

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE  
TRABAJO SOCIAL  
(Escuela CC.SS- Facultad CC y HH- UES, 2016)**

PRESENTADO POR  
VIKY GUADALUPE CARVAJAL GARCÍA  
ALFREDO ERNESTO LEIVA HERNÁNDEZ  
ZULEIMA ROSSIBEL SALAZAR CERNA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

AGOSTO DE 2016  
CUIDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE  
TRABAJO SOCIAL  
(Escuela CC.SS- Facultad CC y HH- UES, 2016)**

PRESENTADO POR  
CARVAJAL GARCÍA VIKY GUADALUPE  
LEIVA HERNÁNDEZ ALFREDO ERNESTO  
SALAZAR CERNA ZULEIMA ROSSIBEL

CARNÉ  
CG07017  
LH11018  
SC09064

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

CUIDAD UNIVERSITARIA      29 JULIO DE 2016      EL SALVADOR  
SAN SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Licenciado Luis Argueta Antillón  
RECTOR (Interino)

Pendiente  
VICERRECTOR/A ACADÉMICA

Ingeniero Carlos Villalta  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (Interino)

Pendiente  
FISCAL GENERAL

Pendiente  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1° Maestra Sandra Lorena de Serrano
- 2° Maestro Wilber Alejandro Jiménez
- 3° Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

## INDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
AGRADECIMIENTOS	vii
PRESENTACIÓN	ix
INTRODUCCIÓN	xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC. SS - Facultad CC y HH - UES 2016)	13
CAPITULOS	
1. FORMACIÓN DE VALORES: AMBITOS FAMILIAR Y EDUCATIVO. CAUSAS Y CONSECUENCIAS EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	14
1.1. ENTORNO SOCIOEDUCATIVO QUE INCIDE EN FORMACIÓN DE VALORES E IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL	16
1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA QUE FACILITA EL CONOCIMIENTO DE LA FORMACION EN VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES	23
1.3. INSTITUCIONES QUE PRESENTAN Y CARACTERIZAN PRINCIPIOS BÁSICOS EN SU DESARROLLO	31
1.4. RECONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ORIENTAN EL PROCESO DEL OBJETO DE ESTUDIO	41
2. EXPERIENCIAS Y SITUACIONES IDÉNTIFICADAS EN FORMACIÓN DE VALORES: RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES EN TRABAJO SOCIAL	44
2.1. ESCENARIOS DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE FORMACIÓN DE VALORES, SU IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL	45
2.2. NARRACIONES DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES CIUDAD UNIVERSITARIA, VIÑETAS Y FRASES DE SU VIDA COTIDIANA	48

2.3.	COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CON BASE A CATEGORIAS	71
2.4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE FORMACIÓN DE VALORES IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES	72
3.	METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	77
3.1.	METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN	79
3.2.	HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO	83
3.3.	PLANTEAMIENTOS SOBRE LA INVESTIGACIÓN COMO FUTURAS Y FUTUROS PROFESIONALES	85
4.	PROPUESTA: PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA	87
	PRESENTACIÓN	90
4.1.	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA	92
4.2.	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES	93
4.3.	JUSTIFICACIÓN	98
4.4.	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	99
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	100
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA	101
4.7.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	102
	RECOMENDACIONES	104
	ANEXOS	105
1.	GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES	106
2.	CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	115
3.	MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA	118
4.	DESARROLLO DE COMPONENTES DE PROPUESTA	120
	BIBLIOGRAFÍA	125
	SEGUNDA PARTE	
	DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016	129
	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL	162

ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN 195  
FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE  
TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS Facultad CC Y HH – UES,  
2016)

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR 221

## **AGRADECIMIENTOS**

A DIOS todo poderoso por darme la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica; brindándome salud y por ser mi guía espiritual solo puedo decir Dios ha sido bueno conmigo, infinitamente agradecida.

A mis padres Guadalupe Carvajal Ramírez e Isabel de Carvajal, por brindarme el apoyo esa paciencia, comprensión a lo largo de mis estudios les doy mi agradecimiento porque me impulsaron y nunca me desanimaron a recorrer el camino de superación. Los amo y los bendigo; Mis hermanos y hermanas gracias por su apoyo incondicional; a mis maestros por la enseñanza y conocimiento compartido para ser una profesional con principios éticos.

A los compañeros del grupo de investigación gracias por la experiencia compartida, especialmente a Zuleima Salazar que tuvimos muchas experiencias juntas buenas y malas pero salimos adelante gracias por tu amistad. Así mismo los informantes claves que fueron fundamentales en la investigación, a la Docente Asesora del informe final y Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela Maestra María del Carmen Escobar.

A todas las personas que me animaron a continuar y que han marcado mi vida en todo este proceso amigos, amigas, compañeros de trabajo, jefes, conocidos entre otros. Gracias por formar parte de mi universo.

VIKY GUADALUPE CARVAJAL GARCÍA

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios Todopoderoso: por haberme permitido concluir el proceso de la investigación con paciencia, sabiduría, fortaleza, dedicación, entusiasmo y fe durante el trabajo desarrollado en el Seminario. Gracias padre que estas en los cielos por haberme acompañado y brindado seguridad en cada momento vivido.

A mi madre, hermana, hermano y padre que con sus sabios consejos y dedicación acompañaron mi proceso de formación e investigación que animaron a surcar el camino de mis sueños y lograr juntos el éxito.

A Docentes de la Licenciatura y Docente Asesora del proceso de grado, que con sus valiosos aportes, motivación, enseñanzas, por fomentar el interés y la responsabilidad en los momentos difíciles, mediante el acercamiento y voluntad hacia mi persona para culminar el proceso de investigación.

A las compañeras del grupo de investigación, por su valioso e incalculable apoyo y comprensión a lo largo del proceso, siempre fomentando la responsabilidad, profesionalismo y compromiso con el equipo investigador. A los informantes claves que brindaron su valioso aporte en la construcción de acciones de cambio.

A las instituciones que confiaron y me brindaron su cooperación económica, formativa y práctica, durante la investigación, a la vez que compartieron y orientaron hacia el éxito de la finalización del proceso.

ALFREDO ERNESTO LEIVA HERNÁNDEZ



## AGRADECIMIENTOS

A Dios en primer lugar por haberme permitido lograr culminar mis estudios, por darme sabiduría, fortaleza y paciencia durante todo el proceso de mi formación, por la protección que me ha brindado en cada paso que he dado y por guiarme en mi camino. Gracias a Él por mantener mi Fe sosteniéndome aun en los momentos más difíciles y siendo ese apoyo incondicional siempre.

Gracias a mi madre quien me ha guiado desde los primeros años de estudio, inculcándome el deseo de superarme y ser de bien en la sociedad. A mis hermanas que han sido de apoyo durante el proceso de formación. A mi esposo que me ha apoyado incondicionalmente motivándome y no dejándome sola en cada uno de los retos presentes, inspirándome a dar lo mejor de mí.

A los compañeros del grupo de investigación con los cuales compartimos la experiencia de este proceso, por los conocimientos compartidos y su comprensión, en especial a mi compañera con la cual compartimos muchas experiencias a lo largo de la carrera, por el apoyo mutuo recibido y la amistad generada.

A los informantes claves por brindar su apoyo y compartir sus experiencias para el desarrollo de la investigación.

A Docente Asesora del Informe Final de Investigación, por su valiosa guía para la realización del proceso, por los conocimientos compartidos y por la motivación constante para culminar el proceso.

Y demás personas que con su apoyo contribuyeron a lograr esta meta.

ZULEIMA ROSSIBEL SALAZAR CERNA

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación en los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados. Y en ese sentido se realizó el estudio: **FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL (Escuela de CC.SS- Facultad CC y HH- UES, 2016)**. El objetivo fue Analizar e interpretar la formación de valores en actitudes y las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios para cumplir con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/as en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de investigación de Proceso de Grado-2016 donde se abordan las temáticas: Acoso sexual; Impacto en el rendimiento académico de estudiantes de Trabajo Social; Factores de deserción en el proceso académico de población Estudiantil de Trabajo Social; Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales; Orientación vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales; Discriminación y diversidad sexual.

Así también fue necesario conocer sobre otros estudios del entorno de la problemática para profundizar y comparar el núcleo del problema, proporcionando datos significativos de estudios cualitativos como el presente. Identificando actualmente una carencia en el desarrollo de programas enfocados a la formación de valores en el país.

Este informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución de dicha planificación, Exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de Trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a

investigar; Protocolo de investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación inductiva de tipo cualitativa en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema, y sus técnicas para la recolección de la información referente al objeto de estudio.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga usados para facilitar el proceso de investigación.

La **segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recolección de la información, obtenida de la entrevista a informantes claves, entre ellos docentes, estudiantes y la comparación con informantes secundarios obtenidos por otro grupo de investigadores en similar tema. Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo.

La **Tercera etapa, Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante docentes e invitadas/os y el Tribunal Calificador.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados (as) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “ Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada /o en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: “FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL ( CC.SS – CC y HH – UES, 2016)”, el cual hace referencia a las acciones y actitudes que se observan en los diferentes escenarios y como en el proceso de enseñanza aprendizaje entre docentes y estudiantes y su impacto mediante las prácticas interpersonales en la población estudiantil.

El objetivo es dar a conocer los resultados de la presente investigación y brindar un aporte teórico actual sobre el tema indagado formación de valores y relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes a nivel de la Escuela de Ciencias Sociales y entorno universitario.

La importancia de este estudio radica en descubrir como actualmente el estudiante universitario que ha tenido un proceso en su familia su comportamiento dentro de un centro educativo es de falta de interés por practicar valores que afecta a la población en su entorno.

Por tanto dicha problemática debe ser estudiada y atendida, pues los y las estudiantes requieren formación y práctica en educación integral con valores que fomente el respeto, la cultura, solidaridad donde se garantice las buenas prácticas para las relaciones interpersonales, en la familia, la educación y laborales, entre otros aspectos que resultan de importancia para el estudio que pueden contribuir a cambios son metodologías adecuadas de contenidos en la trasmisión de valores.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

Capítulo 1, se plantea la contextualización del problema, planteamientos teóricos que abordan el tema y su importancia sobre educación en valores,

instituciones que trabajan y aportan a la enseñanza y aprendizaje con las personas, análisis y selección de categorías y conceptos.

Capítulo 2 se definen los escenarios del entorno y el contexto sujeto de la investigación, narraciones de casos, comparación de similitudes y diferencias entre informantes claves, análisis de la interpretación del objeto de estudio y análisis e interpretación sobre la temática de otros profesionales con experiencia sobre el tema.

Capítulo 3, se detalla la metodología utilizada en la investigación, hallazgos encontrados y planteamientos como profesionales que se interpretan en base a la realidad obtenida en la investigación.

Capítulo 4, corresponde a la propuesta del proyecto, la cual detalla la identificación del perfil, descripción del proyecto y componentes, justificación, objetivos y finalidad de la propuesta, gestión y administración de la propuesta, presupuesto, evaluación, seguimiento y recomendaciones.

La metodología utilizada en el presente documento fue: la planificación, en la cual se elaboró un plan de trabajo, diagnóstico situacional temático y protocolo de investigación, trabajo de campo para el cual se desarrollaron entrevistas en profundidad, observación no participante, grupo focal y se elaboró la triangulación con la información obtenida, con el enfoque del interaccionismo simbólico, asesorías de la docente asesora del equipo investigador, los lineamientos y criterios establecidos en El Reglamento y la Normativa Universitaria fue una herramienta fundamental para la investigación, como el Instructivo de los lineamientos para el Proceso de Grado.

## **PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC. SS - Facultad CC y HH - UES 2016)



Fuente: Edificio Administrativo Escuela Ciencias Sociales, edificio anexo, sala de lectura de edificio anexo, fotografías tomadas en la Facultad de Ciencias y Humanidades y alrededor de la Universidad de El Salvador, junio del 2016

## CAPITULO N° 1

### **FORMACIÓN DE VALORES: AMBITOS FAMILIAR Y EDUCATIVO. CAUSAS Y CONSECUENCIAS EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

- 1.1 ENTORNO SOCIOEDUCATIVO QUE INCIDE EN FORMACIÓN DE VALORES E IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
- 1.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA QUE FACILITA EL CONOCIMIENTO DE LA FORMACION EN VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES
- 1.3 INSTITUCIONES QUE PRESENTAN Y CARACTERIZAN PRINCIPIOS BÁSICOS EN SU DERRARROLLO
- 1.4 RECONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ORIENTAN EL PROCESO DEL OBJETO DE ESTUDIO

## CAPITULO N° 1

### **FORMACIÓN DE VALORES EN AMBITO FAMILIAR Y EDUCATIVO, CAUSAS Y CONSECUENCIAS EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

El propósito del presente capítulo es dar a conocer el entorno familiar y socioeducativo en la formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales (CC.SS), de la Facultad de Ciencias y Humanidades (CC y HH), mediante la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo propuesto por el actor José Ruiz Olabuénaga.<sup>1</sup>

La naturaleza de la problemática es de relevancia ya que en la actualidad los estudiantes de la universidad se encuentran inmersos en un contexto de pérdida de valores asociados a la dinámica familiar, sistema educativo y sociocultural vinculados a los ejes temáticos violencia, delincuencia e inseguridad.

Mediante la realidad encontrada entre estudiantes, se han retomado teorías y enfoques de los autores Vigotsky, L. Kohlberg, interaccionismo simbólico, constructivista, teoría del aprendizaje que abonan a la investigación ya que se vinculan a la realidad dada de las diferentes prácticas de valores en el núcleo familiar y entorno educativo de los informantes claves.

Es relevante mencionar que el problema de la formación o la educación de valores preocupan a las autoridades de la Universidad de El Salvador y el país. Para establecer las relaciones interpersonales que conduzcan a formar una sociedad armoniosa. Se considera importante identificar y conocer instituciones que trabajen en la práctica de valores y fomenten su transmisión.

Es importante categorizar conceptos y significados que ayudaran a la investigación.

---

<sup>1</sup> José Ignacio, Ruiz Olabuénaga "La Decodificación de la Vida Cotidiana Métodos de investigación social cualitativa"



## 1.1. ENTORNO SOCIOEDUCATIVO QUE INCIDE EN FORMACIÓN DE VALORES E IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

Mediante la investigación realizada sobre la problemática de formación en valores, se evidenciaron posibles causas que provocan la pérdida de los mismos entre las cuales se pueden mencionar: desintegración y conflictos en la familia, sistema educativo que no crea los programas adecuados en formación de valores, pérdida de confianza en instituciones sociales como iglesias y alcaldías, medios de comunicación y redes sociales promoviendo antivalores, situación socioeconómica influyente en el tipo de relaciones que se establecen anticipando intereses materiales, fácil acceso a sustancias ilícitas. Dando como resultado una pérdida notable en la formación y transmisión de valores entre estudiantes.

Considerando lo abordado cabe mencionar que el problema central es el desinterés en practicar los valores en los diferentes ámbitos de relación social de los estudiantes que conlleva a diferentes puntos de vista a cerca de la educación en valores relacionada a interrogantes.

¿Que son los valores y cuál es su valoración? ¿Qué relación existe entre la educación en valores y el proyecto educativo? ¿Porque se está dando la pérdida de valores? ¿Es tarea de la universidad formar valores? ¿Porque el desinterés por parte del ministerio de educación en desarrollar políticas educativas integrales e idóneas para asegurar una educación plena? ¿Cuál es la situación actual de los estudiantes de Trabajo Social?

Al observar los problemas vinculados al objeto de estudio se pueden mencionar las actitudes que muestran los estudiantes entre ellos, se captó la forma de hablar que a pesar de estar en un centro educativo universitario, se da un irrespeto al contestar al compañero, amigo o profesor expresándose con palabras irrespectuosas, insultos, gritos, murmuraciones, entre otras expresiones que evidencia la carencia de valores.

Mediante las entrevistas realizadas a los informantes claves se profundizó en el contexto y entorno de la investigación identificando otros aspectos para interpretar y analizar las actitudes entre estudiantes las cuales se mencionan que existe egoísmo, falta de respeto, intolerancia, solidaridad, falta de

comunicación, agresividad e irresponsabilidad. Creando posibles relaciones interpersonales disfuncionales.

El proceso de formación y educación de valores en los estudiantes está condicionado por el desarrollo y la experiencia histórica social e individual de cada uno de ellos. Entre los factores que influyen en el objeto de estudio se encuentran: la familia, sistema educativo, nivel socioeconómico, medios de comunicación, redes sociales, relaciones interpersonales, religión.

**La familia:** es la base primordial en la sociedad donde se transmiten valores, cultura, costumbres que prevalecen a través de los años y que dejan huella imborrable. La familia debe generar un ambiente que brinde calidez, seguridad y confianza para la consolidación de la personalidad, el carácter, la autoestima y el desarrollo armónico de la persona humana.

La familia es una cuna de las buenas costumbres, las normas de urbanidad, el buen trato y la vivencia de los valores vitales en las relaciones interpersonales es un espacio para el aprendizaje, desde las cosas cotidianas de la vida hasta los hábitos esenciales.

Es ejemplo de vida para la interiorización de roles responsabilidades y compromisos para la construcción de una sociedad sana. Aquí se vivencia el amor, la comprensión, el perdón, la aceptación, la tolerancia y el respeto, como pilares de la interiorización de ser mejores cada día<sup>2</sup>.

**La educación:** en valores resalta en mayor grado la riqueza del contenido que se muestra ya que permite que el estudiante perciba el aprendizaje desde otra arista; obteniendo buenos resultados académicos, sino arribar al aprendizaje consciente, valorativo, reflexivo y movilizador de su actuación, proceso que sucede a escalas individuales y grupales.<sup>3</sup>

La educación actúa como refuerzo o elemento corrector de las influencias permanentes que el niño recibe en el medio socio-familiar, pero en ningún caso lo sustituye adecuadamente. Ambas instituciones, se entienden como necesariamente complementarias e indispensables en el proceso de adaptación

<sup>2</sup> FAMILIA CAMINO A LA FELICIDAD, EDUCAR EN FAMILIA EDICIÓN 2-2016 Pág.5 año 2015

<sup>3</sup> UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR Rectoría – Vicerrectoría Académica “Plan de práctica de valores en la UES”, Serie de Publicaciones de Campaña N° 1, (Pág.11), septiembre 2014

social y construcción de la personalidad del niño. Ni siquiera en los llamados aprendizajes cognitivos, que podrían entenderse como de exclusiva competencia de la escuela, ésta es autosuficiente.

En la actualidad ya no hay duda que el mundo de los saberes o conocimientos que los alumnos deben adquirir en la sociedad de la información desborde ampliamente los límites estrechos del recinto escolar. No es tanto la información que la escuela transmite lo que ahora se valora, sino su función facilitadora y orientadora en la búsqueda de información y en el uso que se hace de la misma. La escuela basada únicamente en la transmisión de la información ha perdido toda su razón de ser. Hay más información de la que podemos soportar. Ya no hay un lugar y una edad para el aprendizaje. Entramos en la sociedad del aprendizaje y en la vida del aprendizaje.<sup>4</sup>

**Nivel socio cómico:** es una medida total económica y sociológica combinada de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas basadas en sus ingresos, educación y empleo.

Al analizar el nivel socioeconómico de una familia según los ingresos del hogar los niveles de educación y ocupación como también el ingreso combinado comparado con el individual y también son analizados los atributos personales de sus miembros.

El estatus socioeconómico se clasifica por lo general en tres categorías, alto medio y bajo en las cuales una familia puede ser ubicada. Para ubicar a una familia o individuo en una de estas tres categorías (ingreso, educación y ocupación)

Al observar a los estudiantes universitarios de identifico que prevale la relación socioeconómica en las relaciones interpersonales anticipando interés económico en los grupos de estudio excluyendo a los que no comparten los mismos intereses<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Familia y transmisión de valores (Rodríguez Neira, 2000, 17), sitio web, citado el 23 de junio del 2016 en [http://www.mercaba.org/ARTICULOS/F/familia\\_y\\_transmision\\_de\\_valores.htm](http://www.mercaba.org/ARTICULOS/F/familia_y_transmision_de_valores.htm)) familia y transmisión de valores

<sup>5</sup> Nivel socioeconómico citado 22 de julio -2016 disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/Nivel\\_socioecon%C3%B3mico](https://es.wikipedia.org/wiki/Nivel_socioecon%C3%B3mico)

**Medios de comunicación:** en la actualidad los medios de comunicación juegan un papel muy importante en el desarrollo de los valores en las sociedades, pues se han vuelto un agente educativo, junto con la familia y la escuela.

Los medios de comunicación son la forma de transmitir un mensaje existen mucho entre ellos se pueden destacar los más populares: la televisión, la radio, el internet, las redes sociales entre otros, estos han influido mucho en la educación de los niños, jóvenes y hasta en los adultos, pues han logrado que la gente crea o asimile que todo lo que se dice en ellos es cierto; por esa razón determinan gran parte de nuestras ideas, hábitos y costumbres ya que nos muestran a diario diferentes estilos de vida que podemos adoptar o llevar acabo.

Como bien sabemos los valores son conductas positivas que tienen como fin último mejorar la calidad de vida y mejorar la convivencia en la sociedad y los antivalores son conductas negativas que hacen quedar mal a una apersona y vuelven a la sociedad, una sociedad llena de conflictos, todo esto se puede ver reflejado en los medios de comunicación, pues son ellos quienes nos demuestran como en la sociedad desde su punto de vista y nosotros nos la creemos y pensamos que realmente es así. Es muy cierto que los medios de comunicación transmiten muchísima información a la población pero no toda esa información es verídica, además también promueven valores y patrones de conductas que en ocasiones pueden ser erróneos.

Por ejemplo uno de los principales contenidos de la televisión es la violencia y esta se ve desde los comerciales, hasta las telenovelas, series y caricaturas que ven los niños. Otro ejemplo son las redes sociales: Facebook, sitios que promueven la pornografía trata de personas y una serie de cosas inusuales que están expuestas al público.

El uso de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes-docentes se ha vuelto un arma generada de conflictos promoviendo antivalores dañando la integridad de algunos docentes y estudiantes<sup>6</sup>.

**Relaciones interpersonales:** las relaciones interpersonales son inherentes al ser humano y a la necesidad de compartir nuestros pensamientos y

---

<sup>6</sup> Los valores en los medios de comunicación citado 22 de julio-2016 disponible en <http://www.buenastareas.com/ensayos/Los-Valores-En-Los-Medios-De/6122341.html>

sentimientos. Podríamos decir que toda la interacción social que tenemos con todas aquellas personas que nos rodean: la familia, los compañeros de estudio o de trabajo, la pareja y más son una forma de relacionarnos y de compartir.

Hoy en día nuestra sociedad actual las buenas relaciones interpersonales cubran un papel fundamental para que el ser humano alcance sus ideales y pueda considerarse una persona de éxito, por eso la importancia que tiene el aprender a interrelacionarse con las demás personas, estableciendo siempre relaciones en las cuales el respeto por los demás sea considerado un factor importante, pero en las cuales nuestra propia identidad sea importante.

Las relaciones interpersonales facilitan actitudes positivas ante la vida, permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía, favorecen actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y en definitiva ayudan a saber, estar, colaborar y generar clima de bienestar social.

En el contexto y entorno dentro de la Escuela de Ciencias Sociales (CC.SS) se observa la falta de comunicación y respeto entre estudiantes y la poca empatía; para establecer relaciones interpersonales en su mayoría se dan solo por lo académico sin involucrar sentimientos de amistad, ni compañerismo. Las relaciones interpersonales se ven debilitadas en los grupos establecidos<sup>7</sup>.

**Religión:** históricamente, la religión ha sido uno de los agentes más poderosos para facilitar el cambio de la conducta y actitudes de las personas. Tradicionalmente la religión suele definir lo que significa ser prona, así como la naturaleza de nuestras metas y relaciones.

Cuando no existe una formación adecuada dentro de familia la religión desempeña un papel de formadora en las personas resaltando los valores morales y espirituales orientando al amor al prójimo y toma de decisiones oportunas<sup>8</sup>.

Con base a las entrevistas realizada a estudiantes de la Escuela de CC. SS de la Licenciatura en Trabajo Social de 4° y 5° año se identifica que los estudiantes mantienen una relación familiar afectiva y estable, tomando en cuenta que expresan tener comunicación con sus padres manteniendo una relación basada

<sup>7</sup> Relaciones interpersonales ética y valores citado 22 de julio-2016 disponible en <https://www.clubensayo.com/psicologia/relaciones-interpersonales-etica-y-valores/26010.html>

<sup>8</sup> Religión y cambio social citado 22 de julio -2016 disponible en [www.bahai.com/losbahais/pag63b.htm](http://www.bahai.com/losbahais/pag63b.htm)

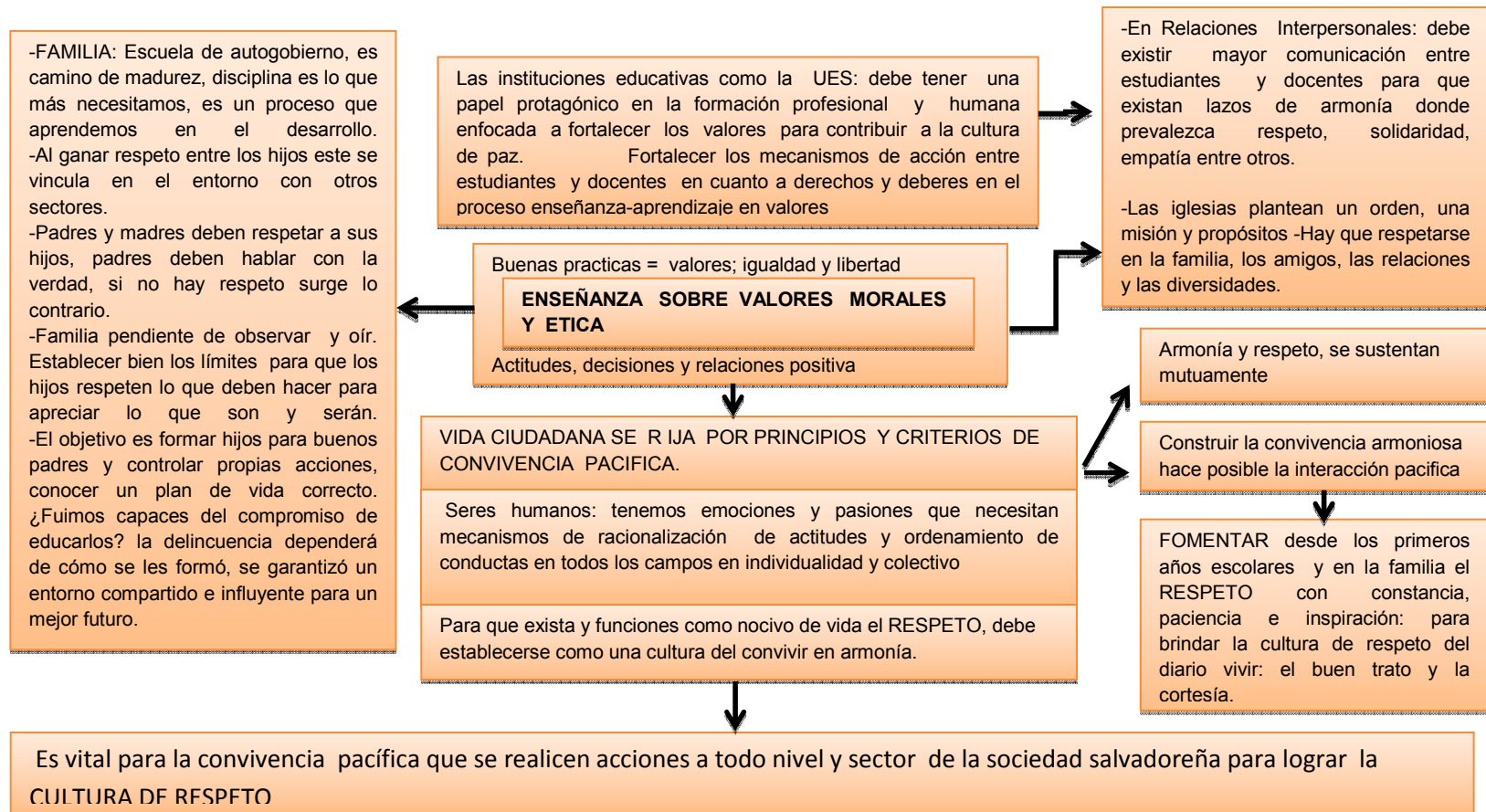
en valores como el respeto, responsabilidad, lealtad, solidaridad, etc. teniendo algunas diferencias entre hermanos.

La Universidad debe fortalecer la formación de valores, en la educación profesional y en sus cualidades morales. Pero se evidencia una pérdida en la práctica de valores para establecer relaciones interpersonales entre docentes y docente - estudiante

En estas condiciones la Universidad debe asumir el reto de una propuesta de formación integral de los profesionales, donde la cultura de respeto debe ser ampliada fortaleciendo los valores en el proceso docente educativo.

A continuación se incluye un esquema que ilustra como sectores de la sociedad salvadoreña que difunden la demanda de un proceso en formación en valores, dada la situación de delincuencia, violencia e inseguridad que cada día vive la población que señala como donde fomentar la cultura de respeto y enseñanza sobre valores morales y éticos.

ESQUEMA N° 1  
 CONTEXTO Y ENTORNO EDUCATIVO QUE INCIDE EN FORMACIÓN DE VALORES POSITIVOS  
 PROMOCIONANDO EN LA VIDA COTIDIANA, CULTURA Y RESPETO



FUENTE: Elaborado para presente investigación, con base a David Escobar G, "Convivencia pacífica y cultura del respeto", periódico La Prensa Gráfica sábado 4 de junio de 2016, pág. 32.

## 1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA QUE FACILITA EL CONOCIMIENTO DE LA FORMACION EN VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES

Este capítulo tiene por finalidad presentar las teorías y enfoques en relación a la problemática investigada necesarios para el análisis de la investigación. Considerando las opiniones vertidas por los informantes claves dentro de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales, tomando en cuenta su contexto familiar, educativo, sociocultural.

En la teoría del desarrollo moral del psicólogo ruso Lev Vigotsky (1982), se destaca que el desarrollo moral del niño desde la perspectiva histórico-cultural se ve como un proceso de complejo movimiento. Desde concepciones y conductas apenas tomadas de normas hacia un nivel superior en que el sujeto va formando una concepción moral del mundo, sujeta a una normatividad interiorizada que le permite autorregular su comportamiento.<sup>9</sup>

Según Lev Vigotsky, apunta a que el desarrollo moral es consecuencia de la comunicación social y del diálogo con quienes los rodean. El desarrollo moral se entiende como una construcción sociocultural y no como un proceso de construcción individual elaborado en relación al desarrollo de la lógica.

El desarrollo moral según Kohlberg, situado dentro de los convencionalistas, describió muy bien este desarrollo moral de la conciencia, a través de tres niveles, dentro de cada uno de los cuales se diferencian dos etapas sucesivas, en total seis etapas que describimos a continuación:

<p>1.<sup>a</sup> etapa: (infancia)</p>	<p>El niño pequeño está regido una moral heterónoma que le viene impuesta desde fuera, es decir, su obediencia a las normas se rige por la consideración de las consecuencias: el premio o el castigo que sus actos pueden tener. Las normas son impuestas desde fuera (heteronomía).</p>
<p>2.<sup>a</sup> etapa:</p>	<p>El niño desea obtener aquello que quiere de modo que</p>

<sup>9</sup> Lev vigostky, "teoría del desarrollo moral", sitio web, citado 02 de julio del 2016 en <http://vigotskytrabajo.blogspot.com/2013/11/desarrollo-moral.html>



(infancia)	respeto las normas impuestas, si bien, para obtener lo que le interesa, esta actitud se podría resumir en la fórmula "te doy para que me des". El niño es, pues, egocéntrico e individualista.
3.ª etapa: (adolescencia)	En esta etapa, el adolescente empieza a reconocer que "lo bueno" o "lo justo" es aquello que asegura la supervivencia del grupo, por lo que el adolescente se empieza a identificar con los "intereses de todos" (va abandonando su individualismo). Su moral sigue siendo heterónoma, ya que acepta las normas del grupo social (de la familia o grupo de amigos, etc.), buscando la aprobación, ser aceptado y valorado por grupo.
4.ª etapa: (adolescencia)	Es una ampliación de la anterior etapa. Las normas que cumplía para "ser aprobado" por el grupo social, ahora él las considera un deber ineludible, ya que habría consecuencias catastróficas si nadie las cumpliera. Aparece así, la "conciencia del deber" y considera un deber mantener el sistema social.
5.ª etapa: (juventud)	La conciencia empieza a regirse por una moral autónoma. Las decisiones morales adoptadas de forma autónoma, se generan teniendo en cuenta los derechos, valores y normas que se consideran universalmente aceptables (como la igualdad, la justicia, etc.), teniendo en cuenta la utilidad que tienen para la sociedad concreta en que vive, la conciencia moral se rige por el lema "el mayor bien para el mayor número". Se trata de un individuo que ha alcanzado una madurez psicológica y que, de forma libre y racional, elige valores y derechos comprometidos socialmente.
6.ª etapa: (adulto)	El individuo se rige por principios éticos universales, los que toda la humanidad aprobaría. Las leyes particulares de cada sociedad (etapa 5) y las decisiones individuales de la persona, se guían ya en esta etapa por principios éticos universales como la igualdad de derechos, la justicia, las libertades básicas (aquellas señaladas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos), y el respeto a la dignidad de los

	seres humanos. En esta etapa, el individuo considera los principios morales, como los más importantes, por lo que juzga las leyes jurídicas y las costumbres sociales según su grado de cumplimiento de los principios éticos, y no al revés.
--	---

Conocer la conducta social, teniendo en cuenta el desarrollo en que se produce los aprendizajes y sobre los roles que deben adoptar los niños y niñas en el proceso de desarrollo, por tanto se muestra relevante desde esta perspectiva la relación psicológica-social de la persona, explicando así la manifestación de la práctica de valores desde su formación, iniciando en la familia, el aula y los medios de comunicación social que presentan una visión de roles y reglas que moldean el comportamiento del individuo<sup>10</sup>.

#### 1.2.1 Enfoque Interaccionismo simbólico

Según George Herbert Mead, el interaccionismo simbólico es una perspectiva dentro de la ciencia social empírica; es un enfoque encaminado a la construcción de conocimiento verificable, de la vida de grupo y el comportamiento de los seres humanos. El construir conocimiento verificable para esta ciencia social tiene como base un mundo empírico, que constituye algo susceptible de observación, estudio y análisis. La realidad empírica es el punto central de esta ciencia, es el punto de partida y de entorno. En tal camino toda afirmación que se plantee acerca de cualquier fenómeno social es susceptible a verificación.

#### **Premisas: del interaccionismo simbólico**

En este proceso para generar significación a partir de la perspectiva del sujeto de investigación el interaccionismo simbólico plantea tres premisas:

Primera, las personas actúan con respecto a las cosas e inclusive frente a las personas, sobre la base de los significados que unas y otras tienen para ellas.

¿Qué comprendemos acerca de las cosas que orienta los actos de las personas?

---

<sup>10</sup> La conciencia moral según Kohlberg citado el 22 de julio-2016 disponible <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia-infantil/articulos/la-teoria-del-desarrollo-moral-de-kohlberg>

En simples palabras nos referimos a todo aquello perceptible por el ser humano que está dentro de su cotidianidad. Los objetos tangibles, palpables: una computadora, una edificación o un monumento; otras cosas son las personas, como la madre o un profesor o un personaje en la televisión; las cosas también son categorías que representan funciones de instituciones de la sociedad civil o Estado: por ejemplo una escuela o gobierno; la cosa en el interaccionismo simbólico está muy bien representado en ideales o concepciones del mundo, así como también las actividades y las responsabilidades que son obligatorias o por placer de los individuos en la sociedad.

De tal forma fuera de la realidad en la que se desarrolla e interactúa un grupo o sujeto concreto, no existe lo perceptible y por tanto, la interacción simbólica.

Segundo, los significados son productos sociales que surgen durante la interacción la segunda premisa plantea que los significados son productos sociales que surgen en proceso de la interacción entre los seres humanos. En tal afirmación teórica una cosa puede tener diferente sentido dentro de un grupo concreto y entre otros grupos. Por esta simple razón las antes citadas cosas u objetos, son producto de la interacción simbólica.

Tercero, los autores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas a las cosas y así mismo a través de un proceso de interpretación. La tercera plantea que los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y así mismo a través de un proceso de interpretación<sup>11</sup>.

La capacidad de pensamiento de los seres humanos. Esta afirmación diferencia al interaccionismo simbólico de otras corrientes, al aceptar que los seres humanos son unidades reflexivas o interactivas social. Dicho proceso radica en el proceso de aprendizaje (familia y educación), como un proceso interrumpido relacionado con el medio de socialización, donde los fenómenos dependen de los significados, símbolos, entendiendo que el propio sujeto construye acción mediante la interacción en la sociedad

---

<sup>11</sup> Programa seminario de investigación de proceso de Grado en la Licenciatura en Trabajo Social (Ciclo I y II- 2016) Pág. 1, 2.

El proceso de aprendizaje está moldeado por la interacción del sujeto en la acción social, dicha interacción se configura y refina mediante el proceso de la socialización. En este proceso el agente es una persona enfrentada a una situación en la que se ve compelido a actuar. Ante esa situación, advierte, interpreta y valora las cosas con las que tiene que contar para decidir su actuación, radicada en el proceso de desarrollo en la infancia y que desarrolla dicha capacidad y se refina durante la socialización adulta.

La socialización, para los precursores del interaccionismo simbólico, es el proceso mediante el cual el actor da forma y adapta la información a sus propias necesidades mediante “este proceso de indicación e interpretación va respaldado, modificando, remodelando y transformando el modo en el que los participantes ensamblan sus modos de acción” en el proceso de percepción, interpretación, valoración, en la interacción, los actores han de tener en consideración otros actores y decidir un curso de acción adecuado.

Durante el proceso de aprendizaje, menciona Blúmer que las personas interpretan símbolos y orientan su respuesta mediante el estímulo en función de la situación. Por tanto la interacción tiene lugar personas (sujeto) y la acción (situación). La interacción se da entre personas que practican comunicación simbólica (objetos, señas) para producirla y a través de ello crear significados.

Mediante el proceso de formación las personas son capaces de moldear o alterar los significados que se practican en la acción y la interacción simbólica sobre la interpretación de la situación. Las personas pueden crear elecciones entre las acciones a emprender y el significado de esta, a partir de su interpretación y sus significados.

