

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA
ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE
ACOSTA", (Apopa, San Salvador, 2017)**

PRESENTADO POR	CARNE
BONILLA LÓPEZ, VIOLETA ALEJANDRINA	BL10013
LOPEZ DÍAZ, CARLOS RAFAEL	LD12005
SANTAMARÍA PALACIOS, KRISSIA YAMILETH	SP11022

INFORME FINAL DE INVESTIGACION ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TITULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

MsC José Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENAREL DE PROCESOS DE GRADUACION

14 DE SEPTIEMBRE DE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelsón Bernabé Granados
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO(Interino)

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL (interino)

Maestro Cristóbal Ríos
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MsC. José Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1º Maestro: José Porfirio Álvarez Turcios
- 2º Maestra: Sandra Lorena Benavides de Serrano
- 3º Maestro: Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR, "VICENTE ACOSTA" (Apopa, San Salvador, 2017).....	15
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES EN EL ENTORNO ESCOLAR Y LAS INSTITUCIONES DE APOYO A LA PREVENCIÓN.....	16
1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS COTIDIANAS DE VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES.....	17
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS SOBRE LA INVESTIGACIÓN "PRÁCTICAS COTIDIANAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES".....	21
1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA EN EL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA".....	24
1.4. CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA TEMÁTICA "PRACTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES".....	27
2. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SOBRE PRÁCTICAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA".....	39
2.1. ENTORNO Y CONTEXTO DE LOS/AS INFORMANTES CLAVES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA".....	41
2.2. NARRACIONES DE CASOS DE LOS/AS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA".....	43
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS/AS INFORMANTES.....	65

2.4.	ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	73
2.5.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES.....	75
3.	METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	81
3.1.	METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.....	83
3.2.	HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS/AS SUJETOS DE ESTUDIO.....	90
3.3.	CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LOS/AS FUTURO/AS PROFESIONALES.....	93
4.	PROPUESTA DE PROYECTO: DESARROLLANDO CONOCIMIENTOS SOBRE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA PARA UNA BUENA CONVIVENCIA.....	94
4.1.	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	100
4.2.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	101
4.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	105
4.4.	OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	107
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	108
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	108
4.7.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	109
4.8.	RECOMENDACIONES.....	110
	ANEXOS.....	113
1.	MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA.....	114
2.	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTE CLAVE.....	115
3.	ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTE SECUNDARIOS Y COLATERALES.....	136
	BIBLIOGRAFÍA.....	151
	SEGUNDA PARTE	
	DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DELGRADO, 2017	153
1.	PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN, 2017.....	154

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"...	199
3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"	236
FORMATO DE TRIBUNAL CALIFICADOR.....	279

AGRADECIMIENTOS

Expreso con estas sinceras palabras mi agradecimiento a las personas que me acompañaron en mi proceso formativo durante toda la carrera, en donde cada uno/a de ellos/as mostraron apoyo, comprensión, motivación, y aportes significativos para que yo pudiera culminar esta etapa de mi vida a los/las cuales dedico las siguientes palabras.

Primordialmente a Dios sobre toda las cosas, por brindarme vida, salud, sabiduría, paciencia y fuerza ante cualquier adversidad llenándome de bendiciones cada día y permitiéndome lograr mi meta de ser una profesional.

A mi madre: **Miriam Estela López** le muestro mi total e infinito agradecimiento por el apoyo, dedicación, responsabilidad, comprensión, amor, paciencia y sobre todo motivación que mostró durante mi niñez hasta la actualidad, quien se ha dedicado a trabajar para brindarme lo necesario durante toda mi vida, estando siempre conmigo aceptando, respetando y orientando cada decisión que he tomado, pues ella es mi más grande soporte e impulso mostrando su fortaleza, coraje y sabiduría para afrontar cada reto y dificultad puesta por la vida superándolas como familia.

Agradecer a esa persona especial que sin buscarlo llego justamente a mi vida brindándome comprensión, amor, alegría, y cariño, mostrando su apoyo en estos meses de mi proceso de grado aportando significativamente sus conocimientos en la presentación de documentos de la investigación.

También al docente asesor del Proceso de grado **Licenciado Porfirio Turcios**, por sus aportes a la investigación que sirvieron para marcar nuevos y mejores conocimientos durante nuestra formación.

Finalmente a mis verdaderas amistades en general, sobre todo a mis grandes amigos querido/a compañero/a de investigación **Carlos Rafael Lopez** y **krissia Yamileth Santamaría** por el esfuerzo y dedicación mostrado, nunca dudé de sus capacidades y habilidades en el proceso.

Violeta Alejandrina Bonilla López

AGRADECIMIENTOS

Entre resumidas e inigualables palabras, expreso mi gratitud para cada uno/a de las personas que me brindaron un acompañamiento constante durante todo mi proceso formativo en el cual me demostraron su aprecio y calidad humana que los caracteriza, quienes sin duda alguna aportaron significativamente por medio de: conocimientos, motivación y dedicación.

Al ser supremo que con sus bendiciones, me abrió las puertas hacia muchas oportunidades, además de permitirme contar con salud y la inteligencia, para poder conllevar desafíos y superaciones personales.

A mi familia: mi guía mi gran impulso, mis queridos padres, quienes a pesar de muchas dificultades han estado pendientes de mis asuntos académicos como de mis problemas y necesidades, a mis tías/os y primas, a un ser muy especial quien se encuentra muy presente en mi corazón y en mi mente, teniendo la certeza que siempre cuida de mí y de muchos de mis familiares.

También agradecer a mis colegas y amigas del proceso de grado con quienes supimos acoplarnos muy bien para el trabajo en equipo, contando siempre con la orientación profesional de nuestro asesor, así mismo agradecer el apoyo de una persona que en estos últimos meses ha aportado técnicamente en la presentación de documentos de la investigación. No sin antes también agradecer el cariño, confianza y dedicación de alguien muy especial que ha venido a alimentar mi espíritu.

Para finalizar agradecer a una gran amiga y compañera **Jacqueline Pavón Renderos**, quien durante el transcurso de la carrera no solo me compartió sus conocimientos, sino que además me mostró su sinceridad y humildad con la todo un verdadero profesional debe de tener.

Carlos Rafael Lopez Díaz

AGRADECIMIENTOS

Como un gesto de agradecimiento por acompañarme durante todo el proceso de la carrera y poder culminarla con éxito manifiesto las siguientes palabras.

Comenzando por Dios que me dio la vida y me permitió cumplir mi objetivo de ser profesional regalándome sabiduría, entendimiento y paciencia para superar cada prueba en el diario vivir.

Agradezco infinitamente a mi madre **Lucia del Carmen Palacios Henríquez** por la dedicación que ha tenido desde mi niñez hasta la actualidad, quien es mi motivación para superarme cada día, además de brindarme todo lo necesario sin dejar de lado el amor, cariño y confianza que siempre ha depositado en mí así mismo me ha demostrado todas sus virtudes, coraje para afrontar todas las dificultades superándolas como familia.

A demás agradezco a esa persona especial que estuvo siempre apoyándome en los momentos más difíciles, dándome ánimos, consejos, facilitándome recursos para la investigación, brindándome amor, cariño y comprensión.

También al docente asesor del Proceso de grado **Licenciado Porfirio Turcios**, por sus aportes a la investigación que sirvieron para marcar nuevos y mejores conocimientos durante nuestra formación.

Finalmente a mis amistades que de alguna manera estuvieron brindando su apoyo incondicional y especialmente a mis queridos/as amigos/a y compañeros/as del proceso **Violeta Alejandrina Bonilla** y **Carlos Rafael López** por el esfuerzo, dedicación durante todo el proceso que hemos realizado juntos.

Krissia Yamileth Santamaría Palacios

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación es por ello que las/os estudiantes egresadas/os en Trabajo Social investigan la problemática: **PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador, 2017)**. Relacionada con bajo los ejes "Violencia e Inseguridad", del seminario de Investigación de Proceso de Grado 2017. El objetivo fue conocer las causas significativas de la problemática de las prácticas de violencia que afecta a los estudiantes adolescentes. Cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

La presente investigación está orientada en la identificación de factores sociales que influyen en las prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes, debido a la realidad actual de los estudiantes adolescentes en los centros escolares, ya que este es uno de los problemas que está afectando a El Salvador durante los últimos años, por la naturalización de las prácticas violentas cotidianas que cada uno de ellos y ellas reciben en el primer entorno que es la familia; reproduciendo estos patrones de conducta en su contexto estudiantil, siendo así los más vulnerables los estudiantes adolescentes.

Algunas de las entidades gubernamentales y no gubernamentales que brindan atención legal o preventiva a la violencia entre adolescentes, se encuentran

Alcaldía Municipal mediante programas impartidos por Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Policía Nacional Civil (PNC) Plan El Salvador Seguro y Cruz Roja.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar una de las problemáticas descubiertas para el tema de investigación, Protocolo de Investigación; dentro del cual, se realizó la selección del tema, el diseño del trabajo y la elaboración de los documentos para la recolección y organización de la información obtenida, Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

La **segunda etapa**, la **Ejecución de dicha planificación** consistió en el trabajo de campo, aplicando las técnicas de investigación de tipo cualitativas para la recopilación de información, análisis e interpretación de los datos brindados por las/os informantes claves, secundarios y fuentes colaterales.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende de cuatro capítulos, en donde se plasma la metodología utilizada, instituciones que atienden la problemática, categorías, el desarrollo de las narraciones de las entrevistas con las informantes y una propuesta de proyecto preventivo para la violencia entre adolescentes.

La **tercera etapa**, **Exposición y defensa** de los resultados, propuesta académica como producto de la investigación ante docentes, Tribunal Calificador e invitadas/os. Este informe Final fue posible gracias a la colaboración del Docente asesor, Autoridades del Centro Escolar Vicente

Acosta, las/os estudiantes seleccionados como informantes, por lo que expresamos nuestros más sinceros agradecimientos.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por estudiantes egresadas(os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el "Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR, "VICENTE ACOSTA" (Apopa, San Salvador, 2017); se ha enfatizado en los objetivos y la situación actual de la problemática que a pesar de ser naturalizada, afecta gravemente en el desarrollo y desempeño escolar de los/as adolescentes

El objetivo es presentar los resultados de la investigación realizada durante el mes de febrero y agosto de 2017, en el cual se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo de Ignacio Ruiz Olabuénaga ya que se inicia de la realidad de las prácticas cotidianas de violencia que vivencian los/as adolescentes dentro del Centro Escolar y las situaciones de violencia que han presenciado o sufrido durante la niñez y a lo largo de su desarrollo en los distintos entornos en el que interactúa.

La importancia de la investigación radica en obtener un documento que sirva de insumo en el cual se identifiquen los factores sociales que son clave en la incidencia de las prácticas cotidianas de violencia entre los/as adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", para ejecutar un proyecto sobre conocimientos de violencia así mismo facilitar aportes a las autoridades e instancias en cargadas de regular el sistema educativo dentro del Centro Escolar.

El contenido del documento comprende capítulos y documentos de planificación de la siguiente manera:

El primer capítulo se denomina: CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES EN EL ENTORNO ESCOLAR Y LAS INSTITUCIONES DE APOYO A LA PREVENCIÓN; en el cual se explica la contextualización de las prácticas cotidianas de violencia escolar entre adolescentes, los planteamientos teóricos utilizados para el análisis de la investigación, instituciones que trabajan con la problemática en el Centro Escolar así como también la construcción y definición de categorías sobre la temática

El segundo capítulo se titula: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SOBRE PRÁCTICAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", donde se realiza una descripción sobre el entorno y contextos de los informantes claves dentro del Centro Escolar, narraciones de los casos de los/as adolescentes además de comparación de similitudes y diferencias entre los informantes, análisis e interpretación del objeto de estudio.

El tercer capítulo se titula: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN, este comprende la metodología utilizada en la investigación, el método y las técnicas cualitativas, hallazgos relevantes, consideraciones según perspectiva como futuros profesionales.

El cuarto capítulo se denomina: DESARROLLANDO CONOCIMIENTOS SOBRE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA PARA UNA BUENA CONVIVENCIA, propuesta de perfil de proyecto que surge a partir de los hallazgos relevantes y análisis de los datos obtenidos de los informantes, ya que existe una naturalización de violencia entre la población estudiantil además de no poseer conocimiento sobre la violencia y su tipología, por lo tanto se deben realizar

acciones para disminuir estas prácticas cotidianas de violencia capacitando a la población estudiantil como a docentes.

Para la realización de la investigación se elaboró una planificación, en la cual se aplicaron técnicas cualitativas que son: entrevista en profundidad, entrevista enfocada y observación no participante; También se consultaron fundamentos teóricos relacionados a la violencia y aprendizaje de los adolescentes. El proceso de investigación se basa en los lineamientos y criterios de la normativa universitaria, además se tiene el respaldo de un Docente Asesor, para brindar aportes, seguimiento y las debidas etapas evaluación al equipo investigador.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE
ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa,
San Salvador, 2017)



Fuente: Tomada por el equipo de investigador, Estudiantes de tercer ciclo, Centro Escolar "Vicente Acosta, 30 de mayo de 2017

CAPITULO N° 1

CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES EN EL ENTORNO ESCOLAR Y LAS INSTITUCIONES DE APOYO A LA PREVENCIÓN

- 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS COTIDIANAS DE VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS SOBRE LA INVESTIGACIÓN PRÁCTICAS COTIDIANAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES.
- 1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA EN EL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA".
- 1.4. CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA TEMÁTICA "PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES".

CAPITULO N°1

CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES EN EL ENTORNO ESCOLAR Y LAS INSTITUCIONES DE APOYO A LA PREVENCIÓN

En el presente capítulo se da a conocer el contexto cotidiano de violencia en el que se desarrollan los/las adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta, que se encuentra ubicado en el Municipio de Apopa, en donde interactúan diversos entornos sociales, considerando que la violencia se ejerce en distintas maneras; incorporando a las y los adolescentes a diferentes grupos en los cuales buscan encontrar aprobación adaptándose a los comportamientos que están determinados bajo diferentes prácticas; no sin antes destacar el papel fundamental que juegan las instituciones que trabajan con los/as adolescentes en el Centro Escolar, brindando un aporte formativo para mejorar el desarrollo y convivencia de la población estudiantil.

1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS COTIDIANAS DE VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES

La violencia es un hecho que sucede diariamente en la sociedad salvadoreña la cual se ejerce en los distintos entornos de desarrollo como lo son la familia, comunidad, amigos, escuela; volviéndose así una práctica cotidiana en los adolescentes por lo tanto, una forma de examinar las particularidades de la violencia escolar en el contexto salvadoreño es asumir que esta se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño en dicho contexto de convivencia social ya que es el lugar de aprendizaje y desarrollo en el que se encuentran a diario; esta situación genera afectaciones negativas en el desarrollo integral de cada adolescente así como también el ambiente de convivencia estudiantil.

Dentro del contexto social en que están inmersos los/as adolescentes se encuentran dimensiones las cuales afectan el comportamientos de estos como

lo son grupos delictivos: mejor llamados pandillas los cuales han adquirido un poder dentro de la sociedad afectando principalmente a la juventud, contribuyendo a mantener y generar más violencia, haciendo que los jóvenes aprendan y reproduzcan comportamientos inadecuados e ilícitos.

La Violencia Psicológica y física: se encuentra presente en la sociedad salvadoreña y adoptada para resolver conflictos, aprendida ya sea por haber sido víctima o simplemente por observar diferentes modelos volviéndose un aprendizaje naturalizado y reproducido en los diferentes ambientes de desarrollo principalmente familia y escuela que son los espacios donde pasan mayormente los/as adolescentes.

Contexto Socio Familiar: es muy determinante para la construcción de la personalidad, adaptación, aprendizaje y desarrollo de los/as adolescentes que se ven reflejados en las relaciones interpersonales así como los comportamientos y maneras de resolver conflictos o solucionar alguna situación en la que se encuentren.

Contexto Socio Político: otro de los aspectos a destacar en la sociedad salvadoreña son los altos niveles de desigualdad; en este contexto se suman las grandes diferencias que existen entre ricos y pobres en cuanto al acceso a los servicios básicos, la inseguridad ciudadana es un aspecto que afecta directamente al desarrollo económico y social del país. Evidenciando la falta de implementación de políticas sociales efectivas brindadas por parte de diferentes instituciones gubernamentales comprometidas, en la búsqueda de la reducción de diferentes problemáticas sociales latentes, las cuales posean el objetivo de la incorporación de todos los sectores más vulnerables.

En el área metropolitana el ambiente no es muy alentador debido a la violencia e inseguridad que se vive en los centros educativos, el municipio de Apopa no queda excepto de esta situación donde muchos de las/ los adolescentes son

víctimas de la violencia que se vive en la sociedad salvadoreña puesto que se ve relegada en los índices de violencia que sufren todos los centros educativos del mencionado municipio ya que se encuentran comunidades aledañas en donde hay presencia de grupos delictivos que en cierta forma inciden en las/los adolescentes que estudian en los centros escolares donde en ocasiones los mismos estudiantes realizan reclutamientos voluntarios o forzados para que ingresen a estos grupos; es ahí donde él o la adolescente sufre de violencia.

Las prácticas cotidianas de violencia vulneran las situaciones de los adolescentes en la cual muchas veces toman como opción desertar de la escuela donde se ven inmersos diferentes factores de riesgo. Lo más influyente en la problemática que presentan los/as adolescentes del noveno grado sección "D" del Centro Escolar Vicente Acosta es la violencia psicológica y física, la cual es ejercida por la mayoría de los estudiantes de una manera cotidiana siendo a la vez naturalizada en el ambiente escolar comprendido este en sus horas de clase y receso. La violencia psicológica es muy predominante dentro de la cual se encuentran burlas, insultos, degradación de la dignidad del adolescente lo que normalmente puede afectar el estado emocional. La situación de bullying es lo que se vivencia actualmente en el salón de clase, esta situación es el maltrato físico y/o Psicológico que recibe la o él adolescente por parte de otro/a u otros/as, que se comportan cruelmente con el objetivo de humillar, atemorizar, y dañar el autoestima.

En el noveno grado sección "D" del Centro Escolar "Vicente Acosta", asisten adolescentes de distintas características personales, existen algunos/as tímidos/as, otros/as agresivos/as, inquietos/as, dominantes, atentos/as, sumiso/a, egoísta, solidario/a, bromista, permisivo/a, pacífico/a, conflictivo/a; debido a esto la atmósfera del salón de clase puede llegar a situaciones negativas donde se refleja la violencia psicológica y llegar hasta el punto de acciones intolerables con violencia física.

Otro factor determinante en el comportamiento de las/los adolescentes en el actuar con violencia física incluyendo este en la manera como resolver los conflictos indudablemente son los medios de comunicación consecuentemente tienen demasiada influencia en el desarrollo de la niñez, adolescencia y jóvenes porque en la televisión se encuentra una excesiva violencia disfrazada de entretenimiento; que influye además de afectar la dignidad del adolescente, provocando que los adolescentes ante este tipo de situaciones se conviertan en personas insensibles dando como resultado acciones violentas normalizadas en la cotidianidad. Así como también muchas veces la agresividad se observa naturalmente en las relaciones interpersonales lo que ocasiona que las personas solamente reaccione a las provocaciones; así es como suele suceder en el ambiente de la institución de los/las adolescentes donde se dan comportamientos agresivos lo que para ellos/as es totalmente normal convirtiéndose en una práctica cotidiana pareciendo ser hasta permisivo por las autoridades de la institución.

En El Salvador la violencia puede tener una relación estrecha con problemas de cohesión social, obteniendo con esto un sistema escolar ineficaz. Por eso es importante en los Centros Educativos principalmente en el Centro Escolar "Vicente Acosta" tratar de enfrentar y disminuir la violencia psicológica y física de forma oportuna con la finalidad de controlar esta presencia y actuar de las/los adolescentes para así obtener una convivencia saludable.

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS SOBRE LA INVESTIGACIÓN PRÁCTICAS COTIDIANAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES.

En el proceso de investigación se utilizaron diferentes planteamientos teóricos los cuales aportarían de forma comprensiva para el análisis del contexto social en el cual se desenvuelven cotidianamente las y los adolescentes; tanto en sus conductas presentadas en el ámbito escolar como en su hogar u comunidad.

1.2.1. Teoría sobre Socialización y Violencia de Ignacio Martin Baró

La socialización es un proceso en el cual se van adquiriendo conocimientos, habilidades y destrezas desde el nacimiento, sin embargo en la adolescencia tiene mucha relevancia la socialización entre pares ya que ellos a esa edad confían más en sus hermanos, amigos que en sus padres. Esto se ve reflejado en el comportamiento de los/as adolescentes.

Al respecto Martin Baró en su libro "Acción e Ideología" plantea que "los procesos de socialización pueden ser desglosados de acuerdo a los aprendizajes que se van realizando en las diversas etapas del desarrollo humano y en los diversos ámbitos de personalidad y vida de cada cual"¹. En el que cada persona va construyéndose de acuerdo a su historia de vida que se desarrolla mediante las circunstancias propias que vivencian; todos estos elementos son causa del comportamiento de cada adolescente en el entorno escolar a que sean reproductores de prácticas de violencia así como víctimas de esta; recordando que "En el proceso de socialización la persona no cambia; la persona se hace, la persona emerge". Entendiendo que él o la adolescente define la identidad personal, rasgos, características siendo la familia la primera base seguido de la sociedad que no está lejos de abonar a esta construcción

¹ Martin Baró, Ignacio, "Acción e ideología", San Salvador, UCA Editores, 2010, pág. 408

considerado un factor importante y esencial del desarrollo personal de cada uno/a de ellos/as.

Sin embargo mediante la socialización los/as adolescentes adquieren distintas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad y ser aceptado.

Además se utilizó el modelo teórico "El aprendizaje Social" del libro "Acción e Ideología de Martin Baró donde "subraya la importancia de la adquisición y condicionamiento social de los comportamientos agresivos. Según este modelo puede producirse la agresión sin que ellos supongan la existencia de algún instinto o pulsión agresiva"². Convirtiéndose en una forma cotidiana de aprendizaje directo donde practicar la violencia o realizar agresiones en diferentes situaciones. Contemplando el diario vivir de los/as adolescentes en un contexto social agresivo el cual se refleja en las situaciones que suceden diariamente en el Centro Escolar y salón de clases.

En los espacios de convivencia de los/as adolescentes en muchas ocasiones la práctica de violencia se evidencia como una muestra de poder en donde aumenta por el simple hecho que en ocasiones se presta a verse de manera de éxito y se tiende a premiar al que la ejerce.

Este tipo de aprendizaje puede suceder sin que exista una experiencia es decir que se puede aprender a través de modelos durante el desarrollo y formación del niño/a, mediante los/as adolescentes observan modelos en el entorno social van adquiriendo representaciones simbólicas que luego estas sirven como guías para el actuar cotidiano.

"Aplicada a la violencia y a la agresión, la tesis del aprendizaje social significa que no hace falta que los individuos realicen conductas agresivas y que estas

² Ibid. pág. 394.

sean reforzadas para aprender a actuar violentamente; basta con observar el espectáculo de la violencia para que se produzca el aprendizaje”³.

1.2.2. Interaccionismo Simbólico

Según el interaccionismo simbólico, “el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión.

El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad; enfatizando que la sociedad debe ser estudiada a partir de las perspectivas particulares, propias de los miembros de la sociedad.

Así, la interacción social existe como realidad antes del nacimiento del individuo, y éste debe ser socializado en ella. Si la persona quiere poder actuar conscientemente, pensar sobre sus acciones pasadas, hacer prognosis sobre acciones futuras, tanto propia como de los demás, debe estar consciente acerca de su contexto inmediato donde ella se encuentra”⁴.

Este enfoque es de vital importancia para la comprensión de los/as adolescentes a través de los procesos de socialización durante las etapas vividas de su infancia que han influido en el comportamiento de estos, basándose en la interacción con las personas lo que permite tener una percepción del desarrollo y resolución de conflictos.

³ Idem

⁴Blumer, Herbert. *Symbolic Interaction: Perspective and Method*. 1969, disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>.

1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA EN EL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

Las instituciones que trabajan con el Centro Escolar "Vicente Acosta" realizan un esfuerzo para tratar de disminuir en la medida de lo posible la problemática de la violencia, ya que es muy importante la intervención desde la niñez, adolescencia y juventud, para mejorar el ambiente escolar favorable donde los/as estudiantes puedan aprender la práctica de valores, actitudes positivas, ideales, hábitos éticos sociales y así obtengan una convivencia adecuada.

Esta responsabilidad actualmente la ha asumido el gobierno a través de varias instituciones, pero claro está que principalmente la familia debe asumir la responsabilidad de este proceso de educación porque es el primer entorno donde las/los adolescentes reciben la orientación de adquisición de autonomía, la práctica de comportamientos adecuados e inadecuados; ya que los comportamientos creados dependerán del entorno y la influencia de la familia en el proceso de desarrollo de ellos/as; y después de la escuela.

Instituciones que trabajan en beneficio de la población juvenil en El Salvador

Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) "es una institución de reciente creación con la entrada de la Ley General de Juventud que trabaja bajo la premisa de que el Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y deberes de la población joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país.

Es así como el INJUVE inicia su trabajo para beneficiar a la población joven de El Salvador, definiendo objetivos y metas de corto, mediano y largo plazo, para dar respuesta a las necesidades presentadas por los jóvenes en el diálogo nacional.

Dentro de los beneficios que brinda a la población juvenil del país se encuentra: prevención de la violencia y garantía de la seguridad, promoción del empleo juvenil, protección de la salud integral, inclusión social, ambiental y cultural, promoción de recreación y del tiempo libre, promoción de los derechos, *actívate por la convivencia, jóvenes con todo.*⁵

Lo que contribuye al mejor desarrollo de los jóvenes y garantizar oportunidades que les permitan ser mejores ciudadanos además de motivarlos para ser personas productivas dentro de la sociedad.

El Ministerio de Educación (MINED) le corresponde la función de organizar, planificar y dirigir la educación, garantizar un adecuado desarrollo para, las personas, comunidades y el país; como principal actor de la regulación de la educación en el país implementa diferentes programas para el beneficio de cada estudiante y evitar en gran medida la deserción escolar.

“La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) es la agencia norteamericana encargada de la cooperación internacional oficial de EE.UU. Apoya y desarrolla gran número de proyectos en los países que comprenden su área de interés y en los temas que la agencia ha definido como prioritarios. Donde se enfoca en la Seguridad alimentaria, Seguridad y paz (conflicto), Derechos Humanos, Agua y saneamiento, Derechos civiles para poblaciones específicas, Salud primaria y ambulatoria.

En El Salvador apoya proyectos de prevención de la violencia; la iniciativa se denomina “Construyendo un municipio de Paz y Convivencia Social” y busca prevenir la violencia en todas sus formas trabajando con talleres de arte y

⁵ Instituto INJUVE disponible en: <http://www.injuve.gob.sv/subdireccion-sectorial-de-prevencion-de-la-violencia-y-garantia-de-la-seguridad/>, <http://www.injuve.gob.sv/historia/>

cultura, un huerto familiar agro- ecológico, capacitaciones para la creación de una cultura de paz y el fortalecimiento de las Adesco".⁶

Instituciones que trabajan en beneficio de los/as adolescentes en el Centro Escolar "Vicente Acosta" del Municipio de Apopa

"La Policía Nacional Civil (PNC) es el organismo estatal que se encarga de velar por la seguridad pública en el territorio salvadoreño, la cual tiene a su cargo las funciones de policía urbana y rural y tiene la obligación de garantizar el orden, la seguridad y la tranquilidad pública en todo el territorio nacional.

Su misión garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país".⁷

A medida la situación de violencia del país fue aumentando siendo los más afectados jóvenes y adolescentes teniendo como consecuencia, homicidios reclutamiento de pandillas, deserción escolar se tomaron medidas dentro de las cuales se encuentra el apoyo de la Policía Nacional Civil; quienes intervienen en el Centro Escolar con jornadas educativas, sobre conocimiento de la parte jurídica que rige nuestro país, y espacios de recreación para prevenir la violencia los cuales se imparten una vez al mes.

Cruz Roja una institución que parte de la cultura organizacional de la misma y determinan la calidad del servicio, la eficacia en el logro de objetivos y la eficiencia en la utilización de métodos y recursos los valores son las bases en todas las acciones humanitarias que realiza la Cruz Roja Salvadoreña. Dicha

⁶ USAID disponible en: <https://www.nodoka.co/es/3/usaaid-agencia-de-los-estados-unidos-para-el-desarrollo-internacional>, <http://www.elsalvador.com/noticias/nacional/138561/usaaid-apoya-proyectos-de-prevencion-de-la-violencia-en-ciudad-arce/>

⁷ Institución Policía Nacional Civil disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Polic%C3%ADa_Nacional_Civil_de_El_Salvador, http://www.pnc.gob.sv/portal/page/portal/informativo/institucion/marco_institucional/filosofia

institución brinda apoyo con los adolescentes en el Centro Escolar trabajando en jornadas de prevención Sexual y Reproductiva promoviendo la participación a los adolescentes para que también puedan capacitarse transmitir estos conocimientos.

1.4. CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORIAS SOBRE LA TEMÁTICA "PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES".

Se utilizaron diferentes categorías para la investigación y sistematización de la información recolectada a través de las entrevistas con los/as informantes claves y secundarios donde responderá a los conceptos claves para el análisis de la problemática. A continuación se describen algunos elementos que guían el estudio en las cuales se incorporan las categorías, significados y definiciones teóricas que sirven para el análisis de la problemática.

Principalmente se entiende por violencia a una "acción ejercida por una o varias personas, en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo social".⁸

En El Salvador las prácticas de violencia que ejercen los adolescentes en los centros escolares se les puede apreciar que son normales para ellos/as y se puede evidenciar por medio de los diferentes fenómenos como: violencia, patrones de conducta y contexto social.

⁸ Definición de violencia. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Violencia>

TABLA N°1
TABLA DE LAS CATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES CLAVES	INTERPRETACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>VIOLENCIA</p>	<p>La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.</p>	<p>“La violencia es quizás los golpes, la agresión física solamente” Gabriela Hernández.</p> <p>“Que se ataquen digamos mal a otra persona pero que eso a ella le puede llegar a afectar mucho psicológicamente” Diana.</p> <p>“Como muertes, que abusan de las personas” Josué.</p> <p>“Es digamos que por ejemplo van por la calle así y nos sale alguien va que los quiera así acuchillar” Luis.</p> <p>“Este hay diferentes clases de violencia que hay violencia o sea familiar de juvenil que, familiar es como que tienen diferente a una a un familiar o hijo va, que lo golpean o no lo trata bien ente jóvenes están las violencias como las pandillas y diferencias entre ellos puede ser el color también” Alejandra.</p> <p>“La violencia es cualquier tipo de agresión ya sea física,</p>	<p>La violencia es una situación cotidiana que afecta a los/as adolescentes en el entorno escolar, manifestándose en diferentes maneras causando un comportamiento negativo que busca dañar intencionalmente.</p>

		<p>verbal, psicológica puede ser hasta la violencia sexual que ahí viene la física ahí entran todos" Patrick.</p> <p>"mmm se podría decir que un acto mmm bueno principalmente siento que podría ser va que por sus mismas emociones y estado te permite hacer cosas que no tienes que hacer" Amalia.</p> <p>"Sí, es cuando ultrajas a una persona ya sea con golpes o con palabras que no es correcto" Roxana.</p> <p>"Si, para mí la violencia es de que siempre hay alguien que se aprovecha de los demás y les pasa pegando no se tratándolo de menos todo eso" Roberto.</p> <p>"Pues tengo más o menos una idea que es cuando hay si así diferentes violencias una es cuando uno abusa así de las personas son tímidas o calladas o también así la violencia así de golpes" Karla.</p>	
--	--	---	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

TABLA N°2
TABLA DE LAS CATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES CLAVES	INTERPRETACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>PATRONES DE CONDUCTA</p>	<p>Principios o hábitos inculcados los cuales se transforman en parte fundamental de nuestra personalidad; que con el tiempo, esa manera de ser se convierte en un patrón de comportamiento, de tal manera que resulta difícil de cambiar algo ya establecido.</p>	<p>“La verdad este solo se ponen a hablar conmigo y a veces me ponen un castigo de que no voy a salir o me quitan el teléfono” Diana.</p> <p>“Conversando”. Josué.</p> <p>“bueno eh... si como usted dice como consejo pero no mucho es raro que me den así como consejo”. Luis.</p> <p>“Este, pues de que yo me acuerde, desde que tengo memoria nunca me han pegado así como le pegan comúnmente con cincho con algo nunca mi papa nunca me ha gritado mi mamá si pero aconsejándome pero siempre hablando”. Alejandra.</p> <p>“Espiritualmente”. Sandra.</p> <p>“Depende porque si me van a corregir por algo que fue así algo pequeño solo hablando pero así algo grande como si se frustran por algo que pudo ser algo más grave o puede que ser que por mis actos haya pasado algo peor ya solo el tono de voz cambia un poco pero no nada de golpes o agresiones físicas ni nada”. Pattrick.</p> <p>“fjese que conversando”. Amalia.</p>	<p>Prácticas que se van adquiriendo, durante el desarrollo e historia de vida las cuales determinan el actuar ya que en el proceso de niñez a adolescente ellos/as definen su identidad personal, mediante la socialización con la familia y la sociedad que abonan a esta construcción.</p>

		<p>“ah bueno en ese caso mi papa se sienta hablar con migo y me explica cómo debe ser las cosas y que si no me va castigar o cosas así”. Roxana.</p> <p>“conversando”. Roberto.</p> <p>“pues la verdad que las que me educan son mis hermanos porque con ellos más mantengo ellos este me regañan y me dicen que es lo que debo de hacer y qué es lo que no debo de hacer me están aconsejando y bueno mis hermanos mayores han sido de esas personas que se sientan con migo y se ponen hablar así tranquilos pero ya ahí donde es mi otro mi hermano ahí si no terminamos hasta golpeándonos entre los dos”. Karla.</p>	
--	--	---	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre “Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar “Vicente Acosta”, Apopa, 2017.

**TABLA N°3
TABLA DE LAS CATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN**

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES CLAVES	INTERPRETACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>CONTEXTO SOCIAL</p>	<p>Es el conjunto de circunstancias que enmarcan una situación que afecta a uno o varios individuos. Un mismo hecho puede suceder su análisis y valoración va a cambiar dependiendo el contexto en que suceda.</p>	<p>“Pues con ellos nos tratamos mal pero es en broma no es que nos tomamos en serio las cosas es que molestamos pero sin no sé cómo sería como decir que molestamos pero no es así a tratar de pegarnos”. Diana. “Bien”. Josué. “Bueno algunos me llevo bien otro que se dan más así a la broma pero me llevo bien con todos”. Luis “Pues yo digo que bien nunca eh tenido problemas con ellos siempre hemos estado así bien unidos”. Alejandra “Eh yo no los trato ni bien ni mal a mis amigos si los trato súper bien”. Sandra. “pues no me llevo bien con todos así que llevarse bien y con los que no me llevo no es que tengamos una rivalidad sino que simplemente así como solo de hablando aja si solo de hablar pero no es como la confianza que uno tiene con sus otros compañeros”. Patrick “pues no con todos los del grado me llevo ni a todos les hablo verdad pero con los que paso ahí que son los que más conozco con los que tengo más confianza todo</p>	<p>Dependiendo el entorno social y las situaciones en las que los/as adolescentes se encuentren van adquiriendo, representaciones simbólicas u observando modelos que sirven como pauta para reproducir acciones adecuadas o inadecuadas cotidianamente.</p>

		<p>chévere siento que cuando hay un problema o algo así mejor lo platicamos". Amalia.</p> <p>"pues eh como el profesor nos ha enseñado a llevarnos bien porque al no le gusta que haigan peleas si alguien discute y lo saca hasta que arreglan sus cosas aquí adentro del grado él nos aconseja va así que problemas entre nosotros no hay". Roxana.</p> <p>"De ellos hacia mi bien normal, y de mi hacia ellos también". Roberto.</p> <p>"pues como soy nueva soy de nuevo ingreso en esta institución no hay como mucha confianza solo con mis compañeras con las que yo venía pero así cuando hablamos nos hablamos bien nos llevamos". Karla.</p>	
--	--	--	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

TABLA N°4
TABLA DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES SECUNDARIOS	INTERPRETACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
VIOLENCIA	Psicológica	Toda agresión realizada sin la intervención del contacto físico, se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal a otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional en las personas agredidas.	<p>“Todas aquellas acciones y formas de hablar que le cause algún daño emocional o que afecte el autoestima de la persona” Licenciado en matemáticas.</p> <p>“Tiene conductas diferentes a las normales” Profesora Marbelly.</p> <p>“Perjudica la parte emocional de la personas” Profesor Jaime.</p>	Se puede comprender aquella agresión, expresada de una persona hacia otra que este dirigida principalmente a denigrar y hacer un daño emocional.
	Física	Es una invasión del espacio físico de la otra persona y contacto directo con el cuerpo de la otra persona mediante golpes, empujones y jalones, provocándole lesiones.	<p>“Golpes o agresiones que se realicen en contra de otra persona” Licenciado en matemáticas.</p> <p>“Ahí van los golpes creo que es lo que se da más generalmente en el centro escolar es la violencia física” Profesora Marbelly.</p> <p>“El poder del ser humano acompañado por la agresividad” Profesor Jaime.</p>	Acción dirigida a dañar el cuerpo del otro/a con golpes, empujones, objetos, jalones, perjudicando el bienestar físico.

	Sexual	Es donde encontramos la violación, o los tocamientos y realizar prácticas sexuales que no se desean.	<p>“Aquellas agresiones de tipo sexual que se realicen en contra de la voluntad de la una persona” Licdo. en matemáticas.</p> <p>“Pues ahí ya sabemos también es cuando alguien es agredido sexualmente” Profesora Marbelly.</p> <p>“Discriminación sexual” Profesor Jaime.</p>	Hecho realizado con la intención de dañar la integridad de una persona mediante uso fuerzas, tocamiento, discriminación, sin el consentimiento de la otra persona.
	Bullying (acoso escolar)	Es el hostigamiento escolar, el maltrato físico, verbal o psicológico, producido entre escolares en forma reiterada, a lo largo de un tiempo determinado.	<p>“Puede llamársele a toda acción que cause incomodidad o que cause irrespeto a los estudiantes” Licenciado en matemáticas.</p> <p>“Mmm si se da la verdad este que muchas veces se tienen que ir para otros lugares porque son acosados de que verdad aquí afuera de la institución los pudieran estar amenazando” Profesora Marbelly.</p> <p>“Aquellas manifestaciones por parte del estudiante por la edad o sub-nivel de grado” Profesor Jaime.</p>	Practicas ejercidas insistentemente por los/as estudiantes hacia otros/as que van desde uso de sobrenombre, burla, criticas, agresión física con el fin de dañar el autoestima y obtener poder sobre la víctima.

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre “Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar “Vicente Acosta”, Apopa, 2017.

TABLA N°5
TABLA DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN DE LOS/AS INFORMANTES SECUNDARIOS	INTERPRETACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
PATRONES DE CONDUCTA	Relaciones interpersonales	Es una interacción recíproca entre dos o más personas; en una diversidad de contextos, la cual se trata de relaciones sociales, en donde interviene un proceso de comunicación.	<p>“Es la manera en que se relacionan o se comunican los adolescentes” Licenciado en matemáticas.</p> <p>“Bueno el tiempo en el que estamos creo que es el que está haciendo que haiga unas relaciones no muy buenas porque si es de una zona o de otra zona pues los jóvenes van creando un poco de violencia contra ellos le van cayendo mal a alguien” Profesora Marbelly.</p> <p>“Se establecen propiamente social” profesor Jaime.</p>	La relación que se tiene entre dos o más personas estas interacciones se pueden dar en la comunidad, en el hogar, escuela, iglesia contexto donde conviven con amigos/as o familiares e intercambian pensamientos, emociones, sentimientos e intereses en común de los cuales se aprende.

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre “Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar “Vicente Acosta”, Apopa, 2017.

TABLA N°6
TABLA DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN DE LOS/AS INFORMANTES SECUNDARIOS	INTERPRETACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
CONTEXTO SOCIAL	Familia	Considerada como una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social, cuyo fundamento está constituido por un conjunto de los más profundos y ocultos sentimientos humanos como el amor, comprensión, cariño, ternura, dedicación, etc. Como influencia formativa, se tiene que la familia es el primer ambiente social del hombre, en ella aprende los primeros principios, los valores morales y las nociones de la vida.	<p>“Si indiscutiblemente son transmitidos por su familia porque en realidad ahí son donde está yo creo incluso que lo de las pandillas viene desde ahí verdad de que los padres no están pendientes de sus hijos por eso es que se les salen del control” Profesora Marbelly.</p> <p>“Si podría ser porque en la familia es donde se aprenden las primeras formas de comportarse y si en la familia no les enseñan o no aprenden cosas buenas es muy difícil que en un futuro sean personas productivas en la sociedad” Licenciado en Matemáticas.</p> <p>“Si la responsabilidad del grupo familiar” Profesor Jaime.</p>	Se comprende aquel conjunto de personas unidas por un sentimiento donde se forman los valores del niño/a debido a que es el primer lugar de aprendizaje y desarrollo de ellos/as.

	<p>Medios de comunicación</p>	<p>Un medio de comunicación es el elemento o el modo utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación, se está refiriendo directamente a aquellos medios que son de carácter masivo, es decir, aquellos cuya comunicación se extiende a las masas; los medios de comunicación son las herramientas a través de las cuales un mensaje tiene la posibilidad de ser transmitido a otra persona o a un grupo más extendido de ellas.</p>	<p>“Si bastante de eso desde pequeños porque los programas de violencia son los que más imitan los niños y eso en lo que van creciendo hasta llegar a tercer ciclo entonces si los medios tienen mucho que ver con lo que es la violencia” Profesora Marbelly “Si claro porque la televisión muestra mucho contenido violento y lo que hacen los adolescentes muchas veces es replicar eso que han observado” Licenciado en Matemáticas “En un ochenta por ciento están influyendo en la juventud” Profesor Jaime.</p>	<p>Se entiende aquella programación transmitida por televisión, radio, periódico, internet, cuyo fin es llevar un mensaje el cual en ocasiones tiene una excesiva violencia disfrazada de entretenimiento, que influye en el desarrollo del niño/a hasta su adolescencia.</p>
--	--------------------------------------	---	--	---

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre “Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar “Vicente Acosta”, Apopa, 2017.



FUENTE: Fotografía. Tomada por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, Estudiantes de tercer ciclo, Centro Escolar "Vicente Acosta, 02 de junio de 2017.

CAPÍTULO N°2

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SOBRE PRÁCTICAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

- 2.1. ESCENARIO Y CONTEXTO DE LOS/AS INFORMANTES CLAVE DENTRO DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE LOS/AS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS/AS INFORMANTES
- 2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES

CAPÍTULO N° 2

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SOBRE PRÁCTICAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

A continuación se interpreta la información recolectada de los/as informantes claves a partir de las técnicas, entrevista en profundidad y observación no participante propias del método inductivo de tipo cualitativo en la aplicación donde se extrae un análisis y una comparación de similitudes y diferencias de la información con base a la investigación "Prácticas Generadoras de Violencia entre Estudiantes Adolescentes".

Los resultados de esta investigación se encuentran de acuerdo al cumplimiento de los objetivos planteados por el grupo de investigación bajo su planificación. La información está organizada según las categorías aplicadas a violencia psicológica, patrones de conducta y contexto social que pretenden ayudar a la interpretación y análisis de la investigación, apoyándose con las teorías de Martin Baró y Herbert Blumer

Para la sistematización de la información se utilizó un análisis manual en donde se ordenó y contrastó, las coincidencias y diferencias en las entrevistas brindadas de los actores principales, secundarios y colaterales, por medio de secciones para la presentación de los hallazgos.

2.1. ESCENARIO Y CONTEXTO DE LOS/AS INFORMANTES CLAVE DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

2.1.1. Ubicación, población, proyectos y programas

La investigación fue llevada a cabo en el Centro Escolar "Vicente Acosta", ubicado en Cuarta calle poniente # 38 Barrio El Calvario, Municipio de Apopa departamento de San Salvador.

La población estudiantil del turno matutino es un total de 756 estudiantes, por el turno vespertino es un total de 663 estudiantes; las edades oscilan entre 6 a 19 años.

En la actualidad en el Centro Escolar la dirección está a cargo del Licenciado Rubén Antonio Portillo Franco, en la subdirección del turno matutino Profesora. Dora del Carmen Guillen de López, en el turno vespertino Profesora. Yenny Margarita Iraheta. Y 41 maestros los cuales están asignados de la siguiente forma turno matutino 22 maestras/os, turno vespertino 19 maestras/os. El Centro Escolar brinda servicios desde primero a noveno grado, turno matutino de 7:00 am -12 md, turno vespertino de 1:00 pm – 6:00pm y turno nocturno de 6:00 pm – 8:30 pm donde atienden solo a personas adultas.

Así mismo cuentan con programas por medio de USAID para que las y los jóvenes se capaciten, la Policía Nacional Civil (PNC) impartiendo jornadas educativas de prevención apoyándose del Plan El Salvador Seguro y Cruz Roja de Apopa colaborando con jornadas de sexualidad y reproducción.

2.1.2. Situación actual con respecto al problema de estudio.

Dentro del Centro Escolar se observó comportamiento de prácticas violentas entre los/as estudiantes debido a la inadecuadas relaciones interpersonales que mantienen entre ellos/as. Se comprende que estas prácticas se deben a las distintas circunstancias que pueden tener a un niño, niña, adolescente en su entorno familiar debido a que la familia es el principal medio socialización en la formación, no dejando de lado el contexto social en que se desarrolla la escuela, comunidad, amigos, encontrándose expuestos a diferentes factores de riesgos que contribuyan al desarrollo humano de estos niños/as y adolescentes. El factor educación es de vital importancia para las/os niños/as siendo el Centro Escolar un medio de socialización también principal en el cual ellos/as se desenvuelvan pues es ahí donde ellos/as terminan de formar su identidad además de su aprendizaje académico.

Es importante destacar que la familia y la escuela como primeros entes socializadores son una significativa influencia en el comportamiento adecuado o inadecuado que practiquen los/as adolescentes y la naturalización de la violencia que tienen las/os estudiantes entre ellos/as actualmente.

Es primordial que en el Centro Escolar se impartan programas basados totalmente en fomentar la reducción de violencia entre estudiantes así mismo la formación educativa sobre la temática violencia, tipos de violencia y como esta misma es ejercida desde las acciones más mínimas hasta mayores consecuencias.

2.2. NARRACIONES DE CASOS DE LOS/AS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

A través de las entrevistas realizadas y la observación a los/as 10 estudiantes se refleja que en el Centro Escolar "Vicente Acosta" si existe la problemática objeto de estudio referido a las prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes donde se da a conocer la situación que vivencian los informantes claves dentro y fuera del Centro Escolar; el conocimiento que tienen los/as adolescentes sobre la violencia y sus diferentes tipos.

Las entrevistas realizadas fueron dirigidas a los/as informantes claves, docentes, y padres de familia para recolectar información que fue obtenida de forma natural sin ninguna presión fundamentada por acontecimientos históricos, experiencias, anécdotas y conocimiento de cada uno/a de los/as adolescentes que estudian en el Centro Escolar, así mismo a los padres de familia de los/as adolescentes quienes fueron entrevistados en las instalaciones del Centro Escolar.

Se presentan las narraciones de los diez casos con sus respectivas viñetas que fueron seleccionadas a partir de lo mencionado por los/as estudiantes; los nombres de los informantes presentados son nombres ficticios para proteger su identidad.

CASO N°1: "PUES CON ELLOS NOS TRATAMOS MAL PERO ES EN BROMA NOS ES QUE NOS TOMEMOS ENSERIO LAS COSAS"

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE DIANA⁹

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Diana
Sexo	Femenino
Edad	16 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, papá, dos hermanas y hermano

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Mayo 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: dentro del salón de clases se observa a Diana vulnerada por parte de sus compañeros al recibir burlas y críticas con palabras peyorativas y a pesar de estas situaciones por parte de sus compañeros/as ella no lo cataloga una agresión de violencia hacia ella.

"pues con ellos nos tratamos mal pero es en broma no es que nos tomamos en serio las cosas es que molestamos pero sin no sé cómo sería como decir que molestamos pero no es así a tratar de pegarnos"

"A veces que solo porque uso lentes pero lo tomo a broma no le doy mucha importancia"

PATRONES DE CONDUCTA: Expresa que ha tenido y tiene una buena relación con la familia a pesar que el padre tuvo que emigrar al extranjero, pero en ocasiones tiende a tener roces con los hermanos a pesar de ello se apoyan entre todos debido que los padres nunca tomaron la violencia como opción para corregirla.

⁹ DIANA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

"pues es bastante normal este todos como puedo decir que viven una convivencia armónica"

"Eh... es bastante buena nos molestamos entre todos pero nos queremos mucho y nos apoyamos"

"la verdad este solo se ponen a hablar conmigo y a veces me ponen un castigo de que no voy a salir o me quitan el teléfono"

CONTEXTO SOCIAL: Diana es una estudiante que considera que la escuela y los compañeros son los principales responsables de que se reproduzca las prácticas cotidianas de violencia debido a que son ellos mismos quienes impulsan con situaciones de hostigamiento para que él o la otra accione y termine reproduciéndola, además comenta que ante cualquier situación de molestia o enojo manifiesta su ira gritando.

"yo pienso que si porque este en algunos adolescentes entre más daños le hacen como que eso va acumulando y llega una vez explotan y este comienzan a golpear otras personas"

"seguido porque molestan a otra persona se ponen a molestarla"

"pues creo que fue el año pasado con una de nuestras compañeras que este a ella molestaban mucho y metió a la prima que era pandillera y la prima le mando unos mensajes a la otra muchacha diciéndole que la dejaran de molestar porque si no la iban a ir a buscar a la casa y le iban a pegar y todo eso."

"pues gritando"

CASO N°2: "ESTE TENGO UNOS AMIGOS VA QUE PERTENECE A PANDILLAS"

GENERALIDADES DE EL ADOLESCENTE JOSUÉ¹⁰

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Josué
Sexo	Masculino
Edad	16 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, dos hermanos

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Mayo 2017.

CATEGORIAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Se observó que él es un adolescente permisivo antes las bromas y burlas cotidianas de sus compañeros hacia otros siendo el también participe, cuando se siente en ambiente de hacerlo, razón por lo cual en algunas preguntas realizadas a él, las respuestas fueron cortantes y por compromiso.

"si porque si te molestan digamos tenes amigos y ellos te molestan mucho y no se después ya no quieres venir a la escuela"

"con los dos porque por veces con mis compañeras fregamos y todo con mis compañeros igual"

PATRONES DE CONDUCTA: al indagar sobre el entorno familiar de Josué se pudo identificar que la composición familiar es solamente de su madre y sus dos hermanos donde la relación con ambos según manifiesta es buena porque

¹⁰JOSUÉ. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

no interactúa mucho ni convive con ellos. Por ende su actuar se ve intervenido por las relaciones interpersonales que este casi no posee.

“no mucho convivo porque solo pasa trabajando ella”

“no porque mi mama ya se ha dormido”

“no sé cuándo me hagan algo que no me gusta solo les digo y me alejo de ellos”

CONTEXTO SOCIAL: Josué a pesar de ser un adolescente permisivo, tranquilo y hasta cierto punto distante en ocasiones de sus compañeros comenta que prefiere sus amistades que pertenecen a pandillas a pesar de eso sabe convivir con sus compañeros de estudio, sin embargo pueda que esto sea un factor de riesgo para su desarrollo académico; así mismo considera que la violencia se da porque los mismos adolescentes ya traen problemas entre ellos no dejando de lado que son las mismas autoridades de la escuela los responsables de que entre los/as adolescentes se ejerza prácticas violentas debido a que no toman medidas o alternativas ante estas situaciones.

“este tengo unos amigos va que pertenece a pandillas”

“quizá ya traen rencillas”

“ser un poco más correctos el director tendría que hablar con los maestros y los maestros con los alumnos para que no se dé eso”

CASO N°3: "LAS PALABRAS NO MATAN"

GENERALIDADES DE EL ADOLESCENTE LUIS¹¹

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Luis
Sexo	Masculino
Edad	17 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Padrastro, mamá, hermanos

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Mayo 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: En el salón de clases Luis se mostró participativo en las actividades académicas, trata en la medida posible de llevarse bien con los compañeros/as aunque no mantenga la misma confianza con todos; pero es importante resaltar que posee muy pocos conocimientos sobre violencia y sus tipos llegando pensar que las palabras no ocasionan ningún daño a las personas.

"ya me han dicho cosas pero nunca me así me he enojado con ellos va"

"bueno algunas veces si va pero en el aspecto de ponernos apodo no mucho me molestan que me digan el apodo porque al mismo tiempo las palabras no matan"

"es digamos que por ejemplo van por la calle así y nos sale alguien va que los quiera así acuchillar"

¹¹ LUIS. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

PATRONES DE CONDUCTA: expresa que su infancia fue libre, sin ninguna figura totalmente responsable del cuidado, ya que al preguntar sobre su cuidador dijo que nadie era su cuidador así mismo también manifestó que la madre estaba ausente razón por la cual pasaba fuera de casa, por eso su madre se desmotivaba y prefería ya no ponerlos a estudiar.

“pues quiero ver fue así digamos del principio como mi mama solo trabajando va nosotros pasábamos así en la calle solo molestando con mis amigos y todo cuando mi mama digamos venia de trabajar y nos veía nos llamaba y al mismo tiempo ya no nos quería poner a estudiar”

“nadie”

“como yo así desde pequeño me crie digamos con mi abuelo y como ahorita estoy viviendo con mi hermana y mi hermano pero más con mi hermano si tenemos peleas como es mi gemelo va no mucho nos llevamos bien como vivimos un tiempo separados por eso”

CONTEXTO SOCIAL: Para Luis la comunicación en su familia es casi nula debido a eso el solo convive con amigos de su comunidad y una compañera que es con la que más tiene confianza dentro de la escuela, el entorno comunitario en donde él se desenvuelve frecuentemente se dan situaciones de violencia por parte de la autoridad, además manifiesta que en el Centro Escolar se enseña y se aprende pero que muchas veces los estudiantes ejercen violencia y la transmiten porque la aprende en la calle, también alega que el género femenino es a quien menos le afecta esta situaciones de violencia ya sea por parte de la autoridad como de las personas que pertenecen a grupos delictivos.

“no es muy así digamos comunicativa, no nos hablamos mucho, no tenemos comunicación”

“bueno con algunos tengo una amiga aquí va que está aquí conmigo más o menos tengo confianza con ella porque la conozco desde hace tiempo”

“bueno así en la casa no va si no que en la calle pero no así con la violencia que esta con los pandillas si no que por veces con los policías uno al mismo tiempo los puede respetar y todo va pero ellos no se dan a respetar una vez me pararon así en mi colonia y me dijeron así va de donde venis que si era pandillero y todo no le dije yo estudio le dije así vaya y al mismo tiempo la gente de ahí me conocía va y al mismo tiempo mira la gente de aquí te sale a ver porque sos pandillero no le digo vaya y ya después me dicen enseña el teléfono te lo voy a revisar y por una foto que andaba me decía va que sos pandillero no le decía y otras veces que ya le quieren dar duro a uno”

“bueno para ser más sincero en la escuela se da la educación va o sea nos viene así a enseñar a que aprendamos nosotros pero eso así de la violencia puede ser que vengan de otras colonias va o que ellos anden en las calles ellos aprenden cosas así malas que se les pega y ellos vienen aquí a la escuela a enseñarles a otros y se les queda”

“bueno algunos han abandonado el estudio por problemas que han tenido así con pandillas por amenaza”

“a los chicos porque digamos que al mismo tiempo a las bichas así digamos no les dicen nada en cambio a los bicho si vaya andamos en la calle vaya nos dicen hey haceme un favor así es cuando comienza un o ahí haciendo favores y ya después haciendo cosa pues que no deben”

CASO N°4: "FUI UNA BUENA NIÑA DESDE CHIQUITA VA"

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE ALEJANDRA¹²

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Alejandra
Sexo	Femenino
Edad	17 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, papá, dos hermanas, tres hermanos.

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Mayo 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Alejandra no identifica muy bien las afectaciones emocionales que puede tener una persona al sufrir de bullying ya que es una de las prácticas cotidianas que con más frecuencia sucede en el Centro Escolar y salón de clases.

"Porque al ver que una persona le está haciendo bullying a la otra, la persona que está siendo afectada siente como que es diferente a los demás, y porque sería el amable si las otras personas son mal con esa persona"

PATRONES DE CONDUCTA: expresa que las/os compañeros del salón de clases tienden a tener diferencias entre ellos/as por lo que muchas veces esconden las pertenencias o les quitan algo para hacerles enojar; pero ella al verse en una situación de un problema prefiere llegar a un arreglo mediante el diálogo.

¹²ALEJANDRA. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

“Quizá bueno por ejemplo uno de mis compañeros siempre les anda escondiendo cosas a los otros compañeros o les quita algo y por eso se enojan ellos pero cosas así de diferentes no solo así pelean”

“Este, si tengo un problema simplemente hablar porque no me gusta, nos discutir ó sea solo hablar charlar con esa persona y llegar a algún arreglo”

CONTEXTO SOCIAL: Alejandra está inmersa en un ambiente de conductas agresivas de parte los/as compañeros/as hasta tal punto de presenciar acciones de violencia dirigidas a maestros/as, pero a la misma vez ella atribuye que estos mismos comportamientos se lleven a cabo porque los/as maestros/as no les brindan apoyo y comprensión debida.

“Ummm por ahorita no, no se solo frecuentemente se caen varios va y se golpean o se rajan así la cabeza ah pero hace poquito sucedió lo de una maestra que le cayó una cosa desde esta segunda planta, le cayó desde abajo y siento que ese fue el más violento porque hasta los expulsaron y ya no volvieron”

“Primeramente apoyo de los maestros, alguien que nos hable y que nos diga que sentimos o que nos apoye en las cosas o que ellos se pongan a pesar que sentimos nosotros porque estamos así, porque estamos de esa manera”

CASO N°5: “SI ME HE SENTIDO INTIMIDADADA”

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE SANDRA¹³

Institución	Centro Escolar “Vicente Acosta”
Nombre	Sandra
Sexo	Femenino
Edad	15 años
Nivel de Estudio	9° “D”
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	mama, abuela, hermana y cuñado

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar “Vicente Acosta”, Mayo 2017.

¹³SANDRA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar “Vicente Acosta”, Apopa, estudiante de 9° grado “D”, Martes 30 Mayo de 2017

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Sandra expresa que es objeto de discriminación debido a que ha recibido críticas por su aspecto físico además de rivalidades por su rendimiento académico de parte de sus compañeros/as.

"Si ya he recibido varias críticas por el aspecto físico, varias veces por mi estatura"

"Si me he sentido intimidada si por mis compañeras"

"Mmm violencia no si como que me vayan a golpear o algo pero si a veces En el sentido de que a mí me han dado un lugar o algo me critican demasiado y eso me hace sentir mal a mí"

PATRONES DE CONDUCTA: Las relaciones familiares siempre han sido muy significativas para ella ya que siempre le han inculcado valores con relación a esta categoría manifiesta que la han educado con espiritualidad, además cuando se ve en situaciones de conflictos ella recurre a hablar con esa persona o cuando se enoja prefiere no hacer caso.

"Espiritualmente"

"E primero lo hablaría con esa persona y si sigue con ese comportamiento hablaría con alguien mayor"

"Yo casi siempre ando feliz pero cuando me enoja o me hacen algo los regaño o no les hago caso mejor así"

CONTEXTO SOCIAL: Sandra se ve rodeada de prácticas y hechos violentos en lo cual ella manifiesta sentir miedo de seguir asistiendo a su escuela por temor que le pueda suceder algo, agregando que ya se han dado casos en los que se han ausentado por estos motivos; así mismo cree que los responsables de que se den practicas violentas son los mismos maestros.

"Las palizas o sea las peleas que a veces se dan ahí abajo en la cancha"

"si afecta de la manera en que uno ya no le dan ganas de estudiar ya ni de ir a la escuela porque uno ya se siente así con miedo de que le vayan a querer hacer algo"

"De que hayan abandonado no, pero si ausentado"

CASO N°6: "TODA MI FAMILIA GRACIAS A DIOS TENGO A TODA MI FAMILIA BIEN"

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE PATRICK¹⁴

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Patrick
Sexo	Masculino
Edad	15 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, papá, hermana y hermano

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Junio 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Patrick es un estudiante que posee muy buenas definiciones acerca de la violencia y sus diferentes tipos; expresando que el bullying afecta en gran medida a sus compañeros generando intimidación entre ellos y que esto va generando que se acumulen enojos terminando liberando su ira o comportamientos agresivos como respuesta. Agregando además que ha sido objeto de críticas en su salón de clases siempre que lleva sus tareas incompletas.

"eso no es así que a la primera pero yo siento que el bullying si afecta bastante así a los compañeros afecta porque hay un tiempo donde ellos se sienten demasiado intimidados por otros y ya ellos se van aburrir y van explotar y toda la ira que tienen adentro la van a dejar salir"

"hay veces que si se ponen a decir las cosas sin saber las cargas que yo llevo porque hay veces que así una tarea la traigo incompleta o me falta algo por "x" o "b" motivo me faltó y se ponen hablar las cosas y ellos no saben a qué horas yo me levanto lo que yo hago en la mañana para que digan que no traigo las cosas por irresponsable"

¹⁴ PATRICK, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

PATRONES DE CONDUCTA: Las relaciones familiares de Patrick son muy buenas y tiene muy claro que según los valores que inculcan los padres así serán las conductas que los/as niños y adolescentes, puedan presentar; pero al analizar esta categoría se destaca que si bien Patrick ha sido víctima de violencia por parte de sus compañeros él también ha ejercido la misma contra ellos que se ha mostrado a la defensiva, ya que desde primer grado los comportamientos presentados por él han tenido repercusiones en su escuela.

“los estudiantes tienen una gran parte en eso, pero eso incluye los valores que han formado los padres en ellos o puede ser en la forma en los que ellos viven porque un motivo puede ser la falta de apoyo familiar o no haber crecido con su madre o con su padre o que los hermanos no les hayan dicho, o no agarrar consejo eso puede ser otra consecuencia que puede ser”

“ehhh si es con mi persona depende del conflicto que sea, así que de repente el viene ahí que me digas cosas así no me voy a quedar con los brazos cruzados”

“una vez quiero ver..., una vez que íbamos saliendo de quinto grado e iba un compañero mío así adelante y lo empuje y el chamaco se enojó un montón conmigo y se volteó va y me pegó con el puño cerrado así en el pecho entonces yo le dije hey cálmate cuando él se dio la vuelta lo agarre por la espalda lo apreté del cuello y tenía una regla en la mano y puesí por eso le digo yo soy muy impulsivo cuando me enojo tenía una regla en la mano no sé de dónde saque las fuerzas pero quebré la regla la quebré verticalmente no sé si me explico y con la parte de donde estaba quebrada se la pase tres veces en el cuello, esa vez me expulsaron dos semanas de la escuela y le quedo marcado prácticamente”

“bueno si, es que mi historia es algo rara yo desde primer grado siempre me he portado mal si siempre he sido aquí en la escuela siempre he sido así como pintado nombre si ese niño bien tremendo, pero yo desde primer grado he estado en la banda fue en séptimo grado que fuimos al exsal y me llamo bastante la atención la carrera de aeronáutica y ... hablé con mis papas y todo y me dijeron que si me la iban a pagar la carrera pero me dijeron que tenía que mejorar la conducta yo en las notas académicamente siempre he ido bien ya en séptimo grado yo me propuse cambiar porque quería entrar al exsal. En octavo grado llene dos solicitudes de dos fundaciones que quería estar ahí entonces ahí fue prácticamente hice un gran cambio porque de verdad quería estar ahí y para estar ahí tiene que hacer un gran cambio uno porque por cualquier cosa le están llamando la atención ahí cualquier falta que las demás personas las vean pequeñas ahí es muy grave y si yo por eso cambie”

CONTEXTO SOCIAL: En la colonia casi no cuenta con amistades puesto que las que tenía anteriormente se han incorporado a grupos delictivos y ahora en día su relación es muy distante con ellos solamente los saluda, en cuanto a la relación que establece con sus compañeros de sección dice no llevarse con muchos por la falta de confianza.

“no como antes emmm porque bueno la mayoría que yo conocía los conocía desde antes que se integraran a la pandilla ahí en mi colonia por que antes era bien tranquilo ellos llegaban ahí a la cancha jugábamos futbol o básquet pero así les lavaron la mente y se perdieron ahora solo como de hola y que ondas vos y ya estuvo”

“pues no me llevo bien con todos así que llevarse bien y con los que no me llevo no es que tengamos una rivalidad sino que simplemente así como solo de hablando aja si si solo de hablar pero no es como la confianza que uno tiene con sus otros compañeros”

CASO N°7: “DESDE PEQUEÑA ME HIZO FALTA MI PAPÁ”

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE AMALIA¹⁵

Institución	Centro Escolar “Vicente Acosta”
Nombre	Amalia
Sexo	Femenino
Edad	19 años
Nivel de Estudio	9° “D”
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Hermanas, mamá y padrastro

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar “Vicente Acosta”, Junio 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: comenta que en algún momento se ha sentido intimidada por alguna compañera además de sufrir agresiones verbales por

¹⁵ AMALIA. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar “Vicente Acosta”, Apopa, estudiante de 9° grado “D”, Viernes 02 Junio de 2017

diferentes motivos de parte de sus compañeras así como también señalamientos por no relacionarse con todos/as.

“si quizá por alguna compañera”

“no hasta el momento no, si verbal quizá sí pero porque en situaciones que ellas andan molestas o así pero de lo contrario no físicamente no”

“no solamente que quizá porque hay veces con los compañeros que más te llevas te la atención de decirte cosas que quizás cosas que a otras personas le molestan y ahí es donde piensan que tú te la picas o así”

PATRONES DE CONDUCTA: la relación familiar de Amalia no es del todo bien ni de agrado para ella debido a que no acepta a su padrastro no se lleva bien con él, no hay mucha comunicación con sus responsables, sin embargo, está positiva ante esta situación, porque manifestó que la educan conversando aunque dice ser una persona impulsiva y con su manera de hablar, gestos demuestra el enojo pero lo hace con personas que no sean de su agrado con las cuales no se lleva dentro del salón pero considera que es mejor conversar porque así se entienden las personas.

“pues la verdad con mi mama no mucho conversamos la verdad más que todo solo es en la noche que paso con ella entonces la comunicación es poca porque prácticamente yo solo le hablo de mis estudios por lo mismo de la frustración de ella y el estrés que tiene de su trabajo”

“pues fíjese que hay poca comunicación porque la verdad mi mama solo pasa trabajando bueno yo en las tardes vengo a estudiar y solo paso jugando futbol y entonces tenemos poca comunicación entre familia y como no todas estamos unidas entonces en mi casa es raro que o sea si convivimos pero más que todo en la noche de ahí de lo contrario si hay poca comunicación”

“pues no con todos los del grado me llevo ni a todos les hablo verdad pero con los que paso ahí que son los que más conozco con los que tengo más confianza todo chévere siento que cuando hay un problema o algo así mejor lo platicamos”

“quizás con mis gestos o en la manera de hablar porque yo soy bien así impulsiva se podría decir y hay cosas que si me molestan lo echan de ver en mis gestos en la cara o en la manera que yo les respondo a las personas”

“la verdad a mi me gusta conversar porque a veces las personas tenemos un carácter no muy agradable entonces yo siento que mejor hablando se entienden las personas”

CONTEXTO SOCIAL: Amalia considera que la figura paterna biológica es importante en el desarrollo de ella y sus hermanas porque así la infancia hubiese sido diferente ya que le afectó haber presenciado Violencia Intrafamiliar entre la madre y el padrastro. Así mismo durante la entrevista comentó que no está excepta de vivir violencia psicológica y física dentro del Centro Escolar lo cual cree que influye bastante en el desempeño académico no solo de ella si no de los/as demás estudiantes.

“entre ellos mismos...!!! Bueno con mi papa no porque como le digo mi papa de pequeño me faltó pero este entre mi padrastro y mi mama si la verdad si he presenciado violencia intrafamiliar se podría decir pero si entre mi padrastro y mi mama física digamos”

“la verdad si porque yo siento que este uno con sus palabras hay veces no ve cosas que uno dice entonces ahí es como uno va intimidando a la personas verdad y puya ahí es cuando uno va cambiando su carácter a no ya no quiero que me intimiden ya no quiero que me digan nada que se crean más que yo entonces yo creo que con el bullying influye bastante en eso porque se ven casos así por que no son igual no se llevan”

“porque siento que unos se creen más que otros entonces es ahí cuando te empiezan a ver de menos porque por ejemplo te ven callado o porque te ven que te equivocaste en tal cosa y siento que somos personas y todos nos equivocamos entonces lo que pasa es que hay veces uno media cosa hace y van unos que son impulsivos ya diciendo hasta lo que no quieren decir entonces por eso hay tanto problema siento yo en el centro escolar”

“siento que si porque imagínese por ejemplo en un pleito donde hay golpes pueden salir hasta lastimado y ya por ese motivo no puedes presentarte en la escuela vas perdiendo días y vas perdiendo clases y este si o sea porque en el centro escolar pueden haberse problema de violencia que te van expulsando entonces dejas de estudiar”

CASO N°8: "CUANDO AVIENTO ALGO O CUANDO DIGO MALAS PALABRAS"

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE ROXANA¹⁶

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Roxana
Sexo	Femenino
Edad	16 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, papá, dos hermanos.

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Junio 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Roxana expresa que en su hogar los problemas de violencia que se han generado son los comunes de una familia, tomándolos como una rutina tradicional que simplemente no afecta; pero que la violencia psicológica que se da en la escuela si repercute en el rendimiento académico ya que conlleva a generar distracción tanto en ella y en sus compañero/as.

"antes siempre bien solo que siempre hay problemas y todo eso nada más lo común en una familia ahora igual la misma rutina"

"Puede afectar psicológicamente y no nos podríamos mucha atención en la escuela o en el grado o en las clases"

PATRONES DE CONDUCTA: Para Roxana la falta de atención de los padres ocasiona que las y los adolescentes tengan problemas de conducta en la escuela; es por ello que cuando se le presentan situaciones de problemas entre sus compañeros, trata la manera de no dejarse llevar solo por lo que le digan ya

¹⁶ROXANA. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

que no le gustaría darle un disgusto al papá dado a que es muy enojado. Pero comentó que si se dio una situación de conflicto y violencia verbal y física con una compañera.

“Puede ser por falta atención de los padres y aquí vienen causar problemas”

“La verdad que no porque no me dejo llevar por lo que digan las apariencias y también mi papa es bien enojado por eso no hago cosas así”

“Si, este estábamos jugando pelota y le cayó a una niña entonces esa niña me puteo pensando que yo había sido entonces yo iba llegando entonces yo le dije que por favor no me tratara así que yo no era entonces siguió puteandome trate de calmarme pero no pude entonces de ahí regrese la agarre del pelo y le di de un solo y ahí no peleamos”

CONTEXTO SOCIAL: Con relación a esta categoría, la situación que se vive dentro de la comunidad donde habita Roxana es de alta peligrosidad delictiva, teniendo así muy pocas amistades. Por otra parte, si bien dentro del salón de clases tiene una buena convivencia y con casi todos se lleva bien, la mayoría de pleitos o prácticas de violencia se dan en las afueras de su sección, contando con la intervención del docente orientador para tratar la manera de solucionar el problema.

“pues donde yo vivo si es peligroso”

“dentro del salón no porque todos nos llevamos bien solo y solo molestamos no más las bromas y hasta ahí no hay golpes pesadamente ni nada de eso. Si en el centro escolar de otros grados se ponen a dar duro ahí en la cancha o algo así”

“pues la verdad yo no he visto que porque a veces que se están peleando de otros grados mi profe los separa aunque no es su orientador y habla con ellos pero de ahí ningún otro profesor porque no ponen de su parte tampoco”

CASO N°9: "SI, PUES FÍSICA Y VERBAL"

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE ROBERTO¹⁷

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Roberto
Sexo	Masculino
Edad	15 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá y hermanas

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Junio 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Roberto es un estudiante el cual se muestra apático e indiferente ante situaciones de violencia en la escuela, él solo observa algunas discusiones que hay entre compañeros dentro del salón.

"mmm... si, en el grado no sé qué le pegan en la cabeza a otro, en el centro escolar que les pasan pegando o con la mano en la cabeza"

"eh por en veces no es casi siempre, mmm así que tienen discusiones de decirse cosas"

PATRONES DE CONDUCTA: en esta categoría el comenta que tuvo una infancia difícil puesto que no tenía estabilidad familiar pues nadie era responsable de él además era víctima de violencia física y psicológica debido a estas situaciones él tiende a ser compulsivo y cuando él se enoja golpea objetos que estén a su paso.

¹⁷ROBERTO. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

"mmm... la verdad que si fue muy difícil, es que solo pasaba regañado en mi casa, no me dejaban salir, es que yo me fui para donde otra familia y ahí solo me ponían hacer solo limpieza por lo mismo no me dejaban salir a divertirme e incluso en mi casa tampoco solo haciendo oficio pequeños pero va no me divertía ni nada fue muy difícil vivía con dos familias".

"si, pues física y verbal"

"quiero ver, le paso pegando todo a mi paso pero no así a personas si no que a pared o algo si"

CONTEXTO SOCIAL: con respecto al ambiente familiar él razona que está mejor con las personas que convive actualmente porque no vivencia discusiones ni peleas además opina y asegura que los/as adolescentes son los responsables de la violencia en el Centro Escolar y que el bullying que existe influye en los/as estudiantes para que se maltraten entre ellos/as mismos refiriendo que esto les afecte más al sexo masculino.

"con las que vivo ahora son normales y con las que vivía antes son solo peleas y discusiones y todo eso conflictivo"

"no sé, nosotros mismo"

"mmm no sé, si porque no se lo están haciendo sentir que no es una buena persona no se lo están maltratando y sentir menos y no se después así van a reaccionar ellos"

"ah por no sé por veces por la envidia o no se llevan bien no se caen bien por veces ganas de fregar de ellos que quieren llamar la atención y de esa forma la llaman"

"al masculino porque es la mayor veces que he visto a ellos los pasan molestando nunca he visto que al sexo femenino"

CASO N°10: "PUES CREO QUE SOLO ES ASI PALABRAS QUE LES DICEN"

GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE KARLA¹⁸

Institución	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Nombre	Karla
Sexo	Femenino
Edad	15 años
Nivel de Estudio	9° "D"
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, papá, tres hermanos.

Fuente: elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista de informante clave del Centro Escolar "Vicente Acosta", Junio 2017.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

VIOLENCIA PSICOLÓGICA: Para Karla la idea de violencia solo se basa en una agresión en contra de las personas tímidas o anti sociales, además expreso que lo más frecuente en su hogar y escuela son las discusiones por medio del uso de malas palabras o bromas pesadas.

"no física no solo malas palabras a veces"

"pues yo la verdad aquí no he visto conflictos, casi no solo a veces se ponen a estar discutiendo más que todo los compañeros es rara la vez mas que todo cuando están bromeando y les hacen broma pesada y no les gusta"

"pues tengo más o menos una idea que es cuando hay diferentes violencias una es cuando uno abusa así de las personas son tímidas o calladas o también así la violencia así de golpes"

PATRONES DE CONDUCTA: En su hogar los principales cuidadores son los hermanos mayores quienes le orientan lo positivo o negativo que pueden llegar a tener sus acciones, es por ello que con algún pariente, amistad o compañeros de clase si en algún momento se diera un problema trataría en lo posible de

¹⁸KARLA. Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del centro escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

resolver de una manera pacífica y mediante el diálogo siempre y cuando reconozca que ella cometió el error; pero en ocasiones expresa que ya ha utilizado el llanto, los gritos o incluso golpear algo para descargar el enojo.

"pues la verdad que las que me educan son mis hermanos porque con ellos más mantengo ellos este me regañan y me dicen que es lo que debo de hacer y qué es lo que no debo de hacer me están aconsejando y bueno mis hermanos mayores han sido de esas personas que se sientan conmigo y se ponen hablar así tranquilos pero ya ahí donde es mi otro mi hermano ahí si no terminamos hasta golpeándonos entre los dos"

"bueno depende con quien esté tratando porque si por ejemplo es así con alguien así que dice que es mi amigo y me sale con una cosa así yo le dejo de hablar o si el intenta charlar conmigo pues yo hago lo posible por evitarlo, pero si ya es una familia o un pariente pues yo le pido disculpas o algo así si es que yo empezado"

"bueno cuando yo me enojo pues lo demuestro pues llorando o tal vez gritando y a veces golpeando cosas"

CONTEXTO SOCIAL: Karla tiene muy buena convivencia en su comunidad, sale en las tardes a jugar con sus amigas del pasaje; pero en su escuela comenta que por haber ingresado recientemente no posee aun mucha confianza con sus compañeras.

"a veces si en la noche como a las seis salimos bueno nos ponemos ahí de acuerdo y salimos a jugar"

"pues como soy nueva soy de nuevo ingreso en esta institución no hay como mucha confianza solo con mis compañeras con las que yo venía pero así cuando hablamos nos hablamos bien nos llevamos"

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS/AS INFORMANTES

Se hace una comparación de las distintas situaciones en las que se enfrentan e interactúan los informantes claves, quienes son actores principales de la problemática que se estudia. Las similitudes y diferencias encontradas en los informantes claves son con relación a las tres categorías escogidas las cuales son: Violencia Psicológica, Patrones de Conducta y Contexto Social, se realiza una unión que lleva a poder interpretar la situación de Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes; mediante la implementación de instrumentos a cada informante clave los cuales se entrevistaron, donde fueron seleccionados por estar inmersos en las prácticas cotidianas de violencia, describiendo cuales son estas y las causas; así como también sucesos que han sido relevantes en cada caso que ayudan a comprender la situación dentro del 9° grado "D" del Centro Escolar.

Lo mencionado por cada adolescente y determinado con su correspondiente viñeta, categorías y conceptos seleccionados para el análisis muestran como cada adolescente está expuesto a sufrir y reproducir la violencia cotidiana, lo que evidencia la naturalización y magnitud de la problemática en el entorno escolar.

A continuación en las siguientes tablas se muestra la información recolectada a través de las entrevistas con los/as informantes claves, ordenada con base a las categorías y sub-categorías.

VIOLENCIA: física, psicológica, sexual, bullying.

PATRONES DE CONDUCTA: conductas agresivas, relaciones de poder y relaciones interpersonales.

CONTEXTO SOCIO FAMILIAR: familia, amigos, escuela y medios de comunicación.

Se realizó la comparación de similitudes de los diez casos de estudiantes del 9° grado "D" seleccionadas para la investigación.

TABLA N°1
SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS/AS INFORMANTES CLAVES

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	CASOS 1,2,3,4,5	CASO 1 DIANA	CASO 2 JOSUE	CASO 3 LUIS	CASO 4 ALEJANDRA	CASO 5 SANDRA
GENERALIDADES	Todo/as los/as adolescentes son estudiantes del 9° grado "D" del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa.	Tiene 16 años de edad, estudiante, vive con mamá, dos hermanas, y un hermano, reside en el municipio de Apopa	Tiene 16 años, estudiante, vive con la madre y reside en el municipio de Apopa	Tiene 17 años, estudiante, vive con madre, padrastro, hermanos, reside en el municipio de Apopa	Tiene 17 años, estudiante, vive con mamá, papá, dos hermanas, tres hermanos, reside en el municipio de Apopa	Tiene 15 años, estudiante, vive con mamá, abuela, hermana, y cuñado, reside en el municipio de Apopa.
VIOLENCIA PSICOLOGICA	Todos/as los/as adolescentes han presenciado violencia psicológica dentro del Centro Escolar además de sufrirla donde se encuentra discriminación burla y sobrenombres.	Se da a la broma con sus compañeros permitiendo que le ejerzan violencia y además ignoraba que eso fuese un tipo de violencia debido a que ella ver normal las burlas que le dicen por ser diferentes a ellos.	Se comporta tranquilamente durante las clases pero cuando él se siente en ambiente es participe de las bromas que realizan sus compañeros.	En general trata de relacionarse con todos/as sus compañeros/as así mismo accede a que sus compañeros le ponga sobrenombres ya que el asegura que las palabras no matan y eso no tiene repercusión en la persona.	Para ella en el Centro Escolar no se reproduce ni se ejerce violencia entre los/as adolescentes debido a que no tiene conocimiento de las acciones que conlleva una práctica violenta.	Expresó sentirse intimidada por sus compañeras porque la ven con inferioridad por su aspecto físico y alto rendimiento académico lo cual genera que ella sea una persona reprimida en el salón de clases.
PATRONES DE CONDUCTA	Han experimentado a lo largo de sus vidas cambios positivos y negativos en sus comportamientos y conductas debido a las distintas maneras de	Tiene una convivencia armónica con sus hermanos se apoyan entre todos y la forma de corregirla es conversando ante cualquier situación grave o	Él pertenece a una familia monoparental donde no tiene buena comunicación con la madre y cuando se encuentra en una situación de	Debido a la falta de atención y responsabilidad de ambos padres ocasionaba que él pasara fuera de casa y se descuidara de los estudios situación que	Su familia siempre es unida y se daban apoyo entre ellos, a pesar que sus padres se separan al nacer ella sostiene una buena comunicación y	Desde su infancia mantuvo buenas relaciones y que fue lo mejor y que no hubo maltrato además la educaron espiritualmente.

	educar, corregir. Todos/as pertenecen a diferentes tipos de familia.	leve.	problema mejor tiende a alejarse.	desmotivaba a la madre en que siguiera sus estudios. Pero a pesar él se muestra participativo, alegre, y motivado en el salón de clases.	relación con ellos que la motiva a no a no darles algún tipo de problema.	
CONTEXTO SOCIAL	Los/as estudiantes consideran y creen que las autoridades de la institución siendo estos director, subdirectoras y maestros/as son los culpables de que se reproduzcan estas prácticas cotidianas de violencia porque no los comprenden ni buscan la manera de disminuir esta situaciones.	Expresa que en el Centro Escolar hay demasiada violencia y que los estudiantes son los mismos responsables de la reproducción de esta.	Él se desarrolla en un ambiente no sano ya que sus amigos de la comunidad pertenecen a pandillas por lo cual alega que los estudiantes traen rencillas personales de afuera y ejercen la violencia en el Centro Escolar.	Considera que quienes tienen culpabilidad y ejercen la violencia es la autoridad (PNC) debido a que ellos le han violentado sus derechos y generado incomodidad, razón por la que manifiesta que las adolescentes están exceptas de recibir estas vulneraciones violencia.	Vive rodeada de prácticas violentas en el Centro Escolar a tal punto de presenciar agresiones físicas hacia los maestros considerando que esto sucede porque no hay un apoyo, comprensión y no se preocupan por el actuar de esa manera de los/as estudiantes.	Expresa sentir miedo a que le pueda suceder algo debido a varios acontecimientos que ha presenciado de violencia física en el Centro Escolar porque ya ha habido casos de estudiantes que se han ausentado por estas situaciones.

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta". Apopa. 2017

TABLA N°2
SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS/AS INFORMANTES CLAVES

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	CASO 6,7,8,9,10	CASO 6 PATRICK	CASO 7 AMALIA	CASO 8 ROXANA	CASO 9 ROBERTO	CASO 10 KARLA
GENERALIDADES	Todo/as los/as adolescentes son estudiantes del 9° grado "D" del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa.	Tiene 15 años de edad, estudiante, vive con mamá, papá, hermana, y hermano, reside en el municipio de Apopa	Tiene 19 años de edad, estudiante, vive con sus hermanas, mamá y padrastro, reside en el municipio de Apopa.	Tiene 16 años, estudiante, vive con mamá, papá, dos hermanos, reside en el municipio de Apopa.	Tiene 15 años, estudiante, vive con mamá y hermanas, reside en el municipio de Apopa.	Tiene 15 años, estudiante, vive con la mamá, papá y tres hermanos, reside en el municipio de Apopa.
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	Todos/as los/as adolescentes han presenciado violencia psicológica dentro del Centro Escolar además de sufrirla donde se encuentra discriminación burla y sobrenombres, intimidación.	Tiene conocimiento sobre la tipología de violencia razón por la cual se identifica cuando es víctima de violencia por parte de sus compañeros.	Naturaliza las agresiones verbales recibidas por algunas compañeras, a la misma vez se siente intimidada por ellas	Considera que los problemas de violencia que se han presentado en su familia son normales, pero que si afectan psicológicamente las situaciones de violencia que se dan en la escuela	Le es indiferente las situaciones de violencia que se practican entre sus compañeros ya que solo se limita a observar las discusiones que hay entre ellos	Comprende que la violencia solo se genera hacia personas tímidas y que los conflictos se dan en el salón cuando los compañeros se hacen bromas pesadas
PATRONES DE CONDUCTA	Es fundamental la comunicación y atención de los padres o responsables, para el desarrollo de un o una	Depende de la formación y valores que le inculquen los padres a sí será el comportamiento de los estudiantes	No mantiene una buena comunicación con la familia debido al poco tiempo que pasa con su	Considera que la falta de atención de los padres es la causa de los problemas de violencia entre adolescentes que	La infancia fue muy difícil debido a que sufrió varios tipos de violencia por parte de su familia, por lo que tiende a ser	A pesar de que los cuidadores han sido los hermanos tiene una buena orientación de lo positivo y negativo

	<p>adolescente. A partir de la familia se orientan y educan a tener valores para tomar decisiones que estén orientadas a una práctica positiva.</p>		<p>madre, pero a pesar de ello considera que cuando hay un problema es mejor dialogar</p>	<p>se dan en el Centro Escolar</p>	<p>impulsivo cuando se encuentra enojado</p>	<p>de las acciones que realice, y al encontrarse en algún conflicto trata de evitar que trascienda a una situación grave</p>
<p>CONTEXTO SOCIAL</p>	<p>La violencia percibida en su comunidad o Centro Escolar les afecta de alguna manera en su estudio. Residen en zonas conflictivas donde hay presencia de grupos delictivos.</p>	<p>Las amistades son muy escasas en la escuela por falta de confianza que tiene con los compañeros y en su comunidad no convive con nadie ya que sus antiguos amigos ahora pertenecen a pandillas</p>	<p>Para ella la violencia psicológica que se da en el Centro Escolar es muy frecuente por lo que considera que influyen en el rendimiento académico</p>	<p>La zona donde reside es de alta peligrosidad razón por la cual no tiene amistades y manifiesta que vive en constante violencia por los estudiantes del Centro Escolar</p>	<p>Se desarrolló en un ambiente familiar inestable, además asegura que el bullying que se existe entre los estudiantes afecta más a los adolescentes del sexo masculino</p>	<p>Expresa tener buena convivencia en su comunidad pero no en el Centro Escolar porque es de nuevo de ingreso y no tiene mucha confianza con los/as compañeros/as</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017

TABLA N°3
SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS TRES CASOS MÁS RELEVANTES

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS, 3, 6 Y 7	CASO 3 LUIS	CASO 6 PATRICK	CASO 7 AMALIA
GENERALIDADES	Todo/as los/as adolescentes son estudiantes del 9° grado "D" del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa.	Tiene 17 años, estudiante, vive con madre, padrastro, hermanos, reside en el municipio de Apopa	Tiene 15 años de edad, estudiante, vive con mamá, papá, hermana, y hermano, reside en el municipio de Apopa	Tiene 19 años de edad, estudiante, vive con sus hermanas, mamá y padrastro, reside en el municipio de Apopa.
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	Todos/as son víctimas de violencia psicológica.	En general trata de relacionarse con todos/as sus compañeros/as así mismo accede a que sus compañeros le pongan sobrenombres ya que él asegura que las palabras no matan y eso no tiene repercusión en la persona.	Tiene conocimiento sobre la tipología de violencia razón por la cual se identifica cuando es víctima de violencia por parte de sus compañeros.	Naturaliza las agresiones verbales recibidas por algunas compañeras, a la misma vez se siente intimidada por ellas
PATRONES DE CONDUCTA	A partir de la familia se orientan y educan a tener valores para tomar decisiones que estén orientadas a una práctica positiva y en esta misma se debe establecer buena comunicación con los/as adolescentes.	Debido a la falta de atención y responsabilidad de ambos padres ocasionaba que él pasara fuera de casa y se descuidara de los estudios situación que desmotivaba a la madre en que siguiera sus estudios. Pero a pesar él se muestra participativo, alegre, y motivado en el salón de clases	Depende de la formación y valores que le inculquen los padres a sí será el comportamiento de los estudiantes	No mantiene una buena comunicación con la familia debido al poco tiempo que pasa con su madre, pero a pesar de ello considera que cuando hay un problema es mejor dialogar

CONTEXTO SOCIAL	La violencia percibida en su comunidad o Centro Escolar les afecta de alguna manera en su estudio. Residen en zonas conflictivas donde hay presencia de grupos delictivos.	Considera que quienes tienen culpabilidad y ejercen la violencia es la autoridad (PNC) debido a que ellos le han violentado sus derechos y generado incomodidad, razón por la que manifiesta que las adolescentes están exceptas de recibir estas vulneraciones de violencia.	Las amistades son muy escasas en la escuela por falta de confianza que tiene con los compañeros y en su comunidad no convive con nadie ya que sus antiguos amigos ahora pertenecen a pandillas	Para ella la violencia psicológica que se da en el Centro Escolar es muy frecuente por lo que considera que influyen en el rendimiento académico
-----------------	---	---	--	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017

2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Para realizar el análisis de los hallazgos sobre las comparaciones de similitudes de los 10 informantes claves, se elaboraron los cuadros 1 y 2 con la finalidad de establecer de manera ordenada la información de los/as informantes que estudian en el Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa del 9° grado sección "D" donde la información recolectada fue de acuerdo a las categorías designadas mediante los/as informantes claves.

Además la investigación se respaldó a través de los planteamientos teóricos consultando a Martin Baró del libro Acción e Ideología en donde explica como la violencia puede influir en el desarrollo desde la infancia y los patrones de conducta que se establecen a partir del primer medio de socialización; con lo mencionado del autor se puede comprobar que los/as estudiantes entrevistados/as interiorizan y naturalizan las prácticas cotidianas vivenciadas, compartidas en su entorno familiar, ya sean experiencias agradables o conflictivas, los medios de socialización, patrones de conducta tienen sus distintos ambientes y el significado de cada valor aprendido.

Se establecieron los primeros contactos con los/as informantes claves, se mostraron accesibles de compartir las experiencias y así mismo se desarrollaron en su entorno escolar mostrando las prácticas cotidianas que han aprendido durante su infancia, sin embargo al realizar las primeras sesiones de entrevista en profundidad se mostraron dispuestos y abiertos a las preguntas de violencia pero al realizar la segunda sesión de entrevistas en profundidad manifestaron apatía ante las preguntas de violencia a pesar de ello el grupo investigador logró recolectar información sobre situaciones de violencia intrafamiliar (verbal, psicológica, física) durante la infancia y adolescencia afectando directamente a los/as estudiantes sin dejar de lado la violencia que sufren, ejercen y observan por parte de los/as compañeros/as dentro del salón y

el Centro Escolar lo cual lleva a que ellos/as naturalicen estas prácticas violentas donde dificulta la socialización, la confianza, la sana convivencia, y el buen rendimiento académico.

Sumado a ello las dificultades existentes en la familia de cada adolescente como lo son la desintegración familiar, falta de comunicación por parte de los padres, agresiones verbales, orientación sobre valores; situaciones que influyen a que los estudiantes se comporten de manera inadecuada en el Centro Escolar y salón de clases con sus compañeros/as y maestros/as volviéndolo así un patrón de conducta naturalizado y reproducido.

La información recolectada de los/as informantes claves da como resultado que los/as adolescentes no tienen un extenso conocimiento sobre la violencia y tipología ya que no identifican la mayoría de veces cuando los/as compañeros/as le ejercen violencia no dejando de lado también cuando ellos/as se vuelven reproductores de la misma; la situaciones que frecuentemente se dan en el salón de clases son las burlas, discriminación, críticas, bullying, intimidación y acoso sexual estos comportamientos los/as estudiantes los califican como normales debido a que en el entorno familiar no existe una orientación, comunicación y atención debida hacia ellos/as permitiendo que en la escuela exista una reproducción, además manifiestan que estas acciones ocurren porque hay un desinterés por parte de las autoridades (Director, Sub directoras y maestros/as) del Centro Escolar ya que éstos solo responden a su propio interés ignorando que esto afecta al proceso de desarrollo integral de los/as estudiantes.

Se incluyó la tabla N°3 donde se mencionan los tres casos relevantes; escogiéndolos de acuerdo al objeto de estudio de la investigación; donde se refleja la reproducción de violencia desde la familia, lo que influyó a los/as informantes claves para que ejerzan practicas violentas entre si afectando así el proceso académico y desarrollo integral de ellos y los/as compañeros/as del

salón de clases, provocando así que se genere ambientes de convivencia no adecuadas en este entorno porque de alguna u otra manera son influenciados por los entornos donde conviven y están rodeados de violencia directa o indirectamente.

2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES

En la presente interpretación se hace el análisis a partir de aportes obtenidos durante la investigación; donde la temática genera impacto de manera que afecta a los/as adolescentes, los/as cuales viven rodeados de situaciones de violencia e inseguridad social en El Salvador. El contexto de alto índice de violencia en el que está inmerso la mayor parte de la población estudiantil es un factor de riesgo determinante para reproducir o ser víctima de situaciones violentas entre los/as estudiantes dentro de los Centros Educativos tanto física como psicológica sin dejar de lado las distintas formas de violencia que se ven reflejadas en el comportamiento negativo naturalizado del adolescente; situación que implica afectación en la forma de desarrollarse entre los/as estudiantes lo que conlleva a un incremento de violencia en el ambiente escolar.

Según datos obtenidos del periódico digital El Diario de Hoy sobre: la violencia dentro de las escuelas públicas, considera que:

“No solo las pandillas corren el ambiente dentro de las escuelas. Según una investigación, entre alumnos, la violencia física y psicológica también es común. La violencia es vista como una forma normal de resolver problemas por los

salvadoreños. Evidencia de ello, según un investigador y un psicólogo consultados por El Diario de hoy, son las agresiones entre estudiantes. Estudiantes que no necesariamente tienen que ser pandilleros para convertirse en agresores tanto de alguno de sus compañeros como de sus profesores. La investigación Diagnóstico de la violencia en centros educativos de nivel medio en El Salvador revela que el 17.49 % de los estudiantes, de 15 centros educativos, reconoció haber sido golpeado por un compañero con la intención de hacerle daño. Además, el 39.55 % reconoció que un compañero o compañera le ha gritado con insultos.

Álvaro Bermúdez-Valle, coordinador del estudio llevado a cabo por el Centro de Investigación Salud y Sociedad (CISS) de la Universidad Evangélica de El Salvador, considera que el término bullying se queda corto para abordar la violencia en las escuelas salvadoreñas¹⁹

Según investigadores de la noticia antes mencionada sobre la otra violencia en los Centros Escolares las entidades encargadas deberían desarrollar un sistema de comunidad, una sensación de compañerismo, empatía que quizá se ha perdido; identificando además que en los centros escolares se suelen ver grupitos, que son rivales y que se pelean por cualquier razón viéndose como enemigos, como alguien amenazante.

Razón por la cual se considera necesario implementar estrategias que proporcionen al estudiante otras alternativas para resolver problemas y conflictos sin recurrir a la violencia así como también es importante que los adolescentes reciban una orientación en habilidades sociales, de negociación, de resolución de conflictos y de asertividad.

¹⁹ El DIARIO DE HOY, la otra violencia dentro de las escuelas públicas, 30 de abril, 2016.

Según datos estadísticos del año 2015 la Policía Nacional Civil (PNC), registró en el departamento de San Salvador, 111 homicidios en contra de niños y adolescentes de los cuales se identificaron 9 dentro del municipio de Apopa.²⁰

La situación encontrada en la investigación radica en que la mayoría de los/as adolescentes han tenido desintegración e inestabilidad familiar, además falta de comunicación, malas relaciones interpersonales, violencia física y psicológica en su contexto familiar; debido a estas situaciones vividas y adquiridas los/as adolescentes socializan y conviven en el salón de clases y Centro Escolar; reproduciendo acciones de prácticas violentas que perjudican la integridad de cada estudiante.

Los autores planteados en el capítulo N°1 para fundamentar la investigación hacen mención de planteamientos teóricos donde explican los distintos factores de riesgo que influyen en el comportamiento y formación de los/as adolescentes del Centro Escolar en distintos espacios de desarrollo como la familia, escuela, comunidad, y el medio social en general que contribuyeron para reproducción de prácticas cotidianas de violencia; en el cual se puede validar la información de los datos obtenidos con el instrumento de la entrevista en profundidad, enfocada donde se obtuvieron los datos de la problemática abordada.

Y Herbert Blúmer en el "interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad".²¹

Ambos abordan que los seres humanos se van construyendo a través de la experiencia, historia de vida, desarrollo y relaciones interpersonales donde el aprendizaje de conductas violentas, agresivas no provienen precisamente del

²⁰POLICIA NACIONAL CIVIL, Subdirección General Centro de Operaciones y servicios central, homicidios cometidos entre niños y adolescentes 2013-2015, disponible en:

²¹ Blumer, Herbert. Symbolic Interaction: Perspective and Method". 1969, disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>

seno familiar si no que del medio social que los/as rodea; sabiendo que en el interaccionismo sustituye una comunicación verbal reemplazando las palabras por gestos o símbolos que transmiten comportamientos negativos o positivos por medio de la observación ya que cada adolescente es diferente y comprenderá o reaccionará de acuerdo al significado aprendido; la socialización y el aprendizaje social cambia a las personas donde adquieren una manera de resolver los conflictos o de buscar soluciones de una situación problemática que puedan encontrarse. Un claro ejemplo se ve evidenciado en los comportamientos de los/as adolescentes en el Centro Escolar donde se someten e imitan además de naturalizar y ver como cotidiano los comportamientos de otros/as.

En cuanto a los/as informantes secundarios conformados por maestros a los cuales se les realizó la entrevista enfocada se ha logrado identificar que para ellos/as la violencia y toda sus formas de manifestarse en el Centro Escolar es una problemática que surge a partir de la familia de la desintegración de ésta, la inadecuada comunicación de padres e hijos/as así como también falta de un cuidador responsable; Para los/as maestros los medios de comunicación tienen gran influencia en el actuar debido a que observan mucho contenido violento lo cual hace que desde la niñez repliquen lo observado principalmente en el entorno escolar, además de afirmar que algunas conductas violentas realizadas por los estudiantes son debido a una imitación de adolescentes que están relacionados con grupos de pandillas razón por la cual se vuelven en víctimas y victimarios llegando a un extremo de callar la violencia que sufren así mismo reproduciéndola y dejándola pasar como normal para ser aceptados/as dentro del grupo de estudiantes.

Así mismo identificaron que existe una poca participación de los padres de familia en todas las actividades que se desarrollan en el Centro Escolar; lo que significa que existe un abandono donde el padre no conoce la situación del

adolescente ausentándose de modo que no está al tanto de las problemáticas que se puedan estar presentando dentro de la institución como del salón lo que perjudica aún más en la educación y desarrollo de cada adolescente causando así que ellos sigan reproduciendo practicas violentas entre los compañeros o ser violentados por ellos. Según los/as maestros una manera de reducir la violencia en tercer ciclo debería existir más presencia de los padres de familia para que estén enterados de lo que sucede con los/as hijos/as.

Las fuentes de información colaterales por parte los padres de familia a quienes se les realizo la entrevista enfocada, consideran que las palabras peyorativas o gritos dañan la integridad de los y las adolescentes, así como del niño o niña ya que quedan grabados en sus mentes; ya que al vivenciar, violencia sexual, verbal, psicológica física o el bullying, es una influencia para que los adolescentes desencadenen diversas conductas negativas ya sea dentro del hogar o fuera de éste; determinando en gran parte el desarrollo de su personalidad, alegando que lo que miran y escuchan pueden volver a reproducirlo. Destacando a la vez que la violencia que los adolescentes perciben dentro de la familia al observar que poseen malas relaciones interpersonales y la falta de armonía fundamental, repercuten en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes.

Mediante la observación no participante e información obtenida mediante las entrevistas en profundidad de los informantes claves se ha logrado identificar que la problemática de prácticas cotidianas violentas es normalizada en la forma de relacionarse con los/as demás compañeros/as donde son víctimas y victimarios de violencia tanto física como psicológica afectando su integridad y desarrollo académico; alegando que han sufrido violencia psicológica y física en su familia, inestabilidad familiar, falta de orientación y comunicación de parte de los padres afirmando así que por estos factores existen los comportamientos violentos cotidianos ya que suceden frecuentemente en el Centro Escolar.

Además se realizó la comparación según lo explicado anteriormente donde se puede comprobar que los fundamentos teóricos de Martin Baró y Herbert Blúmer se aplican a la realidad la cual se ha tenido a bien considerar por la forma en que aborda la problemática donde se ve reflejada con la información obtenida de los informantes claves, secundarios y fuentes colaterales; donde la familia siendo la principal institución de socialización es la encargada de emplear el aprendizaje positivo o negativo durante las etapas de los y las adolescentes. Además no se debe dejar de lado las circunstancias del contexto social en que estos se encuentran como amigos, escuela donde adquieren comportamientos ya sea que los hayan vivido directamente o aprendidos mediante modelos de construcción social.



FUENTE: Fotografía. Tomada por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, Estudiantes del Centro Escolar "Vicente Acosta, 02 de junio de 2017.

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN MÉTODO INDUCTIVO DE TIPO CUALITATIVO
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS SUJETOS DE ESTUDIO
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE LOS/LAS FUTUROS PROFESIONALES

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo plasma la metodología aplicada durante el proceso de investigación más los hallazgos relevantes encontrados. La presente investigación se desarrolló mediante el método inductivo de tipo cualitativo, con la finalidad de conocer el objeto de estudio y a la vez como los diferentes patrones de conducta, contextos sociales del hogar, comunidad y escuela constituyen un importante factor en la formación de los/las adolescentes.

La población que se seleccionó para la investigación, se conformó por estudiantes adolescentes del turno vespertino de noveno grado sección "D" de educación básica del Centro Escolar Vicente Acosta del municipio de Apopa, San Salvador.

A partir de las diferentes herramientas utilizadas por el grupo investigador para el análisis y sistematización de los datos obtenidos se encontraron diversos tipos de prácticas cotidianas generadoras de violencia, expresadas por los/las estudiantes, encontrando en ellas la violencia psicológica como física.

La violencia y la inseguridad constituyen un factor social muy determinante en nuestro país, en donde los/las adolescentes se encuentran vulnerables ante diferentes factores de riesgo, como grupos delictivos, violencia intrafamiliar, comunitaria, escolar que pueden ser desencadenantes de comportamientos inadecuados; repercutiendo en la pérdida de valores, dentro y fuera del entorno escolar.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN MÉTODO INDUCTIVO DE TIPO CUALITATIVO

La investigación contó con una planificación a partir de resultados del diagnóstico situacional realizado en el Centro Escolar Vicente Acosta, que contribuyó a la identificación de debilidades y fortalezas que posee la institución, además de la implementación de un muestreo de tipo opinático que sirvió para la conceptualización y análisis de la problemática aumentando así la capacidad para la interpretación de los resultados.

3.1.1. Técnicas utilizadas

Las técnicas del Método inductivo de tipo Cualitativo utilizadas, permitieron la elaboración de instrumentos para recolectar la información necesaria, para la profundización de la investigación, entre esas técnicas se encuentran:

Entrevista Estructurada: La cual consistió en la elaboración de preguntas en forma directa hacia el director y sub directora del turno vespertino, para la recolección de datos de la institución, utilizados en el diagnóstico situacional, como a la vez conocer las secciones que presentan más situaciones de prácticas de violencia dentro y fuera del salón de clases.

Observación directa: Para una verificación directa de la propuesta metodológica implementada, dentro del Centro Escolar, salón de clases, participación estudiantes y docentes.

Observación no participante: Se realizó desde los primeros acercamientos con los/as estudiantes de noveno grado sección "D", a través de una lista de cotejo, aplicada a estudiantes de noveno grado sección "D" del turno vespertino; en relación al análisis de diferentes comportamientos y ambientes en los cuales se ven inmersos los/las adolescentes.

Entrevista en profundidad: Por medio de una guía de preguntas abiertas, con base a categorías establecidas las cuales estuvieron constituidas por reiterados encuentros cara a cara entre los investigadores e informantes clave seleccionados; para la comprensión de las diferentes perspectivas que poseen cada uno/a acerca de experiencias, definiciones y situaciones expresadas en sus propias palabras.

Entrevista enfocada: En la cual se elaboraron una serie de preguntas por medio de encuentros establecidos entre los investigadores e informantes secundarios (docentes) y fuentes colaterales (padres de familia), para conocer los diferentes definiciones, contextos sociales y alternativas, que contribuyeron como fuente de información para la validación y comparación de lo narrado por los/las informantes clave.

3.1.2 Tiempo del estudio

Las actividades que se desarrollaron para la obtención de la información, se realizaron a través de una jornalización, que por medio de talleres socioeducativos con los/as estudiantes de noveno grado sección "D" (los días martes de mayo y junio de 2017) se pudo alcanzar la identificación de los informantes primarios, así como de llevar a cabo las entrevistas a los estudiantes, docentes y padres de familia del Centro Escolar que permitieron el acercamiento más próximo a la explicación de la problemática social investigada.

3.1.3 Naturaleza, escenarios e informantes claves.

El escenario de la investigación fue el Centro Escolar Vicente Acosta, seleccionando a los 10 informantes clave según requisitos establecidos por el grupo investigador tales como: Ser estudiantes del Centro Escolar, de tercer ciclo, que oscilan entre las edades de 14 a 19 años, por presentar características de situaciones y prácticas cotidianas de violencia , además de

las entrevistas hacia 3 docentes, orientador y de asignaturas como fuentes secundarias más 2 padres de familia de estudiantes como fuentes colaterales con el objetivo del contraste y validación de la información.

Como grupo se optó por realizar la investigación en el Centro Escolar Vicente Acosta, ubicado en el casco urbano del municipio de Apopa, encontrándose bajo diferentes escenarios de inseguridad y violencia, propios de la localidad por lo cual se identificó que ante estos contextos sociales esta problemática repercutía en las conductas de los/las adolescentes de dicho Centro Educativo facilitando así un buen análisis y contenido a nuestra investigación. A partir de la selección de informantes claves, secundarios y fuentes colaterales, estableciendo la confidencialidad y el uso responsable de la información con base a los principios de Trabajo Social. Para el análisis de los datos se llevaron a cabo entrevistas enfocadas dirigidas hacia docentes y padres de familia las cuales servirían para verificación de lo expresado por las/los estudiantes.

En la construcción del trabajo de investigación se emplearon pasos como la revisión bibliográfica vinculada al tema de estudio, un diagnóstico situacional, para un mejor acercamiento a la realidad, más un protocolo de investigación en donde se diseñaron los instrumentos para la recolección de la información.

El grupo investigador realizó una serie de visitas programadas semanalmente durante dos meses en el Centro Escolar, para poder establecer acercamientos pertinentes tanto con autoridades, docentes orientadores y padres de familia de estudiantes del turno vespertino de tercer ciclo, mediante el uso de técnicas cualitativas e instrumentos que permitieran la obtención de la información necesaria.

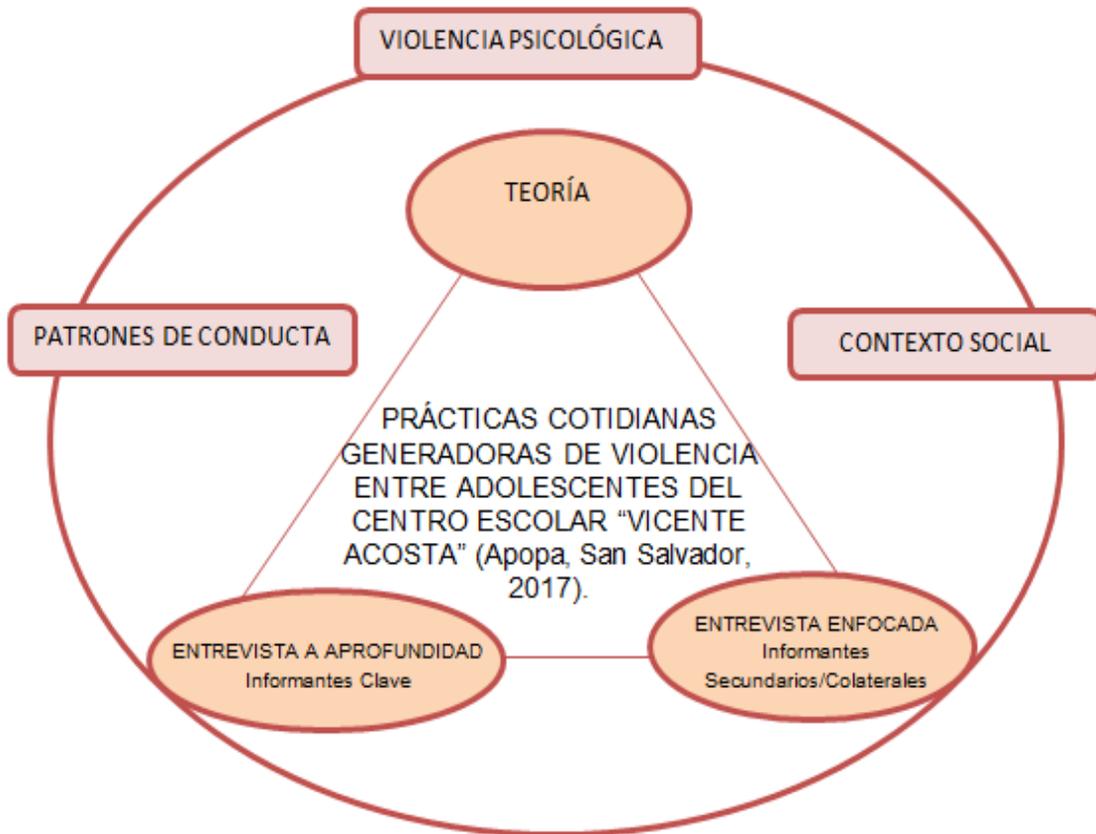
Se implementó la planificación de la investigación propuesta en el "Proceso de Grado 2017" resultado del diseño de trabajo, facilitando una mejor operatividad,

en donde a través del protocolo de investigación se establecieron criterios requeridos, para la selección de informantes clave.

Para contar con una perspectiva a profundidad de la información obtenida por medio de las entrevistas en el desarrollo de investigación, se realizó un proceso de comparación entre las narraciones de los informantes clave, teorías aplicadas a la temática más narraciones de informantes secundarios y fuentes colaterales; lo cual contribuyó a comprender de una manera más amplia las prácticas generadoras de violencia entre estudiantes adolescentes.

3.1.4. Triangulación

ESQUEMA N°1
PRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN



FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

TRIANGULACION DE LA INFORMACIÓN

Al concluir la fase de recolección y análisis de la información se validó a través de la triangulación los datos obtenidos de los/las informantes claves mediante la entrevista en profundidad, en donde se relataron las diferentes definiciones experiencias, situaciones de los/las adolescentes de noveno grado sección "D", se evidencian las prácticas cotidianas de violencia que llevan a cabo

principalmente en su entorno escolar, conformando una naturalización de la violencia psicológica como física ejercida.

Contrastando esa realidad, a partir teorías utilizadas como: socialización y violencia, aprendizaje social, de Ignacio Martin Baró, en donde los procesos de socialización se ven desglosados de acuerdo al aprendizaje adquirido en el transcurso del desarrollo y de los diferentes ámbitos de la personalidad, así como el interaccionismo simbólico de Herbert Blúmer, en donde la personas crea sus propios significados a partir de la interacción social.

Además del aporte de los/las informantes secundarios y fuentes colaterales por medio de la entrevista enfocada la cual permitió conocer la diferentes definiciones, contextos sociales y alternativas, en referencia a la problemática, lo que contribuyo para la validación y análisis comparativo de lo expresado por los/las adolescentes.

**TABLA 1
COMPARACIÓN DE INFORMANTES CLAVES, SECUNDARIOS Y COLATERALES**

INFORMANTES CLAVES	INFORMANTES SECUNDARIOS Y FUENTES COLATERALES	
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	ENTREVISTA ENFOCADA	
ADOLESCENTES	MAESTROS/AS	PADRES DE FAMILIA
VIOLENCIA PSICOLÓGICA		
Según lo manifestado por los/as adolescentes la mayoría reconoce que el uso de sobre nombres, palabras peyorativas, burlas, críticas, discriminación, agresiones verbales, bullying, que se generan entre ellos/as en el salón de clases y Centro Escolar no es tipología de violencia sin embargo algunos/as identifican que esta situación les puedes afectar en el desempeño académico.	Para los/as maestros/as el concepto de violencia psicológica es aquel daño emocional que se causan entre sí los/as adolescentes en el salón de clases afectando el autoestima de cada uno/a de ellos/as.	Ellos hacen referencia que la violencia es el maltrato que se hace hacia otras personas reconociendo solamente que esto es violencia verbal y familiar.
PATRONES DE CONDUCTA		
Los/as estudiantes expresan que es la manera en que los padres o responsables adoptan para educarlos y corregirlos ante determinada situación.	Los/as maestros/as definen que son las formas de comportamiento adquiridas por los/as adolescentes dependiendo del tipo de familia que tenga, el lugar donde residen y la sociedad que interviene.	Alegan que la mejor manera de corregir, educar y actuar con los/as adolescentes es conversando porque los golpes son una forma de violencia, razón por la cual para ellos/as es mejor dialogar la situación para que no vuelva a cometerse.
CONTEXTO SOCIAL		
Naturalizan los tratos inadecuados que se dan entre compañeros/as al mencionar que los malos tratos que existen es en broma debido al contexto social que influye en ellos/as.	Desde la perspectiva de los/as maestros/a las prácticas cotidianas de violencia que ejercen los/as adolescentes se deben a una imitación de diferentes dimensiones tales como grupos delictivos, medios de comunicación y comunidad.	Los/as padres refieren que los tipos de violencia que perciben los/as adolescentes en los espacios que convivencia como la familia, escuela, comunidad influirá en el actuar, reproduciendo lo que observan

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS SUJETOS DE ESTUDIO

Se realizó una investigación de tipo cualitativo en el Centro Escolar Vicente Acosta, empleando técnicas propias del método especificado; por medio de la selección de diez informantes clave quienes reunieran cualidades propias de la investigación establecida por el grupo investigador, siendo así estudiantes de noveno grado entre los rangos de 14 a 19 años de edad.

La recolección de información de los informantes se obtuvo a través de instrumentos como: guía de observación no participante con lista de cotejo de las diferentes experiencias y definiciones según las respuestas brindadas a partir de las entrevistas en profundidad.

En esta investigación se destacan factores sociales, en los que los/as adolescentes se encuentran inmersos, convirtiéndose en un importante constituyente en la generación de prácticas de violencia que son resultados encontrados a partir de la investigación que conforman los hallazgos obtenidos por medio de una comparación de lo expresado por los informantes así como también de bases teóricas aplicadas a la investigación.

3.2.1. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo”.²²

En las entrevistas realizadas a estudiantes de noveno grado sección “D”, se determinó que en el Centro Escolar, se llevan a cabo agresiones físicas como: golpes, empujones, halarse el cabello, o lanzamiento de objetos, poniendo en evidencia en gran medida la naturalización de la violencia, además de un

²² Definición de violencia disponible en: <http://www.who.int/topics/violence/es/>

desconocimiento sobre el tema de violencia y su tipología ya que para algunos(as) les son indiferentes las situaciones de violencia que se practican entre sus compañeros limitándose solo a observar las discusiones, burlas, intimidación, sobrenombres y palabras peyorativas, que hay entre ellos, considerando que estas prácticas no generan una repercusión significativa en la persona que está siendo víctima de esta violencia. Sin embargo, se destaca la existencia de una intimidación entre compañeros dentro lo cual una informante expresó sentirse intimidada por sus compañeras por que la ven con inferioridad por su aspecto físico y alto rendimiento académico lo cual genera que ella sea una persona reprimida en el salón de clases.

Así mismo se identificó, que no existen amplios conocimientos conceptuales acerca de violencia, por parte de los/as maestros/as. Permitiendo que esta problemática se incremente y se invisibilice dentro del Centro Escolar.

3.2.2. CONTEXTO SOCIO FAMILIAR

Se considera a la familia como una comunidad natural y universal, con base afectiva y de indiscutible influencia formativa social en el individuo. Se tiene que la familia es el primer ambiente social, en ella aprende los primeros principios, los valores morales y las nociones de la vida. En las entrevistas realizadas a informantes clave se evidencia que el 60% de los/las adolescentes provienen de hogares desintegrados; considerando que los valores o normas inculcados desde la familia constituyen un determinante en el proceso de educación en el niño o niña, aunque se manifiesta que no todos/as han tenido directamente al padre o la madre como sus principales cuidadores, ya que algunos han estado a cargo de tíos, abuelos y hermanos. En uno de los informantes, la infancia fue muy difícil debido a que sufrió varios tipos de violencia por parte de su familia, por lo que tiende a ser impulsivo cuando se encuentra enojado; atribuyendo a la vez que es en este contexto, donde se definen muchos de los comportamientos

violentos con los que cuentan los/las adolescentes hoy en día el hogar comunidad y Centros Educativos.

3.2.3. FALTA DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

La búsqueda de una estabilidad económica o de la satisfacción de las necesidades básicas, en muchos de los hogares salvadoreños actualmente, es un motivo por el que muchos padres de familia se ven obligados a trabajar bajo horarios extendidos o recorrer grandes distancias, lo cual no les permite mantener una buena convivencia y comunicación ideal para con sus hijos/as, contando así con una carencia afectiva, a partir de ello, lo expresado en las narraciones se refleja que debido a que el padre, madre o cuidador llega a altas horas de la noche de laborar, el tiempo con el que cuentan para conversar es poco, considerando que la falta de atención de los padres es la causa de los problemas de violencia entre adolescentes que se dan en el Centro Escolar.

3.2.4. CONTEXTO SOCIAL

Según el "interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social", Los/as estudiantes se encuentran inmersos en diferentes ambientes sociales, tanto escolares como comunitarios; en donde establecen muchas de las relaciones interpersonales; expresando que en el Centro Escolar las amistades son muy escasas por la falta de confianza que tienen con sus compañeros, por el hecho que les provoca miedo a que pueda suceder algo negativo, debido a varios acontecimientos de violencia física y psicológica que se han presenciado en el Centro Escolar a tal punto de presentarse casos de estudiantes que se han ausentado ante estas situaciones. Además manifiestan residir en zonas conflictivas donde hay presencia de grupos delictivos, razón por la cual no tiene amistades porque viven en un entorno de violencia en su comunidad, prefiriendo no convivir con nadie ya que sus antiguos amigos ahora pertenecen a pandillas.

3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE LOS/LAS FUTUROS PROFESIONALES

El Trabajo Social, con fundamentación humanista, teórica-técnica-metodológica, permite el análisis de muchos contextos y factores sociales en los que se ve inmersa la realidad de la sociedad salvadoreña; en esta investigación se aplicaron los conocimientos, teóricos prácticos proporcionados en el transcurso de la carrera, por medio de la metodología y técnicas de tipo cualitativo. En este caso directamente bajo los ejes "Violencia e Inseguridad" evidenciando causas, consecuencias e impactos que esta conlleva, ante la problemática de estudio "Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes".

En los hallazgos encontrados y tras el análisis de la información proporcionada por los y las informantes clave, secundarios, fuentes colaterales y teorías, se identifica como las situaciones de violencia en sus diferentes tipologías son replicadas en conductas de estudiantes adolescentes, para las cuales necesita que se propicien alternativas de solución, mediante la incorporación de sectores de la población directamente involucrados; brindando así un acompañamiento para la búsqueda como también planificación y ejecución de programas integrales con el objetivo de disminuir este tipo de prácticas negativas que se llevan a cabo entre muchos adolescentes en los centros educativos del país.



FUENTE: Fotografía. Tomada por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, Estudiantes del Centro Escolar "Vicente Acosta, 02 de junio de 2017.

CAPITULO 4

PROPUESTA DE PROYECTO: DESARROLLANDO CONOCIMIENTOS SOBRE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA PARA UNA BUENA CONVIVENCIA

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**DESARROLLANDO CONOCIMIENTOS SOBRE PREVENCIÓN DE
VIOLENCIA PARA UNA BUENA CONVIVENCIA**

PRESENTADO POR	CARNET
BONILLA LÓPEZ, VIOLETA ALEJANDRINA	BL10013
LOPEZ DÍAZ, CARLOS RAFAEL	LD12005
SANTAMARÍA PALACIOS, KRISSIA YAMILETH	SP11022

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA",
APOPA; APORTE DE EGRESADO Y EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN.

MsC José Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

SEPTIEMBRE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN.....	98
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	100
4.1.1. Nombre del perfil de proyecto.....	100
4.1.2. Localización del perfil de proyecto.....	100
4.1.3. Tipo de proyecto	100
4.1.4. Componentes de la propuesta	100
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración	100
4.1.6. Dirigido a	100
4.1.7. Colaboradores para la ejecución	100
4.1.8. Costo del perfil de proyecto	100
4.1.9. Presentado por	100
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	101
4.2.1. PROPUESTA	101
4.2.2. BENEFICIARIOS Y BENEFICIOS DE LA PROPUESTA	102
4.2.3. COMPONENTES Y ESTRATEGIAS PARA SU EJECUCIÓN	103
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	105
4.3.1. Importancia.....	105
4.3.2. Relevancia.....	105
4.3.3. Factibilidad	105
4.3.4. Aportes	106
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA	107
4.4.1. Objetivo General.....	107

4.4.2. Objetivos Específicos	107
4.4.3. Finalidad de la propuesta	107
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	108
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	108
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	109
4.8. RECOMENDACIONES.....	110

PRESENTACIÓN

La siguiente propuesta de proyecto se presenta tomando en cuenta los hallazgos encontrados de la Investigación "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, San Salvador, 2017", temática que responde a los ejes del Proceso de Grado, Violencia e inseguridad donde estará dirigido a estudiantes adolescentes del tercer ciclo vespertino de mencionado Centro Escolar y padres familia; como requisito para optar al título de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

En el proceso de investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo obteniendo como resultado el informe final donde se incluye la propuesta de proyecto titulada: "Desarrollando Conocimientos de Violencia para una buena Convivencia"; en esta se incorporan partes importantes como el título e identificación del proyecto, objetivos, beneficiarios, presupuesto, tiempo de duración, evaluación y contribuyentes del proyecto.

La violencia está naturalizada y presente en el contexto social donde se desarrollan los/as adolescentes, por esta razón se abordó esta problemática. A través de lo observado se comprobó la reproducción de la violencia física y psicológica entre los/as estudiantes donde también se identificaron factores de riesgo, escasa comunicación entre padres e hijos/as, violencia intrafamiliar, lazos de amistad con jóvenes pertenecientes a pandillas, violencia psicológica y física dentro del Centro Escolar, inadecuada atención de maestros/as a estudiantes, medios de comunicación, comunidad, amigos/as; los cuales influyen en el comportamiento y reproducción de prácticas violentas entre los/as estudiantes.

Como resultado y conclusión se ha evidenciado la falta de conocimiento sobre violencia y afectaciones que esta implica, maneras inadecuadas de resolver

conflictos, es por ello que se hace una Propuesta de perfil de proyecto que va enfocado a nuevos conocimientos mediante la educación. Para el desarrollo de este se detallan los siguientes componentes: **Promoción y gestión, Educación y Sensibilización, Talleres socioeducativos.** Por lo consiguiente es de importancia la implementación de un proyecto de esta naturaleza.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

- 4.1.1. Nombre del perfil de proyecto: Desarrollando conocimientos sobre prevención de violencia para una buena convivencia.
- 4.1.2. Localización del perfil de proyecto : Centro Escolar "Vicente Acosta", 4ª. Calle Pte. # 38 Barrio El Calvario, Apopa.
- 4.1.3. Tipo de proyecto : Socio-educativo
- 4.1.4. Componentes de la propuesta : Promoción y gestión
Educación y sensibilización
Talleres socioeducativos
- 4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración: 180 estudiantes del tercer ciclo del turno vespertino durante el periodo de 6 meses.
- 4.1.6. Dirigido a : Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa.
- 4.1.7. Colaboradores para la ejecución: Estudiantes en práctica profesional o servicio social de la Universidad de El Salvador.
Personal del Ministerio de Educación.
- 4.1.8. Costo del perfil de proyecto: \$811.20
- 4.1.9. Presentado por: Violeta Alejandrina Bonilla López
Carlos Rafael Lopez Díaz
Krissia Yamileth Santamaría Palacios

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1. PROPUESTA

La propuesta que se presenta va dirigida a los estudiantes, padres de familia autoridades y maestros del Centro Escolar Vicente Acosta, que en la investigación realizada se identificó que existe poca información en la institución sobre la violencia, sus tipologías y afectaciones que causa en los estudiantes del Centro Escolar; razón por la cual se toma a bien elaborar un perfil de propuesta de proyecto titulada: DESARROLLANDO CONOCIMIENTOS SOBRE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA PARA UNA BUENA CONVIVENCIA. El propósito es dejar un documento que sea de mucha ayuda para las autoridades y maestros del Centro Escolar Vicente Acosta con temáticas sobre violencia, prevención, convivencia para que los/as estudiantes puedan conocer y aprender en cada taller, jornada impartida por profesionales en el tema de violencia, prevención y sana convivencia.

El proyecto va dirigido a generar conocimientos sobre la violencia, a la mejora de la convivencia dentro de sus hogares como del Centro Escolar además de prácticas que vayan encaminadas de una manera adecuada a la resolución de conflictos entre estudiantes del Centro Escolar, de esta forma se intenta educar y mejorar la relación entre los estudiantes, así mismo contribuir a una mejor convivencia disminuyendo la violencia donde las autoridades, maestros sean partícipes teniendo un mayor involucramiento.

Las etapas planificadas son a corto plazo (etapa inicial), mediano y largo plazo, a continuación se especifican las actividades que se llevarán a cabo a lo largo de las etapas que tendrá el proyecto.

ETAPA I A CORTO PLAZO

Se gestionará en la Facultad de Ciencias y Humanidades, a las carreras de Psicología y Trabajo Social, estudiantes en prácticas o en servicio social para que sean ellos quienes desarrollen las temáticas sobre violencia, convivencia y resolución de conflictos.

Gestionar con las instituciones pertinentes que serán colaboradores para llevar a cabo el proyecto.

ETAPA II MEDIANO PLAZO

Conformar los grupos que estarán a cargo de las diferentes jornadas y talleres.

Inicio de las temáticas a desarrollar en las jornadas socio educativas y talleres.

ETAPA III LARGO PLAZO

Elaborar una guía que permita evaluar el aprendizaje y desempeño de las autoridades, maestros y estudiantes.

Visita por parte de un profesional experto en procesos socio-educativos para verificar el desarrollo del proyecto.

La fase inicial es un proceso Socio-educativo, el nivel que se atenderá serán estudiantes de tercer ciclo.

4.2.2. BENEFICIARIOS Y BENEFICIOS DE LA PROPUESTA

La propuesta está creada para contribuir a la educación y un mejor desarrollo de los adolescentes tanto en Centro Escolar como en sus hogares, ya que es fundamental e importante conocer sobre el tema de violencia, las afectaciones que esta tiene en lo académico como en la integridad de cada adolescente, ya que es la escuela el espacio donde conviven y pasan más tiempo por lo que es

necesario que se desarrollen en un ambiente óptimo y agradable libre de violencia en el que aprendan una mejor manera de resolver conflictos ante la situación que se encuentren. Los beneficiarios de la propuesta del proyecto serán, 180 estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Centro Escolar "Vicente Acosta".

4.2.3. COMPONENTES Y ESTRATEGIAS PARA SU EJECUCIÓN

Promoción y gestión: consistirá en la divulgación del proyecto promoviendo la importancia sobre que los jóvenes conozcan el tema de violencia así mismo el involucramiento de instituciones

Educación y sensibilización: Se busca desarrollar temáticas sobre violencia, tipología donde los estudiantes conozcan y tengan claro sobre las consecuencias que genera la práctica de violencia entre estudiantes además de dar a conocer entidades a las que se puede recurrir en caso de encontrarse en una situación de violencia

Talleres Socio-educativos para estudiantes, padres de familia y maestros: Consiste en el involucramiento activo de los estudiantes y padres de familia creando un ambiente participativo mediante el cual se oriente a los estudiantes y padres de familia de una manera adecuada para la resolución de conflictos contribuyendo así a las buenas relaciones interpersonales y reducción de la violencia.

Las estrategias que se implementarán serán las siguientes:

Organización del grupo que llevará a cabo el proyecto para que este se ejecute de manera eficiente.

Acudir al Ministerio de Educación (MINED) para que desarrolle capacitaciones a maestros enfocados en mejoras de metodologías aplicadas a una mejor atención y aprendizaje de los estudiantes.

Gestionar con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para el financiamiento del proyecto.

Solicitar a la Facultad de Ciencias y Humanidades y a las licenciaturas en Psicología y Trabajo Social, estudiantes que estén preparados para realizar el servicio social para que puedan impartir talleres y temáticas en beneficio de los/as adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar.

Gestionar en la alcaldía del municipio de Apopa específicamente al departamento de proyección social para que puedan proporcionar recursos para poder desarrollar las temáticas impartidas por estudiantes de las Licenciaturas en Psicología y Trabajo Social.

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.3.1. Importancia

La propuesta configura una de las demandas actuales de nuestra sociedad salvadoreña, es por ello que se estableció un planteamiento operativo por medio de la problemática investigada. El proyecto Socio-educativo para los y las estudiantes adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta, está orientado a brindar un aporte significativo a través de la incorporación de aprendizajes de valores y de sensibilización para la disminución de las prácticas de violencia entre adolescentes específicamente de tercer ciclo.

4.3.2. Relevancia

En la ejecución del proyecto permitirá a la institución educativa un importante recurso para ser implementado, dado al contexto de violencia actual; propiciando una mejora logrando un involucramiento directo tanto de autoridades de la institución, como de docentes orientadores, buscando los mecanismos para que los y las adolescentes establezcan una sana convivencia, minimizando así la reproducción de conductas negativas.

4.3.3. Factibilidad

Es de suma importancia ejecutar un proyecto que vaya dirigido a la formación de prácticas positivas tanto dentro del Centro Educativo como en su hogar y comunidad, logrando así que otras instituciones educativas públicas o privadas como no gubernamentales repliquen o formulen proyectos, preventivos de todo tipo de violencia.

4.3.4. Aportes

El fortalecimiento de valores favorece las relaciones interpersonales entre los estudiantes, es por ello que si no existe una formación que propicie la práctica de valores, da lugar a la generación de comportamientos negativos entre los y las adolescentes. Por medio del proyecto se alcanzará, potenciar conocimientos a través de talleres y jornadas socioeducativas hacia la comunidad estudiantil.

4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

4.4.1. Objetivo General

Generar espacios educativos entre los y las adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta, para la disminución de la violencia psicológica y física a través de la implementación de talleres y jornadas socio educativas en un periodo de seis meses.

4.4.2. Objetivos Específicos

Proporcionar a los y las adolescentes de tercer ciclo de educación básica, sensibilización acerca de las consecuencias y repercusiones que causa la reproducción de violencia.

Desarrollar los talleres y jornadas socioeducativas, mediante el apoyo de instituciones de educación superior u entidades no gubernamentales.

Fortalecer la práctica de valores entre adolescentes, maestros, autoridades de la institución educativa y padres de familia.

4.4.3. Finalidad de la propuesta

Que la población estudiantil de adolescentes del tercer ciclo, turno vespertino del Centro Escolar "Vicente Acosta" obtengan conocimientos y sensibilización en temas de violencia, para que así puedan desarrollarse en un espacio de sana convivencia, logrando también una orientación y capacitación dirigida a los/as maestros/as, involucrándolos en la reducción de esta problemática.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Para la realización del proyecto es fundamental la elaboración de una logística junto con los actores involucrados los cuales serán: Director y subdirectora del Centro Escolar del turno vespertino así como también una comisión de docentes involucrados que tendrán funciones específicas e importantes en el desarrollo del proyecto. Se debe contar con un presupuesto que cubra todo el alcance del proyecto los cuales serán destinados a gastos de material didáctico a utilizar en las jornadas.

Se gestionará el financiamiento para la realización del proyecto a instituciones que estén dispuestas a contribuir con la reducción de la problemática estudiada, ya sean estas instituciones gubernamentales como el Ministerio de Educación (MINED) y no gubernamentales. Las fases con las que se desarrollará la gestión son las siguientes: organización del equipo, coordinación y gestión con las instituciones.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

El proyecto se basa en una formación socioeducativa y las jornadas serán impartidas de dos horas cada una. El monto para realización se basa únicamente para material didáctico que se utilizará en talleres y jornadas los cuales se realizarán dentro del Centro Escolar en un horario accesible para la participación de estudiantes y maestros.

De acuerdo a lo planteado el presupuesto final es de \$811.20 que cubrirá un periodo de 6 meses, los cuales están destinados en totalidad para los gastos y material didáctico ya que profesionales serán proporcionados por la Universidad de El Salvador. Los costos del proyecto se detallan a continuación:

Cantidad	Recursos, humanos, tecnológicos y materiales	Valor unitario	Total del proyecto
	Humanos		
6	Estudiantes en Práctica Profesional o Servicio Social	0.00	0.00
	Material Didáctico		
80	Pliegos de papel bond	\$0.40	\$192.00
6	Cajas de pilots Artline 90	\$6.00	\$216.00
12	Cinta adhesiva	\$0.60	\$43.20
6	Resmas de papel bond	\$4.00	\$144
6	Resmas de páginas de colores	\$5.00	\$180
50	Impresiones	\$0.06	\$18
100	Fotocopias	\$0.03	\$18
	TOTAL	\$16.09	\$811.20

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el propósito de encontrar las fortalezas y deficiencias del proyecto realizará una evaluación interna para identificar si es factible desarrollar todas las temáticas según se ha planificado; la evaluación estará dirigida a los ejecutores del proyecto así como a los beneficiarios/as.

La evaluación se dividirá en tres tiempos: antes, durante, posterior a la ejecución del proyecto, como se detalla a continuación:

Antes de la ejecución: Se realizará una evaluación antes de ser ejecutado el proyecto donde se medirá si este es factible en el Centro Escolar esto con el fin de identificar las posibles limitantes y dificultades que pueden presentar los/as estudiantes en práctica profesional o servicio social de las licenciaturas en Trabajo Social y Psicología de la Universidad de El Salvador que desarrollarán las actividades planificadas dentro del Centro Escolar para así crear alternativas

de solución con los cuales se busca desempeñar los objetivos antes planteados.

Evaluación durante: mediante el proceso se evaluarán los primeros resultados del proyecto a través de comisiones que estarán conformadas por el director, docentes y estudiantes en práctica profesional o servicio social. Para el control de las actividades realizadas se elaborará un informe, el cual se presentará en reuniones mensuales donde se dará seguimiento al proyecto de acuerdo a lo planificado; también se llevarán a cabo evaluaciones las cuales serán realizadas por las instituciones que apoyen la ejecución del proyecto.

Evaluación posterior a la ejecución del proyecto: al culminar el proyecto esta permitirá comprobar los resultados obtenidos como también si se cumplieron los objetivos planteados, se identificará el impacto que ha generado en la población beneficiaria y de ser este con resultados positivos darle seguimiento. Para ello se llevarán a cabo encuestas dirigidas a la población estudiantil del Centro Escolar para conocer si las prácticas de violencia entre adolescentes se han reducido o se siguen reproduciendo; donde los representantes de instituciones tengan participación en esta evaluación para que así puedan contemplar la implementación de este proyecto en otro Centro Educativo.

4.8. RECOMENDACIONES

Realizada la investigación sobre Prácticas cotidianas generadora de violencia entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta, a partir de la perspectiva del Trabajo Social se formularon las siguientes recomendaciones:

4.8.1. Para el Centro Escolar:

Incorporar normas sociales, que permitan una mejor convivencia dentro del grupo, para el planteamiento de dichas normas se debe tener en cuenta las conductas, tareas y actividades realizadas.

Es necesario contar con un equipo multidisciplinario como entidad educativa para realizar intervenciones tanto a nivel grupal como individual, brindando un atención Psico-social que garantice un desarrollo integral para los y las adolescentes.

Que las/os docentes y autoridades de la institución, sean partícipes en la incorporación de nuevos aprendizajes dirigidos hacia la práctica de valores

Generar mecanismos de gestión con entidades o instituciones públicas o privadas que propicien educación formativa sin fines de lucro.

Divulgar el Manual de Convivencia Escolar y ponerlo en práctica, tendiente a reducir los niveles de violencia dentro del Centro Escolar.

Impulsar la práctica de valores morales y cívicos como eje transversal durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.8.2. Para padres de familia:

Como primeros agentes de socialización, transmitir buenas prácticas de convivencia dentro del hogar, mediante una constante formación en valores, para con sus los hijos/as, ya que la familia juegan un rol fundamental en el desarrollo personal y educativo los cuales serán un determinante significativo dentro de los comportamiento de los y las estudiantes adolescentes.

Que exista una constante incorporación de los y las padres de familia en los compromisos educativos de los hijos e hijas, asistiendo con regularidad a las

asambleas generales organizadas en el Centro Escolar así como las reuniones a nivel de aula con los orientadores.

4.8.3. Para el MINED:

Es importante que el Centro Escolar cuente con el apoyo del Ministerio de Educación para garantizar un constante compromiso tanto en recursos humanos como financieros, en la planificación y ejecución de nuevas propuestas de proyectos encaminados a la disminución de la práctica de conductas generadoras de violencia entre a adolescentes.

Si se cuenta con proyectos educativos viables, ejecutados en otras instituciones públicas, incorporarlos dentro del Centro Escolar Vicente Acosta.

ANEXOS DEL INFORME FINAL

1. MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA
2. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES
3. ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTES SECUNDARIOS Y COLATERALES.

ANEXO N°1

MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: "DESARROLLANDO CONOCIMIENTOS DE VIOLENCIA PARA UNA BUENA COVIVENCIA"

N°	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1er Componente: Promoción y Gestión Actividades:</p> <p>1. Proponer a la Alcaldía Municipal e Institución educativa la ejecución de talleres y jornadas socio-educativas.</p> <p>2. Solicitar al Ministerio de Educación (MINED) la incorporación de proyectos dirigidos a desarrollar valores positivos entre adolescentes.</p>	<p>Obtener en un 90% del contacto con las instituciones seleccionadas.</p> <p>Apoyo de las instituciones en la ejecución del proyecto en un 100%.</p>	<p>Cartas de gestión realizadas.</p> <p>Cartas de aprobación de apoyo al Centro Escolar.</p>	<p>Aprobación y financiamiento del proyecto por parte de alcaldía, Ministerio de Educación o Centro Escolar</p>
2	<p>2do Componente: Educación y sensibilización</p> <p>1. Solicitar al Ministerio de Educación (MINED) capacitaciones hacia maestros sobre metodologías aplicadas una mejor atención y aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>2. El desarrollo de las Jornadas sobre violencia, tipología, consecuencias e instituciones tratantes de esta temática, por estudiantes en Prácticas Profesionales o Servicio Social de las Licenciaturas en Trabajo Social y Psicología.</p>	<p>Lograr en un 90% la participación del Ministerio de Educación para brindar las capacitaciones.</p> <p>Que el 95% de los y las adolescentes se incorporen en el desarrollo de las Jornadas.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Material de apoyo</p>	<p>Hay disponibilidad del Ministerio de Educación para impartir capacitaciones hacia los maestros/as</p> <p>Interés de los estudiantes por asistir a las Jornadas</p>
3	<p>3er Componente: Talleres Socio Educativos para Estudiantes, Maestros y Padres de familia</p> <p>1. Se desarrollarán temáticas enfocadas a una buena convivencia y resolución de conflictos.</p> <p>2. Taller: Fortaleciendo conocimientos de violencia y manejo de emociones: ¿Cuáles son las diferentes tipologías de violencia? ¿Quiénes la reproducen? ¿Cómo puede prevenirse?</p>	<p>Que el 90% de los beneficiarios con el proyecto reproduzcan los conocimientos aprendidos.</p> <p>Que el 90% de la población beneficiada en el proceso de enseñanza y aprendizaje identifique la importancia de convivir en espacios libres de violencia.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Material de apoyo</p> <p>Cartas didácticas</p>	<p>Disponibilidad de los padres de familia por asistir a los talleres</p> <p>Participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los talleres</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017

ANEXO 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Investigar sobre las situaciones de violencia que se practican entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta

Fecha: 30-05-2017 Hora de Inicio: 3:00pm Hora de Finalización: 3:25pm

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Luis
Edad: 17 años
Grado: 9° "D"

FAMILIA

Entrevistadora: ¿Cómo fue su infancia?

Informante: pues quiero ver fue así digamos del principio como mi mama solo trabajando va nosotros pasábamos así en la calle solo molestando con mis amigos y todo cuando mi mama digamos venía de trabajar y nos veía nos llamaba y al mismo tiempo ya no nos quería poner a estudiar.

Entrevistadora: ¿Quién era tu cuidador?

Informante: Nadie

Entrevistadora: ¿Quiénes constituyen tu grupo familiar?

Informante: Padrastro, mamá, hermanos.

Entrevistadora: ¿Qué número de hijo eres?

Informante: El cuarto soy.

Entrevistadora: ¿Cómo es o era la relación familiar?

Informante: No es muy así digamos comunicativa no nos hablamos mucho no tenemos comunicación.

Entrevistadora: ¿Has presenciado violencia entre tus padres?

Informante: No.

Entrevistadora: ¿Cómo es el ambiente familiar entre tus padres?

Informante: Algunas veces ya se han peleado ellos por problemas que han tenido

RELACIONES FAMILIARES

Entrevistadora: ¿Cómo es la comunicación que sostienes con tus padres o encargado?

Informante: aunque siempre nos peleamos siempre tenemos algunas veces comunicación así va.

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tus hermanos?

Informante: Como yo así desde pequeño me crie digamos con mi abuelo y como ahorita estoy viviendo con mi hermana y mi hermano pero más con mi hermano si tenemos peleas como es mi gemelo va no mucho nos llevamos bien como vivimos un tiempo separados por eso.

Entrevistadora: ¿Con cuál miembro de la familia tiene más confianza?

Informante: Con mi hermana mayor.

Entrevistadora: ¿En tu casa frecuentemente hay discusiones?

Informante: Si digamos así discusiones algunas veces seguidas va.

Entrevistadora: ¿De qué manera te educan o corrigen en tu casa conversando, gritos, golpes?

Informante: Bueno eh si como usted dice como consejo pero no mucho es raro que me den así como consejo.

Entrevistadora: ¿Qué haces en tus tiempos libres dentro de tu casa?

Informante: Pues cuando llego a la casa así después de la escuela me cambio y ya después salgo un rato así a jugar fútbol así a la cancha voy donde mi tía como tiene pupusería le ayudo y dentro de mi casa me pongo a ver tele o cuando esta aburrido me pongo así hacer tareas que me han dejado.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RELACION ENTRE AMIGOS

Entrevistadora: ¿Qué tipo de programas ves en tu casa?

Informante: Futbol, películas y por veces muñecos dragón ball z como anime digamos

Entrevistadora: ¿En qué horas usualmente ves televisión?

Informante: No mucho máximo como una hora de ahí rápido apago la tele porque me aburro

Entrevistadora: ¿Ves televisión con tu grupo familiar?

Informante: No.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades dentro de tu comunidad?

Informante: Si.

Entrevistadora: ¿Te reúnes o te organiza con tus amigos?

Informante: Si digamos nos reunimos va organizarnos así para jugar futbol o si no nos ponemos platicar.

Entrevistadora: ¿Ellos poseen algún vicio o pertenecen a algún grupo juvenil?

Informante: No del tiempo que tengo así de conocerlos no han tenido ni pertenecen a nada

Entrevistadora: ¿Tienes confianza con tus amistades?

Informante: Bueno con algunos tengo una amiga aquí va que está aquí conmigo más o menos tengo confianza con ella porque la conozco desde hace tiempo.

Entrevistadora: ¿Te han inducido alguna vez a cometer algún tipo de violencia?

Informante: Si una vez sí que le estaban dando duro así a mi hermano me tuve que meter fui a defenderlo en la calle fue.

Entrevistadora: ¿Vives frecuentemente en situaciones de violencia?

Informante: Bueno así en la casa no va si no que en la calle pero no así con la violencia que está con los pandillas si no que por veces con los policías uno al mismo tiempo los puede respetar y todo va pero ellos no se dan a respetar una vez me pararon así en mi colonia y me dijeron así va de donde venís que si era pandillero y todo no le dije yo estudio le dije así vaya y al mismo tiempo la gente de ahí me conocía va y al mismo tiempo mira la gente de aquí te sale a ver porque sos pandillero no le digo vaya y ya después me dicen enseña el teléfono te lo voy a revisar y por una foto que andaba me decía va que sos pandillero no le decía y otras veces que ya le quieren dar duro a uno.

ENTORNO ESCOLAR

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tus docentes?

Informante: Si algunas veces si con el profesor que tengo ahorita me llevo un poco bien pero otras veces que si nos presiona pero es para que nosotros aprendamos

Entrevistadora: ¿Cómo es el trato con tus compañeros?

Informante: Bueno algunos me llevo bien otro que se dan más así a la broma pero me llevo bien con todos.

Entrevistadora: ¿Sufres o has sufrido algún tipo de violencia por parte de tus compañeros?

Informante: Ya me han dicho cosas pero nunca me así me he enojado con ellos va.

Entrevistadora: ¿Has observado algún tipo de violencia entre los estudiantes dentro del salón o el Centro Escolar?

Informante: No ni una vez.

Entrevistadora: ¿Según usted quienes son los responsables de que se practique más la violencia dentro del Centro Escolar?

Informante: Bueno para ser más sincero en la escuela se da la educación va o sea nos viene así a enseñar a que aprendamos nosotros pero eso así de la violencia puede ser que vengan

de otras colonias va o que ellos anden en las calles ellos aprenden cosas así malas que se les pega y ellos vienen aquí a la escuela a enseñarles a otros y se les queda.

Entrevistadora: ¿De qué manera solucionan los conflictos que suceden entre estudiantes?

Informante: Hace poco por ejemplo vienen unos policías aquí a dar unas charlas eso ayuda a que no anden así metidos en cosas les ayuda aquí a tener oportunidades en otra cosa

Entrevistadora: ¿Con que frecuencia surgen los conflictos entre tus compañeros?

Informante: No se.

Entrevistadora: ¿Cuál es el suceso más violento que has presenciado dentro del Centro Escolar?

Informante: Lo más violento que he visto que una vez que los bichos así de aquí arriba se agarraron con los del INNA así a tirarse piedras bolsas de agua

OBJETO DE ESTUDIO

Entrevistadora: ¿Sabes qué es la violencia?

Informante: Es digamos que por ejemplo van por la calle así y nos sale alguien va que los quiera así acuchillar.

Entrevistadora: ¿Conoces algún tipo o forma de violencia?

Informante: No.

Entrevistadora: ¿Conoces sobre la ley de Protección Integral de la Niñez y

Adolescencia (LEPINA)?

Informante: Si he oído hablar.

Entrevistadora: ¿Alguna vez has asistido a un taller, charla o programa sobre prevención de violencia?

Informante: No ni una vez.

Entrevistadora: ¿Conoces alguna institución a la que podrías acudir si sufieras algún tipo de violencia?

Informante: Digamos así de derechos humanos va pero no sabría decirle porque no se mucho sobre eso pero podría preguntar.

RELACIONES INTERPERSONALES

Entrevistadora: ¿De qué manera resuelves tus conflictos con las personas que te rodean?

Informante: Yo al mismo tiempo reaccionaria así bien amable.

Entrevistadora: ¿Con que género te llevas mejor? ¿Por qué?

Informante: Mas así con los bichos va porque con las bichas no mucho bueno solo con mi amiga con la que le dije con mis compañeros porque digamos media broma uno le puede hacer a ellos digamos a un niña le hacen una broma ya le va a poner queja al profe y nos castigan.

Entrevistadora: ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira?

Informante: Por ejemplo una vez me pasó así le presté el teléfono a mi hermano por un día va pasaron tres días y no me lo dio y le pedí el teléfono dámelo le dije y como con él siempre nos peleamos y le pedí el teléfono perame ya te lo voy dar no dámelo ya mucho te voy a dar duro así bromeando tópallo pues me dice vaya y como ya me había enojado ya lo había golpeado yo le pegué tres veces porque siempre me molestaba.

Entrevistadora: ¿Alguna vez has iniciado algún episodio de violencia?

Informante: Solo ese de mi hermano.

VIOLENCIA

Entrevistadora: ¿En algún momento te has sentido intimidado/a por algún compañero o docente del Centro Escolar?

Informante: No nunca.

Entrevistadora: ¿Recibes algún tipo de crítica o burla por tu personalidad o aspecto físico?

Informante: Bueno algunas veces si va pero en el aspecto de ponernos apodo no mucho me molestan que me digan el apodo porque al mismo tiempo las palabras no matan.

Entrevistadora: ¿Alguna vez un docente te ha gritado para llamarte la atención?

Informante: Que yo hayga escuchado nunca.

Entrevistadora: ¿Crees que el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos con sus compañeros?

Informante: Yo pienso que sí que se vuelven más violentos porque cosas que le dicen y todo otras veces que le influyen así otras partes y uno así va agarrando cosas y aprendiendo.

Entrevistadora: ¿Por qué crees que se da la violencia entre adolescentes en el Centro Escolar?

Informante: Bueno algunos por la calle porque digamos algotros por la novia va digamos otro se la quita va así es como comienza la violencia después se comienzan a dar duro por la novia y todo.

CONSECUENCIAS

Entrevistadora: ¿Crees que la violencia te afecta en tu estudio? ¿De qué manera?

Informante: Eso si algunas veces puede afectar en el estudio porque digamos que se pelee con otro y lo llama la directora va venga usted lo voy a expulsar un mes al mismo tiempo uno va perdiendo clase y todo.

Entrevistadora: ¿Has tenido que cambiar tu forma de ser para lograr ser aceptado en un grupo?

Informante: Si de primero si era un poco así más rebelde pero al mismo tiempo cambie como la gente antes me aconsejaba que me tranquilizara y todo que pusiera de mi parte así en el estudio que me iba a servir.

Entrevistadora: ¿Crees que la violencia que percibes dentro de la institución afecta en la familia?

Informante: No.

Entrevistadora: ¿Conoces algún caso de estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?

Informante: Bueno algunos han abandonado el estudio por problemas que han tenido así con pandillas por amenaza.

Entrevistadora: ¿A quién crees que le afecte más la práctica de violencia, al género masculino o femenino?

Informante: A los chicos porque digamos que al mismo tiempo a las bichas así digamos no les dicen nada en cambio a los bichos si vaya andamos en la calle vaya nos dicen hey haceme un favor así es cuando comienza uno ahí haciendo favores y ya después haciendo cosa pues que no deben.

ALTERNATIVAS

Entrevistadora: ¿Qué alternativas podrías plantear para la reducción de la violencia dentro del Centro Escolar?

Informante: Que fueran un poco más estrictos aquí.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



“PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA”, (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Investigar sobre las situaciones de violencia que se practican entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta

Fecha: 30-05-2017 Hora de Inicio: 2:00pm Hora de Finalización: 2:25pm

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Patrick
Edad: 15 años
Grado: 9° "D"

FAMILIA

Entrevistadora: ¿Cómo fue su infancia?

Informante: Pues a mi punto de vista fue como la de todo niño fue así todas las cosas que prácticamente un niño hace no fue una etapa difícil fue sencilla.

Entrevistadora: ¿Quién era tu cuidador?

Informante: Toda mi familia gracias a Dios tengo a toda mi familia bien.

Entrevistadora: ¿Quiénes constituyen tu grupo familiar?

Informante: Mi mamá, mi papá, mi hermana, mi hermano, bueno hace poco unos dos años se fue mi hermano con su familia.

Entrevistadora: ¿Qué número de hijo es?

Informante: El menor, el último.

Entrevistadora: ¿Cómo es o era la relación familiar?

Informante: Es excelente gracias a ellos no he tenido problemas con ninguno de mi familia he me dado cuenta de niños que los abandonan o no se llevan bien con sus padres pero yo gracias a Dios si me llevo bien con los míos.

Entrevistadora: ¿Has presenciado violencia entre tus padres?

Informante: No, a veces cuando mi papá se enoja conmigo es algo malcriado con malas palabras, gritos pero normal o sea no es así como impulsivo si no que como todas las personas cuando se enojan siempre.

Entrevistadora: ¿Cómo es el ambiente familiar entre tus padres, como ellos se llevan?

Informante: Pues se llevan bien yo veo que a ellos bueno ellos ya están mayores desde pequeño no he visto que ellos discutan o haiga agresión física.

RELACIONES FAMILIARES

Entrevistadora: ¿Cómo es la comunicación que sostienes con tus padres o encargado?

Informante: Con ellos siempre la comunicación ha sido bien extensa cualquier cosa ya se los cuento o ahí cualquier problema y ya ellos ya están ahí para apoyarme siempre.

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tus hermanos?

Informante: Así como la de todos hermanos siempre nos peleamos ahí pero yo siempre sé que ella me quiere yo la quiero a ella también mis hermanos siempre apoyarme con mi hermano salimos bien de seguido a la playa o al lago o a cualquier lado.

Entrevistadora: ¿Con cuál miembro de la familia tiene más confianza?

Informante: Con mi mamá siempre con mi mamá.

Entrevistadora: ¿por qué con ella?

Informante: Porque yo sé porque ella es bien confidente conmigo yo le cuento todas mis cosas y sé que no se las va contar a mis hermanos ni nada solo nosotros dos.

Entrevistadora: ¿En tu casa frecuentemente hay discusiones?

Informante: No, solo cuando regañan a mi sobrinito cuando hace algo malo pero que sea algo así bien malo de lo contrario no.

Entrevistadora: ¿De qué manera te educan o corrigen en tu casa conversando, gritos, golpes?

Informante: Depende porque si me van a corregir por algo que fue así algo pequeño solo hablando pero así algo grande como si se frustran por algo que pudo ser algo más grave o puede que ser que por mis actos haya pasado algo peor ya solo el tono de voz cambia un poco pero no nada de golpes o agresiones físicas ni nada.

Entrevistadora: ¿Qué haces en tus tiempos libres dentro de tu casa?

Informante: No me queda tiempo libre, porque mire en la mañana estudio y en la tarde estudio acá también en la escuela llego a mi casa como a las 6pm solo ceno voy a mi cuarto hago mi tareas y me duermo.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RELACION ENTRE AMIGOS

Entrevistadora: ¿Qué tipo de programas ves en tu casa?

Informante: Solo una serie pero como la transmiten dos veces por año emm the walking dead, entonces ahorita no la están pasando ya hasta en octubre.

Entrevistadora: ¿En qué horas usualmente ves televisión?

Informante: Como le digo casi no veo tele porque no me queda tiempo emmm pero cuando ya empieza la serie normalmente de 9pm a 10pm pero solo la transmiten una vez por semana y solo por dos meses y ya después tengo que esperar otro largo tiempo.

Entrevistadora: ¿Ves televisión con tu grupo familiar?

Informante: Hay veces que nos llama la atención una película pero más que los fines de semana nos sentamos a verla y anteriormente siempre a la hora del almuerzo todos nos sentábamos juntos a comer ya ahora solo como y me voy para mi cuarto hacer mis tareas y anteriormente me quedaba un buen rato ahí ya se hacía noche y seguía viendo tele.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades dentro de tu comunidad?

Informante: Eh, todas las amistades que tenía ya casi ni nos vemos como le digo ya casi ni paso en casa, casi solo estudiando, ya en la noche ni salgo, quizá solo salgo para ir a la tienda o no se para ir hacer algún mandado o algo por el estilo.

Entrevistadora: ¿Te reúnes o te organiza con tus amigos?

Informante: Bueno la verdad si con mis compañeros de la fundación donde estoy en la mañana la vez pasada nos pusimos de acuerdo y nos fuimos ahí a dar una vuelta a metro fuimos a jugar, fuimos a ver una película.

Entrevistadora: ¿Ellos poseen algún vicio o pertenecen a algún grupo juvenil?

Informante: Ninguno, la mayoría formamos parte de eh em jóvenes tres sesenta y cinco, que es solo para voluntariado.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que pertenezcan a grupos delictivos?

Informante: Amistades no, bastantes personas que conozco sí.

Entrevistadora: ¿Te llevas con ellos?

Informante: No como antes emmm porque bueno la mayoría que yo conocía los conocía desde antes que se integraran a la pandilla ahí en mi colonia por que antes era bien tranquilo ellos llegaban ahí a la cancha jugábamos futbol o básquet pero así les lavaron la mente y se perdieron ahora solo como de hola y que ondas vos y ya estuvo.

Entrevistadora: ¿Tienes confianza con tus amistades?

Informante: Si, solo con uno es el que más tengo confianza igual cuando él quiere un favor mío ya me dice mira me pasa esto que crees que puedo hacer y ya si yo se la solución se la digo o si no yo hablo con otra persona ya que cuando uno tiene algo que contar no se lo cuenta así a cualquiera ya le ayudo o algo así.

Entrevistadora: ¿Te han inducido alguna vez a cometer algún tipo de violencia?

Informante: Tal vez fue así pero en primer grado así molestando mira pégale el chicle ahí a tu compañera o algo por el estilo pero ya así que ya sea algo más serio no.

Entrevistadora: ¿Vives frecuentemente en situaciones de violencia?

Informante: En El Salvador obviamente si se viven situaciones de violencia así como sale en las noticias muertos bien de seguido hasta cuatro o cinco homicidios o más al día pero que alrededor mío haiga violencia pues bien.

ENTORNO ESCOLAR

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tus docentes?

Informante: Es buena la verdad nunca he tenido problema con mis docentes con ninguno así porque yo conozco compañeros que si han tenido problemas con el docente hace poco pasó un problema también pero yo gracias a Dios no he tenido ningún problema con algún docente.

Entrevistadora: ¿Cómo es el trato con tus compañeros?

Informante: Pues no me llevo bien con todos así que llevarse bien y con los que no me llevo no es que tengamos una rivalidad sino que simplemente así como solo de hablando aja si si solo de hablar pero no es como la confianza que uno tiene con sus otros compañeros.

Entrevistadora: ¿Sufres o has sufrido algún tipo de violencia por parte de tus compañeros?

Informante: No, violencia que sea así exactamente así para mí no pero así peleas normales de las escuelas me imagino que prácticamente todos han peleado con alguien en la escuela eso sí.

Entrevistadora: ¿Pero verbalmente o psicológicamente?

Informante: al menos que sea así como una pelea así ya discutiendo ahí sí.

Entrevistadora: ¿Has observado algún tipo de violencia entre los estudiantes dentro del salón o el Centro Escolar?

Informante: Aquí en la escuela si, así hasta los niños pequeños eh como se tratan ellos hey mira ... o se empiezan a decir malas palabras los niños bien pequeños que educación le darán los padres o no sé pero si son malcriados.

Entrevistadora: ¿Según usted quienes son los responsables de que se practique más la violencia dentro del Centro Escolar?

Informante: Los estudiantes tienen una gran parte en eso, pero eso incluye los valores que han formado los padres en ellos o puede ser en la forma en los que ellos viven por que un motivo puede ser la falta de apoyo familiar o no haber crecido con su madre o con su padre o que los hermanos no les hayan dicho, o no agarrar consejo eso puede ser otra consecuencia que puede ser.

Entrevistadora: ¿De qué manera solucionan los conflictos que suceden entre estudiantes?

Informante: Ehhh si es con mi persona depende del conflicto que sea, así que de repente el viene ahí que me digas cosas así no me voy a quedar con los brazos cruzados y que el haga lo que él quiera, si fue un acto mío que yo cometí hacia él, mira yo le digo mira hey disculpa y ya estuvo trato de no buscar problemas porque estudio en la mañana cualquier cosa que yo haga acá en la escuela o en otros lados puede lo pueden reportar y pierdo prácticamente todo, en la escuela con sanciones.

Entrevistadora: ¿Con que frecuencia surgen los conflictos entre tus compañeros?

Informante: Cero a 5% son bien bajos

Entrevistadora: ¿Cuál es el suceso más violento que has presenciado dentro del Centro Escolar?

Informante: Cuando le tiraron un candado a la seño de lenguaje y fueron los del otro noveno y le reventaron la cabeza fue agresión así como que se pasaron porque ya entre compañeros es otra cosa ya no es así como tan involucrado en cambio así meterse con un maestro o una persona mayor es así como así mas falta de respeto.

OBJETO DE ESTUDIO

Entrevistadora: ¿Sabes qué es la violencia?

Informante: La violencia es cualquier tipo de agresión ya sea física, verbal, psicológica puede ser hasta la violencia sexual que ahí viene la física ahí entran todos.

Entrevistadora: ¿Conoces algún tipo o forma de violencia?

Informante: Si como le dije psicológica, verbal etc...

Entrevistadora: ¿Conoces sobre la ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)?

Informante: LEPINA?, no la conozco así que le voy a decir capitulo uno pero si más o menos o sea si la podría aplicar.

Entrevistadora: ¿Alguna vez has asistido a un taller, charla o programa sobre prevención de violencia?

Informante: Si ammm uno que hicieron aquí en la escuela el año pasado.

Entrevistadora: ¿Conoces alguna institución a la que podrías acudir si sufieras algún tipo de violencia?

Informante: El CONNA o el ISNA o al igual se puede acudir a cualquier agencia policial y ya ellos hacen los reportes y ellos prácticamente se encargan de todo pero lo más seguro es ir al ISNA.

RELACIONES INTERPERSONALES

Entrevistadora: ¿De qué manera resuelves tus conflictos con las personas que te rodean?

Informante: Depende como sea si vienen así bien de repente a decirme cosas a mi o le digo que las investiguen bien para que me vengan a decir las cosas en la cara o veo como las resuelvo ya sea hablando con alguien o explicándole como fueron las cosas o tampoco me voy a quedar con los brazos cruzados.

Entrevistadora: ¿Con que género te llevas mejor? ¿Por qué?

Informante: Con todos generalizando con todos bueno no tendría así una preferencia pero aunque por ser hombre tengo más preferencias así con las mujeres, en mi grado me llevo más con todas las niñas con los varones siempre hay uno que se pone celoso por que hablo con las bichas entonces siempre hay que problemas por eso porque se enojan que yo solo con las bichas pase y que ni ando con ellos porque estar con las bichas pero bien.

Entrevistadora: ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira?

Informante: Ven que estoy así viendo a otro lado mejor porque a veces cuando me enojo soy como muy impulsivo y las veces que he peleado no me ha ido muy bien entonces cuando yo me enojo los ignoro o algo por el estilo mejor porque después no me gusta tener problemas.

Entrevistadora: ¿Alguna vez has iniciado algún episodio de violencia?

Informante: Sí.

Entrevistadora: ¿Cómo fue?

Informante: Cual quiere que le cuente?

Entrevistadora: el que haya sido para ti el más violento y que tú lo hayas iniciado

Informante: Una vez quiero ver..., una vez que íbamos saliendo de quinto grado e iba un compañero mío así adelante y lo empuje y el chamaco se enojó un montón con migo y se volteo va y me pegó con el puño cerrado así en el pecho entonces yo le dije hey cálmate cuando él se dio la vuelta lo agarré por la espalda lo apreté del cuello y tenía una regla en la mano y puese por eso le digo yo soy muy impulsivo cuando me enojo tenía una regla en la mano no sé de donde saque las fuerzas pero quebré la regla la quebré verticalmente no sé si me explico y con la parte de donde estaba quebrada se la pase tres veces en el cuello, esa vez me expulsaron dos semanas de la escuela y le quedo marcado prácticamente.

VIOLENCIA

Entrevistadora: ¿En algún momento te has sentido intimidado/a por algún compañero o docente del Centro Escolar?

Informante: No.

Entrevistadora: ¿Recibes algún tipo de crítica o burla por tu personalidad o aspecto físico?

Informante: Hay veces que si se ponen a decir las cosas sin saber las cargas que yo llevo porque hay veces que así una tarea la traigo incompleta o me falta algo por "x" o "b" motivo me faltó y se ponen hablar las cosas y ellos no saben a qué horas yo me levanto lo que yo hago en la mañana para que digan que no traigo las cosas por irresponsable.

Entrevistadora: ¿Alguna vez un docente te ha gritado para llamarte la atención?

Informante: Ehhh... la verdad si una vez no varias veces cuando yo me sentaba en la parte de atrás siempre o las veces que estaba distraído me decía mi nombre y yo no le hacía caso me decía varias veces hasta que yo volteaba a ver.

Entrevistadora: ¿Crees que el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos con sus compañeros? ¿Por qué?

Informante: Eso no es así que a la primera pero yo siento que el bullying si afecta bastante así a los compañeros afecta porque hay un tiempo donde ellos se sienten demasiado intimidados por otros y ya ellos se van aburrir y van explotar y toda la ira que tienen adentro la van a dejar salir.

Entrevistadora: ¿Por qué crees que se da la violencia entre adolescentes en el Centro Escolar?

Informante: Hay veces es por las situaciones en que ellos crecieron, quizá prácticamente puede ser por envidia eh en la parte de la adolescencia con todas las hormonas aceleradas ellos como si bueno como están haciendo un cambio un gran cambio hay unos que prácticamente son la bipolaridad.

CONSECUENCIAS

Entrevistadora: ¿Crees que la violencia te afecta en tu estudio? ¿De qué manera?

Informante: Si afecta bastante, yo siento que si afectaría bastante de la manera que están distraídos pensando en lo que paso o no se explicarle.

Entrevistadora: ¿Has tenido que cambiar tu forma de ser para lograr ser aceptado en un grupo?

Informante: Bueno si, es que mi historia es algo rara yo desde primer grado siempre me he portado mal si siempre he sido aquí en la escuela siempre he sido así como pintado nombre si ese niño bien tremendo, pero yo desde primer grado he estado en la banda fue en séptimo

grado que fuimos al exsal y me llamó bastante la atención la carrera de aeronáutica y ... hablé con mis papas y todo y me dijeron que si me la iban a pagar la carrera pero me dijeron que tenía que mejorar la conducta yo en las notas académicamente siempre he ido bien ya en séptimo grado yo me propuse cambiar porque quería entrar al exsal. En octavo grado llené dos solicitudes de dos fundaciones que quería estar ahí entonces ahí fue prácticamente hice un gran cambio porque de verdad quería estar ahí y para estar ahí tiene que hacer un gran cambio uno por que por cualquier cosa le están llamando la atención ahí cualquier falta que las demás personas las vean pequeñas ahí es muy grave y si yo por eso cambie.

Entrevistadora: ¿Crees que la violencia que percibes dentro de la institución afecta en la familia?

Informante: Eh... a las familias que están en violencia si me imagino que si por que trae consecuencias como le digo en las veces que yo he sido impulsivo al final siempre me ha traído consecuencias por que viene los padres ahí bien enojados después las vergüenzas que pasan, las vergüenzas que pasaban mis padres entonces eso también a mí me afectado porque yo decía puchica como se sentirán los padres del que yo le hice daño entonces ya verdad.

Entrevistadora: ¿Conoces algún caso de estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?

Informante: A lo mejor si yo me acuerdo de uno que lo molestábamos bastante, pero se salió de la escuela y nunca nos enteramos por qué puede ser que el bullying pero puede sé que haiga tenido otros problemas puede ser que lo hayan amenazado o algo por el estilo o la mama lo saco por que se fueron de donde vivía.

Entrevistadora: ¿A quién crees que le afecte más la práctica de violencia, al género masculino o femenino?

Informante: Eh... no le podría contestar porque así como le afecta a los niños le puede afectar a las niñas pero son más vulnerables las niñas.

ALTERNATIVAS

Entrevistadora: ¿Qué alternativas podrías plantear para la reducción de la violencia dentro del Centro Escolar?

Informante: Deberían de ser más estrictos. Pero aquí en la escuela les da igual porque solo el dinero es el que les importa no los alumnos.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Investigar sobre las situaciones de violencia que se practican entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta

Fecha: 31-05-2017 Hora de Inicio: 2:00pm Hora de Finalización: 2:35pm

GENERALIDADES DE LA INFORMANTE CLAVE

Nombre: Amalia
Edad: 19
Grado: 9° "D"

FAMILIA

Entrevistadora: ¿Cómo fue su infancia?

Informante: Eh pues la verdad desde pequeña se podría decir que no he tenido lo mejor pero gracias a Dios salud lo he tenido este he tenido tal vez no a toda mi familia porque desde pequeña me hizo falta mi papa pero si he tenido a mi mama a mis hermanos a mi abuela y a mis tíos necesariamente no este eh bueno por la voluntad de Dios no he tenido lo mejor y quizá no tuve una infancia como todo niños con juguetes y así pero si hasta el momento todo bien, pues desde pequeña o sea estado sufriendo porque mi familia es bien humilde y pobre pero gracias a Dios hasta el día de ahora o sea sigo bien eh quizás mi infancia se podría decir que fue eh no la peor pero tampoco la mejor porque tanto así como tuve ventajas tuve desventajas eh como digo quiero ver este quizá si me hicieron falta muchas cosa verdad eh mi niñez porque como uno de niño quiere todo lo que ve pues gracias a Dios no fue así pero si hasta el momento creo que la comida no me ha faltado verdad entonces.

Entrevistadora: ¿Quién era tu cuidador?

Informante: Más que todo siempre ha sido mi abuela porque como yo solo la tengo a ella y a mi mama entonces mi mama siempre trabajado siempre más que todo ha estado mi abuela.

Entrevistadora: ¿Quiénes constituyen tu grupo familiar?

Informante: Prácticamente mi familia en mi casa viven mi dos hermanas mi mama y obviamente yo.

Entrevistadora: ¿Qué número de hijo es?

Informante: Soy la mayor.

Entrevistadora: ¿Cómo es o era la relación familiar?

Informante: Pues fíjese que hay poca comunicación porque la verdad mi mamá solo pasa trabajando bueno yo en las tardes vengo a estudiar y solo paso jugando fútbol y entonces tenemos poca comunicación entre familia y como no todas estamos unidas entonces en mi casa es raro que o sea si convivimos pero más que todo en la noche de ahí de lo contrario si hay poca comunicación.

Entrevistadora: ¿Has presenciado violencia entre tus padres?

Informante: Entre ellos mismos...!!! Bueno con mi papá no porque como le digo mi papá de pequeño me faltó pero este con este entre mi padrastro y mi mamá si la verdad si he presenciado violencia intrafamiliar se podría decir pero si entre mi padrastro y mi mamá física digamos.

Entrevistadora: ¿Cómo es el ambiente familiar entre tus padres?

Informante: Este la verdad entre ellos se llevan bien digamos, pero la verdad de mi parte yo con mi padrastro no congenio porque para empezar yo siento que no es lo mismo tener otra persona que no es tu papá y como que cuesta llamarlo así pero este tampoco se ve de menos pero la verdad o sea de mi agrado no es y él no es muy llevadero con nosotras verdad por lo mismo que le digo de mis hermanas como hermanos no es papá propio entonces yo quizá por la manera de pensar y mentalidad no lo veo como papá entonces no nos llevamos muy bien.

RELACIONES FAMILIARES

Entrevistadora: ¿Cómo es la comunicación que sostienes con tus padres o encargado?

Informante: pues la verdad con mi mamá no mucho conversamos la verdad más que todo solo es en la noche que paso con ella entonces la comunicación es poca porque prácticamente yo solo le hablo de mis estudios por lo mismo de la frustración de ella y el estrés que tiene de su trabajo.

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tus hermanos?

Informante: La comunicación con ellas es mucho mejor porque por lo menos con ellas prácticamente paso en la mañana y en la noche me queda más chance de hablar este creo que nos llevamos mejor.

Entrevistadora: ¿Con cuál miembro de la familia tiene más confianza?

Informante: Con mi abuela, porque la verdad yo la he visto siento que como madre porque desde pequeña me ha cuidado ha estado más al cargo de mí por lo mismo que mi mamá me tubo a los 17 años mi abuela ha estado más pendiente de mí y por el trabajo de mi mamá y como no tengo papá y por la familia de parte de papá no me llevo entonces mi abuela encargado de mí en todo y porque tal vez de ella se preocupa por mí.

Entrevistadora: ¿En tu casa frecuentemente hay discusiones?

Informante: No muy seguido pero si este bastante.

Entrevistadora: ¿De qué manera te educan o corrigen en tu casa conversando, gritos, golpes?

Informante: Fíjese que conversando.

Entrevistadora: ¿Qué haces en tus tiempos libres dentro de tu casa?

Informante: Bueno como solo en las tardes estudio en las mañana hago de lunes a viernes este ahí paso en la casa solamente hago limpieza y mis tareas de ahí sábado y domingo que son los días que más tiempo me queda juego futbol.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RELACION ENTRE AMIGOS

Entrevistadora: ¿Qué tipo de programas ves en tu casa?

Informante: Más que todo muñecos, deportes y noticias.

Entrevistadora: ¿En qué horas usualmente ves televisión?

Informante: Quizá en la mañana se podría decir que como de 9:30am a 11:00am.

Entrevistadora: ¿Ves televisión con tu grupo familiar?

Informante: Si eso en la noche.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades dentro de tu comunidad?

Informante: Si tengo.

Entrevistadora: ¿Te reúnes o te organiza con tus amigos?

Informante: Si de vez en cuando nos ponemos de acuerdo porque también ahí hay compañeros de la escuela entonces nos ponemos de acuerdo para hacer las tareas.

Entrevistadora: ¿Ellos poseen algún vicio o pertenecen a algún grupo juvenil?

Informante: No vicios no tienen, algunos si como tienen más tiempo libre entonces algunos lo que hacen es practicar deporte o estar así como en un grupo coreográfico o de baile

Entrevistadora: ¿Tienes confianza con tus amistades?

Informante: Si algunas si.

Entrevistadora: ¿Te han inducido alguna vez a cometer algún tipo de violencia?

Informante: No la verdad hasta el momento no.

Entrevistadora: ¿Vives frecuentemente en situaciones de violencia?

Informante: Eh quizá por de parte por las colonias cercanas a las mías si por que ahí se ven muchos casos.

ENTORNO ESCOLAR

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tus docentes?

Informante: Mire la verdad con los profesores que tengo o sea quizá porque yo soy bien comunicativa hablar con ellos pero hasta el momento todo bien ni yo les he faltado al respeto ni ellos a mí entonces todo bien.

Entrevistadora: ¿Cómo es el trato con tus compañeros?

Informante: Pues no con todos los del grado me llevo ni a todos les hablo verdad pero con los que paso ahí que son los que más conozco con los que tengo más confianza todo chévere siento que cuando hay un problema o algo así mejor lo platicamos.

Entrevistadora: ¿Sufres o has sufrido algún tipo de violencia por parte de tus compañeros?

Informante Clave: No hasta el momento no, si verbal quizá sí pero porque en situaciones que ellas andan molestas o así pero de lo contrario no físicamente no.

Entrevistadora: ¿Has observado algún tipo de violencia entre los estudiantes dentro del salón o el Centro Escolar?

Informante: eh si pero por parte de otros quizás compañeros verdad no exactamente del grado porque o sea que niños pequeños y siendo muy pésimos una violencia física.

Entrevistadora: ¿Según usted quienes son los responsables de que se practique más la violencia dentro del Centro Escolar?

Informante: Mmm yo siento que ahí uno mismo primeramente se da ese valor porque yo siento que o sea uno lo viene o se lo tienen que venir inculcando desde su hogar entonces le tiene que venir enseñando pero hay veces hay docentes que no se toman la molestia de hablar con ellos si no como que lo permiten pero yo siento que el problema lo tiene uno mismo pero ante todo los padres.

Entrevistadora: ¿De qué manera solucionan los conflictos que suceden entre estudiantes?

Informante: Pues la mayoría de veces cuando son conflictos de peleas o así que hasta noviazgo se ven la mayoría cuando son de peleas entonces cuando no los expulsan les ponen fichas y así verdad para que supuestamente eso no vuelva a pasar.

Entrevistadora: ¿Con que frecuencia surgen los conflictos entre tus compañeros?

Informante: Pues la verdad no con mucha frecuencia en el caso de mi grado todos tratamos la manera de ser como un grupo como una segunda familia verdad, pero ya si ya ha habido casos que se pierden cosas y empiezan a discutir.

Entrevistadora: ¿Cuál es el suceso más violento que has presenciado dentro del Centro Escolar?

Informante: Eh se podría decir que en un partido futbol verdad estaban jugando y se golpearon y los dos salieron reventados pero uno fue a parar hasta el hospital.

OBJETO DE ESTUDIO

Entrevistadora: ¿Sabes qué es la violencia?

Informante: Mmm se podría decir que un acto mmm bueno principalmente siento que podría ser va que por sus mismas emociones y estado te permite hacer cosas que no tienes que hacer.

Entrevistadora: ¿Conoces algún tipo o forma de violencia?

Informante: Este siento que no tal vez toda verdad pero o sea esta la física la verbal la psicológica y no sé qué más.

Entrevistadora: ¿Conoces sobre la ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)?

Informante: Pues no mucho se de esas cosas.

Entrevistadora: ¿Alguna vez has asistido a un taller, charla o programa sobre prevención de violencia?

Informante: Si ya he ido este en unas capacitaciones.

Entrevistadora: ¿Conoces alguna institución a la que podrías acudir si sufieras algún tipo de violencia?

Informante: No la verdad no.

RELACIONES INTERPERSONALES

Entrevistadora: ¿De qué manera resuelves tus conflictos con las personas que te rodean?

Informante: La verdad a mí me gusta conversar porque a veces las personas tenemos un carácter no muy agradable entonces yo siento que mejor hablando se entienden las personas.

Entrevistadora: ¿Con que género te llevas mejor? ¿Por qué?

Informante: Con ambos, pero quizás hay veces tener amigos varones te permite que conozcas a las personas igual con las hembras pero hay veces le das más confianza aun varón que a una hembra porque entre chavas hay esa rivalidad que si me gusta a que a ti te gusta y que o sea.

Entrevistadora: ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira?

Informante: Quizás con mis gestos o en la manera de hablar porque yo soy bien así impulsiva se podría decir y hay cosas que si me molestan lo echan de ver en mis gestos en la cara o en la manera que yo les respondo a las personas.

Entrevistadora: ¿Alguna vez has iniciado algún episodio de violencia?

Informante: No la verdad no, pero este si ya he estado a punto porque hay personas que se creen más que tú y no eso no mucho me gusta.

VIOLENCIA

Entrevistadora: ¿En algún momento te has sentido intimidado/a por algún compañero o docente del Centro Escolar?

Informante: Si quizá por alguna compañera.

Entrevistadora: ¿Recibes algún tipo de crítica o burla por tu personalidad o aspecto físico?

Informante: No solamente que quizá porque hay veces con los compañeros que más te llevas te la atención de decirte cosas que quizás cosas que a otras personas le molestan y ahí es donde piensan que tú te la picas o así.

Entrevistadora: ¿Alguna vez un docente te ha gritado para llamarte la atención?

Informante: No hasta el momento no.

Entrevistadora: ¿Crees que el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos con sus compañeros? ¿Por qué?

Informante: La verdad si porque yo siento que este uno con sus palabras hay veces no ve cosas que uno dice entonces ahí es como uno va intimidando a la personas verdad y puya ahí es cuando uno va cambiando su carácter a no ya no quiero que me intimiden ya no quiero que me digan nada que se crean más que yo entonces yo creo que con el bullying influye bastante en eso porque se ven casos así porque no son igual no se llevan.

Entrevistadora: ¿Por qué crees que se da la violencia entre adolescentes en el Centro Escolar?

Informante: Porque siento que unos se creen más que otros entonces es ahí cuando te empiezan a ver de menos porque por ejemplo te ven callado o porque te ven que te equivocaste en tal cosa y siento que somos personas y todos nos equivocamos entonces lo que pasa es que hay veces uno media cosa hace y van unos que son impulsivos ya diciendo hasta lo que no quieren decir entonces por eso hay tanto problema siento yo en el centro escolar.

CONSECUENCIAS

Entrevistadora: ¿Crees que la violencia te afecta en tu estudio? ¿De qué manera?

Informante: Siento que si porque imagínese por ejemplo en un pleito donde hay golpes pueden salir hasta lastimado y ya por ese motivo no puedes presentarte en la escuela vas perdiendo días y vas perdiendo clases y este si o sea porque en el centro escolar pueden haberse problema de violencia que te van expulsando entonces dejas de estudiar.

Entrevistadora: ¿Has tenido que cambiar tu forma de ser para lograr ser aceptado en un grupo?

Informante: la verdad hasta el momento no siento que porque soy bien comunicativa y bien llevadera con amistades porque me gusta hacer amistades entonces hasta el momento no he tenido un problema así.

Entrevistadora: ¿Crees que la violencia que percibes dentro de la institución afecta en la familia?

Informante: eh siento que no porque tanto como en la familia hay problemas siento que hay veces en el centro escolar también pero son problemas y situaciones muy diferentes entonces siento que bueno por ejemplo yo solo hago el comunicado de que fijate mama que me salió este me paso esto.

Entrevistadora: ¿Conoces algún caso de estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?

Informante: si la verdad si porque yo tengo una amiga porque como no le gustaba como las trataban sus compañeros ya no quiso seguir estudiando y como la mamá era como que bien alcahueta todo le consentía ya no quiso seguir estudiando.

Entrevistadora: ¿A quién crees que le afecte más la práctica de violencia, al género masculino o femenino?

Informante: Siento que más al femenino porque la verdad yo siento que el hombre yo siento que siempre se cree el machista entonces que puede hacer más cosas que la mujer en cambio yo siento que la mujer tiene menos votos o sea en el aspecto de que el hombre se va metiendo en la cabeza de que una mujer solo sirve para tal cosa y yo siento que puya tanto como el sexo masculino y femenino tienen sentimientos pienso que no debería influir eso tanto pero si siento que más en el femenino porque son demasiado sensibles entonces puya a veces se dejan dominar de los hombres.

ALTERNATIVAS

Entrevistadora: ¿Qué alternativas podrías plantear para la reducción de la violencia dentro del Centro Escolar?

Informante: Eh no sé qué quizá hubiera tipo talleres donde los inculcaran o vieran como evitarlas este por ejemplo talleres de dibujos eh de futbol verdad para que no hubiera tanta violencia o también tener la participación de los padres para hacer actividades para que no influyan tanto eso porque si la verdad en los centros escolares se ve mucha violencia y entonces yo siento que ya teniendo algún pasatiempo dentro del centro escolar no hubiera tanto individualismo.

ANEXO 3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



“PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA”, (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Indagar sobre las prácticas generadoras de violencia que manifiestan las y los adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta.

Fecha: 31-5-2017 Hora de Inicio: 4:00pm Hora de Finalización: 4:30pm

GENERALIDADES DE LA INFORMANTE SECUNDARIO

Nombre: Marbelly
Edad: 45 años
Profesión: Profesora orientadora octavo grado C

SIGNIFICADOS GENERALES

Entrevistador: ¿Qué es Violencia?

Informante: Una conducta que está fuera de los parámetros establecidos.

Entrevistador: ¿Qué es Violencia psicológica?

Informante: Tiene conductas diferentes a las normales.

Entrevistador: ¿Qué es Violencia física?

Informante: ahí van los golpes creo que es lo que se da más general mente en el centro escolar es la violencia física.

Entrevistador: ¿Qué es Violencia sexual?

Informante: Pues ahí ya sabemos también es cuando alguien es agredido sexualmente.

Entrevistador: ¿Qué son las relaciones interpersonales entre adolescentes?

Informante: Bueno el tiempo en el que estamos creo que es el que está haciendo que haiga unas relaciones no muy buenas porque si es de una zona o de otra zona pues los jóvenes van creando un poco de violencia contra ellos le van cayendo mal a alguien.

Entrevistador: ¿Qué son los Patrones de conducta?

Informante: Buenos quizás algunos ya vienen desde la casa y otros pues de la misma sociedad patrones que por el lugar de residencia quizás esos son los adquieren.

Entrevistador: ¿Qué es el acoso escolar?

Informante: Mmm si se da la verdad este que muchas veces se tienen que ir para otros lugares porque son acosados de que verdad aquí afuera de la institución los pudieran estar amenazando.

CAUSAS

Entrevistador: ¿Para usted cuál es la principal causa de la reproducción de la violencia entre adolescentes del Centro Escolar?

Informante: Quizás la principal causa viene desde la casa desintegración que puede haber entonces ha creado violencia y los jóvenes quedan solos nadie los controla que es lo que están haciendo porque yo creo que la primera escuela es la casa y eso es lo que nos está afectando.

Entrevistador: ¿Cree que los medios de comunicación influyen en los comportamientos de las y los adolescentes?

Informante: Si bastante de eso desde pequeños porque los programas de violencia son los que más imitan los niños y eso en lo que van creciendo hasta llegar a tercer ciclo entonces si los medios tienen mucho que ver con lo que es la violencia.

Entrevistador: ¿Considera que una causa de la violencia puede ser la incorporación a grupos relacionados con pandillas? ¿Por qué?

Informante: si claro eso puede ser un buen punto porque algunos sus hermanos están ya ahí o alguno de sus familiares ya han estado y ya traen eso.

Entrevistador: ¿Cree que la mayor base de los patrones de conducta que reproducen los y las adolescentes provienen de la familia? ¿Por qué?

Informante: si indiscutiblemente son transmitidos por su familia porque en realidad ahí son donde esta yo creo incluso que lo de las pandillas viene desde ahí verdad de que los padres no están pendientes de sus hijos por eso es que se les salen del control.

Entrevistador: ¿Las y los adolescentes son los únicos causantes de la violencia por eso se reproduce?

Informante: No solo los únicos pero sin ahorita los que están más tildados pero aquí en todo el centro escolar eso viene desde pequeños por que inclusive estamos viendo a niños de tercer grados con una violencia ellos están queriendo imitar a los jóvenes entonces ellos se quieren vestir se quieren peinar desde pequeñitos una maestra de primero contaba que ya el muchachito quiere responder y no quiere hacer caso pues no son solamente los jóvenes si no que ahora van desde los niños chiquitos.

Entrevistador: ¿La violencia es producto de una construcción social por eso se vuelve una cotidianidad en las y los adolescente?

Informante: Si la reproducen y la manifiestan porque la verdad que lo que ven en su colonia ellos lo vienen a hacer acá hemos tenido años más violentos que este porque yo estuve con un noveno que ese sí que deberás ellos venían algunos que ya estaban adentro de las pandillas algunos ya querían reclutar acá no querían entrar a clases en los baños fumaban es que es lo que imitan allá.

ALTERNATIVAS

Entrevistador: ¿Tiene conocimiento de alternativas que se estén desarrollando para contrarrestar las prácticas que generan violencia entre estudiantes en los centros escolares?

Informante: Si porque por ejemplo este año el centro escolar está participando con lo que es la PNC en los juegos deportivos y algunos de acá están seleccionados para las liga y también este en las Casas de la Cultura hasta la Cruz Roja los llama para lo que quieran entonces los que se incorporan ahí tienen su tiempo ocupado entonces es una alternativa varias que hay dentro del municipio.

Entrevistador: ¿Qué alternativas plantea usted para reducir la violencia física y psicológica entre estudiantes?

Informante: Primero las escuelas para padres que deben de estar y es que ahí se inicia con los padres verdad concientizar a estar más pendientes de sus hijos esa una alternativa porque cuando ya el papa comienza a descuidarse de los hijos es cuando ellos están presentando violencia y es que el problema con el grado es que a veces les interesan más lo chiquitos y descuidan a los grandes entonces de los papas que vienen se queda casi siempre en los grados pequeños y casi no asisten a las de los grandes y asisten veinte padres a lo máximo y cada grado tiene treinta o treinta y cinco estudiantes.

Entrevistador: ¿Cuáles son las alternativas que el Centro Escolar plantea para contrarrestar la problemática?

Informante: Vaya la Escuela de padres como le digo es cada tres meses por la entrega de notas aunque para mí deberían de ser cada mes verdad que el padre de familia este consciente de lo que ha pasado durante el semestre y record y yo creo eso es lo que está faltando en la escuela para estar más en contacto con los padre ellos con nosotros y nosotros con ellos y vamos conociendo.

Entrevistador: ¿Con que frecuencia son aplicadas o utilizadas esas alternativas mencionadas?

Informante: ya tiene dos años la escuela de no hacerla mensual yo creo eso es lo que está faltando para estar más en contacto con los padres ellos con nosotros y nosotros con ellos y vamos conociendo porque es que se comporta el joven de esa manera.

Entrevistador: ¿Cuentan con alternativas que sean brindadas por parte del Ministerio de Educación?

Informante: Esa en la escuela todavía no está porque tampoco se encuentra en extrema violencia.

Entrevistador: ¿Cuentan con el apoyo de otras instituciones para la implementación de programas que permitan un desarrollo integral para los y las estudiantes?

Informante: Si como le digo la PNC también está la Cruz Roja la Unidad de Salud la Alcaldía que hizo un convivio y también ya recordé de una Iglesia Internacional y comparten de sus vidas de personas que han logrado salir de ese mundo de la pandillas y que han sido rehabilitados entonces eso sí.

Entrevistador: ¿Los padres de familia, tienen involucramiento dentro de las alternativas que se implementan?

Informante: Eee... si si tienen pero creo a nivel de tercer ciclo se descuidan mucho vaya porque los jóvenes son invitados a un encuentro deportivo va el maestro con el alumno y casi siempre son los mismos papás que por cuestiones de trabajo es ahí donde radica que se siente que no tiene respaldo verdad o tal vez un certamen de ortografía o de oratoria entonces tal vez va uno o dos acompañando.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Indagar sobre las prácticas generadoras de violencia que manifiestan las y los adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta.

GENERALIDADES DEL INFORMANTE SECUNDARIO

Fecha: 02-6-2017 Hora de Inicio: 3:00pm Hora de Finalización: 3:30pm

Nombre: Jaime
Edad: 52 años
Profesión: Profesor inglés

SIGNIFICADOS GENERALES

Entrevistador: ¿Qué es Violencia?

Informante: Aspecto conductual y no conductual que presenta una persona.

Entrevistador: ¿Qué es Violencia psicológica?

Informante: Perjudica la parte emocional de la personas.

Entrevistador: ¿Qué es Violencia física?

Informante: El poder del ser humano acompañado por la agresividad.

Entrevistador: ¿Que es Violencia sexual?

Informante: Discriminación sexual.

Entrevistador: ¿Qué son las relaciones interpersonales entre adolescentes?

Informante: Se establecen propiamente social.

Entrevistador: ¿Qué son los Patrones de conducta?

Informante: Se establecen a partir de los tipos de familia.

Entrevistador: ¿Qué es el acoso escolar?

Informante: Aquellas manifestaciones por parte del estudiante por la edad o sub-nivel de grado.

CAUSAS

Entrevistador: ¿Para usted cuál es la principal causa de la reproducción de la violencia entre adolescentes del Centro Escolar?

Informante: Limitante de la de la prevención que tiene una institución con relación a alguna normativa jurídica.

Entrevistador: ¿Cree que los medios de comunicación influyen en los comportamientos de las y los adolescentes?

Informante: En un ochenta por ciento están influyendo en la juventud.

Entrevistador: ¿Considera que una causa de la violencia puede ser la incorporación a grupos relacionados con pandillas? ¿Por qué?

Informante: No sería una causa principal ya que es la desintegración familiar.

Entrevistador: ¿Cree que la mayor base de los patrones de conducta que reproducen los y las adolescentes provienen de la familia? ¿Por qué?

Informante: Si la responsabilidad del grupo familiar.

Entrevistador: ¿Las y los adolescentes son los únicos causantes de la violencia por eso se reproduce?

Informante: No solamente ellos también los padres de familia que vienen a dar un veinticinco por ciento de los comportamientos.

Entrevistador: ¿La violencia es producto de una construcción social por eso se vuelve una cotidianidad en las y los adolescente?

Informante: Si es producto.

ALTERNATIVAS

Entrevistador: ¿Tiene conocimiento de alternativas que se estén desarrollando para contrarrestar las prácticas que generan violencia entre estudiantes en los centros escolares?

Informante: Si prevención estudiantil con la policía impartiendo la parte jurídica, demás la iglesia e ISNA que está impartiendo los días martes durante dos meses.

Entrevistador: ¿Qué alternativas plantea usted para reducir la violencia física y psicológica entre estudiantes?

Informante: Como punto número uno darse a la tarea de revisar los derechos y deberes del estudiante, número dos reuniones con los padres de familia y número tres el acompañamiento

de las instituciones, un seguimiento continuo ya por ejemplo la PNC que solo lo hacen una vez al año.

Entrevistador: ¿Cuáles son las alternativas que el Centro Escolar plantea para contrarrestar la problemática?

Informante: Actualmente las charlas padres de familia para la prevención de los jóvenes.

Entrevistador: ¿Con qué frecuencia son aplicadas o utilizadas esas alternativas mencionadas?

Informante: Estamos hablando son varias las instituciones que vienen por lo tanto diría yo cada dos meses al hablar del conjunto de instituciones que están apoyando a la comunidad educativa y si no viene una institución vine otra institución.

Entrevistador: ¿Cuentan con alternativas que sean brindadas por parte del Ministerio de Educación?

Informante: Si pero limitadas.

Entrevistador: ¿Cuentan con el apoyo de otras instituciones para la implementación de programas que permitan un desarrollo integral para los y las estudiantes?

Informante: Si ahí también cabe mencionar antes se me quedó una se llama COR es una institución que está ayudando a la parte psicológica de los estudiantes y el objetivo es atender a todas las instituciones del distritos ellos se encargan en la parte también de la que es la comunicación otro taller por parte de la Universidad Nacional haciendo prácticas sobre lo que es la parte psicología.

Entrevistador: ¿Los padres de familia, tienen involucramiento dentro de las alternativas que se implementan?

Informante: Eeeh... si lo podemos medir en porcentaje solamente un cinco por ciento.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Conocer acerca de la perspectiva que tienen las y los familiares encargados de las y los estudiantes acerca como se debe educar.

Fecha: 02-06-2017 Hora de Inicio: 2:00pm Hora de Finalización: 2:35pm

GENERALIDADES DE LA INFORMANTE (FUENTE COLATERAL)

Nombre: Ruth
Edad: 49 años
Estado familiar: Casada
Profesión: Ama de casa
Lugar de trabajo: Negocio propio (pupusería)

HISTORIAL FAMILIAR

Entrevistador: ¿Quién era su encargado?

Informante: Mi mamá más que todo.

Entrevistador: ¿Usted fue educada por su mamá y papá u otro familiar responsable?

Informante: desde los diez años por mi mamá nada más.

Entrevistador: ¿Cómo fue su infancia?

Informante: Regular.

Entrevistador: ¿Cuáles fueron sus juegos de infancia?

Informante: Muñeca digo yo.

Entrevistador: ¿Cómo era la relación familiar en su infancia?

Informante: Buena.

Entrevistador: ¿En algún momento presencié violencia entre padres, familiar o responsable?

Informante: Si violencia física y verbal.

Entrevistador: ¿Cuál era el ambiente familiar de sus padres o la persona con la cual vivía?

Informante: peleas entre mis padres.

Entrevistador: ¿Cuáles eran los problemas graves en su casa?

Informante: hubo conflicto entre mis padres solo eso.

Entrevistador: ¿Qué era lo que les gustaba hacer a su familia?

Informante: Solo a visitar a mi abuelita mamá de mi mamá.

Entrevistador: ¿Por quienes está constituido su grupo familiar?

Informante: mi mamá y mis seis hermanos.

Entrevistador: ¿Dónde inició sus estudios, a qué edad y cuál es el nivel académico?

Informante: En la Escuela Concha Viuda de Escalón a los siete años y llegue con certificado hasta noveno grado, fui a primer año comencé el segundo pero hasta ahí y como antes era originaria de San Salvador.

Entrevistador: ¿A qué se ha dedicado su familia?

Informante: Este unos estudiados uno contador la otra que saco derecho de ahí los demás en sus casa.

Entrevistador: ¿Quiénes realizan las actividades domésticas en su hogar?

Informante: Los dos mi esposo y yo.

Entrevistador: ¿Qué la impulsó a seguir sus estudios y como costó sus estudios, o que fue lo que se interpuso a seguir estudiando?

Informante: Una gran parte solo mi mama y si deje de estudiar por mi trabajo.

CONCEPTOS O SIGNIFICADOS

Entrevistador: ¿Sabe usted qué es la violencia?

Informante: Si el maltrato.

Entrevistador: ¿Conoce los tipos o formas de violencia?

Informante: Si este digamos Psicológicamente este verbal y maltrato físico.

Entrevistador: ¿Cree usted que los golpes son violencia?

Informante: Si.

Entrevistador: ¿Para usted es mejor dar un golpe o conversar para educar al niño/a?

Informante: Conversar para evitar.

Entrevistador: ¿Considera que el decir palabras peyorativas o gritos daña la integridad de un o una adolescente, niño o niña?

Informante: Si.

Entrevistador: ¿Para usted en una situación de conflicto familiar que tipo de sanción es la correcta?

Informante: Como se puede resolver dialogando.

RELACION FAMILIAR

Entrevistador: ¿En la actualidad con quienes vives?

Informante: Con mi esposo y mis dos hijos un hijo menor que es el que estudia aquí en noveno en esta escuela y mi hija mayor que ya casi sale de contaduría publica.

Entrevistador: ¿Cómo es la relación familiar con las personas que vive?

Informante: Si considero que tenemos una buena relación.

Entrevistador: ¿Cómo se lleva actualmente con sus demás familiares (padres, madres, tíos/a, primos/as, suya o de su pareja)?

Informante: Muy bien con todos.

Entrevistador: ¿En su hogar se da algún tipo de violencia?

Informante: Mm no para nada.

Entrevistador: ¿Cuándo existe alguna situación de dificultad como la resuelven?

Informante: Siempre por el dialogo.

Entrevistador: ¿Con qué género te llevas mejor en tu familia? ¿Por qué?

Informante: Este trato de tenerla igual con los dos.

Entrevistador: ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira cuando tu hijos/as comete algún error?

Informante: O sea que casi no me toca corregirlos porque por ejemplo mi hijo tiene 15 años y casi no sale de la casa como para que me sorprenda con algo igual mi hija ya trabaja este y tiene su horario de salida y el tiempo que llega a la casa.

Entrevistador: ¿Tus hijos alguna vez han presenciado un episodio de violencia en el hogar?

Informante: Mmm es bien poco.

Entrevistador: ¿Recibe usted algún tipo de crítica o burla de algún miembro de su familia?

Informante: Mmmm no de ninguno.

Entrevistador: ¿Cree usted que los gritos, o violencia sexual, verbal, psicológica física o el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos? ¿Por qué?

Informante: Mmm si porque la violencia genera más violencia.

Entrevistador: ¿Crees que la violencia afecta en el desarrollo de las y los niños/a y adolescentes en el estudio? ¿De qué manera?

Informante: Si les afecta porque ellos se vuelven más agresivos y como psicológicamente hay algo como es en sí de la violencia lo que los preocupa que no los deje pasar de ahí.

Entrevistador: ¿Crees que la violencia que los adolescentes perciben dentro de la familia afecta en el desenvolvimiento escolar?

Informante: Si y yo digo que en todo.

Entrevistador: ¿Conoces algún caso de un estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?

Informante: No no hasta el momento ninguno y yo siempre estoy pendiente de mi hijo.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador 2017).

Objetivo: Conocer acerca de la perspectiva que tienen las y los familiares encargados de las y los estudiantes acerca como se debe educar.

Fecha: 02-06-2017 Hora De Inicio: 1:20pm Hora De Finalización: 1:45pm

GENERALIDADES DEL INFORMANTE (FUENTE COLATERAL)

Nombre: Antonio Carranza
Edad: 50 años
Estado familiar: Casado
Profesión: Comerciante
Lugar de trabajo: Hogar

HISTORIAL FAMILIAR

Entrevistador: ¿Quién era su encargado?

Informante: Mi mamá.

Entrevistador: ¿Usted fue educado por su mamá y papá u otro familiar responsable?

Informante: Por los dos por mi mamá y mi papá.

Entrevistador: ¿Cómo fue su infancia?

Informante: Normal casi que como solo yo entonces normal.

Entrevistador: ¿Cuáles fueron sus juegos de infancia?

Informante: El trompo, las chibolas, capiruho, la pelota.

Entrevistador: ¿Cómo era la relación familiar en su infancia?

Informante: Estable.

Entrevistador: ¿En algún momento presencié violencia entre padres, familiar o responsable?

Informante: Si un poco mi papá en ese tiempo.

Entrevistador: ¿Cuál era el ambiente familiar de sus padres o la persona con la cual vivía?

Informante: Un poco así de peleas cuando mi papa andaba tomado de ahí era normal cuando andaba bueno.

Entrevistador: ¿Cuáles eran los problemas graves en su casa?

Informante: La economía que antes eran más difícil en esos tiempos.

Entrevistador: ¿Qué era lo que les gustaba hacer a su familia?

Informante: Casi solo pasar en la casa salidas así casi nada.

Entrevistador: ¿Por quienes está constituido su grupo familiar?

Informante: Por cuatro mi esposa y mis dos hijos.

Entrevistador: ¿Dónde inició sus estudios, a qué edad y cuál es el nivel académico?

Informante: Aquí en la Vicente Acosta hasta noveno grado.

Entrevistador: ¿Ha que se ha dedicado su familia?

Informante: Pues tenemos un negocio propio.

Entrevistador: ¿Quiénes realizan las actividades domésticas en su hogar?

Informante: Mi esposa y yo le hecho la mano.

Entrevistador: ¿Qué lo impulsó a seguir sus estudios y como costó sus estudios, o que fue lo que se interpuso a seguir estudiando?

Informante: Quizás la falta de recursos.

