

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

**EXIGENCIAS PROFESIONALES Y LABORALES POR PARTE DE LAS
INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DE NATURALEZA EDUCATIVA EN
LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN; FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN
SALVADOR, AÑO 2013-2014.**

PRESENTADO POR:
CERÓN FLORES, VERÓNICA DEL CARMEN.
RIVERA AMAYA, DINA HAYDEE.
RIVERA GARCÍA, DANIELA FIDELINA.

PARA OPTAR AL GRADO DE:
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

DOCENTE DIRECTOR:
MSD. ANA SILVIA MAGAÑA.

CIUDAD UNIVERSITARIA, MAYO 2016

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR
Luis Argueta Antillón.

VICE-RECTOR ACADÉMICO
Pendiente.

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO
Ing. Carlos Villalta.

SECRETARIO GENERAL
Pendiente.

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO
Lic. José Vicente Cuchillas.

VICE-DECANO DE LA FACULTAD
Lic. Edgar Nicolás Ayala.

SECRETARIO DE LA FACULTAD
Lic. Rafael Ochoa Gómez.

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MsD. Oscar Wuilman Herrera.

COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO
MsARH. Renato Arturo Mendoza Noyola.

DOCENTE DIRECTOR
Mtra. Ana Silvia Magaña Lara.

AGRADECIMIENTOS:

A DIOS: por ser quien ha dirigido y cuidado cada uno de mis pasos durante todo mi proceso educativo, además, por ser mi fuente de sabiduría para poder culminar con éxito y sobre todo porque me ha dado la fuerza y fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos en los que mi fuerza se debilitaba y permitirme lograr llegar al final en mis estudios.

A MIS PADRES: por todo el esfuerzo y sacrificio que han hecho estos años para que pueda salir adelante y culminar con una de mis metas, pero sobre todo por el amor incondicional que me han mostrado y por ser mi fuente de inspiración y de ejemplo.

A MIS TIOS VICTORIA Y JOSE: por ser mis segundos padres, y haberme brindado su apoyo en todo este tiempo, por estar siempre pendiente y ayudarme en todo momento.

A MIS HERMANOS: por su apoyo y ayuda que me han brindado y su paciencia.

A MIS COMPAÑERAS DE TESIS: por su empeño, dedicación, esfuerzo y tiempo que dedicamos para poder finalizar con nuestro proceso de grado.

A ELIZABETH FLORES LEMUS E HJAS: por su hospitalidad, apoyo, ayuda, consejos y cariño que me brindaron durante el proceso de grado.

Daniela Fidelina Rivera.

AGRADECIMIENTOS.

A Dios, mi padre celestial; que con su gran amor ha tenido misericordia de mi vida a pesar de todos mis errores. Gracias Dios por darme la oportunidad de culminar mi carrera y superarme a pesar de todos los obstáculos que existen en mi camino e infinitamente agradecida porque aun sin merecerlo estas a mi lado, me proteges y me das la oportunidad de ver el sol cada mañana.

A mis padres; Nazario Rivera y Elizabeth Amaya, por darme la vida, guiarme por el camino del bien, perdonar todas mis ofensas y sobre todo por amarme tal y como soy.

A mi pareja; Salvador Cosme, por ser mi mayor apoyo, especialmente en la realización de este gran sueño de ser profesional. Gracias amor, por tu apoyo incondicional durante toda mi carrera, gracias por tus consejos, regaños y sobre todo gracias porque todo lo has hecho sin esperar nada a cambio.

A toda mi familia; por aceptarme tal cual soy con mis defectos y virtudes; por apoyarme y estar siempre pendiente de mí.

*El hombre que ha perdido la facultad de maravillarse, es como un
hombre muerto.*

Einstein.

Dina Haydeé Rivera Amaya.

AGRADECIMIENTOS.

A **Dios**, por brindarme la sabiduría, perseverancia, paciencia y sobretodo la fortaleza para finalizar mi carrera, y por la bendiciones que permitió en mi vida.

A mi **madre Elizabeth Flores Lemus**, por haberme instruido en valores, por el esfuerzo que realizó para brindarme el apoyo a lo largo de mi carrera, también por la motivación y confianza que manifestó para poder culminar este logro tan importante en mi vida.

Quiero agradecer a mis abuelos que han marcado mi vida de una manera especial, se han convertido en un ejemplo de honestidad, generosidad, humildad y amor, **Carmen Lemus y Pablo Flores**, además por el apoyo económico, sus oraciones y los consejos que me sirvió de motivación para finalizar mis estudios.

A la Asesora, por su entrega y apoyo en la realización del trabajo, también por la paciencia que mostró durante la elaboración de tesis.

A mis Hermanas **Yeni Cerón, Saraí Cerón, Margarita Cerón**, quienes me apoyaron durante mi carrera y me tuvieron paciencia durante la elaboración de la tesis y a lo largo de mi carrera

A mis tíos **Benardo Flores y José Adelmo**, quienes siempre estuvieron apoyándome con sus consejos y el transporte para poder finalizar mis estudios.

A mi tías **Ana Flores y Jezabel Flores**, por sus consejos, amor y por sus oraciones.

A **Daniela Y Dina**, por su compañerismo, amistad, paciencia y todos los momentos especiales que pasamos como grupo de tesis.

Verónica del Carmen Cerón Flores.

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| PRESENTACION. | 7 |
| CAPITULO I | 11 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 11 |
| 1.1 Situación problemática. | 11 |
| 1.2 Enunciado del problema. | 16 |
| 1.3 Justificación. | 16 |
| 1.4 Alcances y delimitaciones. | 18 |
| 1.4.1 Alcances: | 18 |
| 1.4.2 Delimitaciones. | 19 |
| 1.5 Objetivos de la investigación. | 20 |
| 1.5.1 Objetivo General: | 20 |
| 1.5.2 Objetivos específicos: | 20 |
| 1.6 Hipótesis de la investigación. | 21 |
| 1.6.1 Hipótesis General. | 21 |
| 1.6.2 Hipótesis Específicas. | 21 |
| 1.7 Indicadores de trabajo. | 21 |
| CAPITULO II | 25 |
| MARCO TEÓRICO | 25 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación, | 25 |
| 2.2 Fundamentación teórica. | 28 |
| 2.2.1 Marco legal de la educación superior | 28 |
| 2.2.2 Noción de competencia. | 29 |
| 2.2.3 Competencias laborales. | 31 |
| 2.2.4 Competencias profesionales | 33 |
| 2.2.5 Las demandas del mercado laboral | 34 |
| 2.2.5.1 Una perspectiva de lo que es el mercado laboral. | 36 |
| 2.2.5.2 Necesidad de satisfacer las demandas del mercado laboral. | 37 |
| 2.2.6 Demanda Laboral en Educación. | 39 |
| 2.2.7 Curricula de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. | 40 |
| 2.2.7.1 Contexto en el que se enmarca la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. | 40 |
| 2.2.7.2 Perfil del Licenciado en Ciencias de la Educación. | 41 |
| 2.3 Términos básicos | 50 |

| | |
|--|------------|
| CAPITULO III | 60 |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. | 60 |
| 3.1 Tipo de investigación. | 60 |
| 3.3 Muestra | 66 |
| 3.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación | 68 |
| 3.4.1 Método: | 68 |
| 3.4.2 Técnicas: | 68 |
| 3.4.3 Instrumentos: | 69 |
| 3.5 Metodología y procedimiento. | 70 |
| CAPITULO IV | 73 |
| ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS. | 73 |
| 4.1 Organización y clasificación de datos. | 73 |
| 4.2 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación. | 75 |
| 4.2.1 Resultados de las entrevistas a empleadores | 75 |
| 4.2.2 Resultados de las entrevistas a Licenciados en Ciencias de la Educación. | 94 |
| 4.2.3 Comprobación de hipótesis | 113 |
| 4.3 Resultados de la investigación | 117 |
| CAPITULO V | 124 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 124 |
| 5.1 Conclusiones. | 124 |
| 5.2 Recomendaciones. | 125 |
| BIBLIOGRAFÍA | 128 |
| ANEXO | 131 |
| DIAGNOSTICO | 131 |
| CUADRO DE RELACIONES | 137 |
| INSTRUMENTOS DE TRABAJO | 146 |

PRESENTACION.

La presente investigación tiene como objetivo dar a conocer las exigencias de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo para los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la educación.

El tema que a continuación se presenta expone: exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa en los graduados de la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador en el área Metropolitana de San Salvador año 2013-2014.

En primer lugar se presenta la necesidad de una actualización de el Plan de Estudios de la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la educación, es importante destacar que es necesario graduar profesionales en el área educativa con alto grado de conocimientos y destrezas para desarrollarse de manera eficiente dentro del ámbito laboral.

Además se detallan las razones por las cuales es de mucha importancia el estudio, la Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades en la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la educación presenta un currículo desfasado que va del año 1998 y las ventajas que se tendrán al actualizar el currículo.

Posteriormente el alcance de la investigación que toma en cuenta instituciones de carácter educativa que corresponden al sector público y privado.

El periodo de la investigación comprende entre junio del 2014 hasta abril del 2015.

Además se consideró únicamente un área determinada debido a la extensión del Departamento de San Salvador.

El objetivo principal de esta investigación es conocer las exigencias de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo para la contratación de los licenciados en Ciencias de la educación de la Universidad de El Salvador.

En el marco teórico se fundamenta la necesidad de formar profesionales en las áreas educativas con conocimientos y destrezas que les permitan adaptarse eficientemente al mundo laboral, además conceptos básicos que se manejan en todo el desarrollo de la investigación.

El carácter de la investigación es de tipo descriptivo que incluye una sola variable ya que centra su interés en el fenómeno que es el de las exigencias por parte de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo. La población de esta investigación son las instituciones públicas y privadas del Municipio de San Salvador, pero solo se toman en cuenta aquellas que contratan Licenciados en Ciencias de la educación, tomándose estas instituciones de publicas, Ministerio de Educación, Ministerio de Hacienda, Instituto Acción Cívica Militar y Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras. Instituciones privadas: Plan Internacional El Salvador, Save the Children, Colegio Sagrada Familia.

El método hipotético deductivo que permitió ir de lo general a lo específico formo parte de esta investigación, las técnicas son de tipo documental y encuesta, y el instrumento es cuestionario con preguntas abiertas.

Además se presentan los resultados de esta investigación que hacen referencia a las principales exigencias de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo que forman parte de la muestra, comprobación de hipótesis de las cuales una se acepta, la otra se anula y una se rechaza.

Y se muestra el perfil del Licenciado en Ciencias de la educación tomando como base los resultados de la investigación.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática.

La Educación Superior forma parte integral de la creación de una fuerza laboral calificada, alienta la innovación y, en definitiva, mejora las perspectivas para la expansión económica en un país en desarrollo.

Durante las últimas décadas, El Salvador ha dado pasos importantes para elevar el número de trabajadores altamente calificados a través del incremento de la matrícula nacional en la Educación Superior.

Sin embargo, existen brechas significativas entre las ofertas académicas y las demandas del mercado laboral, sobre todo en el ámbito educativo. El reto es ofrecer una educación pertinente, oportunidades de investigación y perspectivas de empleo con el fin de garantizar una oferta suficiente de trabajadores en el área educativa que cuenten con habilidades académicas de alta calidad para mejorar la economía nacional y elevar el desarrollo de nuestro país.

Dado lo anterior es importante destacar que aunque es necesario graduar profesionales en el área educativa con alto grado de conocimientos y destrezas para desarrollarse de manera eficiente dentro del ámbito laboral, el Informe sobre Desarrollo Humano destaca que: “Muchas de las competencias que se exigen en el ámbito laboral no son de carácter técnico, sino habilidades básicas de

lectoescritura, razonamiento científico-matemático y habilidades para la vida que debiesen estar garantizadas por la escuela, pero no lo están y al no estarlas contribuyen a desvalorizar las certificaciones educativas”.¹ Es por ello, que toda empresa es muy exigente a la hora de contratar a su personal, pues pretenden emplear al candidato que se identifique con sus objetivos y que aplique todas sus habilidades para incrementar la productividad de la misma. Por consiguiente, en la actualidad las Instituciones de Educación Superior del país deben de tener claro cuáles son las exigencias del mercado laboral para contratar a su personal altamente calificado capaz de cumplir con sus fines y expectativas. Para que, con base a esas demandas laborales dichas Instituciones de Educación Superior proporcionen la formación profesional requerida para cada uno de sus aspirantes a insertarse al mundo del trabajo; en consecuencia que cada uno de los nuevos graduados en los distintos campos de desarrollo profesional, al momento de solicitar un puesto de trabajo acorde a su formación logre acceder al mismo y a la vez superarse a raíz de contar con un perfil de competencias laborales antes desarrollado y cada vez más óptimo que no deje a duda su capacidad para desenvolverse efectivamente en cualquier puesto de trabajo en su área laboral ante los distintos empleadores del mercado laboral. No obstante, en las Instituciones de Educación Superior la formación profesional que proporcionan poco se refleja que trascienda de la teoría a la práctica, lo cual parecería que dificulta el óptimo desarrollo de las competencias laborales.

¹ Informe de desarrollo Humano, El Salvador, 2013. La pertinencia de la Educación: “el vínculo esquivo con el mercado Laboral”.

Desde el punto de vista de las persona encargadas de las contrataciones del personal del ámbito educativo en las instituciones públicas y privadas los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador no cumplen con las exigencias profesionales y laborales que ellos demandan y en gran parte los conocimientos y actitudes que los graduados deben poseer.

Además, una importante exigencia que demandan algunas instituciones y que dificulta que los graduados puedan optar por un puesto de trabajo, es la experiencia en trabajos anteriores; por lo que el graduado no es contratado aunque haya sido el alumno más sobresaliente en la Universidad; como lo expresa el Lic. Carlos Abrego, Jefe Departamento de Formación y Desarrollo del Talento Humano del Ministerio de Hacienda. Por ello que sería de mucha importancia que se llevara la práctica a la par de la teoría, para que mediante la realización de algunas prácticas educativas durante la formación académica, el estudiante desarrolle habilidades para desenvolverse en el campo laboral.

Por otro lado, según los expertos en recursos humanos consultados (PNUD, 2012b)² “al no distinguir entre una persona que durante su educación ha adquirido las competencias necesarias y otra que no; se selecciona con criterios que contribuyen a reproducir las brechas de origen como: el sistema educativo de procedencia, el lugar de procedencia con prioridad del urbano sobre el rural, las

²Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

redes sociales, con prioridad en quien las tiene sobre quien carece de acceso a ellas y el hombre con prioridad sobre la mujer”.

Otro de los factores que frena la inserción en el mercado laboral en áreas educativas como: Departamento de Currículo, Departamento de Investigación y Evaluación Educativa y demás relacionados con el área educativa; es que en las instituciones públicas y privadas en un primer momento las convocatorias de contratación son internas es decir, los empleados son los que se examinan para optar a una vacante y solamente si no cumple con el perfil requerido se realiza una convocatoria externa (MINED).

De lo anterior cabe destacar la necesidad que las instituciones de Educación Superior y las instituciones públicas y privadas realicen convenios que permitan en un primer momento conocer cuáles son las áreas en las que necesitan profesionales en educación para que no exista sobre demanda y se puedan generar mejores oportunidades.

Ante esta latente problemática el Consejo de Educación Superior (CES) realizó su segundo Congreso sobre Educación Superior 2013, denominado “Vinculación de la Educación Superior con el mundo laboral”³ con el propósito de acercar a los sectores mundo laboral-educación superior para razonar en torno de tres espacios fundamentales (oferta de empleo, expectativas de los empleadores, función y utilización de conocimientos, destrezas y habilidades requeridas); sobre los cuales

³ II Memoria del Congreso Nacional Educación Superior 2013. Vinculación de la Educación Superior con el mundo laboral.

se desenvuelve la Educación Superior con el Estado y la Educación Superior y Empresa Privada.

En este congreso se reconoció que la responsabilidad de las instituciones de Educación Superior y los empleadores están determinados por diferentes prioridades y necesidades ya que están inmersas en un contexto social donde persisten las bajas tasas de empleo, pocas vacantes, sueldos escasamente competitivos y una sobre oferta de profesionales.

Enfatizando sobre todo la democracia, es decir, que se contrate a los graduados que cuentan con todas las herramientas exigidas por el puesto y no por los contactos con que cuenta dentro de la institución.

En nuestro país experimentamos pocas ofertas de empleo en el ámbito educativo; especialmente para los graduados en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, a partir de lo anterior, se hace explícito mencionar que los/as Licenciados en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador, cuentan con una carrera profesional que acredita a todo graduado, el poder posicionarse en buenos puestos de trabajos, sin embargo, esto no es suficiente ya que el simple hecho de tener un título no le garantiza la inserción y permanencia en dichos puestos.

Ante esta problemática es necesario que la Universidad de El Salvador incorpore la especialización a dicha carrera para que los graduados puedan insertarse pronto al ámbito laboral; además el Estado, las Empresas Públicas y Privadas y las Instituciones de Educación Superior deben realizar proyectos emprendedores y

generar las condiciones para que estos tengan éxito y que por lo tanto los egresados y graduados en el área educativa puedan desenvolverse productivamente dentro del ámbito laboral, contribuyendo eficazmente al pleno desarrollo educativo, económico y social que nuestro país necesita.

A modo de conclusión tenemos que, las exigencias del mundo laboral aumentan con el pasar del tiempo y con ello el desarrollo económico y tecnológico, los empleadores de hoy en día requieren de Licenciados en Educación sean capaces de desenvolverse eficazmente en los puestos labores, por lo tanto la Universidad de El Salvador está en la obligación de dar respuesta a tales demandas a través de una enseñanza coherente, eficaz y eficiente.

1.2 Enunciado del problema.

¿Cómo inciden las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas en el ámbito educativo en los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en el Municipio de San Salvador, año 2013-2014?

1.3 Justificación.

Ante la problemática actual del país, en la que existe una brecha entre la Universidad, la Empresa Pública y Privada; y llegado el momento los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación no encuentran espacios para laborar o deben sumarse al subempleo; resulta importante realizar una investigación

que permita conocer cuáles son las exigencias profesionales y laborales que demandan las instituciones públicas y privadas para los Licenciados en Ciencias de la Educación, del Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

En la actualidad, el profesional en Ciencias de la Educación atraviesa un proceso que exige cambios personales y profesionales acordes a las nuevas exigencias educativas del país, donde no solamente posea competencias profesionales sino que además pueda llevarlas a la práctica; y así, responder a las necesidades y exigencias educativas que la sociedad demanda a través de los diferentes campos laborales.

Surge la necesidad de presentar un tema de investigación que centre su interés individual en un fenómeno y es precisamente en aquellas exigencias profesionales y laborales que se requieren para contratar a un profesional en Ciencias de la Educación ya que según El Departamento de Educación se debería estudiar este tema que puede ser de gran relevancia para la actualización de los planes de estudio de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Con esta investigación se pretende dar un aporte al Departamento de Educación, que permitirá obtener un parámetro con el cual podrán mejorar el plan de estudios de la carrera incluyendo o reforzando áreas necesarias en la formación profesional de los licenciados en Ciencias de la Educación.

Además se beneficiara a los estudiantes de dicha carrera, mediante la actualización del currículo de estudio, proporcionándoles las competencias laborales tanto básicas como específicas, y así tener mayor probabilidad de éxito en ámbito laboral.

Finalmente será de gran impacto para las Instituciones tanto publicas y privadas que contratan Licenciados en Ciencias de la Educación contar con profesionales , aptos para toda labor profesional que se les solicite en el ejercicio de los distintos cargos laborales, aplicando competencias claves y muy sólidas, de modo que tengan la capacidad de desempeñarse eficazmente y con garantía de éxito ante las cambiantes exigencias del mercado laboral, logrando así una estabilidad entre sus ideales profesionales y los del campo laboral, de tal manera que se beneficie en general el desarrollo de los distintos sectores del país. Es por ello, que es importante según lo antes mencionado, el progresivo avance de la educación superior en la formación de las y los profesionales en Ciencias de la Educación, a fin de su pronta inserción a los puestos de trabajo que oferta dicho ámbito laboral.

1.4 Alcances y delimitaciones.

1.4.1 Alcances:

Con este estudio se pretende conocer cuáles son las exigencias profesionales y laborales en cuatro instituciones públicas (Ministerio de Educación, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional Acción Cívica Militar y Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras) y tres instituciones privadas (Save the Children el Salvador, Plan Internacional El Salvador y Colegio Sagrada familia) que contratan a

Licenciados en Ciencias de la Educación graduados de la Universidad de El Salvador. Este estudio tendrá una vigencia durante los años 2013-2014.

Se pretende elaborar un perfil del Licenciado en Ciencias de la Educación, partiendo de los datos que arroje la investigación.

1.4.2 Delimitaciones.

La investigación abarcara cuatro instituciones públicas que comprenden: Ministerio de Educación, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional Acción Cívica Militar y Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras; y tres instituciones privadas que son: Save the Children, Plan Internacional El Salvador, Colegio Sagrada Familia; ubicadas en el Municipio de San Salvador, y que actualmente contratan a Licenciados en Ciencias de la Educación.

Durante el periodo comprendido entre junio del 2014 hasta abril del 2015.

Los sujetos de estudio de dicha investigación serán el personal encargado de la contratación de los profesionales en Ciencias de la Educación y los graduados en educación que laboran en dichas instituciones.

Esta investigación es de tipo univariable ya que el tema solo presenta una variable a estudiar, y se realizó de esta forma debido a que fue un tema asignado y no elaborado por el equipo de trabajo.

1.5 Objetivos de la investigación.

1.5.1 Objetivo General:

Conocer las exigencias profesionales y laborales que demandan las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa de la zona metropolitana del Municipio de San Salvador para la contratación de estudiantes graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador año 2013-2014.

1.5.2 Objetivos específicos:

- Definir las exigencias laborales y profesionales que los empleadores requieren para la contratación de los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.
- Identificar las áreas de formación y conocimientos que los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador necesitan adquirir para cumplir con las exigencias de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo.

1.6 Hipótesis de la investigación.

1.6.1 Hipótesis General.

- Las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa si se cumplen en los graduados de la Licenciatura de Ciencias de la Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, año 2013-2014.

1.6.2 Hipótesis Específicas.

- Las exigencias laborales y profesionales que los empleadores de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo requieren para la contratación están incluidas en la formación profesional los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador.
- Las áreas de formación y los conocimientos que se formó el graduado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación coincide con las áreas que solicitan las instituciones públicas y privadas de carácter educativo.

