

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS.
SECCIÓN PSICOLOGIA



**“ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA
AUTOESTIMA DE LOS/AS ESTUDIANTES REPETIDORES DE OCTAVO Y NOVENO
GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO ESCOLAR INSA DE LA CIUDAD DE
SANTA ANA, 2015”.**

PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR:
ARÉVALO ARÉVALO, KATHIA BEATRIZ.
DUARTE GIRÓN, MÉLIDA MABEL.
PATIÑO DE LEÓN, REINA LIZETH.

DOCENTE DIRECTOR:
EDUARDO JOSÉ ARMANDO MARTÍNEZ VIDES

MARZO DE 2016
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



RECTOR INTERINO

LICENCIADO JOSÉ LUIS ARGUETA ANTILLÓN

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO

INGENIERO CARLOS ARMANDO VILLALTA

SECRETARIA GENERAL

DOCTORA ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICENCIADA CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

FISCAL GENERAL INTERINA

LICENCIADA NORA BEATRIZ MELÉNDEZ

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



DECANO INTERINO
INGENIERO JORGE WILLIAM ORTÍZ SÁNCHEZ

SECRETARIO INTERINO DE LA FACULTAD
LICENCIADO DAVID ALFONSO MATA ALDANA

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y
LETRAS**
DOCTOR. MAURICIO AGUILAR CICILIANO

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Por haberme guiado, por darme el privilegio de ser su hija, por cuidarme y protegerme cada día, y permitirme poder cumplir mis metas y ayudarme aceptar su voluntad para mi vida.

A MI MADRE:

Por darme la vida y brindarme su apoyo incondicional, por ser mi amiga, y permitirme sentirme capaz de poder lograr todo en cuanto me propongo.

A MI PADRE:

Por brindarme su apoyo a lo largo de toda mi vida.

A MI ABUELA:

Por confiar en mí y ayudarme a ver la vida de manera positiva y alegre, y brindarme su apoyo en cada meta propuesta.

Lic. EDUARDO JOSE MARTINEZ VIDES:

Por su confianza, apoyo, dedicación, tiempo, por compartir sus conocimientos y por ser un excelente docente asesor motivándonos en cada etapa de todo el proceso de trabajo de grado.

KATHIA BEATRIZ ARÉVALO ARÉVALO

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Por haberme dado el privilegio de la vida, por hacerme parte de su linaje escogido y con ello escribir una historia maravillosa para mí; por su fidelidad, protección y bendición. Por hacerme entender que con él a mi lado no existe nada imposible, por mostrarme un camino y una luz más allá de donde mis ojos podían ver; un camino sin límites ni barreras.

A MIS PADRE:

Por su apoyo incondicional durante toda mi vida, por su gran esfuerzo y sacrificio para cumplir mi sueño, por creer en mí más que nadie, por su confianza inigualable. Por enseñarme a ser una persona perseverante día con día.

A MI MADRE:

Por su confianza, amor, y apoyo cada día de mi vida, por cada una de sus oraciones y cuidados para conmigo. Por enseñarme a ser una persona humilde y sencilla a través de su ejemplo.

A MIS HERMANOS:

Por ser una fuente de motivación durante todo el proceso, para poder cumplir mi sueño.

A JOHANA GARCIA, ANA HERNANDEZ Y DARLIN GARCIA:

Por su gran apoyo a lo largo de toda la carrera, por su cariño, sus consejos y por hacerme sentir parte de su familia.

A LICDO. EDUARDO JOSÉ MARTÍNEZ VIDEZ:

Por ser un excelente asesor, por su paciencia, confianza al orientar nuestro proceso de grado, por compartir sus conocimientos de una forma muy singular, con mucho carisma y entusiasmo.

MELIDA MABEL DUARTE GIRON.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios y la Virgen María por bendecirme y guiarme a cumplir mis metas y culminar con éxito mi carrera universitaria.

A mi madre: Rosa María por sus esfuerzos y sacrificios, por brindarme su apoyo incondicional durante todo mi proceso académico, lo cual le agradezco dedicándole este triunfo.

A mis queridas hermanas y hermanos en especial a Héctor Antonio Jr. por mostrarme su comprensión y estar a mi lado cuando más lo he necesitado.

A mi esposo: José Alvaro, por su amor, apoyo incondicional, paciencia y entrega a lo largo de este proceso y ayudarme a sobrepasar las adversidades a lo largo de mi carrera.

A mis hijas: Jimena Monserrat y María Lizeth (Q.E.P.D.) por ser mi mayor motivación convirtiéndose en el motor de mi vida, le agradezco a Dios por bendecirme al ser madre y por darme tan hermosa compañía.

A mi mejor amiga: Ivy por su apoyo, confianza y estar siempre a mi lado brindándome palabras de aliento que me fortalecían a seguir mis metas.

A mis compañeras de trabajo de grado: Mabel y Kathy por todo el esfuerzo y dedicación en el proceso de nuestro trabajo.

Al docente director de nuestro trabajo de grado Licenciado Eduardo José Martínez, por brindarnos sus conocimientos, sus orientaciones y motivación las cuales han sido fundamentales para nuestra formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las cuales me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para todos ellos/as muchas gracias y que Dios les bendiga.

REINA LIZETH PATIÑO DE LEÓN.

INDICE

Introducción xi
CAPÍTULO I. Planteamiento del Problema 14
1.1 Definición del tema de investigación y preguntas básicas 15
1.2 Finalidad de la investigación 19
1.3 Justificación de la investigación 20
1.4 Alcances y limitantes 22
CAPITULO II. Sujetos de Estudio, Entorno y Antecedentes. 26
1.1 Sujetos de estudio. 27
1.2 Entorno. 32
1.3 Antecedentes históricos. 33
CAPITULO III. Presupuestos Teóricos. 36
3.1 Antecedentes teóricos 37
3.2 Base teórica, concepción psicológica que orienta el estudio 40
3.3 Enfoque sociocultural de Lev Vigotsky y la formación de la autoestima 41
3.3.1 Mediación y Autoestima. 42
3.3.2 Internalización y Autoestima. 46
3.4 Teoría de aprendizaje cognitivo social de Albert Bandura y la formación de la autoestima 48
3.4.1 Determinismo Reciproco y Autoestima. 49
3.4.2 Aprendizaje por Observación y Autoestima. 51
3.4.3 Autorregulación y Autoestima. 53
3.5 Rendimiento académico 54

3.5.1 Generalidades.	. 54
3.5.2 Escalas de Evaluación.	. 55
3.5.3 Descripción de escalas de evaluación.	. 56
3.5.4 Metodología de evaluación del Rendimiento Académico en el Centro Escolar INSA.	. 58
3.5.5 Rendimiento Académico y Autoestima.	. 59
3.6 Autoestima.	. 60
3.6.1 Conceptualización de Autoestima.	. 60
3.6.2 Componentes de la Autoestima.	. 62
3.6.3 Dimensiones de la Autoestima.	. 63
3.6.4 Clasificación de la Autoestima..	. 64
3.6.5 Importancia de la Autoestima en la Personalidad.	. 65
3.6.6 Autoestima en la Adolescencia..	. 66
3.6.7 Caracterización de la Autoestima.	. 67
CAPITULO IV. Metodología de la Investigación Cualitativa.	. 72
4.1 Tipo de investigación	. 73
4.2 Diseño de la investigación	. 74
4.3 Técnicas e instrumentos de investigación.	. 76
4.3.1 Instrumento dirigido a explorar la estructura y funcionamiento del Centro Escolar INSA.	. 76
4.3.2 Instrumentos dirigidos a explorar aspectos psico-conductuales y relación interpersonal de los alumnos repetidores de octavo y noveno grado..	. 77

4.3.3 Instrumentos exploratorios dirigidos a maestros sobre sus actitudes hacia el trabajo y relaciones interpersonales entre compañeros, maestros y alumnos/as.	. 78
4.4 Revisión Bibliográfica	. 78
4.5 Instrumentos exploratorios de la relación entre rendimiento académico y la autoestima	. 79
4.5.1 Entrevista exploratoria directa a estudiantes repetidores de octavo y noveno grado.	. 79
4.5.2 Entrevista en Profundidad.	. 80
4.5.3 Entrevista directa dirigida a docentes de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.	. 80
4.6 Triangulación de la información	. 81
CAPITULO V. Resultados de la Investigación.	. 82
Triangulación de la información	. 83
Análisis de la información	. 92
Hallazgos encontrados por las investigadoras	. 96
Caracterización psico-conductual de autoestima	. 98
CAPITULO VI. Conclusiones y Estrategias de Seguimientos.	. 100
Conclusiones	. 101
Estrategias de Seguimiento	. 104
Referencias.	. 106
Anexos	. 109

ÍNDICE DE IMAGENES Y TABLAS

Imagen 1. “Ubicación externa del Centro Escolar INSA	32
Tabla 1. “Interpretación de los conceptos correspondientes a la calificación numérica obtenida por el educando”	56
Tabla 2. “Correlación de variables y Sub-variables”	73
Tabla 3. Factores que promueven autoestima positiva en los/as estudiantes.	83
Tabla 4. Factores que promueven el desarrollo de una autoestima negativa en los/as estudiantes.	84
Tabla 5. Factores que promueven un rendimiento académico satisfactorio.	85
Tabla 6. Factores que promueven un rendimiento académico no satisfactorio.	86
Tabla 7. Características de autoestima de un estudiante con un rendimiento académico no satisfactorio.	87
Tabla 8. Características de autoestima de un estudiante con un rendimiento académico satisfactorio.	88
Tabla 9. Relación entre rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores.	89
Tabla 10. Caracterización psico-conductual de autoestima de las categorías de rendimiento académico	90
Tabla 11. Clasificación de estudiantes en categorías de rendimiento académico.	98
Tabla 12. Caracterización psico-conductual de autoestima de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.	99

INTRODUCCIÓN

En El Salvador son pocos los estudios realizados sobre el rendimiento académico y autoestima; por lo que, no se tiene conocimiento suficiente, que permita comprender de manera objetiva y científica la relación que existe entre ambas categorías; igualmente, se desconoce, de los efectos que desencadenan en la autoestima, el obtener un rendimiento académico satisfactorio y un rendimiento académico no satisfactorio.

Por esta razón surge el interés de realizar un estudio sobre la relación existente entre rendimiento académico y autoestima; el cual se realizó en el Centro Escolar INSA, institución que cuenta con una cantidad considerable de estudiantes repetidores, retomando de ellos una muestra significativa de diecisiete alumnos, pertenecientes al octavo y noveno grado; dicho estudio, fue orientado a la identificación de las características psico-conductuales de autoestima, de las diferentes categorías del rendimiento académico obtenido por los/as estudiantes, tales como: necesita mejorar, regular, bueno, muy bueno y excelente.

Para poder llevar a cabo el estudio de la relación entre rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, se realizó una investigación de tipo cualitativa, con un diseño narrativo descriptivo, trabajando en las siguientes dimensiones: a) Recolección de datos en torno a las calificaciones obtenidas durante el primer y segundo trimestre de clases; b) La manera de vivenciar psico- emocionalmente dichas experiencias, en torno a su autoestima.

La investigación está dividida en los apartados siguientes: el capítulo I describe el **planteamiento del problema** el cual comprende: Definición del tema de investigación, delimitación, enunciado del problema, preguntas de investigación y tabla de correlación de variables, finalidad, justificación, alcances y limitantes de la investigación.

El Capítulo II se refiere a los **sujetos de estudio, entorno y antecedentes**, en él se describen responsabilidades académicas de los/as estudiantes de acuerdo a las normativas del Centro Escolar INSA, relaciones interpersonales entre estudiantes, relaciones interpersonales con los maestros, actitudes de los estudiantes hacia el estudio, obligaciones de los maestros, relaciones interpersonales entre maestros, relaciones interpersonales con los alumnos, actitudes de los docentes hacia el trabajo, derechos y deberes de padres y madres de familia, actitudes de los padres hacia el estudio de sus hijos/as, compromisos de los padres- madres de familia, relaciones interpersonales con sus hijos/as, así también se describe el entorno antecedentes históricos del Centro Escolar INSA.

El capítulo III comprende los **presupuestos teóricos**, en él se detallan: antecedentes teóricos, base teórica, concepción psicológica que orienta el estudio, enfoque sociocultural de Lev Vygotsky y la formación de la autoestima, teoría del aprendizaje cognitivo social de Albert Bandura y la formación de la autoestima, rendimiento académico y autoestima

EL capítulo IV se refiere a la **metodología de la investigación cualitativa**, en este capítulo se describe el tipo y diseño de la investigación y los instrumentos utilizados para la recolección de información.

El capítulo V se describen los **resultados de la investigación**, en él se detalla la triangulación de la información, análisis de la información, hallazgos encontrados por las investigadoras y la caracterización psico-conductual de autoestima de las categorías de rendimiento académico de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del centro escolar INSA.

El capítulo VI contiene las **conclusiones y estrategias de seguimiento** que fueron resultado de la información obtenida mediante la administración de diversos instrumentos utilizados en la investigación.

Referencias bibliográficas, comprende la reseña de documentos que fueron consultados para respaldar teóricamente la investigación, para lo cual se utilizó la sexta edición de las normas APA.

El abordaje del “Estudio de la relación entre Rendimiento académico y la Autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA de la Ciudad de Santa Ana, 2015.” Permitió establecer que la relación existente entre rendimiento académico y la autoestima son dos fenómenos que se encuentran íntimamente relacionados, debido a que ambos se influyen mutuamente.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL

PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Este capítulo enfatiza el significado del objeto de estudio de la investigación, y comprensibilidad de las variables utilizadas durante todo el proceso.

El rendimiento académico y la autoestima (variables a investigar), han sido estudiados desde diversos enfoques o teorías, que a su vez permiten realizar un abordaje en diversos ámbitos de la vida del ser humano, por lo que esta investigación se ocupa de conocer la relación que existe entre ambas variables, lo cual ha sido fundamentado en el enfoque sociocultural de Lev Semionovich Vigotsky y la teoría del Aprendizaje Cognitivo Social de Albert Bandura; dada su relación con el interés de la investigación.

Cabe agregar, que el estudio está enfocado en adolescentes que por diversos factores son alumnos repetidores de octavo y noveno grado, dando un realce significativo a dicha investigación.

1.1 Definición del tema y preguntas de investigación

a) Tema de Investigación.

“Estudio de la relación entre Rendimiento académico y la Autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA de la Ciudad de Santa Ana, 2015.”

b) Delimitación.

El estudio de la relación entre Rendimiento Académico y la Autoestima se fundamenta en los enfoques teóricos siguientes: enfoque sociocultural de Lev Semiónovich Vigotsky (mediación e internalización) y teoría del aprendizaje cognitivo social de Albert Bandura (determinismo recíproco, aprendizaje por observación y autorregulación); tomando como referente a los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA de la Ciudad de Santa Ana, durante el periodo del mes de Marzo al mes de Noviembre del año 2015.

c) Enunciado del Problema.

¿Cuál es la relación que existe entre Rendimiento Académico y la Autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA de la Ciudad de Santa Ana, durante el periodo del mes de Marzo al mes de Noviembre del año 2015?

d) Objetivos de investigación.

Objetivo general:

Conocer la relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA.

Objetivos específicos:

Identificar las características psico-conductuales de autoestima que presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría "Necesita Mejorar"

Identificar las características psico-conductuales de autoestima que presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría "Regular"

Identificar las características psico-conductuales de autoestima que presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría "Bueno"

Identificar las características psico-conductuales de autoestima que presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría "Muy Bueno"

Identificar las características psico-conductuales de autoestima que presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría "Excelente"

e) Preguntas de Investigación.

