

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE  
INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS  
Y HUMANIDADES  
(Escuela CC.SS- UES, 2016)

PRESENTADO POR  
ADYANIRA ABIGAIL, GUEVARA DE LA O  
INGRID VANESSA, PICHE PALACIOS  
CECILIA YOANA, SORTO GUARDADO

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Máster Godofredo Aguillón Cruz  
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

AGOSTO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:  
Informe Final de Proceso de Grado 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE  
INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS  
Y HUMANIDADES  
(Escuela CC.SS- UES, 2016)

PRESENTADO POR	CARNET
GUEVARA DE LA O, ADYANIRA ABIGAIL	DG-10012
PICHE PALACIOS, INGRID VANESSA	PP-11040
SORTO GUARDADO, CECILIA YOANA	SG-11046

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Máster Godofredo Aguillón Cruz  
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

19 DE AGOSTO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Licenciado Luis Argueta Antillón

RECTOR (interino)

pendiente

VICERECTORA ACADEMICA

Ingeniero Carlos Villalta

VICERECTOR ADMINISTRATIVO (interino)

pendiente

FISCAL GENERAL

pendiente

SECRETARIA GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas

DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala

VICEDECANO/A

pendiente

SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda

DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestro Godofredo Aguillón Cruz

DOCENTE ASESOR

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

1° Maestro Godofredo Aguillón Cruz

2° Maestra Sandra Lorena de Serrano

3° Licenciada Maira de Jiménez

## ÍNDICE

	<b>PÁGINAS</b>
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR . . . . .	ii
AGRADECIMIENTOS . . . . .	vi
PRESENTACIÓN . . . . .	ix
INTRODUCCIÓN . . . . .	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD	
EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y	
HUMANIDADES (Escuela CC.SS – UES, 2016) . . . . .	13
CAPÍTULOS	
1. SITUACIÓN ACTUAL DE INSEGURIDAD EN	
ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS	
Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES . . . . .	14
1.1. DESCRIPCIÓN DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS	
DEL PROBLEMA, DE INSEGURIDAD: ENTORNO	
Y CONTEXTO . . . . .	15
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, DE ACTORES PARA	
EL ANÁLISIS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO . . . . .	17
1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE	
INSEGURIDAD . . . . .	23
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	
SOBRE INSEGURIDAD . . . . .	26
2. EXPERIENCIAS Y RELATOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL	
VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE	
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES . . . . .	29
2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y	
CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN, POBLACIÓN	
ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN	
ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS	
Y HUMANIDADES . . . . .	30
2.2. NARRACIONES DE CASOS . . . . .	32
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	
ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A	
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA	

DE INSEGURIDAD . . . . .	50
2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO . . . . .	52
2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSEGURIDAD . . . . .	54
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS, DURANTE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD . . . . .	57
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN . . . . .	58
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO . . . . .	61
3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS . . . . .	66
4. PROPUESTA DE PROYECTO: “HACIA UNA FACULTA SEGURA” . . . . .	69
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA . . . . .	74
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES. . . . .	75
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA . . . . .	80
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA . . . . .	82
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA . . . . .	82
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO . . . . .	82
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO. . . . .	83
4.8. RECOMENDACIONES . . . . .	84
ANEXOS DEL PROYECTO . . . . .	86
ANEXOS DEL INFORME FINAL . . . . .	90
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES . . . . .	91
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A PROFESIONAL . . . . .	125
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA DOCENTE . . . . .	128
4. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS . . . . .	133
5. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO . . . . .	135
BIBLIOGRAFIA . . . . .	139

SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016	142
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016	143
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL- TEMÁTICO: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (SAN SALVADOR, 2015-2016)	173
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN “POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (ESCUELA CC.SS, UES-2016)	204
FORMATO DE TRIBUNAL CALIFICADOR	235

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer primeramente a Dios por darme la sabiduría y fortaleza para hacer posible este logro. Por bendecirme al brindarme una madre, que me ha enseñado a luchar por cada objetivo propuesto, al ser mi principal ejemplo, te agradezco mamá Ada Luz De La O, por tu apoyo incondicional en todo aspecto.

A mi hermano José Rafael De La O, con quien a pesar de la distancia, está no ha sido impedimento alguno para poder estar siempre presente en mi vida, gracias por tu amor incondicional, el apoyo económico y moral que me has dado a lo largo de este tiempo. Mis hermanas Krissia De La O y Priscila De La O, que de igual manera me han acompañado en todo este proceso, apoyándome en la medida de lo posible, sé que sin todos ustedes no hubiese podido lograrlo.

A ti mi hijo José Mateo Morales, por ser una de las principales motivaciones para seguir adelante, frente a cualquier circunstancia.

A mis amigas y compañeras en este seminario de proceso de grado, Cecilia Sorto e Ingrid Piche, por compartir desde años antes y poder decir ahora ¡Lo logramos!

Maestro Godofredo Aguillón Cruz, por compartir sus conocimientos que han sido de mucho valor para realizar el proceso de investigación, así como también a todo el personal docente que a lo largo de la carrera, han contribuido a mi formación profesional.

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le doy gracias a Dios por haberme permitido culminar este gran logro en mi vida, por bendecirme, brindarme fortaleza y por haber superado los obstáculos que la vida día a día me ha puesto, ya que si él no estaría culminando esta etapa de mi vida.

Agradezco a mi padre y madre Carlos Alberto Aldana y Evelin Jacqueline Palacios, quienes me han apoyado en los momentos difíciles de mi vida, por haber dado todo el esfuerzo para que culmine esta etapa de mi vida, por el apoyo incondicional que me brindaron a pesar de mis fallas.

A mis hermanas Karla, Wendy y Melissa Piche, quienes me han apoyado en la medida de lo posible y brindándome su ayuda a lo largo de la carrera y por todos los momentos que hemos compartido.

A mi hijo Isaías Alberto Piche, quien ha sido la alegría de mi vida y el motor que me impulso para seguir adelante en la vida y por el cual puedo decir: “Fue difícil, pero LO LOGRE”

Agradezco a mi compañeras y amigas del proceso de investigación Cecilia Sorto y Adyanira Guevara, quienes han estado conmigo en el transcurso de la carrera y en los momentos felices y triste de mi vida, por apoyarme en todo momento, gracias por su amistad.

Al Maestro Godofredo Aguillón, gracias por su paciencia y por compartir sus conocimientos para la realización de proceso de Grado. Además agradezco a todas y todos los docentes involucrados en la realización de este sueño. Una meta más cumplida.

INGRID PICHE

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por la oportunidad que me ha brindado de culminar esta etapa de mi vida, por ser mi guía-protector y darme fortaleza en todo momento.

Doy gracias a mi familia; a mi madre Carlota Guardado y a mi padre Tomas Sorto, por el cariño, amor, acompañamiento, apoyo y por la confianza que me han brindado en todo momento.

A mis hermanas/os, Gloria Sorto, Cristina Sorto, Nubia Sorto, Agustín Sorto, Elmer Sorto y Ramiro Sorto por darme apoyo y ánimos de seguir adelante y luchar por un futuro mejor. Además, a mi cuñado Robert Gilbert, que descanse en paz, por su apoyo incondicional tanto moral y económico, quien fue un padre para mí, siendo mi motivo de inspiración y me enseñó lo valioso de la vida, valorar a las personas por lo que son y no por lo que tienen.

A mis amigas, en especial a Carolina Mejía, que durante la carrera me brindaron su apoyo y amistad. En segundo lugar, a mis amigas y compañeras de grupo de investigación, Ingrid Piche y Adyanira Guevara, agradezco su valiosa amistad en el trascurso de la carrera, su dedicación, esfuerzo y paciencia, por los hermosos e inolvidables momentos y experiencias que vivimos juntas.

Asimismo, a las personas que contribuyeron dándonos su apoyo, brindando información para el desarrollo de la investigación.

Finalmente, agradezco a mi Docente Asesor del Informe Final de Investigación, Maestro Godofredo Aguillón Cruz, por ser nuestro guía en este proceso y compartir sus conocimientos.

CECILIA SORTO

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica.

En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizadas por estudiantes egresadas y en ese sentido hemos realizado el estudio denominado “POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC-SS, UES 2016), cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia, delincuencia e inseguridad”, del seminario de investigación de Proceso de Grado – 2016; donde se aborda la temática Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades.

En los hallazgos de investigación encontramos que no solamente la población estudiantil se ve afectada con esta problemática, si no también personal docente y administrativo que se enfrenta cotidianamente a una realidad de inseguridad dentro del Campus Universitario, donde se visualiza hechos delictivos de hurtos, robos, asalto a mano armada y de acoso sexual.

Este **Informe Final** de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución, Exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo, para la investigación en Proceso de Grado 2016; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar y el Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa; en una segunda fase, se elaboraron lo respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La **segunda etapa**, la **Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando las técnicas cualitativas para la recopilación y análisis sobre la problemática estudiada, con 10 informantes claves víctimas de inseguridad y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigación en similar temática.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer las situaciones que enfrentan las y los estudiantes universitarios en el contexto de inseguridad para proponer alternativas de atención.

La **tercera etapa**, **Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante docente asesor, seminaristas y Tribunal Calificador. Este informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los jóvenes sujetos de estudio a quienes expresamos agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académica como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico–Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016), el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación planteados durante todo el proceso.

El objetivo de este informe es dar a conocer los resultados de la presente investigación de tipo cualitativa, sobre la inseguridad en la población estudiantil, para proponer alternativas que contribuyan a disminuir la problemática identificada.

La importancia de este estudio es identificar como afecta la inseguridad a la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, que viven y observan este tipo de problemática; así mismo conocer el papel que desempeña la Unidad de Seguridad Institucional (USI) con respecto a la atención y seguimiento que se brinda a las y los estudiantes víctimas.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: El primer capítulo del informe final se denomina: SITUACIÓN ACTUAL DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, en el primer apartado, se realiza una descripción sobre el contexto general del problema de inseguridad, en el segundo, se retoman planteamientos teóricos según las situaciones que se presentan, en el tercer apartado, se presenta la institución orientada a la seguridad, en el cuarto apartado se hizo la selección de categorías para la realización del análisis de la investigación.

El segundo capítulo se titula: EXPERIENCIAS Y RELATOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, se presentan el escenario que

forma parte del entorno y del contexto de la investigación, así como las narraciones de casos concretos vividos u observados de inseguridad ; de igual forma la comparación entre informantes claves y comparación con otro estudio de investigación vinculado a la inseguridad.

En el tercer capítulo denominado: METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS, DURANTE LA INVESTIGACIÓN “POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD”; en este apartado se da a conocer la metodología aplicada en el proceso de investigación, los hallazgos relevantes en el objeto de estudio y las consideraciones planteadas como profesionales de la carrera de Trabajo Social.

En el cuarto capítulo se hace necesario proponer alternativas para disminuir los índices de inseguridad que actualmente encuentran afectando a la población estudiantil por lo cual la propuesta de proyecto se denomina: “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”.

La metodología utilizada en el presente documento fue a partir de la organización del seminario de investigación; en primer lugar, la planificación la cual incluye las actividades y metas, trabajo de campo mediante la aplicación de técnicas como: entrevistas en profundidad, observación no participante, todo ello se llevó a cabo dentro de la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.

## **PRIMERA PARTE**

### **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES  
DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS- UES, 2016)



FUENTE: Fotografía de Edificio "Dagoberto Marroquín", tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado. Fecha: 25 de abril de 2016.

## CAPÍTULO N° 1

### SITUACIÓN ACTUAL DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1. DESCRIPCIÓN DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA, DE INSEGURIDAD: ENTORNO Y CONTEXTO
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, DE ACTORES PARA EL ANÁLISIS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE INSEGURIDAD
- 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS O CONCEPTOS SOBRE INSEGURIDAD

## CAPÍTULO N° 1

### SITUACIÓN ACTUAL DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

El capítulo se divide en cuatro apartados, el objetivo primordial es dar a conocer el problema y contexto en el que se encuentran inmersos la población estudiantil víctima de inseguridad de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador; cómo se están viendo afectados/as y así mismo cuáles son las situaciones en las que se han visto involucrados/as en su vida como estudiantes.

Es por ello que en el primer apartado, se realiza una descripción sobre el contexto general del problema de inseguridad; en el segundo, se retoman planteamientos teóricos según las situaciones que se presentan; en el tercer apartado, se presentan las instituciones orientadas a la seguridad; en el cuarto apartado se hizo la selección de categorías para la realización del análisis de la investigación.

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA, DE INSEGURIDAD: ENTORNO Y CONTEXTO

La inseguridad es un problema estructural que ha estado presente en la historia del país, el cual no solamente afecta a hombres sino también a mujeres en mayor magnitud, y actualmente se hace evidente dentro del Campus Universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, al conocer mediante las conversaciones con estudiantes que han sido víctimas y continúan siendo vulnerables a sufrir hechos de inseguridad como lo son mayormente: hurtos, robos, asaltos, entre otros.

*“...ya que estamos inmersos en una sociedad violenta entonces por ello creo que no estamos al margen de la situación dentro de la Universidad.”<sup>1</sup>*

*“...los vigilantes están en ciertos lugares donde hay sombra, por ejemplo, entonces eso como que no está desempeñando el trabajo por el que se te remunera...”<sup>2</sup>*

---

<sup>1</sup> Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: Lunes 25 de abril de 2016.

<sup>2</sup> Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: Lunes 18 de abril de 2016.

*“...como nos ven vulnerables que estos no van a hacer nada no van a llamar la atención o por lo mismo de que no van a saber que hacer somos la mayor víctima o lo más cercano que tienen las personas delincuentes...”<sup>3</sup>*

Según el vicerrector Administrativo, Maestro Noé Navarrete, la situación de violencia e inseguridad que atraviesa el país, también repercute en la Universidad:

*“Los principales problemas han sido los hurtos y robos a estudiantes y empleados y los docentes han sido víctimas de hurtos. La diferencia es que les sustraen bienes de sus vehículos o les quitan de sus escritorios las laptop, maletines, proyectores multimedia, pero también hay hurtos institucionales y se han dado asaltos a mano armada, y con armas corto punzantes, pero lo que más se da son los hurtos”.<sup>4</sup>*

Por consiguiente, la inseguridad es una realidad que afecta a toda la comunidad universitaria, producto del incremento en la tasa de delitos y crímenes, y/o del malestar, la desconfianza y violencia generada por la fragmentación en nuestra sociedad salvadoreña.

*“Los casos de robo a mano armada, el secuestro, la violación, etc., son algunos de los delitos más habituales a los que los seres humanos nos podemos enfrentar y por tanto exacerbaban nuestra sensación de inseguridad, es decir, están estrechamente vinculados a la experimentación de inseguridad”.<sup>5</sup>*

Con lo planteado anteriormente, se puede mencionar que mediante la interacción de las investigadoras con los sujetos de estudio, se identifican las vivencias de la población estudiantil víctimas de hechos como hurtos, robos, asaltos a mano armada, ya sea por personas externas o internas de la Universidad; identificando también algunas de las medidas que efectúa la población estudiantil son: el mantenerse en grupos, es decir, andar siempre acompañados, evitar circular en áreas solas por las noches, además, no andar objetos de valor como por ejemplo teléfonos móviles o computadoras, entre otros.

*“...no movilizarme yo sola, sino que siempre ir acompañada...”*

*“...aquí por el portón de ANDA de Humanidades ahí a veces roban.”*

---

<sup>3</sup> Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevistas: Lunes 27 y Martes 28 de abril de 2016.

<sup>4</sup> véase, mejorar el sistema de seguridad, ordenamiento vehicular y peatonal en la UES”, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: [http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30](http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30)

<sup>5</sup> Definición de Inseguridad”, citado el 26 de abril de 2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php>

Siendo algunas veces parte de las acciones que toman en el caso de ser víctimas, primeramente, identificar al agresor o agresora, poner la denuncia ante las entidades correspondientes, relatar lo sucedido por redes sociales o entre compañeros/as para que estén alertas y tomen las medidas necesarias para prevenir ser víctimas.

Es preciso señalar que los y las informantes claves muestran total indignación ante estos hechos, ya que consideran que las autoridades universitarias no toman las medidas adecuadas y no velan por la seguridad de la comunidad universitaria, pues en los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades se observa en horas de la tarde- noche poca afluencia de estudiantes, inadecuado alumbrado eléctrico, presencia nula de personal de custodios, motivos por los cuales, el temor envuelve a la población estudiantil dentro del Campus Universitario, asimismo la desconfianza hacia sus compañeros o compañeras estudiantes debido a las diferentes experiencias vivenciadas.

*“...me conlleva a ser desconfiada con todo, con los mismos compañeros a ya no tener la misma eeeh la misma forma de ver a todos sino que para mí o como para estudiante ya todos son enemigos...”*

*“...ya he perdido la confianza, ya no me siento ni segura estando aquí adentro, ni allá afuera...”<sup>6</sup>*

## **1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ENFOQUES DE ACTORES PARA EL ANÁLISIS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO**

Los planteamientos teóricos que han sido tomados en cuenta para esta investigación nos remiten a las condiciones y factores que influyen en los informantes claves, los cuales son tomados en cuenta para el desarrollo de la investigación referida a la inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, UES- 2016.

### **1.2.1. Interaccionismo Simbólico**

Herbert Blummer, plantea tres premisas básicas de este enfoque:

- 1.“Los humanos actúan respecto de las cosas sobre la base de las significaciones que estas cosas tienen para ellos, o lo que es lo mismo,

---

<sup>6</sup> Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: Lunes 27 y Martes 28 de abril de 2016.

la gente actúa sobre la base del significado que atribuye a los objetos y situaciones que le rodean”.

2. “La significación de estas cosas deriva, o surge, de la interacción social que un individuo tiene con los demás actores”.
3. “Estas significaciones se utilizan como un proceso de interpretación efectuado por la persona en su relación con las cosas que encuentra, y se modifican a través de dicho proceso”.<sup>7</sup>

La población estudiantil le atribuye significado a lo que viven en su cotidianidad, al preguntárseles respecto al tema de inseguridad ellos responden a partir de lo que están percibiendo desde su realidad; por lo que partiendo de esta misma significación expresan que algunos de los factores que inciden en este tema son “ay poca seguridad dentro y fuera de la universidad”.

Y otros “a lo largo de los años si bien es cierto ha existido pero se ha venido agudizando cada vez más”; en cuanto a las repercusiones de la problemática se descubrió que la población estudiantil, desde su significado a consecuencia de la misma “he quedado con un poco de nerviosismo me cuesta un poco controlarme” y “temor de que algo puede pasarnos tanto en la universidad, o cuando nos dirigimos a ella”.

Ahora con la problemática de inseguridad actual la población estudiantil expresa el significado que le atribuyen su significado de la realidad al papel que está desempeñando la Unidad de Seguridad Institucional “es regular en términos de medición” y “las personas tratan de hacer su labor tal vez no todos es igual pero si algunos tratan de realizar su trabajo”.

A partir de la realidad significativa de la población estudiantil y su interacción constante con la inseguridad, se observa en las y los estudiantes similitud en cuanto a sus comportamientos pues para prevenir ser víctimas tratan la manera de desplazarse en la Facultad en grupo, no solos en zonas identificadas como de mayor riesgo, principalmente en horas nocturnas y ser más precavidos y estar alertas de su entorno, no portando objetos de valor.

---

<sup>7</sup>Véase “interaccionismo simbólico”, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccionismo\\_simb%C3%B3lico](https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccionismo_simb%C3%B3lico)

### 1.2.2. Modelo Ecológico Sistémico Urie Bronfenbrenner

Según está defendida por Bronfenbrenner teoría “cada persona es afectada de modo significativo por una serie de sistemas, el cual afecta en el comportamiento humano y en el desempeño de las tareas”.

Bronfenbrenner considera que para estudiar el desarrollo de las personas hay que tener en cuenta los ambientes en los que ellos se desenvuelven; estos ambientes están interrelacionados y quien los hace interactuar es el propio sujeto. El contexto más inmediato en el que se desarrolla el individuo.

1. **Microsistema:** Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente. Ejemplo: relación de pareja, familia inmediata (padre, madre, hermanos), vecinos, maestros y compañeros.
2. **Mesosistema:** En este sistema incluye ambientes más amplios, en los cuales el individuo no está necesariamente activo. Ejemplo: comunidad, universidad, cines, lugares de diversión, bancos.
3. **Exosistema:** Lo compone la cultura y la subcultura en la se desenvuelven todos los individuos de una misma sociedad. Ejemplo: Leyes de educación, sistema religioso, medios de comunicación, radio, televisión.
4. **Macrosistema:** Tiene que ver con la época histórica en que vive el individuo. Ejemplo: Creencias según religión, estilos de vida tales como clases sociales, tradiciones de una cultura o subcultura. Es este el nivel en el que las personas se ven afectadas por factores externos que no requieren de la presencia del individuo, tales como la pobreza, la situación económica a nivel global, los partidos políticos etc.
5. **Cronosistema:** Tiene que ver con la condición ambiental tal como el clima ambiental y los desastres naturales.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Véase “Urie Bronfenbrenner”, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Urie\\_Bronfenbrenner](https://es.wikipedia.org/wiki/Urie_Bronfenbrenner)

ESQUEMA N° 1  
MODELO ECOLÓGICO SISTEMICO



FUENTE: Esquema obtenido de sitio web "Estrategias para Aprender a Aprender" iddczac.blogspot.com, mayo de 2016.

Cada estudiante representa un microsistema que se encuentra rodeado y a su vez relacionado con otros subsistemas, los cuales influyen en el comportamiento y sentir de cada individuo, es decir lo que sucede en su entorno, sus propias experiencias ya sea observadas o al ser víctimas directamente de cualquier caso de inseguridad, ellos aprenden e interiorizan lo percibido en su cotidianidad para crear medidas que contribuyan a disminuir la posibilidad de que vuelvan a ser víctimas de esta problemática.

A lo largo de la investigación se conoce como los y las estudiantes se han visto afectados de manera significativa, pues como se mencionó anteriormente la interacción de los subsistemas existentes se superponen, pues como sabemos el tema de inseguridad es una problemática que debe de observarse desde una óptica macro sistémica que a nivel de sociedad, se encuentra afectando por estos factores externos a nivel mesosistémico y microsistémico de cada estudiante.

### 1.2.3. Teoría del Aprendizaje Social

De acuerdo a esta teoría que plantea Albert Bandura, el foco de su estudio se centra sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La

clave se encontró en la palabra "social", que está incluida en la Teoría del Aprendizaje Social (TAS).<sup>9</sup>

### **Aprendizaje y refuerzo**

Por un lado, Bandura admite que cuando aprendemos, estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno, que nos están influyendo a modo de presiones externas, tal y como dirían los conductistas, es por ello que se retoma esta teoría para utilizar en nuestra investigación de la población estudiantil víctima de inseguridad, conociendo por medio de lo expresado por cada estudiante que su comportamiento se ha visto modificado debido a las experiencias vivenciadas, lo que ha producido en ellos un reforzamiento en sus medidas de prevención llevándolos a estar más alerta de lo que sucede en su entorno.

### **Ambiente**

Ciertamente, para que exista una sociedad, por pequeña que esta sea, tiene que haber un contexto en este caso se ve inmerso de inseguridad, existiendo en este espacio todos los miembros de la comunidad estudiantil. Siendo a su vez, este espacio el que condiciona en mayor o menor grado por el simple hecho de que se encuentran inmersos en él.

### **El factor cognitivo**

Sin embargo, para Bandura, también hay que tener en cuenta la otra cara de la moneda de la Teoría del Aprendizaje Social: el factor cognitivo. En un contexto de aprendizaje interpersonal, somos capaces de prever los resultados novedosos de nuestras acciones (de manera acertada o equivocada), y por lo tanto, no dependemos totalmente del condicionamiento, que se basa en la repetición.

Es decir: somos capaces de transformar nuestras experiencias en actos originales en previsión de una situación futura de inseguridad que nunca antes había ocurrido de manera directa, es por ello que la población estudiantil que se ha visto afectada toma las medidas que considera las pertinentes con el propósito de disminuir las probabilidades de ser víctimas de asaltos, robos, hurtos o acoso en los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

---

<sup>9</sup> Véase "Psicología y Mente", citado el 27 de abril de 2016, disponible en: <https://psicologiymente.net/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

### **Aprendizaje vicario**

El pináculo del aspecto social es el aprendizaje vicario remarcado por Bandura, en el que un organismo es capaz de extraer enseñanzas a partir de la observación de lo que hace otro, como nos mencionan los estudiantes en las entrevistas, que al momento de salir de clase en horas nocturnas se movilizan en grupos, para evitar ser víctimas, pues la mayor parte de los estudiantes toman a bien realizar este tipo de medidas y así cuidarse todo el grupo.

Bandura utiliza su modelo de la Teoría del Aprendizaje Social para recordarnos que, como aprendices en continua formación, nuestros procesos psicológicos privados e impredecibles son importantes. Sin embargo, a pesar de que son secretos y nos pertenecen sólo a nosotros, estos procesos psicológicos tienen un origen que, en parte, es social. Es precisamente gracias a nuestra capacidad de vernos a nosotros mismos en la conducta de los demás, por lo que podemos decidir qué funciona y qué no funciona.

Somos capaces de prever cosas a partir de lo que les pasa a otros, del mismo modo en el que el hecho de vivir en un medio social, nos hace plantearnos ciertos objetivos de aprendizaje y no otros.

Señalando únicamente la siguiente teoría, para poder comprender desde la perspectiva sociológica el sujeto de investigación:

#### 1.2.4. Teoría del conflicto Ralf Dahrendort

Es una de las grandes escuelas de la teoría sociológica moderna, es considerada como un desarrollo que se produjo en reacción a la estática del funcionalismo estructural.

Generalmente se ofrecen diferentes definiciones de "conflicto social", diferencias que llaman nuestra atención a aspectos complementarios del concepto: "Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses" y otro punto de vista el conflicto social es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales.

Un conflicto será social cuando trasciende lo individual y proceda de la propia estructura de la sociedad.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Véase "Sociología", citado el 20 de agosto de 2016, disponible en: <http://sociologiaudelas.blogspot.com/2011/04/la-teoria-de-conflicto.html>

### 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SUS REFLEXIONES

El contenido de la siguiente tabla presenta las instituciones encargadas de atender la problemática de inseguridad que afecta a la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.

TABLA N° 1

INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN PARA LA SEGURIDAD DE LOS MIEMBROS DE LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA DE LA UES.

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<b>INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES</b>				
1	<b>UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL (USI 1971)</b>	<p><b>Misión:</b> Brindar de forma eficiente y oportuna la protección a personas o bienes de la UES mediante de la implementación de estrategias de seguridad que permitan reducir y combatir de manera frontal la condición de faltas y hechos delictivos en nuestra área de responsabilidad.</p> <p><b>Visión:</b> La Unidad de Seguridad Institucional USI, pretende ser altamente capacitada en la prevención y combate de las diferentes formas de delito y faltas que pongan el peligro las personas o bienes de la Universidad de El Salvador</p>	<p><b>Objetivo:</b> - Implementar un nuevo concepto de seguridad moderna y ejemplarizante que vaya de acuerdo con la misión, visión y demás fines de la UES.</p> <p>-Proteger diligentemente todas y todos los miembros de la Corporación la comunidad universitaria.</p> <p>-Evitar robo y hurto de vehículos, accesorio de los mismos al campus universitario</p>	<p>Programas:</p> <p>- Ampliar el personal de seguridad, recurso humano y capacitarlo al ya existente.</p>
2	<b>POLICÍA NACIONAL</b>	<b>Misión:</b> Garantizar la seguridad, el orden, la	<b>Objetivos:</b> proteger y garantizar el libre	

	<p><b>CIVIL</b> <b>(PNC 1992)</b></p>	<p>tranquilidad, el libre ejercicio de los derechos y libertades, prevenir y reprimir el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.</p> <p><b>Visión:</b> Ser una institución policial moderna, profesional, transparente, democrática y respetuosa de los derechos humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio nacional e internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p>	<p>ejercicio de los derechos y las libertades de las personas; prevenir y combatir toda clase de delitos; mantener la paz interna, la tranquilidad, el orden y la seguridad pública, tanto en el ámbito urbano como rural, con estricto apego a los derechos humanos.</p> <p><b>Principios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto a los Derechos Humanos.</li> <li>- Disciplina.</li> <li>- Justicia.</li> <li>- Espíritu de servicios, e</li> <li>- Integridad.</li> </ul>	<p>Programas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de prevención de la violencia</li> <li>- Programa jóvenes seguros</li> <li>- Programa de mediación de conflictos.</li> <li>- “Plan Nacional de Prevención y Seguridad” que busca desarrollar acciones conjuntas para la prevención y seguridad escolar a través de la construcción de una cultura de paz y la práctica de valores, deportes y actividades de sano esparcimiento.</li> </ul>
3	<p><b>MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA</b> <b>(MJSP 1999)</b></p>	<p><b>Misión:</b> Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional.</p> <p><b>Visión:</b> Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollarse despojada del miedo y donde se exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso</p>	<p><b>Objetivos:</b> Control y represión del delito. Prevención social de la violencia y del delito. Ejecución de las medidas y penas, rehabilitación y reinserción social. Atención a las víctimas.</p> <p><b>Principios:</b></p> <p>Justicia Tolerancia Responsabilidad Ética Transparencia Probidad Equidad Institucionalidad</p>	<p>El ministro de Justicia y Seguridad Pública, David Munguía Payés, firmó un convenio de prevención y de violencia con la Universidad de El Salvador (UES) con el objetivo de establecer en el sistema universitario la formación específica en ese campo. El compromiso busca ampliar la oferta de oportunidades de empleo para los jóvenes, promoviendo la gestión, el intercambio y las buenas prácticas con otras instituciones y cooperaciones que están relacionadas con actividades de prevención de violencia. El proyecto se suma a los ya impulsados en el año 2009 en la UES, con el apoyo de Pre Paz, que trabaja en la formación de jóvenes en el área de prevención para luego apoyar en proyectos en</p>

		familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho.		diferentes comunidades con altos índices delincuenciales. En el programa también están incluidos otros organismos como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, la Agencia de Cooperación Alemana, entre otros.
4	<b>PRE-PAZ (2010)</b>	<p><b>VISIÓN:</b> Ser la Institución Garante de la participación ciudadana en la prevención social de la violencia y la cultura de paz, a fin de que las comunidades generen sus propias condiciones para la convivencia pacífica, el desarrollo socioeconómico, ambiental y cultural del país.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Es la entidad promotora de la prevención y de la paz que, mediante un proceso organizado, participativo y de compromiso de la ciudadanía, a través de la gestión interinstitucional, el fortalecimiento de capacidades y habilidades, propicia el desarrollo de las comunidades para la satisfacción de las necesidades de sus habitantes, acrecentando su calidad de vida.</p>	<p><b>OBJETIVO</b></p> <p>Contribuir a mejorar la convivencia social y pacífica de la ciudadanía mediante el fomento de la participación, la toma de decisiones y el empoderamiento de las comunidades organizadas a través de un proceso de cultura de paz y planes de acción de prevención social que lleve un cambio de estilo de vida de la población participante a nivel nacional.</p>	Programa de Formación en Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la presente investigación con base a documentos de la indagación bibliográfica, Mayo 2016.

## 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS O CONCEPTOS SOBRE INSEGURIDAD

Los conceptos presentados han sido construidos con base a las técnicas de planificación; ya que el equipo investigador delimitó y definió el problema; planteando objetivos y seleccionando los principales escenario, a través del trabajo de campo, utilizando técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad a informantes claves, además se realizaron consultas bibliográficas de estudios recientes para comparar y fundamentar la información obtenida a través del análisis, utilizando la técnica de la observación no participante para la clasificación de la información; fue indispensable la elaboración de categorías con sus respectivos conceptos del tema en investigación, debido a lo que ofrece el método cualitativo, esto con el propósito de esclarecer y comprender la información, que se realizó a través de la codificación del lenguaje con el fin de manejar los mismos significados de la problemática. De igual manera se encuentran conceptos claves que nos facilitan comprender la problemática estudiada.

**TABLA N°2  
CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA INSEGURIDAD**

CATEGORÍA/CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE INFORMANTES	DEFINICIONES/TEORÍAS
<b>INSEGURIDAD SOCIAL</b> Factores Repercusiones Prevención Agresión física	Hay diferentes factores, tanto lo económico, social, el político y cultural y eso genera una inseguridad en la sociedad....  En lo personal repercute desde una cuestión más de comodidad, más de desconfianza para las personas que no se conocen, el estar pendiente en cuanto a los gestos, las horas que se pasan por esos lugares y sobre todo, digamos no sacar un teléfono...  a veces andamos con miedo de que algo puede pasarnos en la universidad...  Cualquier tipo de situación ya sea de agresividad o de algún robo y que pueda dañar nuestra integridad personal...  Un poco de temor, ya no quería traer mi computadora porque tenía miedo a que me la robaran...  Medidas de salir más temprano de mis clases, una hora antes...  Pues hasta el momento el último percance que me pasó he quedado con un poco de nerviosismo me cuesta un poco controlarme...	La inseguridad social es aquella sensación que nos hace sentir expuestos o indefensos ante el peligro generado por robos, hurtos, asesinatos, violaciones, etc.  Justamente lo que genera inseguridad son los hechos delictivos o el relato de estos hechos.  <a href="http://www.taringa.net/post/info/13165663/La-inseguridad-social-Produccion-personal.html">http://www.taringa.net/post/info/13165663/La-inseguridad-social-Produccion-personal.html</a>
<b>VIOLENCIA SOCIAL</b> Violencia física	Reaccione de una manera de agredirle a él...  Fui acosado por parte de un joven de la diversidad	La INTIMIDACIÓN estudiantil es un hecho, que se caracteriza por la realización de

<p>Acoso Temor Intimidación Violencia psicológica Tiempo Espacio</p>	<p>sexual... Intimidados o con temor de que algo puede pasarnos tanto en la universidad... Inmediatamente golpearon a la persona con la que yo iba, cayó al piso y yo me quede sola... He sentido temor al escuchar los otros casos de situaciones de violencia inseguridad a que se han dado dentro de la Universidad... El joven realizó unos gestos como identificándose con una estructura pandilleril, entonces deduje que era pandillero, pero a la vez saco su arma de fuego y me la colocó en la frente... A una joven la metieron a la fuerza dentro de un carro... Vimos hacia atrás vimos que el señor se iba masturbando...</p>	<p>conductas agresivas físicas o psicológicas por parte de un agresor hacia una víctima y la mirada activa de un observador y de forma continua en el tiempo la cual se da de forma Verbal, Social o aislamiento, Física, psicológica y racial.</p> <p>ERAZO OSCAR, " La Intimidación Escolar, Acto</p>
<p><b>UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL</b> Personal de custodios Recursos Humanos y financieros deficientes Programas y proyectos Medidas que utilizan Coordinación con instituciones externas</p>	<p>No, cuentan con lo más mínimo... No, no son eficaces porque hay muchos vacíos en sus acciones, en sus labores... La presencia de ellos no es notable... No dan cobertura a toda la Universidad... Más seguridad en los portones o en áreas administrativas que en las zonas más solas... Control en el aspecto que se les da el debido apoyo y seguimiento cuando han sido víctimas de un robo, se les da el caso a la policía y nosotros contamos con la Unidad de la Defensoría de los derechos Universitarios... Se tiene escasez de personal y escasez de recursos... Es la iluminación y las cámaras de seguridad de la PNC y el personal de ellos... Coordinación con grupos estudiantiles, coordinados con la comunidad estudiantil, PNC...</p>	<p>La Unidad de Seguridad Institucional USI, pretende ser altamente capacitada en la prevención y combate de las diferentes formas de delito y faltas que pongan el peligro las personas o bienes de la Universidad de El Salvador Programa de Protocolo de Seguridad El Diagnostico evidencia los problemas de violencia, delincuencia e inseguridad y ofrece importantes recomendaciones para mejorar las políticas públicas sobre seguridad social.</p> <p>PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano para América Central 2013-2014: "Seguridad ciudadana con Rostro Humano: Diagnostico y Propuestas para América Latina".</p>
<p><b>INSEGURIDAD ESTUDIANTIL</b></p>	<p>Es algo que está afectando al país actualmente y que se vive en la Universidad. Si lo vivimos todos y todas a diario y ahorita es algo que está latente dentro de la universidad... ...aquellas situaciones de desventaja en la cual estamos sometidos los estudiantes ya sea por inseguridad, ya sea por violencia... ...son todos aquellos situaciones en la cuales nos</p>	<p>La inseguridad estudiantil es la situación de desventaja en la que nos encontramos la población estudiantil ante el peligro de ser víctimas de hechos delictivos dentro del Campus Universitario</p>

	<p>vemos de una forma vulnerable a cualquier tipo de situación ya sea de agresividad o de algún robo y que pueda dañar nuestra integridad personal.</p>	
<p><b>CONVIVENCIA ESTUDIANTIL</b></p>	<p>...como estudiantes actuemos también y tomemos hasta cierto punto para poder formular medidas como estudiantes ...</p> <p>...joven que tiende a estar como muy distraído por muchos factores llamémoslo aparatos tecnológicos, puede ser teléfono, alguna cuestión como auriculares, entonces tendemos a estar como despistados, aislados de una realidad que genera una inconveniencia para poder estar tranquilo...</p> <p>...espacios donde se tiene privacidad como estudiante pues por A o B motivos hay mensajes donde se identifican, se escuchan comentarios que dentro de la Universidad existen personas involucradas, sectores delincuenciales, entonces eso tiende a afectarte...</p> <p>... las relaciones interpersonales porque uno desconfía también de muchas personas y eso lo hace tener mucho conflicto también dentro de las relaciones interpersonales ...</p>	<p>Es la Interrelación entre la población estudiantil que es afectada por hechos de inseguridad que han experimentado la población víctima de estos hechos y por tal razón la convivencia estudiantil se ha vista afectada.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la presente investigación con base a entrevistas de los informantes claves y documentos de la indagación bibliográfica, Mayo 2016



FUENTE: Collage con fotografía de Concha Acústica, fachada de Administración Académica Facultad de Ciencias y Humanidades y Anexo de la Escuela de Ciencias Sociales, elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado. Fecha: 25 de abril de 2016.

## CAPÍTULO N° 2

### EXPERIENCIAS Y RELATOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

- 2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN, POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
- 2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSEGURIDAD

## **CAPÍTULO N° 2**

### **EXPERIENCIAS Y RELATOS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

En este segundo capítulo presentamos aspectos acerca del lugar donde se desarrolla la investigación, en cuanto a los escenarios que forman parte del entorno y del contexto de la investigación, por lo que se presenta como escenario la Universidad de El Salvador y como entorno la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente la Escuela de Ciencias Sociales, para comprensión y análisis de la problemática población estudiantil víctimas de inseguridad.

También se incorporan cada una de las narraciones u opiniones extraídas de las entrevistas realizadas a los diez informantes claves, tomando en consideración las categorías y sus respectivas dimensiones para interpretación del objeto de estudio de la investigación inductiva con enfoque y análisis cualitativo. Además se realizan los análisis comparativos en cuanto a las similitudes y diferencias, presentes en los datos e informaciones facilitadas por los actores y sujetos sociales claves para la comprensión de la problemática, con base a las categorías seleccionadas como elementos fundamentales para el estudio.

#### **2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN, POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD**

##### **2.1.1. Ubicación, población, proyectos y programas**

La investigación es llevada a cabo en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, ubicada en Final Avenida Mártires 30 de julio de 1975, Municipio de San Salvador. En cuanto a la población estudiantil de la escuela de Ciencias Sociales, hay un total de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.

Además cuenta con los programas y/o proyectos relativos a la Prevención de la Violencia y Cultura de Paz, en coordinación estrecha con PRE-PAZ, que es la instancia del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública encargada de

“Promover, estimular y fortalecer una Cultura de Paz por medio de programas permanentes”.

El programa consiste en la formación de jóvenes en el área de prevención para luego apoyar en proyectos en diferentes comunidades con altos índices delincuenciales.<sup>11</sup>

### **2.1.2. Situación actual con respecto al problema de inseguridad**

A nivel macrosistémico se conoció que los hogares salvadoreños gastan en el año \$15 millones, mientras que las empresas \$157 millones en seguridad privada que los resguarde de la ola de criminalidad que vive el país, según los datos proporcionados por el presidente del Banco Central de Reserva (BCR), Oscar Cabrera.

La entidad financiera realiza estudios anuales sobre los elevados costos que genera la violencia en las familias, en las empresas, así como los gastos en materia de salud y los efectos psicológicos que ésta causa. La investigación del Banco Central de Reserva refleja la estimación del costo directo e indirecto de la delincuencia.

Cabrera calcula además, que a raíz de las muertes violentas, El Salvador deja de percibir anualmente unos \$45 millones. "La mayoría de las víctimas son jóvenes en edad productiva. Se pierden \$818 millones en producción por los jóvenes que están en pandillas", lamentó en República SV, canal 33.

Expresó: "Nuestra estimación es de \$1,303 millones el impacto directo de la delincuencia a la población, entre extorsiones y robos".

Al final, manifestó, este impacto está afectando el crecimiento económico del país que en el 2015 registró un 2.5%. Y para 2016 se espera un crecimiento de 2.3%.<sup>12</sup>

Por lo que a nivel mesosistémico se evidencia que en los últimos años se ha venido incrementando el número de casos en los cuales la delincuencia aprovecha en toda su dimensión la extensión del campus, para delinquir y despojar a algunos estudiantes de sus pertenencias, que en mucho de los casos, se debe al auge que actualmente tienen las nuevas tecnologías como los aparatos de gran utilidad que facilitan la vida de un estudiante, ya sean

---

<sup>11</sup> "La Prensa Gráfica", citado el 03 de mayo de 2016. Disponible en: <http://www.laprensagrafica.com/UES-y-ministerio-de-Seguridad-firman-convenio-para-prevencion-de-violencia#sthash.eVz4NGdk.dpuf>

<sup>12</sup> "Seguridad privada", citado el 10 de agosto de 2016. Disponible en: <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=117052>

computadoras portátiles, tablets o celulares. Estos tipos de aparatos electrónicos forman parte de un conglomerado de artículos que se mueven en el tan conocido “mercado negro” o “trance”, y esa es la razón por la cual los mismos estudiantes se convierten en víctimas para estas personas que comercializan objetos ajenos.

A pesar de que el Campus Universitario cuenta con agentes de seguridad “custodios”, se ha vuelto presa fácil de la inseguridad. Los asaltos son frecuentes en los alrededores de dicha institución, en muchos casos, suelen ingresar personas ajenas a la universidad.

De igual forma el ingreso a las instalaciones de personas que no pertenecen a la Universidad, como lo expresó el Vicerrector en el año 2015:

*“simplemente ocupan esto de parque, y esto no es un parque, esta es la máxima casa de estudios de El Salvador y así se tiene que ver”.*<sup>13</sup>

Por lo cual el problema sobre la inseguridad que se vive dentro de la Universidad actualmente es alarmante, pues la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades se ven expuestos a ella, porque algunos de los y las informantes entrevistados manifiestan sentirse inseguros o con temor, por el motivo de que en una o más de una ocasión han sido víctimas de algún robo, hurto, acoso sexual, entre otros, no importando su sexo, ni edad.

Cabe mencionar que la zona con más riesgos son los lugares boscosos, de menos afluencia, sucediendo estos hechos delictivos mayormente por la tarde y noche, al interior y alrededor del Campus Universitario. Estamos pasando por un alto grado de inseguridad que aunque existan leyes, políticas o instituciones encargadas de la prevención e intervención de este tipo de problemática, no se percibe que los niveles de inseguridad disminuyan, agravándose la situación por lo que ahora está intrínseca en la institución educativa.

## **2.2. NARRACIONES DE CASOS**

Conforme a las entrevistas realizadas a informantes claves, se retomarán los casos para dar a conocer la situación que vive la población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades; su conocimiento respecto a la inseguridad, que se ve reflejada dentro de la Facultad.

---

<sup>13</sup>“El Universitario UES”, citado el 03 de mayo de 2016. Disponible en:  
[http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30](http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30)

Se presenta a continuación las narraciones de los diez casos, sus respectivas viñetas, asignadas a partir de lo expresado por la población estudiantil. Se ha omitido los nombres de los informantes claves.

Se percibe al momento de realizar las entrevistas a la mayoría de informantes claves insatisfechos con el desempeño del personal de seguridad; sin embargo, cooperan al brindarnos la información requerida al momento de las entrevistas.

### **CASO N° 1: “ahorita es algo que está latente dentro de la universidad”**

El día lunes 18 de abril del presente año a las 2:40 pm. Se realizó entrevista en profundidad a estudiante en donde se abordaron aspectos familiares, educativos y sociales.

#### **GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: Estudiante anónima<sup>14</sup>

Edad: 22 años de edad

Sexo: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante egresada, realizando su proceso de grado

Grupo familiar:

<b>Parentesco</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Ocupación</b>
Abuela	76	--	Ama de casa

#### **CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES**

##### **INSEGURIDAD SOCIAL**

La estudiante considera que la inseguridad es una problemática que está afectando tanto a nivel macro como micro social, al expresar que está afectando a nivel nacional y, por ende, se observa mayormente en los mesosistemas más próximos, como lo son el lugar de residencia e incluso dentro de la misma Universidad, pues no se está exento de ser víctima en la misma institución:

*“pienso que es algo que está afectando al país actualmente, que se vive tanto en tu colonia como cuando salís a cualquier lado del país, en los autobuses y en la Universidad. Si lo vivimos todos y todas a diario y ahorita es algo que está latente dentro de la universidad”.*

<sup>14</sup> Estudiante anónima, “Población estudiantil víctima de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, egresada de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 18 de abril de 2016.

