

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO



**DIAGNÓSTICO DEL DISEÑO DE LA PÁGINA WEB DEL MINISTERIO  
DE RELACIONES EXTERIORES. PERÍODO DE ANÁLISIS: DE JUNIO  
2014 A ENERO 2017**

PRESENTADO POR  
GRANDE GOMÉZ ROBERTO JOSUÉ  
REYES CRUZ PAMELA VICTORIA  
SALGUERO AVALOS MIRIAN IVANIA

CARNÉ  
GG03068  
RC07085  
SA09007

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN PERIODISMO**

MSC. ALBERTO ARAUJO FUNES  
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

MAE. ROGER ARMANDO ARIAS

**RECTOR**

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. NELSON GRANADOS

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

MTRO. CRISTOBAL RÍOS

**SECRETARIO GENERAL**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MSC. JOSÉ VICENTE CUCHILLAS MELARA

**DECANO**

MSC. EDGAR NICOLÁS AYALA

**VICEDECANO**

MSC. HÉCTOR DANIEL CARBALLO DÍAZ

**SECRETARIO DE LA FACULTAD**

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO**

LICDA. ARELY FRANCO

**JEFE DE DEPARTAMENTO**

MSC. YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

**COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO**

ALBERTO ARAUJO FUNES

**DOCENTE DIRECTOR**

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecer a Dios por estar presente en mi vida, por guiarme y brindarme fortaleza en los momentos que más lo necesite y sobre todo por darme la oportunidad de cumplir una de mis metas a través de la sabiduría brindada.

A Mis Queridos Padres: Ever Reyes y María Victoria Cruz, por todos sus esfuerzos, sacrificios por su gran amor, comprensión y apoyo incondicional en todo momento. Por su profunda confianza en todo lo que realice a lo largo de mi carrera. Los amo mucho.

A Mi Hijo: Misael Adonáí Reyes, tu eres la razón de mi vida, gracias por ser la motivación más grande para culminar mi carrera.

A Mi Abuela: María Villatoro, gracias por todo el amor que siempre me ha brindado por su ayuda y apoyo en mi carrera, por darme las fuerzas para seguir adelante.

A Toda Mi Familia: por brindarme su confianza, cuidados y apoyo a lo largo de mi carrera. Los quiero mucho.

A Mis Compañeros de Tesis por toda la ayuda, comprensión y paciencia porque nunca se dieron por vencidos y siempre tuvieron Fe en que lo lograrías y llegaríamos hasta el final.

A mi Asesor de Tesis por su paciencia y por ser un excelente guía para la elaboración de esta investigación, gracias Lic. Alberto Araujo Funes.

Finalmente, a todas aquellas personas que me dieron su apoyo para lograr la meta de ser una profesional. Muchas Gracias.

**Pamela Reyes**

## **AGRADECIMIENTOS**

Es el momento perfecto para agradecer con todo el corazón a Dios por su inmensa misericordia y amor incondicional de padre, por darme la oportunidad de culminar un sueño más en mi vida, que a pesar de las dificultades hoy se hace realidad.

Me faltan las palabras para agradecer infinitamente a mis padres Miguel Ángel Salguero y Ana Mirian de Salguero por ser ejemplo de superación, por su esfuerzo y constante sacrificio, apoyo absoluto y por motivarme a ser mejor cada día. Muchas Gracias juntos obtuvimos este triunfo.

A mi hermana Laura Cristina Salguero, por ser mi amiga y compañera en todas las circunstancias de esta vida, agradezco mucho sus consejos, su apoyo incondicional en todo momento y por darme fortaleza cuando me sentí vencida durante esta etapa.

También, agradezco a mis abuelas María Cristina Salguero y Vicenta Orellana, por su apoyo y sus constantes oraciones por mí, a toda mi familia por su aprecio y apoyo hacia mi persona.

Además, en este camino conocí a personas que me brindaron su ayuda incondicionalmente por ello les agradezco muchísimo su disposición, por su compañía y su formidable cariño en todo momento. Gracias.

Asimismo, agradezco su tiempo y orientación a nuestro asesor Lic. Alberto Funes y reconozco el esfuerzo y dedicación de mis compañeros de tesis Pamela Reyes y Josué Grande, a pesar de los obstáculos logramos nuestro objetivo. Buen trabajo.

**Ivania Salguero**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco grandemente a Dios y a la vida por permitirme culminar mi carrera en Licenciatura en Periodismo, no ha sido un camino fácil, pero durante todo este tiempo he compartido con diferentes personas que en alguna manera han formado parte de este recorrido.

Gracias a mi madre, Ana María de Grande quien en cada momento de debilidad me impulso a seguir adelante a pesar de lo duro que podía ser el camino, a Katherine Castro quien durante los últimos años de carrera ha sido un pilar de apoyo incondicional para poder dar cada paso hacia el final.

A mis compañeras de tesis Ivania Salguero y Pamela Reyes quienes formamos un gran equipo de tesis y que me apoyaron en todo este proceso.

A nuestro asesor de tesis Lic. Alberto Araujo por guiarnos en el desarrollo de nuestro trabajo de grado y por la paciencia y comprensión que nos brindó. Muchas gracias.

Gracias a mi familia, mis hermanas, mis sobrinas y sobrinos que fueron un plus para tomar fuerzas y seguir hasta el final.

**Josué Grande**

## INDICE

### Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>VIII</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>10</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>10</b>
1.1. Delimitación del objeto de estudio.....	10
1.2. Formulación del planteamiento del objeto de estudio.....	15
1.3. Delimitación Espacio-Temporal .....	16
1.4. Objetivos.....	17
1.5. Justificación .....	18
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>24</b>
<b>CONSIDERACIONES TEÓRICO-CONCEPTUALES</b> .....	<b>24</b>
2.1. Antecedentes del Objeto de Estudio. ....	24
2.2. Paradigma o Enfoque Teórico. ....	34
3.3. Sistema de Conceptos. ....	39
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>62</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>62</b>
3.1. Definición de la muestra. ....	62
3.2. Justificación de la muestra. ....	63
3.3. Carácter de la Investigación.....	65
3.4. Instrumento de Recolección de datos.....	68
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>74</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS</b> .....	<b>74</b>

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>169</b>
5.1. Conclusiones.....	169
5.2. Recomendaciones.....	172
<b>FUENTES DE CONSULTA .....</b>	<b>175</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>182</b>

## INTRODUCCIÓN

En El Salvador, los medios de comunicación han alcanzado una evolución significativa en materia periodística e informativa muy importante en el ámbito de la transparencia y profesionalismo que son cruciales para el desarrollo de la labor comunicacional.

De modo que la comunicación institucional es una herramienta estratégica para coordinar la comunicación en diferentes entidades, que demanda ser ejecutada por especialistas del área, en busca de ofrecer un buen ejercicio comunicativo y favorecer los intereses de la institución.

Por ello, este trabajo se enfocó en el Diagnóstico del diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores (RREE) conocido como Cancillería en el período de junio 2014 a enero 2017, con el propósito de indagar e analizar si el diseño de su página web cumple con los requerimientos para realizar comunicación institucional.

La investigación buscó explorar aspectos más relevantes sobre su diseño como página web y como ha venido evolucionando desde su creación por dicho ministerio, ya que esta es una herramienta fundamental para transmitir información en la web, para usuarios nacionales como internacionales.

Por consiguiente, este trabajo consta de varios capítulos que esclarecen la línea de investigación, en el capítulo I y II se muestra el objeto de estudio de la investigación, la formulación del planteamiento del problema que se analizó, la ubicación en espacio y tiempo, la justificación que se realizó en la investigación y los beneficios que se reflejan para futuros proyectos de grados.

Además, se presenta las condiciones teóricas y conceptuales que dirigen este trabajo, exteriorizando los antecedentes del objeto de estudio, la perspectiva teórica utilizada y el sistema de conceptos.

En el tercer capítulo se maneja la metodología utilizada durante la investigación, asimismo la explicación detallada sobre la delimitación de la muestra y del procedimiento que se empleó en este proceso.

De modo que el cuarto capítulo se expone el análisis e interpretación de los resultados, en la cual se realiza una comparación de todos los elementos encontrados en la investigación y la teoría respectiva con el tema tratado.

Para finalizar la investigación se exteriorizan las conclusiones y recomendaciones que se destacan en este último capítulo que como grupo de trabajo se ejecutaron en referencia a los resultados que proyectó la investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Delimitación del objeto de estudio.

Desde el surgimiento del internet se convirtió en una red internacional de información, pero no fue difundida vertiginosamente en varios países, debido a conflictos internos o porque no se contaban con una adecuada infraestructura de comunicaciones. (LÓPEZ J. , 1997)

El primer país en Centroamérica con conexión directa a internet fue Costa Rica (1993), después se sumó Nicaragua, Honduras y por último El Salvador.

El servicio de internet se regularizó en 1994 por el esfuerzo de instituciones como el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Universidades como la Universidad José Simeón Canas (UCA), Universidad de El Salvador (UES) y Universidad Don Bosco (UDB) que iniciaron gestiones para obtener la concesión del dominio superior SV y un conjunto de direcciones IP, que logró establecer la Asociación Conexión al Desarrollo de El Salvador (SVNet) con ayuda de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Embajada de Estados Unidos, como resultado se obtiene las primeras pruebas de conexión en 1995 que fueron un éxito.

Sin embargo, el internet en 1996 no era una herramienta tecnológica para todas las personas, sino que su fin era más científico porque era un instrumento innovador que se visualizaba ser proveedor de contenidos en diversos ámbitos para la sociedad.

Por tanto, el mundo digital desempeña un papel transcendental en la creación de nuevo conocimiento. El Internet como mecanismo útil para mediar el aprendizaje, promover la comunicación y fortalecer las relaciones sociales entre los individuos.

Surge la necesidad de proyectar la imagen institucional en los medios de comunicación masivos, sobre todo a nivel informativo. De manera que la página web se vuelve un espacio favorable por ser un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y se almacena en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada internet.

También, el sitio web como un conjunto de archivos desarrollados en Hyper Text Markup Lenguaje (lenguaje de marcas de hipertexto), que se abrevia HTML, lenguaje creado para ser un estándar de comunicación a través de los que se llama el World Wide Web (WWW) o dicho de otra manera el internet. (FLORES GARCÍA & CORNEJO BERNAL, 2004)

De manera que un sitio web para ser publicado en internet debía poseer tres elementos principales: el dominio, alojamiento y la tecnología para traducir los contenidos textuales en códigos HTML.

Además, una característica esencial de una página web es la creatividad en el texto y combinación de imágenes para hacer el documento más dinámico y que permita ejecutar diversas acciones, una tras otra, a través de la selección de textos remarcados o de las imágenes, acción que conduce a otra sección dentro del mismo contenido, abrir otra página web, iniciar un mensaje de correo electrónico o transportarse a otro sitio web totalmente distinto a través de sus hipervínculos.

Por esta razón investigamos y analizamos el diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores. Esta página web fue creada en 1996, aunque entró en funciones en 1997 con el ejercicio de la comunicación institucional en publicaciones de actividades de la entidad.

Asimismo, con la conformación de la página web de Cancillería se amplía la imagen institucional y efectúa nuevas herramientas tecnológicas para difundir su información, a través de noticias, portal de transparencia, secciones entre otros.

Partiendo de lo anterior, se dice que la comunicación institucional se entiende como un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que genere la institución como tal. Se relaciona con la imagen, lo que los públicos perciben a través de la comunicación con acciones, conductas, comportamientos y procesos comunales. (SOTELO, 2001)

La comunicación institucional en los sitios web se fortalece por el uso de elementos como texto: estático o en movimiento, imágenes: fijas o animadas, sonidos y secuencias de vídeo.

Hay que destacar que el internet tiene la ventaja de introducir a los públicos a estas herramientas, pero a su vez muestra como desventaja la dificultad de la búsqueda de páginas web a sus usuarios (ORTIZ, 1999).

Así mismo, la investigación se apoyó con el paradigma interpretativo también llamado paradigma cualitativo, fenomenológico, naturalistas, humanista o etnográfico, que se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

El término paradigma significa el modo en el que vemos el mundo, contienen reglas que hacen establecer o definir fronteras, y nos dicen cómo comportarse dentro de esas fronteras.

A través de la fenomenología se puede distinguir como son la cosa a partir de cómo nosotros pensamos que son en realidad, de las bases conceptuales del conocimiento afirma el autor Edmundo Husserl. (HUSSERL, 2011)

También, el paradigma interpretativo está relacionado con investigación cualitativa, por lo que ambos elementos tienen la característica de ser holística, es decir ven al fenómeno como un todo en su contexto, es naturalista, aceptan la verdad del otro.

Dentro de la investigación interpretativa los grupos sociales son los originarios del problema que hay que investigar, y particularmente en este caso, diagnosticar. El objeto del problema es conocer una situación y comprenderla a través de la visión de los sujetos.

Según Geertz Clifford, en su teoría el carácter cualitativo se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, se encarga del estudio de los medios de comunicación de masas en el marco de las corrientes de la sociología y se caracteriza por verificar la presencia de temas, palabras o conceptos en un contenido (LÓPEZ R. , 2011).

En cuanto a la metodología cualitativa, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad y no trata de probar o de medir en qué grado una cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En conclusión, la investigación cualitativa tiene como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad o en su medio natural. No hay una consecuentemente abstracción de propiedades o variables para analizarse mediante técnicas y estadísticas apropiadas para su descripción.

De manera que se establece como objeto de investigación el diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores con el fin de elaborar un diagnóstico a profundidad y capaz de mostrar la comunicación institucional que realizan dentro de la entidad.

## **1.2. Formulación del planteamiento del objeto de estudio**

Esta investigación buscó conocer el diseño y contenido que el Ministerio de Relaciones Exteriores, conocido como Cancillería, maneja en su página web, desde junio del 2014 hasta enero del 2017, por tal razón es importante interrogar:

¿El diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores cumple con los requerimientos necesarios para realizar comunicación institucional?

Esta pregunta se contesta a través de supuestos que nos ofrece el análisis de contenido y constituye el propósito de esta investigación.

### **1.3. Delimitación Espacio-Temporal**

**Espacial:** Se realizó un diagnóstico del diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores: en el período de junio 2014 a enero de 2017.

**Temporal:** La investigación se enfocó en los aspectos de diseño, estructura y contenido que se realiza en dicha institución en el área de comunicación institucional entre los años de 2014 a 2017, durante el período del presidente Salvador Sánchez Cerén.

## **1.4. Objetivos**

### **General:**

- Analizar e indagar el diseño, estructura y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores (RREE).

### **Específicos:**

- Determinar si el diseño de la página web del RREE cumple con los requerimientos necesarios para realizar comunicación institucional.
- Identificar los géneros periodísticos que la cancillería publica por medio de su página web.
- Clasificar los temas que poseen mayor tratamiento en su página web.
- Descubrir el nivel de visitas que tiene la página web a través de sus publicaciones.
- Demostrar sí Cancillería cumple con la guía de estandarización para sitios web en diseño y contenido.

## **1.5. Justificación**

En la actualidad una página Web, facilita la construcción y dispersión de contenidos, fomenta las habilidades de asistencia y participación promoviendo la comunicación entre las personas mediante las redes sociales.

Las páginas web y su potencial comunicativo las convierte en el mejor vehículo para la transmisión de información.

Su importancia radica en el diseño y temáticas que el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información ha creado en un nuevo contexto en donde la comunicación institucional está llamada a desempeñar un papel más significativo para el futuro de las entidades.

En este caso, la Cancillería como ente gubernamental, elabora y ejecuta elementos estratégicos para mejorar su imagen, estructura e información que sea de interés para los públicos receptores, a partir de la implementación de la página web las actividades institucionales son visibilizadas y aportan al desarrollo de un país.

De modo que la página institucional pauta un avance en la realización de la comunicación interna, donde se manejan diferentes tópicos como servicios, avisos y acciones de los funcionarios públicos promoviendo la labor social del gobierno a la población.

“Una herramienta tecnológica que en la actualidad recibe 1,500 visitas diarias de usuarios no registrados en este sitio web”. (DIAGNÓSTICO DEL DISEÑO SE LA

PÁGINA WEB DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES. DE JUNIO 2014 A ENERO DE 2017, 2017)

De manera que la investigación tiene el fin de exponer el diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores a través de su portal enfatizando la labor periodística que se plasma en sus contenidos y estructura en el sitio web oficial.

Cabe destacar, que existen trabajos investigativos en las diferentes Universidades del país a fines al objeto de estudio que nos sirvieron como marco de referencia y para la recolección de información importante sobre la temática de manera más profunda.

En el caso la Escuela de Comunicación Mónica Herrera tiene dos elementos tal como “La implementación y desarrollo de plataformas web en PYME como herramienta de comunicación y ventas”, que resalta la innovación e implantación de nuevos medios de comunicación en plataformas web, una necesidad primordial para los negocios y las exigencias del mercado actual. (AGUIRRE, CANALES, & PEÑA, 2011)

También está el “Diseño de plataformas digital para promover el diseño de moda salvadoreña” que plasma como crear la primera plataforma web salvadoreña orientada a promover el diseño de moda local, una plataforma que identifique las herramientas de comunicación. (GARAY ALVARADO, 2015)

Po otro lado, la Universidad Francisco Gavidia (UFG) cuenta con tres elementos como el “Diseño de la página web de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UFG” con la aparición de las páginas web millones de personas, empresas y centros educativos compiten por obtener las mayores ventajas y beneficios en este medio electrónico. (ZELAYA FIGUEROA & ARGUETA, 1999)

Asimismo, encontramos la “Creación de una aplicación web para la administración de servicios y actividades del ministerio COM-VIDA de la iglesia bautista Miramontes de San Salvador”, que expone la creación de una página web en busca de beneficiar al lector para que conozca las funciones, el control y manejo del contenido informativo de la entidad. (AGUILAR TORRES, 2009)

Conjuntamente con las tesis anteriores se debe mencionar la “Creación de un sitio web para la inducción del personal contratado en la Universidad Francisco Gavidia” realizada con el fin de facilitar el proceso de inducción al personal docente, administrativo y de sensibilizar de la importancia de las actividades de la institución. (DÍAZ, IGLESIA ALFARO, & RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, 2007)

Igualmente, la Universidad de El Salvador (UES) conserva su documentación relacionados al tópico como es “Instalación, puesta en marcha y mantenimiento de un servidor DNS y página Web, para el Infocentro de la Universidad de El Salvador utilizando el sistema operativo LINUX”, que explica cómo usar el software, que significa, sus diferentes distribuciones de Linux, su importancia, potenciales y limitaciones. (HERNÁNDEZ & HERNÁNDEZ MENA, 2000)

Asimismo, en la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) se localizaron tres insumos, una de ellas se enfoca en “Diseño de una página Web como herramienta de comunicación académico-administrativa entre el departamento de administración de empresas de la UCA y sus alumnos”, detalla que con la revolución cibernética y globalización surge la necesidad de proporcionar a la UCA nuevos instrumentos tecnológicos de proyección con el propósito fundamental de diseñar una

página web para mejorar la comunicación institucional. (ANAYA CERROS & DUEÑAS SALMERÓN, 2001)

Por otro lado, encontramos el “Directorio descriptivo sobre las páginas web en español que existen de apoyo para el administrador de empresas. Creación de un sitio web”, orientado a crear un sitio web para los estudiantes de Administración de Empresas en áreas como finanzas, mercado y publicidad entre otras, con el objetivo de establecer un sitio web para profesionales que sean rápidas y eficaz para satisfacer sus expectativas. (CORTEZ & LAZO ESCOBAR, 2003)

También está “La página web como herramienta promocional para las empresas salvadoreñas, características y aplicaciones”, su objetivo es mostrar el contexto en que se desarrollan las páginas web, servicios que prestan, normas técnicas, ambiente tecnológico, costos, características, aplicaciones y pasos para elaborar páginas. Las ventajas y desventajas de las páginas como herramienta promocional, la factibilidad y experiencia de este instrumento. (ORTEZ CRUZ, 1999)

La Universidad Tecnológica de El Salvador igualmente recalca tres documentos con similitud al tema de estudio como es el “Diseño de un sitio web con consulta del expediente académico en los institutos nacionales de educación media, utilizando plataforma cliente-servidor a través de Internet”; que expone que el Ministerio de Educación modernizó el nivel educativo e incorporó la materia de informática a estudiantes de bachillerato, forjando un sitio web para la asistencia e implementación en las instituciones públicas de Educación. (PANIAGUA LÓPEZ & GÁMEZ CANTOR, 1999)

Otro documento de investigación es la “Instalación y configuración de un servidor de archivos y gestor web de archivo en Linux Ubuntu Server para la centralización de documentos académicos de la comunidad educativa del Colegio La Asunción”, un elemento en función de instalar y configurar un servidor de archivo en sistema operativo de Linux, con la unidad de sistema (CPU), características óptimas, reductor de riesgos y vulnerabilidad en el área de informática de esta institución. (ALONZO ESCOBAR, AVALOS ÁLVARES, & CERÓN GONZÁLEZ, 2017)

El último instrumento a resaltar es el trabajo de investigación de “Desarrollo de una página web servicio municipal administrada a través de la red LAN en la alcaldía municipal de Antigua Cuscatlán” donde se desarrolló una página web a través de la red LAN para modernizar los servicios de la alcaldía y aborda aspectos técnicos como la topología, normas, estándares herramientas, procesos y aplicación de la sitio web. (RODRÍGUEZ AMAYA, QUINTEROS TURCIO, & DERAS ERAZO, 2002)

De manera que lo novedoso de la temática fue revelar si cumplen con los requerimientos establecidos en su diseño y contenido dentro de la comunicación institucional.

Por ello, esta investigación estudió el diseño, contenido y estructura de las publicaciones de la página oficial de Cancillería, retomando los tópicos más importantes a partir de junio de 2014 a enero de 2017.

Es importante recalcar que los hallazgos de la investigación son un instrumento enriquecedor en los conocimientos obtenidos del diseño de la página de Cancillería y se

convierten en un referente que aporta al desarrollo profesional del área periodística, ya sea dentro de las instituciones públicas como medios de comunicación privados del país.

La página Web del Ministerio de Relaciones Exteriores muestra su evolución durante los últimos años con la creación de novedosos mecanismos virtuales, tanto en diseño como en contenido informativo, que facilitan el acceso a diversas plataformas donde visibiliza el trabajo periodístico como un elemento sustancial para el desarrollo de su imagen institucional.

Esta investigación ofrece un punto de referencia para los futuros trabajos que elaboren los estudiantes de Periodismo o Comunicaciones de las diferentes Universidades del país, debido a que muestra aspectos de la comunicación institucional en un sitio Web en la actualidad por las entidades de gobierno.

Por tal motivo se manifiestan las razones de esta investigación académica, que fundamenta el análisis del diseño y contenido de la página web en cuanto a la información de las actividades perfiladas por cancillería, con la finalidad de ayudar a nuevas investigaciones similares al tema y permitan ampliar e indagar sobre este campo en la comunicación institucional específicamente en las plataformas electrónicas.

## CAPÍTULO II

### CONSIDERACIONES TEÓRICO-CONCEPTUALES

#### 2.1. Antecedentes del Objeto de Estudio.

Entendemos la comunicación institucional como una herramienta fundamental del planteamiento estratégico de aquella que comprende que su éxito depende de una gestión profesional en todas sus áreas; así todo proceso de comunicación institucional requiere de un trabajo de planeación que le permite obtener resultados medibles, en tiempos marcados y con objetivos concretos. (SOTELO, 2001)

Por lo tanto, nuestro objeto de estudio fue analizar e indagar sobre el diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores, diagnosticar si cumple con los requerimientos que se necesitan para hacer comunicación institucional, ya que en la página se publica toda la información que genera en esta entidad.

De manera, que su objetivo es brindar una imagen positiva del trabajo que desarrollan a los usuarios nacionales e internacionales.

Por consiguiente, hay que destacar, que el Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador nace como institución mediante el Decreto legislativo No 13 dado en la ciudad de Cojutepeque el 27 de febrero de 1858, adscrito a tres Ministerios más, siendo estos:

- Gobernación, Justicia, Instrucción Pública y negocios Eclesiásticos.
- Hacienda y Guerra.
- Fomento a la Agricultura, Comercio, Industria y Trabajos Públicos. (BUSTAMANTE, 2017)

De manera que la comunicación institucional en la entidad en los años de 1984 a 1989 se realizó mediante un grupo de trabajo pequeño, el Director de Prensa (no era un periodista), secretaria y fotógrafo. La dirección se apoyaba con la Sala de Prensa de la Presidencia de la República, quien estaba a cargo de las convocatorias, atención a medios en conferencias de prensa, envío y distribución de boletines de prensa.

Asimismo, en septiembre de 1994 se gestionó, ante La Autoridad de Asignación de Números de Internet (IANA) y el Centro de Información de Redes de la Internet (InterNIC), respectivamente, un conjunto de direcciones IP (una dirección IP es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una Interfaz en red de un dispositivo que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del modelo TCP/IP) , equivalentes a una clase B, y la administración del dominio de Nivel Superior correspondiente a El Salvador, SV. (BUSTAMANTE, 2017)

Ese mismo año, la Asociación Conexión al Desarrollo de El Salvador (SVNet), fue constituido por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), la Universidad de El Salvador (UES), la Universidad Don Bosco (UDB), la Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL) y La Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES), con el fin de administrar ambos recursos.

Por lo tanto, el esfuerzo de estas instituciones permitió a Cancillería en 1996 crear su propia página web, que en ese momento estaba en construcción. En la actualidad la página Web ha sufrido modificaciones en su diseño y se han implementados nuevas herramientas para el servicio de los usuarios.

También, las instituciones Gubernamentales, privadas y ONG'S iniciaron la creación de sus sitios web; en sus inicios trabajaron el diseño de cómo sería la navegación en programación HTML, además se utilizó la alimentación en contenido que se manejaba en una plataforma de llenado de datos, para ir anexando información el sitio. (PASCASSIO, 2017)

El HTML conocido como Lenguaje de Marcado de Hipertexto es un estándar que sirve de referencia del software que conecta con la elaboración de páginas web en sus diferentes versiones, define una estructura básica y un código y diferentes programaciones. (MURCIA, 2001)

A través de los años el sitio web ya contaba con publicaciones con su respectivo dominio y su estructura se basaba en los servicios que prestaba la cancillería a la población como también dar a conocer los eventos que se realizaban en la institución.

En un principio el sitio era responsabilidad de la Unidad de Informática a la cual se les trasladaba el contenido gráfico para que fueran ellos los que ajustaran el material según la decisión del encargado de prensa que cubría los eventos que se desarrollaban.

En el transcurso del tiempo, en Cancillería han trabajado diferentes personas y han cambiado constantemente de plataforma, esto quiere decir que el sitio web se ha transformado tanto de apariencia como de código, en el que se ha desarrollado, tecnologías y versiones de código implementadas en el diseño de la página web de dicha institución.

De manera que el sitio se manejaba en dos plataformas (español e inglés) ambas fueron administradas desde la Unidad de Informática de la institución. Con el paso de los

años y los avances de las estructuras de los sitios web, el ministerio realizó una consultoría para ver cuáles serían los cambios del sitio tanto en contenido como en navegación del nuevo sitio web (rree.gob.sv)

Según el portal web.archive.org, el primer registro de actividad en la página, se dio el 1 de agosto de 1997, en el cual solo se podía visualizar que la página se encontraba en construcción, como se puede ver en la imagen. (Machine, 2017)



## **MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR**

WEB EN CONSTRUCCION,

Le pedimos nos disculpe. 

Cabe mencionar que este nuevo sistema era controlado desde plataformas de correo institucional llamado LOTUS NOTES, el cual permitía poder generar nuevos contenidos y manejo de gráficos desde un cliente web administrador de contenido NOTES. (PASCASSIO, 2017)

El LOTUS NOTES es un sistema software cliente/servidor de colaboración y correo electrónico, desarrollado por Lotus Software, filial de IBM. La parte del servidor recibe el nombre Lotus Domino, mientras que el cliente se llama Lotus Notes. (MURCIA, 2001)

Este nuevo sitio web ya contaba con el control total de sus link de navegación y pertenecía a la Dirección de comunicaciones de Cancillería, su alimentación y actualización se hacía en dos plataforma de espejo, es decir que todo lo que se actualizaba en la sede sino se sincronizaba con los servidores externos no podrían visualizarse dichas actualizaciones y esto derivaba a que el sitio contara con más protección a posibles ataques de hacker de cuenta web y sitio web, pero no todo era bueno ya que al encontrar con el servidor web (FUERA DE SERVICIO) no se podía actualizar ambos sitios y su sincronización automática contaba con 12 horas para realizarlos.

Al paso de los años se pensó en un nuevo diseño web, un nuevo sistema de alimentación y navegación con estándares internacionales que permitían a todos los sitios de gobierno (gob.sv) mantener una misma navegación estándar sin importar el contenido por naturaleza propia de las instituciones; es así como ingresamos a la era JOOMLA que es una nueva plataforma totalmente amigable tanto visual como en edición, suministración de información y envíos de material dentro del mismo sistema. (PASCASSIO, 2017)

Actualmente, Cancillería cuenta con su propia conexión a internet, además posee los medios físicos (maquinaria de fibra óptica, son reconocidos a nivel mundial por su perfecto control de tensión, su solución de alta velocidad, su excelente recorrido, su confiabilidad y sus equipos innovadores), para lograr conectar los puntos estratégicos de los cuatro viceministerios que lo integran. Así cubren la mayor parte de su infraestructura, de modo que la mayoría de sus entidades pueden conectarse y navegar a través de la red y hacer uso de los recursos disponibles.

Al principio cuando el internet entró a nuestro país, todos los sitios web se manejaban planos y sin colores, posiblemente hechos con puro HTML versión 3 y sin ninguna interacción, lo primero que se tuvo fue un nombre o mejor dicho un dominio en este caso rree.gob.sv

La página empezó a experimentar un cambio de imagen significativo en 1998, siempre utilizando la misma tecnología HTML3 y enriquecido con imágenes, fue la versión más estable del Lenguaje de Marcado de Hipertexto. (GARCIA, 2017)

Además, la estructura de la página ha sufrido cambios desde 1999, en este caso se empezó a implementar un formato más institucional dando una apariencia más formal que la versión anterior. Pero aún seguía con puro HTML nada más que en su versión 4 la cual fue la que se mantuvo estable hasta la entrada de los móviles Smart que son los teléfonos inteligentes más actualizados a nivel mundial.

En este período se empezaba a utilizar una tendencia de Menús verticales, que siempre estaban en la parte derecha con una estructuración que marco tendencia en la programación permitiéndoles a los usuarios encontrar de manera más accesible todas las secciones de un sitio.

Los menús verticales sirven para tener un diseño distinto, sino que también pueden ayudar a que la experiencia del usuario sea mejor y que la navegación sea más fácil. (AVELLON GOLLO, 2000)

La implementación de las nuevas técnicas de Menús horizontales se da en el año 2,000 ya por la falta de los archivos CSS que significan (diseño de hojas de estilo) en el histórico, los menús horizontales restringen u obligan a los programadores a ser más ordenados, categorizando de una manera más eficiente el contenido.

Los menús horizontales tiene la misma función que le menú vertical con la diferencia que su diseño es horizontal y sirve para que el usuario navegue de una manera más fácil. (AVELLON GOLLO, 2000)

En estas fechas la mayoría de monitores eran de 800 x 600 de resolución de pantalla, pero existían ya los monitores de 1024 y de 1280 pixeles que representaban nuevas tendencias a la hora de diseñar, además se implementaba de HTML4 y comienza la implementación de CSS que es manejar los estilos por separado, pero de alguna manera la alimentación era de manera manual totalmente. (PASCASSIO, 2017)

Además, se dio un gran paso en 2001 y 2003 porque se empezaron a implementar los CMS (manejadores de contenido) los cuales permitían optimizar la alimentación y relacionar un sitio web con Bases de Datos, esto también requería que el sitio web no solo contara con HTML y CSS, sino que también usara un código de programación del lado del servidor. El cual generara en el tiempo de consulta una versión total HTML del sitio web.

Por otra parte, se logró consolidar en los años 2004 y 2007 la ejecución completa de la programación en PHP, que es un lenguaje de programación de uso general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico del sitio el, eso significa que se tomó como código del lado del Servidor a PHP y se usó un

Administrador de contenidos (CMS) para alimentarlo permitiéndole así tener un usuario y una contraseña para acceder al backend que compone el acceso a la bases de datos y generación de plantillas del lado del servidor del sitio para poder ingresar la información sin tocar la programación ya establecida en la página.

En esta etapa se implementó la animación de sitios web completamente en Flash es una aplicación informática del género reproductor multimedia, pero esto no era un camino para seguir con el sitio de Cancillería, sin embargo, se utilizaron bastantes banners con movimiento que esperaban que le dieran vida al sitio. (PASCASSIO, 2017)

La optimización de la carga se empezó en los años 2008 – 2010, con una tendencia de respuesta del sitio, y se cambiaron todos los banners animados por estáticos y seguir una tendencia diferente para comunicar enlaces, en este caso lo más importante fue empezar a resaltar el trabajo de los diferentes viceministerios y se empezaron a presentar más noticias en el sitio web que es un conjunto de páginas web que se pueden visitar a través de un navegador.

Los banners animados este tipo de banners cambian de color, forma o la información que muestra. En general son muy llamativos. (MURCIA, 2001)

Esto llevaba un trabajo de programación, ya que se hacían consultas directas en el sitio web para mostrar información de último momento; además de seguir un formato más institucional y crear módulos de servicios y banner.

De modo que las redes sociales empezaron a ser un espacio de comunicación en los años 2010 – 2012 y era necesario tener un CMS de mayor capacidad que pudiera

relacionarse con las redes sociales. Se cambió de CMS a Joomla 1.5, un sistema de gestión de contenidos que permite desarrollar sitios web dinámicos e interactivos, la versión más estable en ese momento. (AVELLON GOLLO, 2000)

Además se tuvo que volver a desarrollar un template, un conjunto de archivos que determinan la estructura y el aspecto visual de un sitio web que se ajustarán a los requerimientos de la información que se quería mostrar, de esto se comenzó a implementar JQuery es una biblioteca multiplataforma de JavaScript, creada inicialmente por John Resig, que permite simplificar la manera de interactuar con los documentos que permitía hacer movimientos en Codificación sin cargar el Sitio Web, cabe mencionar que la base de datos siempre ha sido mysql. (AVELLON GOLLO, 2000)

El sitio web del Ministerio de Relaciones Exteriores de 2013 a 2014 tuvo que migrar de una página informativa de nivel medio a un portal web con más información en base a las divisiones del ministerio, esto permitió que se moviera a una versión más actual del CMS Joomla, al mismo tiempo se empezó a implementar el diseño responsive el cual es la adaptación a celulares. (PASCASSIO, 2017)

Cabe destacar, que la página se actualizó a la plataforma CMS Joomla versión 3.5 desde 2015 hasta la actualidad, se desarrolló la última versión de JQuery y se implementó la última versión de HTML 5 y CSS 3, que son Hojas de Estilo en Cascada, es un lenguaje que describe la presentación de los documentos estructurados en hojas de estilo para diferentes métodos de interpretación, es decir, describe cómo se va a mostrar un documento en pantalla. (MURCIA, 2001)

Esto permite que la página cargue más rápido, y al mismo tiempo cumpliendo con la estandarización de la World Wide Web Consortium (W3C) que es la institución que norma la codificación de sitios Web, al mismo tiempo se implementó Bootstrap que es un framework originalmente creado por Twitter, que permite crear interfaces web con CSS y JavaScript, cuya particularidad es la de adaptar la interfaz del sitio web al tamaño del dispositivo en que se visualice. (AVELLON GOLLO, 2000)

Además, para la adaptación a móviles de pantallas de 4 y 5 pulgadas y la adaptación para Tablet, en módulos o widgets de redes sociales también se implementaron módulos basados en JQuery que permiten el movimiento de la información. Todo esto para agilizar o acercar de una manera más gráfica la información al usuario final.

Dada la situación actual, se hace necesario proveer los procedimientos y mecanismos adecuados para que las entidades puedan proyectar su información a través de la web, además de proveer las herramientas necesarias para lograr tal proyección. Debido a que toda la información proyectada actualmente en la página web de Cancillería está siendo manejada y actualizada por el personal de la Unidad de comunicaciones de dicha institución.

“Este nuevo sitio web cuenta en la actualidad con los mejores sitios de contenido CIUDADANO-EMPRESA cada una de estas pestañas con su respectivo contenido para la difusión de contenido, permite el ingreso de los links con gráficos y texto”. (PASCASSIO, 2017)

Por lo tanto, la página principal de una institución de gobierno, tiene que ser lo suficientemente atractiva y ordenada para lograr captar la atención del usuario. Debe

presentar información corta y descriptiva del sitio en este caso Cancillería, de tal manera que no le resulte tedioso y aburrido al visitante. Además, debe poseer enlaces descriptivos a otros documentos que traten en forma más profunda cada uno de los temas relevantes en la página principal (BUSTAMANTE, 2017)

Es por ello, que la página del Ministerio de Relaciones Exteriores se creó con el propósito de dar a conocer tanto a usuarios nacionales como internacionales sobre los procesos de migración e inmigración, así como otros temas sociales que son de gran interés; mostrando la realidad salvadoreña al exterior a través del medio de mayor alcance en la actualidad internet.

## **2.2. Paradigma o Enfoque Teórico.**

Esta investigación se encuentra sustentada por el paradigma interpretativo también llamado paradigma cualitativo, que se centra en el estudio de las acciones humanas y de la vida social e Intenta sustituir las nociones científicas de explicaciones, predicción y control del paradigma.

Dentro de la investigación interpretativa los grupos sociales son originarios del problema que hay que investigar y particularmente en este caso, diagnosticar, el objeto del problema es conocer una situación y comprenderla a través de la visión de lo sujetos.

El paradigma es una clase de elementos con similitudes. Entre las clases de paradigmas se encuentra el paradigma interpretativo el cual busca supuestos sobre las costumbres, políticas, desarrollo económico, religiosos entre otros , que se encuentran en

una comunidad en general y a esto le denominan cultura. Con esto se busca que toda esta información sea conocida de manera universal.

Este paradigma se basa en el proceso de conocimiento, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto. En el hecho ambos son inseparables. La observación no sólo perturba y moldea al objeto observado, sino que el observador es moldeado por éste (por la persona individual o por el grupo observado). Tal situación no puede ser eliminada, aun cuando el observador quisiera eliminarla. (HUSSERL, 2011)

Por lo tanto, la investigación siempre está influenciada por los valores del investigador y éste, en sus informes, debe dar cuenta de ellos.

Desde este punto de vista, este paradigma ha influido bastante en el campo de la psicología, ya que es el método en el que se basan los terapeutas (psicólogos) para observar al sujeto en investigación, sea, se da una interacción entre el observador y el observado, influyendo ambos en la conducta del otro.

No obstante, el paradigma interpretativo no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos. Sino que parte de una idea de que los medios de comunicación ejercían su influencia a través de la modelación del conocimiento de la sociedad. (SORIANO, 1996)

Por lo tanto, en nuestra investigación trabajamos con este paradigma ya que nuestro tema es “Diagnostico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores”. Además, hicimos un análisis a profundidad de cómo la Unidad de comunicaciones aplica el tratamiento informativo a cada una de sus notas.

Por otra parte, los autores como D.L Altheide (1974) y G. Tuchman (1978), que reflexionaron acerca de la influencia de los medios de comunicación aclaran, que “los medios de comunicación introdujeron nuevas formas de delimitar su objeto de estudio y aplicaron otras técnicas de investigación”. (D.L ALTHEIDE, 1974)

También con este paradigma podemos comprender la realidad como dinámica, diversa y lo denominarla como cualitativo, fenomenológico-naturalista o humanista.

Su interés va dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social y su propósito es hacer una negación de las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista, por las nociones de comprensión, significación y acción.

Sus características fundamentales son: su orientación es al "descubrimiento". Busca la interconexión de los elementos que pueden estar influyendo en algo que resulte de determinada manera. La relación investigador-objeto de estudio es concomitante. Existe una participación democrática y comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados. (HUSSERL, 2011)

Sin embargo, autores como D.L Althide (1974), H. Adoná y S. Mane (1984) reafirmaron que la construcción social de la realidad es el proceso dialectico por el cual los seres humanos actúan, a la vez, como creadores y productores de su mundo social y distinguieron tres tipos de realidades:

Realidad social objetiva: es la realidad externa que existe fuera del individuo, la que se experimenta en el mundo objetivo y se prende por medio del sentido común.

Realidad social simbólica: es una realidad múltiple y simbólica y la tarea fundamental del individuo es diferenciar entre sí.

Realidad social subjetiva: es el plano donde se interiorizan y funcionan la realidad objetiva y subjetiva donde el individuo exterioriza su experiencia y los valores socialmente objetivos. (HUSSERL, 2011)

Además, se considera a la entrevista, observación sistemática y estudios de caso como el método de producción de conocimiento y su lógica es el conocimiento que permita al investigador entender lo que está pasando con su objeto de estudio, a partir de la interpretación ilustrada.

Por tanto, en la relación a la teoría existe desproporcionalidad y predomina la práctica y por ende es fundamental el establecimiento de generalizaciones o leyes y la ampliación del conocimiento teórico.

Además, aspira al descubrimiento y comprensión de los fenómenos en condiciones naturales. Su objetivo es penetrar en el mundo personal de los hombres y mujeres (cómo interpretar las situaciones, que significan para ellos, que intenciones, creencias, motivaciones les guían).

Por otra parte, procura desarrollar un conocimiento "ideográfico". Se centra en la descripción y comprensión de lo individual, lo único lo particular, lo singular de los fenómenos. Está centrada sobre las diferencias. Entre la investigación y la acción existe una interacción permanente. La acción es fuente de conocimiento y la investigación se constituye en sí una acción transformadora.

De modo que la investigación fue enfocada a desarrollar el paradigma interpretativo con la finalidad de analizar, indagar el diseño y contenido de la página web del Ministerios de Relaciones Exteriores.

Así mismo el enfoque nos facilitó las herramientas para efectuar un trabajo sustentable con la producción de un diagnóstico más extenso y podrá verse involucrados profesionales del periodismo que amplíen el criterio de interpretación del objeto de estudio.

En este caso el paradigma nos permitió orientarnos al estudio del fenómeno e indagar en los aspectos significativos e importantes durante el proceso de la investigación, ya que con elementos teóricos fundamentados nos proporcionan bases sólidas para recabar la información de interés para el trabajo.

### 3.3. Sistema de Conceptos.

La **comunicación institucional** se configura como una mediación entre la institución y el público o públicos a los que se destina el mensaje. El trabajo de la comunicación está entrecruzado, es decir, se mueve en el escenario de una concertación de intereses de públicos diferentes: el público interno de la institución; propia institución; y los públicos externos que serán, de acuerdo con la naturaleza de la institución, más o menos fragmentados: potenciales clientes, anunciantes, patrocinadores, organismos públicos, creadores de opinión, medios de comunicación, inversores, legisladores, organismos profesionales. (DE LA HERA CONDE, 2009)

Es una herramienta fundamental del Planeamiento Estratégico de aquellas organizaciones que comprenden que su éxito depende de una Gestión profesional en todas sus Áreas. La comunicación forma parte de la gestión porque crea unidad de la empresa y es el nexo por el cual la Empresa es Comunidad.

La comunicación institucional se ocupa de mantener las adecuadas relaciones y comunicación de una organización, empresa, o ministerio, con sus distintos públicos, para la viabilidad y consecución de los objetivos. Asimismo un **Ministerio** (departamento o secretaría en algunos países,) es cada una de las partes en las que se puede dividir el Gobierno de un país. Por tanto, el gobierno de una nación estará dividido en partes funcionales llamadas ministerios que debe contar con una identidad institucional (WORDREFERENCE.COM, 2016)

Este tiene por objeto analizar tendencias, predecir sus consecuencias, asesorar a la dirección de la organización, así como el establecimiento de programas de acción, que sirvan tanto al interés de la misma, como al de sus públicos: accionistas, entidades bancarias, personal, cliente, proveedores y manejar una identidad institucional que genere una buena imagen.

En un sistema parlamentario, la cabeza del Gobierno será el presidente del Gobierno, por encima jerárquicamente de todos los ministerios. Éste dictará cuántos ministerios hay, cómo se denominan, qué funciones realiza cada uno y quién está a la cabeza. En el caso de un sistema presidencial los ministros dependen del presidente del Gobierno, que es el encargado de nombrarlos y administrarlos, y presidir las reuniones del Consejo de Ministros.

A la cabeza de cada ministerio estará el ministro, cuya misión es ser la cabeza política del ministerio y hacer buenas relaciones con los demás ministerios, generar una buena identidad institucional para dar a conocer el trabajo que desarrolla dicha institución.

Por lo tanto, una **Identidad Institucional** es la manera de pensar y producir de la misma; se manifiesta en el comportamiento y comunicación de la institución y en su expresión estética y formal. (ESPOL, 2016)

Comprendiendo todos aquellos elementos que participan en la imagen de una institución, la Dirección General de Comunicación contempla la unidad de Identidad Institucional como una unidad de apoyo para el resto de la Dirección, con ciertas líneas de acción:

1. Encargada del análisis de los impactos de la gestión junto con la planificación, el seguimiento y la evaluación de las acciones del sistema.
2. Establece y supervisa los componentes de la identidad institucional, especialmente de la proyección de la imagen y del uso de los emblemas de la Universidad.
3. Efectúa actividades de monitoreo, análisis y atención de asuntos claves.
4. Hace investigación de audiencias y seguimiento de contenidos universitarios en medios de comunicación externos, con el propósito de anticipar crisis y proponer estrategias de tratamiento comunicacional de los problemas de la institución.

Cuando las unidades de una organización se encuentran dispersas en un amplio territorio, controlar las comunicaciones supone cierta centralización y la definición de lógicas pautas. De no establecerse los controles adecuados se desarrollarán mensajes contradictorios, en tal sentido la Unidad vela por colaborar con el resto de los departamentos, manteniendo un contacto directo con el resto de los comunicadores sociales para mantener un flujo constante de información de las actividades y servicios de las facultades y dependencias; y de esta manera involucrar a estos profesionales en las actividades planteadas por este departamento. (ZULIA, 2017)

Esta identidad difunde y promociona nuestra **Cultura**, que es un todo complejo que incluye el conocimiento, el arte, las creencias, la ley, la moral, las costumbres y todos los hábitos y habilidades adquiridos por el hombre no sólo en la familia, sino también al ser parte de una sociedad como miembro que es.

Hay que señalar que cuando se estudian los hechos sociales, por ejemplo la economía o el Arte, se toman esos aspectos en forma parcial aunque en la realidad están

estrechamente relacionados. Esto ocurre por la imposibilidad del pensamiento humano abarcarlo en su compleja red de interrelaciones.

No está de más insistir en que no hay práctica social que esté desvinculada de las restantes, formando un todo complejo y heterogéneo de recíprocas influencias. Así, no puede explicarse cabalmente la historia del arte, para continuar con el mismo ejemplo, si no se hace referencia a la historia económica, a la política, a las costumbres, la moral, las creencias, etc., de la época.

En las ciencias sociales, el sentido de la palabra cultura es más amplio que abarca el conjunto de producciones materiales y métodos que son muy importantes para la sociedad. Por tanto, el **Método** es una palabra que proviene del término griego *métodos* (“camino”o“vía”) y que se refiere al **medio utilizado para llegar a un fin**. Su significado original señala el camino que conduce a un lugar. (CERVANTES, 2016)

Los métodos científicos, por su alto valor educativo y de instrucción para futuras generaciones, de cualquier área, conllevan una serie de procesos para ser ejecutados, son variados, pero básicamente establecen parámetros de investigación para comprender el marco teórico que se deben obtener de ellos.

Los métodos pueden ser: observación, hipótesis, deducción, cálculo de combinación, estadístico, experimental, empírico, teológico, social, psicológico, analítico y muchos más, todo depende de la entraña de la ciencia que se esté estudiando.

Un método nos sirve para llegar a una conclusión sobre el porqué de dicho fenómeno y saber si lo que pensábamos (hipótesis) era verdad. Se trata sobre examinar atentamente

los hechos y fenómenos que tienen lugar en la naturaleza y que pueden ser percibidos por paradigmas.

Los **Paradigmas** son opciones científicas, religiosa u otro contexto epistemológico como sinónimo de marco teórico o conjunto de teorías. El concepto fue originalmente específico de la gramática; en 1900 el diccionario Miriam Western. (WEBSTER, 1990)

Un paradigma se puede definir como la visión del mundo dominante de una cultura. Más precisamente, es una constelación de conceptos y teorías que juntos forman una particular visión de la realidad, dentro de un contexto de paradigmas dado, ciertos valores y prácticas compartidas, de forma que evolucionen en base a los modos en que la comunidad se organice así mismo.

Los paradigmas son un conjunto de creencias compartidas o de premisa de trabajo que durante un tiempo proveen problemas y soluciones modelo a una comunidad de practicantes invariablemente, sin embargo, hay cierta clase de problemas y métodos de solucionar que caen fuera de la frontera de un paradigma dado.

La ciencia aplica los paradigmas desde otro punto de vista más práctico, orientados al descubrimiento de nuevos caminos de **Investigaciones** que se refiere al proceso de naturaleza intelectual y experimental que, a través de un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, persigue la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de aumentar, ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico o tecnológico. (CONCEPTODEFINICION.DE, 2017)

Algunos sinónimos de la palabra investigar son: indagar, inspeccionar, explorar, examinar y rastrear. En su sentido más preciso implica una búsqueda de algo puntual a través de un exhaustivo análisis basado en un determinado método.

Con un rigor científico investigación es una serie de procedimientos que se llevan a cabo con el fin de alcanzar nuevos conocimientos fehacientes sobre un hecho o fenómeno que una vez encontrados nos puedan ayudar a establecer conclusiones y soluciones a circunstancias causadas por ellos.

Las tareas que se realizan en el marco de un procedimiento investigativo incluyen la medición de fenómenos, el cotejo de los resultados obtenidos y la interpretación de éstos en base a los conocimientos que se poseen. También se pueden efectuar encuestas o sondeos para cumplir el objetivo propuesto.

Cabe aclarar que en un proceso de investigación intervienen varios aspectos, tales como la naturaleza del fenómeno de estudio, las preguntas que se formulen los científicos o investigadores, las hipótesis o paradigmas que se hayan establecido previamente y la metodología que se emplea para el análisis.

Estas investigaciones son la constante persecución de datos que colaboren con la resolución de sus problemas, suponen un paradigma científico, el cual con métodos de investigación y deducción serán comprendidos y resueltos. Los paradigmas trazan líneas a seguir en cualquier campo en el que se aplique el término, pues, a pesar de no ser clásico para ser usado en cada caso, no deja de ser genérico, por lo que puede ser empleado ante situaciones en la que se amerite un buen ejemplo que seguir en las acciones que se realicen.

Ejemplos de paradigmas serían **Paradigma Interpretativo** este paradigma se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, intenta sustituir las nociones científicas de explicaciones, predicciones y control del paradigma. (GONZÁLES MONTEAGUDO, 2001)

Los paradigmas están vinculados con la disciplina de **Epistemología** que es una disciplina que estudia cómo se genera y se valida el conocimiento de las ciencias. Su función es analizar los preceptos que se emplean para justificar los datos científicos, considerando los factores sociales, psicológicos y hasta históricos que entran en juego. (ESPAÑOLA, 2017)

En ese sentido, podemos establecer de manera más clara aún que la epistemología se encarga de abordar la filosofía y el conocimiento a través de la respuesta a diversas preguntas de vital importancia como las siguientes: ¿qué es el conocimiento?, ¿cómo llevamos a cabo los seres humanos el razonamiento? o ¿cómo comprobamos que lo que hemos entendido es verdad?

La epistemología es una división de la filosofía que se encarga de explorar la coherencia interna de los razonamientos que llevan a la creación de conocimiento, la utilidad de sus metodologías teniendo en cuenta sus objetivos, los contextos históricos en los que aparecieron esas piezas de conocimiento y el modo en el que influyeron en su elaboración, y las limitaciones y utilidades de ciertas formas de investigación y de ciertos conceptos, entre otras cosas. (MENTE, s.f.)

Hay que aclarar que la epistemología se ocupa de analizar la obtención de todo tipo de conocimiento, no solo del científico, por lo menos si la equiparamos al concepto de gnoseología, que se encarga de examinar el alcance de todo tipo de conocimiento en general. Hay que tener en cuenta, sin embargo, que la relación entre la gnoseología y la epistemología aún sigue siendo objeto de debate hoy en día.

La epistemología, por otra parte, suele ser vinculada a la **Fenomenología** es una Ciencia Filosófica que estudia todo lo relacionado con los acontecimientos que rodean a un objeto, su relación con el medio ambiente en que se desarrollan los hechos y el cómo influye la cosa en el fenómeno.

La fenomenología es un método y una actitud intelectual específicamente filosófico, especialmente crítico con el conocimiento y el objeto del conocimiento con el fin de aclarar, ilustrar y sacar a la luz, previa reducción gnoseológica de las apariencias, “lo que aparece” más allá del hecho empírico o de la percepción psicológica, es decir, la esencia del conocimiento y el enigma y la esencia de las cosas. Para Husserl, la fenomenología pura no es una ciencia de hechos o realidades naturales, sino una ciencia de esencias o ciencia “eidética” que quiere llegar a conocimientos esenciales. Para él, la genuina filosofía radica en la fenomenología pura. (ZUBIRI, 1935)

Su descripción etimológica nos dice que Fenómeno proviene de un latín que significa “Apariencia” y de “Estudio” por “Logos-Logia”. Entonces la fenomenología es una ciencia que estudia el comportamiento del entorno de un hecho, producto, suceso o servicio. Se podría decir que esta rama filosófica de estudio va más allá de las funciones de este en el sirio en el que se encuentra. (DEFINICIÓN.DE, 2017)

La fenomenología la podemos investigar a través del **Objeto de estudio** que es aquello que queremos saber sobre algún tema o situación, también llamado fenómeno de interés. Surge de alguna inquietud o problemática, ya sea propia o ajena. Existe una manera de elegir o definir un tema o asunto de interés que se considera muy tradicional, denominada método científico o un análisis de contenido.

Un objetivo de investigación es el fin o meta que se pretende alcanzar en un proyecto, estudio o trabajo de investigación. También indica el propósito por el que se realiza una investigación.

Este tipo de objetivos se centran en un área del conocimiento específica y van enfocados a ampliar de alguna forma el conocimiento sobre una materia. El objetivo de una investigación determina e influye en los demás elementos de una investigación como el marco teórico o la metodología o un Análisis de Contenido.

El **Análisis de contenido** como una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y validas que puedan aplicarse a su contexto. (KRIPPENDORF, 1990)

Asimismo, el análisis de contenido como una técnica adecuada para el análisis social aparece como una técnica adecuada en el campo de las investigaciones sociales cuando la investigación tiene por objetivo el análisis de símbolos, significados y mensajes, las funciones que estos tienen en el ámbito en que se encuentran sus efectos.

El Análisis de Contenido, es aplicable a discursos, información, mensajes, textos, imágenes etc. y se puede optar por una modalidad de un **Análisis de contenido cualitativo**

que es el conjunto de métodos de investigación usado principalmente en las Ciencias Sociales. (ERRADONEA, 2000)

La metodología cualitativa recoge los discursos completos de los sujetos para proceder luego a su interpretación, analizando las relaciones de significado que se producen en determinada cultura o ideología. Esta metodología se caracteriza por utilizar técnicas como las entrevistas abiertas, los grupos de discusión, las técnicas de observación y la observación participante. (BIO., 2016)

Todas estas técnicas las transmite un **Periodista** que es aquella persona que se dedica profesionalmente al periodismo a través de cualquier medio, ya sea prensa escrita, radio, televisión y/o medios digitales.

Dependiendo del área en la que se especialicen, los periodistas están capacitados para ejercer su profesión en cualquier medio de comunicación, ya sea impreso, digital radial o audiovisual, a los cuales adaptan su estilo para satisfacer las necesidades informativas de un público heterogéneo.

Los comunicadores sociales se valen básicamente de la palabra, como herramienta fundamental para la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos de manera sistematizada o empírica, por lo que están llamados al permanente cultivo de su verbo, pues, constituyen un punto de referencia entre quienes se expresan de una manera adecuada.

Las fuentes informativas consultadas por los periodistas son diversas y de cada una de ellas debe tener dominio, o por lo menos nociones básicas para poder cumplir con sus asignaciones laborales.

En ese sentido, hay profesionales de este tipo que se orientan a la cobertura de noticias relacionadas con el ámbito de los sucesos económicos, políticos, de educación, salud, deportes, arte y espectáculos, entre otros.

Los periodistas también son pieza clave de la imagen de determinada institución, sea pública o privada, su propósito es vender al colectivo, por lo que están capacitados para diseñar campañas comunicacionales destinadas a resaltar las ventajas de una organización o los logros que ha obtenido a favor de una comunidad.

La labor del periodista está asociada con la investigación de noticias o problemáticas de interés público y actualidad a través de diversas fuentes verificables para su difusión. La figura del periodista es amplia de acuerdo con su medio de desempeño, puede ocupar el rol de reportero, editor, redactor, fotógrafo, diseñador, técnico, entre otros.

El periodista debe realizar una **Redacción periodística** una forma de literatura peculiar y específica que aplican los periodistas para redactar los sucesos importantes e interesantes que son noticia, así como los comentarios y opiniones que fluyen de ellos. Es decir, los periodistas escriben para transmitir hechos reales y opinar sobre ellos.

Estas redacciones pueden ser publicadas a través de distintos medios uno de ellos es el **Periodismo Digital** también llamado ciberperiodismo o periodismo web, que designa la modalidad del periodismo que tiene a Internet como entorno principal de desarrollo, así

como a las redes y dispositivos digitales en general como sus medios auxiliares. (PLATZI, 2017)

El Periodismo Digital es un tema que se discute en congresos, salas de redacción, escuelas de periodismo y representa en la actualidad un continuo debate. Todos estamos conscientes del papel que ocupa el internet como plataforma de información y comunicación. Sus herramientas y servicios cada día nos permiten descubrir nuevas formas de comunicar, educar y entretener.

Esta clase de periodismo se da a conocer a través de un **Sitio Web** que es conocido como un documento de tipo electrónico, el cual contiene información digital, la cual puede venir dada por datos visuales y/o sonoros, o una mezcla de ambos, a través de textos, imágenes, gráficos, audio o vídeos y otros tantos materiales dinámicos o estáticos. Toda esta información se ha configurado para adaptarse a la red informática mundial. (CONCEPTODEFINICIÓN.DE, 2017)

Actualmente es importante reconocer la importancia y el auge de los Sitios Web para dar a conocer y difundir los procesos pedagógicos que se adelantan en las instituciones educativas de un pueblo, país y el mundo, como también para realizar a través de ellos intercambios educativos, culturales, entre otros.

Un sitio web es un sitio de localización en la **World Wide Web** que contiene documentos organizados jerárquicamente. Cada documento contiene texto y gráficos que aparecen como información digital en la pantalla de un ordenador. Un sitio puede contener una combinación de gráficos, texto, audio, vídeo, y otros materiales dinámicos o estáticos.

La World Wide Web, abreviado “www” es una red mundial de datos a la que se puede acceder a través de Internet. Esos documentos están unidos entre sí con enlaces. A la World Wide Web también se le conoce como Internet. Sin embargo, este término no es correcto ya que se trata de dos sistemas totalmente diferentes. Internet sólo tiene acceso a determinados datos de la World Wide Web. Así pues, hay funciones de Internet que no tienen nada que ver con la WWW, por ejemplo, el email.

La Organización Europea de Investigación Nuclear en Ginebra en 1989 puso en marcha un proyecto con sistemas de hipertexto. El objetivo del proyecto era desarrollar un sistema con el cual se simplificará el intercambio de datos entre los empleados. Al inicio del proyecto tan solo era posible ver dichos documentos de texto, después se consiguió también que se mostraran gráficos. La representación de la web se hacía por medio del llamado navegador, el cual permitía reproducir tanto texto como imágenes. Fue en 1991, cuando la WWW se lanzó para uso público. Hay tres normas de la World Wide Web para asegurar su funcionalidad.

El manual de estilo por el cual se leen los datos de la red es el HTTP, lenguaje de programación en la que los documentos deben ser escritos para ser visible en un navegador que soporte el formato HTML. El último elemento importante es la dirección de destino de los documentos solicitados, la llamada dirección URL. La cual sirve para identificar la página web que se desee y permita la navegación a través de Internet o un sitio web que tiene contenido que no se espera que cambie frecuentemente y se mantiene manualmente por una persona o alguien que utilice un tipo de programa editor. Hay dos amplias categorías de programas editores usados para este propósito que son:

Editores de texto como **Notepad**, donde el HTML se manipula directamente en el programa editor o Editores como por ejemplo Microsoft FrontPage y Adobe Dreamweaver, donde el sitio se edita usando una interfaz GUI y el HTML subyacente se genera automáticamente con el programa editor, generando sitios web dinámicos con información actualizada.

El Notepad es un sencillo programa parecido al Word de Microsoft, pero muchísimo más sencillo. No tiene muchas opciones para dar forma al texto, pero es porque funciona solo para textos, sin grandes pretensiones. Como los archivos html y css no precisan de ningún tipo de "adorno", el Notepad se convierte en una buena herramienta en el diseño de páginas web.

Un documento generado con el Notepad solo guarda los textos y poco más, mientras que un documento hecho con el Word, guarda además el espaciado entre párrafos, textos en negrita, cursiva, tamaño de la letra y un sin fin de cosas que hacen que sea muy complicado poder escribir código HTML en él y que luego funcione, aunque lo guardemos directamente con extensión html por lo que es recomendable usar mejor el Notepad.

Este programa viene ya instalado en tu ordenador, pues está incluido dentro del Windows, en cualquiera de sus versiones. (GARCIA, 2017)

Un **sitio web dinámico** es uno que puede tener cambios frecuentes en la información. Cuando el servidor web recibe una petición para una determinada página de un sitio web se genera automáticamente por el software una respuesta directa a la petición de la página; Por lo tanto, abriendo muchas posibilidades con el sitio para mostrar el estado actual de un

diálogo entre usuarios, monitorizar una situación cambiante, o proporcionar información personalizada de alguna manera a los requisitos del usuario individual. (VIRTUALIANET, 2017)

El contenido estático puede también ser generado de manera dinámica periódicamente o si ocurren ciertas condiciones para la regeneración y evitar la pérdida de rendimiento al iniciar el motor dinámico para cada usuario o para cada conexión.

Como medio, los sitios web son similares a las películas, a la televisión o a las revistas, en que también crean y manipulan imágenes digitales y texto, pero un sitio web es también un medio de comunicación. La diferencia principal entre un sitio web y los medios tradicionales es que un sitio web está en una red de ordenadores (Internet) y está codificado de manera que permite que los usuarios interactúen con él.

Todos los sitios web públicamente accesibles constituyen una gigantesca "World Wide Web" de información. Los sitios web están escritos en **HTML** (Hyper Text Markup Language), o dinámicamente convertidos a éste y se acceden usando un software llamado **Navegador web**, también conocido como un cliente HTTP, programa que se utiliza para acceder a los contenidos de Internet y que debe ser capaz de comunicarse con un servidor para comprender el lenguaje de todas las herramientas que manejan la información en la Web.

Los sitios web pueden ser visualizados o accedidos desde un abanico de dispositivos con disponibilidad de Internet como computadoras personales, computadores portátiles y teléfonos móviles.

Un sitio web está alojado en una computadora conocida como **servidor web**, también llamada servidor HTTP, y estos términos también pueden referirse al software que se ejecuta en esta computadora que recupera y entrega las páginas de un sitio web en respuesta a peticiones del usuario navegando a través de plugins.

Hay **plugins** disponibles para navegadores, que se usan para mostrar contenido activo como Flash, Shockwave o applets escritos en Java en un **HTML dinámico** que también proporciona para los usuarios interactividad y el elemento de actualización en tiempo real entre páginas web, las páginas no tienen que cargarse o recargarse para efectuar cualquier cambio), principalmente usando el DOM y JavaScript, el soporte de los cuales está integrado en la mayoría de navegadores web modernos.

Últimamente, dado el compromiso social de las comunidades se recomienda que los Sitios Web cumplan unas normas de accesibilidad para que éstos, puedan ser visitados y utilizados por el mayor número de personas posibles independientemente de sus limitaciones físicas o las derivadas de su entorno.

Entre estas normas un sitio debe tener **animación** un proceso utilizado por uno o más animadores para dar la sensación de movimiento a imágenes, dibujos u otro tipo de objetos inanimados (figuras de plastilina, por ejemplo). Se considera normalmente una ilusión óptica. Existen numerosas técnicas para realizar animación que van más allá de los familiares dibujos animados. (AVELLON GOLLO, 2000)

También deben de contar con **Banner** elemento gráfico con forma rectangular, normalmente animado, cuyo contenido es publicidad y un **Ciente FTP** programa que permite conectarse al servidor para publicar páginas web. (DIGITAL, 2017)

Por lo tanto, debe contar con una Imagen para ser más llamativo, la imagen es un archivo gráfico que se puede insertar en una página Web y mostrar en un explorador de Web. Existen diferentes formatos: GIF, JPEG, BMP, TIFF, WMF y PNG, entre otros. Propiedades: Características de un elemento del Web actual, como el título y la dirección URL de un Web o el nombre y el valor inicial de un campo de formulario. (ESPAÑOLA, 2017)

También puede especificar propiedades para elementos de página como tablas, gráficos y elementos activos que se pueden transferir a través de **Multimedia** en la pantalla aparece texto, imágenes, videos, audios, animaciones, etc. (www.definicionabc.com, 2017)

1. El archivo HTML y los multimedia referenciados se almacenan en la carpeta caché del navegador (disco duro del equipo cliente). Cuando se han descargado estos activos entonces el usuario visualiza la página y todos sus elementos.
2. El servidor devuelve la página solicitada.
3. La petición llega al servidor que tiene esa IP.

Para crear una página web se debe de contar con un **Editor** que es programa utilizado para crear páginas web sin la necesidad de tener que aprender el lenguaje. Ejemplos: M. FrontPage 2000 y Macromedia Dreamweaver. (DEFINICIÓN.DE, 2017)

Existen editores de texto específicamente diseñados para la edición Web, que, como **Kate**, incluyen dentro de su simplicidad coloreada de sintaxis y las etiquetas de marcado usual necesarias en el lenguaje de **Hipertexto** que es texto o imagen que se muestra en la pantalla vinculada a otras páginas del mismo sitio o ajenos. Al situar el puntero del ratón

sobre él, éste toma el aspecto de una mano. Al hacer clic se mostrará la página vinculada al mismo. (MASADELANTE.COM, 2017)

Dichos editores incluyen una serie de botones para insertar rápidamente las etiquetas, o combinaciones de estas, más corrientes, salvar el documento con un clic y visionarlo posteriormente en una nueva ventana o un nuevo hipervínculo. (ALAIMES, 2017)

El **Hipervínculo** se le suele llamar "enlace web" o en su versión anglosajona "link". Un hipervínculo es una conexión de una página a otra con destino o una ubicación diferente de la misma.

El destino es con frecuencia otra página Web, pero también puede ser una imagen, una dirección de correo electrónico, un archivo (como, por ejemplo, un archivo multimedia o un documento de Microsoft Office) o un programa. Un hipervínculo puede ser texto o una imagen. Lenguaje de programación: Lenguaje con el que está desarrollada y diseñada una página web. (DÍAZ, IGLESIA ALFARO, & RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, 2007)

Para el diseño e implementación del sitio web, se utilizará la herramienta **Adobe Dreamweaver** que es un editor de páginas Web, creada por Adobe (anteriormente por Macromedia), es el programa de este tipo más utilizado en el sector del diseño y la programación Web, por sus funcionalidades y su integración con otras herramientas como **Adobe Flash** por ser un soporte de los estándares del World Wide Web Consortium, su principal competidor es Microsoft Expression Web. Tiene soporte tanto para edición de imágenes como para animación a través de su integración con otras herramientas.

No obstante, Adobe ha aumentado el soporte CSS y otras maneras de diseñar páginas sin tablas en versiones posteriores de la aplicación. Dreamweaver permite al usuario utilizar

la mayoría de los navegadores Web instalados en su ordenador para pre visualizar las páginas Web. También dispone de herramientas de administración de sitios dirigidas a principiantes como la habilidad de encontrar y remplazar líneas de texto y código como JavaScript.

El panel de comportamientos también permite crear JavaScript básico sin conocimientos de código, el **JavaScript** es un lenguaje de programación interpretado del dialecto estándar ECMAScript, que se orienta a objetos, basado en prototipos, imperativo y débilmente dinámico. (NETWORK, 2017)

Se utiliza principalmente en su forma al lado del cliente, implementado como parte de un navegador web que permite mejoras en la interfaz de usuario y páginas web dinámicas, aunque existe una forma de JavaScript del lado del servidor. Su uso en aplicaciones externas a la web, en documentos PDF y aplicaciones de escritorio (mayoritariamente widgets) es también significativo.

Otra herramienta multimedia es **Adobe FLASH** o FLASH se refiere tanto al programa de edición multimedia como al reproductor de SWF (Shockwave FLASH) Adobe Flash Player, escrito y distribuido por Adobe, que utiliza gráficos vectoriales e imágenes ráster, sonido, código de programa, flujo de vídeo y audio bidireccional. En sentido estricto, Flash es el entorno y Flash Player es el programa de máquina virtual utilizado para ejecutar los archivos generados con Flash.

En versiones recientes, Macromedia ha ampliado Flash más allá de las animaciones simples, convirtiéndolo en una herramienta de desarrollo completa para crear principalmente elementos multimedia e interactivos para Internet como Frames.

Los **Frames** son marcos (Áreas rectangulares que subdividen las ventanas de algunas páginas Web) donde cada uno contiene un documento de hipertexto independiente de los demás, estos marcos son diseñados por un **Web master** que es el encargado de crear, diseñar, estructurar, maquetar, publicar, promocionar y mantener un sitio web.

Existen muchas variedades de sitios web, cada uno especializándose en un tipo particular de contenido o uso y puede ser arbitrariamente clasificado de muchas maneras. para este caso cabe destacar el sitio web educativos en el cual se promueven procesos pedagógicos de formación a docentes, estudiantes, ex alumnos, asistencia técnico pedagógica, que permite ver o descargar políticas institucionales, eventos culturales importantes del entorno educativo, contenidos de asignaturas o temas, etc.

Cada sitio web está compuesto por: **URL (Universal Resource Locator)** es la dirección donde se encuentra un recurso en Internet. Ejemplo: <http://www.google.es>. Si no se indica página HTML, el servidor enviará la página índice (índice) o bien por defecto (default) durante la navegación por Internet. (GUÍA DIGITAL, 2017)

El usuario, situado en el equipo cliente, teclea la URL en la casilla dirección del navegador. (AVELLON GOLLO, 2000)

Los sitios web también cuentan con un **Hosting: (Hospedaje web)** que es el espacio de disco donde se almacena las páginas web para que sean accesibles a través de internet,

de igual forma es muy importante que cuenten con el sistema **Joomla** que es un sistema de gestión de contenidos que permite desarrollar sitios web dinámicos e interactivos.

Este Sistema permite crear, modificar o eliminar contenido de un sitio web de manera sencilla a través de un "panel de administración", es un software de código abierto, programado o desarrollado en PHP y liberado bajo Licencia pública general GNU (GPL) (SOLUTIONS, 2017)

Conjuntamente el administrador de contenidos puede utilizarse en una computadora personal en una intranet o a través de internet y requiere para su funcionamiento una base de datos creada con un gestor de bases de datos (MySQL es lo más habitual), así como de un servidor Universal. (MURCIA, 2001)

Los **servidores Universales** se puede acceder desde cualquier tipo de equipo o sistema operativo (Windows, Linux, Mac), usando diferente navegador y desde variadas partes del mundo. (CONCEPTODEFINICIÓN.DE, 2017)

La principal función de un servidor Web es almacenar los archivos de un sitio y emitirlos por Internet para poder ser visitado por los usuarios. Básicamente, un servidor Web es una gran computadora que guarda y transmite datos vía Internet. Cuando un usuario entra en una página de Internet su navegador se comunica con el servidor enviando y recibiendo datos que determinan qué es lo que ve en la pantalla.

Por eso decimos que los servidores Web están para almacenar y transmitir datos de un sitio según lo que pida el navegador de un visitante que también puede usar el sistema **World Wide Web (WWW)** que consiste en la presentación de la información más

utilizado en Internet. Sus principales características son: **WEB 1.0** que inicio en los años 60's, de la forma más básica que existe, con navegadores de solo texto, como ELISA, bastante rápidos, después surgió el HTML (Hyper Text Markup Language) que hizo las páginas web más agradables a la vista del usuario y proyecto los primeros navegadores visuales como IE, Netscape, etc. (VIRTUALIANET, 2017)

La Web 1.0 es de solo lectura, el usuario no puede interactuar con el contenido de la página (nada de comentarios, respuestas, citas, etc.) se limitó totalmente a lo que el Webmaster subía a la página web.

Web 1.0 es una frase que se refiere a un estado de la World Wide Web (WWW) y cualquier página web diseñada con un estilo anterior del fenómeno de la Web 2.0. Es en general un término que ha sido creado para describir la Web antes del impacto de la fiebre punto COM en el 2001, que es visto por muchos como el momento en que el internet dio un giro.

Es la forma más fácil en el sentido del término Web 1.0 cuando es usada en relación a término Web 2.0, para comparar los dos y mostrar ejemplos de cada uno.

Otra característica es la **WEB 2.0**, fue acuñada por Tim O'Reilly en 2004 para referirse a una segunda generación en la historia del desarrollo de tecnología Web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs que fomentan la colaboración y el intercambio ágil de información entre los usuarios de una comunidad o red social. La Web 2.0 es también llamada web social por el enfoque colaborativo y de construcción social de esta herramienta que cuenta con la Web 3.0.

De manera, que el internet proporciona la **WEB 3.0** un neologismo que se utiliza para describir la evolución del uso y la interacción en la red a través de diferentes caminos. Ello incluye, la transformación de la red en una base de datos, un movimiento hacia hacer los contenidos accesibles por múltiples aplicaciones non-browser, el empuje de las tecnologías de inteligencia artificial, la web semántica, la Web Geoespacial, o la Web 3D.

Frecuentemente es utilizado por el mercado para promocionar las mejoras respecto a la Web 2.0. El término Web 3.0 apareció por primera vez en 2006 en un artículo de Jeffrey Zeldman, crítico de la Web 2.0 y asociado a tecnologías como AJAX. Actualmente existe un debate considerable en torno a lo que significa Web 3.0, y cuál es la definición acertada. (JEREZ, 2017)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Definición de la muestra.**

Las páginas web en El Salvador dentro de las instituciones públicas son herramientas informativas utilizadas para divulgar el trabajo que las autoridades de gobierno realizan en beneficio de la sociedad.

Por tanto, nuestro universo dentro de la investigación fue el diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores con una delimitación temporal del período de junio de 2014 a enero de 2017 y para ello se tomó dos noticias por mes para la elaboración de fichas de diseño y contenido, en un intervalo de 3 meses entre cada lectura de datos.

De nuestro universo fue seleccionado una muestra representativa de un total de 35 notas extraídas de la página oficial de cancillería a través del muestreo no probabilístico.

El objetivo fue establecer el diagnóstico del diseño y contenido, verificar si cumplen con los requerimientos necesarios para realizar comunicación institucional.

Por lo tanto, se realizó el monitoreo de la página web [www.rree.gob.sv](http://www.rree.gob.sv) de dicha entidad y se obtuvo la muestra más significativa por el alto nivel de visitas en el portal institucional, con el fin de analizar a profundidad e indagar cómo ha venido evolucionando en su diseño y contenido a través del tiempo.

### **3.2. Justificación de la muestra.**

El muestreo es el procedimiento mediante el cual se obtiene una muestra de la población y para determinar su tamaño se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, la cual está condicionada por los objetivos del estudio, las variables a considerar y el método planteado. Para ello hay que definir quiénes son las personas más indicadas e incluirlas en la recolección de información.

Por ello, el “muestreo no probabilístico”, es una técnica donde las muestras que se recolectan en el proceso no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados y se divide en las siguientes clasificaciones: por conveniencia, discrecional, por cuota o por bola de nieve.

En nuestra investigación se utilizó el muestreo no probabilístico discrecional en el cual plantea que a criterio del investigador los elementos son elegidos sobre lo que él cree que pueden aportar al estudio.

A partir de estos elementos se seleccionaron 35 notas del universo de la página de Cancillería, 12 de ellas fueron para analizar el diseño y 23 para analizar el contenido de cada nota, lo que resultó la muestra de la investigación en la recolección de información periodística que hace competente para la aplicación de la técnica e instrumento como recolector de insumos.

De modo que para elegir la cantidad de notas periodísticas que formaron la muestra de esta investigación, se aplicaron los criterios y características de selección siguientes: temática de la noticia, nivel de visitas, estructura de la página y contenido y forma de redacción.

En el caso del Ministerio de Relaciones Exteriores en su página web, la cual se caracteriza por brindar información con responsabilidad, equilibrio informativo, conservar el compromiso con la ética profesional y ampliar sus horizontes a novedosos elementos periodísticos para crecer como comunicadores institucionales.

Por otra parte, el instrumento elegido para la muestra fue de dos notas por mes durante el período del presidente Salvador Sánchez Cerén.

En la etapa que se realizó la recolección de noticias fue en un intervalo de 3 meses entre cada lectura de datos, y se efectuaron los monitoreo por semana para adquirir las notas que surgieron como muestra.

### **3.3. Carácter de la Investigación.**

Esta investigación fue carácter cualitativo, es por ello que la técnica que se utilizó para el estudio de dicho fenómeno es: el análisis de contenido cualitativo.

El análisis de contenido cualitativo es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto. Asimismo, comprende procedimientos especiales para el procesamiento de información científica ya que su finalidad consiste en proporcionar conocimientos y una representación de los hechos. (KRIPPENDORFF, 1990)

La investigación cualitativa comparte sus métodos de investigación con otras tradiciones y disciplinas como la etnografía, la fenomenología, los estudios de caso, el análisis conversacional, lo que distingue a la investigación es su claro objetivo de cambiar y mejorar la práctica o la situación que se está estudiando y no solo su descripción o interpretación.

Solo a través de la investigación cualitativa se pueden explicar los fenómenos y prácticas sociales del mundo en el que vivimos a partir de un contexto auténtico en nuestro caso se realizó el Diagnostico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Por lo tanto, un análisis cualitativo, está orientado a revelar cuáles son las características como método de investigación en el significado simbólico de los mensajes. De este modo, lo cualitativo se centra en la calidad, a diferencia de lo cuantitativo que está enfocado a las cantidades.

A través, de esta técnica se analizó el diseño y contenido de la página web de Cancillería para determinar si cumple con los requisitos establecidos para realizar comunicación institucional.

Según Berelson, este es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática cualitativa del contenido de la comunicación. (BERELSON, 1997)

Por lo tanto, se considera un valioso aporte en la obtención de los resultados cuando se aplica en una investigación, porque se indaga sobre los temas de relevación para los públicos receptores.

Sin embargo, María teresa Anguera presenta una definición más amplia, plantea que el método cualitativo es una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción conceptual del evento, conducta o situación que garantiza la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja que preserve la espontanea continuidad temporal que le es inherente. (ANGUERA, 1997)

Por todo lo anterior, esta investigación tuvo como punto central el trabajo comunicacional y de profundizar en el contenido de las notas elaboradas por el área de prensa de la Unidad.

Así mismo, se utilizó esta técnica para analizar el diseño que Cancillería le ha otorgado a la página web y cuáles son las nuevas herramientas que se le pueden incorporar para mejorar su diseño y la información que se publica; ya que Cancillería en su historia es una de las primeras en conformar la unidad de comunicaciones.

De manera, que con esta técnica se encontraron elementos novedosos en la modernización y especialización del diseño de la página web de Cancillería.

### 3.4. Instrumento de Recolección de datos

A continuación, se describe el instrumento de recolección de datos que se aplicó en esta investigación en la **Ficha de observación de contenido**.

**Encabezado:** se llenó con el tema de la investigación, la fuente que en este caso es el Ministerio de Relaciones Exteriores, número correlativo de la ficha y nombre del investigador.

Este instrumento consta de ocho columnas de recolección de datos.

**Fila 1:** se definió el género de la noticia.

**Fila 2:** se llenó con la fecha de publicación de la noticia y año.

**Columna 1:** se llenó con lo que contiene el cuerpo de la nota: titular, epígrafe, título y bajada.

**Columna 2:** se determinó el número de párrafos que contiene la nota.

**Columna 3:** se determinó las fotografías que contiene la nota: foto de portada, galería, número de fotos, pie de foto y la resolución de la fotografía.

**Columna 4:** se llenó con el link de la nota publicada en la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores.

**Columna 5:** se determinó la temática de la nota: diplomacia, cooperación, salvadoreños en el exterior, integración y promoción económica, inversión y financiamiento para el desarrollo.

**Columna 6:** se determinó las fuentes utilizadas en la nota: fuentes públicas, privadas, expertas, documentales, gubernamentales y no gubernamentales.

### Modelo de Ficha de Observación de Contenido

<b>Tema</b>		<b>N° Correlativo</b>	
<b>Fuente</b>			
<b>Fecha</b>			
<b>Investigador</b>			

<b>GÉNERO</b>						
<b>FECHA DE PUBLICACION</b>	<i>Día:</i>		<i>Mes:</i>		<i>Año:</i>	
<b>CUERPO DE LA NOTA</b>	<i>Titular:</i>		<i>Epígrafe:</i>		<i>Título:</i>	<i>Bajada:</i>
	<i>N° de Párrafos:</i>					
<b>FOTOGRAFÍAS</b>	<i>Foto de portada:</i>		<i>Galería:</i>		<i>N° de fotos de galería</i> <i>Seis</i>	
	<i>Pie de Foto:</i>			<i>Resolución de imágenes:</i>		
<b>LINK/VINCULO DE NOTA</b>						
<b>TEMATICA DE LA NOTICIA</b>	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>	
<b>FUENTES UTILIZADAS</b>	<i>Públicas:</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>		<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales:</i>		<i>No gubernamentales</i>			

A continuación, se describe el instrumento de recolección de datos que se aplicó en esta investigación en la **ficha de observación de diseño**.

Este instrumento consta de once columnas de recolección de datos.

- **Encabezado:** se llenó con el tema de la investigación, la fuente que en este caso es el Ministerio de Relaciones Exteriores, además de la fecha estimada de vaciado de información, número correlativo de la ficha y nombre del investigador.
- **Cabecera:** esta barra cuenta con los accesos de inicio de la página web, así como los vínculos a las principales redes sociales que mantiene en uso la cancillería de El Salvador. Además, contiene el distintivo institucional que caracteriza a esta entidad de gobierno
- **Barra de Menús principal:** cuenta con 5 botones los cuales dan un recorrido general por el portal web de cancillería sus accesos son: Institución, Viceministerios, Representaciones, Prensa y Ayuda.
- **Carrusel:** el carrusel es donde se presentan las últimas noticias publicadas en la página web, es decir los temas destacados y últimos eventos realizados por el ministerio
- **Bloque de tres columnas (Avisos, Servicios y Noticias):** los avisos son temas los cuales tienen que ver con cambios de última hora que puedan suceder ya sea en las sedes del ministerio o embajadas a nivel mundial, estos pueden ser: cambios de horarios de atención, actualización en trámites para los usuarios entre otros. Los Servicios: estos son todas las facilidades que brinda el portal cancillería a sus usuarios los cuales pueden acceder a diferentes temas de interés tales como,

Cooperación, Becas, Pasaportes en Línea, entre otros. Noticias: esta sección cuenta con noticias de menor trascendencia para la entidad.

- **Sitios Vinculados:** esta sección cuenta con los principales portales que dependen del sitio oficial de cancillería, entre estos están el sitio de Consejerías Económicas y Comerciales, Bachillerato en línea para compatriotas en el exterior, etc. Esta sección prácticamente facilita la interacción con todos los temas que cubre la cancillería.
- **Área Multimedia:** este módulo ha sido modificado de acuerdo a las exigencias no solo de los usuarios que visitan el portal de cancillería, sino que ha sido pensando para dar mayores insumos a los medios de comunicación que utilizan como fuente oficial a esta entidad de gobierno, en la actualidad cuenta con todo tipo de materiales audiovisuales los cuales pueden ser vistos y escuchados en las diferentes plataformas digitales ya sean: YouTube, Souncloud, Twitter, Facebook entre otros.
- **Redes Sociales:** estos módulos están directamente vinculados con las principales redes sociales del Ministerio de Relaciones exteriores, los más usados son Facebook y Twitter los cuales son actualizados automáticamente con la última publicación realizada por el Community manager.
- **Estadísticas:** esta sección se ha puesto en uso en el último año ya que permite ver el tráfico de usuarios que visitan el sitio de cancillería, además lo hace a nivel local, regional y mundial.
- **Logos Institucionales:** por estandarización de la web el portal cuenta con acceso a los diferentes medios estatales con los que cuenta el gobierno además de acceso a los diferentes sitios vinculados a la Presidencia de la Republica.

- **Pie de página:** este pie de página cuenta con los números de contacto y dirección de la sede principal de cancillería.

### Modelo de Ficha de Observación de Diseño

<b>Tema</b>		<b>N° Correlativo</b>	
<b>Fuente</b>			
<b>Fecha</b>			
<b>Investigador</b>			

<b>Cabecera</b>	<i>Menú</i>	<i>NC</i>	<i>Redes Sociales de Cancillería</i>	<i>Buscador</i>	<i>Portal de Transparencia</i>
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	-Facebook -Twitter		
	<i>Noticias</i>	<i>NC</i>	-Youtube - Flickr		
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	- Soundcloud -Issuu		
	<i>Contacto</i>	<i>C</i>			
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>				
	<i>- Viceministerios</i>				
	<i>- Representaciones</i>				
	<i>-Prensa</i>				
	<i>-Ayuda</i>				
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>		<i>Foto Principal</i>	<i>Titular</i>	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>					
<b>AVISOS</b>	<i>Para 2014 posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)</i>				
<b>SERVICIOS</b>					
	<i>En Cancillería:</i>				

	<b>Extranjero:</b>			
	<b>Cooperación:</b>			
	<b>Tratados:</b>			
<b>NOTICIAS</b>				
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>				
<b>CECT</b>	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos)</i>			
<b>PASAPORTES EN LINEA</b>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>			
<b>SICDES</b>	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>			
<b>IEESFORD</b>	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>			
<b>CONMIGRANTES</b>	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>			
<b>COOPERACION SUR-SUR</b>	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b>	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b>	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo:</i>		<i>Noticiero Nexos:</i>	
			<i>Notas:</i>	
			<i>Otros:</i>	
<b>AUDIO</b>	<i>Entrevistas</i>		<i>Enlaces telefónicos</i>	
			<i>Conferencias de prensa</i>	
			<i>Otros</i>	
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías:</i>		<i>Plataforma de Descarga:</i>	
			<i>Uso público:</i>	
	<i>Flickr</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook:</i>		<i>Twitter:</i>	
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Panel de estadísticas de visitas y movilidad de la página web</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Logos de Gobierno y medios estatales ( Plan Quinquenal, Canal 10, Radio Nacional, Gobierno )</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Esta investigación se sustenta por el paradigma interpretativo que se centra en el estudio de las acciones humanas y de la vida social e intenta sustituir las nociones científicas de explicaciones, predicciones y control del paradigma.

Asimismo, este paradigma no pretende generalizar a partir de los resultados obtenidos sino que parte de una idea de que los medios de comunicación ejercían su influencia a través de la modelación del conocimiento de la sociedad. (SORIANO, 1996)

Por lo tanto, nuestro objetivo principal de esta investigación se destacó a través del paradigma que fue “analizar e indagar el diseño, estructura y contenido de la página web del Ministerio Relaciones Exteriores”, con el fin de justificar si cumple con los requisitos para hacer comunicación institucional en el país.

La información recopilada de las publicaciones de la página web de dicho ministerio durante el período de junio 2014 a enero 2017, donde se aplicó un intervalo de 3 meses entre cada lectura de datos; la cual nos mostró cómo el diseño de su página web ha venido evolucionando a partir de la gestión de gobierno 2014 y 2019.

Por otra parte, se realizó el análisis de 12 fichas de diseño, donde se pudo comprobar nuestro primer objetivo específico “Conocer si el diseño de la página web del RREE cumple con los requerimientos necesarios para realizar comunicación institucional”.

Asimismo, se presentan los resultados obtenidos en las diferentes fichas de análisis del diseño de la institución.

En el caso del diseño de la página, la ficha o cuadro de información se ha dividido en secciones que se encontraron en la presentación web de Cancillería, entre ellas: Cabecera, Barra de menús principal, carrusel, bloque de tres columnas (avisos, servicios y noticias), carrusel de subsistíos, área multimedia, pie de página.

### ✓ **Menú principal (2014)**

Por lo tanto, el sitio web no contaba con íconos de redes sociales, por ello Cancillería no utilizaba este tipo medios en la web.

En el año 2017 la información de la página web está conectada con las redes sociales para actualizar de forma inmediata y así ser publicadas, en ese período la limitante de la entidad era el factor humano para dar seguimiento a las redes institucionales.

Además, en el menú principal no contaba con una sección específica de noticias, la cabecera se basaba en la información institucional donde no existía un enlace al portal de transparencia, sino que contaba con un botón dentro del menú principal que mostraba el contenido de transparencia dentro del sitio porque no existía tal portal.

En el 2014, la página sí contaba con un buscador y con los enlaces principales a diferentes secciones como: Institución, Temas, Servicios, Novedades, etc. que en su momento como Ministerio demostraban “El rostro de El Salvador a nivel mundial”.



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

A raíz de nuestra investigación hemos logrado encontrar diferentes trabajos de grado con similitud al objeto de estudio, uno de ellos es “Diseño de sitio web con consulta al expediente académico en los institutos de educación media, utilizando plataformas cliente-servidor a través de internet, caso específico instituto Nacional Santa Lucía” (PANIAGUA LÓPEZ & GÁMEZ CANTOR, 1999)

Este trabajo de investigación hace referencia cuando una institución o persona quiere dar a conocer información sobre sus secciones que establezcan a quien desea llegar y cuál es su grupo objetivo. Por lo tanto, la información debe ser claramente identificada, distribuida y agrupada, para que provea un orden lógico de fácil seguimiento y sea capaz de despertar el interés y atención del usuario.

En el caso de Cancillería sus publicaciones van enfocadas a la sociedad en general, con la variante que también se abarca la población salvadoreña radicada fuera del territorio nacional ejemplo: Estados Unidos, México, países europeos, estas personas visitan la página con el fin de informarse sobre el que hacer de la institución con respecto a su estabilidad migratoria y otros temas de su beneficio, además es el principal ente de gobierno que tiene que velar por los derechos de nuestros compatriotas en otros países y gestionar y mantener acuerdo y convenios que favorezcan a El salvador.

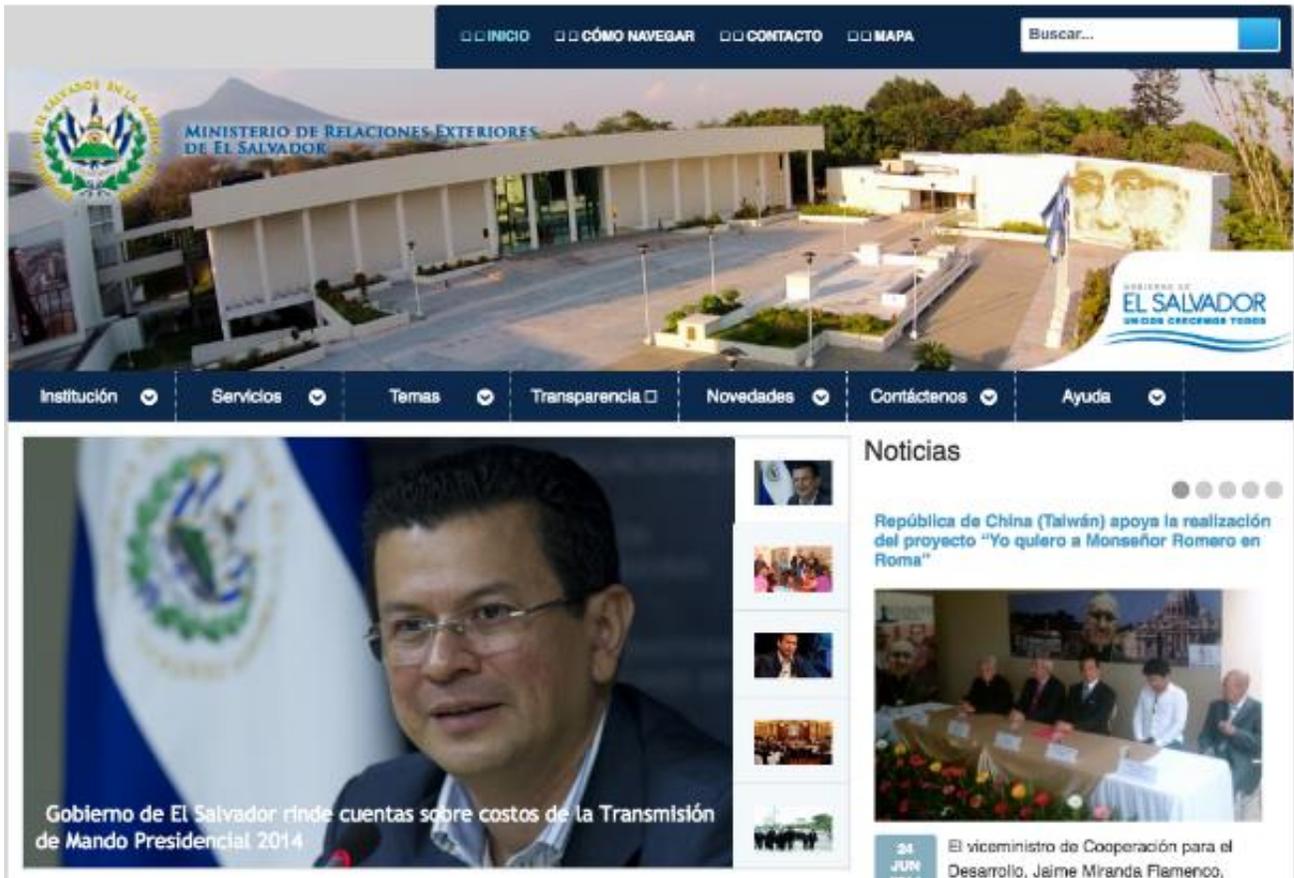
El diseño de todo sitio web debe estar encaminado a obtener tales fines y para conseguirlo se hace necesario establecer una serie de factores determinantes que facilitarán dicho diseño. (PANIAGUA LÓPEZ & GÁMEZ CANTOR, 1999)

#### ✓ Carrusel (2014)

Por otra parte, en el área de carrusel es una nueva tendencia en diseño web una forma de transición de animación en las imágenes de una página web, un método de captación y enganche del usuario y una estrategia más, para manejar la competitividad de sus instituciones a través de sus sitios web. (CONCEPTODEFINICION.DE, 2017)

El sitio web de Cancillería siempre ha denotado los contenidos de mayor importancia. Sin embargo, el espacio en el cual estaba ubicado era compartido con la sección de noticias con una percepción que el contenido podría tener la misma importancia.

Además, el carrusel tenía un movimiento vertical que obstaculizaba la lectura y utilizaba un “thumbnail” (imagen pequeña) que restaba espacio a la nota más destacada y al texto del titular que estaba sobre la imagen, un problema de diseño que limitaba al usuario al ingresar para utilizar la información del sitio web



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

Es por ello, que los gráficos y las animaciones pueden afectar la velocidad y acceso a sitios web en lugares que las líneas de conexión tienen sobre carga de uso o son de velocidades muy bajas, se puede volver tedioso el acceso al sitio web y eso genere que muchas personas interesadas desistan de visitarlo (ALONZO ESCOBAR, AVALOS ÁLVARES, & CERÓN GONZÁLEZ, 2017).

Por lo tanto, es importante incluir los gráficos necesarios para que resulte atractiva la página web sin que se degrade las velocidades de acceso.

Anexo 1

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO (AÑO 2014)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>001</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	25 de Junio de 2014		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<i>Menú</i>	<i>NC</i>	<i>Redes Sociales de Cancillería</i>	<i>Buscador</i>	<i>Portal de Transparencia</i>	
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	<i>-Facebook</i>	<i>No Contiene</i>	<i>Contiene</i>	<i>No Contiene</i>
			<i>-Twitter</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Noticias</i>	<i>NC</i>	<i>-Youtube</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>- Flickr</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	<i>-Soundcloud</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>-Issuu</i>	<i>No Contiene</i>		
<i>Contacto</i>	<i>C</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Esta identificado como (TEMAS)</i>			
	<i>-Representaciones</i>		<i>Esta identificado en el menú de (SERVICIOS)</i>			
	<i>-Prensa</i>		<i>Esta identificado en el menú de (NOVEDADES)</i>			
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>			
<b>Carrusel</b>	<b><i>N° de Noticias principales</i></b>		<b><i>Foto Principal</i></b>		<b><i>Titular</i></b>	
Posee Carrusel llamado (Vertical)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>		<i>Una foto principal por nota</i>		<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	<i>Para 2014 posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)</i>					

<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i> -Visas -Servicios consulares - Autenticas/Apostillas -Becas - Pasaportes en Línea
	<b>En Cancillería:</b> No Contiene
	<b>Extranjero:</b> No Contiene
	<b>Cooperación:</b> No Contiene
	<b>Tratados:</b> No Contiene
<b>NOTICIAS</b>	Se encontraba ubicada en la parte del (Carrusel para 2014)
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (NO CONTIENE)	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> <i>Es el único que estaba activo para 2014</i>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> (NO CONTIENE)	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> (NO CONTIENE)	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> (NO CONTIENE)	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> (NO CONTIENE)	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>
<b>MESOAMERICA</b> (NO CONTIENE)	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>

<b>INSTRUMENTOS INTERNACIONALES</b> (NO CONTIENE)	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>				
<b>AREA MULTIMEDIA</b>					
<b>VIDEO</b> (NO CONTIENE)	<i>Transmisiones en vivo:</i>		<i>Noticiero Nexos:</i>	<i>Notas:</i>	<i>Otros:</i>
<b>AUDIO</b> (NO CONTIENE)	<i>Entrevistas</i>	<i>Enlaces telefónicos</i>	<i>Conferencias de prensa</i>	<i>Otros</i>	
<b>IMÁGENES</b> (NO CONTIENE)	<i>Galerías:</i>		<i>Plataforma de Descarga:</i>	<i>Uso público:</i>	
	<i>Flickr</i>				
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: (NO CONTIENE)</i>		<i>Twitter: Sección destacada en la parte inferior de la página en la cual se visualizan cuatro tuits principales</i>		
<b>ESTADISTICAS</b> (NO CONTIENE)	<i>Panel de estadísticas de visitas y movilidad de la página web</i>				
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b> (NO CONTIENE)	<i>Logos de Gobierno y medios estatales ( Plan Quinquenal, Canal 10, Radio Nacional, Gobierno )</i>				
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>				

Anexo 2

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO AÑO (2014)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>002</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	18 de Septiembre de 2014		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<i>Menú</i>	<i>NC</i>	<i>Redes Sociales de Cancillería</i>	<i>Buscador</i>	<i>Portal de Transparencia</i>	
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	<i>-Facebook</i>	<i>No Contiene</i>	<i>Contiene</i>	<i>No Contiene</i>
			<i>-Twitter</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Noticias</i>	<i>NC</i>	<i>-Youtube</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>- Flickr</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	<i>-Soundcloud</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>-Issuu</i>	<i>No Contiene</i>		
<i>Contacto</i>	<i>C</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Esta identificado como (TEMAS)</i>			
	<i>-Representaciones</i>		<i>Esta identificado en el menú de (SERVICIOS)</i>			
	<i>-Prensa</i>		<i>Esta identificado en el menú de (NOVEDADES)</i>			
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>		<i>Foto Principal</i>		<i>Titular</i>	
Posee Carrusel llamado (Vertical)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>		<i>Una foto principal por nota</i>		<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	<i>Para 2014 posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como</i>					

	<i>(Avisos)</i>
<b>SERVICIOS</b> (Además contenía un pequeño bloque que contenía las redes sociales y otro bloque con el área de prensa)	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i> -Visas -Servicios consulares - Autenticas/Apostillas -Becas - Pasaportes en Línea
	<b>En Cancillería:</b> <i>No Contiene</i>
	<b>Extranjero:</b> <i>No Contiene</i>
	<b>Cooperación:</b> <i>No Contiene</i>
	<b>Tratados:</b> <i>No Contiene</i>
<b>NOTICIAS</b>	Se encontraba ubicada en la parte derecha del (Carrusel para 2014)
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (NO CONTIENE)	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> <i>Es el único que estaba activo para 2014</i>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> (NO CONTIENE)	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> (NO CONTIENE)	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> (NO CONTIENE)	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> (NO CONTIENE)	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>
<b>MESOAMERICA</b> (NO CONTIENE)	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>

<b>INSTRUMENTOS INTERNACIONALES</b> (NO CONTIENE)	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>				
<b>AREA MULTIMEDIA</b>					
<b>VIDEO</b> (NO CONTIENE)	<i>Transmisiones en vivo:</i>		<i>Noticiero Nexos:</i>	<i>Notas:</i>	<i>Otros:</i>
<b>AUDIO</b> (NO CONTIENE)	<i>Entrevistas</i>	<i>Enlaces telefónicos</i>	<i>Conferencias de prensa</i>	<i>Otros</i>	
<b>IMÁGENES</b> (NO CONTIENE)	<i>Galerías:</i>		<i>Plataforma de Descarga:</i>	<i>Uso público:</i>	
	<i>Flickr</i>				
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: (NO CONTIENE)</i>		<i>Twitter: Sección destacada en la parte inferior de la página en la cual se visualizan cuatro tuits principales</i>		
<b>ESTADISTICAS</b> (NO CONTIENE)	<i>Panel de estadísticas de visitas y movilidad de la página web</i>				
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene banner alusivo al mes cívico</i>				
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>				

En el caso de Cancillería se ha empleado un número reducido de los gráficos de gran tamaño y su distribución en el sitio web busca mejorar el acceso de cada página. Además, se utilizan los formatos que garantizan la visualización del sitio web como el formato JPG.

### ✓ Noticias (2014)

En cuanto a la sección de noticias, no cumplía con la cuadrícula de diagramación donde la figura gráfica explica que es un fenómeno determinado o también es el arte de distribuir la composición en una página. Por tanto, se la entiende como la organización de un conjunto de elementos ubicados por su valor o importancia, basada en un sistema de desarrollo armónico de la técnica visual, que permite la descodificación del mensaje. (COSGAYA, 2017)



Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG

De manera, que la cuadrícula de la página web rompía el esquema siendo más alta que el carrusel y no poseía los márgenes adecuados porque el título y los botones no tenía la posición adecuada, dando la impresión de desorden a la vista del usuario y desinterés al realizar la lectura de contenidos publicados.

### ✓ **Servicios y avisos (2014)**

En este período Cancillería no contaba con los recursos necesarios para publicar sus servicios en línea, todo era enfocado en las embajadas y consulados de los diversos países.

Otro elemento, es el formato de avisos donde las fechas del sistema eran en inglés que creaba un error visual comparando con el formato de fecha de la sección de noticias. Al mismo tiempo no cumplía con la cuadrícula de diagramación de la página web creando un segundo desorden visual.

## Avisos



### **Ministerio de Educación anuncia programa de bachillerato virtual dirigido a salvadoreños alrededor del mundo**

OCT  
30  
2014

El Ministerio de Educación anuncia el programa de bachillerato virtual dirigido a la comunidad salvadoreña alrededor del mundo. El periodo de inscripciones inicia el 1 de noviembre de 2014 y...

[Leer Más](#)

### **Gobierno salvadoreño saluda al pueblo de Brasil y a su presidenta Dilma Rouseff**

OCT  
26  
2014

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, felicita al pueblo y gobierno de la República Federativa del Brasil, por la realización de los comicios celebrados...

[Leer Más](#)

### **El Salvador lamenta fallecimiento del excanciller y exvicepresidente de República Dominicana, Carlos Morales Troncoso**

OCT  
26  
2014

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, expresa sus muestras de condolencias al pueblo y gobierno de la República Dominicana, ante el fallecimiento del excanciller...

[Leer Más](#)

### **Cancillería será sede de la “Segunda Expo Becas de Postgrados 2014”**

OCT  
20  
2014

El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Dirección de Becas, Estudios y Formación, en conjunto con el Viceministerio de Ciencia y Tecnología y el Nuevo Consejo Nacional de...

[Leer Más](#)

---

Fuente:WWW.WEBARCHIVE.ORG

Anexo 3

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO AÑO (2014)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>003</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	24 de Diciembre de 2014		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<i>Menú</i>	<i>NC</i>	<i>Redes Sociales de Cancillería</i>	<i>Buscador</i>	<i>Portal de Transparencia</i>	
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	<i>-Facebook</i>	<i>No Contiene</i>	<i>Contiene</i>	<i>No Contiene</i>
			<i>-Twitter</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Noticias</i>	<i>NC</i>	<i>-Youtube</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>- Flickr</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	<i>-Soundcloud</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>-Issuu</i>	<i>No Contiene</i>		
<i>Contacto</i>	<i>C</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Representaciones</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Prensa</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>Observaciones del bloque: dentro de este menú ya se incluyó un vínculo hacia el portal de transparencia, anterior mente no estaba incluido.</i>					
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>			<i>Foto Principal</i>	<i>Titular</i>	
Posee Carrusel llamado (Vertical)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>			<i>Una foto principal por nota</i>	<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	<i>Para 2014 posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como</i>					

	<i>(Avisos)</i>
<b>SERVICIOS</b> (Además contenía un pequeño bloque que contenía las redes sociales)	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i> -Visas -Servicios consulares - Autenticas/Apostillas -Becas - Pasaportes en Línea
	<b>En Cancillería:</b> <i>No Contiene</i>
	<b>Extranjero:</b> <i>No Contiene</i>
	<b>Cooperación:</b> <i>No Contiene</i>
	<b>Tratados:</b> <i>No Contiene</i>
<b>NOTICIAS</b>	Se encontraba ubicada en la parte derecha del (Carrusel para 2014)
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (Ya tiene un apartado que vincula a este sitio)	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vinculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> Es el único que estaba activo para 2014	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> (NO CONTIENE)	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> (NO CONTIENE)	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> (NO CONTIENE)	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> (NO CONTIENE)	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>
<b>MESOAMERICA</b> (NO CONTIENE)	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las</i>

	<i>sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS INTERNACIONALES</b> (NO CONTIENE)	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>		<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	
			<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> (NO CONTIENE)	<i>Entrevistas</i>	<i>Enlaces telefónicos</i>	<i>Conferencias de prensa</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b> (NO CONTIENE)	<i>Galerías:</i>		<i>Plataforma de Descarga:</i>	<i>Uso público:</i>
	<i>Flickr</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: (NO CONTIENE)</i>		<i>Twitter: Sección destacada en la parte inferior de la página en la cual se visualizan cuatro tuits principales</i>	
<b>ESTADISTICAS</b> (NO CONTIENE)	<i>Panel de estadísticas de visitas y movilidad de la página web</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene banner alusivo al campaña contra la trata de personas y la migración de niños hacia Estados Unidos</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

Anexo 4

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO (AÑO 2015)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>004</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	26 de Marzo de 2015		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

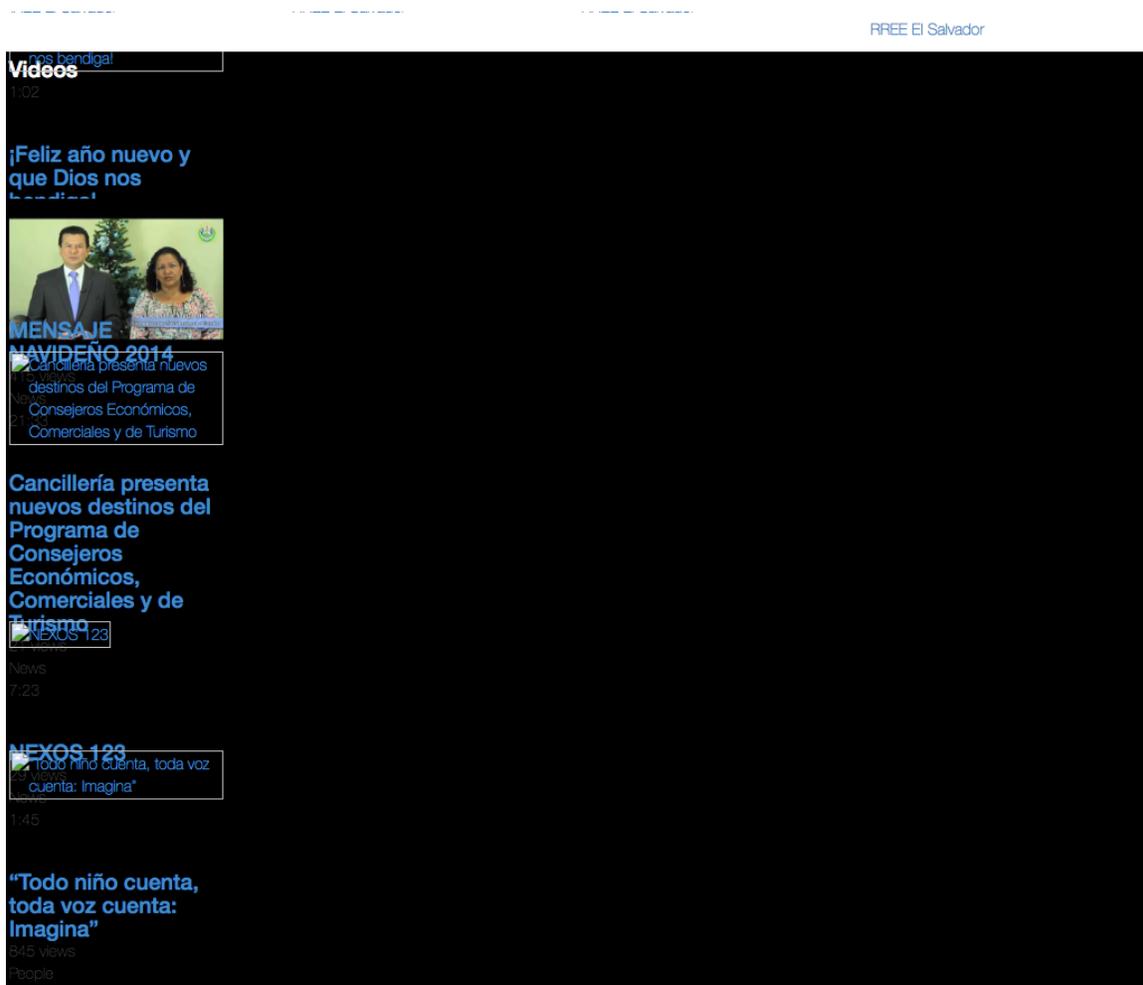
<b>Cabecera</b>	<i>Menú</i>	<i>NC</i>	<i>Redes Sociales de Cancillería</i>	<i>Buscador</i>	<i>Portal de Transparencia</i>	
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	<i>-Facebook</i>	<i>No Contiene</i>	<i>Contiene</i>	<i>No Contiene</i>
			<i>-Twitter</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Noticias</i>	<i>NC</i>	<i>-Youtube</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>- Flickr</i>	<i>No Contiene</i>		
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	<i>-Soundcloud</i>	<i>No Contiene</i>		
			<i>-Issuu</i>	<i>No Contiene</i>		
<i>Contacto</i>	<i>C</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Representaciones</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Prensa</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>Observaciones del bloque: dentro de este menú ya se incluyó un vínculo hacia el portal de transparencia, anterior mente no estaba incluido.</i>					
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>			<i>Foto Principal</i>	<i>Titular</i>	
Posee Carrusel llamado (Vertical)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>			<i>Una foto principal por nota</i>	<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	<i>Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)</i>					

<p><b>SERVICIOS</b> (Además contenía un pequeño bloque que contenía las redes sociales)</p>	<p><i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Visas</li> <li>-Servicios consulares</li> <li>- Autenticas/Apostillas</li> <li>-Becas</li> <li>- Pasaportes en Línea</li> </ul>
	<p><b>En Cancillería:</b> <i>No Contiene</i></p> <p><b>Extranjero:</b> <i>No Contiene</i></p> <p><b>Cooperación:</b> <i>No Contiene</i></p> <p><b>Tratados:</b> <i>No Contiene</i></p>
<p><b>NOTICIAS</b></p>	<p>Se encontraba ubicada en la parte derecha del Carrusel</p>
<p><b>SUBSITIOS VINCULADOS</b></p>	
<p><b>CECT</b> (NO CONTIENE)</p>	<p><i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos</i></p>
<p><b>PASAPORTES EN LINEA</b> <i>Es el único que estaba activo para 2014</i></p>	<p><i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i></p>
<p><b>SICDES</b> (NO CONTIENE)</p>	<p><i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i></p>
<p><b>IEESFORD</b> (NO CONTIENE)</p>	<p><i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i></p>
<p><b>CONMIGRANTES</b> (NO CONTIENE)</p>	<p><i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i></p>
<p><b>COOPERACION SUR-SUR</b> (NO CONTIENE)</p>	<p><i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i></p>
<p><b>MESOAMERICA</b> (NO CONTIENE)</p>	<p><i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i></p>

<b>INSTRUMENTOS INTERNACIONALES</b> (NO CONTIENE)	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>		<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	
			<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> (NO CONTIENE)	<i>Entrevistas</i>	<i>Enlaces telefónicos</i>	<i>Conferencias de prensa</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b> (NO CONTIENE)	<i>Galerías:</i>		<i>Plataforma de Descarga:</i>	<i>Uso público:</i>
	<i>Flickr</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: (NO CONTIENE)</i>		<i>Twitter: Contiene este bloque de tuis ubicado antes del bloque de Multimedia (VIDEOS)</i>	
<b>ESTADISTICAS</b> (NO CONTIENE)	<i>Panel de estadísticas de visitas y movilidad de la página web</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene banner alusivo a la beatificación de Monseñor Romero.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

## ✓ Multimedia y redes sociales (2014)

En el área multimedia se presentó un último video, pero en la necesidad de mostrar más información dicha sección se cambió a un cintillo (una imagen pequeña) y se decidió eliminar el video de mayor tamaño, pero unos meses después se necesitó destacar un video nuevamente y regresó el video en la parte central.



Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG

La red social twitter fue un módulo que contaba con un ancho completo de la cuadrícula de diagramación de la página web, al ser solo texto y estar hasta abajo perdía valor visual y no destacaba el contenido, siendo una red en que la información de última hora es su razón de ser, pasaba desapercibido.



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

En ese mismo sentido, para que un determinado sitio web tenga el éxito que se busca y cumplir con los objetivos planteados, es muy importante definir el tipo de persona que visitaran el sitio web al ser publicado y el tipo de inquietudes que presentan.

La identificación ante lo publicado en el sitio web y el visitante son los temas relevantes que permite retener a las personas dentro del sitio y hacer que lo visiten periódicamente. (DÍAZ, IGLESIA ALFARO, & RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, 2007)

Por otro lado, en el año 2015 en los primeros 2 meses, se mantuvo la estructura casi en su totalidad, excluyendo las secciones de banners que se entiende que son áreas dinámicas, eso quiere decir que se agregan o se quitan banners (imagen con Link) con base a solicitud y no se hace énfasis porque son contenidos ubicados al final de los laterales, con el propósito de no tener una relevancia mayor al contenido central.

## Twitter

Este 21 de febrero, el Festival #BuenVivir y #GobernandoConLaGente llegan al municipio de Cuscatancingo. <http://t.co/LhYZB8u0TA>

RREE El Salvador

#COMUNICADO - Viceministra Magarín visita Los Ángeles para promover el #TPS2015. <http://t.co/tpY7u2gwcY>  
<http://t.co/4X45y3DVq7>

RREE El Salvador

#ConsuladoESA en Los Ángeles, CA, tendrá jornada de reinscripción al #TPS2015 en Palmdale, CA, este 21FEB. <http://t.co/wmUIGwhagx>

RREE El Salvador

Este sábado 21 de febrero, #ConsuladoESA en Washington, D.C., atenderá en jornada móvil de renovación de #TPS2015. <http://t.co/KfICaoUdEZ>

RREE El Salvador



Trabajando por nuestro más preciado logro



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

De modo que el único cambio sustancial surgió en la parte final del sitio Web llamada “Pie de Página”, en donde se agregó un cintillo que dependía de la coyuntura que se presentara en el momento y funcionaba como apoyo para una sección de segundo nivel o subsitio.

En este sentido, los sitios Web, las redes sociales y la tecnología móvil, tienen un gran potencial para mejorar la comunicación entre las instituciones del gobierno, los periodistas y los ciudadanos. Asimismo los comunicadores de gobierno pueden difundir más información en menos tiempo a su lectores e informar en tiempo real y directamente a los ciudadanos sobre actividades de su interés y programas de gobierno. (CORTEZ & LAZO ESCOBAR, 2003)

Anexo 5

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO AÑO (2015)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>005</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	29 de Julio de 2015		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	-Facebook -Twitter	Contiene	No Contiene
	<i>Noticias</i>	<i>C</i>	-Youtube - Flickr	Contiene	
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	-Soundcloud -Issuu	Contiene	
	<i>Contacto</i>	<i>C</i>			
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		Contiene		
	<i>-Viceministerios</i>		Contiene		
	<i>-Representaciones</i>		Contiene		
	<i>-Prensa</i>		Contiene		
	<i>-Ayuda</i>		Contiene		
<i>Observaciones del bloque: ya se ha estandarizado la página web de acuerdo a los requerimientos establecidos por el gobierno de El Salvador.</i>					
<b>Carrusel</b>	<b>N° de Noticias principales</b>		<b>Foto Principal</b>		<b>Titular</b>
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	5 notas destacadas en el carrusel		Una foto principal por nota		Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>					
<b>AVISOS</b>	Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)				

	<i>Además de incluir un botón relacionado a la rendición de cuentas.</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i> <b>En el exterior:</b> -Pasaportes en línea -DUI en el exterior -Educación universitaria a distancia -Bachillerato en línea -Gestión humanitaria -Servicios consulares
	<b>En Cancillería:</b> -Apostilla/Autenticas -Bolsa de empleo -Pasaportes diplomáticos y oficiales
	<b>Extranjero:</b> -Visas
	<b>Cooperación:</b> -Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador -Consejerías económicas, comerciales y de turismo -Cooperación sur- sur
	<b>Tratados:</b> No Contiene
<b>NOTICIAS</b>	Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vinculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b>	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b>	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b>	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b>	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean</i>

	<i>adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b>	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b>	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>	<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO (NO CONTIENE)</b>	<i>Entrevistas</i>	<i>Enlaces telefónicos</i>	<i>Conferencias de prensa</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>	<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>		
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene pero se encuentra ubicado antes de la sección Multimedia</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

## ✓ Multimedia, avisos (2015)

En cuanto a multimedia, en el intervalo de medio año se eliminó nuevamente el video principal y todo el contenido del cintillo cambio de video pregrabados a transmisiones en línea, que se almacenaban con base a los eventos y se podía presenciar en tiempo real si había un evento en curso.



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

También, la sección de avisos cambió en el transcurso del año por la necesidad de equilibrar el contenido para cumplir con la cuadrícula de diagramación de la página web, aunque no se hicieron cambios notables en diseño solo se extendió de mostrar 2 a 4 avisos.

Por consiguiente, los sitios web deben disponer de espacio que se visualiza en cualquier navegador de internet para comunicar su mensaje. Por eso, sus programadores y diseñadores deben transmitir la información más importante en un limitado tiempo y espacio para atrapar a los usuarios, esto debe suceder sin que el visitante tenga que desplazarse de una página web a otra.

Esto indica que para atraer la atención de los usuarios es muy importante enfatizar la información que es prioritaria para ellos. Y se puntea que los errores más comunes en los diseños de sitios Web incluyen:

- Páginas no estructuradas en el orden prioritario para el usuario.
- Interacciones complejas sin ayuda ni guías.
- Elementos no alineados debidamente para crear orden.
- Elementos no colocados en los lugares que el usuario espera.
- Demasiados elementos en una página. (ALONZO ESCOBAR, AVALOS ÁLVARES, & CERÓN GONZÁLEZ, 2017)

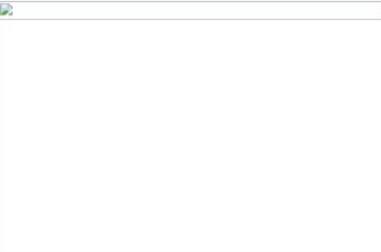
[INICIO](#)
[CÓMO NAVEGAR](#)
[CONTACTO](#)
[MAPA](#)



**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR**

[Institución](#)
[Vocales](#)
[Representaciones](#)
[Servicios](#)
[Prensa](#)
[Transparencia](#)
[Ayuda](#)
[Contactos](#)

---



**Presidente Sánchez Cerén recibe credenciales de embajadores de siete países**



El presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén, recibió hoy a los nuevos embajadores de...

**26 MAR 2015**

[Leer Más](#)

---

**Avisos**

**El Salvador expresa condolencias a familias de víctimas accidente aéreo en Francia**

**26 MAR 2015**

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, lamenta la tragedia aérea ocurrida este 24 de marzo, en el sur de los Alpes franceses, al estrellarse...

[Leer Más](#)

**Cancillería informa que compatriota reportada como desaparecida en México ha sido localizada**

**26 MAR 2015**

El Ministerio de Relaciones Exteriores informa que la compatriota Ana Gloria Soriano, de 74 años de edad, quien fue reportada como desaparecida en el Aeropuerto Internacional de la ciudad de...

[Leer Más](#)

**Gobierno de El Salvador condena atentados terroristas ocurridos en la República Tunecina**

**16 MAR 2015**

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, condena y rechaza los atentados terroristas perpetrados este 18 de marzo en el Museo Nacional del Bardo, en...

[Leer Más](#)

---

**Representación de El Salvador en Honduras brinda recomendaciones a salvadoreños que viajarán a dicho país en vacaciones**

**17 MAR 2015**

La representación diplomática y consular de El Salvador en Honduras comunica a los salvadoreños que tiene previsto viajar a territorio hondureño en vacaciones de Semana Santa las siguientes recomendaciones para...

[Leer Más](#)





**Facebook**

---

**Facebook**

Visas

Servicios Consulares

Auténticas/Apostillas

Becas

Pasaportes en Línea

**Prensa**

Audios

Convocatorias de Medios

Recursos/Descargas

Videos

**Twitter**

Pdte. @sanchezceren recibe credenciales de embajadores de siete países. <http://t.co/sgU6zECs1>  
<http://t.co/2DabWp5Lpo>

FREE El Salvador

Secretario general @ONU\_es expresa su apoyo a Marcha por la Vida. #PorLaPazSV y la Justicia. <http://t.co/UHw5qQvni0>  
<http://t.co/s4CGZ1LaIQ>

FREE El Salvador

La Selecta de playa se suma al llamado por la Vida. #PorLaPazSV y la Justicia. <http://t.co/8Vh8rsNE1>

FREE El Salvador

RT @Kevornd: Mañana #PorLaPazSV nos vemos en la Plaza Liberty en East Boston. A las 6:00 de la tarde y todas y todos de blanco

FREE El Salvador

---

**Videos**

30:04



22:04



17:56



**Beatificación de Monseñor Óscar Arnulfo Romero y Galdámez**  
**23 de mayo de 2015**



**ELSALVADOR**

---

© 2015 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador, Calle El Pinar, Bv. Carretera, Ciudad Miraflores, Antigua Cuscatlan, El Salvador, C.A. Teléfono: PBX 9028 2231 1001

Anexo 6

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO AÑO (2015)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>006</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	9 de Octubre de 2015		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>	
	<i>inicio</i>	C	<i>-Facebook</i>	Contiene	Contiene	No Contiene
			<i>-Twitter</i>	Contiene		
	<i>Noticias</i>	C	<i>-Youtube</i>	Contiene		
			<i>- Flickr</i>	Contiene		
	<i>Mapa</i>	C	<i>-Soundcloud</i>	Contiene		
			<i>-Issuu</i>	Contiene		
<i>Contacto</i>	C					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		Contiene			
	<i>-Viceministerios</i>		Contiene			
	<i>-Representaciones</i>		Contiene			
	<i>-Prensa</i>		Contiene			
	<i>-Ayuda</i>		Contiene			
	<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>			<i>Foto Principal</i>	<i>Titular</i>	
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	5 notas destacadas en el carrusel			Una foto principal por nota	Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)					

	<i>Además de incluir un botón relacionado a la rendición de cuentas.</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i> <b>En el exterior:</b> -Pasaportes en línea -DUI en el exterior -Educación universitaria a distancia -Bachillerato en línea -Gestión humanitaria -Servicios consulares
	<b>En Cancillería:</b> -Apostilla/Autenticas -Bolsa de empleo -Pasaportes diplomáticos y oficiales
	<b>Extranjero:</b> -Visas
	<b>Cooperación:</b> -Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador -Consejerías económicas, comerciales y de turismo -Cooperación sur- sur
	<b>Tratados:</b> No Contiene
<b>NOTICIAS</b>	Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vinculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b>	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b>	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b>	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b>	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean</i>

	<i>adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b>	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b>	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>	<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO (NO CONTIENE)</b>	<i>Entrevistas</i>	<i>Enlaces telefónicos</i>	<i>Conferencias de prensa</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>	<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>		
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene pero se encuentra ubicado antes de la sección Multimedia</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

Anexo 7

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO AÑO (2015)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>007</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	18 de Diciembre de 2015		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>	
	<i>inicio</i>	C	<i>-Facebook</i>	Contiene	Contiene	No Contiene
			<i>-Twitter</i>	Contiene		
	<i>Noticias</i>	C	<i>-Youtube</i>	Contiene		
			<i>- Flickr</i>	Contiene		
	<i>Mapa</i>	C	<i>-Soundcloud</i>	Contiene		
			<i>-Issuu</i>	Contiene		
<i>Contacto</i>	C					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		Contiene			
	<i>-Viceministerios</i>		Contiene			
	<i>-Representaciones</i>		Contiene			
	<i>-Prensa</i>		Contiene			
	<i>-Ayuda</i>		Contiene			
	<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>			<i>Foto Principal</i>	<i>Titular</i>	
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	5 notas destacadas en el carrusel			Una foto principal por nota	Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)					

	<i>Además de incluir un botón relacionado a la rendición de cuentas.</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i>
	<b>En el exterior:</b> - <i>Pasaportes en línea</i> - <i>DUI en el exterior</i> - <i>Educación universitaria a distancia</i> - <i>Bachillerato en línea</i> - <i>Gestión humanitaria</i> - <i>Servicios consulares</i>
	<b>En Cancillería:</b> - <i>Apostilla/Autenticas</i> - <i>Bolsa de empleo</i> - <i>Pasaportes diplomáticos y oficiales</i>
	<b>Extranjero:</b> - <i>Visas</i>
	<b>Cooperación:</b> - <i>Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador</i> - <i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo</i> - <i>Cooperación sur- sur</i>
	<b>Tratados:</b> <i>No Contiene</i>
<b>NOTICIAS</b>	<i>Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular</i>
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vinculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> <i>(Contiene)</i>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean</i>

	<i>adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b> <i>(NO Contiene)</i>	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>	<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> <i>(vinculados a través de Soundcloud)</i>	<i>Entrevistas: Contiene</i>	<i>Enlaces telefónicos: Contiene</i>	<i>Conferencias de prensa: Contiene</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>	<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>		
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

## ✓ Proyecto de estandarización para sitios web gubernamentales.

Por esta razón, en 2015 Las instituciones públicas cuentan con el documento llamado Guía de Estandarización para Sitios Web en El Salvador, donde se especifica los estándares de diseño (estructural), comunicación, accesibilidad y contenido (estático y dinámico) con criterios de evaluación para constatar que se aplique de manera adecuada esta normativa para el manejo eficiente de la página en beneficio de sus usuarios. (Dirección de Innovación Tecnológica e Informática, s.f.)

Este es el primer proyecto: de estandarización y modernización de sitios web gubernamentales, que su principal objetivo fue implementar 61 estándares internacionales de gobierno electrónico a 25 instituciones del país entre ellas el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Dicho proyecto fue elaborado por un organismo internacional y nuestro país para ser más eficiente e innovación los sitios web de las entidades públicas.



## El primer proyecto: Proyecto de estandarización y modernización de sitios web gubernamentales

Objetivo: implementar

- 61 estándares internacionales de gobierno electrónico a 25 instituciones.  
(En total serán 57 instituciones de gobierno)
- Se crea una metodología novedosa.

Pero el proyecto se expande, sin costo adicional y acaba siendo la semilla del gobierno electrónico



Se crean

herramientas para la gestión tecnológica.

- Destaca la plantilla.

- Un “molde” con el que se puede construir un sitio del gobierno de El Salvador en tiempo récord.
- Este sitio cumple todos los estándares y requisitos.



La plantilla permite crear un sitio web gubernamental en un tiempo récord.

• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

4

Se crea link donde se puede descargar la plantilla y otros documentos necesarios para la estandarización

<http://herramientas.presidencia.gob.sv/insumos/>

• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

### Materiales Iniciales

1. Primera presentación para las instituciones de la segunda fase.
2. Última versión de la plantilla
3. El curso virtual sobre la plantilla
4. Sistema de seguimiento de estándares en línea
5. Foros de estandarización

### Otros Materiales Generales

1. Guía de elaboración de sitios web gubernamentales (el apartado 9 es la guía de estándares).
2. Documento de política de navegación estándar
3. El procedimiento de decisión ejecutable. Forma sencilla e interactiva de saber donde se coloca el Árbol de decisión en la estructura de navegación.

### Materiales Específicos

1. La política de seguridad y privacidad. Pueden usar esta o la que ustedes deseen.
2. Carta de derechos. Pueden usar esta o la que ustedes deseen.
3. Escudo de El Salvador.

### LOS ESTÁNDARES DESDE LA PERSPECTIVA DEL CIUDADANO



Estándares de participación ciudadana

Estándares de transparencia



Estándares de accesibilidad

Estándares de usabilidad



## Capacitaciones realizadas desde el inicio del proyecto

- Joomla (plantilla y editor de contenidos)
- Taller Accesibilidad web
- Photoshop CS4 I, con orientación al diseño web. Intermedio
- Photoshop CS4 II , con orientación al diseño web. Avanzado
- Dreamweaver
- PHP
- Capacitación de nuevo Sistema de Evaluación

• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

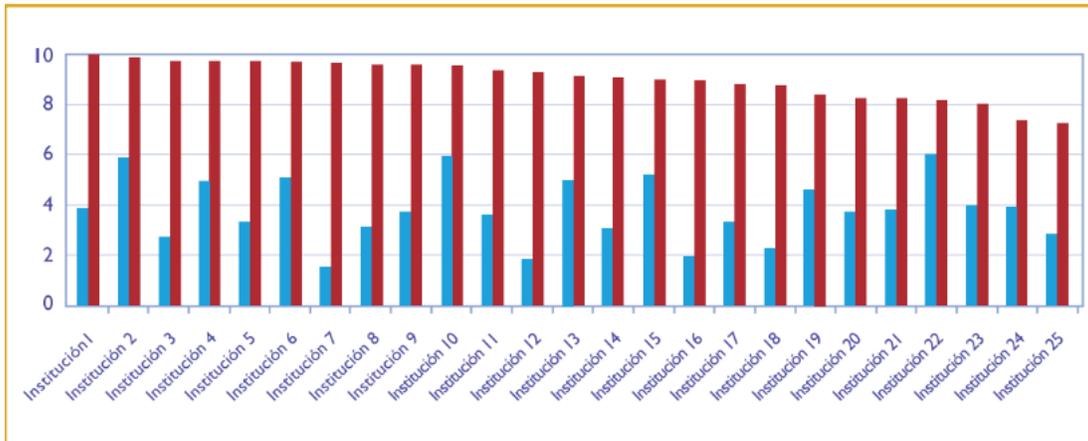
## Resultados alcanzados

• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

## En sólo un año, un progreso que casi triplica y se acerca a la perfección

- De 3.39 a 9.03 (se avanzó mucho más que en las décadas precedentes)



El proyecto consiguió avanzar la métrica de 3.39 a 9.03 (en una escala del 0 al 10) en tan solo diez meses. En el gráfico, las métricas actuales de las instituciones (en rojo) comparadas con las del inicio del proyecto (en azul).

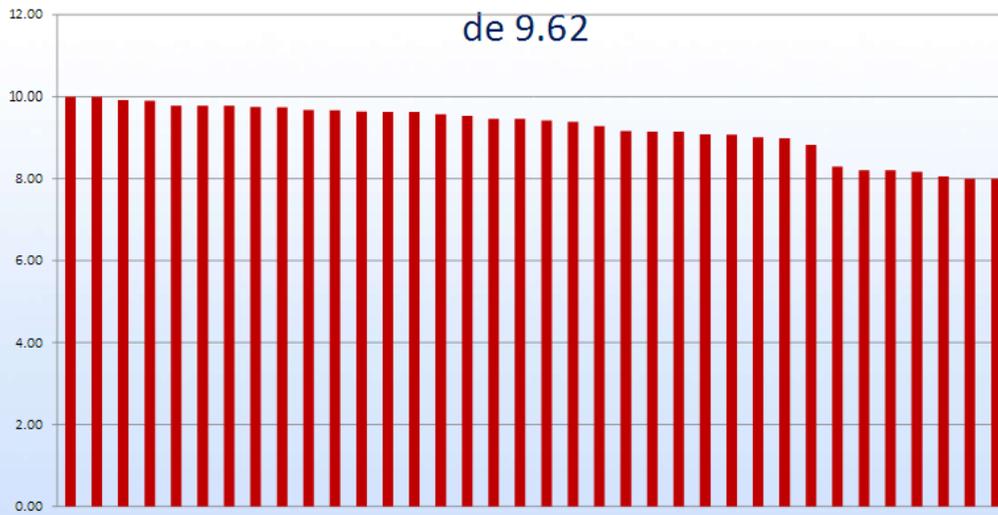
Resultados de instituciones graduadas y por graduarse del Proyecto de Estandarización de Sitios Web Gubernamentales.

Lanzamiento del proyecto 13 de agosto de 2009.

Primer Grupo	<b>27 Instituciones</b>
Segundo Grupo y Tercer Grupo	<b>16 Instituciones</b>
Cuarto Grupo	<b>14 Instituciones</b>

Haciendo un total de **57** instituciones de gobierno con un sistema de navegación común, por el cual todos los sitios web gubernamentales se operan de la misma manera facilitando la usabilidad para el ciudadano.

Hoy por hoy hay 43 instituciones estandarizadas con puntuación mínima de 8 y máxima de 10 y la media es de 9.62



• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

## Durante el 2011

- Continuaremos con la estandarización de sitios de gobierno.
- Se continua monitoreando los sitios web ya estandarizados.
- Actualmente se trabaja en **nuevos componentes** para la plantilla Joomla los cuales serán entregados e implementados en los sitios web de gobierno.
- Se hará recomendaciones a las buenas practicas de diseño web y accesibilidad.

• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

## Durante el 2011

- En el mes de febrero se realizará el **lanzamiento del Proyecto de Estandarización de Sitios Web Gubernamentales**.
- Incluye la impresión de la **memoria de labores** y se lanzara una **campaña publicitaria** en diferentes medios masivos.



# infotrámites

e-regulations EL SALVADOR

<http://elsalvador.e-regulations.org/>

ITIGES-Gobierno Electrónico,  
girará indicaciones a las instituciones para que en los sitios WEB incluyan el link para el Sitio de Infotrámites El Salvador eRegulations, el cual sería obligatorio a partir de enero 2011.

# CAPTURAS DE PANTALLA DE SITIOS ESTANDARIZADOS

• PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA •

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA



The screenshot shows the website of the National System of Public Security (ANSP) of El Salvador. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Como Navegar', 'Contacto', and 'Mapa'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar is a banner image of police officers saluting, with the text 'Formando a los y las Profesionales en Seguridad Pública'. A secondary navigation bar includes 'Institución', 'Servicios', 'Temas', 'Novedades', 'Contáctenos', and 'Ayuda'. Below this, there are tabs for 'CIUDADANO', 'EMPRESA', and 'FUNCIONARIO'. The main content area is divided into three columns: 'SECCIONES' (a sidebar menu), 'AVISOS' (announcements), and 'NOTICIAS' (news). The 'AVISOS' section features an announcement for 'ANEXO "C"' regarding a course for sergeants and police chiefs. The 'NOTICIAS' section includes a news item about 'Validación del Diagnóstico de las Relaciones de Género' with an accompanying photo of a meeting.

English Inicio Como Navegar Contacto Mapa A-A-A Buscar

Formando a los y las Profesionales en Seguridad Pública

Institución Servicios Temas Novedades Contáctenos Ayuda

CIUDADANO EMPRESA FUNCIONARIO

**SECCIONES**

- Institución
- Servicios
- Temas
- Novedades
- Contáctenos
- Ayuda

¿Colaboraría brindando información oportuna a la PNC para prevenir y combatir toda clase de delitos?

Sí

No

No existen garantías de confiabilidad

Ingresa a nuestro

**AVISOS**

**ANEXO "C"**

Tercer Curso de Consolidación a la categoría de Sargentos y Cabos de la Policía Nacional Civil

**GENERALIDADES**

Duración: Del 08 Al 10 de Diciembre del 2010

Lugar: ANSP San Luis Talpa

Modalidad: Presencial

Días de Formación: -Obligatoria- Lunes a Viernes

[Leer Más...](#)

**Anuncio de Convocatoria**

**AVISO IMPORTANTE**

SE LES INFORMA QUE LA SIGUIENTE CONVOCATORIA DEL NIVEL BÁSICO Y NIVEL EJECUTIVO SE REALIZARÁ HASTA EL PRÓXIMO AÑO, SE BRINDARÁ INFORMACIÓN EN EL MES DE JUNIO.

**NOTICIAS**

**Validación del Diagnóstico de las Relaciones de Género**

Una de las acciones específicas del Plan Estratégico Institucional 2010-2014 de la ANSP es implementar una política institucional de equidad de género mediante un proceso participativo que involucre a personal docente, administrativo y alumnado en general.

[Leer Más...](#)

**Felices Fiestas ANDA Agua para todos**

Institución | Servicios | Temas | Novedades | Contáctenos | Ayuda

CIUDADANO | EMPRESA | FUNCIONARIO

**NOTICIAS**

**SECCIONES**  
 Institución  
 Servicios  
 Temas  
 Novedades  
 Contáctenos  
 Ayuda

**ESTADOS DE CUENTA**

**ANDA restablece servicio en Colonias de Santa Ana**  
 (ANDA, restableció el servicio de agua potable en las Colonias: Vila Real I y II, Altos del Palmar, y la Residencial Luna Maya, todas en el...  
[Ver todas](#)

**ANDA restablece servicio en Colonias de Santa Ana**  
 Lunes 02 de Diciembre de 2010 10:42

**ANDA realiza trabajos de reparación en Las Margaritas II**  
 Jueves 02 de Diciembre de 2010 16:14

**Necesitan \$225 millones para reparar las tuberías**  
 Miércoles 01 de Diciembre de 2010 10:51

**VIDEO**

**EDUCACIÓN**  
 ANDA capacita sobre Uso Adecuado del Agua a centros escolares en la Palma, Chalatenango

**OTROS ENLACES**

**BCR Banco Central de Reserva de El Salvador**

CIUDADANO | EMPRESAS | FUNCIONARIO

**Noticias**

**REDIBACEN presentó resultados de investigación sobre el crédito bancario en El Salvador**  
 08/12/2010  
 El estudio "Caracterización del crédito bancario en El Salvador: opciones para su reactivación en épocas de crisis" fue presentado a los miembros de la Red de Investigadores del Banco Central de Reserva de El Salvador -REDIBACEN.  
 El objetivo ...  
[Leer más](#)

**Exportaciones salvadoreñas continúan creciendo a buen ritmo**  
 30/11/2010  
 Las exportaciones salvadoreñas acumuladas a octubre de 2010 ascendieron a US\$3.736.6 millones, incrementándose en 16.1% con relación a las registradas en el mismo periodo de 2009, indicó la Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas del Banco Central de ...  
[Leer más](#)

**Un vistazo a la Economía**

Indicador	Periodo	Cifras	Detalles
IVAE TC mm12m	Sep1.10	-0.5%	<a href="#">Tabla</a>
IVAE TC	Sep1.10	1.7%	<a href="#">Tabla</a>
Exportaciones	Ene-Oct10	10.1%	<a href="#">Tabla</a>
Importaciones	Ene-Oct10	18.1%	<a href="#">Tabla</a>
Inflación Anual	Nov.10	1.92%	<a href="#">Tabla</a>

**Tasas de Interés**  
 Sistema bancario  
 2010

Semana al ...	12-Nov	19-Nov	26-Nov	03-Dic
Dep 30 días	2.03	2.02	1.99	1.98
Dep 100 días	2.17	2.09	2.02	1.98
Prést <= 1 Año	6.73	7.08	6.90	6.21
Prést > 1 Año	10.08	9.84	10.25	8.89

**Tipos de Cambio del Dólar**

**Encuesta**  
 Remesas | Inflación | IVAE  
 Acumuladas a Octubre millones de US\$

**Publicaciones**  
 Ver todas  
 Publicación Nacional de Intención al Consumo 2010 - 2020  
 2.18 MB

**EDUCACIÓN FINANCIERA**

**Redibacen**

**Eventos**  
 Ver todos los eventos  
 01/09/2010  
**Charlas sobre Medidas de Seguridad y Características de los**

**BFA** Banco de Fomento Agropecuario

**Apoyando al agro para tu progreso**

EL SALVADOR

Inicio Como Navegar Contacto Mapa

**CUENTAS DE DEPÓSITOS**

- Depósitos en cuenta corriente
- Depósitos en cuenta de ahorro
- Depósitos a plazo fijo

**BANCA ELECTRÓNICA**

- <https://web.bfa.gob.sv/bfanetbanking/>

**BANCA TELEFÓNICA**

Teléfono: 2241-7400



Institución Servicios Temas Novedades Contáctenos Ayuda

CIUDADANO EMPRESA FUNCIONARIO

**SECCIONES**

- Institución
- Servicios
- Temas
- Novedades
- Contáctenos
- Ayuda

**OTROS ENLACES**

- DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR
- BFA Online
- BMI
- COMPRASAL

**ENCUESTA**

Como se dio cuenta de nuestro Sitio Web?

- Por un amigo
- Por Internet

**AVISOS**

**Primer Foro Nuevas Perspectivas de la Caficultura Salvadoreña**

Si desea conocer más sobre la conferencia magistral impartida por la especialista guatemalteca Licenciada Esther Eskenazi,  
[Leer Más...](#)

**Rendición de Cuentas BFA**

Recentemente el Banco de Fomento Agropecuario presentó su Informe de Rendición de Cuentas  
[Leer Más...](#)

**VENTA DIRECTA**

El Banco de Fomento Agropecuario venderá al mejor postor los inmuebles propiedad de FIDEAGRO en las condiciones Existentes.  
[Leer Más...](#)

**NOTICIAS**

**BFA apertura Serviagencia Ciudad Barrios**



En respuesta a la demanda crediticia que requieren los sectores agro productivos del municipio de Ciudad Barrios y de las zonas aledañas, especialmente del sector cafetalero, el Banco de Fomento Agropecuario (BFA), abrió un nuevo centro de servicio en Ciudad Barrios, con el cual promete fortalecer y potenciar con el financiamiento necesario a los productores agropecuarios, agroindustriales, pequeños y medianos empresarios competitivos que deseen apoyo crediticio para fortalecer el crecimiento de sus proyectos.  
[Leer Más...](#)

**BFA promueve financiamiento en la IV Feria Ganadera de Sensuntepeque**



El Banco de Fomento Agropecuario a través de Agencia Sensuntepeque se encuentra nuevamente presente en la

Select Language Inicio Como Navegar Contacto Mapa A+ A- Buscar

**ISDEM** Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal

EL SALVADOR

Institución Servicios Temas Novedades Contáctenos Ayuda

CIUDADANO EMPRESA FUNCIONARIO

**SECCIONES**

- Institución
- Servicios
- Temas
- Novedades
- Contáctenos
- Ayuda

**OTROS ENLACES**

- Casa Presidencial
- FISDL
- Ministerio de Hacienda

**Encuestas**

Como podría fortalecerse a los gobiernos municipales

**AVISOS**

**Compilado de preguntas y respuestas orientadoras del RNCAM**

Como parte del compromiso de ISDEM, surgido a partir del evento de Lanzamiento de la Carrera Administrativa Municipal, ponemos a disposición de los asistentes y de la ciudadanía en general el siguiente documento compilatorio a fin de responder a preguntas generales sobre la Carrera Administrativa Municipal y sobre el Registro administrado por ISDEM.  
[Leer Más...](#)

**Presentación de Lanzamiento de Registro Nacional de la Carrera Administrativa Municipal**

Ponemos a disposición la presentación de lanzamiento del Registro Nacional de la Carrera Administrativa Municipal, puede descargarla haciendo click en este enlace

Es importante agradecer a la Fundación para el Desarrollo Local y el Fortalecimiento Municipal e Institucional de Centroamérica y el Caribe (FUNDEMUCA), la Agencia Española de Cooperación

**NOTICIAS**

**Entregan nueve anteproyectos de Ley de Impuestos Municipales**



**Entrega de anteproyecto ley de impuestos al Doctor Marvin Rodríguez, Alcalde de Olocuita.**

Olocuita, 20 de octubre de 2010

El Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal (ISDEM) como rector y pionero en brindar Asistencia Técnica a las 262 municipalidades, entregó nueve Anteproyectos de Ley de Impuestos Municipales. Los productos en mención,

Inicio Como Navegar Contacto Mapa




Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)  
EL SALVADOR

Institución Servicios Temas Novedades Contactenos Ayuda

CIUDADANO EMPRESA FUNCIONARIO

**SECCIONES**

- Institución
- Servicios
- Temas
- Novedades
- Contactenos
- Ayuda

**OTROS ENLACES**

- COMPRASAL
- MARN
- CNR
- MAG

**ENCUESTAS**  
Que le parece el trabajo del ISTA en la entrega de escrituras?  
Excelente Buena Mala

**ENTREGA DE ESCRITURAS HACIENDA SANTA CLARA (San Luis Talpa)**  
A un mes de cerrar el año 2010 el Instituto

**NOTICIAS**

**Otro Carnaval en San Miguel** 09 Diciembre 2010, 00:00  
El día de Logros del ISTA región V en el oriente del país se convirtió en una verdadera fiesta Campesina. Llegaron para conocer los exitosos resultados del año y se fueron con piñatas, vino de fruta, y productos o...  
[Leer más...](#)

**MULTIMEDIA**

Declaraciones Sobre Estafas

Presidente ISTA posición institucional

Nombre de usu

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

BIENVENIDOS AL SITIO WEB DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

Embajadas Consulados Misiones

Institución Servicios Temas Novedades Contactenos Ayuda

Ciudadano Empresa Funcionario

**NOTICIAS**

Canciller Hugo Martínez inaugura foro para la erradicación de la violencia contra las mujeres  
01 dic 2010  
[Leer Más](#)

La lucha contra la violencia a las mujeres y la protección de...

Taiwán entrega 1.4 millones de dólares a la Carcellería salvadoreña  
01 dic 2010  
[Leer Más](#)

El ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez recibió de manos del Embajador...  
[Leer Más](#)

**Servicios**

- Visas
- Servicios Consulares
- Auténticas/Apostillas
- Becas

**Avisos Ciudadano**

Consulado en Phoenix brinda asistencia a menores rescatados en Arizona  
06 dic 2010  
El Ministerio de Relaciones Exteriores brinda asistencia a siete

**Día del Salvadoreño y Salvadoreña en el Exterior**  
...porque te lo mereces

No obstante, según la Guía de Estandarización para Sitios web El Salvador 2015, el portal del Ministerio de Relaciones Exteriores contiene pocas variantes respecto a los estándares que debe cumplir cada sitio oficial del Estado, son un total de 61 estándares que se constituyeron a partir de “La Asistencia Técnica para la Estandarización y Actualización de los Sitios Web de Las Instituciones del Gobierno de El Salvador”, documento que fue creado con el apoyo de Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) en el año 2011, partiendo de este documento en el año 2015 fue que se establecieron los estándares que son puntuados a continuación.

Dichos estándares se basan tomando en cuenta una calificación ponderada del 1 al 10, es decir si cada estándar tiene una ponderación de 10 cumple en su totalidad con el estándar establecido, si posee una ponderación de 5 si la cumple con el estándar definido, sin embargo, no lo cumple en su totalidad y aún faltan aspectos que mejorar, si tiene una ponderación de 0 es que no la cumple definitivamente.

Las áreas de estandarización son las siguientes:

Área 1: implementación de 61 estándares, derivados de estándares internacionales: 4 sobre aspectos organizativos, 9 sobre infraestructura tecnológica, 11 sobre el diseño de las páginas web y 31 sobre el contenido de las mismas. Se incluyen 19 sobre transparencia y 6 sobre accesibilidad web.



Área 2: implementación de un sistema de navegación común, que permite navegar todos los sitios web gubernamentales de la misma forma.



Área 3: reglamentación y políticas sobre otros aspectos tecnológicos del gobierno: como la Web 2.0 (foros, redes sociales, blogs, Twitter), las URL, la presencia web del gobierno o el uso de recursos informáticos en las instituciones de gobierno.



<p><b>Administración y Uso de Recursos Informáticos</b></p>	<p><b>Web 2.0</b></p>	<p><b>Presencia global del web</b></p>	<p><b>Política de URLs</b></p>	<p><b>Sistema de navegación</b></p>
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------	--------------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------

En particular, la estandarización de sitios web de gobierno, la creación de reglamentos, políticas homogéneas y la capacitación del recurso humano han sido un buen primer gran paso. Con esa base, se allana el camino para desarrollar el Plan Estratégico de Gobierno electrónico de El Salvador, que ya ha preparado la misma ITIGES.

A continuación, se presenta la Guía de estandarización para sitios web en El Salvador:

### **A-1 Política Tecnológica**

**Hay alguien encargado de atender y contestar el correo electrónico de contacto y los formularios de contacto:**

10 – Existe, Jefe área de Redes Juan Carlos Gallardo

**¿Se cuenta con un plan de respaldo de información para los archivos y base de datos que se realiza periódicamente?**

- Existe y es adecuada la Unidad de Tecnologías hace un respaldo diario

**¿Se cuenta con un plan de contingencia para reestablecer el Sitio Web en caso de un ataque o falla?**

10 – Existe y es adecuada, existe una persona que está a cargo de este proceso dentro de la Unidad de Tecnologías UTIT.

### **Configuración de Seguridad**

**¿Se evita que sea visto, el nombre de los directorios y archivos?**

10- No se puede ver. Aparece un mensaje de error de acceso y no da la oportunidad de acceder a directorios sin previa habilitación.

**¿Se tiene los permisos de lectura, escritura y ejecución adecuados para los directorios 775 y archivos 664?**

10- Si se tienen los permisos de directorio y archivos adecuados para evitar la sobre escritura y acceso a archivos que corren en servidor.

**Cuando se accede a una página que no existe, ¿se ofrece un mensaje que le permita encontrarla en su nueva ubicación?**

10 – Se ofrece una página 404 que explica la causa del error e incluye opciones para que el usuario sea redirigido a las secciones más importantes del sitio.

**Se han realizado las 10 configuraciones de seguridad mínimas a nivel de servidor web y lenguaje de programación definidas por ITIGES:**

10 Se han realizado todas.

### **Configuración de Acceso**

**¿Las páginas son visibles fácilmente por usuarios con conexiones lentas?**

Se contempla el máximo de 10 segundos de carga de una sección el cual cumple con el estándar de la W3C

**¿El Sitio cuenta con un archivo de texto Robots.txt para los directorios que no se desea indexar?**

10 – Si existe para la correcta indexación a buscadores es modificado cada vez que hay nuevo contenido.

**¿El Sitio cuenta con un archivo de texto sitemap.xml que ofrece los enlaces del sitio web, para que sea indexado en buscadores?**

10 – Si existe y es modificado cada vez que hay nuevo contenido.

**El sitio se encuentra indexado en las herramientas para Web masters de Google**

**<http://www.google.com/webmasters/>**

10 - El Sitio Web está indexado en las herramientas web master de google.

**El Sitio Web está vinculado a una cuenta de google analytics y genera estadísticas de navegación:**

10 - Si Existe y genera estadísticas las cuales fueron proveídas para dicha investigación.

**El Sitio Web está protegido a través de archivo .htaccess, para filtrado de URL:**

- Existe y filtra las URL recortadas y no recortadas.

**¿El Sitio ofrece un contenido adecuado para el tag HTML META**

**NAME="description"?** 10 – Existe y es adecuado en base a la descripción del ministerio y para redes sociales

**¿El Sitio ofrece un contenido adecuado para el tag HTML META NAME=“keywords”?**

10 – Existe y es adecuado en base al uso institucional y las palabras claves seleccionadas

**¿Tiene definido el texto que aparece en el tag HTML < title > para indicar el Nombre del Sitio o de la Institución?**

10 – Aparece en todas las páginas correctamente.

**El Sitio Web es acezado a través de URL Amigables o fácil interpretación:**

5 – Existen, pero no todas son las adecuadas por el momento solo un porcentaje funciona de esta manera.

### **Diseño Estructural**

**Estructura de navegación del sitio en tres clics**

10 – La estructura tiene menos de cuatro niveles jerárquicos de navegación so quiere decir que en 3 clics máximo el usuario encontraría lo que busca.

## **Estructura de navegación del sitio coherente**

10 – La estructura de navegación es coherente en todas las agrupaciones esto quiere decir que los contenidos están separados para no confundir al usuario.

**Se sigue la estructura de navegación estándar para los primeros 2 niveles de navegación:**

10- Se sigue en su totalidad sin cambio para que el usuario no pierda el seguimiento

**El Sitio Web mantiene la distribución espacial estándar de los elementos en cuanto a su ubicación y distribución de los elementos:**

5 – Existen en la mayoría de partes, pero en algunos momentos esto se incumple por ejemplo en los archivos de noticias.

**Las páginas del sitio incluyen el logo y la pertenencia al gobierno.**

Todas las páginas sin excepción y mantiene la integridad del logo.

**El Sitio Web mantiene la barra de proyectos estratégicos del Gobierno.**

10 Existe y es la adecuada tiene su menú principal siempre a la vista.

**El URL corresponde con el nombre de la institución o la función.**

10 – corresponde.

**¿Los íconos utilizados en el sitio web son representativos de la función o acción que realizan?**

10- Todos los iconos son representativos

## **Diseño Accesible**

**¿La información transmitida a través de los colores también está disponible sin color?**

10 – Todas las informaciones se distinguen perfectamente con los filtros de color.

**Se distingue en el sitio entre los enlaces visitados y no visitados.**

10 – Se distingue

**¿El tamaño de la letra de los textos es ajustable o modificable por el usuario usando las herramientas del programa visualizador?**

10 – Si lo es el sitio cuenta con un módulo para ajustar el texto

**¿Se proporciona un texto equivalente para todo elemento no textual, tales como imágenes y animaciones, para explicar su contenido?**

4- Algunas imágenes informativas proporcionan un texto alternativo, pero no todas.

**El Sitio Web es compatible e interpretado a través de dispositivos Móviles:**

10 Es compactible y es la adecuada

**El Sitio Web es compatible por al menos 4 Navegadores incluyendo Internet Explorer**

**Versión 7:**

10 Es compactible y es la adecuada.

**Se Utiliza hojas de estilo o lenguaje de marcado para reemplazar los elementos de accesibilidad baja**

10 – Si se utiliza CSS y HTML5

**Se evita el llamado de ventanas emergentes; de no ser posible eliminar se anuncia previamente su aparición**

10 Se evitan o estos son accesibles.

**Se evita el movimiento de las páginas; o de no ser posible eliminarlo se anuncia debidamente su presencia**

10 Se evitan o se le brinda controles del movimiento de forma accesible al usuario.

E Estándares sobre Contenido

### **Contenido estático**

**El sitio incluye la filosofía de la organización: Misión, visión y valores.**

10 – Existe y es completa

**Hay cartas de derechos.**

10- Las hay y están suficientemente destacadas.

**Hay documento de política de seguridad y de política de privacidad.**

10 – Existe.

**Las páginas incluyen al pie de la página el nombre de la institución y los contactos virtuales y físicos.**

- Todas las páginas sin excepción.

**Existen accesos a herramientas de participación ciudadana accesibles desde la portada del Sitio Web:**

10 – Existen más de dos entre ellos podemos mencionar el Formulario de contacto, Facebook, Twitter, WhatsApp y Telegram.

**El Sitio Web contiene en la sección de ubicación la información de sus direcciones físicas, mapas y teléfonos de contactos de sus instalaciones y sucursales:**

10 – Existen y son los adecuados

### **Contenido dinámico**

**¿Las estadísticas, cumplimiento de metas, resultados de encuestas, tablas, cuadros comparativos son presentados en más de una alternativa? Excel o CSV como básico**

10 – Nuestras estadísticas de expedición de Pasaportes y llamadas recibidas en el call center se presentan en graficas dinámicas las cuales también pueden ser descargadas en CSV.

**Existe una sección de descarga en donde los archivos (documentos, comprimidos, imágenes, audios y videos) deben de estar disponibles para poder ser descargados**

10 – Existe un repositorio de descargas el cual está habilitado desde el sitio principal y todo está disponible para ser descargado.

**En la portada se puede acceder a las secciones principales, servicios, avisos, elementos multimedia, proyectos y noticias.**

10 - Se puede acceder a más de tres elementos desde el home.

**Las páginas de noticias, avisos y servicios tienen fecha de actualización.**

10 – Todas las páginas tienen fecha de actualización.

**El Sitio Web maneja una sección de publicaciones y descarga de documentos de interés de la ciudadanía:**

10 Existe y es la adecuada.

**El sitio ofrece noticias o notas de prensa.**

10 – Existe la Sección de noticias.

**El sitio ofrece agenda de eventos.**

10 – Sección de eventos actualizada, en este caso la sección de convocatorias y avisos

**Hay una guía de servicios, donde se describe los servicios que da la institución junto con los requisitos, precios, formularios correspondientes, horarios de atención y correo electrónico para consultas.**

10 - Hay una guía de servicios completa.

**Existe una lista de servicios más demandados que presta la institución accesible a través de la portada (redirección o enlace a la descripción completa del servicio):**

0 – No existe

## **El Sitio Web publica información de proyectos de interés ciudadano**

10 - Descripción del proyecto, fuente de financiamiento, fecha de inicio, fecha de finalización.

## **Hay una página de preguntas frecuentes.**

10 – Existe una página de preguntas frecuentes.

## **Estándares sobre Uso y Funcionalidad**

### **Funcionalidades**

#### **Traducción al inglés de las páginas.**

0 – No lo tiene

#### **Existe un Mapa del sitio.**

10- Existe, es claro y tiene una presentación visual.

#### **Hay un rastro de navegación que indica el camino que se ha llegado desde la portada a la página que se está visualizando.**

10 – Sí que lo hay.

#### **Existe un mecanismo de búsqueda que sea accesible en todas las páginas del Sitio Web.**

10 – Existe, da buenos resultados, que muestra de forma correcta y se encuentra en todas las páginas.

#### **Los formularios están validados con JavaScript y una vez se produce un error se vuelve a la misma página con indicaciones sobre qué hay que corregir.**

10- Los formularios están validados con JavaScript, se dan indicaciones y se indica qué hay que corregir.

**Usa elementos destacados para indicar los campos obligatorios dentro de un formulario y muestra un mensaje al enviar el formulario.**

10 – Están indicados los campos y existe una frase indicándolo y envía mensaje al enviar el formulario.

**El Sitio Web contiene Fuentes de Indexación RSS en sus noticias, servicios, publicaciones, Avisos y proyectos:**

5 – Existen, pero no es el adecuado.

### **Uso de Sitio Web**

**¿Los documentos oficiales mostrados en formato PDF, imagen o flashpaper son mostrados al mismo tiempo en su fuente original o versión accesible (Word, Excel, Powerpoint, etc)**

0 – Los documentos son mostrados solamente en formatos originales.

**Los archivos (documentos, audios y videos) son publicados con licencias Creative Commons a menos que existan impedimentos legales.**

10 – Todos los archivos son publicados con creative commons.

**La información del Sitio Web contiene los derechos de información bajo licencia Creative Commons.**

10 – El Sitio Web esta licenciado bajo creative commons.

**Existen opciones para compartir contenido con las redes sociales.**

10- Existe, es claro y vincula con al menos 3 redes sociales.

**Existen opciones para seguir las redes sociales institucionales.**

10- Existe, es claro y vincula con más de 3 redes sociales.

Por tanto, la página web con referencia a los 61 estándares de la guía cumple con 54 solamente deja de lado 7 aspectos dentro del documento sin poner en función dentro de la página web de Cancillería.

Es esencial resaltar que en julio de 2015 la Secretaria de Comunicación de la Presidencia y la Dirección de Innovación y Tecnológica e Informática (ITIGES) certificó a 14 instituciones públicas por cumplir con la estandarización de los sitios web, entre ellas se destacó el Ministerio de Relaciones Exteriores. (PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, 2017)

De manera que en 2016 se implementó la estandarización de gobierno que surgió en 2015 y se liberó a finales de ese año, siendo este un cambio trascendental dentro de la nueva cuadrícula de diagramación de la página web, tanto por parte de la estandarización a nivel de uso de librerías para adaptación para móviles, como la integración de módulos de redes sociales.

En esa época, la cabecera del sitio web de Cancillería se eliminó la imagen representativa de la entidad que se tenía en otras versiones para cumplir con el manual de Marca Institucional, donde se menciona que el logo debe estar sobre un color sólido y no sobre imagen.



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

Anexo 8

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO (AÑO 2016)

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>008</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	10 de Marzo de 2016		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>	
	<i>inicio</i>	C	<i>-Facebook</i>	Contiene	Contiene	No Contiene
			<i>-Twitter</i>	Contiene		
	<i>Noticias</i>	C	<i>-Youtube</i>	Contiene		
			<i>- Flickr</i>	Contiene		
	<i>Mapa</i>	C	<i>-Soundcloud</i>	Contiene		
			<i>-Issuu</i>	Contiene		
<i>Contacto</i>	C					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		Contiene			
	<i>-Viceministerios</i>		Contiene			
	<i>-Representaciones</i>		Contiene			
	<i>-Prensa</i>		Contiene			
	<i>-Ayuda</i>		Contiene			
	<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<b>N° de Noticias principales</b>		<b>Foto Principal</b>		<b>Titular</b>	
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	5 notas destacadas en el carrusel		Una foto principal por nota		Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)					

	<i>Además de incluir un botón relacionado a la rendición de cuentas.</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i>
	<b>En el exterior:</b> - <i>Pasaportes en línea</i> - <i>DUI en el exterior</i> - <i>Educación universitaria a distancia</i> - <i>Bachillerato en línea</i> - <i>Gestión humanitaria</i> - <i>Servicios consulares</i>
	<b>En Cancillería:</b> - <i>Apostilla/Autenticas</i> - <i>Bolsa de empleo</i> - <i>Pasaportes diplomáticos y oficiales</i>
	<b>Extranjero:</b> - <i>Visas</i>
	<b>Cooperación:</b> - <i>Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador</i> - <i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo</i> - <i>Cooperación sur- sur</i>
	<b>Tratados:</b> <i>No Contiene</i>
<b>NOTICIAS</b>	<i>Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular</i>
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vinculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> <i>(Contiene)</i>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean</i>

	<i>adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b> ( <i>Contiene</i> )	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b> ( <i>NO Contiene</i> )	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>	<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> (vinculados a través de Souncloud)	<i>Entrevistas: Contiene</i>	<i>Enlaces telefónicos: Contiene</i>	<i>Conferencias de prensa: Contiene</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
	<b>Observaciones Multimedia:</b> <i>En este bloque se encuentra vinculo del Portal de Transparencia Además se ha agregado un banner relacionado al aniversario de los acuerdos de paz ya que ese año se celebraron 25 años</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>		<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>	
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

**FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO**

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>009</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	19 de Junio de 2016		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>	
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	<i>-Facebook</i>	<i>Contiene</i>	<i>Contiene</i>	<i>Contiene</i> <i>Ya se ha agregado a la cabecera el portal de Transparencia.</i>
			<i>-Twitter</i>	<i>Contiene</i>		
	<i>Noticias</i>	<i>C</i>	<i>-Youtube</i>	<i>Contiene</i>		
			<i>- Flickr</i>	<i>Contiene</i>		
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	<i>-Soundcloud</i>	<i>Contiene</i>		
			<i>-Issuu</i>	<i>Contiene</i>		
<i>Contacto</i>	<i>C</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Representaciones</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Prensa</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>			
	<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<b><i>N° de Noticias principales</i></b>		<b><i>Foto Principal</i></b>	<b><i>Titular</i></b>		
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>		<i>Una foto principal por nota</i>	<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>		
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	<i>Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos) Además de incluir un botón relacionado a la rendición de cuentas.</i>					
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i>					

	<p><b>En el exterior:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pasaportes en línea</li> <li>-DUI en el exterior</li> <li>-Educación universitaria a distancia</li> <li>-Bachillerato en línea</li> <li>-Gestión humanitaria</li> <li>-Servicios consulares</li> </ul>
	<p><b>En Cancillería:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Apostilla/Autenticas</li> <li>-Bolsa de empleo</li> <li>-Pasaportes diplomáticos y oficiales</li> </ul>
	<p><b>Extranjero:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Visas</li> </ul>
	<p><b>Cooperación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador</li> <li>-Consejerías económicas, comerciales y de turismo</li> <li>-Cooperación sur- sur</li> </ul>
	<p><b>Tratados:</b></p> <p>No Contiene</p>
<b>NOTICIAS</b>	Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (Contiene)	Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos)
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> (Contiene)	En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.
<b>SICDES</b> (Contiene)	Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.
<b>IEESFORD</b> (Contiene)	El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.
<b>CONMIGRANTES</b> (Contiene)	Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> (Contiene)	El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.

<b>MESOAMERICA</b> (Contiene)	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b> (NO Contiene)	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados:</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>		<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	
			<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> (vinculados a través de Souncloud)	<i>Entrevistas: Contiene</i>		<i>Enlaces telefónicos: Contiene</i>	<i>Conferencias de prensa: Contiene</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>		<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>
	<i>Flickr</i>			
	<b>Observaciones Multimedia:</b> <i>No contiene</i>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>		<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>	
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

## ✓ Redes sociales (2015)

Conjuntamente se incluyeron los iconos de las diferentes redes sociales, enlaces directos que permitieron acercar más a los usuarios para tener un trato más inmediato. A parte de esto se empezaron a usar redes como Flickr, Soundcloud e Issuu, que dan la oportunidad de compartir material multimedia (fotos, audios y publicaciones) con los usuarios.

También se habilitó un módulo de botones en el que el usuario cambia el tamaño de letra a su gusto para su fácil lectura.

The screenshot displays a website layout with several sections:

- Vídeo Destacado:** A video player titled "Mensaje en ocasión del Día Internacional de la Mujer" with a play button.
- Audios:** A section with a message "No hemos podido encontrar ese perfil." and a SoundCloud logo.
- Portal de Transparencia:** A logo and a banner for "PLAN DE EVENTOS DE PROMOCIÓN COMERCIAL Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES EL SALVADOR".
- Youtube:** A grid of four video thumbnails with titles and view counts:
  - "Mensaje de la viceministra para los..." (1:53, 1 Vistas)
  - "NEXOS 145" (8:16, 26 Vistas)
  - "NEXOS 144" (7:12, 47 Vistas)
  - "NEXOS 143" (7:15, 37 Vistas)
- 24 AÑOS DE PAZ Y ESPERANZA 1992-2016:** A blue banner featuring a white dove logo and the text "FIRMA DE LOS ACUERDOS DE PAZ".
- Flickr:** A grid of photos showing various people and events.
- facebook:** A "404 Not Found" error message with details: "The requested URL was not found on this server. Sorry for the inconvenience. Please report this message and include the following information to us. Thank you very much!" and technical data: "URL: http://web.archive.org/web/2011 href=https%3A%2F%2Fwww.f Server: wwwb-front3.us.archive.org Date: 2017/07/20 23:44:57".
- Twitter:** A small icon for the Twitter social media platform.

**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

### ✓ Menú principal, carrusel (2015)

Además, en el menú surge un cambio fundamental en la organización de información, dividiéndola en Institucional e Informativa y para compatriotas en el exterior o medios de comunicación.

De igual forma el carrusel tomó una identidad principal, como el contenido más importante del sitio que permitió destacar el trabajo del Canciller y el Presidente de la República. Este elemento se ubicó en el ancho completo y en el movimiento horizontal contribuyendo con el usuario para una mejor lectura y se eliminó el uso de Thumbnails (imágenes pequeñas) que facilitó al usuario navegar por medio de flechas ubicadas en los laterales de dicho módulo.

Igualmente, para optimizar los avisos se utilizó un tipo de carrusel que no posee un movimiento automático pero que, si permite al usuario tener acceso a más contenido y se usa con las flechas ubicadas en la parte superior derecha del módulo.



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

## ✓ Servicios, avisos y noticias (2015)

Por otro lado, la sección de 3 columnas (avisos, servicios y noticias) se aplicó la medida en general que todos los textos aumentarían de tamaño de tipografía, además, al tener la posibilidad de destacar 3 secciones, se le dio la importancia necesaria al contenido para los usuarios, en este caso los 3 pilares primordiales de Cancillería que denotan el trabajo de cada funcionario.

The screenshot displays a website layout with three main columns:

- Avisos:** Features a headline "El Salvador expresa sus condolencias por trágico accidente aéreo" dated 29 Nov 2016. Below it is a large blue banner for "2015 MEMORIA DE 2016 DE LABORES" and another for "2º CATÁLOGO DE COOPERACIÓN SUR - SUR 'EL SALVADOR SOLIDARIO CON EL MUNDO'".
- Servicios:** A vertical list of service categories including Becas, En el Exterior (with sub-items like Pasaportes en línea, DUI en el Exterior, Educación Universitaria a Distancia, Bachillerato en línea, Gestión Humanitaria, and Servicios Consulares), En Cancillería, Extranjeros, Cooperación, and Tratados. At the bottom is a WhatsApp contact card for consular services.
- Noticias:** Features a headline "Cancillería realiza foro empresarial en España" dated 02 Dic 2016, accompanied by a photo of a meeting and a "Leer Más" button.

Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG



Anexo 10

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>010</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	19 de Junio de 2016		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>	
	<i>inicio</i>	C	<i>-Facebook</i>	Contiene	Contiene	No Contiene
			<i>-Twitter</i>	Contiene		
	<i>Noticias</i>	C	<i>-Youtube</i>	Contiene		
			<i>- Flickr</i>	Contiene		
	<i>Mapa</i>	C	<i>-Soundcloud</i>	Contiene		
			<i>-Issuu</i>	Contiene		
<i>Contacto</i>	C					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		Contiene			
	<i>-Viceministerios</i>		Contiene			
	<i>-Representaciones</i>		Contiene			
	<i>-Prensa</i>		Contiene			
	<i>-Ayuda</i>		Contiene			
	<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<b><i>N° de Noticias principales</i></b>		<b><i>Foto Principal</i></b>		<b><i>Titular</i></b>	
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	5 notas destacadas en el carrusel		Una foto principal por nota		Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel	
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>						
<b>AVISOS</b>	Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)					

	<i>Además de incluir un botón relacionado a la rendición de cuentas.</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i>
	<b>En el exterior:</b> -Pasaportes en línea -DUI en el exterior -Educación universitaria a distancia -Bachillerato en línea -Gestión humanitaria -Servicios consulares
	<b>En Cancillería:</b> -Apostilla/Autenticas -Bolsa de empleo -Pasaportes diplomáticos y oficiales
	<b>Extranjero:</b> -Visas
	<b>Cooperación:</b> -Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador -Consejerías económicas, comerciales y de turismo -Cooperación sur- sur
	<b>Tratados:</b> No Contiene
<b>NOTICIAS</b>	Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (Contiene)	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vinculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> (Contiene)	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> (Contiene)	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> (Contiene)	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> (Contiene)	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b> (Contiene)	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean</i>

	<i>adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b> <i>(NO Contiene)</i>	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>	<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>	<i>Otros: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> <i>(vinculados a través de Souncloud)</i>	<i>Entrevistas: Contiene</i>	<i>Enlaces telefónicos: Contiene</i>	<i>Conferencias de prensa: Contiene</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
	<b>Observaciones Multimedia:</b>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>	<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>		
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

Anexo 11

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>011</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	17 de Septiembre de 2016		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	-Facebook -Twitter	<i>Contiene</i>	<i>No Contiene</i>
	<i>Noticias</i>	<i>C</i>	-Youtube - Flickr	<i>Contiene</i>	
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	-Soundcloud -Issuu	<i>Contiene</i>	
	<i>Contacto</i>	<i>C</i>			
<i>Observaciones: Este cabecera cuenta con un banner relacionado al mes cívico del año 2016, es la primera vez que se ve este tipo de banner en esta sección.</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Representaciones</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Prensa</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>		
<i>Observaciones del bloque:</i>					
<b>Carrusel</b>	<b>N° de Noticias principales</b>			<b>Foto Principal</b>	<b>Titular</b>
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>			<i>Una foto principal por nota</i>	<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>

<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>	
<b>AVISOS</b>	<i>Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos) Además de incluir un botón relacionado a la reinscripción de TPS</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i>
	<i><b>En el exterior:</b> -Pasaportes en línea -DUI en el exterior -Educación universitaria a distancia -Bachillerato en línea -Gestión humanitaria -Servicios consulares</i>
	<i><b>En Cancillería:</b> -Apostilla/Autenticas -Bolsa de empleo -Pasaportes diplomáticos y oficiales</i>
	<i><b>Extranjero:</b> -Visas</i>
	<i><b>Cooperación:</b> -Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador -Consejerías económicas, comerciales y de turismo -Cooperación sur- sur</i>
	<i><b>Tratados:</b> Sistema de Tratados</i>
<b>NOTICIAS</b>	<i>Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular</i>
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> <i>(Contiene)</i>	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> <i>(Contiene)</i>	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> <i>(Contiene)</i>	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>
<b>COOPERACION SUR-SUR</b>	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre</i>

( <i>Contiene</i> )	<i>Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b> ( <i>Contiene</i> )	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b> ( <i>Contiene</i> )	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>		<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> (vinculados a través de Souncloud)	<i>Entrevistas: Contiene</i>	<i>Enlaces telefónicos: Contiene</i>	<i>Conferencias de prensa: Contiene</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
	<b>Observaciones Multimedia:</b>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>		<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>	
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene</i>			
<b>LOGOS INSTITUCIONALES</b>	<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>			
<b>PIE DE PAGINA</b>	<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>			

Esta sección contaba con un formato de fecha del sistema inglés y creaba un error visual si lo comparamos con el formato de fecha de la sección de noticias y no cumplía con la cuadrícula de diagramación de la página web, creando un segundo desorden visual.

Por consiguiente, los servicios de la institución presentaron cambios que dieron oportunidad al crecimiento de la información que se ofrecían en la página y se logró implementar el menú estilo acordeón. Para el 2016 Cancillería no poseían muchos servicios en línea, todos estaba enfocado en las embajadas y consulados.



**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

Asimismo, el área de noticias al igual que avisos se adaptaron su contenido a un tipo carrusel, con la diferencia que este módulo sí cuenta con movimiento para que el usuario vea las últimas actividades de los funcionarios y con ello se cumple la nueva cuadrícula de diagramación de la página web.

Noticias

◀ ▶

Gobierno salvadoreño fortalece relaciones de cooperación con Barcelona



15 Sep 2016

El viceministro de Cooperación para el Desarrollo, Jaime Miranda, sostuvo este día diversos encuentros con autoridades de la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, del Gobierno de Cataluña, en Barcelona, España. El diplomático se reunió con el director general de Cooperación de la mencionada entidad, Manel Vila, y el equipo directivo, para dialogar sobre las posibilidades de aumentar las relaciones directas...

[Leer Más](#)

**Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG**

Hay que destacar que los avisos de noticias no cumplían con la cuadrícula de diagramación de la página web, esta rompía el esquema siendo más alta que el carrusel, con márgenes no adecuados, porque el título y los botones estaban desbordados, esto daba la impresión de desorden a la vista del usuario y restaba el interés de su lectura.



Gobierno de El Salvador rinde cuentas sobre costos de la Transmisión de Mandó Presidencial 2014



### Noticias



República de China (Taiwán) apoya la realización del proyecto "Yo quiero a Monseñor Romero en Roma"



24 JUN 2014 El viceministro de Cooperación para el Desarrollo, Jaime Miranda Fiameno, participó este martes en el acto...

Leer Más

- Servicios**
- Visas
  - Servicios Consulares
  - Autenticas/Apostillas
  - Boecas
  - Pasaportes en Línea

### Avisos



Ministerio de Relaciones Exteriores informa que servicios consulares para identificación de menores retenidos son gratuitos

JUN 19 2014 El Ministerio de Relaciones Exteriores informa a los connacionales que se encuentran buscando a sus hijos, hijas o familiares menores de edad en albergues temporales en la frontera sur...

Leer Más

Gobierno de El Salvador informa sobre designaciones en servicio exterior

JUN 17 2014 El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, informa que al cumplimiento del principio de rotación, con miras a fortalecer nuestro servicio exterior y siguiendo instrucciones del...

Leer Más

El Salvador felicita al pueblo colombiano por celebración de comicios presidenciales

JUN 15 2014 El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, saluda al pueblo y gobierno de la República de Colombia, por la celebración de las elecciones presidenciales efectuadas...

Leer Más

- Prensa**
- Convocatorias de Medios
  - Audios
  - Videos
  - Recursos/Descargas



### Nexos



Fuente: WWW.WEBARCHIVE.ORG

Anexo 12

FICHA DE OBSERVACION-DISEÑO

<b>Tema</b>	Diagnóstico de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>N° Correlativo</b>	<b>012</b>
<b>Fuente</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores		
<b>Fecha</b>	7 de Diciembre de 2016		
<b>Investigador</b>	Josué Grande		

<b>Cabecera</b>	<b>Menú</b>		<b>Redes Sociales de Cancillería</b>	<b>Buscador</b>	<b>Portal de Transparencia</b>
	<i>inicio</i>	<i>C</i>	-Facebook -Twitter	<i>Contiene</i>	<i>No Contiene</i>
	<i>Noticias</i>	<i>C</i>	-Youtube - Flickr	<i>Contiene</i>	
	<i>Mapa</i>	<i>C</i>	-Soundcloud -Issuu	<i>Contiene</i>	
	<i>Contacto</i>	<i>C</i>			
<i>Observaciones:</i>					
<b>Barra de menús Principal</b>	<i>-Institución</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Viceministerios</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Representaciones</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Prensa</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>-Ayuda</i>		<i>Contiene</i>		
	<i>Observaciones del bloque:</i>				
<b>Carrusel</b>	<i>N° de Noticias principales</i>			<i>Foto Principal</i>	<i>Titular</i>
Posee Carrusel llamado (Horizontal Completo)	<i>5 notas destacadas en el carrusel</i>			<i>Una foto principal por nota</i>	<i>Todas las notas principales están identificadas por su titular en el carrusel</i>
<b>BLOQUE DE TRES COLUMNAS</b>					
<b>AVISOS</b>	<i>Posee la sección de avisos al centro de la página en el bloque de tres columnas las cuales consta de 5 notas ubicadas como (Avisos)</i>				

	<i>Botón de: Rendición de Cuentas y Memoria de labores 2ª edición Catalogo Sur-Sur</i>
<b>SERVICIOS</b>	<i>Ubicados en la parte izquierda de la página solo posee 5 secciones las cuales están divididas en:</i>
	<b>En el exterior:</b> -Pasaportes en línea -DUI en el exterior -Educación universitaria a distancia -Bachillerato en línea -Gestión humanitaria -Servicios consulares
	<b>En Cancillería:</b> -Apostilla/Auténticas -Bolsa de empleo -Pasaportes diplomáticos y oficiales
	<b>Extranjero:</b> -Visas
	<b>Cooperación:</b> -Sistema de información de cooperación para el desarrollo en El Salvador -Consejerías económicas, comerciales y de turismo -Cooperación sur- sur
	<b>Tratados:</b> Sistema de Tratados
	<b>Además cuenta con el contacto de la aplicación “WhatsApp” de la Cancillería.</b>
<b>NOTICIAS</b>	Cuenta con 5 noticias debidamente identificadas con su fotografía preview y su titular
<b>SUBSITIOS VINCULADOS</b>	
<b>CECT</b> (Contiene)	<i>Consejerías económicas, comerciales y de turismo (sitio en el cual se pone a disposición al sector empresarial la red consular y diplomáticas con el fin de fomentar y ampliar los vínculos económicos y comerciales con los países amigos</i>
<b>PASAPORTES EN LINEA</b> (Contiene)	<i>En El Salvador y desde cualquier parte del mundo, puede realizar la solicitud de su pasaporte a través de este portal; para trámite por primera vez o renovación.</i>
<b>SICDES</b> (Contiene)	<i>Sistema de información sobre cooperación para el desarrollo de El Salvador: El SICDES constituye un aporte a la construcción de una cultura de gobierno basada en la rendición de cuentas, abierta a la ciudadanía y a los socios cooperantes para el desarrollo nacional.</i>
<b>IEESFORD</b> (Contiene)	<i>El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.</i>
<b>CONMIGRANTES</b> (Contiene)	<i>Es una institución autónoma descentralizada de derecho público, sin fines de lucro, que promueve la participación de la sociedad civil y los migrantes. Es un ente de coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado.</i>

<b>COOPERACION SUR-SUR</b> (Contiene)	<i>El Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS) fue aprobado en la XVIII Cumbre Iberoamericana de San Salvador, en 2008, con el cometido inicial de “fortalecer y dinamizar la Cooperación Horizontal Sur-Sur Iberoamericana, contribuyendo a la calidad e impacto de sus acciones, así como a la promoción del intercambio de experiencias que sean adaptables a los contextos y prioridades de las políticas públicas de cada país”.</i>			
<b>MESOAMERICA</b> (Contiene)	<i>El Proyecto Mesoamérica es el mecanismo de integración y desarrollo que potencia la complementariedad y la cooperación entre los países (Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana), a fin de ampliar y mejorar sus capacidades y de hacer efectiva la instrumentación de proyectos que redunden en beneficios concretos para las sociedades en materia de infraestructura, interconectividad y desarrollo social.</i>			
<b>INSTRUMENTOS</b> (Contiene)	<i>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador pone a disposición esta herramienta digital que registra los instrumentos jurídicos internacionales, considerados como información pública, los mismos han sido suscritos por el Estado salvadoreño, de forma bilateral y/o multilateral.</i>			
	<i>Observaciones de sitios vinculados: En el diseño para esta fecha el área de sitios vinculados se encuentra después de las estadísticas del sitio.</i>			
<b>AREA MULTIMEDIA</b>				
<b>VIDEO</b>	<i>Transmisiones en vivo: Contiene</i>		<i>Noticiero Nexos: Contiene</i>	<i>Notas: Contiene</i>
<b>AUDIO</b> (vinculados a través de Souncloud)	<i>Entrevistas: Contiene</i>	<i>Enlaces telefónicos: Contiene</i>	<i>Conferencias de prensa: Contiene</i>	<i>Otros</i>
<b>IMÁGENES</b>	<i>Galerías: Cada galería posee más de 10 fotos por evento.</i>	<i>Plataforma de Descarga: ZIP o RAR a través de Flickr</i>	<i>Uso público: SI</i>	
	<i>Flickr</i>			
	<b>Observaciones Multimedia:</b>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<i>Facebook: Contiene últimos post publicados</i>		<i>Twitter: Contiene últimos tuis publicados</i>	
<b>ESTADISTICAS</b>	<i>Contiene</i>			
<i>Contiene logos relacionados a medios estatales y el gobierno nacional.</i>				
<i>Dirección y contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores</i>				

### ✓ **Multimedia, redes sociales (2016)**

En el espacio de multimedia se presentaba un último video. Por la necesidad de presentar más información dicha sección cambió a un cintillo, con ello se decidió eliminar el video de mayor tamaño, pero un par de meses después se necesitó destacar un video nuevamente y regresó en la parte central.

Por lo demás, la red social Twitter tenía un ancho completo de la cuadrícula de diagramación de la página web, al ser solo texto y estar hasta abajo, perdió valor visual y no destacaba el contenido, siendo una red en la que la información de última hora es su razón de ser, pasaba desapercibido. Una herramienta de comunicación fuerte en toda la región.

### ✓ **Contenido periodístico de la página web en el período de junio de 2014 a enero de 2017.**

No obstante, en el área de contenido periodístico de Cancillería, toda información que se desee proyectar debe estar relacionada con el propósito del sitio web, es decir el contenido depende directamente de la temática que trate dicho sitio.

Esto indica que un sitio web debe contener información completa, relevante e incluir datos útiles para el usuario, aunque no estén relacionados con el fin del sitio web. En tal caso, la información debe estar incorporada en forma que satisfaga las necesidades de los lectores, pero que no desvíe la atención de la finalidad del portal web que es mostrar sus contenidos periodísticos e informativo. (ORTEZ CRUZ, 1999)

En cuanto, a fichas de contenido periodístico analizadas de la página de Ministerio en nuestro período de investigación, el estudio se enfocó en las diversas temáticas sobre las áreas de integración y promoción económica, Inversión y financiamiento para el desarrollo, Cooperación, salvadoreños en el exterior y Diplomacia (Ver Anexos 13 a 34).

De igual forma, su estructura en contenido periodístico no varió de junio 2014 a enero 2017, aun cuando la visualización de la página web ha tenido muchos cambios, la información que se presenta en sus notas no pasan de ser meramente informativas cumpliendo con estándares básicos de presentación.

Es transcendental enfatizar que la comunicación de una institución está regida por manuales de contenido y de estilo. Sin embargo, es claro que para dar una presentación novedosa a los usuarios que visitan la página web no solamente se debe enfocar en el aspecto visual o guía de estandarización que exige a todas las instituciones cumplir ciertos requisitos establecidos por el ejecutivo, sino que también innovar en el tratamiento de contenido.

Asimismo, los elementos periodísticos están orientados a descubrir nuevos espacios que diversifiquen sus contenidos informativos en los medios de comunicación, en este caso el sitio web de la entidad de gobierno.

En relación con los textos periodísticos, las fuentes oficiales que Cancillería aplica son de carácter pública y gubernamental con el objetivo de informar para que la población salvadoreña conozca el trabajo de las instituciones públicas en el país.

En los últimos años, las instituciones del Estado han requerido mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios o productos que ofrecen a los ciudadanos, basándose en la

implementación de herramientas como sitios web, redes sociales, comunidades virtuales, entre otras. (ZELAYA FIGUEROA & ARGUETA, 1999)

Dicha implementación se ha denominado “Gobierno electrónico o digital”, y utiliza las tecnologías de la información y los procesos de cada institución, para facilitar y alcanzar mejores y mayores oportunidades para todos.

Un gobierno digital se refiere al paradigma tecnológico asociado a la prestación telemática de servicios por parte de los poderes públicos para:

- Proveer más y mejores prestaciones a los ciudadanos.
- Proveer puntos de acceso unificado y sencillo para satisfacer múltiples necesidades informativas y de servicios.
- Resolver trámites, consultas, reclamos y sugerencias “en línea”.
- Aumentar la participación ciudadana.
- Aumentar la transparencia de la gestión pública. (ZELAYA FIGUEROA & ARGUETA, 1999)

También, en el cuerpo de la noticia se aportan elementos importantes como sus titulares, orientado a cada espacio que el Ministerio de Relaciones Exteriores ha asignado a sus dependencias (Ver Anexos 13 a 35), también las noticias se varían en el número de párrafos porque van de tres hasta once de los temas más significativos. (Ver Anexos 13 a 35)

Otra área a recalcar son las temáticas retomadas de los viceministerios de Inversión y financiamiento (Ver Anexos 15 y 21), salvadoreños en el exterior (Ver Anexos 13,20 y 27)

e Integración y promoción económica (Ver Anexos 14,22 y 23) con una amplitud diversificada en el número de párrafos dentro de sus noticias.

Aunque Cooperación, en el período de indagación su flujo disminuye, es un espacio significativo y relevante que aporta información en el desarrollo económico del país en apoyo a la población. (Ver Anexos 17 y 18)

De manera que hay aspectos periodísticos que no prevalecen dentro de las notas informativas de cancillería, eso se acentúa en la falta de los epígrafes, entradillas, títulos y bajadas. (Ver Anexos 13 a 35)

Por tanto, se pudo observar que la Unidad de Comunicaciones en la página web de Cancillería, no manejan los géneros periodísticos como: el reportaje, la crónica, entrevista y artículos de opinión, entre otros; sino solamente se utiliza la nota fría con la estructura básica restándole importancia con la falta de otro tipo de fuentes.

Por consiguiente, se comprobó nuestro segundo objetivo específico “Identificar los géneros periodísticos que la Cancillería publica por medio de su página web”, por ello se evidencia que la institución debe ampliar e incorporar en sus publicaciones los diversos géneros periodísticos para enriquecer su portal web con información más dinámica y variada para sus lectores.

Por esta razón, la utilización de estas tecnologías en la gestión pública puede traer grandes beneficios pues constituyen pilares fundamentales para la modernización y eficacia del Estado, ayudan al control interno y externo aportando transparencia al sector público, disminuye costos del sector público al compartir recursos, ayudan a la descentralización

acercando el gobierno a los ciudadanos y facilitan la participación ciudadana en los procesos de tomas de decisiones. (CORTEZ & LAZO ESCOBAR, 2003)

Al mismo tiempo, con los recursos fotográficos, Cancillería hace uso de imagen de portada en cada texto periodístico que sirve como herramienta visual para los lectores, hay que detallar que en la muestra retomada para la investigación la imagen está disponible, excepto en una nota que no contiene (Ver Anexo 15).

Por tal motivo la imagen no aparece debido al decreto de austeridad que especifica que cuando son misiones oficiales fuera del país, no se envía equipo de fotografía y video que acompañe al titular delegado en la misión.

En cuanto a la Galería de Imágenes, ésta se refuerza con un número significativo de fotos alusivas a la actividad, aunque en algunas notas existen una descompensación mínima (Ver Anexos 20,31,34 y 35), porque no todas poseen su archivo de fotos sobre las coberturas que son abordadas por los periodistas, (Ver Anexos 13 a 34).

Además, el carecen de un pie de foto que profundice en la imagen presentada en múltiples notas, permite que el usuario desconozca la labor de la institución por la falta de documentación a los elementos visuales colocados en la página de Cancillería.

A pesar de la falta considerable de pie de foto, se encontraron imágenes que si poseen ese componente descriptivo de la actividad con el fin primordial de informar e identificar a las personas dentro de la imagen y destacar el trabajo que como entidad realizan a nivel nacional e internacional (Ver Anexos 17, 20,21,22 y 23).

Es esencial apuntar que, en la estructura noticiosa, las imágenes colocadas en la página web de Cancillería conservan su resolución correcta (1280 x 720) dentro los

parámetros establecidos como entidad gubernamental para potenciar las visitas de los diferentes lectores.

Por lo tanto, las temáticas recolectadas durante el período señalado, son notas que sirvieron como la muestra más relevante en el lapso del período analizado, por el número de visitas que se obtienen en un determinado tiempo.

**Clasificación de los temas por áreas más destacadas de Cancillería, en el período de junio 2014 a enero 2017.**

<b>TEMÁTICAS DE CANCELLERÍA</b>	<b>FECHAS DE LA NOTICIAS</b>	<b>TITULARES</b>
<b>Diplomacia</b>	04 de septiembre de 2014	Taller de cónsules salvadoreños en México avanza en construcción de líneas estratégicas 2014-2019
	03 de diciembre de 2014	El Salvador y Uzbekistán establecen relaciones diplomáticas
	30 de septiembre de 2015	El Salvador y Cuba se reúnen en ONU para abordar temas bilaterales
	04 de septiembre de 2015	Gobierno de El Salvador se reúne con organismos internacionales y cuerpo diplomático para exponer situación de sequía en el país.
	05 de marzo de 2016	Presidente Sánchez Cerén y presidente de Bolivia Evo Morales acuerdan apertura de embajada
	08 de marzo de 2016	Viceministro Castaneda inaugura Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá
	03 de junio de 2016	Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre

		de Asociación de Estados
	15 de junio de 2016	"Es crucial aunar acciones encaminadas al fortalecimiento institucional y al desarrollo sostenible", canciller Martínez en Asamblea OEA
	04 de septiembre de 2016	Ministro Martínez destaca importancia de la participación ciudadana en Cumbre Rejues 2016
	07 de septiembre de 2016	Gobierno de la República de El Salvador inaugura embajada en el Estado Plurinacional de Bolivia
	14 de diciembre de 2016	Países del Triángulo Norte y México unen esfuerzos en materia consular en Washington, D.C.
	19 de diciembre de 2016	Presidente Sánchez Cerén llega a Nicaragua: "Trabajando para fortalecer la integración regional"
<b>Integración y Promoción Económica</b>	27 de junio de 2014	Presidentes designan a Victoria Marina de Avilés como secretaria general del SICA
	22 de julio de 2015	El Salvador y el Reino de Países Bajos estrechan relaciones bilaterales
	30 de julio de 2015	Gobierno de El Salvador y Corea lanzan proyecto para mejorar productividad del arroz
	29 de octubre de 2015	El Salvador es reconocido por implementación de programa de Bancos de Leche Humana
<b>Salvadoreños en el Exterior</b>	20 de junio de 2014	Viceministra Magarín visita albergues y se reúne con comunidad salvadoreña en Houston, Texas
	27 de marzo de 2015	Miles de salvadoreños en el exterior se unieron por la Vida, la Paz y la Justicia
	08 de octubre de 2015	Viceministra Margarín

		diserta sobre migración internacional y protección de los derechos humanos de las personas migrantes.
<b>Cooperación</b>	28 de noviembre de 2014	Viceministro Castaneda participa en entrega de donativo de Taiwán para el fortalecimiento institucional del SICA
	18 de diciembre de 2014	Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior y Fosofamilia firman convenio de cooperación
<b>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</b>	27 de septiembre de 2014	El FOMILENIO II atraerá inversión privada y formará capital humano para mejorar las oportunidades de empleo
	23 de marzo de 2015	El Salvador y Japón firman canje de notas para el mejoramiento de los programas educativos y culturales emitidos por la televisión nacional

### Tabulación de Datos

**Temas por áreas más destacadas de Cancillería, en el período de junio 2014 a enero 2017.**



Es importante destacar que los datos plasmados en el cuadro de análisis y el gráfico anterior nos permitió comprobar nuestro tercer objetivo específico: “Indagar sobre los temas que poseen mayor tratamiento en su página web”, ya que los temas de diplomacia y promoción económica, son los de mayor tratamiento periodístico en este período por su nivel de visitas de usuarios nacionales e internacionales.

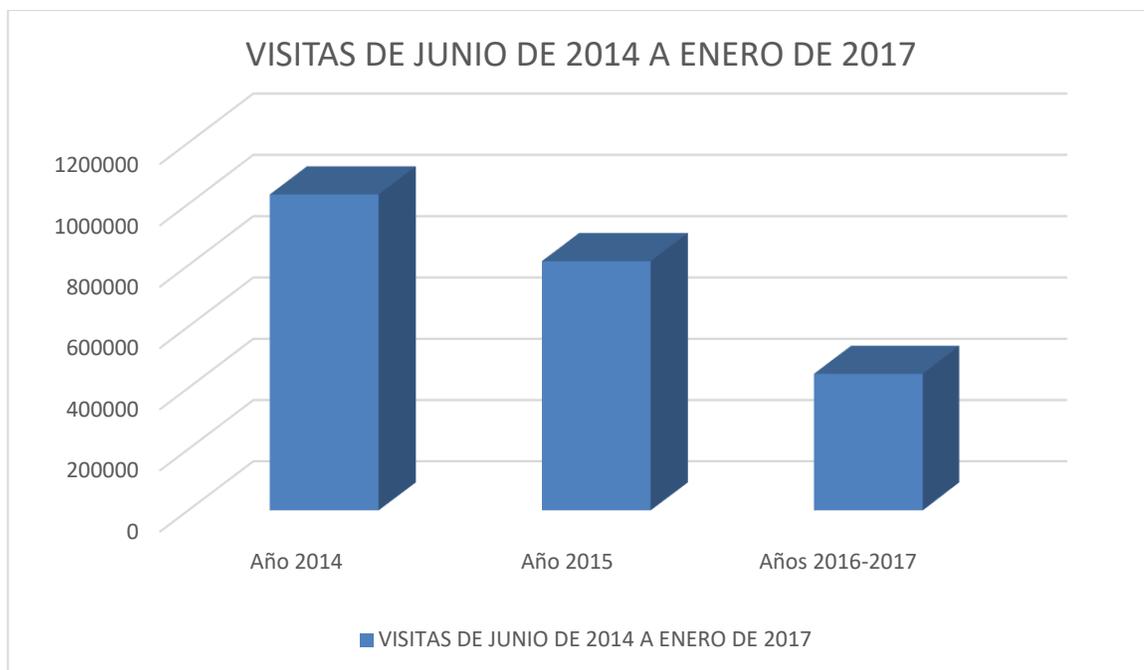
Cabe destacar, que la página web es visitada y utilizada por 25 países, donde la cantidad de audiencia es muy significativa y esto se puede comprobar a través de los siguientes cuadros:

**Cuadro de análisis del número de visitas en el portal del Ministerio de Relaciones Exteriores en el período de junio 2014 a enero 2017.**

1 Junio del 2014 a 1 Junio del 2015	
Junio 2014	

Octubre 2014	<b>Número de visitas 1,031,487</b>
Enero 2014	
Abril 2014	
<b>1 Junio del 2015 a 1 Junio del 2016</b>	
Julio 2015	<b>Número de visitas 813,809</b>
Octubre 2015	
Enero 2016	
Abril 2016	
1 Junio del 2016 a 1 junio del 2017	
Julio 2016	<b>Número de visitas 446,240</b>
Octubre 2016	
Enero 2017	
Abril 2017	
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>2,291,536</b>

**Cuadro de análisis: Visitas de usuarios a la Página Web**



Por medio de esta grafica se puede observar que en el año 2014 el número de visitas aumentó debido a que se aproximaba una coyuntura de interés para los usuarios, el tema del Estatus de Protección Temporal (TPS), que sirve como un permiso temporal para los salvadoreños que se encuentran viviendo en Estados Unidos de forma ilegal, dándoles una mejor estabilidad en dicho país.

La reinscripción del TPS es de gran interés para la comunidad salvadoreña que reside en Estados Unidos, por lo tanto, estos usuarios buscan cualquier tipo de información que les ayude a resolver sus dudas, en los últimos años este proceso se ha habilitado cada 18 meses. En 2015 se logró una nueva prórroga de TPS. A este tipo de coyunturas se debe el incremento de visitas en el sitio web de Cancillería salvadoreña.

Por lo tanto, en los años 2016 y 2017 el número de visitas de usuarios disminuyó en la página debido a que no había un tema coyuntural como lo fue en los años anteriores. En este sentido, la página web de Cancillería obtendrá mayor solicitud de visitas cuando se publiquen temas de interés en beneficio de los usuarios dentro y fuera del país.

Asimismo, la página web tendrá más visitas, si se trabaja en áreas diversas no solo en temas migratorios, porque existen variados grupos de personas en otros países que buscan actualizarse en temas que a cancillería le compete trabajar para los salvadoreños tanto dentro y fuera del territorio.

De igual forma el ministerio debería agregar distintos elementos periodísticos que destaquen la parte humana de nuestro país: la labor que realizan personas radicadas fuera del territorio, por ejemplo, para ser más atractiva la página al usuario e incrementar el número de visitas durante todo el año, no solo en fechas específicas como lo es la reinscripción del TPS.

Según Luis García, Web Master de la Unidad de Comunicación del Ministerio de Relaciones Exteriores, pese a que la página cumple con la estandarización otorgada por el gobierno, aún se encuentra con vacíos el sitio web susceptibles a la vista del usuario, que solamente se pueden solventar al modificar y ampliar los parámetros establecidos que rigen la comunicación en las instituciones públicas del país . (GARCIA, 2017)

En cuanto a la muestra percibida en nuestra investigación, que fue retomada en una segunda etapa de transición de gobierno y nuevos lineamientos a seguir por sus entidades para efectuar comunicación institucional, es así los múltiples cambios periodísticos que se

han generado en los últimos años, con una mayor amplitud al acceso a los portales web de las diferentes instituciones.

Para terminar el análisis nuestro trabajo se vuelve una fuente bibliográfica ya que es la primera investigación que ha profundizado y analizado el diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores, con el fin de mostrar las debilidades y fortalezas de la comunicación institucional dentro de un sitio web de entidades gubernamentales de un país.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones.

A continuación, se presentan las conclusiones más relevantes del estudio, que se relacionan con los objetivos planteados y que fueron insumo, para la elaboración del “Diagnóstico del diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores, período Junio 2014, Enero 2017” del sitio web [www.rree.gob.sv](http://www.rree.gob.sv).

Estas conclusiones, así como las recomendaciones, se derivan de los resultados obtenidos del análisis de contenido aplicado el método de análisis cualitativo, que nos ayudó a indagar e analizar los resultados por medio de la interpretación de los datos.

En esta investigación, se propuso recabar información sobre si la entidad gubernamental cumple con los requerimientos para realizar comunicación institucional en su diseño y contenido de la página web de dicha institución.

Los elementos principales de nuestra investigación se basaron en la perspectiva de la Ciencias de la Comunicación Colectiva, en particular, de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC's) y desde la perspectiva de las relaciones internacionales y la política exterior de dicha institución, en la época actual.

En este sentido, toma especial importancia el sitio web, como instrumento privilegiado de consulta de información disponible en cualquier momento, de fácil uso y, por ende, de una comunicación eficiente, eficaz y satisfactoria para sus usuarios.

La investigación se propuso analizar un objetivo general que es “Analizar e indagar el diseño, estructura y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores” y

cuatro específicos fundamentales para poder constatar si dicho ministerio pone en práctica los lineamientos de la “Asistencia Técnica para la Estandarización y Actualización de los Sitios Web de las Instituciones de Gobierno de El Salvador”, que se desarrolló en conjunto con el “Programa Cooperación Mixta Hispano Salvadoreña Fondo de Co Financiación “Innovación Tecnológica e Informática Coordinada” del Gobierno de El Salvador. (PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, 2017)

Tomando como base el documento que rige la estandarización de las páginas web institucionales, el sitio oficial de la cancillería se ha optimizado en los últimos años para que la transmisión de información para sus usuarios sea de manera más clara y rápida, cumpliendo nuestro objetivo general donde analizó el contenido y diseño de la página web que según los lineamientos antes mencionada si cumple con los requisitos para hacer comunicación institucional en su portal web.

Asimismo, se pudo comprobar nuestro segundo objetivo específico que es “Identificar los géneros periodísticos que cancillería publica en su página web”.

En cuanto a este objetivo identificamos que Cancillería solo ocupa el género de la noticia con una estructura muy simple, solo utiliza fuentes gubernamentales y no de personas involucradas en el tema que deberían ser destacadas en sus noticias como participantes de sus diversos proyectos.

Además, en la estructura de las noticias que publica el Ministerio, se deben incluir entradillas y pies de foto a todas las notas periodísticas, para que sus lectores conozcan las diversas funciones de la institución y se informe sobre la labor que realizan alrededor de temáticas que aportan estabilidad a El Salvador.

También observamos que la mayor parte de sus notas solo llevan de 1 a 6 fotografías y que la mayoría no posee pie de foto, y en otras notas solo agregan una fotografía, restando importancia a la noticia ya que se limita la atracción visual para el lector obstaculizando que identifique a las personas que aparecen en la imagen.

En general el vacío, que se muestra en la estructura del contenido de la página es notable porque sus usuarios no permanecen en constante retroalimentación. Esto se debe a la falta de elementos periodísticos que le aporten mayor visibilidad para que aumente el interés al visitante a querer regresar y hacer uso de los beneficios del sitio, a su vez documentarse sobre el acontecer del país en las relaciones diplomáticas para que apoyen y ayuden crecer como nación y fortalezcan la economía del El Salvador.

Además, Cancillería debe brindar apoyo en temas de salvadoreños fuera del país, con el fin de resaltar el trabajo y la superación de los migrantes fuera de su nación con diferentes enfoques que resalten un mensaje positivo de la labor humana y profesional que realizan los salvadoreños en otros países.

En cuanto al cuarto objetivo que fue “Indagar sobre los temas que poseen mayor tratamiento en su página web”, se descubrió que de acuerdo a nuestro período de análisis de junio 2014 a enero del 2017, el Ministerio de Relaciones Exteriores le da más tratamiento periodístico a los temas de diplomacia, luego les sigue Integración y Promoción Económica, salvadoreños en el exterior, Inversión y Financiamiento para el Desarrollo y Cooperación para el desarrollo, que son los cuatro tópicos con los que trabajan según su agenda periodística ya sea fuera o dentro del país.

Cabe destacar, que según la *la Guía de Estandarización para Sitios web El Salvador 2015*, que posee 61 estándares en las áreas de Política tecnológica, Configuración de seguridad y de acceso, Diseño estructural y Accesible, Estándares sobre contenido y uso u funcionalidad, la página cumple con 54 estándares donde ha sido certificada en el 2015 por la Dirección de Innovación Tecnológica e Informática (ITIGES), a partir de la evaluación con ponderaciones del 1 al 10 en cada estándar si cumplen con el 100% en su totalidad.

Por lo cual, estos cuatro viceministerios son los encargados de generar las temáticas para desarrollar una agenda periodística y gestionar el desarrollo en las áreas de política, de convenios y acuerdos internacionales entre otras.

## **5.2. Recomendaciones.**

Atendiendo a estas consideraciones es necesario que el gobierno y la Dirección de Innovación Tecnológica e Informática (ITIGES), reestructure la estandarización que rige el diseño y contenido de las instituciones públicas, para que el Ministerio de Relaciones Exteriores pueda incorporar más géneros periodísticos en su portal como: crónicas, reportajes y entrevistas de semblanza, que visibilicen historias de migrantes destacados en otros países y agregar temas relevantes para la ciudadanía, que aporten una estructura en contenido más extensa y atractiva para los visitantes de la página web.

De igual manera, el Ministerio de Relaciones Exteriores debe añadir al final de sus notas periodísticas, enlaces de otras notas relacionadas con el tema, para que los usuarios amplíen sus conocimientos sobre los tópicos de interés nacional e internacional.

Con respecto, al área de multimedia de Cancillería, los contenidos deben enfocarse equitativamente entre el funcionario y la población a través de reportajes, entrevista de

semblanza entre otros, que adjudique un valor a este espacio para ser percibido por los usuarios.

Al mismo tiempo, se debería incorporar una galería de fotos donde se muestre con imágenes e historia de los funcionarios el intercambiando de experiencias con los migrantes salvadoreños que viven fuera del territorio salvadoreño, además mostrar los lugares que se visitan y el trabajo que se realiza, evitando las fotos posadas o de cajón, es decir aprovechando momentos espontáneos de la convivencia entre el funcionario y la población.

Para finalizar se recomienda la realización de talleres de información y capacitación a los profesionales de la Unidad de Comunicación de Cancillería sobre la importancia de generar nuevos contenidos e incorporar nuevos elementos periodísticos en dicha página para llamar la atención del lector y generar más visitas de los usuarios durante todo el año.

Cabe destacar, que, según la guía de estandarización de sitios web, dicho ministerio cumple con 54 estándares de los 61 establecidos, sin cumplir 7 estándares que son:

**B.2.1** ¿Las páginas son visibles fácilmente por usuarios con conexiones lentas?

**B.2.10** El Sitio Web es acezado a través de URL Amigables o fácil interpretación:

**C.1.4** El Sitio Web mantiene la distribución espacial estándar de los elementos en cuanto a su ubicación y distribución de los elementos:

**C.1.5** Las páginas del sitio incluyen el logo y la pertenencia al gobierno.

**F.2.1** ¿Los documentos oficiales mostrados en formato PDF, imagen o flashpaper son mostrados al mismo tiempo en su fuente original o versión accesible (Word, Excel, PowerPoint, etc.)

**D.1.4** ¿Se proporciona un texto equivalente para que todo elemento no textual, tales como imágenes y animaciones, para explicar su contenido?

**F.1.7** El sitio web contiene fuentes de indexación RSS en sus noticias, servicios, publicaciones, avisos y proyectos

Por lo tanto, el ministerio debe de mejorar en su diseño, estructura y contenido para que se cumplan con estos requisitos restantes para que aporten mayor visibilidad y se optimice el trabajo que se realiza desde la unidad de comunicaciones de cancillería.

## FUENTES DE CONSULTA

- AGUILAR TORRES, E. P. (2009). *Creación de una aplicación web para la administración de servicios y actividades del Ministerio COM-VIDA de la iglesia Bautista Miramontes de San Salvador, Tesina*. San Salvador.
- AGUIRRE, J. L., CANALES, F. J., & PEÑA, R. A. (2011). *Implementación y desarrollo de plataformas web en la PYME como herramientas de comunicación y ventas, Tesina*. Santa Tecla.
- ALAIMES, J. (9 de mayo de 2017). *Diseño de una página web. Manual de estilo*. Obtenido de [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_libro=117&id\\_articulo=67](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=117&id_articulo=67)
- ALONZO ESCOBAR, G. B., AVALOS ÁLVARES, J. K., & CERÓN GONZÁLEZ, J. A. (2017). *Instalación y configuración de un servidor de archivos y gestor web de archivos en Linux Ubuntu Server para la centralización de documentos académicos de la comunidad educativa del colegio La Asunción, Tesina*. San Salvador.
- ANAYA CERROS, H. F., & DUEÑAS SALMERÓN, A. E. (2001). *Diseño de una página web como herramienta de comunicación académico-administrativa entre el departamento de empresas de la UCA y sus alumnos, Tesina*. San salvador.
- ANGUERA, M. T. (1997). *Metodología de Análisis de Contenido. Teoría y Práctica*. 1 edición.

- AVELLON GOLLO, D. U. (2000). *Diseño gráfico de paginás web*. Argentina: Girón.
- BERELSÓN, B. (1997). *Metodología de Análisis de Contenido. Teoría y práctica*. 1 edición.
- BIO., U. D. (14 de noviembre de 2016). *www.ubiobio.com*. Obtenido de Analisis Cualitativo: [http://www.ubiobio.cl/miweb/webubb.php?id\\_pagina=5205](http://www.ubiobio.cl/miweb/webubb.php?id_pagina=5205)
- BUSTAMANTE, M. (10 de marzo de 2017). Diagnóstico del diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores, periodo de junio 2014 a enero del 2017. (M. C. Unidos, Entrevistador)
- CERVANTES, C. V. (19 de noviembre de 2016). *www.cvc.cervantes.com*. Obtenido de Centro Virtual Cervantes: [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/metodo.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodo.htm)
- CONCEPTODEFINICION.DE. (5 de abril de 2017). *Definicion de Conceptos*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/paradigma/>
- CONCEPTODEFINICIÓN.DE. (4 de marzo de 2017). *www.conceptodefinicion.com*. Obtenido de Conceptos y Definiciones Tecnológicas: <http://conceptodefinicion.de/universalidad/>
- CORTEZ, C. Y., & LAZO ESCOBAR, F. M. (2003). *Directorio descriptivo sobre las páginas web en español que existen de apoyo para el administrador de empresas. Creación de un sitio web, Tesina*. San Salvador.
- D.L ALTHEIDE, G. T. (1974). *Los medios de comunicación de masas*.

- DE LA HERA CONDE, P. (2009). *"Comunicación Institucional on line:Un modelo para el analisis de usos del web 2.0 el caso de la gripe A.* Universidad de Santiago: Revista Latina.
- DEFINICIÓN.DE. (16 de febrero de 2017). *www.definicion.de/editor.com.* Obtenido de Definiciones de la web: <http://definicion.de/editor/>
- DÍAZ, R. d., IGLESIA ALFARO, A. X., & RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, I. B. (2007). *Creación de un sitio web para la inducción del personal contratado en al Universidad Francisco Gavidia, Tesina.* San Salvador.
- DIGITAL, I. I. (12 de marzo de 2017). *www.iiemd.com.* Obtenido de Intituto Internacinal de Marketing Digital: <https://iiemd.com/que-es-banner/>
- Dirección de Innovación Tecnologica e Informatica, E. G. (s.f.). *Asistencia Técnica para la Estandarización y Actualización de los Sitios Web de las Instituciones de Gobierno de El Salvador.* Recuperado el 11 de junio de 2017, de <http://estandarizacion.itiges.sv/>
- ECU RED Conocimiento para todos y todas. (5 de febrero de 2017). Obtenido de [https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n\\_institucional](https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_institucional)
- ERRADONEA, A. (2000). *Metodologia Cualitativa versus metodologia Cuantitativa.* Montivideo: Cuaderno 35.
- ESPAÑOLA, R. A. (14 de febrero de 2017). *www.dle.rae.es.* Obtenido de Diccionario de la Lengua Espanola: <http://dle.rae.es/?id=KzwDY4y>

- ESPOL. (16 de noviembre de 2016). Obtenido de Identidad Institucional: <http://www.espol.edu.ec/es/identidad-institucional>
- FLORES GARCÍA, W. I., & CORNEJO BERNAL, N. D. (2004). *Diseño de un portal de recursos bibliográficos disponibles en la web, como apoyo educacional para los estudiantes de la Universidad Francisco Gavidia, Tesina*. San Salvador: 1° edición Universidad Francisco Gavidia.
- GARAY ALVARADO, R. E. (2015). *Diseño de plataforma digital para promover el diseño de moda salvadoreña, Tesina*. Santa Tecla.
- GARCÍA, L. E. (17 de Febrero de 2017). DIAGNÓSTICO DEL DISEÑO SE LA PÁGINA WEB DEL MINISTERIO DE REALCIONES EXTERIORES. DE JUNIO 2014 A ENERO DE 2017. (P. Reyes, Entrevistador)
- GONZÁLES MONTEAGUDO, J. U. (2001). *Paradigma interpretativo en la investigación social y educativa*. Sevilla.
- GRIJELMO, A. (2001). Estilo del Periodista. En G. Santillana.
- GUÍA DIGITAL, B. (11 de marzo de 2017). [www.guiadigital.gob](http://www.guiadigital.gob). Obtenido de Guía Digital: <http://www.guiadigital.gob.cl/indice/definicion-de-un-sitio-web>
- HERNÁNDEZ, W. A., & HERNÁNDEZ MENA, E. D. (2000). *Instalación, puesta en marcha y mantenimiento de un servidor DNS y página web, para el Infocentro de la Universidad de El Salvador utilizando el sistema operativo Linux, Tesina*. San Salvador.
- HUSSERL, E. (2011). *Paradigma Interpretativo*. Barcelona.

- JEREZ, I. H. (9 de enero de 2017). *Informatica para la Educacion*. Obtenido de <https://milagrosrp.wordpress.com/2011/10/26/web-1-0-2-0-3-0/>
- KRIPPENDORF, K. (1990). *Metodologia de analisis de contenido. Teoria y practica*. Barcelona.
- LÓPEZ, J. (1997). *Organización y Administración de un sitio web, como medio de proyección informativa Institucional, Tesina*. San Salvador.
- LÓPEZ, R. (4 de Febrero de 2011). *Paradigma Interpretativo*. Obtenido de <http://paradigmainterpretativo.blogspot.com/2011/03/autores-mas-importantes-del-p.html>
- Machine, I. A. (2 de marzo de 2017). *www.web.archive.org*. Obtenido de <https://archive.org/web/>
- MASADELANTE.COM. (15 de marzo de 2017). *www.masadelante.com*. Obtenido de Definiciones: <https://www.masadelante.com/faqs/hipertexto>
- MENTE, P. Y. (s.f.). Recuperado el 10 de junio de 2017, de Que es la epistemología y para que sirve.: <https://psicologiaymente.net/psicologia/epistemologia#!>
- MURCIA, U. d. (2001). *Manual Básico de creación de páginas web, áreas de tecnología de la información y las comunicaciones aplicadas..* España: Sambrano.
- NETWORK, M. D. (23 de enero de 2017). *www.developer.mozilla.org*. Obtenido de Entendiendo la Wen: <https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/HTML>

- ORTEZ CRUZ, E. L. (1999). *La página web como herramienta promocional para las empresas salvadoreñas, características y aplicaciones, Tesina*. San Salvador.
- ORTIZ, E. (1999). *La página web como herramienta promocional para las empresas Salvadoreñas, características y aplicaciones, Tesina*. San Salvador, El Salvador.
- PANIAGUA LÓPEZ, G. R., & GÁMEZ CANTOR, H. d. (1999). *Diseño de un sitio web con consulta del expediente académico en los institutos nacionales de educación media, utilizando plataforma cliente-servidor a través del Internet, Tesina*. San Salvador.
- PASCASSIO, M. (6 de febrero de 2017). Diagnóstico del diseño de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores, periodo junio del 2014 a enero del 2017. (F. d. Exteriores, Entrevistador)
- PLATZI. (23 de febrero de 2017). *www.maestrosdelweb.com*. Obtenido de Maestros de la web: <http://www.maestrosdelweb.com/periodismo-digital-definiciones-caracteristicas/>
- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, E. S. (23 de JULIO de 2017). Obtenido de <http://www.presidencia.gob.sv/gobierno-certifica-a-14-instituciones-publicas-por-cumplir-estandares-en-sus-sitios-web/>
- RODRÍGUEZ AMAYA, A., QUINTEROS TURCIO, M. E., & DERAS ERAZO, M. (2002). *Desarrollo de una página web servicio municipal administrada a través de la red LAN en la alcaldía municipal de Antiguo Cuscatlán, Tesina*. San Salvador.

- SOLUTIONS, D. I. (12 de marzo de 2017). *www.duplika.com*. Obtenido de Duplica Internet Solutions: <https://www.duplika.com/que-es-el-hosting>
- SORIANO, R. R. (1996). *Guía para realizar investigaciones sociales*.
- SOTELO, C. E. (2001). *Introducción a la Comunicación Institucional*. Barcelona.
- VIRTUALIANET, L. A. (12 de marzo de 2017). *Blog.virtualianet.com*. Obtenido de Diseño web: <http://blog.virtualianet.com/disenio-web-los-8-elementos-imprescindibles/>
- WEBSTER, M. (1990). *Aplicaciones Android en Google Play*.
- WORDREFERENCE.COM. (24 de noviembre de 2016). *www.wordreference.com*. Obtenido de Wor Reference: <http://www.wordreference.com/definicion/ministerio>
- ZELAYA FIGUEROA, S. A., & ARGUETA, R. E. (1999). *Diseño de la página web de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Francisco Gavidia, Tesina*. San Salvador.
- ZUBIRI, X. (1935). *Actualización de la Fenomenología*. España.
- ZULIA, U. D. (10 de mayo de 2017). *Dirección General de Comunicaciones de Zulia*. Recuperado el 14 de junio de 2017, de Manual de Identidad Institucional: <http://www.dgc.luz.edu.ve/index.php/unidad-de-identidad-institucional/228-manual-de-identidad-institucional.html>

# **ANEXOS**

# **FICHAS DE CONTENIDO**

## Anexo 13

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	013
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo						
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i>	<i>20</i>	<i>Mes:</i>	<i>Junio</i>	<i>Año:</i>	<i>2014</i>	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Viceministra Magarín visita albergues y se reúne con comunidad salvadoreña en Houston, Texas			<i>Epígrafe:</i> <i>No Contiene</i>		<i>Título:</i> <i>No Contiene</i>	<i>Bajada:</i> <i>No Contiene</i>
	<i>N° de Párrafos: Siete</i>						
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> <i>Contiene</i>		<i>Galería:</i> <i>Contiene</i>		<i>N° de fotos de galería</i> <i>Seis</i>		
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>			<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>			
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3480:presidentes-designan-a-victoria-marina-de-aviles-como-secretaria-general-del-sica&amp;Itemid=792">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3480:presidentes-designan-a-victoria-marina-de-aviles-como-secretaria-general-del-sica&amp;Itemid=792</a>						

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 14

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	014
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo				
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 27	<i>Mes:</i> Junio	<i>Año:</i> 2014		
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Presidentes designan a Victoria Marina de Avilés como secretaria general del SICA	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene	
	<i>N° de Párrafos:</i> Seis				
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> No Contiene	<i>N° de fotos de galería</i> 0		
	<i>Pie de Foto:</i> No Contiene		<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3480:presidentes-designan-a-victoria-marina-de-aviles-como-secretaria-general-del-sica&amp;Itemid=792">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3480:presidentes-designan-a-victoria-marina-de-aviles-como-secretaria-general-del-sica&amp;Itemid=792</a>				
TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>

FUENTES UTILIZADAS	<i>Publicas: Contiene</i>	<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 15

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	015
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo				
FECHA DE PUBLICACION	Día: 27	Mes: Septiembre	Año: 2014		
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> El FOMILENIO II atraerá inversión privada y formará capital humano para mejorar las oportunidades de empleo		<i>Epígrafe:</i> No Contiene		<i>Título:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Once</i>				
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> No contiene		<i>Galería:</i> No Contiene		<i>N° de fotos de galería</i> No Contiene
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: No contiene</i>		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3663:el-fomilenio-ii-atraera-inversion-privada-y-formara-capital-humano-para-mejorar-las-oportunidades-de-empleo&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3663:el-fomilenio-ii-atraera-inversion-privada-y-formara-capital-humano-para-mejorar-las-oportunidades-de-empleo&amp;Itemid=1770</a>				
TEMATICA DE LA NOTICIA	Diplomacia	Cooperación	Salvadoreños en el Exterior	Integración y Promoción Económica	Inversión y Financiamiento para el Desarrollo

FUENTES UTILIZADAS	<i>Publicas: Contiene</i>	<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 16

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	016
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo					
FECHA DE PUBLICACION	Día: 04	Mes: Septiembre	Año: 2014			
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Taller de cónsules salvadoreños en México avanza en construcción de líneas estratégicas 2014-2019		<i>Epígrafe:</i> No Contiene		<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Tres</i>					
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene		<i>Galería:</i> Contiene		<i>N° de fotos de galería</i> Tres	
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>			
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3611:taller-de-consules-salvadorenos-en-mexico-avanza-en-construccion-de-lineas-estrategicas-2014-2019&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3611:taller-de-consules-salvadorenos-en-mexico-avanza-en-construccion-de-lineas-estrategicas-2014-2019&amp;Itemid=1770</a>					
TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>	

FUENTES UTILIZADAS	<i>Publicas: Contiene</i>	<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 17

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	017
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo				
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 28	<i>Mes:</i> Noviembre	<i>Año:</i> 2014		
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Viceministro Castaneda participa en entrega de donativo de Taiwán para el fortalecimiento institucional del SICA	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene	
	<i>N° de Párrafos:</i> Tres				
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería:</i> Cuatro		
	<i>Pie de Foto:</i> Contiene		<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3834:viceministro-castaneda-participa-en-entrega-de-donativo-de-taiwan-para-el-fortalecimiento-institucional-del-sica&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3834:viceministro-castaneda-participa-en-entrega-de-donativo-de-taiwan-para-el-fortalecimiento-institucional-del-sica&amp;Itemid=1770</a>				
TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>

FUENTES UTILIZADAS	<i>Publicas: Contiene</i>	<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 18

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	018
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo					
FECHA DE PUBLICACION	Día: 18	Mes: Diciembre	Año: 2014			
CUERPO DE LA NOTA	Titular: Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior y Fosofamilia firman convenio de cooperación		Epígrafe: No Contiene		Título: No Contiene	Bajada: No Contiene
	N° de Párrafos: Seis					
FOTOGRAFÍAS	Foto de portada: Contiene		Galería: Contiene		N° de fotos de galería Cuatro	
	Pie de Foto: No Contiene		Resolución de imágenes: 1280x720			
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3880:viceministerio-para-los-salvadorenos-en-el-exterior-y-fosofamilia-firman-convenio-de-cooperacion&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3880:viceministerio-para-los-salvadorenos-en-el-exterior-y-fosofamilia-firman-convenio-de-cooperacion&amp;Itemid=1770</a>					
TEMATICA DE LA NOTICIA	Diplomacia	Cooperación	Salvadoreños en el Exterior	Integración y Promoción Económica	Inversión y Financiamiento para el Desarrollo	

FUENTES UTILIZADAS	<i>Publicas: Contiene</i>	<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 19

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2014)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	019
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo					
FECHA DE PUBLICACION	Día: 03	Mes: Diciembre	Año: 2014			
CUERPO DE LA NOTA	Titular: El Salvador y Uzbekistán establecen relaciones diplomáticas		Epígrafe: No Contiene		Título: No Contiene	Bajada: No Contiene
	N° de Párrafos: Tres					
FOTOGRAFÍAS	Foto de portada: Contiene		Galería: Contiene		N° de fotos de galería Cinco	
	Pie de Foto: No Contiene			Resolución de imágenes: 1280x720		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3839:el-salvador-y-uzbekistan-establecen-relaciones-diplomaticas&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=3839:el-salvador-y-uzbekistan-establecen-relaciones-diplomaticas&amp;Itemid=1770</a>					
TEMATICA DE LA NOTICIA	Diplomacia	Cooperación	Salvadoreños en el Exterior	Integración y Promoción Económica	Inversión y Financiamiento para el Desarrollo	
FUENTES	Publicas: Contiene		Privadas:	Expertas:	Documentales	

UTILIZADAS				
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 20

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	020
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo						
FECHA DE PUBLICACION	Día:	27	Mes:	Marzo	Año:	2015	
CUERPO DE LA NOTA	Titular: Miles de salvadoreños en el exterior se unieron por la Vida, la Paz y la Justicia			Epígrafe: No Contiene		Título: No Contiene	Bajada: No Contiene
	N° de Párrafos: Cinco						
FOTOGRAFÍAS	Foto de portada: Contiene		Galería: Contiene		N° de fotos de galería Cuarenta y cuatro		
	Pie de Foto: Contiene			Resolución de imágenes: 1280x720			
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=4077:marcha&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=4077:marcha&amp;Itemid=1770</a>						
TEMATICA DE LA NOTICIA	Diplomacia	Cooperación	Salvadoreños en el Exterior	Integración y Promoción Económica	Inversión y Financiamiento para el Desarrollo		
FUENTES	Publicas: Contiene		Privadas:	Expertas:	Documentales		

UTILIZADAS				
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 21

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	021
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 23	<i>Mes:</i> Marzo	<i>Año:</i> 2015	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> El Salvador y Japón firman canje de notas para el mejoramiento de los programas educativos y culturales emitidos por la televisión nacional	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Seis</i>			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería</i> Cinco	
	<i>Pie de Foto: Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=4047:el-salvador-y-japon-firman-canje-de-notas-para-el-mejoramiento-de-los-programas-educativos-y-culturales-emitidos-por-la-television-nacional&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=4047:el-salvador-y-japon-firman-canje-de-notas-para-el-mejoramiento-de-los-programas-educativos-y-culturales-emitidos-por-la-television-nacional&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 22

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	022
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 30	<i>Mes:</i> Julio	<i>Año:</i> 2015	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Gobierno de El Salvador y Corea lanzan proyecto para mejorar productividad del arroz	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos:</i> Cinco			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería:</i> Cuatro	
	<i>Pie de Foto:</i> Contiene		<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5122:gobierno-de-el-salvador-y-corea-lanzan-proyecto-para-mejorar-productividad-del-arroz&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5122:gobierno-de-el-salvador-y-corea-lanzan-proyecto-para-mejorar-productividad-del-arroz&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 23

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	023
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 22	<i>Mes:</i> Julio	<i>Año:</i> 2015	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> El Salvador y el Reino de Países Bajos estrechan relaciones bilaterales	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos:</i> Cuatro			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería:</i> Dos	
	<i>Pie de Foto:</i> Contiene	<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5083:el-salvador-y-el-reino-de-paises-bajos-estrechan-relaciones-bilaterales&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5083:el-salvador-y-el-reino-de-paises-bajos-estrechan-relaciones-bilaterales&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 24

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	024
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo						
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i>	<i>30</i>	<i>Mes:</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Año:</i>	<i>2015</i>	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> El Salvador y Cuba se reúnen en ONU para abordar temas bilaterales			<i>Epígrafe:</i> <i>No Contiene</i>		<i>Título:</i> <i>No Contiene</i>	<i>Bajada:</i> <i>No Contiene</i>
	<i>N° de Párrafos: Tres</i>						
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> <i>Contiene</i>		<i>Galería:</i> <i>Contiene</i>		<i>N° de fotos de galería</i> <i>Tres</i>		
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>			<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>			
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5289:el-salvador-y-cuba-se-reunen-en-onu-para-abordar-temas-bilaterales&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5289:el-salvador-y-cuba-se-reunen-en-onu-para-abordar-temas-bilaterales&amp;Itemid=1770</a>						

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 25

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	025
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	Día: 04	Mes: Septiembre	Año: 2015	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Gobierno de El Salvador se reúne con organismos internacionales y cuerpo diplomático para exponer situación de sequía en el país.	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Seis</i>			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería::</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería</i> Cinco	
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5316:viceministra-magarin-diserta-sobre-migracion-internacional-y-proteccion-de-los-derechos-humanos-de-las-personas-migrantes&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5316:viceministra-magarin-diserta-sobre-migracion-internacional-y-proteccion-de-los-derechos-humanos-de-las-personas-migrantes&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 26

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	026
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 29	<i>Mes:</i> Octubre	<i>Año:</i> 2015	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> El Salvador es reconocido por implementación de programa de Bancos de Leche Humana	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Seis</i>			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería</i> Ocho	
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5367:el-salvador-es-reconocido-por-implementacion-de-programa-de-bancos-de-leche-humana&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5367:el-salvador-es-reconocido-por-implementacion-de-programa-de-bancos-de-leche-humana&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

**Anexo 27**

**FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2015)**

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	027
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Pamela Reyes		

GÉNERO	Informativo				
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 08	<i>Mes:</i> Octubre	<i>Año:</i> 2015		
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Viceministra Margarín diserta sobre migración internacional y protección de los derechos humanos de las personas migrantes.	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene	
	<i>N° de Párrafos:</i> Siete				
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería:</i> Tres		
	<i>Pie de Foto:</i> No Contiene		<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5316:viceministra-magarin-diserta-sobre-migracion-internacional-y-proteccion-de-los-derechos-humanos-de-las-personas-migrantes&amp;Itemid=1770">http://www.rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5316:viceministra-magarin-diserta-sobre-migracion-internacional-y-proteccion-de-los-derechos-humanos-de-las-personas-migrantes&amp;Itemid=1770</a>				

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 28

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	028
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 05	<i>Mes:</i> Marzo	<i>Año:</i> 2016	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Presidente Sánchez Cerén y presidente de Bolivia Evo Morales acuerdan apertura de embajada	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos:</i> Cuatro			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> No Contiene	<i>N° de fotos de galería:</i> Tres	
	<i>Pie de Foto:</i> No Contiene		<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5860:presidente-raul-castro-recibe-al-jefe-de-gobierno-de-el-salvador-en-vii-cumbre-de-asociacion-de-estados&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5860:presidente-raul-castro-recibe-al-jefe-de-gobierno-de-el-salvador-en-vii-cumbre-de-asociacion-de-estados&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 29

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	029
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 08	<i>Mes:</i> Marzo	<i>Año:</i> 2016	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Viceministro Castaneda inaugura Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Cuatro</i>			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> No Contiene	<i>N° de fotos de galería</i> Tres	
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5648:viceministro-castaneda-inaugura-consejeria-economica-comercial-y-de-turismo-en-panama&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5648:viceministro-castaneda-inaugura-consejeria-economica-comercial-y-de-turismo-en-panama&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

### Anexo 30

#### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	030
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo						
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i>	<i>03</i>	<i>Mes:</i>	<i>Junio</i>	<i>Año:</i>	<i>2016</i>	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados			<i>Epígrafe:</i> <i>No Contiene</i>		<i>Título:</i> <i>No Contiene</i>	<i>Bajada:</i> <i>No Contiene</i>
	<i>N° de Párrafos: Seis</i>						
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> <i>Contiene</i>			<i>Galería:</i> <i>No Contiene</i>		<i>N° de fotos de galería</i> <i>No Contiene</i>	
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>				<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5648:viceministro-castaneda-inaugura-consejeria-economica-comercial-y-de-turismo-en-panama&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5648:viceministro-castaneda-inaugura-consejeria-economica-comercial-y-de-turismo-en-panama&amp;Itemid=1770</a>						

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 31

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	031
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	<i>Día:</i> 15	<i>Mes:</i> Junio	<i>Año:</i> 2016	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> "Es crucial aunar acciones encaminadas al fortalecimiento institucional y al desarrollo sostenible", canciller Martínez en Asamblea OEA	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos:</i> Diez			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería:</i> Diez	
	<i>Pie de Foto:</i> No Contiene		<i>Resolución de imágenes:</i> 1280x720	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5887:es-crucial-aunar-acciones-encaminadas-al-fortalecimiento-institucional-y-al-desarrollo-sostenible&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=5887:es-crucial-aunar-acciones-encaminadas-al-fortalecimiento-institucional-y-al-desarrollo-sostenible&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 32

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	032
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	Día: 04	Mes: Septiembre	Año: 2016	
CUERPO DE LA NOTA	Titular: Ministro Martínez destaca importancia de la participación ciudadana en Cumbre Rejues 2016	Epígrafe: No Contiene	Título: No Contiene	Bajada: No Contiene
	N° de Párrafos: Ocho			
FOTOGRAFÍAS	Foto de portada: Contiene	Galería: Contiene	N° de fotos de galería Seis	
	Pie de Foto: No Contiene		Resolución de imágenes: 1280x720	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6096:ministro-martinez-destaca-importancia-de-la-participacion-ciudadana-en-cumbre-rejues-2016&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6096:ministro-martinez-destaca-importancia-de-la-participacion-ciudadana-en-cumbre-rejues-2016&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

### Anexo 33

#### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	033
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo			
FECHA DE PUBLICACION	Día: 07	Mes: Septiembre	Año: 2016	
CUERPO DE LA NOTA	<i>Titular:</i> Gobierno de la República de El Salvador inaugura embajada en el Estado Plurinacional de Bolivia	<i>Epígrafe:</i> No Contiene	<i>Título:</i> No Contiene	<i>Bajada:</i> No Contiene
	<i>N° de Párrafos: Seis</i>			
FOTOGRAFÍAS	<i>Foto de portada:</i> Contiene	<i>Galería:</i> Contiene	<i>N° de fotos de galería</i> Siete	
	<i>Pie de Foto: No Contiene</i>		<i>Resolución de imágenes: 1280x720</i>	
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6106:gobierno-de-la-republica-de-el-salvador-inaugura-embajada-en-el-estado-plurinacional-de-bolivia&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6106:gobierno-de-la-republica-de-el-salvador-inaugura-embajada-en-el-estado-plurinacional-de-bolivia&amp;Itemid=1770</a>			

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 34

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	034
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josue Grande		

GÉNERO	Informativo					
FECHA DE PUBLICACION	Día:	14	Mes:	Diciembre	Año:	2016
CUERPO DE LA NOTA	Titular: Países del Triángulo Norte y México unen esfuerzos en materia consular en Washington, D.C.		Epígrafe: No Contiene		Título: No Contiene	Bajada: No Contiene
	N° de Párrafos: Seis					
FOTOGRAFÍAS	Foto de portada: Contiene		Galería: Contiene		N° de fotos de galería: Doce	
	Pie de Foto: No Contiene			Resolución de imágenes: 1280x720		
LINK/VINCULO DE NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6366:países-del-triangulo-norte-y-mexico-unen-esfuerzos-en-materia-consular-en-washington-d-c&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6366:países-del-triangulo-norte-y-mexico-unen-esfuerzos-en-materia-consular-en-washington-d-c&amp;Itemid=1770</a>					

TEMATICA DE LA NOTICIA	<i>Diplomacia</i>	<i>Cooperación</i>	<i>Salvadoreños en el Exterior</i>	<i>Integración y Promoción Económica</i>	<i>Inversión y Financiamiento para el Desarrollo</i>
FUENTES UTILIZADAS	<i>Públicas: Contiene</i>		<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>		<i>No gubernamentales</i>		

## Anexo 35

### FICHA DE OBSERVACION-CONTENIDO (AÑO 2016)

Tema	Diagnóstico del diseño y contenido de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores	N° Correlativo	035
Fuente	Ministerio de Relaciones Exteriores		
Fecha	Mayo 2017		
Investigador	Josué Grande		

GÉNERO	Informativo					
FECHA DE PUBLICACION	Día:	19	Mes:	Diciembre	Año:	2016
CUERPO DE LA NOTA	Titular: Presidente Sánchez Cerén llega a Nicaragua: “Trabajando para fortalecer la integración regional”		Epígrafe: No Contiene		Título: No Contiene	Bajada: No Contiene
	N° de Párrafos: Cinco					
FOTOGRAFÍAS	Foto de portada: Contiene		Galería: Contiene		N° de fotos de galería: Doce	
	Pie de Foto: No Contiene			Resolución de imágenes: 1280x720		
LINK/VINCULO DE LA NOTA	<a href="http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6381:presidente-sanchez-ceren-llega-a-nicaragua-trabajando-para-fortalecer-la-integracion-regional&amp;Itemid=1770">http://rree.gob.sv/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=6381:presidente-sanchez-ceren-llega-a-nicaragua-trabajando-para-fortalecer-la-integracion-regional&amp;Itemid=1770</a>					
TEMATICA DE LA NOTICIA	Diplomacia	Cooperación	Salvadoreños en el Exterior	Integración y Promoción Económica	Inversión y Financiamiento para el Desarrollo	

FUENTES UTILIZADAS	<i>Publicas: Contiene</i>	<i>Privadas:</i>	<i>Expertas:</i>	<i>Documentales</i>
	<i>Gubernamentales: Contiene</i>	<i>No gubernamentales</i>		

# Notas de Análisis de diseño y contenido del periodo de junio 2014 a enero 2017

## Año 2014

INICIO NOTICIAS MAPA CONTACTO

f t y v

A+ A-

PORTAL DE TRANSPARENCIA

REPUBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMERICA CENTRAL  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
DE EL SALVADOR

3 años Mi país unido avanza  
Salvador Cumple

INSTITUCIÓN ▾ VICEMINISTERIOS ▾ REPRESENTACIONES ▾ PRENSA ▾ AYUDA ▾

Está aquí: / Prensa / Noticias / Junio 2014 / Viceministra Magarín visita albergues y se reúne con comunidad salvadoreña en Houston, Texas

Viernes, 20 Junio 2014 17:39

### Viceministra Magarín visita albergues y se reúne con comunidad salvadoreña en Houston, Texas

Escrito por Super User

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)

tamaño de la fuente 🔍 🔍 🔍 | Imprimir | Email | Galería de imágenes



La viceministra para los Salvadoreños en el Exterior, Liduvina Magarín, visitó este día dos albergues en Houston, Texas, Estados Unidos de América, donde permanecen niños, niñas y adolescentes salvadoreños migrantes, no acompañados, para conocer las condiciones en las que se encuentran los connacionales.

El primer albergue visitado corresponde al Programa Southwest Key, Casa Houston Reliant, donde están 29 niños, niñas y adolescentes originarios de El Salvador, cuyas edades oscilan entre los 10 y los 17 años.

Posteriormente, realizó un recorrido por el St. Michael's Home for Children, Catholic Charities. En este lugar, se encuentran 4 connacionales, del sexo masculino, en el rango de edad de 14 a 17 años.

Por otra parte, la vicecanciller Magarín se reunió con representantes de la comunidad salvadoreña residente en Houston, que es la cuarta ciudad con mayor cantidad de compatriotas en los Estados Unidos.

"Les traslado el saludo del presidente Salvador Sánchez Cerén y el interés de nuestro gobierno por seguir fortaleciendo el trabajo realizado con esta comunidad y que con la actual administración vamos a profundizar, para alcanzar el buen vivir para todos los salvadoreños y salvadoreñas", indicó la funcionaria.

Asimismo, compartió la preocupación del Gobierno de El Salvador por la situación que están viviendo nuestros niños y niñas migrantes, el cual es el objetivo de esta visita, dijo la vicecanciller Magarín.

Participaron también en este encuentro la presidenta del Instituto Hispano de Cultura de Houston, Lea Braun, y el presidente de la Cámara de Comercio Centroamericana de Texas, Percy Pelaez.

Visto 1390 veces

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

Publicado en Junio 2014

Etiquetado como salex

### Prensa

- Avisos
- Convocatorias de Medios
- Noticias**
- Descargas
- YouTube
- Soundcloud
- Discursos
- Opinión Editorial
- Publicaciones

### Archivo de Otros Años

2011

- Enero 2011
- Febrero 2011
- Marzo 2011
- Abril 2011
- Mayo 2011
- Junio 2011
- Julio 2011
- Agosto 2011
- Septiembre 2011
- Octubre 2011
- Noviembre 2011
- Diciembre 2011

2010

- Agosto 2010
- Septiembre 2010
- Octubre 2010
- Noviembre 2010
- Diciembre 2010



Está aquí: / Prensa / Noticias / Junio 2014 / Presidentes designan a Victoria Marina de Avilés como secretaria general del SICA

Viernes, 27 Junio 2014 15:43

## Presidentes designan a Victoria Marina de Avilés como secretaria general del SICA

Escrito por Super User

tamaño de la fuente 🔍 🔍 | Imprimir | Email

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)



Los jefes de Estados y de Gobierno de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) designaron hoy de forma unánime como nueva secretaria general del organismo a la doctora Victoria Marina de Avilés, propuesta por El Salvador.

La doctora de Avilés, actual embajadora en Ginebra, Suiza, se convierte desde mañana 28 de junio en la primera mujer que ocupa este cargo en la historia del SICA, organismo constituido el 13 de diciembre de 1991.

El anuncio lo realizó el canciller salvadoreño, Hugo Martínez, al hacer públicos distintos acuerdos adoptados por los mandatarios durante la XLIII Cumbre del SICA que se ha desarrollado este día en Punta Cana, República Dominicana.

El canciller Martínez, juramentado en este cargo el pasado 1 de junio por el presidente Salvador Sánchez Cerén, había sido designado como secretario general del SICA desde el 1 de julio de 2013 para un periodo de 4 años, por lo que la doctora de Avilés dará seguimiento a este periodo.

El SICA, cuya sede de la Secretaría General está en El Salvador, está constituido por Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, y cuenta con diversos países como observadores regionales y extraregionales.

En esta Cumbre los mandatarios firmaron una Declaración Conjunta, y otros instrumentos referidos al emprendedurismo, una declaración especial sobre la problemática de los niños y niñas migrantes no acompañados en Estados Unidos, y realizaron el traspaso de la presidencia pro t mpore de República Dominicana a Belice.

Visto 2643 veces

[Tweet](#) [Like](#) Be the first of your friends to like this. [G+](#)

Publicado en Junio 2014

### Prensa

Avisos
Convocatorias de Medios
<b>Noticias</b>
Descargas
YouTube
Soundcloud
Discursos
Opinión Editorial
Publicaciones

### Archivo de Otros Años

2011
Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011
2010
Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010



Sábado, 27 Septiembre 2014 18:53

## El FOMILENIO II atraerá inversión privada y formará capital humano para mejorar las oportunidades de empleo

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)

El FOMILENIO II propiciará condiciones para atraer más inversión privada a El Salvador y permitirá formar el capital humano necesario para hacer viables dichos proyectos de negocios, aseguraron hoydos de las responsables de los componentes que integra este nuevo programa otorgado al país por la Corporación Reto del Milenio (MCC, por su sigla en inglés).

Con el FOMILENIO II "buscamos reducir la pobreza en El Salvador y creemos firmemente que un camino para reducir la pobreza es que exista para los salvadoreños más oportunidades de empleo, y para eso necesitamos que haya más inversión", aseguró la coordinadora del componente Clima de Inversión, Carmen Lazo, quien fue entrevistada junto a Beatriz de Paúl, coordinadora del componente Capital Humano, en el programa Gobierno Informa.

Lazo explicó que dentro del componente que tiene a su cargo se han contemplado dos proyectos para mejorar la atracción de inversiones: Un programa de mejoras regulatorias, que permitirá reducir los tiempos y trámites para hacer negocios en el país; y un programa de alianzas público privadas, a través del cual se realizarán inversiones públicas que permitan detonar inversiones privadas en determinadas zonas.

Sobre este último programa, Lazo destacó que se ha creado un fondo denominado Apuesta por InversionES, el cual financiará obras públicas que den viabilidad a una inversión privada.

"Lo que hacemos es, por ejemplo, llevar un camino a una zona que promete tener potencial de inversión, si existe solidez de que hay alguien de que va a invertir o un grupo de inversionistas, nosotros podemos proveerle la inversión pública que va a ser rentable a la inversión privada", aseguró Lazo.

Añadió que el Ejecutivo ya ha recibido 72 expresiones de interés de inversionistas interesados en complementar sus inversiones con este fondo y próximamente se realizará una nueva convocatoria.

Por otro lado, la coordinadora del componente Capital Humano destacó que FOMILENIO II también permitirá mejorar la calidad educativa, con énfasis en tercer ciclo y bachillerato, preparando así el capital humano necesario para aprovechar los empleos que las inversiones previstas desatarán.

"Lo que se pretende (con el FOMILENIO II) es que cuando las empresas quieran invertir tengan las condiciones logísticas, tengan los trámites resueltos pero también tengan una oferta de capital humano", señaló Beatriz de Paúl.

Según dijo, el componente de Capital Humano ejecutará programas en dos vías: Mejorar la calidad educativa y diseñar un sistema nacional de formación técnico profesional, lo cual permitirá mejorar las oportunidades para los jóvenes de acceder a mejores empleos.

"Tanto el fortalecimiento al sistema nacional de educación como la formación técnica abordan la problemática fundamental que se ha estado señalando en todos estos índices de competitividad, que nos dicen que no tenemos las capacidades para desarrollar más inversiones porque no está la gente preparada, porque no tenemos capacidades gerenciales", dijo de Paúl.

Aseguró además que cerca de 400 escuelas de la franja costero marina de El Salvador serán beneficiadas con el desarrollo específico de 45 sistemas integrados de Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno.

Visto 1503 veces

Publicado en Septiembre 2014

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR



Está aquí: / Noticias / Septiembre 2014 / Taller de cónsules salvadoreños en México avanza en construcción de líneas estratégicas 2014-2019

Jueves, 04 Septiembre 2014 12:14

## Taller de cónsules salvadoreños en México avanza en construcción de líneas estratégicas 2014-2019

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo (0 votos)



El taller de la Red Consular de El Salvador en los Estados Unidos Mexicanos que se realiza en el país, continuó este jueves en su segundo día de trabajo, durante el cual se ha avanzado en la construcción de las líneas estratégicas y las principales acciones por desarrollar en el quinquenio 2014-2019.

La viceministra para los Salvadoreños en el Exterior, Liduvina Magarín, enfatizó en mantener el enfoque de retorno de los connacionales migrantes irregulares desde esta nación norteamericana de manera digna, protegiendo sus derechos humanos y con niveles eficientes de coordinación.

Los cónsules salvadoreños también participaron en un espacio de atención emocional para promover el autocuidado, frente a la responsabilidad de atender casos delicados desde el punto de vista de derechos humanos y gestión humanitaria. El taller concluye este 5 de septiembre, con la sistematización del trabajo realizado.

Visto 1144 veces

Modificado por última vez en Jueves, 04 Septiembre 2014 15:33



Be the first of your friends to like this.



### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011

Febrero 2011

Marzo 2011

Abril 2011

Mayo 2011

Junio 2011

Julio 2011

Agosto 2011

Septiembre 2011

Octubre 2011

Noviembre 2011

Diciembre 2011

2010

Agosto 2010

Septiembre 2010

Octubre 2010

Noviembre 2010

Diciembre 2010

2012

Enero 2012

Febrero 2012

Marzo 2012



Viernes, 28 Noviembre 2014 21:27

## Viceministro Castaneda participa en entrega de donativo de Taiwán para el fortalecimiento institucional del SICA

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo (0 votos)


 Viceministro Castaneda participa en entrega de donativo de Taiwán para el fortalecimiento institucional del SICA  
 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador

El viceministro de Relaciones Exteriores, Integración y Promoción Económica, Carlos Castaneda, fue testigo de honor este día en el acto de entrega del segundo desembolso por parte de la República de China (Taiwán) al Proyecto Apoyo Institucional para el Fortalecimiento de la Dirección de Cooperación Internacional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), realizado en la sede de este organismo.

El evento estuvo presidido por la secretaria general del SICA, Victoria de Avilés, y el embajador de Taiwán en El Salvador, Andrea Lee. Contó también con la presencia de la embajadora de Belice en el país, Juanita Celie Paz González, como representante de la Presidencia Pro Tempore del Sistema, que actualmente ostenta dicha nación.

El donativo del gobierno taiwanés otorgado ayudará a fortalecer los procesos de gestión de la cooperación internacional para el SICA, así como optimizar el uso eficaz y eficiente de esa ayuda, cuyo fin es beneficiar a los ciudadanos del istmo a través de los diferentes proyectos que coordina.

Visto 1006 veces



Be the first of your friends to like this.



Publicado en Noviembre 2014

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011

Febrero 2011

Marzo 2011

Abril 2011

Mayo 2011

Junio 2011

Julio 2011

Agosto 2011

Septiembre 2011

Octubre 2011

Noviembre 2011

Diciembre 2011

2010

Agosto 2010

Septiembre 2010

Octubre 2010

Noviembre 2010

Diciembre 2010

2012

Enero 2012

Febrero 2012

Marzo 2012

Abril 2012

Mayo 2012

Junio 2012



Jueves, 18 Diciembre 2014 18:11

## Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior y Fosofamilia firman convenio de cooperación

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo (0 votos)



La viceministra para los Salvadoreños en el Exterior, Liduvina Magarín, firmó este día con la presidenta propietaria del Consejo Directivo del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (Fosofamilia), Rosibel Paredes Caballero, un convenio de cooperación interinstitucional, a favor de la población migrante retornada.

El objetivo del acuerdo es coordinar, orientar y trabajar de forma conjunta aspectos relacionados con la reinserción social y productiva de las salvadoreñas y salvadoreños retornados al país, contribuyendo a gestionar condiciones para su reinserción socioeconómica.

Durante su participación, la viceministra Magarín expresó que "es de nuestro máximo interés promover alianzas, como la que hoy sellamos con Fosofamilia, que nos permitan propiciar esa reinserción productiva de los migrantes retornados, pero que al mismo tiempo nos ayuden a promover la formación y sensibilización de nuestra sociedad salvadoreña sobre el tema migratorio con acciones coordinadas entre el Gobierno, la sociedad civil y los agentes de cooperación".

A través de este compromiso se pondrá a disposición una línea de crédito preferencial para beneficiar a las personas retornadas de conformidad a las normas, reglamentos, políticas y procedimientos de Fosofamilia. Además, se brindará asesoría empresarial y orientación financiera sobre los requisitos y beneficios para acceder a dicha línea de crédito.

La labor de Fosofamilia está orientada a otorgar créditos y atender preferentemente las necesidades crediticias de la mujer salvadoreña y de los microempresarios en general, en los sectores de comercio, industria, agropecuario, artesanal, agroindustrial, de servicios y en toda actividad productiva a nivel nacional.

La suscripción se realizó en la sede de la Cancillería salvadoreña, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Persona Migrante.

Visto 1733 veces

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

Publicado en Diciembre 2014

### Archivo de Otros Años

2011	Enero 2011
	Febrero 2011
	Marzo 2011
	Abril 2011
	Mayo 2011
	Junio 2011
	Julio 2011
	Agosto 2011
	Septiembre 2011
	Octubre 2011
	Noviembre 2011
	Diciembre 2011
2010	Agosto 2010
	Septiembre 2010
	Octubre 2010
	Noviembre 2010
	Diciembre 2010
2012	Enero 2012
	Febrero 2012
	Marzo 2012
	Abril 2012
	Mayo 2012
	Junio 2012
	Julio 2012
	Agosto 2012
	Septiembre 2012



Está aquí: / Noticias / Diciembre 2014 / El Salvador y Uzbekistán establecen relaciones diplomáticas

Miércoles, 03 Diciembre 2014 20:06

# El Salvador y Uzbekistán establecen relaciones diplomáticas

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo (0 votos)



El Representante Permanente de la Misión de El Salvador ante las Naciones Unidas, embajador Rubén Zamora, y el Representante Permanente de la Misión de Uzbekistán ante el mismo organismo, embajador Muzaffarbek Madrahimov, firmaron este día en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos de América, un comunicado conjunto con el cual se establecen relaciones diplomáticas entre ambos países.

Con la suscripción de este documento se busca fortalecer las áreas económica, cultural, política y de cooperación a nivel bilateral.

El embajador salvadoreño manifestó a su homólogo el interés del Gobierno de El Salvador de iniciar un proceso de acercamiento entre ambos países, con el fin de intercambiar información en temas de interés mutuo.

Visto 1305 veces

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

## Archivo de Otros Años

2011

- Enero 2011
- Febrero 2011
- Marzo 2011
- Abril 2011
- Mayo 2011
- Junio 2011
- Julio 2011
- Agosto 2011
- Septiembre 2011
- Octubre 2011
- Noviembre 2011
- Diciembre 2011

2010

- Agosto 2010
- Septiembre 2010
- Octubre 2010
- Noviembre 2010
- Diciembre 2010

2012

- Enero 2012
- Febrero 2012
- Marzo 2012

INICIO NOTICIAS MAPA CONTACTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
DE EL SALVADOR





INSTITUCIÓN ▾ VICEMINISTERIOS ▾ REPRESENTACIONES ▾ PRENSA ▾ AYUDA ▾

Está aquí: / Noticias / Octubre 2015 / Viceministra Magarín diserta sobre migración internacional y protección de los derechos humanos de las personas migrantes

Jueves, 08 Octubre 2015 17:58

## Viceministra Magarín diserta sobre migración internacional y protección de los derechos humanos de las personas migrantes

Escrito por Super User

tamaño de la fuente
Imprimir
Email
Galería de imágenes

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)



La viceministra para Salvadoreños en el Exterior, Liduvina Magarín, participó este jueves en el panel "La migración internacional y la protección de los derechos humanos de todas las personas migrantes" en el marco de la Segunda Reunión de la Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo de América Latina y el Caribe, que se lleva a cabo en México.

El objetivo general del panel fue analizar la contribución de la Guía operacional a la implementación y seguimiento del Consenso de Montevideo sobre Población y Desarrollo y las relaciones de esta implementación y seguimiento con otros instrumentos concernientes, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el proceso Cairo post 2014.

Durante su exposición, la viceministra Magarín explicó que a partir del 2009 se empezó a construir una verdadera política gubernamental de atención y protección a los compatriotas en el exterior, pese a que El Salvador ha tenido marcados periodos de migraciones.

Desde ese momento "nos enfocamos en los derechos humanos de nuestros compatriotas sin importar su estatus migratorio. Por tanto, nuestras políticas han ido encaminadas precisamente en centrar nuestra actuación en las personas y en sus derechos" resaltó la funcionaria.

Siendo la migración un tema transversal, la funcionaria consideró que se hace necesario que en todos los espacios, nacionales o internacionales, se posicionen los temas relacionados a la migración, y especialmente aquella que se da de forma irregular, analizando sus causas, consecuencias, pero paralelamente construyendo soluciones que permitan a la población migrante verse y desenvolverse como sujetos de derechos que requieren de protección tanto nacional como internacional.

Este panel estuvo moderado por el subsecretario de Población, Migración y Asuntos Religiosos de la Secretaría de Gobernación de México, Humberto Roque Villanueva. Además de la viceministra Magarín participaron como panelistas el coordinador del Área de Políticas Públicas y Derechos Humanos del Centro de Documentación en Derechos Humanos Segundo Montes Mozo S.J. (CSMM) del Ecuador, Pablo De la Vega; y la directora de la Unidad de Población y Salud de la División de Política Social, Planificación e Investigación del Instituto de Planificación de Jamaica, Toni-Shae Freckleton.

En el tercer día de trabajo de la Conferencia, se desarrollaron 8 paneles sustantivos, que concuerdan con los temas abordados en el Consenso de Montevideo sobre Población y Desarrollo, adoptado en 2013 en Uruguay.

Visto 1533 veces
Modificado por última vez en Miércoles, 14 Octubre 2015 09:06

Tweet
Like
Be the first of your friends to like this.
G+

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012
Septiembre 2012
Octubre 2012
Noviembre 2012



Está aquí: / Noticias / Julio 2015 / El Salvador y el Reino de Países Bajos estrechan relaciones bilaterales

Miércoles, 22 Julio 2015 17:38

## El Salvador y el Reino de Países Bajos estrechan relaciones bilaterales

Escrito por Super User

tamaño de la fuente 🔍 🔍 🔍 | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)



El Salvador y el Reino de Países Bajos estrechan relaciones bilaterales

El viceministro de Relaciones Exteriores, Integración y Promoción Económica, Carlos Castaneda, se reunió con el embajador de Países Bajos, Jan-Paul Dirkse, con el objetivo de fortalecer las relaciones diplomáticas entre ambas naciones. El encuentro se dio en el marco de VIII Conferencia Ministerial de la Comunidad de las Democracias.

Durante el encuentro, el funcionario agradeció, en nombre de El Salvador, al Reino de los Países Bajos por el apoyo financiero que ha brindado para la implementación del Proyecto B.A.1, enfocado en la erradicación de la violencia contra las mujeres, en el marco de la implementación de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica (ESCA) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).

Por su parte, el embajador Dirkse reiteró su respaldo para el país en programas de desarrollo social. Al mismo tiempo felicitó al Gobierno de El Salvador por la promoción de programas sociales.

En este ámbito, el vicecanciller salvadoreño extendió una invitación para que la Reina Máxima de los Países Bajos visite nuestro país para conocer el programa de Ciudad Mujer.

Visto 1341 veces

Modificado por última vez en Miércoles, 22 Julio 2015 18:49

Tweet Like Be the first of your friends to like this G+

Publicado en Julio 2015

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011

Febrero 2011

Marzo 2011

Abril 2011

Mayo 2011

Junio 2011

Julio 2011

Agosto 2011

Septiembre 2011

Octubre 2011

Noviembre 2011

Diciembre 2011

2010

Agosto 2010

Septiembre 2010

Octubre 2010

Noviembre 2010

Diciembre 2010

2012

Enero 2012

Febrero 2012

Marzo 2012

Abril 2012



Lunes, 23 Marzo 2015 12:16

## El Salvador y Japón firman canje de notas para el mejoramiento de los programas educativos y culturales emitidos por la televisión nacional

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Medios | Galería de imágenes

Valora este artículo (0 votos)



El Salvador y Japón firman canje de notas para el mejoramiento de los programas educativos y culturales emitidos por la televisión nacional

El ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez, y el embajador de Japón acreditado en el país, Masataka Tarahara, firmaron este día un canje de notas para impulsar el proyecto "Mejoramiento de los programas educativos y culturales", que se emiten por la Televisión de El Salvador, en canal 10.

El jefe de la diplomacia salvadoreña indicó que este aporte brindado por Japón tiene un valor de 362 mil dólares y pretende reforzar los programas para la audiencia salvadoreña, incluyendo la infantil.

"La cooperación de Japón va ligada de manera estratégica a las líneas de acción definidas por nuestro gobierno. En este caso, estamos hablando del fortalecimiento de la institucionalidad pública relacionada con la cultura, tal y como está contemplado en nuestro Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019", señaló

Asimismo, el ministro Martínez destacó que "la nación japonesa siempre ha sido una aliada estratégica de El Salvador en temas de gestión de riesgos, mejoramiento del medio ambiente, saneamiento, educación, salud y promoción del desarrollo productivo de la micro, pequeña y mediana empresa; y en esta ocasión, nos contribuye con programas de televisión de alta calidad que responden a la amplia experiencia en la creación televisiva que tiene nuestro país amigo".

También, "este intercambio contribuirá al acercamiento de nuestras culturas ya que, a través de estos programas, podremos conocer más sobre las costumbres y hábitos de este país asiático, lo que brindará a nuestras niñas y niños la oportunidad de abrir sus mentes a nuevas experiencias y conocimientos", agregó.

El canciller salvadoreño reiteró la gratitud al gobierno japonés por esta iniciativa y reafirmó el interés de El Salvador de continuar fortaleciendo este camino próspero de cooperación bilateral que ambos pueblos desarrollan.

Visto 773 veces

Modificado por última vez en Lunes, 23 Marzo 2015 12:33

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

Publicado en Marzo 2015

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012
Septiembre 2012
Octubre 2012
Noviembre 2012



Está aquí: / Noticias / Marzo 2015 / Miles de salvadoreños en el exterior se unieron por la Vida, la Paz y la Justicia

Viernes, 27 Marzo 2015 19:41

# Miles de salvadoreños en el exterior se unieron por la Vida, la Paz y la Justicia

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)



Miles de Salvadoreños en el exterior se unieron a la marcha por la Vida, la Paz y la Justicia Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador

Más de 12 mil compatriotas en el exterior y amigos de El Salvador se unieron a la Jornada por la Vida, la Paz y la Justicia celebrada este 26 de marzo.

Las manifestaciones de apoyo fueron diversas. Varios connacionales enviaron fotografías o videos en apoyo a la iniciativa, desde países como Alemania, Argentina, Canadá, Cuba, España, Estados Unidos de América, Francia, Guatemala, India, Israel, Italia, México y Nicaragua, Uruguay, Panamá, entre otros. De igual manera, muchos de ellos se unieron a la transmisión en vivo de la marcha a través del internet.

Mientras que otros, llegaron a las representaciones diplomáticas y consulares para brindar sus muestras de solidaridad, firmaron libros, elaboraron lienzos alusivos a la paz, realizaron jornadas culturales, conferencias de prensa, conversatorios, construcción de murales, portaron listones y botones.

Además, entre otras muchas actividades, realizaron actos simbólicos como encendido de velas y liberación de globos, reuniones con líderes comunitarios, presentación de obras de teatro, niños y niñas elaboraron dibujos alusivos a la paz.

También, se dieron concentraciones de compatriotas en parques o plazas, quienes, en su mayoría, portaron listones blancos, banderas o mensajes de solidaridad por la paz en El Salvador. Asimismo, se unieron a actos religiosos en los que conmemoró el trigésimo quinto aniversario del martirio de Monseñor Óscar Arnulfo Romero y promovieron los objetivos de la jornada de este jueves.

Todas esas expresiones solidarias fueron visibles a través del sitio <http://www.rree.gob.sv/porlapazsv/>

Visto 920 veces

Modificado por última vez en Viernes, 27 Marzo 2015 20:05

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

## Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012



Está aquí: / Noticias / Octubre 2015 / El Salvador es reconocido por implementación de programa de Bancos de Leche Humana

Jueves, 29 Octubre 2015 13:14

# El Salvador es reconocido por implementación de programa de Bancos de Leche Humana

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo (0 votos)



El viceministro de Cooperación para el Desarrollo, Jaime Miranda, participó este día en el acto de reconocimiento de la Red Internacional de Bancos de Leche Humana al Ministerio de Salud, por la iniciativa de integrar el programa Bancos de Leche Humana al primer nivel de atención, en el marco de la profundización de la Reforma del Sistema Nacional de Salud que desarrolla el Gobierno de El Salvador.

De acuerdo con datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la mortalidad de niñas y niños recién nacidos en nuestro país pasó de 11.3%, en 2005, a 8.3%, en 2015, por cada 1000 nacimientos; cifra que el Gobierno del presidente Salvador Sánchez Cerén está comprometido a seguir reduciendo.

"Considero importante reconocer que los esfuerzos que realizamos para el desarrollo de nuestra población se ven potencializados, a través de la cooperación solidaria de países hermanos como Brasil, con cuyo apoyo hemos logrado atender problemáticas estructurales del desarrollo social, que han sido fortalecidas a través de la Cooperación Sur-Sur", dijo el viceministro Miranda.

Asimismo, hizo referencia a dos iniciativas de asistencia técnica con el gobierno brasileño, las cuales se han orientado a la consolidación de los Bancos de Leche Materna en El Salvador y que han contribuido a los esfuerzos nacionales por reducir la mortalidad neonatal.

"Aprovecho esta ocasión para felicitar al Ministerio de Salud, que ha logrado articular los bancos de leche materna y también a la iniciativa que sé que tienen por delante, en continuar ampliando este esfuerzo, para cubrir cada vez más población que lo necesite", agregó el funcionario.

El reconocimiento fue recibido por la ministra de Salud, Violeta Menjívar, en una ceremonia en la que también participó el embajador de Brasil en El Salvador, José Fiúza Neto.

Visto 1485 veces

Modificado por última vez en Jueves, 29 Octubre 2015 13:29

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

Publicado en Octubre 2015

## Archivo de Otros Años

2011

- Enero 2011
- Febrero 2011
- Marzo 2011
- Abril 2011
- Mayo 2011
- Junio 2011
- Julio 2011
- Agosto 2011
- Septiembre 2011
- Octubre 2011
- Noviembre 2011
- Diciembre 2011

2010

- Agosto 2010
- Septiembre 2010
- Octubre 2010
- Noviembre 2010
- Diciembre 2010

2012

- Enero 2012
- Febrero 2012
- Marzo 2012
- Abril 2012
- Mayo 2012
- Junio 2012
- Julio 2012
- Agosto 2012



Jueves, 30 Julio 2015 06:59

## Gobierno de El Salvador y Corea lanzan proyecto para mejorar productividad del arroz

Escrito por Super User

tamaño de la fuente 🔍 🔍 🔍 | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)



El Gobierno de El Salvador, con el apoyo de la Agencia Internacional de Cooperación de Corea (Koica), lanzaron este día el proyecto "Desarrollo de un Sistema de Riego para Mejorar la Productividad del Arroz", que será ejecutado en municipio de El Porvenir, departamento de San Ana, para el fortalecimiento del sector agrícola.

En el evento, el canciller de la República, Hugo Martínez; el ministro de Agricultura y Ganadería, Orestes Ortez; y el presidente de Koica, Kim Young-Mok, firmaron el acta de entrega simbólica de maquinaria agrícola para el proyecto, valorada en 95 mil dólares y que está conformada por una cuchilla niveladora de arrastre, dos rastras agrícolas, una sembradora de arroz, dos tráileres de volteo hidráulico, un azadón rotativo y dos sembradoras fertilizadoras. Este equipo será operado por la cartera de Agricultura y Ganadería.

En su intervención, el ministro Martínez agradeció el aporte del Gobierno de la República de Corea, al tiempo que resaltó la importancia del mismo en beneficio de los pobladores del referido municipio de la zona occidental del país.

"Para nosotros, este proyecto resulta de relevancia, ya que es un paso más en el camino de aumentar la seguridad alimentaria en El Salvador, así como en la reducción de la pobreza y el mejoramiento de las condiciones de vida en las áreas rurales", dijo el jefe de la diplomacia salvadoreña.

De la misma manera, reconoció el trabajo de la Embajada de Corea en el país y a los voluntarios de esa nación: "Quiero agradecer a todos los que están comprometidos con este proyecto que nos permitirá generar empleos dignos para nuestra población, así como una importante transmisión de tecnología y conocimientos que nos ponga a la vanguardia en la región", puntualizó.

Visto 1122 veces

[Tweet](#) [Like](#) Be the first of your friends to like this. [G+](#)

Publicado en Julio 2015

### Archivo de Otros Años

2011
Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010
Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012
Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012



Miércoles, 30 Septiembre 2015 14:00

# El Salvador y Cuba se reúnen en ONU para abordar temas bilaterales

Escrito por Super User

tamaño de la fuente | Imprimir | Email | Galería de imágenes

Valora este artículo ☆☆☆☆☆ (0 votos)



El ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez, se reunió este día con su homólogo cubano, Bruno Rodríguez Parrilla, en el seno de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), donde ambos participan en el 70º periodo de sesiones de la Asamblea General de esta organización.

En el encuentro, los diplomáticos abordaron diversos temas de interés bilateral.

El canciller Martínez expresó la satisfacción de El Salvador ante la relación cordial y la disposición al diálogo entre Cuba y los Estados Unidos de América, especialmente luego del restablecimiento de las relaciones diplomáticas entre estos países. Al tiempo que hizo voto por el pronto levantamiento del embargo comercial, económico y financiero, impuesto por el país norteamericano, en 1960.

Por su parte, el canciller Rodríguez expresó que el próximo 27 de noviembre se presentará nuevamente ante el pleno de la ONU una resolución para poner fin al bloqueo, misma que será apoyada por la nación salvadoreña.

Visto 1600 veces

Modificado por última vez en Sábado, 03 Octubre 2015 13:12

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

Publicado en Septiembre 2015

## Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

<u>Enero 2012</u>
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012

INICIO NOTICIAS MAPA CONTACTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA


MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
DE EL SALVADOR





INSTITUCIÓN ▾ VICEMINISTERIOS ▾ REPRESENTACIONES ▾ PRENSA ▾ AYUDA ▾

Está aquí: / Noticias / Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados

Viernes, 03 Junio 2016 22:34

## Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados

[Imprimir](#) | [Email](#)



Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados
Foto: Presidencia de la República

El presidente de Cuba, Raúl Castro, recibió esta tarde en el Palacio de la Revolución de La Habana, al estadista Salvador Sánchez Cerén y demás gobernantes que participarán en la VII Cumbre Extraordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno de la Asociación de Estados del Caribe (AEC).

En este cónclave las naciones participantes buscan arribar a estrategias que permitan fortalecer la integración y cooperación regional, preservar la integridad medioambiental y promover el desarrollo sostenible del Caribe, así como potenciar el comercio, el transporte y el turismo sostenible.

Asimismo, los jefes de Estado y de Gobierno deberán aprobar la Declaración de La Habana y el Plan de Acción de la Asociación para el periodo 2016/2018.

El mandatario salvadoreño arribó hoy al territorio cubano, y en su saludo de llegada reiteró el compromiso de El Salvador y del resto de países miembros de la AEC, de definir una agenda de trabajo que permita unir las capacidades y ponerlas en función del desarrollo y progreso para la región.

“En nombre del gobierno y del pueblo salvadoreño quiero saludar al hermano pueblo de Cuba, a su presidente Raúl Castro y al comandante Fidel; esta vez estamos aquí en La Habana, centro donde nos reunimos los estados miembros de la asociación, con el propósito de unir voluntades para enfrentar los retos del desarrollo sostenible, el cambio climático y la paz”, dijo el gobernante a su llegada al Aeropuerto Internacional José Martí.

La AEC está integrada por los siguientes países miembros: Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, El Salvador, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, y Venezuela.

Visto 420 veces
Modificado por última vez en Sábado, 04 Junio 2016 14:57

[Tweet](#)
[Like](#)
Be the first of your friends to like this.
[G+](#)

**Etiquetado como** [Presidente Sánchez Cerén](#) [Canciller Martínez](#) [Cuba](#) [Organismos Regionales](#) [AEC](#)

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012



Está aquí: / Noticias / Ministro Martínez destaca importancia de la participación ciudadana en Cumbre Rejues 2016

Domingo, 04 Septiembre 2016 16:23

## Ministro Martínez destaca importancia de la participación ciudadana en Cumbre Rejues 2016

Imprimir | Email | Galería de imágenes



Ministro Martínez destaca importancia de la participación ciudadana en Cumbre Rejues 2016

El canciller de la República, Hugo Martínez, participó en el cierre de la III Cumbre de Juventudes Rejues 2016, con una ponencia en la que abordó el tema "jóvenes salvadoreños y su ejercicio de ciudadanía en el exterior". Dicho evento inició ayer y concluyó hoy en Los Ángeles, California, Estados Unidos.

Durante su presentación, el ministro Martínez resaltó la importancia que tiene la aportación activa de los jóvenes en la elección de sus gobernantes, el fortalecimiento de la convivencia democrática y los valores cívicos.

También, el jefe de la diplomacia salvadoreña destacó el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019: "El Salvador Productivo, Educado y Seguro", política pública que busca entre sus objetivos la promoción de la ciudadanía como centro de la gestión del gobierno del presidente Salvador Sánchez Cerén.

Agregó que, en ese sentido, este año se lanzó "la Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo, que fue creada para fomentar el involucramiento y protagonismo de las personas y las organizaciones en la gestión pública".

Además, hizo referencia al voto en el exterior como una forma tradicional de ejercer la ciudadanía, pero hizo un llamado a la reflexión para que, como salvadoreños, se vaya más allá. "Debemos de pasar de la participación tradicional a la activa", manifestó.

Los jóvenes asistentes expresaron sus ideas sobre las principales acciones que está desarrollando el gobierno para el fortalecimiento democrático del país, también agradecieron la generación de estos espacios de intercambio de experiencias, y manifestaron su interés en mantener este tipo de actividades que los vinculen a El Salvador.

En el evento estuvieron presentes también la viceministra para los Salvadoreños en el Exterior, Liduvina Magarín; la embajadora de El Salvador en los Estados Unidos, Claudia Ivette Canjura de Centeno; la cónsul general de El Salvador en Los Ángeles, Mercedes López Peña; y la directora del Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Yeymi Muñoz, entre otros.

La Cumbre Rejues tiene como objetivo principal la promoción del empoderamiento de las juventudes salvadoreñas en el exterior, a través de espacios reflexivos e interactivos que permitan la identificación del "ser salvadoreño y salvadoreña".

Visto 893 veces

Modificado por última vez en Domingo, 04 Septiembre 2016 19:34

[Tweet](#)
[Like](#) Be the first of your friends to like this.
 [G+](#)

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012
Septiembre 2012
Octubre 2012



Está aquí: / Noticias / Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados

Viernes, 03 Junio 2016 22:34

## Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados

Imprimir | Email



Presidente Raúl Castro recibe al jefe de Gobierno de El Salvador en VII Cumbre de Asociación de Estados Foto: Presidencia de la República

El presidente de Cuba, Raúl Castro, recibió esta tarde en el Palacio de la Revolución de La Habana, al estadista Salvador Sánchez Cerén y demás gobernantes que participarán en la VII Cumbre Extraordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno de la Asociación de Estados del Caribe (AEC).

En este cónclave las naciones participantes buscan arribar a estrategias que permitan fortalecer la integración y cooperación regional, preservar la integridad medioambiental y promover el desarrollo sostenible del Caribe, así como potenciar el comercio, el transporte y el turismo sostenible.

Asimismo, los Jefes de Estado y de Gobierno deberán aprobar la Declaración de La Habana y el Plan de Acción de la Asociación para el periodo 2016/2018.

El mandatario salvadoreño arribó hoy al territorio cubano, y en su saludo de llegada reiteró el compromiso de El Salvador y del resto de países miembros de la AEC, de definir una agenda de trabajo que permita unir las capacidades y ponerlas en función del desarrollo y progreso para la región.

"En nombre del gobierno y del pueblo salvadoreño quiero saludar al hermano pueblo de Cuba, a su presidente Raúl Castro y al comandante Fidel; esta vez estamos aquí en La Habana, centro donde nos reunimos los estados miembros de la asociación, con el propósito de unir voluntades para enfrentar los retos del desarrollo sostenible, el cambio climático y la paz", dijo el gobernante a su llegada al Aeropuerto Internacional José Martí.

La AEC está integrada por los siguientes países miembros: Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, El Salvador, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, y Venezuela.

Visto 419 veces

Modificado por última vez en Sábado, 04 Junio 2016 14:57

Tweet Like Be the first of your friends to like this G+

Etiquetado como Presidente Sánchez Cerén Canciller Martínez Cuba Organismos Regionales AEC

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012



Está aquí: / Noticias / Gobierno de la República de El Salvador inaugura embajada en el Estado Plurinacional de Bolivia

Miércoles, 07 Septiembre 2016 09:56

## Gobierno de la República de El Salvador inaugura embajada en el Estado Plurinacional de Bolivia

Imprimir | Email | Galería de imágenes



El ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez, junto a su homólogo boliviano, David Choquehuanca, presidió este día el acto de inauguración de la Representación Diplomática de El Salvador en La Paz, capital del Estado Plurinacional de Bolivia.

La apertura de la nueva embajada se da en seguimiento a lo establecido por los presidentes de El Salvador y Bolivia, Salvador Sánchez Cerén y Evo Morales, respectivamente, quienes se reunieron el pasado 5 de marzo y acordaron la creación de dicha representación.

Esta acción contribuye a continuar robusteciendo la relación bilateral entre ambos países, en los ámbitos políticos-diplomáticos, de cooperación y económicos-comerciales; y se enmarca en el cumplimiento del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, el cual se orienta a fortalecer los vínculos con las naciones de América Latina.

Al frente de esta misión diplomática estará la embajadora Maddelin Brizuela. Hasta ahora, El Salvador había sido representado en Bolivia por el embajador en Lima, Perú, Edgard Grego Pineda, y por el cónsul honorario en La Paz, Marcelo Soria.

Precisamente, por el apoyo que el cónsul honorario ha brindado al pueblo salvadoreño desde el año 2003, el canciller Hugo Martínez le otorgó en ese mismo evento el Orden del Libertador de los Esclavos "José Simeón Cañas", en grado de Comendador, con la que el Gobierno reconoce su disponibilidad, compromiso y excelente gestión.

En la ceremonia también se tuvo la participación de funcionarios del Estado boliviano y miembros del Cuerpo Diplomático, así como representantes de la comunidad salvadoreña.

Visto 1627 veces

Modificado por última vez en Miércoles, 07 Septiembre 2016 12:06

Tweet Like Be the first of your friends to like this. G+

Etiquetado como Canciller Martínez Embajadas Bolivia

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012



Está aquí: / Noticias / Viceministro Castaneda inaugura Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá

Martes, 08 Marzo 2016 16:23

## Viceministro Castaneda inaugura Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá

Imprimir | Email | Galería de imágenes



Viceministro Castaneda inaugura Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá

El viceministro de Relaciones Exteriores, Integración y Promoción Económica, Carlos Castaneda, en representación de la Cancillería salvadoreña, inauguró este día la Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá.

El viceministro Castaneda dijo que, con la apertura de esta oficina, se fortalecerán las relaciones bilaterales, a la vez que El Salvador se posicionará estratégicamente en el mercado panameño al potenciar el turismo, la exportación de productos y la atracción de inversionistas.

En el último año las exportaciones salvadoreñas con destino a Panamá ascendieron a 131 millones de dólares y las importaciones sumaron 119 millones de dólares. Con respecto a este intercambio comercial, el funcionario expresó "Estamos seguros que esta iniciativa nos permitirá acercar de manera significativa nuestras relaciones comerciales y abrirá nuevas oportunidades entre El Salvador y Panamá, las cuales nos conducirán a derribar fronteras y atraer nuevas oportunidades para todos los sectores empresariales de ambos países"

La iniciativa del Programa de CECT de El Salvador representa un esfuerzo conjunto entre el Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Economía, Ministerio de Turismo y la Agencia de Promoción de Exportaciones e Inversiones (PROESA).

La Consejería Económica, Comercial y de Turismo en la ciudad de Panamá se viene a sumar a las 11 sedes que existen alrededor del mundo.

Visto 561 veces

Modificado por última vez en Martes, 08 Marzo 2016 16:32

Tweet Like Be the first of your friends to like this G+

Etiquetado como Viceministro Castaneda CECT Consejerías Economía Comercio Turismo

Galería de imágenes

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012



Está aquí: / Noticias / Países del Triángulo Norte y México unen esfuerzos en materia consular en Washington, D.C.

Miércoles, 14 Diciembre 2016 18:40

## Países del Triángulo Norte y México unen esfuerzos en materia consular en Washington, D.C.

Imprimir | Email | Galería de imágenes



Países del Triángulo Norte y México unen esfuerzos en materia consular en Washington, D.C.

Los cancilleres de las Repúblicas de El Salvador, Hugo Martínez; de Guatemala, Carlos Morales; de Honduras, María Dolores Agüero; y la Secretaria de Relaciones Exteriores de los Estados Unidos Mexicanos, Claudia Ruiz Massieu, dieron hoy su respaldo a una declaración conjunta para unir esfuerzos en materia consular en Washington, D.C., Estados Unidos.

El documento fue firmado por los cónsules de los países del Triángulo Norte de Centroamérica: El Salvador, Guatemala y Honduras, junto con el Titular de la Sección Consular de la Embajada mexicana en esa ciudad.

Esta iniciativa nace basada en la amistad y la solidaridad que comparten como naciones latinoamericanas; con el interés de seguir reafirmando los lazos de cooperación tanto entre los cuatro países como con las autoridades estadounidenses locales, estatales y federales.

Producto de esta declaración se creará un espacio de diálogo, cooperación e intercambio de experiencias y buenas prácticas, esto a través de la formación de un grupo de concertación que facilite el impulso de acciones de diplomacia consular, protección preventiva, documentación y atención en beneficio a las comunidades de connacionales de estos países en Washington, D.C.

De este modo, se pone en práctica el modelo de coordinación consular originado en McAllen, Texas, denominado TRICAMEX, que incluye al Triángulo Norte y a México.

Lo anterior además va en línea al Plan de Acción que se estableció a partir de la Declaración de los Cancilleres del Triángulo Norte, la cual se firmó a finales de noviembre en Guatemala y se llevó a cabo en cumplimiento al Mandato Presidencial contenido en el Comunicado Conjunto emitido en Honduras, el 15 de noviembre de 2016, encaminado a reafirmar las bases de las relaciones con las nuevas autoridades estadounidenses, especialmente sobre el tema migratorio.

Visto 2813 veces

Modificado por última vez en Jueves, 15 Diciembre 2016 09:16



51 people like this.



**Etiquetado como** Canciller Martínez Triángulo Norte Guatemala Honduras México Tricamex Servicios consulares

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011

Febrero 2011

Marzo 2011

Abril 2011

Mayo 2011

Junio 2011

Julio 2011

Agosto 2011

Septiembre 2011

Octubre 2011

Noviembre 2011

Diciembre 2011

2010

Agosto 2010

Septiembre 2010

Octubre 2010

Noviembre 2010

Diciembre 2010

2012

Enero 2012

Febrero 2012

Marzo 2012

Abril 2012

Mayo 2012

Junio 2012

Julio 2012

Agosto 2012



Miércoles, 15 Junio 2016 07:04

## "Es crucial aunar acciones encaminadas al fortalecimiento institucional y al desarrollo sostenible", canciller Martínez en Asamblea OEA

Imprimir | Email | Galería de imágenes



En el marco del 46o. Período Ordinario de Sesiones de la Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos (OEA), que se realiza en República Dominicana, el ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez, tuvo la oportunidad de presidir la segunda sesión del organismo regional y además llevó a cabo una intervención en representación de El Salvador en dicho foro.

"El tema que hoy nos reúne es de enorme importancia y debe ser de interés prioritario para todos en el hemisferio. Como nación, confiamos en que la inclusión de esta temática fomentará la reflexión y la promoción de iniciativas en apoyo a las acciones que los países realizan para la implementación de la Agenda 2030 y de sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, pues instituciones internacionales como la OEA, están llamadas a alinear iniciativas y acciones en la consecución de estas metas para las Américas", apuntó.

Dijo que los compromisos asumidos en la Agenda 2030 exigen hacer un análisis e impulsar cambios en la estructura institucional, no solo de los Estados sino también de los diferentes organismos internacionales, de modo tal que pueda coordinarse iniciativas y acciones eficaces, evitando la duplicación de esfuerzos.

"Para El Salvador es crucial aunar acciones en el marco de la OEA que vayan encaminadas al fortalecimiento institucional y a la creación de capacidades, que permitan en la región un verdadero desarrollo sostenible, incluyente y equitativo, que tenga como base un equilibrio en materia medioambiental, social y económica", manifestó el jefe de la diplomacia salvadoreña.

En ese sentido, recaló que deben existir instituciones fuertes, maduras y eficaces para que contribuyan a la definición de estrategias que se orienten a superar las condiciones de pobreza, la inseguridad, y otras de carácter social y medioambiental que afectan a todos, especialmente a las poblaciones más vulnerables.

"Es esencial entonces que exista un marco institucional efectivo a todos los niveles, que deberá responder a las necesidades de todos los países, teniendo en cuenta las más específicas de los que están en desarrollo, incluidos los recursos necesarios y los medios de ejecución. De ahí la importancia de esforzarnos arduamente en la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los programas de trabajo, políticas y directrices operacionales de los órganos, secretarías, mecanismos y programas de la OEA", señaló.

Resaltó que el Gobierno, a través de su Plan Quinquenal de Desarrollo, ha incorporado lo relativo al Desarrollo Sostenible en los programas y planificaciones de sus instituciones y Secretarías. Además, que en 2015, El Salvador fue seleccionado como país piloto para la implementación de la Agenda 2030 y los ODS, lo que muestra su rol sobresaliente en el tema. En ese contexto, en diciembre de ese mismo año se suscribió un acuerdo de cooperación con el Sistema de las Naciones Unidas para la Implementación de dichos Objetivos en los próximos 15 años.

Agregó que, en la actualidad, uno de los mayores desafíos como Estados miembros de la OEA, es adaptarse como un conjunto a la realidad cambiante de la región y a los nuevos retos que plantea la Agenda 2030.

Destacó que en este camino no debe dejarse de lado el fortalecimiento de la democracia, la promoción de instituciones y valores democráticos sólidos para dar respuesta a las grandes necesidades de la población, garantizar la protección de los derechos humanos, la justicia social y el desarrollo integral.

Otras de las temáticas que abordó fue la del medio ambiente. Al respecto, El Salvador propuso en este foro la Declaración Cambio Climático, Seguridad Alimentaria y Migración en las Américas, en respuesta a las necesidades y preocupaciones de los sectores agrícolas y rurales, ante el impacto del fenómeno de El Niño en la agricultura y la seguridad alimentaria y nutricional. También, enfatizó la trascendencia de la migración y la seguridad, al ser temas prioritarios y preocupaciones comunes para la región.

### Archivo de Otros Años

2011

Enero 2011
Febrero 2011
Marzo 2011
Abril 2011
Mayo 2011
Junio 2011
Julio 2011
Agosto 2011
Septiembre 2011
Octubre 2011
Noviembre 2011
Diciembre 2011

2010

Agosto 2010
Septiembre 2010
Octubre 2010
Noviembre 2010
Diciembre 2010

2012

Enero 2012
Febrero 2012
Marzo 2012
Abril 2012
Mayo 2012
Junio 2012
Julio 2012
Agosto 2012
Septiembre 2012
Octubre 2012
Noviembre 2012
Diciembre 2012

2013

Enero 2013
Febrero 2013
Marzo 2013



Lunes, 19 Diciembre 2016 20:03

## Presidente Sánchez Cerén llega a Nicaragua: "Trabajando para fortalecer la integración regional"

Imprimir | Email



Presidente Sánchez Cerén llega a Nicaragua: "Trabajando para fortalecer la integración regional"

El Presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén, arribó esta tarde a Managua, Nicaragua, para participar mañana en la XLVIII Reunión Ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).

El estadista fue recibido en el Aeropuerto Internacional Augusto César Sandino por el embajador salvadoreño en Nicaragua, Carlos Ascencio.

"Continuamos trabajando para fortalecer la integración regional. En Nicaragua participamos en Cumbre SICA", escribió el jefe de Estado en su cuenta de Twitter al llegar a Managua.

El encuentro marcará el traspaso a Costa Rica de la presidencia pro t mpore del organismo regional centroamericano, que actualmente ejerce Nicaragua.

En la reunión de alto nivel, el gobernante salvadoreño es acompañado por el canciller de la República, Hugo Martínez.

Visto 360 veces

Modificado por última vez en Martes, 20 Diciembre 2016 10:14

[Tweet](#) [Like](#) Be the first of your friends to like this. [G+](#)

Etiquetado como [Presidente Sánchez Cer n](#) [SICA](#) [Nicaragua](#)

[volver arriba](#)

### Archivo de Otros Años

2011
<a href="#">Enero 2011</a>
<a href="#">Febrero 2011</a>
<a href="#">Marzo 2011</a>
<a href="#">Abril 2011</a>
<a href="#">Mayo 2011</a>
<a href="#">Junio 2011</a>
<a href="#">Julio 2011</a>
<a href="#">Agosto 2011</a>
<a href="#">Septiembre 2011</a>
<a href="#">Octubre 2011</a>
<a href="#">Noviembre 2011</a>
<a href="#">Diciembre 2011</a>

2010
<a href="#">Agosto 2010</a>
<a href="#">Septiembre 2010</a>
<a href="#">Octubre 2010</a>
<a href="#">Noviembre 2010</a>
<a href="#">Diciembre 2010</a>

2012
<a href="#">Enero 2012</a>
<a href="#">Febrero 2012</a>
<a href="#">Marzo 2012</a>
<a href="#">Abril 2012</a>

# La página web del Ministerio de Relaciones Exteriores en el año 2014

Fecha (25/ 06/ 2014)

Inicio | Cómo Navegar | Contacto | Mapa | Buscar...

## MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

EL SALVADOR UNIDA CRECEROS Juntos

Institución | Servicios | Temas | Transparencia | Novedades | Contáctenos | Ayuda

### Noticias

República de China (Taiwán) apoya la realización del proyecto "Yo quiero a Monseñor Romero en Roma"

El viceministro de Cooperación para el Desarrollo, Jaime Miranda Flamenco, participó este martes en el acto...

### Servicios

- Visas
- Servicios Consulares
- Autenticas/Apostillas
- Becas
- Pasaportes en Línea

### Avisos

**Ministerio de Relaciones Exteriores informa que servicios consulares para identificación de menores retenidos son gratuitos**

El Ministerio de Relaciones Exteriores informa a los connacionales que se encuentran buscando a sus hijos, hijas o familiares menores de edad en albergues temporales en la frontera sur...

**Gobierno de El Salvador informa sobre designaciones en servicio exterior**

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, informa que en cumplimiento del principio de rotación, con miras a fortalecer nuestro servicio exterior y siguiendo instrucciones del...

**El Salvador felicita al pueblo colombiano por celebración de comicios presidenciales**

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, saluda al pueblo y gobierno de la República de Colombia, por la celebración de las elecciones presidenciales efectuadas...

### Prensa

- Convocatorias de Medios
- Audios
- Videos
- Recursos/Descargas

### Nexos

- Informe de Rendición de Cuentas 2009-2014
- SOLICITUD de PASAPORTE EN LÍNEA
- El Mozote nunca más

### Presentación de Rendición de Cuentas

1-888-30-111-30

01-800-747-6117

- Facebook
- Twitter
- Youtube
- SIGDES
- Contáctenos

### Twitter

- #ConvocatoriaDePrensa: Informe de resultados de visita a EUA para verificar condiciones de niñez migrante: 25-junio, 9am, en @cancilleriasv
- China (Taiwán) apoya la realización de proyecto "Yo quiero a Monseñor Romero en Roma", http://t.co/lZk3prpWm http://t.co/c6J2ZHPDFb
- #GOES rinde cuentas sobre costos de la #TransmisiónSV de Mando Presidencial 2014. http://t.co/HGD29gCBFw http://t.co/GSYQ1byse
- #MinMartínez concluye señalando que por motivos de fuerza mayor, dos actividades programadas para el 31 de mayo fueron suspendidas.

RREE El Salvador | RREE El Salvador | RREE El Salvador | RREE El Salvador

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería. Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlan, El Salvador. C.A. Teléfonos: PBX (503) 2231 1001

Fecha (15/ 07/ 2014)

□ INICIO □ CÓMO NAVEGAR □ CONTACTO □ MAPA

Buscar...

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

EL SALVADOR UNIDOS CRECEMOS JUNTOS

Institución Servicios Temas Transparencia Novedades Contáctenos Ayuda

### Noticias

**Ministerio de Relaciones Exteriores inaugura nuevas instalaciones del consulado en Dallas, Texas**

Viceministra para Salvadoreños en el Exterior verifica condiciones de niñez migrante retenida en Estados Unidos

### Servicios

- Visas
- Servicios Consulares
- Autenticas/Apostillas
- Becas
- Pasaportes en Línea

### Avisos

**Ministerio de Relaciones Exteriores informa que servicios consulares para identificación de menores retenidos son gratuitos**

El Ministerio de Relaciones Exteriores informa a los connacionales que se encuentran buscando a sus hijos, hijas o familiares menores de edad en albergues temporales en la frontera sur...

**Gobierno de El Salvador informa sobre designaciones en servicio exterior**

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, informa que en cumplimiento del principio de rotación, con miras a fortalecer nuestro servicio exterior y siguiendo instrucciones del...

**El Salvador felicita al pueblo colombiano por celebración de comicios presidenciales**

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, saluda al pueblo y gobierno de la República de Colombia, por la celebración de las elecciones presidenciales efectuadas...

### Prensa

- Convocatorias de Medios
- Audios
- Videos
- Recursos/Descargas

### Nexos

**Informe de Rendición de Cuentas 2009-2014**

**SOLICITUD de PASAPORTE EN LÍNEA**

**El Mozote nunca más**

### Presentación de Rendición de Cuentas

### Twitter

- #ConvocatoriaDePrensa** Informe de resultados de visita a EUA para verificar condiciones de niñez migrante: 25-junio, 9am, en @cancilleriasv
- China (Taiwán) apoya la realización de proyecto "Yo quiero a Monseñor Romero en Roma". <http://t.co/ijZk3prpWm> <http://t.co/c6J2ZHPDFb>
- #GOES** rinde cuentas sobre costos de la **#TransmisiónSV** de Mando Presidencial 2014. <http://t.co/HGD29gCBFw> <http://t.co/QSYQ1bysc>
- #MinMartínez** concluye señalando que por motivos de fuerza mayor, dos actividades programadas para el 31 de mayo fueron suspendidas.

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería. Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlan, El Salvador. C.A. Teléfonos: PBX (503) 2231 1001

ESTÁNDAR DE CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE SITIO WEB ESTANDARIZADO EL SALVADOR

Fecha (18/ 08/ 2014)

Twitter

@cancilleriasv participa en develación del busto del cosmonauta ruso #YuriGagarin . <http://t.co/PEVzBYAyIb> <http://t.co/RDC6XjIVrI>

RREE El Salvador

Las #NiñasNiñosAdolescentes tienen derecho a viajar de forma segura y a que se les respete. #NoArriesguesSusVidas <http://t.co/bMYdjA4htI>

RREE El Salvador

#MinMartínez inaugura Encuentro Nacional de Mujeres Jóvenes de Partidos Políticos organizado por el @Parlaecon. <http://t.co/EtixmdRnQy>

RREE El Salvador

#MinMartínez: trabajaremos con el pueblo y gobierno ruso en enriquecer nuestras relaciones de hermandad y cooperación. @mta\_russia

RREE El Salvador



Fecha (18/ 09/ 2014)

INICIO CÓMO NAVEGAR CONTACTO MAPA



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR



INSTITUCIÓN Servicios Temas Transparencia Novedades Contáctenos Ayuda

### Noticias



Canciller Martínez inaugura reunión de la CELAC sobre tráfico ilícito de armas pequeñas y ligeras

### Avisos

**Facebook**  
**Twitter**  
**Youtube**  
**SICDES**  
**Contáctenos**

**Servicios**  
Visas  
Servicios Consulares  
Autenticas/Apostillas  
Becas  
Pasaportes en Línea

**Prensa**  
Convocatorias de Medios  
Audios  
Videos  
Recursos/Descargas

**1-888-30-111-30**  
**01-800-747-6117**

### Facebook

### Videos

### Twitter

Productores salvadoreños de café participan en feria #KaffeeCampus 2014 en Berlín, Alemania. <http://t.co/wnjErxaphS>  
<http://t.co/YIWEdeFUhl>

Gobierno salvadoreño distingue a representante del @UNFPAElSalvador, Elena Zúñiga. <http://t.co/FmGSuErO8b>  
<http://t.co/ZHqyTVNxEJ>

#ViceCCastaneda : Agradecemos la entrega y la labor que la Dra. Zúñiga ha ejercido durante los años al frente de @UNFPAElSalvador. <http://t.co/EF5tZhd0AH>

#ViceCCastaneda entrega a la Dra. Elena Zúñiga la Medalla al Mérito Diplomático "Dr. José Gustavo Guerrero". <http://t.co/EF5tZhd0AH>

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería. Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlan, El Salvador. C.A. Teléfonos: PBX (503) 2231 1001



Somos El Salvador COMITÉ CÍVICO NACIONAL

15 DE SEPTIEMBRE • 1821-2014  
193 Aniversario de Independencia Centroamericana

GOBIERNO DE EL SALVADOR UNÁMONOS PARA CRECER



ESTÁNDAR DE SITIO WEB ESTANDARIZADO EL SALVADOR

Fecha (21/ 10/ 2014)

Inicio   Cómo Navegar   Contacto   Mapa

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

Institución   Viceministerios   Representaciones   Servicios   Prensa   Transparencia   Contactenos

Presidente Sánchez Cerén agradece apoyo y solidaridad del Gobierno de Perú

Noticias

Vicecanciller Castaneda participa en Reunión de la Comisión Mixta entre Centroamérica y la Unión Eur...

Vicecanciller Castaneda participa en Reunión de la Comisión Mixta entre Centroamérica y la Unión Europea

17 OCT 2014 El viceministro de Relaciones Exteriores, Integración y Promoción Económica, Carlos Castaneda, participó este viernes en... Leer Más

Avisos

Cancillería será sede de la "Segunda Expo Becas de Postgrados 2014"

OCT 20 2014 El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Dirección de Becas, Estudios y Formación, en conjunto con el Viceministerio de Ciencia y Tecnología y el Nuevo Consejo Nacional de... Leer Más

Cancillería informa sobre sismo ocurrido en El Salvador

OCT 14 2014 El Ministerio de Relaciones Exteriores informa a las salvadoreñas y salvadoreños en el exterior que el sismo registrado la noche de este 13 de octubre (9:51 p.m. hora local) tuvo... Leer Más

Cancillería advierte sobre falso consulado salvadoreños en Kansas City, en Estados Unidos de América

OCT 13 2014 El Ministerio de Relaciones Exteriores advierte a la ciudadanía sobre un sitio web que se encuentra anunciando la existencia de un falso Consulado de El Salvador en la ciudad de... Leer Más

El Salvador felicita al pueblo boliviano y a su Presidente Evo Morales

OCT 13 2014 El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, saluda al pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia por la celebración de los comicios generales desarrollados este 12 de... Leer Más

Servicios

Visas

Servicios Consulares

Autenticas/Apostillas

Becas

Pasaportes en Línea

Prensa

Convocatorias de Medios

Audios

Videos

Recursos/Descargas

1-888-30-111-30

01-800-747-6117

Videos

Twitter

#ConvocatoriaDePrensa | El Salvador y México desarrollarán la VII Reunión de Comisión Binacional. <http://t.co/m4u14klQzt>

¡Su opinión es importante para el país! Participe en jornada de #ConsultaPCD organizada por #EmbajadaSAL en Canadá. <http://t.co/pfIShtpQ8Jx>

#EmbajadaESA en el Reino Unido realizará taller #ConsultaPCD. ¡No se quede sin participar! <http://t.co/AAKnxh7O79> <http://t.co/bkzucW2gwvW>

@cancilleriasv será sede de la "Segunda Expo Becas de Postgrados 2014". <http://t.co/nJBCvQe7rd> <http://t.co/2ydpIltt5X>

PR EE El Salvador   PR EE El Salvador   PR EE El Salvador   PR EE El Salvador

NO FOMOS TRINIDAD SUS VIDAS

Aquí también se puede

Volcán de San Salvador, El Salvador

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería, Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlan, El Salvador. C.A. Teléfonos: PBX (503) 2231 1001

ESTADO DE EL SALVADOR EN EL 2014 SITIO WEB DESARROLLADO POR INECS

Fecha (31/ 10/ 2014)

Inicio | Cómo Navegar | Contacto | Mapa | Buscar...

**Ministerio de Relaciones Exteriores DE EL SALVADOR**

Institución | Vocaministerio | Representaciones | Servicios | Prensa | Transparencia | Ayuda | Contactenos

### Presidente Salvador Sánchez Cerón desarrolla amplia agenda de trabajo en México

**Avisos**

**Ministerio de Educación anuncia programa de bachillerato virtual dirigido a salvadoreños alrededor del mundo**  
El Ministerio de Educación anuncia el programa de bachillerato virtual dirigido a la comunidad salvadoreña alrededor del mundo. El periodo de inscripciones inicia el 1 de noviembre de 2014 y...

**Gobierno salvadoreño saluda al pueblo de Brasil y a su presidenta Dilma Rouseff**  
El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, felicita al pueblo y gobierno de la República Federativa del Brasil, por la realización de los comicios celebrados...

**El Salvador lamenta fallecimiento del ex canciller y ex vicepresidente de República Dominicana, Carlos Morales Troncoso**  
El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, expresó sus muestras de condolencias al pueblo y gobierno de la República Dominicana, ante el fallecimiento del ex canciller...

**Cancillería será sede de la "Segunda Expo Becas de Postgrados 2014"**  
El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Dirección de Becas, Estudios y Formación, en conjunto con el Voceministerio de Ciencia y Tecnología y el Nuevo Consejo Nacional de...

**Servicios**  
Visas  
Servicios Consulares  
Autenticas/Apostillas  
Becas  
Pasaportes en Línea

**Prensa**  
Convocatorias de Medios  
Audios  
Videos  
Recursos/Descargas

**Videos**  
Porque #SomosElSalvador  
Naxos 121  
Gobierno salvadoreño informa sobre labor de expertos en evaluación de daños del Perú  
Spot Álvaro Torres

**Twitter**

RT @presidencia\_sv: Finalizan las palabras del Presidente @sanchezceren desde México, por la tarde el mandatario salvadoreño se reunirá con...

Pdta @sanchezceren: Reafirmo nuestro compromiso de seguir profundizando la democracia, la paz y la unidad de ESA. <http://t.co/ZZLDDQ29wN>

RT @sanchezceren: Estamos seguros que este camino iniciado desde la firma de los Acuerdos no debe detenerse ni desviarse @SPE\_mx @canciller...

@sanchezceren: Por siempre, el pueblo salvadoreño, agradecerá a México este noble y humanista compromiso solidario.

**Consulta Ciudadana**  
Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019  
SOLICITUD de PASAPORTE EN LINEA  
Facebook

**¡AQUÍ TAMBIÉN SE PUEDE!**  
VOLCÁN DE SAN SALVADOR, EL SALVADOR

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Progreso, Blvd. Cancillería, Ciudad Menéndez, Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A.  
Teléfono: 503 (503) 2021 1001

Fecha (22/ 12/ 2014)

Inicio | Cómo Navegar | Contacto | Mapa | Buscar

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior y Fosofamilia firman convenio de cooperación

Embajada de El Salvador en Nicaragua brinda recomendaciones a compatriotas que viajarán a este país en estas festividades

Embajada de El Salvador en Honduras anuncia recomendaciones para viajar seguros en esta época navideña

Servicios: Visas, Servicios Consulares, Acreditaciones/Apostillas, Becas, Pasaportes en Línea

Prensa: Audios, Convocatorias de Medios, Recursos/Descargas, Videos

1-888-30-111-30

01-800-747-6117

Prezi needs Flash Player 11.1 or better. Upgrade here.

Hacer clic para habilitar Adobe Flash Player

Twitter

¡Feliz año nuevo y que Dios nos bendiga!

MENSAJE NAVIDEÑO 2014

Cancillería presenta nuevos destinos del Programa de Consejeros Económicos, Comerciales y de Turismo

MEXOS 123

"Todo niño cuenta, toda voz cuenta: Imagina"

AQUÍ TAMBIÉN SE PUEDE

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle D, Pinar, Blvd. Central, Ciudad Menéndez, Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A. Teléfono: (503) 2291 1001

# La página web del Ministerio de Relaciones Exteriores en el año 2015

Fecha (01/ 01/ 2015)

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Foreign Affairs of El Salvador. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Cómo Navegar', 'Contacto', and 'Mapa', along with a search box. Below the navigation bar is a large banner image of the ministry's building. The main content area is divided into several sections:

- Inicio:** A large image of the ministry's building with the text 'EL SALVADOR' and 'CONSEJERÍA ECONÓMICA, COMERCIAL Y DE TURISMO'.
- Noticias:** A section titled 'Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior y Fosofamilia firman convenio de cooperación'. It includes a sub-headline 'Viceministerio para los Salvadoreños en el Exterior y Fosofamilia firman convenio de cooperación' and a date '18 ene 2015'. A 'Leer Más' button is present.
- Avisos:** A section titled 'Vicepresidente Ortiz asiste a la toma de posesión de la presidenta Dilma Rousseff'. It includes a sub-headline 'Vicepresidente Ortiz asiste a la toma de posesión de la presidenta Dilma Rousseff' and a date '18 ene 2015'. A 'Leer Más' button is present.
- Servicios:** A section titled 'Servicios' with sub-sections for 'Visas', 'Servicios Consulares', 'Autenticas/Apostillas', 'Ejecas', and 'Pasaportes en Línea'.
- Prensa:** A section titled 'Prensa' with sub-sections for 'Audios', 'Convocatorias de Medios', 'Recursos/Descargas', and 'Videos'.
- Facebook:** A section titled 'Facebook' with a 'Facebook' logo and a 'Leer Más' button.
- Twitter:** A section titled 'Twitter' with four tweets from various accounts, including 'Vicepresidente @oscarortiz', 'Presidencia Salvador Sánchez Cerén', 'EESFORFO gradúa a segundo grupo de la Maestría en Diplomacia', and 'Se realiza la juramentación y entrega de Títulos a Nuevos Maestros en Diplomacia, #EESFORFO'.
- Videos:** A section titled 'Videos' with a video player. The video title is '¡Feliz año nuevo y que Dios nos...' and the video content is 'Cancillería presenta nuevos destinos del Programa de Consejeros Económicos, Comerciales y de Turismo'.

At the bottom of the page, there is a banner for 'AQUÍ TAMBIÉN SE PUEDE' with the text '¡Feliz año nuevo y que Dios nos...' and 'Cancillería presenta nuevos destinos del Programa de Consejeros Económicos, Comerciales y de Turismo'.

Fecha (21/ 02/ 2015)

□ □ INICIO □ □ CÓMO NAVEGAR □ □ CONTACTO □ □ MAPA



**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR**

Presidencia de EL SALVADOR  
UNIFICANDO NUESTROS COMPROMISOS

Institución | Viceministerios | Representaciones | Servicios | Prensa | Transparencia | Ayuda | Contáctenos

### El Salvador y Turquía sostienen encuentro bilateral

El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Oficina de Asuntos Culturales, inauguró esto...

**Avisos**

**Cancillería salvadoreña solicita ayuda para localizar a compatriota desaparecida en México**  
El Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador solicita la colaboración de la ciudadanía para localizar a la compatriota Ana Gloria Serrano, de 74 años de edad, quien fue vista...

**El Salvador expresa preocupación ante suspensión temporal de la Acción Ejecutiva en los Estados Unidos de América**  
El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, expresa su preocupación ante la decisión de un juez de la Corte Federal de Brownsville, Texas, que deja...

**Consejerías Económicas, Comerciales y de Turismo**  
Reinscríbete **TPS 2015**

**SOLICITUD de PASAPORTE EN LÍNEA**

Facebook

**Prensa**  
Audios  
Convocatorias de Medios  
Recursos/Descargas  
Videos

**1-888-30-111-30**  
01-800-747-6117

**Prezi needs Flash Player 11.1 or better. Upgrade here.**  
Hacer clic para habilitar Adobe Flash Player

**Twitter**

Este 21 de febrero, el Festival #BuenVivir y #GobernandoConLaGente llegan al municipio de Cuscatancingo. <http://t.co/LHyZB3u0JA>

#COMUNICADO - Viceministra Magariñ visita Los Ángeles para promover el #TPS2015. <http://t.co/b7y7u2gwcY> <http://t.co/4X45y3Dvq7>

#ConsuladoESA en Los Ángeles, CA, tendrá jornada de reinscripción al #TPS2015 en Palmdale, CA, este 21FEB. <http://t.co/wm1UIGwragx>

Este sábado 21 de febrero, #ConsuladoESA en Washington, D.C., atenderá en jornada móvil de renovación de #TPS2015. <http://t.co/k1CaoUeZ>

FREE El Salvador

**Videos**

6:20 | 21:13 | 14:33 | 6:57 | 3:26

Gobierno de El Salvador presenta veintiocho propuestas al inicio del aniversario de relaciones diplomáticas con Japón

**Trabajando por nuestro más preciado logro**

**XXIII ANIVERSARIO DE LA FIRMA DE LOS ACUERDOS DE LA PAZ**

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Cero E. Pedregal, Blvd. Carretera, Ciudad Marit, Antiguo Cuscatlan, E. Salvador, C.A. Telefonos: PBX (503) 2231-1001

Fecha (26/ 03/ 2015)

Inicio | Cómo Navegar | Contacto | Mapa | Buscar...

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

EL SALVADOR UNAMOS PARA CREER

Institución | Voaministerio | Representaciones | Servicios | Prensa | Transparencia | Ayuda | Contactenos

### Presidente Sánchez Cerén recibe credenciales de embajadores de siete países

El presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén, recibió hoy a los nuevos embajadores de...

### Avisos

#### El Salvador expresa condolencias a familias de víctimas accidente aéreo en Francia

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, lamenta la tragedia aérea ocurrida este 24 de marzo, en el sur de los Alpes franceses, al estrellarse...

#### Cancillería informa que compatriota reportada como desaparecida en México ha sido localizada

El Ministerio de Relaciones Exteriores informa que la compatriota Ana Gloria Serrano, de 74 años de edad, quien fue reportada como desaparecida en el Aeropuerto Internacional de la ciudad de...

#### Gobierno de El Salvador condena atentados terroristas ocurridos en la República Tunecina

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, condena y rechaza los atentados terroristas perpetrados este 18 de marzo en el Museo Nacional del Bardo, en...

#### Representación de El Salvador en Honduras brinda recomendaciones a salvadoreños que viajarán a dicho país en vacaciones

La representación diplomática y consular de El Salvador en Honduras comunica a los salvadoreños que tiene previsto viajar a territorio hondureño en vacaciones de Semana Santa las siguientes recomendaciones para...

### Servicios

- Visas
- Servicios Consulares
- Auténticas/Apostillas
- Bocas
- Pasaportes en Línea

### Prensa

- Audios
- Convocatorias de Medios
- Recursos/Descargas
- Videos

### SOCIEDAD CIVIL

1-888-30-111-30

01-800-747-6117

### Twitter

Pdte. @sanchezceren recibe credenciales de embajadores de siete países. <http://t.co/lsgJuzECe1>  
<http://t.co/ZDa8WpSLpo>

Secretario general @ONU\_es expresa su apoyo a Marcha por la Vida, #PorLaPazSV y la Justicia. <http://t.co/UnW5qQvnf8>  
<http://t.co/s4C5z1LaQ>

La Selecta de playa se suma al llamado por la Vida, #PorLaPazSV y la Justicia. <http://t.co/8Vn6rsNE1>

RT @kikavond: Mañana #PorLaPazSV nos vemos en la Plaza Liberty en East Boston. A las 6:00 de la tarde :) todas y todos de blanco

### Videos

Beatificación de Monseñor Óscar Arnulfo Romero y Galdámez 23 de mayo de 2015

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle D. Pringle, Blvd. Carcinos, Ciudad Menéndez, Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A. Teléfono: PBX 503 2231 1001

Fecha (22/ 04/ 2015)

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

Inicio | Cómo Navegar | Contacto | Mapa

Facebook | Twitter | YouTube | SODES | Contactenos

Servicios: Visas, Servicios Consulares, Autenticas/Apostillas, Becas, Pasaportes en Línea

Prensa: Audios, Convocatorias de Medios, Recursos/Descargas, Vídeos

1-888-30-111-30

01-800-747-6117

Twitter

Gobierno salvadoreño condena ataques terroristas en Somalia en contra de personal de UNICEF. <http://t.co/Os1NMZ1NSF>  
<http://t.co/V6Y1UOZ80>

#ConvocatoriaPrensa | China (Taiwán) entregará donativo a favor de Coro y Orq. Sinfónica Juvenil Polígono Don Bosco. <http://t.co/01pn1s1Vf>

#MinMartinez se reúne con Sro. Gral. de Fondo Int. de Cooperación y Desarrollo de Taiwán. <http://t.co/17moBf669V>  
<http://t.co/CkagUPes>

El Salvador lamenta tragedia en el mar Mediterráneo. <http://t.co/dkuYwKwku>  
<http://t.co/d9eFvF7GR>

FREE El Salvador

Videos

Caso Rochac: Verdad, Justicia y reparación 28 de mayo de 2015

Beatificación de Monseñor Óscar Arnulfo Romero y Galdámez 23 de mayo de 2015

© 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Pinar, Bld. Cancillería, Ciudad Miraflores, Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A. Teléfono: FDX (502) 2231-1001

# La página web del Ministerio de Relaciones Exteriores en el año 2016

Fecha (10/ 03/ 2016)

The screenshot shows the website of the Ministry of Foreign Affairs of El Salvador. The header includes navigation links for 'INICIO', 'NOTICIAS', 'MAPA', and 'CONTACTO'. The main content area is divided into three columns: 'Avisos' (Announcements), 'Servicios' (Services), and 'Noticias' (News). The 'Servicios' column lists various services such as 'Becas', 'En el Exterior', 'Pasaportes en línea', and 'DUI en el Exterior'. The 'Noticias' column features a news article titled 'Viceministro Castaneda inaugura Consejería Económica, Comercial y de Turismo en Panamá'. Below the main content, there are several banners and logos, including 'COOPERACIÓN SUR-SUR' and 'PROYECTO MESOAMÉRICA'. The footer contains social media links for Facebook and Twitter, a '404 Not Found' error message, and a 'Estadísticas' section with two line graphs showing passport issuance and call center activity in 2015.

Fecha (19/ 06/ 2016)

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

EL SALVADOR UNAMOS PARA CRECER

INSTITUCIÓN - VICEMINISTERIOS - REPRESENTACIONES - PRENSA - AYUDA

Inicio Noticias Mapa Contacto

PORTAL DE TRANSPARENCIA

### Avisos

**El Salvador condena asesinato de parlamentaria Helen Joanne Cox**

19 Jun 2016

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, expresa su solidaridad y condolencias al Gobierno y al pueblo del Reino Unido, especialmente al Partido Laborista y...

Leer Más

### Servicios

- Becas
- En el Exterior
  - Pasaportes en línea
  - DUI en el Exterior
  - Educación Universitaria a Distancia
  - Bachillerato en línea
  - Gestión Humanitaria
  - Servicios Consulares
- En Cancillería
- Extranjeros
- Cooperación

### Noticias

**Cancillería asiste a ponencia de vicepresidenta de Costa Rica ante Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia**

19 Jun 2016

El viceministro de Relaciones Exteriores, Integración y Promoción Económica, Carlos Castaneda, participó en la presentación del programa "Puente al Desarrollo" de la estrategia nacional para la reducción de la pobreza de la República de Costa Rica, el cual fue presentado por la vicepresidenta de ese país, Ana Helena Chacón, a todo el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC). L...

Leer Más

El Salvador Secretaría Ejecutiva y Sede de la Unidad Técnica

COOPERACIÓN SUR-SUR

PROYECTO Integración y Desarrollo MESOAMÉRICA

### Vídeo Destacado

Participación Canciller Martínez en 46 Asamblea General de...

### Audios

No hemos podido encontrar ese perfil.

### Youtube

Participación Canciller Martínez en 46... 38 Vistas

Canciller Martínez participa en 46 Asamblea... 20 Vistas

NEXOS 149 20 Vistas

NEXOS 148 35 Vistas

### Flickr

### facebook

### Twitter

**404 Not Found**

The requested URL was not found on this server. Sorry for the inconvenience. Please report this message and include the following information to us. Thank you very much!

URL: <http://web.archive.org/web/20160619112121/https://3.A%2F%2Fwww.1>

Server: [www.foom3.us.archive.org](http://www.foom3.us.archive.org)

Date: 2017/07/20 23:47:56

### Estadísticas

**Total de pasaportes emitidos en el servicio exterior (2015)**

Mes	Total de pasaportes emitidos
Enero	15000
Febrero	18000
Marzo	22000
Abril	15000
Mayo	14000
Junio	15000
Julio	16000
Agosto	14000
Septiembre	13000
Octubre	14000
Noviembre	13000
Diciembre	12000

**Total de llamadas atendidas en el centro de llamadas (2015)**

Mes	Total de llamadas atendidas
Enero	28000
Febrero	25000
Marzo	22000
Abril	21000
Mayo	22000
Junio	23000
Julio	24000
Agosto	25000
Septiembre	24000
Octubre	23000
Noviembre	21000
Diciembre	18000

Descargar en Excel

PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014 - 2019 EL SALVADOR

#GobSV

tyes Televisión de El Salvador

mer Mesoamérica Regional de El Salvador

© 2015 | Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Porvenir, #60, Cancillería, Ciudad Meritón, Antiguo Cuscatlán, El Salvador. C.A. | Teléfono: (503) 2241 1100

Este sitio y su contenido está publicado bajo una licencia Creative Commons

Fecha (17/ 09/ 2016)

UNIDO #ElPaísAvanza República de El Salvador 19 años de independencia

EL SALVADOR

COMITÉ CÍVICO NACIONAL

EL SALVADOR UNAMOS PARA CRECER

INICIO NOTICIAS MAPA CONTACTO

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

INSTITUCIÓN - VICEMINISTERIOS - REPRESENTACIONES - PRENSA - AYUDA

Avisos

El Salvador condena prueba nuclear realizada por Corea del Norte

12 Sep 2016

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, condena la prueba nuclear realizada por Corea del Norte el pasado 9 de septiembre de 2016 y permanecerá...

Leer Más

Servicios

Becas

En el Exterior

Pasaportes en línea

DUI en el Exterior

Educación Universitaria a Distancia

Bachillerato en línea

Gestión Humanitaria

Servicios Consulares

En Cancillería

Extranjeros

Cooperación

Tratados

Noticias

Gobierno salvadoreño fortalece relaciones de cooperación con Barcelona

19 Sep 2016

El viceministro de Cooperación para el Desarrollo, Jaime Miranda, sostuvo este día diversos encuentros con autoridades de la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, del Gobierno de Cataluña, en Barcelona, España. El diplomático se reunió con el director general de Cooperación de la mencionada entidad, Manel Vila, y el equipo directivo, para dialogar sobre las posibilidades de aumentar las relaciones directas...

Leer Más

PASAPORTE EN LÍNEA

Consejerías Económicas, Comerciales y de Turismo

SICDES Sistema de información sobre Cooperación para el Desarrollo de El Salvador

IEESFORD

Vídeo Destacado

Audiencia pública de Rendición de Cuentas del IEESFORD

Audios

Oops, we couldn't find that profile.

gobierno abierto

PLAN DE EVENTOS DE PROMOCIÓN COMERCIAL Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES EL SALVADOR

Youtube

Reinscripción TPS 2016 764 Vistas

NEXOS 152 77 Vistas

Participación Canciller Martínez en 46... 152 Vistas

Canciller Martínez participa en 46 Asamblea... 35 Vistas

Flickr

facebook

Twitter

404 Not Found

The requested URL was not found on this server. Sorry for the inconvenience. Please report this message and include the following information to us. Thank you very much!

URL: http://web.archive.org/web/20160720235201/http://www.mre.gob.sv/

Server: www.b-front3.us.archive.org

Date: 2017/07/20 23:52:01

PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014 - 2019 EL SALVADOR

#GobSV

tyes Televisión de El Salvador

mer Radio Nacional de El Salvador

© 2015 | Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador, Calle El Portique, Blvd. Cascahuate, Ciudad Melitón Amador, San Salvador, El Salvador. C.A. | Teléfono: PBX (503) 2231 1001

Este sitio y su contenido está publicado bajo una licencia Creative Commons

Ir Arriba

Fecha (12/ 07/ 2016)

INICIO NOTICIAS MAPA CONTACTO

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR

EL SALVADOR UNÁMONOS PARA CRECER

INSTITUCIÓN - VICEMINISTERIOS - REPRESENTACIONES - PRENSA - AYUDA

Avisos

El Salvador expresa sus condolencias por trágico accidente aéreo

29 Nov 2016

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, expresa su más sentida solidaridad con las familias de los fallecidos y heridos por el accidente aéreo sucedido...

Leer Más

Servicios

- Becas
- En el Exterior
- Pasaportes en línea
- DUI en el Exterior
- Educación Universitaria a Distancia
- Bachillerato en línea
- Gestión Humanitaria
- Servicios Consulares
- En Cancillería
- Extranjeros
- Cooperación
- Tratados

Noticias

Cancillería realiza foro empresarial en España

02 Dic 2016

El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Consejería Económica, Comercial y de Turismo (CECT) en España organizó un foro empresarial en la Comunidad de Castilla y La Mancha, ciudad de Noblejas, con la finalidad de promover los negocios y las inversiones en El Salvador. Al encuentro asistieron aproximadamente 20 empresarios, a quienes se les presentaron las ventajas y las...

Leer Más

2015 MEMORIA DE 2016 LABORES

2º CATÁLOGO DE COOPERACIÓN SUR - SUR "EL SALVADOR CON EL MUNDO" SOLIDARIO

La línea que te ayuda ¡Ahora en Whatsapp! WhatsApp es gratis, un mensaje cuesta \$503 7070 1071. ¡Dígnate a tenerla en tu celular! ¡Dígnate a tenerla en tu celular!

NO PONGAS EN RIESGO SUS VIDAS

PROGRAMA IBEROAMERICANO PARA EL GOBIERNO DE EL SALVADOR COOPERACIÓN SUR - SUR

PROYECTO Integración y Desarrollo MESOAMÉRICA

Sistema de Gestión de Instrumentos Internacionales

Vídeo Destacado

RENDICION DE CUENTAS 2016

Audios

Oops, we couldn't find that profile.

gobierno abierto

PLAN DE EVENTOS DE PROMOCIÓN COMERCIAL Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES EL SALVADOR

Youtube

Plan de eventos de promoción comercial,...

Mensaje canciller Martínez, Día Internacional...

Mensaje del canciller Martínez, en el marco...

Mensaje del canciller Martínez, en ocasión del...

Flickr

facebook

Twitter

404 Not Found

The requested URL was not found on this server. Sorry for the inconvenience. Please report this message and include the following information to us. Thank you very much!

URL: http://web.archive.org/web/201611 href=https%3A%2F%2Fwww.fac Server: www.b-front3.us.archive.org Date: 2017/07/20 23:57:17

PLAN QUINQUEAL DE DESARROLLO 2014 - 2019 EL SALVADOR

#GobSV

tyes Televisión de El Salvador

mer Radio Nacional de El Salvador

© 2015 | Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Calle El Peñón, Blvd. Cancillería, Ciudad Mitote, Antiguo Cuscatlan, El Salvador. C.A. | Teléfono: 503 2221 1001

Todo sitio y su contenido está publicado bajo una licencia Creative Commons

Arriba

Cuadro comparativo de características de la pagina web

Año	1997	1998	1999	2000	2001 - 2003	2004 - 2007	2008- 2010	2011-2012	2013-2014	2015 - Actualidad
Cabecera del Sitio Web										
Menu Principal	No disponible	Existia un menu general para toda la informacion del sitio Web	El menu general se mantiene pero ha tenido un cambio vertical para una mejor distribucion	El menu principal empezo a funcionar desde este momento siendo un menu horizontal de tendencia de portal web	En este periodo ya se parten de tener un menu principal, de forma horizontal segun tendencia W3C	El modulo mantuvo sus características en esta version	El modulo mantuvo sus características en esta version	El modulo mantuvo sus características en esta version	En este momento el menu mas simple para el menu principal	El modulo mantuvo sus características en esta version
Adaptacion a moviles	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Se implemento el uso d bootstrap una libreria de codigo para adaptacion a celulares y moviles
Version Ingles	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Primera vez que se contaba con version del sitio web en ingles	Desaparece version en ingles por estadísticas de visita	No disponible	No disponible	No disponible
Logotipo Gobierno	Escudo representando el Gobierno de El Salvador	Escudo representando el Gobierno de El Salvador	Desaparece el escudo	En la parte derecha se levanto el nuevo logo representando el Gobierno	El escudo nacional aparecia como Logo de gobierno	En este periodo el diseño no conto con representacion de Gobierno	Vuelve a aparecer el escudo como representacion de Gobierno	El logo mantuvo sus características en esta version	Se implemento el logo creado para representar al Gobierno en ese periodo	Se implemento el logo creado para representar al Gobierno en ese periodo
Encuesta	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Aparece por primera vez el modulo de encuestas para interactividad	No disponible	No disponible
Logo Gobierno Abierto	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Por solicitud de Casa presidencial se tiene un enlace al sitio de Gobierno abierto.
Busqueda	No disponible	No disponible	No disponible	Primer año en el que el modulo es habilitado, este normalmente es un modulo del administrador de contenido	Formulario de busquedas optimizado para el Administrador de contenidos	En este periodo no conto con el modulo de busqueda	Viendo la necesidad el modulo de busqueda vuelve a aparecer con actualizacion de busqueda por categorias	El modulo mantuvo sus características en esta version	Se actualizo l modulo de busqueda por palabras clave	El modulo mantuvo sus características en esta version
Logo Gobierno Abierto	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Por solicitud de Casa presidencial se tiene un enlace al sitio de Gobierno abierto.
Busqueda	No disponible	No disponible	No disponible	Primer año en el que el modulo es habilitado, este normalmente es un modulo del administrador de contenido	Formulario de busquedas optimizado para el Administrador de contenidos	En este periodo no conto con el modulo de busqueda	Viendo la necesidad el modulo de busqueda vuelve a aparecer con actualizacion de busqueda por categorias	El modulo mantuvo sus características en esta version	Se actualizo l modulo de busqueda por palabras clave	El modulo mantuvo sus características en esta version
Logos a Perfiles Sociales	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponibles porque no se tenían perfiles sociales de Cancilleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenían perfiles sociales de Cancilleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenían perfiles sociales de Cancilleria a pesar que ya existian las Redes sociales	Aparcen por primera vez enlaces a perfiles sociales en la parte de interaccion con el publico	Se mantuvieron los logos pero pasaron a un modulo en la barra derecha y fueron de tipo texto	por tendencia a la comunicacion pasaron a formar parte del encabezado del sitio web
Logotipo RREE	No Existia un logotipo especifico	Primra version del logo de RREE para Web	No hay version del logo para ste diseño en cambio se uso la imagen de portada en representacion	Vuelve el logotipo de Cancilleria a la zona principal izquierda	Ya se contaba con un nuevo diseño del logotipo de RREE adaptado al Administrador de contenidos	Se preparo un nuevo logotipo para el diseño refrescando la imagen completa del sitio Web	Nueva version adaptando a la celebracion de los 150 años	Se prepara nuevo logotipo para la version del administrador de contenidos	Se creo una estandarizacion de logotipos de ministerios y se creo el nuevo logo de RREE	El logo se ha mantenido desde la estandarizacion
Menu de Secciones	No disponible	No disponible	No disponible	Primer menu de secciones en el sitio que daba alternativas de contenidos para servicio exterior y usuarios del sitio a nivel informativo	Se cuenta con su segundo menu de secciones dando asi la oportunidad de ofrecer diferente contenido a publicos especificos (servicio exterior, salvadoreños en	El modulo mantuvo sus características en esta version	El modulo mantuvo sus características en esta version	El modulo mantuvo sus características en esta version	Cambio el desplazamiento de menus desplegables al crecimiento de la informacion	El menu ha crecido con los aparatos para prensa y contenidos para extranjeros implementando bootstrap para una mejor jerarquizacion
Carrusel de Imagenes Destacadas	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Esta version tiene el primer carrusel de destacados en el que contaba con un modulo Javascript	Nuva version del carrusel, con ciclo vertical, implementando la nueva versión de Javascript	Este modulo cambio de tecnologia y se implemento Jquery siendo la nueva libreria de animacion de	Se actualizo el modulo dandole relevancia en tamaño y al mismo tiempo permitiendo la adaptacion a
Seccion 3 Columnas										

Modulo de Avisos	No disponible	No disponible	No disponible	Se puso n la parte derecha un apartado tipo banner para avisos	El modulo mantuvo sus características en esta version	El modulo paso a ser parte de la seccion de actualidades y noticias principales	Se une a las noticias recientes	Aparece un modulo especifico para los avisos separandolo de las noticias destacadas	El modulo mantuvo sus características en esta version	Se actualizo la apariencia del modulo creando un carrusel con Jquery y el contenido de Avisos
Modulo de Servicios	No disponible	No disponible	No disponible	En esta version aparece por primera vez el modulo de servicios como un menu lateral, conjunto de enlaces tipo banners	El modulo mantuvo sus características en esta version	En esta version para seguir la línea de diseño el modulo desaparece	Aparece nuevamente como necesario y ademas extiende a un modulo para material para medios de comunicacion	El modulo mantuvo sus características en esta version	El modulo mantuvo sus características en esta version	Se actualizo la apariencia del modulo creando un carrusel con Jquery y el contenido de Noticias
Modulo de Noticias Viceministerios	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Disponible a nivel de enlaces	En esta version para seguir la línea de diseño el modulo desaparece	Integradas en el listado de las noticias no como modulo independiente	Aparece el modulo independiente para noticias para los viceministerios creando un listado	El modulo mantuvo sus características en esta version con un carrusel animado con	El modulo mantuvo sus características en esta version
Banner	No disponible	El unico banner que existia en ese entonces era para la Biblioteca	Se habilitaron diferentes enlaces, no como un banner sino como boton hacia servicio exterior, publicaciones, la Biblioteca	Disponibles en diferentes posiciones de las barras laterales	El modulo mantuvo sus características en esta version	Aqui se habilitaron diferentes secciones de banners, desde el banner top hasta un banner bajo el menu principal par ahcer referencias a las	Los banners son migrados a la parte derecha haciendolo referencia a los viceministerios y diferentes enlaces de interes	El modulo de banners se hace un solo en la parte central con forma de cuadrícula	Se han creado diferentes zonas de banners fijos en este caso en las barras laterales	Se han creado diferentes zonas de banners fijos en este caso en las barras laterales y centrales
Carrusel de Logos	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Se crea el carrusel de logos de los diferentes sitios y servicios de cancelleria
Modulo de Video Destacado	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	se crea un modulo de video centr para las transmisiones en YouTube
Widget de Audios	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	Ya se tenian perfiles Sociales pero no se contaba con la accesibilidad para usar los Widgets de parte de las	Ya se tenian perfiles Sociales pero no se contaba con la accesibilidad para usar los Widgets de parte de las	Se habilita la red Soundcloud para los audios recursos para prensa
Lista de Videos	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Se habilitan una listado de videos destacados usando libreria lightbox y jquery
Galeria de Flickr	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	Ya se tenian perfiles Sociales pero no se contaba con la accesibilidad para usar los Widgets	Ya se tenian perfiles Sociales pero no se contaba con la accesibilidad para usar los Widgets	Se crea el perfil en Flickr para tener recursos de fotos en alta calidad para prensa
Widget Facebook	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	Ya se tenian perfiles Sociales pero no se contaba con la accesibilidad para usar los Widgets	Se implementa la 1 version de Widget Facebook de la Fanpage de Cancilleria mensajes	Se actualiza a la version SDK 3 del Widget de Facebook
Widget Twitter	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponible porque no existian Redes Sociales aun	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	No disponibles porque no se tenian perfiles sociales de cancelleria a pesar que ya existian las Redes sociales	perfiles Sociales pero no se contaba con la accesibilidad para usar los Widgets de parte de las	Se implementa los mensajes de Twitter por medio de la Api dentro de un modulo de noticias	Se crea el widget de Twitter con línea de tiempo real
Estadísticas	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	modulo de estadísticas interactivas con Libreria Jstat de
Pie de Pagina del Sitio										
Direccion	No disponible	No disponible	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto	Cuenta con una direccion y un correo de contacto

Visión general

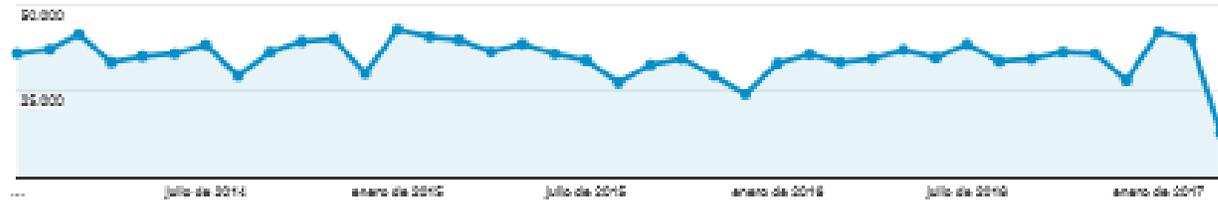
1 ene. 2014 - 9 mar. 2017

Todos los usuarios  
100,00 % Sesiones

Explorador

Resumen

Sesiones



Categoría de dispositivo	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Conversión media de la sesión	Porcentaje de conversiones del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	1.348.329 % del total: 100,00 % (1.348.329)	35,33 % Media de la vista: 35,33 % (3,27 %)	221.211 % del total: 100,00 % (221.211)	62,86 % Media de la vista: 62,86 % (3,80 %)	2,12 Media de la vista: 2,12 (0,00 %)	00,0012 Media de la vista: 00,0012 (0,00 %)	0,00 % Media de la vista: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 \$ % del total: 0,00 % (0,00 \$)
1. desktop	1.057.479 (78,41 %)	28,50 %	285.974 (38,28 %)	51,40 %	2,22	00,0228	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 \$ (0,00 %)
2. mobile	282.972 (20,76 %)	77,57 %	181.042 (38,51 %)	87,00 %	1,86	00,0125	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 \$ (0,00 %)
3. tablet	38.878 (2,83 %)	64,11 %	36.495 (41,2 %)	81,89 %	2,24	00,0220	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 \$ (0,00 %)

Fila 1 - 3 de 3

## Visión general de audiencia

1 ene. 2014 - 9 mar. 2017

Está utilizando una vista filtrada, lo cual puede provocar que el recuento de usuarios no sea preciso. [Más información](#) X

Todos los usuarios  
100,00 % Sesiones

### Visión general



Sesiones  
1.348.659

Usuarios  
598.739

Número de visitas a páginas  
2.905.157

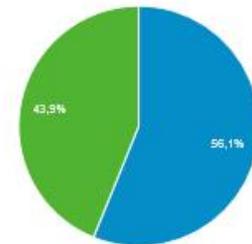
Páginas/sesión  
2,15

Duración media de la sesión  
00:03:16

Porcentaje de rebote  
62,46 %

% de nuevas sesiones  
43,83 %

■ Returning Visitor ■ New Visitor





## Interacción

1 ene. 2014 - 9 mar. 2017



Todos los usuarios  
100,00 % Sesiones

### Distribución

#### Duración de la sesión

Sesiones

**1.348.659**

% del total: 100,00 % (1.348.659)

Número de visitas a páginas

**2.905.157**

% del total: 100,00 % (2.905.157)

Duración de la sesión <sup>?</sup>	Sesiones <sup>?</sup>	Número de visitas a páginas <sup>?</sup>
0-10 segundos	861.863	882.603
11-30 segundos	45.290	100.325
31-60 segundos	55.059	139.468
61-180 segundos	114.417	375.544
181-600 segundos	129.836	578.821
601-1800 segundos	113.792	565.551
1801+ segundos	28.402	262.845

## Navegador y SO

1 ene. 2014 - 9 mar. 2017

Todos los usuarios  
100,00 % Sesiones

Explorador

Resumen

Sesiones



Navegador	Identificación			Comportamiento			Conversión		
	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevas usuarios	Porcentaje de visitas	Páginas/visión	Sesión media de la sesión	Porcentaje de conversiones del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	1.928.429 3.467.666 100,00 % (7.168.688)	62,65 % Medio de la visita: 43,88 % (3,27 %)	291.211 3.467.666 100,00 % (307.288)	62,65 % Medio de la visita: 62,65 % (3,27 %)	2,15 Medio de la visita: 2,15 (3,27 %)	00:02:15 Medio de la visita: 00:02:15 (3,27 %)	0,00 % Medio de la visita: 0,00 % (3,27 %)	0 3.467.666 100,00 % (3)	0,00 \$ 3.467.666 100,00 % (3,27 \$)
1. Chrome	672.212 (34,88 %)	21,48 %	242.222 (34,88 %)	61,27 %	2,24	00:02:07	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
2. Internet Explorer	269.823 (14,00 %)	17,67 %	28.223 (7,85 %)	64,64 %	1,99	00:02:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
3. Firefox	164.222 (8,54 %)	42,62 %	74.227 (7,3,68 %)	59,22 %	2,29	00:02:28	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
4. Safari	62.222 (3,23 %)	44,11 %	22.222 (3,23 %)	58,22 %	2,22	00:02:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
5. Android Browser	27.222 (1,41 %)	70,22 %	22.222 (3,23 %)	69,22 %	1,22	00:02:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
6. Safari (m-ec)	11.222 (0,58 %)	60,22 %	2.122 (0,61 %)	62,22 %	1,22	00:02:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
7. Opera	4.222 (0,22 %)	48,27 %	2.222 (0,64 %)	64,22 %	2,12	00:02:27	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
8. Edge	4.222 (0,22 %)	48,27 %	2.222 (0,64 %)	62,72 %	2,12	00:02:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
9. Opera Mini	2.222 (0,11 %)	60,22 %	2.122 (0,61 %)	70,12 %	1,27	00:01:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)
10. Android WebView	2.222 (0,11 %)	62,22 %	2.072 (0,60 %)	60,22 %	1,22	00:01:22	0,00 %	0 (3,27 %)	0,00 \$ (3,27 \$)

Página 1 - 12 de 22

## Gobierno certifica a 14 instituciones públicas por cumplir estándares en sus sitios web

Compartir:



Imprimir

**La secretaría de Comunicaciones de la Presidencia y la Dirección de Innovación Tecnológica e Informática (ITIGES) entregaron esta tarde las notas preliminares a 14 instituciones públicas que han aplicado alrededor de 64 estándares de calidad en sus sitios web institucionales.**

Este proyecto de certificación ha permitido entablar una colaboración coordinada entre las instituciones públicas para el cumplimiento de dichos estándares, así como para afrontar los nuevos retos que antepone la era digital.

Las instituciones certificadas fueron ANDA, Fuerza Armada de El Salvador (FAES), Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Centro Nacional de Registro (CNR), Banco de Fomento Agropecuario (BFA), Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y Comisión Ejecutiva del Río Lempa (CEL).

Asimismo, recibieron su certificación el Ministerio de Economía, Ministerio de Agricultura y Ganadería, PROESA, Ministerio de Obras Públicas (MOP), Ministerio de Salud y Ministerio de Relaciones Exteriores.

Para el secretario de Comunicaciones, Eugenio Chicas, la estandarización de los portales gubernamentales es esencial para cumplir con los requisitos de información que tiene la ciudadanía, ya que a través de ellos se cuelga todos aquellos datos relacionados al quehacer gubernamental.

“El presidente Salvador Sánchez Cerén ha señalado que es necesario asegurar que este gobierno tenga la disponibilidad de información y que esta sea accesible para cualquiera, y los sitios web buscan ese cometido”, dijo el funcionario en el acto realizado esta tarde en Casa Presidencial.

Agregó que hoy en día la población y los medios de comunicación demandan mayor información y en la medida que los sitios web gubernamentales estén estandarizados facilitará que la ciudadanía pueda acceder a ella sin dificultades.

Manifestó que el gobierno está trabajando en un proyecto estratégico muy importante y es poder dotar en los próximos dos años de internet a todas las escuelas públicas del país, por lo que los esfuerzos de estandarización que se están realizando abonarán al éxito de este proyecto.

“El plan Quinquenal tiene tres grandes ejes, uno de ellos la educación y todo lo que genere conectividad, sistemas digitales, internet y redes sociales, están articulados a este tema” dijo el funcionario.

San Salvador 22 de julio de 2015.

## ENTREVISTA

**Entrevistado:** Erick Francisco Larios

Web Master de 2009 a 2015

**¿Cuándo llegaste a cancillería Bajo qué condiciones encontraste la página web y que cambios nuevos tuviste q realizar para darle vida a la página?**

La página web estaba desarrollada en un sistema propietario de la Cancillería en ese momento se iniciaba un proyecto en el gobierno que se conoció como el proyecto de estandarización de sitios web del gobierno que tenía por objetivo cambiar todos los sitios web a un gestor de contenido conocido como Joomla! y de tener una barra de menú estándar en todos ellos, en realidad al sitio viejo no había que darle vida, se cambió por completo, y se establecieron nuevos procedimientos para su actualización pues con la ayuda del gestor de contenido se pasó de 30 min para agregar una noticia a un proceso de 5 min máximo

**¿Durante tu periodo como web master, que elementos nuevos te toco integrar?**

Todo eso estaba en la estandarización lo que se hizo fue implementar la creación de aplicaciones internas para que la información y los servicios estuvieran a la mano, por ejemplo el sistema de información de visados, el sistema de pasaportes online, la transmisión en vivo (fuimos los primeros), incluso creamos la plantilla provista por presidencia para los sitios estándar desde cero para que cumpliera no solo con las líneas del proyecto sino que con estándares internacionales, se implementó el sistema de subsistíos

para embajadas y consulados los cuales se empezaron a administrar desde la sede, lo que evito que estos cayeran en el abandono o en información des actualizada

**¿Cuál es el proceso que se seguía para publicar contenido en la web?**

1. El Contenido es generado por la unidad de comunicaciones del MRREE

1.1 La nota aprobada es enviada para su publicación

1.2 El área de fotografía envía imágenes

1.3 con la ayuda del administrador del sistema de contenido de sitio se publica

Como te dije el proceso se simplifico al mínimo al cambiar de un sitio estático en base a archivos a un gestor de contenido con base de datos Quizás lo más importante es que dejo de ser una página informativa y se empezó a proveer algunos servicios en ella y que el aspecto de la transparencia está muy marcado, porque los eventos se transmiten en línea y hay participación activa en redes sociales No solo noticias.

**¿Según su opinión cree que la página web es de ayuda para los que están fuera del país? para los salvadoreños en el exterior?**

Si es de utilidad, pero no la usan el problema no radica en la falta de información porque está el problema es más bien cultura, la gente no tiene la cultura de buscar información, quieren que todo esté en el home page justo al momento de entrar la mayoría se va del sitio sin siquiera haber visto las opciones en el menú principal o usado la búsqueda en el sitio.

## ENTREVISTA

**Entrevistado:** Luis Eliezer García

Web Master Actual del Ministerio de Relaciones Exteriores

**¿La página web de Cancillería cumple con los requisitos para hacer comunicación institucional? ¿Sí o no y por qué?**

Si cumple con los requisitos porque la información dentro de Cancillería se maneja de diferente forma en base al público que espera:

- Se destacan contenidos en la slider principal, notas que son del Canciller o del presidente de la republica
- Se Publican noticias de interés enérgico en el módulo de Noticias
- Se manejan secciones de Multimedia
- Se tiene un módulo de Avisos donde se publica la información de último momento
- Se tiene un módulo de todos los servicios que ofrece Cancillería
- Se tiene un módulo para los diferentes sitios y sistemas que se manejan dentro del Ministerio
- Una sección que es directa para Prensa
- Sistema de descargas de Documentos



### **¿Cuáles elementos le faltan a la página web para realizar comunicación institucional?**

- Le falta un canal de streaming directo el cual permitiría que las Transmisiones en vivo actuales se pudieran manejar con un circuito cerrado
- Un formulario de newsletter para captar nombres y correos de usuarios para que reciban nuestros boletines

### **¿Cuál es el tiempo mínimo en el cual se actualiza la información publicada en la página web y cuál es el proceso para publicar dicha información?**

La página web se actualiza a Diario en base a las agendas de los funcionarios y los eventos en los que participa el ministerio, y el proceso va desde la obtención de insumos para que el área de prensa redacte el boletín, o las palabras que llevara el funcionario, después en el evento se documenta con video, Foto y publicación en Redes Sociales, después de esto as fotos y videos son editadas y enviadas a aprobación, después de que ya se tiene el boletín aprobado, fotos y videos editados y aprobados, pasa a publicación en la que con el CMS (administrador de Contenidos) de la web s hace la publicación: se ingresa el contenido del boletín, se suben los materiales audiovisuales al servidor del sitio Web y con el CMS se elige en que zona debe aparecer, después se eligen las palabras claves que tendrá la nota para que renquee en buscadores

### **¿Cuál es el nivel de visita que recibe la página web mensualmente, usuarios registrados y no registrados?**

1500 visitas diarias de usuarios no registrados, el tipo de sitio no permite usuarios registrados solo a los administradores así que eso no puede darse el dato.

### **¿Cómo se define la estructura de la página web?**

La página Web cuenta con una Plantilla desarrollada a medida para el CMS Joomla y se ha desarrollado dentro de cancillería, la cual cuenta con diferentes módulos, entre los que podemos mencionar, Slider de Fotos, Modulo Multimedia, Modulo de noticias, Modulo de Servicios, Modulo de Banners, Modulo de Newsletters para envío de material a Medios, Widgets de Redes Sociales, Sistema de Almacenamiento de Documentos, Formularios y todo esto desarrollado sobre el lenguaje PHP y usa una base de datos Mysql.

## **ENTREVISTA**

**Entrevistado:** Mario Pascassio

Web Master del Ministerio de Relaciones Exteriores en el 2000

**¿Cómo funcionaba la unidad de comunicaciones cuando tu llegaste a RREE?**

R/en el 2000 cuando inicié mis funciones en RREE, solo se contaba con 8 personas de las cuales se asignaban las diferentes responsabilidades de la dirección general. tenía un responsable de prensa por titular, un traductor de sitio web y para documentos, y un encargado de sonido, que en ese entonces hacía las veces de fotógrafo. No se contaba con un equipo especial para el tratamiento audiovisual, tomando en cuenta que aún no estábamos con equipos digitales.

En relación a los monitoreo de medios impresos, estos se realizaban con la selección de temas a fines a la institución y se escanea el material y se armaba un pequeño librito de las noticias más importantes del día, el cual era entregado a la titularidad.

**¿Qué cambios han sido más visibles durante cada gestión de gobierno?**

R/ los más visibles fueron la creación jefaturas para cada área respectivamente, prensa-impresos-redes sociales-audiovisuales, esta última es la que hoy en día da la mayor proyección de todos los materiales que respaldan las otras áreas y en sí a toda la cancillería, Se tiene más proyección ya que por medio de la unidad de audiovisuales se producen y editan materiales propios y se envían a los medios (radio, tv, e impresos).

Mucho antes se subcontractaba a productoras para que hicieran la labor de coberturas y distribución de material lo cual generaba grandes cantidades de material audiovisual como también las facturaciones por cada cobertura.

**¿Qué métodos de trabajo o bajo que procesos se llevaba a cabo el trabajo comunicacional en cada periodo de gobierno?**

R/ se hacían reuniones con todo el personal para la creación de una agenda semanal de las actividades que se tendría en la semana y cada responsable de los viceministerios aportaba para ir completando la agenda.

Teniendo cada detalle de la agenda, posteriormente se signaban las actividades para su posterior cobertura, terminado el evento se hacia la edición, locución y envío de material a los medios

**¿Cuáles han sido los mayores cambios que ha experimentado la unidad?**

R/ los mayores fueron a título personal la ampliación de personal para cada área como también la creación de un área muy importante como lo es audiovisuales, ya que antes no se tenía y es la que hoy en día proyecta en materia audiovisual las agendas de la cancillería.

**¿A partir de 2009 consideras que se consolido mejor la unidad de comunicaciones o se retrocedió en su funcionamiento?**

R/ en el 2009 se creó la secretaria de comunicaciones de la cancillería y con ello, más proyección de la institución estuvo al frente en materia audiovisual, se tuvo un espacio en radio llamado “diplomacia” y otro espacio en tv llamado noticiero “nexos” y el trabajo era

más consolidado, con el tiempo y por los diversos cambios de jefatura general, pasamos a ser unidad de comunicaciones, y los programas ya no se continuaron.

**¿Antes de 2009 con que áreas contaba la unidad y después de 2009 que áreas se han creado?**

R/ antes del 2009 se contaba con:

-encargados de prensa

-maestro de ceremonias

-encargado de audio quien hacía las veces de motorista de la unidad y fotógrafo.

**En el 2009 se creó:**

-jefatura de prensa

-enlaces para cada viceministerio

-jefatura de impresos

-diseñador grafico

-jefatura de audiovisuales

-jefatura de web-redes sociales y multimedia.

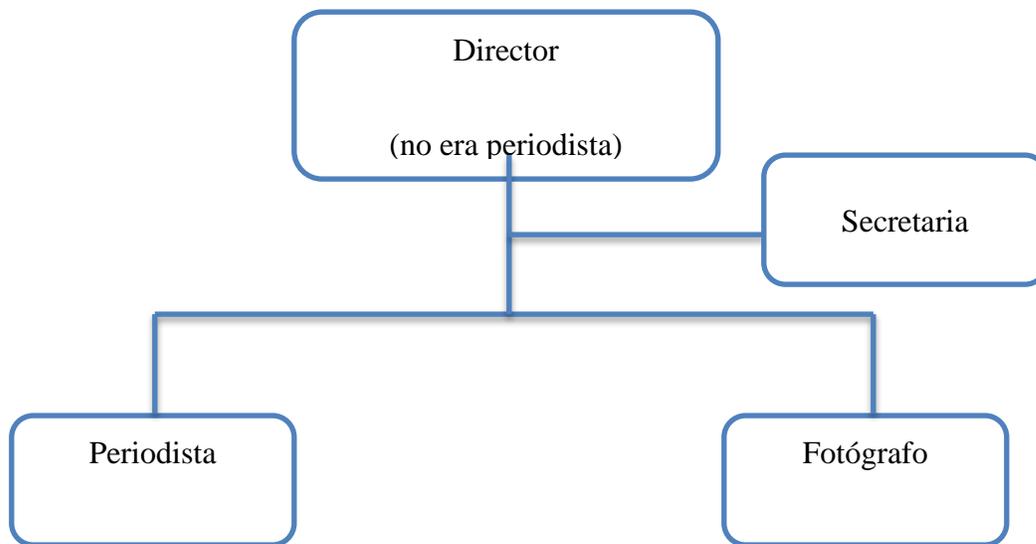
-enlace de comunicaciones para los sitios web de las representaciones diplomáticas y consulares en el exterior.

## ENTREVISTA

**Entrevistado:** Morena Bustamante

1- ¿Cómo funcionaba la unidad de comunicaciones cuando tu llegaste a RRREE?

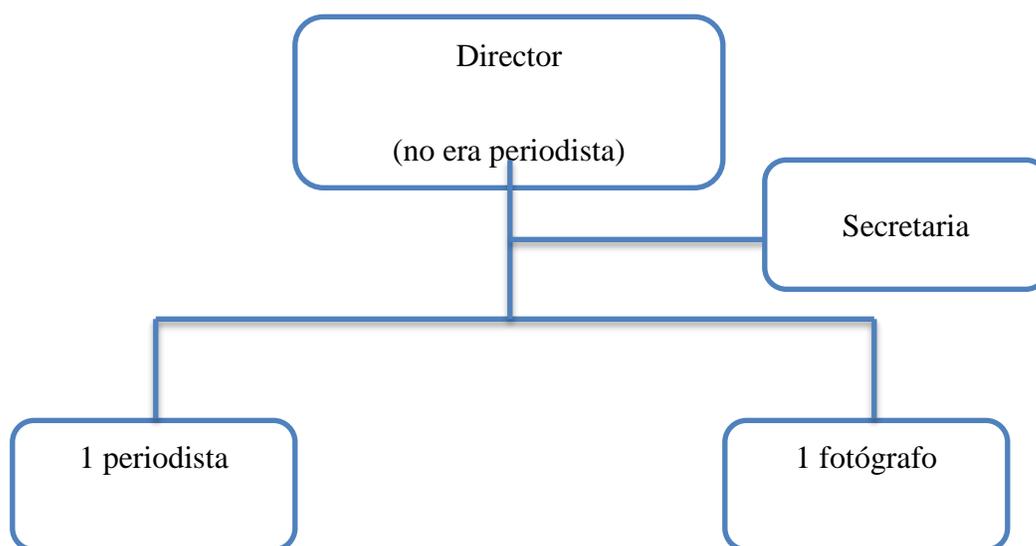
1984 a 1989. Contaba con un Director de Prensa que no era periodista con una secretaria y el fotógrafo. Esta dirección se apoyaba con la Sala de Prensa de la Presidencia de la República, quien estaba a cargo de las convocatorias y atención a medios en conferencias de prensa, envío y distribución de boletines de prensa. Los boletines eran enviados por fax



1989-1994: Canciller Óscar Santamaría. La estructura organizativa de la Dirección de Prensa era: 1 director (no era periodista), 1 periodista, 1 fotógrafo y 1 secretaria.

La Cancillería contaba con un cuarto oscuro para revelar las fotografías. Eran en blanco y negro. Se realizaba función de monitoreo de noticias, elaboración de boletines de prensa y

convocatorias de prensa, así como fotografías. Era un trabajo muy de oficina. El periodista recibía las instrucciones del director, quien le instruía que realizara el boletín de prensa. El que realizaba acompañamiento al ministro era el fotógrafo. En esos tiempos la estructura de la Cancillería era pequeña y muy burocrática. Por desconocimiento no se le daba mucho apoyo a dicha dirección. Los boletines de prensa se enviaban por fax.



1994-1999: En este período, en 1996 se fusiona el Ministerio de Relaciones Exteriores con el Ministerio de Planificación se integró el personal de ambas instituciones. La estructura: 1 Director, 4 periodistas, 1 fotógrafo, 2 secretarías. Los periodistas cubrían las diversas actividades que realizaban no solo el ministro y el viceministro, sino que, en el área de cooperación, considerado como un período de reconstrucción, que en esos tiempos se ejecutaban diversos proyectos en todo el territorio nacional, por lo que los periodistas tenían asignado mucha actividad fuera de la oficina.

El Canciller era el Ing. Ramón González. Fue notoria la actividad que tenía la Dirección de Comunicaciones debido a la cantidad de proyectos que se inauguraban.

El monitoreo de noticias estaba a cargo de una de las secretarias que fotocopiaba las noticias y armaba un cuadernillo el cual era distribuido a los titulares y directores. Para esta actividad se utilizaba mucho papel.

La Directora de Comunicaciones es una profesional, pero no de la rama de comunicaciones y la Jefe de Prensa era periodista graduada.

Las fotografías eran reveladas en el cuarto oscuro.

Fue una época de notoria modernización. Pasó de ser Dirección de Prensa a Dirección de Comunicaciones.

Se elaboraba un boletín informativo impreso, cuya edición y diseño estaba a cargo de una persona de Comunicaciones. La impresión se contrataba en imprenta.

Se contrata un traductor con el propósito de apoyar en eventos.

Se comienza a administrar la página web, función que antes tenía la Unidad de Informática.

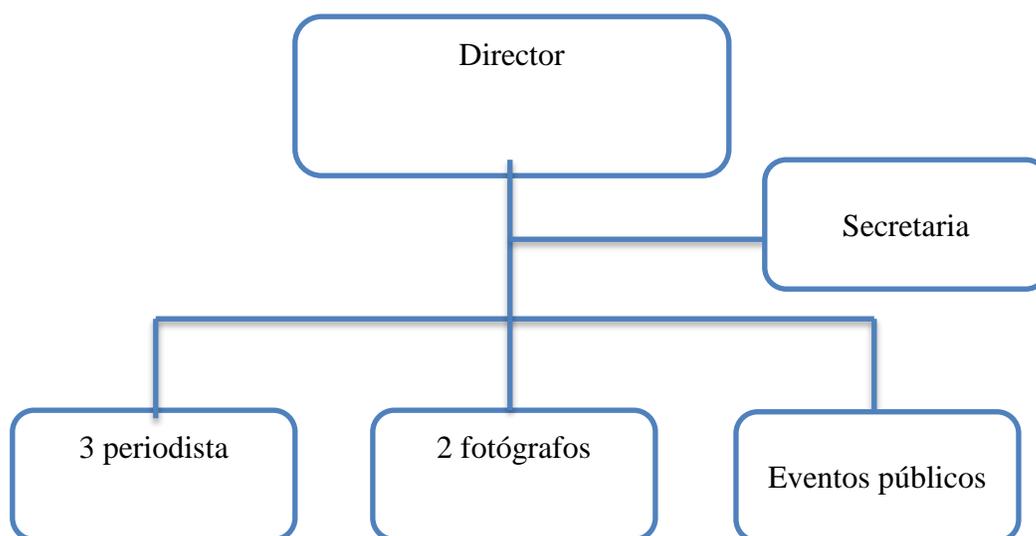
Los boletines de prensa se enviaban por fax.

1999 – 2004. Canciller María Eugenia Brizuela de Ávila. Época de transición ya que, debido al terremoto de 2001, la Presidencia de la República se traslada de San Jacinto al edificio en el que había funcionado la Cancillería (Avenida Manuel Enrique Araujo). Por lo que el personal es trasladado al Despacho en un edificio ubicado en la colonia San Benito y al Centro de Gobierno. Comunicaciones queda en el despacho junto a Protocolo y Órdenes. Esto denota ya la importancia y lo estratégico con el cual se consideraba a la Unidad de

Comunicaciones. En esos momentos se tenía un Director graduado de Comunicaciones de la UCA. Debido al poco espacio de las oficinas se redujo el personal. Se crea el área de Atención y Eventos Públicos.

La poca producción de video era contratada.

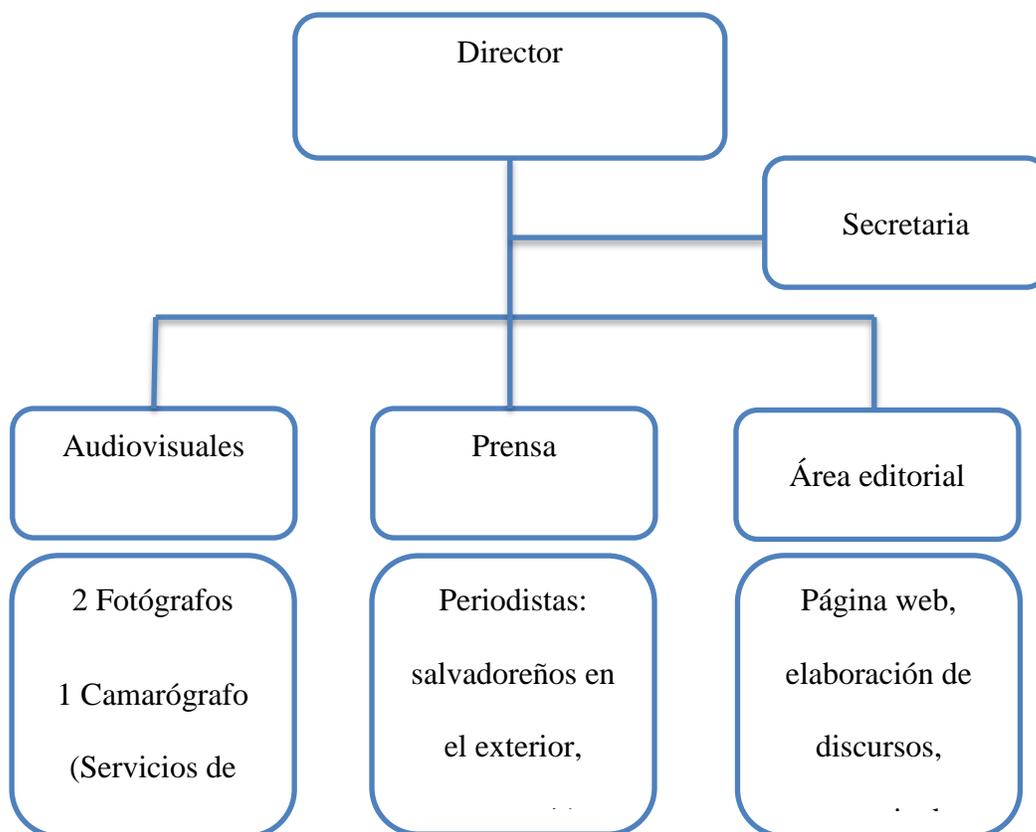
Se inicia campaña TPS en el exterior. Comunicaciones apoya propuesta para realizar campaña de inscripción de TPS a los salvadoreños en el Exterior, que involucra a los consulados salvadoreños. La campaña la presenta una empresa consultora.



2004 – 2009. Canciller Francisco Laínez. Se creó el Viceministerio para salvadoreños en el Exterior. Se adquiere una cámara de video. Se inicia la producción de audiovisual que documentaba la mayoría de los eventos de los titulares, pero la edición era contratada, el material audiovisual era distribuido a los medios de comunicación por la misma empresa. Con cámara digital ya queda en desuso el cuarto oscuro, por lo que las fotos se revelan en empresa privada.

Mucha producción editorial.

Se traslada al personal de la Cancillería a las nuevas instalaciones. La Dirección General de Comunicaciones cuenta con 1 director, 3 jefes, periodistas, fotógrafos. En las nuevas instalaciones se monta una Sala de Prensa especial para ofrecer conferencias.



2009 – 2014. Se creó el Viceministerio de Cooperación para el Desarrollo. Innovación en la Dirección de Comunicaciones con un Secretario de Comunicaciones que también tenía función de vocería. Se da un proceso de modernización tecnológica con la introducción producción audiovisual a cargo de la dirección de Comunicaciones. Se produce la Revista Nexos y toda actividad es documentada con foto y video. Se contrata a un camarógrafo. Se contrata a una diseñadora gráfica. Se adquieren equipos informáticos de alta tecnología.

Cámara de video. Equipo de sonido con microfónica para atender actividades grandes como reuniones de presidentes, Cancilleres, etc. Circuito cerrado.

En materia de comunicación interna se realizan actividades que antes no se ejecutaban.