- 1) ¿Cuál es la relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA?
- 2) ¿Qué características psico-conductuales de autoestima presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría de “necesita mejorar”?
- 3) ¿Qué características psico-conductuales de autoestima presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría “regular”?
- 4) ¿Qué características psico-conductuales de autoestima presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría “bueno”?
- 5) ¿Qué características psico-conductuales de autoestima presentan los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría “muy bueno”?
- 6) ¿Qué características psico-conductuales de autoestima presentan los estudiantes

repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA a partir de un rendimiento académico que se ubica en la categoría “excelente”?

1.2 Finalidad de la Investigación

En el presente estudio, se pretende conocer la relación existente entre el rendimiento académico y autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA; conexión que se establecerá mediante el rendimiento académico obtenido durante el primer y segundo trimestre, comprendido entre los meses de Marzo a Julio del año escolar 2015.

Una vez se tenga conocimiento del rendimiento académico obtenido por parte de los sujetos de estudio, como finalidad adicional se identifica de manera específica las características psico-conductuales de autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, al obtener calificaciones que se ubican en las categorías siguientes: categoría “necesita mejorar” (calificaciones 1-2), categoría “regular” (calificaciones 3-4), categoría “bueno” (calificaciones 5-6), categoría “muy bueno” (calificaciones 7-8), categoría “excelente” (calificaciones 9-10).

1.3 Justificación de la Investigación

La autoestima es el resultado de una serie de sucesos o experiencias que se viven en el transcurso de la historia de cada individuo. Es considerada una fuente de salud mental, por lo que su fortalecimiento y desarrollo positivo, constituye una clave para alcanzar el éxito en cualquier ámbito de la vida del ser humano, como lo es: el establecimiento de relaciones interpersonales saludables dentro de la familia, con los maestros, compañeros de estudio y amigos. Asimismo, influye en el buen desempeño en el ámbito académico-laboral; de igual manera, propicia el establecimiento y logro de metas y proyectos al corto, mediano y largo plazo.

En la adolescencia que es precisamente la etapa en la que se encuentran los sujetos de estudio, la autoestima se consolida como un rasgo de personalidad, por ello, es de suma importancia que las experiencias que se establecen a través de la interacción social, promuevan su desarrollo positivo.

La presente investigación está enfocada en los/as alumnos repetidores de octavo y noveno grado. Según estadísticas del Centro Escolar INSA, la institución cuenta con 110 alumnos/as repetidores en tercer ciclo durante los últimos dos años; en el presente año escolar 35 estudiantes son repetidores del octavo y noveno grado, de los cuales se seleccionó una muestra significativa de 17 estudiantes repetidores de octavo y noveno

grado; ante dicha problemática se han buscado institucionalmente diferentes alternativas que permitan superar la repetición, entre ellas, la adopción de un compromiso verbal y escrito por parte de los padres-madres de familia y alumnos/as repetidores, compromiso que comprende: el establecimiento de horario de estudio, asignación y cumplimiento de responsabilidades académicas que contribuyan al mejoramiento de las calificaciones, y la asistencia de los padres- madres de familia a reuniones mensuales para verificar el rendimiento académico obtenido por parte de sus hijos/as repetidores de grado .

De acuerdo, a lo manifestado por los docentes, las alternativas establecidas no han generado los frutos esperados, debido a que algunos de los/as estudiantes repetidores actualmente tienden a mostrar: poco interés hacia el estudio, distractibilidad, y a pesar de los conocimientos previos no sobresalen en sus calificaciones, así mismo se muestran indisciplinados e irresponsables con las tareas. A ello, se puede agregar el hecho de que los padres de familia no están cumpliendo con el compromiso adquirido.

Hoy día, la institución no tiene un conocimiento preciso de los efectos psicológicos que desencadenan el obtener un rendimiento académico satisfactorio o no satisfactorio, y en particular a nivel de la autoestima. En ese sentido, y de manera específica, no se sabe cómo se ve afectada su autoestima, y por lo tanto no se ha realizado un estudio que permita revelar objetivamente las características psico-conductuales de autoestima que presentan los estudiantes frente al éxito o fracaso académico. De ahí, la necesidad e importancia de poder conocer con mayor precisión la relación existente entre el rendimiento académico y

la autoestima.

Por lo tanto, el interés científico de la presente investigación, radica en caracterizar psico-conductualmente la autoestima de un estudiante al obtener un rendimiento académico que se ubica en las categorías siguientes: "Necesita Mejorar", "Regular", "Bueno", "Muy bueno" y "Excelente". Lo anterior, permitió conocer el efecto que el rendimiento académico genera en la autoestima de los/as estudiantes repetidores ante el éxito y el fracaso académico; de manera que hoy se cuenta con un conocimiento objetivo y científico que puede servir de plataforma para que la institución implemente una serie de correctivos tendientes a la consolidación de una autoestima positiva y el logro de un rendimiento académico satisfactorio.

1.4 Alcances y Limitaciones

Alcances

El presente estudio permite establecer la relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

En el sujeto la autoestima se desarrolla a partir de la interacción establecida con el medio social, el cual permite establecer una serie de experiencias significativas permitiendo así, al

ser humano cumplir con las exigencias de la vida. De manera que se consideran algunos planteamientos teóricos que describen la interrelación existente entre lo individual (sujeto) y lo social (cultura) propuestos por Lev. Semionovich Vigostsky, describiendo de esta manera el desarrollo y formación de la autoestima, entre ellos:

- La autoestima es el resultado de un aprendizaje sociocultural, a través de la interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico, es ahí donde se concibe la percepción valorativa y emocional que el individuo tiene de sí mismo, como resultado de una construcción activa, manifestándose como un reflejo de la personalidad.
- La cultura es el determinante primario del desarrollo individual; por tanto los seres humanos somos los únicos que creamos cultura y es a través de ella donde se adquiere el contenido del pensamiento y la forma de construirlo; más aún, la cultura es la que nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento, nos dice qué pensar y cómo pensar; nos proporciona las pautas de comportamiento, de manera que el contenido del pensamiento y el desarrollo de la personalidad expresado en un todo único y personal, sin lugar a duda es el determinante principal para la construcción y desarrollo de la autoestima, englobando componentes cognitivos y afectivos que determinarían la actitud de cada individuo hacia sí mismo, lo cual en cualquier momento se manifiesta en su relación con los demás.

La investigación además permite considerar algunos planteamientos teóricos del aprendizaje social propuestos por Albert Bandura, describiendo así, el desarrollo y formación de la autoestima, entre ellos:

- El aprendizaje tiene lugar a través de la observación del comportamiento, y las consecuencias de este, de manera que se produce a través de una interacción recíproca entre las influencias ambientales, conductuales y cognitivas. Por lo tanto el estudio da lugar al análisis de las influencias ambientales (ejercida por el grupo social primario, entendido como la familia, la escuela y los compañeros de clase), conductuales (impacto de las experiencias adquiridas y sus consecuencias principalmente dentro del ambiente familiar, escolar), cognitivas (procesos psíquicos superiores); determinando así, como cada uno de estos factores y sus componentes influyen en el desarrollo de la autoestima.

- Las personas constantemente adquieren y modifican patrones de comportamiento mediante la observación de conductas y consecuencias que emiten los modelos (familia, maestros, compañeros de clase); es por ello que el presente estudio considera que la autoestima es el resultado de la apropiación de relaciones interpersonales en la cultura, mediante un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada del ambiente (modelos) y de la propia experiencia.

Por último, el estudio permite plantear las características psico- conductuales de autoestima a partir del rendimiento académico obtenido por los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, ubicado en las categorías siguientes: “necesita mejor”, “regular”, “bueno”, “muy bueno”, “excelente”.

A partir del conocimiento científico obtenido al finalizar el estudio de la relación entre rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, la institución podrá retomar datos que sirvan de fundamento para la implementación de estrategias orientadas al mejoramiento de rendimiento académico y reforzamiento de Autoestima.

Limitantes:

Debido a la dimensión multicausal del fenómeno objeto de estudio (relación entre rendimiento académico y la autoestima), es decir, diversidad de influencias que la conforman en interacción continua, como lo, es la familia, amigos, compañeros de clase y docentes.

Contar con pocos estudios similares realizados en El Salvador, que sirvan como antecedentes teóricos para nuestra investigación.

La inasistencia de algunos alumnos/as al Centro Escolar INSA, limitaba la administración de los instrumentos de investigación en los días agendados.

CAPITULO II

SUJETOS DE ESTUDIO,

ENTORNO Y ANTECEDENTES

2.1 Sujetos de estudio

a) Estudiantes

9 estudiantes repetidores de octavo y 8 estudiantes repetidores de noveno grado del Centro Escolar INSA

Edades: entre 15 y 18 años

Sexo: Femenino 10

Masculino 7

Área de residencia: Área Urbana: 14 estudiantes

Área Rural: 3 estudiantes

Para conocer características manifiestas en las relaciones interpersonales y actitudes entre los/as estudiantes, se administraron previamente instrumentos de investigación, los cuales arrojaron los datos siguientes:

Relaciones Interpersonales entre estudiantes:

- Se integran fácilmente a los grupos de trabajo.
- El 85% de alumnos poseen una buena relación con sus compañeros de clases, con quienes interactúan constantemente.
- El 15% de estudiantes manifestaron que no se relacionan con sus compañeros de clases debido a que consideran que no son tomados en cuenta.
- No muestran agresividad en sus relaciones interpersonales con sus compañeros de clase.

- Expresan libremente su opinión entre compañeros.
- Son colaboradores en las actividades académicas.

Relaciones Interpersonales con los maestros:

- Las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes con los maestros es restringida, debido a que según lo manifestado por parte de algunos alumnos, en ocasiones no han recibido un trato amable frente a sus compañeros, limitando su relación únicamente a lo académico y no a aspectos personales, lo que no permite el establecimiento de un vínculo afectivo más profundo.

Actitudes de los estudiantes hacia el estudio.

- Un 80% de los/as estudiantes no expresa sus dudas al docente, por temor a no ser escuchados y que no se respete su opinión, mientras que el 20% de los estudiantes no teme expresar sus dudas.
- No les gusta tomar iniciativa en los grupos de trabajo, lo cual manifiesta un 90% de los/as estudiantes por sentirse inseguros, sin embargo un 10% de los estudiantes manifiesta sentirse seguros de sí mismo por lo que les gusta tomar iniciativa en los grupos de trabajo.
- En el ámbito académico un 45% de los/as estudiantes muestra interés en mejorar, asumiendo mayor responsabilidad ante el estudio, mientras que un 55% de los/as estudiantes no muestra interés hacia el estudio lo cual es manifestado al no entrar a algunas clases, no cumplir con las tareas, asistir de manera irregular a la institución.

b) Maestros

5 docentes de 8° grado y 5 docentes de 9° grado de enseñanza básica del Centro Escolar INSA.

Edad promedio: 42 años

Sexo: Femenino 7

Masculino 3

Años de laborar en la institución: Promedio de 11 de años

Preparación Académica: Licenciados en ciencias de la educación, con especialidad en las materias que imparten.

Régimen Laboral: Tiempo completo: 8

Hora clase: 2

Para conocer características manifiestas en las relaciones interpersonales y actitudes de los docentes hacia el trabajo, se administraron previamente instrumentos de investigación, los cuales arrojaron los datos siguientes:

Relaciones interpersonales entre maestros:

- Poseen una buena relación de compañeros, sin embargo un 70% de los maestros limita su relación al ámbito académico.
- Un 30% de maestros manifiesta que poseen una relación de amistad, basada en confianza, más allá de una relación laboral, existiendo mayor interacción entre ellos.

- Mantienen un clima de armonía y respeto.
- Participan en eventos de convivencia extra curriculares por parte de la institución, entre ellos: celebración del día de la madre, día de la secretaria, día del maestro, entre otros.

Relaciones interpersonales con los alumnos:

- Las relaciones interpersonales de los maestros con los alumnos, se ve limitada a lo académico, debido a que los maestros manifiestan que por la cantidad elevada de estudiantes con los que cuentan se les dificulta establecer un acercamiento personal con cada uno de ellos.

Actitudes de los docentes hacia el trabajo.

- Un 80% de los maestros muestra una actitud entusiasta al momento de impartir sus clases, sin embargo un 20% muestra poco interés.
- El 100% de los maestros manifiesta que realizan una planificación de sus clases, estableciendo objetivos académicos y personales que pretenden lograr durante el año escolar.
- El 98% de los maestros son responsables en el cumplimiento de sus obligaciones académicas, debido a que manifiestan sentirse satisfechos con la labor docente que desempeñan, mientras que el 2% no cumple con algunas funciones académicas asignadas.
- El 90% de los maestros muestra una participación activa y de colaboración con el

personal encargado de realizar actividades extra curriculares asignadas por la institución, el 10% hace caso omiso a dichas actividades.

c) Psicólogos

3 Psicólogos que poseen conocimiento acerca de las categorías a investigar (rendimiento académico y autoestima) y que además cumplieran los requisitos siguientes:

- Ser psicólogos de profesión que ejerzan o han ejercido la docencia.
- Experiencia docente con alumnos de tercer ciclo o bachillerato.
- Disponibilidad de proporcionar información, lo cual contribuyo a completar y enriquecer los hallazgos del estudio vinculados al rendimiento académico y la autoestima.

d) Padres y Madres de familia

Edades: entre 32 y 43 años.

Profesión u oficio: se dedican al comercio informal, industria textil, industria de la construcción y empleados públicos.

Compromisos de los padres- madres de familia:

- Asistir a las asambleas generales programadas por parte de la institución, entre ellas: Entrega de notas, escuelas para madres, charlas informativas, citas individuales para tratar asuntos relevantes del rendimiento académico y conducta

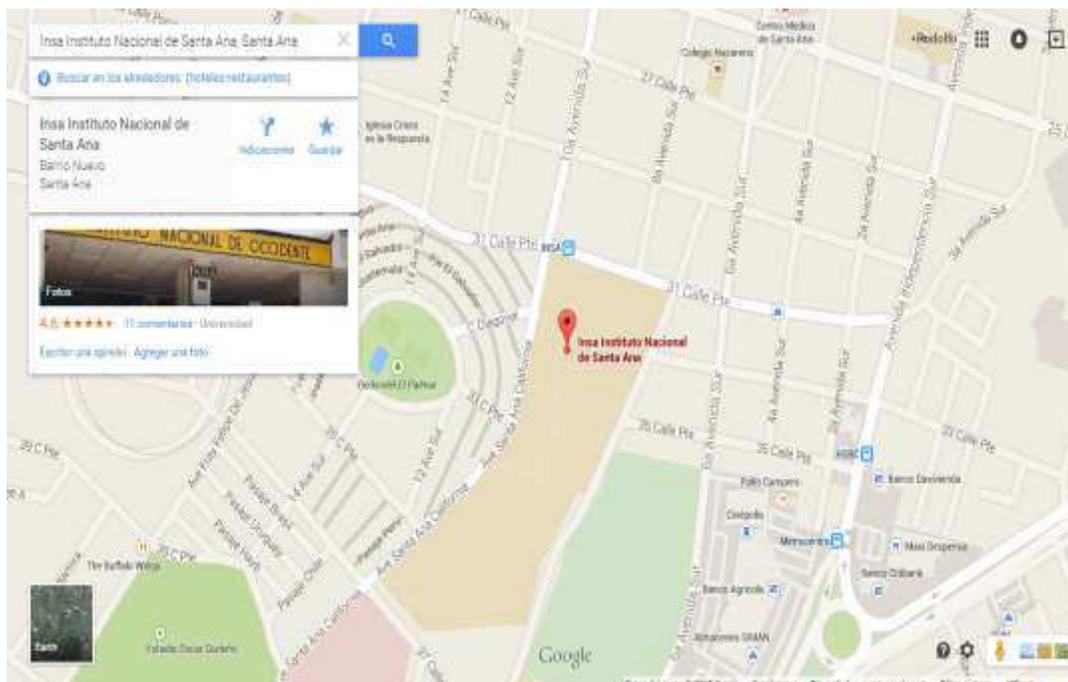
del alumno/a.

- Asistir a la institución una vez por mes, para verificar el rendimiento académico y conducta de su hijo/a repetidor de grado, como parte del compromiso verbal y escrito adquirido al inicio del año escolar.
- Cumplimiento de responsabilidades asignadas en el compromiso escrito establecido con la institución, las cuales contribuyan al mejoramiento de calificaciones de los/as estudiantes repetidores.

2.2 Entorno

El Centro Escolar INSA se encuentra ubicado en Av. Santa Ana California, entre 31 calle pte. y avenida Champagnat, Santa Ana, El Salvador (503) 2445-8300.

Imagen 1. "Ubicación externa del Centro Escolar INSA"



Con base a las observaciones realizadas, el Centro Escolar INSA, es una de las instituciones educativas del sector público más completas, debido a que cuenta con diferentes modalidades en bachillerato, entre ellas: Bachillerato general, Bachillerato técnico comercial, Bachillerato técnico industrial, Bachillerato técnico en salud, Bachillerato técnico en infraestructura tecnológica, Bachillerato técnico en turismo; tiene la mayor población estudiantil a nivel Nacional, ofreciendo educación Básica y Media. La institución promueve un clima de armonía que se caracteriza por solidaridad, tolerancia, y respeto.

Cuenta con servicios básicos y además recursos tecnológicos, con dos salas de Informática y sala de proyecciones; y además de ello cuenta con la siguiente infraestructura: Plaza Cívica, una cocina, bodegas, una biblioteca, 36 aulas, un auditorio, una cancha de fútbol, dos canchas de basquetbol, una de balón mano, una de voleibol, un taller automotriz, un taller de mecánica general, un taller de electrotecnia, un taller de electrónica, dos parqueos y zonas verdes. (INSA, 2015)

2.3 Antecedentes Históricos

El Instituto Nacional de Santa Ana (INSA), institución educativa oficial del nivel medio, fundado el 1 de febrero de 1937 a través de un decreto legislativo, con el objeto de dar cobertura a todos aquellos jóvenes de la zona occidental que deseaban continuar estudios de bachillerato y que por razones económicas no podían trasladarse a San Salvador.

De esta manera el Instituto no solo prestó servicios educativos a jóvenes del departamento de Santa Ana, sino también a aquellos que eran originarios de los departamentos de Sonsonate y Ahuachapán, por lo que su nombre original fué Instituto Nacional de Occidente.

Abrió sus puertas el día 26 de febrero del año 1899, dirigido por el profesor colombiano don Arístides Paredes, en las instancias del Presidente de la República, General Tomas Regalado. La institución inició con 98 alumnos, luego la institución fue trasladada a lo que hoy se conoce como escuela José Mariano Méndez, su tercer local fue en la Zona del Hotel Livingston en donde también estuvo un tiempo antes de trasladarse al edificio que actualmente es la Escuela José Martí. Por los años cincuenta, gracias a las gestiones realizadas por los Maestros Flavio Jiménez, y Manuel Farfán Castro, el Instituto se trasladó al edificio en el que se encuentra actualmente.

Con la reforma educativa impulsada por el señor Ministro de Educación de esa fecha, Licenciado Walter Bèneke Medina, en el año de mil novecientos setenta y dos aparecieron otras modalidades de bachillerato en la mayor parte de las Instituciones públicas y privadas del país.

Gracias a las Reformas Educativas que el Ministerio de Educación de El Salvador ha implementado desde el año 1995, se acordó que a partir del 1º de noviembre de 1997, por parte del acuerdo Ejecutivo N° 15-2338 de la misma fecha, en el que describe entre una

de las denominaciones, que las instituciones que atiendan a población de tercer ciclo y bachilleratos pasarían a formar parte de una expresión que antecedería al nombre ya conocido, como lo es "CENTRO ESCOLAR", de ahí que, a partir del 1 de octubre de 1998 su nombre pasó a ser Centro Escolar INSA, con un código de identificación N° 10399, conservando el nombre los diferentes niveles en que el mismo funciona, como lo son Educación Básica y Educación Media; en turno Matutino, Vespertino y Nocturno.

En la actualidad el Centro Escolar INSA cuenta con una población de 4817 estudiantes de la cual está conformada por 2740 masculinos y 2077 femeninos. (INSA, 2015)

CAPITULO III

PRESUPUESTOS TEORICOS

3.1 Antecedentes Teóricos

Los antecedentes teóricos siguientes, han sido considerados dada su vinculación con las variables a investigar, cuyas conclusiones obtenidas científicamente, nos ayudan a profundizar y comprender la importancia del estudio de la relación entre el rendimiento académico y la autoestima.

- Elsa Taramona, Universidad pontificia católica del Perú (1987), ha realizado una investigación que tuvo por finalidad determinar la relación de la autoestima con el dogmatismo y el rendimiento académico. La muestra estuvo constituido por 432 sujetos de ambos sexos. El estudio demuestra que existe una relación significativa en la medida en que a mayor autoestima menor dogmatismo y mayor rendimiento académico. (Taroma, 1987)

- Ruiz Odar, Universidad Nacional de Trujillo, Perú (1992) con la Tesis: “Relación entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de Licenciatura de la Escuela de educación secundaria de la facultad de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Trujillo”. En este trabajo se aplicó el inventario de Coopersmith (sección C) a un universo muestral efectivo de 184 alumnos cuyos resultados y las notas de las actas provenientes de la secretaria de facultad, fueron tratados, estadísticamente con el coeficiente de correlación.

Llegando a las siguientes conclusiones: No se ha encontrado correlación estadística significativa entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico en los alumnos de la Facultad de Educación; hay evidencias de una correlación estadísticamente considerada como muy baja en las áreas Personal, social, y familiar subiendo en el rendimiento académico hasta ser considerada baja pero ninguna de ellas muestra una correlación estadísticamente significativa. (Santillan, 1992)

- Vildoso Gonzales, Virgilio Simón Universidad Mayor de San Marcos (2003), con la investigación “Influencia de los hábitos de estudio y autoestima en el Rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann”, obtuvo los siguientes resultados: “Existe influencia significativa de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los alumnos de segundo, tercero y cuarto año de la Escuela Académico Profesional de Agronomía”. (Vildoso González, 2003)

- Perla Torres, Leydin Asucena. Reyes Reyes, Maricela, Rivas Díaz Lidia Estela; de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental (2011), con la tesis “Relación entre autoestima y el rendimiento escolar en los estudiantes de tercer ciclo del turno matutino del Centro Escolar Urbanización California de la Ciudad de San Miguel”.

Entre sus resultados fueron: las características sociodemográficas encontradas en los estudiantes muestran que los alumnos que obtuvieron niveles medios tanto en Autoestima y Rendimiento Escolar proceden de familias desintegradas lo que significa que la familia es un factor que influye tanto en la autoestima como en el rendimiento escolar. (Perla, Reyes, & Rivas, 2011)

- José Leonel Nicho Alcántara, Huacho, Perú (2013) “Relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C. Tecnológica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”. Llegando a las siguientes conclusiones: del 100% de los estudiantes, el 60% de ellos tienen una baja autoestima, aunque no se creen inferiores al resto de sus compañeros, si consideran que ellos se encuentran en una posición más elevada a la suya. Esto supone que, inconscientemente, se sientan en una posición retrasada en relación a los que le rodean a la hora de iniciar o realizar alguna acción.

Del 100% de los estudiantes, sólo el 2% de ellos tiene un rendimiento académico malo (Promedio ponderado entre 0 a 10), el 50% un rendimiento académico regular (un promedio ponderado entre 10,1 a 13) y el 48% un rendimiento académico bueno (un promedio ponderado entre 13,1 a 16), lo que refleja que más de la mitad tienen un rendimiento académico regular o menos, que quizás es producto de la influencia de la baja autoestima de los estudiantes. (Nicho Alcántara, 2013).

3.2 Base Teórica, Concepción Psicológica que orienta el estudio

El estudio de la relación entre rendimiento académico y autoestima considero algunos presupuestos claves del enfoque Sociocultural de Lev Semionovich Vigotsky y teoría del Aprendizaje Cognitivo Social de Albert Bandura, dado que ambos enfoques permiten abordar la autoestima a partir de la relación entre los factores socio culturales y el desarrollo cognitivo, y como estos se convierten en un factor influyente en su formación, a través de la mediación que ejercen los diferentes patrones culturales y los individuos que forman parte de ella.

La autoestima no se limita a una etapa en la vida sino que constituye un detonador e impulsor de la actividad del individuo durante toda su vida: niño, adolescente, joven y adulto. “La autoestima tiene su origen en el proceso de desarrollo del ser humano y en los factores de su entorno que ejercerán influencia sobre él” (Pineda & López Vega, 1998, p. 92). A su vez, la autoestima engloba un conjunto de fenómenos emocionales y cognitivos los cuales determinan o concretan la percepción valorativa hacia sí mismo, cuyo desarrollo positivo permitirá alcanzar el éxito personal, por medio del logro y planificación de metas a corto, medio, largo plazo, y además permite el disfrute de relaciones interpersonales.

3.3 Enfoque Sociocultural de Lev Vygotsky y la formación de la autoestima.

Durante el transcurso de la historia algunos teóricos, han tratado de explicar el origen del desarrollo sociocultural; en ese sentido, Vygotsky sostiene que:

El contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto social forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. (Bodrova & Leong, 2004, p. 9)

La apropiación de la cultura, ocurre mediante la actividad que se lleva a cabo a través de la interacción que se ejerce con otros individuos, lo cual permitirá al ser humano el desarrollo cognitivo, y por lo tanto un cambio en su manera de pensar, sentir y actuar lo cual indudablemente ejercerá una influencia en la autoestima, ya sea de manera positiva o negativa.

Por contexto social entendemos el entorno social íntegro, es decir, todo lo que haya sido afectado directa o indirectamente por la cultura en el medio ambiente del niño. El contexto social debe ser considerado en diversos niveles:

1. El nivel interactivo inmediato, constituido por el(los) individuo(s) con quien(es) el niño interactúa en ese momento.
2. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño

tales como la familia y la escuela.

3. El nivel cultural o social general, constituido por elementos de la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y el uso de la tecnología (Bodrova & Leong, 2004, p. 9).

El desarrollo humano se entiende a partir de la relación entre la maduración orgánica y la historia cultural, para Vigotsky, 1983, como se citó en (Vielma, 2000, p. 32) “El proceso de desarrollo cultural puede definirse en cuanto a su contenido, como el desarrollo de la personalidad del niño y de la concepción del mundo”.

Se hace necesario recalcar que el desarrollo de la personalidad y por consiguiente de la autoestima es producto de un proceso social mediado, por aquellas personas significativas en la vida del sujeto, a partir del nacimiento.

3.3.1 Mediación y Autoestima:

La mediación tiene como objetivo construir habilidades en la persona para lograr su plena autonomía. Un mediador es algo que sirve como intermediario entre un estímulo del medio ambiente y la respuesta individual a ese estímulo, y además propicia el desarrollo del niño al hacer más fácil una conducta determinada.

Agentes mediadores del aprendizaje:

Entre los principales agentes mediadores del aprendizaje se encuentran: La familia, los maestros y compañeros de estudio; considerando que:

- La familia sigue siendo una institución social con la tarea de educar, conjuntamente con la Iglesia y el Estado. Siendo la primera institución social que educa, los padres asumen la obligación de criar y educar a los hijos, además de suministrarles la alimentación, casa y vestido. En la familia el niño aprende el lenguaje, las reglas básicas del actuar en la vida social y moral y las habilidades esenciales para la convivencia social, y a veces también las bases y técnicas para la futura profesión. De esta manera la educación familiar puede ser vista como la premisa y condición de toda educación sucesiva. (Esquivel Alcocer, 1995).

En sentido general, la familia se constituye como el mediador inicial en el desarrollo de la autoestima, debido a que asume la responsabilidad de la educación del hijo/a proporcionándole las bases de habilidades cognitivas y afectivas.

- El educador es concebido como asesor pedagógico, como mediador que debe facilitar el autoaprendizaje, la construcción de conocimientos, la actitud investigativa y la participación del educando, contribuyendo a que la educación se experimente como una actividad lúdica, creativa y placentera. (Gutiérrez Pérez & Castillo, 1999, p. 177). En ese sentido, esto permitirá que el alumno/a desarrolle nuevas habilidades, por lo que

cual formará nuevos aprendizajes.

El profesor es un agente de cambio (...) tiene un papel mediador entre las experiencias anteriores de los niños, la cultura de sus padres, la cultura del territorio y la propia cultura del educador. (Molina Simo, 1990, p. 183). Por lo cual, se pone de manifiesto que el alumno/a debe mantener una estrecha relación con el mediador de esas experiencias que le permitan tener un equilibrio entre todas las culturas, y de esta manera puedan ser asimiladas por el propio alumno/a.

Mediar, en el campo educativo, significa dotar al alumno de las estrategias de aprendizaje para la formación de habilidades cognitivas, afectivas, sociales y de comunicación para aprender y para seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida. (García de Viedma). Evidenciando de esta manera que el aprendizaje no es una actividad meramente estática sino dinámica ya que, con el tiempo y la experiencia el alumno/a va modificando y moldeando los aprendizajes.

- Los compañeros de clase se convierten en agentes mediadores del aprendizaje al estar en constante interacción unos con otros mediante el trabajo en equipo, lo que hace más fácil la adquisición de nuevos conocimientos y la consolidación o reestructuración de los esquemas mentales existentes.

Durante la niñez, la influencia que ejercen las valoraciones positivas o negativas provenientes de los demás, dan la pauta para que el individuo construya su propia valoración, y por lo tanto defina sus propios patrones de comportamiento; sin embargo en la etapa de la adolescencia el sujeto es más crítico y autocrítico, y el desarrollo y autovaloración se da a partir de su propia experiencia, en su interrelación con los demás.

Cada una de las experiencias que el ser humano adquiere durante su historia, determinan la percepción, valoración y sentimientos dirigidos hacia sí mismo, en donde el medio social externo juega un papel importante; por consiguiente, el desarrollo de la autoestima es intermediado por personas significativas para el sujeto, siendo las etapas fundamentales la niñez y adolescencia, donde esta se consolida como un rasgo de personalidad; comenzando dentro del ambiente familiar y luego con la inserción a la escuela, donde el maestro se convierte en uno de los principales influyentes en el desarrollo de la autoestima del alumno, a partir de la valoración que este hace de los éxitos y fracasos que el estudiante experimenta.

Por esta razón, el profesor debe desafiar al estudiante, a través de la asignación de tareas, las cuales sean capaces de realizar; a medida que el alumno realiza las tareas complementarias, pone a prueba sus capacidades teniendo la oportunidad de experimentar éxito, lo cual estimula su autoestima de manera positiva, y además permite el desarrollo de habilidades y destrezas; por tanto el maestro debe enfatizar en los éxitos obtenidos por parte del alumno y prestar menor atención a los fracasos.

El niño no solo aprende de un adulto, sino también de sus compañeros de clase, mediante la interacción que establece en los recreos, grupos de trabajo, y además aprende con los amigos de su comunidad; él pone a prueba sus habilidades, es allí donde se siente aceptado y parte de un grupo, lo cual le permite un disfrute de las relaciones interpersonales, contribuyendo de esta manera a la construcción de una autoestima positiva.

Es así, como mediante la interacción con los agentes mediadores (padres/madres, maestros, compañeros de aula y amigos de juego) donde tiene lugar el aprendizaje, lo cual contribuye a la formación de la personalidad, favoreciendo al desarrollo de la autoestima.

3.3.2 Internalización y Autoestima:

Un aprendizaje existe a través de la internalización, y esto ocurre mediante la socialización

Para Lev Vygotsky, el desarrollo mental no puede entenderse sin referencia al contexto social, histórico y cultural en el que ocurre. Para él, los procesos mentales superiores, tienen su origen en procesos sociales; el desarrollo cognitivo es la conversión de relaciones sociales en funciones mentales. En este proceso, toda relación/función aparece dos veces, primero a nivel social y después en un nivel individual, primero entre personas interpersonal/interpsicológico, y después en el interior del sujeto intrapersonal/intrapsicológico. (Moreira, 2000).

Es así, mediante la interacción social que tenga el alumno/a en el ámbito escolar y/o familiar que se estarán generando nuevos aprendizajes, sean estos positivos o negativos, los cuales vendrán a repercutir indudablemente en la formación y desarrollo de la autoestima.

La conceptualización del proceso de internalización de las categorías interpsicológicas, es utilizada para describir la realidad social, que funciona como preámbulo de la estructuración intrapsicológica del ser humano.

Al respecto Vygotsky expone, “toda función psicológica superior ha sido externa, porque ha sido social en algún momento anterior a su transformación en una auténtica función psicológica interna” (Mejías Ortiz, 2012).

Con base al análisis de los planteamientos de Vigotsky, se concibe que, la autoestima forma parte del plano interno, lo cual previamente ha sido originado en el medio social externo, y constantemente es influenciada mediante la interacción que se ejerce con otros individuos; esto significa que, la formación y desarrollo de la autoestima se da a partir de la actividad, en donde ocurre el paso de lo social a lo individual; por lo tanto la autoestima no es innata, sino que forma parte de un proceso, es un producto social que se desarrolla en la interacción hombre-mundo, por medio de la actividad y la experiencia social.

Es a través de la conducta, donde se reflejan las diferentes características de autoestima

de cada individuo, entre las cuales destacan la percepción de sí mismo, el respeto propio y hacia los demás, y la valoración personal, esto se ve reflejado en las relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito laboral, académico, amistad y pareja.

Según el planteamiento anterior, la autoestima se construye a medida que ocurre el paso del plano interpersonal al plano intrapersonal, mediante la interacción del sujeto con el grupo social, principalmente familia, amigos, compañero de estudio y maestros; cuando esto es reflejado a través de la conducta, es porque ha existido una apropiación interna.

3.4 Teoría del Aprendizaje Cognitivo Social de Albert Bandura y la formación de la autoestima.

La teoría cognitivo-social argumenta que la gente aprende de su entorno social; evaluando e interpretando sus propias experiencias. “Los determinantes previos de la conducta, como el conocimiento, la habilidad o los logros anteriores, predicen la conducta subsecuente de acuerdo con las creencias que las personas sostienen sobre sus habilidades y sobre el resultado de sus esfuerzos” (Fernandez Abascal, 1999). Prediciendo de esta manera que la conducta nada más es el reflejo de las interpretaciones que suceden a nivel cognitivo.

El hecho de observar la conducta de los demás a través de modelos, no garantiza el aprendizaje, sino que el observar, es una fuente no solo de información, sino también, sirve de motivación en las acciones que se realizarán a futuro. “Una característica clave de la

teoría del aprendizaje social es la idea de que los tipos de reforzamiento que ha experimentado un individuo en el pasado determinan cómo actuará en una situación dada”. (Gluck, Mercado, & Myers, 2009, p.431).

La autoestima es una de las claves para alcanzar el éxito en la vida de todo ser humano, y es ahí donde las experiencias adquiridas, ya sea observadas o vivenciadas personalmente sirven de base para evaluar su resultado, y si estas contribuirán para un desarrollo positivo o negativo.

Es así como la autoestima de cada individuo se ve influenciada por modelos, creando formas de pensar y de actuar según lo observado, sin embargo es de aclarar que para crear un aprendizaje, el individuo debe observar, pero a su vez considerar importante lo que observa.

3.4.1 Determinismo Reciproco y Autoestima:

Es la interrelación dinámica entre tres tipos de influencias: personal, ambiental y conductual. Los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente físico y social (los recursos, las consecuencias de los actos, otras personas, modelos, profesores y entornos físicos) y la conducta (actos individuales, decisiones y declaraciones verbales) que se influyen entre sí. (Woolfolk, 1999).

En relación a lo antes planteado se conoce que la interacción de estas tres esferas

permite al individuo fundamentar sus conocimientos llevándolos a la práctica.

Hablar de determinismo recíproco, es hablar de que los comportamientos dependen de los ambientes y de las condiciones personales, y estos a su vez, de los propios comportamientos y de los contextos ambientales, los cuales se ven afectados por los otros dos factores. (Coll, Palacios, & Marchesi, 1992).

Una persona actuará según el entorno que lo rodea y este a su vez, es la causa misma de su actitud, el entorno tiende hacer cambios en el comportamiento del individuo, pero también el individuo influye considerablemente, lo que significa que no solo el ambiente incide en la persona.

De manera que, las diferentes características de autoestima ya sean positivas o negativas, son manifestadas en la interacción social que el sujeto tiene en su contexto inmediato, como familia, compañeros de clase y amigos. Las consecuencias de la conducta de los niños y los modelos que observan pueden influir en gran manera en lo que hacen, pero la conducta de los niños también contribuye a crear su entorno. (Ross Vasta, 2001).

Desde esta perspectiva al estar en constante interacción, el sujeto sirve como modelo para los demás, pero a su vez las personas significativas lo son para este, sobre todo en la adolescencia donde se consolidan los rasgos de personalidad, de tal forma que la influencia se vuelve constante y recíproca.

Es decir, el determinismo recíproco entre el entorno, la persona y la conducta es crucial para que emerjan nuevos aprendizajes; en el caso de los alumno/as el ambiente escolar y familiar en el que están inmersos forjará en ellos nuevos patrones de comportamiento, que tendrá efectos en su autoestima permitiéndole su formación y desarrollo, esto debido a la interacción social que se establezca con maestros, compañeros de clase, y familiares; dicho comportamiento, vendrá a ser reflejado nuevamente en el entorno y llegará a ser adoptado por otras personas.

3.4.2 Aprendizaje por observación y Autoestima

Durante la infancia y adolescencia, los principales modelos a imitar son las personas con quienes se establece una interacción continua, y que de manera directa e indirecta establecen una importante influencia en la formación de la personalidad de cada individuo. Un mecanismo clave de este aprendizaje, es la información que los modelos transmiten a los observadores acerca de las formas de originar nuevas conductas. Rosenthal y Zimmerman, 1978 Citado en (Dale H., 1997).

La familia es el grupo social primario que proporciona las bases del desarrollo individual, convirtiéndose en los primeros modelos a seguir; constantemente cada uno de los miembros de la familia, principalmente los padres, como pioneros de todo grupo familiar, emiten diferentes conductas, ya sea positivas o negativas, las cuales son observadas por los demás miembros de la familia, transmitiendo un mensaje, y a su vez dando la pauta para que más adelante dichos comportamientos sean ejecutados, de igual

manera por quien la observa, entre ello se puede mencionar los diferentes estilos de crianza, la percepción valorativa que se tiene de sí mismo y del mundo, la manera de comportarse en situaciones particulares, etc. lo cual denota la diferenciación de cada grupo familiar.

Así mismo, los educadores o maestros forman parte de los principales modelos a imitar, puesto que se convierten en un ejemplo de vida, un modelo de aprendizaje, es decir, un referente en la consolidación de la identidad del alumno, y por consiguiente en el desarrollo de la autoestima.

Dentro del aula el maestro juega un papel activo, en donde sus actitudes se convierten en un referente para el alumno, por lo cual debe ser capaz de brindar a sus observadores expectativas positivas, que conduzcan al éxito y bienestar personal, a imitar acciones que conlleven al esfuerzo y autorrealización a través de una enseñanza motivada, creando un ambiente de libertad y espontaneidad entre docente, alumno y compañeros.

La observación de la actividad exitosa de modelos importantes, informa de la secuencia de acciones que uno debe realizar para tener éxito. Cuando atiende a las conductas modeladas y a sus consecuencias, la gente se forma opiniones sobre qué acciones serán premiadas y cuales castigadas.

El desarrollo de una autoestima positiva impulsa a alcanzar logros, ya que cada ser humano busca experimentar satisfacción, por lo tanto, observar en los modelos significativos consecuencias positivas de sus actos, orienta la reproducción de dicha acción, y si al momento en que esta se lleva a cabo por el observador, es valorada por los otros como positiva y además genera gratificación en él, se convierte en un importante vehículo que conduce al desarrollo y/o mantenimiento de una autoestima positiva.

3.4.3 Autorregulación y Autoestima

Albert Bandura plantea que “la autorregulación es el control que tiene la persona sobre su propio comportamiento lo que permite evaluar constantemente sus acciones y con ello alcanzar sus metas”. (Marreros Tananta, 2014). Propiciando así, un equilibrio entre el pensar y el actuar en el individuo, permitiendo a su vez establecer límites y alcances.

Los seres humanos tienen la capacidad para dirigir su propia conducta, permitiendo tener un control de las acciones que se realizan en el diario vivir, lo que ayudara a tener la capacidad para formular o asumir metas, desarrollando de esta manera una autoestima equilibrada, pues las fuentes de motivación para autorregularse son las metas personales, la percepción del mundo, y las expectativas que se esperan obtener.

Se considera que el alumno controla su actitud ante el estudio cuando tiene interés por alcanzar sus metas, como por ejemplo, obtener buenas calificaciones, pasar grado, establecer una relación amigable con sus compañeros de clases y maestros; y la manera en la que se desarrolle esta capacidad en los jóvenes, dependerá en buena parte de los modelos familiares y educativos a los que estos hayan sido expuestos desde su niñez.

La convicción que el joven tenga de llevar a cabo con éxito la conducta necesaria para producir determinados resultados, le ayudara a desarrollar una autoestima positiva, debido a la satisfacción que esto genera en él.

3.5 Rendimiento Académico

3.5.1 Generalidades:

El Ministerio de Educación de El Salvador define que el rendimiento académico es lo que saben y cuanto saben hacer los estudiantes, esto se refleja en las calificaciones y en la cantidad de estudiantes que aprueban las materias.

Rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresada en calificaciones dentro de una escala convencional.

(Figueroa, 2004)

“El rendimiento escolar se puede concebir como el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo en una escuela.

La institución educativa expresa ese grado cognitivo en la calificación escolar, la cual le es asignada al alumno por el profesor.

Las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en una escala, en su mayoría numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento. El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico” (Garcia, 2013).

3.5.2 Escalas de Evaluación:

Para la evaluación del alumno/a, el Ministerio de Educación, tiene estipulada una escala numérica que determinará el tipo de rendimiento académico que posee dicho alumno/a.

La valoración del aprendizaje en el nivel de Educación Básica y Educación Media se expresará por medio de la Escala de Calificación de 1 a 10 y cada calificación numérica tiene su equivalencia en un concepto como se presenta a continuación:

Tabla 1. “Interpretación de los conceptos correspondientes a la calificación numérica obtenida por el educando”

CALIFICACION	CONCEPTO	
9-10	Excelente	E
7-8	Muy Bueno	MB
5-6	Bueno	B
3-4	Regular	R
1-2	Necesita Mejorar	NM

3.5.3 Descripción de escalas de evaluación:

Según el Ministerio de Educación (1999), las escalas de medición se clasifican de la manera siguiente:

Excelente (E)

La calificación obtenida por el/la alumno/a en la actividad de evaluación, indica un rendimiento igual o superior a 90%. Esto expresa un desempeño sobresaliente que se demuestra en el logro del aprendizaje en la mayor parte del contenido de los objetivos desarrollados.

Muy Bueno (MB)

La calificación obtenida por el educando en la actividad de evaluación indica un rendimiento que oscila entre 70% y 80%. Esto expresa que se desempeña muy bien porque demuestra en gran parte el logro de aprendizaje del contenido y de los objetivos desarrollados.

Bueno (B)

La calificación obtenida por el educando en la actividad de evaluación indica un rendimiento que oscila entre 50% y 60%. Esto indica que el educando ha logrado el aprendizaje básico del contenido de los objetivos desarrollados.

Regular (R)

La calificación obtenida por el educando en la actividad de evaluación indica un rendimiento que oscila entre 30% y 40%. Esto significa que el educando no ha logrado el aprendizaje básico de los objetivos desarrollados.

Necesita mejorar (NM)

La calificación obtenida por el educando en la actividad de evaluación indica un rendimiento igual o menor que el 20%. Esto significa que el educando no ha logrado los objetivos de aprendizaje, lo que dificultará el abordaje de los nuevos conocimientos.

3.5.4 Metodología de evaluación del rendimiento académico en el Centro Escolar INSA.

Según el Ministerio de Educación de El Salvador, para el reporte de evaluaciones se utilizan dos cuadros de registro el primero es el “Cuadro de Registro de Evaluación de los Aprendizajes por Asignatura y Periodos” se registran aquí las evaluaciones obtenidas por cada educando en las tres actividades de evaluación relevantes correspondientes a cada periodo, lo cual según lo manifestado por los docentes de 8° y 9° grado del Centro Escolar INSA son las siguientes: actividades integradoras 35%, pruebas objetivas 30%, actividades varias 35%, que en su totalidad conforman el 100% de las notas de periodo.

Para cada uno de los períodos se estimará la nota promedio y al finalizar el año escolar se consignará el promedio final de la asignatura. Además, en la columna de "Observaciones" se expresarán aquellas habilidades y destrezas relevantes observadas en cada alumno/a en el desarrollo de la signatura durante el año escolar.

El segundo cuadro, llamado “Cuadro Final de Evaluación”, registrará el promedio final de cada asignatura (Lenguaje y Literatura, Matemáticas, Ciencias, Salud y Medio Ambiente, Estudios Sociales y Cívica, Segundo Idioma y Educación Física).

3.5.5 Rendimiento académico y autoestima:

Las experiencias académicas ya sean de éxito o de fracaso, y el trato que ejercen los maestros y compañeros de clases incidirán significativamente sobre la autoestima del alumno, ya sea de manera positiva o negativa; es así como estos pueden desarrollar niveles de aspiración ya sean altos o bajos al compararse con otros compañeros. El niño que tiene éxito en lo académico, se siente aprobado, va constituyendo un sentimiento profundo de confianza en sí mismo, que es la expresión de la sensación de sentirse competente, valorado y, por lo tanto digno de ser querido. (Ramírez, 2000, p. 5)

El rendimiento académico está profundamente ligado al desarrollo emocional del niño y del adolescente. Desde pequeños, se evalúan sus logros y fracasos, los cuales van dejando huellas difíciles de borrar en su autoestima, el éxito que obtengan les permitirá desarrollar la confianza en sí mismos, valorarse y sentirse dignos de ser queridos.

Un niño con un buen nivel de autoestima establece mejores relaciones interpersonales; por el contrario, el alumno que no confía en sus capacidades no tendrá la motivación necesaria para enfrentar los desafíos que se le presentan en la vida, menos aún los de una año académico. (Ramírez, 2000)

La confianza en sí mismo de acuerdo a lo establecido anteriormente se produce cuando el niño obtiene resultados favorables y acordes al desarrollo académico, por lo cual, esto viene a fortalecer sus estados emocionales.

3.6 Autoestima

3.6.1 Conceptualización de Autoestima

El plantear una definición de autoestima es un aspecto de gran relevancia, lo cual contribuirá para su mejor comprensión, partiendo de su origen y desarrollo; con el afán de precisar dicho concepto es importante remontarnos a los primeros intentos de definirle.

El primer intento de definición, fue propuesto por William James, en su libro *Principles of Psychology* (1890), describiendo la autoestima como el resultado de la proporción entre éxito alcanzado y las pretensiones (autoestima = $\frac{\text{Éxito}}{\text{Pretensiones}}$). Dicha fracción puede aumentarse tanto disminuyendo el denominador, como aumentando el numerador.

Stanley Coopersmith (1967), en el libro *The Antecedents of Self-Esteem*, la autoestima es entendida como la evaluación que efectúa y generalmente mantiene el individuo con respecto a si mismo. Expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica en qué medida el individuo se cree capaz, importante, digno y con éxito.

Entre los intentos más recientes de definir el concepto se encuentra Richard L. Bednar, M. Gawain Wells Y Scott R. Peterson, quienes ofrecen otra definición de autoestima en su libro *Self-Estream: Paradoxes and Innvations in Clinical Theory and*

Practice: La autoestima es un sentido subjetivo de autoaprobación realista. Refleja como el individuo ve y valora al uno mismo en los niveles fundamentales de la experiencia psicológica.

La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos más concretamente, consiste en:

1. Confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida.
 2. Confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de nuestros esfuerzos.
- (Branden, 1994, p. 33)

Sin duda alguna el termino de autoestima es uno de los términos más discutidos, e interpretado por diferentes corrientes psicológicas; sin embargo, cada una de las definiciones que han sido mencionadas llevan a inferir, que la autoestima engloba contenidos cognitivos, afectivos y volitivos. Es decir, conocimiento, valoración afectiva y manejo racional del comportamiento. (Pineda & López Vega, 1998)

Lo que aparece claro en todas las definiciones de la autoestima es su origen social, nadie nace con alta o baja autoestima, esta se aprende en la interacción social con las personas más significativas: padres, amigos, profesores y el entorno familiar, sobre todo, durante la infancia y la adolescencia, aunque no podamos hablar con rigor de un proceso que ha llegado a su término, sino que permanece siempre abierto mientras estemos en contacto con los demás, y nuestras conductas puedan ser valoradas como positivas o negativas. (Ortega, Mínguez, & Rodes, 2001)

3.6.2 Componentes de la Autoestima

Según Mruk y Alcántara la autoestima tiene tres componentes:

- **Cognitivo:** se refiere a la opinión que se tiene de la propia personalidad y de las conductas.
- **Afectivo:** se refiere a la valoración de lo positivo y negativo que hay en el individuo, es un sentimiento de capacidad personal pues implica un diagnóstico del propio merecimiento o valor como ser humano. Este elemento consiste en una auto estimación que nace de la observación propia de uno mismo, y de la asimilación e interiorización de la imagen y opinión que los demás tienen y proyectan de nosotros.
- **Conductual:** se refiere a la autoafirmación y a la autorrealización dirigida hacia el llevar a la práctica un comportamiento consecuente, lógico y racional. (Mruk, 1999)

La autoestima se concibe como la percepción valorativa que cada individuo posee de sí mismo, percepción que se construye a partir de pensamientos (cognitivo), a los cuales se les designa un valor emocional, a partir de las experiencias personales y de interacción con los demás (afectivo), manifestándose en la vida cotidiana (conducta)

3.6.3 Dimensiones de la autoestima

La autoestima posee cuatro dimensiones las cuales según Coopersmith citado en (Vàlek de Bracho, s.f.), son las siguientes:

- **Autoestima en el área personal:** consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

- **Autoestima en el área académica:** es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.

- **Autoestima en el área familiar:** consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

- **Autoestima en el área social:** es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

3.6.4 Clasificación de la autoestima:

Existen varios sinónimos para definir el concepto de autoestima, de los cuales retomaremos el concepto de autoestima positiva y negativa, debido al significado de la valoración que atribuye el individuo a sí mismo; los conceptos que se presentan a continuación fueron elaborados en conjunto con el docente asesor, partiendo del análisis de cada uno de los presupuestos teóricos que han sido planteados.

1. Autoestima positiva:

Es experimentar un sentimiento de agrado y satisfacción consigo mismo, aceptando virtudes y defectos; con la capacidad de valorar y aceptar a los demás de igual manera; proyectándose al logro personal aprovechando las oportunidades que se presentan para crecer.

Así, la llave de la calidad y el éxito del hombre se encuentran esencialmente en la autoestima positiva, lo cual le conducirá a establecer interacciones sociales positivas, entre ellas un buen desempeño en el trabajo, en la escuela y en la familia.

2. Autoestima Negativa:

Es experimentar un sentimiento de inseguridad e incapacidad con respecto a sí mismo, lo cual impide el éxito y satisfacción personal, con mayor predisposición al fracaso, por

concentrarse en los inconvenientes y obstáculos y no en las soluciones.

Es una valoración y actitud negativa generalizada, inhibida y poco sociable con dificultad de valorar a los demás.

“El nivel de nuestra autoestima no se consigue de una vez y para siempre en la infancia. Puede crecer durante el proceso de maduración o se puede deteriorar. La autoestima puede aumentar y decrecer y aumentar otra vez a lo largo de la vida”.
(Branden, 1994, p. 52)

3.6.5 Importancia de la Autoestima en la Personalidad

La personalidad es el conjunto de pensamientos, sentimientos, comportamientos e interpretación de la realidad que nos rodea, uno de los aspectos más importantes de nuestra personalidad es la manera como nos vemos a nosotros mismos y la sociedad en general; la personalidad se va desarrollando con el tiempo y se ve influenciada no solo por factores físicos y ambientales, sino también socioculturales que rodean al individuo.

Por tanto para establecer una autoestima equilibrada, el ser humano debe concentrarse en los éxitos y aprender de los fracasos de una forma positiva, ya que la autoestima determina el modo en el que se ve el mundo, pero, al mismo tiempo la manera de vernos a nosotros mismos.

3.6.6 Autoestima en la Adolescencia

La adolescencia es una etapa clave en la vida de las personas, que es caracterizada por cambios físicos y mentales, es el momento en el que las habilidades y relaciones sociales cobran más importancia, los jóvenes se enfrentan a decisiones que condicionarán su vida en el terreno de las relaciones, de la elección de sus futuros estudios y trabajos, es por ello que la autoestima se consolida durante esta etapa.

La autoestima de los/as adolescentes se ve influenciada por todas las opiniones que reciben de su entorno, puesto que el adolescente busca el reconocimiento de sí mismo.

Los adolescentes con una autoestima positiva, disfrutan de más experiencias gratificantes y son a su vez más eficaces en el afrontamiento de experiencias negativas, generando respuestas más adaptativas tras el fracaso, sin embargo, cuando los jóvenes con una autoestima negativa experimentan fracaso en áreas que son relevantes para su autoestima, llevan a cabo un afrontamiento menos eficaz. Así, tienden a sobre generalizar los fracasos (Rodríguez Naranjo & Caño González, 2012)

Por ello un adolescente con una autoestima positiva se encontrará más capacitado para afrontar cambios y decisiones que le son importantes, tendrá confianza en sí mismo, y experimentará los cambios como parte de un proceso de aprendizaje; además, esto le permitirá enfrentarse a las decisiones conociendo sus cualidades y limitaciones.

En cambio un adolescente con una autoestima negativa verá estos cambios como amenazas y los vivirá con miedo, lo que puede no ser favorable al momento de tomar decisiones ya que podría conducirle al fracaso y afectar aún más, de manera negativa su autoestima.

3.6.7 Caracterización de la autoestima

Las características psico- conductuales de autoestima que se presentan a continuación, divididas en dimensión personal, social, familiar y académica (dada su manifestación), fueron seleccionadas a partir de la revisión y análisis de los presupuestos teóricos planteados, y además por la orientación del docente asesor.

Autoestima positiva

2. Dimensión personal

Aceptación personal de virtudes y defectos

Rostro y actitud que reflejan placer de estar vivos

Amor por la vida

Evaluación de habilidades y logros personales de forma objetiva, sin negarlos ni exagerarlos

Serenidad al hablar de logros y fracasos

Congruencia con respecto a lo que se piensa y hace

Actitud positiva ante los desafíos y oportunidades de la vida

Se siente bien consigo mismo/Satisfacción personal

Sabe que cosas puede hacer bien y que cosas mejorar

Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros

Se vale por sí mismo en las situaciones de la vida/Autonomía personal

Se siente igual a otras personas

No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya sucedido o sucederá

Sabe que puede ser útil y que tiene talentos

Seguridad personal/ Se siente apto para la vida y para sus requerimientos

Tiene respeto hacia sí mismo y a los demás

3. Dimensión social, familiar y académica

Comodidad al dar y recibir cumplidos y expresiones de afecto

Apertura a críticas y reconocimiento de errores

Capacidad para disfrutar los aspectos humorísticos de la vida

Muestra empatía

Está dispuesto a ayudar a los demás

No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar

Participa en las actividades que se desarrollan en su centro de estudio

Es capaz de disfrutar de diversas actividades tales como estudiar

Autoestima baja pasiva

1. Dimensión personal

Sentimientos de inseguridad

Insatisfacción personal

Evita riesgos

Actitud pesimista y evasión de la realidad

Experimenta sentimientos de culpa

Se juzga duramente

Carencia de autonomía y firmeza en sus opiniones y acciones

Infravaloración y miedo/ No valora sus talentos, piensa que no puede

Limitación de logros y aspiraciones personales

Con frecuencia presenta cambios psicossomáticos

2. Dimensión social, familiar y académica

Hipersensible a la crítica/ Se ofende fácilmente

Temor al hablar

Se aísla con frecuencia

Casi no tiene amigos

Vive frecuentemente aburrido y resentido

Repentinos cambios de humor

Se siente indigno de cariño, respeto y felicidad

No se defiende de ataques contra su persona

Complace para ser aprobado

Depende de otros para hacer sus tareas.

Autoestima baja agresiva

1. Dimensión personal

Impositivo

No ve la necesidad de aprender porque cree que lo sabe todo

No acepta que comete errores y por lo tanto no aprende de ellos

Se obsesiona con su imagen

Irresponsable

2. Dimensión Social, familiar y académica.

Se cree superior a los demás.

Jactancioso y arrogante

Impositivo y ofensivo

Excesivamente rígido

Discrimina y se burla de los demás

Egoísta

Envidioso

Cuando se siente acorralado amenaza

Prepotente

Necesita sobresalir, llama la atención para sentirse importante

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA

INVESTIGACIÓN

CUALITATIVA

4.1 Tipo de Investigación

La investigación que se llevó a cabo es de tipo cualitativa, ya que las investigadoras se enfocaron en conocer e identificar la relación entre el rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado de educación básica del Centro Escolar INSA; dicha investigación fue abordada desde la perspectiva de los participantes: psicólogos, docentes y alumnos/as repetidores de octavo y noveno grado; donde se profundizó en sus experiencias, con respecto a las calificaciones obtenidas durante el primer y segundo trimestre de clases, y las características psico- conductuales de autoestima manifiestas por los estudiantes.

Tabla 2. “Correlación de variables y Sub-variables”

Variables	Sub variables	Correlación de variables
Independiente Rendimiento Académico	a) Rendimiento académico en la categoría "necesita mejorar" b) Rendimiento académico en la categoría "regular" c) Rendimiento académico en la categoría "bueno" d) Rendimiento académico en la categoría "muy bueno" e) Rendimiento académico en la categoría "excelente"	 Autoestima
Dependiente Autoestima	Autoestima Positiva Autoestima Negativa: baja pasiva y baja agresiva	

4.2 Diseño de la investigación:

En esta investigación se utilizó un diseño de tipo narrativo-descriptivo, de manera que las investigadoras recolectaron datos sobre las experiencias en cuanto al rendimiento académico de los/as alumnos repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, y la manera de vivenciar psico- emocionalmente dichas experiencias, en torno a su autoestima, para posteriormente analizarlas, conociendo de esta manera la relación existente en las variables (Rendimiento académico y autoestima), identificando así, las características psico-conductuales de autoestima, de acuerdo a las diferentes categorías en las que se ubica el rendimiento académico obtenido por cada estudiante.

En ese orden de ideas, para llevar a cabo la investigación se realizaron las acciones siguientes: (Hernández, Collado, & Batista, 2010)

- Estudio orientado a conocer la relación entre rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.
- Elección de los participantes: 17 estudiantes repetidores elegidos al azar; 9 estudiantes de octavo grado (5 masculino, 4 femeninos), 8 estudiantes de noveno grado (2 masculinos, 6 femeninos), 5 maestros de octavo grado y 5 maestros de noveno grado del Centro Escolar INSA, y 3 informantes claves (profesionales en psicología, con experiencia laboral en el área escolar).
- Descripción del campo de acción: selección y posterior revisión del lugar donde

ocurrieron los hechos (Centro Escolar INSA), de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado.

Búsqueda de antecedentes de los participantes; únicamente para fines de contextualización, a través de fichas de identificación de datos generales, antecedentes personales y familiares de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado.

- Recolección de datos: record de notas del primer y segundo periodo de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado, administración de entrevistas (dirigidas a estudiantes repetidores y maestros de octavo y noveno grado), entrevista en profundidad (dirigida a profesionales en psicología con experiencia laboral en el área escolar)
- Exploración del significado de los datos obtenidos: vaciado de datos, obtenidos por medio de la administración de instrumentos de investigación dirigidos a los estudiantes y maestros de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, y profesionales en psicología.
- Análisis de las narraciones: filtración de los datos, sobre los aspectos coincidentes proporcionados por los/as estudiantes repetidores y maestros de octavo y noveno grado, y profesionales en psicología, para la elaboración de la triangulación de información.
- Elaboración final del estudio: Análisis de la información, determinando la relación existente entre rendimiento académico y autoestima, dando respuesta a las preguntas de investigación; y por ultimo plasmando los hallazgos encontrados por las investigadoras, lo cual permitió la caracterización psico-conductual de

autoestima de acuerdo a las diferentes categorías de rendimiento académico obtenido por los/as estudiantes.

4.3 Técnicas e instrumentos de investigación:

Para la descripción del capítulo II; sujetos de estudio, entorno y antecedentes, se administraron previamente los instrumentos exploratorios siguientes:

4.3.1 Instrumento dirigido a explorar la estructura y funcionamiento del Centro Escolar INSA.

a) Observación directa del Centro Escolar INSA

La observación científica puede definirse como “una técnica de recolección de información consistente en la inspección y estudio de las cosas o hechos tal como acontecen en la realidad natural o social) mediante el empleo de los sentidos (con o sin ayuda de soportes tecnológicos), conforme a las exigencias de la investigación científica y a partir de las categorías perceptivas construidas y por las teorías científicas que utiliza el investigador” (Yuni & Urbano, 2006, p. 40).

La observación se llevó a cabo para verificar las condiciones materiales de infraestructura, condiciones físicas, mobiliario y equipo, del Centro Escolar INSA.

4.3.2 Instrumentos dirigidos a explorar aspectos psico-conductuales y relaciones interpersonales de los alumnos repetidores de octavo y noveno grado.

1. Entrevista exploratoria dirigida a los maestros de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

La entrevista se define como: "conversación que se sostiene con un propósito definido y no por la mera satisfacción de conversar". (Bingham & Moore, 1973, p. 13).

La entrevista aplicada fue estructurada con una serie de preguntas abiertas, de manera que el entrevistado pudiera extenderse, no limitando sus respuestas, identificando de esta manera aspectos psico conductuales de los alumnos repetidores del octavo y noveno del Centro Escolar INSA.

2. Guía de Observación para explorar las relaciones interpersonales de los/as alumnos repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

Mediante esta guía de observación se registraron patrones de comportamiento presentes o ausentes en las relaciones interpersonales que establecen los/as alumnos dentro y fuera del salón clases.

