Análisis y diseño de mejoras en los procesos de atención al usuario y canales de difusión de información en la unidad de Administración Académica de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador.

La Administración Académica de la FMOCC posee como unas de sus funciones principales atender a los estudiantes en los procedimientos administrativos académicos y en brindar información sobre estos últimos a toda la población estudiantil. De ahí la importancia que esta Unidad deba contar con una estructura bien defina que regule el funcionamiento acorde a las necesidades y exigencias que van surgiendo en el entorno cambiante.

Alvarenga Flores, José Ricardo

Peraza Cáceres, Astor Ludgardo

Valencia Hernández, Warner Edgardo

INGENIERO INDUSTRIAL, 2012