

**Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras**



Trabajo de Graduación

Tema:

“Estudio de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años de edad y que estudian en el turno vespertino en el Centro Escolar Dr. Humberto Quintero de la ciudad de Santa Ana.”

Presentado por:

**Ayala, Glendy Dinora.
Cerritos Pérez, Jose Vladimir.
García Guzmán, René David.**

**Para optar al grado de
Licenciatura en Psicología**

Docente Director:

Lic. MEd. Rina Claribel Bolaños de Zometa.

Octubre, 2014.

Santa Ana, El Salvador, Centro América.

Autoridades de la Universidad de El Salvador

Rector:

Ing. Mario Roberto Nieto Lovo.

Vicerrectora Académica:

Msd. Ana María Glower de Alvarado.

Vicerrector Administrativo:

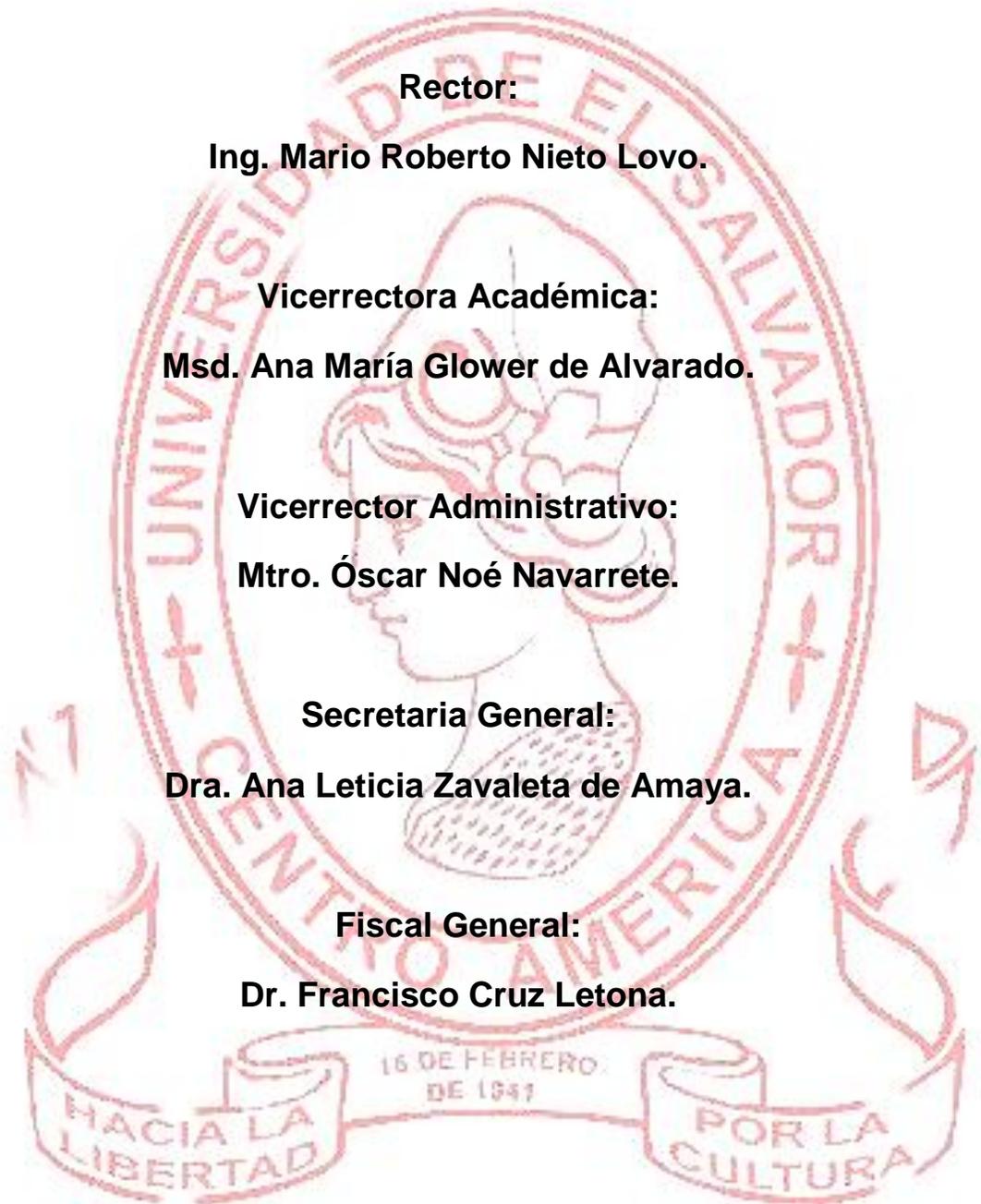
Mtro. Óscar Noé Navarrete.

Secretaria General:

Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya.

Fiscal General:

Dr. Francisco Cruz Letona.



Autoridades de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Decano:

Licdo. Raúl Ernesto Azcúnaga López.

Vicedecano:

Ing. William Virgilio Zamora Girón.

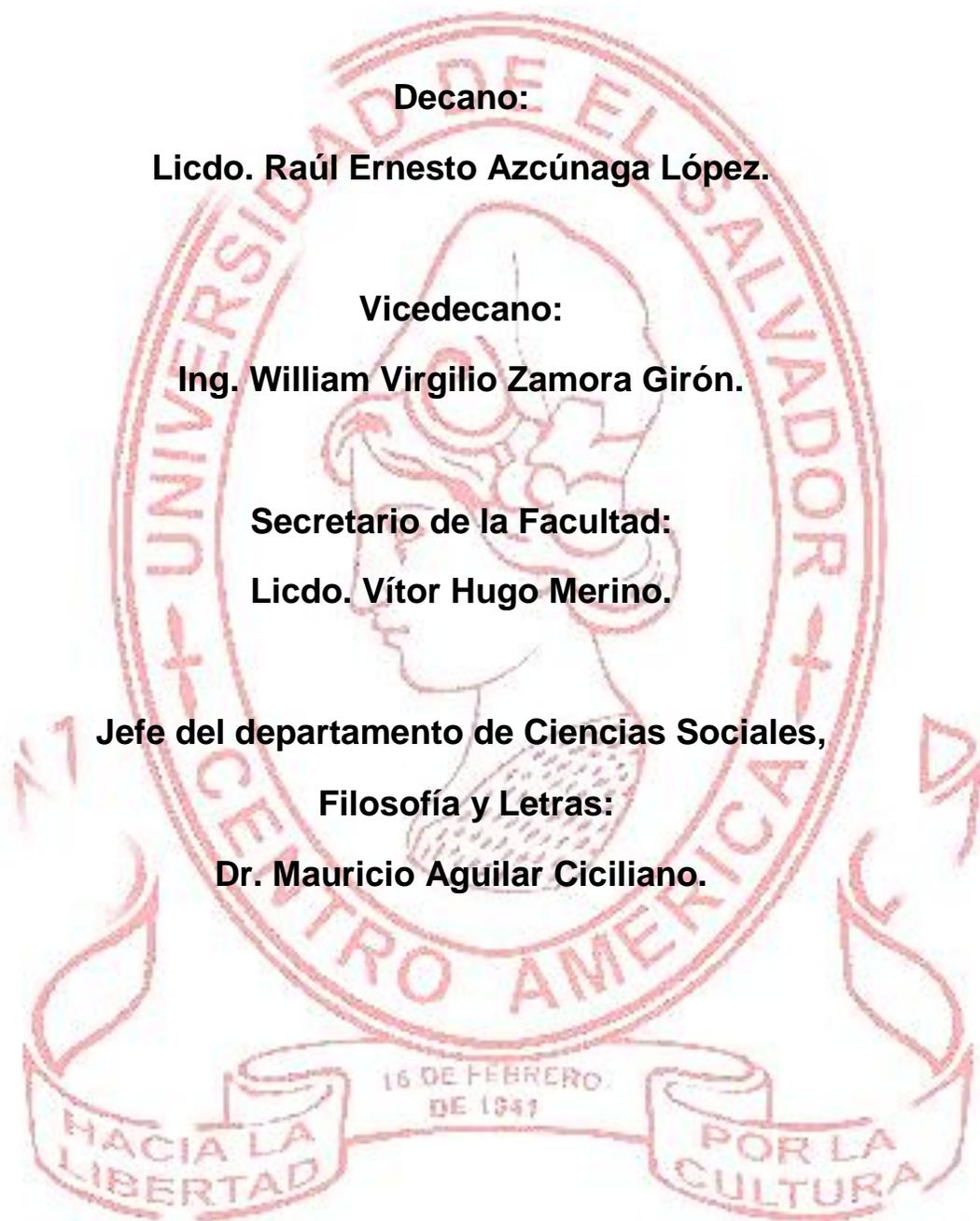
Secretario de la Facultad:

Licdo. Vítor Hugo Merino.

Jefe del departamento de Ciencias Sociales,

Filosofía y Letras:

Dr. Mauricio Aguilar Ciciliano.



AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por permitirme culminar mis estudios académicos universitarios, por bendecirme con los medios suficientes para lograr con éxito este mérito.

A mi familia:

Por apoyarme día a día en este proceso académico, por ser mi sostén durante toda mi vida y ser mi motivación de seguir adelante y culminar, por enseñarme que puedo lograr todas mis metas y por darme tanto amor.

A mi asesora Licda. Rina Claribel Bolaños de Zometa:

Por ser nuestra guía en este paso tan importante de proyecto de grado, por motivarnos a seguir y culminar este proceso, por ser un ejemplo a seguir con el compromiso y vocación con la psicología.

A mis amigas/os, especialmente Víctor Ayala y Susana Ayala:

Por ser un pilar importante en este transcurso de mi vida, por animarme y brindarme palabras de aliento, por escucharme y estar siempre a mi lado.

A mis compañeros de tesis, especialmente a Vladimir Cerritos:

Por ser un gran amigo, compañero, en esta aventura de la realización de la tesis, por escucharme y motivarme y que a pesar de los diferentes puntos de vista, seguimos hasta terminar.

A mamá:

Por ser motivo para seguir y terminar, por regalarme palabras de aliento para no darme por vencida, por escucharme, animarme y hacerme creer que puedo lograr todo lo que me proponga, por compartir este y todos los triunfos y los que faltan por delante.

Glendy Dinora Ayala.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Quiero darle gracias ya que por sobre todas las cosas me ha permitido llegar hasta este momento, aun y con todas las dificultades Dios ha sido bueno para conmigo y las personas que en verdad forman parte significativa de mi vida, enviándonos de sus bendiciones para que nada nos falte.

A mi familia:

Especialmente a mi madrecita, que es lo más bello que tengo en esta vida, le doy gracias por su entrega y su dedicación a apoyarme en cada momento de mi vida.

“TE AMO MAMI”.

A mi docente asesora y amiga Licda. Rina Claribel Bolaños de Zometa.

Por la confianza, apoyo y dedicación a este reto, por enseñarme el verdadero valor del trabajo y sobre todo por ser un agente activo en mi proceso de formación académica y porque lo más valioso que me enseñó en todos estos años es a no darme por vencido y saber que si me lo propongo lo puedo hacer todo.

A mis compañeros de tesis, en especial a Glendy Ayala:

Porque a pesar de nuestras diferencias de trabajo siempre me apoyó y me motivó enseñándome que las cosas tienen solución y que no hay obstáculos que no se superen a través del trabajo en equipo, del apoyo y confianza en Dios.

A todos ellos, infinitas gracias.

Vladimir Cerritos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por haberme prestado la vida y permitirme conocer a personas excepcionales. A través de estas líneas expreso mi profundo agradecimiento a todas las personas que han colaborado y permitido la realización de este trabajo de grado, en especial a la docente asesora Licda. Rina de Zometa quien nos ha guiado a través de todo el proceso de investigación.

A mi familia:

Por haber brindado las condiciones necesarias para llevar a cabo mis estudios, en especial a mis padres, Antonio René Arévalo y Vilma Esperanza Guzmán, quienes me han motivado a culminar mis estudios.

Al personal docente de la sección de Psicología:

Por transmitir su conocimiento académico científico, con el carisma que los caracteriza, en especial a Lic. Sandoval por quien tome la decisión de estudiar la carrera de Psicología, a Licda. Rina de Zometa por enseñarme que al esforzarnos en los estudios podemos encontrar satisfacción y que sin importar el grado de conocimiento científico adquirido la fe siempre será parte integral de la persona, a Lic. Eduardo Ramírez por su asesoría en las prácticas profesionales de las que obtuve valiosas experiencias.

A mis compañeros de tesis:

Por mantener en alto el orgullo y el ánimo, por el esfuerzo, tolerancia y empeño mostrado en todo el proceso del trabajo de grado, por mostrarme lo delicadas que son las emociones humanas y su importancia en la interacciones con nuestros semejantes.

A mis amigos:

Por darme su apoyo moral en los momentos difíciles y por impulsarme a que alcanzara mis metas, en especial a Luis Felipe Molina y Iván Vladimir Turcios, quienes me mostraron que no importa que rumbo tome la vida, siempre habrán momentos de alegría.

A todos ellos, muchas gracias.

Rene David García Guzmán.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
Capítulo I: Planteamiento del problema	14
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.1.1. Enunciado	16
1.1.2 Preguntas de investigación	16
1.2. Objetivos	17
1.2.1. Objetivos Generales.....	17
1.2.2. Objetivos Específicos	17
1.3. Justificación.....	18
1.4. Viabilidad de la investigación	20
1.5. Delimitación de la investigación	21
Capítulo II: Marco histórico- teórico	22
2.1. Antecedentes históricos de acoso escolar o bullying	23
2.2. Definición de acoso escolar o bullying	26
2.2.1. Tipos de acoso escolar	27
2.2.1.1. Indicadores de víctimas y victimarios de acoso escolar	29
2.2.2. Factores de riesgo individuales	31
2.2.3. Consecuencias para los involucrados en el fenómeno de acoso escolar o bullying	33
2.3. Etapa de la adolescencia	34
2.3.1. Características de la adolescencia.....	35
2.3.1.1. Cambios físicos	36

2.3.1.2. Cambios sociales	36
2.3.1.3. Cambios psicológicos.....	37
2.3.2. Crisis existencial de la adolescencia	39
2.3.3. Crisis sexual de la adolescencia	40
2.4. Emociones	42
2.4.1. Categorías básicas de las emociones.....	42
2.4.2. Componentes conductuales de las emociones	43
2.4.3. Componentes fisiológicos de las emociones.....	44
Capítulo III: Método empleado en la solución al problema estudiado	46
3.1. Tipo de Investigación	47
3.2. Población	47
3.3. Muestra	47
3.4. Criterios de Selección	48
3.5. Instrumentos de recolección de información	49
Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados.....	53
4.1. Análisis de resultados	54
4.2. Interpretación de resultados.....	90
4.2.1. Acoso escolar.....	90
4.2.2. Relaciones interpersonales entre adolescentes	94
4.2.3. Emociones	97
Capítulo V: Propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o Bullying.....	101
Propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o Bullying	102

CONCLUSIONES	122
RECOMENDACIONES	123
BIBLIOGRAFÍA	124
ANEXOS	125
Protocolo de entrevista psicológica en profundidad dirigida a padres de familia o encargados de adolescentes.....	128
Protocolo de entrevista psicológica en profundidad dirigida a docentes de la institución.....	130
Protocolo de guía de observación psicológica no participante.	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1: Consecuencias del acoso escolar o bullying	45
Tabla 2: Entrevista en profundidad para adolescentes víctimas y victimarios de Acoso Escolar.....	49
Tabla 3: Entrevista en profundidad para padres de familia o encargados de adolescentes.....	50
Tabla 4: Entrevista en profundidad para docentes.	50
Tabla 5: Índice de tablas de matriz de relación de información de los sujetos informantes.....	55
Tabla 6: Matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados.	56
Tabla 7: Matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados.	67

Tabla 8: Matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados.	76
Tabla 9: Matriz de información de la percepción y conocimiento de las docentes codificadas.....	83
Tabla 10: Matriz de información de la percepción y conocimiento de las docentes codificadas.	84
Tabla 11: Matriz de información de la percepción y conocimiento de las docentes codificadas.	85
Tabla 12: Matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar.....	86
Tabla 13: Matriz de información de las conductas registradas en el diario de campo.....	87
Tabla 14: Tabla de la tipología acoso escolar o bullying	92
Tabla 15.....	115
Tabla 16.....	116
Tabla 17.....	117
Tabla 18.....	119

INTRODUCCIÓN

La investigación, tuvo como tema el “Estudio de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años de edad y que estudian en el turno vespertino en el Centro Escolar Dr. Humberto Quintero de la ciudad de Santa Ana”, su importancia se fundamentó en la necesidad de conocer las diferentes consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en víctimas y victimarios inmersos en esta problemática.

Se retomó la etapa de la adolescencia ya que es en ese momento donde surge una transición de cambios (físicos y psicológicos) por los que atraviesa un adolescente y para destacar las características de esta etapa las cuales son importantes para el conocimiento de la investigación; por consiguiente se clasificarán las emociones las cuales se profundizaran en el desarrollo de la problemática.

Por lo dicho anteriormente, en este trabajo de investigación se presenta el procedimiento que se utilizó para llevar a cabo la investigación; se expone una descripción de la problemática dividido en cinco capítulos, los cuales fueron citados según el Manual APA 5° edición, dentro de los cuales cabe mencionar: Capítulo I, en el que se presenta el planteamiento del problema de investigación, el cual se refiere a la forma en que se encuentra de acoso escolar en el contexto educativo formal, así mismo traza los objetivos en los cuales se somete a prueba dicha indagación, y que se alcanzara a través del cumplimiento de objetivos específicos los cuales dirigen el seguimiento de dicha exploración.

Seguidamente el Capítulo II, comprende el marco histórico-teórico el cual tiene la finalidad de enriquecer la investigación con una descripción de lo que se conoce con el nombre de acoso escolar o en un sentido moderno como bullying, asimismo se profundiza en la etapa de desarrollo evolutivo de la adolescencia, y en las diferentes emociones por las que atraviesa una persona a lo largo de su ciclo vital.

Por consiguiente en el Capítulo III, se presenta el método empleado en la solución del problema estudiado, el cual abarca la metodología a seguir durante el proceso de investigación la cual se ha determinado de carácter cualitativa debido a la naturaleza del estudio, pues lo que se pretende, es conocer a profundidad el

fenómeno psicosocial empleando instrumentos de recolección de información para obtener resultados que permitan conocer las consecuencias emocionales del acoso escolar, los cuales permitan analizar e interpretar el fenómeno, facilitando de esta manera comprender la problemática, por ello la investigación es de tipo exploratoria, ya que es la que se efectúa fundamentalmente cuando el objetivo es examinar un fenómeno o problema de investigación poco estudiado, lo que se sustenta que hasta la actualidad en El Salvador no se cuentan con numerosas investigaciones acerca de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar, lo que permitirá la creación de una propuesta de implementación, de un plan de atención psicopedagógico para el tratamiento de víctima y victimario de acoso escolar.

Posteriormente en el Capítulo IV se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el proceso de investigación, de acuerdo a lo planteado en la metodología elegida, utilizando como herramientas los instrumentos de recolección de información detallados en el capítulo III. Así mismo después de haber recolectado, analizado, e interpretado la información acerca de la investigación efectuada se procede al Capítulo V, el cual corresponde a la elaboración de una propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o bullying, la cual se dejó como producto de la investigación realizada en el centro escolar “Dr. Humberto Quinteros” de la ciudad de Santa Ana, dicha propuesta será aplicada por las profesionales en psicología de la institución.

Finalmente, se exponen las respectivas conclusiones de la presente investigación y las recomendaciones las cuales se dirigen a todas las entidades vinculadas y pertinentes al tema de investigación, seguidamente de los anexos que refuerzan el trabajo desempeñado a lo largo del proceso.

De esta manera se ha descrito el contenido de la investigación realizada, efectuando aportes de manera significativa a la psicología, por medio de los hallazgos de la misma.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1. Planteamiento del problema

El acoso escolar o bullying es un fenómeno social que ha existido desde la antigüedad; sin embargo en la actualidad ha recibido una atención más crítica debido al número de incidentes violentos cometidos en los centros escolares. El bullying ha venido evolucionando con el paso del tiempo, tanto en el significado como en su forma de aplicación. El acoso escolar tiene un impacto significativo ya que afecta tanto a las personas involucradas como a quienes presencian dicho maltrato, dando como resultado dificultades de concentración, aprendizaje a corto, mediano y largo plazo, incumplimiento de reglas sociales, bajo rendimiento académico, distanciamiento de los objetivos escolares, ausentismo, reprobación del año lectivo, y en el peor de los casos, deserción escolar; los sujetos implicados muestran una mayor tendencia a la agresión física y mental, cometer actos que implican criminalidad y en última instancia tendencias suicidas, lo mencionado anteriormente tiene su incidencia en las etapa del desarrollo de los escolares, en este caso en la adolescencia.

Lahey (1999, pág. 149), la adolescencia es el periodo que abarca desde el inicio de la pubertad hasta el comienzo de la vida adulta. La misma presenta distintos cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y psicosocial.

Estos cambios están entrelazados uno con el otro, creando una especie de efecto dominó el cual convierte esto en una etapa de cambios holísticos. Por ejemplo, el hecho de que a un hombre le empiece a cambiar la voz (un cambio físico), va hacer que se sienta avergonzado (emocional) de hablar en clase (social) por medio de que la voz le salga en un tono agudo.

En este sentido el autor hace referencia a que en la adolescencia los cambios externos como lo son los físicos o a nivel interno como lo son las emociones o los sociales son inevitables ya que todo lo experimentado por el adolescente en una de las áreas antes mencionadas siempre traerá repercusiones positivas o negativas en las otras áreas debido a la transición de una etapa a otra y al hecho de continuar en la formación de su personalidad.

Debido a la falta de estudios en el país y específicamente en el Departamento de Santa Ana, se encuentra limitado el conocimiento de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes y por ende el diseño de una propuesta pertinente para tratarlo desde un punto de vista psicológico.

1.1.1. Enunciado

¿Cuáles son las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años de edad y que estudian en el turno vespertino en el Centro Escolar “Dr. Humberto Quintero” de la ciudad de Santa Ana?

1.1.2 Preguntas de investigación

El acoso escolar en los diferentes contextos donde se genera, es expresado a través de diferentes formas físicas y verbales, es por eso que las preguntas de esta investigación están orientadas a abordar el fenómeno de acoso escolar considerando todos aquellos elementos que permitan conocer a profundidad el fenómeno psicosocial que está incidiendo en la salud mental de los adolescentes, viéndose reflejado en los diferentes procesos pedagógicos por los que atraviesan.

Después de lo antes expuesto, a continuación se enumeran las preguntas que regirán el camino de esta investigación, a las cuales se les dará respuesta a lo largo del proceso investigativo.

- 1- ¿Cuáles son los indicadores que presentan los adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar?
- 2- ¿Cuál es el tipo de acoso escolar más frecuente que se genera dentro del contexto educativo formal?
- 3- ¿Cuál es la vulnerabilidad de género frente al acoso escolar?

- 4- ¿Cuáles son las características psicológicas de los adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar?
- 5- ¿Qué tipo de consecuencias emocionales genera el acoso escolar?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivos Generales

- Explorar las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes de 14 a 17 años de edad de ambos sexos.
- Elaborar una propuesta de tratamiento psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o Bullying.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar los indicadores de acoso escolar en adolescentes víctimas y victimarios.
- Conocer los tipos más frecuentes de acoso escolar que se dan en el contexto de educación formal.
- Comparar la vulnerabilidad de género en adolescentes frente al acoso escolar.
- Conocer las características psicológicas de la adolescencia en el contexto de acoso escolar.
- Conocer el tipo de consecuencias emocionales por las que atraviesa un adolescente víctima y victimario del acoso escolar.

1.3. Justificación

Como parte del desarrollo humano la etapa de la adolescencia es una de las más importantes en el proceso de formación de la personalidad y en la cual la socialización forma parte fundamental en la evolución psíquica de la persona; esto es así debido a que entre el individuo y el ambiente social existe una relación intrincada de carácter dialéctico. Por consiguiente todos aquellos fenómenos que incidan positiva o negativamente en el ser humano, durante su adolescencia marcan un patrón de comportamiento que se pondrá en práctica a lo largo de la vida.

