

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

TEMA:

**“EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
LOS ESTUDIANTES DE 5° GRADO, SECCIÓN B, TURNO VESPERTINO DEL
CENTRO ESCOLAR CATÓLICO MADRE DEL SALVADOR, EN EL AÑO 2013”**

PRESENTADO POR:

BLANCO PINEDA, YESSENIA ESMERALDA

CASTRO SALAS, SHAROM GRACIELA

RIVERA BARRIENTOS, RAQUEL DEL CARMEN

RUÍZ DOMÍNGUEZ, JULISSA ESMERALDA

PARA OPTAR AL GRADO DE:

**LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

DOCENTE DIRECTOR:

Med. JORGE ISMAEL GARCÍA CORLETO

NOVIEMBRE, 2013

SANTA ANA EL SALVADOR CENTROAMÉRICA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 DESCRIPCIÓN.....	1
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3 DELIMITACIÓN.....	4
1.4 PROBLEMATIZACIÓN Y ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	5
CAPÍTULO II	
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	
2.1 OBJETIVOS.....	7
2.2 HIPÓTESIS.....	8
CAPÍTULO III	
MARCO REFERENCIAL	
3.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	9
3.2 MARCO TEÓRICO.....	13
3.2.1 Conceptualización de acoso escolar.....	13
3.2.1.1 <i>Violencia</i>	14
3.2.1.2 <i>Agresión</i>	15
3.2.1.3 <i>Acoso</i>	17
3.2.2 Definición de acoso escolar.....	18
3.2.3 Características del acoso escolar	20
3.3 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	21
3.3.1 Acoso escolar verbal.....	21
3.3.2 Acoso escolar físico.....	22
3.3.3 Acoso escolar psicológico.....	23
3.3.4 Ciber-acoso o ciber bullying.....	25
3.4 SUJETOS IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR.....	27
3.4.1 El perfil de los sujetos bullies (acosadores).....	28

3.4.2	El perfil de los sujetos víctimas.....	30
3.4.3	El perfil de los sujetos víctimas–provocadoras.....	31
3.4.4	El perfil de los observadores o testigos.....	32
3.5	ACOSO ESCOLAR ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS.....	33
3.5.1	Maltrato que ejerce el profesorado hacia el alumno.....	34
3.5.1.1	<i>Maltrato emocional</i>	34
3.5.1.2	<i>Maltrato físico</i>	35
3.5.1.3	<i>Maltrato sexual</i>	35
3.5.2	Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA).....	36
3.5.2.1	<i>Medidas de protección</i>	37
3.5.2.2	<i>Infracciones y sanciones</i>	37
3.5.2.3	<i>Responsabilidad de los centros educativos públicos y privados</i>	38
3.5.3	Maltrato que ejerce el alumno hacia el profesor.....	39
3.6	FACTORES DE RIESGO INDIVIDUALES Y SOCIALES DEL ACOSO ESCOLAR.....	41
3.6.1	El género.....	41
3.6.2	La edad.....	42
3.6.3	Resiliencia.....	42
3.7	FACTORES QUE CONTRIBUYEN A QUE SE PRESENTE EL ACOSO ESCOLAR.....	43
3.7.1	Ambiente social.....	44
3.7.2	Ambiente familiar.....	44
3.7.3	Ambiente escolar.....	46
3.8.	RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	50
3.8.1	Conceptualización de rendimiento académico.....	51
3.8.2	Variables personales implicadas en el aprendizaje académico del alumno.....	51
3.8.2.1	<i>Motivación</i>	52
3.8.2.2	<i>Estilos de aprendizaje</i>	54

3.8.2.3	<i>Hábitos de estudio</i>	55
3.8.3	Los docentes y su influencia en el aprendizaje del alumno.....	56
3.8.3.1	<i>El efecto Pigmalión</i>	57
3.8.4	Factores promotores del buen rendimiento académico.....	59
3.8.5	Factores asociados al bajo rendimiento académico.....	60
3.8.5.1	<i>El fracaso escolar</i>	61
3.8.5.2	<i>Ausentismo escolar</i>	63
3.8.6	Acoso escolar y rendimiento académico.....	64
3.8.6.1	<i>Las relaciones entre iguales en el aula</i>	65
3.8.6.2	<i>El comportamiento interpersonal y sus consecuencias en el rendimiento académico</i>	65

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
4.2	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	67
4.2.1	Población.....	67
4.2.2	Muestra.....	68
4.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	69
4.4	INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	69
4.4.1	<i>Observación previa para la selección de la muestra</i>	69
4.4.2	<i>Guía de observación</i>	70
4.4.3	<i>Guía de entrevista</i>	70
4.4.4	<i>Cuestionario</i>	71
4.4.5	<i>Modelo Mc Master</i>	71
4.4.6	<i>Círculo familiar (Método del dibujo)</i>	71
4.4.7	<i>Sociograma</i>	71
4.4.8	<i>Test Bull</i>	72
4.5	VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	72

4.6	TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE INVESTIGACIÓN.....	72
4.6.1	Tabulación de guía de observación.....	72
4.6.2	Tabulación de instrumentos (cuestionario).....	73
4.6.3	Gráfico circular	73
4.6.4	Análisis e Interpretación de tabla de porcentajes.....	73
4.6.5	Fórmula de regla de tres	73

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.1	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN GENERAL.....	74
5.2	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ALUMNOS.....	84
5.3	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCENTES.....	94
5.4	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN. INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR.....	98
5.5	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN. INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A SUB DIRECTOR.....	108
5.6	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES.....	119
5.7	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: CUESTIONARIO.....	131
5.8	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOCIOMÉTRICO Y TEST BULL.....	149
5.9	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: CÍRCULO FAMILIAR.....	158
5.10	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN INSTRUMENTO: TEST MODELO MC MASTER.....	164
5.11	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GENERAL.....	166

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

6.1	CONCLUSIONES.....	171
	BIBLIOGRAFÍA.....	173

ANEXOS

ANEXO # 1 Guía de observación general.....	181
ANEXO # 2 Guía de observación (alumnos).....	182
ANEXO # 3 Guía de observación (docentes).....	184
ANEXO # 4 Entrevista dirigida a directora.....	186
ANEXO # 5 Entrevista dirigida a subdirector.....	189
ANEXO # 6 Entrevista dirigida a docentes.....	192
ANEXO # 7 Cuestionario dirigido a los/as alumnos/as.....	195
ANEXO # 8 Cuestionario Bull relaciones socio-afectivas en el aula (alumnos).....	197
ANEXO # 9 Cuestionario sociométrico.....	199
ANEXO # 10 Círculo familiar o mapa de la familia (Thrower).....	202
ANEXO # 11 Test modelo Mc Master.....	203
ANEXO # 12 Matriz de análisis de operacionalización de variables.....	204
ANEXO # 13 Cronograma de actividades trabajo de grado.....	209

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

VICERECTORA ACADÉMICA:

MAESTRA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO

SECRETARIA GENERAL:

DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA

FISCAL GENERAL:

LICDO. FRANCISCO CRUZ LETONA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DECANO:

LICDO. RAÚL ERNESTO AZCUNAGA

VICEDECANO:

ING. WILLIAM VIRGILIO ZAMORA

SECRETARIO DE LA FACULTAD:

LICDO. VICTOR HUGO MERINO QUEZADA

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA
Y LETRAS**

LICDO. REMBERTO ELÍAS MANGANDI PORTILLO

INTRODUCCIÓN

El trabajo de grado que se presenta a continuación se denomina “El bullying y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, turno vespertino del Centro Escolar Católico Madre del Salvador en el año 2013”. La finalidad de esta investigación es abordar y explicar de manera científica, el origen, los factores, las causas y las consecuencias del acoso escolar, como también identificar su influencia en el rendimiento académico de los alumnos/as. La investigación consta de seis capítulos, los cuales se especifican de la siguiente manera:

El primer capítulo está referido al planteamiento del problema, el cual presenta la descripción del fenómeno bullying, la justificación y la delimitación, en donde se enmarcan los límites espaciales, temporales y muestrales de ésta investigación.

El segundo capítulo contiene los objetivos e hipótesis, los cuales brindan las pautas específicas sobre el propósito de haber realizado esta investigación.

Además, el tercer capítulo, referido al marco referencial, contiene todas las teorías sustentadas por diferentes autores, que enmarcan el origen, tipos de acoso escolar o bullying, su definición y relación con el rendimiento académico.

Al abordar el capítulo cuatro, que contiene la metodología de la investigación, se detalla la población y muestra que se utilizó para obtener los datos cuantitativos contrastados con la teoría, para identificar cuál es la relación existente entre el acoso escolar y el rendimiento académico.

El capítulo cinco contiene los análisis y las respectivas interpretaciones de los once instrumentos utilizados para recolectar datos durante la investigación, dando origen al capítulo seis, el cual contiene las conclusiones que se obtuvieron como grupo investigador; y que permitieron probar las hipótesis planteadas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO

DEL PROBLEMA

A fin de abordar metodológicamente el problema, el equipo de investigadoras ha hecho reconocible el fenómeno a estudiar a través de la enumeración de rasgos descriptivos, y definición de sus alcances, considerando los aspectos espaciales, temporales y muestrales, problematizando a través de preguntas relevantes, que permitirán llegar a enunciar el problema, el cual

comprende la variable independiente y la variable dependiente. La investigación se divide en seis capítulos, de los cuales el capítulo uno se plantea en cuatro apartados que se presentan a continuación.

1.1 DESCRIPCIÓN

Describir es referir información acerca de un fenómeno o problema específico, lo cual brinda una visión para orientar la acción y crea un ambiente que convierte el problema a investigar en un factor más fiable; tomando en cuenta sus dimensiones temporales y espaciales, las cuales conllevan al reconocimiento y comprensión de las causas y consecuencias que éste genera en una determinada población y su entorno.

El fenómeno bullying es conocido también como acoso escolar; Dan Olweus (1997) expresa que tal fenómeno hace referencia a un victimario (agresor) el cual acosa a la víctima, la humilla, la amenaza, la excluye de su grupo de amigos, en los juegos recreativos y ante los maestros. (p. 288).

Generalmente el victimario se siente superior, ya que cuenta con el apoyo de otros seguidores, quienes tienden a reforzar la conducta de agresividad al tomar a broma los actos cometidos por él. El acoso escolar es un fenómeno que afecta en la mayoría de casos a los niños retraídos, depresivos, antisociales y solitarios, ya que éstos, debido a su conducta poco sociable, son más vulnerables ante este fenómeno y son presa fácil para un niño acosador.

Pueden ser varios los factores que inciden en esta problemática; por ello es que se realiza una explicación científica del origen, las causas y las consecuencias de este fenómeno dentro del ambiente escolar, en donde se observa que al estudiar el acoso escolar se enmarca la influencia que tiene éste en el rendimiento académico de los niños y niñas. De esta manera, el rendimiento académico se

convierte en un indicador de que un alumno puede necesitar ayuda, de igual forma se podrá identificar si un alumno se encuentra afectado por el fenómeno y debido a éste su rendimiento escolar sea bajo.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La violencia, la agresión y el acoso constituyen un tema muy relevante de interés social indiscutible, debido a esto, se busca detallar y presentar los tipos de acosos, hostigamientos y abusos que suelen ocurrir dentro de los centros

escolares.

El acoso escolar o bullying es un fenómeno que no afecta solamente la salud mental de las víctimas y de los agresores, sino también incide en el rendimiento académico de quienes están involucrados en él. El bullying no es un fenómeno nuevo en El Salvador, a través de la historia se han dado a conocer diferentes casos o situaciones en las que se visualiza a un agresor y a una víctima, en donde las conductas agresivas conforman el rol principal del problema y se manifiestan dentro de un espacio institucional, sea público o privado.

Se entenderá el acoso escolar como referente para identificar las agresiones físicas, verbales o psicológicas, que un estudiante, de forma intencionada y reiterada, lleva a cabo contra otro sujeto más débil, quien por lo general no se defiende y se convierte en víctima habitual de las mismas.

Este estudio permite conocer los problemas que pueden afectar a los involucrados en el acoso escolar, así como también, los diversos aspectos y conductas que se incluyen dentro de esta temática. Debido al conocimiento que se posee sobre la crisis de valores morales y la intolerancia que se da dentro de los centros escolares, surge la necesidad de investigar cuales son los factores que inciden en el acoso escolar y la relación que posee con el rendimiento académico de los estudiantes que están involucrados en la dinámica; sean como agresores, víctimas o testigos.

1.3 DELIMITACIÓN

Con el propósito de ejecutar un estudio que presente datos específicos que contribuyan a la comprensión del acoso escolar y su relación con el rendimiento académico, se seleccionó una muestra de alumnos del segundo ciclo de

Educación Básica que actualmente cursan el quinto grado, sección “B”, del turno vespertino, correspondientes a la población estudiantil del Centro Escolar Católico Madre del Salvador, Distrito Dos Cero Siete, perteneciente al Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana en el año 2,013.

Los límites temporales estuvieron comprendidos entre los meses de Marzo al mes de Agosto del presente año. En cuanto a los límites espaciales, se enmarcan en la República de El Salvador, en el Departamento de Santa Ana.

1.4 PROBLEMATIZACIÓN Y ENUNCIADO DEL PROBLEMA

A efecto de comprender o aproximarse más al objeto de estudio; las responsables de la investigación se plantearon las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué concepto tiene sobre el acoso escolar o bullying?

2. ¿Cómo describiría el acoso escolar?
3. ¿Quiénes son los participantes en el fenómeno de acoso escolar?
4. ¿Qué actores educativos pueden contribuir a minimizar el acoso escolar?
5. ¿Cuál es la actitud de los padres de los niños victimarios ante el acoso escolar?
6. ¿Cuál es la actitud de los padres de los niños victimizados ante el acoso escolar?
7. ¿Qué tan frecuente es el bullying o acoso escolar dentro del centro educativo?
8. ¿Qué hace el docente para minimizar el acoso escolar dentro del aula?
9. ¿Está capacitado el docente para minimizar el acoso escolar dentro del aula?
10. ¿Qué medidas utiliza la dirección del centro escolar en los casos de acoso escolar?
11. ¿Cuenta la escuela con el apoyo de instituciones gubernamentales para minimizar el acoso escolar?
12. ¿Qué factores psicosociales influyen en el desarrollo del acoso escolar?
13. ¿El docente del aula propicia la convivencia pacífica de los niños?
14. ¿El docente de Educación Física propicia la convivencia pacífica de los niños?
15. ¿El país tiene leyes precisas que enfoquen el manejo del bullying o acoso escolar?
16. ¿Qué características personales poseen los niños victimizados de acoso escolar?
17. ¿Qué características personales poseen los niños victimarios de acoso escolar?
18. ¿Es posible frenar el acoso escolar con la iniciativa del docente dentro del centro escolar?
19. ¿La escuela está suscrita a un proyecto o programa para minimizar el acoso escolar?
20. ¿Cuáles son los factores que inciden el acoso escolar o bullying?
21. ¿Cómo afecta este problema física y psicológicamente a las víctimas del acoso escolar?
22. ¿Cómo afecta este problema física y psicológicamente a los niños agresores

de acoso escolar?

23. ¿Qué género se ve más afectado por el acoso escolar?
24. ¿Existe alguna técnica que ayude a identificar si un/a niño/a es víctima de acoso escolar?
25. ¿Existe la posibilidad de controlar el acoso escolar dentro y fuera de la escuela?
26. ¿La discriminación, el hostigamiento y la manipulación forman parte del acoso escolar?
27. ¿El acoso escolar puede presentar diferentes etapas de violencia?
28. ¿Cuáles son los tipos de violencia que utiliza el niño que aplica bullying?
29. ¿El/la niño/a aplica bullying en compañía de otros compañeros?
30. ¿El niño que aplica bullying, es aceptado en su grupo de amigos?
31. ¿El docente en su plan de estudio toma en cuenta el aprendizaje de actitudes sociales?

A partir de la problematización anterior se estableció la pregunta más importante que orientó el objeto de búsqueda que contiene la variable dependiente e independiente, la cual conforma el enunciado del problema:

¿Cómo afecta el acoso escolar el rendimiento académico de los niños que están implicados dentro de la dinámica bullying?

CAPÍTULO II

OBJETIVOS E

HIPÓTESIS

2.1 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Establecer el nivel de impacto que genera la aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros de clase y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, de educación básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer qué tipo de acoso escolar (físico, verbal o psicológico) es más aplicado en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.
- Determinar la frecuencia del tipo de acoso escolar más aplicado por los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.
- Especificar el tipo de acoso escolar que más afecta el rendimiento académico en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

2.2 HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

H₁: La aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros de clase influirá negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de 5º grado, sección "B", de Educación Básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

HIPÓTESIS NULA

H₀: La aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros de clase no afecta el rendimiento académico de los estudiantes de 5º grado, sección "B", de Educación Básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H₁: El acoso verbal afecta más el rendimiento académico de los estudiantes de 5º grado, sección "B", del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

H₂: El acoso psicológico afecta más el rendimiento académico de los estudiantes de 5º grado, sección "B", del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

H₃: El acoso físico afecta más el rendimiento académico de los estudiantes de 5º grado, sección "B", del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

CAPÍTULO III

MARCO

REFERENCIAL

3.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El acoso escolar es un fenómeno mundial que se empezó a investigar en Europa y Estados Unidos hace más de 35 años. Las investigaciones realizadas por Carney y Merrel (2001) indican que la incidencia del fenómeno de acoso escolar es similar en todos los países, independientemente de su cultura y su sistema educativo, ya que el acoso escolar se observa dentro de cualquier contexto, no es exclusivo de un sector específico de la sociedad o afecta a un género específicamente.

En un principio, las investigaciones del psicólogo noruego Dan Olweus, se basaron en el suceso ocurrido en la Península Escandinava en 1969 sobre el suicidio de tres adolescentes; dicho estudio mostró que el motivo de los adolescentes para tomar esta decisión fue la agresión física y emocional que habrían sufrido por parte de sus compañeros en la escuela.

Dan Olweus estableció el término bullying y lo definió en 1993 como una forma de maltrato y violencia entre estudiantes por abuso de poder; fue él quien inició los primeros estudios acerca del acoso escolar en los centros educativos públicos. El término bullying surge de observar un fenómeno denominado “mobbing”, que es un concepto utilizado en etología para describir el suceso en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie.

Anteriormente el término bullying no era reconocido, pero a causa de un incremento alarmante en casos de persecución y agresiones entre los alumnos dentro y fuera de la escuela, fue que se le dio mayor importancia a este fenómeno.

Los estudios realizados en los últimos años sobre el acoso escolar por Olweus (1998) y Cerezo (1992) reflejan que este acoso suele incluir conductas de diversa naturaleza tales como; burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones

físicas y aislamiento sistemático; estas conductas tienden a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo; suelen ser provocadas por un alumno, el cual, tiene el rol de agresor y generalmente es apoyado por un grupo contra una víctima que se encuentra indefensa y no puede salir de esta situación por sí misma.

De acuerdo a estas investigaciones, el acoso escolar no se limita solo al ejercicio de la violencia entre pares, sino que puede incluir situaciones e indicios como el de un niño que se rehúsa a asistir a la escuela sin motivo aparente y finge todo tipo de dolencias que justifiquen ante sus padres el no asistir a la escuela, antes de relatar que está siendo víctima de acoso escolar. Cuando se hace referencia al bullying o acoso escolar, se enmarcan las situaciones que no son fáciles de evidenciar tanto para el educador, como para el personal administrativo de una institución escolar; las cuales incluyen el rechazo explícito, el de ignorar y aislar a un compañero, amenazar, burlar, realizar comentarios denigrantes, entre otras, lo cual se arraiga en un problema en el desarrollo personal del niño que está siendo victimizado.

En la actualidad, las investigaciones sobre el acoso escolar se han realizado en casi todos los países, y los trabajos de investigación realizados en España son los estudios que se utilizan de referente para otras investigaciones. En Latinoamérica, el fenómeno del acoso escolar se convierte en un problema de salud pública desde la década de los 90 y, a lo largo de las últimas décadas. Latinoamérica ha sido reconocida como un ejemplo de ese fenómeno de desigualdad y de exclusión social. Muchos estudios han identificado situaciones donde los actos de violencia ocurren en proporciones preocupantes; el primer país de Latinoamérica donde se presenta la mayor prevalencia sobre el acoso escolar es Brasil, según Abramovay (2003) y, en un estudio efectuado por Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), en el año 2,001, cuando se preguntó a los alumnos sobre la portación de armas en las escuelas, el 13% respondió positivamente.

En Colombia, según Castañeda (2003), García y Madríaza (2005), el acoso escolar en los alumnos es el reflejo de la violencia general que existe en dicho país; en Uruguay existen estudios que tratan el tema de acoso escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia; Vizcardi (2003) expresa en sus estudios que el 28% de los estudiantes reconocen haber participado en peleas, un 71% dice haber sido agredido verbalmente por un compañero y un 18% dice haber visto a un compañero portando armas. Maluf, Cevallos y Córdova (2003) expresan que en Ecuador el 26% de los niños de 6 a 10 años reconoce haber participado en peleas.

Chile, Argentina y Brasil son los únicos países que cuentan con un programa de seguimiento nacional y comparaciones internacionales. Así, Brasil, Argentina, Chile, aunándose México y Puerto Rico, son los únicos países con estudios serios sobre el fenómeno de acoso escolar o bullying. En Latinoamérica, la sociedad civil y las autoridades educativas aún no dan la importancia necesaria a este problema socio-educativo, porque muchos de estos países aprendieron a convivir con la violencia y el maltrato y, bajo este entorno se trasmite una imagen negativa y distorsionada de la convivencia pacífica, afectando así la conducta de los niños y niñas.

En Latinoamérica, el Plan Cartoon Network ha contribuido a firmar un compromiso en contra del acoso escolar, ahora conocido como bullying, este compromiso fue lanzado en Estados Unidos en 2010 y en toda la región de México en noviembre del 2012 bajo el nombre “Basta de bullying, no te quedes callado” (en español). Este plan cuenta con el apoyo de la Secretaría de Educación del Distrito Federal de México, y fue lanzado a raíz del resultado de investigaciones que demuestran que los niños y las niñas están siendo afectados por el fenómeno de acoso escolar.

Un informe reciente en México realizado por la organización no gubernamental Plan Internacional y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) estima que entre el 50% y el 70% de los niños de primaria y secundaria han sido testigos o víctimas de acoso escolar.

En Centroamérica y el Caribe el 51% de los niños y adolescentes han estado involucrados en el acoso escolar, según un estudio realizado en el año 2011 por la organización de defensa de la niñez y UNICEF. Este trabajo reveló, además, que el 62% de los menores de la región han presenciado manifestaciones de acoso sexual o han escuchado hablar de ellas.

La Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL) presentó en agosto de 2011 un estudio realizado en 16 países latinoamericanos, incluyendo a El Salvador, con alumnos de sexto grado. De la representación salvadoreña cubierta en este estudio, que fueron 6,346 estudiantes, el 42.5% admitió haber sido víctima de algún episodio de violencia, el 33.4% había sufrido al menos un robo y el 18.6% fue insultado o amenazado en su escuela.

En El Salvador con el fin de hacer frente a esta problemática se creó el foro-taller “El acoso escolar en El Salvador: Identificarlo para prevenirlo y erradicarlo”, el cual fue organizado por la Secretaria de Inclusión Social (SIS), busca construir líneas estratégicas que faciliten el correcto abordaje del fenómeno. De acuerdo a datos registrados en un estudio realizado por la SIS, con el apoyo del Sistema de Naciones Unidas, un 34.1% de estudiantes de tercer ciclo y bachillerato manifiestan haber sido víctimas de acoso escolar verbal; un 35.4% ha sufrido acoso psicológico; el 25.9% ha recibido acoso físico y un 19.2% de alumnos ha sido víctimas del ciber acoso. Por tanto, se puede evidenciar que el fenómeno no es reciente, si no que ha tenido una trascendencia significativa en El Salvador y otros países, debido esto se han realizado diversos estudios sobre el acoso escolar.

3.2 MARCO TEÓRICO

3.2.1 Conceptualización de acoso escolar

El acoso escolar comprende todas las formas de actitudes agresivas, intencionales, repetidas, que ocurren sin causa aparente, adoptada por uno o más alumnos sobre otro alumno o grupo de ellos, causando dolor, angustia y ejecutadas dentro de una relación desigual de poder que generan el incremento de estas conductas agresivas. Siendo así, los actos agresivos repetidos entre iguales y el desequilibrio de poder, las características esenciales que vuelven posible la intimidación de la víctima.

El acoso escolar es un sistema de participantes, en el cual no sólo se involucra un acosador o agresor, sino también una víctima (que sufre todas las agresiones verbales, físicas y psicológicas), víctimas-provocadoras (las cuales provocan que sus agresores les ataquen) y, además, se encuentran los testigos, (quienes presencian el fenómeno y no hacen nada para detenerlo o erradicarlo). El acoso escolar involucra así mismo a la familia, los docentes y la administración escolar en general, ya que conocen el problema y en ocasiones son incapaces de ayudar, proteger y orientar tanto a la víctima como al acosador.

El término acoso escolar implica conocer los conceptos que lo fundamentan, es por ello que se afirma que el acoso escolar se compone de dinámicas interpersonales al interior de los contextos, en los cuales una persona se desenvuelve; debido a esto es común que cualquier situación de violencia o agresión entre escolares sea calificada como acoso escolar; por lo tanto, es necesario realizar distinciones conceptuales y definir los conceptos de violencia, agresión y acoso.

3.2.1.1 Violencia

La violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en conductas o situaciones que de forma deliberada provocan o amenazan con hacer un daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad, y los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras.

La violencia supone la intencionalidad de hacer daño a otro; desde la perspectiva de García y Madriaza (2005), se plantea que la violencia es utilizada como una forma de establecer jerarquías sociales, y definir la posición de cada persona dentro del grupo.

Bandura (1969) demostró que la adquisición de conductas sociales como la violencia o la agresividad corresponde a los patrones agresivos que se producen en la infancia por la imitación que los niños hacen de sus modelos (padres, hermanos, compañeros, maestros o en los medios de comunicación).

Como partidarios del conductismo, Bruner (1984) y Skinner (1952) afirman que la conducta agresiva es producto de un aprendizaje previo que ocurre a través del condicionamiento operante y mediante el reforzamiento positivo, es decir, la influencia de la familia es determinante en el arraigamiento de conductas violentas en la primera infancia y que se repiten en las diferentes etapas de la vida de la persona.

Otro aspecto de la violencia que se debe destacar es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos a quienes la sufren y con repercusiones negativas en la sociedad.

3.2.1.2 Agresión

Una aproximación al término agresión según Berkowitz (como se cita en Cerezo, 1998) es: “Cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien, lo cual expresa que esta conducta provoca disgusto y rechazo, y, por tanto, es censurable”. (p. 25).

El comportamiento agresivo no tiene una finalidad específica, y es debido a esto que Feshbach (como se cita en Cerezo, 1998) establece dos tipos de agresividad: a) la agresividad instrumental, en la cual la conducta agresiva sirve de instrumento y, b) la agresividad hostil o emocional, referida al acto en donde el sujeto se encuentra activado desagradablemente y busca provocar daño o herir a otro.

Dentro de los comportamientos agresivos, estudios realizados por Roland e Idsoe (2001) y, Griffin y Gross (2004), distinguen entre agresividad reactiva y agresividad proactiva, entendiendo la primera como una reacción defensiva ante estímulos amenazantes y la segunda como un medio de coerción a otra persona de forma no provocada y con objeto de hacer daño.

La distinción realizada en estudios de Salmivalli y Nieminen (2002) es importante desde el punto de vista de la etiología y de la intervención, ya que la agresividad reactiva estaría provocada por emociones frustrantes negativas que requieren de un entrenamiento en el control de la furia y el logro de un estatus social entre los iguales, por otra parte, la agresividad proactiva estaría provocada por un placer de dominio, y para controlarla requiere de sanciones y de un entrenamiento en conductas prosociales. En esta línea conceptual, Olweus (1997) indica que el acoso escolar es un tipo de agresión proactiva ya que ve a la víctima como insegura, ansiosa y no agresiva y al acosador como el agresor que ataca sin motivo alguno.

Sin embargo, Baldry y Farrington (1998) encuentran la distinción entre agresión directa y agresión indirecta o relacional. La agresión directa se manifiesta a través de ataques verbales o físicos que incluyen comportamientos tales como insultar, destruir objetos y agredir físicamente, mientras que la agresión indirecta o relacional, no implica un enfrentamiento directo entre el acosador y la víctima, sino que se manifiesta como exclusión o rechazo dentro del grupo de los iguales o difundir rumores (a veces inciertos), lo cual se convierte en acoso escolar de tipo psicológico.

Mackal (1983) propone clasificar las diversas teorías sobre la agresión según el elemento que consideren determinantes para su formulación, las cuales son:

- **Teoría clásica del dolor:** Pavlov en 1963 demostró que el miedo al dolor está clásicamente condicionado y, supone que se puede comprobar fácilmente como las personas tienden a aceptar lo placentero y a rechazar lo que no lo es.
- **Teoría de la frustración:** Los estudios de Dollard, Miller, Mowrer y Sears (1938) señalan que una de las consecuencias más importantes de la frustración es la conducta agresiva. Afirmando que cualquier conducta agresiva puede ser atribuida en última instancia a una frustración previa.
- **Teorías sociológicas de la agresión:** Durkheim sostiene que la causa que determina el hecho social debe buscarse entre los hechos sociales que la preceden y no entre los estados de conciencia individual.
- **Etología de la agresión:** Para Konrad Lorenz, la agresividad en el hombre es un impulso biológicamente adaptado, desarrollado por evolución, que sirve para la supervivencia del individuo y de la especie.

Dollard, Miller, Mowrer y Sears (1938) afirman que la agresión es cualquier conducta cuyo objetivo es causar daño a la persona a la que se dirige. Archer y Browne (1989) establecen tres características de la agresión: a) Intención de causar daño, b) provocar daño real y c) la existencia de alteración del estado emocional.

La agresión verbal es muy común en el caso de los individuos abusadores; por ejemplo, quien golpea a otra persona, seguramente, comienza la agresión de manera verbal, insultando o menospreciando para luego pasar a la acción de maltrato físico.

Por otra parte, la agresión no solamente se encuentra en quien lleva a cabo una acción, sino por el contrario, la agresión a veces puede encontrarse en la respuesta a una acción, es decir, alguien responde de manera sumamente agresiva ante el comentario sano y sin mala intención de otra persona. En el ámbito de las relaciones humanas, la agresión está considerada como una falta de respeto, una ofensa y en ocasiones como una provocación.

Las causas de la agresión se pueden encontrar en factores internos o externos a la persona, por ejemplo, el consumo de drogas puede volver muy agresiva a una persona que no lo es, cuando no está bajo los efectos de éstas, o bien, los cambios emocionales, tales como depresión o neurosis, pueden ser los responsables de una agresión.

3.2.1.3 Acoso

Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra de modo constante, está incurriendo en acoso. El acoso se refiere a una acción o una conducta que implica generar una incomodidad en el otro.

El origen del término acoso se atribuye al zoólogo Konrad Lorenz, creador de la etología, quien observó el acoso grupal en algunas especies faunísticas, a lo que llamó "*mobbing*". Entre humanos, el acoso u hostigamiento tiene una serie de acciones que llevan a determinarlo con distintas denominaciones como: acoso

escolar, acoso físico, acoso psicológico, ciber acoso, acoso laboral y acoso sexual.

El acoso comienza desestabilizando a la víctima, hasta conseguir que pierda progresivamente la confianza en sí misma y en los demás, provocando una situación de desventaja en la cual el individuo es incapaz de reaccionar. La ansiedad, previa a la etapa depresiva, provoca en la víctima una actitud defensiva que genera nuevas agresiones. El agresor no pretende destruir a su víctima de inmediato, su objetivo es someter y controlar la capacidad de defensa, de la víctima.

3.2.2 Definición de acoso escolar

Bullying es una palabra que proviene del vocablo holandés “beol”, que significa “acoso”. El primero que empleó el término bullying en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, en la década de los '70 en Suecia.

Al traducir el término bullying al castellano, se hace referencia al “acoso escolar”, “maltrato escolar” o “victimización escolar”; de acuerdo con Olweus (1998), el acoso escolar es el conjunto de conductas agresivas (físicas, verbales o psicológicas) que un alumno de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero de forma repetida y duradera con la intencionalidad de causarle daño.

Cerezo (2001) expresa que el acoso escolar es una situación de maltrato emergente en las relaciones personales entre los miembros de un grupo, que va más allá de los sujetos directamente implicados, involucrando al grupo en su

totalidad e incluso al centro escolar, ya que altera sustancialmente el clima social y afectivo del mismo.