Por tanto el interaccionismo simbólico atribuye a los actores cierta autonomía, en el manejo explícito de la mente, pues son capaces de generar elecciones para el actuar de la persona.

La interacción social es por sí misma un proceso formativo, que no sólo da expresión a dichos factores, sino que, “este proceso de indicación e interpretación va respaldado, modificando, remodelando y transformando el modo en el que los participantes ensamblan sus modos de acción”, situación que nos proporciona un proceso de aprendizaje en la familia y la sociedad, siendo las fuentes principales de las definiciones sociales.

Las personas son capaces de introducir modificaciones y alteraciones debido a su capacidad para interactuar y de respuesta en base a su proceso de aprendizaje, donde las acciones, valoran sus posibles resultados. En dicho contexto, este enfoque sirvió como fundamentación para el análisis de las conductas encontradas en los diez informantes claves, ya que el método hipotético deductivo de Ruiz Olabuenaga, permite la aplicación de técnicas cualitativas por el cual se recolecta la información, la cual se hace a través de la observación no participante, la entrevista y los grupos focales, siendo un enfoque donde se profundiza los signos y significados a nivel de familia y Universidad mediante el interaccionismo social en el que establece las relaciones interpersonales<sup>12</sup>.

### 1.2.2 Enfoque Constructivista

Los seres humanos construyen, a través de la experiencia, su propio conocimiento producto de su capacidad para adquirir conocimiento y reflexionar sobre sí mismos, lo que les permite anticipar, explicar y controlar la naturaleza del proceso de aprendizaje en la familia y ambiente socio cultural, que permite construir relaciones con su entorno, lo cual permite reflejar comportamientos, debido a las implicaciones reflejada en la práctica de la problemática. Dicho enfoque establece contenido actitudinales que pueden percibirse de un constructo por media de las acciones, además expresa que las actitudes son experiencias subjetivas en los niveles educativos que impactan en la formación de la conducta.

Los enfoques constructivistas de la enseñanza sostienen que los niños tienen su propio modo de pensar. Los estudiantes deberían ser tratados como individuos y deberían tener la oportunidad de trabajar con otros y aprender a través de la observación, la conversación y el trabajo grupal. Los estudiantes tienen ideas y habilidades que no se han revelado por completo, pero tienen el potencial para hacerlo, especialmente a través de este tipo de interacción con los demás. El constructivismo también reconoce la importancia de la influencia social y cultural en el desarrollo intelectual, y esto, con el tiempo tiene un efecto sobre cómo los niños aprenden los unos de los otros. Cada alumno lleva consigo conocimiento, opiniones y experiencias de su pasado que tendrán una influencia sobre lo que aporte al grupo.

Este enfoque permite la comprensión de la actuación entre los estudiantes que se encuentran en esta etapa, de formación y construcción de experiencias.<sup>13</sup>

<sup>12</sup> Interaccionismo simbólico citado 22 de julio-2016 disponible [https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccionismo\\_simbolico](https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccionismo_simbolico)

<sup>13</sup> Jean Piaget "constructivismo social", sitio web, citado el 23 de junio del2016, disponible en: <http://constructivismos.blogspot.com/2005/06/teoria-del-constructivismo-social-de.html>

### 1.2.3 Teoría del Aprendizaje Social

La teoría del aprendizaje social intenta ir más allá de la consideración de la conducta humana como respuesta a estímulos que hacía el conductismo. El aprendizaje de conductas se produce siempre, según esta teoría, en un marco social. Esto implica que, además de aprender las normas de conducta por medio de las reacciones que los demás tienen ante sus actos, los niños adquieren los modelos de comportamiento adecuados por observación, viendo a los otros actuar. Este último medio de aprendizaje se ha llamado también imitación o modelado, ya que los niños copian el comportamiento de aquellas personas que, por su aceptación social, lugar importante en su mundo, etc., se convierten en modelos de conducta apropiada.

Existiría una evolución en el desarrollo de la conducta y el pensamiento moral. Los niños comenzarían controlando su conducta por las sanciones externas, premios o castigos, y completarían su desarrollo moral cuando el control fuera interno y los llevara a una conducta altruista y al cumplimiento de los valores morales.

En este sentido, "el desarrollo moral es el aprendizaje de la conducta socialmente aceptable y la adquisición e internalización [interiorización] de las normas y valores transmitidos por las personas que rodean al niño en sus diferentes ambientes".<sup>14</sup>

#### La importancia del Aprendizaje Social

"Lo que haces grita tan fuerte que no me permite oír lo que dices", esta es una curiosa frase que define y valora la importancia del aprendizaje social, vicario u observacional sobre el que teorizó Albert Bandura. Estudios recientes nos informan que pese a la importancia que le solemos atribuir a la comunicación verbal, entre un 65 % y un 80 % del total de nuestra comunicación con los demás la realizamos a través de canales no verbales.

Uno de los conceptos más interesantes expuestos por Albert Bandura, es la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros. Por el solo hecho de ver lo que otros hacen y las consecuencias que

---

<sup>14</sup> Marchesi, A., "El desarrollo moral", en id. (comp.) Psicología Evolutiva, vol.2, Madrid, Alianza, sitio web citado 01 de julio del 2016 pág. 358

tienen por su comportamiento, se aprende a repetir o evitar esa conducta. Lo que propone es que no todo el aprendizaje se logra experimentando personalmente las acciones.

Albert Bandura también dice que al ver las consecuencias positivas o negativas de las acciones de otras personas, las llevamos como si fueran nuestra propia experiencia a otras circunstancias.

Otras observaciones interesantes de Albert Bandura, en relación con el aprendizaje social, observacional o vicario, son las siguientes:

El pensamiento controla la conducta a la vez que mediante el aprendizaje social se desarrolla un sentimiento de eficacia personal y de autorregulación.

Crear modelos e intentar vivir según ellos es esencial en el desarrollo. Se crean modelos internos o simbólicos combinando características que corresponden a varios modelos reales o de ficción. Es el niño quien elige el modelo y no a la inversa. Esto explicaría las diferencias individuales, por ejemplo, entre hermanos que han convivido con padres agresivos y que, de adultos, no todos imitan esta conducta.

Los modelos son más eficaces cuando lo que dicen es coherente con lo que hacen.

A medida que aumenta el empleo de los modelos simbólicos, los padres, educadores y otros modelos tradicionales irán teniendo menos influencia.

Aprender de la conducta de un modelo es algo más complejo que aprender por simple asociación estímulo-respuesta o conducta-consecuencia.

En el aprendizaje mediante la interiorización de modelos se dan 4 procesos:

- .1. Adquisición: Atiende y observa reconociendo lo más característico de la conducta.
- .2. Retención: Las conductas-modelo se almacenan en la memoria.
- .3. Ejecución: Si ve que esa conducta es apropiada o tiene consecuencias positivas en su control de la situación, se reproduce.

- .4. Consecuencias: Imitando, puede ser reforzado por la aprobación de otras personas. Almacena las consecuencias experimentadas por él o las que imagina en otras personas.<sup>15</sup>

### 1.3 INSTITUCIONES QUE PRESENTAN Y CARACTERIZAN PRINCIPIOS BÁSICOS EN SU DERRARROLLO

En la problemática investigada, es importante conocer las instituciones internas y unidades académicas que presentan principios y valores en su desarrollo regidos y establecidos que deben velar y cumplir se mencionan la Escuela de Ciencias Sociales (SS.CC), La Facultad de Ciencias y Humanidades(Facultad CC y HH), y la Universidad de El Salvador ( UES). En lo externo está el Ministerio de Educación (MINED), institución que contribuye a formar las personas por medio de la educación, formadora de valores humanistas, éticos, espirituales que pueden transformar la realidad social de los estudiantes a partir de los primeros años.

#### 1.3.1. Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Filosofía de trabajo

En el Plan de Trabajo de la Escuela de Ciencias Sociales<sup>16</sup> están planteadas un conjunto de consideraciones y reflexiones sobre principios básicos que se establecen para desarrollar el proceso de aprendizaje, seguir una mística de trabajo y las acciones de las personas, que realizan en sus unidades laborales su máximo esfuerzo en actividades de respetar y remover los derechos de la población estudiantil, docentes y administrativos- servicios (Véase Tabla N° 2).

Se destaca:

Los “**valores Académicos**”: donde el aprendizaje como logro colectivo (estudiante-docente) basado en la confianza; el bien común sobre el individual, la formación rigurosa mediante el debate académico y respetuoso, capacitaciones internas y externas.

El compromiso social:

El “**compromiso social**”: es decir, que la Escuela de CC.SS. este comprometida con las necesidades de los más pobres del país.

<sup>15</sup>La importancia del aprendizaje social citado el 22 de julio -2016 disponible <http://javiercasoiglesias.blogspot.com/2008/01/la-importancia-del-aprendizaje-social.html>

<sup>16</sup> René Antonio Martínez P, “Plan de Trabajo Escuela de Ciencias Sociales: 2015-2019”, noviembre 2015, Pág.4 a 6.



Los “**derechos**”: que la población de la Escuela de CC.SS. Con relación a condición de trabajo y de estudios, reciban trato igualitario por las autoridades; se pueda plantear y debatir respetuosamente sin restricciones desde lo teórico o político se debe respetar, defender y promover por todos los medios los derechos.

Los “**deberes**”: que las personas miembros de la Escuela de CC.SS. realicen sus funciones de docentes, de estudiantes y como administrativos-servicio con puntualidad y responsabilidad con base al conocimiento de los manuales establecidos que no lesionan sus intereses individuales y colectivos. Trabajando en actividades de la Escuela y vinculadas a la facultad –UES.

**Las “políticas**”: están orientadas a cómo proceder en la Escuela.

1° En el contexto de una educación superior con calidad y trascendencia se requiere tener una mística de trabajo que no necesite presiones o amenazas externas para valorar su trabajo.

2° Garantizar el crecimiento académico racional y sostenible por medio de una planificación y ejecución adecuada y oportuna.

3° Propiciar crecimiento profesional y estudiantil con capacitaciones y actualizaciones de programas y proyectos.

4° Crear espacios de participación docente-estudiantil para involucrarlos en las problemáticas académicas-administrativas.

5° Ser consecuente con las necesidades de la Escuela, el compromiso social y promover los valores para fomentar la participación desde diferentes entornos logrando los fines propuestos.

6° Compromiso de la dirección: “tratar a todos como me gustan que me traten a mí”.

En algunos de los documentos que se lograron consultar sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje, las labores administrativas y de servicio en la escuela

de CIENCIAS SOCIALES<sup>17</sup> tiene establecido y normado los **valores de compromiso social**: guiados por la mística de trabajo y una atención de calidad y calidez. **Honestidad**: como una institución transparente para rendir cuentas. **Responsabilidad**: impulsada a responder por la calidad de trabajo y cuidado de los bienes y recursos de la institución. **Solidaridad**: con las necesidades de los estudiantes y planta docente. **Respeto**: valorando la dignidad de las personas, indistintamente de su forma de pensar entre otros.

En el “Manual de Políticas”<sup>18</sup> se plantea que es con base a la Normativa de la Universidad de El Salvador (UES) como la Ley Orgánica, que determina para cumplir las funciones de las Juntas Directivas de las Facultades deben elaborar sus manuales que representan **normas de conducta** de general aplicación, por la necesidad de ordenar las actividades que ejecutan como herramienta y regla técnica.

En esa dirección del ámbito de la aplicación estará sujeto al cumplimiento de principios institucionales. Es prioridad señalar en la UES: “formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponda en la sociedad, “contribuir al fortalecimiento de la identidad nacional y el desarrollo de una cultura propia, al servicio de la paz y la libertad”

Así mismo, en la Facultad de CC Y HH: “Respetar la libertad de pensamiento, expresión y cátedra universitaria”. “Rechazar todo tipo de violencia, intolerancia, discriminación y dependencia. Promover la defensa de los derechos humanos, propiciar la comunicación, reflexión crítica, el dialogo abierto”.

Si en los documentos sobre la normativa Universitaria de la UES están plasmadas las normas de conducta donde todo el recurso humano: estudiantes, docentes, administrativos- servicios, autoridades, entre otros, debemos actuar cumpliendo desde lo personal que corresponde y hacia lo institucional (y también a lo estructurado del país) potenciando con capacidad aquel conjunto de condiciones sociales, políticas, humanas y morales que hacen posible el pleno desarrollo como persona y de todas las personas que nos rodean para el bien común.

---

<sup>17</sup> Escuela CC. SS. “Documentos con relación a los procesos y practicas estrategias para el desarrollo de las carreras de la Escuela CC.SS”. Ciudad Universitaria, 26 de octubre de 2007. Pág. iii-iv

<sup>18</sup> JUNTA DIRECTIVA: “manual de políticas”, C.U. Facultad. CC Y H, feb. 2004 Pág. 2-5

Desde esa perspectiva se puede intentar desarraigar las causas que están provocando entre las relaciones interpersonales las inadecuadas formas de comportamiento en la Escuela de Ciencias Sociales como en la Facultad y en la UES.

Con relación al contexto universitario del “deber ser”, surge la siguiente interrogante ¿Por qué en la Escuela de Ciencias Sociales (CC.SS), los estudiantes tienen conductas inapropiadas si existen normas morales para su convivencia y desarrollo humano? ¿Por qué la población estudiantil de Trabajo Social en sus relaciones interpersonales actúa con falta de educación en valores humanos y sociales?

A continuación se presentan las tablas de las instituciones internas y externas seleccionadas en la investigación que trabajan y transmiten valores.



**TABLA N°1**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
 "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**INSTITUCIONES INTERNAS QUE TRABAJAN Y TRANSMITEN VALORES**

N°	INSTITUCION	MISION Y VISION	OBJETIVOS Y VALORES	PLAN, PROGRAMA O PROYECTOS
1	Escuela de CC.SS Licenciatura en Trabajo Social	<p><b>Misión</b> Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las ciencias sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.</p> <p><b>Visión</b> Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, donde una perspectiva humanística y científica.</p>	<p><b>Objetivos</b> Establecer las líneas estratégicas de acción académica, social y política de la Escuela de Ciencias Sociales 2016-2030 para potenciar su desarrollo teórico, metodológico, Académico, administrativo y político a largo plazo, así como su pertinencia en la Sociedad salvadoreña. Está pendiente de cumplir.</p> <p><b>Valores</b> <b>Valores académicos:</b> donde el aprendizaje como logro colectivo (estudiante –docente) basado en la confianza, el bien común sobre el individual, la formación rigurosa mediante el debate académico y respetuoso, capacitaciones internas y externas. <b>Compromiso social:</b> guiado por la mística de trabajo y una atención de calidad y calidez. <b>Honestidad:</b> como una institución transparente para rendir cuentas. <b>Responsabilidad:</b> impulsada a responder por la calidad de trabajo y cuidado de los bienes y recursos de la institución. <b>Solidaridad:</b> con las necesidades de los estudiantes y planta docente. <b>Respeto:</b> valorando la dignidad de las personas, indistintamente de su forma de pensar entre otros.</p>	<p>En el Plan de Trabajo de la Escuela de Ciencias Sociales están planteadas un conjunto de consideraciones y reflexiones sobre principios básicos que se establecen para desarrollar el proceso de aprendizaje, seguir una mística de trabajo y las acciones de las personas, que realizan en sus unidades laborales su máximo esfuerzo en actividades de respetar y remover los derechos de la población estudiantil, docentes y administrativos- servicios.</p> <p>Se destaca Valores académicos, compromiso social, derechos, deberes y las políticas.</p>
2	Facultad de Ciencias y humanidades	<p><b>Misión</b> "Formar profesionales con una concepción crítica y propositiva, capaces de contribuir al proceso de desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológica y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una</p>	<p><b>Objetivos</b> Contribuir a la formación académica, habilidades y competencias de los estudiantes con principios éticos y cultura.</p>	<p><b>CENIUES:</b> un proyecto académico de la Facultad de Ciencias y Humanidades <b>MISIÓN</b> Garantizar a niños, jóvenes y adultos la oportunidad de aprendizaje de idiomas extranjeros en condiciones ambientales dignas y bajo costo, métodos y contenidos actualizados,</p>

		<p>perspectiva humanista”.</p> <p><b>Visión:</b> “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuirán a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”</p>	<p><b>Valores</b> Así mismo, en la Facultad de CC Y HH es importante: “Respetar la libertad de pensamiento, expresión y cátedra universitaria. “Rechazar todo tipo de violencia, intolerancia, discriminación y dependencia. Promover la defensa de los derechos humanos, propiciar la comunicación, reflexión crítica, el dialogo abierto.</p> <p>Hay otros valores que se practican pero que no están establecidos pero se vinculan con la facultad, la comunicación entre docentes y estudiantes, armonía, trabajo en equipo, responsabilidad, compromiso social, cultura entre otros.<sup>19</sup></p>	<p>moderna tecnología y profesionales con visión social. VISION Ser a nivel nacional el Centro de Enseñanza de Idiomas Extranjeros líder con la mejor oferta de excelencia académica, cuotas accesibles y compromiso social orientado al fortalecimiento del desarrollo de la sociedad para un sistema de oportunidades más justo.<sup>20</sup></p>
3	Universidad de El Salvador	<p><b>Misión</b> la universidad de El Salvador es una institución pública y autónoma de educación superior, científica, crítica, participativa, democrática y comprometida con el desarrollo nacional integral, con la formación de profesionales de alta calidad humana, científica, tecnológica y con el medio ambiente y la vida, en todas sus formas y manifestaciones, así como con la producción y aplicación contextualizada del conocimiento, a través de la praxis integrada de la docencia, la investigación y la proyección social.</p> <p><b>Visión</b> Ser la Universidad pública y autónoma rectora de la educación superior en el</p>	<p><b>Objetivo</b> “formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponda en la sociedad, “contribuir al fortalecimiento de la identidad nacional y el desarrollo de una cultura propia, al servicio de la paz y la libertad”</p> <p><b>Valores</b> <b>Trabajo en equipo</b> Trabajo en equipo es coordinar e integrar esfuerzos entre varias personas que se necesitan entre sí para lograr un resultado; es embarcarse en una misma empresa o en una misma causa. El trabajo en equipo necesariamente exige solidaridad, vocación de servicio, equidad, autonomía, respeto, responsabilidad, participación, dialogo, concertación y autodesarrollo.</p> <p><b>Probidad</b> Probidad es la cualidad que define a una persona íntegra y recta; a alguien que cumple sus deberes sin fraudes,</p>	<p>La facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador trabajó activamente en el proyecto de firma de convenio de cooperación entre la UES y el Ministerio de Justicia y Seguridad pública que contribuirá al desarrollo de un sistema universitario de formación en prevención social de la violencia. El Lic. Raymundo Calderón, decano de la Facultad, dijo que las Humanidades tendrá a su cargo la ejecución de diversos proyectos relativos a la prevención de la violencia y cultura de paz a través de programas permanente en coordinación con el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública El decano aseguró que la academia puede ser la plataforma desde la cual se generen, políticas, estrategia y propuestas para prevenir los diferentes</p>

<sup>19</sup>“Humanidades proyecto prevención de violencia”, sitio web, citado 04 de julio del 2016 en <http://academica.humanidades.ues.edu.sv/?q=content/humanidadescoordinar-%C3%A1-proyectos-de-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>.

<sup>20</sup>“CENIUES proyecto exitoso”, sitio web, citado 4 de julio del 2016 en <http://academica.humanidades.ues.edu.sv/?q=content/ceniues-un-proyecto-exitoso>.

		<p>país, cuyo liderazgo educativo nacional e internacional en la formación innovadora de profesionales emprendedores de la más alta calidad y en la producción de conocimientos científicos y tecnológicos la posibiliten para ser autora y actora democrática y crítica de los cambios socio-educativos, que conlleven a la construcción de una sociedad desarrollada más justa, educada, sostenible, científica y segura.</p>	<p>engaños o trampa. Ser probo es ser transparente, autentico y actuar de buena fe. En este sentido la probidad expresa respeto por uno mismo y por los demás y guarda estrecha relación con la honestidad, la veracidad y la franqueza.</p> <p><b>Respeto</b> Respeto es tratar humanamente a las personas; reconocer que el otro, desde el punto de vista de la especie, es tan real y semejante a nosotros y a la vez, si se le considera como individuo, bastante diferente. El respeto se da cuando en la interacción se valoran las opiniones, las creencias, los estilos de vida y la autonomía de los demás. Excluye por lo tanto, el maltrato la discriminación, la agresión, humillación, la indiferencia y el conocimiento de las personas, cualquiera que sea su condición.</p> <p><b>Valores éticos</b> <b>Responsabilidad:</b> cumplir las obligaciones y los compromisos adquiridos, dando respuesta adecuada a lo que se espera de una persona o colectividad.</p> <p><b>Respeto:</b> tener conciencia del valor del propio ser y del ser y la dignidad de los demás, para poder comprenderlos y aceptarlos, dejándolos actuar siendo tolerante con ellos de acuerdo con su condición y relación que han establecidos con otros.</p> <p><b>Sinceridad:</b> procurar decir y actuar siempre con la verdad, manifestar los propios sentimientos con autenticidad y claridad, sin complicaciones que lleven a la falsedad.</p> <p><b>Amistad:</b> afecto personal, puro y desinteresado, generalmente reciproco, que nace y se fortalece con el trato mutuo y con el intercambio de bienes espirituales y materiales.</p> <p><b>Lealtad:</b> consiste en la adhesión a las personas, a las instituciones o a las ideas, con base a unos principios y valores en los compromisos adquiridos, eligiendo los</p>	<p>tipos de violencia La firma de convenio se realizó el día 25 de abril en la sala de sesiones del Consejo Superior Universitario.<sup>21</sup></p>
--	--	---	--	--

<sup>21</sup> "Ley orgánica de la Universidad de El Salvador", facultad de ciencias y humanidades, sitio web, citado 04 de julio de 2016 en <http://www.humanidades.ues.edu.sv/sites/default/files/informe-de-evaluacion-poa-2015-facultad-de-ciencias-y-humanidades.pdf>

			<p>medios que permitan cumplirlos.</p> <p><b>Justicia:</b> darle a cada uno lo suyo, lo que le corresponde en virtud de su dignidad de lo que es equitativo en razón de su esfuerzo o trabajo y en acuerdo con el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.</p> <p><b>Fe:</b> confianza en lo que no podemos ver o comprobar materialmente, apoyados en la credibilidad en las personas o en la creencia de Dios.</p>	
--	--	--	---	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación de formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de trabajo social, julio de 2016



**TABLA N°2**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**INSTITUCIÓN QUE FORTALECE VALORES Y PRINCIPIOS**

<b>INSTITUCION</b>	<b>MISION Y VISION</b>	<b>OBJETIVOS y VALORES</b>	<b>PLAN, PROYECTOS O PROGRAMAS</b>
<b>MINED</b>	<p><b>Misión</b> Contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura a formar personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conscientes de sus derechos y sus responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.</li> <li>• Con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural y político y económico.</li> <li>• Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y</li> </ul>	<p><b>Valores</b> Solidaridad. Adhesión y comprensión generosa de la situación de los menos favorecidos y trabajar con ellos y para ellos de manera preferencial. Compromiso: Con los actores protagónicos de la educación, y adherirse voluntariamente al efectivo cumplimiento de los principios, valores y funciones del MINED.</p> <p><b>Calidad:</b> Preocupación permanente por la superioridad o excelencia en el trabajo y la mejora continua de nuestras funciones y actividades.</p>	<p>Programa de jóvenes talento</p> <p>MINED- UES: 2010</p> <p>El proyecto surge a iniciativa de la Universidad de El Salvador (UES) que lo ha venido ejecutando con fondos del gobierno de El Salvador (GOES) en el Ramo de Educación. A partir del año 2010 el Vice Ministerio de Ciencias y Tecnología a través de la gerencia de programas Especiales</p>

	<p>espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado en camino hacia una sociedad del conocimiento.</p> <p><b>Visión</b> Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional motivados y éticos.</li> <li>• La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente.<sup>22</sup></li> </ul>	<p><b>Equidad;</b> Propensión a dejarse guiar por el sentimiento del deber o de la conciencia, más bien que por otras prescripciones. Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece, en particular al género femenino y a la/os desposeí-da/os.</p> <p><b>Transparencia:</b> Actitud firme de trabajar de cara a quienes servimos, con apego a la honradez y buen manejo de los bienes públicos y disposición de rendir cuentas a la ciudadanía. (Auditorí-a social).</p> <p><b>Virtudes cí-vicas:</b> Integridad de ánimo y disposición constante para las acciones conformes a la ley moral y el recto modo de proceder en lo que corresponde a la vivencia democrática y al desarrollo de la Nación. Integridad. Actuando rectamente, con probidad y de manera intachable.</p> <p><b>Democracia:</b> promoviendo una forma de organización de grupos de personas, cuya característica predominante es que las decisiones residen en la totalidad de sus miembros, haciendo que las mismas respondan a la voluntad colectiva de los miembros del grupo. Eficacia. Trabajando de manera esforzada para lograr el efecto que se desea o se espera de nuestro empeño.</p> <p><b>Tolerancia.</b> Actuar con respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias. Identidad nacional: Reconociendo el conjunto de rasgos propios de nuestro país y teniendo conciencia de sus elementos distintivos, poniéndolos al frente de cualquier otra disposición y asumiéndolos como parte de nuestra nacionalidad.</p> <p><b>Ética:</b> Actuando de acuerdo con principios morales y valores que guí-en rectamente la actuación de</p>	<p>(GPE) asume la responsabilidad de conducir el proyecto Experimental (PREX) hacia un nuevo rumbo estratégico.</p> <p>Programa creando conocimiento: Para alcanzar el desarrollo es necesario generar conocimiento, partiendo de la realidad y de las necesidades de El Salvador. A través de la investigación en ciencia, tecnología e innovación se puede generar el conocimiento que contribuya a reducir la vulnerabilidad económica y social del país, impactando así en la calidad de vida de la población salvadoreña.<sup>23</sup></p>
--	--	--	---

<sup>22</sup> MINED, filosofía, sitio web citado 4 de julio de 2016 en <http://www.mined.gob.sv/index.php/institucion/filosofia>

<sup>23</sup> Programas, sitio web, citado 4 de julio de 2016 en <http://www.mined.gob.sv/index.php/programas-educativos/item/5496-programa-creando-conocimiento>



		<p>cada empleada y empleado, valor que debe ser promovido e inculcado en todos los actores del sistema educativo, en particular en docentes y estudiantes.</p> <p><b>Pro actividad:</b> Actitud en que se asume el pleno control de nuestra conducta vital e implica la toma de iniciativas en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras. La Pro actividad no significa sólo tomar la iniciativa, sino asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer.</p> <p><b>Sacrificio:</b> Actuando con abnegación y entrega para lograr los resultados de los que somos responsables, con vehemencia inspirada en la justa causa educativa que desarrollamos y con la firme convicción de que nuestro trabajo es importante para nuestra/os usuaria/os y el desarrollo del país.</p> <p><b>Capacidad:</b> Ejercicio de la aptitud y el talento en nuestro trabajo, aprovechando las oportunidades para ejecutar bien nuestras tareas y para ejercer nuestros derechos y responsabilidades.</p>	
--	--	---	--

Fuente: MINED, filosofía, sitio web citado 4 de julio de 2016 en <http://www.mined.gob.sv/index.php/institucion/filosofia>.

#### 1.4. RECONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ORIENTAN EL PROCESO DEL OBJETO DE ESTUDIO

Para la selección y reconstrucción de conceptos básicos para describir el enfoque fenomenológico que permita comprender las percepciones de los estudiantes universitarios en particular, se destacan aspectos de las experiencias vividas (espacio vivido: familia-escuela), tiempo vivido (temporalidad: contexto universitario) y las relaciones humanas vividas (lo racionalidad – relacionalidad).

En el proceso investigativo es relevante tener un marco de referencia supone Revisar los antecedentes, la teoría actual sobre dicho proceso donde se distinguen los componentes obtenidos por las conversaciones (texto-contexto-conceptos) que sirven para formar categorías y teorías, estas nos explican el fenómeno social observado y dependen de la especificidad como se definan.

El grupo familiar es importante porque sus integrantes tienen relaciones afectivas; se ayudan, conviven en un mismo lugar y constituyen uno de los pilares de la sociedad. Entre funciones, debe existir educación y formación, debe haber autoridad con deberes y derechos para protegerlos, entre otros.

El Gobierno Salvadoreño a través del MINED, en los últimos años ha invertido mayor presupuesto en la educación, tanto en infraestructura como creación de proyectos, que beneficien a las personas con mayor vulnerabilidad en el país, entre los cuales está el programa Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno, a través del cual se impulsa un modelo de escuela más activa y comprometida con la localidad. Por lo tanto, el Gobierno tiene el deber y el compromiso de fortalecer y mejorar la educación, para formar buenos ciudadanos, comprometidos con el país siendo agentes de cambio y transformadores del mismo.

El Gobierno está comprometido a brindar una educación de calidad por medio del MINED, para todo el país para poder generar ciudadanos comprometidos con el crecimiento del país, ya que la educación es la única fuente para romper paradigmas de pobreza. Es por tal razón, que tiene que brindar un apoyo a toda la niñez y juventud, por medio de una educación de calidad.

Las iglesias, ha sido siempre consciente de tener como vocación natural, enseñar, orientar y educar a cada individuo y a todos, creando así cultura. Por vocación y misión, la Iglesia, tiene el compromiso de ser madre y maestra.

Una tarea, que hoy, se presenta particularmente compleja y desafiante por los rápidos cambios sociales, económicos y culturales, pero, sobre todo, por una mentalidad y una forma de cultura que llevan a dudar del valor de la persona humana, del significado mismo de la verdad y del bien, y en última instancia, de la bondad de la vida. Una situación, que por obvios motivos, dificulta grandemente la trasmisión, especialmente a los más jóvenes, de algo válido y cierto, de normas de comportamiento y de objetivos creíbles sobre los cuales construir la propia vida.<sup>24</sup>

Véase a continuación la tabla N° 3 donde se muestra las categorías seleccionadas de la investigación.

TABLA N° 3

CATEGORIAS, SIGNIFICADOS Y TEORIA SELECCIONADA, AUTORES PARA EXPLICAR FENÓMENOS SOCIALES EN RELACIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SIGNIFICADOS DE INFORMANTES	TEORIA SELECCIONADA Y AUTORES
<p><b>FORMACIÓN EN VALORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de enseñanza</li> <li>• Tipos de valores</li> <li>• Nivel de importancia de la práctica de valores</li> <li>• Formación significativa</li> </ul>	<p>“En mi etapa de formación en valores fue significativo cuando estudiaba bachillerato, por que veíamos una materia que era de valores y nuestro profesor que era el orientador, era una persona íntegra, ya que siempre antes de empezar la clase veíamos un valor, como el respeto, compromiso, solidaridad en cambio cuando estudiaba primer y segundo ciclo veíamos una asignatura de moral y cívica, pero la persona que la facilitaba no usaba la metodología adecuada.”</p>	<p>Propuesta, interpretativa pluridimensionalidad de los valores. J.R. Fabelo (2003)</p>
<p><b>FAMILIA CON VALORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientaciones y normas</li> <li>• Relaciones de convivencia</li> <li>• Derechos y deberes</li> </ul>	<p>Los valores familiares son los principios que permiten orientar la manera de comportarse entre las relaciones personales que llevan dentro de la afinidad de sentimientos, afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo. “la comunicación en la familia es abierta, nosotros decimos lo que pensamos, tuve compañeros de estudios que se desviaron, están bajo tierra o presos, los docentes y mi familia me ayudaron a comprender la situación, y en la etapa de bachillerato lleve una asignatura de moral y cívica facilitada por un cura, y en los niveles de educación</p>	<p>La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Salvador Minuchin (1977)</p>

<sup>24</sup> “Iglesia como formadora de valores” citado 26 de junio 2016, disponible en <http://www.cem.org.mx/contenido/384-la-iglesia-educadora-y-formadora-de-la-sociedad-familia-sociedad.html>

	<p>inferiores solo nos inculcaban los valores del respeto, amor.”</p> <p>“Mi relación con mi familia es estable, mi hogar es armónico, llamémolo tranquilo, por la asignación de roles, hacemos viajes familiares a los pueblos donde tenemos familiares.”</p>	
<p><b>VALORES EN LA ADOLESCENCIA SIGNIFICATIVA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos interés</li> <li>• Relaciones con amigos</li> <li>• Afecto</li> <li>• responsabilidades</li> </ul>	<p>La importancia de la transmisión de valores y su practica desde la familia y complementada con los programas de educación.</p> <p>“En la educación básica me enseñaron la asignatura moral y cívica y otros programas en la televisión que ayudan a fortalecer los valores.”</p> <p>“Los valores fueron forjados por mi hermana con la ayuda de una iglesia cristiana porque siempre me invitaban a reuniones, los valores que se me inculcaron fueron el amor al prójimo, justicia, humildad, no como un sinónimo de pobreza, respeto, honestidad, responsabilidad, y tenemos que cumplirlos.”</p>	<p>La teoría del razonamiento moral (Eugenio M. de Hostos)</p>
<p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• familia</li> <li>• amistad</li> <li>• educación</li> <li>• Laboral</li> </ul>	<p>Las relaciones interpersonales son aquellas que realizan día a día. Son de mucha importancia en la vida del ser humano, ya que para conocer que piensan las demás personas debemos comunicar ya sea de forma oral, escrita o gestual.</p> <p>“Necesario fortalecer la comunicación, se debe respetar lo que decís, lo que te gusta. Más que una asignatura la persona debe verse a sí mismo si está bien o no.”</p>	<p>Teoría de las relaciones interpersonales, está inmersa la teoría de la penetración social, Altman y Taylor.</p>
<p><b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo de grupo</li> <li>• Practica de valores</li> <li>• Proceso de enseñanza de</li> </ul>	<p>La escuela, la universidad, formada por los alumnos que asisten para recibir educación, los profesores se encuentran dispuestos para brindar sus conocimientos y guiar a alumnos.</p> <p>“Para mí todo está bien, siempre que respete la opinión de los compañeros, la verdad es que se deben implementar talleres en trabajo social porque hay compañeros que todavía fomentan el machismo.”</p>	<p>Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela Laurence Kohlberg</p>
<p><b>CULTURA DEL RESPETO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores</li> <li>• Importancia</li> <li>• Practica de valores</li> </ul>	<p>Conjunto de informaciones y habilidades que posee y permite al ser humano la capacidad de reflexión sobre sí mismo: a través de ella, las personas discierne valores y busca nuevas significaciones.</p> <p>“El respeto, la tolerancia, la solidaridad, no mentir, porque también me inculcaban lo de la religión, yo soy cristiana evangélica.”</p>	<p>Teoría histórico cultural, la internalización, Lev Vigostky</p>
<p><b>SOCIALIZACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje</li> <li>• Amigos</li> <li>• Trabajo</li> <li>• familiares</li> </ul>	<p>La socialización es el proceso mediante el cual el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, . Uno es el interés de la sociedad y otro el del individuo. Prevalece la integración social como aquella forma de pertenecer a una sociedad en la cual se comparten las normas, valores, bienes y servicios de la misma</p>	<p>Los procesos de socialización, autor Martin Baró. Acción e Ideología, psicología social</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación de formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social en base a entrevistas realizadas a informantes claves, julio de 2016



Fuente: Edificio Dagoberto Marroquín, Aula N° 1 Anexo, sala de lectura anexo, fotografías tomadas en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, junio del 2016

## **CAPITULO N°2**

### **EXPERIENCIAS Y SITUACIONES IDENTIFICADAS EN FORMACIÓN DE VALORES: RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES EN TRABAJO SOCIAL**

- 2.1. ESCENARIOS DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE FORMACION DE VALORES, SU IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
- 2.2. CASOS:  
NARRACIONES DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA, VIÑETAS Y FRASES DE SU VIDA COTIDIANA
- 2.3. COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CON BASE A CATEGORIAS
- 2.4. ANÁLISIS E INTREPRETACIÓN SOBRE FORMACIÓN DE VALORES: IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

## **CAPITULO N° 2**

### **EXPERIENCIAS Y SITUACIONES IDENTIFICADAS EN FORMACIÓN DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES: CONTEXTO- ENTORNO DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

Para abordar la problemática de la investigación sobre formación de valores y el impacto de las relaciones interpersonales se describirá el espacio, entorno familiar y socioeducativo de los y las estudiantes de Trabajo Social de cuarto y quinto año de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Es importante conocer el contexto social donde se desarrollan los estudiantes para poder indagar sobre la formación de valores y las relaciones interpersonales que se dan entre ellos, para analizar actitudes y comportamientos dentro de la carrera de Trabajo Social.

Para la realización del estudio se relatan narraciones sobre los hallazgos encontrados para su respectivo análisis, comparación y validación de los datos obtenidos, utilizando técnicas que nos permitan interpretar la información obtenida.

Para la investigación se seleccionaron 10 informantes claves, con quienes se trabajó la entrevista a profundidad como instrumento de recolección de información, junto con la observación no participante en los salones de clases.

#### **2.1. ESCENARIOS DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE FORMACION DE VALORES, SU IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL**

En la actualidad el contexto en que se desarrollan los estudiantes de Trabajo Social, es de desinterés por practicar los valores dentro de la Universidad de El Salvador. Con la información recolectada de los informantes claves, se identifica que dentro de su núcleo familiar sí han recibido formación en valores, pero que muchas veces no se ponen en práctica con las demás personas por falta de empatía, rivalidad entre estudiantes, solidaridad, irrespeto, entre otros.

Los medios de comunicación en su mayoría no transmiten valores en sus contenidos de programación considerando que no es de importancia a los televidentes. Se hace énfasis que el sistema educativo es ineficiente en la creación de programas que fomenten los valores a los estudiantes en educación básica, media y superior además de esto en la actualidad no hay una asignatura específica sobre la formación de valores.

La educación es un complemento en la formación de valores, pero no se realizan esfuerzos de integración de todos los agentes sociales por capacitar a los docentes, para que fomenten y transmitan valores. Una muestra de la carencia de los valores son las malas relaciones interpersonales, no solo en estudiantes, sino también en toda la población, creando una inestabilidad que provoca violencia.

Dentro de la carrera de Trabajo Social, se encuentran asignaturas específicas que pueden fomentar valores, pero existe desinterés en su aplicación, siendo algunos docentes los que propician las faltas de respeto con sus estudiantes generando un descontento en ambas partes.

Se identificó que hay desintegración familiar, violencia intrafamiliar, migración de alguno de sus progenitores, adicciones, etc. En muchos casos su formación en valores ha sido fomentada por un grupo específico, como la iglesia a la que pertenecen u otra persona en su entorno.