CONCEPTOS O SIGNIFICADOS

Entrevistador: ¿Sabe usted qué es la violencia?

Informante: A otras personas estar en peleas con los demás

Entrevistador: ¿Conoce los tipos o formas de violencia?

Informante: Violencia familiar.

Entrevistador: ¿Cree usted que los golpes son violencia?

Informante: Si.

Entrevistador: ¿Para usted es mejor dar un golpe o conversar para educar al niño/a?

Informante: Conversar mejor.

Entrevistador: ¿Considera que el decir palabras peyorativas o gritos daña la integridad de un o una adolescente, niño o niña?

Informante: Si porque eso les queda a ellos en la mente y cuesta que se les borre pues.

Entrevistador: ¿Para usted en una situación de conflicto familiar que tipo de sanción es la correcta?

Informante: Platicar para que no lo vuelva a cometer.

RELACION FAMILIAR

Entrevistador: ¿En la actualidad con quienes vives?

Informante: Esposa e hijos.

Entrevistador: ¿Cómo es la relación familiar con las personas que vive? Informante: Bien

Entrevistador: ¿Cómo se lleva actualmente con sus demás familiares (padres, madres, tíos/a, primos/as, suya o de su pareja?

Informante: Más o menos no tenemos mucha relación.

Entrevistador: ¿En su hogar se da algún tipo de violencia?

Informante: Solo llamar la atención a veces por algo.

Entrevistador: ¿Cuándo existe alguna situación de dificultad como la resuelven?

Informante: Reuniéndonos y platicando.

Entrevistador: ¿Con que género te llevas mejor en tu familia? ¿Por qué? Informante: con los dos de igual forma.

Entrevistador: ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira cuando tu hijos/as comete algún error?

Informante: No prestando atención.

Entrevistador: ¿Tus hijos alguna vez han presenciado un episodio de violencia en el hogar?

Informante: Si.

Entrevistador: ¿Recibe usted algún tipo de crítica o burla de algún miembro de su familia?

Informante: Si críticas.

Entrevistador: ¿Cree usted que los gritos, o violencia sexual, verbal, psicológica física o el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos? ¿Por qué?

Informante: Si porque ellos miran y pueden volverlo a hacer y como papa y mama eran así yo que importa o sea el mal ejemplo es uno.

Entrevistador: ¿Crees que la violencia afecta en el desarrollo de las y los niños/a y adolescentes en el estudio? ¿De qué manera?

Informante: Porque entre compañeros y a veces los profesores no se fijan y están siendo maltratados o algo ellos se arrepienten y ellos no dicen nada por presión o algo que los amenace.

Entrevistador: ¿Crees que la violencia que los adolescentes perciben dentro de la familia afecta en el desenvolvimiento escolar?

Informante: porque bajan el nivel académico ellos si miran que la familia se lleva mal hay pleitos puese no hay armonía en el hogar.

Entrevistador: ¿Conoces algún caso de un estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?

Informante: No.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio, Metodología de la Investigación Cualitativa, 4ta edición, Universidad de Deusto Bilbao 2007.

MARTIN BARO, IGNACIO, ACCIÓN E IDEOLOGIA, San Salvador El Salvador, UCA, editores, 2010, página 394, 408.

FUENTES ORALES

ALEJANDRA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

AMALIA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

DIANA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

JOSUÉ, Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia Entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

KARLA, Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia Entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

LUIS, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

ROXANA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

ROBERTO, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

SANDRA, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Martes 30 Mayo de 2017

PATRICK, Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, estudiante de 9° grado "D", Viernes 02 Junio de 2017

SITIOS DE INTERNET

BLUMER, Herbert. Symbolic Interaction: Perspective and Method". 1969, disponible en sitio web: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9JQ-1HB851T-2M6>

Definición de violencia disponible en sitio web: <http://www.who.int/topics/violence/es/>

Definición de violencia. Disponible en sitio web: <https://www.ecured.cu/Violencia>

Instituto INJUVE disponible en sitio web: <http://www.injuve.gob.sv/subdireccion-sectorial-de-prevencion-de-la-violencia-y-garantia-de-la-seguridad/>, <http://www.injuve.gob.sv/historia>

Institución Policía Nacional Civil disponible en sitio web:
https://es.wikipedia.org/wiki/Polic%C3%ADa_Nacional_Civil_de_El_Salvador.
http://www.pnc.gob.sv/portal/page/portal/informativo/institucion/marco_institucional/filosofia

USAID disponible en sitio web: <https://www.nodoka.co/es/3/usaaid-agencia-de-los-estados-unidos-para-el-desarrollo-internacional>,
<http://www.elsalvador.com/noticias/nacional/138561/usaaid-apoya-proyectos-de-prevencion-de-la-violencia-en-ciudad-arce/>

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"(Apopa, San Salvador, 2017).

1.

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN
PROCESO DE GRADO, 2017**

PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE
ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa,
San Salvador, 2017)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN
EN PROCESO DE GRADO- 2017**

PRESENTADO POR:	CARNET
BONILLA LÓPEZ, VIOLETA ALEJANDRINA COORDINADORA	BL10013
LOPEZ DÍAZ, CARLOS RAFAEL SECRETARIO	LD12005
SANTAMARÍA PALACIOS, KRISSIA YAMILETH TESORERA	SP11022

PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2017.

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES 06 DE MARZO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO N°1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

N°	Nombre	Carné
1	ALBERTO GUZMÁN SILVIA CAROLINA	AG12034
2	ANZORA JIMÉNEZ DIONY ESMERALDA	AJ12011
3	AYALA CLÍMACO JOSÉ MARCELO	AC11022
4	AYALA VÁSQUEZ DENIA STEFANIE	AV09051
5	BONILLA LÓPEZ VIOLETA ALEJANDRINA	BL10013
6	BRIZUELA RIVERA ALEJANDRA BEATRIZ	BR12016
7	CÁRCAMO MEJÍA YESSICA NINIBETH	CM08106
8	CASTILLO OSORTO KARLA ANABEL	CO10008
9	CHICAS ZELAYA KARLA PATRICIA	CZ10003
10	CRUZ DE MELÉNDEZ KAREN NEREYDA	CP04051
11	GUEVARA COREA ISMAR ALEJANDRO	GC11076
12	HERNÁNDEZ ALAS ANA CRISTINA	HA12014
13	LEMUS MÉNDEZ PAMELA ESTEFANY	LM09082
14	LÓPEZ DÍAZ CARLOS RAFAEL	LD12005
15	MARTÍNEZ VILLALTA LARISSA YANCI	MV01015
16	MATA MENDOZA WENDY MARINA	MM12186
17	MEJÍA ALAS DAMARIS MELISSA	MA10077
18	MEJÍA CASCO JOSÉ GERMAN	MC12082
19	MENDOZA TREJO SALVADOR ALEXANDER	MT12016
20	MONGE IRAHETA JOCELYN EDITH	MI12003
21	MORENO MADRID GUILLERMO ANSELMO	MM11199
22	PEÑA GUTIÉRREZ ZULEYMA ELIZABETH	PG12027
23	PONCE PERALTA LIGIA BRISETTE	PP12032
24	PONCE BLANCO HEYMI JULIANA	PB12015
25	PORTILLO SANDRA MARIBEL	PP08072
26	RIVERA AVALOS YENI CAROLINA	RA12065
27	SANTAMARÍA PALACIOS KRISSIA YAMILETH	SP11022
28	VÁSQUEZ PEREZ JAVIER	PV10026
29	VELÁSQUEZ MIKELLY YAJAIRA ROCÍO	VM12044

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	159
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	162
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS	162
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.	164
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	166
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	168
2.1. OBJETIVOS GENERALES	168
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	168
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	170
3.1. ACTIVIDADES	170
3.2. METAS	171
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	173
5. POLITICAS INSTITUCIONALES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	176
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	178
6.1. RECURSOS HUMANOS	178
6.2. RECURSOS MATERIALES	179
6.3. RECURSOS FINANCIEROS	179
6.4. RECURSO TIEMPO	180

7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	181
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....	181
7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES.....	182
ANEXOS.....	184
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES.....	185
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	186
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO.....	187
4. REGLAMENTO INTERNO DE PROCESO DE GRADO 2017.....	189
BIBLIOGRAFÍA.....	198

INTRODUCCIÓN

La planificación fue elaborada por tres estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, cumpliendo con la primera etapa del "Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2017, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Seguridad y Familia que afectan a las/los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, así como también a la población salvadoreña.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el proceso de grado y el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera

de la investigación; **ACTIVIDADES Y METAS** que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación al logro de los objetivos; **ESTRATEGIAS DE TRABAJO** que servirán para el cumplimiento de las actividades; **POLÍTICAS** que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de **LOS RECURSOS** humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; **MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN**, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los **ANEXOS** que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el **CRONOGRAMA** en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, **PRESUPUESTO** general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la **BIBLIOGRAFÍA**, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, y de la Escuela de Ciencias Sociales, así como asesorías recibidas en el proceso de grado con asesora serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que el equipo de estudiantes egresadas deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Se realizarán discusiones del contenido de cada uno de los apartados del documento entre los participantes del seminario de investigación en proceso de grado, integrando el aporte que cada estudiante hizo por medio de sub grupos asignados para la redacción del documento, anexando más la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por el Coordinador de Procesos de Grado

relacionados a como se desarrollará el seminario y serán de suma importancia para las directrices que se deben seguir y así poder entregar un documento fidedigno.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académico administrativa de la Universidad de El Salvador, como del específico establecido por la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Cada equipo de trabajo se conformará por uno, dos o tres personas como máximo elegidos por afinidad, cada equipo deberá definir un tema de interés para su investigación, siguiendo los ejes temáticos establecidos. El proceso tendrá tres etapas las cuales serán: planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

El proceso de grado se realizara bajo la modalidad de Seminario de investigación el cual está conformado por 28 estudiantes egresados egresadas/os de la carrera de Trabajo Social. El seminario está comprendido por tres etapas en las que se deberán elaborar diferentes documentos que serán necesarios para realizar la investigación, en la Etapa I : Planificación de la Investigación. Producto obtenido: Diseño, Protocolo o Plan de investigación. Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: documento o informe final de la investigación. Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación; todos estos documentos serán de relevancia para la aprobación del Proceso de Grado.

Derechos y deberes de las y los estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la "Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador", los y las estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

A su vez, él y la estudiante no deben de abandonar o dejar de asistir al Proceso de Grado al que se ha inscrito, a menos que sea por causa justificada comprobada; también deberán cumplir con los siguientes requisitos: Carta de Egreso, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

Las funciones que tendrán las/los estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes: las/los estudiantes serán responsables durante la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades; principalmente serán responsables del uso del método inductivo de tipo cualitativo, para obtener hallazgos relevantes sobre cada una de las problemáticas específicas, que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia, inseguridad y familia, con el fin de conocer la situación actual y los factores que se originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada, por medio de las técnicas cualitativas: la observación, entrevistas a profundidad, grupos focales, análisis de contenido, entre otras técnicas. Toda la información será debidamente interpretada y digitada por los y las estudiantes inscritas en el proceso.

Tiempo establecido en el periodo de planificación.

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, el cual comprenden: de febrero a agosto del año 2017.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Para el Proceso de Grado desarrollado en la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, serán presentados por los grupos de investigación los documentos mencionados a continuación:

Perfil del Tema de Investigación: Explica la temática seleccionada por el grupo investigador la cual será abordada de forma general, planteando la importancia de realizar la investigación y describiendo la estrategia metodológica que guiará el proceso de trabajo.

Plan de Trabajo de la Investigación del Proceso de Grado, 2017: Contiene de manera detallada las actividades y las metas a realizar durante el proceso de la investigación, los recursos y las políticas tanto institucionales como las planteadas por el equipo investigador para una adecuada organización.

Diagnóstico Situacional Temático: Es la investigación realizada para obtener información relacionada con el tema, la cual permite conocer sobre el contexto actual que influye en la situación social y en el desarrollo de las personas. Investigación con la que se podrá realizar un análisis amplio sobre la problemática definida. Posterior a la indagación del tema se podrán plantear acciones de intervención y una propuesta frente a la situación encontrada en conjunto con las personas involucradas para poder minimizar dicha problemática.

Para la elaboración de los diagnósticos situacional temático de cada equipo de investigación se consideró pertinente desarrollar foros en los cuales participaron especialistas, que desarrollaron temáticas comprendidas en los ejes de investigación, dichos foros fueron desarrollados para obtener una visión profesional de los conferencistas acerca de la realidad de cada dinámica sujeta a investigación.

Protocolo de Investigación: Documento en el cual se describe y especifica el proceso a realizar durante la investigación y donde se plantean las estrategias de trabajo por el grupo investigador.

Según criterios de Ignacio Ruiz Olabuénaga las cinco fases del protocolo son las siguientes:

Definición del Problema

Diseño de Trabajo

Recogida de Datos

Análisis de los Datos

Informe y Validación de la Información

Mediante la definición del problema se pretende puntualizar la temática que el grupo investigará, realizando una exploración sobre el abordaje que ha tenido dicha problemática y obtener de esta manera un conocimiento más detallado, es decir, tener una visión holística del fenómeno.

Se realiza el diseño con el que se trabajará a lo largo de la investigación, se plantean las estrategias de trabajo, se explica el método que se utilizará y las técnicas para la recogida de la información. Posterior a la obtención de la información se realizará su análisis y se verificará la validez de los hallazgos recabados durante el proceso.

Informe Final de Investigación: Contiene la recopilación capitular de todos los documentos elaborados durante el proceso de grado, documento que posteriormente es entregado a los docentes asesores del proceso de grado.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

“El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica durante el proceso de grado con los siguientes participantes:

Coordinador General de los procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales:

El Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, siendo el coordinador General del proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, tendrá las funciones de: supervisar el proceso de todos los estudiantes inscritos para el desarrollo del proceso antes mencionado, presentar correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobación de temas asesores y notificación de calificaciones finales, proponer a los docentes que serán asignados como asesores/as, control de las actividades y evaluaciones programadas, revisión del informe final.

Facilitadores del seminario de investigación

Los facilitadores que guiarán el proceso de grado serán dos docentes asignados por la escuela de ciencias sociales, sus funciones serán dar acompañamiento y orientación sobre documentos o pasos a seguir, dichos facilitadores estarán en constante contacto con el Coordinador General de Procesos de Grado.

Docente asesor o asesora:

Los docentes asesores o asesoras son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de procesos de Graduación, para desarrollar las funciones de revisión del trabajo de los equipos asignados; de acuerdo a la naturaleza de la temática, esto se realiza junto a los estudiantes; realizar las observaciones correspondientes a los documentos elaborado; asesorar a los equipos durante todo el proceso y evaluar cada etapa de la investigación.

Estudiantes egresados dentro del grupo de seminario:

Dentro del grupo de modalidad seminario de Proceso de Grado 2017, participan 29 estudiantes inscritos, egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 11 subgrupos compuestos por tres o dos integrantes. Cada subgrupo conformado por afinidad investigará diferentes temáticas de interés guiadas por tres ejes centrales establecidos, inseguridad, violencia y familia. La organización interna de dicho grupo se establecerá según los documentos a desarrollar.

Tribunal Calificador de informe:

En la última etapa del proceso para presentar los resultados de la investigación realizada, se desarrollará mediante una exposición final, en la cual, se contará con el Tribunal Calificador, el cual es asignado por Junta Directiva, los cuales realizan observaciones, opiniones en relación a la temática y finalmente realizan la evaluación de defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Realizar una investigación a través del método inductivo con análisis cualitativo con el cual se construirá un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados.

Analizar las influencias contextuales de violencia e inseguridad entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta del municipio de Apopa, mediante la recolección de información de forma ordenada y eficiente de la problemática a investigar.

Estudiar el contexto socio educativo y familiar de las y los informantes claves, a través de técnicas cualitativas de relevancia sobre la temática a investigar.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.

Realizar un diagnóstico temático de la situación actual del Centro Escolar "Vicente Acosta" así como la de las y los adolescentes en sus diferentes contextos.

Formular un protocolo con el método inductivo de tipo cualitativo donde se detallen las fases del proceso metodológico a seguir durante toda la investigación.

Seleccionar las y los informantes claves dentro del Centro Escolar para la obtención de información necesaria que permita el análisis de causas y factores de la problemática a investigar.

Profundizar en el conocimiento sobre la temática a investigar a través del apoyo de fuentes bibliográficas encontradas dentro y fuera del recinto universitario.

Plantear alternativas que contribuyan a la disminución de la problemática, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación, mediante una propuesta de proyecto.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

Elaboración y entrega de propuesta del Perfil de Investigación.

Programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo.

Recolección de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros.

Elaboración y entrega de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado.

Diseño y prueba de instrumentos de técnicas cualitativas, para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación.

Selección de informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializadas en la temática a abordar.

Elaboración, redacción, presentación y revisión de avances de los capítulos extraídos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.

Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia.

Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas.

Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes.

Clausura de proceso de grado.

3.2. METAS

Elección y elaboración de propuesta del Perfil de Tema a abordar en primera semana de febrero de 2017.

Asesorías y reuniones de equipos una vez por semana desde la primera del mes de febrero a la segunda semana del mes de agosto de año 2017.

Entrega de Plan de Trabajo y gestión de ponentes en tercera semana del mes de febrero de 2017.

Exposición de ponentes especialistas en temas de investigación en segunda semana de marzo de 2017.

Entrega de Diagnóstico Situacional Temático y Protocolo de investigación del método inductivo de tipo cualitativo Investigación de la cuarta semana de febrero a la cuarta de marzo de 2017.

Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos en la primera semana de abril del 2017.

Búsqueda y establecimiento de primer contacto con informantes claves, secundarios e instituciones, entre la segunda y tercera semana del mes de abril de 2017.

Aplicación de las técnicas cualitativas, elaboración y evaluación de capítulos desde la cuarta semana de abril a la primera semana de junio de 2017.

Entrega de observaciones realizadas a los avances en la segunda semana de junio hasta la tercera semana de agosto de 2017.

Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana de agosto de 2017.

Presentación del Informe Final a las instancias establecidas en la primera semana de septiembre de 2017.

4.

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍA

Cada uno de los equipos del seminario establecerá reuniones y asesorías con el Coordinador y Docentes Asesores del Proceso de Grado para la selección de las temáticas a investigar. Distribuyéndose a su vez en subgrupos dentro de los cuales se delegará la responsabilidad en el desarrollo de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el periodo de investigación con la finalidad de obtener los resultados esperados.

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de Proceso de Grado se habilitarán dos grupos de seminaristas, cada uno contará con docente orientador y se organizará un horario de reuniones y asesorías.

Estableciendo que cada grupo investigador contará con una o un docente asesor durante el periodo que dure el proceso investigativo, con el fin de brindar los lineamientos y criterios a los y las estudiantes en el Proceso de Grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos solicitados.

METODOLOGÍA DE SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO DE INFORMANTES

Los y las informantes claves serán personas que tengan una relación directa con la problemática a investigar y que a la vez cumplan con los criterios de inclusión y exclusión que cada equipo de trabajo determine, los cuales garantizarán la calidad de la información y obtención de hallazgos.

TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El contexto del proceso de investigación será dentro y fuera de la Universidad de El Salvador según criterio de cada equipo de trabajo. Para la recolección de la información se utilizarán las siguientes técnicas cualitativas:

Entrevista en Profundidad: es la obtención de información por una conversación profesional; es un desarrollo de interacción, creador y captador de significados, en el que influyen decisivamente las características personales del entrevistador y entrevistado.

La Observación no participante: es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente como se desarrolla la vida social, sin manipular ni modificarla, tal cual ella discurre de sí misma.

Análisis de Contenido: es el análisis de las comunicaciones utilizando procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción o recepción de estos mensajes.

Grupo Focal: propicia la exploración de un tema a partir de la interacción entre los participantes, conociendo no solo sus prácticas y opiniones sino también porque piensan como piensan.

Entrevista Enfocada: Cubre un amplio espectro del tema (biográficas o monotemáticas), la cual se concentra en la experiencia subjetiva de los sujetos seleccionados con el objeto de conseguir de ellos su definición de la situación.

Observación Documental: La observación documental se utiliza para realizar el marco teórico de procesos de investigación y para plantear el problema de investigación; basada en la obtención de información de libros, revistas, biografías, informes, actas, entre otros.

SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Esto hace referencia que en el seminario de investigación se elabora una propuesta de proyecto como un aporte, que a pesar de no ser ejecutado es evaluado por el tribunal calificador para realizar las respectivas modificaciones por cada equipo de investigación para posteriormente presentarlas a las instituciones gubernamentales o no gubernamentales e internacionales que les interese previo para su ejecución.

ENTREGA DE DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los documentos serán entregados en las fechas previamente establecidas según obtención y recolección de información verídica, para ello concluir con la redacción posteriormente la entrega del informe final como el resultado total del proceso de investigación ante la o el Docente Asesor, Jurado Calificador, e instancias correspondientes a la Universidad de El Salvador.

5.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: Las políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresados/as en proceso de grado.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico.

Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales el equipo investigador se regirá son las siguientes:

Respetar los tiempos establecidos para la entrega de cada documento.

Respetar las opiniones de los demás.

Puntualidad y Asistencia a las reuniones programada.

Alzar la mano para pedir la palabra y poder dar su opinión al respeto.

Poner el celular en modo vibrador cuando estén reunidos el grupo.

Confidencialidad de lo que es tratado dentro de la reunión.

Respetar las reuniones programadas para no ser modificadas.

Cumplir con la responsabilidad asignada sobre los documentos por cada comisión estipulada.

Cumplir el reglamento interno del seminario.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO

La investigación se realizará dentro del Proceso de Grado requerido por la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que será auto-financiado por los grupos investigadores, como parte de la formación académica. La mayor parte de los gastos establecidos estarán basados en un aporte simbólico, por el uso de recursos existentes tanto, humanos, material, financiero y de tiempo.

6.1. RECURSOS HUMANOS

Se contará con un total de 28 estudiantes egresados/as que están realizando el Proceso de Grado, en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, distribuidos en subgrupos de 2 y 3 personas.

Así mismo se contará con las y los informantes claves y secundarios que brinden un aporte significativo a la investigación, un Docente Facilitador, un Asesor Coordinador y un Asesor Metodológico del proceso, que serán quienes brindarán las orientaciones y el seguimiento respectivo para las investigaciones, centradas en los ejes de violencia, inseguridad y familia.

Es importante mencionar que se gestionará la colaboración de profesionales conocedores de los ejes temáticos para cada investigación antes mencionados, y se desarrollará una jornada socioeducativa por cada eje con todas/os los estudiantes egresados/as que están realizando el proceso de grado para que brinden herramientas y conocimientos que permitan a las y los estudiantes un acercamiento a las problemáticas propuestas. Se contará con un tribunal calificador y las y los comentaristas. (Ver anexo N°2 Presupuesto en página N° 27).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Los recursos materiales necesarios para la realización de la investigación del proceso de grado consisten en 28 computadoras, una para cada estudiante, una impresora, cámara fotográfica, papelería, celular y un proyector por cada equipo investigador.

Por lo que serán divididos en tres aspectos:

Un equipo oficina teniendo en cuenta que la inversión es única durante todo el proceso de investigación en donde se incluye acceso a computadoras, proyector, impresiones laser, cámara fotográfica digital y un equipo de grabación.

Suministros que permitan tener un constante abastecimiento para solventar cualquier situación emergente, estos pueden ser cartuchos de tinta para impresora, resmas de papel tamaño carta y fotocopias.

Otros considerando los recursos con los que el equipo investigador ya disponía y no figuran en el presupuesto tales como acceso a vehículo o transporte público y un espacio físico para establecer reuniones. (Ver anexo N°2 Presupuesto en página N° 27).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Estarán comprendidos por un presupuesto inicial de \$1,221.41, donde se establecerán montos de posibles gastos con los que contará el grupo para comenzar la investigación y se establecerá una cuota mensual o en caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el tiempo que dure el proceso; para ello democráticamente se seleccionará a una persona encargada de administrar los fondos, desempeñando la función de tesorera/o del grupo. (Véase anexo N°2 Presupuesto en página N° 27).

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por los y las estudiantes, el cual está programado para un periodo de seis meses, partiendo de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2017.

Con la finalidad de planificar una adecuada distribución de las acciones y el establecimiento de un orden cronológico de las actividades que se realizarán en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización, (Véase anexo N°1 Cronograma). En dónde se contemplan cada una de las actividades que se desarrollarán acorde al tiempo establecido para cada una de ellas.

7.

MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran relevantes para constatar el progreso de las actividades, que se desarrollarán dentro y fuera del campus universitario, tomando como población involucrada a los y las informantes, personal docente y estudiantes de dichas instituciones, de igual forma la actividades desarrolladas y ejecutadas en todo el proceso de seminario de graduación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementarán instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar.

Se implementará una evaluación de todas las actividades a desarrollar en el proceso de grado.

Elaboración de un formato de asistencia para las reuniones programadas con el grupo seminarista, para evidenciar el trabajo desarrollado por las y los investigadores dentro del proceso.

Se diseñará un formato para las reuniones programadas con el docente asesor durante el proceso de la investigación.

Se empleará un formato de co-evaluación para la calificar la participación tanto en las jornadas de trabajo, así como para las socializaciones que implica la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

SUMATIVA

Asistencias y participación en reuniones, asesorías y actividades en el proceso de investigación (10%).

Presentación escrita y cumplimiento de formatos establecidos en plan de trabajo, Diagnóstico y Protocolo de investigación (20%).

Socialización y ponencias de temáticas entorno a la investigación (10%).

Presentación y aprobación de instrumentos para la recolección de datos, más implementación de técnicas cualitativas. (15%).

Revisión de avances y exposición de capítulos de la información recolectada (15%).

Defensa y presentación escrita del informe final con docente asesor (10%).

Exposición y defensa del informe final de investigación ante jurado (20%). Total: 100%. (Ver Anexo N°3 PAG: 29 Evaluación).

Porcentaje asignado en cuanto a las etapas de desarrollo de grado (art. 203) del reglamento interno del seminario de investigación en proceso de grado 2017 y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno y dos	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	30%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	40%
TOTAL	100%

EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la investigación interna se implementará un control en el cual se registrará la asistencia y participación activa en distintas jornadas del seminario, donde los y las estudiantes tendrán que cumplir en un 90% con la asistencia para poder ser considerado a evaluación dentro del proceso de seminario de grado, ya que en caso de no poder asistir a cierta jornada, el estudiante deberá presentar una justificación de su inasistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2017.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2017.
4. REGLAMENTO INTERNO PARA EL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENTURA EN TRABAJO SOCIAL.

ANEXO N° 1 CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2017

N°	Actividades	Meses del año 2017																												
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																														
1	Entrega de propuesta del Perfil de Tema de Investigación.																													
2	Programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo.																													
3	Recolección de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros.																													
4	Desarrollo y entrega de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado.																													
5	Estructuración y aprobación de instrumentos para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación de técnicas cualitativas.																													
6	Gestión para determinar informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializados en la temática a abordar.																													
ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																														
7	Construcción, presentación y revisión de avances de los capítulos extraídos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.																													
8	Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia.																													
ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																														
9	Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas.																													
10	Defensa de los resultados ante jurado calificador																													
11	Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes.																													
12	Clausura de proceso de grado.																													

Fuente: Elaboración propia del seminario de investigación la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, Ciclo I y II, 2017, 14 de febrero de 2017.

ANEXO N°2 PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2017

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL	
RECURSO HUMANO							
3	Ciclos I y II-2017 de marzo a agosto 2017.	<ul style="list-style-type: none"> - Docente asesora, asesor y Coordinador General de Procesos de Grado, Licdo. Juan Francisco Serarols - 3 estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. - Tribunal Calificador - Ponentes - 10 informantes Claves y un informante secundario por cada informante clave. 					
EQUIPO TECNOLÓGICO ADQUIRIDO							
6	Horas	Ciber					
3	c/u	Computadoras					
1	c/u	Impresora HP(impresiones)					
4	c/u	Memorias USB					
1	c/u	Cañón					
1	c/u	Laptop					
MATERIALES							
12	c/u	Folders	\$0.25	\$3.00			
1	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$2.50			
1	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$1.50			
3	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$13.50			
10	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$0.50			
3	c/u	Empastados	\$10.00	\$30.00			
3	c/u	Libretas	\$0.75	\$2.25			
3	c/u	Discos	\$2.00	\$6.00			
400	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$8.00			
TOTAL						\$67.25	
OTROS							
3	c/u	Transporte	\$2.00	\$6.0*274 días \$548.0			
3	c/u	Comida	\$2.00	\$6.0*274 días \$584.0			
TOTAL					\$1,096		
						\$1,163.25	
IMPREVISTOS						%5	

Fuente: Elaboración propia de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, Ciclo I Y II, 2017, 14 de febrero de 2017



ANEXO N° 3
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2017)

INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, (CICLO I y II 2017)

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACION
 DOCENTE ASESOR: _____ LOCAL: SALA DE REUNIONES ESCUELA DE CC.SS.

DIA: _____
 HORA: _____ TEMA: _____

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA:III			TOTAL	CALIF. FINAL
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCES DE CAPITULOS CALIFIC 30 %		INFORME FINAL INVE 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%		

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II de 2017

LICDO. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

J. DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y HH APROBACIÓN DE EVALUACIÓN:
 ACUERDO N° 807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: Viernes 13 de junio de 2014. UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSc. _____ :

Docente Asesor/a

MSc. _____ :

MSC.
 FECHA DE ENTREGA:

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN
EN PROCESO DE GRADO- 2017**

PRESENTADO POR	CARNET
BONILLA LÓPEZ, VIOLETA ALEJANDRINA	BL10013
LOPEZ DÍAZ, CARLOS RAFAEL	LD12005
SANTAMARÍA PALACIOS, KRISSIA YAMILETH	SP11022

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES ENTRE ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2017.

MsC. Juan Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES 06 DE MARZO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ANEXO N° 4

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017

1. CONSIDERACIONES

1.1. OBJETO

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2017, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

1.2. FINES

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

1.3. OBJETIVO GENERAL

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos por ellos.

1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El reglamento interno se aplicara a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2017.

2. DE LA COMISION COORDINADORA

2.1. COMISIÓN COORDINADORA

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

2.2. COMISIÓN DE APOYO

Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con los estudiantes que forman parte de seminario I y II.

Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.

En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.

En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.

Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.

Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

3.

FUNCIONES DE LOS FACILITADORES Y DOCENTES ASESORES

Funciones del facilitador las funciones serán las siguientes:

Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.

Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado

Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnóstico situacional-temático y protocolo de investigación.

Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación

Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas

Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten

Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.

Revisión de documentos previo al trabajo de campo.

Brindar informe de los estudiantes egresados que tienen inasistencia

Docentes asesor

Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.

Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.

Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.

Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.

Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.

Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador

Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

4.

FUNCIONES DEL COORDINADOR

Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.

Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.

Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.

Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.

Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia

Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.

Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

5.

FUNCIONES DE LA SECRETARIA

Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.

Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.

Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.

Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.

Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

6.

FUNCIONES DEL TESORERO

Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.

Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario

Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

7.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritas de forma legal.

Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.

Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.

Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.

Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.

Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

8.

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.

Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.

Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.

Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programadas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.

Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.

Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.

Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.

Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.

El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.

Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

9.

SANCIONES

Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores

Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.

Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes

Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida

En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

10.

DISPOCISIONES FINALES

El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.

Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.

Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; "Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN "Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales" actualizado en enero del 2014.

LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA, Universidad de El Salvador, "Defensoría de los derechos universitarios facultad de jurisprudencia y ciencias sociales" libro segundo recopilación académica.

METODOLOGÍA

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: "La Descodificación de la Vida Cotidiana". Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

2.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO

PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador, 2017)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador, 2017)

PRESENTADO POR:	CARNET
BONILLA LÓPEZ, VIOLETA ALEJANDRINA COORDINADORA	BL10013
LOPEZ DÍAZ, CARLOS RAFAEL SECRETARIO	LD12005
SANTAMARÍA PALACIOS, KRISSIA YAMILETH TESORERA	SP11022

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO, POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2017.

MsC. José Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 25 DE ABRIL DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	203
1. SITUACIÓN DEL CENTRO ESCOLAR.....	205
1.1. GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN.....	205
1.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	205
1.3. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA.....	206
1.4. VALORES INSTITUCIONALES DEL CENTRO ESCOLAR.....	207
1.5. CARACTERIZACIÓN DIAGNÓSTICA ACTUAL.....	208
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LOS/AS ADOLESCENTES....	210
2.1. FACTORES DE RIESGO.....	210
2.1.1. RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS.....	210
2.1.2. VIOLENCIA SEXUAL.....	211
2.1.3. RELACIONES INTERPERSONALES.....	212
2.1.4. RELACIONES DE PODER.....	213
2.1.5. PATRONES DE CONDUCTA.....	213
2.1.6. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA FAMILIAR.....	214
2.1.7. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.....	215
2.1.8. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS.....	216
2.1.9. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	218
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	221
3.1. PROBLEMAS.....	221
3.2. PRIORIZACIÓN.....	228
3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICA.....	229
ANEXOS.....	231
1. Ubicación satelital del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa.....	232
2. Organigrama del Centro de Escolar "Vicente Acosta", Apopa.....	233

BIBLIOGRAFÍA.....234

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional Temático ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas y egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, inscritos en el Proceso de Grado 2017, en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades.

Denominado, bajo eje de violencia e inseguridad, "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta. (Apopa, San Salvador, 2017)". Tomando su contexto social y familiar para profundizar en las distintas situaciones de cada estudiante, su cotidianidad y la incidencia que tiene en el contexto educativo.

El principal objetivo de la investigación es indagar sobre los factores sociales de riesgo que influyen en las prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes, para así conocer las causas significativas de la problemática que afecta a los estudiantes adolescentes.

La investigación se debe a la realidad actual que vivencian los estudiantes adolescentes en los centros escolares, ya que este es uno de los problemas que está afectando a El Salvador durante los últimos años, por la naturalización de las primeras prácticas violentas cotidianas que cada uno/a de ellos/as reciben en el primer entorno que es la familia; reproduciendo estos patrones de conducta en su contexto estudiantil, siendo así los más vulnerables los estudiantes adolescentes. Los principales problemas que afectan a dicha población dentro del Centro Escolar son la edad escolar, violencia psicológica y física, acoso escolar, desintegración familiar, reclutamiento e integración a pandilla y medios de comunicación por ello es necesario investigar el trasfondo que origina este comportamiento entre las y los adolescentes.

Contiene una descripción de la situación de violencia dentro de los centros escolares, pero específicamente del Centro Escolar "Vicente Acosta", del municipio de Apopa, donde seguidamente se muestra una caracterización diagnóstica en la cual se reflejan los diferentes escenarios sociales en los que se desenvuelven las y los estudiantes adolescentes, tanto dentro y fuera de su centro educativo.

Además se presentan y priorizan diferentes problemáticas sobre los comportamientos que reflejan. A partir de ello se muestra la principal problemática a investigar por el grupo.

Es por ello que para la investigación se implementará el método cualitativo que permite captar una realidad profunda de los hechos sociales. Donde para la elaboración del diagnóstico situacional temático se consultó documentos históricos del Centro Escolar, sitios Web para el abordaje de la temática y consultas a otras investigaciones, así mismo se realizaron entrevistas a diversas autoridades del Centro Escolar.

1.

SITUACIÓN DEL CENTRO ESCOLAR

1.1. GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la institución:	Centro Escolar "Vicente Acosta"
Dirección:	4ª. Calle Pte. # 38 Barrio El Calvario, Apopa
Código:	11344
Municipio:	Apopa
Departamento:	San Salvador
Zona:	4
Distrito:	0632
Teléfono:	2216-9393
Correo Electrónico:	cevicenteacosta@yahoo.com
Ruta de buses:	38-D microbús, 38-B bus
Horarios de turno matutino:	7:00 am -12 md
Horarios de turno vespertino:	1:00 pm – 6:00pm
Horarios de turno nocturno:	6:00 pm – 8:30 pm
Servicios que brinda:	Educación Básica

1.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El Centro Escolar "Vicente Acosta", se fundó en el año 1926, con el nombre de Grupo Escolar "Vicente Acosta", el edificio era un palacio en comparación de las casitas del pueblo. En esos tiempos había un huerto escolar frente al grupo o sea detrás de la iglesia El Calvario, donde hoy está la cancha de basquetbol y parque.

"El Grupo Escolar Vicente Acosta, fue inaugurado durante la administración del presidente de la Republica Dr. Alfonso Quiñones Molina en el año 1926. La

escuela era una sola planta, existían solamente una sección por grado de 1° a 6°; el uniforme era pantalón azul y camisa blanca. Estaba construido de madera y lamina troquelada. En los años 1926 a 1960 se estudiaba todo el día de 7:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm y los sábados por la mañana (el mismo alumnado).

Es importante destacar que el centro escolar desde el año de inauguración hasta la fecha ha sido dirigido por 14 directores.”²³

“En 1966 se construyó un edificio moderno en el cual se incorporó el 3^{er} ciclo.

Actualmente el centro escolar brinda servicio de educación básica en los tres turnos matutino, vespertino y nocturno desde 1 ° hasta 9 ° grado, el recinto cuenta con 21 aulas área de recreación (cancha de basquetbol)”.²⁴

1.3. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

A continuación se presenta las diferentes áreas en las que se encuentra organizado el personal Centro Escolar “Vicente Acosta” y sus cargos:

Dirección: Licenciado Rubén Antonio Portillo Franco

Subdirección:

Turno matutino, Profesora. Dora del Carmen Guillen de López

Turno vespertino, Profesora. Yenny Margarita Iraheta

Turno nocturno, profesor. Nelson Manuel Alarcón.

²³ Perla Ramírez, Jorge Alberto; PORTILLO FRANCO, Rubén Antonio, “Vida y Obra de Vicente Acosta”, 2008, pag 12 – 13.

²⁴ Portillo Franco, Rubén Antonio, Entrevista, Director de Centro Escolar “Vicente Acosta”, Apopa, San Salvador.

Cuenta con: dos Secretaria, un contador, dos ordenanzas, una portera, personal docente del centro escolar "Vicente Acosta" (2017) está constituido por 48 maestras/os que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Personal docente turno matutino: 22 maestras/os

Personal docente turno vespertino: 19 maestras/os

Personal docente turno nocturno: 11 maestras/os de los cuales 5 son docentes de plantas del centro escolar y las/os 6 restante son docentes contratados por hora clase las/os cuales laboran fuera del centro escolar.²⁵

Organigrama del Centro Escolar "Vicente Acosta".

1.4. VALORES INSTITUCIONALES DEL CENTRO ESCOLAR

Visión Institucional

Llegar a ser un Centro Escolar donde se imparta una educación integral, alcanzando un nivel óptimo de conocimientos, habilidades y destrezas suficientes, de máxima eficiencia y eficacia, para seguir estudios superiores e incidir en el proceso productivo y social de la comunidad y del país.

Misión Institucional

Somos un Centro Escolar que ofrece una educación de calidad en un proceso participativo e integrador donde se fomentan los valores científicos, culturales, morales, cívicos y espirituales. Además se prepara a niños / as y jóvenes para integrarse eficazmente a la Educación Media o a la vida productiva del país.²⁶

²⁵ Lima Cruz, Cristela Oneydi, Secretaria, Entrevista, Secretaria de Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, San Salvador.

²⁶ Manual de Convivencia Escolar, 2017. Apopa, San Salvador, El Salvador, Centro Escolar "Vicente Acosta", pág. 2.

1.5. CARACTERIZACIÓN DIAGNÓSTICA ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR

“El Centro Escolar posee una población estudiantil total de 1620 estudiantes, contando en el turno matutino con 756 estudiantes, entre las edades de los 7 a 16 años, el turno vespertino 663, entre las edades de 6 a 18 años, agregar que estos dos turnos cuentan con el programa de alimentación y paquete escolar implementados por el Ministerio de Educación. El turno nocturno 201 estudiantes entre las edades de 15 a 70 años. Siendo la distribución de los grados y ciclos de la siguiente manera: 1°, 2° grado primer nivel, 3°, 4° grado segundo nivel, 5°, 6° grado tercer nivel y cursando normalmente 7°, 8°, 9° grado. Cuenta con bachillerato a Distancia o modalidad flexible los días sábados regulado por un proyecto entre la universidad pedagógica y el MINED”.²⁷

También la institución cuenta con un Manual de Convivencia con él que se rigen teniendo como propósito que el estudiante que comete falta leve, grave, muy grave, se busque una alternativa adecuada buscando que las partes no salgan afectadas. “Además cuenta con apoyo de alcaldía mediante programas por medio de USAID para que las y los jóvenes se capaciten, la Policía Nacional Civil (PNC) impartiendo jornadas educativas de prevención apoyándose del Plan El Salvador Seguro y Cruz Roja de Apopa colaborando con jornadas de sexualidad y reproducción; además para este 2017 se implementará Centro de Orientación y Recursos (COR) donde estará una psicóloga apoyándolos”.²⁸

Al abordar la problemática de violencia, dentro del Centro Escolar, se puede observar, que si bien los y las adolescentes, pertenecientes al turno vespertino, presentan actitudes negativas, los y las niños, poseen comportamientos

²⁷ Guillen de López Dora del Carmen, Profesora, Entrevista, Subdirectora de Centro Escolar “Vicente Acosta, Apopa San Salvador”.