1.7 Indicadores de trabajo.

| VARIABLE EN ESTUDIO | INDICADOR | DEFINICIÓN DEL INDICADOR |
|--|---------------------------------------|---|
| Exigencias profesionales y laborales. | Desempeño laboral | Conjunto de conductas laborales del trabajador en el cumplimiento de sus funciones. Se considera también como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización; el cual está integrado por los conocimientos la pericia que tiene el trabajador; así como, los logros en la productividad y resultados alcanzados. |
| | Problemas de desempeño laboral | Dificultad en el desarrollo de tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y objetivos deseados por la organización. |
| | Capacidad de gestión | Habilidad que tiene la persona para gestionar las tareas y procesos a su cargo en forma rápida y confiable; haciendo uso de la recursividad y dinamismo que requiere el hacer de las cosas que resulten. |
| | Desarrollo de aptitudes | Proceso de evolución, crecimiento y cambio, que hace referencia a la capacidad que posee un individuo para ejecutar una actividad correctamente y con eficiencia y que forma parte de diversas dimensiones, desde la capacidad para comprender enunciados hasta el razonamiento abstracto y lógico. |

| | | |
|--|---------------------------------|---|
| | | |
| | Dominio de conocimientos | Facultad de una persona posee de utilizar un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje. |
| | Dominio de metodologías | Facultad o capacidad que dispone una persona sobre una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades. |
| | Formación académica | Se vincula con las ideas de enseñanza, aprendizaje y preparación personal, esto es, con la educación, ante el hecho de que todo ser humano no es por naturaleza lo que debe ser, y por consiguiente necesita la formación como un proceso básico en tanto acrecienta las posibilidades del sujeto para la construcción conceptual y la reproducción del conocimiento. |
| | Áreas de formación | Conjunto de conocimientos que por afinidad conceptual teórica y metodológica, conforman una poción claramente identificable de los contenidos de un plan de estudio en una carrera tecnológica. |

CAPITULO II

MARCO

TEÓRICO.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación,

Como antecedentes de esta investigación se han consultados tesis en la bibliotecas de las Universidades de El Salvador y se han encontrado trabajos de grado que abordan temáticas similares.

También se encontró material bibliográfico referente investigaciones realizadas sobre las exigencias laborales, la inserción laboral en El Salvador y sobre la situación actual de la educación superior, lo cual ha sido de gran ayuda para construir el marco teórico. Este material consistió en libros, portales de bibliotecas virtuales, consultas en revistas entre otros.

Se han tomado referencia las investigaciones realizadas en los años 2000 a 2013, se han encontrado investigación de años anteriores, pero no se tomaran en cuenta a la antigüedad de la información que en estas se presenta.

Entre el material consultado, encontramos: *El informe Perspectiva laboral de El Salvador, elaborado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT⁴)*, en el cual se analiza una serie de dificultades educativas y de formación que enfrentan los jóvenes en nuestro país, así como la ausencia de espacios adecuados para su

⁴ PERSPECTIVA LABORAL EL SALVADOR, Equipo Técnico de Trabajo Decente de la OIT para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana. Diciembre 2011

desarrollo laboral, lo que dificulta grandemente su inserción efectiva en el mercado laboral. La trayectoria educativa de los jóvenes en su mayoría es bastante corta debido a factores familiares, laborales y/o personales, lo que obstaculiza las oportunidades de acceder a empleos productivos y decentes. Además, destaca como factor importante la falta de correspondencia entre la formación profesional ofrecida por parte de las instituciones formadoras y la calificación de la mano de obra que demanda el mercado laboral, dificultando aún más las posibilidades de inserción laboral de los jóvenes.

Se presenta el panorama del empleo juvenil en El Salvador, las características de esta población y sus condiciones de inserción en el mercado laboral a la vez que se identifican los principales retos para el crecimiento en la economía y la integración social.

Además se analiza el cumplimiento laboral en el que se destaca el papel del servicio público de inspección del trabajo. Así como también, se detallan las acciones lideradas por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social para la mejora del cumplimiento legal en el país.

*El Informe del Desarrollo Humano El Salvador 2013 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*⁵ este informe contiene una propuesta de tres grandes políticas innovadoras. La primera es una política de transformación cultural, que tendría como propósito principal liberar el espíritu de las personas y romper los obstáculos que les impiden verse como iguales. La segunda es una política social

⁵Informe sobre Desarrollo Humano. El Salvador, 2013.

productiva, que permita que la población se incorpore al mercado laboral en actividades formales, de alta productividad, con posibilidad de progreso y con acceso a las distintas redes de seguridad social.

La tercera es la política económica inclusiva, cuyo propósito central es crear el contexto apropiado para que las personas puedan encontrar un trabajo decente, en el menor tiempo posible, poniendo particular atención en asegurar una participación laboral creciente de las mujeres y los jóvenes, y en la reconversión de la economía informal en una economía que universalice el trabajo decente.

En el boletín del Calidad de la Educación Superior y Correspondencia con el Mercado de Trabajo

Este artículo muestra elementos del sistema educativo superior y el mercado laboral que pueden responder a la siguiente interrogante: ¿El producto de la educación superior responde a las necesidades del mercado laboral salvadoreño? La pregunta surge, ya que en El Salvador las carreras de mayor demanda dentro de la educación superior son del área de ciencias sociales en disminución de las tecnológicas, las cuales de forma contradictoria perciben salarios superiores y poseen una mayor cantidad de plazas disponibles.

“Entidades expertas en el tema de inversión como PROESA y capital humano como Tecoloco, Search, Latin Top Jobs, entre otros; exponen la carencia de profesionales capacitados en áreas tecnológicas y la escasez de oportunidades laborales para

profesionales del área social”⁶. Esto resulta en parte, debido a que la mayoría de los estudiantes de carreras universitarias toma sus decisiones sobre qué carreras estudiar basados en preferencias personales, las cuales a veces están influenciadas por factores culturales; dejando de lado información del mercado laboral que podría traducirse en mejores oportunidades en su futuro.

Lo anterior genera desequilibrios en el mercado laboral, ya que se demuestra que este no puede absorber el producto total de la educación superior, debido a que demanda en mayor medida profesionales con perfiles diferentes a los que se gradúan en mayor cuantía del sistema de educación superior salvadoreño. De esta forma, se vislumbra la necesidad de crear un sistema de información que vincule las necesidades del mercado laboral con la orientación vocacional brindada a las personas que están por iniciar sus estudios superiores.

2.2 Fundamentación teórica.

2.2.1 Marco legal de la educación superior

La educación superior en El Salvador está regida por una serie de leyes que han venido a beneficiar a la población estudiantil, ya que a través de estos reglamentos se ha querido impulsar una educación de calidad que forme a los futuros profesionales de acuerdo a la demanda laboral que exige el país. Asimismo las universidades públicas y privadas están amparadas por la Constitución de la

⁶ Boletín del Calidad de la Educación Superior y Correspondencia con el Mercado de Trabajo

República, en la que a través de uno de sus artículos establece la organización y el funcionamiento de estas instituciones. Igualmente la Ley de Educación Superior cuenta con su reglamento formando las tres las leyes que rigen la educación superior en el país.

Según La Constitución de la República de El Salvador en el artículo 61 establece que, “la Educación Superior se regirá por una ley especial, que deberá contener los principios generales para la organización y el funcionamiento de las universidades estatales y privadas”⁷

En este sentido la Ley de Educación Superior es la encargada de regular de manera especial esta clase de instituciones; de la misma forma todas las instituciones de educación superior ya sea pública o privada, se regirán bajo sus propios estatutos y reglamentos que estarán en marcados dentro de las leyes antes mencionadas en la cual se basarán para poder organizarse y funcionar adecuadamente.

En el caso de la Universidad de El Salvador, se rige por una serie de leyes institucionales, entre ellas, la Ley Orgánica.

2.2.2 Noción de competencia.

El concepto de competencia surge de la necesidad de valorar no sólo el conjunto de los conocimientos apropiados (saber) y las habilidades y destrezas (saber hacer) desarrolladas por una persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver problemas y desenvolverse en el mundo.

⁷Constitución de la República de El Salvador, Art. 61.

Igualmente, implica una mirada a las condiciones del individuo y disposiciones con las que actúa, es decir, al componente actitudinal y valorativo (saber ser) que incide sobre los resultados de la acción.

La competencia es “un saber hacer frente a una tarea específica, la cual se hace evidente cuando el sujeto entra en contacto con ella. Esta competencia supone conocimientos, saberes y habilidades que emergen en la interacción que se establece entre el individuo y la tarea y que no siempre están de antemano”⁸

En síntesis podemos afirmar que una competencia es la capacidad que tiene un individuo para realizar una tarea específica utilizando sus habilidades mentales y sus destrezas manuales, para tener un mejor desempeño profesional o estudiantil a fin de alcanzar los objetivos propuestos. Son entonces un conjunto de propiedades en permanente modificación que deben ser sometidas a la prueba de la resolución de problemas concretos en situaciones de trabajo que entrañan ciertos márgenes de incertidumbre y complejidad técnica. Esta noción de competencia supera la noción de calificación dada por la conclusión de un nivel escolar, porque implica conocimientos teóricos, prácticos y capacidad de relacionarlos con la situación específica a resolver.

Podemos afirmar que las competencias implican necesariamente conocimientos científicos y tecnológicos complejos, saberes prácticos, valores, y capacidad de

⁸ Secretaría de Educación (1999). Evaluación de competencias básicas. Bogotá.

tomar decisiones con autonomía para solucionar problemas que se presenten en sus trabajos cotidianos en una empresa o en cualquier institución.

2.2.3 Competencias laborales.

En el mismo sentido, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define las competencias laborales como “la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene no solo a través de la instrucción, si no también y en gran medida mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo.” (POLFORM / OIT).⁹

A continuación se incluyen varias definiciones sobre competencia laboral formuladas por expertos, instituciones nacionales de formación e instituciones nacionales de normalización y certificación.

Gallart: Un conjunto de propiedades en permanente modificación que deben ser sometidas a la prueba de la resolución de problemas concretos en situaciones de trabajo que entrañan ciertos márgenes de incertidumbre y complejidad técnica [...] no provienen de la aplicación de un currículum [...] sino de un ejercicio de aplicación de conocimientos en circunstancias críticas.¹⁰

⁹Ducci, María Angélica, "El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional", en: Formación basada en competencia laboral, Montevideo, Cinterfor/OIT, 1997.

¹⁰Gallart, M. Antonia; Jacinto, Claudia, "Competencias laborales: tema clave en la articulación educación trabajo", en: Cuestiones actuales de la formación, Montevideo, Cinterfor/OIT, 1997.

Gonzci: Una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones específicas. Este ha sido considerado un enfoque holístico en la medida en que integra y relaciona atributos y tareas, permite que ocurran varias acciones intencionales simultáneamente y toma en cuenta el contexto y la cultura del lugar de trabajo. Nos permite incorporar la ética y los valores como elementos del desempeño competente.¹¹

Un ejemplo más del enfoque de competencias que se centra en los atributos personales se encuentra en el informe "Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills" conocido como SCANS¹² que clasificó dos grandes grupos: uno de base y el otro de competencias transversales.

Entre las competencias básicas encontramos:

- Habilidades básicas: lectura, redacción, aritmética y matemáticas, expresión y capacidad de escuchar.
- Aptitudes analíticas: pensar creativamente, tomar decisiones, solucionar problemas, procesar y organizar elementos visuales y otro tipo de información, saber aprender y razonar.
- Cualidades personales: responsabilidad, autoestima, sociabilidad, gestión personal, integridad y honestidad.

Competencias transversales:

¹¹Gonzci, Andrew; Athanasou, James, "Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y práctica en Australia", en: Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia, México, Limusa, 1996.

¹² 13 Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS), 1991.

- Gestión de recursos: tiempo, dinero, materiales y distribución, personal.
- Relaciones interpersonales: trabajo en equipo, enseñar a otros, servicio a clientes, desplegar liderazgo, negociar y trabajar con personas diversas.
- Gestión de información: buscar y evaluar información, organizar y mantener sistemas de información, interpretar y comunicar, usar computadores.
- Comprensión sistémica: comprender interrelaciones complejas, entender sistemas, monitorear y corregir desempeño, mejorar o diseñar sistemas.
- Dominio tecnológico: seleccionar tecnologías, aplicar tecnologías en la tarea, dar mantenimiento y reparar equipos.

De igual manera, todo proceso educacional debe formar en las Competencias laborales, demandadas como son: Autoestima; capacidad de trabajo en equipo; manejo de recursos, responsabilidad, iniciativa, es decir el aprender a aprender en contextos y situaciones reales.

2.2.4 Competencias profesionales

POLFORM/OIT¹³: La Competencia Profesional es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene no sólo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida– mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo.

¹³Ducci, María Angélica. El enfoque de Competencia Profesional en la perspectiva internacional. En: Formación basada en Competencia Profesional. Cinterfor/OIT. Montevideo 1997

Cabe mencionar que la OIT ha definido el concepto de “Competencia Profesional” como la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones requeridas para ello¹⁴. En este caso, los conceptos competencia y calificación, se asocian fuertemente dado que la calificación se considera una capacidad adquirida para realizar un trabajo o desempeñar un puesto de trabajo.

2.2.5 Las demandas del mercado laboral

La globalización de la industria y de los mercados han provocado que los procesos productivos evolucionen rápidamente a partir de la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, haciendo que las calificaciones adquiridas tradicionalmente en los salones de clases fuesen superadas por la necesidad de adquirir competencias laborales cuyo impacto va más allá de las aulas.

En la actualidad las exigencias de contar con obreros especializados y calificados, da paso a la necesidad y a la demanda de contar con empleados polivalentes, que sean capaces de asumir diferentes procesos y tomar decisiones adecuadas al puesto ocupado. De aquí que una de las competencias centrales de la formación educativa debe ser la de “aprender a aprender”, y la toma de decisiones, en particular en los sectores productivos que han incorporado nuevas tecnologías cibernéticas en sus procesos.

¹⁴ OIT. Formación profesional. Glosario de términos escogidos. Ginebra 1993.

La adquisición de estas competencias requiere una transformación en el tipo de formación universitaria, ya que esta debe permitir una formación que se traduzca en destrezas y desempeños en función de las habilidades que les dan sostén a las nuevas prácticas fundamentadas en una autonomía relativa creciente de los empleados y los profesionistas. Para ello es necesario conjuntar iguales las competencias transmitidas por el sistema escolar, con las competencias demandadas por el mercado de trabajo: social, cultural y educativo.

La introducción del mercado en los procesos educacionales marca un cambio radical en la concepción no sólo de la ciencia, sino de la universidad misma. En la formación tradicional, se exaltaba la preparación filosófica y se aislaba a segundo plano lo técnico.

Hoy en día, los avances científico tecnológicos, han hecho que se reconsidere esta visión para dar paso a la vinculación de la teoría con los aspectos técnicos. Si bien puede ser criticable una formación tecnológica sin pensamiento social crítico, de igual manera puede ser criticable un pensamiento crítico no acompañado de un saber hacer concreto. El avance científico ha permitido el avance tecnológico y de manera recíproca han generado conocimientos nuevos que demandan una forma nueva de construir conocimientos y aprendizajes, generando nuevas tecnologías. La universidad vincula estos aspectos como parte de su función social.

2.2.5.1 Una perspectiva de lo que es el mercado laboral.

En la actualidad, corresponde conocer temáticas que son de gran importancia debido a su naturaleza y el impacto que producen en lo social, político y económico a nivel mundial y en particular en el país, poder abordar en el presente estudio. Lo cual nos lleva a idear lo que hoy en día se conoce como mercado laboral, el cual es un mercado específico que se compone de dos variables fundamentales:

La oferta del mercado laboral: está constituida por la oferta de mano de obra que es reclamada por las empresas en función de sus necesidades productivas. En resumen, la oferta laboral está constituida por el conjunto de trabajadores que ofrecen su fuerza de trabajo a cambio de un salario.

La demanda del mercado laboral: son las que demandan las empresas y que deben ser cubiertos por trabajadores que se adecuen a los requisitos exigidos por ellas. La demanda la constituyen la totalidad de puestos de trabajo vacantes, que son ofrecidos a las empresas por los trabajadores.

La concurrencia entre oferta y demanda, es la que determina el momento en que se encuentra el mercado laboral actual. El exceso de oferta generara situaciones de desempleo, y el exceso de demanda terminará con las situaciones de paro laboral y favorecerá el incremento salarial para los trabajadores, o bien hará que dichos trabajadores se seleccionen de otros países. Por consiguiente, el mercado de trabajo es un indicador que refleja la evolución de una sociedad y su grado de bienestar, pese a esto lo ideal debería de ser conseguir un punto de equilibrio entre oferta y demanda a partir de las políticas y medidas adoptadas por el país, ya que

en la actualidad no toda la población del país se encuentra capacitada para participar en los procesos productivos. Por lo que, esta situación amerita mayores esfuerzos en cuanto que la población es un recurso productivo, y el capital humano es un factor básico de la actividad económica de todo país. Es por ello, que en pleno siglo XXI, los profesionales que desean insertarse en el mercado laboral necesitan competencias inmediatas para el empleo, pero también una gama de competencias cognitivas y laborales que les permitan afrontar contextos cambiantes en el empleo y las trayectorias profesionales y mantener su capacidad de aprendizaje.

2.2.5.2 Necesidad de satisfacer las demandas del mercado laboral.

Las exigencias del mercado laboral salvadoreño en la actualidad se han convertido en un aspecto más amplio y particular para quienes se interesan por posicionarse dentro de él. Uno de los más grandes requerimientos potencializado hoy en día es la preparación profesional de los trabajadores y la formación académica a la que deben responder para emplearse en ciertos cargos. Las demandas de profesiones en las diversas instituciones salvadoreñas son variadas, pero, sin embargo, las vinculadas a tareas de carácter profesional son las que más necesitan del trabajador el cumplimiento de una preparación universitaria.

Mientras tanto, como respuesta a esta exigencia que cada vez se hace más latente en El Salvador, la tasa de escolaridad que posee el país se ha visto aumentada en la última década. Se estima que desde el año 2000, cuando el porcentaje de escolaridad universitaria en el país era de un 15%, la tasa de educación superior ha crecido mucho más; dejando la consideración de que diez años más tarde esa cifra

aumentó, cuanto menos, unos 5 puntos porcentuales. Con esto queda demostrado que las demandas de profesionales en la actualidad son producto de las exigencias que realizan las compañías según sus necesidades y funcionalidad.

Por el mismo lado, actualmente en El Salvador las demandas de profesiones han logrado dejar evidenciada una reducción en la brecha de género que existía antes en el mercado laboral. Ahora las oportunidades de trabajo, tanto para hombre como para mujeres, son más equitativas y equilibradas, pues se estima que alrededor de un 44% de los trabajos vinculados al área profesional o a la técnica en El Salvador son ocupados por mujeres. En gran medida, esto es posible gracias a la formación profesional por la que ambos géneros atraviesan y al conocimiento, destrezas y capacidades que adquieren en el proceso de aprendizaje universitario.

¿En qué consiste la demanda de profesiones?

Es importante aclarar que la demanda de profesiones dentro de las dinámicas empresariales se vincula con el número de empleados que las distintas organizaciones desean contratar de acuerdo a sus intereses, necesidades, mejoras de desarrollo económico y funcional y a su origen empresarial. También consiste en que ciertas labores o puestos de trabajo son más preferidos, escogidos o solicitados que otros dentro del mercado de trabajo. Las demandas por lo general se toman desde la abundancia de profesionales de un solo sector o carrera específica. Y se dice que es demandado ya que las mayores posibilidades de trabajo o la mayor cantidad de cargos ofertados en el mercado la ocupan estas ciertas profesiones.

Como se ha dicho, las demandas laborales vendrán como consecuencia de las necesidades que tenga una institución y éstas, a su vez, serán establecidas de acuerdo a las oportunidades de crecimiento que poseen las empresas (según su origen) en el país. Por ejemplo, si la agricultura es el área más fuerte en el salvador, las empresas de producción de alimentos de ese origen serán las que mayor crecimiento obtengan, de esta forma, las demandas de profesionales de esas compañías se regirán por el tipo de labor que desempeñan en la industria. Y un buen caso de demandas en ese ámbito son las profesiones de ingeniería y las de administración.

Las tendencias académicas y laborales están relacionadas a las demandas de profesiones que tenga el país, es decir que son clave para determinar el futuro profesional de los habitantes del mismo que tengan las posibilidades y oportunidades de preparación profesional. Como es lógico, un individuo que analice el comportamiento del mercado laboral salvadoreño y verifique que la mayor concentración de oportunidades de empleo está en una carrera específica, rápidamente pensará y se decidirá por cursarla y especializarse en ella; para así lograr alcanzar el éxito laboral.

2.2.6 Demanda Laboral en Educación.

La Demanda Laboral en Educación es para nuestra realidad salvadoreña una temática importante de analizar ya que día con día las Instituciones de Educación Publicas y Privadas y Organismos no Gubernamentales se vuelven pocas en comparación a la demanda de oportunidades y la competitividad de los graduados

en educación año con año; el problema fundamental que esto representa es la poca oportunidad de espacios laborales en Instituciones que tiene relación con la educación, se puede analizar que la realidad de los demandantes de empleo en el Área Educativa, se vuelve más que compleja ya que la cantidad de graduados sobrepasan a la capacidad que tienen los empleadores para proporcionar puestos de trabajo ya que la inversión que estos realizan es mínima en relación con la ganancia que quieren obtener y esto genera en los graduados una compleja lucha por obtener el empleo.

2.2.7 Curricula de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

2.2.7.1 Contexto en el que se enmarca la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

En este tiempo la sociedad se enfrenta a un cambio y transformación acelerado puesto que, lo novedoso de hoy, mañana resulta obsoleto. Tendríamos que aceptar el hecho de que, como afirmó Gimeno Sacristán (2001), la globalización es una condición humana y, por extensión, de nuestra educación y sistemas educativos. No obstante, “la educación se desarrolla en un nuevo contexto” y las experiencias de cambio que se realizan en varias naciones, especialmente en algunos países de América Latina, muestran que existen procesos de transformación, desde todo punto de vista interesante y pertinente; pues, permiten visualizar a actores, grupos y sectores que estaban históricamente marginados, lo que muestra que es

necesario considerar los procesos de inclusión de los distintos sectores de la población. Por consiguiente, la educación básicamente está al servicio de las “ofertas y demandas del mercado laboral”, en la cual está incluida la misma profesionalización de los formadores.