#### 2.1.1. Generalidades de la institución donde se realiza la investigación.

La Facultad de Ciencias y Humanidades se encuentra ubicada en final 25 avenida norte, San Salvador, Ciudad Universitaria, teléfono: 2511-2000, las rutas de transporte público bus, 1, 2C, 3, 9, 11, 22, 26, 30, 30B, 44T, 44M, microbuses 26, 30A, 33B, 44, 109, cuenta con horarios de 5:30 am a 9:00 pm, servicios de educación superior, dentro de la Facultad se encuentra la Escuela de Ciencias Sociales, la cual tiene la carrera de Trabajo Social, en la que se está realizando la investigación.

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social fue creada en la Universidad de El Salvador en la Facultad de CC. HH, Escuela de CC.SS según "Acuerdo N° 72-99-2003 del Consejo Superior Universitario, en su sesión extraordinaria celebrada el día 6 de septiembre del 2001"<sup>25</sup>

<sup>25</sup> Secretaria General "Dictamen de Comisión Académica", C.U. 25 de septiembre del 2001

En la actualidad, se cuenta con docentes especialistas de la carrera atendiendo a la población estudiantil, existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil.

La Carrera de Trabajo Social, cuenta con una población estudiantil de 507 inscritos, las edades de los estudiantes oscilan entre los 17 años a 50 años que vienen de los diferentes departamentos del país.

Los problemas observados y encontrados de acuerdo a la investigación son, malas relaciones entre estudiantes ocasionadas por la falta de comunicación, empatía, falta de solidaridad, irrespeto entre estudiantes, egoísmo, falta de tolerancia.

Además la carrera de Trabajo Social recibe clases en un edificio conocido como anexo; este edificio no es el adecuado ya que es un espacio reducido y no esta en óptimas condiciones, el mobiliario está en buenas condiciones pero no es suficiente, se cuenta con los servicios básicos como agua potable, luz eléctrica, los baños no reciben el mantenimiento adecuado. Así mismo también se reciben otras asignaturas en aulas reducidas y con poca ventilación.

Dentro de la institución se cuenta con vigilancia, la cual no es suficiente ya que existen casos de delincuencia en los alrededores mayormente por las noches, habiendo reconocidos puntos de asalto, como semáforos, parques aledaños. Además se observa la presencia de indigentes, limpia parabrisas, ladrones y huele pegas.

#### 2.1.2. Situación de práctica de valores entre estudiantes de Trabajo Social

Se identificó una carencia en la aplicación y transmisión de valores, además de conductas inadecuadas entre estudiantes dentro de las cuales se pueden mencionar falta de respeto, egoísmo entre estudiantes, discriminación, abuso de poder y falta de práctica de los valores como la responsabilidad, honestidad, tolerancia, solidaridad, cooperación, altruismo, comunicación, amistad, entre otros. Teniendo como resultado relaciones interpersonales con dificultades en su convivencia, por tanto se considera la carencia de educación en valores dentro de la familia, en el sistema educativo y los diferentes espacios de



relación social. Identificando así la falta de integración en el fortalecimiento de la enseñanza y práctica de valores.

Si existe una ineficiente trasmisión de los valores, esto repercute en la persona ya que se genera un desinterés en transmitir y ejercer valores en su contexto social; creando egoísmo, insensibilidad y falta de tolerancia en las personas.

Según la información encontrada, algunos docentes no transmiten ni practican valores, ya que son ellos en algunos casos los que vulneran los derechos de los estudiantes. Lo hace analizar que en la sociedad se están perdiendo los valores y existe un desinterés en ponerlos en práctica.

Es importante que se implementen programas orientados al fortalecimiento de valores, para lograr mejores relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes.

## 2.2. NARRACIONES DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES CIUDAD UNIVERSITARIA, VIÑETAS Y FRASES DE SU VIDA COTIDIANA

Por medio de entrevistas, realizadas a los diez informantes claves en el proceso de recogida de datos, se refleja que entre estudiantes de Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, se manifiesta la problemática objeto de estudio los informantes claves, expresaron el conocimiento que poseen sobre los diferentes riesgos y consecuencias a los que están expuestos, así como la importancia de la práctica de valores y las posibles causas del porqué se están perdiendo en el desempeño estudiantil, ante la realidad que viven a diario de violencia, inseguridad y delincuencia en los entornos aledaños a la Universidad y sus lugares de origen.

En tal sentido, se desarrollaron las entrevistas a los informantes claves, con el propósito de llevar a cabo la recolección de la información, que fue obtenida de forma organizada previamente con la coordinación entre el estudiantes y equipo investigador, considerando aspectos de disponibilidad de tiempo y conocedor de la problemática, ya sea basada en hechos históricos, experiencias y sugerencias de cada uno de los estudiantes de cuarto y quinto año de Trabajo Social, a docentes encargados de facilitar las asignaturas, en las cuales se encuentran en desarrollo cada uno y una de los informantes claves, quienes

fueron abordados en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, las cuales se describen a continuación.

Las entrevistas realizadas a los informantes claves, fueron procesadas para la elaboración y establecimiento de “viñetas” por cada uno de los y las informante claves, se elaboró una tabla con generalidades conforme a lo expresado por los informantes; también para contextualizar lo expresado o narrado se elaboraron categorías vinculadas a la realidad de los informantes, dados a conocer a través de tablas las características de cada uno de los sujetos de estudio.

A continuación, partiendo de la información recolectada, se elaboran las siguientes viñetas: De la educación a la acción, de la formación a la comunicación, de la práctica a la socialización, comunicación en familia, valores y religión, de una familia con valores a la educación profesional, de la desintegración a la formación, religión y valores en la familia, valores y desempeño laboral. Con sus respectivas categorías como: familia con valores, valores en la adolescencia etapa significativa, Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes.

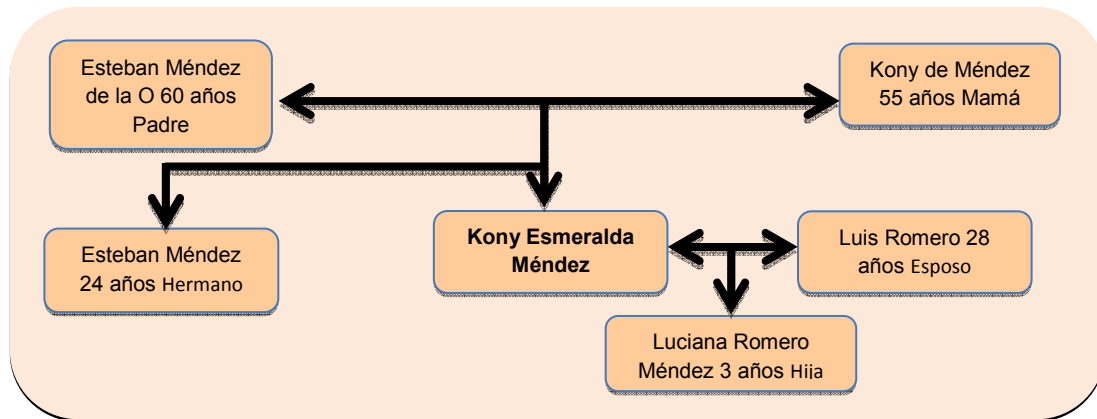
## CASO N°1: DE LA EDUCACIÓN A LA ACCIÓN

TABLA N°1  
GENERALIDADES DE: KONY ESMERALDA MÉNDEZ

Perfil de la estudiante	
Nombre	Kony Esmeralda Méndez
Sexo	Femenino
Edad	27 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

GRAFICO N° 1  
Composición familiar de Kony Esmeralda Méndez



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a una guía de preguntas sobre la situación familiar y formación en valores, educación y cultura, economía, entorno social, se inicia la conversación con la estudiante. Expresando sus valoraciones sobre la temática desde su percepción aportando al análisis.

## CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

### **Categoría: Familia Con Valores**

Kony Méndez, de 25 años de edad, residente en San Salvador, actualmente estudia 4 año de la Licenciatura en Trabajo Social, en la Escuela de Ciencias Sociales en la Universidad de El Salvador, es la segunda hija de dos hermanos, una joven trigueña, delgada, estatura promedio, entusiasta, dedicada a sus estudios, durante el tiempo que se desarrolló la investigación se ve el interés y dedicación al estudio, discusiones de grupo, expresa que la formación en valores se fomentan en la familia, los cuales son fundamentales en nuestras vidas para relacionarnos con amigos, amigas y compañeros de estudio, mi padre siempre me enseñó los valores del respeto, la solidaridad, dichos valores nos ayudan a ser diferentes, apoyarnos entre compañeros, la orientación y práctica de valores se nos brinda desde la familia y que en ocasiones los y las estudiantes no muestran interés por practicarlos, considero necesario rescatarlos.

“...Mi papá siempre me inculco lo más importante el respeto hacia ello y hacia las personas adultas, lo más importante es la familia, ya la escuela también es un complemento de la formación en valores, en mi familia desarrollamos actividades para

fortalecer la transmisión en valores, por ejemplo salimos de paseo, vamos a la iglesia, en mi familia se valora mucho la formación en valores, mi padre siempre me aconseja y yo trato de practicar el respeto, la solidaridad.”

“...En mi familia tengo más confianza con mi padre, el me enseña a ser libre, no me cuestiona, en cambio mi mamá sí, por tanto yo siempre hablo más con mi papá, pues es la familia la que te da más confianza, en cambio con tu amistades ves varias cosas de discriminación o a veces con quienes compartís no practican valores”.<sup>26</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Pregunta enfocada a conocer el proceso de formación en valores dentro de la familia y el sistema educativo, ya sea en la educación básica, media y superior, y como ha sido el proceso de aprendizaje en valores, los cuales influyen directamente o indirectamente en su comportamiento, a lo que la estudiante respondió que varía, por la forma en que es facilitada.

“...En mi etapa de formación en valores fue significativo cuando estudiaba bachillerato, por que veíamos una materia que era de valores y nuestro profesor que era el orientador, era una persona íntegra, ya que siempre antes de empezar la clase veíamos un valor, en cambio cuando estudiaba primer y segundo ciclo veíamos una asignatura de moral y cívica, pero la persona que la facilitaba no usaba la metodología adecuada.”

“...yo pienso que aquí en la Universidad nosotros respetamos por miedo, no es porque nos inculquen los valores, solamente se hace porque es el docente, lo ves como la autoridad, no se puede dar el punto de vista, pienso que aquí en la carrera se es sometido en ese aspecto, claro verdad con algunos docentes.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

Identificar conductas de estudiantes y como impactan en la dinámica de estudio, es decir modelos y contenidos adquiridos los cuales imitan, se destaca con preocupación la poca importancia que se le da a los valores en trabajo social, al considerar que no hay una asignatura en específico y expreso que a pesar de esto, su grupo de estudio trabajan bien, es tomado en cuenta los aportes y capacidades de cada uno y una, pero ha logrado observar que entre compañeros y compañeras hay discriminación por orientación sexual, capacidades de estudios y en ocasiones por recursos económicos, considera una necesidad fomentar y practicar los valores por la interacción en que se encuentra el o la estudiante a la hora de desempeñarse laboralmente ante su entorno.

“...Entre compañeros de Trabajo Social hay discriminación, porque son grupos cerrados, debido a que hay compañeros que no se ponen al nivel de los demás, hay egoísmo, falta de solidaridad, no te preguntan, ¿Qué te paso?, y es visible en las

---

<sup>26</sup> Kony Esmeralda Méndez, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 04 de abril del 2016, en sala de lectura Anexo Escuela CC. SS.

carreras de humanidades a comparación de otras, yo entre compañeros transmito valores del respeto, solidaridad, altruismo y honestidad”.

“...Los valores aunque es algo que no se trasmite por el docente en Trabajo Social, pero considero que la educación que podamos recibir en la carrera ayuda a sensibilizarme, humanizarme y practicar más los valores y opino que mediante la no practica de valores entre estudiantes se puede llegar a actos de violencia.”

“...Yo pienso que desarrollar talleres o que los mismos docentes fomenten los valores en el aula, porque esto motivara a los y las estudiantes a mantenerse activos.”

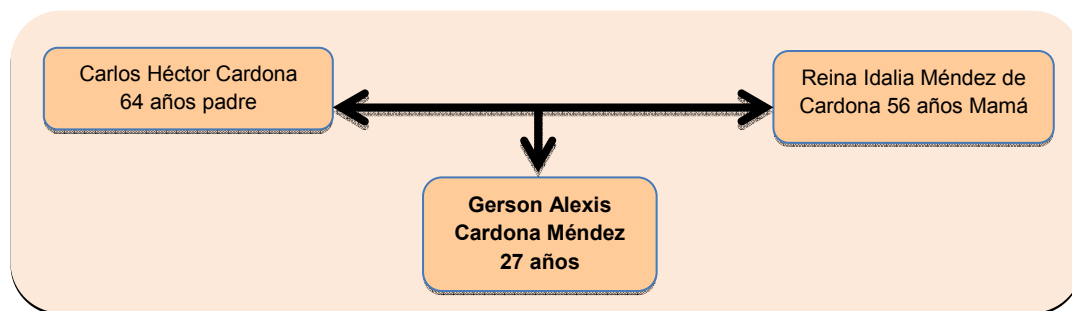
## CASO N° 2: DE LA FORMACIÓN A LA COMUNICACIÓN

TABLA N° 2  
GENERALIDADES DE GERSON CARDONA

Perfil del estudiante	
Nombre	Gerson Alexis Cardona Méndez
Sexo	Masculino
Edad	27 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 2  
Composición familiar de Gerson Alexis Cardona Méndez



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a una guía de preguntas sobre la formación de valores y el conocimiento de la problemática ante la práctica en valores-impacto en las relaciones interpersonales en el estudiantado se inicia la conversación desde su perspectiva profundizando para el análisis.

## CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

### **Categoría: Familia con valores**

Gerson Cardona de 27 años de edad, nació en 1988 en San Salvador, actualmente estudia 4 año en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador; es el último de tres hermanos y una hermana, un joven estudiante, dinámico, fuerte y virtuoso, se preocupa mucho por obtener los ingresos necesarios y suficientes para cursar el tiempo restante en su carrera profesional, durante el proceso de investigación mostro interés y destacó la importancia del rescate de la formación en valores en la Universidad, al preguntar sobre la formación en valores y su importancia en la familia para el desarrollo de sus estudios universitarios, se mostró con entusiasmo considerando que es parte de nuestra vida y su importancia se practicarlos se ha perdido, y destaca su formación desde la familia en los valores del respeto, la honradez, sinceridad y lealtad.

“...mis padres siempre me enseñaron la importancia de los valores, aunque la persona con la que más confianza tengo es mi hermana, para mi familia es importante practicar los valores con los vecinos que es con quien interactuamos a diario, por tanto yo los valores que más me inculcaron y que practico hacia mis amigos el respeto, la lealtad, por eso yo no tengo una persona que me caiga mal, por eso pienso que no tengo enemigos.”

“...yo tuve compañeros que por su carácter ahora ya no están presente, fue por eso que sentí importante la practica en valores, lo cual me ayudo a abrir los ojos.”<sup>27</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Cuando se le pregunto sobre la etapa más significativa en la formación en valores en la familia y sus estudios, respondió que fueron dos momentos, con miraba triste debido a las consecuencias que vivieron compañeros de estudio, con lo cual destaco la importancia de la comunicación en la familia.

“...yo a los 12 años practicaba judo en el INDES, mi padre siempre me decía, hijo tienes cuidado, respeta lo ajeno, mis padres me dieron mucha confianza.”

“...la comunicación en la familia es abierta, nosotros decimos lo que pensamos, tuve compañeros de estudios que se desviaron, están bajo tierra o presos, los docentes y mi familia me ayudaron a comprender la situación, y en la etapa de bachillerato lleve una asignatura de moral y cívica facilitada por un cura, y en los niveles de educación inferiores solo nos inculcaban los valores del respeto, amor.”

---

<sup>27</sup> Gerson Alexis Cardona Méndez, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 06 de abril del 2016, sala de lectura Anexo Escuela CC. SS.

**Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

El estudiante pasa parte de su tiempo en actividades fuera de la universidad, pero muestra el deseo e interés de mejorar las relaciones interpersonales desde los docentes a estudiantes, y que se tomen en cuenta algunas consideraciones a la maya curricular e identificar acciones desde estudiantes y docentes para plantear propuesta que promuevan y fomenten los valores en la carrera.

“...en la carrera hay de todo, desde estudiantes que no practican valores, discriminación, no hay capacidad de diálogo, docentes que no fomentan la práctica de ellos, se debe mejorar la metodología de algunas asignaturas y que los estudiantes puedan practicarlos porque se tiene contacto con el usuario.”

“...hay docentes que si inculcan los valores, es por eso que creo que la formación en valores más importante que he recibido ha sido en mi familia, porque me han enseñado a valorar y que ponen practica con todas las personas y lugar.”

“...Considero importante practicar los valores y recomiendo que se mejore la implementación ellos, porque aquí se reprimen a los gay, lesbiana, por tanto se deben implementar talleres, un campamento de convivencia, pero que sean inclusivos.”

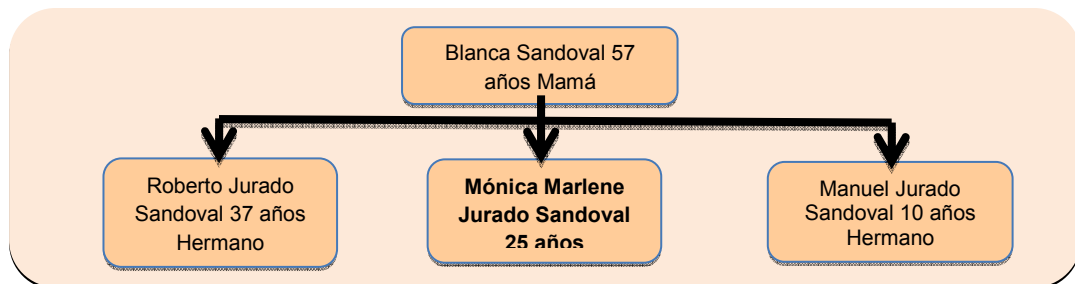
**CASO Nº 3: DE LA PRÁCTICA A LA SOCIALIZACION**

**TABLA Nº 3  
GENERALIDADES DE MARLENE JURADO**

Perfil de la estudiante	
Nombre	Mónica Marlene Jurado Sandoval
Sexo	Femenino
Edad	25 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

**GRAFICO Nº 3  
Composición familiar de Mónica Marlene Jurado Sandoval**



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a una guía de preguntas sobre la formación de valores y el conocimiento de la problemática ante la práctica en valores-impacto en las relaciones interpersonales en el estudiantado se inicia la conversación desde su perspectiva profundizando para el análisis.

## CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

### **Categoría: Familia con valores**

Marlene Jurado de 25 años de edad, nació en 1990 en San Salvador, actualmente estudia 4 año de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador, es la segunda hermana de cuatro hermanos, manifiesta que su padre falleció a corta edad y su principal apoyo es el hermano mayor, considera que los valores son importantes en el hogar de su familia, al momento de la entrevista se mostró tensa, nerviosa, mostro interés, aunque era breve con sus respuestas.

“...vivo con mi madre y dos hermanos el mayor y el menor, mi madre es la persona más cercana, le cuento todo lo que me pasa, por la confianza que le tengo, mi padre falleció, los valores que más me han inculcado son el respeto, la moral, me explicaban de cierta forma lo que se podía hacer, a quienes y porque.”

“...Mi relación con mi familia es estable, no puedo emitir una opinión que mi hogar es armónico, llamémolo tranquilo, por la asignación de roles, hacemos viajes familiares a los pueblos donde tenemos familiares.”

“...Ha sido en la familia que me inculcaron el respeto, el afecto, la moral, me explicaban que era lo que se podía hacer dentro de los parámetros de la casa y el respeto que debía tener a quienes; eso todos lo trabajamos en conjunto y como mis hermanos son mucho mayores que yo.”<sup>28</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

En cuanto a la etapa más significativa con respecto a la formación de los valores en la familia y el proceso educativo, menciona haber fortalecido los valores desde el proceso educativo a nivel de básica hasta superior, expresa que debido a que en la familia se asignan roles y se deben respetan, es necesario practicarlos e importante respetarlos.

“...Mi niñez fue más significativa en cuanto a la formación, pues yo captaba mejor las cosas a los 12 años, porque sabía que si no cumplía a las reglas yo era la afectada.”

“...En cuanto a la educación en la escuela fue relevante la formación del docente que te trate con respeto, afecto, yo recibí la materia de moral y cívica a nivel de quinto grado, en la cual te enseñan los diferentes valores como el respeto; en Trabajo social, no se fomentan los valores, los docentes son sarcásticos en como ellos te responden.”

“...Sí, siempre se apoyan ambos procesos, lo que influye pues es la manera en que los tutores también te tratan, tiene mucha relevancia a lo que tu formación académica

<sup>28</sup> Mónica Marlene Jurado Sandoval, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 06 de abril del 2016, Tesario Biblioteca Central Facultad de CC y HH.



porque si no tienes un maestro que guíe de la mejor manera posible, te tiene que tratar con respeto, afecto”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

La estudiante al preguntarle por la práctica de valores y las relaciones interpersonales entre estudiantes, se muestra segura, y menciona que cuesta identificarse con sus compañeros de estudio y que evita algunas cosas, por tanto sugiere para establecer propuesta de acción para la práctica de valores, que los docentes metodológicamente puedan transmitir y practicarlos, considerando el entorno al que se enfrentarán los profesionales y que permita transmitirlos al usuario lo que desde su percepción sugiere a las autoridades correspondiente como estudiante.

“...Es importante que los docentes transmitan los valores, ya que no lo hacen, yo practico el respeto y otros, la solidaridad con compañeros, el altruismo”.

“...Es interesante saber que tienes compañeros que según lo que tienes así te ven, buscan beneficios propios, no son lazos de amistad, porque son lazos de conveniencia y que no, no se hace de la manera que es necesario porque generas el individualismo de cada uno.

“...Pienso que retomar el enfoque de la educación popular, pero que se debe incluir a un grupo extenso de personas que se les enseñe a desaprender lo que ya tienen bien arraigado o jornadas educacionales que se hable de valores en la sociedad.”

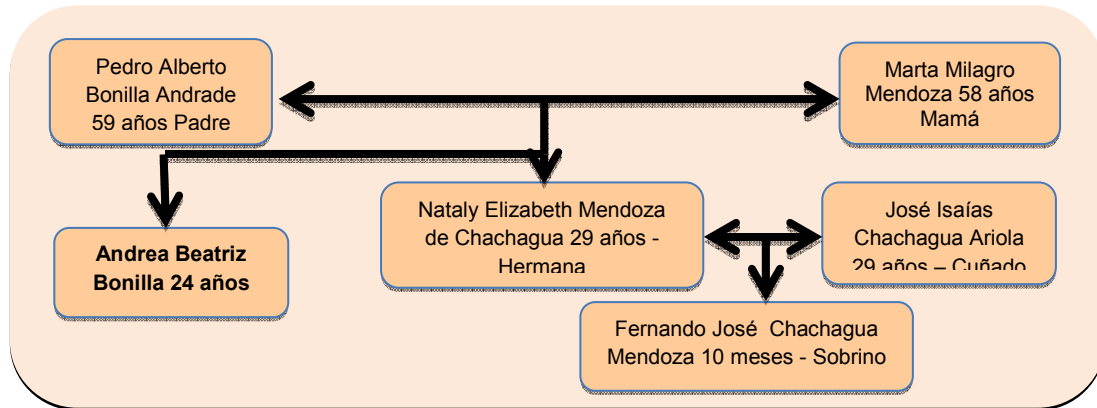
## **CASO Nº 4: COMUNICACIÓN EN FAMILIA**

TABLA Nº 4  
GENERALIDADES DE ANDREA BEATRIZ BONILLA

Perfil de la estudiante	
Nombre	Andrea Beatriz Bonilla
Sexo	24 años
Edad	Femenino
Nivel de estudio	Quinto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de quinto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 4  
Composición familiar de Andrea Beatriz Bonilla



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a la guía de preguntas previamente elaborada para la entrevista sobre la formación en valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes, se llevó a cabo la conversación con la estudiante de Trabajo Social. Expresando sus valoraciones sobre la temática desde su propia perspectiva y consideración de la problemática contribuyendo así al análisis.

#### CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

##### **Categoría: Familia con valores**

Beatriz Bonilla, de 24 años de edad, nació en 1992 en San Martín, actualmente estudia 5 año en Trabajo Social, en la Escuela de Ciencias Sociales, es la segunda hermana de dos hermanas, se observó que es una estudiante atenta y dedicada a sus actividades en el crecimiento personal, su esfuerzo y aplicación en sus estudios fortalece el aprendizaje y desarrollo personal, para lo cual considera que la familia siempre les mostro interés y responsabilidad, su padre emigro hacia Estados Unidos, actualmente convive con su hermana, sobrinos y madre, siendo ella quien le ha orientado en todo momento, se mostró segura.

“...La comunicación con mi madre es directa y de más confianza, mi familia siempre nos inculca el respeto, la amistad, la confianza, la tolerancia y saber hasta qué punto se puede practicar los valores en la familia y amigos.”

“...El ambiente en mi familia es armónico, nos llevamos bien.”<sup>29</sup>

<sup>29</sup> Andrea Beatriz Bonilla, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 12 de abril del 2016, Tesario Biblioteca Central Facultad de CC y HH.

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Cuando se le consulto acerca de la importancia de los valores y su etapa más significativa en la formación, recalco con seguridad, que es la familia, porque todo proceso empieza ahí, lo demás es complementario.

“...Primeramente es en la casa, porque uno llega a la escuela con los valores y los hábitos que ha aprendido en la familia, yo considero que eso, la educación es un complemento que te ayuda a lo que te enseñan tus padres, es una fusión bien importante entre la educación de tus padres y la escuela.”

“...Quizás cuando uno empieza a razonar, como en quinto o sexto grado, que uno ya está más consciente de lo que dice los padres, significativamente creo que no hay uno en específico, todo es consecutivo la familia y la educación, lo que ellos nos han venido inculcando, y creo que no hay una etapa en específico, siempre hay un proceso de formación en valores.”

“...En la educación básica me enseñaron la asignatura moral y cívica y otros programas en la televisión que ayudan a fortalecer los valores.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

En la actualidad, cada espacio en el que convivimos es necesario establecer acciones encaminadas a la práctica de valores, para no generar situaciones conflictivas en las relaciones interpersonales, según la estudiante, es importante que la formación y trasmisión en la educación sea un proceso fortalecido desde la docencia ya sea en la educación básica, media y superior.

“...Hay compañeros que no demuestran la comprensión, la solidaridad, considero que de mi parte si doy la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la cooperación.”

“...Hay compañeros/as que no practican los valores de solidaridad, en cambio en mí equipo de trabajo de la carrera, todas buscamos la manera de poder apoyarnos, cuando hay diferencias entre estudiantes, yo prefiero callarme por ejemplo.”

“...Es importante saber transmitir los valores con los demás compañeros, aquí hay docentes que son intolerantes, no tienen empatía con los y las estudiantes.”

“...son necesario talleres socioeducativos, es importante una área o un punto de referencia donde yo pudiera pedir apoyo o decir algo sobre los valores.”

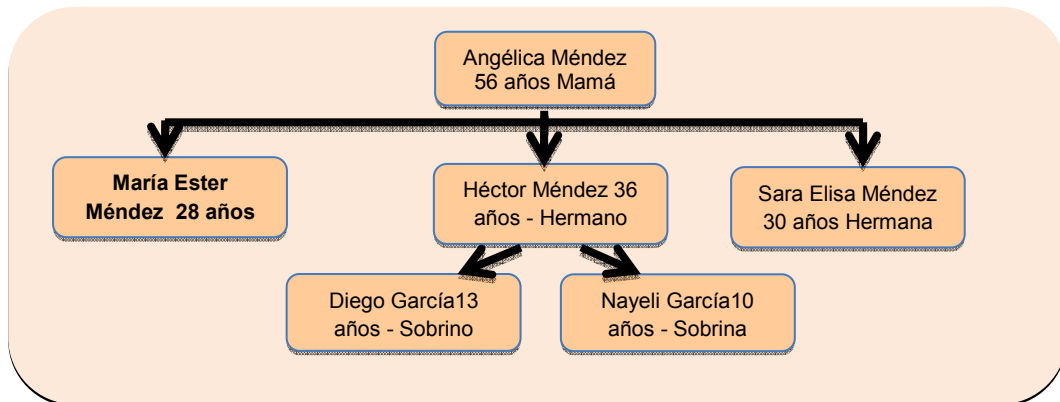
## CASO N° 5: VALORES Y RELIGIÓN

TABLA N° 5  
GENERALIDADES DE ESTER MENDEZ.

Perfil de la estudiante	
Nombre	María Ester Méndez
Sexo	Femenino
Edad	28 años
Nivel de estudio	Quinto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de quinto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 5  
Composición familiar de María Ester Méndez



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

## CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANALISIS

Con base a la guía de preguntas establecidas sobre la formación de valores-impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes, se inicia la conversación con la estudiante. Expresando sus consideraciones sobre la temática desde su perspectiva contribuyendo así al análisis.

### **Categoría: Familia con valores**

Ester Méndez, de 28 años de edad, nació en 1987 en San Salvador, actualmente estudia el quinto año en Trabajo Social, en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades, es la segunda de cinco hermanos, es una joven que muestra interés y practica de los valores, expresa que su familia está conformada por hermana, mamá, sobrinos.

“...Los valores fueron forjados por mi hermana con la ayuda de una iglesia cristiana porque siempre me invitaban a reuniones, entonces nuestro tiempo lo utilizamos durante la adolescencia para pasar dentro de la iglesia, los valores que se me inculcaron fueron el amor, para nosotros y al prójimos, es el primordial, justicia, humildad, no como un sinónimo de pobreza, sino de respeto, honestidad, responsabilidad, formamos parte del grupo en la iglesia y tenemos que cumplirlos.”<sup>30</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Cuando se le pregunto acerca de la etapa formativa de valores, cual había considera la más importante, expresa con seguridad que es la familia, porque es ahí donde se empieza a formar y practicarlos, empezando desde la confianza que le crea la mamá, la hermana.

“...Fue en todas las partes de mi vida, en el sentido que los valores que uno adquiere, ya sea adentro o fuera del hogar siempre abre puertas, ya sean laborales, amistades, estudio.”

“...En la primaria por que le enseñan buenos modales y creo que es ahí, porque podemos ser buenas personas.”

“...Los valores que uno adquiere hace que uno desempeñe laboral, en estudios en la universidad.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

La joven estudiante se observa interesada en la trasmisión y práctica de valores desde docentes a estudiantes en la Licenciatura, expresa que en ocasiones hay docentes que generan malos entendidos entre estudiantes porque tratan de involucrarlos con comentarios de otros, es ahí donde se pierde la práctica de valores desde docentes a estudiantes.

“...Es necesario fortalecer las asignaturas de Ética Profesional y las asignaturas de intervención con la población que se llevan en la carrera. Se debe aprender a manejar los comentarios de unos docentes hacia otros.”

---

<sup>30</sup> María Ester Méndez, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 18 de abril del 2016, Edificio Dagoberto Marroquín Escuela CC. SS.

“...ahí hay docentes que ven que están maltratando a un alumno y no hacen nada, en vez de ayudar mejor lo que hacen es quedarse callado o solo ver, incluso se están vulnerando los derechos que esa persona tiene, porque si hay compañeros que están tratando a otros bien mal y ese que aprendizaje va hacer, se ve mucho en los docentes también.”

“...Talleres socioeducativos, generalmente podemos decir yo conozco los valores, pero a veces se nos olvida aplicarlos, más de aquellos que van apegados a la carrera, sería bueno que nos los aprendamos y podamos replicarlos para tener una sociedad más prospera.”

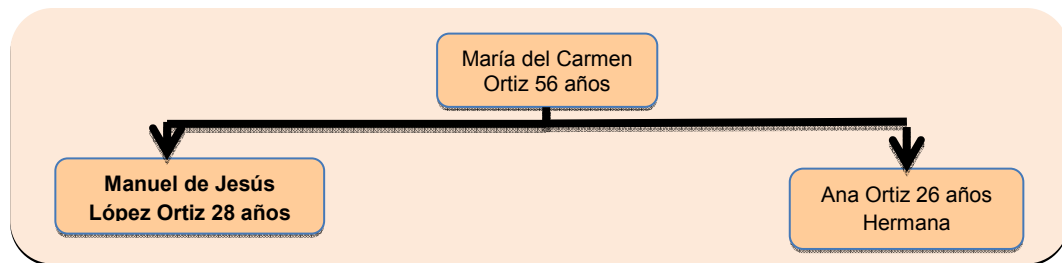
## CASO N° 6: DE UNA FAMILIA CON VALORES A LA EDUCACIÓN PROFESIONAL

TABLA N° 6  
GENERALIDADES DE MANUEL ORTIZ

Perfil del estudiante	
Nombre	Manuel de Jesús López Ortiz
Sexo	Masculino
Edad	23 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 6  
Composición familiar de Manuel de Jesús López Ortiz



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a la guía de preguntas previamente establecidas con el propósito de identificar la percepción del joven estudiantes en base a la temática formación de valores-impacto en las relaciones interpersonales, se inició la conversación con el estudiante en la cual menciona la importancia de fomentar los valores para las buenas prácticas entre estudiantes.

## CATEGORIAS UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

### **Categoría: Familia con valores**

Manuel Ortiz, de 23 años de edad, nació en San Vicente en 1993, actualmente estudia cuarto año en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, es el segundo de dos hermanos, manifiesta que su formación en valores fue a la antigua, actualmente vive con su hermano y mamá, manifiesta que sus padres se separaron, por conflictos de pareja, pero la construcción en valores siempre fue enseñada por su madre y hermano, a la vez considera que dicha ruptura le brindo un cambio a la formación en su familia.

“A mí me enseñaron que me tenía que regir a lo que mi madre me decía, el respeto, saludar al adulto mayor y a los demás, ser responsable.”

“Más que actividades pienso que es el diario vivir que ayuda a construir a la persona.”<sup>31</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Al no contar con su padre y siendo la mamá la única quien le enseñó y le transmitió los valores, considera que en su proceso de formación fue la familia, que le inculcaron el respeto, la solidaridad, tolerancia y se complementó con la formación en la educación pero en menor impacto.

“...Las dos cosas van de la mano, por mi experiencia en el centro educativo todavía usaban lo del metro, y te castigaban y esas cosas así en vez de fortalecer los valores los destruye.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

Con respecto a la importancia en los y las estudiantes de trabajo social de practicar valores para establecer relaciones interpersonales adecuadas, mencionar que es una parte fundamental donde se deben involucrar los y las estudiantes con docentes, porque en ocasiones los mismos docentes replican actitudes de autoridad y prepotencia, siendo elementos de no apoyo.

“...Hay cosas buenas, pero hay otras que se necesitan mejorar, porque hay cosas que dejan muchos vacíos, en la cuestión de valores no se va hacer todo lo que digan los docentes será de acuerdo a tu nivel de madurez, no será una asignatura.”

“...aquí la ética se ha perdido, porque hay docentes que ni saludan, principalmente cuando dicen cosas incoherentes.”

“...Sugiero fortalecer la comunicación, se debe respetar lo que decís, lo que te gusta. Más que una asignatura la persona debe verse a sí mismo si está bien o no.”

<sup>31</sup> Manuel de Jesús López Ortiz, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 18 de abril del 2016, Edificio Dagoberto Marroquín Escuela CC. SS.

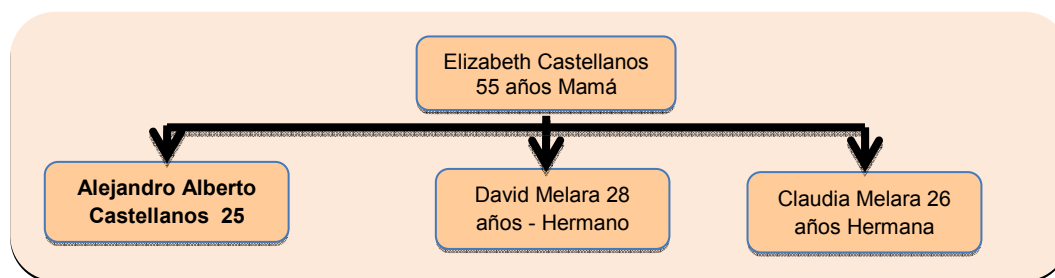
## CASO N° 7: DE LA DESINTEGRACIÓN A LA FORMACIÓN

TABLA N° 7  
GENERALIDADES DE ALEJANDRO ALBERTO CASTELLANOS

Perfil de la estudiante	
Nombre	Alejandro Alberto Castellanos
Sexo	Masculino
Edad	25 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 7  
Composición familiar de Alejandro Alberto Castellanos



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a la guía de preguntas previamente establecidas con el propósito de identificar la percepción del joven estudiantes en base a la temática formación de valores-impacto en las relaciones interpersonales, se inició la conversación con el estudiante en la cual menciona la importancia de fomentar los valores para las buenas prácticas entre estudiantes.

### CATEGORIAS UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

#### **Categoría: Familia con valores**

Alejandro castellanos, de 25 años de edad, nació en San Salvador en 1991, actualmente estudia el cuarto de año de la carrera de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, es el tercero de los tres hijos/as, manifiesta que vive con su madre y hermana, con los cuales tiene comunicación, al momento de realizar la entrevista en la pregunta enfocada a los valores adquiridos y que practica en el hogar, comento que son fundamentales en la vida y que es una



responsabilidad de la familia donde se crece enseñarlos, pero que muchas veces no sucede así, menciona que la familia se une solamente cuando se tiene dificultades.

“...Fue bien rígida, papá no tengo, mi mamá desempeña los dos roles, ella me fue criando y enseñando los valores.”

“...Respeto, la humildad, la honestidad, la responsabilidad.”<sup>32</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Al consultarle sobre la etapa impactante en la cual fortaleció los valores, menciona que es un proceso complementario pero que depende de la dinámica familiar, en lo personal considera que la formación de valores se vio fortalecida en la familia y la educación.

“...Mi madre hasta la fecha me sigue inculcando respeto, la humildad, la honestidad, la responsabilidad, cuando ve que no hago algo que a ella le parece.”

“...La verdad que era bien funcional, porque ellos me dicen que valores tenía que aprender, la materia era moral y cívica, en los primeros años me acuerdo que sí le enseñaban los valores que tenemos.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

Preguntas enfocadas a identificar las prácticas de valores en la carrera, donde expresa que en ocasiones hay rivalidades entre estudiantes, a la vez sugiere que la profesión de Trabajo Social debe fortalecer la transmisión de valores hacia el estudiantado y docencia.