Rigby (2000) y Smith (2004), al definir el fenómeno, hacen referencia a la relación interpersonal, caracterizada por un desequilibrio de poder entre ambos protagonistas, y es en este sentido cuando se describe como un “abuso sistemático de poder de un alumno sobre otro”.

Respecto a la definición de acoso escolar que se utilizará en este estudio, es la propuesta por Olweus (1998), en la cual se precisa que el acoso escolar es el conjunto de conductas agresivas (físicas, verbales o psicológicas) que un alumno de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero de forma repetida y duradera con la intencionalidad de causarle daño.

Mendoza (2012) sostiene que las investigaciones sobre el acoso escolar definen los criterios que diferencian el bullying de la violencia escolar los cuales son:

- a. *Desequilibrio*: existe un desequilibrio de poder económico, social o físico, entre el agresor y la víctima.
- b. *Persistencia*: no es una situación aislada, sino de episodios repetidos de violencia contra un compañero en particular, por lo que la agresión se hace sistemática, deliberada y repetida.
- c. *Conductas de maltrato*: los ataques del acosador dañan a la víctima, a través de maltrato físico, emocional o sexual. (p. 7).

3.2.3 Características del acoso escolar

El acoso escolar es un fenómeno que se define como una relación de abuso entre pares, las principales definiciones implican la presencia de cuatro elementos para calificarlo como tal: a) es un fenómeno que se puede observar en grupos de pares, b) implica una situación de desequilibrio de poder, en la cual un individuo se ve en desventaja frente a otro, c) está sostenido en el tiempo y por tanto constituye una relación, no una situación aislada de abuso, d) la víctima o las víctimas no tienen posibilidades de escapar de esta situación por sí mismas.

Algunas características principales del acoso escolar son:

- a) Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, entre otros).
- b) Tienden a originar problemas de conducta que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- c) Suele estar provocado por un alumno o grupo de alumnos contra una víctima que se encuentra indefensa.
- d) La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia.
- e) En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce apatía, falta de sensibilidad y de solidaridad.
- f) Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor.
- g) Dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.
- h) La víctima tiene miedo y posee una baja autoestima, se vuelve más cerrada y tiene menos confianza para integrarse en la sociedad.
- i) Es un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.
- j) Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).

- k) En el caso de los niños, las formas más frecuente de agresión son las agresiones físicas y verbales, mientras que en el de las niñas, la agresión es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.

Una característica más que se puede añadir al bullying o acoso escolar es la propuesta por Mendoza (2012), quien sostiene que el acoso escolar se rige bajo la “Ley del silencio”, ley en la que participa el acosador, la víctima y otros alumnos como espectadores de los episodios agresivos, quienes guardan silencio por temor a las represalias, o porque perciben el problema como algo ajeno a ellos en el que no deben participar, demostrando que no sienten empatía por las víctimas.

3.3 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Esta investigación profundiza en cuatro tipos de acoso escolar, los cuales son:

3.3.1 Acoso escolar verbal

Este tipo de acoso suele ser más común entre el género femenino, y se caracteriza porque pretende el aislamiento social de la víctima, mediante la difusión de rumores, humillaciones públicas y amenazas.

En el acoso verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa, no importando los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar a otros,

fomentando la culpa y el resentimiento en ellos, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo.

El proceso de comunicación que se establece en el maltrato verbal está muy relacionado con el maltrato psicológico y social, dado que se menosprecia públicamente al otro cuando se le ignora, se burla de su aspecto físico, se critica lo que hace, se evita que los demás se comuniquen con el acosado, etc.

Consecuencias del acoso escolar verbal:

Cuando un niño sufre de acoso verbal, el efecto es devastador, porque su huella dura toda la vida, ya que las palabras despectivas, la crítica destructiva, la burla y la humillación lo hacen sentir mal, provocando un deterioro en su autoestima, poca capacidad de relacionarse con los demás y se minimizan sus habilidades sociales y académicas.

3.3.2 Acoso escolar físico

Avilés (2002), Sullivan y Cleary (2005) establecen que la violencia física es más fácil de detectar por el impacto social que conlleva y por las secuelas físicas que ocasiona, viéndose en algunos casos cortes, moretones, puntapiés, rasguños, agresiones con objetos corto punzantes, halones de cabello, robos de pertenencias, entre otros.

De esta definición es necesario hacer una concreción y ésta es el carácter intencional y no accidental del daño, ya que el acoso físico tiene el propósito de lastimar y causar daño a la otra persona. Esta conducta permite analizar que el

maltrato supone un atentado contra la dignidad, la integridad física, la autoestima e incluso contra la vida de la víctima.

Avilés (2002) plantea que estas agresiones pueden ser de manera directa a través de golpes, empujones, puntapiés, formas de encierro, escupir a la víctima y hasta llegar al grado de organizar una golpiza entre varios al acosado.

Consecuencias del acoso escolar físico:

Respecto a la víctima: el acoso escolar físico desencadena en una situación de fobias de difícil solución, ya que las personas se vuelven temerosas, debido a las experiencias vividas, las cuales conllevan a la víctima a sentir un miedo incontrolable al estar en alguna situación normal, además de provocar dolor, presión, inseguridad o temor.

Respecto al agresor: puede presentar un bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo por parte de los compañeros, adquiere conductas antisociales y delictivas, sus relaciones sociales se vuelven negativas, contribuye a crear en él un auto concepto negativo, pero alta autoestima y nula autocrítica.

3.3.3 Acoso escolar psicológico

Hace referencia al maltrato emocional que sufre un individuo, el cual atenta contra la integridad moral de la persona ubicándola en una situación de desventaja que, mediante progresa deteriora la autoestima de la víctima y afecta significativamente su desarrollo moral y emocional. Este tipo de acoso es el más difícil de detectar ya que las formas de agresión, amenaza o exclusión se realizan

a espaldas de posibles testigos, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato.

Pueden consistir en una mirada, una señal obscena o un gesto desagradable. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones realizadas con anterioridad y mantienen latente la amenaza; incrementan la fuerza de la agresión, pues el agresor exhibe un poder mayor si amenaza aunque esté presente una figura de autoridad. En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que materializará de manera más contundente.

Según Frank Peretti (2000), “Un moretón o un corte son visibles, pero un daño emocional puede permanecer oculto en una persona a menos que se provea el ambiente que lo manifestará y sanará”. (p. 172). Esta aseveración conlleva al reconocimiento de que los problemas emocionales que las personas pueden enfrentar suelen ser desapercibidas, ya que un golpe es visible, pero un episodio traumático ocasionado por una humillación moral que haya sucedido puede no ser percibida por las demás personas y suele afectar más a las víctimas.

Los niños que están siendo victimizados psicológicamente poseen ideas erróneas sobre sí mismos, esto se debe a que considera que es culpa suya el que otros lo molesten, a tal grado que no contempla la idea de comentar su situación con otras personas, lo cual se denomina “Cultura del Silencio”, según lo menciona Bob Smithouser (2002); además, el niño pierde confianza en sí mismo, lo cual perjudica su desempeño en las diversas actividades que realiza a diario.

Las emociones tienen una función muy importante en los seres humanos, y cuanto más negativas sean las experiencias vividas, mayor será el desánimo y desconcierto que afronten las personas, sin embargo es sumamente difícil cooperar con una persona que se ha formado un auto concepto equívoco, ya que al ser abusadas, suelen visualizarse a sí mismas como las autoras principales del

problema que están enfrentando, y suelen percibirse como las culpables, además de eso piensan que es algo con lo que tienen que vivir y que nadie les puede ayudar a salir de ese problema.

Consecuencias del acoso escolar psicológico:

Respecto a la víctima: entre las consecuencias principales que el acoso escolar psicológico ocasiona en las víctimas se encuentran: déficit de autoestima, dificultad para obtener relaciones interpersonales adecuadas con los demás niños, rechazo por parte del grupo de compañeros, aislamiento y retraimiento social, ansiedad y estrés, trastornos de insomnio e hipersomnia, intranquilidad, frustración y desesperación por no encontrar una salida, ausencias frecuentes a la escuela, bajo rendimiento académico y pensamientos recurrentes de muerte o suicidio.

Respecto al agresor: las principales consecuencias del acoso escolar psicológico referidas al agresor son: aislamiento o rechazo por el grupo de compañeros ya que sienten temor de sufrir un ataque, bajo rendimiento académico y en el género femenino el comportamiento agresivo conlleva a que estas sean rechazadas, no así los niños, quienes son admirados por presentar actitudes de “poder”, dificultad para establecer relaciones adecuadas con sus compañeros, los bullies que antes han sido abusados por sus compañeros, son usualmente responsables de masacres escolares.

3.3.4 Ciber-acoso o ciber bullying

El ciber-acoso es una realidad en la vida de niños, adolescentes y jóvenes, ya que el internet es un elemento de uso cotidiano para tareas o simplemente como pasatiempo.

Cuando se desea establecer una tipología de ciber-acoso escolar, Ortega R., Mora Joaquín, A. Merchan y Jager T. (2007) se basan en siete medios, que permiten llevar a cabo el ciber-acoso escolar:

- a) Difusión de fotos o vídeos, a través de internet.
- b) Llamadas ofensivas.
- c) Correos electrónicos intimidatorios y amenazantes.
- d) Agresión verbal en salas de chat.
- e) Mensajería instantánea de carácter intimidatorio, acosador, insultante o desagradable.
- f) Páginas web diseñadas para agredir a otra persona o a un grupo.

Según Ortega, et al. (2007), entre los efectos principales de este tipo de acoso se encuentran aquellos que incluyen daños de autoestima y autoconfianza y que puede llevar tanto a problemas académicos, como a dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales y mal ajuste psicosocial.

Es necesario considerar las diferencias generales que existen entre los rasgos distintivos en los episodios de ciber-acoso cuando se comparan con formas convencionales de bullying o agresión. Entre estos rasgos, los más relevantes son:

- A las víctimas no les quedan lugares seguros en los que puedan permanecer lejos de los agresores virtuales.

- Los espectadores potenciales de los actos violentos se multiplican de manera exponencial, con lo que esto supone deterioro de la autoimagen y debilitación de la red social de apoyo.
- La fuerza de la palabra escrita, o la imagen, en el momento de hacer daño a otro es de mayor intensidad que la que posee el mensaje hablado, ya que puede ser leído una y otra vez. Ortega, et al. (2007).

Consecuencias del ciber-acoso:

Con el paso del tiempo se pueden detectar importantes secuelas psíquicas y físicas, estados fuertes de ansiedad, insomnio, dolores de espalda y estados depresivos, entre otras. La víctima tiene un descenso en su rendimiento personal y académico. Además de provocar secuelas psicológicas y emocionales subsiguientes con una autoestima fuertemente lastimada, y esto empeora si el acoso es prolongado, ya que desarrollan cambios de personalidad característicos del desorden de estrés, incluyendo trastornos en la capacidad de relacionarse.

Si no se actúa contra el ciber-acoso, esto servirá como refuerzo probable para que el acosador vuelva a hacer uso de esa técnica que le ha sido tan provechosa y con ello conseguirá en la víctima resignación, predominio de rasgos obsesivos y predominio de rasgos depresivos.

3.4 SUJETOS IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR

Los sujetos que se involucran en la dinámica de acoso escolar están categorizados de acuerdo a la conducta que presentan; al individuo o grupo de individuos que manifiestan conductas indeseables y comportamientos sumamente agresivos en contra de un individuo se le denomina “acosador o bully”. A los sujetos que sufren constantes ataques físicos, verbales y psicológicos se les conoce como “víctimas” y, se conoce como “observadores o testigos” a las personas que solo observan o presencian los ataques de los agresores hacia las víctimas sin intervenir activamente para minimizar dichos ataques. Cerezo (2001) denomina “víctimas-provocadoras” a los individuos que están siendo victimizados y que tienden a provocar los ataques de su agresor o agresores.

Los estudios recientes sobre los distintos roles dentro del fenómeno se centran en esta categoría e indican que bully, víctima, víctima-provocadora y testigos, tienen perfiles y características distintas, siendo necesario profundizar en cada uno de los perfiles.

3.4.1 El perfil de los sujetos bullies (acosadores)

Las características significativas asociadas al perfil del bully o acosador coinciden en que estos sujetos valoran la violencia como herramienta para conseguir lo que desean y muestran tendencias agresivas no sólo hacia sus compañeros, sino también hacia profesores, padres y hermanos.

Cerezo (2002) recoge las principales características de personalidad de los acosadores, destacando que:

- Muestran un alto nivel de agresividad y ansiedad, acatando mal las normas que se les dan.
- Manifiestan una alta asertividad, que en ocasiones se traduce en desafío.
- Se pueden considerar sinceros y no sienten la necesidad de aparentar ser “mejores” de lo que en realidad son.
- No sufren de autoestima baja.
- No muestran inseguridad.
- En la escala de autocontrol presentan una puntuación baja.

En el contexto escolar, autores como Olweus (1998) y Cerezo (2002) coinciden en describir a los acosadores o bullies como impulsivos, con bajos niveles de empatía, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración y dificultad para cumplir las normas. Además, Cerezo (2001) presenta que la inadaptación escolar, el bajo rendimiento académico y la percepción que los bullies son menos apoyados por sus profesores, es lo que hace que su actitud hacia la escuela sea negativa y estén menos satisfechos con su aprendizaje y su relación con los profesores.

En alusión al estatus social dentro del aula, los estudios de Cerezo (2001) señalan que los bullies se autoevalúan como líderes y se consideran físicamente fuertes, siendo éste uno de los factores que les impulsa a conductas agresivas con aquellos que consideran débiles y cobardes. Es así que, al contrario de los sujetos víctimas, los bullies tienen una percepción positiva de su situación social y emocional, al tiempo que son estudiantes que minimizan la gravedad de sus conductas y recurren al uso de la provocación para justificar sus agresiones, lo cual puede reforzar su autoestima.

Con respecto a estas afirmaciones, Díaz Aguado, Martínez y Martín (2004) señalan que los bullies, en su mayoría niños, están más de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las relaciones entre iguales, manifestándose también como

más racistas y sexistas. Es decir, que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio y la sumisión.

Por lo anterior, Almeida, Caurcel y Machado (2006) sostienen que ante situaciones ambiguas, los bullies o acosadores, tienden a mostrar atribuciones hostiles y perciben estas situaciones negativas para ellos, respondiendo de forma agresiva y sintiéndose orgullosos e indiferentes y nada avergonzados, mostrando una falta de implicación moral ante sus actos y una falta de empatía hacia la víctima, este estilo de solución de problemas sociales, acompañado de agresividad y temperamento impulsivo, parece contribuir al patrón de comportamiento antisocial que coloca a los bullies en riesgo de sufrir otros problemas de comportamiento en un futuro.

3.4.2 El perfil de los sujetos víctimas

Los sujetos víctimas experimentan un amplio conjunto de emociones negativas como son: soledad, tristeza, miedo, disgusto, vergüenza y nerviosismo, que afectan negativamente su autoestima.

Cerezo (2001) establece que los sujetos víctimas son más débiles físicamente y suelen ser el blanco de las agresiones. Se les conoce con el nombre de “víctimas pasivas” porque no reaccionan agresivamente y no se defienden de los ataques de los bullies, por ello sus compañeros los perciben como débiles y cobardes, e incluso ellos mismos se consideran tímidos, retraídos y de escasa ascendencia social.

La víctima típica, o víctima pasiva se caracteriza por una situación social de aislamiento, con bajos niveles de asertividad y dificultades de comunicación. Su conducta ante estos hechos es muy pasiva, mostrando miedo ante la violencia. Además, se asocian a este perfil niveles de ansiedad, inseguridad y baja autoestima, lo que les lleva a culpabilizarse de su situación y a su vez negarla, debido a que la consideran vergonzosa.

Cerezo (2002) recoge como características más relevantes de la personalidad de los sujetos víctimas las siguientes:

- Muestran poca asertividad, asociada a un alto nivel de timidez y ansiedad que se traduce en retraimiento social y aislamiento.
- En la escala de autocontrol presentan una puntuación media, lo cual los diferencian de los bullies, que puntúan bajo.
- Inseguridad respecto a su forma de actuar en un determinado contexto.

Estas actitudes les llevan a infravalorar las estrategias agresivas a la hora de solucionar los conflictos y valoran mejor las alternativas sumisas, lo que hace que su situación de víctima perdure. Al respecto, Perren y Alsaker (2006) señalan que los sujetos víctimas prefieren jugar solos, pero a la vez son marginados y no tienen amigos para jugar ni para ayudarles en clase, afirmando que estas características son un factor de riesgo para las víctimas.

Dentro de las dimensiones de la autoestima, Cerezo (2001) describe que el grupo de víctimas muestra más índices de baja autoestima social y emocional presentando problemas de aislamiento y exclusión social por lo que tener amigos y caer bien les protege contra la victimización, todo ello, unido a los efectos negativos derivados de las experiencias de ser agredido por sus iguales (ansiedad, depresión, soledad y baja autoestima) hace que su actitud hacia la escuela sea pasiva y negativa, llegando a presentar altos índices de ausentismo y bajo rendimiento escolar

3.4.3 El perfil de los sujetos víctimas-provocadoras

Otro tipo de víctimas, de acuerdo con Díaz Aguado (2005), son los sujetos llamados “víctimas activas o víctimas provocadoras”, y se caracterizan por una situación social de aislamiento y fuerte impopularidad, llegando a encontrarse entre los sujetos más rechazados por sus compañeros y ser considerados dentro del aula como los menos aceptados.

Perren y Alsaker (2006) recogen pautas mixtas de comportamiento para este grupo de sujetos y señalan que al contrario de las víctimas pasivas, las víctimas provocadoras no son sujetos retraídos ni prefieren jugar solos; en este caso, no puede explicar el ser víctima, sino que su marginación puede ser interpretada como resultado de la renuncia de sus compañeros a jugar con ellos, ya que muestran altos niveles de agresividad y presentan puntuaciones muy bajas en conductas prosociales.

De la Torre, García, Villa y Casanova (2007) sostienen que el grupo de víctimas-provocadoras es el que presenta un mayor riesgo de problemas psicosociales por mostrar las puntuaciones más bajas en todas las dimensiones de la autoestima (académica, social, emocional y familiar). Como se puede observar, los sujetos víctimas-provocadoras se caracterizan por una combinación de patrones de respuestas ansiosas y agresivas, a su vez, su comportamiento suele desatar sentimientos de irritabilidad y tensión en los demás sujetos del contexto escolar.

3.4.4 El perfil de los observadores o testigos

La actitud que los observadores o testigos tienen ante el acoso escolar, en ocasiones fortalece los roles principales de víctima y bully, e influye en la percepción que los implicados tienen de sí mismos.

Varios autores consideran el fenómeno bullying como un proceso grupal, que tiene su origen y se mantiene dentro de un conjunto de personas. Es así que cuando estas situaciones ocurren en el contexto escolar, muchos escolares están presentes y son testigos de los hechos, y a pesar de que la mayoría de estos testigos simpatizan con el sujeto víctima y desapruaban las acciones de los agresores, no intervienen para resolver favorablemente el conflicto.

Olweus (2001) recoge las reacciones y roles de los sujetos ante las situaciones de acoso escolar bajo el término de “el ciclo del bullying”, poniendo de manifiesto las diferentes maneras en las que la mayoría de los estudiantes en el aula o en otras dependencias de la escuela se ven implicados y afectados abiertamente, y describe el papel del testigo no implicado (observa lo que ocurre pero no adopta ninguna postura), posible defensor (le disgusta la situación y cree que debería ayudar pero no lo hace) y defensor de la víctima (le disgusta la situación y ayuda o trata de hacerlo). Es decir, que la dinámica del bullying se reitera en función de la interrelación de los participantes activos o pasivos.

La mayoría de los espectadores desapruaba el acoso escolar y a una parte de ellos les gustaría ayudar a los compañeros de forma voluntaria, sin embargo a menudo se encuentran inseguros sobre qué deberían hacer para intervenir, y no están seguros de ofrecer un apoyo útil; del mismo modo, una falta de relación amistosa con la víctima hace que muchos de los observadores se muestren pasivos y no se convierten en defensores activos.

3.5 ACOSO ESCOLAR ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS

Las investigaciones del acoso escolar se han centrado fundamentalmente en el estudio de la violencia entre pares. Sin embargo, se puede mencionar que existe un tipo violencia escolar que ha recibido muy poca atención por los investigadores, y está referida a la victimización que sufren y viven los estudiantes a través de la comunidad educativa, especialmente por los profesores, así como la violencia que reciben los profesores por parte de los alumnos, identificada ya como bullying o acoso escolar.

Olweus fue uno de los primeros en identificar que el alumnado reportaba recibir malos tratos de parte de sus profesores; años más tarde se tomó la labor de diseñar estrategias para hacer una detección más detallada.

Mendoza (2012) sostiene que el profesorado recurre al maltrato hacia uno o más alumnos dentro del ámbito escolar tradicional, y se pueden identificar tres tipos de maltrato: emocional, físico y sexual. Los dos primeros se han justificado, aludiendo que son medidas disciplinarias dentro del aula escolar, mientras que el último no presenta justificación.

3.5.1 Maltrato que ejerce el profesor hacia el alumno

El maltrato o uso abusivo de la autoridad que utiliza el docente hacia el alumno puede observarse de formas divergentes, tales como; maltrato emocional, maltrato físico y maltrato sexual.

3.5.1.1 Maltrato emocional

Mendoza (2012) considera que el maltrato emocional es una forma devastadora de abuso infantil, tanto como el físico o el sexual. Las investigaciones sobre abuso emocional indican que este maltrato tiene consecuencias a corto y largo plazo, afectando a los alumnos en las áreas conductuales, cognitivas, afectivas, sociales y fisiológicas.

En escenarios escolares, el maltrato emocional puede ser verbal o no verbal. El maltrato verbal se refiere a conductas como: humillar en público, asignar sobrenombres, etiquetarles, uso de amenazas y sarcasmo. Cuando este maltrato proviene del profesor, se puede incluir el aislamiento y preferencias entre los niños.

El maltrato no verbal puede ser aplicado por el profesor cuando deja tareas de manera excesiva como una forma de castigar a los alumnos, menospreciar los materiales didácticos utilizados por el niño o permitir que algunos alumnos hostiguen, acosen o desprecien a otros, como también incluir notas de desaprobación en las tareas del niño las cuales estén referidas a su conducta.

3.5.1.2 Maltrato físico

El castigo corporal en el aula escolar es usado por algunos profesores en contextos aislados y diferentes para provocar estrés en los estudiantes y así mantenerlos bajo control. Este tipo de medidas disciplinarias incrementan la frecuencia y severidad del uso de la violencia en el alumnado, ya que aprenden que el empleo de conductas agresivas funciona para controlar a otros, comunicarse y solucionar conflictos.

Usar el maltrato físico para detener el comportamiento agresivo del alumnado lleva a una escala de violencia entre profesorado y alumnado, acompañada de sentimientos de venganza, enojo y frustración, afectando el rendimiento académico de los estudiantes.

3.5.1.3 Maltrato sexual

El abuso sexual en contextos escolares es una forma de victimización que va desde recibir comentarios sexuales inapropiados hasta acercamientos físicos inapropiados. Mendoza (2012) expresa que cualquier contacto de naturaleza sexual entre la administración escolar, cuerpo docente y alumnado, debe ser inaceptable y ser considerados como maltrato.

Las víctimas de abuso sexual en escenarios escolares sufren repercusiones a corto y largo plazo, tanto en el área escolar, social y psicológica. Dentro de ellas se pueden mencionar: excesiva curiosidad sexual, comportamiento agresivo, pérdida del control de esfínteres, trastornos alimenticios, trastornos de sueño, dificultades para aprender y miedo a la escuela.

Con el propósito de erradicar el maltrato o uso abusivo de la autoridad que aplican tanto los docentes como la familia hacia los niños y adolescentes, en este estudio se utilizó la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), la cual contribuyó al conocimiento de las medidas que sancionan a los adultos que incurran en maltrato contra un menor.

3. 5.2 Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA)

La Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), creada en el año 2010 tiene por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador. Para efectos de esta investigación, la LEPINA contribuyó a conocer los tipos de maltrato y erradicar en la medida que sea posible dentro de la institución educativa el incremento del acoso escolar.

Todos los derechos y las garantías que se presentan en esta ley son aplicados a toda persona, desde el instante de su concepción hasta que cumpla los dieciocho años de edad. Se reconocerá, bajo los efectos de esta ley, niño o niña, desde el instante de su concepción hasta los doce años cumplidos y adolescentes de los doce a los dieciocho años.

3.5.2.1 Medidas de protección

Las medidas de protección son órdenes de cumplimiento obligatorio que impone la autoridad competente a favor de las niñas, niños y adolescentes individualmente considerados, cuando hay amenaza o violación de sus derechos o intereses legítimos.

Se entiende por maltrato, según la LEPINA: “Toda acción u omisión que provoque o pueda provocar dolor, sufrimiento o daño a la integridad o salud física, psicológica, moral o sexual de una niña, niño o adolescente; por parte de cualquier persona, incluidos sus padres, madres u otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado, cualesquiera que sean los medios utilizados”. (p. 69).

3.5.2.2 Infracciones y sanciones

Las infracciones y sanciones que contiene esta ley están dirigidas especialmente a los individuos que están obligados a respetar los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Para los efectos de esta ley, se consideran responsables todas aquellas personas mayores de edad que tienen bajo su responsabilidad el cuidado, vigilancia y protección de la niña, niño o adolescente. Dentro de las cuales pueden estar: las madres, los padres, representantes o responsables, funcionarios, empleados e instituciones públicas, organizaciones privadas y la sociedad en general.

Las infracciones se dividen en graves y muy graves. Dentro de algunas infracciones consideradas relevantes para la realización de esta investigación se encuentran:

Leves:

- a. Difundir o facilitar el acceso a publicaciones, videos, grabaciones y programas radiales que contengan mensajes inadecuados o nocivos para el desarrollo y la niñez de los menores de edad.
- b. Divulgar, exponer o utilizar las imágenes de niñas, niños y adolescentes en contra de su voluntad y sin el consentimiento de sus padres y/o responsables.

Graves:

- a. Omitir la denuncia de cualquier tipo de actividad que atente contra la vida, dignidad o integridad física, psíquica o moral de las niñas, niños y adolescentes.
- b. Usar productos químicos, psicotrópicos, anfetaminas y demás, para alterar el estado de ánimo de las niñas, niños y adolescentes.
- c. Vender a las niñas, niños o adolescentes armas de fuego y explosivos de cualquier clase.

- d. Usar o exhibir en cualquier medio de comunicación, la imagen de cualquier niña, niño o adolescente que haya sido víctima de maltrato, abuso o cualquier otro delito.
- e. Publicar nombres o imágenes de adolescentes procesados o sentenciados por cualquier falta.

3.5.2.3 Responsabilidad de los centros educativos públicos y privados

La responsabilidad de los centros educativos públicos y privados se centra en tres aspectos básicos, los cuales son:

- a) Las autoridades educativas tienen la obligación de comunicar a las madres, padres, responsables o representantes y organismos de administración escolar, los casos de deserción escolar, los índices de reprobación y las reiteradas inasistencias injustificadas.
- b) Las autoridades educativas están también en la obligación de denunciar cualquier forma de amenaza o violación a la integridad física, psicológica y sexual de las niñas, niños y adolescentes, que se realicen dentro o fuera de los centros educativos.
- c) Los centros escolares tanto públicos como privados están en la obligación de enseñar el valor de la disciplina y respeto a los profesores, alumnos, y demás personal escolar, pero en esta imposición de medidas disciplinarias, los centros escolares están obligados a respetar la dignidad, los derechos y garantías de toda niña, niño o a adolescente. Consecuente a esto la LEPINA ostenta que es prohibido el abuso y maltrato físico y psicológico y cualquier forma de castigo cruel, inhumano o degradante.

Para efectos de este estudio la LEPINA, sirvió como una herramienta que buscó evitar el acoso escolar dentro de las instituciones educativas, e intervenir en el control disciplinario de los docentes hacia los alumnos; así mismo mejorar las relaciones interpersonales entre maestros, alumnos y personal administrativo.

3.5.3 Maltrato que ejerce el alumno hacia el profesor

Para la mejora del clima escolar no solo se debe centrar la atención en el comportamiento y bienestar de los alumnos, sino también en el de los profesores, ya que muchas veces se sienten inseguros por la victimización de la que pueden ser objeto. El maltrato del que han sido objeto los profesores, es un tema que ha recibido muy poca o nula atención, a pesar de que es un hecho que ocurre frecuentemente dentro cualquier escuela y nivel educativo.

Según Mendoza (2012), existen diversos factores que pueden causar estrés en el profesorado, originándole tensión que provoca un clima negativo dentro del aula. Dichos factores pueden dañar las relaciones interpersonales con el alumno, los cuales en un inicio son inofensivas hasta escalar altos niveles de agresión. Entre estos factores están:

Diversidad en el alumnado: alumnado con escaso logro académico que le lleva a tener más actitudes negativas hacia la escuela y menor motivación en el área académica y demuestran poco interés por aprender.

Conducta negativa del alumnado: se ha identificado que las aulas con niveles altos de conducta disruptiva se caracterizan por tener un clima competitivo, donde el alumnado quiere mostrar que sabe hacer las cosas mejor que otros. Mendoza (2012) sostiene que existen alumnos con dificultades académicas que aumentan la frecuencia de la conducta disruptiva debido a que eligen llamar la atención por su mal comportamiento y no por su rendimiento académico.

Comportamiento negativo del profesorado: existen comportamientos del profesorado que se relacionan con la mala conducta del alumnado como:

- Mostrarse injustos al dar un castigo tanto al agresor como al agredido.
- Dar un tema por visto y preguntarlo en el examen.
- Dar menos recursos didácticos a un niño porque cree que no aprenderá al mismo ritmo que los demás.
- Expresar de una forma inadecuada emociones negativas, acompañada de gestos y articulaciones de desaprobación y enojo.
- Hacer juicio de un alumno a partir de recomendaciones expuestas por sus profesores anteriores.

Para crear ambientes de calidez y respeto en el aula escolar, el profesorado necesita reforzar constantemente las conductas positivas del alumno, que mantenga un tono de voz cálido y muestre interés por las participaciones que el alumno realice dentro de la clase.

3.6 FACTORES DE RIESGO INDIVIDUALES Y SOCIALES DEL ACOSO ESCOLAR

Como los factores de riesgo individuales se encuentran el género, la edad y la resiliencia, los cuales influyen en la presentación del fenómeno del acoso escolar.

3.6.1 El género

En relación al género, los estudios apuntan a que son los niños los que se ven implicados con mayor frecuencia en el fenómeno de acoso escolar, observándose porcentajes más altos de agresores y víctimas. Olweus (2003) señala que entre las víctimas se encuentra un mayor número de niños que de niñas, evidenciando diferencias significativas entre ambos colectivos. En estos estudios también se indica que las diferencias por género en el acoso escolar están marcadas especialmente en el género masculino, en donde las agresiones directas como la violencia física o las amenazas son más comunes, mientras que en el sexo femenino se encuentran más marcadas las agresiones indirectas como la difusión de rumores, el aislamiento o el rechazo social.

3.6.2 La edad

Cerezo (2002) recoge que el rango de edad en la dinámica de acoso escolar se da entre los 9 años y los 15 años, e indica que los bullies o acosadores generalmente son mayores que sus víctimas.

Otros estudios relacionan la edad con el fenómeno y afirman que a mayor edad el número de víctimas es menor, aunque no de forma significativa, y que por el contrario la tendencia a maltratar de los bullies, aumenta o como mínimo se mantiene. Sin embargo, análisis realizados actualmente confirman que el acoso escolar se presenta en edades más tempranas.

3.6.3 Resiliencia

Vernieri (2010) sostiene que la resiliencia es “la capacidad humana de recuperarse y sobreponerse con éxito a la adversidad” (p. 60); basándose en tal afirmación puede considerarse que debido a esta cualidad, no todos los niños reaccionarían de la misma forma ante un estímulo negativo, es decir, independientemente del tipo de acoso escolar que se le aplique, y su frecuencia, cada niño reacciona con un carácter diferente.

Price (2010) define la resiliencia como: “una decisión de ser flexible y no romperse” (p. 2). El término resiliencia, se deriva de una palabra latina que significa, saltar o brincar, volver a la forma original después de haber sido comprimido, doblado o estirado.

Uno de los beneficios de la resiliencia es que permite sentir emociones intensas sin temerlas ni huir de ellas, lo cual para una persona que está siendo víctima de acoso escolar le permitirá no huir de los problemas sino afrontarlos y buscar soluciones, ya que ayuda a ver los problemas como retos que pueden superarse y no como terribles amenazas.