Dicho lo anterior, es evidente que la educación debe de estar a la vanguardia, en la formación de profesionales capaces y competentes de responder a tales exigencias de la sociedad. En especial la Licenciatura en Ciencias de la Educación, ya que, es la encargada de formar a profesionales con visión de cambios en ámbito educativo, transformando la educación con el fin de adaptarse a los cambios de la sociedad.

2.2.7.2 Perfil del Licenciado en Ciencias de la Educación.

Dado que las Ciencias de la Educación es un conglomerado de conocimientos ya que, como su nombre lo dice abarca el estudio de muchas ciencias como lo son: la pedagogía, la didáctica, historia de la educación, psicología, economía, currículo, educación comparada, evaluación, administración y planeamiento, etc. Es por esta razón que cuando se habla de un producto acabado del licenciado de Ciencias de la Educación, se espera que dentro de su formación académica se hayan tomado en cuenta dentro de la maya curricular el estudio de cada una de estas disciplinas, y no solo, un estudio superficial sino uno que prepare al futuro profesional con las competencias de manejar y dominar cada una de las disciplinas implícitas en las Ciencias de la Educación.

Es por eso, que al realizar una revisión de perfiles de los profesionales en Ciencias de la Educación se puede obtener una un perfil idóneo recopilado de varias

universidades internacionales (ver anexo III) el cual considera que el profesional en Ciencias de la Educación al finalizar su proceso de formación debe de poseer las siguientes competencias:

- Planificar, conducir y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje para la educación formal, no formal e informal, presencial y a distancia.
- Planificar, conducir y evaluar programas de formación, perfeccionamiento y actualización para el desempeño de los distintos roles educativos.
- Elaborar y evaluar propuestas curriculares, a nivel macro y micro educativo para la educación formal, no formal e informal.
- Diseñar, revisar, ajustar y evaluar propuestas curriculares.
- Planificar, organizar, conducir y evaluar sistemas institucionales y servicios educativos.
- Elaborar y/o implementar diseños de investigación educativa, realizar diagnósticos y estudios en distintas situaciones de la realidad educativa.
- Planificar ejecutar y evaluar programas de formación, actualización y perfeccionamiento docente.
- Brindar asesoría educativa a instituciones educativas y comunitarias.
- Diseñar, dirigir, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos educativos y culturales.
- Elaborar, ejecutar y evaluar modelos y diseños de administración educacional.
- Diseñar, dirigir, ejecutar y evaluar proyectos de investigación educativa.

- Asesorar para la formulación de políticas educativas y culturales destinadas a personas con necesidades especiales.
- Diseñar, producir y evaluar materiales educativos con distinta complejidad tecnológica
- Brindar asesoramiento pedagógico a instituciones educativas y comunitarias.
- Elaborar, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos y realizar acciones de prevención y asistencia psicopedagógica destinadas a personas con dificultades de aprendizaje
- Elaborar, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos de información y orientación educacional, vocacional y ocupacional.

2.2.7.3 Campo Laboral de licenciado en Ciencias de la Educación.

El egresado de Licenciado en Ciencias de la Educación podrá desempeñarse exitosamente en instituciones educativas, en las áreas de dirección, administración, investigación, asesoría y evaluación, así como la docencia.

En las empresas, él actúa en el diseño e implementación de programas de capacitación, programas educativos para adultos y de asesoría. En los centros de servicios a la comunidad, los egresados desarrollan investigación, programas comunitarios, diseño de programas educativos y elaboración de diagnósticos.

Es decir puede incorporarse en el ámbito institucional tanto público como privado realizando actividades de docencia en cualquier nivel educativo; evaluación, diseño

e implementación de planes y programas de estudio; y actividades de dirección y organización de centros educativos. Además, tiene la capacidad para prestar sus servicios de forma independiente, llevando a cabo prácticas profesionales particulares desarrollando su propia empresa en las áreas de capacitación, educación permanente, apoyo psicopedagógico en problemas de aprendizaje y orientación escolar. Puede colaborar en los departamentos de recursos humanos de cualquier tipo de empresa.

2.2.8 Perfil del Licenciado en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador.

Descripción de la carrera:

La carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación comprende un conjunto integrado de disciplinas dispuestas en áreas de estudio, que contribuyen a formar un nuevo profesional capaz de actuar como agente de transformación educativa en el campo de la *investigación*, la *docencia*, la *planificación*, la *supervisión*, la *orientación* y la *atención de necesidades educativas para la diversidad*, con una visión teórico-analítica, técnico-metodológica y de proyección social, de tal manera que pueda articularse con los aspectos fundamentales de la misión histórica universitaria, a nivel nacional, regional y mundial. Así mismo pueda articularse con los aspectos fundamentales que hoy en día el campo laboral requiere para contratar a su capital humano a fin de ocupar sus puestos de trabajo ofertados y obtener los resultados deseados.

Objetivos de la carrera:

- ✚ Formar profesionales con una concepción científica de la educación, conscientes de su papel activo en el proceso de cambio social.
- ✚ Formar profesionales en las Ciencias de la Educación, en la cantidad necesaria y con la calidad requerida para fortalecer y contribuir mediante la docencia, investigación y proyección social al proceso de transformación educativa del país
- ✚ Formar profesionales en las Ciencias de la Educación, en la cantidad necesaria y con la calidad requerida para fortalecer y contribuir al desarrollo económico y social de El Salvador.
- ✚ Formar profesionales de la educación, con capacidad de contribuir a la capacitación pedagógica, la investigación educativa, asistencia técnica y profesional; en atención a los requerimientos de las instituciones, organismos y agentes con funciones educativas.

Áreas de Enfoque de la Licenciatura en Ciencias de la Educación:

El Licenciado en Ciencias de la Educación es un profesional capaz de desempeñarse en distintos organismos, entidades y establecimientos educativos formales y no formales, oficiales y no oficiales y en todo tipo de organización o entidad que realice actividades vinculadas con la educación, ya sea en forma presencial o a distancia, pues está habilitado para desempeñarse a groso modo en las siguientes áreas:

❖ *Orientación Educativa*

Es un área de formación profesional que capacita en disciplinas psicopedagógicas para dar asistencia a estudiantes según su nivel

psicogenético en problemas de aprendizaje y en las evaluaciones de capacidades, habilidades y destrezas cognoscitivas, afectivas y psicomotoras, colaborando asimismo en su desarrollo. Además, atiende problemas de educación para padres y madres, a niños y niñas con dificultades de aprendizaje o adaptación.

❖ *Administración de la Educación:*

Es un área de estudio de los aspectos generales de la Administración Educativa, como un proceso que comprende el planeamiento, organización, ejecución control y evaluación de Sistemas Educativos, mediante el análisis de situaciones concretas de la problemática educativa nacional

❖ *Investigación y Evaluación Educativas:*

Esta área comprende el estudio teórico-práctico de métodos de investigación educativa y de los procedimientos e instrumentos especiales para la constatación de los aprendizajes de los estudiantes, según el nivel educativo. La evaluación también se enfoca como evaluación de los sistemas operativos de una institución (Evaluación Institucional).

Cualidades del Licenciado en Ciencias de la Educación:

El profesional en Ciencias de la Educación ha de poseer las siguientes cualidades personales:

- ✓ Facilidad de comunicación oral y escrita.

- ✓ Actitud para contribuir a resolver problemas socioeducativos. Actitud para trabajar individualmente de manera emergente. Actitud para consensar y tomar decisiones.
- ✓ Trabajar diligente y profesionalmente, demostrando eficiencia y autosuficiencia en su área de competencia.
- ✓ Estabilidad emocional. Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de razonamiento lógico.
- ✓ Disciplina en el estudio y la investigación.
- ✓ Actitud para el trabajo colectivo e individual (UES, 2013)

Campo de Acción Profesional del Licenciado en Ciencias de la Educación.

De acuerdo al perfil de competencias que un profesional graduado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación posee, está capacitado para desempeñarse en cualquiera de los siguientes campos de acción profesional dentro del mercado laboral acorde a las áreas de enfoque de la carrera:

Administración de la Educación:

La *administración* es el proceso de planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización de manera eficiente y eficaz. (Romero Melara, Vidaurre Hernández & Zepeda Torres, 2012). Por lo que, todo profesional de la Licenciatura en Ciencias de la Educación puede desempeñarse en los distintos campos de acción profesional según los puestos de trabajo demandados por las entidades institucionales u organizaciones de carácter gubernamental y no

gubernamental que requieran profesionales en dicha área. En dicha área, se encuentran los siguientes:

- Director de instituciones educativas.
- Planificador de Sistemas Educativos.
- Administrador académico de instituciones educativas (universidades o de otros niveles).
- Planificador Curricular (UES, 2013).

Orientación Educativa, Vocacional y Profesional:

La *orientación educativa* es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país. Entendiéndose también la *orientación profesional* como una práctica, científica, completa, y permanente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique con libertad, pero con conocimiento, al tipo de trabajo profesional para el cual está dotado y pueda conseguir mayor provecho, así como la mayor satisfacción para sí mismo, obteniendo el máximo éxito en el ambiente social. A partir de las definiciones anteriores, los campos de acción profesional a los que pueden acceder los Licenciados en Ciencias de la Educación presentan otras fuentes de desarrollo profesional y laboral para desempeñarse, entre los cuales se encuentran:

- Consejero escolar en instituciones educativas, públicas y privadas.
- Planificador, organizador, ejecutor, controlador y evaluador en Departamentos de orientación educativa.

- Diseñador y ejecutor de cursos especiales y técnicas de estudio.
- Trabajo a nivel de cursos especiales y técnicas de estudio.
- Asistencia técnica y profesional en unidades de asistencia educativa familiar (UES, 2013).

Investigación y Evaluación Educativa:

La *investigación educativa* es un conjunto de acciones sistemáticas con objetivos propios, que apoyados en un marco teórico o en uno de referencia, en un esquema de trabajo apropiado y con un horizonte definitivo, describen, interpretan o actúan sobre la realidad educativa, organizando nuevos conocimientos, teorías, métodos, medios, sistemas, modelos, patrones de conducta y procedimientos educativos o modificando los existentes. Mientras que la *evaluación educativa* es un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones. (Romero Melara, Vidaurre Hernández & Zepeda Torres, 2012). Atendiendo a dichas áreas como parte de la formación profesional de la carrera, los licenciados pueden desempeñarse como:

- Planificador de sistemas evaluativos a nivel institucional
- Investigador, planificador, organizador, ejecutor, controlador y supervisor de pruebas evaluativas en todos los niveles educativos.
- Asesoría pedagógica en instituciones educativas de carácter gubernamental y no gubernamental (UES, 2013).

Docencia:

La docencia entendida como enseñanza, es una actividad a través de la interacción de tres elementos: el docente, sus alumnos y el objeto de conocimiento. La concepción enciclopedista supone que el docente transmite sus conocimientos al alumno a través de diversos medios, técnicas y herramientas de apoyo. (Romero Melara, Vidaurre Hernández & Zepeda Torres, 2012). En este sentido, la carrera abre las puertas para que los profesionales adquieran como parte de su formación profesional las competencias claves que les permita desempeñarse en el área de la docencia y así abrirseles oportunidades de trabajo tales como:

- ✓ En universidades: Catedrático de asignaturas pedagógicas y de profesionalización educativa.
- ✓ En instituciones tecnológicas: Cursos de profesionalización docente en las diversas especialidades de la tecnología.
- ✓ En bachilleratos: Profesor de asignaturas del área humanística, orientación e investigación educativa (UES, 2013).

2.3 Términos básicos

- **Actualización de la Legislación Educativa:** Es el Conjunto de las leyes del Estado en materia de educación, que deben ser renovadas periódicamente.

- **Áreas de formación:** conjunto de conocimientos que por su afinidad conceptual, teórica y metodológica conforman una porción claramente identificable de los contenidos de un plan de estudio en una carrera tecnológica, técnica superior o de un grado.
- **Cambio curricular:** cambio de objetivos, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación en cada uno de los niveles, etapas, ciclos, grados y modalidades del sistema educativo que regula la práctica docente.
- **Capacitación pedagógica:** se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.
- **CES:** consejo de Educación Superior.
- **Competencia:** se entiende como la actuación integral para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer.
- **Competencias básicas:** idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones requeridas para ello.
- **Competencias laborales:** construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que

se obtiene, no solo a través de la instrucción, sino también mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo.

- **Competencias Profesionales:** Una estructura psicológica, holística, compleja, de componentes que llevan a un funcionamiento integrado del sujeto orientados al desempeño de la profesión.
- **Competencias transversales:** son características de la persona que entra en juego cuando responde a una petición del entorno organizativo y que se considera esencial en el ámbito laboral para transformar un conocimiento en comportamiento.
- **Conocimiento práctico:** es todo aquél que no puede ser representado de una manera formal, sino que el sujeto lo va adquiriendo o aprendiendo a través de la práctica, es decir, de la propia acción humana ejercida en sus correspondientes contexto.
- **Conocimiento teórico:** se refiere a objetos dados en la intuición sensible y, por ello, exige de la existencia y aplicación de los conceptos puros o categorías a lo dado en la intuición sensible.
- **Demanda:** Cantidad de una mercancía que los consumidores desean y pueden comprar a un precio dado en un determinado momento. La demanda, como concepto económico, no se equipara simplemente con el deseo o necesidad que exista por un bien, sino que requiere además que los consumidores, o demandantes, tengan el deseo y la capacidad efectiva de

pagar por dicho bien. La demanda total que existe en una economía se denomina demanda agregada y resulta un concepto importante en los análisis macroeconómicos.

- **Demanda laboral:** es la cantidad de personas (que existen en el mercado laboral) que están buscando un empleo y que además estén dispuestas a trabajar por el sueldo ofrecido por quien solicita sus servicios.
- **DNES:** Dirección Nacional De Educación Superior.
- **Desarrollo de aptitudes:** proceso de evolución, crecimiento y cambio, que hace referencia a la capacidad que posee un individuo para ejecutar una actividad correctamente y con eficiencia y que forma parte de diversas dimensiones; desde la capacidad para comprender enunciados hasta el razonamiento abstracto y lógico.
- **Desempeño laboral:** conjunto de conductas del trabajador en el cumplimiento de sus funciones.
- **Desarrollo laboral:** desarrollar las habilidades individuales de los empleados para asegurarse de que cumplan con el mínimo nivel de habilidad requerido.
- **Desempleo:** Situación del trabajador que carece de empleo y, por tanto, de salario.
- **Dificultades educativas:** hace referencia a los problemas que una persona de cualquier edad puede tener al desear aprender algo y surgen cuando la persona encuentra problemas o complicaciones a la hora de comprender

aquello que se le enseña, así como también para asimilarlo como un conocimiento nuevo y permanente

- **Dominio de conocimientos:** dificultad que una persona posee para utilizar un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje.
- **Dominio de metodologías:** facultad o capacidad que dispone una persona sobre una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades.
- **Educación:** es un proceso intencional que pretende al perfeccionamiento del individuo como persona y la inserción de éste, en el mundo cultural y social, entendiendo al proceso educativo como una parte activa en las sucesivas etapas de su larga y nunca concluida formación como individuo y ser social.
- **Elaboración de Proyectos:** Consiste en la construcción de herramientas o instrumentos que buscan copilar, crear, analizar en forma sistemática un conjunto de datos y antecedentes para la obtención de resultados esperados en materia educativa.
- **Empleadores Potenciales:** Es la parte que provee un puesto de trabajo a una persona física para que preste un servicio personal bajo su dependencia, a cambio del pago de una remuneración o salario.

- **Empleo:** Es la concreción de una serie de tareas a cambio de una retribución salarial.
- **Especialización:** es el proceso por el que un individuo, un colectivo o una institución se centra en una actividad concreta o en un ámbito intelectual restringido en vez de abarcar la totalidad de las actividades posibles o la totalidad del conocimiento
- **Especialización en el Área Educativa:** Se refiere como el dominio en una o varias áreas específicas de las ciencias en el ámbito de la enseñanza.
- **Evaluación Educativa:** Es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinado.
- **Evaluación Institucional:** Es una herramienta para conocer la realidad de una institución, el logro de sus metas y objetivos en un tiempo previamente planificado.
- **Formación académica:** se vincula con las ideas de enseñanza, aprendizaje y preparación personal
- **Habilidades académicas:** se refiere a la amplia gama de ideas que desarrolla un individuo en el quehacer educativo que le permiten el desarrollo pleno de todas sus facultades mentales.
- **IES:** Instituciones de Educación Superior.

- **Instituciones privadas:** institución dedicada a los negocios, cuyos dueños pueden ser organizaciones no gubernamentales, o que están conformadas por un relativo número de dueños.
- **Instituciones públicas:** Establecimiento, empresa o persona moral fundada con aspiraciones de permanencia cuyos intereses son independientes de los de las personas físicas que la integran, que es de todos y para todos y pagada por todos.
- **Integración social:** es todo proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal (marginación) participar del nivel mínimo de bienestar socio vital alcanzado en un determinado país
- **Investigación educativa:** Es un conjunto de acciones sistemáticas con objetivos propios, que apoyados en un marco teórico o en uno de referencia, en un marco teórico o en uno de referencia, en un esquema de trabajo apropiado y con un horizonte definitivo, describen, interpretan o actúan sobre la realidad educativa, organizando nuevos conocimientos, teorías, métodos, medios, sistemas, modelos, patrones de conducta y procedimientos educativos o modificando los existentes.
- **Mercado Laboral:** Es el mercado en donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo.
- **MINED:** Ministerio de Educación.

- **OIR:** Oficina de Información y Respuesta.

- **Oferta:** La cantidad de una mercancía o servicio que entra en el mercado a un precio dado en un momento determinado. La oferta es, por lo tanto, una cantidad concreta, bien especificada en cuanto al precio y al período de tiempo que cubre, y no una capacidad potencial de ofrecer bienes y servicios. La ley de la oferta establece básicamente que cuanto mayor sea el precio mayor será la cantidad de bienes y servicios que los oferentes están dispuestos a llevar al mercado, y viceversa; cuanto mayor sea el período de tiempo considerado, por otra parte, más serán los productores que tendrán tiempo para ajustar su producción para beneficiarse del precio existente.

- **ONG:** Organización no Gubernamental dedicada a actividades benéficas.

- **Orientación vocacional:** La orientación vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto.

- **Organismos Gubernamentales:** Son aquellas Instituciones que poseen dependencia económica del Estado y que están al servicio del pueblo.

- **Problemas de desempeño laboral:** dificultad en el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización.

- **Remuneración Salarial:** Es el pago que recibe de forma periódica un trabajador de mano de su empleador a cambio de cierta actividad productiva.
- **Requerimientos teóricos y prácticos:** lo que se pide a una persona conocedora de la teoría de alguna ciencia o arte, y que posee aplicación real y experimental de ella.
- **UES:** Universidad de El Salvador.

CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1 Tipo de investigación.

Estudio Descriptivo

En el campo de las ciencias sociales un estudio que pretenda conocer las relaciones y aspectos de los fenómenos que suceden en la sociedad, será descriptivo, además es de tipo individual ya que se concentra en una sola variable y busca encontrar y representar características propias de las mismas. (Raúl Rojas Soriano, año, Guía para realizar Investigaciones Sociales).

El estudio es de tipo descriptivo, porque proporciona los elementos de predicción en una variable, además permitirá explicar por qué ocurre y en qué condiciones se da este fenómeno, facilitando un sentido de entendimiento y de respuesta a las causas de los eventos físicos o sociales.

El objetivo principal de los estudios descriptivos es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema, derivar elementos de juicio para estructurar políticas o estrategias operativas, conocer y señalar los lineamientos para la prueba de hipótesis. (Rojas Soriano, pag. 42)

En la investigación descriptiva, se necesita tener conocimientos en el área que se investiga, para redactar las preguntas específicas del cuestionario. La descripción puede ser más o menos profunda pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito. (Chinchilla Dionisio Abraham. Guía didáctica sobre Seminario de investigación social.)

Los estudios descriptivos son la base y punto inicial de otros de estudio y son aquellos que están dirigidos a determinar “como es” o “como esta” la situación de la variable que deberán estudiarse en una población; la presencia o ausencia de algo la frecuencia con que ocurre un fenómeno prevalencia o incidencias, quienes, donde y cuando se está presentando determinado fenómeno.

Es el primer nivel de investigación, presenta los hechos o fenómenos pero no los explica, de las bases para otros estudios. . (Chinchilla Dionisio Abraham. Guía didáctica sobre Seminario de investigación social.)

Por lo tanto se trata de estudiar la variable las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo en los Licenciados en Ciencias de la Educación. Esta investigación permitirá centrar su atención en el estudio de una sola variable que hace referencia a “exigencias profesionales y laborales” que permitirán conocer los requerimientos de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo a la hora de contratar a un profesional en Ciencias de la Educación, en este caso debido al tipo de investigación esta permitirá elaborar un perfil partiendo de las requerimientos de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo.

3.2 Población

La población total de la investigación estuvo constituida por instituciones públicas y privadas del Municipio de San Salvador. La población de centros educativos y colegios de la zona central del municipio, está formada por 336 instituciones. Para el caso de las instituciones de gobierno sumaron un total 13; además de 2000 Organizaciones No Gubernamentales que tiene sede en el Municipio de San Salvador.