En este sentido un/a joven que en la etapa escolar sea víctima de acoso escolar muy probablemente quedará marcado/a en muchas áreas de su vida. En efecto Olweus (1998 citado en Fante, 2012, pág. 15) quien “en 1978 publicó una versión en inglés de su libro titulado: *Agresión in the Schools: bullies and whipping boys*”, con sus estudios investigó las tendencias suicidas entre los/as adolescentes descubriendo que gran parte de estos habían sufrido algún tipo de amenaza y que, por lo tanto, el acoso escolar o bullying es un mal a ser combatido.

Por consiguiente el término de acoso escolar ha venido evolucionando desde el año de 1800, ya que en esa época hacía referencia a la cobardía y violencia de un individuo a otro; posteriormente con el transcurso del tiempo paso a ser una conducta de autoritarismo (obligar, forzar y presionar a una persona a determinada dirección) todo lo anterior en la actualidad es considerado como acoso escolar o bullying.

Para una mejor comprensión de acoso escolar Fante, (2012, pág. 11), explica que el acoso escolar o Bullying es el término empleado en la mayoría de los países para designar situaciones donde un estudiante o un grupo de estudiantes, intencionalmente adoptan comportamientos agresivos y repetitivos contra otro(s), en desventaja de fuerza o poder, poniéndolo bajo tensión y dominación, generando daños y sufrimiento, sin motivos evidentes.

El fenómeno de acoso escolar o bullying en adolescentes es una de las situaciones que más aquejan a los estudiantes inmersos en él, asimismo al resto de población estudiantil, como también al sector docente, debido al clima hostil y de preocupación que se genera al interior de las instituciones, ya que en este tipo de acoso entran en juego las relaciones de poder que ejerce una persona sobre otra y por consiguiente el sometimiento involuntario de las víctimas hacia los victimarios.

El acoso escolar o bullying que se da al interior del clima de educación formal se convierte en un tipo de violencia relacional, ya que paulatinamente va adquiriendo diferentes características que lo diferencian cada vez más de la violencia interpersonal. Lo que indica que el acoso escolar se genera en las interacciones sociales de los estudiantes que se dan al interior del clima que se genera en el centro escolar.

En cuanto a los antecedentes del problema se cuenta con algunos estudios, por ejemplo, *González (2009) “realizó un estudio a través de un análisis descriptivo de la situación del Bullying en El Salvador, en centros escolares de tercer ciclo de educación básica”*. Posteriormente Aguilar(2012, pág. 8) “realizó un estudio sobre el fenómeno psicosocial de acoso escolar que se manifiesta en el interior de las instituciones educativas”, finalmente el Ministerio de Educación implementó en 2012 “un manual de convivencia escolar en el Centro Escolar Fray Bartolomé de las Casas, cuya intervención se realizó en estudiantes de primaria y secundaria”.

Con lo dicho anteriormente se comprueba que en países subdesarrollados como en El Salvador, en la actualidad siguen siendo muy pocos los estudios que hablan acerca del acoso escolar que se genera al interior de los centros escolares; por tal razón surge la necesidad de profundizar y expandir la información que hasta ahora se conoce como “acoso escolar” y en un sentido más amplio y moderno como Bullying.

Como consecuencia de haber sido víctima o victimario de Acoso Escolar o Bullying, los adolescentes pueden desarrollar posteriormente comportamientos

tales como: evasión, depresión, ausentismo, desmotivación, autoflagelación, comportamientos delictivos, uso de sustancias adictivas, criminalidad, hasta posiblemente llegar al suicidio, es aquí donde radica principalmente la necesidad y la importancia de estudiar este fenómeno para poder de esta manera detectar, prevenir y combatir esta situación que aqueja a gran parte de la población estudiantil en la etapa de la adolescencia.

1.4. Viabilidad de la investigación

El estudio de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar es una investigación que se considera factible debido a que en los últimos años el tema ha cobrado relevancia; ello se debe a una serie de incidentes que se han generado en centros educativos de Estados Unidos y otros países de Europa. Si bien hay algunos estudios, el tema es relativamente nuevo, lo que ha provocado que en países subdesarrollados como en El Salvador surja la necesidad y el interés que diversas instituciones a través de investigadores realicen estudios e investigaciones de esta problemática, ya que con los aportes de los estudios e investigaciones realizados en otros países el acceso a la información no sea una barrera que genere grandes conflictos en lo que refiere a datos bibliográficos.

En lo que a esta investigación compete se realizó en el Centro Escolar Doctor Humberto Quintero de la ciudad de Santa Ana, contando con el apoyo y consentimiento de las autoridades de la Universidad de El Salvador y del Centro Escolar; lo que facilitó el acceso a la población de interés ya que la muestra representativa que se utilizó es de 15 adolescentes de ambos géneros, de 14 a 17 años y que cumplan con los criterios de selección detallados en el método empleado en la solución al problema estudiado, de esta manera se volvió factible evidenciar los resultados obtenidos de la vulnerabilidad de género que se dio al interior del centro escolar.

1.5. Delimitación de la investigación

Según el presente estudio se tiene contemplado el abordaje de aspectos vinculados con el desarrollo humano, específicamente en la etapa de la adolescencia. En esta etapa de desarrollo se encuentran los sujetos de estudio que formaron parte de la muestra representativa de esta investigación, asimismo una de las variables de estudio fue indagar en el concepto de acoso escolar o Bullying ya que es el estudio de este el que rige el proceso de la misma; lo que conlleva implícita la clasificación o tipos de acoso escolar y la descripción de cada una de sus características.

Apoyándonos con lo mencionado anteriormente, el propósito de esta investigación fue conocer cuáles son las consecuencias emocionales que conlleva el acoso escolar, tanto para la víctima como para el agresor o victimario, de la población sujeto de investigación la cual estuvo constituida por adolescentes inscritos en el año lectivo 2014 en el Centro Escolar Dr. Humberto Quintero de la ciudad de Santa Ana, en el turno vespertino.

Capítulo II: Marco histórico- teórico

2.1. Antecedentes históricos de acoso escolar o bullying

El término de “acoso escolar” viene evolucionando desde el año de 1800, donde hacía referencia a la cobardía y violencia de un individuo a otro; posteriormente, con el paso del tiempo, cambio a ser una conducta de autoritarismo: obligar, forzar y presionar a una persona a determinada dirección. En la actualidad este fenómeno ha provocado estudios de investigación lo cual hace que el tema de estudio pueda fundamentarse teóricamente a partir del siglo XX, donde surgen investigadores que profundizan la problemática, conceptualizándola y definiéndola, así como el investigador y pionero Olweus, quien abrió el camino a otras investigaciones tales como: Fante (2012, pág. 16) quien plantea que *“fue en la primera década de los 70’ que surgió en Suecia un gran interés de la sociedad por entender el fenómeno Bullying y luego se extendió a los otros países escandinavos”*.

Es así como se inician las investigaciones del fenómeno “acoso escolar” llamado también por influencias del idioma inglés “bullying”, en diferentes regiones, para buscar respuestas a la problemática que ha despertado mayor interés en las últimas décadas debido a la preocupación cada vez más creciente de la comunidad científica y de quienes diseñan las políticas educativas.

Un ejemplo paradigmático de ello es el caso del suicidio de tres niños en Noruega a causa de los malos tratos a los que fueron sometidos por sus compañeros de clases por Fante (2012, pág. 17), *“A finales de 1982, un noticiero informó el suicidio de tres niños en el norte de Noruega, motivado por los malos tratos que recibieron por parte de sus compañeros de clases. Este suceso condujo a que las autoridades del Ministerio de Educación de dicho país realizaran una campaña nacional contra el acoso escolar.*

Fue a partir de este momento que se implementó en diferentes países distintos programas para prevenir y tratar el acoso escolar; entre estos programas se destacaron los de atención a víctimas y victimarios, realizando diferentes campañas sobre el fenómeno bullying escolares y familiares, informando de esta

problemática.

Posteriormente los investigadores empezaron a desarrollar las teorías y definiciones científicas como de Olweus (1998 citado en Mendoza 2012, pág. 6), quien define el acoso escolar como *“una acción negativa que puede realizarse a través de contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo”*.

Tal como dice el autor el acoso escolar o bullying son las acciones que perjudican la integridad de la persona ya que con los actos violentos las personas víctimas son sometidas a una serie de situaciones dañinas para su salud física y psicológica.

Los autores mencionados anteriormente iniciaron sus investigaciones motivados por los estudios realizados en Noruega de esta manera es como sus aportes incidieron en el abordaje del tema, como en su conceptualización, caracterización y prevención.

Según los autores Peter Smith y Sonia Sharp (1994 citados en Fante 2012, pág. 15), el tema solo se había abordado en literatura de ficción, sin embargo en 1978 el investigador Dan Olweus publicó una versión en inglés de su libro titulado: *Agresión in the school: bullies and whipping boys*. Al investigar las tendencias suicidas entre adolescentes, Olweus descubrió que gran parte de estos jóvenes habían sufrido algún tipo de amenaza y que, por lo tanto el bullying era un mal a ser combatido.

El acoso escolar o bullying que se genera al interior del centro escolar, los factores que lo originan son diversos y muchas veces provienen originalmente de los hogares.

Con lo dicho anteriormente Aguilar (2013), destacó el trabajo de Orue y Calvete quienes manifiestan que la exposición a la violencia en diferentes escenarios de la vida humana se correlaciona con conductas agresivas. En un estudio realizado donde midieron la exposición a la violencia en la infancia y la adolescencia, encontraron una relación entre la exposición a la violencia

en casa y su conducta agresiva.

Los autores citados anteriormente relacionan el acoso escolar con diferentes conductas agresivas que se generan dentro de las instituciones educativas o en sus hogares de procedencia, lo que hace que el acoso escolar se centre en las diferentes formas de agresión entre escolares, sea esta conducta un patrón adquirido en la institución o en su hogar de origen.

Por lo que Aguilar (2013, pág. 8) destacó que *“en El Salvador existen pocos estudios sobre el fenómeno psicosocial de acoso escolar que se manifiesta en las instituciones educativas con frecuencia”*. Además González (2009), *“realizó un análisis descriptivo de la situación del Bullying en El Salvador, en centros escolares de tercer ciclo de educación básica. En el departamento de Chalatenango”*.

Con lo descrito anteriormente se demuestra que las investigaciones en El Salvador sobre el acoso escolar han sido limitadas, ya que son poco los departamentos que han sido evaluados para conocer la problemática en totalidad respecto al fenómeno.

Cabe mencionar que la Secretaria de Inclusión de El Salvador (2011 citado en Aguilar 2013, pág. 38), realizó un estudio llamado estrategias pedagógicas implementadas para estudiantes de educación media y el acoso escolar (Bullying), por la unidad de investigación de la Universidad Modular Abierta del departamento de Sonsonate, en la que se encontró que las relaciones establecidas están relacionadas con el tipo de maltrato que reciben y que generan un clima escolar de desconfianza e inseguridad. Menciona también que en los resultados divulgados por la Secretaria de Inclusión de El Salvador el 34.1% de los estudiantes manifestaron haber sido víctimas de acoso escolar bullying.

Con lo anterior se puede evidenciar que el nivel de acoso escolar o bullying que se genera al interior de los centros escolares en el país es de interés, pues está afectando a uno de cada tres estudiantes y además, se corre gravemente el

riesgo de que la cifra vaya incrementando con el paso del tiempo.

2.2. Definición de acoso escolar o bullying

Luego de haber descrito la problemática del acoso escolar, dentro del contexto educativo formal y de haber mencionado algunos de los acontecimientos generados en diversos países, se vuelve necesario definir y conceptualizar de una forma más sistemática y concreta lo que es el fenómeno del acoso escolar o bullying, para lo cual Olweus (1998 citado en Mendoza 2012,pág. 5), quien afirma que *“la traducción de Bullying al castellano es acoso escolar; sin embargo, puede emplearse ambas palabras para referirse a este fenómeno”*, de igual manera considerando, la traducción del término bullying al castellano, Olweus (1998 citado en Mendoza 2012,pág. 6), destaca nuevamente investigaciones que definen el acoso escolar *“como una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamientos no verbales (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo”*.

A partir de los hallazgos de Dan Olweus, diversos autores han retomado sus investigaciones por consiguiente existen más definiciones sobre el acoso escolar: Para Fante (2012, pág. 11) bullying *“es el término empleado en la mayoría de los países para designar situaciones donde un estudiante o un grupo de estudiantes intencionalmente adopta comportamientos agresivos y repetitivos contra otro (s), en desventaja de fuerza o poder poniéndolo bajo tensión y dominación, generando daños y sufrimientos, sin motivos evidentes”*.

Con lo conceptualizado anteriormente se afirma que el acoso escolar es una agresión que tiene como consecuencias daños psicológicos, emocionales y físicos, a las personas inmersas en el fenómeno, específicamente en las víctimas de acoso escolar, para lo cual se vuelve necesario hablar de la tipología del acoso escolar.

2.2.1. Tipos de acoso escolar

Ya definido el término acoso escolar, se hace importante conocer los tipos del mismo, de esta manera se retoman las investigaciones con respecto al acoso escolar o bullying, ya que se ha identificado que este fenómeno incluye las siguientes acciones: poner apodos a otros, burlarse, excluir socialmente, dirigir agresiones físicas, maltrato emocional.

Para lo cual Mendoza (2012, pp.9-10) indica que *“a través de investigaciones dirigidas por los principales estudiosos del tema, se ha clasificado al bullying en tres tipos de acuerdo a conductas operacionalmente definidas”*:

- ✓ *Maltrato físico. Se refiere a acciones que se realizan para provocar daño o lesiones físicas. Este tipo de maltrato conductual se describe como: golpear o pegar a otra persona con cualquier parte del cuerpo o con objetos. Otras acciones pueden ser: empujar, pellizcar, escupir, esconder cosas, romper cosas, amenazar con armas*
- ✓ *Maltrato verbal. Son acciones orales que producen daño emocional en quien las recibe. Se define conductualmente como: amedrentar, denigrar, burlarse, insultar, hablar mal de otros.*
- ✓ *Maltrato psicológico o indirecto. Son acciones que se utilizan para excluir socialmente a una persona de un grupo. En esta categoría también se consideran conductas como encerrar a una persona en un aula o cuarto, además de ignorar, no dejar participar, aislar o marginar, desprestigiar o difamar.*

Definidos los tipos de acoso escolar, cabe mencionar que instituciones a nivel internacional establecen patrones de comportamiento empleados por las personas sujetos de acoso escolar para la identificación de conductas del mismo.

Mendoza (2012, pág. 8) expone que, *“la UNESCO ofrece una lista de conductas que permite identificar la violencia en el contexto escolar: acciones de amedrentamiento, riñas, discriminación, destrucción de la propiedad; venta,*

posesión y uso de drogas y alcohol, portación de armas, acoso sexual; abuso sexual (entre compañero; entre profesores y estudiantes o profesores); maltrato físico, emocional o mental”.

Luego de establecer las conductas violentas de los sujetos que están inmersos en la problemática, se puede destacar los roles que acompañan el desarrollo del acoso escolar, para ello Olweus (1998), presento el estudio de la violencia donde enmarca que existen ocho roles en el ciclo de acoso escolar o bullying.

- ✓ *Agresor (bully o bullies)*. Estudiante que comienza la agresión.
- ✓ *Seguidor o secuaz*. El que participa activamente una vez que el agresor (o bully) comienza a molestar a la víctima.
- ✓ *Acosador pasivo*. Quien refuerza el comportamiento del agresor al aprobar su comportamiento.
- ✓ *Seguidor pasivo*. El que no se involucra en el episodio de acoso, pero es un probable acosador.
- ✓ *Testigo no implicado*. Observa lo que pasa y no se involucra.
- ✓ *Posible defensor*. Persona que no aprueba el acoso escolar, cree que debe hacer algo para ayudar a la víctima y sin embargo no lo hace.
- ✓ *Defensor de víctima*. El que trata de ayudar a la víctima.
- ✓ *Víctima*. Estudiante que es el blanco del comportamiento agresivo de otros.

Investigaciones recientes desarrolladas por Dan Olweus permiten hacer la propuesta de integrar en este ciclo a otros integrantes que también forman parte activa del acoso escolar:

- ✓ *Victima/agresor*. Estudiante que desempeña doble rol.
- ✓ *Profesorado*. Puede ser víctima, acosador o agente de cambio para detenerlo.

A continuación se presenta un mapa conceptual de los roles de acoso escolar definidos anteriormente:

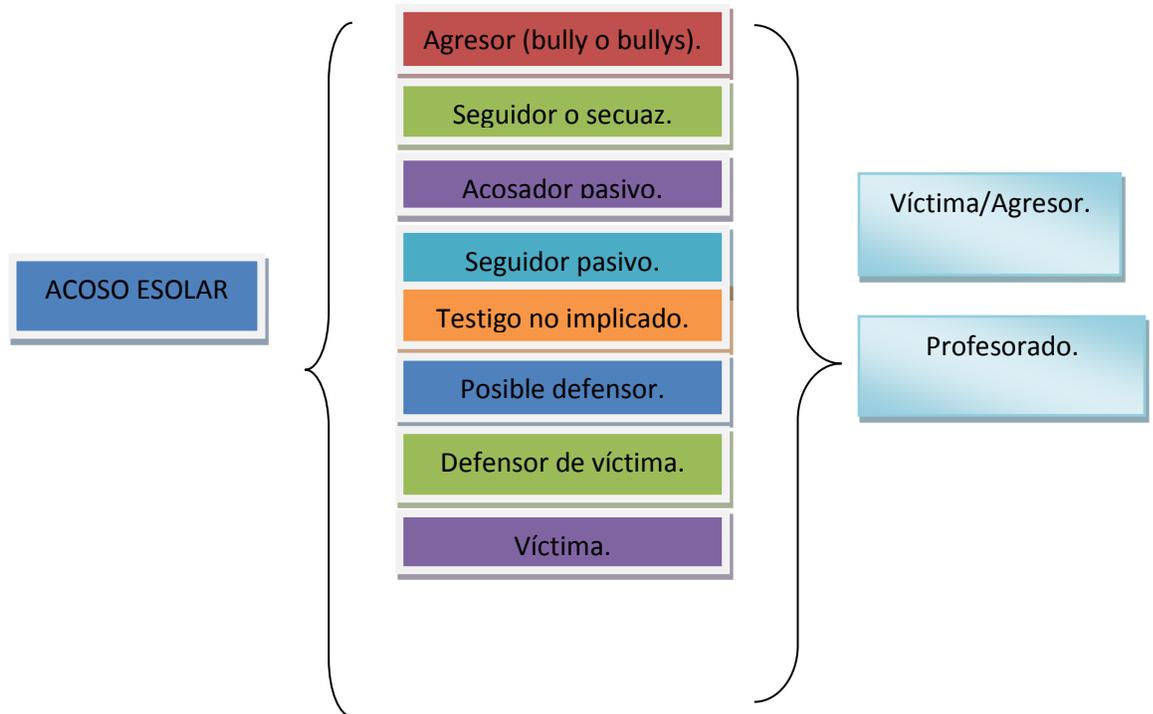


Figura 1. Roles del acoso escolar o bullying.

Olweus (2005 citado en Mendoza 2012, pp. 21-22), destaca nuevamente que, *“esta propuesta se realiza con base en evidencia empírica que demuestra la existencia de estos actores en el ciclo de acoso escolar o bullying”*.

Una vez obtenido el conocimiento de todos los entes involucrados y las diferentes conductas que presentan tanto víctimas como victimarios, se vuelve necesario presentar los indicadores que los caracterizan.

2.2.1.1. Indicadores de víctimas y victimarios de acoso escolar

En el acoso escolar los participantes tienen características particulares según el rol que desempeñan por lo tanto se hace mención a una tipificación:

Fante (2012, pág. 33) *“hace una clasificación de los protagonistas como: víctimas*

típicas o pasivas, víctimas provocadoras, víctimas agresoras, agresores y espectadores”.

- *Víctimas típicas o pasivas.* Son el blanco preferido de los practicantes de acoso escolar o bullying, por ofrecer poca o ninguna resistencia frente a los ataques y por presentar dificultades en buscar ayuda o denunciar, adoptan una postura de escape o de silencio, presentan timidez exagerada, retracción o pasividad, inseguridad, extrema sensibilidad, baja autoestima, ansiedad, aspectos depresivos.
- *Víctimas provocadoras.* Son aquellas que terminan atrayendo hacia sí mismas el acoso escolar o bullying, debido a las dificultades sociales o de adaptación; sus características más comunes son inmadurez, dispersión, déficit de concentración, impulsividad, hiperactividad, irritabilidad, inseguridad, intolerancia, incapacidad de defensa y de autoafirmación.
- *Víctimas agresoras.* Hace referencia a aquellas que son o ya fueron víctimas y que intercambian los papeles volviéndose agresoras de otras. Pueden integrarse a grupos para reproducir los ataques sufridos o apoyan explícitamente a los practicantes. Sus características de comportamiento son variables, depende del grado de exposición y compromiso.
- *Agresores o autores del acoso escolar o bullying.* Son los que practican el acoso escolar, es decir victimizan a los más débiles. Generalmente estos estudiantes de ambos sexos manifiestan poca empatía. Normalmente, se presentan más fuertes físicamente, emocionalmente o socialmente que sus compañeros de clases demuestran la necesidad de dominar y subyugar a los compañeros; de imponerse mediante el poder y la amenaza. Se irritan fácilmente, son impulsivos y tienen baja resistencia a las frustraciones. Pueden adoptar conductas antisociales, incluyendo el robo, el vandalismo y el uso de alcohol. No necesariamente, obtienen calificaciones más bajas y desarrollan actitudes negativas con la escuela.

- *Espectadores/ testigos de las prácticas de acoso escolar.* Presentan a la mayoría de los estudiantes que presencian el acoso escolar, pero sin sufrirlo ni practicarlo. Los espectadores pueden ser pasivos muchos espectadores se sienten incómodos debido a las actitudes de los practicantes y se sienten en el deber de auxiliar a los compañeros involucrados, lo que nos lleva a considerar los diferentes factores de riesgo en las personas involucradas en el fenómeno.

2.2.2. Factores de riesgo individuales

Cabe mencionar que hay hechos que pueden situar a la víctima vulnerable frente al acoso escolar, debido a que existen rasgos físicos, psicológicos, sociales, culturales en cada persona los cuales pueden verse afectados a raíz del fenómeno. Mendoza (2012, pp. 22-23), Señala “*los factores que sitúan al alumno/a en mayor riesgo de ser victimizado, ya sea por edad, sexo, inteligencia, impulsividad, personalidad, empatía, autoestima y factores biológicos*” los cuales se mencionan a continuación.

- *Identificación con el estereotipo femenino tradicional* (sumisión y obediencia, están acostumbradas a resolver los conflictos llorando o huyendo de ellos). La sumisión la demuestran al depender de otras personas al realizar cualquier actividad.
- *El sexismo.* Hace creer que el sometimiento es natural en las relaciones de amistad. Por tal razón en que consideran que es adecuado usar la violencia.
- *Baja autoestima.* Que lo hace valorarse poco, creyendo que no tiene la capacidad de enfrentarse y resolver situaciones cotidianas. Debido a la baja autoestima las personas tienden a percibirse a sí mismos como tontos, poco atractivos, inútiles.
- *Personalidad “miedosa” o “insegura”.* Suelen tener miedo de estar solos en casa, temor a dormir solos, y a los ambientes nuevos, etc., lo que da como resultado que su personalidad sea insegura.

- *La ansiedad.* Propia del alumno que cuando se expresa o contesta alguna pregunta se mueve constantemente o deshace las cosas que tiene en las manos. Así mismo en algunas personas se puede observar que se tocan el cabello u alguna parte de su cuerpo.
- *La inseguridad.* Se nota por qué no toman decisiones en sí mismos; en el aula generalmente son callados y quieren pasar desapercibidos.
- *Escasas habilidades sociales para relacionarse con otros niños.* Reflejándose en la capacidad de socialización en cualquier ambiente, existen tres aspectos que a estos casos los hacen más vulnerables:
 - A) Carecen de amigos.
 - B) Cuando los tienen, sus amigos también son victimizados.
 - C) Son alumnos que son tímidos y les cuesta trabajo relacionarse con otros niños, *por lo que llegan a ser rechazados por el grupo de pares.*
- *Dificultad para expresar lo que sienten o piensan;* por ejemplo si no están de acuerdo en algo prefieren quedarse callados para no entrar en conflicto con nadie.
- *El aislamiento es un factor de riesgo,* ya que es la condición preferida por los abusadores, ya que tienden a aprovechar que las víctimas no tienen amigos que los defiendan haciendo del abuso un espectáculo público.
- *Rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría de las personas,* como ser poco o muy atractivos, tener cuerpos atléticos o con sobrepeso, se considera que pueden pertenecer a una minoría o tener una capacidad diferente.
- *Trastornos psicopatológicos.* Que pueden ir desde trastornos mentales, del estado de ánimo (trastorno depresivo), hasta trastornos de la conducta.
- *Bajos niveles de auto eficacia.* Lo que suele expresarse en los resultados de las actividades que emprenden.