3.7 FACTORES QUE CONTRIBUYEN A QUE SE PRESENTE EL ACOSO ESCOLAR

Dentro del fenómeno de acoso escolar, hay una serie de factores que promueven o propician el aprendizaje de conductas agresivas en los niños, contribuyendo así a que se presente con más frecuencia.

Morales G. (2012) describe una serie de elementos como factores que propician que el fenómeno de acoso escolar se reproduzca, los cuales son:

- a. Época violenta.
- b. Pérdida de uno o ambos padres.
- c. Crisis de valores.
- d. Falta de sensibilidad a la singularidad del estudiante, su individualidad, su historia familiar, la historia de relación con sus padres, la forma en cómo el niño afronta sus sentimientos (odio, alegría, enojo, entre otros) y su responsabilidad.
- e. El niño agresor generalmente tiene un padre o ambos que fueron también agresores.

En este apartado se enfatizará en algunos de los factores que tienen una mayor influencia en los niños, como lo son: el ambiente social, el ambiente escolar y el ambiente familiar.

3.7.1 Ambiente social

El ambiente social en el que se desenvuelve el niño es muy importante, ya que es en el contexto en donde ocurre la convivencia con otras personas y adquiere diferentes conductas que son modeladas por ellas. Si un niño vive en un área o zona en la que predomina la violencia, el niño aprenderá a ser violento, aunque sus padres no sean violentos.

Así mismo, existen factores sociales y culturales que están implicados en el fenómeno del acoso escolar, tales como; los medios de comunicación masiva,

especialmente la televisión, la cual se ha convertido en un contexto educativo informal de gran importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas, ya que la visualización de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo que conllevan a los niños a aprender conductas violentas. De igual forma, las creencias y los valores culturales poseen una importancia significativa en la adquisición de conductas violentas que traen consigo el acoso escolar, ya que se debe enseñar a los niños la práctica de valores que inciten a la convivencia social y educar en una cultura de paz, en donde los niños adquieran las expectativas de un desarrollo social adecuado para él y sus compañeros.

3.7.2 Ambiente familiar

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a hacer uso de la violencia cuando sean adolescentes o en edades tempranas.

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; cuando los hogares se convierten en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, puede originar que los niños adquieran conductas agresivas.

Una función principal de la familia es la de mantener una comunicación adecuada entre padres e hijos, estar pendiente de las actividades de su hijo, sostener límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

El contexto familiar tiene una importancia fundamental en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal; la estructura y la dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos que se deben tener en cuenta, ya que pueden convertirse en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales. Dentro de estos factores de riesgo se encuentran los siguientes:

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven.

La presencia de un padre alcohólico y agresivo puede clasificarse como un factor de riesgo en la adquisición de conductas agresivas y violentas. Además Olweus (1998) ha ubicado dentro del ámbito familiar tres factores decisivos que conllevan al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

- a) *Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño:* la actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás.
- b) *Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño:* los niños deben ir aprendiendo que existen límites de lo que se considera una conducta agresiva con el resto de las personas. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que el niño debe aprender.
- c) *Métodos de afirmación de la autoridad:* las personas que cuidan al niño

habitualmente para afirmar su autoridad utilizan el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico.

3.7.3 Ambiente escolar

Independientemente de la infraestructura del centro escolar (sea ésta amplia o estrecha), hay mayor riesgo de que se presente el acoso escolar cuando existe la falta de control físico, vigilancia y respeto, humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

En la escuela, la disciplina que se mantiene en el salón de clases es fundamental para la construcción de una buena conducta. Cerezo (2001) plantea que uno de los grupos de referencia más importantes en los niños es el grupo de iguales. Por ello, para entender la dinámica de acoso escolar como un fenómeno social se debe enmarcar en el contexto donde se genera y se mantiene, es decir, en el aula y en la escuela; debido a esto, la convivencia en los centros escolares es una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza.

En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros escolares. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes para prevenir los abusos entre iguales dentro de la escuela.

Otro factor que incide en el ámbito escolar es el tamaño del centro y del aula; los estudios de Lagerspetz, Bjorkquist, Berts y Sánchez (1982), en Finlandia

confirman la existencia de intimidación y victimización en centros y aulas grandes al igual que en centros escolares pequeños. Así también, Olweus (1991) manifestó que no existía relación positiva entre la gravedad de los problemas de agresores y víctimas con el tamaño de la escuela o el grupo, es decir, el tamaño de la escuela no impedía que se presentaran casos de acoso escolar.

Los aspectos organizativos del centro escolar son un factor que se debe analizar, ya sea en el ámbito de la escuela, del aula y del alumnado, ya que desempeñan una función determinante en el desarrollo o no de conductas antisociales. Algunos aspectos organizativos importantes son:

- a) La escuela y la existencia o no de normas de conducta establecidas, la existencia y conocimiento de un normativo de convivencia y el proceso que se desencadena cuando se incumple ese normativo. Es necesario, establecer la participación del alumnado en el establecimiento, asunción y evaluación de ese normativo para favorecer su internalización y responsabilidad.
- b) La falta de un modelo participativo en la comunidad educativa puede provocar que tanto el profesorado como el alumnado no encuentren formas adecuadas para tomar decisiones.
- c) Un sistema disciplinario inconsistente, ambiguo o extremadamente rígido, puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación. Olweus (1998) descubre una relación entre la presencia del profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela. A mayor número de profesorado que vigila durante los períodos de descanso desciende el número de incidentes relacionados con la agresión dentro de la escuela.

Otro factor importante dentro del ambiente escolar es la interacción dentro y fuera del aula, ya que se deben tener en cuenta aspectos motivacionales y afectivos, debido a la intención con que los alumnos participan en las tareas de aprendizaje y actividades extracurriculares porque estas poseen especial importancia en la historia personal de éxitos o fracasos escolares.

Así mismo, los factores referidos a las actitudes y/o sentimientos que algunos estudiantes tienen con respecto a otros y la adaptación del alumno al grupo depende de las relaciones que éste sea capaz de mantener con sus compañeros y profesores. Cuando estas relaciones se establecen adecuadamente, proporcionan a los alumnos una opinión positiva sobre la escuela, sus compañeros y docentes, la cual se convierte en una fuente de apoyo emocional.

Cerezo (2001) expresa que si estas relaciones no son adecuadas como ocurre con los niños rechazados e ignorados, la escuela se transforma en fuente de estrés e inadaptación, teniendo como contrapartida el no cumplimiento de la función socializadora que le corresponde.

Otro aspecto dentro del ámbito escolar es la actuación del docente ante los casos de acoso escolar, ya que en la mayoría de los casos, los docentes conocen las situaciones de acoso en la escuela, es decir, han visto actuar a un acosador, a un acosado y al espectador; pero no reportan lo sucedido, ya que hacen caso omiso de lo acontecido, ya sea porque no tiene el conocimiento necesario para actuar ante el acoso escolar o porque no conocen las estrategias adecuadas para manejarlo.

Mendoza (2012) menciona algunas conductas del profesorado, detectadas en aulas en las que se presenta el acoso escolar, en las cuales se destacan:

- *No planear la clase:* el/la profesor/a es negligente o no posee las competencias necesarias para desarrollar su trabajo y no tiene material didáctico adecuado, es por ello que se dedica a improvisar.
- *Falta de límites en el aula escolar:* el/la profesor/a no da la pauta para erradicar la conducta indeseada. No muestra las consecuencias de romper alguna de las reglas o normas de convivencia que forman parte del reglamento del aula.
- *Conductas que excluyen al alumnado:* la manera en que el profesor ubica los

pupitres o mesas de trabajo de sus alumnos, no es siempre la correcta, ya que normalmente deja a los aplicados cerca de la pizarra, hace equipos de trabajo por afinidad dejando a algunos trabajando solos y hace uso de una disciplina inconsistente.

- *Creencias erróneas del profesorado y la administración escolar:* creer que la violencia y el acoso escolar son maneras de forjar el carácter del alumnado, por lo que el profesor/a permite insultos, sobrenombres, golpes y cuando sanciona, lo hace sancionando a todos por igual. Esto provoca que la víctima no pida ayuda, pues percibe que en lugar de ayudarlo a salir de la situación conflictiva, el docente sólo le responsabiliza de lo sucedido.
- *Atribuir el acoso escolar a causas externas:* Atribuyendo el comportamiento de la víctima y el acosador o bully sólo a conflictos dentro del núcleo familiar.

3.8 RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico es un proceso multifactorial, que comprende los factores cognitivos, estilos de aprendizajes, variables personales del alumno, variables familiares e institucionales, incluyendo la relación entre alumno-docente. Es el resultado alcanzado por parte de los alumnos que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a lo largo de un período o año escolar. Carpio (1975) define el rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos.

La evaluación del rendimiento académico se realiza con instrumentos y calificaciones asignadas por los profesores, las calificaciones obtenidas por los alumnos en las diferentes asignaturas y el criterio usado para medir el rendimiento, no permite una comparación válida, ni del rendimiento de cada alumno en las distintas asignaturas, ni de los alumnos en la misma materia. Esto, debido a que las pruebas que se utilizan no están estandarizadas, y la confiabilidad de las calificaciones son muy bajas.

Dentro del rendimiento académico se encuentran factores importantes, como lo son: el nivel intelectual, la motivación, los intereses, la personalidad, la autoestima, las aptitudes y las habilidades de estudio. Así mismo los indicadores del rendimiento académico que están constituidos por la tasa de deserción, tasa de repetición y la tasa de éxito escolar.

3.8.1 Conceptualización de Rendimiento Académico

Cuando se refiere al rendimiento académico, se enfatiza en el producto de un continuo proceso de aprendizaje y enseñanza, en una interacción alumno-docente. Aken (1955) y Helmke (1992) sostienen que el rendimiento académico es un proceso, cuantificado por una nota o calificación que un alumno obtiene a través de exámenes y pruebas en el medio educativo.

De acuerdo con Rojas (2007), el rendimiento académico: “No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos. Siendo un proceso dinámico y complejo, en que se ve reflejado el proceso personal del joven, en su desempeño social”. (p. 217).

Por tanto, el rendimiento académico no solo se debe analizar desde la cuantificación de una nota, sino de la suma de varios factores interrelacionados e influyentes en el proceso de aprendizaje.

3.8.2 Variables personales implicadas en el aprendizaje académico del alumno

Las variables personales que influyen en el rendimiento académico son diversas, entre ellas se incluye el auto concepto académico, la motivación y el sentido de pertenencia. En concordancia con Marsh (1990), el mejor predictor del rendimiento académico como factor intrínseco es el auto concepto académico, siendo la imagen que el alumno tiene de sí mismo y de sus capacidades o cualidades. Lozano (2003) considera que el auto concepto es una construcción en la que el sujeto interioriza su imagen social, a través de la interacción con el contexto, siendo de gran importancia la aceptación y el rechazo para el desarrollo del mismo.

En los estudios de Lozano (2003), se puede encontrar que otra variable personal predisponente del rendimiento académico es la motivación. Cuando un alumno está motivado, guía su comportamiento, actitudes, intereses, hacia los logros de sus objetivos.

Según Osterman (1998), el sentido de pertenencia influye directamente en el rendimiento académico, promoviendo el desarrollo de actitudes favorables hacia la escuela, incluso en la relación entre docentes y alumnos; ya que los alumnos que no logran este desarrollo, presentarán dificultades de conducta, escaso interés en los estudios, abandono escolar y bajo rendimiento académico.

3.8.2.1 La motivación

Desde el ámbito académico, la motivación desempeña una función muy importante en el aprendizaje de los/as niños/as, permitiendo al estudiante realizar una valoración positiva de las tareas, volviéndose más fáciles, ya que optará por dedicar tiempo, esfuerzo y recursos a la actividad, y buscará soluciones alternativas para hacer frente a las dificultades y los problemas que trae consigo la tarea.

Al respecto, Carver, C.S., Sutton, S. K. y Scheier M. F. (2000) plantean que en cuanto más negativa sea la valoración motivacional que realiza el estudiante de sí mismo, mayores serán las posibilidades de evitar una implicación profunda en la tarea; la cual será vista como un problema que no tiene solución.

Debido al carácter complejo de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, la atención selectiva dentro del campo, la necesidad o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad, el valor, la orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto, la aspiración y la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

La motivación que influye en el ámbito académico se denomina motivación de logro, y es aquella que empuja y dirige la consecución exitosa de forma competitiva a una meta u objetivo reconocido socialmente; el estudiante se ve sometido a dos fuerzas contrapuestas: la motivación o necesidad de éxito o logro, y la motivación o necesidad de evitar el fracaso.

Bueno y Castanedo (1998) afirman que la motivación de logro se manifiesta en el aula en dos conductas o elementos fundamentales: el nivel de dificultad de las tareas elegidas y la elección de un grupo para trabajar.

Los alumnos que posean una baja motivación de logro (alta necesidad de evitar el fracaso) tienden a elegir tareas muy fáciles donde tienen el éxito asegurado o tareas muy difíciles en las cuales la no consecución no les afecta puesto que la dificultad es elevada para todos.

Por el contrario, los alumnos con alta motivación de logro eligen tareas de dificultad mediana porque las posibilidades de éxito o fracaso son similares, ya que las tareas muy difíciles son un riesgo a fracasar y no recibir reconocimiento social y las tareas fáciles no están reconocidas socialmente.

3.8.2.2 *Estilos de aprendizaje*

El término estilo de aprendizaje se refiere al hecho que cuando se desea aprender, cada persona utiliza un método propio o un conjunto de estrategias; las cuales varían según lo que se desea aprender, ya que cada individuo tiende a desarrollar preferencias globales. Esas preferencias o tendencias a utilizar en las maneras de aprender constituyen el estilo de aprendizaje de una persona.

No todos los niños aprenden de igual manera ni a la misma velocidad, ya que cada persona aprende de manera distinta y avanzará más en unas áreas que en otras; esto se debe a que cada persona posee un ritmo de aprendizaje diferente, debido a sus particularidades personales que lo hacen ser único.

Smith (1988) explica que los estilos de aprendizaje son los modos característicos por los que un individuo procesa la información, siente y se comporta en las distintas situaciones de aprendizaje.

Marton, Hounsell y Entwistle (1984) señalan la existencia de tres grandes estilos de aprendizaje o formas de abordar una tarea de aprendizaje:

- a) Profundo: se caracteriza por la intención de comprender, la interacción con el contenido, la relación de las nuevas ideas con el conocimiento anterior, la relación de los conceptos con la experiencia cotidiana y el examen de la lógica del argumento.
- b) Superficial: se caracteriza por la intención de cumplir los requisitos de la tarea, la memorización de la información necesaria para pruebas o exámenes, se percibe el enfrentamiento de la tarea como una imposición externa y existe ausencia de reflexión sobre el propósito de la tarea.
- c) Estratégico: destaca la intención de sacar las notas más altas, el uso de test previos para predecir preguntas, la atención a pistas acerca de esquemas de puntuación y la disposición de materiales adecuados y condiciones de estudio.

En esta investigación se utilizó la definición aportada por Esteban, Ruiz y Cerezo (1996), quienes definen los estilos de aprendizaje como un conjunto organizado y consciente de acciones y procedimientos que el aprendiz utiliza para realizar tareas concretas de aprendizaje.

3.8.2.3 Hábitos de estudio

Se entiende por hábitos de estudio a las conductas constantes relacionadas con la acción de estudiar.

Secadas (1971) distingue cuatro aspectos diferentes, que caracterizan los hábitos de estudio:

- a. Es un proceso informativo por razón de su contenido, y es formativo porque lo asimilado pasa a ser sustancia del propio entendimiento.
- b. Se refiere al acto de estudiar, a las actividades que lo hacen eficaz, tales como repasar, controlar el rendimiento académico propio, criticar, etc.
- c. Es importante la función del estudio que abarca las circunstancias y condiciones externas que lo favorecen o perjudican, así como el horario y la secuencia de movimientos que preceden o acompañan a la acción misma de estudiar.
- d. Es algo condicionado, de carácter automático y rutinario.

Dentro de los hábitos de estudio existen aspectos relevantes que promueven un buen rendimiento académico, como lo son:

a) *Planificación del estudio*, en la cual se pueden mencionar:

- Los horarios: es importante el aprovechamiento del tiempo, para lo cual resulta fundamental confeccionar un horario de estudio personal cuyo cumplimiento sea un hábito, donde se consideren todas las asignaturas, espacios de descanso, tiempos para repasar, etc.
- La organización: se refiere a los hábitos de buena organización que los alumnos deben presentar, es decir, tener todo en su sitio, los apuntes clasificados correctamente, los materiales necesarios para estudiar, etc.

b) *Utilización de materiales*, dentro de los cuales se encuentran:

- La lectura de los materiales que han de estudiarse debe ser adecuada, debido a que es una de las herramientas más potentes que posee el alumno para estudiar.
- Los libros y otros materiales de apoyo son fundamentales para completar los apuntes de clase y para completar la formación de los alumnos.
- Los esquemas y resúmenes, son necesarios para crear en el alumno hábitos de orden, claridad, asimilación.

3.8.3 Los docentes y su influencia en el aprendizaje de los alumnos

El cuerpo docente es un elemento crucial en el desempeño del alumno, siendo guía para favorecer el proceso de enseñanza, ya que diseña pautas, métodos y objetivos para que el alumno logre resolver por sí mismo los desafíos que proponga la educación formal.

Farías, P. Iglesias, A. Martín, M. E. (2007) consideran que a su vez el estilo docente, el tipo de ayuda, las características de las mismas y las formas de implementación, en conjunto con una interacción continua docente-alumno, son fuentes promovedoras del aprendizaje del alumno.

3.8.3.1 *El efecto Pigmalión*

Según Rosenthal y Jacobson (como se cita en Ponce 2013), el efecto Pigmalión se refiere a mecanismos mediante los cuales el profesor se crea ciertas expectativas con respecto a los alumnos, y después estas funcionan dentro del aula para llegar a provocar lo que el profesor había supuesto en principio.

El efecto Pigmalión se describe como la influencia positiva o negativa que un compañero o docente tiene sobre otro niño/a para que éste rinda adecuadamente en sus estudios.

Las expectativas de los profesores en el rendimiento de sus alumnos, otorgan un efecto negativo o positivo en ellos, es importante considerar que tanto el comportamiento que adopte el docente, como sus reacciones ante los alumnos, están determinados por la percepción que se tiene de ellos.

El comportamiento de las personas está influido principalmente por procesos psicológicos de origen social que estructuran el conocimiento de la realidad, por lo que sus experiencias pasadas permiten formar impresiones de cómo son los demás y qué se puede esperar de ellos. Es así como los profesores se hacen una percepción de sus alumnos, de cómo son y qué se puede esperar de cada uno. Vega M. (1997) expresa que el profesor intentará comprender, interpretar y predecir las conductas sociales o el rendimiento académico partiendo de las ideas que posee sobre sus alumnos.

Los alumnos que son categorizados como “el que tiene mal rendimiento” por los docentes, se auto perciben como alumnos “regulares”, atribuyendo su mal rendimiento a actitudes negativas, sean personales o sociales; estos alumnos se reconocen como poco estudiosos y despreocupados. Según Omar A. (2004), muchos de los alumnos con bajo rendimiento académico atribuyen su mal rendimiento a la dificultad de los exámenes.

Por otra parte, la calidad y la frecuencia de la interacción profesor-alumno se ve afectada por diferentes tipos de creencias iniciales que el docente tiene de sus alumnos; así lo afirma Hargraves (1977), al señalar que los docentes perciben a sus alumnos en función de dimensiones de personalidad, de identidad social y de habilidades académicas, de las cuales las expectativas sociales son más fáciles de ser modificadas que las expectativas académicas, las que se pueden aludir a aspectos positivos o negativos.

Las expectativas negativas en el contexto salvadoreño suelen tener mayor impacto que las positivas sobre la conducta, ya que las personas suelen ser más susceptibles a las evaluaciones negativas, que a las positivas.

Se considera que las expectativas de los profesores influyen en el rendimiento académico de los alumnos, interviniendo en la motivación y el auto concepto del alumno, ya que la relación profesor-alumno es significativa para

ambos actores, principalmente para los alumnos, quienes otorgan gran importancia a la opinión que su profesor tiene de ellos, que es manifestada por el docente implícitamente a través del tono de voz, los gestos y las actitudes con las que se dirige a sus alumnos, aunque sea de manera inconsciente.

Sin embargo, es importante considerar las dimensiones psicológicas y sociales que se desarrollan entre ambos actores, además de la forma en que los profesores comunican a sus alumnos las expectativas que tienen sobre ellos, mostrando un comportamiento diferente con aquellos que tienen bajas expectativas en comparación con los de altas expectativas, mostrando un favoritismo respecto a algunos de los alumnos.

3.8.4 Factores promotores del buen rendimiento académico

Cuando un alumno alcanza un buen rendimiento académico, ha logrado culminar satisfactoriamente con sus objetivos y los del centro escolar, manteniendo una adecuada percepción de logro y reconocimiento del mismo. Promoviendo en el niño mejores expectativas y seguridad en sí mismo, así como la posibilidad de manejar los obstáculos y las estrategias de resolución de problemas.

Por otra parte, los alumnos que muestran un bajo rendimiento académico o reprueban el año escolar son estigmatizados como “fracasados”, lo cual muchas veces es difícil de superar. A su vez el alumno no sólo fracasa en las notas, sino que esto repercute en sus relaciones interpersonales; alumno-alumno, alumno-profesor y alumno-familia, lo cual genera un auto concepto debilitado, al igual que su autoestima.

En ocasiones el centro escolar promueve las diferencias entre el “alumno fracasado” y el “alumno exitoso”, dando lugar a que se presenten acciones de marginación o discriminación, entre un alumno que aprueba y uno que no lo hace.

Fullana (1998) señala dos variables que favorecen el buen desempeño académico: las afectivas y cognitivas-actitudinales. Las variables afectivas corresponden a la motivación, la capacidad empática y el mantener cierta estabilidad emocional. Las variables cognitivas-actitudinales incluyen las habilidades para resolver problemas y toma de decisiones. Así como tener expectativas de logro en el desempeño académico, autocontrol y mantener una autoestima adecuada.

En concordancia con la autora, otro aspecto que ayuda a desarrollar un buen desempeño académico es el generar relaciones sociales y familiares adecuadas o positivas. Manteniendo habilidades sociales como la asertividad, que le permitan una comunicación adecuada tanto con los adultos del entorno educativo y familiar, como con sus compañeros.

3.8.5 Factores asociados al bajo rendimiento académico

Un desempeño escolar por debajo de los límites que el niño pueda tener al no alcanzar los objetivos planteados en su grado, puede ser originado por alguna de las siguientes causas:

a) *Causa de tipo social o ambiental:* las personas no viven aisladas, están inmersas en un mundo social que influye de manera determinante, al igual que en el alumno esto repercute de manera decisiva en su desempeño escolar. Existen niños que se encuentran en desventaja socioeconómica, lo que

conduce a una desigualdad a nivel cultural, alimenticio, falta de vivienda, de recursos y de oportunidades al asistir a la escuela. Todas estas desventajas se crean entre el niño y su aprendizaje, entre sus necesidades y sus metas y afectan su futuro desarrollo profesional. La actitud y la valoración que se dan con respecto a la escuela dependen de las distintas situaciones sociales, culturales y económicas de las familias.

- b) *Causas y consecuencias de tipo emocional*: una situación de bajo rendimiento académico altera el clima emocional de una familia, el sentimiento del niño ante su rendimiento académico deficiente disminuye su autoestima; además sus padres se cuestionan su desempeño como educadores, optan por tomar medidas que no les dan el resultado que espera y como consecuencia se crean un ambiente de irritabilidad y distanciamiento. Si se analiza la serie de situaciones que enfrenta un niño con problemas escolares, se pueden enumerar el regaño y la presión de sus padres y maestros, las tareas que no concluyó, pasar a nuevos temas sin haber comprendido los anteriores, las cargas académicas que se acumulan día con día, además el exceso de tensión, lo cual lo hace cometer más errores.

Según Rodríguez (1986), un alumno obtiene un bajo rendimiento académico cuando no rinde de acuerdo a sus capacidades, o rinde por debajo de ellas, viéndose afectadas las distintas áreas de su vida, así como aquel que no llega a alcanzar el nivel básico requerido por cada asignatura y según el centro educativo.

Para Cuevas (2001), un alumno obtiene bajo rendimiento académico cuando mantiene un logro insuficiente de los objetivos, metas, prácticas y contenido del alumno en su interacción y proceso educativo. Comprendiendo el escaso aprovechamiento, la deserción o ausentismo escolar y la reprobación de materias o el año escolar.

3.8.5.1 El fracaso escolar

Se entiende por fracaso escolar cuando un estudiante no ha alcanzado un desempeño satisfactorio en el área académica. La familia, los antecedentes biológicos, el nivel socioeconómico, el sistema educativo, el personal docente y los factores ambientales, forman parte de un conjunto de variables estrechamente relacionadas con el desempeño escolar del niño; sin embargo, en ocasiones se responsabiliza al alumno, sin pensar en las causas que le están influenciando a fracasar.

Marchesi (2003) define el fracaso escolar enfatizando que un alumno ya no está interesado o no se siente capaz para realizar aprendizajes nuevos y, que al haber terminado los estudios no logró la adquisición adecuada de habilidades y conocimientos imprescindibles para el óptimo desempeño social.

Wall (1970) insiste en que una de las causas de un aprendizaje pobre y con problemas puede ser el medio que rodea al sujeto; en consecuencia, aquel niño que crece en un medio rico en experiencias, en expresiones verbales, en relaciones interpersonales y en creatividad tendrá menos problemas en su aprendizaje escolar.

Alañón (1990) expone una serie de factores que pueden contribuir al éxito o fracaso escolar, dentro de las cuales están:

- a) *Las Condiciones ambientales del estudio:* esto se refiere a lo que el alumno cree y quiere. Dentro de este apartado se destacan tres aspectos que un alumno debe tener claros para conseguir el éxito y llegar al convencimiento de que el estudio es su profesión y es importante: estudiar con firmeza, convencerse de que el trabajo de estudiar tiene dificultades y no guardarse para sí los problemas personales.
- b) *Ambiente familiar:* las personas que conviven con el alumno pueden ejercer una

función directa (si le animan o desaniman de forma explícita al estudio) o indirecta (la influencia en el rendimiento académico del alumno por parte del hogar, tales como la economía familiar, el carácter de los padres y hermanos, las relaciones conyugales).

- c) *Ambiente escolar*: los compañeros y los profesores influyen directamente en los quehaceres diarios del alumno.
- d) *Condiciones ambientales físicas*: son aspectos que influyen de manera importante en el rendimiento académico, éstos pueden ser:
 - *Estudiar en un lugar que permita la concentración.*
 - *Estudiar en un lugar cómodo.*
 - *Estudiar en un lugar íntimo y personal.*
- e) *Comportamiento académico*: éste se refiere a los aspectos relacionados con el periodo de clase donde el alumno debe estar atento a las explicaciones del profesor, preguntar al profesor cuando algo no se comprende, colaborar activamente en las tareas del centro escolar y tomar apuntes durante las explicaciones del profesor.

3.8.5.2 Ausentismo escolar

Garfaella, Gallardo y Sánchez (2001) definen el ausentismo escolar como la continua inasistencia del alumno, ya sea por expulsiones de parte del docente o por voluntad propia, que también involucra la implicancia familiar sea en exceso, omisión o negligencia. Los mismos autores refieren que el ausentismo se relaciona con aquel alumno que no tiene ánimo de estudiar, estando la mayoría del tiempo escolar en el recreo, fuera del aula o de la escuela, desconectándose del ritmo de clase, de las exigencias del entorno estudiantil, así como de las interacciones grupales.

Por otra parte, Lozano (2003) propone que los alumnos ausentes, en comparación con aquellos que asisten, mantienen una autoestima más descendida, bajo rendimiento académico, niveles inferiores de competencia social en la clase, menor auto concepto académico, mayores conflictos familiares y un estilo parental predominantemente permisivo.

A su vez, los alumnos que corren el riesgo de abandonar la institución tienen como características principales: el mantener conductas agresivas, ausentismos, dificultades de aprendizaje (discalculia, disortografía, dislexia) o del tipo social (aislamiento social, marginación, exclusión social) así como suspensiones en distintas asignaturas. El desarrollo del ausentismo, acompañado de un bajo rendimiento académico, puede llegar al resultado de que el alumno abandone de forma voluntaria la actividad académica.

3.8.6 Acoso escolar y rendimiento académico

Entre los factores que favorecen el acoso escolar destacan elementos de tipo personal (biológicos, cognitivos y de personalidad) y elementos ambientales (familiares, escolares, la influencia de los medios de comunicación, etc.). En el ámbito escolar se destaca que la escuela no es solo el espacio físico en donde se dan las relaciones de enseñanza y aprendizaje, sino que también es el espacio que favorece las relaciones interpersonales entre alumno-alumno, docente-alumno y docente - docente.

En el marco escolar, un alumno que suele ser el blanco fácil para las agresiones es el más débil de la clase. Cerezo (1991) y Berkowitz (1993)

sostienen que la víctima suele disgustar al agresor sólo con su presencia, lo considera culpable de algo que le desagrade y tiende a asociar su estado físico en desventaja con una serie de sucesos desagradables, de manera que el débil actúa como estímulo aversivo.

En los centros escolares, los lugares preferentes para que se presente el acoso son: el aula, el patio, los pasillos, el cafetín y las canchas de fútbol y baloncesto. Las situaciones de intimidación afectan a la víctima en la capacidad de concentración y al aprendizaje en general.

3.8.6.1 Las relaciones entre iguales dentro del aula

Con respecto a las relaciones entre iguales dentro de aula, Ovejero (1990), sostiene que por muchos años se ha creído que las relaciones que se establecen entre los alumnos dentro del aula durante las actividades de aprendizaje que tienen una influencia de violencia o maltrato afectan el rendimiento escolar y, por tanto, son absolutamente indeseables.

La interacción que se da dentro del aula está marcada por la popularidad de sus miembros en el grupo, los cuales Moreno (1954) divide en tres tipos:

1. El alumno popular: es aquel sujeto que es elegido por la mayoría de sus compañeros, por tener prestigio o destrezas.
2. El alumno aislado: es aquel a que casi nadie elige, está desatendido, olvidado y pasa inadvertido.
3. El alumno rechazado o impopular: es aquel que resulta ser el más rechazado e impopular entre los compañeros.

3.8.6.2 El comportamiento interpersonal y sus consecuencias en el rendimiento académico

Sullivan (1953) detalla que aquellos alumnos que interactúan de manera positiva con el otro, reciben una retroalimentación positiva de las relaciones, ya que el comportamiento social durante la infancia y adolescencia es de suma importancia en la adquisición de reforzamientos sociales; por el contrario, los niños, niñas y adolescentes que carecen de los comportamientos apropiados sociales, experimentan aislamiento social, rechazo y menos felicidad que los demás.

Algunas experiencias escolares inciden significativamente en la presentación de conductas agresivas, los alumnos con tendencias agresivas tienen una correlación negativa entre rendimiento académico y control de la agresividad, por tanto Ekblad (1986) manifiesta que a mayor nivel agresivo, menor éxito escolar y viceversa. Por otra parte, Rodríguez, Martínez, Díaz Aguado y Morentín (2008) señalan que los alumnos que mantienen e interactúan en relaciones sociales saludables, en calidad y cantidad, generalmente mantienen buena salud y muestran un mejor rendimiento académico que los demás estudiantes. Esto indica que los alumnos que tienen competencias sociales, aceptación del grupo de pares y compromiso social, pueden cumplir sus metas académicas con una mayor facilidad.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que se realizó fue de carácter mixto, ya que consideró aspectos cualitativos y cuantitativos; sin influir en las variables del fenómeno a

investigar. A su vez la investigación tuvo un diseño descriptivo; que buscó, en primera instancia, describir el fenómeno del acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños de quinto grado de educación básica; y, en segundo lugar, se observó el manejo disciplinario utilizado para minimizar y erradicar en la medida de lo posible el fenómeno del acoso escolar dentro de la institución educativa.

4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1 Población

Para realizar esta investigación, se tomó como población de estudio a los alumnos pertenecientes al Centro Escolar Católico Madre del Salvador, y para la validación de los instrumentos, se trabajó con alumnos del Centro Escolar Tomás Medina, ambos pertenecientes al Municipio y Departamento de Santa Ana.

Los requisitos cumplidos por los sujetos de investigación fueron: ser estudiantes activos del quinto grado, estar en el rango de edad entre los diez y doce años; ya que según Cerezo (2004), el acoso escolar suele estar presente en la etapa de educación primaria, y además señala que en el cuarto y quinto grado se observa una mayor incidencia. Además, se requirió que los estudiantes presentaran disposición para cooperar y participar en las diferentes actividades que se les solicitaban.

La población actual del Centro Escolar Madre del Salvador es de 798 alumnos matriculados, y, el total de docentes partícipes en la investigación fue de 6; el personal administrativo sujeto de investigación fueron la directora y el subdirector del centro escolar antes mencionado.

4.2.2 Muestra

Para la selección de la muestra se utilizó el tipo no probabilístico o dirigido; el cual es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación. La muestra seleccionada del Centro Escolar Madre del Salvador es perteneciente a la zona urbana y se trabajó en el 5° grado sección “B” del turno vespertino que tenía 30 alumnos matriculados (15 niñas y 15 niños).

Se destaca, además, que dentro de la muestra se seleccionaron sujetos que presentaron características personales tales como: conductas agresivas, proveniencia de hogares desintegrados o que mostraran violencia intrafamiliar, poseer bajo rendimiento académico, timidez, retraimiento y agresividad. Se trabajó con 20 alumnos; para la elección de los mismos, se realizó una observación previa, con el fin de verificar el cumplimiento de las características necesarias para ser sujetos de la investigación, con respecto a la diferencia de género, la muestra seleccionada comprendió el 50% de niñas y el 50% de niños.

4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para evaluar las dinámicas del acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños, se utilizaron las siguientes técnicas de

investigación:

- a) **Técnica de observación:** consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información requerida para una investigación.
- b) **Técnica de entrevista:** la entrevista es una herramienta para recolectar datos cualitativos, se emplea cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad.
- c) **Técnica de la encuesta:** consiste en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para realizar una investigación.

4.4 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Con el fin de abordar el fenómeno del acoso escolar y conocer cómo afecta el rendimiento académico de los niños, se detallan los instrumentos utilizados en la investigación.

4.4.1. Observación previa para la selección de la muestra: esta observación se realizó con el propósito de conocer a los estudiantes del 5° grado sección “B” del turno vespertino del Centro Escolar Madre del Salvador, y así identificar quienes cumplían con los criterios, que se establecían para efectuar la selección de la muestra, se mantuvo una convivencia con ellos, para lograr un comportamiento natural por parte de los estudiantes. Se buscó establecer un Rapport adecuado, es decir, entablar una óptima relación con los participantes, generando en ellos un clima de confianza mediante el uso correcto del lenguaje corporal, coordinándolo con la entonación de las palabras, evitando que los alumnos se sintieran aludidos

o señalados. De esta manera se logró que la aplicación de los instrumentos no se visualizara como una acción de evaluación negativa.

4.4.2. Guía de observación: permite la comprensión de procesos y la vinculación entre personas y sus situaciones o circunstancias, los eventos que suceden a través del tiempo, los patrones que se desarrollan, así como los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas. En este estudio se utilizó una guía de observación general que permitió describir el ambiente físico y espacial del centro escolar, así mismo se aplicó una guía de observación dirigida al docente para identificar las medidas disciplinarias utilizadas para controlar las conductas agresivas entre los alumnos, además de observar los recreos dirigidos (con el fin de verificar si existen zonas de vigilancia específicas en donde se contrarreste la agresividad entre los alumnos), de igual forma, se utilizó la guía de observación administrada a los alumnos para conocer el tipo de violencia más frecuente dentro del aula y las conductas tanto de los niños agresores como de los niños victimizados.

4.4.3. Guía de entrevista: las entrevistas se realizaron a partir de guías estructuradas, las cuales exploraron aspectos de carácter general, definición de acoso escolar o bullying, tipos de acoso escolar más frecuentes, características de los sujetos implicados en la dinámica de acoso escolar, estrategias utilizadas para minimizar el fenómeno, entre otros. El cuerpo de la entrevista lo conformaron interrogantes plasmadas de manera concisa, las cuales fueron dirigidas al personal administrativo del centro escolar (directora y subdirector), docente encargado de la sección y profesora de educación física respectivamente.

4.4.4 Cuestionario: el cuestionario que se administró fue de carácter estructurado, el cual contenía las generalidades pertinentes y una serie de interrogantes dirigidas a los alumnos, con el fin de identificar tanto a las víctimas como a los agresores y el rol que cada uno posee en el fenómeno acoso escolar, así como las particularidades que presentan en su rendimiento académico.

4.4.5. Modelo Mc Master: el modelo Mc Master es un instrumento diseñado por Epstein, Bishop y Levin (1983). El objetivo de este instrumento es el de poder obtener una descripción clara de la familia por medio de seis dimensiones: resolución de problemas, comunicación, roles, involucramiento afectivo, repuestas afectivas y control de conductas. Los puntos que tomó la escala sirvieron de referente para evaluar a la familia en sus tres niveles de funcionamiento (cooperación, repuestas afectivas y comunicación).

4.4.6. Círculo familiar (Método del dibujo): este instrumento permitió obtener información en forma gráfica y esquemática sobre el sistema familiar, tal como es percibido por la persona que lo dibuja. Se recolectaron aspectos de interacción entre la familia, situaciones de conflicto dentro del hogar y el perfil familiar.

4.4.7. Sociograma: este instrumento permitió determinar el grado en que los individuos son aceptados o rechazados en su grupo, es decir, su estatus dentro del aula, además contribuyó a descubrir las relaciones interpersonales entre los alumnos. El test comprendió una serie de interrogantes sencillas y concretas, de carácter positivo y negativo; el número de elecciones que cada participante podía realizar era de tres.

4.4.8. Test bull-s. Medida de la agresividad entre escolares. Cerezo (2000), Basado en la técnica del Sociograma, tuvo una doble finalidad: a) conocer la estructura interna del aula, definida según los criterios de aceptación y rechazo; y, b) posibles relaciones de los individuos del grupo dentro de una dinámica de agresión-victimización, este instrumento constó de diez interrogantes.

4.5 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Un instrumento de recolección de datos es válido si capta aquellos que corresponden al objetivo planteado. Así, un test es válido si mide lo que pretende medir. Si quien debe responder no comprende los ítem no se cumple el objetivo y deberá redactarse mejor. Para la validación de los instrumentos utilizados en esta investigación se realizó una prueba piloto, que según Hernández (2007) consiste en administrar los instrumentos a una pequeña muestra. La prueba piloto se aplicó en 5° grado, sección “B”, turno vespertino del Centro Escolar Tomás Medina.

4.6 TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE INVESTIGACIÓN

Para el análisis de los datos, se llevó a cabo un estudio estadístico descriptivo de los resultados, utilizando las técnicas de:

4.6.1. Tabulación de guía de observación: para organizar los datos recolectados se utilizó un formulario, que permitió recolectar los datos y organizarlos en tablas de frecuencias y porcentajes.

4.6.2. Tabulación de cuestionario: se utilizó una tabla de frecuencias, que Hernández (2007) define como: “Un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías”. (p. 419). Ésta se utilizó para colocar de manera organizada los datos recolectados en el cuestionario.

4.6.3. Gráficos circulares: se realizaron gráficos circulares, para representar el porcentaje de los resultados obtenidos en la tabulación de los instrumentos.

4.6.4. Análisis e interpretación de tabla de porcentajes: se realizó una lectura de los valores más frecuentes obtenidos en cada resultado (porcentajes) y los datos obtenidos.

4.6.5. Fórmula de regla de tres: se utilizó la fórmula de regla de tres para obtener los porcentajes de cada ítem.

Se detalla el procedimiento de dicha fórmula:

N	100%
ΣR	X

En donde:

$$\Sigma R = (N \text{ por } X) / 100\%$$

ΣR = Sumatoria de respuestas dadas.

N= Número total de datos.

X = Porcentaje correspondiente

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.1 INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN GENERAL

Tabla 5.1.1

ÍTEM 1	Presencia de acoso físico dentro del aula				Presencia de acoso verbal dentro del aula				Presencia de acoso psicológico dentro del aula			
	Frecuencia		%		Frecuencia		%		Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	0	0	-	-	3	3	50%	50%	6	0	100%	-

Análisis

De acuerdo a los datos obtenidos, no se observó el acoso escolar de tipo físico dentro del aula; en un 50% se encontró la presencia de acoso escolar verbal; y se observó en un 100% el acoso psicológico dentro del aula.

Interpretación

Dentro del aula no se observó la presencia de acoso escolar físico entre los alumnos. Se observó la presencia de violencia verbal en un porcentaje mínimo, ya que no era frecuente que los niños se insultaran, difundieran rumores o realizaran bromas insultantes y repetitivas hacia algún compañero; se identificó la existencia del acoso escolar psicológico que sufrían algunos niños por parte de sus compañeros, ya que eran excluidos de los grupos de juegos, grupos de trabajo o tareas extra curriculares, lo cual fue observado frecuentemente dentro del aula.

Tabla 5.1.2

ÍTEM	El docente sanciona las conductas agresivas dentro del aula
------	---

2	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	0	6	-	100%

Análisis

En un 100% se observó que el docente no sancionaba las conductas agresivas de los alumnos dentro del aula.

Interpretación

Se identificó que el docente no sancionaba las indisciplinas de los alumnos, y en otras ocasiones hacía uso de una disciplina inconsistente, lo cual conlleva a que los alumnos no identifiquen si existe un límite real o ficticio del respeto a las normas de comportamiento dentro y fuera del aula.

Tabla 5.1.3

ÍTEM	Intimidación de un grupo de alumnos hacia uno específico
-------------	---

3	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	2	4	33.33%	66.66%

Análisis

En un 33.33% se visualizó la intimidación de un grupo de alumnos a un alumno en específico. Mientras que en un 66.66% no se observó este aspecto.

Interpretación

Se observó la intimidación ejercida por un grupo de tres niñas hacia una en específico, esto debido a que la alumna intimidada no se acoplaba a las normas del grupo, por ese motivo se le aislaba y se le amenazaba con dejarle fuera de este grupo y sin nota si ella no accedía a acatar las normas establecidas.

Tabla 5.1.4

ÍTEM	Capacitación del docente para
-------------	--------------------------------------

4	afrontar los problemas de violencia e indisciplina dentro del aula.			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	0	6	-	100%

Análisis

En un 100% el docente no estaba capacitado para afrontar los problemas de violencia dentro del aula.

Interpretación

Se observó que el docente no poseía la capacitación necesaria para afrontar las conductas violentas e indisciplinadas de los alumnos dentro del aula, ya que no se observó violencia física. Cabe destacar que el docente no corregía a los niños/as que se levantaban a cada momento, conversaban durante las clases o usaban su celular para jugar durante las clases.

Tabla 5.1.5

ÍTEM	Personal administrativo capacitado
-------------	---

5	para minimizar el fenómeno bullying dentro del aula			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	1	5	16.66	83.33

Análisis

En un 16.66% se observó que el personal administrativo estaba capacitado para minimizar el fenómeno bullying dentro del aula; por otra parte, se observó en un 83.33%, que el personal administrativo no estaba capacitado para minimizar el fenómeno bullying dentro del aula.

Interpretación

El carácter particular que poseían algunos miembros del personal administrativo promovía el cumplimiento de las normas de convivencia dentro del aula y la institución misma, y fueron ellos quienes reflejaron la minoría capacitada para minimizar el fenómeno bullying dentro del aula.

Tabla 5.1.6

ÍTEM	Disciplina dentro del salón de
-------------	---------------------------------------

6	clases			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	0	6	-	100

Análisis

En un 100% se visualizó que no existía disciplina dentro del salón de clases.

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, se confirmó que no existe disciplina dentro del salón de clases, ya que el docente no corregía las conductas inapropiadas presentadas por los alumnos/as, o hacia uso de una disciplina laxa, permitiendo a los alumnos/as ir al cafetín en horas de clases, tener conversaciones entre los alumnos durante la jornada, uso de celulares (utilizado en el aula para acceder a las redes sociales, jugar o enviar mensajes), lo cual estaba prohibido dentro de la institución.

Tabla 5.1.7

ÍTEM	
-------------	--

7	Número de pupitres proporcional al número de alumnos dentro del salón de clases			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	6	0	100	-

Análisis

El número de pupitres era proporcional en un 100% al número de alumnos dentro del salón de clases.

Interpretación

Era evidente que dentro del salón de clases cada alumno tenía un pupitre, incluso se encontraban pupitres vacíos, lo cual era un problema, ya que ocupaban espacio que podría ser aprovechado para el desplazamiento de los alumnos/as y el docente. Sin embargo, aunque la existencia de pupitres era suficiente, el tamaño no era proporcional a la condición física de algunos niños con sobre peso, ya que se les dificultaba sentarse y ponerse de pie.

Tabla 5.1.8

ÍTEM	Presencia de material didáctico
-------------	--

8	referido a las normas de convivencia dentro del aula			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	6	0	100	-

Análisis

En un 100% se observó la presencia de material didáctico referido a las normas de convivencia dentro del aula.

Interpretación

El aula carecía de material didáctico que promoviera el cumplimiento de las normas de convivencia, ya que se observó la presencia de un cartel referido a éstas, el cual estaba ubicado en la pared, al final del aula, en un espacio no muy accesible para ser observado por los alumnos/as. Esto daba la pauta al niño/a para infringir las normas, excusándose que de no existía material alusivo a las normas de convivencia dentro del aula.

Tabla 5.1.9

ÍTEM	Los/as alumnos/as cumplen las
-------------	--------------------------------------

9	normas de convivencia durante el recreo			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	0	6	-	100

Análisis

Se encontró que el 100% de los alumnos/as no respetaban las normas de convivencia durante el recreo.

Interpretación

Los alumnos/as no cumplían con las normas de convivencia durante el recreo, ya que la mayoría del tiempo libre se encontraban solos y con escasa vigilancia de los docentes, dejando así espacios libres para que los alumnos/as cometieran una falta contra sus compañeros de clase o contra otros niño/s que no pertenecían a su aula, tomando como excusa que era parte del juego.

Tabla 5.1.10

--	--

ÍTEM 10	Los/as alumnos/as cumplen las normas de convivencia en ausencia del docente			
	Frecuencia		%	
	SI	NO	SI	NO
	0	6	-	100

Análisis

En un 100% se observó que los alumnos no cumplían con las normas de convivencia en ausencia del docente.

Interpretación

Se observó que los/as alumnos/as en presencia del docente no cumplían con las normas de convivencia, de igual manera en ausencia de él, los niños/as hacían su voluntad, y las reglas de comportamiento eran impuestas por ellos mismos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.2 INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN ALUMNOS

Tabla 5.2.1

NÚMERO DE ÍTEM	RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS/AS ALUMNOS/AS	FRECUENCIAS				TOTAL	
		S/I	%	S/NI	%	PORCENTAJE	SUJETOS
1	SUBDIVISIONES DE GRUPOS	14	70%	6	30%	100%	20
	AISLAMIENTO DE UN ALUMNO O GRUPO	6	30%	14	70%	100%	20
	UN ALUMNO O GRUPO QUE BUSCA LA COMPAÑÍA DEL DOCENTE DURANTE EL RECREO	0	0	20	100%	100%	20
	PARTICIPACIÓN COLECTIVA EN ACTIVIDADES DENTRO DEL AULA	14	70%	6	30%	100%	20
	ACTITUD DE RESPETO A LA OPINIÓN DE LOS DEMÁS	16	80%	4	20%	100%	20

NOTA: S/I=SUJETOS IMPLICADOS S/NI= SUJETOS NO IMPLICADOS

Análisis

En el aspecto de relaciones interpersonales de los alumnos, se encontró que en un 70% existían subdivisiones de grupos; por otra parte, se observó un 30% de alumnos/as que se aislaban del grupo, mientras que el otro 70% se integraba con facilidad. Además, en un 100% se observó que ningún alumno buscaba la compañía del docente durante el recreo, identificando así mismo que el 70% de los alumnos/as participaba colectivamente en actividades dentro del aula, mientras que el 30% restante no tenía participación alguna. Un 80% de los alumnos/as mostraba respeto a la opinión de los demás, y el 20% restante no actuaba correctamente según este criterio.

Interpretación

Dentro de las relaciones interpersonales de los alumnos se encontraron cinco subdivisiones de grupos (demostradas en el Sociograma realizado en esta

investigación), sin embargo, los alumnos/as mostraron una buena comunicación, actitudes de respeto y cooperación dentro del aula. Respecto al aislamiento de un alumno o grupo, se observó que no todos los alumnos/as se incluían en las actividades ejecutadas dentro del aula, lo cual podría afectar las relaciones interpersonales y la autoestima. De igual forma no se observó que un alumno/a buscara la compañía del docente durante el recreo; por el contrario, se visualizó que los alumnos preferían estar con su grupo de amigos, contribuyendo a que existiera mayor comunicación entre los docentes, durante el recreo.

Tabla 5.2.2

NÚMERO DE ÍTEM	PRESENCIA DE BULLYING FÍSICO, VERBAL Y PSICOLÓGICO DENTRO DEL AULA	FRECUENCIAS				TOTAL	
		S/I	%	S/NI	%	PORCENTAJE	SUJETOS
2	INSULTOS	5	25%	15	75%	100%	20
	AMENAZAS	2	10%	18	90%	100%	20
	DIFUSIÓN DE RUMORES	6	30%	14	70%	100%	20
	GESTOS SOECES	3	15%	17	85%	100%	20
	GOLPES	0	0	20	100%	100%	20
	AISLAMIENTO SOCIAL	3	15%	17	85%	100%	20
	HUMILLACIONES PÚBLICAS	0	0	20	100%	100%	20

NOTA: S/I =SUJETOS IMPLICADOS S/NI = SUJETOS NO IMPLICADOS

Análisis

De acuerdo a la presencia de bullying físico, verbal y psicológico dentro del aula, se observó a un 25% de alumnos/as involucrados en insultos; por otra parte, se observó en un 10% la participación de alumnos/as amenazando a otros. Dentro del aspecto de la difusión de rumores, se identificó la participación del 30% de los alumnos/as. Un 15% de los sujetos hacía gestos soeces. No se observó la presencia de golpes entre los compañeros. Respecto al aislamiento social, se encontró en un 15% la participación de los sujetos involucrados, mientras que el 85% de ellos socializaban fácilmente. Se visualizó que el 100% de los alumnos/as no participaban en acciones de humillación pública hacia sus compañeros/as.

Interpretación

Se observó la presencia de dos tipos de bullying: bullying verbal y bullying psicológico. El primero se identificó mediante insultos que se escucharon entre los compañeros/as de clase, los cuales estaban acompañados de amenazas. Por otra parte, se observó que el acoso verbal era utilizado más frecuentemente por las niñas, ya que buscaban humillar y aislar socialmente a su víctima. El tipo de bullying que más predominó fue el psicológico, en donde se observó el aislamiento o exclusión de tres alumnos de los grupos de trabajo y grupos de amigos dentro del aula, así mismo, la intimidación y humillación fueron aspectos verbales observados que repercutían en el estado emocional de quienes la toleraban.

Tabla 5.1.3

NÚMERO DE ÍTEM	ALUMNO/A QUE PRESENTE CARACTERÍSTICAS DE BULLYING (COMO AGRESOR/A)	FRECUENCIAS				TOTAL	
		S/I	%	S/NI	%	PORCENTAJE	SUJETOS
3	AGREDE FÍSICAMENTE A SUS COMPAÑEROS/AS	0	0	20	100%	100%	20
	AGREDE VERBALMENTE A SUS COMPAÑEROS/AS	3	15%	17	85%	100%	20
	AGREDE GESTUALMENTE A SUS COMPAÑEROS/AS	2	10%	18	90%	100%	20
	INFLUYE EN SUS COMPAÑEROS PARA AISLAR A UNO/A DE SUS COMPAÑEROS/AS	10	50%	10	50%	100%	20
	SE REÚNE CON SUS COMPAÑEROS/AS PARA MOLESTAR A OTROS/AS	5	25%	15	75%	100%	20
	NO PRESENTA NINGUNA CARACTERÍSTICA	18	90%	2	10%	100%	20

NOTA: S/I =SUJETOS IMPLICADOS S/NI = SUJETOS NO IMPLICADOS

Análisis

Se identificaron dos alumnos/as con características de agresor, los cuales conformaban el 10% de la muestra; por otra parte, se encontró el 15% de los alumnos/as participando en agresiones verbales contra sus compañeros/as. Además, un 10% de los sujetos involucrados agredía gestualmente a sus compañeros/as. Otro 50% de los alumnos/as participó en influir en sus compañeros/as para aislar a otros; se observó que el 25% de los alumnos se reunían con compañeros para molestar a otros; el 90% de los sujetos involucrados no presentaban ninguna característica de agresor o bully.

Interpretación

Las características más notables y presentes en el alumno/a agresor según la observación son: la agresión verbal, acompañada de la agresión gestual. Se observó a dos sujetos involucrados haciendo uso de gestos y ademanes. Además, se visualizó que algunos alumnos/as se reunían para molestar a otros compañeros/as de clase durante el recreo e influían en aislar a sus compañeros de los juegos recreativos no del grupo de amigos, grupo de estudio y tareas.

NÚMERO DE ÍTEM	ALUMNO/A QUE PRESENTE CARACTERÍSTICAS DE BULLYING (COMO VÍCTIMA)	FRECUENCIAS				TOTAL	
		S/I	%	S/NI	%	PORCENTAJE	SUJETOS
4	RETRAIMIENTO	2	10%	18	90%	100%	20
	TIMIDEZ	3	15%	17	85%	100%	20
	AISLAMIENTO SOCIAL DEL RESTO DEL GRUPO	3	15%	17	85%	100%	20
	DÉFICIT DE ATENCIÓN ASOCIADO A LA ANSIEDAD	0	-	20	100%	100%	20
	NO PRESENTA NINGUNA CARACTERÍSTICA	16	80%	4	20%	100%	20

NOTA: S/I =SUJETOS IMPLICADOS S/NI = SUJETOS NO IMPLICADOS

Análisis

En la identificación de los alumnos/as con características de víctima, se encontró que el 10% de los alumnos presentaban retraimiento, mientras que el 90% restante se desenvolvía adecuadamente en el aspecto social. El 15% de los alumnos mostró características de timidez, en el aspecto de aislamiento social del resto del grupo, se observó la participación del 15% de los alumnos/as. En un 100% se identificó que ningún alumno tenía déficit de atención asociado a la ansiedad. Y, además, se encontró que el 80% de los sujetos no presentaba características de ser víctima de acoso escolar.

Interpretación

Dentro de las características presentadas por el alumno víctima, se encontró el retraimiento, en donde dos sujetos involucrados manifestaron desinterés durante la clase y todas las actividades ejecutadas dentro del aula. Otra característica identificada fue la timidez, observada en tres alumnos que no se incorporaban en las actividades recreativas y en el grupo por miedo a ser rechazados o humillados. El aislamiento social fue observado, ya que tres sujetos involucrados eran rechazados y excluidos del grupo de clase, de amigos y grupos de trabajo. Se encontraron 16 sujetos que no presentaban características de víctima, mientras que 4 sujetos fueron visualizados como víctimas, ya que las características presentadas, conformaban el perfil del sujeto víctima en la dinámica del acoso escolar.

NÚMERO DE ÍTEM	CARACTERÍSTICAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	FRECUENCIAS				TOTAL	
		S/I	%	S/NI	%	PORCENTAJE	SUJETOS
5	DÉFICIT DE ATENCIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS	4	20%	16	80%	100%	20
	EL/LA ALUMNO/A REALIZA ANOTACIONES DURANTE LA CLASE	6	30%	14	70%	100%	20
	EL ALUMNO POSEE HÁBITOS DE ESTUDIO	8	40%	12	60%	100%	20
	MOTIVACIÓN DURANTE LA CLASE	6	30%	14	70%	100%	20
	INTERRUPCIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS DURANTE LA CLASE	15	75%	5	25%	100%	20

NOTA: S/I =SUJETOS IMPLICADOS S/NI = SUJETOS NO IMPLICADOS

Análisis

Relacionado con el rendimiento académico, se identificó al 20% de los alumnos que presentaba déficit de atención durante las clases, así mismo, se observó que el 30% de los alumnos no hacía anotaciones durante las clases, mientras que el otro 70% anotaba las clases normalmente. Un 40% de los sujetos involucrados presentaba hábitos de estudio adecuados. Además, se observó que el 30% de los sujetos se mostraba motivado durante la clase, mientras que un 75% de los alumnos interrumpía las actividades y las clases del docente.

Interpretación

En las características presentadas por los alumnos asociadas al bajo rendimiento escolar, se constató que algunos alumnos presentaban déficit de atención, ya que se distraían durante la clase, así mismo se observó que no todos realizaban las respectivas anotaciones, lo cual traía consecuencias al realizar tareas, laboratorios evaluados y exámenes de periodo, afectando su rendimiento académico. La interrupción de los alumnos durante la clase ocasionaba que los demás se distrajeran; no obstante, los alumnos que estaban motivados durante la clase y poseían buenos hábitos de estudio se esmeraban por prestar atención y mejorar su aprendizaje, lo cual confirmó que la motivación es un factor influyente en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.3 INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCENTES

NÚMERO DE	ACTUACIÓN DEL DOCENTE DENTRO DEL AULA	FRECUENCIA
-----------	---------------------------------------	------------

NÚMERO DE ÍTEM	ZONAS DE VIGILANCIA DEL DOCENTE	FRECUENCIA				
		SI SE OBSERVA	%	NO SE OBSERVA	%	TOTAL
1	CANCHA	1	16.67%	5	83.33%	100%
	CAFETÍN	0	-	6	100%	100%
	SERVICIOS SANITARIOS	0	-	6	100%	100%
	PASILLOS	3	50%	3	50%	100%
	BIBLIOTECA	0	-	6	100%	100%

Tabla 5.3.1

Análisis

Se encontró en un 16.67% que el docente vigilaba el área de la cancha de baloncesto. Así mismo, con un 50% de frecuencia, se identificó la vigilancia de los docentes en el área de los pasillos, mostrando que esta área es la que poseía mayor atención por parte de los docentes.

Interpretación

Debido a la ubicación de las aulas frente a la cancha de baloncesto y los pasillos se presentaba una mayor frecuencia en cuanto a la vigilancia del docente, sin embargo, se observó que no había vigilancia del docente en el área del cafetín, servicios sanitarios y biblioteca, lo cual era un factor de riesgo para que se presentaran casos de bullying, ya que los servicios sanitarios son propicios para que se presenten las conductas de acoso escolar dentro de la institución educativa.

		SI SE OBSERVA	%	NO SE OBSERVA	%	TOTAL
2	UTILIZA EL LIBRO PEDAGÓGICO PARA ANOTAR LAS CONDUCTAS INAPROPIADAS DEL ALUMNO	0	-	6	100%	100%
	PLANIFICACIÓN DE LA CLASE	2	33.33%	4	66.67%	100%
	UTILIZA MATERIAL DIDÁCTICO	0	-	6	100%	100%
	MODERA EL VOCABULARIO DE LOS ALUMNOS	0	-	6	100%	100%
	CUMPLE EL HORARIO DE CLASES ESTABLECIDO	5	83.33%	1	16.67%	100%
	SANCIONA LAS CONDUCTAS INAPROPIADAS	1	16.67%	5	83.33%	100%

Tabla 5.3.2

Análisis

Se observó en un 100% que el docente no utilizaba el libro pedagógico; en un 33.33% el docente planificaba sus clases; por otra parte, se encontró en un 100% que el docente no hacía uso de material didáctico para las clases; se observó en un 100% que el docente no moderaba el vocabulario de los alumnos; en un 83.33% se visualizó que el docente cumplía con el horario establecido; y, en un 16.67% el docente sancionaba las conductas inapropiadas de sus alumnos/as.

Interpretación

El libro pedagógico es una herramienta que utiliza el docente para controlar las indisciplinas dentro del aula, sin embargo cuando el docente no sanciona las conductas inapropiadas, contribuye a que se genere un incremento de comportamientos inadecuados en el alumno. En cuanto al cumplimiento de horarios, es el área más fuerte de la actuación del docente dentro del aula; planificación de las clases y utilización de material didáctico, es muy importante en el desarrollo de la jornada pedagógica, ya que al incumplir algunos de estos aspectos, se da lugar que a se presenten conductas indeseadas debido a la improvisación del docente y los distractores que pueda encontrar el alumno.

Tabla 5.3.3

NÚMERO DE ÍTEM	ACTUACIÓN DEL DOCENTE ANTE SITUACIONES DE BULLYING FÍSICO, VERBAL O PSICOLÓGICO	FRECUENCIA				
		SI SE OBSERVA	%	NO SE OBSERVA	%	TOTAL
3	PERMISIVO	3	50.00%	3	50%	100%
	AUTORITARIO	0	-	6	100%	100%
	INCONSISTENTE	2	33.33%	4	66.67%	100%
	DEMOCRÁTICO	4	66.67%	2	33.33%	100%

Análisis

Se observó con una frecuencia del 50% que el docente se mostró permisivo ante situaciones que ameritaban una sanción. Mientras que en un 33.33% él se mostró inconsistente, además en un 66.67%, el docente se mostró democrático ante las decisiones que se tomaban dentro del aula.