Las instituciones que conforman la población en estudio son:

Instituciones Públicas y Privadas del Departamento de San Salvador:

| Características de la población. | |
|--|--|
| Instituciones públicas. | Instituciones privadas. |
| <p><i>Ministerio de Educación:</i></p> <p>Es un organismo oficial que se encarga de gestionar las tareas administrativas relacionadas con la educación y también de la cultura. El papel que tiene como empleador es: Establecer el proceso general aplicable para el reclutamiento y la selección de todo el personal administrativo de las oficinas centrales</p> | <p><i>Plan Internacional El Salvador:</i></p> <p>Plan en El Salvador trabaja con un enfoque de “Desarrollo Comunitario Centrado en la Niñez” (DCCN). El DCCN es un enfoque basado en derechos, es integral y no tiene fronteras ideológicas o religiosas. Los programas que Plan lleva a cabo responden a las principales necesidades de la niñez de El Salvador, en las áreas de</p> |

| | |
|---|---|
| <p>del MINED, desde la presentación de la requisición de personal por el jefe de la unidad solicitante, pasando por la aplicación de pruebas, la realización de entrevistas, la solicitud de referencias y la selección de la terna, hasta la selección del candidato que cubrirá la vacante.</p> | <p>Educación, Salud, Protección, Participación, Empoderamiento Económico y Respuesta a Emergencias.</p> <p>Existen dos tipos de selección de personal.</p> <p>Plazas nacionales: son publicadas las plazas en el sitio web.</p> <p>Voluntariado: a nivel comunitario serán seleccionadas por las organizaciones comunitarias (ADESCO) de acuerdo con sus propias formas y procesos. Una copia del acta de selección será enviada a Plan.</p> |
| <p>Ministerio de Hacienda:</p> <p>Se debe cumplir con el formato establecido; si coincide con la búsqueda es tomado en cuenta para el proceso de selección el cual tendrá vigencia de un año.</p> <p>Se explican las condiciones de la plaza y se realiza una evaluación técnica y psicológica las cuales tienen una puntuación establecida para continuar el proceso; la entrevista final se realiza entre uno o varios</p> | <p>Save the Children:</p> <p>Save the Children International es una organización sin fines de lucro, apolítica y no religiosa que ha tenido presencia en El Salvador desde 1979. Actualmente está desarrollando programas en más de cuarenta comunidades en cinco municipios de tres departamentos, enfocándose en niñas, niños y sus familias, con la ejecución de proyectos de supervivencia infantil, educación inicial, salud y nutrición escolar, desarrollo de adolescentes,</p> |

| | |
|--|--|
| <p>seleccionados y la mejor puntuación ocupa el cargo.</p> | <p>oportunidades económicas y respuesta a emergencias, trabajando en alianza con niñas, niños, jóvenes, padres, madres, familias, líderes comunitarios, Gobierno y sociedad civil que comparten principios y enfoques institucionales.</p> <p>Publican sus ofertas de empleo a nivel nacional en su sitio web.</p> <p>Entre sus principales requisito esta:</p> <p>Contar con experiencia en trabajos anteriores, poseer conocimientos sobre derechos humanos, compromiso con los derechos de protección de la niñez y adolescencia.</p> |
| <p><i>Instituto Acción Cívica Militar y Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras:</i></p> <p>Selección de Docentes. el proceso inicia de conformidad al art. 18 de la Ley de la Carrera Docente, cuando la Dirección de Desarrollo Humano del Nivel Central, mediante publicación oficial comunica a todos los docentes</p> | <p><i>Colegio Sagrada Familia:</i></p> <p>Es una institución sin fines de lucro y nuestro principal apostolado es "Dar a conocer el Amor" en el mundo y dentro de nuestro colegio, concretamente es evangelizar a través de la educación utilizando los valores del Reino como único instrumento para afrontar la situación en la que se encuentra la niñez y juventud de</p> |

| | |
|--|--|
| <p>las plazas de los diferentes Centros Escolares que serán sometidas a concurso; luego de la publicación, los docentes poseen un plazo de 5 días para presentar la documentación que en la publicación se les solicita a los diferentes Centros Escolares que son de su conveniencia, de presentarse solamente un expediente, y de cumplir con los requisitos exigidos en el art. 18 ya relacionado, el mismo resulta seleccionado. De presentarse más de un expediente estos deberán ser remitidos por el CDE de cada Centro al Tribunal Calificador, en un plazo de 3 días. Posterior a esa remisión este Tribunal cuenta con un plazo de 45 días para seleccionar al docente ganador. Dicha selección el Tribunal la hace cumpliendo con los criterios que establece el art. 18 como son el Derecho al Traslado, la antigüedad en la graduación, el Reingreso, las</p> | <p>hoy. Por lo tanto, toda actividad educativa y religiosa debe inspirar a los estudiantes al enriquecimiento y práctica de valores, actitudes y virtudes, para que alcancen el máximo desarrollo de sus riquezas interiores</p> <p>La contratación del personal docente se realiza de acuerdo a las necesidades de la institución.</p> <p>Se ofertan las plazas de trabajo en la web y en los rotativos del país.</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Especialidad, el lugar de residencia y las pruebas de selección, cuando hubiere igualdad de condiciones. | |
|--|--|

3.3 Muestra

Para determinar la muestra de la presente investigación, se utilizaron diferentes tipos de muestreos, estos son: Muestra focalizada, muestreo aleatorio y muestreo intencional o selectivo.

Como ya se estableció en el apartado anterior, la población está conformada por instituciones públicas y privadas.

En el caso de los Ministerios públicos, se utilizó la muestra focalizada; ya que se tomaron en cuenta a aquellos que contratan profesionales en Ciencias de la Educación; estos son: Ministerio de Educación (MINED) y Ministerio de Hacienda (MH), y se administraron los instrumentos a los responsables del área de Desarrollo Humano.

Los Licenciados en Ciencias de la Educación que se entrevistaron en el Ministerio de Educación, fueron seleccionados aleatoriamente, ya que estos fueron elegidos al azar por la institución.

Además se utilizó el muestreo intencional o selectivo para los Centro Educativos, y las Organizaciones No Gubernamentales, ya que en estas instituciones se entrevistaron profesionales en Ciencias de la Educación.

Los centros educativos públicos que se tomaron en cuenta son: Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras y el Instituto Nacional Acción Cívica Militar.

De los Organismos No Gubernamentales se trabajó con Save the Children y Plan Internacional El Salvador.

Con lo antes expuesto se buscó tener una visión general de todos los involucrados en el proceso investigado.

| INSTITUCIÓN | MUESTRA | SEXO | |
|---|---------|------|---|
| | | M | F |
| Ministerio de Educación | 4 | 4 | |
| Ministerio de Hacienda | 1 | 1 | |
| Instituto Nacional Acción Cívica Militar | 1 | | 1 |
| Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras | 1 | | 1 |
| Save the Children El Salvador | 1 | | 1 |
| Plan Internacional El Salvador | 1 | | 1 |

| | | | |
|----------------------------|----|---|---|
| Colegio La Sagrada Familia | 1 | | 1 |
| TOTAL | 10 | 5 | 5 |

3.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1 Método:

En nuestra investigación se utilizará el método hipotético deductivo, pues este permite llevar la investigación bajo un proceso de lo general a lo específico, sin obviar los indicadores que intervienen en el comportamiento de un determinado fenómeno por medio de la comprobación de hipótesis. Dicho apartado está fundamentado por Mejía, Salvador en el libro “Guía para la elaboración de trabajos de investigación monográfico o tesis”, el cual define que, “el método permite pasar de afirmaciones de carácter general a hechos particulares. Debido a que la investigación parte de conocer el perfil académico que la Universidad de El Salvador está formando en los Licenciados en Ciencias de la Educación, para posteriormente identificar las exigencias profesionales específicas que las instituciones públicas y privadas que requieren en la actualidad.

Se realizará un análisis por cada uno de los instrumentos de investigación administrados a los empleadores y a los Licenciados en Ciencias de la Educación.

3.4.2 Técnicas:

Para la recolección de información, se utilizaron las siguientes técnicas:

- Documental: se encamino en la búsqueda de información secundaria, es decir, los antecedentes históricos, como las diferentes investigaciones que se han realizado en torno al tema de investigación.
- Encuesta: por medio de preguntas escritas organizadas en cuestionarios como medio principal para conocer la información, estas fueron diseñadas de acuerdo a la naturaleza de cada una de las instituciones colaboradoras para dos de las fuentes de información; empleadores y empleados. El interés de esta se centra en identificar las exigencias actuales de las instituciones públicas y privadas.

3.4.3 Instrumentos:

Los instrumentos utilizados para la recopilación de la información son los siguientes:

- Ficha bibliográfica: esta nos permite tener registro de las fuentes bibliográficas que se han consultado. En nuestro caso se utilizó la ficha de trabajo para fuentes documentales, debido a que nos permitió recopilar información proveniente de libros, revistas, informes, etc.
- Cuestionario: Según Houssay B. (1995) este consiste en un conjunto de preguntas que de forma sistemática y ordenada permitirá recoger información sobre las percepciones, actitudes, opiniones y categorías a investigar. Los cuestionarios se les administraron directamente a los empleadores y empleados de las diferentes instituciones.

El instrumento a utilizar, será el mismo para todas las instituciones; tanto para empleadores como para los empleados. El cuestionario contiene 10 preguntas, todas de tipo abiertas.

3.5 Metodología y procedimiento.

Durante la investigación el procedimiento que seguimos para el desarrollo de la misma es el siguiente:

1. Para dar inicio a la investigación se realizó un diagnóstico basado en el problema que se está investigando.
2. Se elaboró el capítulo uno, en el que se desarrolló en primer lugar el situación problemática, luego el enunciado, justificación, alcances y delimitaciones los objetivos, hipótesis de trabajo e indicadores.
3. Se procedió a la elaboración del capítulo dos, el cual requirió de visitas a la biblioteca y también fue de gran ayuda la web, para construir los Antecedentes de la investigación, marco teórico y definición de términos básicos.
4. Elaboración del capítulo cuatro donde se detalla el tipo de investigación descriptivo con la característica de ser univariable, la población muestra y el proceso de como se hizo la investigación.
5. Se elaboró el instrumento que se administraría en las diferentes instituciones para el que se estableció una para administrar a las personas que se encargan de las contrataciones y otro instrumento para Licenciados en Ciencias de la Educación que trabajan en las instituciones objetos de estudio.

6. Posteriormente a esto se procedió a la administración de los instrumentos a los Ministerios, Escuelas, Colegios y Organizaciones no gubernamentales.
7. Elaboración de los cuadros de análisis para facilitar la tabulación de datos, el cual se realizó de acuerdo a las categorías: ministerios, escuelas o colegios, organizaciones no gubernamentales.
8. Se realizaron las conclusiones y recomendaciones para la investigación
9. Se recopilaron para sustentar la investigación los siguientes anexos de la investigación, entre ellos el diagnostico, los mapas del contexto investigado.

CAPITULO IV ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

4.1 Organización y clasificación de datos.

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se ha procedido a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, la información que estos arrojen serán los que indiquen las conclusiones a las cuales llega la investigación, por cuanto mostrará si los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias laborales y profesionales que demandan las instituciones públicas y privadas.

En primer lugar se exploró la hipótesis General 1 “Los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias profesionales que demandan las instituciones públicas y privadas, año 2013-2014”. Para lo que se exploraron los indicadores: desempeño laboral, dominio de metodologías del instrumento dirigido a los encargados de las contrataciones de las instituciones públicas y privadas. Estos indicadores se midieron en los ítems 1 y 2 del instrumento administrado los encargados de la contratación.

Posteriormente se realizara el análisis de la hipótesis específica 1 “Las exigencias laborales y profesionales que los empleadores de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo requieren para la contratación están incluidas en la formación profesional los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador” se determinó con los indicadores: capacidad de

gestión, dominio de conocimientos, áreas de formación, problemas de desempeño laboral.

En el análisis de la hipótesis específica 2 “Las áreas de formación y los conocimientos que se formó el graduado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación coinciden con las áreas que solicitan las instituciones públicas y privadas de carácter educativo”. Los indicadores para comprobar esta hipótesis son: áreas de formación, formación académica.

Este procedimiento se realizara en los instrumentos administrados a los encargados de la contratación y también a los licenciados en ciencias de la educación que laboran en las instituciones públicas y privadas que se presentaran posteriormente al análisis de los encargados de la contratación.

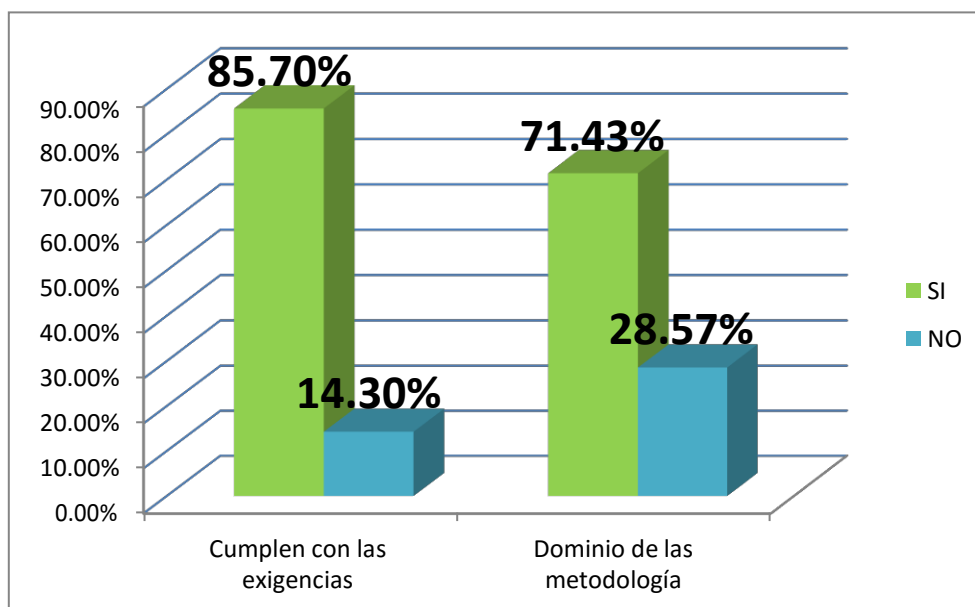
4.2 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

4.2.1 Resultados de las entrevistas a empleadores

Cuadro N°1

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----|--|------------|-------|----|-------|--|
| | | Si | | No | | |
| | | F | % | F | % | |
| 1 | Desde su punto de vista, ¿Los Licenciados en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias profesionales que demanda esta institución? | 6 | 85.7 | 1 | 14.3 | El 85.7% de los encuestados, respondió que los Licenciados en Ciencias de la Educación si cumplen con las exigencias, mientras un 14.3% dijo que no. |
| 3 | ¿El Licenciado en Ciencias de la Educación posee dominio de las metodologías que demanda esta institución? | 5 | 71.43 | 2 | 28.57 | Del 100% de los encuestados, un 71.43% considera que Si dominan las metodologías que demanda la Institución, y un 28.57% considera que los Licenciados NO cumplen. |

Grafica de tabla N°1



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos según el grafico podemos decir que:

Las personas encuestadas de las diferentes instituciones que se encargan de las contrataciones coincidieron en un 85.70% que los Licenciados en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias que demanda la institución aunque cabe mencionar que muchos de ellos piensan que esto se debe a la actitud personal de los profesionales para desempeñarse en un cargo. Un 14.30% lo representa una institución que es el Ministerio de Hacienda manifestando que a estos profesionales les es muy difícil adaptarse a los puestos de trabajo sobre todo se les dificulta la parte de las capacitaciones por lo que manifestó que no cumplen con las exigencias.

En la pregunta tres que hace referencia al dominio de las metodologías, el personal encargado de las contrataciones manifestó en un 71.43 que los licenciados logran

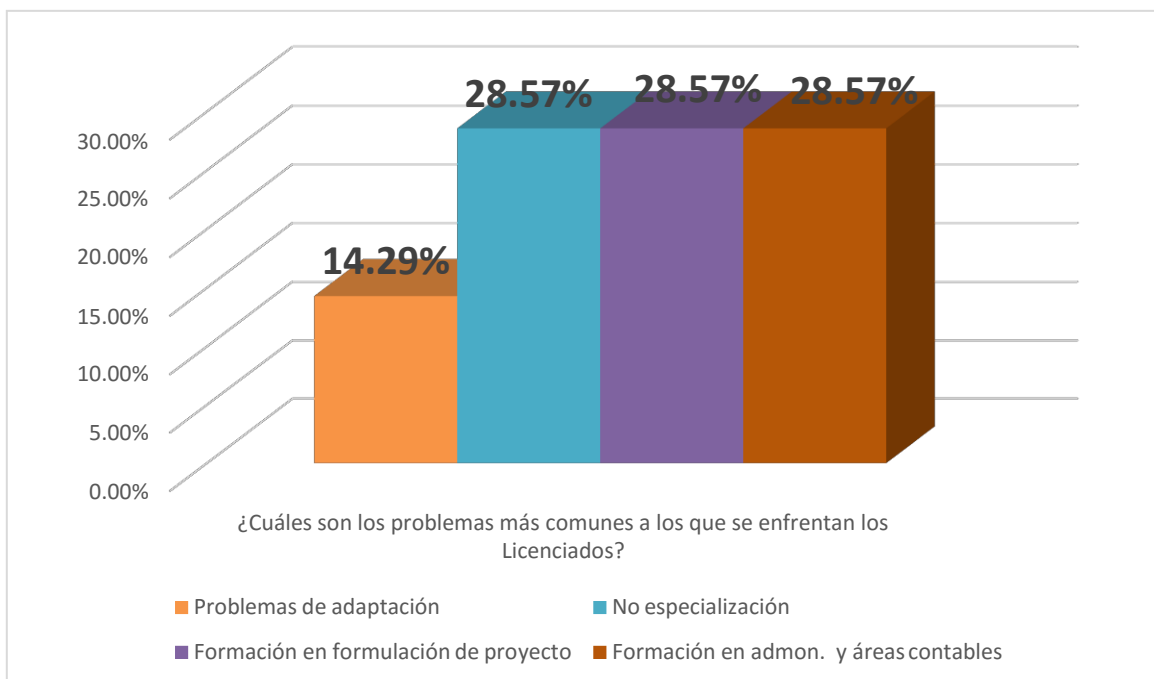
dominar las metodologías este según la opinión de siete de las instituciones entrevistadas, sin embargo dos de las instituciones consideran que no dominan las metodologías que la institución demanda, por lo que la institución en ocasiones gestiona formación adicional para el profesional de Educación.

Cuadro N° 2

| N | Ítem | Respuestas | | | | | | | | Análisis |
|---|---|-------------------------|-------|--------------------|-------|--------------------------------------|-------|---------------------------------------|-------|--|
| | | Problemas de adaptación | | No especialización | | Formación en formulación de proyecto | | Formación en admon. y áreas contables | | |
| | | F | % | F | % | F | % | F | % | |
| 4 | Partiendo de su experiencia, ¿Cuáles son los problemas más comunes a los que se enfrentan los Licenciados en Ciencias de la Educación en el | 1 | 14.29 | 2 | 28.57 | 2 | 28.57 | 2 | 28.57 | El 14.29% expreso que el problema más común es la falta de adaptación, un 28.57% opina que no poseer una especialización, otro 28.57% dijo que poca formación en elaboración de proyectos, y un 28.57% |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| desempeño de sus labores? | | | | | | | | | | respondió que hace falta formación en temas de administración y áreas contables. |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Gráfico de tabla N° 2



Interpretación:

Según los datos obtenidos en el gráfico de la tabla 2 determinan que:

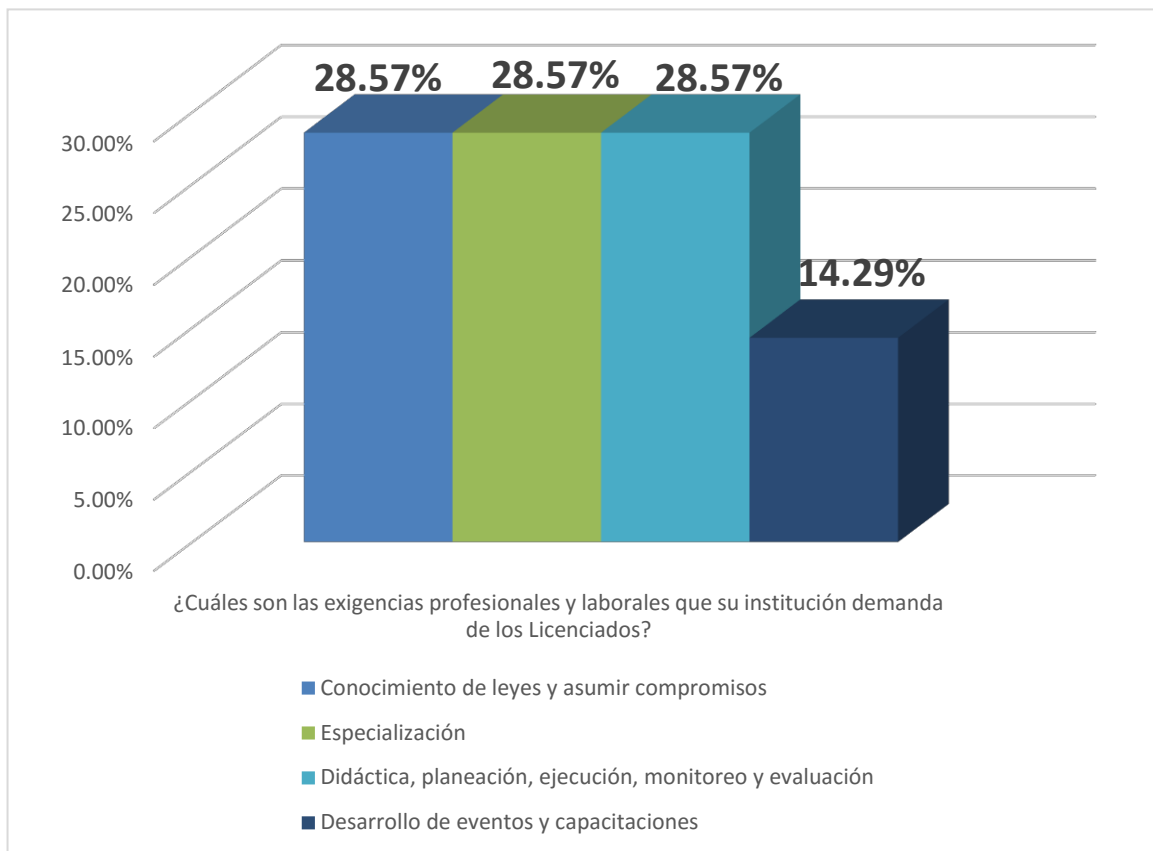
Los empleadores consideran que los problemas a los que se enfrentan los licenciados en Ciencias de la Educación con un 28.57% es que no se posee una especialización y le dificulta acceder a un área específica como docente esto según la opinión de los centros Educativos público y privado; otro 28.57% opina que otro

problema es la formación en formulación de proyectos en este encontramos una coincidencia en las Instituciones Gubernamentales, mientras que las Instituciones de gobierno consideran que hay poca formación en temas administrativos y áreas contables representando el 28.57% y con un 14.29% un Centro Educativo opina que los Licenciados se enfrentan a problemas de adaptación.

