

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y
ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL
JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)**

PRESENTADO POR
ALAS GUARDADO, WILSON ADONAY
PORTAND DE LÓPEZ, FLOR DE MARÍA

AG10021
PR09024

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO
EN SOCIOLOGÍA

Licenciado Joel Franco Franco
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

6 DE SEPTIEMBRE DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciada Beatriz Meléndez
FISCAL GENERAL

Maestro Cristóbal Ríos
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Licenciado Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciado Joel Franco Franco
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Licenciado Joel Franco Franco
Doctor Ricardo Antonio Argueta Hernández
Licenciado José Raymundo Calderón Morán

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACIÓN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	x
 PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	12
 CAPÍTULO No 1:	
CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES.....	13
1.1. CONTEXTO Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.1.1. Conceptualización del Problema.....	16
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS	17
1.3. INSTITUCIONES VINCULADAS FORMALMENTE CON LA PROBLEMÁTICA.....	21
1.3.1. Ministerio de Educación de El Salvador (MINED).....	22
1.3.2. Policía Nacional Civil (PNC).....	25
1.3.3. Fiscalía General de la República.....	26
1.3.4. Reflexiones.....	26
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.....	29
 CAPÍTULO No. 2:	
DINÁMICA SOCIOLOGICA DEL CONFLICTO DOCENTES- ALUMNOS EN EL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”.....	31
2.1. ESCENARIOS DE CONFLICTO EN LOS CONTORNOS DEL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”.....	32
2.2. PERSPECTIVA DE LOS ACTORES RESPECTO A LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS.....	34
2.2.1. El Discurso Docente.....	34
2.2.2. El discurso del sector administrativo.....	44
2.2.3. Los estudiantes.....	49
2.2.4. Grupo focal de estudiantes.....	57
2.3. UNA LECTURA COMPARADA SOBRE LA DINÁMICA SOCIOLOGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS.....	60
2.4. INTERPRETACIÓN SOBRE LOS SENTIDOS QUE SE DAN AL CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS.....	63
 CAPÍTULO No. 3:	
METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOCIOLOGICAS EN LA INVESTIGACIÓN.....	64
3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.....	65
3.1.1. Estrategias de trabajo.....	65
3.1.2. Tiempo y extensión del estudio.....	65
3.1.3. Naturaleza y número de escenarios.....	65

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES, RESULTADO DEL ANALISIS DE CASOS EN ESTUDIO.....	67
3.2.1. Motivaciones.....	67
3.2.2. Condicionantes.....	68
3.3. PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA DE LOS INVESTIGADORES.....	70
3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA.....	72
CAPÍTULO No. 4: FORTALECER LA ESTRUCTURA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.....	73
PRESENTACIÓN.....	75
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....	76
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	77
4.2.1. Identificación del proyecto.....	77
4.2.2. Población beneficiaria.....	77
4.2.3. Componentes.....	78
4.2.4. Marco jurídico del proyecto.....	78
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	79
4.3.1. Importancia.....	79
4.3.2. Relevancia.....	79
4.3.3. Aportes.....	79
4.4. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	80
4.4.1. Objetivo General.....	80
4.4.2. Objetivos Específicos.....	80
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	80
4.6. PRESUPUESTO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.....	80
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO.....	81
4.8. RECOMENDACIONES DEL PROYECTO.....	82
4.9. CONCLUSIÓN.....	83
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	84
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2015.....	86
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO: LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE: VIOLENCIA SOCIAL COMO FORMA DE VIDA, ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA (San Salvador, 2015).....	121
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015).....	180
PÁGINA DE RESPONSABLES Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	223

AGRADECIMIENTOS

En el transcurso de nuestra vida, nos cruzamos con seres que hacen nuestros días más felices, hacen nuestros sueños más tangibles y nos ayudan a creer en nosotros mismos. En este espacio, tengo la oportunidad de agradecer al ser que ha guiado cada uno de mis pasos, ha llenado mi vida de fortaleza, de esperanza, ilusión, pero sobre todo fe para creer que puedo lograr cualquier cosa que me propongo en la vida. Ese ser es Dios, ¡GRACIAS! Porque sé que siempre estás ahí.

En definitiva, después de este largo caminar, también existen otros seres a quien debo dar las gracias:

A mi madre, por su dedicación y entrega en cada aspecto de mi vida. Sabes que nada sería sin ti. Gracias por tener paciencia, tomar mi mano y enseñarme a escribir ya que eso fue la base de la culminación de este reto.

A mis hermanas, porque siempre he sentido su apoyo y las amo infinitamente.

A mi esposo. Gracias por ser incondicional conmigo, por aceptarme como soy, confiar en mí y motivarme cada día a alcanzar mis sueños. Por cuidar de mí.

Sea propia la ocasión para dedicar el esfuerzo a mi hijo Sebastián. Hijo, todo lo que hago cada día desde abrir mis ojos cada mañana está inspirado en ti y he culminado esta meta pensando en lo orgulloso que estarás de mí.

A mi fiel amigo en cada noche de desvelo.

A mi compañero de historias e investigaciones. Wilson, gracias por no desistir.

Finalmente, a Lic. Joel Franco. Gracias por la motivación constante, por creer en nosotros aun cuando queríamos tirar la toalla.

Sólo el amor de ustedes ha conseguido que haya logrado alcanzar mis metas. Esta meta, la que hoy veo culminada se las debo a ustedes, por no dejarme decaer en esos momentos de desesperanza.

Flor de María Portand

AGRADECIMIENTOS

Después de haber transitado por un largo camino lleno de muchos obstáculos y estar dando por culminada una etapa más en mi vida. El camino no ha sido fácil más, sin embargo, en la vida se encuentran personas que forman parte fundamental en la superación personal en todos los ámbitos.

En tal sentido quiero expresar mis más profundos agradecimientos: en primer lugar, a mi familia y en especial a mi mamá, por su apoyo incondicional y desearme siempre lo mejor, por estar siempre pendiente de mí en todo momento. A mis hermanos, hermanas y mi papá por darme de su apoyo y estrechare la mano para salir adelante. A mis sobrinos, sobrinas, primos y primas por haberme aguantado y ayudado siempre que era necesario.

A mi novia Adilene López, gracias por ser muy linda conmigo y estar a mi lado en todo momento y darme fuerzas siempre.

A mis amigos Denis López, Neris Palma, Carlos López, gracias por compartir conmigo y motivarme a continuar siempre adelante.

A mis profesores de la escuela y bachillerato: Juan Andrés Menjivar, Rene López, Elia, Irma, Nely, Francisco Javier, Francisco Arreaga, muchas gracias por todas sus enseñanzas depositadas en mí y prepararme para un nuevo reto.

Agradezco de manera muy especial a mi compañera y amiga Flor Portand por haberme soportado durante todos estos años y no decaer aun con las adversidades; se te estima mucho, a su esposo Alexis gracias por motivarnos.

Finalizo dando las gracias al Lic. Joel Franco por haber sido paciente, buen orientador y un excelente asesor, por habernos dado motivación aun cuando ya no había, por su enseñanza muchas gracias.

Las palabras se quedan cortas cuando, se trata de expresar un sentimiento en agradecimiento por todo el esfuerzo que, se concretiza en un objetivo cumplido, infinitas gracias a todos.

Wilson Adonay Alas Guardado

PRESENTACIÓN

La escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y Social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. Los Procesos de Grado contribuyen a esta misión y en este caso como alumnos egresados hemos realizado el estudio: dinámica sociológica en los conflictos entre docentes y alumnos, dentro del Instituto Nacional General Manuel José arce, cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados en Sociología.

Nuestro estudio está relacionado con el eje: “Manifestaciones y Reproducciones de la Violencia Social en la Comunidad Educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce, en la Búsqueda de su Superación (San Salvador, 2015)”, del Seminario de Investigación en Proceso de Grado – 2015; donde se han discutido las temáticas:

En el Seminario de Investigación se ejecutaron los estudios siguientes: Manifestaciones de los Patrones de Conducta Violenta en los Estudiantes del Instituto Nacional General Manuel José Arce (San Salvador, 2015); Dinámica Sociológica en los Conflictos entre Docentes y Alumnos, dentro del Instituto Nacional General Manuel José Arce (San Salvador, 2015); Manifestaciones de la Violencia Social en los Estudiantes del Instituto Nacional General Manuel José arce (San Salvador, 2015); Disfuncionalidad en las Funciones de las Familias de los Estudiantes del Instituto Nacional General Manuel José Arce (San Salvador, 2015); Estrategias de Prevención de Violencia Estudiantil en el Instituto Nacional

General Manuel José Arce (San Salvador, 2015); Impacto de la Violencia Social en los Estudiantes del Instituto Nacional General Manuel José Arce (San Salvador, 2015)

Como grupo se quiere aportar en la presente investigación cualitativa desde el análisis e interpretación de las dinámicas sociológicas entre los estudiantes y docentes. Se han dado estudios sobre conflictos a nivel de diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales, así también hay informes de organismos internacionales y otros sectores que plantean o describen la compleja situación que vive El Salvador. Desde esta perspectiva es que nuestro informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico” Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de Trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación además nos sirvió de guía para realizar el informe final donde se plantean los resultados obtenidos en todas las etapas de la investigación, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que se destaca el protocolo de investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de cualitativo tipo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis de la información recolectada, planteando de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, donde se estudió la dinámica de la relación de conflictos y análisis del contexto de la problemática estudiada, con base a informantes claves que nos proporcionaron toda la información necesaria para poder llevar a cabo nuestra investigación, lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el entorno y contexto en el cual suscitan las relaciones de conflicto.

La tercera etapa, Exposición y defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante docentes e invitadas/os y Tribunal Calificador.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de dos estudiantes egresadas(os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas con un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas(os) en Sociología.

El informe final se titula: Dinámica Sociológica en los conflictos entre docentes Y alumnos, dentro del Instituto Nacional General Manuel José Arce. (San Salvador, 2015), el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación de tipo Socio- Educativo, en dicha investigación se establecen tres fases las cuales se ejecutaron en todo el proceso de grado, se establecen cuatro capítulos y los documentos de planificación en los cuales se contemplan: Plan de Trabajo, Diagnostico y Protocolo de investigación.

El objetivo del documento es dar a conocer los resultados de la presente investigación, es dejar un insumo tanto a la institución para que este sirva como herramienta alternativa a la resolución de los conflictos.

La importancia de este estudio es conocer como son las relaciones de conflicto que suscitan dentro del INARCE, así como también conocer cuál es la dinámica de ese conflicto, en su origen, desarrollo y posible solución, presentar una alternativa ante la posible solución de ese conflicto.

El contenido de este documento comprende los siguiente apartados: Documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnostico y Protocolo de investigación que sirvieron de guía para establecer lineamientos a seguir, además cuatro capítulos en los cuales se establecen: Capítulo N°1 denominado: **“Contexto en el que se desarrollan los conflictos entre docentes y estudiantes”**; se establecen teorías, enfoques e instituciones que trabajan en la formación de valores y hallazgos encontrados y categorías que respaldan la

investigación, Capitulo N°2 denominado **“Dinámica sociológica del conflicto docentes alumnos en el instituto nacional “General Manuel José Arce”**, Describe los casos específicos de los informantes claves y las experiencias, vivencias de cada uno de ellos, respaldando con categorías y viñetas, El Capitulo N°3 denominado: **“Metodología, hallazgos y consideraciones sociológicas en la investigación”** que comprende la metodología utilizada, las consideraciones acerca de la temática como futuros profesionales en Sociología, y los hallazgos relevantes en el objeto de estudio. Capitulo N°4 titulado: **“propuesta de proyecto: Fortalecer la estructura de prevención y resolución de conflictos del Instituto General Manuel José Arce”** establecen la propuesta del proyecto a ejecutar dentro del INARCE, como insumo para dar respuesta de manera más democrática a los conflictos.