²⁸ Portillo Franco Rubén Antonio, Entrevista, Director Centro Escolar “Vicente Acosta”, Apopa San Salvador.

agresivos entre sus pares, principalmente en horas de recreación, donde las rivalidades o indiferencias, generan en su mayoría, el uso de palabras peyorativas, golpizas, u amenazas.

Pero cabe destacar que en cuanto al abordaje de la temática con adolescentes de tercer ciclo, específicamente de noveno grado sección D, que se encuentra conformado por 38 estudiantes, 16 masculinos, y 22 femeninos, entre las edades de 13 a 19 años, las prácticas generadoras de violencia, que se llevan a cabo son percibidas por algunos y algunas de los orientadores, que les imparten diferentes materias, visualizando conductas no adecuadas.

2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LOS/AS ADOLESCENTES

2.1. FACTORES DE RIESGO

“La violencia es una acción ejercida por una o varias personas, en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo social”.²⁹

En El Salvador las prácticas de violencia que ejercen los adolescentes en los centros escolares se puede evidenciar por medio de los diferentes fenómenos como: violencia sexual, relaciones interpersonales, patrones de conducta, situación socioeconómica.

2.1.1. RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS

La familia ha sido y continúa siendo uno de los contextos educativos, socializadores y de transmisión de valores o patrones de conducta más importantes que tiene no sólo él o la niño/a, sino también el adolescente. De ahí la necesidad de mantener la conexión padres-adolescente. La adolescencia implica un proceso de desarrollo que impulsa al joven a tomar sus propias decisiones sobre cómo pensar, sentir y actuar.

Las buenas relaciones familiares en las y los adolescentes es lo más importante en sus vidas, muy por encima de los amigos. Se considera que la familia es el espacio donde se dicen las cosas más importantes y como los patrones de crianza influyen en el o la adolescente es un espacio seguro de estabilidad, las

²⁹ Definición de violencia. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Violencia>

buenas relaciones entre los adolescentes y sus familia es de vital importancia para el bienestar psicológico de los adolescentes.

2.1.2. VIOLENCIA SEXUAL

“Se define como el acto de coacción hacia una persona con el objeto de que lleve a cabo una determinada conducta sexual, comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, rebajando a una persona a condiciones de inferioridad y actos agresivos mediante el uso de la fuerza física, psíquica o moral; busca fundamentalmente someter el cuerpo y la voluntad de las personas”.³⁰

Es una manifestación que comúnmente se da en los centros escolares en diferentes espacios, entre los mismos adolescentes, la cual en su mayoría es silenciada y negada por educadores y autoridades pero que sin embargo es muy frecuente en estos contextos.

La mayor parte de casos de violencia sexual en El Salvador son entre niñas y adolescentes que oscilan entre las edades de 11 a 17 años según estudio del Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) que lo califica como una gran violación a sus derechos pero que es una realidad en nuestro país y grupos sociales, quedando así evidenciada la vulnerabilidad de esta población a ser afectados en distintas manifestaciones de esta tipología de violencia dándose estas en los principales entornos como la escuela, familia y comunidad.

³⁰ Definición de violencia sexual. Disponible en : <https://www.conceptodefinicion.de/violencia-sexual/>

2.1.3. RELACIONES INTERPERSONALES

Son relaciones sociales en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, en la cual interviene la comunicación como en toda relación, que nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontremos y que se encuentra regulada por leyes.

A medida vamos creciendo desarrollándonos en un proceso de socialización y aprendizaje social, establecemos distintos tipos de relaciones con personas con las cuales creamos distintos lazos. La familia se convierte en el espacio en el cual establecemos las primeras interacciones y creamos lazos, adoptamos actitudes, valores, normas, además que adquirimos una identidad personal de la que dependerá el nivel de desarrollo, comunicación, que desarrollemos en distintos contextos y ambientes.

Los amigos juegan un rol importante ya que es un grupo en el que generalmente los adolescentes establecen un alto nivel de confianza que de paso muchas veces a reproducir o imitar actitudes o comportamientos.

La escuela es un ente importante en que se desarrollan las relaciones interpersonales ya que el aula muchas veces es el entorno en el cual se observa el proceso de socialización, roles aprendido, el cual se evidencia mediante la interacción con el grupo además de que se genera un nuevo proceso de enseñanza maestro-estudiante que permite una nueva construcción cultural que puede facilitar una mejor solución de conflictos ante distintas situaciones.

2.1.4. RELACIONES DE PODER

Las relaciones sociales de poder son una multitud de interacciones, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas o grupos sociales, donde se ejercer poder en forma coercitiva. Es un fenómeno que está presente en el contexto escolar donde existe una jerarquía entre los mismos estudiantes, lo que los convierte en victimarios ejerciendo algún tipo de violencia ya sea esta física o psicológica a sus mismos compañeros, y de ser posible a sus maestros.

Muchas veces los estudiantes se ven obligados a ejercer una conducta violenta debido a que son sometidos por otros estudiantes que son mayores de edad o de grados más avanzados y de no hacerlo estos reciben algún tipo de amenaza. Estas acciones impuestas por estudiantes que ejercen el poder pueden ser resultado del aprendizaje de modelos, conductas agresivas y violentas dentro del contexto comunitario que desencadenan muchas consecuencias lo que limita que dentro de los espacios escolares exista una convivencia, respeto de derechos, aprendizaje significativo hasta un proceso de desarrollo integral.

2.1.5. PATRONES DE CONDUCTA

El tipo de conducta que sirve como modelo, son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias. Un modelo que los y las adolescentes adoptan de acuerdo al contexto en que se desarrollan pero que inicialmente es el aprendido en la familia siendo el que de manera directa reproduce en sus demás contextos cotidianos como los centros escolares y comunidad. La manera de pensar o sentir es adquirida por una

transmisión social razón por la cual el modelo de conducta a seguir es relativa influyendo en esto otros actores como podrían ser los medios de comunicación que muestran ciertas conductas o modelos a seguir que posteriormente los y las adolescentes imitan como conductas violentas: gritos, golpes, control, insultos, que se vuelven naturalizados.

Los padres de familia juegan un rol importante dentro de esto ya que existen conductas violentas que son ejercidas por los mismos miembros del hogar donde las y los adolescentes la están vivenciando a diario, las que luego reproducen en el mismo hogar y escuela siendo estas castigadas lo que ocasiona que haya más violencia debido a que no se les enseña una manera adecuada de resolución de conflictos ocasionando que aprendan conductas equivocadas en cuanto a la manera de corregir acciones razón por la cual es importante la reeducación de los padres .

En la escuela las autoridades y maestros son actores principales para un cambio y/o transformación de la población estudiantil por ser el lugar donde las y los adolescentes pasan un lapso de 5 a 6 horas dentro de las cuales se puede contribuir a difundir mensajes y empezar a cambiar situaciones de violencia que reproducen las y las estudiantes.

2.1.6. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA FAMILIAR

La situación económica en muchas familias salvadoreñas es inestable debido a que las fuentes de trabajo son muy pocas para los que llevan el sustento a diario ya sea estos padres, madres, hijos mayores entre otros que pueden ser los jefes de hogar de las familias de los y las adolescentes, además de los bajos salarios que no contribuyen a un mejor desarrollo de las familias.

Esta búsqueda de empleo por intentar llevar lo necesario al hogar permite que los y las adolescentes estén a cargo de hermanos mayores, abuelos, vecinos influyendo en el aprendizaje de conductas y comportamientos cotidianos que usualmente no son los adecuados además de la influencia de la comunidad ya que son vulnerables a ser absorbidos por grupos delictivos; lo que los limita a crecer en espacios sanos e integrales.

2.1.7. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Un factor esencial que afecta la integración de la familia es la violencia interna. Este es un conjunto de variables que afectan la dinámica y la armonía familiar, siendo uno de los factores que mayor peso tiene en la explicación de los conflictos emocionales y en el adecuado desarrollo psicológico de los niños y jóvenes, afectando la autoestima y la personalidad, incidiendo en las conductas desviadas o antisociales como el comportamiento agresivo, delictivo, consumo de drogas y alcohol de los jóvenes salvadoreños.

La disfuncionalidad familiar y el comportamiento agresivo en los jóvenes. En este sentido, es necesario señalar que más del 44 % de los jóvenes viven con una figura paterna, existencia que es de altos índices de violencia en el hogar hacia los niños y adolescentes. En consecuencia, podrían estarse generando importantes índices de comportamientos agresivos en los jóvenes; conductas que son manifestadas en diferentes contextos y circunstancias de sus vidas.³¹

³¹ Gutiérrez Quintanilla, José Ricardo. "El Contexto familiar asociado al comportamiento agresivo en adolescentes", 2015.

2.1.8. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS

“En El Salvador las escuelas se han convertido en un semillero para estas estructuras porque llegan a reclutar a estudiantes menores de edad.

Los pandilleros llegan a los centros educativos a ofrecer droga a los estudiantes, los presionan para que lo hagan, y una vez acceden, ese alumno se comienza a descuidar del proceso de enseñanza y para continuar manteniendo el vicio decide salirse de la escuela para ingresar a la pandilla y comenzar a extorsionar. Ese es el panorama que han detectado los profesores en los centros educativos.

Otro de los fenómenos que frecuentemente ocurre en las escuelas públicas es la decisión que toman muchas familias de sacar de los centros de estudios a sus hijas, porque los pandilleros las están acosando.

Se están dando casos de niñas que tuvieron que abandonar la escuela porque los pandilleros le mandaron un recado en el cual le decían que tenía que salir con un determinado pandillero, entonces esa estudiante ya no continuó asistiendo y sus padres tuvieron que hasta cambiar de domicilio.

El Plan Escuela Segura ha contribuido a reducir violencia. Bases Magisteriales reconoce que el plan Escuela Segura que implementa el Gobierno es un recurso disuasivo efectivo que ha permitido bajar los índices delincuenciales en las escuelas. La presencia de policías y soldados aleja a los pandilleros, pero no en todos los centros educativos hay presencia de seguridad y es donde estos grupos aprovechan para someter a docentes y alumnos. Pero en aquellas escuelas donde el plan es implementado, los índices de violencia bajaron significativamente.

En los últimos dos años el Ministerio de Educación adoptó una nueva estrategia consistente en incorporar a otras instituciones en la prevención del delito en las zonas escolares".³²

Las pandillas suelen aparecer en zonas con altos niveles de pobreza, discriminación y marginación. Estas condiciones contribuyen a la inseguridad, y las pandillas ofrecen una forma de seguridad, puesto que representan otra forma de institución social para los individuos.

Como efecto de sus comportamientos violentos, se refuerza la opinión negativa sobre los jóvenes y se les endilga el poner en riesgo la seguridad ciudadana. En consecuencia, se vienen aplicando modelos de control también violentos que se alejan del marco democrático y del respeto a los derechos humanos que deben preservarse.

La violencia entre y contra los adolescentes y jóvenes cuesta cada vez más vidas y la carencia de programas de prevención ha incrementado los riesgos de que más jóvenes usen la violencia como recurso de visibilidad social. Así emerge el fenómeno de las pandillas que, como se verá, no correlaciona positivamente con el número de adolescentes infractores a la ley (que es mayor) y se configura como un fenómeno esencialmente urbano.³³

³² Población escolar sufre agresión de pandillas en El Salvador, disponible en: <http://migenteinforma.org/poblacion-escolar-sufre-agresion-de-pandillas-en-el-salvador/>.

³³ DEFINICIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE PANDILLAS, Pág. 6, 7, 19.

2.1.9. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los medios de comunicación tienen gran poder de penetración y socialización, y sirven entre otras cosas para inculcar valores, generar actitudes y manipular personas. La incidencia de los medios, que inciden incluso más que la escuela, es incuestionable en el desarrollo de un sistema de valores y en la formación del comportamiento, y lo demuestran en el caso de la violencia. Numerosos estudios dan cuenta que la violencia en la televisión tiene efectos en los niños y adolescentes como el de volverlos inmunes al horror de la violencia, aceptar la violencia como un medio de resolver problemas, imitar y reproducir las formas de violencia de la televisión e identificarse con los caracteres, ya sea como víctimas o agresores. No se trata de satanizar los medios, pero su gran problema radica en que socializa la violencia y otros fenómenos sociales indeseables pero no proporciona pautas educativas ni formativas para disminuir su impacto negativo.³⁴

La difusión de programas televisivos con alto contenido de violencia que se vuelve contra el papel fundamental de la escuela que es la formación en valores. Formación que a su vez se enfrenta a la evolución de los mismos valores que configuran y construyen actitudes y creencias sobre la vida.³⁵

Los medios de comunicación social transmiten estereotipos falsos a la sociedad, convierten a los infantes en personas con conductas esclavizantes, con antivalores e influencias negativas. A los jóvenes les transmiten mensajes subliminales cargados con pornografía, violencia y deshonestidad. La publicidad está cambiando sus estereotipos, enseñándonos otro esquema de digerirlos.

³⁴ Martínez Nelson. "Violencia en el ámbito escolar: alerta social", 5, Agosto 2011 Pág. 6.

³⁵ Alfaro Ventura, "Marco Antonio, La optimización de los resultados de la reforma educativa para enfrentar la violencia escolar mediante la utilización de la televisión, Mayo 2010.

Los medios de comunicación son así, más si se trata del nuevo miembro en el hogar como lo son las redes sociales. Los medios de comunicación social (MCS) son, en algunas ocasiones bofetadas a la realidad cultural.

El Salvador es un país subdesarrollado y, con respecto al consumo de medios de comunicación, las autoridades pertinentes, deberían, de adoptar una postura en que se consuman programas culturales y con valores, para poder avanzar hacia una nueva diáspora en la sociedad.

A los salvadoreños, les gusta el espectáculo barato, las obras de arte, las obras teatrales y todo que sea de buena cultura, queda en segundo plano. Le gusta ir al cine, caminar en los pasillos de los centros comerciales, invertir el tiempo en los medios de comunicación y, ahora el Facebook, como principal atracción.

Los aspectos sociales, en especial en la cultura salvadoreña, han demostrado que los medios de comunicación son la niñera. En especial a miles de hogares en donde los niños crecieron sin sus padres de familia. Los padres de familia emigraron hacia Estados Unidos con la misión de buscar oportunidades laborales. Al final, los medios de comunicación social, son los encargados de bombardear mensajes subliminales.³⁶

Una de las áreas en las que más se ha aplicado el enfoque del aprendizaje social de la violencia es la de los medios de comunicación masiva, sobre todo la televisión. La manera como la televisión presenta la violencia puede influir en la importancia y eficacia de las sanciones, los niños los pequeños y los jóvenes más agresivos son más influidos por la violencia de la televisión, probablemente porque no están completamente socializados contra la realización de conductas agresivas, el continuo espectáculo de la violencia televisiva puede insensibilizar a los niños hacia las consecuencias negativas de la violencia en la vida real, los efectos del contenido violento de la televisión pueden ser en cierto modo

³⁶López Eguizábal, Fidel Arturo. "Medios de comunicación en El Salvador, entre transculturizaciones y programación con antivaleores", 10 de marzo de 2013, Pág. 26 a 28.

disminuidos por los comentarios e interpretaciones de los adultos que ven la televisión con los niños.³⁷

En la actualidad el internet es una herramienta de comunicación de mayor influencia en las personas pero más aún en las y los adolescentes debido a que este medio de comunicación no tiene regulación en cuanto al contenido expuesto.

³⁷ Martin Baró, Ignacio, *Acción e ideología*, junio 2008, página 398

3.

PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

La adolescencia es el periodo de la vida en el cual se presentan más cambios tanto en la parte emocional y mental como en la parte corporal; los psicólogos y terapeutas dicen que durante esta etapa de la vida es muy difícil ser maestro, amigo y padre; pero al mismo tiempo es muy difícil ser adolescente; ya que los jóvenes son demasiado sensibles y rebeldes; además que los maestros y padres también pierden la paciencia y entendimiento fácilmente. Problemas emocionales de los adolescentes son menos evidentes que los cambios corporales en esta etapa.

Es por ello que a continuación se detallan, algunas de las problemáticas más comunes que inciden en los comportamientos de los y las adolescentes en los centros educativos.³⁸

3.1. PROBLEMAS

3.1.1. SOBRE EDAD

Según el Ministerio de Educación, la condición de sobre edad escolar, es la proporción de alumnos matriculados en un nivel (o grado) determinado y cuya edad es mayor a la establecida para este nivel (o grado) en relación a la matrícula total, expresada en porcentaje. En El Salvador, se refiere a los alumnos que se encuentran más de dos años arriba de la edad oficial en relación a la matrícula inicial total.³⁹

³⁸ Problemas de los Adolescentes en la Actualidad, Publicado el 30 de mayo, de 2014. Pág. 6

³⁹ EDUCACIÓN DE EL SALVADOR EN CIFRAS 2009-2013, gerencia del sistema de estadísticas educativas ministerio de educación septiembre de 2014.

La Ley General de Educación reconoce que la Educación Básica comprende nueve años de estudio, del primero al noveno grado, y se organiza en tres ciclos de tres años cada uno, iniciándose normalmente a los siete años de edad (LGE, Art 19).⁴⁰

La importancia de hacer hincapié, ante este fenómeno de la sobre edad radica en las diferentes formas de acoso escolar que se pueden generar entre las y los adolescentes, al ser objetos de burlas o maltratos por parte de sus pares, es por ello que este tipo acciones generadoras de violencia psicológica, conlleven no solo a un bajo rendimiento académico, aislamiento u abandono escolar del o la estudiante.

3.1.2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

La violencia psicológica y física es vista como una forma "normal" de resolver problemas por los salvadoreños. Evidencia de ello, según un investigador y un psicólogo consultados por El Diario de hoy, son las agresiones entre estudiantes. Estudiantes que no necesariamente tienen que ser pandilleros para convertirse en agresores tanto de alguno de sus compañeros como de sus profesores.

La violencia escolar salvadoreña, se manifiesta de manera latente en el diario vivir del conglomerado estudiantil; por lo tanto, la violencia escolar adquiere varios matices de análisis, en donde predomina la violencia física, burlas e insultos, degradación de la dignidad de la víctima de violencia. Por lo tanto, una forma de cavilar las particularidades de la violencia escolar en el contexto salvadoreño es asumir que esta se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño en dicho contexto de

⁴⁰ Villatoro, Felipe Alexander. "El Financiamiento de la educación en El Salvador". *Educación-Aspectos sociales*. San Salvador, 2013. Pág. 22.

convivencia social. Dentro de la violencia escolar es factible subrayar que existen tres modalidades que se determinan en función de quién es el agresor y quién el agredido. Así, por ejemplo, podemos hablar de estas modalidades:

Violencia escolar de estudiantes hacia otros estudiantes. Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios.

Violencia escolar ejercida por estudiantes sobre el personal docente de su centro educativo. Dicha modalidad de violencia escolar se manifiesta tanto a nivel físico, como a nivel psicológico.

Violencia escolar ejercida por el propio personal docente hacia otros colegas docentes, hacia estudiantes, padres y madres de familia o incluso miembros del personal administrativo.⁴¹

La situación actual de El Salvador, donde el término "autoridad" es sinónimo de violencia arbitraria sobre súbdito, donde los principales representantes del orden social muestran que su principal recurso es la fuerza violenta, no deja muchas dudas sobre cuáles son los principales modelos ofrecidos a los niños o sobre la variedad de la conducta violenta y agresiva que les es dado a contemplar día tras día.⁴²

La violencia asumida y desarrollada a través de los procesos de socialización no viene propiamente del interior de las personas si no que varía su forma de manifestarse en cuanto a las circunstancias en que viven y se encuentran. Los procesos de socialización pueden ser desglosados de acuerdo a los aprendizajes que se van realizando en las diversas etapas del desarrollo humano y en los diversos ámbitos de la personalidad y vida de cada cual.⁴³

⁴¹ Oliva Herberth Alexander, "Manual didáctico para el abordaje y seguimiento de casos de violencia escolar". 2015, Pág. 10.

⁴² Martin Baró, Ignacio, *Acción e ideología*, junio 2008, página 408

⁴³ Martin Baró, Ignacio, *Acción e ideología*, junio 2008, página 399

Se entiende por violencia aquella forma deliberada aprendida o imitada que provoca hacer un daño, amenaza o sometimiento grave el cual puede ser tanto físico, sexual, verbal o psicológico puede presentarse en la familia, en el hogar, la escuela, en las instituciones y puede llegar a los extremos como la muerte.

3.1.3. ACOSO ESCOLAR

“En El Salvador, el “Bullying”, “acoso escolar” o “matoneo escolar” como también es conocido, en América Latina, es un tipo de maltrato intencional realizado entre escolares. Toda forma de abuso y violencia contra niños, niñas, adolescentes y jóvenes causados entre pares, es decir ellos mismos. Este patrón de comportamiento agresivo implica acciones no deseadas, negativas, repetidas y constantes en el tiempo, con un evidente desequilibrio de poder y fuerza, del cual los agresores y víctimas son los mismos niños, niñas y adolescentes. Siendo sus características principales la intencionalidad de la agresión física, verbal o virtual, el desequilibrio de poder entre el acosado o acosada y el acosador o acosadora, que puede ser de orden físico, psicológico o social y la repetición de la agresión a lo largo del tiempo.

La violencia física, psicológica y cyber bullying, siendo las más comunes poner apodos, golpes, chismes, aislar o excluir a compañeros o compañeras, publicar fotos o comentarios denigrantes en las redes sociales, pero a pesar que es bastante fácil determinar estas agresiones no todas las situaciones de acoso, deben entenderse como bullying, por ejemplo hay bromas habituales, juegos bruscos, peleas entre compañeros y compañeras dentro de la escuelas, peleas de amigos, malas palabras muy frecuentes, conflictos intra-grupales en la que los estudiantes se desafían unos a otros, lo que distingue estas situaciones del

acoso escolar, es la igualdad de condiciones físicas o psicológicas entre las partes, mientras que en el acoso escolar hay una desigualdad entre las partes y no hay manera de defenderse, sometiéndose la víctima al poder de su agresor.

Por tanto, se puede afirmar que el Bullying es parte de la realidad nacional de nuestros niños, niñas y adolescentes, lo difícil es afirmar el tratamiento que se le da jurídicamente a esta realidad. El artículo 1 de la Constitución de la República de El Salvador (CN) claramente reconoce que la persona humana es el origen y fin de toda la actividad del Estado; la Convención sobre los Derechos del Niño, reconoce que "el niño" no debe ser objeto de ataques ilegales a su honra y su reputación, y por tanto se vuelve obligación de los Estados generar esa protección real y jurídica, se relaciona el artículo 19 de la misma Convención, que obliga al Estado a adoptar, y debe entenderse generar, todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas para proteger al niño de perjuicio o abuso físico y mental. El derecho a la educación, de todo niño, niña o adolescente va encaminado a desarrollar la personalidad, la capacidad física y mental, dentro del mismo respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales (Art. 29 CDN). La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) recoge los derechos a la integridad personal (Art. 37), Protección frente al maltrato (Art. 38), Derechos al honor, imagen, vida privada e intimidad (art. 46); catálogos de derechos que se vuelven los principales vulnerados, frente al hostigamiento, amenazas, burlas, discriminación, intimidación, agresión que pueden ser víctima un niño, niña y adolescente".⁴⁴

Cuando se analiza el acoso en la escuela. Lleva a reflexionar sobre la definición de violencia que se operativiza por otro lado, desde los estudiantes, es importante considerar todo un abanico de consecuencias que pueden resultar

⁴⁴ Zeledón, Marcela. EL BULLYING. "REALIDAD EN EL SALVADOR", 27 Noviembre, 2014.

de las agresiones físicas y psicológicas; así también preguntarse si estas agresiones son en sí mismas el resultado de procesos violentos.

Pero, si muchas de las agresiones entre los estudiantes se desprenden de rivalidades deportivas, agresiones verbales o relaciones de noviazgo, lo que puede observarse es la carencia de estrategias efectivas para abordar y solucionar conflictos.

En lo que respecta a situaciones concretas de acoso que sufren los estudiantes, el estudio encuentra que son las agresiones de tipo psicológico las de mayor incidencia en los centros escolares de nivel medio, y que dichas situaciones son provocadas tanto por los pares como por docentes.

En una realidad como la salvadoreña, el estudio del acoso en la escuela no está completo si solo se consideran las relaciones entre pares. Y es que, si el fenómeno preocupa por sus consecuencias, el estudiante que es víctima de acoso sufrirá las secuelas del mismo independientemente si éste proviene de sus docentes o sus pares.

Redefinir el acoso como un concepto en el que caben las agresiones de los docentes como agresores, permitirá tener una mejor comprensión y prevención del problema en las escuelas.⁴⁵

3.1.4. POLÍTICAS SOCIALES QUE PROTEGEN A LOS/AS ESTUDIANTES

Este apartado menciona las políticas sociales que el centro escolar y el gobierno de El Salvador está implementando para el desarrollo integral de las y los estudiantes.

⁴⁵ BERMÚDEZ VALLE, Álvaro, Acoso en la Escuela Salvadoreña: Más allá del Bullying. Pág. 46 a 48, Abril 2015.

3.1.5. MANUAL DE CONVIVENCIA DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

Este tiene como objetivo lograr que los estudiantes de nuestro centro escolar se apropien y practiquen las normas de convivencia escolar para crear un clima de permanencia donde se perciba valores que son fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales al interior de la institución.

El cual contiene diferentes indicadores de convivencia, diagnóstico de faltas leves, graves y muy graves, estrategias de participación estudiantil, normas de convivencia, derechos y deberes de los y las estudiantes.

A continuación se presentan principales derechos y deberes de las y los estudiantes del centro escolar "Vicente Acosta":

DERECHOS DE LOS/AS ESTUDIANTES:

a) Formarse en el respeto y defensa de los principios de libertad, verdad científica, moralidad y justicia. b) Ser tratado con justicia y respeto y no ser objeto de castigos corporales, humillaciones, abusos físicos o mentales, descuido o trato negligente, malos tratos o explotaciones incluido el abuso sexual. c) Ser evaluado con objetividad y solicitar revisión cuando se considere afectado/a, d) Conocer resultados a más tardar ocho días después de realizar la evaluación. e) Participar en la conformación y actividades del Consejo de Alumnos/as y ser electo/a democráticamente como miembro del Consejo Directivo Escolar.

DEBERES DE LOS/AS ESTUDIANTES

a) Mantener como nota mínima 6.0 para aprobar una materia y tener derecho a permanecer en el Centro Educativo; caso contrario, tendrá que

matricularse en otra institución. b) Proceder en todos sus actos, en todo tiempo y lugar, con la compostura debida y dentro de las normas sociales establecidas. c) Ponerse de pie cuando hay visita al salón de clases y cuando se presente cualquier maestro / a. d) Asistir con puntualidad a las clases y observar en ellas la conducta apropiada para beneficio de su aprendizaje. e) Mantener aseado y ordenado el salón de clases.

3.1.6. POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA (PNPNA)

Esta tiene como principal objetivo garantizar a las niñas, niños y adolescentes en El Salvador el cumplimiento de todos sus derechos, con la activa participación y actuación corresponsable del Estado, la familia y la sociedad.

Además garantizando la supervivencia y crecimiento integral, estrategias que conllevan una línea de acción para la calidad de servicios y derechos, mecanismos del sistema de protección integral así mismos mecanismos de implementación, monitoreo y evaluación de programas planes, proyectos que favorecen el pleno goce y cumplimiento de los derechos de las niñas y los niños y adolescentes orientando la actuación estatal y privada que tenga vinculación con la garantía de estos mismos.

3.2. PRIORIZACIÓN

Las situaciones más negativas que a partir de lo investigado generan impacto en los y las adolescentes se ven reflejada en su entorno escolar, aprendizaje, y desarrollo integral se describirán a continuación.

3.2.1. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES

En el Centro Escolar estos tipos de violencia es uno de los problemas que más daño causa, ya que inicialmente pasa desapercibida ante el personal que labora en dicho centro como son maestros, directores o sub directores; encontrando en esta todo tipo de amenazas, insultos, humillaciones tanto en público como en privado que puede dar paso a una agresión física.

3.2.2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia televisiva refuerza los valores o tendencias violentas ya existentes en el sujeto además provoca un efecto directo sobre la audiencia, que se contagia de las conductas, escenas violentas que observa donde estas permiten actuar y reproducir de forma más violenta ante su realidad, imitando los modelos observados en la televisión volviéndose estas su cotidianidad.

3.2.3. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS

En este contexto se observa una forma de violencia reciente, esencialmente urbana que proviene de grupos juveniles, la que representa una reacción a la violencia social en la que viven y a la carencia de oportunidades y alternativas que sufren haciendo que esta problemática se incremente, ya sea en el entorno escolar, una comunidad y una organización familiar francamente deterioradas.

3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICA

La selección de temática ha sido efectuada de acuerdo a la situación de violencia e inseguridad que sufren los/as adolescentes en los Centro Escolares

del país donde limita el desarrollo integral de los/as estudiantes, es por ello que se toma a bien investigar en el Centro Escolar "Vicente Acosta" del municipio de Apopa la problemática "Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes".

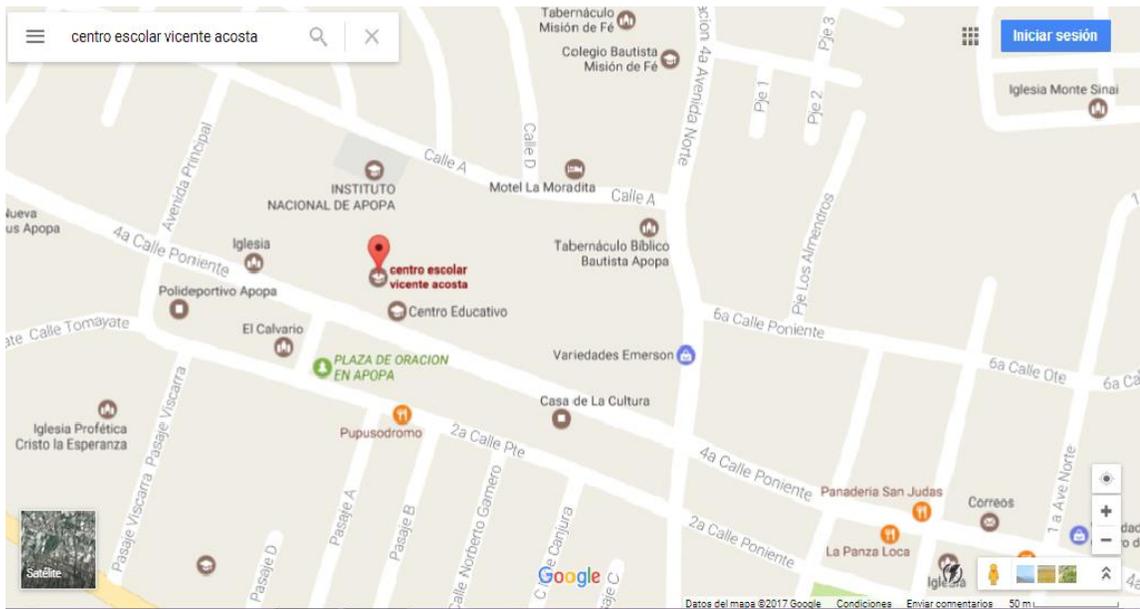
En la actualidad la mayoría de casos de violencia Psicológica y Física entre adolescentes dentro del Centro Escolar son naturalizados por los mismos y autoridades de la institución, pues existe una construcción social que permite y enseña verlo como una práctica normal.

ANEXOS

1. Ubicación satelital de la institución.
2. Organigrama del Centro Escolar "Vicente Acosta".

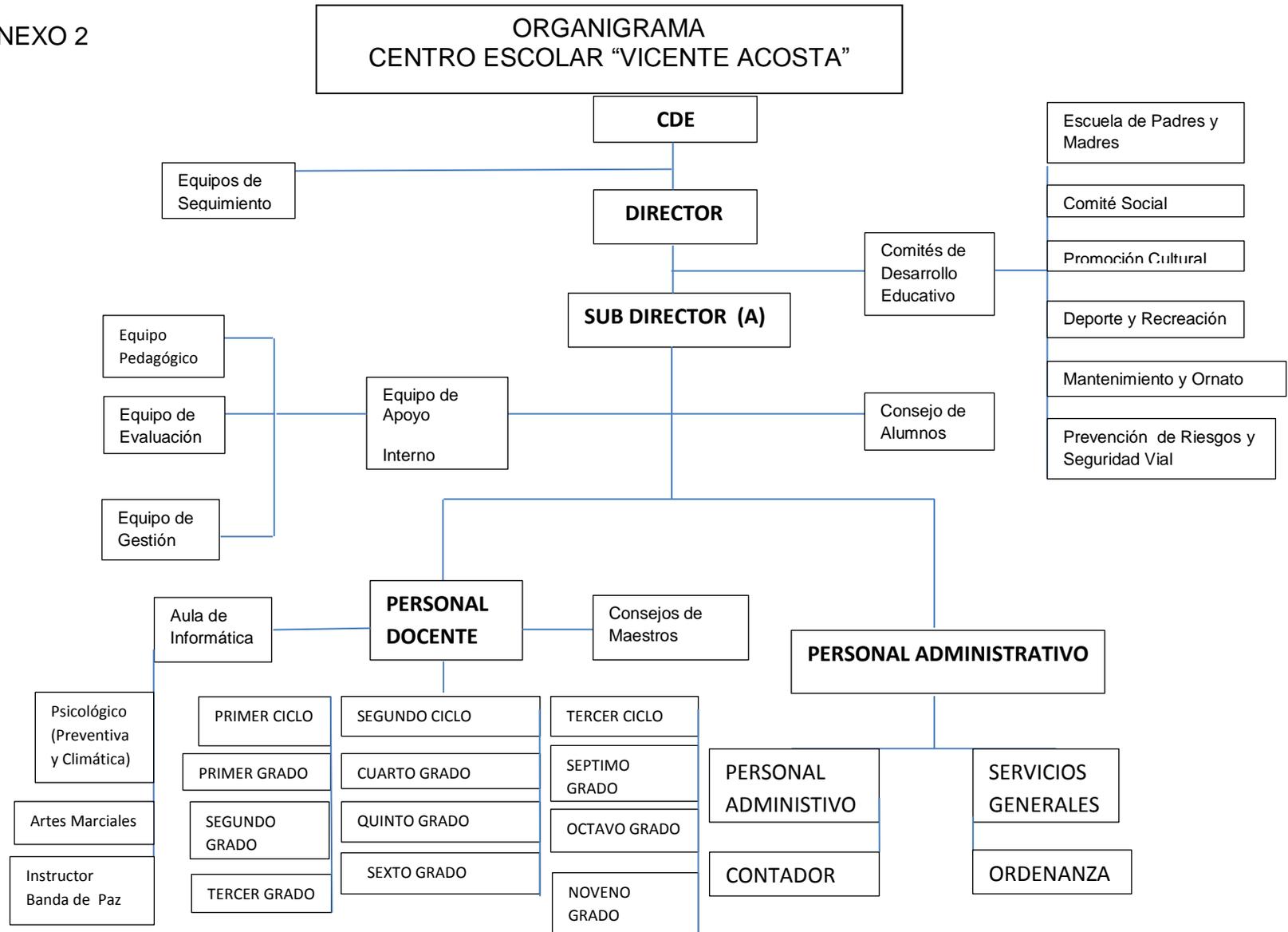
ANEXO 1

Ubicación satelital del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa.



Fuente: <https://www.google.es/maps/>

ANEXO 2



Fuente: proporcionado por secretaria del centro escolar "Vicente Acosta"

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

Manual de Convivencia Escolar, 2017. Apopa, San Salvador, El Salvador, Centro Escolar "Vicente Acosta", pág. 2.

MARTIN BARO, IGNACIO, Acción e ideología, capitulo octavo, SAN SALVADOR, EL SALVADOR, UCA editores, junio 2008, página 399,408.

2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

Acoso en la Escuela Salvadoreña: Más allá del Bullying, Alvaro Bermúdez-Valle Político del Centro de Investigación Salud y Sociedad Universidad Evangélica Pág. 46-48.

Disponible en:

<http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2592/1/ENSAYO%20Acoso%20en%20la%20Escuela%20Salvadore%C3%B1a%20m%C3%A1s%20all%C3%A1%20del%20Bullying%20.pdf> publicado abril 2015

El Financiamiento de la educación en El Salvador / coordinación general Felipe Rivas Villatoro; equipo técnico Felipe Rivas, 2013.

https://www.unicef.org/elsalvador/El_financiamiento_de_la_Educacion_en_El_Salvador.pdf

Medios de Comunicación en El Salvador, entre transculturizaciones y programación con antivalores. Año 4 (2013) | Artículo nº 2 | Págs. 25 – 68 ISSN: flopez@ufg.edu.sv <https://revistaraic.files.wordpress.com/2013/10/04-01-02-lopez-25-a-68.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE EL SALVADOR EN CIFRAS 2009-2013, Gerencia del sistema de estadísticas educativas Ministerio de Educación septiembre de 2014. Disponible en: https://www.mined.gob.sv/estadisticas/Publicacion_Educacion_2009-2013.pdf.

PERLA RAMIREZ, Jorge Alberto; PORTILLO FRANCO, Rubén Antonio, "Vida y Obra de Vicente Acosta", 2008, pág. 12 – 13.

Problemas de los adolescentes en la actualidad Publicado el 30 de may. de 2014, Publicado en: Educación, Ilcen Reyes, Spanish Teacher at Orme School, <https://es.slideshare.net/IlcenReyes1/problemas-de-los-adolescentes-en-la-actualidad>

Olivia, Herberth Alexander. Manual Didáctico para el abordaje y seguimiento de casos de violencia escolar. San Salvador El Salvador 2015. Publicado por UFG-Editores pág. 10

Revista Diá-logos del Instituto de Investigación y Formación, Revista semestral año 5 N° 8, Agosto 2011, Nelson Martínez, Escuela de Educación, <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf>.

3. FUENTES ORALES

Guillen de López Dora del Carmen, Profesora, Entrevista, Subdirectora de Centro Escolar "Vicente Acosta, Apopa San Salvador".

Lima Cruz, Cristela Oneydi, Secretaria, Entrevista, Secretaria de Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, San Salvador.

Portillo Franco, Rubén Antonio, Entrevista, Director de Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, San Salvador.

4. SITIOS DE INTERNET

EL BULLYING: REALIDAD EN EL SALVADOR, Por Marcela Zeledón 27 Noviembre, 2014, Enfoque Jurídico, <http://www.enfoquejuridico.info/wp/biblioteca/derecho-social/ninez/el-bullying-realidad-en-el-salvador/>.

Población escolar sufre agresión de pandillas en El Salvador By Kenni Bolaños on September 7, 2015, <http://migenteinforma.org/poblacion-escolar-sufre-agresion-de-pandillas-en-el-salvador/>.

Problemas de los Adolescentes en la Actualidad, Publicado el 30 de mayo, de 2014, Disponible en <https://es.slideshare.net/IlcenReyes1/problemas-de-los-adolescentes-en-la-actualidad>.

Violencia, 2001, Disponible en: <http://www.oni.escuelas.edu.ar>

3.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR, "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador, 2017)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (Apopa, San Salvador 2017)

PRESENTADO POR:	CARNET
BONILLA LÓPEZ, VIOLETA ALEJANDRINA COORDINADORA	BL10013
LOPEZ DÍAZ, CARLOS RAFAEL SECRETARIO	LD12005
SANTAMARÍA PALACIOS, KRISSIA YAMILETH TESORERA	SP11022

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, POR ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2017.

MsC. José Porfirio Álvarez Turcios
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 05 DE MAYO DE 2017
CIUDAD UNIRSIARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	iv
RESUMEN.....	v
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	vi
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	243
1.1.OBJETIVOS GENERALES.....	243
1.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	243
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	245
2.1. IMPORTANCIA.....	245
2.2. RELEVANCIA.....	245
2.3. FACTIBILIDAD.....	246
2.4. APORTES.....	246
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	247
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	247
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	248
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	249
3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	250
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	251
4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO.....	251
4.2. DISEÑO MUESTRAL.....	251
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	252
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	255
4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	255
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	256

5.1. TÉCNICA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	256
5.2. TÉCNICA LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	257
5.3. TÉCNICA ENTREVISTA ENFOCADA	258
5.4. OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.....	258
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	259
6.1. ENFOQUE TEÓRICO	259
6.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	260
7. VALIDACIÓN.....	261
7.1. CREDIBILIDAD.....	261
7.2. TRANSFERIBILIDAD	261
7.3. DEPENDENCIA	262
7.4. CONFIRMABILIDAD	262
8. PROPUESTA CAPITULAR.....	263
8.1. CAPÍTULO 1: CONTEXTO SOCIAL E INSTITUCIONES	263
8.2. CAPÍTULO 2: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	263
8.3. CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS	264
8.4. CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO	264
ANEXOS.....	265
1. GUÍA DE ENTREVISTA EN PORFUNDIDAD A INFORMANTE CLAVE	266
2. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA INFORMANTE SECUNDARIO	270
3. GUÍA DE ENTREVISTA FUENTE COLATERALES.....	273
4. GUIA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE	276
BIBLIOGRAFÍA.....	278

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado por tres estudiantes egresados/as de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, cursando el Proceso de Graduación impartido por la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades con la investigación titulada "PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA" (Apopa, San Salvador, 2017)" la cual se definió acorde a los ejes temáticos estipulados por Proceso de grado, que responden a Violencia, Inseguridad.

El objetivo del presente protocolo de investigación es elaborar la última fase o etapa como el último instrumento de la planificación, conforme al método inductivo de tipo cualitativo, en el cual para comprobar la credibilidad, transferibilidad, dependencia y Confirmabilidad, se utilizaran las técnicas entrevista en profundidad y observación no participante las cuales serán implementadas en la recolección de la información mediante las y los informantes seleccionados. Puesto que la relevancia que conlleva las prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes se naturaliza en la generación de conductas negativas entre los pares teniendo así un impacto negativo no solo en su formación académica sino además en su contexto familiar.

El protocolo contiene en la información, un breve resumen de la problemática, objetivos generales, específicos, justificación, importancia, relevancia, factibilidad además de aportes al estudio más un diseño del trabajo para la recolección de datos, donde se especificarán las técnicas cualitativas que se implementarán dentro de la investigación.

RESUMEN

El protocolo de investigación constituye la última etapa de planificación de la investigación, en la labor que se pretende desarrollar y establecer bajo los parámetros que en se interpretarán los resultados de la investigación. Siendo el preámbulo para analizar las características y factores sociales más significativos que repercuten en la generación de patrones de conductas generadoras violencia entre adolescentes de 9° grado Sección D, del turno vespertino del Centro Escolar Vicente Acosta del municipio de Apopa. Mediante la temática denominada "Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta" (Apopa, San Salvador, 2017)".

El proceso de investigación contará con un periodo de 6 meses comprendidos desde el mes febrero a agosto de 2017; se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo a través del uso de técnicas que permitan la recolección y análisis de los datos aportados por los informantes seleccionados, donde a través del conjunto de categorías y conceptos establecidos más una fase capitular que permitirá la interpretación la comprensión y comparación de la realidad de los y las adolescentes. Como así mismo se plantearán las propuestas, que brinden un importante aporte con el objetivo a la disminución de dicha problemática.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	"Prácticas Cotidianas Generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta" (Apopa, San Salvador, 2017)".
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCION:	Centro Escolar Vicente Acosta 4° calle Pte. # 30 Barrio El Calvario, Apopa, San Salvador.
TIPO DE PROYECTO	Investigación de Método cualitativo-inductivo.
COBERTURA:	El Centro Escolar Vicente Acosta, cuenta con 1620, estudiantes en educación básica.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN):	De la última semana de enero a la tercera de abril de 2017.
PERIODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO):	Primera semana de mayo a la cuarta semana junio de 2017.
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	Cuarta semana de julio y segunda semana de agosto de 2017.
RESPONSABLE(S):	Bonilla López, Violeta Alejandrina Lopez Díaz, Carlos Rafael Santamaría Palacios, Krissia Yamileth
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales Licenciatura en Trabajo Social Facultad de CC Y HH – UES
PRESUPUESTO/ INVESTIGACIÓN:	\$1,221.41
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROTOCOLO:	24 de abril de 2017

1.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

Aplicar a través del método Inductivo de tipo cualitativo los procedimientos; que permitan el análisis e interpretación de la información, sobre los factores de riesgos que inciden en las prácticas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta del municipio de Apopa.

Conocer la incidencia que generan las conductas violentas entre adolescentes, dentro de entorno escolar y familiar, para el planteamiento alternativas de atención.

Describir las técnicas cualitativas que se utilizarán para la recolección y análisis de la problemática de violencia entre adolescentes por medio de la información obtenida de los/las de informantes seleccionados.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de los informantes, para el diseño de un trabajo que permita a la investigación el análisis de la problemática.

Analizar el problema de Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes, con base a la teoría del Interaccionismo Simbólico.

Analizar causas y consecuencias de las conductas que se presentan entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta.

Identificar factores de riesgo social que inciden en las/los adolescentes, en la generación de prácticas violentas dentro del centro escolar.

Determinar a través de la información obtenida por los informantes los tipos de prácticas que se dan en el Centro escolar

Sistematizar la información recolectada, mediante un análisis crítico de las entrevistas y teorías propias de la temática, para la presentación de los hallazgos

2.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1. IMPORTANCIA

Se pretende conocer la realidad actual de violencia que vivencia el Centro Escolar Vicente Acosta donde se identificaran aquellos factores sociales que son claves en la incidencia de las prácticas cotidianas entre los adolescentes, además de su situación en cuanto a sus distintos entornos como lo es casa, escuela, amigos, comunidad que se convierten en la cotidianidad generando un tipo de aprendizaje social que luego replican. Por otra parte se identifica el rol que juegan las autoridades e instancias encargadas de regular el sistema educativo y de buscar el bienestar para los y las estudiantes.

2.2. RELEVANCIA

La investigación de las prácticas cotidianas generadoras de violencia será significativa para el equipo investigador porque nos permitirá conocer de manera más profunda los aprendizajes sociales que replican lo estudiantes en el ambiente escolar que generan violencia y la naturalización de esta en el entorno escolar de los adolescentes identificando otros factores y situaciones que estén incidiendo este fenómeno.

Se busca que exista un tipo de divulgación para que este tipo de prácticas y conductas no se sigan naturalizando así como reproduciendo entre los adolescentes. Además se espera que el Centro educativo pueda retomar los nuevos hallazgos o aportes para que puedan ser estudiados a la hora de intervenir o construir alternativas para mejorar las practicas entre los adolescentes.

2.3. FACTIBILIDAD

La investigación puede llevarse a cabo ya que se cuenta con la disponibilidad de los recursos humanos. Se trabajará con dos investigadoras y un investigador egresados de la Licenciatura en Trabajo Social así como también el Docente Asesor que conoce la metodología de la investigación quienes estarán dispuestos a trabajar durante la investigación. Además se contará con el apoyo de autoridades del Centro Escolar Vicente Acosta, padres de familia, 10 adolescentes de noveno grado del turno de la tarde quienes serán los informantes claves de la investigación. Por otra parte, se cuenta con las instalaciones del Centro Escolar para poderse llevar a cabo el acercamiento y socialización con los adolescentes, así como recursos materiales necesarios para el desarrollo de toda la investigación.

2.4. APORTES

El principal aporte será proporcionar a la institución un instrumento que le permita reforzar las medidas de prevención contra la violencia psicológica y física para que contribuya a una adecuada convivencia en el entorno escolar.

Así mismo, como estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la investigación que permita utilizarlos para otros estudios de este tipo de problemática.

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

Los Ejes para el proceso de grado 2017 son: Violencia, e Inseguridad; a partir de estos se ha delimitado el tema de investigación: Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta del noveno grado sección "D" que cuenta con una población de 35 estudiantes seleccionando a 10 informantes claves, 6 adolescentes de género femenino y 4 del género masculino que oscilan entre las edades de 13 a 19 años, del turno vespertino del Centro Escolar Vicente Acosta". La violencia es una problemática que está presente entre las y los adolescentes, la cual ha conllevado a un proceso de naturalización donde los patrones de conducta permiten que la violencia psicológica y física sea aprobada y reproducida por las y los estudiantes; evitando que el proceso de socialización en el entorno escolar tenga una adecuada convivencia.

El contexto de la sociedad salvadoreña al pasar de los años la violencia física y psicológica en los centros educativos ha venido trascendiendo siendo así la presencia preocupante de la violencia, en gran parte de los espacios sociales de la vida cotidiana de El Salvador, ha suscitado opiniones de algunos especialistas en el tema de violencia escolar en América Latina, por ejemplo que "el fenómeno de la violencia y de la violencia escolar en particular ha alcanzado el reconocimiento de enfermedad social que afecta en gran magnitud, y que los propios contextos familiares y sociales, así como la

ausencia de políticas públicas la han favorecido, permitiendo que su crecimiento (el de la violencia escolar) continúe asfixiando el tejido social".⁴⁶

Toda esta situación genera naturalización de la violencia física y psicológica permitiendo que los adolescentes la reproduzcan entre sí en el centro escolar volviéndose una cotidianidad para ellos y ellas y esta sea vista como normal. Por ello es importante investigar que entornos están contribuyendo además de los factores sociales, si las y los adolescentes logran identificar que son víctimas de violencia ejercida por otras/os, qué tipo de violencia recibieron, cómo reaccionaron; y cuáles son las repercusiones en el proceso de desarrollo en el centro educativo.

Para llevar a cabo esta investigación; es importante tener en cuenta las áreas psicológicas, familiares, y educativas que envuelven esta problemática, así como también las experiencias acumuladas por las y los estudiantes que han presentado o reproducido este tipo de prácticas con otros/as o han sido víctimas de ellas; seleccionando a 10 informantes claves que cumplan con los requisitos establecidos con el fin de obtener información concreta, verídica y confiable.

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

Se decidió indagar la problemática de "Prácticas cotidianas generadoras de violencia entre adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", que se llevará a cabo en el departamento de San Salvador municipio de Apopa ubicado en el casco urbano del mencionado municipio, tomando en cuenta el ambiente

⁴⁶ Castro Santander, Alejandro. Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar. 2007.

interno escolar en el que conviven los/las adolescentes; relaciones entre compañeros, maestros, así como también el ambiente externo; tipos de familia, la comunidad, grupos juveniles, pandillas, quienes inciden la socialización y comportamientos de estos.

En el Centro Escolar Vicente Acosta, cuenta con una población estudiantil de 1620; 756 estudiantes del turno matutino, 663 vespertino y 201 nocturno.

Los patrones de conducta de las y los estudiantes se encuentran inmerso dentro del aprendizaje que obtienen de la sociedad y familia salvadoreña; son prácticas aprendidas de generación en generación que responden al actuar en su entorno escolar; aunque cabe destacar que el Gobierno actual da apertura a cambios encaminados a la adecuada convivencia entre los estudiantes igualdad y equidad entre las y los adolescentes a dialogar y evitar conflictos entre si y que se generen y se reproduzca cualquier tipo de violencia , pero a pesar de esto se sigue vivenciando la cotidianidad y reproducción de estas prácticas violentas entre adolescentes.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

Los actores que conforman la investigación son 10 estudiante del noveno grado sección "D", 6 del género femenino y 4 del género masculino del Centro Escolar "Vicente Acosta" del Municipio de Apopa. Donde por medio de entrevistas sostenidas con docentes y autoridades del Centro Escolar, se seleccionó al noveno grado sección "D" turno vespertino que cuenta con 22 estudiantes del género femenino y 16 del género masculino; quienes manifiestan cotidianidad y reproducción de esta problemática lo que afecta en las relaciones sociales y rendimiento en el proceso educativo.

3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

El proceso de grado para estudiantes egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, se inició el 20 de febrero del año 2017, comprendiendo la investigación por tres etapas que son: planificación de la investigación plan y protocolo de investigación organización que se comenzó el 20 de febrero hasta mayo; ejecución o desarrollo de la investigación: trabajo de campo que comprende de junio a julio; exposición y defensa de informe final de investigación que inicia en agosto y terminando el proceso de investigación en septiembre del presente año.

4.

DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

La investigación se llevará a cabo dentro del Centro Escolar Vicente Costa del Municipio de Apopa, se realizará con el método inductivo de tipo cualitativo, la entrega de avances y correcciones de documentos se harán en las fechas establecidas, para la investigación se establecerán reuniones de grupo para la ejecución de la investigación según el cronograma acordado, además con las respectivas orientaciones del Docente Asesor y el Coordinador del proceso de grado.

4.2. DISEÑO MUESTRAL

Se seleccionarán 10 estudiantes de noveno grado "D" del turno vespertino del Centro Escolar Vicente Acosta mediante el tipo de muestreo opinático; los cuales brindarán la información para la investigación, 3 secundarios que serán maestros del turno vespertino y 2 colaterales madres, padres o familiar encargado.

Para el proceso de recolección de información se realizará la validación de los instrumentos elaborados para la observación no participante, entrevistas a profundidad con los informantes claves, entrevistas enfocadas a informantes secundarios y fuentes colaterales, la información recolectada se procesará a través de la interpretación de los datos obtenidos, utilizando el método inductivo de tipo cualitativo mediante las técnicas a aplicar, ordenando y contrastando la

información por medio de las categorías definidas de los para la interpretación de los hallazgos encontrados, conforme a las entrevistas brindadas; a partir de ello se construirá posibles alternativas para contribuir a la mejora del fenómeno a estudiar.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Durante la investigación será utilizado un lenguaje adecuado y claro para los y las informantes con los que se dialogará con palabras cotidianas que den paso a la comprensión de toda la información.

TABLA N° 1
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍAS
<p>VIOLENCIA:</p> <p>La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte</p>	<p>Psicológica: Toda agresión realizada sin la intervención del contacto físico, se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal a otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional en las personas agredidas</p> <p>-Física: Es una invasión del espacio físico de la otra persona y contacto directo con el cuerpo de la otra persona mediante golpes, empujones y jalones, provocándole lesiones.</p> <p>Sexual: Es donde encontramos la violación, o los tocamientos y realizar prácticas sexuales que no se desean.</p> <p>-Bullyng: Es el hostigamiento escolar, el maltrato físico, verbal o psicológico, producido entre escolares en forma reiterada, a lo largo de un tiempo determinado.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

TABLA N° 2
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍAS
<p>PATRONES DE CONDUCTA:</p> <p>Principios o hábitos inculcados los cuales se transforman en parte fundamental de nuestra personalidad; que con el tiempo, esa manera de ser se convierte en un patrón de comportamiento, de tal manera que resulta difícil de cambiar algo ya establecido.</p>	<p>Conductas agresivas: Es una característica aprendida desde la socialización primaria desde el hogar, comunidad y medios de comunicación ya que las relaciones que se dan y los comportamientos presentados, ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.</p> <p>Relaciones de poder: Son relaciones de fuerza entre los sujetos sociales que se convierten en una multitud de interacciones, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas, donde se corresponde ejercer poder.</p> <p>-Relaciones interpersonales: Es una interacción recíproca entre dos o más personas; en una diversidad de contextos, la cual se trata de relaciones sociales, en donde interviene un proceso de comunicación.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

TABLA N° 3
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA
<p>CONTEXTO SOCIAL:</p> <p>Es el conjunto de circunstancias que enmarcan una situación que afecta a uno o varios individuos. Un mismo hecho puede suceder y su análisis y valoración va a cambiar dependiendo el contexto en que suceda.</p>	<p>Familia: Considerada como una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social, cuyo fundamento está constituido por un conjunto de los más profundos y ocultos sentimientos humanos como el amor, comprensión, cariño, ternura, dedicación,</p>

	<p>etc. Como influencia formativa, se tiene que la familia es el primer ambiente social del hombre, en ella aprende los primeros principios, los valores morales y las nociones de la vida.</p> <p>Amigos: es una relación afectiva entre dos personas, construida sobre la base de la reciprocidad y el trato asiduo. Valores fundamentales en una amistad son la lealtad, el amor, la solidaridad, la incondicionalidad, la sinceridad y el compromiso. Es una relación afectiva entre dos personas y una de los vínculos interpersonales más comunes que la mayoría de los seres humanos tienen a lo largo de su vida. Cuando se habla de amigo, se hace referencia a esa persona que no sólo comparte contigo los mejores momentos de tu vida sino también los peores.</p> <p>Escuela: se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. Se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución. públicas (de acceso gratuito y gestionadas</p> <p>Medios de comunicación: Un medio de comunicación es el elemento o el modo utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación, se está refiriendo directamente a aquellos medios que son de carácter masivo, es decir, aquellos cuya comunicación se extiende a las masas; los medios de comunicación son las herramientas a través de las cuales un mensaje tiene la posibilidad de ser transmitido a otra persona o a un grupo más extendido de ellas.</p>
--	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Prácticas Cotidianas Generadoras de Violencia entre Adolescentes del Centro Escolar "Vicente Acosta", Apopa, 2017.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Se efectuará una búsqueda sobre el perfil de las y los estudiantes como informantes claves que sean víctimas y victimarias de violencia física y psicológica entre estudiantes del noveno grado sección "D" del Centro Escolar "Vicente Acosta"; con la finalidad de obtener hallazgos relevantes donde se clasificará la información de forma diferente según las experiencias de aquellos estudiantes agresor/a o víctimas. Las entrevistas a profesionales sobre la temática serán de manera personal para que las respuestas sean sin influencias y de forma libre; se destacarán los mecanismos de control que servirá para garantizar la veracidad de los resultados obtenidos durante la investigación.

4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el proceso de triangulación de la investigación se observará el comportamiento de las y los estudiantes del Centro Escolar, tomando en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas, y teorías aplicadas a la temática en las cuales se espera obtener información veraz y eficaz para dar mayor fiabilidad a la información recolectada. Se utilizará medios tecnológicos como fotografías del ambiente y grabaciones de audio que enriquecerán la investigación sobre las prácticas cotidianas que generan violencia psicológica y física, como influyen en la repercusión del proceso formativo de las y los estudiantes.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

En toda investigación, Según Olabuénaga, se debe tener como “principio guía del procedimiento en la recogida de datos cualitativos es el de la inspección de primera mano que obliga al investigador a buscar la mayor proximidad a la situación, a la involución analítica de su persona con el fenómeno de estudio, buscar el foco descriptivo y a estudiar la conducta rutinaria de cada día sin interferencias ni aislamientos artificiales”⁴⁷ siendo así una de las acciones fundamentales a desarrollar, dentro de la misma teniendo en cuenta la definición y claridad del objeto de estudio. Por tanto se deben seleccionar técnicas de investigación acordes a la temática, para contribuir a la profundización de la información, y así lograr el enriquecimiento del contenido y significado de la investigación. Es por ello que a través de estas técnicas se pretende el abordaje y acercamiento con las fuentes de información dentro de la investigación. En donde se aplicarán las siguientes técnicas de recolección de datos:

5.1. TÉCNICA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

“La entrevista en profundidad es de carácter individual, holístico y no directivo, es por ello que esta técnica permitirá profundizar, en la información recolectada”⁴⁸. En donde el individuo transmitirá oralmente al entrevistador su definición personal de la situación”. La entrevista en profundidad va dirigida a una persona concreta, en este caso a los 10 estudiantes seleccionados del Centro Escolar “Vicente Acosta”, el objetivo de aplicar la técnica es para que que los/ las adolescentes, brinden su opinión sobre las prácticas cotidianas que generan violencia, lo cual será un aporte vital al proceso de investigación; por lo

⁴⁷ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Métodos de Investigación Cualitativa. 1997 Pg. 73

⁴⁸ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Métodos de Investigación Cualitativa. Pg.168

que será importante intervenir mediante un guión de preguntas que permitan captar el significado que se busca.

Mediante el desarrollo de cada entrevista, se utilizará el proceso de registro y conservación de la información recogida, la cual deberá ser grabada y transcrita, dicho procedimiento será implementado bajo la previa y aprobación de cada estudiante seleccionado. Para facilitar el proceso de análisis e interpretación, y así destacar todos aquellos aspectos fundamentales que interesan.

5.2. TÉCNICA LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

La observación no participante será utilizada como la técnica secundaria, "en donde el observador permite que los acontecimientos se desarrollen espontáneamente"⁴⁹, Utilizando a su vez una lista de cotejo que será de mucha relevancia en la recolección de los datos obtenidos. Es por ello que a través de ella se permitirá conocer cómo se desarrolla el entorno social, de la investigación, a partir de las características físicas gestos u otro tipo de acción puedan tener a la hora de ejercer mencionada técnica en cada uno de los y las estudiantes seleccionados de noveno grado sección D del Centro Escolar Vicente Acosta, dentro de los diferentes escenarios en que desempeñan sus actividades cotidianas y se relacionan socialmente.

⁴⁹ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Métodos de Investigación Cualitativa. Pg.126

5.3. TÉCNICA ENTREVISTA ENFOCADA

“Son las que cubren un amplio espectro del tema (biográficas o monotemáticas), la cual se concentra en la experiencia subjetiva de los sujetos seleccionados, esta se implementara con el objetivo obtener de ellos su definición sobre la tipología de violencia así como también la situación de prácticas cotidianas de violencia entre los adolescentes dentro del Centro Escolar ; a través de esta técnica se complementará y comparará la información brindada por los informantes claves; ya que las fuentes secundarias y colaterales conocen directa o indirectamente la situación, en donde obtendrán datos de mucha relevancia.

5.4. OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

Observación Documental: La observación documental se utilizara para la realización del marco teórico, planteamiento del problema y análisis comparativo del proceso de investigación; basada en la obtención de información a través de libros, revistas, manuales, biografías, informes, entro otros.

6.

ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de los datos es clave en el método inductivo de tipo cualitativo. Se trata de ordenar la información o datos obtenidos, a través de entrevistas y observaciones realizadas, por consiguiente se interpretarán los significados de las opiniones y datos recolectados de las informantes claves, comparándolo con la información bibliográfica y los aportes de profesionales conocedores en la problemática.

“El análisis de los datos parte mediante narraciones, viñetas, y relatos para llegar a las descripciones densas; es decir la interpretación de la interpretación de los sujetos; en los estudios cualitativos, consiste en desentrañar las estructuras de significación, y en determinar su campo social y su alcance, como lo menciona Ruiz Olabuénaga.”⁵⁰

6.1. ENFOQUE TEÓRICO

“Se utilizará para el análisis la Teoría Fundamentada de Glaser y Strauss, cuya base epistemológica está en el Interaccionismo Simbólico de Blumer; donde esta refleja que la conducta humana depende del aprendizaje más que del instinto biológico que los humanos comunican lo que aprenden de símbolos el más común de los cuales es el lenguaje que a su vez consta de sonidos y gestos arbitrarios y físicos a los que de mutuo acuerdo atribuyen un significado a lo largo del tiempo.”⁵¹

⁵⁰ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Métodos de Investigación Cualitativa. Pg.77

⁵¹ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Métodos de Investigación Cualitativa. Pg.15

Con dicha teoría, procederemos a crear conocimiento nuevo que explique las relaciones entre categorías seleccionadas en la investigación; luego de un proceso de validación y comparación de teorías que permiten la posibilidad de generar un aporte formal.

6.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Luego de haber recolectado la información mediante el uso de las técnicas del método inductivo de tipo cualitativo como entrevistas en profundidad, observación no participante y entrevista enfocada se transcribirán y ordenarán para su respectivo análisis a través de un proceso interpretativo y de comparación, apoyándose a su vez de diferentes fuentes bibliográficas aplicadas a la temática específica donde se podrán identificar las categorías opiniones o significaciones similares que se hayan identificado con las informantes claves, de igual manera las diferencias encontradas.

7. VALIDACIÓN

Es importante que se establezca una base auténtica que certifique la validez, relevancia, y confiabilidad que se adquiera de los resultados. La triangulación se realizara con los resultados obtenidos de los informantes claves, secundarios y fuentes colaterales más teorías aplicadas a la temática.

7.1. CREDIBILIDAD

Para lograr una mejor credibilidad se tomaran en cuenta los puntos más característicos de la situación familia, patrones de conducta, contexto social en el que se encuentran los informantes claves, recurriendo a una variedad de fuentes de datos (teorías e investigaciones previas) para constatar la información y confirmar datos e interpretaciones.

7.2. TRANSFERIBILIDAD

Se confrontará la información facilitada por los informantes claves, secundarios y fuentes colaterales, considerando los factores más necesarios para estudiar sus similitudes la cual permitirá un análisis con mayor objetividad.

7.3. DEPENDENCIA

El proceso de control del estudio será seguido por las y el investigador también asesoradas por el docente encargado de la supervisión que orientará el equipo en cuanto a la temática a investigar y avances entregados.

7.4. CONFIRMABILIDAD

Las y el investigador tienen la capacidad de registrar y relacionar los datos obtenidos del tema en investigación, con el cual se hará un análisis profundo y amplio que dará paso a deducir e interpretar los resultados del estudio de igual modo el encargado general del proceso de grado será quien verifique si la investigación tiene la capacidad profesional requerida.

8.

PROPUESTA CAPITULAR

A partir de los casos encontrados sobre las prácticas cotidianas de violencia entre adolescentes del centro escolar Vicente Acosta, expertos que brindaran su conocimiento en la temática a tratar y abordaje teórico, se tendrán resultados finales que se plasmaran en cuatro capítulos que se detallan a continuación:

8.1. CAPÍTULO 1: CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES EN EL ENTORNO ESCOLAR Y LAS INTITUCIONES DE APOYO A LA PREVENCIÓN

Se hará una descripción teórica de la situación actual del tema de investigación, donde se indagará sobre la violencia psicología, física y el contexto social en el que se desarrollan las y los adolescentes que dan paso a la práctica cotidiana de violencia en el Centro Escolar "Vicente Acosta". De igual manera la contribución que tienen las instituciones que actúan ante esta problemática.

8.2. CAPÍTULO 2: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SOBRE PRÁCTICAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA"

En el segundo capítulo se mostrará el contexto donde se desarrollará la investigación, se plasmarán las narraciones y experiencias personales de los y las informantes que participan, condiciones psicológicas, familiares, sociales que vivencian diariamente y como esto perjudica en su calidad educativa induciéndolos a la reproducción de violencia de forma naturalizada dentro del Centro Escolar Vicente Acosta. Así mismo se identificara los tipos de violencia

que se ejercen las y los adolescentes haciendo un análisis a partir de la información brindada.

8.3. CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACION

En este se describirá toda la metodología que será utilizada durante toda la investigación, se plasmaran los resultados obtenidos de las y los informantes claves; donde se pretende realizar un análisis de los factores sociales de riesgo que han influido a lo largo de la historia a la naturalización de las prácticas cotidianas de violencia entre adolescentes dentro del entorno escolar. Además de los distintos hallazgos significativos descubiertos sobre la violencia psicológica y física.

8.4. CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO

Al finalizar la investigación se propondrá un proyecto el cual estará dirigido a diferentes instancias educativas con el propósito de contribuir a la mejora de la convivencia escolar y que las y los adolescentes se desarrollen en un espacio sano con menos violencia además de realizar actividades que les permitan desarrollar fortalezas en conjunto con las y los compañeros.

ANEXOS

1. GUÌA DE ENTREVISTA EN PORFUNDIDAD A INFORMANTE CLAVE
2. GUÌA DE ENTREVISTA ENFOCADA INFORMANTE SECUNDARIO
3. GUÍA DE ENTREVISTA FUENTE COLATERALES
4. GUIA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE



ANEXO N° 1

FORMATO DE PREGUNTAS ANALÍTICAS GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA", (APOPA, SAN SALVADOR 2017)

Objetivo: Investigar sobre las situaciones de violencia que se practican entre adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta

Fecha: _____ Hora de Inicio: _____ Hora de Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Edad: ____ sexo: ____ Grado _____

1. FAMILIA

1.1 ¿Cómo fue su infancia?

1.2 ¿Quién era tu cuidador?

1.3 ¿Quiénes constituyen tu grupo familiar?

1.4 ¿Qué número de hijo es?

1.5 ¿Cómo es o era la relación familiar?

1.6 ¿Has presenciado violencia entre tus padres?

1.7 ¿Cómo es el ambiente familiar entre tus padres?

3. RELACIONES FAMILIARES

3.1 ¿Cómo es la comunicación que sostienes con tus padres o encargado?

3.2 ¿Cómo es la relación con tus hermanos?

3.3 ¿Con cuál miembro de la familia tiene más confianza?

3.4 ¿En tu casa frecuentemente hay discusiones?

3.5 ¿De qué manera te educan o corrigen en tu casa conversando, gritos, golpes?

3.6 ¿Qué haces en tus tiempos libres dentro de tu casa?

4. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RELACION ENTRE AMIGOS

4.1 ¿Qué tipo de programas ves en tu casa?

4.2 ¿En qué horas usualmente ves televisión?

4.3 ¿Ves televisión con tu grupo familiar?

4.4 ¿Tienes amistades dentro de tu comunidad?

4.5 ¿Te reúnes o te organiza con tus amigos?

4.6 ¿Ellos poseen algún vicio o pertenecen a algún grupo juvenil?

4.7 ¿Tienes confianza con tus amistades?

4.8 ¿Te han inducido alguna vez a cometer algún tipo de violencia?

4.9 ¿Vives frecuentemente en situaciones de violencia?

5. ENTORNO ESCOLAR

5.1 ¿Cómo es la relación con tus docentes?

5.2 ¿Cómo es el trato con tus compañeros?

5.3 ¿Sufres o has sufrido algún tipo de violencia por parte de tus compañeros?

5.4 ¿Has observado algún tipo de violencia entre los estudiantes dentro del salón o el Centro Escolar?

5.5 ¿Según usted quienes son los responsables de que se practique más la violencia dentro del Centro Escolar?

5.6 ¿De qué manera solucionan los conflictos que suceden entre estudiantes?

5.7 ¿Con que frecuencia surgen los conflictos entre tus compañeros?

5.8 ¿Cuál es el suceso más violento que has presenciado dentro del Centro Escolar?

6. OBJETO DE ESTUDIO

Generales

6.1 ¿Sabes qué es la violencia?

6.2 ¿Conoces algún tipo o forma de violencia?

6.3 ¿Conoces sobre la ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)?

6.4 ¿Alguna vez has asistido a un taller, charla o programa sobre prevención de violencia?

6.5 ¿Conoces alguna institución a la que podrías acudir si sufrieras algún tipo de violencia?

Relaciones Interpersonales

6.6 ¿De qué manera resuelves tus conflictos con las personas que te rodean?

6.7 ¿Con que género te llevas mejor? ¿Por qué?

6.8 ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira?

6.9 ¿Alguna vez has iniciado algún episodio de violencia?

Violencia

6.10 ¿En algún momento te has sentido intimidado/a por algún compañero o docente del Centro Escolar?

6.11 ¿Recibes algún tipo de crítica o burla por tu personalidad o aspecto físico?

6.12 ¿Alguna vez un docente te ha gritado para llamarte la atención?

6.13 ¿Crees que el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos con sus compañeros? ¿Por qué?

6.14 ¿Por qué crees que se da la violencia entre adolescentes en el Centro Escolar?

Consecuencias

6.15 ¿Crees que la violencia te afecta en tu estudio? ¿De qué manera?

6.16 ¿Has tenido que cambiar tu forma de ser para lograr ser aceptado en un grupo?

6.17 ¿Crees que la violencia que percibes dentro de la institución afecta en la familia?

6.18 ¿Conoces algún caso de estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?

6.19 ¿A quién crees que le afecte más la práctica de violencia, al género masculino o femenino?

Alternativas

6.20 ¿Qué alternativas podrías plantear para la reducción de la violencia dentro del Centro Escolar?



ANEXO Nº 2



FORMATO DE PREGUNTAS ANALÍTICAS

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES (INFORMATOS SECUNDARIOS)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR VICENTE ACOSTA", (APOPA, SAN SALVADOR 2017)

Objetivo: Indagar sobre las prácticas generadoras de violencia que manifiestan las y los adolescentes del Centro Escolar Vicente Acosta.

Fecha: _____ Hora de Inicio: _____ Hora de Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE

1.1 Edad _____ Profesión: _____

2. SIGNIFICADOS GENERALES

- 2.1. Violencia
- 2.2. Violencia psicológica
- 2.3. Violencia física
- 2.4. Violencia sexual
- 2.5. Relaciones interpersonales entre adolescentes
- 2.6. Patrones de conducta
- 2.7. Acoso escolar

3. CAUSAS

- 3.1. ¿Para usted cuál es la principal causa de la reproducción de la violencia entre adolescentes del Centro Escolar?
- 3.2. ¿Cree que los medios de comunicación influyen en los comportamientos de las y los adolescentes?
- 3.3. ¿Considera que una causa de la violencia puede ser la incorporación a grupos relacionados con pandillas? ¿Por qué?
- 3.4. ¿Cree que la mayor base de los patrones de conducta que reproducen los y las adolescentes provienen de la familia? ¿por qué?
- 3.5. ¿Las y los adolescentes son los únicos causantes de la violencia por eso se reproduce?
- 3.6. ¿La violencia es producto de una construcción social por eso se vuelve una cotidianidad en las y los adolescente?

4. ALTERNATIVAS

- 4.1. ¿Tiene conocimiento de alternativas que se estén desarrollando para contrarrestar las prácticas que generan violencia entre estudiantes en los centros escolares?
- 4.2. ¿Qué alternativas plantea usted para reducir la violencia física y psicológica entre estudiantes?
- 4.3. ¿Cuáles son las alternativas que el Centro Escolar plantea para contrarrestar la problemática?
- 4.4. ¿Con que frecuencia son aplicadas o utilizadas esas alternativas mencionadas?

- 4.5. ¿Cuentan con alternativas que sean brindadas por parte del Ministerio de Educación?
- 4.6. ¿Cuentan con el apoyo de otras instituciones para la implementación de programas que permitan un desarrollo integral para los y las estudiantes?
- 4.7. ¿Los padres de familia, tienen involucramiento dentro de las alternativas que se implementan?



ANEXO N° 3 GUIA DE ENTREVISTA A FAMILIARES (FUENTES COLATERALES)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

"PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", APOPA, SAN SALVADOR 2017.

Objetivo: Conocer acerca de la perspectiva que tienen las y los familiares encargados de las y los estudiantes acerca como se debe educar.

Fecha: _____ **Hora de Inicio:** _____ **Hora de Finalización:** _____

1. GENERALIDADES

1.1 Edad: _____ Profesión: _____ Estado Familiar: _____
Lugar de trabajo: _____

2. Historial Familiar.

2.1. ¿Quién era su encargado?

2.2. ¿Usted fue educado por su mamá y papá u otro familiar responsable?

2.3. ¿Cómo fue su infancia?

2.4 ¿Cuáles fueron sus juegos de infancia?

2.5. ¿Cómo era la relación familiar en su infancia?

2.6. ¿En algún momento presenció violencia entre padres, familiar o responsable?

2.7. ¿Cuál era el ambiente familiar de sus padres o la persona con la cual vivía?

2.8. ¿Cuáles eran los problemas graves en su casa?

2.9. ¿Qué era lo que les gustaba hacer a su familia?

2.10. ¿Por quienes está constituido su grupo familiar?

2.11. ¿Dónde inició sus estudios, a qué edad y cuál es el nivel académico?

2.12. ¿Ha que se ha dedicado su familia?

2.13. ¿Quiénes realizan las actividades domésticas en su hogar?

2.14. ¿Qué lo impulsó a seguir sus estudios y como costó sus estudios, o que fue lo que se interpuso a seguir estudiando?

3. CONCEPTOS o SIGNIFICADOS

3.1. ¿Sabe usted qué es la violencia?

3.2. ¿Conoce los tipos o formas de violencia?

3.3. ¿Cree usted que los golpes son violencia?

3.4. ¿Para usted es mejor dar un golpe o conversar para educar al niño/a?

3.5. ¿Considera que el decir palabras peyorativas o gritos daña la integridad de un o una adolescente, niño o niña?

3.6. ¿Para usted en una situación de conflicto familiar que tipo de sanción es la correcta?

4. RELACION FAMILIAR

4.1. ¿En la actualidad con quienes vives?

4.2. ¿Cómo es la relación familiar con las personas que vive?

4.3. ¿Cómo se lleva actualmente con sus demás familiares (padres, madres, tíos/a, primos/as, suya o de su pareja)?

4.4. ¿En su hogar se da algún tipo de violencia?

- 4.5. ¿Cuándo existe alguna situación de dificultad como la resuelven?
- 4.6. ¿Con que género te llevas mejor en tu familia? ¿Por qué?
- 4.7. ¿De qué manera consideras que das a demostrar tu enojo o ira cuando tu hijos/as comenten algún error?
- 4.8. ¿Tus hijos alguna vez han presenciado un episodio de violencia en el hogar?
- 4.9. ¿Recibe usted algún tipo de crítica o burla de algún miembro de su familia?
- 4.10. ¿Cree usted que los gritos, o violencia sexual, verbal, psicológica física o el bullying influye en los adolescentes para que se vuelvan más violentos? ¿Por qué?
- 4.11. ¿Crees que la violencia afecta en el desarrollo de las y los niños/a y adolescentes en el estudio? ¿De qué manera?
- 4.12. ¿Crees que la violencia que los adolescentes perciben dentro de la familia afecta en el desenvolvimiento escolar?
- 6.18 ¿Conoces algún caso de un estudiante que por causa de bullying o haber sufrido otro tipo de violencia haya abandonado sus estudios?



ANEXO N° 4

FORMATO LISTA DE COTEJO PARA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

PRACTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (APOPA, SAN SALVADOR 2017)

Objetivo: Contemplar comportamientos, expresiones, actitudes, y entorno socioeducativo de los y las adolescentes de 9 grado sección D, del Centro Escolar Vicente Acosta, Apopa San salvador para llevar a cabo un estudio objetivo y concreto de la realidad del fenómeno.

Lugar: Fecha: _____

Hora: _____

N°		SI	NO
1	Se observan conductas de violencia verbal o física por parte de los estudiantes del noveno grado sección D hacia otros/as adolescentes de otras secciones dentro del Centro Escolar		
2	Se observa la práctica de valores entre los estudiantes y docente		
3	Se observan el uso de expresiones peyorativas dentro del grupo		
4	Se observan actitudes negativas por parte las/los estudiantes al momento de entablar la conversación.		
5	Se observan factores de riesgo para las y los adolescentes dentro de Centro Escolar y sus alrededores		
6	Desarrollan con normalidad sus las actividades académicas dentro de aula		
7	Existe discriminación hacia las adolescentes dentro y fuera del aula		
8	Se observa el cumplimiento de tareas o sugerencias encomendadas por el docente		
9	Existe una buena relación entre estudiante y docente orientador		
10	Se observa un buen entorno social dentro del Centro Escolar		
11	Se observa una mejor relación y convivencia entre los adolescentes del sexo masculino.		
12	Se observa oposición o rebeldía por parte de los/las estudiantes		

	al momento ser sancionados por el docente.		
13	Asisten con regularidad las/los Adolescentes del noveno grado sección D a sus actividades académicas		
14	Se observa puntualidad en las horas estipuladas de entrada y salida al salón clases		
15	Se observan a estudiantes fuera delo salón en hora clase		

BIBLIOGRAFÍA

CASTRO SANTANDER, Alejandro. "Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar". Buenos Aires: Editorial Bonum, 2007.

RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio, Metodología de la Investigación Cualitativa, 4ta edición, Universidad de Deusto Bilbao 2007.

FORMATO DE TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
:	Br. VIOLETA ALEJANDRINA BONILLA LÓPEZ	BL10013
:	Br. CARLOS RAFAEL LOPEZ DÍAZ	LD12005
:	Br. KRISSIA YAMILETH SANTAMARÍA PALACIOS	SP11022

TÍTULO DEL INFORME FINAL : PRÁCTICAS COTIDIANAS GENERADORAS DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR "VICENTE ACOSTA", (APOPA, SAN SALVADOR, 2017)

DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL : Msc. JOSÉ PORFIRIO ÁLVAREZ TURCIOS

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA : VIRNES 01 DE SEPTIEMBRE DE 2017

TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO : Msc. JOSÉ PORFIRIO ÁLVAREZ TURCIOS
F.

MIEMBRO DEL JURADO : Msc. SANDRA LOERENA BENAVIDES DE SERRANO
F.

MIEMBRO DEL JURADO : Msc. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE
F.

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	ACUERDO N° :	1758
	PUNTO :	VII.9)
	ACTA N° :	37/2017 (10/2015 – 10/2019)
	FECHA DE SESIÓN :	Viernes 08 de septiembre de 2017

OBSERVACIONES:
