

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE FILOSOFÍA. CC. SS, Y LETRAS



TRABAJO DE GRADUACIÓN

**TEMA:**

**ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA  
VIOLENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR JOSÉ MARIANO  
MÉNDEZ DE LA CIUDAD DE SANTA ANA EN EL AÑO 2007**

PARA OPTAR AL GRADO DE:  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA  
ESPECIALIDAD EN PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA

PRESENTADO POR:  
CLAUDIA DE LOS ÁNGELES MORÁN CASTRO  
BLANCA ENA LARA ROSALES

DOCENTE DIRECTOR:  
Ms. JORGE ISMAEL GARCÍA CORLETO

NOVIEMBRE 2007

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

ING. Y MSC. RUFINO ANTONIO QUEZADA SÁNCHEZ

VICE-RECTOR ACADÉMICO:

ARQ. Y MASTER MIGUEL ÁNGEL PÉREZ RAMOS.

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO:

LICDO. Y MASTER OSCAR NOÉ NAVARRETE

SECRETARIO GENERAL:

LICDO. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO CHÁVEZ

FISCAL GENERAL:

DR. RENÉ MADECADEL PERLA JIMÉNEZ

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DECANO:

LICDO. JORGE MAURICIO RIVERA

VICEDECANO:

MASTER ELADIO EFRAÍN ZACARÍAS ORTEZ

SECRETARIO:

LICDO. VÍCTOR HUGO MERINO QUEZADA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y

LETRAS:

LICDO Y MASTER FRANCISCO JAVIER ESPAÑA VILLALOBOS

DOCENTE DIRECTOR:

MED. JORGE ISMAEL GARCÍA CORLETO

## **AGRADECIMIENTO:**

Un simple gracias no es suficiente para expresar mi gratitud por todo lo que he recibido de cada una de las personas que he tenido la dicha de conocer. Ahora la lista me resulta interminable para agradecerles, sin embargo; éste espacio es para las personas que sin darse cuenta han dejado huellas en mí y que posiblemente queden en el anonimato.

Mis agradecimientos son para Mi Dios y mi Madre Santísima, que nunca me abandonaron y mucho menos en mi carrera profesional, a ellos les debo todo lo que soy y lo que tengo. Creo que sin él sería imposible que estuviera en este momento editando éstas líneas que nacen de lo más profundo de mi corazón.

Al esfuerzo profesional y personal de nuestro docente asesor, Lic. Jorge Ismael García Corleto, de quien recibimos comprensión y todas las orientaciones que hicieron posible concluir éste esfuerzo.

Como olvidar a mis docentes que siempre dedicaron su tiempo y esfuerzo para transmitir sus conocimientos a quienes les debo todo lo que sé, segura estoy, que sus ejemplos y conocimientos son los que me acompañarán en toda mi vida.

A mi apreciable familia que dedicó todo su esfuerzo, amor y comprensión, especialmente la de mi madre Reina Lara, quien con su amor, comprensión y sabios consejos trazaron el camino que he seguido y que hoy me permiten presentar mi esfuerzo alcanzado, a mis hermanos Silvia Morena, Wilfredo y José Santos.

A la entrega total e incondicional de Licda. Espadero, que siempre me demostró su amistad, respeto y cariño aparte de su esfuerzo profesional y personal por mí.

A mis amigos y compañeros que me acompañaron en mi formación personal y profesional, especialmente Karla, Milsa, Raquel, Mario, Claudita, Claudia de los Angeles, Juan José, Enrique, Antonio José, Henry, Felipe, Eduardo, ...

**Blanca Ena Lara Rosales**

## **DEDICATORIA**

Porque sola no pude haber finalizado mi carrera profesional, más que mío, el esfuerzo es de todos aquellos que sin querer me heredaron sus conocimientos e hicieron de mi, lo que soy ahora. Por eso este trabajo está dedicado a ellos, que se lo merecen más que yo.

A mí querido padre José Rosales Mejía que se marchó para estar al lado de mi Dios y que seguramente ha sido el ángel que me ha acompañado en mis noches de desvelos y estuvo intercediendo por mí, dándome su bendición y que al fin ve concluido el sueño por el que tanto luchó, hasta entregar su vida.

A mi mamá Reina Lara, a mis hermanos Silvia Morena, Wilfredo y José Santos que me han acompañado en todos los momentos de mi vida.

A toda mi familia que siempre estuvo conmigo animándome a continuar adelante con todo su amor y entrega incondicional.

A mi amiga Silvia Elena que siempre confió en mis capacidades y que acompañó los momentos más difíciles de mi vida y quizás sin darse cuenta, me enseñó con su ejemplo.

A Antonio José, quien fue la principal fuente de motivación cuando mis ánimos estaban decaídos, a pesar de todo nunca se apartó de mi y siempre me animó a través de su ejemplo y amor.

A mis queridos compañeros y apreciables amigos que nunca dudaron de mi y que me demostraron todo su afecto y cariño.

A todas las personas con las que compartí momentos de mi vida y que a lo mejor ahora escapan de mi memoria, pero que contribuyeron a darme ánimos incluso con su sonrisa.

**Blanca Ena Lara Rosales**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias es una palabra mágica con la cual quiero agradecer primeramente a Dios y a la Virgencita María por estar siempre conmigo y ser mi fuerza en este largo camino que sin duda ha sido un camino bastante difícil de recorrer pero gracias a su protección y bendición veo finalizado un esfuerzo más.

A toda mi familia que siempre estuvo conmigo, especialmente y a mis padres Pablo y Thelma a mis hermanos Wilson y Juan Carlos que siempre me animaron para seguir adelante.

A toda mi familia por estar siempre conmigo durante el transcurso de mi formación, siempre creyeron en que un día iba ver mi sueño realizado y hoy se vuelve una realidad.

A todos los docentes que fueron parte del proceso de mi formación y estuvieron brindándome cada uno de sus conocimientos para hacer de mí una persona capaz de poderme enfrentar el mañana.

Además un agradecimiento especial a nuestro asesor. Lic. Jorge Ismael Corleto quien nos apoyó durante el todo el tiempo necesario para ver realizado este proyecto.

A todos mis amigos que siempre que los necesitaba estaban ahí tendiéndome su mano y ayuda, ¡gracias amigos!

**Claudia de los Ángeles Morán Castro**

## **DEDICATORIA**

A Dios todopoderoso por ser quien me acompañó y fue mi guía durante mis desaciertos a lo largo de mi formación y se que sin él no lo hubiese logrado.

A la virgencita María por ser mi madre santísima y protegerme durante toda mi vida y se que siempre estuvo ahí acompañándome en mi largo caminar

A mis padres Pablo y Thelma que siempre estuvieron apoyándome con sus esfuerzos, y luchando conmigo para que mi sueño se cumpliera.

A dos hermosos seres que Dios me regalo para que me acompañaran y compartieran con ellos mis desaciertos y triunfos mis queridos hermanos Wilson y Juan Carlos que de igual forma siempre creyeron en mí y de igual forma lucharon conmigo para que un día lograra lo que anhelaba.

A mis queridos y apreciables amigos que nunca dejaron de creer en mí y cuando necesite me brindaron su cariño, ayuda y sobre todo regalándome el hermoso tesoro de la amistad.

A todas aquellas personas que con un gesto de solidaridad, apoyo estuvieron presentes en mi vida confiaron en mi esfuerzo y confiaron en que el sueño que había iniciado un día lo vería culminado

**Claudia de los Ángeles Morán Castro**

## ÍNDICE

Introducción .....	i	
<b>CAPÍTULO I</b>		
Planteamiento del problema.....	2	
Justificación.....	5	
Delimitación del problema.....	6	
Enunciado del problema.....	9	
Objetivos.....	9	
Planteamiento de hipótesis.....	10	
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>		
La violencia en el contexto de la guerra y sus secuelas en la postguerra .....	12	
Los factores posibilitadores de la violencia en El Salvador .....	13	
<b>Conceptualización de la violencia</b>		
Estructura conceptual de la violencia escolar .....	17	
Tipos de violencia.....	19	
Contextos y destinatarios.....	20	
<b>Conceptualización de la agresividad .....</b>		21
Aspectos condicionantes de la agresión .....	21	
La agresividad según Freud.....	22	
<b>El contexto de la violencia actual .....</b>	23	
<b>Cómo se interiorizan los patrones culturales del comportamiento violento</b>		25
Construcción social de la violencia .....	25	
Violencia social y familiar .....	30	

<b>Percepción, apercepción y aprendizaje de la violencia .....</b>	<b>31</b>
Agresividad y aprendizaje por modelado .....	33
Aprendizaje de la agresividad.....	34
<b>La violencia en el marco de las instituciones escolares .....</b>	<b>35</b>
La violencia en la escuela.....	38
El Conflicto en las aulas.....	40
El maltrato entre iguales.....	42
Violencia de los alumnos hacia los profesores.....	43
Violencia de la escuela hacia los alumnos.....	44
Causas de la violencia escolar .....	45
Causas individuales .....	46
<b>La convivencia en la escuela.....</b>	<b>47</b>
Relación maestro/alumno.....	48
Clima y cultura escolar .....	52
<b>CAPÍTULO III METODOLOGIA</b>	
Método .....	55
Tipo de estudio .....	56
Establecimiento de la población y muestra.....	56
Técnicas e instrumentos .....	59
Validación de los instrumentos.....	60
Variables de investigación.....	61
Análisis e interpretación.....	61
Prueba de hipótesis.....	62

## **CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Guía de observación dirigida al docente/alumno..... ..	65
Cuestionario dirigido a los docentes .....	66
Cuestionario dirigido a los alumnos .....	95
Cuestionario dirigido a los padres de familia .....	133
Entrevista dirigida al director y subdirector .....	155
Respuestas a preguntas de investigación .....	171
Prueba de hipótesis .....	173

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones .....	178
Recomendaciones .....	185

## **BIBLIOGRAFÍA**

Consulta de libros .....	188
Direcciones virtuales .....	189

## **ANEXOS**

Tabla de congruencia de objetivos
Mapa de variables e indicadores
Cronograma de actividades
Instrumentos
Glosario
Datos del PEI
Otros

## INTRODUCCIÓN

La escuela como parte importante de la sociedad, no puede negar su dependencia a la misma sociedad, por eso todo cambio social producido tiene influencia en la escuela. Así los índices de violencia que aquejan a la sociedad también son reflejados dentro de las instituciones escolares, por ello se habla del término de violencia escolar.

Desde hace mucho tiempo que este problema se ha venido manifestando, sin embargo para muchos no lo consideraban importante hasta hace algunos años que a nivel internacional este problema ha sido motivo de discusión debido a noticias alarmantes que han tenido su punto de referencia en instituciones escolares. Y gracias a éstas discusiones se cuenta con una cantidad enorme de información acerca del fenómeno y las posibles soluciones, sin embargo en el contexto de la sociedad salvadoreña aún es un tema que no ha sido tratado como se debe.

Conscientes de que uno de los problemas percibido dentro de las instituciones escolares se refiere a la violencia en la que los principales protagonistas son los docentes, alumnos, y padres de familia que hacen de la escuela un espacio en el que el ambiente armónico se convierte en un espacio de conflicto, es necesario conocer si la escuela será el lugar en el que se propicia la violencia, o simplemente es reflejo de lo que se vive en la sociedad en general.

De ser esto cierto, cuál sería la posición de la escuela frente a la violencia para perfilar cambios a nivel social para garantizar la seguridad a las generaciones futuras, qué medidas adoptan la instituciones escolares para frenar los niveles de violencias manifestados.

Motivados por esas razones es que se investigó y ahora se presenta este documento que aborda la problemática a nivel general; el tema ha sido un tanto delicado por las implicaciones que conlleva, debido a que se mantiene oculto.

Se trata de un estudio exploratorio sobre la percepción de la violencia escolar realizado en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la Ciudad de Santa Ana en el año 2007.

A continuación se describen cada una de las partes que contiene:

Inicialmente se destaca el planteamiento del problema de investigación donde se describen las situaciones que constituyen al fenómeno de la violencia escolar; en la justificación se encuentran las razones que sostienen la existencia de dicho trabajo como una investigación de interés.

En los objetivos se encuentran las proyecciones y la razón de ser de la investigación; el marco teórico se ofrece concepciones y definiciones de los términos claves en el fenómeno para poder apreciarlo desde su perspectiva conceptual; así como las diferentes teorías apegadas a la violencia, las implicaciones de la violencia a nivel social y escolar.

En la metodología se plantean los lineamientos de la investigación que permiten abordar el fenómeno desde una práctica activa en especial atención a la percepción de la violencia, en ella se encuentra el mapa de variables e indicadores y otros apartados que describen el tipo de estudio, selección de la muestra, los instrumentos y técnicas de recolección de datos.

En el análisis e interpretación de datos se presentan los resultados del proceso de observación, entrevista y otros instrumentos que reflejan la sustentación cualitativa y cuantitativa de las reflexiones y conclusiones posteriores. En las alternativas de solución se encuentran las recomendaciones metodológicas. En las conclusiones se ofrecen las consideraciones finales sobre los hallazgos y valoraciones generales sobre la problemática abordada. Al final se encuentra la bibliografía y los anexos que complementan el documento.

**CAPITULO I**  
**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## CAPÍTULO I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### A) Situación Problemática

Es común hablar de la violencia social que preocupa a toda la ciudadanía, los altos índices de violencia llegan a determinar a El Salvador como uno de los países más conflictivos y violentos.

La historia muestra al país como aquel que ha estado sometido a diversos cambios políticos, sociales y culturales, los cuales de una u otra manera han transformado a la sociedad salvadoreña en violenta.

Culturalmente se habla de que los salvadoreños llevan en sus genes la agresividad; todos han estado sometidos a las presiones de las guerras, en donde los derechos han sido violentados, se ha enseñado a los seres humanos la ley del más fuerte y la capacidad de ejercer presión sobre los demás, aprovecharse del poder para dañar a otros y conseguir lo que se busca, es lo que se pone de moda en estos tiempos.

Desde esta perspectiva las personas piensan en la búsqueda de su satisfacción personal a través de los demás, en donde el papel del poder se pone de manifiesto, he aquí uno de los problemas más grandes de la sociedad, puesto que siempre se encuentran personas más fuertes que otras y los conflictos se marcan notoriamente en las relaciones interpersonales y en la propia convivencia, así todo un mundo se transforma en un espacio en donde el ambiente de la paz se vuelve hostil.

EL pensar en una cultura de paz es utópico, cuando las olas de violencia predominan en una sociedad, en donde todos los sujetos piensan en que este no es un problema, porque ya todo se ha vuelto “normal”. Cambiar la mentalidad de los seres humanos es difícil, sin

embargo son los niños y jóvenes en los que se debe de trabajar para cambiar esta realidad. A través de la educación, desde la casa y la escuela; sin embargo lo que ocurre en la sociedad misma influye negativamente en la institución escolar, la que hace lo posible de contribuir en mejorar la situación, pese a sus limitaciones.

La violencia en general, es manifestada en diferentes ambientes y contextos, para el contexto educativo se tiene la violencia escolar la cual se produce dentro y en los alrededores de la escuela. Principalmente la escuela presenta un ambiente social en el que interactúan sujetos, por el cual se dan las relaciones interpersonales que a menudo se ven afectadas en las relaciones de trabajo, o por las presiones establecidas entre los mismos ocasionándose conflictos entre todos los que se encuentran inmersos en este ambiente.

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares, puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aulas, patio, lavamanos, etc.), alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

Autores como Rousseau, Fröbel, Comenio, etc. afirman que la escuela siempre fue un lugar violento; en la historia de la educación se encuentran evidencias de que en su seno han tenido lugar horrible crueldades y un sadismo ilimitado, puede afirmarse que muchos de los avances en pedagogía fueron inspirados por el deseo de hacer de las aulas un lugar más soportable, justo y pacífico para los alumnos.

Este tema siempre ha estado oculto, pero últimamente se ha vuelto muy sensible a nivel mundial, debido a las víctimas que presenta en sus distintas manifestaciones y facetas del fenómeno, ahora hablar de violencia escolar es de suma importancia y ha puesto a muchos a pensar e indagar, como mejorar la situación, porque el escenario escolar se ha convertido en un verdadero campo de batalla, en donde los sujetos a diario mantienen conflictos de diferente índole.

## **B) Alcances y limitantes**

Como ningún trabajo de investigación, logra cubrir todos los aspectos de un fenómeno, es necesario fijar los límites del mismo, esto permite a otros abordar el mismo fenómeno desde perspectivas diferentes ya que nunca se obtiene una verdad absoluta.

Algunos opinan que la violencia es más antigua que la educación y que siempre ha estado presente en ella, pero no era tan perceptible como ahora, ya que algunas de sus manifestaciones se presentaban por parte del docente hacia los alumnos, y se veía “normal”, sin embargo, esto ha cambiado ya que han presentado diferentes manifestaciones en donde los docentes, los alumnos, los administrativos, en fin todos los sujetos dentro de la institución de una u otra manera se convierten en víctimas y victimarios de la violencia escolar.

El tema se ha puesto a discusión a nivel internacional, debido a noticias tan alarmantes como que en otros países jóvenes matan a sus compañeros, alumnos asesinan a sus docentes, director acosa a docentes, docentes acosan a los alumnos, padres de familia amenazan a docentes, alumnos, etc.

Sorprende tanto, cuando ésta cantidad enorme de conflictos tienen su lugar en un espacio reducido llamado escuela. Lo cual llama mucho la atención porque si ésta no funciona del todo bien, entonces cómo se supone que se educará hacia una cultura de paz, en donde los seres humanos sean libres y capaces de elegir lo que les gusta y defender sus derechos sin recurrir a la violencia.

Al igual que en otros países donde se reconoce que los auges de violencia han aumentado en las escuelas, es posible que en el país y en la Ciudad de Santa Ana se manifieste, por ello se trata de descubrir este fenómeno, a través de la percepción que tienen los sujetos inmersos en el contexto escolar. Lo cual permitirá conocer sus diferentes manifestaciones, su peculiaridad, su modo de operar, las causas que lo originan, los

factores influyentes del mismo, etc. lo que servirá de base para la realización de investigaciones posteriores ya que el proyecto sólo incluye el descubrimiento del fenómeno sin profundizar en dar un tratamiento especial que contribuya a un verdadero cambio, sino se trata de describir el fenómeno global presente en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la Ciudad de Santa Ana en el año 2007.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

El Tema interesa a quienes de una u otra manera están involucrados con el que hacer pedagógico y su estudio contribuirá a cambiar la realidad existente, porque les permitirá conocer el fenómeno y estudiarlo de manera particular.

Se considera que el presente enriquecerá los conocimientos que se tienen de la violencia escolar en el espacio geográfico de la ciudad de Santa Ana, lo cual es de vital importancia ya que normalmente se tienen estudios de otros lugares y en base a ellos se han implementado estrategias, bien intencionadas, pero descontextualizadas y por consiguiente se está lejos de encontrar un verdadero antídoto al fenómeno.

La premisa más importante del fenómeno es conocerlo, para encontrar respuestas; y esto sólo se logra a través de la investigación de campo, se investiga el tema no sólo para enriquecer los conocimientos personales que se tienen sobre el fenómeno sino también para socializarlos con los interesados en el tema, que sin lugar a duda será de importancia y que compete a muchos, quizás no sólo a educadores sino a la sociedad en general. Sabiendo que la violencia se manifiesta en todo momento y en todo lugar y que sería interesante conocerla para perfilar cambios en cada uno de los individuos, en esta oportunidad se aborda la violencia escolar.

El ocultamiento o desconocimiento del fenómeno ha ocasionado la proliferación del mismo y sus diversas manifestaciones, anteriormente no se le daba la importancia

debida, sin embargo, como en muchos países las víctimas han aumentado, esto ha sido motivo de preocupación.

Se supone que la violencia se extiende hacia todas partes, Santa Ana no es la excepción; sin embargo no se sabe a ciencia cierta la magnitud que presenta el problema, situación que da la oportunidad de poner en práctica los conocimientos alcanzados en la carrera y lo especial y delicado del tema que hacen interesante su estudio.

Al parecer no todos están conscientes del problema de la violencia escolar, en realidad se desconoce qué tanto el docente, alumno, director, padre de familia conoce del fenómeno. Se estima que los sujetos inmersos en un ambiente conflictivo nunca revelan la verdadera situación y esto ocasiona que muchos desconozcan la realidad de dicho fenómeno.

### **3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

La institución escolar es el escenario en donde se configura todo proceso educativo en el cual interactúan los principales actores: docente, alumno, director y padres de familia. La relación entre ellos a veces suele despertar cierto tipo de conflictos, manifestando actitudes que perjudican el funcionamiento normal del escenario educativo.

Uno de los problemas más serios con los que se enfrenta el sistema educativo de cualquier país contemporáneo es el del agravamiento de las situaciones generadoras de violencia en las escuelas. Ese es el inmenso desafío que debe ser encarado por las políticas públicas: Preparar e influir en los jóvenes que frecuentan el ambiente escolar.

La circunstancia de que el ambiente escolar se haya hecho incompatible con las actividades didácticas, constituye el impacto más significativo de la violencia. El deterioro de las relaciones perjudica la calidad de las clases y el desempeño académico de los alumnos. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones

interpersonales en la escuela (profesores con alumnos, profesores con administrativos, alumnos con alumnos y alumnos con administrativo).

Por ello se considera el abordaje del fenómeno en los siguientes ámbitos:

- Percepción de violencia escolar que tienen docentes, alumnos, director y padres de familia.
- Manifestación de la violencia en el centro escolar, cómo ésta afecta a la institución escolar.
- Aspectos condicionantes de la violencia escolar (aspectos internos y externos).

La violencia es uno de los factores que más peso tiene en la baja calidad de la enseñanza. Ya que es posible que los sujetos inmersos en un ambiente conflictivo pierdan el interés de realizar sus actividades diarias con una mayor eficiencia.

Conscientes que todo cambio es precedido por un conocimiento global y exacto del fenómeno, se vuelve interesante el estudio exploratorio de la violencia escolar, ya que éste dará las pautas necesarias para conocer y profundizar en el mismo en estudios posteriores.

La investigación pretende: indagar sobre la violencia que se manifiesta en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la Ciudad de Santa Ana, conocer las diversas manifestaciones de violencia escolar, conocer la percepción que tienen los docentes con respecto a la violencia a nivel institucional.

Los cambios sociales que vivimos actualmente afectan a la infancia y la juventud, hoy existe riesgo de violencia y está estrechamente relacionada con la exclusión social. El problema de la convivencia y violencia escolar requiere distintos niveles de análisis para luego poder ser abordada.

El término violencia escolar evoca distintas manifestaciones tales como acoso sexual, maras estudiantiles, agresión sexual, intimidación, problemas de indisciplina, agresión física, etc. lo que hace difícil estudiarlo como tal, sin embargo, para muchos el término se limita a maras estudiantiles.

Al igual que en toda la sociedad las instituciones escolares no escapan de las manifestaciones violentas, ya que en ella se encuentran inmersos individuos cuya forma de pensar y actuar no son las mismas.

Los medios de comunicación advierten que las olas de violencia se acrecientan más cada día, por lo que es necesario considerar que al igual que la sociedad en general la escuela es un lugar en donde seguramente suelen manifestarse actos violentos, pero que al mismo tiempo resulta ser la alternativa que modifique la conducta en los sujetos.

Para estudiar esta situación se hace necesario entrevistar a los sujetos inmersos en el ámbito escolar, en el contexto natural donde se desarrolla el fenómeno para estudiarlo.

El estudio exploratorio de la violencia dentro de una institución escolar será importante para ver la atención que se le adjudica dentro de su contexto a dicho fenómeno. La violencia es un fenómeno que persiste en el contexto escolar y que tiene sus lugares y momentos específicos.

Se realizó un estudio exploratorio en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana y tuvo como sujetos de estudio a los alumnos de tercer ciclo de Educación Básica, específicamente alumnos de 9º grado, ya que los jóvenes manifiestan una visión más amplia acerca del fenómeno; así como también a docentes, padres de familia, director y subdirector de dicha institución, ya que son actores del proceso educativo y comparten el espacio físico de la institución escolar.

#### **4. ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

Las investigadoras consideran que cabe hacerse las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el papel del docente ante la violencia escolar?, ¿Qué factores influyen en la violencia escolar?, ¿Qué percepción tienen los sujetos inmersos en el ambiente educativo acerca de la violencia escolar? ¿Qué daño ocasiona la violencia escolar en los sujetos?, ¿Es evidente la violencia dentro de la institución escolar?, ¿Qué papel juegan los alumnos/as, docentes y padres de familia involucrados en las manifestaciones de violencia escolar?

Todas estas interrogantes permiten plantear el siguiente problema de investigación:

**¿Existe una relación directa entre el tratamiento de la violencia escolar y la percepción de la misma en el Centro Escolar José Mariano Méndez?**

#### **5. OBJETIVOS**

##### **GENERALES:**

- Indagar sobre los hechos violentos que se manifiestan en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana en el año 2007.
- Estudiar la percepción que se tiene de la violencia en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana en el año 2007.

## **ESPECÍFICOS:**

- Verificar la presencia de la violencia en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa ana en el año 2007.
- Identificar cómo es conceptualizada la violencia por los sujetos del centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana en el año 2007.
- Conocer de que forma impacta a los sujetos, la violencia del Centro Escolar José Mariano Méndez de la Ciudad de Santa Ana en el año 2007

## **6. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS**

Considerando que en el planteamiento del problema se establece la relación directa de las variables: percepción de la violencia escolar y tratamiento de la violencia escolar, se plantean las siguientes hipótesis:

### **Hipótesis de trabajo**

El tratamiento de la violencia dependerá de la percepción que tengan los sujetos (maestros, alumnos y padres de familia) sobre la misma.

### **Hipótesis nula (Ho)**

El tratamiento de la violencia no necesariamente dependerá de la percepción que tengan los sujetos (maestros, alumnos y padres de familia) sobre la misma.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **1. LA VIOLENCIA EN EL CONTEXTO DE LA GUERRA Y SUS SECUELAS EN LA POSTGUERRA**

Marcela, Smutt. (1998) Plantea que: El Salvador vivió doce años de conflicto armado, el cual dejó numerosas secuelas. Entre las más visibles se pueden mencionar más de setenta y cinco mil muertos, agudización de la pobreza, migraciones internas y migraciones fuera del país, las cuales generalmente se dieron de manera ilegal. Además, hay un sinnúmero de hechos violentos que, a seis años de los acuerdos de la paz se siguen registrando y los niveles de violencia continúan manteniéndose: masacres de familias, secuestros, delincuencia, etc. (Pág. 109)

En el documento “Violencia en una sociedad en transición” Ángel Saldomando (1998), señala que después de un largo período de enfrentamientos, la desactivación del conflicto armado a partir de 1990 llegó en un momento en que las consecuencias sociales y económicas de la guerra se habían acumulado hasta un punto crítico. Por otra parte, con el cambio de condiciones políticas, de la revolución a la normalización-restauración, marcó el inicio de la progresiva disgregación de las fuerzas sociales que habían hecho conflicto desde sus respectivos proyectos políticos. (pag. 86)

En el caso salvadoreño el factor decisivo para la explosión de la violencia fue la guerra. Es claro que la que la guerra no creó el problema de la violencia. Los salvadoreños ya tenían un problema serio de violencia antes de que apareciera la guerra. Según las estadísticas de la Oficina Panamericana de la Salud (OPS), entre los años de 1974 y 1977, El Salvador tenía la tasa de homicidios más alta registrada en ese momento. Estamos hablando de antes de la guerra, antes de la agudización del conflicto, cuando El Salvador tenía 33 homicidios por cien mil habitantes, seguido de Nicaragua con 30, Colombia con 21.7, luego México, Bahamas y Puerto Rico. José Miguel, Cruz.. Violencia en un País en Transición (.Pág. 91).

Este parámetro indica que ya había mucha violencia en El Salvador. Obviamente no era como la que tenemos ahora, pero ya estaba muy encima de lo que podría considerarse como lo normal en una sociedad.

Los salvadoreños aprendieron una cultura de violencia que trajo como consecuencia la construcción de una nueva sociedad en la cual, las personas aprueban la violencia para defender sus derechos, psicológicamente las personas han sido afectadas, ya que esta forma de aprendizaje se ha venido reproduciendo hasta la época.

Según José Miguel Cruz (1998), La guerra no creó el problema, pero lo que si hizo es que exacerbó la cultura de violencia, comprometió los sistemas de justicia y seguridad Pública, y dejó armada la población. Cuando lo vemos fríamente, es casi como que El Salvador era el laboratorio perfecto donde se reunieron algunos de los factores más decisivos para una explosión de la violencia como la que tenemos en la actualidad. (Pág. 91)

## **1.1 LOS FACTORES POSIBILITADORES DE LA VIOLENCIA EN EL SALVADOR**

De acuerdo con Cruz (1998): “La posguerra en El Salvador es tan violenta como la guerra misma. Muestra así mismo, con mayor transparencia los procesos de descomposición de los viejos patrones de comportamientos social, político, económico y cultural y de sus respectivos sistemas de control social en cuyo funcionamiento se estructuran y activan los factores claves de la violencia social” (Pág. 92)

Para Rafael Guidos Béjar (1998): Mucho se dice que la violencia en el país es un problema grave; y sin duda lo es, pero la preocupación por la violencia; aparece después de la firma de los acuerdos de paz; después de 1992. La gente, después de haber

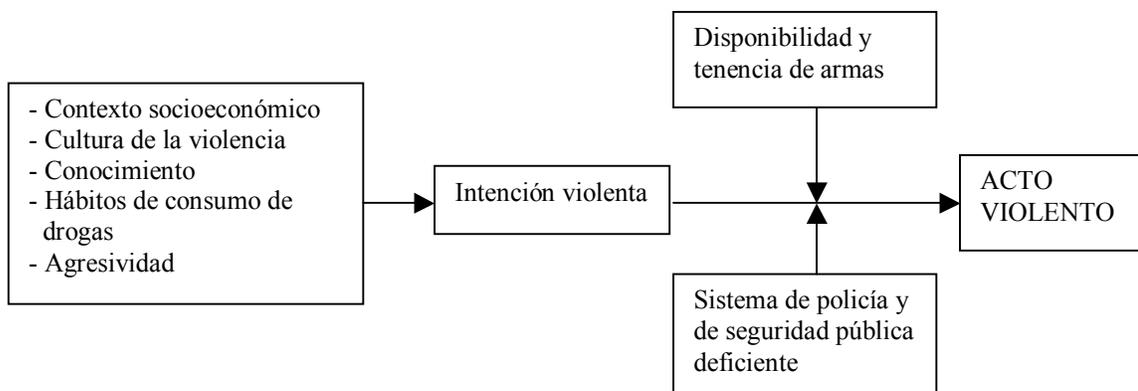
estado preocupada por el problema de la guerra o de la violencia bélica; empieza a preocuparse directamente por el problema de lo que ellos llaman la delincuencia cuando se firman los Acuerdos de Paz y ciertamente es un problema grave. Rafael, Guido Bejar. (Pág. 104)

Según Cruz (1998), al finalizar la guerra el país sufre una transición y en el cual los sistemas de justicia y seguridad pública, no estaban totalmente preparados para enfrentar un problema de violencia como el que tenemos, porque en parte la guerra había desnaturalizado totalmente a estos sistemas, poniéndolos al servicio del conflicto. Y por otro lado, a pesar de la transición, a pesar del planteamiento de crear una Policía Nacional Civil (PNC) nueva y distinta, y a pesar de la intención de reformar el sistema de justicia, obviamente en el caso de la policía, ésta tuvo que empezar desde cero prácticamente. Una policía que no estaba del todo preparada, cuyos cuadros no estaban suficientemente capacitados y con recursos que no eran los niveles que requería el problema, obviamente se iba a ver desbordada por el problema de violencia. (Pág. 94). La mayoría se preguntan: ¿De dónde viene toda esta violencia? ¿Por qué somos tan violentos?, ¿Quiere decir que los salvadoreños llevamos la violencia en la sangre? ¿Quiere decir que lo traemos en los genes? La respuesta a estas interrogantes es no. Definitivamente se considera que la violencia es una construcción social, es claramente una conducta individual humana, pero eso no quiere decir que las personas traigan la violencia en la sangre. Lo que se tiene que ver es qué factores hacen que las personas puedan llegar a hacer uso de la violencia o pueda llegar a ser violento. (pag. 99)

De acuerdo con Miguel A. Cruz (1998), Ignacio Martín Baró definió como los constitutivos de la violencia o las cosas que intervienen en la violencia. En primer lugar, la conducta en sí misma o el acto formal, es decir, la ecuación personal, quien es **la persona** que comete el acto violento. Luego, **el contexto social y el contexto situacional**. Dentro del contexto social, habría que contemplar la cultura de la violencia y el funcionamiento de los aparatos de justicia y seguridad pública; y dentro del contexto situacional, la disponibilidad de la portación y uso de armas, y el consumo de alcohol y drogas. (Pág. 89)

José Miguel Cruz (1998), respecto a la intención violenta, apunta: Podemos asumir que todos estos son como elementos que intervienen en la definición de la intención violenta, en la definición de llegar a usar la violencia: contexto socio económico, cultura de violencia, conocimiento sobre violencia o sobre cómo resolver conflictos, hábitos de consumo de droga y alcohol y habilidades de resolución de conflictos. Aquí llegamos a la intención violenta, pero todavía faltan un par de elementos más como para que de la intención violenta lleguemos al acto violento. Por un lado, el funcionamiento de los sistemas de justicia y seguridad pública, y por el otro, la disponibilidad de armamento.

### **Modelo teórico de la conducta violenta.**



La violencia también se enraíza entonces en la fragmentación social aludida la que deja grupos sociales excluidos, humillados, desplazados y frustrados, poblaciones desarraigadas y contingentes de excombatientes marginados.

En la estructura familiar salvadoreña se da una serie de fenómenos, a raíz de la guerra, muchos padres abandonaron a sus hijos debido al conflicto armado, así mismo muchos niños se vieron forzados a abandonar a sus familiares para participar en el conflicto armado. Al finalizar el conflicto muchos quedaron desaparecidos y los que regresaron estaban entrenados para matar.

Las condiciones económicas del país eran lamentables y un gran número de personas regresaban a sus casas para iniciar una vida normal, y encontrar un empleo digno; sin embargo; las condiciones no eran alentadoras para ellos, esto trajo como consecuencia el crecimiento de una ola de violencia en donde nadie estaba seguro. El afán de sobrevivir llevó a algunos a cometer hechos vandálicos; los robos, secuestros, homicidios se pusieron de moda. La emigración hacia los Estados Unidos era la solución para muchos, así que la familia salvadoreña se vio forzada a separarse, los menores de éstos sufren esta separación. Lo que trajo como consecuencia la proliferación de la delincuencia juvenil.

La violencia como fenómeno complejo y multicausal, es parte de la vida cotidiana en la complejidad de sus expresiones afecta a todos, en su multicausalidad todos son partícipes.

Por su naturaleza, sólo es posible entenderla como una construcción social, en la que se combinan comportamientos aprendidos y patrones culturales.

La violencia no es un fenómeno nuevo, cada época histórica se caracteriza por su propio repertorio de formas específicas en que ella se expresa. La violencia actual tiende ser más difusa, inasible e impredecible que en la época de la confrontación bipolar, trasciende fronteras nacionales y golpea tanto países con altos índices de desarrollo económico y a los de índices menores. La inseguridad que se deriva de la criminalidad como forma específica de violencia, es uno de los rasgos esenciales del período de profundas transformaciones económicas, políticas y culturales que se experimentan a nivel mundial.

Así, las cosas han cambiado en El Salvador, la manifestación de la violencia se da en diferentes ámbitos de la sociedad, la familia y la escuela no se quedan al margen, siendo estas las entidades más importantes en la sociedad, ya que éstas son las encargadas de transformar la realidad de la sociedad misma.

## **2. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA**

La conceptualización en un sentido amplio implica la agresión física y la agresión verbal. Esta es una violencia que se ve, pero también hay otras formas de manifestaciones que no se ven como la violencia simbólica que obedece a las relaciones de poder entre los sujetos.

¿De dónde viene la palabra violencia? De violar. Y esto tiene que ver con quebrantar normas, no respetar, pasar por alto determinadas escalas de valores, determinadas pautas de conductas y de comportamiento aceptadas por el conjunto.

También la violencia se puede definir como el uso de la fuerza abierta u oculta con el fin de obtener de un individuo o grupo lo que no quieren libremente.

Citado por Adriana Brichetto, (2001) Piera Aulagnier define la violencia como la acción mediante la cual se le impone al otro una elección, un pensamiento o una acción, motivados por el deseo del que lo impone sobre el que lo sufre y no la necesita, entendido por necesidad todos los factores o situaciones indispensables para desarrollar su vida psicológica y física y mantener su umbral de autonomía. (Ver dirección virtual)

### **2.1 ESTRUCTURA CONCEPTUAL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Según Abramoway (2002) la violencia escolar puede definirse como cualquier relación, proceso, condición, por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. En otras palabras, es obligar a otra persona utilizando la fuerza o la amenaza a realizar un acto o a tomar una decisión en contra de su voluntad.

Este tema está rodeado por grandes dificultades, en términos de la formulación de conceptos y de explicaciones sobre los orígenes y las causas de los actos violentos practicados en el ambiente escolar.

Para entender tales dificultades, debe ponerse atención en el hecho de que el vocablo «violencia» posee múltiples significados. Esa palabra incorpora una gran diversidad de sentidos, definidos en términos históricos y culturales, Citado por Miriam Abramoway (2002) (Chesnais, 1981; Dupáquier, 1999), que cubren también una definición generalista, y que incluye muchas situaciones, que van desde pequeñas infracciones y ataques a bienes materiales, hasta situaciones que representan riesgo para la propia vida. Estas son las realidades y las manifestaciones de las distintas y diferentes formas de violencia.

Pese a la complejidad del término y a la dificultad conceptual que lo rodea, existe un punto de consenso básico: cualquier acto de agresión física, moral o institucional dirigido contra la integridad de uno o de varios individuos o grupos, es considerado como acto de violencia. Ver dirección virtual de Abramovay y Rúa, (2002).

Citado por Miriam Abramoway, Dupáquier (1999) y Fukui (1992), llaman la atención sobre la necesidad de reconocer la violencia como agresión. Entre tanto, debe tenerse en cuenta que no todos los actos agresivos son de por sí demostraciones de violencia, y que no todos los actos agresivos tienen como base el deseo de destruir a alguien más.

Estudios realizados señalan la dificultad de formular un concepto de violencia escolar, en la medida en que no se acostumbra a usar el vocablo violencia para calificar actos específicos practicados por los profesores contra los alumnos, o de estos contra aquellos. Eso es cierto, ya que dicho tipo de violencia tiene connotaciones emocionales, Abramoway y Rúa, (2002). Utilizar términos como «agresión», «comportamiento agresivo», «intimidación» (bullying) o «insubordinación» sería más apropiado, tratándose de ciertas situaciones que tienen lugar en la vida cotidiana de las escuelas.

El conflicto es un concepto que aparece generalmente cargado con una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, es decir, con su patología.

Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no-violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

De acuerdo con Ángela Serrano Sarmiento (2005): “La violencia es toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y, dirigida a objetos o animales, tiende a dañar su integridad”. (Ver dirección virtual)

La violencia escolar es cualquier tipo de agresión que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavamanos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

El término acoso (bullying) hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima.

Todas estas definiciones permiten tener una visión más clara sobre el concepto, sin embargo hay que tomar en cuenta los distintos tópicos que en relación a éste se establecen. Como investigadores se adopta el concepto que proporciona Miriam Abramoway “La violencia escolar puede definirse como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce”

## **2.2 TIPOS DE VIOLENCIA**

- Maltrato físico: acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daño o lesiones físicas.
- Maltrato emocional: acciones (normalmente de carácter verbal) o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.
- Negligencia: abandono de las obligaciones en los cuidados de una persona.
- Abuso sexual: cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.
- Maltrato económico: utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.
- Vandalismo: violencia dirigida a propiedades para provocar su deterioro o destrucción.

## **2.3 CONTEXTOS Y DESTINATARIOS**

La violencia se puede clasificar, como recoge la tabla siguiente, según los contextos en los que se produce y las víctimas contra las que se dirige.

Violencia entre compañeros en la escuela.

No confundir el maltrato emocional con las secuelas psicológicas de otros tipos de maltrato.

## La violencia según contextos y víctimas

Nombre		Víctimas
Familia	Doméstica	Mujeres Menores Personas mayores
Comunidad		Todo ciudadano
Política	Terrorismo	Políticos o población civil Población no combatiente
Escuela	Acoso	Escolares y en grado menor, profesores
Lugar de trabajo	Acoso	Trabajadores
Guerra	Violación genocida	Toda la población Mujeres
Pantallas		Toda la población

### 3. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA AGRESIVIDAD

#### AGRESIVIDAD

Término abordado por distintas teorías psicológicas que no se ponen de acuerdo en una definición consensuada, pero para generalizar, es definido en cuanto a su fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Debe distinguirse entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio a la posterior agresión.

### **3.1 ASPECTOS CONDICIONANTES DE LA AGRESIÓN**

José Emilio Palomero La Violencia Escolar desde un Punto de Vista Global (2001) A lo largo de los siglos se ha producido una fuerte polémica sobre el origen del comportamiento agresivo del ser humano, de forma que desde la religión (el mito del pecado original la filosofía, la psicología, la sociología, la antropología, la etología, la biología o la neurología) han intentado dar una explicación al fenómeno de la violencia. (Ver Palomero en direcciones virtuales)

Los seres humanos están dotados, como los animales, y debido a una especie de fatalidad biológica, de un instinto agresivo que no puede ser controlado por la razón. Pero el ser humano no tiene, como aquellos, inhibiciones para matar a los miembros de su misma especie. Además, su inteligencia le ha permitido desarrollar toda suerte de armas destructivas, que le hacen potencialmente peligroso para sus congéneres. De esta forma, para evitar una expresión incontrolada de la agresividad, es preciso que ésta se vaya descargando poco a poco a través de formas de agresión socialmente aceptadas, como la búsqueda del logro, la competencia, la apuesta entusiasta y militante por una ideología o la participación en deportes competitivos.

Los etólogos actuales han modificado la versión etológica clásica, según la cual la agresividad es, en el fondo, inevitable, por ejemplo, defienden que los conflictos humanos implícitos a cualquier conducta agresiva pueden ser resueltos, mediante la negociación verbal. Se entiende que la agresividad es un fenómeno psicosocial, por lo que ésta puede ser modificada a través de la educación y por el influjo de la sociedad.

### **3.2 LA AGRESIVIDAD SEGÚN FREUD**

Para Ignacio Neffen (2003). "La Agresión", sitúa que si el lobo mata es para sobrevivir, para alimentarse. Por el contrario, la ferocidad del hombre no está a favor de la vida, sino en contra de sí mismo y de todas las especies. (Ver dirección virtual)

Neffen (2003) "La verdad oculta tras de todo esto, que negaríamos de buen grado, es la de que el hombre no es una criatura tierna y necesitada de amor, que sólo osaría defenderse si se le atacara, sino, por el contrario, un ser entre cuyas disposiciones instintivas también debe incluirse una buena porción de agresividad. Por consiguiente, el prójimo no le representa únicamente un posible colaborador y objeto sexual, sino también un motivo de tentación para satisfacer en él su agresividad, para explotar su capacidad de trabajo sin retribuirla, para aprovecharlo sexualmente sin su consentimiento, para apoderarse de sus bienes, para humillarlo, para ocasionarle sufrimientos, martirizarlo y matarlo."

Palomero (2001), señala que la cultura se ve obligada a realizar múltiples esfuerzos para poner barreras a las tendencias agresivas del hombre, para dominar sus manifestaciones mediante formaciones reactivas psíquicas. De ahí, pues, ese despliegue de métodos destinados a que los hombres se identifiquen y entablen vínculos amorosos coartados en su fin; de ahí las restricciones de la vida sexual, y de ahí también el precepto ideal de amar al prójimo como a sí mismo, precepto que efectivamente se justifica, porque ningún otro es, como él, tan contrario y antagónico a la primitiva naturaleza humana" (Ver dirección virtual)

#### **4. EL CONTEXTO DE LA VIOLENCIA ACTUAL**

La violencia es un fenómeno social que excede la problemática de los Centros Escolares. En las escuelas, en las calles, en muchas familias, en los escenarios de la política, en los medios de comunicación; en general, se está viviendo en una sociedad que se caracteriza por la manifestación constante de conductas agresivas en numerosos ámbitos.

¿Qué tipo de escenas se ven en la televisión a cualquier hora? ¿Cuántas discusiones "Subidas de tono" se atestiguan cuando se recorren las calles?. Más de alguna vez posiblemente los niños han visto peleas entre sus padres y hermanos. Gritos, insultos o malos tratos son algunos ejemplos de acto violento.

Si estas conductas son las que se repiten a diario en los colegios, quiere decir que la violencia escolar es un mero reflejo de la vida cotidiana.

Miles de alumnos viven condiciones que constituyen formas de violencia incorporadas a su vida cotidiana, es un problema creciente que está afectando el desempeño escolar de los niños y jóvenes, pues han tenido que entrar en una nueva dinámica que en lugar de garantizar su tranquilidad, les ocasiona un desequilibrio en sus actividades de enseñanza-aprendizaje. Habría que preguntarse ¿hasta qué grado ha crecido el problema que se ha llegado a tratar a los alumnos como presuntos delincuentes?

La violencia escolar se da en la mayoría de los planteles educativos en interacciones violentas. El hermetismo de las instituciones impide que se den a conocer con mayor difusión los acontecimientos que ocurren al interior de sus muros. Sin embargo, una mirada atenta al funcionamiento de la escuela muestra que en el cumplimiento de sus propósitos se ha incorporado más violencia de la que reconocen. Algunas de las actitudes que se registran hoy en nuestro país son producto del poco éxito de la educación sin ser el único para remediar la violencia desde sus raíces.

Frente a ésta realidad, el ser humano ha desarrollado mitos y prejuicios para comprenderla, así abordamos ésta problemática con pre - conceptos; también paraliza el carecer de respuestas para esta realidad y no conocer el modo de operar sobre ella para modificarla. En el aula, lo importante es saber que el docente desde su rol específico puede desarrollar únicamente una tarea de prevención primaria, promover el desarrollo de un entorno de contención y convertirse en guía en el momento de buscar ayuda.

## **5. COMO SE INTERIORIZAN LOS PATRONES CULTURALES DE COMPORTAMIENTO VIOLENTO**

### **5.1 CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA**

El análisis de la agresividad quedará incompleto si no contemplamos el papel que juega en ella el contexto social. Por ello son muchas las voces que se han levantado desde la sociología, la psicología, la pedagogía, la filosofía y desde diferentes ambientes críticos del saber, destacando la capacidad que tienen las estructuras sociales para generar un tipo más corrosivo de violencia: violencia indirecta, cultural y estructural.

La teoría de la tabula raza asegura que el ser humano al nacer es una hoja de papel en blanco en la cual se reescribe su vida, desde este punto de el medio social es clave, porque de el recibe todo la información que necesita para actuar en el medio, es así como cada individuo es moldeado por la sociedad misma.

Citado por José Emilio Palomero, (Galtung, 1985; 1998). El ser humano nace con una serie de características y capacidades, que se actualizan y se potencian en dependencia de la sociedad en la que vive y de su propio proceso de construcción personal. Así, la capacidad para odiar y amar está presente en todas las personas, si bien aprendemos a comportarnos de forma pacífica o violenta en función del entorno cultural en que vivimos. Por ello se puede decir que existe una construcción cultural de la violencia y de la paz.

El ser humano es modelado por la cultura, dependiendo su forma de convivir con los demás tanto de sí mismo como de la sociedad y contexto cultural que le rodea. En este sentido, en nuestro medio existe un modelo dominante del ser humano que se caracteriza por conductas agresivas que han creado una atmósfera cultural que impregna casi todos los ámbitos de la vida.

Los medios de comunicación social reproducen este modelo de forma acrítica, mostrándonos que sólo sobreviven los más fuertes y que no existe una posibilidad que la de luchar contra los otros. Se puede decir que la cultura presenta la rivalidad, la competencia, la lucha, el enfrenamiento y la violencia como deseables o inevitables, y los procesos educativos y de socialización continúa formando a los niños, adolescentes según este modelo. En este sentido muchos de los héroes que se les presentan tienen como única cualidad la utilización de la violencia. De esta manera como dice Marcos, Rojas (1995), el ambiente social desempeña un papel importantísimo para que la semilla de la violencia termine por germinar.

Existe un modelo dominante, que ha sido construido socialmente desde la violencia y que acaba generando violencia, que la sociedad vive inmersa en la violencia cultural y estructural que Galtung (1985; 1998) entiende como un tipo de violencia en la que los agresores son los sistemas y las instituciones sociales, y que se distingue de la personal en que no hay nadie que cause daño directamente. Esta violencia estructural, que se halla incorporada al sistema y que se manifiesta de múltiples formas y en especial a través de todo tipo de injusticias y desigualdades sociales, económicas, jurídicas, de género, raciales o de cualquier otra índole, afecta especialmente a los más débiles (Castells, 1995) y causa daño a los seres humanos en general, pues es la responsable de que el nivel de realización real de las personas sea inferior a su nivel de realización potencial.

Cuando se habla de los modelos violentos que se aprenden se retoman distintos aspectos. Todos los seres humanos tienen determinadas predisposiciones a conductas agresivas o constructivas; la potencialidad de ambas está en el ser humano. La corriente norteamericana del cognitivismo social de Albert Bandura, sostiene que si bien es cierto que todo lo que tiene que ver con la agresión en el ser humano está muy relacionado con la frustración y otras cuestiones, también es cierto que los modelos que ofrece una sociedad hacen que el sujeto tenga predisposición a uno u otro tipo de conducta. Y dice que los modelos no se aprenden a través de la palabra sino a través de las acciones. Un padre puede decirle a su hijo: "no seas violento, no les pegues a tus compañeros", ahora bien, si el niño observa que su padre tiene problema con un vecino y le grita o le pega,

entonces, lo que está aprendiendo el chico no es lo que el padre le dice sino lo que él está viendo que pasa. Pero además de observar las conductas observa las consecuencias de las conductas. Si el chico está en una sociedad donde todos son violentos, agresivos y esto no está castigado socialmente, si hay impunidad para la violencia, entonces la secuencia que el chico aprende es "yo respondo de esta manera, y socialmente no tengo ningún castigo". Ni que hablar si observa que en lugar de ser castigado, por ahí tiene éxito con ese tipo de conducta. Todo esto refuerza la posibilidad de conducirse agresivamente.

Citado por Adriana Brichetto (1996) Bandura lo plantea desde una línea muy conductista, pero parece importante. Lo interesante que también plantea es que si una sociedad está organizada democráticamente el chico tiene diversidad de modelos, con lo cual puede identificarse con distintos aspectos de esa realidad. Cuando las sociedades son más autoritarias uno tiene dos modelos predominantes con el cual identificarse. El sujeto es mucho menos libre de elección. Es más lo que imita y copia, que lo que construye del propio modelo. Cuando la sociedad ofrece predominantemente modelos de violencia, modelos agresivos, esos son los aspectos con los que el sujeto se identifica. No quiere decir que todos se identifiquen con lo mismo. (ver dirección virtual)

Cuando se dice que la escuela es autoritaria, lo que hay que ver es que la escuela es una parte de la estructura social. Lo mismo con los medios televisivos: no son en sí agresivos, expresan y son espejo de aspectos agresivos de una sociedad. No les podemos atribuir a ellos como que son los culpables.

Las últimas investigaciones muestran que la T.V no genera violencia lo que hace y lo que sí muy peligroso es que pone desensibiliza a los sujetos frente a la violencia. Uno se habitúa a ver escenas violentas y entonces cuando hay una situación de violencia no reacciona porque pasa a ser como cotidiano y habitual. Esto de insensibilidad frente a la violencia es, en verdad, generar violencia. El individuo puede no ser violento, pero si se queda insensible frente al violento, se incrementa la violencia.

La violencia está instalada en las relaciones económicas y sociales. El incremento de la violencia en nuestra sociedad es un síntoma emergente de una situación en la cual la vida ha perdido su valor.

El enfoque histórico de la violencia, supone que la naturaleza específica del ser humano está abierta a potencialidades de todo tipo, entre ellas la de la violencia. El ser humano es un ser abierto a la violencia como posibilidad comportamental. Que éstas se materialicen, dependerá de las circunstancias sociales en que se encuentran los individuos y de las exigencias particulares que cada persona tenga que confrontar en su propia vida. En este sentido, es importante analizar qué variables o factores del contexto coadyuvan a se constituyen en detonadores de comportamientos violentos.

Se considera que la violencia es un fenómeno social complejo y multicausal, relacionado a una serie de variables históricas, políticas, sociales, económicas, culturales, urbanísticas, familiares, individuales y coyunturales. Es una construcción social que integra dos dimensiones: una dimensión objetiva, la violencia como dato fáctico, como hecho real, y una dimensión subjetiva, constituida por la percepción que la ciudadanía tienen de ella.

De acuerdo a los planteamientos estudiados, es de suponer que el individuo es modelado por la misma cultura en la que se encuentra, de la cual recibe los estímulos necesarios para el moldeamiento de su conducta; a través de la práctica social que establece en la misma, ésta a su vez es capaz de influir sobre ella y así de una manera recíproca, es por ello que no se puede dejar de lado el hablar sobre la cultura de violencia presente en el medio.

¿Qué es cultura de violencia?

Es aquel sistema de normas, valores o actitudes que permiten, posibilitan o estimulan el uso de la violencia para resolver cualquier conflicto o cualquier relación con otra persona. ¿Qué quiere decir esto? Que si antes la gente resolvía sus diferencias por

otros medios, de manera pacífica, hoy la violencia está permitida normativamente, tácitamente; la gente admite que se pueda llegar a usar la violencia para resolver sus conflictos.

Según Cruz (1998), según resultados de una encuesta en El Salvador en 1998, en la que se les preguntaban a las personas sobre las circunstancias en que una persona tiene derecho a matar. Casi el 60% está de acuerdo en matar por defender la familia, el 42% para defender propiedad. Son cifras bastante altas que confirman la asimilación de la violencia como algo natural. (Pág. 98)

En el caso de El Salvador, se considera a la guerra como un detonador que enseñó a las personas a ser más violentas de lo que eran antes, ahora todos son parte de ese modelo, ya que la violencia evolucionó de diferente manera y en otros ámbitos tales como: la familia, la escuela, el Estado, en las instituciones de justicia, en las instituciones laborales, etc.

Vale la pena reflexionar un poco sobre el papel de los entes educadores (familia, escuela, iglesia, medios de comunicación, Estado etc.) que como función principal tienen la reproducción y transmisión de la cultura, lo que hace más agudo el problema ya que es a través de ellos que ésta cultura de violencia se ha ido aprendiendo y se va transformando.

Resulta imposible decir que la familia y la escuela, no tienen participación en este problema. La mayoría de hechos violentos, por lo general, tienen su inicio en relaciones familiares y escolares caracterizadas como violentas, que van conformando patrones de interacción y aprendizaje para la resolución de conflictos por parte de los sujetos que las han sufrido en su niñez.

Citado por Juan Manuel, Saducedá García (1990) Minuchin, ha afirmado que la familia constituye la parte extracerebral de la mente, pues determina en gran medida las

respuestas del niño y de sus otros miembros ya que la vida psicológica no es exclusivamente un proceso interno. (Pág.46 )

## **5.2 VIOLENCIA SOCIAL Y FAMILIAR**

La violencia en el hogar y el maltrato a los miembros de la familia menos capaces de defenderse siempre ha existido, sin embargo se ha intentado tener oculta ésta problemática hasta hace tiempo atrás, en que ha empezado a ser considerada como un problema social, tal como es.

Podemos definir el maltrato como una situación que no es accidental, en la cual una persona sufre un daño físico, se ve privado de sus necesidades básicas o es agredido emocionalmente; todo esto como resultado de una acción u omisión por parte de otro miembro de la familia.

Hay quienes sostienen que la familia es la institución social más violenta. Shauss afirma que: “la violencia en la familia es más común que el amor y la palabra hogar no siempre está asociada a las palabras calor, intimidad, tranquilidad.” Debemos tener en cuenta que la organización social de la familia se da dentro de un contexto cultural en el cual vemos que la violencia no sólo es aceptada sino también es tolerada y a veces estimulada.

Es importante señalar que los actos de violencia no son privativos de una clase social determinada, aunque comúnmente se ve asociada a sectores marginales de la sociedad. Pueden ocurrir en cualquier clase social, en ambos sexos, en todos los niveles educacionales y en cualquier etapa del desarrollo familiar.

Se considera que la familia es el lugar donde el ser humano se desarrolla biológica y psíquicamente, construye su identidad; es ámbito de contención afectiva, de aprendizaje de conductas, de transmisión de valores. La violencia es una desviación social familiar.

Un grupo familiar cuyo modo de resolución de conflictos es violento, será un modelo para los hijos testigos de esa violencia, que repetirán las mismas conductas cuando formen sus propias parejas, constituyéndose esa situación en un factor de riesgo, además de ser un daño en sí mismo para los miembros más débiles de la familia (mujer y niños/as)

Cada familia tiene su propia organización interna, determinadas características de la organización posibilitan la aparición de fenómenos violentos:

- Una organización jerárquica fija e inamovible basada en desigualdades naturales.
- La distribución desigualdad de poder
- Interacción rígida
- Fuerte adhesión a los modelos dominantes de género.
- Consenso social con respecto al abuso ejercido dentro del ámbito privado familiar, lo que legitima al agresor y deja indefensa a la víctima.

## **6. PERCEPCIÓN, APERCEPCIÓN Y APRENDIZAJE DE LA VIOLENCIA**

Percepción, entendida como el ingreso en la conciencia de una impresión sensorial. Las percepciones no suelen ser vivenciadas de forma aislada, sino como un conjunto.

Desde el punto de vista neurofisiológico, en el proceso de la percepción participativa diferentes estructuras y funciones nerviosas que en una forma compleja, posibilitan la llegada de una impresión sensorial al cerebro, su registro mnésico y el matiz afectivo-emocional que lo acompañe, así como su modulación e integración en la corteza

cerebral. Desde el punto de vista psicológico, la percepción es una función del yo. Enciclopedia de la Pedagogía y Psicología, Grupo Oceano.

De acuerdo con Petrovsky: La apercepción es el acto interno e inmediato de reconocimiento del objeto percibido por el sujeto, es un proceso activo durante el preceptor realiza una serie de acciones perceptivas para formarse una imagen adecuada del objeto.

La percepción y la apercepción son términos que se asocian a los procesos psíquicos del individuo, por medio del cual interioriza la realidad circundante.

La violencia como tal, puede ser perceptible a través de los órganos sensoriales (vista, oído y tacto) porque existe en el medio social, es innegable su existencia de ahí que para muchos este fenómeno se expande en diferentes escenarios y ámbitos; aunque no siempre es reconocido por los sujetos.

Para el desarrollo de dichos procesos juega un papel importante el contexto social y los patrones culturales que transmiten al individuo. Porque según Bandura la violencia es una construcción social, lo que hace pensar que los sujetos han sido moldeados mediante influencia del medio social, a lo que decía William James en la teoría de la Tabula rasa, prescribir en el sujeto su propia historia.

La violencia a través de contexto social ha dejado de ser un problema ya que se ve como normal el gritar, el insultar a los demás, el poner apodos, el levantar chambres, el excluir a los demás; seguramente se da en todas partes, pero los sujetos son insensibles.

La brutalidad es una forma de agresión común en la escuela, caracterizada por un acoso sistemático y repetido que implica un desequilibrio de poder. Citado por Neffen (2003)

Salmivalli (2002, p. 41), ese desequilibrio supone que el agresor posee un estatus o una fuerza superior que le hace más poderoso que la víctima; es decir, que la brutalidad puede ser directa (golpes e insultos), o indirecta (expandiendo rumores para manipular al grupo contra alguien y aislarlo). Pero, en cualquier caso, las víctimas corren el riesgo de sufrir daños psicológicos y que ellos perduren, incluso, en ocasiones, durante varios años.

La agresividad de los jóvenes ha alcanzado niveles preocupantes, exacerbada por una cultura que ha hecho de la violencia un espectáculo cotidiano, un entretenimiento que no provoca ni alarma ni repugnancia, sino pura satisfacción. Pagamos por ver violencia en el cine, y la televisión nos la regala las veinticuatro horas del día.

Existen distintas formas de violencia en el mundo: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones, para las cuales se han buscado diferentes formas de combatirla. Pero existe también la violencia intrafamiliar o doméstica frente a la cual nuestra sociedad no ha encontrado caminos de solución suficientes.

La violencia se ha hecho cotidiana sólo se considera como tal la agresión física o los atentados contra la propiedad, agresiones verbales, "desmanes" en los estadios de fútbol o espectáculos; esto lo observamos a diario en los medios de comunicación.

## **6.1 AGRESIVIDAD Y APRENDIZAJE POR MODELADO**

Citado por José Emilio Palomero, (2001), Bandura (1973; 1984) es el creador de la teoría del aprendizaje social. Para él la conducta depende de una serie de factores ambientales (estímulos, refuerzos y castigos) y de factores personales (creencias y pensamiento, expectativas) que mediante un proceso de determinismo recíproco interactúan entre sí. Bandura investigó en torno a la agresión en una serie de experimentos clásicos, demostrando "que el hecho de ver a otras personas comportándose de forma agresiva puede incrementar la agresividad de los niños, que no se limitan a una mera conducta imitativa, sino que inventan nuevas formas de agresión, generalizando así el efecto del modelo".

Por otra parte, en el proceso de aprendizaje por imitación son sumamente importantes las consecuencias que obtiene el modelo por su conducta: cuando el modelo agresivo es recompensado los niños son más agresivos que si aquel es castigado. Es decir, que para Bandura la conducta agresiva se aprende gracias a procesos de modelado (observación e imitación de otras personas), gracias también a las consecuencias que siguen a las conductas del modelo y, finalmente, gracias a procesos cognitivos de la persona que aprende, que piensa, espera, anticipa o imagina, que le sucederá si actúa como modelo. En definitiva, los niños aprenden la agresión a través de la exposición de modelos violentos, de los que obtienen dos tipos de información: como agredir y cuáles son las consecuencias de la agresión, sean éstas positivas o aversivas.

Desde hace algunos años se conoce noticias que hablan de la violencia dentro de las escuelas; todo ha llegado al punto que, lo que antes sorprendía, hoy parece, una anécdota más dentro de las aulas.

## **6.2 EL APRENDIZAJE DE LA AGRESIVIDAD**

### Agresividad y condicionamiento instrumental

Según las teorías de Skinner (1953), la conducta se adquiere o extingue gracias a los refuerzos (que incrementan la conducta) y a los castigos (que la debilitan). La agresividad se aprende, mantiene y extingue a través de estos mismos mecanismos; muy temprano y con mucha facilidad cuando conduce al éxito, bien porque el niño consigue, gracias a ella, aprobación social o bien porque elimina estímulos desagradables. Y así, es muy probable que el individuo vuelva a emplear procedimientos agresivos en otras ocasiones para conseguir los mismos resultados.(Ver dirección virtual en Palomero)

## 7. LA VIOLENCIA EN EL MARCO DE LAS INSTITUCIONES ESCOLARES

La Historia de la educación muestra que la escuela siempre fue un lugar violento; ella ha sido testigo de horribles crueldades, de un sadismo ilimitado, al punto que podría afirmarse que muchos de los avances en Pedagogía fueron inspirados por el deseo de hacer de las aulas un lugar más soportable, justo y pacífico para los alumnos.

La historia registra que la violencia más antigua y permanente en las aulas ha sido culpa de educadores convencidos de que los azotes son capaces de erradicar las fallas morales y de que la letra con sangre entra.

Hasta hace muy poco, ésta era la única violencia digna de mención en la escuela Suecia fue el primer país en abolir los castigos físicos para los menores de edad, en 1979, y los más recientes fueron Alemania e Israel, en el 2000. pero 90 naciones del planeta aún permiten esta forma de abuso.

A pesar de todo, en la última mitad del siglo XX las penas corporales y otras formas de tortura de dudoso valor pedagógico fueron perdiendo vigencia en los diversos sistemas educativos. Los golpes y las humillaciones paulatinamente dieron paso a castigos más bien simbólicos y actualmente, aún estos se encuentran en franca extinción.

¿De qué se queja hoy un padre preocupado por el bienestar de su hijo en una escuela típica? Lo usual será acusar a los maestros de autoritarios, pero no porque recurran a la vara o usen la regla para enrojecer a golpes la palma de las manos de los alumnos mal portados, sino porque exigen demasiados deberes, imponen temas y ritmo de estudio sin atender a reclamos, o porque tratan de poner orden ¡alzando la voz! Cualquiera maestra contemporánea siente temor a ser señalada por sus discípulos como muy gritona o demasiado estricta, pero difícilmente le quite el sueño ser sumariada por algún acto verdaderamente violento, porque semejante desatino no forma parte de sus planificaciones, como podría haberlo hecho cien años atrás.

Ahora son los propios educadores los que se quejan de la violencia escolar. Ellos sienten que en pocos años han pasado de victimarios a víctimas.

Hoy se dan dos formas mayores de violencia en la escuela: la natural agresividad de los niños y jóvenes entre sí, y la de los estudiantes hacia sus profesores y la institución. La primera ha existido desde siempre; tiene que ver con el desarrollo de la personalidad, la afirmación del yo, la competitividad innata y los instintos de nuestra especie cuando una incipiente maduración no logra controlarlos todavía. Es lógico que los niños corran, griten y se golpeen, que se insulten y se discriminen, que rompan las cosas y produzcan daño: tantean los límites para descubrir, por prueba y error, cuál será su lugar en el mundo y bajo qué condiciones deberán ocuparlo. La segunda forma de violencia también es intemporal y tiene su justificación: los niños en edad escolar, y sobre todo los adolescentes, cumplen el mandato genético de volverse individuos independientes desafiando a la autoridad y rebelándose ante el orden establecido.

Anulada la violencia propia por las modernas concepciones pedagógicas fundadas en la comprensión, la compasión, la tolerancia y el respeto, ha cobrado vigencia inusitada la violencia de los alumnos. Mientras los educadores eran todopoderosos negreros en posesión del látigo, las torpezas y la inmadurez de los estudiantes eran vistas como una forma más de cumplir con aquel dictum que afirma "a golpes se hacen los hombres".

La Escuela también es un ámbito artificial de convivencia, en el que se dan las condiciones necesarias para que aparezcan los conflictos.

Se "fuerza" la convivencia entre iguales, que han de compartir espacios y tiempos, lo que provoca situaciones de lucha por el control de los mismos: quién, cuándo y de qué manera se utiliza ese territorio son cuestiones que se resuelven frecuentemente con métodos violentos.

Igualmente obligada es la convivencia entre desiguales: Padres, Profesores y Alumnos se encuentran en un decorado cuya organización y normas de funcionamiento llega desde el exterior, a todos les resultan algo o muy ajenas. (Los profesores, además, asumen el papel de agentes de ese orden).

En este territorio compartido se dan cita objetivos y medios no compartidos. Hay intereses encontrados: el interés por enseñar no se corresponde con el interés por aprender; lo que se quiere enseñar no es lo que quieren aprender; la forma en que se enseña no es la forma en que quieren aprender. Y hay muchos más motivos de desencuentro.

Están presentes en la Escuela muchos elementos que favorecen la aparición de conflictos; muchos elementos que facilitan a los alumnos una visión negativa del lugar y las actividades que en ella se desarrollan. Hay múltiples momentos para vivir la Escuela como entorno no neutral: horarios rígidos; filas para entrar, salir, beber; espacios reservados o prohibidos por edades o estamentos; tarimas-estrados en las aulas, etc. La Escuela aporta un currículum oculto cargado con normas, obediencia, jerarquía, valores de prestigio, competitividad, uniformidad, marginación, individualismo, valor de los resultados frente a los procesos, etc. que no favorecen que las personas que en ella conviven la sientan como territorio favorable, y menos aún los alumnos que no sean capaces, por las razones que sea, de engancharse en ese sistema, en el que pasan una gran parte de sus días, peleando por conseguirlo o por defenderse.

El sistema puede conservar aún vestigios de autoritarismo y crueldad, pero nada de eso alcanza para justificar que los alumnos reaccionen como lo están haciendo, se han curado de un mal para que otro ocupe su lugar.

La violencia está determinada por factores externos (exógenos) que se refieren a explicaciones de naturaleza socioeconómica. Entre ellos hay que mencionar la intensificación de las exclusiones social, racial y de género, así como la falta de puntos de referencia entre los propios jóvenes. Otros factores externos son el crecimiento de los grupos y de las pandillas, como también el tráfico de drogas y el colapso de la estructura familiar. La falta o la pérdida de espacios para la socialización se presentan como factores adicionales. Dichos factores, aunque no sean condicionantes, se pueden encontrar en las argumentaciones propuestas para muchos de los casos de violencia practicada en las escuelas. Desde esa perspectiva, la escuela es

vista como víctima de situaciones que están fuera de su control. La escuela se vuelve objeto de los actos violentos.

En términos de las variables internas (endógenas), la literatura pone énfasis en factores como los sistemas de normas y de reglamentos, así como en los proyectos político-pedagógicos. Esos factores comprenden también el colapso de los acuerdos relativos a la coexistencia interna, y también a la falta de respeto por parte de los profesores en relación con los alumnos, y de estos con aquellos. Otros elementos citados son la baja calidad de la enseñanza y la escasez de recursos Citado por Miriam, Abramoway. (Sposito, 1998; Feldman, 1998; Blaya, 2001). Tales variables forman parte de un conjunto de acciones, de dificultades y de tensiones vivenciadas en la rutina cotidiana de la escuela. Las razones que justifican los inconvenientes encontrados en el establecimiento de relaciones entre los alumnos, la escuela y la comunidad, pueden ser explícitamente localizadas en esas variables. (Ver dirección virtual)

## **7.1 LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA**

Como en toda sociedad, también en la escuela está presente los actos agresivos, los cuales desencadena problemas más o menos graves. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores y alumnos, profesores y administración, alumnos y alumnos, y alumnos y administración).

La violencia se manifiesta de manera recíproca, por ello la existencia de una violencia por parte de la comunidad afecta a la escuela y esta a la comunidad. Algunos piensan que éste es el origen de todo; habría que estudiar la relación causa-efecto de todos los elementos que intervienen en el fenómeno.

La escuela es una construcción social específica y en cada una de ellas se desarrollan prácticas particulares que tienen un modelo disciplinario o el modelo pedagógico que comparte esa comunidad educativa, en referencia a la sociedad.

Los episodios de violencia puedan darse en instituciones donde existe el autoritarismo -ya sea de parte de directivos y de docentes la falta de diálogo, el clima competitivo, la discriminación. Cuántas veces se ha escuchado en las instituciones frases como: "¿Qué se puede esperar de un alumno con padres separados, alcohólicos, etc.? ¡Cuidado con fulano, es terrible! ¿Para qué hablar con la directora, o con tal o cual colega si es imposible?", o cuando el alumno pregunta el porqué de una tarea o nota recibe como respuesta: ¡Porque yo lo digo!, ¡Hace tu tarea o te castigo.

Una institución donde se respete las opiniones de todos, se dialogue, se cree que un clima cooperativo no es garantía de no tener problemas de violencia, pero sí tiene mayor posibilidad de canalizar la agresividad en forma positiva.

Desde hace algunos años con frecuencia se trató de combatir el autoritarismo en los más diversos niveles de la escuela, sobre todo en los papeles, en grandes jornadas, congresos y eventos extraordinarios, pero a la hora del trabajo cotidiano, a la hora del trabajo con la gente y a la hora del trabajo con los compañeros de la escuela observa la continuidad de las mismas malas costumbres que se arrastran desde hace años.

Ya no se acostumbra tanto a tirar el pelo a los chicos, ni a ponerle orejas de burro en el rincón, pero hay tecnología educativa al servicio de la discriminación.

Las manifestaciones de la violencia en el contexto escolar, supone que los profesores y profesoras sufren las agresiones de sus alumnos, de sus compañeros y de sus superiores; los alumnos, a su vez, están expuestos a las agresiones de sus compañeros y de los profesores, y todos ellos sufren, aunque de distinta forma, las coacciones de la institución escolar y la presión de la violencia estructural, frecuentemente se centra la atención en los problemas que generan las agresiones de los estudiantes entre sí o hacia los profesores, pero lo cierto es que la violencia estructural que ejercen la sociedad hacia la escuela y por ende hacia los profesores, alumnos y personal administrativo; los afecta de manera negativa, siendo estos los reproductores de esa misma violencia funcionando como una espiral que genera más violencia.

Para comprender éstas situaciones de violencia se debe reflexionar sobre ellas, teniendo en cuenta el contexto social, es decir, el marco en el cual se desarrolla la vida de la institución escolar y las relaciones internas que existen.

Si se considera que el niño puede estar oprimido dentro del sistema educativo, primero se debe comprender ésta estructura de opresión, que oprime al chico y al docente, es decir, tomar un abordaje global en el cual no hay víctimas ni victimarios, no es el docente el victimario y el niño la víctima.

Una primera mirada podría señalar que es el maestro quien detenta el poder y entonces es el victimario, pero esto no es así porque " el docente es tan víctima del sistema educativo como el alumno. El docente está socializado en una sacralización, en una idealización del método educativo, y está excluido en la elaboración de los planes, está enajenado de su propia necesidad, hay un discurso del poder que le marca al docente un ideal. Por eso, al hablar de la opresión del sistema educativo no se debe dejar de lado al docente y tomar únicamente al niño.

En las aulas, se ve el reflejo constante de la comunidad, se ven niños que viven en un clima violento en sus casas, donde es muy probable que ellos mismos sean las víctimas.

La experiencia cotidiana hace saber que en las escuelas existen relaciones de poder, que hay un desempeño de autoridad de los directivos y de los docentes, que en muchos casos se sigue privilegiando el modelo pedagógico tradicional y que son elementos que tienen que ver con la dinámica institucional y que pueden incidir para que la violencia se potencie o de lugar a ella. Las relaciones existentes dentro de la institución serán las que favorezcan o desalienten la existencia de violencia.

## **7.2 EL CONFLICTO EN LAS AULAS.**

El aula es un microespacio de la escuela en donde se desarrolla un proceso educativo y en donde docentes y alumnos comparten. A menudo el aula se ve convertida en un

verdadero campo de batalla; en la que los conflictos suscitados son resueltos con el uso de la violencia

En las aulas escolares es normal que se tengan problemas entre los alumnos, ya que cada uno representa una formación educacional diferente que obedece a la educación de su familia, desde este punto de vista no se niega el hecho de que existan conflictos, el punto es cómo se tratan esos conflictos, cómo el individuo es capaz de actuar ante los problemas suscitados, es ahí donde la institución escolar debe orientar para adaptar a los alumnos a relacionarse entre sí, para incorporarlos al medio social. Por ello la tarea principal de la escuela es ayudar al individuo a transformarlos en un ser social capaz de resolver sus problemas sin recurrir a la violencia.

La exclusión social forma parte de la violencia dentro del aula, resulta común ver la organización de grupos de amigos y compañeros, los cuales se unen por intereses en común, sin embargo; no todos son aceptados dentro de un mismo círculo de amistad, siempre hay unos que sufren humillaciones y que son excluidos del grupo.

Cualquiera dirá que el poner apodo no es malo, ni mucho menos se piensa que es un acto violento, sin embargo; al valorarlo detenidamente es un acto violento grave al igual que la agresión física trae consecuencias graves en la persona que la sufre, y es considerado acto violento porque lleva implícito la intención de dañar.

El docente como parte de este espacio y representante de la autoridad, es el encargado de regular el orden, pero muchas veces esta práctica genera más violencia cuando se vuelve autoritario. Según lineamientos de educación en valores se recomienda que las normas internas del aula sean consensuadas entre los alumnos para que sean respetadas, sin embargo a veces suele cometerse errores a la hora de redactarlas.

Los gritos, insultos, humillaciones son parte del ambiente que se vive en la escuela y pueden venir de cualquiera de los sujetos. Estos son aspectos negativos que hacen de un ambiente agradable un infierno, cuando las relaciones interpersonales se ven lastimadas.

### **7.3 EL MALTRATO ENTRE IGUALES**

Bullying, es el término en inglés que se utiliza para describir comportamientos inadecuados de niños, niñas y jóvenes. Como por ejemplo

- Golpear a un compañero o compañera,
- Hacerle burlas o bromas pesadas,
- Ignorarlo
- No hacerle caso o apartarlo.

Es una situación de indefensión, una violencia prolongada., que se repite consistentemente. Puede ser un maltrato físico o verbal que proviene de un individuo o de un grupo y está dirigido a una persona que se transforma en víctima al no poder evadirlo.

Estas situaciones aparecen en ocasiones en los centros escolares y pueden causar un daño muy grande a quien las padece, principalmente una intimidación (miedo) que podría conducirlo a verdaderos actos de violencia.

Los primeros estudios sobre violencia entre iguales fueron realizados por Citado por Palomero Pescador (2001). Heinemman (1972) y Olweus ((1973) podemos definir el maltrato entre iguales como una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada, en este sentido, las investigaciones realizadas en los últimos años sobre este tema coinciden en que el maltrato entre iguales en el contexto escolar es

un fenómeno presente en numerosos países. Según investigaciones realizadas en España; las características más destacadas del bullying son las siguientes:

- Tiene diferentes manifestaciones: maltrato verbal (insultos y rumores), robo, amenazas, agresiones y aislamiento social.
- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma aislada de la víctima o exclusión social.
- Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia se da entre los 11 y 14 años
- Su escenario más frecuente suele ser el patio de recreo (en primaria), que se amplía a otros contextos (aulas, pasillos.)

En todo el entorno cultural y en cualquier país en particular, existe una sensibilización creciente ante el problema del maltrato entre iguales y de la violencia escolar en general, como se pone de manifiesto en las numerosas investigaciones, publicaciones, programas de prevención e intervención, congresos o actividades de formación del profesorado.

#### **7.4 VIOLENCIA DE LOS ALUMNOS HACIA LOS PROFESORES.**

Los problemas de disciplina han sido un componente de la escuela. Esta engloba todo un conjunto de reglas, hábitos de relación y convenciones sociales que no están bien asumidos e integrados por los diferentes miembros de la comunidad escolar entorpecen la convivencia, convirtiéndose en una fuente de conflictos, de manera que podría afirmar que en la disciplina se puede manifestar de muy diversas formas, entorpeciendo la vida diaria de las aulas y tareas educativas que en ellas se desarrollan y su clima relacional.

En las aulas el alboroto y la indisciplina son muy frecuentes, estando también presente la violencia hacia los profesores, que se manifiestan en forma de presiones y

agresiones por parte de los alumnos e incluso de las familias. Esta situación de presión, conflictividad y tensión que se vive frecuentemente en los centros escolares, se refleja en el malestar y en el estrés laboral del profesorado. En otros países como Gran Bretaña y Estados Unidos los problemas de disciplina y agresión hacia el profesor son realmente graves y preocupantes que también comienza a convertirse en un problema en el entorno salvadoreño.

### **7.5 VIOLENCIA DE LA ESCUELA HACIA LOS ALUMNOS.**

Se ha analizado la violencia de los alumnos hacia los profesores, pero no queda todo ahí. Hay una dimensión, que es la de la violencia contra los niños, que también está presente en las aulas, por lo que debemos tenerla en cuenta a la hora de estudiar las causas de la violencia de los escolares.

La violencia hacia los estudiantes se manifiesta a través de formas más o menos sutiles o directas. A veces se manifiesta en un clima de clase tenso, en falta de democracia, la participación, en normas de convivencia y pautas de comportamiento inadecuado o no consensuadas, otras veces, las prohibiciones, la arbitrariedad, los castigos, el autoritarismo y el no reconocimiento de los derechos de los estudiantes, son moneda común. Otra manifestación de violencia hacia los estudiantes es la sobrecarga de trabajo y por supuesto el alto grado de fracaso escolar existente en el sistema educativo, que conduce a muchos alumnos hacia la exclusión escolar y más tarde social, que denota que no se está abordando el problema desde una perspectiva global. La violencia psicológica a través de la ridiculización, el insulto, el desprecio, el abandono que también está presente en las escuelas y provoca en los estudiantes vivencias muy negativas. Lo más grave de esta agresión es que los chicos pasan a convertirse en objeto de rechazo, de burla y agresión por parte de sus compañeros.

## **7.6 CAUSAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

La violencia en la escuela es, en efecto, reflejo de la sociedad. Y esto se hace patente de forma más clara en el mundo no desarrollado.

Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y lo cognitivo están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Asimismo están ligados a las situaciones familiares de cada alumno/a y al ámbito social de la escuela.

El problema comienza cuando se aborda la resolución del conflicto ejerciendo la autoridad, el castigo, etc. provocando un clima de tensión en el aula que el profesorado no sabe resolver, y queda la cuestión sumergida en el currículo oculto de las relaciones interpersonales y en el clima del centro.

La sociedad en la que vivimos plagada de violencia y agresividad, impregna los ambientes en que se mueven los niños y adolescentes. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella.

La agresividad puede ser expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. La conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. En la mayor parte de los casos, intervienen todos o varios de estos factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas quienes intervienen con sus interacciones en la configuración de los sistemas e instituciones sociales. Existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

## 7.7 CAUSAS INDIVIDUALES.

Palomero (2001) plantea que existe una serie de factores personales que juegan un papel importante en la conducta agresiva de los niños. Así hay ciertas patologías infantiles que pueden estar relacionadas con la agresividad: niños con dificultades para el autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, estrés, trastornos psiquiátricos, otras veces nos encontramos ante niños de carácter difícil, opositor ante las demandas de los adultos, o niños con dificultades para controlar su agresividad, a veces se trata de niños maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de niños con falta de afecto y cuidado; Otras veces se trata de niños que encuentran en la rebeldía y en la conducta agresiva un modelo masculino de conducta.(ver dirección virtual)

Los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el niño como para el grupo social o familiar al que éste pertenece.

Un factor muy importante en la determinación de la agresividad escolar que, conectado al género, se resalta la cultura machista y la exaltación de los modelos duros y agresivos imperantes en la sociedad. Investigaciones señalan que existe una mayor incidencia de indisciplina y violencia escolar entre los chicos, lo que probablemente se deba a la siguiente causa:

- Existen una serie de actitudes y comportamientos diferenciales entre chicos y chicas, relacionados con la inteligencia emocional: (habilidades sociales, capacidad para la empatía, autoconocimiento, autoestima) y con el éxito o fracaso en la escuela.

## 8. LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA

La realización de toda persona no puede darse al margen de los demás, se lleva a cabo en el seno de una comunidad donde el individuo proyecta y reconoce las cualidades y valores propios y de los demás. En el plano educativo, las relaciones que se establecen en el centro escolar y en el aula constituyen una fuente básica de aprendizajes: Solamente cuando se ha vivido de una manera solidaria, respetuosa, cooperativa, responsable, etc.; se cuenta con la experiencia para practicar estos valores en la vida diaria.

El centro escolar debe ser un espacio privilegiado para desarrollar destrezas, actitudes y comportamientos que permitan a los educandos interactuar de manera positiva con las demás personas, estableciendo relaciones cordiales, respetuosas, y cooperativas. La convivencia escolar debe ser un punto de referencia para que los estudiantes construyan un modelo de interacción, que se concrete en una convivencia armónica y democrática en la sociedad.

Sin embargo este tipo de convivencia no se consigue automáticamente, ni por el hecho de compartir un tiempo y un espacio común con otras personas. Se tiene que educar para la convivencia, es decir se debe "aprender a convivir"; de ahí la importancia de realizar un esfuerzo sistemático para comprender y asumir valores, actitudes y comportamientos que posibiliten el respeto a los Derechos Humanos y la consolidación de una sociedad justa y democrática.

Es necesario reflexionar si la construcción de la convivencia es un propósito compartido por toda la comunidad educativa, o sólo se manifiesta con acciones esporádicas que coinciden con algunas fechas del calendario escolar. Por esto, es importante que el compromiso por construir una mejor convivencia esté plasmado en el Proyecto Educativo Institucional.

Cuando la comunidad educativa logra plasmar su ideal de convivencia a través de: Normas claras y democráticas, acciones planificadas sistemáticamente, una organización y distribución equitativa de responsabilidades y la planeación de todo currículo escolar, es posible la construcción de una nueva manera de convivir e interactuar con los otros, más agradables y enriquecedora.

En el ambiente escolar se establecen relaciones entre diversos actores, todos los que comparten este espacio común configuran una red de relaciones en la cual, el comportamiento de cada uno incide en toda la colectividad.

### **8.1 RELACIÓN MAESTRA(O)-ALUMNA(O):**

El trato y la relación que el docente establece con sus alumnos son de suma importancia. Las palabras, actitudes y comportamientos del docente constituyen un modelo para los estudiantes y sus actuaciones son determinantes en la configuración del ambiente o clima del aula. Algunos aspectos que todo educador no debe olvidar al interactuar con sus estudiantes son:

Tratar con respeto, igualdad y justicia a todos los alumnos y alumnas.

Esto se manifiesta en la atención y consideración a todos los educandos, independientemente de su rendimiento académico, su condición económica, o cualquier otra diferencia.

**Respeto a la diversidad.** El educador debe atender a sus estudiantes conforme a sus diferencias individuales (habilidades, temperamento, aspiraciones, etc.) y sus ritmos de aprendizaje, esto requiere de un esfuerzo constante para conocer y comprender a cada estudiante.

**Amonestar o llamar la atención a los alumnos y alumnas con respeto.** Se debe ser paciente y oportuno al hacer llamados de atención, no deben utilizarse frases o calificativos que vulneren la autoestima de los estudiantes, tales como: "estrenen el cerebro", "usen la cabeza" o "ustedes nunca saben nada", "tenía que ser fulano", ni adjetivos peyorativos: "tonto", "inútil", "retrasada", etc.

**Evitar la delación.** Una práctica muy lamentable, y perjudicial para la convivencia escolar, es la de convertir a estudiantes de confianza, en delatores de sus compañeros y compañeras. Estos confidentes informan al docente acerca de las opiniones, conversaciones, actos, etc. de sus compañeros y compañeras. Este comportamiento pone en peligro la unión del grupo y va en contra de la formación moral del alumno o alumna "informante", pues la "obediencia a su maestro o maestra arriesga la amistad, la confianza y el aprecio de los compañeros de clase, quienes lo rechazarán y le adjudicarán sobrenombres.

**Ser cordial y amigable.** Es necesario generar confianza en los educandos, por medio de una actitud amigable, sincera y honesta. Esto permite consolidar un ambiente cálido y agradable, gracias al cual los estudiantes se sienten aceptados, queridos y dispuestos a dar más de sí mismos.

**Relación entre el educador y sus colegas.** Cuanto más cohesionado esté el equipo docente, más efectivo será su desempeño, su unidad, debe basarse en el respeto, el diálogo, la honestidad, la lealtad y el compromiso con la educación de la niñez y la juventud.

Algunos comportamientos que se deben observar para facilitar la interacción entre el personal docente son:

- Mostrar disposición y entusiasmo por el trabajo cooperativo.
- Nunca ridiculizar a un colega, sobre todo frente al alumnado.
- Respetar las decisiones tomadas por el equipo docente.

- Evitar participar en murmuraciones contra los otros maestros. Lo más conveniente es una conversación sincera y en privado con algún colega, para aclarar cualquier malentendido.
- Estar dispuestos a destacar y reconocer los méritos y la dedicación de sus compañeros/as.
- Valorar su área o asignatura sin menospreciar las otras
- Discutir con sus colegas fundamentándose en argumentos razonables, no en apreciaciones o creencias poco fundamentadas.

**Relación entre el alumnado.** La mayor parte de las relaciones que los alumnos establecen en el centro escolar son con sus compañeros y compañeras. Estas relaciones son muy importantes en la formación de los educandos ya que influyen en la adaptación al entorno, y en el desarrollo de la autoestima y afectividad.

Por lo tanto, es necesario orientar a los alumnos y alumnas para que eviten comportamientos que dañen la integridad de los demás y la convivencia escolar. Algunos de estos comportamientos son:

- Lenguaje despectivo que desvalore o degrade: Apodos groseros, palabras hirientes, expresiones vulgares, etc.
- Burlas: Ridiculizaciones por algún comportamiento o característica física, chistes a costa de los demás, imitaciones de mal gusto.
- Discriminación: Excluir de actividades a algunos compañeros por prejuicios, o simplemente ignorarlos, negándoles la palabra.
- Hostigamiento e intimidación: Tener comportamientos intimidatorios que ridiculicen o atenten contra la dignidad de los compañeros; o bien, valerse de la capacidad física para humillar o privar de derechos a los demás.

**La convivencia en el aula y centro escolar.** Al poner el acento en la convivencia, no se descartan las medidas disciplinarias o las exigencias académicas; al contrario, el fortalecimiento de la convivencia redundará en mayor orden y disposición para trabajar;

porque todos los miembros de la comunidad educativa se sienten partícipes y responsables del bien común. No es tarea fácil, pero sí es posible. El reto consiste en tener claras las exigencias que una mejor convivencia supone la voluntad de colaborar en este esfuerzo colectivo. Se reflejan algunas condiciones que propician una mejor convivencia escolar.

<b>En el centro escolar</b>	<b>En el aula</b>
Espíritu cooperativo: Se motiva a participar, se enfatiza en la cooperación sobre la competencia.	Clima de confianza y respeto: que permita a los estudiantes sentirse aceptados y estimados
Sentido de pertenencia: Todos los miembros de la comunidad educativa se sientan comprometidos con la institución educativa, concebida como "su propio centro escolar".	Disposición del aula, de manera que los estudiantes tengan la oportunidad de verse y nadie se sienta excluido, sentado "siempre al fondo del salón".
Normas claras: Los estudiantes perciben la disciplina como un hecho razonable y no como el fruto de un capricho o arbitrariedad de alguien.	Promoción de trabajo en equipo, de preferencia en grupos pequeños; ya que favorecen el mutuo conocimiento y los sentimientos de confianza y aceptación.
Horizontalidad en las relaciones: Esto no significa que se mezclen o confundan los roles, sino que se democratizan las relaciones.	Fomento de técnicas y experiencias de escucha y comunicación: el diálogo, la empatía, la cooperación y la ayuda mutua.

América Latina ejemplifica los fenómenos de desigualdad y de exclusión social que existen en el mundo. Los jóvenes latinoamericanos, y especialmente los de edades comprendidas entre los 15 y los 24 años, son la franja de población más expuesta a la violencia, como víctimas o como agentes.

Además de tener efecto sobre la calidad de la enseñanza y sobre el desarrollo académico, la «atmósfera violenta» de la escuela afecta el ejercicio profesional del equipo técnico-pedagógico. Ese ambiente influye en la percepción que los alumnos tienen del espacio físico de la escuela, lo que modifica la idea que ellos se hacen de la administración escolar, y también en la de sus impresiones sobre los propios colegas. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores y alumnos, profesores y administración, alumnos y alumnos, y alumnos y administración).

La violencia, hoy en día, es uno de los factores que más peso tiene en la baja calidad de la enseñanza. A partir de tal premisa, todos somos víctimas. De una u otra forma, nuestras vidas cotidianas se ven alteradas por escuelas que las circunstancias han convertido, en casos extremos, en verdaderos campos de batalla. Por ese motivo, es del todo necesario fijar la atención en las experiencias que tienen la capacidad de estimular la promoción de nuevas formas de cambio y de transformación global.

La escuela debe ser un lugar propicio para el aprendizaje constructivo en donde debe haber una interrelación entre el aprendizaje y las relaciones interpersonales en donde además debe manifestarse un ambiente de armonía, paz, solidaridad y sobre todo el respeto a los derechos de los demás, no se manifiesta de ésta manera. Las cifras de violencia escolar son alarmantes.

## **8.2 CLIMA Y CULTURA ESCOLAR**

El abordaje del tema obliga tomar en cuenta el clima y la cultura escolar para la eficacia y mejora de la escuela.

El clima escolar es un factor de eficacia de primera importancia, así es buen centro con un buen rendimiento y tiene un buen nivel de convivencia. Esta idea cobra aún más fuerza si entendemos como eficaz un centro que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación socioeconómica y cultural de las familias.

Cultura escolar es una expresión que intenta captar los aspectos informales de organizaciones sociales como las escuelas. Pulían y Hargreaves (1992) la describen como «las creencias y las expectativas que se manifiestan en el modo de actuar de la institución escolar, con referencia particular a cómo se relacionan las personas». (Ver dirección Virtual de Miriam Abramoway).

# **CAPÍTULO III**

## **METODOLOGÍA**

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

Para lograr obtener el grado máximo de exactitud y confiabilidad en los resultados de una investigación, es muy importante establecer el significado de los hechos y fenómenos hacia los cuáles está encaminado el interés de la investigación.

La metodología científica establece el procedimiento general para poder lograr de manera satisfactoria los objetivos de una investigación.

La metodología es esencial en una investigación, porque en ella se especifica el tipo de estudio a realizarse, el método y las técnicas empleadas, los instrumentos, selección de la muestra, variable en estudio y la manera de analizar los datos obtenidos, es decir todos los procedimientos que sirven para abordar el fenómeno en estudio.

Para el presente trabajo de investigación se detallan a continuación las partes que contiene la metodología

#### **a) MÉTODO**

Para el abordaje del fenómeno se hizo uso del método hipotético deductivo. Para lo cual se planteó la correspondiente hipótesis que se comprobó al finalizar el análisis de la información mediante la prueba de hipótesis de chi-cuadrada.

Se ha considerado oportuno hacer uso del método cualitativo, debido a las virtudes que este manifiesta, ya que tiene como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural, tal como suceden, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

Esto exige, no una explicación parcial del problema sino una comprensión global del mismo. Además dado al tipo de variables en estudio para el caso (percepción de la violencia escolar - tratamiento de la violencia escolar), permite hacer un combinado de ambos método para la presentación de los resultados obtenidos.

## **b) TIPO DE ESTUDIO**

El presente estudio es de tipo exploratorio, estos estudios se realizan normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Por ello se considera que permitirá conocer cómo se manifiesta, cómo está la situación de las variables en estudio, la presencia o ausencia del fenómeno, en quiénes, dónde y cuándo se está presentando el fenómeno. Exploratorio, porque permite familiarizarse con el fenómeno en estudio ya que permite determinar tendencias, identificar relaciones importantes entre variables y establecer la importancia que radica en el fenómeno de la violencia escolar.

## **c) ESTABLECIMIENTO DE POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para la realización de la investigación es necesario seleccionar una muestra, la cual arrojará datos que permitirán afirmar o negar el fenómeno en estudio.

La investigación se realizó en el Centro Escolar José Mariano Méndez, perteneciente al distrito 02-06 de la Ciudad de Santa Ana.

Se elige una muestra haciendo uso del muestreo aleatorio simple. La fórmula que permite determinar el tamaño muestral es la siguiente:

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

Donde:

$Z_{\alpha/2}$  : z correspondiente al nivel de confianza elegido

P: proporción de una categoría de la variable

e: error máximo

N: tamaño de la población

Alumnos 46

Docentes 11

Director

Subdirector

Padres de familia 15

Se hace uso de la fórmula anterior para calcular el tamaño de la muestra en alumnos y docentes; obteniendo como resultados a 41 alumnos de noveno grado y 11 docentes.

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$N = \frac{46 (1.96)^2 (0.5) (1 - 0.5)}{(46 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (1 - 0.5)}$$

$$n = 41.25$$

n = 41 alumnos
----------------

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$N = \frac{11 (1.96)^2 (0.5) (1 - 0.5)}{(11 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (1 - 0.5)}$$

n = 10.72

n = 10 docentes

El Director y Subdirector por ser parte del Centro Escolar y el cargo que mantienen en dicha institución son sujetos determinantes de la investigación sin necesidad de hacer uso de fórmulas ya que sólo son dos personas.

Ahora bien con respecto a los padres de familia, debido a que no se tiene un dato exacto sobre la cantidad, sólo se tomó una muestra de 15 personas al azar de los que asisten a dejar a sus hijos; Sin hacer uso de ninguna fórmula para el cálculo de la muestra.

Los alumnos se seleccionaron al azar en el 9 grado debido a la edad y su desarrollo de pensamiento abstracto que los ubica como informantes calificados, además se supone que tienen más tiempo de estar conviviendo en la institución escolar lo que es determinante para la opinión sobre el tema o la percepción que tiene sobre el fenómeno.

Se toma al Centro Escolar José Mariano Méndez considerando que los alumnos que asisten a este provienen de diferentes zonas geográficas de la Ciudad de Santa Ana, además muchos alumnos proceden de diferentes instituciones en donde han sido expulsados, motivo por el cual las personas suponen que es una institución con problemas serios de indisciplina, inclusive los agentes del departamento de prevención de la PNC, consideran a los alumnos de la institución como los más violentos y problemáticos en la ciudad de Santa Ana.

El tema sugiere investigar la existencia de la violencia escolar porque dicha institución se enfrenta posiblemente a ella; la accesibilidad en cuanto la ubicación y la facilidad al ingreso hacen posible el desarrollo de dicha investigación.

## **d) TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para ejecutar la investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

- La entrevista
- La observación
- La encuesta.

Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario, guía de entrevista y guía de observación, las investigadoras los administraron en los alumnos, docentes y padres de familia del Centro Escolar José Mariano Méndez en los horarios de clases

### **La entrevista**

Consiste en la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio con el objetivo de obtener respuestas verbales a interrogantes planteadas sobre el fenómeno en estudio.

El tipo de entrevista utilizada es la estructurada por las preguntas estandarizadas y con un orden predeterminado al que el entrevistado responderá.

La razón por la cual fue utilizada es que permitía acceder a información mucho más profunda, la cual es a veces difícil de percibir a través de otras técnicas.

La entrevista fue administrada sólo al director y subdirector del Centro Escolar.

### **Guía de entrevista**

En ella se consideraron preguntas abiertas encaminadas a descubrir la percepción de la violencia escolar en la institución.

### **La observación**

Consiste en el registro visual de lo que sucede en una situación dada en el cual se pueden clasificar los acontecimientos adecuados o apropiados al tema a investigar. Esta técnica de recolección de datos debe ser cuidadosamente planificada para que sea válida y confiable, y obtener solo aquellos datos que son de gran importancia para la investigación. En el caso la observación servirá para obtener de primera mano

información sobre el ambiente convivencial del centro escolar, las manifestaciones de conductas de los alumnos y docentes.

### **Guía de observación**

La técnica de la observación se llevó a cabo a través de una guía de observación que fue aplicada a los docentes y a los alumnos, contiene aspectos del docente y del alumno, ordenados de manera sinóptica la cual permite visualizar la correspondencia entre ausencia y presencia de los hechos. Este instrumento está diseñado a través de una tabla que contiene dos partes importantes, una es la de las acciones en torno al alumno y la otra respecto al docente, al final tiene un espacio para observaciones.

### **La encuesta**

Es una técnica que permite conocer información de un hecho a través de las opiniones que reflejan ciertas formas de asimilar y comprender los hechos. Consiste en hacer las mismas preguntas a una parte de la población definida y determinada de procedimientos estadísticos de muestreo. La obtención de la información es a través de la interrogación escrita estando presente o no el investigador. Con esta técnica se complementa la información obtenidas mediante los demás instrumentos administrados a los sujetos, en concordancia al planteamiento del problema.

### **Cuestionario**

Las preguntas del cuestionario permitieron conocer datos importantes y puntuales a cerca de percepción de la violencia escolar y su tratamiento en la institución. Cabe mencionar que este fue administrado a los alumnos y docentes, y sirvió para validar la información recolectada en los demás instrumentos antes mencionados

### **e) VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

Los instrumentos fueron validados en alumnos, docentes y padres de familia en el Centro Escolar José Mariano Méndez, así como también en el Centro Escolar Caserío El Bejuco; con el propósito de minimizar errores, para tener una mejor confiabilidad en los

instrumentos, por lo que se les pidió a otras personas profesionales, tales como docentes, directores y compañeros de la carrera; ajenas a la investigación que dieran su visto bueno, con lo que se logró mejorar el instrumento previo a administrarlo en la institución elegida para la investigación.

#### **f) VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

En el siguiente cuadro aparecen las principales variables tomadas en cuenta en el trabajo:

##### Variable Independiente (Vi)

Percepción de la violencia

##### Variable Dependiente (Vd)

Tratamiento de la violencia.

<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
Percepción de la violencia	Conceptualización de la violencia Característica Causas Consecuencias
Tratamiento de la violencia	Medidas adoptadas por la institución Reglamento disciplinario Medidas que adopta el docente en el aula

#### **g) ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN:**

Una vez recolectada la información, se procedió a analizarla para poder sacar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

La información recolectada en cada uno de los instrumentos se presenta a continuación a través de tablas de distribución de frecuencias que permiten comprender las tendencias de cada una de las respuestas. Además de las tablas también se presentan los gráficos correspondientes, que permiten visualizar las categorías y porcentajes de las frecuencias, todo para hacer un análisis exhaustivo a posteriori.

Según Sampieri (1998) Una distribución de frecuencia es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías.

Las distribuciones de frecuencias pueden presentarse en forma de histogramas o gráfica de otro tipo. (Pág. 367 )

#### **h) PRUEBA DE HIPÓTESIS (MÉTODO DE CHI-CUADRADA)**

La prueba de chi-cuadrada ( $X^2$ ) busca los grados o niveles de significación o asociaciones de de las variables; ya sea al aceptar o rechazar la hipótesis nula a partir de un criterio adecuado, comprobando si las frecuencias observadas en el muestreo difieren significativamente de las frecuencias esperadas (frecuencias teóricas).

Eladio Zacarías Ortez, (2000) señala que la chi-cuadrada es una técnica estadística utilizada para determinar la existencia de correlación de variables, es decir, si una variable cambia y puede afectar el cambio de la otra variable, provocando, si es posible una relación causal o para otras variables.

La fórmula de chi-cuadrada es la siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Donde:

$X^2$  = Chi-cuadrada

$F_o$  = Frecuencias observadas

$F_e$  = Frecuencias esperadas

Las frecuencias observadas ( $F_o$ ) son las obtenidas en la muestra. Las frecuencias esperadas ( $F_e$ ) son las frecuencias teóricas, y se obtienen mediante la siguiente fórmula:

$$A = \frac{n_1 * n_2}{N}$$

Los grados de libertad se calculan con la fórmula siguiente:

$$V = (F - 1) (C - 1) \text{ de donde:}$$

V = grados de libertad

F = Fila

C = columna

Luego se compara el valor de chi-cuadrada de la tabla con el valor de chi-cuadrada calculada; si el valor calculado es mayor que el valor encontrado en la tabla se procede a aceptar la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula ( $H_o$ ).

Si el valor calculado, es menor que el encontrado en la tabla, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la de trabajo.

**CAPÍTULO IV**  
**TABULACIÓN DE DATOS, ANÁLISIS**  
**E INTERPRETACIÓN DE**  
**RESULTADOS**

## CAPITULO IV

### 1.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta la información recolectada en cada uno de los instrumentos administrados a docentes, alumnos, director y subdirector.

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

Esta guía fue llenada en los meses de mayo a julio del año 2007, en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la Ciudad de Santa Ana,

<b>DOCENTE</b>	-	--	+	++	<b>ALUMNO</b>	-	--	+	++
Aplicación del reglamento disciplinario			80%	20%	Cumplimiento al reglamento interno	20%	80%		
Alzar la voz al llamar la atención del alumno				100%	Obedece el llamado del docente			60%	40%
Imposición autoritaria del castigos			70%	30%	Intimidación ante un castigo			60%	40%
Inspira confianza		100%			Hay acercamiento del alumno hacia el docente		100%		
Práctica de valores			100%		Práctica de valores		100%		
Hace uso de apodos para nombrar a los alumnos			90%	10%	Falta el respeto a los docentes.			90%	10%
Mantiene preferencias por los alumnos			40%	60%	Descontento en los alumnos			30%	70%
Existencia de una buena comunicación		100%			Buena relación del alumno con el docente		100%		
Maltrata física y verbalmente a los alumnos.		100%			Se siente intimidado	100%			
Discriminación y exclusión social			90%	10%	Aislamiento			100%	

INDICADORES: - = No se observa el indicador  
 -- = Definitivamente no se observa  
 + = Se observa el indicador  
 ++ = Se observa con mayor evidencia el indicador

Se observa que las conductas manifestadas por los docentes y alumnos de alguna manera perjudican el ambiente convivencial, según se refleja en las relaciones interpersonales que mantiene el docente con el alumno, ya que éste indicador casi no es observable.

## 1.2 CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE

Distribución de la muestra

EDAD	SEXO		TOTAL
	M	F	
25-30		1	1
30-35	1	3	4
35-40	1	4	5
40-45	1	0	1
TOTAL	3	8	11

La mayoría de la población entrevistada como puede observar en el cuadro es femenina y oscila entre las edades de 25 a 40 años.

1. ¿Qué entiende usted por violencia escolar?

CONCEPCIÓN	F	%
Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes	3	27,3
Diferencias, competencias y rivalidades que existen entre compañeros	2	18,2
Maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos	5	45,5
violencia que se da en la institución tanto entre alumnos como entre personas ajenas a la institución	1	9,1
Total	11	100,0



Para los docentes del Centro Escolar José Mariano Méndez la violencia escolar es el maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos representado por un 46%. El 27% opina que se refiere a las actitudes agresivas de los alumnos hacia los

compañeros y docentes, mientras que el 18% piensa que son las diferencias, competencias y rivalidades que se manifiestan entre alumnos y docentes, sin embargo el porcentaje mínimo del 9% asegura que es aquella violencia que se pone de manifiesto tanto dentro como fuera de la institución. Al parecer el profesorado identifica violencia con violencia física y no la perciben como un fenómeno bastante delicado que merece mucha atención.

## 2. ¿Qué tipos de hechos violentos suelen manifestarse dentro de la institución?

HECHOS VIOLENTOS	F	%
Peleas entre alumnos	9	29,0
Discusiones entre alumnos	11	35,5
Discusiones entre docentes	6	19,4
Discusiones entre docentes y personal administrativo	5	16,1
Ninguno	0	0,0
Total	31	100,0



El 36% de la población afirma que las discusiones entre alumnos son las más palpables, 29% peleas entre alumnos; también son observables las discusiones entre docentes en un 19%. Y un 16% opina que se dan las discusiones entre docentes y personal administrativo. En algún momento se dan los problemas entre docentes, desacuerdo entre los que están al frente de la institución, alumnos resolviendo conflictos en peleas pero lo más preocupante es que son hechos que de una u otra manera son bastantes observables a menudo en el interior del centro escolar.

3. ¿Cómo cree usted que la violencia escolar afecta al contexto educativo?

OPCIONES	F	%
Inseguridad dentro de institución	7	36,8
Mala fama en el centro escolar	4	21,1
inestabilidad emocional para quienes sufren amenazas	4	21,1
Ninguno	4	21,1
Total	19	100,0



Un 37% de la población de docentes opina que los hechos suscitados en la institución lo que origina es la inseguridad dentro de la institución, un 21% manifiesta que se origina la mala fama en el centro escolar; otro 21% asegura que se da inestabilidad emocional para quienes sufren amenazas y un último 21% que afirma que de ningún modo afectan los hechos violentos. Todos los acontecimientos que suceden alrededor del centro escolar, positivos o negativos, tienen sus incidencias en el contexto educativo, reflejando la proyección de la institución hacia las demás personas porque lo que se espera de una institución es que proyecte una buena imagen, y esta muchas veces se ve afectada por los hechos violentos que se suscitan.

4 y 5. ¿Alguna vez ha sido demandado por un padre de familia? ¿Cuál ha sido el motivo de la demanda?

OPCIONES	Ninguna	%
Sí	0	0
No	11	100

Total	11	100
-------	----	-----

El 100% de la población docente encuestada asegura que nunca ha sido demandado por los padres de familia de los alumnos. El ambiente de trabajo, relaciones interpersonales con los demás y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el centro escolar según lo representan las respuestas es muy bueno ya que no existe queja o demanda de padres de familia hacia algún docente de la institución.

6. Valore globalmente el clima de convivencia que percibe en su centro:

Valoración	F.	%
Malo	0	0,0
Regular	5	45,5
Bueno	5	45,5
Muy bueno	1	9,1
Total	11	100,0

El 45.5% de los docentes valora el ambiente convivencial como regular, el 45.5% percibe que el ambiente es bueno y un 9.1% asegura que es muy bueno. El clima de convivencia entre personal administrativo y docente al parecer no es excelente, ya que existen diferencias entre ellos y sólo se aprecia clima de trabajo y no amistad y compañerismo.

7. Con relación a otros centros de la zona o de la localidad. El clima de convivencia que existe en su centro es:

Valoración	F.	%
Peor	0	0,0
Igual	5	45,5
Mejor	6	54,5
Total	11	100,0

El 55% de la población considera que el ambiente convivencial comparada a otros centros escolares es mejor y un 45% opina que es igual que a otros centros escolares. La respuesta a esta pregunta pareció ser un poco contradictoria debido a que en la anterior manifiestan que el clima de convivencia en la institución es regular y en esta aseguran que es mejor a comparación a otras instituciones aún sin darse cuenta que cualquiera que

se inmersa en el contexto del centro escolar puede darse cuenta que las relaciones personales entre ellos no son del todo buenas.

## **VALORACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DEL DOCENTE**

a) Valore la relación del profesorado con el Consejo Directivo Escolar

Valoración	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	1	9,1
Buena	5	45,5
Muy buena	5	45,5
Total	11	100,0

El 45.5% de los docentes valora la relación con el C.D.E como buena y un 45.5% asegura que es muy buena y un 9.1% dice que es regular. El C.D.E. dentro de las instituciones juega un papel muy importante el centro escolar José Mariano Méndez no es la excepción y la valoración que se observa en cuanto a las relaciones interpersonales con el personal docente no son excelentes ya que siempre existen las diferencias en cuanto a pensamiento y acciones.

b) Los padres de familia del alumnado.

Valoración	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	0	0,0
Buena	6	54,5
Muy buena	5	45,5
Total	11	100,0

En cuanto a la relación existente con los padres de familia asegura un 55% que es buena, y un 45% opina que es muy buena. Las relaciones interpersonales de docentes con padres de familia deben ser buenas ya que el docente educa y forma en valores al niño en la escuela pero también el padre de familia tiene la contraparte en el hogar aún si las relaciones entre ellos no son excelentes.

c) El alumnado en general.

Valoración	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	0	0,0
Buena	2	18,2
Muy buena	9	81,8
Total	11	100,0

Por lo general la relación establecida del profesorado en el centro escolar José Mariano Méndez con los alumnos es muy buena representada por el 82% y buena según el 18%. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser desarrollado en un ambiente de armonía y de buenas relaciones entre docente y alumno al parecer estas es una buena herramienta en el centro escolar y dentro del aula pero al observar no todos los alumnos pueden mantener una buena comunicación con su respectivo docente.

d) Sus compañeros.

Valoración	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	1	9,1
Regular	2	18,2
Buena	6	54,5
Muy buena	2	18,2
Total	11	100,0

La mayoría de los docentes opina que la relación establecida entre los compañeros es buena representada por un 54.5%. Un 18.2% opina que es regular y otro 18.2% asegura que es muy buena, sin embargo un 9.1% manifiesta que es mala la relación entre compañeros. El personal docente es el encargado de reflejar a través de sus acciones a los padres de familia como alumnos/as y personas que visitan el centro escolar, que pueden confiar la educación de sus hijos y a relacionarse con los demás en un ambiente de sinceridad y compañerismo; y al analizar las relaciones que se suscitan entre ellos se puede observar que no son ni excelentes ni muy buenas.

e) El Personal de Administrativo y de Servicios.

Valoración	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	1	9,1
Regular	3	27,3
Buena	6	54,5
Muy buena	1	9,1
Total	11	100,0

La relación del profesorado con el personal administrativo no es del todo excelente, sin embargo el 54.5% manifiesta que es buena, el 27.3% asegura que es regular y el 9.1% opina que es muy buena; sin embargo otro 9.1% manifiesta que la relación establecida es mala. El personal administrativo debe ser el primero en establecer buenas relaciones personales tanto con personal docente y de servicio pero no existen tanto de parte de personal administrativo con el docente ni con el de servicio debido a las preferencias.

### **VALORACIÓN DEL ALUMNADO CON RELACIÓN A LOS COMPAÑEROS DE LA INSTITUCIÓN SEGÚN EL PROFESORADO**

9. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del alumnado con relación a sus compañeros

a) prestar ayuda o colaboración en la realización de una tarea

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	2	18,2
Muchas veces	5	45,5
Siempre	4	36,4
Total	11	100,0

Según la opinión de los docentes esta conducta es observable con frecuencia de muchas veces en un 46%, siempre es notoria en los alumnos en un 36% y a veces se observa en un 18%. Los encargados de dar el ejemplo en ser serviciales y colaborar en realización de una tarea a los demás compañeros u otra persona es el docente y el padre de familia pero no se puede practicar cuando no se ve a los demás hacerlo, se puede observar que no

se da del todo la enseñanza de estos valores pero a pesar de eso aún existe más de uno que es capaz de servir y colaborar aunque no perciba de su entorno esta conducta.

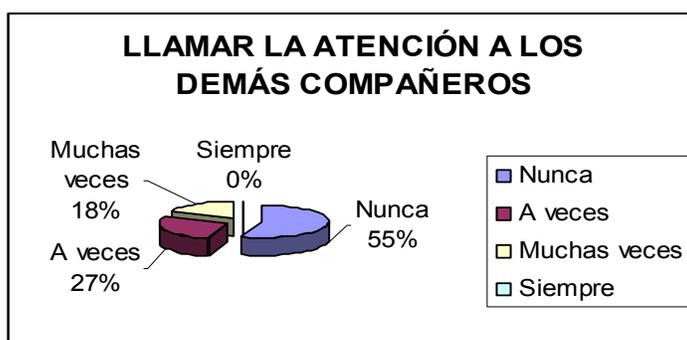
b) Ayudar a un compañero a resolver problemas personales.

Valoración	F.	%
Nunca	1	9,1
A veces	5	45,5
Muchas veces	4	36,4
Siempre	1	9,1
Total	11	100,0

De acuerdo a la percepción de los docentes los alumnos son capaces de ayudar a veces a otros compañeros en los problemas personales en un 45.5%, muchas veces en un 36.4% y el 9.1% asegura que siempre se ayudan. Mientras que otro 9.1% afirma que nunca se da esa conducta en los alumnos.

Una de las cualidades que debe poseer todo niño es ser solidario ante los problemas de los demás, pero para mostrar esta actitud debe observarla en los docentes, padres de familia e incluso en sus propios compañeros y al no observar que los demás realizan esta actitud él alumno no puede ser capaz de hacerlo por eso se observa que en pocas ocasiones el alumno es capaz de ayudar al compañero en sus problemas.

c) Llamar la atención a los compañeros que molestan



Según la percepción de los docentes los alumnos nunca llaman la atención a otros compañeros que molestan según el 55%, sin embargo el 27% asegura que a veces se da esta situación para contribuir en el orden disciplinario de la institución, y un 18%

manifiesta que se da muchas veces el que un alumno llame la atención a sus compañeros que molestan. Básicamente esto se da en los grados con alumnos grandes.

A los alumnos no se les observa preocuparse en llamar la atención a sus compañeros cuando molestan porque han observado en muchas ocasiones que el docente no lo hace a lo mejor porque ya se aburririeron de hacerlo, no se percatan que un alumno molesta a otro, o porque se mantienen indiferentes.

d) Intimidar con amenazas a otros compañeros

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	4	36,4
Muchas veces	5	45,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

La mayoría de la población encuestada representada por el 46% asegura que muchas veces los alumnos intimidan a otros compañeros con amenazas, el 36% opina que se da de manera ocasional a veces y un 18% afirma que se da con frecuencia de siempre.

Uno de los problemas a los cuales no se les presta la atención debida es que alumnos amenacen a sus propios compañeros, puede que los docentes estén informados de lo que sucede pero no toman una medida que acabe con la incertidumbre de muchos alumnos.

e) Agredir verbalmente: insultar, poner apodos, etc.

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	4	36,4
Muchas veces	5	45,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

Los docentes manifiestan que el agredir verbalmente, poner apodos, insultar a los compañeros se manifiesta en los alumnos. El 46% afirma que se da muchas veces, el 36% asegura que se da a veces y el 18% considera que se da siempre en los alumnos.

En el centro escolar se ve muy natural que los alumnos impongan un sobrenombre a su compañero, lo insulten, para él docente no es raro que el alumno lo haga, también los

docentes tienen sus respectivos apodosos manifiestan que así son de tremendo los niños/as y por eso no actúan del todo a aplicar una medida correctiva.

f) Agredir físicamente: golpear y pelearse.

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	5	45,5
Muchas veces	3	27,3
Siempre	3	27,3
Total	11	100,0

En cuanto a la agresión física los docentes opinan que se da con frecuencias de a veces en un 46%, muchas veces con el 27% y siempre en un 27%. Esta conducta es observable en la mayoría de los alumnos. Durante los recesos se puede ver a los docentes cuidar zonas y observar a los niños correr, golpearse y hasta pelearse sus llamadas de atención sólo recaen en dejen de pelear pues para ellos es natural que el niño juegue a pelearse pero en muchas ocasiones no se dan cuenta porque no quieren o por la expresión de ellos que así juegan los niños y la actitud del docente sólo es observar y no que no pase a más los juegos de los niños.

g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar o difundir chabres

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	4	36,4
Muchas veces	5	45,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

Según los docentes los alumnos manifiestan conductas como aislar, ignorar, rechazar, difundir chabres y excluir a compañeros muchas veces en un 45.5%, a veces en un 36.4% y siempre con un 18.2%.

En todo contexto se pueden dar el aislamiento, rechazo, chabres y hasta excluir a los demás por parte de los mismos niños siendo así que los docentes en el centro escolar observan mucho la exclusión de los niños hacia sus mismos compañeros y como surgen los famosos chabres pero al igual es algo muy difícil de controlar debido a las actitudes de cada niño.

h) Discriminar a compañeros por razón de sexo, aspecto, raza u origen cultural

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	6	54,5
Muchas veces	4	36,4
Siempre	1	9,1
Total	11	100,0

La discriminación por parte de los alumnos con sus compañeros se manifiesta con frecuencias de a veces en un 54.5%, muchas veces en un 36.4% y siempre con un 9.1%, según la opinión de los docentes. Los alumnos son fieles imitadores de las actitudes de los demás en este son los docentes y lo que observa es preferencias entre ellos mismos el niño imita y por eso que hace selección de sus amigos y aunque no lo quiera y sin darse cuenta discrimina a los demás compañeros.

i) Provocar daños o destrozos en el material de otros o en las instalaciones del centro.

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	4	36,4
Muchas veces	5	45,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

De acuerdo a los resultados obtenidos, la población encuestada de docentes asegura que los alumnos provocan daños o destrozos en el material de otros compañeros con porcentajes de: Muchas veces en un el 45.5%, de a veces en un 36.4% y siempre en un 18.2%

En el centro escolar se puede observar que los docentes que no le prestan mucha atención a niños que sin razón justificada dañan las pertenencias de los demás compañeros, el docente se limita a preguntar por qué lo hizo y a recomendar no lo vuelva a hacer.

## **ACTUACIÓN DEL ALUMNADO CON RELACIÓN AL PROFESORADO**

10. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del alumnado con relación al profesorado.

a) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases

Valoración	F.	%
Nunca	8	72,7
A veces	3	27,3
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Según la opinión del docente la actitud de los alumnos de perjudicar el desarrollo normal de las clases nunca se da representado con el 72%, sin embargo existe un 27.3% que opina que se han tenido esa actitud a veces

b) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado

Valoración	F.	%
Nunca	6	54,5
A veces	5	45,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Respecto a los resultados el 54.5% opina que los alumnos no muestran desconsideración y falta de respeto, mientras que el 45.5 opina que si se da el caso en ocasiones.

c) Insultar o difamar al profesorado

Valoración	F.	%
Nunca	7	63,6
A veces	4	36,4
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

De acuerdo a lo expresado por los docentes el insultar o difamar a los docentes por parte de los alumnos nunca se da según el 63.6% de la población, sin embargo existe un 36.4% que opina que se da a veces.

Una de las valoraciones que se observa es que el docente considera que el alumno puede ser inquieto, travieso o mal portado pero que se llegue al extremo de insultarlo o difamarlo nunca, aunque en alguna ocasión se de pero es muy raro.

d) Provocar daños o destrozos en sus propiedades

Valoración	F.	%
Nunca	6	54,5
A veces	5	45,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Según lo expresado los docentes nunca se provoca destrozos de manera intencional sobre los objetos o materiales de la propiedad de los docentes en un 54.5%, sin embargo el 45.5% afirma que se ha dado a veces. Una de las características que se pueden notar es que las pertenencias de los docentes no las tocan ni las destrozan los alumnos ya que el salón durante los recesos permanece cerrado y además los docentes no dejan a ningún alumno dentro de los grados y si alguna vez sucede es muy pocas veces.

e) Amenazar verbalmente y con objetos

Valoración	F.	%
Nunca	11	100
A veces	0	0
Muchas veces	0	0
Siempre	0	0
Total	11	100

La actitud por parte del alumnado de amenazar verbalmente y con objetos no es percibida por los docentes según lo expresa el 100%.

f) Agredir físicamente

Valoración	F.	%
Nunca	11	100,0
A veces	0	0
Muchas veces	0	0
Siempre	0	0
Total	11	100,0

El agredir físicamente es una actitud que no se practica en los alumnos según lo expresan los docentes con el 100%.

## **ACTUACIÓN DEL PROFESORADO HACIA LOS ALUMNOS**

11. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado del centro

a) Interesarse por sus problemas académicos y/o personales

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	4	36,4
Muchas veces	5	45,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

De acuerdo con los resultados la actitud de interesarse por los problemas académicos y personales se manifiesta en las frecuencias de muchas veces con el 45.5%, a veces 36.4% y siempre 18.2%. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser hoy en día la preocupación de los padres de familia y sobre todo del docente y es por eso que los problemas académicos de los alumnos hacen al docente preocuparse y en algunas ocasiones entrevistar al padre de familia para preguntar si hay alguna dificultad en casa que este afectando el aprendizaje del niño.

b) Atender adecuadamente las propuestas y los reclamos del alumnado

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	6	54,5
Muchas veces	5	45,5
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Los docentes consideran que siempre están dispuestos a atender las propuestas y reclamos de cada uno de los alumnos según los resultados del 54.5% de a veces y con el 45.5% de muchas veces. Según los docentes la prioridad para ellos es atender adecuadamente las propuestas de los alumnos y reclamos que surgen a inconformidad de

los mismos pero sin embargo no se hace siempre debido a que no hay el tiempo suficiente o no son importantes.

c) Discriminar a algunos alumnos por su aspecto o su actitud en clase

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	6	54,5
Muchas veces	4	36,4
Siempre	1	9,1
Total	11	100,0

De acuerdo a la opinión de los docente a veces se da la discriminación hacia el alumno, lo que equivale a un 54.5%, un 36.4% muchas veces y una minoría del 9% que afirma que siempre. Se hace bastante notorio en el centro escolar la discriminación de los alumnos por parte del docente esta situación sucede porque el niño se porta mal, porque no es de la preferencia del docente entre uno de los factores aunque a veces no lo hacen muy notorio es debido a los malos olores porque no lleva a cabo una buena higiene o por diversos factores; no le cae del todo bien o por que es haragán.

d) Insultar o ponerlo en ridículo ante los demás alumnos

Valoración	F.	%
Nunca	6	54,5
A veces	5	45,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

La actuación por parte del docente de insultar a los alumnos y ponerlos en ridículo según lo manifiesta el 54.5% nunca se da, sin embargo el 45.5% opina que a veces se ha dado esa situación entre los compañeros, pero son casos aislados. En muchas ocasiones se observa al docente que pone en ridículo a algún alumno a veces porque no lleva la tarea, porque no se baño, porque no le obedece pero sin embargo el docente no recuerda o pasa por alto en que ocasiones pone en ridículo al alumno.

e) Crear fama de mal estudiante o alborotador

Valoración	F.	%
Nunca	8	72,7
A veces	3	27,3
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El 72.7% opina que nunca se crea la fama al mal estudiante o alborotador, sin embargo hay un 27.3% que opina que hay compañeros que se acostumbran a hacer eso. En algunas ocasiones se puede escuchar a algún docente hablar mal de uno de sus alumnos o manifestar que es mal estudiante adjudicándolo a que el niño es tremendo o por problemas en el hogar pero no a todos los docentes porque en su mayoría son reservados con los casos de sus alumnos.

f) Amenazar verbalmente o con las calificaciones

Valoración	F.	%
Nunca	4	36,4
A veces	5	45,5
Muchas veces	2	18,2
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

La actitud por parte de los docentes de amenazar verbalmente o con las calificaciones se manifiesta con las frecuencias de a veces con un 45.5% y un 18.2% de muchas veces, sin embargo un 36.4% afirma que nunca se da ésta situación en los docentes. Una de las actitudes que utiliza el docente para tranquilizar al alumno en su mal comportamiento es amenazarlo verbalmente y con las calificaciones, sin pensar que no es una medida correcta el docente lo hace aún sabiendo que las calificaciones se ganan no se regalan.

g) Agredir físicamente.

Valoración	F.	%
Nunca	11	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El agredir físicamente a los alumnos es una actitud que no se expresa en los docentes del Centro Escolar José Mariano Méndez según los resultados del 100%. El docente manifiesta que nunca utiliza la agresión física para corregir al alumno que se porta mal la medida que toma es llamarle la atención y si lo amerita que le apliquen el reglamento disciplinario pero no llega a esos extremos debido a no verse sometido ante una demanda o que la agresión en el alumno sea muy grave y que además estos tiempos ya no son como los de antes que corregían y en cierta manera con la agresión física.

### **MEDIDAS TOMADAS POR EL DOCENTE ANTE LOS CONFLICTOS DE LOS ALUMNOS**

12. Indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el aula.

a) Ignorar el hecho

Valoración	F.	%
Nunca	8	72,7
A veces	3	27,3
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El 72.7% de la población docente encuestada afirma que nunca se ignoran los conflictos que se presentan dentro del aula, solo en caso excepcionales es que se puede dar ésta actitud de los docentes tal como lo expresa el 27.3%. El docente pueda que no ignore nunca el hecho cometido por algún alumno pero se dan casos ya que cuando el caso se escapa de sus manos o ya no aguantan al alumno, porque los padres del alumno son muy delicados, entonces lo que hacen es enviarlo a la persona que aplica el reglamento y cuando el padre de familia pregunta ante un castigo de su hijo con quien le mandan hablar es con el encargado de la disciplina y en cierto modo se ven aislados del hecho.

b) Reprender y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos implicados

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	3	27,3
Muchas veces	6	54,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

Una de las estrategias empleadas por los docentes ante los conflictos entre los alumnos es de reprender el hecho y cambiar de lugar al alumno, y esto se hace en las frecuencias de muchas veces con un 54.5%, a veces con un 27.3% y siempre con el 18.2%. Los alumnos que no hacen caso y no se les puede quitar la costumbre de molestar y suscitan conflictos el docente la medida que toma quizás porque le funciona o porque el conflicto no pase a más es reprender al alumno y cambiar lo de lugar para minimizar distractores en el aula que no permiten el pleno desarrollo de las actividades.

c) Expulsar de clase a los implicados

Valoración	F.	%
Nunca	5	45,5
A veces	6	54,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Expulsar a los alumnos de clases ante una situación de conflicto entre los alumnos es una medida que los docentes del centro escolar suelen hacer en ocasiones siempre que el caso lo amerite, según lo expresa el 54.5%. Sin embargo el 45.5% opina que nunca se toma esto como medida.

Otra de las medidas no atinada por el docente dentro del aula es expulsar al alumno de clases pero se da debido a que los alumnos no les obedecen como ellos esperan y cuando ya no pueden con ese alumno la mejor medida es esa expulsarlo de clase y así hay paz en el aula según la opinión del docente.

d) Hablar a solas con el alumno o alumnos

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	3	27,3
Muchas veces	6	54,5
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

Siempre que se presenta una situación de conflicto entre los alumnos los docentes adoptan como medida el hablar a solas con el alumno implicado según los resultados obtenidos con las frecuencias de muchas veces con el 54.5%, a veces con el 27.3% y siempre con el 18.2%.

Entre las formas que el docente tiene de tratar los conflictos de los alumnos es hablarles a solas para hacerle conciencia que lo que hizo esta mal y que no vuelva a suceder y en algunos casos le aplican el reglamento disciplinario cuando la falta cometida lo amerita.

e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase

Valoración	FR.	%
Nunca	0	0,0
A veces	2	18,2
Muchas veces	6	54,5
Siempre	3	27,3
Total	11	100,0

De acuerdo a los resultados obtenidos el 54.5% de los docentes encuestados opina que muchas veces toma como medida el hablar con el grupo sobre cualquier situación de indisciplina que pueda presentarse, un 27.3% opina que lo hace siempre y un 18.2% asegura hacerlo a veces.

Los conflictos se vuelven en algunas ocasiones tan difíciles de controlar que el docente toma la medida de hablar con todo el grupo sobre el conflicto suscitado para hacerles conciencia del problema y las consecuencias que puede traer el no obedecer cuando ellos les anticipan los problemas.

f) Convocar a la familia de los implicados

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	1	9,1
Muchas veces	7	63,6
Siempre	3	27,3
Total	11	100,0

El 63.6% de la población entrevistada manifiesta que muchas veces aplican esta medida, un 27.3% siempre y una minoría del 9.1% a veces. Para el docente es muy importante contar con el apoyo del padre de familia tanto para los problemas que se dan como para las necesidades académicas que sus hijos presentan, por eso ante ciertos problemas convocan al padre de familia del alumno implicado para resolverlo de mejor manera.

g) Pedir asesoramiento a otros compañeros.

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	6	54,5
Muchas veces	3	27,3
Siempre	2	18,2
Total	11	100,0

La opinión de otro docente parece que es una ayuda a otro compañero, un 54.5% afirma que a veces cuando no tiene la solución a un problema opta por pedirle asesoramiento a un compañero; un 27.3% lo hace muchas veces y un 18.2% siempre. Cuando surgen situaciones que muchas veces el docente no puede resolver porque ya agotó recursos y no encuentra que hacer se auxilia del asesoramiento de otro compañero docente que haya tenido una situación similar para que le sirva de apoyo en su problema.

h) comunicarlo con los demás para solicitar orientación

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	3	27,3
Muchas veces	4	36,4
Siempre	4	36,4
Total	11	100,0

Contar con la opinión de los demás compañeros de trabajo es importante por eso un 36.4% manifiesta que muchas veces lo comunica con los demás compañeros, un 36.4% siempre y el 27.3% lo hace a veces. El docente como una alternativa de manejar los conflictos de una mejor manera lo que hace es comunicarlo a los demás compañeros para ver en conjunto soluciones y alternativas a seguir ante determinado conflicto, como darle solución en donde no se vean perjudicados ni ellos ni la institución y aplicar una medida viable en donde todo salga bien.

i) Redactar informe de disciplina y comunicarlo a la Dirección para sanción disciplinaria.

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	2	18,2
Muchas veces	6	54,5
Siempre	3	27,3
Total	11	100,0

Del total de la población entrevistada de docentes un 54.5% afirma que muchas veces realizan esa acción, mientras que un 27.3% siempre y un 18.2% a veces. Una de las medidas que el docente toma cuando un alumno comete una falta grave y ya le han llamado la atención con anterioridad y no ha obedecido, se levanta una ficha en el expediente, se le amonesta y sanciona pero lo reportan a la dirección para que ahí tomen las medidas respectivas.

## **ACTUACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LOS DOCENTES**

13. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones de los padres y madres del alumnado hacia el profesorado del centro

a) Mantener reuniones con el tutor o el profesorado para informarse y coordinar actuaciones.

Valoración	F.	%
Nunca	3	27,3
A veces	5	45,5
Muchas veces	3	27,3
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El docente siempre se queja que el padre de familia no es muy responsable con su hijo/a porque no atiende el llamado a las reuniones y un 45.5% a veces asiste a las reuniones convocadas por los docentes, un 27.3% muchas veces y otro 27.3% nunca.

En las reuniones que los docentes realizan para informar sobre el aprendizaje académico del niño y por problemas que se dan con algunos de ellos, lamentablemente no atienden el llamado todos los padres de familia porque siempre hay inasistencia de varios padres aún sabiendo que la reunión es de carácter importante.

b) Mostrar desconsideración y falta de respeto

Valoración	F.	%
Nunca	7	63.6
A veces	4	36.4
Muchas veces	0	0.0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Una de las actitudes no presentes en los padres de familia hacia los docentes es que son desconsiderados y les faltan el respeto representado en un 63.6% de nunca, mientras que un 36.4% a veces. Llenar las expectativas de todos los padres de familia parece ser difícil porque a diario se observan padres inconformes con los docentes aún sabiendo que sus hijos/as no son del todo buenos estudiantes, irrespetan al docente y muestran su desconsideración por no ser del todo perfectos con ellos y sus hijos/as.

c) Insultar o difamar

Valoración	F.	%
Nunca	9	82.8
A veces	2	18.2
Muchas veces	0	0.0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El 82.8% de los docentes manifiesta que nunca han sido insultados ni difamados por los padres de familia., sin embargo hay un 18.2% que manifiesta que esto se da a veces.

La labor docente se hace un poco difícil ya que se debe aguantar el comportamiento de los niños/as y además de eso las quejas y desacuerdos de los padres de familia que

muchas veces llegan a insultar al docente y hasta se dan los famosos comentarios con otros padres de familia.

d) Amenazar verbalmente o con objetos

Valoración	F.	%
Nunca	6	54,5
A veces	5	45,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Un porcentaje de 54.5% de docentes manifiesta que nunca han sido amenazados a veces verbalmente o con objetos por parte del padre de familia, Mientras que un 45.5% afirma que ha dado el caso de a veces.

e) Agredir físicamente

Valoración	F.	%
Nunca	11	100
A veces	0	0.0
Muchas veces	0	0.0
Siempre	0	0.0
Total	11	100,0

En cuanto a las agresiones físicas la población docente afirma que nunca se da 100%. La actitud de agredir físicamente al docente por parte del padre de familia dentro del centro escolar no se observó ni escuchó ningún comentario de los demás afirmando que se diera esta situación dentro de la institución.

## **ACTITUD DEL ENCARGADO DE APLICAR EL REGLAMENTO DISCIPLINARIO**

14. ¿Qué actitud adopta el encargado de aplicar el reglamento disciplinario de la institución?

a) Se inhibe ante los problemas

Valoración	F.	%
Nunca	2	18,2
A veces	9	81,8
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

La mayoría de la población opina en un 81.8% que a veces la persona encargada de aplicar el reglamento se inhibe ante los problemas y un 18.2% afirma que nunca. El centro escolar José Mariano Méndez no es la excepción de alumnos/as problemáticos y para la opinión de los docentes la persona que aplica el reglamento disciplinario en ocasiones se inhibe ante los problemas pero es porque el docente no quiere muchas veces solucionar él los conflictos quisiera que siempre los resolviera la otra persona.

b) Excesivamente permisiva

Valoración	F.	%
Nunca	1	9,1
A veces	8	72,7
Muchas veces	2	18,2
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El 72.7% afirma que a veces es excesivamente permisiva la persona que aplica el reglamento disciplinario, un 18.2 % opina que muchas veces y una minoría del 9.1% nunca. El que los niños/as jueguen bruscamente y que lleguen hasta las peleas es responsabilidad tanto del personal docente como padre de familia, pero al parecer la responsabilidad sólo recae en la persona encargada de aplicar el reglamento porque es a ella a quien señalan como demasiado permisiva cuando todos deberían aportar para que los conflictos disminuyan.

c) Atiende demasiado la versión del alumnado

Valoración	F.	%
Nunca	6	54,5
A veces	5	45,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Al referirse a la actitud de ponerse a favor del alumno la persona encargada de aplicar el reglamento los docentes manifiestan que nunca lo hace reflejado en una frecuencia de 54.5% y un 45.5% afirma que a veces. Una de las actitudes que debe mostrar quien aplica el reglamento es que siempre debe saber escuchar al alumno antes de aplicarle la sanción para ser merecedor de la sanción y eso lo hace ser justo ante los alumnos.

d) Se entrevista con los implicados antes de adoptar una decisión

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	5	45,5
Muchas veces	6	54,5
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

Un 54.5% que muchas veces y un 45.5% a veces. Cuando se da un conflicto siempre se da la oportunidad de escuchar la versión del o de los implicados antes de aplicar una medida y esta es una cualidad también una exigencia procesal que posee la persona encargada de aplicar el reglamento sabe escuchar a los implicados.

e) Informa inmediatamente a la familia y al tutor

Valoración	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	4	36,4
Muchas veces	4	36,4
Siempre	3	27,3
Total	11	100,0

El 36.4% de los docentes afirma que a veces se informa inmediatamente al padre de familia, un 36.4% muchas veces y un 27.3% opina que siempre. Al darse un conflicto serio en el centro escolar, se necesita de la presencia de los padres de familia y se informa al padre de familia para que se de cuenta del problema de su hijo/a y se de cuenta que se le aplicará el reglamento de acuerdo a la falta cometida.

f) Excesivamente distante o autoritaria

Valoración	F.	%
Nunca	9	81,8
A veces	2	18,2
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	11	100,0

El 81.8% de la población asegura que nunca es excesivamente permisiva la persona que aplica el reglamento y un 18.2% a veces. No se puede dejar de lado los conflictos en los centros escolares y aplicar las sanciones justas a cada falta cometida por el alumno/a y quien aplica el reglamento disciplinario no es una persona excesivamente distante o autoritaria, es correcta al aplicar el reglamento.

## LUGARES Y MOMENTOS EN QUE SE PRODUCEN LOS CONFLICTOS

15. ¿En qué momentos suelen producir los conflictos?

OPCIONES	F.	%
h) En el momento de hacer la limpieza	2	13.3
i) Durante el recreo	11	73.3
j) Durante la clase	2	13.4
Total	15	100.0

En cuanto a la valoración que el docente hace de los momentos en los que se suelen producir conflictos entre los alumnos, en un 73.3% se producen al momento del receso; el 13.4% opina que durante la clase y un 13.3% que afirma que es al momento de hacer la limpieza. Existen ya identificados los momentos específicos en los cuales el docente hace referencia que se producen los conflictos entre alumnos.

16. ¿En qué lugares suelen producir los conflictos?

OPCIONES	F.	%
a) En el patio	9	29.0
b) En los pasillos	11	35.5
c) En el aula	3	9.7
d) En el cafetín	4	12.9
e) En servicios sanitarios	4	12.9
Total	31	100.0

Un 35.5% de docentes afirma que en los pasillo es un lugar clave para que se produzcan los conflictos, el 29% en el patio; un 12.9% opina que en el cafetín al momento y otro 12.9% asegura que en los servicios sanitarios. Un 9.7% opina que en aula. La valoración que se da en cuanto a los lugares en que se producen los conflictos son muchas debido a que cada quien experiencialmente tiene el lugar identificado como propicio para que se de un conflicto entre alumnos.

17. En los últimos años, los conflictos en su centro

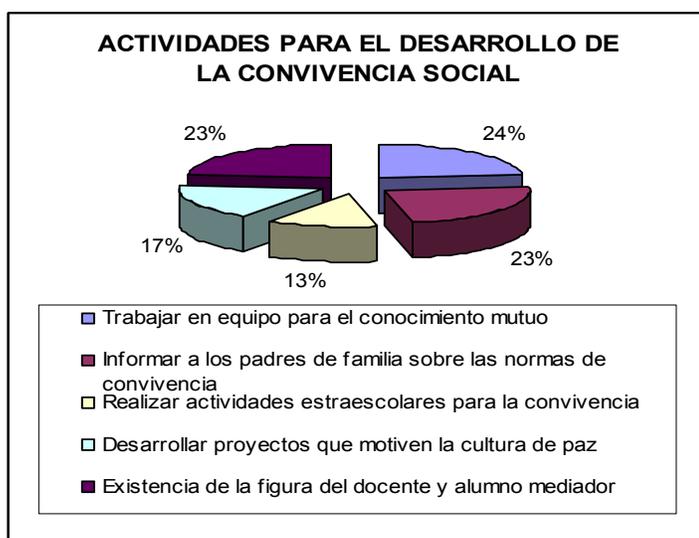
Han aumentado \_\_\_\_ Se han mantenido \_\_\_\_ Han disminuido \_\_\_\_\_

Opciones	F.	%
Ha aumentado	0	0,0
Se han mantenido	8	72,7
Han disminuido	3	27,3
Total	11	100,0

El 72.7% de la población asegura que los conflictos en el centro escolar se ha mantenido igual, un 27.3% opina que han disminuido. Los cambios de comportamientos a diario son impredecibles en los alumnos y debido a esto los conflictos se hacen más notorios en los centros escolares y son muy difíciles de controlar ya sea porque los padres de familia permite que se corrija a su hijo/a, el contexto absorbe al alumno/a y porque no se encuentra herramientas necesarias para contrarrestar el problema.

18. Indique qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia

OPCIONES	F.	%
Trabajar en equipo para el conocimiento mutuo	11	23,4
Informar a los padres de familia sobre las normas de convivencia	11	23,4
Realizar actividades extraescolares para la convivencia	6	12,8
Desarrollar proyectos que motiven la cultura de paz	8	17,0
Existencia de la figura del docente y alumno mediador	11	23,4
Total	47	100,0



Dentro de las actividades que el centro escolar realiza para el desarrollo de la convivencia social 24% afirma que se realiza trabajo en equipo para el conocimiento mutuo, un 23% opina que lo que hacen es informar a los padres de familia sobre las normas de convivencia; otro 23% asegura que se da la existencia del docente y alumno mediador. Sin embargo un 17% de la población opinó que se desarrolla de proyectos que motivan la cultura de paz y un 13% asegura que se realizan actividades extraescolares para la convivencia.

El desarrollo de actividades para la convivencia social en los centros escolares es muy importante ya que esto ayuda a que los niños/as se vayan concientizando que deba existir la armonía, convivencia y todos aquellos aspectos que los hagan sentirse en un ambiente de paz en su centro escolar.

19. Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro.

SUGERENCIAS	F.	%
Mayor comunicación entre compañeros	4	25,0
Mayor acercamiento del padre de familia	6	37,5
Promover el diálogo individual con los alumnos	1	6,3
Ninguno	5	31,3
Total	16	100,0



De acuerdo a la opinión del 38% de los docentes existe mayor acercamiento del padre de familia, un 31% no dan ninguna sugerencia para prevenir y resolver las situaciones conflictivas. El 25% afirma que debe existir mayor comunicación entre compañeros y una minoría del 6% le apuesta a promover el diálogo individual con los alumnos.

Encontrar una solución a los conflictos es un delicado problema en los centros escolares es bastante difícil, ya que los factores a dichos conflictos muchas veces se dan dentro de la misma aula e institución los conflictos entre alumnos/as y hasta entre los docentes.

### 1.3 CUESTIONARIO DIRIGIDO AL ALUMNO

#### DATOS DE LA MUESTRA

##### DISTRIBUCION SEGÚN EDAD

EDAD	F.	%
14 - 16 años	8	17,39
16 - 18 años	28	60,87
18 - 20 años	10	21,74
Total	46	100,00

Las edades de los alumnos están entre los 14 a 20 años. Encontrándose el 60.87% en edades de 16 a 18 años, un 21.74% en edades de 18 a 20 años y un 17.39% en edades de 14 a 16 años. La edad de los alumnos que se ha tomado para la muestra es bastante variante porque lo alumnos no se encuentran en su mayoría en la edad apta para estar en noveno grado, a lo mejor porque han aplazado grado o porque asistieron de una edad mayor a grados inferiores.

## DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

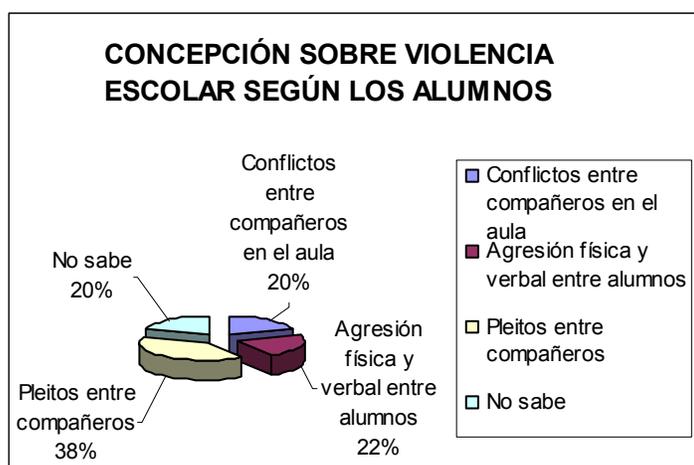
SEXO	F.	%
Masculino	20	43,5
Femenino	26	56,5
Total	46	100,0

El 56.5% de la población entrevistada su sexo predominante en el aula es femenino y el resto de la población representada con un 46.5% masculino. La mayoría del sexo predominante en el Centro Educativo es el femenino.

## PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS ACERCA DE LA VIOLENCIA Y SUS MANIFESTACIONES EN EL CENTRO ESCOLAR

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

CONCEPCIÓN	F.	%
Conflictos entre compañeros en el aula	9	19,57
Agresión física y verbal entre alumnos	10	21,74
Pleitos entre compañeros	18	39,13
No sabe	9	19,57
Total	46	100,00



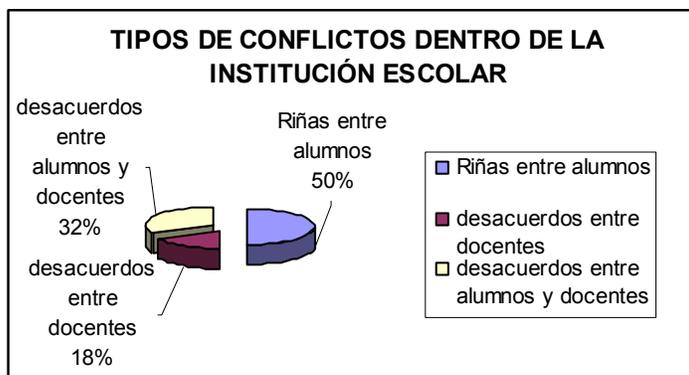
La percepción que tienen los alumnos de violencia está referida a los pleitos entre compañeros con un 38%, seguido de un 22% que opina que se refiere a la agresión física y verbal entre alumnos, mientras que un 20% asegura que la violencia se refiere a los

conflictos entre compañeros en el aula, no obstante, existe un 20% que no saben como definir el término ignorando a lo que se refiere.

La definición de violencia que se encontraba era bastante repetitiva al referirse sólo a violencia física y verbal, parece que nadie sabe demasiado del tema y a nadie le preocupa lo delicado del tema, sino que sólo se interesa por lo que se escucha en los medios sin darse cuenta que ellos mismos están inmersos dentro del problema.

2. ¿Qué tipo de conflictos has observado dentro de la institución escolar?

TIPO DE CONFLICTOS	F.	%
Riñas entre alumnos	28	60,87
Desacuerdos entre docentes	10	21,74
Desacuerdos entre alumnos y docentes	18	39,13
Total	46	100,00

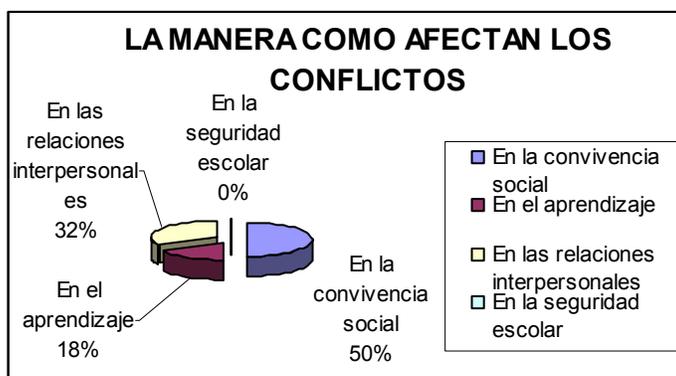


Los tipos de conflictos dentro del centro escolar más predominantes son: Las riñas entre alumnos representados por un 50%, seguido de los desacuerdo de alumnos y docentes con un 32% y por último se tienen desacuerdos entre docentes con un 18%.

Hablar de conflictos en los centros escolares parece que no hablamos sólo de conflictos de alumnos/as sino que también de conflictos entre docentes, en donde se puede verificar que no se puede controlar en gran medida si el alumno/a desde sus superiores observa conflictos entre ellos.

3. ¿De que manera afectan los hechos violentos al Centro Escolar en donde estudias?

TIPO DE CONFLICTOS	F.	%
En la convivencia social	28	60,87
En el aprendizaje	10	21,74
En las relaciones interpersonales	18	39,13
En la seguridad escolar	0	0
Total	46	100



Al referirse en como afectan los hechos violentos al centro escolar el 50% de la población de alumnos afirma que afecta en la convivencia social, un 32% opina que en las relaciones interpersonales y un 18% asegura que perjudica también el aprendizaje.

Cuando se trata de encontrarle una causa al problema se puede verificar que no hay sólo una sino varias, entre las que podemos ver más determinantes está el contexto donde se dan las relaciones interpersonales, el aula donde se desarrolla el aprendizaje en fin si se hicieran notar las consecuencias que trae el que existan los conflictos dentro del aula y del centro escolar se le prestará mas atención al problema.

4. Valora y califica globalmente el clima de convivencia que percibes en tú Centro Escolar.

Valoración	F.	%
Malo	0	0,00
Regular	1	2,17
Bueno	5	10,87
Muy bueno	40	86,96
Total	46	100,00

El 86.96% de los estudiantes califica al ambiente convivencial como muy bueno, también un 10.87% calificó al ambiente como bueno y un 2.17% lo califica como regular. Todos tienen su punto de vista de percibir el clima de convivencia dentro del centro escolar y al analizarlo en general una valoración bastante buena, que las relaciones que los alumnos dentro de su centro escolar son muy buenas.

5. Con relación a otros centros de la zona o de la localidad. ¿Cómo está el clima de convivencia que existe en tú Centro Escolar?

Valoración	F.	%
Peor	0	0,00
Igual	10	21,74
Mejor	36	78,26
Total	46	100,00

Del 100% de la población opina que el ambiente convivencial es mejor que los otros Centros Escolares, representado este por un 78.26%; sin embargo, un 21.74% opinó que el ambiente convivencial es igual a otros Centros Escolares.

Cuando se trata de hacer una valoración del ambiente de clima a diferencia de otros centros escolares la respuesta debería ser bastante amplia y acertada pero sólo responden de acuerdo al contexto en el que ellos están inmersos y de lo poco que ellos saben.

## **RELACIONES INTERPERSONALES DEL PROFESORADO**

6. Valore la relación del profesorado con:

a) Relación del profesorado con el Consejo Directivo Escolar

<b>Categoría</b>	<b>F.</b>	<b>%</b>
Inexistente	0	0,00
Mala	0	0,00
Regular	23	50,00
Buena	18	39,13
Muy buena	5	10,87
Total	46	100,00

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes opinan que la relación del docente con el Consejo Directivo Escolar es regular siendo representada en un 50%, seguida de un 39.13% que la califican como buena y un 10.87% que califican como muy buena.

Cuando se quiere conocer de la relación del docente con el Consejo Directivo Escolar se observa que entre ellos no son muy buenas debido a las diferencias que se dan, el no querer poner de su parte cada uno para que el clima de convivencia fuera mejor y para que el alumno/a pudieran apreciar de mejor manera la relación docente-C.D.E.

b) Relación del docente con los compañeros del Centro Escolar.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,00
Mala	0	0,00
Regular	13	28,26
Buena	23	50,00
Muy buena	10	21,74
Total	46	100,00

La tendencia es a considerar la relación del profesorado con sus demás compañeros en un 50% valorado como buena, un 28.26% de los estudiantes opinó que la relación es regular y otro porcentaje de la población estudiantil calificó con un 21.74% que es muy buena.

El alumno convive mas tiempo con el docente y está más cerca de este por el PEA, es entonces quien opina con respecto a la relación del docente con los demás compañeros y la valoración no es precisamente excelente sino buena debido a que entre ellos se puede observar los famosos grupos y la forma en como se identifica con el otro.

c) Relación del profesorado con los alumnos de la institución.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,00
Mala	0	0,00
Regular	15	32,61
Buena	20	43,48
Muy buena	11	23,91
Total	46	100,00

La población estudiantil representada en un 43.48% considera buena la relación del profesorado con los alumnos, el 32.61% es regular y un 23.91% asegura que es muy buena. Los docentes propician el aprendizaje de los alumnos del centro escolar, pero también son ellos quienes deben de propiciar un buen intercambio de relaciones entre

docente-alumno pero muchas veces esto se ve opacado por las preferencias y por la reducción del PEA a lo cognitivo y no enfocarse a la existencia de compañerismo, amistad en donde la relación no se queda más que en la expresión buena.

d) Relación del profesorado con los padres de familia.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,00
Mala	0	0,00
Regular	18	39,13
Buena	22	47,83
Muy buena	6	13,04
Total	46	100,00

Un 47% de los alumnos manifiestan que las relaciones del profesorado con los padres de familia es buena, mientras que un 39.13% considera que la relación del profesorado con los padres de familia y un 13.04% la califica como muy buena. Los padres de familia son importantes en el centro escolar, y su relación con el docente también lo es, tiene que haber disponibilidad de ambos para que las relaciones entre ellos se susciten en un clima de armonía. Pero algunos alumnos califican la relación de padres de familia como regular pero en general se podría decir que se trata de que exista la comunicación necesaria tanto padres de familia como docentes.

e) Relación del profesorado con el personal administrativo y de servicio.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,00
Mala	0	0,00
Regular	23	50,00
Buena	13	28,26
Muy buena	10	21,74
Total	46	100,00

Según los alumnos encuestados: el 50% de la población considera que la relación de los docentes con el personal administrativo y de servicio es regular, seguido de un 28.26% que opina que es buena y un 21.74% que la considerar como muy buena. Los datos muestran que no existe una excelente relación personal del profesorado con el personal administrativo, motivo que hace suponer que los sujetos mantienen roces de tipo personal

que los limita a mantener una relación de amistad entre ellos, la discordia es lo que perciben los estudiantes.

### **ACTUACIÓN DEL ALUMNADO CON SUS COMPAÑEROS**

7. Indique con qué frecuencia se producen en tú centro escolar las siguientes actuaciones del alumnado con relación a sus compañeros.

a) Ayudar y colaborar en la realización de una tarea.

Categoría	F.	%
Nunca	0	0,00
A veces	23	50,00
Muchas veces	18	39,13
Siempre	5	10,87
Total	46	100,00

La mayoría de los alumnos encuestados representado por un 50% opinan que ayudan y colaboran en la realización de tareas a sus compañeros a veces, el 39.13% asegura ayudar y colaborar muchas veces con sus compañeros en las tareas mientras que un 10.87% manifiesta que siempre ayuda a sus compañeros. El docente debe despertar en los alumnos el espíritu de ayuda y colaboración, y si este no ha realizado un buen trabajo en este aspecto, los alumnos no van a ser capaces de ayudar a sus compañeros y esto se hace muy notorio en la institución ya que cada quien hace lo que le corresponde sin importar que exista un compañero que necesite ayuda para finalizar su tarea; son pocos lo que se toman el trabajo para beneficiar a su compañero.

b) Ayudar a un compañero a resolver problemas personales

Categoría	F.	%
Nunca	11	23,91
A veces	19	41,30
Muchas veces	10	21,74
Siempre	6	13,04
Total	46	100,00

La mayoría de alumnos manifiesta que se ayudan entre sí a resolver problemas personales. Como puede verse el 41.3% ayuda a sus compañeros a veces, no de manera usual pero lo hace; el 21.74% lo hace muchas veces y un 13.04% lo hace siempre.

Mientras que un 23.91% no tiene la cualidad de servicio ya que manifiesta que nunca ayuda a los demás a resolver problemas personales

Resolver problemas personales a los demás compañeros es una actitud que pocos muestran ya que la ayuda la prestan si son compañeros de su agrado o se lo merecen, pero de igual forma se observa alumnos que no lo hacen porque no les interesan los problemas de sus compañeros.

c) Llamar la atención a los compañeros que molestan.

