

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE C.C SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS**



**TEMA DE LA INVESTIGACIÓN:  
“FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA DISCIPLINA DE LOS  
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO  
ESCOLAR COLONIA SANTA LEONOR, DISTRITO 02-03, DEL MUNICIPIO DE SANTA  
ANA, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA”**

**PRESENTADO POR:**

<b>ALVARADO FLORES, KRISSIA ELIZABETH</b>	<b>CARNET: AF05020</b>
<b>CLEMENTE ZUNIGA, WENDY DENYSSE</b>	<b>CARNET: CZ00007</b>
<b>GARCIA ARRIAGA, DAYSI BEATRIZ</b>	<b>CARNET: GA04012</b>
<b>MARROQUIN MORÁN, SARA DEL CARMEN</b>	<b>CARNET: MM05181</b>

**PARA OPTAR AL GRADO DE:  
LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**DOCENTE DIRECTOR:  
MED. JORGE ISMAEL GARCIA CORLETO**

**SANTA ANA, 29 DE JULIO 2014**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO  
RECTOR

MSD. ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO  
VICE-RECTORA ACADÉMICO

MAESTRO OSCAR NOE NAVARRETE  
VICE- RECTOR ADMINISTRATIVO

DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA  
SECRETARIA GENERAL

DR. FRANCISCO CRUZ LETONA  
FISCAL GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE  
OCCIDENTE

LICDO. RAÚL ERNESTO AZCÚNA LÓPEZ  
DECANO

ING. WILLIAM VIRGILIO ZAMORA GIRÓN  
VICE-DECANO

LICDO. VÍCTOR HUGO MERINO QUEZADA  
SECRETARIO DE LA FACULTAD

DR. MAURICIO AGUILAR CICILIANO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,  
FILOSOFÍAS Y LETRAS

## AGRADECIMIENTO

DOY GRACIAS A DIOS TODOPODEROSO, por darme la vida y permitirme la oportunidad de estudiar, por ser el apoyo necesario para mi vida, mi fortaleza, por ser mi guía ante los momentos de dificultad y por no dejar que mi fe desmayara en el desarrollo de este proceso, gracias Dios por derramar de tu sabiduría en mi vida y traer esos momentos de felicidad que compartí durante este tiempo de estudio.

Le doy gracias a MI PADRE, JUAN RAMON ALVARADO, que aunque haya partido de esta tierra creyó en mi, le tengo muy presente en mi corazón porque confiaba en que un día lograría alcanzar este éxito, a MI MADRE, MARTA LILIAN FLORES, quien asumió el rol de padre y madre a la vez y me ha brindado todo su apoyo, su amor, por ser mi consejera y dar palabras de ánimo en todo lo que realizo.

A mi HERMANA CLAUDIA, por ser un ejemplo a seguir en la lucha de mi vida cotidiana y por llenar mi vida de alegría y amor cuando lo necesitaba, a mi HERMANO WALTER , por todo su apoyo brindado, por estar a mi lado en las buenas y en las malas.

A mis SOBRINOS, DALLANA Y JUAN, por traer mucha felicidad a mi vida y por la confianza que depositaron en mí que lograría alcanzar este triunfo.

A todos MIS TIOS Y SOBRINOS, por haber creído en mí, les agradezco por la confianza y apoyo que mostraron hacia mí y por estar a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida.

Gracias a nuestro DOCENTE ASESOR, LIC. JORGE ISMAEL GARCIA CORLETO, por creer en este grupo de estudiantes y por la oportunidad de desarrollar nuestra tesis, por la transmisión de sus conocimientos y sobre todo por brindarnos su amistad.

A MIS COMPAÑEROS Y AMIGAS, Daysi, Wendy y Sara por haber compartido este trabajo de grado, gracias por la comprensión, respeto y sobre todo amistad.

A MIS AMIGAS/OS, Jenifer de la Rosa, Elizandra Pineda, Magdalena Quijano, Rosibel Linares, Josimar Campos, Luz Ordoñez, Laura Contreras y su esposo, por brindarme su apoyo y por compartir momentos que nunca olvidare.

A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO, quienes se han convertido en parte de mi familia, gracias por toda la comprensión que me dan cuando lo necesito.

Doy gracias a MIS PASTORES, por traer palabras de bendición a mi vida, por sus consejos, los cuales me han ayudado a seguir adelante ante mis momentos de debilidad.

Krissia Elizabeth Alvarado Flores.

## AGRADECIMIENTO

Al creador de todo lo que hay, mi amado Padre Celestial, por todo su amor y bondad, por su misericordia al darme la oportunidad de llegar hasta este anhelado momento, y poder cumplir uno de mis grandes sueños... culminar mi carrera universitaria.

A mis amados padres Jorge Garcia y Carmen Arriaga, por su amor, apoyo, comprensión y sobre todo enseñarme el amor de Dios, un regalo que no tiene precio y del cual les estoy sumamente agradecida; sin ellos jamás sería lo que soy y no habría realizado mi sueño de ser una profesional.

A mis queridas hermanas Marcella y Claudia, por ser personas tan especiales que Dios me regalo, por acompañarme en el cumplimiento de mis metas y animarme a seguir adelante aunque las dificultades fueran muy grandes.

A mis amigos y compañeros tan importantes para mí, ya que de una manera o de otra fueron parte de mi vida tanto dentro como fuera de la universidad.

A mis hermanos y hermanas en Cristo por su gran amor y confianza, además por sus palabras y oraciones por mi, ya que han sido un gran apoyo y sostén para mi carrera.

A mis compañeras de tesis, Krissia, Sara y Wendy por apoyarnos siempre unas a otras y luchar por nuestro sueño y anhelo, por su paciencia, comprensión y conocimientos transmitidos que me ayudaran no solamente en mi carrera sino también por el resto de mi vida.

A mi docente asesor Licdo. Jorge Ismael García Corleto, al cual estoy muy agradecida, ya que con sus conocimientos y consejos nos ha permitido culminar este proceso.

Daysi Beatriz García Arriaga

## AGRADECIMIENTO

A Diosito principalmente le agradezco por haberme dado sabiduría e inteligencia para iniciar y culminar mi carrera y trabajo de grado ya que él fue el que me dio la fortaleza y fuerza para seguir adelante y así no perder la fe que él me ayudaría a salir en victoria y darme el triunfo en mi vida.

A Mis amados padres Vicente Sandoval y Rosa Moran les agradezco por darme su apoyo y confianza en todo el transcurso de mi carrera y especialmente en mi última etapa que fue el trabajo de grado, gracias por estar conmigo siempre los amo mucho.

A Querido esposo José Velásquez le estoy agradecida por todo el apoyo, confianza y paciencia que me ha tenido en todo el trayecto de mi carrera y por brindarme su cariño y amor cuando más lo necesitaba.

A Mi hermosa hija Gabriela Alejandra le agradezco y la amo mucho por haberme acompañado siempre y estar conmigo en las buenas y malas, aunque fue difícil pero logramos salir adelante, ya que siempre fue mi inspiración y fuerza para continuar mi carrera y cumplir mis metas.

A Mi hermano Vicente Moran también le estoy agradecida por brindarme su apoyo moral aunque estemos lejos siempre estuvo conmigo dándome palabras de aliento para seguir luchando y no darme por vencida.

A Mi docente director Lic. Ismael García por la paciencia que tuvo para ayudarme a salir adelante en proceso de trabajo de grado y a la vez por un docente ejemplar que a pesar de las dificultades que se presentaron siempre estuvo apoyándome e impulsándome a seguir adelante.

A Mis compañeras de tesis Daysi, Wendy, Krissia les agradezco por haberme ayudado a cumplir mis sueños y estar conmigo en los momentos más difíciles y tensos del trabajo de grado y también por ser mis amigas incondicionales.

Sara del Carmen Marroquín Moran

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme la vida y la oportunidad de iniciar una nueva faceta de mi vida y permitirme culminarla satisfactoriamente, por sostenerme y guiarme en todo momento dándome sabiduría y fe, por bendecirme con una familia tan linda pues han sido mi apoyo para poder alcanzar este objetivo, mi especialización.

A mi madre, María Magdalena Zúniga de Clemente, por ser una bendición a mi vida, mi mano derecha, gracias mamá porque siempre has estado conmigo incondicionalmente dándome tu apoyo para no desmayar y poder culminar mis estudios, eres ejemplo de lucha incansable, por dedicarte a mi hijo mientras yo estudiaba, te quiero mucho, te amo.

A mi padre, José Guillermo Clemente, porque eres un ejemplo de superación y empeño, me has demostrado que nunca es tarde para alcanzar lo que deseamos, por ser un hombre altruista y correcto ante las injusticias, te quiero mucho papá, eres una bendición.

A mi hijo, Marvin Alexander Clemente, por acompañarme en esta carrera, has sido mi motor, mi impulso, la razón por la cual he alcanzado esta meta, te quiero, gracias hijo por la paciencia que has tenido, pues has estado conmigo, acompañándome en las reuniones de tareas, en clases, y hasta en mi trabajo de grado.

A mi hermana, Zenia de los Angeles Clemente, por apoyarme, en diversas dificultades de mi carrera, por facilitarme las circunstancias para alcanzar mis metas, a mis sobrinos Ever y Ángel, gracias también.

A mi familia, mi prima Livis Dinora López Zuniga, por ayudarme en muchos momentos, dándome sus conocimientos, facilitándome sus enseñanzas, por enseñarme a siempre escalar y crecer cada día mas, eres ejemplo de superación, me has abierto muchas puertas, eres bendición a mi vida, gracias Livis. A mi tía Linda, por ser excelente persona, con mi mamita y con todos, también eres ejemplo, te quiero mucho. A mis sobrinos Diana, José David, Oscarito, gracias por su apoyo.

A mis compañeras y amigas, de trabajo de grado, Krissia, Daysi, y Sara, por acompañarme en alcanzar nuestro objetivo, por la paciencia, por su ayuda en momentos difíciles, por haber puesto su granito de arena en la construcción de esta carrera, las extrañare, las quiero. A todos los docentes que nos impartieron sus conocimientos, su tiempo en asesorías, gracias maestros.

Al Docente Director, Jorge Ismael García Corleto, por brindarnos su confianza, por haber creído en nuestro grupo, gracias Lic. Por darnos sus conocimientos y así alcanzar este logro, Dios le bendiga siempre, y le permita seguir siendo de bendición a nuevas generaciones.

Wendy Denysse Clemente.

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
INTRODUCCIÓN.....	xvi
<b>CAPÍTULO I</b>	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	
1.1 Descripción del problema.....	20
1.2 Justificación del problema.....	22
1.3 Delimitación del problema.....	24
1.4 Enunciado del problema.....	25
<b>CAPÍTULO II</b>	
OBJETIVOS	
2.1 Objetivo general.....	28
2.2 Objetivo específico.....	28
2.3 Hipótesis general.....	29
2.4 Hipótesis específica.....	29
<b>CAPÍTULO III</b>	
MARCO TEÓRICO	
3.1. Marco teórico.....	31
3.2. Modelos psicopedagógicos aplicados a la disciplina .....	33
3.2.1. Modelo conductista.....	33
3.2.2. Modelo ecológico.....	34

3.2.3. Modelo humanista.....	34
3.2.4. Modelo cognitivo.....	35
3.3. Factores psicosociales de la disciplina relacionados con la familia.....	37
a) Atención y disponibilidad de los padres a sus hija.....	38
b) la necesidad de la confianza hacia los hijos .....	39
c) La disciplina y tipos de corrección en la familia.....	40
d) Los valores dentro de la familia.....	42
e) Estilo de paternidad.....	43
f) El nivel académico de los padres e hijos.....	44
g) El medio socioeconómico y la situación laboral en la familia.....	44
h) Composición familiar.....	45
i) La violencia doméstica.....	48
j) Los medios de comunicación.....	48
3.4. Factores psicosociales de la disciplina en el contexto escolar.....	49
3.4.1 Factores psicosociales del alumno.....	50
a) Salud mental.....	51
b) Depresión .....	51
c) Estrés.....	52
d) Reproducción motriz.....	53
e) Atención del alumno.....	54
f) Sentido de capacidad del alumno.....	55
g) Autoestima.....	56
h) Las tareas.....	57

i) Rendimiento académico.....	57
j) El fracaso escolar.....	58
3.4.2 Factores psicosociales del docente.....	60
a) La actitud del maestro.....	60
b) Liderazgo y autoridad.....	61
c) Motivación.....	61
d) La relación docente- alumno .....	62
e) El vocabulario.....	63
f) El horario de clase.....	65
g) El ambiente escolar.....	65
h) Disciplina y régimen disciplinario.....	66
i) Las normas.....	67
3.5. Factores psicosociales de la disciplina en la comunidad.....	68
a) La cultura.....	69
b) La religión.....	69
c) Los grupos a los que pertenece el niño.....	70
d) Las pandillas.....	70
e) Las drogas y el alcohol.....	71
f) La violencia.....	72

## CAPÍTULO IV

## METODOLOGÍA

4.1 Tipo de estudio.....	75
4.2. Población.....	75
4.3 Muestra.....	77
4.4. Técnicas e instrumentos de investigación.....	77
4.5. Estrategias metodológicas.....	79
4.6. Estadístico utilizado.....	81

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis e interpretación de datos.....	87
5.2 Interpretación de guía de observación.....	97
5.3 Análisis e interpretación de datos de guía de encuesta a alumnos.....	104
5.4. Análisis e interpretación de datos de encuesta a padres de familia .....	123
5.5. Interpretación entrevista al docente y a sub-director.....	142
5.6. Triangulación general de datos.....	156

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES

6.1 Conclusiones.....	163
-----------------------	-----

REFERENCIAS.....	165
------------------	-----

### ANEXOS

## INDICE

### TABLAS

Tabla 4.1 Descripción de sujetos involucrados en la investigación.....	75
Tabla 4.2 Descripción de los instrumentos de investigación.....	77
Tabla 4.3 Ejemplo de aplicación de fórmula para encontrar la moda al ítem 1 de la guía de observación al alumnado.....	82
Tabla 4.4 Ejemplo de aplicación de fórmula para encontrar la moda al ítem 1 de la encuesta a los alumnos.....	84
Tabla 5.1. Tabla de porcentajes de datos obtenidos con la guía de observación .....	88
Tabla 5.2 Composición del grupo familiar .....	104
Tabla 5.3 Nivel de confianza entre padres e hijos.....	105
Tabla 5.4 Autoevaluación de los alumnos.....	106
Tabla 5.5 Aplicación de disciplina en el hogar.....	107
Tabla 5.6 Tipos de corrección aplicadas al alumnado.....	108
Tabla 5.7 Consideración del alumnado en su desempeño académico.....	109
Tabla 5.8 Nivel de autoevaluación del rendimiento escolar del alumnado.....	110
Tabla 5.9 Cumplimiento de horario de clases por parte del alumnado.....	111
Tabla 5.10 Satisfacción del alumnado por estudiar en el centro escolar.....	112
Tabla 5.11 Aplicación de disciplina por parte del docente hacia el alumnado.....	113
Tabla 5.12 Cumplimiento de sanciones hacia el alumnado.....	114
Tabla 5.13 Eficacia del centro escolar para resolver los problemas de indisciplina.....	115
Tabla 5.14 Existencia de normas de convivencia en el salón de clases.....	116
Tabla 5.15 Valoración acerca de la falta de normas para mejorar la disciplina.....	117
Tabla 5.16 Relación entre docente y alumno.....	118
Tabla 5.17 Disponibilidad del docente para responder a las dudas del alumnado.....	119
Tabla 5.18 Asistencia del alumnado a alguna iglesia.....	120
Tabla 5.19 Orientación de principios y valores religiosos en el alumnado.....	121
Tabla 5.20 Descripción del lugar donde vive el alumnado.....	122

Tabla 5. 21 Estructura del grupo familiar.....	123
Tabla 5.22 Grado de confianza brindado a los hijos.....	124
Tabla 5.23 Evaluación de los padres hacia sus hijos.....	125
Tabla 5.24 Aplicación de la disciplina de los padres a los hijos.....	126
Tabla 5.25 Formas de aplicación de la disciplina de padres a hijos.....	127
Tabla 5.26 Evaluación académica de los padres a sus hijos.....	128
Tabla 5.27 Nivel de evaluación de los padres a sus hijos en el rendimiento escolar.....	129
Tabla 5.28 Responsabilidad de los hijos en el cumplimiento del horario de clases.....	130
Tabla 5.29 Evaluación al centro escolar por parte del padre de familia.....	131
Tabla 5.30 Comunicación entre docentes y padres de familia en relación a la disciplina aplicada a sus hijos.....	132
Tabla 5.31 Aplicación de sanciones al alumnado. ....	133
Tabla 5. 32 Resolución de conflictos por parte del docente hacia el alumnado.....	134
Tabla 5.33 Conocimiento de los padres de familia de las normas de convivencia en el salón de clases.....	135
Tabla 5.34 Percepción de carencia de normas escolares.....	136
Tabla 5.35 Armonía entre docente y alumno.....	137
Tabla 5.37 Valor religioso de los padres hacia los hijos.....	139
Tabla 5.38 Principios religiosos como garantía de disciplina y valores en los hijos...	140
Tabla 5.39 Características del lugar del donde viven el alumnado.....	141
Tabla 5.40 Análisis de datos de entrevista al docente.....	142
Tabla 5.41 Análisis de datos en entrevista al sub-director.....	143

## **FIGURAS**

<i>Figura 5.1 Representación gráfica de la composición del grupo familiar.....</i>	<b>104</b>
<i>Figura 5.2 Representación gráfica del nivel de confianza entre padres e hijos.....</i>	<b>105</b>
<i>Figura 5.3 Representación gráfica de la autoevaluación de los alumnos.....</i>	<b>106</b>
<i>Figura 5.4 Representación gráfica de la aplicación de la disciplina en el hogar.....</i>	<b>107</b>
<i>Figura 5.5 Representación gráfica de los tipos de corrección aplicados al alumnado.....</i>	<b>108</b>
<i>Figura 5.6 Representación gráfica de la consideración del alumnado en su desempeño</i>	

académico.....	109
<i>Figura 5.7</i> Representación gráfica del nivel de autoevaluación en el rendimiento escolar del alumnado.....	110
<i>Figura 5.8</i> Representación gráfica del cumplimiento de horario de clase por parte del alumnado.....	111
<i>Figura 5.9</i> Representación gráfica de la satisfacción del alumnado por estudiar en el centro escolar.....	112
<i>Figura 5.10</i> Representación gráfica de la aplicación de la disciplina por parte del docente hacia el alumnado.....	113
<i>Figura 5.11</i> Representación gráfica del cumplimiento de las sanciones el alumnado.....	114
<i>Figura 5.12</i> Representación gráfica de la eficiencia del centro escolar al resolver los problemas de indisciplina.....	115
<i>Figura 5.13</i> Representación gráfica de la existencia de normas de convivencia en el salón de clases.....	116
<i>Figura 5.14</i> Representación gráfica de la valoración acerca de la falta de normas para mejorar la disciplina.....	117
<i>Figura 5.15</i> Representación gráfica de la relación entre docente y alumno.....	118
<i>Figura 5.16</i> Representación gráfica de la disponibilidad del docente para responder a las dudas del alumnado.....	119
<i>Figura 5.17</i> Representación gráfica de la asistencia del alumnado a alguna iglesia.....	120
<i>Figura 5.18</i> Representación gráfica de la orientación de principios y valores religiosos en el alumnado.....	121
<i>Figura 5.19</i> Representación gráfica de la descripción del lugar donde vive el alumnado.....	122
<i>Figura 5.20</i> Representación gráfica de la estructura del grupo familiar.....	123
<i>Figura 5.21</i> Representación gráfica del grado de confianza brindada a los hijos.....	124
<i>Figura 5.22</i> Representación gráfica de la evaluación de los padres hacia sus hijos.....	125
<i>Figura 5.23</i> Representación gráfica de la aplicación de la disciplina de los padres a los hijos.....	126
<i>Figuras 5.24</i> Representación gráfica de las formas de aplicación de la disciplina de padres a hijos.....	127
<i>Figura 5.25</i> Representación gráfica de la evaluación académica de los padres a sus hijos.....	128
<i>Figura 5.26</i> Representación gráfica del nivel de evaluación de los padres a sus hijos en el rendimiento escolar.....	129
<i>Figura 5.27</i> Representación gráfica de la responsabilidad de los hijos en el cumplimiento del horario de clases.....	130

<b>Figura 5.28</b> Representación gráfica de la evaluación al centro escolar por parte del padre de familia.....	131
<b>Figura 5.29</b> Representación grafica de la comunicación entre docentes y padres de familia en relación con la disciplina aplicada a sus hijos.....	132
<b>Figura 5.30</b> Representación gráfica de la aplicación de sanciones al alumnado.....	133
<b>Figura 5.31</b> Representación gráfica de la resolución de conflictos por parte del docente.....	134
<b>Figura 5.32</b> Representación gráfica del conocimiento de los padres de familia de las normas de convivencia en el salón de clase.....	135
<b>Figura 5.33</b> Representación gráfica de la percepción de carencia de normas escolares.....	136
<b>Figura 5.34</b> Representación gráfica de la armonía entre docente y alumno.....	137
<b>Figura 5.35</b> Representación gráfica de la cooperación del docente hacia el alumnado.....	138
<b>Figura 5.36</b> Representación gráfica del valor religioso de los padres hacia los hijos.....	139
<b>Figura 5.37</b> Representación gráfica de principios religiosos como garantía de disciplina y valores en los hijos.....	140
<b>Figura 5.38</b> Representación grafica de las características del lugar donde vive el alumnado.....	141

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis expone los diferentes factores psicosociales que influyen en la disciplina de los estudiantes del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Distrito 0203, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana. Se hace referencia a algunos actores que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje tales, como: docente, alumnos/as, director del centro escolar, padres de familia, comunidad y como estos contribuyen a la disciplina del centro escolar.

En un hogar donde se respira un ambiente de cariño, respeto, confianza y estabilidad, es posible que los niños y niñas se desarrollen psíquicamente más sanos y seguros, relacionándose con el exterior con una actitud más positiva y constructiva hacia la vida.

El desarrollo psicosocial de los niños se entiende como el proceso de transformaciones que se dan en interacción permanente del sujeto con su ambiente físico y social, influyendo significativamente en las oportunidades educativas, laborales y sociales que el niño/a puede tener en el futuro.

Las primeras etapas del desarrollo en el niño son básicas para su futuro e influyen para toda la vida en su relación con los demás, en el rendimiento escolar y en su capacidad para participar activamente en la sociedad.

Cuando existe una relación cálida de aceptación hacia los hijos, un clima afectivo positivo, estabilidad en las relaciones familiares, estimulación y una educación adecuada, favorecerá el desarrollo psicosocial de los niños.

Si bien se reconoce que la mayoría de las familias estimulan, quieren y saben educar a sus hijos; los padres y las madres necesitan la ayuda de las instituciones, públicas o privadas, para la enseñanza y el desarrollo infantil.

La presente investigación se fundamenta en la teoría y en el trabajo de campo acerca de los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los alumnos de educación básica; con la cual se recopiló la información a través de encuestas, entrevistas y guías de observación.

El documento se encuentra estructurado de la siguiente manera:

El capítulo I presenta aspectos relacionados con el tema, se enfoca el problema desde todas las perspectivas posibles y pertinentes a través de la descripción de la situación problemática, así como el enunciado del problema, a la vez justifica la necesidad de la investigación del problema.

En el capítulo II se hace referencia a los objetivos e hipótesis tanto generales como específicos, los cuales permitieron orientar el proceso de investigación.

El capítulo III comprende una exposición teórica, por medio de citas de diferentes autores, que aportaron sobre el tema y que permitió enriquecer la presente investigación.

El capítulo IV describe el tipo de metodología que se utilizó para la investigación, además se detalla cada una de las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar la información necesaria para desarrollar con éxito la investigación.

En el capítulo V se presentan los datos obtenidos en la investigación de campo esto por medio de gráficos, tablas y sus correspondientes interpretaciones, basados en los instrumentos de investigación planteados en el capítulo anterior.

El capítulo VI detalla las conclusiones y consecuencias extraídas de la investigación.

Finalmente, se presentan los anexos que se utilizaron para la investigación, dentro de estos se encuentran cronograma, encuestas, entrevista, guía de observación.

**CAPÍTULO I**  
**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La educación es un derecho fundamental que todo niño y niña posee, ya que a través de la misma se dota de conocimientos, valores y habilidades para poder integrarse a la sociedad, pudiéndose realizar como ser humano; es entonces la educación la clave principal para asegurar su desarrollo.

El individuo desarrolla su conciencia a través de un proceso educativo, pasando de un plano natural a un plano racional, es aquí que el alumno y el docente juegan un papel muy importante en dicho proceso; el docente como orientador de una actividad educativa, ya que él es el encargado de transmitir al niño los conocimientos necesarios, los valores, la disciplina, para que actúe razonablemente en cambiar al mundo que lo rodea y a sí mismo y el alumno como un constructor de aprendizaje.

El sistema educativo nacional ha experimentado diversos problemas, uno de los más importantes es la poca aplicación de disciplina de las personas involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues a diario se presentan actitudes de indisciplina dentro del aula.

Cada alumno es distinto, por lo que necesita ser observado, estudiado y estimulado para educarlo de acuerdo con sus posibilidades, de lo contrario no se logrará su pleno desarrollo dentro de la institución y la comunidad.

La influencia que ejercen los factores psicosociales en el niño intervienen positiva o negativamente en su disciplina, por lo que se hace necesario detectarlos a tiempo, buscando la manera de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y evitar problemas de conducta dentro de su vida cotidiana.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

En la realidad de la escuela salvadoreña se observa el rechazo de las normas establecidas, el cuestionamiento de estas por parte de los estudiantes, faltas de respeto constante a maestros y compañeros, los cuales son muestra de algunos problemas que se están presentando en los centros escolares a nivel nacional.

Por otra parte, la fuerte presión del entorno social en el que viven los estudiantes, abonado a la falta de valores, la influencia negativa de los medios de comunicación, el poco control de parte de muchos padres hacia sus hijos y la incapacidad del maestro al no saber afrontar adecuadamente la situación que los alumnos están pasando, son factores que pueden intervenir en la disciplina escolar.

En este sentido, fue necesario realizar un estudio sobre la disciplina de los estudiantes de cuarto grado del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, desde un análisis psicosocial, centrado en tres ámbitos sociales: la familia, la escuela y la comunidad, dentro de los cuales se encuentran los factores psicosociales que influyen en su comportamiento.

Tener conocimiento de la influencia que estos factores ejercen sobre la disciplina permite que el docente pueda ayudar al alumno en su desarrollo integral dentro de la sociedad, desde una orientación adecuada de su desempeño escolar, a través de su actividad intensa, en contacto y reconociendo las circunstancias de la vida cotidiana en la iglesia, en

los grupos de amigos, en el país en el que vive, considerando la importancia de los principios que se siguen en el accionar social de las personas.

### **1.3 DELIMITACIÓN DEL TEMA**

Los factores psicosociales son de carácter psicológico y social, estos de alguna manera intervienen en la actividad individual del estudiante en relación con sus grupos de pertenencia y de referencia, tanto en lo cognitivo, actitudinal y sentimental, influyendo también en su comportamiento y determinando su personalidad; en todo caso depende de las vivencias que el alumno experimenta en la familia, la institución y la comunidad.

La presente investigación fue teórica y práctica, inició el 12 de marzo de 2013 y finalizó el 7 de octubre del mismo año; el área a investigar fue una institución de carácter público, siendo este el Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Distrito 02-03, con ubicación entre calles 1 y 2, pasaje “D” de la Colonia Santa Leonor, Cantón Primavera, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

Esta investigación se realizó por medio del método mixto, el cual describe y mide fenómenos investigativos que ayudaron a obtener una mejor comprobación y experimentación de la temática investigada. Esta pretendió determinar qué factores psicosociales influyen en la disciplina de los estudiantes.