Interpretación

De acuerdo a la actuación del docente ante situaciones de bullying físico, verbal y psicológico, se encontró que en ocasiones éste se mostraba permisivo, ya que procuraba intervenir lo menos posible en los casos de acoso que se presentaban. El perfil autoritario no se observó, ya que el docente no aplicaba una disciplina rígida y autoritaria; por otra parte, se destacó la disciplina inconsistente, ya que no se aplicaban sanciones de forma continua, si no que variaban de acuerdo a las circunstancias, favoritismo y desinterés. En cuanto a la actuación democrática del docente, se observó que éste se encontraba abierto al diálogo con los alumnos, tomando en cuenta sus opiniones.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

**5.4 INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORA DEL CENTRO
ESCOLAR**

Tabla: 5.4.1

Ítem 1	Respuesta	Análisis
¿Cómo definiría el bullying o acoso escolar?	Fenómeno que afecta de manera psicológica, física y emocional a los niños y niñas.	<p data-bbox="862 535 1511 684">La directora manifestó, que el bullying es un fenómeno que afecta a los niños y niñas de forma psicológica, física y emocional.</p> <p align="center" data-bbox="862 730 1511 814">Interpretación</p> <p data-bbox="862 842 1511 1262">El acoso escolar, es un fenómeno que afecta a los niños/as y puede causar daños psicológicos, físicos y emocionales. Si éste fenómeno no se detecta y erradica a tiempo, puede generar problemas, no solo dentro del centro escolar, sino fuera de él; afectando su rendimiento académico, relaciones interpersonales y autoestima.</p>

Tabla 5.4.2

Ítem 2	Respuesta	Análisis
En su opinión personal, ¿quiénes son los participantes en el fenómeno del acoso escolar?	Participa toda la comunidad educativa, pero principalmente maestros y alumnos.	La directora afirmó que los participantes en este fenómeno dentro de la escuela son los docentes y los alumnos.
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>Dentro del ámbito escolar, los participantes involucrados en el fenómeno de acoso escolar son los docentes y alumnos, quienes pueden asumir el rol de agresores, víctimas, víctimas-provocadoras o testigos. Todos juegan un papel primordial dentro de esta dinámica, ya que por medio de las relaciones interpersonales entre ellos, hacen posible la presencia de este fenómeno dentro de los centros escolares.</p>

Tabla 5.4.3

Ítem 3	Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles son las estrategias que toma la dirección del centro escolar para disminuir el acoso escolar?</p>	<p>La principal estrategia implementada dentro del centro escolar es dar a conocer el reglamento institucional y hacerlo respetar.</p>	<p>La estrategia principal que la directora utiliza para contrarrestar el fenómeno de acoso escolar es: Dar a conocer el reglamento institucional y hacer que se respete.</p>
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p>
		<p>El reglamento institucional es un documento interno del centro escolar, donde se establecen todas las normas de convivencia necesarias para relaciones pacíficas y disciplinadas entre compañeros y maestros. Para hacer respetar este reglamento es necesario que todos los docentes contribuyan a dar un buen ejemplo, que cumplan con las normas de convivencia establecidas y sancionen las conductas inapropiadas de los alumnos/as.</p>

Tabla 5.4.4

Ítem 4	Respuesta	Análisis
<p>¿Considera que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de los alumnos/as?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Sí. Por las consecuencias que conlleva el ser víctima de acoso escolar, afecta en las calificaciones y en el aprendizaje de los/as niño/as.</p>	<p>De acuerdo a la directora, el acoso escolar afecta las calificaciones y el aprendizaje de los alumnos/as.</p> <p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>El acoso escolar ocasiona problemas serios en el que lo sufre, tanto físicos, emocionales como académicos. Es decir, que el rendimiento académico se ve afectado en el alumno, en cuanto a las bajas calificaciones y el aprendizaje en general, sin mencionar las secuelas emocionales que puede sufrir la víctima de acoso escolar.</p>

Tabla 5.4.5

Ítem 5	Respuesta	Análisis
¿Cuenta la escuela con el apoyo de Instituciones gubernamentales para contrarrestar el acoso escolar?	No contamos con ningún tipo de apoyo por parte del gobierno, aunque, realmente desconozco que exista algún plan de acción previamente establecido.	<p data-bbox="829 327 1521 562">La directora manifestó que no se cuenta con el apoyo del gobierno y desconoce la existencia de algún plan de acción establecido.</p> <p data-bbox="829 562 1521 659" style="text-align: center;">Interpretación</p> <p data-bbox="829 659 1521 1150">Si bien es cierto que las autoridades del Ministerio de Educación en coordinación con la Secretaria de Inclusión social han creado foros y talleres para minimizar el fenómeno de acoso escolar en El Salvador, la directora de la institución, no posee conocimiento acerca de un plan de acción previamente establecido. Esto evidenció que los agentes educativos no se actualizan sobre éste fenómeno.</p>

Tabla 5.4.6

Ítem 6	Respuesta	Análisis
A su criterio, ¿cuáles son las causas que originan el acoso escolar?	En algunos casos la educación que se recibe en casa contribuye a que un niño sea muy agresivo o muy sumiso. Además el docente contribuye a este fenómeno si no hace respetar la disciplina dentro y fuera del aula.	<p data-bbox="829 327 1521 667">La directora expresó que las causas que originan el acoso escolar, tienen que ver con la educación recibida en el hogar, y además, el docente tiene que hacer respetar la disciplina dentro y fuera del aula.</p> <p data-bbox="829 667 1521 762" style="text-align: center;">Interpretación</p> <p data-bbox="829 762 1521 1312">Los factores que dan origen al acoso escolar dentro de las escuelas son diversos. Como el factor social y la familia, que es la encargada de brindar los primeros modelos de comportamiento. Así mismo la actuación del docente en la dinámica del acoso escolar es muy significativa ya que si él no respeta, ni hace respetar la disciplina y las normas de convivencia, puede originar el acoso escolar dentro del aula.</p>

Ítem 7	Respuesta	Análisis
-----------	-----------	----------

<p>¿Existe la posibilidad de controlar el acoso escolar dentro y fuera de la escuela?</p>	<p>Como institución educativa, nos compete controlar las conductas agresivas de los niños únicamente dentro de la institución; si hubiese la posibilidad de erradicarlo corre por cuenta de los padres de familia quienes son los responsables de cuidar a sus hijos.</p>	<p>Como institución educativa, la directora manifestó que les compete controlar las conductas agresivas de los alumnos/as dentro de la escuela. Y es deber de los padres cuidar a sus hijos fuera de la institución educativa.</p> <p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>La institución educativa está en la obligación de garantizar la seguridad plena de los niños y niñas dentro del centro escolar, por lo tanto, debe controlar las conductas relacionadas con el acoso escolar que se presenten dentro de la institución. Sin embargo, la iniciativa de controlar el acoso escolar, debe ser en conjunto con toda la comunidad educativa; ya que este fenómeno no afecta únicamente dentro de la escuela, si no también fuera de ella.</p>
---	---	---

Tabla 5.4.7

Tabla 5.4.8

Ítem 8	Respuesta	Análisis
¿Qué tan frecuente es el acoso escolar en la escuela?	Se desconoce la cifra exacta ya que estos datos son manejados por la sub dirección. Cuando los casos son relativamente graves son transferidos aquí.	<p data-bbox="821 342 1513 653">De acuerdo con la directora, se desconoce la cifra exacta de la frecuencia del acoso escolar en la escuela, ya que esos datos de indisciplina los maneja el sub director. Solo si, los casos de agresión son clasificados como graves, son atendidos por la dirección.</p> <p data-bbox="821 695 1513 751" style="text-align: center;">Interpretación</p> <p data-bbox="821 804 1513 1339">El acoso escolar está presente en todo el sistema escolar, pero es difícil determinar con qué frecuencia sucede el acoso de los agresores hacia sus víctimas. Generalmente los datos de indisciplina presentados por los alumnos le competen a la subdirección, no obstante, cuando estos son casos de indisciplina relativamente graves, son atendidos por la dirección, para tomar las medidas correspondientes.</p>

Tabla 5.4.9

Ítem 9	Respuesta	Análisis
Los casos de acoso escolar que atiende con más frecuencia, ¿son los que involucran a los niños o niñas?	Dentro de lo que va de este año y el pasado, en su mayoría los casos atendidos son los que tienen que ver con los varones, hay casos también referidos a las niñas, pero en su mayoría los casos están referidos al género masculino.	La directora manifestó atender casos que involucran tanto a niños como a niñas; pero la mayoría de los casos están referidos al género masculino.
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>Los datos obtenidos señalan que el acoso escolar es más característico en el género masculino. En este estudio se enfatiza en que los niños suelen estar más implicados en los distintos tipos de acoso escolar; no así las niñas, quienes no suelen implicarse de forma directa, se remiten más al tipo de acoso verbal y psicológico. Olweus (2003) señala que entre las víctimas de acoso escolar se encuentran un mayor número de niños que de niñas.</p>

Tabla 5.4.10

Ítem 10	Respuesta	Análisis
¿Se reciben capacitaciones para prevenir el acoso escolar?	Lo único con lo que cuenta el docente es con su experiencia en el manejo de problemas de indisciplina, pero no hay apoyo del Gobierno para capacitarnos en la prevención del acoso escolar.	<p data-bbox="850 327 1505 621">La directora manifestó que el docente cuenta con su experiencia para manejar la indisciplina, y no existe apoyo gubernamental en capacitaciones de prevención de acoso escolar.</p> <p data-bbox="850 642 1505 716" style="text-align: center;">Interpretación</p> <p data-bbox="850 737 1505 989">Los docentes del centro escolar no cuentan con capacitaciones que contribuyan a implementar estrategias para prevenir el acoso escolar, lo cual genera que incremente este fenómeno dentro de la institución.</p>

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.5 INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A SUB DIRECTOR

Tabla 5.5.1

Ítem 1	Respuesta	Análisis
¿Cómo definiría el fenómeno bullying o acoso escolar?	Cualquier forma de interferir en la paz o tranquilidad de las demás personas del entorno.	<p data-bbox="818 596 1494 751">El sub director definió el bullying o acoso escolar, como cualquier forma de interferir en la paz y tranquilidad de las demás personas.</p> <p data-bbox="818 800 1494 856" style="text-align: center;">Interpretación</p> <p data-bbox="818 905 1494 1717">El subdirector define el acoso escolar como una conducta que altera la paz y tranquilidad de los alumnos, sin embargo, Olweus (1998) define el acoso escolar, como el conjunto de conductas agresivas (físicas, verbales o psicológicas) que un alumno de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero de forma repetida y duradera con la intención de causarle daño. Esta respuesta permite identificar que el sub director posee un conocimiento empírico de lo que es el acoso escolar, por tanto, podría no estar atento a algunas conductas inapropiadas, generando que el acoso incremente dentro del centro escolar.</p>

Tabla 5.5.2

Ítem 2	Respuesta	Análisis
¿Han presentado problemas de agresión los alumnos/as del turno que normalmente atiende? Si han existido, ¿de qué tipo?	Sí. Agresión de tipo verbal y psicológica.	El subdirector expresó que los alumnos han presentado problemas de agresión verbal y agresión psicológica.
		Interpretación
		La agresión verbal está estrechamente relacionada con la agresión psicológica, y ambos dañan significativamente el desarrollo moral y emocional de los niños/as, afectando su autoestima y su rendimiento académico.

Tabla 5.5.3

Ítem 3	Respuesta	Análisis
A su criterio, ¿qué factores psicosociales influyen en el desarrollo del acoso escolar?	Programas de televisión y películas violentas, internet y amistades con una influencia negativa.	Los factores psicosociales influyentes en el acoso escolar de acuerdo con el sub director son: Programas de televisión inadecuados para el niño, internet, películas violentas y amistades con influencia negativa.
		Interpretación
		Los medios de comunicación masiva, en especial los programas televisivos, se han convertido en medios de aprendizaje para el niño/a, adoptando inconscientemente patrones de conducta violenta, así mismo el internet y las redes sociales desempeñan una función importante en el desarrollo del acoso escolar cibernético, favoreciendo el incremento de éste. De igual forma, las relaciones interpersonales influyen positiva o negativamente y afectan el comportamiento de los niños/as. No obstante, el sub director no destacó la influencia que posee la familia sobre el niño, la cual es la primera institución socializadora en donde el niño/a adquiere patrones conductuales y culturales que se exteriorizan dentro de la escuela.

Tabla 5.5.4

Ítem 4	Respuesta	Análisis
¿Qué factores educativos contribuyen a minimizar el acoso escolar?	Recreos dirigidos, concursos de valores y planes de gobierno que generan formas sanas de convivencia.	Los factores educativos que contribuyen a minimizar el acoso escolar según el subdirector son: Recreos dirigidos, concursos de valores y planes de gobierno que generan formas sanas de convivencia.
		Interpretación
		Los factores educativos más importantes para minimizar el acoso escolar, son las estrategias empleadas por el docente para minimizar el acoso escolar, las cuales van encaminadas a la atención que se debe prestar a las diversas conductas agresivas que presenten los alumnos/as, utilizando planes específicos, tales como; los recreos dirigidos, enseñanza de valores morales, cumplimiento de las normas de convivencia social y sancionando las conductas inapropiadas.

Tabla 5.5.5

Ítem 5	Respuesta	Análisis
¿Qué características presentan los niños/as agresores?	Gritan mucho, son inquietos, desobedientes y violentos.	<p data-bbox="820 359 1494 558">Las características presentes en niños/as agresores que mencionó el sub director son: gritan mucho, son inquietos, desobedientes y presentan conductas violentas.</p> <p data-bbox="820 621 1494 657" style="text-align: center;">Interpretación</p> <p data-bbox="820 716 1494 1518">Los niños agresores hacen uso de la violencia como una herramienta, para obtener lo que desean, mostrando conductas agresivas dentro del aula como fuera de ella, ante los compañeros y maestros. Lo mencionado por el sub director concuerda con lo señalado por Cerezo (2000), quien señala las características principales de personalidad del niño agresor, manifestando que se puede observar que muestran un alto nivel de agresividad y ansiedad, acatando mal las normas que se les dan. Por tanto, se corrobora que el sub director tiene definidos algunos patrones conductuales adoptados por los niños/as agresores.</p>

Tabla 5.5.6

Ítem 6	Respuesta	Análisis
<p>¿Qué características presentan los niños/as que son víctimas de bullying o acoso escolar?</p>	<p>Tímidos, tartamudos, se aíslan y ya no quieren asistir al lugar donde los maltratan.</p>	<p>Como características principales presentes en las víctimas el subdirector mencionó: timidez, tartamudez, ausentismo y deserción escolar.</p>
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>La víctima suele ser percibida por sus compañeros como débiles y cobardes, ya que no reacciona ante las burlas, humillaciones, y hostigamiento, por tal razón tiende a considerarse a sí mismo tímido y con poca facilidad de relación social con los demás, debido a esto se aísla del resto del grupo.</p> <p>Cabe señalar que el subdirector conoce las características que presenta un niño/a que está siendo acosado por un compañero/a o por un grupo de ellos.</p>

Tabla 5.5.7

Ítem 7	Respuesta	Análisis
<p>¿Cuál es la actitud de los padres de los niños víctimas en la dinámica de acoso escolar?</p>	<p>Se molestan porque no les gusta que les maltraten a sus hijos. Esperan que la institución tome cartas en el asunto.</p>	<p>Según el subdirector la actitud adoptada por los padres de los niños victimizados es la molestia ante el maltrato de su hijo y exigen que la institución tome cartas en el asunto.</p>
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>Los padres de familia son testigos del efecto emocional que sufren los niños/as frente al acoso escolar, y manifiestan enojo e impotencia ante la victimización de sus hijos. Por lo tanto, informan el problema de acoso al centro escolar, dando a conocer por medio del testimonio de la víctima, quienes son sus agresores, en qué momento y en qué lugar sucedieron los hechos, a fin de que la institución aplique sanciones a los victimarios, garantizando así la seguridad del niño/a durante su estadía en la institución; no en todos los casos las víctimas hablan de lo que les sucede ya que prefieren callar por miedo a que la situación empeore.</p>

Tabla 5.5.8

Ítem 8	Respuesta	Análisis
¿Es posible frenar el acoso escolar con la iniciativa del docente dentro del centro?	Sí, es posible, siempre y cuando el docente tenga la voluntad de querer hacerlo y utilizando estrategias que sean eficaces.	El sub director manifestó que es posible frenar el acoso escolar con la iniciativa del docente, siempre y cuando el docente tenga voluntad y utilice estrategias eficaces.
		Interpretación
		Es posible minimizar el fenómeno de acoso escolar con la ayuda tanto del colectivo docente, como del docente guía del grado, siempre y cuando estos tengan la disposición y el compromiso de convertirse en agentes de cambio para frenar las conductas agresivas presentadas por los alumnos/as, dentro y fuera del aula, utilizando estrategias eficaces que limiten el incremento de acoso escolar.

Tabla 5.5.9

Ítem 9	Respuesta	Análisis
<p>¿Cuál es la influencia del internet dentro del fenómeno del acoso escolar?</p>	<p>Es muy negativo porque plantean las decisiones de maltrato como si fuera el mejor momento para pasarla bien.</p>	<p>El sub director definió que la influencia que representa el internet es muy negativa porque plantea el maltrato como “una forma de pasarla bien”.</p>
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>El internet es un elemento de uso cotidiano, utilizado por niños, jóvenes y adultos para trabajar, comunicarse, entretenerse y divertirse. Algunas personas lo convierten en el medio indirecto para molestar, intimidar, denigrar, insultar o perjudicar a otras personas, valiéndose del anonimato que la tecnología ofrece. Los medios utilizados no se limitan a la creación de páginas web donde se difunden videos e imágenes denigrantes, sino también, mensajes de texto ofensivos, correos electrónicos amenazantes y llamadas obscenas, convirtiéndose así, en ciber -acoso.</p>

Tabla 5.5.10

Ítem 10	Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles son los lugares dentro de la escuela más propicios para que los agresores intimiden a sus víctimas?</p>	<p>Baños, pasillos y otras zonas de cuido donde el maestro brilla por su ausencia.</p>	<p>Los lugares más propicios para que se den episodios de acoso escolar, mencionados por el sub director son: baños, pasillos y zonas de vigilancia docente.</p>
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>Los baños y pasillos se convierten en lugares propicios para que se den situaciones de acoso escolar, ya que se ubican en puntos ciegos o lugares que no poseen un fácil acceso visual y presentan poca vigilancia por parte del docente.</p>

Tabla 5.5.11

Ítem 11	Respuesta	Análisis
¿Existe alguna técnica que recomiende a los docentes para identificar si un niño/a es víctima del acoso escolar?	Sí, la técnica de la observación, la única que es utilizada por ser la más eficaz para los docentes.	La técnica recomendada por el sub director para que el docente identifique a un niño víctima de acoso escolar es la técnica de la observación.
		<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>El docente no está capacitado para identificar si un niño/a está siendo víctima de acoso escolar, con lo que cuenta es la percepción y la experiencia, la cual le permite observar e identificar si el niño presenta conductas características de ser víctima de acoso escolar.</p>

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.6 INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Tabla 5.6.1

Ítem 1	Respuestas de los docentes		Análisis
<p>¿Dentro de su clase, predominan las relaciones pacíficas y armoniosas entre compañeros?</p>	Guía del grado	Educación física	<p>El docente guía manifestó que las relaciones dentro del aula son pacíficas y armoniosas la mayor parte del tiempo. La profesora de educación física expresó que las buenas relaciones predominan solo en ocasiones, ya que cada grupo posee sus propias características.</p>
	<p>Casi siempre, pero si no se tienen actividades diferentes a lo programado se ponen inquietos y ansiosos.</p>	<p>A veces, los grupos tienen sus propias características.</p>	
			<p>De lo anterior puede decirse que no existe concordancia en las respuestas de ambos docentes, por el contexto diferente en el que se desenvuelven. Por otra parte, las actividades programadas por el docente guía, no aseguran las relaciones pacíficas y armoniosas entre compañeros/as, dichas actividades que expresó realizar, no se observaron. En el caso de la profesora de educación física, no se observó que realice actividades que fortalezcan las buenas relaciones entre los alumnos.</p>

Tabla 5.6.2

Ítem 2	Respuestas de los docentes		Análisis
<p>¿Conoce el fenómeno de acoso escolar o bullying?</p> <p>¿Cómo lo describiría?</p>	<p>Guía del grado</p>	<p>Educación Física</p>	<p>Ambos docentes expresaron conocer el fenómeno del acoso escolar.</p> <p>-El docente guía manifestó que el acoso escolar es una situación en la cual se obliga a un alumno/a, a hacer algo que no desea.</p> <p>- La profesora de educación física lo definió como burlas o humillaciones que un determinado niño/a hace a un compañero/a.</p>
		<p>Sí, lo conozco.</p> <p>Son las clases de acoso escolar, en las que un estudiante obliga a otro a hacer lo que no desea en forma voluntaria.</p>	<p>Sí, lo conozco.</p> <p>Es una burla hacia una persona o situación determinada.</p>

Tabla 5.6.3

Ítem 3	Respuestas de los docentes		Análisis
<p>¿Cuáles son las medidas que usted como docente, utiliza para contrarrestar el fenómeno bullying o acoso escolar dentro del aula?</p>	<p>Guía del grado</p>	<p>Educación física</p>	<p>Las medidas utilizadas por el docente guía para contrarrestar el acoso escolar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reforzar sobre los valores morales. -Recordar las normas de convivencia. -Uso del libro pedagógico. <p>Mientras que la maestra de educación física no permite el uso de sobrenombres entre los niño/as.</p>
	<p>Trabajar la parte de los valores a través de lecturas que dejen enseñanzas. Recordar las reglas de convivencia, y anotar las faltas en el libro pedagógico.</p>	<p>No dejo que se usen sobre nombres. Si pasa algo trato de aclararlo en el momento.</p>	<p style="text-align: center;">Interpretación</p>
			<p>Las medidas para minimizar o contrarrestar el acoso escolar, aplicadas correctamente contribuyen a crear un ambiente seguro, en el que los niños/as puedan progresar social y académicamente sin sentir temor. Cabe destacar que la docente guía manifestó utilizar el libro pedagógico, lo cual no se observó en ninguna de las ocasiones en las que se visitó el centro escolar.</p>

Tabla 5.6.4

Ítem 4	Respuestas de los docentes		Análisis
¿En su plan de estudio toma en cuenta el aprendizaje de actitudes sociales?	Guía del grado	Educación física	Ambos docentes coincidieron en que se toma en cuenta el aprendizaje de actitudes sociales; el docente guía añadió que estos son vinculados con la materia de valores morales y cívicos.
	Sí, se trabaja y se sistematiza en la clase de valores (moral y cívica).	Sí.	

Tabla 5.6.5

Ítem 5	Respuestas de los docentes		Análisis
<p>¿Qué consejos brindaría a un estudiante para que se proteja contra las agresiones de un agresor o bully?</p>	<p>Guía del grado</p>	<p>Educación física</p>	<p>Dentro de los consejos que los docentes entrevistados sugirieron para que un estudiante se proteja contra las agresiones de un bully son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comunicación constante con el docente y los padres. -Defenderse sin violencia ante las agresiones. -Tomar distancia del agresor.
	<ul style="list-style-type: none"> -La comunicación con el docente guía o sus padres. -Aprender a defenderse sin usar la violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -Que se aleje de su agresor. -Informe a los maestros. 	<p style="text-align: center;">Interpretación</p>
			<p>Las víctimas en su mayoría tienden a guardarse para sí, el acoso que están sufriendo en la escuela, la cual se denomina, “cultura del silencio”, como lo señala el autor Bob Smithouser (2002), en la cual los niños no contemplan la idea de comentar su situación con otras personas; y es por eso que el docente tiene que encontrar la manera de establecer un vínculo con la víctima para que esta adquiera confianza para hablar sobre lo que le sucede. Dentro de este aspecto es fundamental la intervención del maestro ante cualquier problema de acoso escolar dentro del aula.</p>

Tabla 5.6.6

Ítem 6	Respuestas de los docentes		Análisis
<p>¿Cuál de estos tipos de bullying o de acoso escolar, es el más frecuente entre los alumnos del 5° grado sección “B”?</p> <p>a)Físico</p> <p>b)Verbal</p> <p>c)Psicológico</p>	Guía del grado	Educación física	Ambos docentes coincidieron en que el tipo de acoso escolar psicológico es más frecuente en los alumnos/as del 5° grado sección “B”.
	En mi opinión y con lo que he podido observar en el tiempo que llevo de ser docente guía del 5 ° grado sección B, diría que el que más se observa es el psicológico.	El más frecuente es el psicológico, ya que he podido observar que hay grupos que buscan aislar a dos de sus compañeros del salón.	Interpretación
			Dentro del acoso escolar psicológico se puede observar que existe maltrato emocional, el cual atenta contra la integridad moral de la persona, ubicándolo en una situación de desventaja que a medida que progresa, deteriora la autoestima de la persona que lo padece y afecta significativamente su desarrollo moral y emocional; con las respuestas brindadas por los docentes entrevistados y la observación que se realizó, se pudo identificar que dentro del grupo se aplica acoso escolar psicológico sobre algunos alumnos, aislándolos y persuadiendo a sus demás amigos para que no les hablen.

Tabla 5.6.7

Ítem 7	Respuestas de los docentes		Análisis
¿Qué acciones toma el padre y la madre de familia ante su hijo violentado?	Guía del grado	Educación física	Las acciones que toman los padres de familia ante la agresión del hijo, es denunciar el maltrato a la docente responsable de su hijo/a.
	Se abocan a mi persona, para buscar una explicación de lo sucedido con su hijo.	Denuncian el maltrato a la maestra guía del cual ha sido víctima el niño.	<p style="text-align: center;">Interpretación</p> <p>Los padres de un niño/a que es victimizado o violentado, por un compañero o un grupo de ellos, tiende a sentirse molesto por lo sucedido, por lo cual, toma la acción de ir a la institución y hablar con la docente de lo sucedido, ya que la maestra y todo el personal docente y administrativo de la institución son los responsables de la seguridad de los alumnos.</p>

Tabla 5.6.8

Ítem 8	Respuestas de los docentes		Análisis
¿Cuáles son las conductas más frecuentes en los agresores?	Guía del grado	Educación física	Las docentes manifestaron que las conductas más frecuentes en el agresor son: burlas y bromas hacia los compañeros, negación, enojo y resentimiento.
	Se burlan y hacen bromas a los demás compañeros.	Muestran negación, enojo y resentimiento.	Interpretación
			Los docentes no poseen conocimiento suficiente para identificar las conductas presentadas por los alumnos agresores, ya que tienden a confundir un comportamiento indisciplinado con las conductas que presentan los sujetos bullies.

Tabla 5.6.9

Ítem 9	Respuestas de los docentes		Análisis
<p>¿Cuáles son las conductas más frecuentes en los niños/as victimizados?</p>	<p>Guía del grado</p>	<p>Educación física</p>	<p>Las conductas que adopta el niño/a que es victimizado, según las docentes son: Sensibilidad, aislamiento, no tienen amigos y son callados.</p>
	<p>Son sensibles y se aíslan de los demás.</p>	<p>Callados, antisociales, no tienen amigos.</p>	<p>Interpretación</p>
			<p>Los niños/as que son victimizados por uno o varios compañeros muestran conductas de aislamiento social, ya que se observó que no muestran interés en incorporarse en actividades dentro del aula y en educación física. El aislamiento puede ser por exclusión de otros, o por miedo a ser rechazados, lo que conlleva a que no establezcan relaciones de amistad y, sean más sensibles a la crítica, de los demás.</p>

Tabla 5.6.10

Ítem 10	Respuestas de los docentes		Análisis
¿Por qué cree que es aceptado en su grupo de amigos el niño que aplica bullying?	Guía del grado	Educación física	Ambas docentes concordaron, en que el niño que aplica bullying es aceptado en su grupo de amigos por miedo.
	Por el miedo que “proyecta” ante sus compañeros.	Por miedo.	Interpretación
			Existe concordancia en las respuestas emitidas por las docentes, ya que ambas manifestaron que el agresor es aceptado en su grupo de amigos por el miedo que proyecta, y por consiguiente, temen ser las próximas víctimas de acoso. Cabe destacar, que el miedo no es proyectado, sino que es provocado hacia el sujeto o la víctima.

Tabla 5.6.11

Ítem 11	Respuestas de los docentes		Análisis
¿A qué género afecta más el acoso escolar o bullying?	Guía del grado	Educación física	Ambas docentes, destacaron que tanto niñas como niños, se ven afectados a sufrir de acoso escolar.
	Niñas y niños.	Tanto a niñas como a niños pero en distinta intensidad.	Interpretación
			Si bien hay coincidencia entre ambas docentes, en que tanto niñas como niños se ven afectados por acoso escolar, la profesora de educación física resaltó, que son los niños los más afectados con una mayor intensidad de dolor físico, ya que hacen uso de la agresión física y verbal durante su clase, aprovechan el espacio en la cancha de baloncesto, en la cual se sienten con más libertad de agredir a otros compañeros/as. Lo mencionado por la docente concuerda, con lo señalado por Olweus (2003), cuando hace referencia, en las diferencias por sexo, en el acoso escolar, las cuales están marcadas especialmente en el sexo masculino, en donde las agresiones directas como la violencia física o las amenazas son más comunes.

Tabla 5.6.12

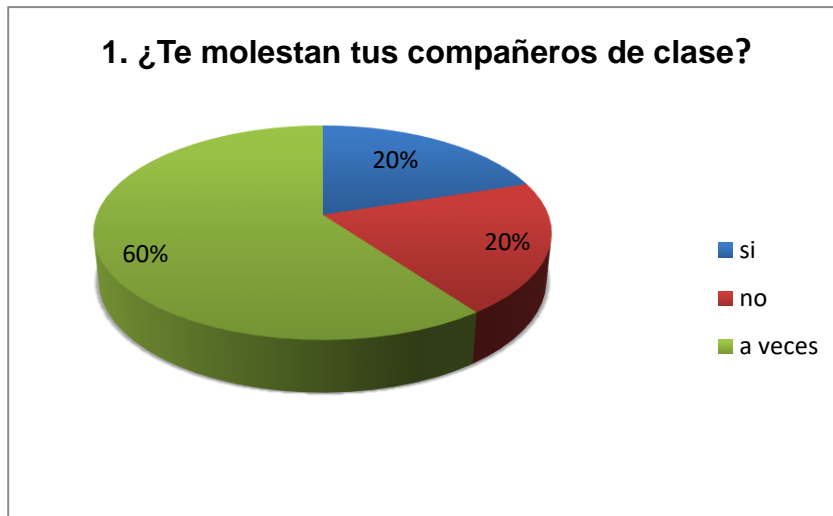
Ítem 12	Respuestas de los docentes		Análisis
¿Qué se puede hacer para contrarrestar el acoso escolar?	Guía del grado	Educación física	Las medidas para contrarrestar el acoso escolar, según las docentes son: Trabajar los valores, hacer cumplir las normas del aula y no dejar pasar ni una broma.
	-Trabajar la parte de los valores. -Recordar y hacer cumplir los acuerdos. -Lecturas seleccionadas.	No dejar pasar ni una broma.	Interpretación
			Trabajar los valores en los alumnos, para que estos tomen conciencia y puedan adoptar conductas de convivencia aceptables ante los compañeros/as, conllevará a que estos puedan acatar, respetar y cumplir las normas establecidas. La profesora de educación física, no deja pasar bromas entre los alumno/a, es coercitiva en cuanto a la sanción, ya que no hace la diferencia entre una broma y un juego entre alumnos. Ambas docentes utilizan medidas diferentes en sus clases, según creen conveniente para contrarrestar el acoso escolar.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
5.7 INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Tabla 5.7.1

N° PREGUNTA	FRECUENCIAS							
	SI	%	NO	%	A VECES	%	PORCENTAJE TOTAL	TOTAL PARTICIPANTES
1	4	20.00	4	20.00	12	60.00	100.00	20
2	3	15.00	13	65.00	4	20.00	100.00	20
3	1	5.00	14	70.00	5	25.00	100.00	20
4	6	30.00	12	60.00	2	10.00	100.00	20
5	9	45.00	10	50.00	1	5.00	100.00	20
6	4	20.00	13	65.00	3	15.00	100.00	20
7	8	40.00	7	35.00	5	25.00	100.00	20
8	6	30.00	6	30.00	8	40.00	100.00	20
9	8	40.00	8	40.00	4	20.00	100.00	20
10	8	40.00	9	45.00	3	15.00	100.00	20
11	8	40.00	8	40.00	4	20.00	100.00	20
12	15	75.00	5	25.00	0	-	100.00	20
13	3	15.00	6	30.00	11	55.00	100.00	20
14	3	15.00	14	70.00	3	15.00	100.00	20
15	1	5.00	14	70.00	5	25.00	100.00	20
16	15	75.00	2	10.00	3	15.00	100.00	20
17	8	40.00	12	60.00	0	-	100.00	20

Gráfico 5.7.1



Análisis

El 20% de los alumnos/as afirmó que sus compañeros de clase lo molestan. El otro 20% manifestó que sus compañeros/as no le molestan, y el 60% restante, expresaron que en ocasiones sus compañeros/as les molestan.

Interpretación

Dentro de los alumnos/as que manifestaron ser molestados, se identificó que es en ocasiones cuando uno de sus compañeros les molestan e incómoda. Entre los niños/as que no son molestados, puede decirse que sus compañeros/as les respetan. Sin embargo, hay un porcentaje de niños/as que no son molestados debido a que son ellos quienes agreden a sus compañeros.

Gráfico 5.7.2



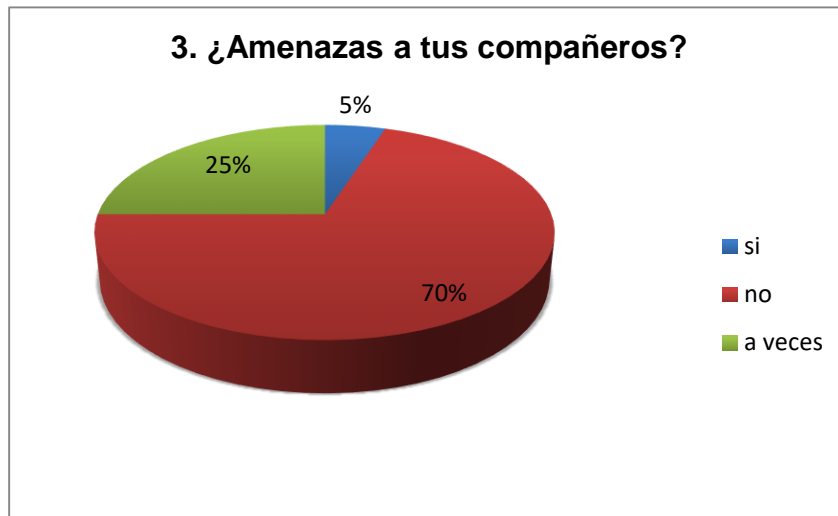
Análisis

El 15% manifestó provocar miedo entre los demás compañeros; el 65% de los encuestados expresó no provocarlo, y el 20% restante causan miedo en ocasiones.

Interpretación

Los niños/as que suelen atemorizar y acosar a los demás compañeros, por lo general tienden a causar miedo entre las víctimas ya que se sienten con poder, por la satisfacción que experimentan en los momentos de acoso hacia otros compañeros/as de su clase, que suelen ser más débiles que él, quienes poseen pocas habilidades sociales y baja autoestima. Los niños/as que provocan miedo, hacen uso de la violencia con el fin de establecer jerarquías sociales dentro del aula y dejar en claro la posición que ocupará cada alumno dentro del grupo.