La estudiante identifica algunos de los factores por los cuales la población estudiantil se está viendo mayormente afectada:

*“considero que la población estudiantil se ha visto afectada con el simple hecho de que la mayoría son jóvenes, también que ay poca seguridad dentro y fuera de la universidad, las instalaciones tampoco ayudan mucho, no son adecuadas, no ay alumbramiento adecuado.”*

La inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades se hace evidente cuando la estudiante manifiesta las repercusiones que conlleva el ser víctima:

*“considero que nos afecta en el sentido que a veces andamos con miedo o con temor de que algo puede pasarnos tanto en la universidad, o cuando nos dirigimos a ella, o cuando tenemos que hacer algún trabajo”.*

La joven estudiante posee un aprendizaje vicario de cómo prevenir ser víctima de la inseguridad, adquirido por medio de la observación, en su mesosistema (universidad) y más específicamente en los diferentes microsistemas dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades:

*“Pues si se sale muy noche de clase, salir acompañada y no sola, sino que en grupo de personas”*

## VIOLENCIA SOCIAL

La estudiante a partir de la experiencia vivida en su mesosistema, se siente vulnerable ante la situación de inseguridad, manifestando:

*“No, un miedo controlable. Que vaya por ejemplo como ya me sucedió algo ya me da temor de que me vuelva a pasar”*

## UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

La Unidad de Seguridad Institucional se creó con el propósito de preservar el patrimonio de la Universidad, así como de la seguridad de los miembros de la misma, por lo que se percibe un contraste entre el objetivo de la unidad y la realidad que distingue la estudiante, manifestando:

*“Pues específicamente en la Facultad no he tenido la oportunidad de quizá de ver muchos custodios y ya en la noche es que he podido verlos y de cómo lo califico, quizás con un siete del uno al diez”*

Respecto al sentir de la estudiante un ambiente seguro dentro de la Facultad, manifestó:

*“Pues si me siento con inseguridad, por ejemplo si voy sola y paso por donde ay muchos árboles o así, me da miedo hasta cierto punto, porque las lámparas no iluminan bien y ya me han comentado otras compañeras que acá por el edificio administrativo asaltan y salen con navajas y eso”*

En cuanto a las medidas que se toman por parte de la Universidad de El Salvador, para disminuir la inseguridad, la estudiante expresó:

*“No, no tengo conocimiento de algunas medidas, únicamente lo que me han comentado es que las asociones estudiantiles tienen contacto con los guardias de seguridad, si ellos ven algo sospechoso, les avisan a ellos y ya ellos actúan”*

Como parte de las recomendaciones para mejorar la inseguridad dentro de la Universidad de El Salvador:

*“Pues que como estudiantes actuemos también y tomemos hasta cierto punto para poder formular medidas como estudiantes y también así poderle exigir a las autoridades no de forma individual sino que en colectivo, exigir pues que cumplan el papel que tienen”*

#### **CASO N° 2: “me di cuenta quien había metido la mano en mi bolsón”**

El día lunes 18 de abril del presente año a las 3:12 pm. Se realizó entrevista en profundidad a estudiante en donde se abordaron aspectos familiares, educativos y sociales.

#### **GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: Estudiante anónimo<sup>15</sup>

Edad: 20 años de edad

Sexo: Masculino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltero

Ocupación: Promotor juvenil

Grupo familiar:

<b>Parentesco</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Ocupación</b>
Mamá	49	--	Ama de casa
Hermana	28	Técnico	Secretaria
Hermana	25	Media	Estudiante
Hermano	23	Media	Operador en maquila
Hermano	18	Media	Estudiante

<sup>15</sup> Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 18 de abril de 2016.

## CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

### INSEGURIDAD SOCIAL

Según lo expresado por el estudiante durante la entrevista, considera que las áreas de la Facultad de Ciencias y Humanidades que se identifican como de mayor riesgo son:

*“El sector trasero del edificio de administración académica, ahí por donde la paloma, la parte de atrás, y también la parte de atrás del Anexo, y también, la parte de las Hs, los pasillos de las Hs, las gradas sobre todo que están ahí.”*

Menciona que de los lugares antes mencionados, son horas específicas en las cuales la población estudiantil puede ser víctima de inseguridad:

*“El riesgo de ser víctima de inseguridad va a ser a toda hora, pero si mayormente en horas más que todo donde no hay mucha afluencia de estudiantes, que llámese por las mañanas o a eso de las tardes o cuando los estudiantes la mayoría de grupos en clases, entonces solo hay como digamos unos cuantos caminado por ahí, es como muy vulnerable la persona que transita por esos lugares para ser vulnerado en una cuestión de inseguridad.”*

Identificando algunos de los factores que contribuyen a que en la Universidad no se dé un ambiente de seguridad institucional:

*“si te fijas, las cuestiones éstas, no sé cómo se llaman donde pones el carné han dejado de funcionar hace un montón, aparte de que los vigilantes están en ciertos lugares donde hay sombra, por ejemplo, entonces eso como que no está desempeñando el trabajo por el que se te remunera completamente, sino que, por ejemplo, la zona del parqueo ahí es raro, bueno yo es raro que haya visto a un vigilante en todo caso...”*

### VIOLENCIA SOCIAL

El estudiante al preguntársele, respecto a quienes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad, considera que ambos, pero considera que las mujeres son víctimas frecuentemente, pues se puede ejercer mayor intimidación en ellas:

*“sí son ambos, pero si hay un grado mayor para el sector mujer por una cuestión más de construcciones sociales y todo eso, pero sí o sea, pero el tema de inseguridad no va a identificar aaah es hombre, sí se puede detener un poco si es hombre pero siempre vas a ser vulnerado violentado y toda la cuestión en términos de inseguridad, pero sí para mi es la mujer.”*

### UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Se le pregunta al estudiante si en algún momento ha observado o ha sido víctima de la inseguridad o delincuencia dentro de la Universidad de El Salvador:

*“Ambas, he observado y he sido víctima un poco más mínima. Observé que de repente como a una compañera le quisieron robar, le quisieron quitar su teléfono, y fue una cuestión que –me dio la gana de quitártelo y te lo voy a quitar-, era un chico a una chica, entonces observé eso como él le quería robar su teléfono y al final tuvieron la intervención los agentes de seguridad, pero porque estaban bien cerca pues y si no hubieran estado cerca quizás eeeh el tipo hubiera salido victorioso de su acto; y si fui también víctima en el ciclo del año 2015, en el primer ciclo, este pues la verdad yo estaba en grupo y de repente me paré y fue una cuestión, no fue directamente pero si o sea, me di cuenta quien había metido la mano en mi bolsón, había sacado la cartera, revisó, sacó dinero y se lo llevó, la persona ya no estudia aquí, tenía muchos problemas.”*

Sin embargo, resalta el factor cognitivo, que se menciona en la Teoría del Aprendizaje Social, la cual indica que somos capaces de transformar nuestras experiencias en actos originales en previsión de una situación futura, por lo que el estudiante manifiesta que:

*“Observar quizás eeeh tener un poco más de cuidado a la hora de transitar por ciertos espacios dentro de la Facultad, estar como más al pendiente, un poco más a la expectativa de lo que pueda pasar; y afectarme directamente así lo que me pasó pues si o sea, ese día me quedé sin dinero para transcurso del día, toco prestar, una cuestión que vos no la tenes planeada y si o sea divulgarlo para que esta persona se le tenga un poco más de cuidado, se le ponga un poco más de atención para que pues se puedan evitar estos actos.”*

Por lo que considera que las entidades competentes en el ámbito de seguridad:

*“Midiéndolo en un porcentaje, no, no son eficaces porque hay muchos vacíos en sus acciones, en sus labores, quizás dejémoslo en un término medio de lo que deberían de dar o por lo que son contratados verdad.”*

### **CASO N° 3: “la seguridad dentro de la Facultad no es muy buena”**

El día lunes 18 de abril del presente año a las 3:54 pm. Se realizó entrevista en profundidad a estudiante en donde se abordaron aspectos familiares, educativos y sociales.

#### **GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: Estudiante anónimo<sup>16</sup>

Edad: 24 años de edad

Sexo: Masculino

Carrera: Lic. en Sociología

Estado familiar: Soltero

Ocupación: Estudiante de cuarto año

Grupo familiar:

---

<sup>16</sup> Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, de Lic. En Sociología, Lunes 18 de abril de 2016.

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	63	Media	Trabajo informal
Hermano	22	Media	Estudiante

## CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

### INSEGURIDAD SOCIAL

El estudiante manifestó que desde su perspectiva comprende el fenómeno de inseguridad como:

*“algo que cotidianamente vemos como violaciones a los derechos de estudiantes, violaciones a la privacidad también, violaciones a la integridad física y eso es lo que hace que el proceso sea muy inseguro dentro de la universidad no, nos sentimos seguros, porque no tenemos las condiciones para desarrollarnos en un ambiente sin violencia y seguro.”*

Por lo que identifica diferentes factores que le dan origen a la misma problemática, manifestando que:

*“entiendo yo es que ay diferentes factores, tanto lo económico, social, el político y cultural y eso genera una inseguridad en la sociedad salvadoreña, ya en El salvador, el país es el más violento del mundo por tasas poblacionales y la inseguridad se da especialmente en todos los niveles de la sociedad salvadoreña, la universidad no es la excepción...”*

Considerando que la población estudiantil está siendo mayormente afectada a causa de:

*“la condición económica actualmente, ay muchas necesidades de la población, tener recursos muchas veces gestionar sus estudios por ejemplo: muchos estudiantes se ven en la necesidad de hurtar o robar dentro de la Universidad y dentro de la Facultad específicamente porque no puede costearse sus estudios, ay veces que ni siquiera tiene para transportarse en buses, ay veces que ni siquiera tiene para comer, entonces recurre a hurtar o robar para solventar esa necesidad. No es la manera correcta pero es la única que muchos encuentran.”*

### VIOLENCIA SOCIAL

De acuerdo a Herbert Blummer en una de sus principales premisas del interaccionismo simbólico, donde se indica que las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas, lo que le permite ampliar la percepción del entorno e implementar la solución de problemas, por lo que el estudiante manifiesta no sentirse con temor de presentarse a la Universidad de El Salvador; sin embargo, estar siempre estar atento a lo que sucede en su entorno:

*“Todavía el caso de miedo tal vez no, tal vez prevención hacia presentarme a la universidad...”*

## UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Al ser víctima de inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, el estudiante manifiesta haber informado a las autoridades de la Universidad, por lo que la respuesta a su problemática fue:

*“...ellos me dijeron que cada quien se encarga de sus cosas y, por lo tanto, eso es problema de los estudiantes y en eso ellos no se pueden meter”*

Se pregunta al estudiante si considera que el personal de custodios cuenta con los recursos necesarios para brindar seguridad institucional, expresó:

*“No cuentan con lo más mínimo, por ejemplo si entra una persona armada a robar que es lo que pueden hacer los custodios si ni siquiera tiene una arma para defender a la comunidad universitaria por eso creo que más que todo es por falta de mecanismo para que ellos desarrollen bien su labor”*

En cuanto a los programas o proyectos de prevención que se ejecutan en la Universidad, el estudiante manifestó conocer:

*“... si, se toman medidas como por ejemplo de poner cámaras de vigilancia en todas las facultades actualmente dicen que en derecho se han colocado pero en verdad eso no va a reducir la delincuencia que se da dentro de aquí, los robos o hurtos porque muchas veces ni si quiera tiene un centro de operaciones para evitar esos robos y la comunicación que tiene es bien deficiente”.*

### **CASO N° 4: “no solamente viene de gente externa sino también de personas que son estudiantes o trabajan dentro de la Universidad”**

El día martes 19 de abril del presente año a las 2:06 pm. Se realizó entrevista en profundidad a estudiante en donde se abordaron aspectos familiares, educativos y sociales.

## GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Estudiante anónima<sup>17</sup>

Edad: 26 años de edad

Sexo: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltera

---

<sup>17</sup> Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), egresada de la Lic. En Trabajo Social, Martes 19 de abril de 2016.

Ocupación: Estudiante egresada, realizando su proceso de grado

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	62	Superior	Pensionado
Mamá	56	Superior	Maestra
Hermano	27	Superior	Contador
Hermana	23	Media	Estudiante

## CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

### INSEGURIDAD SOCIAL

La estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, entiende que la problemática de inseguridad es:

*“...aquella situación en donde las personas no se movilizan con tranquilidad, sienten miedo, por considerar que les puede suceder algo malo.”*

Por lo que considera que algunos de los factores por los cuales actualmente la población estudiantil se está viendo mayormente afectada son debido a que:

*“...se encuentran en un estado de vulnerabilidad, ya que dentro de la Universidad no se les da la protección, es decir, que ya el Campus no solo ingresan estudiantes, docentes, personal que trabajan en la U, sino que hay libre acceso a personas externas a la Universidad.”*

Identificando según su percepción las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad:

*“Pues el temor, cuando es muy tarde y todavía no han terminado las clases y ya pierdo mi concentración fijándome en la hora y queriéndome salir, este además, eso de salir temprano de las clases las puedo dejar incompletas y el temor de portar objetos valiosos o sea que puede ser la computadora, el teléfono.”*

### VIOLENCIA SOCIAL

Considerando la estudiante como personas más vulnerables ante la inseguridad a las mujeres, al estar mayormente expuestas a sufrir cualquier tipo de violencia:

*“...generalmente tal vez en el caso de las estudiantes mujeres puede ser más peligroso en el sentido de que la violencia o la inseguridad que ellas sienten, no solamente puede ser patrimonial, sino que pueden sentir una inseguridad de tipo sexual o algo por el estilo, una violencia emocional y sexual.”*

### UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Comentando que la seguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades:

*“...bueno dentro de la Facultad de Humanidades, específicamente en la zona de Ciencias Sociales, creo que es menos, no es mucha la inseguridad en comparación a otras zonas de la Facultad, por ejemplo, la que está por Idiomas, así que es regular, no es del todo seguro pero tampoco es tan inseguro.”*

Evidenciándose el temor de la estudiante, como de los demás informantes al tener que transitar por el campus universitario, en horas nocturnas, debido a la mala iluminación y la poca presencia de personal de custodios:

*“Sí, sobre todo en la noche cuando tengo horarios nocturnos.”*

Pero también denotando que se no es únicamente por las noches que se dan hechos de inseguridad, sino también en horas diurnas:

*“...una vez cerca del parqueo de economía observé que a una joven la metieron a la fuerza dentro de un carro, afortunadamente aparte de mí, lo vieron otros más y en seguida se le avisó a un custodio que estaba en la caseta de la salida e intervino junto a otros compañeros. En otra ocasión cerca del edificio de Psicología vi a unos asaltantes, que por cierto los logré identificar, por descripción que había visto de ellos en una página de Facebook de la U, ya que eran recurrentes sus hechos allí...”*

### **CASO N° 5: “lo más viable que te pueden robar es un teléfono y eso dentro de la Universidad si ocurre”**

El día martes 19 de abril del presente año a las 2:43 pm. Se realizó entrevista en profundidad a estudiante en donde se abordaron aspectos familiares, educativos y sociales.

#### **GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: Estudiante anónimo<sup>18</sup>

Edad: 23 años de edad

Sexo: Masculino

Carrera: Lic. en Sociología

Estado familiar: Soltero

Ocupación: Estudiante de cuarto año

Grupo familiar:

<b>Parentesco</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Ocupación</b>
Mamá	56	Básica	--
Hermana	36	Básica	--
Hermana	33	Media	--
Hermana	29	Media	--

#### **CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES**

<sup>18</sup> Estudiante anónimo, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de Lic. En Sociología, Martes 19 de abril de 2016.

## INSEGURIDAD SOCIAL

El estudiante se percibe insatisfecho y un tanto decepcionado, expresando que en nuestro país nunca se ha tenido un ambiente de seguridad, por lo que la misma situación de macrosistema, está afectando incluso a la población universitaria y menciona como principal factor a los grupos disociales existentes en nuestro país:

*“...desde los colonos nunca hemos tenido seguridad, pero ahora hemos llegado a un auge mucho más grande y es un problema que está afectando la Universidad...”*

*“...Desde mi punto de vista es algo que nos está afectando que no nos deja estar tranquilos ni en la Universidad, porque todo el mundo se encuentra con tensión que nos pueda ocurrir algo y es lógico por la situación pandilleril...”*

*“...ahora hasta en los servicios sanitarios se encuentran imágenes con referencia a ese grupo delictivo, es un fenómeno que ha crecido desde la historia y que en la actualidad nos afecta más.”*

## VIOLENCIA SOCIAL

Expresa el estudiante que dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, no se siente intimidado ante el hecho del cual fue víctima, sin embargo, su temor es verse involucrado en una problemática con algún joven miembro o allegado a grupos disociales:

*“...Tal vez el miedo que tengo es tener problemas o roses con un joven que esté involucrado en un sistema pandilleril o algo relacionado a ello, pero que quizás aquí adentro uno no reacciona, pero creo que el miedo de las personas ya no es tanto ser víctima de robo, si no tener algún tipo de problemas con estos grupos delictivos.”*

## UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Menciona que observa al personal de custodios únicamente en zonas de mayor afluencia (los portones o áreas administrativas) y no en las zonas desoladas dentro de la Universidad:

*“Yo he visto que se encargan más de la seguridad en los portones o en áreas administrativas, que en las zonas más solas...”*

Señala el estudiante que por parte de la Universidad, se realizó una inversión para colocar un sistema de seguridad en las diferentes entradas, por lo cual a cada estudiante se le entregó un carné con un dispositivo que les permitiría el acceso, que únicamente se implemente por unos meses y actualmente no se encuentra funcionando:

*“...no sé cuál fue la idea real de hacer el gasto en las entradas, si siempre hay cuerpos de seguridad, en los portones, donde se descuidan de las demás áreas por estar cuidando los portones, cuando la idea de las ruletas en las entradas era ayudar a la*

*seguridad entonces creo que fue un gasto innecesario y los agentes se desentienden de ciertas áreas por cuidar esa."*

### **CASO N° 6: "debería de sentirnos seguros porque acá pasamos mayor parte del tiempo"**

El día lunes 25 de abril del presente año a las 3:34 pm. Se realizó entrevista en profundidad a estudiante en donde se abordaron aspectos familiares, educativos y sociales.

#### **GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: Estudiante anónima<sup>19</sup>

Edad: 23 años de edad

Sexo: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante egresada, realizando su proceso de grado y Negociante.

Grupo familiar:

<b>Parentesco</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Ocupación</b>
Abuelo	82	Básica	Pensionado
Abuela	76	Básica	Ama de casa
Tía	45	Media	Gerente de ventas
Prima	24	Superior	Estudiante

#### **CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES**

##### **INSEGURIDAD SOCIAL**

En cuanto al fenómeno de inseguridad la estudiante manifiesta que al ser víctimas se ve afectada su integridad personal, al sufrir ya sea violencia física y, a la vez, psicológica:

*"...todas aquellas situaciones de desventaja en la cual estamos sometidos las personas ya sea por inseguridad, ya sea por violencia, eeeh también son todos aquellos eeeh situaciones en la cuales nos vemos de una forma vulnerable a cualquier tipo de situación, ya sea de agresividad o de algún robo y que pueda dañar nuestra integridad personal."*

Ella indica que debido a la inseguridad, se es también víctima de cualquier tipo de agresión:

<sup>19</sup> Estudiante anónima, "Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), egresada de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 25 de abril de 2016.

*“...una de las repercusiones sería de que obviamente dañan a mi integridad personal y física también podría ser.”*

### VIOLENCIA SOCIAL

Manifiesta que al momento de presentarse a la Universidad de El Salvador, se siente un tanto intimidada, por el hecho que sucedió en una de las zonas del Alma Mater:

*“Pues miedo-miedo, no, pero si me he sentido bastante insegura la verdad.”*

### UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Respecto al personal de custodios expresa que si ha observado su presencia en las diferentes entradas de la Universidad, pero menciona que probablemente no se cuenta con el personal necesario para garantizar la seguridad institucional a la población del campus universitario:

*“...creo que son bien pocos, no se la verdad cuantos personas sean encargadas de toda la universidad, pero son bien pocos...”*

### CASO N° 7: “uno no sabe quiénes nos están viendo”

#### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Estudiante anónima<sup>20</sup>

Edad: 20 años de edad

Sexo: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante de tercer año

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	54	Básica	Motorista
Mamá	49	Básica	Ama de casa
Hermana	23	Media	Estudiante

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

#### INSEGURIDAD SOCIAL

La estudiante considera que la población estudiantil actualmente se está viendo mayormente afectada por factores a nivel macrosistémicos:

<sup>20</sup> Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), entrevista: Martes 26 de abril de 2016.

*“Creo que es por las condiciones que se están viviendo en la sociedad, pues el peligro ha aumentado o las condiciones no son las necesarias, entonces las personas que atentan contra otras encuentran una solución fácil que es dañar a las demás personas con este tipo de acciones que realizan.”*

Por lo que menciona algunas de las medidas que podrían ser las adecuadas para disminuir la inseguridad dentro de la Universidad de El Salvador:

*“...ubicar cámaras de seguridad dentro del campus, eso sería una buena opción para estar pendiente de lo que pasa; que haya más vigilantes en ciertos lugares de más riesgos para el personal docente y población estudiantil.”*

### VIOLENCIA SOCIAL

Manifiesta no sentirme intimidada al momento de presentarse a la universidad, sin embargo, después de su experiencia de inseguridad le ha generado sentirse desconfiada en su contexto:

*“Miedo de no venir no, desconfianza sí.”*

### UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

En cuanto al personal de custodios, la estudiante expresa que la seguridad que se brinda específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades es “mala”, pues no observa la presencia de los miembros encargados de la seguridad institucional:

*“Pues yo hasta ahorita no he visto cuerpos de seguridad como vigilantes o personas que estén pendientes de la seguridad dentro de la Universidad, y la califico como mala.”*

Por lo que considera que dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades no se siente en un ambiente seguro, debido a que desde su experiencia observa que la inseguridad está afectando a nivel macrosistémico y mesosistémico:

*“Pues desde lo que me pasó, me siento insegura, porque uno no se pone a pensar que estando en la Universidad o con sus mismos compañeros, nos pueden suceder estas cosas, uno viene a estudiar y que nos sucedan estos hechos, uno ya no se siente seguro.”*

### **CASO N° 8: “no hay seguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades”**

#### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Estudiante anónima<sup>21</sup>

Edad: 20 años de edad

Sexo: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

---

<sup>21</sup> Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), entrevistas: Miércoles 27 y Jueves 28 de abril de 2016.

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante de tercer año

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	43	Superior	Contaduría pública
Abuela	61	Básica	Oficio doméstico
Tío	42	Media	Ensamblador
Hermana	19	Media	Estudiante

## CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

### INSEGURIDAD SOCIAL

La estudiante define el fenómeno de inseguridad desde una óptica macro, pues se comprende que es una realidad nacional, que viene a repercutir incluso dentro de la misma universidad:

*“...es un problema que nos está aquejando a cada uno de los jóvenes más que todo, porque nos está siendo cobardes para la sociedad prácticamente, nos está infundiendo un miedo que dejamos de confiar en una persona, tanto así de que nos preguntan la hora y nosotros ya vamos agarrando la cartera o el bolsón...”*

*“...que es tanto el miedo que se nos ha impuesto el fenómeno que usted me menciona de inseguridad, que ya las personas o confiamos ni en nuestra sombra y que actualmente nadie hace políticas ni nada para enfrentar esta situación.”*

### VIOLENCIA SOCIAL

Respecto a si en algún momento se ha sentido intimidada al presentarse en la universidad, se comprende que ella a través de su experiencia observaba a todos sus compañeros como una amenaza:

*“Pues de presentarme a la Universidad, no, siempre he querido asistir pero si hay que buscar una causa, hay quizás la cólera porque yo a todo mundo lo veía como-como eeh delinciente en mi aula a todo, no confiaba en nadie...”*

*“...les pedía las cosas desconfiaba de todos, desconfiaba de todos, nadie era amigo en ese momento.”*

Ella asegura que al presenciar hechos de inseguridad, le afecta de manera personal, pues al encontrarse en el campus universitario tendría que sentirse en un ambiente de seguridad y no observar escenas de asaltos o agresiones a la población estudiantil:

*“...me afecta de manera emocional, me afecta de manera que puchica estamos tan mal que ni siquiera aquí en la Universidad en donde venimos a aprender, a educarnos y desaprender hábitos, este venimos y nada verdad nada de seguridad, nada de valores ni de ética hacia las personas, yo me siento mal, vulnerable, rara en la Facultad en todo...”*

*“...me afecta mucho, ya lo he vivido, no confié ni estando en el Anexo ni estar ahí descansando, porque siento que si nos van a quitar algo.”*

## UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

La estudiante es de la opinión que en la universidad las autoridades no están tomando las medidas necesarias para disminuir la inseguridad institucional:

*“No, no se toma ninguna medida, supuestamente había la medida de eso de los portones y anduve averiguando, después que usted me hizo la primera entrevista que estaba que estaba eso de los portones para que no entrara otra persona que no fuera estudiante, pero por el contrario, hoy no se ha hecho nada porque ni activan esas cosas dejan que entren libremente las personas.”*

### CASO N° 9: “me pegaron con la cachita de la pistola en la cabeza”

#### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Estudiante anónimo<sup>22</sup>

Edad: 24 años de edad

Sexo: Masculino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltero

Ocupación: Estudiante de cuarto año

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	56	--	Oficio doméstico

#### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

##### INSEGURIDAD SOCIAL

El estudiante se observa pasivo al momento de la entrevista y al preguntársele en cuanto a qué definición puede brindar respecto al fenómeno de inseguridad, expresa:

*“...para mí la inseguridad es, mmmm podría ser toda situación determinada en un contexto dado, pero a partir de cómo se siente cada persona o cada sujeto dentro de un espacio...”*

<sup>22</sup> Estudiante anónimo, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), entrevista: Viernes 29 de abril de 2016.

## VIOLENCIA SOCIAL

Debido a la situación actual de nuestra sociedad y su experiencia propia, el estudiante manifiesta sentir cierto grado de intimidación, para presentarse a la universidad:

*“...de hecho después que me pasó el percance y creo que ha de ver quedado con mucho temor, inclusive, ya ni quería venir una semana casi, no vine a la universidad por eso...”*

## UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

El estudiante valora que el personal de custodios no cuenta con los recursos necesarios para brindar seguridad institucional adecuada, sin embargo, reconoce que por el hecho que no se cuente con ello, tratan de cumplir con parte de sus funciones:

*“...ellos a pesar de no contar con el personal este, idóneo, que prácticamente los custodios acá andan dentro de una edad que ya no significa que no puedan cumplir sus funciones como tal verdad, pero ya su edad no les permite realizar ya cierta actividad física o para responder inmediatamente ante cualquier situación determinada...”*

Identificando algunos de los factores que él cree, aportan a que no se brinde un servicio de seguridad eficiente en el campus universitario:

*“...acá los trabajadores de la universidad por extraer el recursos de la iluminación, bueno que permiten que se iluminen las lámparas, extraen el cobre y lo venden y se quedan las lámparas sin electricidad y allí es donde aprovechan estos espacios de oscuridad estas personas para cometer el delitos.”*

**CASO N° 10:** *“creo que es bastante leve la seguridad que hay, creo que debería de haber mucha más”*

## GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Estudiante anónima<sup>23</sup>

Edad: 21 años de edad

Sexo: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante de tercer año

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	70	Básica	Pensionado

<sup>23</sup> Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), entrevista: Viernes 06 de mayo de 2016.

Mamá	48	Básica	Ama de casa
Hermana	12	Básica	Estudiante

## CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

### INSEGURIDAD SOCIAL

Según lo expresado por la estudiante, el fenómeno de inseguridad como lo han expresado los diferentes informantes claves, se ve reflejada en la sociedad salvadoreña:

*“...es el aspecto en el cual las personas están viviendo actualmente, en la cual no pueden salir libremente a diversos lugares, debido a que se vuelven víctimas, ya sea de acoso, ya sea robos o cualquier tipo de abuso hacia nuestra persona, eso es lo que yo entiendo.”*

### VIOLENCIA SOCIAL

En el análisis de esta categoría de acuerdo a lo expresado por la estudiante durante la entrevista, expone que han experimentado sentirse intimidado al momento de presentarse a la universidad, pues, si se ha sido víctima de un robo, que más puede suceder dentro del campus universitario:

*“...cuando me ocurrió el hecho creo que quede con mucho miedo de si me robaron un teléfono que puede seguir, entonces creo que sí y además uno escucha cosas de que me robaron ahora o opciones así que se dentro de la universidad y que sin que uno quiera, eso influye, entonces, creo que eso si ya eh sentido miedo de presentarme acá”*

### UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Según lo que la estudiante observa en cuanto a la presencia de vigilantes en la Facultad de Ciencias y Humanidades, manifiesta en la entrevista:

*“Bueno dentro de la facultad creo que solo he observado al que se encuentra en, por el portón verdad, que está vigilando, creo que más vigila a quienes entran y quienes salen, pero no lo que pasa a sus alrededores...”*

*“...solamente en las puertas o en los portones, en la entradas, es que yo he observado vigilancia dentro de la universidad.”*

### **2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

En este apartado se hace una comparación de las diferentes situaciones en la que se encuentran y se desarrollan las y los informantes claves, quienes están inmersos en la problemática que se aborda. Las similitudes y diferencias existentes en las y los informantes claves con relación a las tres categorías seleccionadas, las cuales son: Inseguridad social, violencia social y papel de la Unidad de Seguridad Institucional (USI), se hace un enlace que conlleva a comprender la situación de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

A través de la implementación de instrumentos a cada informante clave, a quienes se entrevistaron, siendo seleccionados por haber sido víctimas de inseguridad, tratando de describir las repercusiones que conlleva dicha problemática. Se han tomado en cuenta aspectos que han sido relevantes en cada uno de los casos, los cuales ayudan a comprender la situación de inseguridad.

A continuación se presenta una tabla en la que se describen las diferencias y similitudes, donde se destacan a partir de lo que cada informante clave expresa, para tener una visión más amplia de las realidades en que se desarrolla la población estudiantil en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela CC.SS, Universidad de El Salvador.

TABLA N°3

## COMPARACIÓN DE CASOS: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES

	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
<b>GENERALIDADES</b>	Son estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador	Estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, tiene 23 años. Vive con su abuelo, abuela, tía, y su prima	Estudiante de cuarto año de la Licenciatura en Sociología, tiene 23 años. Vive con su mamá y tres hermanas	Estudiante de cuarto año de la Licenciatura en Trabajo Social, tiene 24 años. Vive con su madre
<b>INSEGURIDAD SOCIAL</b>	Han sido víctimas de inseguridad en hechos tales como, hurtos, robos, asalto a mano armada y acoso en alrededores de la UES.	Las mujeres son vulnerables ante esa situación de inseguridad, ya que los hombres las conciben como el sexo débil, incapaces de poder defenderse ante cualquier hecho, ya sea de violencia, inseguridad, agresividad o robo. Siente inseguridad debido a los hechos que se dan con frecuencia	Siente temor fuera y dentro de la Universidad, y debido a ello, tiene desconfianza y se limita de llevar su equipo tecnológico.  No hay distinción entre hombres y mujeres	Recibió acoso y violencia por parte de una persona de la diversidad sexual externo de la UES. Dentro de la Universidad la inseguridad se da de estudiantes hacia demás estudiantes y viceversa. Hombres y mujeres son vulnerables.
<b>VIOLENCIA SOCIAL</b>	La población estudiantil sufre violencia, y como consecuencia de ello, traumas psicológicos, en su gran mayoría, o lesiones físicas, en alrededores de la Universidad	Sufrió daño emocional, se sintió amenazada por un hombre que le persiguió masturbándose y con el pene de afuera, ante eso le molestó la reacción burlesca del custodio.  Manifiesta que así como ese caso pueden ocurrir otros similares o de violación	Sufrió “asalto a mano armada”, y eso le ocasionó indignación ya que el hecho ocurrió cerca de la USI y en ese momento no había ningún custodio.  Muestra miedo a tener problemas o roses con un joven que esté involucrado en un sistema pandilleril o algo relacionado a ello	Ha sido víctima en varias ocasiones de ciertos atentados. Del último percance que le sucedió “asalto a mano armada” y con ello sufrió golpe en la cabeza. Ha quedado nervioso, le cuesta un poco controlarse, eso le ha generado desconfianza con las demás personas, temor y como consecuencia de ello dejó por unos días sus estudios
<b>UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL (USI)</b>	La población estudiantil concibe deficiente la labor que ejecuta la Unidad de Seguridad Institucional, en vista que no se les garantiza la seguridad adecuada	En el ámbito de seguridad existe incompetencia e ineficacia en la labor que ejecuta, debido a la poca cobertura que tienen dentro de la Universidad	No son competentes ni eficaces debido al tipo de personal poco capacitado, muestra indignación ante los casos que se han presentado en la Universidad y sin la presencia de custodios para intervenir para lo cual la población estudiantil debe de interesarse por este tipo de problemática	Concibe que a pesar de que no le den cobertura a todo el Campus Universitario, los trabajadores de seguridad ejercen y realizan su trabajo como tal, es decir, que son competentes, ya que brindan apoyo inmediato a la víctima

Fuente: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para Proceso de Grado con base a información proporcionada por informantes claves, mayo de 2016

## 2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Para validar la presente investigación se realizó una comparación con un estudio sobre la inseguridad que presentan estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, que actualmente se está realizando por un grupo de estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

El estudio se realizó con 4 estudiantes de la Facultad de CC y HH, Universidad de El Salvador, de las carreras de Trabajo Social, Filosofía, Psicología y una docente, que presentan características similares a nuestra investigación, dado que han presenciado o tienen conocimientos relacionados a hechos de inseguridad dentro del Campus Universitario; dando los siguientes resultados:

Dentro de la Universidad, las y los estudiantes se sienten con temor, incertidumbre, indignación y frustración:

*"Pues en estos momentos incertidumbre va porque no se sabe que podría pasar el día de mañana, estamos con una indecisión, si vamos a vivir o no vamos a vivir, pues si de presto nos pueden matar, por a o b razón ya sea porque uno vaya pasando, esté implicado o no por a o b razón."<sup>24</sup>*

*"...frustración porque nada se puede hacer, y las autoridades no hacen nada."<sup>25</sup>*

En lo que respecta a los hechos de inseguridad, tienen conocimientos de casos de robos a mano armada dentro de la UES, casos de corrupción, mientras que una persona solamente ha oído de casos pero no sabe al respecto, además, robos y violaciones:

*"Si, este hay muchas cosas que en la universidad se dan, así como corrupción, entonces ahí se puede ver de qué se pagan favores, para este como se llama para hacer algún tipo de tramite entre autoridades creo que existe más con esta situación de rectoría y todo eso, hay situación de corrupción."*

*"Si, ahí se puede ver que si hay corrupción en los altos mandos como que no va haber delincuencia más abajo, porque las organizaciones son las que se lían a golpes"<sup>26</sup>*

*"Si, la mala coordinación económica y corrupción de los alumnos y catedrático."<sup>27</sup>*

---

<sup>24</sup>Juan Alberto Portillo, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", estudiante de la Lic. En Psicología, 30 de abril 2016.

<sup>25</sup> Dalila Osorio, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", docente, martes 26 de abril de 2016.

<sup>26</sup> Juan Alberto Portillo, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", estudiante de la Lic. En Psicología, 30 de abril de 2016.

*"... robos y hasta de violaciones individuales y en grupos a estudiantes."*

*"...al compañero docente le robaron la laptop y el celular."<sup>28</sup>*

Algunas de las medidas que proponen los y las informantes claves para disminuir el índice de inseguridad, se mencionan a continuación:

1. Mejorar la seguridad
2. Orden en la entrada (controlar las entradas)
3. Modificar los horarios de estudio, es decir, que no sean por la noche
4. Más iluminación
5. Reglas o Ley más rígidas en relación a que si la persona comete una falta o delito sea expulsado inmediatamente
6. Mandar a la cárcel a quien cometa un delito grave.
7. Contratar más personal de seguridad
8. Políticas de seguridad que se preocupen por las y los estudiantes
9. Control tanto del Rector como al alumno y dar seguimiento a los alumnos que ingresan como los que no siguen estudiando
10. Circuito de cámara
11. Control de estudiantes y vigilantes especializados
12. Funcionamiento de las puertas eléctricas y los mecanismos que ya existen
13. Las autoridades deberían de tener más contacto con las instituciones y darse unas vueltas por la UES
14. Custodios vigilando todos los lugares no solo en las casetas

En lo que concierne a las repercusiones a las que conlleva la problemática de inseguridad la población universitaria entrevistada, considera que:

1. Una situación de violencia puede afectar psicológicamente a un estudiante o a la estabilidad laboral de un empleado de la UES.
2. La estabilidad laboral se vuelve insegura porque se afecta psicológicamente y físicamente a la persona, le afecta en sus relaciones sociales.
3. En caso de un asalto siempre queda un efecto, es decir afectaciones psicológicas, de inseguridad y desconfianza y esto con el tiempo va pasando.

---

<sup>27</sup> Juan José Portillo, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", estudiante de la Lic. En Filosofía, martes 29 de marzo de 2016.

<sup>28</sup> Dalila Osorio, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", docente, martes 26 de abril de 2016.

4. La persona queda temerosa y esto solo a través del tiempo que se va pasando.

Para las y los informantes claves, las entidades competentes en el ámbito de seguridad no son eficaces, ni eficientes en su labor:

*"Ellos no hacen nada porque solo encerrados pasan en las cacetas."*<sup>29</sup>

*"...ha habido robos, incluso entran pandilleros a las instalaciones de la Universidad y los custodios no tienen mayor presencia..."*<sup>30</sup>

*"Aquí no toman un papel protagónico, la violencia se naturaliza."*<sup>31</sup>

*"Ninguno no hacen nada."*<sup>32</sup>

Finalmente, la población estudiantil no tiene conocimientos de si en la Universidad se toman medidas para disminuir la inseguridad.

## **2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSEGURIDAD**

La temática abordada está generando demasiado impacto y afectando a la población estudiantil, quienes son principalmente las personas que se enfrentan a situaciones de inseguridad dentro del Campus Universitario.

La inseguridad se ha manifestado en cada uno de diferente manera, ya sea por el grado de afectación que les ocasiona el ser víctima de algún hecho delictivo o por el nivel de asimilación personal, pues algunos/as consideran que la denuncia es la idónea y otros no lo conciben así, porque se sienten amenazados o intimidados y deciden hacer caso omiso y tomar medidas propias como lo es limitarse económicamente, no andar equipo tecnológico o en algunas ocasiones hacer justicia por sus propias manos, es decir, en la institución educativa surgen situaciones de inseguridad, violencia o delincuencia y, en algunas circunstancias, son los mismos estudiantes del Alma Mater

---

<sup>29</sup> Verónica Henríquez, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", estudiante de la Lic. En Trabajo social, martes 26 de abril de 2016.

<sup>30</sup> Juan Alberto Portillo, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", estudiante de la Lic. En Psicología, 30 de abril 2016.

<sup>31</sup> Gabriela Rivera, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", estudiante egresada de la Lic. En Trabajo Social, miércoles 04 de mayo de 2016.

<sup>32</sup> Licda. Dalila Osorio, "Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades", docente, martes 26 de abril de 2016.

quienes hacen “justicia”, golpeando a la persona o haciendo uso de la fuerza contra los victimarios para entregarlos al personal encargado de la seguridad del campus.

La inseguridad se manifiesta por acoso, robo, hurtos, intimidación o victimización de la población estudiantil que son agredidos o se convierten en víctimas de hechos delictivos, lo que es relevante con la situación encontrada en el estudio es que la población estudiantil está siendo afectada por la inseguridad que se vive a diario en nuestro país, donde en la actualidad ha llegado hasta la UES, ya sea al caminar por los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades y en sí al caminar por el campus universitario, más que todo por las noches y por los lugares solitarios o, con menos alumbrado eléctrico, ya que es la población estudiantil y, en otras ocasiones, el personal administrativo los afectados por esta problemática.

En la entrevista realizada al Licenciado Jackson Romero Guerra Guerra, Jefe de la Unidad de Seguridad Institucional, se solicitó datos estadísticos sobre los casos atendidos de inseguridad dentro de la Universidad, habiéndose imposibilitado obtener dicha información, siendo su única respuesta:

*“No, por la Ley de acceso a la información pública, solo el mes pasado hubo dos casos y este mes 1 de agresión sexual.”<sup>33</sup>*

El día 09 de junio se presentó solicitud a la Unidad de Acceso a la Información Pública, dirigida a la Unidad de Seguridad Institucional (USI), en la cual se requería datos estadísticos acerca de la población atendida por casos de hurtos, robos, asaltos o acoso, en el periodo comprendido de enero a mayo del presente año. La información debe presentar las atenciones brindadas a toda la población estudiantil, especificando la Facultad de cada estudiante que ha sido víctima de inseguridad.

También conocer las plazas con las que cuenta para contratación de custodios y cuantas de ellas están cubiertas.

Por lo que el 14 de junio del 2016, se nos da respuesta ante dicha petición, conociendo:

En el mes de Enero, Febrero y Marzo, no tuvimos ningún hecho delictivo.

---

<sup>33</sup> “Unidad de Seguridad Institucional”, Jefe Lic. Jackson Romero Guerra Guerra, entrevista: jueves 28 de abril de 2016.

En el 19, de Abril de 2016. Tuvimos un caso de hurto en el CODE. A las 10:00 am. El hurto fue de una computadora del Doctor Mauricio Cortez, el cual la había dejado en su consultorio. Caso que enviamos a verificar y solicitar características a la compañera María Yolanda Sigüenza y se buscó al supuesto estudiante infractor, pero no se encontró.

El día jueves 28, abril a las 15:30 horas, se procedió a buscar a un joven que minutos antes había “tocado” a una señorita siendo un presunto delito de acoso sexual. Los hechos sucedieron cerca del auditorio Número 4 de la Facultad de Ciencias y Humanidades según denunció verbalmente la presunta víctima, identificada como Bachiller, estudiante de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, buscándose al individuo en la misma zona, encontrándose al Bachiller, estudiante de la Licenciatura en Artes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El 20 de Mayo 2016. A las 15:45 pm se presentaron tres agentes del 911, agente a cargo Rubén Miranda, equipo 2254, a verificar un caso de hurto en la Facultad de Ciencias Naturales y matemáticas, porque el día 18, del corriente mes se dio un hurto de una laptop, un reproductor y una extensión, todo este equipo estaba a cargo del Licenciado Tomas Soriano, quien manifestó que lo dejó en la secretaria de la escuela de física, siento todo este equipo de la facultad antes mencionada.

Sobre las plazas para contratación de nuevo personal de seguridad le comunico que el día 23 de mayo se publicaron y ninguna está cubierta porque están en proceso.<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> Véase anexo, respuesta de la Unidad de Seguridad Institucional al Ing. Carlos Armando Villalta, Rector en Funciones.



FUENTE: Fotografía tomada al edificio "Dagoberto Marroquín", Facultad de Ciencias y Humanidades, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado, fecha: 25 de abril de 2016.

## CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS, DURANTE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO DE INSEGURIDAD
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

## **CAPÍTULO N° 3**

### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS, DURANTE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD**

En el presente capítulo se da a conocer de forma resumida como se ha implementado la metodología durante el proceso de investigación, que comprende desde el método inductivo de tipo cualitativo y las técnicas seleccionadas e implementadas para dicho estudio. Además se dan a conocer los hallazgos relevantes encontrados en la investigación y asimismo, se detallan las consideraciones o perspectivas como profesionales en Trabajo Social.

Por lo tanto, pretendemos describir el método aplicado con las respectivas técnicas de recolección de datos y el análisis de los hallazgos encontrados, como aquellas dificultades que se dieron en el transcurso de las mismas.

#### **3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN INVESTIGACIÓN: POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

En la presente investigación las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social se organizaron en un seminario de investigación, tal como lo establece el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador”, en el que resultaron dieciocho subgrupos y por la misma magnitud se dividió en dos grupos de seminaristas, quedando conformado por nueve subgrupos respectivamente. Para llevar a cabo la investigación se contó con el escenario de estudio la Universidad de El Salvador, específicamente de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, misma que fue el campo de acción para el desarrollo de la investigación.

Para el desarrollo de la planificación fue necesario la organización al interior de los subgrupos de investigación, para lo cual se elaboró un “Reglamento interno de seminario de investigación” para tener el control de las actividades y funciones de todo el proceso de grado.

### 3.1.1. Método inductivo de tipo cualitativo

Durante el proceso de investigación se ha utilizado el Método Inductivo de Tipo Cualitativo propuesto por José Ignacio Ruíz Olabuénaga, siendo los ejes centrales de estudio la violencia, delincuencia e inseguridad para realizar la investigación.

Posteriormente se estableció el tema o problemática a indagar, para llevar a cabo el proceso de investigación fue necesario realizar un Plan de Trabajo, en el que se establecieron objetivos, metas, actividades a realizar en el proceso de investigación; igualmente se elaboró un Diagnóstico Situacional Temático, sobre las problemáticas que enfrentan la población estudiantil, personal docente y administrativo relacionadas con la realidad que se vive en el Campus Universitario relacionados a los ejes mencionados anteriormente; del mismo modo se diseñó un Protocolo de Investigación, el cual fue el hilo conductor para dicha investigación, siendo en éste donde se estableció como periodo de investigación los meses de febrero a agosto de 2016, así también se determinó el método cualitativo y las técnicas a utilizar para la recolección de datos y análisis de los mismos.

La aplicación del método cualitativo fue de mucha importancia ya que logramos acercarnos a la realidad en la cual están inmersos las y los estudiantes víctimas de inseguridad tanto al interior como en los alrededores del Campus Universitario.

### 3.1.2. Estrategias de trabajo

Para la investigación de tipo cualitativa, se diseñaron estrategias de trabajo y se implementaron diferentes técnicas, las cuales son: las entrevistas en profundidad, la observación no participante, que están dirigidas a los informantes claves y la investigación bibliográfica y fuentes orales a personas conocedores sobre la problemática de inseguridad; con el fin de desarrollar el estudio población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC-SS, UES 2016).

El proceso que se llevó a cabo durante la investigación, se realizó de la manera siguiente:

La investigación se desarrolló en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, se seleccionaron 10

estudiantes como informantes claves de las carreras de Trabajo Social, Sociología, Historia y Antropología, perteneciente a la Escuela de CC.SS. Posteriormente se implementó la Guía de entrevista a informantes claves, así mismo fue fundamental el apoyo de técnicas propias del método como lo son: la entrevista a profundidad, observación no participante e investigación bibliográfica. Finalmente, todo el proceso comprende cinco fases de trabajo de investigación, las cuales son: Definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación del informe.

La población estudiantil entrevistada fueron aquellas que en un principio se seleccionaron como fuentes primarias de la investigación, por considerarse conocedoras o víctimas del tema en estudio y, por lo tanto, su participación en el proceso fue de mucha importancia. En cuanto a las personas entrevistadas fueron seleccionadas con base a los siguientes criterios; ser hombre o mujer, estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales víctimas de inseguridad en los alrededores del Campus Universitario; con relación a la institución se eligió la Unidad de Seguridad Institucional (USI), la cual tiene como misión brindar de forma eficiente y oportuna la protección a personas o bienes de la UES mediante la implementación de estrategias de seguridad que permitan reducir y combatir de manera frontal la condición de faltas y hechos delictivos dentro del Campus Universitario.

Asimismo se consultaron diferentes fuentes bibliográficas tales como: Libros, periódicos, tesis, informes de investigación, sitios web, entre otros, los cuales sirvieron como marco de referencia para comparar la información recogida mediante las entrevistas realizadas a informantes claves y profesionales conocedoras del tema investigado.

Para finalizar se realizó un análisis con base a las categorías encontradas y trabajadas, lo que dio paso a poder comparar aquellos elementos y hallazgos con la información consultada en la investigación documental o los planteamientos que hacen otros autores con respecto a la inseguridad que se vive en la Universidad, esto para tener una mayor claridad en el análisis de los resultados, mediante las técnicas cualitativas utilizadas las cuales facilitaron el desarrollo de la investigación.

## 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

A partir del desarrollo de la investigación y con base a los resultados se pueden destacar los siguientes hallazgos:

### 3.2.1. Contexto social

Tanto la población docente, administrativo y estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, se enfrenta cotidianamente a una realidad de inseguridad que se refleja en las expresiones y/o experiencias vividas e interiorizadas hasta cierto punto, ya que en un principio todo esto parecía increíble por el hecho de tratarse de una Universidad en donde estudiantes tienen la misma finalidad, es decir, el culminar sus estudios superiores, pero actualmente se visibiliza como “normal” que sucedan hechos de hurtos, robos, asalto a mano armada, venta de drogas, acoso y violaciones, en donde las personas están propensas a ser vulnerables y en algunos casos, la resignación es lo único que les queda; se hace evidente que hay una deficiencia en la aplicación de medidas o estrategias que protejan, brindando seguridad a la población estudiantil.

*“...acá por el bosquecito por la parte de agronomía llegan algunos jóvenes de afuera que llegan a vender droga...”*

*“... se cuenta que en una ocasión un joven fue detectado como perpetrador, violador, intento de violación o por lo menos de acoso...”*

*“... tenía sus habilidades especiales para abrir vehículo y se llevó el jack para levantar el carro que sirve para cuando se le va la llanta a uno, caja de herramienta, entre otras cosas...”<sup>35</sup>*

Además, se genera una violencia social, manifestándose a través de daños físicos, psicológicos o sexuales por parte del victimario hacia la víctima. Ambos se conectan interrelacionando su fuerza y sus debilidades personales; convergen y contribuyen a situaciones que tienen la particularidad de potenciar violencia, es decir, de convertirse en actos violentos:

*“... la violencia o la inseguridad que ellas sienten no solamente puede ser patrimonial, sino que pueden sentir una inseguridad de tipo sexual o algo por el estilo, una violencia emocional y sexual.”<sup>36</sup>*

---

<sup>35</sup>Rafael Narváez, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, Docente, entrevista: miércoles 25 de mayo de 2016.

*“... con la cachapa de la pistola me dio en la cabeza, en ese momento fue bastante fuerte el golpe que me dio que quede inconsciente.”<sup>37</sup>*

La víctima puede ser descrita como una persona vulnerable, pasiva, complaciente, dependiente, a la cual le cuesta escapar de la dura situación en la que se ve inmersa. Por lo general, están física o psicológicamente incapacitados/as para denunciar la situación en la que se encuentran, y todo ello debido a factores como lo es el miedo y la intimidación.

### 3.2.2. Contexto Institucional

Las entidades competentes en el ámbito de seguridad de la Universidad de El Salvador no velan en profundidad de la misma en pro de la población estudiantil, en vista de que no hay inversión en recursos humanos y financieros, es decir, el personal no da abasto al Campus completamente, es por ello que solo hay presencia de custodios en las entradas específicamente, dejando de lado los alrededores o zonas consideradas peligrosas, asimismo, el presupuesto no cubre gastos para más alumbrado y cámaras de seguridad que garanticen la tranquilidad del estudiantado, personal docente y administrativo:

*“Se tiene escases de personal y escases de recursos...”<sup>38</sup>*

Con lo dicho anteriormente, la inseguridad en alrededores de la UES es cada vez más evidente para las y los estudiantes, ya que este fenómeno les genera desconfianza y conciben incompetente la labor que realiza el personal de seguridad. Es importante destacar este hallazgo ya que es lo que se pudo constatar durante las entrevistas realizadas a informantes claves:

*“... no dan cobertura a toda la Universidad porque no creo que sean eficaces y tampoco porque he visto que no hacen bien su labor la verdad.”<sup>39</sup>*

---

<sup>36</sup>Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: martes 19 de abril de 2016.

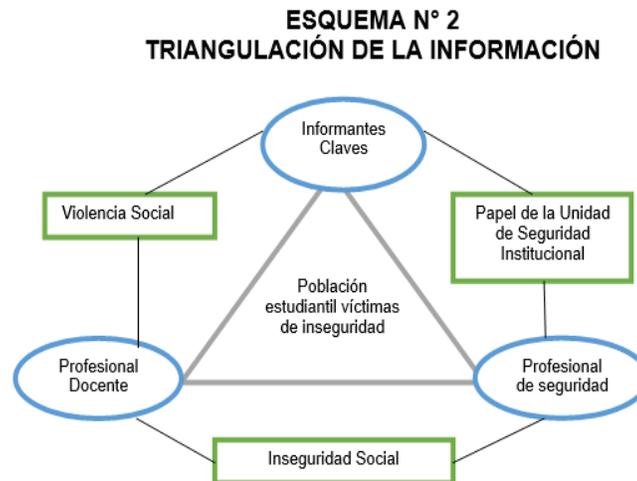
<sup>37</sup>Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: viernes 29 de abril de 2016.

<sup>38</sup>Jackson Guerra, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, Jefe del Departamento de la Unidad de Seguridad Institucional, entrevista: jueves 28 de abril de 2016.

<sup>39</sup>Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: lunes 25 de abril de 2016.

### 3.2.3. Validación de la información a través de la triangulación

Para la validación se tomaron tres fuentes de información, los cuales fueron los informantes claves, profesional en materia de seguridad y profesional docente.



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación el proceso de grado, mayo 2016.

#### 1) Informantes Claves

Se trabajó con 10 informantes claves, se indagó respecto a la situación vivida por los mismos, se realizaron entrevistas en profundidad, donde los resultados se describen de la siguiente manera: Con respecto a la inseguridad social, estudiantes de la Facultad CC y HH, Escuela CC.SS, UES, manifiestan sentirse inseguros/as e intimidados/as debido a los hechos vividos como lo son hurtos, robos, asaltos a mano armada, entre otros, y esto les afecta de forma psicológica, física o sexual; un ejemplo fue el caso de un estudiante que sufrió un percance, hasta el punto que fue trasladado a un Hospital para ser atendido por los golpes que recibió en su cabeza, y todo ello les genera desconfianza en alrededores del Campus.

En relación al ámbito de violencia social, se tiene conocimiento que a la Universidad no sólo ingresan estudiantes, personal docente y administrativo sino también personas ajenas a la Universidad, lo que significa que no hay un control en cuanto al ingreso de personas. En lo que concierne al papel de la Unidad de Seguridad Institucional, la población estudiantil demuestra

indignación ante estos hechos ocurridos en la Alma Máter, ya que conciben deficiente la labor que realizan los custodios.

## 2) Profesional de Seguridad

Se entrevistó al Licenciado Jackson Romero Guerra Guerra, Jefe del Departamento de la USI, acerca de la inseguridad dentro de la UES y respecto a la atención y seguimiento que se les brinda a las víctimas.

En cuanto a la inseguridad expresa, que los estudiantes han sido víctimas de hurtos, robos y asaltos, para lo cual propone alternativas tales como: trabajo en equipo, más recursos humanos y materiales, pero dichos recursos humanos deben de estar preparados y altamente capacitados, además, la instalación de iluminación y cámaras de seguridad de la Policía Nacional Civil y el personal de ellos; y algunas de las recomendaciones que se le hace a estudiantes es que, siempre tienen que andar acompañados y no andar objetos electrónicos en la mano.

En lo que respecta a la atención y seguimiento a víctimas, hay un vínculo con la PNC; se cuenta con la Unidad de la Defensoría de los Derechos Universitarios y en los Decanatos se está pendiente con la Junta Directiva sobre el seguimiento que se les da hasta que haya terminado el caso, asimismo se tiene coordinaciones con grupos estudiantiles. Cabe señalar, que dentro de los mecanismos que se implementan para disminuir la inseguridad es el Plan de Seguridad para la prevención de faltas y delitos.

## 3) Profesional Docente

Se entrevistó al Maestro Rafael Paz Narváez, acerca de la situación de inseguridad en alrededores de la Facultad CC y HH, Escuela CC.SS, UES; quién manifiesta que la inseguridad en sentido colectivo tiene factores que ponen en riesgo a la comunidad universitaria, vulnerándose los derechos de la misma, ejemplo de ello, robos, asaltos a mano armada, venta de droga, acoso o violaciones, que es ocasionado por jóvenes estudiantes que participan en estos hechos o que están involucrados en actos delictivos y personas ajenas a la Universidad.

Una de las repercusiones que conlleva es fenómeno es la impotencia que la gente siente, el no saber cómo desenvolverse. Dentro de las medidas que se deben de tomar en cuenta ante los hechos de inseguridad, se encuentran: más

cuerpo de custodios y tecnificado, es decir, con mayor capacidad de control, asimismo, cámaras de seguridad, mejores equipos de comunicación y de movilización.

#### 3.2.4. Análisis de la validación de la triangulación

Según los hallazgos en la investigación, recopilados a través de la implementación de técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, la observación no participante, a los diferentes informantes claves, y a profesional de seguridad y docente, se encontró que la inseguridad no sólo afecta a estudiantes, sino también a personal docente y/o administrativo, y esto tiene como consecuencias, generar miedo, intimidación, desconfianza y pérdida de tranquilidad dentro del Campus Universitario, por lo que estudiantes hacen un llamado a las entidades competentes para que velen por la seguridad estudiantil, ya sea teniendo control de ingresos de personas a la Universidad, mayor presencia de custodios en los alrededores, iluminación o la instalación de cámaras de seguridad:

*“... para mí era la desconfianza, que me conlleva a ser desconfiado con todo, con los mismos compañeros a ya no tener la misma eehh la misma forma de ver a todos sino que para mí o como para estudiante ya todos son enemigos, todos son así como que aaah me va a robar este o me va a atacar o algo así por el estilo eehh y ya no es muy seguro, para mí no, ya he perdido la confianza, ya no me siento ni segura estado aquí adentro ni allá afuera ni en ningún lado ni en la casa propia uno se siente bien.”<sup>40</sup>*

Es de suma importancia mencionar, que tanto el profesional de seguridad como docente conciben la necesidad de nuevos mecanismos para resguardar la integridad en la Comunidad Universitaria, así como el patrimonio de la misma.

Entre las causas notables que inciden en dicha inseguridad se identifica la educación deficiente y pérdida de valores en los individuos desde la infancia:

*“Pues primeramente la educación a nivel macro, la educación tanto en los niños, en los adolescentes que se cuiden que les enseñen diferentes tipos de formas de conseguir dinero así como el trabajo, el emprendedurismo porque con lo de las pandillas uno se vuelve este para, uno se vuelve violentado como se dice, si violentador en lugar de ser violentado, además de eso la práctica de valores tanto en estudiantes como en estudiantes universitarios como de la me... de la básica y de parvulario porque con la pérdida de valores se a..., uno si mira un celular lo agarra...”<sup>41</sup>*

---

<sup>40</sup>Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: jueves 28 de abril de 2016.

<sup>41</sup>Estudiante anónima, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista: jueves 28 de abril de 2016.

Es preciso señalar, para Blummer en el Interaccionismo Simbólico, hace relación a que la gente actúa sobre la base del significado que atribuye a los objetos y situaciones que le rodean, es decir, la población estudiantil en vista de las experiencias vividas toma sus propias medidas para evitar ser víctima nuevamente.

Cabe mencionar, que Bandura en la Teoría del Aprendizaje Social, admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo; además, hace mención que en el contexto de aprendizaje interpersonal somos capaces de prever los resultados novedosos de nuestras acciones (de manera acertada o equivocada). Es por ello que el aprendizaje vicario, la población estudiantil a partir de las experiencias toma precauciones en cuanto a no visibilizar objetos de valor que le puedan ser extraídos y andar acompañados por un grupo de personas, entre otros.

Esta tripartita, informantes claves, profesional en seguridad y docente, son asediados por la inseguridad, por lo que Bronfrenbrenner en el Modelo Ecológico Sistémico, considera que para estudiar el desarrollo de las personas hay que tener en cuenta los ambientes en los que ellos se desenvuelven; estos ambientes están interrelacionados y quien los hace interactuar es el propio sujeto, es decir, un ambiente inseguro en el cual hay una pérdida de tranquilidad y confianza. Por ejemplo, a nivel mesosistema, un ambiente de inseguridad en la Universidad, así mismo a nivel macrosistema, las personas se ven afectadas por factores externos tal como la inseguridad, lo que les genera indignación.

### **3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

Debido a las condiciones que se dan en la realidad de la sociedad salvadoreña y la relación directa con la problemática de estudio que tiene como eje temático la inseguridad, sobre todo por los impactos y efectos que está teniendo en la población estudiantil, se puede destacar que entre otras cosas que el propósito de la carrera en Trabajo Social es de suma importancia, ya que puede aportar a la búsqueda de posibles soluciones a esta problemática.

Además, cabe mencionar que con la intervención realizada a nivel individual se buscó la participación activa e integrada de las personas involucradas en la problemática; se vincula también en relación directa con los actores principales dentro de la Universidad de El Salvador, personal docente y el jefe de la Unidad

de Seguridad Institucional; por lo que se realizan las siguientes consideraciones:

1. La inseguridad que actualmente afecta a la población estudiantil en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, no se puede desligar del acontecer en la sociedad salvadoreña, por lo cual desde años anteriores con el objetivo de prevenir esta problemática, se da la emisión de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, por Decreto Legislativo N° 597, el 29 de abril de 1999, siendo el 24 de enero de 2001, que fue aprobada por Decreto Legislativo N° 226, la Ley de Servicios de Seguridad del Estado, Instituciones Autónomas y de las Municipalidades; con el propósito de preservar el patrimonio de la Universidad, así como la seguridad de los miembros de la Comunidad Universitaria, es necesario contar con Servicios propios de Seguridad y regular la prestación de los mismos, formulando las disposiciones que conduzcan a ese efecto.

Pero por medio de lo expresado por cada uno de los informantes se conoce que se encuentran siendo víctimas en la Facultad de Ciencias y Humanidades lo que les genera un ambiente inseguro para poder desarrollar sus actividades diarias o incluso afectar su relación hacia sus demás compañeros de clase.

2. La población estudiantil se encuentra con temor, al verse influenciada por los problemas sociales que se han venido agudizando en nuestro país, como lo son los grupos pandilleriles, esto debido a la falta de aplicación de las políticas y leyes creadas para fortalecer en el tema de seguridad; también del control y programas de prevención sobre la violencia y delincuencia.
3. En la Facultad de Ciencias y Humanidades la población estudiantil se ha visto influenciada al interior y exterior, por los efectos de la inseguridad social que se está reproduciendo en ocasiones por algunos miembros de la población estudiantil, además por, como también lo mencionan algunos informantes claves, como consecuencia del asedio de grupos delincuenciales dentro o en los alrededores del campus universitario.
4. Los proyectos que se ejecutan dentro del campus universitario, como el de colocar cámaras de vigilancia, actualmente únicamente en algunas áreas con el propósito de disminuir los índices de inseguridad, delincuencia o cualquier tipo de violencia, no han dado resultados porque se continúan dando hechos dentro de las mismas aulas. Por lo que se reconoce que los índices de inseguridad continuarán incrementando,

mientras no haya una aplicación idónea de los programas o proyectos que se han creado de acuerdo a las diferentes necesidades de cada Facultad del Alma Máter.

5. Desde la perspectiva del Trabajo Social sugerimos que la carrera brinde un apoyo decidido a la problemática, a fin de incidir y proponer alternativas de solución integral a la inseguridad que hoy afecta a la Facultad de Ciencias y Humanidades.



FUENTE: fotografía tomada de sitio web, disponible en:  
[https://www.google.com/sv/search?q=entrada+de+facultad+de+ciencias+y+humanidades+ues&espv=2&biw=1242&bih=585&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwjK9qTnsrjOAhVDzSYKHdKKDkoQ\\_AUIBigB&dpr=1.1#imgrc=twwQVlrSUyuuUM%3A](https://www.google.com/sv/search?q=entrada+de+facultad+de+ciencias+y+humanidades+ues&espv=2&biw=1242&bih=585&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwjK9qTnsrjOAhVDzSYKHdKKDkoQ_AUIBigB&dpr=1.1#imgrc=twwQVlrSUyuuUM%3A), lunes 16 de mayo de 2016.

## CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA DE PROYECTO: “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PROPUESTA DE PROYECTO  
“HACIA UNA FACULTAD SEGURA”**

**PRESENTADO POR  
ADYANIRA ABIGAIL GUEVARA DE LA O  
INGRID VANESSA PICHE PALACIOS  
CECILIA YOANA SORTO GUARDADO**

**PROPUESTA DIRIGIDA A UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR APORTE DE  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO  
REQUISITO PARA GRADUACIÓN**

**Maestro Godofredo Aguillón Cruz  
DOCENTE ASESOR**

**Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

**AGOSTO, 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

## INDICE

PRESENTACIÓN . . . . .	72
CONSIDERACIONES . . . . .	73
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA . . . . .	74
4.1.1. Nombre del proyecto . . . . .	74
4.1.2. Localización del proyecto . . . . .	74
4.1.3. Tipo de proyecto . . . . .	74
4.1.4. Componentes del proyecto . . . . .	74
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración . . . . .	74
4.1.6. Dirigido a institución . . . . .	74
4.1.7. Costo del proyecto . . . . .	74
4.1.8. Presentado por . . . . .	74
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES . . . . .	75
4.2.1. Identificación del proyecto . . . . .	75
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios . . . . .	77
4.2.3. Componentes . . . . .	77
4.3. JUSTIFICACIÓN . . . . .	79
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS. . . . .	81
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO . . . . .	81
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO . . . . .	81
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO . . . . .	82
4.8. RECOMENDACIONES . . . . .	83
ANEXOS . . . . .	85
1. Ubicación satelital de la Universidad de El Salvador . . . . .	86
2. Marco Lógico de la propuesta de proyecto "Hacia una Facultad Segura" . . . . .	87
3. Formato de lista de asistencia a capacitaciones . . . . .	88

## PRESENTACIÓN

Como estudiantes egresadas hemos presentado nuestro informe final de investigación titulado: “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestra investigación está relacionada con el eje central temático: Violencia, delincuencia e inseguridad; desarrollado en el Seminario de Investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado el núcleo de la temática y sus entornos.

El informe final de investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la primera etapa, sobre la planificación, la segunda etapa ejecución y resultados de la investigación, la tercera etapa exposición y defensa del producto de la investigación.

El referido informe final de investigación ha sido una herramienta para elaborar y presentar la siguiente propuesta de proyecto titulada: “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”. La propuesta comprende dos componentes estratégicos para ejecutar la propuesta:

1. Gestión de instituciones
2. Mejoramiento del servicio que brinda la Unidad de Seguridad Institucional (USI)
3. Ejecución de actividades preventivas y curativas

Esta propuesta de proyecto va dirigida a la institución donde se realizó la investigación, Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, de esta manera fortalecer el papel protagónico a la unidad de seguridad institucional dentro del campus universitario para brindar un ambiente de seguridad a la población estudiantil, siendo los principales afectados de la problemática de inseguridad que se vive en nuestro país.

## CONSIDERACIONES

De acuerdo al reglamento de la Unidad de Seguridad Institucional en su Art. 4. Para efectos de este reglamento se entiende por Servicio de Seguridad Institucional, las acciones de prevención y la intervención en actos que puedan constituir hechos delictivos que se susciten al interior de las distintas sedes de la Universidad de El Salvador, con el objeto de proteger la integridad física, moral y los bienes de los miembros de la comunidad universitaria y sus visitantes, así como la seguridad, protección y custodia del patrimonio, además en según Art. 7. La Universidad de El Salvador, se debe contar con la Unidad de Seguridad Institucional (USI), que dependerá jerárquica y funcionalmente de la Vicerrectoría Administrativa; siendo la responsable de la seguridad institucional, de la protección de los miembros de la comunidad universitaria, visitantes y de la custodia del patrimonio universitario.

Según los hallazgos en la investigación, las entidades competentes en el ámbito de seguridad no velan en profundidad en pro de la población estudiantil, en vista que no hay inversión en recursos humanos y financieros, es decir, el personal no da abasto al Campus completamente, es por ello que solo hay presencia de custodios en las entradas específicamente, dejando de lado los alrededores o zonas consideradas peligrosas, asimismo, el presupuesto no cubre gastos para más alumbrado y cámaras de seguridad que garanticen la tranquilidad.

Asimismo se ejecutó un programa de dispositivo de seguridad en las entradas del Campus Universitario, el cual actualmente no está siendo utilizado completamente, lo cual debilita en gran manera la seguridad de las y los estudiantes.

De igual manera, se detalla que dentro de las víctimas de inseguridad no solo se encuentran estudiantes sino también población docente y administrativo, habiendo sido afectadas/os por hechos de hurtos, robos, asalto a mano armada, venta de drogas y acoso, a consecuencia de ello sufren daños físicos, psicológicos o sexuales.

#### 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

- 4.1.1. Nombre del Proyecto:** “Hacia una Facultad Segura”
- 4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto:** Universidad de El Salvador, ubicada en Final Avenida Mártires 30 de julio 1975, San Salvador.
- 4.1.3. Tipo de Proyecto:** Preventivo- Curativo
- 4.1.4. Componentes de la Propuesta:** Gestión a instituciones  
Mejoramiento del servicio que brinda la Unidad de Seguridad Institucional  
Ejecución de actividades preventivas y curativas
- 4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Duración:** Facultad de Ciencias y Humanidades, estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, proceso permanente en cada ciclo.
- 4.1.6. Dirigido a la Institución:** Autoridades de la Universidad de El Salvador, para ser implementada en la Facultad de Ciencias y Humanidades
- 4.1.7. Costo del Perfil de Proyecto (Fase Inicial):** \$13,833
- 4.1.8. Presentado por:** Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social  
Br. Adyanira Abigail Guevara,  
Br. Ingrid Vanessa Piche,  
Br. Cecilia Yoana Sorto

## **4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**

### **4.2.1. Descripción del proyecto**

La propuesta denominada: “Hacia una Facultad Segura”, está dirigido a las Autoridades de la Universidad de El Salvador, para ser implementada en la Facultad de Ciencias y Humanidades, tiene como base los hallazgos encontrados en el proceso de investigación, por lo que el propósito de esta propuesta se encuentra encaminada a incidir en la disminución de la situación de inseguridad que vive la población estudiantil, personal docente y administrativo, se espera que se lleve a cabo de forma permanente en cada ciclo universitario, con un enfoque preventivo- curativo de la problemática, utilizando diferentes estrategias para que la población beneficiaria sea participe en la reducción de esta problemática.

El enfoque que tiene esta propuesta es preventivo- curativo, contando con la participación activa de todos los sectores involucrados llámese estudiantes, personal docente, administrativo y de seguridad, involucrándolos en el proceso de disminución de inseguridad, así como también a las instituciones encaminadas a prevenir dicha problemática, en la que puedan proporcionar recursos humanos altamente capacitados y recursos materiales necesarios para llevar a cabo dicho proyecto.

El proyecto se encuentra dividido en tres fases, la primera consiste en continuar estableciendo contactos con otras instituciones, además con las que cuenta la Universidad de El Salvador para buscar el apoyo en cuanto a recursos humanos, y materiales, para el desarrollo de procesos preventivos y curativos en lo referente a la violencia, delincuencia e inseguridad que se vive cotidianamente en el Campus Universitario.

La segunda fase, está orientada a mejorar los servicios que brinda la Unidad de Seguridad Institucional (USI) y en la tercera fase se pretende ejecutar actividades de prevención y curación a la población víctima; la primera fase se plantea de acuerdo a la factibilidad y capacidad de la institución, sólo significaría un esfuerzo extracurricular por parte del personal para lograr establecer redes de apoyo con otras instituciones que se encuentren dispuestas a colaborar y brindar servicios, esto sería a corto plazo; con respecto a la segunda fase, por tener mayores implicaciones tales como las mismas condiciones estructurales, contratación de personal entre otras acciones, las cuales se planificarán a largo plazo.

Y la tercera fase, en la cual se ejecutaran actividades para la prevención de hechos de inseguridad, por medio de los diferentes medios de comunicación, por ejemplo: por medio de la radio YSUES, volantes, perifoneo, entre otros; y curativos, brindando atención psicológica a la población víctima y atención para daños físicos, por parte de médicos generales de bienestar universitario.

Para la primera fase es necesario que se nombre una comisión de gestión que estará conformada por un grupo de estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias Sociales, personal docente, administrativo y personal encargado de la seguridad del Campus, mismos que serán los responsables de realizar las siguientes estrategias o actividades:

1. Realizar el listado de instituciones a las cuales se acudiría para que brinden el apoyo necesario para disminuir los índices de inseguridad.
2. Elaborar las visitas institucionales tanto a municipalidad, como otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
3. Dar a conocer el propósito con el que se ha pensado desarrollar el presente proyecto ante las instituciones.
4. Redactar los documentos necesarios para los acuerdos que se lleguen entre las instituciones.
5. Informar a las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, los acuerdos que se han establecido con las instituciones.
6. Diseñar un programa donde se detallen las fechas y los tiempos de las actividades que se realizarán.
7. Apoyar en lo que fuere necesario al momento de la ejecución del proyecto y agregar referencias para mejorar las actividades.

La segunda fase está dirigida al personal de la Unidad de Seguridad Institucional, con el propósito de que cumpla con sus funciones, establecidas en el Protocolo de prevención para garantizar la protección y seguridad personal y patrimonial de la comunidad universitaria; y que divulguen las actividades que les corresponde realizar como unidad de seguridad institucional.

La Unidad de Seguridad Institucional, tendrá como funciones básicas:

1. Brindar orientación y asesoría a la población estudiantil, personal docente y administrativo sobre los problemas que afectan a los mismos
2. Formación de grupos con los mismos estudiantes que puedan tener una finalidad de autoayuda.
3. Promocionar actividades de prevención que se desarrollen dentro de la Universidad y dar a conocer casos concretos.

4. Realizar jornadas educativas sobre temas de interés para las y los estudiantes, así como concientizar sobre riesgos.
5. Hacer las gestiones necesarias para recibir apoyo en cuanto a la disminución de la inseguridad que se vive en la Universidad de El Salvador, como de otros temas de interés por parte de instituciones públicas o empresas privadas que proporcionen información que permita ampliar las estrategias de intervención.

En la tercera fase se ejecutaran actividades con el propósito de prevenir hechos de inseguridad y así mismo realizar acciones curativas para la población universitaria víctima. Esto consistirá en la gestión para prestación de servicios por parte de profesionales en psicología y medicina general, para brindar dichos servicios en el área de bienestar universitario.

### **Beneficios de la propuesta y beneficiarios**

Con esta propuesta se pretende beneficiar a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, personal docente y administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, para brindar una alternativa de disminución de la problemática.

Los beneficios que se persigue con esta propuesta de proyecto son a nivel personal de cada estudiante, para que desarrolle las capacidades, habilidades y destrezas y de esta manera transmitir a otros compañeros de estudio.

Se espera que con la ejecución de este proyecto se pueda incidir en la disminución de los hechos delictivos que se dan dentro del Campus Universitario, como hurtos, robos, asalto a mano armada, venta de drogas, violaciones y acoso sexual por parte de compañeros y personas ajenas a la institución.

El realizar este tipo de acciones y dándoles seguimiento oportuno, contribuye en alguna medida a la disminución de la situación de inseguridad que se vive en los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

#### **4.2.2. Componentes**

##### **1. Gestión de instituciones**

Este componente es fundamental, pues significa el primer paso para poder iniciar el proyecto, ya que es aquí donde se establecerá contacto

con las instituciones que atiendan la problemática que se quiere solventar en el Campus Universitario, donde además se continuaran creando otras redes de apoyo para la implementación del mismo.

Solicitar recursos humanos a la Policía Nacional Civil, a la Alcaldía Municipal del área Metropolitana de San Salvador, con el Cuerpo de Agentes Metropolitanos para que brinden seguridad en los alrededores de la Comunidad Universitaria, así mismo, resguarden y protejan la integridad personal y el patrimonio de la institución.

## 2. Mejoramiento del servicio que brinda la Unidad de Seguridad Institucional

En este componente se propone que las autoridades encargadas de la seguridad (custodios) lleguen a acuerdos para el mejoramiento e implementación del Protocolo de Seguridad con el que cuenta la institución, esperando que esta sea un espacio en el que las y los estudiantes puedan encontrar un servicio que les ofrezca el debido seguimiento y control al ser víctimas de inseguridad que estén destinados a solventarse con el desarrollo del proyecto.

Además, es necesario divulgar el Protocolo de Seguridad a la población universitaria a través de los diferentes medios de comunicación: radio, prensa escrita, páginas web, boletines, afiches, entre otros, para que conozcan a cerca de las estrategias de prevención y atención, para ponerlos en práctica, tomando en cuenta las medidas de seguridad personal y patrimonial que a continuación se plantean:

1. Capacitación y profesionalización del personal de seguridad
2. Control de accesos a las instalaciones y edificios de la Universidad
3. Sistema de comunicación interna permanente y expedita entre el personal de vigilancia, los responsables de custodiar el patrimonio de la UES
4. Colocación de cámaras de vigilancia al interior de Campus Universitario
5. Garantizar una buena iluminación, dentro, fuera y en los alrededores de los edificios, pasillos, zonas verdes, plazas, parqueos, accesos peatonales y vehiculares.
6. No visibilizar objetos valiosos.
7. Andar siempre acompañados en grupo de personas.

### **4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **4.3.1. Importancia**

En nuestra realidad salvadoreña conocemos que mayor parte de la población se encuentra inmersa en un ambiente de inseguridad, donde sus efectos a nivel macrosistémico afecta e impacta inclusive a nivel mesosistémico a la población estudiantil de la Universidad de El Salvador, esto siendo evidenciado en los hallazgos de la investigación realizada, la cual demuestra que la Unidad de Seguridad Institucional se encuentra desprovista de recursos humanos y materiales, para desempeñar su labor de manera eficiente en beneficio de toda la comunidad universitaria, pero resaltando que son más vulnerables las y los estudiantes.

Por lo que la importancia de la ejecución del presente proyecto radica en que se tome mayor importancia en lo que respecta al tema de seguridad de la población estudiantil, esto realizando gestiones con diferentes entidades encargadas de la seguridad con el propósito de buscar apoyo en cuanto a recursos de los cuales carece la institución y contribuirían para el desarrollo de procesos preventivos y curativos; buscar también mejorar las condiciones de la Unidad de Seguridad Institucional (USI), pues, según hallazgos, no se cuenta con el personal de custodios requerido, se carece de equipo adecuado para salvaguardar al estudiantado.

#### **4.3.2. Relevancia**

La inseguridad en el Campus Universitario específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales se ha evidenciado a partir de la información obtenida mediante la aplicación de las diferentes técnicas en el proceso de la investigación, donde se conoció de los diferentes casos de inseguridad que han sufrido las y los estudiantes, por esa razón es necesario presentar una propuesta que contribuya a disminuir el índice de inseguridad en la institución, haciendo conocer las alternativas de soluciones que pueden tomar en cuenta las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

#### 4.3.3. Factibilidad

La Universidad de El Salvador cuenta con diferentes medios de comunicación para contribuir a la divulgación del Protocolo de Seguridad, con el propósito de disminuir los índices de inseguridad del cual es víctima directamente la población estudiantil, debido a los diferentes casos sufridos por los mismos en su diario vivir en la Universidad, por lo cual se hace factible la ejecución de este proyecto que se encuentra orientado a la mejora de la Unidad de Seguridad Institucional y como consecuente de la misma seguridad de las y los estudiantes.

Se conoce que en actualidad se cuentan con plazas para contratar mayor personal de custodios, se ha iniciado con la puesta de cámaras de vigilancia en alguna de las zonas del Campus Universitario, por lo que su ampliación contribuiría a tener mayor seguridad en la mayor parte de zonas o al menos en las identificadas como de mayor riesgo para la población estudiantil.

#### 4.3.4. Aportes

Según la investigación realizada y los hallazgos encontrados, se elaboró la propuesta de proyecto, que surge de las necesidades identificadas actualmente por la población estudiantil y la Unidad de Seguridad Institucional, debido a la problemática de inseguridad que se encuentra afectando a nivel de país y del cual no está exenta la Universidad, siendo la población estudiantil afectada por este contexto; además una de las problemáticas que se encontró fue la falta de control de las personas que entran al Campus Universitario, debido a que se han dañado las máquinas colocadas en cada entrada de las diferentes facultades y entrada principal, así como plazas de personal de custodios sin contratar, entre otros; por lo que con la propuesta se pretende que las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, tomen importancia al tema de seguridad institucional, tomando a bien las alternativas planteadas y así mejorar las condiciones de seguridad del estudiantado, personal docente y administrativo.

#### **4.4. OBJETIVOS**

##### 4.4.1. Objetivo General:

Contribuir por medio de la propuesta: “Hacia una Facultad segura”, a disminuir los índices de inseguridad que atenta contra la integridad física y moral de la población estudiantil en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, mediante la creación y ejecución del mismo.

##### 4.4.2. Objetivos específicos:

1. Crear una comisión de gestión conformada por estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, personal docente-administrativo y miembros de la Unidad de Seguridad Institucional.
2. Gestionar con diferentes instituciones para establecer redes de apoyo y así proporcionar recursos tanto humanos, materiales y financieros necesarios para llevar a cabo la ejecución del proyecto.
3. Realizar actividades para promocionar la prevención ante cualquier caso de inseguridad dentro de la Universidad.
4. Ejecutar acciones curativas para la población universitaria víctima de inseguridad, la cual será brindada en el área de bienestar universitario.

#### **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

Para ejecutar el presente proyecto es necesario coordinar con las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, pues son quienes pueden aprobar las alternativas planteadas para contribuir al mejoramiento de los servicios de acuerdo a las necesidades de la propuesta.

El proyecto será ejecutado de manera inmediata siempre por los miembros de la comisión de gestión conformada por estudiantes, personal docente, administrativo y de seguridad, con el respaldo de las autoridades de la Facultad.

#### **4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**

Para la ejecución de este proyecto es necesario invertir en recursos humanos, material y tecnológico, para el cual se establece un monto de \$13,833, a continuación se detalla el presupuesto para cada componente para la ejecución, que será gestionado por la comisión antes mencionada, con instituciones externas a la Universidad de El Salvador, pero cuyo servicio está sumamente relacionado a la temática de seguridad.

CUADRO N° 4

PRESUPUESTO DE PROYECTO “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
	-	Personal de la Unidad de Seguridad Institucional				
2	-	Personal Docente				
2	-	Personal Administrativo				
10	-	Población estudiantil				
2	-	Facilitadores, especialidad Psicólogo/a				
2	-	Médicos generales				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
3	c/u	Computadoras portátil	\$400.00	\$120.00		
10	c/u	Memoria USB	\$8.00	\$80.00		
12	c/u	Grabador de voz	\$60.00	\$720.00		
5	c/u	Cámara Digital	\$25.00	\$125.00		
<b>TOTAL</b>					<b>\$1,045</b>	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>						
10	c/u	Folders	\$0.15	\$1.50		
1	Caja	Fasteners	\$2.50	\$2.50		
2	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$3.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
12	c/u	Libretas	\$1.00	\$12.00		
2.000	c/u	Impresiones	\$0.04	\$80.00		
4.000	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$80.00		
<b>TOTAL</b>					<b>\$188.00</b>	
<b>OTROS</b>						
12	c/u	Transporte	\$3.00	\$36.00 x 150 días	<b>\$5,400</b>	
12	c/u	Alimentación	\$4.00	\$48.00 x 150 días	<b>\$7,200</b>	
<b>TOTAL</b>					<b>\$12,600</b>	<b>\$13,833</b>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la ejecución de la propuesta de proyecto “Hacia una Facultad Segura”.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación se realizará de manera permanente durante toda la ejecución del proyecto, la cual permita conocer el avance que se tiene en cuanto a las actividades que se detallan en cada componente, con el fin de identificar ventajas o desventajas que se presentan en cada etapa. Dicha evaluación estará dirigida tanto a los ejecutores del proyecto, como a beneficiarios/as para tener diferentes opiniones acerca del proyecto.

Para ello es fundamental realizar una evaluación ex-ante, evaluación durante y una evaluación ex-post que se presenta a continuación:

- 4.7.1. *Evaluación Ex-Ante.* Esta se realiza previo a la ejecución del proyecto, permitiendo estimar tanto los costos como el impacto o beneficios y en consecuencia, decidir implementar el proyecto.
- 4.7.2. *Evaluación Durante:* Se efectúa durante la etapa de operación para determinar si es conveniente continuar con el proyecto o definir los requerimientos de reprogramación necesarios para lograr los objetivos de impacto perseguidos.
- 4.7.3. *Evaluación Ex-Post:* Se refiere a la medición o sistematización y explicación de los resultados en cuanto a cobertura, focalización, eficacia, eficiencia, efectos, impacto, costo, permitiendo verificar si se han cumplido los objetivos propuestos.

#### **4.8. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a la experiencia adquirida durante la investigación realizada sobre población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades y a los resultados de la misma, desde la perspectiva de Trabajo Social se recomienda lo siguiente:

1. Crear políticas, programas y/o proyectos encaminados a la prevención de la inseguridad, para reducir los índices de hurtos, robos, asaltos a mano armada y cualquier hecho que dañe la integridad física, psicológica, sexual o patrimonial de la población estudiantil y demás.
2. Brindar atención y seguimiento especializado a víctimas, en cuanto a tratamiento psicológico y/o manejo de emociones y sentimientos.
3. Brindar asesoría a la población en general para que tengan conocimiento sobre qué hacer en caso de ser víctima.
4. Más contratación de personal de seguridad capacitado y calificado.
5. Instalación de cámaras de seguridad en áreas consideradas de riesgo.
6. Instalación de lámparas para el alumbrado en zonas de riesgo.

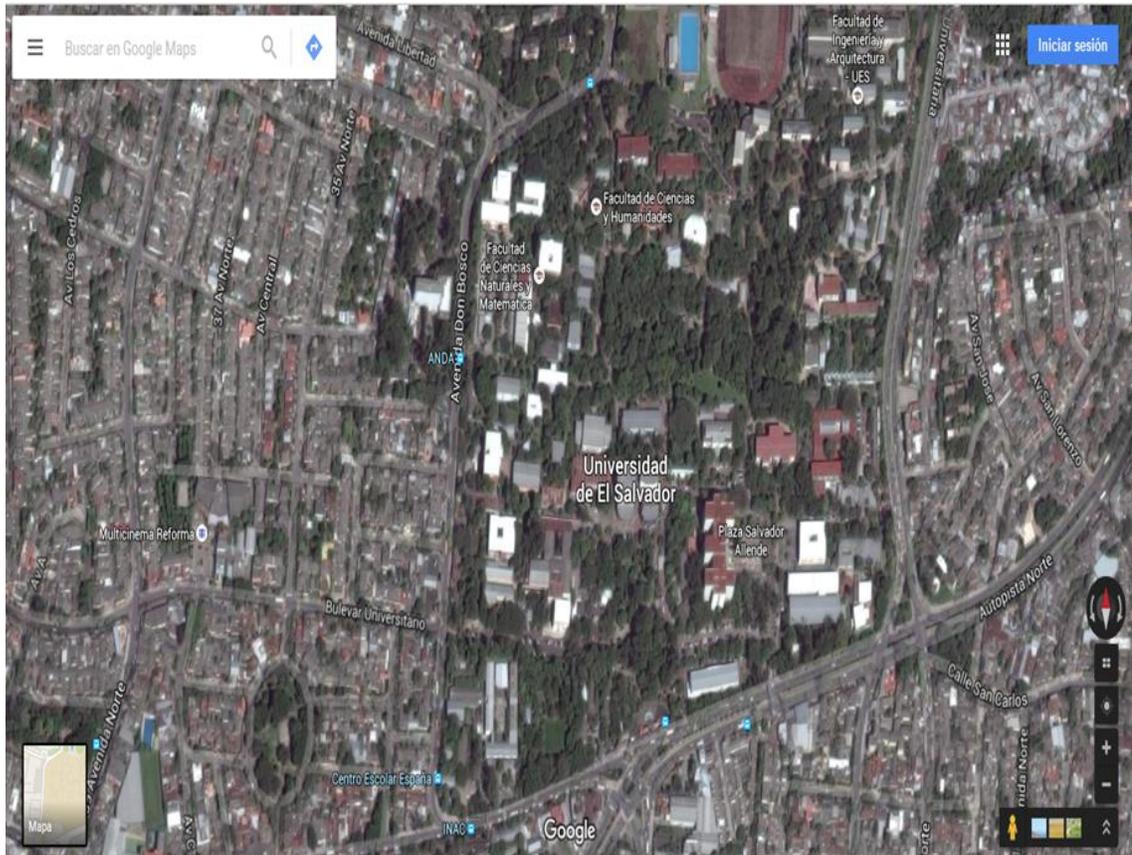
7. Distribución de personal de seguridad en alrededores de la Universidad.
8. Revisar el Reglamento del Servicio de Seguridad.
9. Funcionamiento del dispositivo de seguridad en las entradas de la Universidad para el uso del Carné al momento de ingresar, y lograr tener el control de las personas.
10. Cobertura de cuerpos de seguridad en alrededores de la UES, por parte de la Policía Nacional Civil y el Cuerpo de Agentes Metropolitanos.

## ANEXOS DEL PROYECTO

1. MAPA GEOGRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”
3. FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES

## ANEXO N° 1

### UBICACIÓN SATÉLITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

## ANEXO N° 2

MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO  
"HACIA UNA FACULTAD SEGURA"

N°	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p><sup>1</sup> Componente: Gestión de instituciones</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer contacto con las instituciones que atiendan la problemática</li> <li>- Crear otras redes de apoyo</li> <li>- Solicitar recursos humanos a la Policía Nacional Civil y al Cuerpo de Agentes Metropolitanos</li> <li>- Crear comisión para la gestión de instituciones</li> </ul>	<p>Establecer y mantener contacto en un 95% con las instituciones identificadas.</p> <p>Que las instituciones apoyen en la ejecución del proyecto en un 100% para el logro de los objetivos.</p> <p>Que el 100% de recurso humano participe en la gestión de instituciones</p>	<p>Fotocopias de cartas de gestiones realizadas en las diferentes instituciones.</p> <p>Lista de asistencia de comisión de gestión de instituciones</p>	<p>Identificación y compromiso por parte de las instituciones involucradas en el proyecto.</p> <p>Participación activa de la comisión de gestión</p>
2	<p><sup>2</sup> Componente :Mejoramiento del servicio que brinda la Unidad de Seguridad Institucional</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acuerdos para el mejoramiento e implementación del plan de seguridad con el que cuenta la institución</li> <li>- Divulgar el Protocolo de Seguridad</li> <li>- Capacitación y profesionalización del personal de seguridad</li> </ul>	<p>Mejorar en un 100% la implementación del Plan de Seguridad</p> <p>Dar a conocer en un 95% el Protocolo de Seguridad</p> <p>Que el personal de seguridad asista en un 100% a la capacitación</p> <p>Capacitar en un 100% al personal de seguridad</p>	<p>Evaluación de implementación del Plan de Seguridad</p> <p>Lista de asistencia para el control de capacitación</p> <p>Fotografías que reflejen el desarrollo de las actividades durante la capacitación</p>	<p>Condiciones adecuadas para el desarrollo de las capacitaciones</p> <p>Disponibilidad de personal de custodios para participar en capacitación</p> <p>Mejoramiento del nivel de seguridad en el Campus Universitario</p>

FUENTE: elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, 2016.



## ANEXOS

### INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONAL
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A DOCENTE
4. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE ANÁLISIS
5. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO
6. SOLICITUD A UNIDAD DE ACCESO A L INFORMACIÓN PÚBLICA
7. COMUNICADO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
8. RESOLUCIÓN A SOLICITUD POR UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

## ANEXO N° 1

### DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES

#### CASO 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Lunes 18 de abril Hora de inicio: 2:40 pm Hora de finalización: 3:10 pm

#### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 22  
Género: Femenino Carrera: Lic. En Trabajo Social Año de estudio: egresada  
Estado familiar: soltera Ocupación: estudiante  
Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_  
Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_  
Grupo familiar: \_\_\_\_\_

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Abuela	76	--	Ama de casa

#### ASPECTOS A TRATAR

#### 2. CONOCIMIENTO RESPECTO A LA TEMÁTICA

**Ahorita trataremos respecto a la problemática de inseguridad dentro de la Universidad de El Salvador, nuestro objetivo es el recolectar información de la población estudiantil para conocer de la realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, nos podría hablar**

##### 2.1. ¿Qué entiende usted sobre el fenómeno de inseguridad?

Pues pienso que es algo que está afectando al país actualmente, que se vive tanto en tu colonia como cuando salís a cualquier lado del país, en los autobuses y en la Universidad. Si lo vivimos todos y todas a diario y ahorita es algo que está latente dentro de la universidad

##### 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso

**¿Al momento de ser víctima de inseguridad usted se encontraba dentro o fuera de la Universidad?**

Fuera de la Universidad, a una cuadra del portón de economía, **¿Podría narrar como fue lo sucedido?**- Pues iba con otra persona y allí donde está el local llamado "La Facultad" de un vehículo se bajaron unas personas con pistolas y simplemente nos dijeron que les diéramos todo, pero inmediatamente golpearon a la persona con la que yo iba, cayó al piso y yo me quede sola, pensé que me iban a quitar las cosas, pero no lo hicieron, entonces se fueron **-¿Nos podría comentar la hora en que salido usted de la universidad?**- Salimos de la universidad a las siete y veintiocho y eso sucedió como a las siete y treinta y cinco

**-Ahora que usted ha sido víctima de inseguridad, ¿qué recomendaría que se hiciera? o ¿qué hizo usted al ser víctima?**- Pues al ser víctima acudimos a la caseta de los custodios de la universidad

**-Y ¿qué respuesta le dieron ellos?**- Avisaron a la PNC y tomaron la declaración, solamente y quizá lo que propongo es que se haga un convenio ya sea con el Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM) o la PNC para que al menos en las noches brinden seguridad en toda la zonas cerca de la Universidad

**2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?**

Entiendo por agresión todo contacto físico intencional o no que daña la integridad de la persona. También la agresión puede ser verbal: con frases peyorativas u ofensivas. Si, ya he sido agredida (lo he hecho también)...en el bus, en la casa, en la Universidad.

**2.4. ¿Por qué factores considera que la población estudiantil ha sido afectada dentro de esta problemática de la inseguridad?-** Pues considero que la población estudiantil se ha visto afectada con el simple hecho de que la mayoría son jóvenes, también que ay poca seguridad dentro y fuera de la universidad, las instalaciones tampoco ayudan mucho, no son adecuadas, no ay alumbramiento adecuado.

**2.5. ¿En qué área de facultad considera son de mayor riesgo dentro de la universidad?**

Según lo que he escuchado la zona del bosquecito que le llaman, también el portón de bienestar universitario, he escuchado que se dan bastantes casos de trata de personas en ese portón

**2.6. ¿Cuáles considera que son las repercusiones que trae esta problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Pues considero que nos afecta en el sentido que a veces andamos con miedo o con temor de que algo puede pasarnos tanto en la universidad, o cuando nos dirigimos a ella, o cuando tenemos que hacer algún trabajo

**2.7. ¿Qué tipo medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

Pues en cuanto a las medidas que las instituciones pueden hacer trabajo en conjunto, no dejarle solo a la universidad, sino que quizá el hacer alianzas con las municipalidad y con la Policía Nacional Civil

**2.8. ¿Qué podría hacer usted para prevenir ser víctima de inseguridad?**

Pues si se sale muy noche de clase, salir acompañada y no sola, sino que en grupo de personas

**2.9. ¿Quiénes considera usted que son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Los hombres o las mujeres? y ¿Por qué? O ¿los dos por igual?**

Considero que ambos, son vulnerables aunque quizá en distintos problemas, quizá la mujer talvez más al abuso sexual o acoso sexual, a los asaltos y ya el hombre es más vulnerable para que hasta le llegue a pasar un homicidio o lo golpeen

**¿Considera que las entidades competentes en el ámbito de seguridad son eficaces en su labor?**

Pues quizá tan eficaces no, se ve que sean, porque se conoce de muchos casos acá en la universidad que le han pasado a los docentes, a los compañeros también y al final las autoridades no hacen mucho al respecto, por ejemplo con lo que me sucedió a mí, las autoridades simplemente dijeron de que toda la zona del boulevard universitario es peligroso y que siempre ay que tener cuidado, simplemente, las autoridades conocen pero no hacen nada

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

La violencia social para mí es la aplicación de una fuerza negativa a otro semejante. Que se origina en las luchas de poder económico, político y de estatus social. Esta violencia es ejercida por instituciones legítimas al violar los derechos humanos, pero se visualizan sólo las formas delincuenciales y pandilleras

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

Considero que si he sido víctima digamos de violencia física, en la infancia, con bromitas de amigos y con mi novio, lo que sucede es que he naturalizado ciertos juegos, Pero son violencia al fin.  
La violencia física puedo decir que es todo acto de golpear, jalonear, empujar a una persona con la intención de dañarla o simplemente de descargar las emociones negativas

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Considero que no he sido víctima de acoso sexual en la Facultad y pues he sabido de mujeres de sociología que un docente las invita a beber alcohol para poder arreglar asuntos de calificación

**3. EN CUANTO A LA SITUACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que se brinda en la Facultad y como la califica?**

Pues específicamente en la Facultad no he tenido la oportunidad de quizá de ver muchos custodios y ya en la noche es que he podido verlos y de cómo lo califico, quizás con un siete del uno al diez.

**3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad? ¿Siente que se brinda un clima al 100% de seguridad a los estudiantes o se siente con la inseguridad de que en cualquier momento le puede suceder algún hecho?**

Pues si me siento con inseguridad, por ejemplo si voy sola y paso por donde ay muchos árboles o así, me da miedo hasta cierto punto, porque las lámparas no iluminan bien y ya me han comentado otras compañeras que acá por el edificio administrativo asaltan y salen con navajas y eso

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

La USI al ser una entidad tan importante dentro del campus, considero que no cuenta con los recursos necesarios pues la demanda estudiantil es bastante. Las autoridades podrían invertir en sus instalaciones, en capacitación para el personal y también debería haber un mecanismo que controle el trabajo que realizan

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

La verdad es que personalmente no he presenciado un acontecimiento de ese tipo

**3.5. ¿Ha experimentado intimidación de presentarse a la Universidad de El Salvador alguna vez?**

No, un miedo controlable, **¿pero ese miedo es debido a que? ¿Cuál es la causa?**

Que vaya por ejemplo como ya me sucedió algo ya me da temor de que me vuelva a pasar

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

En cuanto a las formas de atención según lo que he observado, los custodios están monitoreando las entradas de la UES, pendientes del parqueo y si pasa un incidente de inseguridad ellos llaman a la PNC

**3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargadas de la seguridad en los alrededores del campus universitario?**

No, en ninguna ocasión.

**3.8. ¿Tiene conocimiento sobre si en la universidad de El Salvador toman medidas para disminuir la inseguridad?**

No, no tengo conocimiento de algunas medidas, únicamente lo que me han comentado es que las asociones estudiantiles tienen contacto con los guardias de seguridad si ellos ven algo sospechoso les avisan a ellos y ya ellos actúan

**¿Qué recomendaría usted para mejorar la inseguridad que están viviendo los estudiantes dentro de la Universidad de El Salvador?**

Pues que como estudiantes actuemos también y tomemos hasta cierto punto para poder formular medidas como estudiantes y también así poderle exigir a las autoridades no de forma individual sino que en colectivo, exigir pues que cumplan el papel que tienen

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

No conozco ningún programa implementado por la USI, si lo hay quizá no tenga la suficiente publicidad

## CASO 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Lunes 18 de abril de 2016 Hora de inicio: 3:12 pm Hora de finalización: 3:30 pm

### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: 20

Género: Masculino Carrera: Lic. En Trabajo Social

Año de estudio: 3° año

Estado familiar: Soltero Ocupación: Estudiante

Tipo de trabajo: Promotor Juvenil

Lugar de trabajo: Alcaldía Municipal

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	49	--	Ama de casa
Hermana	28	Técnico	Secretaria
Hermana	25	Media	Estudiante
Hermano	23	Media	Operador en maquila
Hermano	18	Media	Estudiante

ASPECTOS A TRATAR

## 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA

### 2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de Inseguridad?

El fenómeno de inseguridad, para mí es una incomodidad que se genera en base a un contexto de la realidad nacional en la que estamos, es como te sentís vulnerado o afectado por ser lo que sos, persona.

### 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso

He observado y he sido víctima un poco más mínima. Observé que de repente como a una compañera le quisieron robar, le quisieron quitar su teléfono, y fue una cuestión que –me dio la gana de quitártelo y te lo voy a quitar-, era un chico a una chica, entonces observé eso como él le quería robar su teléfono y al final tuvieron la intervención los agentes de seguridad pero porque estaban bien cerca pues y si no hubieran estado cerca quizás eeeh el tipo hubiera salido victorioso de su acto; y si fui también víctima en el ciclo del año 2015, en el primer ciclo, este pues la verdad yo estaba en grupo y de repente me paré y fue una cuestión, no fue directamente pero si o sea, me di cuenta quien había metido la mano en mi bolsón, había sacado la cartera, revisó, sacó dinero y se lo llevó, la persona ya no estudia aquí, tenía muchos problemas.

**-Al momento que usted fue víctima de inseguridad, ¿qué acción o qué medida realizó -informó a alguien de que le robaron o no hizo nada?** No, no informé así como al sector de los vigilantes o algo así, si no que fue una cuestión más entre mis amigos para estar como al pendiente de todo, y al final no fue digamos mucho que se perdió... pero igual fue el acto y eso es lo que importa.

### -¿De qué manera le afectó este hecho- al observar este hecho y haber sido víctima?

Observar quizás eeeh tener un poco más de cuidado a la hora de transitar por ciertos espacios dentro de la Facultad, estar como más al pendiente, un poco más a la expectativa de lo que pueda pasar; y afectarme directamente así lo que me pasó pues si o sea, ese día me quedé sin dinero para transcurso del día, toco prestar, una cuestión que vos no la tenes planeada y si o sea divulgarlo para que esta persona se le tenga un poco más de cuidado, se le ponga un poco más de atención para que pues se puedan evitar estos actos.

### 2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?

¿Agresión? Agresión, es cuando vos ejercés una fuerza y la destinás verdad, y es con las intención que lo haces o sea vos ehhe cuando tenes un interés por agredir a alguien es cuando se convierte en una agresión de lo contrario solo se queda en termino de violencia, y sí he sufrido agresión muchas veces, en seno familiar, en el ambiente social que es en el que estoy a diario y sobre todo aquí en la U ha sido mínimo pero si he sufrido agresión directamente.

**-¿Me podría dar un ejemplo? un ejemplo de hacia mí, de cómo aja, aja ha sufrido ese tipo de agresión aquí dentro de la Universidad,** fijate que este en la pasada concentración y marcha por los estudiantes desaparecidos de Ayutsinapa, nosotros nos pronunciamos, en el hecho de solo manifestar verdad de que no queríamos de que no queríamos que ehhe los estudiantes fueran desaparecidos, entonces entonces, ehhe un agente de la policía de la UMO, UMO, UMO, este me agredió físicamente entonces él era consciente del daño que me iba a hacer de la fuerza que iba a aplicar, entonces de esa manera y fue aquí en la entrada de ANDA porque fue de aquí donde salimos, entonces al final fue un empujón un apretón pero si fue una agresión que él me hizo hacia mi verdad **¿y otra agresión que haya sufrido por parte de un estudiante, de un custodio o de alguien de la Universidad?** no, ni por un estudiante ni por custodio.

### 2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil está siendo mayormente afectada con esta problemática?

Porque en su mayoría es un sector joven que tiende a estar como muy distraído por muchos factores llamémoslo aparatos tecnológicos, puede ser teléfono, alguna cuestión como auriculares, entonces tendemos a estar como despistados, aislados de una realidad que genera una inconveniencia para poder estar tranquilo.

**2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?**

El sector trasero del edificio de administración académica, ahí por donde la paloma la parte de atrás, y también la parte de atrás del Anexo, y también, la parte de las Hs, los pasillos de las Hs, las gradas sobre todo que están ahí.

**2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Las repercusiones, pues la parte de inseguridad en lo personal repercute desde una cuestión más de comodidad, más de desconfianza para las personas que no se conocen, el estar pendiente en cuanto a los gestos, las horas que se pasan por esos lugares y sobre todo, digamos no sacar un teléfono e ir mensajeando o contestando porque de repente puede pasar cualquier cosa pero no solamente así, sino que también existe una inseguridad entre diferentes grupos de otras carreras que no tienes una... no convivís con ellos diariamente por lo tanto son desconocidos.

**-Usted mencionó algo importante de las horas, usted ¿considera que a toda hora es que sea la inseguridad en los lugares que ya me mencionó o hay una hora específica donde se corre más riesgo a ser víctima de inseguridad?**

El riesgo de ser víctima de inseguridad va a ser a toda hora, pero si mayormente en horas más que todo donde no hay mucha afluencia de estudiantes, que llámese por las mañanas o a eso de las tardes o cuando los estudiantes la mayoría de grupos en clases, entonces solo hay como digamos unos cuantos caminado por ahí, es como muy vulnerable la persona que transita por esos lugares para ser vulnerado en una cuestión de inseguridad.

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

Es una cuestión bien amplia, una cuestión muy cultural, pero una medida muy concreta podría ser la parte de las cámaras de seguridad en ciertos lugares estratégicos, por ejemplo, el parqueo, que es una zona muy sola y los otros lugares que ya te mencionaba, y aparte de eso quizás tener vigilancia permanente pues.

**¿Cuáles son los factores que propicien que se dé el ambiente de inseguridad en la Universidad?**

**-Se supone de que hay un control verdad de quien entra y quién no.**

Pero si te fijas, las cuestiones éstas, no sé cómo se llaman donde pones el carné han dejado de funcionar hace un montón, aparte de que los vigilantes están en ciertos lugares donde hay sombra, por ejemplo, entonces eso como que no está desempeñando el trabajo por el que se te remunera completamente, sino que, por ejemplo, la zona del parqueo ahí es raro, bueno yo es raro que haya visto a un vigilante en todo caso, y la gente de mantenimiento no se mete en cuestiones de seguridad.

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?**

Pues tratar la manera de estar o de caminar acompañado y de no eh, de repente de no pasar por estos lugares que son un poco solos y también como dar motivo, pues como motivo de andar algo, porque me he enfocado en el tema de que te puedan robar algo pero también el ambiente de inseguridad se puede dar con otro tipo de violencia o cosas así, pero digamos que las medidas que yo tomaría sería eso, o sea de estar mayor tiempo acompañado, pasar por esos lugares con algunas personas y tratar la manera de no dar motivos para no ser vulnerado.

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres, mujeres o ambos?, ¿Por qué?**

Pues no por ser mujer o por ser hombre vas a ser... **¿Puede ser ambos?** sí son ambos, pero si hay un grado mayor para el sector mujer por una cuestión más de construcciones sociales y todo eso, pero si o sea, pero el tema de inseguridad no va a identificar aah es hombre, sí se puede detener un poco si es hombre pero siempre vas a ser vulnerado violentado y toda la cuestión en términos de inseguridad, pero sí para mí es la mujer.

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Mira la violencia social es todo el ataque directo del sistema, las consecuencias de las acciones del sistema que vos como ciudadano como individuo estas eh, viviendo, entonces, la violencia social es eso, a partir de todas las acciones que el sistema hace, que el sistema legaliza y operativiza vos sufrís esas consecuencias y de esa manera es que sufrís esa violencia social y es desde que naces hasta que dejás de existir.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

No, no he sido víctima de violencia física por parte de ningún sector dentro de la Universidad, y **¿cómo puede definir esta violencia física?** La violencia física, **¿cómo la podría definir?**, yo la defino como, no solo la limito al contacto directo solo que la limito, la llevo hasta el hecho de que vos estas teniendo si un contacto físico pero este contacto físico no es solo por hacerlo sino que, si fuera solo por pegarte o sea si yo te pego al final no hay una violencia porque la cuestión es cuando ya se mezcla un entorno más social para a agresión de la violencia física y cuando es muy directa también, entonces la defino desde la acción que se tiene desde un individuo para el otro con

un grado de intención de afectar a otra persona que se está violentando, entonces no solo ahhh, violencia física es una derivación del concepto de violencia general, es una , algo más en micro de operatividad del concepto de la violencia general , aja porque la violencia general pues es al final la agresión la agresión q se hace directamente, entonces ahí podes ver el caso de la violencia institucional, la violencia ecológica, la violencia de género, la violencia intrafamiliar, por eso te digo que es la operatividad del concepto de violencia general.

**-Algún ejemplo que me pueda mencionar acerca de este tipo de violencia física que usted haya observado,** mira aquel día agarre la 44 el día jueves 23 de junio del 2016 a las 4 de la tarde, salí a las 4 me quedé, a las 6 entre las 6 y las 7 estaba solo totalmente solo esa zona es un punto de asalto, entonces estaba ehhh un joven cualquiera como que era un estudiante solo que pude determinar por su apariencia que era, se cruzó la calle, una mujer estaba hablando por teléfono y se quedó revisando la llamada, se lo agarró y corrió, la gente no hizo nada, no hizo nada entonces, el tipo sabia y estaba tan consciente de que la mujer incluso podía salir corriendo y si ésta salía corriendo, él podía incluso sacar una pistola y matarla , hasta ese punto, el teléfono quizás no valía mucho, pero vamos al acto que se hizo, ehhh entonces eso es un ejemplo de lo que te puedo decir porque hubo una acción violenta que tuvo esa agresión con esa intencionalidad de atentar contra la persona, o sea directamente yo no he recibido ese tipo de violencia pero si he visto.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?** Mira acoso directo no, pero si he recibido acoso por parte de personas de la Escuela, que son parte de la Facultad en cuanto a comentarios por desde la carrera y por las relaciones interpersonales con las que me relaciono va, valga la redundancia, he escuchado comentarios como ehhh, por ejemplo el que vende camisas, él dice que todos los de Trabajo Social son gays, los hombres que estudian Trabajo Social son gays, entonces al final yo soy de Trabajo Social y si he sentido ese tipo de violencia porque como te digo en comentarios pero si he sufrido, no ha sido directa pero si se ha sufrido.

### 3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

#### **3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que brinda el personal de custodios, en la Facultad y como la califica?**

En varias ocasiones he visto o he escuchado a personas que dicen -aaah me robaron esto, o perdí esto-, no necesariamente el hecho de que se le pierda algo a alguien quiere decir que te lo robaron va, de repente lo dejaste en algún lugar o en otro lugar, pero...y de calificarla pues creería yo que no es buena, es regular en términos de medición por todos las propias experiencias que se han pasado, por lo que se ha escuchado, por lo que se ha conocido.

#### **3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?**

No, no lo siento, no me siento seguro porque en los baños y espacios donde se tiene privacidad como estudiante pues por A o B motivos hay mensajes donde se identifican, se escuchan comentarios que dentro de la Universidad existen personas involucradas, sectores delincuenciales, entonces eso tiende a afectarte pues, la otra es que entra quien sea y no hay un control para ello, que digamos solo estudiante o solo personas reconocidas van a entrar a la Universidad, eso te genera una cuestión que no te sentís satisfecho como estudiante, como futuro profesional y si para mí, es regular el tema de seguridad en la Facultad.

#### **3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

No, no cuenta con los recursos necesarios porque no son omnipresentes verdad, no son omnipresentes en toda a Universidad por lo menos deberían de existir cámaras en zonas que son altamente, zonas que son altamente de vulnerabilidad para puntos de asalto y que se pueda operativisar cualquier tipo de violencia hacia la mujer hacia el estudiante, para mí que por lo menos deberían de existir cámaras y el debido monitoreo, ese observatorio por lo menos aquí en la Facultad que es una de las de alto riesgo dentro de la Universidad.

#### **3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

Si la reproduce porque desde el hecho que están ehhh ocupando un equipo de armas por ejemplo, que va a generar una violencia desde ahí y se están contradiciendo verdad con el hecho de resguardar seguridad porque el hecho que ellos estén uniformados por parte de las políticas de la institución de la Universidad no quiere decir que estén resguardándola, no quiere decir que lo hace diferente a alguien que este armado y que ande de civil va porque te puede agredir, entonces, para mí si están reproduciendo.

**-Y usted ha visto algún caso de ese tipo que estén violentando físicamente a otra persona,** fijate que ummm la el 30 de julio de 2014 en la famosa vigilia este ahí sí se vio, la, la, el ataque violento directo de los del personal de seguridad hacia estudiantes de la Universidad que al final si estaban haciendo un desorden pero llegaron con golpe llegaron con estas lámparas que tienen electricidad directamente va, entonces están reproduciendo y al final eso es en casos extremos que yo he visto, de ahí para llamar la atención o en el caso de que alguien esté haciendo una acción digamos que si está fumando algún tipo de droga ilícita dentro de la Universidad se le llama la atención

pero no recurren a la arma o a forcejear sino que van al dialogo pero si en casos digamos no extremo pero si en esos casos por ejemplo el que te comenté si hubo una reproducción de la violencia de forma tan fuerte que si fue de golpes y todo.

**3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?**

Sí, sí he sentido, no miedo sino un grado más de cuidarte las espaldas, pues o sea de ser un poco más estratégico a la hora de presentarse, el hecho de venir de X Municipio de X Comunidad y decirlo genera como... hay que tener cuidado pues no puedes ser abiertamente, hay personas que vienen, hablemos de Soyapango por ejemplo, y no dicen -vengo de Soyapango-, porque se conoce que ahí hay un montón de delincuencia y todo eso, entonces puede afectar de una u otra manera.

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

No, no las conozco, las formas de atención no las conozco, no sé a qué se refiere, ¿cuál es el seguimiento que se le brinda a la víctima, qué es lo que hacen?, mira en términos generales, que es algo, un proceso de digamos si son pertenencias pues buscar denunciar esa pérdida de esas pertenencias verdad, no se a través de qué medios si de anuncios o algo así, en términos legales, no sé hasta qué punto puedan tener un nexo sobre algún estudiante pero a profundidad sino.

**3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?**

¿En la parte de afuera? No, en los tres años que tenemos de estudiar nunca he visto a alguien, siempre están a la defensa dentro del terreno universitario porque ahí ellos tienen autoridad, pues afuera no.

**-¿Entonces si hay presencia de seguridad en los portones, en las entradas?**

Sí, pero en ciertos sectores, en las casillas, ¿cómo se llaman? casetas donde están sentados, viendo algo.

**3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

Pues conocimiento así directos, sé que desde el hecho que hay vigilancia hay medidas, pero no estoy conocedor del grado de involucramiento o de acercamiento que tiene al sector de estudiantes, a las zonas que se conocen de zonas verdes por ejemplo, pero que es un ambiente complicado el estar ahí porque es una cuestión muy sola, entonces no te genera seguridad al final.

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

Dentro de la Universidad, si la campaña que tiró vicerrectoría en cuanto a portar tu carnet por mayor seguridad, no sé al final que nombre tiene pero si, entonces la campaña consiste en hacer del conocimiento de los estudiantes de que puedan andar su carnet para mayor seguridad y lo hace a través de panfletos, pancartas o anuncios o afiches, esa es la única que yo he visto, de lo contrario eh no, no hay algo así tan directo verdad, algo tan de discusión así.

### CASO 3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Lunes 18 de abril Hora de inicio: 3:54 pm Hora de finalización: 4:16 pm

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 24

Género: Masculino Carrera: Lic. En Sociología Año de estudio: 4° año

Estado familiar: soltero Ocupación: estudiante

Tipo de trabajo: remunerado

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_ no brindó mayor detalle de su ocupación \_\_\_\_\_  
Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	63	Media	Trabajo informal
Hermano	22	Media	Estudiante

## ASPECTOS A TRATAR

### 2. CONOCIMIENTO RESPECTO A LA TEMÁTICA

#### 2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de inseguridad?

Bueno el fenómeno de inseguridad, lo que entiendo yo es que ay diferentes factores, tanto lo económico, social, el político y cultural y eso genera una inseguridad en la sociedad salvadoreña, ya en El salvador, el país es el más violento del mundo por tasas poblacionales y la inseguridad se da especialmente en todos los niveles de la sociedad salvadoreña, la universidad no es la excepción ya que el fenómeno de la inseguridad es algo que cotidianamente vemos como violaciones a los derechos de estudiantes, violaciones a la privacidad también, violaciones a la integridad física y eso es lo que hace que el proceso sea muy inseguro dentro de la universidad no, nos sentimos seguros, porque no tenemos las condiciones para desarrollarnos en un ambiente sin violencia y seguro.

#### 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso

Si he sido víctima de la delincuencia -¿cómo le afecto esto?- Perdí parte de la confianza que tenía en el entorno que me rodeaba, no es lo mismo que le cuente algo que te paso y que te pase y seas víctima de un hurto o robo

-¿En su caso informo el hecho sucedido? Bueno un hurto de una Tablet que fue extraída de mi bolsón en un salón de clase -¿Informo a las autoridades de la Universidad?- Si pero ellos me dijeron que cada quien se encarga de sus cosas y por lo tanto, eso es problema de los estudiantes y en eso ellos no se pueden meter

#### 2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?

Es cuando una persona. Bueno agresión es cuando una persona agrede la integridad de otra persona tanto psicológica, física y mental. Todo tipo de maltrato es una agresión.

¿Considera que ha sufrido algún tipo de agresión? Dentro de la U, sí. ¿En qué momento? En diferentes momentos tanto de docentes, los mismos compañeros y personal administrativo dentro de la facultad.

#### 2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil se está siendo mayormente afectada con esta problemática?

Como le decía más que todo por la condición económica actualmente, ay muchas necesidades de la población, tener recursos muchas veces gestionar sus estudios por ejemplo: muchos estudiantes se ven en la necesidad de hurtar o robar dentro de la Universidad y dentro de la Facultad específicamente porque no puede costearse sus estudios, ay veces que ni siquiera tiene para transportarse en buses, ay veces que ni siquiera tiene para comer, entonces recurre a hurtar o robar para solventar esa necesidad. No es la manera correcta pero es la única que muchos encuentran.

#### 2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?

Mmmmm ay cuatros puntos aquí dentro de la universidad, uno es la salida de la minerva que últimamente se ha visto un incremento de hechos delictivos, también en la parte de ingeniería por el polideportivo, dentro también del aula misma ay una gran inseguridad

#### 2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?

Muchas veces las relaciones interpersonales porque uno desconfía también de muchas personas y eso lo hace tener mucho conflicto también dentro de las relaciones interpersonales

#### 2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?

Medidas adecuadas por ejemplo talvez generar las condiciones para que el estudiante pueda solventar sus problemas monetarios, por ejemplo incentivos como becas, también mayor seguridad de los custodios dentro de la facultad, también incentivar dentro de las aulas el respeto a las pertenencias de los demás

#### 2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?

Más que todo tratar de que si conozco personas que realiza hechos tenemos amigos realizan hechos como robo o hurtos tratar de generar una ayuda para ellos de cualquier formar

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres o mujeres? ¿Por qué?**

Actualmente se podría decir que las mujeres tienen mayor índice para ser blanco de hechos delictivos, pero también hombres en menor medida

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Violencia social es cuando dos grupos entran en un conflicto. Bueno violencia social es cuando dos grupos entran en conflictos, uno se pone sobre otro y ejercen un tipo de presión en diferentes aristas de un problema.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

Dentro de la Universidad... ehh hasta ahorita no, pero si más que todo violencia más que todo la violencia psicológica es la que se ejerce en la Universidad.

**¿Cómo puede definir usted, la violencia física?** Como maltrato, golpes, empujones, yodo tipo de maltrato que agrede la integridad de una persona físicamente.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Conozco un caso, pero no he sido víctima.

**Considera que ¿las entidades competentes en el ámbito de seguridad son eficaces en su labor? Especifique su postura**

Creo que el problema ha sobrepasado sus facultades dentro de la universidad el cuerpo de custodios no están preparados para enfrentar casos de hurtos a mano armada, no tiene el equipo ni las características mínimas para mantener a integridad del estudiante

**3. SITUACION EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que se brinda en la Facultad y como la califica?**

La califico como no apta para las condiciones en las cuales estamos hablando actualmente, porque si no como le decía actualmente creo que el problema ha sobrepasado en cuanto a la competencia que tiene el cuerpo de custodios dentro de la universidad por lo tanto no se puede decir que está mal o bien la labor que las autoridades si primero no vemos si tienen el equipo necesario para enfrentar una problemática para brindar seguridad a la población de universitarios

**3.2. ¿Cómo te sientes dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?**

Actualmente dentro de las aulas no siento eso, porque he visto casos y en lo particular me han pasado casos que se viola mi derecho a portar objetos por lo tanto no puedo decir que la seguridad dentro de la facultad no es muy buena, pero si es muchas veces por los mismos estudiantes y no por la vigilancia de los custodios

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

No, no cuenta con los recursos necesarios.

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

Más que todo si, porque hay casos como acoso sexual y cosas así, que han agredido a la persona físicamente, hubiera forma solo de detenerla, pero allí la agreden y se acuerda de un caso de una persona que casi pierde la vida por maltrato, por proteger a una muchacha casi mata al que la agredió.

**¿Y para usted esa es la forma correcta?** Si son seguridad o un equipo de seguridad debería de por lo menos tener y poner custodia a las autoridades pertinentes.

**3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?**

Todavía el caso de miedo talvez no, talvez prevención hacia presentarme a la universidad si sabe que se está dando dentro de la facultad

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

Conocer de que alguien me allá explicado no, solo sé que esta para resguardar la instalación de la universidad y proteger a los estudiantes.

**3.7. ¿Has observado la presencia de Vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores de la UES?**

Si pero en verdad como le decía antes solo de vigilantes, no para el caso de hurto o robo ellos generen la seguridad para atender ese caso

**¿Para usted no cuentan con los insumos necesarios para responder?**

No cuentan con lo más mínimo, por ejemplo si entra una persona armada a robar que es lo que pueden hacer los custodios si ni siquiera tiene una arma para defender a la comunidad universitaria por eso creo que más que todo es por falta de mecanismo para que ellos desarrollen bien su labor

**3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

Supuestamente si, se toman medidas como por ejemplo de poner cámaras de vigilancia en todas las facultades actualmente dicen que en derecho se han colocado pero en verdad eso no va a reducir la delincuencia que se da dentro de aquí, los robos o hurtos porque muchas veces ni si quiera tiene un centro de operaciones para evitar esos robos y la comunicación que tiene es bien deficiente

**¿Las zonas que usted ha identificado como de mayor índice de inseguridad, considera que es a todas horas?**

Más que todo en las horas de la mañana y en las de la noche que son cuando la mayoría de personas se transitan a sus destinos, a medio día y en horas diurnas no considero que allá mayor inconveniente

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

No, no conozco ninguno y si lo hubiera solo ellos lo conocen.

**CASO 4**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Martes 19 de abril de 2016 Hora de inicio: 2:06 pm Hora de finalización: 2:15 pm

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 26  
 Género: Femenino Carrera: Lic. en Trabajo Social Año de estudio: Egresada  
 Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante  
 Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_  
 Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	62	Superior	Pensionado
Mamá	56	Superior	Maestra
Hermano	27	Superior	Contador
Hermana	23	Media	Estudiante

**ASPECTOS A TRATAR**

**2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA**

**2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de Inseguridad?**

Es aquella situación en donde las personas no se movilizan con tranquilidad, sienten miedo, por considerar que les puede suceder algo malo.

**2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso**

Pues si he sido víctima, una vez por gente de mi propio grupo de compañeros y una vez por gente externa. También he sido testigo de casos, una vez cerca del parqueo de economía observé que a una joven la metieron a la fuerza dentro de un carro, afortunadamente a parte de mi lo vieron otros más y en seguida se le avisó a un custodio que estaba en la caseta de la salida e intervino junto a otros compañeros. En otra ocasión cerca del edificio de Psicología vi a unos asaltantes, que por cierto los logré identificar por descripción que había visto de ellos en una página de facebook de la U ya que eran recurrentes sus hechos allí, además he escuchado muchos rumores de otros hechos dentro de la universidad desde asaltos hasta violaciones pero no todos me constan solo esos de lo que te digo, todo esto pues afecta porque hace que me encuentre con temor de circular dentro de la Universidad, además de andar todo el tiempo con desconfianza de la gente que me rodea y de no andar sola sobre todo en altas horas de la tarde o noche.

**2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?**

Considero que es un tipo, una forma de dañar a alguien a través de un contacto físico o verbal.

Sí, **¿Cómo, cuál?** por ejemplo cuando voy tranquila y va una compañera o alguien y me da con la cartera o me golpea tal vez bromeando pero o sea sin que uno de motivos y pues causa un daño físico.

**2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil está siendo mayormente afectada con esta problemática?**

Porque se encuentran en un estado de vulnerabilidad, ya que dentro de la Universidad no se les da la protección, es decir, que ya el Campus no solo ingresan estudiantes, docentes, personal que trabajan en la U, sino que hay libre acceso a personas externas a la Universidad.

**2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?**

Las aulas que están en zonas alejadas de las aulas, como el Campus es grande existen como ciertas zonas verdes o ciertas zonas de paso general en donde no hay aulas ni edificios cercas, por ejemplo, por el área del comedor en la noche, sobre todo el bosquecito, camino hacia la Minerva entre Derecho y la entrada.

**2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Pues el temor, cuando es muy tarde y todavía no han terminado las clases y ya pierdo mi concentración fijándome en la hora y queriéndome salir, este además, eso de salir temprano de las clases las puedo dejar incompletas y el temor de portar objetos valiosos o sea que puede ser la computadora, el teléfono.

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

Pues controlar a las personas que ingresan dentro de la Universidad, que haya mayor presencia de cuerpos de seguridad de los vigilantes que se movilicen por bicicletas o que anden a pie y que sirvan de algo los perros -que los entrenen.

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?**

Pues no movilizarme yo sola, sino que siempre ir acompañada y tratar de no salir siempre por el mismo lugar porque ya te pueden tener vigilado.

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres, mujeres o ambos?, ¿Por qué?**

Yo creo que dentro de la Universidad es por igual, aunque generalmente tal vez en el caso de las estudiantes mujeres puede ser más peligroso en el sentido de que la violencia o la inseguridad que ellas sienten no solamente puede ser patrimonial, sino que pueden sentir una inseguridad de tipo sexual o algo por el estilo, una violencia emocional y sexual.

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Es la violencia que afecta a toda la población estudiantil o a nivel nacional, este sin, sin, ser parte uno tal vez ser un delincuente o algo, sino que es una violencia a la que todos estamos expuestas y expuestos verdad ehhh puede ser las pandillas, puede ser un ejemplo aunque no es la único tipo de violencia social que podamos sufrir porque no los podemos dar entre nosotras.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

¿Dentro de la U? violencia física no, solo los ejemplos que di de agresión anteriormente, que tampoco fue una lesión que me dejaron verdad, pero no no he sufrido y aquella... considero que la violencia física es aquella que deja un daño que es perceptible a la vista en cualquier parte del cuerpo de la persona que la sufra.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

No, nunca he sido víctima, aunque en mí se ha generado algunas conductas que se tipifican como acoso sexual, como miradas, tocamientos, pero que siento no me ha afectado mucho, porque para mí el acoso sexual es una conducta bastante subjetiva de la persona que la recibe verdad y depende de grado de incomodidad de la víctima verdad que pueda sufrir ante esas conductas, pero si he conocido casos de compañeras, de estudiantes que han sido acosadas por docentes, por compañeros y hasta por personal administrativo o sea, y bueno el acoso sexual que se ve callejero de los piropos verdad, el que se vive en la calle verdad, los silbidos y todo eso.

### 3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

#### 3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que brinda el personal de custodios, en la Facultad y como la califica?

La seguridad dentro de la Facultad, bueno dentro de la Facultad de Humanidades, específicamente en la zona de Ciencias Sociales, creo que es menos, no es mucha la inseguridad en comparación a otras zonas de la Facultad, por ejemplo, la que está por Idiomas, así que es regular, no es del todo seguro pero tampoco es tan inseguro.

#### 3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?

Sí, sobre todo en la noche cuando tengo horarios nocturnos.

#### 3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?

Yo creo que en el caso del recurso humano posiblemente si hay un número considerable de custodios porque se mira que están alrededor, aunque no puedan, tal vez para los estudiantes no sea suficiente pero podrían realizar un buen trabajo, aunque creo que estos recursos humanos no están muy bien capacitados verdad, que no se si les dan algún tipo de capacitación o de entrenamientos especial para afrontar cualquier tipo de violencia que se pueda dar dentro de la U, pero creo que hay personal, considero que si se le da una verdadera capacitación podría hacer un buen trabajo; sobre los recursos materiales, no sé, la verdad no conozco si cuentan con esos recursos, si tienen armas, si tienen este modos para investigar los delitos o las faltas disciplinarias que se puedan dar dentro de la U, desconozco, no podría decir si si o si no.

#### 3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?

En los casos que he conocido, no han actuado de forma violenta sino que han actuado de una forma como bien pasiva, o sea bien y sin agredir a la persona y ni siquiera para calmarlo ocupan fuerza que a veces no es que sea violencia pero que es necesaria pues para calmar a alguien que está agrediendo a otra persona, así que no, la actitud de ellos ha sido bastante pasiva.

#### 3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?

Sí, he sentido temor al escuchar los otros casos de situaciones de violencia inseguridad a que se han dado dentro de la Universidad y que no solamente viene de gente externa sino también de personas que son estudiantes o trabajan dentro de la Universidad.

#### 3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?

No, yo no sé si se hace por denuncia o solo por aviso que ellos acuden a una a algún peligro que hay dentro de la U, no, no, conozco las formas de atención.

#### 3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?

No, es raro, o se mira uno de vez en cuando.

#### 3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?

No, no tengo conocimiento de ninguna.

#### 3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?

Así a nivel de la Universidad de toda, pues hay, por lo que haces hay sobre todo para la protección a la mujer verdad para formas de defensa hacia la mujer que se estén haciendo tanto desde las instituciones como el Centro de estudio de Género, como de las organizaciones estudiantiles están tratando de erradicar esa inseguridad que pueda sufrir la mujer dentro del Campus, pero así en general creo que no hay un programa, al menos que yo tenga conocimiento a aparte de eso.

## CASO 5



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Martes 19 de abril de 2016 Hora de inicio: 2:43 pm Hora de finalización: 3:01 pm

### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 23 años

Género: Masculino Carrera: Lic. en Sociología Año de estudio: 4° año

Estado familiar: Soltero Ocupación: Estudiante

Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Grupo familiar: \_\_\_\_\_

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	63	Media	Trabajo informal
Hermano	22	media	Estudiante

### ASPECTOS A TRATAR

#### 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA

##### 2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de inseguridad?

El país nunca ha tenido seguridad, desde los colonos nunca hemos tenido seguridad, pero ahora hemos llegado a un auge mucho más grande y es un problema que está afectando la Universidad. Desde mi punto de vista es algo que nos está afectando que no nos deja estar tranquilos ni en la Universidad, porque todo el mundo se encuentra con tensión que nos pueda ocurrir algo y es lógico por la situación pandilleril, todo el mundo tiene miedo y aquí en la Universidad sabemos que no estamos a salvo de esa situación, ahora hasta en los servicios sanitarios se encuentran imágenes con referencia a ese grupo delictivo, es un fenómeno que ha crecido desde la historia y que en la actualidad nos afecta más. Dentro del campus universitario pienso que no es tanto como en las calles, pero si afecta porque nada te asegura que aquí adentro estas a salvo, yo he tenido malas experiencias dentro de la Universidad.

##### 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso

Bueno, a tal punto fue buena ya no tengo confianza aquí dentro de la Universidad para andar el teléfono a cualquier parte sola. Yo me encontraba en una de las aulas H esperando a una compañera, tenía el celular cargando y lo tenía en la mano, de repente llego un joven de unos 27 años, pero no sé exactamente, se me acerco y me preguntó por una Organización que yo no conocía y le dije que no sabía nada acerca de esa Organización, de repente él se colocó en la puerta del aula como obstaculizando el paso, exactamente en la H-5, y ese salón tiene una puerta que no funciona bien, entonces no tenía opción por donde escapar y de repente el joven realizó unos gestos como identificándose con una estructura pandilleril, entonces deduje que era pandillero, pero a la vez saco su arma de fuego y me la colocó en la frente, manifestándome que le diera el celular y yo como le decía que no, entonces se lo tuve que entregar. Lo que yo creo que es más indignante es que cerca de ahí esta un local de los custodios de la UES y en ese momento no había nadie. Además la seguridad de aquí es malísima, es más creo que ciertos estudiantes han realizado el trabajo que a ellos les corresponde **¿Por qué?** Porque hasta cierto punto uno de los lugares que es afectado por el fenómeno de inseguridad en la Universidad son las zonas verdes, los bosques y los lugares más solos, Por ejemplo, el ciclo pasado estábamos con un grupo de compañeros saber quién era el que andaba robando porque yo les manifesté a mis compañeros lo que me había ocurrido, y en vista de que no podemos permitir eso nos quedábamos algo tarde dentro de la UES con algunos miembros de organizaciones a ver si encontrábamos alguno y exactamente un día, no sé si por suerte o a saber, pero para la estudiante si era suerte porque el chero ya no le robo, nosotros lo agarramos aunque no fue tan fácil hubo intervención violenta. Fuimos dos compañeros quien lo agarramos, entonces yo salí corriendo a avisarle a los custodios que habíamos agarrado a un ladrón y el custodio se queda bien tranquilo y me dijo: yo pensé que jugando andaban. Y él nos vio cuando salimos

corriendo porque al principio el ladrón se nos escapó, nosotros nos fuimos detrás de él corriendo y él pensó que jugando andábamos y yo le dije como va a creer que nosotros andábamos jugando viendo la hora que es y viendo que nosotros íbamos corriendo detrás de alguien, ya eran como las 6:40 minutos de la tarde ya estaba oscuro en la Universidad **¿Dónde ocurrió ese hecho?** Sucedió exactamente en el bosque que está ahí por la concha acústica porque hay un montón de bosque aquí y para ubicarla le digo que es el que está en la concha, esa vez realizamos esa intervención. Pero a la vez no me sentía tan agradecido conmigo mismo porque creo que no era la manera adecuada de hacerlo; además tendría que haber una seguridad más competente o que sea más eficaz y eficiente **¿y el custodio que hizo después de lo que le informaron?** Fíjate que el llegó y dijo aquí que pasa y nosotros le dijimos le acabamos de decir que él es un ladrón y lo agarramos, lo detuvo y él saco unas cosas como que fueran esposas y lo detuvo, pero antes de eso nosotros no teníamos la intención de golpearlo si no que se saliera de la Universidad pero al ver que nosotros llegamos porque nosotros estábamos escondidos por unos arbustos, nosotros vimos lo que el ladrón estaba haciendo, entonces salimos con mi otro compañero y le preguntamos si era estudiante y él dijo que si y le dijimos que nos enseñara el carné y dijo que no lo andaba, pero que era estudiante egresado de sociología y nosotros le preguntamos ¿Qué andas haciendo a esta hora aquí? Y dijo que él venía a dar una ponencia, y nosotros le dijimos que raro porque nosotros somos de esa área y no nos hemos dado cuenta que hay una ponencia, en ese momento él se nos quiso correr, tuvo ventaja de cierta distancia de nosotros pero corrimos detrás de él y lo logramos alcanzar por el bosque que esta por agronomía, lo bueno que lo alcanzamos, agarramos y lo entregamos al custodio, pero el custodio iba tan relajado y además era un señor de edad que no creo que corra con tanta agilidad como lo hace un joven y es ahí donde digo yo que tendrían que tener a otras personas más capacitadas para atender esos casos y ubicarlos en las aéreas más vulnerables.

**2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?**

Ahhh pues desde mi punto de vista lo podría definir de dos formas, agresión física ahhh y psicológica, la agresión física la que tiene, bueno a a ambas son complicadas porque una tiene daños físicos y otros psicológicos que podrían no se perjudicarte de cualquier tipo. **Y ¿considera que usted ha sufrido algún tipo de agresión acá dentro de la Universidad?** ummm bueno todo lo que es a la fuerza es agresión verdad, si en esa ocasión me robaron fue una agresión aja.

**2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil está siendo mayormente afectada con esta problemática?**

Porque la mayoría de estudiantes siempre andan objetos de valor, al menos un teléfono celular, entonces algo te quieren robar y lo más viable que te pueden robar es un teléfono y eso adentro de la Universidad si ocurre, y lo digo como experiencia propia, aunque no es a mayor escala aquí dentro de la Universidad, no se queda a un lado la Universidad.

**2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?**

Yo creo que los lugares más solos como los bosques y también a cierta hora desde las cuatro de la tarde en adelante y también en los alrededores de la Universidad que son en las salidas de los portones.

**2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Bueno, en el momento un poco de temor, ya no quería traer mi computadora porque tenía miedo a que me la robaran. Ahora ya no tengo miedo de traerla a la Universidad, si no que al salir de esta y eso que vivo cerca y aun así tengo cierto temor porque afuera de la Universidad ya me han asaltado, como que tengo bastante suerte para las cosas (risas). Entonces tengo temor e inseguridad en la Universidad y eso que supuestamente hay seguridad.

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

Fíjate que creo que haya un cuerpo de custodio más competente para brindar seguridad, es cierto los señores andan armados pero no sé si la utilizaran en algún momento y espero que no porque pueden dañar a alguien así de muerte pero tampoco he visto que un custodio haya detenido un ladrón si no que casi siempre son los mismos estudiantes quienes agarran a los ladrones pero los estudiantes primero agreden al ladrón y después lo entregan a las autoridades pertinentes y yo te lo digo porque yo tuve esa experiencia de agarrar a ese ladrón y de que el custodio fuese bien relajado, pensando que jugando andábamos cuando su trabajo no es ese, ni mucho menos de nosotros los estudiantes, pero no es posible que aquí en la Universidad se esté dando eso, tendría que ser un poco más competente la seguridad.

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?**

Aquí todos tenemos probabilidad de que nos llegue a pasar algo, nadie se salva más si eres joven, todos estamos propensos a ser víctimas, pero creo que a cierta hora no estar en ciertos lugares que uno identifica como zonas riesgosas, también prevenir un poco y estar en lugares adecuados.

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres, mujeres o ambas?, ¿Por qué?**

Yo creo que no hay distinción, todos por igual, no importa si eres hombre o mujer media vez te amenacen con cierta arma es mejor dar las cosas, no vale la pena arriesgar tu vida o sufrir daño físico por algo material, yo no creo que haya distinción porque lo que ellos quieren es robar.

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Pues un daño en conjunto tal vez a un grupo de personas o un grupo de personas a una sola en específico.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

Pues no acá dentro de la U no. Y **¿cómo puede definir esa violencia física?** Pues daños, daños en el cuerpo, daños físicos, pero pues acá en la Universidad si hay casos digo, yo conozco un par de personas que han sufrido daños, incluso ¿no sé si les comentaba que intentaron violar a una señorita? **Si parece que nos comentó**, aja si hay casos que se han dado así pero en cuanto a mí en lo personal no.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Si casos si conozco ¿usted no ha sido víctima d acoso? no, ¿no se ha sentido acosado? No yo fui me robaron directamente verdad, no fue así como acoso o cosas así no. Pero si hay un par de casos de personas que sí se sabe de qué han sido acosadas y toda la cosa.

**3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que se brinda en la Facultad y como la califica?**

Para mí no lo son tal vez deberían de poner otro tipo de seguridad un poco más eficaz, primeramente que los capaciten al menos en defensa personal porque un ladrón no tan fácilmente lo detienen ya que ellos luchan por escapar y si ellos no reciben capacitación personal para los ladrones será más fácil escaparse, pero debería ser un cuerpo de seguridad un poco más eficaz en cuanto a edad porque a ese señor que nosotros le entregamos el ladrón era ya una persona bastante mayor.

**-¿Cómo califica la seguridad que se brinda en la Facultad de CC y HH.?** Bueno yo no me he dado cuenta que haya muchos casos, yo solamente me di cuenta del mío y de la cherita que querían robarle, también de otro caso de psicología que quisieron violar a una señorita, eso es indignante que se esté dando en la Universidad, al ver eso y no hay custodios entonces uno como estudiante reacciona ante tal situación, ya mucho hemos permitido que sucedan esas cosas, entonces pienso que deberían de ser más los estudiantes a quienes nos interese este tipo de problemática

**3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?**

Para ser sincero yo no soy de acá de San Salvador, es más tranquilo aquí adentro de la Universidad que en los alrededores porque aquí en la Universidad es la única experiencia que he pasado y no he quedado con mucho miedo, pues aquí me siento tranquilo, relajado. Tal vez el miedo que tengo es tener problemas o roses con un joven que esté involucrado en un sistema pandilleril o algo relacionado a ello, pero que quizás aquí adentro uno no reacciona, pero creo que el miedo de las personas ya no es tanto ser víctima de robo, si no tener algún tipo de problemas con estos grupos delictivos.

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

No, es más es bien feo hasta cierto punto porque hasta cierto modo el cuerpo de seguridad de la Universidad en punto que hasta con estudiantes agarra represarías cuando hay acciones así que los estudiantes quieren sacar a un ladrón o algo así aja, yo creo que no son de lo mejor que podría tener la Universidad, **¿entonces no cuenta ni con recursos así materiales o...?** podría decir que si materiales, en cuanto a personal físico hay mucha deficiencia aja, además que ellos solo más que todo se encargan de las puertas pero los ladrones no van a estar en las puertas.

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

Pues hasta cierto punto si pero ya, ya, ahí se involucra el estudiante porque hay estudiantes que hacen acciones para eso verdad, entonces llegan a ser violentos hasta con estudiantes y también hasta cierto punto bueno cuando ellos ya los tienen en sus manos no sé, que utilizaran o que harán con ellos verdad, lo más seguro que lo entreguen a la Policía pero si alguna su violencia aunque sea pequeña pero es violencia ¿usted no ha observado algo así? Ahhh pues creo que sí.

**3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?**

Para ser sincero yo no soy de acá de San Salvador, es más tranquilo aquí adentro de la Universidad que en los alrededores porque aquí en la Universidad es la única experiencia que he pasado y no he quedado con mucho miedo, pues aquí me siento tranquilo, relajado. Tal vez el miedo que tengo es tener problemas o roses con un joven que esté involucrado en un sistema pandilleril o algo relacionado a ello, pero que quizás aquí adentro uno no reacciona, pero creo que el miedo de las personas ya no es tanto ser víctima de robo, si no tener algún tipo de problemas con estos grupos delictivos.

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

Ahhh, **¿Cuál es el seguimiento que se les brinda a estas víctimas de hechos?** Es que depende porque si es un estudiante el que hace un caso me imagino que el personal de seguridad lleva un proceso hasta ver que va a pagar el estudiante, si va a ser expulsado o se manda a la cárcel, depende la acción que el estudiante haga si ese ladrón es un estudiante pero si ese ladrón es alguien fuera de la Universidad se entrega a la Policía y la Policía lleva el proceso.

**3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?**

Yo he visto que se encargan más de la seguridad en los portones o en áreas administrativas que en las zonas más solas pero no sé, cuál fue la idea real de hacer el gasto en las entradas, si siempre hay cuerpos de seguridad en los portones, donde se descuidan de las demás áreas por estar cuidando los portones, cuando la idea de las ruletas en las entradas era ayudar a la seguridad entonces creo que fue un gasto innecesario y los agentes se desentienden de ciertas áreas por cuidar esa.

**3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

En si yo no conozco, pero tiene que haber porque me imagino que tienen que tener un sistema de seguridad de la UES, que sean eficaz lo dudo.

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

Fijate que sea de la Universidad, que la Universidad lo implemente tal vez tienen alguna vaga idea o ganas de hacerla pero no tan así, creo que es mas de parte de los estudiantes que hacen así como, no se campañas y cosas así de seguridad.

## CASO 6



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Lunes 25 de abril de 2016 Hora de inicio: 3:34 pm Hora de finalización: 3:49 pm

### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: 23

Género: Femenino

Carrera: Lic. en Trabajo Social

Año de estudio: Egresada

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante

Tipo de trabajo: Negocio propio

Lugar de trabajo: No brindó información al respecto

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Abuelo	82	Básica	Pensionado
Abuela	76	Básica	Ama de casa
Tía	45	Media	Gerente de ventas
Prima	24	Superior	Estudiante

ASPECTOS A TRATAR

### 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA

#### 2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de Inseguridad?

El fenómeno de inseguridad podemos entenderlo como todas aquellas situaciones de desventaja en la cual estamos sometidos las personas ya sea por inseguridad, ya sea por violencia, eeeh también son todos aquellos eeeh

situaciones en la cuales nos vemos de una forma vulnerable a cualquier tipo de situación ya sea de agresividad o de algún robo y que pueda dañar nuestra integridad personal.

## 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso

Una vez tuvimos la experiencia con una compañera de clase que íbamos, nos dirigíamos de la Facultad de Psicología para la Facultad... para el edificio administrativo, de... ¿cómo se llama ese edificio? el que está enfrente de medicina... bueno nos dirigíamos para esa zona verdad, entonces dentro del área de Psicología, a la par de Psicología hay una área donde hay mucha zona verde, entonces hay muchos árboles, entonces pero hay unos caminitos que te conducen a la Facultad de Medicina, entonces nos conducíamos para ahí con mi amiga con mi compañera y cuando íbamos en ese espacio íbamos completamente solas, no habían más personas a nuestro alrededor y de repente vimos que entró un hombre en ese lugar verdad, entonces cuando nosotras a medida íbamos avanzando vimos que el hombre se iba acercando pero o sea iba como rápido verdad entonces obviamente nos asustó el hecho porque creímos q nos iba a robar porque teníamos el celular en las manos, las computadoras en la manos, entonces pensamos que el señor que el muchacho iba a robarnos pero no, en lo que seguimos avanzando el... vimos que empezó a correr hacia nosotras y empezó a hablar, no sabíamos que nos estaba diciendo, creo que de la misma alteración que sentimos en el momento creo que no entendimos muy bien que era lo que nos decía pero cuando vimos hacia atrás vimos que el señor se iba masturbando y llevaba su pene de afuera y se iba masturbando y así si entendimos que nos iba diciendo cosas eeeh.. palabras ofensivas refiriéndose a nosotras verdad, entonces nuestra reacción ante esa situación fue correr y empezar a alertar a las personas que estaban alrededor verdad para que nos pudieran ayudar que el señor andaba con un morral y llevaba la mano dentro, entonces no sabíamos si andaba una pistola, un cuchillo o algún tipo de arma que nos podía dañar, entonces aaah, mediante esto salimos corriendo a unos niños que estaban cortando unos mangos con un palo y ellos, cuando fueron a ver al tipo el tipo ya se había metido entre medio de la zona verde e iba corriendo para la Facultad de Psicología, rápidamente fueron a llamarle a un custodio, llegó el custodio al lugar donde nosotras estábamos y nos preguntó cómo andaba el tipo y qué cosa había pasado verdad, nosotras relatamos lo que había pasado y lo que no nos gustó fue la manera en la cual el custodio reaccionó ante las situación porque lo hizo de una forma burlesca, porque cuando él llamó por el aparato que tiene para comunicarse empezó a decir que había un hombre, perdón, que habían dos niñas que habían visto a un hombre con su cosita de fuera y se empezó a reír, entonces nosotras lo sentimos como una burla hacia nosotras porque la verdad nosotras estábamos afectadas porque habíamos sentido mucho miedo, la verdad si teníamos miedo en ese momento, estábamos bueno la verdad no sé, creo que teníamos sentimientos encontrados entre cólera, angustia temor eeeh no sé, muchas cosas sentíamos en ese momento, entonces empezó el custodio a llamar por el radio a otro custodio que fuera verificar a Psicología pero hasta ahí quedó ese hecho, entonces por ese hecho creemos que tenemos mucha inseguridad dentro de la Facultad porque andan como ese hombre andan muchos hombres fuera que tal vez no haciendo ese mismo hecho pero tal vez otros hechos similares o hasta podría ser que se dé una violación dentro de la universidad.

**-¿Entonces por esa causa usted experimentó miedo o temor dentro de la Universidad o ya anteriormente lo había sentido?** No, ya antes lo había sentido la verdad porque, tal vez no miedo en sí verdad pero sí inseguridad como te digo porque anteriormente eeeh vi, bueno, con un grupo de estudiantes, vimos cuando un señor le había robado a otro, había robado una computadora e iba corriendo, entonces varios compañeros salieron a defender y lograron atrapar al tipo verdad y que lo denunciaron obviamente a las autoridades correspondientes que llegaron los custodios y luego la policía, pero si yo ya había visto o había presenciado algún tipo de robo dentro de la Universidad entonces obviamente después de ese hecho yo andaba con temor dentro vea porque era como -huy- cuando estábamos en una mesa con mis amigos, veíamos que gente rara pasaba, o sea llamémosle raro a algunas personas que con su vestimenta no se adecuada podríamos decirlo así verdad, entonces sí, ya escondíamos las cosas o ya no... **esas son las precauciones que tomó**, entonces también ya era como que, ya no andábamos con el teléfono en la mano, así, si no que más que todo en la cartera verdad, ya si veíamos que pasaba algo raro, ya si alguna persona llamaba lo sacábamos pero no dejábamos las cosas tan visibles, las cosa de valor podríamos llamar.

## **-Y en ese momento que observaste ¿cómo consideras que te afecta eso?**

Obviamente me afecta emocionalmente verdad porque es una situación en la cual acá debería de sentirnos seguros porque acá pasamos la mayor parte del tiempo dentro de la Universidad, entonces obviamente cuando experimentas estas situaciones de inseguridad ya estas con el temor verdad a que nuevamente pueda suceder o que te puedan robar algo o pueda pasar algo peor, entonces creo que si andas con el temor, no te sentís seguro, por lo mismo creo que hay veces no puedes realizar bien tus actividades académicas porque al menos en un trabajo te limitas mejor a no traer tu computadora o cosas así para que no te las puedan robar o pueda pasar algo similar.

## 2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?

Pues agresión considero que es todo acto, el cual se realice, que cause daño, ya sea físico, ya sea psicológico, ya sea emocional a una persona y ya sea con la intención de realizar el daño.  
Un daño directo no, pero no, no he sufrido, ahhh bueno quizás síiii, porque el caso es un daño de agresión y el caso fue el día que te conté del incidente del hombre vea, entonces eso lo considero que fue agresión.

## 2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil está siendo mayormente afectada con esta problemática?

Quizás por la misma violencia que está en nuestra sociedad ya que estamos inmersos en una sociedad violenta entonces por ello creo que no estamos al margen de la situación dentro de la Universidad.

**2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?**

Creo que las áreas donde hay boscosidad, por ejemplo donde están las zonas verdes donde hay más árboles y no hay mucha iluminación porque en las noches hay ciertos lugares q son bien oscuros ya sea por entre la Biblioteca y Psicología, atrás de Psicología, por la cafetería, los alrededores de la cafetería son bastantes creo que peligrosos.

**2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Creo que una de las repercusiones sería de que obviamente dañan a mi integridad personal y física también podría ser.

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

De inseguridad, creo que las personas que están a cargo de la seguridad dentro de la Universidad debería de tener una mejor comunicación y también deberían de tener como más personas a cargo de las... de toda la Universidad porque yo me he fijado que son bien pocos los custodios que andan vigilando, entonces no pueden abarcar dentro de toda la Universidad porque ya o sea, no sé cuánto es la dimensión o las áreas, el... los metros que cubre, no sé, pero sé que es bien amplia y la verdad siento que la seguridad que hay dentro de la Universidad que son los custodios creo que no da abasto para que nosotros nos podamos sentir seguros.

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?**

Pues la verdad es bien difícil contestar a eso, porque la verdad estamos en cualquier momento podemos ser víctimas de inseguridad, entonces creo que andar con precaución nada más, eeh andar en lugares que no sean tan oscuros o tal vez andar acompañado, nunca andar solo, siempre andar con grupos de personas para sentir un poco más de...

**-Y ese tipo de inseguridad usted ¿la siente más que todo en la noche, en el día, o solo en la noche?**

Eeh quizás mayor en la noche obviamente porque está más oscuro pero en el día también en el día también bueno yo si siento temor andar en la universidad en el día o en la noche.

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres, mujeres o ambas?, ¿Por qué?**

Creo que ambas, pero la que es más son las mujeres, si creo que si son las mujeres, **y me podría decir ¿por qué?** porque creo que los hombres eeh siempre tienen como eso de que las mujeres somos el sexo débil verdad, entonces creo que nos pueden como agredir de mayor forma porque saben que puede ser que la reacción que tenemos sea más pasiva a la hora de cometer alguna situación vea de violencia o algo, entonces obviamente una mujer tal vez no tiene la misma fuerza de reaccionar violento ante una situación ya sea de, de, robo verdad obviamente no vas... creo que por esa razón es que las mujeres somos más víctimas de eso.

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Pues mmm la violencia social, creo que es como ehhh las diversas manifestaciones de daño que se pueda realizar a las personas en un determinado círculo, grupo o no sé, algo así considero, la verdad no sé muy bien.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

Ehhh no, nunca he sido víctima de violencia física directamente y definirla, pues el acto de agresión ehhh directa hacia una persona por medio de golpes.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Pues acoso, acoso, directamente no, no he sufrido acoso por parte de un profesor, ehhh solo la vez de que te conté vea.

**3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que se brinda en la Facultad y como la califica?**

Pues que podría comentar de la seguridad, pues la verdad seguridad no hay, es bien poca la verdad, es bien poca dentro de la Facultad y que cómo la califico, pues regular, porque creo que si las personas tratan de hacer su labor tal vez no todos es igual pero si algunos tratan de realizar su trabajo de la mejor manera pero tal vez no tienen los insumos adecuados vea, no tienen mayor personal para poderla realizar de una mejor forma.

**3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?**

Insegura.

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

Pues la verdad creo que no, como te lo mencioné la vez anterior, creo que no dan abasto ehhh la seguridad para mantener todo el Campus Universitario porque o sea es grande y siento que no hay una buena coordinación o tal

vez organización o tal vez la labor que desempeñan las personas no es la adecuada, porque hay veces creo no le dan la importancia que requiere algunos casos, entonces descuidan ese aspecto.

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

Pues fíjate que de manera violenta el personal de custodios al resolver algún caso pues la verdad no lo sé, porque ehhh nunca me he dado cuenta así específicamente de algún caso que hayan resuelto, solo la vez que te comente que se burlaron, entonces no utilizaron violencia vea pero si, bueno si, quizás si porque tal vez no es violencia física pero si es violencia verbal porque se burló de nuestra situación o tal vez de nuestro hecho que fue bastante traumante quizás o quizás no tan traumante pero si fue un poco ehhh no es como decirlo porque lo verdad si afecto un poco vea.

**3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?**

Pues miedo-miedo, no, pero si me he sentido bastante insegura la verdad.

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

Pues fíjate que conocer las formas de que trabaja la USI no la verdad no, no estoy muy al tanto de cómo ellos manejan.

**3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?**

Si he observado porque si observado, y como te repito creo que son bien pocos, no se la verdad cuantos personas sean encargadas de toda la universidad pero son bien pocos porque hay veces o sea... **¿y eso sería en los alrededores o específicamente en las entradas?** en las entradas, pues en las entradas casi no, la verdad en toda la Universidad son bien pocos, si son muy pocos.

**3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

Si tengo conocimiento, de que ellos tienen una como un programa o un proyecto no sé qué es, de prevención que tratan de prevenir las cosas por medio de que tienen como contactos o alianzas con diferentes organizaciones o con diferentes entidades dentro de la Universidad para cuando vean tipos o algunas acciones o situaciones que no estén dentro de los estatutos que rige la Universidad puedan ser llamados o puedan ser contactados para las personas lleguen verdad, los custodios lleguen al momento para poder sorprender el hecho y hacer las medidas necesarias verdad.

**-Y considera que ¿esta medida que me acaba de mencionar se aplica en su mayoría o...?** pues la verdad no sé si se aplica o no, porque que la apliquen eso si no sé, pero que existen si porque existen supuestamente verdad, pero que tan factible sea pues y tampoco lo sé porque siguen viendo, seguimos presenciando algún tipo de inseguridad dentro de la Universidad, entonces creo que no es la mejor medida o el mejor proyecto que han... para combatir o contrarrestar verdad ese tipo de situación.

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

Solo sabía de lo que te comenté verdad, que ellos tenían una cosa como de prevención, que están, tienen alianzas con otras entidades dentro de la Universidad para poder informar y prevenir vea pero aparte de ello no sé, no se la verdad como exactamente es su forma.

## CASO 7

GUÍA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Martes 26 de abril de 2016

Hora de inicio: 11:07 am

Hora de finalización: 11:17 pm

### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 20 años

Género: Femenino Carrera: Lic. En Trabajo Social Año de estudio: 3° año

Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	54	Básica	Motorista
Mamá	49	Básica	Ama de casa
Hermana	23	Media	Estudiante

ASPECTOS A TRATAR

## 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA

### 2.1. ¿Qué entiende por inseguridad?

Es cuando atentan el bienestar de las personas ya sea físico o psicológicamente.

### 2.2. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?

Es la fuerza física que se comete contra alguien intencionalmente donde se implica la provocación y ataque. No creo que no haya sufrido

### 2.3. ¿Por qué considera que actualmente la población estudiantil se está viendo mayormente afectada con esta problemática?

Creo que es por las condiciones que se están viviendo en la sociedad, pues el peligro ha aumentado o las condiciones no son las necesarias, entonces las personas que atentan contra otras encuentran una solución fácil que es dañar a las demás personas con este tipo de acciones que realizan.

### 2.4. ¿Qué áreas de la Facultad consideras que son de mayor riesgo para las y los estudiantes?

Por el área de las aulas H, creo que es bastante solo; por las canchas que están cercas de dichas aulas y los auditorium, creo que estas áreas de la Universidad son más peligrosas por la tarde.

### 2.5. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante? ¿Le ha ocurrido algún suceso de inseguridad dentro de la Universidad?

A mi sucedió un caso de robo hace un año, estábamos en la cátedra de psicología general y ese día estábamos recibiendo la clase en el Centro de computo, entonces yo acababa de venir de mi casa, me bajé del bus y me vine directo para el Centro de computo, entonces en mi bolsón traía mi teléfono celular y llegue al salón y nos sentamos con unos pocos compañeros que llegamos ante de la hora de clase, entonces yo dejé mi bolsón ahí y fui a comprar desayuno con unas amigas y dejamos nuestras pertenencias ahí. Antes de salir del Centro, me puse a revisar el teléfono y después lo volví a meter en una de las bolsas de adelante del bolsón, de ahí salí y cuando regrese de comprar comenzó la clase y yo normal solo agarre mi bolsón, pero después de un rato quise revisar mi teléfono y lo comencé a buscar y ya no lo encontré **¿Qué hizo en ese caso?** En ese momento fue decirle a la Licenciada y que me lo habían robado y que había sido ahí porque no había salido, entonces ella me dijo que al final de la clase íbamos a revisar todos los bolsones de mis compañeros, lo hicimos y no lo encontramos, revisamos absolutamente todos los bolsones y no lo encontré. En el momento llore pero ya no hice nada porque creí que ya no se podría hacer algo como no lo encontré así deje las cosas. Bueno la Licenciada me dijo que ya no podíamos hacer algo más porque ya habíamos revisado todo y no lo encontramos y no había otra manera de recuperarlo.

### 2.6. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de seguridad dentro de la UES?

Creo que ubicar cámaras de seguridad dentro del campus eso sería una buena opción para estar pendiente de lo que pasa; que haya más vigilantes en ciertos lugares de más riesgos para el personal docente y población estudiantil.

**2.7. ¿Qué podría hacer usted para prevenir ser víctima de inseguridad, ya sea de robo o asalto, etc.?**

Creo que tener más precaución, uno no sabe quiénes nos están viendo. Aparte de mi experiencia no dejar las cosas en los salones, llevarse los bolsos y carteras cada vez que nos movilizemos, no traer cosas de valor, o sí las traemos no sacarlas en cualquier lugar porque cualquiera nos puede ver.

**2.8. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante esta situación, hombres o mujeres?**

Bueno, creo que son las mujeres. ¿Por qué? Quiérase o no en la sociedad se ve como que las mujeres son más débiles que un hombre, entonces son más sensibles, más fáciles de poder robarles, en cambio, un hombre lo catalogan como fuerte, a una mujer que le roben no se puede oponer porque tienen miedo o temor.

**2.9. ¿Qué es para usted la violencia social?**

La violencia social es cualquier tipo de violencia con impacto social cometida por individuos o por la comunidad limitando las capacidades de las personas en el presente como en el futuro

**2.10. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

No, no he sido víctima y creo que es cualquier acto que genere un daño usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que cause lesiones ya sean internas o externas

**2.11. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

No, no he sido víctima y tampoco conozco algún caso

**3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. Que nos puede comentar respecto a la seguridad que se brinda en la Facultad de Ciencias y Humanidades ¿Cómo la califica?**

Pues yo hasta ahorita no he visto cuerpos de seguridad como vigilantes o personas que estén pendientes de la seguridad dentro de la Universidad, y la califico como mala.

**3.2. ¿Cómo te sientes dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades?**

Pues desde lo que me paso me siento insegura porque uno no se pone a pensar que estando en la Universidad o con sus mismos compañeros nos pueden suceder estas cosas, uno viene a estudiar y que nos sucedan estos hechos, uno ya no se siente seguro.

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

La verdad no tengo conocimiento si cuentan con los recursos necesarios

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

No sé si responden de forma violenta porque nunca he estado en una situación donde se requiera la intervención de los custodios pero se supone que no deben reproducir la violencia si no que buscar otro tipo de medidas para solucionar los problemas

**3.5. ¿Ha experimentado miedo de presentarse a la Universidad de El Salvador, después de lo que le sucedió?**

Miedo de no venir no, desconfianza sí.

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

No, no conozco la atención que brindan

**3.7. ¿Has observado otro hecho de inseguridad?**

No, solamente he sido víctima del caso que ya le mencione anteriormente.

**3.8. ¿Tienes conocimiento sobre si en la UES se toman medidas para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

Creo que a los encargados de seguridad es de hablar con ellos, capacitarlos, y comentarles los casos que han sucedido dentro de la Universidad y que están atentando contra la vida de la población estudiantil.

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

No, no conozco ninguno

## CASO 8



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: 27 y 28 de abril de 2016 Hora de inicio: 8:00 a.m. /3:59 pm Hora de finalización: 4:17 pm

### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: 20

Género: Femenino

Carrera: Lic. En Trabajo Social

Año de estudio: 3° año

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante

Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	43	Superior	Contaduría publica
Abuela	61	Básica	Oficio doméstico
Tío	42	Media	Ensamblador
Hermana	19	Media	Estudiante

### ASPECTOS A TRATAR

#### 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA

**2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de Inseguridad?**

Pues qué entiendo, que es un problema que nos está aquejando a cada uno de los jóvenes más que todo porque nos está siendo cobardes para la sociedad prácticamente nos está infundiendo un miedo que dejamos de confiar en una persona tanto así de que nos preguntan la hora y nosotros ya vamos agarrando la cartera o el bolsón, este queeee, que es tanto el miedo que se nos ha impuesto el fenómeno que usted me menciona de inseguridad que ya las personas o confiamos ni en nuestra sombra y que actualmente nadie hace políticas ni nada para enfrentar esta situación.

**2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso**

(Suspiro)... ahorita o acabo de observar, tal vez no delincuencia pero si un abuso quizás a una persona y de manera personal...pues me afecta de manera emocional, me afecta de manera que puchica estamos tan mal que ni siquiera aquí en la Universidad en donde venimos a aprender a educarnos y desaprender hábitos, este venimos y nada verdad nada de seguridad, nada de valores ni de ética hacia las personas, yo me siento mal, vulnerable, rara en la Facultad en todo y me afecta mucho, ya lo he vivido, no confié ni estando en el Anexo ni estar ahí descansando porque siento que si nos van a quitar algo.

**-Y con respecto al hecho que le pasó a usted que le robaron el celular, me podría relatar el hecho,** aaah bueno, fíjese que ese día el licenciado de que nos daba, **¿hace cuánto fue? Disculpe,** fue hace un año y medio, dos años por ahí, yo estaba en primer año, este el licenciado de Ética nos pidió un proyecto que nos iba a dar una ponderación porque como era Ética ahhh no perdón, era Lógica, teníamos que tener lógica de vivir, o sea si nos gusta los lugares limpios y aseados tenemos que ser partícipes de... entonces nos puso un proyecto de, nos puso a organizar puso organizadores y yo estaba encargada de las herramientas este andaba encargada de las flores, tierra y de todo y nos vinimos aquí al anexo y estaba, había comisiones para todo de la comisión de remover tierra, entonces yo andaba con la piocha moviendo y de repente me acordé -aaah voy a tomar una foto y saqué mi cartera, mi cartera era una carterita de esas GO que solo tienen el zíper y las manubrias entonces fui abrí una bolsita que tiene adentro de la cartera eeeh la tenía amarrada todavía de las orejitas, saqué el teléfono, tome la fotografía era un SamsungTrem, este lo saque y lo volví a meter ahí eeeh volví a amarrarlo el estuche le quedaba grande fíjese entonces cuando ya terminamos la actividad de repente mi cartera estaba del otro lado o sea el lado del lado del forrito estaba afuera todas mis cosas del otro lado y nada más el protector del teléfono que le quedaba grande estaba dentro de mi cartera o sea en la bolsita de ahí mi teléfono no estaba o sea lo buscamos llamamos todo y nada obviamente yo me quedé en shock, lloraba no hacía nada porque -Dios no puede ser me robaron si estuve trabajando- y marcábamos y nada y después me resigné me fui para mi casa, en mi casa me dieron una gran regañada -que ya ves que no sé, que-que no sé cuánto- pero yo puchica, ni en la Universidad uno puede estar tranquilo si supuestamente venimos todos a hacer igualitario y no solo porque uno tiene algo que le costó el sacrificio porque a mí me costó mucho conseguirlo no fue de la noche a la mañana y para que solo se lo quiten a uno o sea no, no me pareció justo **y en ese caso ¿qué se hizo al respecto, usted que hizo primeramente?** Bueno yo primero buscarlo, de ahí fui hable con el licenciado y el licenciado dijo que iba a tomar cartas en el asunto que una actividad tan bonita no iba a poder terminar en ese fin y de ahí me dijo que fuera a hablar con el director de la carrera, que en ese tiempo era el Dr. Alirio y el Dr. Alirio me dijo que no me preocupara que lo buscara y todo y yo así como es el Dr. Alirio así de tranquilo, **es bien paciente**, es bienpaciente, yo -hay Dios- de ahí me fui a hablar con una catedrática que yo le tenía confianza que actualmente es la Coordinadora de la Carrera, ella me dijo -bueno usted fue la culpable- me dice -para que lo anda enseñando- y de ahí me fui para donde los vigilantes, les dije lo mismo, -yo no puedo hacer mayor cosa- me dijo un vigilante, -ya se lo robaron- -y ya fue hace cuanto- me dijo, - como unas dos horas- -uuuh ya tiene que ir en el bus la persona que se lo robó- me dijo, y yo así como queeee - gracias enserio, gracias me sirvió mucho su ayuda- entonces me fui bien enojada pero d ahí mi catedrático hizo que mis compañeros dieran como unos \$0.90 centavos \$0.80 centavos no me acuerdo \$1.00 creo, para que me compraran un teléfono, no el mejor pero andaba un poco Pocket así chiquito que se le arruinaba la batería porque como \$35 o \$2, no, como \$20 creo que me reunieron, un compañero lo compró ya esos de segunda mano, entonces al menos andaba como para movilizarme **cabal se recuperó como un poquito verdad**, un poquito.

**-Y a aparte de este hecho que sucedió ahorita, ¿había observado otro hecho?** Pues fíjese que sí, he observado otro, en el caso de mi compañera Leticia y de mi compañera Tania, mi compañera Tania estábamos en el salón de clases, ahí en el aula, en el Auditorium 4 y a ella le sacaron el teléfono literalmente la cartera en lo que estábamos todavía hay en clases se lo sacaron literalmente eeeh y nadie se dio cuenta solo se distrajo dijo ella y ya se lo habían quitado y mi compañera Leticia estábamos todas en el Centro de Computo y como todos estábamos entrando y saliendo nadie se dio cuenta.

### **2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?**

Agresión, un maltrato que se realiza a una persona de manera física, psicológica, emocional.

**-¿considera ha sufrido algún tipo de agresión?**- sí, psicológica, más que todo psicológica -¿por parte de quienes? Ahh por un montón de personas: docentes, compañeros y a veces uno no lo mira así pero a lo mejor ay que me trato mal, pero si es una agresión hacia la integridad de la persona

### **2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil está siendo mayormente afectada con esta problemática?**

Bueno porque la mayoría somos jóvenes y como que los jóvenes estamos como que más vulnerables a caer en estos factores porque somos distraídos o porque siempre andamos en una y mil otras cosas y como ooh andamos solos normalmente por nuestra naturaleza o por nuestro trabajo o nuestros estudios nos toca eeeh andar en lugares o en con situaciones o con artículos que a veces llaman la atención y como nos ven vulnerables que estos no van a hacer nada no van a llamar la atención o por lo mismo de que no van a saber que hacer somos la mayor víctima o lo más cercano que tienen las personas delincuentes o las personas que hacen estos actos de inseguridad para nosotros.

### **2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?**

Pues para mí sería la con... ahí cerca de la concha acústica, el bosquecito, este allá por Ingeniería que es el área más sola de la Universidad también por este aquí por Economía hay un cuartito ahí chiquito que se mira ahí, pero ahí es bien solo, entonces si usted pasa solo o se queda ahí por A o B motivo le puede pasar algo, igual aquí por el portón de ANDA de Humanidades ahí a veces roban.

### **2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Pues como le decía anteriormente que para mí era la desconfianza, que me conlleva a ser desconfiado con todo, con los mismos compañeros a ya no tener la misma eeeh la misma forma de ver a todos sino que para mí o como para estudiante ya todos son enemigos, todos son así como que aaah me va a robar este o me va a atacar o algo así por el estilo eeeh y ya no es muy seguro, para mí no, ya he perdido la confianza, ya no me siento ni segura estado aquí adentro ni allá afuera ni en ningún lado ni en la casa propia uno se siente bien.

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

Pues primeramente la educación a nivel macro la educación tanto en los niños en los adolescentes que se cuiden que les enseñen diferentes tipos de formas de conseguir dinero así como el trabajo, el emprendedurismo porque con lo de las pandillas uno se vuelve este para, uno se vuelve violentador como se dice, si violentador en lugar de ser violentado, además de eso la práctica de valores tanto en estudiantes como en estudiantes universitarios como de la me... de la básica y de parvularia porque con la pérdida de valores se a, uno si mira un celular lo agarra sino este, antes lo dejaba ahí uno hoy no, hoy lo agarra hoy no le interesa hasta los lapiceros uno se los roba en la universidad o en bachillerato en cualquier grado eso, ve un borrador –aaah que bonito yo no tengo- va chivo y se fue se perdió y se acaba y nos lo vuelven a robar al que se lo robó, este quiero ver que más quizás aquí en la universidad, que medidas deberían de tener, personal capacitado y que volvieran a instalar esas esas cosas de... **las cámaras**, que instalaran cámaras adentro de la aulas sería uno también porque si uno mira, un vigilante monitoria eeeh las actividades de las aulas porque a veces hasta se encierran estudiantes ahí y procrean más hijos todavía y no solamente eso sino que se verificaría –aaah ok este fulanito se está robando- y que se consiguiera personal capacitado que pudiera reaccionar ante diferentes situaciones.

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?**

(Suspiro)... pues lo que estoy haciendo actualmente es andar cargando mis cosas, que hago pues yo tato de educar a mi medio a los que son allegados a mí pero igual guardo todo ando cargando todo no dejo nada reviso mis cosas a cada ratito, este si algo, algo me falta o algo así por el estilo le digo a alguien que sea encargado o cosas por el estilo para que tome cartas en el asunto y si no hace nada pues ni modo me resigno porque ya no puedo hacer nada más.

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres, mujeres o ambos?, ¿Por qué?**

Ambas, **me puede decir ¿por qué?** porque, va por ejemplo nos estaban comentando en clases llevo un caso, es mas a mi novio le ha pasado de que en los baños de hombres los hombres sufren acoso y violencia, están orinando y de la mochila le sacan les sacan el teléfono el dinero, eeeh si son mujeres porque somos descuidadas, este eeeh por A o B motivo –aaah la cartera la deje en el salón ya nos robaron todo, somos totalmente expuesto ambos hombre o mujeres, los hombres porque también entre mismos hombres se roban para demostrar su hombría y a las mujeres porque somos despistadas de vez en cuando andamos en todo y no andamos en nada a la misma vez y hay que aceptarlo, así nos ha educado el sistema que andamos pensando en todo –yyyyy el teléfono- normalmente somos más distraídas con esas cosas que los hombres.

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Afff violencia social, la violencia social para mí es ehheh como el lastimar o el maltratar este a un grupo de personas o como la sociedad me maltrata a mí, verdad para mí es como los medios, como esta problemática de las pandillas me afecta como persona y afecta a las demás personas, eso es para mí la violencia social.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿cómo puede definirla?**

Si lo remontamos a mi infancia, si... - **¿Actualmente usted acá dentro o fuera de?** No, actualmente no.

**Esta violencia física, ¿cómo podría definirla?** Ammmm como bueno, como todo lo que viene con violencia yo lo considero, como maltrato verdad oohh un cómo se le llama a esto, se me ha ido la palabra, este, el lastimar a la persona drásticamente en su cuerpo, este el golpearla, el agredirla contra su voluntad y de una manera, más fuerte, más agresiva.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Fijese que yo no, gracias a Dios, pero si conozco de por lo menos dos catedráticos que uno si por nota hace cualquier cosa, hace que las estudiantes hagan cualquier cosa con él –**ujum**- u el otro con la mirada lo desnuda a uno, al menos a mí no, quizá por mi forma de ser, pero he tenido compañeras que se les queda viendo y quierase o no eso es acoso, porque se le queda viendo a uno como que sí, se lo está comiendo, como si uno es un objeto.

**Considera que ¿las entidades competentes en el ámbito de seguridad son eficaces en su labor? Especifique su postura**

No, la verdad no, aquí en la Universidad no hacen nada eeehahori... pasan tomando café, pasan sentaditos, pasan eeeh que pasan viendo tele creo o pasan juga... hablándose el uno con el otro en la radio pasan escuchando radio o cuenteándose a las estudiantes o las docentes o personal administrativo o viendo el celular, no son competentes la verdad, entran por cuello, no entran porque de verdad tengan experiencia una capacitación para defensa o algo de los estudiantes.

**-Y con respecto al hecho que acaba de suceder ahorita no se ¿qué pudo observar usted o que pudo interpretar?** la verdad de que no están capacitados para hacer nada porque con lo que ahorita sucedió estaban parados sin hacer nada, o sea llegaron y solo estaban hablando por la radio del hecho que ya había sucedido pero no he, vi mayor acción, en lugar de hablar con las personas, detuvieron a la persona que estaba haciendo el desorden pero en lugar de preguntarle -porque que paso- o sea o meterse en el momento que le estaban dando duro al estudiante, no, se tuvo que meter el estudiante para defenderlo porque ellos no, tienen las armas tienen las cositas como se llaman las paquitas que ocupan no sé, el bastoncito que ocupan pero y, para detener por lo menos no con fuerza ni violencia sino que para detenerlos nada más, no hicieron nada, viendo así que no le fueran a sacar sangre estaban.

### 3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

#### 3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que brinda el personal de custodios, en la Facultad y como la califica?

Si le pongo una ponderación del uno al diez, le pongo dos y exagero poniéndole dos, este, creo que me paso poniéndole dos porque no hay seguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, no se mira ningún guardia así como o alguien que se... un ente rector que este viendo por la seguridad de cada uno de los estudiantes porque ahí en el Anexo roban dinero, usted deja su mochila para ir al baño y ahí le van a estar robando el dinero se lo... le abren la mochila, de ahí quien fue, a saber quién fue, no-no la calificaría como buena, para mí es malísima la seguridad que tenemos en la Facultad.

#### 3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?

A manera personal, me siento bien pero después del hecho que paso y de eso me siento insegura, me da miedo dejar mis cosas, me da miedo este salir a comprar sino voy a cargando mis cosas mi mochila, el teléfono y la billetera, sino que tengo ese trauma por decirlo que si dejo algo este me lo van a quitar y ya no lo voy a encontrar o me van a sacar más de lo debido y nadie más responderá por mis cosas, si me siento, me siento mal, me siento vulnerable.

#### 3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?

No, la verdad que no esté... no, porque fíjese le voy a comentar, siento que no, porque a veces son muy haraganes y de manera de recursos tampoco, no todos andan armas, no todos andan una macana o algo así o andan una radio, son pocos los que andan radio, son contaditos los que la andan y si la andan la ocupan para escuchar música y no sé, yo considero que tampoco tienen una buena serie de recursos de personal, porque, este no son capacitados, porque como le comentaba anteriormente solo son por favoritismo o por clientelismo.

#### 3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?

Fíjese que no, si son violentos, verbalmente son muy violentos, eh, también yo siento que cuando les conviene ay van como, con la espada desenvainada como tradicionalmente le dicen, pero cuando es algo verdaderamente preocupante, dicen no es que yo solo voy a cuidar dicen, entonces eso, siento como que no están verdaderamente preparados y que si son bien agresivos a la hora de responder en algunas situaciones, depende de la situación -**¿Y eso, solo es de manera verbal o también física a la persona?** Fíjese que yo he visto allá en el polideportivo, usted conoce que allí se van a poner parejitas y la última vez estábamos celebrando un cumpleaños -**ujum-** y luego el vigilante y levanto la cosa, la macana y allí empezó a golpear a un estudiante y le dijo que era porque estaba con la pareja y que no tenía que estar haciendo eso, que no sé qué, que no sé cuándo, la vez pasada se dio una situación que casi matan a un muchacho aquí en la entrada enfrente de la académica y el vigilante solo estaba viendo, entonces no se depende de la situación considero yo que actúan ellos para hacerse notar.

#### 3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?

Pues de presentarme a la Universidad, no, siempre he querido asistir pero si hay que buscar una causa hay quizás la cólera porque yo a todo mundo lo veía como-como eeeh delincuente en mi aula a todo, no confiaba en nadie y la primera vez, cuando a mí me pasó el hecho yo estaba puchica si voy-voy a querer darle duro a todo mundo hasta que me digan quien tiene mi teléfono y es más me enoje con mis compañeros que quizás no tenían nada que ver pero yo me enojaba - no, no, no, no, me estás diciendo nada, sabes que dame mi teléfono- les pedía las cosas **desconfiaba de todos**, desconfiaba de todos, nadie era amigo ene se momento.

#### 3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?

No, no la conozco...

#### 3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?

No...se rio... solo en los portones, la verdad solo en los portones los he observado.

**3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

No, no se toma ninguna medida, supuestamente había la medida de eso de los portones y anduve averiguando después que usted me hizo la primera entrevista que estaba que estaba eso de los portones para que no entrara otra persona que no fuera estudiante pero por el contrario hoy no se ha hecho nada porque ni activan esas cosas dejan que entren libremente las personas.

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

No, fijese que solamente el que le comentaba anteriormente que era de qué supuestamente ellos están alertas o pasando por diferentes rutas para que, evitar eso, pero yo no conozco de algún programa en realidad, si es la hora de tomar café sí.

**CASO 9**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: viernes 29 de abril Hora de inicio: 9:13 am Hora de finalización: 9:40 am

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 24  
 Género: Masculino Carrera: Lic. En Trabajo Social Año de estudio: cuarto año  
 Estado familiar: soltero Ocupación: estudiante  
 Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_  
 Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_  
 Grupo familiar: \_\_\_\_\_

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	56	--	Oficio doméstico

**ASPECTOS A TRATAR**

**2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA**

**2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de inseguridad?**

Bueno para mí la inseguridad es, mmmm podría ser toda situación determinada en un contexto dado pero a partir de cómo se siente cada persona o cada sujeto dentro de un espacio determinado si este le genera seguridad o inseguridad

**2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso**

**-Ya me comento que si ha observado alguno de estos hechos pero, con respecto al caso que a usted le pasó le puede narrar el suceso de cómo, donde le paso, la hora-**

Vaya acá voy a comentarte los dos casos el que me paso acá en la universidad y el que me paso fuera de la universidad, bueno el que me paso aquí en la universidad fui acosado por parte de un joven de la diversidad sexual eran alrededor de las siete en ese entonces estaba en un gremio que esta acá por la concha acústica y decidió venirme por el bosque y de la nada como eso está en total abandono de iluminación de la nada salió un joven y me toco mi pene, entonces en ese momento la única reacción que tuve fue como solo era una persona en ese momento

reaccione de una manera de agredirle a él también verdad y al final pues nos dimos a la lucha allí y al final pues el salió en carrera cuando tuvo la oportunidad y luego denuncie en ese momento, fui a la unidad de los custodios y ellos reportaron y conjuntamente con otros estudiantes de acá de la universidad lo capturaron y lo entregaron a policía y no era ni tan siquiera estudiante de la universidad el joven, sino que era externo de la universidad, una persona de alrededor unos sus veintisiete años verdad, que al momento de preguntarle qué porque hizo eso, manifestaba que a él le habían comentado que aquí en la universidad ocurrían cosas interesantes verdad, pero que cosas interesantes podían ocurrir aquí en la universidad verdad es cuestión de... Y eso me ocurrió hace un año y de allí eeh el otro percance interno de la universidad tiene como alrededor de un mes quizá aproximadamente, este bueno salí de la clase que tengo de cinco a siete, salí a las siete y estaba esperando a mi novia porque ella está en proceso de grado y ese día pues salió tarde con las coordinadoras del proceso, salió a las siete y veinte casi de la noche y emmm salimos por la entrada de economía y llegando, ya habíamos cruzado la calle, hiendo para el cine reforma ya habíamos cruzado la primera cuadra y nos íbamos a cruzar la segunda, cuando nos intercepto un automóvil, se bajan dos jóvenes uno de edad de veintisiete o veintiséis años y otro que yo supongo que es un adolescente por su fisionomía física y bueno el más mayor saca el arma y me dice dame todo lo que llevas, dame todo lo que llevas y ante la situación no supe responder la orden que él me estaba dando me imagino que el al verse en esa situación y que cada vez que ellos se acercaban a nosotros, nosotros íbamos retrocediendo verdad, cada paso que ellos daban, dábamos uno más atrás con mi novia, se sintió frustrado y de repente se acercó de un solo y con la cacha de la pistola me dio en la cabeza, en ese momento fue bastante fuerte el golpe que me dio que quede inconsciente, perdí total equilibrio de mi cuerpo y caí al suelo verdad, luego a misma adrenalina quizá del momento de repente reaccione de un solo y con mis cosas en la mano, porque andaba un hielera en la que se andar vendiendo charamuscas y solo le dije a mi novia que me siguiera porque en ese momento me recordé que el ciclo pasado apoye a un joven que le habían hecho lo mismo, le habían robado el auto, el venía a traerá su mamá, la mamá es estudiante de economía y él estaba esperando justamente en esa esquina verdad donde nos pasó el percance entonces lo lleve donde los custodios, los custodios reportaron a la policía y vino una ambulancia y se lo llevo, el sí llevaba varias fisuras en su cráneo que el opuso resistencia verdad a los muchachos y le habían estado dando con la cacha de la pistola en la cabeza, al grado de que quedo totalmente bañado en sangre, entonces en ese momento me recordé de lo que había pasado y salí en carrera a la caseta de los custodios y les dije verdad que me apoyaran que llamaran a la ambulancia y que, porque estaba prácticamente de mi parte izquierda bañado en sangre, entonces llamaron ellos, reportaron a la Unidad de los Custodios y llamaron a la ambulación, llamaron a la policía que vinieron también y como le decía al inicio en cinco minutos ya mesaban atención verdad, me estaban estabilizando en la ambulancia de FOSALUD, luego de que me estabilizaron me trasladaron hacia el Hospital Rosales, en el Hospital Rosales ya me dieron cuatro puntadas en la herida que llevaba y bueno salimos de allí como a las diez de la noche, eso fue lo que me paso, bueno prácticamente hace un mes verdad y de igual forma otro compañero que vive conmigo en el cuarto verdad, ellos habían en ese mismo punto fueron asaltados verdad y luego de compartir ciertas características de cómo eran los muchachos, llegamos a la conclusión de que son los mismos jóvenes y que han encontrado un punto estratégico para seguir operando allí en la zona verdad.

### **2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?**

Es todo acción que se da consiente e inconsciente de una persona para con los demás, provocando un daño.

**¿Considera ha sufrido algún tipo?** Si, agresión física.

### **2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil se está viendo mayormente afectada con esta problemática?**

Yo creería que no específicamente de hoy en la actualidad que la población estudiantil se esté viendo prácticamente afectada este es un proceso a lo largo de los años si bien es cierto a existido pero se ha venido agudizando cada vez

más ay muchos factores por os cuales se ha venido aumentando la inseguridad en los alrededores de la facultad verdad

**¿Entre esos factores cuales podrían ser?** En primer lugar por parte de las autoridades ehhh el poco respaldo de los custodios, ay poco personal de custodios que brinden algún tipo seguridad porque para algún grupo estudiantil represente en si verdad y otro de los factores la universidad es un punto neutro donde acá viene de todo tipo de población, ultimadamente se ha visto influencia por jóvenes que pertenecen a diferentes estructuras de pandillas o cualquier otro tipo de estructura organizativa... eehh otra de las cuestiones eeh alguna el crimen común que se vive tanto fuera de la universidad como acá dentro de la universidad y con esto no quiero decir que a la juventud se le ve como los responsables de las diferentes violencias que puedan ejercer dentro de la facultad

### **2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?**

**¿Qué áreas de la facultad?** Bueno acá en a la universidad realmente acá en la facultad vamos a comenzar por allí son lugares específicos hasta cierto punto pero en horas determinadas por ejemplo me comentaban hace un par de días que hace años una compañera fue violada acá en la entrada del edificio administrativo acá en la entrada donde están las secretarías, fue violada una compañera que de hecho era de trabajo social eehhh otra compañera que el ciclo pasado no era de trabajo social, no sé de qué carrera pertenecía fue violada por el auditorium cuatro y otros factores es que también aportan a que seden este tipo de inseguridad o delitos es la falta de iluminación dentro de la universidad, pero que también acá los trabajadores de la universidad por extraer el recursos de la iluminación, bueno que permiten que se iluminen las lámparas extraen el cobre y lo venden y se quedan las lámparas sin electricidad y allí es donde aprovechan estos espacios de oscuridad estas personas para cometer el delitos

### **¿Y usted tiene conocimiento de que se hizo respecto a esos casos de las víctimas?**

Pues hasta el momento solo comentaron de hecho una maestra que una compañera de nosotros había sido violada en la catedra de psicopatología, y desconozco realmente de si se le dio seguimiento al caso verdad, pero allí está la situación

Como el bosque aun es parte de la facultad sino me equivoco, este allí ay cierto grupo de jóvenes de la diversidad que nosotros habíamos pensado que había trata de persona quizás y yo, pero estos jóvenes como andan buenos teléfonos prácticamente todos, están siendo víctimas de robos verdad, por parte de jóvenes externos a la universidad, que está muy relacionado con las pandillas porque a varios los golpearon por no entregar su celular

### **¿Y esos hechos que me está comentando se han dado más que todo en el día o en la noche?**

A partir de las cinco a ocho de la noche y es común como ese es un punto oscuro donde los muchachos pueden ir darse un momento entre ellos, como es muy estratégico también para otro tipo de población ir a quitarles sus pertenencias, se les facilita y ellos por miedo se los entregan, facilitándoseles la situación, otro caso paso en el día y esto fue dos jóvenes del CAMUS y acá un compañero de trabajo social que ya egreso y graduó tuvo que intervenir en ese momento porque le querían quitar cabal por la concha acústica, cabal el ciclo pasado, si el ciclo pasado el compañero había llegado allí al local que está allí detrás de la concha y escucho, comenzó a escuchar gritos, salió al escuchar los gritos y vio que la muchacha estaba siendo golpeada por dos estudiantes del CAMUS y al ver eso salió en carrera y cuando lo vieron los muchachos salieron en carrera, no le quitaron nada pero si la golpearon, luego en ese momento otro compañero le hablo a los custodios, pero los custodios de acá de salida de la minerva no hizo mayor cosa solo dejarlos ir, en ese momento el compañero alcanzo a uno y lo alcanzo a agarrar pero también se le vino encima el otro que lo acompañaba y lo golpea en la parte de acá del muslo en la pierna y ya lo dejo mal verdad

así que todavía creo que cojea el compañero ¿ y los custodios no hicieron nada?¿no vieron ese hecho? Como ellos ya fuera de la universidad no pueden operar, así es que paso eso y así diferentes tipos de cosas pueden pasar aquí y también que eso de la cuestión de los custodios se ha politizado mucho y como no ay recto o rectora las plazas, ay veinte plazas para custodios y realmente no han contratado más custodios como acá quien quede quiere poner a su gente no dan prioridad a la seguridad de la población estudiantil verdad, por puros intereses personales o para retribuir favores a ciertas personas que han apoyado talvez alguna candidatura podría ser, pero esas plazas que desde hoy que han sido aprobadas según tengo entendido

**2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Las repercusiones, bueno de hecho he sido víctima en varias ocasiones de ciertos atentados, por ejemplo al salir de la universidad, incluso aquí dentro de universidad por el bosque y siempre en horas ya nocturnas de siete de la noche, siete y media, de seis a siete verdad... las repercusiones pues hasta el momento el ultimo percance que me paso he quedado con un poco de nerviosismo me cuesta un poco controlarme, un poco más a la expectativa de lo que me podría llegar a ocurrir en cualquier momento y me genera un poco de desconfianza con las demás personas, verdad no me permite generar ese espacio de confianza ante cualquier situación determinada este sentirme en confianza dentro de ese contexto o acá dentro de nuestra facultad como fuera de la universidad

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

**¿Qué tipos de medidas?** Si **¿Qué se debería hacer aquí dentro de la universidad para que ya no se estén dando ese tipo de hechos?** Bueno yo creería que dentro de nuestra universidad debería de existir una coordinación con la municipalidad de acá de san salvador y con la institución policial para que por lo menos a los alrededores de la universidad, dentro de las horas de seis a ocho por lo menos de la noche o más este por lo menos se den patrullajes preventivos, los cuales representarían cierto grado de seguridad, otra de las cuestiones que la universidad bueno que las autoridades, bueno la AGU le dé prioridad al menos a la contratación de por lo menos veinte custodios más, porque en las noches solamente ay un custodio por cada portón y de allí todo el campus universitario se encuentra en totalmente desprotegido si lo denomináramos de esa forma

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad? Bueno como usted ya lo fue ¿Qué haría para prevenir ser víctima nuevamente de esto?**

Bueno es bien difícil el querer decir ya no quiero que me vuelva a pasar algo si estamos a la disposición de nos pueda pasar cualquier tipo de percance pero desde mi punto de vista creería que incluso he tomado ciertas medidas de salir más temprano de mis clases, una hora antes porque no me quiero encontrar en otra situación de esas, porque las clases tengo una clase de cinco a siete de la noche verdad, entonces he tomado esa medida para no encontrarme otra vez en esa situación ya que donde transito se ha convertido en un punto de asalto verdad ya he presencia otros hechos en el mismo lugar que me ocurrió a mí y por eso me voy más temprano ahora, ya no me voy a las siete, sino que salgo a las seis

**Bueno y ¿Qué haría Usted en caso de ser víctima?, ¿Denunciaría este tipo de hecho, acá a las autoridades de la universidad? o ¿qué específicamente haría usted?**

Bueno lo más idóneo sería denunciar tanto acá en la universidad como fuera de la universidad porque entre más casos se sigan denunciado será un punto estratégico también para las autoridades, abonar más insumos para por lo menos proteger ciertos sectores que estén siendo puntos de asaltos o que se presten para cualquier otro tipo de delitos verdad

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres o mujeres o ambos?, ¿Por qué?**

Para mí que tanto hombres como mujeres son vulnerables dentro de la universidad, bueno incluso hace poco no sé si se dio cuenta que un joven que salió de la universidad lo subieron a un automóvil y luego el al sentirse me imagino en impotencia de no poder hacer nada se aventó del automóvil donde lo llevaban y ahorita esta en un estado de gravedad en un centro hospitalario, eh igual ay muchas compañeras que incluso el día de ayer paso otro caso verdad medio extraño, este donde una compañera fue acosada por un compañero de artes incluso la inseguridad acá se da de los estudiantes para los demás estudiantes y viceversa

**¿Entonces es para ambos? Si para mi es para ambos. Considera que ¿las entidades competentes en el ámbito de seguridad son eficaces en su labor? Especifique su postura**

Bueno acá yo creo que dentro de la universidad por la cercanía que he tenido con algunos trabajadores de acá de seguridad ellos hacen lo que está a su alcance porque no pueden abarcar todo el campus universitario simplemente cinco o seis personas verdad, yo diría que si ejercen su trabajo como tal y en cuanto a lo externo pues es una cuestión bastante imprescindible verdad que se pueda en el momento idóneo ellos estén o no verdad pero siempre estas personas que cometen estos tipos de infracciones van a buscar momentos idóneos para que se les facilite para cometer algún hecho, pero yo si considero que son competentes pero incluso están las unidades que brindan el apoyo inmediato en el caso que una persona se encuentre en un estado crítico de si ha sido violentada o herida, con alguna lesión la institución esta FOSALUD responde muy, muy rápido porque a mí me atendieron ellos y que en prácticamente en cinco minutos ya estaban acá y eso es parte también de brindar un buen sistema

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

Es toda operación cometida por una persona o por un grupo ya sea de forma física, psicológicas delictivas, verbal, acoso, abuso entre otras. Que busca generar un impacto en las relaciones interpersonales de cada sujeto.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

Si he sufrido violencia física, puedo definirla como: todo acto que genera un daño o una invasión a la integridad física, psicológica y emocional de una persona.

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Si he sido víctima de acoso, fui acosado por un joven de la diversidad, yo me dirigía hacia la concha acústica alrededor de las 6:30 de la tarde y justo cuando cruzaba el bosques me intercepto, el cual sin mediar palabras se dirigido rápidamente hacia mí y me sujeto el pene, a lo cual respondí de forma agresiva.

**3. SITUACION EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que brinda el personal de custodios, en la Facultad y como la califica?**

Bueno acá dentro de nuestra facultad a partir de los casos que le mencionaba de las compañera y así otro tipo de hechos yo diría que somos muy muy vulnerables ante diferentes tipos de inseguridad que podrían ser desde las más graves hasta las más leves pueda de que sea una persona violada, asaltada o que sea una persona acosada, creo que somos muy vulnerables y que no contamos con las condiciones idóneas para poder generar una espacio de confianza para que la población estudiantil a esas horas de la noche no se sienta vulnerable ante cualquier situación,

incluso las compañeras de las clases de esa clase salen en carrera y allí van en grupo por miedo que me imagino les genera inseguridad

**3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?**

Bueno la verdad un poco indignado en el sentido que ante tanta situación o tanto problema que se está dando con la inseguridad las autoridades si bien es cierto el sector de los custodios hace lo que puede pero como dije desde un inicio solo dan abasto para los portones acá en cada portón de la universidad, lo demás del campus universitario incluyendo nuestra facultad de ciencias y humanidades, está totalmente desprotegido

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

No cuenta con los recursos necesarios, comenzando desde el personal realmente capacitado, que es muy poco y todos aquellos utensilios que estos puedan necesitar como uniformes.

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

Dependerá de la situación en la cual se encuentren, ya que he percibido en algún caso que han sido agredidos por estudiantes que han consumido ciertas bebidas alcohólicas a lo cual responden con violencia.

**3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?**

¿Al ingresar a la universidad? Realmente si de hecho después que me paso el percance y creo que ha de ver quedado con mucho temor inclusive ya ni quería venir una semana casi no vine a la universidad por eso, que no quería venir porque yo sentía que me podía volver a pasar otra vez la misma situación, hoy ya estoy asimilando un poco la situación me estoy comenzando a tranquilizar y ya comencé a venir otra vez

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda la Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

No.

**3.7. ¿Has observado la presencia de Vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?**

Pues a los alrededores de la universidad poco diría yo pero más que todo he visto a policías de tránsito que a policías no sé cómo denominarles, la verdad es poco para mi es poco y más para lo que este boulevard se ha convertido bastante peligroso verdad más por el semáforo que está allí, también asaltan más seguido y más que todo a personas o jóvenes universitarios verdad

**3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad?, ¿Cuáles?**

**¿Cómo?, ¿Qué si usted tiene conocimiento que se implementan algunas medidas para disminuir la inseguridad acá en la universidad?, ¿Qué hacen los de la unidad de seguridad acá dentro de la universidad?**

Bueno este, ellos a pesar de no contar con el personal este, idóneo que prácticamente los custodios acá andan dentro de una edad que ya no significa que no puedan cumplir sus funciones como tal verdad, pero ya su edad no les permite realizar ya cierta actividad física o para responder inmediatamente ante cualquier situación determinada, ellos coordinan con algunas organizaciones o gremios de acá de la universidad y a veces creo que son hasta muy

permisivos pero estos mismos compañeros tratan de tomar la justicia por sus manos y hasta cierto punto de linchar a las personas, más cuando no son pertenecientes a la universidad, esa es una de las medidas que ellos han tomado de acercarse a los gremios de los jóvenes organizados y otra pues yo creo que desconocería alguna otra medida que ellos hayan tomado por el muy poco personal que tienen

### 3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?

No conozco programas, pero sí de algunas medidas de prevención con la unidad de seguridad de la universidad y estudiantes de diferentes gremios, medidas como: patrullajes en el campus universitario en horas de 6:00 pm a 7:00 pm y si hay algún reporte de robo buscan localizar a la persona.

## CASO 10



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: 06 de mayo de 2016 Hora de inicio: 9:08 am Hora de finalización: 9:22 am

### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: 21

Género: Femenino Carrera: Lic. En Trabajo Social Año de estudio: 3er año

Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante

Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	70	9°	Pensionado
Mamá	48	4°	Ama de casa
Hermana	12	6°	Estudiante

### ASPECTOS A TRATAR

#### 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMATICA

##### 2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de inseguridad?

Yo considero que el fenómeno de inseguridad es el aspecto en el cual las personas están viviendo actualmente en la cual no pueden salir libremente a diversos lugares debido a que se vuelven víctimas ya sea de acoso ya sea robos o cualquier tipo de abuso hacia nuestra persona, eso es lo que yo entiendo

##### 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso

Ehhhh bueno ese día nos encontrábamos recibiendo la cátedra de lógica y estábamos en el auditorium cuatro entonces ya estábamos a punto de salir y yo coloqué mi teléfono en el bolso y deje el bolso en el pupitre y me fui al baño del auditorium cuatro, cuando salí y agarre mi mochila y me fui a las H ya cuando quise ver la hora ya no

estaba mi teléfono - **¿y qué medidas se tomaron ante este hecho, usted dijo algo?**- yo solo comente a mis compañeros pero no, no hice nada más la verdad.

**2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?**

Para mí la agresión, creo que no se hace de manera ehhhh o sea puede ser voluntaria e involuntariamente, entonces creo que la agresión se refiere a los actos o daños físicos que puede causar una persona a otra, eso.

**¿Considera que usted ha sufrido algún tipo de agresión?**

Mmmm considero que si pero no ha sido así como situaciones, bastantes graves, sino que han sido situaciones leves obviamente... **¿Cómo así?** Este por ejemplo, quizá empujones, pero han sido accidentalmente.

**2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil se está viendo mayormente afectada con esta problemática?**

Yo considero que principalmente es porque no somos preventivos verdad, quizá nosotros andamos con cosas lujosas dentro de la universidad y no prevenimos que quizá el de la para sea un victimario, aja yo creo que ese es el principal problema que no nosotros no acatamos que acá ay de ese tipo de personas sino que nos basamos en que somos estudiantes y somos iguales y yo no haría eso, entonces el otro tampoco, yo creo que por eso como estudiantes estamos sufriendo bastante de eso

**2.5. Bueno, ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para población estudiantil?**

Yo considero que principalmente el bosquecito sería como uno de los principales, a la vez los auditorium, por ejemplo auditorium cuatro que fue donde a mí me ocurrió un suceso de delincuencia verdad, creo que también el edificio Dagoberto Marroquín en la zona alta creo que allí también porque está más aislado o más, no llegan tantos estudiantes, entonces creo que allí también

**¿Considera que estos hechos se pueden dar más que todo en la tarde, el transcurso del día o en la noche específicamente?**

Yo considero que más que todo por la tarde debido a que en la mañana ay mucha influencia de estudiantes verdad afluencia perdón de estudiantes - ¡Aja! - Entonces creo que más que todo por las tardes y por las noches es que también

**2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?**

Bueno como mencione antes verdad el no prevenir, bueno al menos yo anteriormente traía cosas con más lujo a la universidad pero ya viendo los casos de delincuencia e inseguridad que se están dando en la universidad creo que uno ya trata de venir más humilde como se dice posible, uno ya no trae mayores recursos, incluso eso perjudica porque a veces trae lo que uno utiliza nada más para el día, me refiero al dinero verdad - **ujummm** - digamos cinco dólares y a veces que dejan trabajos extras y ya no andas pero no traes más quizá por el motivo que te da miedo que te lo quiten - **muy bien** -

**2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?**

Principalmente creo que como universidad deberían de capacitar más al personal de vigilancia porque sabemos de qué si ay pero como que no están muy capacitados para el desempeño que tendrían que tomar acá a la vez creo que deberían como universidad y como facultad hacer gestiones para que se nos brindaran cámaras de vigilancia que creo que son bastante importante para combatir el fenómeno de inseguridad

**2.8. ¿Qué podría hacer Usted para prevenir ser víctima de la inseguridad? ¿En lo personal que usted haría?**

Bueno como mencione que por la tarde y por la noche es que se dan más estos actos entonces creo que prevenida en el hecho de venir quizá solo en la mañana y otro hecho sería de que solo salir de clase e irme a mi casa eh hh no encontrarme sola sino que permanecer en grupos de trabajo o con amigos, yo creo que esas serían las opciones que yo tomaría

**2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres o mujeres? ¿Por qué?**

Yo considero que más que todo son mujeres porque se suele saber que los victimarios son los hombres, entonces como nos tienen como el sexo débil, entonces por eso yo creo que las mujeres son las que más frecuentemente son víctimas de ellos, porque no saben cómo defenderse al igual que como lo haría un hombre verdad - **si- ujummm**

**Considera que ¿las entidades competentes en el ámbito de seguridad son eficaces en su labor? Especifique su postura**

No - **¿me puede explicar, por qué?**- bueno yo he visto a los vigilantes solo se mantienen en un área específica por ejemplo en la puerta de ANDA, creo que ese es uno de los motivos por los cuales la vigilancia que tenemos actualmente solo se encuentra fija en un lugar entonces yo creo que deberían de movilizarse más a los alrededores

de la Facultad, a los alrededores de nuestra facultad o yo creo que deberían hacer nuevos contratos para ósea contratar más personal y que unos estén fijos y otros movilizándose yo creo que así

**¿Qué entiende usted por el fenómeno de la violencia que se está dando ya sea fuera de la universidad y dentro de la universidad?**

Bueno yo creo que ante este fenómeno yo entiendo que principalmente nosotros tenemos la cual del mismo verdad, porque, no se simple y sencillamente somos bien pacíficos y no actuamos para resolver, sino que solo esperamos que los demás resuelvan la situación por ejemplo el Estado y yo creo que para combatir este fenómeno creo que debería de ser un conjunto entre personas para combatirlo y también entiendo de que ehhh lo del fenómeno de violencia también se está dando quizá mucho por a falta de empleo que se está dando hoy en día y quizá por eso que mucho optan por irse mejor a lo más fácil mejor, matar a los demás que se yo o robar o cualquiera de esas acciones, entonces yo creo que yo lo entiendo como el fenómeno de violencia como el hecho de no se ocasionar daño a los demás - bueno-

**2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?**

La violencia social, para mí, yo lo veo ya con intencionalidad, entonces para mí la violencia social este ya, yo la retomaré desde los hechos de como el Estado por decirlo así, nos influye para que actuemos de diversas maneras. Entonces aquí en la Universidad podemos ver eso también verdad, de la violencia social que se ejerce a los estudiantes, muchas veces, este los docentes nos obligan a tomar acciones que no son adecuadas para nosotros, más sin embargo las cumplimos. —¿Cómo que acciones?—por ejemplo digamos, quizás podría ser asistir en días que no corresponden, sabiendo de tú tienes un trabajo o que tú tienes otras materias, entonces a ellos no les importa o incluso ha habido ocasiones en las cuales incluyen tres parciales el mismo día, en el cual eso está fuera de los reglamentos sin embargo, no lo valen, lo tiene que hacer.

**2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?**

Emmmm dentro de la Universidad, creo que violencia física, no... ujum

**¿Cómo puede definir usted, la violencia física?** Yo la violencia física, la retomo como mmmm diría ya golpes o cosas que dañen, el físico de algo, pero vaya siempre con intensión digamos... o sea que cosas accidentales creo que no las relacionaría con violencia

**2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?**

Mmmm tuve una compañera que si fue acosada por un docente verdad, pero sin embargo ella, tomo las medidas y no llego a tan grave la situación.

**¿Qué medidas tomo ella?** Eehh hablo con el docente y le solicito que por favor ya no, siguiera con, porque el acoso que le hacía era verbal entonces, ella le dijo que por favor que no siguiera con eso, porque si no lo iba a demandar acá en la Universidad.

**3. SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que se brinda en la Facultad y como la califica?**

Yo creo que es bien leve la seguridad verdad al menos yo dentro de la facultad creo que nunca he visto un no sé un vigilante o alguien que esté capacitado para que nos brinde seguridad sino que creo que es bastante leve la seguridad que hay, creo que debería de haber mucha más

**3.2. ¿Cómo te sientes dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades?**

Quizá como ya viví un... este un hecho delictivo, entonces creo de que me siento bastante insegura verdad, como ya antes mencione que ehhh ya no traigo las mismas cosas que antes sino que ahora es solo con lo justo, entonces creo que me siento insegura dentro de la facultad - **y esto ¿cómo le afecta, digamos de manera psicológica o física en caso de que allá algún tipo en contra de usted su personalidad?**- Quizá creo que es más psicológico lo que me afecta el hecho de fijarme a la par de quien me voy a sentar, donde voy a dejar mis cosas, en qué lugar voy a esperar a alguien si es que me tengo que reunir, yo creo que es más psicológico

**3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?**

No, yo considero que no.

**3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?**

Mmmm pues nunca he visto un caso, pero yo creo que de cierto modo si son violentos, porque creo que para la violencia, este, deberían de evitar ellos o prevenir seguirla reproduciendo y creo que en ocasiones ellos, cuando ven violencia actúan más violentos que los demás, entonces, creo que si se reproduce.

**3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?**

Sí, bueno al menos eeehhhh cuando me ocurrió el hecho creo que quede con mucho miedo de si me robaron un teléfono que puede seguir, entonces creo que sí y además uno escucha cosas de que me robaron ahora o opciones

así que se dentro de la universidad y que sin que uno quiera eso influye entonces creo que eso si ya eh sentido miedo de presentarme acá

**3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?**

Mmmmm no mucho. ¿Qué conoce únicamente? Este por ejemplo sé que hay resguardos por la noche creo, por ejemplo en las horas de las seis de la tarde en adelante, sé que andan como rondando más, o no sé, creo que eso.

**3.7. ¿Has observado la presencia de Vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores de la UES?**

Bueno dentro de la facultad creo que solo he observado al que se encuentra en por el portón verdad que está vigilando, creo que más vigila a quienes entran y quienes salen pero no lo que pasa a sus alrededores, creo que solamente en las puertas o en los portones en la entradas es que yo he observado vigilancia dentro de la universidad

**3.8. ¿Tienes conocimiento sobre si las autoridades universitarias realizan las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?**

Hasta ahora creo que no, bueno quizá no tengo conocimiento pero yo creo que no se están tomando medidas que correspondan a este fenómeno

**3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?**

Ehhhh tengo entendido que se está ejecutando uno de colocar más lámparas, en las zonas donde hay, como lugares más oscuros y solamente ese.

## ANEXOS N° 2

### DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: Jueves 28 de abril de 2016 Hora de inicio: 8:08 am Hora de finalización: 8:30 am

#### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Jackson Romero Guerra Guerra Edad: 40 años

Género: Masculino Carrera: \_\_\_\_\_ Año de estudio: \_\_\_\_\_

Estado familiar: \_\_\_\_\_ Ocupación: Director de Seguridad

Tipo de trabajo: Jefe del Departamento de la Unidad de Seguridad Institucional

Lugar de trabajo: Universidad de El Salvador

#### 1. ¿Qué mecanismos se implementan para disminuir los niveles de inseguridad?

El plan de seguridad implementa lo principal la filosofía que yo he dado en esto de la prevención de faltas y delitos dentro del campus universitario no va solo con seguridad, si no que seguridad somos todos, ese es un lema que yo lo he sostenido desde el ingreso, entonces, ahí tenemos la seguridad. También estamos en coordinación con grupos estudiantiles, coordinados con la comunidad estudiantil, con ellos estamos muy pendientes, estamos pendiente de la seguridad, ellos nos llaman y nos dicen sobre cualquier sospechoso, no somos baños de pureza, por ejemplo: un caso

que sucedió un día martes donde nos llamaron de biblioteca central que habían unos sospechosos en los baños, entonces nos llamaron y nosotros acudimos, así se hace; unos muchachos que estaban allí manifestaron que lo habían agredido porque la misma víctima no quería que se llamara a la Policía, estamos hablando de ellos mismos, entonces no podemos hacer nada, sí la víctima no quiere poner la denuncia o que se llame a la Policía, nosotros no podemos hacer algo, al menos que sea delito de acción pública, ahí sí podemos accionar aunque la víctima no quiera **¿Cuál es el delito de acción pública?** Un homicidio, un secuestro, etc.

**2. Como parte de estos mecanismos que implementan ¿qué resultados se han obtenido?**

Los buenos resultados son los índices delincuenciales que han bajado dentro del campus universitario, le puedo decir que dentro de estos solo esta año tuvimos un caso lamentable en la Facultad de Ingeniería, donde pasó un accidente de una señorita que falleció lamentablemente, pero fue por un accidente, de ahí hurto y robo puedo decir que han disminuido. El martes tuvimos una señorita de la Facultad de Ciencias y Humanidades que ella presumía que había sido agredida, que un joven la había agredido sexualmente, pero ella dijo que no la había tocado, solamente vio las intenciones, entonces yo le dije que ese no era un parámetro para decir que él la agredido sexualmente, pero ella siguió insistiendo de que él la venía siguiendo y yo le tengo miedo, entonces le dije que eso era temor, y le dije que llamáramos a la policía, el muchacho es de quinto año y ella de primer año, el muchacho andaba tomado y no andaba documentos, esa es una falta disciplinaria del Reglamento Disciplinario, ya que andaba ingiriendo bebidas embriagantes adentro de la Universidad, pero la policía lo dejó libre porque no llenaba los requisitos para ser un agresor sexual, entonces la muchacha no quedó muy satisfecha, de ahí otras cosas han pasado en los entornos de la Universidad, las paradas de autobuses son muy peligrosas, pero internamente sí tenemos ese control y por medio del equipo tecnológico cámara y toda la comunidad universitaria que nos está apoyando.

**3. Considera necesario ¿implementar o replantear el Reglamento de Seguridad del Servicio de Seguridad?**

Se está implementando y algunas modificaciones se están haciendo, la ley es así, siempre la ley tiene algunos parámetros que se tienen que ir cambiando, la ley es cambiante, entonces ustedes ven las últimas reformas a la ley secundarias que se están dando también en nuestro país, pero el Reglamento de seguridad también se está aplicando.

**4. ¿En qué medida cumple la UES en proporcionar los recursos financieros y adecuados para la protección de la población estudiantil en lo referente al tema de seguridad?**

Se tiene escases de personal y escases de recursos, pero eso no quiere decir que no se tenga lo básico, eso se tiene, la Universidad Nacional tiene autoridades que están apoyando en ese aspecto y siempre lo han hecho, tal vez hay limitantes por lo mismo de escases financiera que tiene la institución, que están en un período de escases que se tiene en el mismo gobierno por la misma crisis financiera que existe, pero eso no quiere decir que no se cuenta con los recursos básicos necesario.

**5. ¿Cuál sería su propuesta para disminuir la inseguridad que vive la población estudiantil?**

La propuesta es más un trabajo en equipo, más recursos tanto en recursos humanos y materiales, pero los recursos humanos tienen que estar preparados y con personal altamente capacitado constantemente.

**6. Considera usted ¿que las leyes actuales por las que se rige la UES son las apropiadas para disminuir la inseguridad?**

La ley le podría decir que se le podría hacer algunas reformas tal vez algunas faltas disciplinarias pero ya internamente la Ley Orgánica o el Reglamento que hay están funcionando, nosotros hacemos nuestro trabajo y mandamos Informes a Junta Directiva y ellas son las encargadas de velar porque se aplique el Reglamento Disciplinario cuando algún bachiller ha quebrantado el Reglamento.

**7. ¿En qué consiste el Plan de Seguridad que se implementa?**

Se podría decir que consiste en lo operativo que es el trabajo que se hace a diario los 365 días del año para prevenir delitos y faltas.

**8. Desde su punto de vista como se puede contribuir para la disminución de la inseguridad en la UES.**

La comunidad universitaria denuncie siempre llamando al 2225-5281 0 al 7071-0016.

**9. Considera usted ¿qué es la educación la encargada de solucionar el problemática de inseguridad en la sociedad?**

El país lo que necesita es más gente o jóvenes que se les dé más educación y jovencitas que lastimosamente están con niños en los brazos, sabiendo que son niñas criando a otros niños, en vez de estar estudiando o en un colegio, escuela o Universidad preparándose para un futuro, pero lastimosamente por falta de educación ellas no tienen los recursos necesarios para alimentarse ellas y los niños y eso lo que trae consigo es pobreza, discriminación, malas condiciones laborales ya que no están preparadas para el empleo, entonces la educación es una parte fundamental, en países desarrollados siempre se invierte muchos en la educación. En Costa Rica y en Centroamérica se invierte mucho en la educación, nosotros investigamos cuanto invierte el estado en un niño en educación primaria, y eso mismo se tiene que hacer en el país, invertir en la educación.

**10. Las autoridades de la UES controlan y monitorean la problemática de inseguridad en el Campus Universitario.**

Ellos saben cómo está la seguridad, los índices de delincuencia e incluso ellos mismos dicen que han bajado los índices delincuenciales aun el Consejo ellos mismo lo reconocen, pero lo que yo he hecho también tener muy buenas alianzas con la comunidad universitaria y pedirles que nos colaboren, pero si ustedes ven la seguridad no es tan represiva y en lugar de tenerle miedo tienen confianza la comunidad estudiantil y un ejemplo de esto es que están funcionando **¿Por qué?** Si ustedes miran en las áreas verdes en la Facultad de CC y HH. La gente está trabajando con su laptop, con su teléfono. Por cierto yo acabo de salir y deje mi teléfono y yo ando en bus y ustedes cuando salen de la Universidad uno tiene más cuidado e internamente tienen más confianza de sacar sus aparatos electrónicos, joyas no porque casi ustedes no portan joyas.

**11. ¿Cuál es la atención y seguimiento que se les brinda a la población estudiantil víctima de inseguridad?**

Nosotros tenemos control en el aspecto que se les da el debido apoyo y seguimiento cuando han sido víctimas de un robo, se les da el caso a la policía y nosotros contamos con la Unidad de la Defensoría de los derechos Universitarios en los decanatos se está pendiente con la Junta Directiva sobre el seguimiento que se les da hasta que haya terminado el caso para el bien de la comunidad estudiantil. También hubo un caso de una jovencita de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, ella era novia del muchacho y en un ataque de celo el muchacho la vio conversando con otro compañero y la quiso agredir físicamente, ella le dijo que si la agredía lo iba a demandar, al final ella no quería poner la denuncia, pero los mismos compañeros le dijeron que denunciara y ella llamo a la Policía y ellos se llevaron al joven y ella al final no quería presentar cargos o sea poner la denuncia, esos casos son bien raros.

**12. En cualquier caso de robo, asalto, acoso o agresiones físicas de sucedan acá se les avisa a ustedes y posteriormente ustedes se encargan de dar aviso a la policía**

Si, así es, es que nosotros no podemos retenerlos, **entonces ¿solamente se coordina con la P.N.C.?** Sí, ella es la única encargada, así lo establece la Constitución de nuestro país, porque nosotros no lo podemos retener, si no nosotros caemos en lo que es la privación de la persona y yo como abogado también son muy cuidadoso en ese aspecto ya sea en privación de libertad o utilización de fuerza excesiva, tengo que ser muy respetuoso, no tenemos

porque golpearla, por eso si allá afuera se está dando otros casos, eso es otra cosa, pero en la Universidad se respeta, los estudiantes bien lo saben sino ellos mismos lo denuncian, también se hace uso de medios electrónicos para denunciar, siempre respetando la Ley.

**13. Ante los hechos de asalto que se le hacen a los estudiantes en los alrededores del campus universitario ¿Qué alternativas plantean?**

Una alternativa es la iluminación y las cámaras de seguridad de la PNC y el personal de ellos, porque la cámara puede estar pero es más seguro ver a la persona uniformada o la fuerza armada que también hacen labores de seguridad pública por medio del Decreto ejecutivo del Presidente de la República que sean respetuosos, y más que todos cuando ven a una señorita solo por estarla viendo se distraen o descuidan, pero ellos tienen que estar pendientes de la seguridad para eso se les paga y como a nosotros se nos descuenta, tenemos que exigirles un buen trabajo, estar en las paradas de buses, porque el ladrón espera robar en las paradas que están más oscuras, siempre hay que andar acompañados, no andar objetos electrónicos en la mano, esas son algunas recomendaciones

**14. El cuerpo de agente metropolitanos también ¿podría brindar seguridad?**

Si, si lo pueden hacer lo que sucede es que ellos son pocos en personal y la facultada principalmente es la Policía, internamente la policía colabora en cualquier cosa por ejemplo en los eventos deportivos, en el Polideportivo inmediatamente cuando hay un evento deportivo ellos vienen, aquí solamente estamos nosotros y con la ayuda de los estudiantes y estamos muy agradecidos con ellos, ese es el sector más protegido y ellos son los que nos avisan, la coalición del sector estudiantil.

**15. Nos podría compartir datos sobre casos atendidos**

No, por la Ley de acceso a la información pública, solo el mes pasado hubo dos casos y este mes 1 de agresión sexual.

ANEXO N° 3

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA DOCENTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: recolectar información que contribuya a la investigación, desde la perspectiva de las y los catedráticos, ante la problemática.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre: Rafael Paz Narváez	Edad: 56 años	Género: Masculino
Profesión: Profesor Universitario	Estado Familiar: Casado	
Institución donde labora: Universidad de El Salvador		
Cargo: Docente de Escuela de Ciencias Sociales y Maestrías		Tiempo de desempeño: 20 años
Fecha: miércoles 25 de mayo de 2016	Hora de inicio: 11:00 am	Hora de finalización: 11:40 am

**Guía de preguntas**

**1. ¿Qué es inseguridad?**

Bueno para mí hablar de inseguridad debe de ser a nivel de personas o a nivel de colectivos verdad, a nivel de personas sería alguien que no está seguro para tomar sus decisiones para desempeñarse no pero me imagino que no es a esa inseguridad a la que se refieren aunque tiene que ver no porque es una situación a nivel de colectivo, por ejemplo ustedes quieren analizar la inseguridad en lo que es el Campus Universitario seguramente con el tema actual se refiere a la inseguridad frente a las acciones delincuenciales podría ser frente a otro tipo de cosas la inseguridad, planteado así está muy abierto, pero una inseguridad frente a las acciones delincuenciales es lógica en uno de los países en los cuales el índice por ejemplo de homicidios en una de las ciudades en el cual el índice de homicidios es de los más altos del mundo, entonces es lógico que se reproduzca respecto a la inseguridad aunque cuando usted hace una pregunta así como qué es la inseguridad delimitando verdad, que es la inseguridad frente a el acontecer delictual en la ciudad de San Salvador, eh eh yo creo que ahí sería como muy presunción, podría ser el estado emocional por una parte y real por el otro eh eh que supone un riesgo para las personas en su desenvolvimiento diario tanto en las calles como en al interior del Campus Universitario que es bastante grande, son por lo menos 35 manzanas en los cuales conviven alrededor de 25,000 personas diariamente, entonces en un país donde tenemos un alto índice delictual más alto del planeta eh eh la Universidad no puede ser ajena de tal manera que la misma inseguridad que caracteriza al país, también está presente en el Campus Universitario y esto no satisface a la población estudiantil.

## **2. ¿Cómo se manifiesta esta Inseguridad Social al interior de la UES?**

La inseguridad no sé si decirle social en ese sentido es una inseguridad colectiva aquí hay factores que ponen en riesgo a la comunidad universitaria mmmm he visto en el transcurso de los últimos años, unos cinco años podríamos decir que, vulneran los derechos de la comunidad o por ejemplo en una ocasión me doy cuenta que parte de las acciones, en jóvenes que están usando su laptop al interior de la Universidad sean un lugar de estudio o en un aula, la biblioteca cierran su laptop, la apagan y la meten en su mochila y salen caminando de la Universidad, pero detrás de ellos viene una joven en ese caso lo voy a mencionar así con una blusa rosada va siguiéndolos y a la vez marcándolos, de pronto aparece otro joven con una mochila de donde saca un arma de fuego donde amenaza al joven y le dice que entregue la computadora y yo iba detrás de este joven y por eso me di cuenta pase a la par de la joven que señalo que ellos eran, yo pensé que me iban asaltar a mí también y que me iban a quitar el teléfono, pero afortunadamente no pasó así, ellos se concentraron en la laptop, el joven al principio negó que llevara laptop, se la quitaron y se fueron. Al llegar a la esquina esta joven se quito la camisa muy llamativa rosada y se quedo con otra blusa de otro color, o sea hay todo un modus operandus. Al interior de la comunidad Universitaria hay todo un modo de operar se ha descubierto que jóvenes que están inscritos en la Universidad son estudiantes de la UES y participan en estos hechos, o sea que están involucrados en acciones delictivas, también hay o sea quiero decir que no solamente hay personas de afuera que amenazan a la Comunidad Universitaria, sino que también hay gente que viene de afuera pero ya es miembro de la Universidad y esta personas pues está incidiendo en sus delitos, en estos casos si hay gente que si vienen de afuera que se ubican en la entrada siguen a una joven que la han detectado que se sube en una ruta de bus de tal lugar de San Salvador por ejemplo, San Jacinto la siguen hasta acá, la amenazan y le dicen que si no le dan \$5.00 dólares toda la semana como nosotros sabemos que te subes en tal parte y te bajas en tal parte y si no quieres que te pase nada nos darás lo que te pedimos, parece que esta joven habló con sus padres y tomo la decisión de retirarse de la Universidad eh eh. Hay otros casos por ejemplo se sabe, yo no sé si ustedes que están haciendo la investigación se han dado cuenta que acá por el bosquecito por la parte de agronomía llegan algunos jóvenes de afuera que llegan a vender droga, entonces ahí hay un factor, yo no sé si custodios sabe esto o no lo saben, lo que sí es que a mí me han comentado unos jóvenes Universitarios que tienen alguna permanencia o pasan por esa zona que ellos han observado venta de drogas, eso tendrían que verificarlo pero yo tengo el dato. De los otros dos casos que les he mencionado me consta. También ha habido violaciones al interior de la Universidad de gente que penetra desde afuera y quiera agredir a a miembros de la comunidad, se cuenta que en una ocasión un joven fue detectado como perpetrador, violador,

intento de violación o por lo menos de acoso, pero fue identificado por jóvenes de acá de la Universidad y lo agredieron y parece que inclusive lo mandaron al hospital pateada que le dieron, o sea que realmente hablando en una comunidad de 25,000 personas que conviven diariamente en la UES ehhh estadísticamente es imposible que no haya de este tipo de delito con cierta frecuencia aca yo no siento la Universidad completamente insegura, aspectos de inseguridad los tiene y en este Campus así como en los otros 2 Campus conozco que ha habido incidencias delictivas son el de Santa Ana que tiene una gran parte del terreno que no está protegida y entra cualquiera y desde ahí han entrado a la Comunidad Universitaria para robar equipo de la comunidad de las oficinas y también así asaltar a los jóvenes. Y en el caso de la Central de San Miguel en una ocasión entró un vehículo y arranco un cable del cajero automático y se lo llevo, o sea por eso no hay cajero automático porque arrancaron el cajero y se lo llevaron, entre otras cosas hay que tomar en cuenta que también a personas de la Universidad, renta a los profesores, también robo de vehículos. Bueno acá a mí hace algunos años cuando inició la construcción de los nuevos edificios y de parqueos me abrieron el vehículo, yo vinculo y asocio las dos cosas porque a mí nunca me habían abierto el vehículo en el parqueo, pero parece ser que los trabajadores que vinieron ahí había alguno que tenía sus habilidades especiales para abrir vehículo y se llevó el jack para levantar el carro que sirve para cuando se le va la llanta a uno, caja de herramienta, entre otras cosas, entonces si hay un nivel de inseguridad y hay un nivel de inseguridad que tiene que ver ehhh con la vida que existe afuera de la Universidad de El Salvador, yo creo que acá se podría mejorar la seguridad.

### **3. Por lo que esta mencionando ¿Qué acciones tomó al ser víctima de robo de su vehículo?**

Yo denuncie a los custodios. De los jóvenes que fueron asaltados ellos me comentaron alguna cosa verdad, pero como ocurrió afuera del Campus no podían hacer nada, pero era obvio que los traían rastreados desde el Campus, entonces yo creo que ehhh la Universidad toma algunas medidas, yo se que tipos de casos se han tratado tanto en la privación como en robo de vehículos se han tratado permanentemente, en algunos edificios ya hay cámaras instaladas para tener registros grabado de cualquier cosa que pase, pero por ejemplo esa es una medida que ha sido considerada pero por razones presupuestaria y de las cosas lentísimas que hay en la UES no se operacionalizan, probablemente si hay una cámara en el parque y si se terminan robando la cámara ese tipo de cosas, pero hay lugares donde si se podrían poner las cámaras y en otros lugares más protegidas para que no sean robadas, entonces yo sí creo que se pueda mejorar la seguridad anterior de la UES. Existe un buen número de porcentaje de personas que han sido capturadas en ilícitos aquí en el interior de la U robando o cosas así, habría que preguntar con custodios verdad. O sea que yo creo que lo primero que hacen es la denuncia la gran mayoría de acciones delictivas y que afecta la seguridad se conocen y se han conocido porque han mediado denuncia, lo que llega a la AGU Y ha sido tratado en la AGU ha sido tratado porque hay denuncia, pero me imagino yo que ha sido una cantidad de delitos que afecta la seguridad a las personas o miembros de la Comunidad Universitaria que no son denunciadas. **¿Usted sí denunció?** Bueno el robo y la apertura de vehículo si fue denunciado a custodio y custodios informaron adecuadamente a las demás personas pero hasta ahí llega, no se recuperó los materiales nada, pero al menos denuncie.

### **4. ¿Qué es Violencia Social?**

La violencia social adentro de la Universidad, limitarlo adentro de la Universidad es como pretender que vamos a estar adentro de una burbuja un asunto absurdo no, en el sentido que nosotros vivimos en una época muy violenta, violenta histórico, pero tenemos que recordar que en América Latina tenemos una economía muy criminal que está basada en tres ejes: el tráfico de drogas, el tráfico de armas y el tráfico de personas que genera una gran cantidad de millones de dólares que está articulada entre Colombia y Estados Unidos que los servicios financieros bancarios se aprovechan de esta situación porque son ellos los que lavan esa gran cantidad de dinero y le pagan enormes cantidades de ganancias de eso, entonces nosotros tenemos una economía criminal que esta descomponiendo pro visivamente nuestra sociedad, no es algo propio solo de El Salvador, en Honduras se está viviendo una situación similar, en Guatemala una situación similar, en Panamá una situación bastante difícil también, entonces no digamos Colombia, Venezuela que

también está muy afectada eh México enormemente afectada, Estados Unidos pareciera que no, hay lugares de ese país donde la Policía no entra, las que mandan ahí son las pandillas, es un país de 300 millones de habitantes que tiene una capacidad de formar bueno tendría que ver mejor dicho desinformar, tiene la capacidad de gestión de la comunicación pública y pues todas esas realidades quedan ocultas, pero nosotros vivimos una economía criminal que en un país como El Salvador parecieron que fuera cada vez más pujante que la economía convencional, entonces nosotros podemos tomar una gran cantidad de medidas al interior de la UES y hay que tomarlas pero mientras el fundamento de esa economía criminal siga en boga y siga creciendo no nos podemos aislar, es decir, esa no es la solución, sí se deben tomar medidas de seguridad al interior del Campus Universitario, pero la solución no está adentro de la Comunidad Universitaria.

**5. ¿Cuáles medidas creería usted que se debe tomar adentro de la UES?**

Bueno, para proteger al Campus obviamente tener un cuerpo de custodios más grande y mejor tecnificado, más técnico con mayor capacidad eh no quiero decir que estén haciendo mal su trabajo, sino que no tienen todas las herramientas que deben tener, radios de comunicación, o sea mayor capacidad de control, por ejemplo, en los ingresos no se controlan directamente todos los ingresos, deberían de haber cámaras en algunos lugares para estar controlando quienes entran, hay lugares donde es difícil, por ejemplo en la venta de drogas no sé si ha sido o no denunciado, pero cuando haya una denuncia debería de investigarse y tomarse las medidas correspondientes que no es llegar y catear a los jóvenes que estén ahí sino observar que vean la dinámica que vean quienes están involucrados, se dice que aquí inclusive algunos docentes se han visto involucrados con eso, algunas organizaciones estudiantiles tienen nexos ya con el crimen organizado, entonces hay que investigar bien no hay que dejarse ir con el Coyolillo verdad, que es una hierbita que crece, usted puede arrancar la hierbita pero la semilla queda allá, entonces igual va a salir. No se trata de tomar acciones superficiales, sino que mejorar la capacidad del cuerpo de seguridad de la UES es una medida tecnificarlo verdad, dotarlo de mejores medios, aquí al interior de la Comunidad, por ejemplo, algunos tienen moto, pero para desplazarse de un lugar a otro eh imagine se hay una incidencia en agronomía y el cuerpo de custodios está aquí por Humanidades, que se desplacen de aquí a agronomía entonces la seguridad se puede mejorar y se debe con cámaras con mejores equipo de comunicación y de movilización eh yo diría que la medida que se había tomado que solo entre gente con carné no es viable verdad, pero sí debe de haber un control mínimo sobre los ingresos.

**6. Usted cree que se cuenta con los recursos necesarios para implementar esas medidas**

Sí, yo pienso que acá hay mucho dinero que no se gasta adecuadamente y hay una distribución inequitativa del mismo presupuesto de la Universidad al interior de las Facultades, porque hay Facultades con muy poquitos alumnos que reciben un presupuesto proporcional universitario, hay Facultades con una gran cantidad de alumnos que reciben poco, para empezar la Facultad de Ciencias y Humanidades, váyase usted a agronomía, váyase a bibliotecología hay pocos estudiantes, pocos profesores todo ganan muy bien con un buen sueldo que gastan los recursos, o sea que el presupuesto universitario hay una estructura de decisión que ya es anacrónica que quiero decir que el Consejo ellos tienen sus votos y se alían todas esas facultades pequeñas en cantidad de estudiantes para mantener el estatus quo, en contra de facultades que tienen muchos más estudiantes acá las facultades con mas estudiantes son Occidente, Oriente y Humanidades y son facultades que reciben una cantidad de recursos mínima. La función de la Universidad no solamente es formar profesionales, también es investigar, incidir en la realidad del país, pero formar profesionales es muy importante o sea no podemos tener una Universidad que atienda a una minúscula cantidad de personas en un país que necesita ser más atendida, aquí piden ingresar 25 mil personas al año y solo logran ingresar alrededor de 10,000 personas que quieren hacer estudios universitario y algunos no logran entrar a la UES, un buen porcentaje que no lo logra les toca irse a una privada, pero se necesita que se atienda a la población universitaria, entonces hay una estructura de toma de decisiones aquí en la UES que francamente hablando vela por sus intereses sectoriales, no vela por el conjunto del país, ni por el mismo interés de la misma comunidad universitaria, entonces recursos me parece que

si hay el problema es que están muy mal gestionados necesitaríamos más recursos sí para atender más población necesitamos más recursos, mas población significan que va a entrar más gente que pertenecen a estructuras delincuenciales, el problema no es que entren sino que nosotros sepamos hacer una buena gestión, entonces si necesitamos más presupuesto pero con ese presupuesto que tenemos podemos hacer mejores cosas.

**7. ¿Cuáles son las principales causas de la inseguridad?**

Bueno, como ya lo mencione el auge de la hegemonía criminal a nivel de América Latina especialmente de Colombia a Estados Unidos, donde Estados Unidos se beneficia y promueve estas estructuras criminales y está economía criminal.

**8. Podría mencionar ¿los aspecto que conlleva a ser víctima de la inseguridad?**

Bueno el problema a nivel del país, pero también de comunidad universitaria es que la gente siente impotencia, también inseguridad no sabe cómo va desenvolverse, etc, pero créame que en un problema por ejemplo alguien diría que en la Matías Delgado no pasa este tipo de cosas, pero también ahí existen estructuras criminales, conocíamos un caso de una muchacha que se hizo novia de uno de la Matías resultado que el joven es un pandillero y como ella quería separarse el tipo la amenazó y al final ella quedo invalida, o sea no es algo que ocurre exclusivamente en la Universidad y alguien puede decir voy a huir, me iré a la UCA, sí tiene la plata y lo puede hacer, pero no es un problema que se da solo acá en la Universidad, es un problema de país, inclusive veía yo un problema más allá del país, es un problema de que Colombia se producen robos, se hace una estructura criminal para perpetrar ese robo, es un problema donde en nuestro país las personas jóvenes no tienen oportunidad de un trabajo e irse del país para lograr trabajo, ilegalidad en el transito, Estados Unidos ellos pueden venir acá cuando quieran y donde quieran, nosotros no podemos ir allá porque necesitamos visa, o sea que hay una desigualdad tan grande que provoca esta situación.

**9. ¿Conoce algunas medidas que se están implementando para la seguridad dentro del Campus Universitario?**

Básicamente la seguridad pertenece a custodios, acá se busca tener mejores puertas, cuando uno sale de su ambiente laboral dejar cerrado con doble llave, este tipo de cosas entiendo yo que es lo único que se está haciendo, bueno en este edificio que yo sé no hay ninguna cámara de seguridad, o sea las cosas ocurren y sigue lo mismo, entonces ehhh igual a uno le roban en el parqueo y fácilmente se iban, ahora es más difícil robar en los vehículos, ya que uno tiene que pagar entrada y enseñar el tickete a la salida, entonces ya es más difícil pero siempre es factible, entonces ehhh como decimos lo que se está haciendo es relativamente factible.

**10. ¿Existen algunas leyes por las que se rige la UES para brindar la seguridad?**

La ley orgánica de la UES, CREO que tiene que haber algún tipo de reglamento para la seguridad, trabajo de custodios o que sea un plan operativo, lo cual no lo hace Ley. Yo creo que no está estipulado, francamente hablando no creo que haya como una política de seguridad en la Universidad ni mucho menos una Ley o reglamento, pienso que no hay y sí acaso hay o llegue a ver es porque acá la gente está paranoica.

## ANEXO N° 4

## CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS-UES, 2016)		
		INSEGURIDAD SOCIAL	VIOLENCIA SOCIAL	PAPEL DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL
1	<b><i>“ahorita es algo que está latente dentro de la universidad”</i></b> Edad: 22 años de edad Sexo: Femenino Carrera: Lic. en Trabajo Social Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante egresada, realizando su proceso de grado	...pienso que es algo que está afectando al país actualmente, que se vive tanto en tu colonia como cuando salís a cualquier lado del país, en los autobuses y en la Universidad.	...es la aplicación de una fuerza negativa a otro semejante. Que se origina en las luchas de poder económico, político y de estatus social.	...en la Facultad no he tenido la oportunidad de quizá de ver muchos custodios y ya en la noche es que he podido verlos y de cómo lo califico, quizás con un siete del uno al diez.
2	<b><i>“me di cuenta quien había metido la mano en mi bolsón”</i></b> Edad: 20 años de edad Sexo: Masculino Carrera: Lic. en Trabajo Social Estado familiar: Soltero Ocupación: Promotor juvenil	... es una incomodidad que se genera en base a un contexto de la realidad nacional en la que estamos, es como te sentís vulnerado o afectado por ser lo que sos, persona.	... es todo el ataque directo del sistema, las consecuencias de las acciones del sistema que vos como ciudadano como individuo este estas ehhs viviendo, entonces, la violencia social es eso, a partir de todas las acciones que el sistema hace, que el sistema legaliza y operativiza vos sufrís esas consecuencias y de esa manera es q sufrís esa violencia social y es desde que naces hasta que dejás de existir.	... he escuchado a personas que dicen -aaah-me robaron esto, o perdí esto... y de calificarla pues creería yo que no es buena, es regular en términos de medición por todas las propias experiencias que se han pasado, por lo que se ha escuchado, por lo que se ha conocido.
3	<b><i>“la seguridad dentro de la Facultad no es muy buena”</i></b> Edad: 24 años de edad Sexo: Masculino Carrera: Lic. en Sociología Estado familiar: Soltero Ocupación: Estudiante de cuarto año	...algo que cotidianamente vemos como violaciones a los derechos de estudiantes, violaciones a la privacidad también, violaciones a la integridad física...	...es cuando dos grupos entran en conflictos, uno se pone sobre otro y ejercen un tipo de presión en diferentes aristas de un problema.	...no se puede decir que está mal o bien la labor que las autoridades si primero no vemos si tienen el equipo necesario para enfrentar una problemática para brindar seguridad a la población de universitarios.
4	<b><i>“no solamente viene de gente externa sino también de personas que son estudiantes o trabajan dentro de la Universidad”</i></b> Edad: 26 años de edad Sexo: Femenino Carrera: Lic. en Trabajo Social Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante egresada,	Es aquella situación en donde las personas no se movilizan con tranquilidad, sienten miedo, por considerar que les puede suceder algo malo.	... es una violencia a la que todos estamos expuestas y expuestos verdad ehhs puede ser las pandillas...	... creo que es menos, no es mucha la inseguridad en comparación a otras zonas de la Facultad, por ejemplo, la que está por idiomas, así que es regular, no es del todo seguro pero tampoco es tan inseguro.

	realizando su proceso de grado			
5	<p><b>“lo más viable que te pueden robar es un teléfono y eso dentro de la Universidad si ocurre”</b>            Edad: 23 años de edad            Sexo: Masculino            Carrera: Lic. en Sociología            Estado familiar: Soltero            Ocupación: Estudiante de cuarto año</p>	... es algo que nos está afectando que no nos deja estar tranquilos ni en la Universidad, porque todo el mundo se encuentra con tención que nos pueda ocurrir algo y es lógico por la situación pandilleril, todo el mundo tiene miedo...	Pues un daño en conjunto tal vez a un grupo de personas o un grupo de personas a una sola en específico.	... deberían de poner otro tipo de seguridad un poco más eficaz primeramente que los capaciten al menos en defensa personal...
6	<p><b>“debería de sentirnos seguros porque acá pasamos mayor parte del tiempo”</b>            Edad: 23 años de edad            Sexo: Femenino            Carrera: Lic. en Trabajo Social            Estado familiar: Soltera            Ocupación: Estudiante egresada, realizando su proceso de grado y Negociante.</p>	... podemos entenderlo como todas aquellas situaciones de desventaja en la cual estamos sometidos las personas,...son todos aquellos eeeh situaciones en la cuales nos vemos de una forma vulnerable a cualquier tipo de situación ya sea de agresividad o de algún robo y que pueda dañar nuestra integridad personal.	... creo que es como ehhe las diversas manifestaciones de daño que se pueda realizar a las personas en un determinado circulo, grupo o no sé, algo así considero, la verdad no sé muy bien.	... seguridad no hay, es bien poca la verdad... y que cómo la califico, pues regular, porque creo que si las personas tratan de hacer su labor tal vez no todos es igual pero si algunos tratan de realizar su trabajo de la mejor manera pero tal vez no tienen los insumos adecuados vea, no tienen mayor personal para poderla realizar de una mejor forma
7	<p><b>“uno no sabe quiénes nos están viendo”</b>            Edad: 20 años de edad            Sexo: Femenino            Carrera: Lic. en Trabajo Social            Estado familiar: Soltera            Ocupación: Estudiante de tercer año</p>	Es cuando atentan el bienestar de las personas ya sea físico o psicológicamente.	... es cualquier tipo de violencia con impacto social cometida por individuos o por la comunidad limitando las capacidades de las personas en el presente como en el futuro	Pues yo hasta ahorita no he visto cuerpos de seguridad como vigilantes o personas que estén pendientes de la seguridad dentro de la Universidad, y la califico como mala.
8	<p><b>“no hay seguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades”</b>            Edad: 20 años de edad            Sexo: Femenino            Carrera: Lic. en Trabajo Social            Estado familiar: Soltera            Ocupación: Estudiante de tercer año</p>	...es un problema que nos está aquejando a cada uno de los jóvenes más que todo porque nos está siendo cobardes para la sociedad prácticamente nos está infundiendo un miedo que dejamos de confiar en una persona...	...como el lastimar o el maltratar este a un grupo de personas o como la sociedad me maltrata a mí, verdad para mí es como los medios, como esta problemática de las pandillas me afecta como persona y afecta a las demás personas...	Si le pongo una ponderación del uno al diez, le pongo dos y exagero poniéndole dos, este, creo que me paso poniéndole dos porque no hay seguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, no se mira ningún guardia...
9	<p><b>“me pegaron con la cachá de la pistola en la cabeza”</b>            Edad: 24 años de edad            Sexo: Masculino            Carrera: Lic. en Trabajo Social            Estado familiar: Soltero            Ocupación: Estudiante de cuarto año</p>	...podría ser toda situación determinada en un contexto dado pero a partir de cómo se siente cada persona o cada sujeto dentro de un espacio...	...toda operación cometida por una persona o por un grupo ya sea de forma física, psicológicas delictivas, verbal, acoso, abuso entre otras.	...somos muy vulnerables y que no contamos con las condiciones idóneas para poder generar un espacio de confianza para que la población estudiantil...
10	<p><b>“creo que es bastante leve la seguridad que hay, creo que debería de haber mucha más”</b>            Edad: 21 años de edad            Sexo: Femenino</p>	...es el aspecto en el cual las personas están viviendo actualmente en la cual no pueden salir libremente a diversos lugares debido a que se vuelven victimas ya sea de acoso ya	...yo la retomaría desde los hechos de como el Estado por decirlo así, nos influye para que actuemos de diversas maneras.	...es bien leve la seguridad verdad al menos yo dentro de la facultad creo que nunca he visto un no sé un vigilante o alguien que esté capacitado para que nos brinde seguridad sino que creo que es bastante leve la seguridad

	Carrera: Lic. en Trabajo Social Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante de tercer año	sea robos o cualquier tipo de abuso hacia nuestra persona, eso es lo que yo entiendo.		que hay, creo que debería de haber mucha más.
--	--	---	--	---

FUENTE: elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, 2016.

## ANEXO N° 5

### MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”

N°	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p><sup>1</sup> Componente: Gestión de instituciones</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer contacto con las instituciones que atiendan la problemática</li> <li>- Crear otras redes de apoyo</li> <li>- Solicitar recursos humanos a la Policía Nacional Civil y al Cuerpo de Agentes Metropolitanos</li> <li>- Crear comisión para la gestión de instituciones</li> </ul>	<p>Establecer y mantener contacto en un 95% con las instituciones identificadas.</p> <p>Que las instituciones apoyen en la ejecución del proyecto en un 100% para el logro de los objetivos.</p> <p>Que el 100% de recurso humano participe en la gestión de instituciones</p>	<p>Fotocopias de cartas de gestiones realizadas en las diferentes instituciones.</p> <p>Lista de asistencia de comisión de gestión de instituciones</p>	<p>Identificación y compromiso por parte de las instituciones involucradas en el proyecto.</p> <p>Participación activa de la comisión de gestión</p>
2	<p><sup>2</sup> Componente :Mejoramiento del servicio que brinda la Unidad de Seguridad Institucional</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acuerdos para el mejoramiento e implementación del plan de seguridad con el que cuenta la institución</li> <li>- Divulgar el Protocolo de Seguridad</li> <li>- Capacitación y profesionalización del personal de seguridad</li> </ul>	<p>Mejorar en un 100% la implementación del Plan de Seguridad</p> <p>Dar a conocer en un 95% el Protocolo de Seguridad</p> <p>Que el personal de seguridad asista en un 100% a la capacitación</p> <p>Capacitar en un 100% al personal de seguridad</p>	<p>Evaluación de implementación del Plan de Seguridad</p> <p>Lista de asistencia para el control de capacitación</p> <p>Fotografías que reflejen el desarrollo de las actividades durante la capacitación</p>	<p>Condiciones adecuadas para el desarrollo de las capacitaciones</p> <p>Disponibilidad de personal de custodios para participar en capacitación</p> <p>Mejoramiento del nivel de seguridad en el Campus Universitario</p>

FUENTE: elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, 2016.

ANEXO N° 6

SOLICITUD A UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Correlativo: UAIP/RE0201/2016

Fecha: \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN QUE SE ENTREGA O JUSTIFICACIÓN

Saludos cordiales:

"Se solicita a la Unidad de Seguridad Institucional (USI) proporcione datos estadísticos acerca de la población atendidas por casos de hurtos, robos, asaltos o acoso, en el período comprendido de enero a mayo del año 2016.

La información debe de presentar las atenciones brindadas a todos los y las estudiantes de la Universidad, especificando la Facultad de cada estudiante que ha sido víctima de inseguridad.

Conocer las plazas con las que cuenta para contratación de custodios y cuantas de ellas están cubiertas".

QUE SE DETALLA A CONTINUACIÓN:

1. Nota suscrita por Lic. José Luis Argueta Antillon, Rector A.I, recibida con fecha 22 de junio del corriente año, mediante la cual remite información proporcionada por el Director de Seguridad de la UES. Contendida en dos folios útiles.



Msc. Sofía Zamora Briones  
Oficial de Información  
Universidad de El Salvador

Datos del solicitante

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

ANEXO N° 7

COMUNICADO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA UNIDAD DE SEGURIDAD  
INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
RECTORIA  
San Salvador, El Salvador, C.A.

REF.REC.2015-2019/0397/2016

Ciudad Universitaria, 22 de junio de 2016.

Licenciada  
Sofía Zamora Briones  
Oficial de Información  
Unidad de acceso a la Información Pública  
Presente.



Estimada Licda. Zamora Briones:

Por medio de la presente le comunico que con la finalidad de darle cumplimiento a su memorándum UAIP/MG0201/2016 de fecha del 09 de junio del corriente año, en la que solicita información:

**“Se solicita a la Unidad de Seguridad Institucional (USI) proporcione datos estadísticos acerca de la población atendidas por casos de hurtos, robos, asaltos o acoso, en el periodo comprendido de enero a mayo del año 2016.**

**La información debe de presentar las atenciones brindadas a todos los y las estudiantes de la Universidad, especificando la Facultad de cada estudiante que ha sido víctima de inseguridad.**

**Conocer las plazas con las que cuenta para contratación de custodios y ncuantas de ellas están cubiertas”**

Por este medio le remito la información tal cual fue requerida a las Unidad Correspondiente.

Por la atención a la presente, me suscribo de usted,  
Atentamente,

HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA  
“AÑO 2016 POR LA MADRE TIERRA”

LIC. JOSE LUIS ARGUETA ANTILLON  
RECTOR A.I.



ANEXO N° 8

RESOLUCIÓN A SOLICITUD POR UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
UNIDAD DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL (USI)

Ciudad Universitaria, 14 de Junio del 2016.



**ING. CARLOS ARMANDO VILLALTA**  
**RECTOR EN FUNCIONES**  
**PRESENTE;**

Respetuosamente le saludo deseándole éxitos y bendiciones en sus labores que con mucho esmero realiza para el bien de la Alma Mater.

El motivo de la presente es para informarle sobre la referencia UAIP/MG201/2016, de fecha 09 de junio de 2016 de la unidad de acceso a la información. En donde solicita datos estadísticos a cerca de la población atendida por casos de hurtos, robos, asaltos o acoso en el periodo comprendido de enero a mayo del año 2016. Le informo que en el mes de Enero, Febrero y Marzo, no tuvimos ningún hecho delictivo.

En el 19, de Abril 2016. Tuvimos un caso de hurto en el CODE. A las 10:00 am. El hurto fue de una computadora, del doctor Mauricio Cortez, medico asignado al CODE, el cual la había dejado en su consultorio. Caso que enviamos a verificar y solicitar características a la compañera María Yolanda Sigüenza y se buscó al supuesto estudiante infractor pero no se encontró.

El día jueves 28, abril a las 15:30 horas, se procedió a buscar a un joven que minutos antes había "tocado" a una señorita, siendo un presunto delito de **acoso sexual**. Los hechos sucedieron cerca del auditorio Numero 4 de la Facultad Ciencias y Humanidades según denunció verbalmente la presunta víctima, Identificada como Bachiller [REDACTED] estudiante de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas de la Facultad de Jurisprudencias y Ciencias Sociales, buscándose al individuo en la misma zona, encontrándose al Bachiller [REDACTED] estudiante de la Licenciatura en Artes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

En Mayo 2016. Tuvimos. El 16, a las 15:40 horas en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, se detuvo al bachiller: [REDACTED] estudiante de Ingeniería Mecánica, dicho bachiller le tomo varias fotografías y videos, siendo este un presunto delito de **acoso sexual**, en contra de la Señorita [REDACTED] de 35 años de edad, ella, se mostró ofendida por el estudiante antes mencionado. Se llamó a la PNC, llegando al portón oriente de FIA. (Tanqueta) una patrulla con el agente a cargo. Gonzales Argueta, con ONI #30418, a las 16:45 horas procedieron a llevárselo detenido por denuncia interpuesta por la señorita antes en mención.

El 20 de Mayo 2016. A las 15: 45 pm se presentaron tres agentes del 911, agente a cargo Rubén Miranda, equipo 2254, a verificar un caso de **hurto** en la Facultad de Ciencias Naturales y matemáticas, porque el día 18, del corriente mes se dio un hurto de una laptop, un reproductor y una extensión, todo este equipo estaba a cargo del Licenciado tomas soriano, quien manifestó que lo dejo en la secretaria de la escuela de física, siendo todo este equipo de la facultad antes mencionada. Sobre las Plazas para contratación de nuevo personal de seguridad le comunico que el día 23 de mayo se publicaron y ninguna está cubierta porque están en proceso.

Aprovecho la oportunidad para saludarlo y desearle lo mejor en sus esfuerzos por el buen desarrollo de nuestra Universidad.

"HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA"

Atentamente,  
LIC. JACSON ROMEO GUERRA GUERRA  
DIRECTOR DE LA SEGURIDAD UES  
C.c.: Oficial de Información UES y Archivo USI.



## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

### 2. FUENTES ORALES

- 2.1. Dalila Osorio, “Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades (Escuela de CC.SS-UES, 2016)”, docente, martes 26 de abril de 2016.
- 2.2. Estudiante anónima, “Población estudiantil víctima de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, egresada de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 18 de abril de 2016.
- 2.3. Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 18 de abril de 2016.
- 2.4. Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, de Lic. En Sociología, Lunes 18 de abril de 2016.
- 2.5. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), egresada de la Lic. En Trabajo Social, Martes 19 de abril de 2016.
- 2.6. Estudiante anónimo, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de Lic. En Sociología, Martes 19 de abril de 2016.
- 2.7. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), egresada de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 25 de abril de 2016.
- 2.8. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de tercer año de la Lic. En Trabajo Social, Martes 26 de abril de 2016.
- 2.9. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de tercer año de la Lic. En Trabajo Social, Miércoles 27 y Jueves 28 de abril de 2016.

- 2.10. Estudiante anónimo, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de cuarto año de la Lic. En Trabajo Social, Viernes 29 de abril de 2016.
- 2.11. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de tercer año de la Lic. En Trabajo Social, Viernes 06 de mayo de 2016.
- 2.12. Entrevista realizada a Lic. Jackson Romero Guerra Guerra, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), Jefe de la Unidad de Seguridad Institucional, jueves 28 de abril de 2016.
- 2.13. Gabriela Rivera, “Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades (Escuela de CC.SS-UES, 2016)”, estudiante egresada de la Lic. En Trabajo Social, miércoles 04 de mayo de 2016.
- 2.14. Juan Alberto Portillo, “Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades (Escuela de CC.SS-UES, 2016)”, estudiante de la Lic. En Psicología, 30 de abril 2016.
- 2.15. Rafael Narváez, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS-UES, 2016)”, Docente, miércoles 25 de mayo de 2016.
- 2.16. Verónica Henríquez, “Delincuencia e inseguridad a que son vulnerados estudiantes y docentes en facultad de ciencias y humanidades (Escuela de CC.SS-UES, 2016)”, estudiante de la Lic. En Trabajo social, martes 26 de abril de 2016.

### **3. SITIOS EN INTERNET**

- 3.1. “DEFINICIÓN DE INSEGURIDAD”, citado el 26 de abril de 2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/social/inseguridad.php>
- 3.2. EL UNIVERSITARIO UES, citado el 03 de mayo de 2016. Disponible en: [http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30](http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30)
- 3.3. INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: <http://auditoriagrupo3.blogspot.com/2013/02/organizaciones-gubernamentales-y-no.html>
- 3.4. “INTERACCIONISMO SIMBÓLICO”, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccionismo\\_simb%C3%B3lico](https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccionismo_simb%C3%B3lico)
- 3.5. “MEJORAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD, ORDENAMIENTO VEHICULAR Y PEATONAL EN LA UES”, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en:

[http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30](http://www.eluniversitario.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=4191:buscan-mejorar-el-sistema-de-seguridad-ordenamiento-vehicular-y-peatonal-en-la-ues&catid=41:acontecer&Itemid=30)

3.6. Psicología y Mente, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: <https://psicologiaymente.net/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

3.7. “URIE BRONFENBRENNER”, citado el 27 de abril de 2016. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Urie\\_Bronfenbrenner](https://es.wikipedia.org/wiki/Urie_Bronfenbrenner)

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2016**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL- TEMÁTICO:  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015- 2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN “POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS- UES, 2016)

1:

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO, 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO  
DE GRADO- 2016

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BR. UMAÑA BLANCO, MELISSA DENISE COORDINADORA	UB11004
BR. AYALA SORTO, ELIZABETH ALICIA SECRETARIA	AS11042
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH TESORERA	CR11077

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE  
GRADO, CICLO I-II 2016.

Maestro Godofredo Aguillón Cruz  
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 18 DE FEBRERO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II 2016

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
3	Carvajal García, Viky Guadalupe	CG07017
4	Castro Ponce, Veronica Lisette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara De La O, Adyanira Abigail	DG10012
10	Leiva Hernández, Alfredo Ernesto	LH11018
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
20	Salazar Cerna, Zuleima Rossibel	SC09064
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

NOTA: Los miembros sombreados son responsables del estudio.

## ÍNDICE

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016 . . . . .	143
INTRODUCCIÓN . . . . .	148
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO . . . . .	150
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO . . . . .	150
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO . . . . .	151
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN . . . . .	152
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS . . . . .	153
2.1. GENERALES . . . . .	153
2.2. ESPECÍFICOS . . . . .	153
3. ACTIVIDADES Y METAS . . . . .	154
3.1. ACTIVIDADES . . . . .	154
3.2. METAS . . . . .	155
4. ESTRATEGÍAS DE INVESTIGACIÓN . . . . .	156
4.1. ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	156
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	156
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO . . . . .	156
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES . . . . .	157
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN . . . . .	157
4.6. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO . . . . .	157
4.7. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN . . . . .	157
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	158
5.1. INSTITUCIONALES . . . . .	158
5.2. GRUPO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	158
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO . . . . .	160
6.1. RECURSOS HUMANOS . . . . .	160
6.2. RECURSOS MATERIALES . . . . .	160
6.3. RECURSOS FINANCIEROS . . . . .	161
6.4. RECURSOS TIEMPO . . . . .	161
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL . . . . .	161

7.1. CONTROL . . . . .	162
7.2. EVALUACIÓN . . . . .	162
7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO . . . . .	163
ANEXOS . . . . .	164
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016. . . . .	165
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN . . . . .	166
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS . . . . .	167
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016 . . . . .	168
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	172

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, pretende cumplir con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador”, para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, y las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS, que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO, que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS, que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS, que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio, como el cronograma en donde se muestran las actividades

planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso. Finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

La discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así poder entregar un valioso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo, que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

##### 1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador

Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad, éstos organizan y seleccionan una problemática de interés para la investigación, y las etapas a desarrollar son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso de grado.

##### 1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

##### 1.1.3. Funciones de los y las estudiantes

Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las

autoridades, teniendo su función principal aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan; así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas, como son: la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

#### 1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar; posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

#### 1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

#### 1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

#### 1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

#### 1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual lo nombrará la Junta

Directiva, y también participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2. Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3. Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado al interior de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3. Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.

2.2.4. Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.

- 2.2.5. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.
- 2.2.6. Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.
- 2.2.7. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos, sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- 2.2.8. Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo por medio de grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- 2.2.9. Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que la recolección de información sea de calidad y profesional, usando las técnicas cualitativas.

### 3.

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4. Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5. Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- 3.1.7. Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.

- 3.1.8. Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9. Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.
- 3.1.10. Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.
- 3.1.11. Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- 3.1.12. Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.
- 3.1.13. Presentar el informe final a las instancias establecidas.

## 3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana, 2016.
- 3.2.2. Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.
- 3.2.3. Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.
- 3.2.4. Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.
- 3.2.5. Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6. Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.
- 3.2.7. Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.

3.2.8. Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.

3.2.9. Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto, 2016.

#### 4.

### ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

#### 4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1, los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2, los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador cuenta con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

#### 4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado, los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

#### 4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador selecciona 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

#### 4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia a que en el Seminario, a pesar de no ejecutar un proyecto específico, la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de éstas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen, previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.6. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, así mismo se realizarán visitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo investigación.

#### 4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación que determina entregar plan, diagnóstico y protocolo; y posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

## 5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales contenidas en el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y la establecida por la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindarán aportes en beneficio de las temáticas a investigar.
- 5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

### 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se regirán son las siguientes:

- 5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.
- 5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

- 5.2.3. Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.
- 5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación, incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado, según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.
- 5.2.11. Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador/a Social.

## 6.

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

#### 6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas/os realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

#### 6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras, las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final; 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fasteners, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesita en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

### 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera, la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

### 6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realiza la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso, que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

## 7.

### MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las

actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

## 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementarán instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista, con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.
- 7.1.4. Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

## 7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).
- 7.2.2. Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).
- 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).
- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).

- 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
- 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).
- Total 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

### 7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N°1:  
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	<b>SEMANA</b>																																
	<b>ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b>																																
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.																																
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.																																
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.																																
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.																																
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.																																
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.																																
	<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO</b>																																
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.																																
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.																																
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.																																
10	Ponencia con profesionales																																
10	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																																
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																																
11	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																																
12	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																																
13	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																																

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en proceso de grado, ciclo I y II 2016, 8 de febrero de 2016.

**ANEXO N° 2:  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSO HUMANO</b>						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. - 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
700	Horas	Ciber's	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
<b>MATERIALES</b>						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
<b>OTROS</b>						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*2 74 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*2 74 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
<b>IMPREVISTOS</b>						%5
						\$114,258.38

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en proceso de grado, ciclo I y II 2016, 8 de febrero de 2016.

**ANEXO N° 3:  
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)**



Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"  
Universidad de El Salvador



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: Agosto de 20016

Hora:

Docente Asesor: Godofredo Aguillón Cruz

Local: Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Segunda Planta, Sala de reuniones de la Escuela de Ciencias Sociales

Tema: "Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Esc. CC.SS, UES-2016)"

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III			TOTAL 30%	CALIF FINAL	
		PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES CALIFICACIÓN 10%	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPÍTULOS CALIFICACIÓN 30%	INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL			10%
Adyanira Abigail Guevara De La O												
Ingrid Vanessa Piche Palacios												
Cecilia Yoana Sorto Guardado												

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE  
EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA  
SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. Godofredo Aguillón Cruz : \_\_\_\_\_

DOCENTE ASESOR : FIRMA

MSC. Sandra Lorena de Serrano : \_\_\_\_\_

FIRMA

LICDA. Maira de Jiménez : \_\_\_\_\_

FIRMA

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

## ANEXO N° 4: REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

### 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

#### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

##### 1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

##### 1.1.2 Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

##### 1.1.3 Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

##### 1.1.4 Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

##### 1.1.5 Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

##### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

##### 1.1.7 Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

##### 1.1.8 Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10 Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

## 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

### 1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

### 1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

### 1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

### 1.2.6 Entrega de Ejemplares.

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2.

### DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

#### 2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Art. 1 Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

#### 2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

Art.2 Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

#### 2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

Art. 3 Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

#### 2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

Art. 4 Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

#### 2.5 AUTONOMÍA

Art 5. Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

#### 2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

Art 6. Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

#### 2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

Art 7. Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3.

DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4.

SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

### 2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

2.  
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL  
ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL  
ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016)**

PRESENTADOPOR	Nº DE CARNÉ
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE COORDINADORA	UB11004
BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA SECRETARIA	AS11042
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH TESORERA	CR11077

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN  
DEL PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA  
LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Maestro Godofredo Aguillón Cruz  
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

	PÁGINAS
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO.....	173
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO.....	176
INTRODUCCIÓN.....	177
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	179
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	179
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.....	182
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL....	184
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	185
2.1. FAMILIA.....	186
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	186
2.3. VALORES.....	187
2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	187
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	188
3.1. PROBLEMAS.....	188
3.2. PRIORIZACIÓN.....	189
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	191
ANEXOS.....	195
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	196
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	197
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	198
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 2.....	199
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	201
BIBLIOGRAFÍA.....	202

**ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2016**

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
3	Carvajal García, Viky Guadalupe	CG07017
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
<b>9</b>	<b>Guevara De La O, Adyanira Abigail</b>	<b>DG10012</b>
10	Leiva Hernández, Alfredo Ernesto	LH11018
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
<b>17</b>	<b>Piche Palacios, Ingrid Vanessa</b>	<b>PP11040</b>
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
20	Salazar Cerna, Zuleima Rossibel	SC09064
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
<b>22</b>	<b>Sorto Guardado, Cecilia Yoana</b>	<b>SG11046</b>
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

NOTA: Los nombres sombreados son las responsables del estudio

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador, 2015-2016). Los ejes temáticos abordados son Violencia, Delincuencia e Inseguridad, que viven las y los estudiantes en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, tomando como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de violencia, inseguridad y delincuencia dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, surge de la necesidad de conocer algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: la discriminación de género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la

selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo en los que están divididos los participantes del mismo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

### 1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (F. CC Y HH)

#### 1.1.1. Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades actual, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final Avenida Mártires 30 de Julio de 1975, San Salvador, siendo su número telefónico 2511-2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

#### 1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades se fundó el 13 de octubre de 1948<sup>1</sup> con el nombre de Facultad de Humanidades y su primer Decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila.

La Facultad de Humanidades fue producto de importantes reformas al interior de la Universidad de El Salvador a finales de la década del cuarenta. Y es a partir del 13 de octubre de 1948 por acuerdo del Consejo Superior Universitario durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena que se crea la Facultad de Humanidades.<sup>2</sup>

El 2 de marzo de 1949 se inaugura la Facultad de Humanidades y experimentó su primera reestructuración administrativa en 1955. Posteriormente surge una organización orgánica administrativa y así como surgen las tres Escuelas de Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la de Matemáticas y Ciencias Exactas.

En 1955 y 1956 se organizaron nuevamente las Escuelas de: Filosofía, Historia y Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, letras e idiomas.

---

<sup>1</sup> C. Roberto Andreu: "Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de las UES" 1948-1972, 2015,

Págs. 33 a 42

<sup>2</sup> C.S.U. "Actas del Consejo Superior Universitario 1947-1948, pág. 437

En 1955 inicio actividades el Rector Dr. Romero Fortín Magaña (1955-1959) y surgen nuevos cambios curriculares en las Escuelas de Filosofía y Letras (del Plan 1949) en dos materias: Antropología y Sociología.

En 1969 la Facultad de Humanidades fue reorganizada y aparece con el nuevo nombre de Facultad de Ciencias y Humanidades (actas del C.S.U. 1968, págs. 300 a 309).<sup>3</sup> A partir de 1° de marzo de 1969 esta nueva estructura administrativa y académica de la Facultad dio surgimiento al “Instituto de Humanidades y CC.SS.” y el de CC Naturales y Matemáticas”.

El Dr. Fabio Castillo fue elegido Decano de la Facultad de CC y HH de 1969 a 1972. Y en 1972 se aprobaron nuevos planes de estudio.

### 1.1.3. Organización Administrativa de la actual Facultad

A continuación se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades<sup>4</sup>: Junta Directiva conformada por; Sr. Decano Msd. Vicente Cuchillas Melara; Sr. Vicedecano, Mti. Edgar Nicolás Ayala; como Secretario, el Maestro Rafael Ochoa Gómez, los representantes docentes; los representantes del sector profesional no docente y la Representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

### 1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales<sup>5</sup>

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo

---

<sup>3</sup> Ibídem. Págs. 69-76

<sup>4</sup> Carlos Posada: “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016

<sup>5</sup> Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

#### 1.1.5. Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,324<sup>6</sup> siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.<sup>7</sup>

El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de género, hacia la mujer y a la comunidad Lesbianas, Gays, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales (LGTBI), comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la institución encargada de la seguridad del campus universitario es la Unidad de Seguridad Institucional (USI), la cual ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad

---

<sup>6</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, consultada el 07 de marzo de 2016.

<sup>7</sup> Jacson Romeo Guerra Ayala, “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado, por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es reflejo del escenario inseguro del país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuenciales.

## 1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

### 1.2.1. Generalidades de la Escuela

La Universidad de El Salvador está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final Avenida Mártires 30 de Julio de 1975, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales, que ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil distribuidas así: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población total de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.<sup>8</sup>

### 1.2.2. Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales como instancia académica científica de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales.

Es hasta 1965 cuando la Facultad de Humanidades crea la Escuela de Ciencias Sociales con el fin de elaborar “diagnósticos” sociales, para los cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, consultada el 07 de marzo de 2016.

<sup>9</sup> Hector Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión social imperante en el país y los efectos de la guerra civil por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Lo mismo se hizo cuando se firman los Acuerdos de Paz en 1992 y en la etapa pos conflicto.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, aunque se aprobaron las carreras, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica; ésta presentó al Consejo Superior Universitario (CSU) la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.<sup>10</sup>

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así como en 1999 se introduce la Licenciatura en Trabajo Social; en enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

### 1.2.3. Organización Administrativa

Se realiza entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

### 1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

---

<sup>10</sup> María del Carmen Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

#### 1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de Ciencias Sociales es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

### 1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES ANTECEDENTES, POBLACIÓN ESTUDIANTIL

#### 1.3.1. Generalidades

La carrera fue creada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999 por acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene la cantidad aproximada de 507<sup>11</sup> estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3),

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

---

<sup>11</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, consultada el 07 de marzo de 2016.

### 1.3.2. Antecedentes

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile para crear la Escuela de Trabajo Social en el año de 1952, creándose el día 20 de mayo de 1953 como carrera técnica, producto de la reforma educativa en el país; en 1981 se amplía la cobertura a nivel nacional y se desarrolló en varias universidades privadas hasta 1985, es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, lo cual abre el espacio para insertar la carrera de Trabajo Social hasta la educación superior, con ello se abría una nueva puerta para el Trabajo Social. El 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, y así comenzó a funcionar desde 1999, graduando la primera generación de Técnicos en Trabajo Social en el año 2000; posteriormente se inició en el ciclo I-2002 los estudios en la Licenciatura, con la maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez; segundo, Licenciado Pedro Rivera; tercera, Licenciada Zoila Silva; cuarto, Dr. Alirio Henríquez y actualmente, Maestra Sandra Lorena de Serrano.

### 1.3.3. Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos, de los cuales 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

## 2.

### FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial es un problema histórico en el país pero en los últimos años ha cobrado auge desde que el neoliberalismo no satisfizo las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de

sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico, agudizando así la inseguridad social.

## 2.1. FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, en sus siglas en inglés, (UNICEF), consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales, tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

## 2.2. CONTEXTO HISTÓRICO: PROBLEMA ESTRUCTURAL DE EXCLUSIÓN SOCIAL, VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> RUBIA: “la delincuencia” citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: [Rubia-ladelincuencia.blogspot.com](http://Rubia-ladelincuencia.blogspot.com)

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes Sólo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

### 2.3. VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso, se debe profundizar ese estado actual.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

### 2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir, el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carente oportunidad

de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad, recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

### 3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

#### 3.1. PROBLEMAS

##### 3.1.1. Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

##### 3.1.2. Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

##### 3.1.3. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico,

causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

#### 3.1.4. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex-aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

#### 3.1.5. Pérdida de valores

La sociedad se enfrenta a una pérdida de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por condiciones físicas y espirituales, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

### 3.2. PRIORIZACIÓN

#### 3.2.1. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el pandillaje, entre otros.

### 3.2.2. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la Universidad de El Salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.<sup>13</sup>

### 3.2.3. Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.<sup>14</sup>

### 3.2.4. Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas; esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.<sup>15</sup>

### 3.2.5. Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años y se define como una

---

<sup>13</sup> *Política Nacional de Seguridad Ciudadana*. Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo.

Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.

<sup>14</sup> *Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Art. 41, literal H

<sup>15</sup> *Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.<sup>16</sup>

### 3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

#### 3.3.1. Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la Facultad de CC y HH

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con referencias sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una sociedad heteronormada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

#### 3.3.2. Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino. Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina en una sobrevaloración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino.<sup>17</sup>La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide

---

<sup>16</sup> *Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador*. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.

*Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres*. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

*Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres*. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

<sup>17</sup>Alba de Alvarenga: *Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres*, 2013, Pág. 5.

disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

### 3.3.3. Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de Trabajo Social

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder; ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género; estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente, ya que esta conducta si que es de nuestro interés.

### 3.3.4. Formas de atención de administración académica a estudiantes

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

### 3.3.5. Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador la deserción estudiantil es un problema en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios; quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos, sino también los factores sociales,

culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

### 3.3.6. Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causado no sólo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas, sino que va más haya tiene que ver con políticas que aseguren las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no sólo ve la inseguridad como un problema objetivo, sino también subjetivo, ya que el clima que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

### 3.3.7. Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación, con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al quehacer del Estado, para combatir y erradicar la creciente ola de violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

### 3.3.8. Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la perdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

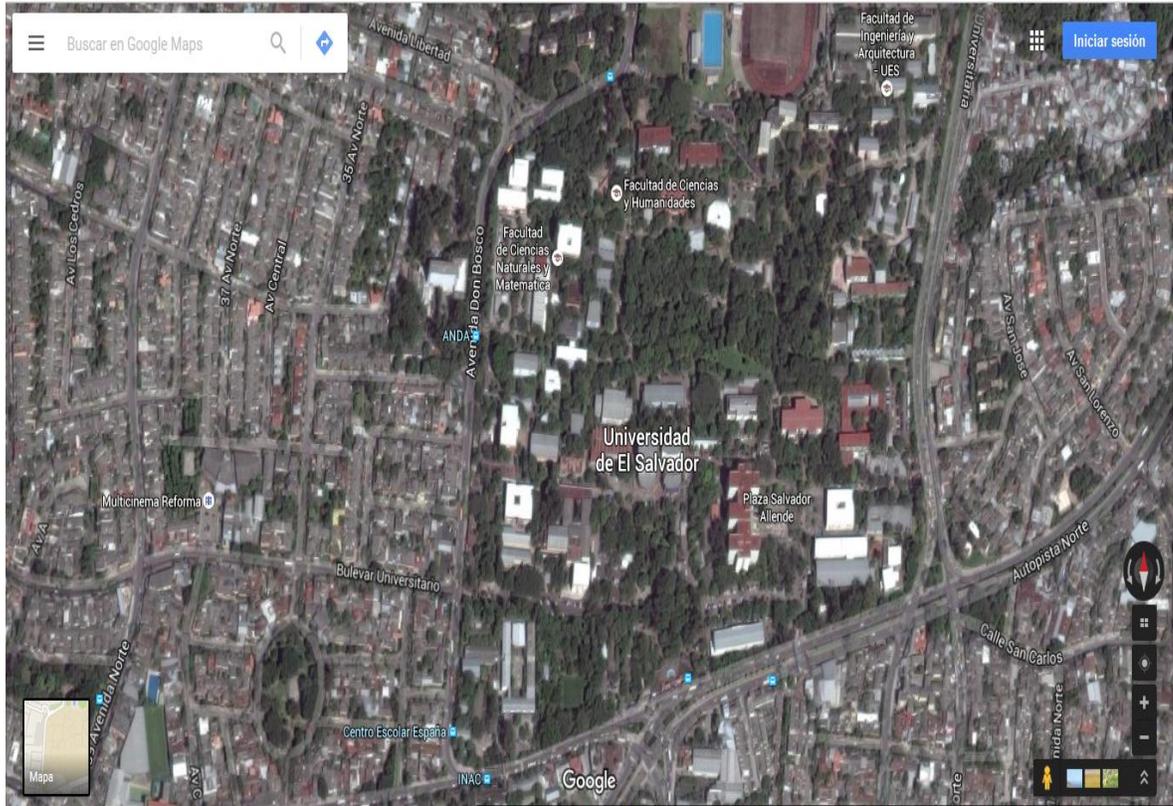
### 3.3.9. Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismo de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las ciencias sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

## **ANEXOS**

- 1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**
- 2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016**
- 3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.**
- 4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 2**
- 5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CC.SS**

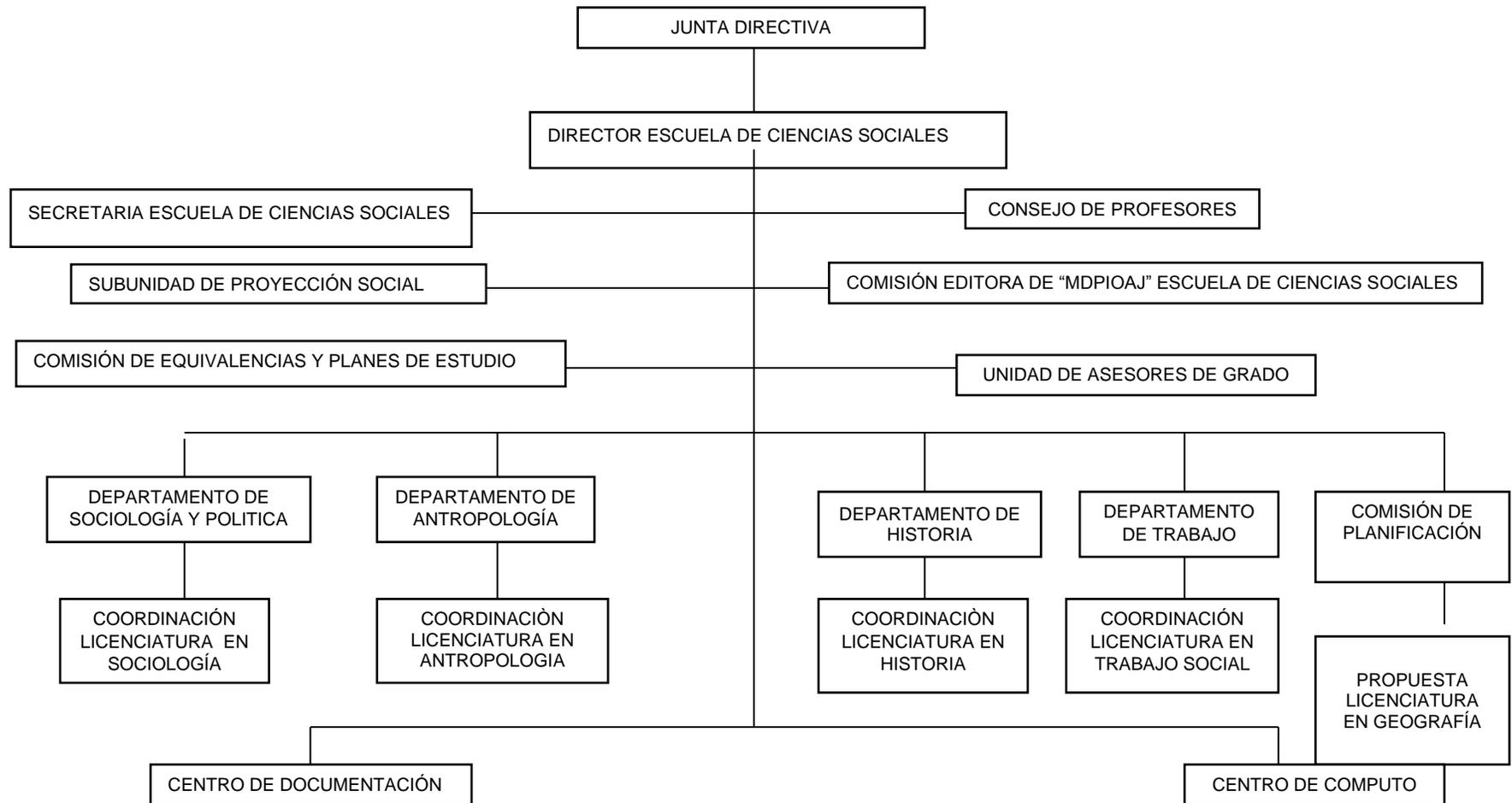
ANEXO 1:  
UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

## ANEXO 2:

## ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" 2016



FUENTE: Elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Sociología
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016.

ANEXO N° 4  
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 2

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Discriminación hacia la comunidad LGBTI de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador.  Art. 5 Art. 41, literal D, L, M. Art. 44 Defensoría de los derechos de los miembros de la UES Art. 66
Naturalización de la Violencia de Género en la Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS-UES 2016)	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador.  Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador.	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.  Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 1 Art. 44
Mujeres reproductoras de violencia hacia el sexo femenino y su repercusión en el proceso formativo (Facultad CC y HH. 2016)	Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres.  Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 4 Capítulo III, Art. Del 16 al 19 Art. 18 y 20  Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 5 y 6, Art. 17, Art. 20 y 21, Art. 22, literal B
Violación de Derechos por docentes-administrativos a estudiantes e impacto	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H, I Art. 44 Art. 57 Defensoría de los derechos de los miembros de la UES Art. 61

en rendimiento académico (Escuela CC.SS-FACULTAD CC Y HH. 2016)	Ley de Educación Superior.	Tiene por objeto regular de manera especial la educación superior, así como la creación y funcionamiento de las instituciones estatales y privadas que la impartan. Art. 40
Prácticas de violencia de docentes, impacto en el rendimiento académico en estudiantes de trabajo social (FACULTAD DE C.C Y H.H. UES 2016)	Reglamento disciplinario de la Universidad de El Salvador	Contiene la tipificación y clasificación de las infracciones cometidas por los y las integrantes de la comunidad universitaria; las sanciones aplicables a cada caso y la autoridad encargada de imponerlas, así como el procedimiento necesario para aplicar dichas sanciones. Art. 10, Art. 11
Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de la facultad de Ciencias y Humanidades (ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES-UES, 2016)	Reglamento General del Servicio de Seguridad	
Inseguridad enfrentada por los estudiantes de trabajo social durante las prácticas profesionales (FACULTAD CCHH Y ESCUELA CCSS-UES, 2016)		
Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales		

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.

ANEXO 5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CC.SS.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

PROFESIÓN: \_\_\_\_\_

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARÍA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana” Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs.320.
- 1.2. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU).págs. 31-32.
- 1.4. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), págs. 9, 29,36.

### 2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Ley Orgánica” Art. 41, Derechos de los alumnos, Pág. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas”, 2012, Pág. 43.

### 3. PERIÓDICOS Y REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO “Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades”.

### 4. FUENTES ORALES

- 4.1. LIC. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO “Investigación Diagnóstica”, Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.2. MSC. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CC.SS”, Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CC.SS, entrevista 17 de febrero de 2016.
- 4.3. MSC. POSADA, CARLOS “Investigación Diagnóstica”, Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.

## 5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf).
- 5.2. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.3. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en: [http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica\\_institucional\\_equidad\\_genero.pdf](http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf).
- 5.4. POLÍTICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en: <http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.5. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.

## 6. INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 6.1. ANDREU, C. ROBERTO: “Historia institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador: 1948-1972, C.U. Escuela de CC.SS- Licenciatura en Historia, Informe Final de Investigación en Proceso de Grado, 2015. Págs. 288.

### **3.**

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE LA INSEGURIDAD EN  
ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
(Escuela CC.SS- UES, 2016)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



TEMA DE INVESTIGACIÓN

**POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE  
INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE  
CIENCIAS Y HUMANIDADES  
(Escuela CC.SS- UES, 2016)**

**PRESENTADOPOR**

**GUEVARA DE LA O, ADYANIRA ABIGAIL**

**PICHE PALACIOS, INGRID VANESSA**

**SORTO GUARDADO, CECILIA COANA**

**CARNET**

DG-10012

PP-11040

SG-11046

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2016.

Máster Godofredo Aguillón Cruz  
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 17 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	204
INTRODUCCIÓN . . . . .	208
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN . . . . .	209
RESUMEN . . . . .	210
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS . . . . .	211
1.1. OBJETIVOS GENERALES . . . . .	211
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS . . . . .	211
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO . . . . .	212
2.1. IMPORTANCIA . . . . .	212
2.2. RELEVANCIA . . . . .	213
2.3. FACTIBILIDAD . . . . .	213
2.4. APORTES . . . . .	213
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA . . . . .	214
3.1. OBJETO DE ESTUDIO . . . . .	214
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS. . . . .	214
3.3. ACTORES Y SUJETOS . . . . .	214
3.4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO . . . . .	214
4. DISEÑO DEL TRABAJO . . . . .	215
4.1. ESTRATEGÍAS DE TRABAJO. . . . .	215
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO . . . . .	216
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE . . . . .	217
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS . . . . .	219
4.5. COMPARACIÓN. . . . .	219
5. RECOLECCIÓN DE DATOS . . . . .	220
5.1. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS . . . . .	220
5.2. TÉCNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN . . . . .	220
5.2.1. Entrevista en Profundidad . . . . .	221
5.2.2. Observación no Participante . . . . .	221
5.2.3. Análisis de Contenidos . . . . .	221

6. ANÁLISIS DE DATOS . . . . .	222
6.1. OBTENER LA INFORMACIÓN . . . . .	222
6.2. CAPTURAR, TRANSCRIBIR Y ORDENAR LA INFORMACIÓN . . . . .	222
6.3. CODIFICAR LA INFORMACIÓN . . . . .	223
6.4. INTEGRAR LA INFORMACIÓN . . . . .	223
7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO . . . . .	223
7.1. CREDIBILIDAD . . . . .	223
7.2. TRANSFERIBILIDAD . . . . .	224
7.3. DEPENDENCIA . . . . .	224
7.4. CONFIRMABILIDAD . . . . .	224
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS . . . . .	224
ANEXOS . . . . .	226
1. MAPA GEOGRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR . . . . .	227
2. FORMATOS DE PREGUNTAS ANALÍTICAS . . . . .	228
2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES . . . . .	228
2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE . . . . .	229
2.3. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL . . . . .	230
2.4. GUIA DE OBSERVACION. . . . .	231
2.5. CUADRO CONTROL DE ACTIVIDADES . . . . .	232
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	233
RESPONSABLES Y TRIBUNAL CALIFICADOR . . . . .	236

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación elaborado por tres estudiantes en calidad de egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencia Sociales, Universidad de El Salvador, forma parte del proceso que se realiza dentro del Seminario de Investigación de Proceso de Grado.

El protocolo de investigación se titula POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS - UES, 2016)

El objetivo que se persigue con el protocolo es que sirva de guía en todo el proceso de investigación, ya que dicho documento se convierte en un mecanismo en la cual se planifica el trabajo de campo para luego ser ejecutado.

La importancia que tiene este protocolo de investigación es que contribuirá a desarrollar una investigación ordenada en donde se puedan alcanzar los objetivos planteados en dicho documento y, al mismo tiempo, poder elaborar un informe final de la investigación.

La inseguridad es un problema que afecta la integridad física y psicológica de la población estudiantil en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en vista de que han sido víctimas de asaltos y robos, generando daños psicológicos y emocionales como traumas, desconfianzas y temores.

Por otra parte, la estructura con la que cuenta este protocolo son cinco fases, las cuales se mencionan a continuación: Definición del problema, Diseño del Trabajo, Análisis de datos, Recogida de datos y validación, las cuales contienen aspectos que detallan los procesos a seguir en la investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se aplicará el método Inductivo de tipo Cualitativo, utilizando las siguientes técnicas: Entrevista en profundidad, observación, ya que este modelo permite utilizar, las cuales contribuyen al desarrollo de dicha investigación. Así mismo, se utilizará el programa Microsoft Word para la transcripción y sistematización de la información obtenida y el programa WEFT QDA para el análisis cualitativo.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO : Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS – UES, 2016)

LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN: Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales

COBERTURA : 10 Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social

PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN) : Febrero a Marzo de 2016

PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO) : Marzo a Junio de 2016

PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN : Agosto de 2016

RESPONSABLES : Guevara De La O, Adyanira Abigail, Piche Palacios, Ingrid Vanessa y Sorto Guardado, Cecilia Yoana

GESTORES : Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, Licenciatura en Trabajo Social

PRESUPUESTO/INVESTIGACIÓN : \$3,000

FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROTOCOLO : Jueves 17 de marzo de 2016

## **RESUMEN**

En la investigación sobre población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS – UES, 2016), se utilizará el método Inductivo de tipo Cualitativo, en el cual se aplicarán técnicas como: Entrevista en profundidad, observación no participante para la obtención de información.

El desarrollo de la investigación consta de cinco fases, las cuales son: Primera fase, Definición situacional concreta del problema; segunda fase, Diseño del trabajo, el cual contiene elementos como: Estrategias de trabajo, Diseño muestral estratégico, Codificación del lenguaje, Técnicas de control de elementos espurios y comparación de la información; tercera fase, Recolección de datos; cuarta fase, Análisis de datos; y quinta fase, Validación de la información. Cada una de estas fases contribuirá a realizar una investigación de forma ordenada y sistematizada.

## 1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Realizar una investigación aplicando las cinco fases del método inductivo de tipo cualitativo con el propósito de obtener, procesar y analizar la problemática estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.
- 1.1.2. Indagar las situaciones que enfrentan las y los estudiantes universitarios en el contexto de inseguridad para proponer alternativas de atención.
- 1.1.3. Plantear y describir las técnicas cualitativas a utilizar para recolectar y analizar la problemática de estudiantes víctimas de inseguridad.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Analizar e interpretar la información recolectada sobre las y los estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, UES.
- 1.2.2. Establecer las estrategias a utilizar con relación a los criterios de selección de informantes claves y enfoques para redactar el Diseño de Trabajo que guíe la investigación sobre la inseguridad social que viven las y los estudiantes universitarios.
- 1.2.3. Determinar la validación de la información colectada de la temática estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 1.2.4. Descubrir las actitudes, comportamientos y consecuencias de inseguridad para interpretar las perspectivas de su entorno.
- 1.2.5. Comprender las expectativas que tienen los informantes claves involucrados en la problemática para la aplicación de alternativas de solución.

- 1.2.6. Presentar los hallazgos sobre la problemática de inseguridad para elaborar una propuesta de proyecto que atienda las recomendaciones.
- 1.2.7. Elaborar los instrumentos de planificación para determinar los procesos de organización y recolección de la información sobre la problemática de inseguridad en la población estudiantil.
- 1.2.8. Ejecutar las técnicas cualitativas de entrevista a profundidad, la observación con las y los informantes claves y profesionales conocedoras de la temática para la recogida de información sobre estudiantes víctimas de inseguridad.
- 1.2.9. Sistematizar la información colectada según categorías seleccionadas, para su análisis y elaboración del Informe Final de Investigación.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

#### 2.1. IMPORTANCIA

En los últimos años la inseguridad y la violencia social se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. Por esa razón, en la actualidad, la seguridad ciudadana ocupa, sin duda, sin lugar a duda un tema prioritario en la sociedad.

Debido a lo anterior, es muy importante realizar esta investigación, ya que el conocimiento, profundización y comprensión desde la óptica de jóvenes que han sido víctimas de la inseguridad social que se vive en los alrededores de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador (UES), nos permite tener una perspectiva más real de las causas y consecuencias que deja en los jóvenes esta problemática. Además se pretende descubrir y aportar información reciente y que disminuya esta problemática, planteando posibles soluciones.

## 2.2. RELEVANCIA

La relevancia de la investigación radica en la obtención de nuevos conocimientos para acercarnos al estudio de inseguridad social, es necesario comprender la magnitud del objeto de estudio, especialmente, la relevancia que se requiere para entender la naturaleza del problema; es por ello que se hace necesario la realización de la investigación para que disminuya dicha problemática a indagar.

Se pretende que este trabajo de investigación sirva como marco referencial de otros investigadores que surjan en relación al tema, y que a la vez sea de beneficio al proporcionar datos actuales a la población estudiantil. Considerando el impacto que esta problemática de inseguridad está ocasionando en la población estudiantil de la Universidad de El Salvador, se considera de gran relevancia abordarlo; ya que las y los estudiantes son el futuro del país, por eso es necesario disminuir los índices de inseguridad.

## 2.3. FACTIBILIDAD

La realización de este estudio se considera factible por la existencia de información bibliográfica sobre el tema a investigar, la existencia de profesionales conocedores del tema y profesionales trabajando en dicha problemática, así como la accesibilidad a los informantes claves quienes son estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES, y que serán los que brinden la información necesaria para comprender y analizar el objeto de estudio, así como ideas, sentimientos y experiencias vividas por las y los informantes claves.

## 2.4. APORTES

Dicha investigación nos permitirá conocer de manera más amplia y cercana la temática planteada y el campo de aplicación de la misma, como lo son las instituciones que tienen a su cargo velar por el cumplimiento de dichas normas que regulan la seguridad estudiantil dentro del campus Universitario, y sobre todo, cómo los diversos sectores de la población estudiantil perciben las medidas de seguridad reconocidas e implementadas por la UES.

Además se pretende que el aporte de esta investigación sea el diseño de una propuesta que permita atender las necesidades de la población estudiantil víctimas de inseguridad, para contribuir al mejoramiento personal y la

transformación de la realidad de cada uno de ellos. Con los resultados de esta investigación se espera brindar nuevos conocimientos acerca de la realidad que atraviesa la población estudiantil y de esa manera contribuir a disminuir en alguna medida al cese de la inseguridad.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

La investigación se realizará mediante la información brindada por diez informantes claves, que se encuentran estudiando específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.

### 3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

El escenario donde se llevará a cabo la investigación es en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, ubicada en Final Avenida Estudiantes Mártires 30 de Julio de 1975, del área Metropolitana de San Salvador.

En los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades se puede observar poca presencia de personal de seguridad; en horas de la noche la iluminación es inadecuada, por lo cual la población estudiantil se desplaza con temor por los recintos, influyendo estos factores de manera negativa.

### 3.3. ACTORES Y SUJETOS

Al analizar la problemática de la inseguridad, se puede evidenciar que este fenómeno se presenta con mayor frecuencia en los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, afectando a la población de la misma, motivo por el cual se seleccionaran a diez informantes claves, para recopilar la información necesaria para realizar la investigación.

### 3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación denominada Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela

CC.SS- UES), será desarrollada en el periodo que comprende de Marzo a Junio de 2016.

## 4. DISEÑO DEL TRABAJO

### 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

La investigación se realiza utilizando el método de investigación inductivo de tipo cualitativo de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, que servirá como guía para el análisis del tema a investigar y así obtener la información necesaria sobre el abordaje, percepciones, sentimientos, pensamientos de jóvenes que en algún momento de su vida fueron víctimas de inseguridad, por lo que se pretende abordar a diez estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES, que se encuentren en la disponibilidad de aportar en nuestra investigación a través de entrevistas en profundidad, la observación, entre otras, donde se pretende obtener información respecto al tema de inseguridad estudiantil; por lo que para realizar este proceso investigativo se utilizarán las siguientes estrategias:

- 4.1.1. Se elaborarán instrumentos para realizar las entrevistas estructuradas a la población estudiantil que sean informantes claves.
- 4.1.2. Se realizarán entrevistas en profundidad para la recolección de información con informantes claves e informantes secundarios.
- 4.1.3. Aplicación del método inductivo de tipo cualitativo para realizar el estudio y a partir de los resultados, realizar el análisis de la información proporcionada por las y los informantes clave.
- 4.1.4. En la recolección de la información se visitarán bibliotecas y centro de documentación para consultar bibliografía especializada en la temática, complementándola con otras fuentes como: Internet, Informes e investigaciones paralelas de profesionales conocedores de la problemática.
- 4.1.5. Por el tipo de estudio que se realiza, se utilizarán técnicas de recolección de información propias de este como entrevistas en profundidad, la observación selectiva no participante y el análisis de contenido.

4.1.6. La observación y análisis de la problemática a estudiar.

4.1.7. Utilización de fuentes teóricas y bibliográficas para mayor comprensión del tema a investigar.

4.1.8. Establecer contacto y realizar visitas institucionales a aquellas instancias que trabajen esta temática con el propósito de obtener la información requerida para la investigación.

## 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

Debido a que la naturaleza de la investigación es de tipo inductivo cualitativo, se requiere conocer la situación concreta y subjetiva mediante la profundización de todos los aspectos importantes con respecto a la temática investigada, por ello se empleará el Diseño Muestral Opinático, que consiste en la elección de los informantes claves por medio de criterios estratégicos. En este caso el criterio estratégico elegido radica en que los informantes claves son los más idóneos por el conocimiento primario que poseen sobre la temática a investigar, ya que han sido víctimas de la inseguridad social dentro del Campus Universitario.

En la investigación se seleccionarán como muestra a diez informantes claves tanto del género femenino como masculino, estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES, que han sido víctimas de la inseguridad social que se vive en el campus universitario, siendo el propósito principal conocer la intervención que realizan las autoridades oportunas sobre dicha problemática.

Así como también se entrevistarán a profesionales concedores de la problemática. El objetivo es obtener los diferentes puntos de vista de las personas inmersas en la problemática, evitando caer en prejuicios, predisposiciones personales que pudieran afectar la objetividad de la investigación. Con la incorporación de todos estos criterios de los sujetos de investigación, en el informe final se pretenderá crear pautas de comparación entre los diferentes puntos de vista para contrastarlos con hechos que muestre la investigación.

### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La investigación requiere utilizar de un lenguaje común, a fin de liberarse de las ambigüedades para obtener un estudio más claro y comprensible del fenómeno a estudiar. La codificación del lenguaje se realizará transcribiendo los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a las y los informantes claves, con el propósito de clasificar y analizar los datos que se obtengan y comprender más el objeto de estudio.

Es importante mencionar que conforme se vaya sumergiéndose más en el proceso de información, se irán depurando si es necesario algunos conceptos y categorías, así como agregándose aquellas que surjan dentro de la investigación a realizar.

A continuación se presenta una tabla en la que a partir de una investigación previamente realizada acerca de la inseguridad y enmarcando el problema en un contexto actual, se han tomado a bien las siguientes categorías y conceptos que contribuyan a comparar información brindada por las y los informantes claves:

TABLA N° 1

#### CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SUS SIGNIFICADOS Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL ESTUDIO

CATEGORÍA/CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE INFORMANTES	DEFINICIONES/TEORÍAS
<b>INSEGURIDAD</b> Factores Repercusiones Prevención Agresión física	Hay diferentes factores, tanto lo económico, social, el político y cultural y eso genera una inseguridad en la sociedad...  En lo personal repercute desde una cuestión más de comodidad, más de desconfianza para las personas que no se conocen, el estar pendiente en cuanto a los gestos, las horas que se pasan por esos lugares y sobre todo, digamos no sacar un teléfono...  a veces andamos con miedo de que algo puede pasarnos en la universidad...  Cualquier tipo de situación ya sea de agresividad o de algún robo y que pueda dañar nuestra integridad personal...  Un poco de temor, ya no quería traer mi computadora porque tenía miedo a que me la robaran...  Medidas de salir más temprano de mis clases, una hora antes...	La inseguridad social es aquella sensación que nos hace sentir expuestos o indefensos ante el peligro generado por robos, hurtos, asesinatos, violaciones, etc. Justamente lo que genera inseguridad son los hechos delictivos o el relato de estos hechos.

	Pues hasta el momento el último percance que me paso he quedado con un poco de nerviosismo me cuesta un poco controlarme...	
<b>VIOLENCIA SOCIAL</b> Violencia física Acoso Temor Intimidación Violencia psicológica	<p>Reaccione de una manera de agredirle a él...</p> <p>Fui acosado por parte de un joven de la diversidad sexual...</p> <p>Intimidados o con temor de que algo puede pasarnos tanto en la universidad...</p> <p>Inmediatamente golpearon a la persona con la que yo iba, cayó al piso y yo me quede sola...</p> <p>He sentido temor al escuchar los otros casos de situaciones de violencia inseguridad a que se han dado dentro de la Universidad...</p> <p>El joven realizó unos gestos como identificándose con una estructura pandilleril, entonces deduje que era pandillero, pero a la vez saco su arma de fuego y me la colocó en la frente...</p> <p>A una joven la metieron a la fuerza dentro de un carro...</p> <p>Vimos hacia atrás vimos que el señor se iba masturbando...</p>	<p>La INTIMIDACIÓN estudiantil es un hecho, que se caracteriza por la realización de conductas agresivas físicas o psicológicas por parte de un agresor hacia una víctima y la mirada activa de un observador y de forma continua en el tiempo la cual se da de forma Verbal, Social o aislamiento, Física, psicológica y racial.</p> <p>ERAZO OSCAR, " La Intimidación Escolar, Acto</p>
<b>UNIDAD DE SEGURIDAD ESTUDIANTIL</b> Personal de custodios Ambiente de seguridad e inseguridad Recursos deficientes Reproducción de violencia Formas de atención institucional Autoridades Universitarias Programas/ proyectos de prevención Coordinación con instituciones externas	<p>No, cuentan con lo más mínimo...</p> <p>No, no son eficaces porque hay muchos vacios en sus acciones, en sus labores...</p> <p>La presencia de ellos no es notable...</p> <p>No dan cobertura a toda la Universidad...</p> <p>Más seguridad en los portones o en áreas administrativas que en las zonas más solas...</p> <p>Control en el aspecto que se les da el debido apoyo y seguimiento cuando han sido víctimas de un robo, se les da el caso a la policía y nosotros contamos con la Unidad de la Defensoría de los derechos Universitarios...</p> <p>Se tiene escasas de personal y escasas de recursos...</p> <p>Es la iluminación y las cámaras de seguridad de la PNC y el personal de ellos...</p> <p>Coordinación con grupos estudiantiles, coordinados con la comunidad estudiantil, PNC...</p>	<p>La Unidad de Seguridad Institucional USI, pretende ser altamente capacitada en la prevención y combate de las diferentes formas de delito y faltas que pongan el peligro las personas o bienes de la Universidad de El Salvador</p> <p>El Diagnostico evidencia los problemas de violencia, delincuencia e inseguridad y ofrece importantes recomendaciones para mejorar las políticas públicas sobre seguridad social.</p> <p>PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano para América Central 2013-2014: "Seguridad ciudadana con Rostro Humano: Diagnostico y Propuestas para América Latina".</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: con base a entrevistas de los informantes claves y documentos de la indagación bibliográfica, Marzo 2016

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Con el propósito de que la información obtenida por medio de la presente investigación sea objetiva y confiable, las técnicas para realizar la investigación y el control de los elementos y criterios serán:

**Entrevista estructurada:** este tipo de entrevista se realiza partiendo de un cuestionario previamente elaborado y cuya principal característica es su inflexibilidad, tanto en las cuestiones por plantear al entrevistado como en el orden y presentación de las preguntas. Tiene la ventaja de reducir los sesgos del entrevistador con preguntas complementarias sobre aspectos que pueden ser de interés, o pedir aclaraciones sobre respuestas ambiguas.

Se complementará la información obtenida en las entrevistas con la información que se obtenga de la observación selectiva no participante. El equipo de investigadoras tendrá actitudes y pensamiento abierto, libre de prejuicios ante las situaciones fuertes o delicadas que los informantes claves expresen durante las entrevistas.

**La observación:** se refiere a captar lo necesario del fenómeno, situación, personas u objetos que se quiere conocer. En el caso de la investigación, esta se referirá a ver las acciones, comportamiento, expresiones y comentarios que surjan en los momentos en que se esté presente con las informantes clave en las instituciones.

**Utilización de instrumentos:** Para que la información sea manejada de manera adecuada, se deberá hacer uso de una libreta de apuntes en la que se detallará sobre información producto de la observación, a manera de obtener un registro de ello, que no se pueda registrar en fotografías o en las entrevistas, para las cuales se hará uso de guías de preguntas y serán registradas en una grabadora.

#### 4.5. COMPARACIÓN

La comprobación de los resultados obtenidos durante la investigación se realizará a través de la técnica de triangulación, pues se contrastará y comprobará con la teoría existente en libros, revistas, periódicos, ensayos, artículos, internet, así como estudios e investigaciones realizadas previamente, con la información recogida a través de las entrevistas con las y los informante claves y con personas conocedoras de dicha problemática y que con la ayuda

del control de elementos espurios, podremos garantizar la calidad de la información recogida.

También para ello se ha seleccionado a personas que estén directamente involucradas en la problemática de inseguridad social. Triangulando de esa manera la información recolectada de todas las víctimas.

## 5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Para coleccionar información pertinente y necesaria sobre el tema población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS – UES, 2016), el grupo de investigadoras ha identificado a informantes claves, a quienes se les realizará una serie de entrevistas para profundizar en la problemática, confiando que la información proporcionada sea verídica y beneficie positivamente a la culminación de la investigación.

### 5.1. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Es importante garantizar que la información que dan las y los informantes sea relevante, profunda y suficiente para el estudio y con el fin de triangulación, es preciso pasar por un proceso y criterios establecidos, por lo que deben cumplir con ciertos requisitos, los cuales se mencionan a continuación:

1. Que estén relacionados/as con el problema de Inseguridad.
2. Que tengan la facilidad de aportar información a la investigación.
3. Evidenciar una actitud abierta, flexible y cordial de la o el informante clave.
4. Disposición hacia la investigación.
5. Que posea la información, conocimientos, experiencias, preferiblemente reflexivo y dialógico.

### 5.2. TÉCNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo la recolección de datos, se utilizarán una serie de técnicas cualitativas, entre ellas se pueden mencionar las siguientes:

### 5.2.1. Entrevista en Profundidad

Se entiende por entrevista en profundidad como aquellos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.<sup>18</sup>

Es por ello que la entrevista es una herramienta idónea para conocer las percepciones de informantes, lo que realmente sienten, piensan y las situaciones exactas que les afectan, las decisiones que toman, las motivaciones que tienen y las valoraciones que hacen al respecto de dicha problemática.

### 5.2.2. Observación no Participante

En este tipo de observación, el investigador se mantiene al margen del fenómeno estudiado, es decir, no participa en el funcionamiento regular del grupo, únicamente se limita a observar de forma silenciosa y desde un punto donde no estorbe, al grupo a estudiar.<sup>19</sup>

En el caso de la investigación, esta se referirá a ver las acciones, comportamiento, expresiones y comentarios que surjan en los momentos en que se esté presente con las y los informantes claves.

### 5.2.3. Análisis de Contenido

El análisis es la actividad de convertir los “fenómenos simbólicos” registrados, en “datos científicos”. Es tarea del análisis cualitativo el poder describir los elementos de ciertas conductas, registrarlos de forma ordenada, clasificarlos o categorizarlos, determinar su frecuencia cuantitativa e interrelaciones.

Podemos definir el análisis de contenido como una técnica de investigación cuya finalidad es la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido

---

<sup>18</sup> Taylor y Bogdan, “La Entrevista en Profundidad”, pág. 1, Citado 07 de abril de 2016. Disponible en : [http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL\\_DE\\_CURSOS/Entrevista\\_en\\_profundidad\\_Taylor\\_y\\_Bogdan.pdf](http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylor_y_Bogdan.pdf)

<sup>19</sup> Taylor y Bogdan, “Observación No Participante”, pág. 40, Citado 07 de abril de 2016. Disponible en: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/diaz\\_h\\_ml/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/diaz_h_ml/capitulo3.pdf)

manifiesto de la comunicación o de cualquier otra manifestación de la conducta.<sup>20</sup>

## 6. ANÁLISIS DE DATOS

El planteamiento de los resultados de la investigación, implica el análisis de los datos para lograr darle sentido a lo que las personas han manifestado, así como las respectivas conclusiones a las que ha llegado el equipo investigador.

Para el desarrollo de la presente investigación se han determinado los siguientes pasos para llevar a cabo el análisis de los datos que contribuirán a un mejor acercamiento a la realidad, a partir de los datos obtenidos.

### 6.1. OBTENER LA INFORMACIÓN

A través del registro sistemático de notas o diarios de campo, de la obtención de documentos de diversa índole, y de la realización de las técnicas cualitativas como: entrevistas, observaciones.

### 6.2. CAPTURAR, TRANSCRIBIR Y ORDENAR LA INFORMACIÓN

La captura de la información se hace a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas, a través de un registro electrónico (grabación en formato digital). En el caso de las observaciones, a través de un registro electrónico (grabación en video) o en papel (notas tomadas por el investigador). En el caso de documentos, través de la recolección de material original, o de la realización de fotocopias o el escaneo de esos originales. Y para las notas de campo, a través de un registro en papel mediante notas manuscritas.

Toda la información obtenida, sin importar el medio utilizado para capturarla y registrarla, debe ser transcrita en un formato que sea perfectamente legible.

---

<sup>20</sup> Raúl Martín Martín, "Análisis de Contenido", págs. 1 y 2, Citado 07de abril de 2016. Disponible en: [https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica\\_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf](https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf)

### 6.3. CODIFICAR LA INFORMACIÓN

Codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador; es preciso señalar, que para el desarrollo de esta investigación se cuenta con un apartado denominado “codificación del lenguaje”, en el cual previamente se han establecido las categorías descriptivas y explicativas.

### 6.4. INTEGRAR LA INFORMACIÓN

Se relacionaran las categorías establecidas en el paso anterior entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación, se constituirá toda la información para el análisis e interpretación misma de la problemática identificada.

## 7.

### VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

#### 7.1. CREDIBILIDAD

En la presente investigación es importante establecer y desarrollar una base irrefutable que afirme la confiabilidad y validez del proceso de investigación, así como de sus resultados.

Es por ello que para dar veracidad y credibilidad a la información colectada y que esta no sea alterada, se aplicaran técnicas como la observación participante y no participante durante todo el proceso investigativo, en el cual las investigadoras observarán detalladamente las acciones y gestos corporales de los actores involucrados en el contexto en que se desarrollan y con mayor focalización en los momentos que se necesite mayor atención, además se realizarán visitas institucionales constantes a la Universidad de El Salvador, específicamente a la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información necesaria y verídica a utilizar en la investigación.

## 7.2. TRANSFERIBILIDAD

La información colectada debe tener el mayor grado de veracidad, además se procurara profundizar en las experiencias personales proporcionadas por los informantes claves.

## 7.3. DEPENDENCIA

Criterio de la investigación dirigido a la asignación y supervisión de un docente que orientará al proceso de seminario.

Auditoría de dependencia; durante todo el proceso de investigación este será supervisado por una coordinadora general de proceso de grado y un docente asesor para seguir los parámetros requeridos para llevar a cabo el estudio que realizarán las estudiantes en proceso de grado.

## 7.4. CONFORMIDAD

El proceso de control será supervisado por un docente asesor quien nos orientará, facilitará y brindará los ajustes pertinentes en el período de la investigación para garantizar la aprobación del estudio. Participando conjuntamente la docente, coordinadora General del Proceso de Grado, el docente asesor y personas especialistas en la temática, quienes proveerán información necesaria para garantizar el objetivo del estudio.

# 8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS

## **CAPÍTULO N°1: SITUACIÓN ACTUAL DE INSEGURIDAD DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

En este capítulo se hará una descripción de la coyuntura actual del problema en investigación, además se hará un análisis de su contexto social, económico de la población estudiantil y como todo esto les afecta al ser víctimas de la inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador; se reflejarán, las instituciones que trabajan para la prevención de la violencia y los profesionales que puedan aportar de su conocimiento teórico y práctico sobre el problema de investigación.

## **CAPÍTULO N° 2: EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

En el presente capítulo se muestra el escenario donde se desarrolla la investigación, se plasmaran las narraciones y vivencias personales de los informantes claves; y de qué manera la inseguridad influye de manera consciente o inconscientemente en su diario vivir, realizándose un análisis de la información brindada por los informantes claves.

## **CAPÍTULO N°3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS EN EL ESTUDIO**

El contenido del este capítulo se describirá la metodología utilizada a lo largo del proceso de investigación, por lo que se plasmarán los diferentes hallazgos relevantes descubiertos.

## **CAPÍTULO N°4: PROPUESTA DE PROYECTO “HACIA UNA FACULTAD SEGURA”**

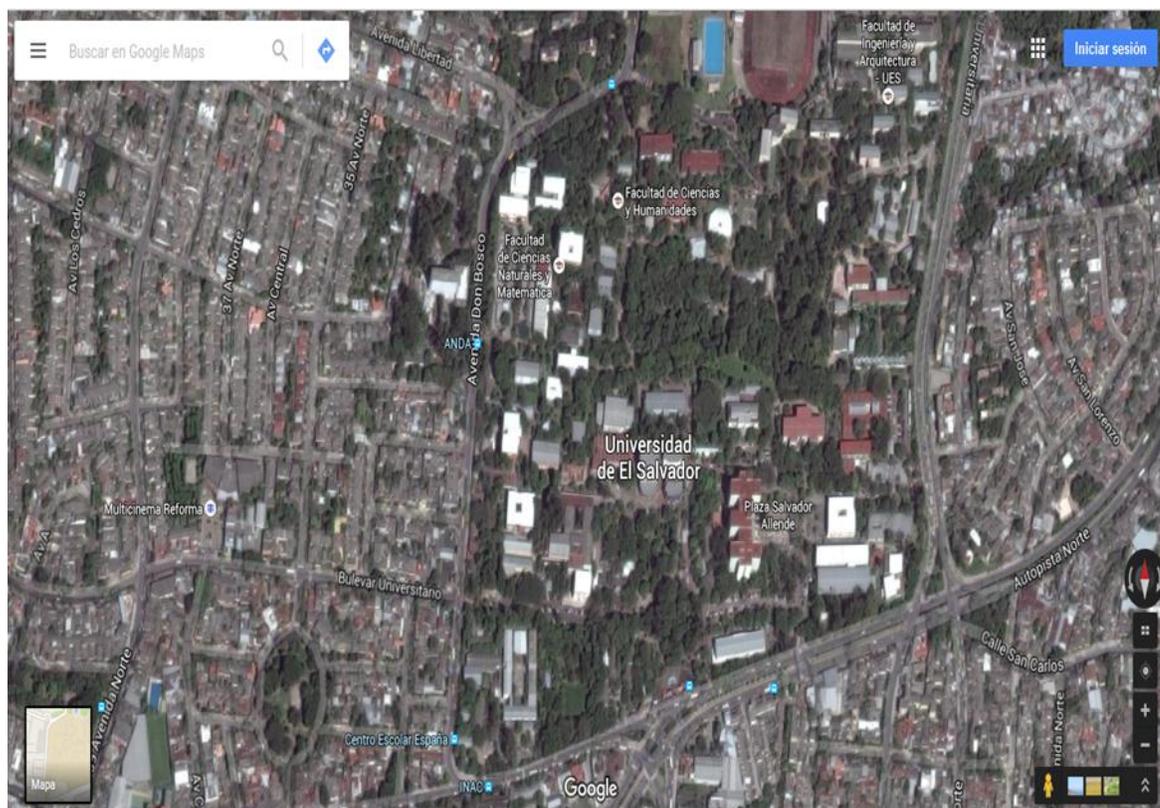
Al finalizar el proceso de investigación se presentará una propuesta de proyecto a la Facultad de Ciencias y Humanidades, con la finalidad de dar una alternativa de solución a la problemática “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2016”

## **ANEXOS**

1. MAPA GEOGRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. FORMATOS DE PREGUNTAS ANALÍTICAS
  - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE
  - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE
  - 2.3. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL
  - 2.4. GUÍA DE OBSERVACIÓN
3. CUADRO DE CONTROL DE ACTIVIDADES

## ANEXO N° 1

## MAPA GEOGRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



**Fuente:** Tomado de Diagnostico Situacional temático, elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la Unidad de Procesos de Grado, Ciclo I y II 2016.

## ANEXO N° 2

### GUÍA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Recolectar información de la población estudiantil para conocer de su realidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Carrera: \_\_\_\_\_ Año de estudio: \_\_\_\_\_

Estado familiar: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Tipo de trabajo: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Grupo familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación

#### ASPECTOS A TRATAR

#### 2. CONOCIMIENTOS RESPECTO A LA TEMÁTICA

- 2.1. ¿Qué entiende por el fenómeno de inseguridad?
- 2.2. ¿Ha sido víctima de inseguridad? Podría comentar su caso
- 2.3. ¿Qué entiende por agresión?, ¿considera ha sufrido algún tipo?
- 2.4. ¿Por qué factores considera que actualmente la población estudiantil está siendo mayormente afectada con esta problemática?
- 2.5. ¿Qué áreas de la Facultad considera son de mayor riesgo para la población estudiantil?
- 2.6. ¿Cuáles son las repercusiones que conlleva la problemática de inseguridad en su vida como estudiante?
- 2.7. ¿Qué tipo de medidas cree que sean las adecuadas para disminuir el índice de inseguridad?
- 2.8. ¿Qué podría hacer usted para prevenir ser víctima de la inseguridad nuevamente?
- 2.9. ¿Quiénes son las personas más vulnerables ante la situación de inseguridad? ¿Hombres, mujeres o ambos?, ¿Por qué?
- 2.10. ¿Qué es para usted la violencia social?
- 2.11. ¿Ha sido víctima de violencia física?, ¿Cómo puede definirla?
- 2.12. ¿Ha sido víctima de acoso dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades o conoce de algún caso?

#### 3. SITUACION EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

- 3.1. ¿Qué nos puede comentar respecto a la seguridad que brinda el personal de custodios, en la Facultad y como la califica?
- 3.2. ¿Cómo se siente dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en un ambiente seguro o inseguro?
- 3.3. ¿Considera que la Unidad de Seguridad Institucional (USI), cuenta con los recursos necesarios, para resguardar a la población estudiantil?
- 3.4. ¿Para usted el personal de custodios al momento de responder ante alguna problemática, lo hace de manera violenta (reproducción de violencia)?

- 3.5. ¿Has experimentado intimidación de presentarte a la Universidad de El Salvador, alguna vez? ¿Por qué? ¿Cuál es la causa?
- 3.6. ¿Conoces las formas de atención que brinda el personal de Unidad de Seguridad Institucional (USI)?
- 3.7. ¿Has observado la presencia de vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores del campus universitario?
- 3.8. ¿Tienes conocimiento respecto a si las autoridades universitarias realizan o toman las medidas necesarias para disminuir la inseguridad? ¿Cuáles?
- 3.9. ¿Conoce de algún programa o proyecto que se esté ejecutando para prevenir la inseguridad en el campus universitario?

### ANEXO N° 3

#### GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: recolectar información que contribuya a la investigación, desde la perspectiva de las y los catedráticos, ante la problemática.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Estado familiar: \_\_\_\_\_

Institución donde labora: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Tiempo de desempeño: \_\_\_\_\_

#### GUÍA DE PREGUNTAS:

1. ¿Qué es inseguridad?
2. ¿Cómo se manifiesta la inseguridad?
3. ¿Ha sido víctima de la inseguridad? ¿Qué acciones ha tomado?
4. ¿Qué es violencia social?
5. ¿En qué medida cumple la Universidad de El Salvador en proporcionar los recursos financieros y los medios adecuados para la protección de la población estudiantil en lo referente a temas de seguridad institucional?
6. ¿Cuáles son las principales causas de la inseguridad que enfrentan la población estudiantil de la Universidad de El Salvador?
7. ¿Cuáles son los efectos que conlleva la inseguridad en la población estudiantil?
8. Considera usted que la población estudiantil se siente segura dentro del campus universitario ¿Por qué?
9. Es de su conocimiento ¿Qué tipo de medidas toman las autoridades de la Facultad de CC Y HH para disminuir la inseguridad?
10. ¿Cuál sería su propuesta para disminuir la inseguridad que vive la población estudiantil?
11. Considera usted ¿Que las leyes actuales por las que se rige la UES son las apropiadas para disminuir la Inseguridad? ¿Por qué?

## ANEXO N° 4

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: obtener información significativa que contribuya a fortalecer la investigación que tiene como eje temático la inseguridad de la cual son víctimas la población estudiantil universitaria.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Generalidades del informante clave

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Estado familiar: \_\_\_\_\_

Institución donde labora: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Tiempo de desempeño: \_\_\_\_\_

#### GUÍA DE PREGUNTAS:

1. ¿Qué concepto podría brindarnos del fenómeno de inseguridad?
2. ¿Cuáles considera son los factores que han contribuido a que en la Facultad de Ciencias y Humanidades se esté presentando la problemática de inseguridad?
3. ¿Cómo define la violencia social?
4. ¿Cuáles son los casos frecuentemente denunciados por la población estudiantil? (robos, hurtos, asaltos, acoso, agresiones)
5. ¿Qué mecanismos se implementan para disminuir los niveles de inseguridad?, ¿Qué resultados se han obtenido?
6. Considera necesario replantear el Reglamento de seguridad institucional
7. ¿En qué medida cumple la Universidad de El Salvador, para proporcionar los recursos financieros y los medios adecuados para la protección de la población estudiantil en lo referente a tema de seguridad?
8. ¿Cuál sería su propuesta para disminuir la inseguridad que vive la población estudiantil?
9. Considera usted ¿Que las leyes actuales por las que se rige la Universidad de El Salvador son las apropiadas para disminuir la inseguridad? ¿Por qué?
10. ¿En qué consiste el plan de seguridad que se implementa en el Campus Universitario?
11. Cree usted ¿Qué es la educación encargada de solucionar problemas de inseguridad en la sociedad?
12. Las autoridades de la Universidad de El Salvador controlan y monitorean la problemática de inseguridad en el campus universitario
13. ¿Cuál es la atención y seguimiento que se le brinda a la población estudiantil víctima de inseguridad?
14. ¿Poseen coordinación con instituciones externas del alma mater, para dar solución a la problemática de inseguridad?

## ANEXO N° 5

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: identificar las condiciones socioambientales en que se desarrolla el o la estudiante

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

1.	GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE		
	1.1	Nombre:	1.2 Edad:
			1.3 Género:
	1.4	Carrera:	1.4 Año académico cursado:
			1.5 Estado familiar:
2.	INDICADORES		SITUACION ENCONTRADA
	2.1	Zonas donde se desplazan la población estudiantil (descripción de la zona)	
	2.2	Se moviliza acompañado/a por zonas solitarias	
	2.3	Horas de mayor afluencia de población estudiantil en zonas identificadas de mayor riesgo	
	2.4	Se observa presencia de personal de seguridad en las zonas de riesgo	
3.	POBLACION ESTUDIANTIL		
	3.1	¿Se muestra desinteresada/o ante la problemática?	
	3.2	¿Se expresa con facilidad o es cortante ante las preguntas realizadas?	
	3.3	¿Cuáles son los sentimientos encontrados que manifiesta?	
4.	ENTORNO		
	4.1	¿Cómo es el ambiente en los alrededores de la facultad de Ciencias y Humanidades?	
	4.2	¿Has observado o has sido víctima de inseguridad o delincuencia dentro de la Universidad de El Salvador?	
	4.3	¿Hay distractores al momento de realizar la entrevista?	
	4.4	¿Has observado la presencia de Vigilantes o personas encargada de seguridad en los alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades?	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la Unidad de Proceso de Grado, Ciclo I y II, 2016.

**ANEXO N° 6****CUADRO DE CONTROL DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES Y DEL GRUPO DE LAS INVESTIGADORAS DE:**

Estudiantes víctima de inseguridad en alrededores de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2016.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	ASPECTOS A EVALUAR				Observaciones de participantes
		Asistencia	Puntualidad	Respecto y responsabilidad	Aportes	
1	Adyanira Abigail Guevara De La O					
2	Ingrid Vanessa Piche Palacios					
3	Cecilia Yoana Sorto Guardado					

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su proceso de grado, 2016.

**INDICACIONES:**

1. Asistencia: control por días (dos mínimo).
2. Puntualidad: control en el tiempo programado, después de 10 mm, poco tiempo trabajar.
3. Respeto y responsabilidad: control de las actividades programadas, hacer otras actividades del proceso.
4. Aportes: control de nueva información, elaboración de esquemas, ideas para avanzar
5. Observaciones de participantes: trabajo adicional en digitar contenido, revisar bibliografía.
6. Evaluar de 0- 4 Deficiente, de 5- 6 Regular, de 7- 8 Muy Bueno y 9- 10 Excelente

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO: “La decodificación de la Vida Cotidiana y Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto 1989, pág. 55-73.

### 2. FUENTES ORALES

- 2.1. Estudiante anónima, “Población estudiantil víctima de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, egresada de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 18 de abril de 2016.
- 2.2. Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 18 de abril de 2016.
- 2.3. Estudiante anónimo, “Población estudiantil víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016)”, de Lic. En Sociología, Lunes 18 de abril de 2016.
- 2.4. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), egresada de la Lic. En Trabajo Social, Martes 19 de abril de 2016.
- 2.5. Estudiante anónimo, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de Lic. En Sociología, Martes 19 de abril de 2016.
- 2.6. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), egresada de la Lic. En Trabajo Social, Lunes 25 de abril de 2016.
- 2.7. Estudiante anónima, “Estudiantes víctimas de inseguridad en alrededores de Facultad de Ciencias y Humanidades (Escuela CC.SS- UES, 2016), de tercer año de la Lic. En Trabajo Social, Martes 26 de abril de 2016.

### 3. SITIOS EN INTERNET

- 3.1. Martin Martin, Raúl “Análisis de Contenido”, págs. 1 y 2, Citado 07 de abril de 2016. Disponible en:  
[https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica\\_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf](https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf)

3.2. Taylor y Bogdan, "La Entrevista en Profundidad", pág. 1, Citado 07 de abril de 2016. Disponible en :  
[http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL\\_DE\\_CURSOS/Entrevista\\_en\\_profundidad\\_Taylor\\_y\\_Bogdan.pdf](http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylor_y_Bogdan.pdf)

3.3. Taylor y Bogdan, "Observación No Participante", pág. 40, Citado 07 de abril de 2016. Disponible en:  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/diaz\\_h\\_ml/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/diaz_h_ml/capitulo3.pdf)

## RESPONSABLES Y TRIBUNAL CALIFICADOR

<b>RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARNÉ</b>
	<b>Br. Guevara De La O, Adyanira Abigail</b>	<b>DG-10012</b>
	<b>Br. Piche Palacios, Ingrid Vanessa</b>	<b>PP-11040</b>
	<b>Br. Sorto Guardado, Cecilia Yoana</b>	<b>SG-11046</b>
<b>TÍTULO DEL INFORME FINAL</b>	<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela CC.SS – UES, 2016)</b>	
<b>DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL</b>	<b>MSC. Godofredo Aguillón Cruz</b>	
<b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>	<b>Agosto de 2016</b>	
<b>TRIBUNAL CALIFICADOR</b>		
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	<b>MsC. Godofredo Aguillón Cruz</b>	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	<b>MsD. Sandra Lorena de Serrano</b>	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	<b>Licda. Maira de Jiménez</b>	
<b>FECHA DE APROBADO</b>		
<b>OBSERVACIONES</b>		