Los factores de riesgo individuales mencionados anteriormente ubican sobre todo a las víctimas en el blanco perfecto de acoso escolar, debido a que los

agresores se aprovechan de su condición para someter a sus compañeros, lo que conlleva a considerar las consecuencias para los involucrados en este problema.

2.2.3. Consecuencias para los involucrados en el fenómeno de acoso escolar o bullying

La autora Fante (2012, pág. 39), señala *“que las consecuencias del acoso escolar o bullying afectan a todos los involucrados y pueden ser percibidas en corto, mediano y largo plazo”*, dejando claro que son las víctimas quienes resultan más perjudicadas, cargando a corto, mediano o largo plazo consigo secuelas de victimización, pudiendo llegar más allá del periodo académico, o en otros contextos fuera del académico.

En la etapa de la adolescencia se verán reflejadas las consecuencias de una infancia vulnerada puesto que el individuo pasa por una etapa de crisis en la cual buscará la aceptación e integración con los demás.

Es por ello que Fante (2012, pp. 40-42) menciona *“las consecuencias del acoso escolar para las víctimas pueden estar dadas, por ejemplo, en el área de salud es común identificar síntomas físicos y síntomas psicosomáticos como: irritabilidad, nerviosismo, cansancio, falta de apetito, insomnio, ansiedad entre otros”*.

También Bullock (2002 citado en Fante 2012), afirma que en el caso de sostener el comportamiento agresivo, los opresores tendrán problema a futuro en lo que concierne al desarrollo y sostenimiento de relaciones positivas. Comparativamente, los agresores tienen mayor tendencia a comportamientos de riesgo que sus compañeros no agresores. Muchos tienden a la depresión, suicidio, autoflagelación, delincuencia, uso de drogas y criminalidad. A futuro pueden cometer violencia doméstica o asedio moral en el trabajo.

Las consecuencias para los estudiantes que presentan las prácticas de acoso escolar son que algunos reaccionan negativamente, ya que su derecho a aprender

en un ambiente seguro y solidario fue violado por lo que pueden influenciar en su desempeño académico y social, además de perjudicar su salud emocional y física. Por consiguiente en la víctima tiene repercusiones serias como por ejemplo tristeza, miedo, ira entre otros y en cuanto a aquellos que intercambian papeles tienden a ser los más afectados de todos los involucrados, puesto que presentaran problemas psicológicos más graves.

2.3. Etapa de la adolescencia

Una vez descrita la variable de acoso escolar se vuelve necesario realizar el abordaje teórico de la etapa de la adolescencia, puesto que esta investigación se llevó a cabo con adolescentes de ambos sexos.

En el proceso evolutivo del ser humano se atraviesan diferentes etapas como son niñez, adolescencia, y adultez; lo que a esta investigación competió la etapa de la adolescencia, que es la que se considera como el periodo de mayores transiciones a nivel físico, psicológico y social por las que atraviesa el ser humano de esta manera es que se vuelve necesario profundizar en cada una de estos procesos.

Se vuelve necesario hacer un abordaje de la conceptualización de la adolescencia, debido a que es en esta etapa donde se generan los cambios que llevan a una transición de la etapa de niñez a la adultez y es un periodo donde resaltan los conflictos entre el adolescente y el entorno social.

Papalia (1990, pág. 354), menciona que la adolescencia es una construcción social. Recién en el siglo XX la adolescencia fue definida como una etapa diferenciada de la vida en el mundo occidental. En la actualidad se ha convertido en un fenómeno global, aunque puede adoptar distintas formas en diferentes culturas. En casi todo el mundo, la entrada a la adultez consume más tiempo y es menos clara que en el pasado. La pubertad empieza más temprano que antes y el ingreso a una vocación ocurre más tarde, y a menudo requiere periodos más largos de educación o entrenamiento vocacional como

preparación para las responsabilidades adultas. Dicho esto la adolescencia se define de la siguiente manera:

Lahey (1999, pág. 149), define adolescencia como “el periodo que abarca desde el inicio de la pubertad hasta el comienzo de la vida adulta, la misma presenta cambios a nivel físico, cognitivo y psicosocial. Estos cambios están entrelazados unos del otro creando una especie de efecto dominó el cual convierte esto en una etapa de cambios holísticos.

Con la definición anterior se puede afirmar que los adolescentes en la actualidad se ven expuestos a una serie de conductas antisociales y violentas por parte de los medios de comunicación y sus grupos de referencias (amigos/as), lo que forma en ellos una idea equivocada de cómo se deben comportar en los diferentes escenarios de la sociedad. Por ende es necesario conocer cuáles son las características y particularidades que se desarrollan en la etapa de la adolescencia.

2.3.1. Características de la adolescencia

Papalia (1990, pág. 360), menciona que la adolescencia comienza con la pubertad, el proceso que conduce a la madurez sexual. Aunque los cambios físicos de este periodo de vida son radicales. Los cambios de la adolescencia no solo se centran a nivel fisiológico sino también en lo social y en el ámbito psicológico.

A pesar que en todo ser humano se presentan estos cambios, no se desarrollan en una edad específica, sino que comienza en algunos casos a los 9 años de edad. La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, donde uno de los rasgos más notorios son los cambios físicos, los cuales repercuten en los cambios psicológicos y sociales.

2.3.1.1. Cambios físicos

Entre los cambios experimentados durante la adolescencia, se encuentran los más notables a simple vista los que corresponden a los cambios físicos cabe recalcar que dentro de esos cambios físicos existen los biológicos internos.

Papalia (1990, pág. 365), hace hincapié a los cambios biológicos que señalan el final de la niñez e incluyen el repentino crecimiento del adolescente, el comienzo de la menstruación en las niñas, presencia de esperma en el varón, maduración de los órganos reproductivos (conocidas como características sexuales primarias), y características sexuales secundarias como por ejemplo, el crecimiento de vello púbico, axilar y facial, cambio en la voz, ensanchamiento de espalda en varones y crecimiento de senos, ensanchamiento y profundidad de pelvis en niñas. Con este cambio físico viene también la seguridad personal en algunos casos. Con el hecho de dejar atrás el cuerpo de niño y que se convierte poco a poco en un cuerpo maduro que se aproxima en una apariencia adulta, la cual puede dar un semblante de confianza, autonomía y de responsabilidad.

Tanto los cambios físicos notorios como los internos hacen que el adolescente se vea y piense de forma distinta lo que contribuye a los cambios sociales, ello hace que se sientan y piensen que ya tienen una madurez e independencia de los padres. Por lo que la autora afirma que, esta misma apariencia es la que hace sentir al adolescente que ya puedes valerse de sí mismo y que no necesita de alguien para que le cuide a cada instante, comienza a exigir más libertad para sentirse plenamente como un adulto, aunque realmente no lo es, aun tomando en cuenta que su cuerpo si lo parece.

2.3.1.2. Cambios sociales

Desde este ámbito el adolescente experimenta mayor interacción social de manera autónoma y la integración a grupo de amigos en edades similares, o inclusive con personas relativamente mayores a ellos que sean permisivos a sus

aventuras como adolescentes, estos cambios sociales aunados con los cambios psicológicos dan lugar a un periodo de rebeldía y búsqueda de independencia de sus figuras de autoridad todo con el objetivo de reafirmar sus posición o aceptación dentro del grupo social al que pertenecen.

González (2009, pág. 47), hace referencia a los aportes de Casas Rivero quien sostiene que la realidad social en el adolescente es que valoran aquellas actividades que les suponen un reto creciente y hace que se desarrollen sus habilidades para obtener así un estatus o aumentar su popularidad entre sus compañeros. También disfrutan cuando participan en deportes, aficiones, arte, música, etc., esto se debe a que hay una necesidad por aumentar sus habilidades y conocimientos en base a sus propios intereses contribuyendo a que se sientan a gusto consigo mismos. Si no tienen estas oportunidades los adolescentes frecuentemente se buscan otras alternativas que les suponga un desafío.

La mayoría de veces las alternativas que buscan los adolescentes están fuera del marco legal o incluso moral, suelen romper normas y esquemas que de una manera rigen el comportamiento social, alguna de ellas suelen ser en delincuencia, ingerir sustancias prohibidas, participación activa en riñas, rivalidades entre instituciones educativas, etc. esto como resultado que ocasionalmente impide el desarrollo de sus capacidades y habilidades por falta de un espacio donde ellos puedan desenvolverse sanamente en la sociedad.

2.3.1.3. Cambios psicológicos

Al igual que surgen cambios físicos y sociales también se presentan los cambios psicológicos de forma paralela, estos se manifiestan como cambios de pensamientos, sensaciones, sentimientos y acciones, producto de los cambios hormonales de esta edad.

Independientemente en la edad que un joven adolescente madure, suelen haber situaciones que pueden ser de mucha importancia en su desarrollo personal.

Aunque la madurez tardía o la precoz no son necesariamente una ventaja ni una desventaja, el momento en que se presenta puede tener efectos psicológicos que pueden repercutir positiva o negativamente en el desarrollo del autoconcepto, autoimagen y por ende el autoestima del joven adolescente.

Papalia (1990, pág. 366), enmarca que en los adolescentes que tienen una madurez tardía pueden crearse complejos de inferioridad al no lograr desarrollarse junto a sus amigos o compañeros de escuela. Caso contrario los que experimentan una madurez precoz, suelen presentar un equilibrio emocional notable, son más tranquilos, bien dispuestos, populares entre sus amigos y probablemente sean líderes e inclusive son menos impulsivos de quienes maduran tarde.

Lo anterior da la pauta para aseverar que el desarrollo o la madurez física juega un papel fundamental en la formación y consolidación de una autoestima saludable en los adolescentes, dependiendo de la asimilación que el adolescente tenga de su propio desarrollo.

En lo que refiere a la relación entre padres e hijos se nota un marcado cambio en la actitud de los adolescentes, quienes exigen cada vez más libertad e independencia en cómo vestir, como actuar, con quienes relacionarse, a donde salir, a qué hora llegar a casa, etc., lo cual genera un conflicto entre el adolescente y los padres pues estos últimos suelen manifestar que la adolescencia es un periodo crítico ya que en esta etapa existe una rebeldía por parte de los hijos.

Dolto (1988 citado en González 2009, pág. 142), relata que al ser rebeldes, los adolescente se perciben como originales y únicos, son egocéntricos, rompen las reglas de la escuela y el hogar, vagabundean, roban, fuman, se alcoholizan y hoy muchos se drogan con fármacos o sustancias tóxicas. Su rebeldía los hace capaces de agredir verbal y físicamente a otros. Muchas de las conductas rebeldes que aparecen en este periodo se convierten en factores de alto riesgo. El adolescente siente que logra el dominio de un ambiente percibido como hostil que le incomoda y le molesta, trata de

manipularlo mediante la mentira, la agresión, la fuga del hogar, y mediante conductas antisociales que los llevan a caer en adicciones y el crimen.

Los adolescentes en el periodo de rebeldía tienden a ser vulnerables, esto lleva a cometer un sin fin de acciones que podrían afectar significativamente su vida, pues se ven expuestos a manifestar conductas improductivas para ellos mismos; como por ejemplo, alejarse del núcleo familiar, deserción escolar, fuga del hogar, sexualidad precoz, adicciones, conductas destructivas o criminales, etc. lo anterior se considera que depende de la educación y promoción de valores que los padres inculcan a sus hijos.

2.3.2. Crisis existencial de la adolescencia

En la adolescencia se experimenta un cambio importante en el desarrollo humano, como se ha dicho anteriormente, cambios de tipo social, físico y psicológico, generando una crisis durante esta transición de vida en la cual se deja de ser niño o niña para dar inicio a una etapa de maduración previa a convertirse en adulto. Una crisis existencial puede ser el acontecimiento más trascendental e importante que pueda ocurrir a una persona durante el transcurso de su vida.

Durante el desarrollo humano específicamente en la adolescencia ocurren crisis entre las cuales sobresalen:

González (2009, pág. 280), al hablar de la crisis existencial hace hincapié en preguntas que se consideran afligen a los adolescentes ¿Quién soy, a dónde voy..., para qué?; la búsqueda de identidad es un proceso que aunque se da a lo largo de toda la vida, es sin duda en la adolescencia en donde esta se forja con más fuerza, ya que es en esta etapa en donde la personalidad comienza a afirmarse con más solidez. Este proceso incluye en gran medida las experiencias vividas en la infancia, todo lo que las personas que estuvieron cerca durante nuestra formación nos hicieron creer y sentir respecto a nosotros mismos, lo que nos reflejaron sobre lo que hacemos bien y mal (cualidades y defectos), lo que nos caracteriza tanto en el nivel físico como en

el psíquico (mente), afectivo, etc., dándonos una idea general de lo que somos como persona. A partir de ese concepto que ya tenemos, al llegar a la adolescencia es que vamos construyendo nuestra identidad conforme vamos sintiendo la necesidad de descubrirnos para así definir nuestra personalidad. La necesidad de tener respuestas ante cuestionamientos existenciales tales como: ¿quién soy?, ¿cuál es mi camino?, ¿para qué estoy aquí?... nos lleva a ir edificándonos como seres humanos.

Cabe decir que si esta crisis es adecuadamente resuelta, permite a quien la sufre un sentido de autosuficiencia moral y personal que puede repercutir de modo favorable por el resto de su existencia. Sino, puede que quede marcada siendo incapaz de apreciar el significado de sus reacciones básicas.

2.3.3. Crisis sexual de la adolescencia

Una de las grandes preocupaciones entre los padres, al inicio de la adolescencia de sus hijos, es el tema sobre la educación sexual, es frecuente en las familias salvadoreñas que no se le preste la atención necesaria a este tema, quedando como un tabú en las relaciones interpersonales entre padres e hijos.

Muchas veces los padres se ven limitados por diferentes situaciones o circunstancias (tiempo, distancia, falta de conocimiento del tema, etc.) a educar sexualmente de una manera adecuada a sus hijos. Particularmente las madres son las que se ven obligadas a abordar el tema de la sexualidad con sus hijas al momento de la primera menstruación.

En cuanto al hijo varón, el padre es el encargado de hablar acerca de este tema, pero debido a la falta de conocimiento sobre la educación sexual es que algunos padres acostumbran por tradición y por sus costumbres machistas, y llevan a que su hijo conozca a una mujer para que reafirme su hombría, suelen llevar a sus hijos con una sexoservidora a tener su primera experiencia sexual, o por otro lado motivan a sus hijos a convencer a su novia a tener relaciones sexuales fuera del matrimonio.

En los diferentes centros de educación formal el tema de la sexualidad es tratado de una manera muy cautelosa y superficial por parte de los docentes, lo que genera duda y curiosidad en los adolescentes por saber más acerca de los temas relacionados con la sexualidad, los cuales consideran no es apropiado abordarlos con personas adultas, pero consideran de lo más natural hablarlo con adolescentes de su misma edad, para despejar las dudas que tienen acerca del tema tienden a asimilar muchos mitos como si fuesen verdad, trayendo consigo un sin fin de consecuencias, debido al mal manejo de la poca información recibida.

Papalia (1990, pág. 432), sostiene que en la adolescencia comúnmente se puede notar un crecimiento repentino llamado “El Estirón del Adolescente”. Durante este tiempo se afectan las dimensiones esqueléticas y musculares. Este cambio es de manera desproporcional por un tiempo. Estos notables cambios físicos tienen ramificaciones psicológicas. La mayoría de los adolescentes están más preocupados por su apariencia que por cualquier otro aspecto de sí mismos, y a muchos no les gusta lo que ven en el espejo. La preocupación por la imagen corporal también está relacionada con el despertar de la atracción sexual.

Surgen preguntas en los adolescentes acerca de las enfermedades de transmisión sexual, la maternidad o paternidad, etc.; a este nivel la crisis es peor debido a que sus preocupaciones son respondidas por sus compañeros, leyendo revistas con algún contenido sexual, viendo y escuchando diferentes programas con contenido no apropiado para su edad, que no brindan una respuesta adecuada a las preguntas que surgen en esta crisis.

Erikson (citado en Papalia 1990, pág. 433), atribuye los conocimientos de Erikson quien sostiene que *“la identidad se construye a medida que los jóvenes resuelven tres problemas importantes al momento en que las crisis de la adolescencia (existencial y sexual) están en su apogeo”*.

A) *La elección de una ocupación.*

B) *La elección de valores con los cuales vivir.*

C) *El desarrollo de una identidad sexual satisfactoria.*

2.4. Emociones

Todo ser humano tiende a experimentarlas como resultado de los estados afectivos y como una reacción subjetiva al ambiente o entorno en el que se encuentre.

Las emociones, son diferentes estados transitorios en el ser humano, que desarrollan funciones significativas a nivel conductual como para poder detectar algún estado de ánimo en la persona.

Por lo tanto Papalia (1990, pág. 353), hace mención a *“las principales teorías de la emoción, para ello se consideran a esta un sentimiento fisiológico, cognitivo y como un producto de la interacción de factores físicos y mentales”*. Una vez definidas las emociones se vuelve necesario conocer las categorías básicas de las mismas.

2.4.1. Categorías básicas de las emociones

Para destacar las diferentes categorías de las emociones Rodríguez (1994 citada en Goleman 1996, pp. 1-21), sostiene que *“las emociones constan de 6 categorías básicas las cuales presentan diferentes repercusiones a nivel conductual en el individuo”*. Por tal razón se detallan a continuación las categorías principales de las emociones las cuales son:

- *Sorpresa*: Se produce por lo inesperado o desconocido. Se puede definir como: una reacción causada por algo imprevisto, novedoso o extraño, también definida como una reacción a un evento o suceso discrepante del plan o esquema del sujeto.
- *Asco*: Es una sensación que se refiere en primer lugar a algo que repugna al sentido del gusto, algo percibido en ese momento o imaginado con viveza, y en segundo lugar a algo que produce una sensación parecida en el sentido del olfato, del tacto, o incluso de la vista. El asco tiene como finalidad funcional

potenciar los hábitos saludables, higiénicos y, en última instancia, adaptativos. Probablemente en nuestros antepasados el asco tuvo una importancia trascendental, debido a la presión de las enfermedades infecciosas y su influencia en la supervivencia.

- *Miedo*: Es un estado emocional negativo o aversivo con una activación muy elevada que incita la evitación y el escape de las situaciones que amenazan la supervivencia o el bienestar del organismo.
- *Alegría*: Es el sentimiento positivo, que surge cuando la persona experimenta una atenuación en su estado de malestar, consigue alguna meta u objetivo deseado, o cuando tenemos una experiencia estética (contemplar una escultura). Esta emoción se incluye en una estructura categorial amplia, donde se aglutinan diferentes emociones positivas (emociones de bienestar).
- *Tristeza*: Sentimiento negativo caracterizado por un decaimiento en el estado de ánimo habitual de la persona, que se acompaña de una reducción significativa en su nivel de actividad cognitiva y conductual, y cuya experiencia subjetiva oscila entre la congoja leve y la pena intensa.
- *Ira*: Es un afecto primario que dota de energía y facilita las transacciones del individuo con su medio, pero que no necesariamente aboca al resentimiento o a la agresividad: factor afectivo.

2.4.2. Componentes conductuales de las emociones

Las diferentes emociones poseen algunos componentes conductuales particulares, que son la manera en que éstas se muestran de manera externa en la persona.

Goleman (1996, pág. 84), expone *“algunos de los componentes conductuales que exteriorizan las emociones cabe mencionar: expresiones faciales, acciones y gestos, distancia entre personas, componentes no lingüísticos de la expresión verbal (quedarse callados/as ante algunas situaciones)”*.

Los otros componentes de las emociones son fisiológicos e involuntarios, iguales para todos, entre los cuales podemos mencionar: temblor, sonrojarse, sudoración,

respiración agitada, dilatación pupilar, aumento del ritmo cardíaco.

Los componentes conductuales de las emociones reflejan los signos, ya que es a través de ellos que se evidencia el descontento ante las personas en determinadas situaciones, por lo que se vuelve necesario hablar también de los componentes fisiológicos de las mismas para hacer hincapié en los síntomas.

2.4.3. Componentes fisiológicos de las emociones

Las diferentes emociones por las que atraviesa una persona tienen diferentes repercusiones específicamente a nivel físico reflejando esto como resultado de los diferentes estados emocionales que se experimentan ante determinada situación.

Para lo cual Goleman(1996, pág. 92), menciona que *“cuando nos encontramos ante un estímulo que nos provoca miedo o temor, nuestro cuerpo reacciona activándose, de manera que estemos a punto para cualquier reacción de lucha o huida que sea preciso a fin de protegernos, ya que nuestro impulso más básico es el de la supervivencia”*.

La activación se produce de la siguiente manera:

1. El lóbulo frontal de la corteza cerebral por la acción del hipotálamo activa la glándula suprarrenal.
2. La glándula suprarrenal descarga adrenalina.
3. Las pupilas se dilatan.
4. El tórax se ensancha.
5. El corazón se dilata, aumenta la provisión de sangre.
6. Se produce un aumento de la tensión arterial.
7. Los músculos se contraen.
8. El hígado libera glucosa, el combustible de los músculos.
9. La piel palidece.
10. Los bronquios se dilatan para aumentar el volumen de oxígeno.
11. En casos extremos la vejiga urinaria se vaciará.

Con lo anterior se puede decir que las emociones tienen su base en lo

biológico del organismo, debido a que cuando una persona experimenta cualquier emoción se dan segregaciones que alteran el funcionamiento del cerebro, viéndose reflejado en el comportamiento es por eso que cuando se modifican las cogniciones a partir de las experiencias sociales, por ende se forman diferentes patrones de conducta a los previamente establecidos, todo esto influirá en el desarrollo de la personalidad de los adolescentes en cómo estos se desempeñaran dentro de cualquier grupo en el contexto social.

Ya descritas las seis categorías básicas de las emociones, a continuación se presenta un cuadro con las repercusiones más comunes que pueden presentarse en víctimas y victimarios de acoso escolar.

Tabla1: Consecuencias del acoso escolar o bullying

Emociones	Repercusiones en víctimas	Repercusiones en victimarios
Sorpresa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asombro ✓ Incertidumbre 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curiosidad ✓ Exploración
Asco	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rechazo ✓ Evitación 	
Miedo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evitación ✓ Escape ✓ Estados de alerta ✓ Tensión 	
Alegría		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Felicidad ✓ Sensación de bienestar ✓ Inhibe los sentimientos negativos ✓ Aumenta la energía
Tristeza	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desánimo ✓ Melancolía ✓ Perdida de energía ✓ Reducción de la actividad 	
Ira	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enojo ✓ Irritación ✓ Rabia ✓ Furia ✓ Impotencia ✓ Desprecio por sí mismo/a 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enojo ✓ Irritación ✓ Rabia ✓ Furia

**Capítulo III: Método empleado en la solución al problema
estudiado**

3.1. Tipo de Investigación

La investigación fue de carácter Cualitativa esto se debe a la naturaleza del estudio, ya que según Ortez (2007), lo que se pretendió, fue conocer a profundidad el fenómeno psicosocial empleando instrumentos de recolección de información para obtener resultados que permitieron conocer las consecuencias emocionales del acoso escolar, los cuales además permitieron analizar e interpretar el fenómeno, facilitando de esta manera comprender la problemática.

Por ello la investigación es de tipo exploratoria, ya que Ortez (2007), describe que es la que se efectúa cuando el objetivo es examinar un fenómeno o problema de investigación poco estudiado, lo que se sustenta que hasta la actualidad en El Salvador no se cuentan con numerosas investigaciones acerca de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar, lo que permitió la creación de una propuesta de implementación, a través de una propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o bullying.