Gráfico 5.7.3



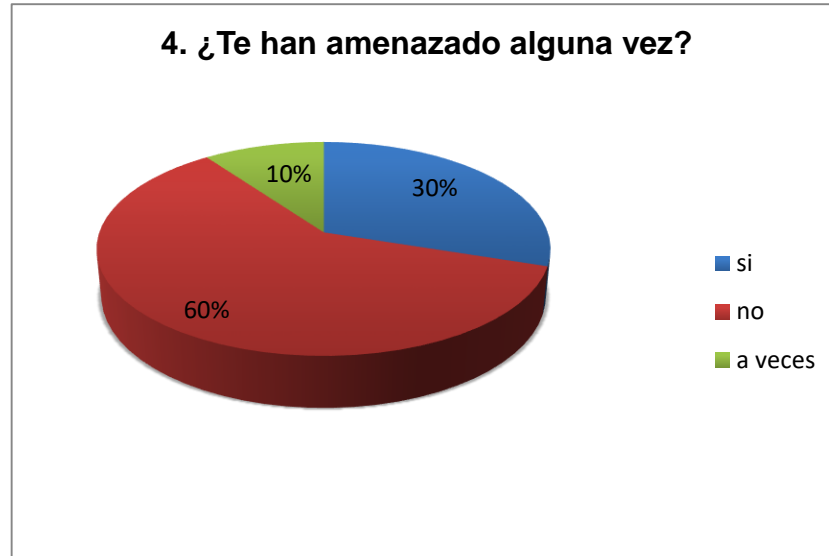
Análisis

El 5% de los alumnos manifestó haber participado en amenazar a algún compañero. Mientras que el 70% de los encuestados aseguró nunca haber participado en una situación de amenaza hacia sus compañeros; el 25% restante manifestó que ha participado en amenazar a un compañero en algunas ocasiones.

Interpretación

Las amenazas suelen ser usadas con el fin de amedrentar a la víctima, la cual experimenta emociones de ansiedad y miedo ante tal situación. Las amenazas son utilizadas por el agresor para lograr un objetivo concreto, respecto a quien hace la amenaza, buscando lograr un objetivo que beneficie al bully. Los niños/as tienden a ser sugestivos, en cuanto a las amenazas que hacen a los compañeros, ya que no miden las consecuencias que estas pueden ocasionarle a la víctima.

Gráfico 5.7.4



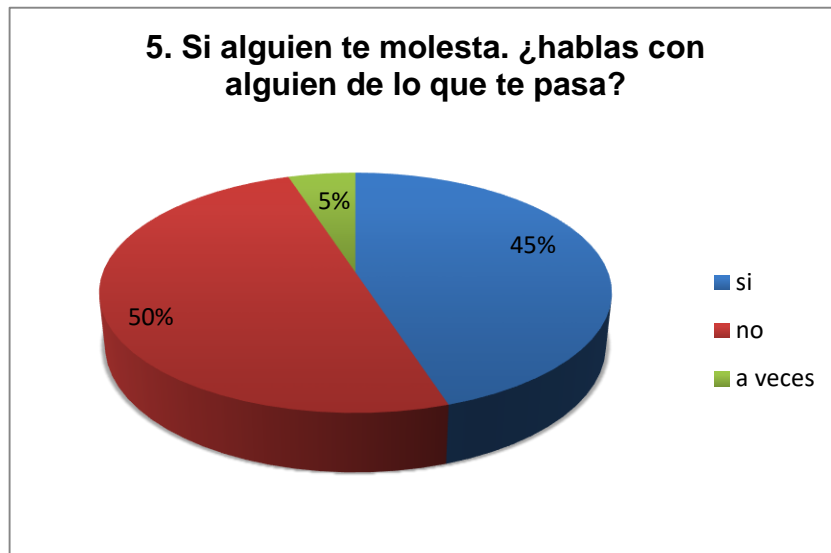
Análisis

El 30% de los encuestados admitió haber recibido en más de alguna ocasión amenazas por parte de sus compañeros. El 60% manifestó nunca haber recibido amenazas y el 10% restante declaró el haberlas recibido en algunas ocasiones.

Interpretación

Recibir una amenaza es un hecho que afecta psicológicamente a quien la recibe, ya que al no descartar la posibilidad de peligro e intimidación, se vuelve frustrante para el individuo. Debido a esto, se necesita crear un entorno de confianza en donde el niño/a sea capaz de manifestar lo que le sucede a sus padres, docentes o encargados, quienes contribuyan a mejorar su situación emocional.

Gráfico 5.7.5



Análisis

El 45% de los encuestados aseguró que comunica a los adultos todo lo que le pasa; mientras que el 50% mencionó no hacerlo. Y el 5% restante aseguró que solo comunica lo que le sucede en algunas ocasiones.

Interpretación

La confianza y la comunicación son aspectos importantes en las relaciones entre niños/as y adultos. Cuando se está en la infancia es fácil comunicarle a los padres y hermanos mayores lo que sucede, cuando el niño/a llega a la escuela las cosas cambian; ésta se vuelve el segundo hogar, y es el docente el encargado de velar por la protección y seguridad de los niños/as; y si él, no es capaz de establecer una buena comunicación, confianza y relaciones armoniosas con sus alumnos, puede acrecentar el problema que él pueda alumno estar pasando, ya que los niños/as que están siendo victimizados poseen ideas erróneas sobre sí mismos, y esto se debe a que consideran que es culpa suya el que otros los molesten, a tal grado que no contemplan la idea de comentar su situación con otras personas, lo cual se denomina “Cultura del Silencio”, según lo menciona Bob Smithouser (2002).

Gráfico 5.7.6



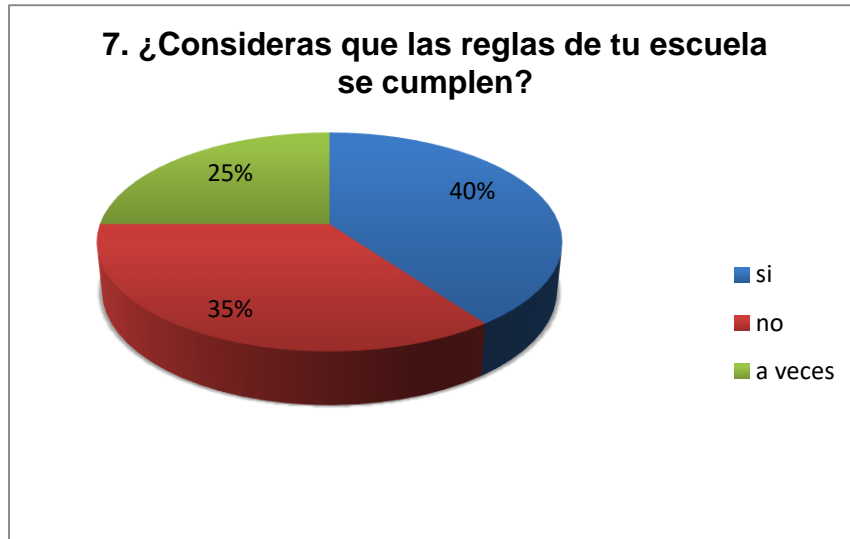
Análisis

El 20% de los alumnos encuestados manifestó sentirse mal al asistir a la escuela, mientras que el otro 65% de los alumnos respondió que no le afecta el hecho de asistir a la escuela. No obstante, el 15% de los alumnos manifestó que en ocasiones se siente mal al asistir a la escuela.

Interpretación

El asistir a la escuela con una actitud positiva, sin lugar a duda es una experiencia que no todos los alumnos muestran, ya que para algunos niños el motivo de ir a la escuela es una rutina desagradable, cuya naturaleza puede deberse a experiencias negativas (de maltrato físico, verbal o psicológico) que haya presenciado el alumno en un lugar determinado dentro del centro escolar sean pasillos, cancha, servicios sanitarios, etc. Los cuales se asocian a pensamientos negativos recurrentes que para el niño generen ansiedad y desánimo por asistir a la escuela. Sin embargo, que ocasionalmente el alumno pierda el deseo de ir a la escuela no muestra indicios de que este siendo víctima de acoso escolar, sino que el estrés o cansancio pueden ser el motivo para ausentarse por un día de la escuela, lo cual suele ser normal.

Gráfico 5.7.7



Análisis

El 40% de los alumnos aseguró que si se cumplen las reglas de la escuela; mientras el 35% consideró que no se cumple el normativo y el 25% restantes, mencionaron que las normas se cumplen solamente en ocasiones.

Interpretación

Cuando se establecen reglas dentro de la escuela, es para hacer de ella un lugar armonioso en el cual los niños puedan convivir y aprender pacíficamente. Para que exista un clima pedagógico apropiado, es necesario que tanto el personal administrativo de la institución, como el colectivo docente brinden las pautas específicas del comportamiento adecuado de los alumnos/as y sancionen las conductas inapropiadas de forma general y cada vez que se presenten, no obviando ninguna de éstas o sancionando de forma inconsistente.

Gráfico 5.7.8



Análisis

El 30% de los alumnos considera que los compañeros mal portados se salen con la suya, mientras que el 30% de alumnos aseguró que el docente impone castigos a quienes se lo merecen. El 40% restante reflejó que en ocasiones los alumnos que molestan reciben castigos.

Interpretación

Las reglas de la institución deben de ser cumplidas por docentes y alumnos. Sin embargo, existe una excepción a esta regla, ya que en ocasiones se visualizó la preferencia del docente hacia un grupo determinado de alumnos, mostrando un trato desigual, lo cual fue observado dentro del aula, provocando discusiones entre compañeros/as, generando barreras de comunicación, ya que algunos alumnos indisciplinados no son sancionados y el resto del grupo se muestra en desacuerdo ante tal situación.

Gráfico 5.7.9



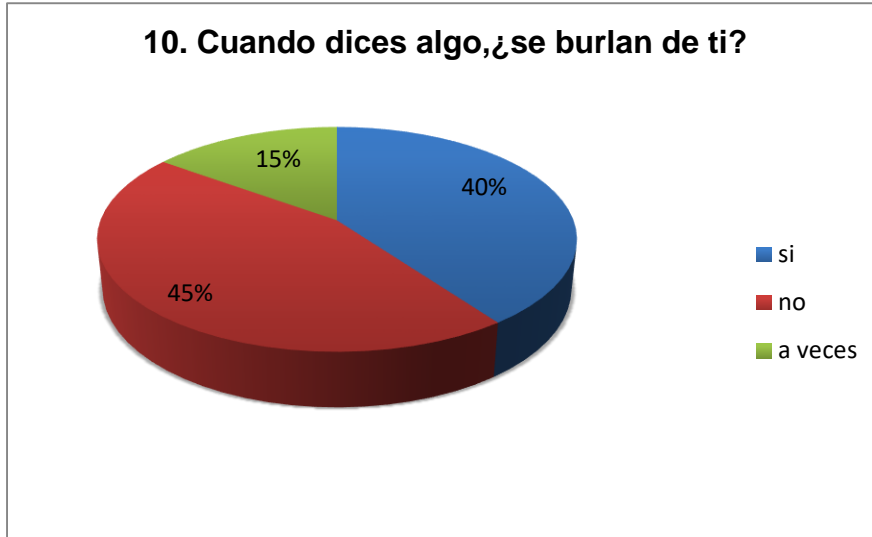
Análisis

El 40% de los alumnos/as encuestados reflejó que sus pertenencias le son hurtadas; 40% manifestó el no ser objeto de esta clase de agresiones, y el 20% restante respondió que en ocasiones les han robado o escondido sus pertenencias.

Interpretación

El hurtar o esconder las pertenencias de otros es sin duda una muestra de agresión indirecta muy observable dentro de las aulas, en donde un alumno/a o grupo de alumnos/as realizan esta acción con el fin de ofender, acosar y causar daño a sus víctimas, lo cual repercute en que el alumno/a afectado no exprese lo sucedido al docente por temor a que los agresores tomen represalias futuras y éstas empeoren la situación. Sin embargo, se debe diferenciar cuando esta acción es una característica de un alumno bully y otra en donde los compañeros/as solo estén haciendo una broma.

Gráfico 5.7.10



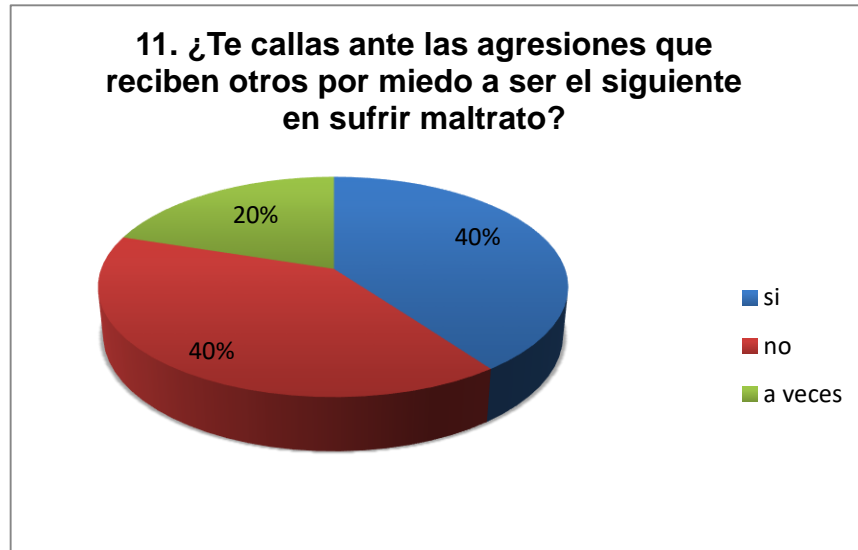
Análisis

El 40% de los alumnos/as manifestó recibir burlas por parte de algunos compañeros; un 45% aseguró no recibir burlas; y el 15% de los encuestados aseguró que en ocasiones los compañeros se burlan de ellos.

Interpretación

Cuando los niños/as expresan sus ideas y opiniones en la clase, durante la etapa escolar se encuentran con compañeros que se burlan de ellos. Para algunos niños las burlas son algo transitorio y fácil de sobrellevar, pero para otros que son más vulnerables, las burlas, generan inseguridad y problemas de autoestima.

Gráfico 5.7.11



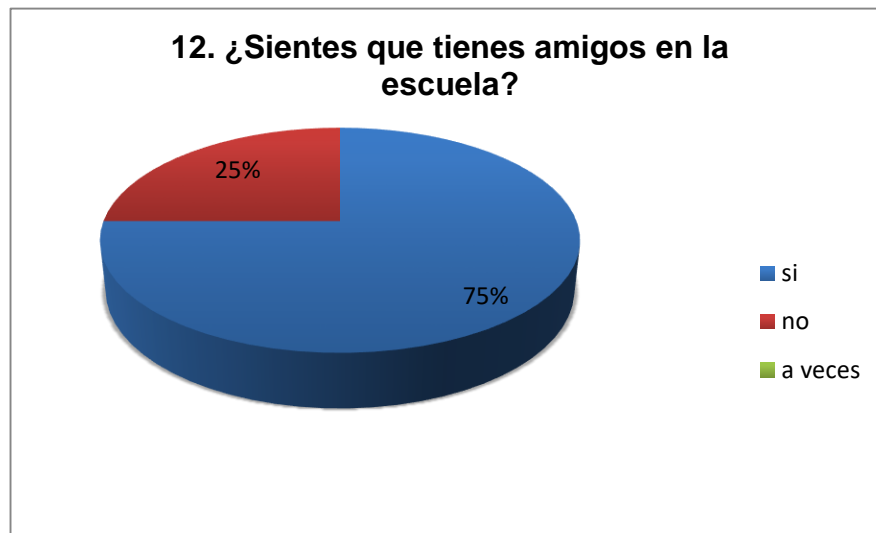
Análisis

Un 40% de los alumnos/as es testigo de las agresiones que reciben otros, y no dice nada por temor a ser las próximas víctimas, el otro 40% dijo no quedarse callados ante las agresiones que presencia y el otro 20% manifestó que en ocasiones guarda silencio.

Interpretación

La ley del silencio que predomina en los alumnos/as, está acompañada del miedo y angustia de no saber quién será la próxima víctima. Es por ello, que aproximadamente el 50% de los testigos prefieren quedarse callados por miedo a ser las próximas víctimas de burlas y agresiones por parte del agresor.

Gráfico 5.7.12



Análisis

El 75% de los alumnos aseguró tener amigos en la escuela, mientras el 25% restante manifestó no tener amigos.

Interpretación

Independientemente de la edad que se posea, las amistades son importantes en el desarrollo personal de los individuos, y más aún en la edad escolar, en la cual los niños buscan ser aceptados por sus pares y pertenecer a un grupo de amigos. La pertenencia a un grupo, tener amigos y ser aceptados es imprescindible en el niño, para que pueda tener un óptimo desarrollo psicosocial.

Gráfico 5.7.13



Análisis

En un 15% los alumnos/as encuestados manifestaron que los demás lo respetan, mientras que el 30% aseguró que no se les respeta y, el 55% restante dijeron que solo en ocasiones se les respeta.

Interpretación

De acuerdo con los datos recolectados en el cuestionario, son pocos los alumnos que manifestaron que los demás los respetan, ya que los alumnos tienden a faltarse el respeto, e infringen las normas de convivencia dentro del aula, faltando al respeto que debe existir entre sus iguales.

Gráfico 5.7.14



Análisis

El 70% de los alumnos/as manifestó enojarse y perder el control fácilmente, un 15% de los niños manifestó que no se enojan con facilidad y el 15% faltante de los alumnos encuestados expresaron que pierden el control en ocasiones

Interpretación

El controlar las emociones implica madurez emocional de la persona. Ya que no todos reaccionan de la misma manera ante situaciones que representen peligro, rechazo, críticas, burlas. Los temperamentos son diferentes y reaccionan según como han aprendido. Los niños que se enfadan fácilmente pueden llegar a involucrarse en una dinámica de acoso escolar con facilidad ya que pierden el control y con su comportamiento terminan agrediendo a los demás. Los niños/as que poseen un buen control de su enojo, con facilidad se adaptan socialmente, suelen ser más amistosos y aceptados por sus demás compañeros/as

Gráfico 5.7.15



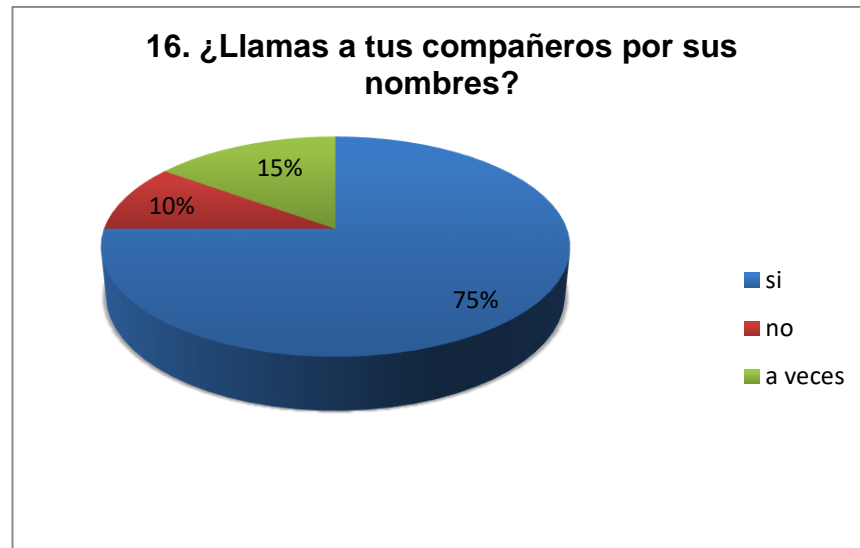
Análisis

Un 5% de los alumnos encuestados expresó que les gusta burlarse de los demás; otro 70% manifestó el no burlarse de los demás, mientras el 25% restante, expresó que en algunas ocasiones se burlan de sus compañeros.

Interpretación

Los niños/as que son objeto de burlas en la escuela, en clase o durante el recreo frecuentemente no quieren asistir a la escuela; las burlas pueden ocurrir en cualquier lugar y es difícil prevenirlas. Los niños/as que se burlan de sus compañeros lo hacen por diferentes razones, una de ellas es por recibir atención, burlarse es una manera efectiva de recibir atención negativa. Otro aspecto es el de la imitación algunos niños modelan o imitan lo que está pasando con ellos en el hogar, actuando de la misma forma con compañeros de la escuela. Dentro del fenómeno de acoso escolar, los niños/as que acosan a sus víctimas, se sienten con superioridad y poder, y buscan ridiculizar a sus víctimas ante los demás compañeros/as.

Gráfico 5.7.16



Análisis

El 75% manifestó que al dirigirse hacia sus compañeros lo hace por sus respectivos nombres, mientras que el 10% no lo hace y el 15% restante expresó que en ocasiones llaman a sus compañeros por sus nombres.

Interpretación

El nombre es un distintivo que identifica a cada persona de las demás, el llamar a las personas por su nombre genera en ellas una reacción positiva permitiendo que estas se sientan aceptadas y que mantengan una relación armoniosa; sin embargo, en ocasiones los niños no llaman a sus compañeros por sus nombres, ya sea por costumbre o por la relación de amistad que existe entre ellos.

Gráfico 5.7.17



Análisis

El 40% de los alumnos encuestados tiene sobrenombre. Mientras que el otro 60% admite no tenerlo.

Interpretación

Un sobrenombre para algunos es inofensivo porque resalta algo positivo de su ser, sin embargo, algunos sobrenombres se convierten en una etiqueta que les puede causar daño. En la etapa escolar los apodosos que generalmente se relacionan con alguna característica física que perjudican a las personas ya que algunos son peyorativos alusivos a algún defecto personal del cuerpo, afectando la autoestima.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.8 INSTRUMENTOS: CUESTIONARIO SOCIOMÉTRICO Y TEST BULL

Tabla 5.8.1

N°	NOMBRE	ELECCIONES	ELEGIDOS POR	RECHAZADOS	RECHAZADO POR
1	Marco	9,12,14	10	6, 2,13	11, 9, 18, 20, 12, 6, 15, 16, 8, 4,
2	María	2,7,19	5,19,3	6,7,18	7,18,1
3	Geraldine	11, 5, 2	17	9, 7, 19	
4	Katherine	17, 7 ,8	8, 3	2, 19, 1	
5	Vanessa	2,10,11	3, 2	20, 18, 9	17, 18
6	Douglas	16, 12, 20	16, 1	1, 14, 9	13, 9, 20, 14
7	Katherine D.	8, 11, 12	17, 15, 8, 4, 2	2, 17, 9	3, 1
8	Katherine G.	4, 7, 19	17, 7, 4	1, 9, 11	2
9	Manuel	15, 12, 18	18, 20, 1	1, 19, 6	5, 11, 7, 8, 10, 3
10	Paula	5, 1, 7	5, 19	9, 16, 13	
11	Diana	19, 14, 12	5, 7, 3	17, 9, 1	16, 8
12	Douglas M.	20, 15, 13	14, 6, 20, 7	1, 11, 19	
13	Wilchy	16, 20, 18	18, 12, 16	6, 14, 17	17, 14, 10
14	Marlon	15, 20, 12	11, 20	6, 13, 16	13, 6
15	Diego	16, 12, 7	9, 20, 14, 12	1, 19, 14	
16	Ismael	13, 6, 9	13, 12, 6, 15	11, 17, 1	19, 10
17	Jaqueline	8, 7, 3		18, 5, 13	11, 7, 1
18	Alejandro	9, 20, 13	9	1, 5, 2	20, 2
19	Marta	2, 11, 10	11, 8	20, 16, 17	9, 12, 15, 4
20	Diego J.	14, 9, 15	13, 18, 14	1, 18, 6	5, 19

Tabla 5.8.2

N°	NOMBRE	ELECCIONES	ELEGIDOS POR	RECHAZADOS	RECHAZADO POR
1	Marco	9, 12, 14	10	6, 2,13	11, 9, 18, 20, 12, 6, 15, 16, 8, 4,
2	María	⑤, 7, ⑱	5,19,3	6,7,18	7 18 , 1
3	Geraldine	11, 5, 2	17	9, 7, 19	
4	Katherine	17, 7, 8	8, 3	2, 19, 1	
5	Vanessa	②, 10, 11	3, 2	20, 18 9	17, 18
6	Douglas	⑱, 12, 20	16, 1	1, 14, 9	13 9 20 , 14
7	Katherine D.	⑧, 11, 12	17, 15, 8, 4, 2	2, 17, 9	3, 1
8	Katherine G.	④, 7, 19	17, 7, 4	1, 9, 11	2
9	Manuel	15, 12, ⑱	18, 20, 1	1, 19, 6	5, 11, 7, 8, 10, 3
10	Paula	⑤, 1, 7	5, 19	9, 16, 13	
11	Diana	19, 14, 12	5, 7, 3	17, 9, 1	16, 8
12	Douglas M.	⑳, 15, 13	14, 6, 20, 7	1, 11, 19	
13	Wilchy	⑱, 20, ⑱	18, 12, 16	6, 14, 17	17 14, 10
14	Marlon	15, ⑳, 12	11, 20	6, 13, 16	13 , 6
15	Diego	16, ⑫, 7	9, 20, 14, 12	1, 19, 14	
16	Ismael	⑬, ⑥, 9	13, 12, 6, 15	11, 17, 1	19, 10
17	Jaqueline	8, 7, 3		18, 5, 13	11, 7, 1
18	Alejandro	⑨, 20, 13	9	1, 5, 2	20, 2
19	Marta	②, ⑪, 10	11, 8, 2	20, 16, 17	9, 12, 15, 4
20	Diego J.	⑭, 9, 15	13, 18, 14	1, 18, 6	5, 19

Tabla 5.8.3

	7	12	15	16	8	11	20	2	13	9	4	10	5	14	6	19	3	18	17	1
7					⊕															
12							⊕													
15		⊕																		
16									⊕						⊕					
8											⊕									
11																				
20															⊕					
2													⊕			⊕				
13				⊕				⊕												
19								⊕												
4																				
10											⊕									
5												⊕								
14																				
6					⊕															
9																				⊕
3																				
18																				
17																				
1																				

⊕ Símbolo de elecciones mutuas

Tabla 5.8.4

	7	12	15	16	8	11	20	2	13	9	4	10	5	14	6	19	3	18	17	1	
7		+				+															
12			+						+												
15				+					+												
16										+											
8	+																+				
11		+												+		+					
20			+							+											
2	+																				
13			+																		
19												+									
4	+				+															+	
10	+																				+
5						+						+									
14		+	+																		
6		+					+														
9		+	+																		
3						+		+					+								
18							+		+	+											
17	+				+													+			
1		+								+					+						

+ = Elecciones positivas

Tabla 5.8.5

	7	12	15	16	8	11	20	2	13	9	4	10	5	14	6	19	3	18	17	1
7								-		-									-	
12						-										-				-
15														-		-				
16						-													-	-
8						-										-				-
11										-									-	-
20															-			-		-
2			-												-			-		
13														△	-			△	-	
19				-			-							△	-	-			-	-
4								-								-				
10				-					-	-								△		
5							-			-								-		
14				-					△	-					△	-				
6										△				△	-					-
9										△					-	-				-
3	-									-						-				
18								△	-											-
17									-				-					-		
1	-							-											-	

- = Elecciones negativas

△ = Elecciones de rechazo

Tabla 5.8.6

	7	12	15	16	8	11	20	2	13	9	4	10	5	14	6	19	3	18	17	1	
7		+			⊕	+	-			-										-	
12			+			-	⊕		+							-					-
15	+	⊕		+										-		-					-
16									⊕	+					⊕						
8	+					-				-	⊕					+					-
11		+								-				+		+				-	-
20			+							+				⊕	-					-	-
2	+		-										⊕		-	⊕			△		
13			+	⊕				⊕						△	-	-				△	
19				-		⊕	-	⊕				+								-	
4	+				+			-								-				+	-
10	+			-					-		⊕					-					+
5						+	-	⊕		-		+								△	-
14		+	+	△			⊕		△						-						
6		+		⊕			+			△				△							-
9		+	+		-		-													⊕	-
3						+		+		-			+			-					-
18							+	△	+	+			-								-
17	+				+	-												+			-
1	-	+							-	+					+						-

⊕ = Aceptaciones mutuas

+ = Elecciones positivas

- = Elecciones negativas

△ = Rechazos mutuos

Tabla 5.8.7

	Involucrados	%
Rechazados	6	30%
Elegidos	14	70%
Total	20	100%

Tabla 5.8.8

ROLES	Involucrados	%	A/R	%	Total sujetos	Total
Victima	4	20%	16	80%	20	100%
Bully	2	10%	18	90%	20	100%
Testigos	2	10%	18	90%	20	100%
No involucrado	12	60%	8	40%	20	100%

NOTA: A/R = ALUMNOS RESTANTES

Análisis

El 30% de los alumnos fue rechazado por los compañeros, entre los cuales se encontró que el 20% es víctima de acoso escolar, y el 10% son los victimarios. El 70% restante de los alumnos fueron elegidos, entre este porcentaje se encontró que el 10% toman el rol de testigos y el 60% no está involucrado en ninguna actividad de acoso escolar.

Interpretación

Se encontraron 5 subgrupos, entre los cuales 4 son bilaterales y el restante es unilateral, dentro de estos subgrupos se identificó la presencia de acoso escolar, ya que dentro del rol de víctima se encontraron 4 niños, los cuales no fueron elegidos por ningún compañero de clase, presentaron características de retraimiento, aislamiento y timidez. En el rol de agresor se encontraron 2 niños quienes presentan perfil de agresor, ya que tienden a aislar a los compañeros, poner sobrenombres, humillar en público, estos necesitan de la compañía de otros para realizar, episodios de acoso los cuales son los testigos, los que presencian las agresiones y no hacen algo por frenarlas o minimizarlas por temor a ser señalados o agredidos, como lo señala Cerezo (2001).

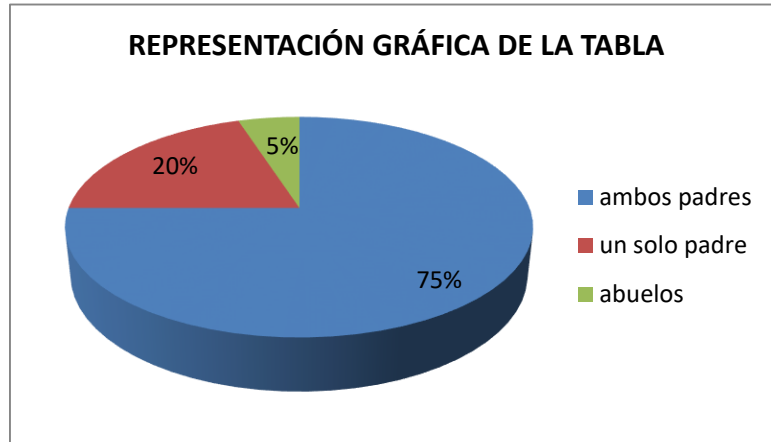
Tabla 5.8.9

ROLES		Promedio				Nota conducta
		L	M	C	S	
Victima	1. Jacqueline Mireya Polanco Martínez	8	6	6	6	8
	2. Douglas Ernesto Figueroa Monterrosa	6	5	5	5	7
	3. Alejandro Fernando Reyes Martínez	8	7	6	6	8
	4. Marlon Steven Orellana Bolaños	8	7	7	7	7
Bully	1. Vanessa Roxana Escobar Linares	7	6	5	5	6
	2. Wilchy Alexander Muller Palucha	6	5	5	5	6
Testigos	1. María Elena Barahona Campos	7	7	7	7	7
	2. Marta Lilian Sosa Linares	7	6	6	6	6

La nota promedio para aprobar una materia establecida por la institución es de 7, por lo tanto, los alumnos que son víctimas de acoso escolar por compañeros de aula se ven afectados en el rendimiento académico (como lo refleja la tabla), ya que tres de ellos no cumplen con la nota promedio. De igual manera los alumnos bully tienen un bajo rendimiento académico, y, se puede observar que sus notas están por debajo de lo requerido, evidenciando que el acoso escolar o bullying influyen en el rendimiento académico de los involucrados (víctimas, bully y testigos).

Tabla 5.9.2

1. ESTRUCTURÁ FAMILIAR					TOTAL
	Vive con ambos padres	Vive con uno de sus padres		Vive con sus abuelos	
		M	P		
Frecuencias	16	3		1	20



Análisis

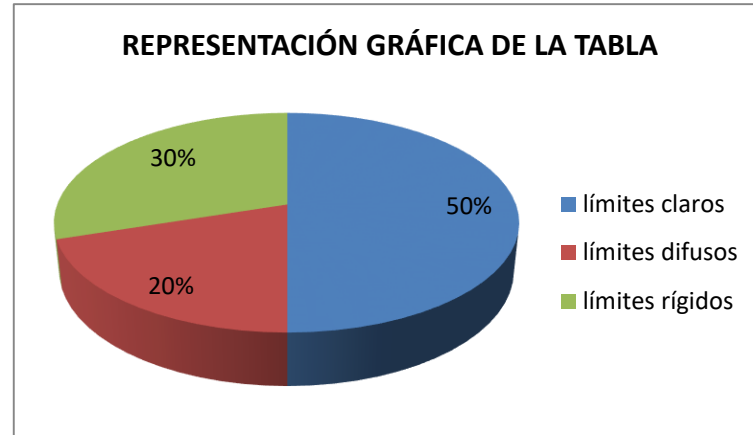
Dentro del perfil familiar se encontró que el 75% de los niños vive con ambos padres; un 20% solo vive con uno de sus padres y el 5% restante expresó que viven con sus abuelos.