## 1.4 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Respecto a la temática investigada, el equipo investigador se planteó la siguiente problematización:

1. ¿Cómo están conformadas las familias de los alumnos del centro escolar?
2. ¿Cómo es la confianza que los padres de familia les brindan a sus hijos?
3. ¿Cómo se consideran los alumnos?
4. ¿Considera que los niños son corregidos por parte de sus padres y docente?
5. ¿De qué manera actúa la institución para resolver los problemas de indisciplina que presentan los alumnos?
6. ¿Cuenta la institución con buenos estudiantes?
7. ¿Cómo es el rendimiento escolar de los alumnos en el centro escolar?
8. ¿Cumplen el personal docente y el alumnado con el horario establecido?
9. ¿Cómo se considera la enseñanza del centro escolar?
10. ¿Amonesta el docente a los estudiantes frecuentemente?
11. ¿El docente ha sancionado últimamente a algún alumno por una falta cometida?
12. ¿Actúa con rapidez la institución para resolver los problemas de indisciplina?
13. ¿Promueve el docente normas de convivencia dentro del aula?
14. ¿Hacen falta algunas normas en el manual de convivencia?
15. ¿Existe un ambiente de armonía entre alumnos y docente?
16. ¿Muestra disponibilidad el docente ante las dudas de sus alumnos en el desarrollo de la clase?
17. ¿Visitan los alumnos alguna iglesia?

18. ¿La orientación de principios y valores religiosos en los niños contribuye a la disciplina escolar?
19. ¿Es peligroso el lugar donde viven los alumnos?
20. ¿Motiva el docente la participación de los alumnos durante la clase?
21. ¿Practica los valores y normas el docente en el desarrollo de las clases?
22. ¿Cómo es la disciplina de los alumnos en el centro escolar?
23. ¿Presentan algún problema de aprendizaje los alumnos?
24. ¿Es respetuoso el docente con los alumnos?

A partir de la problematización anterior, se enuncia el siguiente problema de investigación:

**¿Qué factores psicosociales inciden en la disciplina de los estudiantes de cuarto grado del segundo ciclo de educación básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana?**

**CAPÍTULO II**  
**OBJETIVOS E HIPÓTESIS**

## **OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Establecer la relación que existe entre los factores psicosociales de los ámbitos familiar, escolar, comunitario y la disciplina de los alumnos de cuarto grado de educación básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

#### **2.1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer si los factores psicosociales del ámbito familiar influyen en la disciplina de los alumnos de cuarto grado de educación básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.
- Establecer si los factores psicosociales del ámbito escolar influyen en la disciplina de los alumnos de cuarto grado de educación básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.
- Establecer si los factores psicosociales del ámbito comunitario influyen en la disciplina de los alumnos de cuarto grado de educación básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

## **2.2 HIPÓTESIS GENERAL**

- Existe una estrecha relación entre los factores psicosociales que ocurren en los ámbitos familiares, escolares y comunitarios en relación con la disciplina de los alumnos de educación básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

### **2.2.1 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- Los factores psicosociales que influyen en el ámbito familiar afectan la disciplina del alumno.
- Los factores psicosociales que influyen en el ámbito escolar afectan la disciplina del alumno.
- Los factores psicosociales que intervienen en el ámbito comunitario afectan la disciplina de los alumnos.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**

### 3.1 MARCO TEÓRICO

La educación del ser humano es tratada desde una dimensión evolutiva, ya que desde que inicia la educación hasta la actualidad, ha ido evolucionando paso a paso.

John Dewey (1978, citado por Díaz, 2004) considera la educación como: *Proceso de desarrollo integral del hombre y la sociedad en los aspectos biológico, científico, cultural, social, económico, artístico, etc. (p. 85).*

Cuando menciona el desarrollo integral del sujeto, Dewey (1978) se refiere a todas las capacidades y progreso que el humano puede llegar a tener en su vida futura, incluyendo también el comportamiento que el niño presenta ante la sociedad, el cual debe ser corregido ante alguna conducta negativa que podría obstaculizar el alcance de este desarrollo.

Es por ello que el niño necesita dentro de su formación integral una disciplina adecuada que le permita desenvolverse en diferentes ámbitos de su vida. Según Gómez (1997), *La disciplina consiste en la imposición de estándares externos y controles sobre el comportamiento individual. (p.89).*

Gómez (1997), señala que la disciplina...también se puede ver como un fenómeno universal-cultural que realiza cuatro funciones en la formación de los individuos tales como:

- a) La socialización, es decir el aprendizaje de los estándares de comportamiento humano aprobados y tolerados en una determinada cultura.
- b) La madurez personal, constituida por rasgos como confianza, autocontrol, persistencia, capacidad para controlar la frustración. La madurez no es un fenómeno espontáneo sino una respuesta a las peticiones y expectativas específicas.
- c) La interiorización de estándares morales para el desarrollo de la conciencia. Estos no se pueden interiorizar si no están presentes externamente. Refiriéndose así a la necesidad de establecer normas y hacer hincapié en la importancia de cada una de éstas para lograr el orden y armonía.
- d) La seguridad emocional no se consigue sin la orientación proporcionada por los controles externos (normas); esto se logra por medio de la explicación de los límites en la actuación del niño, ante los cuales debe existir una reflexión y comprensión de las consecuencias que conllevan al no respetarlas, adquiriendo el niño la capacidad de comportarse adecuadamente en un determinado lugar o situación. (p. 89).

Cada una de estas funciones está dirigida a formar en el niño una buena disciplina, a la vez un adecuado desarrollo social que permitirá que éste se comporte o actúe de manera correcta.

Existe una multiplicidad de modelos teóricos sobre la disciplina en el aula. Cada uno de ellos plantea premisas diversas y le da énfasis a aspectos distintos de la conducta.

### **3.2 MODELOS PSICOPEDAGÓGICOS APLICADOS A LA DISCIPLINA**

En relación con los modelos más aplicados para abordar la disciplina en los espacios educativos, se pueden mencionar los siguientes: conductista, ecológico, humanista y cognitivo.

#### **3.2.1. MODELO CONDUCTISTA**

El comportamiento disciplinado de los niños y jóvenes en el aula ha sido regulado por la intervención que el docente realiza, este modelo deja claro que se debe reforzar al niño en forma positiva y procurar que se sienta bien para alcanzar el éxito en su aprendizaje, para obtener así una conducta deseable ante la sociedad. En este sentido para Solano Alpízar (2009),

La meta educativa del conductismo es moldear las conductas adecuadas y técnicamente productivas de acuerdo con los parámetros sociales establecidos, también parte de las premisas de que la educación es un entrenamiento en el que la formación es, ante todo, adquisición de destrezas concretas y útiles. (p.100).

Lo anterior quiere decir que al conductismo le interesa moldear mediante refuerzos, las conductas y destrezas técnicamente productivas y socialmente útiles.

### **3.2.2 MODELO ECOLÓGICO**

Este modelo nos permite conocer cómo la familia, la escuela, el vecindario y el grupo de amigos representan espacios en los cuales el individuo se desenvuelve y socializa; este enfoque fundamenta la importancia del concepto de ecosistema, pues las conductas y roles de las personas se producen a la vez en el ambiente, reflejándose en la necesidad de establecer relaciones para conocer el contexto y adaptarse al nuevo sistema social.

El término ecológico suele vincularse con la naturaleza, pero los salones de clases también son sistemas ecológicos. El ambiente del aula y sus población estudiantes y maestros actúan de manera interactiva y constante. Cada aspecto del sistema afecta a los otros, y las características del aula, las tareas de la enseñanza y las necesidades de los estudiantes influyen en el manejo disciplinario del salón de clases. (Woolfolk, 1999).

### **3.2.3 MODELO HUMANISTA**

Dentro de este modelo el ser humano está en permanente desarrollo y busca su realización y perfeccionamiento como persona, es decir, el ser humano procura llegar a ser consciente de sí mismo, a desarrollar todas sus capacidades, a lograr una libertad interna que le permita ser autónomo, e integrar lo afectivo, lo racional y a ser creativo frente a su entorno. Con respecto a lo anterior Alfaro A. A (2009) afirma:

El modelo humanista analiza de forma conjunta al alumno, lo que facilita al docente decidir cuáles medidas se van a aplicar y para qué; esta negociación requiere por

parte del docente una actitud de madurez y apertura, para que las personas asuman mayor responsabilidad en la determinación y cumplimiento de sus normas (p. 21).

La cita anterior hace referencia a que el análisis del alumno en sus múltiples aspectos como persona le facilita al docente la comprensión del mismo, de tal manera que al asumir una actitud de madurez y apertura logre que el alumnado cumpla responsablemente con las normas y medidas negociadas dentro de un modelo humanista.

#### **3.2.4 MODELO COGNITIVO**

El modelo cognitivo se basa en la capacidad de la mente humana, la cual modifica y controla la manera en que nuestra conducta es estimulada y sustentada por el aprendizaje que puede ser adquirido personalmente o a través de las experiencias con otros.

Según Piaget J. (1973), se pueden distinguir dos aspectos en el desarrollo intelectual del niño:

Por una parte, lo que se puede llamar el aspecto psicosocial, es decir, todo lo que el niño recibe desde afuera, aprende por transmisión familiar, escolar o educativa en general y, además, existe el desarrollo que se puede llamar espontáneo, que para resumir denominaré psicológico, que es el desarrollo de la inteligencia propiamente dicha: lo que el niño aprende o piensa, aquello que no se le ha enseñado pero que debe descubrir por sí solo, y es esto esencialmente lo que toma tiempo (p. 10).

Cabe mencionar que para este modelo funcione en el plano educativo no solo basta el aprendizaje personal sino también la interacción con otras personas que juegan diferentes roles dentro de la comunidad educativa.

En este sentido Bandura, (1999, citado por Papalia, 2001) afirma que: *El impulso para el desarrollo viene de la persona y la teoría clásica del aprendizaje social sostiene que la gente aprende la conducta social apropiada principalmente mediante la observación e imitación de modelos. (p.37).*

Es decir, que los niños aprenden e interpretan los roles o conductas mediante la socialización con las demás personas que se encuentran en su entorno social.

Para conocer la influencia que la disciplina tiene sobre lo psicosocial es importante introducirnos en la psicología social de la educación.

Para Sánchez (2002), *La psicología social de la educación se ocupa especialmente y preferentemente de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, como integrantes de una sociedad o comunidad, como ser humano, con el entorno (p. 37).*

La psicología social se ha caracterizado desde una perspectiva más sociológica, como la ciencia que estudia principalmente aquellas conductas por las cuales el individuo interacciona y se relaciona con otros y participa en una sociedad estructurada y en las distintas formaciones sociales que la integran: grupos, organizaciones, familias, etc.

Dentro de la psicología social de la educación podemos mencionar los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los alumnos.

La disciplina está vinculada a factores multicausales que se originan en tres fuentes: en primer lugar el centro educativo, en segundo lugar el ambiente familiar-social y por último el estudiante los cuales influyen en su desarrollo integral (Alfaro 2009).

En la escuela el estudiante establece relaciones con los compañeros, docentes y alumnos, metodología, currículo, planta física, etc. Por otra parte, en el ambiente familiar están los padres y familiares. En el ambiente social, que rodea como entorno al estudiante se incluyen la comunidad, la religión y grupos de amigos.

A continuación se describe más ampliamente cada uno de estos factores.

### **3.03 FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA FAMILIA**

Un factor esencial para la socialización del niño es la familia, la forma en la que se relaciona con ella, las normas que debe seguir, cómo mejorar sus relaciones familiares y la resolución de pequeños o grandes problemas que puedan presentarse se relaciona con la socialización del niño.

Según Sánchez (1997), *La familia ha sido denominada con frecuencia la institución primaria de la socialización, pues en ella realiza el niño su primera experiencia social, y se constituye en la base de su comportamiento social (p. 34).*

Si en el medio social los estilos de interacción son los que determinan el comportamiento del ser humano, dentro de la familia los responsables de la conducta de los niños son los padres u otros familiares encargados la forma en que los padres o figuras

parentales impartan la disciplina afectarán los aspectos importantes del desarrollo social del niño.

También se debe partir de identificar las motivaciones personales de cada miembro de la familia, analizar su dinámica interna, estructura de roles y territorialidad; es decir, lugar donde habita la familia, la disponibilidad del espacio por miembro, características socio-culturales, las expectativas personales a corto, mediano y largo plazo y las condiciones de salud en general.

A continuación hace mención de algunos aspectos psicosociales relacionados con la familia y la influencia que ejercen en la disciplina del niño.

#### **a) Atención y disponibilidad de los padres a sus hijos**

Según el nivel de respeto e interés que se muestre por el niño como persona, y luego por sus logros o fracasos, así será la actitud del niño hacia el aprendizaje. La evidencia disponible señala que, cuanto más afectuosos (no sobreprotectores) sean los padres, mayor es el nivel de rendimiento académico del niño (León, 2004).

El afecto, la motivación y el interés que la familia tenga para con los hijos es sumamente importante para su desarrollo personal, social y académico, ya que entre más agradable sea su ambiente familiar, menores serán las posibilidades de que éste presente problemas académicos, pues ante diversas dificultades contará con el apoyo de su familia para poder resolverlos exitosamente.

A lo anterior Baudilio M. (2002, p. 30), agrega:

El niño exige que los padres tengan cierta disponibilidad, es decir, precisa que se le atienda, que se le escuche, que pueda en definitiva mostrar sus afectos, temores, inquietudes, etc. Cuando sucede así, aumenta la autoestima y seguridad en sí mismo, siente que le tienen en cuenta y que sus acciones y él mismo alcanza un valor. Asimismo, confiar en su propia bondad y valía equivale a que del mismo modo que él es capaz de rescatar los aspectos positivos de su interior, los busque también fuera y sea capaz de encontrarlos; esto aumentará la disposición a inducir y provocar conductas estimables de los demás. Será gratificante en su relación y por lo mismo contribuirá al bienestar propio y ajeno.

El niño necesita que sus padres le apoyen en diferentes actividades y que le dediquen el tiempo suficiente para convivir, para enfrentar diversos problemas que se le presentan en su entorno, no solo con tareas escolares sino también al tomar un interés activo en otros aspectos de la vida de los niños.

#### **b) La necesidad de la confianza de los padres hacia los hijos**

Según Aebli, H. (1991),

Los progenitores alimentan al hijo y le proporcionan protección y seguridad. Este responde con dependencia y confianza. Si se siente amenazado, se refugia en el padre o la madre. Su proximidad y el calor emocional que irradian son condiciones

para que el niño se desarrolle natural y normalmente. Cuando estas faltan, aparecen problemas y perturbaciones en el desarrollo. Es un esquema transferible, el niño lo transfiere al maestro, en formas que pueden beneficiar pero también entorpecer el trabajo escolar (p.211).

La confianza es imprescindible y necesaria para que exista una buena comunicación entre padres e hijos, ya que los niños al encontrarse con diversas situaciones, sabrán que podrán contar con ellos para resolverlos sin ningún temor al ser burlados o rechazados.

### **c) La disciplina y tipos de corrección en la familia**

La disciplina paterna trata de resolver la primera confrontación entre deseos y necesidades del niño y las exigencias sociales tal como se concreta en la vida familiar. Ante todo, es claro que hay un esfuerzo continuo y deliberado por parte de los padres por encauzar el comportamiento de sus hijos según sus normas socialmente aceptadas.

Respecto a lo dicho anteriormente por Hoffman (1977 citado por Martín, 2004) el tipo de disciplina predominante utilizado en el hogar parece repercutir en la forma que las personas llegan a controlar sus propios impulsos y a proceder en el orden moral. Pues los resultados de los estudios empíricos realizados permiten llegar a las siguientes generalizaciones:

- Cuando la madre emplea sobre todo disciplina inductiva en la que se le explica al niño las consecuencias de su comportamiento para los demás y va acompañada de la

manifestación del afecto materno, el individuo desarrolla una orientación moral que se caracteriza por el sentimiento de culpabilidad personal, pero con una relativa independencia respecto a las sanciones externas.

- Cuando la madre utiliza con frecuencia una disciplina de castigos corporales y de afirmación de su poder, el individuo tiende a desarrollar una orientación moral fundada en el miedo a la sanción externa. El individuo actúa moralmente por temor a que se conozcan sus malas acciones y sea castigado (p.160).

Se considera como castigo la pena que se le impone al menor como consecuencias de acciones o inhibiciones que los padres consideran incorrectas. Algunos padres optan por corregir a su hijo a través de diversas formas. Según lo mencionado anteriormente Baudilio (2002) hace mención de algunos tipos de corrección, consejos, castigos físicos, verbales, etc. A continuación se detallan cada uno de estos:

- ❖ **CONSEJOS:** los adultos dan excesivo valor a las palabras como medio para influir en la conducta de los niños. Tienden a imaginar el apoyo emocional, suponiendo la actitud receptiva del menor a los consejos verbales. Desean que un discurso sincero sea suficiente para tranquilizar, para advertir o para mostrar el camino y la orientación que esperan de él. Por eso, cuando hay discrepancia entre lo dicho con palabras por el adulto y lo actuado con hechos por el menor, aparece un motivo claro de enfrentamiento y es de esta manera que surgen los castigos físicos.

- ❖ **CASTIGOS FÍSICOS:** en el pensamiento actual, el castigo físico está ampliamente desacreditado. Las ideas educativas en consecuencia, con mayor o menor fuerza se oponen a este tipo de castigos, sin embargo hay padres que piensan lo contrario, pues cuando propinan una bofetada o azote a sus hijos probablemente se sientan un tanto desconcertados, pero consideran que es la mejor manera de corregir a los niños (p.63).
- ❖ **CASTIGO VERBAL:** es evidente que a veces los padres pierden la paciencia, no siempre sin fundamento y a veces también el niño siente que ha irritado en exceso a sus padres. La familia está, ante diversos episodios que en un marco de convivencia familiar se producen, pero conviene que con calma, tomen conciencia de ellos, pues su repetición abusiva puede generar un sistema, no de comunicación, sino de intercambio de agresiones. La palabra, sustituye la acción, no aparece como medio de comunicación, sino como sistema para vaciar de forma rápida el malestar que ha provocado una determinada acción (p. 66).

#### **d) Los valores dentro de la familia**

Los valores son principios que orientan el comportamiento del ser humano hacia la realización de la persona como tal, es decir, hacia su humanización, y que inciden positivamente en la formación de la sociedad, por lo que es la familia la encargada de modelarlos. Estos valores se dan en dos niveles:

- El nivel personal: que contribuye al bienestar y la felicidad del individuo.

- El nivel social: en el que se persigue el bien común para una sana convivencia y la construcción de una sociedad justa, pacífica y más humana (MINED, 2003).

Todos los valores, hábitos y costumbres que se adquieren de niños ayudan a consolidar la personalidad. La familia brinda también información respecto al ser, la imagen y la identidad personal, lo cual permite al individuo formarse una autoimagen y valorarse ante las demás.

#### **e) Estilo de paternidad**

Respecto al estilo de paternidad, Papalia (2001) señala:

Los padres que son democráticos y estrictos ayudan al desarrollo de su hijo de diferentes maneras. Al establecer reglas claras y consistentes, permiten a sus hijos saber cuál es el comportamiento que se espera de ellos, de modo que los niños aprenden a considerar las exigencias del mundo exterior (p. 560).

A medida que los padres se vuelven más exigentes, la mayoría de hijos tienden a llevarles la contraria, presentando diferentes conductas, ya sean positivas o negativas ante la sociedad, mientras que otras figuras parentales son más flexibles a la hora de corregir a sus hijos, logrando obtener mejores resultados tanto en el rendimiento académico, como en su desenvolvimiento en el ámbito social.

#### **f) El nivel académico de los padres e hijos**

La formación académica de los padres del niño influye en sus metas futuras, de tal manera que cuando llega el momento de enfrentarse a la sociedad y al mercado laboral, tiene la oportunidad de mejorar su situación y demostrar su valía; sumado a este aspecto está el hecho de la realización personal, que acompaña a la consecución de los estudios de bachillerato o universitarios, en los casos que estos puedan ser realizados.

Evans y Mc Candless (1978 citados por León, 2004) mencionan: *Los estudios existentes demuestran que cuanto más bajo sea el nivel educativo y económico, se da menos estimulación a los niños; se utiliza más el castigo físico que el diálogo y se brinda menos importancia al proceso educativo del niño (p. 34).*

El padre con nivel académico alto también establece expectativas de rendimiento que impulsan a los estudiantes a avanzar en sus niveles de logro. En cambio, los padres que lucharon académicamente y no tienen en alta estima a la educación formal, pueden tener actitudes negativas a la educación, las cuales pueden obstaculizar al niño académicamente.

#### **g) El medio socioeconómico y la situación laboral en la familia**

Los padres que viven en casas pobres o que carecen de una, que están preocupados por conseguir la siguiente comida y sienten que no tienen control de su vida, tienden a volverse ansiosos, depresivos e irritables. Su incomodidad puede llevarlos a ser menos afectuosos y a brindar menos apoyo a sus hijos; en algunos casos, incluso, llegan a cometer abusos.

Respecto a lo anterior Papalia (2001), considera:

Estos padres pueden aplicar una disciplina inconsistente y arbitraria, con castigos físicos e indicaciones autoritarias que traerán al niño problemas sociales, emocionales, de comportamiento y volverse depresivos, teniendo problemas con sus compañeros, careciendo de confianza en sí mismo, llevándolo a involucrarse en actos antisociales (p. 560).

Según Papalia (2001), la situación laboral: *Es una influencia significativa en la atmósfera del hogar es el trabajo de uno o ambos padres por un salario (p. 239).*

La familia se ve sumamente afectada por esta situación, ya que la falta de trabajo o la búsqueda constante de uno mejor, puede distanciar a los integrantes del grupo familiar pudiéndose ver como más importante la estabilidad económica del hogar que las necesidades afectivas o emocionales que cada uno pueda tener.

#### **h) Composición familiar**

La composición de las familias es diferente en la sociedad, en algunos casos es muy numerosa y en muchos otros se limita solamente a los integrantes centrales o nucleares: padre, madre e hijos. Actualmente los tipos de familias son muy variados por diversas situaciones; en ocasiones esto puede crear inestabilidad en los niños. A continuación se presentan algunos tipos de familias:

*Los niños con padres divorciados.* Cuando los padres se divorcian los niños se sienten inseguros respecto a su futuro, culpables a causa del divorcio y hasta enfadados con

sus padres; aunque esta ruptura sea un golpe para el niño puede llegar a darse una adaptación por parte de él, pero esto dependerá de la edad o madurez del niño, su temperamento y la manera en que estos padres divorciados manejan esta situación y en relación a los aspectos de custodias, acuerdos en las visitas, responsabilidad económica y la relación que tendrá el niño con su padrastro o madrastra.

Papalia (2001) afirma: *Los niños con padres divorciados tienden a presentar más problemas sociales, académicos y de comportamiento que los hijos de familia tradicionales; también pueden ser más agresivos, desobedientes, depresivos, disociadores o retraídos en el trabajo y en la vida social (p. 563).*

*Con un solo padre.* El rol que cada uno de los padres desempeña en el hogar es de suma importancia para el desarrollo integral del niño, por lo que la ausencia de uno de ellos afecta en gran manera su comportamiento y la manera de desenvolverse con los demás.

Ante esta última situación, Papalia (2001) afirma que sucede lo siguiente:

Los niños son más independientes. Tienen más responsabilidad para las labores domésticas, más conflictos con los hermanos, menos unidad familiar, y menos apoyo, control o disciplina por parte de sus padres, los estudiantes provenientes de hogares que cuentan con un solo padre tienden a presentar más problemas en la escuela (p. 566).

*Los niños que viven con los abuelos.* Hay circunstancias imprevistas que les impiden a los padres cumplir con sus deberes paternos, los abuelos suelen tomar la tarea de criar a sus nietos.

Ante lo anterior Papalia (2001) menciona:

Un número creciente de abuelos e inclusive bisabuelos están sirviendo como “padres por defecto” de los niños cuyos progenitores son adictos a las drogas o alcohol, están divorciados, han muerto, se encuentran físicamente o mentalmente enfermos, son solteros, menores de edad, están desempleados, abusan de los pequeños, son negligentes o están en prisión, o simplemente los han abandonado (p.490).

Los niños que son criados por sus abuelos tienen más probabilidades de presentar problemas emocionales y de conducta, tales como comportamientos rebeldes o que buscan poner a prueba los límites. Los niños, además, pueden experimentar emociones intensas, como preocuparse por sus padres, sentir culpa por la ruptura de la familia o inquietud acerca de su bienestar si algo le ocurriera a sus seres queridos, provocando ansiedad en él.

*Las relaciones entre hermanos.* Juegan un papel definido en la socialización de los niños, diferente del papel de los padres o los compañeros. Los hermanos desarrollan una relación más cercana y se ayudan mutuamente, realizan actividades escolares, también se apoyan en diversas situaciones que se dan en la familia sean estas buenas o malas, tanto así que en muchos casos llegan a ser como sustitutos de los padres.

Para Papalia (2001) *Las lecciones y habilidades aprendidas de las interacciones con los hermanos son transferidas a las relaciones fuera del hogar* (p. 238).

### **i) La violencia doméstica**

Ningún hogar está exento de la posibilidad de que en su seno haya violencia, esto es muy probable en un medio en el que las condiciones laborales y las oportunidades para las mujeres son muy mínimas y el ingreso económico no es equitativo.

Según León (2004), *La violencia generalizada que se percibe y acepta en la sociedad, hace que las conductas agresivas sean casi la norma, especialmente en ciertas comunidades o barrios. La televisión contribuye en forma muy significativa a agravar este problema, y a legitimar la violencia como forma de solución* (p.93).

Los niños que tienen padres que abusan de su pareja están en constante peligro, aunque no siempre vean el acto violento, pueden intentar intervenir y ser golpeados accidentalmente, tal vez pueden escuchar amenazas o insultos que les pueden asustar hacerles sentir culpables, lo cual puede provocar en ellos conductas negativas, siendo el medio por el que expresen su impotencia ante la situación que ocurre en su hogar.

### **j) Los medios de comunicación en la familia**

La influencia de los medios de comunicación sobre los niños, especialmente la televisión, es sumamente fuerte, por lo que los padres son los principales responsables de administrar el tiempo y tipo de programas que entretienen a sus hijos, además de verificar qué aprendizajes ellos adquieren a través de los medios de comunicación.

Con relación a lo anterior Parra C. (2008), “Tres miradas sobre la televisión.” *Educación y Educadores*, p. 60, afirma lo siguiente:

Los padres enfatizan que la televisión es un instrumento útil tanto a ellos como a los hijos, ya sea como elemento relacional (el exterior, con otros niños) como vía para la educación. Sin embargo, también es vista como un enemigo en el proceso de formación del niño, especialmente entre los padres de clase media. Esto se debe a que entienden que la calidad de la televisión es muy mala.

El mismo autor, expresa más adelante:

En una actitud contradictoria, muchos padres usan la tv como niñera, para poder estar tranquilos haciendo otras tareas y, a la vez, proteger a sus hijos de la inseguridad de las calles. Otros la utilizan como castigo si los niños no cumplen sus deberes, lo que hace que se convierta en un premio cuando las condiciones que los padres exigen están dadas (p. 62).

### **3.4 FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL AMBITO ESCOLAR**

Es pertinente conocer los aspectos psicosociales que ocurren en el campo educativo, de tal manera que dicho conocimiento permita planificar, desarrollar y evaluar los procesos de orientación del docente; además, conocer lo psicosocial permite la utilización apropiada de métodos de disciplina escolar los cuales contribuyen a la prevención. Es lógico que el conocimiento de los aspectos psicosociales contribuya a que

exista mayor coherencia entre las necesidades de la población educativa y las respuestas emitidas por el personal docente y administrativo.

Los aspectos psicosociales contemplan el accionar de agentes en el campo educativo tales como educadores, padres, estudiantes, etc. también elementos didácticos e infraestructura se relacionan de manera negativa sobre las áreas cognitivas, afectivas, comporta mentales e institucionales entre otras, que se relacionan con el individuo.

Para Sánchez (1997),

El ámbito escolar ejerce una notable influencia en el desarrollo de conductas específicas, en el niño y en el adolescente. La influencia escolar se ve mediatizada por las variables institucionales y las relaciones interpersonales en el aula.