“...Ahí depende de la creencia o formación que hayas tenido, hay unos docentes que sí lo practican.”

“...La práctica de valores es cuestión de cada quien.”

“...Para mí todo está bien, siempre que respete la opinión de los compañeros, la verdad es que se deben implementar talleres en trabajo social porque hay compañeros que todavía fomentan el machismo.”

---

<sup>32</sup> Alejandro Alberto Castellanos, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 19 de abril del 2016, sala de conferencias Anexo Escuela CC. SS.

## CASO N° 8: RELIGIÓN Y VALORES EN LA FAMILIA

TABLA N° 8  
GENERALIDADES DE ELIZABETH AYALA

Perfil de la estudiante	
Nombre	Elizabeth Ayala
Sexo	Femenino
Edad	30 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 8  
Composición familiar de Elizabeth Ayala



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a la guía de preguntas establecidas previamente a la investigación en el ámbito familiar y educativo sobre la temática Formación de valores y su Impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social, se inicia la conversación con la estudiante, la cual se ve centrada y conocedora del tema en valores.

### CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

#### **Categoría: Familia con valores**

Elizabeth de 30 años de edad, nació en 1986 en Ciudad Delgado, actualmente estudia el cuarto año de la Licenciatura en Trabajo Social, siendo la cuarta hermana de seis hermanos, manifestó que desde su infancia aprendió los valores y los fortaleció a través de la evangelización cristiana, menciona que su familia es unida y sobre todo aunque estén sus hermanos en otro país y que contrajo matrimonio hace unos años, pero que siempre mantienen comunicación constante.

“...Mi familia, papá y mamá, porque siempre estuvieron ambos.”

“...El respeto, la tolerancia, la solidaridad, no mentir, porque también me inculcaban lo de la religión, yo soy cristiana evangélica.”<sup>33</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Al preguntar la etapa más significativa en la formación de valores, ya sea en los ámbitos familiares o educativos, expresa haberlos fortalecidos a través de la iglesia, pero complementados con la educación, donde destaca la comunicación como un pilar para la fomentación de valores.

“...Realmente fue la parte religiosa, porque ahí ve uno cosas que no son así, aunque la familia le enseña bastante. Los valores que nos trasmitían eran: servicio, tolerancia, no mentir, bíblicamente como Jesús, una persona colaboradora, pacífica.”

“...Lo básico que nos enseñaban en moral y cívica, el respeto, colaborar, actividades como la limpieza y se elaboraba un moral y se respetaba.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

Preguntas enfocadas a identificar las prácticas de valores entre los y las estudiantes, mediante la formación de valores con el docente, donde expresa que en ocasiones lo que desestabiliza son las habladurías y rumores entre estudiantes, lo que hace que se vea un montón de profesionales sin valores, sugiere que Trabajo Social debe fortalecer la transmisión y practica de valores hacia el estudiantado desde la docencia, la cual evite en ocasiones la competencia en calificaciones y otros procesos.

“...bueno implementar programas que nos ayuden a desarrollarnos y fomentar los valores.”

“...Lo único que le enseñan es lo referido a la carrera, ahora usted ve un montón de profesionales sin valores, porque lo único que quieren y piensan es en que serán remunerados”

---

<sup>33</sup> Elizabeth Ayala, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 25 de abril del 2016, Aula Edificio de Matemáticas, Facultad de CC y HH.

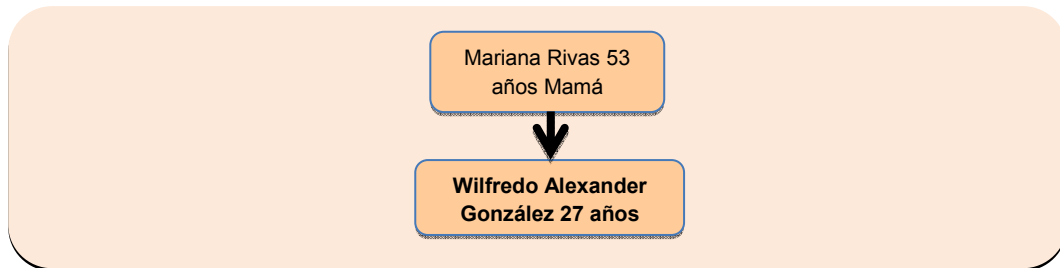
## CASO N° 9: DECISIONES CON VALORES

TABLA N° 9  
GENERALIDADES DE WILFREDO ALEXANDER GONZALEZ.

Perfil de la estudiante	
Nombre	Wilfredo Alexander González
Sexo	Masculino
Edad	27 años
Nivel de estudio	Quinto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de quinto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 9  
Composición familiar de Wilfredo Alexander González



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a la guía de preguntas establecidas previamente a la investigación en el ámbito familiar y educativo sobre la temática Formación de valores y su Impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social, se inicia la conversación con el estudiante, se ve con total tranquilidad, en la conversación se destacan aspectos que mediante su formación ha desarrollado otras capacidades y ha roto esquemas familiares por sus deseos y aspiraciones sociales, educativas y culturales.

### Categoría: Familia con valores

Alexander de 27 años de edad, nació en 1989 en Soyapango, actualmente estudia el quinto año de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador, es el primero de dos hermanos y comenta que vive solamente con su madre, la cual le impulso a ser el tipo de persona actual, considera que la formación en valores

a veces no se le da la importancia de practicarlos a lo largo del actuar de cada ser humano donde se desenvuelve.

“...Mi mama siempre ha sido bien estricta, tanto así que con mi hermana, no puede haber el vos, para ella es una falta de respeto, por tanto nos tratamos de usted.”

“...En mi caso cuando llegaba de la escuela me exigían quitarme el uniforme, mis tías eran bien estrictas, pero solo mis padres me pegaban, mi castigo era dual.”

“...Quizás hoy por hoy, la empatía, soy altamente sociable, porque intento generarle la confianza a través de un ¡hola!”<sup>34</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Al preguntar al estudiante que etapa de su formación en valores fue más significativa, menciona que la dinámica familiar en que creció, por el cuidado que le brindaron los abuelos, la convivencia entre el padre y la madre, considerando que ambos crecieron en familias conservadoras y libres, el cual significaba para los hijos una falta de respeto al no cumplir a la orden brindada.

“...La etapa que más recuerdo, fue cuando nos mudamos de casa y de colegio.”

“...Cuando yo estudiaba, los maestros todavía te golpeaban, por si no habías entregado una tarea o algo, en la parvularia las maestras eran más tranquilas incluso eran acompañantes de cada alumno, y hablaba con cada padre de familia después de la entrega de notas, porque a todos nos trataba por igual.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

Pregunta enfocada a identificar las prácticas de valores entre los y las estudiantes, mediante la formación de valores con el docente, la comunicación débil entre estudiantes y docentes, menciona la poca importancia que se le brinda a la práctica de valores, considerando que la carrera es humanística.

“...Quizás en los grupos, no hay comprensión, mala comunicación que trae malos entendidos.”

“...En la facultad es un campo de batalla, porque cada quien defiende su propia escuela, aquí por ejemplo trabajo social es mal visto.”

“...Se debe hacer un examen tanto psicológico como de capacidades en nuevo ingreso, donde se refleje la vocación de ser profesional.”

---

<sup>34</sup> Wilfredo Alexander González, “Formación de valores”, entrevista desarrollada 03 de mayo del 2016, Edificio Dagoberto Marroquín, Escuela de CC. SS.

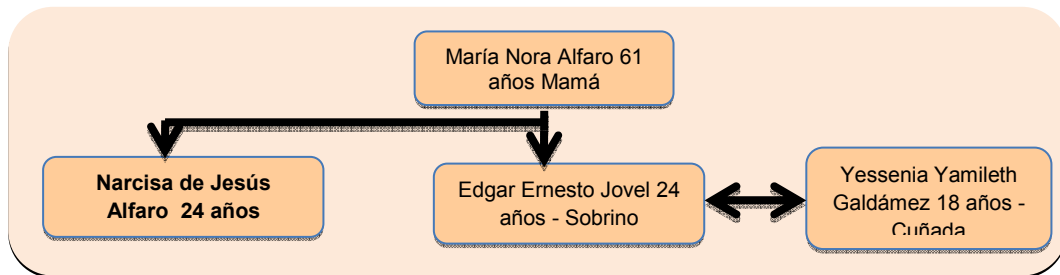
## CASO N° 10: VALORES Y DESEMPEÑO LABORAL

TABLA N° 10  
GENERALIDADES DE NARCISA DE JESÚS ALFARO

Perfil de la estudiante	
Nombre	Narcisa de Jesús Alfaro
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de estudio	Cuarto año en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

GRAFICO N° 10  
Composición familiar de Narcisa de Jesús Alfaro



FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, abril 2016

Con base a la guía previamente establecida en base a la problemática de la formación en valores-impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social, se inicia la conversación con la estudiante, expresa sus valoraciones ante dicha temática y contribuye al análisis de la investigación.

### CATEGORIAS A UTILIZAR EN EL ANÁLISIS

#### **Categoría: Familia con valores**

Narcisa Alfaro, de 24 años de edad, nació en 1991 en Victoria, actualmente estudia cuarto año en Trabajo Social en la Universidad de El Salvador, es la cuarta hermana de cinco hermanos y hermanas, manifestó que creció junto a su mamá y dos hermanos y que ellos le han fortalecido la práctica de valores desde su niñez, se mostró nerviosa, concreta en sus respuesta a las

interrogantes haciendo énfasis en la práctica de valores desde la educación popular.

“...Siempre me inculcaron respetar a las personas mayores, el bien ajeno, la familia.”

“...mi mamá siempre nos está recordando los valores.”<sup>35</sup>

### **Categoría: Valores en la adolescencia etapa significativa**

Al preguntar al estudiante que etapa de su formación en valores fue más significativa, menciona que la dinámica familiar en que creció, por los diferentes conflictos de sus hermanos, la convivencia con la madre y el recordar actividades significativas en la familia.

“...La familia por ser el primer ente socializador en cuanto a la formación en valores.”

“...Desde pequeña en la familia, en la escuela desde que iba a tercer grado, me enseñaron Moral y Cívica.”

“...la enseñanza a través de la educación popular y la asignatura en bachillerato de orientación para la vida.”

### **Categoría: Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes**

Al preguntar sobre la formación en valores y la práctica de ellos en la carrera, menciona la necesidad de fortalecerlos desde los docentes mediante la metodología adecuada en valores, debido a que en muchas ocasiones solamente se enseñan solamente cuando lo exigen las asignatura.

“...Siempre los profesores enseñan algunos valores, hay estudiantes que practican más valores en la carrera.”

“...hay intolerancia e irrespeto por parte de docentes que te ponen nombres por los lugares de donde la localidad que se viene.”

“...reeducando a profesionales para que ellos eduquen diferente y con valores.”

---

<sup>35</sup> Narcisca de Jesús Alfaro, “Formación de valores”, 03 de mayo del 2016, Anexo Escuela CC. SS.

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CON BASE A CATEGORIAS

A continuación se muestra el cuadro N°1, en la cual se sintetizan las narraciones de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social como sujetos de estudio.

En la investigación realizada se ha tomado en cuenta cada narración con su correspondiente viñeta, categoría, metodología de tipo inductiva cualitativa que permite visualizar los aspectos relevantes de la vida cotidiana en la formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social y los conceptos seleccionados para el análisis, tomando en cuenta el ámbito familiar que es donde el estudiante es formado en valores, estos son la base de las normas de convivencia y relaciones interpersonales entre estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social.

Se han seleccionado categorías que están orientadas a dar sustento a nuestra investigación comparando cada uno de los casos con relación a ellas, tomando como referencia las experiencias narradas en cuanto a formación y transmisión de valores, relaciones familiares, así como las establecidas en la Escuela de Ciencias Sociales.

CUADRO N° 1  
SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO POR CATEGORIAS

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	Casos 1, 2 y 3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
<b>Familia con valores</b>	Ausencia de la figura paterna o materna en la formación de valores	No fue la madre la que transmitió los valores, sino su hermana mayor y posteriormente la iglesia	Por violencia intrafamiliar el padre no estuvo presente en la formación de valores	Diferencias de ideologías separaron a la familia, quedando la formación de valores a cargo de abuelos y tíos
<b>Valores en la adolescencia etapa significativa</b>	En la etapa de la adolescencia, en donde es más significativa la transmisión de valores dentro de la familia	A falta del afecto y comunicación en la familia decide involucrarse en la iglesia y es ahí donde aprende la importancia de los valores	Discusiones familiares entre hermanos por atribución de rol en hermano mayor. Decide apartarse del núcleo familiar, incorporándose más al grupo de amigos	Se ve amenazado a los 13 años por un grupo de pandillas a causa de cambio de vivienda. Esto lo hace ver la importancia de los valores
<b>Trabajo Social fomentando valores Docentes-</b>	Entre los estudiantes se refleja una inadecuada practica	Hay conductas de estudiantes que buscar perjudicar a	Muestra desinterés por la situación de los estudiantes para	Menciona que la formación de valores de parte de los



<b>Estudiantes</b>	de valores, en las que por el contrario se identifican conductas dañinas para las relaciones interpersonales	otros, no hay solidaridad entre compañeros, llegando a criticar hasta cosas como la ropa.	evitar conflictos, solo agrega que algunos docentes deberían de transmitir los valores en sus clases	docentes es inadecuada. Los grupos no son inclusivos con nuevos miembros e intentan sobresalir sin importar sobre quien sea
--------------------	--	---	--	---

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto y quinto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, Abril 2016.

## 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE FORMACIÓN DE VALORES IMPACTO EN RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES

Actualmente, la temática investigada es relevante ya que existe carencia en valores que crea malas relaciones interpersonales, se está perdiendo el respeto hacia las personas y se naturaliza cada día; hoy en día ya no se practica decir un buenos días, buenas tardes; en el transporte público ya no se cede el lugar a un anciano, embarazada con niño en brazos esto se ve a nivel de toda la población al igual que oírlo es como algo desfasado practicarlos; creando mayor intolerancia, insensibilización tendríamos que hacernos la interrogante ¿La violencia, Delincuencia e Inseguridad será la repercusión de la pérdida de valores? Es urgente buscar alternativas que puedan cambiar la situación de la sociedad.

Un país sin valores es un lugar en donde impera la delincuencia e incrementa la violencia en donde cada día las leyes no son respetadas generando descontento en la población propiciando la justicia con sus propias manos. Se observa la necesidad de que el sistema educativo evalúe y reorganice, sus planes de estudio e incorpore asignaturas relacionadas a la formación de valores.

La educación en valores puede ser una de las soluciones a futuro de los problemas generados por carencia de valores, de eso no hay duda. En todos los niveles sociales se evidencia que existe falta de valores, por lo tanto hay que practicarlos. Los salvadoreños tienen derecho a vivir en paz y armonía. "Los grandes valores de la humanidad han sido corrompidos y olvidados".<sup>36</sup>

<sup>36</sup> Necesidad de los valores citado 23 de julio -2016 disponible en <http://www.laprensagrafica.com/2015/06/13/el-salvador-necesita-inculcar-valores>

Los autores abordados en el Capítulo N°1 ayudan a fundamentar y profundizar en la investigación; hacen mención que el juicio moral que tiene la interacción dinámica del contexto sociocultural, en que se desarrollan las personas es cognitivo, así como también el proceso radica en el aprendizaje (familia y educación), como un proceso de relación con el medio de socialización, donde los fenómenos dependen de los significados, símbolos, entendiendo que el propio sujeto construye acción mediante la interacción en la sociedad. Estas teorías se validan mediante la información obtenida con el instrumento de la entrevista en profundidad, observación no participante en las aulas de clases y grupos focales.

Además se toma en cuenta la teoría de L. Kohlberg, que incluye lo afectivo de forma paralela a lo cognitivo, planteando así que el rol causal del juicio moral parece ser debido a la conexión de las variables contextuales (situación) y cognitivas, actitudinales o afectivas. Se considera que los factores de aprendizaje son percibidos a través de la familia y se complementa a través de la formación en el aula, los medios de comunicación social, identificando conductas inadecuadas de prácticas de valores, a partir del proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto que se encuentra la persona.

Conocer la conducta social, teniendo en cuenta el desarrollo en que se producen los aprendizajes y sobre los roles que deben adoptar los niños y niñas en el proceso de desarrollo, por tanto se muestra relevante desde esta perspectiva la relación psicológica-social de la persona, explicando así la manifestación de la práctica de valores desde su formación, iniciando en la familia, el aula y los medios de comunicación social, que presentan una visión de roles y reglas que moldean el comportamiento del individuo.

Los enfoques hacen relación con lo manifestado por los informantes claves, que la familia es la primera que debe formar en valores, para poder transmitirlos y la educación complementa esa formación.

#### 2.4.1. Análisis de la interpretación del objeto de estudio

En el cuadro N° 1 anterior se observa que la situación de los estudiantes, en cuanto a la formación de valores, es considerada oportuna, pero deficiente a la hora de ponerla en práctica y establecer relaciones interpersonales, evidenciando falta de compañerismo, solidaridad, respeto, discriminación. Además, se muestra la poca transmisión de valores por parte de los docentes, y la falta de énfasis en las asignaturas que podrían fomentar los valores.

Para el desarrollo de la investigación se toma como punto de partida, la sistematización y análisis de los datos proporcionados mediante las entrevistas a informantes claves, indagando así en la situación de cada uno, enfocándose en los diferentes entornos en los que se ve inmerso el estudiante, entre ellos : la familia escuela de valores, la Universidad como encargada del fortalecimiento y transmisión de valores, factores económicos, determinantes de las relaciones que influyen en la práctica de los valores.

Con relación a las siguientes categorías de análisis: familia con valores, valores en la adolescencia una etapa significativa, Trabajo Social fomentando valores entre estudiantes y docentes. Enfocadas a obtener mayor información sobre la Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales de estudiantes en Trabajo Social.

Según lo narrado y los planteamientos existentes sobre el estudio, se analiza que en la actualidad los estudiantes se ven inmersos en un entorno de pérdida de valores y transmisión de ellos, acompañado de violencia, inseguridad y delincuencia, afectando así las relaciones interpersonales.

#### 2.4.2. Análisis comparativo entre investigaciones inductivas de valores morales y comportamientos de estudiantes universitarios

Al analizar y comparar las investigaciones cualitativas relacionadas a la formación de valores se debe destacar el papel fundamental de la familia como formadora principal en la educación de valores creando lazos afectivos entre cada uno de sus miembros de una manera integradora para fomentar los valores morales en cada uno creando así relaciones de convivencia apropiadas para el desarrollo satisfactorio en cada una de las etapas significativas del ser humano.

En las entrevistas realizadas a los informantes claves, se destacan una serie de dificultades en sus núcleos familiares por diferentes causas entre las cuales se pueden mencionar; Violencia intrafamiliar, Adicciones, Desintegración familiar, Ausencia de uno o ambos progenitores y crianza por parientes cercanos como abuelos o hermanos mayores.

Esto produce inestabilidad emocional en los estudiantes manifestando carencia en la formación y práctica de los valores naturalizando agresiones como ofensas verbales, gritos, humillaciones, sarcasmos, burlas, insultos y hasta golpes.

Se identifica un desinterés de parte del Ministerio de Educación, por agregar contenido relacionado a la temática de valores, desde los primeros niveles educativos. Esto ocasiona que desde temprana edad, exista una carencia en la transmisión de valores dentro de la familia y en la educación formal, produciendo un desinterés en la niñez y adolescencia por conocerlos y practicarlos.

La Universidad no cuenta con la promoción de la práctica de valores, ni propone esfuerzos por fortalecer la educación en valores evaluando metodologías de asignaturas y la capacidad del docente para impartirlas, teniendo en cuenta que los valores forman parte del proceso de construcción académico.

#### 2.4.3. Autores, estudios y programas que reflexionan sobre la falta de cultura.

Al analizar la historia sociocultural de El Salvador es importante tomar en cuenta la vulnerabilidad en temas del sistema económico, transculturización o pérdida de identidad y marginación social.

Esta realidad impacta y afecta los modelos de socialización que tienen como objetivo moldear la personalidad de las personas. Su dinamismo supera, a corto plazo, los moldes tradicionales de cohesión social, sustituyéndolos por nuevas formas de relación social en el ámbito familiar, educativo, comunitario y laboral. Según P. Berger y Th. Luckman, el espacio cultural posibilita en el tiempo la interacción social, mediante la construcción simbólica de la realidad social, a nivel cultural se desatan procesos de transculturización. Se trata de realidades que no se presentan de forma homogénea, ni son asimilados de la misma manera por los diferentes actores y grupos sociales<sup>37</sup>

De acuerdo a lo anterior, la pérdida de la cultura es resultado de la pérdida de identidad que afecta los modelos de conducta social, haciendo más atractivo el cambio de reglas y normas apegadas a un sistema individualista alejado de la práctica y formación de los valores y su cultura de respeto.

---

<sup>37</sup> Sergio Bran, "Violencia, cultura y seguridad publica en El Salvador", autores y estudios sobre la falta de cultura, Pág. 327

#### 2.4.4. Reflexión: ¿Por qué en El Salvador la violencia, delincuencia y la inseguridad cada día se incrementa?

En el país la situación de violencia y delincuencia se incrementa día con día debido a la crisis dentro del núcleo familiar y su papel protagónico en la formación de valores, dentro de la sociedad, así mismo el sistema educativo muestra una carencia en sus programas, metodologías de aprendizaje, debilitando la importancia de los valores en la formación educativa.

Diariamente se refleja la carencia de los valores y los efectos que esto produce en la vida cotidiana, como por ejemplo la irresponsabilidad a la hora de tomar decisiones, la falta de respeto hacia los demás y la vulneración de los derechos humanos, la falta de empatía y solidaridad entre la población. Agregado a esto, la presión ejercida por los medios de comunicación y redes sociales sobre la población Salvadoreña, en los que se manifiesta que practicar los valores no es importante y “no está de moda”, facilitando el incremento de la violencia y delincuencia.

Además, la falta de oportunidades de desarrollo personal a nivel económico y social, la desigualdad social, crean un ambiente de hostilidad, debilitando las relaciones sociales en los contextos de interacción.



Fuente: Sala de conferencia, sala de estudios, fotografías tomadas en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, junio del 2016

## CAPITULO N°3

### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA Y PLANTEAMIENTO SOBRE LA PROBLEMÁTICA COMO FUTUROS PROFESIONALES**

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

### **CAPITULO N° 3**

#### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA Y PLANTEAMIENTO SOBRE LA PROBLEMÁTICA COMO FUTUROS PROFESIONALES**

En este apartado, se da a conocer la metodología aplicada durante el proceso de Investigación en el Seminario de Proceso de Grado para optar a la Licenciatura en Trabajo Social, y los hallazgos obtenidos. La presente investigación se llevó a cabo bajo el método inductivo de tipo cualitativo, el propósito de este Capítulo, es dar a conocer cuáles fueron los procedimientos utilizados en el abordaje del objeto de estudio y los hallazgos relevantes que se obtuvieron de dicha investigación, mediante la comunicación con estudiantes de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales con el propósito de identificar el rol en la formación de valores en cada familia.

La investigación fue desarrollada en tres etapas: primero la planificación, se identificó lo que se hará durante el proceso de grado para optar a la licenciatura en Trabajo Social y su respectiva orientación de la asesora sobre la documentación a utilizar, las diferentes problemáticas a profundizar en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades y el cronograma de actividades con su respectivo presupuesto y tiempo. La etapa de ejecución, se desarrolló el Diagnóstico que contempla la naturaleza de las problemáticas encontradas y el desarrollo del Protocolo establecido, este último los lineamientos y estrategias que se siguieron para la recolección, procesamiento, análisis e interpretación de los datos, finalizando con la socialización y defensa de la investigación realizada en el periodo de Febrero a Julio del presente año, en subgrupos de estudiantes.

La población seleccionada para realizar la recogida de datos en la presente investigación estuvo integrada por estudiantes de cuarto año, quinto año y docentes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales en la Facultad de Ciencias Humanidades, Universidad de El Salvador.

#### **REQUISITOS PARA LA SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES**

El trabajo de campo, se realizó en la Escuela de Ciencias Sociales Licenciatura en Trabajo Social para el cual se establecieron los siguientes criterios para la selección de los informantes: estudiantes de cuarto y quinto año de Trabajo Social, por ser una de las profesiones humanísticas con contacto directo en el

que hacer con la población vulnerable, lo que facilitó que el equipo investigador lograra desarrollar la recogida de información.

La edad es otro criterio establecido para la selección de informantes claves, quienes debían oscilar entre los 19 a los 35 años; requisito que fue cumplido en los diez casos seleccionados, dando cumplimiento a las técnicas de la recolección de información, en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales; otro de los requisitos fue que los informantes estuvieran en la disposición de compartir parte de su tiempo y conocimientos en cuanto al tema, para no interferir en sus estudios, por ello se seleccionó a diez personas de cuarto y quinto año, integrado por seis mujeres y cuatro hombres.

El grupo investigador considera importante las diferentes herramientas cualitativas, para poder facilitar la recogida de datos y una mayor comprensión de la problemática; además, se observó comportamientos en estudiantes en base a la práctica de valores y el desarrollo de ciertas actitudes para con docentes y estudiantes.

Considerando la realidad en que se encuentran los y las estudiantes, es importante destacar que la falta de práctica de valores incrementa la violencia, los conflictos familiares; factores socio culturales influyen en el estudiantes para la no práctica, la formación en valores en la universidad, evidencia la pérdida de valores y la enseñanza desde el docente; además la pérdida de valores como: la solidaridad, el cooperativismo, la justicia el respeto, el compañerismo, es observable en las relaciones interpersonales entre estudiantes, aumenta el irrespeto, la desigualdad social entre estudiantes.

### 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se planificó a partir de los resultados obtenidos en el Diagnóstico, realizado en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades, facilitó la investigación orientada mediante los tres ejes de intervención en Violencia, Inseguridad y Delincuencia, con objetivos establecidos en el Protocolo, para identificar la profundidad de las problemáticas en cuanto a debilidades y necesidades que presenta la población objeto de estudio. La investigación fue regida por los lineamientos que establece el “Reglamento de la Universidad de El Salvador” y basada en el método inductivo de tipo cualitativo que plantea José Ignacio Ruíz Olabuenaga.



### 3.1.1. Técnicas aplicadas para la recolección de información:

Para obtener la información, con los actores previamente identificados y llevar a cabo una investigación objetiva y fidedigna, fue necesario elaborar instrumentos y establecer técnicas cualitativas que permitan recolectar la información, las técnicas fueron:

**Entrevistas en profundidad:** se realizaron preguntas dirigidas a estudiantes de cuarto, quinto año y docentes de la maya curricular en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales.

**Observación no participante:** dicha técnica se aplicó durante todo el proceso de investigación, la información recolectada con las entrevistas en profundidad fueron complementadas con la observación no participante la cual se realizó antes, durante y después de las sesiones de entrevistas; éstas fueron ejecutadas en las aulas y espacios donde interactúan los y las estudiantes en la Escuela de Ciencias Sociales, teniendo como referencia las actitudes y gestos de las personas.

**Revisión Documental:** se consultó diferentes fuentes bibliográficas, con el propósito de obtener fundamentación teórica, revisión de trabajos prácticos para establecer una propuesta con referencias teóricas de investigación anteriores.

**Grupo Focal:** se realizó dicha técnica con la participación de estudiantes del equipo investigador y estudiantes conocedores de la temática, en la cual se identificó la importancia de la formación de valores desde la familia y el sistema educativo, debilidades en la enseñanza sobre formación de valores dentro de la Escuela de Ciencias Sociales y la construcción religiosa, influye en unas personas. Se identificó acciones que los y las estudiantes realizan resultado de la práctica de valores, es visible acciones de palabras inadecuadas, relaciones interpersonales inestables.

Para la implementación de las entrevistas y la observación, se elaboraron guías flexibles, con preguntas abiertas que permitieron obtener información sobre los escenarios y las vivencias de la población objetivo, de manera gradual, de esta forma se fueron generando nuevas interrogantes que se agregaban a la guía, para posteriormente transmitirla a los informantes. Además se ha utilizado el programa Microsoft Word para el procesamiento y sistematización de la información.

Cada sesión fue llevada a cabo por las y el integrantes del equipo investigador, quienes sostuvieron un conversatorio amigable, confianza y respeto a sus opiniones que permitió llegar a un clima de comfortable.

Es de mencionar que los y las informantes claves de las entrevistas realizadas son presentadas con el nombre real de la informante, solo prefirieron que sus núcleos familiares no llevan nombres reales.

### 3.1.2. Tiempo del estudio

Se jornalizaron las actividades para recabar la información necesaria con los informantes claves, ejecutando así las entrevistas en profundidad a los y las estudiantes de cuarto y quinto en Trabajo Social, permitiendo así un acercamiento a la realidad planteada y objeto de estudio durante la investigación.

### 3.1.3. Naturaleza, escenarios e informantes claves

El escenario en el cual se desarrolló la investigación fue las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades, donde se seleccionó a los informantes claves previamente, según la naturaleza del objeto de estudio, se parte de los siguientes requisitos propios establecidos: ser estudiante en Trabajo Social, de cuarto o quinto año, que las edades se encuentren entre 19 a 35 años, disponibilidad de tiempo, para validar los planteamiento teóricos establecidos en la investigación.

### 3.1.4. Limitantes encontradas en la investigación

Durante la recogida de información se presenciaron diferentes dificultades con el sujeto de estudio, debido a la coordinación de los tiempos de estudio y otras actividades del estudiante, la falta de voluntad de profesionales que tienen conocimiento de la problemática y experiencia de esfuerzos realizados en asignaturas como: Moral y Cívica, Orientación para la Vida, en el Ministerio de Educación.

El análisis y validación de la información obtenida se llevó mediante entrevistas en profundidad dirigidas a docentes de Trabajo Social, servirán de verificación a lo dicho anteriormente por los y las estudiantes.

Se describen los pasos ejecutados para la conformación del trabajo de investigación:

Revisión documental que consiste en las fuentes bibliográficas pertinentes al tema de estudio; diseño y elaboración de los instrumentos para la aplicación de la guía de observación no participante y entrevista en profundidad.

**La entrevista en profundidad:** encuentros con él o la informante claves, entre el o la investigadora y el estudiante, para obtener información que facilite la comprensión de su perspectiva, en base a su formación en valores en la familia, la educación, o situaciones que expresan y con los profesionales, se llevaron a cabo dos sesiones de entrevistas, información que sirvió para conocer su opinión en cuanto sobre la formación que brinda a la población estudiada.

Para obtener una perspectiva más amplia sobre las narraciones obtenidas en la investigación, se desarrollaron procesos de análisis y comparación, de esta manera se comprenderán las prácticas de valores y el impacto en las relaciones interpersonales que establecen los y las estudiantes con conductas de valores.

#### 3.1.5. Procesamiento de la información

Contando con la información se procedió a su transcripción, selección, codificación, sistematización y análisis.

En la etapa de codificación se tenía establecido utilizar el programa Nvivo o Wef Qda, sin embargo, debido a problemas tecnológicos en el equipo, no fue posible su utilización en todo el proceso, por lo que la codificación de la información colectada a través de las entrevistas, se transcribió de forma manual. Las categorías utilizadas para este proceso, permitieron fortalecer la recogida de información y junto con cada uno de los conceptos que las constituyen ayudaron a coleccionar, entender y analizar la situación entre estudiantes y equipo investigador.

Se llevó a cabo una comparación de los datos obtenidos con los informantes claves, los profesionales y la teoría recolectada a través de estudios anteriores y otras fuentes bibliográficas, para comprender y analizar la situación social en el proceso de enseñanza aprendizaje a estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social sobre la formación de valores y las relaciones interpersonales, realizando así una triangulación y análisis de la información, distintas fuentes de datos y luego contrastarlos con la información que hemos obtenido a través de nuestras fuentes primarias y considerar opiniones de otros investigadores que han aportado a la investigación

Se procedió con el proceso interpretativo (interaccionismo simbólico) pues para entender las circunstancias de los y las estudiantes es necesario partir del significado que brindan desde su formación, experiencia y cotidianidad. Así mismo, se realizó el análisis de contenido teniendo como base las vivencias expresadas por los informantes claves.

El tiempo de duración del proceso investigativo comprende febrero a Julio de 2016.

### 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

La investigación realizada en la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de CC. SS, Facultad de CC y HH, es de tipo cualitativa utilizando técnicas propias del método empleado como la observación no participante, entrevista en profundidad, revisión documental, se han encontrado diversos hechos importantes, que muestran las experiencias sobre la educación obtenida durante el proceso de formación y su aprendizaje práctico de valores, que determinan en ocasiones las relaciones interpersonales.

Es importante destacar la relación que se encuentra en los temas investigados en la Escuela de Ciencias Sociales, con el nivel de educación que se facilita al estudiantado y donde se destaca la necesidad de potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la formación de valores como acciones que posteriormente son reflejadas en las relaciones de la persona con su entorno, destacándose así la necesidad de fomentar y practicar valores entre docentes y estudiantes, para lograr una generación de personas críticas y conscientes de las buenas prácticas en valores para disminuir el impacto de la violencia, inseguridad y delincuencia.

Para la investigación se contó con diez informantes claves, que cumplieron con los requisitos establecidos, como ser estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de cuarto y quinto año, ser mayores de 19 años de edad y además mostrar interés por apoyar el proceso investigativo.

Tomando como referencia del estudio a tres de los informantes. Estos se seleccionaron mediante la profundidad de las respuestas obtenidas en la entrevista en profundidad.

Según la investigación realizada, se puede identificar diferentes situaciones que intervienen en la formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales, ya sea a nivel familiar, la educación y su entorno laboral y de amistades entre las cuales se encuentran los siguientes.

### 3.2.1. Violencia intrafamiliar

Según las entrevistas realizadas a los informantes claves se identificó que en sus hogares se presencié algún tipo de violencia familiar, tanto entre los padres, entre padres e hijos y entre hermanos, debilitando los lazos familiares y afectando la formación de valores y la práctica de los mismos.

### 3.2.2. Educación básica y media deficiente en el fortalecimiento de los valores

Los informantes mencionan que su educación en valores fue débil, ya que son pocos los docentes que están capacitados en cuanto a la formación de valores, ya que el Ministerio de Educación, no posee programas que se implementen dentro de las escuelas relacionados con esta temática, generando solo una educación formal pero no personal.

### 3.2.3. Medios de comunicación promoviendo antivalores

Los informantes claves manifiestan que en los medios de comunicación a nivel nacional y en las redes sociales, se promueven antivalores en sus contenidos, por falta de regulación al acceso de los mismos. Se tiene publicidad con alto contenido de violencia, adicciones y promiscuidad en cualquier programa que se transmite

### 3.2.4. Adolescencia en riesgo sin orientación en valores

En las entrevistas realizadas, se identifica el riesgo al que están expuestos los adolescentes como, el consumo de drogas, incorporación a pandillas, embarazos no deseados, deserción escolar, entre otros. Mencionan que el riesgo fue claro y cercano en esta etapa, llegando a observar como amigos de ellos, no lograron superar estas dificultades. Esto impacta directamente en su desarrollo personal. Todos mencionan que sin una formación en valores estas situaciones serían un método de escape, teniendo como resultado el actual índice de violencia y delincuencia.

### 3.2.5. Docentes con inadecuada transmisión de valores dentro de la Licenciatura en Trabajo Social

Según las respuestas de los informantes claves, ellos manifiestan haberse sentido acosados, discriminados o insultados en alguna ocasión por algún docente, demostrando falta de respeto y falta de empatía hacia los estudiantes. Además se muestran rivalidades entre los mismos docentes.

### 3.2.6. Falta de práctica de valores entre estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social

Esto se observa con frecuencia en el centro de estudio, según lo manifestado por los estudiantes la falta de valores es clara al momento de comunicarse entre ellos y la forma de relacionarse entre grupos, habiendo discriminación económica, de género, intelectual, por discapacidades, además de la falta de solidaridad, egoísmo y rivalidades, que se evidencia entre estudiantes.

### 3.2.7. Asignaturas orientadas a fomentar valores con deficiencia en su desarrollo en la Licenciatura en Trabajo Social

Materias como Ética Profesional, Familia y Sociedad, Métodos de Intervención, entre otras, relaciones a la dinámica familiar y social, deberían de incorporar mecanismos de transmisión de valores y su aplicación. De esta forma proporcionar herramientas orientadas a minimizar la problemática de falta de valores entre estudiantes de Trabajo Social.

## 3.3. PLANTEAMIENTOS SOBRE LA INVESTIGACIÓN COMO FUTURAS Y FUTUROS PROFESIONALES

Por medio de la investigación realizada se conoció que la educación en valores fomentan la integridad familiar y construye una población no violenta, siendo importante la primera educación que se recibe en la familia, fortalecida en el sistema educativo y manifestada en la práctica interpersonal, generando una cultura de paz.

Como futuros profesionales en Trabajo Social, se hacen planteamientos de alternativas de solución en relación a la problemática investigada, enfocadas a la formación de valores que apoyen a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes en su entorno y contexto, contribuyendo a mejorar la comunicación. Para fortalecer lazos de respeto, solidaridad, empatía entre otros. Un país sin valores es un lugar en donde prevalece la delincuencia y la maldad, es por ello que tiene que actuar a nivel de sociedad para cambiar la

realidad que se vive, Con esta finalidad se ha demostrado cuánto le falta a la educación para llegar a formar a los universitarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje referente a los valores humanos y sociales, partiendo de la descripción de los valores, su implementación de la teoría y la práctica respecto a los valores dentro del proceso educativo.

Se considera importante fortalecer aspectos metodológicos de enseñanza y sus contenidos en las asignaturas en Trabajo Social, sobre el aprendizaje y práctica de valores en las familias durante el proceso de especialización en sus estudios universitarios, considerando la importancia en la disminución de violencia, generando así prácticas adecuadas en cultura de paz.

El proceso de educación tanto formal y práctica es parte de la necesidad a recuperar en la formación familiar y universitaria, logrando acciones de no reproducción de la violencia y sus derivados, generando personas sujetos de buenas prácticas, en el quehacer de las relaciones interpersonales.

La educación en valores en la formación profesional se asocia a pedagogías, métodos y técnicas para docentes, con el fin de generar aprendizaje con los y las estudiantes en las relaciones interpersonales. Es importante la educación en valores para "aprender acerca de uno mismo y la sabiduría de la vida" es una experiencia fomentadora de cultura en las personas.

Se plantean como alternativas, talleres enfocados en fortalecer valores entre estudiantes, unidad de mediación cuando haya problemas entre estudiantes y docentes, con la implementación de valores para lograr soluciones de la mejor manera posible no dañando la integridad de cada uno, esto se llevaría a cabo con apoyo de la Unidad de Proyección Social.