Interpretación

Que los niños vivan en un hogar conformado por ambos padres permite que el ambiente favorezca el buen comportamiento, evitando así futuros problemas en la escuela. Para el caso de los niños que viven con uno de sus padres, se identificó que viven sólo con su madre y manifestaron que sus padres se habían separado por conflictos entre ellos, porque uno de sus padres emigró a los Estados Unidos por motivos de trabajo; estos niños se encuentran en un entorno familiar poco afectivo el cual es propicio para que se adopten actitudes agresivas para expresar su frustración. Para los niños que solo viven con sus abuelos se encontró que estos están siendo sumamente mimados por ellos, ya que para cubrir la falta de los padres, situaciones de divorcio o maltrato en el hogar, se compensa con regalos y dejando al niño hacer lo que quiera, dejando claro la ausencia de disciplina

Tabla 5.9.3

2. DISCIPLINA EN LA FAMILIA				TOTAL
	Limistes claros	Límites difusos	Límites rígidos	
Frecuencias	10	4	6	20



Análisis

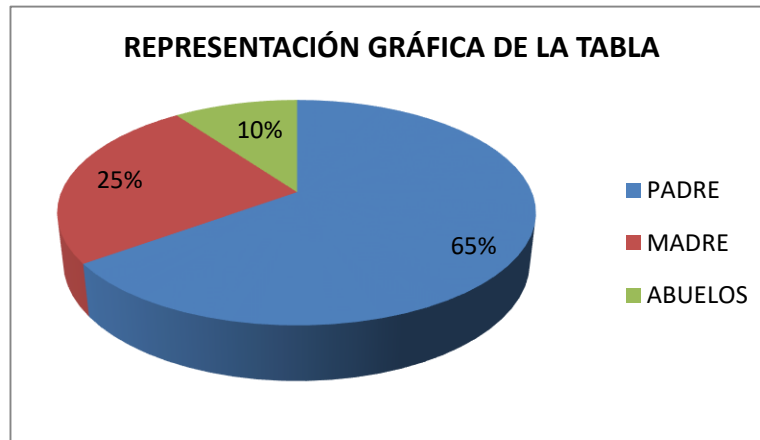
Un 50% de los niños está en una familia de disciplinarios claros; un 20% se encuentra dentro de una familia con límites disciplinares difusos y el 30% restante de los alumnos está dentro de una familia con límites disciplinares rígidos.

Interpretación

Uno de los aspectos fundamentales para que el niño se convierta en una persona sociable, autónoma y tolerante es el modo en que haya podido asumir una disciplina y una serie de normas que sean claras dentro de su hogar; los padres tienen que buscar estrategias para que estas normas queden tan arraigadas en los niños para que ellos se comporte de una manera responsable incluso cuando no haya nadie que les indique que hacer, evitando romper las reglas no solo en su hogar sino también en su escuela o algún otro lugar. Los niños que se encuentran en una familia con límites disciplinares difusos no acataban las normas de la escuela ni las normas de convivencia del salón de clases, los alumnos que se encuentran en una familia con límites disciplinares rígidos, expresaron que en su casa constantemente son castigados por cualquier acción, y cuando están en la escuela toman una actitud retraída o tratan de llamar la atención molestando en clases.

Tabla 5.9.4

3. NIVEL DE JERARQUÍA				TOTAL
	P	M	AB	
Frecuencias	10	4	6	20



Análisis:

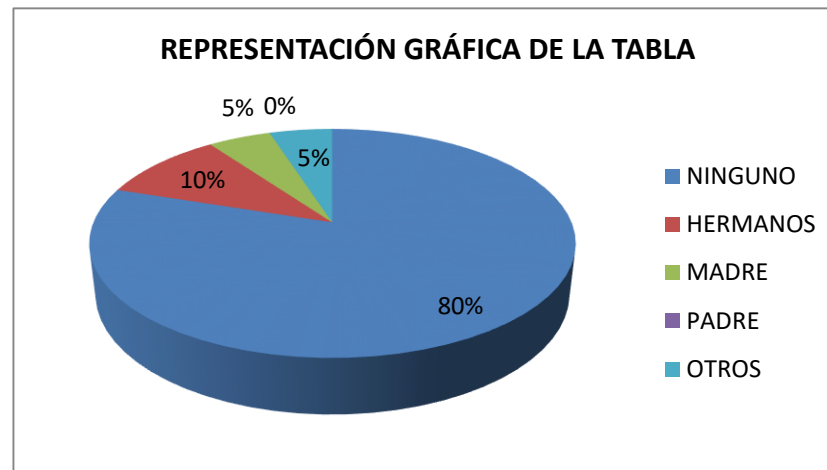
Para este factor se encontró que el 65% de los niños expresó que el nivel de jerarquía en sus hogares comienza por su padre; el 25% de los alumnos expresó que su madre es la mayor autoridad en su hogar; un 10% restante de los niños expresó que sus abuelos tenían la mayor autoridad en sus casas.

Interpretación

En las familias de los niños en las cuales la mayor autoridad es el padre, se encontró que acatan las reglas de sus mayores con facilidad. En los niños en cuyos hogares están ambos padres, pero es la madre quien pone las reglas dejando a un lado al padre, genera en los niños una visión difusa al momento de acatar las normas y reglas de sujetos ajenos a su hogar. En las familias que se encontró que son los abuelos quienes tienen el mayor nivel de autoridad, los niños expresaron que aunque sus padres establecían una regla, dependía de sus abuelos si era válida o no, dejando a un lado la autoridad de los padres, en este sentido los niños expresaban que si sus abuelos les permitían hacer algo aun que sus padres dijeran que no, ellos lo hacían sin importar la opinión de sus padres.

Tabla 5.9.5

4. MALTRATO POR UNO O MÁS MIEMBROS DE LA FAMILIA.						TOTAL
	Ninguno	HNs	M	P	OTROS	
Frecuencias	16	2	1	0	1	20



Análisis

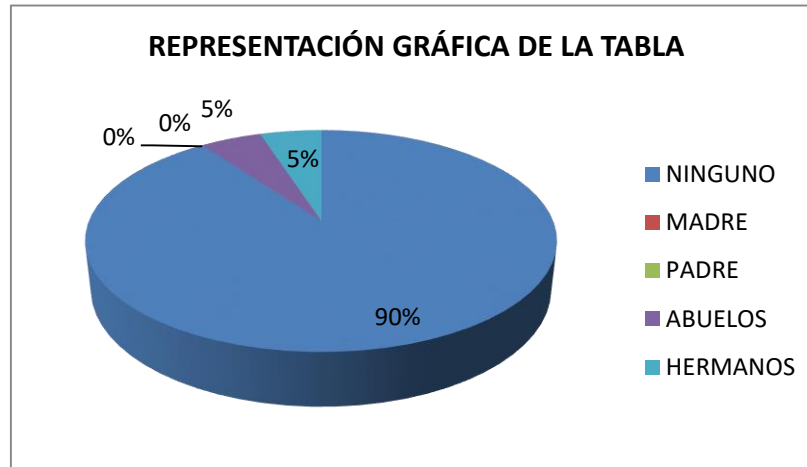
El 80% de los niños expresó el no estar dentro de una situación de maltrato en el hogar, mientras que un 10% sufre maltrato por parte de sus hermanos; un 5% de los niños expresó que en sus hogares había una situación de maltrato por parte de sus madres; el 5% restante expresó que en aisladas ocasiones en su hogar existían situaciones de maltrato contra ellos por otro miembro de la familia.

Interpretación

El maltrato en el hogar puede desencadenar en conductas agresivas que los niños manifiestan en la escuela. Se encontró que un bajo porcentaje de los niños sufren maltrato por parte de sus hermanos durante la ausencia de sus padres; en algunos casos se observó que estos niños maltratan a otros en la escuela. De manera similar ocurre con los niños que expresaron que en sus hogares había una situación de maltrato por parte de su madre, y que en ocasiones les gritaban y les decían palabras hirientes.

Tabla 5.9.6

5. EXCLUSIÓN DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA						TOTAL
	Ninguno	M	P	AB	HNs	
Frecuencias	18	0	0	1	1	20



Análisis

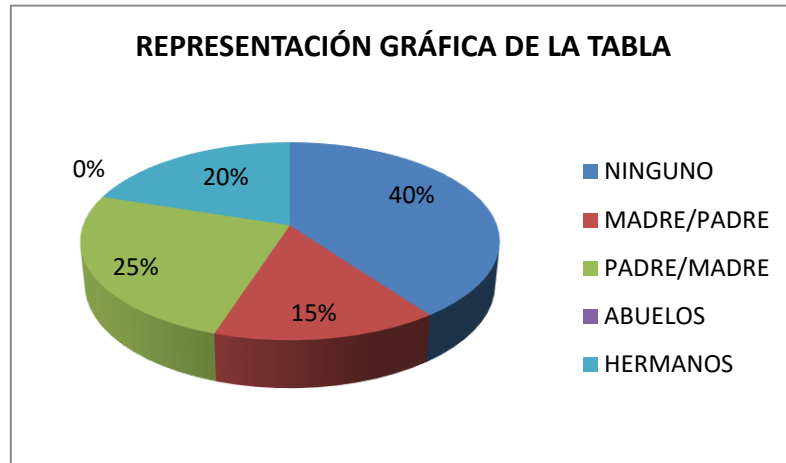
En este aspecto se encontró que en el 90% de las familias de los niños no hay ninguna exclusión hacia algún miembro y todos se sienten aceptados; en un 5% los niños expresaron que en ocasiones sus padres dejan a un lado a uno de sus hermanos, el otro 5% restante expresó que en ciertas ocasiones sienten que sus padres dejan excluidos a sus abuelos.

Interpretación

Cuando un integrante de la familia se siente excluido, busca fuera de su hogar grupos en los cuales se sienta aceptado, esto puede causar que se vea involucrado en acciones y grupos de amigos que son negativos; en la mayoría de las familias de los niños no se encontró este fenómeno, y existe un alto grado de aceptación en sus hogares; en un porcentaje mínimo los alumnos expresaron que dejan a un lado a uno de sus hermanos ya que a ellos no les agrandan las actividades que sus padres organizan, los que expresaron que en ciertas ocasiones sienten que sus padres dejan excluidos a sus abuelos, expresaron que esto es en las ocasiones en las cuales tienen que asistir a algún evento.

Tabla 5.9.7

6. CONFLICTO ENTRE MIEMBROS DE LA FAMILIA						TOTAL
	Ninguno	M/P	P/M	AB	HNs	
Frecuencias	8	3	5	0	4	20



Análisis

De acuerdo a los resultados se encontró que en un 40% de las familias de los niños no existe ningún conflicto; un 25% de los niños afirmó que existe conflicto en la familia entre el padre y la madre; en un 40% de las familias de los niños hay conflicto entre la madre y el padre, en un 15% los niños manifestaron que en sus familias hay conflicto entre hermanos, para los casos de los abuelos en ninguna familia se encontró conflicto con ellos.

Interpretación

En la mayoría de las familias de los niños no existe ningún conflicto, evitando así problemas que afecte su comportamiento; en los niños que existe conflicto en la familia entre el padre y la madre, manifestaron que su padre le grita o trata de golpear en ocasiones a su madre; así también se encontró que en las familias de los niños que hay conflicto entre la madre y el padre, es la madre quien agrede al padre, en las dos situaciones hay violencia y maltrato lo cual puede convertirse en motivo por el que los niños pueden presentar problemas de personalidad y temperamento, como baja autoestima, inseguridad, rebeldía o incluso, alteraciones en su capacidad para tolerar la frustración.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.10 INSTRUMENTO: TEST MODELO MC MASTER

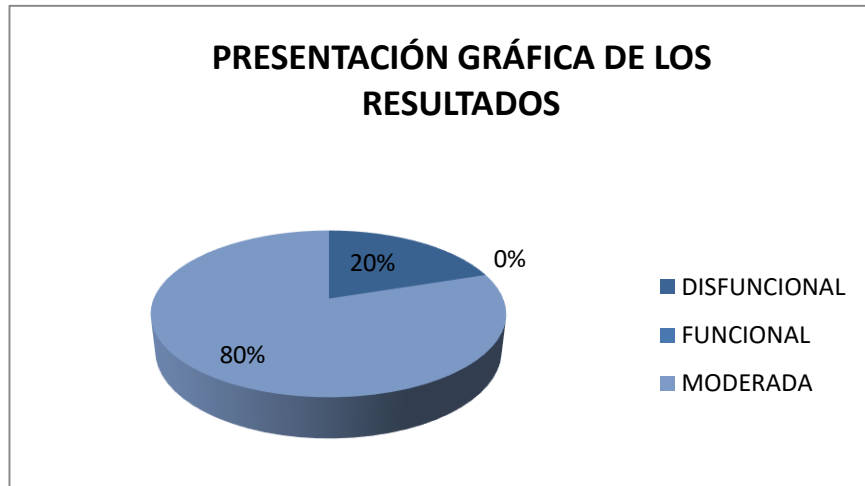
Tabla 5.10.1

NUMERO DE SUJETO	SEXO	EDAD	PUNTUACIÓN	RESULTADO
1	M	11	38	DISFUNCIONAL
2	F	11	40	DISFUNCIONAL
3	F	11	58	MODERADA
4	F	11	46	MODERADA
5	F	12	35	DISFUNCIONAL
6	M	11	57	MODERADA
7	F	11	45	MODERADA
8	F	11	48	MODERADA
9	M	12	53	MODERADA
10	F	12	63	MODERADA
11	F	11	61	MODERADA
12	M	12	37	DISFUNCIONAL
13	M	11	42	MODERADA
14	M	11	45	MODERADA
15	M	11	47	MODERADA
16	M	12	49	MODERADA
17	F	11	53	MODERADA
18	M	11	50	MODERADA
19	F	11	43	MODERADA
20	M	11	54	MODERADA

Tabla 5.10.2

TIPO DE FAMILIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DISFUNCIONAL	4	20%
MODERADA	16	80%
FUNCIONAL	0	-
TOTAL	20	100%

Gráfico 5.10.1



Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que un 80% de las familias posee una funcionalidad moderada; un 20% de las familias es disfuncionalidad, no poseen ningún rasgo de funcionalidad; no se encontró ningún porcentaje de familias completamente funcionales, pero que si existe un porcentaje de familias con funcionalidad moderada.

Interpretación

Una familia funcional es hábil para resolver los problemas, evitando que los niños vivan en un ambiente conflictivo y poco sociable, generando en él la capacidad para que pueda resolver sus problemas, ya que en una familia funcional se promueve la comunicación dentro de la familia. El aspecto de la disciplina en una familia que posea funcionalidad, se observa que los roles están bien definidos, hay una clara concordancia en la toma de decisiones, los límites, el control de la conducta. En los niños cuyas familias poseen una familia con funcionalidad moderada se identificaron cada uno de este aspecto. Los niños que están dentro de una familia disfuncional carecen de límites disciplinarios, afecto familiar ya que existe poco interés por parte de los padres en los problemas de sus hijos provocando en estos niños el no mostrar ningún interés por sus compañeros y no poseen control sobre su conducta.

5.11 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GENERAL

La triangulación de los resultados es el procedimiento que garantiza la confiabilidad de los datos recolectados por medio de los instrumentos utilizados en la investigación; a partir de este procedimiento que consiste específicamente en plasmar las analogías de los resultados obtenidos y dar origen al rechazo o aprobación de la hipótesis general, e hipótesis específicas, se obtienen los siguientes hallazgos:

- Por medio de las respuestas a las guías de entrevista administradas a docentes, subdirector y director, se coincide en que el acoso escolar de tipo psicológico y de tipo verbal son los más presentados por los alumnos/as del Centro Escolar Católico Madre del Salvador. Así mismo, el cuestionario dirigido a los alumnos/as presenta porcentajes similares en cuanto a la frecuencia de agresiones características de acoso verbal y psicológico; esto se confirma con los tipos de acoso visualizados durante la aplicación de la guía de observación general, ya que el 25% de los alumnos/as manifiesta agresiones como insultos, un 10% mencionó las amenazas y un 15% hace uso del rechazo o aislamiento social, para el acoso escolar de tipo físico no existe un porcentaje.
- Los instrumentos aplicados para conocer el perfil familiar de los sujetos de investigación (círculo familiar o mapa de la familia y el Modelo Mc Master) demuestran que el 80% de los participantes se encuentran en una familia que presenta una funcionalidad moderada, en las cuales no existe una frecuencia de conductas agresivas de tipo físico, que sean modeladas por los padres, ya que los niños/as expresaron no estar dentro de una situación de maltrato físico en el hogar, por lo cual los niños/as no presentan conductas agresivas expresadas como maltrato físico hacia sus compañeros. De esta forma se deduce que el acoso escolar de tipo físico no es aplicado por los alumnos/as de 5º grado, sección “B” del Centro Escolar Católico Madre del Salvador, dicha aseveración se confirma con los datos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos: cuestionario dirigido a los alumnos/as, guía de observación

general, guía de observación dirigida al alumno, guía de observación dirigida al docente, y guía de entrevista a docentes, subdirector y director, en las cuales se interrogó a los docentes acerca del acoso escolar de tipo físico en los alumnos/as y todos coincidieron en que no se presenta maltrato físico entre los alumnos/as, contribuyendo así, a confirmar que el acoso escolar físico no es aplicado por los estudiantes y no afecta el rendimiento académico de los mismos.

- De acuerdo con los datos obtenidos en los instrumentos, Sociograma y Test Bull, se confirmó que el 60% de los alumnos/as que forman la muestra de la investigación, y que corresponden al 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Madre del Salvador se encuentran inmersos en la dinámica de acoso escolar el cual se distribuyen de la siguiente manera: el 20% de los alumnos/as asume el rol de víctimas, ya que presenta características de aislamiento, timidez, retraimiento; este porcentaje concuerda con los resultados obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos/as, ya que el 20% manifestó ser molestado por compañeros/as de clases, es decir, existe una concordancia en ambos instrumentos y en sus resultados; el 10% de los alumnos/as están implicados en el rol de bullies presentando características agresivas con sus compañeros/as; las cuales concuerdan con las características emitidas por el docente responsable, la profesora de educación física y el subdirector en la guía de entrevista que se les administró. Otro 10% de los alumnos/as mostraron complicidad con los bullies lo cual los convierte en testigos, y el 60% restante de los alumnos/as no están involucrados en el fenómeno de acoso escolar; encontrando así a 4 víctimas pasivas, 2 bullies y 2 testigos inmersos en la dinámica de acoso escolar, los cuales no dicen nada por temor a ser las próximas víctimas de acoso escolar, mientras que 12 alumnos/as no están involucrados en éste fenómeno.

- En relación a los datos recolectados por medio de la entrevista dirigida a los docentes, se identificó, que los entrevistados conocen de una forma empírica el fenómeno de acoso escolar, pero no tienen una definición acertada sobre él. Por otra parte, los docentes saben identificar si un/a niño/a está involucrado en ésta dinámica, pero no cuentan con la capacitación necesaria para contrarrestar el fenómeno dentro del aula, esto se debe a que el Ministerio de Educación no ha impulsado directamente este tipo de capacitaciones o programas que faciliten la identificación, minimización y erradicación del acoso escolar dentro de los centros escolares.
- De acuerdo con los datos obtenidos mediante las guía de observación general, guía de observación dirigida al docente y guía de observación dirigida a los alumnos/as, relacionadas con las guías de entrevistas administradas a docentes, subdirector y director, se identificó que el acoso escolar, está presente dentro del Centro Escolar Católico Madre del Salvador, y según el subdirector, quien es el encargado de la disciplina escolar, los lugares más propicios para que los agresores acosen verbal y psicológicamente a sus víctimas, son los baños, los pasillos y zonas de vigilancia desatendidas por los docentes, aludiendo que la carencia de vigilancia incrementa las posibilidades para que se presente el acoso escolar, esto se debe a que los docentes se han acomodado, ya que en el aspecto espacial el centro escolar está bien asegurado, el cual permite que los alumnos/as permanezcan dentro de la institución, los maestros se muestran despreocupados al ver que no hay espacio alguno por el cual un alumno/a pueda escaparse.
- Mediante la aplicación de la guía de observación general y la guía de observación dirigida a los alumnos/as, se identificó que el acoso escolar de tipo psicológico cuenta con un 100% de frecuencia, lo cual concuerda con las guías de entrevista dirigidas al docente, subdirector y director, coincidiendo a su vez con las respuestas obtenidas en el cuestionario dirigido a los alumnos, y enmarcando que el acoso escolar de tipo psicológico es el más aplicado por

los estudiantes de 5º grado, sección "B" del Centro Escolar Católico Madre del Salvador, lo cual permite que el grupo investigador afirme la validez, la concordancia y las discrepancias de cada instrumento utilizado, ya que permitieron comprobar la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- Respecto a la hipótesis general: “La aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros/as de clase influirá negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de 5° grado, sección “B”, de Educación Básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador”, se concluye que los resultados permitieron confirmarla, existiendo una relación entre el rendimiento académico y el acoso escolar o bullying, infiriendo así que se prueba esta hipótesis, ya que existe una correlación inversa entre las variables; deduciendo que a mayor participación de los alumnos/as en el acoso escolar su rendimiento académico será menor.
- Respecto a la hipótesis específica 1: “El acoso escolar de tipo verbal afecta más el rendimiento académico de los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador”, se concluye que el rendimiento académico de los alumnos/as no es afectado por el acoso escolar de tipo verbal, por lo cual se rechaza la hipótesis específica.
- Respecto a la hipótesis específica 2: “El acoso escolar de tipo psicológico afecta más el rendimiento académico de los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador”, se concluye que el bajo rendimiento académico que presentan los alumnos/as se encuentra afectado por el acoso escolar de tipo psicológico, en concordancia con la teoría que fundamentó la tesis y aceptándose así la hipótesis específica 2.
- Respecto a la hipótesis específica 3: “El acoso escolar de tipo físico afecta más el rendimiento académico de los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador”, se concluye que el rendimiento

académico de los alumnos/as no se ve afectado por el acoso escolar de tipo físico, ya que no se encontró presencia de éste, por tal motivo se rechaza ésta hipótesis específica.

- Respecto a la hipótesis nula: “La aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros/as de clase no afecta el rendimiento académico de los estudiantes de 5° grado, sección B, de Educación Básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador”, se concluye que se rechaza, debido a que el rendimiento académico de los estudiantes es afectado por la aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros/as de clase.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

- Abramovay, M. (2003). Escuelas Innovadoras: Experiencias exitosas en las escuelas públicas. Brasilia, Brasil: UNESCO.
- Alañón, M.T. (1990). Análisis de los factores determinantes del fracaso escolar en formación profesional. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid UCM. Tesis doctoral.
- Almeida, A., Caurcel, M.J y Machado, J. (2006). Percepción de las características de las víctimas de acuerdo con sus compañeros víctimas y no víctimas. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*. Portugal y España. Vol. 9 (4), pág. 371-396.
- Archer y Browne (1989). *Conceptos y enfoques para el estudio de la agresión*. En J. Archer y k. Browne (eds.) Agresión humana. Enfoques naturalistas, Pág. 3-24. Londres, Inglaterra. Editorial Routledge. Citado por Cerezo R. F. en el libro Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención. (2002).
- Avilés, J. M. (2002). Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado. Salamanca, España: Ediciones Amarú. STEE-EILAS.
- Baldry A. y Garrington D. (1998). Psicología jurídica y criminológica. Vol. 3 Número 2, Septiembre 1998. Citado por Cerezo R. F. en el libro Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención. (2002).
- Bob Smithouser (2002). *Noches de cine: 25 películas para despertar discusiones espirituales con su adolescente. Adaptado del artículo de Bob Smithouser titulado "Que hacer con el agresor desde sus inicios". Agosto (2002). pp. 3-4.*
- Bueno, J. A y Castanedo (1998). El aburrimiento en clases. *Procesos psicológicos y sociales*. Facultad de Psicología-Xalapa. Universidad Veracruzana. México. Vol. 6 Año 2010 Tomo No. 1 y 2.
- Bueno, J. A. y Castanedo, C. (1998). Psicología de la educación aplicada. Madrid, España: Editorial CCS.

- Carney, A. G. y Merrell, K. W. (2001). Bullying en las escuelas: Perspectivas sobre la comprensión y prevención de un problema internacional. *Escuela internacional de psicología, Universidad de Iowa, Estados Unidos*. Vol. 22 (3).
- Cerezo, F. y Esteban, M. (1994). "El cuestionario bull un procedimiento para la medida de la agresividad entre escolares". España. Actas del IV congreso internacional de evaluación psicológica. Diputación de Pontevedra.
- Cerezo, M. A. (1995). "*Impacto psicológico del maltrato. Primera infancia y edad escolar*". Infancia y aprendizaje. España, Universidad de Valencia. Vol. 71, pág. 135,138.
- Cerezo, R. F. (1998). "Conductas agresivas en edad escolar". Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, R. F. (2000). *BULL-S: Test de evaluación de la agresividad entre escolares. Manual de referencia*. España, Bizcaia: Grupo ALBOR-COHS.
- Cerezo, R. F. (2001). La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid. Pirámide.
- Cerezo, R. F. (2001). Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. España, Universidad de Murcia. *Anales de psicología*. Vol. 17(1).
- Cerezo, R. F. (2002). Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, R. F. (2002). El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. España, Universidad de Murcia. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. Vol. 5(1).
- Cerezo, R. F. (2002). *Violencia escolar, estilos educativos familiares y percepción del clima social familiar en un grupo de adolescentes*. X Congreso de Psicología de la Infancia y de la Adolescencia. *INFAD. Teruel*.
- Cerezo, F. (2004). La violencia en las aulas: Análisis y propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.

- Cuevas, A. (2001). *La formación de alumnos como sujetos de bajo y alto rendimiento escolar en educación primaria*. México. Universidad Nacional Autónoma. Revista Cubana de psicología. Vol. 18 (1).
- De la Torre, M. García, M. Villa, M. y Casanova, P. (2007). La autoestima y la violencia entre iguales en segundo ciclo de la ESO. *En Situación actual y características de la Violencia Escolar*. Pág. 335-339. España, Almería. Grupo editorial universitario.
- Díaz, A. M. J. Martínez, R. y Martín, G. (2004). Prevención de violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. *En la violencia entre iguales en la escuela en el ocio*. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. Vol. I, Madrid: Instituto de la Juventud.
- Díaz, A. M. J. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Psicothema. España, Universidad Complutense de Madrid. Vol.17 (4). Pág. 549-558.
- Díaz, A. M. J. (2005). *Por qué se produce la violencia y cómo prevenirla*. Revista iberoamericana de educación. España, Universidad Complutense de Madrid. Vol. 37. Pág. 17-47.
- Díaz, A. M. J. (2006). El acoso escolar. Claves para prevenir la violencia desde la familia. Madrid: Comunidad de Madrid.
- Dollard, Miller, Mowrer y Sears (1938), *Revista de psicología general y aplicada*, N. 138-143. Instituto Nacional de Psicología Aplicada y Orientación Profesional, (1976). Citado por Cerezo R. F. (2002), en el libro *Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Epstein, Bishop y Levin (1983), *Modelo de evaluación familiar*. Mc Master. Universidad Mc Master, Ontario, Canadá.
- Esteban, Ruiz y Cerezo (1996). "Agresividad social entre escolares". La dinámica bully-víctima. Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Ekblad, S. (1986). *Determinantes sociales de la agresión; en escuelas primarias de niños en china*. Revista de Psiquiatría Escandinava, Vol. 53(5). págs. 515-523.

- Farías, P. Iglesias, A. Martín, M. E. (2007). La ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje escolar. Anuario N° 8. Facultad de Ciencias Humanas – UNLPam (p. 177).
- Fullana, J. (1998). La búsqueda de factores protectores del fracaso escolar en niños en situación de riesgo mediante un estudio de casos. *Revista de investigación educativa*. Vol. 16, pág. 47-70.
- García, P. M. y Madriaza P. (2005). Lineamientos Para la intervención en violencia escolar en Chile. *Persona y sociedad*, vol. XIX No 1.
- Garfaella, Gallardo y Sánchez (2001). Citado en Martínez, R. Álvarez, B. (2005). *Fracaso y abandono escolar en educación secundaria obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares*. España, Universidad de Oviedo: Aula abierta. Vol. 85, pág. 127-146.
- Griffin, R. S. y Gross, A. M. (2004). Niñez bullying: hallazgos empíricos actuales y futuras direcciones para la investigación. *Revista: Agresión y comportamiento violento*. Vol.9 (4), pág. 379-400.
- Hargreaves, David (1977). *Las relaciones interpersonales en la educación*. Madrid. Editorial Narcea S.A.
- Helmke, (1992) y Van Aken (1955). Citado por Bach. Z, Judith Huaman Rojas (2005) *Clima social escolar y rendimiento académico en alumnos de tercer año de secundaria de la institución educativa de Santa Rosa de Trujillo*. Memoria de grado en psicología. Ebscon.
- Lozano, D. A. (2003). *Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar de la educación secundaria*. Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica. Vol. 1(1).
- Mackal, K. P. (1983). Teorías psicológicas de la agresión. Citado por Cerezo R. F. en el libro *Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención* (2002) Madrid: Pirámide.
- Marchesi, A. (2003). El fracaso escolar en España. *Documento de trabajo del Laboratorio 11/2003*. Fundación alternativa. Documento electrónico.

- Marton, F. Hounsell, D. y Entwistle, N. (Eds.) (1984). *La experiencia del aprendizaje*. Edimburgo: Revista de Psicología Transcultural Vol. 09 (27).
- Marsh (1990), Muijs (1997) & Marsh (1987) et al. Citado en Lozano, A. (2003) *Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en educación secundaria*. América, España: Revista electrónica de Investigación psicoeducativa y psicopedagógica. Vol. 1(1), pág. 46-66. ISSN: 1696-2095.
- Mendoza, G. B. (2012) *El bullying: Los múltiples rostros del acoso escolar*. México. Editorial PAX.
- Morales, G. (2012). *Bullying acoso escolar. Reflexión psicopedagógica del Instituto México Primaria*. Tijuana. Editorial Uniro.
- Moreno, J. L. (1954) *Fundamentos de Sociometría*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Olweus, D. (1998). *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid. Ediciones Morata S. L. La traducción Roc Filella.
- Olweus, D. (1997). *Problema acosador/víctima en la escuela: Hechos y de intervención*. Revista europea de psicología de la educación, Vol. 12.
- Olweus, D. (2001). *Entre pares acoso: Un análisis crítico y algunas cuestiones importantes*. En J. Juvonen y S. Graham (Eds.), *compañeros acoso en la escuela: la difícil situación de las personas vulnerables y víctimas* (pp.3-20). New York: Guilford Press.
- Olweus, D. (2003). *El Manual de la violencia escolar y seguridad escolar: De la investigación a la práctica*. Vol. 346.
- Olweus, D. (2004) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid. Ediciones Morata S.L. La traducción Roc Filella.
- Omar, A. (2004). *La evaluación del rendimiento académico según los criterios de los profesores y la autopercepción de los alumnos*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 2º trimestre, año/vol. XXXIV, núm. 2, pp 9-27.
- Ortega, R. Mínguez, R y Saura, P. (2003). *Conflicto en las aulas*. Barcelona. Editorial Ariel Educación.