Cuadro N° 3

| | | Respuestas | | | | | | | | |
|----------|----------|--|----------|-----------------|----------|--|----------|--|----------|--|
| | | Conocimiento de leyes y asumir compromisos | | Especialización | | Didáctica, planeación, ejecución, monitoreo y evaluación | | Desarrollo de eventos y capacitaciones | | |
| F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|--|
| 5 | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las exigencias profesionales y laborales que su institución demanda de los Licenciados en Ciencias de la Educación? | 2 | 28.57 % | 2 | 28.57 % | 2 | 28.57 % | 1 | 14.29 % | Para el 28.57% los Licenciados deben conocer sobre las legislación y asumir compromisos con la institución, mientras para otro 28.57% es necesario poseer una especialización, pero 28.57% considera importante también conocer sobre didáctica, planeación, ejecución, monitoreo y evaluación, y finalmente un 14.29% dijo que es importante tener conocimiento sobre desarrollo de eventos y conocimientos para impartir capacitaciones. |
|---|---|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|--|



Interpretación:

Considerando los datos obtenidos en el gráfico de la tabla 3 podemos deducir lo siguiente:

Hubieron algunas coincidencias en cuanto a las exigencias de las instituciones con un 28.57% el Ministerio de Educación y el Instituto Acción Cívica y Militar consideran que se debe conocer sobre leyes y asumir compromisos; otro 28.57% opina que otra de las exigencias es que debe poseer una especialización esto para las instituciones: Centro de Educación Especial Borja Porras y Colegio la Sagrada Familia. Además Plan por la Niñez El Salvador y Save The Children coinciden en que otra de las exigencias es didáctica, planeación, ejecución, monitoreo y

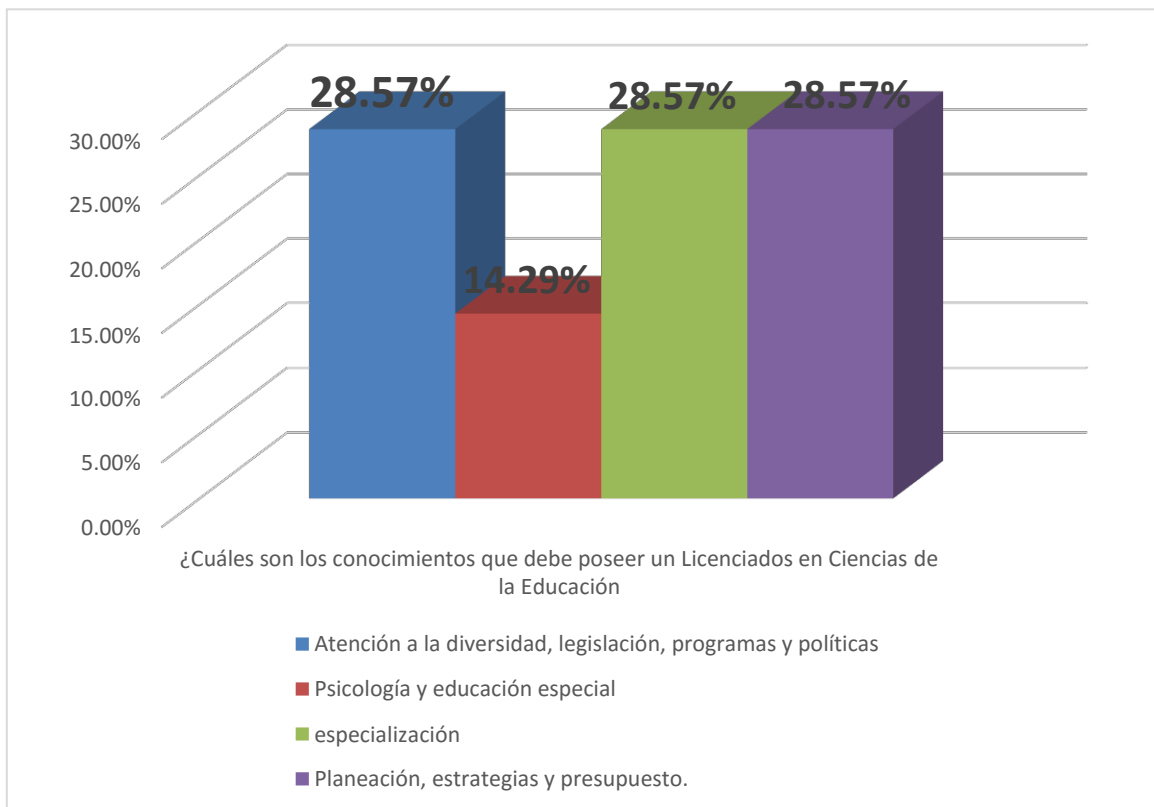
evaluación, esto con una representación del 28.57%. Y con un 14.29% considera que unas de las exigencias es desarrollo de eventos y capacitaciones, opinión del Ministerio de Hacienda.

Cuadro N° 4

| | | Respuestas | | | | | | | | |
|---|--|--|---------|---------------------------------|---------|-----------------|---------|--|---------|--|
| | | Atención a la diversidad, legislación, programas y políticas | | Psicología y educación especial | | Especialización | | Planeación, estrategias y presupuesto. | | |
| | | F | % | F | % | F | % | F | % | |
| 6 | Partiendo de su experiencia coméntenos ¿Cuáles son los conocimientos que debe poseer un Licenciados en | 2 | 28.57 % | 1 | 14.29 % | 2 | 28.57 % | 2 | 28.57 % | Según los encuestados, el 28.57% expresaron que los Licenciados en Ciencias de la Educación deben poseer conocimientos en atención a la diversidad, programas y políticas educativas, para un 14.29% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| <p>Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro de esta institución?</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | <p>debe poseer conocimiento en psicología y educación especial, mientras un 28.57% expreso que debe poseer un área de especialización, y un 28.57% expreso que debe conocer sobre planificación, estrategias y presupuesto.</p> |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|

Grafica del cuadro N° 4



Interpretación:

Según los datos obtenidos en el gráfico de la tabla cuatro determinan que:

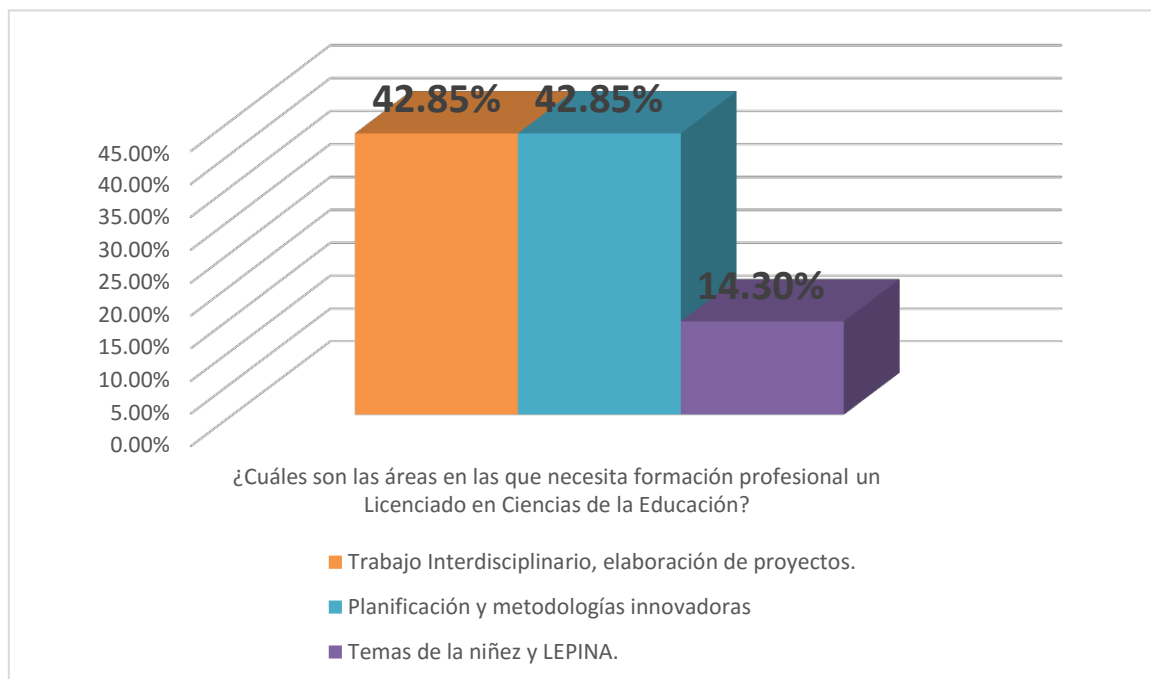
Observamos coincidencias en los conocimientos de lo que de las instituciones esperan que los Licenciados en Ciencias de la Educación posean, tal es el caso del Ministerio de Hacienda y Ministerio de Educación que con un 28.57% consideran que deben tener conocimientos en atención a la diversidad, legislación, programas y políticas; mientras que el Centro de Educación Especial Borja Porrás considera que se deben poseer conocimientos de psicología y educación especial con un representación de 14.29%.

Los Centro Escolares Instituto Nacional Acción Cívica Militar y el Colegio de la Sagrada Familia opinan que estos profesionales deben poseer una especialización esto con un porcentaje de 28.57%. Mientras que las Organizaciones No Gubernamentales como Plan por la Niñez El Salvador y Save the Children consideran que deben tener conocimientos en planeación estrategias y presupuesto con una representación de 28.57%.

Cuadro N° 5

| N° | Ítem | Respuestas | | | | | | Análisis |
|----|--|---|-------|--|-------|-----------------------------|-------|---|
| | | Trabajo Interdisciplinario, elaboración de proyectos. | | Planificación y metodologías innovadoras | | Temas de la niñez y LEPINA. | | |
| | | F | % | F | % | F | % | |
| 7 | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las áreas en las que necesita formación profesional un Licenciado en Ciencias de la Educación? | 3 | 42.85 | 3 | 42.85 | 1 | 14.30 | El 42.85 de las personas encuestadas respondió que las áreas en las que necesita formación el Licenciado son: en trabajo interdisciplinario y conocer sobre elaboración de proyecto, el otro 42.85% expreso que necesita formación en planificación y metodologías innovadoras, y finalmente, el 14.30% dijo que deben conocer sobre temas de la niñez y la ley LEPINA. |

Grafica del cuadro N° 5



Interpretación:

Según los datos obtenidos en el gráfico de la tabla cinco podemos deducir lo siguiente:

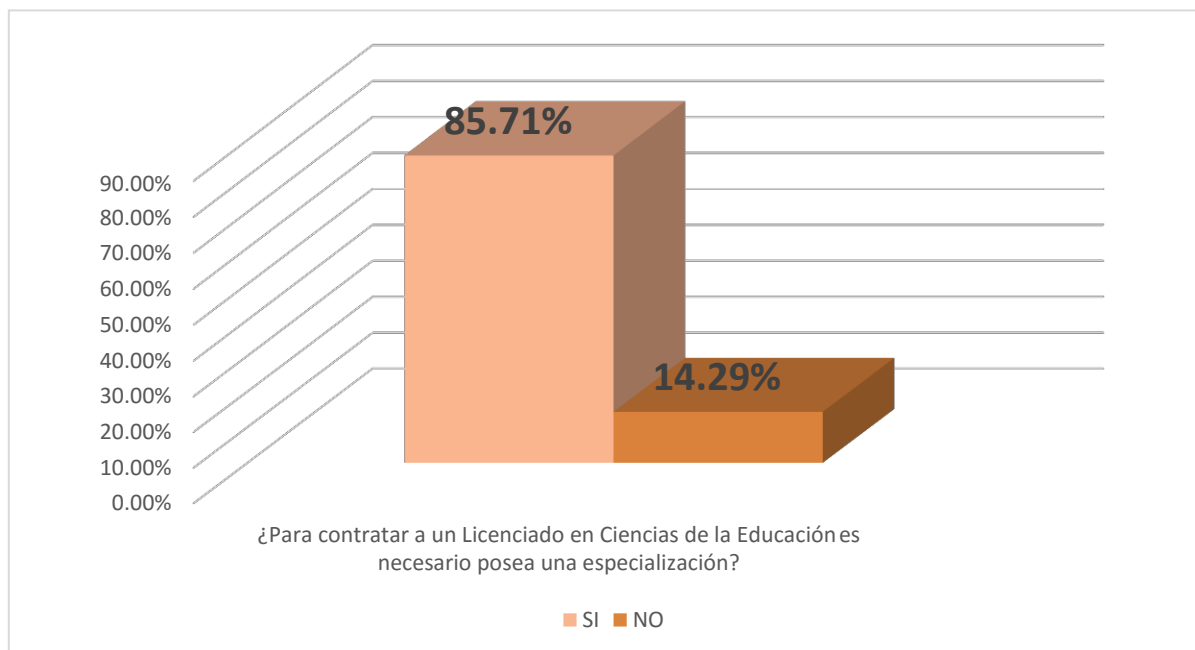
Las áreas en las que necesita formación el Profesional en Ciencias de la Educación, según la opinión de Plan El Salvador, Instituto Acción Cívica y Militar, Ministerio de Educación, con una representación del 42.85% consideran que este profesional necesita formación para trabajar interdisciplinariamente y en la elaboración de proyectos. Además existe coincidencia en la opinión del Instituto Nacional Acción Cívica Militar, el Centro Escolar de Educación Especial Borja Porrás, Ministerio de Educación y Ministerio de Hacienda con 42.85% afirmando que se necesita que el profesional se debe formar en Planificación y metodologías innovadoras. Y Plan

por la niñez añade que se debe formar para áreas relacionadas con la niñez y LEPINA con una representación del 14.30%.

Cuadro N° 6

| | | Respuestas | | | | |
|----------|---|------------|--------------|----------|--------------|--|
| | | SI | | NO | | |
| | | F | % | F | % | |
| 8 | ¿Para contratar a un Licenciado en Ciencias de la Educación es necesario posea una especialización? | 6 | 85.71 | 1 | 14.29 | El 85.71% dijo que SI es necesario poseer una especialización, mientras un 14.29% expreso que NO es necesario. |

Grafica de tabla N° 6



Interpretación:

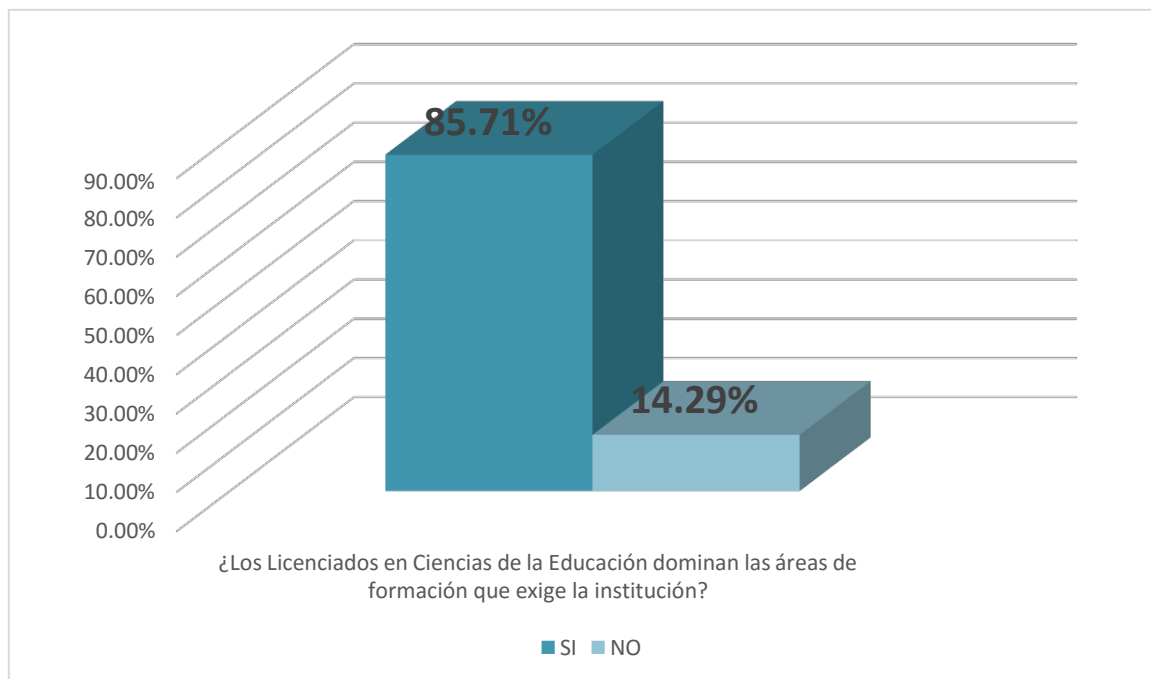
De acuerdo a los resultados de la gráfica de la tabla 6 podemos concluir lo siguiente:

Con una representación de 85.71% las instituciones de Plan por la Niñez El Salvador, Ministerio de Educación, Instituto Nacional Acción Cívica Militar, Centro Escolar Boja Porrás, Ministerio de Hacienda y Colegio Sagrada Familia consideran que si es necesario poseer una especialización, con un menor porcentaje menor la Institución No Gubernamental Save The Children considera que no es necesario poseer una especialización.

Cuadro N° 7

| | | Respuestas | | | | |
|----------|--|------------|--------------|----------|--------------|--|
| | | SI | | NO | | |
| | | F | % | F | % | |
| 9 | Según su vivencia, ¿Los Licenciados en Ciencias de la Educación dominan las áreas de formación que exige la institución? | 6 | 85.71 | 1 | 14.29 | El 85.71% dijo que SI domina las áreas que exigen las instituciones, mientras un 14.29% expreso que NO las domina. |

Grafica de tabla N° 7



Interpretación:

Considerando los datos obtenidos en el gráfico de la tabla 7 podemos deducir que:

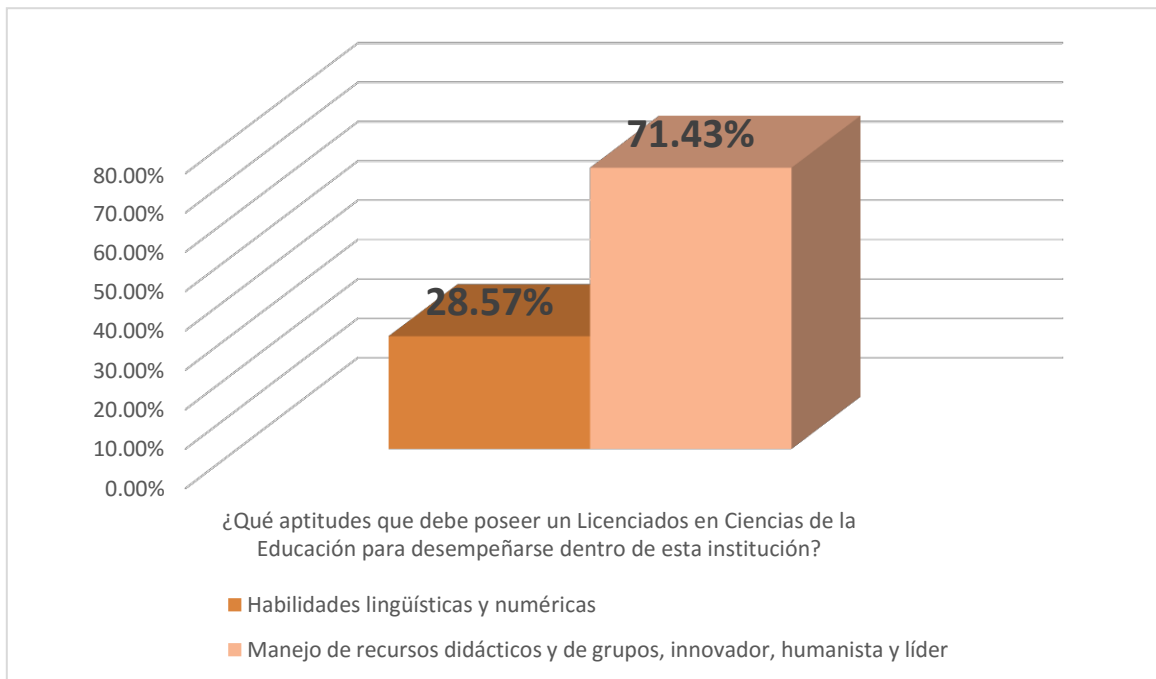
La mayoría de las instituciones Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional Acción Cívica Militar, Ministerio de Educación, Plan por la Niñez El Salvador, Save The Children y Colegio Sagrada Familia con un 85.71% piensa que los Licenciados en Ciencias de la Educación logra dominar las áreas de formación que exige la institución. Pero el Centro Escolar Borja Porrás considera que estos profesionales no logran dominar las áreas de formación que exige la institución debido a que es un requisito indispensable poseer una especialización en Educación Especial.

Tabla N° 8

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----|---|--------------------------------------|-------|---|-------|---|
| | | Habilidades lingüísticas y numéricas | | Manejo de recursos didácticos y de grupos, innovador, humanista y líder | | |
| | | F | % | F | % | |
| 10 | Desde su experiencia, ¿Qué aptitudes que debe poseer un Licenciados en Ciencias de la | 2 | 28.57 | 5 | 71.43 | El 28.57% dijo que debe tener habilidades lingüísticas y numéricas, y un 71.43% expresó que deben poseer buen |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|---|
| | Educación para desempeñarse dentro de esta institución? | | | | | manejo de los recursos didácticos, manejo de grupos, ser innovador, humanista y líder. |
|--|---|--|--|--|--|---|

Grafica de tabla N° 8



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos según el grafico de la tabla 8 podemos decir que:

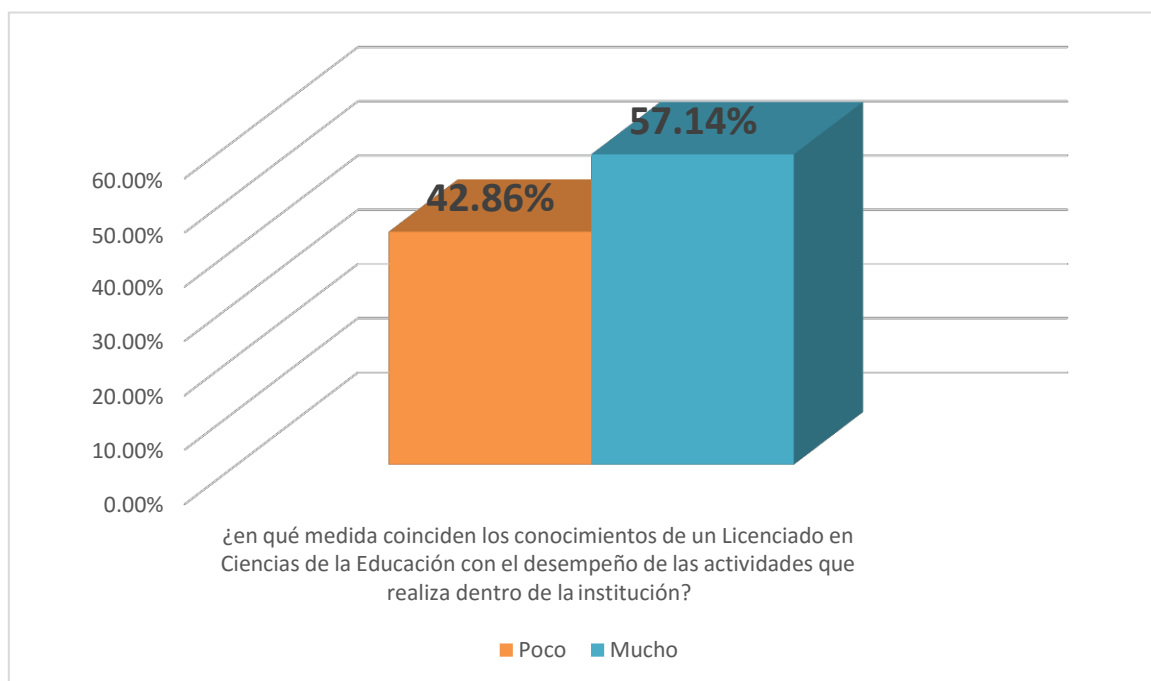
Las aptitudes que debe poseer un Licenciado en Ciencias de la Educación según la opinión de Ministerio de Educación, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional Acción Cívica y Militar, Centro Escolar Borja Porrás, con un porcentaje del 71.43%. Mientras que las Instituciones No Gubernamentales Plan por la Niñez El Salvador

y Save The Children consideran que se deben desarrollar aptitudes como: habilidades lingüísticas y numéricas con una representación del 28.57%.

