

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO
ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS - Facultad CC Y HH, 2016)

PRESENTADO POR
ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS
DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE
SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH

CARNÉ
AA11092
DG11016
SH11010

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Licenciado Luis Argueta Antillón
RECTOR INTERINO

Maestro Roger Armando Arias
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Carlos Villalta
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciada Beatriz Méndez
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Rafael Ochoa Gómez
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestro Godofredo Aguillón
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1° Maestro Godofredo Aguillón Cruz
- 2° Maestra Sandra Lorena de Serrano
- 3° Maestra Xiomara Elizabeth de Tamayo

ÍNDICE GENERAL

	PÁGS.
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO	
ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE	
TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS - Facultad CC y HH, 2016).....	13
CAPÍTULOS	
1. DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL:	
ENTORNO SOCIAL E IMPACTO QUE OCASIONA.....	14
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA	
DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.....	16
1.2. ANÁLISIS DE AUTORES QUE ESTUDIAN Y CONCEPTUALIZAN	
LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA.....	18
1.3 . INSTITUCIONES Y ORGANISMOS GUBERNAMENTALES	
RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN.....	23
1.4 . CATEGORÍAS, SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES Y	
DEFINICIONES TEÓRICAS SELECCIONADAS SOBRE LA	
INVESTIGACIÓN.....	26
2. RELATOS DE EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS	
DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL	
INGRESO 2011.....	33
2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO	
DE LAS Y LOS DESERTORES.....	34
2.2. NARRACIONES DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA	
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011.....	35
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE	
INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.....	64
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRACIONES.....	66
2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS INVESTIGADORAS	
SOBRE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA	
DE TRABAJO SOCIAL.....	67

2.6.	COMPARACIÓN CON GRUPOS DE INVESTIGACIÓN.....	69
3.	METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	71
3.1.	METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.....	72
3.2.	HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS SOBRE LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.....	74
3.3.	CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	75
4.	PROYECTO: SI YO PUEDO, TÚ PUEDES.....	77
4.1.	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	81
4.2.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	82
4.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	86
4.4.	OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	87
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	87
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	88
4.7.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	90
4.8.	RECOMENDACIONES.....	91
	ANEXOS.....	92
1.	MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO “SI YO PUEDO, TÚ PUEDES”.....	93
2.	DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES REPRESENTATIVOS.....	94
3.	CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES SOBRE CATEGORÍAS.....	102
4.	DESARROLLO DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA INVESTIGADO.....	109
	BIBLIOGRAFIA.....	114
	SEGUNDA PARTE	
	DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	
1.	PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016.....	117
2.	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador, 2015-2016).....	150

3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS – Facultad CC Y HH, 2016).....	182
RESPONSABLES DE INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	217

AGRADECIMIENTOS

Primeramente le agradezco a Dios y la Virgencita por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en momentos de debilidad y por brindarme tantos aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad al cumplir uno de mis sueños.

Dedico este triunfo a mi madre Teresa del Carmen Avilés y a mi hermano Nelson Ricardo Alvarado por su apoyo incondicional, paciencia y amor, ya que han sido mi motor para salir adelante; quienes han compartido conmigo alegrías, enojos, tristezas, decepciones, sacrificios, desvelos, triunfos, etc. Que a lo largo de todos estos años se presentaron.

De manera muy especial dedico también mi triunfo a esa persona que confió en mí y me ha apoyado económicamente e incondicionalmente junto a mi madre para terminar mi carrera.

A cada una de las y los docentes que me formaron académicamente agradezco su confianza, apoyo y dedicación al compartir conmigo sus conocimientos y amistad.

Gracias a mi hermana, amiga y compañera Vanessa Deodanes con quien he compartido desde el primer día cada momento de esta lucha, sobre todo porque hemos aprendido del peso y valor de una verdadera amistad en los buenos y malos momentos, a pesar de las peleas y enojos. Al igual que mi amiga y compañera Johanna Salmerón porque construimos un excelente equipo de trabajo y compartimos grandes experiencias y buenos momentos, así como también, a mis demás compañeros y compañeras con los que compartí y dejaron una huella especial en mi vida.

El triunfo no está en el vencer siempre, sino en nunca rendirse. Y con Dios todo es posible!

CRISTINA MARIELOS ALVARADO AVILES

AGRADECIMIENTOS

Quiero iniciar expresando mis más sinceros agradecimientos a papito Jesús y a mamita María, por amarme y acompañarme en este nuevo triunfo.

Doy gracias a mi madre María Deodanes, por ser una mujer luchadora que con el ejemplo y sacrificio a través del tiempo me ha enseñado a romper obstáculos y cumplir sueños.

Agradezco a mi hermano José Ovando, por cuidarme con amor durante mi niñez y por el apoyo económico brindado durante estos últimos años.

A mi hermano Alexis Deodanes, por transmitirme alegría y promover la unión familiar.

A mi hermana Clelia Deodanes; por ser mi pequeña maestra y recordarme que lo bueno cuesta.

A las Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción de María, por enseñarme a valorar el don de la vida, por confiar en mí y apoyarme en mi preparación académica.

A cada una de las y los docentes que participaron en mi formación académica, impulsándome siempre a seguir adelante.

A mí querida hermana, compañera y amiga Cristina Marielos Alvarado Avilés, por brindarme su amistad, confianza y apoyo; de igual manera a toda su familia por haberme hecho sentir parte de ella, ha sido una gran bendición de parte de Dios.

A Johanna Elizabeth Salmerón Hernández, por ser una excelente compañera y amiga, por brindarme su paciencia y comprensión durante este proceso.

He logrado concluir con éxito este proyecto y me siento orgullosa de mí misma, no ha sido fácil pero es bueno recordar que a todos y a todas se nos ha dado un espíritu de valentía y quien tenga la oportunidad de leer esto quiero decirle ¡Ánimos, aprendamos a servir y no a ser servidos!

VANESSA GUADALUPE DEODANES GUZMÁN

AGRADECIMIENTOS

Quiero iniciar agradeciendo a Dios por haber guiado mis pasos durante este arduo y difícil camino lleno de alegrías, tristezas y esfuerzo. Quiero agradecer a mis padres que siempre me brindaron su apoyo emocional y económico con el objetivo de que pudiera alcanzar mi meta. A toda mi familia, primas, tías y tíos que de una u otra forma me apoyaron incondicionalmente cuando les solicite. A toda mi familia que siempre ha representado un espacio importante en mi vida porque gracias al esfuerzo que hemos realizado a lo largo de estos cinco años hoy puedo cumplir esta faceta de mi vida.

También quiero agradecer a mis amigas y amigos, compañeras y compañeros de luchas por: cada detalle, cada sonrisa, por lo compartido, por todo lo vivido, infinitamente gracias, porque a su lado pude comprender que la simplicidad es la máxima expresión de la satisfacción.

Agradezco también a las y los docentes que se encargaron no solo de realizar tu trabajo por rutina, sino que profundizaron en los contenidos y nos hicieron ver la verdadera vocación desde el Trabajo Social, por su incansable lucha para que desde nuestros espacios pusiéramos todo nuestro esfuerzo.

Quiero agradecer a mis compañeras de grupo por el trabajo en equipo, por el esfuerzo, la coordinación y el aprendizaje colectivo que hemos desarrollado en esta investigación.

A la coordinadora y asesor del proceso de Grado Maestra María del Carmen Escobar por habernos orientado y guiado en el desarrollo de la investigación.

JOHANNA ELIZABETH SALMERÓN HERNÁNDEZ

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraeta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En ese sentido hemos realizado el estudio: “FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS - Facultad CC Y HH, 2016)”. El objetivo fue desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar los factores de deserción que caracterizan a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2:” Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2016.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, ejecución y exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos

con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de Tipo Cualitativo” desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, utilizados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, luego plantear de forma sistémica de las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la **Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de las técnicas cualitativas para la recopilación y análisis del contenido del contexto de la problemática estudiada, con base a informantes claves, personas que han estudiado en la carrera de Trabajo Social durante cierto tiempo y han abandonado sus estudios, también las entrevistas que se han realizado a los profesionales en la temática dentro de la Universidad de El Salvador.

La tercera etapa, **Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante docentes e invitadas/os y tribunal calificador.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas con un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: “FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS - Facultad CC Y HH, 2016)” el cual hace referencia al problema de bajo rendimiento y violencia institucional como causas y factores de la deserción de los procesos académicos de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social problema multicausal que repercute individual y socialmente.

El objetivo es dar a conocer los resultados de la presente investigación estructurada cualitativamente de manera que se detalla como inciden los diferentes factores externos e internos de los estudiantes en su proceso académico el cual permite ofrecer un aporte a las ciencias sociales, los estudiantes de la Universidad de El Salvador y demás población salvadoreña, así mismo se muestran diferentes entidades que de alguna manera aportan a la solución del problema.

La importancia de este estudio radica en que el problema ha sido identificado en una pequeña muestra de estudiantes de Trabajo Social, sin embargo la magnitud esperada es a nivel de todo el país en cuanto a la educación superior o universitaria proporcionando la información necesaria sobre la realidad del problema en nuestro país.

El capítulo Nº 1 titulado: DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO SOCIAL E IMPACTO QUE OCASIONA. En este capítulo se presenta el contexto en el que se desenvuelven los desertores, las causas que generan deserción y el impacto en la vida de los y la desertores. También se dan a conocer diferentes planteamientos teóricos sobre la deserción universitaria y una serie de instituciones encaminadas a la atención y resolución

de la problemática, finalizando con la selección de categorías para analizar la problemática en estudio.

El capítulo N° 2 titulado: RELATOS DE EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011. Se presenta en contexto de los desertores así como también las narraciones de cada informante clave finalizando con el análisis e interpretación de las mismas y en referencia a la problemática.

El capítulo N° 3 se titula: METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN. Dicho capítulo hace referencia a la metodología aplicada a la investigación según José Ignacio Olabuénaga en su libro “la descodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación cualitativa”, también, se muestran los hallazgos relevantes encontrados sobre la deserción de los estudiantes de Trabajo Social y las consideraciones desde la perspectiva del Trabajo Social

El capítulo N° 4 contiene la formulación de un proyecto para contribuir a la solución del problema, el cual, ha sido titulado: SI YO PUEDO, TÚ PUEDES. En él se estipula un perfil de propuesta, descripción del proyecto y sus componentes, objetivos, finalidad, gestión y administración, presupuesto para su ejecución, evaluación y seguimiento; y finalizando con sus respectivas recomendaciones.

Para finalizar se anexan los documento que respaldan el proceso de investigación para su veracidad y la correspondiente bibliografía con sus diferentes fuentes.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO
ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS - Facultad CC y HH, 2016)



FUENTE: Tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social", en las instalaciones de la Facultad de Ciencias y Humanidades, 03/05/2016.

CAPÍTULO Nº 1

DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO SOCIAL E IMPACTO QUE OCASIONA

- 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
- 1.2. ANÁLISIS DE AUTORES QUE ESTUDIAN Y CONCEPTUALIZAN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA
- 1.3. INSTITUCIONES Y ORGANISMOS ESTATALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN
- 1.4. CATEGORÍAS, SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES Y DEFINICIONES TEÓRICAS SELECCIONADAS SOBRE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO Nº 1

DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO SOCIAL E IMPACTO QUE OCASIONA

La investigación se ha llevado a cabo en la carrera de Trabajo Social, en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, con 10 informantes claves entre ellos ex estudiantes de la universidad y estudiantes que se han incorporado nuevamente a su proceso académico; entre estos mujeres y hombres que oscilan entre las edades de 22 a 40 años; residiendo en las zonas de Soyapango, Ilopango, San Salvador, Cuscatancingo, Quezaltepeque y además una informante clave que emigró y reside actualmente en Las Vegas, Estados Unidos de Norteamérica.

Para el desarrollo de esta investigación se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo que nos permite analizar dicha problemática y, a la vez, tener un contacto directo con la realidad de las y los desertores para la recolección de datos de nuestra investigación y comparar la temática con dos temáticas donde se repite dicho entorno y contexto.

En el presente capítulo, se pretende estudiar el contexto en el que se desenvuelven los y las desertores, los factores que propician deserción y el impacto que genera en la vida de los mismos y la sociedad; se plantearán las bases teóricas de diferentes autores que hablan sobre la problemática además; se mencionarán algunas de las acciones que realiza la Universidad de El Salvador, organismos gubernamentales y organismos de carácter privado en relación con la deserción Universitaria, finalizando con la selección de categorías para analizar la problemática en estudio.

Con el anterior planteamiento a abordar en el estudio, surgen las interrogantes: ¿Cuáles son esos factores? y ¿Cuál es el papel de la universidad, los docentes, administrativos y comunidad académica ante esta problemática? preguntas que conducen a que todos los actores que de una u otra forma intervienen en la deserción, comiencen a formular además de estrategias de retención, mecanismos que permitan el descubrimiento de los elementos que median en la problemática.

1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LA DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

La deserción estudiantil en este contexto, las investigadoras la definen como: el proceso de abandono, voluntario o forzoso, del programa académico en el que se matriculó un estudiante. Éste fenómeno obedece a causas internas y externas, que involucran factores personales, familiares, socioeconómicos, culturales e institucionales. Se relaciona también con aspectos como el ausentismo, el retiro forzoso y la repitencia, la cual, cuando es recurrente, conduce al abandono definitivo de los estudios.

Aunque muchos son los factores que inciden en el abandono, también es preocupante no sólo el volumen de deserción, sino que esta situación se ha asimilado como un patrón normal de conducta institucional donde en muchas ocasiones se atribuye en su totalidad la responsabilidad o culpa del abandono de la educación superior, al estudiante rotulado como “desertor”, pero no se tiene en cuenta el papel del sistema educativo y social o de la institución como generadoras de la problemática.

En la carrera de Trabajo Social, se ha evidenciado año con año la disminución de estudiantes, más aún si comparamos el total de estudiantes de nuevo ingreso respecto al número de estudiantes egresados que corresponden al ingreso 2011 (ver anexo 1). En muchos casos este fenómeno refiere al abandono total forzoso o voluntario del proceso académico, repitencia o cambio de carrera, cuya problemática obedece a diversos factores entre los cuales se destacan:

Factores personales establecidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales como: la vocación que imprime identidad con la profesión elegida. En la medida que los estudiantes son capaces de afirmar sus identidades culturales en las instituciones educativas, sus posibilidades de graduarse también aumentan.

La tensión a que se ven sometidos los estudiantes en los primeros años en la universidad inciden en su adaptación y desempeño académico, en el desarrollo de habilidades cognitivas referidas a técnicas de estudio y organización del aprendizaje, la innovación pedagógica que estimule el aprendizaje significativo y motive el interés de los estudiantes, la disponibilidad de recursos de apoyo

académico tales como bibliotecas y laboratorios, todos aspectos significativos que dan cuenta de la calidad de las instituciones y que influyen en la decisión de permanecer o desertar, adaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debido a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad y la migración.

Factores académicos: dados por dificultades cognitivas como repetencia, bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina y métodos de estudio; falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

Factores socio-económicos: generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio, relaciones familiares, influencia de amigos e inseguridad ciudadana.

Factores Institucionales: referido a la falta de una metodología de enseñanza eficaz e innovadora, baja calidad del docente, falta de un sentido de pertenencia, falta de disponibilidad de recursos de la institución y deficiencia de los servicios que la institución ofrece.

La deserción estudiantil tiene además serias consecuencias o repercusiones en la vida de los desertores, en ellos podemos mencionar:

- Sentimientos de frustración en los estudiantes
- Baja eficiencia del sistema de educación superior y dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación, particularmente como herramienta de equidad social y pérdida de recursos estatales, institucionales y familiares
- Disminución de sus ganas de estudiar y progresar
- Pérdida de tiempo (a veces años) en estudios infructuosos
- Pérdida de la inversión hecha en material de estudio (libros, apuntes, fotocopias, útiles, viáticos, etc.)
- Interrupción de su desarrollo personal y profesional
- Pérdida del acceso a un mejor nivel de vida
- Dificultad para insertarse en el mercado laboral y también para acceder a los puestos mejor remunerados
- Pérdida de contacto directo con otros jóvenes de igual edad con los que comparten intereses, aspiraciones, sueños, ideales y valores
- Descenso de los niveles de autoestima y confianza

- Perturbación de su comportamiento general y de la dinámica de todas sus relaciones, tanto en el plano laboral como sentimental pero, especialmente, dentro de la familia, trastornos físicos ligados con la frustración y el fracaso (insomnio, pérdida de apetito, dolores crónicos).

Históricamente la Universidad de El Salvador no cuenta con estudios que determinen las causas del fenómeno de la deserción estudiantil en su interior, simplemente se ha limitado a la recolección de datos estadísticos que muestran un registro de los estudiantes no del todo verídicos, lo cual ocasiona dificultad para determinar cursos de acción encaminados a solucionar los problemas tratando sus causas, por lo tanto, este estudio busca no solo conocer los factores que influyen en la deserción sino también convertirse en una herramienta para el conocimiento de los estudiantes y la formulación de estrategias para prevenir el fenómeno en estudio.

1.2. ANÁLISIS DE AUTORES QUE ESTUDIAN Y CONCEPTUALIZAN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Aunque la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Las definiciones de deserción planteadas por Tinto y Giovagnoli, sugieren interpretarla como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo¹.

Las causas de la deserción y repitencia, según Fiegehen, están asociadas a cuatro causas principales: externas, del sistema e institución, de tipo académico y de tipo personal. La repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y ser estudiado como tal. En dicho caso, por lo general, se asocia a la eficiencia del sistema.

La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse

¹ Nancy Suárez-Montes y Luz B. Díaz-Subieta: "Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior", 2015, Pág. 302.

de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible, en ambos casos la repitencia se refleja en el atraso del proceso académico².

Para dar explicación a estos procesos surgen conceptos, categorías y teorías, enfoques que permiten comprender, describir y analizar los acontecimientos socios históricos de las sociedades.

Para el presente estudio fue necesario indagar teorías y modelos relevantes sobre deserción de estudiantes en la educación superior a nivel psicológico, social y tomando en cuenta el enfoque del interaccionismo simbólico.

El enfoque del interaccionismo simbólico, proviene de la psicología social y es una de las perspectivas específicas para el análisis de este estudio con enfoque cualitativo; autores clásicos de éste son: George Herbert Mead y Charles H. Cooley³. Para destacar que es el interaccionismo esté se encuentra en la acción o relación entre dos personas como se realizó en las entrevistas con los informantes.

Es el centro de atención el proceso de interacción los que se han dado en el transcurso de la vida de las personas y es así como los individuos reaccionan teniendo como base sus acontecimientos que se interpretan independientemente de que coincida o no con su propia realidad.

TEORÍAS SOBRE DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Enfoque Psicológico: Se centra en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen. Fishbein y Ajzen, Attinasi, Ethington, Bean y Eaton⁴, mencionan que las creencias, conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas inciden en la deserción. La persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones y el análisis.

² Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe (IESALC): "Repitencia y Deserción universitaria en América Latina", 2006, Pág. 8.

³ J.I. Ruiz Olabuénaga: "La descodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación social", 1989, Pág. 45.

⁴ Nancy Suárez-Montes y Luz B. Díaz-Subieta: "Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior", 2015, Pág. 302-303.

El rendimiento académico previo influye en el desempeño, Autoconcepto, percepción de la dificultad metas, valores y expectativas de éxito, como también interviene la actitud, el comportamiento de copia y la habilidad de adaptarse a un nuevo ambiente.

Caso 1. ¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?

Sí, si lo modificó porque a estas alturas yo tendría que estar también en proceso de grado, me siento feliz porque continué verdad, no me quedé ahí estancada; sin embargo a veces me pesa ese tiempo que perdí, esos tres años que perdí...

Caso 2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?

Mucho porque sí, me decepcionó dejar de estudiar, mi meta era terminar. El año pasado salía.

Caso 3. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?

Esa decisión fue difícil tomarla porque osea como dicen por allí "el tiempo perdido hasta los santos lo lloran"; yo no sabía cuánto tiempo iba a dejar de estudiar, pero luego te acostumbras al dinero y así es bien difícil tomar la decisión de voy a regresar por eso dejé casi dos años de estudiar. Y siempre en mi caso uno vive lamentándose diciendo puchica mejor me hubiera quedado estudiando haciendo el esfuerzo como varios lo hacen.

Enfoque Sociológico: Resalta la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Spady⁵ menciona que la deserción es resultado de la falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a influencias, afectan su nivel de integración.

Caso 1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?

...porque salí embarazada, iba a seguir, el problema fue que cuando estaba embarazada a mí me daban muchas ganas de vomitar...

Caso 2. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?

Me retiré unos días por mi hija, porque nació y comencé a trabajar y en la UES, difícilmente se puede trabajar y estudiar.

⁵ Nancy Suárez-Montes y Luz B. Díaz-Subieta: "Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior", 2015, Pág. 302-303.

Caso 3. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Me retiré primero por no tener apoyo, aunque sé que eso tiene que ser algo como más personal y todo de motivarse a uno mismo, pero a veces influye mucho lo de tu familia, entonces llegué a un momento y dije: yo... no sé... me desesperé entré en crisis y dije: ya no voy a ir a estudiar, voy a ir a trabajar y así me agarró feo, ya no quise y ya no quise... me decepcioné tanto de la situación que estaba pasando y dije: ¡ya no! y también problemas económicos.

Enfoque Interaccionista: consideran que el abandono de los estudios por parte de los estudiantes es consecuencia de la interacción entre el estudiante como individuo y la institución como una organización, y que lo importante de esta interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la institución.

Tinto⁶, explica el proceso de permanencia en la educación superior, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Entre más consolidado esté el compromiso con la obtención de su grado o título, y mejor sea su rendimiento e integración social, es menor la probabilidad de deserción.

Bean⁷, considera que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Los factores externos pueden ser relevantes, impactan las actitudes, las decisiones durante su estadía.

Astin⁸, vinculó tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado: 1. Del sujeto-materia; 2. De los recursos, y; 3. Individualizada. Sugiere atención a los estudiantes pasivos, propensos a abandonar sus estudios. Propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido y la enseñanza de técnicas y se ocupen más del comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje.

Pascarella y Terenzini⁹, se basa del desarrollo y cambio en función de cinco conjuntos de variables: Antecedentes y rasgos preuniversitarios; Características estructurales y organizacionales, Ambiente o entorno institucional; Interacciones de socialización; Calidad del esfuerzo estudiantil.

⁶ Nancy Suárez-Montes y Luz B. Díaz-Subieta: "Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior", 2015, Pág. 302.

⁷ *Ibidem.*, Pág. 302.

⁸ *Ibidem.*, Pág. 303.

⁹ *Ibidem.*, Pág. 303.

Weidman¹⁰, Propone un modelo de socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio-estructurales. Asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, presiones de los padres y grupos.

Caso 1. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al apoyo estudiantil ante estos problemas? (becas, asesorías, programas de retención).

Aquí en la UES, no. Sé que hay becas pero sé que son por situación económica pero no que vayan enfocadas a reingreso o algo así, deserción ni una unidad que apoye esto.

Caso 2. ¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática? Que los horarios sean más accesibles para poder trabajar y no retirarse.

Caso 3. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes, amigos y amigas y familia?

Pues de los licenciados solo una me dijo que lo pensara bien y que aunque me fuera que regresara que siempre siguiera estudiando pase lo que pase, solo de parte de ella sentí apoyo de allí los demás no. De los amigos igual, la verdad que nadie se interesa por uno, a la larga les da igual y la familia no se metió en esto porque prácticamente fue una decisión mía y así decidí dejar de estudiar.

¹⁰ Nancy Suárez-Montes y Luz B. Díaz-Subieta: "Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior", 2015, Pág. 302-303.

1.3. INSTITUCIONES Y ORGANISMOS GUBERNAMENTALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN

La deserción es un problema multicausal, complejo que comporta diversidad de actores públicos, privados, individuos, familias, Estado; dimensiones académicas, financieras, psicológicas y sociales; para dar un servicio público efectivo de la educación impone al Estado la articulación y fomento de las acciones conducentes a su superación.

En el transcurso de esta investigación se ha comprobado que no existe un organismo público que se dedique estrictamente a atender la problemática dentro y fuera de la Universidad de El Salvador; sin embargo, a continuación en la siguiente tabla se detalla algunas acciones que se realizan desde el ámbito público y privado en relación con la problemática en estudio.

TABLA Nº 2
ACCIONES QUE REALIZA LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, ORGANISMOS GUBERNAMENTALES Y ORGANISMOS DE CARÁCTER PRIVADO EN RELACIÓN CON LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

A NIVEL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR				
Nº	INSTITUCIÓN Y AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	ACCIONES QUE SE REALIZAN EN RELACIÓN A LA PROBLEMÁTICA
1	<p>Unidad de estudios socioeconómicos (UESE)</p> <p>Año de creación: 2003</p>	<p>Visión Ser la unidad institucional competente que coordina, atiende las relaciones nacionales e internacionales de la Universidad de El Salvador y gestiona la cooperación técnica y financiera, con organismos, tanto nacionales como internacionales, intergubernamentales, interuniversitario, ONG's y otros, apoyando simultáneamente a las distintas Facultades y unidades académicas y sectores de la universidad, con otras instituciones nacionales e internacionales.</p> <p>Misión Unidad responsable de la gestión de cooperación técnica y financiera nacional e internacional que tiene la responsabilidad de coordinar, organizar y supervisar la cooperación internacional en función de la política de desarrollo integral de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>-Fomentar la igualdad de oportunidades a través de becas remuneradas y/o exoneraciones de la cuota de escolaridad a la población estudiantil con excelente rendimiento académico, limitados recursos económicos y/o participación deportiva y cultural destacada; a fin de iniciar o continuar estudios universitarios.</p> <p>-Revisiones de cuotas de escolaridad a la población estudiantil demandante por su precaria situación financiera; contribuyendo así a alcanzar metas de preparación profesional.</p>	<p>-Becas remuneradas por situación económica.</p> <p>-Exoneraciones por primeros lugares, situación económica, cuota única familiar.</p> <p>-Asignación de cuotas de escolaridad a estudiantes de nuevo ingreso, reingreso o inactivos y graduado; reconsideración de cuotas de escolaridad a personas de escasos recursos económicos.</p> <p>-Dichos programas tienen cobertura en la Unidad Central y Facultades Multidisciplinarias de Occidente, Paracentral y Oriente; desarrollaron toda una investigación por cada caso de los demandantes de servicios.</p>
2	<p>Administración Académica, Facultad de Ciencias y Humanidades</p> <p>Fecha de creación: 13 de octubre de 1960</p>	<p>Misión "Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística."</p> <p>Visión "La Facultad de Ciencias y Humanidades, será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad Salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región Centroamericana."</p>	<p>-Promover la investigación en las Ciencias Sociales y Humanidades, adecuándola a las necesidades de nuestra Facultad, la Universidad y el país.</p> <p>- Formar profesionales en las ciencias sociales y humanidades del más alto nivel y de acuerdo a las necesidades prioritarias de la República.</p> <p>- Contribuir al estudio y análisis crítico de la problemática general del país, especialmente de la educación nacional; teniendo en cuenta las diferencias sociales, económicas y culturales de nuestra sociedad.</p>	<p>-El estudiante que haya estado inactivo por un período mayor de dos años académicos o inactivo por menos de dos años académicos pero no realizó retiro oficial de estudiante, para continuar sus estudios debe de realizar proceso de reingreso.</p>

A NIVEL EXTERNO				
3	<p>Dirección Nacional de Educación Superior, dependencia del Ministerio de Educación.</p> <p>Año de creación: 1996</p>	<p>Misión "Crear, mantener, aplicar y potenciar condiciones que promuevan y garanticen la calidad y el desarrollo de la educación superior en El Salvador, para formar ciudadanos integrales que en el marco de la sociedad del conocimiento contribuyan a la construcción de una nación justa, próspera y humana"</p> <p>Visión "Ser la instancia oficial que garantiza y promueve el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior con altos estándares y con personal altamente calificado, efectivo, integro, innovador y comprometido"</p>	<p>-Promover y garantizar la mejora continua de la calidad de la educación superior del país para impulsar el desarrollo nacional</p> <p>-Mejorar continuamente nuestros procesos y la satisfacción de nuestros usuarios</p> <p>-Velar por el cumplimiento de la ley de educación superior y su reglamento general</p>	<p>-Información y orientación sobre programas de becas para estudios de educación superior, tanto a nivel nacional como en el extranjero</p> <p>-Divulgación de ofrecimientos de programas de becas provenientes de países amigos y organismos internacionales</p>
4	<p>Universidad Don Bosco</p> <p>Fecha de creación: 8 de marzo de 1984</p>	<p>Misión Educamos, a la luz del Evangelio y fieles al carisma salesiano, para el desarrollo integral de la persona humana; promoviendo universitariamente, desde la ciencia y la tecnología, la construcción de una sociedad libre, justa y solidaria.</p> <p>Visión Una universidad salesiana reconocida a nivel nacional e internacional por la innovación de sus carreras y servicios en función del entorno social y productivo, a partir de las competencias profesionales de sus graduados, un claustro docente de reconocido prestigio, la gestión del conocimiento, el mejoramiento continuo de la calidad y la infraestructura tecnológica para la formación integral de sus destinatarios.</p>	<p>1. Estudiar, promover y desarrollar la transmisión del conocimiento científico y cultural.</p> <p>2. Impulsar la superación de la persona humana en todas sus dimensiones, consciente de su protagonismo en la búsqueda del bien común.</p>	<p>-Propuesta para la reducción de la repitencia y deserción, denominado Programa Persevera, mejorando los índices de eficiencia interna; demanda del acompañamiento, de la asistencia, de la presencia constante de los educadores. Juntos, estudiantes y educadores, se desafían al establecer metas académicas desde una visión integral del ser humano.</p>
5	<p>Asociación de empresas bancarias en El Salvador (ABANSA)</p> <p>Año de creación: 1965</p>	<p>Misión "Representar gremialmente al sistema bancario asociado y efectuar la coordinación e integración de acciones e ideas que le permitan a la banca actuar eficaz y eficientemente en beneficio del desarrollo de la banca y del país en general".</p>	<p>- Representar a los miembros como Asociación Institucional de los Bancos y Financieras en sus relaciones con el Gobierno de la República, autoridades monetarias, financieras, de fiscalización y con el Banco Central de Reserva de El Salvador, en la búsqueda de soluciones a los problemas monetarios, crediticios y financieros del país.</p> <p>-Proteger y defender los intereses comunes de sus miembros</p>	<p>Ofrecen líneas de créditos especializados, diseñados para que las personas obtengan como alternativa de financiación sus estudios de pregrado, grado, posgrado, u otros tipos de estudio.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS – Facultad CC y HH, 2016)", 05/05/2016

1.4 CATEGORÍAS, SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES Y DEFINICIONES TEÓRICAS SELECCIONADAS SOBRE LA INVESTIGACIÓN

En consideración a que el estudio sobre los factores de deserción es de mucha relevancia y a la vez complejo por ser un problema de multicausal afectando las diferentes áreas de las y los desertores y la sociedad en general, es necesario limitar el objeto de nuestro interés que es identificar los factores que propician deserción en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

En este apartado se presentan las categorías y conceptos que ayudarán a identificar palabras claves para la investigación, que permite poseer un lenguaje común en el cual lo investigadores e informantes manejen iguales significados cuando los describen, interpretan o valoren, y son útiles para el análisis y comparación de datos obtenidos de la investigación sobre los factores que propician deserción y el impacto en los desertores.

Las categorías presentadas en la tabla siguiente, han sido construidas y retomadas a partir de las vivencias de los informantes claves de acuerdo a la información recolectada mediante las entrevistas en profundidad desarrolladas tanto con informantes claves y secundarios seleccionados con base a la relevancia y requisitos que demanda la investigación. Además se presentan los fundamentos teóricos de cada categoría para poder constatar lo identificado en la realidad de cada informante clave, así como el análisis del equipo investigador.

TABLA Nº 3
CATEGORÍAS, SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES Y DEFINICIONES TEORICAS SELECCIONADAS SOBRE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIONES O FUNDAMENTO TEÓRICO
<p>DESERCIÓN UNIVERSITARIA</p> <p>Tipos de deserción</p> <p>Impacto en el plan de vida</p>	<p>Los proyectos o planes de vida son importantes en el desarrollo de las personas, porque son acciones que se realizan para preparar el futuro. Sin embargo las modificaciones bruscas en los proyectos de vida son acontecimientos en los que nadie se encuentra preparado o preparada, algunas personas enfrentan crisis emocionales que afectan severamente su estado de ánimo. Todo este proceso se convierte en una barrera para que la persona manifieste su energía en optimismo, confianza, alegría y fortaleza para enfrentar su problema.</p> <p>Caso 1. "Hasta la fecha me duele porque ya estuviera egresada, es algo que te afecta mucho psicológicamente y la última vez que yo estuve en la universidad, estaba decepcionada porque no podía entrar a la clase porque estaba vomitando me quedé sentada y empecé a ver a mi alrededor y dije: la infraestructura está aquí, los maestros siguen las oportunidades no se van...y ahí fue a donde yo empecé a darme cuenta que se me iba hacer más difícil seguir"...</p> <p>Caso 2. "Mucho porque sí, me decepcionó dejar de estudiar mi meta era terminar..."</p> <p>"...actualmente estudio ingeniería agroecológica en universidad Luterana Salvadoreña".</p> <p>Caso 3. "Me motivo a seguir estudiando en la universidad fue por el hecho de que nadie de mi familia lo había hecho entonces, yo no me quería quedar solo con el bachillerato".</p>	<p>"La deserción es por excelencia, un problema que le atañe al sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor".¹¹</p> <p>Tipos: Deserción interna o del programa académico: cuando el alumno decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.¹²</p> <p>Deserción temporal: Contempla situaciones de abandono de estudios universitarios y la reversión posterior de esta situación, ya sea por un cambio de carrera y/o cambio de institución.</p> <p>Deserción permanente: Abandono permanente de la educación universitaria¹³</p> <p>Impacto en el plan de vida: son los cambios, adaptación, ajustes sucesivos en el proceso que generan impresión o efecto muy intenso en la persona por cualquier acción o suceso.¹⁴</p>

¹¹ Gabriel Jaime Paramo, Carlos Arturo Correa Maya: "Deserción estudiantil Universitaria. Conceptualización", 1999, pág. 71.

¹² Carmen Leticia Pérez Rodríguez: "Deserción universitaria, una mirada desde la experiencia del Departamento de Atención Psicopedagógica", 2015, pág.38.

¹³ Andrea Canales, Danae de los Ríos: "Factores explicativos de la deserción universitaria", 2007, Págs.184 y 191.

¹⁴ <http://jeronimosanchez.com/un-proceso-de-desarrollo-de-plan-de-vida/>

	<p>“Esa decisión fue difícil tomarla porque como dicen por allí: “el tiempo perdido hasta los santos lo lloran...,” yo no sabía cuánto tiempo iba a dejar de estudiar, pero luego te acostumbras al dinero y así es bien difícil tomar la decisión de “voy a regresar” por eso dejé casi dos años de estudiar y siempre en mi caso, uno vive lamentándose diciendo: “mejor me hubiera quedado estudiando haciendo el esfuerzo como varios lo hacen...”</p>	
<p>FACTORES PERSONALES</p> <p>Adaptación personal</p> <p>Edad</p> <p>Expectativas</p> <p>Motivación</p> <p>Migración</p>	<p>Los seres humanos son indivisibles, la unicidad de una realidad particular:</p> <p>Caso 1. “creo que es parte del proceso académico que todo niño desde que empieza a estudiar le van fundamentando que uno se prepare profesionalmente para poder tener un buen trabajo y más con las cosas que se viven en este país, en la economía, pues a mí me motivó el querer ser una profesional, el poder pasar ese proceso de decir estoy egresada, de que me den el cartón y que acredite que ya soy una trabajadora social, eso era a lo que me motivó a iniciar mis estudios, también el hecho de venir de una familia en donde solo mi mami me crió, darle ese gusto y ese orgullo de que su hija pudiera haber terminado sus estudios universitarios cosa que lamentablemente hasta el momento no he podido realizar”.</p> <p>“En el proceso de ingreso a la universidad, fue bastante difícil para mí porque tuve que perder un año aunque no fue tanto porque pude pedir equivalencias porque no quedé ni en la primera ni en la segunda sino que tuve que optar por las organizaciones que te ayudan a entrar, entonces no me dejaron exactamente en la carrera que yo quería sino en filosofía, la cuestión es que fue en una de humanidades; tuve que perder un año, para mí fue bastante difícil porque no era en realidad lo que yo quería hasta que ya se pudo llegar al momento de pedir cambio de carrera que fue que gracias a Dios se me dio.</p> <p>La adaptación del bachillerato a la Universidad fue bien difícil porque ahí te das cuenta que vas a depender específicamente de vos, que no existen en</p>	<p>La adaptación personal, supone un ajuste o equilibrio con uno mismo que se refleja en nuestros pensamientos, emociones o acciones. Este equilibrio es dinámico y se encuentra en continuo reajuste.¹⁵</p> <p>Edad: tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.</p> <p>Expectativa: es lo que se considera lo más probable que suceda. Una expectativa, que es una <i>suposición</i> centrada en el futuro, puede o no ser realista. Un resultado menos ventajoso ocasiona una <u>decepción</u>. Si algo que pasa es completamente inesperada suele ser una <u>sorpresa</u>.¹⁶</p> <p>Motivación: deriva del latín <i>motivus</i> o <i>motus</i>, que significa ‘causa del movimiento’. La motivación puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo». Otros autores definen la motivación como «la raíz dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes internos que incitan a una acción».¹⁷</p> <p>Migración: Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes</p>

¹⁵ J.M. Moreno y M^a E. García-Baamonde: “Adaptación personal y desarrollo lingüístico en niños víctimas de maltrato”, 2009, Pág.17.

¹⁶ Wikipedia, la enciclopedia libre: “Expectativa”, <https://es.wikipedia.org/wiki/Expectativa>.

¹⁷ José Luis Pinillos: “Principios de psicología”, 1977, Pág. 503.