3. Entrevista exploratoria de las relaciones interpersonales, dirigida a los/as alumnos repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA

La entrevista constó de 10 preguntas, las cuales exploraron los diferentes patrones de comportamiento manifestados en las relaciones interpersonales, que el alumno establece con sus compañeros y maestros dentro del salón de clases.

4.3.3 Instrumento exploratorio dirigido a maestros sobre sus actitudes hacia el trabajo y relaciones interpersonales entre compañeros maestros y alumnos/as.

El instrumento fue administrado a los docentes de octavo y noveno grado para recopilar información sobre las actitudes que presentan hacia el trabajo que desempeñan dentro del Centro Escolar INSA, y además identificar las características de las relaciones interpersonales que se establecen entre maestros y alumnos/as.

4.4 Revisión Bibliográfica

Consistió en la revisión y selección de los presupuestos teóricos de Lev Vigotsky y Albert Bandura que más se relacionaban con el objeto de estudio, lo cual a su vez, fundamentó el marco teórico, configurado por la recolección de información de los aspectos más relevantes sobre las categorías a investigar: rendimiento académico y autoestima.

A través de esta actividad, se tomaron en cuenta los lineamientos para la elaboración y selección de las técnicas e instrumentos de investigación, que proporcionaron los datos del “Estudio de la relación entre rendimiento académico y la autoestima en los/as estudiantes de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

4.5 Instrumentos de investigación para conocer la relación entre rendimiento académico y autoestima de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

4.5.1 Entrevista exploratoria directa a estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del centro escolar INSA.

Las preguntas fueron formuladas utilizando un lenguaje técnico, sin embargo, al momento de administrar la entrevista se utilizó un lenguaje más sencillo, que permitió la fácil comprensión por parte de los alumnos.

La entrevista tuvo como objetivo identificar las características psico-conductuales de autoestima, prevalecientes en los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

4.5.2 Entrevista en Profundidad.

Se refiere a reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como la expresan con sus propias palabras (S.J & Bogdan, 1984, p. 101)

La entrevista en profundidad estuvo orientada a la obtención de información, a través de informantes clave, que poseen conocimiento acerca de las variables a investigar (rendimiento académico y autoestima) y que además cumplieran los requisitos siguientes:

- Ser psicólogos de profesión que ejerzan la docencia.
- Experiencia docente con alumnos de tercer ciclo o bachillerato.

4.5.3 Entrevista directa a docentes de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA

Consistió en la elaboración de preguntas abiertas, para conocer la percepción y/o experiencia que poseen los docentes respecto a la relación entre rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

4.6 Triangulación de la información de alumnos repetidores e informantes clave

Permitió dilucidar las diferentes partes complementarias de la totalidad del fenómeno estudiado, por medio de la participación de personas implicadas en el, en este sentido, se refiere a los alumnos/as repetidores, maestros/as de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA e informantes clave (psicólogos).

La triangulación de información consistió en la obtención de datos por medio de varias fuentes de información, a través de la utilización de los siguientes instrumentos: entrevista en profundidad dirigida a psicólogos, entrevista exploratoria directa dirigida a estudiantes, entrevista exploratoria directa dirigida a docentes, los cuales permitieron la verificación y comparación de la información obtenida para analizar el fenómeno objeto de estudio de manera amplia, para su mayor comprensión. En ese sentido, se pretendió analizar la misma información desde diferentes perspectivas, buscando aspectos coincidentes.

De esta forma, se determinó la relación existente entre rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, y por último permitió plasmar la caracterización de autoestima en las categorías de rendimiento académico siguientes: necesita mejorar, regular, bueno, muy bueno, excelente.

CAPITULO V

RESULTADOS DE LA

INVESTIGACIÓN

Triangulación de la información.

Tabla 3. Factores que promueven autoestima positiva en los/as estudiantes.

Pregunta.	Psicólogo.	Docente.	Estudiante.
Autoestima.			
Factores que promueven el desarrollo de una autoestima positiva en los/as estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> · Apoyo y seguridad que brinda la familia, permitiendo así seguridad y confianza en el adolescente · Convivencia que les brinda los centros educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> · Valoración con igualdad por parte del docente y la familia · Obtener buenos resultados académicos · Establecer buenas relaciones interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> · Apoyo por parte de la familia · Sentirse apreciados por los demás · No sentirse discriminados por docentes y compañeros, ser tomados en cuenta en el aula.
Resultados			
<ul style="list-style-type: none"> · Apoyo de la familia · Establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias · Aceptación y apoyo por parte de las personas que les rodean (maestros, compañeros, familia) · Obtener buenas notas. 			

Tabla 4. Factores que promueven el desarrollo de una autoestima negativa en los/as estudiantes.

Pregunta.	Psicólogo.	Docente.	Estudiante.
Autoestima.			
Factores que promueven el desarrollo de una autoestima negativa en los/as estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> · Vulnerabilidad física y emocional por parte de la familia. · Inseguridad y sensibilidad ante las críticas. 	<ul style="list-style-type: none"> · Valoración negativa por parte de los padres, maestros y compañeros · No ser tomados en cuenta · Problemas que tienen en sus hogares. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tener bajas calificaciones · No contar con el apoyo de la familia · Sentirse discriminados por compañeros y maestros · Problemas familiares · Experiencias de fracaso frecuentes.
Resultados			
<ul style="list-style-type: none"> · La valoración negativa por parte de personas significativas (familia, docentes y compañeros) · Discriminación dentro del aula · Problemas familiares · Fracazos académicos 			

Tabla 5. Factores que promueven un rendimiento académico satisfactorio.

Pregunta	Psicólogo	Docente	Estudiante
Rendimiento académico			
<p>Factores que promueven un rendimiento académico satisfactorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Factores personales- Motivación e interés del estudiante hacia el estudio, autoestima positiva, confianza en sí mismo para enfrentarse a los desafíos. · Factores ambientales – apoyo de la familia, vocación y recursos didácticos que utilizan los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> · El trato que se les brinda a los alumnos y la comunicación con ellos · El apoyo de la familia · El interés o motivación del alumno por aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> · Apoyo y motivación de la familia · Responsabilidad en el cumplimiento de tareas · Prestar atención en clases.
Resultados			
<ul style="list-style-type: none"> · Apoyo y motivación por parte de la familia hacia el estudiante · El interés y motivación que el alumno posee hacia el estudio · Autoestima positiva 			

Tabla 6. Factores que promueven un rendimiento académico no satisfactorio.

Pregunta	Psicólogo	Docente	Estudiante
Rendimiento académico.			
Factores que promueven un rendimiento académico no satisfactorio.	<ul style="list-style-type: none"> . Falta de apoyo por la familia . Escasa relación con compañeros de clases. . Poco interés hacia el estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> . La falta de atención en clases. . Poco interés en el estudio. . Desmotivación por las notas que obtienen. . Poca confianza en si mismos. . incumplimiento de tareas, inasistencias 	<ul style="list-style-type: none"> . Problemas familiares. . Poca motivación. . Irresponsabilidad. . Dedicar mucho tiempo a realizar otras actividades.
Resultados			
<ul style="list-style-type: none"> · Falta de apoyo y problemas familiares. · Escaso interés y motivación hacia el estudio. · Inseguridad personal. 			

Tabla 7. Características de autoestima de un estudiante con un rendimiento académico no satisfactorio.

Pregunta.	Psicólogo.	Docente.	Estudiante.
Relación entre rendimiento académico y autoestima.			
Características de autoestima de un estudiante con un rendimiento académico no satisfactorio.	Son apartados, se sienten incapaces y menos que los demás, generando frustración y baja autoestima.	- Poseen una autoestima negativa, desinterés e irresponsabilidad hacia el estudio, sentimiento de incompetencia debido a la falta de confianza de si mismo, por lo cual no poseen aspiraciones ni metas definidas, son tímidos e inseguros.	- Inseguridad, valoración negativa de sí mismo, frustración, sentimiento de culpa e inferioridad.
Resultados			
<p>Al obtener un rendimiento académico no satisfactorio los estudiantes presentan características de autoestima negativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Sentimientos de inseguridad. · Falta de confianza en si mismo. · Frustración. · Sentimiento de inseguridad e inferioridad. 			

Tabla 8. Características de autoestima de un estudiante con un rendimiento académico satisfactorio.

Pregunta.	Psicólogo	Docente	Estudiante
Relación entre rendimiento académico y autoestima			
Características de autoestima de un estudiante con un rendimiento académico satisfactorio.	Seguros de sí mismos, valoración y motivación para seguir mejorando a nivel académico.	<ul style="list-style-type: none"> - Poseen una autoestima positiva - seguridad en sí mismos, responsabilidad y motivación hacia el estudio, son perseverantes y poseen aspiraciones, además establecen buenas relaciones interpersonales con maestros y compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad, valoración positiva de sí mismo y motivación para seguir obteniendo buenas calificaciones.
Resultados			
<p>Al obtener un rendimiento académico satisfactorio los estudiantes presentan características de autoestima positiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Seguridad en sí mismos · Motivación para seguir mejorando en el estudio · Poseen aspiraciones · Relaciones interpersonales adecuadas 			

Tabla 9. Relación entre rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores.

Pregunta.	Psicólogo	Docente	Estudiante
Relación entre rendimiento académico y autoestima			
<p>Cuál es la relación entre rendimiento académico y el autoestima de los/as estudiantes repetidores.</p>	<p>Son mutuamente influyentes, las buenas calificaciones que obtienen los estudiantes pueden llegar a fomentar una buena autoestima, convirtiéndose en el factor principal para el éxito académico, así como los fracasos escolares generan en el alumno una autoestima negativa.</p>	<p>La relación que existe es directamente proporcional, obtener un rendimiento académico satisfactorio desarrolla una autoestima positiva, de manera que el obtener buenas calificaciones sirve de motivación al alumno para esforzarse más, ser más dedicado en el estudio y por lo tanto obtener mejores resultados.</p>	<p>Obtener buenas calificaciones promueve una autoestima positiva.</p> <p>Obtener bajas calificaciones influye en la autoestima de manera negativa.</p>
Resultados			
<p>La relación existente entre rendimiento académico y autoestima es influyente entre sí; es decir, obtener un rendimiento académico satisfactorio desarrolla en los/as alumnos una autoestima positiva, no obstante, el obtener un rendimiento académico insatisfactorio promueve el desarrollo de una autoestima negativa.</p>			

Tabla 10. Caracterización psico-conductual de autoestima de las categorías de rendimiento académico

Categorías de Rendimiento Académico	Características de Autoestima
<p align="center">“Necesita Mejorar” (1-2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Tristeza · Sentimientos de culpa e inferioridad · Desmotivación · Poseen pocas aspiraciones · Se sienten incompetentes e incapaces de comprender los contenidos · Se sienten fracasados · Indiferentes hacia el estudio
<p align="center">“Regular” (3-4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Sienten decepción · Se sienten frustrados · Poseen una valoración negativa de sí mismo · Desanimo ante los malos resultados · Irresponsabilidad · No les agrada participar en clases (actitud pasiva en el aula) · Poca confianza en sí mismo · Se sienten agobiados · Sentimientos de vergüenza y temor de reprobare nuevamente · Sentimientos de culpa e inferioridad · Se sienten incompetentes
<p align="center">“Bueno” (5-6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Se sienten satisfechos ante sus notas · Muestran alegría · Conformismo · Se sienten motivados · Experimentan deseos de superación

<p style="text-align: center;">“Muy Bueno” (7-8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Manifiestan felicidad · Poseen buenas relaciones con sus compañeros de clases · Experimentan motivación · Se esfuerzan por obtener mejores calificaciones · Se muestran colaboradores en clases · Son respetuosos con sus maestros y compañeros · Participan en clases · Se sienten parte del grupo de clases
<p style="text-align: center;">“Excelente” (9-10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Sienten alegría · Disfrutan lo que hacen · Se sienten inteligentes y valorados por los demás · Experimentan satisfacción con las calificaciones que obtienen · Tienen una valoración positiva de sí mismos · Se sienten motivados para seguir adelante · Son capaces de trazarse metas y lograrlas · Se sienten importantes

Análisis de la información

La autoestima juega un papel muy importante tanto en las relaciones interpersonales como en el ámbito académico, siendo la familia, el maestro y los compañeros de clases los principales mediadores para su desarrollo, a partir del trato que brindan, la comunicación, y la valoración que el maestro le atribuyen al alumno.

Con base a la información obtenida, se puede decir que, la relación existente entre rendimiento académico y la autoestima es significativa, ambas variables se encuentran íntimamente relacionadas, es decir, el obtener un rendimiento académico satisfactorio desarrolla en los alumnos una autoestima positiva, debido a que el obtener buenas calificaciones sirve de motivación para esforzarse más, ser más dedicado en el estudio y por la tanto obtener mejores resultados académicamente.

Por el contrario, el obtener un rendimiento académico insatisfactorio promueve el desarrollo de una autoestima negativa, de manera que los fracasos académicos pueden generar en el alumno inseguridad personal, valoración negativa de sí mismo, sentimientos de inferioridad hasta considerarse en algunas ocasiones inferiores a sus compañeros de clase, puesto que ellos sobresalen académicamente, ante lo cual experimentan frustración, limitando de esta manera la planificación y logro de metas, al sentirse incapaces alcanzar lo que se proponen, lo cual disminuye poco a poco el interés hacia el estudio.

Existen diferentes factores que contribuyen a obtener un rendimiento académico satisfactorio, entre ellos se encontró el apoyo y motivación que brinda la familia, responsabilidad en el cumplimiento de las actividades académicas y además el estar atentos en clases; entre los factores más relevantes que contribuyen a obtener un rendimiento académico no satisfactorio se encuentran, los problemas familiares, falta de motivación hacia el estudio, irresponsabilidad y distracción en redes sociales.

Con el rendimiento académico obtenido durante el primer y segundo trimestre los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, experimentan diferentes características psico-conductuales de autoestima.

Al obtener calificaciones entre 1 y 2 los alumnos experimentan tristeza y sentimientos de culpa e inferioridad, desmotivación, no poseen aspiraciones, se sienten incompetentes e incapaces de comprender los contenidos y además se sienten fracasados, indiferentes hacia el estudio, pero al mismo tiempo, algunos de ellos se sienten motivados a esforzarse para poder superar las bajas calificaciones, debido a la insatisfacción que esto les genera.

Cuando obtienen calificaciones entre 3 y 4 los alumnos sienten decepción, frustración ante el fracaso, valoración negativa de sí mismos, desánimo ante los malos resultados, se muestran irresponsables, no les agrada participar en clase, poseen poca

confianza en sí mismos, se sienten agobiados, estresados, con vergüenza y temor a reprobado nuevamente, pero a su vez experimentan deseos de superarse académicamente.

Al obtener calificaciones entre 5 y 6 experimentan satisfacción al sentirse conformes con los resultados obtenidos, pero a su vez se sienten motivados, porque consideran que necesitan mejorar para obtener calificaciones más elevadas.

Entre las calificaciones de 7 y 8 los alumnos experimentan felicidad, se sienten parte del grupo en el salón de clases, manteniendo buenas relaciones con sus compañeros, experimentan motivación, se sienten capaces de obtener buenos resultados a través de su esfuerzo, se muestran colaboradores, respetuosos y participativos en clases.

Cuando los alumnos obtienen calificaciones entre 9 y 10 sienten alegría, disfrutan lo que hacen, experimentan satisfacción con las calificaciones que obtienen, tienen una valoración positiva de sí mismos, se sienten importantes e inteligentes y valorados por los demás, se sienten motivados para seguir adelante, con capacidad de trazarse metas y lograrlas.

Ante las exigencias que el estudio les impone algunos de los estudiantes buscan la manera de esforzarse, cumpliendo con tareas, prestando atención en clases y buscando

apoyo en compañeros, maestros y padres, de manera que tienen como meta aprobar el año escolar y continuar con sus estudios hasta culminar con una carrera universitaria; sin embargo los resultados académicos obtenidos durante el primer y segundo trimestre, demuestran que la mayor parte de los estudiantes obtuvo un rendimiento académico insatisfactorio, ante lo cual experimentan tristeza, provocando frustración, por no haber obtenido resultados favorables, y por tanto sienten temor de reprobar nuevamente, por lo que algunos de sus familiares los definen como irresponsables hacia el estudio otorgándoles una valoración negativa; no obstante algunos les motivan a esforzarse para mejorar, haciéndoles saber que poseen la capacidad de lograrlo y brindándoles apoyo.

Es importante mencionar que algunos de los estudiantes repetidores obtuvieron un rendimiento académico favorable, generando en ellos satisfacción y a la vez motivación para el logro de sus objetivos a nivel académico.

Hallazgos de investigación

- La comunicación entre alumno/a- profesor/ es escasa; por lo que no se da apertura a una atención personalizada que en muchos casos esperan obtener los alumnos/as para poder expresar dudas o problemas en el ámbito académico y/o familiar.
- Los hábitos de estudio que poseen los alumnos/as no favorecen la obtención de un rendimiento académico satisfactorio, en ese sentido, no planifican horarios de estudio y dedicando mayor cantidad de tiempo a la realización de actividades extracurriculares, tales como las redes sociales, convivir mucho tiempo con amigos, y se distraen fácilmente.
- La conexión escuela-familia-docente es deficiente, por lo tanto no hay una relación que permita trabajar en conjunto para implementar estrategias con el objetivo de solventar necesidades académicas presentes en el alumno/a.
- La institución no posee un estudio o conocimiento preciso, de las consecuencias que desencadena a nivel psicológico, y en particular a nivel de la autoestima el hecho que, un estudiante obtenga un rendimiento académico satisfactorio o un rendimiento académico insatisfactorio

- Si bien se conoce de un compromiso que la institución establece a principio de año en conjunto con padres de familia y alumnos repetidores para mejorar el nivel académico, el cual comprende el establecimiento de horarios de estudio, asignación de cumplimiento de responsabilidades académicas, asistencia de madres y padres de familia a reuniones mensuales en la institución, a este no se le da seguimiento, debido a que no existe una normativa que permita su evaluación; y a pesar que este no está dando los resultados esperados, ambas partes no buscan alternativas diferentes las cuales puedan contribuir a que los alumnos mejoren académicamente.

- No existe el suficiente interés por parte de algunos docentes en relación a la problemática vinculada al rendimiento académico y la autoestima.

- Las relaciones interpersonales entre alumnos/as repetidores es pobre, ya que la mayoría de los estudiantes tienen sus propios grupos.

Caracterización psico- conductual de la autoestima

A continuación se detallan las características psico-conductuales de autoestima que experimentan los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, de acuerdo a las notas promedio del primer y segundo periodo escolar.

De los/as 17 estudiantes que formaron parte de los sujetos de estudio, el rendimiento académico obtenido se ubica en las categorías siguientes:

Tabla 11. Clasificación de estudiantes en categorías de rendimiento académico.

Cantidad de estudiantes	Calificaciones	Categoría
7	3-4	“Regular”
8	5-6	“Bueno”
2	7-8	“Muy Bueno”

No obstante, ningún estudiante obtuvo notas promedio del primer y segundo periodo que se ubicaran en las categorías “Necesita Mejorar” y “Excelente”; sin embargo, se pudo determinar de manera individual, las diferentes características psico-conductuales de autoestima, que los estudiantes experimentan al obtener calificaciones que se ubican en estas categorías, ya que los alumnos si han obtenido notas entre 1 y 2 (Necesita Mejorar), y notas entre 9 y 10 (Excelente) en las diferentes actividades académicas que realizan durante todo el trimestre de clases, y no en las notas promedio del primer y segundo trimestre.

**Tabla 12. Caracterización psico-conductual de autoestima de los estudiantes
repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.**

CATEGORIA DE RENDIMIENTO ACADEMICO	CARACTERISTICAS DE AUTOESTIMA
<p align="center">“Regular” (notas entre 3-4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Sienten decepción · Se muestran frustrados · Poseen una valoración negativa de sí mismo · Desanimo ante los malos resultados · Irresponsabilidad · No les agrada participar en clases (actitud pasiva en el aula de clases) · Poca confianza en sí mismo · Se sienten agobiados · Experimentan estrés · Sentimientos de vergüenza y temor de reprobado nuevamente · Sentimientos de culpa e inferioridad · Se sienten incompetentes · Deseos de superación
<p align="center">“Bueno” (notas entre 5-6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muestran satisfacción ante sus notas ▪ Se sienten motivados ▪ Muestran alegría ▪ Conformismo
<p align="center">“Muy Bueno” (notas entre 7-8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiestan felicidad ▪ Se sienten parte del grupo ▪ Poseen buenas relaciones con sus compañeros de clases ▪ Experimentan motivación ▪ Se esfuerzan ▪ Se muestran colaboradores ▪ Son respetuosos ▪ Participan en clases

CAPITULO VI
CONCLUSIONES Y
ESTRATEGIAS DE
SEGUIMIENTO

CONCLUSIONES

- El compromiso implementado a principio de año por la institución en conjunto con padres de familia y alumnos repetidores como estrategia para mejorar el rendimiento académico insatisfactorio, no tiene un seguimiento; debido a que, no existe una normativa que permita su evaluación, por lo cual no está generando los resultados esperados.
- La institución no posee un conocimiento objetivo, de las consecuencias que desencadena en la autoestima de un estudiante, obtener un rendimiento académico satisfactorio o un rendimiento académico insatisfactorio.
- A través del estudio de la relación entre rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA, se determinó que tanto el rendimiento académico como la autoestima son fenómenos que se encuentran íntimamente relacionados, puesto que, si los estudiantes obtienen logros académicos se auto-valoran de manera positiva, lo cual genera confianza en sí mismos; por el contrario, si experimentan fracasos académicos, los alumnos tienden a desmotivarse y desvalorarse; por esta razón, se puede afirmar que, los logros o fracasos que el alumno experimenta a nivel académico, tienen consecuencias en el desarrollo de su autoestima, ya sea de manera positiva o negativa.

- El estudio ha reflejado que las características psico-conductuales de autoestima de los alumnos/as repetidores de octavo y novenos grado cuyas calificaciones se encuentran en la categoría “Necesita Mejorar”, son: tristeza, sentimientos de culpa e inferioridad, desmotivación, poseen pocas aspiraciones, se sienten incompetentes e incapaces de comprender los contenidos, se sienten fracasados, indiferentes hacia el estudio, pero a la vez, motivados a esforzarse para poder superar las bajas calificaciones debido a la insatisfacción que esto les genera.

- Los alumnos/as cuyas notas se ubican en la categoría “Regular”, poseen características psico-conductuales de autoestima tales como: decepción, frustración, poseen una valoración negativa de sí mismo, experimentan desanimo ante los malos resultados, muestran irresponsabilidad, no les agrada participar en clases (actitud pasiva en el aula), poca confianza en sí mismo, se sienten agobiados, experimentan estrés, sentimientos de vergüenza, culpa e inferioridad, temor de reprobado nuevamente, se sienten incompetentes, y a la vez con deseos de superación académica.

- Las características psico-conductuales de autoestima de alumnos/as, con notas ubicadas en la categoría “Bueno” son: satisfacción por las notas obtenidas, muestran alegría, conformismo, se sienten motivados y experimentan deseos de superación.

- Los alumnos/as que obtuvieron notas ubicadas en la categoría “Muy Bueno”, manifiestan felicidad, poseen buenas relaciones con sus compañeros de clases, experimentan motivación, se esfuerzan por obtener mejores calificaciones, se muestran colaboradores en clases, son respetuosos con sus maestros y compañeros, participan en clases, se sienten parte del grupo de clases.

- Las características psico-conductuales de los alumnos/as cuyas calificaciones se encuentran en la categoría “Excelente”, son: alegría, disfrutan lo que hacen, se sienten inteligentes y valorados por los demás, experimentan satisfacción con las calificaciones que obtienen, se sienten motivados para seguir adelante, son capaces de trazarse metas y lograrlas, se sienten importantes, y tienen una valoración positiva de sí mismos.

- El estudio refleja que existe una diferenciación psico-conductual de autoestima en los alumnos/as repetidores de octavo y noveno grado; al obtener calificaciones ubicadas en las categorías de rendimiento académico satisfactorio, los estudiantes manifiestan características psico- conductuales de autoestima positiva, no obstante al obtener un rendimiento académico no satisfactorio la mayor parte de las características psico-conductuales manifiestas, son de autoestima negativa.

ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO

- Implementar medidas con una normativa que permita la evaluación del compromiso que la institución establece en conjunto con los padres de familia y los alumnos/as repetidores, para mejorar el rendimiento académico, evitando así el fracaso escolar y su repercusión en la autoestima.
- Que las autoridades del Centro Escolar INSA conozcan la relación existente entre rendimiento académico y autoestima, por medio del conocimiento preciso de los efectos que desencadena obtener un rendimiento académico satisfactorio y no satisfactorio, a través de la caracterización psico-conductual de autoestima de las diferentes categorías de rendimiento académico: Necesita mejorar, regular, bueno, muy bueno y excelente.
- La institución podrá retomar datos objetivos que sirvan de fundamento para la implementación de estrategias, orientadas al mejoramiento de rendimiento académico y por lo tanto el reforzamiento de autoestima, luego de conocer la relación significativa que existe en ambos fenómenos; involucrando a los maestros, alumnos/as y padres de familia; a partir del conocimiento científico proporcionado a través de este estudio.

- Brindar capacitaciones a los maestros, con el objetivo de ayudarles a reforzar su autoestima, para que estos se conviertan en un referente y un modelo a seguir, por parte de los/as alumnos.

- Diseñar talleres en conjunto con el psicólogo de la institución, para aquellos alumnos/as que presentan características psico- conductuales de autoestima negativa, que estén orientados a desafiar al estudiante, a través de la asignación de actividades, las cuales ellos sean capaces de realizar; a medida que, las realicen, pondrán a prueba sus capacidades, y tendrán la oportunidad de experimentar éxito, lo cual les permitirá desarrollar habilidades, estimulando su autoestima de manera positiva.

- Fortalecer las características psico- conductuales de autoestima positiva en los alumnos, lo cual permita mantener y mejorar el rendimiento académico que han obtenido, planificando e implementando actividades con el apoyo del psicólogo, dentro y fuera del aula, que les motiven, y a la vez les permita convertirse en modelos a seguir para otros estudiantes.

Referencias

- Bingham, W., & Moore, V. B. (1973). *Cómo entrevistar*. Madrid: Rialp. Obtenido de <http://tecnologiaedu.us.es/formate/curso/modulo9/411conceptodeentrevista.htm>
- Bodrova, E., & Leong, D. J. (2004). *Herramientas de la Mente*, p. 9. México: Pearson.
- Branden, N. (1994). *Los seis pilares de la Autoestima*, p. 52. Barcelona: Paidós.
- Branden, N. (2011). El poder de la autoestima, p. 20, 22- 23, 33. Barcelona: Paidós.
- Coll, C., Palacios, J., & Marchesi, A. (1992). *Teoría social del aprendizaje. Implicaciones educativas*. Madrid: Alianza.
- Dale H. Shunk (1997). *Teorías del aprendizaje*, segunda edición. México: Pearson Educación.
- Esquivel Alcocer, L. A. (1995). Análisis de la triada familiar-escuela-sociedad: un estudio comparativo, p. 54- 55. *Revista de la facultad de educación de la Universidad Autónoma de Yucatán*. Volumen 4, edición 12. Obtenido de <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/104/0>
- Fernandez Abascal, E. G. (1999). Autoeficacia: como afrontamos los cambios de la sociedad actual. *Revista electronica de motivacion y emocion, volumen 3*, p. 5-6. Obtenido de Universidad Nacional de educación a distancia. España: reme.uji.es
- Figueroa, C. (2004). *Sistema de evaluación académica, primera edición*. San Salvador, El Salvador: Universitaria.
- García de Viedma, J. J. (s.f.). *Curso Taller Educando para una formación integral*. Obtenido de El perfil del profesor como mediador: http://www.cca.org.mx/apoyos/cu095/l_m3.pdf
- García, I. (2013). Rendimiento Académico. Blogdiario.com.
- Gluck, M. A., Mercado, E., & Myers, C. E. (2009). *Aprendizaje y memoria*, p. 431. México: Mc Graw Hill.
- Gutiérrez Pérez, F., & Castillo, D. P. (1999). *La mediación pedagógica apuntes para una educación a distancia alternativa*, p. 177. Buenos Aires: Circus-La Crujia.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la investigación, quinta edición*. Mc Graw Hill.

- INSA, C. E. (19 de Marzo de 2015). *Centro Escolar INSA*. Obtenido de Historia del Centro Escolar INSA: <http://www.centroescolarinsa.org>
- Marreros Tananta, J. (Junio 2014). La autoregulación y la terapia. Universidad Inca Garcilazco de la Vega. Colombia. Obtenido de <http://jaimemarreros.blogspot.com/2014/06/la-autoregulación-y-la-terapia.html>
- Mejías Ortiz, J. R. (Septiembre de 2012). *SlideShare*. Obtenido de Teoría Histórico Cultural: <http://es.slideshare.net/drjrmejiasortiz/vigostky-teoria-historico-cultural>
- Ministerio de Educación de El Salvador. (1999). *Lineamientos para la evaluación de los aprendizajes en educación*. San Salvador: Dirección nacional de educación . Obtenido de dirección nacional de evaluación y diagnóstico .
- Molina Simo, L. (1990). *De la concepción a la actuación, cuadernos de pedagogía, p. 183*. Madrid: San pablo.
- Moreira, M. A. (s.f.). (2000). *Aprendizaje Significativo: Un concepto subyacente*. Obtenido de Instituto de física, UFRGS: www.if.ufrgs.br
- Mruk, C. (1999). *Autoestima-investigación-teoría y práctica, segunda edición*. Desclee de Brouwe.
- Nicho Alcantara, J. (2013). Con la tesis “*Relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C. Tecnológica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*”.
- Ortega Ruíz , P., Mínguez Vallejos, R., & Rodes Bravo, M. L. (Marzo de 2001). *Autoestima: un nuevo concepto y su medida*. Obtenido de Universidad de Murcia. Departamento de Teoría e Historia de la Educación: http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71882/1/Autoestima_un_nuevo_conceptoysu_medida.pdf
- Perla Torres, L. A., Reyes Reyes, M., & Rivas Díaz, L. (2011). Con la tesis “*Relación entre autoestima y el rendimiento escolar en los estudiantes de tercer ciclo del turno matutino del Centro Escolar Urbanización California de la Ciudad de San Miguel*. San Miguel”.
- Pineda, L., & López Vega, E. (1998). Autoestima y valores en la calidad y la excelencia p.92. *Revista de Investigación en Psicología, volumen 1, primera edición*. Lima, Perú.
- Ramírez, N. S. (2000). *¿Valgo o no valgo? Autoestima y Rendimiento Académico, p. 5* . Santiago de Chile: LOM.