Tabla N° 9

| | | Respuestas | | | | |
|----------|--|------------|--------------|----------|--------------|--|
| | | Poco | | Mucho | | |
| | | F | % | F | % | |
| 2 | Según su vivencia, ¿en qué medida coinciden los conocimientos de un Licenciado en Ciencias de la Educación con el desempeño de las actividades que realiza dentro de la institución? | 3 | 42.86 | 4 | 57.14 | Según los encuestados, el 42.86% respondió que coinciden mucho, finalmente un 57.14% expreso que coinciden poco los conocimientos con las actividades que realiza en las instituciones. |

Grafica N° 9



Interpretación:

Considerando los resultados obtenidos en el gráfico de la tabla 9 podemos decir que:

Que la mayoría de las instituciones consideran que esos conocimientos coinciden muy poco con las actividades que se realizan dentro de las instituciones con un porcentaje del 57.14%, instituciones como: Ministerio de Educación, Save The Children, Colegio Sagrada Familia, Instituto Acción Cívica Militar.

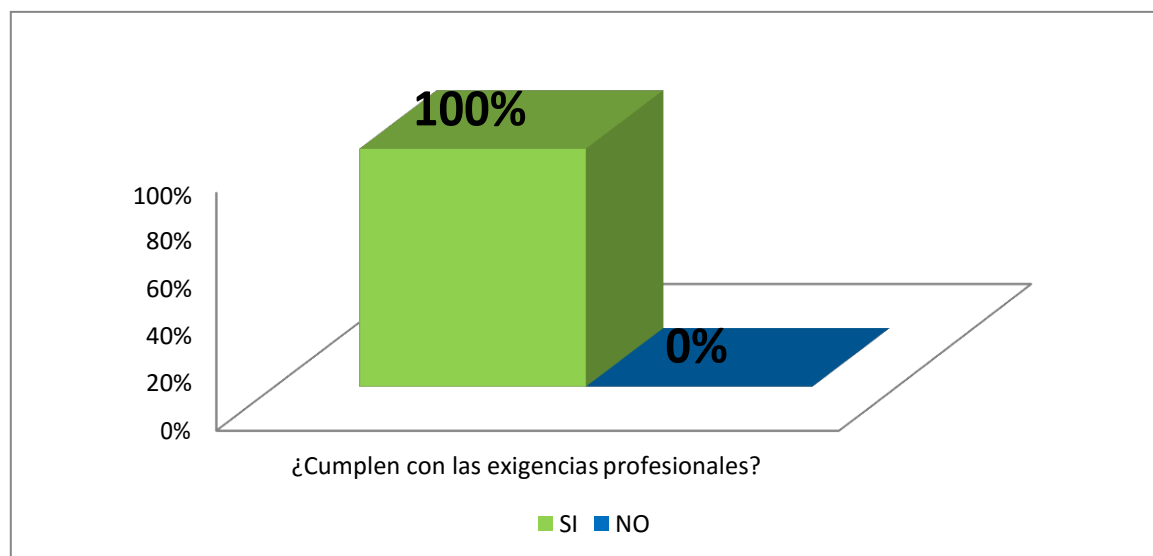
Considerando las opiniones de las instituciones que valoraron que eran poco esas coincidencias con un 42.86% que representan: Plan por la Niñez El Salvador y Centro Escolar Borja Porras.

4.2.2 Resultados de las entrevistas a Licenciados en Ciencias de la Educación.

Tabla N° 10

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----|---|------------|-----|----|---|--|
| | | Si | | No | | |
| | | F | % | F | % | |
| 1 | Desde su punto de vista, ¿Cómo Licenciados en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias profesionales que demanda esta institución? | 6 | 100 | 0 | 0 | El 100% de los encuestados respondió que SI cumplen con las exigencias que demanda las instituciones en las que laboran. |

Grafica de la tabla N° 10



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos en el gráfico de la tabla 11, se puede interpretar que:

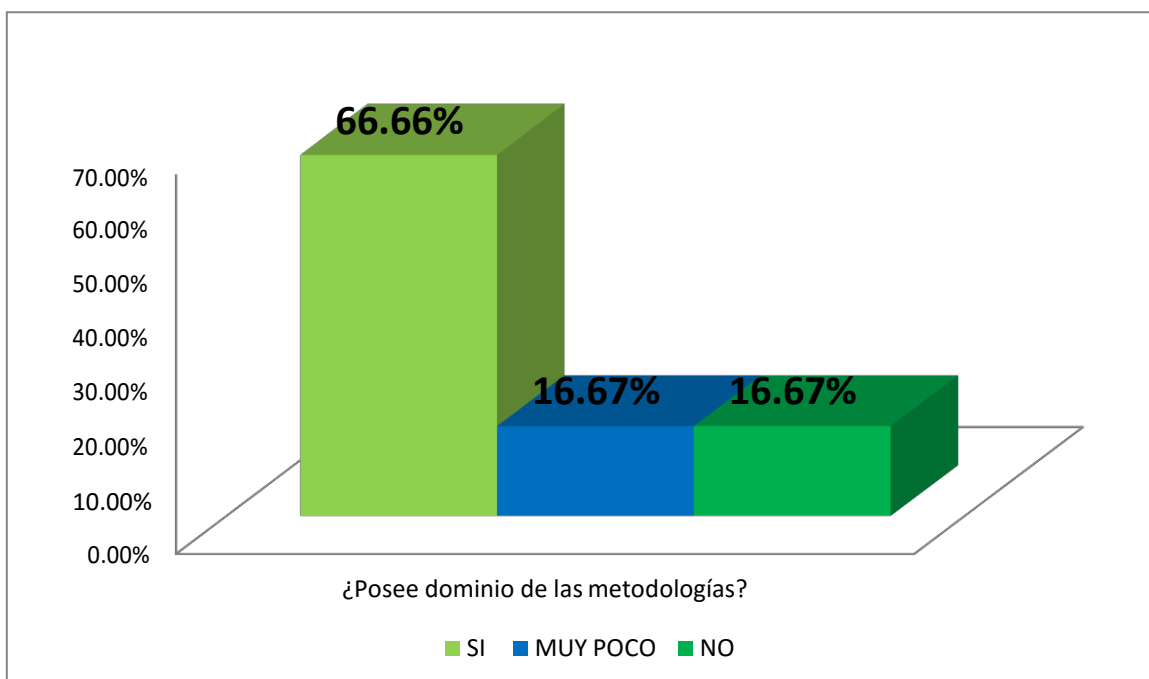
El 100% de los Licenciados en Ciencias de la Educación encuestados, dijo que si cumple con las exigencias profesionales que demanda la institución, aunque los que laboran en el Ministerio de Educación (MINED), expresaron que el cumplir con las exigencias, no depende únicamente si cuentan con la formación adecuada, sino que también, esto depende de la persona, ya que uno debe estar en constante formación lo cual coincide con la opinión de la profesional encuestada de Save the Children, y que aunque desconozca algunos procesos estando en el puesto de trabajo, se debe cumplir.

Tabla N° 11

| N° | Ítem | Respuestas | | | | | | Análisis |
|----|--|------------|-------|----------|-------|----|-------|---|
| | | Si | | Muy poco | | No | | |
| | | F | % | F | % | F | % | |
| 2 | ¿Cómo Licenciado en Ciencias de la Educación posee dominio de las metodologías que demanda esta institución? | 4 | 66.66 | 1 | 16.67 | 1 | 16.67 | El 66.66% dijo que si posee dominio de las metodologías que demanda la institución, mientras un 16.67% dice que las dominan muy poco y el otro 16.67% |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------|
| | | | | | | | | | expreso que no poseen el dominio. |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------|

Gráfico de tabla N° 11



Interpretación

De los resultados obtenidos según el gráfico 12, se puede interpretar que:

Los profesionales en Educación que laboran en Save the Children, Ministerio de Educación, Plan por la niñez y el Instituto Nacional Acción Cívica Militar que representan el 66.66% dijeron que si se posee dominio de las metodologías que demanda la institución, pero que esto depende del área en el que se desempeñan

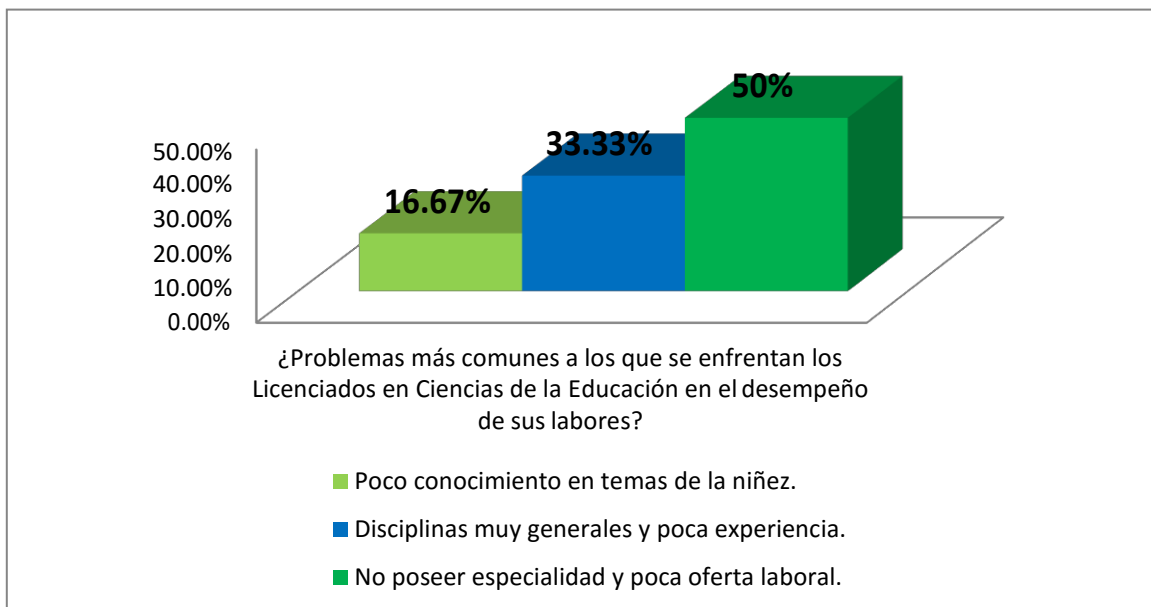
y de la formación adicional, mientras un 16.67% dice que las dominan muy poco y el otro 16.67% expreso que no poseen el dominio, pero sin embargo todo es cuestión de la aptitud personal.

Tabla N° 12

| N° | Ítem | Respuestas | | | | | | Análisis |
|----|---|---|-------|---|-------|---|----|---|
| | | Poco conocimiento en temas de la niñez. | | Disciplinas muy generales y poca experiencia. | | No poseer especialidad y poca oferta laboral. | | |
| | | F | % | F | % | F | % | |
| 3 | Partiendo de su experiencia, ¿Cuáles son los problemas más comunes a los que se enfrentan los Licenciados en Ciencias de la Educación en el desempeño | 1 | 16.67 | 2 | 33.33 | 3 | 50 | Del 100%, el 16.67% respondió que uno de los problemas es el poco conocimientos en temas relacionados a la niñez, el 33.33% expresó que las disciplinas son muy generales y que se posee poca experiencia; finalmente el 50% opinó que el no poseer una área de especialidad y la poca oferta laboral son los problemas a los que se enfrentan. |

| | | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|
| de sus labores? | | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|

Grafica de tabla N° 12



Interpretación:

Según los resultados presentados en el gráfico de la tabla 13, se puede interpretar que:

El 16.67% que corresponde al profesional que labora en Plan por la niñez, expreso que uno de los problemas a los que se enfrenta como Licenciado en Ciencias de la Educación es que posee poco conocimiento en temas relacionados a la niñez, mientras que la encuestada del Instituto Nacional Acción Cívica Militar y uno de los encuestados del MINED que representa, el 33.33% expresaron que los disciplinas impartidas en la Universidad se dan de manera muy general y que la poca experiencia son los problemas más comunes a los que se enfrentan. Y finalmente

el 50% que es representado por dos profesionales del MINED y Save the Children, opinaron que el principal problema es no poseer una especialidad y la poca oferta laboral.

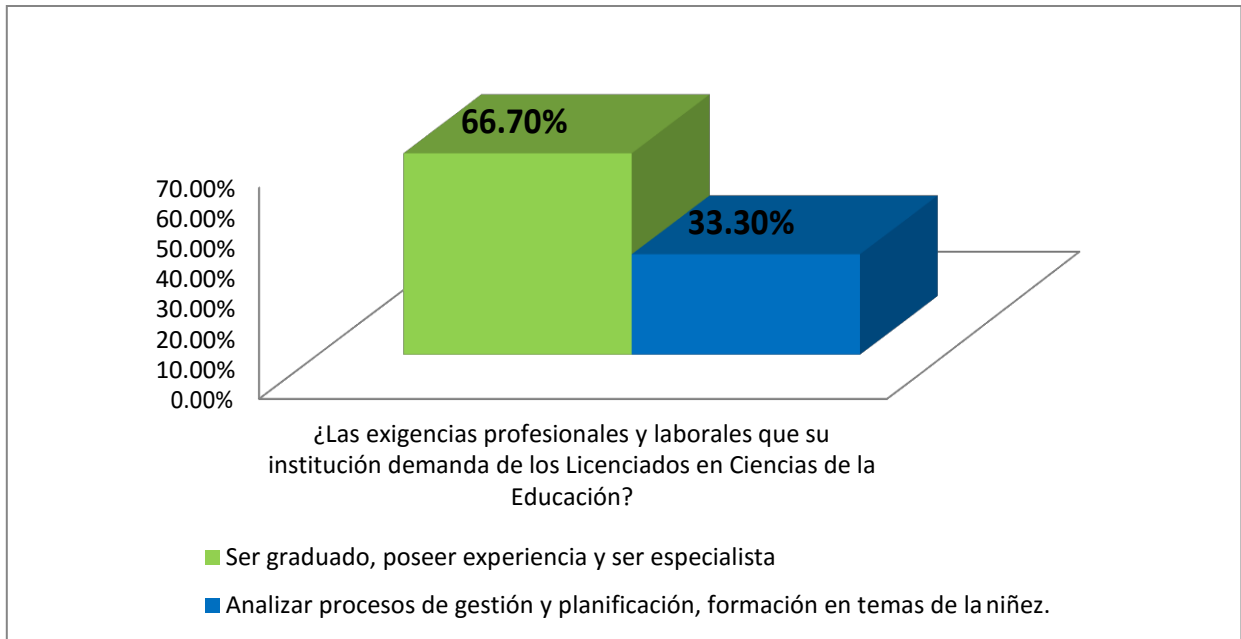
Podemos decir entonces, que el no poseer especialización es el principal problema al que se enfrentan los profesionales en Ciencias de la Educación.

Tabla N° 13

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----|---|---|------|---|------|--|
| | | Ser graduado, poseer experiencia y ser especialista | | Analizar procesos de gestión y planificación, formación en temas de la niñez. | | |
| | | F | % | F | % | |
| 4 | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las exigencias profesionales y laborales que su institución demanda de los Licenciados en | 4 | 66.7 | 2 | 33.3 | El 66.7% de los Licenciados en Ciencias de la Educación, respondieron que las principales exigencias son ser graduados, poseer experiencia y ser especialista en un área, mientras que el 33.3% dijo que, analizar procesos de gestión y |

| | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|
| Ciencias de la Educación ? | | | | | planificación, formación en temas de la niñez. |
|----------------------------|--|--|--|--|--|

Grafica de tabla N° 13



Interpretación.

Para los resultados obtenidos en la pregunta 4, del gráfico de la tabla 14, se puede interpretar que:

Las exigencias profesionales y laborales que las instituciones demandan de los Licenciados en Ciencias de la Educación son: en un 66.70% ser graduado, poseer experiencia laboral y ser especialista, entre las áreas que ellos destacaron están: matemáticas, lenguaje y evaluación; el 33.30% de los profesionales dijo que debe ser capaz de analizar procesos de gestión y planificación, además debe poseer

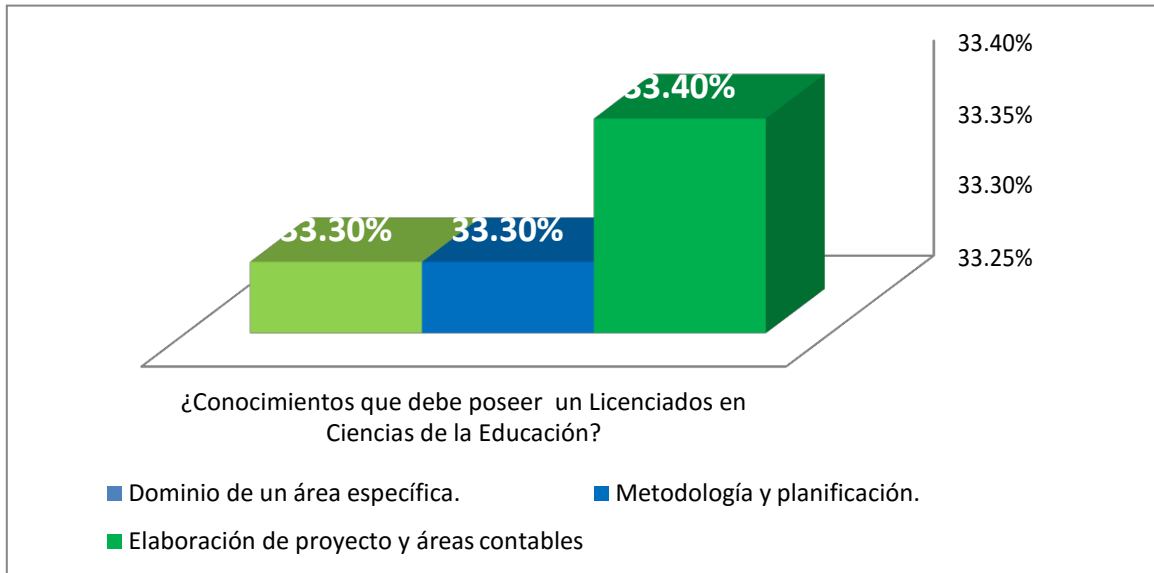
formación en temas relacionados a la niñez, cabe destacar que estas exigencias van a depender de la naturaleza de cada institución.

Tabla N° 14

| N° | Ítem | Respuestas | | | | | | Análisis |
|----|---|--------------------------------|------|--|------|---|------|---|
| | | Dominio de un área específica. | | Metodología, evaluación y planificación. | | Elaboración de proyecto y áreas contables | | |
| | | F | % | F | % | F | % | |
| 5 | Partiendo de su experiencia coméntenos ¿Cuáles son los conocimientos que debe poseer un Licenciado s en Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro | 2 | 33.3 | 2 | 33.3 | 2 | 33.4 | Según la información obtenida por los Licenciados en Ciencias de la Educación encuestados, tenemos que el 33.3% dijo que entre los conocimientos que debe poseer es el dominio de un área específica, el otro 33.3% expresó que debe conocer sobre metodologías y planificación; finalmente el 33.4% dijo que debe conocer sobre elaboración de |

| | | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|------------------------------|
| de esta institución? | | | | | | | proyectos y áreas contables. |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|------------------------------|

Grafica de tabla N° 14



Interpretación.

De los resultados obtenidos según en la tabla del gráfico 15, se puede interpretar que:

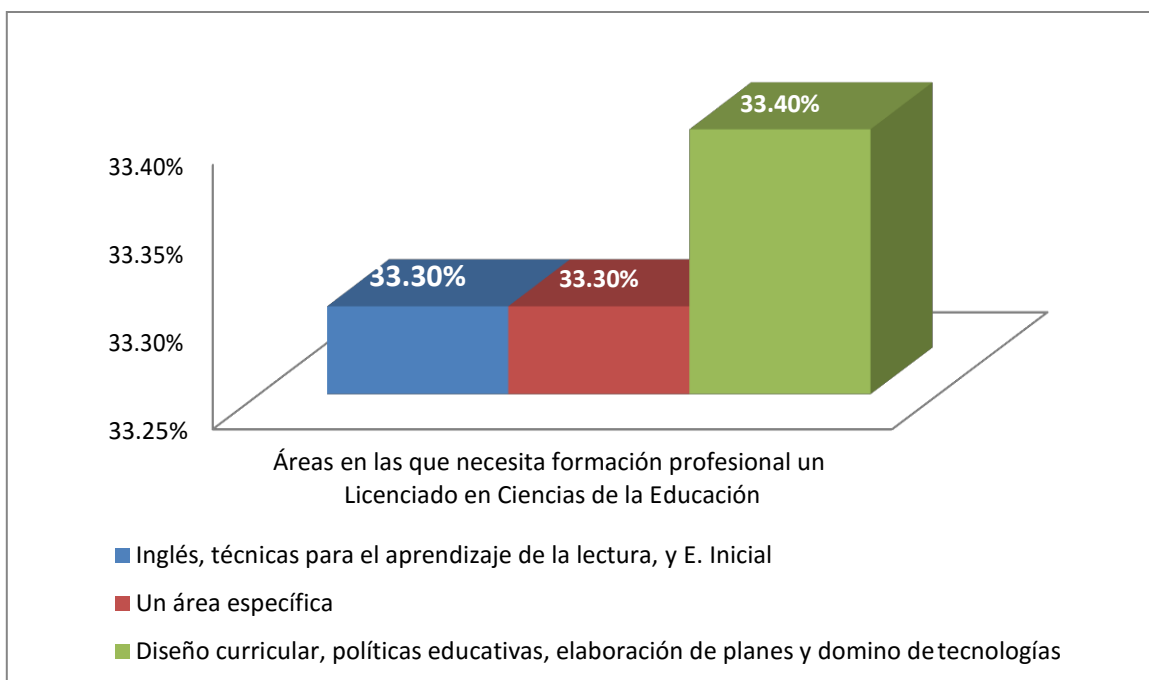
Los Licenciados en Ciencias de la Educación encuestados, coincidieron que los conocimientos que debe poseer para desempeñarse en las diferentes instituciones son: dominio de un área específica, conocimientos sobre metodología evaluación y planificación, además de elaboración de proyectos y dominar áreas contables.