	<p>realidad amigos en el sentido que puedes cambiar el horario, la clase o el maestro, en ese sentido si fue bastante difícil adaptarme porque en un colegio es muy diferente, porque el maestro está pendiente si no llegas a clases o si no llevaste la tarea y también por el ambiente que uno tiene al conocer a otro tipo de personas, que fuman, que se drogan toda esa mezcla de compañeros con las que uno tiene que aprender a trabajar y a convivir”.</p> <p>Caso 2. “Comencé a estudiar porque mi modo, hay que estudiar y si al salir del bachillerato seguí la universidad, Claro Trabajo Social, pensé que era mi carrera, porque a eso me llevaba mi mamá pero luego, por eso no continué y lo que me motivó fue ver a mi mamá que logró terminar la carrera”.</p> <p>“No fue muy difícil como cuando estaba en bachillerato iba con mi mamá, iba a charlas a algunos cursos que ella tomaba, no me costó mucho la adaptación”</p> <p>Caso 3. “Unas de las cosas que me motivó a seguir estudiando en la universidad fue por el hecho de que nadie de mi familia lo había hecho entonces, yo no me quería quedar solo con el bachillerato además que escuchaba que solo con el bachillerato no te daban trabajo entonces, que era mejor tener un título y además porque yo tenía muchas ganas de seguir y no quedarme hasta allí”.</p> <p>“Pues la verdad que fue un cambio bien radical, porque estaba acostumbrada a otra forma, por ejemplo, de los profesores te dan de una forma las clases y ya en la universidad es otra cosa. Por ejemplo en bachillerato allí te andan empujando a que vos hagas las cosas, recordándote a cada rato y que tenías que entrar a las clases; en cambio en la universidad ya no es elección tuya si quieres entrar y poner atención y tomar apuntes, porque ya no es lo mismo como que acá les voy a dictar esto copien... ya es más de tu parte.</p> <p>Para mí me tocó un poco adaptarme porque es verdad que llevaba pocas</p>	económicos. ¹⁸
--	--	---------------------------

¹⁸ Organización Internacional para las migraciones: “Derecho Internacional sobre Migración, glosario sobre migración”, 2006, Pág.38

	materias, pero como que eran más pesadas...	
<p>FACTORES ACADÉMICOS</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Repitencia</p> <p>Falta de autodisciplina</p> <p>Falta de un método de estudio</p> <p>Vocacionales</p>	<p>Definitivamente la deserción es un proceso multicausal, y requiere que todos y todas.</p> <p>Caso 1. "En el proceso de ingreso a la universidad fue bastante difícil para mí porque tuve que perder un año, aunque no fue tanto porque pude pedir equivalencias, ya que no quedé ni en la primera ni en la segunda, sino que tuve que optar por las organizaciones que te ayudan a entrar y entonces no me dejaron exactamente en la carrera que yo quería sino en filosofía"...</p> <p>Caso 2. "No era excelente porque no llevaba solo nueves y dieces, pero sí muy bueno porque quizás todas mis notas eran ocho, era la nota mínima que yo manejaba".</p> <p>"Alegre y motivado porque es lo que me gusta hacer".</p> <p>Caso 3. "Hasta ahorita solo he repetido dos materias; las he llevado en segunda y siento que ha sido porque no he puesto de mi parte, me descuide y por eso las repetí..."</p> <p>"Decidí Trabajo Social, porque yo desde los 15 años o antes estuve en una organización donde prácticamente estaba rodeada de eso, al quehacer social, estaba con una psicóloga y con un promotor que tenía la técnica y todo eso. Prácticamente me gustaba mucho andar con ellos y andar organizando la gente, impartiendo charlas, haciendo ayuda comunitaria, entonces me di cuenta de esa carrera que era bien humanística y por eso me decidí por la carrera..."</p>	<p>Rendimiento académico: Medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.¹⁹</p> <p>Repitencia: se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.²⁰</p> <p>Falta de autodisciplina: ausencia de seleccionar un entrenamiento, hábitos de pensamiento, acción y habla que permiten a una mejora personal y el logro de objetivos.</p> <p>Falta de un método de estudio: ausencia de un procedimiento que sigue el estudiante para aprender, escaso aprovechamiento del tiempo.²¹</p> <p>La vocación: (del <u>latín</u>: vocāre; llamar) es el deseo de emprender una carrera, profesión o cualquier otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios.²²</p>

¹⁹ Yesica Noelia Reyes Tejada: "Relación entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Autoconcepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM", 2003, Pág. 36.

²⁰ Luis Eduardo González: "Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena", 2005, Pág.15.

²¹ Valentín Martínez-Otero: "Nuevo método para mejorar el estudio", <http://comunidadescolar.pntic.mec.es/836/tribuna.html>. visitado el 22/04/2016.

²² Wikipedia, la enciclopedia libre: "Vocación profesional", https://es.wikipedia.org/wiki/Vocaci%C3%B3n_profesional. Visitado el 22/04/2016.

<p>FACTORES SOCIOECONÓMICOS</p> <p>Bajo ingresos familiares</p> <p>Desempleo</p> <p>Apoyo familiar</p> <p>Incompatibilidad de horarios entre trabajo y estudio</p> <p>Relaciones familiares</p> <p>Inseguridad ciudadana</p> <p>Influencia de amigos</p>	<p>La Educación es herramienta eficaz para impulsar el desarrollo humano sostenible del país, es un derecho humano fundamental que adquiere hoy en día cada vez más valor, constituye uno de los elementos más importantes en la formación y calificación de la fuerza de trabajo, el mejoramiento de la calidad de vida, el logro de una mayor equidad en la distribución de los recursos y en la reducción de la pobreza.</p> <p>Caso 1. “Durante el embarazo mi madre me dio su apoyo y siempre está al pendiente de nosotras, a pesar de que sus hijas ya están casadas y ya son unas personas adultas”...</p> <p>Caso 2. “Me retire unos días por mi hija, porque nació y comencé a trabajar y en la UES, difícilmente se puede trabajar y estudiar”.</p> <p>“Pues lo bueno de la Luterana, es que estudio sábado y domingo y la meta es terminar”</p> <p>Caso 3. “Me retiré primero por no tener apoyo, aunque sé que eso tiene que ser algo como más personal y todo de motivarse uno mismo, pero a veces influye mucho lo de tu familia, entonces llegué a un momento que me desesperé, entre en crisis y dije ya no voy a ir a estudiar, voy a ir a trabajar... me decepcioné tanto de la situación que estaba pasando y dije ya no. Y también problemas económicos....”</p>	<p>Bajo ingreso familiar: familias que reciben un ingreso mensual que no supera el precio de una canasta familiar.</p> <p>Desempleo, desocupación, cesantía o paro, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del ciudadano que carece de empleo y, por lo tanto, de salario. Por extensión es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo.²³</p> <p>Apoyo familiar: Proceso psicosocial, implica considerar que las formas en las que éste se dé y los significados y valores que se le atribuyan, sólo podrán ser comprendidos a la luz de un contexto socio histórico específico. Esto significa que el apoyo familiar, además de ser una estrategia individual y relacional particular, anclada a su vez en condiciones biológicas, se configura y se transforma de manera específica de acuerdo con las condiciones sociales e históricas presentes (Martínez y Osca, 2002).²⁴</p> <p>Relaciones familiares: constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas.²⁵</p> <p>La inseguridad ciudadana: surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su</p>
--	---	--

²³ Samuelson Nordhaus: "Economía", 2006.

²⁴ Andrés E. Jiménez Figueroa: "Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores Chilenos", 2007, Pág.319.

²⁵ María Amans Macías: "Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en la cangrejera, (corregimiento de barranquilla, Colombia)", 2004, pág.94.

		<p>incremento y formas de expresión.²⁶</p> <p>Influencia: Capacidad que tiene una persona de determinar o alterar la forma de pensar o de actuar de otra u otras personas.²⁷</p>
<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Metodología de enseñanza ✓ Calidad docente ✓ Calidad de enseñanza ✓ Sentido de Pertenencia ✓ Disponibilidad de recursos de la institución ✓ Servicios que la institución ofrece 	<p>Una institución es un conjunto de personas, con intereses propios, con valores singulares y hasta contrapuestos.</p> <p>-¿Durante el proceso de deserción contó con el apoyo de las y los docentes?</p> <p>Caso 1. "No, para nada yo creo que ni se acuerdan quien soy".²⁸</p> <p>Caso 2. "Que los horarios sean más accesibles para poder trabajar y no retirarse".²⁹</p> <p>Caso 3. Primeramente no hay un acercamiento de los alumnos a los licenciados siempre hay distanciamiento, más de alguno si se preocupa, pero la mayoría no se preocupa ni le da curiosidad de preguntarte si te pasa algo, si tienes algún problema o por qué te está afectando tu rendimiento académico, entonces ya no digamos con las instancias más altas de la universidad, o algún medio para solicitar ayuda y para solicitar una beca, te piden muchos trámites tediosos y la mayoría se decepciona...³⁰</p>	<p>Metodología de enseñanza: una metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, método supone un camino y una herramienta concreta que utilizamos para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el profesor.³¹</p> <p>Calidad docente: Desarrollo profesional del docente universitario.³²</p> <p>Calidad de la enseñanza: desde su dimensión dinámica, se refiere a una función de cambios contextuales dentro del marco universitario.³³</p> <p>Sentido de pertenencia: sentimiento de arraigo e identificación de un individuo con un grupo o un ambiente determinado. Su existencia genera en la persona con la construcción de significados que formarán parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer.³⁴</p> <p>Recursos: Materiales, financieros, humanos y estructurales al servicio de los estudiantes.</p> <p>Servicios que la institución ofrece: servicios de apoyo estudiantil.</p>

²⁶ José Portugal Ayestas: "Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana", 2006, Pág.4.

²⁷ THE FREE DICTIONARY BY FARLEX: "Influencia", <http://es.thefreedictionary.com/influencia>. Visitado el 22/04/2016.

²⁸ Iris Mejía, entrevista realizada el 26/04/2016.

²⁹ William Ernesto Cortez Fuentes, entrevista realizada el 27/04/2016.

³⁰ Susana Mejía, entrevista realizada el 29/04/2016.

³¹ Carmen Hernández Jorge: "Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades", 2015, Pág.2.

³² Ministerio de Educación y Ciencia de México: "La formación del profesor universitario", 1992, Pág.35.

³³ Fabrice Hénard: "Aprendamos la lección; un repaso a la calidad de la enseñanza en la educación Superior", 2010, Pág.17.

³⁴ Leyda Mercedes Brea: "Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo de Aquino", 2014, Pág.15.



FUENTE: Imagen tomada de la web por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social", 03/05/2016.

CAPÍTULO N° 2

RELATOS DE EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011

- 2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
- 2.2 NARRACIONES DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRACIONES
- 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN

CAPÍTULO N° 2

RELATOS DE EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011

En el desarrollo de este capítulo se plantean situaciones concretas y relevantes de la realidad que enfrentan las y los desertores que participan en el desarrollo de la investigación. Para la población objeto de estudio, se cuenta con 10 informantes claves, quienes comentan acerca de sus actividades cotidianas y el entorno en el que se desenvuelven, inmersa el área familiar y social al igual que las relaciones que se desarrollan en estos contextos, comparten acerca de las causas que originan la deserción y el impacto que ocasiona en sus vidas.

Para realizar un análisis concreto de la problemática en estudio es necesaria una comparación de similitudes y diferencias de los diez casos que se han tomado como muestra; el estudio se realiza con base a las categorías seleccionadas en las que se plantea: deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social, factores personales, factores académicos, factores socioeconómicos e instituciones educativas.

En esta fase se describe la influencia del papel de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, ante la disponibilidad de recursos, apoyo académico y el sentido de pertenencia a las carreras universitarias, también se hace mención acerca del entorno familiar , económico y cultural que generan esta problemática.

Se detalla un análisis sobre el impacto que genera la deserción en la vida de las y los desertores, y a partir de los resultados encontrados, plantear alternativas de solución para atacar el problema.

2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

El estudio se realiza en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades que está ubicada en: Ciudad Universitaria, Final Avenida estudiantes "Mártires del 30 de julio"; nace el 13 de octubre de 1960, para formar líderes profesionales con una concepción crítica y prospectiva.

Dentro de la organización administrativa se encuentra la Junta Directiva conformada por: Sr. Decano Msd. Vicente Cuchillas Melara; como Secretario, el Maestro Rafael Ochoa Gómez, también los 2 representantes por sector profesional, 2 docentes, y 2 por representación estudiantil. Esta administración cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de Artes, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado.

La investigación se enfoca en estudiantes de la carrera de Trabajo Social, pertenecientes a la Escuela de Ciencias Sociales, que es creada por la Facultad de Ciencias y Humanidades en 1965; para formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales. La escuela ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social; dentro de ellas se encuentran: las Licenciaturas en Sociología, Antropología Sociocultural, Historia y Trabajo Social.

En la trayectoria histórica de la inserción de la Licenciatura en Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, inicia con la presentación de una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social, a la Universidad de El Salvador, el 21 de abril de 1998 y por acuerdo del Consejo Superior Universitario, comenzó a funcionar el 11 de febrero de 1999, posteriormente, en el año 2002 inicia la primera generación de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Es necesario mencionar que para el desarrollo de este estudio se han tomado como muestra 10 informantes claves, de los cuales algunos han retomado sus estudios, otros han decidido no continuar debido a la situación económica, familiar y académica. Las y los informantes claves residen en San Salvador en los municipios de: Mejicanos, Cuscatancingo, Ilopango, Ciudad Delgado, Quezaltepeque y Las Vegas, Estados Unidos de Norte América.

2.2. NARRACIONES DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011

La información que se establece a continuación se ha obtenido mediante la guía de entrevista enfocada, a la vez se complementa con la guía de observación no participante, este procedimiento se realizó a 10 personas que durante cierto

tiempo estudiaron en la carrera de Trabajo Social y que por diferentes circunstancias decidieron abandonar sus estudios; algunos de los informantes claves manifiestan que solucionaron su problemática y decidieron reincorporarse a la carrera, a excepción de los estudiantes que cambiaron de carrera, dentro de cada caso se describen datos generales acerca de las y los desertores.

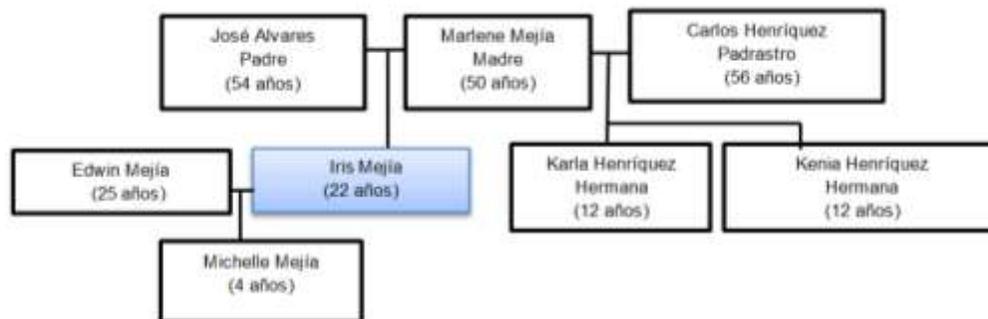
Se trabaja cada caso con sus respectivas viñetas y categorías; deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social, factores personales, factores académicos, factores socioeconómicos, instituciones educativas de estos temas se pretende dar una explicación concreta de la deserción.

Caso N°1: “Un hijo no nos puede truncar los sueños”

Generalidades

Nombre	: Iris Mejía ³⁵
Sexo	: Mujer
Edad	: 22 años
Nivel de estudio	: 3 año de la Licenciatura de Trabajo Social
Ocupación	: Estudiante
Composición familiar	: Proviene de una familia monoparental

ESQUEMA N°1
GENOGRAMA FAMILIAR DE IRIS



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS - Facultad de CC y HH, 2016)”, con base a entrevista realizada a la informante clave, 26/04/2016.

³⁵ Iris Mejía: “Un hijo no nos puede truncar los sueños”, entrevista realizada el 26/04/2016.

Iris Mejía, de 22 años de edad, proviene de una familia monoparental, actualmente convive con su madre, dos hermanas y su hija, siendo ella la hija mayor. En el año 2011, ingresó a la Universidad de El Salvador, para estudiar la carrera de Trabajo Social, al finalizar el primer ciclo abandonó sus estudios; reanudándolos en el año 2014, el objetivo que persigue Iris, es finalizar sus estudios y convertirse en una profesional.

Actualmente solo estudia ya que los horarios de clase, carga académica y las responsabilidades en su hogar, no le permiten optar por un empleo.

La informante manifiesta que la relación familiar es muy cómoda y hasta cierto punto equilibrada, ya que comparten espacios de recreación y toma de decisiones con su madre, quien es la jefa del hogar y provee económicamente; sus dos hermanas que contribuyen a los oficios del hogar, actualmente estudian básica. La relación que Iris, tiene con su padre la califica como buena y afirma que él contribuye económicamente para pagar sus estudios universitarios; la relación que sostiene con su padrastro es irrelevante ya que no considera necesaria la comunicación con él.

La comunicación que sostiene Iris, con el padre de su hija la considera necesaria, ya que él contribuye económicamente con los gastos de estudio y de requerimiento de la niña; ella considera que su hija es prioridad en su vida y está enfocada en atender todas las necesidades que demande al mismo tiempo reconoce que se enfoca en el desarrollo y cumplimiento de sus estudios.

La informante menciona que durante el proceso de deserción y reingreso a la carrera de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador, estuvo presente el apoyo de su familia, pero la persona que estuvo al máximo fue su madre, quien le ha brindado una relación basada en la confianza. El proceso de reingreso le permitió plantearse nuevas metas y acciones a tomar en su plan de vida para culminar con sus estudios.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: dentro de estos factores es indispensable mencionar las relaciones familiares en el hogar, estas se desarrollan en el ámbito privado de las personas, si estas interacciones son buenas, resultan significativas para el desempeño de los miembros de su hogar, pero si son malas, generan conflictos y dificultades.

La familia forma parte de una red de apoyo entre sus miembros porque utiliza la distribución y asignación de tareas que permite un buen funcionamiento y el logro de sus metas. Esto referente al caso de Iris cuando se le pregunta: ¿Cómo es la relación familiar en tu hogar? Expresa lo siguiente:

“Bueno la relación en mi familia, es muy cómoda, y equilibrada podría decirse porque nos llevamos bien con mis hermanas, nos ayudamos mutuamente, yo le ayudo a mis hermanas con las tareas con maquetas, ellas me ayudan con mi hija y mi mamá trabaja, pues ella es la que nos mantiene a todos”...

Factores académicos: uno de los elementos más importantes para que las y los estudiantes puedan continuar con sus estudios universitarios es el rendimiento académico, porque garantiza que sigan avanzando con sus estudios. El esfuerzo y dedicación que las y los jóvenes asignan al cumplimiento de las responsabilidades académicas, permite que la o el estudiante pueda completar sus estudios satisfactoriamente. Como lo manifiesta la informante al preguntarle: ¿Cómo considera su rendimiento académico? su respuesta es:

“Mi rendimiento académico, bueno yo lo considero muy bueno, porque los resultados son los que hablan, pues llevo un buen promedio y además de eso siento que comprendo muy bien las cosas, los temas que nos imparten”...

Impacto en el plan de vida: los proyectos o planes de vida son importantes en el desarrollo de las personas, porque son acciones que se realizan para preparar el futuro. Muchos jóvenes abandonan sus estudios universitarios debido a diferentes circunstancias internas o externas a la universidad. Durante esta modificación algunos jóvenes no se dan cuenta del daño que sufren en sus vidas, a nivel personal, familiar y social. Algunas personas logran con facilidad plantearse nuevas metas, pero otras se detienen en el tiempo a raíz de la problemática o no tienen los recursos necesarios para continuar, esto lo podemos evidenciar mediante lo que manifiesta la informante clave a continuación:

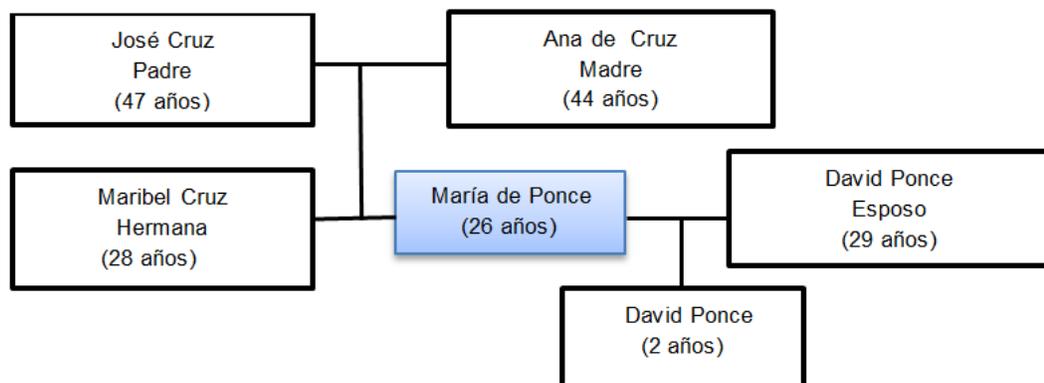
“Al pasar de los días me hizo sentir mal porque es como que se me habían truncado mis planes, las metas que yo tenía porque quería graduarme...”

Caso N°2: “Mientras ustedes estaban en clases yo estaba en el hospital”

Generalidades

Nombre : María Fernanda Ponce³⁶
 Sexo : Mujer
 Edad : 26 años
 Nivel de estudio : 2 años de la Licenciatura de Trabajo Social
 Ocupación :Ama de casa y estudiante de segundo idioma inglés
 Composición familiar : Proviene de una familia monoparental

ESQUEMA N°2
 GENOGRAMA FAMILIAR DE MARIA



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)”, con base a entrevista realizada a la informante clave, 27/04/2016.

María Fernanda, tiene 26 años edad, proviene de una familia monoparental, creció al lado de su madre y hermana, ya que sus padres se divorciaron cuando ella y su hermana estaban pequeñas. Actualmente vive con su madre, esposo e hijo. Ingresó a la Universidad de El Salvador aspirando a la carrera de Trabajo Social, en el año 2011; durante este proceso comenta que tuvo dificultades y tuvo que ingresar a la carrera de filosofía, posteriormente en el año 2012, se incorpora en la carrera de Trabajo Social. Actualmente no se encuentra trabajando, pero estudia inglés, considera que estudiar otro idioma es una

³⁶ María Ponce: “Mientras ustedes estaban en clases yo estaba en el hospital ”, entrevista realizada el 27/04/2016.

opción viable para su desarrollo profesional.

La relación con su esposo y su hijo de 2 años es muy buena, las decisiones del hogar se consultan y se discuten en pareja, la prioridad de María es su hijo; ambos están de acuerdo en que la mayoría de tiempo posible sea dedicado al cuidado y protección niño, los valores religiosos en el hogar juegan un papel muy importante, así como también participar en actividades religiosas de la comunidad. La relación que sostiene María con su madre es muy importante, puesto que ella la motivó a seguir sus estudios desde temprana edad y la apoya en la toma de decisiones trascendentales para su vida; la comunicación con su hermana es buena y comparten el hecho de ser madres, esto a la vez fortalece la relación. En cuanto a la relación con su padre María afirma que se comunican eventualmente y asume que la relación es favorable.

El motivo por el cual ella decidió abandonar sus estudios fue por complicaciones durante su embarazo, que no le permitían asistir a clases, durante este proceso la informante menciona que recibió el apoyo de su familia, pero también comparte que por su estado fue discriminada por el sector docente y estudiantil, esto contribuye a que muchas estudiantes en una situación similar no puedan seguir con sus estudios, provocando la deserción. Los procesos administrativos no favorecen a las personas que no pueden reservar matrícula por condiciones de salud, cuando se habló acerca del apoyo que brinda la Universidad de El Salvador, para que las personas que abandonan sus estudios por diferentes circunstancias puedan continuar, la informante manifestó su descontento, porque considera que es un proceso que tiene que favorecer siempre a los estudiantes, pero es complicado para poder ingresar de nuevo y tienen que cancelar mucho dinero, por no haber seguido los procesos correspondientes.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: el apoyo familiar, además de ser una estrategia individual y de tipo relacional, se configura y se transforma de manera específica de acuerdo con las condiciones sociales e históricas en cada hogar, de acuerdo a los estereotipos y roles asignados en la sociedad, las mujeres desempeñan con gran compromiso la maternidad y esto se transmite a lo largo de las generaciones, muchas mujeres renuncian a sus metas por asumir y dedicarse de lleno a su hogar, sus propósitos de vida son suspendidos por las

ocupaciones y cuidados de sus hijos e hijas, por ello es difícil que las mujeres que son madres puedan continuar con sus estudios. Esto se puede ver reflejado en el caso de María, ya que durante su problema solo recibe apoyo significativo de su madre y lo describe así:

“Durante el embarazo mi madre me dio su apoyo y siempre está al pendiente de nosotros a pesar de que sus hijas ya están casadas y ya son unas personas adultas”...

Factores académicos: es importante reconocer dentro de una institución educativa los servicios que ofrece a la población estudiantil, en muchas ocasiones no existe una contraloría o evaluación que permita una revisión acerca de cómo se puede mejorar y brindar atención de calidad a las y los estudiantes o aspirantes al proceso educativo; el proceso de ingreso a la Universidad de El Salvador, requiere de mucho esfuerzo y la inversión de tiempo para enfrentar la complejidad y burocracia de los pasos a seguir. No todas las personas que se someten a la prueba logran aprobar satisfactoriamente para ingresar a la Universidad, esta es una limitante en la educación superior de El Salvador, ya que esto genera una gran demanda de personas que tienen que acceder a otras alternativas para continuar con sus vidas.

“En el proceso de ingreso a la universidad fue bastante difícil para mí porque tuve que perder un año, aunque no fue tanto porque pude pedir equivalencias, ya que no quedé ni en la primera ni en la segunda, sino que tuve que optar por las organizaciones que te ayudan a entrar y entonces no me dejaron exactamente en la carrera que yo quería sino en filosofía”...

Impacto en el plan de vida: las modificaciones bruscas en los proyectos de vida son acontecimientos en los que nadie se encuentra preparado o preparada para afrontar la situación, algunas personas enfrentan crisis emocionales que afectan severamente su estado de ánimo directa o indirectamente, teniendo repercusiones en su entorno social. Todo este proceso se convierte en una barrera para que la persona manifieste su energía en optimismo, confianza, alegría y fortaleza para enfrentar su problema.

“Hasta la fecha me duele porque ya estuviera egresada, es algo que te afecta mucho psicológicamente y, la última vez, que yo estuve en la universidad estaba decepcionada porque no podía entrar a la clase porque estaba vomitando me quedé sentada y empecé a ver a mi alrededor y dije: la infraestructura está aquí, los maestros siguen, las oportunidades no se van...y ahí fue a donde yo empecé a darme cuenta que se me iba hacer más difícil seguir”...

Caso N°3: “Los docentes de la Universidad de El Salvador tienen abuso de poder”

Generalidades

Nombre : Andrés Santamaría ³⁷

Sexo : Hombre

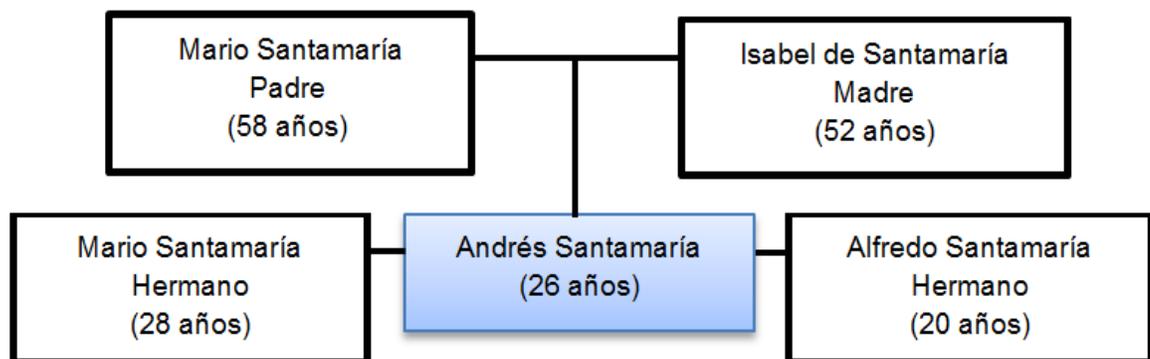
Edad : 26 años

Nivel de estudio : 2 año de la Licenciatura de Trabajo Social

Ocupación : Administrativo en agencia aduanera

Composición familiar : Proviene de una familia nuclear

ESQUEMA N°3
GENOGRAMA FAMILIAR DE ANDRÉS



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)”, con base a entrevista realizada al informante clave, 26/04/2016.

Andrés Santamaría tiene 26 años, proviene de una familia nuclear, ya que durante su infancia y en la actualidad a convivido con su madre, padre y hermanos. Ingresó a la Universidad de El Salvador por primera vez en el año 2007 a la carrera de Psicología, posteriormente en el año 2011 se traslada a otra carrera dentro de la Universidad de El Salvador, asegura que el cambio fue por problemas con un docente; se incorpora a Trabajo Social y nacen expectativas para continuar y culminar con sus estudios universitarios.

³⁷ Andrés Santamaría : “Los docentes de la Universidad de El Salvador tienen abuso de poder”, entrevista realizada el 26/04/2016.

Las relaciones en su hogar son estables, la cercanía que tiene con su madre se basa en la confianza y en el apoyo que le proporciona en diferentes situaciones que ha atravesado en su vida, la comunicación que tiene con su padre es muy eficiente, ya que él lo apoya en situaciones económicas o en la toma de decisiones importantes. La relación que tiene con sus hermanos es distante, su hermano mayor está casado y vive en su nuevo hogar, en el caso de su hermano menor discuten a diario y esto debilita la relación.

El motivo por el cual abandonó sus estudios fue por no haber cursado una materia en la carrera de Trabajo Social, manifiesta que en ese momento sus estudios eran costeados por sus padres y esto lo presionaba a no dejar materias, asegura que fue un trabajo en grupo que le afectó y no le permitió cursar la materia satisfactoriamente, el trabajo en equipo es muy importante al igual que la guía y la accesibilidad del docente para que la o el estudiante pueda completar sus estudios satisfactoriamente.

Cuando el informante relata el motivo de su retiro de la Universidad de El Salvador manifiesta su descontento, menciona que los docentes abusan del poder durante el proceso académico. Debido a esto tuvo que buscar un empleo que le permitiera continuar con sus estudios en otra institución, ya que sus padres dejaron de apoyarlo económicamente, esto dificultó que continuara con sus estudios en la Universidad de El Salvador y tuvo que buscar otras alternativas.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: el factor económico juega un papel muy importante para las personas que estudian a nivel superior, muchos estudios demuestran que el impacto económico y el alto costo de la vida en nuestro país es un obstáculo para que las personas puedan completar sus estudios. Cuando logran ingresar a la Universidad de El Salvador, se percatan que para continuar su carrera necesitan costear gastos de materiales de estudio, pasajes, comida, entre otros. Esto genera un conflicto en la vida de las y los estudiantes porque hay situaciones en que la universidad no contempla para que las y los jóvenes tengan acceso a la educación, hay familias que no pueden costear estudios debido a las condiciones precarias en la economía de su hogar, hay personas que buscan empleo para poder estudiar, pero se enfrentan con que los horarios de trabajo no son compatibles con los horarios de clases. En la

Universidad de El Salvador, no existen medidas o áreas especializadas que tomen en cuenta estos casos.

“No tienes el tiempo, mi tiempo completo es para el trabajo, mi tiempo libre lo ocupo para la universidad, entonces si prácticamente toda persona que labora son 8 horas las que laboras diarias, sino es más, es la mayor parte del tiempo...”

Factores académicos: la falta de un método de estudio en el sector docente es una variable que poco se evalúa en la carrera de Trabajo Social, la cultura de enseñanza a lo largo de la Universidad de El Salvador atribuye criterios que favorecen al sector docente y restan responsabilidades asumiendo que las y los estudiantes que llegan a la universidad están preparados para enfrentar cambios de adaptación en cuanto a la metodología y procesos académicos que hay que seguir; no se cuenta con un proceso introductorio en las diferentes Facultades que permita conocer: reglamentos, unidades de trabajo y los diferentes servicios a los que pueden acudir; todo esto con el fin de otorgar estas responsabilidades a las y los estudiantes.

“El docente se quedó nada más con la palabra de esa compañera sin saber en realidad lo que era y nos afectó a todo el grupo, no sólo a mí”...

Impacto en el plan de vida: cuando una persona establece sus metas de vida, enfrenta un proceso en el cual no sólo invierte tiempo planeando sino que interioriza sus propósitos, al ser modificados se tienen que hacer ciertos ajustes lo cual es parte de reconstruir nuevas opciones para solventar la problemática.

“Siento que sí me afectó porque me veía como Trabajador Social, la carrera me gustaba, me gusta y dejé eso por el simple hecho de que así como me encontré a ese docente me voy a encontrar a otros”...

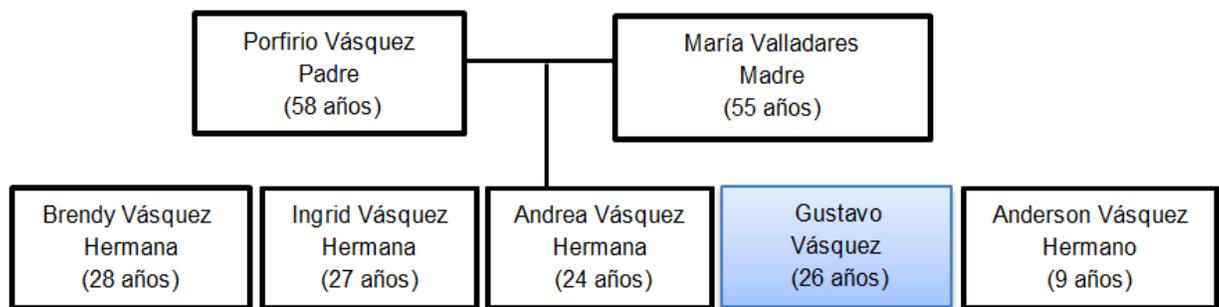
“Si modificó mi plan de vida porque en realidad todo era el entorno a Trabajo Social y ahora estoy en un área completamente diferente, ya todo tiene que ver con logística y aduana, entonces tuve que hacer ese cambio radical”...

Caso N°4: “Había quedado en otra carrera que ni sabía de qué se trataba”

Generalidades

Nombre : Gustavo Vásquez³⁸
Sexo : Hombre
Edad : 2 años
Nivel de estudio : 1 año de la Licenciatura de Trabajo Social
Ocupación : Estudiante de artes
Composición familiar : Proviene de una familia nuclear

ESQUEMA N°4
GENOGRAMA FAMILIAR DE GUSTAVO



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)”, con base a entrevista realizada al informante clave, 13/05/2016.

Gustavo Vásquez tiene 26 años, proviene de una familia nuclear, ha crecido con el apoyo de su madre y su padre al lado de sus hermanas y hermano. La relación en su familia es muy buena, menciona que una de las virtudes que tiene su hogar es que son bien unidos, si tienen un problema lo solucionan con la participación de todas y todos.

³⁸ Gustavo Vásquez: “Había quedado en otra carrera que ni sabía de qué se trataba”, entrevista realizada el 27/04/2016.

Ingresó a la Universidad de El Salvador mediante los diferentes procesos en el año 2011, asegura que su única opción era aplicar a la carrera de Artes pero que al iniciar su papeleo se dio cuenta que había clasificado para la carrera de Trabajo Social, él no sabía de qué se trataba la licenciatura, pero sin embargo continuó con el proceso porque sabía cómo solucionarlo posteriormente; un año después logró el cambio de carrera lo que le permitió iniciar sus estudios en Artes.

Con el transcurso del tiempo en la carrera Gustavo, se dio cuenta que era una carrera muy interesante, pero esto no fue suficiente para que él cambiara de opinión; durante este proceso su familia estuvo al pendiente y apoyo su decisión. También manifiesta que para él es necesario trabajar para poder costear sus estudios por esto se le hace un tanto difícil.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: muchos jóvenes buscan alternativas que permitan sustentar su situación económica auxiliándose de instituciones externas a la universidad, para cumplir con sus las responsabilidades de sus estudios existen jóvenes que desconocen de estas alternativas que pueden ser de gran ayuda para que puedan continuar con sus estudios.

“Me encuentro en una pasantía del INJUVE y anteriormente estuve en un programa que se llama ANFOCAT que era de becas, me encuentro laborando porque siento que es fundamental para poder continuar con mis estudios”...

Factores académicos: dentro de los servicios administrativos que ofrece la universidad, específicamente en el proceso de selección para ingresar a la formación académica de nivel superior, dicho proceso no contempla una evaluación en cuanto a las habilidades prácticas que deberían ser requisito en algunas carreras en la Facultad de Humanidades.

“Para entrar a artes deberían valorar actitudes más prácticas como pintura, el manejo de colores, no se actitudes inclinadas al arte me imagino lo mismo con medicina periodismo o lo que es el área de Trabajo Social verdad, más humanístico entonces “...

Impacto en el plan de vida: cuando una persona determina fijamente sus metas y se esfuerza para lograr lo que se propone, este esfuerzo hace que su calidad de vida sea buena y le permita desempeñarse libremente.

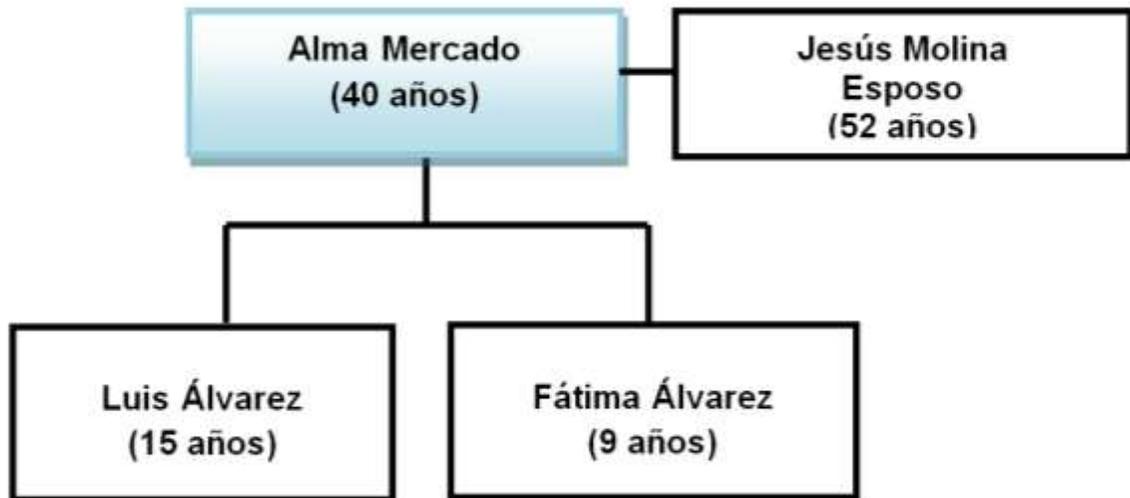
“Pues siento que estoy en la carrera que yo quería tomar desde el inicio, como te contaba yo nunca pensé en agarrar Trabajo Social, no sabía de qué se trataba la carrera por eso yo quería estar en artes desde que empecé, luego del cambio siento que estoy en un espacio donde puedo desarrollar las potencialidades”...

Caso N° 5: “En la vida se dejan cosas sin culminar”

Generalidades

Nombre : Alma Marisol Mercado Molina³⁹
Sexo : Mujer
Edad : 40 Años
Nivel de estudio : 8 ciclos en Trabajo Social
Ocupación : Ama de casa
Composición familiar : Ensamblada

ESQUEMA N° 5
GENOGRAMA FAMILIAR DE ALMA



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)”, con base a entrevista realizada a la informante clave, 13/05/2016.

³⁹ Alma Marisol Mercado Molina: “En la vida se dejan cosas sin culminar”, entrevista realizada a través de video llamada el 27/04/2016.

Alma Marisol Mercado Molina, de 40 años de edad, ha contraído matrimonio con el señor Jesús Molina; Como producto de otra relación antes de conocer a su esposo, procreo a Luis Enrique Álvarez y Fátima Marisol Álvarez; actualmente la informante clave, su esposo, hijo e hija residen en las Vegas, Estados Unidos.

Ella ingresó a la Universidad de El Salvador, en el año 1999, inició sus estudios en la carrera de periodismo pero, debido a las responsabilidades del hogar, abandonó sus estudios y es hasta en el año 2011, que regresa a la universidad para incorporarse en la carrera de Trabajo Social; el motivo por el cual Alma, decidió cambiarse de carrera es porque aspiraba trabajar en el Instituto del Seguro Social (ISSS) y manifiesta que una prima le recomendó estudiar dicha carrera; al mismo tiempo tomando en cuenta que su hijo e hija ya estaban más grandes y que tenía la capacidad económica para pagar sus estudios, la motivaron a continuar.

La informante clave, comenta que los conocimientos obtenidos durante el proceso académico han contribuido de gran valor en su vida cotidiana.

En el año 2015, ella ya estaba inscrita para cursar las últimas dos materias de la maya curricular de Trabajo Social, pero recibió la noticia de que tenía hasta el mes de julio de ese mismo año para poder viajar con Visa de residente hacia los Estados Unidos de Norte América; la noticia, según cuenta Alma, provocó que entrara en un estado depresivo, porque no ansiaba abandonar sus estudios pero al final, decidió viajar tomando en cuenta la situación de violencia y de desempleo en el país; aspirando algo para su familia.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: La educación compone un factor central y estratégico para el desarrollo socioeconómico del país, es una herramienta eficaz para impulsar el desarrollo humano sostenible del país.

La educación es un derecho humano fundamental que adquiere hoy en día cada vez más valor, constituye uno de los elementos más importantes en la formación y calificación de la fuerza de trabajo, el mejoramiento de la calidad de vida, el logro de una mayor equidad en la distribución de los recursos y en la reducción de la pobreza; sin embargo, en algunos casos muchos estudiantes no logran culminar su carrera, a veces tienen que priorizar, lo cual implica toma de

decisiones en la vida de las personas y se requiere del apoyo familiar, tal como lo puntualiza la informante clave cuando se le pregunta: ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?

“Porque me salió la visa y se me vencía en julio del 2015 y si no viajaba automáticamente perdíamos la residencia”

.”.Otras maestras me decían que en la vida se dejan cosas sin culminar muchas veces y tener que empezar nuevamente y que no me sintiera mal por eso”.

“Mis amigas me decían que no podía dejar mi carrera porque ya casi estaba por finalizarla, todo eso a la vez me creaba situaciones encontradas; Al final sabía que tenía que tomar una decisión, que no fue fácil pero acá estoy”.

“De repente decidí continuar estudiando, porque siempre he creído que lo único mío es lo que se aprende, es decir nuestro conocimiento y es la única forma de tener un mejor empleo, porque hoy para todo piden estudios universitarios...”

Factores académicos: El rendimiento académico se establece como un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en este caso la informante clave lo recalca durante la entrevista, pero también la vocación profesional juega un papel importante en las personas, significa valorar la satisfacción interior como el factor principal a la hora de ejercer una profesión y no tomarla en cuenta puede ser una de las tantas causas de optar por un cambio de carrera.

“Yo inicié mis estudios universitarios en el año de 1999, en la carrera de periodismo pero el proceso de reingreso y cambio de carrera no fue complicado, porque yo tenía todos los documentos y como tenía deseos de hacerlo me sentía inspirada haciendo todo eso; luego en la universidad me sentía rara de nuevo, pero siento que me fui adaptando rápido... y si fue un poco difícil porque con dos hijos ya no tenía solo la responsabilidad de estudiar, sino que hay otros compromisos pero allí fuimos poco a poco”.

“...ya no quería estudiar periodismo, yo pensaba y sigo pensando que Trabajo Social, era una mejor carrera para mí, porque podía emplear los conocimientos con mi familia y muchas cosas que aprendí en trabajo social, hoy las empleo en mi vida diaria”.

“Cuando inicié mis estudios nuevamente ya en la carrera de Trabajo Social, no fue fácil porque tenía otras responsabilidades, pero considero, que no iba tan mal porque no dejé ninguna asignatura en todo el tiempo que estudié y mi cum o promedio general lo llevaba arriba de siete”.

“En algunas ocasiones yo quise trabajar en el Instituto del Seguro Social (ISSS), y no pude entrar; una prima me estaba ayudando y ella me dijo en una ocasión que estudiara Trabajo Social y desde entonces yo me fui haciendo la idea que eso quería estudiar y averigüé un poco de la carrera, pero no lo suficiente para estar convencida, sin embargo

yo me fui convenciendo que eso quería estudiar. Y que si volvía a la universidad eso estudiaría”.

Impacto en el plan de vida: Muchas veces se dan cambios inesperados, sorprendidos en el proyecto de vida de las personas, esta misma impresión puede llegar a ocasionar crisis emocionales que dañan el estado emocional de forma directa o indirecta.

“...no logré mi meta la cual era terminar mi carrera y poder graduarme”.

“Al principio cuando supe que iba a viajar, que me habían dado la residencia y que faltaba poco para que me venciera me entro depresión y si me hablaban de la universidad, no dejaba de sentirme mal, pero poco a poco me fui haciendo la idea de que no tenía otra opción por el momento más que viajar; pensaba en la situación del país, en mis hijos y tantos estudiantes que obtienen un título universitario pero a veces se les hace bien difícil trabajar en lo que se han preparado”

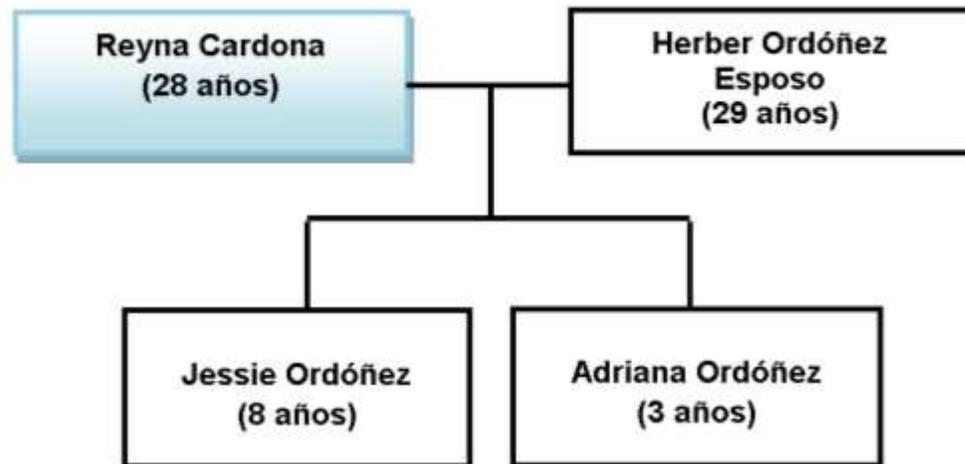
CASO Nº 6: “Lo que hice lo hice bien y con dedicación”

Generalidades

Nombre : Reyna Guadalupe Cardona de Ordóñez⁴⁰
Sexo : Mujer
Edad : 28 Años
Nivel de estudio : 3 ciclo en la carrera de Trabajo Social.
Ocupación : Promotora de ventas
Composición familiar : Nuclear

⁴⁰ Reyna Guadalupe Cardona de Ordóñez: “Lo que hice lo hice bien y con dedicación”, entrevista realizada el 27/04/2016.

ESQUEMA Nº 6
GENOGRAMA FAMILIAR DE REINA



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)", con base a entrevista realizada a la informante clave, 13/05/2016.

Reyna Cardona, esposa del señor Herber Ordóñez, han procreado a Jessie Ordóñez y Adriana Ordóñez; debido a un problema entre la pareja, han decidido separarse, no obstante, siempre mantienen la comunicación para tomar decisiones en relación a sus hijas. Para cubrir las necesidades del hogar Reyna trabaja como promotora de ventas en un laboratorio y el señor Herber Ordóñez, también aporta económicamente; en cuanto al cuidado de las niñas, ambos contribuyen.

La Informante clave manifiesta que ingresó a la Universidad de El Salvador, seis años después de haber culminado sus estudios de bachillerato, el motivo por el cual decidió continuar los estudios de educación superior es para prepararse, conseguir un mejor empleo y ser ejemplo en ese momento de su hija Jessie.

Reyna, decidió estudiar Trabajo social, porque se caracteriza sociable y con muchos deseos de ayudar a los demás; ella abandonó sus estudios después de haber cursado III ciclos en la carrera de Trabajo Social, por los horarios no accesibles y las tareas constantes en grupo que exigían los docentes, esta situación provocaba dedicarle menos tiempo a su hija.

Durante el proceso académico de la informante clave se conoce que no repitió ninguna materia, sino más bien ella reconoce que su rendimiento académico es muy bueno.

Abandonar los estudios de educación superior provocó mucha tristeza en ella, pero al mismo tiempo sentía una satisfacción porque lo que había hecho, lo hizo bien y con mucha dedicación, por otro el hecho de ver a su hija contenta la motivaba.

“Nunca en tarde para empezar”, es lo que afirma Reyna, y comenta que si retoma sus estudios lo hará en una universidad privada, buscando horarios accesibles.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: En este caso se evidencia que la maternidad/paternidad no suele ser compatible con la etapa universitaria dada la alta demanda de tiempo y restricciones de horarios; así que Reyna tuvo que priorizar y tomar la decisión de retirarse de la universidad para dedicarse al cuidado y crianza de su hija.

“...los horarios en ese momento no eran muy accesible y no sé si aún lo son, luego que mi hija empezó a estudiar y cada vez requería de más tiempo y sí se entiende que es una universidad con una gran población de estudiantes y que hay que trabajar en equipos, algunos estudiantes de los grupos no consideraba que pusieran mucho interés en apoyar al grupo, pero el factor más grande fue mi hija”.

“la mayor parte de mi tiempo estaba en la universidad o en trabajos de la misma y la verdad no daba tiempo para mi hija, y las actividades de la escuela”.

“...algunos docentes decían que regresara que era una lástima, porque era buena estudiante, pero ya la decisión la había tomado”

Factores académicos: El rendimiento académico y la vocación profesional juegan un papel importante en la vida de un estudiante, sin embargo esto no significa que el o la estudiante culmine su carrera universitaria, durante el camino se pueden presentar otras dificultades como se muestra en este caso, la relación familia-universidad debe de ser tomado en cuenta, porque tienen un nivel de significación relevante.

“...siempre me gustó aplicarme en el estudio...”

“Siempre me llamó la atención trabajar ayudando a las personas y estar en contacto con ellas”

“...daba mi mayor esfuerzo y dedicación a mi estudio”

“..Satisfecha que lo que hice, lo hice bien y con dedicación, por otra parte satisfecha de ver a mi hija contenta y que fueron buenas experiencias ganadas, tanto personal como académicamente”.

“Al principio pensaba que era una carrera muy fácil, pero en realidad requiere de mucho esfuerzo, tiempo y dedicación”.

Impacto en el plan de vida: es importante el apoyo familiar sobre todo en los momentos de éxitos y dificultades tratando de rescatar lo positivo de las situaciones dolorosas, como lo demuestra Reyna al haber abandonado sus estudios.

“Pues triste por un momento por haberlos dejado, pero satisfecha que lo que hice, lo hice bien y con dedicación, por otra parte satisfecha de ver a mi hija contenta y que fueron buenas experiencias ganadas, tanto personal como académicamente”.

“..Considero que nunca es tarde para estudiar. Y en algún momento pueda que vuelva a estudiar”.

“... nadie quería que dejara de estudiar, pero me apoyaban y respetaban mi decisión más aún si era por mi hija”

CASO N° 7: “Pensé que Trabajo Social, era lo mío”

Generalidades

Nombre : William Ernesto Cortez Fuentes⁴¹

Sexo : Hombre

Edad : 22 Años

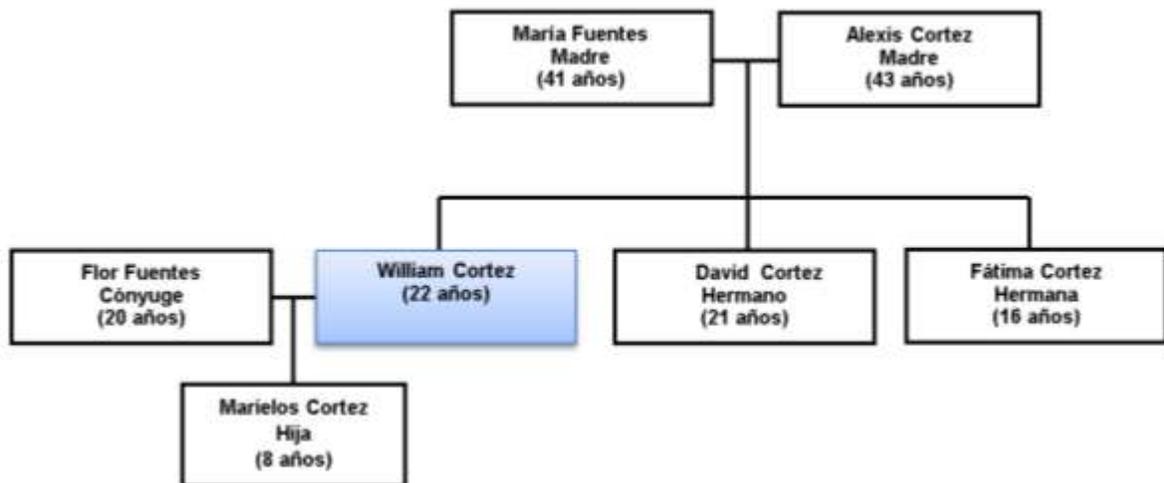
Nivel de estudio : 6 ciclos en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante

Composición familiar : Monoparental

⁴¹ William Ernesto Cortez Fuentes: “pensé que Trabajo Social, era lo mío”, entrevista realizada el 27/04/2016.

ESQUEMA Nº 7
GENOGRAMA FAMILIAR DE WILLIAM



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)", con base a entrevista realizada al informante clave, 13/05/2016.

William Cortez, vive con su madre María Fuentes, su hermano David Cortez y su hermana Fátima Cortez, en el municipio de Cuscatancingo.

Él al terminar sus estudios de educación básica ingresó a la Universidad de El Salvador, en la carrera de Trabajo Social; los gastos de educación eran cancelados por su madre y decidió estudiar dicha carrera por influencia de su madre, quien es de profesión Trabajadora Social.

Cuatro años después de haber iniciado sus estudios los abandonó, debido a que manifiesta que no tiene vocación para desempeñar la profesión y luego de recibir la noticia de que iba a ser padre, significó buscar un empleo para cumplir con las necesidades del nuevo miembro que venía en camino.

En cuanto al rendimiento académico de William, manifiesta que la calificación mínima era de ocho, lo que significa que no repitió ninguna asignatura.

Los conocimientos que adquirió durante su proceso académico en la Universidad de El Salvador, le han concedido mejoras en su nueva carrera como en su vida personal.

El objetivo de William, era al principio graduarse como trabajador social y al abandonar sus estudios se decepcionó, pero siempre tuvo en mente volver a la universidad.

Actualmente estudia ingeniería agroecológica en Universidad Luterana Salvadoreña, los días sábado y domingo; durante la semana trabaja para cubrir los gastos de educación, entre otros; el retomar sus estudios en distinta carrera y distinta universidad, le provoca alegría y satisfacción porque menciona que tiene vocación para desempeñar dicha carrera y conseguir un mejor empleo.

Categorías utilizadas para el análisis de fraseas textuales

Factores socioeconómicos: para William, estudiar en la universidad, es un asunto muy importante hoy en día y también para su familia que en medio de la ausencia de la seguridad económica y financiera, ven en los estudios superiores una posibilidad, aunque incierta, para mejorar sus condiciones sociales.

En este caso la paternidad no suele ser compatible con la etapa universitaria dada la alta demanda de tiempo, lo que dificulta obtener un trabajo, así que William, tuvo que priorizar y tomar la decisión de retirarse de la universidad para dedicarse a trabajar y cumplir con su responsabilidad como padre.

“Me retiré unos días por mi hija, porque nació y comencé a trabajar y, en la UES, difícilmente se puede trabajar y estudiar”.

“Pues lo bueno de la Luterana es que estudio sábado y domingo y la meta es terminar”

Factores académicos: William, se destaca por tener un buen rendimiento académico, y trabajador pero en muchas ocasiones antes de iniciar una carrera universitaria es indispensable tener una orientación vocacional, como lo afirma el informante clave en este caso cuando le hacen la siguiente pregunta: ¿Considera necesaria una orientación vocacional previa a su ingreso a la universidad?

“Si, eso es indispensable”

“No era excelente porque no llevaba solo nueves y dieces, pero si muy bueno porque quizás todas mis notas eran ocho, era la nota mínima que yo manejaba”.

“Alegre y motivado porque es lo que me gusta hacer”.

Impacto en el plan de vida: Las metas que se proponen las personas pueden estar relacionada con una necesidad que se busca satisfacer. Muchas veces esas metas no se logran culminar debido a diversas dificultades, tal es el caso de William, quien afirma que su meta era graduarse, pero con el tiempo fue descubriendo que Trabajo Social, no era su vocación, además, tenía que asumir la responsabilidad como padre, eso implicó un cambio de metas y un impacto en su vida, tal como lo menciona a continuación:

“Mucho porque sí me decepcionó dejar de estudiar, mi meta era terminar...”

“...actualmente estudio ingeniería agroecológica en Universidad Luterana Salvadoreña”.

William, ha decidido continuar sus estudios universitarios debido a que afirma lo siguiente:

“Los salarios miserables del país”

Caso Nº 8: “Llegué a la universidad por casualidad”

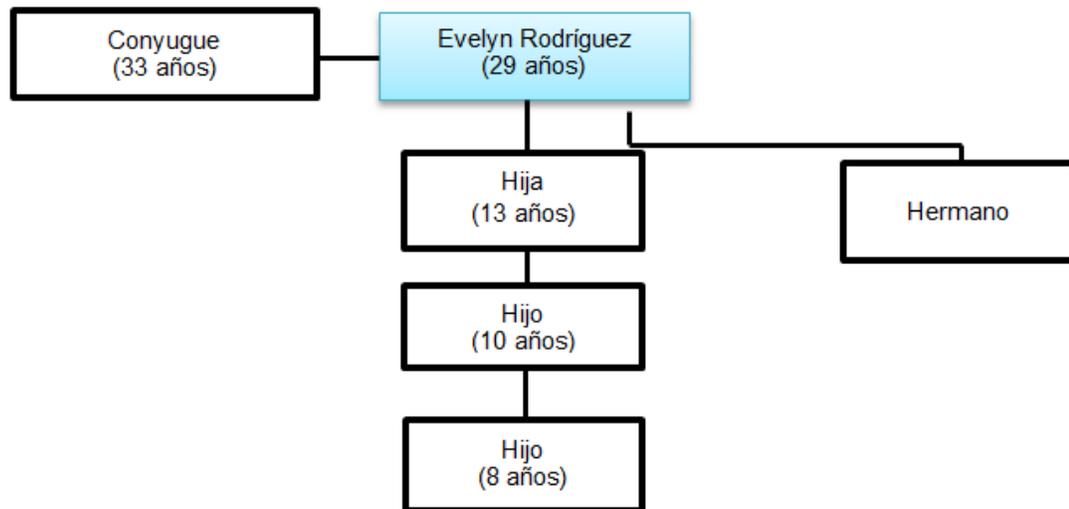
Generalidades⁴²

Nombre	: Evelyn
Sexo	: Femenino
Edad	: 29 años
Nivel de estudio	: Segundo año de Trabajo Social
Ocupación	: Negocio Propio
Composición familiar	: Familia Extensa

ESQUEMA Nº 8

⁴² Evelyn Rodríguez: “Llegue a la Universidad por casualidad”, entrevista realizada el 28/04/2016.

GENOGRAMA FAMILIAR DE EVELYN RODRÍGUEZ



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)", con base a entrevista realizada a la informante clave, 28/04/2016

Evelyn Rodríguez, proviene de una familia extensa, a partir de los 16 años de edad, ha procreado a 3 hijos, situación que provocó que formara una convivencia con el padre de su hijos y abandonara sus estudios de bachillerato. Después de dar a luz a su segundo hijo, decide retomar sus estudios de bachillerato, del que logra graduarse más tarde e incorporarse a la vida universitaria, por medio de la influencia de una amiga de colegio y sin tener una orientación vocacional previa para la elección de la carrera.

Durante su proceso tuvo un bajo rendimiento y repitencia académica tras varios abandonos de la universidad, logrando cursar únicamente doce materias. En el transcurso del tiempo de la permanencia en la universidad se encontró con serios problemas familiares con el cónyuge y sus hijos, además de tener una fuerte influencia del círculo de amigos y amigas que causaron la decisión de desertar definitivamente de sus estudios.

Evelyn relata que a raíz de los problemas hubo una desintegración familiar con el padre de sus hijos y, actualmente, mantiene una convivencia con otra persona quien la ayuda con crianza de sus tres hijos.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: Si bien una de las causas importantes de deserción es el ingreso económico del hogar, también se deben considerar las expectativas familiares, su composición, su forma de vida, de modo tal que pueda pensarse y convertir a aquella en una red de apoyo, de lo contrario se establece una desestabilidad emocional que interviene en el desempeño académico de los estudiantes, además de la responsabilidad de la crianza de los hijos que recae principalmente en la madre cuando se le pregunta ¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Y ella responde:

“Me retiré en primer lugar por problemas personales con el papá de mis hijos, no llevábamos una buena relación y realmente sólo pasamos peleando, también, problemas en la casa, donde vivía con mi suegra, no nos llevábamos bien, porque se enojaba y decía cosas por el hecho que yo salía a estudiar...”

“...por los niños porque pasaba demasiado tiempo en la universidad y dejaba a los niños solos, porque no tenía quien más los cuidara y por la situación que se puso súper peligrosa, más en la zona donde vivíamos se me hacía difícil dejarlos solos y en la escuela ya no daban un buen rendimiento porque no estaba allí para ayudarles con las tareas...”

“...nos habíamos hecho un grupito en el que todas teníamos problemas y solo remediábamos, yéndonos a fregar”

Factores académicos: el bajo rendimiento académico y repitencia es un fenómeno que influye en gran manera a los estudiantes a abandonar sus estudios donde se notan decepcionados e incompetentes para continuar con su formación, pero que también es a causa de otros factores que contribuyen al problema, esto se comprueba al preguntar ¿Cómo considera su rendimiento académico? Y ella responde:

“...al principio bien las primeras 8 materias... Repetí matemáticas, la saque en segunda... metí algunas, pero en eso que me salía, me metía otra vez, las volvía a llevar; luego otra vez me tocó repetir otras que no recuerdo como se llama, también repetí teoría del planeamiento económico y social, gestión comunitaria, demografía la llevé dos veces porque me salí un ciclo, estadística también dos veces...”

Impacto en el plan de vida: Muchas personas se trazan un plan de vida en el que incorporan una vida profesional, sea en la búsqueda de un bienestar personal o satisfacción personal, que requiere de mucho esfuerzo y voluntad, siempre que las condiciones o las necesidades ya no lo favorezcan es necesario un replanteamiento en ese plan vida y, en ocasiones, superar esas circunstancias les es difícil, cuando se tienen expectativas. Al preguntar ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios? Ella responde:

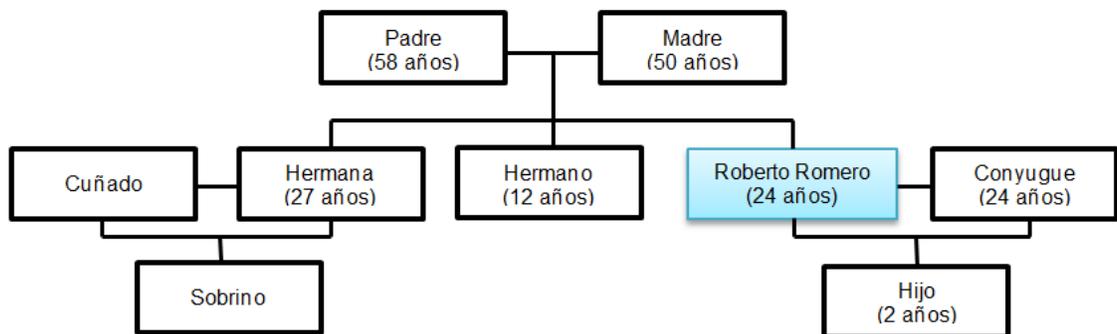
“...si te hace sentir frustrado... en cierto momento yo entré a la universidad sin pensar que me iba a graduar y todo, pero uno empieza a estudiar y uno se traza su plan que cierto momento vas a terminar tu carrera y tu título universitario y cuestiones que te van a servir... Si me va a hacer falta porque si aprendí mucho, pero al final tener una validación de lo que has aprendido igual te sirve verdad, igual podría tener trabajo ahorita y después no y podría tener un trabajo en cualquier lugar y más allá de tener un trabajo, lo que aprendes durante la carrera te sirve mucho en la vida personal...”

Caso Nº 9: “El deseo de seguir estudiando estaba pero no tenía apoyo”

Generalidades⁴³

Nombre : Roberto Romero
 Sexo : Masculino
 Edad : 24 años
 Nivel de estudio : Tercer año en artes opción diseño gráfico y pintura
 Ocupación : Pintor
 Composición familiar : Familia Nuclear

ESQUEMA Nº 8
 GENOGRAMA FAMILIAR DE ROBERTO ROMERO



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)”, con base a entrevista realizada al informante clave, 28/04/2016

Roberto Romero proviene de una familia nuclear, a la que considera ser unidos y tener buena relación. Él decide ingresar a la Universidad de El Salvador en el año 2011 en la carrera de artes, pero debido a circunstancias ajenas a él, lo

⁴³ Roberto Romero: “el deseo de seguir estudiando estaba pero no tenía apoyo”, entrevista realizada el 28/04/2016.

incorporan a la carrera de Trabajo Social luego de realizar por segunda vez el examen de admisión, prontamente del primer año en la carrera decide solicitar cambio de carrera, la cual fue aprobada. En la carrera de artes posee un buen rendimiento académico, pero luego de tres años y medio de la carrera se enfrenta a problemas económicos y al nacimiento de su primer hijo, lo que requería de mayores ingresos económicos para cubrir sus necesidades, por tanto, él decide desertar y buscar un trabajo.

Actualmente se encuentra laborando eventualmente y estudiando inglés, con apoyo de sus padres, ya que desea ingresar a trabajar en un call center, donde manifiesta que será mejor remunerado.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: Uno de los elementos que se han identificado como causal en el fenómeno de la deserción, son los problemas económicos que enfrenta el país y en donde los jóvenes deben incorporarse desde edades muy tempranas al trabajo –a veces de carácter informal– para aportar recursos a sus familias o autofinanciar sus estudios académicos. La falta de recursos para financiar el estudio, se convierte en uno de los impedimentos más frecuente para culminar una carrera. En el caso cuando se pregunta ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?, a lo que él responde:

“Dejé de estudiar primeramente por problemas económicos y también porque en ese tiempo salió embarazada la mamá de mi hijo y también decidí parar porque lo indispensable era buscar un trabajo para mantener esa situación...”

Factores académicos: en ocasiones los cambios de carrera dentro de la universidad no son únicamente debido a problemas vocacionales de los estudiantes, los aspirantes de la Universidad de El Salvador (UES) que logran superar el examen de admisión, no tienen la seguridad de que podrán ingresar a las carreras por las que han optado. En varias ocasiones, por la falta de cupos no logran inscribirse en la carrera de primera opción. Sin embargo, tienen la oportunidad de cursar una que con antelación establecen como segunda y hasta tercera opción.

Los estudiantes se inscriben en dichas carreras, que dentro de las facultades a las que corresponden muchas veces no son las más solicitadas, y cursan un año lectivo. Cuando inicia el período de admisión para el siguiente año, aquellos

que no pudieron entrar a sus carreras en primera opción, solicitan el trámite de cambio. Situación que queda al descubierto al preguntar ¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?, a lo que responde:

“Fue porque me metieron allí realmente, yo iba a estudiar artes, pero no quede en primera vuelta, sino hasta la segunda oportunidad, pero hice un año en esa carrera y me gustó pero me cambie porque mi carrera era artes...”

Impacto en el plan de vida: Si bien tener un plan de vida contribuye a cumplir con objetivos de nuestras vidas, otro punto muy importante es la profesión, que puede estar íntimamente ligada a la vocación, hay circunstancias involuntarias a la persona que ocasionan el cambio repentino de su plan en la vida profesional, siendo así que el estudiante decida forzosamente desertar de sus estudios.

“Obviamente cambia todo el plan de vida, las percepciones que tenía respecto a mi vida... ahora tengo otros planes en mente, como trabajar en un call center y en un futuro retomar los estudios, fue desbastador porque sentí que a mí me gustaba realmente estar allí en artes...”

“...Cuando tomé la decisión simplemente dejé de ir a clases... El deseo de seguir estudiando estaba pero no había apoyo en la casa, lastimosamente no pude terminar...”

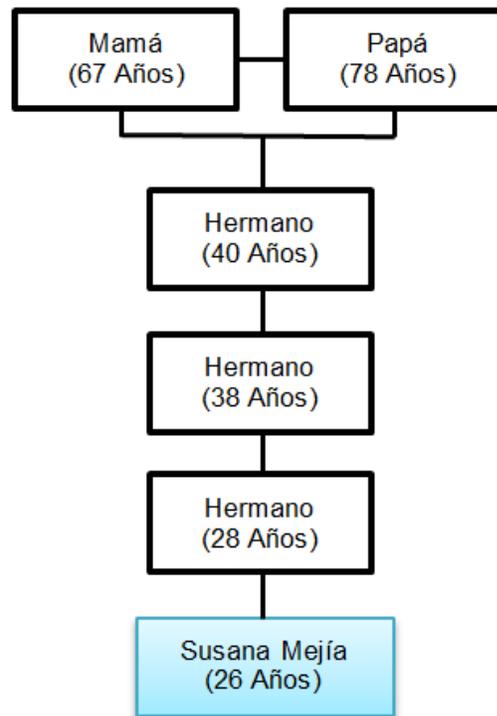
Caso N° 10: “El tiempo perdido hasta los santos lo lloran”

Generalidades⁴⁴

Nombre : Susana Mejía
Sexo : Femenino
Edad : 26 años
Nivel de estudio : Tercer año de Trabajo Social
Ocupación : Estudiante
Composición familiar : familia nuclear

⁴⁴ Susana Mejía: “El tiempo perdido hasta los santos lo lloran”, entrevista realizada el 29/04/2016.

ESQUEMA Nº 10
GENOGRAMA FAMILIAR DE SUSANA MEJÍA



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS – Facultad de CC y HH, 2016)", con base a entrevista realizada a la informante clave, 29/04/2016.

Susana Mejía es una joven que proviene de una familia nuclear, en la que todos sus miembros poseen un nivel educativo de básica, ella entró a la universidad en el año 2011, con intenciones de obtener un título profesional evitando así ser únicamente bachiller, manifiesta no contar el apoyo de su familia en cuanto sus estudios, ya que ellos prefieren que trabaje y no estudie para ayudar con los gastos del hogar. En el 2014 Susana decide desertar influenciada por problemas familiares y económicos, además, la falta de apoyo de parte de sus padres, creó en ella problemas emocionales que solucionó retirándose de la universidad.

Actualmente es estudiante de reingreso 2016, de la carrera de Trabajo Social, trabaja eventualmente y manifiesta que los gastos universitarios son cubiertos por una "persona específica" que la ayuda a salir adelante.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

Factores socioeconómicos: las relaciones familiares como una red apoyo hacia el estudiante, juega un papel sumamente importante, aunque se conciba la voluntad de estudiar un tema “personal o individual de cada persona” las aspiraciones y expectativas personales están estrechamente relacionadas con el entorno familiar, con las opiniones que los padres de familia les transmiten a los estudiantes y con el apoyo familiar ante situaciones adversas.

“Me retiré primero por no tener apoyo, aunque sé que eso tiene que ser algo como más personal y todo de motivarse uno mismo, pero a veces influye mucho lo de tu familia, entonces llegué a un momento que me desesperé, entre en crisis y dije ya no voy a ir a estudiar, voy a ir a trabajar... me decepcioné tanto de la situación que estaba pasando y dije ya no. Y también problemas económicos....”

Factores académicos: La elección de una carrera por vocación es un aspecto indispensable en las expectativas de todo estudiante pero la madurez emocional y falta de responsabilidad para los estudios, influye en la decisión del desertor quien ignora o asume sus actos respecto a su rendimiento académico o repitencia de materias.

“Hasta ahorita solo he repetido dos materias, las he llevado en segunda y siento que ha sido porque no he puesto de mi parte, me descuidé y por eso las repetí...”

“Decidí trabajo social porque yo desde los 15 años o antes estuve en una organización donde prácticamente estaba rodeada de eso, al que hacer social, estaba con una psicóloga y con un promotor que tenía la técnica y todo eso. Prácticamente me gustaba mucho andar con ellos y andar organizando la gente, impartiendo charlas, haciendo ayuda comunitaria, entonces me di cuenta de esa carrera que era bien humanística y se parecía a todo lo que hacían allí empecé a investigar y por eso me decidí por la carrera...”

Impacto en el plan de vida: El nivel educativo de los padres, como factor de alto impacto, puesto que se ha evidenciado en diferentes estudios que a menor nivel educativo de los padres, hay mayor posibilidad de abandonar los estudios.

“Me motivó a seguir estudiando en la universidad fue por el hecho de que nadie de mi familia lo había hecho, entonces yo no me quería quedar solo con el bachillerato”.

“Esa decisión fue difícil tomarla porque como dicen por allí “el tiempo perdido hasta los santos lo lloran...” yo no sabía cuánto tiempo iba a dejar de estudiar, pero luego te acostumbras al dinero y así es bien difícil tomar la decisión de “voy a regresar” por eso dejé casi dos años de estudiar y siempre en mi caso uno vive lamentándose diciendo: mejor me hubiera quedado estudiando, haciendo el esfuerzo como varios lo hacen...”

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS

En el siguiente cuadro se establecen similitudes y diferencias de las y los informantes claves en cuanto a los factores que propician deserción en la carrera de Trabajo Social, con relación a las categorías de impacto en el plan de vida, factores socioeconómicos y factores académicos. Por medio de la metodología cualitativa que permite evidenciar lo relevante de la vida cotidiana, se destaca lo siguiente:

**TABLA N° 4
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

Categoría	Similitudes	Diferencias		
	Casos 1,2,3	Caso 1 (Iris Mejía)	Caso 2 (William Cortez)	Caso 3 (Susana Mejía)
Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> Casos sobre deserción temporal Han realizado tres años de estudio en la carrera de Trabajo Social 	<ul style="list-style-type: none"> Proviene de una familia monoparental Tiene una hija 	<ul style="list-style-type: none"> Proviene de una familia monoparental Tiene una hija 	<ul style="list-style-type: none"> Proviene de una familia nuclear No tiene hijos e hijas
Impacto en el plan de vida	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de deserción fue significativo en sus vidas, esto les afectó emocionalmente. Se modificaron sus planes de vida, se adaptaron a los nuevos propósitos Lamentan el tiempo que perdieron en no reanudar sus estudios La decisión la tomaron sin la influencia de otras personas ,ellos decidieron hacerlo 	<ul style="list-style-type: none"> No contó con el apoyo de los docentes cuando tomó esta decisión Decidió abandonar sus estudios por los síntomas de su embarazo y las dificultades del mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Si contó con el apoyo de una docente cuando tomó esta decisión Decidió abandonar sus estudios por el nacimiento de su hija y la situación económica 	<ul style="list-style-type: none"> Si contó con el apoyo de una docente cuando tomó esta decisión La situación económica y familiar la obligó a abandonar sus estudios
Factores socioeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> Las relaciones familiares son buenas en sus hogares Sus amistades no tuvieron ningún tipo de influencia en la toma de esta decisión 	<ul style="list-style-type: none"> La jefa del hogar es su madre Actualmente no trabaja solo estudia Considera que el cuido y 	<ul style="list-style-type: none"> La jefa del hogar es su madre Está trabajando y estudia Considera que la incompatibilidad entre 	<ul style="list-style-type: none"> El jefe de hogar es su padre Trabaja eventualmente y estudia

	<ul style="list-style-type: none"> Nadie es el jefe o jefa de su hogar 	<p>atenciones de su hija interfiere con la plenitud de sus estudios</p> <ul style="list-style-type: none"> Contó con el apoyo de su madre únicamente cuando tomó esta decisión 	<p>horarios de su trabajo y la universidad no le permite continuar en la UES</p>	
Factores académicos	<ul style="list-style-type: none"> Consideran que el proceso de adaptación que vivieron del bachillerato a la universidad no fue complicado Consideran que su rendimiento académico es bueno 	<ul style="list-style-type: none"> Lo que la impulsó a estudiar fue el ideal de iniciar un proceso que la permitirá convertirse en una profesional Considera que la educación que recibió durante el bachillerato no fue deficiente y le permitió ingresar a la universidad Ella conocía la carrera y no la escogió como primera opción, sin embargo, clasificó para estudiar en ella 	<ul style="list-style-type: none"> Lo que lo motivó a iniciar sus estudios fue el esfuerzo que realizó su madre por estudiar la carrera de Trabajo Social Considera que debería ajustarse la educación en el bachillerato, ya que considera que es deficiente Pensó que al elegir Trabajo Social, estaba en lo correcto, pero se dio cuenta que no cumplía con sus expectativas 	<ul style="list-style-type: none"> Lo que la motivó a estudiar fue que en su hogar nadie tiene un estudio académico universitario Considera que la educación que imparten en el bachillerato es deficiente y que dificulta a la hora de realizar pruebas en la universidad Decidió estudiar porque había tenido experiencias con profesionales que la motivaron a optar por esa carrera

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: "Factores que propician deserción en proceso académico en población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS - Facultad de CC y HH, 2016)", con base a entrevistas realizadas a informantes claves, 13/05/2016.

2.4 ANÁLISIS E INTERPETACIÓN DE LAS NARRACIONES

En relación al cuadro N°4 se puede percibir un esquema comparativo en el cual se establecen 3 de diez casos, entre ellos 2 mujeres y un hombre que oscilan entre los 22 a 28 años de edad, esta muestra permite identificar el proceso de deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social, los tres casos se caracterizan por ser temporales, es decir, pausaron con sus estudios y los reanudaron posteriormente.

Los motivos por los cuales abandonan sus estudios, son diversos están relacionados con el impacto en el plan de vida, factores socioeconómicos y factores académicos. De acuerdo al estudio de casos se identificó que las principales razones por las que abandonan los estudios tienen que ver con los factores antes mencionados.

Durante el proceso de la deserción el factor psicológico o emocional tiene mucha importancia en la toma de las decisiones al igual que la presión social que ejercen estas mismas. Como se ha podido comprobar mediante la investigación, hay personas que establecen metas a largo plazo y otras planifican en cuanto a las circunstancias que se van presentando en su vida.

La planificación juega un papel muy importante en la vida de las personas, permite plantear las diferentes estrategias que van a dar cumplimiento a sus expectativas. El principal problema de la planificación a largo o corto plazo es que necesita recursos para cumplir los objetivos. De no poseer los recursos necesarios se ven afectados sus proyectos, esto genera una gran confusión y desequilibrio en la vida de las personas, porque se ven enfrentadas a modificar sus metas y propósitos para iniciar nuevas prácticas que les permitan completar los objetivos replanteados. Existen personas que necesitan de una motivación para reanudar sus planes y continuar con sus propósitos.

Como es el caso de las informantes y el informante clave, estas personas tuvieron la oportunidad de replantear sus alternativas y continuar con sus estudios a nivel superior. Para algunas fue difícil iniciar sus estudios de nuevo, por motivos económicos y de adaptación después de cierto tiempo.