3.2. Población

La población sujeto de investigación fueron adolescentes inscritos en el presente año lectivo en el turno vespertino del Centro Escolar “Dr. Humberto Quintero”, dichos adolescentes estudian tercer ciclo, específicamente 8° secciones “C y D” y provienen de las áreas urbana y rural del departamento de Santa Ana.

3.3. Muestra

La selección de la muestra se determinó a través del muestreo por “Conveniencia”, el cual consistió en la selección de las unidades de análisis en forma arbitraria. Por lo que las unidades de la muestra se seleccionaron o se eligieron de acuerdo al cumplimiento de los criterios de selección (los cuales se detallan en el siguiente apartado).

Dicho de otra manera fue por conveniencia ya que fue a criterio de los investigadores descartar algún sujeto y seleccionar a otro que siempre cumpla con las características.

La población universo es de 60 adolescentes de ambos sexos, de los cuales se extrajeron 15, quienes son los que cumplieron con los criterios de selección detallados a continuación.

3.4. Criterios de Selección

Para seleccionar las unidades de análisis se tomaron en cuenta una serie de criterios de selección, de los cuales algunos se evidenciaron a través de la aplicación de la guía de observación no participante (Ver anexo 4) y otros se evidenciaron a través de las diferentes actividades realizadas o por los mismos criterios descritos en el tema de investigación.

Dentro de los criterios de selección que se utilizaron tenemos que tenían que ser adolescentes de 14 a 17 años de edad de ambos sexos inscritos en el turno vespertino del Centro Escolar “Dr. Humberto Quintero” de Santa Ana (estos criterios fueron arrojados a partir del planteamiento del tema de investigación); así mismo que presentaran indicadores de ser víctimas y victimarios de acoso escolar o bullying (lo que se evidencio a través de las observaciones psicológicas no participantes que se realizaron y se confirmó con las interacciones realizadas en diversas actividades dentro de la institución); finalmente debían poseer disponibilidad de colaboración en el proceso lo que se efectuó a través del consentimiento verbal por parte de las unidades de análisis.

En cuanto a la selección de los padres de familia o encargados, fueron elegidos a partir del cumplimiento de los criterios de selección de los adolescentes puesto que se necesitaba indagar más la evidencia de indicadores de conductas que asociaran a los/as adolescentes con el ser víctimas o victimarios de acoso escolar dentro de sus hogares de procedencia.

Asimismo se seleccionaron a las docentes responsables del 8° “C y D”, quienes desde un principio se mostraron interesadas en la realización del estudio de investigación en sus aulas, juntamente con ellas se entrevistó a la directora de la institución con el objetivo de evidenciar el nivel de conocimiento general de acoso escolar dentro de la institución.

3.5. Instrumentos de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información para el estudio de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar fueron elaborados bajo lineamientos para dar cumplimiento a los objetivos de investigación planteados, y de esta manera responder las preguntas que rigieron el desarrollo de esta investigación.

Las pruebas que se aplicaron a la población sujeto de investigación fueron las que se detallan a continuación:

✓ *Entrevista en profundidad para adolescentes víctimas y victimarios de Acoso Escolar.* El instrumento pretendió explorar cuáles son las relaciones interpersonales y comportamientos que manifiesta el/la adolescente en su ambiente escolar además de indagar sobre las manifestaciones emocionales producto del acoso escolar. El instrumento constó en su totalidad de 21 preguntas abiertas, las cuales se desglosaron de la siguiente manera:

Tabla 2: Entrevista en profundidad para adolescentes víctimas y victimarios de Acoso Escolar.

Rubros	Ítems o preguntas
➤ Acoso escolar	3, 13, 14, 15, 17, 18, 20
➤ Relaciones interpersonales	1, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 21
➤ Emociones	2, 9, 10, 11, 16, 19

✓ *Entrevista en profundidad para padres de familia o encargados de adolescentes.* El instrumento pretendió conocer las relaciones que

establecen los adolescentes, en su entorno familiar a través los comportamientos observados por sus padres o responsables, constó en su totalidad de 19 preguntas abiertas las cuales se desglosaron de la siguiente manera:

Tabla 3: Entrevista en profundidad para padres de familia o encargados de adolescentes.

Rubros	Ítems o preguntas
➤ Acoso escolar	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 14
➤ Relaciones interpersonales	7, 9, 12, 13, 17, 18
➤ Emociones	6, 11, 15, 16, 19

✓ *Entrevista en profundidad para docentes.* El instrumento pretendió conocer la percepción y conocimiento que tienen los docentes acerca las relaciones interpersonales que establecen los adolescentes, en su entorno educativo y los comportamientos observados por los docentes responsables, así mismo indago sobre las manifestaciones emocionales como producto del acoso escolar, el instrumento constó en su totalidad de 17 preguntas abiertas, las cuales se desglosaron de la siguiente manera:

Tabla 4: Entrevista en profundidad para docentes.

Rubros	Ítems o preguntas
➤ Acoso escolar	1, 4, 5, 6, 7, 9, 14, 17
➤ Relaciones interpersonales	2, 3, 15
➤ Emociones	8, 13
➤ Disciplina escolar	10, 11, 12, 16

✓ *Guía de observación psicológica no participante.* Este instrumento pretendió conocer la frecuencia con que se presentan las conductas de los/as adolescentes dentro del salón de clase, por consiguiente se estructuró de la siguiente forma: constó de 19 ítem con tres posibles respuestas (casi siempre, siempre, nunca) y se agruparon en los siguientes rubros:

- Acoso Escolar
 - Relaciones Interpersonales
 - Emociones
- ✓ *Diario de campo.* En este instrumento se registraron los hallazgos significativos de las actividades que se realizaron en cada una de las visitas al centro educativo en el transcurso de la investigación, con el propósito de tener a disposición registros de los comportamientos observados, los sentimientos expresados por los/as adolescentes, lo cual brinda un aporte para la elaboración de una visión general de los eventos desarrollados.

A continuación se presentaran algunos de los elementos que se desarrollaron en cada una de las actividades realizadas en el centro de investigación y que se registraron en el diario de campo:

- Fecha
- Objetivo
- Actividad
- Observaciones generales

A continuación se presenta el procedimiento de aplicación de la entrevista en profundidad aplicada a adolescentes, padres de familia o encargados y docentes.

1. Se solicitó el lugar donde se llevó a cabo la actividad de aplicación de instrumentos a la dirección del centro escolar, con el objetivo de realizar la aplicación en un lugar tranquilo, amplio, cómodo, con iluminación, donde se pueda propiciar un mejor ambiente de confianza.
2. Se explicó cada persona que la participación es voluntaria y confidencial.
3. Se aplicaron los instrumentos a adolescentes, padres de familia o encargados y docentes.

4. La aplicación de los diferentes instrumentos se realizó de manera individual.
5. Se procedió a la aplicación de la entrevista en profundidad, dejando claro que al tener alguna duda podían proceder a solicitar que se les aclara.
6. No hubo un tiempo límite para la aplicación de la entrevista.
7. Al finalizar la aplicación se agradeció por el tiempo brindado.
8. La aplicación de instrumentos específicamente las entrevistas en profundidad aplicadas a adolescentes, padres de familias y docentes se efectuaron en 5 jornadas, las cuales se registraron en el diario de campo.

La guía de observación psicológica no participante y el diario de campo fueron aplicados únicamente a los/as adolescentes en las actividades que se realizaban durante las visitas al centro escolar y no se contó con ningún acondicionamiento previo para la aplicación puesto que lo que se pretendía era registrar los acontecimientos tal y como se presentaban.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1. Análisis de resultados

Posterior a la aplicación de los instrumentos, se recogió y organizó la información mediante tablas nominadas “Matriz de relación de información respecto a los/as adolescentes codificados con sus respectivos padres o encargados” y “Matriz de información de percepción y conocimiento de las docentes codificadas”. Dichas matrices agrupan la información de acuerdo al origen de sus contenidos y a la categoría correspondiente de acoso escolar, relaciones interpersonales y emociones. Esto nos permitió identificar de forma gráfica las características, similitudes y diferencias en cuanto a tipos, roles y categorías que existen entre los sujetos estudiados.

La investigación realizada contenía las siguientes consideraciones éticas:

- ✓ Toda la información obtenida es de total confidencialidad, cabe aclarar que a cada sujeto involucrado en la investigación, adolescentes, padres de familia y docentes de la institución, se le solicitó un consentimiento verbal, dando la explicación de los instrumentos que se administraron durante el proceso de investigación, a lo que los sujetos expresaron la disposición a continuar o no.
- ✓ Además en esta investigación no se usaron datos personales, si no que los/as participantes se cifraron utilizando un código de identificación como por ejemplo SI#1, donde “SI” significa sujeto informante y #1, número correlativo y DI#1, donde “DI” significa docente informante y #1, número correlativo, por lo tanto la información obtenida fue anónima una vez transcrita la información.
- ✓ Por otra parte las consideraciones éticas de los investigadores fueron de respetar la participación de cada sujeto informante, teniendo claro que su disposición es estrictamente por conveniencia al tema estudiado.

A continuación se muestra el vaciado de la información, el cual se encuentra en diferentes tablas según los sujetos abordados durante el proceso. Cabe aclarar que la explicación de la subcategoría tipo y rol se detallan en el apartado de interpretación de resultados. La información en las tablas se encuentra de la siguiente manera:

Tabla 5: Índice de tablas de matriz de relación de información de los sujetos informantes.

Tablas	Instrumento utilizado	Sujetos abordados	Categorías
Tabla 6	Entrevista en profundidad	Adolescentes y padres de familia o encargados	Acoso escolar
Tabla 7	Entrevista en profundidad	Adolescentes y padres de familia o encargados	Relaciones interpersonales
Tabla 8	Entrevista en profundidad	Adolescentes y padres de familia o encargados	Emociones
Tabla 9	Entrevista en profundidad	Docentes	Acoso escolar
Tabla 10	Entrevista en profundidad	Docentes	Relaciones interpersonales
Tabla 11	Entrevista en profundidad	Docentes	Emociones
Tabla 12	Guía de observación no participante	Adolescentes	Acoso escolar, relaciones interpersonales y emociones
Tabla 13	Diario de campo	Adolescentes	Acoso escolar, relaciones interpersonales y emociones

Tabla 6: Matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados.

Sujeto	Categoría	Entrevista en profundidad dirigida a adolescentes	Entrevista en profundidad dirigida a padres o encargados
SI#1	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Físico y Verbal. Rol: Víctima.</p>	<p>Ítems: 3, 13, 14, 15, 17, 18, 20:</p> <p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Si, el año pasado en un juego, me pegaron y me defendí”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Si, de los niños, de vez en cuando, cuando están molestando”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, en bromas, pero más que todo intencional”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“Si, de vez en cuando, no me toman en cuenta”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“No, solo que de vez en cuando me molestan”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, nunca”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Si, porque se sentiría mal la otra persona”...</p>	<p>Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 14:</p> <p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, solo cuando voy a traer notas”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No, no habla mal de ellos”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“Quizás, pero el año pasado tenía un arañón”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, no ha perdido nada”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Si, dice que por bromear terminan peleando”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, el sabe que le va ayudar a salir adelante”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“No, en pocas ocasiones me ha dicho que lo estuvieron molestando los compañeros”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, no hace eso ahora, pero cuando era más pequeño, por el problema de sus papas era más pleitista”...</p>
SI#2	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Verbal y Psicológica.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Si, cuando estaba en otro grado, este año no”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Si, la mayoría de veces, la mayoría me dicen rata”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, solo cuando le piden materiales”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“A veces, y solo con los que lo molestan y le dicen rata”...</p>

	Rol: Víctima.	<p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, bromeando, pero siempre son los mismos los que molestan”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“Si, cuando jugamos pelota me apartan, porque dicen que no puedo”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Si, a veces aquí en el grado”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“Solo afuera de la escuela, y no sé porque”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Si, por que uno no quisiera que se le hicieran las bromas, porque hacen sentir mal”...</p>	<p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No, no he visto que ande golpeado o con marcas”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, le han escondido cosas pero las recupera”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Una vez le escuche que unos compañeros de broma en broma se pelearon”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, él sabe que es para su bien”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Si, dice que mucho le ponen apodos y hace años que le vienen diciendo rata”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, si fuera así ya me hubieran llamado de la escuela”...</p>
SI#3	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Verbal y psicológica. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Si un compañero me insulto y me dijo cosas feas y yo le pegue en la cara, es el niño que molesta a los demás”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“A veces me hacen bromas, pero hago como si nada”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, los niños se pegan entre ellos”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“A veces, en tareas de grupo”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“A veces dicen cosas, pero yo no hago caso”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, no me ha dicho que la lleve”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No, lo normal, a veces algo seria”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No, porque sabe defenderse”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, sabe que si llega a perder algo la regaña”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Si, nos contó que uno de sus compañeros se había dado duro con otro vicho”...</p>

		<p>persona?...“No, todo tranquilo”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Si, todos merecemos respeto”...</p>	<p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, solo que este enferma”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Solo la vez que el compañero la insulto y que ella lo cacheteo”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, ella es bien portada”...</p>
SI#4	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Psicológica. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, casi no le hablo a nadie”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Si, de vez en cuando por que se la pican que son más que uno”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, en bromas y seguido”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“Si, a veces en las tareas del grado o en los deportes”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Si, solo bromas y me dicen cosas como que soy creída porque no le hablo casi a nadie”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, nunca”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Si, porque hace sentir mal”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“Al principio, cuando la use ahí, ya hace bastante, ahora ya no”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“A veces, porque dice que se la pican de gran cosa entre los compañeros, y la hacen sentir mal”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No, que se cayó en clase de física y se raspo”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No por el momento”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Sí, que los varones tienen una forma de bromear pésima”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Dice que por cualquier cosita quieren hacer paja a los compañeros por eso es que no les tiene confianza”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, eso no”...</p>

SI#5	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Verbal. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, de ningún tipo, soy tranquila hasta para jugar solo que si me provocan si me defiendo”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“No, solo con mi grupo de amigos y a veces los varones me molestan”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, los niños intencionalmente por ejemplo se tiran el bolsón”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, siempre me incluyen y si no vengo a estudiar me meten en el grupo”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“No, porque con los niños solo de hola hablamos, y con las niñas bromeamos en el grupo”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“Si, fuera de la escuela por las redes sociales daban información errónea de mi”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Si, mucho porque no me gusta que otros sufran así como que les peguen o hagan sentir mal”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“Si, cuando le robarón el celular”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No, pero se lleva bien con una cuantas personas”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“Si, hace poco le robarón el celular”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Si, a los varones cuando hacen bromas”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, para nada”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Después de lo del celular ya no se relacionaba con otros compañeros, ya no la molestan”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, ella se controla, a menos que sea necesario”...</p>
SI#6	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión: Verbal y Psicológica. Rol: Víctima- Agresor.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, únicamente peleas verbales ya que me acusan de robo”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“No, porque no me gusta bromear con nadie”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, dos compañeros se pelearon físicamente”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, solo que a veces no me toman en cuenta”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Si, me critican y no sé porque pues no me meto con ellos”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, no le gusta que la acompañe”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“En veces, porque dice que la meten en chambres”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No, no he visto marcas ni golpes”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, por que cuida sus cosas”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Si, le</p>

		<p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“Si, una vez ya que una vicha me dijo que tuviera cuidado con ellas”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“No, porque quien es uno para hacer sufrir a otros”...</p>	<p>escuche que uno de sus compañeros se había peleado con otro”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No me dice que no quiere ir, pero se le nota a veces, además dice que los compañeros son conflictivos”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Que la critican mucho”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, ella no hace eso, a veces le agarra de discutirse y pelearse con los demás”...</p>
SI#7	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Física, Verbal y Psicológica. Rol: Agresor.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Únicamente verbales, debido a extorsión por defender a un compañero”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“A veces, porque yo también bromeo con todos y todas”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si, se pelearon por bromas”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, porque todos siempre nos unimos”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“No, bromas normales no pesadas”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“Si, con la mirada a veces me intimidan”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Si, porque para que hacerlos sufrir pudiendo mejor hacer sentir bien”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, el es bien independiente”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No, lo normal”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“En un intramuro se hizo un su rayón pero solo eso”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, el cuida sus cosas”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Bien, una vez que unos vichos estaban bromeando pesado”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, a veces hasta enfermo que este y prefiere ir”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“No, el sabe darse a respetar”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, solo</p>

			que lo molesten se pone enojado”...
SI#8	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Verbal y Psicológica. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, no me gusta hacer eso, porque no me gustan los problemas”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Algunas veces me quieren engañar con bromas”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Sí, la semana pasada a un compañero aunque este quieto todos lo molestan”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, siempre me incluyen y si no me incluyo yo”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Sí, por mi tamaño me molestaban y me ponían apodos”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, eso si no”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí, porque los más grandes hacen sufrir a otros sin tener motivos”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, para nada”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No, él habla de ellos con normalidad”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No he visto, no me he dado cuenta”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases? ...“Nose, pero él cuida sus cosas”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Sí, hace unas semanas que contó que en la escuela se habían dado duro unos compañeros”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, pero a veces se siente mal y me dice que está enfermo”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Sí, a veces lo molesta por su estatura, pero él no les hace caso hasta donde yo sé”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No. Él es bien tranquilo, no busca problemas”...</p>
SI#9	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Física, Verbal, y Psicológica.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, nunca he tenido ningún tipo de peleas”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Algunas veces me pegan quecas, camorras cuando consideran que hago algo malo”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“En una ocasión, pero ya hace tiempos”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“Sí, en tono enojado de uno de los compañeros que lo molesta”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de</p>

	Rol: Víctima.	<p>otro?...“Peleas en serio no, solo así bromeando”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, nunca me excluyen aunque a veces cuesta que me tomen en cuenta”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Sí, me bajaron los pantalones mientras compraba y se fueron corriendo”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, nunca me han amenazado de ninguna manera”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí, porque eso no se hace a mi no me gusta que sufran”...</p>	<p>golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“Sí, una vez, pero dijo que jugando se lo hizo”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, que yo sepa”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Sí, que bromeando unos compañeros, se pusieron a pelear”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“Una vez que le habían hecho una broma pesada, al día siguiente le daba pena ir, pero nunca me dijo cual fue la broma”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Sí, de las bromas que le hacen en la escuela”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, él no hace eso”...</p>
SI#10	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Psicológica. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, nunca he peleado con nadie solo que me hacen malas caras”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“No, porque casi no bromeo mejor me doy a respetar”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Sí, en la cancha una bicha empujó a mi amiga, y mi amiga la agarro del cuello”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, nunca siempre busco personas a las que le caigo bien”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“No, porque no bromeo con ellos y trato de alejarme lo mas que puedo”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“Sí, una vez los marcos me amenazaron a causa de mi hermano me dijeron que iba a pagar lo de mi</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, casi no paso en la casa y salgo tarde del trabajo, es mi esposa la que se encarga”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No me he fijado”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“A veces me dice que le dé para lapiceros y otras cosas, quizás pero no estoy seguro”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Mi esposa me conto que le dijo que se habían dado duro unos muchachos en el patio de la escuela pero no me dijo los detalles”...</p>

		hermano"... 20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí, porque no me va a gustar que me hagan lo mismo, porque todo lo que uno hace lo paga al doble”...	8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, es raro que no quiera ir”... 10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“No, para nada”... 14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, no creo”...
SI#11	“Acoso Escolar.” Sub-categorías: Tipo de agresión : Física, Verbal, y Psicológica. Rol: Víctima.	3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, de ninguna”... 13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Sí, a veces me halan el pelo y me dicen que no me tengo que enojar”... 14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Si una compañera se iba agarrar con una bicha por un novio”... 15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“Si, cuando se adorna el salón y quiero ayudar me ignoran”... 17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Si, una vez me caí y se rieron o cuando me tropiezo igual se ríen”... 18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, nunca”... 20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí, porque a mí no me gusta sufrir por lo tanto no hay que hacer sufrir a otros”...	1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, no le gusta que la acompañe”... 2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“En veces, porque dice que la meten en chambres y le halan el pelo”... 3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No, no le he visto eso”... 4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, hasta la fecha no”... 5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Si, le escuche que unos de sus compañeros se habían peleado”... 8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No”... 10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Sí, de los halones de pelo que unos compañeros le hacen”... 14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No creo”...
SI#12	“Acoso Escolar.” Sub-categorías: Tipo de agresión : Física, Verbal, y	3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Si, un vicho me pego y yo le pegue, me andaba jodiendo y nos peleamos”... 13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Sí, me ponen apodos o si no de otra bromas”...	1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No”... 2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“No, habla de ellos con naturalidad”...

	<p>Psicológica. Rol: Seguidor o secuaz.</p>	<p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Sí, estaban molestando y de ahí terminaron peleando”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, siempre me toman en cuenta”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Sí, en el salón una vez me echaron basura en el maletín y me lo metieron en un basurero”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, nunca”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí, porque es como que a uno le hagan sufrir y eso no es bueno”...</p>	<p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“En una ocasión andaba un su morete, después de pelearse con un vicho”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, le han escondido cosas pero no se le han perdido cosas”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Sí, unos de sus compañeros se pusieron a molestar y se terminaron peleando”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, él falta solo que esté enfermo”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“Sí, en una ocasión le llenaron la mochila con basura y se la tiraron al bote de la basura, y le ponen apodos”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No creo, aunque es bromista en ocasiones”...</p>
SI#13	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Verbal y Psicológica. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“No, solo en bromas”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Sí, de vez en cuando por el mismo motivo de bromas”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Sí, intencionalmente de vez en cuando uno con otro pero son los mismos de siempre”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, nunca”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Sí, a veces a varios nos molestan”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“Sí, por el líder del grado”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, él solo va”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“A veces, habla de sus compañeros en forma de bromas”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“En una ocasión, después de un juego de pelota, vino con un raspón, pero solo esa ocasión”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“Le habían escondido un cuaderno pero lo encontré”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna</p>

		<p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí, porque lo lastiman a uno”...</p>	<p>situación violenta en el interior de la escuela?...“No ha comentado nada”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No hasta el momento”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“No he escuchado que se queje”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, él es bromista pero solo eso”...</p>
SI#14	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Física. Rol: Acosador Pasivo.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Verbales con otros grados por una niña, no paso a golpes solo insultos”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Algunas veces, algunos no los mismos, por parte de las niñas no hay líder”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Sí, en bromas he visto golpes que se dan duro”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“No, siempre me toman en cuenta en las actividades”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“Si de vez en cuando, con los que conozco del salón, mi grupo de amigos”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, ni dentro ni fuera de la escuela”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Sí está mal, porque si yo golpeo y me golpean a mí me sentiré mal o nos podemos enojar y hacer daño”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“No, solo cuando le toca ir a la casa del papá, a la salida de la escuela, me dice que lo espere para que le dé pisto”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“En veces hace bromas de lo que hicieron en el día, pero no lo hace con mala intención”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“No”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, el papá le dijo que si perdía algo lo iba a castigar quitándole las idas a la casa de él”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“No, me ha dicho que se ponen a molestar entre los compañeros y que unos no la socan”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, a él le gusta ir”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“No, pero a veces dice que lo achicaron en el salón”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás</p>

			o para llamar la atención de otras personas?...“No, él no es agresivo”...
SI#15	<p>“Acoso Escolar.”</p> <p>Sub-categorías: Tipo de agresión : Física, Verbal y Psicológica. Rol: Víctima.</p>	<p>3-¿Ha tenido peleas físicas o verbales dentro de la escuela?...“Sí, verbales por lo que lo quieren achicar a uno para resaltar”...</p> <p>13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?...“Sí, a diario hacen chistes de uno”...</p> <p>14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?...“Sí, se pelean por cosas sin sentido, chiflidos, gestos”...</p> <p>15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?...“Sí, en las exposiciones se hacen los grupitos de gente que trabaja y deja afuera a los demás”...</p> <p>17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?...“En unas pocas veces me esconden mochila”...</p> <p>18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?...“No, eso sí no”...</p> <p>20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?...“Esta mal lastimar a los amigos y se siente remordimiento”...</p>	<p>1-¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?...“Lo, llevo a él y al hermano a diario”...</p> <p>2-¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?...“Solo, cuando habla de algunos compañeros”...</p> <p>3-¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?...“Un arañón en la oreja hace unas semanas que uno de los compañeros se lo hizo bromeando”...</p> <p>4-¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?...“No, además él cuida sus cosas”...</p> <p>5-¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?...“Si, que bromean pesado entre los varones”...</p> <p>8-¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?...“No, él no falta a clases”...</p> <p>10-¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?...“A veces dice que le dieron parrandas y quecas en un juego”...</p> <p>14-¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?...“No, él evita tener problemas”...</p>

Tabla 7: Matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados.