La metodología utilizada en el Seminario final presente documento fue: el método inductivo de tipo cualitativo, en todo el proceso de investigación se normalizaron las actividades que se desarrollarían y además las tres etapas que se ejecutarían a lo largo de la investigación entre estas tenemos: Etapa de planificación, Etapa de Trabajo de campo y Ejecución, Etapa de Exposición y Defensa, las técnicas que se utilizaron son de tipo cualitativas que nos sirvió de abordaje a los informantes claves, además se hizo uso de enfoques orientados a formación y fortalecimiento de conocimientos.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y
ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL
JOSÉ ARCE. (SAN SALVADOR, 2015)**



FUENTE: Tomado Red Informativa, Diario1.com “Matan a pandillero en Barrio Modelo, San Salvador” Gasolinera Texaco Modelo 17 de mayo de 2017.

CAPITULO No. 1

CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES

- 1.1. CONTEXTO Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

CAPITULO No. 1

CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES

En este capítulo se expondrá el contexto general en el cual se desenvuelven los estudiantes del Instituto Nacional “General Manuel José Arce”, tanto en el instituto en sí, como en los alrededores del mismo; junto a ello se detallan algunas referencias que se han utilizado durante la investigación, que nos ha dado la pauta para el abordaje de la problemática de las dinámicas sociales conflictivas existentes en dicho instituto.

1.1. CONTEXTO Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

Se ha planteado que la presente investigación tiene como objetivo analizar la dinámica sociológica de las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos, generadoras de conflicto. La investigación se llevará a cabo en el Instituto Nacional “General Manuel José Arce”, conocido por sus siglas como “INARCE”.

En los últimos cinco años, El Salvador ha presentado un acelerado crecimiento de violencia y criminalidad. Según medios de comunicación escrita, la tasa de homicidios para finales de 2015 en El Salvador se registró un total de 6,640 asesinatos, con una tasa de 103 asesinatos por cada 100,000 habitantes, registrándose un promedio de 18 asesinatos diarios.¹

Esta situación de violencia, asociada a múltiples factores históricos, políticos y sociales, contribuye que el tema de violencia sea utilizado por muchos sectores y actores para mantener o ganar poder, resolver conflictos y beneficiarse económicamente.

¹ LA PRENSA GRÁFICA “El Salvador con más homicidios en C. A.” 3 de enero de 2016, consultado en página web: <http://www.laprensagrafica.com/2016/01/03/el-salvador-con-mas-homicidios-en-c-a> el día 16 de mayo de 2016

Según la Fiscalía General de la República, se iniciaron en el período fiscal del año 2014 y 2015, 98,331 con un promedio mensual de 8,194 y 270 delitos diarios².

Dentro de los grupos sociales más afectados por la violencia y la criminalidad se encuentran los niños y los jóvenes, que particularmente viven en zonas de alto riesgo tanto urbanas como rurales. Recientemente, la situación ha empeorado debido al aumento de la violencia producto de la proliferación de las pandillas que tienen entre sus principales colaboradores, integrantes y víctimas, a niños y jóvenes.

En el caso de los centros escolares, según Carlos Canjura, citado en un periódico nacional, 1,150 centros educativos se encuentran en riesgo por hechos de violencia y criminalidad. Estos centros escolares se ubican geográficamente en los 50 municipios más violentos del país³.

A parte de la delincuencia que afecta al sector estudiantil, se suma a ello los conflictos violentos entre estudiantes de diferentes centros escolares, lo cual repercute en un aumento de la violencia que afecta a los niños y jóvenes del país y los vuelve en un sector vulnerable.

En esta última década los institutos nacionales se han visto envueltos en disturbios y homicidios de estudiantes. En lo que va del año, según un reportaje de La Prensa Gráfica, 45 estudiantes han sido asesinados.⁴

² FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. “**Memoria de Labores 2014 – 2015**” La Prensa

³ ESPINOZA, KARLA. “Unos 1,150 centros escolares son de “alto riesgo” Diario La Página. 25 de agosto de 2015.

⁴ FLORES, RICARDO. “**45 estudiantes asesinados en 2015: PNC**” La Prensa Gráfica. San Salvador, jueves, 27 de agosto de 2015.

Para el caso del Instituto Nacional General Manuel José Arce, según datos proporcionados por la FGR en el área geográfica en la que se encuentra la institución se reportaron alrededor 110 casos de delitos, tales como homicidios, robos, amenazas, hurtos, etc. En el periodo comprendido entre el año 2014 y hasta mayo del año 2015.

La infiltración de las pandillas en los centros de estudios genera un aumento de la vulnerabilidad del sector estudiantil y magisterial, “la violencia escolar es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, directivos”.⁵

Más, sin embargo, según José Pineda, director del INARCE “en el instituto no se presenta ningún tipo de violencia al interior de sus instalaciones”⁶

1.1.1. Conceptualización del Problema:

El objetivo principal en el que está centrada la investigación es analizar la dinámica social de las relaciones entre docentes y alumnos dentro del INARCE y si éstas son o no generadoras de conflictos. Surge como una necesidad de conocer la realidad en la que se desenvuelven tanto maestro como alumno dentro del centro escolar, además, conocer las relaciones que nacen de dicha interacción y si hay conflicto entre ellas por parte de los agentes intervinientes. Para ello es importante mencionar acerca del conflicto; según German Silvia, el conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho consustancial a la vida en sociedad.⁷

⁵ D'ANGELO, LUIS A. Y FERNÁNDEZ, DAVID R. “Clima, Conflictos y Violencia en la Escuela”, Argentina. UNICEF, FLACSO. 2011.

⁶ Entrevista con director de INARCE

⁷ SILVA GARCÍA, GERMÁN. “La Teoría del Conflicto”. Un marco teórico necesario. Prolegómenos. Derechos y Valores Documento en línea.) 2008 (Consultado: 2015, agosto 26) Disponible en:(<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87602203>) Pág. 29

En el aspecto de ser consustancial, no se puede obviar que el humano vivirá en un ambiente que puede ser cordial y tener espacios de distensión; los conflictos sociales pueden pasar por espacios macro (cómo las guerras internacionales, civiles, conflictos de comunidades exigiendo sus derechos al Estado) espacios micros (una empresa, una escuela o las relaciones interpersonales).

Conociendo que entre una relación de autoridad impuesta como en el caso de profesor-estudiante, existen puntos de tensión y armonía, que dependerán del poder que el profesor ejerza sobre el estudiante, si este utiliza métodos punitivos demasiado estrictos para mantener el orden.

Ahora bien, la importancia que tiene un estudio del conflicto en las relaciones de profesor-estudiante, generadoras de conflicto en el INARCE, no está en buscar en los conflictos las cuestiones negativas y permanentes entre las relaciones tensas que se pudieran construir en torno a los actores, sino a que estos conflictos, como un hecho social permanente en la sociedad, encontrar el significado que estas relaciones tienen y configuran los idearios de los actores en disputa.

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS

Para analizar el conflicto, deben identificarse ciertos elementos, que en el caso de esta investigación nos ha llevado a adentrarnos en él mediante la observación del hecho social, como unidad básica de análisis encontramos al grupo social, aunque puede no existir un grupo en específico, ya que el conflicto puede estar plasmado entre individuos nada más. Se identifican dos grupos; los estudiantes y los profesores que fungen como actores del conflicto. Del mismo modo deben caracterizarse los elementos materiales esenciales de mayor envergadura en el conflicto que se definen como los intereses, creencias y concepciones de los actores antes mencionados. Estos elementos son clave para el análisis ya que

como se verá más adelante, estos elementos identificados son las motivaciones y condicionamientos, el primero desde el punto de vista psicológico y el segundo desde el punto de vista social.

En este apartado no se abordará desde un punto de descripción sobre lo que los teóricos clásicos y contemporáneos han hablado sobre el conflicto y su papel en las dinámicas sociales. Sino que se abordará retomando aquellos elementos categoriales que nos servirán para la comprensión de las relaciones entre estudiantes y profesores y así, poder entender los significados que, tanto estudiantes como profesores tienen, para la dinámica social del conflicto en el INARCE.

Hay que hacer una aclaración, los teóricos clásicos que abordan la temática del conflicto, ven la problemática desde un aspecto macro sociológico. Las contradicciones que podrían suscitar entre dos clases antagónicas pero necesarias para la producción económica y social dentro del sistema capitalista han sido tópico para sociólogos como Karl Marx, Gramsci, la escuela de Frankfurt entre otros. Para otros, estos conflictos son propios de las sociedades, no importando si esta es violenta o es pacífica. Weber lo describe de la siguiente manera: “una relación social será llamada como “conflictiva” en la medida de que la acción se oriente intencionalmente a llevar a cabo la propia voluntad del actor contra la resistencia de la parte o las partes.”⁸

En el caso de Georg Simmel se observa que el conflicto tiene un significado sociológico que no está en discusión, debido a que ésta modifica intereses de grupos, los puede unificar o dividir. “Entre los elementos comunes que agudizan particularmente el conflicto, destacan dos: el compartir unas mismas cualidades y la pertenencia a un mismo contexto social. [...] Cuando imperan la paz o el

⁸ Weber, Max “Economy and Society” California Press, Pág. 38

afecto, la disonancia protege la asociación, es como una señal de alarma [...] Pero si el propósito fundamental de preservar la armonía llega a faltar, la consciencia del antagonismo será más aguda, ahí donde impera la semejanza.”⁹ Siguiendo con las preposiciones de Simmel, se observa que el conflicto no se tiene que ver de una manera negativa, debido a que ésta puede llevar al grupo social a una forma de socialización diferente, haciendo que el grupo social pase de un pensamiento individual a un pensamiento de colectivo. Resumiendo lo anterior, cuando se genera el conflicto, éste lleva al grupo social a buscar soluciones de los mismos. Siguiendo a Simmel, vemos que el conflicto no se tiene que ver como un punto de disyunción, sino que hay que entender que en los grupos sociales existen intereses y existen cuestiones que llevan a encontrar contrariedades contra los mismos del grupo.

El principal atributo que tiene el conflicto es el cambio social. Tanto Marx como Simmel concuerdan con ese planteamiento. El cambio social que se busca a partir del disenso entre los actores que entran en conflicto. Las sociedades, así como los grupos sociales están en movimiento constante que hacen que pasen momentos y situaciones chocantes.

Para los sociólogos postmodernos, entran en juego dos cosas, en primer lugar, se rompe la tradición de la búsqueda de los cambios sociales a través del conflicto. Para los sociólogos postmodernos los conflictos se deben al no entendimiento de las particularidades de los actores que puedan integrar el grupo social o la sociedad. En este caso, el lenguaje ocupa un lugar preponderante dentro del análisis postmoderno, esto debido a que elevan el dialogo como objetivo de la resolución de los conflictos.