Esta problemática también es ocasionada por el factor socioeconómico, en el cual se ve inmersa el área familiar, economía, relaciones familiares, apoyo familiar, embarazos durante el período de estudio, migraciones. Esta área de vida es significativa para las personas que deciden estudiar, porque es parte del ámbito privado de la vida de las personas, son problemáticas que deben solventarse personalmente o con el apoyo de su familia u otros.

El aspecto económico es incondicional para que se pueda culminar con el proceso universitario, algunas personas deciden adquirir un empleo para nivelar su economía, pero al cumplir con los horarios de trabajo se dan cuenta que interfieren con los horarios de clases es por eso que la gran mayoría de los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos deciden optar por un empleo y abandonan sus estudios. El aporte económico que reciben las y los estudiantes permite costear los gastos: alimenticios, de transporte, material de lectura y otros, con el fin de cumplir con las diferentes obligaciones que implica estudiar Trabajo Social en la Universidad de El Salvador.

Otro factor que sobresale dentro de la investigación es el académico, en el cual se evalúa la repitencia, falta de autodisciplina, falta de un método de estudio y los problemas vocacionales, la motivación y los deseos de recibir un proceso de formación en gran medida es responsabilidad de los estudiantes, no se puede decir con este estudio que toda la responsabilidad recae sobre la institución y su personal es un esfuerzo conjunto entre el estudiante, el docente y personal administrativo.

Desde la perspectiva de Trabajo Social se puede constatar que la deserción universitaria es un problema social en la carrera de Trabajo Social, Facultad de CC.HH, y ante esta problemática la Universidad de El Salvador, puede buscar mecanismos de prevención que mitiguen dicha problemática, todo por el bienestar y mejor futuro de las y los estudiantes.

2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS INVESTIGADORAS SOBRE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

La información recolectada y analizada mediante dicha investigación nos permite apreciar desde otra perspectiva la problemática de la deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social. Se ha logrado identificar que para las y los estudiantes se convierte en un reto el proceso de selección para

ingresar a la Universidad de El Salvador, los aspirantes que logran superar la segunda prueba o examen de admisión, no tienen la seguridad de que podrán estudiar la carrera que anhelan.

En el caso de las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, que ingresaron en el año 2011, se puede identificar que la mayoría desertó en los primeros 2 años de la carrera. Así mismo, se identifican tres tipos de deserción:

1. Interna o cambio de programa académico. Cuando el estudiante decide cambiarse de carrera por otra que de la misma institución.

2. Temporal: en este caso hace referencia a aquellas personas que reportan a Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que van a dejar sus estudios por un tiempo determinado. Es decir reversión posterior a la institución o también el o la estudiante contempla un cambio de institución.

3. Permanente: son aquellas personas que deciden abandonar sus estudios por completo.

Después de identificar estos aspectos plasmados a lo largo de la investigación nos damos cuenta que esta problemática ha sido dejada de lado por las instituciones gubernamentales competentes y las autoridades universitarias, los efectos de este fenómeno amenaza el futuro inmediato de las y los estudiantes, las instituciones educativas y el país; la escasez de mano de obra profesional puede convertirse en un obstáculo para el desarrollo de El Salvador. Por lo tanto, no se debe esperar a que los efectos negativos rebalsen de su cauce para atacar una acción seria al respecto.

La educación superior juega un papel muy importante en la sociedad salvadoreña, a lo largo de la historia han surgido muchos cambios y reformas al sistema. Lo que se invierte actualmente en educación superior es el 3% del PIB la mayor parte del presupuesto es asignado al área de parvularia, básica y media. A pesar de que existen reformas hechas al sistema educativo y para su efecto existe una ley de educación superior, no ha sido suficiente para resolver las diferentes problemáticas como el acceso a la educación y la deserción universitaria.

La institución encargada de velar por la educación superior en El Salvador es el Ministerio de Educación, es el garante de vigilar e identificar las diferentes problemáticas y hacer propuestas para mejorar la situación en el país. Las universidades en este país tienen cierto grado de autonomía para tomar

decisiones a nivel interno, esta situación es un obstáculo para que el Ministerio interfiera en la solución de ciertas problemáticas ya que también gran parte de las responsabilidades recae en las autoridades universitarias.

La mayoría de las y los jóvenes estudiantes universitarios provienen de familias donde el ingreso familiar es menor al salario mínimo del país, ello implica que no todos tienen la posibilidad de costearse una carrera universitaria, en muchas ocasiones se retiran por un tiempo, mientras trabajan y ahorran para obtener ingresos suficientes para reincorporarse y continuar sus estudios; existen también casos donde la o el estudiante comienza a trabajar y estudiar, lo cual implica un doble esfuerzo para no reprobar asignaturas, pero en este mismo caso puede que su plan de estudios dure más del tiempo previsto si inscribe menos asignaturas de lo que le exige la maya curricular.

En base a estos hallazgos significativos de la investigación, reconocemos que el papel que desempeña la Universidad de El Salvador, como una de las instituciones pioneras en la Educación Superior en nuestro país, debe contemplar esta problemática dentro de uno de los aspectos de interés y estudio para concebir alternativas de solución. Es evidente que es necesario crear un área que permita brindar una atención personalizada ante esta problemática.

2.6 COMPARACIÓN CON GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

A lo largo de nuestra investigación se identificó que la Deserción Universitaria es una problemática multicausal y al realizar comparaciones con otros temas de investigación con el seminario 1 y 2 nos damos cuenta que una problemática que está ligada a nuestro tema es el rendimiento académico.

Aunque el rendimiento académico se observe como una problemática independiente es una de las principales razones por la cual las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social toman de la decisión y desertan del sistema educativo superior, las y los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, porque no existen instituciones o entes que regulen las metodologías, horarios de estudio, planes de estudio en beneficio de la población estudiantil, es necesario mencionar que la realidad es cambiante y por lo tanto surgen otras necesidades y carencias para las personas que deciden incorporarse al sistema educativo superior.

Un promedio satisfactorio depende de diversas circunstancias que permiten de cierto modo la pertenencia en algunos de los casos en la Universidad de El Salvador para completar su proceso académico. Cuando se paraliza el proceso educativo debido a la carencia de herramientas como: materiales didácticos, tiempo para realizar actividades, investigaciones de campo y el presupuesto económico para financiar su estudio, las y los aspirantes renuncian a la oportunidad de prepararse profesionalmente que les permita acceder a un empleo digno, donde se realicen cambios en la sociedad y aporten con su talento y creatividad, promoviendo el desarrollo integral.



FUENTE: Tomada de página web www.humanidades.ues.edu.sv, edificio Doctor Alejandro Dagoberto Marroquín ubicado en la Facultad de Ciencias y Humanidades, para la investigación Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, 04/05/2016.

CAPITULO Nº 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS SOBRE LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
- 3.3. CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

CAPITULO Nº 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presenta la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, considerándolo como el más apropiado para el abordaje del tema, de manera que la información más valiosa es la obtenida de los desertores, en este sentido la aplicación del método cualitativo ha permitido la apertura hacia la reconstrucción de la subjetividad de los ex estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de lo cercano de su realidad, el contexto y lo que cotidianamente vive.

La investigación partió desde lo micro, para acercarse a una explicación o interpretación de la realidad social, buscando alcanzar un análisis objetivo del “significado subjetivo para explicar precisamente los hechos observados como resultado de la actividad”⁴⁵. Por lo que se describe los hallazgos relevantes encontrados mediante el desarrollo del trabajo de campo y finalmente se puntualizan los planteamientos que desde la perspectiva del Trabajo Social y mediante la experiencia adquirida de las investigadoras se consideran pertinentes en relación al tema de investigación.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

Para realizar el estudio, se implementó el método inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor Ignacio Ruiz Olabuénaga. El enfoque teórico utilizado es el interaccionismo simbólico, con el objetivo de construir nuevos conocimientos verificables a partir de los elementos encontrados durante el trabajo de campo. Se retomaron características teóricas para el desarrollo del proceso de investigación que contempla tres etapas:

Etapa 1. Organización y planificación: durante esta fase se elaboran los documentos de planificación, plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación; con el fin de plantear la problemática existente y establecer parámetros y objetivos para realizar la investigación.

⁴⁵ José I. Ruiz Olabuénaga, “La descodificación de la vida cotidiana”, 1989. Pág. 52.

Etapa 2. Ejecución y trabajo de campo: la investigación se lleva a cabo en la Universidad de El Salvador específicamente en la carrera de Trabajo Social, posteriormente se realizan contactos con las y los informantes claves que cumplieran con los requisitos de selección establecidos en el protocolo de investigación. Las técnicas que se utilizaron durante esta etapa es: observación no participante, la entrevista enfocada, las visitas domiciliarias y la triangulación.

Mediante la implementación de estas técnicas de tipo cualitativas se pudo observar la realidad en la que viven las personas que participaron en el estudio. Esto permitió identificar las principales causas de deserción en la carrera de Trabajo Social y cómo impacta este proceso en la vida a nivel personal y familiar.

Etapa 3. Exposición y defensa: durante esta fase se presentaron los resultados de esta investigación que mediante la implementación del método y el enfoque teórico y la aplicación de las técnicas de investigación permitieron encontrar hallazgos que son indispensables para el análisis y la presentación de nuevas alternativas.

Estrategias de trabajo: El proceso se inició haciendo selección de informantes claves en base a los parámetros de selección establecidos al protocolo de investigación, también fue de suma importancia que las estudiantes investigadoras fueran parte de la carrera en Trabajo Social ya que esto facilitó la interacción.

Para la recolección de datos se utilizaron las siguientes técnicas

Observación no participante: se realizó durante las entrevistas que se implementaron a las y los informantes claves, dentro de la Universidad de El Salvador y fuera en el entorno en el que viven las y los participantes.

Entrevista enfocada: se realizó a 10 informantes claves, 6 mujeres y 4 hombres, los tipos de deserción universitaria en la carrera Trabajo Social, 5 personas actualmente deserción permanente, es decir no piensan regresar a estudiar. También 3 personas con deserción temporal y dos informantes con cambio de carrera. Esta técnica fue muy eficaz durante la investigación ya que nos permitió identificar hallazgos con precisión en cuanto a la temática a investigar.

La triangulación: mediante esta técnica se permitió conocer la perspectiva teórica de otros autores en cuanto a la deserción universitaria mediante la comparación de hallazgos encontrados con otras investigaciones que se relacionan con la temática.

Dificultades: en el proceso de la investigación se encontraron ciertos obstáculos como el tiempo que disponían las y los informantes claves para brindarnos las entrevistas, también el tiempo para que las investigadoras se desplazaran a los distintos escenarios en los que viven las y los informantes claves que no estudian actualmente en la carrera de Trabajo Social.

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

En cuanto a los hallazgos encontrados en esta investigación se ha trabajado en tres áreas en las cuales se explican las situaciones encontradas que provocan la deserción en la carrera de Trabajo Social, iniciando con el área familiar, luego con el área académica y finalmente se aborda el área institucional.

3.2.1. En el análisis de los hallazgos en relación al área familiar, se identifica lo siguiente

La comunicación entre los miembros de la familia para la resolución de problemáticas es un mecanismo útil que predomina según los resultados y al mismo tiempo se logra construir una relación positiva y sólida, otro aspecto importante es el apoyo mutuo que existe entre los miembros de la familia; de las diez personas encuestadas una informante clave, manifestó que su madre y su padre no están de acuerdo a que ella continúe con sus estudios Universitarios; en otro de los casos un informante clave manifestó que su madre lo estimuló a estudiar una carrera que no responden a sus expectativas lo cual implica en lo personal una condición de fracaso que afecta emocionalmente e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos.

3.2.2. Área académica

A través de la observación y entrevistas realizadas durante el proceso investigativo se encontró que la mitad de la población entrevistada ha reprobado más de una asignatura y cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas el estudiante tiende a desertar.

La otra mitad de la población entrevistada ha logrado cursar las asignaturas de forma satisfactoria por lo tanto este dato indica que han desertado por otros factores ajenos a la institución.

3.2.3. Con respecto al área institucional se evidencia dentro de la Facultad de Humanidades lo siguiente

Vale la pena resaltar que existe dificultad para realizar estudios de deserción específicamente en la escuela de Ciencias Sociales, debido a la ausencia de datos y la calidad de los mismos; registro que le compete a administración académica, Facultad de Ciencias y Humanidades.

En cuanto al proceso de admisión, algunos estudiantes se habían formado expectativas equivocadas sobre la institución y las condiciones de la vida estudiantil, que al no haber sido satisfechas, provocó decepciones y por consiguiente a la deserción; La falta de orientación vocacional, antes de ingresar a la licenciatura en Trabajo Social u otra carrera humanística, lo que conlleva a que los estudiantes se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre las mismas; disminución del rendimiento académico de la Universidad esto mismo contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior.

En el transcurso de esta investigación también se ha comprobado que no existe un organismo público que se dedique estrictamente a atender la problemática dentro y fuera de la Universidad de El Salvador.

3.3. CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

El enfoque de Trabajo Social se dirige hacia las distintas expresiones y relaciones entre las personas y su ambiente, es una profesión que se basa en la práctica y en la disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y liberación de las personas.

Debido a ellos puede intervenir en diferentes niveles ya sea de manera individual, grupo o comunidad basándose así en el enfoque sistémico en el cual se interactuó desde lo individual hasta lo colectivo y viceversa. Por medio de la investigación que se realizó en la carrera de Trabajo Social de la Facultad de

Ciencias y Humanidades, el equipo investigador toma a consideración lo siguiente:

La deserción universitaria es uno de los fenómenos menos estudiados en la educación superior, aunque la preocupación por la problemática del abandono está cada vez más presente en nuestra sociedad. En la perspectiva de las investigaciones, el estudio de las causas de abandono se aborda dentro de un marco teórico que analiza el rendimiento académico cuando es una serie de sistemas que influyen en la problemática volviéndose así un problema multicausal y complejo de abordar si se individualizan.

La demanda de educación superior crece de una manera importante y con ella aparece también un aumento de los estudiantes que fracasan, convirtiéndose en un problema en el ámbito institucional, social y, fundamentalmente, en el ámbito personal para el individuo que fracasa convirtiéndose además en un problema de exclusión social. Pero, desde el punto de vista institucional y social, el gasto que supone un licenciado al erario público se ve ampliamente incrementado si el número de años que un estudiante necesita para obtener su título es mayor del establecido. Además, si, como indica Shattock (1990), las universidades realizan una gran contribución al progreso social y al desarrollo económico y cultural de un país, el fracaso no es algo que sólo afecta al sujeto que lo sufre, sino a la sociedad en su conjunto.

Los profesionales de trabajo social jugamos un papel importante en la búsqueda de soluciones de las problemáticas que se presentan dentro de la sociedad. Tenemos la habilidad de utilizar herramientas propias de la profesión para poder intervenir en la búsqueda de soluciones aplicadas a individuos, familias, grupos y comunidades para mejorar el bienestar familiar y educativo

A razón de esto cabe notar que tenemos un reto importante desde nuestra realidad académica al visibilizar la problemática rompiendo con la indiferencia que existe de la mayoría de los actores sociales que deberían aportar a su solución.



FUENTE: Tomada de página web www.ues.edu.sv. Graduación de profesionales UES 2015, para la investigación "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social", 11/05/2016.

CAPÍTULO Nº 4

PROYECTO

SI YO PUEDO, TÚ PUEDES

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PROYECTO
SI YO PUEDO, TÚ PUEDES

PRESENTADO POR
CRISTINA MARIELOS ALVARADO AVILÉS
VANESSA GUADALUPE DEODANES GUZMÁN
JOHANNA ELIZABETH SALMERÓN HERNÁNDEZ

PROPUESTA DIRIGIDA A LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EL
SALVADOR, APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE AGOSTO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

CONTENIDO

PROPUESTA DEL PROYECTO.....	76
PRESENTACIÓN.....	79
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	80
4.1.1. Nombre del proyecto.....	80
4.1.2. Localización del proyecto.....	80
4.1.3. Tipo de proyecto.....	80
4.1.4. Componentes del proyecto.....	80
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....	80
4.1.6. Dirigido a institución.....	80
4.1.7. Costo del proyecto.....	80
4.1.8. Presentado por.....	80
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	81
4.2.1. Propuesta.....	81
4.2.2. Marco de referencia y contenido de la propuesta.....	82
4.2.3. Componentes.....	83
4.2.4. Inicio y finalización de la propuesta.....	84
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	85
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	86
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	86
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	87
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	89
RECOMENDACIONES.....	90
ANEXOS.....	91
1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO “SI YO PUEDO, TÚ PUEDES”.....	92
BIBLIOGRAFÍA.....	111

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos en el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde, con pertinencia histórica y teórica, las problemáticas sobre la sociedad salvadoreña.

Los procesos de grado contribuyen en esta misión y en este caso como estudiantes egresadas hemos realizado el estudio: FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN EL PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTEL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS - Facultad CC Y HH, 2016) cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje: “Violencia social, delincuencia e inseguridad”, del seminario de investigación de proceso de grado 2016. Este informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador” en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, exposición y defensa del estudio.

Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada: **“SI YO PUEDO, TÚ PUEDES”**. Es de importancia mencionar como primera aproximación para atender la situación los cuatro componentes: vigilancia de la repitencia y deserción, monitoreo permanente de estudiantes en situación de repitencia o riesgo de abandono del sistema; orientación vocacional, proceso de ayuda en la elección, preparación y acceso a la profesión; formación psicopedagógica, que facilite la adaptación, estrategias de estudio y el aprendizaje; acompañamiento académico, orientadas a brindar a los estudiantes retroalimentación. Todo esto para la prevención de deserción y repitencia de los estudiantes.

La presente propuesta de proyecto se ha elaborado a partir de los hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación y partiendo del compromiso que tenemos como profesionales en Trabajo Social, concierne a nuestro interés, el trabajar en función de contribuir con posibles alternativas de solución a problemas, como el identificado en esta investigación.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del proyecto	Si yo puedo, tú puedes
4.1.2. Localización del perfil del proyecto	Ciudad Universitaria, Final Av. Mártires y Héroes del 30 julio, San Salvador, El Salvador.
4.1.3. Tipo de proyecto	Preventivo
4.1.4. Componentes de la Propuesta	<ol style="list-style-type: none">1. Vigilancia de la repitencia y deserción: monitoreo permanente de estudiantes en situación de repitencia o riesgo de abandono del sistema2. Orientación vocacional: proceso de ayuda en la elección, preparación y acceso a la profesión.3. Formación psicopedagógica: que facilite la adaptación, estrategias de estudio y el aprendizaje4. Acompañamiento académico: orientadas a brindar a los estudiantes retroalimentación
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración	Propuesta dirigida a estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, beneficiando a estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Periodo de 12 meses de duración
4.1.6. Dirigido a institución	Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo	<ol style="list-style-type: none">1. Unidad de Apoyo Estudiantil2. Docentes de la carrera de Trabajo Social3. Administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades4. Unidad de estudios socioeconómicos
4.1.8. Costo del perfil de proyecto	\$1,067.83
4.1.9. Presentado por	Cristina Marielos Alvarado Avilés Vanessa Guadalupe Deodanes Guzmán Johanna Elizabeth Salmerón Hernández

4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1. Propuesta

El proyecto que se está proponiendo se ha denominado “Si yo puedo, tú puedes”, el cual surge de los hallazgos encontrados en la investigación realizada en la carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo social.

Ha sido elaborada desde la perspectiva de la profesión, considerando elementos que son parte de los conocimientos adquiridos en la investigación realizada, el propósito es prevenir la deserción, la repitencia y asistir de manera integral las diferentes problemáticas que afectan al estudiantado, ya que como Trabajadoras Sociales, no podemos quedar indiferentes, debido a que nuestra labor como entes sociales es generar un cambio.

La propuesta de proyecto es ante todo un llamado a los estudiantes para que practiquen la perseverancia, la constancia, el esfuerzo permanente y a ser firme en sus actuaciones. Además, demanda del acompañamiento, la asistencia y de la presencia constante de los docentes. Juntos, estudiantes, docentes y toda la población universitaria asumen desafíos al establecer metas académicas desde una visión integral del ser humano.

Esto significa, entre muchas otras cosas, dar una respuesta concreta desde el ámbito psico-socio-pedagógico para Incrementar la autoestima y autoconocimiento; crear redes de apoyo; trabajar la motivación y autodeterminación; incorporar el manejo y control de la ansiedad; considerar los estilos de aprendizaje, la atención, la concentración y los distintos tipos de inteligencias; generar condiciones adecuadas para el aprendizaje (métodos, infraestructura y recursos) y además, crear los mecanismos de detección temprana, identificar grupos de riesgo, otorgar apoyo tutorial integral al estudiante, mejorar la orientación vocacional y realizar seguimiento estudiantil.

El presente proyecto está planificado para ejecutarlo en las siguientes etapas y fases:

Etapas de corto plazo: en esta etapa se debe elaborar un plan de trabajo por la comisión ejecutora del proyecto para desarrollar una buena administración de

los recursos materiales y humanos que se han determinado. Es importante establecer convenios con las diferentes unidades que brindan servicios al estudiantado, de manera que fortalezcan lazos de apoyo a la población educativa, además, implementar capacitaciones, talleres y desarrollo de temáticas que contribuyan a la autoestima, motivación y solución de problemas; círculos de estudio, acompañamiento a estudiantes en riesgo.

Etapa a mediano plazo: consiste en solicitar el mejoramiento de la base de datos de los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de manera que sean verídicos e incorporen datos de repitencia estudiantil que sean además, herramientas para los docentes que ejerzan vigilancia de repitencia y deserción de los estudiantes, así también extender el proyecto de manera que se incorporen las carreras de Sociología, Antropología e Historia, quienes forman parte de la Escuela de Ciencias Sociales.

Etapa a largo plazo: en esta etapa se necesita de la colaboración de las instancias superiores de la Universidad de El Salvador, de manera que se procure visualizar la problemática latente dentro de la UES, en las diferentes carreras.

4.2.2. Marco de referencia y contexto de la propuesta

En el Informe de la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 (2006) “La metamorfosis de la educación superior” de la UNESCO⁴⁶, se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando serias afecciones en la salud física y mental de los jóvenes que abandonan la universidad, pero sobre todo representan un elevado costo para los países, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono o la deserción de los estudios universitarios.

Sin embargo, en nuestro país poco se habla sobre esta problemática principalmente en la Universidad de El Salvador, como única institución pública del país, menos aún en la Dirección Nacional de Educación Superior del Ministerio de Educación, quienes manifestaron desconocer sobre el tema.

⁴⁶ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: “Informe de la Educación Superior en América Latina y el Caribe , La metamorfosis de la educación superior”, 2000-2005.

Como marco de referencia se ha tomado estudios de otros países de Latinoamérica y un artículo elaborado en El Salvador por la Universidad Don Bosco, el cual lleva por título “Deserción universitaria, una mirada desde la experiencia del Departamento de Atención Psicopedagógica”⁴⁷ en el que la autora aborda el fenómeno de la deserción de estudiantes de la Universidad Don Bosco, a través de las experiencias de los alumnos que buscan asistencia en el Departamento de Atención Psicopedagógica.

El estudio se construye con la información recogida en las sesiones de los alumnos que han acudido a dicho departamento buscando algún tipo de ayuda durante 2014. Estos datos han servido más específicamente para dilucidar las causas de deserción y para diseñar un perfil emergente del estudiante desertor para dicha universidad. Mediante el estudio se creó el proyecto “PERSEVERA” con el fin de atender el problema y del que se han obtenido buenos resultados.⁴⁸

4.2.3. Componentes

1. Vigilancia de la repitencia y deserción

Monitoreo permanente de estudiantes en situación de repitencia o riesgo de abandono del sistema, con ayuda de la base de datos de la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, o datos obtenidos por medio del acercamiento con los estudiantes durante las acciones académicas. Este componente pretende la identificación de los estudiantes en vulnerabilidad para brindar la atención necesaria y oportuna.

2. Orientación vocacional

Proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución y progreso posterior. Acciones encaminadas a estudiantes de cambios de carrera.

⁴⁷ C. L Pérez,: “Deserción universitaria, una mirada desde la experiencia del Departamento de Atención Psicopedagógica”, 2015, Diálogos 16, 39-47

⁴⁸ Este artículo está basado en la ponencia “Deserción Universitaria, analizada desde la experiencia del Departamento de Atención Psicopedagógica de la UDB”, que fue presentada en la Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior IV CLABES, celebrada los días 22, 23 y 24 de octubre de 2014 en la Universidad de Antioquia en Medellín, Colombia

3. Formación psicopedagógica

Que facilite la adaptación, estrategias de estudio y el aprendizaje de los estudiantes, implementándose además, talleres y capacitaciones que contribuyan a mejorar la autoestima, motivación, redes de apoyo, solución de conflictos de manera que se articule la educación y la formación en el ámbito social. Todo esto implementado por docentes, estudiantes en práctica formativa o profesional y estudiantes en servicio social, además articulando apoyo con las diferentes unidades como por ejemplo: UESE, Unidad de Género y estudiantes de la carrera de psicología.

4. Acompañamiento Académico

Orientadas a brindar a los estudiantes retroalimentación, consisten en un acompañamiento, generalmente individualizado, que se ofrece al estudiante para contribuir al desarrollo y mejoramiento de su potencial académico, sus competencias y la construcción de un plan de vida. Comprende orientación y asesoría, haciendo uso de medios educativos y recursos de aprendizaje, el cual podrá ser realizado por un docente u otro estudiante, específicamente con estudiantes que realicen su servicio social en la Unidad de Apoyo Estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.2.4. Inicio y finalización de la propuesta

Para que este proyecto pueda ejecutarse debe iniciarse en el mes de Enero del año 2017 para organizar, coordinar y gestionar alianzas con las diferentes entidades de la UES como: La Unidad de Estudios Socioeconómicos, Unidad de Género, Administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades y docentes de la carrera, luego en el mes de febrero a noviembre coordinar los talleres dirigidos a estudiantes de nuevo y antiguo ingreso, coordinar acompañamiento académico a los estudiantes en vulnerabilidad, mediante los estudiantes de servicio social en la Unidad de Apoyo Estudiantil.

4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Importancia: la educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; los cuales se hacen necesarios abordar desde diferentes estudios de investigación para afrontarlos, contrarrestarlos y realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo encontrar respuestas y soluciones, de esta manera, poder brindar la calidad en educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Una de estas problemáticas es “La deserción y repitencia estudiantil”, entendidas como abandono definitivo de la formación académica y el curso reiterativo de una asignatura o actividad académica respectivamente; convirtiéndose en una alternativa que asumen los estudiantes por factores internos o externos. Con respecto a lo anterior las investigadoras han indagado y abordado con profundidad este fenómeno, implementando un conjunto de estrategias para responder a las exigencias y necesidades que presentan los estudiantes en riesgo de deserción.

Estas consideraciones pueden dar luces para enfrentar el problema de la deserción desde el punto de vista Institucional, Pedagógico, Económico y Social como mecanismos para abordar y mejorar esta situación de manera integral.

Relevancia: es relevante abordar el problema desde esta iniciativa, ya que en la Universidad de El Salvador, no existen programas o acciones como tal para la retención de estudiantes o prevención de la deserción, debido al poco interés o desconocimiento sobre el tema, aclarando que con esta propuesta no se pretende resolver por completo la problemática; sin embargo, se busca proporcionar un aporte significativo para articular los recursos ya existentes en pro de una solución a la problemática.

Factibilidad: se considera factible llevar a cabo esta iniciativa, ya que se cuentan con los recursos y herramientas metodológicas de la carrera de Trabajo Social, para la búsqueda de soluciones, así también, solicitar el apoyo de instancias internas a la Universidad que podrían sumar esfuerzos de forma integral.

Aporte: en calidad de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, se aporta a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la propuesta de

proyecto “SI YO PUEDO, TÚ PUEDES”, con el que se espera generar cambios positivos en los y las estudiantes en riesgo a desertar.

4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

4.4.1. Objetivo general

Implementar un conjunto de acciones y estrategias encaminadas a prevenir la deserción y repitencia en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.4.2. Objetivos específicos

Coordinar esfuerzos con las diferentes unidades y sectores internos de la Universidad de El Salvador, implicados en la problemática para desarrollar acciones de coordinación y redes de apoyo.

Establecer un seguimiento y acompañamiento de los estudiantes en riesgo de desertar a partir de datos de control académico.

Brindar atención psicopedagógica a los estudiantes, con el fin de fortalecer o reforzar sus capacidades y conocimientos durante la carrera.

Lograr una participación activa de todos los agentes y actores implicados en la solución de la problemática.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Realizar diferentes gestiones para solicitar la colaboración en el proyecto propuesto a los siguientes actores fundamentales para su realización: Coordinación y docentes de la carrera de Trabajo Social, Unidad de Apoyo Estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades (UAE), Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Unidad de Estudios Socioeconómicos (UESE).

La coordinación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, debe presentar la propuesta a las instancias pertinentes de la Facultad y su respectiva aprobación, y de ser posible, apoye en la gestión de recursos materiales y participación activa en el proceso.

Solicitar a los docentes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social por medio de la coordinación la implementación de la vigilancia e identificación de estudiantes en riesgo de desertar o repitencia académica, así como también, puedan establecer un acercamiento a la población estudiantil más allá de los fines académicos, es decir, acciones de sensibilización y preocupación por el bienestar de sus estudiantes. Además, que puedan proporcionar a los estudiantes seleccionados una atención psicopedagógica.

Otorgar la ejecución y protagonismo del proyecto a la Unidad de Apoyo Estudiantil, formado por estudiantes en servicio social para desarrollar capacitaciones, talleres y sensibilizar en la problemática a los demás estudiantes, así también, ejecutar círculos de estudio, refuerzo académico y acompañamiento personalizado a estudiantes en riesgo.

La Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, debe proporcionar datos estadísticos verídicos de los estudiantes, incluyendo datos de deserción y repitencia académica.

Gestionar con la Unidad de Estudios Socioeconómicos, acciones que beneficien a los estudiantes en riesgo, otorgando acceso a becas y la incorporación a los cursos y talleres psicopedagógicos poco conocidos por los estudiantes y que realizan como unidad de apoyo estudiantil.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR LA PROPUESTA DE PROYECTO

A continuación se presenta un cuadro que detalla los recursos materiales a utilizar para la ejecución del proyecto.

Los recursos humanos estarán conformados por la cooperación de los docentes y estudiantes que realizan su servicio social de la Licenciatura en Trabajo Social, también se recurrirá a las gestiones realizadas en las unidades internas de la Universidad de El Salvador, con profesionales expertos en las temáticas de acuerdo al proyecto.

TABLA Nº 5
PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

RESUMEN PRESUPUESTARIO	
DESCRIPCION	COSTO
Recursos humanos	\$0.00
Recursos Materiales	\$970.75
Sub total	\$970.75
10% de imprevistos	\$97.08
Total	\$1,067.83

Fuente: elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la propuesta de Proyecto si yo puedo, tú puedes.

TABLA Nº 6
DETALLE DE RECURSOS MATERIALES A UTILIZAR

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	5	Resma de papel bond	\$3.75	\$18.75
2	5	Cajas de lapiceros	\$1.50	\$7.50
3	50	Plegos de papel bond	\$0.25	\$12.50
4	5	Caja de pilots permanentes	\$3.00	\$15.00
5	5	Caja de pilots para pizarra	\$3.50	\$17.50
6	1,000	Fotocopias	\$0.02	\$20.00
7	250	Impresiones	\$0.05	\$12.50
8	10	Tirro	\$1.00	\$10.00
9	1	Memoria USB	\$7.00	\$7.00
10	1	Computadora	\$250.00	\$250.00
11	1	Cañón	\$500.00	\$500.00
12	1	Internet	\$100.00	\$100.00
TOTAL				\$970.75

Fuente: elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la propuesta de Proyecto si yo puedo, tú puedes.

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Este proyecto requiere de la realización de las siguiente evaluaciones: evaluación ex ante, durante y ex post, con el objetivo de identificar el impacto que se obtenga con el proyecto en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, de manera que se pueda apreciar el proceso relacionada a prevenir la deserción y repitencia académica de los y las estudiantes.

4.7.1. Evaluación ex antes

Antes de ejecutar el proyecto se sugiere hacer una coordinación entre docentes, estudiantes y las diferentes unidades de la universidad, teniendo en cuenta que es sumamente importante la participación activa de todos los actores para el desarrollo del proyecto.

Para obtener una ejecución ordenada del proyecto, es necesario elaborar un plan de trabajo en el que se establezcan los objetivos, metas y actividades para asignar responsabilidades de cada parte.

4.7.2. Evaluación durante

Durante el proceso del proyecto deberán realizar informes correspondientes a cada actividad e informes mensuales en los que se detalle la situación de la intervención. De la misma manera se recomienda efectuar supervisiones mensuales expresando opiniones relacionadas al desarrollo del proyecto de manera que se identifiquen las debilidades para la búsqueda de alternativas de solución de manera que las intervenciones sean efectivas.

4.7.3. Evaluación ex post

En este proceso se recomienda evaluar la elaboración de informes de los resultados obtenidos al finalizar el período del proyecto, para verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos mediante la comprobación de menores casos de deserción y repitencia de los estudiantes beneficiados y que manifiesten un efecto multiplicador hacia los estudiantes que no han sido involucradas en el proyecto.

El tiempo de duración de esta iniciativa es de un año, y todo lo anterior es necesario realizarlo, para lograr los objetivos propuestos en el proyecto y que, de alcanzarlos positivamente, se considere la posibilidad de continuar con la ejecución para el beneficio de otras carreras.

RECOMENDACIONES

La deserción universitaria en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social es una problemática que está presente a lo largo del proceso académico y que afecta la vida de las y los que deciden iniciar su proceso educativo a nivel superior. Este problema se origina debido a múltiples causas internas y externas. Dentro de estos factores se encuentran: los socioeconómicos, educativos, personales e institucionales. Es por eso que surge la necesidad de plantear alternativas de solución, como la implementación de un proyecto que permitan reducir los índices de deserción en la carrera de Trabajo Social y beneficiar a las personas en riesgo de desertar.

Entendemos que la deserción es un problema de carácter sistémico que incluye varios actores involucrados. Por lo tanto, es necesario que estos actores participen en la alternativa de soluciones.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias y Humanidades que permitan realizar más investigaciones, con el interés de crear una perspectiva amplia acerca de esta problemática y las variaciones que tiene en distintas carreras, escuelas o Facultades. Se considera que es responsabilidad de la Universidad de El Salvador, como máximo referente de la educación superior, garantizar las condiciones óptimas que beneficien y promuevan la educación de calidad. También es importante reconocer el papel del estudiante, porque las personas que aspiran hoy en día manifiestan tener un déficit en la educación básica que no les permite adaptarse a cambios.

También es indispensable que entidades fuera de la Universidad de El Salvador, asuman su responsabilidad como institución del Estado que vela por la educación de El Salvador, esta institución es el Ministerio de Educación, que dentro de las problemáticas de la educación superior no contempla esta situación.

Para la implementación de nuevos programas, proyectos y mecanismos para compartir experiencias, con el fin de beneficiarse mutuamente y optimizar recursos disponibles, se recomienda crear alianzas con la Universidad Don Bosco, que han trabajado por mejorar esta problemática. Así como también, se sugiere realizar uniones con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OIE), a fin de encontrar soluciones que beneficien a las futuras generaciones de estudiantes universitarios.

ANEXOS

1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO “SI YO PUEDO, TU PUEDES”
2. DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES REPRESENTATIVOS
3. CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES SOBRE CATEGORÍAS A LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
4. DESARROLLO DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA INVESTIGADO

ANEXO Nº 1
MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO "SI YO PUEDO, TÙ PUEDES"

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
1	Vigilancia de la repitencia y deserción: monitoreo permanente de estudiantes en situación de repitencia o riesgo de abandono del sistema. Actividades: Estudiantes que se encuentran en situación de repitencia o deserción, según resultados encontrados se hace una intervención especial	Tener expedientes completos del 100% de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales.	Formato de expediente de estudiantes Informe Social	Se conocen factores que pueden provocar repitencia o deserción y se toman decisiones
2	Orientación vocacional: proceso de ayuda en la elección, preparación y acceso a la profesión. Actividades: charla de reflexión y asesorías Aplicación de test psicológico Integrar en expediente informe de la asesoría realizada.	Que el 95% de los estudiantes participe en las charlas de reflexión y asesorías. Que el 99% de los estudiantes de nuevo ingreso realice prueba psicológica	Lista de asistencia Fotografías Test psicológico para el estudio de interés vocacional. Expediente del estudiante	El estudiante reconoce y acepta sus habilidades.
3	Formación psicopedagógica: que facilite la adaptación, estrategias de estudio y el aprendizaje. Actividades: Observación en el aula y verificación de las necesidades de apoyo. Registrar lo observado Reflexión conjunta Proporcionar información sobre hábitos de estudio	Desarrollar espacios de participación en 95% para facilitar el aprendizaje.	Lista de asistencia de los participantes Cartas didácticas Fotografías Formato de guía de observación.	Fortalecimiento de la consciencia social de las y los estudiantes y docentes a través del aprendizaje. Desarrollo de la comprensión lectora.
4	Acompañamiento académico: orientadas a brindar a los estudiantes retroalimentación. Actividades: Fomentar la participación de carácter voluntario. Desarrollar tutorías	Facilitar en un 90% acompañamiento continuo para que los estudiantes culminen exitosamente sus estudios.	Lista de asistencia de los participantes Fotografías	Estudiantes y docentes procesan, codifican y descodifican, transforman la información y construyen conocimientos a partir de sus intereses y conocimientos previos, sobre la base de un proceso profundo de reflexión en el que toma partido y elabora puntos de vista y criterios propios. Mejora en su rendimiento académico

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación: Factores que propician deserción en proceso académico en población estudiantil de Trabajo Social (Escuela de CC.SS-Facultad de CC Y HH, 2016)

ANEXO N°2
DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES
REPRESENTATIVOS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Caso 1. “Un hijo no nos puede truncar los sueños”

OBJETIVO: Conocer la situación de vida de las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, ingreso 2011 y que abandonaron sus estudios.

Fecha: **26/04/2016** Hora de inicio: **1:00 pm** Hora de finalización: **1:20 pm** Duración: **20 minutos**

1. Generalidades del informante clave.

- 1.1. Nombre: **Iris Mejía** 1.2. Edad: **22 años** 1.3. Estado familiar: **soltera**
1.4. Tiempo que estudió: **primera vez 2 o 3 meses, segunda vez 3 años**
1.5. Nº de materias cursadas: **17 materias** 1.6. Lugar de domicilio: **San Salvador**
1.7. Tipo de deserción: **temporal**

2. Familia

- 2.1. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?
Somos 5, mi mamá, mis dos hermanas, mi hija y yo.
- 2.2. ¿Quién es el jefe o jefa del hogar?
Es mi mamá
- 2.3. ¿Cómo es la relación familiar en tu hogar?
Bueno...es cómoda y equilibrada nos llevamos bien nos ayudamos mutuamente yo le ayudo a mis hermanas con las tareas con maquetas, ellas me ayudan con mi hija, mi mamá trabaja ella es la que nos mantiene a todas, los domingos es el tiempo que compartimos, porque de lunes a sábado cada quien en sus cosas la pasamos bien nos reímos, hablamos lloramos, de todo, pero la pasamos bien siento que estamos unidas las 5.
- 2.4. ¿Considera que la atención o el cuidado que le da a su hija interfiere con tus estudios?
Si, por que a veces tengo que estudiar para parciales y digo: bueno voy a estudiar desde las 5 de la mañana, hasta las 3 de la tarde ,hasta donde aguante, pero no puedo a veces porque comienzo a la 1 ayudarle hacer los deberes a mi hija pero ya a las tres no he terminado porque tengo algo más que hacer con ella, tenemos que repasar los números las vocales entonces no empiezo a la hora que yo digo ,porque mi prioridad es ella entonces primero hago sus cosas hasta que todo ha quedado bien y comienzo con lo mío y a veces ya es poco tiempo para hacerlo lo mío.
- 2.4. ¿Se encuentra laborando actualmente?
No, solo estudio
- 2.5. ¿Quién costea los estudios?
Mi mamá es la que me mantiene, a mi hija pues el papá colabora, me ayuda bastante con los gastos de la niña pero de ahí también mi papá me da una mensualidad no es mucho pero ayuda.