Tabla N° 15

| N° | Ítem | Respuestas | | | | | | Análisis |
|----|--|--|------|---------------------|------|---|------|--|
| | | Inglés, técnicas para el aprendizaje de la lectura, y E. Inicial | | Un área específica. | | Diseño curricular, políticas educativas, elaboración de planes y dominio de tecnologías | | |
| | | F | % | F | % | F | % | |
| 6 | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las áreas en las que necesita formación profesional un Licenciado en Ciencias de la Educación? | 2 | 33.3 | 2 | 33.3 | 2 | 33.4 | Del 100% de los Licenciados en Ciencias de la Educación encuestados, un 33.3% opinó que el profesional debe recibir formación en las áreas de Inglés, Educación Inicial y en técnicas para el aprendizaje de la lectura, otro 33.3% expresó que se debe formar en un área específica, y finalmente el 33.4% contestó que debe formarse en diseño |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | | curricular, políticas educativas, elaboración de planes y dominio de tecnologías. |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|

Grafica de la tabla 15



Interpretación

De acuerdo a los resultados de la gráfica de la tabla 16, se interpreta:

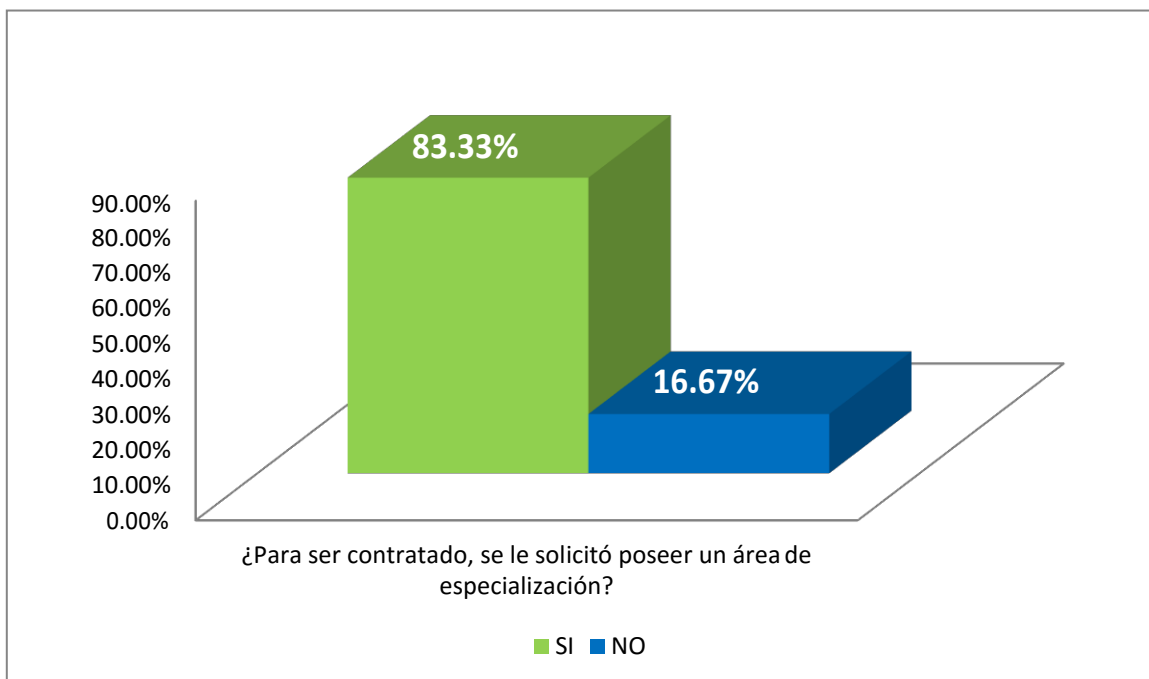
Que las áreas en las que necesita formación un profesional son: inglés en un nivel intermedio o avanzado, técnicas para el aprendizaje para la lectura y en Educación Inicial, lo cual es expresado por las dos ONG'S con las que se ha realizado el trabajo de investigación, mientras que las otras instituciones opinaron que deben formarse en un área específica y el 33.4% restante, en diseño curricular, políticas educativas, elaboración de planes y dominios de estrategias, es decir estos son los vacíos que

como licenciados necesitan conocer para poder desempeñarse en su debida institución.

Tabla N° 16

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----|---|------------|-------|----|-------|---|
| | | SI | | NO | | |
| | | F | % | F | % | |
| 7 | ¿Para ser contratado, se le solicitó poseer un área de especialización? | 5 | 83.33 | 1 | 16.67 | El 83.33% dijo que SI se le solicitó un área de especialización, mientras que el 16.67% respondió que NO se solicitó. |

Grafica de la tabla N° 16



Interpretación.

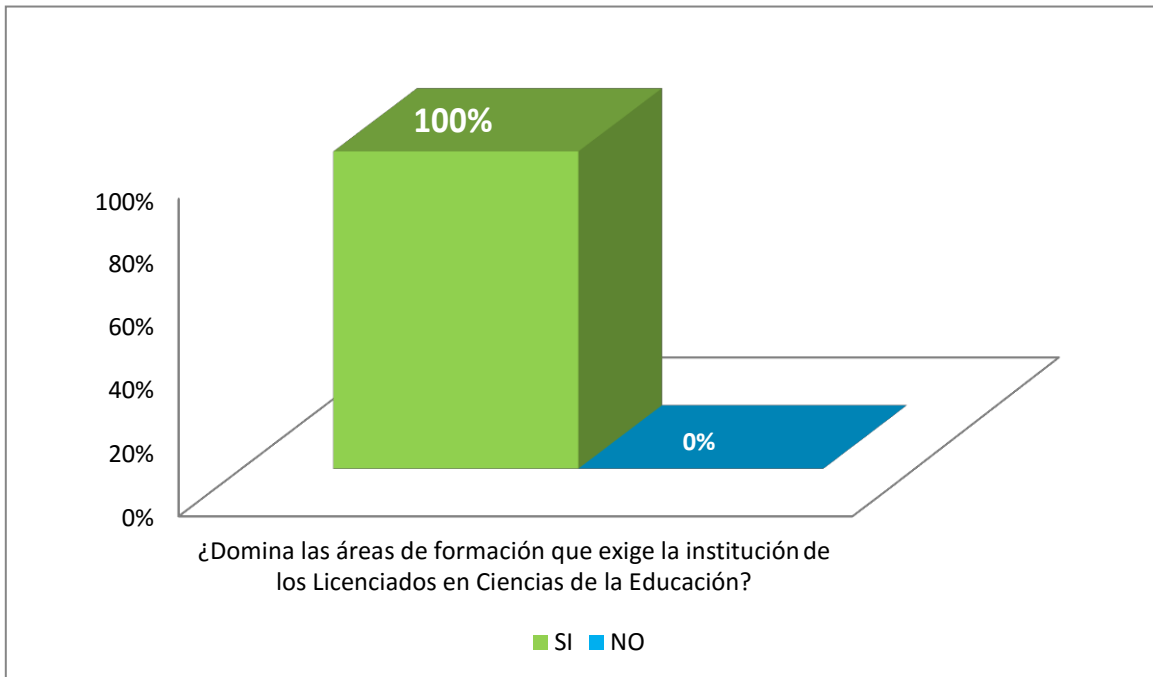
Al relacionar los porcentajes de los resultados que contiene el gráfico de la tabla 16 se puede interpretar que:

Con 83.33% , la mayoría expreso que SI se le solicitó poseer un área de especialización para ser contratado en instituciones como el Ministerio de Educación, Instituto Nacional Acción Cívica Militar y Plan por la niñez, pero en la institución de Save the Children expreso que NO es necesario poseer una especialización para contratarlo. Por lo que se puede observar que en la mayoría de las instituciones se pide ser especialista.

Tabla N° 17

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----------|--|------------|------------|----------|----------|---|
| | | SI | | NO | | |
| | | F | % | F | % | |
| 8 | Según su vivencia, ¿Domina las áreas de formación que exige la institución de los Licenciados en Ciencias de la Educación? | 6 | 100 | 0 | 0 | El 100% de los encuestados expresaron que SI dominan las áreas de formación que exigen las instituciones en las que laboran como Licenciados en Ciencias de la Educación. |

Grafica de tabla N° 17



Interpretación.

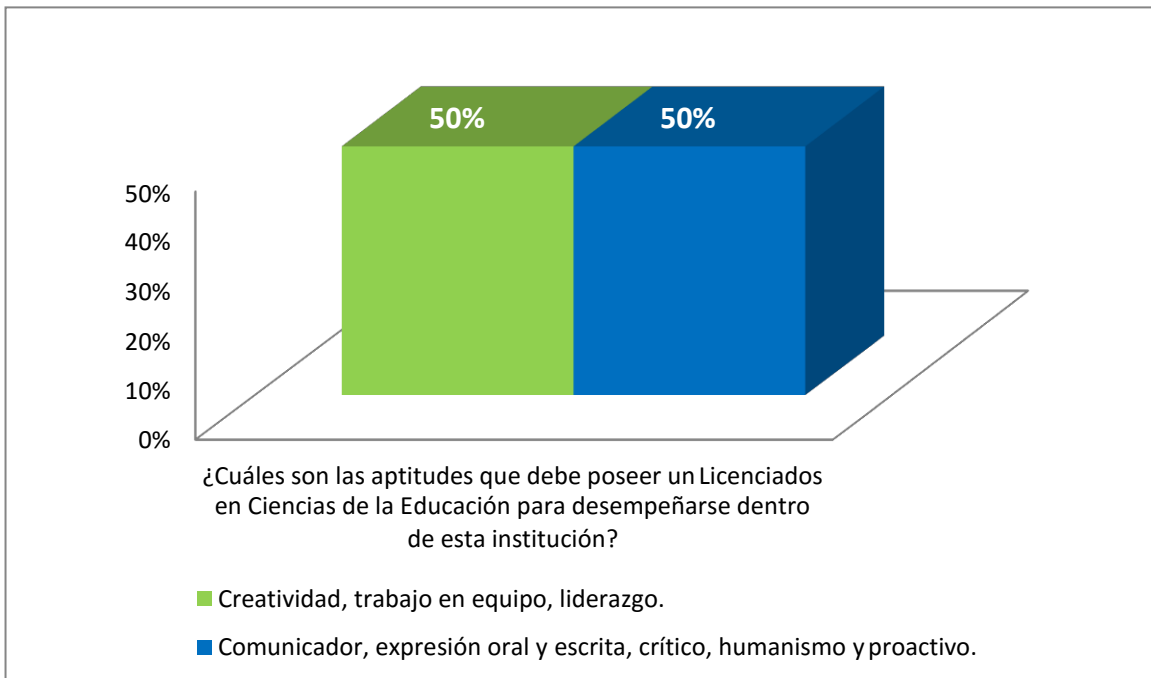
Partiendo de los datos presentados en la gráfica de la tabla 18, podemos interpretar:

El 100% de los Licenciados en Ciencias de la Educación encuestados opinaron que SI dominan las áreas de formación que les exigen en las diferentes instituciones que laboran, pero agregaron que algunos conocimientos no son específicos y que esto dependerá de la persona, la autoformación y de la formación adicional que recibe.

Tabla N° 18

| N° | Ítem | Respuestas | | | | Análisis |
|----|--|--|----|--|----|--|
| | | Creatividad, trabajo en equipo, liderazgo. | | Comunicador, expresión oral y escrita, crítico, humanismo y proactivo. | | |
| | | F | % | F | % | |
| 9 | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las aptitudes que debe poseer un Licenciados en Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro de esta institución? | 3 | 50 | 3 | 50 | El 50% dijo que debe tener una aptitud creativa, trabajar en equipo y liderazgo, y un 50% expresó que deben ser comunicador, expresión oral y escrita, crítico, humanista y proactivo. |

Grafica de tabla N°18



Interpretación.

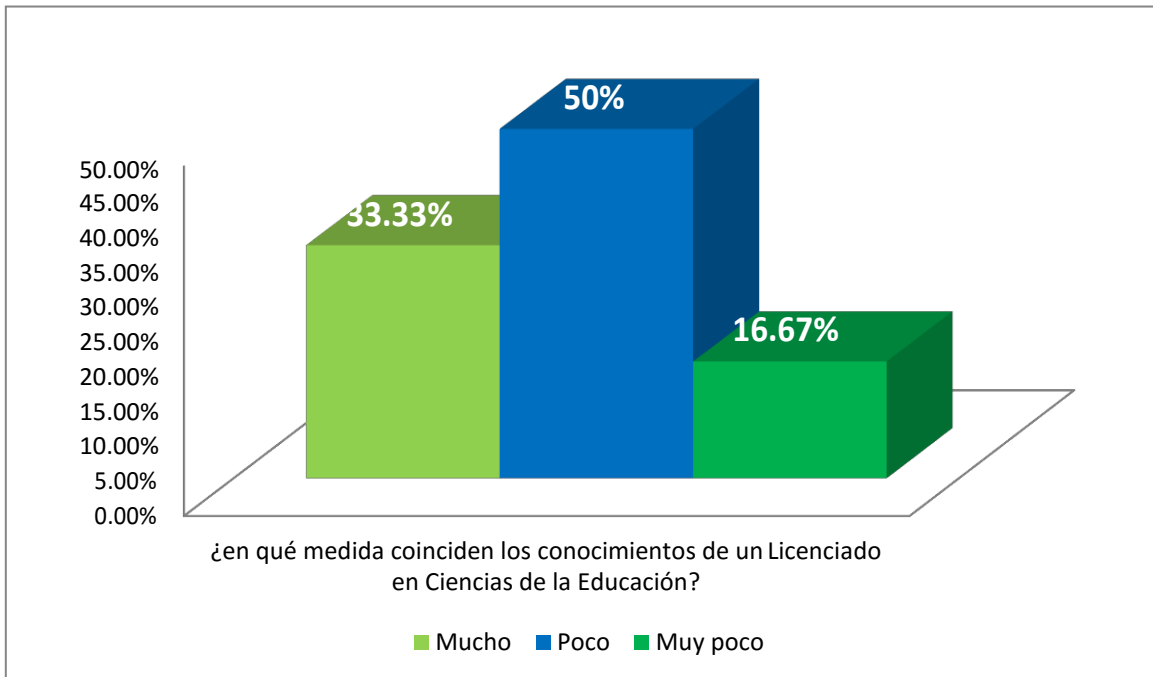
Con los datos presentados en el gráfico de la tabla 19, se interpreta:

De acuerdo a los encuestados tenemos con 50h %, que las aptitudes que debe poseer un Licenciado en Ciencias de la Educación son: creatividad, trabajar en equipo y liderazgo, así como también ser comunicador, expresión oral y escrita, ser crítico, humanista y proactivo.

Tabla N° 19

| N° | Ítem | Respuestas | | | | | | Análisis |
|----|--|------------|-------|------|------|----------|-------|---|
| | | Mucho | | Poco | | Muy poco | | |
| | | F | % | F | % | | | |
| 10 | Según su vivencia, ¿en qué medida coinciden los conocimientos de un Licenciado en Ciencias de la Educación con el desempeño de las actividades que realiza dentro de la institución? | 2 | 33.33 | 3 | 50.0 | 1 | 16.67 | El 33.33% de los encuestados dijo que coinciden MUCHO los conocimientos que posee como Licenciado en Ciencias de la Educación con las labores que desempeña en la institución que labora, para un 50% coinciden POCO, y finalmente para un 16.67% MUY POCO. |

Grafica de la tabla N°19



Interpretación.

Los resultados obtenidos en la pregunta 10, que se muestran en la gráfica de la tabla 10, permite interpretar que:

El porcentaje más alto, con el 50% de las respuestas de los Licenciados encuestados opinaron que coinciden muy poco los conocimientos con el desempeño de las actividades que realiza en la institución que labora, en segundo lugar con un 33.33% opinaron que coinciden mucho. Y finalmente con un 16.67% expresaron que muy poco coinciden.

4.2.3 Comprobación de hipótesis

Hipótesis específica 1: “Las exigencias laborales y profesionales que los empleadores de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo requieren para la contratación están incluidas en la formación profesional los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador”.

| Indicador: Capacidad de gestión. | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-----------------|--|
| 5 | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las exigencias profesionales y laborales que su institución demanda de los Licenciados en Ciencias de la Educación? | Resultados empleadores | | | | Las exigencias son variadas, entre ellas se encuentra ser graduado y poseer especialidad y conocimientos en diversas áreas, estas responden a la naturaleza de cada institución. |
| | | Conocimiento de leyes y asumir compromisos | Didáctica, planeación, ejecución, monitoreo y evaluación | Desarrollo de eventos y capacitaciones | Especialización | |
| | | 28.57% | 28.57% | 14.29% | 28.57% | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| Indicador: áreas de formación | | | | |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---------------|--|
| 8 | ¿Para contratar a un Licenciado en Ciencias de la Educación es necesario posea una especialización? | Respuesta empleadores | | Según los datos obtenidos, podemos concluir que si se les exige especialización a los Licenciados, más sin embargo se contratan. |
| | | Si | No | |
| | | 85.71% | 14.29% | |
| | | Respuesta empleados | | |
| | | Si | No | |
| | | 83.33% | 16.67% | |

En relación a la hipótesis específica uno podemos deducir que algunos de los conocimientos coinciden por ejemplo en la disciplinas de didáctica, planeación, evaluación, sin embargo el tema de la especialización también es considerado para algunas instituciones (centro escolar Centro Escolar de Educación Especial Borja Porras, Instituto Acción Cívica Militar, Colegio Sagrada Familia, Ministerio de Educación área de Currículo, Ministerio de Hacienda) para que el Licenciado en

Ciencias de la Educación tenga un mejor desempeño y se le facilite adquirir con mayor rapidez un puesto de trabajo, y considerar que se necesita una preparación en gestión de proyectos.

Por lo tanto debido a las respuestas de los entrevistados podemos decir que la hipótesis específica una se rechaza debido a que un requerimiento a considerar es el tema de la especialización que para el 87.71% de instituciones entre públicas y privadas de carácter educativo es importante.

Hipótesis específica 2: Las áreas de formación y los conocimientos que se forman el graduado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación coincide con las áreas que solicitan las instituciones públicas y privadas de carácter educativo.

| Indicador: áreas de formación | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|---|--|-----------------------------|--|
| 4 | ¿Cuáles son las áreas en las que | Resultados empleadores | | | Se observó que las áreas de formación que se necesitan en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, es la |
| | | Trabajo Interdisciplinario, elaboración de proyectos. | Planificación y metodologías innovadoras | Temas de la niñez y LEPINA. | |

| | | | | |
|---|--|------------------------|---|---|
| necesita formación profesional un Licenciado en Ciencias de la Educación ? | 42.85% | 42.85% | 14.30% | referente a la planificación elaboración de proyectos y manejo teórico y práctico. |
| | Resultado empleados | | | |
| | Inglés, técnicas para el aprendizaje de la lectura, y E. Inicial | Un área específica. | Diseño curricular, políticas educativas, elaboración de planes y domino de tecnologías | Queda reflejado que las instituciones comparten puntos de vista en cuanto a las áreas que se necesitan reforzar. |
| | 33.3% | 33.3% | 33.4% | |

Partiendo de los resultados obtenidos en la entrevista podemos deducir que los datos son muy variados debido a que las instituciones que formaron parte de la muestra tienen áreas educativas pero con distintos enfoques es la razón que las respuestas son muy variadas y responden a su enfoque por lo tanto los datos no son significativos.

Es por esta razón que la hipótesis específica dos se anulan.

4.3 Resultados de la investigación

Partiendo de los resultados y opiniones obtenidas de la investigación a través de las encuestas administradas y aplicadas a 7 instituciones; 2 Centros Educativos, 2 Instituciones de Gobierno, 2 Organismos no Gubernamentales y 1 Colegio de San Salvador, referente al tema: “Exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas en los graduados de Licenciatura en Ciencias de la Educación, en el Municipio de San Salvador, año 2013-2014.”

A través de los resultados se logró conocer que:

- ✓ Entre las exigencias que demandan las diferentes instituciones tanto públicas como privadas, podemos mencionar: el conocimiento de leyes y asumir compromisos, didáctica, planeación, ejecución, monitoreo y evaluación; desarrollo de eventos y capacitaciones y poseer especialización.

- ✓ Al Licenciado en Ciencias de la Educación le es difícil no solo acceder al mercado laboral sino también cumplir con lo que exige la institución;

es por esta razón que en ocasiones opta por formación adicional que le den respaldo a su formación académica.

- ✓ Cabe destacar que la formación académica que reciben los profesionales en Ciencias de la Educación no se acoplan a las exigencias profesionales en su mayoría, pero demuestran un buen desempeño laboral, y que esto genera beneficios institucionales; que en ocasiones no depende solo de la parte académica, sino también de las características individuales de cada persona
- ✓ Asimismo dentro de los resultados se puede resaltar que el poseer un área de especialización es importante, ya que la mayoría de las instituciones, solicita que el profesional domine un área, aunque esto no determina si son contratados o no.
- ✓ El tema de la metodología y planificación son en los que los Licenciados en Educación deberían tener mayor dominio sin embargo la investigación arroja que se necesita reforzar y actualizar estas áreas en los planes de estudio.
- ✓ Los resultados de la investigación reflejan que las áreas y conocimientos que deben poseer los Licenciados en Ciencias de la Educación varían de acuerdo a la naturaleza de la institución.