Fuente: Edificio Dagoberto Marroquín, Aula 1 anexo Ciencias Sociales, fotografía tomada en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, junio del 2016

## **CAPITULO N°4 PROPUESTA PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA**

### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROGRAMA**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**
- 4.8. RECOMENDACIONES**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO:  
EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA**

PRESENTADO POR  
VIKY GUADALUPE CARVAJAL GARCIA  
ALFREDO ERNESTO LEIVA HERNANDEZ  
ZULEIMA ROSSIBEL SALAZAR CERNA

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL  
SALVADOR, APORTE DE EGRESADO/AS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACION

Maestra María del Carmen Escobar  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL  
DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

AGOSTO 2016  
CUIDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

CONTENIDO		PÁGINAS
PRESENTACIÓN		90
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA		92
4.1.1. Nombre del Programa:		92
4.1.2. Localización del Perfil de Programa:		92
4.1.3. Tipo de Programa		92
4.1.4. Componentes de la Propuesta:		92
4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Duración:		92
4.1.6. Dirigido a Institución:		92
4.1.7. Colaboradores para Ejecutarlo:		92
4.1.8. Costo del Perfil del Programa:		92
4.1.9. Presentado por:		92
4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.		93
4.2.1. Identificación del Programa		93
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios		94
4.2.3. Componentes: Etapa Inicial		94
4.2.4. Componentes: Etapa De Modificaciones		95
4.2.5. Planificación y ejecución de la propuesta del proyecto		96
4.3. JUSTIFICACIÓN		98
4.3.1. Importancia		98
4.3.2. Relevancia		98
4.3.3. Factibilidad		99
4.3.4. Aportes		99
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS		99
4.4.1. Objetivo General		99
4.4.2. Objetivos Específicos		100
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA		100
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA		101
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		102
RECOMENDACIONES		104
ANEXOS		105

## PRESENTACIÓN

Como resultado de la investigación en “Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social realizada en la Escuela de Ciencias Sociales facultad de Ciencias y Humanidades Universidad de El Salvador, (San Salvador 2016)”. Realizada por estudiantes egresados y egresadas, se redactaron tres capítulos en el informe final de investigación y un cuarto planteando como alternativa una propuesta de perfil de programa enfocado a la formación de valores y su práctica dentro de la Escuela de Ciencias Sociales titulado: **“PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA”**.

Dando cumplimiento al requisito del Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa, de la Universidad de El Salvador para optar al título de Licenciadas/o en Trabajo Social.

Durante el periodo de investigación se identificó una carencia en la aplicación y transmisión de valores, además de conductas inadecuadas entre estudiantes dentro de las cuales se pueden mencionar falta de respeto, egoísmo entre estudiantes, discriminación, abuso de poder y falta de práctica de los valores como la responsabilidad, honestidad, tolerancia, solidaridad, cooperación, altruismo, comunicación, amistad, entre otros.

Teniendo como resultado relaciones interpersonales con dificultades en su convivencia, por tanto se considera la carencia de la educación en valores dentro de la familia, en la educación y los diferentes espacios de relación. Identificando así la falta de integración en el fortalecimiento de la enseñanza y practica de valores.

Es necesario impulsar en la Escuela de Ciencias Sociales, su papel como formadora de profesionales integrales, donde los docentes reconozcan la importancia del quehacer en la enseñanza aprendizaje, que promueve la práctica de valores en las aulas de estudios, donde se evidencia un problema de irresponsabilidad estudiantil y falta de respeto en su interacción con los demás.

En relación con lo observado en los escenarios investigados en formación de valores, se identifica que es necesario fortalecer el contenido, enfoque y metodologías aplicadas a la formación y educación en asignaturas relacionadas

a la formación técnico- profesional, partiendo de un análisis crítico del nivel de incidencia que ejerce un docente, en la disminución de los efectos generados por la crisis de pérdida de valores en el aspecto individual y colectivo para la interacción con el medio social o lugar donde desarrollaran su labor de trabajo y cotidiano.

Finalmente es preciso mencionar que la formación de valores es una responsabilidad compartida entre estudiantes y docentes, asumiendo una actitud de compromiso y de toma de decisiones para el fortalecimiento promoción y práctica de los valores.

Con la propuesta se busca disminuir el problema de la pérdida de valores, que repercute en violencia, delincuencia e inseguridad. Su desarrollo integra los siguientes componentes:

1. Taller aprendiendo a conocer nuestro entorno Universitario.
2. Taller fortaleciendo relaciones interpersonales de convivencia entre estudiantes y docentes
3. Acciones de difusión para fomentar la cultura del respeto
4. Emplear metodologías adecuadas que refuercen el contenido en materias relacionadas a la educación en valores socioculturales
5. Diplomado en formación de valores, cultura de respeto y ética profesional, para la generación de agentes constructores de paz

Estos componentes son estratégicos para desarrollar la propuesta en etapas y fases, que se plantea con su respectivo proceso de ejecución, considerando que este programa puede complementarse para mejorar la problemática encontrada, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos sobre formación en valores.

Para el logro de esta propuesta se requiere establecer alianzas internas Departamento de Educación, Unidad de Proyección Social de la Universidad de El Salvador, y externas vinculadas a la temática investigada como MINED, entre otras.

#### 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

- 4.1.1. Nombre del Programa: Educar con Valores y Preparar para la vida.
- 4.1.2. Localización del Perfil de Programa: Sala de Conferencia, Edificio Anexo, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades, Universidad de El Salvador.
- 4.1.3. Tipo de Programa. Socio- Educativo.
- 4.1.4. Componentes de la Propuesta:
- Taller aprendiendo a conocer nuestro entorno Universitario.
  - Taller fortaleciendo relaciones interpersonales de convivencia entre estudiantes y docentes
  - Acciones de difusión para fomentar la cultura del respeto
- 4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Duración: Estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades en un periodo de cuatro meses por dos años
- 4.1.6. Dirigido a Institución: Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades Universidad de El Salvador
- 4.1.7. Colaboradores para Ejecutarlo: Unidad de Proyección Social: Escuela de Ciencias Sociales Departamento de Ciencias de la Educación y Ministerio de Educación
- 4.1.8. Costo del Perfil del Programa: \$ 2,025 Dólares Exactos de los Estados Unidos.
- 4.1.9. Presentado por: Viky Guadalupe Carvajal García  
Alfredo Ernesto Leiva Hernández  
Zuleima Rossibel Salazar Cerna

## 4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.

### DESCRIPCIÓN

#### 4.2.1. Identificación del programa:

##### Educar con valores y preparar para la vida

El propósito de la propuesta es poder fortalecer la formación de valores y mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de CC y HH, Universidad de El Salvador. Mediante la implementación del programa Socio-Educativo titulado "Educar con valores y preparar para la vida" el cual se desarrollara implementando componentes que incluyen talleres, documentación, orientación sobre procedimientos administrativos, entrega de material didáctico y difusión de temáticas en medios de comunicación universitarios como la radio YSUES, entre otros.

La propuesta que se presenta, con enfoque socio-educativo, pretende atender como población a los estudiantes desde el Ciclo I hasta el Ciclo X de la Escuela de Ciencias Sociales por etapas y fases.

Las estrategias a implementar son las siguientes:

- .1. Gestión con la Escuela de Ciencias Sociales para asignar el personal que impartirá los talleres en inter ciclo.
- .2. Organización del equipo de trabajo en la ejecución del proyecto de manera eficaz y eficiente.
- .3. Lograr que los estudiantes se involucren en la realización de los talleres impartidos.
- .4. Que docentes y estudiantes participen en el desarrollo del proyecto.
- .5. Coordinar con la Sub Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales la promoción del proyecto para que los estudiantes realicen su servicio social.
- .6. Solicitar al Departamento de Ciencias de la Educación que tenga en cuenta el proyecto para que los estudiantes que realizan su práctica profesional puedan desarrollar talleres sobre la temática de valores.
- .7. Que el Ministerio de Educación desarrolle capacitaciones de formación en valores con los docentes para ser transmitidos a los estudiantes.

#### 4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios

La propuesta está diseñada para fortalecer la formación en valores y mejorar las relaciones interpersonales, mediante un proceso de

enseñanza y aprendizaje, para la práctica en entre estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, evitando así las expresiones de violencia, delincuencia e inseguridad.

Se busca fortalecer el trabajo en equipo y se propicia la mejora de las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, cumpliendo de esta forma objetivos académicos y personales.

Todo este proceso requerirá la participación de los estudiantes, docentes, personal administrativo, Director de la Escuela de Ciencias Sociales y toda persona que tenga interés de participar en el proyecto.

Con la puesta en marcha del proyecto se contribuirá a la disminución de la pérdida de valores en los estudiantes, buscando el cambio en el ambiente de inseguridad y hostilidad, que se vive en la Escuela de Ciencias Sociales.

Los beneficiarios directos de la implementación y ejecución de esta propuesta serán, los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales del Ciclo I al Ciclo X y el personal docente, ya que con esta propuesta se busca mejorar las relaciones interpersonales entre ellos, así como la práctica y transmisión de valores.

Los beneficiarios indirectos serán los padres de familia, personal administrativo y cualquier persona que tenga vínculos con los estudiantes y docentes.

#### 4.2.3. Componentes: Etapa Inicial

##### **Primer Componente de Etapa Inicial**

Taller aprendiendo a conocer nuestro entorno Universitario

Objetivo específico: explicar cuáles dependencias o unidades que favorecen el proceso formativo, mediante visitas planificadas a los responsables de lo académico-administrativo.

CONTENIDO    1. Dependencias o unidades: Bibliotecas, Centros de Documentación, Administración Académica, Defensoría de los Derechos de los miembros de la Universidad de El Salvador, Consejo de becas y de Investigaciones

Científicas

2. Conocimientos de Derechos y Deberes. Promoción y difusión con procedimientos administrativos, académicos y disciplinarios.
3. Ejercicios con estrategias de prácticas de valores en estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Ciencias Sociales

### **Segundo Componente de Etapa Inicial**

Taller Fortaleciendo relaciones interpersonales de convivencia entre estudiantes y docentes

Objetivo específico: Fortalecer el entorno socioeducativo para implementar acciones que fomenten la cultura del respeto

- CONTENIDO
1. ¿Cuáles son tus derechos y deberes?
  2. Aplicación de derechos de estudiantes
  3. Ejercicio de observación de derechos y deberes en estudiantes y docentes

### **Tercer Componente de Etapa Inicial**

Acciones de difusión para fomentar la cultura del respeto

Objetivo específico: Recuperar los principios morales y de ética familiar, estudiantil, institucional y profesional para la aplicación y transmisión de valores

- CONTENIDO
1. Elaboración de material didáctico en relación a la promoción de valores entre estudiantes y docentes
  2. Creación del Mural “Rescatando los valores”
  3. Hablemos y practiquemos valores mediante revista radial YSUES.

#### 4.2.4. Componentes: Etapa de Modificaciones

##### **Primer Componente de Modificación**

Emplear metodologías adecuadas que refuercen el contenido en materias relacionadas a la educación en valores socioculturales



Objetivo específico: Fomentar valores y prácticas socioculturales en estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes desarrollando habilidades basadas en respeto, solidaridad, confianza y compromiso en el quehacer profesional.

- CONTENIDO
1. Elaborar un programa para incorporarlo en las asignaturas, fortaleciendo el proceso formativo en valores, empleando metodologías que faciliten el proceso de involucramiento de estudiantes, docentes.
  2. Contribuir al fortalecimiento de los contenidos socioculturales en valores, derechos y deberes de los estudiantes para las buenas prácticas y utilización de los recursos institucionales durante la formación técnica profesional.

### **Segundo Componente de Modificación**

Diplomado en Formación de valores, cultura de respeto y ética profesional, para la generación de agentes constructores de paz

Objetivo específico: Contribuir en la formación de educación con valores y cultura de respeto en estudiantes, docentes, padres y madres de familia, en la construcción de ciudadanos con valores

- CONTENIDO
1. Conociendo los valores y su importancia en las relaciones interpersonales
  2. Rol de la familia en la educación de valores como primer agente de cambio
  3. Estrategias para mejorar la comunicación en los ámbitos familiar, educativo y demás entornos mediante la aplicación de valores

#### 4.2.5. Planificación y ejecución de la propuesta del proyecto

La implementación de la propuesta de proyecto está planificada a iniciarse en febrero del 2017, ya que los componentes se desarrollaran en fases consecutivas.

Los actores deben tener disponibilidad de participar en cada una de las actividades propuestas, además de formar parte de las acciones de

fortalecimiento por medio de un proceso de formación sistemática, que incluya diferentes actividades. A esto se le incluirá la necesidad de realizar gestiones internas y externas para obtener los apoyos y recursos necesarios.

A continuación se detallan las actividades que se ejecutaran a lo largo de las etapas que comprenden el proyecto.

**Fase I:**

Reuniones para el establecimiento de alianzas interinstitucionales con entidades especializadas (Unidad de Proyección Social en la Facultad de Ciencias Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Departamento de Educación, UES y el Ministerio de Educación) para abordaje del contenido, seguimiento, evaluación del proceso-enseñanza y administradores.

Revisión e incorporación del contenido a las asignaturas relacionadas al fortalecimiento en valores en la Escuela de Ciencias Sociales.

**Fase II:**

Fortalecimiento de asignaturas relacionadas a la construcción de una cultura con valores, derechos y deberes del estudiante y docente.

Visitas institucionales al MINED para incorporación de la asignatura formación de valores en la Curricula Escolar de país.

**Fase III:**

Jornada de inducción sobre valores y su metodología a desarrollar para facilitar el contenido en las asignaturas.

Conocimientos de Derechos y Deberes. Promoción y difusión con procedimientos administrativos, académicos y disciplinarios.

Creación del diplomado en Formación de valores y relaciones interpersonales en la Facultad de Ciencias Humanidades, UES.

Se desarrollarán las evaluaciones de las acciones planificadas en las fases anteriores, para ello se requiere el seguimiento técnico, para identificar avances del proyecto.

### 4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. Importancia: El programa “Educar con valores y preparar para la vida” surge de la creciente necesidad en desarrollar formación Integral desde la base fundamental de la familia y posteriormente el desempeño en escenarios educativos. Así mismo, será una herramienta para favorecer la práctica y transmisión de valores a través de la visibilización y fomentación del refuerzo integral, ante el contexto actual de la realidad salvadoreña, que demuestra en las diferentes áreas la falta de personas con compromiso social humanístico de respeto, responsabilidad, compañerismo y convivencia, por tanto, se considera necesario fortalecer el contenido de asignaturas relacionadas a la educación en valores, cursadas por estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades.

Por eso es de interés este programa, para fortalecer el compañerismo, la formación integral de profesionales con un sentido amplio y practico en valores en ámbitos educativos y biosociocultural. En base a ello se pueden tomar acciones que permitan desarrollar jornadas socioeducativas o talleres sobre valores, foros y documentación escrita que permita promocionar los valores y su significado, como parte del aprendizaje mutuo entre docentes y estudiantes, de modo que las partes identificadas (llámese autoridades de la Escuela o Facultad, Docentes a tiempo completo o por servicios profesionales, estudiantes y demás personas que se encuentren inmersos) asuman la responsabilidad de fomentar y practicar dicho programa, a partir de Enero de 2017, y que ambos actores adquieran el compromiso de la revisión, fortalecimiento y ejecución del programa.

4.3.2. Relevancia: Por lo tanto fortalecer el desarrollo metodológico adecuado e inclusivo durante el proceso de enseñanza aprendizaje, permitirá el desarrollo de este programa, por ser la primera actividad en retomar y actualizar el tema y se considera de impacto si hay voluntad de los participantes en su ejecución.

Por todo lo anterior, se considera importante reconocer la formación en valores y sus prácticas, que los efectos obtenidos de dichas acciones se relacionan con el establecimiento del buen desempeño académico y las relaciones entre estudiantes-docentes, cuyas acciones fortalezcan el quehacer y deber ser como profesionales que inciden en la dinámica práctica de nuestra sociedad en particular.

4.3.3. Factibilidad: Hay conocimiento sobre la situación de cómo se está comportando la población salvadoreña y esto impacta en otras personas, que cuestionan y proponen se trabaje sobre la educación en valores. Dichos elementos se consideran una realidad social con índices de incremento en la desintegración familiar, pérdida de valores, relaciones interpersonales rotas, entre otras, se menciona que hay déficit en la práctica de valores y su transmisión entre estudiantes y docentes, no obstante esta realidad no es ajena al déficit de la comunicación, el lenguaje y comportamiento, aspectos que impiden el desarrollo de la personalidad integral.

4.3.4. Aportes: Con base a lo anterior, se considera importante reconocer la fomentación en valores y sus prácticas, que los efectos obtenidos de dichas acciones se relacionan con el establecimiento del buen desempeño académico y las relaciones entre estudiantes-docentes, cuyas acciones fortalezcan el quehacer y deber ser como profesionales, que inciden en la dinámica práctica de nuestra sociedad en particular.

Dichos elementos, se consideran de interés profesional en la formación integral y especializada en la realidad que exige mayor eficiencia, eficacia y pertinencia de los procesos formativos en la enseñanza superior y sus cualidades éticas y morales.

#### 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

##### 4.4.1. Objetivo General

Promover la educación en valores para minimizar la carencia de su práctica en el ámbito estudiantil, docente y familiar, de esta forma construir relaciones interpersonales basadas en su aplicación.

#### 4.4.2. Objetivos Específicos

- .1. Fortalecer la formación de valores, derechos y deberes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades Universidad de El Salvador.
- .2. Identificar las deficiencias en las metodologías de estudio en las asignaturas relacionadas al fortalecimiento de la educación en valores.
- .3. Contribuir a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes mediante la formación, transmisión y práctica de valores.

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del programa estará a cargo de la Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social y el Director de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Humanidades en la Universidad de El Salvador, el equipo coordinador, buscará establecer gestión y apoyo al Ministerio de Educación, siendo una institución nacional del Estado con personal humano capacitado en la educación con valores, prácticas, que permite formar y desarrollar capacidades y habilidades en técnicos profesionales para el refuerzo del contenido de cada asignatura relacionada a valores, dicho programa será administrado y coordinado por el director de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se crearán mecanismos de apoyo y cooperación entre el Departamento de Educación y Psicología, la Sub Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales y el acompañamiento de estudiantes voluntarios pertenecientes a las Licenciaturas de dicha Escuela, para la intervención grupal en jornadas socioeducativas con estudiantes y docentes, a la vez se fortalecerá la promoción del programa con espacios publicitarios en la Radio Universitaria y otras coordinaciones que aporten al desarrollo de las actividades planteadas en la intervención educativa con valores, cultura de respeto, derechos y deberes.

El programa está orientado a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes, docentes y otros profesionales mediante la transversalidad en aula, a través de metodologías creativas, innovadoras, flexibles, dinámica con su respectiva documentación escrita y de video que están de acuerdo a las necesidades metodológicas de emplear en cada actividad, para la ejecución de

dichas acciones se realizaran gestiones de recursos financieros, materiales didácticos a profesionales y entidades gubernamentales y no gubernamentales.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA

##### 4.6.1. Recursos (Véase CUADRO N° 1)

<b>Recursos Humanos:</b>	Descripción
Coordinador de la Escuela de Ciencias Sociales, Coordinador del Departamento de Ciencias de la Educación y Psicología y Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social. Docentes de Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES. Estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias y Humanidades, UES. Estudiantes voluntarios de la Universidad de El Salvador.	Autoridades responsables de la ejecución del programa.
<b>Recursos Materiales:</b>	<b>A utilizar</b>
Fotocopias	Cartas y material para facilitación de los talleres y difusión del programa.
Impresiones	Cartas, imágenes y documentación para talleres y diplomado.
Papelógrafos	Para el desarrollo de talleres
Lápices	Para proporcionarles a los y las participantes en las diferentes actividades establecidas en el programa
Bolígrafos	Entregarles a participantes del diplomado, talleres y su difusión
Broshures	Documenta para promocionar la ejecución del programa y contenido de las jornadas.
<b>Recursos Tecnológicos</b>	
Computadoras de escritorio	Será utilizada por el equipo ejecutor del programa, también permitirá la facilitación de talleres, memorias de labores, entre otras
Proyector	Equipo para las jornadas de promoción y desarrollo de los talleres
Laptop	Será el equipo mobiliario para las actividades a desarrollar como: reuniones de coordinación, asesorías y correcciones a la investigación
Memorias USB	Las USB serán utilizadas para el traslado y resguardo de información en el equipo.
Ministerio de Educación.	Reuniones de coordinación y gestión con el ministerio de educación.
Recursos Institucionales Escuela de Ciencias Sociales	Serán gestionados con las respectivas autoridades de la Escuela, considerando el acompañamiento y ejecución del programa.
<b>Recursos Tiempo</b>	
Componentes: Etapa Inicial (diez semanas)	Se invertirán diez semanas de trabajo
Componentes: Etapa de Modificaciones (diez semanas)	Ante la necesidad de revisión de la curricula, planificación y ejecución del mismo.

Fuente: identificación, planificación y ejecución del programa, elaborado por estudiantes egresados cursando el seminario de grado 2016

**CUADRO N° 1**  
**PRESUPUESTO DEL PROGRAMA: SOCIOEDUCATIVO EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA**

<b>MATERIALES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
Impresiones	100	\$ 0.05	\$ 50.00
Fotocopias	200	\$ 0.03	\$ 25.00
Folders	25	\$ 0.20	\$ 5.00
Cuadernos	6	\$ 1.00	\$ 6.00
Lapiceros	100	\$ 0.20	\$ 25.00
Papelería	3 Resmas	\$ 5.00	\$ 15.00
Broshurs	200	\$ 0.25	\$ 25.00
Impresión de Diplomas	60	\$ 1.25	\$ 75.00
Sub-total			\$ 221.00
<b>TECNOLÓGICOS</b>			
Computadoras	2	\$ 400.00	\$ 800.00
Memoria USB	3	\$ 8.00	\$ 24.00
Cañón	1	\$ 600.00	\$ 600.00
Cámara	1	\$ 250.00	\$ 250.00
<b>TIEMPO</b>			
20 semanas	5 meses	45 minutos c/d	\$ 480.00
Sub-total			\$ 1,674.00
OTROS:(Inauguración y Clausura, Refrigerio)	80	\$ 1.00	\$ 80.00
Difusión Radial	5	\$ 10.00	\$ 50.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 2,025.00</b>

Fuente: Presupuesto para propuesta de programa elaborado por estudiantes egresados cursando el seminario de grado 2016

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

##### **Evaluación ex - ante**

Durante la evaluación ex ante se identifica la finalidad y sus criterios sobre la implementación del programa con estudiantes y docentes en la Escuela de Ciencias Sociales, donde se determinó la viabilidad técnica de la ejecución para alcanzar el logro de los objetivos establecidos que deben ser medibles y la utilización adecuada de los recursos existentes, donde se ha estimado los costos actuales y futuros que puede tener el programa en base a costo-efectividad, se ha considerado importante desarrollar un proceso de seguimiento en cuanto al impacto que genere sobre el logro de las metas

definidas para fomentar la práctica y transmisión de valores en la educación superior.

### **Evaluación intermedia o de proceso**

Se realizara durante el período de ejecución del programa y permitirá verificar la implementación o desarrollo de las actividades establecidas en el programa en base a objetivos, actividades y metas, con el propósito de analizar su eficiencia operacional de acuerdo a los resultados del análisis obtenido según cobertura, costos e impacto. Es necesario considerar algunas dificultades durante el proceso que obstaculicen el desarrollo de las actividades, las cuales pueden surgir por costos, focalización e impacto en la población estudiantil.

### **Evaluación ex - post o terminal**

Se llevará a cabo durante los primeros tres meses de ejecución del programa, para determinar su continuidad en la ejecución o un posible cambio en las actividades o recursos que así lo requiera el programa según el contexto que dificulte el logro de los objetivos y sus indicadores, ya sea por su cobertura, eficacia, eficiencia o los efectos que se estén obteniendo, los cuales se obtendrán mediante información confiable y valida de la aplicación de instrumentos de verificación con la población estudiantil, docentes y posibles donatarios, entre otros.

Posteriormente la necesidad de evaluación al terminar la ejecución del programa para verificar el impacto mediante los resultados obtenidos en relación a los objetivos del programa según la problemática encontrada, es decir se confrontaran los resultados del proceso, cambios percibidos, productos y resultados, con el propósito de mejorar los programas en base a metodología, programación e implementación. Dicha evaluación, permitirá generar conclusiones y posibles sugerencias para la ejecución de otro programa o proyecto enfocada a la educación con valores.

### **Seguimiento**

El equipo ejecutor desarrollará actividades de seguimiento periódicamente para monitorear el impacto y el desarrollo de las buenas prácticas de valores y su transmisión, siendo un proceso que fortalezca las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considerará el reforzamiento al contenido de las asignaturas sobre educación con valores y la viabilidad de ejecutar dicho proyecto en base a tiempo y recursos.



## RECOMENDACIONES

Las deficiencias del enfoque de enseñanza-aprendizaje en la planta docente hacia el estudiante, es un desencadenante de las malas prácticas de valores, por tanto con dicho programa se espera constituya y fortalezca las bases para la incorporación de la educación con valores a través del reforzamiento de la maya curricular y mayor interés por las autoridades respectivas de la Escuela de Ciencias Sociales.

Promover la participación de docentes y estudiantes en la formación y práctica sobre la educación con valores y su réplica a estudiantes que ingresen y se involucren mayor cantidad de agentes educativos en la Facultad de Ciencias Humanidades, estableciendo un esfuerzo en conjunto, para continuar la enseñanza desde la familia y se complemente con la educación superior, donde el programa “educar con valores y preparar para la vida”, promueva el fortalecimiento integral.

La Universidad de El Salvador, debe retomar esfuerzos de educación con valores, realizados en años anteriores y se complemente con dicha propuesta actual, considerando una necesidad de formar y servir a la población estudiantil de manera integral, profesionales con valores y previniendo la violencia a través de la formación de una cultura de paz con valores y mejoramiento de las relaciones interpersonales, ya sean de estudio, amistades, laborales, familiares, entre otras.

## **ANEXOS**

1. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES
2. CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA SOBRE CATEGORÍAS
3. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA
4. DESARROLLO METODOLOGIA DE PROGRAMA

## ANEXO N° 1 GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Profundizar en la formación de valores y dinámica familiar en la que se encuentra los estudiantes en la facultad de ciencias y humanidades.

Fecha \_\_\_\_\_ Hora de inicio \_\_\_\_\_ Hora de finalización \_\_\_\_\_

### 1. GENERALIDADES DEL INFOMANTE CLAVE

1.1 Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Año que cursa: \_\_\_\_\_

### 2. HISTORIA FAMILIAR Y SU RELACION ACTUAL

- 2.1 ¿Quiénes integran el núcleo familiar?
- 2.2 ¿Cómo es o era la relación familiar?
- 2.3 ¿Describa su formación en valores durante la infancia en la familia?
- 2.4 ¿Qué actividades están relacionadas en su familia con respecto a valores?
- 2.5 ¿Alguna vez presenciaron manifestaciones de violencia entre sus miembros?
- 2.6 ¿Qué orientación brindaba la familia en cuanto a la práctica de valores durante la etapa de niñez y adolescencia?
- 2.7 ¿En qué etapa de su formación, considera significativa la educación en valores?
- 2.8 ¿Describa brevemente el tipo de comunicación en el núcleo familiar?

### 3. EDUCACIÓN Y CULTURA

- 3.1 ¿Cómo fue su formación en valores durante la educación primaria y secundaria?
- 3.2 ¿Qué programas educativos ve o ha visto en su infancia?
- 3.3 ¿Con qué frecuencia los docentes en la Escuela Ciencias Sociales fomentan la formación de valores en clases?
- 3.4 ¿Cómo es la relación con sus compañeros, compañeras y docentes en la Escuela de Ciencias Sociales?
- 3.5 ¿Quién genera mayor impacto en la formación de valores en el/la estudiante, la familia o el sistema educativo?

- 3.6 ¿Cuáles considera usted que son los problemas más frecuentes en el centro de estudios en Trabajo Social con respecto a la formación de valores y las relaciones interpersonales?
- 3.7 ¿Qué tipo de valores practica y transmite usted en sus relaciones personales?
- 3.8 ¿Qué actividades haces en tu tiempo libre?

#### **4. ECONOMIA**

- 4.1 ¿Quién provee los gastos dentro del hogar?
- 4.2 ¿Cómo influyen los ingresos en las relaciones interpersonales?
- 4.3 ¿Mencione el tipo de relación interpersonal establecida mediante la frecuencia con que se reúnen en su grupo de trabajo de estudios en la carrera?
- 4.4 ¿Qué situación ha impactado en la dinámica familiar según los ingresos y egresos obtenidos mediante la realización de sus estudios?
- 4.5 ¿Según su opinión en que incide lo económico en la formación de valores y las relaciones con sus compañeros y compañeras en la Universidad?

#### **5. ENTORNO SOCIAL**

- 5.1 ¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de estudio en Trabajo Social?
- 5.2 ¿Qué piensa sobre la educación que recibe en Trabajo Social?
- 5.3 ¿Considera que el aprendizaje a nivel de formación profesional incide en las relaciones interpersonales e intervención en su entorno?
- 5.4 ¿Cómo es la relación con el personal docente y la población estudiantil en Trabajo Social y la Escuela de Ciencias Sociales?
- 5.5 ¿Cuál es la diferencia de las relaciones interpersonales de usted y sus compañeras y compañeros?
- 5.6 ¿Ha presenciado dificultades en las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras?
- 5.7 ¿Según su opinión cuales son las posibles causas que generan las practicas inadecuadas de valores con sus compañeras y compañeros?
- 5.8 ¿Considera que mediante la dificultad del establecimiento de las relaciones interpersonales puede generarse violencia en la población estudiantil?
- 5.9 ¿Qué sugiere para el mejoramiento de la práctica de valores en Trabajo Social?

(ANEXO N°1)  
DESARROLLO GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**OBJETIVO:** Profundizar en la formación de valores y dinámica familiar en la que se encuentra los estudiantes en la facultad de ciencias y humanidades.

Fecha 18/04/2016 Hora de inicio 02:00 PM Hora de finalización 03:00 PM

1. GENERALIDADES DEL INFOMANTE CLAVE

1.1 Nombre: María Ester Méndez Edad: 28 Años Año que cursa: Quinto Año

**¿Quiénes integran el núcleo familiar?**

Mi mamá Angélica Méndez, mi hermana Sara Elizabeth Méndez con 30 años, mi sobrino Diego Méndez 14, mi sobrina política Nayhelli García con 10 años y yo.

**¿Cómo es la relación entre su familia?**

Pues a veces hay bastantes conflictos, más que todo por las edades, ya que ha habido una transición, porque solo vivíamos tres, porque mi sobrino es hijo de mi hermano mayor, él tuvo su primera pareja no funciono, al principio se había quedado con nosotros pero la mama decidió llevárselo al final mi hermano tiene otra pareja, ya tiene su hogar con otras dos niñas, hace cuatro años se integró a la familia, eso causo bastante conflicto, pues mi mama es una mujer mayor y la atención la quiere solo para ella, los ingresos económicos solo para ella, ósea todo para ella, tiene la visión que mi hermana y yo solo para ella, cuando se integraron mis sobrinos ahí empezaron los conflictos, que no se le prestaba atención, que solo a ellos, el dinero que invierten en ellos, lo hubieran invertido en mí, a veces se apaciguan las cosas, yo trato de hacerle entender que también los niños tienes derechos, tal vez ellos no han sufrido como usted pero necesitan también el apoyo de alguien que este con ellos, a veces ella se siente celosa. Mi sobrina tiene retraso, no puede articular las palabras, solamente dice algunas como hola, o le entendemos cuando nos quiere decir algo. Mi hermano tiene 36 años.

**¿Cómo fue su formación en valores durante su infancia?**

Hubieron bastantes dificultades porque mi mamá siempre trabajo en casa, entonces en principio yo estuve hasta los doce años con ella, que ella estuvo en

la casa, pero luego que ella se fue a trabajar, ella llegaba a los quince días, como que no estuvo muy pendiente de nosotros prácticamente yo crecí con mi hermana y a veces con mi mamá, no nos llevamos pero siempre fue la que anduvo encima, ósea me decía como dirigirme, a quien dirigirme o como hacer las cosas. Ella fue la figura materna en ese momento, hasta luego que mi mamá dejo de trabajar hasta justamente cuando llegaron las niñas, los valores fueron forjados por mi hermana con la ayuda de una iglesia cristiana porque siempre me invitaban a reuniones, entonces nuestro tiempo lo utilizamos en nuestra adolescencia para pasar dentro de la iglesia, prácticamente podría decir que los valores fue alguien externa que me los proporciono, porque digamos yo no conocí a mi papá, por ejemplo mis tres hermanos, éramos cinco, el hermano el mayor, mi otro hermano que falleció, el no llegaba a la casa, mi hermana que se acompañó a los quince años, tuvimos una relación más separadas;

**¿Qué valores se le inculcaron dentro de la iglesia?** Primero el amor, para nosotros mismos y a nuestros prójimos, ese es el primordial, la humildad, no como un sinónimo de pobreza, sino de respeto, la honestidad, el respeto y la responsabilidad, porque formamos parte del grupo en la iglesia y teníamos que cumplir.

**¿Qué actividades hacen para fortalecer la formación en valores?**

Siempre asistir a la iglesia, con la familia, que a pesar de los problemas, siempre ir en conjunto, a nivel de familia siempre celebramos los cumpleaños, compramos pastel y cenamos juntos.

**¿Usted como transmite los valores a los niños y niñas?**

Con ellos me está costando bastante porque el niño ya entro en la etapa de la adolescencia y como la mayor parte del tiempo se podría decir la paso con la mamá tiene bastante rasgos de ella, él es como materialista y a veces un trata de ponerle disciplina, tienes que ser responsable en esto, no tienes que agarrar las cosas que no son tuyas, respetar a los demás, llamarles por su nombre, cuestiones así, pero como él no le pega, tratamos todos de enseñarles, incluso cuando le decimos vamos a la iglesia y nada, incluso hasta le compre una biblia, donde decía valores como la honestidad, pero igual la rechazo, el me dijo que era aburrido y esto que se la compre hasta ilustrada para que talves así se animaba a leerla, por lo menos trae bastantes valores, pero no funciona con él.

**¿Ha presenciado actos de violencia en su familia?**

Si discusiones, porque como mi mama no tenía buenas relaciones con la ex pareja de vida de mi hermano y la hija es idéntica a ella, entonces se agarraban tu a tu, se atacaban tanto que a veces le dice que no es de la familia, las únicas que la defendemos es mi hermana y yo, porque como nosotros le vamos a decir que no, si es una niña y más con su problema, pero a pesar todo ella comprende, eso está mal, ella comprende y lo deja de hacer y todo lo que pasa,

mi madre es pésima con ella, tratamos la manera de siempre estarla defendiendo.

**¿Qué etapa de la formación en valores, fue más significativas?**

Todas las etapas de mi vida, en el sentido que los valores que uno adquiere ya sea en la familia o fuera siempre abre puertas, ya sean laborales, mas amistades, entre compañeros de universidad, siempre se puede entablar mejores relaciones.

**¿Con quién de su familia tiene más confianza?**

Con mi hermana.

**¿Cómo fue su formación en valores en la educación primaria y secundaria?**

Creo que con las palabras mágicas, buenas modales. La educación si fortalece porque desde pequeños vamos aprendiendo, porque le enseñan más y podemos ser mejores personas.

**¿Qué programas educativos le fortalecen los valores?**

No veo ninguno, ni antes ni ahorita, y yo sé que los programas educativos los pasan por el diez, pero no.

**¿Actualmente cree que hay programas que fomenten la formación en valores?**

Creo que no hay programas educativos, o que yo sepa no hay muchos, que ayuden al crecimiento personal, al contrario creo que hay más programas que invitan a la gente a consumir.

**¿Con que frecuencia los docentes fomentan los valores?**

Pues ahora, pues siento que hay maestros que si los fomentan los valores, pero no sé exactamente, a nivel de la carrera creo que son pocas las personas, porque yo he tenido docentes que solo a la clase, considero que en ética pudieron haber enseñados el código de ética, creo que en esa materia podría haber sido provechoso aprender, los valores que nos enseñaban como trabajadores sociales han sido los únicos, por ejemplo en familia y sociedad es una de las materias fundamentales y va relacionadas a la familia y no tocaron temas de valores.

**¿Cuál es la relación que tiene con sus compañeros dentro de la carrera?**

Pues la verdad, no me llevo con todos los compañeros, porque me iba al trabajo, y casi siempre hice grupos de trabajo con las mismas compañeras, y estos años creo que me estoy llevando más con mis compañeros y creo que los estoy conociendo más y me llevo más con ellos.

**¿Que genera más impacto en la etapa de formación en valores, la familia o la educación?**

Creo que el sistema educativo, aunque debería ser la familia.

**¿Cuál ha sido los problemas más frecuentes en relación a la formación de valores en la carrera?**

Quizás la forma de actuar de algunos compañeros, como en vez de ser o ayudarnos mutuamente o ir dejando de lado las cosas negativas, la gente ve como actuamos y hay compañeros que quieren sobre salir ante los demás, ósea incluso se ve el irrespeto que hay para los otros compañeros, e igual he notado que hay compañeros que nunca le van hablar a tal persona por su apariencia, o porque cree que contesta mal o a veces no participa en clases, son cosas que las he notado, incluso hay compañeros de quinto año que tienen de menos a los demás, y es feo porque uno mismo está ahí. **¿A qué se debe eso?** Es por la falta de valores, falta de ética también, tenemos que aprender a aceptarnos todos y tratarnos bien, entender que todos somos iguales, tener un balance, al parecer se nos olvida.

**¿Qué valores practica y trasmite en sus relaciones personales?**

El primero es el respeto, no sobrepasarme con mis compañeros, llamarles por su nombre, ser honesta con ellos, hablar con la verdad, porque si mentimos entre compañeros estamos construyendo algo negativo, ser comprensibles, ser solidarios cuando alguien lo necesita porque a veces hay bastantes compañeros que sus condiciones las sabemos y no aportamos en nada y debemos ser solidarios cuando se pueda.

**¿Qué actividades hace en sus tiempos libres?**

A veces salgo con mis amigos, me hace falta tiempo.

**¿Quién mantiene los gastos dentro del hogar?**

Mi mami, Sara y yo, en cuanto al cuidado de los niños, nosotras dos cubrimos los gastos. Solo nosotras trabajamos, en cuanto a mi hermano no aporta a pesar de que tiene responsabilidad con mis sobrinos, pero igual creo que no alcance ni para sus propias necesidades.