3. Inserción universitaria

- 3.1. ¿Que la motivó a iniciar sus estudios universitarios la primera vez?
Bueno...la primera vez porque era un ideal que yo tenía que es graduarme, ser una profesional y por eso es

que vine aquí a aplicar.

- 3.2. ¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación Universitaria la primera vez?
Bueno... vine aquí a preguntar a la unidad de nuevo ingreso ,me dijeron que en agosto iba a salir en el diario una publicación entonces estuve pendiente en agosto salí y ahí te dan parámetros con los que tenes que cumplir ice el examen quede para segunda ice el curso pues de ahí pase el segundo examen y ya ingrese a la Universidad entre a Trabajo Social, ahí conocí muchas personas como en primer año somos bastantes, comencé a relacionarme con otras personas después nos hicimos amigas congeniábamos bien estudiábamos y todo y pues yo sentí que no me costó mucho adaptarme porque para empezar me considero una persona muy sociable entonces siento que hacer nuevas amistades no me cuesta mucho y con los temas de la U pues yo los sentía muy comprensibles.
- 3.3. ¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES?
ummmm pues fijate que quizá no, el problema es que no ponemos atención entonces cuando venís a la U es como que eso ya tenes que saberlo, si te lo explican pero el problema es que no ponemos atención
- 3.4. ¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?
Sinceramente no sabía que era Trabajo Social al elegir, para empezar fue mi segunda opción y como quede en segunda pues ni modo ingrese a esa carrera, así que en primera instancia no tendría una base digamos por cual decirte lo elegí por eso sin embargo ahora que estoy dentro me gusta y quiero quedarme, quiero ser parte de esta carrera.
- 3.5. ¿Cómo considera su rendimiento académico?
Bueno yo lo considero muy bueno, porque los resultados son los que hablan, llevo un buen promedio y además de eso siento que comprendo muy bien las cosas los temas que nos imparten.
- 3.6. ¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?
No... voy en limpio ahorita.
- 3.7. ¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo Social, cumplió sus expectativas?
Sí, No, ¿Por qué?
Pues fijate que en la primera vez, como en primer año solo llevas materias generales en el primer ciclo entonces es como que no interiorice en la carrera entonces no podría decir si cumplió o no la primera vez fue muy poco lo que recibí. Ahora que ya estoy en la carrera en tercero puedo decirte que superó mis expectativas porque tenemos un imaginario de lo que es Trabajo Social más lo que algunos profesionales te dicen, que Trabajo Social es aquí , es allá pero hasta que ya estas dentro te das cuenta que es una carrera bien chiva pues te enseña a como ver las cosas desde otra perspectiva a dejarte esa ideología que manejamos todos y lo que me gusta es que si no podes analizar aquí lo aprendes aquí desarrollas es habilidad de analizar los problemas sociales que vivimos en la sociedad por eso me gusta mucho .

4. Proceso De Deserción

- 4.1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?
Ingrese por primera vez en el 2011 pero me retire como a los dos meses, salí embarazada iba a seguir viniendo el problema fue que cuando estaba embarazada a mí me dieron muchas ganas de vomitar me daban los síntomas de una embarazada entonces yo estaba en clases y sentía que yo iba a vomitar a mis compañeros, esa fue la principal razón porque no me sentía cómoda y entonces mejor me retire.
- 4.2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?
En el momento yo dije si porque ya no tenía el estrés de estar estudiando y exámenes y todo eso, pero ya al pasar de los días me hizo sentir mal porque se me habían truncado mis planes las metas que yo tenía porque quería graduarme y entonces me hizo sentir mal el saber que yo había tomado la decisión de abandonar.
- 4.3. ¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?
Sí, si lo modifíco porque a estas alturas yo tendría que estar también en proceso de grado, me siento feliz

porque continúe verdad no me quede ahí estancada sin embargo a veces me pesa ese tiempo que perdí esos tres años que perdí entonces y ahorita estoy a la mitad pero no me frustró porque sé que puedo seguir.

- 4.4. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes?
No, cuando me retire, no porque nadie se dio cuenta más que solo mis amigas pero de ahí los docentes no se dieron cuenta de eso
- 4.5. ¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?
Pues fíjate que solo del de mi mamá en ese momento con el del papá de mi hija también pero ya de ahí los demás familiares si me dieron la espalda, me criticaron y ya otros ni me hablaban así va pero si mi mamá fue siempre al 100%.
- 4.6. ¿Considera relevante la influencia de su grupo de amigos y/o amigas en la toma de esta decisión?
Pues fíjate que no porque eso fue una decisión que yo tome no fue en consenso verdad con otras personas o la tome nada más.
- 4.7. ¿Consideró otras alternativas al tomar esta decisión?
Si, la opuesta yo dije que iba a seguir o me retiraba era una contracción que siempre tuve en esos días pero opte siempre por retirarme aunque en mi interior sabía que no era lo más apropiado pero fue lo que decidí
- 4.9. ¿Conoce a otras personas que han vivido una situación similar a la suya?
Conozco dos muchachas más que también estaba estudiando pero salieron embarazadas una después de su dieta volvió no perdió mucho otra si ya no continuo porque ella ya hizo su vida aparte con su esposo pues ahora ya su familia creció pero ya no renovó sus estudios .
- 4.10. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al apoyo estudiantil ante estos problemas? (becas, Asesorías, programas de retención)
Aquí en la UES, no, sé que hay becas pero sé que son por situación económica pero no que vayan enfocadas a reintegro o algo así., deserción ni una unidad que apoye esto

5. Reingreso Académico

- 5.1. ¿Qué lo motivó a incorporarse nuevamente a la Universidad?
Fueron las metas que yo ya tenía estipuladas desde un inicio eso fue lo que me motivo, e impulso porque es un ideal que yo tengo graduarme y también saber que tengo el apoyo de mi mamá, entonces por eso me reincorpore.
- 5.2. ¿Cómo resolvió su problemática?
Si me sentía mal porque me detuve y pensé que ya no iba a salir en el tiempo que yo tenía planeado pero siempre tuve en mente yo dije : mejor tarde que nunca ,como yo dije en el tiempo que yo voy a poder seguir y cabal seguí me incorporé porque yo tenía las ganas de hacerlo la voluntad porque mis otros familiares me decían que no que si ya tengo una hija entonces a trabajar que ya no estuviera esperando que iba a estar ahí estudiando ni a la U sino que a trabajar pero yo hablé con mi mamá y ella me apoyo porque yo le dije que quería seguir estudiando.
- 5.2. ¿Qué medidas se plantea para no volver a desertar?
Para empezar tendría que ser algo muy fuerte para dejarlo porque sabiendo que ya deserte una vez y perdí mucho tiempo eso no quiere decir que volverá a pasar, quizá sería por el factor económico si yo llego a desertar las medidas que tomaría quizá serian: buscar trabajo medio tiempo, los fines de semana o hacer ventas aquí, aquí hay muchas compañeras podría ser algo para cubrir ese problema, al momento no he considerado otro factor que me haga desertar
- 5.3. ¿Qué le dirías a las compañeras que son madres y están estudiando?
Bueno es bien difícil el ser madre y estudiar, porque si los licenciados no te consideran ¡Usted tiene una hija!, es parejo y está bien verdad y aquí hay muchas compañeras que traen a sus hijos yo lo que les puedo decir “Un hijo no nos puede truncar los sueños”.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Caso 2. "Pensé que Trabajo Social, era lo mío"

OBJETIVO: Conocer la situación de vida de las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, ingreso 2011 y que abandonaron sus estudios.

Fecha: jueves 28, de abril del 2016 Hora de inicio: 1:00 Hora de finalización: 2:30 Duración: 1:30 minutos.

2. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

- | | |
|---|---|
| 2.1. Nombre: William Ernesto Cortez Fuentes | 1.2. Edad: 22 años |
| 1.3. Estado familiar: soltero | 1.4. Tiempo que estudió: 3 años |
| 1.5. Nº de materias cursadas: 22 | 1.6. Lugar de domicilio: Urbanización lirios del norte 1, Cuscatancingo, Mariona. |
| 1.7. Tipo de deserción: Deserción temporal | |

2. Familia

- 2.1. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?
Mi mamá y mis dos hermanos
- 2.2. ¿Quién es el jefe o jefa del hogar?
Mi madre
- 2.3. ¿Cómo es la relación familiar?
Excelente
- 2.4. ¿Se encuentra laborando actualmente?
Si

3. Inserción universitaria

- 3.1. ¿Que la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?
Comencé a estudiar porque ni modo, hay que estudiar y si al salir del bachillerato seguí la Universidad, claro Trabajo Social, pensé que era mi carrera porque a eso me llevaba mi mamá pero luego, por eso no continué y lo que me motivó fue ver a mi mamá que logró terminar la carrera.
- 3.2. ¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?
No fue muy difícil como cuando estaba en bachillerato iba con mi mamá, iba a charlas a algunos cursos que ella tomaba, no me costó mucho la adaptación.
- 3.3. ¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES?
Siempre he criticado el nivel académico que tenemos en el país porque no es eficiente, siempre he dicho que es ineficiente.
- 3.4. ¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?
Pues al principio pensé que era lo mío; la carrera no me merece porque al principio si me gustaba pero luego como que ya no iba con lo que yo buscaba, ya no iba con mis expectativas en el estudio.
- 3.5. ¿Cómo considera su rendimiento académico?
No era excelente porque no llevaba solo nueves y dieces pero si muy bueno porque quizás todas mis notas eran ocho, era la nota mínima que yo manejaba.
- 3.6. ¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?
No

3.7. ¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo Social, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?

Pues fíjate que no me parece es que aunque vos no estés de acuerdo en algunas cosas, un ejemplo que estaba en una clase pero no me acuerdo si era introducción a Trabajo Social 1, estábamos hablando sobre los derechos de los privados de libertad, entonces ellos siempre aunque hayan sido malos como vos sos trabajador Social, tenes que trabajar con ellos entonces eso es lo que a mí no me pareció; los derechos humanos a mí me parece que no son para todos.

3.8. ¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo?

Fijate que la carrera de Trabajo Social, en el área comunitaria que he interviniendo gente comunidades si me ha servido de mucho porque de igual en mi carrera que actualmente estudio si la movilización, las formas de aprendizaje de enseñanza si son muy buenas en lo que si no me parece es en eso que te comentaba nada más.

3.9. ¿Quién pagaba sus estudios?

Cuando estaba en la Nacional, mi mamá me los pagaba.

4. Proceso de Deserción

4.1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?

Me retire por unos días por mi hija, porque nació y comencé a trabajar y en la UES, difícilmente se puede trabajar y estudiar.

4.2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?

Mucho porque sí, me decepcionó dejar de estudiar mi meta era terminar el año pasado salía.

4.3. ¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?

Si muchísimo

4.4. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes?

La maestra Fe, me dijo que no dejara de estudiar pero ¿cómo dejar a mi hija?

4.5. ¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?

Si

4.6. ¿Considera relevante la influencia de su grupo de amigos y/o amigas en la toma de esta decisión?

No, yo solo me mentalicé volveré a ingresar.

4.7. ¿Consideró otras alternativas al tomar esta decisión?

No

4.8. ¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos?

Si, actualmente estudio ingeniería agroecológica en Universidad Luterana Salvadoreña.

4.9. ¿Conoce a otras personas que han vivido una situación similar a la suya?

No

4.10. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al apoyo estudiantil ante estos problemas?

Pues ahí en la Universidad de El Salvador, no.

4.11. ¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática?

Que los horarios sean más accesibles para poder trabajar y no retirarse.

5. Reingreso académico

5.1. ¿Qué lo motivó a incorporarse nuevamente a la Universidad?

Los salarios miserables del país

5.2. ¿Qué medidas se plantea para no volver a desertar?

Pues lo bueno de la Luterana es que estudio sábado y domingo y la meta es terminar

6. Cambio de programa académico

- 6.2. ¿Considera necesaria una orientación vocacional previa a su ingreso a la Universidad?
Sí, eso es indispensable
- 6.3. ¿Cómo se siente luego del cambio de carrera?
Alegre y motivado porque es lo que me gusta hacer



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Caso 3. “El tiempo perdido hasta los santos lo lloran”

OBJETIVO: Conocer la situación de vida de las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, ingreso 2011 y que abandonaron sus estudios.

Fecha: **29/04/2016** Hora de inicio: **9:30 a.m** Hora de finalización: **10:23 a.m** Duración: **53 min.**

7. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

- 7.1. Nombre: Susana Mejía 1.2. Edad: 26 años
1.3. Estado familiar: Soltera 1.4. Tiempo que estudió: 3 años 1.5. Nº de materias cursadas: 20 materias
1.6. Lugar de domicilio: Mejicanos 1.7. Tipo de deserción: Temporal

2. Familia

- 2.1. ¿Quiénes conforman tu grupo familiar?
Mi grupo familiar está conformado por mi papa, mi mama, tres hermanos y yo
- 2.2. ¿Quién es el jefe o jefa del hogar?
Es mi papá
- 2.3. ¿Cómo es la relación familiar?
Ummm... se puede decir que.... Ummm... más o menos.... Porque si están un poco pendientes de mi pero digamos en cuestiones de educación casi no me apoyan... no hay apoyo para eso porque preferirían que yo estuviera trabajando a estar estudiando...
- 2.4. ¿Se encuentra laborando actualmente?
Pues... ahorita si trabajo pero.... Es de vez en cuando solo cuando me necesitan o me llaman cuando hay un evento grande.

3. Inserción Universitaria

- 3.1. ¿Que la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?
Unas de las cosas que me motivo a seguir estudiando en la universidad fue por el hecho de que nadie de mi familia lo había hecho entonces yo no me quería quedar solo con el bachillerato además que escuchaba que solo con el bachillerato no te daban trabajo entonces que era mejor tener un título y además porque yo tenía muchas ganas de seguir y no quedarme hasta allí.
- 3.2. ¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?
Pues la verdad que fue un cambio bien radical porque estaba acostumbrada a otra forma por ejemplo de los profesores te dan de una forma las clases y ya en la universidad es otra cosa. Por ejemplo en bachillerato allí te andan empujando a que vos hagas las cosas, recordándote a cada rato y que tenías que entrar a las

clases en cambio en la universidad ya no... es elección tuya si quieres entrar y poner atención y tomar apuntes porque ya no es lo mismo como que aja les voy a dictar esto copien... ya es más de tu parte. Para mí me tocó un poco adaptarme porque es verdad que llevaba pocas materias pero como que eran más pesadas verdad, no era lo mismo pero a la larga como pasaba el primer ciclo logre adaptarme.

3.3. ¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES?

Fíjate que si en lo que me costó en las materias más que todo fue en matemáticas porque en el bachillerato como que no logran o no es la forma indicada para enseñarte entonces te quedan muchos vacíos ya cuando se llega a la universidad andas un poco perdido porque ya te enseñan de otra manera. En bachillerato te enseñan lo básico en cambio en la universidad profundizas.

3.4. ¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?

Decidí trabajo social porque yo desde los 15 años o antes creo estuve en una organización donde prácticamente estaba rodeada de eso, estaba con una psicóloga y con un promotor que tenía la técnica y todo eso. Prácticamente me gustaba mucho andar con ellos y andar organizando la gente, impartiendo charlas, haciendo ayuda comunitaria, entonces me di cuenta de esa carrera que era bien humanística y se parecía a todo lo que hacían allí empecé a investigar y por eso me decidí por la carrera.

3.5. ¿Cómo considera su rendimiento académico?

Hasta ahorita solo he repetido dos materias las he llevado en segunda y siento ha sido porque no he puesto de mi parte, me descuide y por eso las repetí y siento que es bueno que den esas oportunidades de poder repetir las.

3.6. ¿Quién pagaba sus estudios?

Pues fíjate que a mí me ayuda una persona específica para los estudios y también de vez en cuando voy a trabajar por días allí donde te digo que me llaman ahorro ese dinero.

3. Proceso De Deserción

4.1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?

Me retire primero por no tener apoyo, aunque sé que eso tiene que ser algo personal y todo de motivarse uno mismo pero a veces influye mucho lo de tu familia, entonces llegue a un momento y dije yo... no se... me desespero entre en crisis y dije ya no voy a ir a estudiar, voy a ir a trabajar y así me agarro feo, ya no quise y ya no quise... me decepcione tanto de la situación que estaba pasando y dije ya no. Y también problemas económicos.

4.2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?

Esa decisión fue difícil tomarla porque como dicen por allí "el tiempo perdido hasta los santos lo lloran..." yo no sabía cuánto tiempo iba a dejar de estudiar, pero luego te acostumbras al dinero y así es bien difícil tomar la decisión de voy a regresar por eso deje casi dos años de estudiar. Y siempre en mi caso uno vive lamentándose diciendo mejor me hubiera quedado estudiando haciendo el esfuerzo como varios lo hacen.

4.4. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes, amigos y amigas y familia?

Pues de los licenciados solo una me dijo que lo pensara bien y que aunque me fuera que regresara que siempre siguiera estudiando pase lo que pase, solo de parte de ella sentí apoyo de allí los demás no... de los amigos igual la verdad que nadie se interesa por uno, a la larga les da igual y de la familia no se metió en eso porque prácticamente fue una decisión mía y así decidí dejar d estudiar

4.5. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al apoyo estudiantil ante estos problemas?

Primeramente no hay un acercamiento de los alumnos a los licenciados siempre hay distanciamiento, más de alguno si se preocupa pero la mayoría no se preocupa ni le da curiosidad de preguntarte si te pasa algo si tienes algún problema o porque te está afectando tu rendimiento académico, entonces ya no digamos con las instancias más altas de la universidad o algún medio para solicitar ayuda y para solicitar una beca te piden muchos tramites tediosos y la mayoría se decepciona no busca ayuda porque sabe que la respuesta va a ser no.

4.6. ¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática?

Quizás sería que se tenga un mayor acercamiento entre licenciados y alumnos y las autoridades no ignoren

los problemas de los alumnos y sean más accesibles.

4. Reingreso Académico

5.1. ¿Qué lo motivó a incorporarse nuevamente a la Universidad?

Fijate que nadie pude decir que puede suceder verdad pero yo tome la iniciativa de volver a incorporarme por lo mismo de no quedarme así y porque yo misma dije bueno ya llevo la mitad de la carrera y el tiempo pasa rápido y tengo que sacarla no sé para tener una vida más allá, para realizarme como persona y así poner en práctica lo aprendido no tanto por un salario o si porque tu trabajo no lo vas a regalar pero es bonito saber que uno puede ayudar a alguien más.

5.2. ¿Cómo resolvió su problemática?

Administrar un poco más el dinero, priorizar las cosas necesarias y echarle más ganas para tener mejores resultados esta vez.

ANEXO N°3
CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES SOBRE CATEGORIAS EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

N° de caso	GENERALIDADES	CATEGORIA 1. Impacto en el plan de vida	CATEGORIA 2. Factores socioeconómicos	CATEGORIA 3. Factores académicos
1	<p>Nombre: Andrés Santamaría</p> <p>Edad: 26 años</p> <p>Tiempo que estudió: 2 años</p> <p>N° de materias cursadas: 14</p> <p>Tipo de deserción: por completo</p>	<p>¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?</p> <p>En lo personal, si me afecto porque me veía como Trabajador Social la carrera me gustaba y deje eso por el simple hecho de que así como me encontré a ese docente me voy a encontrar a otros y bueno creo que todo padre quiere un hijo profesional en ese aspecto siento que si me afecto</p> <p>¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?</p> <p>Si modifíco mi plan de vida porque en realidad todo era entorno a Trabajo Social y ahora estoy en una área completamente diferente ya todo tiene que ver con logística y aduana entonces tuve que hacer ese cambio radical</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Mis papas ambos...</p> <p>¿Cómo es la relación familiar en tu hogar? Tenemos buena comunicación, mi hermano mayor ya no vive en la casa está casado pero igual tenemos buena comunicación con él.</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente? Si...</p> <p>¿Quién Pagaba tus estudios la primera vez que ingreso a la universidad? Mis papas ambos...</p> <p>¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso de deserción?</p> <p>Si, incondicionalmente</p> <p>¿Considera que si un estudiante trabaja y estudia afecta su desempeño académico?</p> <p>Si porque no tienes el tiempo, mi tiempo completo es para el trabajo mi tiempo libre lo ocupo para la universidad ,si prácticamente toda</p>	<p>¿Que lo motivo a iniciar sus estudios universitarios? Me llamo la atención la carrera...</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?</p> <p>En realidad no sentí tanto el cambio porque de parte del colegio nos llevaban a otras instituciones para hacer como intercambio para empezar a socializar con gente diferente</p> <p>¿Considera que el aprendizaje adquirido en educación básica fue deficiente para poder ingresar a la UES?</p> <p>La verdad sí, no sentí que me sirviera de mucho lo que aprendí ...</p> <p>¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?</p> <p>Me llamo la atención la carrera, interesante Trabajo Social</p> <p>¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?</p> <p>Si una, Diagnostico...</p> <p>¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo Social, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?</p> <p>Si cumplió mis expectativas, como tenía algo en mente ayudar a las personas</p> <p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? ¿Por qué?</p> <p>Regular, porque, creo que los docentes que son de la Universidad de El Salvador tienen abuso de poder, considero que no hay ética profesional</p>

			persona que labora son 8 horas diarias	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios?</p> <p>Deje Diagnostico nuevamente y tomé la decisión mejor salirme...</p>
2	<p>Nombre: Gustavo Vásquez</p> <p>Edad: 26 años</p> <p>Tiempo que estudió: 1 año</p> <p>Nº de materias cursadas: 6</p> <p>Tipo de deserción: cambio de carrera</p>	<p>¿Cómo te sientes después del cambio de carrera?</p> <p>Pues siento que estoy en la carrera que yo quería tomar desde el inicio como te contaba yo nunca pensé en agarrar Trabajo Social, no sabía de qué se trataba la carrera por eso yo quería estar en artes desde que empecé, luego del cambio siento que estoy en un espacio donde puedo desarrollar las potencialidades que tengo pero como también te digo la carrera de Trabajo Social es bastante buena creo que si no estudiara artes me hubiera quedado en Trabajo Social</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Es equilibrado entre mi madre y mi padre...</p> <p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>Pues fíjate que la relación aquí es bastante estable porque cada quien cumple su rol somos una familia bien integrada no tenemos problemas grandes verdad creo que somos una familia normal sin tanto problema si alguien tiene problemas vemos como se solucionan</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente?</p> <p>Sí, me encuentro en una pasantía del INJUVE y anteriormente estuve en un programa que se llama ANFOCAT que era de becas, me encuentro laborando porque es fundamental para poder continuar con mis estudios</p>	<p>¿Que la motivo a iniciar sus estudios universitarios?</p> <p>El apoyo de la familia, el ejemplo de mis hermanas y estudiar lo que me gusta, me gustaba el arte y siempre lo vi como un camino a seguir, no es una carrera bien remunerada pero me gusta poder superarme, tener una plaza</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación a universitaria la primera vez?</p> <p>Los primeros años tuve bastantes deficiencias en algunas materias teóricas en la práctica si me iba bien, yo siento que el bachillerato si tuve muchas deficiencias y bajo rendimiento académico porque yo tenía una beca en un colegio marista llevaba 13 materias te daban buena educación pero ya en el bachillerato regrese al sector público y en la u te exigen más, ellos hacen de cuenta que vos ya sabes te forman lo autodidacta en mi caso a puro tutoriales en internet busco información. Creo que a todos nos costó ingresar, el primer examen fue la prueba los demás exámenes en el segundo si me dieron clases de lo que iba a venir entonces sentí fácil aunque yo bien feliz que había quedado en artes cuando vine aquí entre a ver al expediente y me di cuenta que había entrado a Trabajo Social y ni sabía de qué era la carrera.</p> <p>¿Considera que es necesaria una orientación vacacional previa al ingreso de la universidad?</p> <p>Si, por supuesto es fundamental tener una orientación adecuada</p>
3	<p>Nombre: María Fernanda Ponce</p> <p>Edad: 26 años</p> <p>Tiempo que estudió: 3 años</p> <p>Nº de materias</p>	<p>¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?</p> <p>Pues fue grande, hasta la fecha me duele porque yo digo ya estuviera egresada si es algo que te afecta mucho psicológicamente y la última vez yo estuve en la Universidad sentada que por</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Bueno nosotros no es que haya un jefe cuando yo salí embarazada mi mamá nos ofreció vivir con ella pero ella construyo una segunda planta lo hizo con el objetivo de darnos nuestro espacio y nosotros podíamos tomar las decisiones que queramos nosotros vivimos arriba, los que tenemos la</p>	<p>¿Que la motivo a iniciar sus estudios universitarios?</p> <p>Creo que es parte del proceso académico que todo niño desde que empieza a estudiar le van fundamentando para que se prepare profesionalmente para tener un buen trabajo y con las cosas que se viven en este país en la economía pues a mí me motivó el querer ser una profesional</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación Universitaria?</p>

	<p>cursadas: 14</p> <p>Tipo de deserción: por completo</p>	<p>cierto estaba decepcionada por que no podía entrar a la clase porque estaba toda vomitada me quede sentada y empecé a ver la Universidad a mi alrededor y yo dije: la infraestructura está aquí los maestros siguen las oportunidades no se van y ahí yo empecé a darme cuenta que se me iba hacer un poco más difícil seguir porque el embarazo así como lo estaba llevando a nivel de salud me estaba haciendo bien difícil llegar a las clases ,es algo que vos quisieras como realización propia por darle el gusto a mi madre</p> <p>¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Si, obviamente si por que ahora existe un bebé en mi vida es mi hijo y tengo un esposo las responsabilidades cambian y los intereses cambian, porque ahora nos centramos en el niño en las cosas que hay que pagar</p>	<p>batuta de nuestra familia somos los dos, tomamos las decisiones unánimes no es que él me va a decir esto se va hacer y punto sin pedir la opinión a su esposa y en el caso de mi mamá pues como la propietaria de la casa se le pide opinión para algunas cosas que quizá nosotros queramos hacer pintar la casa u otro tipo de cosas que se relacionen con eso</p> <p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>La relación con mi papá, nos hablamos de vez en cuando no crecí con él pero si se puede decir que tenemos una buena comunicación, con mi mamá pues durante el embarazo ella me dio su apoyo y siempre está al pendiente de nosotros a pesar de que sus hijas ya están casadas ya son unas personas adultas en el caso de mi esposo era lo que yo te comentaba anteriormente nosotros no somos como un matrimonio dictador en que nosotros vayamos a utilizar la palabra me das permiso nosotros todo lo hacemos unánime y pedimos opinión para si él quiere hacer algo o yo quiero hacer algo así basamos nuestra relación</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente?</p> <p>Actualmente no estoy trabajando</p>	<p>Fue bastante difícil para mí porque tuve que perder un año, pedí equivalencias porque no quede ni en la primera ni en la segunda sino que tuve que optar por las organizaciones para ingresar entonces no me dejaron exactamente en la carrera que yo quería sino en filosofía, tuve que perder un año para mí fue bastante difícil porque no era en realidad lo que yo quería hasta que ya se pudo llegar el momento de pedir cambio de carrera, la adaptación del bachillerato a la universidad fue bien difícil porque ahí te das cuenta que vas a depender solo de vos ,fue bastante difícil adaptarme porque en un colegio es muy diferente el maestro está pendiente si no llegas a clases o está pendiente si no llevaste tareas también por el ambiente de otro tipo de personas que fuman se drogan toda esa mezcla de compañeros con las que uno tiene que aprender a trabajar y a convivir</p> <p>¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES?</p> <p>Para serte sincera yo desde que estaba en básica era haragana para estudiar era de las que dame copia y estudie en un colegio católico donde me di cuenta que para ellos es muy importante enseñarte la disciplina el respeto hacia los demás es bastante estricto hay mucha preparación a nivel personal y a nivel académico y siento que eso me sirvió bastante me hizo crecer bastante en conocimiento</p> <p>¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?</p> <p>A mí me encanta poder decir quiero ayudar a esa persona ,las personas de escasos recursos son una población olvidada para el gobierno y sentir que yo puedo ser esa semillita que puedo ayudar a los demás me gusta incluso así soy en la iglesia en los ministerios en los que estoy y todo lo que involucra el trabajo social a mí me llama la atención en las áreas en las que puedes trabajar ,tuve una oportunidad de hacer un diagnóstico comunitario y ahí me di cuenta que en realidad me gustaba</p> <p>¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?</p> <p>Repetí matemáticas, fue bastante difícil como era el primer año una de las primeras materias del ciclo 1 las clases de la mañana terminaban a las 11 y matemática la tenía a las 2 de la tarde entonces no entraba a la clase me venía a la carrera a la casa pero no era porque no me importaba sino porque yo decía con quién me voy a quedar aquí era nueva</p> <p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios?</p>
--	--	--	---	---

				En realidad no fue el embarazo lamentablemente yo tuve un embarazo de riesgo y eso no me permitió que yo pudiera seguir mis estudios porque yo pasaba ingresada
4	<p>Nombre: Alma Marisol Mercado Molina</p> <p>Edad: 40 años</p> <p>Tiempo que estudió: 4 años</p> <p>Nº de materias cursadas: 34</p> <p>Tipo de deserción: permanente</p>	<p>¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?</p> <p>Al principio cuando supe que iba a viajar, que me habían dado la residencia y que faltaba poco para que me venciera me entro depresión y si me hablaban de la universidad, no dejaba de sentirme mal pero, poco a poco me fui haciendo la idea que no tenía otra opción por el momento más q viajar; pensaba en la situación del país y en mis hijos y tantos estudiantes que obtienen un título universitario a veces se les hace bien difícil trabajar en lo que se han preparado porque no encuentran trabajo.</p> <p>¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?</p> <p>Si lo modificó mucho, porque no logré mi meta la cual era terminar mi carrera y poder graduarme.</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Mi esposo</p> <p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>Bueno la relación familiar pues entre todos muy bien, a veces hay un poco de dificultad porque mi esposo tiene hijos adolescentes de otro matrimonio y yo tengo a mi hijo de 15 años; ellos vienen los fines de semana y con mi hijo se han dado problemas pero se han podido resolver, ellos son adolescentes y por la edad considero necesario hablar mucho con ellos y comprenderlos.</p> <p>Nosotros cuando tenemos algún problema lo resolvemos sin gritos ni insultos, y se aclara lo que estuvo bien, lo que no estuvo bueno y cómo podemos mejorarlo.</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente?</p> <p>No, por el momento no</p> <p>¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?</p> <p>Ellos decían que tenía que seguir adelante y que era una gran oportunidad porque la situación de violencia en el país estaba cada vez</p>	<p>¿Que la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?</p> <p>De repente decide continuar estudiando porque siempre he creído que lo único mío es lo que uno aprende, es decir nuestro conocimiento y es la única forma de tener un mejor empleo porque hoy para todo piden estudios universitarios; y en ese momento era mi oportunidad para continuar mis estudios porque mis hijos ya estaban más grandes y ya podía dejarlos solos por un momento.</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?</p> <p>Yo inicié mis estudios Universitarios en el año de 1999, en la carrera de periodismo pero el proceso de reingreso y cambio de carrera no fue complicado porque yo tenía todos los documentos y como tenía deseos de hacerlo me sentía inspirada haciendo todo eso; luego en la universidad me sentía rara de nuevo, pero siento que me fui adaptando rápido.</p> <p>Y si fue un poco difícil porque con dos hijos ya no tenía solo la responsabilidad de estudiar sino que hay otros compromisos pero allí fuimos poco a poco.</p> <p>¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES?</p> <p>Si es deficiente y más cuando yo estudié para mí fue difícil más que todo en matemáticas y estadística porque había cosas que ni idea, no las había visto.</p> <p>¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?</p> <p>En algunas ocasiones yo quise trabajar en el Instituto del seguro social (ISSS), y no pude entrar; una prima me estaba ayudando y ella me dijo en una ocasión que estudiara Trabajo Social y desde entonces yo me fui haciendo la idea que eso quería estudiar y averigüe un poco de la carrera pero no lo suficiente para estar convencida, pero sin embargo yo me fui convenciendo que eso quería estudiar. Y que si volvía a la universidad eso estudiaría.</p> <p>¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo</p>

			peor.	<p>Social, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?</p> <p>Si, aunque a veces me sentía afligida con alguna asignatura, pero luego ya al final de cada ciclo me sentía satisfecha, feliz por un logro más.</p> <p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios?</p> <p>Porque me salió la visa y se me vencía en julio del 2015 y si no viajaba automáticamente perdidos la residencia.</p>
5	<p>Nombre: Reyna Guadalupe Cardona de Ordóñez</p> <p>Edad: 28 años</p> <p>Tiempo que estudió: 1 año y 6 meses</p> <p>Nº de materias cursadas: 10</p> <p>Tipo de deserción: permanente</p>	<p>¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?</p> <p>Pues triste por un momento por haberlos dejado Pero, satisfecha que lo que hice lo hice bien y con dedicación, por otra parte satisfecha de ver a mi hija contenta y que fueron buenas experiencias ganadas, Tanto personal como académicamente.</p> <p>¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?</p> <p>Por un tiempo si porque mi plan era culminar mi carrera Pero considero que nunca es tarde para estudiar. Y en algún momento pueda que vuelva a estudiar.</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Yo</p> <p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>Pues la comunicación es bastante buena, por el momento no estamos juntos con mi esposo pero tratamos de que haya buena comunicación y de alguna forma convivir con las niñas.</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente?</p> <p>Actualmente en laboratorios Ferson, como promotora de ventas.</p> <p>¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?</p> <p>Si claro pues nadie quería que dejara de estudiar pero me apoyaban y respetaban mi decisión más aún si era por mi hija</p> <p>¿Considera relevante la influencia de su grupo de amigos y/o amigos en la toma de esta decisión?</p>	<p>¿Que la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?</p> <p>Prepararme para aspirar a un mejor empleo y a la vez ser un ejemplo para mi hija que en ese momento sólo era Jessie.</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?</p> <p>Pues yo inicié la Universidad aproximadamente a los seis años de haber culminado mis estudios de bachillerato pero como siempre me gustó aplicarme en el no se me fue muy difícil, adaptarme a ese cambio; Fuí al examen de admisión y lo pasé a la segunda.</p> <p>¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES? Realmente no considero que fuera deficiente pero la prueba que hacen para ingresar a la Universidad abarca muchas temáticas de las cuales son diferentes en cada centro educativo, Por eso se me hizo difícil pasar a la primera ya con el refuerzo y el curso que dan lo pasé a la segunda</p> <p>¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?</p> <p>Siempre me llamo la atención trabajar ayudando a las personas</p> <p>¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo Social, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?</p> <p>Claro que sí, al principio pensaba que era una carrera muy fácil Pero en realidad requiere de mucho esfuerzo, tiempo y dedicación</p> <p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios?</p> <p>Realmente fue un poco de cada factor, Primero los horarios en ese momento no eran</p>

			En ese momento tal vez no de todo el grupo pero si en parte de dos personas x del grupo los demás del grupo me aconsejaron no dejar la u pero la decisión ya la venía pensando desde antes	muy accesible y no sé si aún lo son luego, que mi hija empezó a estudiar y cada vez requería de más tiempo y sí se entiende que es una Universidad con una gran población de estudiantes y que hay que trabajar en equipos, algunos estudiantes de los grupos no consideraba que pusieran mucho interés en apoyar al grupo
6	<p>Nombre: Karina Lemus</p> <p>Edad: 29 años</p> <p>Tiempo que estudió: 4 años</p> <p>Nº de materias cursadas: 12</p> <p>Tipo de deserción: permanente</p>	<p>¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?</p> <p>A veces pienso que no es bueno dejar algo así a medias, pienso que a futuro terminarlo pero tenía que resolver algunas cuestiones y ordenar un poco la vida que llevaba porque así es mentira no iba a poder, hoy siento que no ha sido tanto el impacto porque igual ya tengo un trabajo y aparte que el tiempo que estudie siento que me sirvió y me sirve en el trabajo que tengo.</p> <p>¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?</p> <p>Tal vez no sienta el impacto porque a futuro pienso retomarlo pero siento que sí...</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Pues... se podría decir que los dos él y yo... mi hermano es agregado nada más...</p> <p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>Pues entre nosotros como pareja y con los niños si todo bien, allí vamos viendo cada vez si hay algún problema con ellos más que todo entre los dos lo hablamos el único problema que tenemos se podría decir que hay es con mi hermano porque él toma y aquí nadie más toma, solo el, entonces a veces esas actitudes que él toma cuando el sale a tomar y cosas así... puesí, no nos parece bien aunque él no sea cuando toma una persona violenta pero no nos parece.</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente?</p> <p>Si... trabajamos desde acá de la casa, bueno salimos pero como te digo es un negocio en el que nosotros somos los patrones tenemos gente a cargo para trabajar tenemos un... digamos somos proveedores para la constancia.</p>	<p>¿Que la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?</p> <p>La verdad fue... por casualidad, tuve a mis hijos a temprana edad mi hija que tiene 13 años la tuve cuando tenía 16 años y bueno fue que yo interrumpí mi bachillerato entonces empecé a ver yo que no podía quedarme así pues entonces decidí estudiar mi bachillerato me gradué y luego de eso una amiga me dijo: mira vamos a hacer el examen a la u...</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación Universitaria?</p> <p>Al principio fue bien difícil porque uno llega como nuevo, los tramites y todas cuestiones a veces cosas no sabes cómo se tiene que hacer</p> <p>¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?</p> <p>Cuando yo ingrese igual en las opciones que estaban sin saber siquiera que era lo que se trataba la carrera me pareció como primera opción trabajo social</p> <p>¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?</p> <p>Repetí matemáticas la saque en segunda... me toco repetir otras que no recuerdo como se llama, demografía la lleve dos veces porque me salí un ciclo, estadística también dos veces...</p> <p>¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo Social, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?</p> <p>La verdad es que si... y muchas cosas que aprendí me sirven</p> <p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios?</p> <p>Me retire en primero por los niños pasaba demasiado tiempo en la universidad y no iba</p>

				<p>por estudiar sino que solo a fregar por problemas que tenía nos habíamos hecho un grupito en el que todas teníamos problemas y solo remediábamos yéndonos a fregar. Problemas en la casa donde vivía porque vivía con mi suegra y no nos llevábamos bien por dejar a los niños solos no tenía quien más los cuidara y por la situación que se puso peligrosa en la zona donde vivíamos se me hacía difícil dejarlos solos y en la escuela ya no daban un buen rendimiento porque no estaba allí para ayudarles con las tareas.</p>
7	<p>Nombre: Roberto Romero</p> <p>Edad: 24 años</p> <p>Tiempo que estudió: 3 años y medio</p> <p>Nº de materias cursadas: ---</p> <p>Tipo de deserción: permanente</p>	<p>¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?</p> <p>Si claro, obviamente cambia todo el plan de vida, las percepciones que tenía respecto a mi vida ahora tengo otros planes en mente como trabajar en un call center y en un futuro retomar los estudios, fue desbastador porque sentí que a mí me gustaba realmente estar allí en artes... entonces fue una decisión bien difícil pero se tomó por ese motivo.</p>	<p>¿Quién es el jefe o jefa del hogar?</p> <p>Mi padre</p> <p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>Bueno ahorita el apoyo es que estoy en la casa, con respecto al estudio ahorita me tienen estudiando inglés porque quiero trabajar en un call center y también está, en la relación con mis padres no me quejo todo bien crecí con madre y padre en algunos casos sabemos que los hijos crecen sin padre o madre y en mi caso no me puedo quejar han estado presente en todas las ocasiones que se han podido, me ayudaron a sacar mi bachillerato y mis estudios profesionales.</p> <p>¿Se encuentra laborando actualmente?</p> <p>No... pero algunas veces trabajo soy pintor artista y hago cuadros.</p>	<p>¿Que la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?</p> <p>Bueno a mí siempre me ha gustado el arte, cuando estaba estudiando octavo o noveno grado fui a clases de pintura a una fundación y averigüé sobre que en la universidad había una especialidad que era únicamente del área de humanidades que era artes opción diseño gráfico y pintura y todo eso, eso me puntualizo aún más el querer estudiar allí, hice el examen de admisión y como quede en segunda me metieron allí en trabajo social y de allí quise cambiarme de carrera y también porque realmente la situación del país es bien difícil</p> <p>¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?</p> <p>Bueno, si es bien diferente porque cuando estas en el bachillerato tienes un cierto comportamiento que por la etapa que uno tiene actúa y en la universidad es bien diferente porque hay mayor responsabilidad allí dependiendo de uno si uno quiere aprender o estudiar el desempeño de uno y en realidad siento que no es que le falta al sistema educativo del país respecto al bachillerato para preparar bien a las personas para las universidades</p> <p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios?</p> <p>Deje de estudiar primeramente por problemas económicos y también porque en ese tiempo salió embarazada la mamá de mi hijo y también decidí parar porque lo indispensable era buscar un trabajo para mantener esa situación</p>

ANEXO N°4 DESARROLLO DE ENTREVISTA A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA INVESTIGADO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA N° 1

OBJETIVO: Conocer la perspectiva de profesionales acerca de la deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social.

Fecha: 2 de mayo de 2016 **Hora de inicio:** 8:00 am **Hora de finalización:** 9:36 am **Duración:** 1 hora 36 minutos

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Dr. Alirio Wilfredo

Institución: Carrera de Trabajo Social, Facultad de Humanidades, Universidad de El Salvador

Área: Docente de la carrera de Trabajo Social

2. PREGUNTAS SOBRE LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN

1-¿Qué es para usted la deserción universitaria?

La deserción universitaria no ha sido un fenómeno que hemos estudiado, para que nosotros reconozcamos que alguien está legalmente inscrito en la carrera, académica debería de ser un punto de atención que nos permita identificar casos sobre este problema. En la carrera se van unos pero vienen otros ese es un intercambio que normalmente nosotros lo tenemos entre primero y segundo año , ahora los que se van por completo como nunca nos informa académica por eso no llevamos esa parte del registro ,sin embargo como nosotros necesitamos hacer entrevistas de reubicación estimamos que son de 70 a 100 estudiantes cada año pero el cupo lo define junta directiva porque ellos reciben la presión donde plantean la apertura la ampliación de la cobertura la presión que hay de los grupos de estudiantes , nosotros tenemos entendido que tanto los que vienen por vocación como los cambios de carrera que han recibido algún tipo de orientación vocacional son los que normalmente nosotros tenemos , ahora bien una cosa si te quiero advertir nosotros cuando hicimos el plan de estudio del 2007 al 2009 nosotros quisimos ubicar dentro del análisis de las personas que ingresaran a la carrera de Trabajo Social además del examen de nuevo ingreso se le hicieran algunos exámenes psicológicos y una entrevista de ubicación para orientar el estudiante de nuevo ingreso ,pero eso no lo aprobaron porque la universidad dentro de su normativa no tiene contemplada esa parte, por lo tanto nosotros entendemos que un estudiante ya entra a la universidad que ha pasado su proceso de adolescencia y maduración

2-¿En qué etapa del ciclo académico se presenta mayor deserción?

Obviamente nosotros entendemos que la gente se va de la carrera entre los primeros y segundos años eso es lo que yo estimo, porque digo esto , un buen grupo de estudiantes normalmente que es el que pide su primer ingreso a la universidad y se le respeta normalmente es el estudiante que viene definido digámoslo así ...para la carrera que viene si pasó el examen entonces ingresa a la carrera , pero después se da cuenta que ese no es el camino , no es su profesión y por lo tanto buscan la opción de los cambios de carrera , de primero y segundo año es donde más o menos se dan los diferentes cambios de carrera también se da por las formas de los planes de estudio de otras facultades.

3-¿Cuáles considera que sean los factores que generan deserción en la educación superior?

Hay un factor dentro de la deserción dado que la carrera es de cinco años hay muchos estudiantes que durante ese periodo quieren ser independientes en algunos casos buscan trabajo en otros adquieren compromisos familiares y otros hay una movilidad dentro del mismo país pero no legaliza su estatus ahí en académica , es que no se retira y entonces para nosotros siguen siendo como estudiantes activos aunque no inscriban esa ya es una decisión del estudiante que no inscriba pero lo que sí puedo decirte que en ese proceso de transición de entrar al adultez se produce una serie de factores que obligan a como estudiante de forma natural a adquirir otro compromiso. Hay estudiantes que trabajan, otros estudiantes que tienen compromisos familiares disminuye la cantidad de asignaturas que debe llevar, yo he visto mucha gente que no está en una asignatura pero nosotros sugerimos llevar el pensum de manera normal porque puede llegar un momento en su carrera que va a necesitar avanzar y no va a poder ahí el estudiante reserva matrícula y hasta espera hasta el próximo año, el estudiante tiene que hacer esa gestión

4-¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera que tiene la deserción universitaria en la vida de los y las estudiantes?

La universidad se preocupa de servir lo que dicen los planes de estudio en eso estriba la responsabilidad , la responsabilidad del estudiante es que sepa que anda buscando porque aquí tenemos más de cien carreras en donde el estudiante puede elegir una orientadas a la parte económica, a la arquitectura, a la tierra ,química y farmacia y jurídico obviamente si un estudiante sabe lo que anda buscando la universidad lo que va hacer es transmitirle el conocimiento, ahí tendríamos dos factores para su familia porque si el ingresa y no egresa pues es un esfuerzo es una inversión que hizo la familia que no le ha favorecido y personalmente para él porqué no ha aprovechado , hace su inversión y viene a perder su tiempo en la vida no todo lo que ofrece la universidad en la parte académica le atrae a los jóvenes porque yo he visto mucha gente que ha venido o se ha metido a la universidad y ha fracasado pero ocasionalmente hay personas que traen para cosas que nos las enseñamos aquí como por ejemplo una cosa técnica por ejemplo pastelería, la cocina .Es un pérdida de tiempo de recursos que no es aprovechado y la universidad invierte tiempo ,invierte que sus docentes organicen una educación que tampoco es asimilada por sus estudiantes y que le quite espacio a otras personas en ese sentido para ese grupo de estudiantes es un problema.

3. PREGUNTAS DE CARÁCTER INSTITUCIONAL

5- ¿Cuál es el papel que desempeña la planta docente de la carrera de Trabajo Social ante esta problemática?

Nosotros lo que hacemos es incentivar al estudiante ,motivarlo para que se prepare para que se asesore cuando vaya a desempeñarse dentro del entorno social por lo tanto nuestra responsabilidad es formarlo e informarlo que tenga un contacto con la realidad que se haga responsable ahí es una responsabilidad compartida pues si el estudiante no se motiva no sigue con sus estudios de hecho seria como un rol de asesor pero no de la toma de decisiones para que el estudiante asuma ese compromiso el debería saber que hay que formarse, pero formarse bien y eso lo intentamos hacer los docentes

6-¿Qué medidas preventivas, han implementado universidad en el proceso educativo para evitar la deserción universitaria?

Un estudiante también debe comprometerse con la universidad , lo que le da vida a una universidad son los estudiantes no son los docentes, un estudiante tiene energía, está organizado, tiene tiempo debería de asumir mayor compromiso para evitar esta deserción universitaria y va a encontrar acciones y evaluaciones que nos van a permitir seguir avanzando y aquí hay un fenómeno que se da cuando el estudiante ve que la materia va perdida pero no se acerca en sus primeros momentos donde podemos corregir las cosas , en el aula tratamos de decir las cosas de acuerdo a la

asignatura que estamos impartiendo pero es el estudiante que también tiene que asimilar en este proceso educativo el compromiso es del que aprende y enseña pero es más compromiso del estudiante porque si no va entendiendo es necesario hacer un llamado para que se acerque y lo pueda asesorar

7- Dentro de la Universidad cuales son las áreas o unidades que atienden casos de deserción o trabajan para que este problema disminuya.

Hay muy pocas o esfuerzos que se hacen sobre esto por ejemplo yo entiendo que los estudiantes implementan cursos, metodologías para ayudar a los estudiantes, pero en el balance que nosotros tenemos el rendimiento académico no es el esperado por que hay estudiantes que creen que nosotros tenemos que pasarlos y nosotros solo medimos el conocimiento para verificar que asimilen lo aprendido y eso es por medio de los exámenes , aquí hay dos colegas dos psicólogas que ayudan en el trabajo a los estudiantes en muchos casos no es un problema de rendimiento sino que hay problemas dentro de la familia por lo tanto no es fácil este proceso , hay psicólogos que nos ayudan a nosotros a resolver el problema pero no trabajar la deserción sino tratar que el estudiante este dentro de la carrera.

8- Considera que es responsabilidad de la Universidad plantear alternativas de solución acerca de la problemática de la deserción universitaria .si o no ¿Por qué?

Pues claro que la universidad tiene que tomar acciones ,por la inversión ya que se recibe una cantidad de dinero que debería de ser bien invertida aquellos que se matriculan ingresan pero van a egresar , las condiciones sociales y económicas que atienden los grupos familiares en nuestro país algunas veces son factores que limitan a que un estudiante complete su formación aquí dentro de la universidad pero sí debería ser una responsabilidad dentro de la universidad , para encontrarle una alternativa sobre este problema muy poco se está haciendo sobre ello sin embargo aquí debería de ser mutuo , deberían de ser entonces los estudiantes los que deben presentar una demanda , en el sentido sobre cómo abordar este tipo de problemáticas tienen que ver por carácter económico por factores de migración tendríamos que delimitar las alternativas de solución que proponen los estudiantes en términos de respuesta le podríamos generar la salida.

9- ¿Qué recomendaciones o acciones considera que son necesarias para disminuir este problema?

Dialogar con los estudiantes para conocer cuales son las situaciones que enfrentan y hacer una propuesta que sea viable para disminuir este problema , por que si no va a seguir tambien hacer un trabajo de aprendizaje que permita realizar el trabajo dentro y fuera del aula debería de ser un punto de analisis para saber que tan grande es este problema a quienes afecta y crear propuestas y hacer un nuevo plan de estudios que disminuya esto entre más se acerque el estudiante a los coordinadores de la facultad de la carrera mejor sera la solución.

ANEXO N° 5

DESARROLLO DE ENTREVISTA A PROFESIONAL SOBRE EL TEMA INVESTIGADO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA N° 2

OBJETIVO: Conocer la perspectiva de profesionales acerca de la deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social.

Fecha: 25 de abril del 2016 **Hora de inicio:** 2:00 p.m. **Hora de finalización:** 2:45 p.m. **Duración:** 45 minutos

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Licda. Yesenia Beatriz Martínez de Guzmán

Institución: Administración Académica Central, Universidad de El Salvador

Área: Jefa de la Unidad de Estudios Socioeconómicos (UESE)

2. PREGUNTAS SOBRE LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN

1-¿Qué es para usted la deserción universitaria?

Para mí es ese episodio que se da cuando el estudiante deja de inscribir asignaturas en esta institución y se ve obligado ya sea a trabajar o abandonar sus estudios, porque se desertó, para mí eso es la deserción universitaria cuando el estudiante pierde ese vínculo de relación Universidad-estudiante.

2-¿En qué etapa del ciclo académico se presenta mayor deserción?

Fijese que deserción en sí, por lo general se da más en primero o segundo año y ya la gente que está a nivel de tercero difícilmente renuncia porque como que ve que ya pasó quizás una etapa más de sus estudios y de sus esfuerzos que ha tenido, a menos que existan otras causales pero en el primer año y segundo año pienso que algunos de los estudiantes se retiran porque les cuesta adaptarse a esa etapa de estudio de bachillerato hacia la Universidad.

Lo otro es debido a la desintegración familiar, los padres son los proveedores y del apoyo académico para los estudiante y se ve afectado porque tenemos la creencia que a nivel de 18 años decimos “para qué te voy ayudar si ya sos mayor de edad, podes insertarte al mundo laboral”, cuando la realidad es diferente.

Hoy en día les piden una serie de requisitos a las persona para optar a un trabajo, muchas veces somos profesionales y no hayamos un trabajo y ahora sólo con un bachillerato les piden experiencia y los jóvenes pocas veces la tienen, entonces sí se da la deserción a nivel de primer y segundo año.

A veces en aquellas carreras en las que el estudio es un poco más pesado como la Facultad de Ingeniería, Facultad de Odontología, Facultad de Medicina son como las tres Facultades donde hay más deserción estudiantil, porque la mayoría de los estudiantes es decir 75% son jóvenes que vienen de instituciones públicas y en éstas muchas veces no se refuerzan contenidos como matemáticas y ciencias.

Estas Facultades, son como lo más fuertes, no así en el caso de Idiomas o de la Facultad de Humanidades, no es que el estudio sea más fácil pero quizá por la diversidad de carreras que oferta como que el estudiante se adapta más con las ciencias Sociales. Hay como un poco más de compañerismo y en las otras Facultades pienso que como que hay un poco más de individualismo no sé, pero yo eso he percibido con unas investigaciones que yo he hecho, incluso con la población becaria aquí vemos que los estudiantes de estas Facultades por ejemplo en ingeniería tienen un horario bien pesado, Química y Farmacia también; poco vemos a esos estudiantes porque entran a las 7 y salen a las 4 de la tarde; los de odontología igual, en cambio los de Humanidades tienen 4 horas clases y ya se pueden ir; la Facultad de Jurisprudencia igual; la de Economía creo que un 40% de esa población trabaja; Ciencias Naturales, la población es poca; Agronomía igual, no hay una gran cantidad masiva de deserción y en el caso de Humanidades, pienso que el factor económico es el que más afecta a los estudiantes; en cambio en ingeniería, es más de adaptación, pero son diferentes causales las que son intervinientes en este punto.

3-¿Cuáles considera que sean los factores que generan deserción en la educación superior?

Unos son de carácter económico; la falta de compra de materiales; la no adaptación al estudio Universitario, son los factores que más inciden en que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios y va a depender de la carrera o de la facultad en la que se encuentren.

Desde mi experiencia según la investigación que hice como les mencioné hay más deserción en esas Facultades que ya las mencioné.

Otro caso es el desempleo por parte de los padres, hay gente que hace un gran sacrificio para poder estudiar.

4-¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera que tiene la deserción universitaria en la vida de los y las estudiantes?

Pienso que hay un nivel de frustración en estos estudiantes porque pierden las esperanzas de sacar una carrera universitaria, pero algunas veces irse de la institución les motiva a seguir estudiando porque descubren que es necesario tener un título para poder optar a un mejor empleo.

3. PREGUNTAS DE CARÁCTER INSTITUCIONAL

5- ¿Cuál es el papel que desempeña la planta docente de la carrera de Trabajo Social ante esta problemática?

Nuestra Misión, es hacer estudios socioeconómicos para otorgar una prestación a un joven, darle una remuneración para que él pueda culminar o seguir sus estudios, pero no solo nos quedamos allí porque yo soy de la idea que el Trabajo Social, no puede solo quedarse viendo, yo veo el potencial de muchos jóvenes y que otros no lo tienen.

Es necesario entonces hacer esa vinculación con esos estudiantes y es que por eso aquí se gestan una serie de proyectos, cursos y diplomados porque no es lo mismo que una persona si ya es egresada de Trabajo Social y cuenta con un curso de LEPINA, un curso de lenguaje a señas, etc., a diferencia de uno que no ha hecho ningún curso es decir no se autoformó la oportunidad de empleo para el que se ha autoformado será mayor.

6-¿Qué medidas preventivas, ha implementado la universidad en el proceso educativo para evitar la deserción

Universitaria?

Esto dependerá de cada Facultad porque los planes de estudio y la curricula, la planifica cada Facultad, yo entiendo que ellos no ven por ejemplo ingeniería que son tan toscos, no son como los de Humanidades que hay algunos pesaditos y otros no.

En cuanto a las medidas por ejemplo, yo he logrado meter algunos estudiantes becarios y algunos de la Unidad al diplomado.

7- Dentro de la Universidad ¿cuáles son las áreas o unidades que atienden casos de deserción o trabajan para que este problema disminuya?

“Yo no conozco ninguna”

8- ¿Considera que es responsabilidad de la Universidad plantear alternativas de solución acerca de la problemática de la deserción universitaria? si, no ¿Por qué?

Sí, es responsabilidad de la Universidad, a veces no es porque no tenga recursos sino por la falta de voluntad de las personas. “yo creo que sí se puede”

9- ¿Qué recomendaciones o acciones considera que son necesarias para disminuir este problema?

En la Facultad de Humanidades creo que hay una Unidad de atención estudiantil y pueden preguntar qué datos tienen. La Facultad, constantemente debería de estar capacitando a todos y a todas del primer año, a los de nuevo ingreso, a todos en general.

Brindar cursos de autoestima, técnicas de estudio entre otros porque cuando uno llega a la universidad, creo que es más relajado y no tengo un cronograma de cómo estudiar y no tengo quién me guíe.

“Hay que informar a la población estudiantil, de todos los servicios que presta la institución”

BIBLIOGRAFIA

1. LIBRO

- 1.1. RUIZ OLABUÈNAGA, JOSÉ: "La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de investigación, Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Pág. 45.
- 1.2. Organización Internacional para las migraciones: "Derecho Internacional sobre Migración, glosario sobre migración", 2006, Pág.38

2. REVISTAS

- 2.1. PÉREZ RODRÍGUEZ, CARMEN LETICIA:" Deserción universitaria, una mirada desde la experiencia del Departamento de Atención Psicopedagógica", 2015, pág.38.
- 2.2. MONTES, NANCY SUÁREZ Y DÍAZ LUZ: "Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior", Rev. Salud pública, Investigadora Independiente, año, 2014 Bogotá, 17 (2): 300-313, 2015

3. FUENTES ORALES

- 3.1. DE ORDÓÑEZ, REYNA, "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social", en su hogar en San Bartolo, trabaja de promotora en ventas entrevista realizada el 27/04/2016.
- 3.2. FUENTES, WILLIAM, "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, hogar del informante Cuscatancingo, entrevista realizada el 27/04/2016.
- 3.3. MEJÍA, IRIS, "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, instalaciones del Anexo de Ciencias Sociales, estudiante de 3° año de la Licenciatura en Trabajo Social entrevista realizada el 26/04/2016.
- 3.4. MEJÍA, SUSANA, "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, edificios Zacamil Mejicanos, 3° año de la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista realizada el 29/04/2016.
- 3.5. MOLINA ,ALMA, "Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, entrevista realizada a través de video llamada Estados Unidos , ama de casa entrevista el 27/04/2016.

- 3.6. SANTAMARÍA, ANDRÉS ,“Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, en su hogar Ciudad Delgado , asistente de una empresa Aduanera, entrevista realizada el 26/04/2016
- 3.7. RODRÍGUEZ, EVELYN “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, en su hogar en Ilopango, trabaja en un negocio propio, entrevista realizada el 28/04/2016.
- 3.8. VÁSQUEZ ,GUSTAVO, “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, instalaciones de la escuela de Artes, 2° año de la licenciatura en Artes ,entrevista realizada el 27/04/2016.
- 3.9. PONCE, MARÍA “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, hogar de la informante Cierra Morena, ama de casa, entrevista realizada el 27/04/2016.
- 3.10. ROMERO, ROBERTO, “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social, en el Anexo de Ciencias Sociales, trabaja, entrevista realizada el 28/04/2016

4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1. UN PROCESO DE DESARROLLO DE PLAN DE VIDA. Jerónimo Sánchez (en línea) (citado el 13 de Marzo de 2016) disponible en: <http://jeronimosanchez.com/un-proceso-de-desarrollo-de-plan-de-vida/>
- 4.2. NUEVO MÉTODO PARA MEJORAR EL ESTUDIO. Valentín Martínez-Otero. (en línea) (citado el 13 de Marzo de 2016), <http://comunidadescolar.pntic.mec.es/836/tribuna.html>. visitado el 22/04/2016.
- 4.3. INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (IESALC): “REPITENCIA Y DESERCIÓN. (en línea) (citado el 18 de Marzo) disponible en: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudiosobrelarepitenciaydesercionenladucacionsuperiorchilena.pdf>
- 4.4. DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA. CONCEPTUALIZACIÓN. Gabriel Jaime Paramo, Carlos Arturo Correa Maya. (en línea) (citado el 8 de abril de 2016) disponible en: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- 4.5. FACTORES EXPLICATIVOS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. Andrea Canales, Danae de los Ríos (en línea) (citado el 8 de abril de 2016) disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2384834>

- 4.6. PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA. José Luis Pinillos (en línea) (citado el 3 de mayo de 2016) disponible en: ["https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=49616"](https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=49616)
- 4.7. RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES, LOS RASGOS DE PERSONALIDAD, EL AUTOCONCEPTO Y LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE PSICOLOGÍA DE LA UNMSM. Yesica Noelia Reyes Tejada. (en línea) (citado el 3 de mayo de 2016) disponible en: <http://documents.mx/documents/influencia-del-desarrollo-de-la-inteligencia-emocional-y-su-relacion-con-el.html>
- 4.8. ESTUDIO SOBRE LA REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. chilena. Luis Eduardo González. (en línea) (citado el 8 de abril de 2016) disponible en: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudiosobrelarepitenciaydesercionenlaeducacionsuperiorchilena.pdf>

SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMATICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS – Facultad CC Y HH, 2016)

1:
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO, 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2016

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA COORDINADORA	HL07004
BR. ORTÍZ CARDOZA, LAURA MARIELOS SECRETARIA	OC11016
BR. RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA TESORERA	RG11026

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I- II
2016

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

18 DE FEBRERO DE 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS ¹	AA11092
3	ALVARADO, CÉSAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ, ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LÓPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA, WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

¹ Los nombres sombreados son de las investigadoras responsables del presente estudio.

ÍNDICE

	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	118
INTRODUCCIÓN.....	123
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	125
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	125
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....	126
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN.	127
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	129
2.1. GENERALES.....	129
2.2. ESPECÍFICOS.....	129
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	130
3.1. ACTIVIDADES.....	130
3.2. METAS.....	131
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	132
4.1. ORGANIZACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	132
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	133
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	133
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	133
4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.....	133
4.6. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	134
4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	134
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	134
5.1. INSTITUCIONALES.....	134
5.2. GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	135

6.	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	136
6.1.	RECURSOS HUMANOS.....	136
6.2.	RECURSOS MATERIALES.....	137
6.3.	RECURSOS FINANCIEROS.....	137
6.4.	RECURSOS TIEMPO.....	138
7.	MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	138
7.1.	CONTROL.....	138
7.2.	EVALUACIÓN.....	139
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	140
	ANEXOS.....	141
1.	CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	142
2.	PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	143
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	144
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.....	145
	BIBLIOGRAFÍA.....	149

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, pretende cumplir con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador”, para optar al grado de Licenciadas y licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016, donde se jornalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación y las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS, que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO, que servirán para el cumplimiento de las

actividades; POLÍTICAS, que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio, como el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso. Finalmente se presenta la BIBLIOGRAFÍA, que es la garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que cada subgrupo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

La discusión de documentos entre los participantes en el seminario de investigación en proceso de grado; la integración de los aportes de cada estudiante para redactar el documento; la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por la Coordinadora de Procesos de Grado, relacionados a cómo se desarrollará el seminario, serán de suma importancia por las directrices que debe seguir y así poder entregar un valioso documento.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo, que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1:

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad, éstos organizan y seleccionan una problemática de interés para la investigación, y las etapas a desarrollar son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los siguientes documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador, “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresada o

egresado, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal aplicar el método inductivo cualitativo, con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia, delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan; Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas, como son: la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

1.1.3. Tiempo establecido en la planificación

El período de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2016.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta

Directiva, para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar; posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1. Docente asesor y asesora

Las y los docentes asesores son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad, para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresada y egresado

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2016, participan 55 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 17 subgrupos; compuestos de 3 integrantes y 1 persona individualmente. Estos subgrupos conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual lo nombrará la Junta Directiva, y también en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2:

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo Cualitativo, para la formación de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.2. Conocer la situación de violencia, delincuencia e inseguridad dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para determinar los problemas a investigar.

2.1.3. Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo, para la recolección de datos relevantes sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, al interior de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar el tiempo en semanas para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3. Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en el seminario.

- 2.2.4. Seleccionar informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, para obtener información profunda de los temas definidos.
- 2.2.5. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.
- 2.2.6. Comparar las diversas temáticas basadas en los ejes centrales de violencia, delincuencia e inseguridad del proceso formativo de la población estudiantil.
- 2.2.7. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos, sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- 2.2.8. Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo por medio de grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- 2.2.9. Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social, para que la recolección de información sea de calidad y profesional, usando las técnicas cualitativas.

3:

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1 Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

- 3.1.2 Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.
- 3.1.3 Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4 Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5 Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.6 Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- 3.1.7 Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8 Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9 Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.
- 3.1.10 Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.
- 3.1.11 Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- 3.1.12 Preparar logística para la clausura de seminario de investigación en proceso de grado.
- 3.1.13 Presentar el informe final a las instancias establecidas.

3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana, 2016.

- 3.2.2. Asesorías con coordinadora y asesores, reuniones de grupo y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.
- 3.2.3. Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero hasta la primera de Abril, 2016.
- 3.2.4. Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2016.
- 3.2.5. Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6. Gestionar a los ponentes especializados de las temáticas investigadas desde la primera de abril hasta la cuarta semana de mayo, 2016.
- 3.2.7. Ponencia de profesionales en la segunda semana de junio, 2016.
- 3.2.8. Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.
- 3.2.9. Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

4:

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En cada grupo de seminario se establecerán reuniones y asesorías con la coordinadora y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo responsabilidades a cada subgrupo para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado que permitan obtener los resultados esperados.

4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para la realización de asesorías un día por semana: seminario 1, los días martes en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m. y seminario 2, los días jueves en horarios de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.

Cada equipo investigador cuenta con un asesor para el período que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando los tres ejes establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto en los diferentes temas a abordar.

4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada equipo investigador selecciona 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Esto hace referencia a que en el Seminario, a pesar de no ejecutar un proyecto específico, la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de éstas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen, previo a gestiones y

exposiciones que se hagan; para que así se pueda llevar la ejecución de un proyecto y generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

4.6. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso investigación será la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizarán visitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo de investigación.

4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación que determina entrega de plan, diagnóstico y protocolo; y posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

5:

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales contenidas en el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas y egresados en el Proceso de Grado.

5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y la establecida por la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la

Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindarán aportes en beneficio de las temáticas a investigar.

5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y Biblioteca de la Facultad de Ciencias y Humanidades los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2 POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigación se registrarán son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas y todos los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

5.2.3. Las y los estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el Docente Asesor o asesora, participando en las diferentes actividades establecidas: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.

5.2.4. Cumplir y Asistir a las asesorías con el Docente asesor o asesora y Coordinadora del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de Seminario de graduación.

5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.

5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación, incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinadora del Proceso de Grado, según la Normativa Universitaria.

5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.

5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.

5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.

5.2.10 Respeto de la opinión de las y los integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.

5.2.11 Asistir a la Universidad, para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos de Trabajo Social.

6:

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 51 estudiantes egresadas y egresados realizando su Proceso de Grado, en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, están distribuidos en subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

La o el Docente Asesor metodológico del Proceso de Investigación bajo los ejes temáticos de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La coordinadora General del Procesos de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, que conforman el área de estudio, Docentes de la Carrera,

Personal Administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las y los profesionales, especialistas en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipos; el Tribunal calificador, las y los comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 20 computadoras, las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances frente a Asesoras y asesores.

Las 4,000 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final; 20 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastener, folders y empastados. Un aproximado de 3,000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesita en los subgrupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las y los estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto). Éstos mismos serán recolectados a través de una cuota que aportarán las y los miembros de los equipos de investigación en el tiempo que dure la investigación y será recolectada por una tesorera, la cual será elegida democráticamente por las y los investigadores.

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realiza la investigación es durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso, que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas, en donde se elaboran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo comprende nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

7.

MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas durante todo el proceso de Seminario de Graduación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementarán instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.

7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminaristas, con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.

7.1.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.

7.1.4. Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencias y participación en las actividades de investigación (10%).
 - 7.2.2. Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico y protocolo (20%).
 - 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).
 - 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
 - 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
 - 7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
 - 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%)
- | | |
|-------|------|
| Total | 100% |
|-------|------|

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, en el cual los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su asistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2016
3. CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

ANEXO N°1:
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	SEMANA																																
	ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																																
1	Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil.	■																															
2	Asesorías programadas con la Coordinadora de Proceso de Grado, Docentes Asesores y reuniones de equipos.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
3	Revisión bibliográfica, páginas w eb, revistas, entrevistas y otros.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.		■	■	■	■	■	■	■	■																							
5	Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.								■	■	■	■	■																				
6	Realizar gestiones y contactos con informantes claves.								■	■	■	■	■																				
	ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																																
7	Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
8	Elaboración y evaluación de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
9	Gestionar profesionales especializados en las temáticas a abordar.									■	■	■	■	■	■	■	■																
10	Ponencia con profesionales																			■													
10	Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores y seminaristas.																			■	■												
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																																
11	Defensa de los resultados de las investigaciones ante el jurado calificador.																				■												
12	Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.																					■	■	■	■								
13	Presentar el informe final a las instancias establecidas.																													■	■		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en trabajo social, jornalizando investigación, ciclo I y II 2016, 8 de febrero de 2016.

ANEXO N° 2:
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2016

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
51	Ciclos I y II-2016	- Docentes asesoras y asesores y Coordinadora General de Procesos de Grado, Msc. María Escobar. - 51 estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - Informantes				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
700	Horas	Ciber's	\$0.60			
20	c/u	Computadoras	\$400.00			
4,000	c/u	Impresora HP (impresiones)	\$0.04			
51	c/u	Memorias USB	\$8.00			
3,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
20	c/u	Cámara Digital	\$50.00			
1	c/u	Cañón	\$299.00			
1	c/u	Laptop	\$400.00			
TOTAL					\$10,677	
MATERIALES						
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$15.00		
20	c/u	Empastados	\$10.00	\$200.00		
20	c/u	Libretas	\$0.75	\$15.00		
20	c/u	Discos	\$2.00	\$40.00		
TOTAL					\$322.50	
OTROS						
51	c/u	Transporte	\$2.00	\$102.00*274 días \$27,948.00		
51	c/u	Comida	\$5.00	\$255.00*274 días \$69,870		
TOTAL					\$97,818	
						\$108,817.50
IMPREVISTOS						%5
						\$114,258.38

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en trabajo social, jornalizando investigación en proceso de grado, ciclo I y II 2016, 8 de febrero de 2016.



ANEXO N° 3:
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2016)

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: Jueves 11 de Agosto de 2016

Hora: 4:00 P.M

Docente Asesor: Maestro Godofredo Aguillón Cruz

Local: Sala de reuniones del edificio administrativo de la Facultad de Ciencia y Humanidades

Tema: Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS – Facultad CC Y HH, 2016)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA	CALIF FINAL	
		planificación y participación en las actividades calificación 10%	plan, diagnóstico y protocolo calificación 20%	exposición tema o ponencia calificación 10%	exposición y avance de capítulos calificación 30%	informe final de la investigación calificación 70%	exposición del informe	20%	presentación de informe final	10%			
Alvarado Avilés, Cristina Marielos	AA11092												
Deodanes Guzmán, Vanessa Guadalupe	DG11016												
Salmerón Hernández, Johanna Elizabeth	SH11010												

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014, FECHA SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA
MSC. Godofredo Aguillón Cruz : _____
DOCENTE ASESOR : FIRMA
MSC. Sandra Lorena de Serrano : _____
FIRMA
MSC. Xiomara Elizabeth de Tamayo : _____
FIRMA

FECHA DE ENTREGA: _____

ANEXO N° 4:
REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2016

1
CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

1.1.1. Definición, Naturaleza y Aprobación

Artículo 187. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

1.1.2. Características del trabajo de grado

Artículo 189. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3. Tipo de investigación.

Artículo 190. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4. Requisitos para la inscripción

Artículo 191. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva, establezca previamente.

1.1.5. Participación individual o colectiva

Artículo 192. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6. Aprobación del tema de investigación

Artículo 193. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7. Etapas del proceso de grado

Artículo 202. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II

Artículo 203. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8. Inasistencia y abandono

Artículo 204. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 205. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9. Tribunal calificador

Artículo 206. El tribunal calificador estará integrado por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Asesor.

Son atribuciones de cada miembro del Tribunal Calificador de los Departamentos o Escuelas, las siguientes:

- a) Asistir al acto de defensa oral de trabajo de grado
- b) Participar realizando preguntas sobre el trabajo expuesto
- c) Hacer observaciones verbales y escritas para ser incorporadas al trabajo a criterio del docente asesor
- d) Dar nota de la evaluación de la defensa, que serán remitidas al docente asesor para ser premiada con la nota de éste.
- e) Levantar un acta dando fe de la exposición y defensa de informe final de investigación

1.1.10. Aprobación

Artículo 208. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El coordinador general de Proceso de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 209. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado, sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.11. Impugnación de la Calificación

Artículo 210. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.12. Entrega de ejemplares

Artículo 211. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados

1.2.1. Inscripción

El egresado o egresada podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador.

1.2.2. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador.

1.2.3. Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado, de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4. Presentación del Documento de Investigación

El egresado o egresada deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5. Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

1.2.6. Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2

DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1. PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Art. 1 Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2. DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

Art.2 Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3. PERMISOS JUSTIFICADO

Art. 3 Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4. RENDICIÓN DE CUENTAS

Art. 4 Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5. AUTONOMÍA

Art 5. Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

Art 6. Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador, en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

Art 7. Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3

DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/sujetas a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4

SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado

BIBLIOGRAFÍA

1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN; “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales”, actualizado en enero del 2014.

2. METODOLOGÍA

- 2.1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA; “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa, 1989.

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (San Salvador 2015-2016)**

PRESENTADOPOR	Nº DECARNÉ
BR. HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCIA	HL07004
COORDINADORA	
BR. ORTÍZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
SECRETARIA	
BR.RIVAS GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
TESORERA	

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2016

Maestro Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

1 DE MARZO DE 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	AGUILAR ANTONIO, KARLA ALEXIA	AA09043
2	ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS ²	AA11092
3	ALVARADO, CESAR JOSUÉ	AA11093
4	ALVARENGA FUENTES, ZULEYMA LISSETTE.	AF11021
5	BARRERA HERNÁNDEZ ROGER ADEMAR	BH11015
6	CARRANZA LOPEZ, REBECA ALEXIA	CL10023
7	CRUZ ALFARO, ZULMA DAMARIS	CA09058
8	DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
9	ELÍAS DÍAZ, AMANDA MARÍA	ED11003
10	GARCÍA CASTILLO, BETTY ESMERALDA	GC11068
11	GONZÁLEZ MONTOYA WILLIAM ISRAEL	GM06035
12	GUEVARA COREA, BERENICE GUADALUPE	GC10114
13	HERNÁNDEZ GARCÍA, MELISSA MICHELLE	HG11031
14	HERNÁNDEZ LAÍNEZ, XOCHITL LUCÍA	HL07004
15	HERNÁNDEZ RIVERA, TANIA ELIZABETH	HR10064
16	LÓPEZ SALAZAR, KARLA JULISSA	LS09007
17	MARTÍNEZ BERMÚDEZ, PATRICIA GUADALUPE	MB09042
18	MARTÍNEZ MÉNDEZ, FÁTIMA EDITH	MM09345
19	NAJARRO REGALADO, QUENIA ROSIBEL	NR11013
20	NOLASCO COLOCHO, NELLY FABIOLA	NC09001
21	ORANTES PÉREZ, KARLA LISSETTE	OP10019
22	ORTIZ CARDOZA, LAURA MARIELOS	OC11016
23	PACHECO PORTILLO, ANA ELIZABETH	PP10020
24	RIVAS BENÍTEZ DIEGO ARÍSTIDES	RB03028
25	RIVERA GAVIDIA, GABRIELA ALEXANDRA	RG11026
26	RUIZ GUZMÁN, NATALIA ABIGAIL	RG11003
27	SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

² Los nombres sombreados son de las investigadoras responsables del presente estudio.

ÍNDICE

	PÁGINAS
DIANÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO.....	150
LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS EN SEMINARIO.....	152
INTRODUCCIÓN.....	155
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	157
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	157
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.....	159
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	161
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE UNIVERSITARIOS SALVADOREÑOS.....	163
2.1. FAMILIA.....	163
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	163
2.3. VALORES.....	165
2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	165
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	166
3.1. PROBLEMAS.....	166
3.2. PRIORIZACIÓN.....	168
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	169

ANEXOS.....	173
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	174
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	175
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SEVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	176
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1.....	177
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CIENCIAS SOCIALES.....	179
BIBLIOGRAFÍA.....	180

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas vinculadas a los ejes de “violencia, inseguridad y delincuencia”, que viven las y los estudiantes en la realidad salvadoreña junto a sus familias las problemáticas como objetos de estudio han tomado como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con la finalidad de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación actual y real de acontecimientos, convivencias y anormalidades dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social en que se sitúa, y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales, entre estas problemáticas que se observan se encuentran: la discriminación de Género, violencia contra la mujer, deserción académica, comportamientos agresivos, pérdida de práctica de valores, violación de derechos humanos, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las

percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación del campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y los problemas que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar las temáticas y problemáticas mencionadas.

Además se presentan y priorizan las diferentes problemáticas a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario. A partir de éstas se muestra la selección de temáticas a investigar en el seminario de Proceso de Grado de cada sub grupo, en los que están divididos los

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la organización de las y los estudiantes egresados divididos por equipos para la distribución de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo, se realizaron entrevistas a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, consulta de documentos sobre los procesos sociohistóricos institucionales.

1:

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final Avenida “Estudiantes Mártires del 30 de julio” San Salvador. Siendo su número telefónico 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Humanidades, se fundó el 13 de octubre de 1948³ con el nombre de Facultad de Humanidades, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena. Su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz, la Facultad de Humanidades, experimentó su primera reestructuración. Es en ese período que surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas. En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las seis escuelas que comprendía la Facultad de Ciencias y Humanidades.

1.1.3 Organización Administrativa actual: 2016

A continuación se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades⁴: Junta Directiva conformada por: Sr. Decano Licenciado. Vicente Cuchillas Melara; Sr. Vicedecano, Maestro. Edgar Nicolás Ayala; como Secretario, el Maestro Rafael Ochoa Gómez; dos representantes docentes y del sector profesional no docentes y la representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades, cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de

³ C. Roberto Andreu: “Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la UES” 1948-1972, 2015, Pàgs.33 a 42.

⁴ Carlos Posada, “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado. En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades, cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales⁵

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

1.1.5 Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población total estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651⁶; Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.⁷

⁵ Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

⁶ Administración Académica, Facultad de CC y HH, consultada el 07 de marzo de 2016.

⁷ Jacson Romeo Guerra Ayala, “Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

El fenómeno de la violencia en la Facultad de Ciencias y Humanidades, se puede visualizar en la población estudiantil como comportamientos de discriminación de género, hacia la mujer; Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans e Intersexuales, conocidos con el acrónimo inclusivo “LGTBI”, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI), ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad actos delictivos. En caso de constatar en hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado, por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es reflejo del escenario inseguro del país. Además, es importante señalar que la UES colinda con Mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices delincuencia.

1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL

1.2.1. Generalidades de la Escuela

La Escuela de Ciencias Sociales, está situada: “Estudiantes Mártires del 30 de julio”, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: actualmente tienen una población estudiantil distribuida así: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; de las cuales se hace una población total de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.⁸

1.2.2 Antecedentes Históricos

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales, como instancia académica científica de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a

⁸ Administración Académica, Facultad de CC y HH, consultada el 07 de marzo de 2016.

finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la licenciatura y doctorado en Ciencias Sociales.

Es hasta 1960 cuando la Facultad de Humanidades, crea la Escuela de Ciencias Sociales, entre otras para los cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.⁹

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión social imperante en el país y los efectos de la guerra civil por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Lo mismo se hizo cuando se firman los Acuerdos de Paz en 1992 y en la etapa posconflicto.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales, se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, desde que se actualizó en 1995, aunque se aprobaron las carreras, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades, fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica; ésta presentó al Consejo Superior Universitario, la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.¹⁰

La Escuela de Ciencias Sociales, comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la Licenciatura en Trabajo Social; En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

⁹ Héctor Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

¹⁰ María del Carmen, Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

1.2.3. Organización Administrativa

Se realiza entrevista a la Coordinadora de Proceso de grado, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

1.2.4. Misión y Visión

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.”

1.2.5. Características de la Escuela como institución

La Escuela de Ciencias Sociales, es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL

1.3.1. Generalidades

La carrera de Trabajo Social, fue creada en la Universidad de El Salvador el 11 de febrero de 1999 por acuerdo del Consejo Superior Universitario. El número de estudiantes actualmente inscritos es de 554¹¹ estudiantes al 2016. Se cuenta con 6 docentes especialistas de la carrera a

¹¹ Administración Académica, Facultad de CC y HH, 07 de marzo de 2016.

tiempo completo, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes en calidad de prestación de servicios y hora clase (Ver anexo N°3).

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, entre otros.

1.3.2. Antecedentes de la carrera de Trabajo Social:

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora, en 1952; producto de ese esfuerzo, nace la Escuela de Trabajo Social, específicamente el 20 de mayo de 1953.

Trabajo Social como carrera técnica: producto de la reforma educativa en el país, en 1981 se amplía la cobertura a nivel nacional de los institutos tecnológicos y comienza a trabajarse en universidades privadas en el año de 1985; 46 instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron de carácter privado.

En el año de 1995 se crea la ley de educación superior, la cual abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior; el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social, a la Universidad de El Salvador y por acuerdo del Consejo Superior Universitario, comienza a funcionar el 11 de febrero de 1999 e iniciando la primera generación sus estudios en el ciclo I del año 2002.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez; segundo, Licenciado Pedro Rivera; tercera, Licenciada Zoila Silva; cuarto, Dr. Alirio Henríquez y actualmente, Maestra Sandra Lorena de Serrano.

1.3.3 Población estudiantil

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad total de 554 estudiantes inscritos, de los cuales, 453 son del género femenino y 101 son del género masculino.

2:

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

La actividad delincinencial es un problema histórico en el país pero en los últimos años ha cobrado auge desde el surgimiento del neoliberalismo, debido a que no ha satisfecho las necesidades básicas de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, adultos mayores y comunidad LGBTI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico, agudizando así la inseguridad social.

2.1 FAMILIA

Según un estudio de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en sus siglas en inglés (UNICEF) consideran que el incremento de niños y niñas a cargo de una familia representa una “elevada vulnerabilidad” y la “urgente necesidad” de abordar políticas específicas de reducción de la pobreza y su reproducción generacional, entendiendo que es “posible que los jefes de hogares jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mercado laboral” y poder atender a los hijos e hijas.¹²

FUSADES y UNICEF, consideran que estos hallazgos deben servir para visualizar estrategias gubernamentales, tanto a nivel de leyes como de políticas sociales, con un enfoque integral en atender a las familias. Eso implica, según los organismos, pasar de una atención dirigida a las personas como individuos particulares a una atención más familiar.

2.2 VIOLENCIA SOCIAL, DELICUENCIA E INSEGURIDAD

Los países de Centroamérica tienen una historia de violencia: los tiempos de la colonización, la fundación del Estado-nación y, más recientemente, los enfrentamientos armados en los años setenta y ochenta donde surge en el marco de la paz política. Estos períodos históricos se caracterizan por sus

¹² Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) de El Salvador: “Una mirada a las familias salvadoreñas: Sus transformaciones y desafíos desde la óptica de las políticas sociales con enfoque hacia la niñez”, 2015, Pág.9.

intensos conflictos de poder, lucha de recursos, control, desigualdad, discriminación, diferencias ideológicas y otros conflictos, donde los Estados y los grupos en pugna utilizan la violencia. Este contexto tiene un impacto acumulado y negativo sobre la niñez, la adolescencia y la juventud, grupos tradicionalmente marginados y excluidos socialmente.¹³

En estos últimos años la delincuencia se ha constituido en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales; económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.¹⁴

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de sus universidades, pues en algunas ocasiones los vigilantes sólo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La discriminación es un ente generador de violencia que se origina en las relaciones entre diversos grupos sociales, y las diferencias de opiniones que un grupo tiene sobre otro.

¹³ Equipo POLJUVE El Salvador: "Violencia Juvenil, Maras y pandillas en El Salvador: Informe para la discusión", 2009 pág. 7.

¹⁴ RUBIA: "la delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: Rubia-ladelincuencia.blogspot.com

2.3 VALORES

En la actualidad vivimos en un tiempo en que los valores morales casi ya no se tienen en cuenta, cada quien actúa como le dicte su forma de pensar, sin importarle si afecta a los demás y como resultado de esto se ha perdido el respeto, la solidaridad, honestidad, y el amor al prójimo, lo cual demuestra que estamos frente a una sociedad completamente inmoral y extremadamente egoísta. Lamentablemente en la sociedad salvadoreña los medios de comunicación masivos tienen poca regulación estatal en la emisión de sus contenidos, sobrecargados en su mayoría de sexo, promiscuidad, consumo de sustancias ilícitas y entre otros; el fenómeno de la desintegración familiar, juega un papel determinante en la formación de valores. Dado que la familia es el primer ente socializador responsable de esta tarea, compartida con el sistema educativo, el cual se encargaría de reforzar este proceso.

A medida que las generaciones avanzan de generación en generación los valores han perdido valor dentro de la sociedad.

Los jóvenes están perdiendo el respeto a sus mayores y le dan valor a temas tan superfluos como la moda, la vanidad, la superioridad. Perdiendo así, el sentido de cooperación con sus semejantes.

Para ello, la sociedad y el Estado deben ser aliados en este esfuerzo de internalización de valores y así poder tener personas entendidas como sujetas de derechos pero también de responsabilidades.

2.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO

Los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC). El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carente oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas.

Esto repercute en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad, recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

Ante esta problemática el gobierno de El Salvador, en febrero del presente año dio a conocer el programa de empleo y empleabilidad “Jóvenes con todo”, iniciativa que contribuye a alcanzar la meta de reducir en un 10 % el desempleo juvenil en el país, planteada en el plan quinquenal de desarrollo (PQD).

El programa promueve el desarrollo de habilidades y competencias para mejorar el acceso al mercado laboral y la inserción productiva de las juventudes también; fomenta el reconocimiento de los derechos económicos, sociales, políticos, culturales de la ciudadanía, propiciando el desarrollo territorial a través de la participación social de la juventud”

Este esfuerzo incluye el trabajo coordinado del Instituto Nacional de la Juventud, la Secretaria Técnica y de Planificación de la Presidencia; los ministerios de Trabajo, Educación, Agricultura y Ganadería, Obras Públicas. La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local y los gobiernos locales.¹⁵

3:

PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

3.1 PROBLEMAS

3.1. Discriminación de Género

Uno de los principales problemas sociales, que afecta directamente a la población estudiantil con opciones sexuales diferentes a la heterosexualidad. El género ha sido construido por la influencia del sistema patriarcal y una cultura machista que limita e impide la libre expresión de la sexualidad de las personas. En ese sentido el colectivo de LGTBI (Lesbianas,

¹⁵ EL SALVADOR, PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA: “Presidente lanza programa de empleo y empleabilidad Jóvenes con todo”, citado el 12 de mayo del 2016, disponible en: <http://www.presidencia.gob.sv/presidente-lanza-programa-de-empleo-y-empleabilidad-jovenes-con-todo/>.

Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales) busca medidas organizativas para incidir en la lucha en contra de la discriminación de género.

3.1.2 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, resultados medidos a través de las calificaciones que no demuestran los factores sociales, económicos, psicológicos o familiares de esos mismos.

Las pedagogías seleccionadas, y la relación entre docente y estudiante verticales no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

3.1.3. Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil, administrativa y docentes han sido víctima de robos, asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, consumo de drogas, terrorismo, pandillaje, violencia física y psicológica debido a la inseguridad, generando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas emocionales, desconfianza, incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura inadecuada del alumbrado eléctrico de la universidad.

3.1.4 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

Los riesgos que presenta la población estudiantil de la carrera de Trabajo Social en los procesos formativos, visitas de campo, seminarios, práctica formativa y profesional es una de las problemáticas que afectan a los estudiantes, debido a la inseguridad social generalizada, la falta de recursos humanos, materiales y de estrategias que garanticen el cumplimiento de objetivos académicos de la población estudiantil y del involucramiento que tienen las instituciones para el desarrollo de los procesos formativos.

3.1.5 Práctica de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se

promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por condiciones físicas y espirituales, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

3.2 PRIORIZACIÓN

3.2.1 Inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La inseguridad social es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo que generan las pandillas o maras, entre otros.

3.2.2 Falta de mecanismos de seguridad para procesos de formación ex aula

El problema de la falta de recursos humanos y materiales de instituciones como la Universidad de El Salvador, afecta a la población estudiantil en su desarrollo académico, generando que los estudiantes no cumplan plenamente con los objetivos esperados.¹⁶

3.2.3 Bajo rendimiento académico y violencia institucional

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los estudiantes durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.¹⁷

¹⁶ Política Nacional de Seguridad Ciudadana: Las políticas propuestas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra Metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo.

Eje 2. Prevención social de la violencia y del delito.

¹⁷ *Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Art. 41, literal H

3.2.4 Discriminación de género

La discriminación de género es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas; esta problemática no se basa únicamente en la diferencias de género, sino también en cómo las personas reciben un trato diferente debido a esas diferencias. La discriminación de género se produce cuando se trata de manera desigual a la personas según su género.¹⁸

3.2.5 Violencia hacia las mujeres universitarias

La violencia contra las mujeres puede manifestarse o afectar a las mujeres de diferentes maneras como psicológicas, emocionales, sociales, físicas, sexuales, patrimoniales, y económica. La violencia contra las mujeres siempre ha estado presente a lo largo de los años, y se define como una relación de abuso de poder por una de las partes, que puede llegar ejercer poder con expresiones violentas.¹⁹

3.3 SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La selección de temáticas a investigar por los diferentes subgrupos de investigación responden a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos las temáticas a investigar:

3.3.1 Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

Se ha seleccionado el tema de la participación de estudiantes con preferencias sexuales diferentes a la heterosexualidad dentro del eje de violencia, por ser un tema que permite identificar los tipos de discriminación que viven dentro de una

¹⁸ *Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45

¹⁹ *Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador*. Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI.

Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20

Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres. Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B

sociedad heteronormada y machista.

El tema es estratégico para el proceso de desconstrucción de los prejuicios, estigmas y estereotipos socio culturales que históricamente se han naturalizado hacia las personas que viven su sexualidad fuera de lo heteronormado.

3.3.2 Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas para su defensa por violencia

La violencia hacia las mujeres constituye un principal mecanismo sociocultural a través del cual se mantiene a la mujer en una posición de subordinación respecto a lo masculino. Por lo que se considera una manifestación de poder totalmente arbitraria que se origina en una sobrevaloración social, cultural e histórica del ser masculino sobre el ser femenino.²⁰ La violencia que las mujeres enfrentan cotidianamente les impide disfrutar del derecho humano a vivir libres de violencia y les limita su acceso a educación, salud, empleo, distracción a participar en cargos públicos, muchas veces a compartir y a socializar con amistades, vecinas o familia.

3.3.3 Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los Estudiantes de trabajo social

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder, ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género; estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta seriamente; ya que esta conducta sí es de nuestro interés.

3.3.4 Formas de atención de administración académica a estudiantes

La situación actual en la atención a las y los estudiantes en la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, es bastante crítica, las largas filas para realizar procedimientos académicos y administrativos suceden a menudo, además la información que se le proporciona al estudiantado no es la adecuada a lo que solicita, otro elemento es que se incumplen los horarios establecidos en el reglamento de la ley orgánica.

²⁰Alba de Alvarenga: Ley Especial Integral para una vida libre de violencia para las mujeres, 2013, Pág. 5.

3.3.5 Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social

En El Salvador, la deserción estudiantil es un problema que en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios; quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

A manera de tener una visión más amplia del problema se requiere tomar en cuenta no solo los factores económicos, sino también, los factores sociales, culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes a abandonar sus estudios académicos.

3.3.6 Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la Escuela de Ciencias Sociales

Los altos índices de violencia y la inseguridad social son causados no sólo por falta de políticas que penalicen y prevengan estos problemas, sino que va más allá y tiene que ver con políticas que aseguren las más mínimas necesidades básicas de la población. La investigación que se llevará a cabo no solo ve la inseguridad como un problema objetivo, sino también subjetivo, ya que el clima que se vive en nuestro país trae problemas que afectan en la salud de las personas, que puede ser temporales o perdurables generando una población con diferentes enfermedades y una inversión más significativa en el área de salud.

3.3.7 Riesgos en los procesos académicos en la Licenciatura de Trabajo Social

La investigación a realizar se enfocará en analizar el impacto de la seguridad ciudadana y cuáles son los riesgos a los cuales los estudiantes se enfrentan al realizar sus respectivos procesos académicos como investigaciones de campo, prácticas y seminarios. La investigación se realizará en el Departamento de Ciencias de la Educación, con el propósito de plantear propuestas que contribuyan al quehacer del estado para combatir y erradicar la creciente ola de violencia y delincuencia en las que se encuentra el país actualmente.

3.3.8 Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la Escuela de Ciencias Sociales

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la pérdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

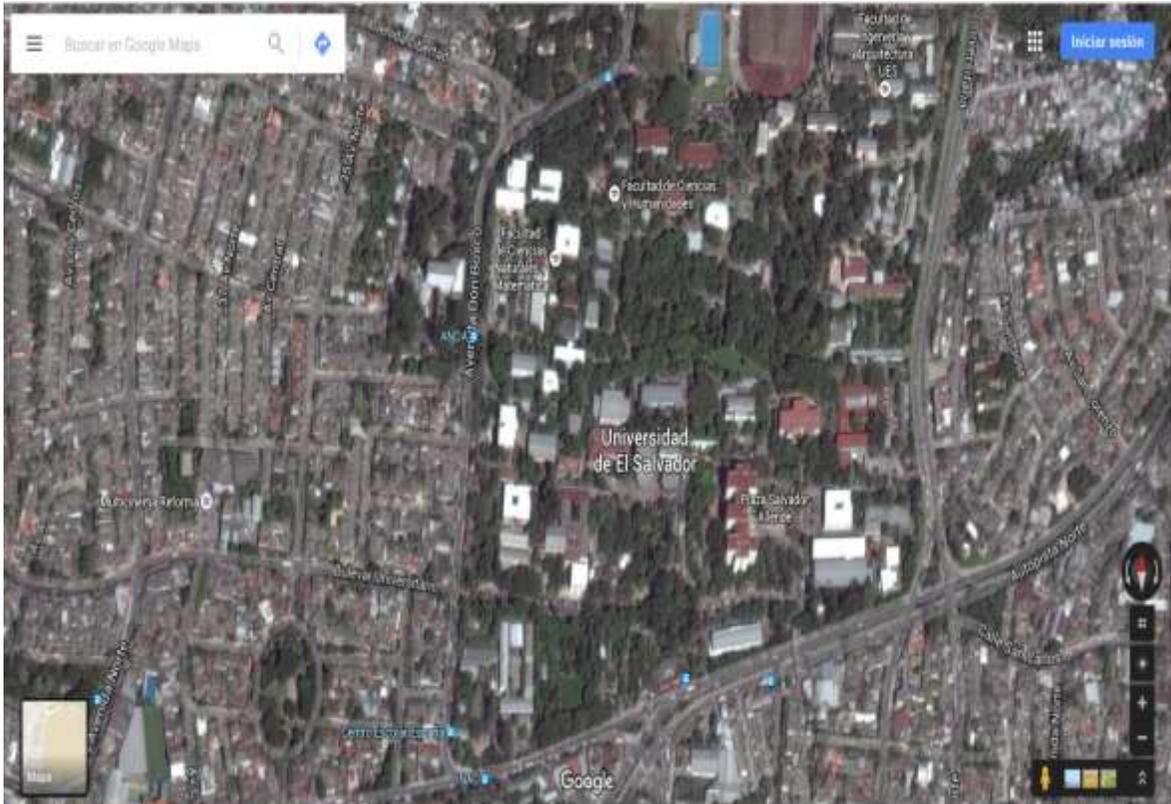
3.3.9 Orientación Vocacional: Efectos en elección de profesión de estudiantes en Escuela de Ciencias Sociales

La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismo de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las ciencias sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

ANEXOS

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016
3. PERSONAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
4. MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1
5. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

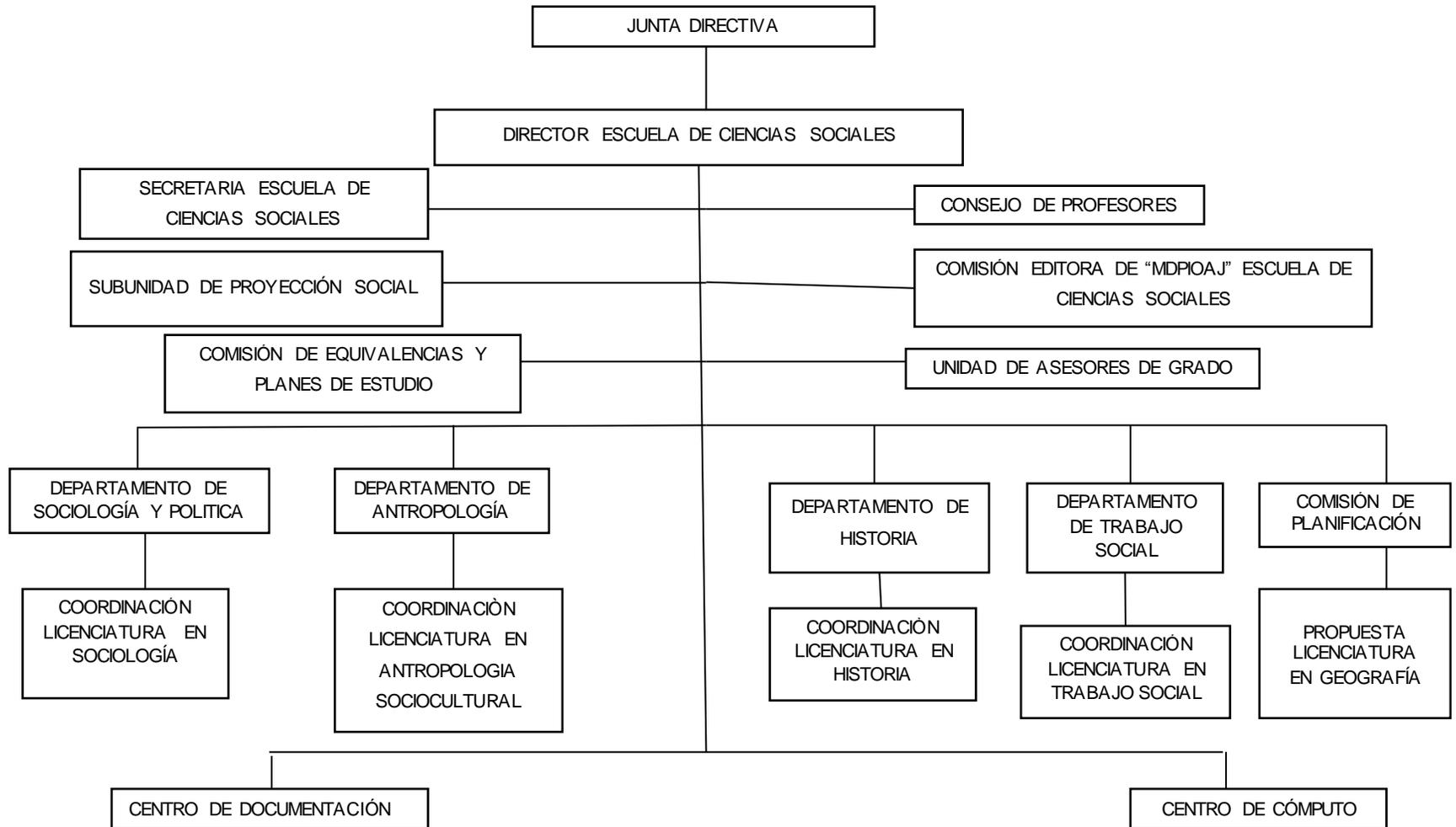
ANEXO 1:
UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO 2:

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2016



FUENTE: Elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en el seminario de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MSc. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXO N 3

PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES (CICLO I – 2016)

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATADO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Sociología
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serarols Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar C.	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Ayax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Alvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Sociología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Viegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovez C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lillian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo
36	María Yolanda de Cuchillas
37	Carolina Salmerón Ayala
38	Santos Sánchez Rodríguez
39	Reina Isabel Aguilar
40	Pedro Antonio Aguilera Flores
41	Hugo Cesar Avilés Cruz

Secretaria
Secretaria
Secretaria
Técnico centro doc.
Técnico centro doc.
Ordenanza
Ordenanza

FUENTE: Elaborado Por estudiantes egresadas y egresados de la licenciatura en Trabajo Social, en base a entrevista realizada al Director de la Escuela de Ciencias Sociales MsC. René Antonio Martínez Pineda, 22 de febrero de 2016.

ANEXO 4:
MARCO JURÍDICO SEMINARIO 1

Temas a investigar	Políticas/ leyes	Contenido
Participación organizativa de estudiantes de la diversidad sexual en la facultad de ciencias y humanidades.	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Tiene por objeto establecer los principios y fines generales en que se basará la organización y el funcionamiento de la Universidad de El Salvador. Art. 41, literal D. Art. 45
Percepción de mujeres universitarias sobre aplicación de medidas, para su defensa por violencia, (facultad CC HH UES, 2016) Acoso sexual impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de T.S	Política de equidad de género de la Universidad de El Salvador. Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres. Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	Su objetivo es establecer lineamientos precisos que permitan la institucionalización de la perspectiva de género al interior de la Universidad, a fin de erradicar del contexto universitario todas las prácticas discriminatorias hacia las mujeres. Apartado VI. Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientaran el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizaran la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres. Art. 18 y 20 Tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres. Art. 2, Art. 17, Art. 22, literal B
Formas de atención de administración académica a estudiantes de ciencias sociales febrero-agosto 2016 Riesgos en los procesos académicos en la licenciatura de trabajo social, 2016	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador.	Art. 41, literal H
Factores de deserción en el proceso académico de población estudiantil de trabajo social (Escuela de CCSS. facultad de CCHH 2016)		

Orientación vocacional y efectos en la elección de los estudiantes de la escuela de ciencias sociales 2016		
<p>Delincuencia e inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la facultad de ciencias y humanidades</p> <p>Efectos fisiopsicosociales por la inseguridad social en la escuela de ciencias sociales, marzo a julio 2016</p> <p>Comportamiento agresivo por pérdida de valores en la escuela de CCSS (facultad de CCHH. UES 2016)</p>	Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador	Art. 41, literal L, M

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas y egresados de la licenciatura en Trabajo Social, 23 de febrero de 2016.

ANEXO 5:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CIENCIAS SOCIALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheeta Rosales"



OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____ Duración: _____

NOMBRE: _____

PREFESIÓN: _____

1. SITUACIÓN DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?
- 1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?
- 1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?
- 1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?
- 1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

- 2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?
- 2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?
- 2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2. LEY ESPECIAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador; D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), págs. 9, 29,36.
- 1.3. LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES, San Salvador, El Salvador, D.O N° 70, Tomo 391, de fecha 08 de abril de 2011, (ISDEMU), págs., 31-32.
- 1.4. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

3. PERIÓDICOS Y REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

4. FUENTES ORALES

- 4.1. MSC. POSADA, CARLOS "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.2. LIC. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO "Investigación Diagnóstica", Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.3. MSC. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades, entrevista 17 de febrero de 2016.

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.
- 5.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (en línea) (Citado el 15 de febrero) “Política Institucional de Equidad de Género”, disponible en: http://www.csj.gob.sv/genero/images/pdf/politica_institucional_equidad_genero.pdf.
- 5.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.
- 5.4. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticaDeEducacionInclusiva.pdf>.
- 5.5. POLITICA DE LA EQUIDAD DE GENERO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, (en línea), (citado el 27 de febrero), disponible en: <http://centrodeestudiosdegenerodelaues.blogspot.com/>.
- 5.6. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Chrome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en: <http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.

3:

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

**FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO
ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS - Facultad CC y HH, 2016)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO
ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE
TRABAJO SOCIAL
(Escuela CC.SS - Facultad CC y HH, 2016)**

PRESENTADO POR	CARNET
ALVARADO AVILÉS, CRISTINA MARIELOS	AA11092
DEODANES GUZMÁN, VANESSA GUADALUPE	DG11016
SALMERÓN HERNÁNDEZ, JOHANNA ELIZABETH	SH11010

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II – 2016

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 17 DE MARZO DE 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	182
INTRODUCCIÓN.....	186
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	187
RESUMEN.....	188
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	189
1.1 OBJETIVOS GENERALES.....	189
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	189
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	191
2.1 IMPORTANCIA.....	191
2.2 RELEVANCIA.....	191
2.3 FACTIBILIDAD.....	191
2.4 APORTE.....	192
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	192
3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....	192
3.2 ESENAARIOS Y ENTORNOS.....	193
3.3 ACTORES Y SUJETOS.....	193
3.4 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	193
4. DISEÑO DE TRABAJO.....	194
4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO.....	194
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	196
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	197
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	204
4.5 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN	204
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	205
5.1 TÉCNICA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA.....	205
5.2 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	205
5.3 TÉCNICA DE TRIANGULACIÓN.....	205
6. ANALISIS DE DATOS.....	206
6.1 CARACTERÍSTICAS DEL ANÁLISIS.....	206
7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	207

7.1	CREDIBILIDAD.....	207
7.2	TRANSFERIBILIDAD.....	207
7.3	DEPENDENCIA.....	207
7.4	CONFIRMABILIDAD.....	208
8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	208
8.1	CAPÍTULO Nº 1: DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO SOCIAL E IMPACTO QUE OCASIONA.....	208
8.2	CAPÍTULO Nº 2: RELATOS DE EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011....	209
8.3	CAPÍTULO Nº 3: HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN.....	209
8.4	CAPÍTULO Nº 4: PROPUESTA DE PROYECTO.....	209
	ANEXOS.....	210
1.	MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR.....	211
2.	GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	212
3.	GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	214
4.	GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES.....	215
	BIBLIOGRAFÍA.....	216
	PÁGINA RESPONSABLES DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL.....	217

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación en procesos de graduación impartida en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, como requisito del reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador.

La investigación se titula ***“Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS - Facultad CC y HH, 2016)”***, realizada con el propósito de descubrir y analizar los factores de deserción que caracterizan a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social y el impacto que genera a nivel educativo y el futuro de los que se encuentran en esta situación.

La deserción constituye un tema importante ya que las causas que lo originan son múltiples y los efectos negativos que produce a nivel individual como de la sociedad, en general. En El Salvador son pocos los estudios que hablan acerca de la deserción a nivel de la educación superior, razón por la que atacar el fenómeno exige la realización previa de una investigación que describa y explique claramente lo que ocurre para tomar medidas que permitan controlarlo.

El contenido de este documento comprende las siguientes fases: La definición del problema, ubica el problema en su contexto; el diseño del trabajo, en el que se establece la parte teórica a implementar en la investigación; la recolección de datos, la cual detalla las técnicas que se aplicarán; el análisis de datos, interpretación de los hallazgos obtenidos en la recogida de datos; la validación de los resultados en la que se pone a prueba la objetividad de los instrumentos utilizados.

El protocolo se ha elaborado con base a la metodología propuesta por Ignacio Ruiz Olabuènaga sobre el método inductivo de tipo cualitativo, utilizando técnicas que permitan obtener la información deseada y necesaria.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS - Facultad CC y HH, 2016)
LOCALIZACIÓN:	La investigación se realizará en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, San Salvador, El Salvador.
TIPO DE PROTOCOLO:	Investigación de tipo Cualitativo Inductivo
COBERTURA:	Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, la cual cuenta con 507 estudiantes inscritos oficialmente (411 mujeres y 96 hombres) de los que se tomarán como muestra estratégica a 10 informantes claves.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	Febrero de 2016
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Junio de 2016
PERÍODO DE ENTREGA DEL INFORME FINAL:	Agosto de 2016
RESPONSABLES:	Alvarado Avilés, Cristina Marielos Deodanes Guzmán, Vanessa Guadalupe Salmerón Hernández, Johanna Elizabeth
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROTOCOLO:	

17 de Marzo de 2015

RESUMEN

El presente estudio denominado “Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS – Facultad CC y HH, 2016)”, se elabora con el objetivo de descubrir las causas que generan la deserción en los mismos y el impacto social e individual que conlleva la problemática.

Esta investigación se realizará en el período comprendido de Febrero a Agosto del año 2016, con la utilización del Método Inductivo de tipo Cualitativo propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga, el cual se implementa con cinco fases a saber: definir del problema, diseño del trabajo, recogida de datos donde se establecen las técnicas que se aplicarán en la investigación como la entrevista semi-estructurada, en profundidad, la observación no participante y visitas domiciliarias a los informantes; la cuarta fase comprende el análisis de la información obtenida a través de las técnicas, la cual se procesará además

mediante el programa Wef QDA; y la quinta fase que comprende la validación de los resultados.

1: OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

1.1.1 Desarrollar una investigación cualitativa con el interés de obtener, procesar y analizar los datos sobre factores que propician deserción a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

1.1.2 Investigar el impacto que genera la deserción universitaria en los y las estudiantes para determinar las implicaciones de este fenómeno a nivel educativo y el futuro de los y las estudiantes que se encuentren en esta situación.

1.1.3 Seleccionar las técnicas cualitativas que se ejecutarán en la temática de la deserción universitaria para recolectar la información.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.2.1. Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de informantes y enfoques para redactar el Diseño del Trabajo que guie la investigación sobre las problemáticas sociales, familiares, económicas y educacionales que inciden en la deserción de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

1.2.2. Utilizar el método inductivo de tipo cualitativo y las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuénaga para analizar e interpretar los datos recolectados sobre los factores de deserción de los y las estudiantes.

1.2.3. Ejecutar las técnicas de la entrevista, la observación y visita domiciliar con los informantes claves para recoger información de

la temática de la deserción universitaria clasificarla y categorizar.

1.2.4. Sistematizar la información recolectada utilizando programas como el Wef QDA, para el análisis y elaboración del informe final de investigación.

1.2.5. Coordinar con los encargados de la Administración Académica Central de la Universidad de El Salvador la situación actual de las y los estudiantes para obtener información sobre la temática de la deserción.

1.2.6. Establecer los factores que generan la deserción universitaria de los y las estudiantes de trabajo social de la Universidad de El Salvador para la elaboración de informe de la investigación.

1.2.7. Analizar e interpretar la problemática de la deserción universitaria de los estudiantes con base al enfoque del interaccionismo Simbólico para presentar los resultados de la investigación.

1.2.8. Realizar la triangulación de los datos recolectados sobre la problemática de la deserción para comparar y fundamentar con las teorías del estudio

1.2.9. Presentar los hallazgos sobre los factores que inciden en la deserción de los y las estudiantes para elaborar una propuesta de proyecto que aporte mejoras a la situación.

2: JUSTIFICACIÓN

2.1 IMPORTANCIA

La deserción es un fenómeno que poco se ha investigado en nuestro país en las instituciones de educación superior, el interés radica en conocer las causas o factores que inciden en la toma de decisión de un estudiante para abandonar su proyecto de formación profesional. Se procura conocer con más precisión cada uno de los factores, con el objetivo de tomar las acciones necesarias tanto a nivel económico, académico, administrativo, etc. que procuren la retención del estudiante y mejore la calidad de vida en su estancia en la Institución. Es por ello que nace esta investigación **“Factores que propician deserción en proceso académico de población estudiantil de Trabajo Social (Escuela CC.SS - Facultad de CC y HH, 2016)”**, que se enfoca a determinar las causas externas e internas del estudiante que inciden en el abandono de sus estudios.

2.2 RELEVANCIA

Para atacar el problema es necesaria una investigación que describa y explique claramente este fenómeno, ya que la deserción no sólo se debe a múltiples causas sino también conlleva un gran impacto en la vida de los desertores y de la sociedad misma, a la vez se logrará establecer una base para nuevas investigaciones. La investigación, desde el planteamiento del problema y objetivos, es de carácter cualitativo, lo característico es conocer realidades personales, las percepciones y representaciones sociales de los sujetos de estudio en busca de la comprensión, además de contribuir al análisis de relatos de problemas específicos y nuevos.

2.3 FACTIBILIDAD

Debido a que se evidencia la recurrencia de estudiantes desertores en la carrera de Trabajo Social, se hace posible recabar información sustancial sobre este tema, logrando tener informantes que viven tal situación, por lo que la información será más certera, además que dichos estudiantes son de pleno conocimiento por parte del equipo investigador, lo que hace posible y accesible conectarlos.

2.4 APORTE

Los resultados de esta investigación significan un aporte para los docentes, estudiantes y para la Universidad de El Salvador, pues, es una contribución para generar ideas y estrategias para reducir y prevenir la deserción en la Universidad de El Salvador.

3:

DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El interés por abordar el estudio sobre la deserción universitaria en referencia a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales en la Facultad de Humanidades, se debe a que no existen investigaciones sobre los factores que originan la deserción a nivel universitario y su impacto en la vida de las y los estudiantes. No se conoce el promedio de años que dedica un estudiante para graduarse. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios.

Quien estudia a tiempo completo comúnmente termina su carrera en el tiempo establecido; caso contrario, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse. En la carrera se ha evidenciado que hay un porcentaje de la población que en el transcurso de su proceso académico optan o deciden abandonar sus estudios, debido a múltiples causas que influyen en el transcurso, estas situaciones en algunos casos son ajenas a la persona. Es decir, que aunque se dividan en categorías, sub sistemas de vida o causas de la deserción, al final es un problema que también es parte de una sociedad, por lo tanto, no afecta sólo al desertor sino que también al resto de la población.

Los resultados de la investigación son de utilidad para la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la educación superior universitaria. El abordaje que se dará a dicha investigación es meramente cualitativo, lo cual quiere decir que las narraciones descritas por los informantes claves será lo medular en nuestra investigación, ya que se pretende buscar el significado que tienen ellos mismos sobre tal problemática.

3.2. ESENAARIOS Y ENTORNOS

La investigación se llevará a cabo en la Universidad de El Salvador, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales. Es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales. Ofrece cuatro licenciaturas encaminadas al área humanística y social: Sociología, Trabajo Social, Antropología e Historia.

Los recursos con los que cuenta la universidad son importantes para el desarrollo del proceso académico; ya que para poder asistir a clases y cumplir con los estudios de campo y otras actividades. La Universidad cuenta con un espacio que proporciona becas para las y los estudiantes que no pueden costearse sus estudios en la Unidad de Estudios Socioeconómicos, también se encuentran las instalaciones de salud Bienestar Universitario que prestan sus servicios a toda la población universitaria.

A demás existen factores externos a la Universidad que influyen directa o indirectamente en la vida de las y los estudiantes, como la situación social, económica, de salud y el ambiente familiar en el que se desenvuelven las y los estudiantes universitarios.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, es de un aproximado de 7,300 estudiantes²¹. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad; además, cuenta con un aproximado de 200 estudiantes becarios por medio de la Unidad de Estudios Socioeconómicos.

La carrera de Trabajo Social tiene una cantidad de 554 estudiantes inscritos, de los cuales 453 son del sexo femenino y 101 son del sexo masculino.

3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se llevará a cabo durante el periodo comprendido enero hasta agosto de 2016.

3.4.1. Primera fase: comprende desde enero a marzo de 2016, durante esta etapa se elaborarán y se diseñarán documentos de

²¹ Msc. Carlos Posada, entrevista "Investigación diagnóstica de la facultad de Ciencias y Humanidades", realizada el 15 de febrero de 2016.

planificación y organización para establecer los criterios con los que se va a desarrollar la investigación.

3.4.2. Segunda fase: esta etapa comprende desde abril hasta junio de 2016, dando inicio al trabajo de campo en donde se va a realizar la recolección de datos por medio de los instrumentos, técnicas e informantes claves de la investigación.

3.4.3. Tercera fase: comprendida de julio hasta agosto de 2016 donde se realizará la elaboración del informe final de investigación.

4. DISEÑO DE TRABAJO

Para realizar un proceso de investigación de tipo cualitativa es necesario establecer parámetros y criterios que permitan tomar decisiones mediante una planificación previa, esta información está contemplada en el diseño de trabajo que es una herramienta clave para orientar el trascurso de la investigación.

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Se implementara durante el proceso de investigación el método inductivo de tipo cualitativo, y también se pretende utilizar una metodología integrada con enfoque sistémico-cognitivo, se pretende observar a la persona como un sujeto inmerso en la sociedad, que no está aislado de la realidad cambiante en la que vivimos y está a su vez es influenciada por los diferentes actores sociales que modifican las circunstancias de vida en que viven las personas.

La investigación se desarrollará mediante los siguientes principios rectores:

4.1.1. Principios Rectores

.1. Preámbulo Analítico

La investigación inicia con la búsqueda de información documental ya existente, que permita la orientación del proceso acerca de la información encontrada y la

información que se plantea descubrir mediante la aplicación del método, técnicas y demás procedimientos.

.2. La proximidad

El escenario del proceso investigación será en la carrera de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en la Universidad de El Salvador, se realizarán visitas institucionales para gestionar ponencias con profesionales expertos en el tema.

