

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**TRABAJO DE GRADO:**

“INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN EL APARECIMIENTO DE CONDUCTAS AGRESIVAS QUE SE EXPRESAN EN LOS CONTEXTOS FAMILIAR Y ESCOLAR POR ADOLESCENTES DE 12 A 16 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO ESCOLAR COLONIA SAN LUIS EN LA CIUDAD DE SANTA ANA, AÑO 2015”.

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**PRESENTADO POR:**

ALVARADO MENÉNDEZ, ANTONIA DE JESÚS

CORTEZ MORALES, LUCI NOEMI

VILLALOBOS, OSCAR ARMANDO

**DOCENTE DIRECTOR:**

LCDO. EDUARDO ARMANDO RAMÍREZ HERNÁNDEZ

FEBRERO DEL 2016

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA,

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES CENTRALES**

LICDO. JOSÉ LUIS ARGUETA ANTILLÓN  
RECTOR INTERINO

ING. CARLOS ARMANDO VILLALTA  
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO

DRA. ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA  
SECRETARIA GENERAL

LICDA. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDA. NORA BEATRIZ MELÉNDEZ  
FISCAL GENERAL INTERINA

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**

ING. JORGE WILLIAM ORTÍZ SÁNCHEZ

DECANO INTERINO

LICDO. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO INTERINO

DR. MAURICIO AGUILAR CICILIANO

JEFE INTERINO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y  
LETRAS.

## **AGRADECIMIENTOS**

**ANTONIA ALVARADO:**

A Dios, por permitirme completar una de las metas importantes en mi vida, a mi mamá por brindarme apoyo cuando lo necesité, al Dr. Francisco Monge por el respaldo incondicional que siempre me ha brindado, y otras personas que siempre estuvieron apoyándome.

**LUCI CORTEZ:**

A mi Dios, por haber cumplido uno de los deseos de mi corazón: culminar mi carrera universitaria, por guardarme día con día y proveerme de todo lo necesario para alcanzar este sueño. A Él sea la gloria y la honra, porque todo se lo debo a Él.

A mis padres, por creer en mí y por cada uno de los esfuerzos realizados para que este sueño, que también es suyo, pudiera lograrse. Por cultivar en mí, el anhelo de superación a pesar de los obstáculos en medio del camino y enseñarme a confiar en Dios en todo momento. Principalmente, por su amor, dedicación y respaldo en cada momento no solo de este proceso académico, sino de toda mi vida.

A cada una de las personas que han contribuido en mi formación y finalización de este proceso, gracias.

**OSCAR VILLALOBOS:**

Primero a Jesucristo Dios, por haberme permitido terminar una de mis metas, por cuidarme todos estos años en los cuales estuve en la universidad, después a mi familia y especialmente a mi madre, ya que ha suplido las dos funciones de “padre y madre” y, por su incondicional respaldo. A todas las personas, compañeros y amigos que de una u otra manera me apoyaron y me ayudaron en este proceso.

## ÍNDICE

**INTRODUCCIÓN**..... viii

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

**Planteamiento del problema**.....10

**Contextualización del problema**..... 10

**Delimitación del problema**.....14

**Justificación**..... 16

Alcances.....20

Límites..... 20

**Objetivos**.....22

Preguntas de investigación.....23

### **CAPÍTULO II: MARCO TÓRICO**

**Marco histórico**.....23

Antecedentes..... 28

**Marco teórico conceptual**.....38

Redes sociales virtuales.....38

Agresividad..... 40

Adolescencia..... 41

Influencia del contexto familiar en los adolescentes. . . . .	43
Influencia del contexto escolar en los adolescentes. . . . .	47
Adolescencia y uso del internet. . . . .	51
Aspectos negativos del uso de las redes sociales virtuales. . . . .	55
Aspectos positivos del uso de las redes sociales virtuales. . . . .	56
<b>Enfoques y teorías sobre agresividad. . . . .</b>	<b>57</b>
A. Enfoques sobre agresividad. . . . .	57
a) Enfoque instintivista. . . . .	57
b) Enfoque ambientalista. . . . .	59
c) Enfoque histórico. . . . .	61
B. Teorías sobre agresividad. . . . .	62
a) Teoría del aprendizaje social. . . . .	63
b) Teoría del aislamiento social. . . . .	65
<b>Tipos de conductas agresivas. . . . .</b>	<b>69</b>
C. Teoría sobre las redes sociales virtuales. . . . .	69
<b>Experiencias de estrategias de intervención para el uso adecuado de redes sociales y disminución de conductas agresivas. . . . .</b>	<b>70</b>
a) Estrategias de intervención para el uso adecuado de redes sociales. . . . .	70
b) Estrategias de intervención para la disminución de conductas agresivas. . . . .	74

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

<b>Tipo de investigación.</b> . . . . .	78
<b>Sujetos de investigación.</b> . . . . .	80
Unidad de análisis. . . . .	80
Muestreo cualitativo. . . . .	80
Criterios de inclusión. . . . .	81
<b>Procedimiento de selección.</b> . . . . .	81
<b>Instrumentos.</b> . . . . .	82
Validación de instrumentos. . . . .	85
<b>Procedimiento de aplicación.</b> . . . . .	86
<b>Procesamiento de información.</b> . . . . .	87

### **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

<b>Resultados.</b> . . . . .	88
<b>Instrumentos.</b> . . . . .	88
<b>Interpretación general.</b> . . . . .	101
<b>Conclusiones.</b> . . . . .	104
<b>Recomendaciones.</b> . . . . .	107
<b>Referencias bibliográficas.</b> . . . . .	109
<b>Anexos.</b> . . . . .	117

## INTRODUCCIÓN

La influencia de las redes sociales virtuales en el aparecimiento de conductas agresivas, se ha convertido, en uno de los fenómenos sociales más perceptibles de los últimos años, lo que le ha llevado a tomar gran interés para diversos estudios de investigación.

Históricamente, han existido planteamientos efectuados por estudiosos de la conducta humana, que sugieren las causas del aparecimiento de las conductas agresivas en los seres humanos. Esta investigación, contempla la presentación de algunos planteamientos de autores, que hacen referencia a las causas de las conductas agresivas, vinculadas a la etapa adolescente del ser humano.

Este trabajo de investigación, es de naturaleza cualitativa, y consta de cuatro capítulos. El primero trata sobre el planteamiento del problema, es decir que en él se describe la contextualización del problema, la delimitación del problema, la justificación, los alcances y límites, así como también objetivos y preguntas de investigación.

El segundo capítulo, se refiere al marco teórico, dentro del cual se hace un recorrido histórico tanto de las redes sociales, como de las conductas agresivas, plasmándose en el marco histórico y los antecedentes. Así mismo, se encuentran inmersos planteamientos teóricos de diversos autores sobre el uso de redes sociales virtuales. Entre dichos planteamientos se encuentra a Young, Chóliz & Marco, entre otros. También, en el capítulo, se incluyen planteamientos sobre las conductas agresivas. Pudiéndose encontrar los planteamientos de autores como Baró, Bandura y otros. Además, en este mismo capítulo, se cuenta con un marco teórico conceptual, en el que se definen algunos de los conceptos básicos de esta investigación, tales como redes sociales virtuales, agresividad,



adolescencia y otros. Se destaca también, los aportes positivos y negativos del uso de las redes sociales virtuales.

El tercer capítulo, básicamente está referido al marco metodológico, es decir los métodos y las técnicas utilizadas para la realización de este trabajo de investigación.

El cuarto capítulo, está conformado por dos apartados en los que se resumen los resultados obtenidos en esta investigación, mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, tratando de contrastar los planteamientos teóricos con los resultados empíricos obtenidos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones obtenidas en esta investigación, y se anexa un programa psicológico contemplado en las recomendaciones mencionadas.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Contextualización del problema**

Este tema de investigación ha adquirido una gran importancia en los últimos tiempos, por ello se destaca, que, la influencia de las redes sociales virtuales, en el apareamiento de conductas agresivas que se expresan en los contextos familiar y escolar, ha llegado a ser un tema novedoso y de interés para el análisis psicológico, educativo, económico y de otras áreas profesionales.

En ese sentido, es notable que en la actualidad, la agresión escolar es uno de los fenómenos sociales, que según los mismos salvadoreños, más se vive e incide entre los estudiantes; hoy, los docentes no pueden impartir sus clases con tranquilidad dentro del aula, ya que cada día son más los alumnos que presentan comportamientos agresivos contra sus compañeros, ya sea, de forma física, psicológica o social. Además, este comportamiento inadecuado de los alumnos, no solo se ve reflejado en el aula, sino también en los horarios de recreo y en otros espacios dentro de la escuela. Al docente y a la institución se le hace difícil controlar a estos estudiantes agresivos, causando conflicto entre padres, maestros y alumnos.

La agresividad en escolares, es una problemática que va en crecimiento a la par de los actos violentos acontecidos en el país, se destaca que la agresividad y la violencia son problemas sociales que afectan la vida diaria de los habitantes de la república, por lo que se vuelve importante conocer, cómo se ven reflejados en las escuelas, principalmente, porque los adolescentes manifiestan comportamientos agresivos en todas partes; en su casa, en la calle y dentro de la misma escuela, sin respetar la presencia de profesores y demás personal de la misma, esta es una situación que está ante los ojos de todas las personas.

En información obtenida en un medio periodístico escrito en entrevista realizada a maestros y directora de un centro escolar (2013), se expone lo siguiente:

En un pequeño sondeo, puso en evidencia que entre los mismos maestros hay preocupación sobre esta situación, la cual consideran como un círculo vicioso que ahoga la actividad académica día a día. Ana Rosa de Anaya, directora del Centro Escolar Peralta Lagos, expresó que a los escolares se les dejan trabajos para hacer en casa y no los entregan a la fecha indicada, aún así les dan la oportunidad que los entreguen después. “Estamos teniendo más apatía en la gran mayoría, aunque en cada sección siempre hay varios que sobresalen” reconoció la educadora. De Anaya expresó que los profesores están batallando con el uso de los celulares en el salón de clases. “A veces están mensajeando y no ponen atención, o con los audífonos puestos oyendo música. Vienen con sueño aquí porque se quedan en la noche viendo el internet en su casa”, advirtió la docente quien lamenta que “se ha perdido la responsabilidad de los padres para ejercer presión sobre sus hijos”.

Las sociedades al igual que las personas, cambian, y en ese sentido, El Salvador no es la excepción, ya que su gente está cambiando, evolucionando a través del tiempo y sus generaciones; se evidencian ciertos rasgos propios de la cultura salvadoreña, en la que se denotan comportamientos de consumismo que no siempre van acorde a su nivel socioeconómico, sin embargo, son movidos a actuar por diferentes razones, un ejemplo típico de estos rasgos es observado en los adolescentes, y de esta manera hay autores que realizan sus aportes, tal como lo hace (Pinson, 1986, citado en Quintanilla, 2002 p. 100) :

El consumidor, no suele comportarse según los principios de la racionalidad económica tal y como es generalmente definida. El consumidor no es siempre racional en sus decisiones. Esquemmatizando mucho, puede producir conductas

deliberadas y racionales ante la compra de un determinado producto, pero también estas conductas pueden basarse en procesos irracionales y manifestarse impulsivamente o coincidir con una forma habitual de conducta y por tanto, aparecer rutinariamente.

Los adolescentes de los últimos tiempos se encuentran expuestos a diferentes problemas sociales, pero puntualmente, los adolescentes salvadoreños se ven sumergidos en el problema del consumismo, ya que como lo describen diferentes investigaciones, en cuestión de tecnología, El Salvador no produce nada pero si consume grandes cantidades de tecnología, tales como computadoras, celulares inteligentes y tablets, donde su cantidad es mayor que el número de personas y en ese sentido, esto se sustenta en el planteamiento que se hace en el artículo publicado en un medio periodístico electrónico que textualmente expone:

Se estima que por cada hogar salvadoreño hay al menos 5.69 celulares. Esta relación se obtiene de los últimos datos de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), que determina que hay registrados alrededor de 7.4 millones de teléfonos celulares, y del censo de población 2007, que estima que hay alrededor de 1.3 millones de hogares (con un promedio de 4.2 personas cada uno).

Estas cifras también comprueban que cada salvadoreño (5.7 millones viviendo en el país, según el censo) tiene más de un celular en su poder, 1.29 para hacer más exacta la cifra. Y para tener un mejor panorama de estos cambios a través del tiempo y las generaciones se realiza una remembranza respecto a que “a principios de la década pasada era casi un lujo tener un teléfono celular. El minuto era

carísimo la exclusividad casi equiparaba a tener una línea fija, en la década de los ochenta”. (Kenny L. 2012).

Siguiendo la idea del consumismo en los salvadoreños, la utilización de los celulares es parte de la moda que día a día viven los adolescentes, celulares que compañías transnacionales como TELEMOVIL, TELECOM, TELEFÓNICA y DIGICEL ofrecen, utilizando estrategias de venta que parezcan atractivas al oído de los salvadoreños; ofertas que pueden ir desde llamadas al costo y hasta lo más atractivo en los últimos años, que son los mensajes y las redes sociales virtuales como Facebook, Youtube, Twitter y otras, siendo estas las formas más comunes de comunicarse entre adolescentes y jóvenes más importante en los últimos años. De esta forma, los mensajes por celular dejaron de ser simplemente eso, ahora son un medio tan importante y barato para enviar todo lo que se ocurra, de este modo, en los últimos años dan la oportunidad de comunicarse con personas de todo el mundo, pero también pueden constituirse en un riesgo, siendo una manifestación más de la agresividad, donde muchas personas pueden expresar y sufrir agresiones psicológicas.

La importancia que cada adolescente brinda sobre los productos electrónicos, hace que su vida tenga sentido y si no logra satisfacer dicha necesidad le hará sentirse fracasado, lo que formará parte de su propia alienación y que el capitalismo hace creer que es parte de su ser. Al respecto, se han hecho algunos planteamientos teóricos de que el adolescente es vulnerable a la alienación, en ese sentido “Justificadamente la <<alienación>> como <<el fracaso en lograr esta autorrealización>>” (Linchtem 1844, citado en Ollman, 1971 p.160).

Con esto se sustenta que entre los adolescentes la utilización del celular es parte de su vestimenta diaria, donde pueden enviar y recibir todo tipo de información a la hora que sea, sin importar el tipo de actividad que se encuentren realizando, tras un aparato

electrónico, siempre encuentran a alguien con quien comunicarse, sea éste con una identidad falsa o real, pues las redes sociales virtuales son idóneas para hacer creer que son la persona que desean ser, con las características que los hagan sentir una persona importante y popular.

## **1.2 Delimitación del problema**

Refiriéndose de manera general al problema de agresividad en adolescentes en el contexto tanto familiar como escolar, se destaca que es notorio y hasta alarmante, sin embargo, se vuelve necesario de alguna manera, focalizar dicha problemática en una parte de la comunidad, para partir de una investigación que no solo refleje la problemática, sino, contribuya además, a conocer sus orígenes y brindar propuestas de abordaje, para lo cual se considera oportuno el Centro Escolar “Colonia San Luis” en esta ciudad, tomando en cuenta que esta institución solo cuenta con el turno matutino, es dicho turno con el que se trabaja, con adolescentes de ambos géneros, empleando herramientas y recursos básicos que propicien el éxito de la investigación, tal como un tiempo determinado para la misma, considerándose adecuado realizarla entre los meses de marzo a septiembre del año 2015.

Los adolescentes se ven afectados por diferentes influencias, sin dejar de lado los altos índices de violencia y agresividad que en una república tan pequeña como El Salvador se enfrentan; las influencias que los adolescentes viven, pueden servir como modelos que en su diario vivir lleguen a ser positivos o negativos, que además pueden ser reproducidos en diferentes escenarios de su vida cotidiana, como en el núcleo familiar, con los amigos y en la escuela.

Entre las influencias que los adolescentes de los últimos tiempos poseen, se encuentran los medios de comunicación, de los cuales, cabe mencionar que son diferentes a

los que utilizaba la adolescencia de hace 20 años, la televisión, los periódicos y la radio ya no son tan importantes para los adolescentes de los últimos años, pues las grandes transnacionales producen consumismo que de alguna manera hace a los adolescentes estar a la moda con celulares, computadoras y tablets, que dan la oportunidad de obtener los medios de comunicación más novedosos como las redes sociales virtuales, que han pasado a formar parte de la vida de los adolescentes.

Por lo mencionado, esta investigación se centra en la influencia de las redes sociales virtuales, en el apareamiento de conductas agresivas que se expresan en los contextos familiar y escolar por adolescentes; tomando en cuenta que las redes sociales virtuales no son el único factor que influye en el apareamiento de conductas agresivas, pues la agresividad es multicausal; pero es importante tomar en cuenta la relevancia que para los adolescentes representa la tecnología, y con ésta, las redes sociales virtuales, recalcando que en los últimos años han tomado mucho significado, en ese sentido, se vuelve necesario conocer su influencia sobre los comportamientos de la población adolescente, pues es probable que no exista un control en el uso que los adolescentes hacen de este recurso que puede ser tan útil como perjudicial.

Las redes sociales virtuales a las cuales se dirige la investigación, son las siguientes: Facebook, Twitter y Youtube, ya que según investigaciones realizadas por la casa encuestadora Analitika Market Research (2015), en El Salvador éstas son las redes de mayor uso cotidiano entre los salvadoreños.

La agresión tiene un papel muy importante dentro del contexto psicosocial, por lo cual existe una diversidad de estudios e investigaciones que centran su atención en brindar una explicación a la misma, no obstante, se encuentran pocas investigaciones respecto a la influencia que puede tener el uso inadecuado de las redes sociales virtuales, en el

aparecimiento de conductas agresivas en estudiantes adolescentes, debido a que las conductas agresivas de adolescentes se vuelven cada vez más un problema de peso para esta sociedad, y a esto, abonado el uso desmedido de estas redes sociales virtuales en donde se observa todo tipo de contenido, es entonces en donde se vuelve necesario conocer la influencia de las mismas sobre los comportamientos de la población adolescente.

En ese sentido, esquemáticamente la delimitación de esta investigación es la siguiente:

#### A. Delimitación espacial

La investigación se desarrolla en el turno matutino del Centro Escolar “Colonia San Luis” en la Ciudad de Santa Ana.

#### B. Delimitación temporal

La investigación se realiza entre los meses de marzo a septiembre del año 2015.

#### C. Delimitación social:

- a) Influencia de las redes sociales virtuales en el contexto familiar y escolar.
- b) Conductas agresivas en adolescentes.

Por todo lo anterior, los investigadores se plantean la siguiente pregunta de investigación:



¿Qué influencias tienen las redes sociales virtuales en el apareamiento de conductas agresivas, que se expresan en los contextos familiar y escolar por los adolescentes de ambos géneros, cuyas edades oscilan entre 12 a 16 años, del Centro Escolar Colonia San Luis en la Ciudad de Santa Ana año 2015?

### **1.3 Justificación**

Hoy en día, la forma de interacción entre las personas, se ha vuelto más tecnológica y menos personalizada, esto debido a que los avances tecnológicos de los últimos tiempos, son muy significativos; poniendo como el más claro de los ejemplos las redes sociales virtuales, mediante las cuales, se evidencia que el uso que hacen de ellas particularmente para los adolescentes es muy relevante, con lo cual se deduce que forma parte importante de sus vidas y se vuelve influyente. Durante esa misma interacción tan constante con otras personas, pueden producirse comportamientos positivos, pero a la vez negativos, que pueden terminar en agresividad mediante textos o conversaciones allí publicadas.

En ese sentido, radica la importancia de conocer dicha influencia, ya que la conducta agresiva es un problema familiar y social, que se presenta en cualquier etapa del desarrollo humano y una de las más evidentes es precisamente la adolescencia, en donde se produce una transición y crisis evolutiva propia del desarrollo, reafirmandose comportamientos positivos o negativos, por lo que es tan importante conocerlos a profundidad.

Por tal razón, la agresión tiene un papel importante en la interacción de todo ser humano, incluyendo la interacción virtual, dicho fenómeno es muy evidente en la comunidad educativa del Centro Escolar Colonia San Luis, dado que se encuentra en riesgo social contemplándose condiciones socioeconómicas desfavorables, altos niveles de

inseguridad y buena parte de los grupos familiares de los estudiantes, son vulnerables de entrar en conflicto con la ley. Se señala que las poblaciones vulnerables tienen un mayor riesgo de salud social, psicológica y física si se compara con las poblaciones no vulnerables. Para fortalecer las relaciones dentro de esta población vulnerable, se realizan una serie de propuestas contempladas dentro de un programa psicológico, en la medida que se plantean alternativas para hacer un uso adecuado de las redes sociales virtuales, disminuyendo así la aparición de conductas agresivas en los adolescentes, reafirmando el carácter social de esta investigación.

Esta investigación pretende ser precisa y objetiva, no solo en la detección de la influencia de las redes sociales virtuales sobre conductas agresivas en los adolescentes, sino también en la incidencia que tiene el grupo familiar en este proceso, además brindar propuestas de intervención psicológica para las mismas, como se menciona con anterioridad.

Redunda en beneficios para docentes y directivos de la institución y grupos familiares de los estudiantes participantes de la investigación a tener información clara, específica y objetiva sobre las distintas conductas agresivas derivadas del uso de redes sociales virtuales; consientes que no es el único factor que determina conductas agresivas en los adolescentes, en esta investigación se enfatiza únicamente en el uso de redes sociales virtuales; pudiendo de esta manera realizar las intervenciones psicológicas oportunas; resaltando lo novedoso que resulta este fenómeno psicosocial, acompañado del gran número de adolescentes que utilizan a diario redes sociales virtuales y hacia quienes también, podrían haber beneficios abriendo campo para investigaciones futuras de este tipo.

La investigación ayuda a conocer el impacto de las redes sociales virtuales, sobre conductas agresivas, con lo que se contribuye a comprender cómo se originan, desarrollan y

manifiestan estas conductas particularmente con el uso de las redes sociales virtuales; se aporta además a la búsqueda de formas de disminuir la agresividad y violencia, explicando y proponiendo alternativas para el uso adecuado de redes sociales virtuales. Haciendo mención respecto a que el tema de redes sociales virtuales es novedoso y por tanto, son pocas las investigaciones realizadas por autores, sin embargo, es un tema que cada vez más está cobrando fuerza debido a la frecuencia de uso que le dan las personas, razón de peso para la realización de esta investigación. Con todo ello, resaltando el porqué de esta problemática social y no otra, y es que dado a lo novedoso de la misma, se considera oportuno retomar no solo la percepción que las personas tienen respecto a ella, sino ir más allá e investigar algunas de sus causas e identificar algunos de sus autores, pudiendo convertirse en una de las primeras investigaciones con estas características, que más adelante permita cimentar sobre ella futuras investigaciones que den lugar a alternativas de solución como las que en esta se contemplan.

Por otra parte, a pesar de que el uso inadecuado de las redes sociales virtuales puede alcanzar límites descontrolados en el uso de las mismas, éste puede reorientarse y ser beneficioso, principalmente para personas cuyos vínculos con los demás sea imprescindible para desarrollar actividades vitales para su crecimiento personal, tal es el caso de los estudiantes, que conectados a las redes sociales virtuales logren mejorar la calidad de sus tareas, la comunicación con sus maestros y compañeros de clase, es decir, que siguiendo una línea de utilización adecuada de éstas redes, pueden considerarse una herramienta para el éxito académico.

En ese sentido, se encamina el programa psicológico planteado dentro de esta investigación, que ayude a los estudiantes a hacer un uso adecuado de las redes sociales virtuales, para que se convierta para ellos en esa herramienta novedosa, pero de beneficio, y de esa manera, al utilizarla adecuadamente no se incurra en conductas agresivas, y si ya existieren, que puedan disminuirse, para generar beneficios también en otras personas

vinculadas a los adolescentes, enfatizando sobre ello, que el programa pretende que tanto padres como maestros conozcan lo básico en relación a las redes sociales virtuales y así puedan ejercer una adecuada supervisión al uso que los adolescentes hacen de ellas.

Para el conocimiento psicológico los resultados son muy significativos en el área educativa, ya que se pretende explorar la incidencia del uso de redes sociales virtuales sobre conductas agresivas y que se ven manifestadas en las relaciones entre compañeros, maestros y demás personal del centro educativo, teniendo como finalidad generar aportes que favorezcan a las mismas, así mismo en el área familiar, considerando la gran importancia que tienen las relaciones en este grupo social y por tanto, la influencia misma de éste tomando en cuenta las interacciones recíprocas, velando de alguna manera por explorar y generar resultados respecto a la influencia de las mismas en el desarrollo de determinadas conductas; y en ese sentido, se destaca lo fundamental que se hace esta investigación, en donde se generan aportes significativos en dicha correlación, no solo para la población estudiada, sino para apoyar futuras investigaciones con los resultados obtenidos en este proceso. De esta manera, resaltando, a quienes está dirigida la investigación y sus beneficios, dado que no se busca lograr alcances únicamente en los adolescentes, sino también de alguna manera que sean alcanzados sus grupos sociales más cercanos.

### **1.3.1 Alcances**

- A. En el marco de la presente investigación, se intenta brindar una explicación que aborde lo más integralmente posible, el estudio de la influencia de las redes sociales virtuales en el apareamiento de conductas agresivas que se expresan en los contextos familiar y escolar por adolescentes, por lo cual se indagan las conductas agresivas de dichos adolescentes en los contextos antes mencionados.

- B. La investigación permite también profundizar sobre el comportamiento agresivo de los adolescentes entre 12 y 16 años de edad, lo que contribuye a explicar de mejor forma el aparecimiento de conductas agresivas y la relación que tiene con el uso de las redes sociales virtuales.
  
- C. En el centro escolar se facilita a los investigadores los espacios adecuados para la realización de cada una de las actividades programadas con los maestros, padres o responsables y estudiantes; mostrando así disponibilidad para el desarrollo de esta investigación.

### **1.3.2 Límites**

- A. Partiendo de la realidad salvadoreña en donde el consumismo y la agresividad al igual que la violencia son muy evidentes, se proporcionan resultados respecto a la influencia que generan las redes sociales virtuales sobre el aparecimiento de conductas agresivas, expresadas por los adolescentes en los contextos familiar y escolar. No obstante, solo se aborda la influencia de las redes sociales virtuales en el aparecimiento de conductas agresivas en los adolescentes, sin dejar de lado que existen muchos otros factores que generan este tipo de conductas puntualmente en los adolescentes.
  
- B. Los estudiantes con los que se trabaja, son únicamente los adolescentes del turno matutino del centro escolar, ya que durante el turno vespertino el centro escolar funciona como sede de otro programa de educación fuera del regular.

- C. No se trabaja con estudiantes de todas las edades, sino únicamente con estudiantes en las edades comprendidas entre los 12 y 16 años.
  
- D. La exploración se limita a la realización de contactos y entrevistas con padres de familia o responsables dentro del centro escolar, debido a que los lugares donde habitan los grupos familiares a los cuales pertenecen los escolares se constituyen en situación de riesgo social, razón por la cual se abstiene la realización de visitas domiciliarias.
  
- E. Se dificulta el abordaje a la población total de padres o encargados de los adolescentes debido a las inasistencias de algunos a las reuniones a las que se les convoca.

## **1.4 Objetivos**

### **General**

Analizar la influencia de las redes sociales virtuales en el apareamiento de conductas agresivas, que se expresan en los contextos familiar y escolar por adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia San Luis en la Ciudad de Santa Ana, año 2015.

### **Específicos**

1. Identificar las características del uso de las redes sociales virtuales por parte de los adolescentes.

2. Caracterizar los tipos de conductas agresivas que los adolescentes realizan en el contexto familiar y escolar.
3. Identificar las causas del uso de las redes sociales virtuales en los adolescentes.
4. Establecer la relación que existe entre el uso de las redes sociales virtuales y las conductas agresivas en los adolescentes y su influencia en el contexto familiar y escolar.
5. Proponer alternativas de atención para la utilización adecuada de redes sociales virtuales, la disminución de conductas agresivas de los adolescentes en el contexto familiar y escolar, a partir de los resultados obtenidos.

#### **1.4.1 Preguntas de investigación**

1. ¿Cuáles son las causas que conllevan a los adolescentes a hacer uso de las redes sociales virtuales?
2. ¿Cuáles son las características de las conductas agresivas que los adolescentes expresan en el contexto familiar y escolar?
3. ¿Existe relación entre el uso de las redes sociales virtuales y las conductas agresivas en los adolescentes, y su influencia en el contexto familiar y escolar?

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2. 1 Marco Histórico

Resulta importante mencionar que durante todos los tiempos han sido muchos los profesionales de las diferentes disciplinas que se han propuesto explicar el comportamiento humano, de esta forma, han estudiado los diversos fenómenos que influyen en el mismo y de esta manera, como uno de los fenómenos influyentes se ha abierto paso la investigación del uso de tecnología en los últimos tiempos, enfatizando sobre esta investigación en el uso de las redes sociales virtuales, de lo cual se hace referencia en el desarrollo de la misma.

Es necesario conocer las diferentes concepciones e investigaciones sobre la naturaleza de las redes sociales virtuales y cuales han sido las condiciones en las que se han producido, enfatizando respecto a ellas el hecho de que en tiempos modernos se vive en un mundo globalizado y por ende, la tecnología ha dado pasos agigantados en su desarrollo y alcances; y la comunicación entre las personas ha cambiado radicalmente, dado que históricamente han sido cartas, telegramas y otras maneras escritas las utilizadas para comunicarse, sin embargo, hoy esas formas de comunicarse han quedado casi en el olvido y lo novedoso ha sido la evolución de las redes sociales virtuales.

Como parte fundamental de esta investigación y basándose en una de sus variables, se enfatiza que para entender mejor la forma como se conciben las redes sociales virtuales, es importante conocer el surgimiento del internet para luego dar paso a las redes sociales virtuales propiamente. En este mismo sentido (Chóliz & Marco 2012 p.22) sostiene que:



Se atribuye la carta de nacimiento del internet al proyecto de los ordenadores del ejército de Estados Unidos, aunque lo cierto es que incluso en su génesis, Internet ha sido mucho más global. En 1957 se crea ARPANET, que es la interconexión de los grandes ordenadores IBM del Ejército de Estados Unidos para compartir información, evitar duplicaciones y principalmente, evitar que la información fuera destruída por un ataque a alguna de sus grandes computadoras. La información en forma de red evitaría ese riesgo, puesto que la información no se encuentra almacenada exclusivamente en un ordenador, sino que circula entre todos ellos en una estructura en forma de red, de manera que la desaparición de un nodo puede solucionarse porque el resto de ellos están conectados por otras vías.

El internet era entonces, una herramienta utilizada por el ejército de Estados Unidos como una forma de control para que su información no fuera destruída por otros ejércitos en un ataque si se parte de dicha idea, el internet en la actualidad puede ser considerada una forma de control por parte de Estados Unidos, que sin ser tan evidente ni de mucha relevancia para la población de un pueblo como El Salvador, que sin conocer sus orígenes, sus habitantes utilizan diariamente dicha herramienta.

En este mismo orden de ideas, fue entre la década de los setenta y los noventa que el internet obtuvo su mayor auge y reconocimiento a tal punto de otorgar un nombre específico a sus primeros usuarios. “Se denomina *generación – net* a los individuos nacidos entre 1977 y 1999 que constituyen la primera generación que crece rodeada de videojuegos, ordenadores e internet. (Echeburúa Odrizola, Labrador Encinas & Becuña Iglesias 2009 p.30).

Pero el internet no solo continuó su desarrollo, sino también brindó avances e innovación hasta “la aparición de blogs y de redes sociales virtuales, que han supuesto

muchas más personas se encuentren interesadas en la utilización de internet especialmente los jóvenes y adolescentes, a quienes les resulta fascinante compartir información personal o ser visible socialmente”. (Chóliz & Marco 2012 p.23). Por tanto, a quienes resultan más interesantes estos avances de la tecnología son a jóvenes y adolescentes, pues es evidente que han nacido en un mundo donde las redes sociales virtuales es parte de la vida cotidiana.

En aras de seguir conociendo históricamente el surgimiento y desarrollo de las redes sociales virtuales, a través del Ministerio de Educación Presidencia de la Nación (2010) se brindan los aportes:

El primer antecedente se remonta a 1995, cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com) justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero dos años más tarde, en 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) se genera en realidad el primer sitio de redes sociales virtuales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de “amigos” (p.23).

A comienzos del 2000, especialmente entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios Web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea y este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las redes sociales en las comunidades electrónicas virtuales. Estos círculos se popularizaron en 2003, con la llegada de redes sociales específicas que se ofrecían ya no solo para reencontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como de espacios de intereses afines.

Con todo ello, puede observarse que el proceso de desarrollo y evolución de las redes sociales virtuales ha tenido gran significancia, de tal manera que ahora quizá se hayan convertido un fenómeno global que ha generado cambios en las relaciones interpersonales.

En este mismo orden de ideas, es de gran importancia estudiar el uso de las redes sociales virtuales, pero también el comportamiento detrás de ello, ya que en algunos casos puede ser agresivo y de esta manera, para poder comprender mejor la forma como se conciben los comportamientos agresivos de los seres humanos, es necesario recurrir a los aportes históricos brindados por algunos autores. Y en ese sentido, la investigación realizada por el Instituto de Asuntos Públicos de la Escuela de Gobierno y Gestión (2005) expone:

El ser humano es, al parecer, la especie más agresiva y cruel que ha poblado la tierra: no hay otro animal que mate a miembros de su propia especie de modo tan sistemático como lo hace el hombre. La historia de la humanidad está jalonada de guerras y violencia; los asesinatos, torturas, violaciones y todo tipo de agresiones están a la orden del día. Ante tal evidencia, los estudiosos de la conducta social se han cuestionado repetidamente sobre las causas que llevan al hombre a tales comportamientos, y sobre los procedimientos que permitan reducir o controlar la violencia.

Destacando la antigüedad de los comportamientos agresivos en el hombre y a la vez, la antigüedad del estudio mismo de estas conductas, ya que al profundizar puede notarse que son muchos los autores que desde hace años atrás han tratado de explicar la conducta humana y aún más precisamente la conducta agresiva, recurriendo a diferentes perspectivas de estudio. Y de esta manera, muchas de las investigaciones iniciales, fueron

realizadas con animales, generando análisis como los que siguen mencionándose en la investigación antes descrita:

Gran parte de las pruebas provienen de la observación y experimentación con especies distintas del hombre. En un estudio semejante, por ejemplo, Zing Yang Kuo intentó demoler el mito de que los gatos persiguen y matan instintivamente a las ratas. El experimento fue muy simple. Crió a un gato en la misma celda que una rata. El gato no sólo dejó de atacar a la rata, sino que ambos se hicieron buenos compañeros. Es más, el gato rehusó perseguir o matar a otras ratas. Sin embargo, este experimento no prueba en realidad que la conducta agresiva no sea instintiva; simplemente demuestra que la conducta agresiva puede ser inhibida por una experiencia precoz. De este modo, en un experimento mencionado por Irenaus Eibl Eibesfeldt se demostró que las ratas criadas en aislamiento (es decir, sin experiencia alguna de lucha contra otras ratas) atacan a cualquier rata que sea introducida en su jaula; además, la rata aislada utiliza el mismo patrón de amenazas y ataque que las ratas experimentadas. Por consiguiente, aunque la conducta agresiva pueda modificarse por la experiencia (como muestra el experimento de Kuo), Eibl-Eibesfeldt mostró que la agresión no necesita aparentemente ser aprendida.

Lorenz observó la conducta de las tilapias, cierto tipo de pez tropical muy agresivo. Los machos atacan a otros miembros de la especie, aparentemente como un aspecto de la conducta territorial -es decir, para defender su territorio-. En su medio natural, el macho no ataca a las hembras, ni ataca a machos de especies diferentes; solo ataca a machos de su propia especie. ¿Qué acontece si otras tilapias machos son apartadas del acuario, dejando a un macho solo y sin enemigo apropiado? Con arreglo a la teoría hidráulica del instinto, tal necesidad de agredir crecerá hasta un punto en que la tilapia atacará a un pez que normalmente no sirve como estímulo apropiado para el ataque;

y esto es exactamente lo que acontece. A falta de sus compañeros machos, la tilapia ataca a machos de otras especies, previamente ignorados.

Bajo este mismo deseo por estudiar la agresividad humana, más adelante se procede a investigar precisamente con humanos y se obtienen los primeros análisis: “Una estimulación fisiológica puede producir respuestas muy distintas, que dependen del aprendizaje. Esto parece ser verdad para los humanos”. Una conclusión, después de pasar revista a algunos datos, es que aunque la agresividad puede tener en el hombre un componente instintivo, lo importante para los psicólogos sociales está en el hecho de que es modificable por factores situacionales.

Y de igual forma, han sido diversidad de investigaciones que han sido realizadas respecto a la conducta y agresividad humana, sus orígenes, evolución y algunas otras aportaciones, siendo así que aún en la actualidad las más antiguas siguen siendo la base de algunas más recientes, no obstante así como los humanos han venido cambiando y por tanto evolucionando, así mismo las investigaciones respecto a los mismos han venido actualizando para hacer aportes mejores.

## **2. 2 Antecedentes**

Es importante destacar que toda visión histórica de un fenómeno social empieza de un proceso sistemático en el contexto que se encuentra. Así, de igual forma las condiciones históricas y las diferentes épocas en que se han venido produciendo, y en ese sentido el contexto en cada época ha sido influenciado en la vida del ser humano por diferentes fenómenos psicosociales como la agresividad y los avances tecnológicos, pudiendo mencionar entre éstos, las redes sociales virtuales.

La revista científica Scielo Scientific Electronic Library Online (2006), realizó una investigación denominada: “Comportamiento agresivo en varones de 10 a 12 años, pertenecientes a colegios de Valparaíso, Chile”, dicha investigación es de carácter cuantitativa, transversal, descriptivo-correlacional y fué realizada en 14 colegios municipalizados, particulares y subvencionados de Valparaíso. El universo estuvo constituido por 6.539 varones de 10 a 12 años matriculados al mes de julio del año 2006. La muestra representó un 8,4% del universo, conformada por 551 varones, seleccionados a través de un muestreo aleatorio simple. El proyecto de investigación fue sometido a evaluación por parte del Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso, siendo aprobado en dicha instancia.

Los datos fueron obtenidos por medio de un cuestionario adaptado de un trabajo de investigación de pregrado, el cual se modificó de acuerdo a sugerencias de expertos; éste se divide en cuatro partes: 28 ítems responden a las variables individuales, 17 a los factores familiares, 4 a los institucionales y 20 caracterizan el comportamiento de los adolescentes; previo a la aplicación se realizó una prueba piloto en 20 niños. La encuesta final fue aplicada a grupos de varones, supervisada por encuestadores capacitados, con previa solicitud del consentimiento informado, tanto a los padres como a los alumnos participantes.

Para el análisis, los datos que miden el comportamiento agresivo se agrupan en cuatro categorías: alta, mediana, baja y no agresivo. Para construir la escala, a cada respuesta se le otorgó un puntaje de 0 a 5, siendo 0 la alternativa que no expresa agresividad y 5 la de mayor grado de agresividad; según el número de preguntas con respuestas con mayor puntaje, se definió como alta agresividad cuando el adolescente respondió 8 o más preguntas con puntaje máximo; mediana 7 a 5 respuestas; baja de 4 a 3 respuestas y no agresivo entre 2 y 0.

Algunos de los resultados más importantes son los siguientes: la información contenida destaca que el 21,4% de los varones responde con un nivel alto o mediano de agresividad, frente a diversas situaciones; en general, se observa un buen rendimiento en los integrantes de la muestra; sin embargo, la tendencia muestra que el grupo de niños con alta agresividad tiene el porcentaje más alto de notas entre 4,0 y 4,9 (18,8%) y el porcentaje más bajo de notas entre 6,0 y 7,0 (39,6%), no obstante el estudio no encontró significancia estadística; el número de horas que los adolescentes destinan a ver televisión presentó una distribución uniforme en los distintos niveles de agresividad, lo que no mostró significancia estadística.

También se preguntó con quién ve televisión y quién decide el programa, en ambos casos no existe significancia estadística al relacionarlo con el nivel de agresividad de los adolescentes, sin embargo, destaca que en general la mitad de los niños (51,2%) ve televisión solo y en su mayoría (70,8%) son ellos los que deciden el programa que ven.

Llama la atención que un 24,5% (135 niños) ha consumido alcohol y un 2,0% (11 niños) contesta que ha consumido drogas. Se observa que el mayor porcentaje de consumo de alcohol se da entre los varones con más altos niveles de agresividad y el mayor porcentaje de no agresivos corresponde a no consumidores de alcohol, lo que tiene una significancia estadística. Con respecto al consumo de drogas es posible observar la misma tendencia que en el consumo de alcohol, por tanto, los niños con mayor agresividad son los que tienen el más alto porcentaje de consumo de drogas y los niños no agresivos tienen el consumo más bajo, lo que también es estadísticamente significativo.

En cuanto al tipo de familia, se observa una distribución proporcional entre familias nucleares (60%) y extendida (40%) entre los diferentes grupos de los varones del estudio, sin significancia estadística al relacionarlo con el nivel de agresividad. Al analizar la

existencia de uno o ambos padres en las familias de los varones, se encontró un leve aumento de familias monoparentales en los niños con alta agresividad (37,5%) al compararlo con los otros grupos, tendencia que no mostró significancia estadística. Entre los adolescentes con un nivel de agresividad alto, el mayor porcentaje pertenece a familias cuyo patrón de crianza es inconsistente (33,3%), en cambio, los niños que presentan baja agresividad o que no son agresivos, el mayor porcentaje pertenece a familias cuyo patrón de crianza predominante es el democrático (47% y 46,4% respectivamente), esta asociación indicó significancia.

En general se observa que un 48,8% de los varones de la muestra han recibido castigo físico por parte de algún adulto, de éstos, en el 94,8% de los casos el castigo físico fue aplicado por alguno de los padres. El mayor porcentaje de los niños que presentan alta agresividad han recibido castigo físico (79,2%), en contraste con el mayor porcentaje de los niños no agresivos que no lo han recibido (60,7%), esto presenta una relación significativa desde el punto de vista estadístico.

Por tales resultados, la investigación toma gran importancia en los aportes que realiza respecto a conductas agresivas en niños, dado que toma a consideración comportamientos agresivos tanto en niños como en niñas, lo que permite incluso, realizar una comparación en los niveles de agresividad con cada uno de los géneros; además, explora otros factores como lo son las adicciones, con lo que se amplía y enriquece la investigación y por otra parte, retoma el ámbito familiar lo cual la vuelve aún más complementaria.

En un artículo publicado por Scielo Scientific Electronic (2008), se menciona la investigación denominada “Agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares”, cuyo fin fue evaluar la efectividad de las intervenciones comunitarias en la



reducción del comportamiento agresivo de los niños matriculados en los primeros y segundos años en las escuelas públicas de Pereira, durante el año 2006. Se partió de un instrumento validado en Medellín y Pereira, que es la Encuesta de Comportamientos Agresivos y Pro-sociales (COPRAG), la cual evalúa comportamientos agresivos.

Se tuvo como objetivo indagar en los escolares la frecuencia de destruir sus propias cosas, si participa en muchas riñas, si destruye objetos y otra serie de comportamientos donde el niño expresa las importantes relaciones conflictivas en sus relaciones sociales. Se evalúa la capacidad del niño para ayudar a otros niños, para compartir e invitarlos a participar en actividades como el juego, por tanto, la capacidad de prosocialidad del niño. El test es aplicado por los maestros a cada uno de sus estudiantes, después de que la profesora o profesor lleva una relación con los estudiantes de más de dos meses de duración, dicho test es recolectado a través de la percepción que la maestra o el maestro tiene del niño o de la niña.

Además, se aplica la prueba ACTIVA que es aplicada por el cuidador o acudiente de los niños y niñas. Esta prueba fué la base de un estudio multicéntrico sobre actitudes y normas culturales frente a la violencia, denominado Proyecto ACTIVA. Los autores se basaron en la teoría del aprendizaje cognitivo de Bandura, donde se muestra la función que desempeñan las actitudes y aptitudes tanto en el comportamiento violento como en el pacífico. Los autores definieron el contexto agresivo de las escuelas a través de una guía de observación donde se identificaba el acceso de los estudiantes a la escuela, además se observaba el estado de la construcción de la escuela, sus espacios de recreo, la ventilación e iluminación de las aulas y el estado higiénico de los recintos, como los baños y los sitios de recreo.

Algunos de los resultados obtenidos es que se logró recolectar la información de 2.243 cuidadores de niños y niñas; sin embargo, el grado de aceptación de los padres de familia para ser entrevistados fue bajo. Ellos no lograban entender la utilidad que tenía para ellos estar en estas entrevistas, además, la prueba ACTIVA era larga y tomaba más de media hora para ser diligenciada y hubo preguntas que ellos no entendían cuando se les leía el enunciado, no obstante fue una investigación considerada como productiva y beneficiosa, dado que logró presentar resultados de una población muy grande y por tanto significativa y además no se focalizó únicamente en abordar a los niños, sino también a sus padres o cuidadores.

En este mismo sentido, la Fundación Pfizer (2009), realiza el estudio denominado “Juventud y las Redes Sociales en Internet” con el objetivo principal de analizar los hábitos, usos y comportamientos de la juventud española en relación a las redes sociales por Internet, para la cual recurrieron a entrevistar a una muestra representativa nacional de mil adolescentes y jóvenes de ambos géneros en edades de 11 a 20 años y para efectos de contraste, en la encuesta se entrevistó también a los padres y madres de los mil adolescentes y jóvenes encuestados, por tanto, una muestra igualmente representativa de los progenitores españoles con hijos/as en estas edades, con la importante ventaja metodológica de aportar la mejor visión comparativa frente al colectivo de jóvenes encuestados, ya que los progenitores han sido preguntados por esos mismos hábitos, comportamientos y vivencias, los suyos propios y los que conocen de usos hijos/as.

La metodología utilizada básicamente fue la siguiente: por necesidades de acceso autorizado previo a los adolescentes menores, dentro de los hogares cubiertos en el estudio, el contacto y la entrevista inicial se hizo siempre con el padre o madre del adolescente; el tipo de encuesta utilizada fue una telefónica, asistida por ordenador a través del sistema (CATI), el ámbito fue a nivel nacional y el universo de estudio fue doble como ya se ha dicho, por un lado, adolescentes y jóvenes de ambos sexos en edades de 11 a 20 años, y,

por otro lado, padres y madres con hijos de estas edades, todos ellos residentes en hogares familiares dentro del ámbito de estudio. El tamaño de la muestra fué de 1.000 entrevistas entre el colectivo de adolescentes y jóvenes, y otras 1.000 entre el colectivo de sus padres/madres, sumando un total de 2.000 entrevistas. Se utilizó un cuestionario, diseñado conjuntamente por la Fundación Pfizer y TNS Demoscopia y que fué testado mediante encuesta piloto de 20 entrevistas (10 padres/madres y 10 hijos/as); por otra parte, el trabajo de campo fue realizado en el mes de julio del año 2009.

Algunos de los resultados obtenidos fueron que dentro de los hogares incluidos en este universo de estudio fueron que la presencia de teléfonos móviles es ya claramente superior a la de teléfonos fijos; se comprobó que en casi la totalidad de las viviendas, el 96,8% existe al menos un ordenador personal; en 5 de cada 6 hogares de este universo de estudio (concretamente el 83,7%) existe conexión a Internet; dentro del hogar, el uso del internet está extendido y es mayoritario entre todos sus miembros, aunque con importantes diferencias en cuanto a la frecuencia de navegación dentro del hogar; prácticamente 9 de cada 10 adolescentes y jóvenes de 11 a 20 años son usuarios de teléfono móvil, por tanto los adolescentes y jóvenes españoles de 11 a 20 años de edad tienen una íntima relación con la tecnología.

En estas mismas líneas, (Chóliz & Marco 2012 p.37) investigaron en el año 2012 sobre “Internet y adicción a las redes sociales virtuales”. Dichos autores optaron por un enfoque individual de tipo clínico para resumir los principales criterios que se propone en el DSM-IV para diagnosticar un trastorno por la dependencia a sustancias pero adaptándolo a internet, sustituyendo el consumo de una droga por el uso de la red.

Investigación que se llevó a cabo en la Universidad de Valencia en el tema de adicciones tecnológicas, proponiéndose la elaboración de un cuestionario de dependencia a

internet que cumplía con los requisitos psicométricos exigido a este tipo de pruebas. En el proceso de formulación de los ítems siguieron los criterios del DSM-IV para los trastornos por dependencia. El fundamento teórico es que la dependencia es un proceso psicológico que puede ocurrir por el consumo de determinadas sustancias, o bien ser consecuencias de otras acciones, como es el caso del uso excesivo de internet.

Para la elaboración del cuestionario se partió de una lista de 32 ítems con afirmaciones, tanto positivas como negativas, sobre Internet que se administró a 809 adolescentes (Chóliz, 2011). Dichas afirmaciones eran una adaptación de los criterios diagnósticos del trastorno por dependencia de sus sustancias del DSM-IV-TR. Después de los sucesivos análisis factoriales y de fiabilidad el instrumento se redujo a 23 ítems, los 12 primeros de los cuales se responden mediante una escala de Likert que oscila entre 0 y 4 (0 <<nunca >>; 1 <<rara veces>>; 2 <<a veces >>; 3 <<con frecuencia>> y 4 <<casi siempre>>) y en los 12 ítems restantes se pregunta por el grado de acuerdo o desacuerdo, a través de una escala de tipo Likert que oscila entre 0 y 4 (0 <<totalmente en desacuerdo>>; 1 <<un poco en desacuerdo >>; 2 <<neutral>>; 3 <<un poco de acuerdo >> y 4 <<totalmente desacuerdo>>), sobre un conjunto de afirmaciones relacionadas con internet (P.39).

No obstante, la utilización de internet y de redes sociales no es una actividad homogénea y tampoco las personas poseen la misma motivación ni necesidad de la gente cuando está conectado a la Red. Al mismo tiempo, tanto las funciones Internet, como el uso que se hace de la misma varían muchísimo según variables sociodemográficas como, por ejemplo la edad, lo cual tiene como consecuencia que el riesgo potencial sea distinto para un uso colectivo que para otros. (35)

La población de mayor riesgo son los adolescentes, debido a que tienen en las redes sociales los mayores recursos para ampliar sus relaciones interpersonales y resolver (o cumplir) sus relaciones afectivas. Son especialmente útiles en esta etapa del desarrollo evolutivo en la que además, existe menos control paterno que durante la infancia y menos exigencia laboral que durante la juventud o madurez, todo lo que les impulsa a consumir de forma abusiva. (Chóliz & Marco 2012 p.36).

En el artículo Informador.mx. (2014), otro estudio fué realizado referente a conductas agresivas; éste fue nombrado “Videojuegos provocan agresividad en niños y adolescentes”, el mismo contó con más de 3 mil participantes de entre 8 y 17 años y reveló que jugar con videojuegos violentos incrementa comportamientos agresivos independientemente del sexo o la edad, para tal resultado se realizó dicho estudio en Singapur durante un período de tres años con menores de entre 8 y 17 años, de los cuales 73 por ciento eran varones, y fué divulgado en el Journal of the American Medical Association (JAMA) Pediatrics.

Los participantes respondieron a una serie de preguntas, incluyendo el número de horas por semana frente a la consola, sus videojuegos favoritos, y si habían golpeado a alguien que los había provocado o hecho enfadar.

También se les preguntó si habían soñado a veces con golpear a alguien o hacerle daño; y fué entonces como se llegó a concluir que el hecho de jugar a menudo con estos videojuegos violentos, incrementa a largo plazo los comportamientos agresivos independientemente del sexo, la edad, el grado de agresividad inicial de los individuos y la intervención de los padres. Tanto los chicos más jóvenes como los mayores, fueron afectados de manera significativa por los videojuegos violentos y el estudio sugiere que

quienes comienzan a jugarlos más pronto estarían más propensos a tener pensamientos agresivos.

Los resultados son consistentes con las teorías, según las cuales, uno de los elementos clave del desarrollo de los niños de 6 a 8 años es el aprendizaje social y las normas culturales tales como el rechazo de la agresividad. Gran parte de estos valores son adquiridos normalmente cuando los niños llegan a la adolescencia.

En este mismo orden de ideas, la casa encuestadora Analitika Market Research, (2015), realizó una investigación denominada “Estudio de redes sociales en El Salvador”, de la que presentaron un informe estructurado en ocho apartados, de los cuales, en el primero se estudia la evolución en el uso de las redes sociales virtuales por los internautas salvadoreños, en el que se hace hincapié en la preferencia, frecuencia y en los perfiles de los usuarios. El segundo, trata sobre la red social virtual predilecta de los socialnautas, así como las razones que los motivan en su elección, las actividades que en ellas realizan y lo que más agrada y disgusta en su uso.

El tercero estudia la publicidad en las redes sociales virtuales, su impacto y la aceptación en sus usuarios. El cuarto aborda sobre las compras que se han realizado a través de redes sociales y su importancia como mecanismo comercial. El quinto, presenta el ranking de marcas de acuerdo al nivel de awareness en los usuarios e identificando las razones del porque los salvadoreños prefieren seguir esas marcas; el sexto mide la percepción de la política en las redes sociales y la expectación de los usuarios como agentes críticos. En el séptimo y último se presentan las conclusiones más sobresalientes del estudio.

Dentro de la metodología empleada, se utilizó una técnica cuantitativa a través de una encuesta online, la población fueron salvadoreños de 18 años en adelante, que fueran usuarios activos de internet y de redes sociales virtuales (se excluyeron del estudio a cibernautas de otros países). El tamaño muestral fue de 837 casos, utilizando un muestreo aleatorio, teniendo las fechas de trabajo en noviembre del año 2014 y en cuanto a los instrumentos, fueron sometidos al cross check question y otras técnicas de revisión de la data online para eliminar respuestas no congruentes, cuestionarios parciales, respuestas fuera de contexto, respuestas abiertas no válidas, entre otras.

Los resultados obtenidos a través de esta investigación, fueron los siguientes:

El Salvador utiliza en promedio 4 redes sociales virtuales; el celular y la computadora son los 2 dispositivos que más se utilizan para acceder a las redes sociales virtuales, y la distancia entre éstos y las tablets supera el 50%; mientras que 9 de cada 10 usuarios hacen uso de las redes sociales virtuales día a día, y 1 de cada 3 usuarios están conectados por más de 8 horas al día y éstos se conectan en promedio al menos, 6 días a la semana.

## **2.3 Marco Teórico Conceptual**

### **2.3.1 Redes sociales virtuales**

Se pretende en este apartado, tener claro el concepto de redes sociales virtuales, que forma parte fundamental de la presente investigación, de lo cual el Ministerio de Educación Presidencia de la Nación de Argentina (2010) expuso:

Las redes sociales son “comunidades virtuales”, plataformas de internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y que comparten información de intereses comunes. Este es justamente su principal objetivo: entablar contacto con gente, ya sea para

reencontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades. Pertenecer a una red social virtual, le permite al usuario construir un grupo de contactos, que puede exhibir como su “lista de amigos”. Estos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de sus amigos. A veces, también, son contactos que se conocieron por internet.

Es entonces, cuando se vuelve importante tomar en cuenta la sociabilidad de los adolescentes para con sus grupos de pares, para enfatizar en los términos antes mencionados por el autor: comunidades virtuales, con lo que se descubre lo significativo que pueden volverse las redes sociales para las comunidades adolescentes, y además del uso que éstos hacen de las redes sociales existe una clara preferencia de algunas redes sociales virtuales, que son las más utilizadas según lo afirma Chóliz & Marco 2012. Entre ellas se encuentran:

#### A. Facebook.

En la actualidad es la red que tiene más usuarios en el mundo. Nació en el 2004 en la Universidad de Harvard como una forma de presentar los estudiantes de dicha institución a los recién llegados (Facebook significa literalmente, <<libro de caras>>). Se indica no sólo la fotografía, sino también información personal de cada uno de ellos. (p.33).

#### B. Twitter.

Es de las más recientes de las redes sociales virtuales y la que está viendo una progresión más fulgurante, aunque en realidad todas ellas han crecido de forma exponencial puesto que tiene poco más de cinco años. En el caso de Twitter apareció a finales del año 2006; tiene el formato de pequeños blogs en los que los integrantes van comentando ideas o informaciones brevemente y que pueden seguir



los integrantes de la red. La mayoría de las empresas están creándose su perfil en Twitter, como una forma de transmitir mensajes, en muchos casos publicitarios. (p.34).

Para Chóliz & Marco entre las redes sociales virtuales más utilizadas se encuentran Facebook y Twitter. Sin embargo, esta investigación no sólo describirá y analizará la utilización de Facebook y Twitter por adolescentes, sino también el uso que hacen de YouTube y por dicha razón, se hace importante en este apartado, recalcar lo que es esta última red social virtual desde la perspectiva de otros autores que lo definen de la siguiente manera:

### C. YouTube.

Es un sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir videos. Fue creado por tres antiguos empleados de PayPal en febrero del año 2005 y comprado en octubre del 2006 por Google Inc. A través de una variedad de plataformas en línea, los usuarios de internet son capaces de crear contenido, publicar información, comunicarse y comprar o vender bienes y servicios. (Álbum Historia de la Informática e Internet. Mi chero. p 23).

En las redes sociales virtuales es posible crear grupos que comparten una serie de características comunes o afines, o simplemente que emitan comunicados que sean interesantes para las personas que conforman estos grupo. “Además de las ventajas psicológicas que tiene la pertenencia a un grupo (identidad, conformidad, estatus, etc.) los grupos en las redes sociales participan de la información de forma fluida.” (Chóliz & Marco 2012 p.33)

### 2.3.2 Agresividad

Para tener una mejor comprensión de esta investigación se proporciona un análisis de uno de los conceptos más relevantes de la misma, así como también la relación existente entre éste y la etapa de la adolescencia. Y en ese sentido, es importante hablar de agresividad, de lo cual puede decirse que:

El origen del término agresión “en latín, *aggredior* significa en primer lugar “ir hacia”, “acercarse”: sólo posteriormente sugiere la idea de ataque”. (Millet 1973 p. 6). Y por otra parte, la agresión según (Hacker 1973, citado en Baró, 1998 p. 367) es definida como: “la disposición individual y colectiva de autoafirmación, aprendidas y transmitidas socialmente, y que pueden llegar a la crueldad”.

Consuegra (2010) p.10 define el término de agresividad como “El estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto”.

En ese mismo orden de ideas, (Berkowitz 1993, citado en Cerezo, 2004 p. 25) aporta una definición respecto a agresión: “es cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien”. De esta manera, realizando una tipificación respecto a las formas en las que pueden manifestarse las conductas agresivas.

En base a lo anterior, se trae dichos conceptos a la etapa de la adolescencia en la que claramente puede verse como escenario de conductas agresivas que pudiesen aprenderse como recién se menciona a través de Baró, por tal razón, es de vital importancia realizar un análisis amplio de las características propias de esta etapa del desarrollo, no solo físicas sino también sociales para identificar factores que pudieran conducir a comportamientos agresivos (p.367).

### 2.3.3 Adolescencia

Como parte, no menos importante en esta investigación se conceptualiza lo que es adolescencia y de ello El Diccionario El Mundo de la Psicología en Español (2000) explica: “La adolescencia es un período que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo corporal y psíquico del organismo”.

Al definirla se debe tener claro no sólo su concepto, sino algunos otros que ayudan a comprenderla como lo son los cambios cognitivos y afectivos que debe atravesar y en ese sentido (Petrovski 1979, p.122) sostiene que:

El período de la adolescencia se considera difícil y crítico. Tal valoración está condicionada, primero, por la multitud de cambios cualitativos que se producen en ese periodo, los que a veces asume el carácter de transformación radical de las anteriores características, intereses y relaciones del niño; esto puede ocurrir en un plazo relativamente breve, suele ser inesperado y hace que el proceso de desarrollo tenga lugar a saltos y de un modo tempestuoso.

Según los cambios ocurridos muchas veces están acompañados por la aparición, en el propio adolescente de las considerables dificultades subjetivas de distinto orden y además por dificultades en su educación: el adolescente no se somete a la influencia de los adultos, surge en él diversas formas de desobediencia resistencia y protesta (terquedad, groserías, negativismo, rebeldía, aislamiento e introversión).

En este mismo orden de ideas, el adolescente experimenta cambios a nivel cognitivo y afectivo, de lo cual (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 207) expone: “El adolescente ha adquirido un conjunto de habilidades muy potentes, pero no está en completa posesión de

ellas a un nivel metacognitivo”. Lo cual indica, que los procesos cognoscitivos van tomando mayor implicación no sólo en la formación de su personalidad, sino también en su estilo de vida, esto le lleva a actuar más racionalmente. El adolescente atraviesa cambios afectivos como se menciona con anterioridad, y referente a ello (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 225) explica:

Los recién entrados en la adolescencia se tornan vulnerables. Son frecuentes los estados pasajeros de ansiedad o tristeza. Los adolescentes no controlan fácilmente sus estados emocionales. Su estado de humor es muy inconsistente: lo que un día parece no tener solución puede haberse olvidado la semana siguiente. Se encuentran desconcertados ante las variaciones de sus estados de ánimo, que muchas veces obedecen a lo que el adulto, desde su punto de vista, considera banalidades. La inseguridad de que son presas hace que sean muy susceptibles a las influencias de las personas de su entorno.

Estos cambios afectivos van de la mano con los físicos y los cognitivos, se influyen unos sobre otros, y todos forman parte de lo que el adolescente es en realidad y de la manera cómo se percibe, lo cual resulta importante para determinar la manera en que se comportará en los distintos contextos en los que se desempeña.

Se enfatiza sobre dos contextos que resultan sumamente importantes e influyentes en el desarrollo de todo adolescente, éstos son el contexto familiar y el contexto escolar, por lo que a continuación se explica la influencia de ellos sobre la conducta de los adolescentes.

## **A. Influencia del contexto familiar en los adolescentes**

No solo son importantes los cambios que el adolescente atraviesa en esta etapa de su desarrollo, sino también la influencia que recibe de los grupos sociales en los que se desenvuelve día con día mediante la interacción, y por tanto se hace referencia de algunos de los más significativos para esta investigación, los cuales son el contexto familiar y también el escolar.

En ese sentido, muchos son los cambios que en los últimos tiempos han surgido en relación a los grupos familiares, lo cual de alguna manera ha venido influyendo el desarrollo de niños y adolescentes. “La vida en pareja se ha tornado inestable (divorcios en aumento); o bien resulta tan incierta que los jóvenes se resisten al compromiso (parejas de hecho)”. (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 63).

Entre las múltiples repercusiones que este proceso de cambio familiar tiene sobre el desarrollo infantil y adolescente hay que señalar dos (p.63):

- 1) La presencia de los padres en el hogar es más esporádica, con lo cual el control de los hijos pasa (a tenor de la edad) a otras personas o a las instituciones escolares y paraescolares. Conseguir una relación padres/hijos de calidad exige un esfuerzo cada vez mayor a los adultos.
  
- 2) Muchos niños y niñas crecen en familias monoparentales (generalmente a cargo de las madres), ya sea porque sus padres se han divorciado o, con menor frecuencia, porque su madre es soltera y sin pareja.

Por consiguiente, estas repercusiones darán origen a otras en un futuro, afectando a los grupos familiares. “No se nos alcanzan todavía las repercusiones que estas mutaciones familiares van a tener sobre la socialización de las nuevas generaciones, en particular en su fase adolescente”. (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 63).

Todo grupo familiar tiene sus propias características y particularidades que le hacen diferente a otros, y es lo que les obliga a adaptarse a otros para permitir la adaptación a otros grupos sociales, generando crisis de alguna manera y en relación a ello (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 132) explica:

Cada familia desarrolla su peculiar ciclo vital, entendido éste como la sucesión de reestructuraciones de las relaciones interpersonales fruto de las necesidades de adaptación a condiciones cambiantes (o perturbaciones). Pero estos cambios no se hacen sin atravesar crisis, en el sentido de que introducen incertidumbres, modifican lo que antes funcionaba, y obligan a cambios en el comportamiento de cada miembro del sistema.

Mediante la afirmación anterior, se pone en evidencia que el cambio en el comportamiento de alguno de los miembros del grupo familiar, para este caso, del adolescente, acarreará que en los demás miembros también se produzca un cambio y de esta manera estará cambiando todo el grupo social.

En estas mismas líneas, los grupos familiares no solo enfrentan cambios a nivel interno, sino también, mediante sus cambios influyen en el macrosistema en el que se relacionan, de lo que (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 133) menciona:

La adolescencia es una de esas perturbaciones que afectan al sistema familiar. Desde una perspectiva sistémica, no es tan solo un fenómeno de alcance individual que colateralmente afecte a los que están alrededor. Por el contrario, la adolescencia de un miembro de la familia es un proceso en el que participan todos, ya que se transforma el conjunto de interacciones del grupo. La adolescencia de uno modifica la relación que sus padres y sus hermanos tienen con él o ella, pero también, en gran medida, las relaciones que mantienen entre sí los no adolescentes.

El adolescente en sí, también experimenta cambios que le llevan a actuar de determinada manera, como se menciona inicialmente en este apartado y lo cual se ve reflejado en las relaciones que entabla con los miembros de su familia y (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 133) explica:

La llegada a la adolescencia supone una importante serie de cambios biológicos, cognitivos y afectivos que trastocan este panorama en el microsistema familiar. Para empezar, la pubertad introduce perturbaciones en el sistema: los cambios hormonales llevan a cambios en el estado de ánimo, la capacidad reproductora genera nuevas expectativas de conductas, y el cambio de aspecto físico lleva a menudo a introducir cambios en la expresión de la afectividad entre los padres y sus maduros hijos o hijas, generalmente en forma de evitación del contacto físico.

En relación a uno de los cambios de gran importancia en el proceso de la adolescencia se encuentran los cognitivos, y se recalca que son importantes dado que a través de ellos se alcanza la madurez cognitiva que le lleva a desarrollar procesos intelectuales complejos y en ese sentido (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 133) sigue mencionando:

Los cambios cognitivos permiten al adolescente evaluar la realidad a partir de diferentes puntos de vista, de imaginar otros modos de funcionamiento y de elaborar respuestas propias. Se incrementa su capacidad para debatir las reglas familiares, para cuestionar la legitimidad del control parental en determinadas áreas. Es capaz de prolongar las discusiones y su manejo del razonamiento puede hacerle aparecer como más desafiante. Por otro lado, los padres también pueden exigirle que razone más sus posiciones.

Para el adolescente, el conjunto de cambios que debe atravesar en esta etapa de su desarrollo considerada como crítica, le son inevitables, pero tiene grupos sociales de apoyo fundamentales que de alguna manera contribuyen a que supere la crisis que esta etapa del desarrollo le significa, y en relación a ello (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 133) afirma:

En suma, se da una acumulación de cambios en distintos sistemas y en poco tiempo. Por lo general, el adolescente pasa de la escuela al instituto (o al menos a diferentes formas de relación con los profesores), y cambio de amigos (o simplemente éstos cambian y las formas de relación también). Pero la familia es la misma, y algunas de sus viejas reglas ya no son útiles.

## **B. Influencia del contexto escolar en los adolescentes**

En otro sentido, además de la interacción de los adolescentes con los miembros de su grupo familiar, también es importante la interacción que mantiene con los miembros de su grupo escolar, viendo a la escuela no solo como formadora de conocimientos académicos sino también, como aquella que se vuelve en un escenario de interacción, de lo cual (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 144) explica:



A primera vista, el sistema escolar tiene como función básica instruir; es decir, la transmisión/adquisición de saberes en lo que concierne al mundo profesional. Un examen más profundo revela que el mundo escolar es también una instancia donde chicos y chicas de todas las edades asimilan normas, metas sociales y valores que entran a formar parte del telón de fondo de sus actuaciones de persona normal en la vida.

En síntesis, el centro escolar o el aula donde pasan los adolescentes sus días son:

- 1) Ámbitos de desarrollo en conexión con otros ámbitos, particularmente el familiar y el de las amistades. Sobre todos ellos gravita la visión del mundo que cultiva la sociedad de hoy.
- 2) Escenarios de actividades reguladas pero cada vez menos coercitivas; sujetas, por tanto, a transacciones entre profesores y alumnos. Esto puede entenderse como pérdida de poder y autoridad por parte de los primeros o por participación condicionada por parte de los segundos.
- 3) Lugares donde hay entrada a los alumnos como actores con sus intereses y sus motivaciones; en otras palabras, con su subjetividad. La experiencia escolar que arrastran, el encuentro cada año con profesores y programas suscitan en ellos posturas y repercute en su participación.

Para algunos adolescentes y también jóvenes pensar en realizar esfuerzos para obtener buenas calificaciones, la permanencia en el centro de estudios y por tanto mantener relaciones en armonía con su grupo familiar, supone una desilusión por el esfuerzo requerido. “En algunos casos, el recinto escolar se convierte para ellos en un lugar de

reclusión y “trabajos forzados”. El rechazo, entonces, generará conflictos y quizás violencia”. (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 150).

El contexto escolar influye y a la vez es influenciado por conductas agresivas de los adolescentes que pueden llegar a convertirse en actos violentos de gran magnitud, no obstante, es importante resaltar que muchos de los estudiantes que muestran comportamientos agresivos no manifiestan problemas académicos, de lo cual (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 150) explica:

El fracaso escolar rara vez se da exclusivamente por falta de capacidades. El rendimiento de un adolescente puede (y tiene) altibajos, pero si su comportamiento y motivación se mantienen a niveles aceptables (y que es nivel aceptable daría pie a una digresión), saldrá adelante. Lo que el sistema escolar no tolera es la indisciplina desafiante y, menos aún, la violencia tal como hoy día empieza a despuntar.

Es válido rescatar el carácter histórico de la indisciplina en el contexto escolar, dado que es un tema que se ha vivenciado y estudiado desde tiempos antiguos debido al impacto que siempre ha generado en todos los autores dentro del escenario escolar y referente a ello (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 150) menciona:

Las faltas de disciplina tradicionales –ausencias injustificadas, abucheos a profesores, barullo y desorden, etc.- son tan viejas como la escuela y nunca han puesto en entredicho al sistema en sí. (...) En el centro escolar, los profesores en sus aulas se sienten a menudo en un callejón sin salida.

Además, la socialización como proceso fundamental en la vida de todo adolescente, se ve marcada en su etapa de estudiante en donde adoptan patrones conductuales que de alguna manera tienen influencia no solo en las relaciones en el contexto escolar sino también familiar y respecto a ello (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 151) afirma:

Las facetas de la socialización formal escolar; es decir, las que constituyen la “formación” (hábitos mentales y de discurso, valores, signos de prestigio escolar, etc.) se mantienen idénticas a todo lo largo de la escolaridad.

Sin embargo, la coyuntura de la adolescencia introduce factores que reconducen el proceso. El primero, y más trascendental, es que progresivamente los adolescentes adoptan posturas personales (distanciamiento, crítica, evaluación reflexiva) frente a todo aquello que el sistema escolar inculca como valores o hábitos para ser alguien en la vida (...) Es propio de la idiosincrasia adolescente seleccionar patrones de conducta social (selección que puede iniciarse con la transgresión de los existentes y reflexionar sobre los valores en curso, aunque sea de modo poco consistente, a ratos contradictorio. Todo esto es así mismo parte de la construcción de la identidad.

Con todo ello, se explica el papel tan importante que tiene el proceso de socialización en la escuela sobre los adolescentes, no solo en la reafirmación de la identidad propia, la formación de hábitos, la adquisición de nuevos conocimientos y el establecimiento de nuevas relaciones interpersonales, sino además en la misma interacción cotidiana, el desarrollo de determinados tipos de conductas; viéndose el centro escolar como un escenario en el que se expresan conductas, inclusive, agresivas.

Desde esta perspectiva, claramente se denota la independización del adolescente en la construcción de su personalidad y de las actitudes a tomar frente a las situaciones que se le presentan. En ese sentido, el entorno en general en el que el adolescente se desenvuelve, a través de sus mecanismos de socialización, son tan básicos para la formación de lo que será como persona, teniendo en cuenta que cada uno de estos entornos tiene igual importancia en el proceso y de ello (Perinat, A. y et.al. 2003, p. 155) menciona:

Estos cambios producen repercusiones inmediatas en el escenario escolar. Una vez más, hay que recordar que éste es tan sólo una de las avenidas por las que ha de caminar el adolescente. Otra es la vida familiar, con sus exigencias y las obligaciones que a ella le vinculan. Un tercer flanco de la encrucijada es el mundo extraescolar, cuyas actividades, mucho más atractivas y más intensamente vividas entre los de la misma edad, entran en colisión con las actividades típicamente escolares.

De allí, la importancia de estudiar la interacción de los adolescentes en los diferentes contextos y de tomar en cuenta la influencia que cada uno tiene sobre las conductas de los mismos. Si bien es cierto los jóvenes tienen una interacción cotidiana y de manera directa con los miembros de los grupos sociales antes descritos, en algunas ocasiones también lo hacen mediante el uso del internet y, particularmente de las redes sociales virtuales, por lo cual en el siguiente apartado se brinda una explicación de ello.

Además de las interacciones que los adolescentes tienen a diario tanto en el contexto educativo como familiar, también es importante la interacción con sus pares mediante las redes sociales virtuales y en ese sentido, se presenta el apartado en el que se hace mención a la relación entre adolescencia y redes sociales virtuales destacando el uso que éstos hacen de dichas redes.

## **Adolescencia y uso del internet**

La adolescencia, como etapa vulnerable desde el aspecto emocional debido a que se constituye como una etapa de crisis, hace que los adolescentes sean muy propicios a verse afectados por el uso inapropiado de redes sociales virtuales y en relación a ello (Echeburúa, E. y et.al. 2009, p. 122) expone:

El uso problemático de Internet puede aparecer a cualquier edad y en cualquier situación socioeconómica, pero el grupo de mayor vulnerabilidad está en los adolescentes y jóvenes.

Debido a ello, muchos padres están hoy a la expectativa del amplio abanico de información inapropiada disponible en internet ya que los adolescentes día a día hacen uso de esta herramienta tan novedosa pero que en algún momento puede ser perjudicial; en internet pueden encontrar desde pornografía infantil, imágenes ficticias o reales de lo que es un encuentro sexual, hasta como se construye una bomba casera, por dicha razón (Rice 1999 p.9) expone que:

No hay nada en internet que no esté disponible en otros lugares, pero internet no es controlable y por ello la información “online” puede ser más accesible aquí para los adolescentes y los niños que por otras fuentes. Informaciones destructivas y violentas también se incluyen en internet. Se puede encontrar instrucciones para hacer bombas, trampas explosivas y otros artículos destructivos. Ha habido al menos un ejemplo de un adolescente que encontró la forma de construir una bomba, similar a la utilizada en la ciudad de Oklahoma en 1995 y compró los materiales en una tienda de electrónica cercana con la intención de ver cómo funcionaba.

En ese sentido, es sabido que en internet los adolescentes pueden encontrar lo que creen necesitar e incluso, tienen la oportunidad de imitar una conducta inadecuada y que se convierta en conducta agresiva que perjudiquen a otras personas, tal es el caso de la elaboración de una bomba con la que al ser utilizada puede crear daño a quien encuentre a su paso e incluso la muerte de muchas personas y sobre ello (Rice 1999 p.9) expone:

Internet puede contener información sobre drogas y artículos para drogadictos. Grupos de activistas radicales también proporcionan información en internet. Esos datos pueden provenir de grupos neonazis, o de organizaciones militares que incluyen información relacionada con las bandas. Los usuarios también pueden encontrar información sobre cultos y otras organizaciones que enseñan hechizos y rituales satánicos.

Al respecto, los adolescentes que navegan por internet pueden encontrar gran cantidad de información y aunque no todo lo que se encuentra en internet es perjudicial, pero al no tener un control adecuado de la información a la que los adolescentes acceden, el internet puede causar graves consecuencias como lo es la drogadicción y la manera en cómo se forma una banda bien organizada, lo cual puede parecer fascinante para muchos adolescentes, de lo cual (Rice 1999 p.9) menciona:

No está completamente claro qué tipo de efectos tendrá la revolución de las computadoras sobre los niños y los adolescentes. Ciertamente, existen beneficios incuestionables. Los adolescentes tienen el conocimiento a su alcance como nunca. Ellos pueden ser potencialmente la generación mejor informada que ha habido nunca. Los efectos negativos, son preocupantes.

Hasta hoy, los estudios sobre el uso de internet y redes sociales virtuales son pocos, no obstante, esto no excluye que los efectos de su utilización pueden ser positivos o negativos; lo que sí es muy evidente es que las redes sociales virtuales son un medio de comunicación al cual tienen acceso muchos niños y adolescentes, a los que no es difícil manipular y someter sin que exista mayor resistencia, pues el internet es parte de su interacción cotidiana, y referente a ello (Pipher, 1996, citado en Rice 1999 p.10) explica:

Muchos padres se quejan de que sus hijos dedican más tiempo a las computadoras que a ver televisión. La comunicación entre seres humanos, incluso entre vecinos, ha disminuido. Internet comienza a ser una nueva comunidad, la ciudad electrónica como su lugar de residencia. Algunas relaciones fundamentales sobre la base de cara a cara se han sustituido por las relaciones a través de las computadoras.

Hace algunos años, los niños y adolescentes dedicaban muchas horas a ver la televisión, hoy en día esa novedad ya pasó y es más frecuente encontrar a un niño o un adolescente registrado en una red social virtual a la cual dedica mucho tiempo y que por lo novedoso de estas redes, los padres sean quienes conocen poco y en el peor de los casos, no conozcan nada de ellas y genera distancia entre padres e hijos y (Rice 1999 p.10) expone:

Otro resultado interesante de la revolución de las computadoras es que se ha creado una distancia tecnológica entre los niños y sus padres. Muchos padres no comprenden las computadoras y las temen. Así, las tecnologías han ampliado el distanciamiento con los hijos como resultado de la lenta asimilación de los padres en cuanto al conocimiento de las computadoras. Sin embargo, cada vez más adultos aceptan la tecnología informática y comienzan a superar sus temores.

Las redes sociales virtuales son un mundo literalmente virtual en donde las personas interactúan con personas, expresando sus sentimientos y emociones; donde pueden ocultar su identidad, tener acceso a videojuegos online y de igual forma pueden estar expuestos a contenidos agresivos.

Se puede producir una adicción no sólo al uso de las redes virtuales sino también a este tipo de contenido, provocando un aislamiento social y un deterioro en las relaciones interpersonales, por lo tanto pueden tener conductas adictivas similares a la dependencia de las sustancias psicoactivas, en la Revista Médica Clínica, Los Condes durante el año 2015 se exponen algunos de los aspectos más significativos respecto al uso de redes sociales virtuales:

#### **A. Aspectos negativos del uso de las redes sociales virtuales**

A partir de los estudios que demuestran las altas cifras de uso y abuso de las redes sociales en adolescentes y jóvenes, se desprende la gran atracción que ejercen en este grupo etario tan vulnerable por sus procesos neuropsicológicos y sociales.

Inicialmente, en esta cita se evidencia de nuevo la vulnerabilidad de los adolescentes como usuarios de redes sociales virtuales, por las características particulares a su edad en el desarrollo no solo biológico sino también social.

Muchos son los riesgos a los que los adolescentes que hacen uso inadecuado de las redes sociales virtuales se enfrentan, es también alarmante que los riesgos no solo pueden causarles daños a ellos como usuarios sino también a otras personas con las que interactúan a través del internet, de lo cual también en la Revista Médica Clínica se explica:



#### A. Grooming:

Es un conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganar la confianza del/la joven a través de internet, adquiriendo control y poder sobre él/ella, con el fin último de abusar sexualmente de él/ella.

#### B. Cyberbullying.

La ciberviolencia o violencia virtual se refiere a la forma en que los medios de comunicación (internet, telefonía móvil, sitios web y/o videojuegos online) pueden favorecer la violencia e incluso ejercerla sobre distintos grupos de personas. Los niños y jóvenes vinculados al fenómeno del matonaje escolar utilizan los medios de comunicación como otra forma de ejercer violencia hacia sus pares, especialmente desde el anonimato.

#### C. Sexting

Es una práctica que se consigue en compartir imágenes de tipo sexual, personal o de otros, por medio de teléfonos o internet. El riesgo, es que las imágenes sean publicadas y viralizadas sin permiso. Con ello la intimidad queda expuesta a la mirada pública, con las consecuencias a corto y largo plazo de este hecho.

En este mismo orden de ideas, se enfatiza que si bien es cierto el uso inadecuado de las redes sociales virtuales puede volverse en un riesgo para poblaciones vulnerables como la adolescencia, también pueden ser una herramienta útil al usarlas adecuadamente, ya que las fronteras son borradas al momento de interactuar con otras personas, lo que implica un alcance muy amplio y favorece la cercanía con personas allegadas a los adolescentes y jóvenes.

El período de la adolescencia está marcado por crisis y cambios sociales y los adolescentes están expuestos a las influencias de las redes sociales virtuales. No obstante, al hacer un uso adecuado también resulta provechoso para sus usuarios, incluso aquellos que presenten problemas de salud y en este sentido también la Revista Médica Clínica, explica:

### **B. Aspectos positivos del uso de redes sociales virtuales**

El uso de las redes sociales muestra otros múltiples aspectos positivos: creación de blogs, videos y páginas web que pueden desarrollar sentimientos de competencia, generación de elementos positivos, reforzamiento de relaciones creadas, educación sexual, promoción y prevención de la salud (tabaco, alcohol, drogas, hábitos alimentarios, conductas sexuales).

Lo expuesto anteriormente demuestra que el uso de las redes sociales virtuales puede tener aspectos negativos, pero también positivos, esto dependerá de un eje de control y supervisión por parte de padres o cuidadores quienes son los principales responsables en la utilización de las redes sociales por parte de los adolescentes.

Los adolescentes están expuestos a conductas agresivas que se pueden presentar en estos sitios virtuales como acosos, videojuegos violentos u otros, pueden estar siendo beneficiados con el uso de redes sociales ya que hay muchos blogs o grupos de amigos incentivando a otros a involucrarse a tener estilos de vida saludables, o participar de actividades de esparcimiento, además, les ayuda a mantener conectados los lazos afectivos entre unos y otros.

## **2.4 Enfoques y teorías sobre agresividad**

### **A. Enfoques sobre agresividad**

En la actualidad existe una gran variedad de puntos de vista sobre la violencia y la agresividad que se basa en disciplinas diferentes. Cada uno de estos puntos de vista enfatizan elementos propios de la agresividad y la violencia, pero ninguno de ellos se puede absolutizar pues la violencia y la agresividad son temas muy complejos; y en este sentido (Baró 1988 p. 380) expone: “Los principales modelos psicosociales agrupados en tres enfoques: un enfoque instintivista, un enfoque ambientalista y un enfoque histórico”.

#### **a) Enfoque instintivista**

Baró concibe que la idea fundamental de este tipo de modelo es que la violencia y la agresión son la expresión de la fuerza instintiva, cualquiera que sea su carácter y su función. El ser humano es considerado como un especie de animal, con sus peculiaridades sí, pero parte y producto de la evolución de las especies y por lo tanto sujeto a la misma ley básica. Para examinar dicho enfoque propone el modelo etológico y el psicoanalítico.

##### **a) Modelo etológico**

El modelo etológico al cual Baró se refiere es definido como el estudio de comportamientos de los animales en su medio ambiente natural, un buen número de etólogos ha extendido su análisis y reflexión al ser humano. (Lorenz 1971, citado en Baró, 1988 p. 380). Considerado para muchos como el padre moderno de la etología define la agresión como: aquel “instinto que lleva al hombre como al animal a combatir contra los miembros de su misma especie”. Es decir, que la agresión, como cualquier otro instinto, constituye de por sí un mecanismo evolutivo, que ayuda en el proceso de conservación del individuo y de selección de la especie.

Según los planteamientos de Lorenz, la agresividad es necesaria y natural pues constituye una fuerza instintiva en la que la energía se va acumulando y que, ante los estímulos adecuados hace posible los comportamientos agresivos, lo cual significa que cada cierto período corre el peligro de sufrir un “desbordamiento” incontrolable y, por dicha razón, el instinto agresivo debe ser descargado para lo que el individuo busca los estímulos desencadenantes que le permitan la descarga de agresividad.

#### b) Modelo psicoanalítico

Desde este modelo es importante destacar los aportes realizados por Freud sobre los comportamientos agresivos; aunque en líneas de Baró no existe entre los psicoanalistas actuales un acuerdo total sobre la explicación de los comportamientos agresivos, sobre todo debido a que muchos de ellos rechazan las últimas formulaciones de una pulsión de muerte que Freud proponía. (Freud 1920, citado en Baró, 1988 p. 383), expone:

En su primera teoría sobre las pulsiones, reconoce la existencia de comportamientos agresivos y el papel de la agresividad en fenómenos tan importantes como en el complejo de Edipo, donde se funden deseos amorosos y de odio. Sin embargo, no piensa que pueda atribuirse pulsión específica el impulso a lo largo del fin venciendo obstáculos, que sería propio de cualquier pulsión. Incluso explicara los comportamientos sádicos por la relación entre las pulsiones sexuales y las pulsiones de autoconservación, aunque reconozca la existencia de una función o pulsiones de dominio que busca asegurar el control sobre los objetivos.

La agresividad es para Freud una fuerza desorganizadora, de destrucción, que tiende a dañar, real o simbólicamente a los demás, y las pulsiones agresivas van siempre

mezcladas con la sexualidad a la cual Freud siempre da mucha importancia; y también la sexualidad puede adoptar cualquier conducta como vehículo de agresión.

## **b) Enfoque ambientalista**

Dentro de este enfoque existe una síntesis radical de esa posición que la ofrece la afirmación de (J.P. Scott 1920, citado en Baró, 1988 p. 387).

“Los resultados de todas las investigaciones apuntan al hecho de que no hay pruebas fisiológicas de alguna necesidad interna o de alguna fuerza pulsión espontánea hacia la lucha; toda la estimulación hacia la agresión proceden de las fuerzas presentes en el medio ambiente externo.”

Para hacer referencia al enfoque ambientalista Baró presenta aquí dos enfoques ambientalistas: el modelo de la frustración- agresión, a medio camino entre la visión instintiva y la ambiental, y el modelo contemporáneo del aprendizaje social de la violencia.

### **a) El modelo de la frustración agresión.**

Para conocer sobre los aportes que el modelo de la frustración agresión brinda, es necesario mencionar los planteamientos realizados por (Sabine 1978, citado en Baró, 1988 p. 388) que expone: “La hipótesis sobre la relación entre frustración y agresión puede entenderse desde un perspectiva sociológica y desde una perspectiva psicológica”.

La visión sociológica coincidiría con la hipótesis (Merton 1968, citado en Baró, 1988 p. 388).

Según la cual hay momentos o situaciones en las cuales las personas no pueden lograr los objetivos más valorados socialmente por los medios de comunicación. La agresión sería una forma extraordinaria, una forma innovadora de lograr esos objetivos ansiados, aunque al margen de la ley.

La agresión entonces, es necesaria para lograr los objetivos que las personas se proponen, pues se asimila el énfasis que la cultura hace para lograr sus metas, pero se tiene poco acceso a los medios convencionales para lograr el éxito que los medios de comunicación hacen creer se deberían de poseer sin salir de lo que es el margen de lo legalmente establecido. Para Baró, la perspectiva psicológica estaría constituida por la visión Freudiana en la que la agresión puede ser una consecuencia directa y en cierto modo irracional, ante el bloqueo de los deseos.

#### **b) Aprendizaje social.**

Para Baró, el aprendizaje social es uno de los modelos teóricos que más aceptación ha tenido en psicología social en las dos últimas décadas, que constituye un intento por incorporar los factores cognitivos propios del sujeto al marco de la concepción conductista. De ahí que, aún, cuando la línea central de este modelo sigue siendo el aprendizaje, su aporte más significativo lo que constituye el papel asignado a procesos vicarios, simbólico y auto-regulatorio en el funcionamiento psicológico.

Para (Bandura 1973, citado en Baró, 1989 p. 394), cualquier teoría sobre la agresión tiene que explicar tres puntos: cómo se adquieren los comportamientos agresivos, cómo se desencadenan y qué factores determinan su persistencia.

El aprendizaje social acepta que la forma mejor y más efectiva para adquirir comportamientos agresivos la constituye el aprendizaje directo, aquellos procesos que refuerzan los procesos agresivos los constituyen el aprendizaje directo, aquellos procesos que refuerzan los comportamientos agresivos realizados por la misma persona. Practicar la violencia o la agresión y practicarla con éxito (refuerzos positivos), fortalece ese tipo de respuesta y aumenta la probabilidad de que se les utilice en forma preferente ante determinadas situaciones.

A partir de los aportes propuestos por Bandura, es de enfatizar, que el aprendizaje social le da más importancia al aprendizaje indirecto de los comportamientos agresivos. Además, es de destacar que las raíces de la violencia y de la agresión no se deben buscar en el interior de la persona sino, se debe tomar en cuenta, la circunstancia en la que vive y se encuentra, pues tendrá mucha influencia en su comportamiento y en las conductas que presenta.

### **c) Enfoque histórico**

Frente a los enfoques instintivista y ambientalista, Baró propone un tercer tipo de modelo sobre la violencia y la agresividad que trata de subrayar su carácter histórico, y que brinda aportes distintos a los expuestos por instintivistas y los conductistas que tienen su premisa básica que el hombre no tiene psique con estructura y ley propia. Es importante destacar los aportes realizados en este modelo por (Fromm 1975, citado en Baró, 1988 p. 402) quien expone que:

La apertura del ser humano a las formas malignas de agresión, su configuración se deberá a las condiciones establecidas por la organización social que requiere este tipo de comportamientos violentos. Ante determinadas exigencias sociales de éxito

mediante la dominación o la opresión, los individuos tienden a desarrollar un carácter que tiende a buscar su satisfacción en la negación y destrucción de otro.

El modelo de Fromm parece tener una obvia aplicación en la República de El Salvador, donde es fácil identificar que la organización social que existe necesita de los actos violentos y agresivos, pues es evidente que la seguridad pública y aún más privada, mueve grandes cantidades de dinero anualmente sin lograr resultados satisfactorios porque los actos violentos y agresivos son imparables.

## **B. Teorías sobre agresividad**

Respecto al tema de agresividad, muchos son los planteamientos y las teorías que se estructuran no solo por la antigüedad de este término, sino también por el deseo de los científicos de indagar sobre la génesis de la misma, generando la diversidad de estudios que actualmente se conocen, sin obviar los esfuerzos que seguramente se seguirán haciendo bajo la misma finalidad; es por ello, que a continuación se plantean dentro de estas investigaciones algunas teorías que sustentan los comportamientos agresivos en el ser humano.

### **a) Teoría del aprendizaje social.**

Se aprecian explicaciones respecto al origen de la agresividad en las personas y una de estas explicaciones (Bandura, 1975, p. 310) expone:

Las personas no nacen con repertorios prefabricados de conductas agresivas; deben aprenderlos de una u otra manera. Pueden adquirir estilos agresivos de conducta, ya sea por observación de modelos agresivos o por la experiencia directa del combate.



Pero los nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea directa u observada. No obstante, obviamente la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje.

De esta manera, puede mencionarse que el ambiente en el que la persona crece y se desarrolla es determinante en la formación de su personalidad, incluyendo rasgos agresivos que pueden luego evidenciarse dentro de las relaciones interpersonales, sin dejar de lado que la familia es la primera y principal institución formadora de todo ser humano; y si bien es cierto como lo explica con anterioridad Bandura, la agresividad tiene un componente biológico, éste brinda mayor importancia al aspecto social y en ese sentido entran en juego otros grupos sociales adicionales a la familia, entre ellos los grupos de pares en el contexto educativo.

Otra característica principal de la agresión es que produce daños que van desde lo psicológico hasta lo físico y es allí en donde radica lo alarmante de sus características, ya que si hay daño, entonces habrá sufrimiento y esto coincide con los planteamientos de (Bandura, 1975, p. 309) en donde explica:

La agresión es una conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad. La lesión puede adoptar formas psicológicas de devaluación y de degradación lo mismo que de daño físico. Aunque el daño es la propiedad cardinal que define a la agresión, se vincula también a procesos de clasificación social, determinantes de que los actos perjudiciales probablemente se juzguen de índole agresiva.

La agresión alcanza una dimensión más grande de lo que parece, dado que no solo tiene afectación en la persona agresora o en la persona agredida sino en el círculo de personas que se mueven en el contexto de las mismas, sea éste la comunidad en la que viven, estudian o recrean; por esto, debe verse la agresividad como un fenómeno social que cubre hasta la macro estructura de los grupos sociales. Dentro de ello, (Bandura, 1975, pág. 19) expone:

Las operaciones básicas instigadoras de la agresión son tres: la extinción o disminución de la frecuencia del reforzamiento, la administración de estimulación aversiva y el reforzamiento positivo de la conducta agresiva hacia otro sujeto u objeto, tenemos entonces los conceptos para traducir socialmente los cambios necesarios de la siguiente manera: distribución homogénea de la riqueza social y supresión de las condiciones sociales que hacen legitima la agresión o la violencia como formas de apropiación de la riqueza.

Para eliminar la agresión como fenómeno humano se debe cambiar el sistema social, de división de clase, que genera el problema. Sin cambio de la estructura social, o sea de los complejos sistemas de contingencias que definen las relaciones de producción y apropiación de la riqueza, no puede plantearse seriamente la posibilidad de un mundo sin agresión ni violencia. No obstante, (Bandura, 1975, pág. 19) sigue exponiendo: “Paradójicamente, la solución que sugiere la ciencia al problema de la agresión humana no es competencia directa de la ciencia, sino de la actividad política responsable.”

## **b) Teoría del aislamiento social**

Históricamente han existido diferentes maneras de estudiar la conducta agresiva, desde diversas perspectivas y corrientes psicológicas y en ese sentido (Johnson, 1976, p.145) expone:

Una de las formas más tradicionales de estudiar los efectos de la experiencia del desarrollo ha sido la de aislar a los individuos inmediatamente después de su nacimiento y criarlos en condiciones diferentes. Obviamente esta técnica se presta por sí misma más a la experimentación animal que a la humana, y muchos de estos experimentos han sido realizados con el objeto de determinar cómo durante la crianza, la experiencia social o la ausencia de ella, influye en la conducta agresiva adulta. Una de las técnicas más radicales implica el aislamiento social. (Kuo 1967, citado en Johnson 1976 p. 145) resumió varios de sus experimentos en los cuales varias crías de perros, gatos aves y peces fueron aislados inmediatamente después de su nacimiento, hasta la madurez. Este autor informó que, cuando los animales fueron examinados cuando adultos, la mayoría de los animales aislados mostraron una extraordinaria agresividad hacia miembros de su propia especie.

Como se hace mención inicialmente, esta es una de las teorías que básicamente desarrolla su trabajo de campo en animales y luego realiza una comparación de sus resultados con la conducta humana y encaminado a ello (Hatch 1963, citado en Johnson 1976 p. 145) menciona:

Esta agresividad también puede dirigirse hacia miembros de su propia especie. Frecuentemente los psicólogos crían ratas de laboratorio en jaulas individuales para facilitar su identificación y controlar sus experiencias de aprendizaje anteriores.

Pero las ratas aisladas, en comparación con las que viven en grupo en jaulas, tienden más tendencia a morder al experimentador.

Muchos son los términos existentes respecto al aislamiento, debido a ello algunos de los investigadores deciden no aclarar un término en específico. “Con frecuencia los experimentadores no aclaran el término aislamiento, ya que éste puede referirse a cualquier cosa, desde la falta de contacto físico hasta un aislamiento total visual, auditivo y olfatorio”. (Johnson, 1976, p.146). Por otra parte, diversidad de orígenes le son atribuidos al aislamiento social y respecto a ello (Johnson, 1976, p.148) señala:

También es común, tanto en los machos como en las hembras, el aislamiento por temor, con explosiones de violencia ocasionales, principalmente entre machos. En general, el aislamiento social durante el desarrollo ocasiona una patología conductual grave en todos los primates estudiados.

Existen muchas maneras de estudiar los efectos del aislamiento social sobre las conductas y como se hace mención con anterioridad, los estudios han sido principalmente con animales y luego comparados con los comportamientos humanos. “Otra forma de estudiar los efectos del aislamiento social consiste en comparar a los animales “salvajes” con los criados en cautiverio”. (Johnson, 1976, p.148).

No obstante, aunque la mayoría de investigaciones respecto a aislamiento social se han realizado con animales en laboratorio y por tanto con comportamientos controlados, también se han observado algunos casos estudiados directamente en humanos, a lo que (Davis, 1940, citado en Johnson 1976 p. 150) hace referencia, diciendo:

Desafortunadamente, existen apenas unos pocos informes publicados de hijos ilegítimos escondidos en una buhardilla durante su temprana infancia sin mayor contacto humano que el de alguna persona que ocasionalmente les proporciona alimento, algunas veces sorda y muda. Cuando tales personas aisladas son descubiertas, sus capacidades cognoscitivas muestran grandes deficiencias (aunque pueden recuperarse después en alguna medida). Tal aislamiento se puede acompañar por otras circunstancias limitantes como la desnutrición y la enfermedad, de tal manera que es difícil concluir acerca de los efectos del aislamiento en sí mismo.

No solo en el laboratorio son observables las conductas agresivas vinculadas al aislamiento social, sino en el ambiente natural y de esta manera “otra forma de estudiar el efecto del aislamiento parcial en los humanos consiste en observar el efecto de ser hijo único” (Schater, 1959, citado en Johnson 1976 p. 150) o de crecer en un ambiente enclaustrado rodeado de sobreprotección materna” (Levy, 1943, citado en Johnson 1976 p. 150) y en ese sentido (Johnson, 1976, p.150) explica:

Ambas experiencias parecen incrementar la probabilidad de la conducta desviada o inadaptada, aunque pueden no contribuir directamente en la conducta agresiva. También sabemos que para un niño, el obligarlo a permanecer en un rincón durante unos minutos puede ser una experiencia muy punitiva. Aislar a un niño tan solo durante unos diez minutos en un lugar extraño, lo conduce rápidamente a la excitación emocional y a la ansiedad (Walters y Parke 1964, citado en Johnson 1976 p. 151), aunque la respuesta exacta puede depender de otras variables como la clase social del niño. (Endo 1968, citado en Johnson 1976 p. 151).

Con todo ello, puede apreciarse que desde esta perspectiva toma mucha importancia los factores sociales en la predisposición de conductas agresivas en el ser humano y en estas mismas líneas (Johnson, 1976, p.150) asegura:

En términos más generales, el aislamiento social puede ser considerado, tanto como una variable neutral que altera la conducta porque priva al organismo del aprendizaje que normalmente tendría, o como una variable activa que modifica la conducta en base a lo que se aprende (no en lo que no se aprende). La opinión tradicional es que el aislamiento tiene un efecto perjudicial grave en la conducta, ya que priva a un organismo de la estimulación sensorial necesaria para el desarrollo normal del sistema nervioso (Hebb 1949, citado en Johnson 1976 p. 152).

Algunos estudios referentes a dicho aislamiento social, demuestran que de manera directa, influye aún más allá sobre el desarrollo de conductas. “El aislamiento influye más que el retardar simplemente el desarrollo de la conducta y que puede modificar activamente dicho desarrollo”. (Lessac y Salomón 1969, citado en Johnson 1976 p. 152).

De manera general, autores como Johnson Roger N. no afirman completamente que la agresividad sea producto del aislamiento social, sin embargo, hacen aseveraciones respecto a que tiene gran incidencia sobre la misma junto con otros factores propios tanto del ambiente como de la persona misma y en ese sentido, (Johnson, 1976, p.152) explica:

En resumen, parece ser que el aislamiento social no tiene un efecto único en la conducta. Puede incrementar tanto como disminuir la agresividad, y el efecto exacto depende de los patrones conductuales típicos de la especie determinados genéticamente, lo mismo que de la clase y la cantidad de privación.

## 2.5 Tipos de conductas agresivas

La manifestación de la agresividad humana se puede expresar de diferentes maneras, cada una de ellas con sus propias particularidades y características, lo cual, contribuye a comprender de mejor manera, la expresión que tiene la agresividad y en ese sentido, se expone la tipología de dicho fenómeno social. Agresividad en los alumnos (2015).

**Agresividad física:** puede definirse como un ataque contra un organismo perpetrado por partes del cuerpo (golpes, patadas, pellizcos, mordeduras, etc.)

**Agresividad verbal:** se refiere al daño “psíquico”, es una respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre una persona (insultos, repudios, o amenazas).

Dado la naturaleza de esta investigación, resulta importante la agresividad en el ámbito psicológico, vinculada con el daño no producido físicamente pero que sí tiene un impacto emocional, en ese sentido se expone:

**Agresividad facial:** se refiere a toda clase de expresión que se hace en contra de otra persona, no causando daño físico, se manifiesta con las miradas (gestos).

**Agresividad indirecta:** se refiere a que el objeto dañado pertenece evidentemente a alguien y el acto destructor está reforzado por la pérdida y el malestar de la víctima.

## C. Teorías sobre redes sociales virtuales

Debido a lo novedoso de este fenómeno social, se vuelve difícil encontrar diversidad de teorías que expliquen su influencia hacia otros fenómenos de carácter social, sin embargo, conforme a la importancia que ha adquirido como medio de comunicación y por lo tanto de interacción, desde su origen y evolución se enmarcan algunos planteamientos de autores que explican su avance y también la relevancia que toma para cada usuario. En ese sentido, producto de los avances que ha tenido la sociedad y sus

grupos, se encuentra la tecnología que ha generado otro tipo de relaciones entre las personas y por sus características propias a la etapa, en la población adolescente es en donde mayor ha sido la influencia.

No siempre fueron las redes sociales virtuales las que más influencia han tenido en esta población, pues algunas investigaciones estaban más orientadas a medios de comunicación de masas como la radio y la televisión; es entonces cuando estudios realizados entre los años cuarenta y los sesenta, plantearon que el tiempo dedicado por los niños y jóvenes a mirar televisión indicaba un interés persistente, pues los niños utilizaban un promedio de cuatro horas por día frente a la televisión. “Algunos observadores predijeron que cuando la novedad haya pasado los niños dedicarían menos tiempo a la televisión”. (Young, 1969, p. 186).

## **2.6 Experiencias de estrategias de intervención para el uso adecuado de redes sociales virtuales y disminución de conductas agresivas.**

### **A. Estrategias de intervención para el uso adecuado de redes sociales virtuales.**

Muchas son las estrategias que a lo largo de estudios se han sugerido implementar para regular el uso de redes sociales virtuales en los adolescentes, ya que como se ha dicho con anterioridad, ellos forman parte de la población más vulnerable para el uso inadecuado de las mismas, y en ese mismo sentido, El Ministerio de Educación Presidencia de la Nación, Argentina, (2010) expone algunas estrategias:

La principal recomendación para los adultos es siempre el diálogo. Conversar con los chicos acerca del uso que hacen de Internet, estar a la expectativa de las páginas que visitan, saber con quiénes chatean y qué información suben a sus sitios, pues es la mejor manera de acompañar a los más jóvenes ante cualquier situación difícil que se les pueda presentar.



De la misma manera, algunas sugerencias más específicas para realizar un uso adecuado de las redes sociales virtuales son:

1. No dar información personal.
2. No subir fotos privadas a la red.
3. No publicar fotos de otros sin permiso.
4. No contactarse con desconocidos en Internet.
5. No encontrarse en persona con gente que se haya conocido en la red.

De este mismo modo, se proporcionan algunas estrategias dirigidas a los padres o responsables de los adolescentes para garantizar un uso adecuado de las redes sociales:

- A. Ordenar los contactos en distintos grupos.
- B. Separarlos por conocidos, familia, amigos, escuela, etc. Y así, cuando las listas estén armadas, el usuario puede decidir quién puede ver qué cosas.
- C. Decidir qué se permite ver.
- D. Configurar la lista a manera de determinar quién podrá ver la información que se sube a la red social virtual. Hay datos que solo podrán ver los familiares, otros los amigos y los menos privados, los que no comprometen, los conocidos.
- E. Dirección y teléfono.
- F. Lo ideal, según los especialistas, es no subir a una red social virtual la dirección ni el número de teléfono. Para aquellos que aún así, prefieren hacerlo, lo mejor es que seleccionen cuidadosamente quiénes podrán ver estos datos.
- G. No es necesario y a veces no es conveniente estar siempre disponible en una red social. El usuario puede configurar su página para que solo los amigos, o solo los familiares puedan encontrarlo. Y de esta manera evitar a los menos conocidos.

Otras sugerencias de intervención para los adultos de la familia son las siguientes:

- A. Informarse antes de crear el perfil de usuario y hablar con los adolescentes sobre lo que significa la privacidad.
- B. Conversar con los chicos para distinguir juntos, qué tipo de información puede ser pública y quién puede llegar a verla.
- C. Explicarles los riesgos de subir fotos personales y de otros a Internet.
- D. Ingresar como adultos a la red e interiorizarse respecto de su funcionamiento para poder dialogar más sobre ello con los adolescentes.

Para que los adolescentes den uso adecuado a las redes sociales virtuales es necesario conocer algunos consejos básicos que pueden ser de mucha utilidad para ellos, es necesario que los padres conozcan al igual que los maestros, ya que los usos del internet y redes sociales virtuales es tan novedoso entre los adolescentes que es necesario conocer más sobre ello; para lo cual se exponen algunos consejos básicos planteados por Echeburúa para hacer un buen uso del internet:

#### Participar y compartir:

Se trata de aconsejar a los padres y/o educadores para que enseñen a los adolescentes las aplicaciones que son más útiles y divertidas.

#### Socializar:

Los problemas pueden derivarse del aislamiento que produce tener televisión, la videoconsola, el móvil y el ordenador en la habitación.

Agrupar:

El juego y la exploración son inherentes al ser humano y a la adolescencia. Jugar con los amigos es mucho mejor que jugar solo.

Educar por un uso de Internet como fuente de información y formación:

Se trata de incorporar el uso de Internet de manera que la Red sea un espacio de comunicación vinculado a la reflexión y al conocimiento.

Programar los tiempos de uso:

De esta manera los podemos confrontar con algunos límites y pactar con ellos. Siempre es mejor que se repartan el tiempo.

Hablar de internet con el adolescente:

Las valoraciones que hacen los adultos sobre el uso de Internet de los adolescentes son mayoritariamente negativas y dirigidas, casi exclusivamente, a restringir horarios, emitir juicios de valores sobre la pérdida del tiempo y criticar los contenidos a los cuales acceden.

Entender el exceso de Internet como una forma de reaccionar al malestar psicológico:

Hay que preguntarse por qué el adolescente centra su vida de ocio y de relación en internet. Es preciso tener una escucha activa frente a su aislamiento.

Recurrir a interruptores externos:

Se trata de utilizar tareas que tengan que hacer el adolescente o lugares a donde tenga que ir como señales que indiquen que hay un descontento.

Informarse sobre los instrumentos limitadores:

Hay una serie de programas que se pueden instalar en el ordenador para bloquear el acceso de navegador a contenidos nocivos para limitar el tiempo de conexión o para registrar las páginas web visitadas.

Crear nuevos hábitos:

La técnica consiste en romper la rutina para adaptarse a un nuevo horario.

Plantearse la abstinencia de una aplicación particular:

Una vez se haya identificado la aplicación que resulte más problemática para el adolescente, ésta no debe utilizarse.

## **B. Estrategias de intervención para la disminución de conductas agresivas**

Cuando se habla de agresividad tanto en niños como adolescentes, es común escuchar entre padres o encargados y maestros “¿Qué podemos hacer para controlar la agresividad?”, interrogantes por las cuales es importante tomar en cuenta los diferentes ambientes en los que tanto niños como adolescentes se desarrollan y conviven día tras día, para poder brindar una atención integral y que los diferentes ambientes en los que se desenvuelven posean herramientas para contribuir a la solución esta problemática. Y al respecto, (Cerezo, 2002, p. 157) expone:

Desde los primeros tiempos la sociedad ha buscado formas de control de las conductas agresivas, y parece, a la vista de los hechos, que la respuesta más frecuente ha estado y sigue estando basada en una política de disuasión, esto es, castigar a aquel que viola la ley con el fin de prevenir males mayores. Adoptando la postura de los juristas, la mayoría de los adultos sostiene que la amenaza del castigo mantiene la ley y el orden, y contribuye a mantener y a fortalecer los cimientos de la sociedad. Sin embargo, la experiencia, lejos de confirmar la hipótesis, nos evidencia que aún aplicando grandes penas a los infractores de la ley no se consigue eliminar el problema.

En ese sentido, desde el núcleo familiar es común considerar que el castigo es la forma más adecuada de corregir una conducta que es considerada por los adultos como inadecuada, tal es el caso de las conductas agresivas. Y, es por ello que muchas veces los grupos familiares consideran que un castigo severo hará que sus miembros, y en este caso los adolescentes cambien sus comportamientos agresivos, sea esto correcto o incorrecto para la sociedad en general.

Apoyando esta realidad, algunos profesionales de la salud mental defienden la necesidad y bondad del << estallido violento>> o catarsis como fórmula para descargar los sentimientos violentos y así reducirlos, que las personas vamos acumulando violencia y necesitamos dar salida a esta represión a través de interacciones violentas o actividades físicas. (Cerezo, 2002 p. 157).

Desde esta perspectiva, se le da mucha importancia al externar lo que a las personas les causa algún tipo de malestar, y que al externar dicho malestar puedan descargar lo que sienten o piensan, no permitiendo de esta manera, que sea utilizada de refuerzo para mantener la conducta agresiva sino al contrario, contribuya a disminuir las conductas

agresivas que le generan algunas situaciones de intranquilidad y que puede generar conflicto con otras personas.

Algunos procedimientos psicológicos empleados para el control de la agresividad pueden ser de utilidad para el educador, y son especialmente recomendables cuando en su planteamiento se implican técnicos y familiares. En general, a nivel escolar, pretende enseñar que la cooperación conlleva consecuencias más positivas para el individuo que la competitividad; en definitiva, que las acciones prosociales y constructivas son preferibles a las agresivas y poco cooperativas. En este sentido van orientadas las técnicas de modificación de conducta. Sus propulsores suponen que la ocurrencia de conductas sociales apropiadas puede aumentar si se asocian a refuerzos gratificantes, y por el contrario, las inapropiadas se reducirán si se asocian a un castigo o a la falta de gratificación. (Cerezo, 2002 p. 159).

La escuela es un lugar adecuado para trabajar y hablar de disminución de agresividad y trabajar con los responsables de los estudiantes, ya que es el lugar que reúne mayor cantidad de padres, madres o responsables puesto que en sociedades como las de El Salvador es muy frecuente encontrar familias monoparentales, ya sea la madre o responsable sale a trabajar y debido a dicha situación muy pocas veces asiste a una reunión convocada por autoridades del centro escolar.

(Patterson citado en Cerezo 2002, p.159) propone un ejemplo de control de comportamiento agresivo con técnicas de modificación de conducta lo constituyen los programas de entrenamiento de Patterson y sus colaboradores en 1975. Estos son llevados a cabo por los padres con el asesoramiento y control del equipo psicológico. Los resultados parecen ser muy satisfactorios en el tratamiento con niños y adultos jóvenes. Un esquema de su planteamiento es el siguiente:

1. El sujeto debe de conocer cuando una acción es positiva y cuando no lo es, así como la consecuencia de la misma.
2. Establecer un programa de recompensa y castigo con un sistema de puntos o fichas canjeables, especificando en un contrato mutuamente acordado.
3. Aplicación de un programa.
4. Revisión y modificación, si procede.
5. Aplicación de contrato.

Este es un ejemplo de programa que puede generar resultados muy satisfactorios también en adolescentes, aunque es posible que no en todos los casos, pero sí en los que sus encargados se hacen responsables de modificar la conducta agresiva de dichos adolescentes y que se brinde una ayuda mutua tanto con el maestro como con el psicólogo encargado. En este sentido, de forma individual se pueden generar cambios significativos sustanciales.

Como éste, existen muchos ejemplos de programas propuestos para la disminución de la agresividad y uno de ellos es a través de la Psicología Cognitiva que también puede ser aplicada en adolescentes y jóvenes, prueba de ello es un estudio de Novoca realizado en (1974) presentado en (Cerezo, 2002, p. 161).

Propone la aplicación conjunta de la técnica de relajación y tratamiento cognitivo. En general, las terapias cognitivas- conductuales tratando de modificar los pensamientos negativos e interpretación hostiles en los individuos, mediante programas de entrenamiento cognitivos basados en ejercicios autoinstructivos. La secuencia de provocaciones y sus correspondientes autoinstrucciones incluyen:

1. Preparaciones para la provocación. Con expresiones como: <<Ya sé qué hacer cuando me encuentre en esta situación>>.
2. Confrontación con la provocación. Con instrucción como: <<Mantén la calma>>.
3. Manejo de la activación de la agitación. Diciendo <<Estoy empezando a ponerme tenso, debo controlarme>>.
4. Reflexionar sobre la provocación. Con expresiones como: <<No ha sido tan difícil como creía>>.



## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo de investigación

El enfoque que en esta investigación se presenta es de tipo cualitativo, para lo cual se exponen algunas características propuestas por (Sampieri, Collado & Lucio 2010 p.9).

Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir y luego generar perspectivas teóricas) van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un típico estudio cualitativo, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.

En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.

Sampieri, no se limita sólo a describir en que consiste el enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto. Sino también, en el caso de la investigación cualitativa hace referencia a los alcances que pueden ser resultado de la revisión de la literatura de la perspectiva del estudio y que dependen de los objetivos del investigador para combinar los elementos en el estudio. Estos estudios y alcances pueden ser según Sampieri: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos.

Esta investigación es de estudio y alcance correlacional y explicativo para lo cual (Sampieri, Collado & Lucio 2010 p.81) exponen:

Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular.

En ocasiones solo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio las relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después cuantifican y analizan la vinculación.

Pero un estudio nunca es considerado puro, por lo que es considerado por los investigadores además explicativo y en ese sentido, “los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales”. (Sampieri, Collado & Lucio 2010 p.83).

## **3.2 Sujetos de investigación**

### **Unidad de análisis**

Las unidades de análisis son los adolescentes del género masculino y femenino entre las edades de 12 a 16 años de edad cronológica, inscritos en el turno matutino del Centro Escolar “Colonia San Luis”, así como también, responsables de los adolescentes y sus maestros guías. La población es un total de 53 adolescentes de los cuales 31 son del género masculino y 22 del género femenino, 12 maestros/as guías, director, subdirector y 53 padres o encargados de los adolescentes.

### **Muestreo cualitativo**

Se opta por un muestreo no probabilístico, ya que no todos los adolescentes inscritos en el centro escolar poseen las características para participar en la presente investigación.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (Sampieri, Collado & Lucio 2010 p.176).

**Se escogen a los sujetos de investigación que cumplen los siguientes criterios de inclusión:**

- 1) Que los adolescentes de ambos géneros oscilen entre las edades de 12 a 16 años de edad cronológica.
- 2) Que los adolescentes presenten conductas agresivas en el contexto escolar (para identificar dicha característica se aplica una escala de agresividad EAAE y son informantes claves los maestros, a los cuales se les administra una guía de entrevista en relación a las conductas agresivas de sus estudiantes).
- 3) Que los adolescentes tengan acceso a un celular, computadora o tablet con internet.
- 4) Que los adolescentes estén registrados en una de las siguientes cuentas: Facebook, Youtube o Twitter.
- 5) Que existiera disposición por parte de los adolescentes y su familia, al igual que los maestros, para participar en la investigación.

### **Procedimiento de selección**

Para la selección de la muestra se solicita la colaboración de los maestros para identificar a los estudiantes entre las edades de 12 a 16 años de edad cronológica de ambos géneros, para luego los investigadores proceder a aplicar la escala de agresividad (EAAE), escala de la cual los adolescentes que presentan conductas agresivas son un total de 21 estudiantes, siendo éstos 14 del género masculino y 7 del género femenino, y de estos adolescentes, 2 de ellos no utiliza redes sociales virtuales por lo que no cumplen con los criterios de inclusión.

Los adolescentes que cumplen con los criterios de inclusión establecidos son un total de 19, de los cuales 13 son del género masculino y 6 del género femenino, por lo que dichos adolescentes conforman la muestra del presente estudio y los cuales se abordan en el centro escolar para aplicar los instrumentos de investigación correspondientes.

Así, los sujetos que conforman la muestra de docentes son 6, ya que solo se trabaja con docentes guías y en vista de que la población es pequeña, se incluye al sub-director del centro escolar. Los padres o responsables que conforman la muestra son un total de 10, ya que no todos cuentan con la disposición de participar en la investigación.

### **3.3 Instrumentos**

#### **A. Nombre del instrumento:**

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a maestros, maestras y subdirector de la institución.

#### Objetivo del instrumento:

Identificar si existe relación entre el uso de redes sociales virtuales y la manifestación de conductas agresivas expresadas por los adolescentes en el contexto escolar.

#### Descripción del instrumento:

Esta entrevista cuenta con 9 reactivos, que indagan sobre el uso de redes sociales virtuales, influencia en el desempeño académico de los estudiantes, así mismo, explora conductas agresivas en los adolescentes y las relaciones interpersonales con sus alumnos.

#### **B. Nombre del instrumento:**

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a los padres o encargados de los adolescentes.

Objetivo del instrumento:

Identificar si existe relación entre el uso de redes sociales virtuales y la manifestación de conductas agresivas expresadas por los adolescentes en el contexto familiar.

Descripción del instrumento:

Esta entrevista cuenta con 10 reactivos, los cuales indagan sobre la utilización de redes sociales virtuales, relaciones interpersonales con el grupo familiar, las conductas agresivas en adolescentes y la satisfacción con el rendimiento académico de los mismos.

C. Nombre del instrumento:

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a los estudiantes.

Objetivo del instrumento:

Identificar si existe relación entre el uso de redes sociales virtuales y la manifestación de conductas agresivas expresadas por los adolescentes en el contexto familiar y escolar.

Descripción del instrumento:

Esta entrevista cuenta con 11 reactivos. Dichos reactivos indagan sobre el uso de redes sociales virtuales, relaciones interpersonales fuera y dentro del centro educativo y conductas agresivas.

**D. Nombre del instrumento:**

Patrón de Redes Sociales Virtuales propuesto por (Chóliz & Marco 2012 p.44).

**Objetivo:**

Explorar el uso que los adolescentes hacen de las redes sociales virtuales en el contexto familiar y escolar.

**Descripción del instrumento:**

Esta entrevista cuenta con 25 reactivos, los cuales indagan sobre el uso de redes sociales online, relaciones interpersonales dentro y fuera del núcleo familiar, mientras que el último reactivo queda a juicio del experto, siendo éste la valoración para la ayuda del uso de redes sociales virtuales respecto al adolescente.

**E. Nombre del instrumento:**

Escala de Agresividad para Adolescentes Escolarizados (EAAE).

**Objetivo del instrumento:**

Identificar la manifestación de conductas agresivas de los adolescentes en el contexto familiar y escolar.

**Descripción del instrumento:**

Esta escala cuenta con 21 indicadores delimitados por los rubros gestual y verbal, psicológico y conductual. Dichos indicadores exploran sobre las conductas agresivas tanto en el contexto familiar como escolar por parte de los adolescentes. Destacando que esta

escala de agresividad EAAE, fué compilada y elaborada por los investigadores a partir de los manuales DSM-V y el CIE-10, de donde se retomaron criterios del grupo de trastornos destructivos del control de los impulsos y de la conducta, particularmente del trastorno de conducta, trastorno negativista desafiante y de igual forma del trastorno de la personalidad antisocial.

**F. Nombre del instrumento:**

Guía de observación participante.

**Objetivo del instrumento:**

Explorar las conductas agresivas que manifiestan los adolescentes de 12 a 16 años dentro del centro escolar y el uso de aparatos electrónicos que les facilite el acceso a redes sociales virtuales.

**Descripción del instrumento:**

Esta guía de observación cuenta con 12 indicadores. Los primeros 9 hacen referencia a conductas agresivas y el resto de indicadores hacen referencia al uso de celulares dentro y fuera de las aulas de clase.

**Validación de instrumentos**

Para validar los instrumentos que se aplican a los adolescentes seleccionados del Centro Escolar Colonia San Luis y sus respectivos padres o responsables y maestros, se recurre a un juicio de expertos, en el cual se acude a 3 profesionales afines a esta investigación y habiéndoseles entregado los instrumentos se les solicita realizar una



revisión de los mismos para posteriormente emitir su juicio sobre ellos, en aras de lograr instrumentos adecuados para el éxito de esta investigación.

### **3.4 Procedimiento de aplicación**

La aplicación de instrumentos se realiza dentro de la institución educativa, se solicita la colaboración de los maestros y maestras para que permitan a los estudiantes seleccionados participar de dicha investigación; las entrevistas se realizan de manera individual. A los docentes se les solicita su colaboración en hora de receso y de educación física de tal forma que no interfiera con sus horarios de clase.

El instrumento dirigido a maestros se aplica en dos jornadas, en las cuales los investigadores realizan individualmente las entrevistas. La entrevista dirigida a padres o responsables se aplica al finalizar la sesión de padres programada por el centro educativo, en la cual son dos jornadas y además los investigadores programan una reunión adicional dirigida a padres o responsables de los diecinueve adolescentes para contar con la participación de la mayor cantidad de padres o responsables. En el caso de la escala de agresividad, se realiza de forma grupal, grado por grado, tomando en cuenta los criterios de inclusión, realizándose en un total de seis jornadas y en el caso del Patrón de Redes Sociales Virtuales, se aplica de manera individual en un total de cinco jornadas y el mismo número de jornadas para la aplicación de la entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes.

Para la aplicación de la guía de observación, los investigadores asisten al centro escolar dos veces por semana durante un mes, para observar en su ambiente a los estudiantes y así mismo la relación con los docentes y demás personal de la escuela.

### **3.5 Procesamiento de información**

Para procesar la información del instrumento A, B, C, D y E (Guías de entrevistas), se elabora una matriz para cada instrumento en la cual se incluyen por ítems los datos arrojados por dicho instrumento. En esta matriz, al lado superior izquierdo son ubicados los sujetos codificados de la siguiente manera: 001, 002, 003... Al lado superior derecho se encuentran uno a uno de los reactivos y en la parte inferior derecha son colocadas las respuestas brindadas por cada uno de los sujetos. Para el instrumento F (guía de observación participante) se realiza también una matriz en donde se describe lo observado, mencionando aspectos tales como agresiones verbales, físicas y psicológicas de los adolescentes hacia sus compañeros, el personal de la institución, la utilización de celulares dentro de los salones de clase y en los espacios de recreación durante los recesos, y de esa forma se interpretara los resultados obtenidos.

La calificación del instrumento E, se realiza contando la sumatoria de frecuencias que en la escala se observan; los resultados cuya frecuencia se encuentre entre 10 criterios o más de “siempre” y “casi siempre”, son tomados como indicadores de conductas agresivas y si hay 10 o más indicadores con frecuencias de “nunca” y “a veces” son considerados como poco agresivos; aunque si bien es cierto se realiza la sumatoria de frecuencias, no se hace con la finalidad de obtener datos cuantitativos sino más bien descriptivos. Al concluir dicho vaciado de resultados se procede al análisis e interpretación de los mismos.

Al obtener los resultados se procede a realizar el vaciado de datos de una forma descriptiva, tomando en cuenta cada una de las preguntas de cada instrumento aplicado dentro del centro escolar, y la interpretación se realiza en base al marco teórico ya planteado, de esta forma sustentando la presente investigación.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El presente capítulo está estructurado por dos apartados que resumen los resultados obtenidos mediante la aplicación de una entrevista psicológica semiestructurada dirigida a los maestros, otra a los padres o encargados y una más a los adolescentes, también a los últimos se les aplica un patrón de redes sociales y una escala de agresividad. Además, se procede a ejecutar una guía de observación participante a los adolescentes del Centro Escolar Colonia San Luis.

### **4.1 Resultados**

En este apartado se presentan los resultados por cada pregunta de investigación y dado que las respuestas proporcionadas por los sujetos de investigación son amplias, se muestran a través de las siguientes matrices (Ver anexo p. 121). En detalle, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Instrumento A:**

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a maestros, maestras y subdirector.

#### Descripción

Mediante este instrumento, la mayoría de maestros, expresan que las causas de las conductas agresivas de los estudiantes se las atribuyen “al uso del internet, los programas con alto contenido violento y a las redes sociales virtuales”. En otro sentido, autores como Petrovski plantean que “el período de la adolescencia se considera difícil y crítico” por lo cual los adolescentes en esta investigación tienen constantes “discusiones con sus padres y maestros casi siempre” además “insultan a las personas cuando están molestos”. También los mismos responsables y padres manifiestan que unos de los orígenes de las conductas

agresivas es “la inmadurez propia de la etapa adolescente, las malas compañías y el uso excesivo del internet.” (p.122).

Autores como Perinat explican que “los adolescentes no controlan fácilmente sus estados emocionales. Su estado de humor es muy inconsistente”, se puede detectar a través de este instrumento que verdaderamente los estados de ánimo de los adolescentes se tornan inconstantes, al manifestar ellos mismos que “gritan a la personas cuando se encuentran molestos” y también “humillan a las personas cuando están molestos”, hechos que también son confirmados por los maestros y a través de la guía de observación participante. (p. 225).

En ese sentido, para los maestros, el uso de las redes sociales virtuales por parte de los estudiantes influye en los mismos “negativamente, ya que quieren poner en práctica lo que ven”, “en la personalidad se vuelven menos comunicativos con las personas de su entorno real”. La mayoría de maestros expresa que las redes sociales virtuales influyen en el rendimiento académico, explicando que “los estudiantes le dedican demasiado tiempo y se descuidan de sus actividades académicas, sacan el celular en clase y se desvelan en la noche”. La mayoría considera en relación a la influencia de las redes sociales virtuales en la actualidad que “depende del uso que se le preste, así serán de beneficio o dañino, ya que son una arma de doble filo, pero no estamos educados para hacer un uso adecuado de ellas”.

Los entrevistados manifiestan utilizar estrategias para disminuir el uso de las redes sociales virtuales dentro del salón de clases, “intentando controlar que no los usen, advirtiéndoles que el uso de celulares no está permitido en el salón de clases y que serán retenidos y se entregarán a la dirección”. También, los maestros manifiestan que las relaciones interpersonales con sus estudiantes son “buenas” y por tanto tienen “buena comunicación

con los estudiantes” y dentro de ellos, uno de los maestros personalmente manifiesta “soy muy tolerante con ellos, con frecuencia les hago notar la importancia de la convivencia armónica”. La mayoría coincide que la manera en que expresan la agresividad los adolescentes es a través de “golpes, empujones, bromas pesadas y un vocabulario soez”.

En ese mismo sentido, coinciden en que lo que genera conductas agresivas es “el entorno donde ellos habitan, rivalidades, los medios de comunicación, programas de TV, internet y el uso de redes sociales, sobre todo en los varones”. Al indagar sobre las estrategias que utilizan para disminuir las conductas agresivas en el centro escolar, la mayoría responde que lo hace a través de “charlas disuasivas y pláticas preventivas, no solo regañar sino también platicar” y ante ello, un maestro en particular manifestó que la única estrategia que utiliza es “levantar fichas nada más”.

Así, se explora qué tipos de agresividad observan los maestros, particularmente en los estudiantes de las secciones de las cuales son responsables y en ese sentido, la mayoría coincidió que lo hacen a través de “insultos, agresiones verbales, pleitos diarios por malos entendidos y amenazas a través del celular.”

### Interpretación

Según los planteamientos vertidos en el marco teórico en cuanto a la naturaleza de la agresividad, el ser humano es, al parecer, la especie más agresiva y cruel que ha poblado la tierra, la mayoría de maestros manifiesta en cuanto a la expresión de la agresividad que se suscita en el centro escolar; “con empujones, golpes, bromas pesadas y un vocabulario soez”. Autores como Bandura, exponen sobre el origen de la agresividad y en ese sentido, respecto a esta investigación “las personas no nacen con repertorios prefabricados de conductas agresivas; deben aprenderlos de una u otra manera. En relación a ello, la mayoría

de maestros expresan que las causas de las conductas agresivas de los estudiantes se las atribuyen a “el entorno donde ellos habitan y las rivalidades, el uso del internet, los programas con alto contenido violento y a las redes sociales virtuales”. Con lo cual, se le brinda gran importancia al aprendizaje por observación. (p. 310).

### **Instrumento B:**

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a los padres o encargados de los adolescentes.

#### Descripción

Mediante este instrumento, puede evidenciarse que la mayoría de padres y/o responsables tienen muy poco conocimiento respecto a las redes sociales virtuales y su uso ya que al preguntarles que saben de ellas responden “nada”, “solo lo esencial”, “sólo veo que las usa, nada más”; no obstante, sí reconocen en su mayoría, que sus adolescentes tienen o han tenido problemas debido a su uso, argumentando “Si, ha tenido problemas por publicaciones indebidas y peleas a través de las redes sociales”, destacando en cuanto a ello no solo las peleas entre compañeros debido a publicaciones inapropiadas y sin autorización, sino también, el notable descuido es las tareas asignadas en el hogar.

Los métodos más utilizados para ejercer control sobre lo que los adolescentes hacen en internet, los padres expresan “le pido que me enseñe lo que hace y allí y me explique”, “le reviso el celular”. Dentro de las estrategias para regular el uso de las redes sociales virtuales mencionan “el diálogo”, “controlo el horario de activación y desactivación del wifi.”

Respecto a la relación que cada encargado tiene con el adolescente se evidencia que existen dos fenómenos, dado que por una parte expresan tener relaciones no muy íntimas,

pero si regulares detallando “buena, no es muy íntima pero hay confianza.” y por otra, se afirman las conductas desobedientes, rebeldes y agresivas de los adolescentes que conllevan a tener malas relaciones con los mismos, explicando “Regular, porque me da muchos problemas es contestona y desobediente”. Y, al preguntar sobre las causas de las conductas agresivas de los adolescentes, se observan respuestas tales como “A la inmadurez de su edad, se sabe que en la adolescencia estas conductas rebeldes son normales”, “las malas compañías”, “yo digo que al internet, porque él pasa sólo de la escuela a la casa, pero sólo conectado vive”.

Al indagar respecto a la estrategias utilizadas para disminuir estas conductas, la respuesta que casi todos los responsables proporcionan es “el diálogo”. En cuanto a la conformación de los grupos familiares, se pone de manifiesto que en su gran mayoría las familias no están integradas como nucleares, sino más bien extensas o ensambladas, ya que algunas de sus respuestas al consultar con quienes vive son “mamá, abuela, 2 tíos y 4 hermanos” otras dijeron “2 hijos, mi madre y yo”. Y, al preguntar sobre si los adolescentes ya han creado una dependencia a las redes sociales virtuales, casi en su totalidad los padres afirman que sí a través de respuestas como “sí, porque sólo en eso pasan los hijos”, “Sí, porque mucho tiempo la he observado que usa el internet” y no solo expresan que sus adolescentes se conectan demasiado tiempo a las mismas, sino también que desatienden a otras tareas en la casa y la escuela por hacer uso de ellas.

### Interpretación

Basándose en los resultados obtenidos a través de las respuestas de cada uno de los padres o responsables, se infiere que el uso inadecuado de redes sociales está abonando a las conductas agresivas de los mismos, y esto se determina mediante expresiones de los responsables tales como “yo digo que al internet, porque el pasa sólo de la escuela a la casa, pero sólo conectado vive” y “rebeldía, desobediencia extrema, demasiado tiempo en el

teléfono”, lo cual obedece a los planteamientos hechos por Chóliz & Marco en donde dicen que “los grupos en las redes sociales participan de la información de forma fluida”, (p.36) constantemente están comunicados con los demás, para lo que se necesita mucho tiempo y por otra parte, se apega a las afirmaciones de Perinat, indicando que “los recién entrados en la adolescencia se tornan vulnerables”, y esa vulnerabilidad alcanza lo que aprende socialmente a través de los contenidos vertidos en estas redes, y si es de carácter agresivo, en determinados casos siguen reproduciendo este tipo de conductas. (p.133).

Por todo lo anterior, es que se deduce que para los padres o encargados de estos adolescentes, el uso que sus adolescentes hacen de las redes sociales virtuales, no es el más adecuado y es considerado uno de los factores que genera en dicha población, una diversidad de conductas agresivas.

### **Instrumento C:**

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a los estudiantes.

#### Descripción

Las redes sociales son muy utilizadas por los adolescentes para ver videos musicales, conversar con amigos, familiares que no se encuentran en el país y pasar el tiempo entretenidos, lo que les genera felicidad, tranquilidad y sentirse aceptados por las personas que forman parte de estas redes sociales; el tiempo promedio que ellos las utilizan es un mínimo de media hora hasta un máximo de siete horas al día; lo que comparten a través de ellas son videos de música e incluso de pornografía, estados de ánimo y fotos personales, con los demás usuarios manifiestan que poseen buena relación ya que con muchos de ellos incluso son amigos y con otros son familia. Para algunos de los entrevistados, no ha cambiado la relación con su familia y otros cambian el tiempo que compartían con ellos.



Las conductas agresivas tanto verbales como físicas son frecuentes ante una provocación y en algunos casos, los miembros de su grupo familiar se agreden física y verbalmente; además, en la escuela se ven involucrados en peleas ya que la mayoría de ellos reacciona con golpes.

### Interpretación

Los adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia “San Luis” de la ciudad de Santa Ana, utilizan frecuentemente las redes sociales virtuales para mantener buena “comunicación con sus amigos y familiares que no se encuentran en el país, la relación por lo tanto con su familia y amigos no ha cambiado” indican por el contrario que ha mejorado; además los adolescentes sienten “felicidad”, “tranquilidad” y se sienten “aceptados”.

Chóliz & Marco afirman que “la población de mayor riesgo son los adolescentes, debido a que tienen en las redes sociales los mayores recursos para ampliar sus relaciones interpersonales y resolver (o cumplir) sus relaciones afectivas”. (p.36). En ese sentido, las relaciones afectivas que no logran establecer con los miembros de su grupo familiar o de amigos en las relaciones cara- a- cara, las logran mantener mediante las relaciones virtuales en las redes sociales. Y, dentro de las mismas, lo más compartido son “videos musicales”, “fotos personales”, “estados de ánimo” e incluso “pornografía” y como expone Rice no hay nada en internet que no esté disponible en otros lugares, pero el internet no es controlable y por ello la información “online” puede ser más accesible aquí para los adolescentes y los niños que por otras fuentes. Informaciones destructivas y violentas también se incluyen en internet, lo cual es dañino para los adolescentes. (p.9).

En ese sentido, algunos grupos familiares se ven afectados por conductas agresivas por parte de sus miembros y de igual manera, los adolescentes con frecuencia se encuentran involucrados en “peleas” reaccionan con “golpes ante provocaciones” y como describe Rice, “las tecnologías han ampliado el distanciamiento con los hijos como resultado de la lenta asimilación de los padres en cuanto al conocimiento de las computadoras”. Con ello, se evidencia que este uso inadecuado de las redes sociales virtuales, puede generar conductas agresivas en los adolescentes, aunque también existen otros factores de mucho valor social. (p.10).

### **Instrumento D:**

#### Patrón de Redes Sociales Virtuales

##### Descripción

Mediante la administración de este Patrón de Redes Sociales Virtuales, se afirma que la red social virtual que los adolescentes prefieren y más utilizan es el Facebook, no obstante, también hacen uso de algunas otras redes, esto utilizándolas con un mínimo de “2 veces al día”, desde “1 hora” hasta “7 horas” y en casos aislados hasta “todo el día”. Lo que más prefieren hacer los estudiantes en las redes sociales virtuales es comunicarse con otras personas a través del chat y “ver videos musicales” y de otro tipo. Y dentro de ello, coinciden al expresar que la finalidad con la que hacen uso de éstas redes es “mantenerse comunicado” y también “divertirse”.

Además, al preguntar quién paga el uso de su internet, la mayoría responde “lo pagan mis padres” y otra parte de ellos manifiesta “lo pago yo mismo”. Al indagar, respecto al porcentaje de qué tan conectados se encuentran a las redes sociales virtuales, en su mayoría expresan estarlo entre un “20”% y “50%”, no obstante en casos aislados expresan estar

conectados a las redes en un “70%”. Al preguntar sobre la capacidad que tienen de evitar hacer uso de estas redes, los adolescentes responden en su mayoría “si soy capaz de evitarlo” a través de diferentes estrategias para lograrlo, sin embargo, la minoría de ellos, expresa “no puedo evitarlo” o “se me dificulta demasiado hacerlo”. En otro sentido, al cuestionar si luego de utilizar las redes sociales virtuales siguen pensando en ellas, la mayoría responde que “no”.

En cuanto al límite de tiempo que se ponen para utilizar las redes, la mayoría responde “no me pongo límites” y en algunos casos, “si me pongo pero no los respeto”, manifiestan en su mayoría “he aumentado con el paso del tiempo el uso de las redes sociales”. Al indagar sobre cómo se sienten al no poder hacer uso de las redes sociales virtuales, en su mayoría los adolescentes expresan “me siento triste” y “enojado”, pero en su minoría expresan “no siento nada”.

Respecto a los problemas que les genera el uso de las redes sociales virtuales, la mayoría de los adolescentes no reconocen tener problemas respecto a ello, y los que sí reconocen, pese a ello las siguen utilizando, sin embargo, algunos estudiantes, expresa “he dejado de usarlas” por lo menos por un tiempo. Los adolescentes manifiestan “he intentado abandonar o reducir el uso de las redes sociales” no obstante, el resto de los estudiantes expresan haberlo intentado pero no por razones de ellos mismos, sino más bien, por influencia de sus padres o encargados. Las circunstancias en las que aumentan su uso, mayormente son “cuando tengo tiempo libre”, “en vacaciones” y “cuando estoy en la casa”, además “cuando se conecta mi novia”.

Al consultarles, sobre si preferirían acudir a una cita con amigos o familia y conectarse a las redes sociales virtuales, casi todos los adolescentes expresaron “acudir a la cita”, sin embargo sólo uno de ellos manifiesta preferir quedarse conectada a las redes. Y en ese mismo sentido, manifiestan en su mayoría “no he suspendido ninguna actividad” con

familia o amigos por usar las redes sociales. La mayoría de los estudiantes, expresa “no he tenido problemas” debido al uso de las redes sociales virtuales. Casi todos los estudiantes admiten, no haber cumplido con sus obligaciones en la escuela y en la casa, debido al tiempo que pasan conectado a las redes. A diferencia de ello, la mayoría opina que no tiene ningún problema con las autoridades de la escuela.

Al indagar sobre la incidencia de las redes sociales virtuales sobre el desarrollo de sus actividades académicas, la mayoría coincide en que influye de manera negativa. En otro sentido, la mayoría de adolescentes no le da importancia a recibir un consejo para hacer buen uso de las redes sociales virtuales.

### **Interpretación**

Respecto a los adolescentes y el uso de redes sociales virtuales, se menciona que éstos dedican gran parte de su tiempo a utilizarlas, en ese sentido expresan usarlas “7 horas” y en casos aislados hasta “todo el día”, lo cual indica que dichas redes se vuelven una prioridad en sus vidas, aun así, este abuso de las redes les genere conflictos en sus relaciones interpersonales. Un elemento importante que se percibe a través de los relatos de los adolescentes es que muchos de los problemas que han tenido con sus compañeros, amigos o familia se han propiciado por las redes sociales virtuales ya que expresan, “he tenido problemas pero sigo usándolas”, “hacer las tareas y hacer limpieza y en consecuencia regaños de mi mamá” y a ello se sitúan las discusiones y conflictos.

## **Instrumento E: Escala de Agresividad para Adolescentes Escolarizados (EAAE)**

### **Descripción**

Cuando se habla de discusiones con padres o responsables y maestros se encuentra que la mayoría de adolescentes lo realizan siempre y casi siempre, pero las provocaciones para que otras personas peleen se dan en una parte mínima de los adolescentes siendo a veces y nunca, mientras que para obtener objetos y favores o evitar tener obligaciones, se presentan en buena parte de la población siempre y casi siempre, además insultan a las personas cuando se encuentran molestos siempre y casi siempre, lo cual se da en la mayoría de los casos, además la utilización de señas o gestos para hacer saber su enojo es realizado siempre y casi siempre, siendo común en más de la mitad de la población; también gritan a las personas cuando están enojados, casi siempre y a veces, lo que es común en buena parte de la población, como también culpan a las demás personas siempre y a veces siendo entonces poco frecuente.

En este mismo sentido, los acosos hacia los compañeros y/o hermanos no son muy frecuentes entre los adolescentes ya que esta conducta se da a veces y nunca, pero sí a veces y nunca les piden a sus amigos que no se junten con las personas que los molestan o lastiman, lo cual indica poca importancia a este hecho realizándose en el menor de los casos; a veces y nunca molestan a los demás sin razón, por lo que es realizado por más de la mitad de los adolescentes y buena parte de ellos, casi siempre y a veces, amenaza a las personas, pero casi siempre les humillan cuando se encuentran molestos lo que es indicado por buena parte de la población.

A veces y nunca se presentan conductas de crueldad para con otras personas, esto expresado por la mayor cantidad de la población. Además, los adolescentes manifiestan nunca arrebatar las pertenencias a sus compañeros debiéndose enfrentar a ellos, pero sí reconocen dañar las pertenencias de sus compañeros y/o hermanos lo que indica que la

mayoría de los adolescentes, casi siempre y a veces, abandonan el salón de clases aunque el maestro indique lo contrario, también es frecuente en más de la mitad de la población, la utilización de objetos que pueden provocar serios daños a terceros, presentándose dicha conducta casi siempre y a veces, lo que indica una población menor a la mitad, además proporcionan empujones y arañones a las personas cuando se siente molestos y ante una provocación reaccionan con golpes, dándose siempre y casi siempre por la mayoría de los adolescentes.

### **Interpretación**

En cuanto a la Escala de Agresividad aplicada a los adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia “San Luis” de la ciudad de Santa Ana, se encontró que no son frecuente las provocaciones para que otras personas peleen, al igual en pocos casos se dan los acosos dirigidos a compañeros de clase y/o hermanos; si son molestados por alguien no piden a sus amigos que se junten con él o ella y así mismo expresan que no se presenta crueldad hacia otras personas y tampoco arrebatan sus pertenencias para no enfrentarse a ellos.

En la mayoría de los casos las discusiones con padres o responsables y maestros son frecuentes, como lo indica Perinat respecto a los primeros, “la presencia de los padres en el hogar es más esporádica, con lo cual el control de los hijos pasa (a tenor de la edad) a otras personas o a las instituciones escolares y para-escolares”. Ante ello, se resalta que conseguir una relación padres/hijos de calidad exige un esfuerzo cada vez mayor a los adultos, no obstante, por parte de los adolescentes se pone en evidencia una falta de respeto tanto para padres, como para maestros y compañeros; en ese mismo sentido, la mayoría de ellos mienten para obtener objetos y favores, también la mayoría de ellos insultan, amenazan y humillan a otras personas. (p.63).

Es frecuente que abandonen el salón de clases aunque el maestro indique lo contrario y como expone Perinat, a primera vista, “el sistema escolar tiene como función básica instruir; la transmisión/adquisición de saberes en lo que concierne al mundo profesional. Un examen más profundo revela que el mundo escolar es también una instancia donde chicos y chicas de todas las edades asimilan normas, metas sociales y valores que entran a formar parte del telón de fondo de sus actuaciones de persona normal en la vida”.

Sin embargo, es evidente que los valores no se han asimilado como deberían, pero no es solo responsabilidad de los maestros sino también de los padres o responsables de dichos adolescentes, ya que a través de comportamientos como una provocación éstos reaccionan con golpes, empujones, arañones y como define Lorenz "agresividad es instinto que lleva al hombre como al animal a combatir contra los miembros de su misma especie, es decir como lo percibe el enfoque instintivista una reacción de un animal irracional”.

**Instrumento F:** Guía de observación participante.

### **Descripción**

Evidentemente, algunos adolescentes al recibir llamados de atención por parte de los maestros reaccionan con palabras soeces, insultos y una serie de faltas de respeto muy graves, dentro de ellas, dar la espalda mientras el maestro o maestra le habla. Durante las horas de clase como en las de recreo se presenciaron actos en los que algunos estudiantes, principalmente de tercer ciclo, arrebataban a sus compañeros objetos personales, utilizando palabras soeces y elevando la voz para ello, en ese mismo sentido hacían bromas con el afán de ridiculizar a sus compañeros y se escuchan algún tipo de amenazas incluyendo gestos que intimidaban a los demás y de esa misma manera, se presenció la formación de grupos para incentivar a otros para que molesten a sus compañeros.

Se evidencian conductas desafiantes por parte de los estudiantes hacia los maestros, ya que aún recibiendo la indicación de guardar sus teléfonos celulares durante las clases, éstos desacataban la indicación y seguían haciendo uso de este aparato, durante los recreos, los estudiantes hacen uso no sólo de celulares sino hasta de bocinas con las que escuchan música con contenido obsceno que todos los maestros y alumnos pueden escuchar, incluso el director y subdirector de la misma. Sin embargo, no se observó a ninguno de ellos ejecutando conductas que deterioren el mobiliario de la escuela, sino al contrario en algunos casos se les observó participando del aseo de la escuela previo a la orden del subdirector para hacerlo.

### **Interpretación**

Evidentemente, algunos adolescentes al recibir llamados de atención por parte de los maestros reaccionan con palabras soeces, insultos y una serie de faltas de respeto muy graves, dentro de ellas, dar la espalda mientras el maestro o maestra le habla. Durante las horas de clase como en las de recreo se presenciaron actos en los que algunos estudiantes principalmente de tercer ciclo, arrebataban a sus compañeros objetos personales, utilizando palabras soeces, elevando la voz para ello, hacían bromas con el afán de ridiculizar a sus compañeros, se escuchó algún tipo de amenazas incluyendo gestos que intimidaban a los demás y de esa manera, se presenció la formación de grupos para incentivar a otros para que molesten a sus compañeros.

Se evidencia conductas desafiantes por parte de los estudiantes hacia los maestros, ya que aún recibiendo la indicación de guardar sus teléfonos celulares durante las clases, éstos desacataban la indicación y seguían haciendo uso de este aparato, durante los recreos, los estudiantes hacen uso no sólo de celulares sino hasta de bocinas con las que escuchan música con contenido obsceno que todos los maestros y alumnos pueden escuchar, incluso el director y subdirector de la misma. Sin embargo, no se observó a ninguno de ellos



ejecutando conductas que deterioren el mobiliario de la escuela, sino al contrario en algunos casos se les observó participando del aseo de la escuela previo a la orden del subdirector para hacerlo.

## **4.2 Interpretación General**

En el siguiente apartado se realiza un análisis cualitativo de cada objetivo, basado en la confrontación de los resultados empíricos con el marco teórico para brindar una visión más amplia y sustentada respecto a esta investigación.

En ese sentido se afirma que “la aparición de blogs y de redes sociales virtuales que han supuesto muchas más personas, se encuentren interesadas en la utilización de internet especialmente los jóvenes y adolescentes, a quienes les resulta fascinante compartir información personal o ser visible socialmente”, tal como le explican los autores Chóliz & Marco, ya que como lo confirman algunos estudiantes lo que más les agrada hacer en las redes sociales virtuales es “chatear” o “mensajear” para mantenerse entretenidos y al tanto de lo que sucede con sus amigos. (p.36).

Como rasgo característico de la personalidad adolescente es que buscan tener interacción, mayormente con sus pares y es por ello que también en las redes sociales virtuales, la mayoría de los estudiantes expresan que les agrada conversar “con mis amigos o mis compañeros” y en algunos casos “para chatear con mi novia”, por tanto, es evidente lo coincidente con la teoría en donde se menciona que “las redes sociales son “comunidades virtuales” es decir, plataformas de internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y que comparten información de intereses comunes. (...) Estos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de sus amigos”, como lo afirma en una publicación el Ministerio de Educación Presidencia de la Nación de Argentina.

Es entonces importante recalcar que como se menciona dentro del marco teórico “los grupos en las redes sociales participan de la información de forma fluida”, según describen Chóliz & Marco, (p. 36) y en ese caso, se afirma que los adolescentes hacen uso de las redes sociales virtuales una cantidad de tiempo significativa por varias veces al día, todo con el objetivo de “mantenerse conectado”, en ningún momento desean no estar informados de lo que ocurre sino que la información que a través de las redes circula, pueda llegar a ellos a tiempo para sentirse satisfechos.

Respecto al uso de las redes sociales virtuales, vinculado a la esfera afectiva de los adolescentes, hay que mencionar que sus estados de ánimo son muy cambiantes y es por ello que al preguntarle a los estudiantes sobre cómo se sienten al pertenecer a una red social virtual, algunos de ellos responden “feliz”, “tranquilos” y otros “aceptados”, sin embargo, al preguntarles cómo se sienten cuando no pueden conectarse a la red social éstos contestan “aburrido”, “triste” y hasta “desesperado”, significando esto que sus estados de ánimo son muy influidos por la variedad de acontecimientos que ocurren a diario en su vida, con la particularidad que son afectados en gran magnitud por estos acontecimientos y en este caso por hacer uso o no de las redes sociales virtuales y en ese sentido, también se encamina la afirmación de Perinat, pues menciona que los recién entrados en la adolescencia se tornan vulnerables. Son frecuentes los estados pasajeros de ansiedad o tristeza. Los adolescentes no controlan fácilmente sus estados emocionales”.

En relación a los maestros, también Perinat explica, que “en el centro escolar, los profesores en sus aulas se sienten a menudo en un callejón sin salida” (p.150) y con respecto a la utilización de redes sociales virtuales por parte de los estudiantes, los maestros manifiestan que se ha vuelto un problema grave y tal como lo dice el autor antes citado, que sí tienen problemas con ellos debido a la desobediencia ante solicitarles no hacer uso de estas redes, incluso dentro de los salones de clase mientras ellos desarrollan sus programas, a lo que agregan “pedimos el celular cuando lo llevan y se lo entregamos al padre”, en

pocas palabras, se han encontrado en un callejón sin salida. También ante esta situación Echeburúa menciona que “el uso problemático de Internet puede aparecer a cualquier edad y en cualquier situación socioeconómica, pero el grupo de mayor vulnerabilidad está en los adolescentes y jóvenes, de lo cual los maestros también coinciden expresando que una de las causas de las conductas agresivas “el creerse "hombrecitos" "machitos", a querer actuar a su antojo, no cumpliendo normas” y una de estas conductas desafiantes es hacer uso de las redes sociales virtuales, aún cuando reconocen que va contra las normas de la institución. (p. 30).

Además, cuando se habla del uso de redes sociales virtuales y las conductas agresivas en los adolescentes y su expresión en el contexto familiar y escolar, es de destacar que los padres saben muy poco de redes sociales virtuales tal como lo indica Raice, generando en ellos un temor y un distanciamiento, en ese sentido, la comunicación con sus hijos disminuye, sin embargo los padres o responsables intentan “conocer que hacen” los adolescentes y en algunos casos puede ocasionar discusiones con los adolescentes, hay casos en los cuales los padres o responsables intentan “controlar el uso de internet” han percibido que los adolescentes utilizan el internet para “hacer tareas” ver y jugar “videojuegos de guerra” que con mucha facilidad en el internet encuentran.

Tomando en cuenta, que muchas de estas familias son monoparentales generalmente a cargo de las madres, ya sea porque sus padres se han divorciado o, con menor frecuencia, porque su madre es soltera y sin pareja tal como lo indica Perinat, esto crea en el adolescente una falta de un verdadero apoyo, por tanto la necesidad de tener uno, enfatizando que siendo la adolescencia un período crítico, es fácil refugiarse en las redes sociales virtuales donde encuentran lo que pueden y creen necesitar como “pornografía, amigos que les generan bienestar, felicidad y parte de un grupo”.

El tiempo que utilizan en redes sociales va desde media “hora hasta un máximo de siete horas al día” lo que repercute de alguna manera en sus estudios, dado que en muchos de los casos “no hacen tareas” y “se duermen en clases”, pero no solo encuentran amistad por medio de redes sociales sino también, hay “agresiones, amenazas lo que hace intervenir incluso a maestros” tal como lo indica Merton, hay momentos o situaciones en las cuales las personas no pueden lograr los objetivos más valorados socialmente por los medios de comunicación. La agresión sería una forma extraordinaria, una forma innovadora de lograr esos objetivos ansiados, aunque al margen de la ley.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- I. Los estudiantes del Centro Escolar Colonia San Luis que hacen uso de las redes sociales virtuales vivencian cambios significativos y constantes en sus estados de ánimo, generados ya sea por las experiencias que perciben o generan a través de estas redes, o por la frustración misma de no poder conectarse a ellas, abriendo paso a conductas que de una u otra manera afectan sus relaciones con las demás personas que les rodean, explícitamente es el caso de las conductas agresivas directamente de agresiones verbales y físicas, dirigidas no solo hacia sus compañeros y compañeras sino también hacia los docentes y dentro del hogar con los miembros de su grupo familiar.
  
- II. El contenido de las conversaciones, publicaciones, aplicaciones que los adolescentes del Centro Escolar Colonia San Luis observan, y a la vez producen en las redes sociales mayormente es de carácter agresivo y sexual, enfatizando al respecto que muchos de los adolescentes han vivenciado ciberbullying mediante el cual a través del internet más de alguna vez han ejercido agresividad psicológica y así mismo han sido víctimas de este ciberbullying, con lo cual se crea un círculo vicioso del mismo. De igual manera, los adolescentes han practicado y han sido víctimas del sexting en la que mediante las redes sociales virtuales han expuesto la intimidad de otras personas, a través de la publicación de detalles sexuales de las mismas y en algunos casos hasta de imágenes. En ese mismo sentido, dado que los estudiantes dedican una gran parte de su tiempo al uso de estas redes, esto influye directamente en sus conductas, lo cual se ve reflejado en sus relaciones interpersonales ya que se les observa expresarse con vocabulario grosero y soez como el que lee en publicaciones o mediante el chat en dichas redes; mientras hacen

uso de las redes sociales virtuales y son llamados a realizar otras actividades reaccionan con insultos y gestos ofensivos hacia la persona que le llame y además, a través de estas redes, agreden a otras personas mediante palabras que van contra la moralidad e inclusive imágenes denigrantes, lo cual les conlleva a tener pleitos que en algunos casos dejan de estar en el plano virtual y pasan a un cara a cara, dañando las relaciones interpersonales y de alguna manera poniendo en riesgo no solo a la integridad moral sino también física.

- III. El uso de las redes sociales virtuales para los adolescentes, no solo trae resultados negativos para los mismos, sino también al hacer un uso adecuado de ellas, también trae resultados positivos ya que tal como lo menciona la teoría, les ayuda a adquirir nuevos conocimientos y a mantenerse informados, en ese sentido se vuelven una herramienta para la elaboración de sus tareas escolares y así mismo les permite estar en contacto con sus familiares, amigos y compañeros lo que favorece las relaciones con los mismos.
  
- IV. Con un repertorio de conductas agresivas compuestas por el maltrato físico, verbal y psicológico y además de ello, atravesar una de las etapas más críticas del desarrollo a nivel emocional, por tanto ser sujetos altamente influenciables socialmente y sumado a ello, provenir de hogares desintegrados, ya que en su mayoría viven únicamente con uno de sus padres y en casos aislados con ninguno de ellos, no contar con el apoyo y la supervisión necesaria de personas adultas, estos adolescentes del Centro Escolar Colonia San Luis, se vuelven vulnerables a ser seducidos por grupos delictivos e ingresar a ellos y regirse en contra de las normas sociales establecidas, por tanto a encontrarse en conflictos con la ley, lo cual implica una problemática ya no únicamente a nivel familiar, sino social, puesto que se agrega a la larga lista de fenómenos que impactan a este país, que dañan directamente a cada ciudadano, yendo en contra de la paz y el bienestar social.

- V. La mayoría de padres, madres o encargados de los estudiantes del Centro Escolar Colonia San Luis, no muestran el interés necesario en cooperar con la disciplina ni tampoco el rendimiento académico de los adolescentes, ya que durante las convocatorias emitidas por los maestros, ya sea para entrega de notas o para discutir casos aislados de indisciplina no se hacen presente durante el año escolar, así mismo al conversar con los estudiantes, muchos de sus padres son quienes pagan las largas horas de conexión a las redes sociales virtuales que utilizan tanto en la escuela como en la casa y sumado a ello, no son supervisados respecto al uso que dan a las mismas y en ese sentido, se afirma que hay un total desapego de la responsabilidad que como encargados de los estudiantes les corresponde adquirir. En ese sentido, resulta lamentable por una parte la indisciplina, el desinterés de los adolescentes y por otra, la total indiferencia de sus padres.
- VI. A pesar de ser conscientes de la gravedad de las conductas agresivas de los estudiantes del Centro Escolar Colonia San Luis, ya que generan daños mayormente a nivel psicológico y además atenta contra la seguridad e integridad de los mismos estudiantes, tanto maestros como director y subdirector de la institución, optan por no inmiscuirse y no resolver esta problemática, ya que ante las conductas desafiantes y eventos violentos ocurridos con algunos de estos estudiantes, maestros y autoridades de la escuela, prefieren no emitir ningún juicio y menos aún ejercer su autoridad sobre este grupo de estudiantes, en ese sentido, es claro el descontrol que existe dentro de la escuela en relación a los roles asignados, claramente quienes establecen las normas y disponen como se aplica la disciplina, son en primaria instancia los mismos estudiantes, situación ante la cual, el personal docente y administrativo únicamente se mantiene al margen.

## RECOMENDACIONES

- I. Los constantes cambios de estados animo donde las conductas agresivas son frecuentes como en los adolescentes del Centro Escolar Colonia San Luis, como ya se concluyó se recomienda a los padres/madres o encargados, tener mayor comprensión y apertura al acercamiento con ellos, mediante el diálogo y mostrar conductas de empatía y menos de juicio; no obstante, también disciplinar cuando el caso lo amerite, haciendo consciencia respecto a la razón de la disciplina y a los roles dentro del hogar, estableciendo que quien pone las normas es el encargado del adolescente.
  
- II. Tanto a padres/encargados como docentes de los estudiantes del Centro Escolar Colonia San Luis, se recomienda tener un mayor control respecto no solo de las horas y los lugares en que los adolescentes hacen uso de redes sociales, sino también de sus búsquedas dentro de las redes, esto implicando, supervisar lo que ellos ven y publican en las mismas, evitando que ellos ejerzan o reciban ciberbullying o sexting; para ello, recurriendo a tomar herramientas para tener un acercamiento en las relaciones con los adolescentes, mediante el dialogo, la empatía y de ser necesario también la disciplina, pero haciéndoles saber en todo momento el objetivo de la misma, de esta manera, teniendo mayor control para velar por la integridad y seguridad de los adolescentes y de igual manera encaminarlos a la mejora de las relaciones cara a cara con sus compañeros de estudio, maestros, familia y amigos.
  
- III. A los padres, respaldar la utilización de redes sociales virtuales con fines académicos, sin dejar de lado la supervisión ante este uso para garantizar que mientras se realizan tareas o actividades escolares, no hayan distracciones en videojuegos, redes sociales virtuales, etc.



- IV. Al Estado, se recomienda proporcionar recursos psicológicos a los centros educativos públicos y particularmente al Centro Escolar Colonia San Luis para velar por el bienestar psicológico de los estudiantes y su personal, iniciando por destacar a profesionales de la salud mental en dichas instituciones, brindarles todo lo necesario para crear y ejecutar programas de prevención de riesgos sociales principalmente con los estudiantes con mayor vulnerabilidad, trabajando de la mano con los padres de dichos estudiantes, formando de tal manera equipos de trabajo que contribuyan a prevenir y disminuir las conductas agresivas potencialmente delictivas de estudiantes como la muestra de esta investigación, todo en ello, en aras de generar mejores condiciones de vida a nivel social de los ciudadanos en general.
- V. De esa manera, a los padres de los estudiantes del Centro Escolar Colonia San Luis, se les sugiere responsabilizarse más del adolescente a quien tiene bajo su cargo en relación a su desempeño como estudiante, estar pendiente de las convocatorias que realizan los docentes o el director de la escuela para discutir aspectos en relación al rendimiento académico o disciplinario del estudiante, de este modo contribuyendo a la formación del adolescente. Además, ejercer mayor supervisión respecto al tiempo que el adolescente se conecta al internet y al uso que da al mismo. En este sentido, también al estudiante se recomienda tomar un papel activo en su forjamiento como estudiante, responsabilizándose más en el cumplimiento de tareas, asistencia y atención en clases, manteniendo una conducta propia de un estudiante con deseos de superación.
- VI. A los docentes y autoridades del Centro Escolar Colonia San Luis, se recomienda tener un mayor acercamiento a los estudiantes con la finalidad de mostrarles empatía y mejorar las relaciones interpersonales con los mismos, para iniciar un proceso en el que puedan aclararse y reestablecerse los roles que a cada persona corresponde dentro de la institución, en ese sentido, concientizar a los estudiantes

respecto que son ellos como autoridad en la escuela quienes aplican las normas disciplinarias y ellos como estudiantes, deben regirse bajo las mismas. Y en ese sentido, a los estudiantes se les recomienda someterse al restablecimiento de dichos roles, adquiriendo la responsabilidad y las obligaciones que su rol como estudiante le amerita. Por otra parte, brindar mayor importancia tanto al uso de redes sociales virtuales como a las conductas agresivas de sus estudiantes, y de esa manera, en ambas situaciones jugar un papel más activo en aras de regir a los adolescentes bajo las normas de la institución, cambiando de esa forma las conductas de indiferencia y dejando de responsabilizar a otros docentes respecto a estas problemáticas.

En términos generales a partir de lo antes mencionado, los investigadores proponen un programa psicológico para hacer un uso adecuado de las redes sociales virtuales y disminuir el apareamiento de conductas agresivas que se expresan en los contextos familiar y escolar por adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia San Luis en la ciudad de Santa Ana. Dicho programa contiene portada, introducción, objetivos, justificación, procedimiento metodológico y un total de seis jornadas propuestas. (Ver anexo).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Agresividad en los alumnos. (2015) Recuperado de:  
<http://sites.google.com/site/laagresividadenlosalumnos/tipos-y-manifestaciones>
  
- 2) Analitika Market Research. Estudio de redes sociales en El Salvador. (2015).  
Recuperado de: [http://es.slideshare.net/analitikasv/las-redes-sociales-en-el-salvador?next\\_slideshow=1](http://es.slideshare.net/analitikasv/las-redes-sociales-en-el-salvador?next_slideshow=1)
  
- 3) Diccionario El Mundo de la Psicología en Español. (2000). Recuperado de:  
<http://www.psicologia.cl/>
  
- 4) Fundación Pfizer. (2009). La Juventud y las Redes sociales. Recuperado de:  
<https://www.fundacionpfizer.org>pdf>
  
- 5) Informador.mx. (2014) videos juegos provocan agresividad en niños y adolescentes.  
Recuperado de:  
<http://www.informador.com.mx/tecnologia/2014/519602/6/videojuegos-provocan-agresividad-en-ninos-y-adolescentes.htm>
  
- 6) Instituto de Asuntos Públicos Escuela de Gobierno y Gestión. (2005). Recuperado de:  
<http://www.centraldeapuntescgap.bligoo.cl/media/users/8/442661/files/34524/agresividad.doc>

- 7) Keny, L. (2012). Cada hogar tiene al menos 5 celulares. La Prensa Gráfica. Recuperado de: <http://www.laprensagrafica.com/Movil/economia/nacional/26311-cada-hogar-tiene-al-menos-5-celulares>
- 8) Ministerio de Educación Presidencia de la Nación. (2010). Los adolescentes y las redes sociales. Recuperado de: <http://www.me.gov.ar>material>r>
- 9) Psiquiatría de niños y adolescentes, Departamento de Psiquiatría Clínica de los Condes: Impacto de las redes sociales en internet en la adolescencia aspectos positivos y negativos. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S071686401500048>
- 10) Revista Cubana de Pediatría. Versión On-line (2002). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-5312002000300001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-5312002000300001)
- 11) Susana J. (12 de octubre de 2013). Escuelas en agonía y apatía debido a la violencia en El Salvador. El Diario de Hoy. Recuperado de: <http://www.elsalvador.com/nota/notacompleta.asp?idcat>
- 12) Scielo Scientific Electronic Library online. (2006) Comportamiento agresivo en varones de 10 a 12 años pertenecientes a colegios de Valparaíso. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000200011](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200011)
- 13) Kenny, L. (15 de mayo del 2012). Por cada hogar hay cinco celulares. La Prensa Gráfica. Recuperado de: <http://www.laprensagrafica.com/Movil/economía/nacional/263110-cada-hogar-tiene-al-menos-5celulares#>

- 14) Ramírez, Ramos, Miranda, Hernández (2015). Historia de la informática. Hacia el futuro. Volumen 1
- 15) Adler, A. (1975). El niño difícil. Madrid. Editorial Espasa Calpe, S. A
- 16) Bandura A. y Ribes E. (1975). Modificación de Conducta: Análisis de la Agresión y la Delincuencia. México. Editorial Trillas
- 17) Baró M. (1988). Acción e Ideología. San Salvador. Editorial UCA
- 18) Berkowitz, L. (1993). Agresión causa, consecuencia y control. Bilbao. Editor Desclée de Brouwer
- 19) Bertell O. (1971). Marx y sus concepciones del hombre en la sociedad capitalista. Buenos Aires. Editorial Amorrortu
- 20) Buendía, J. (1999). Familia y psicología de la salud. Madrid. Editorial Pirámide
- 21) Búrdalo, B. (2000). Amor y sexo en internet. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva S.L
- 22) Buss, A. (1961). Psicología de la agresión. Buenos Aires. Editorial TROQUEL S.A

- 23) Carthy J. y Ebling E. (1970). Historia natural de la agresión. México. Editorial SIGLO XXI.
- 24) Cebrián J. (1998). La red: como cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación. España. Editorial Taurus
- 25) Cerezo F. (2004). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid. Editorial PAIDÓS
- 26) Consuegra N. (2010). Diccionario de Psicología. Colombia. Editorial ECOE
- 27) Chóliz y Marco. (2012). Internet y redes sociales: tratamiento psicológico. Madrid. Editorial Alianza
- 28) Driscoll R. y Harvey W. (1976) El traspaso de la tecnología y el desarrollo. México. Editorial DIMELISA
- 29) Echeburúa, E. y et.al. (2009). Adicción de las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. Madrid. Editorial PIRÁMIDE
- 30) Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. México. Editorial Siglo Veintiuno
- 31) Freire, P. (1975). Diálogo. Buenos Aires. Editorial Búsqueda CELADEC

- 32) Freire, P. (1993). Pedagogía de la esperanza. México. Editorial Siglo Veintiuno
- 33) Freire, P. (2003). El grito manso. México. Editorial Siglo Veintiuno
- 34) Goldstein J. (1978). Agresión y Delitos Violentos. México. Editorial El Manual Moderno
- 35) Johnson, R. (1976). La agresión en el hombre y en los animales. México. Editorial El Manual Moderno
- 36) Louis, M. (1973). La agresividad. Madrid. Editor STVDIVM
- 37) Marcos, L. (2004). Las Semillas de la Violencia. Madrid. Editorial Espasa Calpe, S. A
- 38) Minuchin, S. (1974). Families & Family Therapy. Cambridge. 1ra Edición
- 39) Montagu A. (1976). La naturaleza de la agresividad humana. Madrid. Editorial Alianza
- 40) Muss, R. (1972). Teorías de la adolescencia. Buenos Aires. Editorial Paidós
- 41) McKinney, Fitzgerald y Strommen. (1982). Psicología del desarrollo: edad adolescente. México. Editorial El Manual Moderno

- 42) Olweus, D. (1993). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid. Editorial Morata
- 43) Pereda, P. (1996). Psicología de los medios de comunicación. Madrid. Editorial Síntesis, S.A
- 44) Perinat, A. y et.al. (2003). Los adolescentes en el siglo XXI. Barcelona. Editorial UOC
- 45) Petrovski, A. (1979). Psicología Evolutiva y Pedagógica. Moscú. Editorial El Progreso Moscú
- 46) Philip R. (1999). Adolescencia desarrollo, relación y cultura. Madrid. Editorial Prentice Hall
- 47) Quintanilla I. (2002). Psicología del Consumidor. Madrid. Editorial Prentice Hall
- 48) Rice, P. (1999). Adolescencia desarrollo y cultura. Madrid. Editorial Prentice Hall
- 49) Sampieri R. Collado C. F. Lucio P. (2010) Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill
- 50) Satir, V. (1967). Conjoint Family Therapy. California. Editorial REVISÉD



- 51) Satir, V. (1976). En contacto íntimo: como relacionarse con uno mismo y con los demás. México. Editorial CONCEPTO S.A
- 52) Sheryf, M. y Sheryf, C. (1970) Juventud: estudios técnicos de la transición a la edad adulta en un mundo en cambio. México. Editorial F. Trillas S. A
- 53) Skinner B. (1968). Conducta humana. Barcelona. Editorial Fontanella
- 54) Skinner, B. (1978). Reflexiones sobre conductismo y sociedad. México. Editorial Fontanella
- 55) Skinner, B. (1986). Más allá de la libertad y la dignidad. Barcelona. Editorial Martínez Roca
- 56) Tobeña A. (2001). Anatomía de la agresividad humana. Barcelona. Editorial Galaxia Gutenberg
- 57) Torres, C. (1978). Entrevistas con Paulo Freire. México. Editorial Gernika

# ANEXOS

**MATRIZ DE ENTREVISTA A MAESTROS Y MAESTRAS DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR “COLONIA SAN LUIS” SANTA ANA**

Sujeto	Edad	Género	1. ¿Qué incidencia tiene el uso de redes sociales virtuales en los estudiantes?	2. ¿Cómo influye el uso de las redes sociales virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes?	3. ¿Cómo define o considera las redes sociales virtuales en la actualidad?	4. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir el uso de las redes sociales virtuales dentro del aula?	5. ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre usted y los adolescentes?	6. ¿A través de cuales conductas ve manifestada la agresividad en los estudiantes?	7. ¿Qué genera conductas agresivas en los estudiantes?	8. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir las conductas agresivas dentro del centro escolar	9. ¿Qué tipo de agresividad observa usted en los estudiantes de su sección?
Sub-Director	52	M	Los motivan a estudiar.	Dejan de estudiar por estar en las redes sociales.	Medio de comunicación inmediato.	Impedir el uso de celulares, sugerir que los dejen en casa.	Buena, porque siempre hay cosas que no se comunican por falta de confianza	A través de juegos y de las diferentes disciplinas deportivas, se empujan se enojan.	La televisión, los medios de comunicación y las noticias.	Pláticas disuasivas pláticas preventivas y pláticas con los padres de familia.	Pleitos diarios, malos entendidos la no integración a las diferentes actividades educativas.
9° Grado	40	F	Muy negativos, agreden verbalmente y amenazan.	Ven videos, y sacan el cel en clase y se	Depende del uso para que lo utilice.	El cel está prohibido, se decomisa segundo habla con	Es buena, platico con ellos, hago bromas.	Se insultan, golpes.	Su entorno, uso de internet, poca orientación	Platico mucho con ellos, no solo regaño.	Golpes, insultos verbal, se mandan papeles,

				desvelan de noche.		ellos y se le entrega el cel al director.			del padre, videos juegos agresivos.		amenaza por cel.
8° Grado	48	F	Incide en su personalidad se vuelven menos comunicativos con las personas.	En general tiene influencia negativa porque se desatienden del estudio y afecta su rendimiento académico.	Considero que son importantes porque favorecen a la comunicación pero no estamos educados para poder hacer uso adecuado.	Controlando que no usen el cel en clase, advirtiéndole que si usan celular se entregara a la dirección.	Soy tolerante con ellos y trato de relacionarme bien.	El vocabulario que usan entre ellos y las bromas que hacen.	El creerse "hombrecito machito", a querer actuar a su antojo, no cumpliendo normas.	Llamadas de atención verbales y escritos, conversaciones con los padres.	Agresividad verbal, expresiones poco respetuosas hacia el docente.
7° Grado	46	F	Actitudes negativas, ya que quieren poner en práctica lo que ven.	Si se utilizan con fines educativos influye positivamente.	Como un material de apoyo si sabe usar con un fin educativo.	La escuela tiene en el reglamento la no portación de cel.	Muy buenas.	Entre las bromas que se hacen entre ellos.	Los programas de tv, y las informaciones de videos publicados.	Las charlas constantes sobre el respeto.	Verbal y física.
6° Grado	51	F	En algunos son negativos y	En mucho, ya que no	Son una arma de doble filo,	Se hacen uso de las normas de la	De mucha comunicación.	Agresión verbal.	Mala comunicación entre	A través de charlas con ellos,	Agresión verbal.

			en otros positivos.	saben administrar su tiempo de estudio.	depende el uso que se les dé; serán de beneficio o dañinas.	institución (no está permitido los celulares en clase).			ellos, rivalidades o noviazgos, etc.	procuro mantenerlos ocupados.	
5° Grado	54	F	Aspectos positivos y negativos.	Dedican tiempo más a las redes y descuidan sus tareas.	Depende en que forma lo vamos a tomar, la mayoría lo hace para cosas malas.	Pedir el celular cuando lo llevan y se le entrega al padre.	Muy buenas.	Golpeándose y diciéndose malas palabras.	Los programas de tv, y los juegos que ven.	Levantar ficha.	Se dan de una forma leve.

**MATRIZ DE ENTREVISTA A PADRES, MADRES O ENCARGADOS DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR  
“COLONIA SAN LUIS” SANTA ANA**

Sujeto	Edad	Género	1. ¿Qué conoce sobre redes sociales virtuales?	2. ¿Ha tenido problemas el adolescente debido a la utilización de las redes sociales virtuales?	3. ¿Cómo supervisa lo que el adolescente hace en internet?	4. ¿Qué estrategias utiliza para regular el uso de las redes sociales virtuales por parte del adolescente?	5. ¿Cómo es su relación con el adolescente?	6. ¿A qué le atribuye las conductas agresivas de los adolescentes?	7. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir las conductas agresivas en el adolescente?	8. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?	9. ¿Cree usted que el uso de redes sociales virtuales crea dependencia en el adolescente?
001	12	M	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								
002	13	M	Un poco.	Si, por amenazas de un compañero.	El papá le supervisa, revisándole el celular.	Estando pendiente del celular cuando él llega.	Normal, aunque a veces es malcriado.	Los niños para ser tomados en cuenta.	Lo aconsejo, le explico, le digo lo que es negativo.	Mi esposo, mi nieto y yo.	Sí, porque no escucha consejos.
003	13	F	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								
004	13	F	La mayoría de sus usos, ya que yo soy un usuario de las redes sociales.	Si, ha tenido problemas por publicaciones indebidas y peleas a través de las redes sociales.	Revisando su celular y sus cuentas en redes sociales.	Controlo el horario de activación y desactivación del wifi.	Buena, no es muy íntima pero hay confianza.	A la inmadurez de su edad, se sabe que en la adolescencia estas conductas rebeldes son normales.	No se le presta demasiada atención cuando está así y se tranquiliza.	Mamá, abuela, 2 tíos y 4 hermanos.	Si, ya que a veces habla de cosas importantes para ellos y no les permite apartarse del celular.
005	13	M	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								

006	14	M	El Facebook y mensajear .	No ha tenido problemas.	No le ando viendo eso, pero sólo lo ocupa para comunicarse con los tíos que están lejos.	Lo pongo a hacer cosas de la casa.	Nos llevamos muy bien.	Es desobediente porque es joven, no siempre es desobediente pero si cuando algo no le gusta.	La abuela lo castiga, pero yo lo aconsejo.	Abuela, bisabuela, 2 hermanos y yo.	No, no las usa mucho.
007	14	M	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								
008	15	M	Lo esencial	No.	Le pido que me enseñe lo que hace y allí y me explique.	Cuando tiene algo que contarme, yo lo escucho y en muchas ocasiones lo aconsejo.	Excelente.	No tiene ninguna conducta agresiva hacia mi persona.	Aparte del estudio, jugamos juntos cuando llega a la casa o charlamos.	Mi esposo, 2 niñas, un joven de 18 años y yo.	No, pues él obedece a todo lo que ordeno.
009	15	M	Para comunicarse con las personas y para buscar trabajo.	Relacionado con las tareas y con los quehaceres del hogar porque se descuida y prefiere estar en las redes sociales.	Es bien difícil controlar-lo porque trabajo y no me queda tiempo.	Desconecto la computadora y a veces no le doy para el internet.	Más o menos, no es tan excelente pero lo normal.	A las malas compañías, con un amigo que es vecino de él.	Buscar ayuda psicológica, tener más comunicación con él y hacerle ver las cosas que están mal.	Sólo él y yo.	Sí, porque les da muchas ideas, hay muchos factores que cautivan a los jóvenes y lo hacen adicto.
010	15	F	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								

011	15	M	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								
012	15	M	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								
013	15	F	Nada.	No entiendo las redes sociales.	Le pregunto que hace.	No entiendo de eso.	No tan bien que se diga.	A la edad y a las malas compañías.	Intentar hablar con él.	Mi señora y 4 hijos.	Sí, porque se hacen más rebeldes.
014	15	M	Que traen buenos beneficios y malos a la vez.	No.	Intento que me dé el teléfono.	Le reviso el teléfono.	Regular.	A los malos amigos y compañeros que tiene.	Hablar con él.	Mi esposo, tres hijos y yo.	Sí, porque sólo en eso pasan los hijos.
015	15	M	Se hayan cosas buenas como malas, se hayan noticias y se da cuenta uno de todo.	Él se enoja más, se pone más rebelde; ya no come, no nos hace caso, le dedica más tiempo a eso.	Nunca he visto lo que él hace allí porque él no me lo permite.	Le escondo el teléfono hasta por 8 días y así ya no es malcriado y hace oficio.	Ha sido una relación difícil, he querido buscar un psicólogo que nos pueda ayudar.	Yo digo que al internet, porque el pasa sólo de la escuela a la casa, pero sólo conectado vive.	Lo pongo a hacer oficio, antes le pegaba pero hoy mejor lo castigo.	2 hijos, mi madre y yo.	Sí, porque sólo pegado pasa en las redes y antes agarraba el internet del vecino en el patio y allí pasaba con el teléfono desde las 3 de la tarde hasta las 10 de la noche, entonces si es dependiente.
016	15	M	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								



017	16	M	Es un medio de comunicación y de información.		Si, debido a la facilidad que tiene con sus amigos de ver pornografía.	Suspenderle el teléfono con internet.	Muy buena, aunque es muy poco comunicativo y no da el espacio para hablar.	Rebeldía, desobediencia extrema, demasiado tiempo en el teléfono.	Orar, dialogar, hacerle conciencia.	Mi esposo, mis 2 hijos y yo.	Por períodos sí, porque últimamente ha madurado, pero es por períodos la desobediencia.
018	16	F	Sólo veo que las usa, nada más.	Sí, porque mucho tiempo las usa y cuando le digo que ya no lo haga, tira las cosas de enojada.	Sólo por el horario, veo que las use sólo una hora y media como máximo.	Me desvelo con ella y la mando a acostarse.	Regular, porque me da muchos problemas es contestona y desobediente	Por llamar la atención, juega a que uno le dé importancia.	Trato de ser comprensiva, de comprarle las cosas que a ella le gustan para agradarla.	Mi esposo, mi hija y yo.	Sí, porque mucho tiempo la he observado que usa el internet.
019	16	F	NO PARTICIPÓ DE LA INVESTIGACIÓN								

**MATRIZ DE ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR “COLONIA SAN LUIS” SANTA ANA**

Sujeto	Edad	Género	1. ¿Qué es lo que le motiva a ser usuario de una red social virtual?	2. ¿Cómo se siente al pertenecer a una red social virtual?	3. ¿Cuántas horas se conecta a la red social virtual?	4. ¿Qué tipo de información le gusta compartir en la red social virtual?	5. ¿Cómo son las relaciones con sus contactos en las redes sociales virtuales?	6. ¿Cómo son las relaciones con su familia desde que está registrado en una red social virtual?	7. ¿Cómo son las relaciones con sus amigos desde que está registrado en una red social virtual?	8. ¿Cómo reacciona si alguien le agrede físicamente o verbalmente?	9. ¿Se manifiestan tan conductas agresivas en su grupo familiar? Explique.	10. ¿Suele verse involucrado en peleas con sus compañeros de escuela? ¿Debido a qué?	11. ¿Qué le puede llevar a actuar de manera agresiva?
001	12	M	Los videojuegos de pelea y las canciones.	Feliz.	Media hora.	Sólo videos veo.	No tengo amigos.	No vivo con ellos, en las aldeas SOS.	Iguales.	Les grito.	Si, se pelean los amigos de la aldea.	Si con un compañero el me pega y yo le pego.	Cuando me provocan.
002	13	M	Me gusta la música	Bien, y muy tranquilo.	Una hora al día.	Videos de música.	Bueno.	Bien, nunca he tenido problemas.	Buenas, no tengo dificultad.	Mal, respondo igual.	Ninguno es agresivo	Sí, porque me molestan pero solo nos discutimos.	Que me golpeen

003	13	F	Para distraerme y platicar sobre los videos con mis compañeros.	Tranquila.	Una hora al día.	Problemas, deportes, artistas, tutoriales educativos.	No hay mayor relación.	Igual, pues siempre realizo lo mismo, y no me paso del tiempo.	Igual.	Enojada.	Si, mis dos tías discuten .	No, pero si me hacen malas caras y hablan de mi, sí.	Por los problemas que hay en casa.
004	13	F	Mensajear y jugar.	Feliz.	Tres horas.	Comprar -tir canciones y hablar con otras personas.	Muy bien.	Más o menos casi no hablo con ellos.	Igual.	Lo golpeo y los agredo verbalmente.	No.	No	Que me golpeen.
005	13	M	Ver videos de juegos y comunicarme con mi familia.	Tranquila y feliz.	Cuatro horas.	Fotos y estados de ánimo.	Muy bien.	Bien no tengo problemas.	Por la información es más rápido.	Tranquilo no hago nada si me insultan.	No.	Algunas veces.	Un golpe por parte de los compañeros de la escuela.
006	14	M	Videos de anime.	Feliz.	Una hora al día.	Sólo videos.	Sólo utilizo YouTube .	Bien.	No ha cambiado.	Lo golpeo, y le hago lo mismo.	No.	No.	Una mala vida, vivir en la calle.

007	14	M	Para buscar juegos de guerra y fútbol.	Feliz.	Sólo en el recre.	Videos graciosos pornografía y de gente peleando	Me llevo bien.	No influye, sólo veo videos.	Buenas, no tengo dificultad.	No me dejo y los golpeo.	Sí, mi mamá me pega si me porto mal.	No, sólo con mi hermano menor por decirnos malas palabras.	Que mencionen a mi mamá.
008	15	M	Sólo mensajear.	Normal igual.	Cuatro horas.	Charlar con los amigos.	Tranquilo.	Se han mantenido igual.	Bunas, igual.	Me enojo y lo bloqueo.	No, nadie es agresivo	Si me molestan los golpeo.	Que me pongan apodos y me molesten.
009	15	M	La información, los videos graciosos y socializar.	Normal	Dos horas en la escuela.	A veces información, datos curiosos, videos graciosos	Bien, aunque no todos hablan.	Bien, no hay problemas.	No tengo problemas	Solo pregunto por qué me tratas así.	No.	Si, por que hablan de uno.	Que me ofendan con palabras.
010	15	F	Entreteneme y hablar con mis amigos y familia.	Aceptada.	De tres a cuatro horas.	Lo que pasa o sucede en el día, información de tareas.	Súper bien tenemos amistad larga y sincera	Bien, no cambia.	Igual.	Me enojo y no respondo.	No.	No.	Algo que me enoje, que me involucren en problemas

011	15	M	Interactuar con las personas.	Normal porque sino, no me considero avanzado en la tecnología.	Tres horas.	Fotos personales, estados de ánimo.	Bien.	Más distante, consume mayor parte de tiempo.	Son mejores porque podemos interactuar lo que en la escuela no podemos hacer.	Tranquilo no hago nada para que no se enoje más.	Sí, mi mamá y mis hermanas se insultan.	No.	Que se metan con mi familia.
012	15	M	Hablar con mi mamá que está en Guatemala y a veces con mis amigos.	Cuando está conectada mi mamá me alegro.	Dos horas.	Fotos con mis hermanas.	Buenas, porque son mi familia y amigos.	No afecta en nada.	Son iguales.	Me enoja y los golpeo.	No.	No siempre, solo si me molestan	Que me peguen en la cara o que le peguen a mis hermanas.
013	15	F	Hablar con los amigos y hay personas que no veo porque están en otro país.	Como un usuario más.	Cinco horas.	Comento sobre artistas y fotos.	Buenas.	Iguales, solo mi cuñada me pregunta qué hago.	Bien, con algunos hablo más por el Facebook.	Depende, pero no me dejo.	No, solo con mi hermana peleo.	Solo si me molestan me enoja.	Si me pegan les pego yo.

014	15	M	Mis amigos, mi novia, para ver videos, fotos de mujeres con poca ropa.	Pendiente por lo que me escribirán en Facebook.	Tres horas.	Fotos de moda y publicaciones.	Bien, no tengo problemas con nadie.	A mi familia los he bloqueado para que no hablen de mí.	No han cambiado.	A golpes, patadas.	Sí, mi cuñado cuando toma alcohol y una vez le quería meter el cuchillo porque molestaba a mi hermana	Casi siempre por cualquier cosa.	Cuando alguien me provoca con lo que tenga en la mano lo golpeo.
015	15	M	Los amigos.	Bien, porque se hace famoso uno.	Media hora si no hay nadie conectado.	Cumpleaños, fotos, páginas de música.	Buenas, porque son mis amigos y familia.	Buena, solo me preguntan con quién mensajeo.	Buena, porque nos comunicamos más.	Peleo, porque si me pegan es porque quieren pelear.	A veces	Si cuando jugamos.	Si me enojan peleo.
016	15	M	Por distracción.	Bien, siento que estoy entretenido.	Dos horas.	Casi nada.	Buenas, pero no todos son amigos.	Calmas.	Sin problemas .	Le hago lo mismo.	Nadie de mi familia.	No, solo en broma.	Que me insulten a mi madre.

017	16	M	Tener nuevas amistades.	Cómo.	Siete horas.	Estados de ánimo, juegos de guerra.	Bien y tranquilas.	Cuando no tenía Facebook jugaba con mi hermana.	Buenas.	Si es verbal lo dejo y si es físico si reacciono	No.	Hace tres años sí.	Si tocan a mi familia.
018	16	F	Que puedo usar mi tiempo para conectarme.	Bien facilita hablar con las demás personas.	Cuatro horas.	Las vacaciones familiares.	Buenas porque son mi familia y algunos amigos.	Buenas, no tengo dificultades.	Buenas, es más fácil hablar no se gasta saldo.	Si es de la escuela espero a la salida.	No.	Si me agreden sí.	Que me llamen por sobrenombres me enoja.
019	16	F	Las cosas que veo que son agradables y quiero continuar viendo.	Muy bien.	Media hora.	Música y videos que conmueven.	Bien, tengo poca gente agregada y muchos son mi familia y otros amigos.	Siguen igual, son buenas	Muy buenas.	Me siento mal pero no grito ni peleo.	Sí, mi hermana y mi papá se gritan.	Si me molestan .	Que me golpeen.

**MATRIZ DE PATRÓN DE REDES SOCIALES VIRTUALES APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR “COLONIA SAN LUIS” SANTA ANA**

ACLARACIÓN: Debido a la extensión de los resultados obtenidos a través de este instrumento, la matriz se presenta por secciones, en las cuales se incluyen una a una de sus preguntas y respuestas.

Sujeto	Edad	Género	1. ¿A qué red social virtual perteneces?	2. ¿Cuántas veces te conectas al día a alguna red social virtual durante la semana? ¿Y los fines de semana?	3. ¿Cuánto tiempo la utilizas al día en la semana? ¿Y los fines de semana?	4. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en las redes sociales virtuales?	5. Cuando usas redes sociales virtuales, ¿Cuál es tu finalidad? ¿Por qué las utilizas?
001	12	M	Youtube	2 veces	5 horas	Ver videos de juegos de pelea, canciones, competencias.	Para hacer tareas y jugar.
002	13	M	Youtube	1 vez	1 hora	Ver videos y descargar música.	Porque me gusta.
003	13	F	Youtube	1 vez	1 hora	Ver videos, música e imágenes.	Por distraerme.
004	13	F	Facebook, Twitter y Youtube.	3 veces	1 hora	Ver videos musicales, chatear y compartir música.	Porque me gusta.
005	13	M	Facebook, Twitter y Youtube.	1 vez	5 horas	Comunicarme con mis amigos, ver videojuegos.	Si, por entretenimiento.
006	14	M	Twitter y Youtube	1 vez	6 horas	Ver videos.	Ver videos.
007	14	M	Youtube	1 vez	3 horas	Ver videos chistosos, sexuales y de gente peleando.	Si, para no estar aburrido.
008	15	M	Facebook, Youtube y WhastApp	2 veces	2 horas	Mensajear	Sólo por diversión.



009	15	M	Facebook, Youtube y otras.	Todo el día	Todo el día	Socializar para no estar aburrido.	Sólo para pasar el tiempo para no estar aburrido.
010	15	F	Facebook y otras.	3 veces	4 horas	Ver publicaciones.	La comunicación con mis amigos.
011	15	M	Facebook, Youtube y WhastApp	50 veces	5 horas	Interactuar con todos mis amigos.	Interactuar.
012	15	M	Facebook	2 veces	2 horas	Ver de juegos de guerra y hablar con mi mamá.	Hablar con mi mamá y jugar.
013	15	F	Facebook, Youtube, Twitter y otras	4 veces	Todo el día	Comunicarme, ver noticias, buscar revistas.	Porque me enseñan cosas así como tips de maquillaje.
014	15	M	Facebook y WhastApp	4 veces	3 horas	Chatear, ver lo que publican y ver las fotos de otros.	Por chatear con mi novia, también me meto en el Facebook de ella.
015	15	M	Facebook, Twitter, Youtube y otras.	5 veces	1 hora	Mensajear, ver fotos, ver y hacer comentarios.	Para no estar aburrida.
016	15	M	Facebook	4 veces	1 hora	Chatear	Por distraerme y por diversión.
017	16	M	Facebook y Youtube	3 veces	7 horas	Buscar información de lo que me gusta, conversar, ver videos, buscar juegos de guerras y de batallas.	Por ser más sociable.
018	16	F	Facebook, Twitter, Youtube y otras.	Casi todo el día.	Casi todo el día	Chatear	Hablar con los otros por estar distraída.
019	16	F	Youtube	3 veces	1 hora	Ver videos musicales	Porque me agrada y lo necesito.

Sujeto	Edad	Género	6. ¿Cómo pagas las conexiones a internet?	7. Del 0 al 100, ¿Qué tan conectado estás a las redes sociales de internet?	8. Cuando quieres usar las redes sociales virtuales, ¿Eres capaz de evitarlo?	9. Aparte del tiempo que pasas usando las redes sociales virtuales, ¿Sigues pensando en ellas mientras realizas otras actividades?	10. Antes de conectarte a alguna red social virtual, ¿Te pones un límite de tiempo que vas a estar conectado?	11. ¿Cómo ha variado con el paso del tiempo, la frecuencia y cantidad de tiempo que te conectas a las redes sociales virtuales?	12. ¿Cómo te sientes cuando no puedes conectarte a las redes sociales virtuales?
001	12	M	La Aldea SOS donde vivo.	20%	Sí, porque me aburro y me pongo a hacer otras cosas.	Sí, pero sólo por ver juegos.	Sí, porque sólo me dan 45 minutos para que la use.	No ha variado.	Triste, mal.
002	13	M	Los compañeros me lo pagan.	20%	Sí, me acuesto y me duermo.	No.	Sí, pero respeto el límite.	No, siempre lo mismo.	Igual, no me afecta.
003	13	F	Me lo pago yo.	30%	Sí, me pongo a hacer otras cosas.	No.	Sí, siempre.	Siempre lo mismo.	No siento nada.
004	13	F	Mis padres.	70%	No, no me pongo.	Sí, todo el día.	No.	Ha aumentado en los últimos meses.	Súper feliz.
005	13	M	Mis padres.	60%	No.	No pienso en eso todo el día.	No me pongo límite, las	Si ha aumentado el tiempo aproximadamente 2 horas.	Me da igual.

							uso el tiempo que sea.		
006	14	M	Me lo pago yo.	20%	Sí, porque sólo veo videos.	No	No me pongo límite para usarlas.	No ha variado.	Triste porque no me puedo conectar.
007	14	M	Mis amigos.	20%	Sí, porque a veces no me prestan el teléfono con internet mis compañeros.	No.	Ni me pongo ni tampoco respeto.	No ha cambiado, porque sólo en la escuela me conecto.	Normal.
008	15	M	Me lo pago yo.	40%	No, no puedo dejarlo.	Si, casi siempre.	No.	Las uso más hoy que antes.	Aburrido.
009	15	M	Mis papás.	50%	Si soy capaz, poniendo el celular donde no pueda conectarse.	No.	Si me pongo un límite de tiempo y lo respeto.	Lo uso más.	Tranquilo, no me afecta.
010	15	F	Mis padres.	20%	Sí, me pongo a hacer otras cosas cuando estoy en casa y fuera de casa.	No.	No me pongo límite ni respeto el tiempo.	Ha disminuido porque no hay nada bueno.	Desesperada por no poder ver notificaciones y solicitudes.

011	15	M	Mi mamá.	40%	Si, juego otra cosa en la computadora o el teléfono.	Ya no sigo pensando en ellas.	No.	Ha venido cambiando mucho.	Desconectado de todo.
012	15	M	Me lo pago yo.	40%	Si soy capaz de evitarlo.	No estoy pensando en conectarme.	Sí, porque a veces tengo que hacer cosas en la casa.	Antes me conectaba más porque tenía computadora.	Ansioso y desesperado, pero sólo un momento porque después me pasa.
013	15	F	Mis padres.	70%	Sí, porque no me conecto cuando voy a dormir ni cuando hago deporte.	No, porque luego me distraigo.	No, no me pongo límites y tampoco lo respetara.	Ha aumentado mucho, porque ahora me conecto más.	Mi mamá lo apaga, pero no siempre me desespere.
014	15	M	Mis padres.	70%	Es difícil evitarlo porque dan ganas de ver lo que publican pero a veces lo intento y lo logro.	Todo el día paso pensando en conectarme.	No, no me pongo límites de nada.	Sí, porque al principio era una vez por semana porque casi no tenía amigos y cuando tuve más amigos aumente la frecuencia.	Me siento muy enojado y triste.
015	15	M	Me lo pago yo.	20%	Haciendo primero las	No.	No.	Ahora ha aumentado más porque tengo más amigos.	Me siento triste porque

					tareas.					no he visto lo que han posteado.
016	15	M	Me lo pago yo.	30%	No pongo a cargar el teléfono.	No, para nada.	No.	Si, ha aumentado un poco el tiempo que me conecto.	Normal.	
017	16	M	Me lo pagan mis padres.	80%	No soy capaz de evitarlo.	Sí, me quedo pensando en eso.	No me pongo límites.	Al principio era poco, pero hoy si ya es mucho.	Muy aburrido y triste.	
018	16	F	Me lo pago yo.	60%	Apago el celular.	No.	A veces me pongo límites y si lo respeto.	Antes me conectaba más y hoy menos.	Me siento estresada, más si me avisaron que publicaron algo.	
019	16	F	Me lo pago yo.	30%	Me digo que no.	Sí.	Sí, pero lo respeto.	Si ha variado un poco.	Me siento bien.	

Sujeto	Edad	Género	13. Si te has dado cuenta de que el uso de redes sociales virtuales te genera problemas, ¿Cuáles son las razones por las que las sigues utilizando?	14. ¿Has intentado reducir o abandonar el uso de las redes sociales virtuales?	15. ¿En qué circunstancias aumentas su uso?	16. Si alguna vez tienes que elegir entre acudir a una cita (con amigos o familia) y utilizar redes sociales virtuales, ¿Qué es lo que prefieres?	17. ¿Has suspendido actividades con tus amigos/as por estar conectado a las redes sociales virtuales?	18. ¿Crees que por el hecho de usar redes sociales virtuales has tenido problemas? ¿A pesar de los problemas has seguido usándolos?
001	12	M	Por los juegos.	Sí, porque en la Aldea cambiaron la contraseña del internet.	No aumento, porque si me paso me regañan, aunque yo si quisiera estar conectado más tiempo.	Jugar con amigos.	Algunas veces.	No siempre.
002	13	M	Evito verlos.	No.	No ha aumentado.	Salir a la cita.	No, ninguna.	No.
003	13	F	No la he seguido utilizando.	Si he intentado reducir, porque me desatiendo de las cosas de la casa.	Cuando siento que es muy poco tiempo.	Acudir a la cita.	No.	No.
004	13	F	Porque me gusta y me entretiene.	Sí, una vez porque me he estado sacando malas notas.	Cuando estoy aburrida, es decir todos los días.	Prefiero Facebook.	Si, por ejemplo no ir a ver a los abuelos.	No.

005	13	M	En Facebook, para hablar con mi familia y amigos, aunque es más peligroso que Youtube.	No, porque no tengo ningún motivo.	En mi tiempo libre.	Salir con los familiares.	Sí, porque no he salido a jugar pelota con mis amigos.	No.
006	14	M	No.	No, porque es divertido.	No aumenta porque sólo veo videos.	Acudir a la cita con familia y amigos.	No.	No.
007	14	M	No.	No, porque me puede servir.	No lo aumento.	Estar con mis amigos.	No.	No.
008	15	M	No las sigo usando.	Sí, porque quiero quitarme esa maña.	En la casa.	Acudir a la cita.	Si, jugar basketboll	No.
009	15	M	A veces porque es importante informarse con los compañeros.	Si he intentado, porque no es productivo.	Por las tareas.	La cita con los amigos o familia.	No.	No.
010	15	F	No me genera problemas.	No he intentado porque no quiero perder la comunicación.	Cuando se pone bueno el chat.	Familia y amigos.	No.	No.
011	15	M	Sí, porque siempre encuentro ayuda.	No, porque me agradan.	Cuando estoy en la casa.	Salir a la cita.	Si, a salir a comer.	No.
012	15	M	Si me pasaría un problema, lo	No tengo ningún	Cuando está conectada mi	Estar con mis amigos.	2 veces. Jugar fútbol y hacer	No.

			dejaría.	motivo.	mamá.		limpieza en la casa.	
013	15	F	No me ha traído problemas.	No me dan ganas de reducirlos ni de abandonarlas pues son divertidas.	Los fines de semana.	Salir con mi familia y amigos.	No.	No, no he tenido problemas.
014	15	M	Me da igual que amenacen por seguir las usando, pero no dejo de hacerlo.	No tengo motivo para dejar de hacerlo.	Cuando no está conectada mi novia para hablar con otra chera.	Me fuera a la cita.	No, porque siempre me llevo el teléfono.	Si, si he tenido problemas pero sigo usándolas.
015	15	M	Porque no quiero despegarme porque me gustan.	Sí, he intentado porque mi mamá me revisaba el Facebook.	En vacaciones porque tengo más tiempo.	Prefiero a mis amigos.	No.	Sí.
016	15	M	Nunca he tenido problemas.	Si, a veces he intentado abandonarlas porque no hago nada cuando estoy en el Facebook.	En ninguna.	Salir a la cita.	No.	Sí.
017	16	M	Si he tenido problemas, pero no las dejo por mis amigos y mi	Sí, he intentado reducirlo pero se me	En el tiempo libre.	Salir con los amigos.	Si, dejar de salir a jugar.	No.



			novia.	hacía muy difícil.				
018	16	F	Si me traen problemas, prefiero no seguirlas utilizando en el momento.	He intentado reducirlas porque mucho tiempo ocupan.	Cuando quiero distraerme.	Estar con mis amigos.	Si, cuando me han invitado a r a jugar no he ido.	No.
019	16	F	Ya no las sigo usando hasta después.	Sí, he intentado abandonarla porque a veces trae problemas.	En tiempo libre.	Ir con mis amigos.	No.	No.

<b>Sujeto</b>	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>19. ¿Has dejado de hacer alguna de tus obligaciones en la escuela o en la casa por estar usando las redes sociales virtuales? ¿Cuáles fueron las consecuencias?</b>	<b>20. Actualmente, ¿Tienes algún problema con las autoridades de la escuela debido al uso de las redes sociales virtuales?</b>	<b>21. ¿Has tenido conflictos con tu familia, amigos o novio/a debido al uso de las redes sociales virtuales?</b>	<b>22. ¿Cómo influye el uso de las redes sociales virtuales en el desarrollo de tus actividades académicas?</b>	<b>23. ¿Cómo influye el uso de las redes sociales virtuales en tus las relaciones con tus amigos, familia y pareja?</b>	<b>24. ¿Qué tan importante es para ti recibir ayuda para hacer un buen uso de las redes sociales virtuales?</b>
001	12	M	He dejado de hacer tareas y me han regañado.	Sí, estoy castigado por usarlo de escondidas.	No, no he tenido.	Sí, porque miro cosas "chucas" y ya no estudio.	Sí, porque miro cosas malas.	Nada.
002	13	M	No, siempre soy responsable.	No, tampoco.	No.	Siempre hago las tareas.	En nada.	No.

003	13	F	En la casa sí, lavar, hacer limpieza, ordenar los cuartos, cocinar, fueron regaños.	No.	No.	No, nunca.	No mucho, pero mi mamá me regaña.	Sí, medio, porque hay cosas que no las sé.
004	13	F	Sí, no ir a visitar a la abuela y a la tía.	No, nunca he tenido problemas.	Sí, una vez con mi novio porque me escribía cosas feas un amigo.	Sí, porque casi no estudio pues prefiero Facebook.	Sí, porque mejor prefiero estar con el teléfono.	No, nada.
005	13	M	No.	No.	No.	Si me afecta si paso conectado todos los días.	Con mis amigos, porque en el Facebook ven cosas malas.	Sí, porque hay gente que busca cosas indebidas.
006	14	M	No, ninguna.	No.	No, con nadie.	Bien, porque sólo veo videos y no cosas malas.	No influye.	Medio.
007	14	M	No.	No.	No.	Depende, si las usan para cosas malas o buenas.	No.	No es necesario.
008	15	M	Si, las consecuencias son dejar las materias.	No.	Tuve problemas con mi novio, porque me publicaron fotos con otro.	Mal, porque dejo de hacer las tareas y dejo las materias.	Siempre le dedico tiempo.	Mucho.
009	15	M	No he tenido problemas.	Si, las tareas de la escuela, las consecuencias fueron la pérdida de tiempo.	No, nunca he tenido problemas de esos.	Influye mucho por el cansancio pero ayuda a hacer tareas.	Bien, porque a veces nos mantenemos informados de algún tema y socializamos.	Mucho.
010	15	F	No.	No.	No.	Bien, no me distraigo.	Bien, porque a	Mucho.

							veces platico con mi familia y amigos.	
011	15	M	Si, hacer las tareas y hacer limpieza y en consecuencia regaños de mi mamá.	Problemas de fichas con el director por usar el teléfono.	Algunas veces con mis amigos, pero no muy seguido.	Sí, he dejado materias por pasar en las redes.	Un poco.	Medio.
012	15	M	No.	No.	No.	No me afecta.	Nada.	No es importante para mí.
013	15	F	Si, en la casa no me acuerdo ni de abrir los cuadernos. Mi mamá me regaña y me quita el internet.	No.	No, porque nadie tiene mis contraseñas.	No influyen ni para bien ni para mal.	Con todos me llevo bien.	Medio.
014	15	M	Sí, enfrente de los profesores estoy conectado en el teléfono y no copio las clases.	No.	Sí, con una amiga de las pandillas.	Sí, me afectan porque en vez de estudiar prefiero estar conectado.	En la casa me afecta más, porque prefiero estar conectado que ayudarle a mi mamá.	Medio.
015	15	M	En la escuela sí, he dejado materias.	No.	No.	Me funciona, porque por allí me avisan de las tareas.	Bien, porque nos decimos cosas bonitas.	Un poco.
016	15	M	En la casa, no hago limpieza y me regañan.	No.	Si, a veces tengo problemas con mi novia.	Normales.	No ha influido.	Nada, no es importante.
017	16	M	Si, en la escuela no copiar las clases y las consecuencias han sido	No.	No.	Si influye, porque no copio las clases por estar en eso.	Tenemos muy poca comunicación.	Es medio importante, porque por allí

			después no saber nada.					hacen discriminación y bromas pesadas.
018	16	F	No.	No.	No.	Trato de que no me influya.	Influye para bien, porque hablo con mi familia que está lejos.	Medio.
019	16	F	No.	No.	Casi nunca.	Nunca, nada malo.	En nada.	Mucho.

## MATRIZ DE ESCALA DE AGRESIVIDAD (EAEE) DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL “CENTRO ESCOLAR COLONIA SAN LUIS” SANTA ANA

ACLARACIÓN: Debido a la extensión de los resultados obtenidos a través de este instrumento, la matriz se presenta con abreviaturas de las frecuencias registradas y con la numeración de las preguntas incluidas dentro de la tabla, para lo cual a continuación se indican dichas abreviaturas y numeraciones.

### Indicadores:

- 1= Discutes con tus padres.
- 2= Discutes con tus maestros.
- 3= Provocas a otras personas para que peleen.
- 4= Mientes para obtener objetos, favores o evitar tener obligaciones.
- 5= Insultas a las personas cuando te encuentras molesto.
- 6= Utilizas señas o gestos hacia las personas para hacerles saber tu enojo.
- 7= Gritas a las demás personas cuando estás enojado.
- 8= Culpas a las demás personas.
- 9= Acosas a tus compañeros y/o hermanos.
- 10= Si otros te molestan o lastiman, les dices a tus amigos que no se junten con ellos.
- 11= Molestas a los demás sin razón.

### ABREVIATURAS:

S= Siempre

CS= Casi siempre

AV= A veces

N= Nunca

**12=** Amenazas a las demás personas.

**13=** Humillas a las demás personas cuando te encuentras molesto.

**14=** Eres cruel con algunas personas.

**15=** Arrebatas las pertenencias a algún compañero, debiéndote enfrentar a él.

**16=** Dañas las pertenencias de tus compañeros y/o hermanos.

**17=** Abandonas el salón de clases, aún si el maestro te indica lo contrario.

**18=** Permaneces fuera del salón de clases, aun si el maestro te indica lo contrario.

**19=** Utilizas objetos que pueden provocar serios daños a terceros.

**20=** Proporcionas empujones y arañones a las personas cuando te sientes molesto.

**21=** Ante una provocación, reaccionas con golpes.

Sujeto	Edad	Género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
001	12	M	AV	N	N	CS	S	CS	S	AV	AV	N	N	N	S	N	CS	CS	CS	S	N	CS	CS
002	13	M	CS	S	N	CS	CS	S	AV	N	CS	N	AV	AV	AV	N	N	S	AV	CS	CS	S	S
003	13	F	CS	S	AV	CS	N	CS	S	AV	N	N	N	S	CS	N	N	CS	CS	CS	AV	AV	S
004	13	F	S	S	AV	S	CS	S	AV	AV	CS	AV	AV	AV	AV	S	AV	AV	CS	AV	CS	CS	S
005	13	M	CS	S	N	AV	S	CS	AV	AV	N	AV	CS	CS	CS	N	N	CS	N	CS	N	CS	S

006	14	M	CS	CS	N	S	S	S	N	S	S	S	AV	AV	N	S	N	AV	CS	AV	CS	CS	A C
007	14	M	AV	AV	AV	CS	CS	S	S	S	N	S	CS	N	CS	N	CS	N	S	S	N	S	CS
008	15	M	CS	S	N	AV	CS	CS	AV	N	CS	N	AV	CS	S	CS	AV	AV	AV	CS	AV	S	CS
009	15	M	CS	CS	N	CS	CS	CS	CS	S	N	CS	AV	N	CS	AV	N	N	N	N	N	S	CS
010	15	F	CS	CS	N	S	AV	S	AV	AV	AV	CS	AV	S	CS	CS	N	AV	CS	S	AV	CS	S
011	15	M	CS	AV	CS	CS	S	CS	CS	S	N	CS	N	N	AV	AV	N	N	CS	CS	CS	CS	CS
012	15	M	CS	CS	AV	CS	S	AV	CS	N	AV	CS	CS	AV	AV	CS	N	AV	S	AV	CS	AV	CS
013	15	F	CS	AV	CS	AV	CS	CS	S	CS	N	N	CS	CS	CS	CS	N	N	AV	AV	CS	CS	CS
014	15	M	S	S	S	S	S	S	S	AV	AV	N	S	CS	S	AV	S	AV	CS	N	CS	AV	S
015	15	M	S	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	AV	N	S	AV	CS	AV	N	CS	AV	AV	N	CS	S
016	15	M	S	S	N	AV	CS	AV	CS	CS	AV	AV	N	CS	AV	CS	CS	CS	S	S	AV	CS	S
017	16	M	S	N	CS	AV	S	CS	CS	CS	N	N	CS	N	CS	N	N	CS	N	N	N	CS	CS
018	16	F	S	S	AV	CS	CS	CS	AV	N	AV	N	AV	CS	CS	AV	AV	N	CS	CS	AV	S	CS
019	16	F	S	CS	N	N	CS	S	CS	CS	N	CS	N	N	CS	N	N	CS	N	CS	N	CS	N

**MATRIZ DE PATRÓN DE GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE HACIA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR “COLONIA SAN LUIS” SANTA ANA**

Los adolescentes al recibir llamados de atención por parte de los maestros, reaccionan con insultos o faltas de respeto.	Los adolescentes dañan las pertenencias de sus compañeros de clase.	Los adolescentes dañan el mobiliario de la escuela.	Los adolescentes realizan burlas o bromas subidas de tono respecto a otros estudiantes.	Los adolescentes amenazan a través de su lenguaje corporal (miradas gestos o señas con las manos).	Los adolescentes incentivan a otros a molestar a sus compañeros.	Los adolescentes forman grupos para intimidar a otros estudiantes.	Los adolescentes expresan palabras soeces hacia otros estudiantes.	Los adolescentes expresan palabras soeces hacia maestros y maestras o personal administrativo del centro escolar.	Los adolescentes hacen uso de celulares dentro de las aulas de clases.	Los adolescentes hacen uso de celulares en los espacios de recreo.	Los celulares utilizados por los adolescentes tienen acceso a internet.
Algunos de los adolescentes muestran rebeldía y comportamientos de malcriadeza incluso algunos de ellos dan la espalda a los maestros	Principalmente durante los tiempos de recreo, se presencian actos en los que unos adolescentes a otros arrebatan	No se observaron a los adolescentes deteriorando el mobiliario de la escuela, sino al contrario en	Tanto dentro de las aulas de clase como en los diferentes espacios de la escuela durante los	Con frecuencia se percibió las amenazas entre unos y otros, incluyendo gestos que trataban	Durante los recreos se podían observar la formación de grupos, principalmente caracterizados por las edades en común	La formación de grupos es muy común en esta población escolar, al igual que la intimi-	Las palabras soeces son expresadas por los estudiantes aún en presencia de los maestros.	En casos en donde han surgido dificultades, entre maestros y estudiantes principalmente debido a las conductas	Desobedeciendo las normas de la institución, los adolescentes hacen uso de celulares estando en horas de clase.	Los estudiantes hacen uso no solo de celulares sino también de bocinas en las que escuchan	Al preguntar a los estudiantes y observar los celulares de otros, se pudo confirmar que tienen



mientras les hablan.	(mayormente de tercer ciclo) las pertenencias a sus compañeros.	algunos de los casos, se pudo presenciar como realizaban el aseo cotidiano de la misma.	recreos se observó que algunos adolescentes buscaban la forma de ridiculizar a otros mediante bromas que le hagan quedar mal ante los demás.	de intimidar o insultar a los mismos.	o también por grados y dentro de ellos, se percibió cómo entre unos grupos y otros se incitaban a insultar a otros estudiantes.	dación entre unos adolescentes y otros.		de los últimos, éstos expresan su desacuerdo con palabras soeces y elevando la voz, llegando a graves faltas de respeto.		música con letras obscenas y con un volumen que la escuela completa puede escuchar.	acceso a internet.
----------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA**  
**DIRIGIDA A LOS MAESTROS Y MAESTRAS**



**OBJETIVO:** Identificar si existe relación entre el uso de redes sociales virtuales y la manifestación de conductas agresivas expresadas por los adolescentes en el contexto escolar.

**IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO:**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Grado que atiende: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

**INDICACIÓN:** Responda a las siguientes preguntas de acuerdo a su criterio.

1. ¿Qué incidencia tiene el uso de redes sociales virtuales en los estudiantes?

---

---

2. ¿Cómo influye el uso de las redes sociales virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes?

---

---

3. ¿Cómo define o considera las redes sociales virtuales en la actualidad?

---

---

4. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir el uso de redes sociales virtuales dentro del aula?

---

---

5. ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre usted y los adolescentes?

---

---

6. ¿A través de cuales conductas ve manifestada la agresividad en los estudiantes?

---

---

7. ¿Qué genera conductas agresivas en los estudiantes?

---

---

8. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir las conductas agresivas dentro del centro escolar?

---

---

9. ¿Qué tipo de agresividad observa usted en los estudiantes de su sección?

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA**

**DIRIGIDA A LOS PADRES O RESPONSABLES DE LOS**

**ESTUDIANTES**



**OBJETIVO:** Identificar si existe relación entre el uso de redes sociales virtuales y la manifestación de conductas agresivas expresadas por los adolescentes en el contexto familiar.

**IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO:**

Género \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_

Profesión u oficio: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

**INDICACIÓN:** Responda a las siguientes preguntas de acuerdo a su criterio.

1. ¿Qué conoce sobre redes sociales virtuales?

---

---

2. ¿Ha tenido problemas el adolescente debido a la utilización de las redes sociales virtuales? Explique.

---

---

3. ¿Cómo supervisa lo que el adolescente hace en internet?

---

---

4. ¿Qué estrategias utiliza para regular el uso de las redes sociales virtuales por parte del adolescente?

---

---

5. ¿Cómo es su relación con el adolescente?

---

---

6. ¿A qué le atribuye las conductas agresivas de los adolescentes?

---

---

7. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir las conductas agresivas en el adolescente?

---

---

8. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?

---

---

9. ¿Cree usted que el uso de redes sociales virtuales crea dependencia en el adolescente?

Sí.\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA**  
**DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES**



**OBJETIVO:** Identificar si existe relación entre el uso de redes sociales virtuales y la manifestación de conductas agresivas expresadas por los adolescentes en el contexto familiar y escolar.

**IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

Código: \_\_\_\_\_

**INDICACIÓN:** Responda a las siguientes preguntas de acuerdo a su criterio.

1. ¿Qué es lo que le motiva a ser usuario de una red social virtual?

---

---

2. ¿Cómo se siente al pertenecer a una red social virtual?

---

---

3. ¿Cuántas horas diarias se conecta a las redes sociales virtuales?

---

---

4. ¿Qué tipo de información le gusta compartir en las redes sociales virtuales?

---

---

5. ¿Cómo son las relaciones con sus contactos en las redes sociales virtuales?

---

---

6. ¿Cómo son las relaciones con su familia desde que estás registrado en una red social virtual?

---

---

7. ¿Cómo son las relaciones con sus amigos desde que estás registrado en una red social virtual?

---

---

8. ¿Cómo reacciona si alguien le agrede física o verbalmente?

---

---

9. ¿Se manifiestan conductas agresivas en su grupo familiar? Explique.

---

---

10. ¿Suele verse involucrado en peleas con sus compañeros de la escuela? ¿Debido a qué?

---

---

11. ¿Qué le puede llevar a actuar de manera agresiva?

---

---

## PATRÓN DE REDES SOCIALES VIRTUALES

### IDENTIFICACIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

1. ¿A qué red social virtual perteneces?

Facebook \_\_\_\_\_

Twitter \_\_\_\_\_

Youtube \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_\_

2. ¿Cuántas veces te conectas al día a alguna red social virtual durante la semana? \_\_\_\_\_

¿Y los fines de semana? \_\_\_\_\_

3. ¿Cuánto tiempo las utilizas al día entre semana? \_\_\_\_\_

¿Y los fines de semana? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en las redes sociales virtuales?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Cuando usas redes sociales virtuales, ¿Cuál es tu finalidad? \_\_\_\_\_

¿Por qué las utilizas? \_\_\_\_\_

6. ¿Cómo pagas las conexiones a Internet?

Me lo pago yo \_\_\_\_\_ Me lo pagan (Mis padres u otras personas) \_\_\_\_\_ ¿Quién?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



7. Del 0 al 100 ¿Qué tan conectado estás a las redes sociales de Internet?

0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%

8. ¿Cuándo quieres usar las redes sociales virtuales eres capaz de evitarlo? \_\_\_\_\_  
(si tu respuesta es sí, ¿Cómo? Y ¿Cuándo?)

---

---

9. Aparte del tiempo que pasas usando las redes sociales virtuales, ¿Sigues pensando en ellas mientras realizas otras actividades?

---

---

10. Antes de conectarte a alguna red social virtual, ¿Te pones un límite de tiempo que vas a estar conectado? \_\_\_\_\_ Pero, ¿Respetas el límite? \_\_\_\_\_

11. ¿Cómo ha variado con el paso del tiempo, la frecuencia y cantidad de tiempo que te conectas a las redes sociales virtuales?

---

---

12. ¿Cómo te sientes cuando no puedes conectarte a la red social virtual?

---

---

13. Si te has dado cuenta de que el uso de redes sociales virtuales te genera problemas, ¿Cuáles son las razones por las que sigues utilizando?

---

---

14. ¿Has intentado reducir o abandonar el uso de las redes sociales virtuales? \_\_\_\_\_  
¿Por qué motivo? \_\_\_\_\_

15. ¿En qué circunstancia aumentas su uso?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. Si alguna vez tienes que elegir entre acudir a una cita (con amigos o familia) y utilizar redes sociales virtuales, ¿Qué es lo que prefieres?\_\_\_\_\_

17. ¿Has suspendido actividades con tus amigos/as por estar conectado a redes sociales virtuales?\_\_\_\_\_

¿Cuáles actividades?\_\_\_\_\_

18. ¿Crees que por el hecho de usar redes sociales virtuales has tenido problemas?\_\_\_\_\_

¿A pesar de los problemas has seguido usándolas?\_\_\_\_\_

19. ¿Has dejado de hacer alguna de tus obligaciones en la escuela o en la casa por estar usando las redes sociales virtuales? \_\_\_\_\_

¿Cuál/es?\_\_\_\_\_

¿Cuáles fueron las consecuencias?\_\_\_\_\_

20. Actualmente, ¿tienes algún problema legal relacionado con las redes sociales virtuales?\_\_\_\_\_

¿Y en el pasado? \_\_\_\_\_

21. Has tenido conflictos con tu familia, amigos o novio/a debido al uso de redes sociales virtuales\_\_\_\_\_

¿Con quién?, \_\_\_\_\_

¿Con qué frecuencia?\_\_\_\_\_

22. ¿Cómo influye el uso de redes sociales virtuales en el desarrollo de tus actividades académicas?\_\_\_\_\_

23. ¿Cómo influye el uso de redes sociales virtuales en tus relaciones con amigos, familia y pareja?\_\_\_\_\_

24. ¿Qué tan importante es para ti recibir ayuda para hacer un buen uso de las redes sociales virtuales?

---

---

Nada	Un poco	Medio	Mucho	Extremo
0	1	2	3	4

25. Valoración de la necesidad de ayuda para el uso de redes sociales virtuales ()

Sin problema	Leve	Moderado	Considerable	Grave
0	1	2	3	4

# ESCALA EAAE

## IDENTIFICACIÓN.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Código: \_\_\_\_\_

## INDICACIÓN.

Lee con atención las siguientes oraciones, la que mejor diga cómo te has sentido y qué has pensado en los últimos 6 meses. Luego, marca con una X la frecuencia con que ocurre la conducta según creas conveniente.

Es importante que sepas que: no hay respuestas buenas o malas, ya que solo se trata de contestar con la mayor sinceridad, lo que es cierto para ti.

**S**= Siempre                      **AV**= A veces

**CS**= Casi siempre              **N**= Nunca

	<b>Conductas</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>N</b>
	<b>A</b>				
1	Discutes con tus padres.				
2	Discutes con tus maestros.				
3	Provocas a otras personas para que peleen.				
4	Mientes para obtener objetos, favores o evitar tener obligaciones.				
5	Insultas a las personas cuando te encuentras molesto.				
6	Utilizas señas o gestos hacia las personas para hacerles saber tu enojo.				
7	Gritas a las demás personas cuando estás enojado.				
	<b>B</b>				
8	Culpas a las demás personas.				
9	Acosas a tus compañeros y/o hermanos				
10	Si otros te molestan o lastiman, les dices a tus amigos que no se junten con ellos.				

11	Molestas a los demás sin razón.				
12	Amenazas a las demás personas.				
13	Humillas a las demás personas cuando te encuentras molesto.				
	<b>C</b>				
14	Eres cruel con las demás personas.				
15	Arrebatas las pertenencias a algún compañero, debiéndote enfrentar a él.				
16	Dañas las pertenencias de tus compañeros y/o hermanos.				
17	Abandonas el salón de clases, aún si el maestro te indica lo contrario.				
18	Permaneces fuera del salón de clases, aún si el maestro te indica lo contrario.				
	<b>D</b>				
19	Utilizas objetos que pueden provocar serios daños a terceros.				
20	Proporcionas empujones/arñones a las personas cuando te sientes molesto.				
21	Ante una provocación, reaccionas con golpes.				

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**

**SECCION DE PSICOLOGÍA**



### **GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**

**OBJETIVO:** Explorar las conductas agresivas que manifiestan los adolescentes de 12 a 16 años dentro del centro escolar y el uso de aparatos electrónicos que les facilite el acceso a redes sociales.

**INDICACION:** Complemente el siguiente cuadro de acuerdo a las conductas observadas.

Nombre de los observadores: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_

<b>INDICADORES OBSERVABLES</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Los adolescentes al recibir llamados de atención por parte de los maestros, reaccionan con insultos o faltas de respeto.	
Los adolescentes dañan las pertenencias de sus compañeros de clase.	
Los adolescentes dañan el mobiliario de la escuela.	
Los adolescentes realizan burlas o bromas subidas de tono respecto a otros estudiantes.	

Los adolescentes amenazan a través de su lenguaje corporal (miradas, gestos o señas con las manos).	
Los adolescentes incentivan a otros a molestar a sus compañeros.	
Los adolescentes forman grupos para intimidar a otros estudiantes.	
Los adolescentes expresan palabras soeces hacia otros estudiantes.	
Expresan palabras soeces hacia maestros y maestras o personal administrativo del centro escolar.	
Los adolescentes hacen uso de celulares dentro de las aulas de clases.	
Los adolescentes hacen uso de celulares en los espacios de recreo.	
Los celulares utilizados por los adolescentes tienen acceso a internet.	

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**PROGRAMA PSICOLÓGICO PARA REALIZAR UN USO ADECUADO DE LAS REDES  
SOCIALES VIRTUALES Y DISMINUIR EL APARECIMIENTO DE CONDUCTAS  
AGRESIVAS QUE SE EXPRESAN EN LOS CONTEXTOS FAMILIAR Y ESCOLAR POR  
ADOLESCENTES DE 12 A 16 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO ESCOLAR COLONIA  
SAN LUIS EN LA CIUDAD DE SANTA ANA.**

**ELABORADO POR:**

ALVARADO MENÉNDEZ, ANTONIA DE JESÚS

CORTEZ MORALES, LUCI NOEMI

VILLALOBOS, OSCAR ARMANDO

SANTA ANA, OCTUBRE DEL 2015



## INTRODUCCIÓN

Las redes sociales virtuales, se han vuelto en la última década un fenómeno que está cautivando a personas de todas las edades, pero particularmente a los adolescentes y en ese sentido, es esta población la que más uso hace de ellas y, por eso resulta importante tener conocimiento de lo que en dichas redes puede encontrarse y también aportarse, puesto que en muchas de las ocasiones, los adolescentes acceden a contenidos agresivos y sexuales que de manera directa o indirecta influyen sobre su conducta misma, inclinándose a los contenidos allí vertidos, que pueden actuar en sus relaciones interpersonales del día con día, con conductas agresivas lo cual genera conflictos aún con aquellas personas con quien se tiene un vínculo afectivo, tal como la familia y amigos.

En ese sentido, se propone un programa psicológico para realizar un uso adecuado de las redes sociales virtuales disminuir el apareamiento de conductas agresivas que se expresan en los contextos familiar y escolar por adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia San Luis en la Ciudad de Santa Ana, en el cual se explican una diversidad de jornadas para trabajar con los adolescentes, padres o encargados y maestros de dicha institución.

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL:**

Concientizar a los adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia San Luis en la Ciudad de Santa Ana, hagan un uso adecuado de las redes sociales virtuales y disminuyan el apareamiento de conductas agresivas en el contexto familiar y escolar.

### **ESPECÍFICOS:**

- 2) Generar conciencia en los adolescentes respecto a la importancia de hacer un uso adecuado de las redes sociales virtuales.
  
- 3) Enseñar a los adolescentes a autocontrolarse en situaciones que les generen agresividad.
  
- 4) Contribuir a mejorar las relaciones interpersonales entre los adolescentes y sus padres o encargados y maestros.

## JUSTIFICACIÓN

Los medios de comunicación han evolucionado a través de los últimos años y en ese sentido, hoy en día el internet y particularmente las redes sociales virtuales, han venido a innovar la forma de comunicación tradicional que durante años ha comunicado a millones de personas alrededor del mundo a través de herramientas, tales como el periódico, la radio, la televisión y algunos otros medios. Sin embargo, en tiempos actuales, es común observar a las personas hacer uso de un teléfono celular, computadora o tablet con acceso a internet y una población en particular en donde más se observa este fenómeno, son los adolescentes.

Por lo anterior, resulta pues importante recalcar que la adolescencia es una etapa difícil y crítica y además vulnerable a las influencias sociales, enfatizando sobre ello que a través de las redes sociales virtuales logran obtener una gran cantidad de “amigos virtuales”, lo que genera en ellos atracción por la diversidad de estados emocionales que allí atraviesan y abonando a esto que en estas redes no solo se comunican, sino también suben y descargan contenidos en videos, imágenes, audios y textos, que no siempre serán productivos o beneficiosos para los mismos, en ese sentido pueden observarse incluso, contenido de tipo agresivo, sexual y hasta delictivo.

Al correlacionar los factores por una parte de la etapa crítica de la adolescencia, en donde en ocasiones dedican largas horas al uso de las redes y por otra parte, a los contenidos inadecuados que éstos perciben, se genera una problemática alarmante a nivel familiar y social, con lo cual surge la necesidad de una intervención psicológica que contribuya a generar los cambios necesarios para favorecer el desarrollo no sólo de los adolescentes, sino también, para sus grupos familiares y la sociedad en general.

Es entonces, en donde tiene su génesis el “Programa psicológico para realizar un uso adecuado de las redes sociales virtuales y disminuir el apareamiento de conductas agresivas que se expresan en los contextos familiar y escolar por adolescentes de 12 a 16 años de edad del Centro Escolar Colonia San Luis en la ciudad de Santa Ana”, cuyo objetivo es contribuir a que los adolescentes de 12 a 16 años de edad, del Centro Escolar Colonia San Luis en la Ciudad de Santa Ana, hagan un uso adecuado de las redes sociales virtuales y disminuyan el apareamiento de conductas agresivas en el contexto familiar y escolar, tomando en cuenta a investigación previa que se realizó para detectar la necesidad de emplear este programa, que reúne las condiciones en base a las características de la población y las necesidades de la misma.

## **PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO**

Para el presente programa se utilizó la investigación cualitativa, ya que la finalidad es contribuir en un problema o necesidad del centro escolar de la “Colonia San Luis” de la Ciudad de Santa Ana.

### **Población objetivo**

Está comprendido por seis grados, desde cuarto hasta noveno, en cuales hay adolescentes en edades entre 12 a 16 años de edad cronológica que presentan conductas agresivas y hacen uso de redes sociales virtuales. La población total es de 19 adolescentes de los cuales 13 son del género masculino y 6 del género femenino. Un total de 10 padres o responsables, 5 maestros y el subdirector de la institución educativa.

### **Pasos metodológicos**

- ❖ Se solicitará permiso al director del Centro Escolar “Colonia San Luis” para hacer uso de las instalaciones y realizar el desarrollo de las actividades.
  
- ❖ Las jornadas serán desarrolladas por uno o más profesionales graduados o egresado del área de Psicología.
  
- ❖ Se realizará un total de seis jornadas, una por cada mes o cuando la institución convoque a reunión de padres o responsables, ya que asisten la mayor cantidad de ellos.
  
- ❖ Las primeras cuatro jornadas se realizarán con maestros, padres o responsables y los adolescentes, con una duración de entre una y dos horas como máximo.

## **SUGERENCIAS METODOLÓGICAS**

- ❖ Que los facilitadores sean especialistas en el área, empáticos y dinámicos para la realización de las actividades.
- ❖ Realizar las actividades en espacios físicos adecuados en donde se generen las condiciones necesarias para que los participantes se sientan cómodos y tranquilos.
- ❖ Integrar a estudiantes, padres y maestros a las jornadas respectivas, buscando incidir tanto en el contexto familiar como escolar.
- ❖ Realizar las jornadas de actividades en horarios en donde los participantes se sientan más cómodos.
- ❖ No utilizar celulares, tablet y computadoras que puedan interferir en el desarrollo de las jornadas.
- ❖ Se sugiere que en el desarrollo de cada actividad se encuentren presentes como mínimo dos facilitadores, para que uno de ellos pueda liderar la actividad y otro realizar una observación psicológica de la misma.

**PROGRAMA PSICOLÓGICO PARA REALIZAR UN USO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES Y DISMINUIR EL APARECIMIENTO DE CONDUCTAS AGRESIVAS QUE SE EXPRESAN EN LOS CONTEXTOS FAMILIAR Y ESCOLAR POR ADOLESCENTES DE 12 A 16 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO ESCOLAR COLONIA SAN LUIS EN LA CIUDAD DE SANTA ANA.**

**Jornada número 1**

<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Procedimiento Metodológico</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Criterios de evaluación</b>
<p>1. Saludo y presentación del grupo de facilitadores.</p> <p>2. Dinámica “mi nombre es y mi actividad preferida es”.</p> <p>3. “Uso de redes sociales virtuales en la adolescencia”, “Conductas agresivas en la casa y la escuela”.</p>	<p>1. Dar a conocer el nombre de los integrantes del grupo de facilitadores a los adolescentes y padres y maestros.</p> <p>2. Conocer a los/as participantes por su nombre.</p> <p>3. Exponer la temática a desarrollar en</p>	<p>1. Presentación verbal de los facilitadores hacia los adolescentes, padres o responsables y maestros/as.</p> <p>2. Se solicitará que uno a uno de los participantes se ponga de pie, diga su nombre y cuál es su actividad preferida.</p>	<p>A) Humanos: Tres facilitadores, padres o responsables y maestros/as.</p> <p>B) Didácticos: Papel bond, plumones.</p>	<p>En todas las actividades: -Antonia Alvarado.  -Luci Cortez.  -Oscar Villalobos</p>	<p>- 10 minutos.  -20 minutos.  - 30 minutos.  - 15 minutos.</p>	<p>1) Atención a lo que los facilitadores exponen.</p> <p>2) Participación de las personas presentes en la actividad.</p> <p>3) Realización de la dinámica por parte de los participantes.</p> <p>4) Preguntas: ¿Qué le agradó de la actividad?, ¿Qué no le agradó de la</p>

<p>4. Evaluación de actividad.</p>	<p>todas las jornadas por parte de los facilitadores.</p> <p>4. Evaluar el desarrollo de la jornada.</p>	<p>3. Los facilitadores explicarán las temáticas que se desarrollarán, en las próximas jornadas.</p> <p>4. Se realizará una dinámica llamada “La papa caliente”, la cual será una bola con cuatro preguntas, el facilitador dirá la palabra “ya” y se deben pasar la bola de papel, cuando el facilitador indique “alto” quien tenga la bola debe leer y responder la pregunta.</p>				<p>actividad?, ¿Qué tema le gustaría conocer más?, ¿Qué aprendió?</p>
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------



## Jornada número 2

Actividad	Objetivo	Procedimiento Metodológico	Recursos	Responsables	Tiempo	Criterios de evaluación
<p>1. Saludo.</p> <p>2. Presentación del tema.</p> <p>3. Desarrollo de la temática.</p> <p>4. Evaluación de actividad.</p>	<p>1. Generar comunicación y un ambiente agradable con las personas presentes.</p> <p>2. Dar a conocer la temática a desarrollar.</p> <p>3. Desarrollar la temática de una forma comprensible.</p> <p>4. Evaluar el desarrollo de la jornada.</p>	<p>1. Saludo cordial a las personas presentes.</p> <p>2. Se desarrollará el tema “Uso de redes sociales virtuales en la adolescencia”</p> <p>3. Los facilitadores explicarán las temáticas utilizando carteles referentes a la misma.</p> <p>4. Se solicitará la participación de las personas si hay dudas o comentarios.</p>	<p>A) Humanos: Tres facilitadores, padres o responsables y maestros/as.</p> <p>B) Didácticos: Papel bond o cartulina y plumones.</p>	<p>En todas las actividades.</p> <p>-Antonia Alvarado.</p> <p>- Luci Cortez.</p> <p>-Oscar Villalobos.</p>	<p>-10 minutos.</p> <p>-5 minutos.</p> <p>-45 minutos.</p> <p>-15 minutos.</p>	<p>1. Corresponder al saludo de los facilitadores.</p> <p>2. Escuchar al facilitador.</p> <p>3. Escucha activa y en silencio por parte de los participantes.</p> <p>4. Se generará una discusión para conocer dudas y lo aprendido por los participantes.</p>

### Jornada número 3

Actividad	Objetivo	Procedimiento Metodológico	Recursos	Responsables	Tiempo	Criterios de evaluación
<p>1. Saludo.</p> <p>2. Presentación del tema.</p> <p>3. Desarrollo de la temática.</p> <p>4. Evaluación de actividad.</p>	<p>1. Generar comunicación con las personas presentes.</p> <p>2. Dar a conocer la temática a desarrollar.</p> <p>3. Exponer la temática de una forma clara y comprensible.</p> <p>4. Evaluar el desarrollo de la jornada.</p>	<p>1. Saludo cordial a las personas.</p> <p>2. Se desarrollará el tema “Conductas agresivas en la casa y la escuela”.</p> <p>3. Los facilitadores explicarán las temáticas utilizando carteles.</p> <p>4. Se preguntará si hay dudas o comentarios por resolver.</p>	<p>A) Humanos: Tres facilitadores, padres o responsables y maestros/as.</p> <p>B) Didácticos: -Pliegos de papel bond. -Plumones.</p>	<p>En todas las actividades.</p> <p>-Antonia Alvarado.</p> <p>-Luci Cortez.</p> <p>-Oscar Villalobos.</p>	<p>-10 minutos.</p> <p>-5 minutos.</p> <p>-45 minutos.</p> <p>-15 minutos.</p>	<p>1. Corresponder al saludo de los facilitadores.</p> <p>2. Escuchar a los facilitadores.</p> <p>3. Hacer silencio mientras el facilitador habla.</p> <p>4. Se generará una discusión para conocer dudas y lo aprendido por los participantes.</p>

### Jornada número 4

Actividad	Objetivo	Procedimiento Metodológico.	Recursos.	Responsables.	Tiempo.	Criterios de evaluación.
1. Saludo. 2. Presentación del tema. 3. “Un día en la vida de Carla ” (ver anexo 1) 4. Formar grupos de tres integrantes. 5. Cada grupo compartirá lo realizado. 6. Evaluación de actividad.	1. Crear un ambiente agradable. 2. Dar a conocer la temática a desarrollar. 3. Exponer una situación de la vida cotidiana. 4. Incentivar el trabajo en equipo. 5. Comentar las diferentes formas de resolver un mismo problema. 6. Evaluar el	1. Saludo cordial a las personas. 2. Se les presentará un caso donde hay agresiones verbales y se buscará la forma de resolverlo. 3. Los facilitadores explicarán el problema a resolver. 4. Cada grupo estará conformado por tres integrantes por afinidad. 5. Un integrante de cada grupo	A) Humanos: Tres facilitadores, padres o responsables y maestros/as y adolescentes. B) Didácticos: -Páginas de papel bond. - Lapiceros y lápices.	En todas las actividades. - Antonia Alvarado. - Luci Cortez. -Oscar Villalobos.	-10 minutos. -20 minutos. -15 minutos. -20 minutos. -20 minutos. -10 minutos	1. Corresponder al saludo de los facilitadores. 2. Escuchar al facilitador. 3. Hacer silencio mientras el facilitador explica. 4. Integración y participación de todas las personas. 5. Compartir diferentes opiniones. 6. Realización de la dinámica por parte de los participantes. 7. Preguntas (¿Qué le agradó de la

	desarrollo de la jornada.	<p>debe compartir con todo el grupo la resolución del conflicto</p> <p>6. Se realizará una dinámica llamada “La papa caliente” la cual será una bola con cuatro preguntas, el facilitador indicará “ya” y se deben pasar la bola de papel, cuando el facilitador indique “alto” la persona que tenga la bola debe leer y responder la interrogante.</p>				<p>actividad?, ¿Qué no le agradó de la actividad?, ¿Qué se debería mejorar?, ¿Qué aprendió?)</p>
--	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------

### Jornada número 5

Actividad	Objetivo	Procedimiento Metodológico	Recursos	Responsables	Tiempo	Criterios de evaluación
<p>1. Saludo.</p> <p>2. Presentación del tema.</p> <p>3. Desarrollo de la temática.</p> <p>4. Evaluación de actividad.</p>	<p>1. Generar conciencia en los adolescentes respecto a la importancia de hacer una adecuada organización de su tiempo.</p> <p>2. Brindar una introducción y las respectivas indicaciones sobre desarrollo del taller.</p> <p>3. Desarrollar el taller con los estudiantes.</p> <p>4. Evaluar el desarrollo de la jornada.</p>	<p>1. Saludo cordial a las personas.</p> <p>2. Se desarrollará el taller “Organización efectiva de mi tiempo”.</p> <p>3. Los facilitadores expondrán el tema mediante carteles que expliquen los conceptos de organización y tiempo, y finalmente se les preguntará cómo organizarán de manera adecuada su tiempo.</p> <p>4. Se preguntará si hay dudas por resolver.</p>	<p>A) Humanos: Tres facilitadores, padres o responsables y maestros/as.</p> <p>B) Didácticos: -Pliegos de papel bond. -Plumones.</p>	<p>En todas las actividades.</p> <p>-Antonia Alvarado.</p> <p>-Luci Cortez.</p> <p>-Oscar Villalobos.</p>	<p>-5 minutos.</p> <p>-10 minutos.</p> <p>-60 minutos.</p> <p>-10 minutos.</p>	<p>1. Corresponder al saludo de los facilitadores.</p> <p>2. Escuchar a los facilitadores.</p> <p>3. Participar activamente del taller.</p> <p>4. Se generará una discusión para conocer dudas y lo aprendido por los participantes.</p>

### Jornada número 6

Actividad	Objetivo	Procedimiento Metodológico	Recursos	Responsables	Tiempo	Criterios de evaluación
<p>1. Saludo.</p> <p>2. Presentación del tema.</p> <p>3. Desarrollo de la temática.</p> <p>4. Evaluación de actividad.</p>	<p>1. Proporcionar herramientas a los adolescentes para autocontrolarse en situaciones necesarias.</p> <p>2. Brindar una introducción y las respectivas indicaciones sobre desarrollo del taller.</p> <p>3. Desarrollar el taller con los estudiantes.</p> <p>4. Evaluar el desarrollo de la jornada.</p>	<p>1. Saludo cordial a las personas.</p> <p>2. Se desarrollará el taller denominado “Aprendiendo a controlarme”.</p> <p>3. Los facilitadores explicarán mediante carteles los términos de agresividad y autocontrol, y asimismo recomendaciones para autocontrolarse ante una situación que deban hacerlo.</p> <p>4. Se preguntará si hay dudas por resolver.</p>	<p>A) Humanos: Tres facilitadores, padres o responsables y maestros/as.</p> <p>B) Didácticos: -Pliegos de papel bond. -Plumones.</p>	<p>En todas las actividades.</p> <p>-Antonia Alvarado.</p> <p>-Luci Cortez.</p> <p>-Oscar Villalobos.</p>	<p>-5 minutos.</p> <p>-10 minutos.</p> <p>-50 minutos.</p> <p>-25 minutos.</p>	<p>1. Corresponder al saludo de los facilitadores.</p> <p>2. Escuchar a los facilitadores.</p> <p>3. Participar activamente del taller.</p> <p>4. Se generará una discusión para conocer dudas y lo aprendido por los participantes.</p>

# ANEXOS

#### ANEXO DE JORNADA #4

Paso del método.	Aplicación concreta.
1. Obtener información del problema.	Carla: “Un problema que tengo desde hace tiempo es que no tengo comunicación con mi mamá. Mi relación con ella no es buena, siempre he sentido que se lleva mejor con mis hermanas, platica más con ellas o por lo menos les pone más atención. Con mi papá es distinto, yo a él le cuento bastantes cosas, lo que me pasa en el colegio, me pone atención y mi mamá como que se enoja, porque dice que mi papá mucho me consiente, como que le molesta que me lleve bien con él. Elle está bien enojada y meda miedo preguntarle que pasa o porque es así, porque la verdad no me parece llevarme así con ella, quiero que la relación entre nosotras mejores pero no sé cómo hacerlo. Me siento muy mal a veces por las cosas que dice. Yo sé que la hago enojar, que soy desobediente, pero aparte de eso siento eso distinto hacia mí. Por ejemplo, un día me dijo que tenía que lavar los platos, ordenar la casa, que cuando ella regresa de trabajar quería todo limpio y yo le dije que tenía un montón que estudiar, que lo hiciera mi hermana, que ella salía más temprano del colegio y no tenía nada que hacer. Me dijo que no le importaba lo que tuviera que hacer, que así fuera no durmiera, pero yo lo iba a hacer. No hice lo que me pidió y bien enojada me dijo un montón de cosas, que no me aguantaba en la casa, que esperaba el día que me fuera y pasó una semana sin hablarme. Cuando mis hermanas no le hacen caso las regaña, pero hasta ahí, no pasa tiempo sin hablarles, ni parándoles caras cada rato. No quisiera que siguiéremos peleando, pero no sé qué hacer.”
2. Analizar los valores propios en relación al problema.	
3. Plantear alternativas de solución (ventajas y desventajas)	
4. Analizar consecuencias a corto, mediano y largo plazo.	
5. Calcular la probabilidad de éxito de las alternativas.	
6. Tomar una decisión.	
7. Evaluar resultados.	