Sujeto	Categoría	Entrevista a profundidad dirigida a adolescentes	Entrevista a profundidad dirigida a padres o encargados
Sl#1	"Relaciones Interpersonales."	<p>✓ Ítems: 1, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 21:</p> <p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, para aprender y salir adelante”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“No, solo deportivas”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, se me facilita el trabajo con mis compañeros”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, no hay líder aquí”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Sí, con alguien que tenga confianza y me apoye”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, con el grupo que me llevo bien”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifique como persona...“Cualidad soy amigable, y un defecto soy Celoso”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Agradable, por que hablo con todos”...</p>	<p>✓ Ítems: 7, 9, 12, 13, 17, 18:</p> <p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Con algunos de sus compañeros con los que se lleva bien”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, él se porta bien”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él es amigable, no le cuesta llevarse bien con los otros”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“A veces, pero no es muy seguido”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“No, cuando era más pequeño sí”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“Abuelita: antes que su mamá me lo dejara sí, pero después, se dejo con el papá y se fue para el norte”...</p>
Sl#2	"Relaciones Interpersonales."	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, cuando este grande, defenderme y encontrar un trabajo”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, los intramuros, y me gusta hablar en público”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, si todos participan en las actividades”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, pero en los varones, sí hay líder, en las niñas no hay”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Sí, cuando es trabajo en grupo, y cuando es uno solo pido</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Sí, en especial con uno que se conoce desde chiquito”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, él sabe que no debe de dar problemas”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él se lleva bien con los compañeros”...</p>

		<p>opinión”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, con mi grupo de amigos”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Una cualidad es que escucho música y soy amigable, un defecto soy enojado cuando me mandan”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Estable, a veces discuto con mi madre”...</p>	<p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“No, él casi no busca platicas conmigo solo se queda prendido de la televisión”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“No, él hace caso cuando le decimos las cosas”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“Yo creo que no, todos nos respetamos aunque en veces hay discusiones por las tareas de la casa”...</p>
SI#3	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, para superarme y cuando vaya a la universidad, me gustan cinco carreras, todavía no elijo una”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, para colaborar me gusta, pero en grupo porque soy tímida yo sola”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“No mucho, porque no les gusta trabajar, no se hacen responsables y nos bajan puntos”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, solo los varones tienen líder, nosotras no”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Sí, en la casa pregunto, y aquí en el grado preguntamos para decidir”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, con todos pero me llevo más con las niñas, a ellas les presto más mis cosas”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Cualidad: amigable, me gusta escuchar a los demás, defecto: soy enojada”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Conflictivo por parte de mi madre”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Sí, con algunos de sus compañeros”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, pero nos contó que le dio una cachetada a un compañero, porque le faltó el respeto”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, la cambiamos de escuela porque nos cambiamos de casa”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“No, a ella no le gusta platicar conmigo”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“A veces, pero es raro, ella con poquito entiende”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, además pocas veces ha ocurrido algo grave, a veces nos gritamos pero no pasa a más”...</p>

SI#4	"Relaciones Interpersonales."	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, para aprender”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“A veces, soy tímida”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, en ocasiones porque me cuesta hacer grupo”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, casi no hablo con nadie”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Sí, cuando son tareas”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“No, con nadie”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Una cualidad: alegre, un defecto: no me relaciono con nadie”...</p> <p>21 ¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Molesto, violento, cuando mis padres se pelean, pero creo que eso es normal en la familia”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Ella no se lleva bien con todos los compañeros, pero tiene unos amigos con los que se relaciona bastante”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, ella para evitar problemas mejor no se habla con algunos compañeros”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“Es bastante penosa con los extraños, pero con la gente que conoce se trata bien”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Solo cuando son cosas que ella no puede manejar, tareas o otras cosas”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“En ocasiones el papa la consiente mucho y es algo consentida, pero no le pegamos le quitamos el celular”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“Cuando el papa anda bastante dinero nos discutimos porque bebe pero solo es verbalmente”...</p>
SI#5	"Relaciones Interpersonales."	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“A veces, cuando en la casa aburrido, pero si esta divertido, también viniera”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, pero no de hablar en público, pero de salir abanderada y en los intramuros sí”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, porque todos trabajamos, ya tengo a mi grupo de trabajo”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, en las niñas no hay líder, en los niños no me he fijado”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“A veces en los asuntos personales, en las tareas lo hago con el</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Con un grupo de amigas”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, nunca hemos recibido quejas de los profesores”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, ella se lleva bien con los compañeros”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Si, a</p>

		<p>grupo de amigos del salón”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, pero no con todo el salón, son cuatro o tres, de ahí, no comparto mis cosas con los demás”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto qué lo identifiqué como persona...“Cualidad: alegre, defecto: orgullosa”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Tranquilo, a veces peleo con mis hermanos, discusiones normales de hermanos”...</p>	<p>mí y a su papa para que la aconsejemos”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“Ella es bien portada y hace caso cuando le decimos las cosas”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, aquí se respetan a los demás y se evitan los pleitos, solo que con los hijos cuesta”...</p>
SI#6	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“No, por el ambiente de personas problemáticas”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“No, debido a que no me llevo bien con la mayoría”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Dependiendo, ya que no me llevo bien con todos/as”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, porque no se me facilitan las relaciones interpersonales”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Primero pregunto, y dependiendo la respuesta así es mi elección”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“A veces, porque solo tengo una persona con la que mejor me llevo”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto qué lo identifiqué como persona...“Cualidad: esfuerzo por lo que quiero, y defecto: soy enojada, pésima”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Un poco conflictivo, porque peleo con mis hermanos y con mi mamá”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Poco no se lleva con todos”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, el docente no me ha dicho nada”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, se que le cuesta hacer amigos, me di cuenta que se pelea y se dice cosas con una compañera”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Si, casi no hablamos, se pone a discutir si le quiero sacar platica”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“A veces cuesta que haga caso, es bien necia, pero no hace falta que le pegue”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, aquí no somos violentos”...</p>
SI#7	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, porque viene a salir uno de la ignorancia”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, porque me divierto con los demás”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, porque no tengo actividades más que estudiar”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Si, el es bien amigo con todos”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“Si, que habla mucho en clases”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido</p>

		<p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, porque nadie es líder aquí”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Bien, a veces solo cuando existen dudas”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, porque compartir es bueno, así comparten conmigo”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Cualidad: amistoso y bondadoso, defecto: soy enojado”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Me gusta porque convivimos, compartimos y es un ambiente feliz”...</p>	<p>antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, el es bien amigable”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“A veces, cuando es de tareas me busca para que le ayude o si no a alguien de la casa”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“No, el sabe que si se le corrige es porque es para su bien”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“Antes talvez cuando estaba su papa, ahora todos nos respetamos y nos queremos”...</p>
SI#8	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, porque me entretengo y aprendo cosas necesarias”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, porque me gusta ganar notas y aprendo mucho más”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, a veces pero si lo puedo hacer solo es mejor así”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, porque no tengo dominio de grupo”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Algunas decisiones sí, pero las que son personales no”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, porque me gusta que también compartan conmigo”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Cualidad: me expreso bien con mis compañeros, defecto: mucho molesto”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Buen ambiente, pues todo nos respetamos, y nadie tiene de menos a los demás”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Si, él es bien comunicativo con los compañeros”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, él es bien portado”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él se lleva bien con bastantes de sus compañeros”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Sí, con las tareas por lo general, o para preguntarme como resolver algún problema”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“No, él entiende cuando está mal lo que hace, y en muy pocas veces se le corrige”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, creo que en la familia, porque nos</p>

			llevamos bien”...
SI#9	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, para aprender y sabe cosas nuevas”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“No, nunca me ha gustado participar, porque casi no me gusta hacerme responsable”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, porque sale más fácil hacer las tareas”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, estudio bastante pero no soy un líder aunque saco buenas notas”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“No, nunca tomo decisiones yo solo”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Algunas veces sí, solo cuando le siento confianza a alguien”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Cualidad: estudiar, defecto: a veces soy aburrido”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Me gusta, todos son bien amables conmigo y me quieren”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Con algunos compañeros”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, es bien portado, y le hace caso a uno cuando le dice sus cosas”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él se lleva bien con los demás”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Últimamente no, con el papa en veces”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“Él hace caso cuando le digo las cosas, si no el papá lo corrige”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, todos somos tranquilos, y el ambiente aquí es de respeto”...</p>
SI#10	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, porque veo a mis amigas, me des aburro y aprendo más”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, porque trabajamos en grupo y nos quitamos el estrés”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, más o menos depende con las que trabaje, porque no con todas me siento bien”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, porque soy callada, casi no hablo por que soy tímida”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Sí, siempre a mis papás, porque ellos saben lo que hago, si está bien o mal y a una amiga”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, porque después yo puedo necesitar algo, y no me pesa hacer</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Sí, con su grupito de amigos”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“De parte de la profesora”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, antes era algo penosa para hablar con la gente, ahora es platicona”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“A mí, casi no, con la mamá sí”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la</p>

		favores"... 12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifique como persona... "Cualidad: soy honesta, defecto: soy enojada"... 21 ¿Qué opina de su ambiente familiar?... "A veces me siento mal, porque mis papás se quieren separar después de veintitrés años, y eso no me gusta, incluso se putean"...	fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?... "No, yo no la disciplino, la mamá sí, yo corrijo a los varones"... 18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?... "En veces, hay ocasiones que con mi esposa nos peleamos, gritamos por lo del gasto y que no alcanza el dinero"...
SI#11	"Relaciones Interpersonales."	1-¿Le gusta asistir a la escuela?... "Sí, porque aprendo mas sobre el estudio y continuar con el bachillerato"... 4-¿Le gusta participar en actividades escolares?... "Sí, porque lo hacemos en grupo y me gusta compartir"... 5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?... "Sí, porque compartimos las actividades"... 6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?... "No, porque nadie me apoya"... 7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?... "A veces consulto a mi mamá"... 8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?... "No, porque a veces presto y no me las devuelven"... 12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifique como persona... "Cualidad: amistosa, defecto: soy enojada"... 21 ¿Qué opina de su ambiente familiar?... "Me gusta porque permanecemos unidos todos"...	7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?... "Solo con un grupo de amigos"... 9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?... "Ella es bastante obediente"... 12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?... "No, aunque es algo tímida, logra hacer amigos"... 13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?... "Ella solo cuando son cosas que no sabe qué hacer me busca para que la aconseje"... 17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?... "Ella hace caso, aunque después ande renegando"... 18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?... "No, con mi esposo nos llevamos bien y si hay algo que discutir, no lo hacemos frente a los hijos"...
SI#12	"Relaciones Interpersonales."	1-¿Le gusta asistir a la escuela?... "Sí, por que aprendemos de todo un poco"... 4-¿Le gusta participar en actividades escolares?... "No, porque me da pena"... 5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?... "Sí, porque entre todos nos ayudamos"... 6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?... "No, por	7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?... "Sí, se lleva bien con todos los compañeros"... 9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?... "Sí, se peleo con un compañero en la escuela"... 12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido

		<p>a veces hasta por eso le puede caer mal a las personas”... 7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“A veces le pido ayuda a mi mamá o a mi tío”... 8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, porque no soy egoísta”... 12-Escriba una cualidad y un defecto qué lo identifiqué como persona...“Cualidad: ser feliz, defecto: me enoja rápido”... 21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Me gusta, no somos agrandados, no bromeamos, y somos alegres”...</p>	<p>antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él es algo inquieto y platicón, y tiene amigos”... 13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Sí, cuando son tareas o que ha tenido algún problema, si le da pena decirme a mí, le dice al tío”... 17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“Sí, en algunas acciones, cuando anda peleando con el papá”... 18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, porque aquí es agradable el ambiente y alegre, pero estaba el papá se pasa peleando con él”...</p>
SI#13	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, porque puedo aprender”... 4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“No, solo cuando es tarea y deporte”... 5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, siempre tengo grupo”... 6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, en varones si hay líder, en niñas no”... 7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Sí, cuando es de trabajos”... 8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, con todos”... 12-Escriba una cualidad y un defecto qué lo identifiqué como persona...“Cualidad: amigable, y defecto: celoso”... 21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Todos nos llevamos bien, peleo a veces con un hermano”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Con unos de sus compañeros”... 9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, él se ha tranquilizado este año aunque es algo bromista”... 12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él se lleva bien con los compañeros”... 13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Solo con los deberes que le dejan”... 17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“Normalmente, es amigable, cariñoso, pero cuando se pelea con los hermanos si es celoso”... 18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No, el ambiente de aquí es tranquilo”...</p>
SI#14	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Más o menos, porque me gusta más trabajar, trabajo por las mañanas en un taller</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Sí, es bien alegre y platicón con</p>

		<p>mecánico y en las tardes estudio”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“Sí, en las deportivas juego a veces, este intramuro no jugué”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, porque uno solo es complicado, me adapto al grupo”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“Más o menos, tengo amigos de otros grados y ahí soy líder, grados menores”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“De tareas sí, de asuntos personales no me gusta consultar”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, con mi amigo, me llevo mas con los niños que con las niñas, con las niñas algunas”...</p> <p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifiqué como persona...“Cualidad: amigable, y defecto: enojado”...</p> <p>21 ¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Es agradable, pero pelea con mis hermanos cuando me enojo, con mi papá y mi mamá me disgusto, pero es tranquilo el ambiente”...</p>	<p>los compañeros”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“Sí, la maestra dijo que él habla en clases”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, él es bien amigable, y confanzudo, a veces se pasa de confanzudo con los amigos”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“Al papá le dice cuando lo va a ver, y él después me cuenta a mí”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“Cuando se porta mal, le digo que le voy a decir al papá, u hace caso”...</p> <p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“Sí, cuando estaba con el papá, él mucho tomaba, y cuando nos separamos se hizo cristiano”...</p>
.SI#15	“Relaciones Interpersonales.”	<p>1-¿Le gusta asistir a la escuela?...“Sí, para aprender y hacer amigos, porque, quiero ser gerente de empresas”...</p> <p>4-¿Le gusta participar en actividades escolares?...“A veces, cuando es dentro del grado, pero no cuando estoy yo solo frente a otras personas”...</p> <p>5-¿Se le facilita trabajar en una tarea grupal?...“Sí, todos colaboramos, cuando los demás no saben qué hacer, me hago cargo, no hay de otra”...</p> <p>6-¿Se considera un líder dentro del salón de clase?...“No, otros son más inteligentes que yo, un líder tiene que ser reconocido ante los demás”...</p> <p>7-¿Acostumbra a tomar decisiones consultando a otros?...“Cuando no se qué hacer sí”...</p> <p>8-¿Le gusta compartir sus cosas con los demás?...“Sí, me gusta compartir, pero cuando no me cuidan las cosas me enojo con cosas pequeñas”...</p>	<p>7-¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?...“Con algunos de ellos”...</p> <p>9-Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?...“No, él se porta bien”...</p> <p>12-En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?...“No, pero le costó adaptarse cuando se cambio”...</p> <p>13-¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?...“sí, con las tareas más que todo, si no habla con el tío”...</p> <p>17-Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?...“No, él es bien educado”...</p>

	<p>12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifique como persona...“Cualidad: respetuoso, centrado, defecto: no me gusta cuando me excluyen”...</p> <p>21¿Qué opina de su ambiente familiar?...“Me critican mis hermanos mayores que trabajan, me llevo mejor con mi mamá, mi papá es un poco alejado”...</p>	<p>18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?...“No creo, el papá se fue cuando eran chiquitos y desde entonces, es bastante tranquila la casa”..</p>
--	--	--

Tabla 8: Matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados.

Sujeto	Categoría	Entrevista a profundidad dirigida a adolescentes	Entrevista a profundidad dirigida a padres o encargados
SI#1	“Emociones.”	<p>✓ Ítems: 2, 9, 10, 11, 16, 19:</p> <p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, porque tienen que cumplirse”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, con mis amigos”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, solo con los de confianza”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“No, hablo en clases, molesto”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“A veces, me siento triste y no sé porque”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“Sí, por cosas que hago”...</p>	<p>✓ Ítems: 6, 11, 15, 16, 19:</p> <p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“En pocas ocasiones lo he visto que anda triste”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, no hace eso”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, yo lo veo contento”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, él se sabe defender cuando lo molestan”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“No, él es tranquilo”...</p>
SI#2	“Emociones.”	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, y cuando es injusto, no trato de molestar”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Un poco, hay cosas que no les digo, cosas personales”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“No, solo con un amigo que nos conocemos desde mucho y es del grado”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“A veces, anda algo distraído pero solo eso”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, él no dice eso”...</p>

		<p>11-¿Se considera como una persona callada?...“Un poco hablo en clases, en este año hablo mucho con mi amigo en clases”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“No, solo familiares”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, porque aunque uno ande en lo correcto, siempre me critican”...</p>	<p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, además él sabe que lo queremos mucho”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, él se da a respetar y no anda buscando problemas”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“No, él es pasivo”...</p>
SI#3	“Emociones.”	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, cuando no se cumplen a todos sí”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, por que cuando algo no me gusta lo digo”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, tengo compañeras con quienes me apoyo, una vez lloré y estuvieron conmigo”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“Sí, por que hablo durante la clase, pero con mis cosas, no cuento casi nada”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, no hay que demostrar que se anda mal, soy como mi mamá, que anda triste pero no demuestra”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“Sí, en la escuela por cosas que hago”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“Casi no se le nota,pero sí”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, ella es bien estudiosa, le salen bien las cosas”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“A principio cuando recién comenzó a ir a esta escuela, pero poco tiempo”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, ella no se queda callada, no se deja”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Solo cuando la molestan”...</p>
SI#4	“Emociones.”	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, casi no le hablo a nadie”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“A veces, ni con mis amigas no hablo mucho”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, a veces pero es poco”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“Soy muy callada”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, familiares”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“Sí, porque hablan de</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“En ocasiones anda algo molesta”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, ella no hace eso, si algo le sale mal no lo cuenta”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, que como todo adolescente siempre les pasan cosas que ellos tienen que superar”...</p>

		uno”...	16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“Es posible que ella para evitar pelearse, en ocasiones se quede callada, o le dice a la maestra o a nosotros”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Cuando se pelea con los hermanos o cuando le ha ido mal en la escuela”...
SI#5	“Emociones.”	2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“Nunca me han llamado la atención porque las cumplo, nunca me han llevado a la dirección, ni llamado a mi mamá”... 9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, a veces, porque no les hablo a todos, a todos los niñas les hablo de hola, y a los niños, a veces”... 10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Con mi grupo de amigas, las conozco del año pasado y de este año, cuando tengo problemas personales, ellas me aconsejan”... 11-¿Se considera como una persona callada?...“No, porque platico en clases, me siento con mis amigas en todas las materias”... 16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, por motivos personales, en este año, muchas veces”... 19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, por ningún motivo”...	6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“De vez en cuando la vemos deprimida pero se le pasa”... 11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, ella es bien optimista”... 15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, ella siempre ha tenido su grupo de amigos”... 16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No creo, ella nos lo cuenta casi todo”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Sí, cuando se pelean entre hermanos”...
SI#6	“Emociones.”	2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, porque son autoridades que se deben respetar”... 9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, siempre digo las cosas de manera directa y sin rodeos”... 10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“No, me gusta reservar mis cosas, aun no lo hago ni con mis padres”... 11-¿Se considera como una persona callada?...“Sí, ya que si uno cuenta algo lo andan contando”... 16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, a veces ando deprimida porque no me gusta	6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“Quizá, algunas veces la noto extraña o brava”... 11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, ella no hace eso”... 15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, ella casi no me habla de esas cosas”... 16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a

		este ambiente”... 19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, porque no le tomo importancia”...	ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, ella es bien despierta y no se deja de nadie”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“A veces, cuando se pelea con los hermanos”...
SI#7	“Emociones.”	2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, porque de todas maneras las normas se deben seguir”... 9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, porque soy sincero con todos”... 10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, de la manera que se deben demostrar”... 11-¿Se considera como una persona callada?...“No, porque me gusta hablar y comunicarme con todos”... 16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Tristeza, cuando se murió un familiar”... 19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, porque siento las críticas están de más”...	6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“Sí, un par de días cuando se murió uno de los parientes y se puso algo triste”... 11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, él se pone las pilas y sale bien”... 15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, a él le gusta ir a la escuela”... 16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, él se pone serio cuando le quieren hacer algo”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Generalmente tranquilo, pero se enoja si lo molestan”...
SI#8	“Emociones.”	2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, porque las normas son necesarias para el orden”... 9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Algunas veces, porque siento pena con algunos/as”... 10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, les digo que las quiero y a mis compañeros les ayudo”... 11-¿Se considera como una persona callada?...“No, soy bullicioso, por eso me conocen bastante”... 16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, decaimiento, tristeza, cuando no encuentro una solución a los problemas”... 19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, porque si lo hacen,	6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“Sí, a veces anda callado y serio”... 11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, él no es de los que se lamenta”... 15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, él tiene sus amigos y se siente bien en la escuela”... 16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“A veces creo que se puede quedar callado, pero es bien

		no me importa porque sé que las cosas no son así”...	listo para despartarse de esa situación”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Él es bastante tranquilo”...
SI#9	“Emociones.”	2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, no sabría cómo decirlo, pero no me enoja”... 9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, porque no me gusta meterme en problemas”... 10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“No, porque no me gusta compartir mis sentimientos con nadie”... 11-¿Se considera como una persona callada?...“No, me gusta hablar con todos, pero sobre todo con mis amigos”... 16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Tristeza, ya que no tenía ganas de estudiar, y no quería venir a la escuela”... 19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, porque no creo que alguien me critique para envidiar algo que tenga”...	6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“Hace unas semanas andaba decaído”... 11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“A veces cuando se ha equivocado en un trabajo”... 15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“Quizás sí, pero poco tiempo”... 16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No creo, además el papá lo aconseja”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“No, solo cuando le han hecho algo, anda algo enojado”...
SI#10	“Emociones.”	2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“Sí, un poquito, no me gusta que regañen por el uniforme, o porque uno viene pintado”... 9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, es mejor decir la verdad que estar mintiendo”... 10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“No, no me gusta que se den cuenta de lo que siento, solo mi amiga sabe”... 11-¿Se considera como una persona callada?...“Sí, porque es mejor eso, que meterme en problemas”... 16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, tristeza cuando mi novio se enoja conmigo, o cuando mi mamá se enferma de la presión ya que es hipertensa”... 19-¿Siente temor de ser criticado?...“Sí, no me gusta que	6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“A veces, anda algo amargada”... 11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, yo nunca he oído eso”... 15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, la mamá, no me ha dicho nada, de que no le guste ir a la escuela”... 16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, es bien opuesta, en ocasiones”... 19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Con la hermana, de ahí no he visto”...

		hablen de mi para no decepcionar a mi mamá, porque la quiero mucho”...	
SI#11	“Emociones.”	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“Sí, porque aunque son reglas, no siempre las cumplo”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, siempre digo la verdad en cualquier situación”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, los quiero como amigos”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“De vez en cuando, no siempre estoy hablando”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Tristeza, porque me peleó con mi hermano”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“Sí, por que cuando me critican, no se fijan en ellas/os antes de hacerlo”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“No, la verdad no”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, que yo sepa”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, o quizá yo no sé”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, ella me cuenta si le han hecho algo”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“No, es bastante tranquila”...</p>
SI#12	“Emociones.”	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, porque es para el bien de nosotros”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“A veces, porque a veces hago cosas malas sin querer y me pueden pegar”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“A veces, solo cuando me caen bien de ahí no”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“Sí, pero cuando es de molestar molesto”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“No, no se nunca he experimentado eso”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, ninguna vez me han criticado”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“No, siempre anda alegre”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, hasta el momento no”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“Quizá pero en la otra escuela donde estaba, ahorita no lo he visto infeliz”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, él no se quedaría callado”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Solo cuando lo castigo, le quito la tele o el celular por desobedecer”...</p>

SI#13	"Emociones."	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, pero si no hago yo cosas y me ponen sí”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, hay un grupo específico”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“No, con ninguno por pena”...</p> <p>11-¿Se considera como una callada?...“Sí, en clase no hablo, y solo cuento mis cosas a mis amigos”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, a veces por motivos familiares”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, por nada”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“Pocas veces, solo cuando lo regaño se pone triste”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, él es bien optimista y alegre”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“No, él dice que está bien”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, él no se deja joder”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“Solo, cuando no hace lo que él quiere”...</p>
SI#14	"Emociones."	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“No, aunque mandarón a llamar a mi mamá el año pasado por que andaba molestando”...</p> <p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, a todos, si algo no me parece se los digo”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“No, con ninguno, solo con amigos fuera de la escuela”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“No mucho, a veces cuando me distraigo”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, este año, dos veces por asuntos personales”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, no siento temor, nunca he pensado así”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“No, por el momento no”...</p> <p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“No, aunque a veces dice malas palabras”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“Nunca, siempre se adapta”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, el papá le ha dicho que hacer, si lo quieren agarrar de pato los otros compañeros”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“A veces es pésimo, pero como yo no me dejo”...</p>
SI#15	"Emociones."	<p>2-¿Se enfada si le obligan a cumplir las normas de comportamiento establecidas en la escuela?...“A veces, cuando ando con alguien le cae a uno, porque uno no ha hecho nada y se siente triste”...</p>	<p>6-¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)...“En ocasiones anda desanimado y algo serio”...</p>

	<p>9-¿Se considera honesto/a con sus compañeros?...“Sí, les digo siempre lo que pienso”...</p> <p>10-¿Demuestra sus sentimientos a sus compañeros?...“Sí, les digo cuando me enoja, con pocos amigos”...</p> <p>11-¿Se considera como una persona callada?...“No, no callejo, cuando entro en confianza, platico y estoy más abierto”...</p> <p>16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?...“Sí, me afecto el año pasado el cambio de profesor, y he bajado de rendimiento”...</p> <p>19-¿Siente temor de ser criticado?...“No, no me importa lo que digan los demás, yo se la verdad y eso me basta”...</p>	<p>11-¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?...“Dice que la rego al cambiarse de sección”...</p> <p>15-¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?...“Sí, pero después se fue adaptando y empezó hacer nuevos amigos”...</p> <p>16-¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?...“No, si es en la escuela habla con la profesora, o me dice a mí”...</p> <p>19-¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?...“A veces en la casa pelea por la televisión y dice que no lo dejan ver nada”...</p>
--	---	--

Tabla 9: Matriz de información de la percepción y conocimiento de las docentes codificadas.