- ✓ Hoy en día los temas en gestión de proyectos, leyes en cuanto a la niñez, manejar áreas contables, dominio de paquetes informáticos actualizados son de gran importancia en las Instituciones No Gubernamentales como las Gubernamentales, por lo que son parte de las exigencias de las mismas para el profesional que opte por una de sus ofertas laborales.
- ✓ El plan de estudio por ser muy generalistas les dificulta un desempeño eficiente al profesional en Ciencias de la Educación.
- ✓ Todo profesional que opte a un puesto de trabajo en un centro educativo, debe poseer una especialización, ya que para ellas es una exigencia indispensable que deben cumplir. A pesar que muchos profesionales en Ciencias de la Educación están siendo contratados siempre surge la necesidad en el tema de la especialización.

Tomando en cuenta las exigencias profesionales y laborales que las diferentes instituciones públicas y privadas del ámbito educativo requieren para la contratación de un Licenciado en Ciencias de la Educación presentamos el siguiente perfil que reúne estas exigencias.

PERFÍL DE CONTRATACION PARA UN LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

1. FUNCIONES/ACTIVIDADES BÁSICAS.

| |
|--|
| 1. Planificar y dar seguimiento oportuno a los planes educativos vigentes en el país. |
| 2. Supervisar el grado de cumplimiento de objetivos y metas programados en los procesos y actividades a su cargo. |
| 3. Evaluar proyectos ejecutados de conformidad a la normativa previamente establecida. |
| 4. Proponer reformas o interpretaciones sobre la normativa legal existente a efecto de garantizar el debido proceso. |
| 5. Planificar, organizar, dirigir y controlar las diferentes actividades de los programas y proyectos asignados. |
| 6. Evaluar el desempeño profesional del personal a su cargo. |
| 7. Rendir informes de forma oportuna sobre los avances y resultados de los Planes operativos a su cargo. |
| 8. Apoyar en otras actividades que contribuyan al logro de los objetivos institucionales. |

2. CONTEXTO DEL PUESTO DE TRABAJO.

2.1. Resultados Principales.

Diseño de proyectos y programas a implementar en el ámbito educativo.
 Guías y orientaciones de los componentes a ser implementados en la ejecución de proyectos.
 Seguimiento a proyectos que se implementan a nivel nacional.
 Ejecución de las actividades del plan de trabajos.
 Elaboración de reportes e informes técnicos.

2.2. Maco de Referencia para la Actuación.

| |
|----------------------------------|
| 1. Constitución de la República. |
| 2. Ley General de Educación. |

| |
|---|
| 3. Ley de la Carrera Docente. |
| 4. Ley especial de protección integral de la niñez y adolescencia LEPINA. |
| 5. Planes educativos vigentes. |

3. PERFÍL DE CONTRATACIÓN.

3.1. Formación Básica.

| |
|--|
| Grado Universitario: Licenciatura en Ciencias de la Educación. |
|--|

3.2. Conocimientos, Habilidades, y Rasgos de personalidad.

Conocimientos

| |
|--|
| Paquetes computacionales. |
| Leyes vigentes. |
| Dominio de metodologías. |
| Conocer de políticas educativas |
| Dominio del idioma ingles |
| Analizar procesos de gestión y planificación |
| Formación en temas de niñez. |

Habilidades/destrezas

| |
|--|
| Creatividad. |
| Trabajo en equipo. |
| Liderazgo. |
| Capacidad de ser crítico, humanístico y proactivo. |
| Excelente expresión oral y escrita. |
| Trabajo bajo presión. |
| Elaboración de informes. |

Autodidacta e investigador.

Rasgos de Personalidad

Buenas relaciones interpersonales.

Seguro de sí mismo.

Respetuoso y responsable.

Servicial y honrado.

Crítico y práctico.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

1. Las exigencias laborales y profesionales que actualmente demandan las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa, por parte de los Licenciados en Ciencias de la Educación, son diversas, y estas responden a la naturaleza y a la necesidad de cada institución, por lo cual es necesario que el Licenciado sea formado con un plan de estudio que trate de responder a las nuevas exigencias que el mercado laboral solicita.
2. De las siete instituciones investigadas (Ministerio de Educación, Ministerio de Hacienda, Instituto Acción Cívica Militar, Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras, Save the Children, Plan Internacional, Colegio Sagrada Familia); seis consideran que es necesario que el Licenciado en Ciencias de la Educación posea una especialidad, ya que esto le va permitir desempeñarse de una mejor manera dentro de una institución y ser colocado en un área específica.
3. Los Licenciados en Ciencias de la Educación deben responder a las demandas y exigencias de las diferentes instituciones de carácter educativo público y privado, por lo que el plan de estudios debe garantizar el

desarrollo de conocimientos y habilidades que le permitan desarrollarse de forma óptima en el campo laboral.

4. Los resultados de la investigación reflejan que las áreas más significativas en las que el Licenciado en Ciencias de la Educación necesita una formación académica son: elaboración de proyectos, diseño curricular, dominio de las tecnologías y en metodologías innovadoras.
5. El profesional en Ciencias de la Educación que logra acceder a un puesto de trabajo, para cumplir con las exigencias que requieren las instituciones opta por formaciones adicionales para desempeñarse de manera eficiente, según la opinión del encargado del área de Currículo el Ministerio de Educación.
6. Los resultados de la investigación muestran que las Escuelas Públicas exigen la especialización, mientras que en las Instituciones de gobierno y las ONG no es necesaria la especialidad pero es necesario poseer mayor dominio en las áreas de: planificación, elaboración de proyectos y metodología.

5.2 Recomendaciones.

1. A las Universidad de El Salvador y a las autoridades del departamento de educación, encargados de la actualización del Plan de Estudio de la Carrera se sugiere; que sean incorporadas las áreas de gestión de proyectos, que se profundice en temas de niñez como leyes y primera infancia, tecnologías educativas

y se dote al estudiante más de conocimientos no solo teóricos sino también prácticos.

2. A las autoridades correspondientes del Departamento de Educación, para que se considere que es necesario que el graduado de Licenciado en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador posea una especialidad, y que los contenidos que se imparten sean menos generalistas y más específicos.

3. Se propone al Departamento de Ciencias de la Educación que al realizar los cambios correspondientes en la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, y se considere que el área de la planificación es una de las debilidades en la formación de los profesionales por lo tanto, que se potencie esta área sobre todo con las nuevas tendencias que se manejan no solo a nivel público sino también a nivel privado.

4. A la facultad de Ciencias y Humanidades y al Departamento de Ciencias de la Educación para que se esté evaluando constantemente los contenidos y programas que se imparten en cada asignatura. Además que se le permita al estudiante al finalizar cada asignatura hacer una evaluación de desempeño docente que sea revisada directamente por la Facultad de Ciencias y Humanidades, esto permitirá que los docentes no impartan contenidos desfasados y que respondan a las necesidades del mercado laboral.

5. Al Departamento de Ciencias de la Educación para que se establezca alianzas con instituciones de carácter público y privado para que estas le permitan al estudiante realizar prácticas dentro de estas, y así, conocer cuáles son las

exigencias de las diferentes instituciones, y a la misma vez de permitirle al estudiante obtener un poco de experiencia.

6. Al Departamento de Ciencias de la educación, para que se promuevan las funciones del Licenciado en Ciencias de la educación en las Instituciones que se tienen de conocimiento que están solicitando o contratando profesionales en educación.

7. Al Departamento de Ciencias de la educación para que se gestione tomar en cuenta áreas de especialidad, primera infancia, evaluación educativa, gestión de proyectos educativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Informe de desarrollo Humano, El Salvador, 2013. La pertinencia de la Educación: “el vínculo esquivo con el mercado Laboral”.
- II Memoria del Congreso Nacional Educación Superior 2013. Vinculación de la Educación Superior con el mundo laboral.
- PERSPECTIVA LABORAL EL SALVADOR, Equipo Técnico de Trabajo Decente de la OIT para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana. Diciembre 2011
- Informe sobre Desarrollo Humano. El Salvador, 2013.
- Constitución de la República de El Salvador, Art. 61.
- Universidad de El Salvador, Vicerrectoría Académica, “Catalogo Académico”.
- Secretaría de Educación (1999). Evaluación de competencias básicas. Bogotá.
- Ducci, María Angélica, "El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional", en: Formación basada en competencia laboral, Montevideo, Cinterfor/OIT, 1997.
- Gallart, M. Antonia; Jacinto, Claudia, "Competencias laborales: tema clave en la articulación educación trabajo", en: Cuestiones actuales de la formación, Montevideo, Cinterfor/OIT, 1997.
- Gonzci, Andrew; Athanasou, James, "Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y práctica en

- Australia", en: Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia, México, Limusa, 1996.
- 13 Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS), 1991.
 - Ducci, María Angélica. El enfoque de Competencia Profesional en la perspectiva internacional. En: Formación basada en Competencia Profesional. Cinterfor/OIT. Montevideo 1997
 - OIT. Formación profesional. Glosario de términos escogidos. Ginebra 1993.
 - Raúl Rojas Soriano, año, Guía para realizar Investigaciones Sociales
 - Chinchilla Dionisio Abraham. Guía didáctica sobre Seminario de investigación social.)
 - Mejía, Salvador en el libro "Guía para la elaboración de trabajos de investigación monográfico o tesis",
 - Houssay B. (1995)

ANEXOS

ANEXO

DIAGNOSTICO

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



DIAGNOSTICO GENERAL

ALUMNAS :

CERON FLORES, VERONICCA DEL CARMEN

RIVERA AMAYA, DINA HAYDEE

RIVERA GARCIA, DANIELA FIDELINA

DOCENTE-DIRECTOR : LIC. ANA SILVIA MAGAÑA

CIUDAD UNIVERSITARIA, 2016

DIAGNOSTICO:

Problema:

En la actualidad existen brechas significativas entre las ofertas académicas y las demandas del mercado laboral. Debido a esta razón surge la necesidad de formar profesionales que respondan a las exigencias actuales de las diferentes instituciones tanto públicas como privada en nuestro país.

Uno de los problemas que agrava esta situación es el Caso de la Universidad de El Salvador que actualmente muchas de sus carreras cuentan con currículos desactualizados, una de estas carreras es la Licenciatura en Ciencias de la Educación que desde el año 1998 hasta la fecha no se ha logrado actualizar, además de esto otra dificultad que enfrenta esta carrera es que no cuenta con una especialización por lo que a los graduados se les dificulta optar a un empleo.

Hoy en día las instituciones públicas y privadas demandan profesionales con alto grado de conocimiento y destrezas que le permitan desenvolverse de manera eficiente en el ámbito laboral, y le constante cambio de las sociedades exige de que las instituciones de Educación Superior formen estudiantes con altas capacidades en las diferentes disciplinas.

El profesional en Ciencias de la Educación que desea ejercer la docencia enfrenta dos clases de problemas: el primero es la falta de especialización para ejercer a un

área específica en el aula; el segundo problema es que la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación no prepara profesionales para ejercer la docencia¹⁵

Es necesario preparar profesionales capaces de enfrentar el cambio técnico como práctica cotidiana y a lo largo de su carrera. Esto sugiere garantizar el desarrollo de al menos tres grandes habilidades en el profesional universitario: potencial de asimilación de nueva información, capacidad de generar innovaciones y hábitos de actualización permanente, además de condiciones para que esto último se facilite.

Una segunda habilidad a desarrollar en el profesional moderno es la capacidad de generar e introducir cambios. Esto sugiere, en primer lugar, rechazar todo método de enseñanza que alimente actitudes rutinarias y favorecer por todos los medios el desarrollo de la sociedad. Por otra parte, se haría necesario inculcar hábitos de investigación como forma de abordar la comprensión de la realidad en todos los niveles.

Aspectos generales:

- Instituciones públicas.

Ministerio de Educación, Institución de gobierno.

Ministerio de Hacienda, Institución de Gobierno.

Escuela de Educación Especial Reinaldo Borja Porras, centro educativo público especializado en Educación Básica.

¹⁵Directora del Instituto Acción Cívica Militar, Licenciada Gloria de Nieto, año 2015.

Instituto Acción Cívica Militar, centro educativo público especializado en Educación Media.

- Instituciones Privadas:

Plan por la Niñez El Salvador, Organización No Gubernamental.

Save the Children, Organización No Gubernamental

Jerarquización de Problemas

Problemas:

1. Currículos desactualizados.
2. Actualización de la carrera.
3. Falta de especialización.
4. Incongruencia entre oferta académica y exigencia laboral.
5. Profesionales no aptos para ejercer la docencia.

La carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador Cede Central presente diversas dificultades: en primer lugar el currículo desactualizado que desde año 1988 la Universidad de El Salvador no ha logrado hacer cambios, lo que ha generado que no se haya hecho una actualización de la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, actualmente esta carrera no posee una especialización debido a esto

actualmente no existe una congruencia entre la oferta académica y la exigencia laboral, una carrera generalista también presenta dificultades para ejercer como docente.

Análisis del problema.

Debido a la necesidad que el Departamento de educación presente es necesario realizar un estudio para conocer sobre: Exigencias profesionales y laborales para los Licenciados en Ciencias de la Educación debido a que la Licenciatura en Ciencias de la Educación, es una de las carreras que presenta un mayor número de graduados. Esto según la información presentada por el Ministerio de Educación.

Para el año 2012 el total de graduados en el nivel superior fue de 21,666 de los cuales 9,051 fueron hombres (41.78 %) y 12,615 mujeres (58.22 %).

De acuerdo a la información presentada, las carreras con mayor número de graduados son: Licenciatura en Ciencias Jurídicas con 1,745 (8.05%); Licenciatura en Ciencias de la Educación con 1,617 (7.46%); y Licenciatura en Administración de Empresas con 1,584 (7.31%).

De acuerdo al resumen presentado, el área con mayor número de graduados es Economía, Administración y Comercio con 4,844 graduados (22.36%) seguida por

el área de Tecnología con 4,453 graduados (20.55 %) y en tercer lugar, el área de Educación con 4,132 graduados (19.07%)¹⁶

Es necesario que el departamento de Educación, realice un cambio curricular para la Licenciatura en Ciencias de la Educación, en el que se tome en cuenta las exigencias y competencias que solicitan las diferentes instituciones públicas y privadas, para los profesionales en esta área.

Ya que en la actualidad los profesionales se enfrentan a muchos desafíos, debido a que la mayoría de las instituciones solicitan que se posea un área de especialización para poder ser contratados.

BIBLIOGRAFIA

- Directora del Instituto Acción Cívica Militar, Licenciada Gloria de Nieto, año 2015.
- Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior. Dirección Nacional de Educación Superior, Ministerio de Educación El Salvador, C.A. Diciembre 2013.

¹⁶ Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior Dirección Nacional de Educación Superior, Ministerio de Educación El Salvador, C.A. Diciembre 2013

CUADRO DE RELACIONES

| 1. MATRIZ DE CONGRUENCIA. | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|--------------------|--|---|
| TEMA | Exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa en los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador en el Área Metropolitana de San Salvador, año 2013-2014. | | | | |
| ENUNCIADO DEL PROBLEMA | ¿Cómo inciden las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas en el ámbito educativo de los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en el Municipio de San Salvador, año 2013-2014? | | | | |
| OBJETIVO GENERAL | HIPOTEISIS GENERAL | VARIABLE | INDICADOR | CONCEPTUALIZACION | ÍTEM |
| Conocer las exigencias profesionales y laborales que demandan las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa de la zona metropolitana del Municipio de San Salvador para la | Las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa si se cumplen en los graduados de la Licenciatura de Ciencias de la Educación | Exigencias profesionales y laborales | Desempeño laboral. | Es el conjunto de conductas laborales del trabajador en el cumplimiento de sus funciones. El desempeño se considera también como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización. El | Desde su punto de vista, ¿Cómo Licenciados en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias profesionales que demanda esta institución? |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| contratación de estudiantes graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador año 2013-2014. | Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, año 2013-2014. | | | desempeño está integrado por los conocimientos y la pericia que tiene el trabajador en la ejecución de sus tareas, por las actitudes y el compromiso del trabajador, así como por los logros en productividad o resultados alcanzados. | |
| | | | | Dominio de metodologías. | Es la facultad o capacidad que dispone una persona sobre una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades. |

| | | | | | |
|--|--|--|-------------------------|--|--|
| | | | Desarrollo de aptitudes | Proceso de evolución, crecimiento y cambio, que hace referencia a la capacidad que posee un individuo para ejecutar una actividad correctamente y con eficiencia y que forma parte de diversas dimensiones, desde la capacidad para comprender enunciados hasta el razonamiento abstracto y lógico | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las aptitudes que debe poseer un Licenciados en Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro de esta institución? |
|--|--|--|-------------------------|--|--|

2. MATRIZ DE CONGRUENCIA.

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------|---|--|
| TEMA | Exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa en los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador en el Área Metropolitana de San Salvador, año 2013-2014. | | | | |
| ENUNCIADO DEL PROBLEMA | ¿Cómo inciden las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas en el ámbito educativo de los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en el Municipio de San Salvador, año 2013-2014? | | | | |
| OBJETIVO ESPECIFICO | HIPOTESIS ESPECIFICA | VARIABLES | INDICADOR | CONCEPTUALIZACION | ÍTEM |
| Definir las exigencias laborales y profesionales que los empleadores requieren para la contratación de los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación Facultad de Ciencias y Humanidades | Las exigencias laborales y profesionales que los empleadores de las instituciones públicas y privadas de carácter educativo requieren para la contratación están incluidas en la formación profesional los | Exigencias profesionales y laborales | CAPACIDAD DE GESTION | La capacidad de gestión es la habilidad que tiene la persona para gestionar las tareas y procesos a su cargo en forma rápida y confiable; haciendo uso de la recursividad y dinamismo que requiere el hacer que las cosas resulten. | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las exigencias profesionales y laborales que demanda esta institución para un Licenciados en Ciencias de la Educación? |
| | | | DOMINIO DE CONOCIMIENTOS | Es una facultad que una persona posee de utilizar un conjunto de información | Según su vivencia, ¿en qué medida coinciden los |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|
| de la Universidad de El Salvador. | graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador. | | | almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori). | conocimientos de un Licenciado en Ciencias de la Educación con el desempeño de las actividades que realiza dentro de la institución? |
| | | | AREAS DE FORMACION | Conjunto de conocimientos que por su afinidad conceptual teórica y metodológica, conforman una posición claramente identificable de los contenidos de un plan de estudio en una carrera tecnológica. | ¿Para ser contratado se le solicitó poseer un área de especialización? |
| | | | PROBLEMAS DE DESEMPEÑO LABORAL | Dificultad en el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización. | Partiendo de su experiencia, ¿Cuáles son los problemas más comunes a los que se enfrenta como Licenciados en Ciencias de la |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | Educación en el desempeño de sus labores? |
|--|--|--|--|--|---|

3. MATRIZ DE CONGRUENCIA.

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|--------------------|--|--|
| TEMA | Exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas de naturaleza educativa en los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador en el Área Metropolitana de San Salvador, año 2013-2014. | | | | |
| ENUNCIADO DEL PROBLEMA | ¿Cómo inciden las exigencias profesionales y laborales por parte de las instituciones públicas y privadas en el ámbito educativo de los graduados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación del Departamento de Ciencias de la Educación; Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en el Municipio de San Salvador, año 2013-2014? | | | | |
| OBJETIVO ESPECIFICO | HIPOTESIS ESPECIFICA | VARIABLE | INDICADORES | CONCEPTUALIZACION | ÍTEM |
| Identificar las áreas de formación y conocimientos que los graduados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador necesitan adquirir para cumplir con las exigencias de las instituciones | Las áreas de formación y los conocimientos que se formó el graduado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación coinciden con las áreas que solicitan las instituciones públicas y privadas de carácter educativo. | Exigencias profesionales y laborales | AREAS DE FORMACION | Conjunto de conocimientos que por su afinidad conceptual teórica y metodológica, conforman una poción claramente identificable de los contenidos de un plan de estudio en una carrera tecnológica. | Desde su experiencia, ¿Cuáles son las áreas en las que necesita formación profesional un Licenciado en Ciencias de la Educación? Según su vivencia, ¿Domina las áreas de formación que exige la |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|---|
| públicas y privadas de carácter educativo. | | | | | institución de los Licenciados en Ciencias de la Educación? |
| | | | FORMACION ACADEMICA | El concepto de formación se vincula con las ideas de enseñanza, aprendizaje y preparación personal, esto es, con la educación, ante el hecho de que todo ser humano no es por naturaleza lo que debe ser, y por consiguiente necesita de la formación como un proceso básico en tanto que acrecienta las posibilidades del | Partiendo de su experiencia coméntenos ¿Cuáles son los conocimientos que debe poseer un Licenciados en Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro de esta institución? |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | sujeto para la construcción conceptual y la producción del conocimiento. | |
|--|--|--|--|--|--|

INSTRUMENTOS DE TRABAJO



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



El presente cuestionario tiene como objetivo: **Conocer las Exigencias Profesionales y Laborales por parte de las empresas públicas y privadas en los graduados de Licenciatura en Ciencias de la Educación.**

Los datos obtenidos de sus respuestas servirán para modificar o ampliar el plan de estudio de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, por lo que su respuesta sincera nos es muy importante, asegurándole que la misma será confidencial y utilizada solo para el objetivo arriba planteado

Entrevista dirigida a: _____

1. Desde su punto de vista, ¿Cómo Licenciados en Ciencias de la Educación cumplen con las exigencias profesionales que demanda esta institución?
2. ¿Cómo Licenciado en Ciencias de la Educación posee dominio de las metodologías que demanda esta institución?

3. Partiendo de su experiencia, ¿Cuáles son los problemas más comunes a los que se enfrenta como Licenciados en Ciencias de la Educación en el desempeño de sus labores?

4. Desde su experiencia, ¿Cuáles son las exigencias profesionales y laborales que demanda esta institución para un Licenciados en Ciencias de la Educación?

5. Partiendo de su experiencia coméntenos ¿Cuáles son los conocimientos que debe poseer un Licenciados en Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro de esta institución?

6. ¿Cuáles son las áreas en las que necesita formación profesional un Licenciado en Ciencias de la Educación?

7. ¿Para ser contratado se le solicitó poseer un área de especialización?

8. Según su vivencia, ¿Domina las áreas de formación que exige la institución de los Licenciados en Ciencias de la Educación?

9. Desde su experiencia, ¿Cuáles son las aptitudes que debe poseer un Licenciados en Ciencias de la Educación para desempeñarse dentro de esta institución?

10. Según su vivencia, ¿en qué medida coinciden los conocimientos de un Licenciado en Ciencias de la Educación con el desempeño de las actividades que realiza dentro de la institución?

Nombre: _____

Firma: