele crea un movimiento ciudadano lo apoyarías?***

Si lo apoyaría por todo lo que ha hecho por las buenas cosas.

***¿Qué opinión tenes de Bukele en San Salvador?***

Muy bueno, porque como lo dije anteriormente está tocando diferentes zonas de San Salvador que no habían sido tocados por las alcaldías anteriores, también por las remodelaciones que está haciendo, el hecho que ha implementado nuevos proyectos, proyectos vistosos y todo eso suma para él.

***¿Crees que está cambiando la imagen de San Salvador?***

Si la está cambiando por todo lo que está haciendo, por todas las cosas, yo vivo por el constitución y ahí empezaron con lo de las luminarias y fue muy notorio el cambio con las luces led que ha puesto.

***¿Cómo ves los conflictos con los demás políticos?***

Yo lo veo bueno porque él en su puesto de alcalde está exigiendo lo que deben hacer otros funcionarios públicos de ejercer el derecho que todos nosotros no podemos ejercer porque no tenemos poder político no podernos quejarnos individualmente sino que grupalmente.

***¿Consideras que es importante el acercamiento que genera en las redes sociales?***

Sí, más que todo nuestra generación es muy importantes estar apegados a las redes sociales, porque todo se está volviendo electrónico.

***¿Con cuanto por ciento de las publicaciones que has visto estás de acuerdo?***

No lo sigo en redes sociales, pero si me parecen la que comparten mis amigos, pero con lo único que no estoy de acuerdo cuando movió a la gente para la fiscalía, siento que hubiera ido él solo, de ahí las demás han sido de sus obras.

***¿Qué opinas del mensaje “Señor Sánchez Ceren usted sabe que lo apoyo por favor vete el impuesto...”?***

Opino que fue un mensaje fuerte, pero necesario ya que son pocos los funcionarios que se toman el valor de ir en contra de los funcionarios que se han tomado el valor de ir en contra de los impuestos que quieren poner.

## **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Enrique Menjivar  
**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Jurídicas.  
**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

#### ***¿Qué imagen tenes de Nayib Bukele?***

Yo digo que es un buen alcalde y de todo lo que está haciendo.

#### ***¿Del caso del Troll Center quien consideras que tiene la razón, LPG o Bukele?***

Pues ahí sino sé, como siempre la verdad es muy difícil que se sepa, entonces pero siento que es algo sin importancia porque la verdad no siento que afecte a nadie, talvez a LPG pero no les hicieron nada de daño entonces considero que no les tomaron nada de importancia.

#### ***¿Qué opiniones se generan de los mensajes de Nayib Bukele en tu núcleo familiar?***

Lo mismo que esta bueno lo que hace, a pesar que no es de ideología de izquierda.

#### ***¿Qué opinas de la campaña Nuevas Ideas?***

Me gusta bastante porque está involucrando bastante a los jóvenes entonces si me gusta.

#### ***¿Te identificas con los discursos de Nayib Bukele?***

No, porque no soy de las que estoy viendo los discursos o que sea apegada a la política, la verdad creo que no.

#### ***¿Consideras que Bukele ha cambiado la manera de ver la política?***

Sí, porque es raro que a un político y él se ha ganado eso de la gente porque está cumpliendo lo que prometió.

#### ***¿Crees que si el FMLN no lleva a Bukele como candidato a la presidencia crees que perderá ese periodo?***

No, yo pienso que Nayib está desligado del partido no se le conoce como el candidato del FMLN o el alcalde del FMLN, su marca es su nombre.

***¿Te unirías a un movimiento ciudadano para apoyar a Bukele?***

Yo creo que no, eso de la política no me llama mucho la atención y eso quizás siempre tiene fin político, creo que no, y si quisiera ayudar lo hiciera por mi cuenta.

***¿Qué opinas de las obras que él ha hecho?***

Las obras como ya lo dije son buenas. Su administración ha sido buena hasta al momento, pero lo que va considero que sí.

***¿Qué te parece una obra por día?***

Si es bueno porque ha ayudado bastante para solventar los problemas que nunca habían sido escuchados.

***¿Crees que durante su administración está cambiando la imagen de San Salvador?***

Bastante porque con lo que está haciendo de cambiar el centro de San Salvador está bien.

***¿Qué opinión tiene de la advertencia que le hace a Gerson Martínez cuando le dice que si no arregla el problema de bache en San Salvador él lo aria?***

Yo creo que es una manera de presionarlo porque se han tardado demasiado y él ha mostrado la capacidad de poder hacerlo, pero la verdad a él no le corresponde sino que al ministerio.

***¿Consideras que es importante el acercamiento que genera en las redes sociales?***

Sí es que ahora todo es las redes sociales y si él no tuviera redes sociales no fuera tan conocido.

***¿Usted es seguidora de él?***

Sí en el Facebook, ahí me entero de los proyectos que él está haciendo.

***¿Con cuánto de sus publicaciones estás de acuerdo?***

Con un 50% porque no las he visto todas, de las que he visto que son sus obras si estoy de acuerdo en 100%

***¿Qué opinas del llamado de atención al presidente en referencia al nuevo impuesto?***

Yo siento que estuvo bueno, pero igual no resulto de nada porque quizás muestra que se preocupa por el bolillo de los salvadoreños por los nuevos impuestos.

## **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Kevin Mejía.

**Carrera:** Licenciatura en Psicología.

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

**Edad:** 22 años

### ***¿Qué imagen tenes de Bukele?***

En sí parece ser un alcalde, un personaje político literalmente honesto; pero hay una percepción que no me gusta que todo lo bueno que hace tiene que publicarlo, lo considero demasiado elogiador así mismo, ese aspecto lo siento bastante negativo.

### ***¿Qué opinas del caso de Troll Center que se le acusó a Bukele?***

En sí siento que fue por bajarle la imagen, ya que en lo personal detesto al empresario de la LPG ya que solo publican lo que a ello le interesa entonces para bajar como estaban hablando de la evasión de EDH y LPG siento que ellos buscaron esa noticia para dejarlo en segundo plano, entonces era para su conveniencia no tanto que fuera real.

### ***¿Qué tipo de opiniones generan los discursos de Bukele en tu círculo familiar?***

Entre mis amigos es como una figura bastante respetada porque ha cumplido varias de sus promesas, creo que es la más respetada de las que conozco.

### ***¿Qué opinas de las Nuevas Ideas?***

En si no son nuevas, sino que son poco implementadas en el país, ya que no quieren seguir en el mismo problema de siempre que si nos arriesgamos a algo nuevo solo pensamos en lo negativo y no en lo positivo y yo creo que i siempre vas a actuar igual jamás vas a tener nuevos resultados.

### ***¿Te identificas con los mensajes de él?***

En lo personal no, porque hay varias cosas que las hace así para alardear demasiado, pero hay algo que si me gusto bastante que es la remodelación del centro histórico, que tuvieron que haber 300

reuniones para que todos estuvieran de acuerdo, eso me llamo bastante la atención porque varios en el pasado solo hacían mucho 5 reuniones y de ahí sino querían todo lo hacían a la fuerza.

***¿Consideras que Bukele está transformando la manera de hacer política?***

A nivel nacional creo que él está haciendo un cambio de la manera de hacer la política, siento que está haciendo que, más jóvenes se vayan involucrando en la política.

***¿Crees que si el FMLN no pone de candidato a Bukele tiene la posibilidad de perder la presidencia?***

Sí. Definitivamente sí, creo que habría un 70% de posibilidades de que perdiera, porque antes que estuviera en Nuevo Cuscatlán no era tan reconocido al principio, pero luego de su trayectoria fue ganando conocimiento, ahora aquí en San Salvador se está dando a conocer aún más.

***¿Apoyaras a Bukele en movimiento ciudadano que en un partido político?***

Probablemente sí, más a un movimiento ciudadano que un partido político, porque yo siento que un partido político no representa la persona porque pueden tener diferentes valores

***¿Qué opinas sobre el trabajo que realizan en San Salvador?***

Son súper buenos, pero deberían llevarse a más lugares un poco más lejanos, porque siento que solo se basa en los primeros lugares que ve, solo se basa en pocas zonas.

***¿Crees que durante su gestión mejorará San Salvador?***

Sí, por los cambios en la restructuración que está haciendo y remodelación, ya se ve un poco mejorado.

***¿Cómo ves los altercados con otros políticos como con Gerson Martínez cuando le público sobre los baches en la capital y le dijo que si no él lo haría?***

El problema es que siento que el gobierno se está descentralizando y se está haciendo igual a los últimos años, entonces Nayib quiere hacer un cambio de las políticas de su partido; entonces los que estaban desde antes quieren opacarlo. Siento que los otros políticos sienten como competencia a Bukele

***¿Consideras bueno el acercamiento en redes sociales en San Salvador?***

Fíjate que si porque te enteras de nuevas cosas, nuevos proyectos que vos quizás en tu vida hubieras creído que iban a ocurrir en la capital.