Docente	Entrevista a profundidad
DI#1	<p>Categoría: Acoso escolar (Ítems: 1, 4, 5, 6, 7, 9, 14, 17.):</p> <p>1-¿Qué es acoso escolar?...“Agresiones verbales y psicológicas, corporales, que reciben los alumnos, por parte de otros compañeros”...</p> <p>4-¿Qué tipo de violencia considera que se da al interior del salón de clases?...“Cuando exponen algunos se burlan del que expone, y dos adolescentes niños que se golpean”...</p> <p>5-¿Con que frecuencia observa conductas agresivas en los adolescentes?...“Quizá, con el SI#7, dos veces por semana, es el líder negativo, es nuevo expulsado de otra escuela y esta por condición”...</p> <p>6-¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de agresión?...“A la hora del recreo, en los corredores”...</p> <p>7-Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes que se dan entre adolescentes:...“Patadas, trompones”...</p> <p>9-¿En qué género considera que se da más el maltrato escolar?...“Masculino”....</p> <p>14-¿Alguna vez se han extraviado pertenencias dentro del salón de clases?...“Sí, en este año la niña nueva SI#6, robó un celular y se lo encontramos pero no lo acepta”...</p> <p>17-¿Existe un programa Psico-educativo en la institución acerca del acoso escolar?...“No, no hay, yo los abordo en forma de argumentación, dándoles temas de exposición y reflexiones de los daños a futuro que causa a la persona”...</p>

DI#2	<p>1-¿Qué es acoso escolar?...“Es el maltrato que se da entre los alumnos por sentirse superiores unos con otros”...</p> <p>4-¿Qué tipo de violencia considera que se da al interior del salón de clases?...“Así, de tipo verbal y psicológica, pues a veces tratan de hacerse de menos entre ellos”...</p> <p>5-¿Con que frecuencia observa conductas agresivas en los adolescentes?...“Casi a diario, como son varios alumnos y varios grados”...</p> <p>6-¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de agresión?...“En la cancha, en los corredores o en el portón”...</p> <p>7-Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes que se dan entre adolescentes:...“Empujones, gritos, manotazos, y a veces se quieren dar duro”...</p> <p>9-¿En qué género considera que se da más el maltrato escolar?...“En varones, aunque las niñas también”...</p> <p>14-¿Alguna vez se han extraviado pertenencias dentro del salón de clases?...“Sí, sobre todo en los octavos grados”...</p> <p>17-¿Existe un programa Psico-educativo en la institución acerca del acoso escolar?...“No, de momento no”...</p>
DI#3	<p>1-¿Qué es acoso escolar?...“Agresiones de cualquier tipo que dañen o lastimen a la persona”...</p> <p>4-¿Qué tipo de violencia considera que se da al interior del salón de clases?...“Físicas y verbales por que se insultan”...</p> <p>5-¿Con que frecuencia observa conductas agresivas en los adolescentes?...“Casi a diario”...</p> <p>6-¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de agresión?...“A la hora del recreo y en horas libres”...</p> <p>7-Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes que se dan entre adolescentes:...“Patadas, manadas y empujones”...</p> <p>9-¿En qué género considera que se da más el maltrato escolar?...“Masculino”...</p> <p>14-¿Alguna vez se han extraviado pertenencias dentro del salón de clases?...“Sí, celulares o dinero”...</p> <p>17-¿Existe un programa Psico-educativo en la institución acerca del acoso escolar?...“No, aquí no hay”...</p>

Tabla 10: Matriz de información de la percepción y conocimiento de las docentes codificadas.

Docente	Entrevista a profundidad
DI#1	<p>Categoría: Relaciones Interpersonales (Ítems: 2, 3, 15.):</p> <p>2-¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales de los adolescentes entre sí?...“Frente de mí, son respetuosos entre sí, quizás por temor se portan bien”...</p> <p>3-¿Qué genera las relaciones interpersonales inadecuadas en los adolescentes?...“A veces, si alguien es tratado mal, la marginación, resentimiento, y sed de venganza”...</p> <p>15-¿Cómo son las relaciones entre padres y docentes?...“Cordiales, los papás, conmigo son respetuosos, atentos y son agradables”...</p>

DI#2	<p>2-¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales de los adolescentes entre sí?...“En general, son buenas, pero siempre existen algunos que se quieren aprovechar de otros”...</p> <p>3-¿Qué genera las relaciones interpersonales inadecuadas en los adolescentes?...“Considero, que las rivalidades de grados”...</p> <p>15-¿Cómo son las relaciones entre padres y docentes?...“Bastante buenas, pues si no ya se hubieran quejado”...</p>
DI#3	<p>2-¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales de los adolescentes entre sí?...“A veces conflictivas, por que en los varones hay más problemas disciplinarios que en las niñas”...</p> <p>3-¿Qué genera las relaciones interpersonales inadecuadas en los adolescentes?...“Aislamiento”...</p> <p>15-¿Cómo son las relaciones entre padres y docentes?...“Buenas, porque la mayoría colabora”...</p>

Tabla 11: Matriz de información de la percepción y conocimiento de las docentes codificadas.

Docente	Entrevista a profundidad
DI#1	<p>Categoría: Emociones (Ítems: 8, 13.):</p> <p>8-¿Qué estados de ánimo ha evidenciado que se dan en los adolescentes que reciben o proporcionan maltrato escolar?...“El que recibe, los veo temerosos, y el agresor, normal como si nada”...</p> <p>13-¿Ha identificado adolescentes con problemas de consumo de alguna sustancia adictiva? ¿Cuáles?...“No, aquí en mi grado no”...</p>
DI#2	<p>8-¿Qué estados de ánimo ha evidenciado que se dan en los adolescentes que reciben o proporcionan maltrato escolar?...“Solo que a veces andan decaídos pero, no les gusta decir por qué”...</p> <p>13-¿Ha identificado adolescentes con problemas de consumo de alguna sustancia adictiva? ¿Cuáles?...“Sospechas tiene uno como docente pero, ellos se esconden”...</p>
DI#3	<p>8-¿Qué estados de ánimo ha evidenciado que se dan en los adolescentes que reciben o proporcionan maltrato escolar?...“Miedo, de que en cualquier momento los lastimen”...</p> <p>13-¿Ha identificado adolescentes con problemas de consumo de alguna sustancia adictiva? ¿Cuáles?...“No, que se den dentro de la institución”...</p>

Tabla 12: Matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar.

Impresión de guía de observación psicológica no participante

A continuación se detallan las impresiones de las conductas observadas más frecuentes en los/as adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar del 8° "C y D", del turno vespertino del centro escolar "Dr. Humberto Quintero".

- ✓ Los adolescentes (SI#7 y SI#12) presentaron conductas de ridiculización hacia el resto del grupo al momento de realizar las actividades, así mismo manifestaron agresividad física como patadas, esto únicamente se presentó en los del género masculino, mientras que las niñas presentaron risas y burlas específicamente en el SI#6, quien buscaba someter a sus compañeras.
 - ✓ Durante las jornadas de aplicación de entrevistas en profundidad a adolescentes, se evidenció que mostraron interés y colaboración en el proceso, aunque en algunos momentos mostraron inseguridad (específicamente cuando se profundizaba en aspectos relacionados con sus emociones, y de acoso escolar), lo que se atribuye al ocultamiento de sus agresores y expresar en el caso de las víctimas que son sujetos de acoso escolar.
 - ✓ En términos generales en las diferentes actividades el grupo mostró comportamientos de desorden, se ridiculizaban unos con otros (específicamente SI#7, SI#12 y SI#14 hacia el resto de sus compañeros), generando distracciones, gritos e insultos, lanzamiento de objetos, y expresiones verbales inadecuadas como palabras soeces.
 - ✓ En los victimarios se presentaron además conductas de rebeldía, lo que conlleva al rompimiento de las reglas o normas establecidas dentro de la institución, así mismo se presentaron exclusiones entre ellos, específicamente el SI#7 quien excluye a sus compañero en cualquier oportunidad, por lo que las víctimas mostraron inseguridad al momento de interactuar lo que se debe a que el SI#6 y SI#7 constantemente hacían uso de la fuerza y poder para lograr sumisión de los demás durante las actividades, lo que conllevó a que las víctimas se presentaran con vulnerabilidad, aislamiento y agrupaciones con las demás víctimas, estas conductas fueron más evidentes en víctimas del género masculino.
 - ✓ Las víctimas se intimidaron ante la presencia de los victimarios, lo que se pudo observar a través de conductas de sumisión y aislamiento social ya que no mostraron iniciativa a participar en las actividades, manifestando signos de tristeza y miedo a ser ridiculizados, así mismo se evidenció conductas agresivas intencionales por parte del SI#7 quien agredió físicamente al SI#13, sin dar mayor explicaciones del porque de su conducta, lo que se pudo deducir a una rivalidad entre ellos.
-

Tabla 13: Matriz de información de las conductas registradas en el diario de campo.

A continuación se detallan las fechas y las conductas más frecuentes que se evidenciaron y fueron registradas en el diario de campo durante la realización de diferentes actividades en el contexto escolar con las víctimas y victimarios:

Fecha	Conductas registradas
02/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Burlas frecuentes entre a raíz de rivalidad de género ✓ Poco interés en el desarrollo de las actividades ✓ No acatar las indicaciones proporcionadas ✓ Gritos, empujones y asignarse sobrenombres
09/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tres personas (2 masculinos y un femenino), a menudo son excluidos por algunos compañeros de los grupos de trabajo ✓ Dentro del grupo de adolescentes se generaron subgrupos de trabajo unigenero ✓ A menudo se burlaban de las participaciones de otros ✓ Se lanzaban papeles ✓ Se asignaban sobrenombres
23/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunos adolescentes no quisieron participar en las actividades argumentando no poseer buenas relaciones interpersonales ✓ Agresiones físicas (empujones) ✓ Irrespeto hacia los demás a través de burlas y ridiculización ✓ Dominio e intimidación por parte de algunos adolescentes
30/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distracciones ✓ Signos de temor a ser ridiculizados ✓ Ridiculizaciones a través de burlas y gritos ✓ Pérdida de interés en las actividades ✓ Interrupciones al momento de opinar
07/05/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distracciones ✓ Hablar constantemente ✓ Rompimiento de normas escolares ✓ Uso frecuente del celular ✓ Gritos para comunicarse
14/05/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de dominación e intimidación de unos con otros ✓ Distracciones ✓ Burlas de unos con otros ✓ Dificultad para expresarse en público ✓ Conductas de sometimiento y ridiculización ✓ Constantemente un alumno excluye a través de ofensas a una adolescente

28/05/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ridiculizaban unos con otros ✓ En el género masculino se hacían burlas y algunos golpes físicos como patadas ✓ En las adolescentes se mostraron burlas, sumisión y aislamiento
04/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad al momento de expresarse ✓ Ridiculizaciones ✓ Gritos ✓ Agresiones físicas como lanzarse objetos ✓ Liderazgo negativo sobre todo en adolescentes masculinos ✓ Una alumna buscaba la sumisión a través de la intimidación de sus compañeras
11/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liderazgo negativo sobre todo en adolescentes masculinos ✓ Rompimiento de normas escolares ✓ Agresiones físicas ✓ Discusiones verbales ✓ Irrespeto por las opiniones de los demás ✓ Exclusiones de las actividades ✓ Ridiculizaciones y burlas
18/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Burlas ✓ Inseguridad al momento de participar ✓ Distracción ✓ Liderazgo negativo haciendo uso de la fuerza, poder y sumisión ✓ Vulnerabilidad ✓ Aislamiento ✓ Formación de subgrupos con características de víctimas
19/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Burlas ✓ Manifestaciones de temor ✓ Aislamiento ✓ Tristeza ✓ Inseguridad ✓ Intimidación ✓ Ridiculización
25/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Burlas constantes ✓ Liderazgo negativo por parte de los victimarios ✓ Sumisión ✓ Aislamiento ✓ Tristeza en víctimas por motivos de exclusión ✓ Temor a la ridiculización ✓ Inseguridad

02/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agresiones físicas ✓ Extravío de objetos ✓ Poco interés en las actividades ✓ Inseguridad ✓ Discusiones verbales
16/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ridiculizaciones ✓ Agresividad física y verbal ✓ Aislamiento ✓ Poco interés de participación por parte de las víctimas
30/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Platicas constantes ✓ Distracciones ✓ Agresiones físicas ✓ Burlas ✓ Discusiones verbales
20/08/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Discusiones verbales ✓ Intimidación ✓ Agresiones físicas ✓ Exclusión por parte de los victimarios a las víctimas ✓ Aislamiento por parte de las víctimas
27/08/2014	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Discusiones verbales ✓ Ridiculización hacia las víctimas ✓ Miedo ✓ Aislamiento ✓ Agresiones físicas ✓ Inseguridad

4.2. Interpretación de resultados

Habiendo aplicado los instrumentos de recolección de información, la teoría que sustenta todas nuestras preguntas de investigación y la colaboración de los sujetos informantes; podemos exponer los resultados de seis meses en los cuales se realizó el proceso, el cual nos permitió cumplir a totalidad con el objetivo general de esta investigación, ya que gracias a los hallazgos encontrados tanto en las diferentes entrevistas a profundidad aplicadas a los sujetos informantes correspondientes, así en las guías de observación psicológicas no participantes aplicadas dentro del contexto educativo formal, como el registro de actividades en el diario de campo y finalmente a través del análisis de tablas denominadas matrices de relación de información, en función del cumplimiento de los objetivos específicos y preguntas de investigación que dirigieron el proceso, lo que nos permite hacer el contraste teórico práctico de las variables.

4.2.1. Acoso escolar

Según los planteamientos consignados en el apartado 2.2 del marco teórico, el acoso escolar son los diferentes comportamientos agresivos y, lo más importante repetitivos que una persona o grupo de personas ejercen sobre otras, ubicando a estas que son víctimas de acoso escolar en desventaja, ya que los agresores o victimarios presentan conductas de sumisión, fuerza, poder, miedo, agresiones físicas, verbales ridiculización e intimidación. Lo planteado anteriormente se sustenta con los resultados obtenidos, a través de la entrevista a profundidad para las docentes aplicadas a tres de las mismas, ya que sus respuestas afirman que el acoso escolar son las diversas agresiones que se dan entre los alumnos dentro de la institución (ver análisis de resultados, tabla 9 en matriz de información de la percepción y conocimiento de las

docentes codificadas), así mismo en las observaciones realizadas y en el registro del diario de campo en el contexto educativo a través de las diferentes actividades, frecuentemente se observaron diferentes escenas de maltrato escolar, lo cual refleja la existencia del fenómeno estudiado (ver análisis de resultados, tabla 12 en matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar).

Confirmándose en las entrevistas a los sujetos informantes en donde las víctimas expresaron recibir bromas de manera constante y repetitiva, mientras que al abordar a los padres de familia o encargados de los adolescentes, los resultados obtenidos arrojaron en su mayoría no tener conocimiento del acoso escolar y de las consecuencias que puede llevar, lo que se constató a través de las respuestas brindadas (ver análisis de resultados tabla 6, en matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados).

La teoría sostiene que existen ocho roles en el ciclo de acoso escolar, los que podemos encontrar en el apartado 2.2.1 del marco teórico, posteriormente la misma autora hace mención a dos categorías que se consideran importantes y forman parte activa del acoso escolar, haciendo un total de diez roles en el ciclo de agresión.

Esta investigación reflejó que de los quince adolescentes que conforman la muestra de sujetos informantes, once de ellos se clasificaron como víctimas, y cuatro agresores o victimarios, los cuales se distribuyen: un víctima-agresor, un agresor, un seguidor o secuaz, y uno en calidad de acosador pasivo, estos roles son identificados al observar las interacciones de los adolescentes dentro del contexto escolar, lo que afirmamos que del 100% de la muestra de sujetos informantes el 73.33% son víctimas, lo que afirma que el acoso escolar es un fenómeno que debe ser abordado en los diferentes centros escolares ya que tiene una influencia negativa y de peligro para la población estudiantil. Mientras

que las víctimas, son del género masculino, y cinco del género femenino, afirmando que el índice de acoso escolar es más fuerte en la categoría de víctimas que en la de victimarios, ya que cuatro de los adolescentes que representa el 26.67% son catalogados como agresores, tres pertenecen al género masculino y uno al género femenino.

Con lo anterior se sustenta que los tres tipos de maltrato escolar están presentes en los sujetos, ya que retomando las respuestas brindadas por los docentes se afirma la existencia de los tipos de maltratos más frecuentes según su percepción, son físicos y verbales, seguido por psicológicos, lo que se sustenta con la información proporcionada por los adolescentes donde de las once víctimas, tres son quienes evidenciaron ser objeto de acoso físico, verbal y psicológico, cuatro maltrato verbal y psicológico, uno maltrato físico y verbal, uno maltrato verbal, dos maltrato psicológico y por otra parte; de los cuatro agresores, dos de los cuales ejercen los tres tipos de maltrato a sus víctimas, uno únicamente físicos, y uno maltrato verbal y psicológico esto según las observaciones realizadas. Esta información puede evidenciarse en el análisis de resultados, tabla 6 en la matriz de información respecto a los adolescentes codificados con sus respectivos padres de familia o encargados específicamente en las sub-categorías, así mismo en la tabla 12 denominada matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar y en la tabla que se detalla a continuación:

Tabla 14: Tabla de la tipología acoso escolar o bullying

N°	Género	Rol	Tipo de agresión
1	Masculino	Víctima	Físico y verbal
2	Masculino	Víctima	Verbal y psicológica
3	Femenino	Víctima	Verbal y psicológica
4	Femenino	Víctima	Psicológica
5	Femenino	Víctima	Verbal
6	Femenino	Víctima/agresor	Verbal y psicológica

7	Masculino	Agresor	Física, verbal y psicológica
8	Masculino	Víctima	Verbal y psicológica
9	Masculino	Víctima	Física, verbal y psicológica
10	Femenino	Víctima	Psicológica
11	Femenino	Víctima	Física, verbal y psicológica
12	Masculino	Seguidor o secuaz	Física, verbal y psicológica
13	Masculino	Víctima	Verbal y psicológica
14	Masculino	Acosador pasivo	Física
15	Masculino	Víctima	Física

Es de esta manera que se le da cumplimiento a dos objetivos específicos, los cuales pretendían conocer los tipos de acoso escolar que se dan en el contexto de educación formal y comparar la vulnerabilidad de género en adolescentes frente al acoso escolar.

Asimismo, lo anteriormente expuesto sustenta el cumplimiento de las respuestas a dos preguntas de investigación.

¿Cuál es el tipo de acoso escolar más frecuente que se genera dentro del contexto educativo formal? y ¿Qué género es el más vulnerable frente al acoso escolar?

Según los resultados obtenidos se afirma que la presencia de maltrato verbal y psicológico se encuentra de forma simultánea en la mayoría de casos, teniendo en segundo lugar el maltrato físico, lo que representa para las víctimas indicadores de baja autoestima, aislamiento, temor, tristeza, miedo, inseguridad, ubicándolos en posición de desventaja ante las agresiones y para los victimarios manifestaciones de satisfacción, liderazgo y poder, ubicándolos en ventaja de dominio sobre sus víctimas.

Asimismo la teoría utilizada en el apartado 2.2.2 del marco de referencia expone que existen factores de riesgo o vulnerabilidad que posibilitan la victimización como son: Identificación con el estereotipo femenino tradicional, el

sexismo, baja autoestima, la ansiedad, la inseguridad, el aislamiento, escasas habilidades sociales, timidez, dificultad para expresar lo que sienten o piensan, rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría de las personas. Por lo que se afirma que son las personas del sexo femenino las más vulnerables frente al acoso escolar, sin embargo en nuestra investigación fundamentada en el diario de campo, las observaciones realizadas y las entrevistas en profundidad aplicadas a las víctimas se encontró que son las personas del sexo masculino los más vulnerables siendo un 54.54% de las víctimas, lo que sustenta que en países subdesarrollados como en El Salvador aún se considera que sigue predominando la cultura machista, lo que implica que los hombres no ponen quejas, no lloran, no expresan sus sentimientos, volviéndose presas fáciles ante el acoso escolar, para respaldar su imagen de masculinidad.

4.2.2. Relaciones interpersonales entre adolescentes

En lo que respecta a las relaciones interpersonales que es uno de nuestros objetivos específicos y preguntas de investigación, se puede mencionar que hay tres clasificaciones de víctimas de acoso escolar con características bien definidas entre las cuales se encuentran: víctimas típicas o pasivas, víctimas provocadoras y víctimas agresoras, las cuales llevan implícitos los indicadores pertenecientes a cada una.

Según los resultados empíricos de esta investigación, la clasificación se cumple de manera parcial, debido a que los once adolescentes víctimas de acoso escolar se catalogaron bajo este rol con sus indicadores, siendo en su totalidad típicas o pasivas, cuyas características son generalmente personas tímidas, con dificultades para relacionarse, que sienten temor de denunciar los abusos de los que son objeto, por lo tanto se sienten atrapadas por el estereotipo machista (que se detalló anteriormente), con características biológicas diferentes a las del grupo al cual pertenecen, siendo más bajos o altos de estatura, de mayor edad

que el resto de sus compañeros, tienen sobrepeso además se incorporaron a esa sección recientemente (ver análisis de resultados, tabla 6 matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados, específicamente en los ítems 15 y 17).

Es por esta razón que a los adolescentes catalogados como víctimas se les dificulta relacionarse de manera interpersonal con el resto del grupo, pues expresaron no tener habilidades sociales (ver análisis de resultados, tabla 7 matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados), lo que se complementó con las observaciones realizadas en las diferentes actividades (ver tabla 12 matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar).

