

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



**Trabajo de grado
Para optar al Título de Licenciatura en Psicología**

**“INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN LA SALUD MENTAL DE
LOS MAESTROS QUE LABORAN EN EL TURNO MATUTINO DEL
COMPLEJO EDUCATIVO REPUBLICA DE COREA EN PRADOS DE
VENECIA TERCERA ETAPA DEL MUNICIPIO DE SOYAPANGO, SAN
SALVADOR”.**

Presentado por:

Br. Maravilla Meléndez, Ana Bernarda carné MM05105

Br. Martínez Echeverría, María Gladys carné ME98024

Docente Asesor:

Lic. Juan José Rivas Quintanilla

Coordinador del proceso de grado:

Lic. Evaristo Morales

Ciudad Universitaria, abril de 2017

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

MASTER ROGER ARMANDO ARIAS
RECTOR

DR. MANUEL DE JESUS JOYA
VICE RECTOR ACADEMICO

ING. CARLOS ARMANDO VILLALTA
VICE RECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO

DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JOSE VICENTE CUCHILLA MELARA
DECANO

LIC. EDGAR NICOLAS AYALA
VICE DECANO

MAESTRO HECTOR DANIEL CARBALLO
SECRETARIO DE LA FACULTAD

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

LIC. WILBER ALFREDO HERNANDEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

LIC. JUAN JOSE RIVAS QUINTANILLA
DOCENTE ASESOR

LIC. MAURICIO EVARISTO MORALES
COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por darme la vida, la inteligencia y la sabiduría para trazarme las metas que me propuse. Perseverando en lograr culminar una etapa más de mi formación académica.

A mis padres quienes constantemente me alentaron a continuar en busca de mis ideales, con su comprensión, al no poder atenderles en algunos momentos y aun así me apoyaron en mis desvelos.

A mis hermanas y hermanos, quienes me apoyaron, comprendieron y a la vez toleraron algún momento en que nos les atendí por estar ocupada en otras actividades de índole académicas.

A mis amigos y compañeros de trabajo por apoyarme y comprensión.

A los docentes que con paciencia alentaron mis esfuerzos.

Ana Bernarda

AGRADECIMIENTOS

La prueba de superación más grande para el ser humano, no es otra que superarse cada vez más a sí mismo, sé que hasta el día de hoy, lo he logrado; y al culminar mi carrera universitaria, agradezco este triunfo a quienes incondicionalmente han estado conmigo a lo largo de este trayecto.

Al Divino creador:

Por la vida que me ha prestado, por guiarme en el sendero correcto para llegar hasta aquí. Esto es una bendición, un regalo más de su amor para mí.

A mi madre:

Dora Alicia Echeverría, (de grata recordación) por su amor incondicional y por darme sus sabios consejos e impulsarme a seguir adelante aun en las adversidades de la vida, con mucha perseverancia y ahínco.

A mis hijos:

Ana María, Fátima Nicolle y Diego Alejandro, quienes son la luz y el motor de mi vida, por soportar pacientemente el poco tiempo que les dediqué, por escalar peldaño tras peldaño hasta alcanzar mi meta.

A mis Maestros y Maestras:

Por compartir sus conocimientos, su paciencia, su apoyo para mi persona.

A mis amigos, amigas y compañeros de trabajo:

Que creyeron en mí y me ayudaron a alcanzar este ideal que ya es una realidad.

María Gladys

INDICE

Contenido	N° de página
RESUMEN.....	ix
Capítulo I. Planteamiento del problema	
1.1. Situación actual.....	10-12
1.2. Enunciado del problema.....	12
1.3. Objetivos de la investigación.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.4. Objetivos específicos.....	12
1.5. Justificación de la investigación.....	13
1.6. Delimitación de la investigación.....	14
1.6.1. Espacial.....	14
1.6.2. Social.....	14
1.6.3. Temporal.....	14
1.7. Alcances.....	15
1.8. Limitaciones.....	15
Capítulo II. Marco teórico	
2.1. Antecedentes (investigaciones previas).....	16-31
2.2. Base teórica.....	32-55
2.3. Marco conceptual.....	55-60
Capítulo III. Hipótesis y variables de la Investigación	
3.1. Hipótesis y variables de la investigación.....	61-62
Capítulo IV. Metodología	
4.1. Tipo de investigación.....	63-64
4.2. Población y muestra.....	64

4.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	64
4.4. Validación de instrumentos.....	65
4.5. Procedimiento de recolección de datos.....	65-66
4.6. Procesamiento y análisis de datos.....	66

Capítulo V. Presentación y Análisis de Resultados

5.1. Análisis cuantitativo (tablas y graficas).....	67-88
5.2. Análisis de los resultados obtenidos.....	89-95

Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones.....	96
6.2. Recomendaciones.....	97-98

VII. Referencias bibliográficas.....	99-101
---	---------------

VIII Cronograma de actividades.....	102-103
--	----------------

Anexos

- Entrevista psicosocial para maestros (anexo N° 1)
- Guía de observación para maestros (anexo N° 2)
- Propuesta de programa de intervención (anexo N° 3)

RESUMEN

El propósito de esta investigación, fue conocer cómo afecta la violencia social en la salud mental de los docentes del complejo educativo República de Corea. Comprobándose la afectación de la salud mental del gremio docente. Según resultados de la entrevista psicosocial semi estructurada y la guía de observación que se les administró a los 28 docentes del centro educativo; permitió verificar mayor afectación. Comprobándose la vulnerabilidad de los profesionales, y falta de preparación para enfrentar dicho fenómeno y/o apoyar a educandos de alto riesgo. Situación que les genera dificultad en la interacción con el entorno social, laboral y familiar. Se realizó el vaciado de datos, tabulado y graficado de los resultados, permitiendo un adecuado análisis e interpretación de la información obtenida.

Asimismo, se concluyó que más de la mitad de los docentes experimentaron en su adolescencia o juventud violencia intrafamiliar y en la actualidad han sido víctimas de los hechos violentos tales como asaltos, extorsiones, amenazas entre otros; lo que ha permitido que somaticen los problemas emocionales en nerviosismo, trastornos del sueño y diabetes. Situación que hace visible en el personal docente, la necesidad de apoyo psicoterapéutico sistematizado, durante todo el año, facilitándoles herramientas y técnicas a fin de que ellos puedan realizar una verdadera resiliencia en el momento indicado.

Partiendo de esta conclusión, se recomienda desarrollar la propuesta del programa de intervención.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Situación actual

En el Salvador, se puede identificar el fenómeno de la violencia social en diferentes tipos: violencia directa, estructural y cultural que afecta en lo familiar, laboral y lo social. Manifestándose de diferentes maneras: homicidios, crímenes, amenazas, extorsiones, robos, asaltos, y golpizas, entre otros.

Es por ello que los medios de comunicación, constantemente publican noticias de homicidios, que oscilan entre doce y dieciséis homicidios diariamente, siendo más evidentes los de la zona metropolitana del gran San Salvador. Tales hechos violentos no respetan sexo, edad, condición física, mental, social, ni académica; lo que indica que el gremio de docentes se encuentra expuesto a ser víctima de cualquier agresión violenta, situación que los obliga a solicitar traslado a otro centro educativo, con el fin de continuar ejerciendo su rol de educador.

Por lo que se puede inferir que las y los maestros pudieran experimentar síntomas tales como preocupación, desconfianza, incertidumbre, desmotivación, temor, inseguridad, ansiedad, estrés y malestar en general, debido a las experiencias vividas o por el temor al que pueden ser víctimas de violencia, de un momento a otro.

La violencia social se considera una experiencia cotidiana en cualquier entorno en que se desenvuelve el ser humano ya que nuestra sociedad está asediada por la violencia, como toda sociedad de clases, ya que se

establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, en el que surge la opresión, el autoritarismo, la discriminación y la alienación.

El sector magisterial, es uno de los más afectados en su salud mental a nivel nacional, ya que algunos maestros se encuentran atrapados en una guerra psicológica, que les infunde, temor, miedo, preocupación, desconfianza y poco deseo de salir de casa en horas no laborales; concibiendo así, una situación peligrosa fuera de casa, lo que implica salir a trabajar por compromiso, lo que hace que se pierda el interés de ejercer sus labores. También existe la posibilidad de que estén siendo amenazados y extorsionados; situación que invade su tranquilidad, provocándoles angustia y zozobra que perturba su desempeño laboral. Quienes al consultar en el Policlínico más cercano, se dan cuenta que no adolecen de enfermedades físicas evidentes.

Otra de las consecuencias que altera la salud mental de los docentes es el temor a ser reubicado (por la deserción escolar), en otro centro educativo que tal vez no sea de su conveniencia; causando inestabilidad en su salud mental, debido al fenómeno de violencia pandilleril. Tal es el ejemplo: “de la casual presencia de Agentes de la policía en la escuela, bastó para que la profesora Xiomara (nombre ficticio) tuviera que dejar de trabajar de un día a otro en el centro educativo en el que había laborado por varios años, ya que dos estudiantes le acusaban haber llamado a los agentes; pero personas de la comunidad le sugirieron que ya no regresara pues su vida corría peligro”¹.

¹. <http://www.laprensagrafica.com/24/02/2016/violencia-desanima-la-vocacion-de-los-maestros-canjura>. <http://www.elsalvador.com/articulo/nacional>

Los jóvenes que había “regañado” pensaron que ella llamó a Agentes de la Policía, aunque en realidad no fue así, relató la educadora. Esa historia, que ocurrió hace dos años en una institución educativa de la zona oriental, se repitió este año con otro educador de una escuela rural del occidente del país. La situación de amenaza a muerte en que se han visto estos educadores es una de las causas por las cuales en los últimos tres años decenas de docentes han tenido que dejar sus aulas de trabajo.

1.2. Enunciado del problema

¿Cómo afecta la violencia social en la salud mental de los maestros que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea, ubicada en la urbanización Prados de Venecia tercera etapa del municipio de Soyapango?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general:

Conocer cómo afecta la violencia social en la salud mental de los maestros que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea en la urbanización Prados de Venecia tercera etapa del municipio de Soyapango.

1.4. Objetivos específicos:

- 1.4.1. Identificar el nivel de afectación en la salud mental a causa de la violencia social en los maestros que laboran en el turno matutino, mediante la aplicación de una entrevista psicosocial.
- 1.4.2. Describir las áreas de mayor afectación en la salud mental de los maestros.

1.4.3. Priorizar de manera sistemática las áreas comunes y de mayor afectación en la salud mental que presentan los maestros.

1.5. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación se realizará para conocer la Incidencia de la violencia social en la salud mental de los maestros que laboran en el Complejo Educativo República de Corea; siendo esto necesario para dejar un precedente a futuras investigaciones relacionadas con la afectación de la violencia social en la salud mental de los docentes y a la vez motivar a la instancia pertinente a brindar mayor atención y apoyo en cuanto a salud mental se refiere, ya que los docentes son el pilar fundamental en la transformación de la sociedad.

Siendo de vital importancia identificar las áreas de afectación en la salud mental que mayor daño psicológico hace a los educadores, ya que los hechos traumáticos establecen un clima emocional de miedo en el que predomina la ansiedad e inseguridad, las conductas de evitación, aislamiento social, la descohesión grupal y la inhibición de conductas de afrontamiento; generando inestabilidad laboral. Lo anterior es un impedimento para su desempeño, ya que la violencia supone polarización social que genera desequilibrio emocional y falta de empatía, provocando distanciamiento en el binomio educativo, repercusión que abarca hasta el sistema familiar y social. Sin olvidar que el sistema docente viene cargando con secuelas de violencia desde los años 80, donde perdieran la vida cientos de ellos y otros que quizá quedaron con secuelas de persecución. La finalidad de esta investigación, es conocer la afectación en la salud mental de los maestros y maestras, debido a la violencia social que impera

en los diferentes entornos en los que interactúan; siendo de mayor relevancia al interno del Complejo educativo.

1.6. Delimitación de la investigación

1.6.1. Espacial

La investigación se realizará con el personal docente, turno matutino del Complejo educativo república de Corea, ubicado en la Urbanización Prados de Venecia, tercera etapa del municipio de Soyapango.

1.6.2. Social

La población con quien se realizará la investigación será: el personal docente conformado por 28 profesores/as: 23 mujeres y 5 hombres, oscilando entre las edades de 35 a 50 años.

1.6.3. Temporal

La investigación se llevará a cabo en un período comprendido desde febrero hasta octubre del año 2016.

1.7. Alcances

1.7.1. A partir de los resultados de la investigación, se pretende conocer los niveles de afectación en la salud mental que presentan las y los maestros que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea, siendo ellos quienes viven de cerca la situación problema (violencia social); mediante la aplicación de instrumentos de recogida de información en conjunto con la observación.

1.7.2. Lograr hacer efectiva la descripción de las áreas de mayor afectación, y que relación o grado de asociación existe entre dos o más variables del contexto de la urbanización Prados de Venecia Tercera etapa del municipio de Soyapango.

1.7.3. Contar con la capacidad de priorizar en forma sistemática las áreas que con frecuencia resulten afectadas y preparar el terreno para otros estudios.

1.8. Limitaciones

1.8.1. Posible dificultad por parte de algún sujeto de investigación al proporcionar la información debido a temor por la relación a la temática.

1.8.2. Posibilidad de un “paro laboral” que afecte la asistencia de algún docente al centro educativo y que esto obstaculice la aplicación de los instrumentos.

1.8.3. La posibilidad de adolecer de alguna enfermedad que le impida a algún sujeto de la investigación presentarse a sus labores.

1.8.4. Contar con la limitante, de que el docente tenga que cumplir tareas de requerimiento oficial.

Capítulo II Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. El fenómeno de las pandillas en El Salvador.

La investigación realizada por Marcela Smutt y Jenny E. Miranda en el año 1996, en El Salvador patrocinada por el programa de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-FLACSO. Enfocándose en descubrir el grado de comprensión que los pandilleros tienen respecto al área académica con el fin de ayudarlos a superarse ofreciéndoles un programa de iniciativa para el trabajo. “El propósito de este programa era crear un diseño de una política pública de juventud que proporcione recursos y orientación a las diversas iniciativas de trabajo en este campo, de forma tal que sea factible el trabajo para los docentes con este tipo de población”¹.

Lo anterior es un valioso aporte a la educación y a la sociedad civil pero que no ayudo mucho en la transformación y opciones de proyectos de vida, para que dicha población fuera inmersa en la sociedad civil. Sin embargo, esta no fue de gran ayuda para la minimización de la violencia social en el país, debido a que las investigadoras solo lograron dar a conocer el fenómeno de las pandillas en el país y cuál fue su proceso de desarrollo desde su inicio como también su forma de operar.

¹. Smurtt. M. (1998) El fenómeno de las pandillas en El Salvador. –los grupos de pares-pag.125

2.1.2. Conviviendo a la orilla.

En el año 2003 se realiza esta investigación, por los becarios Claudia, Silvia, Ángela Alfaro, Xenia Ortiz, Medardo Quijano y Rafael Artiga y fue dada a conocer el 30 de julio del 2015. Implementada en cinco comunidades del área Metropolitana de San Salvador: “(La Vía, El Barranco, El Bulevar, La Hacienda y El Parqueo.) Cuyos nombres son ficticios, dichas comunidades fueron trabajadas con la técnica de estudio de casos; en tres de ellas trabajaron la exclusión social y en las otras dos la violencia social, con entrevistas, encuestas, y un taller de retroalimentación”.²

Se pudo verificar que en una de las comunidades, debido al poco espacio de zonas de recreo, los estudiantes salen a la cancha de la comunidad, donde los delincuentes le roban sus pertenencias al maestro responsable del grupo.

En otra comunidad, los jóvenes residentes se han apropiado del centro escolar, tomándolo como un parque o centro recreativo, violentando los salones de clase y robándoles algunos objetos de valor, tales como: materiales audiovisuales o materiales informáticos; donde los docentes aun teniendo el conocimiento de quienes son los que les roban, no denuncian por haber sido amenazados que si denuncian podrían estar en problemas; afectándoles así la salud mental, en su tranquilidad y bienestar emocional, ya que no pueden andar tranquilos y siempre se encuentran en estado de alerta.

². Wim Savenije, Katharine Andrade (2003) Conviviendo en la orilla: Exclusión social y violencia en el área metropolitana de San Salvador. FLACSO Programa El Salvador sin violencia.

Por otra parte, se considera que existe poco apoyo por parte de la comunidad para el sector docente, ya que ellos llegan de fuera, siendo considerados como extraños aunque les beneficien con la educación de sus hijos. No así con los pandilleros, pues en alguna medida hay identidad por ser parientes y en algunos casos ser ellos (los padres) los que les han dado el ejemplo de delinquir y resultar beneficiados con lo que ellos llevan.

Las cinco comunidades objeto de estudio, han tenido su asentamiento en zonas verdes que pertenecen a urbanizaciones o colonias de clase media-baja; y pasan a ser la población estudiantil que asiste a los centros educativos públicos y en ocasiones perjudican a estos, siendo el blanco principal, máxime si no cuentan con la debida vigilancia.

2.1.3. El poder: como expresión de relaciones violentas y su prevención entre los alumnos y profesores del Instituto Nacional Albert Camus, distrito dos San Salvador (2014).

Según investigación realizada por tres estudiantes del Departamento de sociología facultad de Humanidades de la Universidad de El Salvador, con el tema: “El poder: como expresión de relaciones violentas y su prevención entre los alumnos y profesores del Instituto Nacional Albert Camus, distrito dos San Salvador (2014)”.³

³. José Milton Aguilar Pocasangre, (2014) El poder como expresión de relaciones violentas y su prevención entre los alumnos y profesores del Instituto Nacional Albert Camus, distrito dos San Salvador. Licenciados en Ciencias Sociales. Universidad de El Salvador. Facultad de Ciencias Sociales.

Cuyo objetivo fue: la implementación del proyecto de prevención, manejo y resolución de conflictos entre maestros y alumnos, para la disminución de la violencia social en el ámbito educativo, en el Instituto Nacional Albert Camus.

De acuerdo con la investigación el problema de violencia social en la institución educativa, está de forma generalizada pues la encontraron en todo ámbito de la sociedad; desde el interior de los hogares, la comunidad, la iglesia, y el trabajo. Influenciado por el narcomenudeo y la violencia pandilleril. Siendo observable la existencia de una lucha por imponer el poder de los estudiantes ya involucrados en las pandillas hacia los compañeros y también al personal docente que labora en la institución, intimidando hasta con el estilo de caminar y el tono de voz.

Razón por la que los investigadores implementaron el proyecto: “Prevención y manejo de conflictos”. Para contribuir a descubrir, que la violencia social en educación media, muestra una serie de elementos que bloquean de forma: jurídica, política y de voluntad de atender el problema de manera integral y responsable por parte de las entidades competentes. Logrando así su propósito de investigación.

Su objetivo fue encontrar formas participativas para la vulnerabilidad de este escenario, dejándolo tras un velo de lo que es en sí la violencia social; donde los estudiantes más fuertes golpean, insultan, roban las pertenencias e intimidan a los más vulnerables, haciendo sentir la fuerza del poder, causando en los demás estudiantes cierto grado de temor y ausentismo a las clases, o traslado hacia otra institución educativa. Otros en cambio se vuelven distraídos, tristes y con deseo de no volver a la escuela; ya que experimentan miedo.

Si la institución educativa es un lugar donde nuevamente se visualiza la desigualdad y carencia de madurez en cuanto a las relaciones interpersonales, caracterizado por expresiones de violencia simbólica (ademanos, gestos de amenaza, tatuajes, vestimenta, etc.) y concreta (amenazas verbales, insultos, empujones, golpes, etc.), legitimando el hecho de la violencia como algo natural, por estar rodeados de comunidades con jóvenes que pertenecen a pandillas, se vuelve normal, ver un estudiante que porte un arma dentro de la institución, al igual en los alrededores del centro educativo. Situación por la cual los docentes evitan corregir por las represalias que pueden surgir posteriormente; ya que algunos comentan sentirse con escalofríos por el miedo a que aparezcan policías y se origine un enfrentamiento, lo que les ha llevado a padecer de hipertensión, ansiedad y estrés.

2.1.4. Diagnóstico y propuesta de tratamiento de los efectos psicológicos presentados por víctimas de violencia delincuencia en el municipio de San Salvador.

Según la investigación Realizada por la Licenciada Borja Pérez, Wendy Briseida en el año dos mil diez, quien fuera estudiante de la facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, con el tema Diagnóstico y propuesta de tratamiento de los efectos psicológicos que presentan las víctimas de la violencia delincuencia en el municipio de San Salvador.

Para la realización de dicha investigación, hubo un requisito principal que fue haber sido víctima de violencia delincuencia.

“En lo que respecta a los efectos psicológicos presentados por las víctimas de la violencia delincencial. La teoría revela que en las personas que han sido víctimas de diferentes delitos perdura una amplia aparición de problemas psicológicos que pueden presentarse de manera aislada o combinada”⁴, lo cual fue confirmado en esta tesis, a través de la aplicación de los instrumentos dando los resultados siguientes: un mayor porcentaje de la muestra presentó ansiedad-crisis de angustia, en tanto que un porcentaje menor presentó ansiedad–paranoica-crisis de angustia. Se considera que la situación de secuelas emocionales puede agudizarse por el tipo de violencia del que haya sido víctima.

La investigación se relaciona estrechamente con el fenómeno, debido a que ha pasado un periodo de seis años donde se ha incrementado los índices de violencia social, en donde lo más común son los asaltos en lugares solitarios y medios de transporte, abusos sexuales, renta a los empresarios, asesinatos de la población en general. Situación que se ha extendido a diversos sectores laborales tales como al sector docente, generando esto preocupación y alarma a nivel de la población.

En esta investigación se confirma que la población víctima de violencia delincencial, se ve afectada en crisis de ansiedad, depresión, paranoia y otros problemas de salud mental que poca atención tienen, a diferencia de la salud física.

4. Wendy Briseida Borja Pérez, (2010). Diagnóstico y propuesta de tratamiento de los efectos psicológicos de las víctimas de la delincuencia en el área metropolitana. Licenciada en Psicología. Universidad de El Salvador. Facultad de Ciencias y Humanidades.

2.1.5. Diagnóstico de la violencia en centros educativos de nivel medio

La investigación “Diagnostico de la violencia en centros educativos de nivel medio en El Salvador”, que realizaran estudiantes de postgrado de la Universidad Evangélica de El Salvador fue realizada con 1,200 estudiantes de 15 centros educativos del nivel medio de todo el país, según resultados un 11.27% tienen conocimiento de algún compañero que ha amenazado al profesor para intimidarlo, por otro lado un 10.62% reportó que más de un educador ha sido objeto de burlas por su preferencia sexual (bullyng), el 7.43% destacó como los estudiantes envían mensajes para ofender a los profesores. El 5.2% manifestó haberse burlado de una docente por el hecho de ser mujer, el 2.76%, manifiesta haber golpeado fuera de la institución a algún docente, el 2.59% ha golpeado a algún docente dentro de las institución del centro educativo.

El estudio plantea que ahora el docente esta tan vulnerable, que es irrespetado con facilidad, utilizando términos peyorativos que descalifican su rol, lo que le condiciona su actuar ante sus alumnos.

“El respeto y la confianza mutua se han perdido ante un docente que consideran débil y temeroso, el estudiante es desafiante y toma una actitud amenazante”⁵.

Tal investigación se fortalece con los testimonios de alumnos y educadores. “hay profesores que no tienen mucha autoridad sobre los alumnos, he allí que los estudiantes actúan aprovechándose de ello”⁶.

Un educador del departamento de La Libertad, señala que “Gracias a Dios estamos contando el chiste, porque sí, ya nos han amenazado, a mí ya me amenazaron de muerte el año pasado y le metieron la cuchilla a la llanta de la camioneta...me pusieron un rotulo con spray en la puerta de la misma”⁷.

2.1.6. Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México.

A escala mundial el fenómeno del estrés ha sido objeto de múltiples investigaciones, desde los hallazgos de Hans Selye que marcaron hito en lo referente al síndrome del estrés en sus diferentes etapas de alarma, resistencia y agotamiento del cuerpo frente a las demandas situacionales de la vida; hasta las recientes investigaciones en el campo de la salud que abordan el estrés en sus manifestaciones biológicas, psicológicas y sociales como entidades en permanente interacción.

En los últimos años ha proliferado el interés por el estudio de los factores, presiones y demandas que generan estrés en el trabajo y afectan la salud. Levi (2005), reitera que la relación entre condiciones de trabajo y salud es recíproca: las condiciones de trabajo afectan la salud y la salud afecta la productividad de las personas.

Una síntesis de los modelos explicativos del estrés en el trabajo y los riesgos psicosociales inherentes, de acuerdo con Parra (2001 y 2004), incluye por lo menos tres vertientes. El modelo de control-deman-

IDEM. 5, 6 y 7. <http://www.elsalvador.com/articulo/nacional/otra-violencia-dentro-las-escuelas-publicas-111149/30> de abril de 2016.

da, que plantea la interacción entre las demandas físicas y psicológicas del trabajo y la capacidad personal de ejercer control sobre las decisiones para enfrentar tales demandas. El modelo de ajuste persona-entorno con dos componentes: el grado en que las actitudes y capacidades de un trabajador satisfacen las demandas del trabajo y el grado en que el ambiente de trabajo satisface las necesidades del trabajador, propiciando estrés el desajuste en uno o ambos factores. Por otra parte, los modelos transaccionales abordan el estrés como un estado psicológico negativo que involucra aspectos cognitivos y emocionales.

Según Lazarus (1999), los significados y los valores se hallan en el núcleo de la vida humana y representan la esencia del estrés, la emoción y la adaptación. Por tanto, el estrés profesional es la percepción subjetiva que resulta de la transacción entre la persona y el ambiente de trabajo, en el que las exigencias de la actividad profesional pudieran ser excesivas con respecto a los recursos individuales. En otras palabras, se entiende por estrés el grado de desajuste que existe entre lo que se exige a una persona y la capacidad de ésta para cumplir con dichas exigencias. Algunas variantes de los modelos interactivos o transaccionales dan especial importancia a la percepción que tiene la persona de ese desajuste.

Una de las profesiones más estresantes es la docencia, así lo confirman los estudios reportados por Travers & Cooper (1997); Esteve (1997); Greenglass (2000); Cox & Heames (2000); Donders et al, (2003); Lambert & McCarthy (2006), entre varios autores que han

indagado lo referente al estrés del profesorado, principalmente desde un enfoque relacionado con las implicaciones psicosociales.

Kyriacou (2003), afirma que la docencia es un trabajo fascinante que permite ayudar a otros a aprender y desarrollarse, pero es también una labor exigente y todos los profesores acaban sufriendo estrés tarde o temprano.

Para este autor, el estrés del profesor puede ser definido como la experiencia de emociones negativas y desagradables, tales como enfado, frustración, ansiedad, depresión y nerviosismo, que resultan de algún aspecto del trabajo docente. A partir de una revisión minuciosa de la literatura, Jarvis (2002), admite que se carece de un consenso en cuanto a la etiología y enfoques metodológicos para abordar lo relativo al estrés docente; no obstante, concluye que la cantidad de variables implicadas se pueden agrupar en tres áreas: los factores intrínsecos a la enseñanza, por ejemplo la sobrecarga de funciones y la disciplina de los estudiantes dentro del salón de clases; los factores cognoscitivos que afectan la vulnerabilidad individual de los profesores, entre los que destaca la eficiencia personal y las atribuciones relacionadas con el "deber" ser un buen profesor; y los factores sistémicos que operan en el nivel institucional y político, entre los que se ubicaría lo concerniente al clima organizacional y la ayuda social entre colegas.

En el contexto de América Latina, se localizaron pocos antecedentes alusivos al tema. Entre las publicaciones más recientes figuran las investigaciones de Oramas (2003), quien reportó que el 87%

de los maestros evaluados refieren estar expuestos a estresores laborales relativos a ciertas condiciones de trabajo que tienen relación principalmente con problemas organizacionales.

Kohen (2005), cita la teoría psicodinámica del trabajo para hacer referencia al malestar docente instalado que se establece en relación con los otros, provoca la denominada "normalidad sufriente" y, de persistir las condiciones de trabajo desfavorables se transforma en síndromes y cuadros clínicos definidos como enfermedades específicas o inespecíficas. En el 61% de los docentes argentinos y ecuatorianos, se identificó algún nivel de sufrimiento (severo, moderado, incipiente); asimismo este indicador estuvo presente en el 86% de los profesores con perfil de estrés.

Rodríguez, et al. (2005), en uno de los trabajos que formó parte del estudio exploratorio internacional sobre condiciones de trabajo y salud docente coordinado por la OREALC-UNESCO, para el caso de México, detectó que el 27% de los profesores presentaban estrés de acuerdo con diagnóstico médico. El dato resultó inferior a la prevalencia identificada en los docentes de los otros cinco países latinoamericanos que participaron en el mismo estudio, de ahí la justificación de profundizar más en el tema con instrumentos complementarios y en muestras más amplias del profesorado.

Bajo este marco de antecedentes, el presente trabajo tuvo como propósito identificar las principales fuentes de estrés en los profesores de educación básica de Guanajuato, México. El proyecto recibió el aval del comité de bioética y fue subvencionado por la convocatoria institucional de investigación de la Universidad de Guanajuato (DINPO) ⁸.

2.1.7. La realidad escolar cotidiana y la salud mental de las y los docentes.

Según investigaciones realizadas sobre este tema (Esteve et al. 1995) muestran la existencia e intervención de un número importante de factores que provocan tensión en el docente, los cuales tienen relación con la presión del cambio social sobre la función docente. Algunos de estos factores inciden directamente sobre el desempeño del profesor en su clase generándole tensiones asociadas a sentimientos y emociones que constituyen el origen empírico del malestar docente. Existen otros, que se refieren a las condiciones del ambiente y al contexto en que se ejerce la docencia. La acción de este conjunto de factores es indirecta; afecta la eficacia del pedagogo porque promueve la disminución de la motivación del profesor por su trabajo.

Cobran mayor importancia los factores contextuales porque son los que estarían generando desconcierto e impotencia debido a que precisamente, son aquellos que el profesor no puede controlar al no poder intervenir en ellos. Dichos factores, por si solos no son importantes, pero en conjunto son una gran carga que actúa sobre la imagen, el trabajo y el rol del profesor. Resulta difícil describir las diversas reacciones del profesorado ante el cambio social al que se ve enfrentado, tanto en el aspecto personal como en el ejercicio de la profesión. Algunos autores utilizan la palabra malestar como término inclusivo que reuniría los sentimientos de los profesores ante una serie

⁸. Instituto de Investigaciones sobre el Trabajo, Universidad de Guanajuato, México. luciarg@prodigy.net.mx, Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores, Cuba.y Facultad de Medicina, Universidad de Guanajuato, México.

de situaciones imprevistas en el desarrollo de su trabajo. El malestar docente se emplea para “describir los efectos permanentes de carácter negativo que afectan a la personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que ejerce la docencia, por imperativo del cambio social acelerado”⁹.

En una investigación realizada en un colectivo de profesores que han tenido incapacidades por afectación en la salud mental, se estableció que, en el sistema educativo de nuestro país, existen factores de la realidad escolar cotidiana que determinan estrés en los profesores.

Estos factores se relacionan con aquellos, que los profesores señalan como generadores de incapacidades por afectación de la salud mental.

2.1.8. Conflicto y salud mental de los maestros en Colombia

Si bien Colombia se ha empezado a preocupar por sus víctimas, hay una faceta de su sufrimiento a la que casi no se ha prestado atención. Es por ello que los maestros cargan con las cicatrices, en muchos casos indelebles, todas ellas ocasionadas por la violencia, que ha dañado su mente y la de más de 6 millones de colombianos, a los maestros les afectó grandemente por el hecho de estar vinculada a una tercera parte de la población la cual está constituida por niños.

⁹. <https://www.elsector.com.co/valentin-martinez-otero-perez-doctor-en-psicologia-y-en-pedagogia-profesor-de-la-universidad-complutense-seccion-revista-edicion-2000>.

Colombia ha sufrido durante sesenta años de guerra. Y es a través del estudio realizado por los médicos sin fronteras en el año 2015, en el cual

Señala que entre 4.455 pacientes que fueron a su consulta psicológica en cuatro comunidades de los pueblos de: Cauca, Nariño, Caquetá y Putumayo, reveló que la violencia es, entre otros factores estudiados, el evento que más afecta la salud mental de la población civil, con índices de ansiedad y depresión que llegan al 34 por ciento, siendo esta la cifra mucho más alta que la del resto de población.

En realidad su tragedia no fue causada por problemas intrínsecos sino por circunstancias del entorno. Si se limitara a ponerle una etiqueta psiquiátrica a lo que han padecido millones de colombianos por el conflicto, la víctima tendría que llorar a solas aunado a la carga emocional que les impone la realidad sociopolítica que ha vivido en forma silenciosa.

De hecho, el conflicto no afecta a todos por igual. Los especialistas señalan que solo el 5 por ciento requiere tratamiento psiquiátrico especializado. Un ejemplo es Carlos Mario Zuluaga, un joven de 25 años que creció en San Carlos, Carlos empezó a presentar síntomas: “Por la noche no dormía de pensar que ya llegaban a degollarnos. Yo digo que el infierno existe porque lo viví”. Le diagnosticaron un trastorno afectivo bipolar.

Sin embargo, la gran mayoría presenta alguna forma de dolor que, si bien no es una enfermedad, es una carga que a veces no deja vivir. Y

si no se atiende adecuada y oportunamente, se podría convertir en una patología mental o somatizarse en un mal físico, como se ha observado entre las madres de los desaparecidos que terminan sus días con cáncer o derrames cerebrales, condiciones que en el fondo son la manifestación de una pena moral profunda derivada de la gran incertidumbre en la que las dejó la guerra.

Paradójicamente, uno de los sentimientos que genera el conflicto entre las víctimas es la culpa, ya que en ocasiones vieron crímenes, y no pudieron denunciar por miedo. Los maestros se han limitado a ir a sus escuelas a trabajar y haciendo uso del silencio, guardando en su interior la triste idea de sus compañeros fallecidos “si tan solo no se hubieran opuesto a dar a conocer su forma de pensar, en contra de algunas acciones” dicha idea les ha llevado a vivir en contradicción con sus principios y valores. Cargando en su interior la idea que las cosas serían diferentes para algunos fallecidos si hubieran actuado distinto, ese actuar distinto se refieren a un no oponerse, a un callar, a un aceptar. Razón por la cual en su interior surge también la rabia contra ellos mismos y el resto del mundo. Tomando un predominio la soledad y la sensación de que son “basura” y que la vida no vale nada”¹⁰.

Una situación que por su complejidad afecta la vida completa de dichos profesionales, señalando en su informe que la violencia afecta la salud mental del 67% de la muestra, donde la sensación de tristeza tiene un porcentaje del 38% y en un tercer lugar se encuentra la ansiedad con el 34%, como síntomas frecuentes.

¹⁰. <http://www.semana.com/seccion/edicion-impresa/6>

Con la promulgación de la Ley de Víctimas los profesionales de la educación que también son considerados víctimas han empezado a ser tomados en cuenta y atendidos. Bajo el programa de Atención Integral y Psicosocial del Ministerio de Salud.

A lo que Martín Baró, comentó que “él de forma personal sintió alegría cuando el equipo interdisciplinario tocó a su puerta para saber cómo estaba y si necesitaba algo”.

A lo que profesionales de la salud mental comentan que esa es una buena actitud por parte del estado colombiano, pues acepta su error y toma a bien la reparación de sus compatriotas que sufren las consecuencias de la violencia armada.

Al comparar esta realidad con la de los docentes de El Salvador, se puede afirmar que son similares ya que de igual manera muchos docentes prefieren hacer verdadero el lema: “ver, oír y callar”, presionados por el temor a que puedan ser víctimas de la violencia social y no solamente ellos, sino también el poner en riesgo su estructura familiar; ya que se infiere que los maestros del Complejo Escolar República de Corea, pudieran presentar afectación psicosocial similar a otros centros educativos del país.

2.2. Base TEÓRICA

2.2.1. Historia de la violencia en El Salvador.

El Salvador es un país que ha vivido bajo efectos de violencia, la mayoría de su tiempo. Por lo que vale la pena recordar el conflicto armado considerándose una guerra de baja intensidad entre la fuerza armada (FAES) y civiles organizados (FMLN), la cual se dio desde 1980 y finalizó con la firma de los Acuerdos de Paz en Chapultepec, en enero de 1992.

“En ese mismo año (1992) el Servicio de Inmigración y Naturalización de Estados Unidos, formó una Unidad contra pandillas, con el objetivo de encontrar y deportar a pandilleros extranjeros que se encontraban en ese país. Cualquier extranjero aún con residencia permanente, que cometió un delito en esa nación fue sujeto de deportación. El Salvador empezó a vivir las consecuencias de estas medidas cuando en 1993, comenzaron a arribar al país los jóvenes deportados, situación que se agudizó para 1994 cuando se efectuó la expulsión de 600 reos salvadoreños con antecedentes delincuenciales y/o pandilleriles Llegando a El Salvador las primeras manifestaciones de clicas o pandillas denominadas: “Los Harrison Locos Salvatruchos” de la MS-13, la Barrio 18, y otras consideradas independientes: la mara Chancleta, la Mao Mao, la Gallo, la Fosa y la Morazán”¹¹.

Es importante hacer remembranza de como dieron inicio los grupos o pandillas estudiantiles que estaban compuestas por alumnos de colegios en los que se forjaban las actuales élites de dirección empresa-

¹¹. El fenómeno de las pandillas en El Salvador, Marcela Smutt, Jenny Lisette E, Miranda, 1ª. Edición, marzo 1998, San Salvador, El Salvador

-rial y política como el Externado San José, Liceo Salvadoreño y Colegio García Flamenco. Los alumnos de estos colegios se provocaban entre sí y se enfrentaban en la calle a causa de los resultados de los partidos de baloncesto en los que participaban, sus rivales, no pasaban de simples encuentros callejeros sin consecuencias relevantes.

Posteriormente se fueron uniendo los institutos técnicos y nacionales siendo para esa época un delito el portar su uniforme, ya que se identificaban de los grupos estudiantiles rivales, provocando riñas callejeras en las que utilizaban palos y piedras para agredir y “ganaban” los cinchos, insignias, corbatas, etc.; los que eran considerados como trofeos de los pandilleros estudiantiles más fuertes (considerando este como un antecedente a las actuales pandillas). Poco a poco la violencia iba incrementándose, fue para el año de 1994, que el conflicto entre estudiantes de los institutos técnicos y nacionales se unieron por afinidad de sus miembros o por encontrarse geográficamente en territorio conquistado por cualquiera de las dos pandillas más populares (MS-13 y Barrio 18); intensificando la rivalidad y las diferencias entre éstos.

A raíz de lo anterior, las pandillas fueron ganando auge en todo el territorio salvadoreño, donde su forma de operar fue cometiendo delitos de toda índole: delinquir, asaltos a mano armada, extorsiones, secuestros, abuso sexual, homicidios, asesinatos y drogodependencia; infiltrándose en los centros educativos con represalias a los docentes de los cuales existe un aproximado de 16 docentes asesinados desde el 2014 hasta julio del 2016. Otros por temor han solicitado ser trasladados

a ejercer su labor en otros centros educativos debido a que han sido amenazados o extorsionados o han emigrado fuera del país.

2.2.2. Tres presupuestos sobre la violencia

1. La violencia presenta múltiples formas y entre ellas pueden darse diferencias muy importantes. Según Lubek (1979), se trata de “un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no de un esquema comportamental permanente y bien definido”. Una es la violencia estructural, exigida por todo ordenamiento social y otra muy distinta la violencia interpersonal, que puede materializar la estructural o expresar un carácter más autónomo. Una es la violencia educativa, por la que los padres y maestros obligan al niño a realizar determinadas actividades o ejercicios y otra la violencia personal cuando alguien “se hace violencia” para cumplir con su obligación o superar su repugnancia frente a determinada tarea. Una es la agresión institucional, mediante la cual un ejército se lanza sobre un estado vecino o sobre una población civil, y otra la agresión interpersonal, producto de la rabia o de la ira. Una es la agresión física, corporal, el ataque que tiende a herir o a matar al adversario, y otra es la agresión moral, simbólica, el insulto o la calumnia mediante la cual se trata de ofender o desprestigiar a alguien.

Englobar éstas y muchas otras formas de violencia en un solo concepto resulta teóricamente conveniente, pero arrastra el peligro de la simplificación distorsionante.

2. La violencia tiene un carácter histórico, lo que hace imposible entenderla fuera del contexto social en el que se reproduce. La necesaria vinculación entre violencia y justificación obliga a examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o a cada grupo social en un momento determinado de su historia.

Al remitir la violencia a cada contexto social histórico se descarta la posibilidad de aceptar un enfoque formalista que no pondera el significado concreto de cada acto de violencia con respecto a la totalidad, particularmente por los efectos que produce.

3. La espiral de la violencia, este es un hecho continuamente verificado que los actos de violencia social tienen un peso autónomo que los dinamiza y los multiplica. La agresión desencadena un proceso que, una vez puesto en marcha, tiende a incrementarse sin que para detenerlo baste con conocer sus raíces originales. La espiral de la violencia es un dato anterior a su interpretación. Puede discutirse sobre los factores que determinan la tendencia de los procesos violentos que crecen tanto cuantitativamente como cualitativamente.

El mismo carácter histórico de los procesos de violencia establece las dimensiones máximas que pueden alcanzar, aunque por lo general sólo a posteriori se vea con claridad cuáles eran esas fronteras de posibilidad¹².

2.2.3. Enfoque psicosocial.

Según Martín Baró (1988), psicólogo social, define cinco elementos de reflexión para explicar la violencia desde su teoría.

a- Apertura humana a la violencia y la agresión:

Si los seres humanos utilizamos la violencia para lograr nuestros objetivos, si de hecho nos agredimos unos a otros con una frecuencia e intensidad que no disminuye a lo largo de los siglos, ello significa sin duda que hay algo en nosotros, en nuestra propia constitución, que nos convierte en sujetos de violencia. Para algunos, ese algo es una fuerza instintiva, enraizada filogenéticamente en nuestro organismo y que permite la conservación del individuo y de la especie en la lucha por la vida. Para otros ese algo es una maleabilidad original cuya conformación última está sujeta a los determinismos circunstanciales que a cada individuo le toque vivir. En cualquier caso, se trata de una apertura radical que hace que la violencia constituya una de las posibles formas como el ser humano desarrolla sus potencialidades y se relaciona con sus semejantes.

b- Contexto social: la lucha de clases.

La sociedad salvadoreña, como el resto de las sociedades latinoamericanas, se encuentran profundamente divididas en grupos, cuyos intereses resultan irreconciliables. Esta irreconciliabilidad de intereses sociales está a la raíz de la oposición objetiva entre los dos grupos principales burguesía frente a proletariado, en sentido amplio que es lo que se conoce como lucha de clases. En cada momento, el ordenamiento social existente constituye el producto del balance de

fuerzas sociales. Así, el orden social mantenido en El Salvador es el producto del dominio de una pequeña minoría capitalista sobre la gran masa popular y refleja en todas sus articulaciones los intereses de clase de esa minoría. Así, el orden social mantenido en El Salvador es el producto del dominio de una pequeña minoría capitalista sobre la gran masa popular y refleja en todas sus articulaciones los intereses de clase de esa minoría. Esto significa que la misma configuración de la organización social en El Salvador constituye ya un estado de violencia dominadora de los poderosos sobre los impotentes. Esta situación es la que ha sido calificada de *violencia estructural* y que ha sido denunciada como un “desorden establecido”¹³.

La violencia estructural no se reduce a una inadecuada distribución de los recursos disponibles que impide la satisfacción de las necesidades básicas de la mayoría; la violencia estructural supone además un ordenamiento de esa desigualdad opresiva, mediante una legislación que ampara los mecanismos de distribución social de la riqueza y establece una fuerza coactiva para hacerlos respetar.

c- *La elaboración social de la violencia:*

El proceso de socialización, mediante el cual los individuos llegan a ser personas humanas y miembros de una sociedad, supone la apropiación de las exigencias del sistema imperante. El “control social” constituye esa violencia interiorizada por cada persona, que le lleva a encauzar su desarrollo por unos caminos y no por otros.

IDEM. 12 y 13 Baró Martín. Acción e ideología, UCA Editores Cuarta edición 1990 Universidad Centroamericana José Simeón Cañas Apartado Postal 01-575. San Salvador, El Salvador, C.A.

Los procesos de socialización pueden ser desglosados de acuerdo a los aprendizajes que se van realizando en las diversas etapas del desarrollo humano y en los diversos ámbitos de la personalidad y vida de cada cual.

d- Las causas inmediatas de la violencia:

En primer lugar parece razonable que ciertos comportamientos violentos o agresivos sean desencadenados por la rabia o el resentimiento ocasionados por la frustración de aspiraciones y objetivos concretos. A escala inmediata, la represión policial de una manifestación pacífica, por ejemplo, puede ocasionar ciertos actos de violencia destructiva contra objetos simbólicos (carros, comercio) o contra los mismos cuerpos policiales. A escala más amplia, la imposibilidad comprobada de lograr por medios pacíficos, la satisfacción a las necesidades de la propia familia puede empujar a enfrentar la situación poniendo la violencia personal al servicio del régimen.

Un segundo tipo de actos violentos, lo constituyen ciertos estímulos ambientales, conviene insistir una vez más que el poder estimulante hacia la violencia de determinados objetos no depende tanto de lo que materialmente son, sino de lo que esos objetos significan para las personas y grupos al interior de una determinada sociedad.

Uno de los factores que con más facilidad desata los comportamientos violentos es la posibilidad de imponer poder real o simbólico, siendo una de las fuentes principales de la violencia social.

El individuo que se encuentra en un momento dado al frente de una institución poderosa o de un fuerte organismo puede sentirse movido a utilizar la fuerza de su disposición para su beneficio particular o el de su propia clase, tanto más si la violencia o agresión ejercida por esa institución u organismo puede contar de antemano con la justificación social.

Quizá uno de los desencadenantes más importantes de la violencia sea la rivalidad y presión grupal. Los grupos pueden entrar en cierta dinámica viciosa que trasciende la perspectiva global e impone la rivalidad humana de sus miembros hasta grados inconcebibles a nivel individual.

e- Institucionalización de la violencia:

Todo acto de violencia requiere una justificación social y cuando carece de ella, al menos en los términos establecidos por la moral convencional del caso la genera por sí misma.

La violencia justificada en función de unos intereses parciales resulta una violencia inaceptable para quien participa de esos intereses y más todavía para quien se vuelve víctima de esa violencia por mantener otros intereses. Continuando así la denominada violencia, prohibida como delito, pero percibida, rebautizada y justificada como sanción.

Finalmente un elemento esencial en la institucionalización, según el Sociólogo Antony Guidenss (1991), argumenta que los aspectos más importantes de estructura son las reglas y los recursos envueltos en

instituciones. Cuando una sociedad utiliza reglas y recursos partiendo de la violencia y los hace recurrentes en el tiempo y el espacio, la violencia se institucionaliza.

2.2.4. Enfoque cultural.

Según Sutherland (1886), (citado por Martín Baró en su libro Acción e ideología) uno de los teóricos más importantes de la teoría de la transmisión cultural expone que la violencia se produce como un resultado de un rechazo a la cultura central.

La diversidad de normas y actitudes de los grupos en las sociedades acrecienta la posibilidad de diferencias y por tanto de acciones agresivas y violentas.

López y Arrollo (1990), ejemplifica la importancia de la cultura, sosteniendo que la magnitud de la violencia no depende de la disponibilidad de armas sino del valor que se le otorgue a la vida humana. Si el valor que se le otorga a esta es bajo el número de homicidios, será por regla general alto. Es decir, que el significado e importancia atribuida a la vida refleja una actitud general al país, considerado globalmente y no una actitud de las partes fraccionadas de la subcultura del mismo.

Estudios más recientes sostienen que “los factores socioculturales son el principal elemento que inciden en la violencia” (Fernández_ Marrero _ Andueza, 2005), debido a que el individuo en la interacción social, elabora y recrea “recursos simbólicos” que son los que constituyen ese espacio difícil de decidir que es el espacio cultural.

En esta teoría se hace referencia tanto a diferencias culturales, socios económicos y étnicos. Entre más profundas son estas diferencias más probabilidades se expresan de “desintegración social”¹⁴.

Según estudios, una de las condiciones que suelen estar más presentes en países Latino americanos como El Salvador, registrados como más violentos es el *alto nivel de marginación* que padece buena parte de la población.

De igual forma los estudios sobre violencia han señalado, que esa marginación no se limita a la exclusión socioeconómica o más bien no es equivalente cien por ciento a la pobreza (guerra de Macedo, 2003). “la violencia usualmente toma lugar en contextos que por razones étnicas, políticas, religiosas, económicas y sociales excluyen a buena parte de su población en ambientes que reflejan profundas desigualdades sociales.” (Cruz, 1997).

2.2.3. Espacios que favorecen la violencia

1. El fenómeno de la violencia tiene su origen en la desigualdad social, siendo producto de ésta la pobreza que ha crecido grandemente, generando crisis económicas a nivel nacional y más allá de nuestras fronteras. Esto es una tentación para quienes se encuentran en el límite de la sobrevivencia y excluidos de los procesos productivos; en la terrible necesidad y la ambición exponen de igual manera no solo a los pobres sino que también a los ricos a buscar ganancias sin importar su procedencia, ni los riesgos y costos humanos que implican.

La desigualdad provoca una honda insatisfacción y sensación de injusticia, que es la puerta de entrada de la violencia y por consiguiente, de un clima de inseguridad¹⁵.

2. Otro de los espacios que contribuye, es la delincuencia organizada y cuyas manifestaciones se describen mediante la utilización de jóvenes vulnerados por la desigualdad social, en las actividades como: el consumo de drogas, narcomenudeo, sicariato, entre otras; convirtiéndose en una situación que lleva al deterioro de la capacidad adquisitiva de los trabajadores; por el incremento del desempleo, la falta de condiciones favorables para la micro, pequeña y mediana empresa; la caída en la calidad de vida, la corrupción cometida por algunos funcionarios que generan negocios ilícitos, que implican graves riesgos y ofrecen la perspectiva de tener jugosas utilidades en breve plazo a unos pocos; convirtiéndose los jóvenes en carnada, estando a la orden de los hechos delictivos.

2.2.4. Los maestros ya no pueden aplazar a los hijos o familiares de los miembros del Barrio 18 y la Mara Salvatrucha o grupos similares porque se meterían en graves problemas si lo hicieran.

Según el académico de la Universidad Francisco Gavidia (UFG), Joao Picardo al presentar la Propuesta de Buenas Prácticas Pedagógicas contra la Violencia. En el Segundo Foro Escuela y Resiliencia: Detalló que en El Salvador hay unas 1,500 escuelas en las que estudian vástagos de

IDEM. 14. y 15 Martín. Baró UCA Editores Acción e Ideología, Cuarta edición 1990 Universidad Centroamericana José Simeón Cañas Apartado Postal 01-575. San Salvador, El Salvador, C.A.

pandilleros y 3,000 más en zonas que domina una de las pandillas y en otras hay de diferentes denominaciones de clicas, donde se aprovechan del rol que juegan los que se han empoderado de la situación delictiva, yendo a los centros educativos a exigir la promoción de sus hijos, aún a sabiendas que no han cumplido con la debida asistencia y las actividades escolares ex aulas; las que son requisito para la obtención de porcentaje para la promoción.

Relató, además, que “Algunos maestros que entrevistó manifestaron que se sienten presionados en muchas ocasiones por padres de familia vinculados o identificados con grupos pandilleriles. Picardo, afirmó que los docentes no están preparados para trabajar en entornos de violencia y por eso es menester capacitarlos con estrategias adecuadas a tal situación que al mismo tiempo les brinde seguridad y protección.

Algunas maestras entrevistadas aseguran que los estudiantes del nivel medio, en su mayoría andan a la defensiva y de igual forma hasta los estudiantes de nivel básico, es decir, que hasta los estudiantes de nivel primaria se sienten atemorizados; sin dejar de lado al sector docente quienes de igual forma andan a la defensiva, situación que los lleva al aislamiento y a la preocupación por controlar a los estudiantes como grupo, dentro y fuera del salón de clases, ya que según comentarios de alguna maestra, quien dijo que: “en su salón de clases hay pandilleros y aseguró que sus estudiantes andan a la defensiva, situación que los lleva al aislamiento y a la preocupación por controlar a los estudiantes como grupo, dentro y fuera del salón de clases, ya que

según comentarios de alguna maestra, dijo que: “en su salón de clases hay pandilleros y aseguró que sus estudiantes se sienten molestos con sus otros compañeros de clases, ” Afirmó la docente entrevistada ¹⁶.

Además La docente comenta que una de las frases que utilizan estos jóvenes con mayor frecuencia “es que la traen conmigo”, cuando están a la defensiva pareciendo ser víctimas. A pesar que exista algún temor a la violencia en las aulas, la maestra tiene claridad de su rol en la escuela.

Razón por la que busca la forma de integrarlos en clubes deportivos, ornamentación e higiene, sociales y otros; pretendiendo de esa manera que asuman una responsabilidad, aunque algunos la evadan.

2.2.5. Salud mental

La Salud Mental es el estado de la persona por el cual experimenta una sensación relativamente permanente de bienestar biológico, psíquico y social, en concordancia con su edad, su educación, la cultura del país en que vive, las condiciones del desarrollo social de éste, según parámetros estadísticos y normas sociales. La salud mental no implica aceptación pasiva del entorno social y natural, cuando éste es el que genera los estados psicológicos, por lo que para su valoración debe tomarse en cuenta la autodeterminación colectivista.

Los psicólogos han identificado distintas dimensiones de la salud mental, estas incluyen la auto aceptación o autoestima, caracterizada por

¹⁶.<http://102nueve.com/noticia/nacional/maestros-evitan-problemas-calificando-con-buenas-notas-a-hijos-de-pandilleros>.

una positiva evaluación de uno mismo y de sus experiencias pasadas; el crecimiento personal refleja un sentido de continuidad del crecimiento y desarrollo psicológico¹⁷; un sentimiento de que la vida que se lleva tiene un propósito y un significado; relaciones positivas con otros, dominio sobre el medio ambiente, la capacidad de conducirse con eficiencia en el mundo circundante; en un sentido de autodeterminación y la habilidad para dirigir uno mismo su propia vida; situación que muchas veces no es funcional, siendo que un trabajador enfermo, realizará un trabajo con limitantes; ya que trabaja también con personas vulnerables a la violencia.

Existiendo la posibilidad que algunos maestros y maestras presenten dificultades en sus relaciones interpersonales porque carecen de dominio en su autoestima y en la autonomía que se manifiesta en la madurez en el trabajo por la experiencia propia que lesionó su salud mental.

Razón por la que algunos psicólogos consideran a la salud mental como la habilidad para mantener un balance entre las emociones negativas y las positivas, como el júbilo y la tristeza. Desde este punto de vista, una persona que muestra emociones extremas, negativas o positivas, no tiene un buen ajuste psíquico. Otros psicólogos enfatizan el papel de las reglas del medio sobre la persona. Esta perspectiva considera que la salud mental se refleja en una persona que se considera integral y exitosa que manifiesta felicidad en varios dominios de su vida, tales como: las relaciones interpersonales, el trabajo y la convivencia en la comunidad.

¹⁷ <https://es.familydoctor.org/salud-mental-como-mantener-su-salud-emocional/>

Siendo esta una relación dialéctica donde la convivencia de la comunidad influye en el trabajo del docente tanto como el mismo influye en la comunidad.

La pérdida de la salud mental obliga a la búsqueda de ayuda terapéutica que lleva a la recuperación del estado emocional normal, situación que requiere de muchos recursos con los que muchas veces no se cuenta. Por ello más que remediar, se debe buscar prevenirlo.

Pretendiendo que en la actualidad se retome dicha posición estableciendo las condiciones que propicien una vida emocional equilibrada, mediante el tratamiento de conductas que claman atención, con objeto de que las perturbaciones serias puedan evitarse.

Situación que necesita intervención. Siendo la causa más fuerte la violencia social que en nuestro país se ha venido presentando a lo largo de la historia. Traducida en eventos violentos de guerra civil, marginación social, violencia estudiantil, emigración, violencia intrafamiliar y otras causas que posteriormente genera afectaciones de índole psicológicas, que tienen su origen en conflictos no resueltos, y que han desencadenado traumas y frustraciones, aislamiento social, decaimiento, depresión, concebirse incapacitado/a ante algunas actividades por baja estimación, frustración en metas propuestas, emociones no canalizadas que han generado afectaciones directas en la persona de los maestros y en sus relaciones interpersonales como consecuencia de esa violencia social que no fue marcando emociones negativas que ocasionaron mucha afectación de forma directa o que han permanecido apaciguadas y generando trastornos

psicológicos que lesionan la salud mental especialmente de los docentes de escuela. Pues han sufrido en carne propia o bien de cerca con algún pariente, vecino, amigo o compañero de trabajo. Convirtiéndose en una realidad que lesiona el estado de su salud mental en perturbaciones; cuando sufre en carne propia o se ha visto afectado alguno de sus parientes, amigos o compañeros de trabajo.

2.2.5. Clasificación de los trastornos mentales

Hay trastornos psicológicos más o menos graves que se agrupan bajo el nombre genérico de neurosis; quienes los padecen mantienen contacto con la realidad y conciencia de ella, pero experimentan sentimientos de culpa por las conductas y actitudes negativas que adoptan.

Tal es el caso de la situación que experimenta el magisterio nacional en la actualidad de algunos docentes, que laboran en zonas conflictivas o de riesgo y que han presentado alguna tendencia a este trastorno, por los sentimientos de culpabilidad ante la violencia social experimentada u otras causas; pues han sido víctimas directas o indirectas en familias, vecinos, amigos o compañeros de trabajo. Siendo este el detonante de un trastorno psicológico que puede ser muy variado por ejemplo; el estrés que sufren los maestros cuando hay situaciones de violencia, tales como un homicidios de algún joven en los alrededores de la institución educativa, aunque no pertenezca a la escuela en estudio. Por dicha razón se vuelve inestable, inconstante e improductivo.

Es por ello que se enumeran una cantidad factores que han dado origen a la violencia social siendo estos de diferente índole tales como: la pobreza, la desigualdad y la marginación social, la violencia hacia los

maestros. No olvidando que la violencia social, es la causa principal de muchos traumas de guerra; depresiones por falta de empleo que trae consigo inestabilidad económica, familiar y social; de donde proviene una inadecuada orientación por parte de los maestros; muerte de parientes o amigos debido al conflicto armado, llevando a desarrollar otros trastornos orgánicos, tales como: aproximación a la jubilación laboral; fanatismo religioso; conflictos no resueltos; frustración de metas propuestas; pérdidas económicas y humanas y resistencia al cambio en el trabajo.

Estos y otros factores ocasionan trastornos psicológicos y de conducta, que repercuten en mayor o menor medida en la salud mental y en la personalidad del individuo y en su desempeño social o laboral.

Los trastornos representan una falta en la adaptación, una ruptura en el intento del organismo por mantener la homeostasis o equilibrio dinámico, que caracteriza la buena relación entre el individuo y su medio. Puesto que el hombre es una unidad biopsicosocial; es por ello que algunos profesionales de la docencia somatizan todas estas problemáticas, convirtiéndose en carencias de estabilidad emocional y física.

Los signos son manifestaciones físicas que pueden ser observadas por el psicólogo durante la exploración clínica, debido a que se manifiestan externamente. Como ejemplo de ellos tenemos las lágrimas, el sudor, la palidez, la lividez, la pérdida de peso, los temblores y otros.

Los síntomas son indicios, de un trastorno psicológico, habitualmente comunicados en forma verbal por el paciente. Son las molestias que el sujeto siente y para él son reales, aun cuando el clínico no las pueda

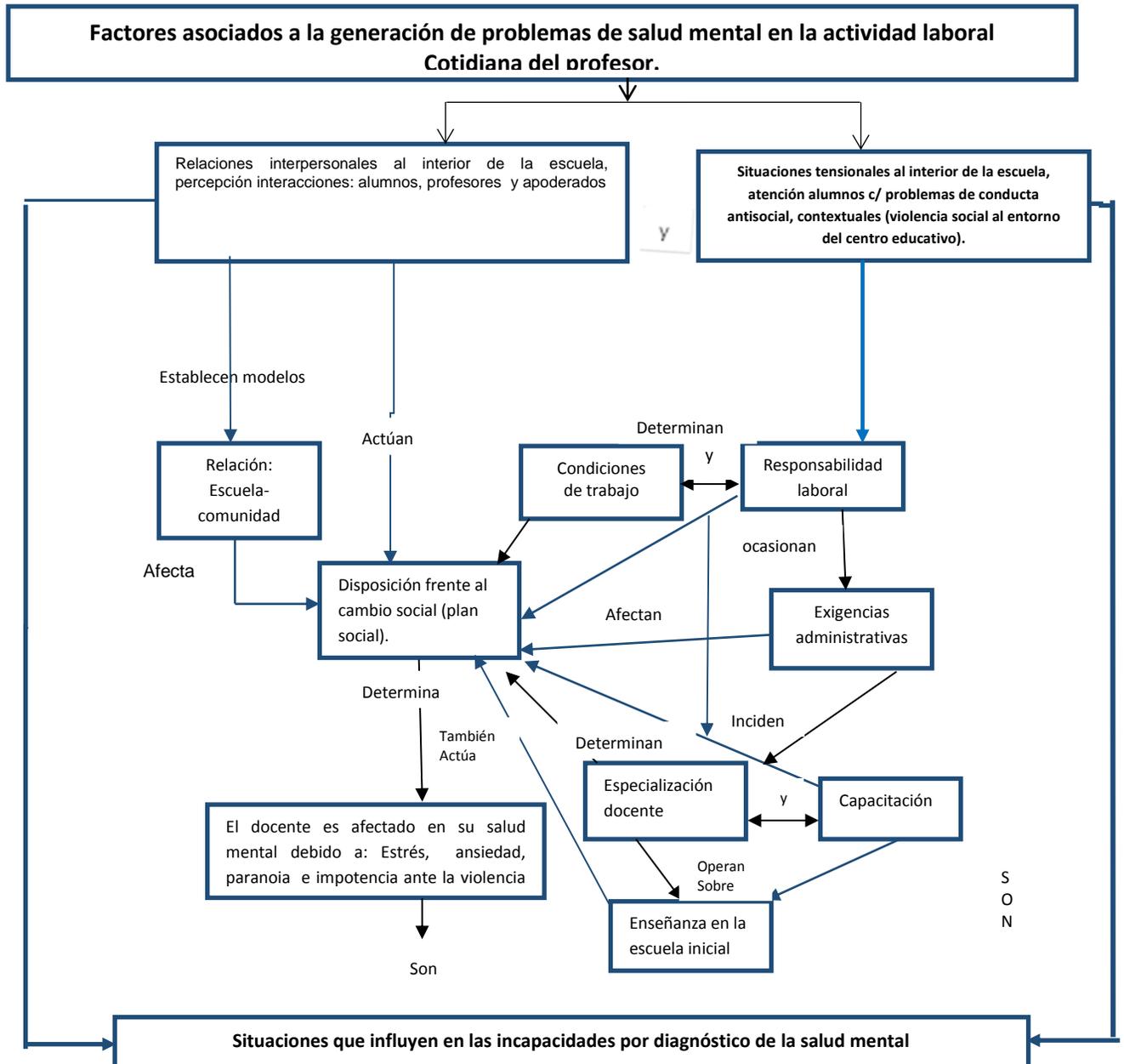
ver directamente. Como ejemplo de síntomas tenemos las cefaleas, la sensación de presión en el pecho, los escalofríos, los temores, sobre estos trastornos y otros como estrés, depresión, fatalismo, desinterés por vivir, etc.¹⁸.

2.2.6. La salud Mental de los docentes

La salud mental de los docentes es producto de las condiciones laborales y del entorno en el que interactúan, centrando su atención en aquellas instituciones (escuelas de servicio público) donde se atienden a escolares vulnerables a la violencia social y la precariedad económica y hacinamiento familiar; situación que es un acumulamiento de emociones y sentimientos (cambios en el estado de ánimo, angustia, trastornos del sueño, miedo, alteraciones de la memoria, irritabilidad, tristeza, taquicardia y dolores musculares) por aproximadamente 25 años, donde han tenido, compañeros y compañeras víctimas de muerte por negarse a dar aportes económicos (renta) y orientar positivamente a los jóvenes en riesgo, con el objetivo principal de evitar que incursionen en las pandillas; viéndose después atemorizados por los problemas más frecuentes que están asociados al estrés laboral y post trauma, ansiedad y depresión entre otros; traduciéndose frecuentemente en incapacidades medicas constantes.

Todo ello, es un detonante como consecuencia de la violencia social, manifestándose en desintegración familiar, cambio de domicilio, emigración al extranjero, etc.¹⁹.

IDEM 18 y 19. <http://www.monografias.com/salud-metal-psicoterapia-salvador/salud-metal-psicoterapia-salvador2.shtml>



Los factores asociados a la generación de problemas de la salud mental que influyen en el desempeño laboral cotidiano del docente, se dividen en dos dimensiones que se manifiestan de la manera siguiente:

1- Relaciones interpersonales al interior de la escuela:

Las cuales permiten que se establezca una percepción e interacción positiva entre docentes, estudiantes, padres y/o madres de familia o apoderados; relación que ha permitido reforzar principios, valores y aspectos conductuales de los estudiantes, **cuando se cuenta con el apoyo recíproco de la triada en conjunto**; por ejemplo, los consejos que están conformados por padres/madres y/o encargados de estudiantes y los conformados por los estudiantes mismos.

Asimismo, se establecen modelos de relación-escuela-comunidad (plan social), llevando una nueva propuesta de educación, generando resistencia al cambio en algunas ocasiones (esto también, es un inestabilizador en la salud mental de los docentes, ya que como sucede en la mayoría de casos, la complejidad e individualidad de cada docente se resiste al cambio), sin embargo, basta la buena o mala disposición que se dé a dicho cambio social para simplificar o complejizar las actividades a realizar ante el nuevo cambio; determinando así su salud mental en estrés positivo (eustrés) o estrés negativo (distrés), ansiedad, miedo y desconfianza, de lo que pueda suceder ante nuevas alternativas de cambio, tales como: la especialización de los docentes a través de constantes capacitaciones para ejercer la enseñanza en la escuela inicial (parvularia), siendo de igual manera la disposición y responsabilidad que tenga el docente la que determine sus condiciones laborales; lo que implica que la **disposición frente al cambio social**, es considerada la pieza principal

que podría afectar en cierta forma la salud mental del docente tal como ya se explicó al principio; siendo considerado desde este punto factores que aunque son positivos para el desempeño de la labor docente también son factores asociados a la generación de problemas de la salud mental.

2- Situaciones tensionales al interior de la escuela:

Las cuales son provocadas por la atención a estudiantes con problemas de conducta antisocial, que provienen del contexto de violencia social al entorno del centro educativo, debido a que algunos de los estudiantes ya son miembros activos de las pandillas y algunos otros son simpatizantes a las mismas, por lo que los estudiantes no son dóciles para realizar las tareas que se les encomienda, respondiendo en algunas ocasiones con irrespeto y hasta amenazas, si no los dejan hacer lo que ellos quieren y aunque existe un plan social, por ejemplo, que los agentes de la Policía Nacional Civil, brinden seguridad al interior de algunos centros escolares considerados de alto riesgo por encontrarse ubicados en lugares donde hay grupos pandilleriles limítrofes con otras contrarias; esta seguridad no es constante, y es precisamente que los docentes consideran que hay miedo, desconfianza y ansiedad por la constante inseguridad que se da al interior del centro educativo, ya que la actitud por parte de los estudiantes, siempre en estado de alerta, pendientes de lo que los maestros puedan comentar con los Agentes, aunque no sea lo que los jóvenes piensan, se genera una aureola llena de malestar en su salud mental. Y ya no se diga lo que suceda en sus alrededores, cuando se dan casi a diario, asaltos, riñas, asesinatos o balaceras en la que corren peligro, todos los transeúntes entre ellos los docentes. Pero el atender a

los estudiantes sin importar si son o no son pandilleros o simpatizantes de los mismos, es parte de la ardua labor que desarrollan los docentes y estas a la vez determinan una serie de responsabilidades laborales, las que permanecen condicionando el trabajo con exigencias administrativas, demandando la capacitación constante y por tanto la especialización docente que beneficiará al plan social, (nuevamente, se pone de manifiesto la disposición que se tenga ante el cambio social).

Otro cambio surgido en el plan social y que ha contribuido a tomarse en cuenta en el proceso educativo, es la enseñanza, partiendo de la educación inicial; situación que ha generado alguna afectación de rechazo por parte de los docentes involucrados, debido al “cansancio” que algunos docentes manifiestan, por la gran carga laboral que mantienen, no así por los receptores padres y madres de familia que tienen hijos en edad de educación inicial, quienes asisten una vez por semana al centro educativo a recibir ese apoyo para sus hijos desde que están en el vientre de la madres(para aprender a estimular tempranamente a su hijo/a), la cual es desarrollada por Ong`s implementadoras de atención a la niñez. Operando de forma directa en la enseñanza en la escuela inicial. De esta forma el plan social incide en la resolución de problemas que afectan de forma directa a la salud mental desde la niñez.

Todo lo anterior genera factores estresores en los profesionales del ramo encargadas de dicho proceso. Traducida estas en Estrés, ansiedad y paranoia e impotencia ante la violencia social; estas entre otras afectaciones psicológicas que al final terminan somatizándose en dolores musculares, diabetes, hipertensión arterial, taquicardia, etc.

Por ello se dice que los problemas psicológicos han determinado la salud mental a nivel magisterial, en El Salvador se ha marcado como un hito en lo referente a la afectación de la salud mental.

Desde sus diferentes etapas de alarma, resistencia y agotamiento del cuerpo frente a las demandas situacionales de la vida; con constantes manifestaciones biológicas, psicológicas y sociales como entidades en permanente interacción ²⁰.

En los últimos años se ha proliferado el interés por el estudio de los factores, presiones y demandas que generan problemas de salud mental en la cotidianidad del trabajo docente, afectando la salud mental.

Por lo que reiteran que la relación entre condiciones de trabajo y salud es recíproca: también afirman que las inadecuadas condiciones en las que desarrollan sus labores, deterioran la salud mental y ésta a su vez afecta la productividad de las personas, (razón por cual un docente en las condiciones anteriores, no estará capacitado para atender eficientemente a un grupo de educandos que le confíen, debido a que podría transmitirles su mal estado de ánimo(y no solo en el ámbito laboral, sino también en los ámbitos familiar y social, aunque estos últimos no se reflejen en el esquema anterior, debido a que únicamente se refiere a la actividad laboral), de igual manera los cambios recientes en la educación han llevado a un notable nivel de profesionalización de los estudios. Desarrollando competencias de actualización que les permita innovar en el proceso curricular. Dotándoles de diferentes experiencias facilitando así, el proceso de enseñanza aprendizaje.

²⁰. Corlován Bustos, M. I. (2015). Revista Enfoques Educativos revista. N° cap.7, Departamento de Educación, Universidad de Chile.

2.3. Marco conceptual

Aflicción:

Es una reacción a una pérdida de alguien o algo grande y con mayor frecuencia es una emoción dolorosa e infeliz.

Agresión:

Es un ataque no provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.

Amenazas:

Una amenaza es un gesto, una expresión o una acción que anticipa la intención de dañar a alguien en caso de que la persona amenazada no cumpla con ciertas exigencias. El concepto también puede emplearse con referencia al inminente desarrollo de algo negativo.

Alucín:

Efecto producido por consumo de drogas

Cancha:

Zona o territorio en la que un grupo de pandilla se asienta o lo toman como un lugar de control para la distribución de armas y drogas.

Casa destroller:

Espacio colectivo donde viven los jóvenes de maras, generalmente casas abandonadas y que son utilizadas para aniquilar a las víctimas, drogarse,

reunirse, etc. (la palabra destroller viene de la palabra en inglés destroy) que se refiere a destrucción, aniquilación).

Clica:

Grupos primarios en los que se subdivide la mara o pandilla y que tiene control sobre un territorio a nivel local (barrio o colonia).

Crimen:

Siempre que se comete una infracción en contra del Código Penal que rige en una sociedad se comete un crimen. Los actos criminales no se limitan al hecho de quitarle la vida a otra persona, sino que van más allá y abarcan actos como: robo, asalto, violaciones, esclavizar a otras personas, maltratar a la familia o la pareja, no hacerse responsable de los hijos y cualquier otro acto que vaya en contra del Código Penal.

Conducta agresiva:

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional (Huntingford y Turner, 1987), en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social.

Delincuencia:

La delincuencia se refiere a un conjunto de actos en contra de la ley, tipificados por la ley y merecedores de castigo por la sociedad, en diferentes grados.

Efecto psicológico:

Generalmente se denomina trauma o daño físico, tanto a un evento que amenaza profundamente el bienestar (o incluso a la propia vida) de un

individuo como a la consecuencia de ese evento en la estructura mental o vida emocional del mismo.

Guinda:

La palabra guinda significa huida, es de origen salvadoreño, en alusión a los ataques que efectuaba la Fuerza Armada que obligaba a los habitantes a huir de sus casas y lugares de residencia para resguardar sus vidas; hoy en día esta palabra también es utilizada por las pandillas.

Homicidio:

Se le llama homicidio al acto criminal que consiste en quitarle la vida a otra persona. Para cometer homicidio no necesariamente hace falta recurrir a acciones directas, también la omisión de ciertas acciones pueden resultar en actos homicidas.

Luz verde:

Sentenciado a muerte

Maltrato psicológico:

Es cualquier tipo de comportamiento repetido de carácter físico, verbal, activo o pasivo, que agrede a la estabilidad emocional de la víctima, de forma continua y sistemática.

Maras:

Son organizaciones transnacionales de pandillas criminales asociadas que se originaron en Los Ángeles y otros puntos de Estados Unidos y se han expandido a Canadá, México, El Salvador, Honduras, Guatemala y España; debido fundamentalmente a las deportaciones de centroamericanos desde Estados Unidos hacia sus países de origen.

Mara MS-13:

Habitualmente utiliza el número 13 en tatuajes y grafitis con una mezcla de números romanos y árabes y el símbolo de la mano con el “cuerno del diablo”. Además, suelen escribir el nombre de la pandilla o simplemente las iniciales MS con un tipo de letra inglesa.

Mara 18:

Su nombre proviene de la Calle 18 de la ciudad californiana. Algunos de sus miembros se tatúan el número “666”, $6 + 6 + 6 = 18$ que bíblicamente es conocido como el número de la bestia. También utilizan los números en romano XVIII en alusión al número 18.

Migración:

Según la CONAPO (Consejo Nacional de Población) en términos sociales humanos, una migración es el desplazamiento de personas desde su lugar de residencia habitual hacia otra, en algunos casos se mudan de país por un período determinado de tiempo.

Pandilla:

Es un grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima e intensa entre ellos, por lo cual suelen tener una amistad o interacción cercana con ideales o filosofía común entre los miembros. Este hecho les lleva a realizar actividades en grupo, que puede ir desde salir de fiesta en grupo hasta cometer actos violentos o delictivos.

Paro:

Es la forma de expresión popular para hacer alusión de pedir un favor, tanto de pandillero a pandillero o de una persona hacia ellos.

Pedo:

Expresión que se utiliza en varios países, la cual los pandilleros salvadoreños la usan cuando se expresan en relación a un problema o estado de una situación.

Placaso:

Grafiti o dibujo alusivo a las pandillas que sus miembros hacen en las paredes como murales; así como tatuajes en la piel de sus cuerpos con la finalidad de infundir miedo a la población y delimitar el lugar territorial que lideran.

Poner:

Golpear, robar, drogarse

Renta:

Es el dinero que se pide en forma de extorsión por parte de las pandillas a personas que en la mayoría de casos tienen algún negocio o son microempresarios, también a personas particulares que generalmente reciben remesas.

Salud mental:

Según la Organización Mundial de la Salud, la salud mental se define como un estado de completo bienestar físico, mental y social, en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Tatuajes:

Los tatuajes no tienen una finalidad mágica, sino un efecto de persuasión mediado por el sentido de los símbolos o por su mera exhibición en el cuerpo. Entre ellos los tatuajes son productores de identidad. También pueden estar relacionados con el lado erótico y sensual de la vida, aunque no menos que con su lado trágico, oscuro y doloroso.

Trauma psicológico:

Es el resultado de un doloroso exceso de intensidad emocional que quiebra el funcionamiento mental de un sujeto adulto, o que distorsiona gravemente el desarrollo del funcionamiento mental de un niño.

Territorio:

Lugar que se encuentra bajo el “dominio” de una determinada mara o clica.

Violencia social:

La Organización Mundial de la Salud, considera a la violencia “social” como: el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de producir lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Capítulo III. Hipótesis y Variables de la investigación

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.2. Hi (Hipótesis afirmativa):

“La salud mental de los maestros se ve afectada a consecuencia de la violencia social que se da en las diferentes áreas en las que se desenvuelven.”

3.1.3. Ho (Hipótesis negativa):

“La salud mental de los maestros no se ve afectada a consecuencia de la violencia social que se da en las diferentes áreas en las que se desenvuelven.”

3.1.4. Ha (Hipótesis nula):

“La violencia social que enfrentan los y las maestras del complejo educativo República de Corea, no afecta ni física ni mentalmente en la salud de los docentes”

3.2. Operacionalización de hipótesis

3.2.1. La hipótesis afirmativa es aceptada y comprobada ya que se descubrió que la mayoría de docentes presenta afectación en su salud mental a consecuencia de la violencia social que se da en los diferentes ámbitos en los que interactúan.

3.2.2. El grupo investigador rechaza la hipótesis negativa; ya que si se encontró afectación en la salud mental del gremio docente debido a la violencia social.

3.2.3. Se rechaza la hipótesis nula ya que los maestros se ven afectados en su salud mental, somatizando en enfermedades físicas.

3.3. Definición de variables

3.3.1. Variable independiente: Incidencia de la **Violencia social**

3.3.2. Variable Dependiente: En la **Salud mental** de los docentes que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea.

Capítulo IV. Metodología

4.1. Tipo de investigación

La investigación se apoyó en la metodología cuantitativa, permitiendo que las variables en estudio se relacionaran entre sí. Siendo parte del problema de investigación, la verificación de las variables se realizará mediante la recolección de información cuantitativa y cualitativa, siendo medible por conceptos empíricos emanados por la teoría, que permite la elaboración de hipótesis. (Sampieri, 1998).

De donde el análisis de la información obtenida permitió hacer efectiva la incidencia de la violencia social en la salud mental de los docentes, conllevando a la realización del diagnóstico, describiendo el tipo de estudio, la población y el proceso metodológico que hará posible la investigación. Respondiendo así al planteamiento del problema.

El proyecto de investigación se basó en un estudio diagnóstico que manipuló técnicas y procedimientos, con la finalidad de describir y diagnosticar el problema fundamental amparado científicamente; describiendo cómo se manifiesta el fenómeno, el modo sistemático y las características de la población.

Es descriptiva porque buscó la historia de vida de los participantes en las áreas: datos generales, familiar, laboral, social, antecedentes de salud y otras características y rasgos particulares que diferencian de acuerdo a la individualidad personal.

Asimismo se pretendió que los sujetos, no tuvieran acceso a la manipulación de la información a fin de evitar sesgos, la cual se realizó en un ambiente natural.

4.2. Población:

La población con la que se realizó la investigación fueron los docentes del turno matutino desde el nivel de parvularia hasta bachillerato del Complejo Educativo República de Corea del municipio de Soyapango, departamento de San Salvador. Considerando la participación voluntaria y el derecho de confidencialidad.

Para la recolección de datos se tomaron en cuenta los requisitos previos o criterios.

- Género: masculino y femenino.
- Mayor de 35 años de edad.
- Nombrado en el Complejo educativo.
- Tener un grado a su cargo
- Director y Subdirectora

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se emplearon fueron: la entrevista semi estructurada (o de profundidad), y la guía de observación, utilizándose cada una de ellas de la siguiente manera:

4.3.1. Entrevista psicosocial semi estructurada (o de profundidad):

Constó de 32 preguntas que permitieron recolectar información importante de acuerdo al problema de estudio. Utilizada para la obtén-

ción de información en forma verbal, donde el entrevistado se dedicó a responder la pregunta de acuerdo a su concepción de cada interrogante en relación al estudio. (ver anexo N° 1).

4.3.2. Guía de observación:

La cual se utilizó para Identificar los problemas, los trastornos o los estados psicosociales de la salud mental que son parte del entorno que genera la violencia social en el ambiente laboral y social de los docentes (Ver anexo N° 2).

4.4. Validación de los instrumentos

La validación de instrumentos, fue realizada por profesionales de la psicología de mayor experiencia, quienes hicieron observaciones en cuanto a la carga y al tiempo de aplicación del instrumento como también la sugerencia de algunas preguntas que abarquen con mayor amplitud la investigación. (Ver anexo N° 1).

4.5. Procedimiento de recolección de datos.

Para la realización de la presente investigación, se procedió de la manera siguiente:

El grupo investigador se hizo presente al Complejo educativo República de Corea, durante el turno matutino. Estas visitas se realizaron por un periodo de tres meses, acomodándonos a sus espacios libres.

Las primeras visitas fueron dirigidas al Director y Subdirectora, para explicar el motivo de la presencia del grupo investigador, con quienes se estableció el debido rapport; llegando a mutuos acuerdos. Y posteriormente se establecieron reglas y normas entre ambos grupos.

Las visitas posteriores, fueron de forma directa a entrevistar cada uno de los 28 docentes y paralelamente, se efectuó la correspondiente guía de observación, como complemento a la entrevista.

Por lo que se les solicitó a cada uno de los docentes que colaboraran con la disponibilidad de tiempo y sinceridad para llevar a cabo la entrevista, asegurándoles la confidencialidad de la información obtenida.

Al final se le agradeció a cada participante por su disponibilidad a la misma.

4.6. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de los datos se realizó en un primer momento de forma manual, posteriormente se sistematizaron en la computadora, para realizar el documento final de la siguiente manera:

Se realizó un vaciado de datos, se agruparon por categorías las preguntas, tomando en cuenta las que se correlacionaban en aspectos comunes.

Se procedió a elaborar el análisis cuantitativo, valiéndose de las tablas de datos, sacando los respectivos porcentajes de cada pregunta y se elaboraron las gráficas que representaron los valores.

Posteriormente se realizó la interpretación de resultados en relación a los datos obtenidos cuantitativamente, tomando en cuenta los resultados obtenidos de la guía de observación.

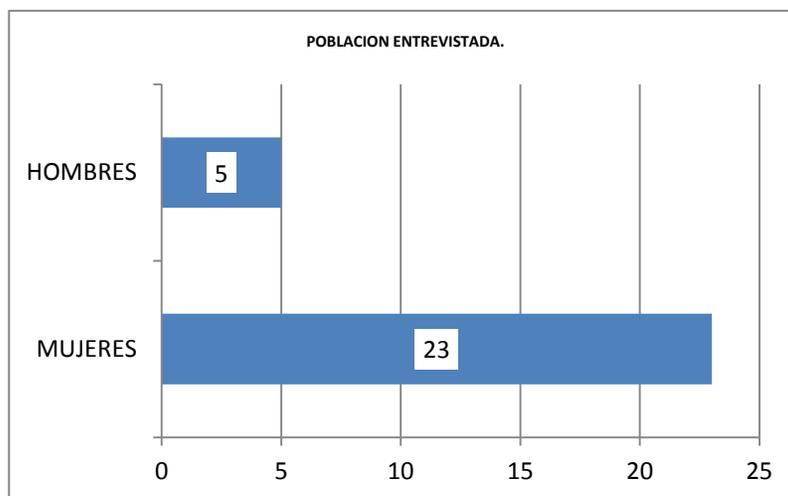
Capítulo V. Presentación y análisis de Resultados

5.1 Análisis cuantitativo (Tablas y gráficas)

Docentes entrevistados que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea

Tabla de datos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Docentes femeninas	23	
Docentes masculinos	05	
Total	28	100%



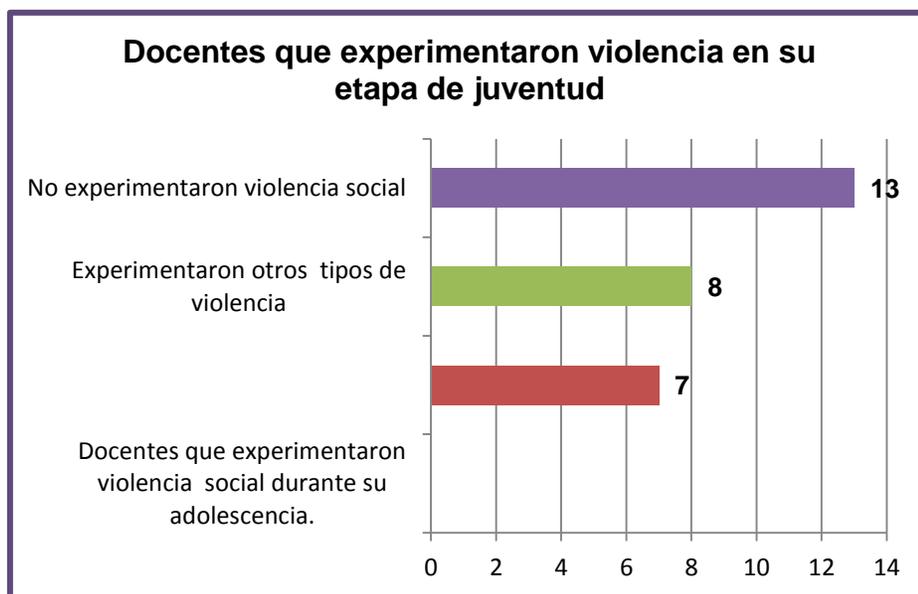
En la gráfica se refleja la cantidad de docentes entrevistados y aunque no se graficó otros datos generales, debido a que ya van inmersos en otras gráficas; la población oscila entre los 35 a los 56 años de edad, en su mayoría de domicilio en Ilopango, Soyapango, Mejicanos y San Marcos.

De acuerdo al instrumento de observación, que se implementó, se pudo conocer que la mayoría de los docentes, muestran una presentación aceptable digna de su profesión, con esmero en el aseo, mostraron buena disposición e interés al momento de ser entrevistados y fluidez en su forma de expresarse.

Solamente un mínimo porcentaje se mostró distante y temeroso debido a la delicadeza de las interrogantes de la entrevista.

Categoría N° 1

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Docentes que experimentaron violencia social durante su adolescencia.	7	25%
Experimentaron otros tipos de violencia	8	28%
No experimentaron violencia social	13	47%
Total	28	100%



A través de la gráfica se observa que un 47% de los docentes entrevistados no experimentó violencia social en su etapa de juventud, sin embargo, un 28% consideraron haber experimentado violencia social, debido al conflicto armado, riñas estudiantiles (por rivalidad en competencias deportivas); de igual forma un 28% experimentaron otros tipos de violencia tales como: falta de cumplimiento de reglas y normas en sus hogares y bullying en la escuela.

Categoría N° 2

Tabla a.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Bullying escolar	19	68%
Maltrato por cuidadores	1	3%
Violencia de guerra civil	3	11%
No sufrió violencia	5	18%
Total	28	100%

Gráfica a.

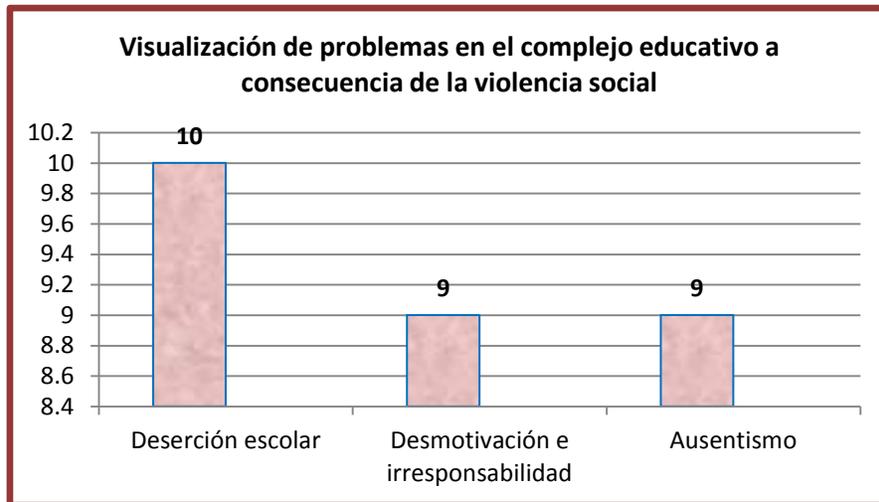


Los resultados de la gráfica, determinan las diferentes manifestaciones de violencia social vividas en su etapa de estudiantes. Asimismo, se percibe que hubo mayor tendencia a sufrir Bullying escolar, aunque en aquella época no era conocida con ese término. Mientras que un 18% manifestó no haber sufrido violencia y un 11% experimentó la violencia a través de la guerra civil.

Tabla b.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Deserción escolar	10	36%
Desmotivación e irresponsabilidad	9	32%
Ausentismo	9	32%
Total	28	100%

Gráfica b.

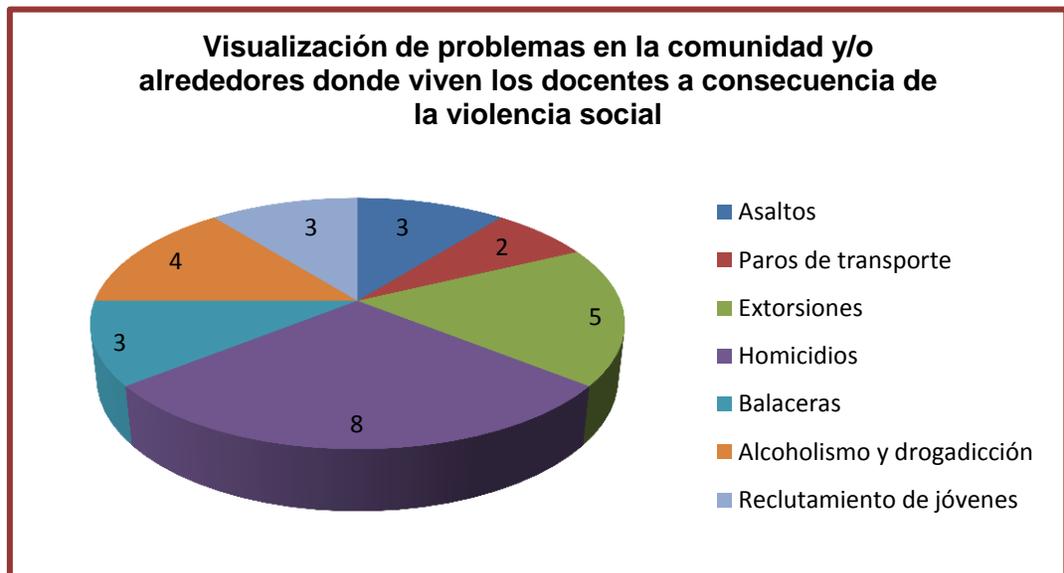


Al preguntarles a las y los docentes, cuales son los problemas a consecuencia de la violencia social que ellos visualizan dentro del complejo educativo, manifestaron que en su mayoría, o sea un 36% coincidieron que hay deserción escolar, mientras que un 32% visualizan que hay desmotivación e irresponsabilidad estudiantil y otro 32% manifiestan que hay ausentismo escolar por diversas razones predominando que estos problemas son a consecuencia de la violencia social.

Tabla c

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Asaltos	3	11%
Paros de transporte	2	7%
Extorsiones	5	18%
Homicidios	8	28%
Balaceras	3	11%
Alcoholismo y drogadicción	4	14%
Reclutamiento de jóvenes	3	11%
Total	28	100%

Gráfica c



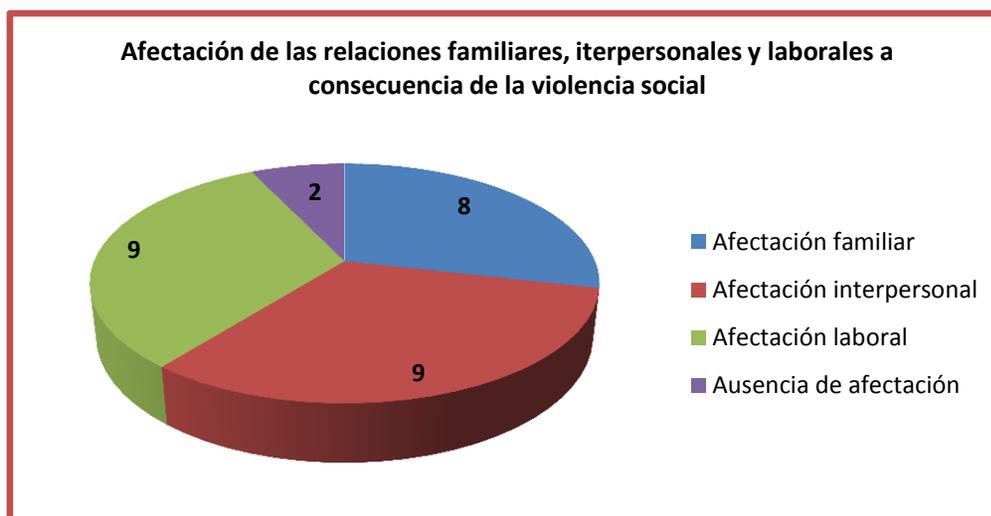
En relación a los problemas que genera la violencia social en la comunidad y/o en los alrededores, los docentes manifestaron que lo que mayormente han visualizado son los homicidios en un 28%, seguido de las extorsiones en un 18%, en tercer lugar los problemas de alcoholismo y drogadicción (venta y consumo) con un 14%, luego están los asaltos con un 11%, con igual porcentaje el reclutamiento de jóvenes y un 7% los paros de transporte.

Categoría N° 3

Afectación de relaciones familiares, interpersonales y laborales a consecuencia de la violencia social.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Afectación familiar	8	29 %
Afectación interpersonal	9	32%
Afectación laboral	9	32%
Ausencia de afectación	2	7%
Total	28	100%

Gráfica a.



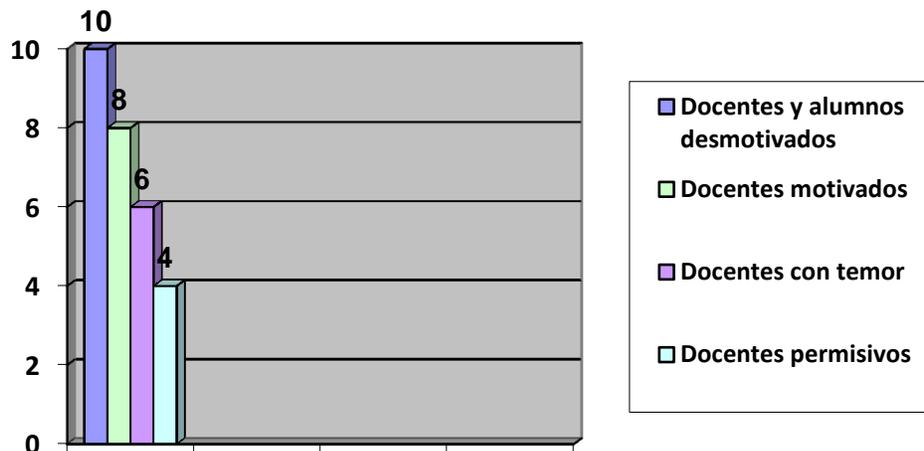
La gráfica refleja que el personal docente se siente con mayor afectación a consecuencia de la violencia social en los ámbitos laboral e interpersonal puntuando ambas en un porcentaje del 32%, relacionando este resultado con la naturaleza de su trabajo, ya que trabajan con población estudiantil en riesgo, en la que consideran que hay algunos miembros activos de pandillas; mientras que en las relaciones familiares hay una afectación del 29% debido a que su grupo familiar ya no puede andar libremente en cualquier lugar que deseen. Sin embargo un 7% de docentes, manifestaron no sentir afectación de la violencia, por lo que se puede decir, que esta población en cierta forma ya se acostumbró a desensibilizarse ante los hechos violentos.

Efectos que genera el entorno social en la enseñanza educativa
Tabla b.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Docentes y alumnos desmotivados	10	36%
Docentes motivados	8	29%
Docentes con temor	6	21%
Docentes permisivos	4	14%
Total	28	100%

Gráfica b

Efectos que genera el entorno social en la enseñanza educativa



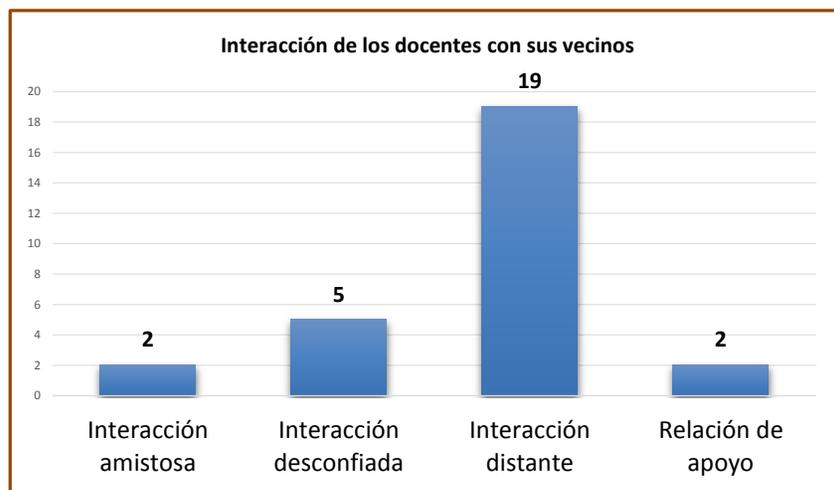
Según los resultados que refleja la gráfica el entorno social influye en la enseñanza educativa, un 36% de los docentes respondió que algunos de ellos, como alumnos se encuentran desmotivados, debido a la presión que ejercen los grupos pandilleriles sobre los docentes a través de algunos estudiantes que violentan las reglas y normas del complejo educativo, esto también conlleva a que un 21% se sientan atemorizados de lo que de un momento a otro puedan suceder hechos de violencia; por otro lado un 14% considera que hay docentes permisivos, alentando conductas negativas de los estudiantes. Sin embargo, un 29% de los docentes se consideran motivados y dispuestos a buscar soluciones que les ayuden a contrarrestar el entorno negativo que influye en la enseñanza educativa.

Tabla c.

¿Cómo se lleva usted con sus vecinos?

	Frecuencia	Porcentaje
Interacción amistosa	2	7%
Interacción desconfiada	5	18%
Interacción distante	19	68%
Relación de apoyo	2	7%
Total	28	100%

Gráfica c.



En la ilustración gráfica, se puede observar la interacción de los docentes con sus vecinos dando como resultados lo siguiente:

Que un 68% de la población mantiene una interacción distante, ya que apenas se saludan, un 18% interactúa de forma desconfiada, mientras que un 7% manifiesta que hay interacción amistosa entre vecinos y otro 7% considera que hay interacción de vecinos que se apoyan mutuamente.

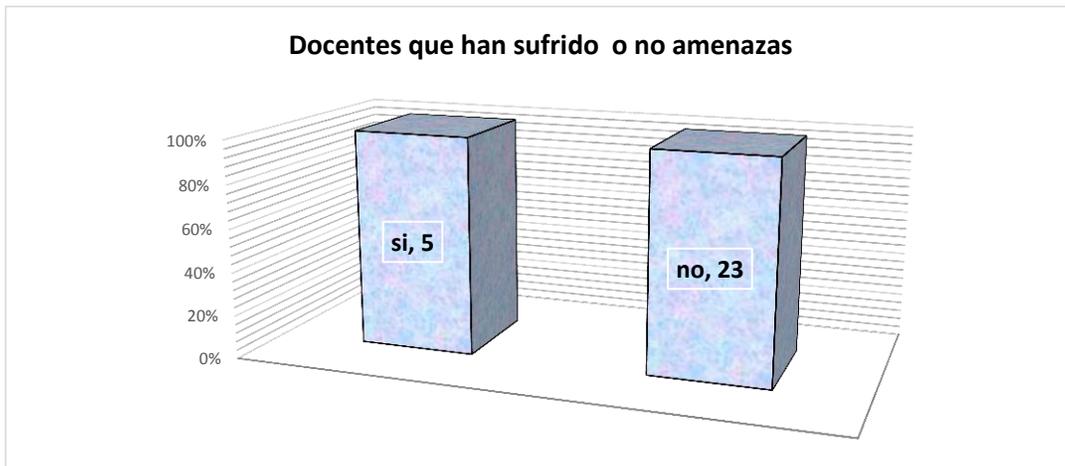
Categoría Nº 4.

Tabla a.

Docentes que han o no sufrido amenazas por pandilleros

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Amenazados	5	18%
No amenazados	23	82%
Total	28	100%

Gráfica a.



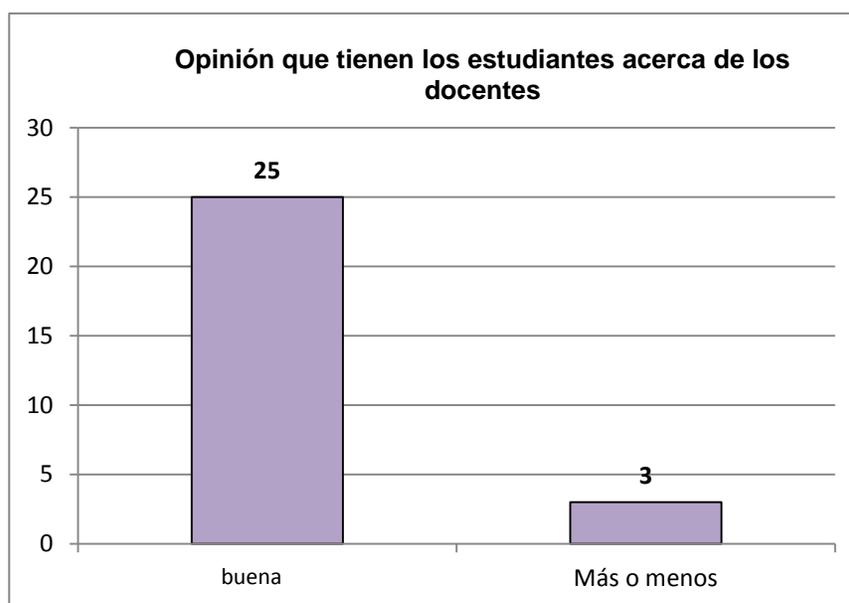
Al indagar si los docentes han sido víctimas de amenazas por pandilleros, un 18% manifestó haber sido amenazado, mientras que un 82% de la población docente dijo no haber sido víctima de amenazas por los grupos pandilleriles, por lo menos no directamente.

Tabla b.

¿Qué opinión tienen de los docentes, los estudiantes?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Buena	25	89%
Más o menos	3	11%
Total	28	100%

Gráfica b.



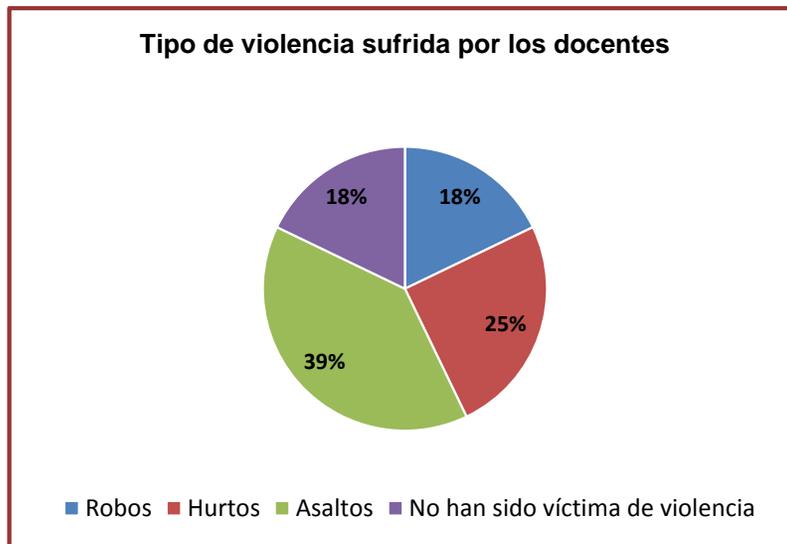
En relación a la opinión que tienen los estudiantes hacia los docentes, un 89% opina que son muy bien aceptados, mientras que un 11% manifestó que más o menos. Vale la pena aclarar que este porcentaje es el que tiene a su cargo los grados de 9° grado y bachillerato.

Tabla c.

¿Qué tipo de violencia ha sufrido en la actualidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Robos	5	18%
Hurtos	7	25%
Asaltos	11	39%
No han sido víctima de violencia	5	18%
Total	28	100%

Gráfica c.



La gráfica c, muestra los resultados de la investigación, sobre los tipos de violencia que han sufrido en la actualidad la población docente. Se puede observar que en su mayoría han sido víctima de asaltos, sobre todo cuando se trasladan en transporte público, ya sea hacia su lugar de trabajo, hacia la casa y viceversa, seguido de un 25% que han sido víctimas de hurtos, un 18% manifestó no haber sufrido ningún tipo de violencia en la actualidad.

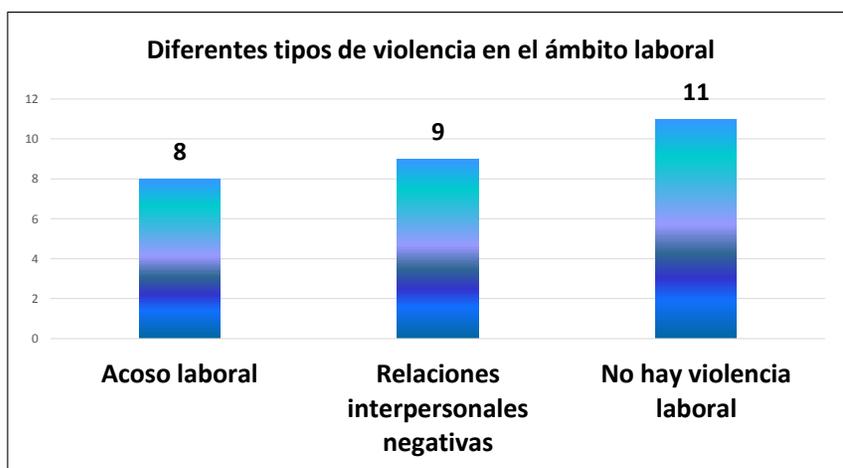
Categoría N° 5

Tabla N° 1

¿Existe algún tipo de violencia en el ámbito laboral?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Acoso laboral	8	29%
Relaciones interpersonales negativas	9	32%
No hay violencia laboral	11	39%
Total	28	100%

Gráfica N° 1



Los resultados en la gráfica son bien claros, ya que al interrogar a los y las docentes, si hay algún tipo de violencia en el ámbito laboral, respondieron lo siguiente:

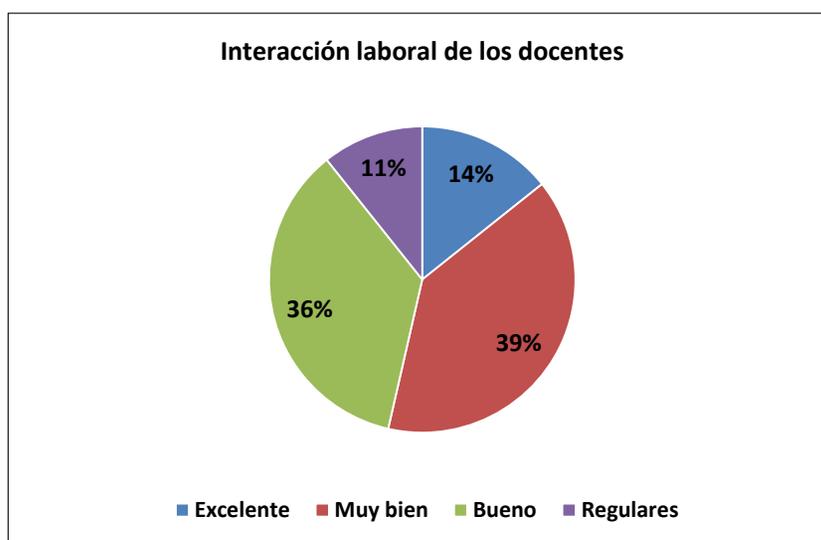
Un 32% de los docentes manifestaron que sí, existe violencia laboral debido a que hay inadecuadas relaciones interpersonales, un 29% percibe que hay acoso laboral; sin embargo, un 39% presumió que no hay violencia en el ámbito laboral.

Tabla b.

¿Cómo se lleva con sus compañeras y compañeros de trabajo?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	4	14%
Muy bien	11	39%
Bueno	10	36%
Regulares	3	11%
Total	28	100%

Gráfica b.



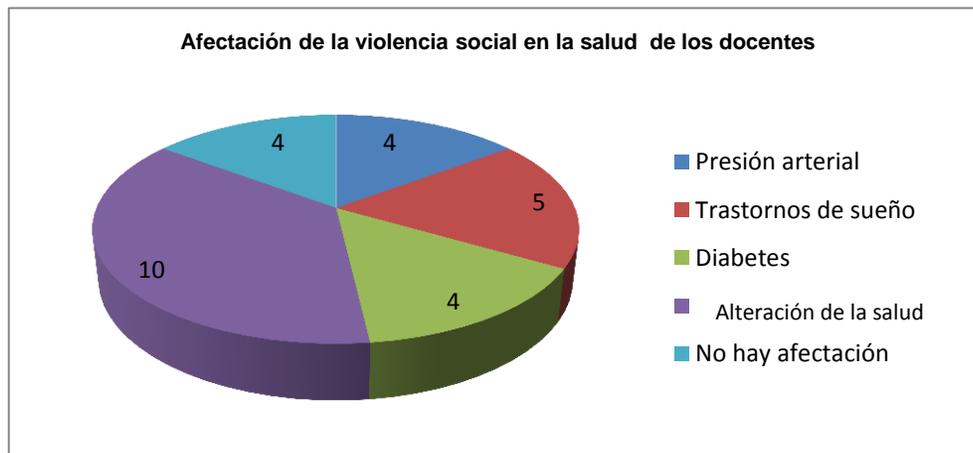
De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la gráfica en relación a ¿cómo perciben los docentes la interacción entre los compañeros y compañeras de labores? se obtuvo que un 39% consideran que se llevan muy bien, un 36% considera que se llevan bien, mientras que un 14% consideran que se llevan excelente y solo un 11% consideró que se llevan regular.

Tabla c.

¿En qué le afecta la violencia social en su salud?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Presión arterial	4	15%
Trastornos de sueño	5	18%
Diabetes	4	15%
Alteración de la salud mental	10	37%
No hay afectación	4	15%
Total	28	100%

Gráfica c.



Según los resultados obtenidos en la gráfica, en relación a ¿cómo afecta la violencia social en la salud de los docentes? Un 37% manifestó que le afecta mayormente en la salud mental, un 18% dijo que les afecta en los trastornos de sueño, un 15% manifestó que a consecuencia de la violencia social se le ha desarrollado diabetes, de igual forma el otro 15% restante manifestó que se les ha desarrollado hipertensión; y un 15% manifiesta no haberse sentido afectado en su salud física.

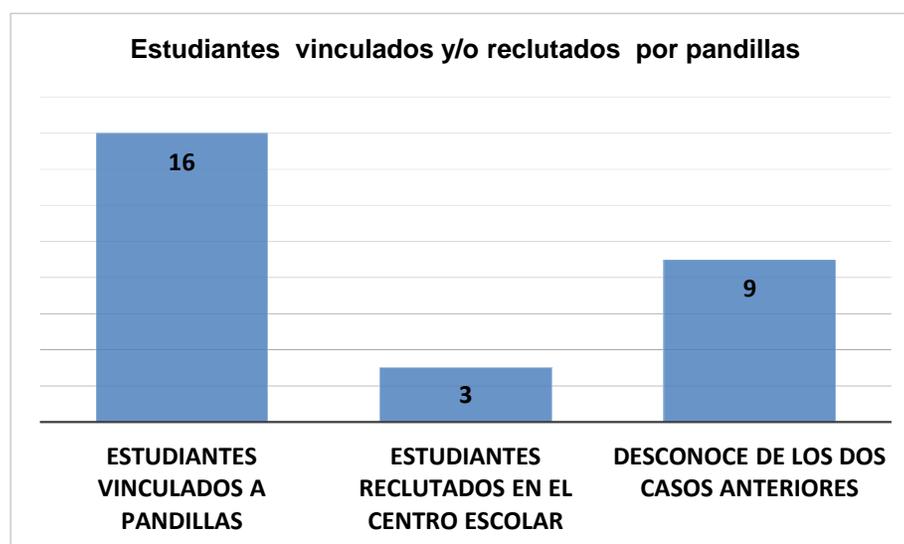
Categoría N° 6

Tabla de datos.

Conocimiento del personal docente sobre casos de estudiantes Asociados a grupos pandilleriles y/o reclutados por los mismos.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes vinculados a pandillas	16	57%
Estudiantes reclutados en el centro escolar	3	11%
Desconoce de los dos casos anteriores	9	32%
Total	28	100%

Gráfica



En esta gráfica, se fusionaron dos preguntas la N° 6 que textualmente dice: ¿conoce usted de algún caso de estudiantes que estén asociados con grupos pandilleriles? y la N° 13 que textualmente dice: ¿Se ha dado algún tipo de reclutamiento por parte de los pandilleros, dentro del complejo educativo?

Los resultados que muestra la gráfica, son que un 57% de las y los docentes manifestó que en efecto hay estudiantes de ese complejo educativo que están vinculados con grupos pandilleriles, un 32% manifestó que ya se han dado casos de estudiantes que han sido reclutados por pandilleros que de igual forma asisten al complejo educativo en calidad de estudiantes activos; sin embargo, manifestaban que esos casos si bien es cierto que se han dado ha sido en años anteriores esto en un período no menos a cinco años y que donde más se ha dado es en el turno vespertino. Finalmente un 32% de los docentes entrevistados manifestó desconocer que se hayan dado las dos situaciones anteriores.

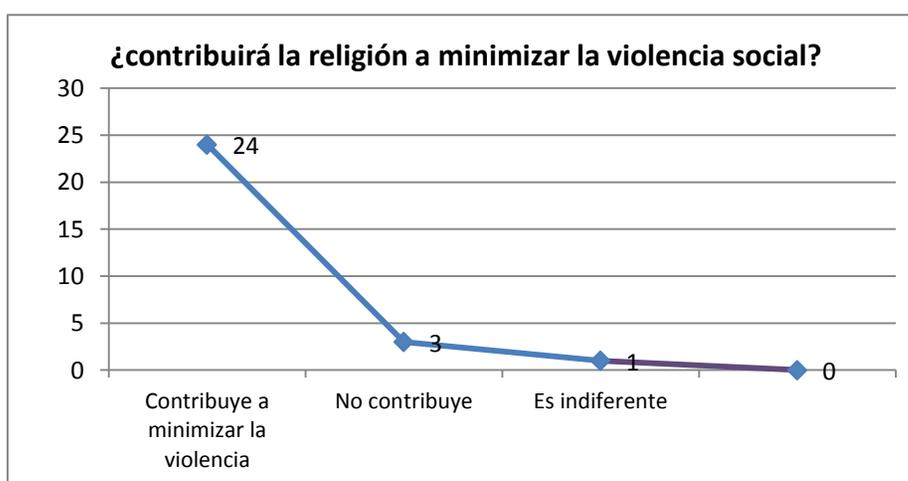
Categoría N° 7

Tabla de datos

¿Qué opina usted, sobre la religión ante la violencia social entre jóvenes?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Contribuye a minimizar la violencia.	24	64%
No contribuye	3	25%
Es indiferente	1	11%
Total	28	100%

Gráfica



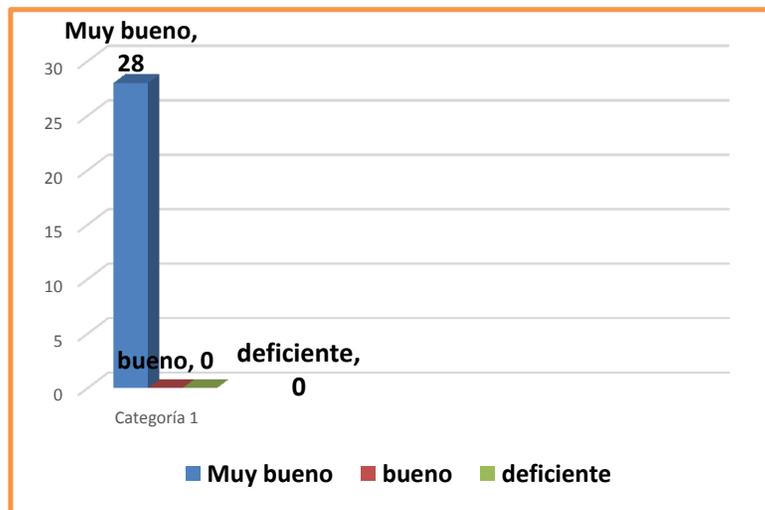
Esta categoría únicamente pretende retomar la valoración que los docentes le dan a la religión como un instrumento minimizado de la violencia social. Los docentes coincidieron en un 64% que de hecho, ayudaría mucho a minimizar la violencia social en un futuro si las religiones se unificaran con un mismo fin. Conscientes de su rol, pero son los padres o encargados los responsables de los estudiantes quienes primero deben dar el ejemplo, practicando desde su infancia los valores, principios morales y religiosos en familia. Un 25% manifestó que no es la religión la que puede ayudar a minimizar la violencia sino que es un conglomerado de situaciones que se necesitan para cumplir con el objetivo. Finalmente un 11% manifestó que le era indiferente.

Categoría N° 8

Valoración de la labor docente, desde su inicio hasta la actualidad

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	28	100%
Bueno	0	
Deficiente	0	

Gráfica a.



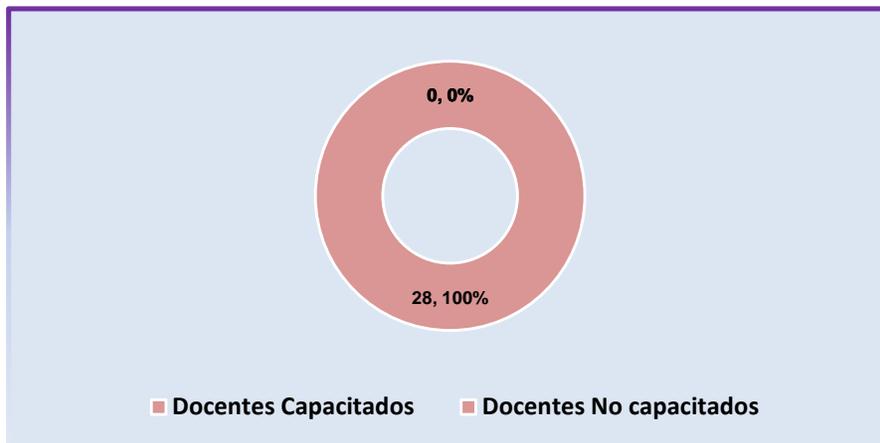
En este aspecto, los docentes en un 100% respondieron que al comparar su labor docente, desde el inicio de su carrera la consideraron como una experiencia muy buena, de la que guardan gratos recuerdos como el respeto, consideración y apoyo por parte de sus alumnos y padres de familia con los que trabajaron; sin embargo, en la actualidad han decaído los aspectos anteriores.

Tabla de datos b.

¿Considera usted que el cuerpo docente, está capacitado para Afrontar la violencia social?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Capacitados	0	
No capacitados	28	100%

Gráfica b.



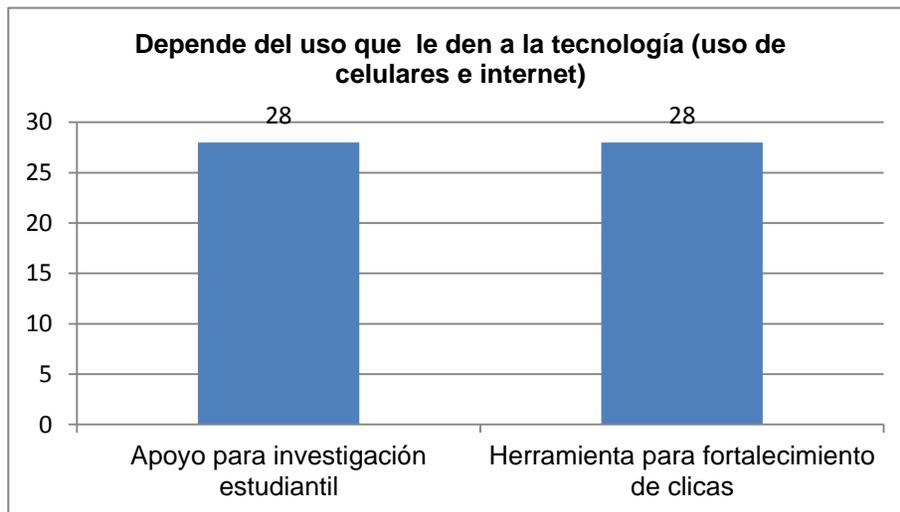
El resultado de esta interrogante fue una respuesta negativa, ya que el 100% de los docentes consideran no estar capacitados para afrontar la violencia social desde el complejo educativo.

Categoría Nº 9

Efectos positivos y negativos de la tecnología

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Apoyo para investigación estudiantil	28	100%
Herramienta para fortalecimiento de clicas	28	100%

Gráfica



Esta categoría está compuesta por el resultado de dos interrogantes, la primera que si considera que la tecnología es utilizada por los grupos pandilleriles para ganar adeptos y cometer ilícitos y la otra interrogante, qué sí la tecnología incide en la formación de los estudiantes. Para ambas interrogantes el 100% de los docentes entrevistados coincidió que es evidente que los pandilleros hagan uso de esa herramienta para cometer sus fechorías y también que la misma tecnología incide en la formación de los estudiantes, convirtiéndose en una herramienta necesaria para la realización de tareas y fomentar los conocimientos de los estudiantes, facilitándoles tanto a los docentes como a los estudiantes la actualización del conocimiento. Y que esta herramienta es como “una arma de doble filo”, que va a depender de la intencionalidad con que la utilicen.

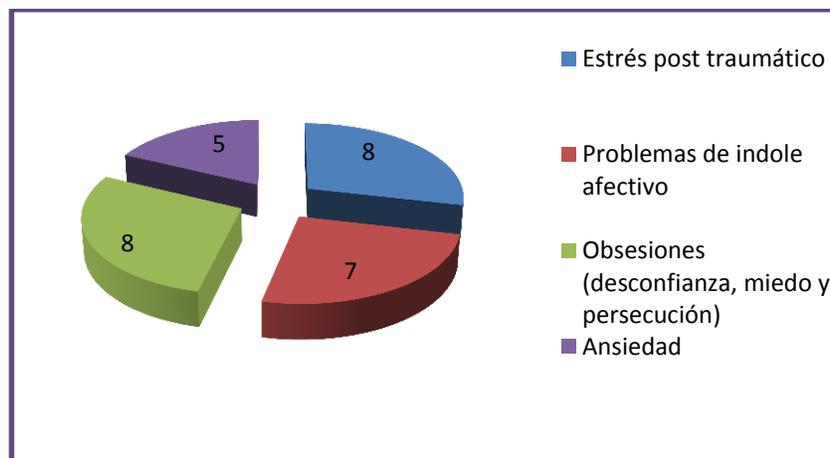
Categoría N° 10

Tabla a.

Efectos psicológicos de la violencia social

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Estrés post traumático	8	28%
Problemas de índole afectivo (inadecuadas relaciones interpersonales)	7	26%
Obsesiones (desconfianza, miedo y persecución)	8	28%
Ansiedad	5	18%
Total	28	100%

Gráfica a.



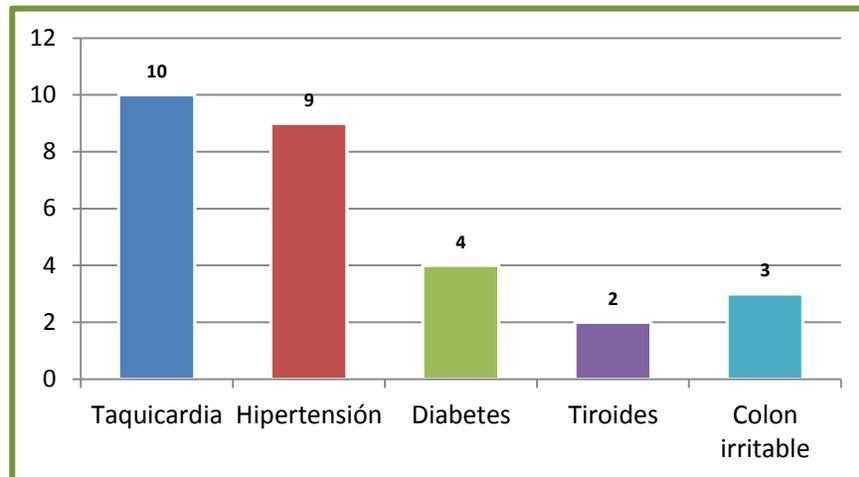
Al consultar sobre los efectos psicológicos que les ha generado los hechos de violencia social, mencionaron que: un 28% manifestó tener mucho estrés posterior a uno o varios eventos traumáticos, un 26% de los docentes dijo tener inadecuadas relaciones interpersonales, un 28% manifestó que se han vuelto muy desconfiados con mucho miedo hasta sentir que los persiguen en la calle y un 18% considera que se mantiene con ansiedad debido a la misma situación de violencia social.

Efectos psicossomáticos que sufren los docentes a consecuencia de la violencia social

Tabla b.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Taquicardia	10	36%
Hipertensión	9	32%
Diabetes	4	14%
Tiroides	2	7%
Colon irritable	3	11%
Total	28	100%

Gráfica b.



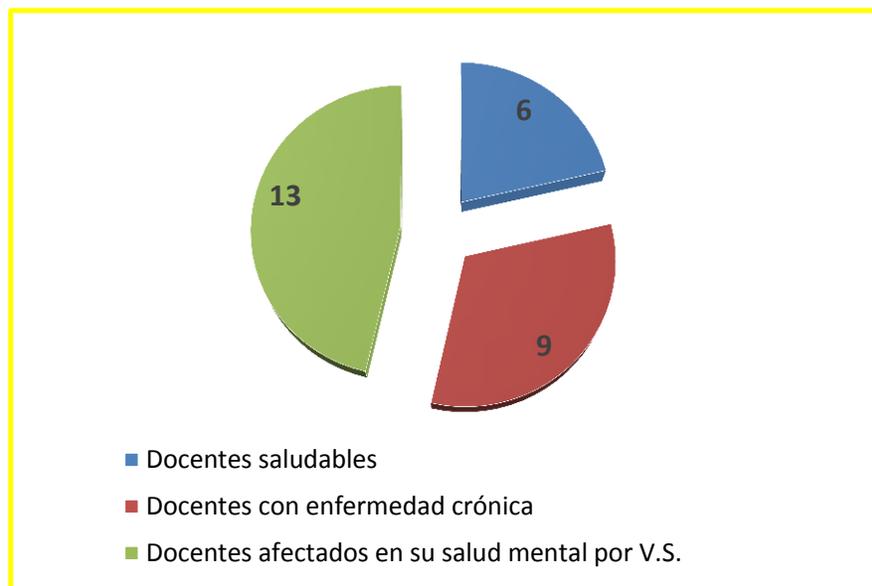
De igual forma se consultó sobre los efectos psicossomáticos a consecuencia de la violencia social, encontrándose la mayor tendencia en las taquicardias con un 36% en la población de docentes entrevistados, seguido por un 32% que adolece de hipertensión arterial, un 14% se ha vuelto diabético, un 11% padece de colon irritable y un 7% adolece de tiroides.

Categoría N° 11

Antecedentes de consulta médica en los docentes que asisten al Instituto del seguro de Bienestar Magisterial (ISBM)

Tabla de datos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Docentes saludables	6	21%
Docentes con enfermedades crónicas	9	32%
Docentes con salud mental afectada por V.S.	13	47%
Total	28	100%



En esta última categoría, se han tomado en consideración los antecedentes clínicos de cada uno de los docentes del complejo educativo. Obteniendo los resultados siguientes: Se encontró que la mayor tendencia a consultar en el ISBM, son docentes que están catalogados con enfermedades crónicas con un 32%, un 47% manifestaron que la violencia social les afecta su salud mental y un 21% se consideran estables y saludables.

5.2. ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

5.2.1. Datos generales

De acuerdo al estudio realizado, se entrevistó a todo el personal docente del turno matutino, quienes en su mayoría son de género femenino; y laboran en el Complejo Educativo República de Corea, del municipio de Soyapango, quienes son responsables de diferentes grados. Descubriendo que la mayoría son originarios de diferentes lugares interdepartamentales, los cuales tuvieron que abandonar, continuando sus estudios de primaria hasta bachillerato; migrando, movidos por la violencia del conflicto armado que se vivía en aquel momento, situación que los llevo a asentarse en algún municipio de la capital. Por lo que se sustenta que la mayoría son nacidos en la zona paracentral y de la zona oriental del país, Las edades que entre los entrevistados se encontraron son la menor de treinta y cinco años y la mayor de cincuenta y ocho años, otro dato importante encontrado fue el estado civil, en el que se evidencia que en su mayoría están casados y una minoría solteros o viudos. Cuya estructura familiar está conformada con uno y hasta cuatro hijos. Caracterizándose profesionalmente con el profesorado, otros de ellos continuaron sus estudios de licenciatura en diferentes disciplinas. Existiendo otro dato importante sobre la residencia de los mismos, descubriendo que la mayoría residen en el mismo lugar donde trabajan y al menos tres en municipios vecinos como: Ilopango, San Marcos y Mejicanos.

5.2.2. Historia de vida

Los docentes en su etapa evolutiva con su familia de origen experimentaron violencia de diferentes formas, llámese; violencia intrafamiliar, violencia por cuidadores y por el uso de bebidas alcohólicas de sus progenitores. También vivieron de cerca los inicios del conflicto armado en la etapa de su adolescencia y juventud, viviendo parte del conflicto entre la fuerza armada y los grupos revolucionarios en su época. Razón por la que migraron hacia la capital de San Salvador, que les permitiera estar a salvo, en municipios como: Soyapango, Ilopango, San Marcos y algunos lugares de Mejicanos. Aquí encontraron oportunidades para continuar sus estudios, razón por la que algunos ingresaron a la escuela ciudad normal, al tecnológico, y/o a algunas universidades, donde se formaron como maestros/as. Al contrastar con la teoría se infiere que el personal docente del Complejo Educativo viene experimentando violencia de manera precisa, desde el año 1980 hasta 1992.

Sin embargo, debido a los complejos antecedentes del conflicto armado en medio de la Guerra Fría, esta cronología comienza desde el fortalecimiento de los grupos opositores al régimen político salvadoreño desde, aproximadamente, inicios donde tenían que esconderse o huir para no ser reclutados por la fuerza armada o los grupos de la famosa guerrilla (FPL, MERS; y FMLN), algunos de ellos también tienen familiares en el extranjero, lo que creó desintegración familiar, quienes por la misma situación se vieron en la necesidad de emigrar hacia los Estados Unidos de América, dicha situación conflictiva les permitió hacer comparaciones de violencia de aquella época, con la actualidad.

A lo cual ellos mismos dicen que era una época más diferente porque sí, se podían esconder, pero en la actualidad los jóvenes vuelven a ser el blanco de las organizaciones delincuenciales. Se pudo corroborar que de igual forma existe un pequeño porcentaje que manifiesta no haber recibido violencia de ninguna índole.

Por tal razón algunos docentes afirman sentirse afectados emocionalmente debido a esa historia de vida violenta que les acompaña. Realidad que permite inferir que debido a situaciones pasadas de violencia en la actualidad para los maestros es de mayor significación. Que no justifica pero, de alguna manera permite la comprensión de sus temores y desconfianza.

5.2.3. Ámbito laboral

Al explorar el ámbito laboral se proyectó conocer si los docentes experimentan algún tipo de violencia al interno de la institución donde ellos/as trabajan. Acertando que la tercera parte del personal docente, manifiesta haber experimentado violencia laboral, acoso laboral, relaciones interpersonales negativas, otros manifiestan temor a trabajar con estudiantes que de alguna manera dan muestra de relacionarse con grupos pandilleriles, por temor a su seguridad dentro y fuera del ámbito de trabajo.

Respecto al conocimiento de estudiantes dentro de la institución educativa que son miembros activos de pandillas, se encontró que en su mayoría están conscientes que en el complejo educativo han estudiado algunos, quienes fueron miembros activos de grupos pandilleriles y algunos otros están dentro de la institución, y son

quienes llegan a buscar clientes de la droga y/o jóvenes de comunidades rivales, para informar al palabrero, siendo los llamados “postes” quienes controlan la zona y vigilan a los demás. Otros en cambio se han dado a golpes, con compañeros por carecer de tolerancia. Ante provocaciones de compañeros. Por lo que sus compañeros hacen comentarios de vinculación a grupos. La ubicación de la escuela se presta a dichos comentarios debido a su ubicación en el centro de tres diferentes denominaciones o clicas. Siendo esta la causa de mayor preocupación, pues en la actualidad algunos de ellos ya desertaron o fueron asesinados, algunos otros viven en la comunidad, sin generan altercados al interno del Complejo educativo, debido a que por el apoyo del plan país seguro, en la institución se nota presencia policial, aunque no están de forma permanente y ellos continúan controlándoles en su ausencia. Se asume que algunos han sido estudiantes de la escuela, y por tal razón dentro de la institución no generan problema mayor.

El problema que más trascendió al interno de la institución educativa, ha sido la deserción escolar. Debido a amenazas de los habitantes de la colonia que son miembros activos de pandillas y prohíben a los de otra colonia subir o bajar a estudiar en la institución educativa. Las madres y padres de familia se preocupan al suceder asesinatos cerca del Complejo educativo lo que conlleva a pensar que sus hijos corren peligro, por lo que toman la decisión de retirarlos hacia otro centro educativo. Poniendo en riesgo la tranquilidad de los docentes al ver disminuir la población estudiantil matriculada. Otro de los problemas que se presenta. Es la desmotivación y la irresponsabilidad por parte de los estudiantes, reflejado en el

cumplimiento de sus tareas y bajo resultado de su rendimiento académico. De igual forma se encontró el ausentismo, ya que algunos, salen de casa hacia la escuela, pero se quedan con sus amigos y no llegan a estudiar, siendo presa fácil de inducción negativa. Tales situaciones afectan a los maestros en su salud mental.

5.2.4. Ámbito Social

Los problemas a consecuencia de la violencia (visualizados) en la comunidad donde los maestros residen y en los alrededores son: los homicidios que con frecuencia suceden y que a veces son divulgados por los diversos medios de comunicación. Un segundo problema común son las extorsiones, que se dan más que todo, en las tiendas o locales comerciales, viéndose afectado más de algún maestro según comentarios realizados, un tercer problema mencionado es el problema de alcoholismo y drogadicción que implican el nerviosismo, temor e inseguridad por maltrato. En cuarto lugar se ubicó a tres problemas con el mismo porcentaje, como son: asaltos, balaceras y el reclutamiento de jóvenes, en igual magnitud y frecuencia, en consecuencia los docentes se sienten vulnerable y con la preocupación de que pueda resultar afectada su familia, ya que tienen hijos adolescente y jóvenes; y como último problema encontrado, están los paros del transporte público, que genera desconcierto a los docentes al saber que tendrá que caminar y transitar por lugares de alto riesgo como también alterar su estado emocional y físico, sobretodo en docentes que adolecen enfermedad crónica. De igual forma el tipo de convivencia que los docentes tengan con sus vecinos puede provocar malestar o bienestar emocional,

confirmando según datos obtenidos en su mayoría tienen una interacción distante con ellos, otros muestran desconfianza en su comunicación. Encontrando una mínima cantidad de docentes que sí conviven de forma armoniosa y con apoyo mutuo entre vecinos. Por consiguiente se infiere que, los docentes reflejan su estado de afectación y desconfianza en la comunidad debido a experiencias negativas que han sucedido; ya que algunos de ellos han sido objeto de amenazas por grupos de antisociales, deduciendo que a esto debe dicha actitud.

Conscientes que dentro de la violencia social existen diferentes problemas se consultó sobre el tipo de violencia que se da frecuentemente, encontrando que la mayoría ha sido víctimas de asaltos, otros en cambio han sido víctimas de hurtos, en un tercer lugar han sido objeto de robos; existiendo un mínimo porcentaje que se encontró libre de experiencias violentas.

5.2.5. Antecedentes de salud.

Al indagar sobre la afectación que provoca la violencia social en la labor docente se encontraron problemas psicológicos tales como: estrés post traumático, problemas de índole afectivo, obsesiones (miedo, desconfianza y persecución) problemas de ansiedad. Las cuales han ido progresando con el tiempo llegando a provocar una serie de enfermedades físicas que han ido avanzando hasta un estado crónico manifestadas en: diabetes, presión arterial alta o baja, taquicardia, trastornos del sueño, tiroides y colon irritable, siendo la taquicardia una enfermedad sobresaliente entre el personal docente, lo que implica

cambios repentinos en el estado de ánimo. Seguida por la hipertensión que de igual manera influye en los profesionales, razón por la cual muestren pasividad en algunos casos. De la misma manera los demás problemas de salud generan afectaciones en los docentes, si tomamos en cuenta que al remontarse a la década de los 70 y 80 momentos muy difíciles debido a la guerra civil o conflicto armado se le podría atribuir a esta situación donde los trabajadores y el pueblo en general adolecían frecuentemente de ansiedad, estrés y depresión, conllevándoles a la somatización de estos síntomas que pudieran estar vinculados a problemas psicológicos que provoca en la actualidad la violencia social, sobre todo en los docentes que su labor única es trabajar con niños y jóvenes en riesgo. Lo que les permite a los docentes hacer remembranzas del fenómeno anterior con el presente y comparar ambos momentos. Por lo que se dice que una dosis de estrés no es mala; incluso puede ser un factor estimulante de la actividad profesional". De igual forma padecen de taquicardia, que les dificulta en el bombeo de la sangre de forma deficiente resultando con mareos, y dolor en el pecho, Manifiestan padecer también de problemas con la insulina. Situación que los docentes relacionan estrechamente debido a la afectación en su estado emocional, repercutiendo directa e indirectamente en su salud mental.

CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- 6.1.2. De acuerdo a los resultados de esta investigación, se concluye que la violencia social, ha afectado la salud mental de los maestros y maestras, pues han dejado de ser los mismos de antes, pues en la actualidad viven a la expectativa de los demás, pendientes y con ciertos temores que les inquietan y les causan sobresaltos que los mantienen ansiosos y en general con desequilibrio emocional.
- 6.1.3. Se concluye que el nivel de afectación en la salud mental de los docentes objeto de investigación, se encuentra en un nivel de tendencia alta con indicadores de tensión, predispuestos y con reacciones a la defensiva, manifestando inadecuadas relaciones interpersonales, en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven.
- 6.1.4. Así mismo, se concluye que las áreas de mayor afectación encontradas entre otras son: estrés post trauma, problemas de índole afectivo (inadecuadas relaciones interpersonales), obsesiones (desconfianza, miedo y persecución) y ansiedad.
- 6.1.5. Los docentes con el transcurso del tiempo han manifestado que se han sentido afectados aparte de las áreas relevantes encontradas han presentado síntomas de trastorno de sueño, hipertensión, taquicardias y diabetes.

6.2. RECOMENDACIONES

A las máximas autoridades del MINED:

- 6.2.1. Que incorporen en la planta del personal, los servicios de profesionales en psicología, para que constantemente realicen jornadas de salud mental y recreación, en las que se den espacio para el desahogo de emociones negativas que le afecten en la salud mental a los docentes.
- 6.2.2. Que los profesionales en psicología que incorporen en la planta de personal, generen programas de prevención en atención a la salud mental, debido a la situación de violencia social que vive nuestro país, volviéndose vulnerable el cuerpo docente.
- 6.2.3. Que a los docentes se les enseñen estrategias de autocuidado desde el punto de vista psicológico para que estén preparados y tengan la debida resiliencia para afrontar las situaciones difíciles que a diario se viven y reproducirlo en los diferentes ámbitos en los que los docentes circundan.

A los docentes:

- 6.2.4. Que soliciten a las autoridades del MINED, incluirlos en programas de autocuidado y recreación, considerándoles como grupo vulnerable ante la sociedad ya que su loable labor es ser agentes de cambio y para ello necesitan el empoderamiento necesario, a fin de saber orientar a los estudiantes.

- 6.2.5. Que el personal docente forme un comité de primeros auxilios psicológicos (que sirva de auto ayuda) para que se les facilite afrontar la situación de violencia social, por la cual se ven afectados en su salud mental.

- 6.2.6. Que los docentes de cada institución educativa con alto grado de vulnerabilidad a la violencia social, realicen un análisis de caracterización en los estudiantes de zonas de riesgo o vulnerabilidad, que les permita crear estrategias de autoprotección o de autocuidado para protegerse y prevenir daños personales y de trabajo en protección de su salud mental y física.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7.1. Libros:

- ✓ Baró, M. (1990). Acción e Ideología. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas Apartado Postal 01-575. San Salvador, El Salvador, C.A. UCA. Editores Cuarta edición.
- ✓ Bonilla, G. (1993). Título: Estadística I: Elementos de estadística descriptiva y probabilidad. San Salvador, El Salvador. UCA. editores. segunda Edición. 558 Páginas.
- ✓ Consuegra Anaya, N. (2010). Diccionario de Psicología. Bogotá, Colombia segunda. Ecoe Ediciones, 2010. 374 Biblioteca Luis Ángel Arango.
- ✓ Sampieri R. & Collado H. (1998) Metodología de la Investigación. México, Graw Hill Interamericana. Editores, S.A. de C.V. Derechos Reservados segunda Edición.
- ✓ Smurt. M. (1998) El fenómeno de las pandillas en El Salvador. San Salvador El Salvador. E. Miranda. J.L. Impresos litográficos de C.A. primera edición.

7.2. Tesis:

- ✓ Marcela Smutt, Jenny Lissette Miranda, (1998) El fenómeno de las pandillas en El Salvador, Msc. UNICEF., FLACSO Programa El Salvador, Estudios Sociales. 227 páginas
- ✓ Wim Savenije, Katharine Andrade (2003) Conviviendo en la orilla: Exclusión social y violencia en el área metropolitana de San Salvador. FLACSO Programa El Salvador sin violencia.
- ✓ José Milton Aguilar Pocasangre, Gerson Darwin Claros Rodríguez y Edwin Alberto Guardado Montes, (2014) El poder como expresión

de relaciones violentas y su prevención entre los alumnos y profesores del Instituto Nacional Albert Camus, distrito dos San Salvador. Licenciados en Ciencias Sociales. Universidad de El Salvador. Facultad de Ciencias Sociales.

- ✓ Wendy Briseida Borja Pérez, (2010). Diagnóstico y propuesta de tratamiento de los efectos psicológicos de las víctimas de la delincuencia en el área metropolitana. Licenciada en Psicología. Universidad de El Salvador. Facultad de Ciencias y Humanidades.

7.3. Páginas Web:

- ✓ Canjura S. (1996). Sindicalismo El Salvador. [http://www Monografia.com shtml#ixzz44gp1yfNA](http://www.Monografia.com/shtml#ixzz44gp1yfNA).
- ✓ Canjura S. (24 de febrero de 2016). Violencia desanima la vocación de los maestros. <http://www.laprensagrafica.com>.
- ✓ Martínez L. (30 de abril de 2016). La otra violencia dentro de las escuelas. [laprensagráfica.http://www.elsalvador.com](http://www.elsalvador.com). escuelas-publicas-111149.
- ✓ <http://102nueve.com/noticia/nacional/maestros-evitan-problemas-calificando-con-buenas-notas-a-hijos-de-pandilleros>.
- ✓ <https://es.familydoctor.org/salud-mental-como-mantener-su-salud-emocional/>
- ✓ Martínez V. - Pérez O (2000) Didáctica, currículum y evaluación. Doctor en Psicología y en Pedagogía. Profesor de la Universidad Complutense. [https:// Valentin Martínez. Pérez o. revista](https://ValentinMartinez.Perez.o.revista)

7.4. Revistas:

- ✓ Corlován Bustos, M. I. (2015) Revista Enfoques Educativos .revista. N° cap.7, Departamento de Educación, Universidad de Chile.
- ✓ Instituto de Investigaciones sobre el Trabajo, Universidad de Guanajuato, México. luciarg@prodigy.net.mx, Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores, Cuba y Facultad de Medicina, Universidad de Guanajuato, México.

VIII. Cronograma de actividades

Actividad	Enero	Febrero	marzo	abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Ene-2017	Feb-2017	Mar-2017
Idea de realización de proyecto	10														
Entrevista con Director del Complejo educativo República de Corea, para solicitar permiso a fin de elaborar investigación	22														
Propuesta del tema de investigación	25														
Resolución, sugerencia y asignación de Asesor por parte de la UES.		16													
Primera entrevista con Asesor de tesis		17													
Presentación del proyecto															
Asesorías con docente asesor															
Solicitud de entrevista a Complejo Educativo		18													
Visitas al Complejo Educativo República de Corea															
Modificación de tema de investigación															
Aprobación de tema de investigación															
Elaboración de instrumentos para el diagnóstico															
Validación y confiabilidad de instrumentos aprobados por profesionales en psicología															
Aplicación de instrumentos a															

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

ENTREVISTA PSICOSOCIAL PARA MAESTROS

Lugar y fecha de aplicación de entrevista: _____

I. DATOS GENERALES:

Nombre y apellidos: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____ Sexo: ___ Edad: ___ Estado civil: _____

Nº de hijos: _____ Ocupación _____ Nivel Académico _____

Dirección de residencia: _____

II. HISTORIA DE VIDA O AUTOBIOGRAFIA:

1- ¿Recuerda usted, si durante la adolescencia o juventud experimentó violencia social?

2- ¿Cómo se manifestaba la violencia social, cuándo usted era un/una estudiante?

3- ¿Cree usted, que la violencia social afecta en sus relaciones familiares, interpersonales y laborales?

4- ¿Ha sido usted, amenazado/a por pandilleros?

III. AREA LABORAL

5- ¿Existe algún tipo de violencia en el ámbito laboral?

6- ¿Conoce usted de algún caso de estudiantes que estén asociados con grupos pandilleriles?

7- ¿Cree usted, que la religión ayuda a minimizar la violencia social entre jóvenes?

8- Brevemente, explique ¿Cómo considera su labor docente desde su inició hasta la actualidad?

“Incidencia de la violencia social en la salud mental de los maestros que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea en Prados de Venecia tercera etapa del municipio de Soyapango, San Salvador”

9- ¿Considera usted, que la tecnología (internet), es utilizada como herramienta de la que se valen los grupos pandilleriles para ganar más miembros y/o cometer más delitos?

10- ¿Cómo interactúa con sus compañeras y compañeros de trabajo?

11- ¿Percibe usted aceptación por parte de los estudiantes?

12- ¿Qué problemas a consecuencia de la violencia social, visualiza usted, en este centro educativo?

13- ¿Se ha dado algún tipo de reclutamiento por parte de los pandilleros, dentro del Complejo educativo)?

IV. AREA SOCIAL

14- ¿Qué problemas a consecuencia de la violencia social visualiza en la comunidad dónde usted vive o en sus alrededores?

15- ¿De qué manera la tecnología informática incide en la formación de los jóvenes?

16- ¿Considera usted, que en su lugar de residencia, son más evidentes los hechos de violencia social o es igual en todo el país?

17- ¿Qué efectos considera que genera el entorno social en la educación?

18- ¿Cómo interactúa usted con sus vecinos?

19- ¿Cómo se siente cuando viaja en el transporte colectivo?

20- ¿Cómo se siente cuándo camina en algún lugar que no sea la escuela o la colonia donde vive?

21- ¿Qué tipo de hechos violentos ha sufrido usted, a consecuencia de la violencia social?

22- ¿Considera usted, que el cuerpo docente está capacitado para afrontar la violencia social por parte de los jóvenes?

V. ANTECEDENTES DE SALUD

23- ¿En qué le afecta la violencia social, en lo referente a su salud física?

24- ¿Le sudan las manos frecuentemente?

25- Ante situaciones estresantes o difíciles ¿Qué siente en su corazón y en otras partes de su cuerpo?

26- ¿Con qué frecuencia va a la Clínica de Bienestar Magisterial?

27- ¿Qué comenta de su salud?

28- ¿Adolece de alguna enfermedad crónica, se ha incapacitado?

29- ¿Cómo son sus jornadas de sueño?

30- ¿Se siente demasiado tensionado/a?

31- ¿Con que frecuencia tiene eventos estresantes?

32- ¿Considera usted, que su salud mental se ha visto afectada, a consecuencia de la violencia social que afronta el país?

**¡¡Gracias maestro/a por su colaboración.
Le deseo éxito en su labor!!**

Nombre y firma de entrevistadora

DATOS DEL/LA EXPERTO/A

Nombres: Abel Apellidos: Zamora Rivera Género: M.
 Profesión: Psicólogo Último Título Obtenido: Psicólogo.
 Institución en donde Trabaja: Clinica de Psicología
 Cargo: Psicoterapeuta Antigüedad: 8 años

Instrumento para validación

Instrucción: para el uso del presente instrumento: Marque con una X la dimensión a la cual considera que pertenece cada ítem.

A: Estrategias cognoscitivas

B: Diseño, concordancia y coherencia

C: Aprendizaje significativo

Ítem	A	B	C	Observación
1	X			
2		X	X	
3	X			
4		X	X	
5	X			
6	X	X		
7	X			
8	X	X		
9	X			
10	X	X		
11	X	X		
12	X			

13	X	X		
14	X	X		
15	X	X	X	
16	X	X		
17	X	X		
18	X	X		
19	X	X		
20	X	X		
21	X	X	X	
22		X	X	
23				
24	X	X	X	
25	X	X	X	
26	X			
27	X	X		
28	X	X		
29	X	X		
30	X	X		
31	X	X		
32	X	X		

Observaciones y sugerencias El instrumento (entrevista)
inicialmente contenía una cantidad de
52 ítems, considerando demasiados ítems, por
lo que se resumieron de forma que cumpliera con
el objetivo propuesto.

F. *[Signature]*

sello



DATOS DEL/LA EXPERTO/A

Nombres: Marta Eliza Apellidos: Maravilla Meléndez Género: F
 Profesión: psicóloga Último Título Obtenido: licda. en psicología
 Institución en donde Trabaja: C.E. República de España
 Cargo: Docente de Apoyo a la Inclusión Antigüedad: 36 años de ser maestra.

Instrumentos para validación

Instrucción: para el uso del presente instrumento: Marque con una X la dimensión a la cual considera que pertenece cada ítem.

A: Estrategias cognoscitivas

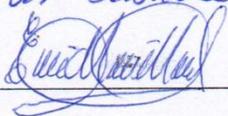
B: Diseño, concordancia y coherencia

C: Aprendizaje significativo

Ítem	A	B	C	Observación
1	X			
2	X	X		Cuando el docente era estudiante era otra realidad diferente a la actual.
3	X	X	X	
4		X		
5		X	X	
6	X	X		
7				La religión es importa pero; poca inf. araja.
8	X			
9	X			
10		X	X	
11			X	
12	X	X	X	

13		+		
14	+	+	+	
15	+			
16		+	+	
17	+	+	+	
18			+	
19			+	
20			+	
21		+	+	
22	+	+	+	
23	+	+	+	Es bueno conocerlo, pues no todo se debe a la violencia social. Es importante saber si le sudan las manos pero a las variables poca los enriquece
24				
25	+	+	+	
26		+		
27	+	+		
28		+		
29	+	+		
30		+		
31		+		
32	+	+		

Observaciones y sugerencias Se me presento una entrevista, sobresaturada con items con una cantidad de cincuenta y dos de las cuales se depusieron algunos items y algunos de modificaron basada en los criterios de validez y confiabilidad.

F. 

Licda. Maria Elisa Maravilla Melendez
Sello
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
J.V.P.P. No. 1087

DATOS DEL/LA EXPERTO/A

Nombres: José Jaime Apellidos: Valladares R. Género: M.
 Profesión: Psicología Último Título Obtenido: Lic. en Psicología
 Institución en donde Trabaja: Clinica de Salud Mental
 Cargo: Psicoterapeuta Antigüedad: 5 años

Instrumento para validación

Instrucción: para el uso del presente instrumento: Marque con una X la dimensión a la cual considera que pertenece cada ítem.

A: Estrategias cognoscitivas

B: Diseño, concordancia y coherencia

C: Aprendizaje significativo

Ítem	A	B	C	Observación
1	X			
2	X	X		
3	X	X		
4		X		
5	X			
6	X			
7			X	
8	X	X		
9	X		X	
10		X		
11		X		
12	X			

13	X			
14	X	X		
15	X		X	
16	X	X		
17		X		
18		X		
19	X	X		
20	X	X		
21	X	X		
22	X		X	
23	X		X	
24	X	X	X	
25	X	X	X	
26		X		
27	X		X	
28	X	X		
29	X	X		
30		X		
31	X			
32	X	X	X	

Observaciones y sugerencias Se sugirió que se resumiera el instrumento, sin dejar de lado, la necesidad de cubrir todos los ámbitos a fin de obtener la información, según los objetivos de la investigación que se me explicaron, por lo que también se modificaron algunos ítems.

F. _____

sello
Lic. José Jaime Valladares Romero
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
J.V.P.P. No. 4838

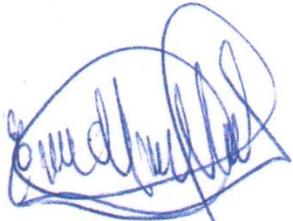
Revisión de profesionales en Psicología:
(para aprobación de instrumento)

F. 
Lic. José Jaime Valladares Romero

Lic. José Jaime Valladares Romero
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
J.V.P.P. No. 4838

F. 
Lic. Abel Zamora

Lic. Abel Zamora Rivera
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
J.V.P.P. No. 3766
E.I. S. S. C.A.

F. 
Licda. María Eliza Maravilla

Licda. María Eliza Maravilla Meléndez
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
J.V.P.P. No. 1087

“Incidencia de la violencia social en la afectación de la salud mental de los Maestros y Maestras que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea”.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



GUIA DE OBSERVACION

Objetivo general:

Recabar información importante a través de la observación a docentes que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea; debido a la violencia social que afecta su salud mental.

Fecha: _____ Hora: _____

Parte I:
DATOS GENERALES

Nombre de docente: _____

Edad: _____ Sexo: _____, Estado civil: _____ Grado: _____, Sección: _____

Parte II:
CONTEXTO AMBIENTAL

Características	SI	NO
Tranquilo		
Ruidoso		
Sucio		
Olores desagradables		
Hacinamiento		
Descripción general del centro educativo donde labora		

Parte III:
CRITERIOS DE OBSERVACION

Porte y actitud	SI	NO
Su forma de caminar es rápida (ataxia)		
Tiene confianza al saludar (amigable)		
Su vestimenta está limpia y en orden		
Su vestimenta luce extravagante y con flores en la solapa o en el cabello		

Diferentes posiciones que adopta: Mañerismo y tics		
Conductas catatónicas o inapropiados rituales		
Su lenguaje es: monótono, pobre, cuchicheado, etc.		
Relaciones interpersonales	SI	NO
Se integra a las actividades de grupo		
Interactúa con todas y todos sus compañeros de trabajo		
Muestra respeto por las y los que le rodean		
Es extrovertido/a		
Es introvertido/a		
Es colaborador/a		
Se muestra dependiente de las y los demás		
Se muestra temeroso/a ante las actividades de grupo		
Se aísla de las actividades de grupo		
Se observa con temor, miedo o preocupación		
Anticipa peligro o amenaza		
Observaciones:		

OBSERVACIONES GENERALES

Observación física.

Observaciones de conducta.

Observación del ambiente:

OTROS:

a) Apariencia

b) Actitud hacia la entrevista

c) Concentración y atención

Revisión de profesionales en Psicología:
(para aprobación de instrumento)

F. 
Lic. José Jaime Valladares Romero

F. 
Lic. Abel Zamora

F. 
Licda. María Eliza Maravilla

Licda. María Eliza Maravilla
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
J.V.P.P. No. 1087

	<p>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA</p>	
---	--	---



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura.

**PROGRAMA INTEGRAL DE SALUD MENTAL PARA MAESTROS Y
MAESTRAS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA SOCIAL DEL C. E.
REPUBLICA DE COREA.**

RESPONSABLES:

Maravilla Meléndez Ana Bernarda.

Martínez Echeverría, María Gladys.

DOCENTE ASESOR:

LIC. JUAN JOSE RIVAS

I. DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA.

Programa integral de salud mental para maestros afectados por la violencia social.

II. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.

2.1. Beneficiarios.

El programa ha sido creado a partir del diagnóstico de incidencia de la violencia social en la salud mental de los maestros del Complejo Educativo República de Corea.

Con el cual se espera intervenir las afectaciones diagnosticadas en la investigación que se realizara el año dos mil dieciséis. Con la finalidad que mejoren las relaciones interpersonales del personal docente, que aprendan a manejar el estrés post trauma, que superen las obsesiones que ocasionan desconfianza y miedo o temor, y de igual manera intervenir la ansiedad que en ocasiones les vuelve preocupados, y desmotivados de su trabajo..

Conscientes que de no ser atendidos, podría verse agravada la situación actual de su salud mental la cual somatizaría y generaría dificultades en la salud física. Por tal situación se justifica la intervención al diagnóstico realizado.

III. ÁMBITO

Se aplicará en el Complejo Educativo donde se realizó el diagnostico, se hará uso del espacio del gimnasio de la institución educativa o de alguna aula que fuere asignada para tal actividad. La intervención la realizaran las encargadas de la investigación sin compromiso alguno con la institución donde estudian.

IV. DESTINATARIOS.

Los destinatarios serán los maestros y maestras del Complejo Educativo República de Corea, turno matutino.

V. ENTIDADES.

No se cuenta con apoyos externos a la institución.

VI. INTRODUCCIÓN

El programa surge con las exigencias cotidianas tanto laborales como personales, que afectan la salud mental, ya que en la actualidad se convive con jóvenes vulnerables a la violencia y que su seguridad se encuentra en peligro. Por el simple hecho de vivir en una zona altamente violenta rodeada de clicas fuertes. La necesidad del proyecto se debe a que en la institución laboran muchos docentes que cuentan con un aproximado de veinticinco a treinta años de servicio. Quienes han vivido innumerables eventos de violencia a lo largo de su vida. Incluyéndose la época de su estudio de bachillerato que ya se daban inicios del conflicto armado de guerra civil, situación que en la actualidad les hace recordar muchas circunstancias que les incomodan en su estabilidad.

Siendo este un diagnóstico general del que se desprende la necesidad de la aplicación de dicho programa.

VII. OBJETIVOS.

❖ OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Lograr el equilibrio emocional que permita la sana convivencia, el empoderamiento de herramientas para el manejo positivo del estrés, inadecuadas relaciones interpersonales, control de obsesiones y ansiedad.

❖ **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ✓ Lograr la intervención de las áreas afectadas en la salud mental, de los maestros a causa de la violencia social que impera en las cercanías del centro educativo donde ellos laboran.

- ✓ Intervenir las áreas comunes y de mayor afectación de la salud mental de los docentes.

VIII. PLAN DE TRABAJO

- ✓ Aplicación del PLAN OPERATIVO

IX. METODOLOGÍA

El programa se desarrollará tomando dos horas semanales, logrando desarrollar ocho horas al mes. Aplicando técnicas que contrarresten o mitiguen los síntomas de afectación en la salud mental. De manera que dichos empleados aprendan a sobrellevar algunas dificultades, volviéndose resilientes a las dificultades y conscientes de que cuentan con la capacidad de reponerse de tal situación adversa.

Las áreas a intervenir serán:

- Ψ Estrés pos trauma.
- Ψ Inadecuadas relaciones interpersonales.
- Ψ Obsesiones.
- Ψ Ansiedad.

X. CALENDARIZACION: FECHAS DE APLICACIÓN.

Se realizará partir de abril/2017, durante seis meses y al finalizar se concluirá con doce sesiones por lo que se realizará una convivencia. Tomando dos horas los días viernes. Intercalándolos con aeróbicos.

Hora	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
Clases																								
10:00 12:00	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

XI. RECURSOS.

Se cuenta con un aula donde se puede trabajar con treinta adultos con mayor comodidad y un gimnasio amplio.

- ✓ Humanos: Se cuenta con psicólogas dispuestas a brindar su apoyo.
- ✓ Institucionales: una psicóloga y un equipo pedagógico.
- ✓ Materiales: (cuestionarios, aulas o salas de trabajo, televisor, DVD, retroproyector, cañón proyector, equipo de música, cartulinas, etc.)

XII. PRESUPUESTO.

Dentro de los recursos necesarios materiales, todo lo que se necesite comprar, con los fondos propios de cada persona beneficiaria. (o se solicitarán patrocinadores).

XIII COORDINACIÓN

13.1 Interna. Se realizara con el apoyo de 2 psicólogas, el Director y la Sub directora con las/os Maestras/os que lo deseen.

13.2 Mecanismos de control. (Las estrategias utilizadas para llevar a cabo esta coordinación. Se realizara pasando asistencia y evaluaciones.

XIV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

ASPECTOS A EVALUAR:

a. EFICACIA. A través de momentos de reflexión y decisión buscando mejorar.

- ✓ Cuestionarios y entrevistas pasados antes, durante y al final del proceso para observar los cambios o la evolución.

XV. CONCLUSIONES – VALORACIONES

Lo que se haya obtenido de la aplicación del proyecto: si ha ido bien o mal, si se consiguió o no generando propuestas de mejoría.

- ✓ La instructora llevará el control de cada maestro inscrito.
- ✓ Los días habilitados para las clases viernes.
- ✓ Con un horario de a diez a doce de la mañana.

INDICE

1- Presentación del programa.....	131
2- Presentación Audiovisual: Motivación de Paulo Coelho.....	132
3- Técnica de Relajación Progresiva de Jacobson.....	132
4- Técnica para conocer el estrés.....	133
5- Cierre de sesión.....	133
6- Técnica de Relajación y visualización.....	134
7- Si pero.....	135
8- Cierre de la actividad.....	135
9- El poder del pensamiento.....	136
10- Técnica de relajación autógena.....	137
11- Cierre.....	137
12- La descalzada	138
13- Las Caricias Físicas.....	139
14- Audiovisual: “El Secreto para ser Feliz.”	139
15- El trueque de un secreto.....	140
16- Cierre.....	141
17- Técnica PSI de vibración energética.....	141
18- Mi energía positiva.....	142
19- Técnica de medicina alternativa.....	143
20- Aromaterapia.....	144
21- Gemoterapia.....	144
23- Cierre.....	145
24- Técnicas de metafísica.....	145

25- Dibujo terapia.....	146
26- Ejercicio de respiración.....	146
27- Respiración.....	148
27- Bibliografía.....	149
28- Anexos.....	150

PLAN DE TRATAMIENTO “MENTE SANA EN CUERPO SANO”

SESION #1

OBJETIVOS GENERALES

- Que los maestros aprendan a evaluar el estrés post trauma, así como otros problemas frecuentemente asociados, conociendo las principales estrategias de evaluación, como entrevistas y los instrumentos psicométricos disponibles para ello.
- Que los maestros practiquen las técnicas de tratamiento adecuadas para este trastorno y aprendan a aplicarlas correctamente.

1.1 Bienvenida y encuadre al Programa Integral de salud mental. Presentación del programa.

Actividad Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Bienvenida	Lograr que los participantes se sientan cómodos y motivados a continuar.	<p>Se coloca una nota de bienvenida, previamente confeccionada, con un detalle en cada uno de los lugares donde estarán sentados los participantes.</p> <p>Se les da la bienvenida y se les agradece que formen parte del Programa Integral.</p> <p>Se pasa lista de asistencia de los participantes.</p> <p>Se dan los lineamientos generales del desarrollo del Programa Integral de Autocuidado.</p> <p>*Se establece entre todos las reglas del grupo y se le</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas blancas de papel con un mensaje positivo de bienvenida y motivación. ✓ Lapiceros. ✓ Sillas. ✓ Mesas. 	20 min. Aproximadamente.

		pide a un participante que las anote en una hoja de papel para ser leídas cuando sea necesario.		
--	--	---	--	--

Presentación Audiovisual: Motivación de Paulo Coelho.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Motivación visual	Que los participantes se motiven con la presentación y se sientan en confianza.	Se le pide a los participantes que se sienten cómodos y presten atención a la motivación. • Se les da unos minutos para que reflexionen sobre la presentación anterior y que expongan algunos comentarios.	Computadora Personal Retroproyector. Sillas. Espacio físico adecuado para proyección.	•30 min. Aproximadamente.

Técnica de Relajación N° 1 : Relajación Progresiva de Jacobson.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Relajación Progresiva	Motivar a los participantes a disponerse a relajarse con el fin de lograr	Metodología: • Se les da la bienvenida a los y las participantes. • Primero se les pide a todos(as)	• Espacio físico adecuado. • Sillas. •	1:30min aprox.

<p>de Jacobson.</p> <p>Anexo -1</p>	<p>control en todo su cuerpo.</p>	<p>los(las) participantes que se vayan relajando, que se estiren durante unos minutos y que tengan una respiración adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando han transcurrido unos minutos y los participantes tienen una “relajación” previa se inicia; se pueden hacer 3 repeticiones de cada grupo muscular. • Se utiliza una música muy suave y relajante de fondo. • Relajación de la cara: La frente, El entrecejo, Los ojos, La nariz, forzar la sonrisa, La lengua, Mandíbula <p>En la Relajación Muscular Progresiva normalmente se aprende un grupo muscular por sesión con una respiración lenta y profunda.</p> <p>Ver anexo – 1</p>	<p>Radiograbadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CD música instrumental. • Quemador • Incienso. 	
-------------------------------------	-----------------------------------	---	---	--

Técnica combatiendo el estrés.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
<p>Combatiedo el estrés.</p> <p>Anexo – 2</p>	<p>Orientar la familiarización con el concepto del estrés para empoderarse a defenderse de el y</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de Ideas: ¿Qué conocemos del ESTRÉS? Se le pide a todos los participantes que mencionen todo aquello que se relaciona con el Estrés para juntos construir el conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra acrílica un papelógrafo. • Marcadores • Borrador 	<p>Entre 30 a 45 min. Aproximadamente.</p>

	sobrellevarlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se van anotando las ideas en la pizarra acrílica o en un papelógrafo. • Se refuerza la lluvia de ideas con una presentación sobre el estrés y diferentes técnicas para combatirlo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retroproyector • Computadora personal • Sillas • Espacio físico adecuado <p>Tiempo:</p>	
Cierre de sesión	Motivar a comentar la experiencia de manera que sienta el deseo de participar	<p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se hace una plenaria de cómo se sintieron con la primera técnica de relajación. • Se les motiva a continuar en el programa. • Despedida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico adecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 min. Aproximadamente.

Técnica de Relajación #2: SANACIÓN Y VISUALIZACION

Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
“Combatiendo el estrés de (Brian Weiss)	Sensibilizar su sentido auditivo hacia la relajación y lograrlo a través de la	<ul style="list-style-type: none"> • Se les explica a los participantes sobre la técnica a utilizarse. • Se le da una colchoneta de ejercicio a cada participante, para que se acuesten sobre ella en el piso. • Se deben quitar los zapatos. • Apagar los celulares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colchonetas de ejercicio. • Espacio físico adecuado. • Incienso. • Quemador. 	1 hora aprox.

	visualización.	<ul style="list-style-type: none"> • Se les pide que cierren los ojos y luz apagada. Se coloca incienso o fragancia. • Se procede a poner el CD de Brian Weiss, sobre cómo combatir el Estrés. Cuando la visualización dirigida termina se hace una plenaria para Escuchar las sensaciones de los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Radiograbadora. • CD de Visualización Dirigida. 	
--	----------------	--	--	--

Si pero; ¿Cómo me siento?