- Rodríguez Naranjo, C., & Caño González, A. (15 de Junio de 2012). *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención*. Obtenido de Facultad de Psicología Universidad de Málaga, España: <http://www.ijpsy.com/volumen12/num3/337/autoestima-en-la-adolescencia-analisis-ES.pdf>
- Ross Vasta, M. M. (2001). *Psicología Infantil*. España: Ariel, S.A.
- S.J, T., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, p. 101. España: Paidós.
- Santillan, R. (1992). Con la tesis “*Relación entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de Licenciatura de la Escuela de Educación Secundaria de la facultad de Educación de la Universidad Nacional de Trujillo*. Trujillo”.
- Taramona, E. (1987). Con la tesis “*Relación de autoestima con el dogmatismo y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Universidad Pontificia Católica del Perú”.
- Vàlek de Bracho, M. (s.f.). *Enciclopedia Virtual* . Obtenido de Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior: www.eumed.net/libros-gratis/2011b
- Vielma, E. & Salas M. (2000). Aporte de las Teorías de Vigotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo, p. 32. Revista *Educere*, vol. 3, novena edición. Junio 2000. Universidad de Los Andes, Mérida. Venezuela. Obtenido de <http://www.redalyc.org>
- Vildoso Gonzáles, V. S. (2003). Con la tesis “*Influencia de los hábitos de estudio y autoestima en el Rendimiento académico de los estudiantes escuela profesional de agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Lima, Perú*. Lima”.
- Woolfolk, A. E. (1999). *Psicología Educativa*. Mexico: Prentice Hall.
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2006). *Técnicas para Investigas y formular proyectos de investigación*, p. 40. segunda edición. Argentina: Brujas.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPERATAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
SECCION PSICOLOGIA.**



OBSERVACION DIRECTA

Objetivo: Verificar las condiciones de infraestructura con las que cuenta el Centro Escolar INSA

Observador/es: Arévalo Arévalo, kathya Beatriz.

Duarte Girón, Melida Mabel.

Patiño Sandoval, Reina Lizeth.

Fecha: _____

Indicación: Marca con una "x" los aspectos correspondientes a lo observado.

AREA	Materiales	Si	No	Observaciones
Piso	Piso de tierra.			
	Piso de ladrillo.			
	Piso encementado.			
	Piso de cerámica.			
Techo	Techo de teja.			
	Techo de lámina.			
	Techo de duralita.			
Paredes	Pared de ladrillo.			
	Pared de block.			
	Pared de adobe.			
	Pared de plástico			
Puertas	Puertas de madera.			
	Puertas de lámina.			
Ventanas	Ventanas de madera.			
	Ventanas de lámina.			
	Ventana solaire.			
Baños	Lavar.			
	Fosa.			
	No posee.			
Lavaderos				
Cocina	Cocina a gas.			
	Cocina eléctrica.			
	Poyetón.			
Servicios Básicos	Agua potable			
	Luz eléctrica.			
	Teléfono.			
	Tren de aseo.			

Recreación	Cancha de futbol.			
	Cancha de basquetbol.			
	Columpios.			
	Zona verde.			
	Patio extenso.			
Salones de Clase				
Pizarras	Acrílicas			
	Tiza			
Equipo multimedia	Computadora			
	Proyector			
Cafetín				
Dirección				
Sub-dirección				
Biblioteca				
Laboratorio de química				
Centro de computo				
Auditorio				
Sala de maestros				
Talleres				

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION PSICOLOGIA



FICHA DE IDENTIFICACION
ALUMNOS DE OCTAVO Y NOVENO GRADO
CENTRO ESCOLAR INSA.

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Área de residencia: _____

Centro Escolar de Procedencia: _____

Grupo familiar compuesto por: _____

Nombre del Padre: _____ Edad: _____

Profesión u Oficio: _____ Lugar de residencia: _____

Nombre de la Madre: _____ Edad: _____

Profesión u Oficio: _____ Lugar de residencia: _____

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS.
 SECCION PSICOLOGIA.**



Protocolo de Observación

Objetivo: Identificar patrones de comportamiento manifestados en las relaciones interpersonales del alumno/a.

Datos de identificación:

Alumno: _____ **Grado:** _____ **Sección:** _____

Indicación: Marcar con una "X" la casilla que corresponda al comportamiento manifestado.

CARACTERISTICA A OBSERVAR	SI	NO
1. Se integra a los grupos de trabajo.		
2. Se le facilita establecer una conversación con sus compañeros/as.		
3 Se le facilita establecer una conversación con sus maestros.		
4. Expresa fácilmente su opinión en horas de clase.		
5. Se enoja con facilidad.		
6. Reacciona con agresividad ante críticas.		
7. Es autoritario en las relaciones interpersonales con sus compañeros/as.		
8. Es colaborador/a.		
9. Participa y aporta en su grupo de trabajo.		
10. Evade la interacción grupal		
11. Actúa con sarcasmo.		
12. Al interrogarlo, responde solo sí - no.		
13. Expresa sus dudas.		



Protocolo de Observación

Objetivo: Identificar patrones de comportamiento manifestados en las relaciones interpersonales del alumno/a.

Datos de identificación:

Docente: _____ **Materia que imparte:** _____

Indicación: Marcar con una "X" la casilla que corresponda al comportamiento manifestado.

CARACTERISTICA A OBSERVAR	SI	NO
1. Se integra a los grupos de trabajo.		
2. Se le facilita establecer una conversación con sus compañeros/as.		
3 Se le facilita establecer una conversación con sus maestros.		
4. Expresa fácilmente su opinión en horas de clase.		
5. Se enoja con facilidad.		
6. Reacciona con agresividad ante críticas.		
7. Es autoritario en las relaciones interpersonales con sus compañeros/as.		
8. Es colaborador/a.		
9. Participa y aporta en su grupo de trabajo.		
10. Evade la interacción grupal		
11. Actúa con sarcasmo.		
12. Al interrogarlo, responde solo sí - no.		
13. Expresa sus dudas.		



Entrevista Cerrada

Objetivo: Identificar patrones de comportamiento manifestados en las relaciones interpersonales del alumno/a.

Datos de identificación:

Nombre: _____ **Grado:** _____ **Sección:** _____

Indicación: Responda a las siguientes interrogantes con sinceridad y claridad.

1. ¿Se le facilita integrarse a los grupos de trabajo?

2. ¿Se le facilita establecer una conversación con sus compañeros/as?

3. ¿Se le facilita establecer una conversación con sus maestros?

4. ¿Expresa fácilmente su opinión en horas de clase?

5. ¿Se enoja con facilidad en el aula de clases?

6. ¿Reacciona con agresividad ante críticas hacia su persona?

7. ¿Le gusta tomar liderazgo en los grupos de trabajo, con sus compañeros de clase?

8. ¿Le gusta ser colaborador/a con las actividades académicas?

9. ¿Le gusta participar y aportar ideas en su grupo de trabajo?

10. ¿Expresa sus dudas en el salón de clases?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección Psicología



ENTREVISTA EXPLORATORIA SEMI ESTRUCTURADA
DIRIGIDA A DOCENTES

Identificación:

Nombre: _____ **Grado:** _____ **Sección:** _____

Entrevistadoras: Arévalo Arévalo, Kathia Beatriz
Duarte Girón, Mélida Mabel
Patiño Sandoval, Reina Lizeth

Fecha de aplicación: _____

Objetivo: recopilar información sobre actitudes hacia el trabajo y características de las relaciones interpersonales entre maestros y alumnos/as repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

Indicación: responda las preguntas siguientes conforme su actitud hacia el trabajo y las relaciones interpersonales que establecen cotidianamente en el Centro Escolar INSA.

1. ¿Se siente satisfecho con la labor que desempeña como maestro de esta institución?

2. ¿Cuáles son sus proyecciones dentro de la institución?

3. ¿Cuáles son algunos de los objetivos que se plantea al iniciar el año escolar?

4. ¿Solicita sugerencias de parte de sus alumnos sobre cómo mejorar las clases que imparte?

5. ¿De qué manera considera que lo describen sus alumnos/as en cuanto a su desempeño laboral?

6. ¿Cómo evalúa el desempeño laboral de sus compañeros docentes?

7. ¿Cómo describiría su relación con sus compañeros de trabajo?

8. ¿límita su relación con sus compañeros únicamente al ámbito laboral?

9. ¿Cómo describiría la relación que establece con sus alumnos/as?



ENTREVISTA EXPLORATORIA SEMI ESTRUCTURADA
DIRIGIDA A DOCENTES

Identificación:

Nombre: _____ **Tiempo de ejercer en la institución:** _____

Sección que atiende: _____ **Materias que imparte:** _____

Entrevistadoras: Arévalo Arévalo, Kathia Beatriz

Duarte Girón, Mélida Mabel

Patiño Sandoval, Reina Lizeth

Fecha de aplicación: _____

Objetivo: conocer aspectos psico-conductuales de alumnos/as repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA de acuerdo a la percepción del docente.

Indicación: responda con base su observación las preguntas que se detallan a continuación.

1. ¿Cuáles son las técnicas de evaluación que usted utiliza con sus alumnos?

2. ¿Qué factores contribuyen para que un alumno/a repruebe grado?

3. ¿Qué características psicológicas ha observado en los alumnos/as que actualmente son repetidores de octavo y noveno grado?

4. ¿De qué manera considera que afecta a un alumno ser repetidor/a de grado?

5. ¿Considera que el ser alumno/as repetidores de grado afecta las relaciones interpersonales con sus compañeros/as?

6. ¿Considera que afecta psicológicamente a los/as estudiantes ser repetidores de grado?

7. ¿Cómo deben de abordarse los casos de los/as alumnos repetidores de grado por parte de los docentes?

8. ¿Cómo deben abordar los padres el caso de que su hijo/a sea repetidor de grado?

9. ¿Muestran interés los padres de los/as alumnos repetidores ante esa situación?

10. ¿De qué manera la institución aborda los casos de los alumnos/as repetidores de grado?

11. ¿Cómo describiría el comportamiento de los/as estudiantes repetidores de grado y los/as estudiantes no repetidores?

12. ¿Considera que el rendimiento académico obtenido es determinante para una buena autoestima en los alumnos/as?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección Psicología



ENTREVISTA EXPLORATORIA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE OCTAVO Y NOVENO GRADO.

Identificación:

Nombre: _____ Edad: ____ Grado y sección: _____

Entrevistadoras: Arévalo Arévalo, Kathia Beatriz

Duarte Girón, Mélida Mabel

Patiño Sandoval, Reina Lizeth

Fecha: _____

Objetivo: identificar las características psico-conductuales de autoestima que prevalecen en los/as estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA.

Indicación: por favor responda cada pregunta según se le solicita.

1. ¿Cuáles considera que son las limitantes para que usted obtenga un bajo rendimiento académico?

2. ¿Cómo se siente al obtener un rendimiento académico regular (calificaciones 3-4)?

3. ¿Qué experimenta emocionalmente al obtener un rendimiento académico excelente (calificaciones 9-10)?

Me siento alegre ____ Me siento motivado ____ Me siento importante e inteligente ____

Explique: _____

4. Describa ¿Cómo se lleva con sus compañeros de clases?

5. ¿Cómo se sobrepone ante los problemas o exigencias que le impone su estudio?

6. ¿Cuáles son las metas que se propone alcanzar en el ámbito académico?

7. Explique cómo se siente emocionalmente al obtener un rendimiento académico que se ubica en la categoría necesita mejorar (calificaciones 1-2)

Me siento triste ___ Me siento motivado a mejorar y esforzarme mas ___

No me interesa ___

Explique: _____

8. ¿Cómo lo describe su familia (padre, madre, o encargado) en cuanto a su rendimiento académico?

9. Describa, cuál es su relación con sus maestros/as de clases

10. Detalle ¿cómo se siente emocionalmente cuando obtiene un rendimiento académico bueno (calificaciones 5-6)?

Me siento feliz___ Me siento triste___

Me siento satisfecho___ Necesito mejorar___

Explique_____

11. ¿Busca apoyo en sus compañeros para llevar a cabo las actividades académicas?, explique

12. Describa su experiencia emocional cuando ha obtenido un rendimiento académico muy bueno (calificaciones 7-8)

13. ¿Cómo se siente emocionalmente con las calificaciones que ha obtenido en el primer y segundo periodo de clases?

Me siento satisfecho ___ Me siento triste ___ Me siento enojado ___ Motivado ___

Explique: _____

14. ¿Cómo considera usted que se vincula su rendimiento académico con su autoestima?

15. ¿Qué factores contribuyen a que usted obtenga buenas calificaciones?

16. ¿Percibe a sus compañeros/as superiores o inferiores a usted?, explique

17. ¿Qué factores contribuyen a que usted obtenga bajas calificaciones?

18. ¿Qué factores considera que promueven el desarrollo de una autoestima positiva?

19. ¿Qué factores considera que promueven el desarrollo de una autoestima negativa?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección Psicología



ENTREVISTA EXPLORATORIA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDA A DOCENTES

Identificación:

Sexo: _____ Grado: _____ Sección: _____

Entrevistadoras: Arévalo Arévalo, Kathia Beatriz

Duarte Girón, Mélida Mabel

Patiño Sandoval, Reina Lizeth

Fecha: _____

Objetivo: conocer la percepción que poseen los docentes respecto a la relación entre rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes repetidores de octavo y noveno grado del Centro Escolar INSA con base a su experiencia.

Indicación: por favor responda cada pregunta de la manera más objetiva posible.

¿Cual considera que es la importancia de la autoestima en los estudiantes?

¿Qué papel juega el docente en la formación de la autoestima de los estudiantes?

¿Cómo describiría a un estudiante con una autoestima positiva?

¿Cómo describiría a un estudiante con una autoestima negativa?

¿Cómo describiría la autoestima de un estudiante con un rendimiento académico no satisfactorio (calificaciones 1- 5)?

¿Qué características de autoestima considera que tiene un estudiante con un rendimiento académico satisfactorio (calificaciones 6-10)?

¿De qué manera considera que se relaciona el rendimiento académico y la autoestima de los alumnos/as?

¿Qué factores considera que promueven un rendimiento académico satisfactorio?

¿Qué factores considera que promueven un rendimiento académico no satisfactorio?

¿Qué diferencia encuentra usted entre la autoestima de los estudiantes con rendimiento académico satisfactorio y no satisfactorio?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias sociales, filosofía y letras
Sección Psicología



ENTREVISTA EXPLORATORIA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDA A PSICOLOGOS

Datos de identificación:

Nombre: _____ Edad: _____

Nivel académico: _____ Años de experiencia laboral: _____

Lugar de trabajo: _____

Entrevistadoras: Arévalo Arévalo, Kathia Beatriz

Duarte Girón, Mélida Mabel

Patiño Sandoval, Reina Lizeth

Fecha: _____

Objetivo: obtener información de psicólogos que ejercen la docencia, sobre la relación existente entre rendimiento académico y autoestima de los/as estudiantes.

Indicación: responda de la forma más detallada y objetiva posible las siguientes interrogantes.

1. De acuerdo a sus conocimientos y con base a su experiencia, ¿Cómo definiría la autoestima?

2. ¿Qué factores considera que promueven un rendimiento académico satisfactorio?

3. ¿Qué factores considera que promueven un rendimiento académico no satisfactorio?

4. ¿Qué factores promueven la formación y desarrollo de una autoestima positiva?

5. ¿Qué factores promueven la formación y desarrollo de una autoestima negativa?

6. ¿Considera que el rendimiento académico es un factor influyente en la autoestima?

7. Según su experiencia profesional laboral, ¿Qué relación existe entre rendimiento académico y autoestima?

8. ¿Qué características psico-conductuales de autoestima manifiestan los estudiantes ante un rendimiento académico satisfactorio?

9. ¿Qué características psico-conductuales de autoestima manifiestan los estudiantes ante un rendimiento académico no satisfactorio?

10. En el ambiente escolar ¿qué agentes considera, son mediadores para la formación y desarrollo de la autoestima?

11. ¿Qué debe hacer un centro educativo para promover una autoestima positiva en los/as estudiantes?

12. ¿Qué estrategias implementaría usted para mejorar el rendimiento académico y la autoestima de los/as estudiantes?