**¿Cree usted que influyen los ingresos económicos en las relaciones interpersonales en la familia y la Universidad?**

En la familia pues sí, usted sabe que el que tiene el dinero en el hogar tiene el poder para decidir en todo y a veces hay condiciones en que por ejemplo como mi hermana gana más que yo, para equilibrarnos tenemos que apoyarnos, pero hay ocasiones en las que yo no puedo colaborar en la casa, pero como que no mucho lo comprendo, entonces se llega al conflicto donde yo a veces me siento mal, hasta me da pena comer porque ahora no he aportado para la casa, igual en los ingresos entra mi mamá, porque ella como que quisiera el tener el



presupuesto y que a ella le dieran todo el dinero del mes y ver que hace ella, entonces son conflictos bastante común.

**¿Qué relación ha impactado en la dinámica familiar según los ingresos obtenidos y sus estudios?** En muchas ocasiones he pensado incluso solo en quedarme trabajando aunque no lo hago, igual que terminar carrera y todo eso verdad, porque yo a veces me veo que hay más necesidades en mi casa, y tal vez el tiempo que estoy en el trabajo estoy estudiando entonces veo eso, porque lo que pude haber ganado pude haberlo invertido en la casa, porque trabajo por días, porque los días que vengo a la UES no voy al trabajo, entonces si me afecta un montón.

**¿Con que frecuencia se reúnen sus compañeros para realizar actividades ex aula?**

Pues hay compañeros que se reúnen a la semana, o los días domingo en mi caso ya tengo rato de no reunirme con mis compañeras, las más cercanas porque paso aquí en la UES o en el trabajo, entonces ya no me queda tiempo libre, quizás solo comunicarme por teléfono, facebook de reunirnos no, quizás algunos momentos cuando tenemos recesos aquí en las clases, ya no es como antes que teníamos bastante tiempo.

**¿Según su opinión en que incide lo económico y la formación de valores en las relaciones interpersonales con sus compañeros en la universidad?**

Pues está relacionada con la pregunta anterior, pienso que es por lo mismo por apariencias que según los trato así me van a tratar, o alguna gente considera eso. Yo pienso que si incide, hay compañeras que ven mal vestida a una persona no le hablan todo el ciclo, no tiene para el almuerzo, se hacen diferentes incluso para salir, cuando planifican salidas al parque si no tienen para reunirse no van.

**¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales entre compañeros?**

Veo que es una relación bastante fortalecida, veo que hay compañeros que se han mantenido en sus grupos iniciando la carrera, solo que en la cuestión de valores ya de cada quien, por su formación que ha tenido si en el proceso aprende de los demás, creo que está bien, pero si se aprende.

**¿Qué piensa de la educación que se recibe en trabajo social en cuanto a la práctica y trasmisión de valores?**

Es que por ser humanística la carrera, es necesario practicarlos pero creo que en ocasiones si se nos ha enseñado como trabajar con familias, comunidad, pero de los valores que debemos transmitir como profesionales creo que no, solamente lo que dice el código de ética, en cuanto a los valores como persona

es bien limitado lo que se nos da, creo que solo una licenciada es la que nos transmite valores es la "Lic Edda" de ahí hay docentes que ven que están maltratando a un alumno y no hacen nada, en vez de ayudar mejor lo que hacen es quedarse callado o solo ver, entonces que valores va a transmitir un estudiante si no se le ha enseñado, si incluso se están vulnerando los derechos que esa persona tiene, tal vez algunos docentes los practican o tratan de inculcárselos pero hay otros que no, entonces trato la manera de hacerlos ver como persona y a veces eso queda tirado por el suelo, porque si hay compañeros que están tratando a otros bien mal y ese que aprendizaje va hacer, se ve mucho en los docentes.

**¿Considera que el aprendizaje en valores a nivel profesional incide en las relaciones interpersonales e intervención en su entorno?**

Si influye, porque siento que todo el proceso de formación profesional es para mejorar, digamos que no se nos han dado las condiciones adecuadas igual nosotros podemos fallar, el aprendizaje es bastante importante e influye también y que en algún momento lo vamos a utilizar.

**¿Cómo observa la relación con el personal docente y los estudiantes en la carrera de Trabajo Social?**

Hay docentes que son bastante cercanas a la población estudiantil, bien accesible, tratan la manera de dar un paso de confianza para hablar de temas no solo académicos, sino un fortalecimiento extra para nuestro crecimiento personal, hay otros docentes que son lo contrario, dictadores, se hace lo que ellos dicen, no dejan a los estudiantes que se expresen, solamente enseñar e ir a dar la clase.

**¿Según su opinión cuales son las personas consejeras?**

Mi hermana, siempre ella ha estado conmigo en situaciones muy difíciles, siempre ha estado ahí, si le pidiera un consejo me lo da, con los docentes si lo pido quizás "lic fe", y una compañera que la aprecio mucho de Trabajo Social, soy bien cercana a ella y es con la que más me llevo acá en la ues, son las personas más cercanas y que le tengo confianza.

**¿A presenciado dificultades en las relaciones interpersonales con sus compañeros/as en la carrera?**

No, pero siempre hay algunas diferencias de alguna mirada, pero nunca un conflicto.

**¿Según su opinión, cuales son las posibles causas que generan la práctica inadecuada de valores entre sus compañeros/as?**

La no practica de valores que se nos comunica en la familia y en los estudios, porque creo que si estos hubieran sido fortalecidos desde que éramos pequeños, fuéramos una sociedad más educada, más comprensible, mas

futurista se podría decir, porque a veces con nuestros comportamientos nos quedamos hasta acá, creo que si se nos hubieran inculcado estos valores en la familia o iglesia, ayudan al crecimiento personal en la familia, iglesia y los centros de estudios, que son los principales.

**¿Considera que mediante la dificultad de las relaciones interpersonales puede generarse violencia en la población estudiantil por la falta de valores?**

Creo que sí, porque a veces no sabemos tolerar y cuestiones así, pienso que si se llega a bastantes conflictos por la falta de valores, nos deberían dar un taller.

**¿Que sugiere para mejorar la práctica de valores en trabajo social?**

Talleres socioeducativos, generalmente podemos decir yo conozco los valores, pero si los ponemos en práctica es otra cuestión, pero a veces se nos olvida aplicarlos, sería conveniente de cada uno de los valores, más de aquellos que van apegados a la carrera, no solo nos ayudaría como persona, sino también como profesionales y nos ayudaría un montón, podríamos tener conscientes quizás de que somos personas y que vamos a trabajar con personas, sería bueno que nos los aprendamos y podamos replicarnos para tener una sociedad más próspera.

**Cierre de la entrevista y los respectivos agradecimientos.**

**ANEXO N° 2**  
**CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**  
 (Abril – Mayo 2016)

N°	GENERALIDADES	VIÑETAS	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS		
			FAMILIA CON VALORES	VALORES EN LA ADOLESCENCIA ETAPA SIGNIFICATIVA	TRABAJO SOCIAL FOMENTANDO VALORES ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES
1	Nombre: Kony Esmeralda Méndez Sexo: Femenino Edad: 25 años Nivel de estudios: Cuarto año en Trabajo Social	De la educación a la acción	<b>PREGUNTA: ¿Qué actividades están relacionadas en su familia con respecto a valores?</b> En mi familia desarrollamos actividades para fortalecer la transmisión en valores, por ejemplo salimos de paseo, vamos a la iglesia, en mi familia se valora mucho la formación en valores, mi padre siempre me aconseja y yo trato de practicar el respeto, la solidaridad.	<b>PREGUNTA: ¿En qué etapa de su formación, considera significativa la educación en valores?</b> En mi etapa de formación en valores fue significativa cuando estudiaba bachillerato, por que veíamos una materia que era de valores y nuestro profesor que era el orientador, era una persona íntegra, ya que siempre antes de empezar la clase veíamos un valor, en cambio cuando estudiaba primer y segundo ciclo veíamos una asignatura de moral y cívica, pero la persona que la facilitaba no usaba la metodología adecuada.	<b>PREGUNTA: ¿Ha presenciado dificultades en las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras?</b> Entre compañeros de Trabajo Social hay discriminación, porque son grupos cerrados, debido a que hay compañeros que no se ponen al nivel de los demás, hay egoísmo, falta de solidaridad, no te preguntan, ¿Qué te paso?, y es visible en las carreras de humanidades a comparación de otras, yo entre compañeros transmito valores del respeto, solidaridad, altruismo y honestidad.
2	Nombre: Gerson Alexis Cardona Méndez Sexo: Masculino Edad: 27 años Cuarto año en Trabajo Social	De la formación a la comunicación	<b>PREGUNTA: ¿Cómo es o era la relación familiar?</b> Mis padres siempre me enseñaron la importancia de los valores, aunque la persona con la que más confianza tengo es mi hermana, para mi familia es importante practicar los valores con los vecinos que es con quien interactuamos a diario, por tanto yo los valores que más me inculcaron y que practico hacia mis amigos el respeto, la lealtad, por eso yo no tengo una persona que me caiga mal, por eso pienso que no tengo enemigos.	<b>PREGUNTA: ¿Qué orientación brindaba la familia en cuanto a la práctica de valores durante la etapa de niñez y adolescencia?</b> Yo a los 12 años practicaba judo en el INDES, mi padre siempre me decía, hijo tienes cuidado, respeta lo ajeno, mis padres me dieron mucha confianza. "la comunicación en la familia es abierta, nosotros decimos lo que pensamos, tuve compañeros de estudios que se desviaron, están bajo tierra o presos, los docentes y mi familia me ayudaron a comprender la situación, y en la etapa de bachillerato lleve una asignatura de moral y cívica facilitada por un cura, y en los niveles de educación inferiores solo nos inculcaban los valores del respeto, amor.	<b>PREGUNTA: ¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de estudio en Trabajo Social?</b> En la carrera hay de todo, desde estudiantes que no practican valores, discriminación, no hay capacidad de diálogo, docentes que no fomentan la práctica de ellos, se debe mejorar la metodología de algunas asignaturas y que los estudiantes puedan practicarlos porque se tiene contacto con el usuario.
3	Nombre: Mónica Marlene Jurado Sandoval Sexo: Femenino Edad: 25 años Cuarto año en Trabajo Social	De la práctica a la socialización	<b>PREGUNTA: ¿Cómo ha sido la formación en valores durante tu infancia?</b> Ha sido en la familia, me inculcaron el respeto, el afecto, la moral, me explicaban que era lo que se podía hacer dentro de los parámetros de la casa y el respeto que debía tener a quienes; eso todos lo trabajamos en conjunto y como mis hermanos son mucho mayores que yo.	<b>PREGUNTA: ¿Qué etapa fue más significativa en la formación de valores?</b> Mi niñez, cuando yo tenía 12 años yo era como más comprensible, yo captaba mejor las cosas a esa edad, pues sabía que si yo llegaba a faltar a algo o me caía, o era castigada de una u otra forma, entonces me evitaba	<b>PREGUNTA: ¿Que sugiere para mejorar la práctica de valores en trabajo social?</b> Pienso que retomar el enfoque de la educación popular, pero que se debe incluir a un grupo extenso de personas que se les enseñe a desaprender lo que ya tienen bien arraigado o jornadas educacionales que se hable de valores en la sociedad.

4	<p>Nombre: Andrea Beatriz Bonilla Sexo: 24 años Edad: Femenino Quinto año en Trabajo Social</p>	Comunicación en familia	<p><b>PREGUNTA: ¿Cómo es el ambiente en su familia?</b> La comunicación con mi madre es directa y de más confianza, mi familia siempre nos inculca el respeto, la amistad, la confianza, la tolerancia y saber hasta qué punto se puede practicar los valores en la familia y amigos.</p> <p>El ambiente en mi familia es armónico, nos llevamos bien</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Qué etapa ha sido más significativa en tu formación en valores a nivel familiar o educativo?</b> Quizás cuando uno empieza a razonar, como en quinto o sexto grado, que uno ya está más consciente de lo que dice los padres a uno, significativamente creo que no hay uno en específico, todo es consecutivo la familia y la educación, lo que ellos nos han venido inculcando, y ha sido siempre por ejemplo a nosotros siempre nos dicen, creo que no hay una etapa es siempre el proceso de formación en valores.</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿En la universidad cómo ve la formación en valores?</b> Fijate que yo hay veces que me encontrado con compañeros que no demuestran la comprensión, la solidaridad, en cambio cuando yo considero que no soy así, que no concordamos porque yo pienso de una forma y el de otro forma, considero que de mi parte si doy la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la cooperación, porque uno como que quiere explotar, decir montón de cosas, entonces yo prefiero quedarme callada, y ahí es donde a veces lo ven de menos, no echarle más leña al juego, quizás por eso es que mis compañeros nunca me han visto enojada por algo</p>
5	<p>Nombre: María Ester Méndez Sexo: Femenino Edad: 28 años Quinto año en Trabajo Social</p>	Valores y religión	<p><b>PREGUNTA: ¿Describe su formación en valores durante la infancia en la familia?</b> Los valores fueron forjados por mi hermana con la ayuda de una iglesia cristiana porque siempre me invitaban a reuniones, entonces nuestro tiempo lo utilizamos durante la adolescencia para pasar dentro de la iglesia, los valores que se me inculcaron fueron el amor, para nosotros y al prójimo, es el primordial, justicia, humildad, no como un sinónimo de pobreza, sino de respeto, honestidad, responsabilidad, formamos parte del grupo en la iglesia y tenemos que cumplirlos.</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Qué orientación brindaba la familia en cuanto a la práctica de valores durante la etapa de niñez y adolescencia?</b> Fue en todas las partes de mi vida, en el sentido que los valores que uno adquiere, ya sea adentro o fuera del hogar siempre abre puertas, ya sean laborales, amistades, estudio. En la primaria porque le enseñan buenos modales y creo que es ahí, porque podemos ser buenas personas. Los valores que uno adquiere hace que uno desempeñe laboral, en estudios en la universidad."</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de estudio en Trabajo Social?</b> Es necesario fortalecer las asignaturas de Ética Profesional y las asignaturas de intervención con la población que se llevan en la carrera. Se debe aprender a manejar los comentarios de unos docentes hacia otros. Ahí hay docentes que ven que están maltratando a un alumno y no hacen nada, en vez de ayudar mejor lo que hacen es quedarse callado o solo ver, incluso se están vulnerando los derechos que esa persona tiene, porque si hay compañeros que están tratando a otros bien mal y ese que aprendizaje va hacer, se ve mucho en los docentes también.</p>
6	<p>Nombre: Manuel de Jesús López Ortiz Sexo: Masculino Edad: 23 años Cuarto año en Trabajo Social</p>	De una familia con valores a la educación profesional	<p><b>PREGUNTA: ¿Describe su formación en valores durante la infancia en la familia?</b> A mí me enseñaron que me tenía que regir a lo que mi madre me decía, el respeto, saludar al adulto mayor y a los demás, ser responsable</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Quién genera mayor impacto en la formación de valores en el/la estudiante, la familia o el sistema educativo?</b> Las dos cosas van de la mano, por mi experiencia en el centro educativo todavía usaban lo del metro, y te castigaban y esas cosas así en vez de fortalecer los valores los destruye.</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de estudio en Trabajo Social?</b> Hay cosas buenas, pero hay otras que se necesitan mejorar, porque hay cosas que dejan muchos vacíos, en la cuestión de valores no se va hacer todo lo que digan los docentes será de acuerdo a tu nivel de madurez, no será una asignatura. Aquí la ética se ha perdido, porque hay docentes que ni saludan, principalmente cuando dicen cosas incoherentes.</p>
7	<p>Nombre: Alejandro Alberto Castellanos Sexo: Masculino Edad: 25 años Cuarto año en Trabajo Social</p>	De la desintegración a la formación	<p><b>PREGUNTA: ¿Cómo es o era la relación familiar?</b> Fue bien rígida, papá no tengo, mi mamá desempeño los dos roles, ella me fue criando y enseñando los valores. Respeto, la humildad, la honestidad, la responsabilidad.</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Qué orientación brindaba la familia en cuanto a la práctica de valores durante la etapa de niñez y adolescencia?</b> Mi madre hasta la fecha me los sigue inculcando, valores cuando ve que no hago algo que a ella le parezca. La verdad que era bien funcional, porque ellos medio te dicen que valores tenías que aprender, la materia era</p>	<p><b>PREGUNTA: ¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de estudio en Trabajo Social?</b> Ahí depende de la creencia o formación que hayas tenido, hay unos docentes que si lo practican. La práctica de valores es cuestión de cada quien. Para mí todo está bien, siempre que respete la</p>

				moral y cívica, en los primeros años me acuerdo que si le enseñaban los valores que tenemos.	opinión de los compañeros, la verdad es que se deben implementar talleres en trabajo social porque hay compañeros que todavía fomentan el machismo.
8	Nombre: Elizabeth Ayala Sexo: Femenino Edad: 30 años Cuarto año en Trabajo Social	Religión y valores en la familia	<b>PREGUNTA: ¿Describa su formación en valores durante la infancia en la familia?</b> Mi familia, papá y mamá, porque siempre estuvieron ambos. El respeto, la tolerancia, la solidaridad, no mentir, porque también me inculcaban lo de la religión, yo soy cristiana evangélica	<b>PREGUNTA: ¿Qué orientación brindaba la familia en cuanto a la práctica de valores durante la etapa de niñez y adolescencia?</b> Realmente fue la parte religiosa, porque ahí ve uno cosas que no son así, aunque la familia le enseña bastante. Los valores que nos transmitían eran: servicio, tolerancia, no mentir, bíblicamente como Jesús, una persona colaboradora, pacífica. Lo básico que nos enseñaban en moral y cívica, el respeto, colaborar, actividades como la limpieza y se elaboraba un moral y se respetaba.	<b>PREGUNTA: ¿Qué sugiere para el mejoramiento de la práctica de valores en Trabajo Social?</b> Bueno implementar programas que nos ayuden a desarrollarnos y fomentar los valores.  Lo único que le enseñan es lo referido a la carrera, ahora usted ve un montón de profesionales sin valores, porque lo único que quieren y piensan es en que serán remunerados
9	Nombre: Wilfredo Alexander González Sexo: Masculino Edad: 27 años Quinto año en Trabajo Social	Familia y sociedad	<b>PREGUNTA: ¿Describa su formación en valores durante la infancia en la familia?</b> Mi mamá siempre ha sido bien estricta, tanto así que con mi hermana, no puede haber el vos, para ella es una falta de respeto, por tanto nos tratamos de usted. En mi caso cuando llegaba de la escuela me exigían quitarme el uniforme, mis tías eran bien estrictas, pero solo mis padres me pegaban, mi castigo era dual.	<b>PREGUNTA: ¿En qué etapa de su formación, considera significativa la educación en valores?</b>  La etapa que más recuerdo, fue cuando nos mudamos de casa y de colegio. Cuando yo estudiaba, los maestros todavía te golpeaban, por si no habías entregado una tarea o algo, en la parvularia las maestras eran más tranquilas incluso eran acompañantes de cada alumno, y hablaba con cada padre de familia después de la entrega de notas, porque a todos nos trataba por igual.	<b>PREGUNTA: ¿Qué piensa sobre la educación que recibe en Trabajo Social?</b> Quizás en los grupos, no hay comprensión, mala comunicación que trae malos entendidos. En la facultad es un campo de batalla, porque cada quien defiende su propia escuela, aquí por ejemplo trabajo social es mal visto. Se debe hacer un examen tanto psicológico como de capacidades en nuevo ingreso, donde se refleje la vocación de ser profesional.
10	Nombre: Narcisca de Jesús Alfaro Sexo: Femenino Edad: 24 años Cuarto año en Trabajo Social	Valores y desempeño laboral	<b>PREGUNTA: ¿Describa su formación en valores durante la infancia en la familia?</b> Siempre me inculcaron respetar a las personas mayores, el bien ajeno, la familia." mi mamá siempre nos está recordando los valores.	<b>PREGUNTA: ¿Quién genera mayor impacto en la formación de valores en el/la estudiante, la familia o el sistema educativo?</b> La familia por ser el primer ente socializador en cuanto a la formación en valores. Desde pequeña en la familia, en la escuela desde que iba a tercer grado, me enseñaron Moral y Cívica. la enseñanza a través de la educación popular y la asignatura en bachillerato de orientación para la vida	<b>PREGUNTA: ¿Qué piensa sobre la educación que recibe en Trabajo Social?</b> Siempre los profesores enseñan algunos valores, hay estudiantes que practican más valores en la carrera. Hay intolerancia e irrespeto por parte de docentes que te ponen nombres por los lugares de donde la localidad que se viene. Reeducando a profesionales para que ellos eduquen diferente y con valores.

FUENTE: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave, estudiante de cuarto año, en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador

### ANEXO N° 3

#### MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: EDUCAR CON VALORES Y PREPARAR PARA LA VIDA.

	Componentes/actividades	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Objetivo general</b>	Fortalecida la población estudiantil y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales sobre la calidad y formación en valores, mediante el fortalecimiento de sus metodologías de trabajo y un enfoque cultural en las asignaturas a desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Al finalizar el proyecto, se identifica incremento en la práctica de valores con estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales.	Entrevistas a estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales. Listados de asistencia a clases.	Estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales fomentando y practicando valores.
<b>Objetivo específico</b>	Reforzar el contenido y su metodología en las asignaturas relacionadas al fortalecimiento en valores, incidente en las relaciones interpersonales y laborales con el apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales,	Al finalizar el proyecto, Director y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, desarrollan un valor y su importancia cada semana con estudiantes y se refuerzan los contenidos relacionadas a la transmisión de valores y su práctica en tres asignatura, mejorando así las relaciones interpersonales.	Fotografías de estudiantes en salones de clase. Modelo del contenido de las asignaturas. Listado de asistencia a clases. Observaciones escritas por el docente y estudiantes representantes de la asignatura.	Estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales fortalecen la práctica y transmisión de valores.
Actividades	<p>1.-Reuniones para el establecimiento de alianzas interinstitucionales con entidades especializadas (Unidad de Proyección Social en la Facultad de Ciencias Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Departamento de Educación, UES y el Ministerio de Educación) para abordaje del contenido, seguimiento, evaluación del proceso-enseñanza y administradores.</p> <p>2. Revisión e incorporación del contenido a las asignaturas relacionadas al fortalecimiento en valores en la Escuela de Ciencias Sociales.</p> <p>3. Fortalecimiento de asignaturas relacionadas a la construcción de una cultura con valores, derechos y deberes del estudiante y docente.</p> <p>4. Visitas institucionales al MINED para incorporación de la asignatura formación de valores en la Curricula Escolar de país.</p>	<p>Realizadas las jornadas de socialización con estudiantes y docentes sobre la importancia de fomentar los valores y su impacto en las relaciones laborales y profesionales en la Escuela de Ciencias Sociales.</p> <p>Finalizado proceso de planificación con autoridades interinstitucionales, estudiantes y docentes sobre valores y relaciones interpersonales.</p> <p>Finalizado el proceso de revisión y establecimiento del contenido en una cultura de valores con estudiantes y docentes de la escuela de Ciencias Sociales.</p> <p>Concluido el proceso de revisión de la asignatura formación en valores en la curricula escolar, impulsada por la Facultad de Ciencias Humanidades, UES.</p>	<p>Acuerdo de administradores y encargados de trabajo interinstitucional. Material didáctico sobre valores. Fotografías. Listas de asistencias.</p> <p>Fotografías. Listados de asistencias.</p> <p>Listas de asistencia. Programa con contenido cultural de la asignatura. Fotografía. Memorias de labores.</p> <p>Acta de acuerdo interinstitucional. Fotografía. Memoria de Labores.</p>	<p>Convenio de cooperación interinstitucional con el MINED. Acuerdo de cooperación entre la Escuela de Ciencias Sociales y el Departamento de Educación en la UES.</p> <p>Docentes y estudiantes practican y promueven la práctica de valores para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Docentes y estudiantes promueven una cultura con principios, valores, derechos y valores.</p> <p>Docentes fortalecidos la metodología en formación de valores. Los y las estudiantes</p>

	<p>5. Jornada de inducción sobre valores y su metodología a desarrollar para facilitar el contenido en las asignaturas.</p> <p>6. Creación del diplomado en Formación de valores y relaciones interpersonales en la Facultad de Ciencias Humanidades, UES.</p>	<p>Finalizado el proyecto docente y estudiantes son parte de la identificación, práctica y transmisión en valores.</p> <p>Finalizado el proceso de formación, se obtuvo la participación de estudiantes, docentes, autoridades y personas externas</p>	<p>Material didáctico. Carta didáctica. Fotografías. Listados de asistencia.</p> <p>Fotografías. Cartas didácticas. Cartas de gestiones. Material didáctico y diplomas.</p>	<p>fortalecen los valores en la familia y la educación.</p> <p>Docentes y estudiantes promueven valores mejoran las relaciones interpersonales en la familia, estudios y trabajo</p> <p>Estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales asisten al diplomado. Se invita a personal experto en el tema de valores y relaciones interpersonales.</p>
--	--	--	---	---

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado Ciclo I-II 2016



## **ANEXO N°4**

### **DESARROLLO METODOLOGIA DE PROGRAMA**

#### **1. GENERALIDADES**

- 1.1 Nombre del Programa: Educar con Valores y Preparar para la vida.
- 1.2 Tipo de Programa. Socio- Educativo.
- 1.3 Componentes de la Propuesta:
- Taller aprendiendo a conocer nuestro entorno Universitario.
  - Taller fortaleciendo relaciones interpersonales de convivencia entre estudiantes y docentes
  - Acciones de difusión para fomentar la cultura del respeto
- 1.4 Dirigido a Institución: Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades Universidad de El Salvador
- 1.5 Colaboradores para Ejecutarlo: Unidad de Proyección Social:  
Escuela de Ciencias Sociales  
Departamento de Ciencias de la Educación y Ministerio de Educación

#### **2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

El programa pretende fortalecer la formación de valores y mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de CC y HH, Universidad de El Salvador. Mediante la implementación del programa Socio-Educativo titulado “Educar con valores y preparar para la vida” el cual se desarrollara implementando componentes que incluyen talleres, documentación, orientación sobre procedimientos administrativos, entrega de material didáctico y difusión de temáticas en medios de comunicación universitarios como la radio YSUES, entre otros.

Se busca atender como población a los estudiantes desde el Ciclo I hasta el Ciclo X de la Escuela de Ciencias Sociales y que como futuros profesionales practiquen y transmitan los valores aprendidos.

### 3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

#### 3.1 Objetivo General

Promover la educación en valores para minimizar la carencia de su práctica en el ámbito estudiantil, docente y familiar, de esta forma construir relaciones interpersonales basadas en su aplicación.

#### 3.2 Objetivos Específicos

3.2.1 Fortalecer la formación de valores, derechos y deberes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades Universidad de El Salvador.

3.2.2 Identificar las deficiencias en las metodologías de estudio en las asignaturas relacionadas al fortalecimiento de la educación en valores.

3.2.3 Contribuir a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes mediante la formación, transmisión y práctica de valores.

### 4. COMPONENTES Y JORNALIZACIÓN DE ACTIVIDADES

#### 4.1 Primer Componente de Etapa Inicial

Taller aprendiendo a conocer nuestro entorno Universitario

Objetivo específico: explicar cuáles dependencias o unidades que favorecen el proceso formativo, mediante visitas planificadas a los responsables de lo académico-administrativo.

Contenidos	Actividades	Tiempo
Dependencias o unidades: Bibliotecas, Centros de Documentación, Administración Académica, Defensoría de los Derechos de los miembros de la Universidad de El Salvador, Consejo de becas y de Investigaciones Científicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición del programa</li> <li>Creación de brochures sobre funciones y procesos de cada una de las dependencias de la Universidad de El Salvador</li> <li>Elaboración de Guía de recorrido de las dependencias o unidades de la Facultad de Ciencias y Humanidades Universidad de El</li> </ul>	4 días hábiles

	Salvador	
Conocimientos de Derechos y Deberes. Promoción y difusión con procedimientos administrativos, académicos y disciplinarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de promoción de la Unidad Defensoría de derechos y deberes de la Universidad y sus funciones</li> <li>• Charla informativa sobre beneficios por rendimiento académico (CUM honorífico, becas y remuneraciones)</li> <li>• Charla informativa sobre las sanciones contempladas por faltas en proceso académicos</li> <li>• Jornada de sensibilización sobre resolución de conflictos grupales</li> </ul>	4 días hábiles
Ejercicios con estrategias de prácticas de valores en estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada informativa de la importancia de los valores que se deben practicar dentro los espacios de estudio para mantener un clima favorable entre estudiantes.</li> </ul>	2 días hábiles

#### 4.2 Segundo Componente de Etapa Inicial

Taller fortaleciendo relaciones interpersonales de convivencia entre estudiantes y docentes

Objetivo específico: Fortalecer el entorno socioeducativo para implementar acciones que fomenten la cultura del respeto

Contenidos	Actividades	Tiempo
¿Cuáles son tus derechos y deberes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de presentación de derechos y deberes de los estudiantes en los procesos académicos administrativo</li> <li>• Conociendo mis derechos y mis deberes para obtener un rendimiento académico favorable.</li> <li>• Conociendo criterios y normas de las cátedras impartidas.</li> </ul>	3 días hábiles
Aplicación de derechos de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de promoción de mis derechos y su aplicación cuando estos son violentados por personal docente, administrativo.</li> </ul>	1 día hábil
Ejercicio de observación de derechos y deberes en estudiantes y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y aplicación de técnicas para la resolución de conflictos entre estudiantes-docentes.</li> <li>• Observación e interpretación de las actitudes comunicativas y normas de interacción verbal que practican los docentes y estudiantes</li> <li>• Facilitar la comunicación en el manejo de las diferencia anticipando valores como el respeto, tolerancia, solidaridad, cooperación. Entre otros.</li> </ul>	3 días hábiles

### 4.3 Tercer Componente de Etapa Inicial

#### Acciones de difusión para fomentar la cultura del respeto

Objetivo específico: Recuperar los principios morales y de ética familiar, estudiantil, institucional y profesional para la aplicación y transmisión de valores

Contenidos	Actividades	Tiempo
Elaboración de material didáctico en relación a la promoción de valores entre estudiantes y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de redes sociales título del programa "Educar con valores y preparar para vida" para su promoción virtual</li> <li>Elaboración de guía de contenido ilustrativa sobre valores y su aplicación en el diario vivir de los estudiantes</li> <li>Formación de grupos de socialización de guía de contenidos en espacios libres de clases dentro de la Universidad de El Salvador</li> </ul>	3 días hábiles
Creación del Mural "Rescatando los valores"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un valor cada semana con su significado, importancia de práctica, imágenes alusivas.</li> <li>Mantenimiento del material didáctico, verificando que este en las condiciones apropiadas.</li> </ul>	8 días hábiles
Hablemos y practiquemos valores mediante revista radial YSUES.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un espacio de reflexión hablemos de valores de participación interactiva de locutor y radio escucha.</li> <li>Generar un espacio de transmisión tres veces a la semana.</li> </ul>	1 día hábil

Componentes: Etapa de Modificaciones

### 4.4 Primer Componente de Modificación

Emplear metodologías adecuadas que refuercen el contenido en materias relacionadas a la educación en valores socioculturales

Objetivo específico: Fomentar valores y prácticas socioculturales en estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes desarrollando habilidades basadas en respeto, solidaridad, confianza y compromiso en el quehacer profesional.

Contenidos	Actividades	Tiempo
Elaborar un programa para incorporarlo en las asignaturas, fortaleciendo el proceso formativo en valores, empleando metodologías que faciliten el proceso de involucramiento de estudiantes, docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar reuniones con docentes que imparten materias relacionadas a familia, ética, métodos de intervención, con el fin de evaluar la metodología</li> <li>Incorporando unidades de contenido de valores.</li> <li>Agregar actividades en aula de resolución de guía en grupos de trabajo para fortalecer la</li> </ul>	6 días hábiles

	formación de valores.	
Contribuir al fortalecimiento de los contenidos socioculturales en valores, derechos y deberes de los estudiantes para las buenas prácticas y utilización de los recursos institucionales durante la formación técnica profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de contenidos enfocado a retos y desafíos de los problemas que afectan a la sociedad por la pérdida de una cultura de respeto</li> <li>• Análisis de criterios de metodologías enfocados a valores para mejorar su desarrollo en las aulas con los estudiantes.</li> </ul>	4 días hábiles

#### 4.5 Segundo Componente de Modificación

Diplomado en Formación de valores, cultura de respeto y ética profesional, para la generación de agentes constructores de paz

Objetivo específico: Contribuir en la formación de educación con valores y cultura de respeto en estudiantes, docentes, padres y madres de familia, en la construcción de ciudadanos con valores

Contenidos	Actividades	Tiempo
Conociendo los valores y su importancia en las relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de normas de convivencia que fortalezcan las relaciones interpersonales en todos los ámbitos del estudiante, en función de los valores como el respeto, tolerancia y solidaridad</li> </ul>	1 día hábil
Rol de la familia en la educación de valores como primer agente de cambio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de responsabilidad compartida de cada miembro de la familia, fomentando el apoyo mutuo y fortaleciendo los lazos afectivos</li> </ul>	1 día hábil
Estrategias para mejorar la comunicación en los ámbitos familiar, educativo y demás entornos mediante la aplicación de valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar actividades que integren el núcleo familiar, mediante escuela para padres e hijos</li> </ul>	1 día hábil

## 5. BIBLIOGRAFIA

- 5.1 Viky C., Alfredo L., Zuleima S. "Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de trabajo social (Escuela CC. SS - Facultad CC y HH - UES 2016)", Informe de investigación en Trabajo Social, agosto 2016

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1 BOURDE, Pierre. "La reproducción. Elementos para una teoría del sistema educativo". Madrid, España, Edit. Popular
- 1.2 RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO. "La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1 EDUCAR EN FAMILIA, Fortaleciendo los lazos familiares, 2013, pág. 4
- 2.2 EDUCAR EN FAMILIA, Familia camino a la felicidad, 2016, pág. 5
- 2.3 REVISTA DE CONTENIDO CIENTÍFICO HUMANÍSTICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, ¿Qué entendemos por los valores?, 2003, pág. 21

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1 MÉNDEZ KONY ESMERALDA, "Formación de valores", entrevista desarrollada 04 de abril del 2016, en sala de lectura Anexo Escuela CC. SS.
- 3.2 CARDONA MÉNDEZ GERSON ALEXIS, "Formación de valores", entrevista desarrollada 06 de abril del 2016, sala de lectura Anexo Escuela CC. SS.
- 3.3 JURADO SANDOVAL MÓNICA MARLENE, "Formación de valores", entrevista desarrollada 06 de abril del 2016, Tesario Biblioteca Central Facultad de CC y HH.
- 3.4 BONILLA ANDREA BEATRIZ, "Formación de valores", entrevista desarrollada 12 de abril del 2016, Tesario Biblioteca Central Facultad de CC y HH.
- 3.5 MÉNDEZ MARÍA ESTER, "Formación de valores", entrevista desarrollada 18 de abril del 2016, Edificio Dagoberto Marroquín Escuela CC. SS.
- 3.6 LÓPEZ ORTIZ MANUEL DE JESÚS, "Formación de valores", entrevista desarrollada 18 de abril del 2016, Edificio Dagoberto Marroquín Escuela CC. SS.
- 3.7 CASTELLANOS ALEJANDRO ALBERTO, "Formación de valores", entrevista desarrollada 19 de abril del 2016, sala de conferencias Anexo Escuela CC. SS.
- 3.8 AYALA ELIZABETH, "Formación de valores", entrevista desarrollada 25 de abril del 2016, Aula Edificio de Matemáticas, Facultad de CC y HH.
- 3.9 GONZÁLEZ WILFREDO ALEXANDER, "Formación de valores", entrevista desarrollada 03 de mayo del 2016, Edificio Dagoberto Marroquín, Escuela de CC. SS.
- 3.10 ALFARO NARCISA DE JESÚS, "Formación de valores", 03 de mayo del 2016, Anexo Escuela CC. SS.

#### 4. INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 4.1 AGUILAR A, KARLA A. y Otras: "Comportamiento agresivo: pérdida de valores en población estudiantil de Escuela de CC.SS. (Facultad CC y HH-UES, 2016)", C.U., Escuela de CC.SS- Facultad CC y HH-UES, Informe de Investigación en Trabajo Social, octubre 2016.
- 4.2 FLORES P., NELSON y Otros: "Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas de estudiantes adolescentes (Centro Escolar San Antonio Abad- San Salvador, 2015)", C.U., Escuela de CC.SS.- Facultad CC y HH UES, Informe de Investigación en Trabajo Social, agosto 2015.
- 4.3 GRADANOS M., ELMER y Otros: "Violencia Social como expresión de la limitada formación de valores en adolescentes del Instituto Nacional Albert Camus y su fortalecimiento, Distrito dos San Salvador (2014)" C.U., Escuela de CC., SS Facultad CC y HH-UES, informe de investigación en Sociología, noviembre 2014.
- 4.4 JENNY AMAYA, KARLA y Otras: "Valores-Violencia: Riesgos en el comportamiento de estudiantes adolescentes" (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)", C.U., Escuela de CC.SS.- Facultad CC y HH- UES, Informe de Investigación en Trabajo Social, agosto 2015.