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Si pero ¿Cómo me siento?	Que los participantes se sientan liberados en la dibujo terapia.	<ul style="list-style-type: none"> • Pasados unos minutos de la técnica de relajación anterior se le pide a los participantes que tomen sus lugares nuevamente. • Se les entrega una hoja de papel para dibujo • En una mesa se colocan lápices de colores, temperas, pinceles, crayolas, etc. • Se les pide a los participantes que hagan un dibujo como ellos quieran: abstracto, un paisaje, una persona, un animal etc. Pero referido al tema: ¿Cómo me siento? • Se les explica que la técnica artística no es lo importante, ni si saben o no dibujar, sino las sensaciones que experimentan al hacerlo. • Cuando todos hayan terminado sus dibujos, se les pide que los peguen en la pared con masking. • Se hace una plenaria de las sensaciones y dibujos realizados. 	<p>Papel #180 para dibujo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crayolas • Lápices de colores • Temperas • Pinceles • Mesas amplias • Sillas • Masking • Platos plásticos • Vasos plásticos • Espacio físico 	1 hora aprox

		<ul style="list-style-type: none"> • Cada participante retira su dibujo 	adecuado. <ul style="list-style-type: none"> • Trapos. 	
Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Cierre de la actividad	Que identifiquen el cómo se sienten en los diferentes momentos.	Cierre de la sesión. Metodología: <ul style="list-style-type: none"> • Se hace una plenaria de cómo se sintieron con las actividades. • Se les motiva para continuar en el programa. • Despedida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico adecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 min. Aproximadamente.

“MENTE SANA EN CUERPO SANO”

Actividad Audiovisual: EL PODER DEL PENSAMIENTO.

Actividad/ Técnica	objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
“ Colirio relajador”	Que descubran el poder del pensamiento y la forma de	<ul style="list-style-type: none"> • Se le da la bienvenida a todos los participantes. • Se hace una introducción de actividad. • Se proyecta la video-conferencia. Motivación 	Computadora Personal <ul style="list-style-type: none"> • Retro- 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 hora aprox.

	controlarlos.	de Paulo Coelho. <ul style="list-style-type: none"> • Se hace una plenaria al final de esta. 	proyector. <ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Espacio físico adecuado. 	
--	---------------	--	--	--

Técnica de Relajación: la relajación autógena de schultz.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
La relajación autógena de schultz.	Lograr inducir a los participantes en estados de relajación a través de autosugestiones.	<p>Consiste en una serie de frases elaboradas con el fin de inducir en los participantes estados de relajación a través de autosugestiones.</p> <p>Primero interesa la obtención de estados relajantes y consta de seis ejercicios escalonados de forma progresiva y de menor a mayor dificultad.</p> <p>_ 1) Se inicia mediante la fórmula “mi... esta pesado” que se repite 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • “mi corazón está tranquilo”, también se repite seis veces. <p>4) Regulación de la respiración. Se utiliza la fórmula:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “mi respiración es suave y tranquila” y se repite seis veces. <p>otro cuando el anterior esté perfectamente dominado. Se les entrega una</p>	<p>Se pone una música muy suave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se puede utilizar alguna aromaterapia <p>Grabadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CD música suave. • Sillas. • Espacio físico adecuado. • Incienso. • Quemador. 	1:30 min. aprox.

		copia de los ejercicios para dicho fin. Ver anexo - 3	<ul style="list-style-type: none"> • Encendedor 	
--	--	--	--	--

Actividad/ Técnica	objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Actividad de cierre	Cierre de la sesión.	<ul style="list-style-type: none"> • Se hace una plenaria de cómo se sintieron con las actividades. • Se les motiva para continuar en el programa. • Despedida. 	Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico adecuado 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 min. aproximadamente.

La descalzada

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
La descalzada	Que los participantes logren despojarse de	<ul style="list-style-type: none"> • Se hace un círculo grande con masking tape donde quepan todos los miembros del grupo adentro. • Se coloca una manta dentro del círculo para que los participantes al sentarse no 	<ul style="list-style-type: none"> • Masking tape. • Una sábana 	<ul style="list-style-type: none"> • 15 min.

	<p>la presión a nivel de los pies con el fin de desarrollar la competencia.</p>	<p>se ensucien.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les pide a todos que se quiten los zapatos, dejando solo los calcetines puestos (deben tener calcetines para poder participar) y que se sienten dentro del círculo. • Se les explica que el juego consiste en reunir el mayor número de calcetines posible; no importa como los consigán. • Se sale del juego (y del círculo) si te quitan los calcetines o si alguna parte de tu cuerpo se sale del círculo. <p>Ver anexo N° 4</p>	<p>grande.</p>	
--	---	--	----------------	--

Las Caricias Físicas.

Técnica	objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
<p>Las Caricias Físicas.</p>	<p>Que los participantes aprendan a dar y recibir caricias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se le pide a los participantes que formen sub-grupos de 4 miembros • Se pone una música suave instrumental. • Se puede colocar aromaterapia. • Se explica que la experiencia del masaje en grupo involucra sentimientos de confianza y aprendizaje para lograr abandonar las sensaciones de rigidez • Se explica también, que cada participante recibirá masaje por parte de los otros 3 miembros de su subgrupo. • El masaje durará el mismo tiempo para cada uno (de 5 a 15 minutos). 	<ul style="list-style-type: none"> • Grabadora. • CD música suave. • Incienso. • Quemador. • Sillas. • Espacio físico adecuado. 	<p>1 hora 30 min. aprox.</p>

Audiovisual: “El Secreto para ser Feliz.”

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Audiovisual: “El Secreto para ser Feliz.”	Que comenten lo que les inspira el secreto para ser feliz.	<ul style="list-style-type: none"> • Se le pide a los participantes que se sienten cómodos y que pongan atención a la motivación. • Se les da unos minutos para que reflexionen sobre la presentación anterior y expongan algunos comentarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora Personal. • Retroproyector. • Sillas. • Espacio físico adecuado para proyección 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 min. aprox.

EL TRUEQUE DE UN SECRETO

Técnica	objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
El trueque de un secreto	Reconocer la dificultad que existe en guardar un secreto y comentarlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se le entrega una hoja en blanco a cada participante. • Los participantes deberán escribir en una hoja las dificultades que sienten cuando tienen que relacionarse con las demás personas y que no les gustaría exponer oralmente. • La facilitadora le pide a que todos(as) que disfracen la letra lo mejor que se pueda. • Se les pide a todos que doblen la hoja de la misma manera y que la coloquen dentro de la bolsa opaca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas. • Lapiceros. • Bolsa opaca. 	45 minutos.

		<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora procede a mezclar las hojas y le pide a cada participante que saque una hoja sin ver dentro de la bolsa. • Se le pide a cada participante que asuma como si fuera suyo aquello que la persona escribió en la hoja, esforzándose por comprenderlo. • Se les pide que se coloquen en círculo y que uno a uno lean la hoja en voz alta, que les tocó sacar. en forma anónima. • Al final todos habrán escuchado las recomendaciones. 		
--	--	--	--	--

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Actividad de cierre.	Invitar a no resistir al progreso afectivo.	<p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se hace una plenaria de cómo se sintieron con las actividades. • Se les motiva para continuar en el programa. • Despedida. 	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico adecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 min. Aproximadamente.

Técnica PSI de vibración energética.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Técnica de autocontrol. PSI de vibración energética.	Que los participantes aprendan a controlar los pensamientos obsesivos quitándoles poco a poco su carga de angustia	<p>Todo se alinea vibracionalmente en el Cosmos, incluso, nuestra mente. Este ejercicio le permitirá distenderse y regular su mente, de modo que pueda rechazar los pensamientos obsesivos.</p> <p>Siéntese cómodamente, cierre los ojos e imagine que está dentro de una pirámide un poco mayor que su cuerpo, que lo cubre. Del vértice superior de la pirámide, visualice que sale una luz semejante a un gran tubo de energía que lo atraviesa y recorre su cuerpo. Perciba cómo sus chakras se abren.</p> <p>Absorba esa energía positiva que le regala el Cosmos, potenciada por la proporción áurea de la pirámide. Salga suavemente de este estado y comprobará que sus pensamientos obsesivos se van diluyendo. Repita una vez al día. Técnica de autocontrol. Por ejemplo, si usted se obsesiona pensando que puede producir una desgracia (injustificadamente) y cruza los dedos índice y medio para evitarlo, esta técnica consiste en, durante diversas sesiones, intente pensar en lo que lo obsesiona evitando cruzar los dedos.</p>	Fragancias.	.20 minutos

Energía positiva

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
		<ul style="list-style-type: none"> ● Siéntese cómodamente y comience por recordar momentos felices de su vida. Tómese 		

Energía de las nubes.	<ul style="list-style-type: none"> ● Quitarle importancia a la obsesión y dejarla pasar sin mayor problema. 	<p>su tiempo. Cuanto más pleno se sienta al recordarlos, mejor funcionarán sus neurotransmisores generando endorfinas. Ayúdese con una música suave y agradable.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ahora, visualice mentalmente su preocupación obsesiva. <p>Obsérvela sin actuar. Piense que nada puede hacer más que dejarla fluir.</p> <p>No depende de usted. Libérese de ese pensamiento, déjelo partir. Agradezca al universo la colaboración que le da y envíelo hacia él, como si le mandase un paquete. Sienta cómo ese pensamiento se aleja definitivamente de su conciencia para transformarse.</p>	Fragancias. Música de fondo.	30 min.
-----------------------	--	--	-------------------------------------	---------

Técnica de medicina alternativa

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Musicoterapia:	Logra que se liberen y sientan en su interior que no hay nada que pueda perturbarlo.	<p>Solicitarles que se acomódense.</p> <p>Sonara diferente tipo de música</p> <p>Musicoterapia:</p> <p>Escuche su música favorita,</p> <p>Dance con ella,</p> <p>Libérese y sienta en su interior que no hay nada que pueda perturbarlo.</p> <p>Disfrute el movimiento y busque que la energía positiva penetre en usted.</p> <p>Imagínese en un lugar feliz.</p>	Radiograbadora. Cds. Splash Velas aromáticas	.30 min.

--	--	--	--	--

Aromaterapia

Actividad/ Técnica	objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Aromaterapia:	Lograr que las fragancias permitan despejarse de pensamientos negativos y sentirse liberados	<p>Aromaterapia:</p> <p>recurra a los aromas para ayudarse a liberar pensamientos negativos.</p> <p>Los aceites aromáticos de limón y naranja son los más indicados,</p> <p>pues refuerzan el sistema nervioso y favorecen las funciones cerebrales,</p> <p>Despertando la conciencia y fortaleciendo la capacidad espiritual del ser humano.</p>	Fragancias.	.30 min.

Gemoterapia

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Gemoterapia	Que los participantes aprendan a vencer el miedo	<p>Ambientación.</p> <p>Introducir la terapia con respiración.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gemoterapia: <p>utilice amatistas en los distintos chakras para poder darle un giro a su vida y desterrar el miedo.</p> <p>Elas armonizarán su cuerpo físico, transmutarán lo negativo en positivo y lo ayudarán a producir cambios en su mente.</p>	<p>Piedras de diferentes formas y colores.</p> <p>Música suave.</p>	30 minutos.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Cierre	Que se sienta libre y en armonía con su interior que no hay nada que pueda perturbarlo.	<p>Armonizarán y se ubicaran de forma que buscan armonizar cuerpo y naturaleza.</p> <p>Descalzase y apoyarse en el piso sin zapatos.</p> <p>Descubrir su cuerpo físico, trasladándose y percibiendo lo negativo y trasladándolo a positivo y lo ayudarán a producir cambios en su mente.</p> <p>Libérese y sienta en su interior que no hay nada que pueda perturbarlo.</p>	<p>Fragancias</p> <p>Velas aromáticas</p> <p>Música.</p>	.45 min.

Técnicas de metafísica

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Técnicas de metafísica	Que los participantes luego de visualizar un video motivacional lleguen a considerarse libre.	Se basan en la idea de que somos parte de Dios. Una llama en nuestro interior nos conecta con el Yo superior, que todo lo puede. Si usted se acostumbra a afirmar que todo está bien en su mundo, pronto lo estará. La palabra crea, el pensamiento también. Dirija su pensamiento positivamente, haciendo afirmaciones como ésta diariamente: “Yo soy la victoriosa presencia de Dios que me mantiene envuelto en un pilar de fuego violeta, encendido en todo mi ser y mi mundo, transmutando todas mis creaciones.	Video.	30 min.

		Reflexionar. Sobre naciste libre de ataduras.		
--	--	---	--	--

Dibujo terapia.

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Dibujo terapia.	Lograr que las personas puedan hacer una conexión con su ser interior al colorear un mándala que le hará olvidar cualquier preocupación.	<p>La función principal de las imágenes de mándalas es que las personas puedan hacer una conexión con su ser.</p> <p>Todas están hechas para transmitir buena vibra.</p> <p>Es por ello que la mayoría de las personas se pueden relajar al momento de colorearlas.</p> <p>Ver Anexo N° 5</p>	<p>Copias de mándalas.</p> <p>Colores.</p> <p>Música.</p>	45 min.

Ejercicios de respiración.

Actividad Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
La respiración.	Preparar el inicio del trabajo corporal	<p>Ubicarse en trencito.</p> <p>La terapeuta indicara lo siguiente.</p> <p>Paso N° 1-Colocar las manos en la espalda de la persona que está adelante.</p> <p>Paso N° 2- facilitarle masajes de apretón de dedos.</p> <p>Paso N° 3- golpear suavemente con la mano inclinada.</p> <p>Paso N° 4- con los puños hacer círculos</p> <p>Luego la terapeuta indica cambio. Se darán media vuelta y le darán masaje a la persona que</p>	música relajante	20 min.

		delante. Finalmente se sacuden las manos y repiten a coro. Soy libre, soy frágil, soy liviano, tengo serenidad. Me voy a casa a compartir mi paz.		
--	--	--	--	--

RESPIRACIÓN

Actividad/ Técnica	Objetivo	Metodología	Materiales	Tiempo
Inhalando paz y vida.	Que los participantes aprendan a tener control de su respiración.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siéntase o tumbate buscando tu máxima comodidad y confort. 2. Cierre los ojos y focaliza tu atención en su respiración. 3. Respira con normalidad durante todo el ejercicio. 4. Repita mentalmente unas tres veces: “Mi respiración es calmada y tranquila”. 5. Para finalizar: inspira profundamente, estira las extremidades, abre lentamente los ojos e incorpórate poco a poco. <p>Diferentes investigaciones y estudios nos informan que la Relajación contribuye en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la circulación sanguínea cerebral. • Descenso del consumo metabólico de oxígeno. • Liberación de endorfinas. • Aumento del rendimiento cognitivo. • Superación de estados de dolor. • Relajación muscular. 	música	45 min.

		<ul style="list-style-type: none">•Disminución y frecuencia del latido cardíaco.•Disminución de la frecuencia respiratoria y aumento de su amplitud.•Disminución de la presión arterial. Repetir en varias ocasiones.		
--	--	---	--	--

“Incidencia de la violencia social en la afectación de la salud mental de los Maestros y Maestras que laboran en el turno matutino del Complejo Educativo República de Corea”.

BIBLIOGRAFIA.

[http://www.elpradopsicologos.es/blog/los-conflictos-en-las-relaciones-sociales.](http://www.elpradopsicologos.es/blog/los-conflictos-en-las-relaciones-sociales)

<http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Cómo%20superar%20obsesiones23.pdf>

ANEXOS

Anexo N°1

Relajación Autógena de Jacobson

- Se les da la bienvenida a los y las participantes.
- Primero se les pide a todos(as) los(las) participantes que se vayan relajando, que se estiren durante unos minutos y que tengan una respiración adecuada.
- Cuando han transcurrido unos minutos y los participantes tienen una “relajación” previa se inicia; se pueden hacer 3 repeticiones de cada grupo muscular.
- Se utiliza una música muy suave y relajante de fondo.
- Relajación de la cara: La frente, El entrecejo, Los ojos, La nariz, forzar la sonrisa, La lengua, Mandíbula
- Los labios:

Relajación del resto del cuerpo:

- El cuello, la cabeza a su posición normal, Los hombros, Brazos
- Espalda, Estómago, Piernas

En la Relajación Muscular Progresiva normalmente se practica un grupo muscular por sesión con una respiración lenta y profunda.

Anexo N° 2

Trastorno de estrés postraumático/TEPT

Se considera que el trastorno de estrés postraumático es causado por un trauma psicológico o físico, siendo con mayor frecuencia una combinación de ambos. Los eventos traumáticos que pueden causar los síntomas del TEPT son, por ejemplo, (experimentar y / o ser testigo) de asalto violento, abuso, tortura, toma de rehenes o secuestro; por lo tanto, estamos hablando de una amplia gama de entornos, de la violencia en el ámbito privado y hasta en la guerra, los conflictos, los desastres y las catástrofes. No todas las personas que experimentan tales acontecimientos desarrollan síntomas.

Los síntomas más típicos de trastorno de estrés postraumático son: re-experimentar el trauma original a través de flash-backs y pesadillas, evitar los

estímulos relacionados con el evento traumático, aumento de la excitación (como irritación, ira, trastornos del sueño), depresión y ansiedad. Hay una amplia gama en la severidad de los síntomas; algunas personas podrían incluso desarrollar "trastorno de estrés postraumático complejo" (con síntomas disociativos) o una especie de "identidad múltiple". En esta página hemos recogido algunos enlaces útiles con información sobre trastorno de estrés postraumático:

Estrés postraumático

En el Diccionario de Acción Humanitaria y la Cooperación al Desarrollo Jonathan Rapport presenta este artículo en el cual define las características principales del Estrés Postraumático haciendo especial énfasis este se manifiesta en personas que han estado expuestas a la violencia ocasionada en guerras o confrontaciones armadas. Menciona además el manejo que en las acciones humanitarias se les da a temas relacionados con la salud mental en contextos de confrontación armada. El artículo señala además el estrés que los equipos de ayuda humanitaria pueden experimentar.

Tratamientos y enfoques del trastorno de estrés postraumático (TEPT)

Se han desarrollado muchos métodos para tratar el trauma de los sobrevivientes con TEPT. Muchos de los ensayos aleatorios y controlados de psicoterapia que han sido publicados examinan las intervenciones consideradas como componentes de la terapia cognitiva-conductual, TCC. También se describen a menudo los enfoques terapéuticos y las técnicas de superposición a través de la psicoterapia. Algunos concluyen que es posible agrupar los enfoques según el efecto objetivo (estudios) en:

- TCC basada en exposición - La terapia cognitivo-conductual (TCC) ha demostrado ser una manera efectiva de tratamiento terapéutico. La TCC puede ayudar al paciente / sobreviviente a reconocer y cambiar los pensamientos incorrectos sobre sí mismo y su futuro. La terapia de exposición es una muy buena técnica para la recuperación, que implica la superación de la ansiedad por parte los pacientes que la enfrentan en un ambiente controlado y seguro. El sobreviviente revive todos sus miedos de una vez (inundación) o paso a paso (desensibilización) con el fin de superarlos. Aunque esto puede parecer alarmante al principio, este tratamiento es seguro y funciona rápidamente.
- EMDR - EMDR (sigla en inglés) significa desensibilización y reprocesamiento del movimiento del ojo (Francine Shapiro). Es un método psicológico para tratar dificultades emocionales causadas por experiencias perturbadoras de la vida, tales

como eventos traumáticos que pueden ser cualquier cosa, desde un accidente de tráfico hasta un evento infantil demoledor, o una situación de guerra, conflicto o desastre. Para muchos clientes, el método EMDR proporciona un alivio más rápido de la angustia emocional que las psicoterapias convencionales. El EMDR reúne elementos de los ya bien establecidos métodos clínicos teóricos tales como las terapias psicodinámicas, cognitivas y conductuales. El EMDR utiliza la estimulación bilateral (por ejemplo, por el movimiento del ojo hacia la izquierda o la derecha, o dando golpecitos al lado izquierdo o derecho del cuerpo), lo cual activa repetidamente los lados opuestos del cerebro. Esto ayuda al sistema neurofisiológico a liberarse de los bloqueos y a reconectarse.

Relaciones interpersonales

Somos seres sociales, a través de las relaciones interpersonales construimos nuestra identidad. De hecho, las relaciones con los demás son fundamentales para formar nuestra autovaloración y autoestima ya que, de cierta manera, nos vemos a través de los ojos de los demás.

Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

Las dificultades en las relaciones interpersonales pueden surgir por múltiples razones. No obstante, lo más usual es que exista en la base una incapacidad para resolver los conflictos de manera asertiva. El encuentro entre dos personas también es el encuentro de dos mundos, de dos perspectivas que no siempre tienen por qué coincidir. La manera en la cual manejemos esas discrepancias será fundamental para mantener relaciones que nos nutran o, al contrario, sumirnos en una espiral tóxica.

Obsesiones.

¿Qué es una obsesión?

Es un pensamiento recurrente que persiste y no es deseado. Este pensamiento causa ansiedad, preocupación y angustia a la persona que lo sufre. Las obsesiones pueden venir también en forma de imágenes o impulsos que se repiten. La particularidad es que no son deseados.

Ansiedad

¿Qué es?

La ansiedad es un mecanismo adaptativo natural que nos permite ponernos alerta ante sucesos comprometidos. En realidad, un cierto grado de ansiedad proporciona un componente adecuado de precaución en situaciones especialmente peligrosas. Una ansiedad moderada puede ayudarnos a mantenernos concentrados y afrontar los retos que tenemos por delante.

La ansiedad intensa podemos entenderla como un estímulo de origen interno que nos hace sentirnos nerviosos, irritados, entrar en pánico... Aprende a controlarla.

Anexo Nº 3

Técnica de Relajación: la relajación autógena de schultz.

Consiste en una serie de frases elaboradas con el fin de inducir en los participantes estados de relajación a través de autosugestiones.

- La técnica de Relajación consta de 4 niveles progresivos:

el primero de ellos es el que realmente nos interesa para la obtención de estados relajantes y consta de seis ejercicios escalonados de forma

Progresiva y de menor a mayor dificultad.

- Se le pide a los participantes que se sienten de forma cómoda y cierren sus ojos.
- Que sus brazos caigan y que sus piernas no estén cruzadas.

1) Se inicia mediante la fórmula “mi... esta pesado” que se repite 6 la mano derecha a la altura del corazón y se utiliza la fórmula:

- “mi corazón está tranquilo”, también se repite seis veces.

4) Regulación de la respiración. Se utiliza la fórmula:

- “mi respiración es suave y tranquila” y se repite seis veces.

5) Regulación de los órganos abdominales. Se ha de concentrar la mente en

la boca del estómago o plexo solar y utilizando la fórmula:

- “mi abdomen está caliente” repetida seis veces, llegaremos a notar una evidente sensación de calor en la zona de los órganos contenidos en el abdomen.

6) Regulación de la temperatura de la región cefálica. Se pretende reducir el flujo vascular para provocar una sensación de frialdad que creará una armonía y equilibrio emocional. La fórmula es:

- “mi frente está agradablemente fresca” repetida seis veces. Se les recomienda a los participantes que deben realizar estos ejercicios dos o tres veces al día durante unos 15 días, siempre pasando de un ejercicio al otro cuando el anterior esté perfectamente dominado. Se les entrega una copia de los ejercicios para dicho fin.

Anexo Nº 4

La descalzada con el Quita Calcetines.

- Se hace un círculo grande con masking tape donde quepan todos los miembros del grupo adentro.
- Se coloca una manta dentro del círculo para que los participantes al sentarse no se ensucien.
- Se les pide a todos que se quiten los zapatos, dejando solo los calcetines puestos (deben tener calcetines para poder participar) y que se sienten dentro del círculo.
- Se les explica que el juego consiste en reunir el mayor número de calcetines posible; no importa como los consigan.
- Se sale del juego (y del círculo) si te quitan los calcetines o si alguna parte de tu cuerpo se sale del círculo.
- El que quede al último en el círculo con mayor cantidad de calcetines gana.
- Se da una señal de inicio a la cuenta de 1, 2 y 3!
- Al finalizar la dinámica se le da un premio al ganador.
- Se devuelven las medias a sus dueños y se les pide que vuelvan a sus lugares y digan cómo se sienten.
- Se introduce la importancia de la risa en las personas.

Anexo N°5