.3. Centralizar el trabajo en el tema esencial de la investigación

Durante la investigación se va a priorizar en obtener la información relevante acerca de los principales factores que originan la deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

4.1.2. Criterios Metodológicos

- .1. El objeto de la investigación está centrado en identificar los diferentes factores que originan la deserción universitaria en las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.
- .2. Establecer diferentes técnicas que permitan identificar la relación entre los factores que originan la deserción y el impacto que tienen en sus vidas tomar esta decisión. Conocer las diferentes opiniones de las autoridades que brindan atención dentro y fuera de la Universidad a personas que no pueden continuar con sus estudios.
- .3. Estudiar el contexto estableciendo que es una sociedad con una dinámica cambiante, que permite descubrir por medio de la investigación las diferentes áreas que están entrelazadas y que influyen en la problemática.

Para una buena optimización de la información encontrada mediante la implementación de las diferentes técnicas de investigación cualitativa, es necesario establecer criterios que estarán contemplados por medio de la práctica y aplicación de las técnicas, a continuación se detallan los apartados:

4.1.3. Técnicas de recogidas de datos

.1. Entrevista Semi-estructurada

Durante la recolección de datos se implementará la entrevista semi-estructurada, esta es una técnica cualitativa, que consiste en la utilización de una guía de preguntas establecidas previamente enfocadas en estudio de la temática para la recolección de datos por medio de los informantes claves y secundarios.

.2. Observación no participante

La técnica permite a lo largo del estudio percibir las prácticas reales de los actores involucrados en el desarrollo de la investigación, a través del lenguaje verbal y no verbal, obteniendo información.

.3. Visita domiciliaria

Esta técnica es utilizada en el campo, permite identificar el contexto social en el que se desenvuelve el informante clave, dentro de este espacio se puede conocer la dinámica familiar, el ambiente económico entre otros aspectos relevantes.

4.1.4. Validación

La veracidad de información obtenida estará contemplada en la coherencia con la información proporcionada obtenida por medio de las técnicas y los datos finales de la investigación.

4.1.5. Informe

Se elaborara un informe final de investigación, mostrando la información recolectada por medio de las técnicas y las fuentes documentales.

4.2 DISEÑO MUESTRAL

Para realizar la investigación se va a contar con la población estudiantil de la facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente con 10 informantes claves, entre ellos mujeres y hombres de la carrera de Trabajo Social, quienes son una muestra de tipo estratégico, debido a que ellos enfrentan o han enfrentado una problemática de deserción y pueden participar en la investigación.

El estudio consiste en realizar contactos directos o indirectos con las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, que permitan brindar información

por medio las técnicas antes mencionadas y, a la vez, permitirán evidenciar la realidad en la que viven. Las y los estudiantes que sean parte del estudio deberán contar al menos con los siguientes parámetros de selección:

- 4.2.1 Ser estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador.
- 4.2.2 Ser estudiante de ingreso 2011.
- 4.2.3 Tiene que haber pausado su proceso académico y retomarlo de nuevo.
- 4.2.4 Tiene que haber pausado su proceso académico por completo.
- 4.2.5 Tiene que haber iniciado en la carrera de Trabajo Social y cambiar a otra dentro de la Universidad.
- 4.2.6 Estudiantes que han reprobado asignaturas durante el proceso académico.

A las y los estudiantes que sean seleccionados para formar parte del estudio se les explicará el objetivo de la investigación y posteriormente el procedimiento de las técnicas; es necesario crear un ambiente de confianza para que las y los informantes puedan expresarse con fluidez y veracidad de los acontecimientos. Mediante la recolección de la información se garantizará la confidencialidad de la información proporcionada, explicando que los objetivos son meramente académicos.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Se hará uso de un lenguaje común para los informantes, con quienes se hablará con palabras sencillas y cotidianas, que permitan obtener la información necesaria para que el equipo investigador pueda describir, interpretar, narrar y valorar los fenómenos con mayor precisión en los resultados de la investigación.

TABLA Nº 1
CATEGORÍAS, SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES Y DEFINICIONES TEÓRICAS SELECCIONADAS SOBRE LA INVESTIGACIÓN

En la siguiente tabla Nº 1 se evidencian cinco categorías que se consideran como las principales causas de la deserción de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Las categorías seleccionadas contienen sus definiciones o fundamento teórico y los significados obtenidos mediante entrevistas realizadas a los informantes claves.

CATEGORÍAS	EXPERIENCIA Y OBSERVACION :SIGNIFICADOS	DEFINICIONES TEÓRICAS
<p>DESERCIÓN UNIVERSITARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipos de deserción ✓ Impacto en el plan de vida 	<p>Los proyectos o planes de vida son importantes en el desarrollo de las personas, porque son acciones que se realizan para preparar el futuro. Sin embargo las modificaciones bruscas en los proyectos de vida son acontecimientos en los que nadie se encuentra preparado o preparada para afrontar la situación, algunas personas enfrentan crisis emocionales que afectan severamente su estado de ánimo, Todo este proceso se convierte en una barrera para que la persona manifieste su energía en optimismo, confianza, alegría y fortaleza para enfrentar su problema.</p> <p>-"Hasta la fecha me duele porque ya estuviera egresada, es algo que te afecta mucho psicológicamente y la última vez que yo estuve en la Universidad estaba decepcionada porque no podía entrar a la clase porque estaba vomitando me quede sentada y empecé a ver a mi alrededor y dije: la infraestructura está aquí, los maestros siguen las oportunidades no se van...y ahí fue a donde yo empecé a darme cuenta que se me iba hacer más difícil seguir"...</p> <p>-"Mucho porque sí, me decepcionó dejar de estudiar mi meta era terminar..."</p> <p>"...actualmente estudio ingeniería agroecológica en Universidad Luterana</p>	<p>"La deserción es por excelencia, un problema que le atañe al sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor".²²</p> <p>Tipos: Deserción interna o del programa académico: cuando el alumno decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.²³</p> <p>Deserción temporal: Contempla situaciones de abandono de estudios universitarios y la reversión posterior de esta situación, ya sea por un cambio de carrera y/o cambio de institución.</p> <p>Deserción permanente: Abandono permanente de la educación universitaria²⁴</p> <p>Impacto: De acuerdo con el <i>Diccionario de uso del español</i> proviene de la voz "impactus", del latín tardío y significa, en su tercera acepción, "impresión o efecto muy</p>

²² Gabriel Jaime Paramo, Carlos Arturo Correa Maya: "Deserción estudiantil Universitaria. Conceptualización", 1999, pág. 71.

²³ Carmen Leticia Pérez Rodríguez: "Deserción universitaria, una mirada desde la experiencia del Departamento de Atención Psicopedagógica", 2015, pág.38.

²⁴ Andrea Canales, Danae de los Ríos: "Factores explicativos de la deserción universitaria", 2007, págs.184 y 191.

	<p>Salvadoreña”.</p> <p>-“Me motivo a seguir estudiando en la universidad fue por el hecho de que nadie de mi familia lo había hecho entonces yo no me quería quedar solo con el bachillerato”.</p> <p>“Esa decisión fue difícil tomarla porque como dicen por allí “el tiempo perdido hasta los santos lo lloran...” yo no sabía cuánto tiempo iba a dejar de estudiar, pero luego te acostumbras al dinero y así es bien difícil tomar la decisión de “voy a regresar” por eso deje casi dos años de estudiar y siempre en mi caso uno vive lamentándose diciendo: mejor me hubiera quedado estudiando haciendo el esfuerzo como varios lo hacen...”</p>	<p>intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”.²⁵</p>
<p>FACTORES PERSONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adaptación personal ✓ Edad ✓ Expectativas ✓ Motivación ✓ Migración 	<p>Los seres humanos son indivisibles, la unicidad de una realidad particular:</p> <p>-“creo que es parte del proceso académico que todo niño desde que empieza a estudiar le van fundamentando que uno se prepare profesionalmente para poder tener un buen trabajo y más con las cosas que se viven en este país en la economía pues a mí me motivó el querer ser una profesional el poder pasar ese proceso de decir estoy egresada de que me den el cartón y que acredite que ya soy una trabajadora social eso era a lo que me motivó a iniciar mis estudios también el hecho de venir de una familia en donde solo mi mami me crio darle ese gusto y ese orgullo de que su hija pudiera haber terminado sus estudios universitarios profesional cosa que lamentablemente hasta el momento no he podido realizar”.</p> <p>“En el proceso de ingreso a la universidad fue bastante difícil para mí porque tuve que perder un año aunque no fue tanto porque pude pedir equivalencias porque no quede ni en la primera ni en la segunda sino que tuve que optar por las organizaciones que te ayudan a entrar entonces no me dejaron exactamente en la carrera que yo quería sino en filosofía, la cuestión es que fue en una de humanidades tuve que perder un año para mí fue bastante difícil porque no era en realidad lo que yo quería hasta que ya se pudo llegar el momento de pedir cambio de carrera que fue que</p>	<p>La adaptación personal, supone un ajuste o equilibrio con uno mismo que se refleja en nuestros pensamientos, emociones o acciones. Este equilibrio es dinámico y se encuentra en continuo reajuste.²⁶</p> <p>Edad: tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.</p> <p>Expectativa: es lo que se considera lo más probable que suceda. Una expectativa, que es una <i>suposición</i> centrada en el futuro, puede o no ser realista. Un resultado menos ventajoso ocasiona una <u>decepción</u>. Si algo que pasa es completamente inesperada suele ser una <u>sorpresa</u>.²⁷</p> <p>Motivación: deriva del <u>latín</u> <i>motivus</i> o <i>motus</i>, que significa ‘causa del movimiento’. La motivación puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo». Otros autores definen la motivación como</p>

²⁵ Moliner M: “Diccionario de uso español”, 1988.

²⁶ J.M. Moreno y M^a E. García-Baamonde: “Adaptación personal y desarrollo lingüístico en niños víctimas de maltrato”, 2009, pág.17.

²⁷ Wikipedia, la enciclopedia libre: “Expectativa”, <https://es.wikipedia.org/wiki/Expectativa>.

	<p>gracias a Dios se me dio , la adaptación del bachillerato a la Universidad fue bien difícil porque ahí te das cuenta que vas a depender específicamente de vos que no existen en realidad amigos en el sentido que podés cambiar el horario la clase o el maestro en ese sentido si fue bastante difícil adaptarme porque en un colegio es muy diferente porque el maestro está pendiente si no llegas a clases o porque está pendiente si no llevaste x tarea y también por el ambiente que uno tiene al conocer a otro tipo de personas que fuman que se drogan toda esa mezcla de compañeros con las que uno tiene que aprender a trabajar y a convivir”.</p> <p>-“Comencé a estudiar porque mi modo, hay que estudiar y si al salir del bachillerato seguí la Universidad, Claro Trabajo Social, pensé que era mi carrera porque a eso me llevaba mi mamá pero luego, por eso no continué y lo que me motivó fue ver a mi mamá que logró terminar la carrera”.</p> <p>“No fue muy difícil como cuando estaba en bachillerato iba con mi mamá, iba a charlas a algunos cursos que ella tomaba, no me costó mucho la adaptación”</p> <p>-“Unas de las cosas que me motivo a seguir estudiando en la universidad fue por el hecho de que nadie de mi familia lo había hecho entonces yo no me quería quedar solo con el bachillerato además que escuchaba que solo con el bachillerato no te daban trabajo entonces que era mejor tener un título y además porque yo tenía muchas ganas de seguir y no quedarme hasta allí”.</p> <p>“Pues la verdad que fue un cambio bien radical porque estaba acostumbrada a otra forma por ejemplo de los profesores te dan de una forma las clases y ya en la universidad es otra cosa. Por ejemplo en bachillerato allí te andan empujando a que vos hagas las cosas, recordándote a cada rato y que tenías que entrar a las clases en cambio en la universidad ya no es elección tuya si quieres entrar y poner atención y tomar apuntes porque ya no es lo mismo como que aja les voy a dictar esto copien... ya es mas de tu parte. Para mí me tocó un poco adaptarme porque es verdad que llevaba pocas materias pero como que eran más</p>	<p>«la raíz dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes internos que incitan a una acción».²⁸</p> <p>Migración: Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.²⁹</p>
--	---	--

²⁸ José Luis Pinillos: “Principios de psicología”, 1977, pág. 503.

²⁹ Organización Internacional para las migraciones: “Derecho Internacional sobre Migración, glosario sobre migración”, 2006, Pág.38.

	<p>pesadas verdad, no era lo mismo pero a la larga como pasaba el primer ciclo logre adaptarme”.</p>	
<p>FACTORES ACADÉMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rendimiento académico ✓ Repitencia ✓ Falta de autodisciplina ✓ Falta de un método de estudio ✓ Vocacionales 	<p>Definitivamente la deserción es un proceso multicausal, y requiere que todos y todas.</p> <p>-“En el proceso de ingreso a la universidad fue bastante difícil para mí porque tuve que perder un año aunque no fue tanto porque pude pedir equivalencias, ya que no quede ni en la primera ni en la segunda sino que tuve que optar por las organizaciones que te ayudan a entrar y entonces no me dejaron exactamente en la carrera que yo quería sino en filosofía”...</p> <p>-“No era excelente porque no llevaba solo nueves y dieces pero si muy bueno porque quizás todas mis notas eran ocho, era la nota mínima que yo manejaba”.</p> <p>“Alegre y motivado porque es lo que me gusta hacer”.</p> <p>-“Hasta ahorita solo he repetido dos materias las he llevado en segunda y siento ha sido porque no he puesto de mi parte, me descuide y por eso las repetí...”</p> <p>“Decidí trabajo social porque yo desde los 15 años o antes estuve en una organización donde prácticamente estaba rodeada de eso, al que hacer social, estaba con una psicóloga y con un promotor que tenía la técnica y todo eso. Prácticamente me gustaba mucho andar con ellos y andar organizando la gente, impartiendo charlas, haciendo ayuda comunitaria, entonces me di cuenta de esa carrera que era bien humanística y se parecía a todo lo que hacían allí empecé a investigar y por eso me decidí por la carrera...”</p>	<p>Rendimiento académico: Medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.³⁰</p> <p>Repitencia: se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.³¹</p> <p>Falta de autodisciplina: ausencia de seleccionar un entrenamiento, hábitos de pensamiento, acción y habla que permiten a una mejora personal y el logro de objetivos.</p> <p>Falta de un método de estudio: ausencia de un procedimiento que sigue el estudiante para aprender, escaso aprovechamiento del tiempo.³²</p> <p>La vocación: (del <u>latín</u>: vocāre; llamar) es el deseo de emprender una carrera, profesión o cualquier otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios.³³</p>

³⁰ Yesica Noelia Reyes Tejada: “Relación entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Autoconcepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM”, 2003, pág. 36.

³¹ Luis Eduardo González “Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena”, 2005, Pág.15.

³² Valentín Martínez-Otero: “Nuevo método para mejorar el estudio”, <http://comunidadescolar.pntic.mec.es/836/tribuna.html>, visitado el 22/04/2016.

³³ Wikipedia, la enciclopedia libre: “Vocación profesional”, https://es.wikipedia.org/wiki/Vocaci%C3%B3n_profesional.

<p>FACTORES SOCIOECONÓMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bajo ingresos familiares ✓ Desempleo ✓ Apoyo familiar ✓ Incompatibilidad de horarios entre trabajo y estudio ✓ Relaciones familiares ✓ Inseguridad ciudadana ✓ Influencia de amigos 	<p>La Educación es herramienta eficaz para impulsar el desarrollo humano sostenible del país, es un derecho humano fundamental que adquiere hoy en día cada vez más valor, constituye uno de los elementos más importantes en la formación y calificación de la fuerza de trabajo, el mejoramiento de la calidad de vida, el logro de una mayor equidad en la distribución de los recursos y en la reducción de la pobreza.</p> <p>-“Durante el embarazo mi madre me dio su apoyo y siempre está pendiente de nosotros a pesar de que sus hijas ya están casadas y ya son unas personas adultas”...</p> <p>-“Me retire unos días por mi hija, porque nació y comencé a trabajar y en la UES, difícilmente se puede trabajar y estudiar”.</p> <p>“Pues lo bueno dela Luterana es que estudio sábado y domingo y la meta es terminar”</p> <p>-“Me retire primero por no tener apoyo, aunque sé que eso tiene que ser algo como más personal y todo de motivarse uno mismo pero a veces influye mucho lo de tu familia, entonces llegue a un momento que me desespere, entre en crisis y dije ya no voy a ir a estudiar, voy a ir a trabajar... me decepcione tanto de la situación que estaba pasando y dije ya no. Y también problemas económicos....”</p>	<p>Bajo ingreso familiar: familias que reciben un ingreso mensual que no supera el precio de una canasta familiar.</p> <p>Desempleo, desocupación, cesantía o paro, en el <u>mercado de trabajo</u>, hace referencia a la situación del <u>ciudadano</u> que carece de <u>empleo</u> y, por lo tanto, de <u>salario</u>. Por extensión es la parte de la <u>población</u> que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar <u>-población activa-</u> carece de un puesto de trabajo.³⁴</p> <p>Apoyo familiar: Definido como proceso psicosocial, implica considerar que las formas en las que éste se dé y los significados y valores que se le atribuyan, sólo podrán ser comprendidos a la luz de un contexto socio histórico específico. Esto significa que el apoyo familiar, además de ser una estrategia individual y relacional particular, anclada a su vez en condiciones biológicas, se configura y se transforma de manera específica de acuerdo con las condiciones sociales e históricas presentes (Martínez y Osca, 2002).³⁵</p> <p>Relaciones familiares: constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas.³⁶</p> <p>La inseguridad ciudadana: surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y</p>
---	---	---

³⁴ Samuelson, Nordhaus, "Economía", 2006.

³⁵ Andrés E. Jiménez Figueroa: "Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores Chilenos", 2007, Pág.319.

³⁶ María Amans Macías: "Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en la cangrejera, (corregimiento de barranquilla, Colombia)", 2004, pág.94.

		<p>formas de expresión.³⁷</p> <p>Influencia: Capacidad que tiene una persona de determinar o alterar la forma de pensar o de actuar de otra u otras personas.³⁸</p>
<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Metodología de enseñanza ✓ Calidad docente ✓ Calidad de enseñanza ✓ Sentido de Pertenencia ✓ Disponibilidad de recursos de la institución ✓ Servicios que la institución ofrece 	<p>Una institución es un conjunto de personas, con intereses propios, con valores singulares y hasta contrapuestos.</p> <p>-¿Durante el proceso de deserción contó con el apoyo de las y los docentes?</p> <p>“No, para nada yo creo que ni se acuerdan quien soy”.</p> <p>-“Que los horarios sean más accesibles para poder trabajar y no retirarse”.</p> <p>-Primeramente no hay un acercamiento de los alumnos a los licenciados siempre hay distanciamiento, más de alguno si se preocupa pero la mayoría no se preocupa ni le da curiosidad de preguntarte si te pasa algo si tienes algún problema o porque te está afectando tu rendimiento académico, entonces ya no digamos con las instancias más altas de la universidad o algún medio para solicitar ayuda y para solicitar una beca te piden muchos tramites tediosos y la mayoría se decepciona no busca ayuda porque sabe que la respuesta va a ser no.</p>	<p>Metodología de enseñanza: una metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, método supone un camino y una herramienta concreta que utilizamos para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el profesor.³⁹</p> <p>Calidad docente: Desarrollo profesional del docente universitario.⁴⁰</p> <p>Calidad de la enseñanza, desde su dimensión dinámica, se refiere a una función de cambios contextuales dentro del marco universitario.⁴¹</p> <p>Sentido de pertenencia: sentimiento de arraigo e identificación de un individuo con un grupo o un ambiente determinado. Su existencia genera en la persona con la construcción de significados que formarán parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer.⁴²</p> <p>Recursos: Materiales, financieros, humanos y estructurales al servicio de los estudiantes.</p> <p>Servicios que la institución ofrece: servicios de apoyo estudiantil.</p>

³⁷ José Portugal Ayestas: “Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana”, 2006, Pág.4.

³⁸ THE FREE DICTIONARY BY FARLEX: “Influencia”, <http://es.thefreedictionary.com/influencia>.

³⁹ Carmen Hernández Jorge: “Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades”, 2015, Pág.2.

⁴⁰ Ministerio de Educación y Ciencia de México: “La formación del profesor universitario”, 1992, Pág.35.

⁴¹ Fabrice Hénard: “Aprendamos la lección; un repaso a la calidad de la enseñanza en la educación Superior”, 2010, Pág.17.

⁴² Leyda Mercedes Brea: “Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo de Aquino”, 2014, Pág.15.

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

El objetivo de toda investigación es la validez y la credibilidad de los datos encontrados mediante la búsqueda de la información y los informes de resultados, por eso es necesario fijar criterios que permitan y garanticen la validez de la información antes del levantamiento de la información.

4.4.1 Los investigadores

Se realizará una investigación teórica y metodológica previa con el fin de aplicar los instrumentos y técnicas de investigación.

Se utilizará el autocontrol de emociones por parte de las investigadoras para no inferir con las respuestas o resultados de los y las entrevistados.

Se aplicara el principio de la confidencialidad con la información proporcionada por los y las informantes claves.

La información obtenida será contrastada con otras fuentes para establecer posibles hallazgos que sean útiles para la investigación.

4.4.2 Los informantes claves

Los y las informantes claves deben contar con los criterios establecidos en la muestra estratégica para realizar la investigación.

Debe tener claro el procedimiento y el objetivo de la investigación para no presentar conductas inesperadas durante su participación.

Debe tener la capacidad de transmitir las experiencias y contar los hechos en un ambiente de confianza y confidencialidad para la veracidad de la investigación.

4.5. COMPARACIÓN

Al momento de realizar entrevistas se observara el comportamiento de los informantes claves, así como también se tomará en cuenta los resultados de cada una de las entrevistas que se realizarán a profesionales e informantes ya que se espera obtener información que contribuya y alimente correctamente la investigación.

5: RECOLECCIÓN DE DATOS

Para poder ejecutar la investigación es fundamental y necesaria la selección de técnicas de investigación cualitativas que por medio de instrumentos elaborados por las investigadoras permitan obtener la información precisa para encontrar, mediante la experiencia de vida de las y los informantes claves inmersos en el contexto, los factores que influyen en la deserción universitaria.

5.1 TÉCNICA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Se aplica a personas inmersas en el problema y a personas expertas en la temática. Esta técnica tiene una modalidad más flexible, ya que se puede establecer una guía de preguntas previa acerca de lo que se quiere conocer del problema.

5.2 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Se considera que la observación es indispensable en la investigación a realizar, ya que como lo define el Ignacio Olabuénaga:

“Es una de las actividades comunes de la vida diaria. Una actividad prácticamente ejercida por todas las personas o practicada casi ininterrumpidamente por cada una de ellas. Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnicas científica de recogida de información si se efectúa.”⁴³

La observación que se va a implementar es de tipo Selectiva No participante. El observador actúa de forma neutra.

5.3 TÉCNICA DE TRIANGULACIÓN

Esta técnica permitirá ampliar la objetividad del análisis de los datos, considerando la información de teorías ya existentes, la información obtenida de otra investigación realizada en otro escenario y la alcanzada a lo largo de esta investigación.

⁴³ José I, Ruiz Olabuénaga: “La descodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación cualitativa”, 1989 Pág. 71.

6. ANÁLISIS DE DATOS

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL ANÁLISIS

Para llevar a cabo este análisis objetivo del significado subjetivo, es de vital importancia organizar anticipadamente la información o datos obtenidos a través de las técnicas empleadas en esta investigación, las cuales son exclusivamente de tipo cualitativo. Para fundamentar la teoría el equipo investigador se mantendrá y asegurará la veracidad de la información, detallando el registro de todos los datos obtenidos durante el proceso de investigación que se llevará a cabo.

Para obtener información se entrevistará a diez estudiantes, hombres y mujeres, de la carrera de trabajo social, quienes serán los informantes claves, haciendo uso de medios de grabación y escritos para que la información sea veraz y apegada a la realidad concreta que se quiere investigar.

Para realizar el análisis de los datos se hará uso del método inductivo de tipo cualitativo, para realizar las interpretaciones de los datos obtenidos por medio de las técnicas seleccionadas, para conocer situaciones específicas de los informantes claves en su contexto y conocer el significado que los mismos proporcionan de su realidad con respecto a la temática.

Para hacer un mejor uso de los datos obtenidos se utilizará el programa WEFT QDA, ya que contiene un conjunto de herramientas para la administración y análisis de los mismos.

Además se hará uso del método integrado con enfoque sistémico cognitivo, que contribuye a tener un acercamiento humano, el cual no excluya las necesidades individuales, sino al contrario, se contextualiza en una integración de la problemática a nivel micro y macro social. La aplicación de este enfoque al fenómeno en estudio permite conocer, analizar e interpretar las situaciones que provocan la deserción en estudiantes de Trabajo Social, es decir, tener conocimiento de las realidades sociales y familiares de los informantes claves, tomando en cuenta la integración y participación activa de los micro y macro sistemas en los cuales está inserto el individuo, en síntesis, integrar a la sociedad como como incidente directo de la problemática.

7. VALIDACIÓN

Esta investigación de tipo cualitativa, utilizada profusamente por muchos investigadores de diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales, necesita garantizar la validez de la información, proceso que permite diagnosticar y profundizar en el fenómeno en estudio.

Para garantizar la confiabilidad de los resultados es necesario tomar en cuenta cuatro criterios que Ruiz Olabuénaga ha retomado de Lincoln⁴⁴, relacionando y aplicando los criterios al presente estudio:

7.1. CREDIBILIDAD

Observación persistente: se partirá de la definición del problema y la identificación del núcleo de la investigación; observación persistente en aquellos puntos centrales que determinan el fenómeno en estudio.

Triangulación: información recolectada contrastándola una con otra para confirmar los datos e interpretaciones, garantizando su coherencia.

Control de miembros: la recolección de datos se obtendrá a través de entrevistas semi-estructuradas, las cuales serán grabadas y transcritas a cargo del equipo investigador.

7.2 TRANSFERIBILIDAD

Muestreo teórico/ intencional: le interesa la comprensión al máximo de algunos casos selectos sin generalizar los resultados, esto permitirá una visión más clara sobre los factores determinantes de la problemática en estudio.

Descripción espesa: son las descripciones densas de los resultados obtenidos y la realidad misma. Los hallazgos representan las principales razones de la deserción en los estudiantes.

7.3 DEPENDENCIA

Hace referencia a la consistencia de los datos y establece el siguiente elemento central: Auditoría de dependencia: representa un proceso de control

⁴⁴ José I. Ruiz Olabuénaga y M^ª Antonia Ispi-Zua: "La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa", 1989, Pág. 70 – 78, (Lincoln 1985)

ejercido por una o un investigador externo, para determinar si el proceso de investigación es aceptable. En este caso, el equipo investigador integrado por tres estudiantes, cuenta con el apoyo de la docente Coordinadora General de Procesos de Graduación y un docente asesor, pertenecientes a la escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

7.4 CONFIRMABILIDAD

Se refiere al problema de la neutralidad (no objetividad), este criterio plantea:

Auditoría de confirmabilidad: comprende la acumulación de todo el proceso anterior, controlando de esa manera la coherencia interna. En este caso el docente asesor de esta investigación es quien realizará la auditoría de confirmabilidad.

Este criterio permite una mirada de forma holística de la realidad compleja y acercarse al problema de la deserción.

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

8.1. CAPÍTULO Nº 1: DESERCIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL: ENTORNO SOCIAL E IMPACTO QUE OCASIONA

Se considera importante presentar en este capítulo, las condiciones familiares y sociales de las y los informantes claves que han sido seleccionados; indicar planteamientos teóricos que fundamenten científicamente la investigación para el análisis del objeto de estudio.

Identificar instituciones que atienden de forma directa o indirecta la situación problemática; hacer reflexiones desde el punto de vista como profesionales en Trabajo Social y por último exponer significados y definiciones de conceptos sobre el fenómeno en estudio.

8.2. CAPÍTULO Nº 2: RELATOS DE EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL INGRESO 2011

En este apartado se mostrarán los escenarios del entorno y contexto de investigación; narraciones de los informantes claves frente a la problemática en estudio; comparación de similitudes y diferencias entre informantes claves en base a las categorías seleccionadas; análisis e interpretación del objeto de estudio también; en este mismo se planteará la situación actual en la cual se encuentran los informantes claves, tomando en cuenta la integración y participación activa de los micro y macro sistemas en los cuales están inmersos.

8.3. CAPÍTULO Nº 3: HALLAZGOS y METODOLOGÍA

En este capítulo se presentarán los resultados obtenidos del proceso investigativo; describiendo los factores que provocan la deserción de la población estudiantil de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador; la metodología aplicada en la investigación y consideraciones de profesionales.

8.4. CAPÍTULO Nº 4: PROPUESTA DE PROYECTO

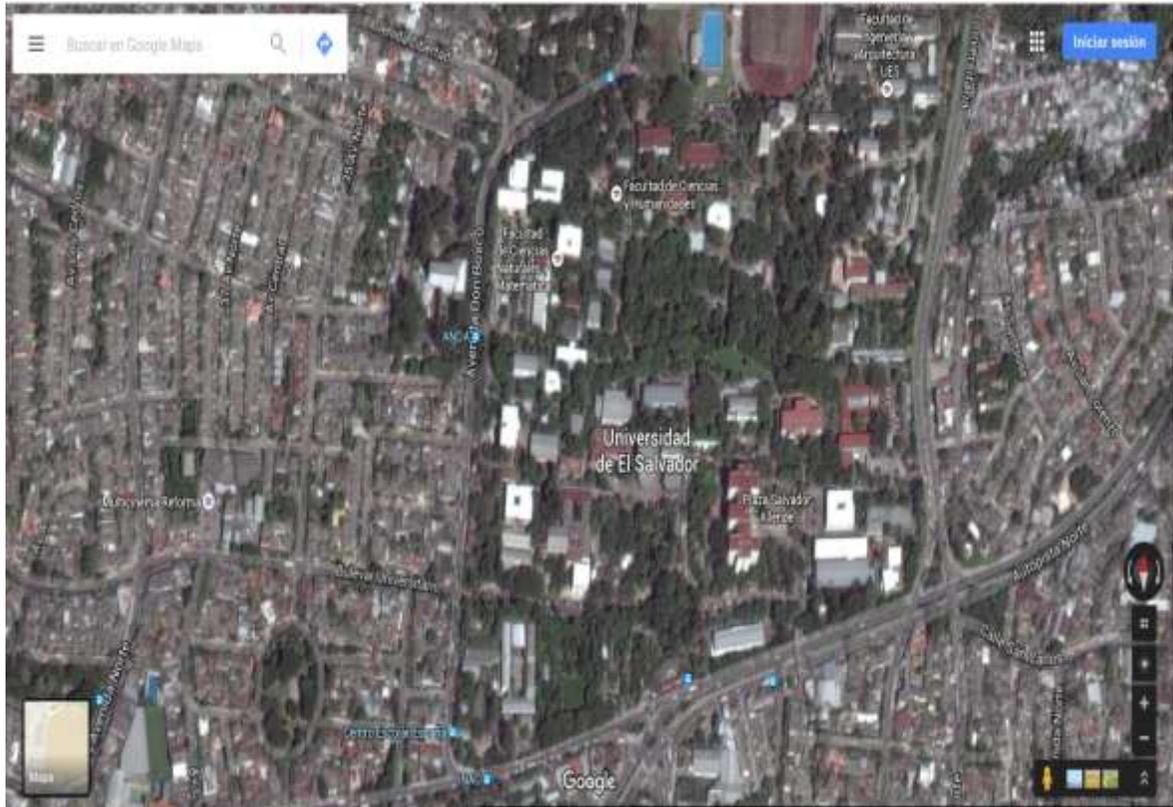
Conocer el problema permite crear estrategias, establecer soluciones, implementar programas que propicien la estimulación de la pertinencia y la pertenencia del estudiante con la universidad, con el fin de controlar o disminuir los casos de deserción universitaria.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. GUÍA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES
3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO DE LOS INFORMANTES CLAVES
4. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES
5. PÁGINA DE RESPONSABLES DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL

ANEXO Nº 1

MAPA GEOGRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de goglemaps.com

ANEXO Nº 2 GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer la situación de vida de las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, ingreso 2011 y que abandonaron sus estudios.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____ Duración: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: _____ 1.2. Edad: _____
1.3. Estado familiar: _____ 1.4. Tiempo que estudió: _____ 1.5. Nº de materias cursadas: _____
1.6. Lugar de domicilio: _____ 1.7. Tipo de deserción: _____

2. FAMILIA

- 2.1. ¿Quiénes conforman su grupo familiar? (nombres, edades y nivel educativo)
- 2.2. ¿Quién es el jefe o jefa del hogar?
- 2.3. ¿Cómo es la relación familiar?
- 2.4. ¿Se encuentra laborando actualmente?

3. INSERCIÓN UNIVERSITARIA

- 3.1. ¿Qué la/lo motivó a iniciar sus estudios universitarios?
- 3.2. ¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación básica a educación universitaria?
- 3.3. ¿Considera que el proceso de educación básica fue deficiente al ingresar a la UES?
- 3.4. ¿Por qué decidió estudiar Trabajo Social?
- 3.5. ¿Cómo considera su rendimiento académico?
- 3.6. ¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?
- 3.7. ¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera de Trabajo Social, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?
- 3.8. ¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo?
- 3.9. ¿Quién pagaba sus estudios?

4. PROCESO DE DESERCIÓN

- 4.1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?
- 4.2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?
- 4.3. ¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?
- 4.4. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes?
- 4.5. ¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?
- 4.6. ¿Considera relevante la influencia de su grupo de amigos y/o amigas en la toma de esta decisión?
- 4.7. ¿Consideró otras alternativas al tomar esta decisión?
- 4.8. ¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos?
- 4.9. ¿Conoce a otras personas que han vivido una situación similar a la suya?
- 4.10. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al apoyo estudiantil ante estos problemas? (becas, asesorías, programas de retención)
- 4.11. ¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática?

5. REINGRESO ACADÉMICO (DESERCIÓN TEMPORAL)

- 5.1. ¿Qué lo motivó a incorporarse nuevamente a la Universidad?
 - 5.2. ¿Cómo resolvió su problemática?
 - 5.2. ¿Qué medidas se plantea para no volver a desertar?
 - 5.3. ¿Cuáles son sus expectativas?
6. CAMBIO DE PROGRAMA ACADÉMICO
- 6.1. ¿Por qué optó por un cambio de carrera?
 - 6.2. ¿Considera necesaria una orientación vocacional previa a su ingreso a la Universidad?
 - 6.3. ¿Cómo se siente luego del cambio de carrera?

ANEXO N° 3

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO DE LOS INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Observar el entorno social del informante clave y su reacción ante las interrogantes realizadas.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

1. ¿Qué gestos hace frente a determinadas preguntas?
2. ¿Cambia la voz hacia determinadas preguntas?
3. ¿Cuáles son los sentimientos encontrados que manifiesta?
4. ¿Cómo responde a las preguntas, da o no confianza al investigador?
5. ¿Quiénes lo acompañan o con quienes se encuentra en su casa?
6. ¿Cómo es su ambiente familiar?
7. ¿Hay distractores al momento de realizar la entrevista?

ANEXO Nº 4 GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

OBJETIVO: Conocer la perspectiva de profesionales acerca de la deserción universitaria en la carrera de Trabajo Social.

Fecha: _____

Hora de inicio: _____ **Hora de finalización:** _____ **Duración:** _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: _____

1.2. Cargo que desempeña en la institución: _____

1.3. Institución: _____

2. PREGUNTAS SOBRE LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN

1-¿Qué es para usted la deserción universitaria?

2-¿En qué etapa del ciclo académico se presenta mayor deserción?

3-¿Cuáles considera que sean los factores que generan deserción en la educación superior?

5-¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera que tiene la deserción universitaria en la vida de los y las estudiantes?

3. PREGUNTAS DE CARÁCTER INSTITUCIONAL

6- ¿Cuál es el papel que desempeña la Dirección Nacional de Educación Superior dentro del Ministerio de educación de la República de El Salvador?

7-¿Qué medidas preventivas, han implementado universidades privadas y públicas en el proceso educativo para evitar la deserción universitaria?

8- Dentro de la Dirección Nacional de Educación Superior ¿cuáles son las áreas o unidades que atienden casos de deserción o trabajan para que este problema disminuya?

9- Considera que es responsabilidad de la Dirección Nacional de Educación Superior en coordinación con universidades privadas y publica, plantear alternativas de solución acerca de la problemática de la deserción universitaria si o no ¿Por qué?

10- ¿Qué recomendaciones o acciones considera que son necesarias para disminuir este problema?

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

Ruiz Olabuénaga, José I.: "La descodificación de la vida cotidiana" Métodos de Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto Bilbao, 1989, Págs. 283.

INFORMES DE INVESTIGACIÓN

Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso- Elkin Castaño, Santiago Gallón, Karoll Gómez y Johanna Vásquez Grupo de Econometría Aplicada (GEA). Centro de Investigaciones Económicas (CIE). Universidad de Antioquia. Antioquia, Colombia

Cabrera, L.; Bethencourt, J.; Pérez, P.; Alfonso, M. 2006. El problema del abandono de los estudios universitarios (The dropout problema in University Study). RELIEVE. vol.12.2. 2.

Erika Himmel K.: Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

Fiegehen, L. 2005. Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo 11, Talca, Chile.

Gabriel Jaime Paramo, Carlos Arturo Correa Maya, Deserción estudiantil Universitaria. Conceptualización Vol. 35, Núm. 114 (1999)

Melara Gabriela, La Prensa Gráfica, publicado 11 de abril de 2011, *FUSADES revela impacto costo de vida en deserción escolar en El Salvador*. Recuperado el 23 de mayo de 2012 del sitio <http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/lodeldia/184238-fusades-revela-impacto-costo-de-vida-en-desercion-escolar-en-el-salvador.html>

Vásquez, J. y otros (2013). Informe final de investigación: Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia: Dirección de Bienestar Universitario. Vicerrectoría de Docencia. Centro de Investigaciones.

FUENTES ORALES

Licda. Yesenia Guadalupe Martínez, Jefa de Unidad de Estudios Socio Económicos de la Universidad de El Salvador, 07/04/2016.

Ing. Yesenia Xiomara Martínez Oviedo, Directora del Centro de Desarrollo Integral Universitario, Universidad Don Bosco. 18/05/2016.

Dr. Alirio Wilfredo, docente de la carrera de trabajo social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. 02/05/2016

RESPONSABLES DE INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
	: Br. Alvarado Avilés, Cristina Marielos	AA11092
	Br. Deodanes Guzmán, Vanessa Guadalupe	DG11016
	Br. Salmerón Hernández, Johanna Elizabeth	SH11010
TÍTULO DE INFORME FINAL	: FACTORES QUE PROPICIAN DESERCIÓN EN PROCESO ACADÉMICO DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL (Escuela CC.SS - Facultad CC Y HH, 2016)	
DOCENTE ASESOR DE LICIENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	: Maestro Godofredo Aguillón Cruz	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	: 11 de Agosto de 2016	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	: Maestro Godofredo Aguillón Cruz	
MIEMBRO DEL JURADO	: MsC. Sandra Lorena de Serrano	
MIEMBRO DEL JURADO	: MsD. Xiomara Elizabeth de Tamayo	
ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD	: _____	

OBSERVACIONES: _____