***¿Con cuánto de sus publicaciones está de acuerdo?***

Con un 70 a 75% porque no los leo todas (las publicaciones) y los que leo son los que me gustan y si no me interesan no sigo leyéndolos.

***¿Qué le parece del llamado de atención que hizo Bukele al presidente?***

En sí creo que estaba de parte del pueblo; creo que un partido y un político es como unas empresas y el vendedor, en este caso que sería el pueblo contra la empresa, porque ello se verían afectados con esto porque los que tienen salarios altos no resienten esto.

## Instrumento de Investigación

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias y Humanidades**  
**Departamento de periodismo**  
*Guía de entrevista*

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### Datos generales:

**Nombre:** David Antonio Flores.  
**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Jurídicas.  
**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.  
**Edad:** 25 años

#### *¿Qué imagen tenes del actual alcalde Nayib Bukele?*

A nivel personal lo veo como, primeramente el alcalde más joven que tenga San Salvador, entonces lo veo como alguien que tiene ideas nuevas, con una perspectiva diferente de cómo se ve el gobierno actualmente, más que todo porque estamos hablando de una nueva generación que está empezando a nacer.

#### *¿Qué opinas del ataque del Troll Center a La Prensa Gráfica?*

*¿Sí sabe de ese caso?*

Umm no sabía de eso.

**Entrevistador:** -Clonaron la página de LPG y ellos demandaron a Bukele de ser el responsable de esos ataques cibernéticos.

Entrevistado: ¿Pero tiene evidencias?

**Entrevistador:** Hasta el momento la fiscalía dice que no. ¿Qué opinas?

Yo opino que eso es para generar escándalo cuando eso pasa, más que todo cuando LPG y no solo con la Prensa sino con otros medios son algo amarillistas a la hora de sacar noticias entonces opino que fue más propaganda sacar lo de ellos. Si Nayib tiene algo que ver debe tener evidencia no digo que tenga algo que ver, de hecho, porque no se toda la historia, pero a la hora de las hora para hacer una acusación de este tipo debe existir evidencias algo sólidas para decir vaya ok.

#### *¿Qué tipo de opiniones generan las noticias de Bukele en tu familia?*

En mi círculo familiar, mis padres son de ARENA, son bastantes capitalistas en ese sentido; pero, considerando que Nayib es del FMLN tienen una perspectiva positiva de él a pesar de ser del frente, pero si tienen ciertos desacuerdos y acuerdos en ciertas cosas pero no son del todo que solo porque es del frente digan que no, pero tienen una buena perspectiva de él, pero también no se van de un solo viaje.

***¿Qué opinas del proyecto Nueva ideas?***

En lo personal se escucha bien, pero no estoy del todo seguro a que nuevas ideas se está refiriendo o a qué tipo de público están esas ideas para...entonces no sé, esas nuevas ideas a quienes van a beneficiar, si solo a cierto tipo de comunidades o a todo San Salvador en general, porque siento que para sacar esa campaña así; es cierto que hay que ayudar a una área específica que tiene menos recursos, pero también no solo hay que vivirse del buen samaritano porque eso es como generar una apariencia que es para cubrir otra apariencia, así lo veo yo.

***¿Te identificas con los discursos de Nayib Bukele?***

Algunos, no todos, no sabría cual decirte; porque no lo recuerdo en este momento, pero en momentos si me he identificado.

***¿Consideras que Nayib Bukele está transformando la forma de hacer política de nuestro país?***

Transformando quizás no, porque siempre es el mismo diseño que está usando; no está haciendo nada diferente que otro político no aya, está sacando reforma, sacando ideas para que el público se sienta atraído a él; quizás la manera de cómo actúa como persona es diferente lo que hace ver que la manera de hacer política es diferente.

***¿Crees que si el FMLN no pone candidato de ponerlo en la presidencia tiene la posibilidad de perderla?***

Yo siento que si porque honestamente el frente no ha hecho obras que complazcan al pueblo salvadoreño...entonces ahí Bukele, al menos en San Salvador la gente lo apoyaría más a él, no al partido, sino a él; entonces por eso lado no sé si ganaría o no, pero tendrían menos posibilidades de perder si pusieran a Nayib como presidente.

***¿Te unirías a él si de pronto formara un movimiento ciudadano?***

Tendría que ver cómo sería la situación, si me beneficiaría a mí, o es un movimiento que lo beneficiaría solo a él y así es para todos ya sea del frente o arena, no soy de que me aviento de un solo porque es un partido, sino que analizo que es lo que están hablando, que es lo que quieren lograr y si es una meta realmente para el pueblo o para ellos.

***¿Qué te opinas sobre el trabajo que ha hecho en San Salvador?***

Ha hecho un buen trabajo, ha hecho buenas obras.

***¿Diferencia con el trabajo de las otras administraciones con esta?***

Ha logrado una buena conexión con el pueblo, ha logrado eso en comparación con las otras, pero siento que todavía le falta hacer un poquito más.

***¿Qué te parece el proyecto una obra por un día?***

Pues la verdad como no he visto ninguna noticia diciendo que se han logrado las obras, o al menos no se ha hecho la gran bulla, pero creo que cuando se inicio fue gran propaganda pero no veo que se siga haciendo, creo que solo lo anunciaron pero no han hecho nada.

***¿Crees que durante su gestión ha habido cambio de la imagen de San Salvador?***

Quizás pero bien lento, pero yo personalmente no he visto un cambio, pero porque no le he estado al pendiente de lo que él está haciendo, pero quizás si me pusiera a investigar puede que vea un cambio porque tiene que haber un cambio, pero en lo personal no.

***¿Bukele le hizo un llamado al ministro de Obras Públicas para que arreglara el problema de baches en San Salvador?***

Siento que la gente que dice que es un altercado es por hacer escándalo, él solo está diciendo solo lo que va a pasar porque él es el alcalde, él tiene el poder para hacer eso. El hecho que le diga al ministro vamos a trabajar porque en realidad es algo que debe hacerse, no lo veo como una amenaza o un altercado.

***¿Consideras que es importante el acercamiento que Bukele tiene con la población en las redes sociales?***

Siento que es importante como político y él lo ha manejado muy bien porque no ha sido que solo llega hacer acto de presencia y se va, sino que se ve que interactúa con la gente en un nivel más personal que los otros políticos, y lo veo muy bien aunque también lo veo como una táctica de propaganda como él.

***¿Del 100% de las publicaciones con cuanto está de acuerdo?***

Quizás con 40%, en lo personal no es que este encontrar de él, sino que no he visto cambio de la población de San Salvador, no me agarra interés seguir las cosas que dicen si viera que hubiera un cambio a la distancia o que se ve diferente en las cosas diría yo a ponerle más atención y apoyarle.

***¿Qué opinas del mensaje directo que le hizo Bukele al presidente cuando iban a apoyar el nuevo impuesto a las telefónicas?***

La verdad apoyo, pero... Es que yo con los políticos no soy un solo, la política siempre tiene doble cara, entonces es bueno que él se ponga a decir de esa manera porque no está amanezando a nadie sino que está dando a entender con muchos respetos para no afectar a la población, pero a la vez e como propaganda lo hace de una buena manera.

### **Instrumento de Investigación**

**Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Departamento de periodismo  
*Guía de entrevista***

Aplicada a la recepción de los mensajes del líder político Nayib Bukele en estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Oscar Arnulfo Romero, Doctor Andrés Bello y la Universidad de El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener y conocer la recepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre los mensajes y discursos del político salvadoreño Nayib Bukele, actualmente ostentando el cargo de Alcalde de la Ciudad Capital de San Salvador, El Salvador.

**Indicaciones:** Responda con seriedad y objetivamente a los cuestionamientos que se plantean, con el objeto de que sus respuestas tengan mayor validez para la investigación.

Entrevistador: Néstor Emigdio García Pérez.

### **Datos generales:**

**Nombre:** Andrea Rugamas.

**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Jurídicas.

**Universidad:** Universidad José Simeón Cañas.

**Edad:** 24 años

#### ***¿Qué imagen tenes del actual alcalde Nayib Bukele?***

Sinceramente lo veo como una persona que si es bastante inteligente y bastante capaz, pero no me da confianza, es como un lobo disfrazado de oveja.

#### ***¿Crees que Nayib Bukele es el responsable de los ataques cibernéticos a LPG?***

Es complicado porque en sí, es como que ni los políticos ni los medios expresan la verdad completamente, es como que cada quien expresa lo que les conviene, entonces sería como complicado decirte ver quien tenga la razón.

#### ***¿Pero conociendo a LPG o a Nayib Bukele crees que tenga un poquito de razón que el otro?***

Talvez LPG, porque si viste Nayib con esa campaña de “ven y apóyame en la fiscalía” se aprovechó de eso.

#### ***¿Qué tipo de opiniones generan los mensajes de Nayib Bukele dentro de tu núcleo familiar?***

Hay opiniones divididas, porque hay quienes lo vemos cómo te lo describí anteriormente y hay quienes lo ven como alguien inteligente y en quien si confiarían en un futuro al país, pero al final serían opiniones divididas.

#### ***¿Qué opinas del proyecto Nuevas Ideas?***

La verdad es que, a pesar lo que piense del individuo tiene buenas ideas y es como que me agrada de cómo se esfuerza de cuidar el medio ambiente, es visionario y tiene nuevas ideas.

#### ***¿Te identificas con los discursos de Nayib Bukele?***

No, la verdad no estoy muy metida en la política y tampoco escucho los discursos de Nayib.

#### ***¿Consideras que Bukele ha transformado la forma de hacer la política en nuestro país?***

No. No, para nada, es como que él puede tener muchas ideas, como debe ser la política, pero eso no ha influido para nada para que cambien los de los demás políticos, es decir lo de sus partido siguen siendo los mismos sucios, lo del partido contrario igual.

¿Crees que si en el 2019 el FMLN no propone a Nayib Bukele para presidente crees que tiene menos posibilidades de ganar?

Posiblemente, Nayib es como su gran arma para ganar las presidenciales de ese año, sino va Nayib va a perder.

#### ***¿Te unirías a Bukele si lanza un movimiento ciudadano?***

Ummm, no sé tendría que ver al movimiento si unirme o no; si me parece conveniente vería que sí, dejaría del lado mis prejuicios hacia Nayib.

#### ***¿Qué opinión tenes del trabajo que realiza Bukele en San Salvador?***

La verdad como Nayib ya era empresario, ya tenía sus cosas antes de llegar a la alcaldía; ha llegado con la idea de que no pretende robarles a la alcaldía y al contrario es como que quiere ayudar a levantarlo, y la verdad que les esta dando oportunidades a los jóvenes, cuida que San Salvador esté

bien en su estructura, solo lo que lo único que tendría que mejora en todo sentido es la violencia. San Salvador no es un lugar seguro del todo

***¿Qué te parece una obra por día?***

Creo que es muy difícil realizar una obra todos los días.

***¿Crees que está cambiando la imagen de San Salvador desde que entró Bukele?***

No muchos, de momento no ha habido gran cambio.

***¿Cómo percibir los altercados que haya tenido con los jefes de carteras de estado como lo que vivió con Gerson Martínez donde le dijo que si no arreglaba lo de los baches él lo iba reparar?***

La verdad sí, Nayib a la larga se esfuerza por mantener San Salvador limpio, cuidado y hacerlo un mejor lugar, obviamente los cambios no se van a notar tan rápido, pero pienso que es presión que ejerce a los ministros así es buena porque es como que si no lo hacen donde esta u trabajo que están haciendo.

***¿Te que es importante el acercamiento que Bukele tienen las redes sociales con la población?***

Es muy importante, especialmente con los jóvenes que vamos a votar por los presidentes y si te fijas la mayoría de veces quien es alcalde de San Salvador pasa hacer candidato presidencial.

***¿Sos seguidora de Nayib en las redes sociales?***

No, ¿pero ya has visto su publicaciones?

De repente sí.

¿Con cuanto porcentaje estás de acuerdo?

Con un 30% porque tengo mucha desconfianza de los políticos, yo nunca creo en las buenas condiciones que tiene los dos políticos (Arena y FMLN) especialmente de ver todo el pasado político que tiene el país, así que no confío.

***¿Qué opinas de la crítica que le hizo al presidente sobre el impuesto a seguridad?***

La verdad que Nayib critica a la gente de su mismo partido o no. En eso lo apoya a Nayib porque siempre hay que ser crítico apear que sea de su mismo partido o no, no hay que estar como “lambiscón” a la larga ese impuesto lo considero completamente estúpido y no veo que haya gran cambio a nivel Nacional, al final veo que es una forma de robar dinero. En la mayoría de caso que Nayib Crítica es con el porcentaje que estoy de acuerdo.