Las primeras variables se hacen patentes en las exigencias de rendimiento específico, es decir, la escuela, como institución social, exige al niño desde el jardín de infancia que se ajuste a un horario, una disciplina, relaciones sociales y, sobre todo a un rendimiento intelectual, que según las características y grado de desarrollo intelectual, afectivo y social de los alumnos pueden resultarles más o menos frustrantes (p. 192).

### **3.4.1 FACTORES PSICOSOCIALES DEL ALUMNO**

Dentro de los factores escolares se encuentran algunos de estos que son más comunes y están presentes en los alumnos, estos son:

### **a) Salud mental**

Es fundamental prestar atención a la salud mental del niño como parte de su correcto desarrollo tomando en cuenta que no hacerlo podrá tener consecuencias irreparables para él.

Sobre la salud mental, Papalia (2001) señala:

Los niños pobres tienen más problemas, el descenso en la salud mental se presenta en todos los niveles económicos. Las condiciones que demuestran un aumento significativo, de acuerdo con los padres y maestros, incluyeron retraimiento o problemas sociales (querer estar solo o jugar con niños más pequeños o ser reservados, malhumorados, demasiado dependientes o apáticos); problemas de atención o pensamiento (impulsividad, hiperactividad o dificultad para concentrarse y hacer el trabajo escolar), etc. Sin embargo, diferentes problemas salen a flote entre las distintas culturas (p. 583).

El docente en conjunto con el padre de familia debe actuar de modo preventivo, para evitar en el niño problemas en su salud mental, pero para ello se necesita poner gran cuidado al tipo de contexto y situación en la que el niño se encuentre.

### **b) Depresión**

Muchos alumnos sufren una fuerte presión ambiental y dificultades escolares, las cuales son fuente de conflictos y ansiedades en su hogar, cuando el niño no es capaz de manejar todo esto, se genera de esta manera la depresión.

Respecto a la depresión, Papalia (2001) considera:

Los niños en edad escolar pueden tener un desorden afectivo, estado de ánimo que va más allá de la tristeza normal. Otros síntomas de la depresión son la incapacidad de concentrarse, fatiga, apatía extrema, llanto, problemas de sueño, sentimientos de falta de valor y dolencia física (p. 585).

Existen diferentes tipos de depresión en los niños, que pueden afectar el rendimiento escolar y plantear la necesidad de mejorar los hábitos de estudio y de prestar mayor atención al desempeño del niño en la escuela, cuando las señales y los síntomas de depresión siguen y se vuelven más severos, tanto el padre como el docente deben buscar.

### **c) Estrés**

El estrés se presenta a menudo en la vida moderna sin importar sexo, edad, posición económica, etc. Por lo que también se puede dar en el contexto escolar.

Papalia (2001) considera el estrés de la siguiente manera: *Es la reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. Es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia (p. 586).*

A medida que este problema se va desarrollando en las personas, va afectando la salud, el comportamiento y las relaciones con las demás personas que están en el entorno.

Para Gómez (1997), uno de los síntomas del estrés es: *La reacción de alarma derivada de la sensación de estar agobiado por diferentes situaciones que lo rodean, llegando a una fase de agotamiento con todo un sin fin de trastornos físicos y psíquicos que hacen imposible la realización de trabajo (p.135).*

La actitud que el docente tome debe ser la adecuada, cuando se presenten niveles de estrés, procurando que en el aula se sienta un ambiente completamente diferente al que el niño pueda estar pasando, existiendo motivación, participación, interacción entre docente y compañeros, etc., y en el que el estudiante olvide por un momento todo lo que le afecta en su hogar.

#### **d) La reproducción motriz**

Las limitaciones físicas constituyen otro factor que a veces impide el correcto desempeño del alumno en clases, aunque su buen funcionamiento cognitivo demuestra lo contrario.

Según Sánchez, (2000), *El grado de aprendizaje realizado por el individuo depende de una serie de factores, entre los que se puede citar las habilidades facilitadoras, el grado de desarrollo físico, la capacidad de retroalimentación informativa (p. 149).*

En el plano motriz, el escaso control interno de un alumno se puede transformar en impulsividad, de un momento a otro puede llegar a un acto sin meditar o reflexionar la adecuada anticipación de los efectos que esto puede tener, en otros casos puede existir

pasividad en el alumno por presentar dificultad en alguna actividad, lo que lo paraliza y no deja que este se preocupe por terminar lo que ha empezado.

#### **e) Atención del alumno**

Sobre la atención, Ortiz, (1991) menciona:

El maestro en la actualidad compite con otros factores que llaman poderosamente al alumno y acaparan su atención. Las horas de clase se hacen tediosas porque se ha acostumbrado a otros estímulos más excitantes (en todos los sentidos). En pocas palabras, no depende completamente de los maestros el que los alumnos sean tan disciplinados en su atención en clase, pues hay maestros que se sienten muy inseguros frente al grupo; otros actúan con prepotencia fuera de toda lógica de autoridad. Ambos casos extremos tienen muchos problemas para captar la atención de los alumnos (p. 32).

Existen alumnos que se distraen y pierden la atención de la clase con facilidad ya que a veces son los mismos compañeros los que interrumpen la actividad que se está realizando, y en otras ocasiones el cansancio o la mala alimentación de los niños afecta la concentración necesaria para obtener un aprendizaje significativo.

Para que haya atención debe darse el aprendizaje observacional, en los que se dan dos sistemas de representación válidos para recordar: el de imágenes y el verbal. Los estímulos modeladores dan lugar a imágenes de secuencias observadas más o menos duraderas, que el sujeto puede evocar.

La representación verbal implica la codificación mediante el sistema verbal del material observado, proporcionando la rapidez y la retención prolongada de todo aprendizaje observacional (Sánchez, 2002, p. 149).

Todo esto permite que la mayor parte de los procesos cognitivos del alumno se realicen con mayor precisión, tanto verbal y visual, por el conocimiento adquirido a través de la visión se codifica y almacena con facilidad la atención y retención que es conseguida por medio de la repetición del hecho o conducta del observado.

#### **f) Sentido de capacidad del alumno**

Los niños que se visualizan a sí mismos como incapaces tienen muchas dificultades para hacerle frente a tareas nuevas y aprendizajes que son amenazantes o materias en las que han fracasado con anterioridad.

Los maestros juegan un papel muy influyente en la percepción que el educando tenga de su capacidad.

Al respecto, León, (2004) *Todo esfuerzo que el maestro haga para adecuar las experiencias en el desarrollo del niño, le dará oportunidad de tener más éxitos que fracasos. A su vez, el sentirse exitoso, lo hará percibirse más seguro y capaz de enfrentar los retos de la escuela (p.72).*

Tanto docente como alumno deben proyectarse hacia el éxito académico, ya que si el docente trabaja sin vocación alguna, ni está cumpliendo su papel adecuadamente y tampoco ayudará a que el estudiante logre sus metas, llevándolo a un posible fracaso.

### **g) Autoestima**

La imagen que el niño tenga de sí mismo influirá en su comportamiento y confianza, al respecto Fend y Helmke (1981 citados por Aebli, 1991, p.140) afirman:

El éxito y el fracaso influyen mucho en la autoimagen de los niños y jóvenes, especialmente en lo que concierne a su talento y capacidad de éxito. Estos a su vez influyen en la confianza en sí mismo. La confianza en sí mismo está relacionada a la vez con el comportamiento social y con los comportamientos orientados al logro.

Los niños y jóvenes con alto grado de confianza en sí mismos aspiran con más frecuencia a carreras y profesiones más exigentes. En contactos sociales tienen más iniciativa y gracias a su confianza en sí mismos, tienen más éxito (p.140).

La formación de la propia imagen y de la confianza en sí mismo son cruciales al campo inmediato de experiencia del alumno, concretamente lo que sucede en la escuela, el éxito escolar y el reconocimiento del alumno; reforzados en su significación y valor por la familia, llegan a ser esenciales en el desarrollo de la personalidad.

### **h) Las tareas**

Ortiz, (1991) afirma lo siguiente:

Uno de los puntos donde el docente muestra mayor sensibilidad pedagógica es en las tareas escolares. Al dejar una tarea escolar se debe considerar varias cosas, dos

de ellas son: calcular el tiempo que le lleva al alumno hacerla y no dejar tareas con la misma actividad (solo copias, leer, o resumir, etc.). Además tener claro cuál es el objetivo esencial de una tarea. Se puede decir que se refuerza al alumno con ciertos ejercicios, lo aprendido en el salón de clases (p. 47).

Por medio de las tareas escolares se infunden hábitos de estudio a los alumnos; ayudándole a cuestionarse sobre cuando y cómo la harán (p. 48).

Lamentablemente en la actualidad hay docentes que no utilizan este recurso por comodidad y conformidad del currículo, a pesar de conocer que este recurso es un factor efectivo para la fijación de los aprendizajes de los alumnos.

Lo más importante de la tarea es que sea revisada por el profesor y socializada en el salón de clases, para que el estudiante encuentre en la realización de la tarea un sentido práctico y útil; pero sobre todo, que su esfuerzo sea reconocido por el grupo de compañeros.

### **i) Rendimiento académico**

Las notas obtenidas por el niño reflejan el estado en el que este se encuentra, esto quiere decir como él se siente respecto al estudio, si le gusta se supone que tendrá buenas notas, de lo contrario los resultados serán lamentables.

Desde su punto de vista, Marín (1997) considera que el rendimiento académico: *Determina, en gran medida, el desarrollo de la autoestima y auto concepto del alumno,*

*puesto que los sentimientos que sobre sí tenga el niño están en función de las expectativas de los adultos, lo que el profesor espera de su alumno se convierte en cumplimiento de su posible rendimiento (p. 193).*

Lo planteado anteriormente refleja una expectativa negativa sobre el rendimiento académico de un niño en una tarea escolar haciendo que el alumno baje en su rendimiento académico al no verse valorado por su esfuerzo, se verán restringidas sus posibilidades de éxito; por el contrario, si el alumno se organiza, y establece el tipo de actividad que va a realizar, éste logrará un buen rendimiento en todas sus metas escolares.

Es imprescindible que el docente ponga debida atención al rendimiento que los alumnos están presentando, ya que la acción que estos tomen determinará el apareamiento de problemas en su rendimiento académico.

#### **j) El fracaso escolar**

Otro aspecto que puede afectar a los alumnos y los conduce a menudo a problemas de conducta en el aula es el fracaso escolar.

David Fontana (1997) manifiesta lo siguiente:

El fracaso escolar ocurre, por muchos problemas de conducta que son consecuencia directa de las emociones negativas que atesoran los niños con relación a todo el mundo en la enseñanza. El fracaso repetido en clase, crea en ellos un pozo comprensible de hostilidad hacia la educación formal y como quiera a su vez, estos

sentimientos menoscaban sus actitudes para las nuevas tareas a la que se debe enfrentar. (p. 39).

Algunos estudiantes no logran adaptarse al ambiente escolar con la misma facilidad que los demás compañeros, por lo que esto provoca desánimo y frustración a la hora de realizar alguna actividad, no obteniendo con ello buenos resultados.

Martínez, (1988) describe algunas conductas que los alumnos presentan ante el fracaso escolar:

1. Inquietud: hiperactividad, distracción.
2. Baja tolerancia a la frustración: incapacidad para tolerar el fracaso o una crítica, hipersensibilidad.
3. Explosividad: escaso control interno.
4. Ansiedad: tensión, compulsividad.
5. Búsqueda permanente de atención: absorbente, controlador.
6. Rebeldía: desafío a la autoridad, falta de cooperación (p. 18).

Todo docente debe prestar atención a los alumnos que fracasan escolarmente, buscando la manera de ayudarlos a que se sientan capaces de alcanzar sus metas académicas; motivándoles a continuar adelante y trabajar más en aquello que se le dificulta.

### 3.4.2 FACTORES PSICOSOCIALES DEL DOCENTE

#### a) La actitud del maestro

La actitud que el docente muestra representa quizá un factor de mayor relevancia en la disciplina que se da en el aula.

León, (2004) menciona: *El maestro debe ser modelo de disciplina para los alumnos. Si éste llega a última hora, da la impresión de que no le importa establecer un ambiente agradable y tranquilo en el aula, ni promover un aprendizaje organizado (p. 100).*

Los cambios constantes de estados de ánimo por parte del docente pueden contribuir también a que los niños se sientan inseguros e intenten constantemente evaluar hasta dónde puede llegar la situación.

Huerta, (2001) considera lo siguiente:

Un buen docente es aquel que respeta las diferencias ideológicas de los demás, pero defiende las suyas con convicción y ética; es quien fomenta la duda metódica en sus alumnos pero los orienta a la búsqueda del conocimiento y de las respuestas; es el que sabe motivar y dar confianza para que la docencia sea un espacio de acercamiento y diálogo entre profesores y alumnos al estudiante (p. 79).

Todo docente debe tener una actitud positiva con sus estudiantes, no solamente al desarrollar sus clases sino también al interactuar con ellos fuera del aula, por ejemplo: durante los recreos, convivios y actividades que realiza la institución.

## **b) Liderazgo y autoridad**

Sánchez (2002) considera que viene a ser: *Una relación interpersonal asimétrica entre una persona que influye y otras personas que son influidas (p. 214).*

El docente debe ser líder para tener la autoridad en el aula, pero con ello no se refiere a que el docente ejerce su poder en el salón de clases en forma ilimitada, sin restricciones y sin tomar en cuenta las necesidades e intereses del alumnado, se refiere a que el docente muestre respeto a los alumnos y se haga respetar por ellos.

Según Aebli, (1991) *Un buen educador tiene sencillamente autoridad. La cual está estrechamente relacionada con la tarea de la escuela (p.209).*

Se trata por tanto, de que ambas partes, maestro y alumnos, aprendan a mantener correctamente sus lugares. La autoridad del docente dependerá en gran parte de las medidas que tome.

## **c) Motivación**

La motivación es una base fundamental que el docente debe de emplear en el salón de clases, ya que es así como ayuda al alumno a tener un mejor aprendizaje significativo.

Alfaro (2009) considera:

Hay desmotivación cuando el docente no elabora un adecuado diagnóstico que sirva de base a las distintas acciones pedagógicas, también cuando se propician muestras de desinterés y desmotivación del alumnado, aparte de que los padres y

madres, muchas veces, incurren en el error de darle el carácter obligatorio al estudio y al aprendizaje, pero no se explica por cuales razones se debe estudiar y, a largo plazo, cuáles serán los beneficios de tal decisión.

La ausencia de motivación y de una real participación del educando, es un problema que provoca entre otras actitudes: desorden, ruido innecesario, desconcentración, molestias internas, conversaciones ruidosas, creándose un clima inconveniente en el aula, que interrumpe el proceso educativo para el logro del aprendizaje (p. 5).

Para la motivación de los estudiantes, es necesario un enlace de factores dentro del aula. Diversas razones pueden llevar a los alumnos a conductas negativas en el aprendizaje. En cambio, una actitud positiva del docente, un aprendizaje individual y un entorno positivo, motivan a los alumnos a participar de los procesos educativos y a aprender de ellos.

#### **d) La relación docente- alumno**

Es necesario y básico que haya una buena relación entre docente- alumno en la institución y exista un vínculo consistente en el que predominen sentimientos de admiración, simpatía, afecto, respeto, atención, consideración y comprensión empática por parte de ambos para el adecuado desempeño académico.

Gómez, (1997) diseña un espacio de identificaciones mutuas a partir del cual sea posible la comunicación y el entendimiento. Para conseguir una buena relación es necesario que el profesor logre:

- Aceptar al alumno tal y como es; no una aceptación pasiva o impotente, sino un respeto hacia su propia identidad.
- Controlar su estado de ánimo, sentimientos de ira o de impotencia.
- Ser consciente de sus sentimientos que puedan invadir a los alumnos...
- Aceptar la realidad propia y la del alumno que es el primer elemento de tolerancia que permitirá sentar las bases para transformarla.
- Mentalizarse de que instruirá a toda costa y el alumno ha de aprender a cualquier precio.
- Aprender a verbalizar las puestas en común tanto por parte del profesor como de los alumnos: la incomodidad, el cansancio, los deseos de pasividad o de inquietud, las innovaciones, los errores.
- Reconocer sus propios errores y buscar animoso las soluciones pertinentes.
- Crear espacios abiertos de interrelación con todos sus alumnos...
- Dar a su clase un clima de libertad dentro de un orden, de un entusiasmo activo, tranquilidad, sinceridad y respeto a todos los alumnos (p. 146).

#### **e) El vocabulario**

A medida que el niño avanza en el sistema escolar adquiere un mayor vocabulario lo cual permite aumentar sus posibilidades de conocer la realidad.

Woolfolk, (1999) afirma:

El salón de clases es un entorno especial para la comunicación, tiene su propio conjunto de reglas de comunicación sobre cuándo, cómo, a quién, sobre qué tema, y

de qué manera utilizar el lenguaje. En ocasiones las destrezas lingüísticas (vocabulario) de los estudiantes no corresponde a las expectativas de los maestros (p. 194).

Para tener éxito, los estudiantes deben conocer las reglas de comunicación establecidas en el salón de clases. Hay veces en las que se debe levantar la mano durante la exposición del maestro y pedir permiso para salir del salón, en otras ocasiones es bueno plantear una pregunta durante el análisis de un tema, si existe una duda, lo correcto es usar el vocabulario adecuado.

La experiencia del maestro en la exposición de las clases permite que esta sea bien preparada, sin embargo, para Huerta, (2001), *Es necesario hacer notar que en el proceso de enseñanza-aprendizaje intervienen por lo menos tres elementos básicos: el docente, el contenido de enseñanza y los estudiantes (p.81).*

Para la mejor comprensión de estos elementos el mismo autor lo describe de la siguiente manera:

En este sentido el profesor expone, pero también debe problematizar; plantear directrices de trabajo, pero también estimular para conseguir los objetivos propuestos en los alumnos. En consecuencia, exponer la clase, no debe ser motivo de insatisfacción del docente sino que debe hacerse en el marco de una buena actitud hacia la enseñanza (p.81).

#### **f) El horario de clase**

La influencia que tiene el horario de clase sobre la conducta de los alumnos en cada una de las distintas asignaturas puede afectar también la disciplina en el aula, ya que a ellos no siempre les resulta fácil acomodar su estado mental de una clase a la otra. Esa situación puede darse también cuando cambian de una asignatura que le gusta a otra que les agrada menos o de una clase con libertad para trabajar a una muy restrictiva.

El docente debe planificar cada asignatura de manera que la transición de una actividad a otra no sea tediosa o con demasiada frecuencia sino que se procurara que los contenidos desarrollados sean variados utilizando técnicas tales como dinámicas y juegos en relación con el tema impartido, sin perder el orden cuando estos se realizan. De esta manera aclarará a los alumnos lo que espera que ellos hagan por adelantado, previendo las distracciones que se le puedan presentar obteniendo así el éxito deseado al tener el control de todo lo realizado en la clase (Fontana, 1997).

Una de las formas de respetar al alumno como persona es cumplir con el horario de clases y ofrecer clases motivadoras. Se necesita provocar en el alumno un ambiente que lo disponga al aprendizaje. El horario de clases debe ser una guía no una camisa de fuerza, pero debe estar visible y seguirse lo más fielmente posible.

#### **g) El ambiente escolar**

Para El Salvador. Ministerio de Educación (MINED) 2008 ambiente es:

Un conjunto de elementos que componen el entorno escolar del niño que abarca desde lo puramente físicos, hasta aspectos referentes a las relaciones humanas. Cada

uno de estos elementos tiene, de alguna u otra forma, influencia sobre el aprendizaje y conducta de los estudiantes y he allí su importancia.

Este ambiente encierra tres tipos de categorías:

- Ambiente físico: iluminación, ventilación, ambientación del aula, ubicaciones de los pupitres, mantenimiento de recursos, aseo en el aula, aseo en la institución, acceso a servicios básicos (agua, energía eléctrica), rutas de evacuación.
- Ambiente social: buenas relaciones entre docentes y estudiantes, docentes y padres o responsables, docentes y director, docentes y docentes, estudiantes y estudiantes.
- Ambiente psicológico: confianza entre docentes y director, confianza de alumnos para acercarse a docentes (p. 11).

La correcta utilización de los ambientes favorece los hábitos personales y sociales a nivel individual y colectivo. Cada uno de estos ambientes deben ser agradables y variados para crear una atmósfera de libertad y alegría, para obtener buenas relaciones entre los individuos del grupo y con el docente; además con esto se logra alcanzar una dinámica de grupo exitosa para el centro educativo (Gómez, 1997).

#### **h) Régimen y disciplina**

Aunque suele usarse indistintamente las expresiones régimen y disciplina cabe clasificar ambos conceptos.

Según Makarenko (1985), régimen es:

Un medio, un procedimiento el cual es relativamente permanente, pero debe mantenerse con regularidad; en consecuencia no se puede recomendar el mismo en todos los casos, porque las condiciones nunca son iguales. El régimen debe concordar con un objetivo, que sea constante, preciso y no admita excepciones, salvo los casos en los que sea necesario y estos sean provocados por circunstancias importantes.

Respecto a la disciplina Makarenko considera:

*Un estudiante es disciplinado cuando obedece. Es disciplinado el estudiante que comprende por qué y para qué debe cumplir una orden si no que sienta la aspiración activa de acatarlas del mejor modo posible (p.27).*

Para que la disciplina sea correcta, todos los miembros de la sociedad deben esforzarse con todos los medios éticamente posibles para alcanzar la disciplina en el grupo de alumnos, considerándola así el resultado general de toda labor educativa.

El alumno debe poseer iniciativa y voluntad creadora, la capacidad de abstenerse de actitudes o actos que sirvan únicamente para proporcionarle provecho o satisfacción personal, pero que pueden ocasionar daños a terceros o a toda la sociedad.

### **i) Las normas**

Para El Salvador. Ministerio de Educación (MINED) 2008 las normas son:

Reglas que dirigen y encauzan el comportamiento de un grupo con el objetivo de facilitar la convivencia entre las personas y guiarlas hacia la ejecución de aspectos

considerados como positivos. El respeto a las normas contribuye, junto con la organización, al buen desarrollo del proceso de aprendizaje en el centro escolar (p.19).

Debe existir cumplimiento de las normas por parte de los alumnos, pero también los docentes y los padres de familia deben conocerlas y promoverlas.

Para León, (2004),

Lo ideal es que las normas sean establecidas al inicio del año, y revisarlas con cierta frecuencia. Tanto el maestro como los alumnos deben participar en el establecimiento de las normas y de las consecuencias. Las consecuencias o castigos nunca deben ser violatorios de los derechos de los niños. Por tanto, deben aplicarse solamente cuando las medidas preventivas han fallado, y deben de respetar la integridad física de los niños (p. 103).

### **3.5 FACTORES PSICOSOCIALES DE LA DISCIPLINA EN LA COMUNIDAD**

Otro ámbito que influye en la disciplina de los niños es la comunidad al respecto Suárez (2004) menciona: *El marco social influye sobre las personas desde muchos frentes: el conocimiento, la manera de ver a los demás, la formación, las amistades, la cultura, los valores (lo que debe ser), las creencias y las normas (lo que debe hacerse en un grupo) (p. 76).*

Estos no son los únicos aspectos que influyen en la disciplina del niño como lo señala Suarez, sin embargo en presenta investigación se contemplan los siguientes:

### **a) La cultura**

Con relación a la cultura Soto, (2004) la define así:

El conjunto de ideas, habilidades y costumbres que se van adquiriendo en un grupo humano, transmitiéndose de generación en generación. Se empieza a participar de la cultura al iniciar el proceso de socialización, pues vamos adoptando las normas del grupo al que pertenecemos (p. 40).

En base a lo anterior León, (2004), dice lo siguiente:

El medio cultural y social en que se desenvuelve el niño constituye el marco de referencia en que se da el proceso de socialización, mediante el cual se transmiten valores, actitudes y expectativas que definen lo que se espera de los niños en esta etapa de su desarrollo ( p. 38).

La mayoría de factores culturales son bien conocidos por todos y están perfectamente documentados. A veces, sin embargo, existe la tendencia por parte del educador a juzgarlos como un obstáculo para el cumplimiento de los objetivos escolares y a reaccionar ante ellos con notable imparcialidad.

### **b) La religión**

Según Soto. (2004), *La creencia en Dios nace en el hombre desde la infancia, en la edad de las preguntas por todo, cuando los padres comienzan a transmitir las primeras experiencias religiosas. Sin embargo la forma de vivir la religión cambia mediante el niño crece (p. 114).*

Los ritos y las prácticas religiosas pueden influir en la conducta escolar de algunos niños. Además, pueden dar lugar a bromas y burlas entre niños de otros credos religiosos, con disputas, enfrentamientos y el profesor debe intervenir con carácter conciliatorio.

### **c) Los grupos a los que pertenece el niño**

Sobre las amistades de los niños, Papalia, (2001) menciona:

*... pueden pasar gran parte de su tiempo libre en grupos, pero solamente como individuos establecen sus amistades, esto permite sentirse bien consigo mismo, a volverse más sensibles y amorosos, leales, confiados, y con más capacidad para dar y recibir respeto (p. 577).*

Las amistades también pueden traer consecuencias negativas. Los niños agresivos o antisociales que generalmente no son del agrado de otros, tienden a buscar amigos similares a ellos mismos y se animan unos a otros para cometer actos antisociales (p. 580).

Durante el transcurso de su vida el niño va conociendo diferentes tipos de personas, dependerá de él los amigos que desea tener y las consecuencias que esto le pueda ocasionar siendo negativas o positivas.

### **d) Las pandillas**

Otro factor que puede influir en el niño, según Soto, (2004), es:

El grupo de personas que se siente despreciada o rechazada, en cuyas actividades predominan la agresión y el rechazo hacia la sociedad que por lo general se

manifiesta en actitudes antisociales que varían en su gravedad, yendo desde el ser molesto con los vecinos (como por ejemplo: generando desórdenes en la calle) hasta el robo o incluso el asesinato (p. 102).

Los niños con falta de aceptación social entre los demás de su edad son los más propensos al involucrarse en la pandilla en la cual encuentran el compañerismo y el sentimiento de seguridad e integración que no encuentran en ninguna otra parte.

#### **e) Las drogas y el alcohol**

Para El Salvador. Ministerio de Educación (MINED) 2000, *Droga es cualquier sustancia natural o sintética, legal o ilegal que provoca alteraciones en nuestro organismo y/o en nuestra mente (p.48).*

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (citada por El ministerio de educación MINED 2000) considera droga: Toda sustancia que, introducida en el organismo por cualquier vía de administración, produce de algún modo, una alteración del natural funcionamiento del sistema nervioso central del individuo y es, además susceptible de crear dependencia ya sea psicológica, física o ambas (p. 48).

Los niños están cada vez más propensos a tener contacto con alguna droga, ya sea por medio de un familiar, amigo o vecino, y el consumo de esta puede llegar a provocarle cambios irreparables en sus pensamientos, personalidad y conducta. Se necesita prestar mayor atención a cualquier cambio repentino que pueda presentar el niño para poder así brindarle la ayuda necesaria y evitar que caiga en la trampa de las drogas.

También el abuso del alcohol ha destruido familias, y está en las calles, vecindarios y escuelas. Existen problemas sociales o legales en las comunidades causados por el consumo de alcohol, tales como pleitos, escándalos, entre otros, los cuales pueden llegar a repercutir en la conducta y comportamiento de los niños en la comunidad, siendo que en muchos hogares se da lugar al consumo de esta sustancia, son los niños los más afectados al vivir situaciones críticas en este tipo de familias, por lo que esto afecta también en la disciplina del niño dentro de la escuela.

#### **f) La violencia**

Para León, (1997), *La violencia generalizada se percibe y acepta en la sociedad, hace que las conductas agresivas sean casi la norma, especialmente en ciertas comunidades o barrios (p.93).*

Con respecto a lo dicho anteriormente Sánchez (2002) afirma lo siguiente:

*La conceptualización de la violencia encamina al análisis de conductas anómalas en los procesos de desarrollo y maduración del individuo que devienen en cuadros con trastornos de personalidad causantes de episodios ocasionales de violencia (p. 182).*

El uso de las drogas y el incremento de la violencia se han extendido hasta los niños y niñas, por lo que es imprescindible informar al sector educativo y a la familia sobre los riesgos que trae el uso indebido de drogas y el aumento de la violencia en las comunidades.