#### 5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1 Familia y transmisión de valores (Rodríguez Neira, 2000, 17), sitio web, citado el 23 de junio del 2016 en [http://www.mercaba.org/ARTICULOS/F/familia\\_y\\_transmision\\_de\\_valores.htm](http://www.mercaba.org/ARTICULOS/F/familia_y_transmision_de_valores.htm)) familia y transmisión de valores
- 5.2 Nivel socioeconómico citado 22 de julio -2016 disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/Nivel\\_soc-ioecon%C3%B3mico](https://es.wikipedia.org/wiki/Nivel_soc-ioecon%C3%B3mico)
- 5.3 Los valores en los medios de comunicación citado 22 de julio-2016 disponible en <http://www.buenastareas.com/ensayos/Los-Valores-En-Los-Mediose/6122341.html>
- 5.4 Relaciones interpersonales ética y valores citado 22 de julio-2016 disponible en [https://www.clubensayo.com/psicologia/relaciones-interpersonales-etica\\_y\\_valores-/26010.html](https://www.clubensayo.com/psicologia/relaciones-interpersonales-etica_y_valores-/26010.html)
- 5.5 Religión y cambio social citado 22 de julio -2016 disponible en [www.bahai.com/losbahais/pag63b.h-tm](http://www.bahai.com/losbahais/pag63b.h-tm)
- 5.6 Lev vigostky, "teoría del desarrollo moral", sitio web, citado 02 de julio del 2016 en <http://vigotskytrabajo.blogspot.com/2013/11/desarrollo-moral.html>
- 5.7 La conciencia moral según Kohlberg citado el 22 de julio-2016 disponible <http://www.cepvi.com/ind-ex.php/psicologia-infantil/articulos/la-teoria-del-desarrollo-moral-de-kohlberg>
- 5.8 Interaccionismo simbólico citado 22 de julio-2016 disponible [https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccio-nismo\\_simbolico](https://es.wikipedia.org/wiki/Interaccio-nismo_simbolico)

- 5.9 Jean Piaget “constructivismo social”, sitio web, citado el 23 de junio del 2016, disponible en: <http://c-onstructivismos.blogspot.com/2005/06/teoria-del-constructivismo-social-de.html>
- 5.10 La importancia del aprendizaje social citado el 22 de julio -2016 disponible <http://javiercasoiglesias-.blogspot.com/2008/01/la-importancia-del-aprendizaje-social.html>
- 5.11 “Humanidades proyecto prevención de violencia”, sitio web, citado 04 de julio del 2016 en <http://a-cademica.humanidades.ues.edu.sv/?q=content/humanidades-coordinar%C3%A1-proyectos-de-pr-evenci%C3%B3n-de-la-violencia>.
- 5.12 “CENIUES proyecto exitoso”, sitio web, citado 4 de julio del 2016 en <http://academica.humanidade-s.ues.edu.sv/?q=content/ceniues-un-proyecto-exito-so>.
- 5.13 “Ley orgánica de la Universidad de El Salvador”, facultad de ciencias y humanidades, sitio web, citado 04 de julio de 2016 en <http://www.humanidades.ues.edu.sv/sites/default/files/informe-de-evaluacion-poa-2015-facultad-de-ciencias-y-humanidades.pdf>
- 5.14 MINED, filosofía, sitio web citado 4 de julio de 2016 en <http://www.mined.gob.sv/-index.php/institucion/filosofia>
- 5.15 Programas, sitio web, citado 4 de julio de 2016 en <http://www.mined.gob.sv/index.php/programas-educativos/item/5496-programacrea-ndoconocimiento>
- 5.16 “Iglesia como formadora de valores” citado 26 de junio 2016, disponible en <http://www.cem.org.mx/contenido/384-la-iglesia-educadora-y-formadora-de-lasociedad-familia-sociedad.html>



## **SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO  
(San Salvador, 2015-2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN  
FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL  
(Escuela CC.SS – Facultad CC y HH – UES, 2016)

**1:  
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO, 2016**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL  
PROCESO DE GRADO-2016**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA COORDINADORA	HL07004
BR. ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS SECRETARIA	OC11016
BR. RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA TESORERA	RG11026

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LICENCIATURA  
EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I–  
II 2016.

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
<b>3</b>	<b><u>Carvajal García, Viky Guadalupe</u></b>	<b><u>CG07017</u></b>
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara de la O, Adyanira Abigail	DG10012
<b>10</b>	<b><u>Leiva Hernández, Alfredo Ernesto</u></b>	<b><u>LH11018</u></b>
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
<b>20</b>	<b><u>Salazar Cerna, Zuleima Rossibel</u></b>	<b><u>SC09064</u></b>
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

Nota: Nombres en letra negrita son los responsables del estudio.

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016	129
INTRODUCCIÓN	134
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	136
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	136
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO	137
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN	138
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	139
2.1. GENERALES	139
2.2. ESPECÍFICOS	139
3. ACTIVIDADES Y METAS	141
3.1. ACTIVIDADES	141
3.2. METAS	142
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN	143
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS PARA EL PROCESO	143
4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO Y SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES	143
4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN CON SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PROCESO INVESTIGADO	144
4.4. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	144
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	145
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES	145

5.2.	POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	145
6.	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	147
6.1.	RECURSOS HUMANOS	147
6.2.	RECURSOS MATERIALES	147
6.3.	RECURSOS FINANCIEROS	148
6.4.	RECURSOS TIEMPO	148
7.	MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN	149
7.1.	CONTROL DE ACTIVIDADES	149
7.2.	EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	150
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO	151
	ANEXOS	152
1.	CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016	153
2.	PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN:2016	154
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS	155
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016	156
	BIBLIOGRAFÍA	161

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, participantes del seminario de investigación proceso de grado en la Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se journalizan las actividades que se desarrollaran en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación según la programación establecida.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE

CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar los documentos; la consulta de fuentes y los formatos elaborados por la Coordinadora General de Procesos de Graduación, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así, poder entregar un ventajoso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y la normativa universitaria que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.



## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

### **1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS**

#### **1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador**

Cada equipo de trabajo se conformara por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso.

#### **1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes**

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

#### **1.1.3. Administración del proceso y evaluación**

Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas

específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

#### 1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

#### 1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

#### 1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

#### 1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

#### 1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2. Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3. Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, adentro de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

- 2.2.3. Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.
- 2.2.4. Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.
- 2.2.5. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.
- 2.2.6. Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.
- 2.2.7. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- 2.2.8. Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo como grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- 2.2.9. Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de recolección de información sea calidad y profesional usando las técnicas cualitativas.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS**

#### **3.1. ACTIVIDADES**

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4. Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5. Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos en el trabajo de campo, aplicando técnicas cualitativas.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con informantes claves y gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.
- 3.1.7. Elaboración, exposición, revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada y presentar los resultados en un informe final de investigación.
- 3.1.8. Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.
- 3.1.9. Redactar el informe final con los observaciones emitidas por el tribunal calificador y presentarlo a las instancias establecidas.

3.1.10. Prepara logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.

## 3.2 METAS

3.2.1 Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana de febrero 2016.

3.2.2 Asesorías con coordinadora, asesores y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.

3.2.3 Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de abril, 2016.

3.2.4 Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de abril, 2016.

3.2.5 Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.

3.2.6 Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.

3.2.7 Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.

3.2.8 Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.

- 3.2.9 Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

## **4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN**

### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS PARA EL PROCESO**

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1 los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2 los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador contara con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

### **4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO Y SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES**

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.



Considerando el eje: violencia, delincuencia e inseguridad establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador seleccionará 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

#### 4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN CON SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.

El escenario del proceso investigación será la escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizarán visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo del trabajo investigación.

La correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto, y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.4. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación se entregará plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

## 5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindaran aportes en beneficio de las temáticas a investigar.

5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

### 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores/as se regirán son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

- 5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.
- 5.2.3. Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor/a, participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.
- 5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor/a y Coordinadora de Procesos de Graduación para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación. Incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora de Procesos de Graduación según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.

5.2.11. Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajador/a Social.

## **6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO**

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

### **6.1. RECURSOS HUMANOS**

Los 51 estudiantes egresadas/os realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un/a Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General de Procesos de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera, Personal Administrativo de la Facultad de C.C. Y H.H. y de la Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

### **6.2. RECURSOS MATERIALES**

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la

investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

### 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las/os estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Estos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportaran las/os miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectado por un/a tesorera la cual será elegida democráticamente por las/os investigadores.

### 6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizara la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

## 7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.
- 7.1.4. Se utilizara un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

## 7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).
- 7.2.2. Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%).
- 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).
- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
- 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%).

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres 30%

ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco 40%

ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete 30%

TOTAL 100%

### 7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.



## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

**ANEXO N°1:  
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO GRADO: 2016**

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	<b>ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b>																													
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.																													
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.																													
3	Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.																													
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.																													
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.																													
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.																													
	<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO</b>																													
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.																													
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.																													
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.																													
10	Ponencia con profesionales																													
10	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																													
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																													
11	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																													
12	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																													
13	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																													

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

ANEXO N° 2:  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSO HUMANO</b>						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. - 51 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
700	Horas	Ciber's	\$0.60	\$350.00		
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
<b>MATERIALES</b>						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
29	c/u	Anillados	\$10.00	\$290.00		
20	c/u	Empastados	\$20.00	\$400.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$812.50	
<b>OTROS</b>						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$109,307.50
<b>IMPREVISTOS</b>						%5
						\$114,772.88

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, Ciclo I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

NOTA: Presupuesto financiado por investigadores.

Anexo N° 3:

CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: 29 de julio del 2016

Hora: 03:00 pm a 05:00 pm

Docente Asesora: MsC. María del Carmen Escobar

Local: Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades Segunda Planta, Sala de Reuniones de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES

Tema: FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC. SS - Facultad CC y HH – UES 2016)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III			TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL	
		PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTULOS		EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL			10%
VIKY GUADALUPE CARVAJAL GARCIA	CG07017	CALIFICACIÓN 10%	CALIFICACIÓN 20%	CALIFICACIÓN 10%	CALIFICACIÓN 30%	CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL	10%		
ALFREDO ERNESTO LEIVA HERNANDEZ	LH11018											
ZULEIMA ROSSIBEL SALAZAR CERNA	SC09064											

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE  
EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA  
SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. María del Carmen Escobar : \_\_\_\_\_

DOCENTE ASESOR/A FIRMA

MSC. Wilber Alejandro Jiménez : \_\_\_\_\_

FIRMA

MSD. Sandra Lorena de Serrano : \_\_\_\_\_

FIRMA

FECHA DE ENTREGA: 29 de julio del 2016

FUENTE: ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, JORNALIZANDO INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II 2016, 8 DE FEBRERO DE 2016.

## ANEXO N° 4:

### REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

#### 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

##### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

###### 1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

**Artículo 188. TRABAJO DE GRADO:** Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

###### 1.1.2 Características del trabajo de grado.

**Artículo 190.** La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

###### 1.1.3 Tipo de investigación.

**Artículo 191.** La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

###### 1.1.4 Requisitos para la inscripción.

**Artículo 192.** Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

###### 1.1.5 Participación individual o colectiva.

**Artículo 193.** Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

###### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

**Artículo 194.** El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

###### 1.1.7 Etapas del proceso de grado.

**Artículo 203.** Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:  
Etapa I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.  
Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

**Artículo 204.** El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

#### 1.1.8 Inasistencia y abandono.

**Artículo 205.** El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

**Artículo 206.** Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal calificador.

**Artículo 207.** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10 Exposición y defensa.

**Artículo 208.** El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación.

**Artículo 209.** El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

**Artículo 210.** Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación.

**Artículo 211.** Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad,

mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplares

**Artículo 212.** Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

## 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

### 1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

### 1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

### 1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

### 1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

### 2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

### 2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

### **2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS**

- 2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

### **2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS**

- 2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

### **2.5 AUTONOMÍA**

- 2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

### **2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO**

- 2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

### **2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA**

- 2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

## **3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES**

### **3.1 OBLIGACIONES**

**Art. 8** Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### **3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES**

**Art.9** Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

### **3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO**

**Art. 10** Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

### **3.4 RESPONSABILIDAD**

**Art. 11** Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

### **3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES**

**Art. 12** Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### **3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR**

**Art. 13** Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

### **3.7 COMUNICACIÓN**



**Art 14.** Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

#### **4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES**

##### **4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.**

**Art. 15** Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

### 2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana. Métodos de Investigación Social Cualitativa”. Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.

## **2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO**

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS  
SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO  
(San Salvador, 2015-2016)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL  
ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)**

FORMACION DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL  
(Escuela CC. SS - Facultad CC y HH - UES 2016)

PRESENTADO POR	N° DE CARNÉ
BR. UMAÑA BLANCO MELISSA DENISE	UB11004
COORDINADORA	
BR. AYALA SORTO ELIZABETH ALICIA	AS11042
SECRETARIA	
BR. CASTRO RIVAS, MARLENE LIZETH	CR11077
TESORERA	

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN  
DEL PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA  
LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

1 DE MARZO DE 2016  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

<b>INDICE</b>	<b>PÁGINAS</b>
DIANÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO	162
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO	165
INTRODUCCION	166
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”	168
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC Y HH	168
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL	171
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL	174
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS	175
2.1. FAMILIA	176
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD	176
2.3. VALORES	177
2.4. RENDIMIENTO ACADEMICO	180
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS	181
3.1. PROBLEMAS	181
3.2. PRIORIZACIÓN	182
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS	184
ANEXOS	187
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	188
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	189
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	190
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1	191
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS	192
BIBLIOGRAFIA	193

**LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	Ayala Sorto, Elizabeth Alicia	AS11042
2	Bolaños Cedillos, Haydee del Carmen	MR11119
<b>3</b>	<b><u>Carvajal García, Viky Guadalupe</u></b>	<b><u>CG07017</u></b>
4	Castro Ponce, Veronica Lissette	CP10023
5	Castro Rivas, Marlene Lizeth	CR11077
6	Córdova Escobar, Silvia Denisse	CE11013
7	Duanes Arias, Alexis Ezequiel	DA11022
8	Erazo Ramírez, Yoana Maricela	ER08017
9	Guevara de la O, Adyanira Abigail	DG10012
<b>10</b>	<b><u>Leiva Hernández, Alfredo Ernesto</u></b>	<b><u>LH11018</u></b>
11	López Hernández, Karla María	LL11039
12	Martínez Pérez, Margarita Isabel	MP10028
13	Mejía de Rivas, Blanca Estela	MZ06014
14	Mejía Ruiz, Edwin Antonio	MR11119
15	Mena Madrid, Jully Patricia	MM11200
16	Osorio Martínez, Alejandra Concepción	OM10024
17	Piche Palacios, Ingrid Vanessa	PP11040
18	Reyes Henríquez, Maritza del Carmen	RH11035
19	Rosa Avalos, Lorena Dinora	RA10090
<b>20</b>	<b><u>Salazar Cerna, Zuleima Rossibel</u></b>	<b><u>SC09064</u></b>
21	Sotelo Vázquez, Silvia Guadalupe	SV10024
22	Sorto Guardado, Cecilia Yoana	SG11046
23	Umaña Blanco, Melissa Denise	UB11004
24	Vásquez Carrillo, Gladis Esmeralda	VC09056

Nota: Nombres en letra negrita son los responsables del estudio.

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas en el seminario de investigación están vinculadas al eje de Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes en la sociedad Salvadoreña junto con sus familias. Las problemáticas como objetos de estudio han tomado como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación actual y real de acontecimientos, convivencias y anormalidades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social, en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que están afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estos fenómenos que se observan se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de formación de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, consulta de documentos sobre los procesos socios históricos institucionales.



## 1.

### CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

#### 1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

##### 1.1.1. Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades (CC y HH), está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Héroes y Mártires del 30 de julio, San Salvador. Siendo su número telefónico 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

##### 1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades se fundó el 13 de octubre de 1948, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena y su primer Decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. El 2 de marzo de 1949 se efectuó la inauguración de esta Facultad, y está estructurada administrativamente hasta 1955.

En la Facultad de Humanidades se da una organización orgánica administrativa y surgen las tres escuelas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación, Matemáticas y Ciencias Exactas

Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración (ver actas del C.S.U. de 1949 págs. 73 a 75).

En 1955 y 1956 se organizaron nuevamente las Escuelas de: Filosofía, Historia y Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación, Letras e Idiomas. Para 1955 inicio actividades el Rector Dr. Romeo Fortín Magaña (1955 - 1959) y en este año se dan nuevo cambios curriculares en las Escuelas de Filosofía y Letras (del Plan 1949) en dos materias: Antropología y Sociología. Para este año se hace una aclaración de lo que se entiende por **Escuela** en la UES son las “que administran carreras o Unidades Académicas que integran la Facultad y los departamentos desarrollan programas de estudio”.

En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las 6 escuelas que comprendía la Facultad de Humanidades.<sup>38</sup>

Para 1969 la Facultad de Humanidades fue reorganizada y aparece con el nuevo nombre de **Facultad de Ciencias y Humanidades** (actas del C.S.U. 1968, págs. 300 a 309)<sup>39</sup>

A partir del 1º de marzo de 1969 esta nueva estructura administrativa y académica de la Facultad dio surgimiento al “Instituto de Humanidades y Escuela de Ciencias Sociales CC.SS. y el de Ciencias CC Naturales y Matemáticas”

Fue elegido Decano de la Facultad de CC y HH. El Dr. Fabio Castillo (1969 a 1972), luego se aprobaron nuevos planes de estudio en 1971.

### 1.1.3. Organización Administrativa (2016)

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades<sup>40</sup>: Junta Directiva conformada por; Sr. Decano licenciado Vicente Cuchillas Melará, Sr. Vicedecano Maestro Edgar Nicolás Ayala, como Secretario el Maestro Rafael Ochoa Gómez representante docentes, personal profesional no docente y la representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

<sup>38</sup> Christopher Roberto Andreu, “Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la Universidad de El Salvador: 1948 - 1972”, 2015, Pág. 33 a 42.

<sup>39</sup> Ibidem. Pág. 69 - 76

<sup>40</sup> Carlos Posada, “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

#### 1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales<sup>41</sup>

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

#### 1.1.5. Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651<sup>42</sup> siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.<sup>43</sup>

El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

<sup>41</sup> Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014.

<sup>42</sup> Administración Académica, “Estadísticas sobre población estudiantil” Facultad de CC y HH, 07 de marzo de 2016.

<sup>43</sup> Jacson Romeo Guerra Ayala, “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es resultado del escenario de país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuencia.

## 1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

### 1.2.1. Generalidades de la Escuela

La Escuela de Ciencias Sociales CC.SS, tiene su personal y oficinas en el edificio Administrativo de la Facultad de CC y HH y está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador y es parte institucional de la Universidad de El Salvador.

La escuela ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.<sup>44</sup>

### 1.2.2. Antecedentes Históricos

Con las reformas curriculares y por cambios de autoridades el nombre y surgimiento de la Escuela ha pasado por diferentes nombres como en 1956 se conoció como Escuela de Historia y Ciencias Sociales, entre 1960 se crean otras Escuelas entre ellas la Escuela de Ciencias Sociales cuando fue decano el Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín, para este año se hace una aclaración de lo que se entiende por escuela y departamento, y por la reorganización en “Áreas Comunes” se modifica con la designación de “Departamento de Ciencias Sociales” ofreciendo la carrera Licenciatura en

<sup>44</sup> Administración Académica, facultad de CC y HH “Estadísticas sobre población estudiantil” 07 de marzo de 2016.

Ciencias Sociales de 146 Unidades Valorativas (U.V) (octubre ,1967) y se estableció la Licenciatura en Sociología (1970 con 160 U.V) y se modifica nuevamente esta carrera en 1977 con 148 U.V).

Con la intervención militar de 1972 a la Universidad de El Salvador cesa sus actividades y se reinician en 1973 y el “Departamento de Ciencias Sociales” inicio con pocos docentes por el exilio.<sup>45</sup>

La década de los ochenta le permitió a las Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. En junio de 1980 fue intervenida nuevamente la UES y se trabajó en el exilio. Con el proceso de los Acuerdos de Paz en 1992 se comenzó a normalizar la situación académica.

Dadas las condiciones de restructuración de contenidos curriculares y la necesidad de renovar las estructuras de funcionamiento, el personal docente se organizó por áreas para la actualización de programas y nuevamente hacer la distinción entre Escuela y Departamento.

En enero de 1996 el personal docente presenta el proyecto de creación de Escuela de Ciencias Sociales y fue aprobado por Junta Directiva en el decanato de Licenciado Oscar Arévalo. En marzo de 1997 a propuesta del personal docente el Consejo Superior Universitario aprobó la nominación de Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” por reconocimiento a la excelente labor desarrollada como jefe de la Unidad Académica y el 30 de abril de 1997 se realizó un acta de nominación por los docentes de la escuela.

La última comisión de seguimiento al “proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades” en el 2012 fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó al Consejo Superior Universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros, fue aprobada pero no hay nombramiento de jefaturas<sup>46</sup>

---

<sup>45</sup> María del Carmen Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

<sup>46</sup> IDÉM

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 por decisión de la planta docente de la “Escuela de Trabajo Social” se introduce la carrera de técnico en Trabajo Social por causa de una política gubernamental del doctor Armando Calderón Sol quien la entrego en un acto público.

Luego la Escuela de Ciencias Sociales presenta a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades la propuesta de creación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con su Plan de Estudio es aprobado y la Facultad solicita su ratificación al Consejo Superior Universitario (C.S.U) que fue dictaminada por la Comisión Académica con el N° 32/2001. En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia<sup>47</sup> y en marzo del 2005<sup>48</sup> la carrera de la Licenciatura en Antropología.

Actualmente la Universidad de El Salvador es la única Universidad que presta servicios para el estudio de la Sociología a través de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.

### 1.2.3. Organización Administrativa actual (2016)

Se realizó entrevista a la Coordinadora General de Procesos de graduación, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

### 1.2.4. Misión y Visión

**Misión:** “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

**Visión:** “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

---

<sup>47</sup> Según acuerdo N° 80-99-2003 del Consejo Superior Universitario aprobó la creación de la carrera Licenciatura en Historia el 25 de octubre del 2001

<sup>48</sup>Walter A. Pérez Cruz: “Informe final de Servicio Social: Atención a grupo de laboratorio de Sociología General” Escuela de CC. SS 7 de diciembre del 2005. Págs., 4 a 8 (Diagnóstico)

### 1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de Ciencias Sociales (CC. SS) es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas que demanda la sociedad para modernizarse latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, falta el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

## 1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACIÓN ESTUDIANTIL

### 1.3.1. Generalidades

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social fue creada en la Universidad de El Salvador en la Facultad de CC y HH, Escuela de CC.SS según “Acuerdo N° 72-99-2003 del Consejo Superior Universitario, en su sesión extraordinaria celebrada el día 6 de septiembre del 2001”<sup>49</sup>.

Se tiene la cantidad aproximada de 507<sup>50</sup> estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 6 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3).

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

### 1.3.2. Antecedentes de la carrera de Trabajo Social

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora; de crear la Escuela

<sup>49</sup> Secretaria General “Dictamen de Comisión Académica”, C.U. 25 de septiembre del 2001

<sup>50</sup> Administración Académica, Facultad de CC y HH, “estadísticas población estudiantil 07 de marzo de 2016.

de Trabajo Social en lo técnico en el año de 1952, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953. Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 ampliando la cobertura a nivel nacional y trabajándose en universidades privadas hasta 1985; es así que 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas.

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, y da el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abriría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar como ya menciono antes, a los estudiantes que estaban inscritos en la carrera Técnica de la Escuela de Trabajo Social para finalizar en la Universidad de El Salvador, esta comenzó a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de Técnicos de Trabajo Social de la Escuela en 2002.

Se comienza en el ciclo I-2002 los estudios de la Licenciatura en Trabajo Social con la maya curricular aprobada por el Consejo Superior Universitario (CSU) de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primera coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva de Morán, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

### 1.3.3. Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 507 estudiantes inscritos de los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

## 2:

### **FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA**

La actividad delincinencial ha surgido de un sistema neoliberal que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de



sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico agudizando así, la inseguridad social.

## 2.1. FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños/as a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiéndose que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos/as.

FUSADES y UNICEF consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

## 2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELICUENCIA E INSEGURIDAD

La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.<sup>51</sup>

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus

---

<sup>51</sup>RUBIA: “la delincuencia” citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: [Rubia-ladelincuencia.blogspot.com](http://Rubia-ladelincuencia.blogspot.com)

universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

### 2.3. VALORES

En una sociedad predominantemente consumista donde los medios de comunicación masivos con poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

Por ello, la sociedad y el Estado deberían ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

### **VALORES Y CONTEXTO DE CAMBIO**

No es ninguna novedad el hablar de los cambios que están experimentando nuestras sociedades occidentales en las últimas décadas. Aunque la mayoría de las personas que estamos aquí, los podamos vivir de formas diferentes de acuerdo a nuestra edad, a nuestras responsabilidades familiares, domesticas, laborales, políticas, a nuestro sexo, a nuestro lugar de nacimiento, etc. Pero somos conscientes que algunos de estos cambios nos facilitan unas mejoras en nuestras vidas mientras que otros parecen más bien obstáculos. Por ejemplo actualmente nos solemos quejar de falta de tiempo para mantener nuestras amistades, en cambio aparece la posibilidad de relacionarnos mediante el correo electrónico o el móvil. La paradoja es que a su vez, esas ventajas pueden resultarnos un inconveniente porque estamos conectados a un sinfín de posibilidades de comunicación continua que pueden entorpecer ratos de intimidad o de trabajo sino sabemos reglar estos nuevos mecanismos de comunicación.

Y por lo tanto no podemos referirnos a estos cambios sin las consecuentes crisis que conllevan: Crisis de confianza en la ciencia y la tecnología, crisis en las religiones, crisis en los sistemas educativa, etc.

Cuando hablamos de cambios en términos macro sociales, tanto nos podemos referir a formas diferentes de organización social como a la crisis que estos cambios generan en el orden establecido. En este sentido podemos hablar de la familia y de los nuevos modelos familiares, de las tribus urbanas entre otras formas de culturas juveniles, a los nuevos roles familiares, al protagonismo de algunas mujeres en los cambios sociales, a la aparición de nuevas masculinidades, a los nuevos yacimientos de empleo, a los nuevos movimientos migratorios, al paro y al aprendizaje, (aprender a emprender) al papel de la media en nuestras vidas, a la escasez de recursos naturales, a la legislación internacional, al uso de las nuevas tecnologías, a los ciberespacios, etc. Las crisis de las regiones, las crisis del modelo económico, las crisis de las estructuras políticas, la crisis en las relaciones familiares, etc.

Una de las principales consecuencia de los cambios es la crisis de valores entre aquellos que subyacen en el orden establecido y aquellos a redefinir, que se encuentran en un proceso dialectico de reconstrucción.

Los nuevos valores que vamos redefiniendo son por ejemplo, la conciencia planetaria, el valor de las identidades y de las diferencias de género, los nuevos perfiles éticos, la sostenibilidad del medio, etc. Todo ello exige unas mutaciones educativas.

Sabemos que cualquier cambio, sea de la naturaleza que sea, implica transformaciones de hábitos de vida, de gustos la regulación de los tiempos y los espacios, etc. Para las que se requiere de una preparación y educación que permita interiorizarlos. Porque es bien sabido que cualquier cambio produce resistencia y hasta rechazo el cual suele expresarse en comportamientos como el desinterés o la agresividad que a veces observamos tanto entre la juventud como entre adultos, debido a la inseguridad, la ansiedad y angustia que producen las situaciones nuevas.

Y son de hecho estas nuevas situaciones las que nos obligan a tener que cambiar las actitudes y elaborar criterios sobre como obrar delante de estos nuevos paisajes y relaciones sociales.

## **¿QUE ENTENDEMOS POR LOS VALORES?**

En la vida lo más importante es quizás saber actuar adecuadamente en cada circunstancia. Y para ello tenemos que seguir ciertas reglas de conducta. La Moral y la Ética se ocupan de estas reglas que permitan guiar nuestras acciones de forma segura e inteligente.

Los valores son creencias que impregnan todas y cada una de las actitudes y los comportamientos humanos personales y sociales.

Los valores tienen la fuerza de hacer que tomemos decisiones y no sus contrarias, es decir rigen nuestros códigos de conducta.

Nos orientan en nuestras acciones, es decir nos guían en como estar en el mundo, son patrones necesarios para poder vivir en sociedad de forma coherente, siguiendo ciertas normas.

Entendemos por normas, y reglas que nos indican cómo actuar en determinadas situaciones de acuerdo a ciertos valores. Los valores se traducen en normas, y las normas presuponen valores. Los valores así mismo alientan diferentes modelos de relaciones, es decir nos marcan que formas son las más adecuadas para relacionarnos entre iguales o en las jerarquías sociales dentro de una determinada sociedad. La mayoría de los valores son históricos, es decir varían dependiendo del contexto social y de los tiempos.

Son invisibles, es decir, hemos de tener elaborados códigos de identificación de actitudes, comportamientos y normas para poderlos identificar.

Los valores forman parte del proceso de construcción, de las identidades culturales, por lo tanto son construidos y aprendidos en los itinerarios de socialización.

Probablemente hay valores que son susceptibles de ser compartidos por todos los seres humanos y que pueden resumirse en la aspiración común de vivir de la manera más plena y satisfactoria posible.

Los valores son como el aire o el agua, somos conscientes de su existencia cuando escasean, o bien entramos en contradicción entre ellos o sentimos que los hemos de explicar o hacer visibles de alguna forma para poder conseguir niveles de coherencia y equilibrio personal o social.

### **VALORES CONTRAVALORES Y GÉNERO**

La cuestión de cómo puede la escuela contribuir a un cambio en los perfiles de género, teniendo en cuenta que los valores que subyacen a los roles de género no es posible mantenerlos más que desde posiciones conservadoras de un estatus que está sufriendo unos cambios a los que no podemos abstraernos, ni pensar que nuestro inmovilismo nos salvara de este terremoto planetario. Por ejemplos, la dominación de los hombres sobre las mujeres corresponde a una etapa del desarrollo de la humanidad, pero no es eterna.

Y es más concretamente, en el momento actual se ha entrado en una fase en las que las mujeres soportan mal la situación tradicional, en parte porque ya muchas han cambiado y algunas de las ventajas de estas han desaparecido. Por consiguiente las situaciones de dominación plantean en sí mismas, la necesidad de un cambio, de acuerdo con una voluntad de democratización manifiesta en múltiples aspectos de nuestra sociedad.

#### **2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carente oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad. Recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.<sup>52</sup>

### **3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS**

#### **3.1. PROBLEMAS**

##### **3.1.1 Discriminación de Género**

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

##### **3.1.2. Bajo rendimiento académico y violencia institucional**

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

##### **3.1.3. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades**

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y

---

<sup>52</sup> "Desinterés juvenil", citado el 15 de febrero de 2016, Disponible en: [coyunturaeconomica.com/sociedad/desinterés-juvenil](http://coyunturaeconomica.com/sociedad/desinterés-juvenil).

psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

#### 3.1.4. Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

#### 3.1.5. Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

### 3.2. PRIORIZACIÓN

#### 3.2.1 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros.

### 3.2.2 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la universidad de El Salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.<sup>53</sup>

### 3.2.3 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.<sup>54</sup>

### 3.2.4 Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas, esta problemática no se basa únicamente en las diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a las personas según su género.<sup>55</sup>

### 3.2.5 Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar a ejercer poder con expresiones violentas.<sup>56</sup>

---

<sup>53</sup>Política Nacional de Seguridad Ciudadana. Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo. Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.

<sup>54</sup>Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador. Art. 41, literal H

<sup>55</sup>Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

<sup>56</sup>Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.



### 3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

#### 3.3.1 Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de CC.HH.

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con preferencias sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una sociedad heteronormada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

#### 3.3.2 Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino. Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina sobre valoración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino.<sup>57</sup> La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

#### 3.3.3 Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de Trabajo Social

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente ya que esta conducta si el que es el de nuestro interés.

---

<sup>57</sup>Alba de Alvarenga: Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres, 2013, Pág. 5.

### 3.3.4 Formas de atención de administración académica a estudiantes

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

### 3.3.5 Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador la deserción estudiantil es un problema en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios. quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos sino también, los factores sociales, culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

### 3.3.6 Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causado no solo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas sino que va más allá tiene que ver con políticas que aseguren las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no solo ve la inseguridad como un problema objetivo sino también subjetivo ya que el clima que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

### 3.3.7 Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al

realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al que hacer del estado para combatir y erradicar la creciente ola de violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

### 3.3.8 Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de C.C.S.S

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la pérdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial, y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

### 3.3.9 Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismo de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las Ciencias Sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

### 3.3.10 Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de trabajo social

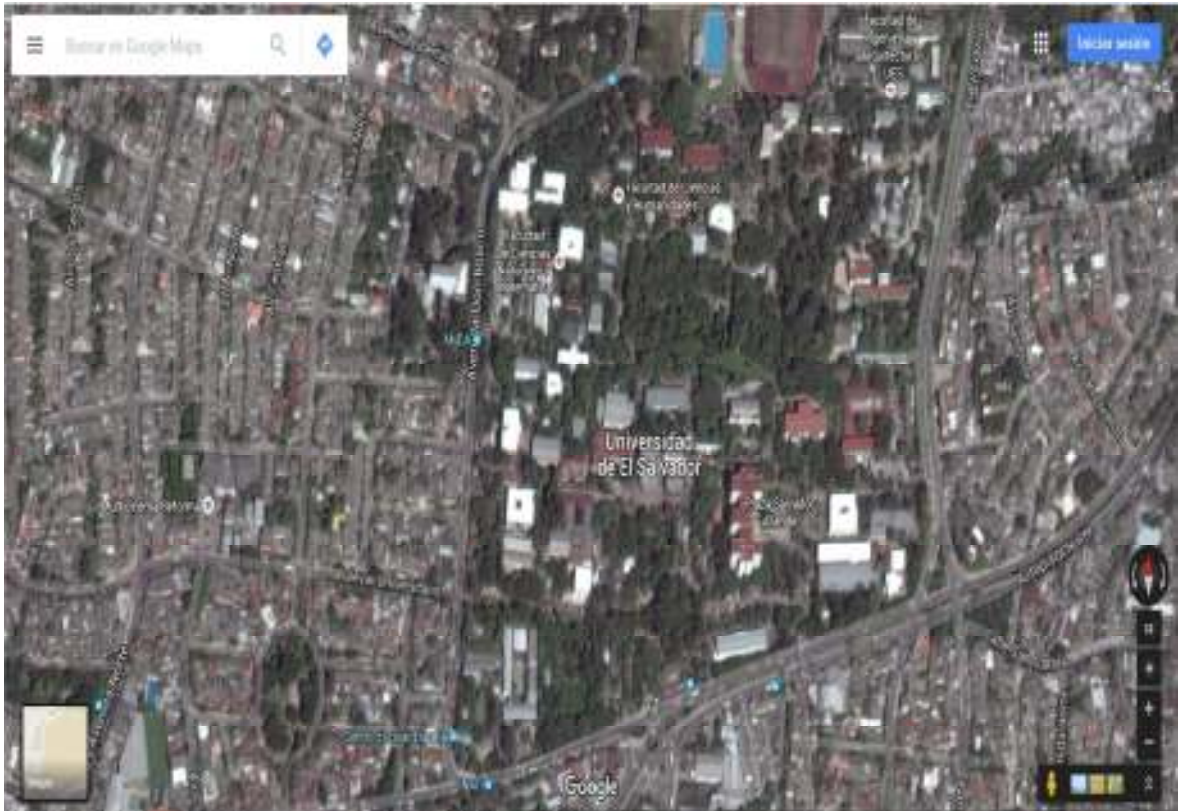
La formación de valores está orientada hacia el desarrollo de personas con principios éticos que se constituyen en referencia para sus actitudes y conductas ante las distintas situaciones de la vida que posibiliten la manifestación de potencialidades individuales y grupales.

Los valores son el reflejo de una persona irradian el comportamiento, su dignidad en todo lugar donde se desenvuelven; los valores surgen básicamente en el individuo por la influencia de la familia entre los valores destacados se mencionan el respeto, la responsabilidad, solidaridad, tolerancia empatía entre otros, se adquieren en el seno familiar y estos se practican en el entorno de las personas.

## **ANEXOS**

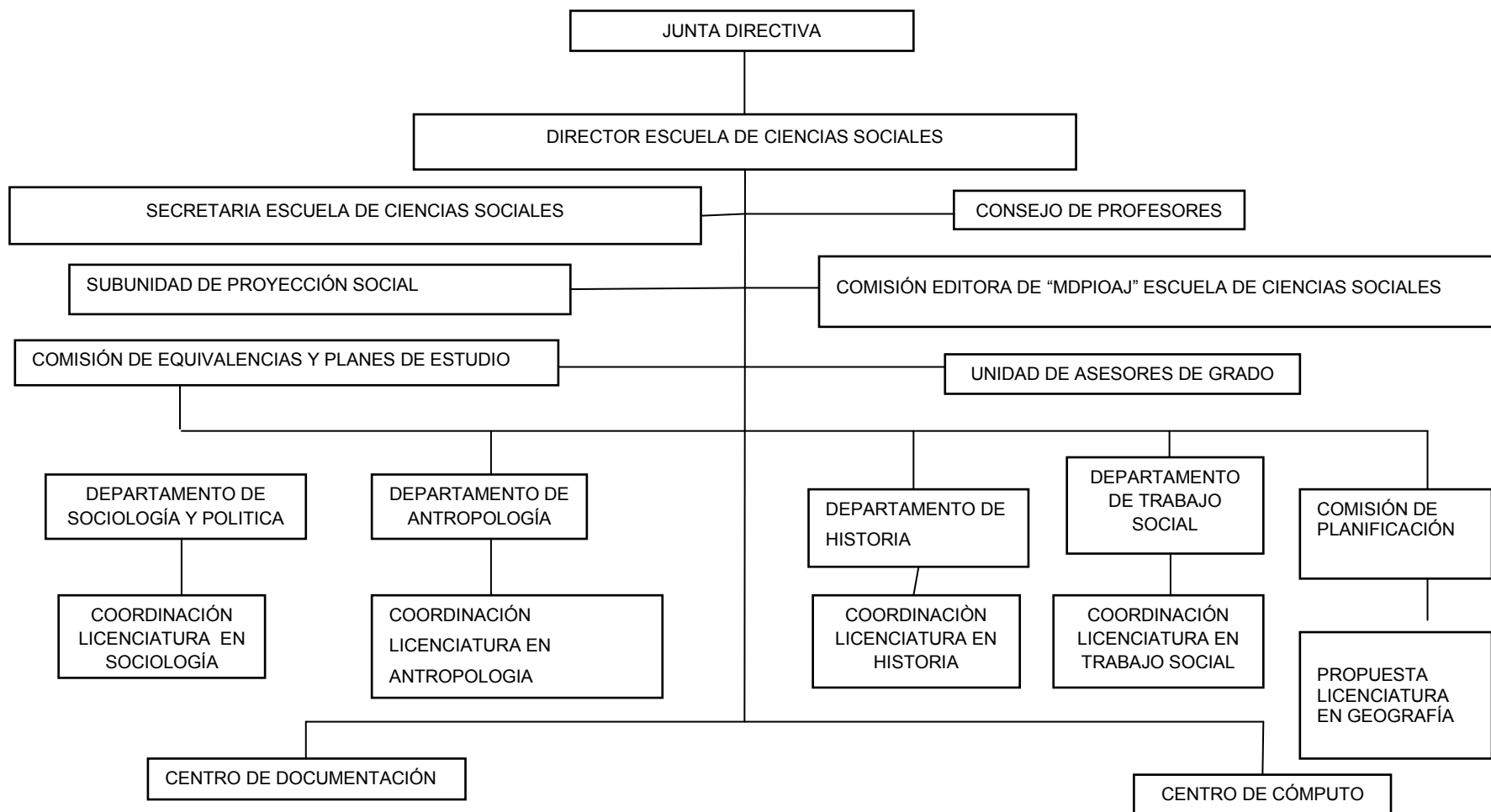
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016
3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS

ANEXO N°1:  
UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO N° 2:  
ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016



FUENTE: elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 con base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N° 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Sociología
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de CC. SS. MsC. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016

ANEXO N°4:  
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016)  Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador.  Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres.  Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.  Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20  Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B
Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016 Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016)  Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016		
Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades  Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016  Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador	Art. 41, literal L, M

FUENTE: Estudiantes del seminario de investigación del proceso de grado 2016.



ANEXO N°5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora fin: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

PREFESIÓN: \_\_\_\_\_

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana” Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), pags. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU). pag. 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

### 2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Ley Orgánica” Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas”, 2012, Págs. 43.

### 3. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO “Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades”.

### 4. FUENTES ORALES

- 4.1. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista realizada 17 de febrero de 2016.
- 4.2. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO “Investigación Diagnóstica”, Director de Unidad Institucional UES, entrevista realizada 15 de febrero de 2016.
- 4.3. POSADA, CARLOS “investigación diagnóstica”, Universidad de El Salvador asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista realizada 15 de febrero 2016

## 5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf).
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en: [http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica\\_institucional\\_equidad\\_genero.pdf](http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf).
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.
- 5.5. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en: <http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.6. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en: <http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.

## 6. TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

- 6.1. FLORES P., NELSON y Otros: “Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas de estudiantes adolescentes (Centro Escolar San Antonio Abad- San Salvador, 2015)”, C.U., Escuela de CC.SS.- Facultad CC y HH- UES, Informe de Investigación en Trabajo Social, agosto 2015.
- 6.2. JENNY AMAYA, KARLA y Otras: “Valores-Violencia: Riesgos en el comportamiento de estudiantes adolescentes” (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)”, C.U., Escuela de CC.SS.- Facultad CC y HH- UES, Informe de Investigación en Trabajo Social, agosto 2015.

### **3.**

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

**FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN  
LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE  
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL  
(Escuela CC.SS Facultad CC Y HH – UES, 2016)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN  
LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE  
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.  
(Escuela CC.SS - Facultad CC y HH – UES, 2016)**

PRESENTADO POR

CARVAJAL GARCIA VIKY GUADALUPE  
LEIVA HERNANDEZ ALFREDO ERNESTO  
SALAZAR CERNA ZULEIMA ROSSIBEL

CARNET  
CG07017  
LH11018  
SC09064

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE  
PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II - 2016

Maestra María del Carmen Escobar  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL  
DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 17 DE MARZO DE 2016  
CUIDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

<b>INDICE</b>		<b>PÁGINAS</b>
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN		195
INTRODUCCIÓN		199
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN		201
RESUMEN		202
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS		203
1.1 OBJETIVOS GENERALES		203
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS		203
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO		204
2.1 IMPORTANCIA		205
2.2 RELEVANCIA		205
2.3 FACTIBILIDAD		205
2.4 APORTES		205
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA		206
3.1 OBJETO DE ESTUDIO		206
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS		206
3.3 ACTORES Y SUJETOS		207
3.4 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO		207
4. DISEÑO DEL TRABAJO		207
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO		207
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO		208
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE		208
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS		210
4.5 COMPARACIÓN		210
5. RECOLECCIÓN DE DATOS		211
5.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN		211
5.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD		211
5.3 TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES		212
6. ANALISIS DE DATOS		212
6.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN		212

7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO	213
7.1 CREDIBILIDAD	213
7.2 TRANSFERIBILIDAD	213
7.3 DEPENDENCIA	214
7.4 CONFIRMABILIDAD	214
8. PROPUESTA DE CAPITULOS	214
8.1 CAPITULO N°1. ENTORNO Y CONTEXTO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	214
8.2 CAPITULO N°2. NARRACIONES Y ANALISIS SOBRE FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO	215
8.3 CAPITULO N° 3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	215
8.4 PROPUESTA DE PROYECTO	215
ANEXOS	216
1. GUIA DE ENTREVISTA INFORMANTE	217
2. GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE	218
3. GUIA DE OBSERVACION	219
BIBLIOGRAFIA	220

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo ha sido elaborado como una guía flexible para realizar la investigación, que es un requisito de planificación que exige el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, y por estudiantes en proceso de grado para optar a la licenciatura en Trabajo Social, impartido por la Escuela de Ciencias Sociales en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La temática del protocolo de investigación es denominada: **FORMACION DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS – Facultad CC Y HH – UES, 2016)** con la finalidad de poder indagar sobre el impacto que los valores tiene en las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Dicha temática representa un grave problema en las relaciones interpersonales en los estudiantes, es por ello que es importante conocer las causas y efectos y su impacto de no tener buenas relaciones interpersonales. Y la importancia de la práctica oportuna de valores que conduzcan a establecer relaciones humanas oportunas.

El presente documento es una guía para el desarrollo de la investigación, que contienen instrumentos que se utilizaran en la ejecución de la investigación.

El primer apartado consta de los OBJETIVOS de la investigación en los cuales se busca conocer causas y efectos del impacto de la formación de valores en las relaciones interpersonales en los y las estudiantes de Trabajo Social.

En el segundo apartado se presenta la JUSTIFICACIÓN, en donde se describe la importancia, relevancia, la factibilidad y el aporte sobre la investigación enfocada en los estudiantes de Trabajo Social.

En tercer apartado muestra la DEFINICIÓN DEL PROBLEMA y se describe en cuatros aspectos; objeto de estudio, escenario y entorno, actores y sujetos y fecha de duración en los cuales los informantes claves juegan un papel importante para la elaboración de cada aspecto.



En el cuarto apartado se menciona el DISEÑO DEL TRABAJO en el cual se detalla la aplicación de los mecanismos que son de vital importancia para comparar la información, codificar el lenguaje y técnicas de control de elementos espurios

El quinto apartado describe la RECOLECCIÓN DE DATOS, y la forma en que se obtendrá la información con apoyo de las características propias del método inductivo de tipo cualitativo.

En el sexto apartado se muestra el ANÁLISIS DE DATOS, obtenidos a partir de la implementación de los mecanismos de recolección de datos que serán analizados de acuerdo a criterios específicos.

En el séptimo apartado se establece la VALIDACIÓN DE DATOS, donde se puntualizan criterios a seguir para una investigación confiable y se un carácter científico social.

En el octavo apartado se plantea una PROPUESTA DE CAPÍTULOS, en los cuales se describe lo que se propone contendrá el informe final de investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DEL PROTOCOLO:</b>	Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social
<b>UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:</b>	Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales
<b>COBERTURA:</b>	Educación Superior
<b>PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:</b>	Febrero a Marzo 2016
<b>PERIODO DE EJECUCION:</b>	Abril a Julio 2016
<b>ENTREGA DE INFORME FINAL DE: INVESTIGACION</b>	Agosto 2016
<b>RESPONSABLES:</b>	Carvajal García Viky Guadalupe Leiva Hernández Alfredo Ernesto Salazar Cerna Zuleima Rossibel
<b>GESTORES:</b>	Escuela de ciencias sociales Facultad de Ciencias Humanidades Universidad de El Salvador Licenciatura en Trabajo Social
<b>PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN:</b>	De \$ 39,518
<b>FECHA DE PRESENTACION:</b>	17 de marzo de 2016

## RESUMEN

El presente documento denominado Protocolo de Investigación contiene el tema. Formación de valores y el impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Trabajo Social. Se establecen las fases que se deberá seguir durante el proceso de investigación tomando como referencia al actor Ruiz Olabuénaga.

El propósito de la investigación es la implementación del método inductivo de tipo cualitativo y la aplicación de técnicas e instrumentos que nos permiten conocer y analizar la situación de los y las estudiantes en el ámbito familiar y social que se muestra en el protocolo de investigación que es una guía que permitirá la ejecución de la investigación, a partir de lo obtenido con los informantes claves se selecciona y evalúan los datos y fundamentales para la investigación.

Se construye y define el problema simultáneamente con el diseño con el diseño de trabajo cuyo punto de partida es el trabajo de campo. Se recolecta la información con las técnicas establecidas. Cualitativamente los datos en texto, para validar la información se trabajara con los significados.

# 1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.

## 1.1 OBJETIVOS GENERALES

1.1.1 Conocer las condiciones sociales: familiar, cultural, económica y educativa en relación a la práctica de valores para establecer relaciones interpersonales en los estudiantes de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales.

1.1.2 Indagar la aplicación de valores en medida de cómo se establecen las relaciones interpersonales producto de la formación de valores mediante el método inductivo de tipo cualitativo.

1.1.3 Aplicar técnicas propias que establece el método inductivo de tipo cualitativo para obtener información relevante. La cual permita identificar la realidad de los estudiantes y sus grupos de estudio.

## 1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.2.1 Elaborar criterios de trabajo y establecer estrategias de selección de informantes para la recolección de datos durante la investigación de la problemática abordada con base al diseño de trabajo y la definición del problema de estudio.

1.2.2 Analizar e interpretar la problemática de formación de valores y el impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Trabajo Social aplicando el procedimiento de las fases del método inductivo de tipo cualitativo.

1.2.3 Ejecutar las técnicas de la observación y entrevista en profundidad con los estudiantes de Trabajo Social para recoger información relevante del problema investigado.

- 1.2.4 Determinar el tipo de relación familiar de los y las estudiantes para presentar los hallazgos relevantes sobre la problemática de la investigación.
- 1.2.5 Elaborar cuadros comparativos para sistematizar la información recolectada y su respectivo análisis como resultado del estudio.
- 1.2.6 Identificar como inciden las relaciones interpersonales en la dinámica de convivencia entre estudiantes de Trabajo Social y establecer la práctica de valores morales y éticos.
- 1.2.7 Utilizar el enfoque del interaccionismo simbólico para comprender el significado de la información recolectada durante el proceso de investigación y proponer alternativas de solución.
- 1.2.8 Plantear una propuesta con base a los hallazgos de la investigación que permita que los y las estudiantes mejoren las relaciones interpersonales para lograr mayor bienestar social.
- 1.2.9 Elaborar un informe final de investigación que aporte desde la académica nuevas formas de fortalecer la temática y la cultura de paz.

## **2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente justificación ha sido elaborada por tres estudiantes en proceso de grado de la Universidad de El Salvador de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Licenciatura en Trabajo Social sobre la temática formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes universitarios.

Esta justificación está apoyada en la importancia, relevancia, factibilidad que tiene la investigación a partir de la interacción con los informantes claves, y la realidad histórica de cada uno para poder fundamentar un aporte a la investigación.

## **2.1 IMPORTANCIA**

La importancia de la investigación es poder contribuir desde la académica al contexto de violencia existente en El Salvador y destaca la necesidad de la formación de valores y el impacto de las relaciones interpersonales en los y las estudiantes de trabajo social, replantear la urgencia de tener una buena comunicación para que haya una reciprocidad en dichas relaciones. Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. La carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida de las personas, por lo que la investigación tiene un alto grado de importancia.

## **2.2 RELEVANCIA**

La problemática a investigar es de mucha relevancia, ya que retomar y actualizar la formación de valores determina el impacto en las relaciones interpersonales de las personas, en este caso la investigación está enfocada en los y las estudiantes de trabajo social, para poder conocer como son las relaciones interpersonales si se encuentran valores y principios, ya que como estudiantes muchas veces se pierde el enfoque humano. Por lo tanto se pretende buscar aportes, puntos de vista de los mismos estudiantes por medio de las entrevistas a profundidad. Para poder reorientar relaciones que conduzcan a dialogar y fomentar la convivencia.

## **2.3 FACTIBILIDAD**

La investigación posee un grado de factibilidad porque es una problemática de actualidad en la realidad estudiantil y docente por la situación de crisis y conflictividad, no solo a nivel de estudiantes de Trabajo Social, si no que va más allá y está inmersa en las diferentes áreas en las que se desenvuelve el ser humano como tal, por lo tanto está expuesto a convivir y desarrollar sus relaciones interpersonales. Así mismo como estudiantes tenemos las herramientas teóricas y metodológicas para generar alternativas de disminución de la problemática.

## **2.4 APORTES**

Con la investigación se pretende aportar nuevos elementos teóricos y prácticos que contribuyan a minimizar esta problemática de no tener buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, así mismo poder abordarlas para buscar posibles soluciones que mejoren la convivencia en los y las estudiantes. Y como resultado del estudio se presentara un propuesta de trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje entre estudiantes y docentes.

### 3.

## DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

La investigación se realizara mediante la obtención de información de los 10 estudiantes seleccionados informantes claves de la carrera de Trabajo Social en tercer, cuarto y quinto, año cuyas edades oscilan entre 19 a 35 años, además que se encuentran cursando la finalización de la carrera de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades en horarios previamente establecidos por la dirección de dicha Escuela.

### 3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

La investigación se realizara en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Humanidades en la Universidad de El Salvador, ubicada en Final 25 Avenida Norte, en el Municipio de San Salvador, con la finalidad de realizar a través del estudio un análisis de comparación de resultados tomando en cuenta las circunstancias observadas y comprobadas durante la investigación en los estudiantes, además se trabajara con estudiantes de las otras carreras que integran la Escuela de Ciencias Sociales, tomando previamente en consideración el avance en la formación de cada carrera, es decir haber cursado los primero 3 años.

La investigación implica conocer, buscar y obtener información en el tema: formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de Trabajo Social, considerando las condiciones en los mecanismos de comunicación, quienes en su mayoría varia de las condiciones sociales, políticas, culturales y psicológicas de las que provienen a nivel familiar, comunitario e estudiantil, para lo cual cuyos domicilios pertenecen a lugares aledaños de San Salvador y son denominados como: comunidades, barrios, colonias entre otros los cuales han servido de espacios de desarrollo y formación a lo largo de sus años; en la ejecución de la investigación se determinan otros aspectos como: grupos organizativos de estudiantes, comité o colectivos universitarios, círculos de estudio refiriéndose a los compañeros y compañeras de carrera en el ámbito educativo, social y familiar en que interactúan los y las estudiantes, considerando factores decisivos en la formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales.

### **3.3. ACTORES Y SUJETOS**

Los actores seleccionados, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, coordinadora general de procesos de grado de Escuela de Ciencias Sociales y asesora del subgrupo de investigación, Máster René Martínez Pineda Director de la Escuela de Ciencias Sociales y Licenciado Vicente Cuchillas Melara Decano de la Facultad de Ciencias Humanidades, quienes representan la autoridad de la Facultad.

Los informantes claves sujetos del estudio seleccionados previamente para la investigación en un periodo de seis meses, por tanto deberán de cumplir con un perfil identificado por el equipo investigador, cada estudiante aportara información y será incorporada en la propuesta a elaborar por el equipo investigador en referencia al tema de formación en valores y su impacto en las relaciones entre estudiantes y docentes, además se cuenta con la participación de las maestras asesoras del proceso de grado.

### **3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO**

Iniciando el proceso en la segunda semana del mes de febrero y culminando en la segunda semana de Agosto del año 2016, que conllevara un proceso de 3 etapas: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa de los Resultados.

## **4. DISEÑO DEL TRABAJO**

### **4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO**

Para la realización de la investigación se establecerá coordinación y asesorías con la docente Coordinadora del proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales y sus respectivos docentes de la Carrera de Trabajo Social.

Emplear método Inductivo Cualitativo y técnicas de investigación social, como entrevistas en casos definidos previamente, técnicas de observación no participante en las instalaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, entrevistas a docentes y estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de Trabajo Social, profesionales invitados que conozcan del tema de investigación, y trabajo directo con grupos focales.



La investigación social se llevara a cabo utilizando el método inductivo de tipo cualitativo, ya que tiene un mayor acercamiento descriptivo hacia los informantes claves, pudiéndose interpretar su forma de expresar, relacionarse y actuar.

#### 4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

La muestra será tomada estratégicamente con 10 informantes claves, siendo estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales, ya que el interés es conocer, identificar y establecer la formación de valores y el impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes, estableciendo así los parámetros de adquisición de la información para la investigación.

#### 4.3 CODIFICACION DEL LENGUAJE

En la investigación se utiliza un lenguaje con términos comprensibles para el lector, que facilite la comprensión de lo manifestado por los informantes claves y secundarios. Durante la transcripción de la información se transcribirá, interpretara y describirá la información obtenida.

TABLA N°1  
CATEGORIAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS, PARA LA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE INFORMANTES	DEFINICIONES /TEORIA
<b>FORMACIÓN DE VALORES</b> Proceso de enseñanza Tipos de valores Nivel de importancia de la práctica de valores Formación significativa	"En mi etapa de formación en valores fue significativo cuando estudiaba bachillerato, por que veíamos una materia que era de valores y nuestro profesor que era el orientador, era una persona íntegra, ya que siempre antes de empezar la clase veíamos un valor, como el respeto, compromiso, solidaridad en cambio cuando estudiaba primer y segundo ciclo veíamos una asignatura de moral y cívica, pero la persona que la facilitaba no usaba la metodología adecuada."	Propuesta, interpretativa pluridimensionalidad de los valores.J.R fabelo (2003)
<b>POBLACION ESTUDIANTIL</b> Trabajo de grupo Práctica de valores Proceso de enseñanza	Conjunto de personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo. La escuela, la universidad, formada por los alumnos que asisten para recibir educación, y maestro " para mí todo está bien, siempre que respete la opinión de los compañeros, la verdad es que se deben implementar talleres en Trabajo Social porque hay compañeros que todavía fomentan el machismo"	Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela Lawrence Kohlberg

<p><b>VIOLENCIA SOCIAL</b> Violencia familiar Violencia estudiantil Violencia económica</p>	<p>Cualquier acto que atente contra la vida de una persona, maltrato físico verbal y psicológico que dañen la integridad de la persona. "Quizás la forma de actuar de algunos compañeros porque algunos quieren sobresalir actuando con irrespeto, hay compañeros nunca le van hablar a nadie por su apariencia o forma de vestir o porque creen que contesta mal teniendo de menos a los demás es por falta de valores.</p>	<p>Según la teoría del modelo psicosocial en el aprendizaje social (Bandura, 1982) la cual enfatiza la importancia del ambiente inmediato de comportamientos violentos refiriéndose a la familia, la comunidad entre otros, inicia desde la niñez y estos aprenden por imitación</p>
<p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• familia</li> <li>• amistad</li> <li>• educación</li> <li>• Laboral</li> </ul>	<p>Las relaciones interpersonales son aquellas que se realizan día a día. Son de mucha importancia en la vida del ser humano, ya que para conocer que piensan las demás personas debemos comunicar ya sea de forma oral o escrita o gestual. "Necesario fortalecer la comunicación, se debe respetar lo que decís, lo que te gusta. Más que una asignatura la persona debe verse a sí mismo si está bien o no."</p>	<p>Teoría de las relaciones interpersonales, está inmersa la teoría de la penetración social, Altman y Taylor.</p>
<p><b>FAMILIA CON VALORES</b> Orientaciones y normas Relaciones de convivencia Derechos y deberes</p>	<p>Los valores familiares son los principios que permiten orientar la manera de comportarse entre las relaciones personales que llevan dentro de la afinidad de sentimientos, afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo. "la comunicación en la familia es abierta, nosotros decimos lo que pensamos, tuve compañeros de estudios que se desviaron, están bajo tierra o presos, los docentes y mi familia me ayudaron a comprender la situación, y en la etapa de bachillerato lleve una asignatura de moral y cívica facilitada por un cura, y en los niveles de educación inferiores solo nos inculcaban los valores del respeto, amor." "Mi relación con mi familia es estable, mi hogar es armónico, llámemelo tranquilo, por la asignación de roles, hacemos viajes familiares a los pueblos donde tenemos familiares."</p>	<p>La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Salvador Minuchin (1977)</p>
<p><b>FORMACIÓN DE VALORES SECTORES RELIGIOSOS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iglesia católica</li> <li>• Iglesia evangélica</li> </ul>	<p>"en mi caso los valores fueron forjados por mi hermana con la ayuda de una iglesia cristiana porque siempre me invitaban a reuniones, entonces nuestro tiempo lo utilizamos en nuestra adolescencia para pasar dentro de la iglesia." También en algunos colegios y escuela parroquiales imparten la materia de religión.</p>	<p>"La Universidad católica, para cumplir su función ante la iglesia y ante la sociedad, tiene la tarea de estudiar los graves problemas contemporáneos y de elaborar proyectos de solución que concreten los valores religiosos y éticos propios de una visión cristiana del hombre"  ("Consejo Pontificio de la Cultura, Presencia de la Iglesia en la Universidad y en la cultura", 1994 )</p>

<p><b>SISTEMA EDUCATIVO</b> Relación docente alumno Escuelas publicas Centros de educación privados Universidades</p>	<p>Es una experiencia individual colectiva, para evaluar la eficacia de determinados comportamientos asociados con el bienestar y la reflexión en valores. "la verdad que era bien funcional, porque los docentes te dicen que valores tenías que aprender, la materia era moral y cívica, en los primeros años me acuerdo que si me enseñaban los valores que tenemos." " Aquí en la carrera se debería de agregar contenidos de valores en la materias relacionadas"</p>	<p>Uno de los conceptos más interesantes expuestos por Albert Bandura, en la teoría del aprendizaje es la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros.</p>
---	--	--

FUENTE: Elaboración para presente investigación con base a entrevistas realizadas a informantes claves. Mayo 2016

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En el desarrollo de la investigación, se presentarán elementos no esperados (elementos espurios o elementos no deseados). Partiendo de que no toda la información recolectada será verídica, es decir que no muchos darán información falsa que han percibidos de terceros. Por lo que se hace necesario seleccionar de forma adecuada a quienes se entrevistará, para garantizar la fiabilidad de la información recolectada. Y es necesario establecer un control de estos elementos, un control y calidad de la información a través de la observación y de las entrevistas de acuerdo a los siguientes criterios:

- 4.4.1. Autenticidad: la información a utilizar debe ser correspondiente a las categorías que se están trabajando en la investigación y se busquen informantes claves que ayuden a la investigación.
- 4.4.2. Legitimidad: la información debe ser verídica, los datos confiables y no manipulados.
- 4.4.3. Confiabilidad: las entrevistas seleccionadas deben aportar un amplio desarrollo en cuanto al tema de investigación.
- 4.4.4. Credibilidad: las entrevistas realizadas deben de contener información verídica, para que proporcione seguridad cuando se realice el análisis de contenido.

#### 4.5 COMPARACIÓN

En la información recolectada se dispone de un conocimiento teórico el cual se verifica y se compara con la realidad encontrada, utilizando las técnicas

cualitativas como la entrevista en profundidad y la observación no participante que sirven como instrumento para verificar la información obtenida. Esto sirve de orientación para el análisis garantizando una investigación efectiva.

Es importante asegurar un proceso lo más objetivo posible, ya que como método cualitativo se parte de la subjetividad de las personas que es el núcleo de investigación y en la comprobación científica se demuestra la validez del proceso de investigación.

## **5. RECOLECCIÓN DE DATOS**

En este apartado se presentan las técnicas para la obtención de datos con los diez informantes claves.

### **5.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN**

La investigación se auxiliara de la técnica de observación participante y no participante será utilizada como técnica principal o secundaria en el proceso, la cual permite conocer el entorno social y estudiantil en el que se desarrolla la investigación, las características físicas de los salones de clases de la Escuela de Ciencias Sociales, los grupos de estudiantes en los cuales están inmersos los informantes claves, durante la realización de trabajos grupales, reuniones y de convivencia, para identificar el tipo de relaciones interpersonales y su interacción con el grupo, mediante el impacto en el rendimiento académico.

En general observar el ambiente interno y externo que se vive en la carrera de Trabajo Social, los diferentes aspectos sociales, económicos, culturales y emocionales en que se refleja la formación de valores y como esto impacta en el establecimiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes para la generación de violencia, manejo y control de las acciones emocionales y su léxico.

### **5.2 TÉCNICA DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

Es necesario en la investigación la aplicación de la técnica la entrevista en profundidad, de manera individual con cada uno de los informantes claves para poder indagar y profundizar en la formación de valores en el ámbito familiar y educativo y de más entornos donde se desenvuelven, se hará el contacto primero con cada uno de los informantes para poder seleccionarlos y luego

acordar lugar y hora de la entrevista, al momento de realizarla estaremos los tres integrantes del proceso de investigación en la entrevista, se hará primeramente en una grabación de audio para luego transcribirla y para la privacidad se les preguntará a los informantes si se puede poner nombres reales o seudónimos y que todo será confidencial y solo se utilizara para fines académicos, la información recolectada.

La cual como equipo de investigación se utilizara para la obtención de información con los informantes claves de la Licenciatura de Trabajo Social, y lograr identificar diversas opiniones que tienen los estudiantes sobre la formación de valores y el impacto en las relaciones interpersonales expresada mediante la conducta, manejo de emociones mediante la formación de valores, como un mecanismo desencadenante de situaciones de violencia y su reproducción en los y las estudiantes. Con esta técnica se busca fortalecer la investigación y realizar una mayor profundidad en cuanto al impacto de la formación o no práctica de valores en las relaciones interpersonales en la Escuela de Ciencias Sociales y como los y las estudiantes hacen uso de dichas prácticas, como mecanismos de reproducción reflejadas desde el seno familiar, los estudios entre otros que están inmersos.

### **5.3 TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES**

La técnica de grupo focal se utilizara como auxiliar para la obtención de la información en el proceso de la investigación, considerando que el grupo focal permite trabajar de forma personalizada con los y las informantes claves con el propósito de profundizar los aspectos de la problemática de estudio. Se trabajara con la ejecución de espacios de discusión reflexiva y charlas socioeducativas sobre la importancia de la práctica de valores y su impacto en las relaciones interpersonales con los y las estudiantes de Trabajo Social, información que será obtenida mediante sus opiniones.

## **6.**

### **ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **6.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO: MOMENTOS CLAVES**

Para el análisis de datos se utilizara la técnica de análisis de contenido, para encontrar el significado que tiene las narraciones en los informantes claves, sobre el problema abordado como ven ellos el problema de investigación del texto al contexto donde están inmersos, para luego poder categorizar las palabras y así tomar lo importante para la investigación, luego

poder realizar las similitudes y diferencias con respecto a los criterios establecidos de la investigación.

## **7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

Para validar la información de la investigación se considera necesario comparar los resultados obtenidos con otras investigaciones, es decir realizar una lectura y comparación entre ambas teorías, por ello, se revisaran fuentes bibliográficas, tesis, revistas, audios, entre otros, que hayan sido realizadas mediante el método inductivo tipo cualitativo. Dicha técnica de revisión bibliográfica servirá para considerar opiniones de otros investigadores, basada en el Método inductivo tipo cualitativo de Olabuénaga, el uso de enfoques que se dará al tema en cuanto a los ejes problemáticos establecidos, ya que el propósito es confirmar datos e interpretaciones.

La técnica de la triangulación de datos se realizara en las fases que considere pertinente para lo cual requiere comparar los datos cualitativos obtenidos en las entrevistas y se fundamentara con enfoques teóricos existentes ya comprobados a través de teorías científicas que han sido trabajadas siguiendo los procesos cuantitativos.

### **7.1 CREDIBILIDAD**

Para lograr un alto grado veracidad y credibilidad en la información colectada, y poder garantizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación, se aplicaran técnicas como: la observación participante y no participante, la entrevista estructura y semi-estructurada, grupo focal, se considera necesario, aplicar el contraste en la técnica de la triangulación aplicada para la recolección de datos con los informantes claves y los grupos en que interactúan, con la orientación de la maestra asesora y otros profesionales que conozcan de la problemática, además de otras investigaciones con escenarios similares, lo cual fortalezca la concordancia en las deducciones e interpretaciones que se han hecho en relación a lo investigado y lo existente.

### **7.2 TRANSFERIBILIDAD**

Para profundizar y describir los resultados obtenidos se llevara a cabo un análisis de contenido que ayude a ampliar la información y a encontrar aquellos datos latentes y de relevancia, se procurara profundizar en las experiencias y relaciones interpersonales acerca de la formación de valores en cuanto a la

investigación y que serán útiles para el momento de la comparación, es por ello que en la descripción es importante mencionar cada detalle obtenido con los informantes claves, grupos focales y la relación con el método deductivo tipo cualitativo para la credibilidad de la investigación.

### **7.3 DEPENDENCIA**

La investigación para que se le brinde validez contara con una evaluación interna, es decir, realizada por el grupo investigador, y la respectiva evaluación de la Coordinadora del proceso de grado, quien monitoreara y dará seguimiento al proceso de la investigación para su respectiva aprobación del proceso de investigación, posteriormente la asignación y supervisión de Docente asesor o asesora para la orientación de los parámetros requeridos y que se realizaran en la investigación por las y el estudiante en el proceso de grado con la temática formación de Valores y el impacto en las relaciones interpersonales en la Escuela de Ciencias Sociales.

### **7.4 CONFIRMABILIDAD**

El proceso de la investigación será orientado por un asesor o asesora, en conjunto con la coordinadora del proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, con el objetivo de corroborar los datos obtenidos y las deducciones e interpretaciones que el grupo investigador ha realizado en la investigación. Este proceso se hace para evitar aquellos elementos espurios que se hallan dentro de la recolección de datos y que interfieren en la objetividad con la que se realiza la investigación u otros especialistas que brinden información que garantice la objetividad del estudio.

## **8.**

### **PROPUESTA DE CAPÍTULO**

A continuación se describe la propuesta de cada uno de los capítulos que llevara el informe final de la investigación a presentar en el proceso de grado 2016.

#### **8.1 CAPITULO N°1. PROBLEMA, CONTEXTO Y ENTORNO**

En este capítulo se establece el contacto con los informantes claves y sus grupos en los cuales se involucran y contextualizar los siguientes aspectos: El proceso de formación de valores en la familia y la formación educativo para el planteamiento teórico relacionado a la temática desarrollada y sus diferentes

factores que impacta en las conductas de las relaciones interpersonales entre los informantes claves y su entorno con los y las estudiantes de Trabajo Social.

## **8.2 CAPITULO N°2. NARRACIONES Y ANALISIS**

En dicho capítulo se da a conocer las diferentes experiencias obtenidas mediante el acercamiento con los y las informantes claves con respecto al tema de estudio, y su contraste con la realidad estudiantil de Trabajo Social y otras investigaciones bibliográficas en referencia al contexto familiar, social, cultural, económico y educativo. Para lo cual se hará uso de las técnicas tipo cualitativo en entrevistas estructuradas y semi -estructurada, grupos focales y observación participante y no participante que facilita la recolección de datos para información objetiva y confiable sobre la problemática.

## **8.3 CAPITULO N° 3. METODOLOGIA APLICADA Y HALLAZGOS**

En este apartado se pretende realizar un análisis comparativo entre los resultados obtenidos del grupo de estudiantes investigados, de esta manera comparar en análisis final en el cual se muestran las diferentes dinámicas del entorno del problema investigado.

## **8.4 CAPITULO N° 4. PROPUESTA DE PROYECTO PARA APORTAR A LA PROBLEMÁTICA**

En este capítulo se presentará un proyecto con enfoque social a partir de las necesidades encontradas en la investigación para minimizar la problemática.



## **ANEXOS**

1. GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES
2. GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTES Y AUXILIARES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO EN TRABAJO SOCIAL.
3. GUIA DE OBSERVACION CON LISTA DE COTEJO PARA LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

## ANEXO N° 1 GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**OBJETIVO:** Profundizar en la formación de valores y dinámica familiar en la que se encuentra los estudiantes en la facultad de ciencias y humanidades.

Fecha \_\_\_\_\_ Hora de inicio \_\_\_\_\_ Hora de finalización \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DEL INFOMANTE CLAVE

1.1 Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Año que cursa: \_\_\_\_\_

#### 2. HISTORIA FAMILIAR Y SU RELACION ACTUAL

- 2.1 ¿Quiénes integran el núcleo familiar?
- 2.2 ¿Cómo es o era la relación familiar?
- 2.3 ¿Describe su formación en valores durante la infancia?
- 2.4 ¿Qué actividades están relacionadas en su familia con respecto a valores?
- 2.5 ¿Alguna vez presenciaron manifestaciones de violencia entre sus miembros?
- 2.6 ¿Qué orientación brindaba la familia en cuanto a la práctica de valores?
- 2.7 ¿En qué etapa de tu formación fue significativa la educación en valores?
- 2.8 ¿Como es la comunicación en el núcleo familiar?
- 2.9 ¿Con quién de su familia tiene más confianza?

#### 3. EDUCACIÓN Y CULTURA

- 3.1 ¿Cómo fue su formación en valores en educación primaria y secundaria?
- 3.2 ¿Qué programas educativos ve usted o ha visto en su infancia?
- 3.3 ¿Con qué frecuencia los docentes fomentan la formación de valores en clases?
- 3.4 ¿Cómo es la relación con sus compañeros, compañeras y docentes en la Escuela de Ciencias Sociales?
- 3.5 ¿Quién genera mayor impacto en la formación de valores la familia o el sistema educativo?
- 3.6 ¿Cuáles son los problemas más frecuentes en el centro de estudios en Trabajo Social?
- 3.7 ¿Que valores práctica y transmite usted en sus relaciones personales?
- 3.8 ¿Qué actividades haces en tu tiempo libre?

#### 4. ECONOMIA

- 4.1 ¿Quién mantienes los gastos dentro del hogar?
- 4.2 ¿Cómo influyen los ingresos en las relaciones interpersonales?
- 4.3 ¿Mencione el tipo de relación interpersonal establecida mediante la frecuencia con que se reúnen con sus compañeras y compañeros?
- 4.4 ¿Qué situación a impactado en la dinámica familiar según los ingresos y egresos obtenidos mediante la realización de sus estudios?
- 4.5 ¿Según su opinión en que incide lo económico en la formación de valores y las relaciones con sus compañeros y compañeras en la Universidad?

#### 5. ENTORNO SOCIAL

- 5.10 ¿Qué piensa de la formación en valores y las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de estudio en Trabajo Social?
- 5.11 ¿Qué piensa sobre la educación que recibe en Trabajo Social?
- 5.12 ¿Considera que el aprendizaje a nivel de formación profesional incide en las relaciones interpersonales e intervención en su entorno?
- 5.13 ¿Cómo es la relación con el personal docente y la población estudiantil en Trabajo Social en la Escuela de Ciencias Sociales?
- 5.14 ¿Cuál es la diferencia de las relaciones interpersonales de usted y sus compañeras y compañeros?

- 5.15 Según usted quienes son las personas consejeros para su vida?
- 5.16 ¿Ha presenciado dificultades en las relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras?
- 5.17 ¿Según su opinión cuales son las posibles causas que generan las practicas inadecuadas de valores con sus compañeras y compañeros?
- 5.18 ¿Considera que mediante la dificultad del establecimiento de las relaciones interpersonales puede generarse violencia en la población estudiantil?
- 5.19 ¿Qué sugiere para el mejoramiento de la práctica de valores en Trabajo Social?

## ANEXO N° 2 GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTES Y AUXILIARES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO EN TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



### DATOS GENERALES

DOCENTE:

ESTUDIANTE:

AÑO EN CURSO:

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio \_\_\_\_\_ Hora de Finalización \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

### Actitudes.

¿Cómo describe al estudiante

¿Mencione el comportamiento del estudiante?

¿Según su opinión como es su actitud para con sus compañeros, compañeras y docente?

¿Qué actitudes ve relevantes en el estudiante?

¿Ha identificado usted actitudes agresivas en el o la estudiante?

¿Ha buscado acercamiento para solicitarle orientación personal en sus problemas?

¿Qué valores usted destaca en la o el estudiante?

### CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE.

¿Defina en qué consiste la formación en valores?

¿Mencione la importancia de la práctica de valores para el establecimiento de las relaciones interpersonales en el o la estudiante?

¿Es responsable con las actividades curriculares?

¿Describa la motivación y relaciones con sus compañeros y compañeras en el aula?

¿Muestra consistencia y comprensión con los temas en el aula?

¿Colabora con sus compañeros y compañeras?

**ANEXO N° 3  
GUIA DE OBSERVACIÓN CON LISTA DE COTEJO PARA LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**DATOS GENERALES**

Nombre:

Edad:

Año académico:

Observador/a:

Objetivo: observar actitudes y comportamientos de los y las estudiantes para profundizar en su formación de valores y relaciones interpersonales.

<b>N°</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	Tiene buena relación interpersonal con sus compañeros de estudio		
2	es una persona responsable con tareas asignadas por docentes		
3	Participa en clase es proactivo/a		
4	Muestra interés en aprender la enseñanza impartida		
5	Practica gestos alusivos a grupos antisociales		
6	Presenta actitudes agresivas con sus compañeros		
7	Muestra valores como el respeto, solidaridad, tolerancia, cooperación entre otros con sus compañeros		
8	Colabora en actividades de la universidad		
9	Practica palabras soeces para comunicarse		
10	Es violento con las personas de su entorno		

Fuente:Elaborada por estudiantes en proceso de grado, mediante la observación a estudiantes en la sala de conferencia del Centro de Documentación y en salones de clase, abril de 2016.

## BIBLIOGRAFÍA

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO. “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.

HUERTAS DE GONZALES, CONCEPCIÓN. “El trabajo Social y la formación en valores” diplomado en conciliación y Ética, docente en Trabajo Social, Universidad de la Salle, 2004.

ESCOBAR CORNEJO MARIA DEL CARMEN. Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación cualitativa con metodología cualitativa. Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador 31 de marzo 2009. pág. N° (83)

ESCOBAR CORNEJO MARIA DEL CARMEN. Guía de procedimientos y formatos para proceso de grado en la escuela de ciencias sociales. Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador enero 2013, 2014, 2015 (actualizado 2016).pág.N°1 ( 2) 2 (2).

## RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

<b>RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
	Br. Viky Guadalupe Carvajal García	CG07017
	Br. Alfredo Ernesto Leiva Hernández	LH11018
	Br. Zuleima Rossibel Salazar Cerna	SC09064
<b>TÍTULO DEL INFORME FINAL</b>	FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC. SS - Facultad CC y HH – UES, 2016)	
<b>DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL</b>	MsC. María del Carmen Escobar Cornejo	
<b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>	Viernes 29 de julio de 2016	
<b>TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO</b>	<b>Msc. Sandra Lorena de Serrano</b>	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	<b>Msc. Wilber Alejandro Jiménez</b>	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	<b>Msc. María del Carmen Escobar Cornejo</b>	
<b>FECHA DE APROBADO POR J.D DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES</b>	<b>ACUERDO N° 1390 PUNTO VI.8,A) ACTA N° 31/2016</b> <b>FECHA DE SESIÓN</b> 19 de agosto de 2016	

### OBSERVACIONES:

1. Ampliar el contenido de la propuesta de proyecto
2. Mejorar redacción y puntuación
3. Profundizar planteamientos de autores en la investigación