Categoría	F.	%
Nunca	20	43,48
A veces	13	28,26
Muchas veces	8	17,39
Siempre	5	10,87
Total	46	100,00

Una de las actitudes del alumnado frente a sus compañeros en algunos casos es comportarse indiferentes en llamar la atención a aquellos que molestan dentro de la institución escolar ya sea en clases o en recreo, la mayoría con un 43.48% opinó que nunca llama la atención a los compañeros, mientras que un 28.26% asegura llamar la atención a los compañeros a veces; el 17.39% asegura que lo hacen muchas veces y un 10.87% lo hace siempre. Aunque observen que un compañero se siente mal cuando los demás compañeros lo molestan muchos toman la actitud de no intervenir en llamar la atención a quienes molestan a lo mejor porque no les interesa, porque no son ellos a quienes molestan pero sin importar cuales son las razones a nadie le interesa mediar para que disminuya la actitud de molestar a los demás.

d) Intimidar con amenazas a otros compañeros

Categoría	F.	%
Nunca	18	39,13
A veces	14	30,43
Muchas veces	8	17,39
Siempre	6	13,04
Total	46	100,00

Otra de las actuaciones manifestada por los alumnos ha sido el intimidar a los demás compañeros con amenazas. De acuerdo a los resultados, la mayoría en un 39.13% manifiesta que nunca intimida con amenazas a los demás compañeros, mientras que un 30.43% lo hace a veces, un 17.39% lo hace muchas veces y un 13.04% lo hace siempre. Una de las actitudes que sin darse cuenta los docentes del centro escolar se ha hecho presente en sus aulas y en la institución en general es que algunos alumnos amenacen a sus compañeros sin que este problema hasta el momento haya encontrado un alto.

e) Agredir verbalmente a sus compañeros: insultar y poner apodos

Categoría	F.	%
Nunca	17	36,96
A veces	15	32,61
Muchas veces	7	15,22
Siempre	7	15,22
Total	46	100,00

El 36.96% opinan que los alumnos nunca insultan ni ponen apodos a los demás compañeros, mientras que un 32.61% manifiesta que a veces, un 15.22% manifiesta que lo hacen muchas veces y un 15.22% lo hace siempre.

Una de las actuaciones del alumnado en las instituciones es agredir a los demás, sin darse cuenta que esas actuaciones son perjudiciales a los otros compañeros, dándose en el centro escolar frecuentemente sin que a nadie le preocupe las consecuencias que puede traer este tipo de agresión. De acuerdo a los resultados obtenidos la mayoría de alumnos insultan y ponen apodos a los compañeros ya sea de la clase o de la institución escolar, lo que se tipifica como una agresión verbal

f) Agredir físicamente: golpear y pelearse

Categoría	F.	%
Nunca	23	50,00
A veces	23	50,00
Muchas veces	0	0,00
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

La agresión física entre alumnos no se manifiesta de manera frecuente, si no de manera ocasional como lo representa un 50%, mientras que el otro 50% afirma que nunca se dan las agresiones físicas, sin embargo esto no significa que no se de. La agresión física es una de las más difíciles de controlar en el centro escolar ya que se da los alumnos pelean por todo, pero las agresiones físicas en varias ocasiones se llegan a convertir en agresiones fuertes y es ahí cuando se dan los famosos conflictos entre los mismos compañeros porque los docentes no intervienen directamente.

g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar, difundir rumores.

Categoría	F.	%
Nunca	23	50,00
A veces	18	39,13
Muchas veces	0	0,00
Siempre	5	10,87
Total	46	100,00

Respecto a la actitud de los alumnos de ignorar, aislar y no dejar participar; que se refiere a la exclusión social y el difundir rumores de los compañeros referido al acoso entre iguales, un 50% de la muestra afirma que nunca se dan éstas situaciones, mientras que un 39.13% asegura que se da a veces y una minoría de 10.87% afirma que se da siempre.

Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar o difundir rumores de los demás alumnos se practica con frecuencia en el centro escolar.

h) Discriminar a los compañeros por cualquier razón

Categoría	F.	%
Nunca	20	43,48
A veces	18	39,13
Muchas veces	8	17,39
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

Del 100% de la población, el 43.48% opina que nunca se da la discriminación entre compañeros, sin embargo el resto opina que se da, con la frecuencia de un 39.13% de a veces y un 17.39% en muchas veces. Discriminar a los demás compañeros es una actitud que no con todos los alumnos se identifica ya que no todos los alumnos lo hacen, es una

actitud que los alumnos observan en los docentes y esto parte de las preferencias; el docente a lo mejor no es conciente de que no toma en cuenta algunos alumnos y ellos se sienten discriminados.

i) Provocar daños o destrozos en el material de los demás compañeros

Categoría	F.	%
Nunca	30	65,22
A veces	13	28,26
Muchas veces	3	6,52
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

La actitud de los alumnos en dañar o destruir materiales de los demás es poca notoria según la opinión de un 65.22% que nunca lo realizan, un 28.26% que a veces se da y otros que afirman en un 6.52% que muchas veces. Al parecer en la actitud de dañar los materiales a los demás han logrado cierto madurez debido al nivel que están han logrado por ese lado opacar los problemas, es actitud que puede ser notoria en una minoría esto debido a que saben que si lo hacen a los demás después le arruinarán las de ellos.

## **ACTUACIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA INSTITUCIÓN**

8. Indique con qué frecuencia se observan las siguientes actuaciones del alumnado respecto a la institución.

a) Manchar paredes y poner graffiti

Categoría	F.	%
Nunca	26	56,5
A veces	20	43,5
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	46	100,0

Las actitudes de manchar paredes y poner graffiti dentro de la institución nunca se manifiesta según la opinión del 56.5%, aunque el 43.5% opina que se da a veces. Esta actitud de parte del alumno es muy poca en el centro escolar ya que procuran que ni las paredes de los baños ni las de las aulas sean marcadas por los alumnos.

#### b) Dañar y manchar pupitres

Categoría	F.	%
Nunca	17	36,96
A veces	20	43,48
Muchas veces	4	8,70
Siempre	5	10,87
Total	46	100,00

De acuerdo a los resultados obtenidos la mayoría afirma en un 43.48% que a veces se da esta actitud de dañar o manchar pupitres por parte de los alumnos, un 10.87% manifiesta que siempre se ve esta actitud y un 8.70% asegura que se da con frecuencia de muchas veces; existe una parte de la población que asegura que nunca se observa esta actitud de los alumnos, representada por el 36.96%. Es usual ver alumnos/as manchando pupitres y algunas veces hasta dañarlos, ya que en ocasiones se distraen cuando la clase no esta muy interesante para ellos, o cuando quieren dejar evidencia en el pupitre de su nombre o escribir alguna cosa de algún compañero.

#### c) Provocar daños en mobiliario y equipo de la institución

Categoría	F.	%
Nunca	19	41,30
A veces	22	47,83
Muchas veces	3	6,52
Siempre	2	4,35
Total	46	100,00

La actitud de provocar daños en mobiliario y equipos de la institución de parte de los alumnos se manifiesta en un 47.83% con frecuencia de a veces, un 6.52% con muchas veces y un 4.35% siempre; mientras que el 41.30% asegura que nunca se ve eso en los alumnos. En cierta forma pareciera contradictorio afirmar que se da en ocasiones la actitud de provocar daños en el mobiliario y equipo del centro escolar, cuando se cree que se vigila constantemente al alumno.

d) Tirar basura dentro de la institución

Categoría	F.	%
Nunca	16	34,78
A veces	10	21,74
Muchas veces	16	34,78
Siempre	4	8,70
Total	46	100,00

Como lo manifiestan los datos con un 35% con frecuencia de muchas veces, un 22% de a veces y un 9% de siempre; mientras que un 34% que asegura que nunca se da esa actitud. El mal hábito de tirar basura en el lugar que se este sin ver si este lugar es el indicado para hacerlo, a pesar que se observe que hay cerca un basurero se prefiere hacerlo por la opción más fácil que es tirarla donde sea por eso según la población encuestada una de las actitudes de los alumnos es la de tirar basura ya sea dentro del aula o fuera de ella.

### **ACTITUD DE LOS ALUMNOS ANTE LOS CONFLICTOS ENTRE IGUALES**

9. En los conflictos entre el alumnado ¿Qué actitud adoptan los compañeros?

a) Permanecer indiferentes

Categoría	F.	%
Nunca	7	15,22
A veces	19	41,30
Muchas veces	8	17,39
Siempre	12	26,09
Total	46	100,00

La actitud de los alumnos ante los conflictos entre compañeros es que a veces permanecen indiferentes con un 41.30%, un 17.39% que muchas veces y un 26.09% contestó que siempre permanecen indiferentes. No obstante, un 15.22% que nunca permanecen indiferentes ante los conflictos entre compañeros que siempre pueden intervenir o mediar entre estos.

No a todos les gusta permanecer indiferentes ante los conflictos de los demás compañeros, se da cuando a los compañeros no les gusta que les ayuden en sus conflictos o cuando no son amigos de quien tiene el conflicto en ese momento.

b) Mediar entre los implicados

Categoría	F.	%
Nunca	24	52,17
A veces	11	23,91
Muchas veces	8	17,39
Siempre	3	6,52
Total	46	100,00

Del 100% de la población encuestada un 52.17% afirma que nunca median entre los implicados, un 23.91% respondió que a veces media. También un 17.39% respondió que muchas veces lo hacen asimismo hay un 6.52% que afirma que siempre media entre los implicados. Ante los conflictos entre sus compañeros mediar entre los implicados no les parece ya que dejan que ellos solos solucionen sus problemas porque así no terminan implicados y porque el conflicto en verdad no merece mayor atención.

c) Comunicarlo al docente o al Director

Categoría	F.	%
Nunca	21	45,65
A veces	10	21,74
Muchas veces	9	19,57
Siempre	6	13,04
Total	46	100,00

De acuerdo a los resultados obtenidos el 45.65% afirma que nunca adoptan la actitud de comunicar al profesor o al director de los conflictos de los alumnos. Sin embargo el 21.74% a veces lo hacen, un 19.57% que muchas veces y un 13.04% siempre; al sumar éstas tres categorías, sin importar la frecuencia con lo que se haga, se puede ver que la mayoría comunica al profesor o al director de los conflictos entre los compañeros.

Por lo mismo que no les agrada mediar entre implicados de igual manera no comunican al profesor o director de algún conflicto por no quedar como buen comunicador de problemas o hacer quedar mal a sus compañeros.

d) Animar al agresor/a agresores/as

Categoría	F.	%
Nunca	20	43,48
A veces	8	17,39
Muchas veces	9	19,57
Siempre	9	19,57
Total	46	100,00

De acuerdo con la opinión de la población encuestada, la actitud de los compañeros en cuanto a animar a los agresores no se da según lo revela el 43.48%. Sin embargo, el resto de la población afirma que si se manifiesta con la frecuencia de muchas veces representado por el 19.57%, otro 19.57 de siempre y a veces con un 17.39%.

Aunque se tome la actitud de animar a los demás cuando se da un conflicto afirman que nunca lo hacen quizás por que el castigo se le aplica tanto al incitador como al que agrede.

## **ACTITUD DE LOS DOCENTES ANTE LOS CONFLICTOS DE LOS ALUMNOS**

10. En los conflictos entre alumnos, ¿Qué actitud adopta el profesorado?

a) Ignorar el hecho, hacen como si no han visto ni oído nada.

Categoría	F.	%
Nunca	20	43,48
A veces	9	19,57
Muchas veces	10	21,74
Siempre	7	15,22
Total	46	100,00

Según la opinión del 43.48% de los alumnos, la actitud de los docentes de ignorar conflictos entre los alumnos, ya sea porque no se den cuenta o porque no desean saber nada sobre ello, nunca se da. Sin embargo, el resto opina que ésta actitud se manifiesta en los docentes con frecuencia de muchas veces en un 21.74 veces con un 19.57% siempre con un 15.22%. La actitud del docente es siempre estar pendiente de sus alumnos para que no se den conflictos entre ellos y cuando los hay tratan de solucionar

sin ignorar del todo la causa del conflicto y cuando por algún momento se pasa es porque sucedió en ausencia del docente y el alumno por alguna razón lo oculta.

b) Mediar entre los alumnos para llegar a un acuerdo

Categoría	F.	%
Nunca	2	4,35
A veces	18	39,13
Muchas veces	12	26,09
Siempre	14	30,43
Total	46	100,00

La mayoría de los alumnos asegura que el docente se convierte en mediador de los conflictos entre los alumnos con la frecuencia de a veces con un 39.13%, muchas veces con un 26.09% y siempre con un 30.43%.; sin embargo existe un 4.35% que asegura lo contrario. El docente siempre esta presto a mediar entre los alumnos ante un conflicto siempre se da su mediación ya que de alguna manera conoce a sus alumnos y sabe porque se ha dado el conflicto y de que forma negociar con ellos.

c) Tomar o proponer una decisión disciplinaria inmediata

Categoría	F.	%
Nunca	0	0,00
A veces	12	26,09
Muchas veces	14	30,43
Siempre	20	43,48
Total	46	100,00

De acuerdo a los resultados obtenidos el 43.48% de los alumnos opina que ésta actitud se manifiesta siempre, el 30.43% asegura que se manifiesta muchas veces y el 26.09% asegura que se da a veces. Una de las actitudes de los docentes ante los conflictos entre los alumnos es proponer decisiones disciplinarias inmediatas, optando por un castigo, según lo amerite el caso.

d) Informar el caso a los padres de familia

Categoría	F.	%
Nunca	13	28,26
A veces	15	32,61
Muchas veces	11	23,91
Siempre	7	15,22
Total	46	100,00

El 32.61% opina que los docentes informan a los padres de familia a veces, el 23.91% opina que muchas veces y el 15.22% asegura que siempre lo hacen. No obstante el 28.26% opina que nunca se hace se da esto. Ante los conflictos entre los alumnos los docentes informan al padre de familia dependiendo de la situación que pueda presentarse y que requiera de su presencia debido a la gravedad de la falta que ha cometido el alumno.

e) Informar el caso al consejo de maestros

Categoría	F.	%
Nunca	28	60,87
A veces	11	23,91
Muchas veces	7	15,22
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

Representado así por un 60.87%, el resto opinan que si lo hace con frecuencia de a veces en un 23.91% y muchas veces con un 15.22%. La mayoría de alumnos opina que nunca el docente informa al consejo de profesores los conflictos suscitados entre los alumnos, y se dan conflictos que deberían tratarse con el consejo en general pero no se toma esta actitud.

## **ACTUACIÓN DEL ALUMNADO CON RELACIÓN AL PROFESORADO**

11. Indica con qué frecuencia se produce en tu centro escolar las siguientes actuaciones del alumno con relación al profesorado.

a) Entorpecer o impedir el normal de desarrollo de las clases

Categoría	F.	%
Nunca	34	73,91
A veces	12	26,09
Muchas veces	0	0,00
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

Con los datos obtenidos los alumnos manifiestan que nunca se da el caso que los alumnos entorpezcan o afecten el desarrollo normal de las clases, reflejado en un 73.91%, sin embargo hay un 26.09% que asegura que se da este tipo de actuación por parte de los alumnos, aunque no de manera frecuente. Entorpecer o impedir el desarrollo de clases no es una actitud frecuente en el alumno, al parecer sucede cuando el docente se descuida un poco del orden dentro del aula y se le escapa controlar el comportamiento de los más inquieto pero la mayoría de veces logra controlar el desarrollo de la clase.

b) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado

Categoría	F.	%
Nunca	19	41,30
A veces	10	21,74
Muchas veces	14	30,43
Siempre	3	6,52
Total	46	100,00

De la población estudiantil encuestada un 41.30% asegura que no se muestra la desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado, sin embargo el 30.43% opina que si se da muchas veces, el 21.74% dice que se da a veces y el 6.52% manifiesta que siempre se da. El mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado por parte del alumnado es poco notorio ya que los docentes han sabido poner las reglas con sus alumnos y ganarse el respeto para no verse después en problemas.

b) Insultar o difamar al profesorado

Categoría	F.	%
Nunca	32	69,57
A veces	12	26,09
Muchas veces	2	4,35
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

La actuación del alumnado en cuanto a insultar o difamar al profesorado nunca se da, según lo manifiesta el 69.57% de la población encuestada. No obstante el 26.09% opina que se da a veces y el 4.35% asegura que se da muchas veces, aunque es una minoría no se descarta que exista la posibilidad que un alumno diga una mala expresión a algún docente o lo desacredite. Insultar o difamar al profesorado es una actitud que es poco usual en el alumno ya que mantienen su distancia y es algo que han tratado que no suceda en el centro escolar para no verse en aplicar reglamento a los alumnos por falta de esa naturaleza.

d) Dañar o destruir propiedades de los docentes

Categoría	F.	%
Nunca	46	100
A veces	0.0	0.0
Muchas veces	0.0	0.0
Siempre	0.0	0.0
Total	46	100,00

La actuación del alumnado en cuanto a dañar o destruir cualquier propiedad de los docentes de manera intencionada no se da según lo afirma el 100%. Los alumnos en el centro escolar tratan de no cometer faltas que les acarreen consecuencias graves y por eso tratan de no dañar las propiedades de los docentes, ni los docentes permiten.

a) Amenazar verbalmente o con objetos

Categoría	F.	%
Nunca	46	100,00
A veces	0	0,00
Muchas veces	0	0,00
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

El 100% de la población encuestada de los alumnos asegura que nunca se ve la actitud de los alumnos de amenazar verbalmente o con objetos que pudieran dañar la integridad física y moral de los docentes. Agredir físicamente o con objetos es una actitud que el alumno no muestra en el centro escolar.

f) Agredir físicamente

Categoría	F.	%
Nunca	46	100,00
A veces	0	0,00
Muchas veces	0	0,00
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

El 100% de la población encuestada afirma que nunca se ha observado dentro de la institución las agresiones en los profesores por parte de los alumnos. Agresiones de parte del alumno hacia al docente no se dan en el centro escolar debido a que no se ha permitido que se den circunstancias de esa índole en la que el alumno se vea involucrado en conflictos con algún docente.

## **ACTUACIÓN DEL PROFESORADO HACIA EL ALUMNADO DE LA INSTITUCIÓN**

12. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado del centro escolar.

a) Interesarse por los problemas académicos y/o personales

Categoría	F.	%
Nunca	0	0,00
A veces	7	15,22
Muchas veces	10	21,74
Siempre	29	63,04
Total	46	100,00

Un 63.04% afirma que siempre se preocupan los profesores por los problemas académicos de los alumnos, un 21.74% asegura que se manifiesta muchas veces y un 15.22% opina que no se da con tanta frecuencia pero que se manifiesta a veces.

Interesarse por los problemas académicos y personales del alumnado es una cualidad que se manifiesta en el profesorado de la institución ya que están pendiente del avance académico del alumno de la mano del padre de familia, también interesándose en algunas ocasiones de lo que le pasa al alumno cuando no se siente bien.

b) Atender adecuadamente las propuestas y los reclamos del alumnado.

Categoría	F.	%
Nunca	4	8,70
A veces	18	39,13
Muchas veces	18	39,13
Siempre	6	13,04
Total	46	100,00

De acuerdo a los alumnos, la actitud de atender adecuadamente las propuestas y los reclamos de los estudiantes se manifiesta con frecuencias de a veces en un 39.13%, muchas veces con un 39.13% y un 13.04% lo hacen siempre. Sin embargo un 8.70% asegura que nunca se observa esa actitud en los profesores.

Prestar la atención a los reclamos como a sus propuestas es una actitud que el docente pone de manifiesto para que el alumno se sienta satisfecho de que es escuchado y que de alguna forma su propuesta o reclamo es escuchado.

c) Discriminar a los alumnos por su aspecto o su actitud en clases.

Categoría	F.	%
Nunca	40	86,96
A veces	3	6,52
Muchas veces	3	6,52
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

De acuerdo a la opinión de los alumnos la discriminación hacia los alumnos por parte de los profesores no se da según lo afirma un 86.96%. Mientras que un 6.52% a veces y un 6.52% de muchas veces. De una u otra manera sin que el docente se de cuenta ya sea consciente o inconcientemente se da la preferencia y cuando esto sucede el alumno de una u otra manera se siente discriminado aunque el docente no muestre esa la actitud.

d) Insultarlo y ponerlo en ridículo ante los demás compañeros

Categoría	F.	%
Nunca	19	41,30
A veces	12	26,09
Muchas veces	10	21,74
Siempre	5	10,87
Total	46	100,00

La mayoría de la población encuestada en un 41.30% asegura que nunca se ha observado a los docentes insultar y poner en ridículo a los alumnos. Sin embargo el resto afirma que si se ha observado ésta actitud con las frecuencias de a veces en un 26.09%, muchas veces con un 21.74% y siempre con un 10.87%. Tal vez no el de insultarlos con palabras obscenas según lo expresan sino el ponerlos en ridículo frente a los demás compañeros.

Una de las actitudes que el docente en ocasiones muestra cuando el alumno no lleva tareas es compararlos con los demás y hacer comentarios que a quienes hacer quedar mal es a los que de una u otra manera se sienten ridiculizados e insultados sin que el docente se de cuenta el alumno le mal entiende.

e) Crear fama del mal estudiante o alborotador

Categoría	F.	%
Nunca	20	43,48
A veces	16	34,78
Muchas veces	10	21,74
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

La mayoría de los alumnos en un 43.48% opinó que nunca se ha observado la actitud por parte del docente de crear fama a los alumnos de mal estudiantes o de alborotadores. Sin embargo existe otra cantidad de alumnos que aseguran lo contrario en frecuencias de a veces 34.78% y muchas veces 21.74%.

Son pocos docentes los que tienen la costumbre de hacer comentarios con los demás sobre los alumnos que son malos estudiantes y que son famosos por buscar problemas o ser los alborotadores de problemas de los demás compañeros.

f) Amenazar verbalmente o con las calificaciones.

Categoría	F.	%
Nunca	10	21,74
A veces	11	23,91
Muchas veces	18	39,13
Siempre	7	15,22
Total	46	100,00

La mayoría de alumnos opina que una actitud de los profesores es amenazar con las calificaciones a los alumnos, como lo expresan el 39.13% de muchas veces, 23.91% de a veces y 15.22% de siempre. Aunque existe una cantidad reducida del 21.74% que opina que esa actitud no se observa en los profesores.

Los docentes toman la actitud de amenazar a los alumnos con las calificaciones, a pesar de que en es el alumno quien debe trabajar por ganárselas y si se las ganas no tiene porque el docente amenazarlo con bajarle, si su tarea es educar y ser justo.

g) Agredir físicamente.

Categoría	F.	%
Nunca	46	100,00
A veces	0	0,00
Muchas veces	0	0,00
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

De acuerdo a los resultados, el 100% de la población estudiantil encuestada manifiesta que dentro de la institución nunca se observa la actitud por parte del profesorado de agredir físicamente a los alumnos.

En cuanto a las agresiones físicas por parte del docente hacia el alumno no se dan a lo mejor porque los tiempos de corregir al alumno con regla o jalones de oreja que de alguna manera eran castigos considerados agresiones físicas pero hoy por evitar problemas legales no se toma esta actitud.

h) Acosar sexualmente a los alumnos.

Categoría	F.	%
Nunca	29	63,04
A veces	14	30,43
Muchas veces	3	6,52
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

La mayoría de la población en un 63.04% opinó que el sector docente nunca acosa sexualmente a los estudiantes en la institución. Sin embargo hay un 30.43% que afirma que a veces se ha dado el caso y un 6.52% que se ha dado muchas veces.

El acoso hacia los alumnos por parte del docente es una actitud que muy pocos docentes muestran y esta es más notoria en los hombres que en las mujeres porque estos se inclinan de una u otra forma a acosar a las alumnas sin razonar que lo están haciendo.

### **ADOPCIÓN DE MEDIDAS POR PARTE DEL PROFESORADO ANTE LOS CONFLICTOS PRODUCIDOS EN EL AULA**

13. Indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el aula.

a) Ignorar el hecho

Categoría	F.	%
Nunca	12	26,09
A veces	18	39,13
Muchas veces	10	21,74
Siempre	6	13,04
Total	46	100,00

De acuerdo a los resultados obtenidos la mayoría afirma que los docentes tienen como cualidad el no ignoran los conflictos entre los alumnos dentro del aula reflejándose en el 39.13% de a veces, 21.74% de muchas veces y un 13.04% de siempre. Mientras que otra parte de la población manifiesta lo contrario en un 26.09%. El docente en ocasiones ignora los conflictos de los alumnos que suceden dentro del aula, a veces porque el

alumno no da la queja ante el conflicto porque tiene miedo a que lo castiguen o porque piensan que el docente no hará nada al respecto.

b) Reprender y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos implicados

Categoría	F.	%
Nunca	4	8,70
A veces	6	13,04
Muchas veces	10	21,74
Siempre	26	56,52
Total	46	100,00

Reprender y cambiar de lugar a quien da problemas es una medida que toma el docente según lo afirma el 56.52% con frecuencia de siempre, el 21.74% de muchas veces y el 13.04% de a veces. Un porcentaje mínimo del 8.7% de la población opina que nunca se manifiesta esta actitud por parte del docente dentro del aula. Una de las medidas más usuales por parte de los docentes de la institución ha sido el de reprender a los alumnos y separarlos de sus lugares en caso de que se presente conflictos entre los alumnos del aula.

c) Expulsar de clases a los implicados

Categoría	F.	%
Nunca	13	28,26
A veces	16	34,78
Muchas veces	8	17,39
Siempre	9	19,57
Total	46	100,00

De acuerdo a la opinión de los alumnos en cuanto a que si el profesorado toma la medida de expulsar a los implicados de clases, según lo afirma un 34.78% con frecuencia de a veces, 17.39% de muchas veces; otro 19.57% manifiesta que siempre. Mientras que un 28.26% asegura lo contrario. Expulsar a los alumnos de clases es una medida que el docente toma cuando el alumno sobrepasa su paciencia o cuando le distrae demasiado a los demás compañeros y no es posible desarrollar la clase.

d) Hablar a solas con el alumno o alumnos

Categoría	F.	%
Nunca	4	8,70
A veces	14	30,43
Muchas veces	12	26,09
Siempre	16	34,78
Total	46	100,00

Según la opinión del alumno el profesorado toma la medida de hablar a solas con el alumno implicado en algún conflicto siendo así que se ve reflejada en un 34.78% de siempre, un 30.43% a veces mientras que un 26.09% asegura que muchas veces y otro 8.7% que nunca sucede. El docente toma la actitud de hablar a solas con los alumnos que se ven implicados en un conflicto para buscar la reconciliación entre los implicados.

e) Hablar con todo el grupo sobre el incidente en el aula

Categoría	F.	%
Nunca	0	0,00
A veces	12	26,09
Muchas veces	18	39,13
Siempre	16	34,78
Total	46	100,00

El 39.13% opinó que muchas veces se habla con todo el grupo dentro del aula sobre los incidentes que suceden, el 34.7% manifiesta que siempre y un 26.09% que a veces. El docente considera importante que los conflictos que se dan tanto dentro del aula como en el contexto interno del centro escolar se discutan con los alumnos en el aula y si el conflicto es entre alumnos del grado con mayor razón.

f) Convocar a los padres de familia de los implicados

Categoría	F.	%
Nunca	4	8,70
A veces	6	13,04
Muchas veces	18	39,13
Siempre	18	39,13
Total	46	100,00

Según lo afirma la opinión del alumno en un 39.13% que siempre se convoca a los padres de familia ante cualquier anomalía así mismo otro 39.13% opina que muchas veces. Sin embargo un 13.04% manifiesta que a veces y el 8.70% lo contrario. Convocar a los padres de familia es una medida adoptada por los docentes del centro escolar ya que ellos son quienes de alguna manera pueden mediar ante cualquier necesidad o problema que se de alguno de los alumnos.

g) Levantar nota de amonestación y llevarlo a la dirección.

Categoría	F.	%
Nunca	18	39,13
A veces	19	41,30
Muchas veces	5	10,87
Siempre	4	8,70
Total	46	100,00

Un 41.30% opina que a veces y un 39.13% manifiesta que nunca. Aunque un 10.87% afirma que muchas veces se toma esta medida y otro 8.70% que siempre. Tomar la medida de levantar nota de amonestación y llevarlo a la dirección no es el todo una de las mejores medidas que se toman en la institución debido a que quien termina por solucionar los conflictos es quien aplica el reglamento disciplinario.

### **ACTITUD QUE ADOPTA LA PERSONA ENCARGADA DE APLICAR EL REGLAMENTO DISCIPLINARIO EN LA INSTITUCIÓN**

14. ¿Qué actitud adopta el encargado de aplicar el reglamento disciplinario de la institución.

a) Inhibirse ante los problemas

Categoría	F.	%
Nunca	23	50,00
A veces	20	43,48
Muchas veces	3	6,52
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

El 50% considera que nunca se toma la actitud de inhibirse ante los problemas por la persona encargada de aplicar la disciplina; sin embargo, un 43.48% afirma que a veces y otro 6.52% siempre. Quien aplica el reglamento disciplinario muestra interés por los problemas que se dan en el centro escolar, trata que los conflictos no vayan al extremo sino que buscar de una u otra manera la media que no afecte a los demás.

b) Excesivamente permisivo

Categoría	F.	%
Nunca	27	58,70
A veces	16	34,78
Muchas veces	3	6,52
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

En opinión del 58.7% de los alumnos nunca dejan pasar una falta sin aplicar el reglamento disciplinario. Sin embargo el 34.78% afirma que a veces y el 6.52% que muchas veces. Dejar pasar una falta sin sancionarla no es una actitud que muestra la persona que aplica el reglamento siempre trata que todo sea justo y que el alumno que cometió la falta lo sanciona de acuerdo a la falta que comete.

c) Atender demasiado la versión del alumno

Categoría	F.	%
Nunca	18	39,13
A veces	11	23,91
Muchas veces	9	19,57
Siempre	8	17,39
Total	46	100,00

El 39.13% de la población encuestada asegura que nunca se toma la actitud de atender la versión de los alumnos. Sin embargo el resto afirma que si se ha observado esa actitud con frecuencia de 23.91% a veces, un 19.57% muchas veces y un 17.39% siempre. Atender la versión del alumno es una actitud que quien aplica la disciplina no realiza aunque en ocasiones sucede trata de escuchar razones para ver donde esta el motivo del conflicto pero trata de ser justo.

d) Entrevistar al/los implicado/os

	F.	%
Nunca	0	0,00
A veces	0	0,00
Muchas veces	0	0,00
Siempre	46	100,00
Total	46	100,00

La mayoría de la población en un 100% opinó que la actitud de la persona encargada de aplicar el reglamento disciplinario es que siempre entrevista a los implicados. Cuando se trata de darle solución a un conflicto la actitud que toma quien aplica el reglamento es entrevistar a los implicados para escuchar su versión y así aplicar la sanción justa.

e) Informar inmediatamente al padre de familia o al tutor

Categoría	F.	%
Nunca	0	0,00
A veces	0	0,00
Muchas veces	8	17,39
Siempre	38	82,61
Total	46	100,00

Según lo afirma el 82.61% que siempre se toma la actitud de informar al padre de familia o al tutor al surgir algún problema y el 17.39% muchas veces. Si la falta amerita la presencia del padre de familia se toma la medida de mandar a llamarlos para explicarles la falta cometida por su hijo/a y para que este enterado de la medida a aplicar.

f) Excesivamente distante o autoritario.

Categoría	F.	%
Nunca	20	43,48
A veces	18	39,13
Muchas veces	8	17,39
Siempre	0	0,00
Total	46	100,00

Un 43.48% asegura que el encargado de aplicar el reglamento disciplinario nunca es distante o autoritario, el 39.13% que a veces y un 17.39% muchas veces. La opinión de

los alumnos acerca de la persona que aplica la disciplina en cuanto a la actitud de ser distante o autoritario siempre se muestra flexible para que puedan acercarse a él y pedirle ayuda o escucharlos ante un conflicto, pero es bastante accesible.

## LUGARES Y MOMENTOS MAS USUALES EN QUE SE PRODUCEN LOS CONFLICTOS

15. ¿En qué lugares suelen producir los conflictos?

Opciones	F.	%
a) En el patio	38	27,3
b) En los pasillos	36	25,9
c) En el aula	15	10,8
d) En el cafetín	8	5,8
e) En los baños	2	1,4
f) En la salida del centro	40	28,8
Total	139	100,0



En cuanto a los lugares en que se manifiestan los conflictos el 29% de los alumnos opina que a la salida del Centro escolar, el 27% que en el patio, el 26% en los pasillos; un 11% afirma que en el aula y un 6% en el cafetín y el otro 1% en los baños.

Cuando se refiere a los momentos y lugares en que se manifiestan los conflictos existen muchos pero hay zonas claves donde se prestan más para que se den pero todo depende del docente de la actitud que tome en cuanto a estar pendiente del alumno.

16. Podrías decir cuál es la situación actual de los conflictos en el centro escolar.

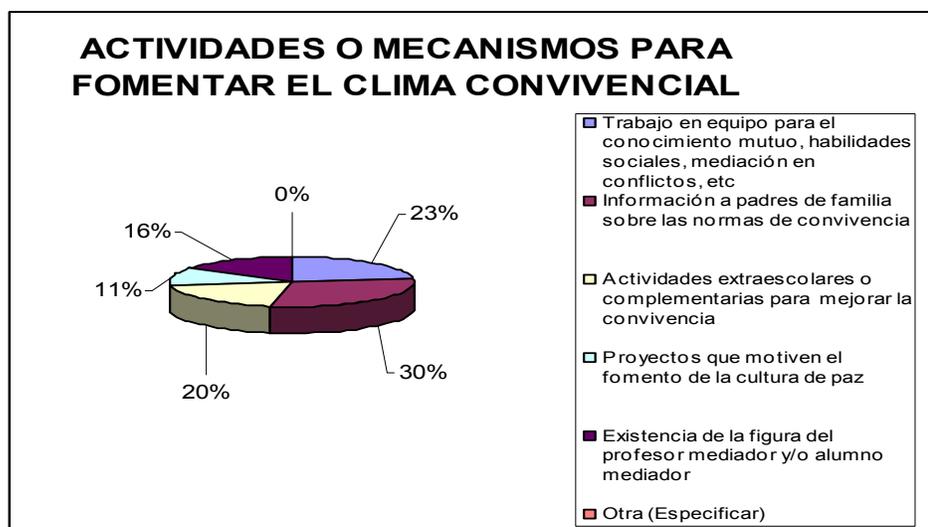
Opciones	F.	%
Ha aumentado	11	23,9
Se han mantenido igual	25	54,3
Han disminuido	10	21,7
Total	46	100,0

El 54.3% de la población encuestada afirma que en los últimos años se ha mantenido igual los niveles de violencia en el Centro Escolar, un 23.9% han aumentado. Mientras que un 21.7% opina que han disminuido ligeramente.

Los conflictos son similares a los de años anteriores.

17. Indique qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia

ACTIVIDADES	F.	%
a) Trabajo en equipo para el conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos, etc.	20	22,99
b) Información a padres de familia sobre las normas de convivencia	26	29,89
c) Actividades extraescolares o complementarias para mejorar la convivencia	17	19,54
d) Proyectos que motiven el fomento de la cultura de paz	10	11,49
e) Existencia de la figura del profesor mediador y/o alumno mediador	14	16,09
Total	87	100,00

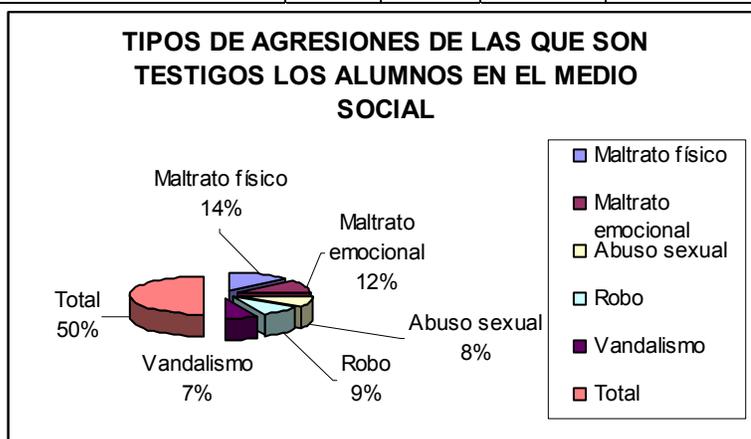


En cuanto a las actividades o mecanismos que lleva acabo la institución para fomentar el clima de convivencia el 30% opinó que informan a padres de familia sobre las normas de

convivencia, un 23% que realizan el trabajo en equipo para el conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos, otro mecanismo con el 20% son las actividades extraescolares o complementarias para mejorar la convivencia. Mientras que en un 16% se da la existencia de la figura del profesor/mediador y un 11% con proyectos que motiven el fomento de la cultura de paz. Las actividades que se llevan a cabo para fomentar el clima de convivencia parecen muy buenas pero no son practicadas por todos en el centro escolar y por eso no dan los resultados que se desearán porque algunas ni siquiera se observan aplicadas dentro de la institución.

18. ¿De qué tipo y con qué frecuencia son las agresiones de las que has sido testigo?

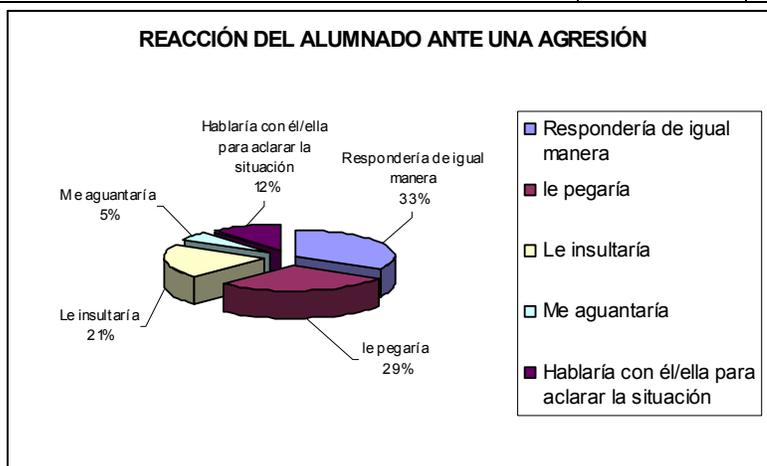
TIPO DE AGRESIÓN	ALGUNA VEZ		CON FRECUENCIA		F.	%
	F.	%	FR.	%		
a) Maltrato físico	23	14,47	20	12,58	43	27,04
b) Maltrato emocional	18	11,32	19	11,95	37	23,27
c) Acoso sexual	19	11,95	8	5,03	27	16,98
d) Robo	20	12,58	9	5,66	29	18,24
e) Vandalismo	12	7,55	11	6,92	23	14,47
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>57,86</b>	<b>67</b>	<b>42,14</b>	<b>159</b>	<b>100,00</b>



Los tipos de agresiones de las que son testigos los alumnos en el medio social se refleja en un 50% del total de la población, el 14% en el maltrato físico; maltrato emocional en un 12%. También el robo en un 9%, acoso sexual 8% y vandalismo 7%. El medio social es muy importante para el alumno y de este depende la concepción y conducta que el alumno manifieste y si se puede observar el gráfico los alumnos lo que observan sólo es violencia y no un ambiente de convivencia armónica sino conductas negativas.

19. ¿Cuáles de las siguientes sería tu reacción si alguien te agrediera?

REACCIÓN	F.	%
a) Respondería de igual manera	43	33,59
b) le pegaría	37	28,91
c) Le insultaría	27	21,09
d) Me aguantaría	6	4,69
e) Hablaría con él/ella para aclarar la situación	15	11,72
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>



La opinión del alumno es que la reacción que muestra ante una agresión es responder de igual manera con una frecuencia de 33%, un 29% le pegaría; otra reacción sería que le insultaría reflejado en un 21%. Mientras que un 12% afirma que hablaría con el/ella para aclarar la situación y una minoría del 5% opinan que se aguantarían la agresión. Todos de alguna u otra manera buscan no dejar pasar una agresión si ser correspondida, sólo por no sentirse ofendido y por eso la mayoría opta por responder de la misma manera.

20. ¿Has apoyado alguna vez, o te has unido a un/a compañero/a que agrede a otro/as chico/as?

Opción	F.	%
Si	8	17,39
No	29	63,04
A veces	9	19,57
Total	46	100,00

El 63.04% de la población manifiesta que no ha apoyado ni se han unido a compañeros que agraden a otro chico/a, un 19.57% a veces ha apoyado mientras que un 17.39% si ha

apoyado. Parece que ya no les agrada mucho apoyar a los compañeros cuando tratan de agredir a otro compañero a lo mejor por no meterse en problemas o porque no son simpatizantes de quienes agreden a los demás aunque sí hay algunos que si apoyan que les agrada hacer sentir a los demás que pueden.

21. Alguna vez has agredido a:

Opciones	F.	%
a) A un compañero/a	18	39,1
b) A un Profesor/a	0	0,0
c) A un padres de familia	0	0,0
d) Al Director/a—Subdirector/a	0	0,0
e) Ordenanza	0	0,0
f) Secretaria	0	0,0
g) Ninguno	28	60,9
Total	46	100,0

La población estudiantil en un 60.9% afirma que no agreden a ninguna persona, sin embargo el 39.1% agrede a algunos de los compañeros/as por alguna razón.

Aunque no se de por unos la agresión para las demás personas, sí hay otros que les gusta agredir a sus compañeros quizás porque los ven indefensos o porque no les agradan pero de una u otra forma los agraden.

22. Cuando se da el caso, ¿Por qué agredes a tus compañeros?

Opciones	F.	%
a) Porque te provoca	18	40,91
b) Porque te divierte	3	6,82
c) Porque se lo merece	18	40,91
d) Porque te cae mal	5	11,36
e) Otra (especificar)	0	0,00
Total	44	100,00



Dentro de las razones por las cuales los alumnos agreden a sus compañeros un 41% lo hace porque se lo merece, el otro 41% porque lo provocan; un 11% porque le cae mal y un 7% porque le divierte agredir.

Sin importar un poco porque se de la agresión los alumnos tratan de hacerlo sin percatarse si vale la pena agredir al otro compañero, pero como hay que hacerlo para que a lo mejor los demás los vean o porque se lo han buscado.

23. Siempre que hay conflictos o peleas entre los alumnos ¿existen intervención por parte de los profesores?

Opción	F.	%
Si	21	45,65
No	15	32,61
A veces	10	21,74
Total	46	100,00

El 45.65% afirma que si hay intervención por parte del profesor siempre que hay conflictos entre los alumnos. Por el contrario un 32.61% opina que no existe la intervención del profesorado y un 21.74% a veces.

Ante los conflictos de los alumnos a la primera persona que buscan para darle la queja sobre el conflicto es el docente y es por eso que el docente siempre interviene en los conflictos de los alumnos.

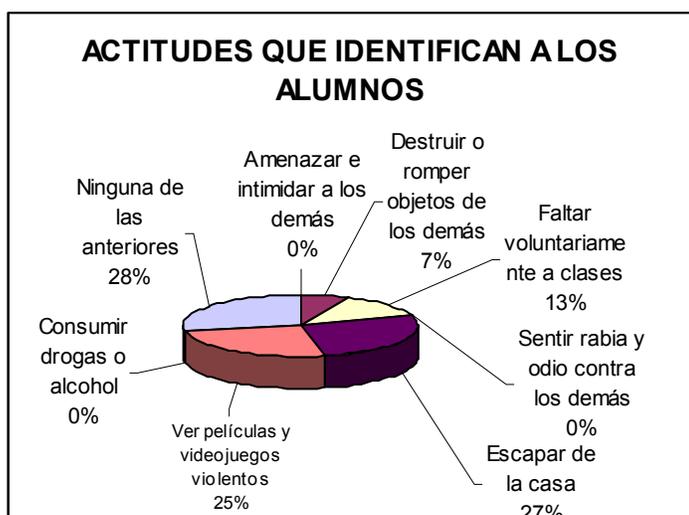
24. ¿Por qué crees que no han intervenido?

Opciones	FR.	%
a) Porque no quieren	10	23,81
b) Porque no se enteran	20	47,62
c) Porque no es su función	5	11,90
d) Porque los alumnos no les hacen caso	0	0,00
e) Porque es permisivo	0	0,00
f) Porque no desea tener problemas	7	16,67
Total	42	100,00

Entre las razones que la población encuestada expone por las cuales los docentes no intervienen en los conflictos de los alumnos se refleja un 47.62% porque no se enteran, un 23.81% porque no quieren. Mientras que un 16.67% afirma que no intervienen porque no desean tener problemas y un 11.9% porque no es su función. Aunque los docentes siempre quieran estar pendiente de los alumnos en los conflictos no siempre es posible, porque no se enteran o porque no quieren porque quien es del problema es un alumno problemático, por evitar problemas con padres de familia o porque el problema es grave y quien debe de intervenir es quien aplica la disciplina.

25. ¿Con cuáles de las siguientes actitudes te identificas?

<b>ACTITUDES</b>	<b>F.</b>	<b>%</b>
a) Amenazar e intimidar a los demás	0	0,00
b) Destruir o romper objetos de los demás	5	6,67
c) Faltar voluntariamente a clases	10	13,33
d) Sientes rabia y odio contra los demás	0	0,00
e) Escapar de la casa	20	26,67
f) Ver películas y videojuegos violentos	19	25,33
g) Consumir drogas o alcohol	0	0,00
h) Ninguna de las anteriores	21	28,00
Total	75	100,00



Un 28% de la población encuestada afirma que ninguna de las actitudes anteriores lo identifica. Pero sin embargo en un 27% la actitud que más identifica al alumno es escapar de la casa, seguida de un 25% ver películas y videojuegos violentos. También un 13% faltar voluntariamente a clases y un 7% destruir o romper objetos de los demás.

Todo joven se identifica con ciertas actitudes de su entorno ya sea porque se siente feliz o porque sus demás compañeros las practican aunque no las considere graves pero se observa faltar a clases, escaparse de casa entre otros y eso le repercute en algo negativo.

## 26. ¿Qué cualidades definen a tus padres?

Cualidades	FR.	%
a) Comunicativos	11	7,38
b) Autoritarios	25	16,78
c) Cariñosos	19	12,75
d) Responsable	46	30,87
e) Enojados	46	30,87
f) Permisivos	2	1,34
Total	149	100,00

Un 30.87% identifican a sus padres como responsables, otro 30.87% como enojados; un 16.78% afirma que son autoritario, un 12.75% cariñoso; el 7.38% comunicativo y el 1.34% como permisivos.

Las cualidades con las cuales definen a sus padres son muy importantes aunque para algunos sus padres no son del todo como ellos quisieran pero de igual manera le asignan cualidades que los hacen propios.

#### **1.4 CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA**

##### **DATOS DE LA MUESTRA**

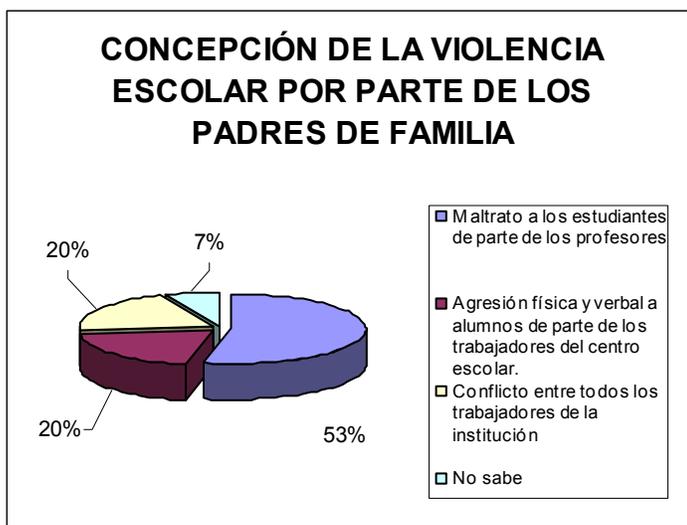
EDAD	SEXO		TOTAL
	M	F	
25-30	1	3	4
30-35	3	3	6
35-40	1	4	5
40-45	0	0	0
TOTAL	5	10	15

La mayoría de la población encuestada es femenina debido a los patrones culturales en donde se piensa que la mujer es la encargada de cuidar el hogar y los niños, de hecho la mayoría de docentes son mujeres.

#### **PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA ACERCA DE LA VIOLENCIA Y SUS MANIFESTACIONES EN EL CENTRO ESCOLAR**

1. ¿Qué entiende usted por violencia escolar?

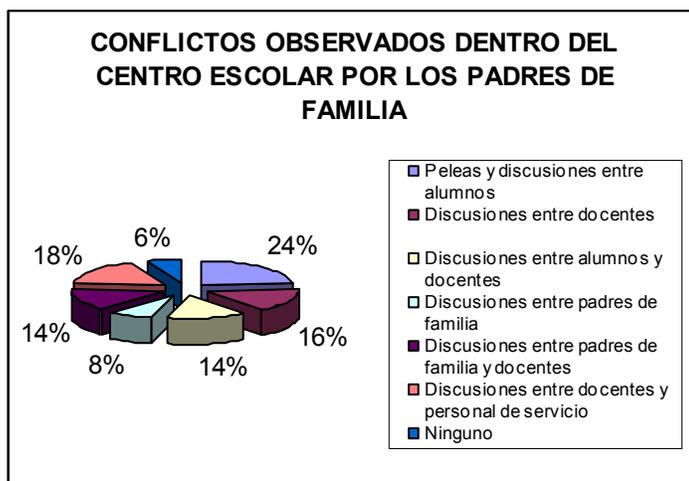
CONCEPCIÓN	F.	%
Maltrato a los estudiantes de parte de los profesores	8	53,33
Agresión física y verbal a alumnos de parte de los trabajadores del centro escolar.	3	20,00
Conflicto entre todos los trabajadores de la institución	3	20,00
No sabe	1	6,67
Total	15	100,00



La concepción de violencia escolar que tienen los padres de familia es maltrato a los estudiantes de parte de los profesores reflejado en un 53%, un 20% como agresión física y verbal a alumnos; otro 20% la concibe como conflicto entre todos los trabajadores de la institución. Mientras un 7% no sabe definir la violencia escolar. Los padres de familia sólo visualizaron la violencia en agresión del docente hacia los alumnos sin darse cuenta que la agresión puede venir de cualquier persona.

2. ¿Qué tipo de conflictos ha observado dentro de la institución escolar?

TIPO DE CONFLICTOS	F.	%
Pelea y discusiones entre alumnos	12	24
Discusiones entre docentes	8	16
Discusiones entre alumnos y docentes	7	14
Discusiones entre padres de familia	4	8
Discusiones entre padres de familia y docentes	7	14
Discusiones entre docentes y personal de servicio	9	18
Ninguno	3	6
Total	50	100



Reflejado así en un 24% peleas y discusiones entre alumnos, 18% discusiones entre docentes y personal de servicios; un 16% discusiones entre docentes. Según un 14% discusiones entre alumnos y docentes, otro 14% discusiones entre padres de familia y docentes; el 8% discusiones entre padres de familia y un 6% que afirma que no ha observado ningún conflicto.

Los conflictos que los padres de familia afirman observar dentro del Centro Escolar siempre son de alumnos contra alumnos que los docentes pueda controlar, pero así también observan discusiones entre las personas que están al frente de la institución y que así ya no se admiran de que los niños peleen o discutan.

3. ¿Cómo considera que afectan los hechos violentos al centro escolar?

TIPO DE CONFLICTOS	F.	%
En la convivencia social	4	36,4
En el aprendizaje	5	45,5
En las relaciones interpersonales	2	18,2
En la seguridad escolar	0	0,0
Total	11	100,0



Al referirse en como afectan los hechos violentos al centro escolar el 46% asegura que perjudica el aprendizaje, el 36% de la población de alumnos afirma que afecta en la convivencia social y un 18% opina que en las relaciones interpersonales. El problema se puede traer consigo muchas más amenazas de las que se pueden pensar no hay sólo una sino varias ya que se afectan las más importantes entre las que podemos ver más reales cómo el contexto donde se dan las relaciones interpersonales, el aula donde se desarrolla el aprendizaje en fin si se hicieran notar las consecuencias que trae el que existan los conflictos dentro del aula y del centro escolar se le prestará mas atención al problema.

4. Valore y califique globalmente el clima de convivencia que percibe en el centro escolar.

Valoración	F.	%
Malo	0	0,0
Regular	3	20,0
Bueno	2	13,3
Muy bueno	10	66,7
total	15	100,0

El 66.7% de los padres de familia califican el clima de convivencia del Centro Escolar como muy bueno, un 20% regular y un 13.3% bueno. Los padres de familia a pesar que ven las diferencias entre los docentes y demás personal del centro escolar aseguran que por lo demás observan muy buen clima de convivencia en el centro escolar.

5. Con relación a otros centros de la zona o de la localidad. ¿Cómo está el clima de convivencia que existe en el centro escolar?

Valoración	F.	%
Peor	0	0
Igual	12	80
Mejor	3	20
Total	15	100

La mayoría de la población de los padres de familia en un 80% hace la comparación de la violencia con respecto a otras instituciones escolares afirmando que es igual y una minoría que considera que es mejor respecto a otras instituciones reflejándose en un 20%. La realidad de los centros escolares en cuanto a niveles de violencia es preocupante y la opinión de los padres de familia es muy importante y se puede ver que manifiestan que la violencia en el centro escolar es igual a los demás centros escolares lo que no deja a la institución fuera del círculo de la violencia.

## **RELACIONES INTERPERSONALES DEL ALUMNADO**

6. De acuerdo con la información que dispone, valore la relación del alumnado con:

a) Relación del alumnado con el Consejo Directivo Escolar

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	2	13,3
Buena	6	40,0
Muy buena	2	13,3
No sabe	5	33,3
Total	15	100,0

Según los padres de familia la relación del alumnado con el Consejo Directivo Escolar en un 40% es buena, mientras un 33.3% no sabe como describir esta relación. Sin embargo un 13.3% manifiesta que es muy buena y otro 13.3% la califican como regular. La estadía del padre de familia en el centro escolar no es durante toda la mañana como los alumnos pero establecen relaciones con docentes y con demás personal de la institución y se puede manifestar como buena.

b) Relación del alumnado con el profesorado.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	2	13,3
Buena	5	33,3
Muy buena	8	53,3
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

La opinión de los padres de familia se puede ver reflejado en un 53.3% que opinan que es muy buena, el 33.3% buena. Una minoría del 13.3% que afirma que es regular. La relación del alumnado con el profesorado es muy importante siendo así que los padres de familia la ven reflejada en un clima de buenas relaciones aunque se de la opinión que no se podría decir lo mismo del todo porque algunos piensan que es regular.

c) Relación del alumnado con el tutor/a encargado/a de grupo.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	2	13,3
Buena	4	26,7
Muy buena	10	66,7
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

El 66.7% afirma que la relación del alumno con el encargado del grado es muy buena, el 26.7% la califica como buena y un 13.3% opina que la relación es regular. La relación que el padre de familia observa entre alumnos y padres de familia es muy buena ya que no observa que maltrate a su hijo/a durante su estadía en el centro escolar.

d) Relación del alumnado con los compañeros del centro escolar.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	1	6,7
Buena	4	26,7
Muy buena	7	46,7
No sabe	3	20,0
Total	15	100,0

El 46.7% de la población consideran que la relación de los alumnos con los demás compañeros de la institución es muy buena, un 26.7% como buena. Por el contrario el 20% no sabe de esta relación y un 6.7% que afirma que es regular. La relación que se da entre los alumnos y los demás compañeros es muy buena debido a nivel que está y además la madurez emocional en la que se encuentra si se logra ver diferencias entre ellos es bien raras y se dan por no caerse bien o por los famosos grupos.

e) Relación del alumnado con el personal administrativo y de servicio.

Categoría	F.	%
Inexistente	2	13,3
Mala	0	0,0
Regular	0	0,0
Buena	3	20,0
Muy buena	6	40,0
No sabe	4	26,7
Total	15	100,0

Respecto a la relación del alumno con el personal administrativo y de servicios un 40% afirma que es muy buena, un 26.7% no sabe; el 20% opina que es buena y un 13.3% considera que la relación es inexistente. Los alumnos tratan de alguna forma de estar bien con quienes están al frente de la institución y por eso tratan de mantener buenas relaciones con todos aunque no del todo charlen siempre con esas personas.

## **RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS PADRES DE FAMILIA**

7. De acuerdo a la información de que dispone, valore la relación del padre de familia con:

a) Relación de los padres de familia con el Consejo Directivo Escolar

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	5	33,3
Buena	6	40,0
Muy buena	4	26,7
Total	15	100,0

Un 40% afirma que la relación con el Consejo Directivo Escolar es buena, mas sin embargo un 33.3% opina que es regular y un 26.7% como muy buena. Aunque parezca que la relación entre padres de familia y Consejo Directivo Escolar es buena no está considerada como muy buena y además hay algunos que la consideran regular por lo que no se cuenta del todo con un buen clima de convivencia.

b) Relación de los padres de familia con el profesorado.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	5	33,3
Buena	6	40,0
Muy buena	4	26,7
Total	15	100,0

La opinión de los padres de familia respecto a la relación de ellos con el Consejo Directivo Escolar es buena en un 40%, un 33.3% manifiesta que es regular y un 26.7% afirma que es muy buena. La relación de los padres de familia con el profesorado es buena pero no son todos los padres de familia quienes aseguran sino que es más el porcentaje que lo califica como regular que muy bueno entonces eso podría decirse que docentes que no se entienden muy bien con padres de familia o al contrario

c) Relación de los padres de familia con el tutor/a encargado/a del grado.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	0	0,0
Buena	8	53,3
Muy buena	7	46,7
Total	15	100,0

El 53.3% de los padres de familia afirman que la relación con el tutor del grado que existe es buena y un 46.7% opina que es muy buena. El docente trata que las relación que se da entre él y el padre de familia sea una de las favorables para poder hablar con mayor confianza y sentirse más apoyado para cualquier decisión que se necesite tomar.

d) Relación de los padres de familia con el personal administrativo y de servicio.

Categoría	F.	%
Inexistente	0	0,0
Mala	0	0,0
Regular	2	13,3
Buena	11	73,3
Muy buena	2	13,3
Total	15	100,0

De acuerdo a los resultados obtenidos el 73.3% afirma que su relación con el personal administrativo y de servicio es buena, el 13.3% la califica como muy buena. Más sin embargo el otro 13.3% opina que es regular. La relación del padre de familia con el demás personal de la institución es buena por la mayoría de la población aunque de igual manera se percibe muy buenas como regular pero todo depende de la persona que esta al frente también para que haya común disponibilidad de ambos.

## **ACTUACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA HACIA EL PROFESORADO DEL CENTRO.**

8. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones de los padres de familia hacia el profesorado del centro:

a) Mantener reuniones con el tutor o el profesorado para informarse y coordinar actuaciones.

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	2	13,3
Muchas veces	10	66,7
Siempre	3	20,0
Total	15	100,0

El 66.7% manifiesta que muchas veces se realiza, un 20% siempre y un 13.3% que afirma que a veces. Una de las estrategias que el padre de familia considera muy importante es mantener reuniones con el tutor del aula para informarse sobre el avance académico que su hijo/a va teniendo y considera que es una actitud que el docente muestra muchas veces.

b) Desautorizar su labor y/o desacreditar al profesorado ante sus hijos

OPCIONES	F	%
Nunca	11	73,3
A veces	4	26,7
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

El 73.3% de los padres de familia afirman que nunca desautorizan ni desacreditan la labor docente, el 26.7% opina que a veces lo hace. Para los padres de familia quien tiene que saber que hacer en el aula independientemente que no estén de acuerdo con algunas medidas tomadas por el docente es el mismo docente pero a veces sin darse cuenta lo desautorizan de su labor y así mismo lo desacreditan.

c) Mostrar desconsideración y falta de respeto

OPCIONES	F.	%
Nunca	9	60,0
A veces	6	40,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

Un 60% de la población de los padres de familia consideran que nunca muestran desconsideración ni falta de respeto a los docentes mientras un 40% opina que a veces. Siempre que el docente sea cortés y tenga la razón en lo que manifiesta el padre de familia asegura que no muestra desconsideración ni falta de respeto pero a veces se da por las actitudes del docente mismo.

d) Insultar o difamar

OPCIONES	F.	%
Nunca	12	80,0
A veces	3	20,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

Insultar o difamar al profesorado afirman los padres de familia es algo que en un 80% nunca lo hacen, sin embargo un 20% considera que a veces se da la situación en la institución. Se procura que las relaciones entre padres de familia y profesorado sean buenas y no se muestra la actitud de difamar o insultar al docente ya que se habla de problemas grandes y a nadie le convienen.

e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades

OPCIONES	F.	%
Nunca	15	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

El 100% de la población encuestada opinan que nunca provocan daños y destrozos en las propiedades de los docentes. La presencia de los padres de familia en la institución es por asisten a dejar a sus hijos/as y por reuniones que los convocan la actitud de de dañar las propiedades de los docentes no se observó

f) Amenazar verbalmente o con objetos

OPCIONES	F.	%
Nunca	12	80,0
A veces	3	20,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

El 80% de los padres de familia opina que nunca amenaza verbalmente o con objetos al profesorado, sin embargo un 20% manifiesta que a veces. Los desacuerdos de opinión de padres de familia con docentes se dan pero no el de agredir al docente verbalmente ya que sólo se trata de hacer ver el desacuerdo y no pasa a crear conflicto entre ellos.

g) Agredir físicamente

OPCIONES	F.	%
Nunca	15	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

Referido a la actitud de agredir físicamente al profesorado el 100% de la población de padres de familia entrevistada afirma que nunca lo hace. Si no se muestra la actitud de agredir verbalmente al docente mucho menos físicamente, ya que cada quien sabe hasta donde puede llegar aunque no se descarta la posibilidad que alguna vez se de

**ACTUACIONES DEL PROFESORADO HACIA LOS PADRES DE FAMILIA DEL ALUMNADO.**

9. Indique con qué frecuencia se producen en el centro escolar las siguientes actuaciones el profesorado hacia los padres de familia.

a) Mantener reuniones con los padres para facilitar información académica o personal relativa a sus hijos

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	12	80,0
Siempre	3	20,0
Total	15	100,0

Los padres de familia en un 80% consideran que los profesores realizan reuniones muchas veces para facilitar información sobre el desarrollo académico de su hijo y un 20% opina que siempre se mantienen. Una de las actitudes que el docente toma para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos es mantener reuniones con los padres de familia para facilitar la información y poder apoyarse con ellos.

b) No atender adecuadamente a los padres de familia

OPCIONES	F.	%
Nunca	12	80,0
A veces	3	20,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

El 80% de los padres de familia opinó que nunca los atienden adecuadamente y un 20% manifiesta que a veces. El atender a los padres de familia cada vez que se acercan al docente para informarse de sus hijos/as siempre lo hace y manifiestan que siempre los atiende bien que nunca los atiende mal.

c) Mostrarles desconsideración y falta de respeto

OPCIONES	F.	%
Nunca	15	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

La mayoría de la población en un 100% opina que nunca muestran desconsideración ni falta de respeto hacia el personal docente de la institución.

Los docentes siempre tratan de que sus relaciones con los padres de familia sea buena por eso trata que haya la mejor disponibilidad de ambos para que no ser desconsiderado ni faltarle el respeto al padre de familia.

d) Ponerlos en ridículo ante el resto de padres de familia

OPCIONES	F.	%
Nunca	15	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

Referido a la actitud de ponerlos en ridículo ante los demás padres de familia el 100% de los encuestados afirman que nunca sucede en el centro escolar. Así como no les falta el respeto ni es desconsiderado trata de igual manera de no ponerlo en ridículo ante los demás padres de familia y cada caso lo habla con tacto y si requiere de hablar a solas lo hace con el padre de familia.

e) Amenazar verbalmente o con objetos

OPCIONES	F.	%
Nunca	15	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

La mayoría de la población en un 100% opina que nunca amenazan verbalmente a los demás padres de familia. De la misma forma que el padre de familia respeta y se muestra tolerante también el docente lo hace, habla con amabilidad y no se da la actitud e agredir verbalmente al padre de familia.

f) Agredir físicamente

OPCIONES	F.	%
Nunca	15	100,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	15	100,0

El 100% de la población afirma que nunca agrede físicamente a los demás padres de familia. Los docentes tratan que los padres de familia se sientan lo más cómodos posibles en el centro escolar mientras se encuentran dentro de el por lo tanto utilizan el lenguaje adecuado por lo tanto no agreden ni verbalmente ni físicamente al padre de familia.

**MEDIDAS ADOPTADAS POR EL DOCENTE ANTE LOS CONFLICTOS EN EL AULA.**

10. De acuerdo con la información de que dispone, indique con que frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el aula.

a) Ignorar el hecho

OPCIONES	F.	%
Nunca	9	60,0
A veces	4	26,7
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
No sabe	2	13,3
Total	15	100,0

De acuerdo a la opinión de los padres de familia nunca ignoran cualquier hecho que puedan suscitarse reflejado en un 60%, un 26.7% a veces y un 13.3% afirma que a veces ignoran los hechos. Estar pendiente del alumno y que todo este bien a su alrededor mientras esté en el centro escolar es labor del docente y por eso no ignora los hechos que pasan en el centro escolar y ver que medidas tomar ante el conflicto que se suscite.

b) Reprender y/o cambiar de lugar al alumno o alumnos implicados

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	3	20,0
Muchas veces	8	53,3
Siempre	2	13,3
No sabe	2	13,3
Total	15	100,0

Según los padres de familia el 53.3% afirma que muchas veces reprenden y cambian de lugar a los alumnos ante un conflicto, un 20% considera que a veces se realiza esta acción; mientras un 13.3% manifiesta que siempre se lleva a cabo esta acción y el otro 13.3% no saben que acción toma el docente. El docente siempre le permite al alumno que se muestre como es pero algunas veces se porta mal y el docente toma la actitud de cambiarlo de lugar y al mismo tiempo reprenderlo.

c) Expulsar de clase a los implicados

OPCIONES	F.	%
Nunca	6	40,0
A veces	5	33,3
Muchas veces	4	26,7
Siempre	0	0,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

De acuerdo a los resultados obtenidos el 40% afirma que nunca expulsan de clases a los alumnos implicados en algún hecho, un 33.3% manifiesta que a veces y el 26.7% opina que muchas veces. Los padres de familia manifiestan que nunca le expulsan a sus hijos/as de clases pero hay otros que manifiestan que sí se da y si el docente lo hace porque el alumno no le obedece.

d) Hablar a solas con el alumno o alumnos implicados

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	3	20,0
Muchas veces	5	33,3
Siempre	5	33,3
No sabe	2	13,3
Total	15	100,0

El 33.3% de la población considera que muchas veces el docente habla a solas con los alumnos implicados en conflictos, un 33.3% manifiesta que siempre; el 20% a veces; el 13.3% no sabe. Hablar a solas con los implicados en algún conflicto es la actitud que el docente muestra siempre a los alumnos pero hay algunos que no saben definir su punto de vista respecto a esta actitud.

e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	5	33,3
Muchas veces	7	46,7
Siempre	3	20,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

El 46.7% de los padres de familia opina que muchas veces escuchan comentar a sus hijos que el docente habla con todo el grupo sobre los incidentes, un 33.3% asevera que a veces y un 20% considera que siempre. Se habla con todos los alumnos sobre los conflictos que se dan en el centro escolar como medida para llamar la atención y ver de que forma se va haciendo conciencia de que los problemas deben desaparecer.

f) Convocar a los padres de familia de los implicados

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	5	33,3
Muchas veces	4	26,7
Siempre	6	40,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

Del total de la población un 40% de los padres de familia afirma que el docente siempre toma esta actitud, sin embargo un 33.3% manifiesta que a veces se les convoca y un 26.7% opina que muchas veces. Una de las actitudes que el padre de familia considera importante es que el docente siempre lo convoque cuando alguno de sus hijos se ve

involucrado en algún problema y eso hace que el padre de familia se sienta tomado en cuenta en todo aspecto.

g) Levantar nota de amonestación y llevarlo a la Dirección para sanción disciplinaria

OPCIONES	FR.	%
Nunca	4	26,7
A veces	9	60,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	2	13,3
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

Del 100% de la población de padres de familia un 60% opinó que a veces se levanta nota de amonestación y llevan a la dirección al alumno implicado. Por el contrario el 26.7% asevera que nunca se realiza y un 13.3% que afirma que siempre. Cuando el alumno comete una falta que amerita que se le aplique el reglamento disciplinario el docente le levanta nota de amonestación y lo lleva a la dirección para que la persona encargada de aplicar el reglamento lo sancione.

### **ACTITUD QUE ADOPTA EL ENCARGADO DE APLICAR EL REGLAMENTO DISCIPLINARIO**

11. Según la información que dispone, ¿Qué actitud adopta la persona encargada de aplicar el reglamento disciplinario en la resolución de conflictos.

a) Se inhibe ante los problemas

OPCIONES	F.	%
Nunca	13	86,7
A veces	2	13,3
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

La opinión que los padres de familia tienen de la persona encargada de aplicar el reglamento disciplinario es que en un 86.7% nunca se inhibe ante los problemas que

sucedan a su alrededor dentro de la institución. Mientras que otra parte de la población afirma que a veces se da esta actitud reflejada en un 13.3%. Para los padres de familia quien aplica la disciplina no toma la actitud de inhibirse ante los problemas ya que es a él a quien le corresponde sancionar las faltas graves y no puede inhibirse excepto que el docente solucione el conflicto en el aula porque no era necesaria su intervención.

b) Excesivamente permisiva

OPCIONES	F.	%
Nunca	10	66,7
A veces	5	33,3
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

El 66.7% de la población de padres de familia consideran que nunca es excesivamente permisivo la persona que aplica el reglamento disciplinario. Sin embargo un 33.3% afirma que a veces es excesivamente permisivo.

Cuando el alumno ha cometido la falta y merece una sanción quien aplica el reglamento disciplinario no se muestra permisivo porque sabe que si lo hace el alumno reincidirá.

c) Atiende demasiado a la versión del alumnado

OPCIONES	F.	%
Nunca	9	60,0
A veces	6	40,0
Muchas veces	0	0,0
Siempre	0	0,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

La opinión del 60% de la población entrevistada la persona encargada de aplicar el reglamento disciplinario nunca atiende demasiado la versión del alumno. Mientras que el otro 40% de la población opina que a veces.

Escucha al alumno ante un conflicto pero no sanciona sin haber escuchado al alumno, siempre lo escucha sólo que a veces no lo hace a lo mejor porque el lo vio cometer la falta o porque es de los típicos niños/as que molestan.

d) Atiende exclusivamente a la versión del profesorado

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	10	66,7
Muchas veces	5	33,3
Siempre	0	0,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

Del 100% de la población un 66.7% afirma que a veces se atiende demasiado la versión del profesorado y el otro 33.3% afirma que muchas veces han observado dentro de la institución esta actitud al aplicar el reglamento disciplinario a alguno de sus hijos. Los padres de familia aseguran que quien aplica el reglamento disciplinario privilegia la versión del profesor ya que se queda con la versión que el docente da y no trata de profundizar más, escuchando al alumno/a sólo porque es el docente quien afirma.

e) Entrevistar a los implicados antes de tomar una decisión

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	0	0,0
Muchas veces	5	33,3
Siempre	10	66,7
No sabe	0	0,0
Total	15	100,0

El 66.7% de los padres de familia asegura que siempre entrevistan a los alumnos implicados en algún problema antes de imponerles el reglamento disciplinario, un 33.3% opina que muchas veces. Cuando la falta es grave y se va a aplicar el reglamento disciplinario siempre entrevista a los implicados para ver su versión y así ser justo en la medida a aplicar.

f) Informar inmediatamente al padre de familia

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	5	33,3
Muchas veces	6	40,0
Siempre	4	26,7
No sabe	0	0,0
Total	15	100

Del 100% de la población entrevistada un 40% opina que muchas veces, el 33.3% opina que a veces se les informa y convoca. El 26.7% considera que siempre toman esta medida en el Centro Escolar. Cuando surge un problema con sus hijos el padre de familia afirma que se les informa inmediatamente para que esté enterado, porque su hijo/a será sancionado y quedarse excluido de la decisión.

g) Excesivamente distante o autoritaria

OPCIONES	F.	%
Nunca	0	0,0
A veces	9	60,0
Muchas veces	6	40,0
Siempre	0	0,0
No sabe	0	0,0
Total	15	100

De acuerdo a los padres de familia en un 60% a veces la persona que aplica el reglamento a sus hijos es demasiado distante y autoritaria. Aunque un 40% manifiesta que muchas veces observan esta actitud dentro de la institución. A lo mejor si no ha sido un buen día o porque está demasiado enojado se comporta a veces distante y autoritario cuando llega un conflicto a sus manos para que aplique el reglamento.

## COMPORTAMIENTO DE LOS NIVELES DE VIOLENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR

12. En los últimos años, qué ha sucedido con los conflictos en el centro escolar.

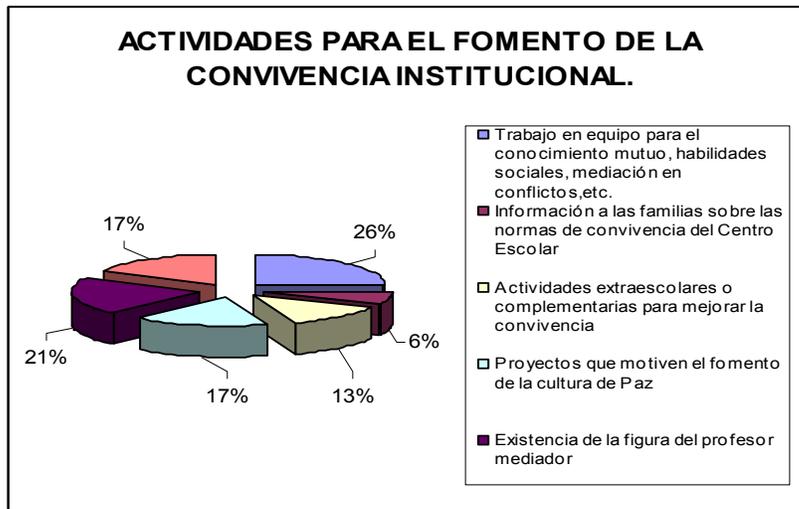
OPCIONES	F.	%
Ha aumentado	0	0,0
Se ha mantenido	9	60,0
Ha disminuido	6	40,0
Total	15	100,0

Según la valoración que los padres de familia en un 60% tienen sobre los niveles de violencia en la institución opinan que se han mantenido igual y un 40% manifiesta que han disminuido. Los padres de familia consideran que los niveles de violencia en la institución se mantienen que no se malogró minimizar el problema aunque una minoría asegura que sí ha disminuido.

## MECANISMOS PARA FAVORECER EL CLIMA DE CONVIVENCIA

13. Indique qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia

ACTIVIDADES	F.	%
a) Trabajo en equipo para el conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos, etc.	12	25,5
b) Información a las familias sobre las normas de convivencia del Centro Escolar	3	6,4
c) Actividades extraescolares o complementarias para mejorar la convivencia	6	12,8
d) Proyectos que motiven el fomento de la cultura de Paz	8	17,0
e) Existencia de la figura del profesor mediador	10	21,3
f) Existencia de la figura del alumno mediador	8	17,0
Total	47	100,0



Un 26% de los padres de familia opina que dentro de las actividades que realiza la institución para el fomento de la convivencia institucional es trabajo en equipo para conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos, un 21% afirma que se da la figura del profesor/mediador. El 17% asegura que la institución informa a las familias sobre las normas de convivencia del Centro Escolar, otro 17% proyectos que motiven el fomento de la cultura de paz, un 13% que asevera que dentro de los mecanismos se dan las actividades extraescolares o complementarias para mejorar la convivencia y un 6% la existencia del alumno/mediador.

Aunque se implanten muchos y buenos mecanismos para fomentar el clima de convivencia si no se trata de minimizar el problema de la violencia no se podrá mejorar pero deben de ser acordes al contexto y necesidades del centro escolar.

Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro

## 1.5 ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR Y SUBDIRECTOR

DIRECTOR	SUBDIRECTOR
<p>1. ¿Qué entiende usted por violencia escolar?</p> <p>Como el estado interno de la persona.</p> <p>2. ¿Cómo cree usted que la violencia escolar afecta al contexto educativo?</p> <p>En la medida de actuar de los alumnos y de relacionarse con los demás.</p> <p>3. ¿De qué forma se ve afectada por la violencia escolar la institución dónde usted trabaja?</p> <p>Por la forma de reacción de cada uno, de acuerdo al grado de violencia experimentado</p> <p>4. ¿Cuáles son las formas de violencia más usuales dentro de la institución?</p> <p>Peleas entre alumnos, siempre se tratan casos en los que los alumnos se agarran a</p>	<p>Los diferentes tipos de agresividades que ocurren en los centros escolares educativos.</p> <p>Influye en la disciplina y el funcionamiento general de la institución, en la fama que se le crea a la institución</p> <p>Los alumnos se impacientan y no aprovechan el tiempo la fama que de una u otra manera se le crea a la institución.</p> <p>Peleas entre alumnos, exclusión entre los alumnos, ultrajes, burlas, indirectas entre</p>

<p>golpes, a veces ellos ponen quejas y a veces no, pero es normal ver que se agraden con cualquier objeto en forma de broma, pero a veces termina en algo más serio y es donde se interviene</p> <p>Ultrajes entre alumnos, aquí se tienen grupos de alumnos que no se llevan con todos por “a” o “b” motivo y las rivalidades salen a la vista y muchas veces se ultrajan, normalmente son las señoritas que pelean por los novios, etc.</p> <p>5. ¿Alguna vez ha sido demandado por los padres de familia?</p> <p>Si, en este cargo uno tiene que estar preparado para soportar insultos, demandas, de padres de familia, docentes, etc. Y sí una vez, por cuestiones de dinero.</p> <p>6. ¿Cuál fue el motivo por el que fue demandado?</p> <p>Por cuestiones económicas, del CDE, pero todo se pudo arreglar.</p> <p>7. ¿Qué medidas aplica el Centro Escolar</p>	<p>los alumnos. Amenazas,</p> <p>Siempre hay alumnos que tienen poder sobre otros y tratan de intimidar a los demás, aquí se han tenido casos en los que los alumnos han sido agredidos y amenazados por otros alumnos si se quejan, a veces les quitan el dinero. En este año una señorita amenazó a otra con una navaja, y cuando se llamó a la dirección amenazó a otra para que hablara a favor de ella. Debido a este incidente se pidió a la policía que venga a hacer requisas en las aulas para evitar que más alumnos traigan objetos peligrosos.</p> <p>No, hasta el momento no, pero siempre hay padres de familia y alumnos que se molestan cuando se les llama la atención.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>en caso de conflictos entre los alumnos?</p> <p>El diálogo es la mejor herramienta para llegar a un acuerdo entre los alumnos involucrados en conflicto, sin embargo se toman otras medidas como la separación de grupos compactos dentro de las aulas, porque es en grupo que se fomenta la rivalidad entre alumnos y se da la exclusión social.</p> <p>Muchas veces se discuten los problemas junto al docente encargado y se decide tomar decisiones.</p> <p>Siempre que se sobrepasen los límites se manda a llamar al padre de familia para notificarle y llegar a un acuerdo para tomar decisiones. Todos saben que con 3 faltas graves contempladas en el reglamento interno de la institución pueden ir expulsados del centro escolar.</p> <p>Claro que siempre se les sanciona de una u otra forma si el caso lo amerita y si no solo se llega a un acuerdo y se les deja bajo condiciones.</p> <p>En casos extremos se solicita a la policía que apoye en la tarea preventiva.</p> <p>8. Indique qué actuaciones se tienen por parte del alumnado con relación al profesorado.</p>	<p>Siempre se habla con los alumnos para concienciar y conciliar con las partes involucradas.</p> <p>Siempre se manda a llamar a los padres de familia para que responda y esté al tanto de la disciplina de su hijo.</p> <p>Siempre se les impone una sanción y se les pone condición para que no vuelvan a cometer el hecho.</p> <p>Se les habla en las aulas para prevenir nuevos incidentes.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>A veces se tienen casos en que los alumnos perjudican el desarrollo normal de la clase, a veces llegan a faltarle el respeto a los docentes, muchas veces hasta han insultado a los maestros, claro que son casos extremos, muchas veces los chicos son desobedientes.</p> <p>9. ¿Qué medidas suelen adoptar los maestros ante los conflictos que se producen en el aula?</p> <p>Casi siempre los cambian de lugar en caso que los problemas sean con el compañero de la par, la mayoría de docentes habla a solas con el o los alumnos para llegar a un acuerdo, o sino habla en general para discutirlo con todos los alumnos del aula, si el problema se pasa de límite entonces ellos deciden mandar a llamar al padre de familia y discutir en caso en la Dirección, y es el subdirector junto al docente encargado que deciden que hacer.</p> <p>Normalmente se levanta una anécdota para llevar un registro, porque al tener un número determinado de faltas pues es expulsado de la institución.</p> <p>Los docentes a veces suelen presentar los casos ante los compañeros para buscar una</p>	<p>A veces se ha dado el caso en que los alumnos insulten a los docentes y les falten el respeto, también han ocasionado daños en las propiedades de los docentes como por ejemplo que manchen su auto, que manchen sus pertenencias o que las rompan, etc. A veces se ha logrado controlar y otras veces pasa por desapercibido.</p> <p>Lo normal que hace un docente es reprender lo que hacen los alumnos, cambiarlo de lugar si es necesario, sacarlo de clases, hablar con el o los alumnos, si es necesario discutirlo con todo el grupo y mandar a llamar a los padres de familia. En casos extremos los docentes ignoran el hecho, esto se da cuando lo mantienen en secreto, o a veces los docentes ya no les gusta intervenir en lo mismo mejor asumen ignorancia.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>solución ya que muchas veces los alumnos cometen faltas contra otros docentes.</p> <p>10. ¿Cuáles son las actuaciones más frecuentes por parte del profesorado hacia el alumnado del centro escolar</p> <p>Siempre suelen preocuparse de los problemas académicos de los alumnos, está dispuesto a escuchar las propuestas y reclamos de los alumnos.</p> <p>Mantener reuniones con los padres de familia para discutir la disciplina y el proceso escolar de los alumnos.</p> <p>11. Indique qué actuaciones de los padres de familia del alumnado hacia el profesorado del centro se producen en la institución.</p>	<p>Los docentes se interesan por los problemas de aprendizaje de los alumnos, son comprometidos con su labor y siempre se preocupan por atender los reclamos de los alumnos, tratan de ser democráticos con los alumnos. Estos son aspectos muy positivos en el proceso. Aunque existen docentes que a veces caen en la discriminación y preferencia de los alumnos, hay quienes les gritan a los alumnos y los ponen en ridículo frente a los compañeros, a veces suelen aprovecharse de las calificaciones, y amenazan a los alumnos con bajarles puntos si no se portan bien. Porque solo así entienden algunos alumnos y se preocupan.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Siempre mantienen reuniones con el docente encargado para informarse a cerca del proceso de educación de sus hijos.</p> <p>A veces suelen desacreditar la labor docente, porque no todos los padres de familia se encuentran satisfechos con la manera de ser del docente a veces se tienen roses.</p> <p>A veces el docente ha recibido maltrato por parte de los padres de familia, muchas veces han sido insultados por parte de ellos.</p> <p>Inclusive ha habido veces en que han sido amenazados verbalmente y con objetos.</p> <p>12. Indique el número de veces que, durante el año anterior, se han detectado en su centro las siguientes conductas gravemente perjudiciales para la convivencia</p> <p>(Ver tabla y gráfico)</p> <p>13. Indique el número de veces que, durante el curso anterior, se han aplicado en su centro las siguientes correcciones por conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia</p>	<p>Casi siempre se tiene el apoyo de los padres de familia asistiendo a las reuniones periódicas que se mantiene con ellos., a veces se han tenido problemas con padres de familia que muestran falta de respeto y desconsideración al docente... hay padres de familia que son problemáticos y que tienen hijos problemáticos y cuando se entra en discusión pues se enojan con los docentes. Ha habido veces que han insultado a los docentes. Inclusive se ha llegado a tener amenazas verbales contra los docentes, claro que son casos aislados pero que ha estado presentes</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(Ver tabla y gráfico)</p> <p>14. ¿En qué lugares se suelen producir los conflictos?</p> <p>Los incidentes normalmente se dan en el patio, en los pasillos, en la salida del centro escolar, porque el espacio es reducido y eso hace que muchos choquen y que se den problemas. También a la salida del centro escolar y fuera del mismo, ya que han habido veces en que alumnos han tenido problemas y se citan fuera para resolverlo a golpes, a veces nos damos cuenta y a veces no, sin embargo es una práctica que se hace entre alumnos.</p> <p>15. ¿Cómo valora el movimiento de los conflictos en el Centro Escolar?</p> <p>Pues se ha tratado de ir mejorando, por eso ahora considero que han disminuido con relación a otros años.</p> <p>16. Señale la influencia que ejercen en el</p>	<p>Sin ningún comentario</p> <p>Casi siempre se manifiestan en el patio, donde juegan, ya que la institución tiene el problema de ser demasiado estrecha para la población que alberga.</p> <p>El resto de incidentes se han dado a veces en el aula, en el cafetín o fuera del centro escolar.</p> <p>Pues se ha hecho todo lo posible de mejorar, pero en consideración en otros años, ha habido un ligero aumento en los conflictos a nivel institucional.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>clima de convivencia de su centro los siguientes factores</p> <p>La influencia del entorno social es muy positiva, ya que se cuenta con varias instituciones que apoyan en el proceso pedagógico del alumnado. Unidad de salud y policía.</p> <p>Dotación de recursos humanos y materiales es muy positivo ya que el personal de la institución forma un equipo de trabajo, por ello es indispensable mantener una buena relación entre compañeros, poco a poco se han ido mejorando ciertos aspectos, sin embargo es normal que se tengan ciertos problemas que más que todo han sido por falta de comunicación que a veces me ha tocado servir de mediador entre los compañeros. En términos generales se puede decir que es positivo el factor de los recursos humanos.</p> <p>El funcionamiento del servicio de vigilancia en el centro escolar es muy positivo, porque ha reducido el número de violencia tanto dentro como fuera del centro escolar, ya que se cuenta con el apoyo de la Policía Nacional Civil que</p>	<p>Considero que las características del entorno social, el nivel socioeconómico de los padres de familia, integración de alumnos con problemas de indisciplina, existencia de asociaciones de alumnos son negativas para la institución, ya que con las asociaciones los alumnos quieren hacer lo que se les place, se tiene la idea de no negar la educación a nadie, por eso se le permite el ingreso a estudiantes que han sido expulsados de otros lugares, claro bajo condición, sin embargo eso a veces perjudica en la fama de la institución.</p> <p>Lo que considero que ejerce una influencia positiva es la dotación de recursos humanos, ya que la institución cuenta con un personal calificado y comprometido.</p> <p>El servicio de vigilancia es muy positivo, ya que los alumnos se mantienen más seguros a través de la misma instalación y el ordenanza que permanece pendiente a la hora de salida y entrada a la institución, así como también el apoyo que se tiene a</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>continuamente trabaja en charlas preventivas así como en requisas y vigilancia de los alumnos.</p> <p>La integración de los alumnos en las Asociaciones Estudiantiles ha sido positiva porque esto permite la democracia dentro de la institución, ya que los alumnos pueden contar con voz a la hora de tomar decisiones.</p> <p>Dentro de la institución se tienen grupos estudiantiles como son los guardianes ambientalista que son los encargados de cuidar las zonas para que nadie tire la basura, ni arruine las plantas, en casos intervienen en los problemas de los alumnos, esto ha sido muy positivo porque se ha fomentado la participación de los alumnos así como también ha contribuido a tener jóvenes líderes que apoyan al docente.</p> <p>17. Valore en qué aspectos se ve fortalecido el centro escolar</p> <p>Considero que el mecanismo para dar a conocer el Proyecto Educativo del Centro, finalidades educativas, proyecto curricular y otros, es muy positivo porque todo se</p>	<p>veces de la Policía.</p> <p>En lo que se refiere aprobar, explicar y difundir las normas de funcionamiento, facilitar el acceso a la información del centro, asegurar la coordinación del</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

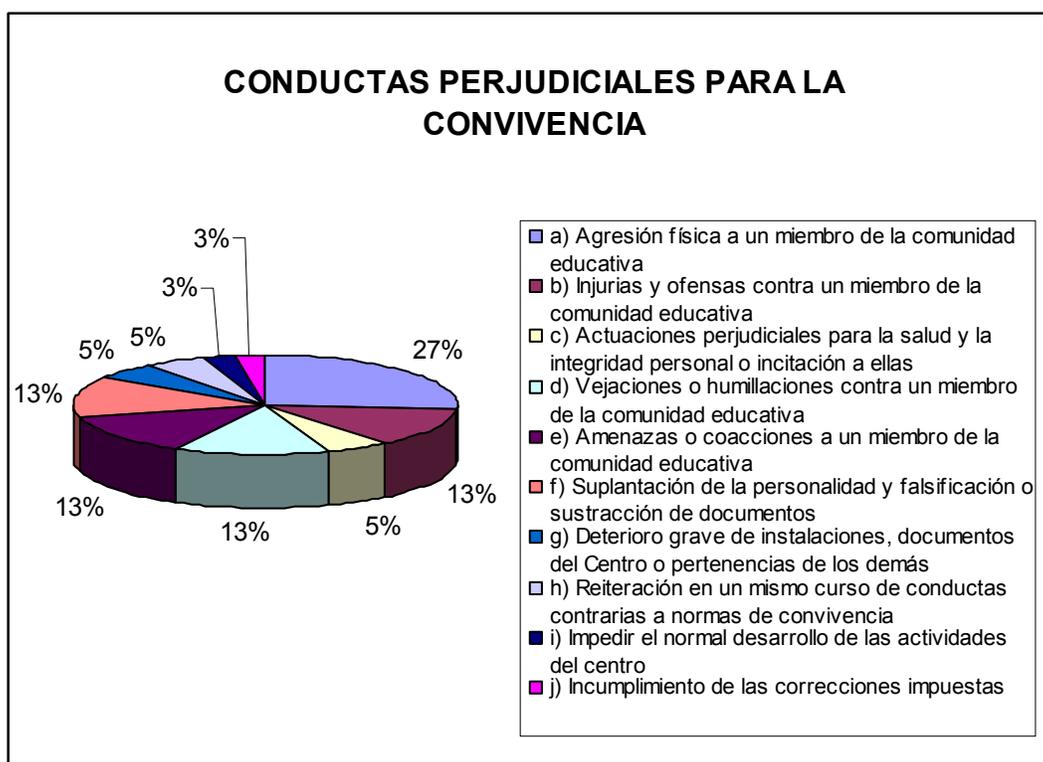
<p>hace según el tiempo y con gran dedicación.</p> <p>En la comunicación institucional, facilitar el acceso a la información del centro escolar, todos nos reunimos continuamente para discutir temas de interés. Así mismo por la ubicación que tiene la institución cercana a la regional facilita el acceso de información proveniente del MINED.</p> <p>En la coordinación del profesorado, El continuo desarrollo académico del alumnado hace que cada vez, más padres de familia desean tener a sus hijos dentro de a institución escolar según lo reflejan las matriculas, lo cual es muy positivo porque determina que se está haciendo un buen trabajo.</p> <p>El mantenimiento de reuniones con los padres de familia, ya que permite un mayor contacto con la comunidad educativa y tener un mejor funcionamiento.</p> <p>En la realización de un plan de evaluación interna del centro. Para mejorar es necesario estar en continua evaluación,</p>	<p>profesorado considero que está fortalecida la institución, sin embargo hay otros aspectos con seguir la marcha académica de los alumnos, atender los reclamos de los alumnos y padres de familia en la que se trabaja bastante, pero que aun nos falta.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>para presentar un PEI, acorde a las necesidades de la institución.</p> <p>18. ¿Qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia?</p> <p>Trabajo en equipo para el fomento del conocimiento mutuo entre compañeros docentes, y también en alumnos.</p> <p>Informar a los padres de familia sobre las situaciones disciplinarias.</p> <p>Fomentar la participación de toda la comunidad educativa del centro escolar.</p> <p>La existencia de la figura del profesor y alumno mediador.</p> <p>Proyectos para el fomento de la cultura de paz.</p> <p>Realización de actividades extraescolares y complementarias para mejorar la convivencia social. Tales como excursiones, paseos, entretenimientos, etc.</p> <p>19. Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro</p> <p>Ninguna señalada</p>	<p>Las actividades que se desarrollan siempre van encaminadas a fomentar la convivencia social, normalmente se programan trabajo en equipos, para que los alumnos se acoplen a los demás compañeros.</p> <p>Se informa a los padres de familia y alumnos sobre las normas de la institución, se realizan actividades extraescolares como excursiones y visitar a lugares educativos, se cuenta con los programas de los alumnos y docentes mediadores, así como el fomento de la educación en valores en las aulas.</p> <p>Liberar el sistema disciplinario y las leyes civiles, también ser más flexible, no para castigar físicamente, pero si ser mas estricto y no recibir alumnos con exceso de extraedad.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla de la pregunta 9 del director

9. Indique el número de veces que, durante el año anterior, se han detectado en su centro las siguientes conductas gravemente perjudiciales para la convivencia

OPCIONES	F	%
a) Agresión física a un miembro de la comunidad educativa	10	2.3
b) Injurias y ofensas contra un miembro de la comunidad educativa	5	13.2
c) Actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal o incitación a ellas	2	5.3
d) Vejeciones o humillaciones contra un miembro de la comunidad educativa	5	13.2
e) Amenazas o coacciones a un miembro de la comunidad educativa	5	13.2
f) Suplantación de la personalidad y falsificación o sustracción de documentos	5	13.2
g) Deterioro grave de instalaciones, documentos del Centro o pertenencias de los demás	2	5.3
h) Reiteración en un mismo curso de conductas contrarias a normas de convivencia	2	5.3
i) Impedir el normal desarrollo de las actividades del centro	1	2.6
j) Incumplimiento de las correcciones impuestas	1	2.6
TOTAL	38	100



El director del Centro escolar opina que una de las conductas perjudiciales para la convivencia es la agresión física a un miembro de la comunidad educativa con el 27%, seguida de injurias y ofensas verbales contra un miembro de la comunidad educativa con el 13%, vejaciones o humillaciones contra un miembro de la comunidad educativa con el 13%; amenazas o coacciones a un miembro de la comunidad educativa con otro 13%, otro 13% opina que se da la suplantación de la personalidad y falsificación o sustracción

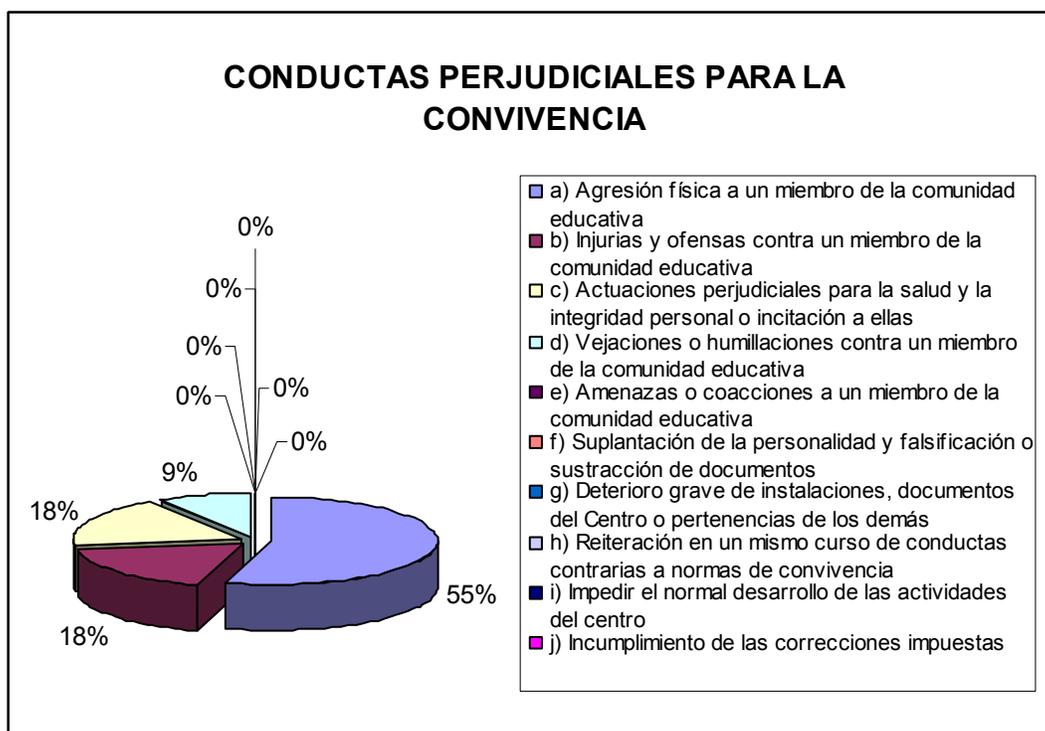
de documentos. También un 5% afirma sobre las actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal o incitación a ellas, deterioro grave de instalaciones, documentos del centro o pertenencias de los demás con otro 5% además otro 5% opina sobre la reiteración en un mismo curso de conductas contrarias a normas de convivencia. Existiendo un 3% asegura que impiden el normal desarrollo de las actividades del centro y un último 3% de incumplimiento de las correcciones impuestas.

Se hacen muy notorias a diario las conductas perjudiciales en los centros escolares, estas perjudican la convivencia de la institución pues afecta desde el mínimo detalle hasta perjudicar las relaciones mismas, actitudes, mobiliario en fin todo el contexto educativo se ve influenciado de alguna u otra manera por las conductas violentas.

Tabla de la pregunta 9 del Subdirector.

9. Indique el número de veces que, durante el año anterior, se han detectado en su centro las siguientes conductas gravemente perjudiciales para la convivencia.

<b>OPCIONES</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
a) Agresión física a un miembro de la comunidad educativa	6	54.5
b) Injurias y ofensas contra un miembro de la comunidad educativa	2	18.2
c) Actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal o incitación a ellas	2	18.2
d) Vejaciones o humillaciones contra un miembro de la comunidad educativa	1	9.1
e) Amenazas o coacciones a un miembro de la comunidad educativa	0	0.0
f) Suplantación de la personalidad y falsificación o sustracción de documentos	0	0.0
g) Deterioro grave de instalaciones, documentos del Centro o pertenencias de los demás	0	0.0
h) Reiteración en un mismo curso de conductas contrarias a normas de convivencia	0	0.0
i) Impedir el normal desarrollo de las actividades del centro	0	0.0
j) Incumplimiento de las correcciones impuestas	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100</b>



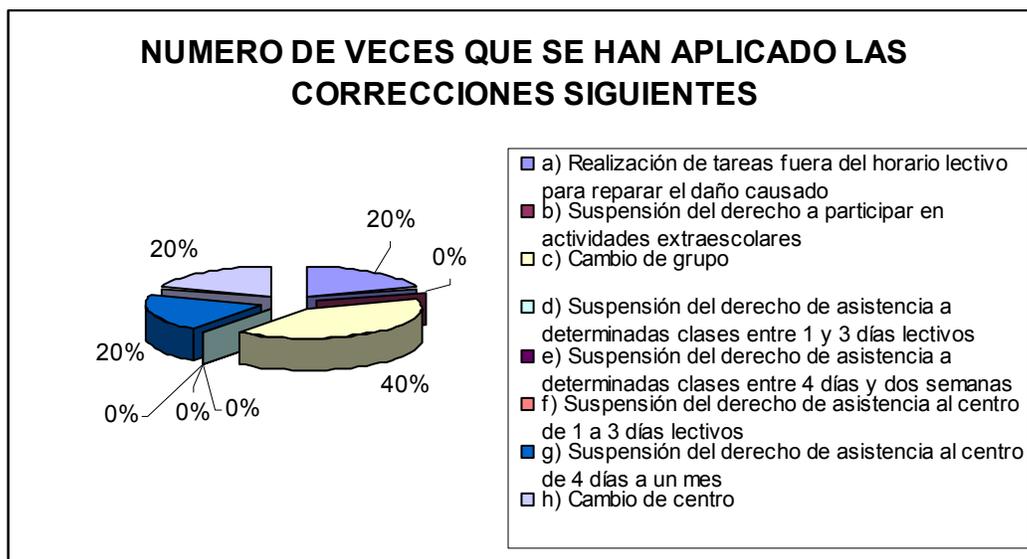
El Subdirector del Centro escolar opina que una de las conductas perjudiciales para la convivencia es la agresión física a un miembro de la comunidad educativa con el 55%, seguida de injurias y ofensas verbales contra un miembro de la comunidad educativa con el 18%, actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal o incitación a ellas con otro 18% y finalmente un 9% de vejaciones o humillaciones contra un miembro de la comunidad educativa.

La convivencia en los centros escolares es muy importante debido a la estabilidad que da en sus miembros tanto para la realización de las relaciones sino también para el proceso mismo pero muchas veces se ve perjudicado por la manifestación de conductas que lo único que hacen es perjudicar la convivencia.

Tabla de la pregunta 10 del director

10. Indique el número de veces que, durante el curso anterior, se han aplicado en su centro las siguientes correcciones por conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia

OPCIONES	F	%
a) Realización de tareas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado	5	20
b) Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares	0	0
c) Cambio de grupo	10	40
d) Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases entre 1 y 3 días lectivos	0	0
e) Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases entre 4 días y dos semanas	0	0
f) Suspensión del derecho de asistencia al centro de 1 a 3 días lectivos	0	0
g) Suspensión del derecho de asistencia al centro de 4 días a un mes	5	20
h) Cambio de centro	5	20
TOTAL	25	100



El 40% se aplica en el cambio de grupo, un 20% Realización de tareas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado; otro 20% suspensión del derecho de asistencia al centro de 4 días a un mes y un último 20% cambiar de centro escolar. Cuando se trata de aplicar el reglamento disciplinario se procura que sea justo y de acuerdo a la falta cometida por el alumno por eso se hace de forma que el implicado comprenda y se concientice de la falta cometida aplicando desde llamadas de atención llegar a la expulsión definitiva del centro escolar.

## 2. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a las preguntas planteadas en el planteamiento del problema las investigadoras consideramos:

¿Cuál es el papel del docente ante el fenómeno de la violencia escolar?,

De acuerdo al cargo que le confiere la institución escolar en la relación de trabajo, el docente se convierte en el personaje que vela por la disciplina manteniendo el orden en el aula, debido al grado de jerarquía que lo ubica en una posición superior al alumno. Desde este punto de vista él es quien puede convertirse en victimario de la violencia, cuando impone castigos que para los alumnos son considerados injustos, o cuando toma decisiones favoreciendo a unos y perjudicando a otros pues para los alumnos el docente es quien ejerce la autoridad en el aula.

¿Que factores influyen en la violencia escolar?

Los factores o causas que definen la violencia o agresividad en las personas están determinados por el medio social, especialmente por la familia que moldea al niño. En el caso particular del Centro Escolar José Mariano Méndez, la existencia de alumnos con conductas violentas es evidente, y al indagar en el ambiente el cual se desarrollan se descubre que no es favorable y que el alumno manifiesta el reflejo de la educación de su familia, por ello a veces el corregir se vuelve difícil para el docente, ya que el padre de familia a veces no acepta las medidas empleados por los docentes.

¿Cuál es la percepción que tienen los sujetos inmersos en el ambiente educativo acerca de la violencia escolar?

La percepción de la violencia escolar que los sujetos tienen es tendiente a considerarla como la agresividad que manifiestan los alumnos hacia sus compañeros y maestros, así como el maltrato físico y psicológico ejercido por los alumnos. El concepto se limita a un sujeto en especial, en realidad se desconoce la implicación general del concepto.

¿Qué daño ocasiona la violencia escolar en los sujetos?

El maltrato de cualquier manera afecta a los alumnos que son víctimas, según las conversaciones que se mantuvo con los alumnos, se descubrió que algunos alumnos sufrían de intimidación por parte de otros alumnos y esto pues los perjudicaba en su personalidad, por el temor que manifestaban de hablar en contra de los compañeros que los maltrataban.

¿Es evidente el fenómeno de la violencia dentro de la institución escolar?

No, en realidad no es evidente a simple vista, pero ello no significa que no exista, es así como se vive la violencia, siempre en silencio, por eso forma parte del currículo oculto, es necesario formar parte del ambiente para descubrirlo, además por los patrones culturales aunque impiden que el fenómeno se perciba como tal. Ya todo se tipifica como “normal” Las relaciones de trabajo que se mantienen no son del todo buenas, por lo que se incrementa un ambiente generador de violencia, las discriminaciones, los comentarios inapropiados en los sujetos, los gritos, las murmuraciones o chabres, las preferencias en los alumnos, la discriminación son parte de los hechos que se convierten en actos violentos. Siempre y cuando se hace con una intencionalidad.

¿Cuál es el papel de todos los sujetos involucrados en las manifestaciones de violencia escolar?

Alumnos, docentes y padres de familia, de una u otra forma se convierten en víctimas y victimarios de la violencia.

### 3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

A continuación se presenta la prueba de hipótesis que se planteó al inicio de la investigación. Mediante la prueba de Chi-cuadrada ( $\chi^2$ ) ya que esta busca los grados o niveles de significación o asociaciones de de las variables: percepción de la violencia y tratamiento de la violencia, ya sea al aceptar o rechazar la hipótesis nula planteada anteriormente, a partir de un criterio adecuado, comprobando si las frecuencias observadas en el muestreo difieren significativamente de las frecuencias esperadas (frecuencias teóricas).

La chi-cuadrada es una técnica estadística utilizada para determinar la existencia de correlación de variables, haciendo uso de las formulas siguientes.

$$\chi^2 = \frac{\sum(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Donde:

$\chi^2$  = Chi-cuadrada

$F_o$  = Frecuencias observadas

$F_e$  = Frecuencias esperadas

Las frecuencias observadas ( $F_o$ ) son las obtenidas en la muestra. Las frecuencias esperadas ( $F_e$ ) son las frecuencias teóricas, las cuales se obtienen mediante la siguiente fórmula:

$$A = \frac{n_1 * n_2}{N}$$

Los grados de libertad se calculan con la fórmula siguiente:

$V = (F - 1) (C - 1)$  de donde:

$V$  = grados de libertad

F = Fila

C = columna

Luego se compara el valor de chi-cuadrada de la tabla con el valor de chi-cuadrada calculada; si el valor calculado es mayor que el valor encontrado en la tabla se procede a aceptar la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Si el valor calculado, es menor que el encontrado en la tabla, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la de trabajo.

A continuación se llena la tabla con los datos correspondientes a la información obtenida de la muestra.

<b>CONCEPCION DE VIOLENCIA</b>	<b>ALTERNATIVAS PARA TRATAR LA VIOLENCIA</b>								
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>TOTAL</b>
Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes	3	6	2	3	3	3	6	2	28
Diferencia, competencias y rivalidades que existen entre compañeros	0	3	2	2	2	0	3	5	17
Maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos.	0	2	2	6	6	7	2	3	28
Violencia que se da en la institución tanto entre Alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0	0	0	0	1	0	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>81</b>

Los numerales representan las alternativas que implementan los docentes para tratar la violencia escolar:

- 1- Ignorar el hecho
- 2- Reprender y cambiar de lugar al alumno
- 3- Expulsarlo de la clase
- 4- Hablar a solas con el alumno
- 5- Hablar con los compañeros del aula
- 6- Convocar al padre de familia
- 7- Pedir asesoría a otros compañeros
- 8- Levantar anécdota y sancionarlo

	O	E	(O-E)2	(O-E)2/E
Ignorar el hecho/ Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes	3	1.04	3.84	3.69
Ignorar el hecho/ Diferencia, competencias y rivalidades Que existen entre compañeros	0	0.63	0.40	0.06
Ignorar el hecho/ Maltrato físico, psicológico y emocional Que existe entre los alumnos.	0	1.04	1.08	1.04
Ignorar el hecho/ Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0.07	0.005	0.07
Reprender y cambiar de lugar al alumno/ Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes/	6	3.80	4.84	1.27
Reprender y cambiar de lugar al alumno/ Diferencia, competencias y rivalidades que existen entre compañeros	3	2.31	0.48	0.21
Reprender y cambiar de lugar al alumno/Maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos.	2	3.80	3.24	0.85
Reprender y cambiar de lugar al alumno/ Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0.27	0.0007	0.0026
Expulsarlo de clases/ Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes/	2	2.07	0.0050	0.0024
Expulsarlo de clases/ Diferencia, competencias y rivalidades Que existen entre compañeros	2	1.26	0.55	0.43
Expulsarlo de clases/ Maltrato físico, psicológico y emocional Que existe entre los alumnos.	2	2.07	0.005	0.0024
Expulsarlo de clases/ Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0.15	0.02	0.13
Hablar a solas con el alumno/ Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes/	3	3.80	0.64	0.17
Hablar a solas con el alumno/ Diferencia, competencias y rivalidades Que existen entre compañeros	2	2.31	0.10	0.04
Hablar a solas con el alumno/ Maltrato físico, psicológico y emocional Que existe entre los alumnos.	6	3.80	4.84	1.27
Hablar a solas con el alumno/ Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0.27	0.07	0.26
Hablar con los compañeros del aula/ Actitudes agresivas de los alumnos Hacia los compañeros y docentes/	3	3.80	0.64	0.17
Hablar con los compañeros del aula/ Diferencia, competencias y rivalidades que existen entre compañeros	2	2.31	0.10	0.04
Hablar con los compañeros del aula/ Maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos.	6	3.80	4.84	1.27
Hablar con los compañeros del aula / Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0.27	0.07	0.26
Convocar al padre de familia / Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes/	3	3.80	0.64	0.17
Convocar al padre de familia / Diferencia, competencias y rivalidades que existen entre compañeros	0	2.31	5.34	2.31
Convocar al padre de familia / Maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos.	7	3.80	10.24	2.69
Convocar al padre de familia / Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	1	0.27	0.53	1.96
Pedir asesoría a los demás compañeros / Actitudes agresivas de los	6	3.80	4.84	1.27

alumnos hacia los compañeros y docentes/				
Pedir asesoría a los demás compañeros /Diferencia, competencias y rivalidades que existen entre compañeros	3	2.31	0.48	0.21
Pedir asesoría a los demás compañeros /Maltrato físico, psicológico y emocional que existe entre los alumnos.	2	3.80	3.24	0.85
Pedir asesoría a los demás compañeros /Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	0	0.27	0.07	0.26
Levantar anécdota y sancionar / Actitudes agresivas de los alumnos hacia los compañeros y docentes/	2	3.80	3.24	0.85
Levantar anécdota y sancionar / Diferencia, competencias y rivalidades Que existen entre compañeros	5	2.31	7.24	3.13
Levantar anécdota y sancionar / Maltrato físico, psicológico y emocional Que existe entre los alumnos.	3	3.80	0.64	0.17
Levantar anécdota y sancionar / Violencia que se da en la institución tanto entre alumnos o con personas ajenas a la institución	1	0.27	0.53	1.96
				26.635

Grados de libertad

$$gl = (F - 1) (C - 1)$$

$$gl = (4 - 1) (8 - 1)$$

$$gl = (3)(7)$$

$$gl = 21$$

Valor crítico del 5%

0.05

Valor crítico encontrado en la tabla de distribución de chi-cuadrada.

32.7

Con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95% Se acepta la hipótesis de trabajo que manifiesta que “el tratamiento de la violencia dependerá de la percepción que tiene los sujetos sobre la misma” y se rechaza la hipótesis nula planteada como “el tratamiento de la violencia no necesariamente dependerá de la percepción que tienen los sujetos sobre la misma.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **1.1 CONCLUSIONES**

Las principales conclusiones que se presentan han sido determinadas a partir de los resultados obtenidos de cada uno de los sujetos en investigación, tal como se detalla a continuación.

1. Con respecto al conocimiento perceptivo de violencia se tiene que:

1.1 Según la percepción de los docentes del Centro Escolar José Mariano Méndez, uno de los efectos que ocasiona la violencia existente en el centro escolar es la inseguridad para los alumnos, la fama que se le adjudica a la institución, los daños psicológicos que pueden ocasionar en los sujetos que la sufren.

2. Clima de convivencia

2.1 En cuanto al clima de convivencia reflejado en la institución los sujetos la califican como aceptable; sin embargo al comparar el ambiente con otras instituciones opinan que el clima es igual o mejor que los otros centros, eso significa que ninguna institución escapa de un ambiente hostil, o violento.

3. Respecto a las relaciones interpersonales:

3.1 La mayoría de los docentes mantiene buenas relaciones con el Director aunque eso no significa que todos estén bien con él, porque según las conversaciones aseguran que no siempre están de acuerdo con él. Además el cargo que mantiene lo ubica en un punto de discordia para algunos.

3.2 La relaciones que mantienen los docentes con los padres de familia son buenas en términos generales, aunque no aparece reflejado en los datos no se puede negar la existencia de problemas con algunos padres de familia que desaprueba la autoridad del docente.

3.3 En cuanto a la relación manifestada con los alumnos y docentes se refleja que es muy buena, sin embargo cabe mencionar que la existencia de preferencias en los alumnos hace que no sea del todo excelente.

3.4 La mayoría de padres de familia mantiene comunicación con los docentes a través de las reuniones convocadas por este, sin embargo no todos los padres de familia son responsables en cuanto a asistir a las reuniones convocadas.

3.5 Algunos de los padres de familia llegan a faltarle el respeto al docente, aunque no son todos pero siempre existen padres de familia que no están satisfechos con la labor del docente. A pesar que los alumnos manifiesten su espíritu colaborador entre compañeros, no funciona como apoyo para el docente en mantener el orden en el aula, porque no existe la confianza y respeto entre los alumnos.

4. Respecto a los tipos de violencia evidenciada en el centro escolar se tiene:

4.1 La agresión física entre los alumnos se da como algo natural dentro del centro escolar, el control sobre esto escapa a veces de las manos del docente a pesar de mantener un reglamento disciplinario, ya que no siempre se percatan de la situación debido a que todo ocurre a manera de juego.

4.2 La presencia de la exclusión social y discriminación entre alumnos es un fenómeno existente que se manifiesta en las relaciones personales, al momento de establecer los círculos de amigos. Esto se hace evidente al observar los grupos compactos que acostumbran caminar juntos. A los cuales no todos son aceptados.

4.3 Provocar daños o destrozos en los materiales de los compañeros suele manifestarse en los alumnos como forma de broma, pero a veces sobrepasa los límites.

4.4 Los insultos y difamaciones tipificadas como faltas de respeto hacia el docente por parte del alumno no son tan manifestados, pero esto no significa que no se den, según los registros anecdóticos que redactan los docentes se dan casos aislados.

4.5 Discriminación a los alumnos por sus actitudes o experiencia es algo que se manifiesta de alguna u otra manera.

4.6 Ponerlo en ridículo ante los demás alumnos y crear fama de alborotador o mal estudiante, es una actitud que se acostumbra en algunos docentes del centro escolar José Mariano Méndez.

4.7 Usar las calificaciones como medida de presión en los estudiantes es una medida utilizada por los docentes de la institución, para mantener el control en los alumnos.

5. En cuanto a las medidas correctivas se tiene

5.1 En cuanto a los hechos violentos más comunes dentro de la institución están las discusiones y peleas entre los alumnos, y algunas discusiones entre docentes con los administrativos.

6. Las principales medidas adoptadas por los docentes en la institución ante los conflictos en el aula son:

- Reprender y cambiar de lugar al alumno.
- Expulsarlo de clases en situaciones extremas.
- Hablar a solas con el alumno
- Hablar con todo el grupo

- Convocar a los padres de familia de los implicados.
- Pedir asesoramiento comunicarlo con otros compañeros o consejo de maestros.

7. La medida que adopta el encargado de aplicar el reglamento disciplinario son las siguientes:

7.1 Según ellos atienden adecuadamente las propuestas y reclamos de cada estudiante, aunque algunos alumnos opinan lo contrario. Debido a las exclusiones y preferencias que se mantienen.

7.2 Los alumnos opinan que nunca atiende la versión del alumno, sólo en ciertos casos, además entrevista a los implicados e informa a los padres de familia son las medidas que normalmente adopta.

7.3 Según la opinión de los alumnos en ciertas situaciones es autoritario, en el manejo de la disciplina.

8. Las actitudes que caracterizan a los autores del PEA son:

8.1 La actitud que identifica a los alumnos del centro escolar es el animar a los agresores, al momento de peleas y discusiones.

8.2 Las principales actitudes que definen a los docentes del centro escolar se encuentran las siguientes:

- Nunca ignoran los incidentes entre los alumnos y si lo hace es en raras ocasiones.
- Servir de mediador entre los conflictos de los alumnos
- Tomar y proponer decisiones inmediatas a los problemas
- Informar inmediatamente a los padres de familia.
- Informar el caso al consejo de maestros.

8.3 Existencia de discriminación es un fenómeno que no se manifiesta tan marcado, pero si se reconoce su existencia entre los docentes, según la opinión de los alumnos.

8.4 No siempre se atienden adecuadamente los reclamos y propuestas de los alumnos, por lo cual algunos alumnos/as quizás sienten que los docentes no hacen caso a sus planteamientos.

8.5. Dañar pupitres y mancharlos, tirar basura, manchar paredes y poner graffiti por parte del alumno no es del todo evidente, pero si se manifiesta dentro de la institución.

9. Violencia social percibida por los alumnos.

9.1 Dentro de los tipos de agresión que han sido testigos los alumnos fuera del centro escolar se encuentran el maltrato físico, maltrato emocional, acoso sexual, robo, vandalismo, etc.

10. Las agresiones de tipo físicas suelen manifestarse entre los alumnos aunque nunca lo hacen por placer sino porque han sido provocados por los demás.

10.1 Ante los conflictos los alumnos suelen permanecer indiferentes raras veces median entre los compañeros, nunca comunican a los docentes o al director de los problemas entre los compañeros.

10.2 La existencia de algunos alumnos que faltan el respeto a los docentes se manifiesta dentro de las instalaciones del centro escolar.

10.3 Las reacciones de los alumnos frente a una agresión personal es siempre de responde de la misma manera, golpeando a la persona o insultarlo.

10.4 Las actitudes que identifican al alumnado es faltar voluntariamente a clases, escapar de casa, ver películas y videojuegos violentos.

10.5 En cuanto a las cualidades que definen a los padres de familia de los alumnos se encuentran ser responsables, enojados, autoritarios y comunicativos.

11.1 De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario del alumno percibe que una de las preocupaciones del docente son los problemas académicos del alumno.

11.2 La humillación, poner en ridículo, crean la mala fama en los alumnos es una práctica que se manifiesta aunque no de manera frecuente.

11.3 La mayoría de docentes conversan con los alumnos antes de tomar una decisión.

11.4 La mayoría de docentes acostumbra convocar al padre de familia cuando los problemas sobrepasan el límite. Para prevenir los problemas toma a bien comunicarlo con los demás alumnos del grado.

11.5 La mayoría de docentes levanta nota de amonestación, todos llevan un registro anecdótico para contar las faltas cometidas por el alumno y llevarlo a la dirección para que el subdirector tome las decisiones pertinentes.

11.6 Una de las razones por la que los docentes no intervienen en las peleas de los alumnos, es porque a veces no desean meterse en problemas, no se enteran o porque son alumnos que no están bajo su responsabilidad.

11.7 La intervención del docente ante las peleas entre alumnos es considerada como eficiente ya que muchos alumnos opinan que casi siempre reciben intervención del docente, aunque hay alumnos que opinan que nunca se recibe intervención de los docentes porque ignoran a veces los casos.

12.1 Según la experiencia de los sujetos los lugares y momentos en los cuales se producen los conflictos se encuentran: el patio, en el cafetín, en los pasillos, baño, y en el aula durante los recreos y en clases.

12.2 Los conflictos dentro del centro escolar se han mantenido igual según la percepción de los docentes no ha sucedido nada fuera de lo normal.

13 Entre las medidas tomadas por el centro escolar José Mariano Méndez para fomentar un clima convivencial entre los alumnos, docentes y padres de familia se encuentran:

13.1 Los trabajos en equipo, tareas y actividades extraescolares y la debida información que se les da a los padres y alumnos acerca del reglamento disciplinario para no tener mayores problemas, el desarrollo de proyectos que motiven la cultura de paz y la existencia de la figura del docente y alumno mediador.

14. Según los resultados obtenidos se logró comprobar la hipótesis establecida en el capítulo I, que afirma: “el tratamiento de la violencia depende de la percepción que los sujetos tengan de la misma”. Esto indica que es imposible poder establecer un tratamiento correctivo, adecuado y acorde a las necesidades que se presentan en materia de la violencia escolar sin contar con un conocimiento de ella, es decir; sin tener una percepción exacta del fenómeno. La percepción va desde lo conceptual hasta lo material.

## 1.2. RECOMENDACIONES

1. Entre las limitantes a considerar para obtener mejores resultados de este tipo de investigación se tiene:

a) Los instrumentos de recolección de datos en su mayoría estaban constituidos por preguntas con categorías cerradas. Pero al momento de procesar la información se contó con tres tipos de cuestionarios que tenían las mismas preguntas solo que con ciertas variaciones debido al tipo de sujetos a los cuales iba dirigido, con el objetivo de tener perspectivas diferentes.

b) Se preguntó cuestiones bastante personales que no siempre fueron contestadas con la debida honestidad que se espera, a pesar de que se preguntaba de manera impersonal. Razones se tienen para pensar que los sujetos sobreactuaron en ciertas situaciones. Otros grupos interesados en el tema y con más tiempo disponible podrían hacer entrevistas focales

c) A pesar que brindaron la oportunidad de permanecer dentro de las instalaciones hubo cuestiones que se las reservaron, el PEI por ejemplo fue uno de los documentos que se consultó, pero que no permitieron dejarlo ver en su totalidad. Ante esto es recomendable que el MINED recuerde a los centros escolares que el PEI debe ser socializado.

2. Se entiende que en un mundo donde, lamentablemente, adquieren protagonismos hechos y actitudes violentas, la convivencia escolar es un valor debe ser priorizado tanto en el trabajo con los alumnos en las aulas, como en la vida de los centros o de cualquier otra situación educativa.

3. Construir la convivencia en los centros escolares implica defender un modelo de profesor educador frente al modelo de profesor exclusivamente transmisor de informaciones. El profesor educador no sólo instruye, sino que intenta edificar en la

mente y personalidad de los educandos un conocimiento valioso, es decir, el verdadero saber que implica un conocimiento traspasado de valores éticos y humanos.

4. Uno de los principales retos que tienen el docente es mejorar las relaciones personales que manifiesta entre sus compañeros docentes. Así como con el personal administrativo y de servicio. El profesor que educa es el primer ejemplo de valores y pretende ayudar a sus alumnos para que éstos sean solidarios, comunicativos, respetuosos, responsables y constructores de la paz personal, social y ambiental. Implicarse en la construcción de la paz es la mejor manera de aprender a vivir juntos o de lograr la convivencia en las aulas.

5. Mayor compromiso en el cuidado de zonas, porque el docente puede estar ahí, pero si no actúa ante posibles conflictos que los alumnos no se encuentren más seguros.

6. Normar el tipo de juegos en los alumnos o elaborar horarios escalafonarios por ciclos para distribuir el tiempo de recreo y así evitar la aglomeración de los alumnos.

7. Poner especial atención a los alumnos que cometen actos agresivos. Mejorar en las relaciones interpersonales establecidas entre los sujetos que comparten el mismo espacio, ya que todos forman un equipo de trabajo con la finalidad de formar a los alumnos en valores.

8. No tomar las calificaciones como una medida para frenar al alumno sino buscar estrategias que funcionen de mejor manera. Crear un plan preventivo acorde a las necesidades disciplinarias del alumno, docente y demás personal que labora en las institución escolar, ya que bien es cierto se cuenta con un reglamento disciplinario que regula las conductas que se presentan de manera inmediata, pero es necesario crear uno que prevenga esas conductas en los sujetos.

9. La equidad es un punto importante para no generar conflictos entre los alumnos dentro del aula, es necesario evaluar cada caso y aplicar democráticamente las medidas correctivas.

10. Desarrollar un plan para fomentar y aplicar educación en valores morales y éticos.

11. Respecto a temáticas y variables de investigación relacionadas con la presente se sugiere considerar valorar la escuela como espacio en donde se fomenta la violencia.

Valorar la influencia familiar en el incremento de la violencia escolar.

La influencia del docente como modelo para erradicar la violencia.

La influencia de los medios de comunicación como formadores de conductas agresivas.

Los aspectos condicionantes de la violencia.

La legislación educativa como mecanismo para combatir la violencia escolar.

La aplicabilidad de la educación en valores.

Se retoma las siguientes sugerencias manifestadas por los docentes, mejorar la comunicación entre compañeros docentes/alumnos, administrativos.

Mayor acercamiento del padre de familia.

Promover dialogo individual en los alumnos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación Segunda Edición. Editorial McGraw Hill. México 1998. Paginas 501

Jonson, Robert. Kuby, Patricia. Estadística Elemental de los Esencial Segunda Edición. Thomson Editores. México 1998. Paginas 482

Ministerio de Educación. Historia de El Salvador. Tomo II. El Salvador, 1990-1994. Pagina 277

Ministerio de Educación. Guía de Educación en Valores  
El Salvador 2004. Paginas 20

Ministerio de Educación. Guía de Educación en Valores. El Salvador 2003. Paginas 20

Oceano – Centrum. Enciclopedia de El Salvador. Tomo II. Paginas 478

Oceano – Centrum. Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pedagogía y Filosofía. Pág. 948

Petrovsky, A. S. Psicología General. Ediciones de Cultura Popular. 1979. Páginas 421.

Programa de Las Naciones Unidas Para el Desarrollo. Violencia en una Sociedad en Transición. PNUD 1998. El Salvador. Paginas 320

Saducedá García, Juan Manuel. Folleto Psicología de la Vida en Familia: Una Visión Estructural. México 1990. Paginas 15

Zacarías Ortez, Eladio. Así se Investiga. Pasos Para Hacer Una Investigación Editorial Clásicos Róxsil.El Salvador 2000. Paginas 155

## **DIRECCIONES VIRTUALES**

Abramovay, Miriam. Violencias en las Escuelas. Un Gran Desafío.  
[www.violenciasnasescolas.org.br/espanho/eartigos.php](http://www.violenciasnasescolas.org.br/espanho/eartigos.php).

Brichetto, Adriana. Ensayo “Los modelos violentos se aprenden”  
[www.Suteba.org.ar/rev-web/775w.htm](http://www.Suteba.org.ar/rev-web/775w.htm)

Díaz Aguado, José María. Violencia en la Escuela I. Por qué se Produce la violencia escolar y Cómo Prevenirla. Revista Iberoamericana de Educación  
[www.violenciasenlasescuelas.org.br/htm](http://www.violenciasenlasescuelas.org.br/htm)

Gimeno Bautista, Antonio. La Negación Moderna de la Naturaleza Humana.  
[www.libertaddigital.com/ilustración\\_liberal/articulo.php/559](http://www.libertaddigital.com/ilustración_liberal/articulo.php/559)

Neffe, Ignacio. La Violencia en Las Instituciones Escolares. 2003. Monografias.com

Palomero Pescador, José Emilio. La Violencia Escolar Desde un Punto de Vista Global. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. No 41.2001  
[www.oei.com](http://www.oei.com)

Serrano Sarmiento, Ángela. España 2005. Violencia Entre Compañeros en la Escuela. Centro de la Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.  
[www.violencia\\_entre\\_compañeros\\_encuesta.pdf](http://www.violencia_entre_compañeros_encuesta.pdf)

Violencia Escolar. [www.enredate.org/enredate/actualidad/historico/noviolencia30n](http://www.enredate.org/enredate/actualidad/historico/noviolencia30n)

# ANEXOS

## 1. TABLA DE CONGRUENCIA DE OBJETIVOS

GENERALES	ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Indagar sobre los hechos violentos que se manifiestan en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana en el año 2007.</li><li>• Estudiar la percepción que se tiene de la violencia en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana en el año 2007.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar la presencia de la violencia en el Centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa ana en el año 2007.</li><li>• Identificar cómo es conceptualizada la violencia por los sujetos del centro Escolar José Mariano Méndez de la ciudad de Santa Ana en el año 2007.</li><li>• Conocer de que forma impacta emocionalmente a los sujetos, la violencia del Centro Escolar José Mariano Méndez de la Ciudad de Santa Ana en el año 2007</li></ul>

## 2. MAPA DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	INDICADORES
Alumno	Edad Sexo Comportamiento Relaciones interpersonales
Docentes	Edad Sexo Especialidad Años de experiencia Relaciones interpersonales
Institución escolar	Antecedentes históricos Ubicación Población atendida Características del Centro Escolar
Percepción de la violencia	Conceptualización de la violencia Características Causas Consecuencias

Tratamiento de la violencia	Medidas adoptadas por la institución Reglamento disciplinario Medidas que adopta el docente en el aula
Ambiente social	Aspectos positivos y negativos del ambiente social de la institución. Relación interpersonal del personal que labora en las instalaciones
Pedagógico	Metodología de la enseñanza de valores Clima pedagógico
Cultural	Formación de valores Influencia de los medios de comunicación Influencia de la cultura social.





## GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA AL DOCENTE/ALUMNO

TEMA: ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA PERCEPCION DE LA VIOLENCIA EN CENTRO ESCOLAR.

OBJETIVO: detectar a través del contexto escolar las conductas manifestadas en el docente y alumno que son perjudiciales para la convivencia escolar.

Institución: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_  
Nombre del docente: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Nombre del observador \_\_\_\_\_

INDICACIÓN: Observar y evaluar las conductas presentes en el docente como en el alumno

<b>DOCENTE</b>		<b>ALUMNO</b>	
Aplicación del reglamento disciplinario		Cumplimiento al reglamento interno	
Alzar la voz al llamar la atención del alumno		Obedece el llamado del docente	
Imposición autoritaria del castigos		Intimidación ante un castigo	
Inspira confianza		Hay acercamiento del alumno hacia el docente	
Práctica de valores		Práctica de valores	
Hace uso de apodos para nombrar a los alumnos		Falta el respeto a los docentes.	
Mantiene preferencias por los alumnos		Descontento en los alumnos	
Existencia de una buena comunicación		Buenas relación del alumno con el docente	
Maltrata física y verbalmente a los alumnos.		Se siente intimidado	
Discriminación y exclusión social		Aislamiento	

INDICADORES: - = No se observa el indicador  
-- = definitivamente no se observa  
+ = Se observa el indicador  
++ = Se observa con mayor evidencia el indicador



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CC.SS., FILOSOFÍA Y LETRAS  
SECCIÓN DE EDUCACIÓN

## ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR Y SUBDIRECTOR

TEMA: ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA PERCEPCION DE LA VIOLENCIA EN CENTRO ESCOLAR.

### DATOS GENERALES

Nivel académico: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_  
Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Conocer la percepción del docente sobre el estado de la convivencia escolar en los centros escolares de la ciudad de Santa Ana.

**INDICACIÓN:** conteste según su percepción y experiencia los siguientes cuestionamientos.

1. ¿Qué entiende usted por violencia escolar?

---

---

2. ¿Cómo cree usted que la violencia escolar afecta al contexto educativo?

---

---

3. ¿De qué forma se ve afectada por la violencia escolar la institución dónde usted trabaja?

---

---

4. ¿Cuáles son las formas de violencia más usuales dentro de la institución?

---

---

5. ¿Alguna vez ha sido demandado por los padres de familia?

---

---

6. ¿Cuál fue el motivo por el que fue demandado?

---

---

7. ¿Qué medidas aplica el Centro Escolar en caso de conflictos entre los alumnos?

---

---

---

8. Indique qué actuaciones se tienen por parte del alumnado con relación al profesorado.

---

---

---

9. ¿Qué medidas suelen adoptar los maestros ante los conflictos que se producen en el aula?

---

---

---

10. ¿Cuáles son las actuaciones más frecuentes por parte del profesorado hacia el alumnado del centro escolar?

---

---

---

11. Indique qué actuaciones de los padres de familia del alumnado hacia el profesorado del centro se producen en la institución.

---

---

12. Indique el número de veces que, durante el año anterior, se han detectado en su centro las siguientes conductas gravemente perjudiciales para la convivencia

	Número
a) Agresión física a un miembro de la comunidad educativa	
b) Injurias y ofensas contra un miembro de la comunidad educativa	
c) Actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal o incitación a ellas	
d) Vejaciones o humillaciones contra un miembro de la comunidad educativa	
e) Amenazas o coacciones a un miembro de la comunidad educativa	
f) Suplantación de la personalidad y falsificación o sustracción de documentos	
g) Deterioro grave de instalaciones, documentos del Centro o pertenencias de los demás	
h) Reiteración en un mismo curso de conductas contrarias a normas de convivencia	
i) Impedir el normal desarrollo de las actividades del centro	
j) Incumplimiento de las correcciones impuestas	

13. Indique el número de veces que, durante el curso anterior, se han aplicado en su centro las siguientes correcciones por conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia

	Número
a) Realización de tareas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado	
b) Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares	
c) Cambio de grupo	
d) Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases entre 1 y 3 días lectivos	
e) Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases entre 4 días y dos semanas	
f) Suspensión del derecho de asistencia al centro de 1 a 3 días lectivos	
g) Suspensión del derecho de asistencia al centro de 4 días a un mes	
h) Cambio de centro	
i) Otra (Especificar )	

14. ¿En qué lugares se suelen producir los conflictos?

---



---



---

15. ¿Cómo valora el movimiento de los conflictos en el Centro Escolar?

---



---



---

16. Valore la influencia que ejercen en el clima de convivencia de su centro los siguientes factores

- La influencia del entorno social
- Dotación de recursos humanos y materiales
- El funcionamiento del servicio de vigilancia en el centro escolar
- La integración de los alumnos en las Asociaciones Estudiantiles

17. Valore en qué aspectos se ve fortalecido el centro escolar

---



---



---

18. ¿Qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia?

---



---



---

Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro escolar.



### CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE

TEMA: ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA PERCEPCION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN CENTRO ESCOLAR

OBJETIVO: Conocer la percepción del docente sobre el estado de la convivencia escolar en los centros escolares de la ciudad de Santa Ana.

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_  
CENTROESCOLAR: \_\_\_\_\_  
GRADO: \_\_\_\_\_ SECCION: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_

INDICACIÓN: conteste según su percepción y experiencia los siguientes cuestionamientos.

1. ¿Qué entiende usted por violencia escolar?

---

---

2. ¿Cómo cree usted que la violencia escolar afecta al contexto educativo?

---

---

3. ¿De qué forma se ve afectada por la violencia escolar la institución dónde usted trabaja?

---

---

4. ¿Alguna vez ha sido demandado por un padre de familia?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

5. ¿Cuál fue el motivo por el que fue demandado?

---

---

INDICACIONES: Marque con una "X" la casillas que más se ajuste según su opinión, a aquello que usted piensa o percibe en cada uno de los cuestionamientos presentados.

6. Valore globalmente el clima de convivencia que percibe en su centro:

Malo \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ muy bueno \_\_\_\_\_

7. Con relación a otros centros de la zona o de la localidad. El clima de convivencia que existe en su centro es:

Peor \_\_\_\_\_ Igual \_\_\_\_\_ Mejor \_\_\_\_\_

8. Valore la relación del profesorado con:

	Inexistente	Muy mala	Mala	Regular	Buena	MB
a) El Consejo Directivo Escolar						
b) Los padres de familia del alumnado						
c) El alumnado en general						
d) Sus compañeros						
e) El Personal Administrativo y de Servicios						

9. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del alumnado con relación a sus compañeros

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) prestar ayuda o colaboración en la realización de una tarea				
b) Ayudar a un compañero a resolver problemas personales				
c) Llamar la atención a los compañeros que molestan				
d) Intimidar con amenazas a otros compañeros				
e) Agredir verbalmente: insultar, poner apodos, etc.				
f) Agredir físicamente: golpear, pelearse, etc.				
g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar o difundir chabres				
h) Discriminar a compañeros por razón de sexo, aspecto, raza u origen cultural				
i) Provocar daños o destrozos en el material de otros o en las instalaciones del centro				
j) Otras (Especificar)				

10. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del alumnado con relación al profesorado

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases				
b) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado				
c) Insultar o difamar al profesorado				
d) Provocar daños o destrozos en sus propiedades				
e) Amenazar verbalmente o con objetos				
f) Agredir físicamente				
g) Otras (Especificar)				

11. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado del centro

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Interesarse por sus problemas académicos y/o personales				
b) Atender adecuadamente las propuestas y los reclamos del alumnado				
c) Discriminar a algunos alumnos por su aspecto o su actitud en clase				
d) Insultar o ponerlo en ridículo ante los demás alumnos				
e) Crear fama de mal estudiante o alborotador				
f) Amenazar verbalmente o con las calificaciones				
g) Agredir físicamente				
h) Otras (Especificar)				

12. Indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el aula

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Ignorar el hecho				
b) Reprender y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos implicados				
c) Expulsar de clase a los implicados				
d) Hablar a solas con el alumno o alumnos				
e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase				
f) Convocar a la familia de los implicados				
g) Pedir asesoramiento a otros compañeros.				
h) comunicarlo con los demás para solicitar orientación				
i) Redactar informe de disciplina y comunicarlo a la Dirección para sanción disciplinaria				
j) otra (especificar)				

13. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones de los padres de familia del alumnado hacia el profesorado del centro

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Mantener reuniones con el tutor o el profesorado para informarse y coordinar actuaciones				
b) Mostrar desconsideración y falta de respeto				
c) Insultar o difamar				
d) Amenazar verbalmente o con objetos				
e) Agredir físicamente				
f) otra (especificar)				

14. ¿Qué actitud adopta el encargado de aplicar el reglamento disciplinario de la institución?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Se inhibe ante los problemas				
b) Excesivamente permisiva				
c) Atiende demasiado la versión del alumnado				
d) Se entrevista con los implicados antes de adoptar una decisión				
e) Informa inmediatamente a la familia y al tutor				
f) Excesivamente distante o autoritaria				
g) otra (especificar)				

15. ¿En qué lugares y en que momentos se suelen producir los conflictos?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) En el patio				
b) En los pasillos				
c) En el aula				
d) En el cafetín				
e) En la salida del centro				
f) Fuera del centro entre alumnos del centro				
g) Fuera del centro por personas ajenas al centro				
h) En el momento de hacer la limpieza				
i) Durante el recreo				
j) Durante la clase				
k) En los servicios sanitarios				
l) otros (especificar)				

16. En los últimos años, los conflictos en su centro:

Han aumentado \_\_\_\_ Se han mantenido igual \_\_\_\_ Han disminuido \_\_\_\_

17. Indique qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia

	<b>Si</b>	<b>No</b>
a) Trabajo en equipo para el conocimiento mutuo.		
b) Informar a los padres de familia sobre las normas de convivencia		
c) Realizar actividades extraescolares para la convivencia		
d) Desarrollar proyectos que motiven la Cultura de Paz		
e) Existencia de la figura del profesor-mediador		
f) Existencia de la figura del alumno-mediador		
g) Otros (especificar)		

Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro.



### CUESTIONARIO DIRIGIDO AL ALUMNO

**TEMA:** ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA PERCEPCION DE LA VIOLENCIA EN CENTRO EDUCATIVO

**OBJETIVO:** Conocer el estado de la convivencia escolar en los centros escolares de la ciudad de Santa Ana.

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

GRADO: \_\_\_\_\_ SECCION: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_  
CENTRO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

**INDICACION:** Conteste las siguientes interrogantes según tu apreciación

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

---

---

2. ¿Qué tipo de conflictos has observado en la institución en la que estudias?

---

---

3. ¿De qué manera afectan los hechos violentos al centro escolar en donde estudias?

---

---

**INDICACION:** Responda con una "X" la opinión que usted considere conveniente según sea el caso que se le pregunta en cada una de las casillas en las opciones que se le presentan.

4. Valora y califica globalmente el clima de convivencia que percibe en su centro.

Malo \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ muy bueno \_\_\_\_\_

5. Con relación a otros centros de la zona o de la localidad. El clima de convivencia que existe en su centro es:

Peor \_\_\_\_\_ Igual \_\_\_\_\_ Mejor \_\_\_\_\_

6. Valore la relación del profesorado con:

	Inexistente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
a) El Consejo Directivo Escolar					
b) Los compañeros docentes del centro escol					
c) Los alumnos de la institución					
<b>d) Los padres de Familia</b>					
e) El personal de administración y servicios					

7. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del alumnado con relación a sus compañeros

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
<b>a) Prestar ayuda o colaborar en la realización de una tarea</b>				
b) Ayudar a un compañero a resolver problemas personales				
c) Llamar la atención a los compañeros que molestan				
d) Intimidar con amenazas a otros compañeros				
e) Agredir verbalmente: insultar, poner apodos...				
f) Agredir físicamente: golpear y pelearse,...				
g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar o difundir rumores				
h) Discriminación a los compañeros por cualquier razón				
i) Provocar daños o destrozos en el material de los demás compañeros.				

8. Indique con que frecuencia se observan las siguientes actuaciones del alumnado con respecto a la institución

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
<b>a) Manchar paredes o poner graffiti</b>				
<b>b) Dañar y manchar pupitres</b>				
c) Provocar daños en el mobiliario y equipo				
d) Tirar basura en la institución				
e) Otro (especificar)				

9. En los conflictos entre el alumnado ¿qué actitud adoptan los compañeros?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Permanecen indiferentes				
b) Median entre los implicados				
c) Comunicarlo al docente o al Director				
d) Animar al agresor/a o agresores/as				
e) Otra (Especificar)				

10. En los conflictos entre alumnos, ¿qué actitud adoptan los profesores?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Ignorar el hecho y hacer como que no han visto u oído nada				
b) Mediar entre los alumnos para llegar aun acuerdo				
c) Tomar o proponen una decisión disciplinaria inmediata				
d) Informar del caso a los padres de familia				
e) Informar al consejo de maestros				
f) Otra (Especificar)				

11. Indica con qué frecuencia se produce en tu centro las siguientes actuaciones del alumno con relación al profesorado

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases				
b) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado				
c) Insultar o difamar al profesorado				
d) Dañar o destruir propiedades de los docente				
e) Amenazar verbalmente o con objetos				
f) Agredir físicamente				
g) Otras (Especificar)				

12. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado del centro escolar.

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Interesarse por sus problemas académicos y/o personales				
b) Atender adecuadamente las propuestas y los reclamos del alumnado				
c) Discriminar a los alumnos por su aspecto o su actitud en clase				
d) Insultar o ponerlo en ridículo ante los demás alumnos				
e) Crear fama de mal estudiante o alborotador				
f) Amenazar verbalmente o con las calificaciones				
g) Agredir físicamente				
h) Otras (Especificar)				
i) Acosar sexualmente				

13. Indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el aula

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Ignorar el hecho				
b) Reprender y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos implicados				
c) Expulsar de clase a los implicados				
d) Hablar a solas con el alumno o alumnos				
e) Hablar con todo el grupo sobre el incidente en el aula				
f) Convocar a los padres de familia de los implicados				
g) Levantar nota de amonestación y llevarlo a la dirección.				
h) Otra (Especificar)				

14. ¿Qué actitud adopta el encargado de aplicar el reglamento disciplinario de la institución?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Inhibirse ante los problemas				
b) Excesivamente permisivo				
c) Atender demasiado la versión del alumno				
d) Entrevista a los implicados/as				
e) Informa inmediatamente al padre de familia o al tutor				
f) Excesivamente distante o autoritario				
g) Otra (especificar)				

15. ¿En qué lugares y en qué momentos se suelen producir los conflictos?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) En el patio				
b) En los aseos				
c) En los pasillos				
d) En el aula				
e) En el cafetín				
f) En la salida del centro				
g) En los servicios sanitarios				
h) Otra (Especificar)				

16. Podrías decir cuál es la situación actual de los conflictos en el centro escolar:

Han aumentado \_\_\_\_\_ Se han mantenido igual \_\_\_\_\_ Han disminuido \_\_\_\_\_

17. Indique qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia

	Si	No
a) Trabajo en equipo para el conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos, etc.		
b) Información a los padres de familia sobre las normas de convivencia		
c) Actividades extraescolares o complementarias para mejora de la convivencia		
d) Proyectos que motiven el fomento de la Cultura de Paz		
e) Existencia de la figura del profesor-mediador y/o alumno-mediador		

18. ¿De qué tipo y con qué frecuencia son las agresiones de las que has sido testigo?

Tipo de agresión	Alguna vez	Con frecuencia
a) Maltrato físico		
b) Maltrato emocional		
c) Abuso sexual		
d) Robo		
e) Vandalismo		

19. ¿Cuáles de las siguientes reacciones tomarías si alguien te agrede?

	Si	No	A veces
a) Le responderías de la misma manera			
b) Le pegarías			
c) Le insultarías			
d) Me aguantaría			
e) Hablaría con el/ella para aclarar la situación			

20. ¿Has apoyado alguna vez, o te has unido a una compañera que agrede a otro/as chico/as?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_

21. Alguna vez has agredido a:

	Si	No
a) A un compañero/a		
b) un profesor/a		
c) Padre de familia		
d) Director/a		
e) Ordenanza		
f) Secretaria		
g) Ninguno		

22. ¿Por qué agredes a esta persona?

	Si	No
a) Porque te provoca		
b) Porque te divierte		
c) Porque se lo merece		
d) Porque "te cae mal"		
e) Otra (especificar)		

23. ¿Siempre que hay un conflicto o pelea entre alumnos, existe intervención por parte de los profesores?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_

24. ¿Por qué crees que no han intervenido?

	Si	No
a) Porque no quieren		
b) Porque no se enteran		
c) Porque no es su función		
d) Porque los alumnos no les hacen caso		
e) Porque es permisivo		
f) Porque no desea tener problemas		
g) Otra (Especificar)		

25. ¿Con cuáles de las siguientes actitudes te identificas?

	Si	No
a) Amenazar e intimidar a los demás		
b) Destruir o romper objetos de los demás		
c) Faltar voluntariamente a clases		
d) sientes rabia y odio hacia los demás		
e) Escapar de casa		
f) Ver películas y videojuegos violentos		
g) Consumir drogas o alcohol y tomar		
h) Ninguna de las anteriores		

26. ¿Qué cualidades definen a tus padres?

	Si	No
a) Comunicativo		
b) Autoritarios		
c) Cariñosos		
d) Respetuosos		
e) Enojados		
f) Permisivos		

Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro.



**CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA**

TEMA: ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA PERCEPCION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN CENTRO EDUCATIVO.

OBJETIVO: Conocer la percepción del docente sobre el estado de la convivencia escolar en los centros escolares de la ciudad de Santa Ana.

**DATOS GENERALES**

Nivel académico: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_  
 Religión: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

**INDICACION:** Conteste de acuerdo a su apreciación las siguientes interrogantes

1. ¿Qué entiende usted por violencia escolar?

---



---

2. ¿Qué tipos de conflictos ha observado dentro de la institución escolar?

---



---

3. ¿Cómo considera que afectan los hechos violentos al centro escolar?

---



---

**INDICACIONES:** Marque con una “X” la casillas que más se ajuste según tu opinión, a aquello que usted piensa o percibe en cada uno de los cuestionamientos presentados

4. Valore globalmente el clima de convivencia que percibe en su centro.

Malo \_\_\_ Regular \_\_\_ Bueno \_\_\_ muy bueno \_\_\_

5. Con relación a otros centros de la zona o de la localidad. El clima de convivencia que existe en su centro es:

Peor \_\_\_\_\_ Igual \_\_\_\_\_ Mejor \_\_\_\_\_

6. De acuerdo con la información de que dispone, Valore la relación del alumnado con:

	Inexistente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
a) Consejo Directivo					
b) El Profesorado					
c) Tutor/a o encargado del grupo					
d) Los compañeros de centro escolar					
e) El Personal Administrativo y de Servicios					

7. De acuerdo con la información de que dispone, valore la relación de los padres y madres con:

	Inexistente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
a) El Consejo Directivo Escolar					
b) El Profesorado					
c) El Tutor o Tutora del grado					
d) El Personal Administrativo y de Servicios					

8. Indique con qué frecuencia se producen en su centro las siguientes actuaciones de los padres de familia hacia el profesorado del centro.

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Mantener reuniones con el tutor o el profesorado para informarse y coordinar actuaciones				
b) Desautorizar su labor y/o desacreditar al profesorado ante sus hijos				
c) Mostrar desconsideración y falta de respeto				
d) Insultar o difamar				
e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades				
f) Amenazar verbalmente o con objetos				
g) Agredir físicamente				
<b>h) Otra ( Especificar )</b>				

9. Indique con qué frecuencia se producen en el centro escolar las siguientes actuaciones del profesorado hacia los padres de familia del alumnado.

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Asistir a las reuniones con los padres para facilitar información académica o personal relativa a sus hijos				
b) No atenderlos adecuadamente a los padres de familia				
c) Mostrarles desconsideración y falta de respeto				
d) Ponerlos en ridículo ante el resto de padres de familia				
e) Amenazar verbalmente o con objetos				
f) Agredir físicamente				

10. De acuerdo con la información de que dispone, indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el aula

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Ignorar el hecho				
b) Reprender y/o cambiar de lugar al alumno o alumnos implicados				
c) Expulsar de clase a los implicados				
d) Hablar a solas con el alumno o alumnos				
e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase				
f) Convocar a los padres de familia de los implicados				
<b>g) Levantar nota de amonestación y llevarlo a la dirección para la sanción disciplinaria</b>				

11. ¿Según la información de que dispone, ¿qué actitud adopta la persona encargada de aplicar el reglamento disciplinario en la resolución de los conflictos?

	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Se inhibe ante los problemas				
b) Excesivamente permisiva				
c) Atiende demasiado a la versión del alumnado				
d) Atiende exclusivamente a la versión del profesorado				
e) Se entrevista con los implicados antes de tomar una decisión				
f) Informa inmediatamente al padre de familia				
g) Excesivamente distante o autoritaria				
h) Otra (Especificar)				

12. En los últimos años, que ha sucedido con los conflictos en el centro escolar  
 Han aumentado \_\_\_\_\_ Se han mantenido igual \_\_\_\_\_ Han disminuido \_\_\_\_\_  
 P.1

13. Indique qué actividades se llevan a cabo en el centro para favorecer el clima de convivencia

	Si	No
a) Trabajo en equipo para el conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos, etc.		
b) Información a las familias sobre las normas de convivencia del Centro Escolar		
c) Actividades extraescolares o complementarias para mejora de la convivencia		
d) Proyectos que motiven el fomento de la Cultura de Paz		
e) Existencia de la figura del profesor-mediador		
f) Existencia de la figura del alumno-mediador		
g) Otros (especifique)		

Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa del centro

## **GLOSARIO**

### **AGRESION**

Principio, impulso o instinto que mueve al sujeto, momentáneo sistemáticamente, a actuar de manera hostil frente a si mismo (auto agresión) o frente al exterior para la realización de sus fines personales: de los doce a los veinticuatro meses, el acto de morder expresa la agresión. Agresión desplazada, la que se coloca sobre un objeto distinto al que produce el impulso o necesidad de agredir. Agresión directa, la que atiende a su finalidad inmediata.

### **AGRESIVIDAD**

Cualidad del sujeto propenso a la agresión. Instancia psíquica que engloba los impulsos destructivos del individuo. El concepto mas generalizado con respecto a la agresividad se refiere a su sentido de violencia u hostilidad hacia otra persona. Con el tiempo, este término perdió su connotación de violencia, al implicar energía, acción o actividad como hecho positivo, quedando desvinculado entonces de su origen , agresión, que significa siempre un ataque. Dentro de la escuela psicoanalítica, quien por primera vez postuló un instinto agresivo. Para freid, el odio y agresión son sinónimos.

### **AGRESIVO**

Estado o conducta de quien manifiesta agresividad. Impulsos agresivos aquellos que experimenta un sujeto afectado por un sentimiento de pérdida, y que son propios de personas insatisfechas ante una situación por razones vitales o a causa de algún placer inalcanzable: Los impulsos agresivos crueles y egoístas entran en el terreno de las perversiones cuando van unidos al placer y la satisfacción.

### **VIOLENCIA**

Cualquier acto de agresión física, moral o institucional dirigido contra la integridad de uno o de varios individuos o grupos, es considerado como acto de violencia, siempre y cuando lleve la intencionalidad de dañar”.

Empleo abusivo de la fuerza con rechazo de la ley y del derecho y de la dignidad de la persona.

### **INSTINTO**

Esquema de comportamiento heredado, propio de cada especie animal, que varía poco de un individuo a otro, y que se desarrolla según una secuencia temporal poco susceptible de ser perturbada y con finalidades aparentes.

### **CONFLICTO**

Choque u oposición que puede existir entre tendencias instintivas contradictorias. El conflicto sin duda, una dificultad interna que el sujeto encuentra y que lo vuelve a colocar en el centro de sus tendones, pero es también la condición de un cambio en la búsqueda de un nuevo equilibrio.

### **PERCEPCIÓN**

Es el ingreso en la conciencia de una impresión sensorial. Las percepciones no suelen ser vivenciadas de forma aislada, sino como un conjunto. Desde el punto de vista neurofisiológico, en el proceso de la percepción participativa diferentes estructuras y funciones nerviosas que en una forma compleja, posibilitan la llegada de una impresión sensorial al cerebro, su registro mnésico y el matiz afectivo-emocional que lo acompañe, así como su modulación e integración en la corteza cerebral. Desde el punto de vista psicológico, la percepción es una función del yo.

### **LA APERCEPCIÓN**

Es el acto interno e inmediato de reconocimiento del objeto percibido por el sujeto.

### **COMPORTAMIENTO**

Conjunto de normas de reacción o respuestas, extremadamente complejas, de un organismo o estímulos recibidos de su medio ambiente: un comportamiento defensivo observable de un sujeto significa que él mismo se siente atacado.

## **CONDUCTA**

Fisiológicamente está constituida por movimientos musculares y secreciones glandulares/ manera de comportarse de un sujeto.

## **CONDUCTISMO**

Forma radical de la psicología objetiva en la que todas las referencias a la introspección y a la conciencia son rechazadas a favor de un enfoque de los acontecimientos en términos de estímulos respuestas.

## **BULLYING**

Término en inglés de difícil traducción al castellano con una sola palabra, se emplea en la literatura especializada para denominar los procesos de intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar (Ortega y Mora-Merchán, 1997). Se trata de procesos en los que uno o más alumnos acosan e intimidan a otro —víctima— a través de insultos, rumores, aislamiento social, apodos, etc. Si bien no incluyen la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias devastadoras, sobre todo para la víctima.

## **DATOS SEGÚN EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

### **▪ UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

El Centro Escolar José Mariano Méndez se encuentra ubicado en la 10ª Av. Sur y 37 Calle poniente. Entre las oficinas del Seguro Social y el Centro Escolar INSA, en la Colonia El Palmar pertenece al distrito 02-06 zona 1, del municipio de Santa Ana; que tiene su sede en Centro María Consoladora del Carpinelo.

### **▪ RESEÑA HISTÓRICA**

El 5 de Noviembre de 1922 fue fundada. Inició sus labores como escuela de artes y estuvo ubicada entre 10ª y 14ª Av. Sur frente al parque colón, en 1977 tuvo que abandonar este edificio por deterioro. Luego se traslado a 12 Av. Sur entre 21 y 23 calle poniente.

En 1998 pasó a la 31 calle Poniente entre 10 y 12 Av. Sur en donde el local era alquilado. Gracias a la gestión de un grupo de maestros en 1989 se logró la donación del terreno por el MINED este construyó el local con 6 aulas.

En 1993 el FIS construye 8 aulas, actualmente cuenta con 12 aulas funcionan 22 secciones, en turno matutino y vespertino.

El Centro Escolar fue concluido según decreto N. 930079. Fondo de Inversión Social el 22 de Enero de 1993.

### **▪ MISIÓN**

Formar integralmente a niños/as y jóvenes con principios y valores humanos y metodológicos participativos, para poder servir ante las necesidades de nuestra sociedad.

- **VISIÓN**

Ser una institución que ofrezca servicios educativos de calidad con tecnología moderna, materiales y personal calificado a fin de entregar a la sociedad alumnos/as analíticos, comprensivos, participativos, cooperativos, solidarios, altruista y con espíritu de trabajo y servicio.

- **PRINCIPIOS Y VALORES**

Cooperación

Solidaridad

Altruismo

Comprensión

Solidez

Confiabilidad

Destruir la incomprensibilidad para que exista armonía entre las personas de la comunidad educativa, como son; padres, maestros y alumnos

Fortalecer las relaciones positivas para que las personas integrantes estén fundamentadas sobre la base fuerte y desfallecer ante cualquier necesidad.

- **FORTALEZAS**

La organización del C.D.E, consejo de docentes, alumnos y comités a funcionar.

Organización de docentes en funcional en comité de gestión, evaluación y técnica pedagógica.

- **DEBILIDADES**

Falta de aplicación de sanciones u correcciones a los alumnos que cometen faltas dentro del centro (por prohibiciones del MINED).

Indiferencia y apatía de algunos docentes en el cuidado de zonas.

Falta de lectura y aprobación de planes de función; por falta de tiempo.

No cumplimiento de acuerdos tomados en asambleas.

Estrecha relación entre el personal docente y administrativo.

No conocer el manual de funciones de cada docente.

### **AMENAZAS.**

Aglomeración de alumnos en la calle cuando se despacha a sus casas.

Falta de mejor comunicación entre algunos miembros del personal docente.

Algunos docentes no están ubicados por especialidad en grados y secciones.

Poca colaboración de padres de familia en actividades del centro escolar.

El irrespeto al reglamento interno disciplinario.

La poca comunicación entre la institución educativa y la comunidad menos participación de padres.

El ambiente negativo en cuanto a la relación secretaria / docente.

Hostilidad que se vive en el ámbito educativo.

Falta de compañerismo por algunas personas que no se adaptan al proceso.

Mantener alumnos problemáticos para la escuela en una forma obligatoria y amenazante para el Centro Escolar.