

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



**TRABAJO DE POSGRADO:**

**“ACTUALIZACIÓN DOCENTE PARA EL MEJORAMIENTO DE  
LA ENSEÑANZA DE LA CONTADURÍA PÚBLICA EN LAS  
ÁREAS CONTABLES Y TECNOLÓGICAS EN LA  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD  
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE.”**

**PRESENTADO POR:**

**MARTÍNEZ AGUILAR, MARIO ERNESTO**  
**MARTINEZ ORELLANA, LUZ MARINA**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

**MASTER EN PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**DOCENTE DIRECTOR:**

**MASTER JORGE ISMAEL GARCIA CORLETO**

**SEPTIEMBRE DE 2015**

**SANTA ANA EL SALVADOR CENTRO AMERICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



**RECTOR**

**INGENIERO MARIO ROBERTO NIETO LOVO**

**VICERECTORA ACADÉMICA**

**MASTER ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO**

**VICERECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. OSCAR NOE NAVARRETE ROMERO**

**SECRETARIA GENERAL**

**DOCTORA ANA LETICIA DE AMAYA**

**FISCAL GENERAL**

**LICDO. FRANCISCO CRUZ LETONA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**



**DECANO**

**LICENCIADO RAUL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ**

**VICEDECANO**

**INGENIERO WILLIAM VIRGILIO ZAMORA GIRON**

**SECRETARIO**

**LICENCIADO VICTOR HUGO MERINO QUEZADA**

**JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

**MEd. MAURICIO ERNESTO GARCIA EGUIZÁBAL**

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO**

**MEd. MAURICIO ERNESTO GARCIA EGUIZÁBAL**

## AGRADECIMIENTOS

A DIOS TODOPODEROSO:

Por ayudarme e iluminarme y por todas las bendiciones que me ha dado a lo largo de mi vida y por este nuevo triunfo en mi carrera profesional.

A MIS PADRES:

RICARDO ANTONIO MARTÍNEZ NUÑEZ, de grata recordación, quien siempre fue un padre ejemplar, un gran guía para alcanzar el camino al éxito en mi vida.

ROSA LIDIA AGUILAR DE MARTÍNEZ, por apoyarme en todo momento y circunstancia.

A MI COMPAÑERA DE TESIS:

Por la dedicación y empeño en la realización de este trabajo.

A MI ASESOR:

Máster JORGE ISMAEL GARCIA CORLETO, por su orientación en la realización de proyecto y por compartir sus conocimientos y su tiempo durante este proceso.

MARIO ERNESTO MARTÍNEZ AGUILAR

## AGRADECIMIENTOS

### A DIOS TODOPODEROSO

Gran ayudador y libertador, por ser la fuente de la sabiduría y quién conduce los caminos del hombre inteligente.

### A MIS PADRES

Ángeles que Dios ha puesto en mi camino para guiarme en la verdad, quienes han sido para mí dignos modelos a seguir por su constante empeño de superación y a quienes debo la vida y lo que soy.

### A MIS MAESTROS

Por sus enseñanzas, el esfuerzo y dedicación que mostraron durante el proceso.

### A MIS COMPAÑEROS

Por la interacción y las buenas relaciones que mantuvimos durante nuestra formación dentro y fuera del aula.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma han contribuido en la realización de éste trabajo.

LUZ MARINA MARTINEZ ORELLANA

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas debido a los avances tecnológicos y científicos la profesión contable se ha hecho más receptiva y dinámica, ya que ha tenido que integrarse para satisfacer las exigencias actuales de la sociedad.

El contador público como agente que se adecua a los cambios en el ejercicio de su profesión, debe adaptar estos cambios tanto a su labor diaria, como a los programas de formación académica que los perfeccione, capacite o actualice continuamente.

La actualización continua se ha constituido en una necesidad que debe satisfacerse al más breve plazo posible por parte de las universidades y de los gremios de profesionales, buscando aunar esfuerzos en pro no solo de la profesión si no de la sociedad en general.

La especialización es requerida por la complejidad de las leyes y reformas tributarias que cada día se van haciendo más marcadas, o por oportunidades potenciales en los servicios de asesorías y trasmisión de esos conocimientos a los estudiantes, y además por la satisfacción de necesidades al público en general de manera continua, debido a los cambios que van surgiendo en estas áreas como la implementación de las normas internacionales de contabilidad y de auditoría, la implementación de nuevas reformas tributarias y demás.

Es por ello que en el marco teórico se plantea la importancia en la actualización del docente, con el objeto de mejorar continuamente la enseñanza y los aprendizajes de los alumnos; de la motivación que presentan los docentes y como contribuye o afecta a los estudiantes durante su carrera universitaria.

En esta parte se incluye una reseña histórica de la evolución que ha tenido la

contaduría pública y un abordaje de su práctica en el país, las fases de la regulación para el ejercicio de la profesión hasta llegar a la creación de la carrera a nivel universitario.

Posteriormente se detalla la metodología empleada durante la investigación, donde se incluye el tipo de estudio realizado, además de la recopilación de los datos obtenidos mediante la aplicación de una encuesta de preguntas cerradas, también comprende la tabulación de los resultados y su representación mediante gráficos de pastel, cada gráfico se acompaña de una breve interpretación y análisis de los resultados que se obtuvieron.

Además, este trabajo comprende el diagnóstico sobre la formación profesional y la necesidad de la educación continua para el contador público académico.

También se destaca la necesidad e importancia que tiene la educación continua para el profesional contable, y en qué áreas se necesita la actualización para mejorar sus competencias en la actualización tecnológica y contable, con el objeto de mejorar su práctica tanto docente como pública.

Finalmente se presentan las conclusiones retomando los datos obtenidos con la información adquirida de los docentes y estudiantes involucrados en este estudio; y para terminar se incluye en este estudio algunas recomendaciones que podrían ser consideradas para ejecutarse en trabajos posteriores.

## ORDEN CAPITULAR

	PAG.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Estado de la Cuestión	2
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Descripción del Problema	2
1.2.2 Justificación del Problema	3
1.2.3 Delimitación del Problema	5
1.2.4 Enunciado del Problema	5
1.3 Objetivos e Hipótesis de la Investigación.	
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2 Objetivos Específicos	6
1.3.3 Hipótesis General	7
1.3.4 Hipótesis Específicas	7
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.	
2.1 Antecedentes Históricos.	
2.1.1 Historia de la Contabilidad	9
2.1.2 La Contabilidad en El Salvador	11
2.1.3 Creación de la Carrera Universitaria	11
2.2 Retos de la Contabilidad en el Nuevo Milenio	13
2.3 Nivel de la Enseñanza Contable	14
2.4 Conceptos de Contabilidad	15
2.5 Áreas de la Contaduría Pública	15
2.6 Ramas de la Contabilidad	18
2.7 Formación Profesional Contable	19
2.8 Importancia de la Contabilidad	20
2.9 Actualización del Docente	20



2.10	La Enseñanza como Responsabilidad Institucional	23
2.11	Cambios que Produce la Enseñanza	26
2.12	Aprendizaje Innato y Aprendizaje Adquirido	27
2.13	Motivación para el Aprendizaje	29
2.14	La Función Docente	31
2.15	Enlace entre Teoría y Práctica	32
CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
3.1	Descripción del Entorno	34
3.2	Tipo de Estudio	34
	3.2.1. Investigación de Campo	36
	3.2.2. Investigación Bibliográfica	36
3.3	Población y Muestra.	37
3.4	Unidades de Observación	39
3.5	Variables e Indicadores de la Investigación	39
3.6.	Técnicas e Instrumentos de la Investigación	41
	La Encuesta	41
CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN		
	Análisis de la Encuesta	44
	Análisis e Interpretación de Resultados	46
	Descripción de los datos obtenidos	49
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
	Conclusiones	51
	Recomendaciones	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		

## ANEXOS

Cuestionario de Encuesta a Docentes

Cuestionario de Encuesta a Estudiantes

Estadísticos a Utilizar

- Fórmulas

- Gráficos

## ÍNDICE DE GRÁFICOS DE LOS ALUMNOS

Gráfico	Descripción
1	Idoneidad del personal docente
2	Actualización en reformas contables
3	Actualización en áreas contables
4	Utilización de nuevas tecnologías
5	Recomendación de literatura actualizada
6	Uso de lenguaje técnico
7	Ejemplifica con problemas reales
8	Uso de medios audiovisuales y/o tecnológicos
9	Uso de tic's para la enseñanza
10	Interés de los docentes por la enseñanza

## INDICE DE GRÁFICOS DE LOS DOCENTES

Gráfico	Descripción
1	Considera necesaria la actualización
2	Uso de herramientas para actualizarse
3	Docentes que se actualizan
4	Frecuencia con que se actualizan
5	Beneficios de la actualización
6	Cómo se actualizan
7	Mejora de las competencias
8	Se capacita en su área
9	Beneficios de la actualización
10	Conoce las reformas tributarias y su efecto
11	Uso de nuevas herramientas tecnológicas
12	Aplicación de las nuevas tecnologías
13	Conoce las tendencias contables actuales
14	Cumplimiento con la labor de enseñanza

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO**

## **DEL PROBLEMA**

## **1.1 Estado de la cuestión**

Un estado de la cuestión consiste en la búsqueda y análisis de la bibliografía existente sobre un tema.

El propósito es situar la investigación dentro de un conjunto más amplio de desarrollo científico, ayudando así a la valoración del trabajo realizado.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

### **1.2.1 Descripción del Problema**

En el ámbito de las transacciones comerciales y demás formas de intercambio de activos, siempre ha sido necesario el acompañamiento, asesoría y respaldo de especialistas en la materia de contabilidad con base en experiencias sistematizadas y de orden profesional al más alto nivel, en sentido generalizado especialmente en una época en que los registros contables se llevan incluso de manera computarizada.

En países como El Salvador, que se cuenta entre los de renta media baja y que están en vías de desarrollo, aún queda mucho camino por andar a fin de actualizarse con las nuevas tecnologías existentes tanto con la prácticas contables como con los aspectos tributarios y mercantiles en un momento en que las tecnologías de la información y las comunicaciones se imponen no solo como una necesidad del desarrollo sino como un impositivo legal.

Desde que se creó la carrera de Contaduría Pública en El Salvador hasta la fecha no ha existido otro programa de estudios que especialice en un área determinada al profesional contable.

La participación del contador nunca permanece estática ante los cambios que suceden en el ámbito contable, por lo que surge la necesidad de que este profesional actualice sus conocimientos, en todas las áreas que competen a su carrera para poder desarrollar los servicios que se le demandan.

La contabilidad como lenguaje de las empresas, lleva al convencimiento que es necesario y urgente elevar el nivel profesional de la actividad contable en todas sus formas y especialidades.

Para cumplir con lo expuesto se debe tener acceso a una educación continuada y permanente; haber logrado un título académico para ejercer no garantiza ni justifica que los conocimientos adquiridos sirvan de base para mantenerse actualizado en el mercado laboral.

### **1.2.2 Justificación del Problema**

Es de mucha importancia realizar un estudio sobre la actualización de los docentes encargados de la enseñanza en el área de Contaduría Pública en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, porque se percibe y se comenta, tanto dentro del campus universitario como fuera de éste, la existencia de grandes deficiencias en los estudiantes egresados de la carrera a consecuencia de la falta de preparación o motivación de los docentes que desarrollan los contenidos programáticos.

La falta de actualización en el docente es percibida por el estudiante fácilmente durante el desarrollo de la clase, ya que el docente refleja inseguridad al transmitir los conocimientos, esto crea falta de credibilidad, desmotivación y apatía por la clase, incluso por la asignatura; teniendo como resultado final el ausentismo y deserción estudiantil, la falta de atención, reprobaciones, prolongación del período de formación profesional, frustraciones, entre otras consecuencias en las que el estudiante se ve inmerso, debido en la mayoría de los casos, a la falta o poca preparación del docente encargado de la formación profesional de los estudiantes.

Los resultados de este estudio permitirán realizar una propuesta viable de cómo motivar a los docentes a someterse a la actualización de sus conocimientos, para beneficiar prioritariamente a la comunidad estudiantil en la carrera de Contaduría Pública de nuestra Facultad, lo que puede traducirse en mayores oportunidades de una mejor preparación para ejercer su labor de manera óptima en el campo laboral. También se pretende reducir las fricciones y el revanchismo existente entre docentes y alumnos, a causa de la falta de competencia de los docentes.

Con la actualización constante de los docentes se cobrará mayor confianza en el proceso formativo de los estudiantes, tanto en el nivel de respuesta académica a las necesidades estudiantiles como para las personas usuarias o que requieren de los servicios que ofrece esta carrera, ya sea asesorías o trámites tributarios, además las empresas se verán beneficiadas con profesionales mejor preparados y actualizados con los nuevos cambios.

Además esta investigación es conveniente y relevante por las implicaciones prácticas que conlleva; es conveniente puesto que permitirá cualificar a los docentes en lo técnico y pedagógico del proceso de enseñanza, y relevante ya que beneficiará a todos los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública.

El objetivo principal de éste estudio, es comprobar si existe la necesidad de implementar programas de capacitación continuada, para el contador público

académico, y a la vez establecer las áreas en las cuales los profesionales consideren que necesitan integrar dichos programas de educación continuada.

### **1.2.3 Delimitación del Problema**

Se abordará lo relacionado a los procesos de actualización docente para el mejoramiento de la enseñanza de la contaduría pública en las áreas contables y tecnológicas en la Universidad de El Salvador, específicamente en el Departamento de Ciencias Económicas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, en el período comprendido de enero a agosto de 2015, con una población de estudiantes de la Carrera de Contaduría pública constituida por 180 alumnos y 24 docentes que atienden dicha carrera, de los cuales se tomó una muestra de 40 alumnos de cuarto y quinto año y la totalidad de los 24 docentes con independencia de la calidad de su nombramiento.

### **1.2.4 Enunciado del Problema**

El equipo investigador plantea el siguiente problema de investigación.

¿Es de fundamental importancia que los profesionales de Contaduría Pública estén mejor preparados para enfrentarse a un mercado laboral cada día más exigente, de tal manera que la actualización en aspectos contables, deba ir a la par con la globalización y desarrollo de los pueblos; especialmente en el área de economía y finanzas, vinculadas a las nuevas tecnologías?



### **1.3 Objetivos e Hipótesis de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General:**

Demostrar que la actualización de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública contribuye en gran medida a la preparación profesional en técnicas contables y tecnológicas de los estudiantes de la referida carrera en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos:**

1. Demostrar que la actualización de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública contribuye en gran medida a la preparación profesional en técnicas contables de los estudiantes de la referida carrera en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.
2. Demostrar que la actualización de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública contribuye en gran medida a la preparación profesional en tecnología de la información y las comunicaciones de los estudiantes de la referida carrera en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

### **1.3.3 Hipótesis General:**

La actualización de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública contribuye en gran medida a la preparación profesional en técnicas contables y tecnológicas de los estudiantes de la referida carrera en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

### **1.3.4 Hipótesis Específicas:**

1. La actualización de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública contribuye en gran medida a la preparación profesional en técnicas contables de los estudiantes de la referida carrera en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.
2. La actualización de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública contribuye en gran medida a la preparación profesional en tecnologías de la información y las comunicaciones de la referida carrera en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

# **CAPITULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Antecedentes Históricos**

### **2.1.1 Historia de la Contabilidad.**

La contabilidad ha existido desde hace mucho tiempo, y durante su práctica ha sufrido cambios que contribuyen al mejoramiento de la práctica contable. La memoria del ser humano es limitada, desde que se dio la invención de los primitivos sistemas de escritura, el hombre los ha utilizado para llevar a cabo el registro de aquellos datos de la vida económica que les era preciso recordar.

Las primeras civilizaciones que surgieron sobre la tierra tuvieron que hallar la manera de dejar constancia de determinados hechos con proyecciones aritméticas, que se producían con frecuencia y eran demasiado complejas, para poder ser conservadas en la memoria, reyes y sacerdotes, necesitaban calcular la repartición de tributos y registrar su cobro por uno u otro medio, la organización de los ejércitos, también; requerían un cálculo cuidadoso de las armas, pagos y raciones alimenticias, así como de altas y bajas en sus filas. Es por ello que se tuvo la necesidad de implementar sistemas que ayudaran en el control de sus operaciones. (Satrias 1993, Pág. 9).

A principios del siglo XX, la contabilidad era impartida por colegios que expedían títulos de tenedor de libros, profesor en comercio, y demás. Para lograr dicho título se requería hacer dos exámenes: uno privado y otro público; en el primero, se evaluaba el conocimiento adquirido en el periodo de estudio, y en el público se elaboraba una tesis, seguida de una defensa pública ante un jurado, que era nombrado generalmente por el director del colegio.