En cuanto a los victimarios se afirma que son personas que tienden a someter a los más débiles, son de ambos géneros, manifiestan poca empatía, se presentan más fuertes física, emocional y socialmente, tienen la necesidad de dominar, someter e intimidar, puesto que se imponen mediante el poder y la amenaza, se irritan fácilmente, son impulsivos y tienen baja resistencia a las frustraciones, lo que conlleva a que adopten conductas antisociales, incluyendo el robo, el vandalismo y el uso de alcohol, desarrollando actitudes negativas en la escuela.

En lo que compete a los victimarios o agresores de acoso escolar sujetos de la investigación, se afirma que los indicadores no se cumplen en su totalidad debido a que los adolescentes no muestran dentro del contexto educativo formal conductas como: el vandalismo, uso de alcohol, o de sustancias adictivas, lo que se pudo contrastar con las respuestas brindadas por los docentes entrevistados, complementándose con datos obtenidos a través de las diferentes observaciones realizadas al grupo de adolescentes y registros del diario de campo, que estas personas tienden a buscar el sometimiento de los

que le rodean por medio de la intimidación o la burla, o en casos extremos a través de agresiones físicas, además en los resultados obtenidos empíricamente en esta investigación, los victimarios o agresores son personas muy astutas, que al ser abordados de manera individual a través de la entrevista en profundidad, ocultaron sus verdaderas maneras de conducirse o intenciones hacia los demás, sin embargo al ser observados de manera no participativa dejan al descubierto el rol que desempeñan dentro del contexto escolar, tal es el caso del SI#12 que al ser entrevistado indica ser víctima, no obstante a través de las interacciones grupales a través de las observaciones realizadas, reflejó ser seguidor o secuaz debido a que siempre participa activamente media vez el agresor inicia a acosar a sus víctimas, de igual manera el SI#14 quien desempeña el rol de acosador pasivo ya que siempre buscaba el apoyo a través del reforzamiento de las conductas negativas del líder agresor del grupo.

Por otra parte, en lo referente a los datos obtenidos a través de la información brindada por los padres de familia o encargados, se pudo constatar que existe comunicación familiar, sin embargo está no es de confianza, debido que los familiares manejan una información superficial y no muy acertada de las diferentes relaciones interpersonales de sus hijos/as.

Con lo mencionado anteriormente se le dio cumplimiento a los objetivos específicos, los cuales exponen identificar los indicadores de adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar, indagar las consecuencias emocionales por las que atraviesa un adolescente víctima y victimario del acoso escolar y conocer las características psicológicas de la adolescencia.

De igual manera lo descrito con anterioridad, dio respuestas a las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los indicadores que presentan los adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar? y ¿Cuáles son las características psicológicas de los adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar?

4.2.3. Emociones

El acoso escolar, como fenómeno psicosocial afecta a todos los involucrados y tiene consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Para las víctimas en el área fisiológica es común identificar síntomas físicos y psicosomáticos como: irritabilidad, nerviosismo, cansancio, falta de apetito, insomnio, ansiedad entre otros, lo que provoca que sus estados emocionales se vean alterados, aunque muchas veces no lo demuestren o no quieran reconocerlo.

En el caso de los agresores o victimarios pueden llegar a tener problemas a futuro en lo que concierne al desarrollo y sostenimiento de relaciones interpersonales positivas, signos y síntomas de depresión, posiblemente pensamientos de suicidio, autoflagelación, delincuencia, uso de drogas y criminalidad. De igual manera en sus futuros hogares podrían manifestar violencia doméstica, y en el ámbito laboral hostigamiento moral, todo esto como consecuencia de lo que están viviendo en esta etapa del desarrollo.

Se observó que en las víctimas hay tendencias al aislamiento, tristeza, miedo irritabilidad, pérdida de interés en las actividades, dificultad para expresarse y generalmente tienden a reunirse con grupos de compañeros que tienen las mismas características psicológicas. Asimismo en el caso de los agresores se observó que progresivamente van perdiendo respeto por las normas de comportamiento, incumplimiento de tareas escolares, en referencia al contexto áulico, además peleas y/ o discusiones verbales frecuentes con sus compañeros de clase (ver análisis de resultados tabla 12 matriz de la impresión

de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar).

La investigación evidenció a través de las observaciones realizadas que las víctimas fácilmente atribuyen sus estados de tristeza con estados depresivos, en los cuales involucran a sus familias, nunca al ambiente escolar, ocultando o negando de esta manera a sus agresores (ver análisis de resultados, tabla 8 matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados y tabla 12 matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar), lo que fácilmente evidencia el paso de una crisis existencial en esta etapa, tal es el caso del SI#6 (ver tabla 7 y 8 matriz de relación de información respecto a los adolescentes codificados y sus respectivos padres de familia o encargados) quien hizo énfasis en sus conflictos familiares y su poca habilidad para el sostenimiento de relaciones interpersonales, lo que conlleva a que desempeñe el rol de víctima agresor, debido a que se pudo observar que por un lado es etiquetada y estigmatizada por sus compañeros refiriéndose a ella como influencia negativa ya que expresaron que ha robado pertenencias dentro del salón de clases y por otro se vuelve un líder negativo, porque se observó que siempre busca con sus conductas, intimidar a los demás (ver análisis de resultados tabla 12 matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar).

Sin embargo, en las observaciones realizadas en las diferentes actividades los adolescentes víctimas de acoso escolar, presentaron evasión hacia el involucramiento con los demás compañeros, negándose a la participación en actividades, expresando que no les gusta ser parte de las mismas; lo que conllevaba a un aislamiento y una fácil asociación de temor a ser ridiculizados por sus compañeros, con lo que se comprueba la influencia psicológica del acoso escolar o bullying.

En cuanto a los agresores o victimarios manifestaron ser personas enojadas y poseer problemas familiares, de igual manera ocultan sus conductas asociales en el contexto escolar, manifestando ser personas empáticas con el resto de sus compañeros, aunque en realidad a través de observaciones realizadas (ver análisis de resultados tabla 12 matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar) se evidenció que hacen uso de burlas y ridiculizaciones para someter a sus compañeros a su conveniencia tal es el caso del SI#7, quien es líder agresor del grupo y siempre se observa que manipula e intimida a los demás utilizando la fuerza física, verbal y psicológica.

Finalmente, a partir de los resultados que se obtuvieron al entrevistar a los padres de familia o encargados, se afirma que suelen identificar los diferentes estados de ánimos de los adolescentes, pero no los atribuyen al acoso escolar, debido a que la comunicación familiar no es fluida, honesta ni sincera de parte de los adolescentes con sus padres o encargados, pues la familia únicamente ha identificado tristeza, desánimo, distracción pero no saben el motivo de los estados de ánimo.

Lo anterior da respuesta a una de las preguntas de investigación respecto a las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar.

En las víctimas se observó que existe una fuerte tendencia al aislamiento, al momento de integrarse a grupos de trabajo o realizar dinámicas de grupo, pues manifiestan temer ser ridiculizados, u objetos de burlas por parte de los demás, lo que genera como consecuencia que se consideran como personas con poca aceptación social sin características de liderazgo dentro de los diferentes grupos en los que puedan estar inmersos (ver análisis de resultados tabla 12 matriz de la impresión de las conductas observadas en adolescentes víctimas y victimarios de acoso escolar).

Una vez descrito lo mencionado anteriormente se consideró necesario el desarrollo de una propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o bullying en el centro escolar “Dr. Humberto Quintero”, la cual deberá ser aplicada por las psicólogas de dicha institución, con lo que se le da cumplimiento al segundo objetivo general y se da apertura al capítulo V de esta investigación.

**Capítulo V: Propuesta psicoeducativa
tendiente a la disminución de acoso
escolar o Bullying**

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección de Psicología.



Propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o Bullying

Grupo de Investigadores:

Ayala, Glendy Dinora

Cerritos Pérez, Jose Vladimir

García Guzmán, René David

Santa Ana, Octubre de 2014.

Introducción:

En la época actual se puede apreciar que existen disfunciones culturales y sociales, que se van reproduciendo de forma evidente y que los alumnos ponen de manifiesto al momento de interactuar en el contexto escolar, de esta manera nos referimos al acoso escolar o Bullying, cuyo fenómeno tiene repercusiones no solo en las víctimas sino en todos los implicados/as y no limita sus consecuencias en una escala de tiempo.

La violencia en las escuelas, es un fenómeno creciente, y que cambia tanto en forma como en complejidad, y que cuya violencia alcanza a todos los sectores de la sociedad, en este sentido los adultos y responsables de bienestar de los educandos necesitan de herramientas y estrategias más complejas para enfrentarse a esta problemática, desde los hogares, escuelas e instituciones. En particular cuando hablamos de las escuelas, se tiende a depositar toda la responsabilidad de la educación en ellas, cuando el comportamiento de los estudiantes, gran parte es el reflejo del hogar de procedencia, y la otra parte se atribuye a los principales grupos de referencia como lo son la comunidad, amigos/as, medios de comunicación, etc., a los que se ven expuestos.

La problemática estudiada por el grupo de investigadores bajo el tema: “Estudio de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años, y que están inscritos en el turno vespertino del Centro Escolar Dr. Humberto Quintero de la ciudad de Santa Ana”, ha dado como resultado una propuesta Psico-educativa que permita el involucramiento de diversas entidades tales como: familia, escuelas, Instituciones públicas y privadas del sector educativo, así como impulsar políticas educativas que permitan enfrentarse a esta problemática.



Objetivos:

Desarrollar una propuesta Psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o Bullying, en los alumnos del Centro Educativo Dr. Humberto Quintero, de la ciudad de Santa Ana.

Metas

- Lograr en un 100% que los alumnos del Centro Escolar Dr. Humberto Quintero, de la ciudad de Santa Ana, se informen que es el acoso escolar y sus consecuencias, mediante talleres y conferencias.
- Lograr en un 100% el diagnóstico de los estudiantes, con la Escala: "EAE" (Escala de Acoso Escolar) para obtener un censo semestral de estudiantes que sufren de esta problemática.
- Lograr en un 30% la disminución del acoso escolar en los alumnos del centro educativo, en un periodo aproximado de 6 meses.

Justificación:

A partir de los resultados obtenidos durante la investigación del estudio de las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar en adolescentes, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años de edad y que estudian en el turno vespertino en el Centro Escolar Dr. Humberto Quintero de la ciudad de Santa Ana, como institución educativa es necesario, que las debilidades encontradas sean superadas a través de los recursos humanos, psicológico y pedagógicos, con los que cuenta la institución. Basándose en una propuesta Psicoeducativa realizada por los investigadores cuyo objetivo es dar a conocer el tema de acoso escolar sus consecuencias y las medidas para su erradicación, entre otras.

Con lo anterior se pretende mejorar el clima de relaciones interpersonales en las aulas, pero más que eso, aspirará formar a los nuevos ciudadanos que

contribuyan a una cultura de paz y tolerancia, que permita la reducción de la violencia en El Salvador.

Metodología.

Esta propuesta parte de un diagnóstico de acoso escolar previo donde se identificaron casos de acoso escolar, por parte de estudiantes de Psicología de la Universidad de El Salvador, proponiendo una serie de recomendaciones al centro educativo, junto con actividades que pueden ser llevadas a la práctica por el personal del mismo.

La orientación que recibirá el personal del centro educativo, se realizará en la modalidad de seminarios y talleres especiales, donde recibirán conocimientos e información referente al acoso escolar, como son conceptos, tipos, y características. Con el objetivo que desarrollen las capacidades de detección y manejo del acoso escolar dentro de las aulas.

A continuación se detallan los criterios y requisitos que deben llenar las cartas didácticas de las estrategias de intervención.

Formas de intervención

Las formas de intervención se dividen en dos: pre-diagnósticos y post-diagnóstico.

Pre-diagnósticos, se refiere, que incluso antes de tener un diagnóstico del acoso escolar en el centro educativo, hay medidas y actividades preventivas y disuasivas del acoso escolar que se pueden llevar a cabo.

El post-diagnóstico, aporta una información sobre la situación del acoso escolar, frecuencia, personas involucradas y factores que lo reproducen, y está orientado al manejo y combate de la problemática encontrada a través de las estrategias correctivas.

Líneas de acción

Para intervenir el acoso escolar, por su complejidad y extensión de las personas involucradas, se hace necesario emplear diferentes métodos de abordaje como lo son: *Atención a la escuela, atención individual y familiar, capacitación a la institución.* Dentro de tales líneas de acción se pueden mencionar:

I. Atención a la escuela

- a) *Teatrinos:* A través de una pequeña obra de marionetas, podemos enseñar a los niños y niñas, sobre tolerancia, respeto, y otros valores, que a su vez sensibilizan, dando a conocer del tema y brindando soluciones sencillas a la problemática, dicha obra tiene una duración aproximadamente de 25 minutos,
- b) *Presentaciones interactivas:* Son presentaciones audiovisuales dirigidas a niños/as de 1° a 3°, el objetivo de esta, es presentar a los menores los distintos tipos de acoso escolar y las habilidades necesarias para enfrentarlo. La presentación incluye una dinámica que busque la integración y participación del grupo.
- c) *Talleres:* Mediante una narración oral o una historia escrita se hace comprender a los espectadores que, todos necesitamos sentir afecto y valoración por parte de las demás personas. Como ejemplo la narración de “Juul”, cuento de Gregie de Maeyer que habla sobre el maltrato entre iguales, y cuya historia gira en torno a un muñeco de madera que se va destruyendo poco a poco. Este método se recomienda para alumnos de 6ª grado en adelante y personal docente y administrativo del centro escolar.

- d) *Conferencias*: Es una reunión que debate o que expone sobre un determinado tema, en este caso se refiere al acoso escolar al interior del centro educativo, los puntos a tratar son:
- 1° Los conceptos, que guiarán la discusión,
 - 2° Los valores personales e institucionales, fundamentales para la prevención del acoso.
 - 3° Los testimonios encaminados a que las personas digan qué tipo de acoso escolar han sufrido en el transcurso de su vida.
 - 4° Las causas probables del acoso escolar, donde todos los participantes opinarán sobre qué creen que provoca el acoso escolar desde sus perspectivas.
 - 5° Reflexión general de todo lo visto en la conferencia.
 - 6° Diferentes acciones a tomar para combatir el acoso escolar.
- e) *Buzón*: se instalan en lugares accesibles a los alumnos/as, que corresponde a cajas con una pequeña abertura, con el propósito de recepción de denuncias anónimas, y a la vez permite tener un monitoreo permanente sobre las acciones de acoso escolar en el centro educativo.

II. Atención individual y familiar

- a) *Talleres focalizados*: obteniendo con anticipación un diagnóstico de acoso escolar se crean grupos según su rol y participación. Lo que se refiere a que la dinámica girará en torno a un grupo, que comparte características específicas en común y en el cual se abordará, un tema con objetivo terapéutico.
- b) *Grupos terapéuticos de estudiantes*: los abordajes grupales tienen como finalidad que los participantes conozcan las vivencias de otros que como ellos, han estado involucrados en el acoso escolar, ya sean víctimas o agresores y que a su vez, encuentren

apoyo en otras personas, desarrollándose actividades como: Sociodramas, psicodramas, dinámicas grupales, relajación progresiva, etc. Las sesiones tendrán una duración de 40 minutos semanales, durante un periodo de 2 meses, y pretenden mejorar la autoestima, fomentar la empatía y la asertividad.

- c) *Grupos de apoyo para padres o responsables:* tiene como finalidad que los padres o responsables, de los alumnos/as conozcan las vivencias de otros padres que como ellos, tienen a su cargo una persona que es víctima o agresor del acoso escolar.
- d) *Cine fórum:* es una actividad que se presenta ante estudiantes, responsables, docentes o personal del centro educativo, se refiere a una película que muestra historias sobre acoso escolar, para luego debatir las causas, efectos, pensamientos, actores y soluciones entre los participantes.

III. Capacitación a la institución

- a) **Talleres especiales:** estos talleres están dirigidos al personal docente, administrativo y de servicio de la institución. Tienen el objetivo de brindar formación a través del conocimiento sobre el tema de acoso escolar y la aplicación del mismo para desarrollar las capacidades de detección y manejo de este.
- b) **Seminarios:** son reuniones técnicas orientadas para conocer aspectos concretos de un tema. En este caso los seminarios serán realizados por parte del personal docente y administrativo de la institución, luego de obtener un diagnóstico del acoso escolar o después de la encuesta anual, con el propósito de establecer políticas y estrategias para su combate y prevención a nivel institucional.

- c) **Encuesta del Acoso Escolar o Bullying:** consiste en consultar un porcentaje de los alumnos a través de una encuesta, entrevista o instrumento estandarizado, para detectar la presencia de acoso escolar, en los distintos niveles de la institución. Esto para tener una idea clara del tipo de intervención o actividades que se deben realizar para combatir la problemática en cuestión y trazar miras preventivas para su control.

Responsables de la intervención:

- Las personas que pueden llevar a cabo la intervención pueden ser: personal del centro educativo que han pasado por una orientación y capacitación, por parte de las psicólogas del centro escolar.
- Un facilitador, responsable de una actividad en concreto, puede ser personal del centro educativo, miembros de la junta de padres, profesional de la salud mental, y además debe tener conocimiento específicos de la problemática.

Normas de convivencia de cada jornada.

Cuando se habla de buena convivencia, se hace referencia a una actitud asertiva, tolerancia, respeto, solidaridad, y resolución de conflictos, los cuales deben estar implícitos en cada una de las jornadas a realizar, por tal motivo es necesario dar a conocer lo siguiente:

Componentes del proceso de intervención.

- Sensibilización a Docentes.
- Sensibilización a Alumnos.
- Prevención de violencia en aulas.

- Fomento de Habilidades psicosociales.
- Mejora de autoestima en estudiantes.
- Revisión de estrategias asertivas.
- Reforzar habilidades de comunicación.
- Resolución de conflictos escolares.
- Asesoría a padres y docentes.

Ejes fundamentales de la intervención

El plan de intervención no solo busca diagnosticar el acoso escolar, sino que dicha propuesta que gira en dos ejes, los cuales son: *la prevención del acoso escolar, y disminución del acoso escolar*. Es de conocimiento, que la prevención y el combate de esta problemática desde el contexto escolar únicamente es insuficiente, pues conlleva una serie de limitantes, que no son superadas si los padres de familia no se suman al esfuerzo, por lo que, la participación de las familias se vuelve esencial.

Procedimiento de intervención:

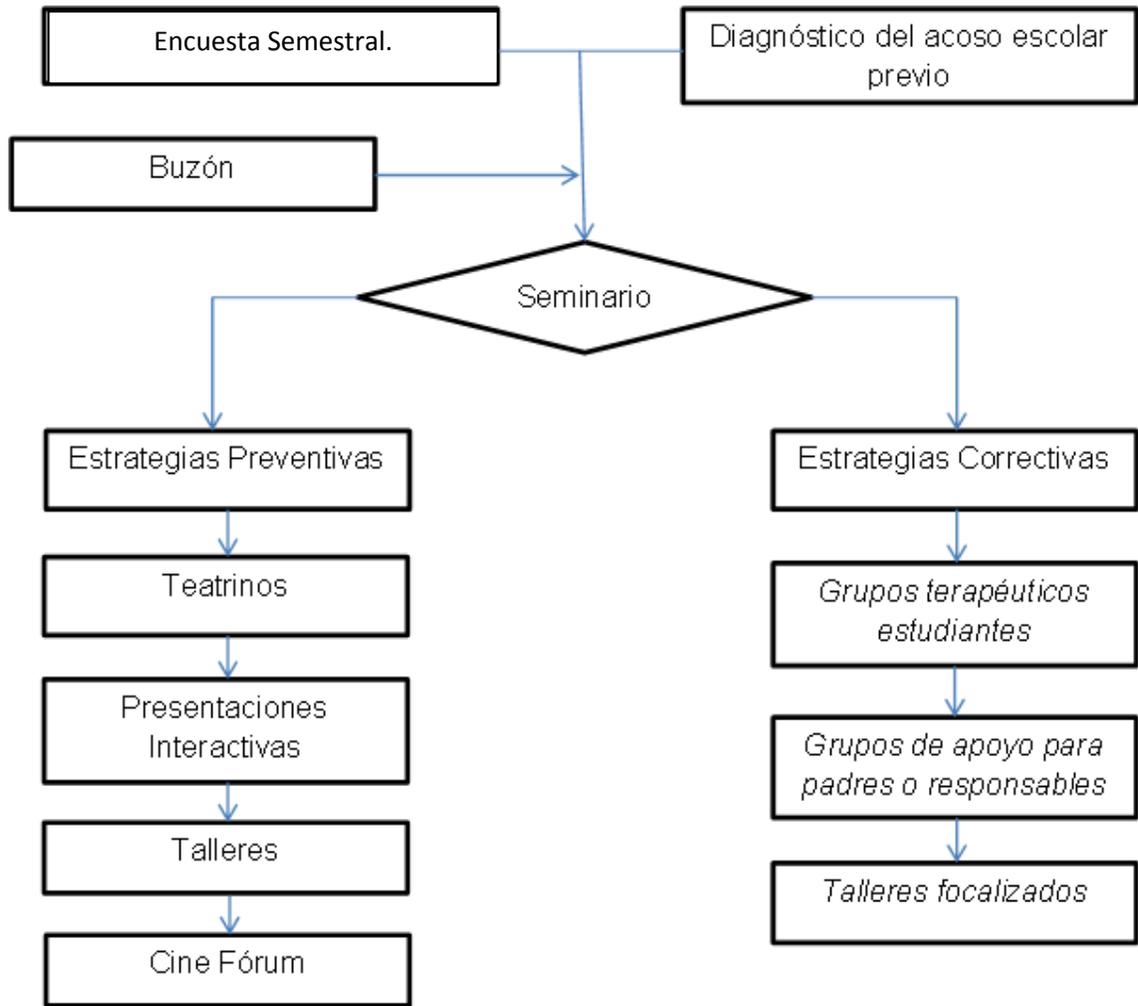


Figura 2: Flujograma de intervención.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
 DEPARTAMENTO DE CC, SS FILOSOFÍA Y LETRAS
 SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.**

Fecha:	Grado:
--------	--------

Escala de Acoso Escolar para Alumnos.

Objetivo: Identificar a víctimas y victimarios de acoso escolar dentro del contexto educativo formal.

Indicación: Responda las siguientes interrogantes colocando una “X” en la casilla de la derecha que más le parezca, utilizando la siguiente escala.

Siempre [S] Casi Siempre [CS] Casi Nunca [CN] Nunca [N]

Indicadores	S	CS	CN	N
1. Se ausenta de la escuela con frecuencia.				
2. Tiene conflictos frecuentes con los mismos compañeros.				
3. Ha experimentado un descenso en su rendimiento escolar.				
4. Le cuesta cumplir con las normas de la clase.				
5. Ha sentido con frecuencia rechazo, abatimiento, o tristeza.				
6. Acostumbra burlarse de los demás cuando participan en clase.				
7. Le ha ocurrido que no es escogido para trabajo de grupo.				
8. Los compañeros de clase lo han considerado agresivo.				
9. Experimenta soledad, ausencia de relaciones en el colegio.				
10. Se comporta prepotente y dominante con sus compañeros de clase.				
11. Escucha murmullos, risas por lo bajo, cuando usted entra en clase o contesta a una pregunta.				
12. No asume la responsabilidad de su conducta, ni pide perdón cuando ha actuado mal.				
13. Viene con golpes o heridas del recreo.				
14. Se enorgullece de su conducta agresiva.				
15. Casi siempre sale de casa con el tiempo justo, o sale de último o primero de clases para no coincidir con alguna persona.				
16. Considera mejor que los demás de sus compañeros.				
17. Se pone nervioso al participar en clase.				

VAE _____ **AE** _____



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CC, SS FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.
Escala de Acoso Escolar para Padres o Responsables.

Fecha: _____ Grado: _____

Objetivo: Conocer la percepción de los comportamientos de los adolescentes observados por los padres de familia o responsables.

Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes colocando una "X" en la casilla de la derecha que más le parezca, utilizando la siguiente escala.