- Ortega, R. Calmaestra, J. y Mora, J. (2008). El acoso cibernético. España: Internacional. *Revista de psicología y terapia psicológica*. Vol. 8, 2, *pág.* 183-192. *Ebscon*.
- Osterman (1998). Escalas para la investigación sobre las relaciones interpersonales. Pro facultad, 4. Abo, Finlandia: Universidad, Academia Abo.
- Ovejero Bernal A. (1993). Aprendizaje Cooperativo: Una eficaz aportación de la psicología social a la escuela del siglo XXI. Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, nº 18, (FEADEF).
- Pavlov I. (1963). El hombre y sus teorías. Citado por Cerezo R. F. En el libro Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención. (2002) Madrid: Pirámide.
- Perren, S. y Alsaker, F. D. (2006). *Comportamiento social y relaciones con los compañeros de las víctimas, agresores, víctimas y agresores en el kínder*. Revista de psicología y psiquiatría del niño. Departamento de Psicología de la Universidad de Berna, Suiza. Vol. 47 (1), *pág.* 45-57.
- Peretti, Frank (2000). "No más agresores: para aquellas que hieren o son heridos". Grupo de publicación W, Nashville, TN. *pág.* 172.
- Ponce, L. O. (2012). "Fracaso escolar" Factores que condicionan el desempeño y la eficiencia en la escuela. México. Editorial LIMUSA.
- Price, S. (2010). Mientras unos se quiebran otros rebotan. Sunrise, Florida, Estados Unidos. Editorial taller del éxito.
- Rojas, M. (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico*. Revista Española Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE). Vol. 13, n. 2.
- Rodríguez (1986). Citado en Lozano (2003). *Factores personales, familiares y académico que afectan al fracaso escolar en Educación Secundaria*. América, España: revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica. Vol. 1(1), *pág.* 46-66.

- Rodríguez, J. M. Martínez, R. Díaz Aguado, M. J. & Morentín, R. (2008). *Comportamiento violento en adolescentes: Su relación con las estrategias cognitivas y el rendimiento académico*. Madrid: Psicología educativa. Vol.14 (1) pp. (63-81).
- Roger (1982). Citado en Gonzáles, R. Mendiri, P. Arias, A. (2002). *Una aproximación a las variables predictoras del rendimiento académico en estudiantes de secundaria*. Universidad de la Coruña: REOP. Vol. 13 (2,) pp. (223-235).
- Roland e Idsoe (2001). *Agresión y bullying*. Revista comportamiento agresivo. Vol. 27(6) pág. 4.
- Rigby, K. (2000) *Efectos del maltrato entre iguales en las escuelas y el apoyo social percibido en los adolescentes*. Revista de adolescencia. Vol. 23 (1) pp 57-68.
- Salmivalli y Nieminen (2002). *Agresión proactiva y reactiva entre los matones, víctimas y agresores víctimas*. Revista comportamiento agresivo. Vol 28.
- Smith, R., M (1988): *Aprender a Aprender*, Milton Keynes, Reino Unido, U.K. Prensa universitaria abierta. p 24.
- Smith, P. K. (2004). *Intimidación: Los acontecimientos recientes*. Revista: Salud mental del niño y adolescente. Vol. 9 (3), pág. 98-103.
- Secadas, F. (1971) *Dimensiones básicas de la inteligencia*. Revista española de pedagogía, N° 116, pp. 351-367.
- Sullivan, H. S. (1953). *La teoría interpersonal de la psiquiatría*. New York: Norton.
- Sullivan, K. Mark Cleary (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria*. España: Ediciones CEAC.
- Vernieri, M. J. (2010) *Violencia escolar ¿Se puede hacer algo?*. Primera edición. Buenos Aires: Editorial BONUM.
- Vega, M. T. (1997). *Las creencias académico-sociales del profesor y sus efectos*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Vol 1- 1997.
- Wall, W.D. (1970) *El fracaso escolar*. Buenos Aires: Paidós.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Cobo, P. y Tello, R. (2011) *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. España: Editorial LIMUSA.
- Bermúdez, P. M. (2000) *Déficit de autoestima; evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y la adolescencia*. Madrid. Ediciones Pirámide.
- Grant, I. M. (2009) *¡Socorro! A mi hijo lo intimidan*. Miami, FL : Editorial UNILIT.
- Grant, I. M. (2009) *¡Socorro! Mi hijo tiene problemas en la escuela*. Miami, FL : Editorial UNILIT.
- Kevorkian, M. (2010). *Bullying: como evitar el maltrato entre niños*. Primera Edición. Buenos Aires: Editorial Lumen.
- Lieury A. y Fenouillet F. (2006). *Motivación y éxito escolar*. Primera edición. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Matthews, Julie & Andrew (2011) *¡ALTO AL BULLYING!*. México, D.F. Santillana Ediciones generales.
- McDowell J. & Stewart E. (2000) *Auxilio para los amigos que sufren porque... les cuesta llevarse bien con otros*. Miami, FL : Editorial UNILIT.
- Navarro, E. R. (2003) *El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE) Vol. 1, No. 2.

ANEXOS

ANEXO # 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN GENERAL

GENERALIDADES:

CENTRO ESCOLAR: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____

TURNO: _____ FECHA: _____ HORA: _____

OBJETIVO: Observar las conductas de los alumnos/a, la convivencia que existe entre ellos y el actuar del docente ante las conductas agresivas y el cumplimiento de las normas establecidas dentro del aula.

INDICACIÓN: A continuación se presentan aspectos en los que se observará su presencia o ausencia, coloque una "x" en la casilla que se acople al aspecto observado.

Nº	ASPECTOS A OBSERVAR	SI	NO
1	Presencia de acoso físico dentro del aula		
2	Presencia de acoso verbal dentro del aula		
3	Presencia de acoso psicológico dentro del aula		
4	El docente sanciona las conductas agresivas dentro del aula		
5	Intimidación de un grupo de alumnos/a hacia uno específico		
6	Capacitación del docente para afrontar los problemas de violencia e indisciplina dentro del aula.		
7	Personal administrativo capacitado para minimizar el fenómeno bullying dentro del aula		
8	Disciplina dentro del salón de clases		
10	Número de pupitres proporcional al número de alumnos dentro del salón de clases		
11	Presencia de material didáctico referido a las normas de convivencia dentro del aula		
12	Los alumnos/as cumplen las normas de convivencia durante el recreo		
13	Los alumnos/as cumplen las normas de convivencia en ausencia del docente		

ANEXO # 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
 SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN (ALUMNOS)

GENERALIDADES:

CENTRO ESCOLAR: _____ **GRADO:** _____ **SECCIÓN:** _____

TURNO: _____ **FECHA:** _____ **HORA:** _____

OBJETIVO: Identificar por medio de la observación las conductas agresivas presentes en los alumnos/a dentro del aula con el fin de contrastar la teoría propuesta en la investigación con la visualización a realizar dentro del centro escolar.

INDICACIÓN: A continuación se presenta una serie de aspectos a observar, se le solicita brindar información precisa y objetiva acerca de cada uno de ellos.

ÍTEM	ASPECTO A OBSERVAR (CATEGORÍA)	SUB CATEGORÍA	PRESENCIA DE SUB CATEGORÍA		
			SI	NO	NO SE OBSERVA
1	RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS/AS ALUMNOS/AS	<i>SUBDIVISIONES DE GRUPOS</i>			
		<i> AISLAMIENTO DE UN ALUMNO O GRUPO</i>			
		<i>UN ALUMNO/A O GRUPO QUE BUSCA LA COMPAÑÍA DEL DOCENTE DURANTE EL RECREO</i>			
		<i>PARTICIPACIÓN COLECTIVA EN ACTIVIDADES DENTRO DEL AULA</i>			
		<i>ACTITUD DE RESPETO A LA OPINIÓN DE LOS DEMÁS</i>			
2	PRESENCIA DE BULLYING FÍSICO, VERBAL Y PSICOLÓGICO DENTRO DEL AULA	<i>INSULTOS</i>			
		<i>AMENAZAS</i>			
		<i>DIFUSIÓN DE RUMORES</i>			
		<i>GESTOS SOECES</i>			
		<i>GOLPES</i>			
		<i> AISLAMIENTO SOCIAL</i>			
		<i>HUMILLACIONES PÚBLICAS</i>			

3	ALUMNO/A QUE PRESENTE CARACTERÍSTICAS DE BULLYING (COMO AGRESOR/A)	AGREDE FÍSICAMENTE A SUS COMPAÑEROS/AS			
		AGREDE VERBALMENTE A SUS COMPAÑEROS/AS			
		AGREDE GESTUALMENTE A SUS COMPAÑEROS/AS			
		INFLUYE EN SUS COMPAÑEROS PARA AISLAR A UNO/A DE SUS COMPAÑEROS/AS			
		SE REÚNE CON SUS COMPAÑEROS/AS PARA MOLESTAR A OTROS/AS			
		NO PRESENTA NINGUNA CARACTERÍSTICA			
4	ALUMNO/A QUE PRESENTE CARACTERÍSTICAS DE BULLYING (COMO VÍCTIMA)	RETRAIMIENTO			
		TIMIDEZ			
		AISLAMIENTO SOCIAL DEL RESTO DEL GRUPO			
		DÉFICIT DE ATENCIÓN ASOCIADO A LA ANSIEDAD			
		NO PRESENTA NINGUNA CARACTERÍSTICA			
5	CARACTERÍSTICAS DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	DÉFICIT DE ATENCIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS			
		EL/LA ALUMNO/A REALIZA ANOTACIONES DURANTE LA CLASE			
		POSEE HÁBITOS DE ESTUDIO			
		MOTIVACIÓN DURANTE LA CLASE			
		INTERRUPCIÓN DE LOS ALUMNOS/AS DURANTE LA CLASE			

ANEXO # 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
 SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN (DOCENTES)

GENERALIDADES:

CENTRO ESCOLAR: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____

TURNO: _____ FECHA: _____ HORA: _____

OBJETIVO: Conocer por medio de la observación la actuación del docente hacia los alumnos dentro del aula.

INDICACIÓN: A continuación se presenta una serie de aspectos a observar, se le solicita brindar información precisa y objetiva acerca de cada uno de ellos.

ÍTEM	ASPECTO A OBSERVAR (CATEGORÍA)	SUB CATEGORÍA	PRESENCIA DE SUB CATEGORÍA		
			SI	NO	NO SE OBSERVA
1	ZONAS DE VIGILANCIA DEL DOCENTE	CANCHA			
		CAFETÍN			
		SERVICIOS SANITARIOS			
		PASILLOS			
		BIBLIOTECA			
2	ACTUACIÓN DEL DOCENTE DENTRO DEL AULA	UTILIZA EL LIBRO PEDAGÓGICO PARA ANOTAR LAS CONDUCTAS INAPROPIADAS DEL ALUMNO			
		PLANIFICACIÓN DE LA CLASE			
		UTILIZA MATERIAL DIDÁCTICO			
		MODERA EL VOCABULARIO DE LOS ALUMNOS			
		CUMPLE EL HORARIO DE CLASES ESTABLECIDO			
		SANCIONA LAS CONDUCTAS INAPROPIADAS			

3	ACTUACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO ANTE SITUACIONES DE BULLYING FÍSICO, VERBAL O PSICOLÓGICO	<i>PERMISIVO</i>			
		<i>AUTORITARIO</i>			
		<i>INCONSISTENTE</i>			
		<i>DEMOCRÁTICO</i>			

ANEXO # 4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORA

Instrumento escrito dirigido a Licda. Juana Antonia España Villalobos, Directora del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

Objetivo: Obtener información precisa, que demuestre, como la administración escolar, maneja los casos de acoso escolar y qué medidas toma para contrarrestarlo o minimizarlo. Así mismo, determinar, si este fenómeno afecta el rendimiento académico de los alumnos y alumnas del centro escolar.

GENERALIDADES

Tiempo probable: 15 min.

Fecha: _____ Hora: _____

Indicación general: Se le solicita conteste de forma precisa, las siguientes interrogantes.

1. ¿Cómo definiría el bullying o acoso escolar?

2. En su opinión personal ¿quiénes son los participantes en el fenómeno de acoso escolar?

3. ¿Cuáles son las estrategias que toma la dirección del centro escolar para disminuir el acoso escolar?

4. ¿Considera que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de los alumnos/as?
¿Por qué?

5. ¿Cuenta la escuela con el apoyo de Instituciones gubernamentales para contrarrestar el acoso escolar?

6. A su criterio. ¿cuáles son las causas que originan el acoso escolar?

7. ¿Existe la posibilidad de controlar el acoso escolar dentro y fuera de la escuela?

8. ¿Qué tan frecuente es el acoso escolar en la escuela?

9. Los casos de acoso escolar que atiende con más frecuencia, ¿son los que involucran a los niños o niñas?

10. ¿Se reciben capacitaciones para prevenir el acoso escolar dentro del aula?



ANEXO # 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.

TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA AL SUB DIRECTOR/A

GENERALIDADES

CENTRO ESCOLAR: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Objetivo: Recolectar información proveniente de la sub dirección, como parte de la administración escolar, que demuestre su punto de vista, de cómo el fenómeno bullying afecta el rendimiento académico de los alumnos del centro escolar.

1. ¿Cómo definiría el fenómeno bullying o acoso escolar?

2. ¿Han presentado problemas de agresión los alumnos/as del turno que normalmente atiende? Si han existido, ¿de qué tipo?

3. A su criterio, ¿qué factores psicosociales influyen en el desarrollo de acoso escolar?

4. ¿Qué factores educativos contribuyen a minimizar el acoso escolar?

5. ¿Qué características presentan los niños/as agresores?

6. ¿Qué características presentan los niños/as que son víctimas de bullying o acoso escolar?

7. ¿Cuál es la actitud de los padres de los niños víctimas en la dinámica de acoso escolar?

8. ¿Es posible frenar el acoso escolar con la iniciativa del docente dentro del centro escolar?

9. ¿Cuál es la influencia que ejercen las redes sociales dentro del fenómeno de acoso escolar?

10. ¿Cuáles son los lugares dentro de la escuela más propicios para que los agresores intimiden a sus víctimas?

11. ¿Existe alguna técnica que recomiende a los docentes, para identificar si un niño/a es víctima de acoso escolar?

12. ¿Se puede hacer algo, para minimizar el acoso escolar dentro de la escuela?

ANEXO # 6

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: ENTREVISTA DIRIGIDA AL DOCENTE

CENTRO ESCOLAR: _____

Fecha: _____ Hora: _____

GENERALIDADES

A. Nombre: _____

B. Cargo: _____

C. Años de experiencia laboral : _____

D. Grado que atiende: _____ Sección : _____ Turno: _____

Objetivo: Obtener información que demuestre que tanto conoce el docente del fenómeno bullying y las estrategias que emplea dentro del aula para erradicar éste fenómeno.

Indicación general: Se solicita al entrevistado, responder las siguientes preguntas.

1. ¿Dentro de su clase, predominan las relaciones pacíficas y armoniosas entre compañeros/as?

2. ¿Conoce el fenómeno de acoso escolar? ¿Cómo lo describiría?

3. ¿Cuáles son las medidas que usted como docente, utiliza para contrarrestar el fenómeno bullying o acoso escolar dentro del aula?

4. ¿En su plan de estudio toma en cuenta el aprendizaje de actitudes sociales?

5. ¿Qué consejos brindaría a un estudiante para que se proteja contra las agresiones de un agresor o bully?

6. ¿Cuál de estos tipos de bullying o de acoso escolar, es el más frecuente entre los alumnos/as del 5° grado sección "B": a) Físico, b) Verbal, c) Psicológico?

7. ¿Qué acciones toma el padre y madre de familia ante su hijo/a violentado?

8. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes en los agresores/as?

9. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes en los niños/as victimizados?

10. ¿Por qué cree que es aceptado en su grupo de amigos el niño/a que aplica bullying?

11. ¿A qué género afecta más el acoso escolar o bullying?

12. ¿Qué se puede hacer para contrarrestar el acoso escolar?

ANEXO # 7

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS/AS

GENERALIDADES:

CENTRO ESCOLAR: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Género: Masculino _____ Femenino: _____ Edad: _____

Objetivo: Obtener información objetiva, por medio de los participantes, y determinar si este es víctima o agresor dentro del fenómeno bullying.

Indicación general: Marca con una "X" la respuesta que consideres pertinente.

n°	Preguntas	Si	No	A veces
1	¿Te molestan tus compañeros de clase?			
2	¿Tus compañeros te tienen miedo?			
3	¿Amenazas a tus compañeros/as?			
4	¿Te han amenazado alguna vez?			
5	Si alguien te molesta. ¿Hablas con alguien de lo que te pasa?			
6	¿Te hace sentir mal asistir a la escuela?			
7	¿Consideras que las reglas de tu escuela se cumplen?			
8	¿Los que se portan mal siempre se salen con la suya?			
9	¿Te hurtan o se te desaparecen constantemente tus pertenencias?			
10	Cuando dices algo, ¿se burlan de ti?			

11	¿Te callas ante las agresiones que reciben otros por miedo a ser el siguiente en sufrir maltrato?			
12	¿Sientes que tienes amigos/as en la escuela?			
13	¿Tus compañeros te respetan?			
14	¿Te enojas con facilidad y pierdes el control?			
15	¿Te gusta burlarte de tus compañeros/as?			
16	¿Llamas a tus compañeros/as por sus nombres?			
17	¿Tienes un sobrenombre o apodo?			

ANEXO # 8

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

CUESTIONARIO BULL. RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS EN EL AULA (ALUMNOS)

GENERALIDADES

CENTRO ESCOLAR: _____

ALUMNO/A: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____

TURNO: _____ FECHA: _____

OBJETIVO: Conocer las estructuras del grupo, las relaciones que existen entre sus miembros dentro del aula, para determinar la aceptación o rechazo de los individuos por los demás compañeros/as.

INDICACIÓN: Responde a cada pregunta escribiendo como máximo tres nombres de compañeros/as de tu clase que mejor se ajusten a la pregunta. Tus respuestas son confidenciales.

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo en clases?
2. ¿A quién no elegirías como compañero/a?
3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti?
4. ¿Quiénes crees que no te elegirían?
5. ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?
6. ¿Quién actúa como un cobarde o como un bebé?

7. ¿Quiénes maltratan o golpean a otros compañeros/as?

8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?

9. ¿A quiénes se les tiene como favoritos?

10. ¿Quiénes son los más listos de la clase?

ANEXO # 9

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOCIOMÉTRICO

GENERALIDADES

CENTRO ESCOLAR: _____

ALUMNO/A: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____

TURNO: _____ FECHA: _____

OBJETIVO: Conocer las estructuras del grupo, las relaciones que existen entre sus miembros dentro del aula, para determinar la aceptación o rechazo de los individuos por los demás compañeros/as.

INDICACIÓN: Escribe tus respuestas en las líneas según creas conveniente.

A-Escribe en orden de preferencia, de primero a tercero, los nombres de compañeros/as de clase que elegirías como compañero de pupitre en clase.

1. _____

2. _____

3. _____

B- Escribe en orden de rechazo el nombre de tres compañeros/as que tú no elegirías como compañero de pupitre en clase.

1. _____

2. _____

3. _____

C- Escribe en orden de preferencia, de primero a tercero, los nombres de compañeros/as de clase que elegirías como compañero en un trabajo de clase.

1. _____

2. _____

3. _____

D- Escribe en orden de preferencia, de primero a tercero, los nombres de tus mejores amigos/as en el grupo.

1. _____

2. _____

3. _____

E- Escribe en orden de rechazo el nombre de tres compañeros/as que no elegirías como amigos.

1. _____

2. _____

3. _____

F- Escribe en orden de preferencia, de primero a tercero, los nombres de los compañeros/as con quien te gusta jugar en el recreo.

1. _____

2. _____

3. _____

G- Escribe en orden de rechazo el nombre de tres compañeros/as con quien no te gusta jugar en el recreo.

1. _____

2. _____

3. _____

H- Escribe en orden de rechazo el nombre de tres compañeros/as con quien no te gustaría estudiar o hacer tus tareas.

1. _____

2. _____

3. _____

I- Escribe en orden de preferencia, de primero a tercero, los nombres de los compañeros/as con quien te gustaría estudiar más y hacer tus tareas.

1. _____

2. _____

3. _____

J- Escribe en orden de preferencia, de primero a tercero, los nombres de los compañeros/as que te agradan.

1. _____

2. _____

3. _____

K- Escribe en orden de rechazo el nombre de los compañeros/as que no te agradan.

1. _____

2. _____

3. _____



ANEXO # 10

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN: EDUCACIÓN.

TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: EL CÍRCULO FAMILIAR O MAPA DE LA FAMILIA (THROWER)

CENTRO ESCOLAR: _____

NOMBRE: _____ GRADO: ____ SECCIÓN: ____

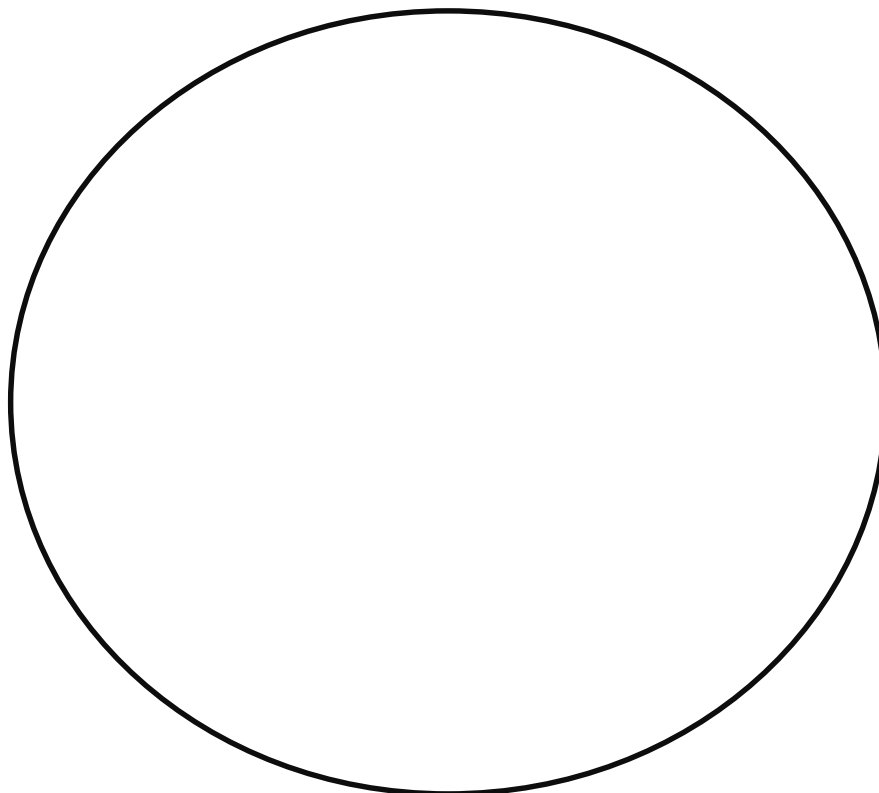
TURNO: _____ FECHA: _____ HORA: _____

OBJETIVO:

Conocer el perfil de la familia, aspectos de la dinámica familiar, la interacción entre los miembros de la familia y situaciones de conflicto que puedan existir dentro del hogar, en los alumnos/as participantes.

INSTRUCCIONES:

Este círculo va a representar a su familia tal como es ahora. Dibuje en pequeño el círculo que lo representen a usted y a todas las personas significativas. Recuerde que las personas pueden estar dentro o afuera, cerca o lejos. Pueden ser grandes o pequeñas dependiendo del significado o influencia que tengan para usted; identifique cada círculo con el rol que desempeña dentro de su familia. Al finalizar realice una pequeña descripción de lo que representa su dibujo.



ANEXO # 11

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
 SECCIÓN: EDUCACIÓN.



TRABAJO DE GRADO: "EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA"

INSTRUMENTO: TEST MODELO MC MASTER (DISEÑADO POR EPSTEIN BISHOP Y EPSTEIN, BISHOP Y LEVIN)

GENERALIDADES:

CENTRO ESCOLAR: _____

NOMBRE: _____ **GRADO:** _____ **SECCIÓN:** _____
TURNO: _____ **FECHA:** _____ **HORA:** _____

OBJETIVO: Obtener una evaluación rápida y sencilla de la capacidad funcional de la familia, reflejada en el grado de satisfacción y la convivencia existente en la familia.

CRITERIOS	EVALUACIÓN				
	1	2	3	4	5
Normalmente tomamos nuestras decisiones considerando los problemas de la familia.					
Cuando la familia trata de resolver sus problemas platicamos si participamos o no.					
Tratamos de resolver los problemas emocionales más graves que surgen.					
Enfrentamos los problemas tomando en cuenta nuestros sentimientos					
Buscamos diferentes caminos para solucionar problemas					
Cuando alguien está alterado los otros saben porqué					
Puedo saber cómo se siente alguien de la familia por lo que dice					
Las personas que no son de la familia dicen las cosas claras en lugar de insultarlas.					
Nosotros somos francos con los demás					
Cuando estamos enojados no conversamos con los demás					
Cuando no nos gusta lo que dice alguien se lo decimos.					
Normalmente tomamos nuestras decisiones considerando los problemas de la familia.					
En nuestra familia hay reglas sobre las cosas que no se deben hacer					
Todo es válido en nuestra familia					
En nuestra familia hay reglas sobre no golpear a los demás					
Podemos romper las reglas y salir librados de los castigos					

ANEXO # 12

MATRIZ DE ANÁLISIS DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TEMA: El bullying y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 5° grado de segundo ciclo de educación básica.

PROBLEMA: ¿Cómo afecta el acoso escolar el rendimiento académico de los niños/as que están implicados dentro de éste fenómeno?

OBJETIVO GENERAL:

- Establecer el nivel de impacto que genera la aplicación del acoso escolar por parte de los compañeros/as de clase y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, de educación básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Establecer qué tipo de acoso escolar (físico, verbal o psicológico), es más aplicado en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.
- Determinar la frecuencia del tipo de acoso escolar más aplicado por los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.
- Especificar el tipo de acoso escolar que más afecta el rendimiento académico en los estudiantes de 5° grado, sección “B”, del Centro Escolar Madre del Salvador

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	CONTROLES	INSTRUMENTOS
VARIABLE INDEPENDIENTE BULLYING	Es toda clase de violencia que se da de una persona a otra de forma verbal, psicológica y física de manera constante	Es toda actividad de violencia que un grupo de estudiantes aplica a determinados compañeros de su misma sección ya sea psicológica, verbal o física	Frecuencia con la que se da un episodio de violencia ya sea psicológica, verbal o física Intensidad que caracteriza el episodio de violencia ya sea psicológica, verbal o física	<ul style="list-style-type: none"> • Tono de voz • Tipo de palabras • Gestos soeces • Ofensas contra la familia <ul style="list-style-type: none"> • Hematomas • Laceraciones • Mordiscos • Rasguños 	Fichas disciplinarias Registros pedagógicos Expediente escolar Libro pedagógico Guía de observación Test Bull (Fuensanta Cerezo Ramírez) Cuestionario

<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p>	<p>Hace referencia a la evaluación y resultados en el ámbito educativo que el alumno obtiene en cuanto al logro de competencias de aprendizaje en las áreas actitudinales, conceptuales y procedimentales</p>	<p>Calificaciones obtenidas con resultados aprobatorios menores de 7 no</p>	<p>Conocimiento de los conceptos, procedimientos y práctica de actitudes</p> <p>Asignatura de mejor rendimiento</p> <p>Promedio de notas de los estudiantes</p> <p>Ausentismos de los estudiantes al centro escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorios evaluados • Tareas ex aula • Cuadro de notas • Libro de asistencia 	<p>Libreta de calificaciones</p> <p>Registro de notas</p> <p>Boletines escolares</p> <p>Guía de Entrevista</p>
<p>VARIABLES INTERVINIENTES</p> <p>ENTORNO INSTITUCIONAL Y ÁULICO</p>	<p>Medio en el que se desarrollan las actividades socioeducativas de los estudiantes</p>	<p>Contexto en el que puede visualizarse las conductas violentas que se dan en los estudiantes, dentro del aula y los espacios recreativos propicios para estas conductas</p>	<p>Normas de disciplina laxa</p> <p>Docentes negligentes para regular la disciplina</p> <p>Autoridades escolares negligentes</p> <p>Suspensión inesperada de clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Aplicación de normas de disciplinarias • Registros de faltas disciplinarias • Verificar el cumplimiento de la sanción 	<p>Guía de observación</p> <p>Cuestionario</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Libro de actas</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Reglamento interno de la institución</p> <p>Calendario escolar</p>

<p>AMBIENTE SOCIO FAMILIAR</p>	<p>Es el elemento natural y fundamental de la sociedad y la primera escuela de virtudes humanas sociales</p>	<p>Familia nuclear donde se adquieren los primeros modelos o patrones de comportamiento en relación con el medio social</p>	<p>Perfil familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro indirecto de comportamiento y su respectivo modelo de conducta • Observación • Percepción que el maestro tiene e las familias de los niños • Interés de los padres por la educación de sus hijos 	<p>El modelo Mc master. (Epstein Bishop y Baldwin) Índice de funcionalidad familiar (Mc Master)</p>
			<p>Modelos de comportamiento</p>		<p>Cuestionarios</p>
			<p>Métodos disciplinares que utilizan los padres</p>		<p>Guia de observación Cuestionario Círculo familiar (método del dibujo) Libro pedagógico</p>
<p>CLIMA PEDAGÓGICO DENTRO DEL AULA</p>	<p>Se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás</p>	<p>Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los niños</p>	<p>Relación docente- alumno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación 	<p>Lista de cotejo Guía de observación. Cuestionario Bull</p>
			<p>Relación alumno –alumno</p>		
			<p>Exclusión dentro del aula por parte del maestro a sus alumnos</p>		
			<p>Favoritismo por parte del docente a un grupo de alumnos o a uno en específico</p>		

GRUPOS DE PARES DENTRO DEL CENTRO ESCOLAR	Agente de socialización para el individuo con el cual comparte cotidianamente, y permite poner en práctica lo aprendido con los otros agentes socializadores, implementando formas de comunicación, normas, valores y formas de actuar en el medio social	Socialización entre amigos o compañeros de escuela, con los cuales se convive dentro y fuera del aula. Quienes determinan la aceptación dentro del grupo de amigos o trabajo utilizando estándares predeterminados	Características del grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Observar el intercambio de comunicación 	Questionario
			Criterios de aceptación y rechazo de los grupos		Guía Entrevista
			Relaciones interpersonales dentro del aula		Guía de observación
LA AUTOESTIMA	Es la imagen que las personas poseen de sí mismas; la cual les permite describirse física, psicológica y socialmente	Es el auto concepto que le permite al niño compararse con los demás compañeros y evaluar si su rendimiento académico es aceptable en comparación con sus demás compañeros	Evita exponerse al fracaso	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Interrogación 	Questionario
			Constante necesidad de llamar la atención por parte del niño/a		Guía de observación
			Búsqueda de aceptación por parte del niño		
			Retraimiento del niño		
			Timidez		

IDENTIDAD DE GÉNERO	Es la parte de la identidad personal y subjetiva perteneciente al sexo masculino o femenino que el niño o la niña construyen a través de procesos de socialización	Comportamiento que el niño presenta en el desarrollo de las diversas actividades que realiza a diario, el cual implica los gestos y la forma de articular las palabras, moderación de la voz que utiliza en las relaciones interpersonales	Estereotipos y conductas que presenta el niño en el rol de género	• Observación del comportamiento de los niños	Guía de observación. Libro pedagógico
			Afinidad del niño a cierto grupo de amigos del mismo género		Guía de observación Cuestionario Bull
			Preferencia de las actividades lúdicas del niño en el recreo	• Observación de recreos dirigidos	Guía de observación
			El sexo femenino involucra la intimidación verbal y emocional antes que la física	• Observación de la forma de intimidación	Guía de observación
			El sexo masculino recurre más a la violencia física		
EDAD	Períodos en que se considera dividida la vida de una persona	Período de la niñez en el cual el fenómeno bullying es más frecuente	De diez a doce años de edad Talla de los niños y los niños Peso de las niñas y los niños	• Base de Datos oficiales	Cuestionario Expediente escolar

ANEXO # 13

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROYECTO DE GRADO

ANEXO # 13

ACTIVIDADES	MESES																															
	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Propuesta de temas	█																															
Determinar un tema a trabajar		█																														
Descripción del problema			█																													
Justificación y delimitación del problema				█																												
Problematización y enunciado del problema					█																											
Redacción de objetivos e hipótesis						█																										
Formato de operacionalización de hipótesis							█																									
Revisión de antecedentes históricos								█																								
Redacción del marco teórico y precisión de conceptos fundamentales									█																							
Metodología: tipo y diseño de la investigación										█																						
Definición de la población y muestra y técnicas e instrumentos de investigación											█																					
diseño de instrumentos de investigación												█																				
Preparación del protocolo o anteproyecto													█																			
Presentación del protocolo o anteproyecto														█																		
Validación de los instrumentos de investigación															█																	
Recolección de datos																█	█															
Análisis e interpretación de datos																	█	█	█													
Redacción de conclusiones																		█	█													
Revisión de documento																			█													
Presentación al docente asesor																				█												
Solventar observaciones																					█	█	█	█								
Presentación de tesis al coordinador general de los procesos de grado																												█				
Solventar observaciones hechas por el coordinador de los procesos de grado																													█	█		
Presentación definitiva de tesis																														█		