La diversidad de títulos otorgados en esta disciplina, se debía a que no existía en el país un programa oficial reconocido por el estado, y cada colegio programaba lo que consideraba conveniente. La Corporación de Contadores de El Salvador, fue la primera agrupación de esta profesión, fundada el 5 de octubre de 1,930, cuyo papel fue decisivo para que se reconociera oficialmente el título de Contador como profesión en 1,939, durante la década comprendida entre 1,929 y 1,939, la Contaduría Pública en el país fue ejercida por William Bain y Lyon Sullivan, quienes se dedicaban en forma independiente, luego que la firma Layton Bennet Chiene & Tait, a la cual pertenecían, concluyó su trabajo de estudios de la Contaduría Pública en el país.

En 1939, se reglamentó la enseñanza de la Contabilidad, aceptando el estado la profesión y extendiendo títulos reconocidos de tenedor de libros y contador. Para todos los contadores que obtuvieron títulos que el estado no había legalizado, se emitió un decreto cuya finalidad era el de obtener el reconocimiento estatal.

En 1940, se decretó la ley del ejercicio de las funciones del Contador Público, que dio origen a lo que se denominó Contador Público Certificado.

Hacia el año de 1970 a raíz de las reformas educativas, los planes de estudio cambiaron, y se dejó de otorgar el título de contador. A partir de 1971 se implantan los programas de Bachillerato en Comercio y Administración. Con esta nueva modalidad del bachillerato, el estudiante puede optar a la Licenciatura en Contaduría Pública a nivel Universitario. La carrera de Contador, adquirió carácter Universitario en 1968, con la creación de la Escuela de Contaduría Pública, en la Universidad de El Salvador (UES).

### **2.1.2 La Contabilidad en El Salvador**

La Contaduría Pública surgió en nuestro país en 1,915 con la creación de la primera Escuela Contable, anexa al Instituto General Francisco Menéndez, luego se extendió a entidades privadas que se dedicaron a la enseñanza contable y otorgaban los títulos de “Contadores de Hacienda”, “Perito Mercantil”, “Tenedor de libros” y “Contador”, en 1,930, a raíz de una deficiente auditoria de una firma inglesa en las minas de oro del “Divisadero”, debido a esto se creó la primera Asociación de Contadores.

Diez años después, se constituye el Consejo Nacional de Contadores, encargado de autorizar a los contadores, después de aprobar un examen, se nombraban como Contadores Públicos Certificados (CPC), para ejercer la profesión.

Posteriormente, cuando ya se da un estudio más profesionalizado en la Contaduría Pública, pasando por un proceso de estudios Universitarios, se conoce al contador como Contador Público Académico (CPA) para que ejerza la profesión contable, así como la contabilidad y la práctica de la auditoria de una manera muy profesional.

### **2.1.3 Creación de la Carrera Universitaria.**

En 1946 nace la idea de fundar la Facultad de Economía y Finanzas en la Universidad de El Salvador, los promotores de esta idea fueron el presidente y secretario de la corporación de Contadores de El Salvador siendo el Sr. Antonio Ramos Castillo y Gabriel Piloña Araujo.

Esta propuesta tuvo la aceptación deseada del Rector de esa época Dr. Carlos A. Llerena, y se funda en ese mismo año la citada Facultad.

Durante la realización de la Primera Conferencia Interamericana de Contabilidad (CIC) que se llevó a cabo en San Juan, Puerto Rico en 1949, la Corporación de Contadores se incorpora como institución patrocinadora de la Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC). La Facultad de Ciencias Económicas de la UES tomó su nombre del estudio realizado en 1959 sobre Economía y Administración, con este cambio quedaron creadas las Escuelas de Economía y Administración de Empresas.

La Escuela de Contaduría Pública fue fundada a propuesta del Lic. Carlos Abarca Gómez, jefe del Departamento de Administración de Empresas de la UES, en 1967 queda adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas.

La UES, envió a un grupo de profesionales contables a especializarse a México; después de un año de continua especialización regresan al país y elaboran el primer plan de estudios de la carrera.

A partir de 1968 comienza a funcionar la Escuela de Contaduría Pública. En ese mismo año con la Reforma Educativa se crean los bachilleratos diversificados, entre ellos el Bachillerato en Comercio y Administración que vino a sustituir los estudios de extensión para contadores.

Es hasta el 30 de junio de 1,972 que se gradúa el primer Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de El Salvador.

En 1,968 se funda la “Universidad José Simeón Cañas”, siendo la primera Universidad privada que organiza las Escuelas de Economía, Administración de Empresas y Contaduría Pública en 1,973.

La Universidad “Dr. José Matías Delgado” abre sus instalaciones en 1978, ofreciendo dentro de sus planes de estudio la carrera de Contaduría Pública. A principios de la década de los ochenta solamente existían tres universidades con estudios superiores de Contaduría. En 1982 ingresan al sector las Universidades Tecnológica y Politécnica.

Para 1982, las universidades que ofrecen la carrera asciende a trece, cada cual con su diseño propio de plan de estudios, notándose que no existe uniformidad en ellos, aunque sí cierta semejanza; a la fecha existen dieciocho Universidades legalmente inscritas que imparten la carrera. (Campos 1,980).

## **2.2 Retos de la Contabilidad en el Nuevo Milenio**

Si nos referimos a la historia de la profesión contable desde sus inicios hasta nuestros días, nos percataríamos en que la época que más ha evolucionado el ejercicio de la misma se sitúa en los años 90’s, en el contexto de la post guerra fría, el mundo marcha hacia un nuevo orden cuya génesis se encuentra en cambios ocurridos en la última década del siglo XX, siendo estos la globalización, un nuevo ambiente de negocios, la nueva naturaleza de las organizaciones y las nuevas tecnologías. (Fornos 2003).



Todo esto da lugar a nuevos campos de trabajo en esta práctica, ya que las empresas intensifican sus negocios aumentando sus ingresos y egresos, necesitando para ello tener un control más eficiente y ordenado de sus operaciones financieras, necesitando en gran medida al contador público académico, para que le lleve sus controles contables.

### **2.3 El Nivel Académico de la Enseñanza Contable**

Quienes ejercen la profesión contable tienen el reto de poseer una excelente formación del más alto nivel para poder ser valorados en el mercado nacional e internacional, para lograr el reto de elevar el nivel académico de la enseñanza contable; el Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos, Universidades, Organismos Internacionales, Despachos, y el Estado trabajan en conjunto, de manera permanente para unificar, actualizar y contextualizar la enseñanza a la realidad, para tal fin se imparten cursos, seminarios, diplomados, conferencias; con el objetivo de analizar el nuevo marco legal vigente y la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad, así mismo se busca unificar los planes de estudio de la carrera de Contaduría Pública. (Fornos, 2003. Pág. 20)

Siendo de esta forma como un profesional en Contaduría Pública puede capacitarse y actualizarse, para mejorar en gran medida sus conocimientos y luego poder ejercer de manera eficiente o transmitir lo aprendido a otras personas, ganando mayor credibilidad, conforme a sus capacidades intelectuales referente a la contaduría pública, de igual manera será más cotizado en las empresas prestigiosas, ya que conoce de todas las reformas y normativas vigentes para ser aplicadas en éstas.

## **2.4 Conceptos de Contabilidad**

Es la ciencia utilizada por una persona natural o jurídica, para reflejar información de las actividades financieras realizadas, y a la vez constituye una herramienta imprescindible para la administración en la toma de decisiones. (Argueta, 2013, Pág. 11).

La contabilidad consiste en registrar, cuantificar, clasificar, y resumir en forma significativa y en términos monetarios, todas las operaciones contables que celebra la empresa, de tal manera que genere información útil y oportuna por medio de los estados financieros, así como una correcta interpretación de los mismos para la toma de decisiones económicas. (Lara Flores, 1984, Pág. 9).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se puede decir que la contabilidad, consiste en registrar cuantificar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos monetarios todas las operaciones contables que celebra la empresa; de tal manera que genere información útil y oportuna por medio de los estados financieros, así como una correcta interpretación de los mismos para la toma de decisiones económicas.

## **2.5 Áreas de la Contaduría Pública**

De acuerdo al sector y el tipo de servicio que presta el profesional contable la contaduría se clasifica en tres áreas muy importantes.

- Contaduría pública
- Contaduría privada
- Contabilidad Gubernamental
- Contaduría Pública:

Un contador público, es un profesional que ofrece sus servicios a las personas naturales que ejercen el comercio como a las personas jurídicas que se dedican a la misma actividad.

En esta área se derivan tres tipos de servicios:

1. Auditoría:

Consiste en el examen de libros, cuentas, comprobantes y registros contables, con el fin de verificar los estados financieros de una empresa; al examinar cuidadosamente los registros contables, en base a los cuales se elaboran los estados financieros, se asegura que dichos estados reflejen razonablemente la situación financiera de una empresa, y que los registros se llevan en base a principios de contabilidad generalmente aceptados.

La auditoría es la expresión máxima de la contaduría, por tratarse de la interpretación de esta, ejecutada con criterio y habilidad profesional, tal idoneidad se alcanza con el conocimiento de las bases de la profesión, y ejercicio continuado de la misma.

2. Servicios de Consultoría Administrativa:

Un contador adquiere al llevar a cabo una auditoría, un conocimiento amplio de los procedimientos contables de la empresa auditada, y de su posición financiera, encontrándose en una posición privilegiada para ofrecer sugerencias constructivas, mejorar los procedimientos y fortalecer la situación financiera de la misma. (Satrias, 1993).

Las empresas esperan obtener un servicio de consultoría administrativa, como un subproducto de los servicios de auditoría.

Los servicios de consultoría administrativa incluyen el diseño, la instalación y el mejoramiento del sistema de contabilidad de una empresa.

### 3. Servicios en el área de impuestos:

Un contador público mediante su entrenamiento y práctica, se encuentra capacitado para prestar servicios en el área de impuestos fiscales. (Mendoza,1999)

#### ➤ Contaduría Privada:

Este tipo de servicio se realiza cuando un profesional contable trabaja para la empresa en forma dependiente.

Una empresa podría tener un gran número de personas trabajando para el departamento de contabilidad, estando bajo la supervisión de un funcionario denominado contralor. Un contralor es generalmente un contador público. Este título deriva del hecho de que una de las principales funciones de la información contable, es la de controlar las operaciones dentro de una empresa.

#### ➤ Contabilidad Gubernamental:

Esta área es muy amplia pues la contabilidad de gobierno es tan necesaria como la de cualquier otra empresa, y no solo para cumplir satisfactoriamente con las responsabilidades administrativas, sino que también los contadores revisan y auditan todas las declaraciones de los impuestos; las dependencias estatales contratan contadores para realizar revisiones a las empresas. (Pyle & Larson 1981)

## **2.6 Ramas de la Contabilidad**

#### ➤ Contabilidad General:

El contador general realiza las funciones del registro de las transacciones de la elaboración de los estados financieros, y demás informes que utiliza la empresa tanto para la administración, como a los demás interesados de esta información.

(Pyle & Larson 1991)

➤ Contabilidad de Costos:

Se refiere particularmente a la acumulación, determinación y control de los costos de producción de un determinado producto o servicio. (Argueta 2012)

➤ Presupuestos:

Otra área a la que se dedica la contaduría privada es la de planificación de las operaciones de un negocio, antes que estos sean ejecutados. (Argueta, 2012)

➤ Auditoría Interna:

Los auditores internos son contratados en muchas empresas para que, revisen continuamente los registros que se elaboran en cada uno de los departamentos o sucursales de una empresa. (Kholer, 1981)

## **2.7 Formación Profesional Contable**

El rol del contador es social, ya que está al servicio de la comunidad, el es responsable de la producción y emisión de todos los informes financieros de las empresas.

Al mismo tiempo que su rol es social, su servicio es de organización, al integrarse al sistema de información, control de las organizaciones y particularmente interviene en los procesos de diseño, ejecución y decisión en el área económica financiera. (Helouani 1991)

Estos requisitos obligan al profesional a estar calificado adecuada y permanentemente; esta profesión asegura a la sociedad que sus miembros:

- Posean los conocimientos en la cantidad requerida para la prestación de sus servicios
- Conserven a través de su vida profesional, la calidad de sus servicios y el cumulo de conocimientos en relación con las exigencias de los usuarios.
- La actualización de los conocimientos es una obligación del profesional, y es un interés personal incentivado por la competencia en el mercado de trabajo, a fin de satisfacer las necesidades de prestación de servicios competentes que la sociedad demanda. (Helouani 1991)

## **2.8 Importancia de la Contabilidad**

Además de los conocimientos que adquiere en su formación profesional, el contador tiene la obligación de mantenerse siempre actualizado, esta exigencia nace con la aplicación de las normas de auditoría generalmente aceptadas, las que establecen los requisitos mínimos de calidad y personal, ejecución de su trabajo y de la preparación de su dictamen.

Estas normas exigen que el profesional contable tenga un entrenamiento adecuado y capacidad profesional, mucho cuidado y diligencia razonable en el ejercicio del examen y en la elaboración de su dictamen, debiendo mantener una actitud mental independiente, a la vez de una constante renovación de conocimientos a fin de estar acorde a los avances que se van generando en todas las áreas que afectan la carrera.

De las necesidades de los usuarios es que surge la iniciativa de estudiar y superarse; el continuo desarrollo de la técnica y conocimiento lo demanda; y el compromiso profesional de mejorar la calidad de los servicios. (Helouani, 1991).

## **2.9 Actualización del Docente**

En el avance histórico hacia nuevas formas de organización social, y del espectro económico se vuelve necesario que los profesionales realicen, con o sin mediación de cuerpos colegiados y gremios, las actualizaciones necesarias para desempeñar su labor de conformidad con las nuevas exigencias que el desarrollo plantea.

La actualización docente se entiende como el desarrollo de nuevas destrezas, para acompañar las nuevas tareas educativas y curriculares que aparecen por el sistemático proceso de cambio al que nos enfrentamos. (Paniagua 2004)

Se destaca la importancia de la renovación permanente y continua de los conocimientos que se transmiten a las nuevas generaciones, es interesante hacer la reflexión e internalización que muchos docentes entran en el conformismo de ofrecer una enseñanza a los jóvenes de hoy, de la misma manera que ellos la recibieron en el pasado, donde las condiciones eran distintas, comenzando por la tecnología, seguido por el desarrollo económico y productivo, y por último, la masificación de la educación superior, con la que ahora nos enfrentamos; todos estos factores deben tomarse en cuenta para ser aplicados en diversas áreas del quehacer profesional, y sobre todo, los docentes del nivel superior no pueden pasar por alto la responsabilidad de actualizarse.

También se plantea que el desarrollo científico alcanzado por la humanidad, exige el constante perfeccionamiento de la práctica educativa por los maestros/as, por ello, es necesario ubicar en esta perspectiva, la formación permanente del profesorado, entendida como autodidáctica y como un proceso de investigación. (Stenhouse 1990)

Es necesario entonces, que los docentes renueven continuamente sus conocimientos, para que al impartir los contenidos haya una mayor comprensión de los temas que se enseñan, no solamente en la base científica o fundamentación teórica, sino también, en la aplicación práctica con casos y relatos o comentarios que abonen al tema, de modo que sea fácilmente asimilado por el estudiante para una verdadera fijación de los conocimientos.

La formación de los docentes desde el área básica, media y superior no corresponde con la realidad social en que se desarrollan los estudiantes; ya que como lo expresa Luicio, aunque los docentes están conscientes que los cambios son necesarios, no existe un real y genuino interés por involucrarse en la lucha por lograrlo (Luicio, 1997).

El docente suele abstraerse de la realidad circundante, especialmente si ésta se presenta muy conflictiva social y económicamente, y si no se está preparado para asumir los cambios culturales, especialmente los ocurridos a partir del proceso de globalización, lo que se enseña estará referido a textos con mediación pedagógica de autores que probablemente ya están desfasados, y el docente que no se actualiza transcribe acríticamente, es decir que actúa de manera mecánica y automática repitiendo lo que los libros dicen. Muchos docentes no se sienten realmente comprometidos en la formación de los alumnos a su cargo, entonces, al contrario de ser un ente generador de cambios, se vuelve más bien un obstáculo para el desarrollo crítico y analítico, no sabe dar respuesta a los intereses y necesidades reales de los estudiantes. (Paniagua 2004)



Otra de las razones que favorece esta situación, es que se cuenta con un modelo de educación heredado de otros países, por lo que está fuera del contexto de nuestra realidad; lógicamente, no se puede esperar que los docentes que han recibido una mala formación profesional, sin una base sólida para enfrentar crítica y constructivamente el cambio y sus retos, pueda dar el ejemplo a los estudiantes a quienes pretende enseñar; es decir, que no se puede dar lo que no se tiene; otros casos son los docentes que aunque muy competentes, no están dispuestos a hacer la diferencia, se conforman a dar únicamente el mínimo de su capacidad.

Siguiendo con la idea de Paniagua, lamentablemente los esfuerzos en actualización que realiza el Ministerio de Educación son insatisfactorios, con muy bajo o ningún impacto en la actividad del aula, no se cuenta con un sistema formal para determinar las necesidades emergentes, los educadores sólo son recipientes pasivos, sin un ajuste de necesidades específicas.

Vale la pena aclarar, que este aporte se ha incluido en referencia al nivel básico y medio, ya que como es conocido, en el nivel superior la responsabilidad de promover actualizaciones no es de exclusividad del gobierno, es más, éste se desvincula completamente de todo cuanto se relacione con la universidad y de sus necesidades básicas; es entonces deber de cada universidad hacer su propios aportes a los esfuerzos de actualización.

La situación educativa en la que está inmersa Paniagua, como puede verse es muy similar en todos los países de América Latina: los problemas de bajo presupuesto, baja calidad educativa, la falta de preparación docente y el bajo rendimiento académico, entre otros; nos lleva a pensar que El Salvador no es el único país que necesita mejorar sus niveles y condiciones educativas.

## **2.10 La Enseñanza como Responsabilidad Institucional**

La función principal de las instituciones de educación superior es forjar profesionales con un compromiso ético invulnerable, no basta con tener talento y conocimiento sobre cierta área, si estos no son acompañados de transparencia y seriedad en el desempeño de la labor profesional, unir talento y conocimiento con el compromiso ético de ponerlos al servicio de la vida, es la manera de hacer una comunidad universitaria cuyo distintivo sea no solo comprender la realidad, sino transformarla. (Ugalde 2008).

La educación es una acción coordinada, un proceso de comunicación que tiene como finalidad presentar a los estudiantes de manera sistemática los hechos, las ideas, las técnicas y habilidades que forman parte del conocimiento humano; al aprender debemos olvidar los preconceptos y adoptar una conducta que dé lugar a la formación de nuevos conocimientos.

Se entiende por enseñanza, las estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad; no equivale meramente a instrucción, sino a promoción sistemática del aprendizaje mediante diversos medios. (Stenhouse, 1984). En ese sentido, los aprendizajes de los alumnos son responsabilidad del docente y de los centros de estudio, si bien los alumnos deben mostrar interés y motivación por los aprendizajes, la participación del maestro por despertar esas características en sus estudiantes es ineludible.

En educación superior se demanda de las universidades que no sólo se conformen con transmitir la ciencia, sino que la creen, combinando la docencia con la investigación, que se le de un sentido práctico y profesionalizador a la formación que se ofrece a los estudiantes y que hagan todo esto sin cerrarse en sí mismos, sino más bien en contacto con el entorno social, económico y profesional en cuya mejora deben colaborar. (Zabalza, 2004)

Con relación a lo que Zabalza expresa, la universidad, como máxima casa de estudios demanda una mayor exigencia académica, se requiere que los que forman parte de ella, sean profesores o estudiantes estén realmente involucrados y comprometidos con sí mismos y con la sociedad; ya que el producto que se pretende obtener son profesionales, que se pondrán a disposición de las personas que integran la sociedad.

Los problemas de la enseñanza son una parte del trasiego cultural, dentro de nuestras sociedades complejas para transmitir contenidos culturales y socializar a los individuos. (Sacristán, 1989)

Es por ello que la enseñanza tiene que ser comprendida como un fenómeno social, desarrollada en medio de contradicciones inherentes a ella, ya que los estudiantes forman parte de la reconstrucción social de la cultura, para Sacristán, la cultura es móvil y se generan permanentemente procesos culturales dentro de sociedades que cada vez se vuelven más complejas, de acuerdo al nivel científico alcanzado y las necesidades que surgen dentro de la sociedad, en consecuencia la socialización no es un simple observar y aprender pasivo, como en la época de cuidar pequeños rebaños.

Dentro del proceso de enseñanza están implícitos tres elementos que interaccionan: el docente o maestro, el alumno o estudiante y el objeto de conocimiento. En la educación bancaria o tradicional, el maestro es portador o el que transmite los conocimientos; mientras que el alumno es un simple receptor, pasivo e ilimitado de todo lo que el maestro dice en su clase.

La corriente cognitiva actual, considera al docente como un facilitador de los conocimientos, actuando como mediador entre éstos y el alumno, y en donde éste último adquiere la responsabilidad de su aprendizaje tomando la iniciativa en la búsqueda del saber. (Sacristán 1,989)

## **2.11 Cambios que Produce la Enseñanza**

Para Piaget, la enseñanza produce cambios conceptuales; la enseñanza es un proceso orientado a hacer del alumno un ente activo, procesador de la información (Piaget 1998). Para ello se necesitan tres elementos:

1. Partir de la vida cotidiana del alumno
2. Relacionar sus experiencias con los contenidos disciplinares
3. Experimentar en la realidad.

Con la aplicación de estos elementos, se considera que el alumno logra transformar su pensamiento, y configurar su personalidad (Escobar, 2002).

La personalidad es una característica propia de cada individuo, no se puede prescindir de ella, está inmersa en la ideología, en la forma de pensar y de sentir, mediante ella se construye la realidad; por eso es necesario cultivarla, formarla con conocimiento científico, social y cultural, para lograr ser mejores; tener mayor capacidad de mejorar y fortalecer la sociedad en que nos desenvolvemos a diario.

El cambio se refiere a permutar una cosa por otra; sin embargo como indica Huberman (1973, p 10) también lleva al rompimiento del hábito con la rutina, una obligación a pensar de manera renovada sobre los temas con los que se está familiarizado y de volverse a plantear viejos supuestos.

La innovación se concibe como un elemento fundamental de la calidad, puesto que es el resultado de numerosas acciones paralelas y coordinadas, cuya lenta incidencia en el sistema educativo contribuye a mejorar la práctica pedagógica con su contexto real. (De la Torre, 1995. Pag.13)

La idea de innovación lleva lógicamente a pensar en la mejora de la calidad de un producto o un concepto antiguo o desfasado, al tener que elegir entre los dos, se prefiere utilizar lo novedoso para comprobar la eficacia o eficiencia con que se realizará el trabajo deseado.

Como se puede apreciar, la innovación es la parte medular de la calidad, aunque la calidad tiene variados conceptos, se considera más una condición psicológica y emocional que técnica.

Según la norma ISO 9000, la calidad es el grado en el que un conjunto de características cumple con los requisitos; una definición más general de calidad, es el grado de aceptación o satisfacción que proporciona un producto o servicio a las necesidades y expectativas del cliente o usuario. (De la Torre 1995)

A toda persona le interesa que los productos que adquiere sean de calidad, sin errores o defectos y si los presenta que sean mínimos; porque se busca la perfección, si es un servicio público se espera que el trato sea amable y oportuno. De la misma manera, los docentes son considerados como servidores públicos y se espera un trato cortés y amable, además y sobre todo, que llene las expectativas y necesidades académicas de los estudiantes.

## **2.12 Aprendizaje innato y Aprendizaje adquirido**

El aprendizaje es concebido como un cambio de conducta por la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y valores, que se perciben mediante la enseñanza o por la experiencia, es entonces, uno de los procesos de la vida que nos permite adaptarnos o transformar las situaciones desfavorables en condiciones orientadas a satisfacer una necesidad.

Un concepto de aprendizaje es cambio relativamente permanente como consecuencia de la experiencia. El cambio en la conducta se refiere a la adquisición de habilidades y conocimientos, mientras que la experiencia incluye acciones como la repetición y la observación. (Hilgard, 1979)

Como se sabe, el aprendizaje no es exclusivo de los humanos; los animales aprenden por instinto, por repetición, por la observación, incluso por la experiencia; pero como algo no pensado, sin la conciencia de que sea bueno o malo; en los humanos es un factor que supera la habilidad común que le ha permitido cierta independencia de su entorno, a tal grado de llegar a modificarlo si no le es satisfactorio.

El aprendizaje pedagógico puede lograrse de diversas maneras:

- Por descubrimiento, en donde los contenidos son reordenados para llegar a su comprensión.
- Receptivo, el contenido es comprendido y reproducido; pero no se logra descubrir algo nuevo.
- Significativo, al lograr la comprensión plena de los contenidos, se pueden vincular los saberes nuevos con los previos para darles coherencia y formar una nueva estructura cognitiva.
- Repetitivo, es memorístico pero sin comprensión, por ello no se logra enlazar con los conocimientos previos.

Con base en estas categorías puede identificarse los distintos tipos de estudiantes con que se cuenta en los salones de clase, como es sabido, no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, ni al mismo ritmo; cada uno tiene sus particularidades, las cuales se van descubriendo al trabajar con grupos pequeños por medio de la interacción y la convivencia.

### **2.13 Motivación para el Aprendizaje**

Son fuerzas determinantes o factores que incitan al alumno a aprender, dichas fuerzas pueden manifestarse interna o externamente. Pero va a depender del docente que el alumno este motivado; y esto se logra cuando el educando comprende y relaciona lo enseñado con la vida práctica.

La motivación se refiere a todos aquellos factores cognitivos y afectivos que influyen en la elección, iniciación, dirección, magnitud, persistencia, reiteración y calidad de una acción. (Pardo & Tapia, 1990)

En nuestra vida diaria todo lo que se realiza, las tareas, compromisos, actividades individuales y colectivas, las responsabilidades de trabajo, con la familia y grupo social; están definidas o marcadas por la motivación que se presente a su ejecución; sería considerado entonces, como el motor que impulsa a toda persona a hacer las cosas bien, con ánimo y dedicación, creándose además, el sentimiento de satisfacción por el logro de una meta.

Las recientes teorías de la motivación relacionadas con el aprendizaje, se centran en la relación de las creencias, los valores y las metas con las conductas de aprendizaje de los alumnos. (Eccles y Wigfield 2002)

La motivación puede ser extrínseca o intrínseca; es extrínseca, cuando los motivos o intereses que mueven al estudiante son diferentes al aprendizaje por

voluntad propia; ya sea por presión de los padres para obtener recompensas o evitar sanciones; sólo para que reconozcan su valía, sin realmente sentir satisfacción por el aprendizaje; las consecuencias en este tipo de motivación son negativas, ya que es necesario mantener permanentemente los esfuerzos externos sean premios o castigos.

La motivación intrínseca, es aquella en la que el estudiante realiza actividades de aprendizaje porque le gusta y se siente satisfecho; los estudiantes con este tipo de motivación no necesitan refuerzos externos, se sienten plenamente realizados al desarrollar los objetivos de aprendizaje tomándolos como un reto personal; mientras más aprenden se sienten más motivados a seguir aprendiendo. Esta sería la situación ideal para que se logren los aprendizajes significativos; pero obviamente es muy poco frecuente, a causa de la imposición de los contenidos programáticos y el contexto institucional en que se desarrolla el aprendizaje institucional. (Eccles y Wigfield 2002)

Harter (1,992) citado en García (2008), introdujo una nueva categoría de motivación: la internalizada, la cual se ubica entre las dos anteriores con inclinación hacia la intrínseca, por ser un tipo de automotivación; la diferencia en esta clasificación, es que los estudiantes han llegado a la comprensión de los beneficios que el aprendizaje les otorga para su vida futura, como es llegar a ser profesionales, moldear su conducta, tener un mejor estilo de vida o una mejorar su condición social.

En este tipo de motivación el estudiante es inducido, hay que fomentar su desarrollo, necesita modelos a seguir para interiorizar y formar su propia identidad, construir sentimientos de competencia y satisfacción por el alcance de sus logros, así como de responsabilidad por sus fracasos.

La gran mayoría de jóvenes estudiantes de bachillerato y la universidad, que tienen un objetivo bien definido de ser un profesional en su vida futura, se ven



identificados con este tipo de motivación, el ideal de superación, mejorar las condiciones de vida, llegar a ser un profesional y sobre todo cumplir con las exigencias del mercado laboral; con frecuencia les llenan las expectativas, son considerados como satisfactorios después de hacer un esfuerzo para lograrlo.

## **2.14 La Función Docente**

El trabajo docente está vinculado a la vocación de servicio, se trata de hacer la docencia lo mejor posible aún con los limitados recursos disponibles, todo docente en alguna ocasión ha carecido de material y recursos básicos para desarrollar su labor; pero al final siempre se logra cumplir con la tarea, improvisando a veces o ejecutando una u otra alternativa viable y que no estaba contemplada dentro de la planificación.

La práctica docente – por ser social - no puede ser explicada en su totalidad si no se tiene en cuenta su historicidad. La historia colectiva del magisterio incorporada en los sujetos, no puede ser dejada de lado porque simplemente el pasado actúa en el presente, el pasado moldea el presente; por lo tanto el pasado colectivo configura las prácticas, representaciones y percepciones del maestro de hoy (Alliaud, 2007. Pág. 20).

La práctica y la formación docente, ha sido transferida de generación en generación e inciden en el presente, por la formación de valores, en la cultura e ideología y en el desarrollo de habilidades, hábitos y destrezas, que se van rescatando a través del tiempo.

Así mismo las prácticas pedagógicas del pasado son como los rieles que encarrilan en la ruta hacia la modernización y sus desafíos que ahora enfrentamos.

## **2.15 Enlace entre la teoría y la práctica**

Una de las condiciones necesarias para darle carácter científico a la enseñanza, y para la efectividad educativa, es el enlace entre la teoría y la práctica. Solamente cuando los alumnos están conscientes que lo que aprenden les va a servir para aplicarlo en la vida, es que se logra la máxima efectividad educativa, los aprendizajes tienen significado para ellos. (Tomachewsky 1,966)

Para Tomachewsky, la conformación del pensamiento humano es el resultado por un lado del desarrollo biológico del hombre y por otro lado, es resultado de millones y millones de experiencias y de un número aún mayor de repeticiones. De aquí se retoma la idea de que los pensamientos, por lo general reflejan verazmente la realidad (Tomachewsky 1,966).

# **CAPÍTULO III**

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **Metodología de la Investigación**

Aquí se describen los métodos y técnicas que fueron utilizados durante la investigación, que nos permitieron recolectar, analizar y tabular la información recabada en el transcurso de la investigación, con los cuales será posible mediante los resultados, llegar a conclusiones que nos brinden la mejor forma de desarrollar casos reales, sobre la aplicación a una actualización docente del área contable, que se adecue a las necesidades de los estudiantes de Contaduría Pública, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente. La investigación realizada sobre la actualización docente, se realizó con el objetivo de conocer y evaluar el grado de competencia que tienen los docentes que imparten las áreas contables, y el conocimiento en las nuevas reformas que sufre cada día esta área, así como las competencias tecnológicas que estos poseen para impartir sus conocimientos a los estudiantes de estas áreas.

### **3.1 Descripción del Entorno**

La investigación se llevó a cabo en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

### **3.2 Tipo de Estudio**

Se realizó una investigación de tipo descriptivo, ya que en este caso se buscó especificar las características, los perfiles, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, es decir; mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

En este tipo de investigación se recopila información, y se evalúan diversos aspectos y componentes para la aplicación de técnicas y herramientas necesarias,

para llegar a definir un objetivo para que los profesionales en contaduría pública, puedan tener mejores conocimientos sobre todas las actualizaciones en el aspecto contable, y así poder transmitirlo a las futuras generaciones.

Para desarrollar este tipo de estudio se utilizarán dos métodos de investigación: Investigación de campo e Investigación bibliográfica.

La investigación descriptiva, se ocupa de la descripción de datos y características de una población. El propósito es la adquisición de datos objetivos, precisos y sistemáticos que puedan usarse en promedios, frecuencias y cálculos estadísticos similares.

El método descriptivo, especifica el problema que fue investigado, detallando: como es y cómo está la situación de las variables en la población objeto de estudio, lo cual fundamenta el estudio definitivo; lo que permitió medir y evaluar los aspectos del fenómeno en estudio.

La investigación que se llevó a cabo, comprende todo lo relacionado a los conocimientos de los docentes encargados de servir estas áreas, que son la áreas contables, y ver así el grado de conocimientos que tienen en la actualización referente a sus áreas.

### **3.2.1 Investigación de Campo**

Consistió en obtener de la población, tanto docente como estudiantil, toda la información para establecer un diagnóstico relacionado a la carencia de actualizaciones de los docentes que imparten clases en las áreas contables, mercantiles, tributarias y laborales.

La información pudo obtenerse mediante cuestionarios administrados a docentes y alumnos de quinto año de la carrera de Contaduría Pública, basados en

conceptos y percepciones relacionados a la práctica docente, la cual consistió en abordar a ambos actores del quehacer educativo en sus tiempos libres, dentro de las instalaciones de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, el abordaje de los mismos se hacía por medio de un breve saludo y una explicación corta pero concisa y precisa de lo que se trataba el abordaje a su persona, con los insumos aportados tanto por el alumno, como por el docente, se pretendió tener una visión acerca del desempeño y competencias de los encargados de trabajar en estas áreas.

### **3.2.2 Investigación Bibliográfica**

Esta investigación comprende la recopilación de todos aquellos elementos teóricos básicos, de la contabilidad en relación a la actualización docente para el mejoramiento de la enseñanza de la contaduría pública, en las áreas contables y tecnológicas, para la cual se utilizaron libros, revistas y otros medios, como direcciones electrónicas; con las cuales se pudo obtener la información útil y actualizada en relación al tema en estudio, para ampliar todos los aspectos investigados.

Es por ello que se consultó bibliografía relacionada al tema en estudio, con el objetivo de documentar el presente trabajo de investigación con todos los aspectos teóricos necesarios, que le permitan al lector tener un panorama general del tema abordado.

Por tratarse de un tema de carácter contable, la información bibliográfica relativa al tema fue suficiente, en lo relacionado con aspectos generales de la práctica docente, así como el apoyo en revistas y boletines emitidos por el Consejo de Vigilancia de la Contaduría Pública y Auditoría, de El Salvador y del Ministerio de Hacienda.

### **3.3 Población y muestra**

#### **Población**

La población involucrada para esta investigación fueron los docentes del departamento de ciencias a económicas, ente a investigar, se les tomará a ellos como población, porque, el estudio de la actualización docente para el mejoramiento de la enseñanza de la contaduría en las áreas contables y tecnológicas, está encaminado al mejoramiento de la población docente que imparten los conocimientos contables.

#### **Muestra**

Para el desarrollo de la investigación se tomó como universo a los docentes que imparten las materias contables, en el Departamento de Ciencias Económicas, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, dato que fue proporcionado por el jefe de dicho Departamento; siendo en total 24 los docentes que imparten las áreas contables.

Debido a la viabilidad, es factible tomar la muestra del cien por ciento de los docentes que trabajan en esta área.

Para obtener el resultado se puede utilizar la siguiente fórmula, pero por ser la muestra menor a cien elementos no es necesario utilizarla en este caso.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1) e^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

n = La muestra deseada.

N = Población conocida.

e = Error máximo permitido para la muestra

P = Probabilidad de éxito.

Q = Probabilidad de fracaso

Z= N° de desviaciones estándar

### **3.5 Variables e Indicadores de Investigación**

#### **Variable**

Es una propiedad sujeta a cambios y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Las variables constituyen una abstracción articulada en palabras para facilitar su comprensión y adecuación a los requerimientos prácticos de la investigación.



### **Variable Independiente**

La actualización de los docentes de Contaduría Pública, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

### **Variable Dependiente**

El mejoramiento de la enseñanza en las áreas contables y tecnológicas de Contaduría Pública, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

### **Los Indicadores**

Son datos o parámetros que contribuyen a ubicar la situación en la que se halla la problemática a estudiar.

- Actualización de conocimientos.
- Herramientas que se utilizan.
- Frecuencia con la que se hace.
- Es beneficioso para el desempeño de su función.
- Medios que utiliza.
- Idoneidad de los docentes.
- Actualización docente.
- Innovación en los métodos de enseñanza.
- Ofrecen material de apoyo.

- Uso de buen lenguaje técnico.
- Utilización de medios tecnológicos.
- Interés en la transmisión del conocimiento.

### **3.6 Técnicas e Instrumentos de Investigación**

Las técnicas e instrumentos son los procedimientos que se utilizan para acceder al conocimiento.

El instrumento utilizado para la recopilación de la información fue la encuesta.

#### **La encuesta**

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas, cuyas opiniones impersonales interesan al investigador.

Se tomó como base la investigación en la población sujeta de estudio, con una muestra del cien por ciento de los docentes, que imparten las áreas contables, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Se diseñó un cuestionario con catorce preguntas cerradas, para ser administrado a los docentes y otro cuestionario, con diez preguntas cerradas para saber la percepción de los alumnos de quinto año, que estudian en estas áreas; en esta encuesta se elaboraron preguntas con información general, y la necesidad que se tiene de una mejor preparación de los docentes en sus áreas contables y metodológicas y la necesidad en la preparación y actualización de los docentes que se encuentran dentro del proceso de formación de los futuros profesionales.

El contenido del cuestionario se realizó sobre la base de aspectos generales y específicos, acerca de los conocimientos con que cuentan los docentes, y la aplicación de las nuevas tecnologías para transmitir los contenidos programáticos, y la enseñanza de las nuevas reformas tributarias, que guardan una gran relación con estas áreas; y que además, son los encargados de ejercer dicha profesión de acuerdo a la ley reguladora del ejercicio de la Contaduría Pública vigente en El Salvador.

Se contó con dos cuestionarios con preguntas cerradas, uno para los docentes conteniendo catorce preguntas, con las cuales se pretendía explorar la gama de herramientas y recursos con los cuales cuentan los educadores para transmitir a los educandos su formación profesional, un segundo cuestionario, el cual constaba de diez preguntas con el cual se pretendía medir la percepción que el alumno tiene con respecto a la transmisión de los conocimientos por parte del docente.

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

## **Análisis de las Encuestas**

Con el fin de lograr conocer algunos elementos en relación al desarrollo profesional de los docentes, que se desempeñan en las áreas de contaduría pública, y con el auxilio de instrumentos como encuestas se obtuvo una serie de elementos muy importantes, como son la no actualización docente, la actualización no constante de los docentes, y algunos el poco interés de la actualización. Así mismo, se tomará muy en cuenta la percepción de los alumnos administrándoles otro tipo de encuestas para relacionar los resultados.

En el desarrollo de cada uno de los aspectos, en cada pregunta de la encuesta se establece un comentario, y al final de cada pregunta se detallan análisis del producto de las mismas.

El instrumento de investigación destinado a obtener respuesta del problema en estudio, consistirá en un cuestionario impreso, cuyo objetivo será recolectar información escrita confiable que permita conocer la actualización docente, en las áreas contables; el cuestionario proporcionado será de preguntas cerradas.

Se tomó como base la investigación en la población sujeta de estudio, con una muestra del cien por ciento de los docentes que trabajan en esta área, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, se diseñó un cuestionario con catorce preguntas, relacionadas a las capacidades de los docentes y la necesidad que se tiene de una mayor preparación en los conocimientos, y así mismo se administró un cuestionario con diez preguntas a los estudiantes de quinto año de licenciatura en contaduría pública, para poder observar y analizar la percepción que tienen de los conocimientos de los docentes que desarrollan estos contenidos.

El contenido del cuestionario fue sobre aspectos generales y específicos, de todo lo relacionado con la práctica docente y las competencias que estos poseen, para la cual se puede observar que el 96% de los docentes encuestados, coinciden en la necesidad imperante de actualizar sus conocimientos para desempeñar de mejor forma la función docente; es importante destacar que es la mayoría la que piensa en esa dirección, eso denota que ven en la misma una forma de aumentar su bagaje profesional, cabe destacar que un alto porcentaje de los encuestados, llevan a cabo actividades de mejoramiento y actualización de los conocimientos adquiridos durante su preparación como profesionales, por diferentes y variados medios; lo valioso es que todos lo hacen, unos con mayor o menor frecuencia en relación al tiempo pero se actualizan.

Lo anterior es sinónimo de un avance trascendental en el área docente, creando un efecto positivo y de confianza en la población universitaria en general, porque se cumple con los objetivos planteados que es llevar a la vida productiva profesionales idóneos y éticos, esto en lo que respecta a los docentes.

Por otro lado se encuentra la contraparte encuestada que son los receptores del conocimiento, lógicamente el porcentaje restante considera que no son idóneos, se puede inferir, que el grado de aceptación de la población docente es bastante alto y aceptable, como se ha planteado en los párrafos que anteceden.

En términos generales, existe una aceptación positiva por parte de los alumnos a los docentes, en las demás preguntas realizadas todas sobrepasan el 50% de personas a favor indicando que el trabajo de preparación de los docentes, está causando impacto en la población estudiantil.

## **Análisis e Interpretación de los Resultados.**

En este apartado se hace una relación de los resultados obtenidos de las encuestas administradas a docentes y alumnos.

- Tanto estudiantes como docentes consideran que la actualización es fundamental, porque mediante ella se logran mejores resultados en el proceso enseñanza – aprendizaje. Mientras mejor esté preparado el docente, el alumno percibe mayor seguridad en los conocimientos que se le transmiten, y se logra observar con mayor claridad el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.
- Observándose en la pregunta realizada tanto a los docentes como a los estudiantes, el porcentaje de los que respondieron SI es bastante elevado, lo que es un indicativo positivo en el proceso educativo.
- Los datos que arroja la pregunta hecha a los docentes, en lo que respecta a la actualización de sus conocimientos, el 96% dice hacerlo; esta acción recibe su reacción en la que se puede apreciar el alto porcentaje con que cuenta las respuesta a dicha pregunta,
- Con relación a la idoneidad de los docentes que imparten las materias en las áreas contables en el Departamento de Ciencias Económicas, el 70% de los estudiantes respondió positivamente, esto se da como producto de la actualización de los conocimientos de los docentes.
- En cuanto a la actualización de los docentes, la mayor parte dice estar actualizado para mejorar la enseñanza; los estudiantes en su mayoría, consideran que los docentes que les imparten las áreas contables tienen la competencia necesaria para la enseñanza en ésta área.

- Los datos reflejados en el ítem anterior, generan en la población estudiantil confianza; en el sentido que la preparación de la cual están siendo objeto, es la adecuada, porque descansa sobre la base de conocimientos sólidos éticos y actualizados.
  
- De acuerdo a la actualización de los docentes, se puede apreciar por los instrumentos administrados a ambas partes, que el personal que imparte éstas áreas se capacita; pero no llena las expectativas de los estudiantes en su aprendizaje; ya que las capacitaciones recibidas por los docentes en su mayoría son cada seis meses, y por lo tanto no son aplicadas en su debido momento en su área respectiva.
  
- Uno de los puntos adversos, se puede apreciar en la pregunta número 4, que está relacionada a la frecuencia con la cual se capacitan los docentes, para conocer los avances en la materia que imparten, el 46% lo hace cada 6 meses, no llenando las expectativas que los alumnos tienen con respecto a su preparación profesional, un 40% considera que no hay nada nuevo, actual en las clases recibidas, yendo más allá encontramos un 30% de estudiantes que no considera idóneos a los catedráticos que les están impartiendo las materias contables.
  
- En el área contable los estudiantes consideran que el 90% de los docentes que imparten éstas materias no utilizan medios audiovisuales, y los docentes coinciden con ésta apreciación; ya que el departamento de Ciencias Económicas, no cuenta con la cantidad de equipo audiovisual necesario para ser proporcionado a sus docentes en su debido momento.



- El 96% de los docentes, dicen estar actualizados sobre las reformas tributarias, que se relacionan en gran medida con las áreas contables, teniendo un efecto en los casos que se viven a diario, es por ello que para una mejor comprensión del alumnado, se explican los temas relacionados con casos de la vida práctica; y la mayoría de estudiantes coinciden con lo expuesto por el docente; ya que su temática se relaciona con ejemplos prácticos.

Esto se ve reflejado en la práctica docente, porque los alumnos manifiestan que al recibir sus respectivas clases, se les proporciona por parte de los docentes ejercicios reales de empresas que tienen vigencia en el mercado nacional, además, de inculcarles también el secreto profesional pilar fundamental de un profesional, a la vez que se refuerzan estos conocimientos con bases teóricas, es así como el 75% contesta que se le proporcionan sitios de internet y libros para consultar cualquier inquietud que ellos tengan.

## **Descripción de los Datos Obtenidos**

El impacto de esta investigación radica en primer lugar, en verificar como la actualización de los docentes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, y analizar el desempeño que tienen en la profesionalización, para ejercer la docencia en el departamento de Ciencias Económicas, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, y así mismo, generar en los mencionados catedráticos el cambio de paradigmas educativos tradicionales hacia las nuevas estrategias en la construcción del conocimiento, haciendo uso de todos los nuevos avances tecnológicos existentes, hoy en día son una herramienta muy importante para desarrollar de mejor manera los programas educativos.

La información obtenida de los docentes, fue mediante un cuestionario de 14 preguntas; y a los estudiantes se administro un cuestionario de 10 preguntas, dirigido a los niveles de cuarto y quinto año; el instrumento se formuló en base a los siguientes criterios: desempeño, profesionalización y formación docente; en referencia a competencias y conocimientos en el área contable. Con los resultados obtenidos se procedió analizar y procesar la información, para luego interpretar y concluir el estudio en las capacidades de los docentes referente a como imparten sus clases y como transmiten sus conocimientos a los alumnos, siendo esto de mucha importancia para el proceso de enseñanza aprendizaje.

**CAPÍTULO V**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

En base al análisis y la interpretación de los resultados que se han obtenido:

- Queda demostrado que la actualización del docente en su área es de suma importancia para que la enseñanza tenga mayor solidez; esto tiene un doble beneficio, ya que le brinda mayor seguridad al docente para enseñar sobre la temática, lo capacita para la discusión de casos y ejemplos de la vida con los cuales los estudiantes tendrán una mejor apreciación y comprensión de los temas; y por otro lado, los estudiantes perciben la concreción con que el docente se expresa, lo que les infunde mayor credibilidad y confianza en la enseñanza.
  
- La mayoría de los estudiantes de las áreas contables de Contaduría Pública considera que mientras más preparados y actualizados estén los docentes que les imparten las clases, sus aprendizajes son más significativos, se sienten más seguros y por consiguiente son más competitivos en el mercado laboral; de ahí la importancia de la actualización y una mejor preparación profesional del docente para transmitir esos conocimientos en sus clases.
  
- El docente mejor preparado en su área alcanza mayor puntaje en la evaluación escalafonaria para ser promovido a una escala superior; también los docentes de otras áreas reconocen el desempeño de un buen maestro en su materia; así mismo los estudiantes, son los mejores críticos de los docentes que tienen y su opinión es transmitida a sus compañeros nuevos. El instrumento utilizado para evaluar esta aptitud de los docentes por parte del sector estudiantil arroja un 75% en promedio de aceptación, lo cual indica que los docentes son bien evaluados.

- De acuerdo a los estudiantes que han realizado la valoración, algunos docentes del área de contabilidad necesitan mejorar sus metodologías de enseñanza, no se preparan lo suficiente para desarrollar la temática o no actualizan sus conocimientos. La falta de recursos para el uso docente en los departamentos: computadora para el diseño de las clases, exámenes y guías de trabajo; laptop y proyector de multimedia, que se necesita en el aula frente al estudiante; debe ser superada con otras alternativas para continuar llevando la enseñanza a la población estudiantil que cada día es mayor, sobre todo en la carrera de contabilidad.
  
- El aprendizaje para que sea efectivo no solamente requiere de la destreza y preparación del docente, es un factor importante; pero también se necesita de la motivación interna que muestre el estudiante y la disposición al aprendizaje realmente significativo. En muchos casos el docente sólo le da las ideas al estudiante para impulsarlo hacia el descubrimiento propio de los nuevos aprendizajes; lamentablemente a los jóvenes estudiantes les interesa más pasar la materia aunque no hayan aprendido nada; con tanta tecnología y la globalización en su apogeo la desmotivación por el verdadero aprendizaje es muy evidente, muchos prefieren desertar de sus estudios, al ver el fruto de su poco esfuerzo.

## RECOMENDACIONES

- Los docentes deben asistir a la brevedad a capacitaciones, seminarios y otros eventos que incrementen su acervo intelectual y metodológico, y con ello su capacidad para transmitir los conocimientos.
- Estar acorde a los avances tecnológicos en relación a las materias que imparten, así como tener conocimientos sobre lo que es la Declaración Electrónica Tributaria (DET) y su respectivo funcionamiento.
- Conocer sobre las reformas Tributarias que va implementando el Gobierno de El Salvador, por medio del Ministerio de Hacienda.
- Ante el avance tecnológico de la sociedad, es imperante buscar mecanismos que vayan acorde al mismo, y para eso es necesario iniciar con clases virtuales, lo que implica preparación de diapositivas y material académico, que adapte al contexto histórico social.
- Buscar los medios para adquirir conocimientos en relación a la pedagogía y metodología para transmitir conocimientos, porque no basta con conocer de la materia, si no se cuenta con los conocimientos y recursos para transmitirlo.
- Que la Universidad proporcione por medio del Departamento de Ciencias Económicas cursos o capacitaciones cuyo objetivo sea la enseñanza y utilización de medios tecnológicos para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje en las áreas de contaduría pública que incluya el uso de paquetes utilitarios, office, aula virtual, uso de programas de contabilidad, realización de trámites en línea relacionadas a la Dirección General de Impuestos Internos, uso de redes sociales con fines educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Alliaud, Andrea (2,007). “Los maestros y su historia: Los orígenes del magisterio argentino”. Ediciones Gránica S.A. 1° Edición. Buenos Aires.
- ANUIES- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2,004). “La innovación en la educación superior”. Universidad Pedagógica Nacional. Segunda Edición. México D.F.
- Argueta Iglesias, José Noel (2,012) Sistema de costos reales y predeterminados, Editorial talleres gráficos UCA, 1ª Edición, El Salvador.
- Argueta Iglesias, José Noel. (2,013) Contabilidad Financiera I, Talleres gráficos UCA. 7º Edición. San Salvador, El Salvador.
- Campos Roque, José Andrés. (1,980). Necesidad de Formación Universitaria del Contador Público en El Salvador. UCA.
- De la Torre, Saturnino. (1,995). “Innovación en el Contexto Actual de la Reforma”. Revista Educar. Barcelona, España.
- Eccles Jacquelynne S. y Wigfield Allan (2,002), Development of Achievement Motivation. 1ª Edición U.S.A.
- Elizondo López, Arturo (1,987). La Profesión Contable. ECASA 2ª. Edición. México.
- Escobar B., Juan Carlos (2,000). Nociones Generales de Teoría de la Enseñanza. Editor Leonel Antonio Cálix. INFORP-UES 1ª Edición.

- Fornos Gómez, Manuel de Jesús (2,008). "Contabilidad Financiera I". El Salvador UCA.
- García Legazpe, Felix (2,008). Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora. Ministerio de Educación y Ciencia. España.
- Helouani, Rubén (1,991). La Educación Continuada Obligatoria del Contador Público. Buenos Aires. Argentina.
- Hilgard, Ernest R. (1,979). Teorías del Aprendizaje. Editorial Trillas. México.
- Huberman, A.M. (1,973). Como se realizan los cambios en la educación, una contribución al estudio de la innovación. UNESCO-OIE 1973. Paris, Francia.
- IASB- Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. Normas Internacionales de Información Financiera. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. México.
- L. Kholer, Eric (1,981) Diccionario para contadores, Editorial hispanoamericano, S.A. de C.V.
- Lara Flores, Elías. (1,984) Primer y Segundo Cuso de Contabilidad. Editorial Trillas. México.
- Luicio Gil, Rafael. La reforma educativa y el nuevo rol de los maestros. Curso de postgrado en formulación de políticas y gestión de reformas educativas. PREALC-UCA. Managua, 7 febrero a 15 de marzo 1997.
- Mendoza Orantes, Ricardo (1,999) Las obligaciones jurídico contable de los comerciantes, Editorial Jurídica Salvadoreña 9ª. Edición, El Salvador.



- Paniagua, María Eugenia (2,004) La formación y la actualización de los docentes. Herramientas para el cambio en educación."Dimensiones de la educación en Costa Rica". Editores Marcos Arroyo y Juan Manuel Villasuso.1ª Edición CEDAL/ Fundación Friedrich Ebert Stiflung.
- Pardo Merino, A. y Alonso Tapia, J. (1990). Motivar en el aula. Servicio de Publicaciones. Universidad Autónoma. Madrid.
- Piaget, Jean (1998) Pensamiento, Aprendizaje y Enseñanza. Editorial Longman S.A., México.
- Pyle, William W., White, John Arch & Larson, Kermit. (1981) Principios Fundamentales de Contabilidad. Compañía Editorial Continental. México
- Sacristán, José Gimeno/ Pérez Gómez A. (1989). La enseñanza: su teoría y su práctica.: Ediciones AKAL, S.A. Madrid, España.
- Satrias Freudemberg, Marcos (1993) Contabilidad III. Editorial Esfinge S.A. de C.V. Mexico.
- Stenhouse, Lawrence. (1990) Investigación y Desarrollo del Curriculum. Ediciones Morata 5ª Edición, Madrid
- Tomachewsky, Karlhein (1966) Didáctica General. Editorial Grijalbo S.A. de C.V. 9ª Edición. México D.F.
- Zabalza, Miguel Angel (2004) La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Ediciones Narcea. Madrid.

**ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADOS**

Cuestionario de trabajo de grado sobre la actualización docente para el mejoramiento de la enseñanza de la contaduría pública, en las áreas contables y tecnológicas en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

**Objetivo:** investigar el grado de actualización con que cuentan los profesionales que imparten materias en el área contable y tecnológica, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

**Indicaciones:** favor contestar de forma individual las preguntas que se presentan a continuación, marcando en el cuadro con una X

1- ¿Considera necesaria la actualización para mejora de sus conocimientos?

Si

No

2- ¿Utiliza herramientas para actualizar sus conocimientos?

Si

No

3- ¿Está actualizado usted como profesional en contaduría pública?

Si

No

4- ¿Con qué frecuencia se actualiza en su área?

Cada dos meses  Cada año   
Cada seis meses

5- ¿Le ayuda mucho la actualización contable en su profesión?

Si  No

6- ¿Qué medios utiliza para actualizar sus conocimientos en el área contable?

Seminarios  Foros   
Maestrías  Capacitaciones   
Conferencias

7- ¿La actualización en las áreas contables mejora sus capacidades de competencia laboral?

Si  No

8- ¿Asiste usted a capacitaciones sobre el área contable?

Si  No

9- ¿Asiste a cursos, capacitaciones o seminarios que mejoren y actualicen su pedagogía en la enseñanza contable?

Si  No

10-¿Conoce sobre las reformas tributarias y su efecto?

Si

No

11-¿Está actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas para el desarrollo de su trabajo contable?

Si

No

12-¿Aplica las nuevas tecnologías en su práctica contable?

Si

No

13-¿Conoce cuáles son las tendencias contables en la actualidad?

Si

No

14-¿Transmite los conocimientos adquiridos a quienes lo requieren?

Si

No



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADOS**

Cuestionario de trabajo de grado sobre la actualización docente para el mejoramiento de la enseñanza de la contaduría pública, en las áreas contables y tecnológicas, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

**Objetivo:** investigar el grado de satisfacción de los estudiantes que cursan materias en el área contable y tecnológica, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

**Indicaciones:** favor contestar de forma individual las preguntas que se presentan a continuación, marcando en el cuadro con una X

1. ¿Considera idóneo al personal docente que imparte las materias contables en el Departamento de Ciencias Económicas?

Si

No

2. ¿Considera que los docentes que imparten las asignaturas contables en el Departamento de Ciencias Económicas están actualizados en las nuevas reformas contables?

Si

No

3. ¿De acuerdo a las clases recibidas con los docentes que imparten las áreas contables, cree Ud. que están actualizados?

Si

No

4. Los docentes que imparten materias relacionadas con la contabilidad, ¿utilizan nuevos métodos para transmitir los conocimientos?

Si

No

5. ¿Los docentes de contabilidad recomiendan bibliografía y/o sitios de internet relacionados con la actualización contable?

Si

No

6. ¿Los docentes que imparten las materias contables utilizan el lenguaje técnico adecuado en el desarrollo de sus clases?

Si

No

7. ¿Se auxilian los docentes de problemas de la vida práctica para transmitir el conocimiento?

Si

No

8. ¿Los docentes que imparten las materias contables utilizan medios tecnológicos audiovisuales para enseñar de mejor manera los contenidos?

Si

No

9. ¿Es necesario el uso de las TIC's por parte de los docentes para la enseñanza de las nuevas técnicas contables?

Sí

No

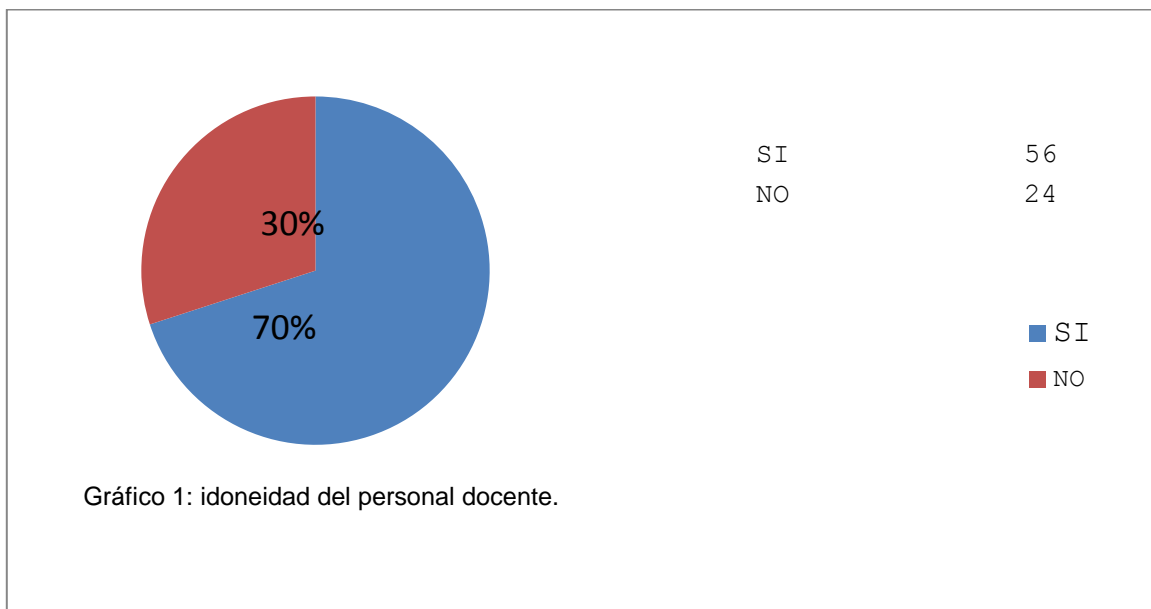
10. ¿Considera que los docentes de contabilidad se muestran realmente interesados en la enseñanza de las técnicas contables actuales?

Si

No

## GRÁFICOS ESTUDIANTES

1. ¿Considera idóneo al personal docente que imparte las materias contables en el Departamento de Ciencias Económicas?

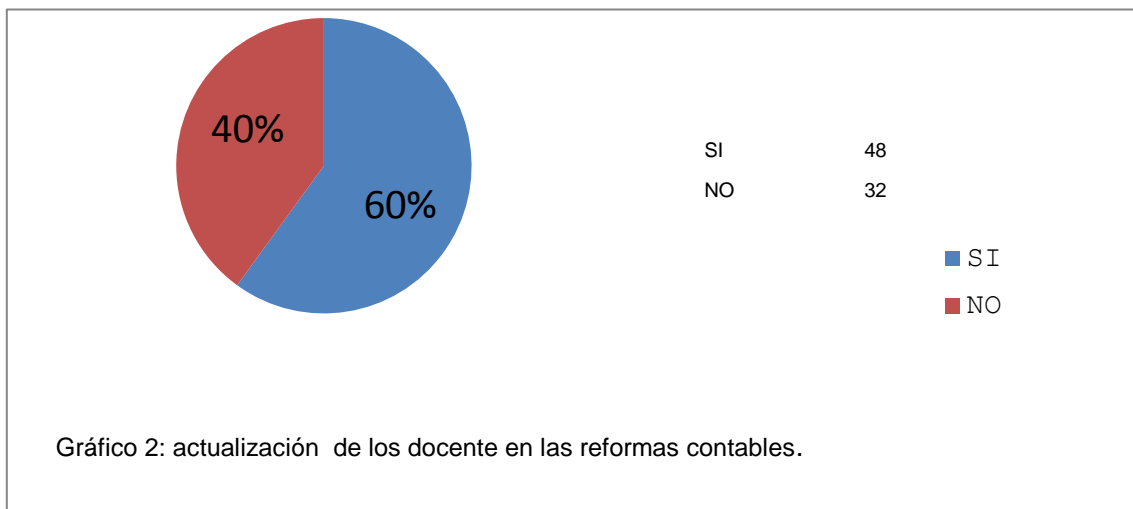


**Análisis:** el 70% de los encuestados consideran que en el departamento de Ciencias Económicas, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, se cuenta con el personal docente idóneo para impartir las asignaturas del área contable; hay un 30% de los estudiantes, que se considera un porcentaje bastante representativo, insatisfechos con la idoneidad del personal docente que les imparte las asignaturas del área contable

**Interpretación:** la opinión de los estudiantes encuestados está dividida, como en la mayoría de los casos en que se desea hacer un consenso acerca de una idea u opinión; sin embargo son más los que consideran que el personal docente es idóneo o está calificado para la enseñanza de la contabilidad, hay un 70% de satisfacción en los estudiantes de las áreas contables; el 30% restante de los estudiantes opinan que el personal docente en éstas áreas no es el idóneo.



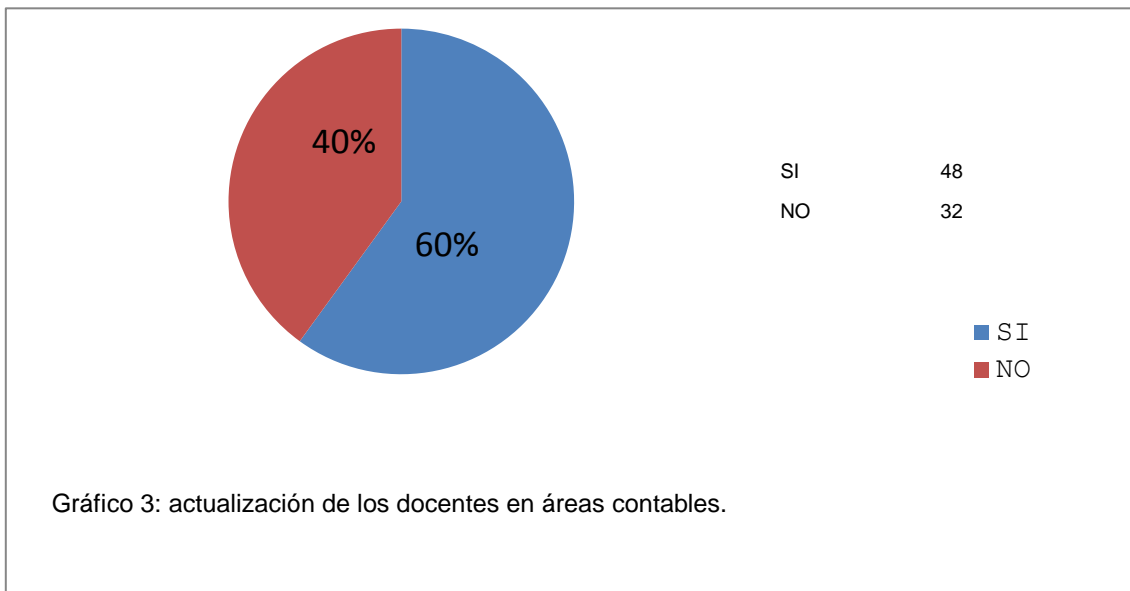
2. ¿Considera que los docentes que imparten las asignaturas contables en el Departamento de Ciencias Económicas, están actualizados en las nuevas reformas contables?



**Análisis:** el 60% de los encuestados consideran que el personal docente que imparten las asignaturas en el área contable, se actualizan con los cambios en las reformas y temas de interés en dicha área para aportar y enriquecer la clase, el 40% restante opina que los docentes que les imparten clases no se actualizan con las nuevas reformas tributarias, ya que no hacen alusión a ello, ni lo utilizan en sus clases como un elemento o herramienta de aplicación para un mejor aprovechamiento de sus aprendizajes.

**Interpretación:** la opinión de los estudiantes en esta pregunta es un tanto juiciosa en el sentido de no tratar de dañar la imagen y el prestigio que algunos de los docentes de ciencias económicas tienen, dándole una valoración del 60% a la actualización en su especialización; que aunque no es de las mejores calificaciones, le otorgan el carácter de bueno; el otro 40% podría estar dirigida a un determinado grupo de docentes o, también la opinión muy personal de algunos estudiantes; que como sabemos y es comprensible, la diversidad criterios que pueden tomarse en cuenta en estos casos.

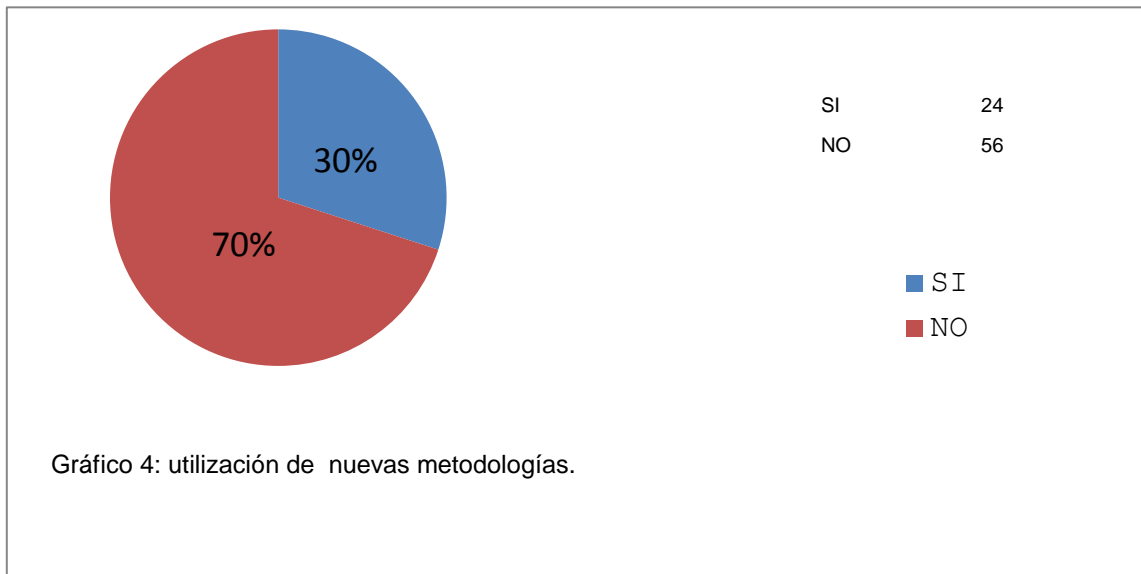
3. ¿De acuerdo a las clases recibidas, cree Ud. que los docentes que imparten las áreas contables están actualizados?



**Análisis:** el 60% de los estudiantes encuestados, considera que los docentes de las áreas contables del departamento de Ciencias Económicas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente están actualizados para desarrollar los temas en cada una de sus cátedras; pero un 40% considera que los docentes no están actualizados, este porcentaje de estudiantes inconformes nos indica que en la Facultad se necesita el personal académico idóneo para desempeñarse en las distintas disciplinas que ofrece.

**Interpretación:** con los resultados obtenidos en esta pregunta, se puede valorar la poca confianza y credibilidad que los docentes de las áreas contables ofrecen al estudiantado; el 60% de los estudiantes están satisfechos de la enseñanza que reciben de los docentes, será que éstos están más conscientes de su rol y son más autodidactas e interactivos que el 40% que consideran a los docentes con falta de actualización; o por el contrario, que este 40% sea de los que mejor perciben en el docente su carencia de preparación con información actualizada y acertada.

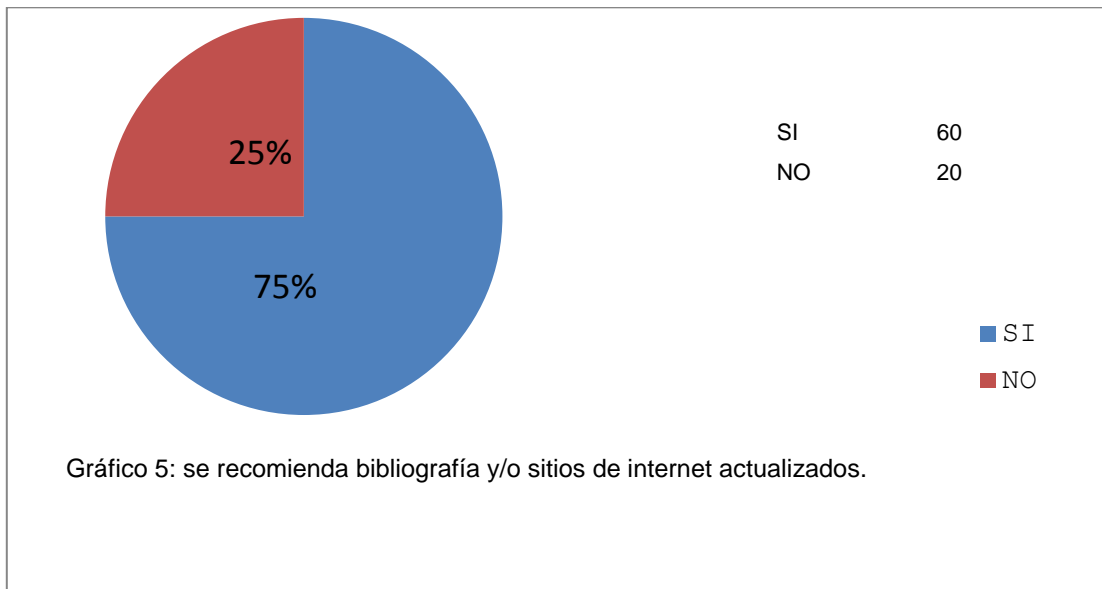
4. Los docentes que imparten materias relacionadas con la contabilidad, ¿utilizan nuevos métodos para transmitir los conocimientos?



**Análisis:** el 70% de los estudiantes encuestados opinan que los docentes que les imparten sus materias en el área contable no utilizan una metodología actualizada y acorde al tema para adquirir una mejor comprensión. Únicamente un 30% de los encuestados dice que los docentes cuentan con nuevas metodologías para la enseñanza de la contabilidad y la ponen en práctica para que los estudiantes tengan un mejor aprovechamiento en el aprendizaje de las técnicas contables.

**Interpretación:** la relación que se establece en ésta pregunta es preocupante, ya que el 70% de los estudiantes de las áreas contables tienen una apreciación bastante fuerte de que los docentes que les imparten clases en dichas áreas no están aptos metodológicamente para enseñarles, según estos resultados los estudiantes no se sienten satisfechos de la forma de enseñanza utilizada por los docentes de contabilidad; y únicamente el 30% está de acuerdo en la metodología que emplean los docentes para transmitir sus conocimientos.

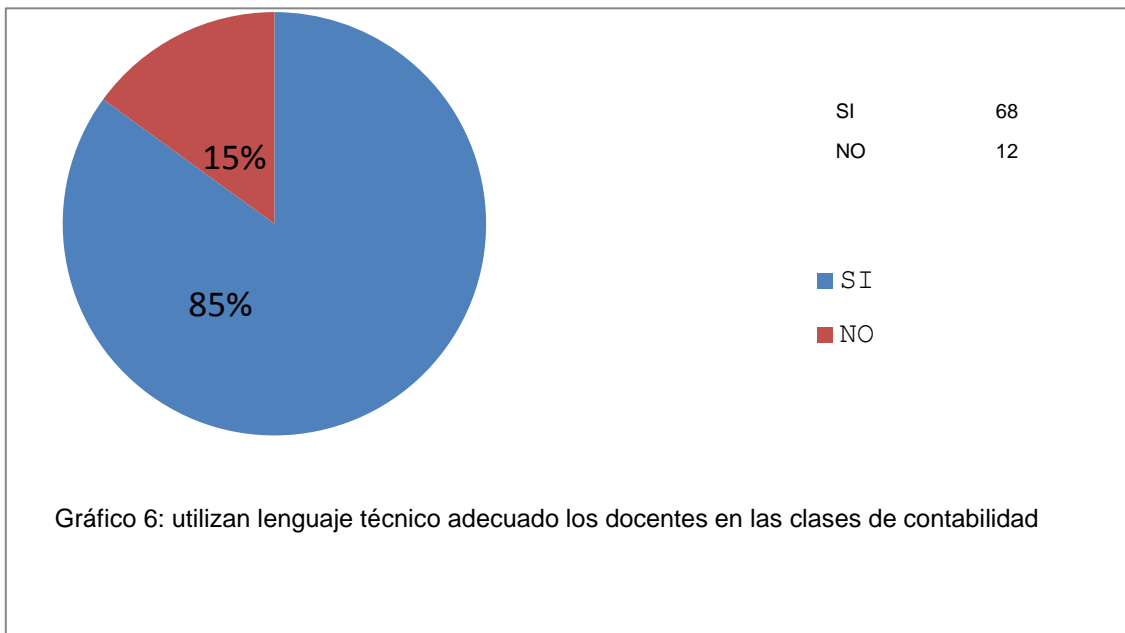
5. ¿Los docentes de contabilidad recomiendan bibliografía y/o sitios de internet relacionados con la actualización contable?



**Análisis:** un 75% de los encuestados consideran que los docentes de las áreas contables les sugieren bibliografía y sitios en internet, para auxiliarse en el desarrollo de los temas o para ampliar la información actualizada de los contenidos estudiados en clase. El 25% de la población estudiantil encuestada opina que los docentes no recomiendan bibliografía ni sitios en internet que actualicen sus estudios contables o enriquezcan los temas de la clase.

**Interpretación:** la mayor parte de los encuestados respondieron que posterior a la clase, los docentes, por lo general les sugieren ampliar la información referente al tema en bibliografía actualizada o en sitios de internet que refuerce la información, 75% de la población encuestada está satisfecha en éste sentido de la enseñanza; mientras que el 25% respondieron que los docentes no realizan ésta práctica; posiblemente sean los mismos estudiantes que contestaron de ésta manera, los que no consultan este o ningún otro tipo de referencias sugeridas por el docente, como suele suceder en estudiantes con poca motivación.

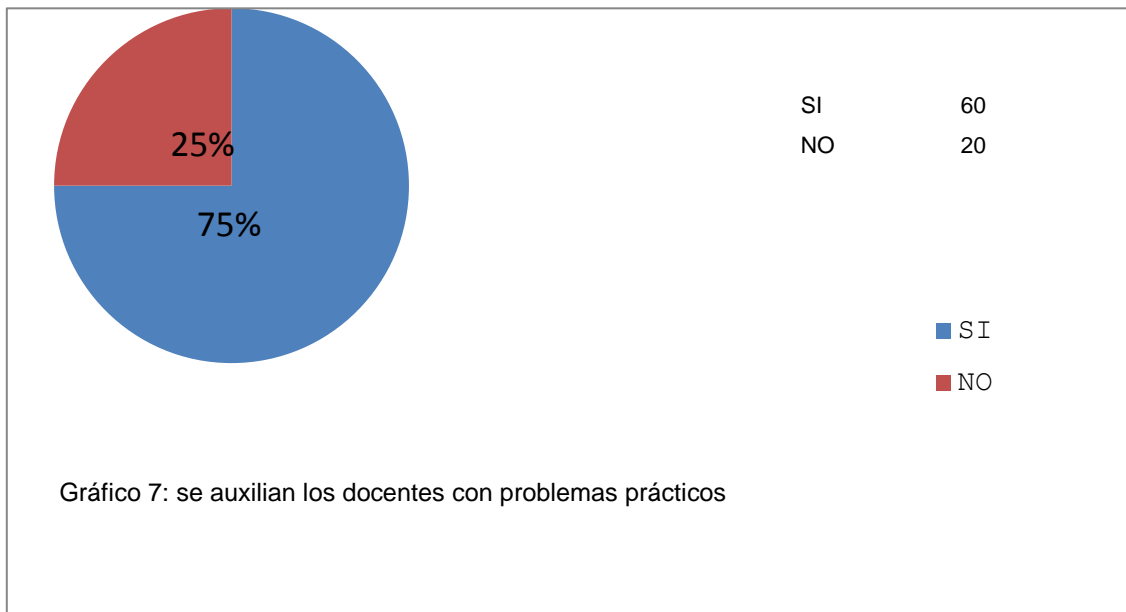
6. ¿Los docentes que imparten las materias contables utilizan el lenguaje técnico adecuado en el desarrollo de sus clases?



**Análisis:** como puede observarse el 85% de estudiantes encuestados está de acuerdo en que los docentes de contabilidad al impartir sus clases utilizan un lenguaje técnico, únicamente el 15% está en desacuerdo con esta pregunta de opinión, considerando que no lo utiliza o es muy poco.

**Interpretación:** para todo estudiante es muy importante conocer el lenguaje técnico empleado en su carrera, sobre todo para utilizarlo cuando este en ejercicio de su profesión; en ese sentido, 85% de los estudiantes de las áreas contables están satisfechos en el uso que los docentes de contabilidad le dan al lenguaje técnico dentro del salón de clases, ya que es una aproximación al desempeño de su vida como profesional; 15% de los encuestados consideran que los docentes no utilizan el lenguaje técnico en sus clases.

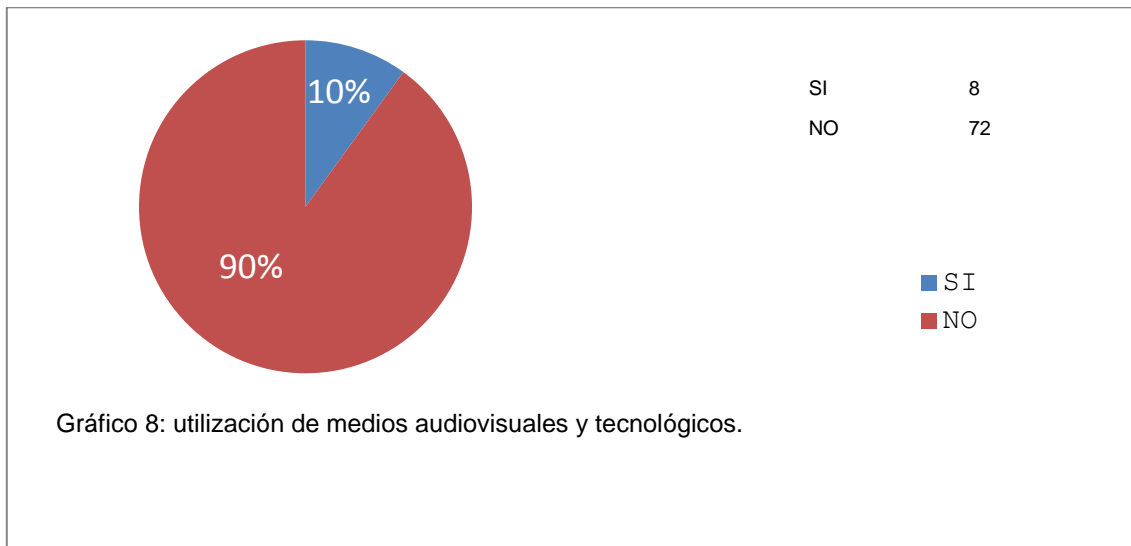
7. ¿Se auxilian los docentes de problemas de la vida práctica para transmitir el conocimiento?



**Análisis:** como sabemos, para aprender mejor, lo hacemos si se nos cuenta una experiencia real o con un relato de la vida diaria; en este caso 75% de los encuestados respondieron que en sus clases, los docentes de las áreas contables se auxilian de relatos y problemas de la vida cotidiana para explicar mejor su temática. En contraste con el 25% que respondió que los docentes no realizan ésta práctica, para enriquecer la clase o para una mejor comprensión del tema.

**Interpretación:** puede observarse que la mayoría de la población encuestada respondió que los docentes se auxilian de ejemplos con problemas de la vida diaria para hacer más comprensibles los temas que se desarrollan en clase, 75% contra 25% que dicen que los docentes no se apoyan en relatos prácticos para hacer más comprensibles los temas.

8. ¿Los docentes que imparten las materias contables utilizan medios tecnológicos audiovisuales para enseñar de mejor manera los contenidos?



**Análisis:** el 90% de los estudiantes encuestados concuerdan que los docentes de áreas contables del Departamento de Ciencias Económicas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente no utilizan la tecnología audiovisual como herramienta en la enseñanza. Es decir, que la mayor parte de docentes no utilizan equipo multimedia para impartir sus clases, sino que lo hacen de la manera tradicional. Una minoría que representa el 10% considera que los docentes si utilizan estos recursos, que serían de mayor provecho para facilitar la comprensión de los temas de mayor complejidad.

**Interpretación:** según lo manifestado por los estudiantes, los docentes no requieren de equipo técnico audiovisual para impartir las clases, lo que refleja que los conocimientos se imparten en base a la práctica cotidiana y si algunas veces lo utilizan son mínimas las oportunidades únicamente 10% de los estudiantes respondieron que el equipo audiovisual es usado en clases.

9. ¿Es necesario el uso de las TIC's por parte de los docentes para la enseñanza de las nuevas técnicas contables?

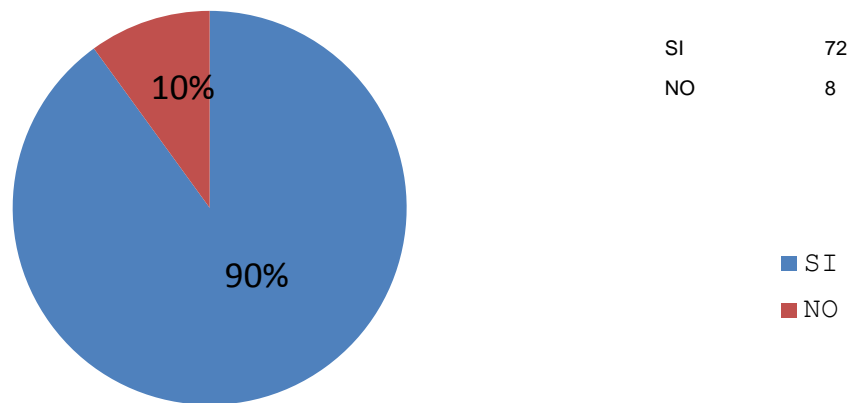


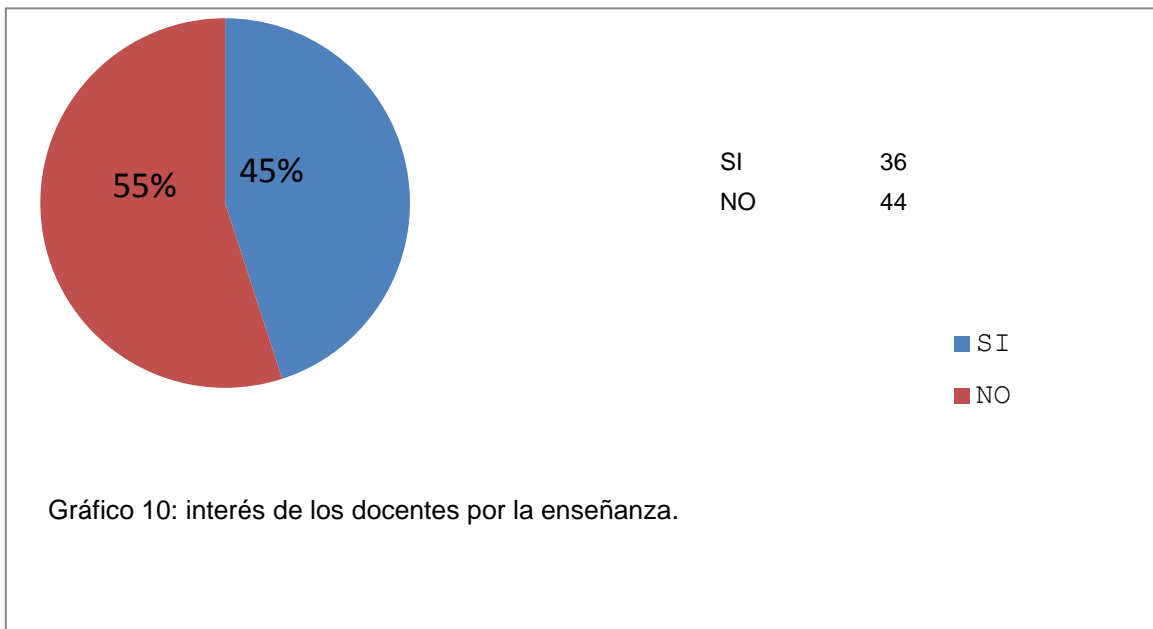
Gráfico 9: uso de las TIC's para la enseñanza de las nuevas técnicas contables

**Análisis:** el 90% de los estudiantes respondió que los docentes que les imparten las asignaturas de áreas contables hacen uso de las TIC's en el momento de desarrollar la temática, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y aplicación de las técnicas contables. El restante 10% contestó que los docentes no utilizan Tic's durante la clase, con lo cual se pierde un recurso valioso para un mejor aprendizaje y aplicación de nuevas y valiosas herramientas de transmisión del conocimiento.

**Interpretación:** con las nuevas tendencias en la tecnología y la era de lo virtual, cada día se vuelve mayor la exigencia del alumnado por aprender en base a lo novedoso e interactivo; es mediante éstas herramientas y al uso adecuado que se les dé, que al estudiante se le hace más fácil aprender lo que se le pretende enseñar; de ésta realidad surgen los resultados; donde se puede notar la importancia que los alumnos le dan al uso de las Tic's que los docentes hagan durante el desempeño de su labor en el proceso de enseñanza – aprendizaje.



10. ¿Considera que los docentes de contabilidad se muestran realmente interesados en la enseñanza de las técnicas contables actuales?



**Análisis:** un 55% de los estudiantes en estudio consideran que los docentes con quienes reciben sus clases en las áreas contables no muestran ningún interés en impartir nuevas técnicas contables, mientras que un 45% de los encuestados respondieron que los docentes que les imparten las asignaturas si se interesan por enseñarles lo novedoso en las técnicas contables actuales.

**Interpretación:** para la mayoría de estudiantes de contabilidad de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente; los docentes no muestran un verdadero interés por que su aprendizaje sea significativo y que realmente les sirva para la aplicación de sus conocimientos profesionales; 55% de los encuestados no ve reflejado ese interés hacia ellos; 45% de la población estudiantil encuestada, confía en que los docentes se interesa por enseñarles las técnicas más actualizadas de su carrera.

## GRÁFICOS DOCENTES

1. ¿Considera necesario la actualización para mejora de sus conocimientos?

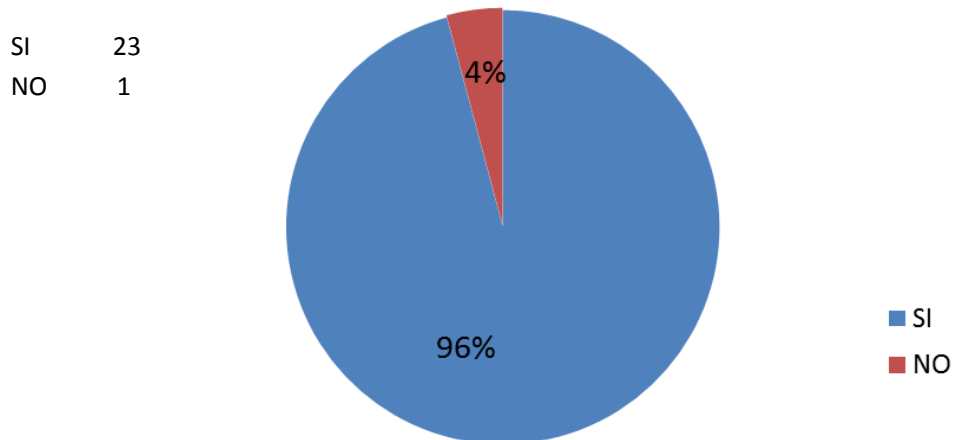


Tabla 2.1 Docentes que consideran necesario actualizar sus conocimientos

**Análisis:** se tiene 23 docentes que equivalen al 96% de la muestra, los cuales consideran necesario actualizarse para mejorar su desempeño en la enseñanza. Por otra parte 1 docente que equivalente al 4% no considera necesario actualizarse para el ejercicio de su función docente.

**Interpretación:** la actualización de los docentes universitarios es fundamental para la enseñanza, por ser la universidad la máxima casa de estudios donde se forman los futuros profesionales y, en ese sentido, es muy significativo que el 96% de los encuestados tengan una valoración positiva respecto de la necesidad de actualizarse profesionalmente. Llama la atención que haya uno solo de ellos que no esté de acuerdo en la actualización, por su importancia.

## 2. ¿Utiliza herramientas para actualizar sus conocimientos?

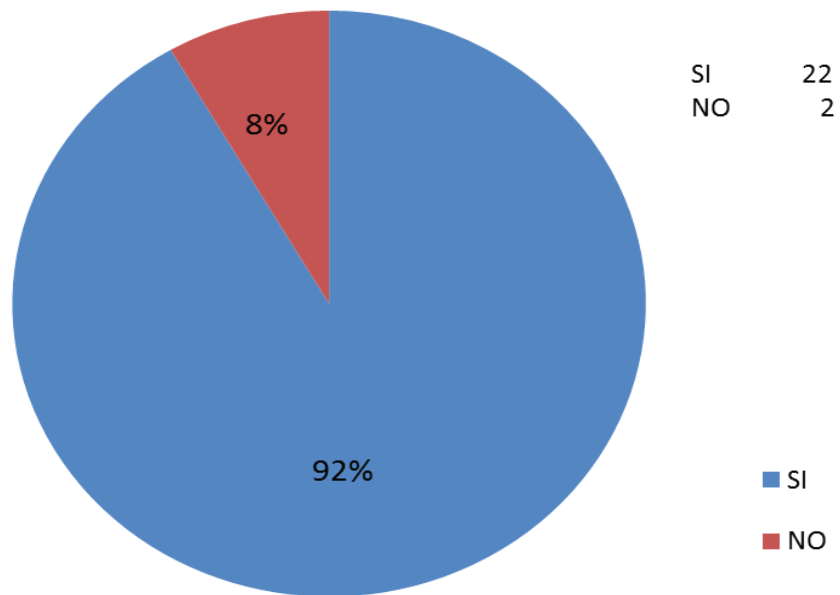


Tabla 2.2 Docentes que utilizan herramientas para actualizar sus conocimientos

**Análisis:** el 92% de los docentes de Contaduría Pública que fueron encuestados dicen hacer uso de herramientas para actualizar sus conocimientos. Y el 8 % no utiliza herramientas para el desempeño de su labor docente.

**Interpretación:** la mayoría de los docentes encuestados que equivalen al 92% que imparten clases en las áreas contables de la carrera de Contaduría Pública en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente consideran estar actualizados con el uso de documentación que enriquece sus conocimientos y el 8% dice no utilizar herramientas que actualicen su capacidad para transmitir sus conocimientos.

3. ¿Está actualizado usted como profesional en Contaduría Pública?

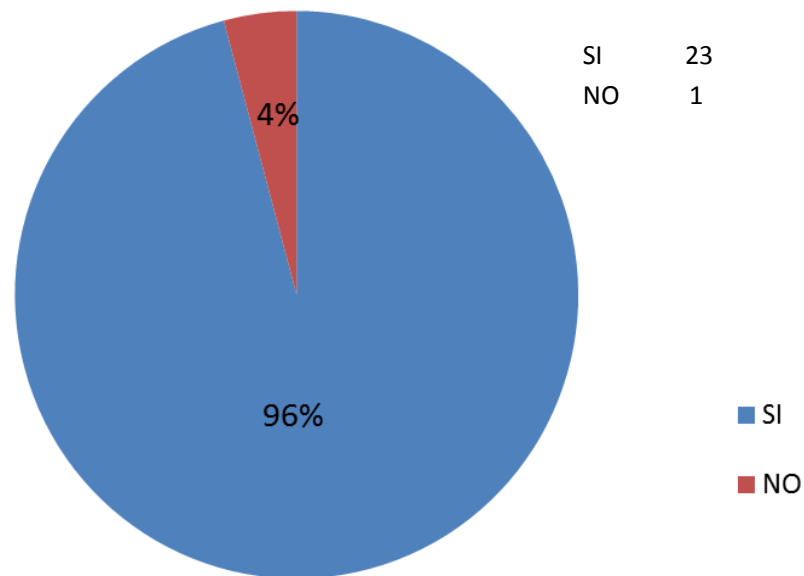


Tabla 2.3 Docentes de Contaduría Pública actualizados

**Análisis:** el 96% de los docentes que imparten sus conocimientos en las áreas contables en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, consideran estar actualizados como profesionales de la contabilidad, y capacitados para poder brindarle a los estudiantes enseñanza de calidad y el 4% dice no estar actualizado con los nuevos cambios contables.

**Interpretación:** casi todos los docentes que representan el 96% de los encuestados que imparten las áreas contables de Contaduría Pública en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, están conscientes de los cambios en educación debido a la tendencia que la globalización impone y por ello, encuentran en la actualización la puerta de entrada para alcanzar el mayor logro y desempeño de sus actividades curriculares y el 4% de la población encuestada no están al día con los cambios constantes que se generan en el ámbito contable.

#### 4. Con qué frecuencia se actualiza en su área?

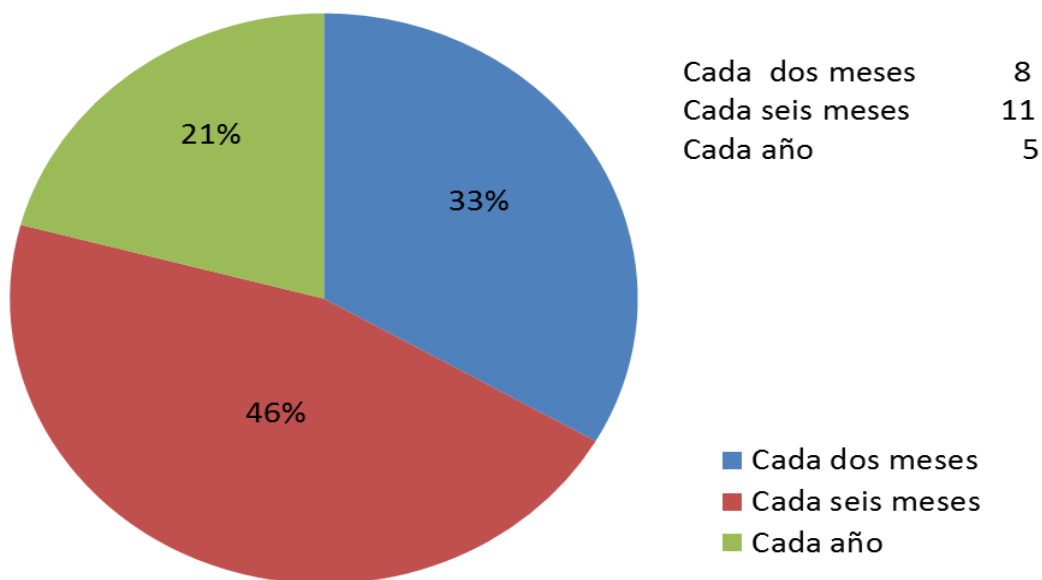


Tabla 2.4 Frecuencia con la que se actualizan los docentes de Contaduría Pública.

**Análisis:** el 33% de la población docente encuestada dice adquirir nuevos conocimientos sobre su área cada dos meses, mientras que un 46% lo hace cada seis meses y el 21% dice que se actualiza cada año.

**Interpretación:** según la población encuestada se puede observar que hay diferentes niveles de motivación para que los docentes se actualicen, siendo la más frecuente la semestral, que corresponde al 46% de la población encuestada, además hay un 33% que se actualiza cada dos meses y el 21% cada año. La actualización es de mucha importancia para todos los docentes, ya que con ello mejora sus competencias y transmite de mejor manera los conocimientos a los educandos.

5. ¿Le ayuda de mucho la actualización contable en su profesión?

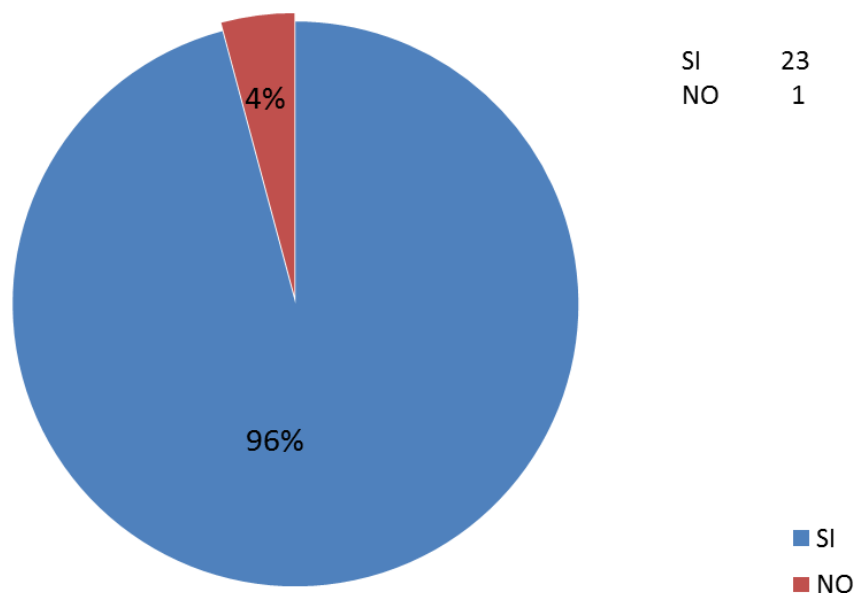


Tabla 2.5 Beneficios de la actualización para el desempeño laboral

**Análisis:** para el 96% de los encuestados representa gran ayuda el estar actualizado en su área puesto que con ello puede brindar una enseñanza de calidad a sus estudiantes, y el 4% dice no considerar de importancia la actualización para el desempeño de sus labores.

**Interpretación:** la preparación que demuestre el profesional habla de su especialidad, es decir que cada uno va creándose su propia competencia con la práctica que realiza, es por ello que los docentes de Contaduría Pública deben ir a la vanguardia con las nuevas exigencias de su mercado laboral. Siendo así que el 96% de los docentes encuestados dice que la actualización le es de mucha ayuda en el desempeño de sus actividades, el 4% le resta importancia a la actualización, dice que no le es de mucha ayuda.

6. ¿Qué medios utiliza para actualizar sus conocimientos en el área contable?

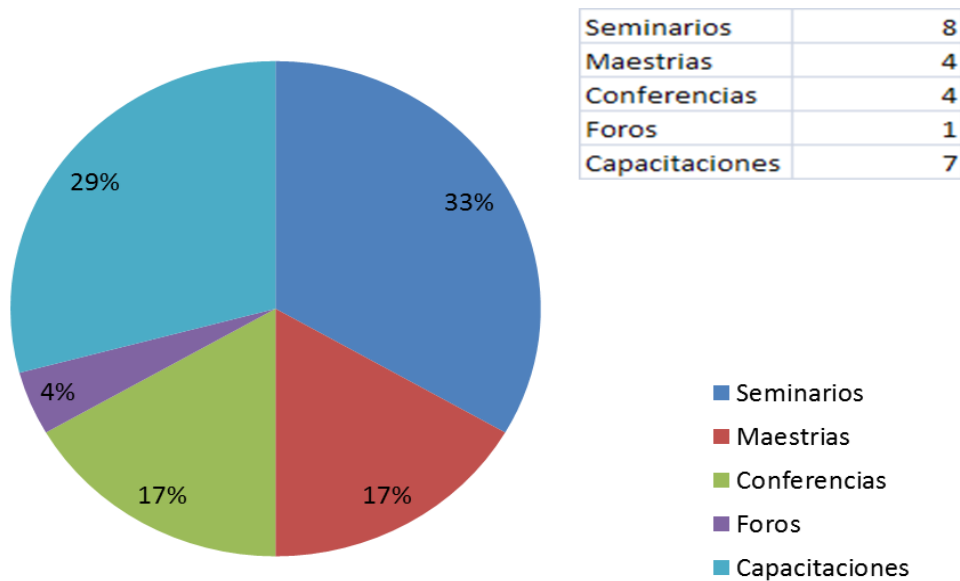


Tabla 2.6 Medios de actualización utilizados por los docentes

**Análisis:** como puede verse, el 100% de los profesionales en la docencia se capacitan, son muchas las formas por las cuales los docentes encuestados se actualizan en el área de su especialización, lo interesante de estos resultados es la motivación que presentan estos docentes por mejorar su aprendizaje y renovar sus conocimientos para compartirlo con los alumnos.

**Interpretación:** el 33% de los docentes adquiere nuevos conocimientos mediante seminarios, mientras que un 29% lo hace por medio de capacitaciones, y el resto por otros medios.

7. ¿La actualización en las áreas contables mejoran sus capacidades de competencia laboral?

SI	23
NO	1

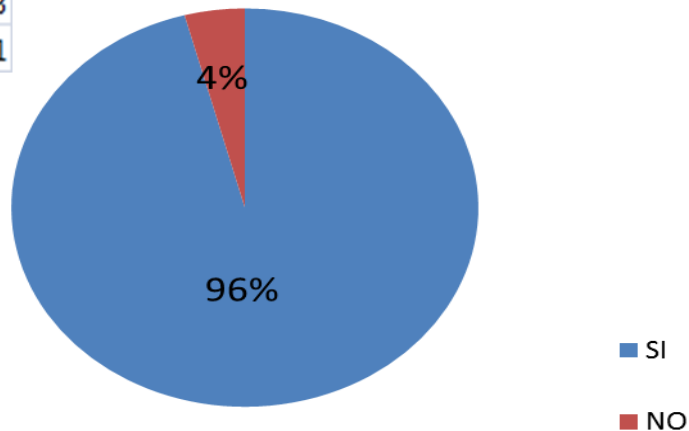


Tabla 2.7 Mejoramiento de la competencia laboral y docente.

**Interpretación:** el 96% de los encuestados consideran que actualizarse los hace más competitivos en su área laboral, puesto que cuentan con mayores experiencias e insumos para poner en práctica.

**Análisis:** obviamente un profesional actualizado está mejor preparado para enfrentar los conflictos que se le presentan en sus actividades laborales, de ahí puede deducirse que del 100% de los encuestados el 96% los considere de vital importancia.



8. ¿Asiste usted a capacitaciones sobre el área contable?

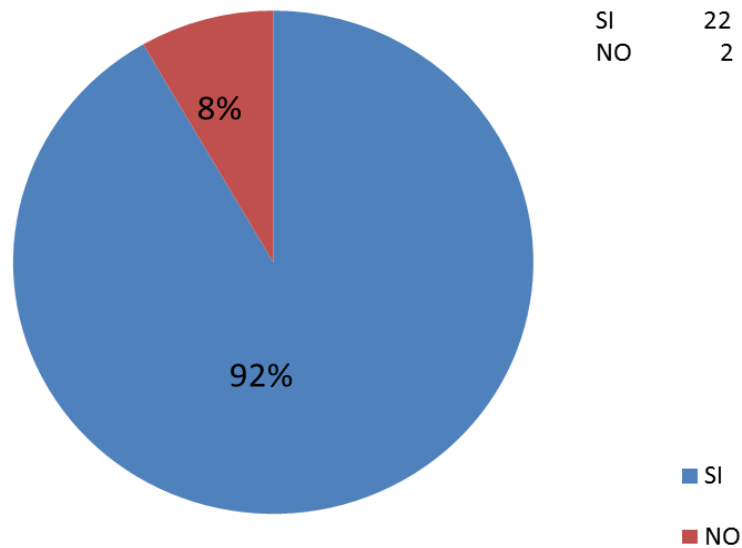


Tabla 2.8 Asisten a capacitaciones en el área contable

**Análisis:** 92% de los docentes están interesados en mejorar su enseñanza en las áreas contables siendo estos la gran mayoría, podría ser esta una de las razones por las cuales la Contaduría Pública es una de las carreras que tiene mayor población estudiantil en la facultad.

**Interpretación:** el 92% respondió que asiste a capacitaciones para ampliar sus conocimientos, de manera que estén mejor preparados para transmitir los conocimientos al alumno y de esta forma mostrar mayor confianza en la enseñanza.

9. ¿Asiste a cursos, capacitaciones o seminarios que mejoren y actualicen su pedagogía en la enseñanza contable?

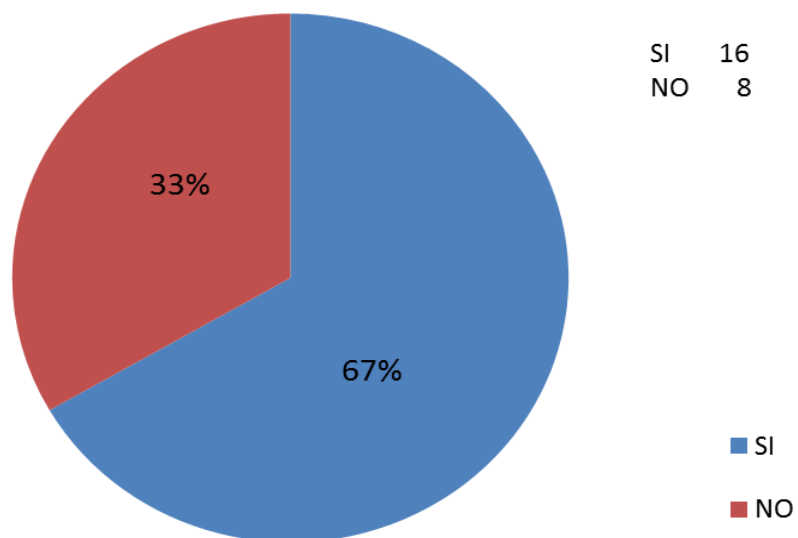


Tabla 2.9 Beneficios de la actualización para el desempeño de la pedagogía en la enseñanza contable

**Análisis:** con este resultado se observa la existencia de algunos escépticos que se oponen a las nuevas metodologías y tecnologías con las cuales pueden mejorar sus clases, los cuales conforman el 33% de la muestra siendo esto un porcentaje bastante elevado.

**Interpretación:** el 67% de los docentes asisten a seminarios o capacitaciones donde pueda adquirir nuevos conocimientos sobre su área, y de esa forma poder transmitirlos al alumnado; pero un 33% todavía no han adquirido la responsabilidad que demanda la profesión docente.

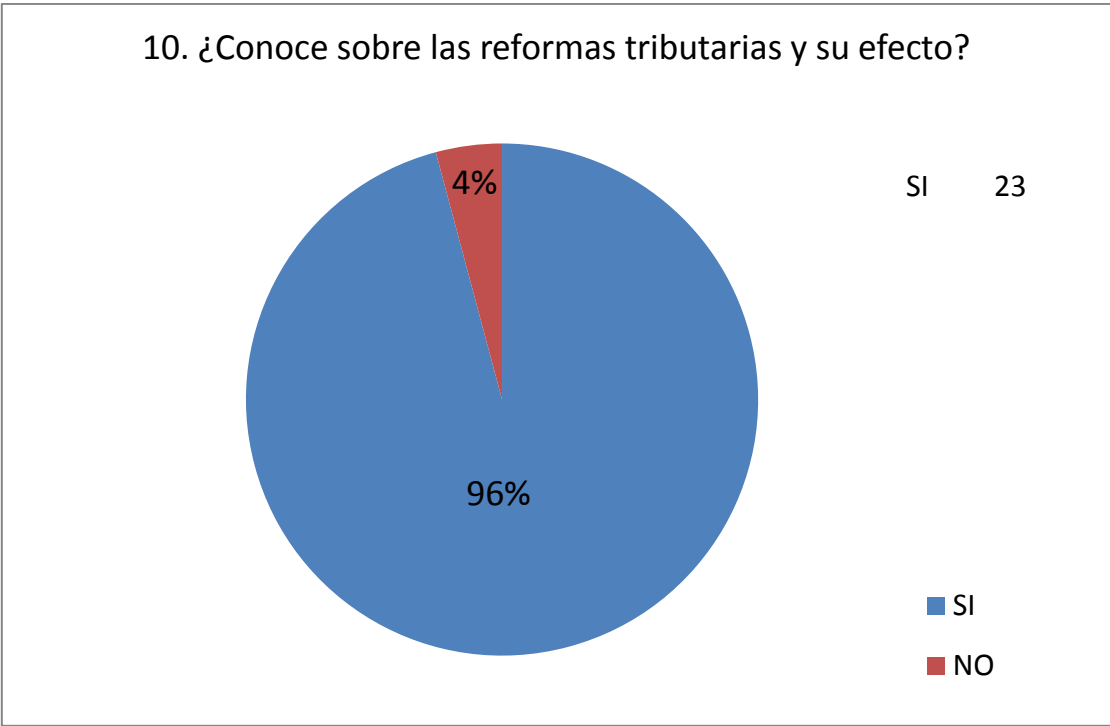


Tabla 2.10 Docentes con conocimiento de las reformas tributarias y su efecto.

**Interpretación:** El 96% de los docentes encuestados dicen saber sobre las reformas tributarias y el efecto que estas causan al contribuyente.

**Análisis:** sobre lo preguntado tendría que ser el 100% de los profesionales que conocen de todas las reformas, pero solo el 96% lo saben y el resto lo desconocen, por falta de interés y compromiso con la función tan vital que desempeñan.

11. ¿Está actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas para el desarrollo de su trabajo contable?

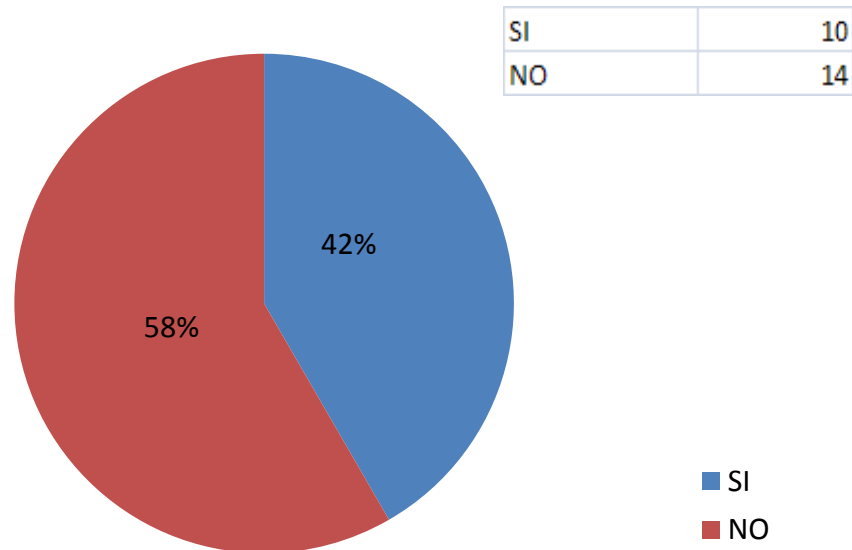


Tabla 2.11 Uso de las nuevas herramientas tecnológicas

**Análisis:** cabe aclarar que el mundo y la globalización exigen cada día una tecnologización de las personas para realizar trámites más expeditos por ende es de rigor estar actualizado y de acorde con las mismas, para transmitir conocimientos que vayan de acorde con el momento coyuntural, sin embargo puede decirse que un 58% que es un alto porcentaje no son entusiastas de la tecnología.

**Interpretación:** Un 58% de los docentes no considera estar a la vanguardia con la tecnología sobre el ámbito contable, por lo que no puede hacer uso de estas, mientras que un 42% dice si conocer y hacer uso de la misma.

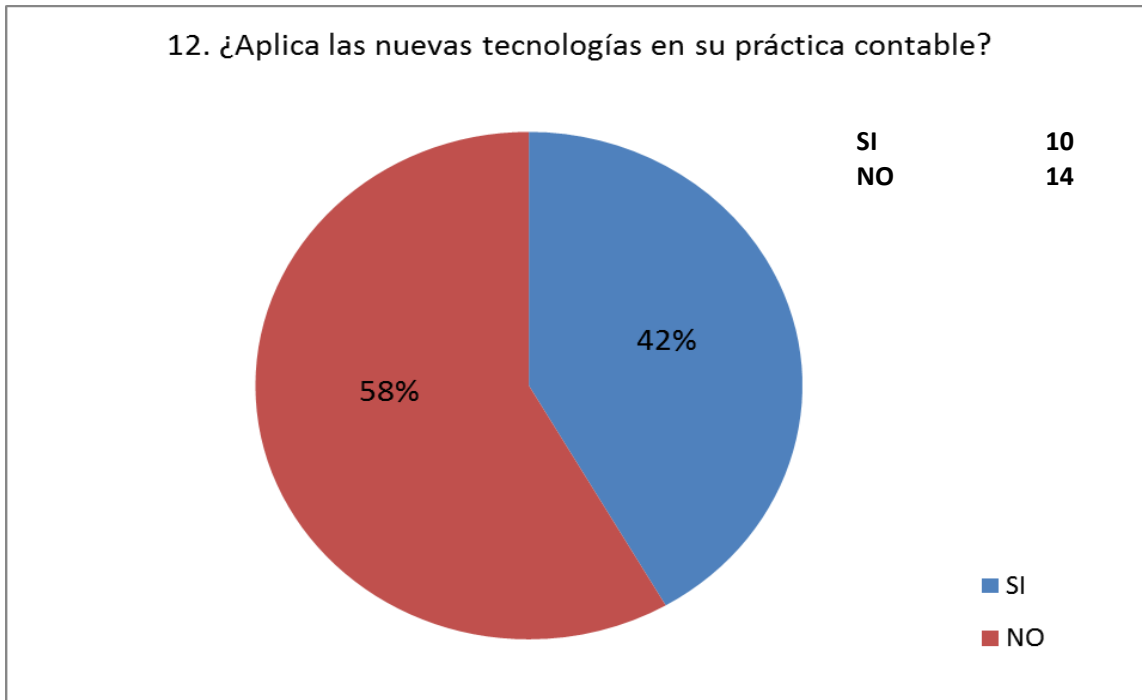
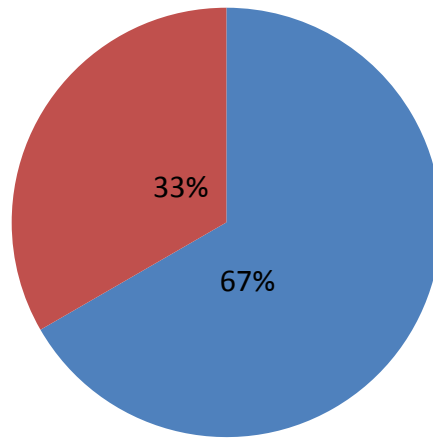


Tabla 2.12 Aplican las nuevas tecnologías a su práctica contable.

**Análisis:** las instituciones de gobierno están implementando la realización de trámites por medio de internet, por lo que es imperante tener conocimiento de cómo llevar a cabo los mismos, y solo el 42% lo hace y un 58% no lo hace por lo que es de concluir que los alumnos están teniendo deficiencias en este rubro.

**Interpretación:** El 58% de los profesionales dedicados a la docencia, dice no aplicar la tecnología en su práctica contable, solo un 42% lo hace.

13. ¿Conoce cuáles son las tendencias contables en la actualidad?



SI	16
NO	8

■ SI  
■ NO

Tabla 2.13 Conocen las tendencias contables actuales.

**Interpretación:** Un 67% de los docentes encuestados conoce sobre las tendencias contables en la actualidad mientras que el 33% no conoce sobre ello.

**Análisis:** parte muy importante y fundamental porque estamos hablando de los avances en tópicos que se están transmitiendo día con día a los alumnos, quedando un 33% de los alumnos sin conocer sobre actualizaciones en temas de gran relevancia e importancia en su vida como profesional.



Tabla 2.14 Docentes que cumplen con su labor de enseñanza.

**Análisis:** es de interpretar que existe el 4% que no tiene vocación para la docencia por no tomarse el tiempo para hacer lo que más le gusta, y desempeñar el rol tan importante en la sociedad para el cual ha sido llamado.

**Interpretación:** El 96% de los encuestados transmite sus conocimientos a aquellos que desean aprender sobre el tema.