Siempre [S] Casi Siempre [CS] Casi Nunca [CN] Nunca [N]

Indicadores	S	CS	CN	N
1. Presencia de raspones, moretones, golpes, lesiones, etc.				
2. Insensibilidad ante el sufrimiento de los demás.				
3. Pérdida o daño de pertenencias, útiles, accesorios, etc.				
4. Prepotente y dominante con hermanos y amigos.				
5. Cambios de emocionales muy frecuentes.				
6. Hablar despectivamente de algún chico/a de su clase.				
7. Tristeza o estados de depresión.				
8. Burlarse o ridiculizar sus iguales.				
9. Pasar mucho tiempo sólo y no salir con amigos.				
10. Se le ha llamado la atención por pelear con sus iguales.				
11. Descenso en el rendimiento escolar.				
12. Falta de cumplimiento de las normas o tareas de la casa.				
13. Miedo a ir al colegio, o poner excusas para faltar.				
14. Tener en su posesión objetos ajenos o que no quiere mencionar su origen				
15. Síntomas psicósomáticos (vómitos, dolores abdominales) antes de ir al colegio.				
16. Uso de la fuerza física para imponerse ante sus iguales.				
17. No hablar del colegio.				

VAE _____ **AE** _____

Guía de aplicación para escala de acoso escolar (EAE)

Aplicación: para su aplicación es necesario contar con:

- ✓ Espacio amplio, libre de distracciones, y con buena iluminación.
- ✓ Mesas o pupitres.
- ✓ Protocolos a utilizar.
- ✓ Guía de aplicación.

La aplicación puede llevarse a cabo por personal del centro educativo, capacitado para esta actividad quienes asumen el rol de facilitador.

El facilitador presenta a los sujetos el objetivo y la consigna de dicho instrumento.

Indicaciones: “En este instrumento, no tienen que poner su nombre, ya que es anónimo, a continuación se les brindará un documento con una serie de preguntas a las que deben contestar con sinceridad colocando una X en la casilla que consideren pertinente, en una de las opciones, que son *siempre*, *casi siempre*, *casi nunca*, *nunca*, en caso de no comprender una pregunta solicite ayuda, al terminar verifique que todas las preguntas están contestadas y entregue la hoja al facilitador”

Proceso de calificación Escala de Acoso Escolar (EAE).

Los protocolos serán clasificados según al grado al que pertenecen o el turno (ejemplo matutino), se procede a calificar ambas escalas de la misma forma y con los siguientes puntajes en sus respuestas.

Siempre [S]	Casi Siempre [CS]	Casi Nunca [CN]	Nunca [N]
3	2	1	0

Las preguntas con números impares corresponden a indicadores de víctimas de acoso escolar [VAE] y son: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 17; se suman los valores obtenidos en estas preguntas y si es mayor que 16 se escribe su valor en la parte inferior al lado de las siglas [VAE]

Las preguntas con números pares corresponden a indicadores de agresores de acoso escolar [AE] y son: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16; se suman los valores obtenidos en estas preguntas y si es mayor que 13 se escribe su valor en la parte inferior al lado de las siglas [AE]

Tabla 15

Modelos de Cartas didácticas.

Estrategia	Objetivo	Recursos	Procedimiento	Monitoreo
-Taller Preventivo: "Salir del círculo".	-Identificar estrategias para la resolución creativa de conflictos por medio de la comunicación asertiva.	Humanos: -Todos los participantes. -2 facilitadores. Materiales: -una hoja impresa con el texto Derechos Asertivos, que se incluye al final de la actividad. -Tiempo: 30 minutos.	-El facilitador les pide a los participantes que formen un círculo en el que todos(as), estén en pie y traban fuertemente sus brazos. Previamente se ha elegido del grupo, a las personas que estarán en turnos en el centro del círculo, se puede tomar la modalidad de colocar una persona fuera del círculo y pedirle que intente entrar. -La consigna es: "uno a uno serán introducidas dentro del círculo, teniendo dos minutos por personas, para escapar como puedan hacerlo". -A las personas que conforman el círculo se les explica que tienen que evitar las fugas "por todos los medios posibles", pero que llegado el caso en que una de las personas presas pide verbalmente que se le deje abandonar el círculo, éste se abrirá y se le dejará salir. -Posteriormente se procederá a la evaluación, buscando determinar cuál era el conflicto, cómo se han sentido los participantes, analizando los métodos empleados por cada parte y buscando correspondencias en la sociedad y en nuestra realidad cotidiana en el aula.	-Se hará una retroalimentación al final de la actividad a través de una dinámica de preguntas y respuestas.

Tabla 16

Modelos de cartas didácticas.

Estrategia	Objetivo	Recursos	Procedimiento	Monitoreo
-Taller "Cuento de Juul" (Primera parte).	-Mediante una narración oral o una historia escrita se hace comprender a los espectadores que, todos necesitamos sentir afecto y valoración por parte de las demás personas.	-Humanos: Grupos de 25 estudiantes. 2 facilitadores - Materiales: Aula o salón con sillas y algunas mesas Hojas, Lapiceros, fotocopias. Imágenes que serán expuestas como apoyo de la narración o proyector en caso de mostrar el corto animado -Tiempo 40 min. -Recurso Web: Guion es.slideshare.net/segundov160/juul video www.youtube.com/watch?v=7RUJSZpSvPM	La aplicación de este taller se recomienda para alumnos de 6ª grado en adelante. Con anticipación se formaran grupos de estudiantes, y de estar disponible un proyector, se presentará el corto animado. 1. Estando listo en grupo se les invita a entrar en el salón, firmando la asistencia. 2. Se les pide a los menores que se sienten en el suelo, en el centro de salón. 3. Uno de los facilitadores les explica que se les contara una historia titulada el cuento de "Juul", que narra la historia de un muñeco de madera. 4. Se pregunta a los estudiantes: ¿Cuál es su opinión sobre la historia". 5. Se explica que todo ser humano necesita ser aceptado, apreciado, y respetado, cuando no es así, se ve dañada la autoestima y la integridad personal. Las burlas, ofensas y humillaciones, hacen desear extraer de nosotros todo lo que los demás no les gusta. Las demás personas son un espejo en el que nos vemos reflejado, si la imagen que nos devuelven es positiva nos sentimos bien, en caso contrario hacemos lo que "juul" que se quitó de golpe todo lo que no les gustaba a los demás, hasta quedarse sin cuerpo. 6. Se hacen preguntas para conocer el grado de asimilación que han tenido los estudiantes. 7. Se les invita a asistir a los estudiantes a la segunda parte del taller. 8. Despedida y cierre.	-Lista de asistencia. -Guía de observación. Cuestionario sobre el contenido.

Tabla 17

Modelos de cartas didácticas.

Estrategia	Objetivo	Recursos	Procedimiento	Monitoreo
-Grupos terapéuticos de estudiantes (Víctimas y agresores).	<p>1. Que los participantes expresen sus vivencias, y las consecuencias emocionales que les han generado el acoso escolar ya sea como víctimas o agresores.</p> <p>2. Potencializar en los miembros el encuentro de apoyo de en las experiencias de otras personas que han pasado por la misma situación.</p>	<p>-Humanos: Grupos de 25 estudiantes. 2 facilitadores.</p> <p>-Materiales: Aula o salón con sillas y mesas. Páginas de papel bond. Lápices. Fotocopias. Cartón. Pegamento. Colores, Plumones. Cordel. Pintura roja. Impresiones.</p> <p>-Tiempo Sesión 50 min.</p>	<p>Sociodrama Tema: “El acoso escolar y sus orígenes”. Duración: 30 minutos. Objetivo: Ayudar a los miembros del grupo a identificar su papel en la problemática y a la vez expresar las emociones que se generan. Actores: 5 Compañeros de salón (agresores). 1 Estudiante nuevo (víctima). 1 Docente. 2 Padres de familia. Organización: Se comienza creando las máscaras para utilizarlas en la dramatización. Se imprime en una página de papel la imagen de una máscara de teatro y se pega sobre una cartulina, después se recortará el contorno de la máscara, se decorará con color según el gusto del participante que la elabora, se abren agujeros a ambos lados para poner una cuerda y así fijarla al rostro. Luego se asignan a los que serán los actores. Presentación: El director saluda a los presentes y les dice de que se trata la actividad, les pide que simulen (dramatizar) a un niño que es víctima de acoso escolar a manos de sus compañeros (primera parte), habiendo finalizado la primera parte se dará un receso de 5 minutos, luego el director pedirá que simulen como creen que es el hogar de uno de los que interpreto ser acosador. -Al final se recogen comentarios y opiniones y se les pide que den sugerencias de cómo mejorar la dinámica, se despide el director agradeciendo la participación, e invitando a la próxima sesión.</p>	<p>-Lista de asistencia. -Guía de observación. -Producto de la actividad.</p>

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección de Psicología.



Creación de máscaras de papel: para Socio-drama.



Figura 3: Protocolo para dinámica.

Tabla 18
Modelos de cartas didácticas.

Nombre de la técnica	Objetivo	Recursos	Procedimiento	Evaluación
<p>“Taller Focalizado para mejorar la comunicación en los hogares”</p>	<p>Mejorar la comunicación entre los padres, encargados con sus hijos/as.</p>	<p>-Humanos 2 facilitadores. 1 profesional de la salud mental. 1 grupo de 15 a 25 personas formado por padres de familia o encargados de los menores.</p> <p>-Materiales: 1 Manual de padres para c/u de las personas que asisten al taller. 1 Proyector. 1 Laptop. Pliegos de papel bond. Plumones. Lápices. Fotocopias de hoja de autoevaluación. Sillas. Mesas. Espacio libre de distractores.</p> <p>-Tiempo 40 minutos para la jornada. 10 minutos de receso.</p>	<p>1. Después de identificar las víctimas o agresores de acoso escolar se invita a los padres o encargados, a participar en un taller cuya finalidad es fortalecer y mejorar la comunicación al interior del hogar. 2. Habiendo confirmado la asistencia de los padres o encargados se citan en días y horarios cuya asistencia esté garantizada. 3. Estando los asistentes, se da la bienvenida y el objetivo de la actividad. 4. Se les pide que firmen la asistencia y se forman grupos de 5 para las actividades. 5. Se comienza con una pequeña introducción dando a conocer los contenidos a ver en las posteriores jornadas. A)- ¿Cómo y cuándo escuchar a los hijo/as? B)- ¿Cómo conocer e identificar los sentimientos de los hijo/as? C)- ¿Cómo hablarles a los adolescentes? D)- ¿Cuál es el momento indicado para un elogio? E)- ¿Cómo negociar con ello/as? -----RECESO DE 10 MINUTOS----- 6. Cuando la mayoría de las personas hayan regresado se reparten los manuales de padres (los manuales son libretas en blanco que las personas irán llenando en el transcurso de las jornadas, donde anotaran todo lo que ellos consideren que pueden aplicar en sus hogares). 7. Se presentan el primer contenido y al finalizar se reparte el material de apoyo. 8. Se les pide a los grupos que expongan, que han entendido del tema y como lo van a poner en práctica en sus hogares (se entrega 1 pliego de papel y 1 plumón a cada grupo). 9. Se reparten las hojas de autoevaluación para ser llenadas, posteriormente los facilitadores las recogen. El expositor preguntará ¿Qué les ha parecido la actividad?, ¿Tienen alguna sugerencia?, ¿Volvería a asistir a futuras actividades? 10. Se agradece la asistencia y se les invita a la próxima jornada.</p>	<p>-A través de la asistencia a la actividad. -Hoja de autoevaluación.</p>

Material de Apoyo

¿Cómo y cuándo escuchar a sus hijos/as?

Antes de entrar de lleno en este tema, es de importancia entender cuál es su relevancia puesto que para tener una buena relación con los hijos es necesario tener una buena comunicación, por consiguiente no habrá buena comunicación si no sabemos escuchar.

Hay aspectos a tener en consideración y es que, los padres aprenden a escuchar a los hijos desde que están pequeños, al mismo tiempo ellos aprenden a expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos de una forma adecuada, es entonces cuando surge un vínculo de comunicación saludable que permite, escuchar lo que se desea enseñar.

1. Diariamente hay que recordarles a los hijos con frases sencillas que cuentan con apoyo y si tienen dudas o preocupaciones, los padres están para escucharlos/as.
2. Dedicar tiempo 5 minutos o más al día, para hablar con él o ella de forma individual, buscando el momento más oportuno, ya sea en la hora del almuerzo, antes de ir a dormir o cuando no hayan otras actividades que interrumpan.
3. Cuando su hijo(a) tenga la iniciativa de contarle algo personal que ha vivido, es cuando le está exigiendo parte de su tiempo para expresarle sus sentimientos, emociones, pensamientos, dudas e inseguridades, por lo que si se cuenta con el tiempo es necesario prestar atención a lo que deseen expresar, siguiendo estas sugerencias:
 - a- Cuando él/la le hable fije su mirada a los ojos para, que entienda que tiene su atención.
 - b- Escuche atentamente lo que diga.
 - c- No trate de corregir, interrogar o aconsejar sin que haya terminado de contar el hecho.
 - d- Póngase en su lugar, para comprender de una mejor manera las emociones y sentimientos que experimenta su hijo/a.
 - e- Recuerde que él/la, es un ser único/a y diferente a otros individuos.
 - f- En el caso que no se cuente con el tiempo para escucharle en ese instante postergar la conversación explicando por qué no puede atenderle en ese momento, pues si él/la observa poca atención o interés de su parte, tendrá un efecto negativo al ocasionar una pérdida de confianza. Es necesario que cuando tenga tiempo retome la conversación.
 - g- Al finalizar la conversación instruya a su hijo/a a encontrar la solución, mostrando apoyo en la toma de decisiones a través de la reflexión.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CC, SS FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.**



Hoja de autoevaluación

Objetivo: Conocer el grado de asimilación de los contenidos en cada jornada del taller.

Indicaciones: A continuación se le hacen una serie de preguntas, las cuales deberá contestar de forma sincera. La información proporcionada es de total confidencialidad y será utilizada para conocer el progreso del grupo, en la comprensión de los temas desarrollados.

Jornada

Género:

numero:

Fecha:

Edad:

1. ¿Entiendo la información que me han dado a conocer en este taller?

Si No Explique:

2. ¿Considero importante este tema?

Si No Explique:

3. ¿Creo que he tenido dificultades en mi hogar por no conocer del tema?

Si No Explique:

4. ¿Voy a poner en práctica estos nuevos conocimientos en mi hogar?

Si No Explique:

5. ¿Cuáles son mis expectativas para la próxima jornada?

CONCLUSIONES

Después de haber llevado a cabo el proceso investigativo y realizado el análisis de los resultados obtenidos, se procede a presentar las respectivas conclusiones del estudio y posteriormente las recomendaciones que se hacen a las diferentes instancias.

- Los/as adolescentes víctimas de acoso escolar presentaron indicadores de ser generalmente personas tímidas, con dificultad para relacionarse de manera interpersonal, que sienten temor a denunciar los abusos de los que son objeto, lo que se evidencio en las observaciones realizadas.
- El tipo acoso escolar que más está presente en los/as adolescentes víctimas de acoso escolar es el de tipo verbal y psicológico que en esta investigación se desarrollaron de manera simultánea, dejando en segundo lugar el maltrato físico.
- En la investigación se pudo comprobar que el género que es más vulnerable frente al acoso escolar, es el masculino con el 54.54%, el cual según la investigación lleva implícito las tres modalidades de maltrato las cuales son físico, verbal y psicológico.
- En la investigación se evidenció que debido a diversidad de cambios en la etapa de la adolescencia a nivel físicos, psicológicos y sociales, los/as adolescentes víctimas de acoso escolar presentaron características psicológicas de aislamiento, inseguridad, baja autoestima e influenciabilidad, lo que los volvió vulnerables ante los agresores.
- El estudio de las emociones en los/as adolescentes víctimas de acoso escolar fue un factor determinante para la presente investigación, debido a que las emociones de tipo negativas conducen a presentar en las víctimas tristeza, miedo, irritabilidad, perdida de interés en las actividades, dificultad para expresarse y generalmente tienden a reunirse con grupos de compañeros que tienen las mismas características psicológicas.

RECOMENDACIONES

➤ **A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Que realice más investigaciones respecto al acoso escolar o bullying en las zonas que se considere más apropiado en el departamento de Santa Ana.

➤ **A LA INSTITUCIÓN: “Centro Escolar Dr. Humberto Quintero”**

La implementación de nuestra propuesta denominada “Propuesta psicoeducativa tendiente a la disminución de acoso escolar o bullying”.

➤ **AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Que introduzca un eje transversal de información de acoso escolar en la comunidad estudiantil a través de charlas, talleres, seminarios, capacitaciones a docentes para dominar el abordaje de la problemática de acoso escolar o bullying de la comunidad estudiantil que involucre a padres de familia, alumnos y docentes.

➤ **A LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONG’s)**

Que a través de la formación e implementación de convenios interinstitucionales, con la sección de psicología de la Universidad de El Salvador, elaboren diferentes campañas de prevención y atención de acoso escolar a nivel departamental, y que cada año gestionen un censo estadístico que refleje la disminución o en su defecto el incremento de los índices de acoso escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, A. S. (2013). Estrategias Pedagógicas implementadas para estudiantes de educación media y el acoso escolar(Bullying). San Salvador., El Salvador.: Universidad Tecnológica.
- Escamilla, M. (1965.). *Teoria de la adolescencia*. Cana., Estado de Sucre, Venezuela.: Escuela de Educacion Universitaria de Oriente.
- Fante, C. (2012). *Como Entender y Detener el Bullying y CyberBullying en la escuela*. Bogota, Colombia: Cooperativa Editorial.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós, S.A.
- González, M.J.C. (2009), Desarrollo del adolescente:Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Madrid, España.
- Lahey, B. B. (1999). *Introduccion a la Psicologia*. España.: Mc Graw Hill.
- Mendoza, B. (2012). Los multiples rostros del acoso escolar: Estrategias para identificar, detener y cambiar la agresividad y la viloencia a traves de competencias. Cordoba.: Brujas.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza de escolares*. España: Morata.
- Ortez., E. E. (2007). *Introduccion a la investigacion cualitativa*. San Salvador., El Salvador.: General Gerardo Barrios.
- Papalia, D. E., & olds, S. W. (1990). A- *Desarrollo Humano*. Mexico: McGraw Hill.
- Papalia, D. E., & Olds, S. W. (1990). B- *Psicologia*. Mexico: McGraw Hill.
- Ramírez, F. C. (2009.). *La violencia en las aulas*. España: Piramide.

ANEXOS

11-¿Se considera como una persona callada?

12-Escriba una cualidad y un defecto que lo identifique como persona.

13-¿Recibe bromas por parte de sus compañeros?

14-¿Alguna vez ha visto cuando un compañero golpea a otro?

15-¿Alguna vez se ha sentido excluido/a de alguna actividad por sus compañeros?

16-¿Alguna vez ha experimentado un bajo estado de ánimo?

17-¿Alguna vez se ha sentido objeto de burlas o bromas pesadas por parte de sus compañeros?

18-¿Alguna vez se ha sentido amenazado por alguna persona?

19-¿Siente temor de ser criticado?

20-¿Está mal hacer sufrir o hacer daño a los demás?

21-¿Qué opina de su ambiente familiar?

IMPRESIÓN:

ANEXO 2:

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CC.SS., FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGÍA**



Protocolo de entrevista psicológica en profundidad dirigida a padres de familia o encargados de adolescentes.

Objetivo: Conocer las relaciones que establecen los adolescentes, en su entorno familiar a través los comportamientos observados por sus padres o responsables.

Indicación: Se solicita contestar con sinceridad las preguntas que se le presentan a continuación. Garantizamos la más absoluta discreción.

- 1- ¿Su hijo/a le ha pedido que lo/a lleve o traiga de la escuela?

- 2- ¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?

- 3- ¿Ha observado en el cuerpo de su hijo/a marcas de golpes, rasguños, moretones, que él/la explica vaga o incoherentemente?

- 4- ¿Alguna vez su hijo/a ha perdido libros, celulares, calculadoras, útiles, etc., dentro del salón de clases?

- 5- ¿Su hijo/a ha comentado que ha presenciado alguna situación violenta en el interior de la escuela?

- 6- ¿Su hijo/a ha experimentado cambios de comportamiento intensos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.).

- 7- ¿Su hijo/a se involucra con sus compañeros de clase en diversas actividades?

- 8- ¿Se niega su hijo/a a asistir a la escuela y no le da una razón o justificable?

- 9- Durante el último año lectivo, ¿ha recibido quejas de indisciplina escolar por parte de su hijo/a?
- 10- ¿Su hijo/a se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas de que es objeto?
- 11- ¿Su hijo/a por momentos habla de que “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no sirvo para nada”, “soy estúpido”, “no puedo con la escuela”?
- 12- En la historia escolar de su hijo/a, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relaciones interpersonales con otros chicos(as) que le han obligado a cambiarlo(a) de escuela?
- 13- ¿Su hijo/a le busca para comentarle lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?
- 14- ¿Considera usted que su hijo/a tiende a usar la fuerza para establecer relaciones interpersonales con los demás o para llamar la atención de otras personas?
- 15- ¿Alguna vez ha tenido la sensación de que su hijo/a realmente es infeliz en la escuela?
- 16- ¿Considera que su hijo/a tiende a quedarse callado/a ante situaciones indignantes, frustrantes o violentas?
- 17- Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?
- 18- ¿Considera que al interior de su familia, su hijo/a pudiera haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?
- 19- ¿Se muestra su hijo/a dentro del hogar particularmente agresivo?

IMPRESIÓN:

ANEXO 3:

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CC.SS., FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGÍA**



Protocolo de entrevista psicológica en profundidad dirigida a docentes de la institución.

Objetivo: Conocer las relaciones que establecen los adolescentes, en su entorno educativo y los comportamientos observados por los docentes responsables.

Indicación: Se solicita contestar con sinceridad a las preguntas que se le presentan a continuación. Garantizamos la más absoluta discreción.

- 1- ¿Qué es acoso escolar?

- 2- ¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales de los adolescentes entre sí?

- 3- ¿Qué genera las relaciones interpersonales inadecuadas en los adolescentes?

- 4- ¿Qué tipo de violencia considera que se da al interior del salón de clases?

- 5- ¿Con que frecuencia observa conductas agresivas en los adolescentes?

- 6- ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios de agresión?

- 7- Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes que se dan entre adolescentes:

- 8- ¿Qué estados de ánimo ha evidenciado que se dan en los adolescentes que reciben o proporcionan acoso escolar?

9- ¿En qué género considera que se da más el acoso escolar?

10- ¿De qué manera aplica las normas disciplinarias en los adolescentes?

11- ¿Con qué frecuencia aplica normas disciplinarias a los adolescentes?

12- ¿Cómo considera que es la disciplina del centro escolar?

13- ¿Ha identificado adolescentes con problemas de consumo de alguna sustancia adictiva? ¿Cuáles?

14- ¿Alguna vez se han extraviado pertenencias dentro del salón de clases?

15- ¿Cómo son las relaciones entre padres y docentes?

16- ¿Cómo considera que es su autoridad?

17- ¿Existe un programa Psico-educativo en la institución acerca del acoso escolar?

IMPRESIÓN:

ANEXO 4:

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDNETE
DEPARTAMENTO DE CC, SS FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA.



Protocolo de guía de observación psicológica no participante.

Objetivo: Conocer la frecuencia con que se presentan las conductas de los adolescentes dentro del salón de clase.

Indicación: Marcar con una "X" la frecuencia con que se registran las siguientes conductas.

FRECUCENCIA.	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
CONDUCTAS A OBSERVAR.			
• Se presentan discusiones entre los adolescentes.			
• Existe la costumbre de ridiculizar a los demás.			
• Se intimidan unos a otros			
• Se acostumbran las burlas.			
• Presencia de agresividad física entre adolescentes.			
• Deterioro intencional de mobiliario por los adolescentes.			
• Perdida o extravío de pertenencias en el aula.			
• Exclusión de algún adolescente por parte del grupo.			
• Muestra de inseguridad por parte de adolescentes.			
• Se generan distracciones por parte de alumnos.			
• Muestran interés los adolescentes en actividades escolares.			
• Platican durante las clases.			
• Se levantan del pupitre durante las clases.			
• Los adolescentes usan el teléfono dentro del aula.			
• Salen alumnos del aula sin permiso del docente			
• Existen gritos por parte de adolescentes.			
• Los adolescentes se lanzan objetos.			
• Evidencia de lesiones físicas en adolescentes.			
• Se observa liderazgo dentro del grupo.			