El conocimiento de cada uno de estos factores permite al docente buscar alternativas de solución ante posibles problemas de indisciplina, previendo las causas de estos y creando un ambiente favorable para el aprendizaje del alumno.

**CAPÍTULO IV**  
**METODOLOGÍA**

#### **4.1. TIPO DE ESTUDIO**

Esta investigación basa en método mixto; el mismo integra los enfoques cualitativos y cuantitativos según Hernández (2006), el método mixto puede definirse como: un proceso que recolecta, analiza y vincula, datos cuantitativos y cualitativos de un mismo estudio o serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (p. 755). Se usan los enfoques cuantitativo y cualitativo, ya que pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa. Asimismo, el método mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación.

Este método fue elegido por el hecho que se adaptó más al tema de investigación; debido a que se trata de conocer más sobre las condiciones ambientales y sociales en las que ocurre el aprendizaje de la disciplina de los seres humanos, cuya realidad social no es reductible únicamente al enfoque cuantitativo sino también al cualitativo que fue preponderante en nuestra investigación.

#### **4.2. POBLACIÓN**

Según Hernández (2006) la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es por ello que la población a investigar fueron dos secciones de cuarto grado del segundo ciclo, 40 del turno matutino y 40 del turno vespertino, siendo la población un total de 80 alumnos, los que cuentan con edades entre 9 y 12 años, además para abonar al tema investigado se necesitó la colaboración de veinte padres de familia que en este caso fueron informantes claves en cuanto a

conocedores del comportamiento del niño en el hogar y en el entorno comunitario, así como también lo fue la opinión de tres expertos, los cuales fueron el subdirector de la institución y el docente coordinador de cada cuarto grado, para la mayor comprensión de nuestra investigación.

**Tabla 4.1** Descripción de sujetos involucrados en la investigación.

<b>CENTRO ESCOLAR COLONIA SANTA LEONOR</b>				
Turno	Matutino	Vespertino	Total	Descripción
Población de estudiantes	40 alumnos/as de cuarto grado	40 alumnos/as de cuarto grado	80	Sujetos de investigación
Padres de familia	10	10	20	Informantes claves
Docentes de cuarto grado	1	1	1	Expertos
Subdirector ambos turnos.	1	1	1	Experto

### 4.3 MUESTRA

Según Hernández, (2006), muestra es *Un subgrupo de la población o es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (p. 74).*

Se utilizó la muestra no probabilística, también llamada “muestra dirigida”, que supone un procedimiento de selección informal. En este caso el grupo investigador optó por elegir 20 niños que se obtuvieron del 25% de la población, utilizando para ello el registro de asistencia, buscando los números pares.

En donde

Población alumnos  $80 \times 25\% = 20$  alumnos de muestra.

### 4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas y los instrumentos de investigación que se utilizaron para recolectar y registrar la información en la investigación de campo son:

Tabla 4.2 Descripción de los instrumentos de investigación.

TECNICAS	INSTRUMENTOS
1. Observación: consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan.	Se utilizó esta técnica por medio de una guía de observación, para obtener información sobre cómo influyen los factores psicosociales en la disciplina de

	<p>los alumnos, permitió chequear conductas, respecto de 16 ítems, tanto para observación de los alumnos y del docente. Los datos obtenidos mediante la guía de observación fueron recolectados por el grupo investigador en cada visita a la institución y en el aula de clases.</p>
<p>2. Encuesta: consiste en un conjunto de preguntas respecto de dos o más variables a medir, para recoger la opinión por escrito de los sujetos sobre una serie de cuestiones.</p>	<p>Se aplicó una encuesta a los niños y a los padres de familia del cuarto grado, a través de preguntas abiertas y cerradas, estructuradas con 19 ítems cada una, con las cuales se obtuvo datos sobre los factores que influyen en la disciplina de los alumnos dentro y fuera del contexto escolar.</p>
<p>3. Entrevista: es una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otros (entrevistados). Consiste en recoger la opinión oral y normalmente amplia de los sujetos sobre una serie de temas.</p>	<p>La entrevista se aplicó al subdirector y docente de cuarto grado del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, contienen 19 ítems, relacionados con los factores psicosociales que influyen en el alumnado, los datos obtenidos por medio de ambas entrevistas ampliaron la información recolectada en la investigación.</p>

## 4.5 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Para la recolección de los datos fue necesario realizar una serie de pasos que se detallan a continuación:

- ✓ Se hizo el primer contacto con el director, subdirector y con los docentes de la institución.
- ✓ Del segundo ciclo de educación básica se eligió a los alumnos entre edades de 9-11 años de cuarto grado, porque se considera que es en este nivel, donde los estudiantes se vuelven más independientes, con una actitud crítica, y a partir de los 9 años los niños tienden a mostrar conductas más rebeldes con los padres y docentes.
- ✓ Se conoció el número de los alumnos del turno matutino y vespertino de cuarto grado, que era de 80 inscritos, en el Centro Escolar Colonia Santa Leonor de la Ciudad de Santa Ana, como consta en el registro de asistencia de dos secciones 4°A y 4° C.
- ✓ Se diseñaron los instrumentos de investigación: guía de observación, encuesta y entrevista.

- ✓ Para validar los instrumentos de la versión original, formularios de encuesta y entrevista fueron aplicados a 10 alumnos, a 10 padres y al docente orientador de cuarto grado.
  
- ✓ Se administraron los instrumentos a la muestra de alumnos del Centro Escolar Colonia Santa Leonor.
  
- ✓ Las investigadoras encuestaron a los veinte padres de familia que fueron informantes claves, consultándolos al azar, 10 del turno matutino y 10 del turno vespertino, que acudieron a una reunión convocada para la entrega de notas en ambos turnos, el día 19 julio del año 2013. Todos estos para obtener más información sobre la convivencia familiar entre padres e hijos.
  
- ✓ Se entrevisto al subdirector y ambos docentes de los cuartos grados, reconociéndolos como expertos en la materia y así mismo retomando la importancia de sus opiniones al tema investigado.
  
- ✓ Se interpretaron y analizaron los datos obtenidos por medio de los instrumentos de investigación.
  
- ✓ Se presentaron los datos estadísticos a través de gráficas de pastel para el análisis cuantitativo.

## 4.6 ESTADÍSTICO UTILIZADO

Para poder recolectar datos con las técnicas ya mencionadas se utilizó un estadístico, valioso instrumento para la reunión, organización e interpretación de datos. Se hizo uso de la moda, la cual se simboliza (Mo) y se define según Hernández (2006) como la categoría o puntuación que ocurre con mayor frecuencia.

En una serie simple o de frecuencia, la moda se obtiene observando el valor que aparece más veces. Esta es una medida de tendencia central dado que ofrece los valores centrales de una situación o fenómeno determinado.

### **Tabulación de instrumento 1**

El instrumento 1: formulario de observación sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los alumnos de cuarto grado. Se aplicó este instrumento a la muestra de alumnos en las visitas realizadas a la institución y a la vez se observó al docente no como muestra sino como experto de la materia para conocer más ampliamente la relación docente-alumno en el espacio áulico.

**Fórmula regla de tres:** se utilizó para obtener los porcentajes de cada ítem para conocer el porcentaje de los factores psicosociales que influyen en los alumnos y a la vez lo que se observó del docente.

Regla de tres

$$X = (\sum R \text{ por } 100\%) / N$$

En donde:

X = Porcentaje correspondiente.

$\sum R$  = Sumatoria de respuestas dadas.

N = Número total de datos.

Tabla 4.3 Ejemplo de aplicación de fórmula para encontrar la moda al ítem 1 de la guía de observación al alumnado.

ITEMS DEL ALUMNO	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN		
	No se observa	A veces	Siempre
Es respetuoso hacia sus compañeros y docentes.	0%	80%	20%
Respuestas	0	16	4

$$X = (\sum R \text{ por } 100\%) / N$$

$$X = 16 \times 100$$

$$\frac{\quad}{20}$$

$$X = 1600$$

$$\frac{\quad}{20} = R / 80\%$$

$$X = (\sum R \text{ por } 100\%) / N$$

$$\frac{X = 4 \times 100}{20}$$

$$\frac{X = 400}{20} = R/ 20\%$$

Se realizó el mismo proceso con los demás ítems del instrumento en la tabla correspondiente que se presenta en el capítulo de análisis e interpretación.

### **Tabulación de instrumento 2 y 3**

El instrumento 2 y 3: encuestas a los alumnos, sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los alumnos, ésta se aplicó a la muestra de alumnos y padres de familia como fuentes referenciales; y se tabularon datos por medio de la regla de tres, se hizo una interpretación estadística que se detallan a continuación:

**Tabla de porcentajes:** contiene la contabilidad de los criterios evaluados de cada rasgo de ambas guías de encuestas. Además en ella, se detallan los porcentajes de cada ítem por alumno y padre de familia del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, utilizando la regla de tres según la moda obtenida.

Regla de tres

$$X = (\sum R \text{ por } 100\%) / N$$

En donde:

X = Porcentaje correspondiente.

$\sum R$  = Sumatoria de respuestas dadas.

N = Número total de datos.

Tabla 4.4 Ejemplo de aplicación de fórmula para encontrar la moda al ítem 1 de la encuesta a los alumnos.

Ítem 1: ¿Con quién vives?				
Criterio	Padres	familiares	Otros	Totales
Respuestas	17	3		$\sum = 20$
Porcentaje	85%	15%	0%	$\sum = 100 \%$

Padres

$$X = (\sum R \text{ por } 100\%) / N$$

$$X = 17 \times 100$$

$$\frac{\quad}{20}$$

$$X = 1700$$

$$\frac{\quad}{20} = R/ 85\%$$

Familiares

$$X = (\sum R \text{ por } 100\%) / N$$

$$X = 3 \times 100$$

$$\frac{\quad}{20}$$

$$X = 300$$

$$\frac{\quad}{20} = R/ 15\%$$

Se realizó el mismo proceso a todos los ítems de las tablas correspondientes que se presentan en el capítulo de análisis e interpretación de resultados.

**Consolidado:** se realizó una interpretación de las encuestas dirigidas tanto a los alumnos como a los padres de familia, luego se graficó los resultados de cada ítem.

### **Tabulación de instrumento**

El instrumento 4: entrevista dirigida al subdirector y al docente de cuarto grado de Centro Escolar Colonia Santa Leonor, en las que se les preguntó sobre los factores psicosociales y su influencia en la disciplina de los alumnos, más adelante se hizo un análisis e interpretación de las respuestas a cada ítem de dichos instrumentos.

**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS E**  
**INTERPRETACIÓN DE DATOS**

## **5.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

En este capítulo las investigadoras presentan, analizan e interpretan los resultados obtenidos a través del trabajo de campo, realizado en el cuarto grado del Centro Escolar Colonia Santa Leonor. Los instrumentos que se administraron son: la guía de observación, guía de entrevista al docente y subdirector, encuesta a los alumnos y a los padres de familia.

Algunos de los datos obtenidos en los instrumentos se presentan en tablas, las cuales fortalecen y permiten mostrar de manera sintética los resultados, como también el análisis e interpretación de cada uno de ellos. En el caso de las encuestas, los datos obtenidos aparecen representados en gráficos de pastel, los cuales le dan sustento a la investigación realizada.

**Tabla 5.1. Tabla de porcentajes de datos obtenidos con la guía de observación**

ÍTEMS AL DOCENTE	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN			ITEMS DEL ALUMNO	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN			ANÁLISIS
	No se observa	A veces	Siempre		No se observa	A veces	Siempre	
1. Muestra respeto hacia sus alumnos.	0%	10%	90%	Es respetuoso hacia sus compañeros y docentes.	0%	80%	20%	El docente mostró en un 90% respeto hacia sus alumnos, un 10% a veces lo muestra; respecto a los estudiantes, un 80% de veces fueron respetuosos con los demás, y el 20% siempre mostró respeto.
2. Motiva al alumno/a durante la clase.	0%	80%	20%	Participa en clases.	5%	90%	5%	El docente motivó a veces a los alumnos en un 80%, pero un 20% siempre lo hizo; en un 90% de ocasiones los alumnos participaron en clases, solamente en un 5% no se observó

								participación y el resto que es un 5% siempre participó.
3. El docente explica bien las clases.	0%	10%	90%	Presenta dudas en el desarrollo de la clase.	10%	90%	0%	El docente siempre explicó bien las clases en un 90%, y a veces lo hizo un 10%; los alumnos presentaron dudas en un 90%, de ocasiones solamente en un 10% no se observaron dudas.
4. Enseña y practica los valores en el desarrollo de las clases.	0%	20%	80%	Práctica valores con sus compañeros.	0%	90%	10%	El docente siempre enseñó y practicó los valores en el desarrollo de las clases en un 80%, solo el 20% de veces no lo hizo; los alumnos practicaron los valores con sus compañeros en un 90% a veces, y el 10% siempre los

								practicaron.
5. Organiza correctamente el tiempo en cada actividad a realizar durante la clase.	0%	85%	15%	Realiza a tiempo todas las actividades que se le indican durante la clase.	0%	95%	5%	En un 85%, a veces el docente organizó correctamente el tiempo de las actividades en clases, en un 15% siempre lo hizo; pero los alumnos realizaron a veces en un 95% a tiempo todas las actividades que se le indicaron y tan solo un 5% de ocasiones siempre las cumplieron.
6. Revisa constantemente las tareas hechas por los alumnos.	0%	80%	20%	Cumple con sus tareas ex aulas.	5%	85%	10%	El docente revisó a veces las tareas hechas por los alumnos un 80%, pero 20 % de ocasiones siempre lo hizo; el 85% de los alumnos a veces cumplió con sus tareas, mientras

								que un 10% siempre las cumplió y tan solo un 5% no se observa.
7. Cumple con el horario de clases.	0%	0%	100%	Respeto el horario de clases.	0%	75%	25%	El docente cumplió con el horario de clases un 100%; mientras que los alumnos respetaron a veces el horario de clases en un 75% y siempre lo respetaron 25%.
8. Promueve normas de convivencia dentro del aula.	0%	60%	40%	Respeto las normas dentro del aula.	0%	90%	10%	El docente a veces promovió normas de convivencia dentro del aula en un 60% y un 40% siempre lo hizo; por el contrario, los alumnos a veces respetaron las normas en un 90% y la minoría en un 10% siempre las respetó.

9. Brinda confianza a sus alumnos.	0%	10%	90%	Tiene confianza con el docente.	40%	55%	5%	El docente brindó confianza siempre a sus alumnos en un 90% y solo el 10% a veces; mientras que los alumnos a veces tuvieron confianza con el docente en un 55% y solo un 40% no demostraron tenerla, solamente el 5% siempre demostró confianza.
10. Su vocabulario es adecuado a la temática y edad del niño.	0%	5%	95%	Usa un vocabulario adecuado al expresarse con los demás	0%	95%	5%	El vocabulario siempre fue adecuado a la temática y edad del niño en un 95%, mientras que un 5% no lo fue; los alumnos usaron a veces un vocabulario adecuado al expresarse con los demás en un 95%

								y siempre se expresaron en un 5%.
11. Presta atención a los alumnos con problemas de aprendizaje.	0%	95%	5%	Presenta algún problema de aprendizaje.	60%	40%	0%	El docente a veces prestó atención a los alumnos con problemas de aprendizaje en un 95% y solo un 5% siempre lo hizo; en un 60% de ocasiones no se observó problemas de aprendizaje, pero en un 40% si se presentaron problemas de aprendizaje.
12. Promueve que sus alumnos participen en las actividades de la escuela	0%	35%	65%	Participa en las actividades de la escuela	10%	85%	5%	El docente promovió la participación de los alumnos en un 65%, mientras que a veces solo el 35% no lo hizo; en cuanto a los estudiantes, el 85% a veces participó en las actividades,

								pero solo un 10% y solo un 5% siempre.
13. Corrige a los alumnos ante conductas negativas	0%	100%	0%	Atiende los llamados de atención que el docente hace.	0%	85%	15%	El docente corrigió a los alumnos ante conductas negativas en un 100%, y los alumnos atendieron los llamados de atención que el docente hacia un 85%, mientras que en un 15% siempre los atendieron.
14. Su actitud es congruente con las situaciones que se le presentan.	0%	90%	10%	Se comporta de manera adecuada dentro del aula.	0%	85%	15%	La actitud del docente a veces muestra congruencia con las situaciones que se le presentan en un 90%, pero solo un 10% siempre; en cuanto a los alumnos a veces en un 85% se comportaron de manera adecuada

								dentro del aula, un 15% siempre.
15. Ambienta el salón de clases según la unidad y tema a impartir.	0%	85%	15%	Le motiva el ambiente didáctico del salón de clases.	10%	75%	15%	El docente ambientó el salón de clases a veces en un 85%, mientras que un 15% si lo ambienta; a veces en un 75% los alumnos son motivados por el ambiente didáctico del salón de clases, y en un 15% siempre les motivó, mientras que en un 10% no se observó motivación.
16. Procura un ambiente social adecuado en el salón de clases.	0%	90%	10%	Siente un ambiente agradable para recibir sus clases.	5%	95%	0%	El docente a veces procuró un ambiente social adecuado dentro del aula en un 90%, mientras que solo el 10% siempre procuró ambientar; en

								cuanto a los alumnos, el 95% sintió a veces un ambiente agradable al recibir sus clases y solo en un 5% no se observó.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 5.2 INTERPRETACIÓN DE GUÍA DE OBSERVACIÓN

El grupo investigador encontró diferentes tipos de comportamiento entre los docentes y alumnos en relación con la disciplina y los factores que la afectan.

En el ítem 1 se exploró la actitud de respeto que el docente muestra hacia el alumno, y el respeto que el alumno da al docente en el salón de clases; es mayor el respeto que existe de parte del docente, que del alumno hacia él. Gómez afirma que se debe establecer un vínculo consistente entre maestro y estudiante, en el que predominen sentimientos de afecto, respeto, atención, etc. Esto se cumple por parte del docente, pero los alumnos no siempre reflejan respeto hacia los demás; en ocasiones los alumnos no se sienten física o anímicamente bien, y por esto tienden a ofender o irrespetar a los que les rodean, otras razones son la falta de valores o problemas que vive el niño en su hogar.

El ítem 2 abordó la motivación que el docente brinda al alumno y la participación del alumno en clase; se puede afirmar que cuando el docente no fomenta la motivación constante en el aula, es difícil que pueda haber participación por parte de los estudiantes no todos los alumnos lograron ser motivados a participar durante el desarrollo de las clases, por múltiples factores como: monotonía y falta de creatividad por parte del docente, problemas económicos, familiares y estado de salud del alumno. Según lo menciona Alfaro, la motivación constante de parte del docente hacia los estudiantes

durante las clases tiene suma importancia, ya que con ello se pretende animar a los niños al aprendizaje y enfocar su mente en los contenidos desarrollados.

El ítem 3 exploró la forma en que el docente explica las clases y las dudas que los estudiantes manifiestan durante el desarrollo de las clases; a pesar del esfuerzo que hace el docente de explicar bien las clases, los alumnos con frecuencia tienen interrogantes sobre los contenidos ya sea por distracción o falta de interés por parte del alumno. Corresponde al docente poner en consonancia los aportes o preguntas de los alumnos con aquello que él expone como parte de la clase, buscando animoso la solución pertinente a la incomodidad, el cansancio o la inquietud que el estudiante expresa.

El ítem 4 abordó la enseñanza y la práctica de valores por parte del docente en clases y a la vez si los alumnos lo practican con el profesor y compañeros; se puede considerar que el docente enseña y practica los valores en la mayoría de sus clases, mientras que los estudiantes solo en algunas ocasiones manifiestan los valores aprendidos, al interactuar con sus compañeros y maestro. Una de las razones de la pérdida de valores en los estudiantes es la influencia negativa del contexto social en el que se desarrolla.

El ítem 5 permitió recoger datos sobre la organización a tiempo de las actividades por parte del docente, y la realización de éstas por los alumnos; cuando el docente organiza solo en algunas ocasiones, las clases se vuelven aburridas, tediosas,

ocasionando en los alumnos desinterés e irresponsabilidad a realizar a tiempo las actividades otorgadas en el aula. Según Fontana, el docente debe incluir en sus clases actividades que puedan atraer la atención del alumno, no dejando espacio para la distracción y procurar desarrollar los contenidos con diferentes técnicas, juegos en relación al tema impartido, sin perder el orden cuando esto se realice para obtener el éxito deseado.

El ítem 6 abordó la temática sobre la revisión constante de tareas por el maestro y el cumplimiento de ellas por parte de los alumnos; el docente revisa a veces las tareas ya sea por falta de tiempo, mala organización, atenuamiento o sobrecarga de alumnos.

La revisión reiterada de las tareas lleva a los alumnos a crear un sentido de irresponsabilidad en todas las actividades a realizar. Según Ortiz, lo más importante de la tarea es que sea revisada por el profesor y socializada en el salón de clase, para que el estudiante encuentre en la realización de la tarea un sentido práctico y útil.

El ítem 7 permitió recoger datos sobre el cumplimiento del horario de clases por parte del docente y el alumno, se puede afirmar que el docente es responsable con el horario de clases, pero no ocurre así con todos los alumnos del aula, ya que algunos de ellos llegan tarde o no asisten a la escuela por motivos de salud, inconvenientes de los padres, motivos económicos y otros. Para Fontana, la influencia que tiene el horario de clase sobre la conducta de los alumnos en cada una de las distintas asignaturas puede

afectar también la disciplina en el aula, ya que a ellos no siempre les resulta fácil acomodar su estado mental de una clase a la otra.

El ítem 8 exploró las normas de convivencia que el docente promueve dentro del aula, y a la vez si los alumnos las respetan; según los datos obtenidos el docente promueve el cumplimiento de éstas a los estudiantes en el salón de clases. En cuanto a los alumnos casi siempre respetan las normas, pues comprenden que deben mantener la disciplina dentro y fuera del salón de clases.

El ítem 9 abordó la confianza que el docente brinda a sus alumnos y la que ellos tienen hacia él, la cual según los datos obtenidos es una confianza bastante aceptable la que hay de parte del maestro, es decir, el profesor es accesible y muestra interés por conocer necesidades de los estudiantes. A pesar de esto son pocos los alumnos que a veces manifiestan confianza en él. Según Gómez, el docente diseña un espacio de identificaciones mutuas a partir de las cuales es posible la comunicación, para una buena relación entre docente alumno.

El ítem 10 permitió recoger datos acerca del vocabulario que el docente utiliza al desarrollar sus clases, así como también el que manejan los alumnos al expresarse con sus compañeros y docente; la forma en la que el docente se dirige a los estudiantes es adecuada a la temática y edad de ellos; en el caso de los estudiantes la mayoría de veces

no se expresan de manera adecuada, utilizando palabras inapropiadas cuando se dirigen al docente y demás compañeros.

El ítem 11 exploró la atención que el docente presta a las necesidades del aprendizaje de los alumnos en el aula. Según los datos obtenidos, el docente no siempre atiende a los alumnos en estos problemas, aunque son pocos los estudiantes que los presentan. Alfaro afirma que el docente debe prestarles mayor atención a los estudiantes con problemas de aprendizaje, buscando la manera de brindarles la ayuda necesaria y evitar que se sientan aislados o rechazados por sus demás compañeros.

El ítem 12 abordó la manera en que el docente promueve la participación de actividades en la escuela y si el alumno colabora en ellas. El maestro siempre inculca en los alumnos la participación en las actividades, mientras que los estudiantes solo a veces se integran en ellas; muchos niños no lo hacen por temor a fallar y por otras razones, por lo que corresponde al profesor incentivarlos y lograr que ellos se involucren de manera exitosa.

El ítem 13 abordó la manera en que el docente corrige las conductas negativas en los alumnos y los llamados de atención que hace a los estudiantes; el docente a veces corrige y llama la atención de los alumnos cuando tienen comportamientos negativos, y ellos de igual manera solo a veces atienden los llamados de atención del docente.

El ítem 14 exploró la actitud congruente que el docente muestra en situaciones que se le presentan en el aula y también si el comportamiento de los alumnos es adecuado en el salón de clases; los datos obtenidos reflejan que a veces la actitud del docente es congruente, y de igual manera los estudiantes a veces se comportan de manera aceptable. Según León, los cambios constantes de estados de ánimo por parte del docente pueden contribuir también a que los niños se sientan inseguros.

A través del ítem 15 se exploró como es la ambientación del salón de clases puede influir en la motivación del alumno, el docente a veces ambienta el salón de acuerdo al tema y la unidad a impartir; sin embargo, el alumno no es estimulado en la mayoría de veces por los recursos didácticos que son colocados en el salón de clases. Para Alfaro, un entorno positivo motiva a los alumnos a participar de los procesos educativos, permitiendo un desarrollo más agradable para el alumno y un aprendizaje significativo durante las clases.

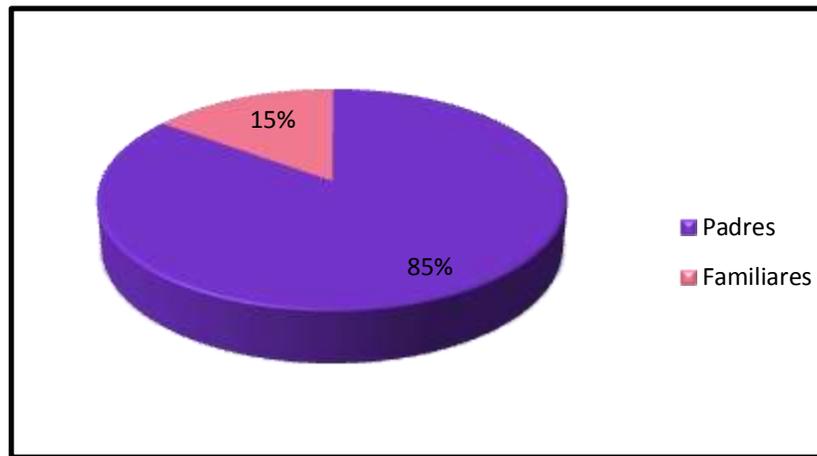
El ítem 16 exploró el ambiente social adecuado en el aula por parte del docente y si éste ambiente es agradable para que los alumnos reciban sus clases; el maestro procura crear buenas relaciones entre él y sus alumnos, ellos solo en ocasiones sienten un ambiente agradable para interrelacionarse con los demás y recibir sus clases. Gómez afirma que cada uno de estos ambientes agradables, variados e inmersos en una atmósfera de libertad, alegría, respeto, consiguen magníficas relaciones entre los

individuos del grupo y con el docente; además con esto se alcanza una dinámica de grupo exitosa para el centro educativo.

### 5.3 Análisis e interpretación de encuesta a los alumnos

**Tabla 5.2** Composición del grupo familiar

PREGUNTA 1. ¿Con quién vives?			
CRITERIOS			ANÁLISIS
Padres	Familiares	Otras	El 85% de los alumnos encuestados manifiestan que viven con sus padres, y solamente el 15% vive con otros familiares.
85%	15%	0%	



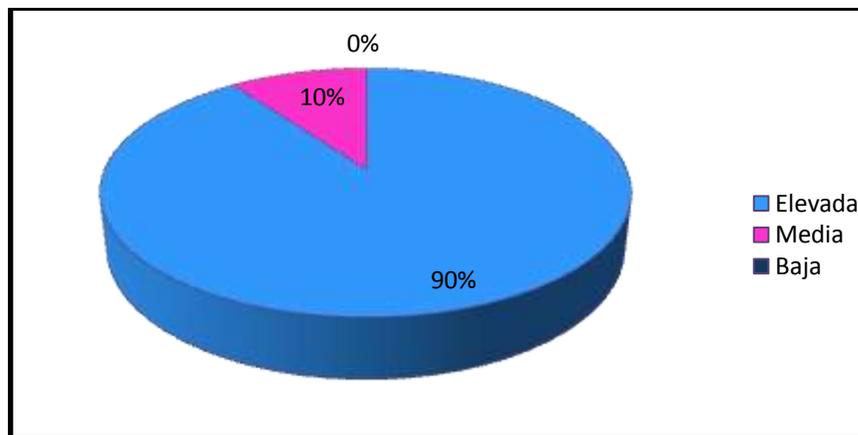
**Figura 5.1** Representación gráfica de la composición del grupo familiar

#### **Interpretación:**

La mayoría de estudiantes viven con papá y mamá, mientras que una minoría de niños manifestó que solo vive con un familiar. A veces esta situación de vivir o no con los padres tiende a afectar a los hijos, ya que algunos bajan su rendimiento escolar, porque no existe apoyo directo o presencial por parte de los padres y es de esta manera que se les dificulta cumplir con sus obligaciones.

**Tabla 5.3** Nivel de confianza entre padres e hijos.

PREGUNTA 2. ¿Cómo es la confianza con tu familia?			
CRITERIOS			ANÁLISIS
Elevada	Media	Baja	El 90% de los encuestados manifiesta que la confianza que tiene con su familia es elevada, el 10% mencionó que tiene una confianza media.
90%	10%	0%	



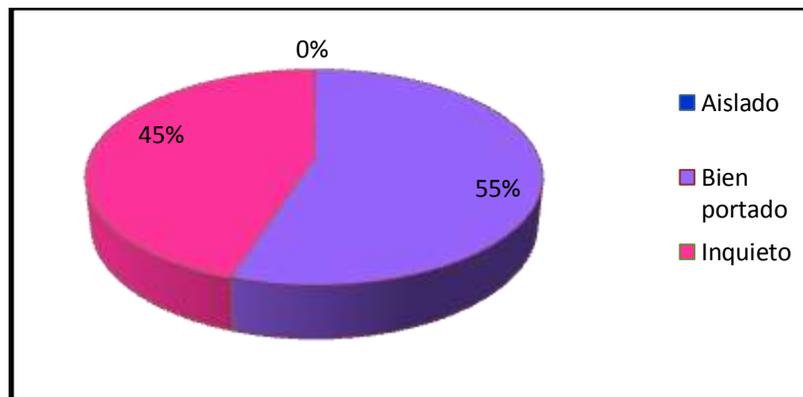
**Figura 5.2** Representación gráfica del nivel de confianza entre padres e hijos.

Interpretación:

Otro criterio que se debe tomar en cuenta es la confianza existente entre padres e hijos, la cual tiene un índice más alto, ya que se ve reflejado en una confianza elevada que existe entre ambos y solamente una minoría dice mantener una confianza media. La comunicación es la llave principal que debe existir y mantenerse dentro de la familia para que se dé una buena relación en todos los ámbitos social, familiar y escolar.

**Tabla 5.4** Autoevaluación de los alumnos.

PREGUNTA 3. ¿Cómo te consideras?				
CRITERIOS				ANÁLISIS
Aislado	Bien portado	Inquieto	Violento	El 55% de los alumnos se considera bien portado, mientras que el 45% manifiesta ser inquieto.
0%	55%	45%	0%	



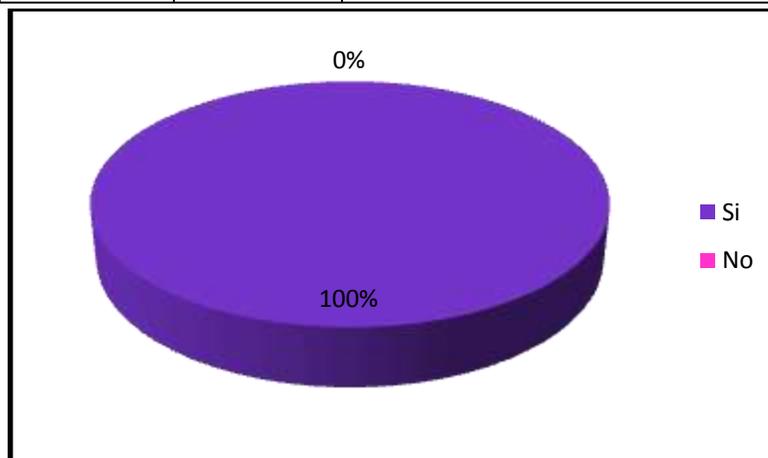
**Figura 5.3** Representación gráfica de la autoevaluación de los alumnos.

Interpretación:

Como se observa en los datos de la gráfica, la generalidad de estudiantes se considera bien portado y una minoría se consideran inquietos, pero esto no significa que ellos presenten un mal comportamiento, ya que por la edad de los alumnos es normal hasta cierto punto la actitud que estos presentan.

**Tabla 5.5** Aplicación de disciplina en el hogar.

PREGUNTA 4. ¿Cuándo te portas mal en tu casa te corrigen?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si	No	En este ítem el 100% de los encuestados dijo que sí los corrigen cuando se portan mal.
100%	0%	



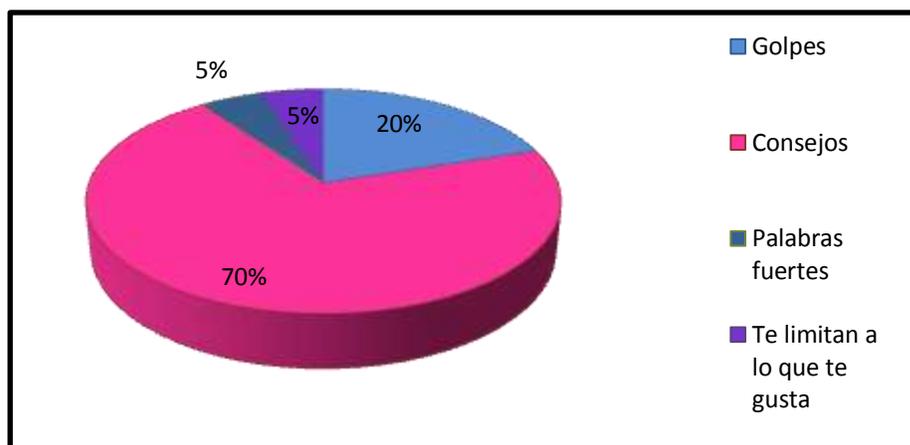
**Figura 5.4** Representación gráfica de la aplicación de la disciplina en el hogar.

Interpretación:

La totalidad de alumnos manifiesta que sus padres los corrige cuando se portan mal, previendo de esta manera que sus hijos cometan faltas, que no solo lo perjudicarán a él sino también a otros, con el riesgo de fracaso escolar.

**Tabla 5.6** Tipos de corrección aplicadas al alumnado.

PREGUNTA 5. ¿Qué tipo de corrección te aplican cuando te portas mal?				
CRITERIOS				ANÁLISIS
Golpes	Consejos	Palabras fuertes	Evitar lo que le gusta	El 70% de los alumnos encuestados menciona que la corrección que le aplican es a través de consejos, mientras que el 20% es corregido a través de golpes.
20%	70%	5%	5%	



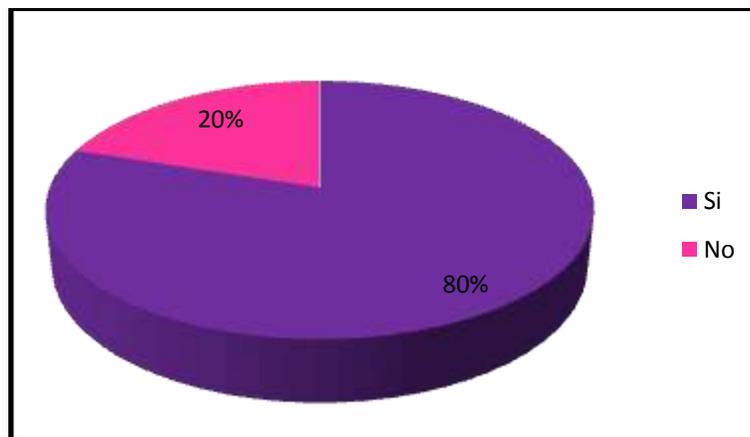
**Figura 5.5** Representación gráfica de los tipos de corrección aplicados al alumnado.

Interpretación:

El tipo de corrección que la mayoría de padres aplican a sus hijos son a través de consejos, mientras que otro grupo manifestó que son castigados por medio de golpes; y solo un número menor de alumnos afirman que les aplican el castigo evitándoles lo que más les gusta o por medio de palabras fuertes, todo esto para evitar que se den posibles problemas en la escuela o comunidad.

**Tabla 5.7** Consideración del alumnado en su desempeño académico.

PREGUNTA 6. ¿Te consideras buen estudiante?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 80%	No 20%	Del 100% de los encuestados, 80% de ellos se consideró buen estudiante, el 20% no se consideró así.



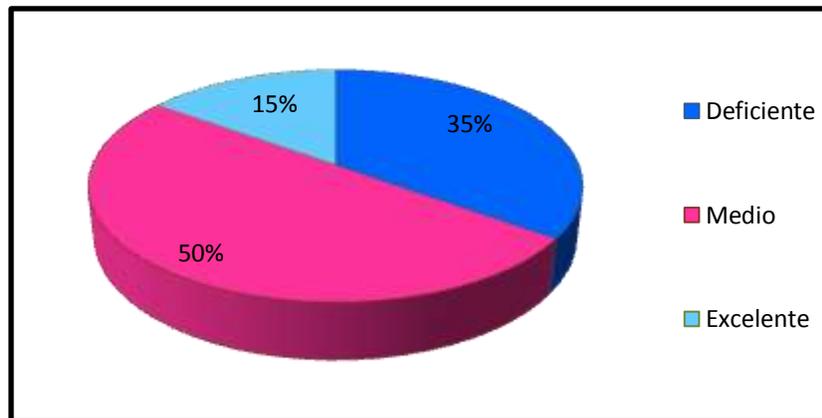
**Figura 5.6** Representación gráfica de la consideración del alumnado en su desempeño académico.

Interpretación:

La mayoría de alumnos son buenos estudiantes, pues se esfuerzan por mantener un rendimiento académico alto, procurando cumplir con todas las actividades asignadas y siempre mantener un comportamiento adecuado, tanto dentro como fuera del aula, un grupo menor manifestó que no las cumple, por lo tanto, no se consideran buenos estudiantes.

**Tabla 5.8** Nivel de autoevaluación del rendimiento escolar del alumnado.

PREGUNTA 7. ¿Cómo es tu rendimiento escolar?			
CRITERIOS			ANÁLISIS
Deficiente	Media	Excelente	En este ítem el 50% de los estudiantes presenta un rendimiento escolar de categoría media y el 35% considera que su rendimiento es deficiente y un 15% contestó que es excelente.
35%	50%	15%	



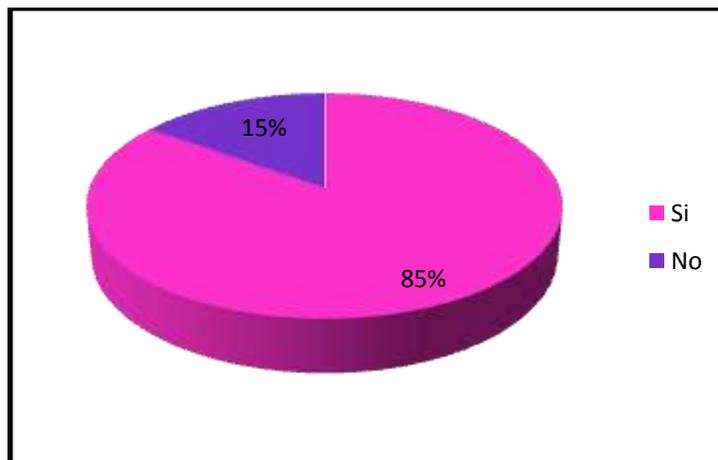
**Figura 5.7** Representación gráfica del nivel de autoevaluación en el rendimiento escolar del alumnado.

Interpretación:

Según los datos obtenidos, un mayor número de alumnos tiene un rendimiento medio en sus record de notas; a estos le siguen un grupo de estudiantes con escala deficiente en sus calificaciones y el resto de alumnos, que son muy pocos, tiene un rendimiento excelente.

**Tabla 5.9** Cumplimiento de horario de clases por parte del alumnado.

PREGUNTA 8. ¿Cumples con el horario de clases establecido?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
SI	NO	El 85% de estudiantes cumple con el horario de clases, mientras que el 15% dijo que no lo cumple.
85%	15%	



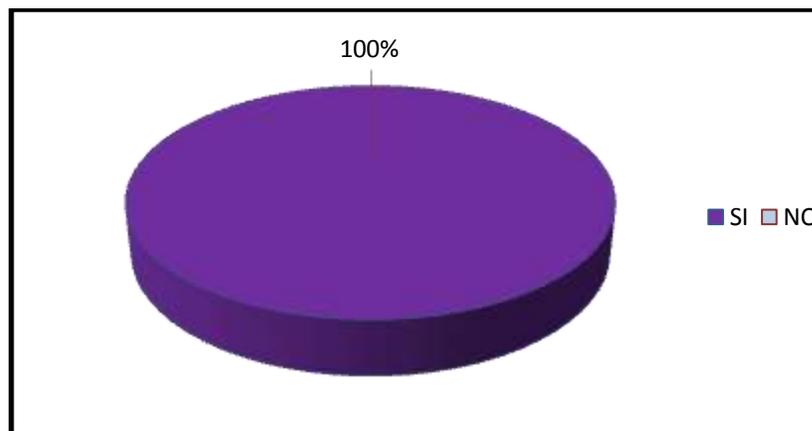
**Figura 5.8** Representación gráfica del cumplimiento de horario de clase por parte del alumnado.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes cumplen con el horario de clases establecido, reconociendo la importancia de llegar a tiempo a las actividades y ser responsables, otra cantidad menor de alumnos descuida esta área al no cumplir con el horario y evadir la responsabilidad de ser puntuales.

**Tabla 5.10** Satisfacción del alumnado por estudiar en el centro escolar

PREGUNTA 9. ¿Te gusta estudiar en este centro escolar?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si	No	El 100% de los estudiantes manifestó que le gusta estudiar en su centro escolar.
100%	0%	



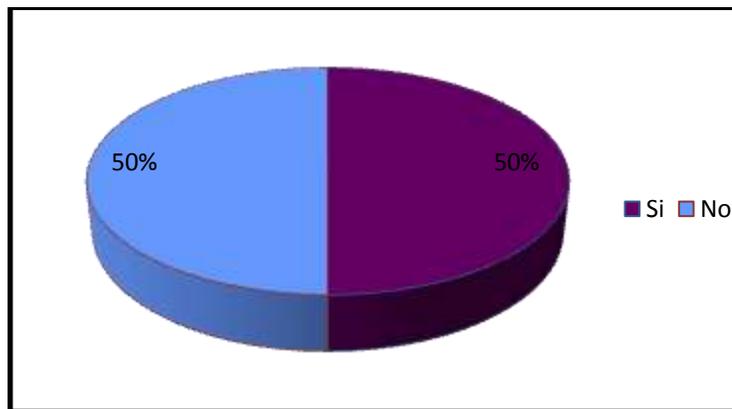
**Figura 5.9** Representación gráfica de la satisfacción del alumnado por estudiar en el centro escolar.

Interpretación:

La totalidad de alumnos consideró sentirse satisfecho de estudiar en el centro escolar, ya que la enseñanza es considerada muy buena, así también el ambiente, la infraestructura, la ubicación son los adecuados para ellos y su familia.

**Tabla 5.11** Aplicación de disciplina por parte del docente hacia el alumnado.

PREGUNTA 10. ¿Eres amonestado frecuentemente en clases?	
CRITERIOS	
Si	No
50%	50%
ANÁLISIS	
El 50% de los estudiantes respondió que es amonestado, mientras que el 50% manifestó que no es amonestado en clases.	



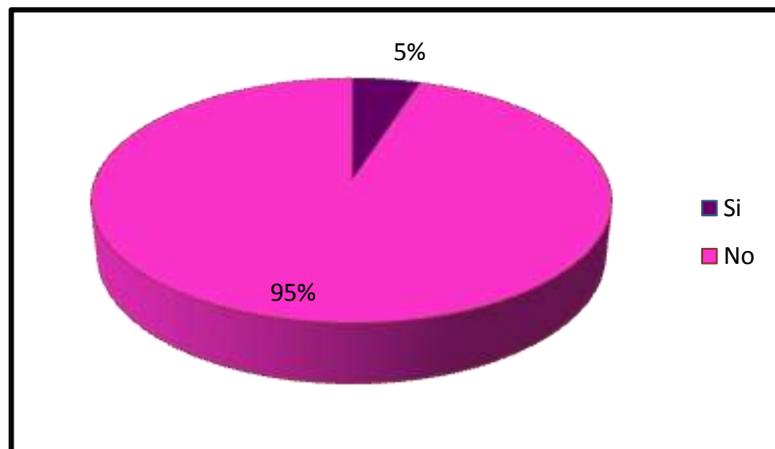
**Figura 5.10** Representación gráfica de la aplicación de la disciplina por parte del docente hacia el alumnado.

Interpretación:

Este gráfico muestra un resultado similar ya que por un lado se encuentran los alumnos a quienes se les amonesta por diversas razones tales como: distracciones, desórdenes, faltas de respeto, etc., por otro lado se tiene al grupo de alumnos que manifestó no ser amonestado con frecuencia.

**Tabla 5.12** Cumplimiento de sanciones hacia el alumnado.

PREGUNTA 11. ¿Algunas veces te han sancionado por una falta en la escuela?	
CRITERIOS	
Si	No
5%	95%
ANÁLISIS	
El 95% de los encuestados no ha sido sancionado por alguna falta en la escuela, y solamente el 5% sí ha recibido alguna sanción por una falta.	



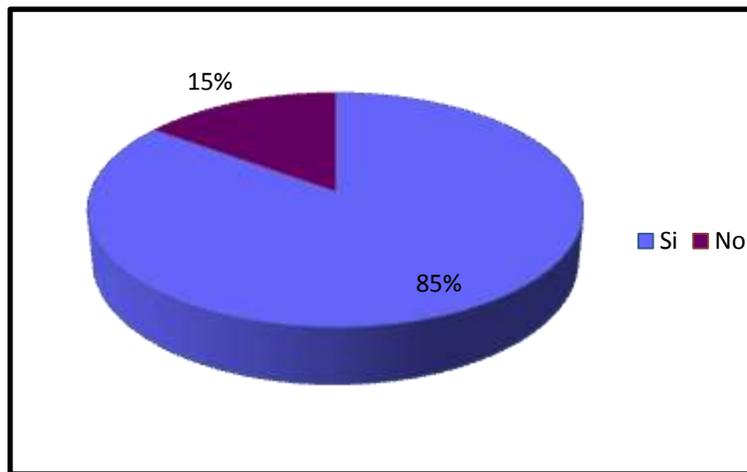
**Figura 5.11** Representación gráfica del cumplimiento de las sanciones el alumnado.

Interpretación:

Este gráfico muestra que la mayoría de estudiantes no ha sido sancionado, pues su comportamiento ha sido el adecuado y contribuye en gran medida a la aplicación de la disciplina en el centro escolar, mientras un menor grupo contestó sí haber recibido alguna sanción.

**Tabla 5.13** Eficacia del centro escolar para resolver los problemas de indisciplina.

PREGUNTA 12. ¿Actúa con rapidez la institución para resolver los problemas de indisciplina?	
CRITERIOS	
Si	No
85%	15%
ANÁLISIS	
El 85% de los alumnos considera que cuándo se dan problemas de indisciplina en la escuela actúa con rapidez, mientras que el 15% de los estudiantes dijo que no lo hace.	



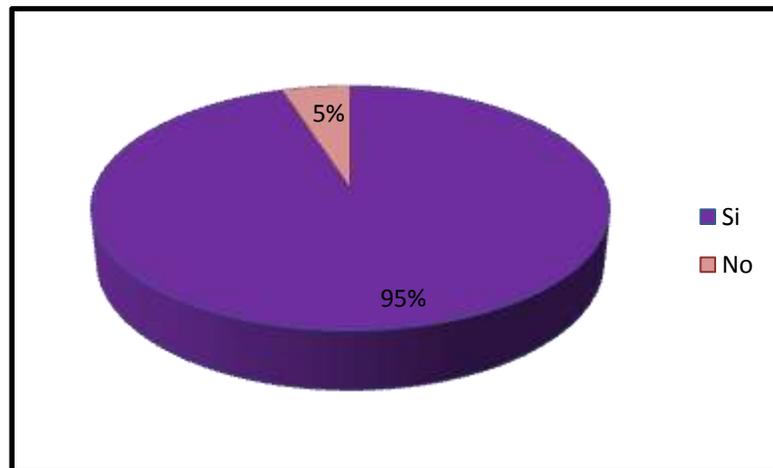
**Figura 5.12** Representación gráfica de la eficiencia del centro escolar al resolver los problemas de indisciplina.

Interpretación:

Según los datos obtenidos la mayoría de alumnos considera que la institución actúa con rapidez ante algún problema que se presenta en el aula para evitar a tiempo las consecuencias que puedan darse; por el contrario, la minoría de estudiantes afirma que la institución no actúa con prontitud antes las dificultades que se dan dentro y fuera del aula.

**Tabla 5.14** Existencia de normas de convivencia en el salón de clases.

PREGUNTA 13. ¿Existe normas de convivencia en el aula?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si	No	El 95% de los estudiantes respondió que sí existen normas de convivencia en el aula, y solamente el 5% mencionó que no hay normas en el aula.
95%	5%	



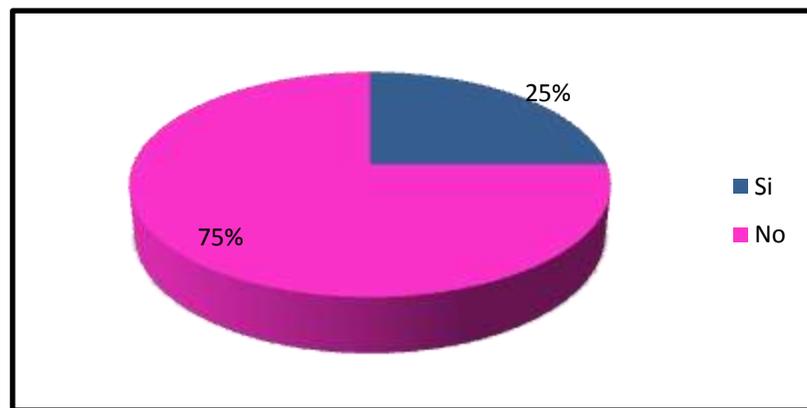
**Figura 5.13** Representación gráfica de la existencia de normas de convivencia en el salón de clases.

Interpretación:

Los estudiantes manifiestan la existencia de normas de convivencia dentro del aula siendo participes del acuerdo de cada una de ellas y reflexionando en la importancia de ponerlas en práctica; en relación con lo afirmado por parte de los estudiantes la mayoría tenía conocimiento de las normas, mientras que un mínimo grupo desconocía su existencia.

**Tabla 5.15** Valoración acerca de la falta de normas para mejorar la disciplina.

CRITERIOS		ANÁLISIS
Si	No	Un 75% de los estudiantes consideró que no hacen falta más normas para mejorar la disciplina en la escuela, pero el 25% de los estudiantes consideró que sí hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina.
25%	75%	



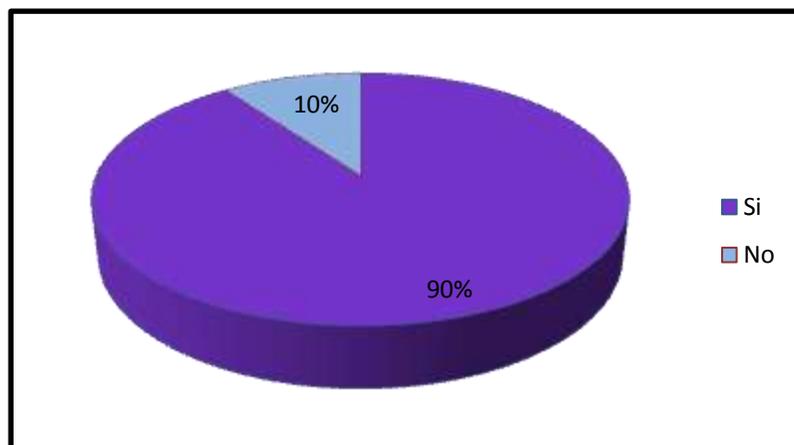
**Figura 5.14** Representación gráfica de la valoración acerca de la falta de normas para mejorar la disciplina.

Interpretación:

Los alumnos, al conocer las normas establecidas en la institución, mencionaron que no se necesita agregar más al manual de convivencia, ya que con las que se cuenta se cubren los problemas que puedan presentarse; un menor grupo de alumnos afirma que sí hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina dentro de la escuela.

**Tabla 5.16** Relación entre docente y alumno.

PREGUNTA 15. ¿Consideras que hay un ambiente de armonía entre tú y el docente?	
CRITERIOS	
ANÁLISIS	
Si 90%	No 10%
El 90% de los encuestados afirmó que hay un ambiente de armonía entre docente y alumnos, mientras que un 10% de los estudiantes considera que no lo hay.	



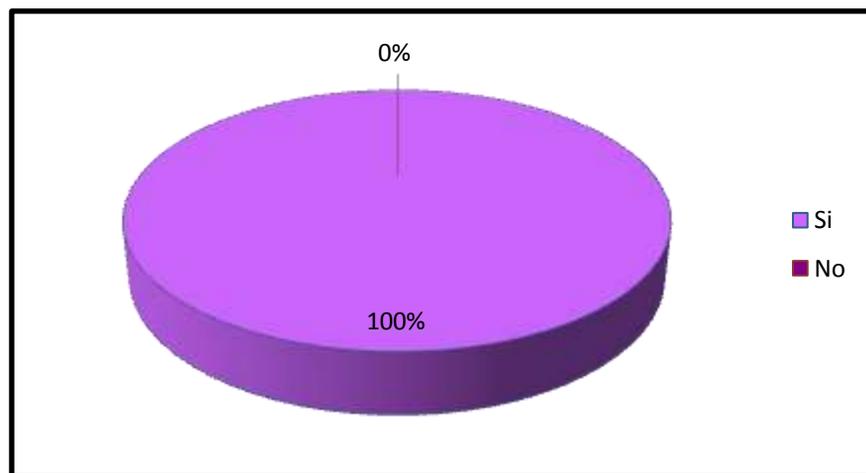
**Figura 5.15** Representación gráfica de la relación entre docente y alumno.

Interpretación:

Según la opinión de los estudiantes, sí existe un ambiente de armonía entre ellos y el docente, ya que hay buena comunicación y confianza entre ambos; solamente algunos de ellos consideran que no hay un ambiente agradable entre docente y alumno, porque hay diferencias entre ambos y no se da un apoyo mutuo.

**Tabla 5.17** Disponibilidad del docente para responder a las dudas del alumnado.

PREGUNTA 16. ¿Muestra el docente interés por responder a tus dudas o inquietudes?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 100%	No 0%	El 100% de los estudiantes manifestó que el docente muestra interés por responder a sus dudas e inquietudes.



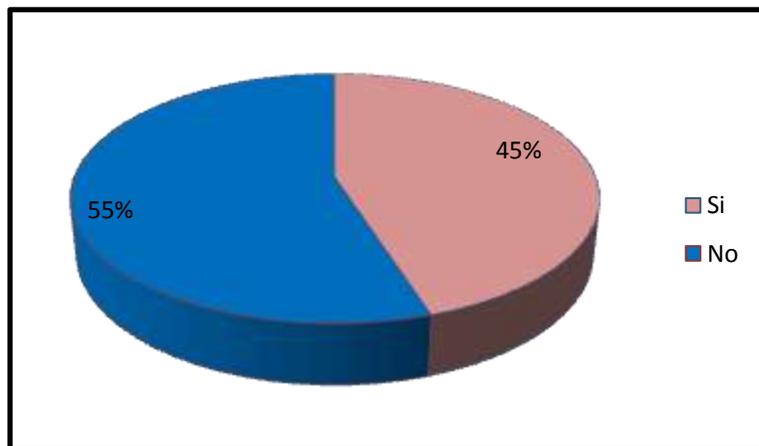
**Figura 5.16** Representación gráfica de la disponibilidad del docente para responder a las dudas del alumnado.

Interpretación:

El docente debe responder a todas las dudas e inquietudes que al alumnado se le presenten cuando desarrolla su clase; los estudiantes afirmaron recibir atención y respuestas a sus preguntas ante las inquietudes que tienen de los contenidos desarrollados en el aula.

**Tabla 5.18** Asistencia del alumnado a alguna iglesia.

PREGUNTA 17. ¿Visitas alguna iglesia?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 45%	No 55%	Del 100% de los encuestados el 55% respondió que no visitan alguna iglesia, un 45% sí visita una iglesia.



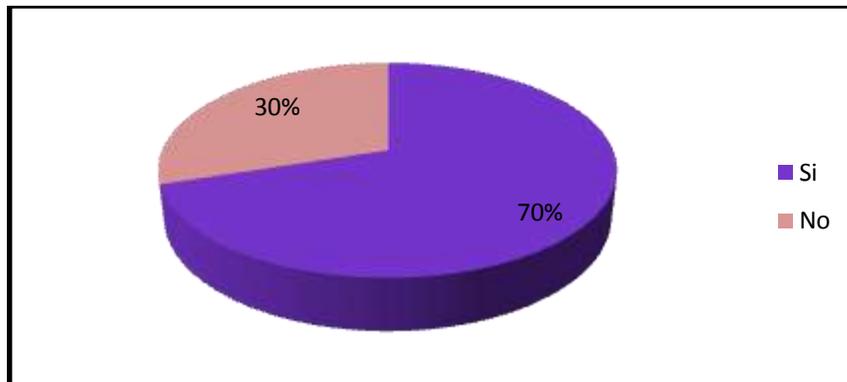
**Figura 5.17** Representación gráfica de la asistencia del alumnado a alguna iglesia.

Interpretación:

El mayor número de alumnos no visita una iglesia, una cantidad menor sí lo hace; esta situación varía en los alumnos y no siempre influye en su disciplina.

**Tabla 5. 19** Orientación de principios y valores religiosos en el alumnado.

CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 70%	No 30%	El 70% de niños creen que sí les ayuda a portarse mejor, ya que en la iglesia les enseñan a comportarse, mientras que el otro grupo dijo que no porque a veces van a la fuerza, ya que sus padres los llevan.



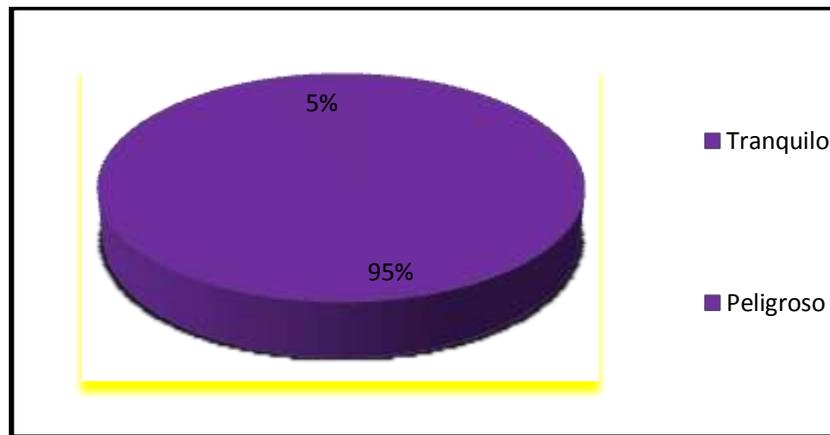
**Figura 5.18** Representación gráfica de la orientación de principios y valores religiosos en el alumnado.

Interpretación:

Muchos estudiantes manifestaron que las enseñanzas religiosas que reciben les ayudan en el control de su conducta, mientras que los otros opinaron que no provoca ningún cambio en su comportamiento.

**Tabla 5.20** Descripción del lugar donde vive el alumnado.

PREGUNTA 19. ¿De qué manera calificarías el lugar donde vives?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Tranquilo	Peligroso	Otros
95%	5%	0%
Para el 95% de los estudiantes encuestados el lugar donde vive es tranquilo, y solamente un 5% considera que el lugar donde vive es peligroso.		



**Figura 5.19** Representación gráfica de la descripción del lugar donde vive el alumnado.

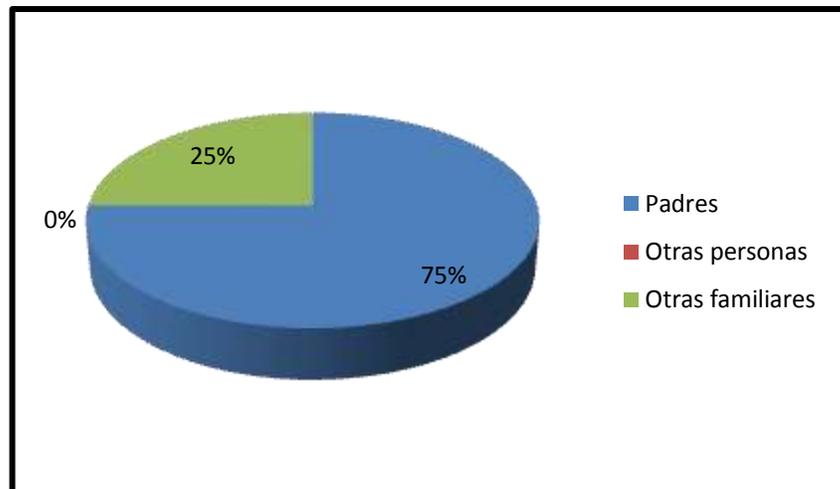
Interpretación:

La mayor parte del alumnado percibe que el lugar donde viven es tranquilo, dado el hecho de que no se dan desordenes o pleitos entre vecinos, mientras que un mínimo grupo manifiestan vivir en un lugar violento, ya que con frecuencia se presenta alguna situación peligrosa.

### 5.4 Análisis e interpretación de encuesta a los padres

**Tabla 5. 21** Estructura del grupo familiar.

PREGUNTA 1. ¿Cómo está conformada su familia?			
CRITERIOS			ANÁLISIS
Padres	Familiares	Otras	En su mayoría el grupo familiar está conformado por padres e hijos, con el 75%; mientras que el 25% lo conforman otros familiares.
75%	25%	0%	



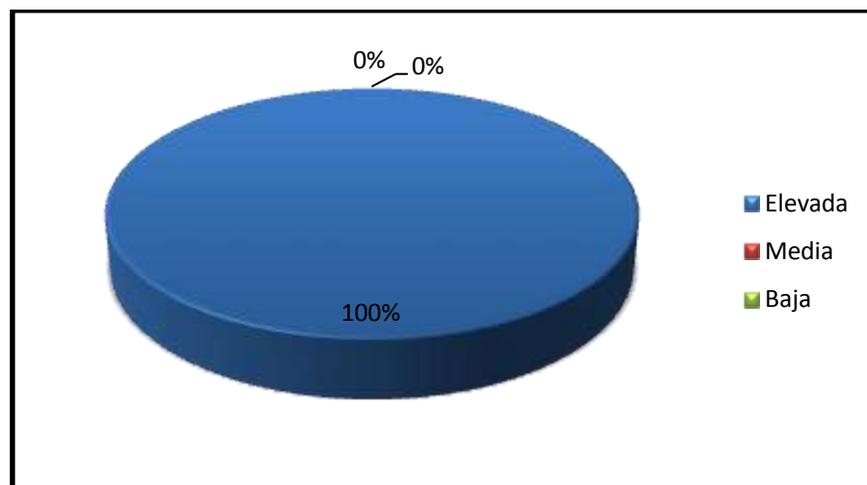
**Figura 5.20** Representación gráfica de la estructura del grupo familiar.

Interpretación:

La mayor parte del alumnado vive con uno o ambos padres, lo cual permite que sus hijos ante lo psicológico y lo social tenga una estabilidad emocional exitosa y que a la vez les ayude a enfrentarse con problemas futuros en el ámbito familiar, escolar y social.

**Tabla 5.22** Grado de confianza brindado a los hijos.

PREGUNTA 2. ¿Cómo considera la confianza que les brinda a sus hijos?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Elevada 100%	Media 0%	Baja 0%
El 100% consideró que brindan una confianza elevada a sus hijos.		



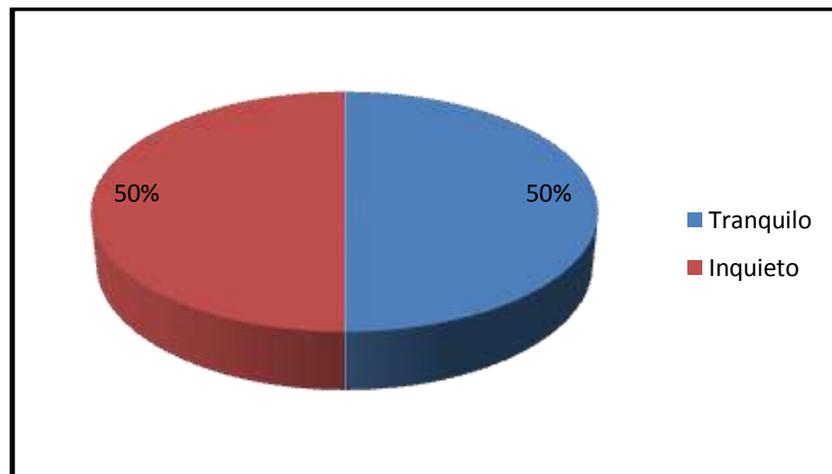
**Figura 5.21** Representación gráfica del grado de confianza brindada a los hijos.

Interpretación:

Los padres manifestaron brindar un elevado nivel de confianza a sus hijos, pues les dedican el tiempo suficiente para apoyarlos ante diferentes situaciones a las que ellos se enfrentan. El afecto, la motivación, el interés que la familia tenga para con los hijos es sumamente importante para su desarrollo personal, social y académico. El niño se sentirá seguro y querido, pues sabe que ante alguna dificultad contará con su familia para poder resolverlo exitosamente.

**Tabla 5.23** Evaluación de los padres hacia sus hijos.

PREGUNTA 3. ¿Cómo considera a su hijo (a)?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Tranquilo 50%	Inquieto 50%	El 50% manifestó que sus hijos son tranquilos y el otro 50% dicen que son inquietos.



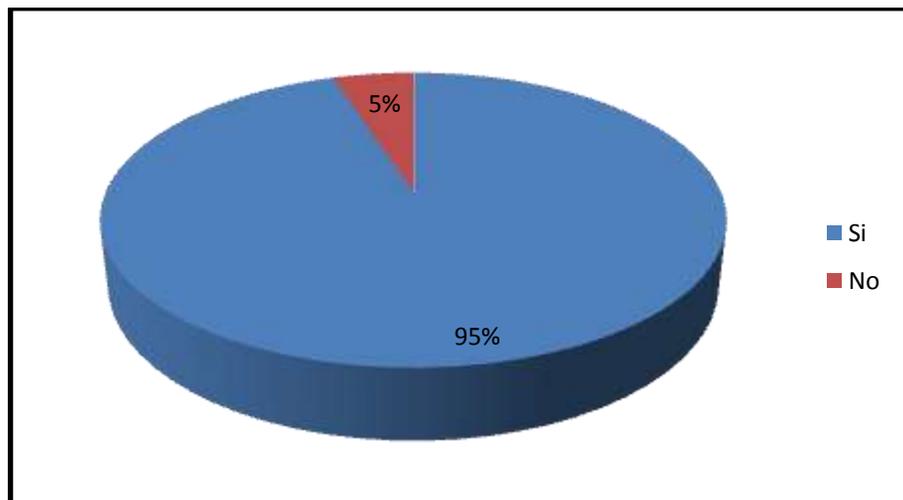
**Figura 5.22** Representación gráfica de la evaluación de los padres hacia sus hijos.

Interpretación:

Esta grafica da a conocer los resultados obtenidos por un sector de los padres de familia encuestados quienes consideran que sus hijos son tranquilos, mientras que el resto afirmaron que sus hijos son inquietos.

**Tabla 5.24** Aplicación de la disciplina de los padres a los hijos.

PREGUNTA 4. ¿Corrige a su hijo/a cuando se porta mal?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 95%	No 5%	El 95% de las opiniones obtenidas por los padres dicen corregir a sus hijos, y el 5% afirma que no los corrigen.



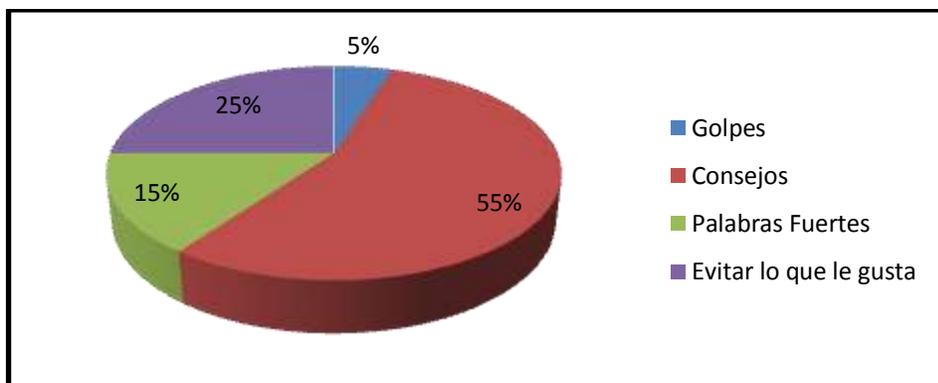
**Figura 5.23** Representación gráfica de la aplicación de la disciplina de los padres a los hijos.

Interpretación:

Según las respuestas a este ítem la mayoría de padres corrigen a sus hijos, pues esto les ayuda a mejorar la conducta que ellos presentan en el medio social, y tan solo una minoría dijo no corregir a sus hijos, pues estos reflejan un adecuado comportamiento en el contexto en que se desenvuelven.

**Tabla 5.25** Formas de aplicación de la disciplina de padres a hijos.

CRITERIOS				ANÁLISIS
Golpes	Consejos	Palabras fuertes	Evitar lo que le gusta	El 55% manifestó dar consejos a sus hijos, el 25% le evita lo que más les gusta, el 15% dicen que lo hace con palabras fuertes y tan solo el 5% dicen aplicar castigo por medio de golpes a sus hijos.
5%	55%	15%	25%	



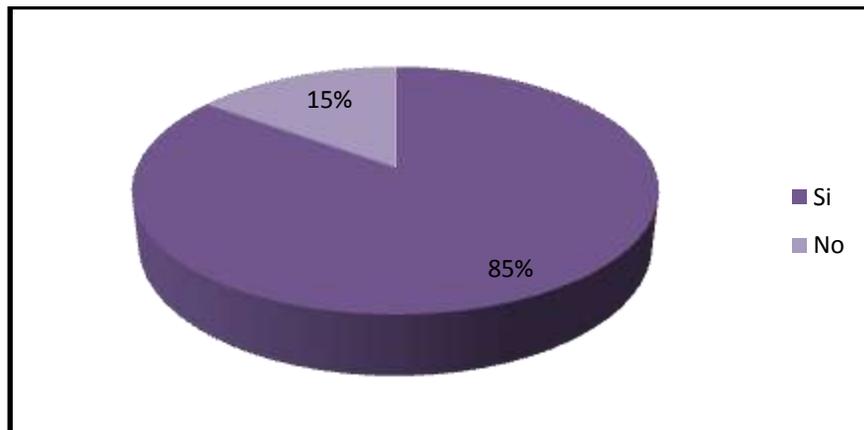
**Figuras 5.24** Representación gráfica de las formas de aplicación de la disciplina de padres a hijos.

Interpretación:

En relación a este ítem la mayoría de padres afirmaron que los consejos son una de las estrategias más adecuadas para corregir a sus hijos cuando se portan mal, mientras que otros prefieren evitarles lo que más les gusta, porque consideran que no es necesario recurrir al maltrato para poder corregirlos; por el contrario, pocos padres lo hacen a través de palabras fuertes y solo una minoría los corrigen con golpes, al pensar que es la forma que los niños entienden y hacen caso.

**Tabla 5.26** Evaluación académica de los padres a sus hijos.

PREGUNTA 6. ¿Considera a su hijo/a un buen estudiante?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 85%	No 15%	Del 100% de los encuestados el 85% manifestó que sus hijos son buenos estudiantes y el 15% dicen que no lo son.



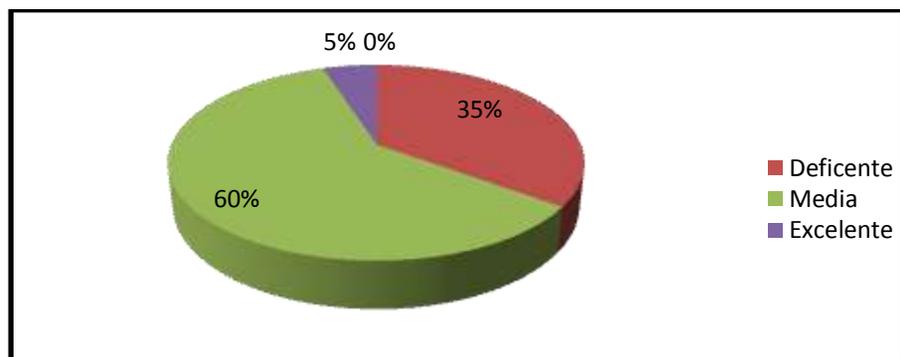
**Figura 5.25** Representación gráfica de la evaluación académica de los padres a sus hijos.

Interpretación:

Según el criterio de la mayoría de los padres, sus hijos son buenos estudiantes, a partir que presentan un adecuado comportamiento, y no presentan problemas de conducta, dentro y fuera de la institución; mientras que la minoría afirmó que sus hijos no poseen un comportamiento adecuado.

**Tabla 5.27** Nivel de evaluación de los padres a sus hijos en el rendimiento escolar.

PREGUNTA 7. ¿Cómo es el rendimiento escolar de su hijo/a?			
CRITERIO			ANÁLISIS
Deficiente	Media	Excelente	El 60% de los padres dijo que el rendimiento escolar de sus hijos representa una categoría media, el 35% es deficiente y solo el 5%, dijo que son excelentes.
35%	60%	5%	



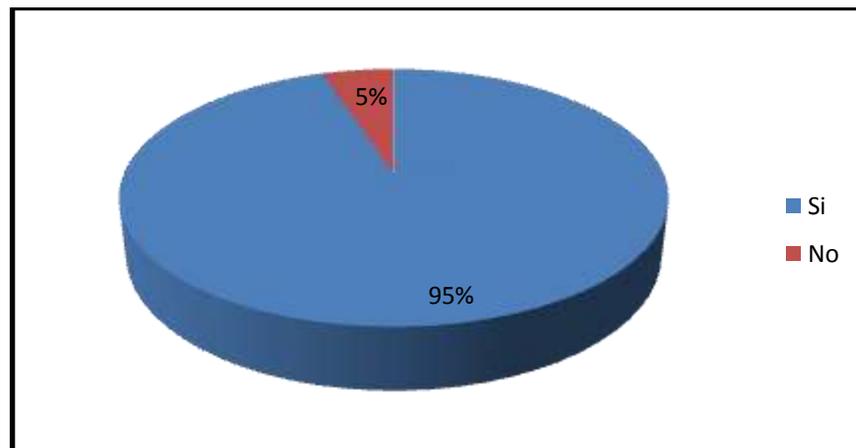
**Figura 5.26** Representación gráfica del nivel de evaluación de los padres a sus hijos en el rendimiento escolar.

Interpretación:

El gráfico muestra que los padres evalúan a sus hijos con un promedio excelente en su rendimiento académico, pues ellos son dedicados, estudian en casa, repasan lecciones y son aplicados; mientras que otros manifiestan que los evalúan con una escala media al no ver su esfuerzo, al mismo tiempo que ven restringida sus posibilidades de éxito y un menor porcentaje dicen que es deficiente al no realizar las actividades o tareas ex aulas el alumno tiene un bajo rendimiento.

**Tabla 5.28** Responsabilidad de los hijos en el cumplimiento del horario de clases.

PREGUNTA 8. ¿Cumple su hijo con el horario de clases establecido?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si	No	La mayoría de padres contestó que sus hijos cumple con el horario de clases, mientras que el 5% contestó que no.
95%	5%	



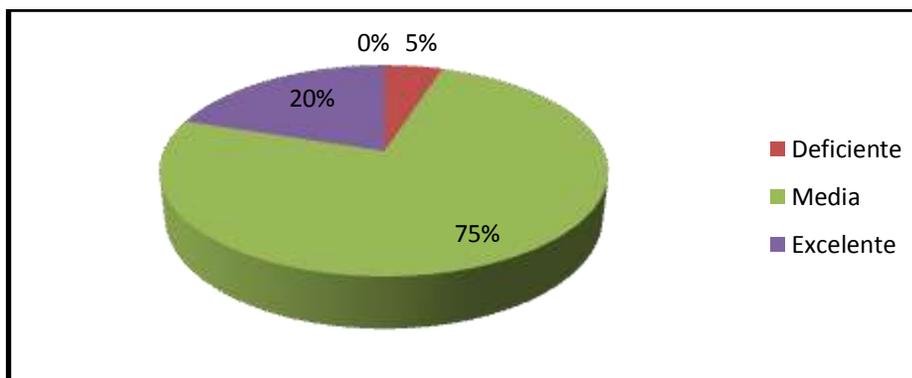
**Figura 5.27** Representación gráfica de la responsabilidad de los hijos en el cumplimiento del horario de clases.

Interpretación:

Los padres afirmaron que sus hijos si cumplen con el horario de clases, pues la influencia que tiene el horario sobre la conducta de los alumnos es imprescindible, de esta manera crea en los alumnos el hábito de ser puntuales y responsables; mientras que la minoría opinó que no cumplen con el horario establecido por situaciones como: dormirse, su vivienda queda retirada de la institución y por la mala organización de sus padres.

**Tabla 5.29** Evaluación al centro escolar por parte del padre de familia.

PREGUNTA 9. ¿Cómo considera la enseñanza en este Centro Escolar?		
CRITERIO		ANÁLISIS
Deficiente	Media	Excelente
5%	75%	20%
Del 100% de los padres encuestados, el 75% de ellos consideró que la enseñanza del centro escolar es de categoría media, el otro 20% la consideró excelente y solamente un 5% de los padres consideró deficiente la enseñanza del centro escolar.		



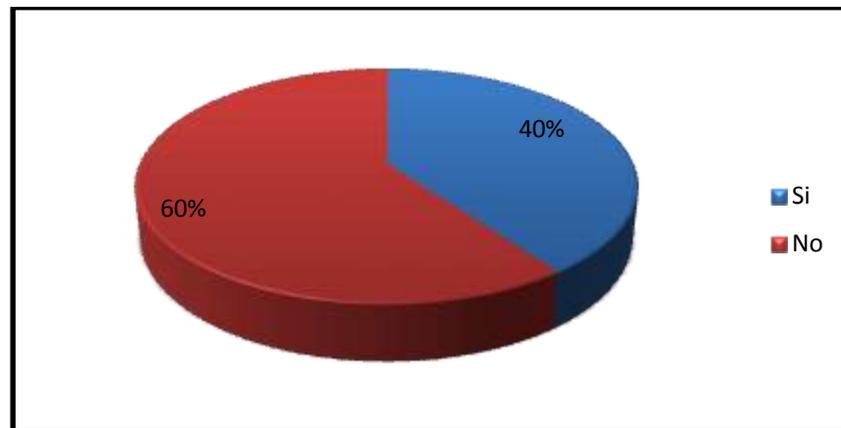
**Figura 5.28** Representación gráfica de la evaluación al centro escolar por parte del padre de familia.

Interpretación:

Según este gráfico, el índice más alto se encuentra en la categoría media, pues los padres consideran que la enseñanza que se imparte en este centro escolar es aceptable en ciertas áreas académicas; no así el resto de padres que manifiesta ver la enseñanza de sus hijos como excelente, reflejando la capacidad y competencia para desenvolverse en su diario vivir y una minoría afirmó que la educación es deficiente, porque sus hijos no han aprendido lo necesario para el nivel de estudio en el que se encuentran.

**Tabla 5.30** Comunicación entre docentes y padres de familia en relación a la disciplina aplicada a sus hijos.

CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 40%	No 60%	El 60% de los padres respondió que no le comunican frecuentemente por faltas cometidas por su hijo, el 40% afirmó que sí han sido llamados por faltas cometidas por su hijo.



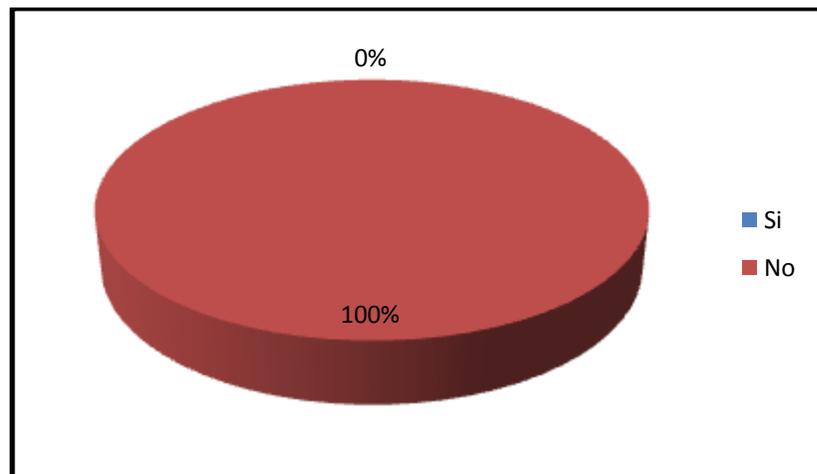
**Figura 5.29** Representación grafica de la comunicación entre docentes y padres de familia en relación con la disciplina aplicada a sus hijos.

Interpretación:

El gráfico muestra que a la mayoría de padres no les comunican las faltas que cometen sus hijos, mientras que la minoría afirmó que les comunicaron las faltas que cometieron sus hijos tales como: pleitos, rivalidades y falta de respeto a los docentes.

**Tabla 5.31** Aplicación de sanciones al alumnado.

PREGUNTA 11. ¿Ha sido sancionado su hijo por alguna falta cometida en la escuela?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 0%	No 100%	El 100% de los padres opinó que sus hijos no han sido sancionados por faltas en la escuela.



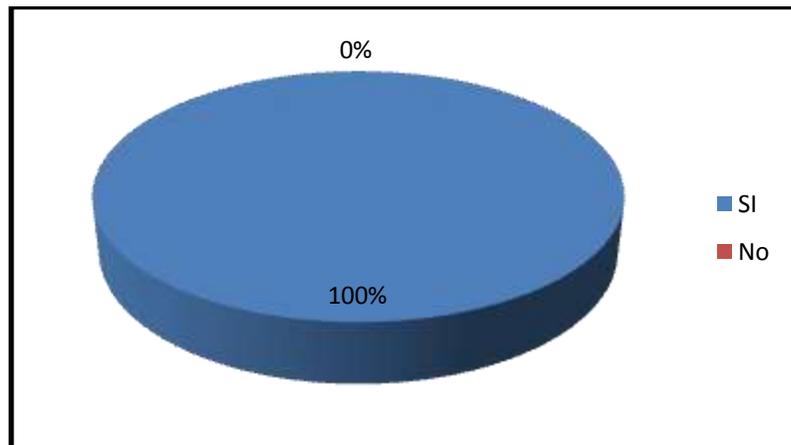
**Figura 5.30** Representación gráfica de la aplicación de sanciones al alumnado.

Interpretación:

Según los padres de familia de cuarto grado del centro escolar, sus hijos nunca han sido sancionados por faltas que hayan cometido en la escuela; sin embargo han recibido amonestaciones por no presentar tareas, por algún desorden en el aula o por inasistencia.

**Tabla 5. 32** Resolución de conflictos por parte del docente hacia el alumnado.

12. ¿Actúa el docente con rapidez en la institución para resolver los problemas de indisciplina?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 100%	No 0%	El 100% de los padres afirmó que cuando se dan problemas de indisciplina el docente actúa con rapidez.



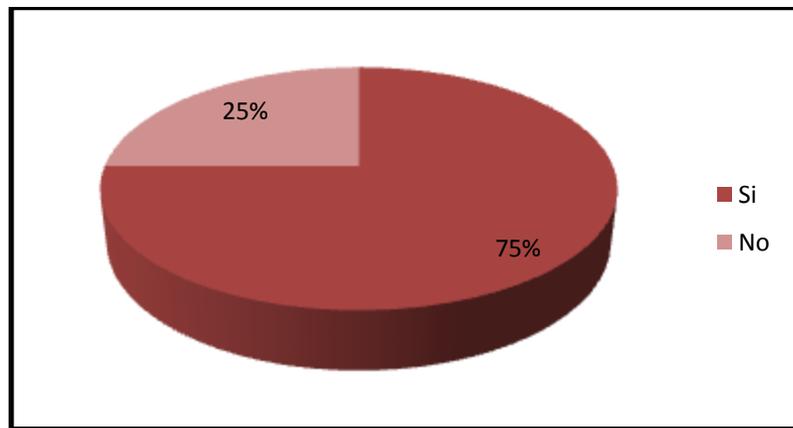
**Figura 5.31** Representación gráfica de la resolución de conflictos por parte del docente.

Interpretación:

La totalidad de los padres manifestó que cuando se dan problemas de indisciplina el docente actúa con rapidez, para evitar problemas mayores.

**Tabla 5.33** Conocimiento de los padres de familia de las normas de convivencia en el salón de clases.

CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 75%	No 25%	El 75% de los encuestados afirmó que sí existen normas de convivencia en el aula, mientras que el 25% dijo que no hay normas de convivencia.



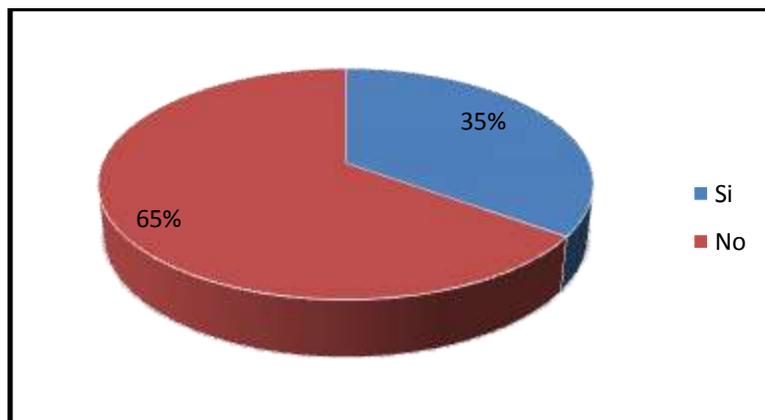
**Figura 5.32** Representación gráfica del conocimiento de los padres de familia de las normas de convivencia en el salón de clase.

Interpretación:

El gráfico muestra que la mayoría de los padres de familia tiene conocimiento de que sí existen normas de convivencia, ya que sus hijos las comentan en casa o también los padres las han observado en el salón de clase; por su parte, el docente las manifiesta en las reuniones como recordatorio a su cumplimiento y solo una minoría afirma que no existen, porque sus hijos no las comenta a los padres y estos no asisten.

**Tabla 5. 34** Percepción de carencia de normas escolares.

CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 35%	No 65%	Del 100% de los encuestados, el 65% consideró que no hacen falta algunas normas en la escuela, pero el 35% opinó que hacen falta algunas normas.



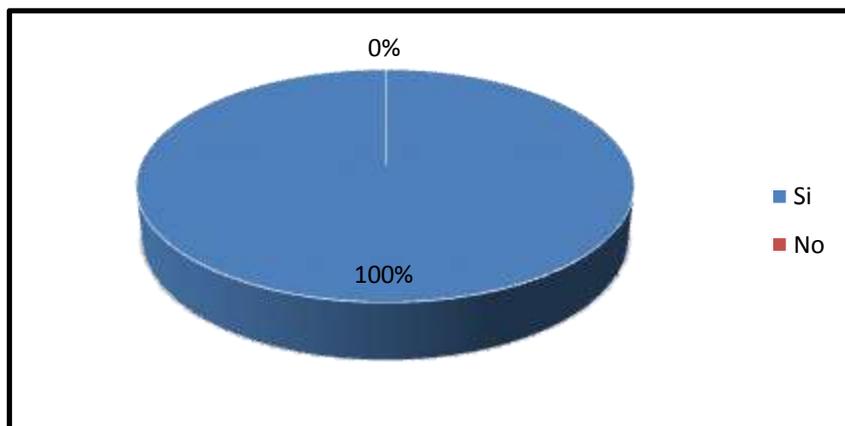
**Figura 5.33** Representación gráfica de la percepción de carencia de normas escolares.

Interpretación:

Este gráfico muestra como los padres de familia consideran que no hacen falta normas, ya que las existentes son suficientes y adecuadas para regular el comportamiento de sus hijos dentro y fuera de la institución; por el contrario, el 35% considera que hace falta agregar normas, pues las que tienen carecen de rigor para mantener la disciplina.

**Tabla 5.35** Armonía entre docente y alumno.

CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 100%	No 0%	El 100% de los padres encuestados consideró que sí existe un ambiente de armonía entre docentes y los alumnos.



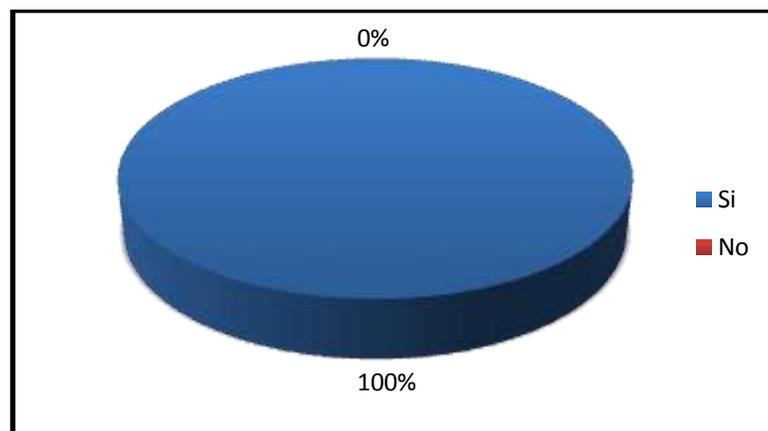
**Figura 5.34** Representación gráfica de la armonía entre docente y alumno.

Interpretación:

Los padres manifiestan en su totalidad que sí existe un ambiente de armonía entre alumnos y profesor, pues hay confianza entre ellos; el docente es accesible, mantiene una motivación constante, es carismático y comprensible con sus alumnos.

**Tabla 5.36** Cooperación del docente hacia el alumnado.

PREGUNTA 16. ¿Considera que los profesores apoyan a los alumnos?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si	No	El 100% de los padres consideró que hay apoyo por parte de los profesores hacia los alumnos.
100%	0%	



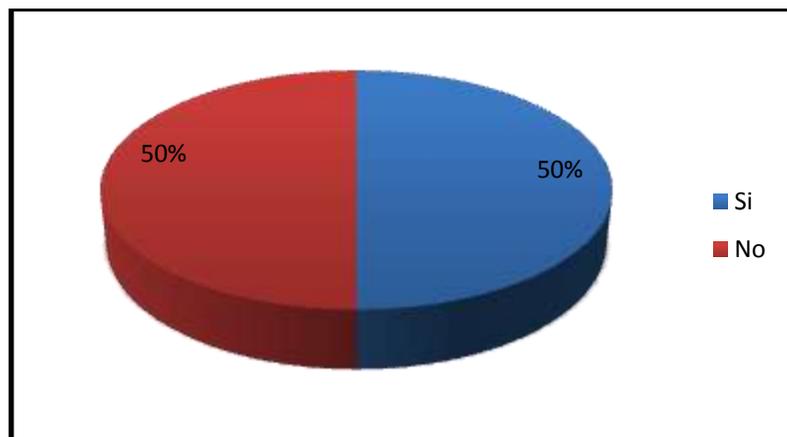
**Figura 5.35** Representación gráfica de la cooperación del docente hacia el alumnado.

Interpretación:

La totalidad de padres de familia considera que sí hay apoyo por parte del docente hacia los alumnos, ya que el profesor ayuda al estudiante a tener un mejor aprendizaje, con actitud positiva, una enseñanza individualiza, organización y planificación de sus clases para un mejor desarrollo del proceso educativo.

**Tabla 5.37** Valor religioso de los padres hacia los hijos.

PREGUNTA 17. ¿Asiste con su hijo a una iglesia?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 50%	No 50%	El 50% de los padres manifestó sí asistir a alguna iglesia con su familia, pero el otro 50% no asiste a una iglesia



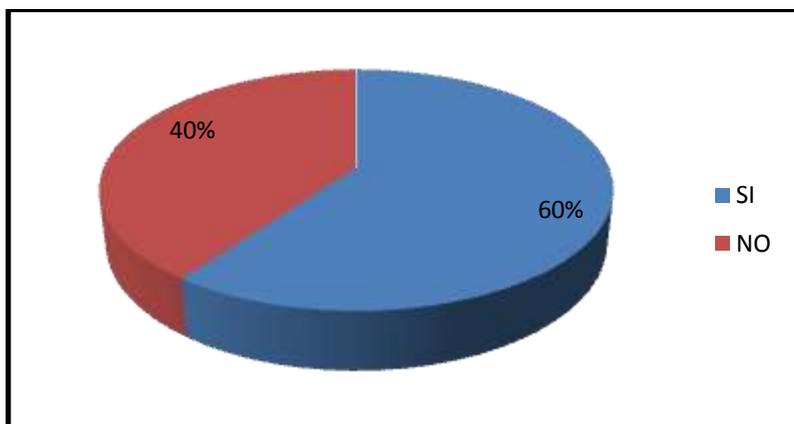
**Figura 5.36** Representación gráfica del valor religioso de los padres hacia los hijos.

Interpretación:

Esta gráfica da a conocer los resultados obtenidos por parte de los padres de familia que afirman asistir a la iglesia, por costumbre o hábito; mientras que el resto dijo no asistir a ninguna iglesia porque no les gusta, no creen en Dios o no tienen el tiempo suficiente para asistir.

**Tabla 5.38** Principios religiosos como garantía de disciplina y valores en los hijos.

18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos contribuye a la disciplina escolar en sus hijos?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 60%	No 40%	El 60% de los padres manifestó que los principios y valores religiosos si influyen en el comportamiento de sus hijos, mientras que el resto opina que no.



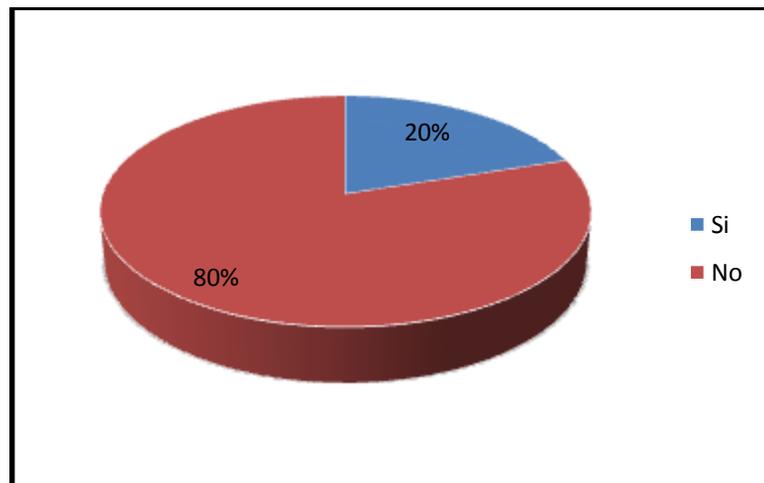
**Figura 5.37** Representación gráfica de principios religiosos como garantía de disciplina y valores en los hijos.

Interpretación:

La mayoría de los padres manifestó que sus hijos se comportan mejor cuando le son enseñados principios y valores religiosos, porque estos al ponerlos en práctica les ayudan a relacionarse mejor con las demás personas y a ser disciplinados; mientras que el 40% restante considera que la orientación de principios y valores no ha influido en la disciplina de sus hijos.

**Tabla 5.39** Características del lugar del donde viven el alumnado.

PREGUNTA 19. ¿Existen lugares de perdición en su comunidad?		
CRITERIOS		ANÁLISIS
Si 20%	No 80%	Del 100% de los encuestados, el 80% de ellos dijo que no existen lugares de perdición en su comunidad, el otro 20% dijo que sí existían.



**Figura 5.38** Representación grafica de las características del lugar donde vive el alumnado.

Interpretación:

En el gráfico se muestra que la mayoría de los padres mencionó que no había lugares de perdición en su comunidad, ya que el lugar donde vive es sano y no predominan pandillas, ni lugares que los perjudiquen. Una minoría de los padres que viven en otra comunidad consideró que si existen lugares de perdición, ya que hay un expendio de aguardiente en la colonia y pandillas a sus alrededores.

**Tabla 5.40** Análisis de datos de entrevista al docente

**Nombre del docente entrevistado:** Vicente Antonio Pacheco.

ÍTEM	RESPUESTA	ANÁLISIS
1. ¿Cómo está conformada la familia de los alumnos?	Consideró que un 70% aproximadamente de los niños vive con sus padres y son los que responden por ellos, los demás viven con familiares como tíos/as y abuelos/as.	La mayoría de los alumnos viven con sus padres según lo manifestó el docente, y la minoría vive con otros familiares.
2. ¿Cómo es la confianza que los padres de familia les brindan a sus hijos?	No siempre logro ver la relación de los alumnos con sus padres, por lo que los alumnos dicen, que si les cuentan todo a sus padres otros no, yo consideraría que muchos padres no trabajan en esa área y es por eso que los niños hacen lo que quieren y ellos ni cuenta se dan, necesitan trabajar más en eso.	Según el docente, muchos niños les comentan a sus padres las vivencias que se han dado en la escuela, pero esto no significa que tengan una buena confianza, a la vez mencionó que la familia debe reforzar esa área para que los estudiantes no busquen a otras personas en sus problemas.
3. ¿Cómo considera la disciplina de sus alumnos?	Bastante buena, casi todos obedecen, aunque esto requiere poner presión al cumplimiento de reglas y normas dentro y fuera del aula , si no se está pendiente de eso se crearía un gran desorden y hay que mantener ocupados a los alumnos para que no tengan tiempo de andar molestando.	Para el docente entrevistado la disciplina de los alumnos se puede considerar como buena, pero esto depende del énfasis y presión que se haga al estudiante sobre el cumplimiento de las normas y reglas establecidas, de lo contrario se pierde el control de la clase.
4. ¿Considera que los padres corrigen a sus hijos?	Creo que no todos lo hacen, porque muchos alumnos se portan bastante mal y cuando se	Muchos padres de familia no corrigen a sus hijos, según lo mencionó el docente, ya que cuando ellos cometen alguna falta

	llama a sus padres, no vienen o no creen lo que uno les dice sobre sus hijos, algunos padres no pasan en su hogar todo el día así que los niños hacen lo que ellos quieren.	algunos no acuden al llamado del docente o no aceptan lo que el niño hace, por lo que se necesita mejorar la disciplina en el hogar.
5. ¿Qué medidas o sanciones aplica la institución ante la indisciplina de los alumnos?	Depende de las faltas cometidas por los alumnos, ya que si es algo leve como andar molestando dentro del aula, solo se le llama la atención; pero si ya hizo algo más grave se lleva a la dirección y se le levanta una ficha que le afectará después si quiere matricularse en la escuela el próximo año.	Para el docente existen diversas sanciones que son aplicadas ante las faltas cometidas por los estudiantes, éstas dependerán de la gravedad o situación dada sea dentro o fuera del aula.
6. ¿Considera que tiene buenos estudiantes en el aula?	Sí, claro, la mayoría trabaja bien, salvo algunos que les cuesta un poco, pero las notas de la mayoría son aceptables y los demás tienen notas regulares por lo necesitan esforzarse más.	Según mencionó el docente, la mayoría de los alumnos podría considerarse como buenos estudiantes, pero existen casos de alumnos que van mal y por eso necesitan apoyo para mejorar sus notas.
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los alumnos?	Las notas son bastante buenas en la mayoría, son pocos los que salen mal en sus notas, porque no se preocupan por mejorar su rendimiento académico, en cambio otros si estudian mucho porque les gusta mantener notas altas.	La mayoría de alumnos prefiere tener calificaciones altas, ya que se esfuerzan estudiando por mantenerlas, mientras que otros son todo lo contrario al descuidarse de sus notas.
8. ¿Cumplen con el horario de clases los estudiantes?	Sí, la mayoría cumple porque el que viene tarde se queda sin receso.	El docente tiene una estrategia para que sus alumnos cumplan con el horario y una de ellas es

		el castigo.
9. ¿Considera que los estudiantes están satisfechos de estudiar en este centro escolar?	Sí, casi todos han estudiado en la escuela desde preparatoria y a los padres les parece la enseñanza de la institución es raro que se quejen por algo. Así que considero que si les gusta estudiar aquí.	Para el docente, solo el hecho de que la mayoría de los alumnos estudien desde sus primeros años en el centro escolar, ya es muestra de que están satisfechos tanto ellos como padres de familia, teniendo en cuenta también que son muy mínimas las quejas presentadas por los padres.
10. ¿Amonesta a sus alumnos frecuentemente?	A pocos, solo aquellos que se ponen a molestar a los demás o andan de arriba para abajo como que no tuvieran nada que hacer, no porque la mayoría se mantiene trabajando y porta bien.	Son mínimas las ocasiones en que el docente necesita amonestar a los alumnos durante la clase, ya que éstos se mantienen trabajando en sus actividades asignadas y son pocos los que no realizan lo que se les asigna.
11. ¿El docente a sancionado últimamente a algún alumno por una falta cometida?	Sí, por estar peleando con otros niños o faltar el respeto algún profesor.	El docente toma decisiones de sancionar algún alumno por alguna falta que cometa dentro y fuera del salón de clases.
12. ¿Actúa con rapidez la institución para resolver los problemas de indisciplina?	Los docentes son ágiles al responder ante un problema que se da en la institución.	El docente respondió que actúan con agilidad cuando hay problemas que resolver.
13. ¿Existen normas de convivencia en el aula?	Sí, tenemos y fueron construidas junto con los alumnos.	El docente mencionó que sí existen normas de convivencia en el salón de clase
14. ¿Hace falta alguna norma dentro del salón de clases?	No, todas las que tenemos son las apropiadas con los estudiantes.	Se considera que todas las normas establecidas son las justas y necesarias

		para mantener la disciplina en el aula.
15. ¿Hay un ambiente de armonía entre docente y alumno?	Sí, considero que la mayoría de los alumnos son respetuosos con los docentes y los maestros igual, se busca con esto que exista armonía, un ambiente agradable entre docentes- alumnos y así evitar problemas futuros entre ellos.	Sí, existe un ambiente de armonía entre docente y alumno, no solo dentro del aula sino también fuera, y es muy raro que haya pleitos o diferencias entre ambos, como lo asegura el docente.
16. ¿Muestra usted disponibilidad ante las dudas de sus alumnos en el desarrollo de sus clases?	Sí, trato de contestarles a todos los alumnos las inquietudes en clases, sino al finalizar la jornada.	Se procura despejar las dudas de todos los estudiantes durante las clases, aunque a veces por cuestión de tiempo se deja para otro momento.
17. ¿Visitan los alumnos alguna iglesia?	Puedo decir que algunos visitan, porque me lo han comentado y otros en su forma de actuar lo reflejan.	El docente no dio un dato exacto, simplemente dijo que algunos alumnos visitan la iglesia.
18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos contribuye a la disciplina de los estudiantes?	Influye mucho, se diferencia cuando un niño va a la iglesia y cuando no va, porque su comportamiento es diferente, son más respetuosos y se portan mejor.	Existe una diferencia entre los niños que son educados con principios religiosos y los que no, porque sus comportamientos son diferentes.
19. ¿Es peligroso el lugar donde viven los estudiantes?	No en todos los casos, ya que los alumnos viven en diferentes colonias y algunas de estas son peligrosas, mientras que otros lugares no.	El docente consideró que algunos alumnos viven en zonas peligrosas y otros en lugares tranquilos.

**Tabla 5. 41** Análisis de datos en entrevista al sub-director

**Nombre del sub-director:** Carlos Lemus

<b>ÍTEM</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>ANÁLISIS</b>
1. ¿Cómo está conformada la familia de los estudiantes del centro escolar?	El 50% de los estudiantes vive en una familia nuclear completa, el otro 50% de los alumnos viven con la mamá o con el papá u otro familiar.	Aproximadamente un 50% de los estudiantes viven en familias completas, los demás con solo uno de los padres u otro familiar.
2. ¿Cómo es la confianza que los padres tienen con sus hijos?	No existe mucha confianza y comunicación de parte de los padres, de comentarles los que les pasa, a veces mejor se acercan al docente, muchos padres ni siquiera les preguntan nada, ni revisan las tareas de ellos.	Existe falta de confianza y comunicación de parte de los padres por lo que esto incide en su desarrollo académico, los estudiantes buscan el apoyo que sus padres no les brindan en la institución.
3. ¿Cómo considera el comportamiento de los estudiantes?	En una escala del 1 al 100, yo diría que un 50% de los estudiantes son tranquilos, y el resto inquietos.	El 50% de los estudiantes manifiestan ser tranquilos el otro 50% de alumnos so lo contrario.
4. ¿El docente corrige a los alumnos cuando se portan mal?	El 60% de los docentes corrige a sus alumnos cuando se portan mal.	La mayoría de docentes corrige a sus alumnos cuando cometen faltas.
5. ¿Qué tipo de corrección le aplica a los alumnos?	Depende de la falta cometida, así será la corrección que recibe; hay casos en las que se les deja copiando lecciones en las horas de recreo, hacer la limpieza en los baños entre otras actividades, según lo describe el reglamento.	Las correcciones que les aplican son las más adecuadas para que los alumnos no vuelvan a repetir la misma acción.
6. ¿Cuenta la institución con buenos estudiantes?	Sí, en su mayoría se podrían considerar como buenos, mientras que el resto son regular.	Se considera que gran cantidad de la población estudiantil son buenos ya que presentan aceptables calificaciones y adecuado comportamiento.

7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los alumnos?	Regular, porque en las casas no les ayudan hacer tareas o a estudiar, solo le dejan la carga al maestro, tenemos falencias, más que todo en matemáticas y ciencias.	El resultado de un rendimiento académico regular se debe a que muchos estudiantes no cuentan con el apoyo necesario, provocando así la deficiencia de éstos en algunas materias.
8. ¿Cumplen el personal docente y el alumnado con el horario establecido?	Sí, la mayoría cumple, pero hay muchas falencias, siempre en el personal docente hay dos o tres que no cumplen, que les cuesta llegar a la hora establecida. El porcentaje de alumnos que cumple con el horario es aceptable porque se cuenta con 500 alumnos y solo 5 o 6 llegan tarde pero no siempre.	El cumplimiento del horario de clases de parte de los docentes así como de los alumnos es bastante aceptable, ya que es una mínima cantidad de ellos los que llegan tarde o no cumplen a cabalidad con el horario.
9. ¿Cómo considera la enseñanza de este centro escolar?	En un 70% bastante aceptable, no se puede decir que no haya vacíos, pero se busca mejorar en lo posible.	La enseñanza se considera aceptable, porque se persigue alcanzar la calidad educativa en todos los procesos de enseñanza.
10. ¿Amonesta el docente a los estudiantes frecuentemente?	Sí, se habla con los alumnos y se practica el manual de convivencia haciéndoles ver las fallas cometidas y sus consecuencias.	En los casos de conductas inadecuadas, se les recuerda a los estudiantes las reglas establecidas en el manual de convivencia, haciéndole hincapié sobre las consecuencias de sus faltas cometidas.
11. ¿Últimamente han sancionado a un estudiante por alguna falta cometida?	Se han mandado a llamar a 3 padres de familia para platicar con ellos sobre algunos problemas de sus hijos, pero estos no ameritaban sanción, porque esta se aplica según la falta ya sea esta leve, grave o muy grave.	Ante posibles faltas de los alumnos se hace énfasis a los padres de familia sobre el compromiso de que sus hijos cumplan las normas establecidas en el centro escolar, para evitar así posibles sanciones.
12. ¿Cuándo se dan problemas de indisciplina	Sí, somos diligentes. Incluso contamos con un	La reacción precisa de los docentes y director, junto

usted actúa con rapidez?	manual de cómo aplicar las normas de disciplina.	con la aplicación del manual de convivencia, permite minimizar los problemas de indisciplina en el centro escolar.
13. ¿Cuenta la institución con un normativo de convivencia?	Sí, llamado manual de disciplina, creado en la institución con el comité de disciplina de la institución (subdirector y un equipo de docentes) y aprobado por la asamblea general de padres de familia. El ministerio como tal no da manual normativo.	El manual de convivencia en la institución tiene una gran importancia ya que ayuda a mantener la disciplina de los estudiantes, este fu creado con el apoyo de los padres de familia y docentes.
14. ¿Hacen falta normas para mejorar la disciplina en la institución?	No, basta solamente reforzar las que ya se tienen, haciendo hincapié en cada una de ellas.	Las normas existentes son suficientes, pero muchas veces necesitan ser recordadas para su cumplimiento.
15. ¿Existe un ambiente de armonía dentro de la escuela?	Sí, por lo menos es aceptable. No hay mayor problema.	El subdirector considera que el ambiente que es aceptable, ya que no se presentan tantos problemas en la escuela.
16. ¿Los docentes apoyan a los alumnos?	La mayoría de docentes apoyan. Se hace lo que se puede, aunque a veces no se abarca a todos.	La mayor parte de los docentes apoyan, aunque no se puede atender todas las necesidades de los alumnos.
17. ¿Visitan los alumnos alguna iglesia?	Sí, muchos visitan, aunque pocos lo reflejan.	Muchos de los estudiantes visitan alguna iglesia, mientras que otros no.
18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos contribuye a la disciplina de los alumnos?	Sí les ayuda, pero sobre todo en el hogar, ya que las conductas que reflejan en la institución dejan mucho que desear. Nada que ver lo que son en la iglesia y cómo actúan en la escuela. Hay alumnos que van a la iglesia pero su conducta es inapropiada aquí.	A pesar de practicar una religión muchos de los alumnos de la institución no presentan una conducta adecuada, porque en ocasiones el comportamiento no refleja los valores enseñados y aún son mal ejemplo para los demás compañeros.

19. ¿El lugar donde viven los alumnos es peligroso?	Sí, más que todo en los alrededores del centro escolar, por la ubicación de la institución, pues hay bastantes problemas sociales y algunos alumnos se han visto involucrados en ellos.	El centro escolar está ubicado en una zona peligrosa según lo manifestó el subdirector, en esta se presentan varios problemas sociales y existen grupos delictivos.

## **5.5. INTERPRETACIÓN ENTREVISTA AL DOCENTE Y A SUBDIRECTOR**

El ítem 1 se exploró como están conformadas las familias de los estudiantes, la mayoría de los alumnos vive en una familia nuclear completa, un porcentaje menor con otros familiares, lo que provoca que algunos estudiantes presenten conductas inadecuadas por la falta de apoyo de sus padres. Papalia menciona respecto a esto que el rol que cada uno de los padres desempeña en el hogar es de suma importancia para el desarrollo integral del niño, por lo que la ausencia de uno de ellos, afecta en gran manera su comportamiento y la manera de desenvolverse con los demás.

En el ítem 2 de ambas entrevistas se abordó la confianza que los alumnos tienen con sus padres y viceversa. Según los datos obtenidos, los alumnos reflejan tener poca confianza con sus padres, en cuanto a compartir con ellos las vivencias que pasan en la escuela o las dificultades que puedan tener dentro de ella; mientras que los padres necesitan reforzar la confianza y comunicación con sus hijos, ya que muchos estudiantes prefieren buscar apoyo en los docentes o amigos. Para León es determinante el interés que los padres muestran por sus hijos, de lo contrario esto influirá negativamente en la conducta y desempeño del niño fuera o dentro de la escuela.

El ítem 3 de las entrevistas al docente y subdirector se recogió datos sobre como el comportamiento y la disciplina de los alumnos dentro y fuera del aula; la respuesta de

ambos concuerda al decir que es buena, ya que se utilizan estrategias para mantener el orden y la disciplina dentro de la institución.

El ítem 4 exploró si el docente corrige a sus alumnos cuando se portan mal, las respuestas de ambas entrevistas fueron diferentes, pues el docente expresó que no todos los padres corrigen a sus hijos, pues no disponen del tiempo para estar con ellos y corregirlos cuando es necesario; en lo que respecta al subdirector, este manifestó que la mayoría de docentes están comprometidos a disciplinar a los estudiantes dentro y fuera del aula.

El ítem 5 exploró qué medidas o sanciones aplica la institución para corregir la indisciplina de los alumnos; tanto el docente como el director coincidieron que la corrección depende de la falta cometida por el alumno, así se sigue un proceso adecuado con el alumno según lo describe el reglamento de la institución.

El ítem 6 exploró la existencia de buenos estudiantes dentro de la institución, tanto docente como subdirector concordaron en su respuesta, pues la mayoría de estudiantes son buenos, en cuanto a su comportamiento y notas, una minoría se puede considerarse regular por necesitan mejorar más en estas áreas.

El ítem 7 recogió datos sobre como es el rendimiento académico de los estudiantes. El docente consideró que los alumnos presentan un buen rendimiento; por el contrario el subdirector manifestó que éste es regular en la mayoría. Ya que las notas obtenidas por el

niño reflejan el estado en el que este se encuentra, esto quiere decir cómo se siente respecto al estudio, si le gusta se supone que tendrá buenas notas, sino, los resultados serán lamentables.

Con el ítem 8 se abordó el cumplimiento del horario de clases por parte del alumno y del docente. Tanto el docente como el subdirector afirmaron que la mayoría de estudiantes y docentes cumplen el horario establecido.

Para Fontana, la influencia que tiene el horario de clase sobre la conducta de los alumnos en cada una de las distintas asignaturas, puede afectar también la disciplina en el aula, ya que a ellos no siempre les resulta fácil acomodar su estado mental de una clase a la otra.

Con el ítem 9 se exploró la satisfacción que los estudiantes sienten al estudiar en el centro escolar y la vez como se considera la enseñanza en la institución. El docente y el subdirector coincidieron que todos los alumnos muestran agrado por estudiar en este centro escolar, ya que es de fácil acceso por su ubicación y considera que la enseñanza que se brinda es buena, el subdirector compartió la idea, y agregó que se hace un esfuerzo cada vez más por alcanzar la calidad educativa.

El ítem 10 exploró los llamados de atención que se hacen a los estudiantes. Tanto el docente y el subdirector confirmaron que amonestan solo a una minoría, ya que estos no tienen presente el manual de convivencia, mientras que la mayoría de alumnos tienen un

comportamiento adecuado y no amonestan frecuentemente en clases, porque conocen la importancia de respetar a los demás.

El ítem 11 recogió datos sobre la aplicación de sanciones a los estudiantes, ante lo cual ambos profesionales afirmaron que se aplican sanciones según la falta que cometa el alumno, ya sea ésta leve, grave o muy grave. Llaman a los padres a estar pendientes sobre lo que sus hijos han cometido en el centro escolar y las consecuencias que esto trae.

El ítem 12 indagó la acción y rapidez del docente para resolver los problemas de indisciplina. El docente y subdirector afirmaron actuar con diligencia ante algún problema de indisciplina que se presenta dentro y fuera del salón, para resolverlos, promoviendo el respeto, así como también el cumplimiento de las normas y reglas establecidas por la escuela, permitiendo el orden y un ambiente social agradable dentro de la escuela.

El ítem 13 explora la existencia de normas de convivencia en el centro escolar. Según los datos obtenidos si existe un normativo creado con la ayuda de docentes y padres de familia, que busca mantener la armonía entre cada uno de ellos y evitar futuros problemas.

Para el MINED, las normas son los lineamientos que dirigen y encauzan el comportamiento de la institución escolar, con el objetivo de facilitar la convivencia entre los participantes de ésta y guiarlas hacia la ejecución de aspectos considerados como

positivos. Debe existir cumplimiento de las normas no solo por parte de los alumnos, sino también los docentes y padres de familia deben conocer y promover cada una de éstas.

El ítem 14 permitió saber, si hace falta alguna norma en la institución. El docente y el subdirector mencionaron que las normas con las que cuenta la institución son la suficiente por el momento para resolver los problemas de indisciplina que se dan y no hace falta agregar ninguna. Para León, lo ideal es que las normas sean establecidas al inicio del año, y revisarlas con cierta frecuencia. Tanto el maestro como los alumnos deben participar en el establecimiento de las normas y de sus consecuencias.

Con el ítem 15 se recogió datos sobre la armonía que hay entre docente y alumno, ante lo cual el subdirector y el docente consideraron de igual manera que la armonía entre los docentes y alumnos es aceptable, por lo que no se presentan mayores problemas entre ellos, ya que es necesario y básico que haya una buena relación entre docente- alumno en la institución y exista un vínculo consistente en el que predominen sentimientos de admiración, simpatía, afecto, respeto, atención, consideración y comprensión empática por parte de ambos para el adecuado desempeño académico.

El ítem 16 exploró la disponibilidad del subdirector y el apoyo de parte del docente hacia el alumno. El subdirector consideró que muestra accesibilidad ante las inquietudes que los alumnos, mientras que el docente respondió que da el apoyo suficiente a los alumnos, cuando estos presentan dificultades y problemas. Todo alumno en su etapa

escolar presenta algún problema ya sea académico, familiar, personal entre otros, por lo que necesita respaldo de alguna persona en la que pueda confiar y recibir el apoyo necesario.

El ítem 17 abordó la asistencia de los alumnos a la iglesia, el docente y el subdirector opinaron que la mayoría de alumnos si visitan alguna, pero lastimosamente su comportamiento no siempre refleja los principios y valores enseñados en ella.

El ítem 18 recogió datos sobre la orientación de principios y valores religiosos en los alumnos. Tanto docente como subdirector consideraron que la orientación de principios y valores religiosos, ayuda en parte a la disciplina en la escuela, pero no siempre contribuye en su comportamiento. Según Soto: la creencia en Dios nace en el hombre desde la infancia, en la edad de las preguntas, es cuando los padres comienzan a transmitir las primeras experiencias religiosas. Sin embargo la forma de vivir la religión cambia mediante el niño crece.

El ítem 19 permitió saber como el docente y subdirector considera el nivel de peligrosidad del medio en que viven los alumnos. De hecho algunas colonias aledañas a la institución tienen bastantes problemas sociales y los estudiantes se ven involucrados en ellos, en otras no existen este tipo de problemas. Existen problemas sociales en las comunidades causados por el consumo de alcohol, drogas, pandillas y violencia

generalizada los cuales pueden llegar a repercutir en la conducta y comportamiento de los niños en la comunidad.

## **5.6. TRIANGULACIÓN GENERAL DE DATOS**

En relación a los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los estudiantes de cuarto grado de Educación Básica del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, Distrito 02-03 del Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, a partir de los resultados obtenidos con los instrumentos administrados, se puede evidenciar cómo el factor familiar incide en la disciplina de los estudiantes, habiendo coincidido en las respuestas tanto del subdirector, docente, padres y alumnos, sobre la composición familiar determinando así que la mayoría de los estudiantes, viven con ambos padres; mientras que una minoría vive con otros familiares, siendo esto a veces una causa de indisciplina en los estudiantes porque sus necesidades (afectivas, económicas, sociales, etc.) no son satisfechas, provocando comportamientos inadecuados.

Otro factor que influye en los estudiantes es la confianza entre padres e hijos, pues es un vínculo que los une y que debe fomentarse en todo momento para que los niños tengan un desarrollo integral dentro y fuera de la escuela; los padres de familia y alumnos afirmaron tener buena confianza, sin embargo el subdirector y el docente manifestaron que no existe la suficiente confianza, por lo tanto, debe ser reforzada en los hogares para tener una mejor comunicación entre padres e hijos.

Respecto al comportamiento que demuestran los alumnos en el hogar y la escuela, las respuestas obtenidas en los instrumentos administrados en la investigación, coincidieron al afirmar que la mayor cantidad de alumnos son tranquilos, mientras que el resto son inquietos, esto dependerá de la educación que se realiza en la familia, al establecer normas claras y consistentes, que son reforzadas en el centro escolar, permitiendo a los niños conocer cuál es el comportamiento que se espera de ellos.

La corrección que se aplica a los estudiantes es realizada en diversas formas por padres y docentes, en la mayoría de los casos a través de la concientización por medio de consejos, castigos, explicándoles las consecuencias de sus actos para que las conductas negativas no se repitan y así no lleguen al fracaso escolar; respecto a este tema el subdirector expresó que solo los que están comprometido en corregir a los alumnos podrán alcanzar la disciplina deseada.

El rendimiento académico obtenido por los alumnos refleja el nivel en el que estos se encuentran respecto a sus notas. Las respuestas obtenidas en los instrumentos administrados a padres y alumnos, indican que un alto porcentaje de estudiantes tienen un buen rendimiento académico, esto se refleja en el record de notas. Por el contrario, el subdirector y el docente mencionaron que el rendimiento es regular en muchos estudiantes, habiendo descuido de los padres al no ayudar sus hijos en algunas ocasiones y a la vez por el poco interés de los alumnos.

El cumplimiento del horario de clases corresponde no solo a los estudiantes, sino también a los docentes y también los padres de familia que son los encargados de enseñar a los hijos la responsabilidad de cumplirlo. En cuanto a esto, el docente, el subdirector, padres de familia y alumnos manifestaron que procuran ser responsables en el cumplimiento con el horario, aunque a veces se hace difícil llegar a tiempo por diversas situaciones como: falta de organización del tiempo, no dormir lo suficiente, levantarse tarde o por atenuamiento, etc.

En cuanto a la opinión que tienen del centro escolar los alumnos, docente, subdirector y padres de familia; cada uno de ellos manifestó sentirse satisfechos de formar parte de esta institución, por la enseñanza que brinda, accesibilidad, ubicación, y el buen trato que reciben dentro de ella.

Las amonestaciones que les hacen a los alumnos en el centro escolar son recibidas por faltas que cometen. Tanto docente como subdirector opinaron que no amonestan a los alumnos con mucha frecuencia, pues ellos están conscientes de las consecuencias que les podrían traer sus faltas. Por su parte los padres respondieron que no han sido amonestados sus hijos porque no han cometido faltas.

En el caso de las sanciones, el docente y el subdirector manifestaron que la aplicación de estas depende de las faltas cometidas por el alumno; los padres afirmaron que sus hijos no han recibido sanciones, porque su forma de comportarse es la correcta.

Al presentarse casos de indisciplina, los docentes responden instantáneamente para evitar que estos se vuelvan problemas mayores, haciéndolo saber a los padres para tomar en conjunto posibles soluciones, como lo manifestaron el docente y subdirector; los padres y alumnos afirmaron que los docentes actúan rápido ante diversas situaciones conflictivas que se dan entre los alumnos, de acuerdo a su responsabilidad.

En los resultados obtenidos coincidieron tanto padres, alumnos, docente y subdirector, al decir que existen normas de convivencia dentro del centro escolar, las cuales ayudan a que haya una buena convivencia, armonía, respeto, siendo éstas suficientes para mantener el orden en la institución; por lo no se hace necesario incluir más normas.

Otro factor psicosocial que influyen positivamente en la disciplina es un ambiente de armonía, la relación docente-alumno juega un papel fundamental para que éste exista y haya buenas relaciones humanas. Los padres y alumnos consideran que hay una buena armonía entre docente y estudiantes, de igual manera lo afirmaron el docente y subdirector al considerar que esta existe en el salón de clases.

En cuanto a las dudas e inquietudes que el alumno tiene en diversas situaciones escolares, los sujetos investigados coincidieron en su respuesta, ya que la mayoría opinaron que los docentes son flexibles para contestar y reforzar las dudas que los alumnos tienen sobre los contenidos que se desarrollan en clases y lograr así un aprendizaje significativo en ellos.

Otro factor que influye en la disciplina del alumno es la asistencia a la iglesia, ya que en ella se enseñan valores y principios religiosos, etc.; en cuanto a esto, los estudiantes y los padres afirmaron asistir a la iglesia; el subdirector y el docente expresaron conocer la asistencia de los alumnos a la iglesia, ya que ellos lo mencionan y lo reflejan en algunos casos.

La orientación de principios y valores en los estudiantes no siempre influye en la disciplina de estos, como lo manifestaron el docente, subdirector, alumnos y padres de familia, haciendo referencia a que muchos de los alumnos son enseñados en principios y valores pero no siempre los practican, comportándose de manera inadecuada en el centro escolar.

Se puede afirmar que el lugar donde viven los alumnos a veces influye en su disciplina, siendo aquí donde se desarrolla su vocabulario, personalidad, y la manera de comportarse con los demás, la mayoría de los alumnos y padres afirmaron vivir en un lugar

seguro, donde no hay delincuencia, el docente como el subdirector dijeron que algunas de las colonias en las que viven los alumnos tienen un alto índice de riesgo y peligro para los estudiantes.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES**

## **6. CONCLUSIONES**

El proceso investigativo que se llevo a cabo tanto teórico como practico, y una vez realizado el análisis e interpretación permite a las investigadoras arribar a las siguientes conclusiones:

Respecto al supuesto 1 las investigadoras encontraron que este es valido porque los datos encontrados confirman que hay una estrecha relación entre los factores psicosociales que ocurren en los ámbitos familiares, escolares y comunitarios en relación con la disciplina de los alumnos de educación básica. De hecho, la familia, la escuela y la comunidad son ámbitos sumamente importantes en el desarrollo de la disciplina de los alumnos de cuarto grado del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, ya que cada uno de ellos pone en contacto a los estudiantes con diversos factores, los cuales intervienen positiva o negativamente en su conducta y comportamiento.

Las investigadoras concluyen que en el supuesto 2 es valido porque los factores psicosociales que influyen en el ámbito familiar, afectan la disciplina del alumno. Teniendo en cuenta que la familia influye en forma crucial en la conducta de los estudiantes del Centro Escolar Colonia Santa Leonor, ya que es aquí donde ellos tienen su primera experiencia social y van construyendo la base de su comportamiento. La mayoría de alumnos investigados enfrentan diversos problemas familiares que los afectan, ya que algunos no viven con ambos padres, otros cuentan con papá y mamá, pero estos no disponen de tiempo suficiente para dedicarlos, no les brindan la atención necesaria.

Respecto al supuesto 3 las investigadoras llegan a la conclusión que los factores psicosociales que influyen en el ámbito escolar afectan la disciplina del alumno. En la escuela el estudiante experimenta una serie de factores que a veces obstaculizan su disciplina, entre los cuales se pueden mencionar: falta de motivación, bajo rendimiento, desinterés del docente para atender a los estudiantes y fracaso escolar. Según los hallazgos encontrados en los estudiantes de la institución, se evidenció que estos presentan problemas de indisciplina, que en muchas ocasiones no le permiten al estudiante avanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje

Con relación al supuesto 4 concluimos que los factores psicosociales que intervienen en el ámbito comunitario afectan la disciplina de los alumnos. La comunidad es un espacio donde los niños tiene contacto con factores psicosociales tales como: transculturación, pandillas, medios de comunicación que influyen principalmente de manera negativa en la disciplina de ellos, dependiendo cuanto y con quienes se involucre dentro de cada uno de estos factores. Se evidenció que la mayoría de estudiantes considerados en la siguiente investigación son influenciados por muchos de estos factores, que generan problemas de indisciplina en el contexto escolar.

## REFERENCIAS

- Aebli, H. (1991). *Factores de enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. Madrid: Narcea. S.A. de Ediciones.
- Alfaro R, A. (2009). *Creando disciplina: Una propuesta alternativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. Costa Rica: CECC/SICA
- El Salvador..Ministerio de Educación de MINED (2008) San Salvador: *¿Qué ruta tomamos?: Estrategias para mejorar nuestro centro educativo*.
- El Salvador. Ministerio de Educación (MINED) (2003) San Salvador: *Programa de la asignatura, Educación moral y cívica*. Segundo Ciclo de Educación Básica.
- El Salvador. Ministerio de Educación (MINED) (2000) San Salvador: *Educación preventiva integral: Segundo Ciclo de Educación Básica. Modulo 1*
- Fontana, D. (1997). *La disciplina en el aula*. Gestión y control. Argentina: Santillana.
- Gómez, M. T. (1997). *Propuestas de intervención en el aula*. España: NARCEA, S. A.
- Hernández, S. R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Huerta, A. (2001). *El saber hacer en la profesión docente*. Argentina: Editorial Trillas.
- León, A. T. (2004). *El maestro y los niños*. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Makarenko, A. (1985). *Conferencias de educación infantil*. México: Ediciones Quinto Sol, S.A.
- Martínez, B. (1988). *La familia ante el fracaso escolar*. España: Editorial. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Martínez, B. (2002) *Disciplina con Amor*. España: Editorial Narcea, S.A. de Ediciones.

- Ortiz, G. (1991). *Capsulas pedagógicas motivacionales*. México: Tipografías Editoriales.
- Papalia, D. E. (2001). *Psicología del desarrollo*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Parra, C. H. (2008). *Educación y Educadores*. Volumen 11. No. 1. Revista de la Facultad de Educación de Universidad de la Sabana. Colombia.
- Piaget, J. (1973). *Estudios de psicología genética*. Argentina: Emecé editores
- Sánchez, M .M. (1997). *Psicología social de los procesos educativos*. España: Algaida Editores. S A.
- Sánchez, M .M. (2002). *Procesos psicosociales en los contextos educativos*. España: Ediciones Pirámide.
- Solano, J. A. (2009). *Educación y aprendizaje*. 1ª. Edición. Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA.
- Soto, C. y Otros. (1994). *Desarrollo Humano I: Somos adolescentes*. México: Editorial Trillas.
- Suarez, D. R. (2004). *La educación: Teorías educativas. Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Editorial Trillas.
- Woolfolk E. (1999) *Psicología educativa*. México: Prentice Hall.

## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN EDUCACIÓN**

**GUIA DE OBSERVACION**

Observado: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del centro escolar: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_

**RESPONSABLES:** Estudiantes de ciencias de la educación, especialidad primero y segundo ciclo.

**OBJETIVO:** Observar y analizar la influencia que tiene los factores psicosociales en la disciplina de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica.

**INDICACIÓN:** marcar las actitudes y acciones realizadas por el alumno y el docente de aula.

1. No se observa	2. A veces	3. Siempre
------------------	------------	------------

<b>Aspectos a observar</b>	1	2	3	<b>Aspectos a observar</b>	1	2	3
<b>DOCENTE</b>				<b>ALUMNO</b>			
1. Muestra respeto hacia sus alumnos.				Es respetuoso hacia sus compañeros y docentes.			
2. Motiva al alumno/a durante la clase.				Participa en clases.			
3. El docente explica bien las clases.				Presenta dudas en el desarrollo de la clase.			
4. Enseña y práctica los valores en el desarrollo de las clases.				Practica valores con sus compañeros.			
5. Organiza correctamente el tiempo en cada actividad a realizar durante la clase.				Realiza a tiempo todas las actividades que se le indican durante la clase.			
6. Revisa constantemente las tareas hechas por los alumnos.				Cumple con sus tareas ex aulas.			

7. Cumple con el horario de clases.			Respeto el horario de clases.			
8. Promueve normas de convivencia dentro del aula.			Respeto las normas dentro del aula.			
9. Brinda confianza a sus alumnos.			Tiene confianza con el docente.			
10. Su vocabulario es adecuado a la temática y edad del niño.			Usa un vocabulario adecuado al expresarse con los demás.			
11. Presta atención a los alumnos con problemas de aprendizaje.			Presenta algún problema de aprendizaje.			
12. Promueve que sus alumnos participen en las actividades de la escuela.			Participa en las actividades de la escuela			
13. Corrige a los alumnos ante conductas negativas.			Atiende los llamados de atención que el docente hace.			
14. Su actitud es congruente con las situaciones que se le presentan.			Se comporta de manera adecuada dentro del aula.			
15. Ambienta el salón de clases según la unidad y tema a impartir.			Le motiva el ambiente didáctico del salón de clases.			
16. Procura un ambiente social adecuado.			Siente un ambiente agradable para recibir sus clases.			

**Observador:** \_\_\_\_\_

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN EDUCACIÓN**



**GUIA DE ENTREVISTA AL DOCENTE**

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Nombre del centro escolar: \_\_\_\_\_

Grado asignado: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Conocer la opinión del docente de aula sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina escolar.

**INDICACIÓN:** Responda según su criterio las interrogantes que se le plantean a continuación.

1. ¿Cómo está conformada la familia de los alumnos?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. ¿Cómo es la confianza que los padres brindan a sus hijos?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. ¿Cómo considera la disciplina de sus alumnos?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
4. ¿Considera que los padres corrigen a sus hijos?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
5. ¿Qué medidas o sanciones aplica la institución ante la indisciplina de los alumnos?

6. ¿Considera que tiene buenos estudiantes en el aula?
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los alumnos?
8. ¿Cumplen con el horario los estudiantes establecido?
9. ¿El alumnado está satisfecho de estudiar en este Centro Escolar?
10. ¿Amonesta frecuentemente a sus alumnos durante la clase?
11. ¿Ha sancionado últimamente a algún alumno por una falta que haya cometido?
12. ¿Actúa con rapidez la institución para resolver los problemas de indisciplina?
13. ¿Existen normas de convivencia en el aula?
14. ¿Hace falta alguna norma dentro del salón de clases?

15. ¿Hay un ambiente de armonía entre docente y alumno?

16. ¿Muestra usted disponibilidad ante las dudas de sus alumnos en el desarrollo de sus clases?

17. ¿Visitan los alumnos alguna iglesia?

18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos en los niños contribuye a la disciplina escolar?

19. ¿Es peligroso el lugar donde viven los estudiantes?

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN EDUCACIÓN**



**ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNO**

Nombre del centro escolar: \_\_\_\_\_  
Docente: \_\_\_\_\_  
Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_  
Hora y fecha \_\_\_\_\_

**RESPONSABLES:** Estudiantes de ciencias de la educación, especialidad primero y segundo ciclo.

**OBJETIVO:** Obtener información acerca de la conducta que reflejan los alumnos en el aula.

**INDICACIÓN:** Responda sinceramente las preguntas que se le plantean a continuación marcando con una X la que considere conveniente.

1. ¿Con quienes vives?  
Padres \_\_\_\_\_ Familiares \_\_\_\_\_ Otras personas: \_\_\_\_\_  
Especificar: \_\_\_\_\_
2. ¿Cómo es la confianza con tu familia?  
Elevada \_\_\_\_\_ Media \_\_\_\_\_ Baja \_\_\_\_\_
3. ¿Cómo te consideras?  
Aislado \_\_\_\_\_ Bien portado \_\_\_\_\_ Inquieto \_\_\_\_\_ Violento \_\_\_\_\_
4. ¿Cuándo te portas mal en tu casa, te corrigen?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
5. ¿Qué tipo de corrección te aplican cuando te portas mal?  
Golpes \_\_\_\_\_ Consejos \_\_\_\_\_ Palabras fuertes \_\_\_\_\_ Evitar lo que te gusta \_\_\_\_\_
6. ¿Te consideras buen estudiante?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
7. ¿Cómo es tu rendimiento escolar?  
Deficiente \_\_\_\_\_ Media \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_
8. ¿Cumplen los estudiantes con el horario de clases establecido?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9. ¿Te gusta estudiar en este centro escolar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

10. ¿Te amonestan frecuentemente en clases?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

11. ¿Algunas veces te han sancionado por una falta en la escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

12. ¿Cuando se dan problemas de indisciplina en la escuela, los profesores actúan con rapidez?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

13. ¿Existen normas de convivencia en el aula? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Menciona algunas \_\_\_\_\_

14. ¿Hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina en la escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Menciona algunas \_\_\_\_\_

15. ¿Hay un ambiente de armonía entre tú y el docente?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

16. ¿Muestra el docente interés por responder a tus dudas o inquietudes?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿De qué manera? \_\_\_\_\_

17. ¿Visitas alguna iglesia?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

18. ¿La orientación de principios y valores te ayuda a tener un mejor comportamiento?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

19. ¿De qué manera calificarías el lugar donde vives?

Tranquilo \_\_\_\_\_ Violento \_\_\_\_\_ Peligroso \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN EDUCACIÓN**



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Nombre del centro escolar: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_ Fecha; \_\_\_\_\_

**RESPONSABLES:** Estudiantes de ciencias de la educación, especialidad primero y segundo ciclo.

**OBJETIVO:** Obtener la opinión de los padres de familia sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina de sus hijos.

**INDICACIÓN:** Responda sinceramente a las preguntas que se le plantean a continuación, marcando con una X la opción que mejor le parezca.

1. ¿Cómo está conformada su familia?

Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Hijos \_\_\_\_\_ Otros familiares \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo considera la confianza que le brinda a sus hijos?

Elevada \_\_\_\_\_ Media \_\_\_\_\_ Baja \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo considera a su hijo (a)?

Tranquilo \_\_\_\_\_ Inquieto \_\_\_\_\_ Violento \_\_\_\_\_

4. ¿Corrige a su hijo cuando se porta mal?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de corrección le aplica a sus hijos cuando se portan mal?

Golpes \_\_\_\_\_ Consejos \_\_\_\_\_ Palabras fuertes \_\_\_\_\_

Le evita lo que le gusta \_\_\_\_\_

6. ¿Considera a su hijo/a un buen estudiante?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo es el rendimiento escolar de su hijo/a?

Deficiente \_\_\_\_\_ Media \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_

8. ¿Cumple su hijo con el horario de clases establecido?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
9. ¿Cómo considera la enseñanza en este centro escolar?  
Deficiente \_\_\_\_\_ Media \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_
10. ¿Le comunican frecuentemente faltas que comete su hijo/a en la institución?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
11. ¿Ha sido sancionado su hijo por alguna falta cometida en la escuela?  
Sí \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
12. ¿Actúan los docentes con rapidez en la institución para resolver los problemas de indisciplina?  
Sí \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_
13. ¿Tiene usted conocimiento de que en el aula de su hijo existen normas de convivencia? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Mencione alguna \_\_\_\_\_
14. ¿Hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina en la escuela?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Menciona algunas \_\_\_\_\_
15. ¿Hay un ambiente de armonía entre docentes y alumnos?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
16. ¿Considera que los profesores apoyan a los alumnos?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
17. ¿Visita con su hijo/a alguna iglesia?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
18. ¿Cree orientación de principios y valores religiosos contribuye a la disciplina escolar en su hijo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
19. ¿Existen lugares de perdición en tu comunidad?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN EDUCACIÓN**



**GUIA DE ENTREVISTA A SUB-DIRECTOR**

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Nombre del centro escolar: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Conocer la opinión del sub-director del centro escolar sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina escolar.

**INDICACIÓN:** Responda según su criterio las interrogantes que se le plantean a continuación

1. ¿Cómo está conformada la familia de los estudiantes del centro escolar?

2. ¿Cómo es la confianza que los padres tienen con sus hijos?

3. ¿Cómo considera usted el comportamiento de los estudiantes?

4. ¿El docente corrige a los alumnos cuando se portan mal?

5. ¿Qué tipo de corrección le aplica a los alumnos?

6. ¿Cuenta la institución con buenos estudiantes?

7. ¿Cómo considera el rendimiento escolar de los alumnos?

8. ¿Cumplen el personal docente y el alumnado con el horario establecido?

9. ¿Cómo considera la enseñanza de este centro escolar?

10. ¿Amonesta el docente frecuentemente a los alumnos?

11. ¿Últimamente ha sancionado a los estudiantes por alguna falta cometida?

12. ¿Cuándo se dan problemas de indisciplina usted actúa con rapidez?

13. ¿Cuenta la institución con un normativo de convivencia?

14. ¿Hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina en la institución?

15. ¿Existe un ambiente de armonía dentro de la escuela?

16. ¿Los docentes apoyan a los alumnos?

17. ¿Visitan los alumnos alguna iglesia?

18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos contribuye a la disciplina de los alumnos?

19. ¿Es peligroso el lugar donde viven los alumnos?