⁹ Simmel, Georg “El conflicto” pág. 39

Para el sociólogo costarricense Roy Alfaro Vargas, el postmodernismo ha logrado desvirtuar el objetivo del cambio social debido al rompimiento: “La ausencia de Totalidad enmarca el orden nomocrático en relación con la proliferación de procesos identitarios que, en la búsqueda de establecerse como tales, abren una nueva línea de consumo y, por ende, reproducen el circuito de reproducción y circulación del capital.”¹⁰

Como se tiene entendido, la resolución de los conflictos dentro del postmodernismo no viene, como en las teorías clásicas, a la consecución de los intereses de los actores, sea el que esté en el ejercicio del poder o el que esté subordinado a él. Sino que lleva como objetivo al diálogo y consenso entre las partes. Roy Alfaro Vargas dice que “por cuanto han perdido toda noción de Totalidad. Su función social se reduce a reproducir el consenso posmoderno: el dialogismo.”¹¹

La cuestión no es, como en un principio se explicó, hacer ver que los conflictos son disfuncionales dentro del centro educativo INARCE, tampoco es que a través de factores en la cual no se promueva un cambio en las relaciones de poder entre profesor-estudiante, haciendo que se siga utilizando diversos métodos para el control y dominación de la formación educativa y personal de los jóvenes.

En cuanto al uso del conflicto, dentro de lo que se le conoce como dinámica social es importante recordar que todo conflicto, en un aspecto macrosocial se empieza a generar por un grupo dominado en el siguiente de los casos:

Acumulación de frustraciones y ansiedades que son producidas por la restricción de aspiraciones

Arranque espontaneo de ira popular¹²

¹⁰ Alfaro Vargas, Roy; Cruz Rodríguez, Omar. “Teoría del conflicto social y posmodernidad”, revista de ciencias sociales, Universidad de Costa Rica, pág. 69

¹¹ *Ibíd.* Pág. 69

¹² Cadarso, Pedro-Luis “Principales teorías del conflicto social” Revista de Historia, 2001, pág. 244

Junto a los aspectos que tienen los dominados, también existen características que los que ejercen el poder realizan para generar conflictos:

Desequilibrios sistemáticos de la sociedad

Intransigencias de las elites a la hora de admitir reformas

Perdida de legitimidad de parte de los gobernantes

Acontecimientos fortuitos.¹³

Al explicar cómo dentro de los escenarios macro sociales se derivan conflictos, se puede entender un poco mejor el hecho de que en los espacios como las escuelas, las empresas y familias también se derivan conflictos. Intentando no caer en un reduccionismo, sino que darle sentido a los significados que se encuentran en los conflictos de la escuela en las relaciones de estudiante-profesor.

¿Qué dinámicas sociales son las que se generan debidos a los conflictos que se producen en los espacios micro sociales como la escuela o en este caso el INARCE? Si se tiene a bien que el objetivo de la resolución de los conflictos es el cambio social, en el caso de los conflictos que se derivan de la relación de poder entre profesores-estudiantes está supeditada a la generación de espacios de cuestionamiento que pueda llevar a los jóvenes, en primer lugar, a cuestionar las normas impuestas de una forma lineal. Los estudiantes al momento de cuestionar buscan espacios políticos donde se logre resistir al poder estipulado.

1.3. INSTITUCIONES VINCULADAS FORMALMENTE CON LA PROBLEMÁTICA

Las instituciones que están formalmente vinculadas con la atención de las diferentes problemáticas que surgen dentro del Instituto Nacional General Manuel José Arce “INARCE” son:

¹³ Ibíd. 244

1.3.1. Ministerio de Educación de El Salvador (MINED)

El MINED tiene diversos programas en su plan institucional aquí se han identificado los que se vinculan con los institutos y por lo tanto con el INARCE, los cuales son:

Plan Social Educativo¹⁴ donde implementa diferentes programas encaminados a la mejora de las condiciones de los estudiantes dentro de las instituciones, estos para fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad educativa en general, construyendo así un ambiente agradable y de socialización adecuado para lograr una mejor calidad en la educación.

Este plan contiene muchos programas en el marco de la función que desempeña dicha institución, para el caso del INARCE se han identificado solo tres que se están implementando los cuales se detallan a continuación.

El programa de prevención de Violencia es uno de los principales impulsados por el MINED en coordinación con otras instancias del Estado Policía Nacional Civil (PNC), Fiscalía General de la República (FGR), Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Ministerio de Gobernación, y diferentes gremios educativos. Con el objetivo de Fortalecer la seguridad escolar por medio de un proceso de participación institucional e interinstitucional que permita la articulación de todos los actores responsables de la prevención de la violencia y protección de la niñez y adolescencia. Para promover una cultura de convivencia social, justicia pacífica e inclusiva en las escuelas, familias y comunidades de entorno.

¹⁴ Ministerio de Educación de El Salvador, Plan Social Educativo. Visitado el 02 de septiembre de 2015. Disponible en: <https://www.mined.gob.sv/index.php/temas/programas-del-plan-social-educativo>.

“El INARCE en su reglamento interno establece que los docentes y demás personal administrativo deben de propiciar un ambiente de sana armonía y buena convivencia dentro de la institución”¹⁵

Otro programa se denomina Educación Inclusiva el cual tiene como objetivo ofrecer oportunidades equitativas de acceso, permanencia y aprendizaje efectivo en todos los niveles educativos, a estudiantes con necesidades individuales especiales, o en situación de riesgo social. Como es el caso del Instituto Nacional General Manuel José arce, ya que se encuentra en un entorno muy propenso al suceso de actos delictivos y delincuenciales.¹⁶

Una educación inclusiva brinda oportunidades equitativas de aprendizaje a los estudiantes independientemente de sus diferencias sociales, culturales y de género, así como de sus diferencias en las destrezas y capacidades. La inclusión de la diversidad en la educación supone la eliminación de las barreras institucionales, pedagógicas, curriculares y culturales que excluyen o discriminan. Una inclusión efectiva se logra mediante la generación de ambientes inclusivos basados en el respeto, la comprensión y la protección de la diversidad.

Este programa se implementa en el INARCE, pero de manera condicionada en el entendido que el reglamento interno y de funcionamiento, así como las exigencias académicas que posee la institución no permite el acceso de cualquier estudiante a esta institución. “...para poderse matricular necesito ver que tú tengas las cuatro materias básicas notas regulares yo no te puedo recibir con un cuatro... te voy hacer un examen de admisión, ok aquí está tu examen de admisión, el examen de admisión va a notificar tú calidad, las bases académicas

¹⁵ Entrevista enfocada realizada al director del INARCE, por grupo de investigación 2015.

¹⁶ Ministerio de Educación de El Salvador, Programa de Educación Inclusiva. Visitado el 02 de septiembre de 2015. Disponible en: <https://www.mined.gob.sv/index.php/temas/programa-educación-inclusiva>.

que traes desde la básica verdad”¹⁷. Esto deja en evidencia que el programa implementado por el MINED no es completamente efectivo en el entendido que siempre existe una condicionante hacia los estudiantes con respecto a las notas.

El programa de recreación, arte y cultura encaminado al deporte es parte de la experiencia educativa y formativa de los estudiantes. La educación física y el deporte juegan un papel importante en el desarrollo motor, de habilidades y destrezas físicas fundamentales para un desarrollo integral de los estudiantes. La escuela es un espacio de sociabilización e integración; por lo tanto, debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez el cultivo de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento.

Asimismo, el sistema educativo debe procurar incorporar el arte y la cultura en el aula, vinculándolos con la vida cotidiana de la comunidad educativa. La escuela es el espacio donde se brinda al estudiantado el acceso y disfrute de diferentes manifestaciones artísticas y culturales de valor universal y nacional, estimulando así la creatividad y la sana convivencia entre los estudiantes.

Este programa actúa de manera conjunta con otros esfuerzos que como institución educativa realiza tales como grupos de danza, banda de paz, música de proyección folklórica etc.

Los diferentes programas impulsados por el Ministerio de Educación están vinculados de manera formal con el instituto objeto de estudio de esta investigación, con el objetivo de contribuir a generar un espacio de sano aprendizaje en la comunidad educativa.

¹⁷ Entrevista enfocada realizada al encargado de disciplina del INARCE, por grupo de investigación 2015.

Estos programas son impulsados de manera preventiva pero también incluyen acciones directas para lograr una disminución o control de los diferentes escenarios que rodean a los estudiantes y docentes en el accionar conflictivo. Todas las acciones están coordinadas de manera integral con otras instancias que también contribuyen a lograr una educación de calidad y proteger a los involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1.3.2. Policía Nacional Civil (PNC)

La PNC es otra institución que está formalmente vinculada con las instituciones educativas por su labor de velar por la seguridad de la población. Resguarda la integridad física y patrimonial de los estudiantes. Esta institución realiza acciones con el fin de disminuir los actos conflictivos y generar una sana convivencia dentro de la institución educativa y para eso se imparten charlas de prevención de violencia, asistencia de emergencias y delitos comprendidos en el programa Escuelas Seguras.

El departamento de prevención de la Policía Nacional Civil es el encargado de realizar patrullajes a la horas de entrada y salida de los diferentes instituciones educativas, el Instituto Nacional General Manuel José Arce no es la excepción puesto que allí también se realizan patrullajes de manera coordinado entre la PNC y los Cuerpos de Agentes Metropolitanos (CAM), para generar un ambiente de seguridad a los estudiantes, además mantiene presencia policial a la entrada de algunos institutos (portón), la PNC mantiene un programa de charlas preventivas en droga, violencia social, entre otras.

La PNC impulsa el Programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas (PEPAD). Se imparte a grupos estudiantiles de Plan Básico o Bachillerato. También se desarrolla entre miembros de la comunidad educativa

con la finalidad de reforzar los conocimientos relacionados con la prevención del consumo de drogas.¹⁸

Las jornadas de trabajo se realizan junto a padres, y maestros con el propósito de que sus progenitores y educandos puedan asumir el papel que le compete a cada uno de ellos, en el desarrollo integral de sus hijos y estudiantes. Para brindar esta clase de charlas, los agentes han recibido el adiestramiento especial en la materia.

Este programa se ejecuta de manera coordinada con la institución siempre y cuando esta solicite la facilitación de las charlas y jornadas de prevención. “Las charlas varían no todos los años se hacen con la misma frecuencia, a veces se hace una vez en todo el año, a veces dos”¹⁹

1.3.3. Fiscalía General de la República

La Fiscalía General de la República de El Salvador se encarga defender los intereses del Estado y de la sociedad; Esta institución se encarga de llevar las diferentes investigaciones relacionadas con los delitos que surgen dentro de la institución educativa, le da seguimiento al proceso legal que se debe de llevar para darle solución a esas problemáticas que surgen tanto dentro como fuera del instituto.

1.3.4. Reflexiones

Se ha identificado que en el trabajo institucional todas o la mayoría justifica aportar en la prevención.

El MINED con la implementación de su Plan Social Educativo en el cual se identificaron tres programas fundamentales que se impulsan a nivel nacional en

¹⁸ Policía Nacional Civil, programas preventivos. Visitado el 02 de septiembre del 2015, disponible en: <https://www.pnc.gob.sv/portal/page/portal/informativo/temas/programas/pepad>

¹⁹ Entrevista enfocada realizada a la secretaria del INARCE, por grupo de investigación 2015.

todos los centros educativos tanto públicos como privados, entre los cuales están, programa prevención de violencia programa educación inclusiva y, el programa de recreación, arte y cultura.

La PNC con patrullajes preventivos de manera continua en la entrada del centro de estudio, en coordinación con el Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM), e impulsando el programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas, con charlas y jornadas de prevención.

Por otro lado, la fiscalía llevando los procedimientos necesarios para la penalización de los delitos que surjan tanto fuera como dentro de la institución educativa.

Sin embargo, pese a esas aportaciones; los conflictos siempre existen: conflictos interinstitucionales, conflictos intra institucionales, conflictos entre profesores, conflictos entre estudiantes, y conflictos entre docentes y estudiantes. En donde éste último no se puede observar él solo sino en un contexto.

Aquí surge la pregunta ¿Por qué pese a los esfuerzos de las instituciones sigue habiendo conflictos? Una de las razones puede ser porque los programas y planes no siempre son aplicados, o al menos no en todos los centros de estudio.

20

TABLA N° 1
INSTITUCIONES VINCULADAS FORMALMENTE CON
EL INSTITUTO MANUEL JOSÉ ARCE EN EL SALVADOR-2015

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>Ministerio de Educación Fundado en 1939</p>	<p>VISIÓN Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar: Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicos, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos. La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimiento científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente.</p>	<p>Calidad en la educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educación inclusiva • Programa de recreación, arte y cultura • Plan de prevención y seguridad
<p>Policía Nacional Civil 1992</p>	<p>VISIÓN Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p> <p>MISIÓN Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país</p>	<p>Seguridad de la población</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programas preventivos (Charlas) • PEPAD • Plan de prevención y seguridad
<p>Fiscalía General de la Republica 1952</p>	<p>Misión, Visión Defender, representar y tutelar los intereses de la Sociedad y del Estado Salvadoreño, actuando con seriedad, eficiencia y responsabilidad; conforme los principios de legalidad, justicia, seguridad e imparcialidad. Somos una institución moderna, reconocida y distinguida a nivel nacional, por su capacidad en la 1persecución del delito y otras infracciones a la ley; con personal competente y comprometido en la búsqueda de la justicia</p>	<p>Defender los intereses del estado y de la sociedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de prevención y seguridad

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura en sociología, para la investigación sobre: la dinámica sociológica en los conflictos entre docentes y alumnos del Instituto General Manuel José Arce. Con base a entrevista a agentes de la unidad de prevención delegación centro, página oficial del ministerio de educación, policía y fiscalía en la web, fecha 30 agosto 2015

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

Para comprender los datos proporcionados por los informantes clave sobre descripciones, interpretaciones, valoraciones, entre otras, en el proceso de planificación se elaboró un diseño categorial del problema. El resultado de la categorización es el siguiente:

1.4.1. Motivaciones: Las motivaciones representan lo que originalmente determina que una persona inicie una acción, se desplace hacia un objetivo y persista en sus tentativas para alcanzarlo, constituyendo una de las grandes claves explicativas de la conducta humana. Esta categoría es vista desde la dimensión psicológica y entre los indicadores principales están el rendimiento académico, las relaciones interpersonales y la lucha de poder.

1.4.2. Condiciones: Las relaciones de conflicto de los estudiantes están condicionadas por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen. Esta categoría es vista desde la dimensión social y entre los principales indicadores están el nivel educativo y económico, lugar donde vive, acoso, disfuncionalidad y competitividad.

En la tabla siguiente se describen las categorías que han sido seleccionadas para desarrollar el tema. En este caso son dos: una que se abordará desde el punto de vista psicológico que hemos denominado “motivaciones” y la segunda abordará el punto de vista social, denominado “condiciones”.

TABLA N°2
CATEGORIAS SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA TEMATICA DINÁMICA SOCIOLOGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE 2015

CATEGORIAS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
MOTIVACIONES	<p>"Me siento súper bien en el instituto, porque nos crea un ambiente de convivencia en el cual nosotros no solo aprendemos académicamente sino vamos más allá de eso, formamos una familia, creamos conocimientos académicos, pero también conocimiento para la vida cotidiana. Estar en el instituto para nosotros nos ha creado un ambiente de apoyo, de unidad, de confraternidad entre nosotros."²¹</p> <p>"Me ponen como mal estudiante porque aplace un año... La de informática es bien turbia, por ejemplo, hace poco no nos quiso agarrar una actividad, teniendo la actividad allí y a todos se las reviso, o sea si le caemos mal te trata mal y no te recibe las actividades y todo eso; con tres le estoy dejando la materia. Hay algunos que como que te ven de menos por momentos en clases."²²</p>	<p>La motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta"²³</p> <p>En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender en general y concentran la voluntad. De esta forma podemos ver que la motivación es un acto volitivo.</p>	<p>En la motivación escolar, cuando el estudiante se encuentra en un ambiente agradable, donde él siente, piensa y desea, eso ayudara a que sus energías sean usadas para aprender.</p> <p>Se puede identificar dos tipos de motivaciones una es la motivación intrínseca en la cual los fracasos no se ven como tal sino como una manera de aprender.</p> <p>Luego se puede observar la motivación extrínseca en la cual las acciones están determinadas por recompensas, por ejemplo, los estudiantes con mejores calificaciones pueden formar parte de la banda de paz.</p>
CONDICIONES	<p>"...antes de matricular a un alumno hacemos una charla en la cual se va discutiendo norma por norma desde el uso del uniforme, la hora de llegada a la institución, el ambiente fraterno que debe de imperar en la institución, las relaciones interpersonales, el respeto y con relación a las exigencias del estudio, al final esa ficha la firma el alumno y padre de familia, en el cual se comprometen a respetar y hacer cumplir las normas de la institución."²⁴</p> <p>"...todo mundo conoce al ARCE que es bueno, entonces el que viene al arce ya viene con esa idea, ya sabe que en el ARCE no hay fiestas, sabe que en el ARCE no hay turnos, sabe que en el ARCE no hay excursiones, que en el ARCE no hay rifas, en el ARCE se estudia. Queda prohibido estar perdiendo clases por una excursión, queda prohibido perder clases porque hoy cumple años un maestro."²⁵</p>	<p>Las relaciones de conflicto de los estudiantes están condicionadas por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen"²⁶</p>	<p>Los conflictos escolares interfieren en el funcionamiento de la clase, por ello en ocasiones el maestro tiende a reprimir tal conflicto en lugar de determinar las causas, aunque en el INARCE cuando se da una acción de conflicto el mecanismo que se usa para resolverlo es el dialogo con ambas partes.</p> <p>Es necesario manifestar que el INARCE tiene una estrategia de control y trabajo académico basado en un régimen disciplinario muy estricto en donde los estudiantes deben de someterse y actuar de conformidad a lo establecido en su normativa. El estudiante que se sale de esa normativa es acreedor de un llamado atención o una sanción.</p>

Fuente: elaborado para la presente investigación por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología con base a la guía de procedimientos y formatos para procesos de grado en la escuela de ciencias sociales.

²¹ Entrevista enfocada realizada a estudiante del INARCE, por grupo de investigación 2015.

²² Entrevista enfocada realizada a estudiante del INARCE, por grupo de investigación 2015.

²³ Xóchitl de la Peña, Motivación en el aula 2010. Consultado el 1 de septiembre de 2015, <http://www.psicopedagogia.com/motivacion-aula>

²⁴ Entrevista enfocada realizada al director del INARCE, por grupo de investigación 2015.

²⁵ Entrevista enfocada realizada al encargado de disciplina del INARCE, por grupo de investigación 2015.

²⁶ Palomero Pescador, José Emilio. "Violencia escolar y sus causas", mayo del 2012.



Fuente: Ricardo Guevara, El Diario de Hoy, 27 de marzo de 2015

CAPÍTULO N°2

DINÁMICA SOCIOLÓGICA DEL CONFLICTO DOCENTES-ALUMNOS EN EL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”

- 2.1 ESCENARIOS DE CONFLICTO EN LOS CONTORNOS DEL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”
- 2.2 PERSPECTIVA DE LOS ACTORES RESPECTO A LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS
- 2.3 UNA LECTURA COMPARADA SOBRE LA DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS
- 2.4 INTERPRETACIÓN SOBRE LOS SENTIDOS QUE SE DAN AL CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS

CAPÍTULO N°2

DINÁMICA SOCIOLOGICA DEL CONFLICTO DOCENTES ALUMNOS EN EL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”

El capítulo a continuación presenta las narraciones de 11 casos que fueron seleccionados para esta investigación. Todos los informantes son actores que forman parte del Instituto Nacional “General Manuel José Arce”, el objetivo es conocer en primer lugar si existen o no conflictos entre docentes y alumnos y de ser así conocer la dinámica sociológica de los mismos.

Los informantes han sido seleccionados con base en criterios establecidos que representen la temática a investigar.²⁷

La dinámica sociológica del conflicto será operativizada mediante los objetos observables que son; el origen, desarrollo del conflicto entre los profesores y estudiantes y resolución de los mismos.

2.1 ESCENARIOS DE CONFLICTO EN LOS CONTORNOS DEL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”

El Instituto Nacional “General Manuel José Arce” conocido como INARCE, está ubicado al sur de la capital, específicamente en el barrio San Jacinto. Este barrio es conocido por desarrollar una amplia gama de actividades culturales, principalmente en la infraestructura que fungió como sede presidencial durante casi siete décadas del siglo xx. Más, sin embargo, San Jacinto también es conocido en los últimos años como uno de los lugares dominados por las pandillas. Según un periódico nacional, está dominado por la clica Harrison Locos Salvatruchos (HLS), estructura criminal perteneciente a la “Mara Salvatrucha”. El INARCE ubicado geográficamente en la Calle Modelo, se sitúa en la línea que limita el dominio de los HLS con Los Modelos Locos Salvatruchos, también perteneciente a la MS conocido como “el botadero de cadáveres”.²⁸

²⁷ Consultar protocolo. Pág.194

²⁸ El Diario de Hoy, “Una clica controla el barrio San Jacinto”, 22 de diciembre de 2015.

Se solicitó información a la ventanilla de acceso a la información pública de la Fiscalía General de la República para tener una idea de la vulnerabilidad de las zonas aledañas al Instituto, se solicitó información sobre cantidad de delitos acaecidos en las cercanías del INARCE, contemplando delitos tales como: homicidios, lesiones, amenazas, robo, extorsión, agrupaciones ilícitas, etc. De la cual se reportó para 2014, 74 delitos sobresaliendo amenazas con una cantidad de 20 y hurto con 17. De enero a mayo de 2015 se reportaron 36 delitos sobresaliendo también amenazas con 12 casos suscitados.²⁹

A pesar de encontrarse en una situación de vulnerabilidad social, el INARCE ha sido descrito como un “oasis”³⁰ de la violencia que azota al sur de la capital. Al observar el escenario surge la interrogante ¿Qué hacen las autoridades del instituto para repeler la inserción de pandillas en su centro de estudio? Según resolución de solicitud de información³¹ realizada al Ministerio de Educación el Instituto cuenta con proyectos extracurriculares para evitar “el ocio y la vagancia estudiantil” como: banda estudiantil, danza folklórica, música, fútbol sala, ajedrez, etc. Que permite que los alumnos no se vean inmersos en actividades delictivas, lo que puede explicar el porqué es conocido por sus actividades culturales y no por estar inmerso en las pandillas. Aunque a diferencia de esta lectura oficial, cabe mencionar que, en una entrevista con un agente policial, suscitada en el pasillo de una delegación policial él hacía énfasis en que el INARCE está “libre” de pandillas debido a que hijos de denominados “palabrerros”³² asisten a la institución lo que genera protección a la misma.³³

²⁹ Resolución de solicitud de información No 103-UAIP-FGR-2015, Fiscalía General de la república, 22 de junio de 2015.

³⁰ Entrevista no formal con encargado de disciplina. Viernes, 22 de mayo de 2015

³¹ Resolución de solicitud de información No MINED-2015-118, 14 de abril de 2015.

³² Persona que ejerce control sobre la clica o banda.

³³ Adjetivo empleado por un agente policial que fue entrevistado de manera informal en la delegación centro, avenida olímpica mientras se gestionaba entrevista con la persona encargada de los programas de prevención de violencia en los centros escolares.

En una visita de campo realizada a la institución en la que se desarrollaban los intramuros, actividad deportiva en la que se pudo observar que entre los asistentes a la actividad se encontraban posibles miembros de pandillas, debido a su característica vestimenta y forma de comunicación.³⁴

Las relaciones de autoridad, según se ha podido observar se desarrollan mediante una jerarquía lineal. Quien ejercer la autoridad en primer lugar es el director y así sucesivamente.³⁵ La figura que encontramos más autoritaria de todas es el “encargado de disciplina”, lo que puede constatarse en las entrevistas desarrolladas más adelante.

2.2 PERSPECTIVA DE LOS ACTORES RESPECTO A LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS

Éste apartado se enfoca en el significado o punto de vista que dan al conflicto cada uno de los actores y cómo se plasma la dinámica sociológica de los mismos. Los primeros casos que se presentan son los de los docentes, seguido por los casos del sector administrativo, finalizando con el sector estudiantil.

2.2.1. El Discurso Docente:

El sector docente del INARCE está compuesto en su mayoría por profesores que ya llevan varios años ejerciendo la docencia. Cuando se integra un profesor este está supeditado a las normas de convivencia ya establecidas, como el caso de un docente que se entrevistó; esto hace que exista un ritmo de trabajo establecido y coordinado por la mayoría y que los conflictos o riñas que pudieran ocasionarse sean lo mínimo posible. Junto a eso, el código o normativa impuesto por parte de

³⁴ Desde sus inicios las pandillas han tenido códigos de vestimenta que los caracterizan, en los últimos años estos han evolucionado a tal grado que cada pandilla posee colores, aretes, tipo de calzado, tallas de camisetas u otros elementos que diferencian a sus integrantes. Todo el atuendo tiene un significado, en esta actividad registrada en el diario de campo se pudo constatar que algunos asistentes vestían camisas flojas, por fuera, abotonadas hasta el cuello y las muñecas, zapatillas deportivas de marcas específicas como los Nike Cortez o Adidas Superstar, así como la utilización del cincho en un lugar especial, al lado derecho o izquierdo con el sobrante colgando.

³⁵ Ver organigrama de la institución en Diagnóstico Situacional Temático, Pág. 144

la institución como primer requisito para ingresar al instituto hacen que los conflictos con los docentes mismos o con los estudiantes estén supeditados a la instancia superior del director.

Se realizaron cuatro entrevistas a docentes, de estas, dos a profesores con más de diez años ejerciendo la docencia dentro del Instituto y, dos docentes que se integraron recientemente. Así mismo, de los cuatro, dos son mujeres y dos hombres. Como principales indicadores dentro de las categorías de motivación y condición: las relaciones de poder, las motivaciones al estudio, la resolución de problemas y las relaciones docente-estudiante.

Aclarando que, dentro de las relaciones de autoridad, el profesor dentro del INARCE se ha creado una figura de intocable y de superioridad intelectual dentro de la institución, haciendo que la visión sobre el desarrollo de las dinámicas sociales en el aula se haga desde una visión sesgada sobre los conflictos que puedan suscitar en el aula.

2.2.1.1. Caso No.1, Docente Recién Integrada: *“a veces hay que hablarles un poquito fuertecito verdad, claro siempre con el respeto”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: femenino

Materia impartida: ciencias naturales

Grados en los que imparte la materia: tercer año

Municipio de procedencia: Santo Tomás

Turno: matutino

El primer caso de estudio es sobre una docente que tiene solamente tres años de laborar en la institución, está en el turno matutino e imparte la materia de ciencias naturales. A la vista de los investigadores es una persona reservada,

muy respetuosa de las normas establecidas con una aduladora opinión de las actitudes y formas de trabajo de la institución.

Durante la entrevista mencionó sentirse en un buen ambiente laboral:

“Yo he venido aprender mucho aquí porque aquí es bastante ordenado, nos dejan trabajar tranquilamente, hay una gran convivencia entre los compañeros, apenas tengo tres años y siento que nos dejan hacer nuestro trabajo.”

Según menciona la convivencia entre maestros es buena:

“Yo siento que sí verdad, porque entre nosotros hay una bonita convivencia ¿Todos los maestros se llevan bien? Si todos, igual así pasamos con los alumnos, pues yo eso considero.”

Mencionó además más adelante nunca haber presenciado un conflicto entre maestros.

Es importante no ignorar el hecho de que ella utiliza normas y deberes que fueron impuestos de antemano, que se han aprendido dentro de la institución o en su fase de aprendizaje para ejercer la docencia. En este caso se observa que si bien ella intenta hacer clases motivadoras para los alumnos ella no está al tanto del grado de receptividad que podrían tener los estudiantes.

“Mire como a veces unos pueden tener opiniones muy positivas, pero siempre también hay unos que pueda ser que tienen opiniones negativas.”

Respondió al preguntar sobre la opinión que los alumnos tenían de ella con expresión de desinterés

Se considera importante observar el grado de autoridad que ella ejerce y ¿A qué se debe la apatía por parte de la docente por conocer si ella es una profesora del agrado de los estudiantes sí están aprendiendo? A simple vista se puede observar (por sus expresiones) que no existe interés en ella.

Es necesario comprender que las relaciones de autoridad en el INARCE pueden ser generadoras de conflictos debido a que desarrollan dinámicas únicas en cuanto al ejercicio de autoridad, en especial porque según menciona algunas veces debe hablarles “fuertecito”:

“Fíjese que yo los llamo a parte y platico con ellos, a veces hay que hablarles un poquito fuertecito verdad, claro siempre con el respeto, pero ejercer autoridad eso es lo que se hace.”

Respondió al preguntarle sobre mecanismos utilizados para resolver el quebrantamiento de normas.

Tomando en cuenta, según lo mencionado más adelante, si existe por su parte creación de lazos de discusión y/o diálogo y consenso que pueda hacer que la relación de los docentes y estudiantes sea menos lineal con relación al ejercicio del poder entre ambos actores, más sin embargo puede constatarse del hecho de que utiliza un poco de fuerza para controlar a un grupo, a un individuo. Al observar que ella utiliza y legitima su autoridad por el hecho de ser ella la docente, se podrá decir que existen diferencias entre la relación de un estudiante con un docente.

Se trató de indagar sobre posibles generadores de conflicto, visto desde condicionamientos tales como discriminación por situación económica, religiosa o política:

“Pues no fíjese que hasta donde yo veo todos son bastante respetuosos de sus compañeros, bueno aquí se trata de que así sea, no se ve de menos a nadie, bueno hasta donde yo lo veo.”

Al hablar en específico sobre el conflicto, la docente menciona:

“Fíjese que talvez discusiones y golpes no pero sí que a veces hay problemas entre ellos y no se hablan. Por ejemplo, a veces más que todo entre las niñas, hay unas que a saber qué pasa que no se caen bien y no se hablan y pues están ahí tirándose cositas y habladitas, pero no llegan a golpes, entonces lo que hago yo es platicar con ellas, tratar que se den la mano, tratar que dejen esa situación. El caso de una niña que se quería cambiar de sección porque el presidente de la sección no le hablaba entonces tuve que hablar con los dos para mejorar esa situación y el muchacho le dijo que no había ningún problema que simplemente pues no había oportunidad de hablar con ella, pero ella se sentía mal por esa situación.”

Pero esto en los casos de alumnos, sobre docentes y alumnos mencionó:

“Pues mire acuérdesse que cuando uno les corrige uno tiene la experiencia que es probable que se expresen mal de alguien, se molestan, pero hasta ahí, que haya visto yo que sea fuerte no”

Tomando en cuenta que la dinámica sociológica de los conflictos comprende su posible solución, se le preguntó sobre mecanismos utilizados para resolver las diferencias suscitadas entre los actores:

“Bueno en mi caso lo que hago es platicar con el joven porque en realidad a mí no me gusta tener esa situación, estamos trabajando para no dañar el ambiente, yo lo que hago es platicar con ellos, acudir al dialogo, incluso verdad si se pasan pues y ya hay un irrespeto grande, hay que venir a la subdirección.”

Así mismo ella menciona que quien debe encargarse de la resolución de conflictos en primer lugar es el docente:

“Fijese que primeramente el docente, si se da en un momento que él este impartiendo la clase tiene que ser el docente, pero si ya es algo que es más grande y que talvez no está en nuestras manos el resolverlo pues venir a la subdirección, llamar a los padres de familia.”

2.2.1.2. Caso No.2, 18 años de experiencia en el INARCE: *“hay bastante amistad entre los alumnos, los maestros llegamos a conocer situaciones problemáticas muy difíciles”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: femenino

Materia impartida: lenguaje y literatura / laboratorio de creatividad

Grados en los que imparte la materia: segundo y primer año

Municipio de procedencia: Santa Tecla

Turno: matutino

En lo que respecta a la siguiente docente, es importante mencionar que ella tiene 18 años de trabajar en la institución, así como también tiene contacto directo con buena parte de los estudiantes debido a que imparte clases en ambas opciones

(general y técnico) lenguaje y literatura en segundos y la materia de laboratorio de creatividad en primeros técnicos.

Dentro de los conflictos que podrían suscitarse en la relación de autoridad docente-estudiante se encuentran dinámicas sociales específicas enmarcadas en el aula de aprendizaje del adolescente. La docencia vista desde la situación social del país está en una encrucijada, debido al acoso de los grupos delictivos, razón por la cual surge la interrogante ¿Es necesario controlar en su totalidad los espacios de opinión y disenso que puedan producir conflictos entre los estudiantes con el docente? Para ello es necesario entender que en el INARCE existen diversas herramientas que sirven para velar por el cumplimiento de normas; la docente nos expone:

“Uno de los que tenemos más inmediato, es la normativa institucional interna, que se le da a conocer cuando se matriculan y luego un seguimiento a través de actas por faltas leves, graves o muy graves.”

Según lo conversado estas actas son guardadas en los expedientes de los estudiantes y al completar un número específico de ellas, el o la estudiante es obligado a abandonar la institución.

Es necesario abordar, como los reglamentos establecidos de parte de la dirección del INARCE, de parte del MINED o de otras instituciones puedan permear a modo de que el joven pueda someterse a la autoridad docente, pero a la vez es necesario el carisma del docente para la obtención de legitimidad dentro del aula, de esa manera también el docente necesita desarrollar motivación en cada uno de los estudiantes. Para lo cual se preguntó:

“¿Que opinión cree que tiene los alumnos de usted? pues yo espero, que tengan una opinión en lo que cabe que sea una persona accesible a sus inquietudes de aprendizaje que sea esa la impresión que ellos tengan. ¿Intenta realizar clases motivadoras? eso es lo que proponemos no solo mi persona, estamos con ellos, en el tiempo que estamos viviendo, difícil, muchos factores que influye, pero uno trata de cambiar ciertas estrategias motivadoras para que los alumnos se sientan motivados por el estudio.”

Con el propósito de conocer si existe conflicto en la institución, se preguntó a la docente sobre las relaciones entre las partes alumno-docente, intentando saber si los docentes fomentan la buena convivencia entre los alumnos, para lo cual ella menciona:

“Sí, yo considero que sí, afortunadamente yo tengo 18 años, hasta la fecha no hemos tenido situaciones que lamentar en cuanto a una situación muy difícil en el trato alumno-maestro, es bastante bueno, procuramos acérmanos.”

Y en cuanto a relaciones interpersonales:

“Muy buenas, son cercanas, hay bastante amistad entre los alumnos, los maestros llegamos a conocer situaciones problemáticas muy difíciles y en lo que cabe de nuestra parte queremos ayudarlo un poco. ¿Ha tenido algún conflicto con alumnos? No. ¿Con otros profesores? No.”

Al hablar con la docente sobre posibles condicionantes de conflicto y preguntarle ¿Hay alumnos que sean excluidos por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas o de procedencia? nos explica:

“Fíjese que verdaderamente se presentó un caso que creo que fue bien abordado tanto por la orientadora como por la dirección en que sí había una especie de “bullying”, la jovencita estaba siendo presionada por otro grupo, se habló con todo el grado prácticamente y esta situación se presentó a mediados de año y se ha superado bastante, hubo un buen tratamiento, de llevar las dos partes, se habló con los padres de familia, eso hizo que los jóvenes entendieran”

Se observa que el Bullying influenció a que un actor tomara una acción que incidiera dentro del aula, haciendo que las actitudes y comportamientos de los estudiantes hayan cambiado hacia la compañera que estaba siendo acosada. Según la docente no existen conflictos de gran envergadura entre secciones, solamente antipatía entre algún grupo, sin salirse de lo normal de la etapa de adolescencia, enfatiza.

Sobre conflictos suscitados nos menciona:

“Conflictos de peleas entre ellos, saben manejarlos porque no he observado particularmente talvez alguien más le diga que sí, que haya conflicto fuerte entre alumnos, que haya amenazas o algo así. A principios del año pasado surgió un

problema entre una señorita y otro grupo de otra sección que, si hubo cierta referencia a una amenaza, pero al final las dos chicas decidieron retirarse, había problemas familiares, son de los pocos casos.”

Según la docente las actividades se relacionan con normalidad en la institución, no presenta indicios de conflictividad entre docentes y alumnos que pueda enfatizar.

2.2.1.3. Caso No.3, El docente de matemáticas: *“soy bastante cercano [...] no así usted es el alumno y yo el maestro, sino que nos veamos como iguales”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Materia impartida: matemáticas

Grados en los que imparte la materia: primer y segundo año contador

Municipio de procedencia: Ciudad Delgado

Turno: matutino

El docente de matemáticas pertenece al turno matutino y tiene un año de laborar en el INARCE, a simple vista puede describirse como una persona que demuestra con sus expresiones ser un profesor motivador dentro del aula, un profesor que logra ganarse la confianza de los estudiantes a través de su actitud. Dentro de las dinámicas suscitadas en el aula, los conflictos sociales que puedan existir entre el estudiante y el docente o con los mismos estudiantes está supeditada por dos figuras; una que ya ha relucido dentro de lo que nos comentaron las docentes, el cual es un reglamento interno que es presentado a los padres y a los estudiantes al momento de realizar la matrícula. Un segundo que corresponde a la figura del coordinador de disciplina.

En este caso se observa que el docente brinda espacios para motivación o condiciona las aspiraciones (sean estas educativas, profesionales, amistosas)

observamos que el docente se remite prácticamente a la elaboración de sus clases y a buscar que la relación sea lo más horizontal posible:

“Por lo menos en mi caso que soy bastante responsable, también que no soy así lejano a los estudiantes, sino que soy bastante cercano me gusta bastante, no así mucha confianza, pero tampoco no así usted es el alumno y yo el maestro, sino que nos veamos como iguales. ¿Y se interesa por ellos? Sí claro, cuando se puede.”

Junto a esta declaración en la cual el docente busca una relación de horizontalidad, sin perder el privilegio de ser autoridad, el docente nos profundiza:

“De hecho ellos son los que generan las normas de convivencia, primero las generamos, bueno uno hay una propuesta pues, pero en realidad sale de ellos porque si no lo asumen ellos entonces no funcionan. ¿Ellos respetan estas normas? En la manera de lo posible si, o sea no al cien por ciento, pero por lo menos tratan la manera de cumplirlas. ¿Hay procedimientos que se implementen para que ellos las cumplan? Talvez la reflexión de cada coordinador en el momento que le toca su clase siempre hace un pequeño espacio para recordarles que hay que cumplirlos. Recordarles también los actos cívicos siempre se recuerda de parte de la administración. ¿Y sanciones? Si hay sanciones, pero digamos que nosotros los maestros no nos metemos en las sanciones, sino que ya los pasamos al área de disciplina.”

Se ve como la figura del encargado de disciplina reluce como aquel celador de un orden que ha servido dentro de la institución para que no se colme de conflictos negativos, de amenazas a estudiantes y de pérdida de autoridad de parte de los docentes hacia los alumnos; el coordinador de disciplina ejerce una autoridad sobre la relación docente-estudiante media vez exista un conflicto entre ambos actores.

“Esta un coordinador de disciplina si él no está, también está la subdirección y si ni uno de los dos funciona también está la dirección, o sea, ese es el orden que se lleva.”

Es de comprender que las figuras administrativas cumplan este rol de mantener orden y estabilidad durante las clases, por ende, el docente acude a ellas cuando un alumno tiene conflicto con otro compañero, con un profesor o con cualquiera dentro de la administración del INARCE.

La buena convivencia dentro del INARCE podríamos decir entonces se debe a la implementación de instrumentos como la jerarquía disciplinaria que las autoridades han utilizado.

¿Hasta qué punto el docente como autoridad controla y ejerce poder sobre los estudiantes? Es importante entender que se está con un profesor que no tiene mucho tiempo y necesita ganarse la confianza de todos.

2.2.1.4. Caso No.4, El docente de materias técnicas: “...*cuando hay diferencias de opiniones, para tomar una decisión ahí se puede dar un conflicto...*”

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Materia impartida: tecnología III y práctica III

Grados en los que imparte la materia: todos los técnicos contadores

Municipio de procedencia: San Marcos

Turno: matutino

El caso a continuación describe la perspectiva de una persona que tiene 20 años de ejercer la docencia en el INARCE, encargado de las materias técnicas para los estudiantes de 3° año de bachillerato opción contador, específicamente tecnología III y práctica III.

Se intentó indagar sobre la relación que existe entre los alumnos de diferentes secciones, ya que esta relación puede ser generadora de conflictos y es crucial para comprender la dinámica sociológica de los mismos.

A lo que él respondió:

“Pues se llevan bien porque a principios cuando van a primer año, cuesta, porque vienen en un ambiente bien convulsionado, pero a medida que están acá en los 3 años ellos se llevan bien, a pesar de que existan pequeñas diferencias entre las personas, no son conflictivas, son competencias en lo deportivo, académico, pero en otras cosas no hay.”

Sobre los conflictos suscitados nos mencionó:

“A veces entre personas hay conflictos, pero acá se canalizan y se logran superar.”

“...son esporádicos. En los últimos años, lo más unos 10 quizá por decirle una cantidad...”

“...cuando hay diferencias de opiniones, para tomar una decisión ahí se puede dar un conflicto...”

En cuanto a conflictos suscitados entre él y algún estudiante, manifiesta que según recuerda no ha sucedido ninguno, únicamente ha tenido diferencias:

“Que yo recuerde, conflicto puro, no. Tal vez alguna diferencia, pero se ha sabido llevar”

Cuando se consultó al docente sobre si los profesores eran ejemplo de buenas relaciones, expresó que a pesar de que existen diferencias en el aspecto profesional, no permiten que los estudiantes presencien ese tipo de situaciones:

“Pues tratamos de hacerlo, a pesar de haber diferencias en el aspecto profesional, pero todas estas diferencias las superamos entre nosotros, jamás permitimos que el estudiante observe una situación de ese tipo.”

Junto a todo lo expuesto anteriormente, es necesario entender que la mayoría de los que ejercen la docencia en el INARCE buscan encontrar un punto de convivencia con el estudiantado; la búsqueda de espacios de diálogos está supeditada a la línea de autoridad que tiene él sobre el estudiante y en general se aprecia la existencia de buenas relaciones interpersonales.

2.2.2. El discurso del sector administrativo:

Con respecto al sector administrativo, se remitió al director y al encargado de disciplina de la institución. La importancia de conocer la opinión acerca de la posición que ocupan, recae en conocer de primera mano sobre el manejo de conflictos que pudiera derivarse entre los actores en estudio. Tanto el estudiante como el docente están supeditados a lo que el director necesite para la institución, así como el director tiene por encima el ministerio de educación y los planes que puedan elaborar para la educación media.

Con el desarrollo de la narración de estos casos se intenta indagar ¿Cuál es el papel que juega el sector administrativo del INARCE para controlar los conflictos? ¿Cuál es la dinámica social de los conflictos?

2.2.2.1. Caso No 5, El encargado de disciplina: *“el docente es un segundo padre para el alumno”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Materia impartida: no imparte materias al momento

Municipio de procedencia: no específico

Turno: matutino y vespertino

El encargado de disciplina del INARCE tiene 18 años de laborar en la institución, empezó siendo un docente de educación física, hasta pasar al cargo que actualmente ocupa. El hecho de ser encargado de disciplina hace que al presente no esté impartiendo clases, dedicándose enteramente a dicha actividad en la cual tiene que observar el comportamiento interpersonal de cada uno de los estudiantes de bachillerato.

Según este actor la relación existente entre docentes y estudiantes dentro del INARCE es “muy buena” e incluso existe confianza por parte de los alumnos para comentar situaciones personales, afirma que una de las ventajas que ha tenido es la apertura de parte de los profesores hacia los estudiantes y viceversa; esta confianza que se ha creado se empieza a reflejar desde los primeros años, para él, el docente es un “segundo padre” y esa condicionante se impulsa desde la dirección administrativa hacia el docente y se transmite al estudiante. Así como también afirma que las relaciones entre estudiantes de diferentes secciones y especialidades es buena.

“La relación es muy buena porque el alumno tiene la apertura y la confianza de poderse acercar al docente y hasta el hecho de decirte y contarte una situación

muy personal que es muy delicada. Entonces yo veo a mis compañeros que de repente los veo con estudiantes y cuando hablamos del tema es que el joven está prácticamente confiando, recuerda que el docente es un segundo padre para el alumno entonces yo la veo muy buena también la relación, es atípico ver una relación de un docente y un alumno que se vea mal, en esta institución la veo difícil.”

“...Si yo te las califico del uno al diez te diría que hay un nueve, porque no tengo controversia de estudiantes entre que yo soy contador y general no lo veo, todos son amigos, todos se comparten información muy buena y te lo digo porque lo he observado entonces para mí si te lo califico del uno y el diez es el nueve.

“...es muy buena, exactamente este año tuvimos un ingreso para tercer año de bachillerato de dos o tres estudiantes, te estoy hablando que no vinieron a principios de año, los incorporamos en el primer trimestre... no son excluidos en ningún momento.”

Sobre los posibles conflictos suscitados en la institución el encargado de disciplina manifiesta que hubo conflictos tiempos pasados, pero en la actualidad se ha controlado.

“Sí, ha habido conflictos en el antaño por ejemplo te voy a poner uno, los partidos, verdad. Nosotros hacemos partidos de baloncesto, la ira te hace la furia verdad, que tú no querrás perder y que quieras ser el mejor, te hace quierase o no después de perder un partido a poder tratar verbalmente a un alumno y nunca más que una vez hace ocho años que se llegaron a golpes fuera de la institución, cosa que lo tratamos, cosa que no sucedió nuevamente; pero quierase o no verbalmente a través de perder un partido porque yo quiero ser mejor. Ha sucedido en el antaño, hoy por hoy se ha controlado eso.”

Para tratar de conocer la dinámica sociológica de los conflictos, principalmente en la etapa de posible solución se preguntó sobre la resolución de problemas, a lo cual el informante clave ostentó ser la primera persona a la que acuden los estudiantes cuando hay un problema.

“Pues a mí, generalmente a mi vienen; buscan al director o la subdirección, al final.”

“...puede surgir un problema, pero nuestra idea, nuestra función es suavizar eso y hacer entender que eso no puede suceder nuevamente, no sancionándolo porque ¿De qué me sirve a mí (como el antaño) expulsar a un estudiante? ¿Qué hago yo con expulsar a un alumno? Mandarlo treinta días a la casa.”

“... ¿Qué tenemos que hacer? Tratar de hacerlo entender y encarrilarlo y de convivir ejemplo: viene Juan y María y tienen un altercado, y ellos dos tuvieron un altercado fuerte. Yo los llame y los senté y les digo, Juan pídele disculpas a María y luego le digo María pídele disculpas a Juan. Y les digo ok a partir de

esta fecha me van hacer un trabajo juntos, una investigación juntos de las buenas relaciones, o sea me explico, les dejo una tarea en función que puedan dialogar y en función que después que tuvieron un altercado sean amigos. Esa es la metodología que usamos.”

“Hay problemas graves que me hacen citar a un padre de familia, sí... Pero ¿Qué tengo que hacer yo? Hacer conciencia al padre que realmente le ayude no solo con decir; toma un dólar para que te vayas a la escuela. O sea que hay que revisar tareas, que hay que revisar el orden, hay que acercarse a la escuela con su orientador a ver cómo va el seguimiento académico conductual de su hijo. Son aspectos que ayudan.”

El “encargado de disciplina” por lo que pudimos observar es la figura que representa la autoridad en la institución, podría decirse que más que el director. En una visita de campo realizada en las instalaciones del Instituto, se pudo constatar. Cuando el receso terminó, pasaron un par de minutos y aún había alumnos fuera de sus aulas, el informante tomó el micrófono y dijo: “cuento hasta diez para que todos estén en sus aulas” y efectivamente, antes de llegar a diez los pasillos de la institución se encontraban vacíos.

2.2.2.2. Caso No 6. Señor director: *“nos mantenemos como un oasis de paz”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Materia impartida: no imparte materias al momento

Municipio de procedencia: no específico

Turno: matutino y vespertino

Este informante ha estado dentro de la institución por 26 años más, sin embargo, se pudo constatar que pasa mucho tiempo fuera de la institución, razón por la cual no se relaciona mucho con los estudiantes. A simple vista demuestra ser la persona encargada principalmente del trabajo administrativo de la institución. Después de varios intentos se logró realizar una corta entrevista donde explica sobre procedimiento para velar por el cumplimiento de las normas, mecanismos para resolución de conflictos, situación de relaciones interpersonales, etc.

Sobre los conflictos, el señor director expresa que no existe ningún tipo de conflicto entre estudiantes y profesores, como tampoco entre pares:

“¿Hay conflicto entre alumnos? No, ningún tipo de conflicto.”
“¿Ha tenido algún conflicto con alguna alumna? Ninguna. ¿Con alguna profesora? Ningún tipo de conflicto.”
“¿Ha recibido denuncia sobre profesores que tienen conflicto con los estudiantes? De ninguna manera, algunas diferencias como todo estudiante que vienen por aspectos de tareas demasiado exigentes, pero todo eso lo resolvemos con un dialogo entre los maestros y los alumnos.”
“...afortunadamente esta institución no presenta ningún tipo de violencia alrededor del instituto, en los 26 años que he trabajado, nunca he visto ningún tipo de violencia al interior del centro educativo.”
“¿Existe algún tipo de riña entre los estudiantes de otra institución aledaña? Con nuestros alumnos no. A pesar de ser un lugar muy vulnerable socialmente porque tenemos maras en ambos extremos... nos mantenemos como un oasis de paz, de cultura, nuestros estudiantes están comprometidos con el respeto dentro de nuestra institución.”

Menciona que dentro de la institución educativo se promueven buenas relaciones interpersonales entre maestros y alumnos:

“...nunca hemos tenido conflicto entre ambos sectores, sino que todo se desarrolla en un ambiente de armonía.”
“...diría que todos promueven en el aula una buena relación entre ellos insisto son unas relaciones de armonía, convivencia fraterna y respeto mutuo.”
“Y ¿Las relaciones entre las diferentes secciones? De igual manera son relaciones normales también, generalmente pueda haber pequeñas diferencias en los partidos de básquetbol y futbol sala, pero son confrontaciones pasajeras, únicamente del receso y de ahí no tenemos ningún problema de rivalidad entre las secciones.”

En cuanto a mecanismo que la institución utiliza para resolver conflictos señala:

“...si se presentara un conflicto, que nosotros determinemos que no son conflictos, sino que son problemas probablemente de incumplimiento de reglamento, llamamos al padre de familia, hacemos una entrevista, padre, alumno y director.”
“...hacemos un equipo, maestros, subdirector y director y nos respetamos en la toma de decisiones, para que así todos tomemos los problemas desde la misma magnitud. Por eso es por lo que realmente nosotros como institución vivimos en un ambiente de sano esparcimiento y les invitamos a ustedes que observen sino vean la institución como la tenemos que es parte de la identidad que tenemos los maestros y los alumnos para la institución.”

Puede percibirse el grado de organización que existe en el sector administrativo, principalmente con el desarrollo de estrategias que se han perfeccionado a lo

largo de los años, como manifiesta el Director, donde se realizan actividades extracurriculares que fungen como mecanismos de prevención de violencia que mantienen a los alumnos enfocados en el estudio y hace del INARCE un centro académico muy independiente del Ministerio de Educación, ya que tampoco hay un puesto policial como en la mayoría de los institutos nacionales del país.

2.2.3. Los estudiantes:

Los estudiantes como actores importantes dentro de la institución han logrado que académicamente el instituto resalte dentro de San Salvador, a continuaciones se presentan los casos de alumnos analizando la dinámica de los conflictos.

2.2.3.1. Caso No 7, Alumno con repitencia escolar: *“Me ponen como mal estudiante porque aplace un año.”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Edad: 18 años

Grado: 2° General

Municipio de procedencia: Soyapango

Turno: matutino

El caso a continuación describe un alumno de 20 años, estudia bachillerato general, se encuentra repitiendo año escolar que, pese a considerar que la institución posee una buena metodología de enseñanza, por su condición académica los docentes lo consideran un “mal estudiante”, lo expresa de la siguiente manera:

“La opinión que tienen los maestros de mi es malísima ¿por qué? Me ponen como mal estudiante porque aplace un año.”

Se deja en evidencia que la relación entre docente -alumno en este caso se encuentra frustrada por un hecho que el alumno denomina “mal estudiante” esto marca una pauta que también genera una incomodidad del docente en el alumno; el caso de este estudiante hace alusión sobre una docente que a su juicio actúa mal con los alumnos por tener poca aceptación.

“¿Cuál es la opinión que tienes de tus profesores? La de informática es bien turbia, por ejemplo, hace poco no nos quiso agarrar una actividad, teniendo la actividad allí y a todos se las reviso, o sea si le caemos mal te trata mal y no te recibe las actividades y todo eso; con tres le estoy dejando la materia. Hay algunos que como que te ven de menos por momentos en clases. ¿Por qué razón crees que pasa eso? Por lo mismo que le decía como me tienen de mal estudiante, no toman en cuenta a veces a los malos estudiantes.”

La relación entre alumnos a los ojos de este caso estudiado es muy buena más sin embargo siempre existen situaciones de conflicto:

“¿Algún conflicto con algún compañero? Que llegue a golpes nunca, pero a decirnos palabras soeces sí, eso es todo ¿Por qué ha sucedido? Porque me hacen comentarios que no me agradan, porque yo le hago comentarios que no les agradan.”

Existen mecanismos usados por la institución para mantener ocupados y generar espacios de buena convivencia entre los alumnos y entre las secciones, más sin embargo estos resultan potenciadores de conflictos entre los estudiantes:

“Entre las especialidades si se dicen de todo, entre las secciones los únicos que caen mal son los del tercero “D” de allí a nosotros no nos quieren porque ganamos el torneo de básquet y le ganamos al tercero “A” que era el único fuerte que nos podía ganar supuestamente... Se dicen pollos, eso es lo que más se dicen, entre los grupitos se dice que se empiezan a decir palabras soeces, a eso me refiero con decir de todo.”

Esto genera una situación de incomodidad y conflicto entre los alumnos, pero como estrategia para disipar esta situación utilizan el dialogo, en primer momento entre los involucrados en el conflicto, posteriormente se sigue una serie de mecanismos que van desde llamado de atención hasta reunión con los padres de familia o representantes y director:

“Después del momento caliente que se empiezan a decir de todo, solo hablar, casi siempre se pone uno en medio de los dos a tratar de calmarlos y a decir ya

no peleen o algo así, siempre hay un intermediario, lo que siempre se usa es el diálogo”

2.2.3.2. Caso No 8, El alumno de contaduría: *“Me siento motivado a venir a diario, prefiero venir aquí al instituto que quedarme en mi casa.”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Edad: 19 años

Grado: 3^o Contaduría

Municipio de procedencia: San Salvador

Turno: matutino

Este es el caso de un alumno que tiene 18 años estudia tercer año de contaduría, turno mañana, el caso de este alumno se siente muy bien en la institución y la relación con sus compañeros es muy estrecha por lo que considera al instituto como una motivación, lo expresa de a siguiente manera:

“Me siento motivado a venir a diario, prefiero venir aquí al instituto que quedarme en mi casa.”

Sobre la relación entre alumnos parece ser muy buena.

“Pues bien, todos nos llevamos bien, nuestra sección es muy unida en ese sentido, todos nos ayudamos en cualquier cosa. “

Mas sin embargo existe caso de discriminación por las condiciones de superioridad y económicas que algunos alumnos adoptan en el instituto, lo cual genera una situación de conflicto:

“¿algún conflicto? Si talvez alguna discusión... Por desigualdad... Por creer ver de menos a los demás, por tener más dinero cosas así.”

Sobra la dinámica de este conflicto suscitado y sobre su solución que como alumnos le dan a esta situación aparece el dialogo, como mecanismo impulsado por la institución para dar respuesta a este conflicto.

“Primero se discute y después quedan las cosas claras evitando problemas, no llegando a la violencia, ante todo siempre el dialogo.”

En cuanto a la relación que el posee con los docentes manifiesta que no con todos es buena por condiciones de superioridad que sienten ante los alumnos.

“Es que hay veces los profesores como que quieren tratarlo de menos a uno en las horas de las clases y después ahí bien contentos con uno.”

La relación entre docente y alumno se ve truncada por alguna situación que genera conflicto entre ambas partes

“Por calificaciones no, si no por cuestiones de desigualdad, no discutir, sino que aclarar las cosas.”

Dejando en evidencia que la condición de superioridad de parte de los docentes genera una situación de inconformidad entre los alumnos pero que ante esta situación siempre buscan el medio o necesario para resolverlo y disipar los conflictos mediante el dialogo.

2.2.3.3. Caso No 9. El presidente del 1er año: *“...no les gusta que les llame la atención, pero o sea yo trato la manera de hacerlo pasivamente si ya no me hacen caso si siento que exploto y es cuando les grito...”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: masculino

Edad: 19 años

Grado: 1° Contador

Municipio de procedencia: Armenia, Sonsonate

Turno: matutino

El caso de un alumno de 1° año de bachillerato técnico opción contaduría, que viaja desde Armenia en el departamento de Sonsonate y que se ha convertido en presidente del 1° año, el cargo que ocupa junto con la obligación de tener que ser responsable.

Los docentes están pendientes de que el reglamento interno sea cumplido, que las obligaciones dentro del aula no fallen, en el cargo de presidente de la clase hace que sea propicio para que los profesores lo señalen o lo etiqueten, pues la percepción que tiene acerca de la opinión de los profesores hacia él es la siguiente:

“Bueno quizás que soy un poco digamos irresponsable en lo que es la disciplina porque digamos yo soy el presidente y a veces como que me descuido un poco de eso, pero en lo que es respecto digamos a las tareas si siempre les cumplo.”

Con sus compañeros ha habido roces los cuales han hecho que necesite utilizar un poco la autoridad como presidente de la sección, a pesar de que existe resistencia debido a que para ellos es uno igual. Ha logrado cohesionar al grupo de tal manera que haga que cada compañero y compañera pueda ser cooperativos al momento de la interacción con el docente, llegando al punto de entrar en conflictos con algunos de ellos.

“...veces si me he encontrado en conflicto de que a veces no quieren entrar al salón y me toca que andarlos entrando, no les gusta que les llame la atención, pero o sea yo trato la manera de hacerlo pasivamente si ya no me hacen caso si siento que exploto y es cuando les grito, a veces ellos me reclaman porque si es cierto siento que a veces me paso un poco...”

Con respecto a la relación entre docentes visto desde el alumno manifiesta que existe una situación que se sale de norma y que los docentes solo actúan de manera hipócrita y que estos no fomentan la buena convivencia.

“...hay maestros que dicen practicar la convivencia la armonía y siento que quizá lo dicen de una manera hipócrita o sea siento más que todo los de proyectos sociales, está el maestro de música, el maestro de banda, de danza y a veces estos dos profesores ponen en mal al profesor de música, entonces no sé por qué razón lo harán ni que es lo que tienen contra él. La verdad siento que si dicen practicar un valor deberían de practicarlo demostrándole al alumno, dar el ejemplo eso es lo que yo siento; igual en otras materias veo que les falta eso de la convivencia, ser más armónicos entre los profesores.”

El doble discurso de parte de los docentes pues no están cumpliendo las normativas académicas y a la vez el reglamento interno de la institución, los

docentes a pesar de que consideran que está cumpliendo su rol de mantener la convivencia, para él no se está cumpliendo dicho papel.

“...he observado que digamos a veces hay compañeros que no vienen a clases y digamos tenemos una evolución o un laboratorio por decirlo así entonces viene el maestro y le dice al maestro que está dando la clase en esa hora que si le puede prestar los alumnos que no estuvieron en ese laboratorio, entonces hay maestros que si se molestan y no les dan permiso entonces les dice: no, no vayan ella tampoco les da permiso cuando yo los evaluó, entonces como ella no les da permiso entonces yo tampoco.”

Al igual que en los otros casos descritos anteriormente el mecanismo que se usa para darle una respuesta a estos conflictos que suceden es el dialogo y el alumno lo expresa de esta manera:

“...dialogar cuales son los problemas que se tiene uno con otro o que es lo que le molesta, y así se resuelve siempre...”

2.2.3.4. Caso No 10, La alumna del consejo: *“nosotros velamos por el bienestar del alumnado, nosotros somos la voz de ellos”*

Perfil del/la entrevistado/a:

Sexo: femenino

Edad: 18 años

Grado: 3^{ro} Contaduría

Municipio de procedencia: San Salvador

Turno: matutino

Este caso es de una alumna de 18 años que estudia tercer año técnico opción contadora del turno matutino, considera el INARCE como un espacio en la cual forma sus redes de compañerismo y amistad tan fuertes que considera prácticamente su “familia”.

“... el INARCE nos crea un ambiente de convivencia en el cual nosotros no solo aprendemos académicamente sino vamos más allá de eso, formamos una familia, creamos conocimientos académicos, pero también conocimiento para la vida cotidiana. Estar en el instituto para nosotros nos ha creado un ambiente de apoyo, de unidad, de confraternidad entre nosotros.”

Una cuestión importante es que participa dentro de la estructura organizativa de la institución, siendo parte del consejo del INARCE ha logrado ser una voz que se pueda proyectar desde los estudiantes hacia los docentes y el director, constituyéndose en parte orgánica de la institución, puede solucionar de una forma precisa las problemáticas de los estudiantes transmitiéndoselas al director:

“Creo que es una experiencia única, nosotros velamos por el bienestar del alumnado, nosotros somos la voz de ellos, ellos nos comentan sobre alguna necesidad que puedan tener nosotros las transmitimos, eso no significa que solo nosotros podamos llegar donde el director, sino que nosotros podemos hasta un cierto grado crear una fuerza mayor para solucionar de una manera más rápida cualquier problema que haya.”

Pero también ella considera que existen malas relaciones dentro del instituto y lo expresa así:

“...sí sucede porque hasta un cierto grado o sea es algo normal, más que todo cuando nos unimos las diferentes secciones y ponemos como que diferencias en cómo vamos hacer alguna cosa, que se alteran los ánimos. Es ahí donde nosotros intervenimos y decimos, los vamos a tranquilizar, vamos hacer tal cosa, no nos vamos a estar gritando, nadie se va a faltar el respeto. Entonces en esos momentos de alteración cuando todos queremos realizar un acto bueno es el caso que ustedes están viendo, se viene lo del 15 de septiembre y nos unimos secciones muy diferentes, generales con contadores que ustedes saben que es un gran problema. Entonces unos quieren hacer una cosa y otros no dejan que hagamos eso.”

Según lo expresado por la alumna de este caso siempre existen situaciones en las que se mueven intereses de grupo o individuales, pero han logrado resolver esas diferencias y ponerse de acuerdo en lo que van a realizar, el consenso y el dialogo han sido fundamentales para que entre las secciones logren trabajar juntos y resolver el conflicto.

2.2.3.5. Caso No 11, La hija de un ex alumno: *“Es un lugar en donde yo quería estar, es bendición entrar acá en el ARCE”*

Sexo: femenino

Edad: 17 años

Grado: 2° General

Municipio de procedencia: San Salvador

Turno: matutino

Este es el caso de una alumna de segundo año de bachillerato general en el turno matutino, tiene 17 años y es residente de San Salvador. Ella es una estudiante que fue inducida por sus padres a estudiar en el INARCE debido a la reputación que tiene y que su padre conoce.

“¿Te sentís a gusto en el instituto? pues sí ¿por qué? Es un lugar en donde yo quería estar, es bendición entrar acá en el ARCE, y me ha gustado porque mi papa salió de acá, pero si me decía que era bonito, y hasta ahorita acá estoy ¿te llevas bien con tus compañeros? sí, bueno, no con todos bien apegados, pero a todos les hablo, pero igual le hablo a todos, pero no con todos tengo una relación.”

Siendo una alumna educada y aplicada, ha logrado mantener buenas relaciones con sus profesores, así como el cumplimiento del reglamento interno y colaborar con los profesores. Ha logrado ganarse confianza con los profesores y la relación con ellos es excelente.

“¿Qué opiniones crees que tienen los profesores de ti? pues, no sé, todos mis profesores me dicen que soy una niña muy responsable, muy obediente muy madura, muy cooperativa que ayudo que hago, dice que soy muy buena en la disciplina cosas así.”

Siendo una alumna aplicada y que tiene algunas responsabilidades dentro del aula, que se ha ganado la confianza de los profesores y que las relaciones entre docente y estudiante se desarrollan en perfecta armonía; a pesar de todo eso, existen cuestiones que los profesores no logran visualizar o la pasan desapercibidos, el hecho de subestimar o minimizar los conocimientos de la joven

para considerarse superior en conocimientos y así normalizar las relaciones de autoridad en detrimento del alumno.

“¿Pero si has observado que ha pasado más de algún caso? Si, pero nada grave, por ejemplo, hay maestros que les gusta hacer menos a los alumnos estos lo hacen de mala forma y lo hacen mal y empieza a ver las cosas, pero nada más ¿cómo solucionan ese problema? conmigo paso una vez, porque le dije a la maestra que es lo que me molestaba, pero se solucionó. ¿Qué mecanismo utilizaron para resolver? A el dialogo.”

Como actora dentro de las relaciones de autoridad que ejercen los docentes a los alumnos; el hecho de la subestimación sobre los alumnos hizo que ella fuera a dialogar con la docente sobre dicha situación. Entre la relación interpersonal se pusieron ciertas cuestiones que molestaban a la alumna superando dichas dificultades.

“¿Cuál es la causa más frecuente? poner de menos a los alumnos ¿en qué sentido? el maestro cree que tiene un nivel muy superior al de uno, para mí no es correcto...”

No solamente ella ha sufrido subestimación, sino que existen casos conocidos por ella en la cual el docente intenta controlar la situación con humillaciones. Entre la relación de autoridad de parte de los docentes hacia los alumnos, a pesar de que no se llegue a daños físicos si llegan a cuestiones que podrían obviarse o se pueda hablar con cada uno de los involucrados.

“¿Consideras que los maestros fomentan la buena convivencia? si es que, si la fomentan, pero si existen eso ¿por qué? por lo que te digo, lo que pasamos, se me olvido el cuaderno y la maestra se molestó demasiado, la maestra no es prudente, entonces pasa eso, tratan de ver de menos a los alumnos. “

2.2.4. Grupo focal de estudiantes:

La realización del grupo focal se llevó a cabo con el propósito de indagar aún más sobre conflictos que se puedan dar dentro de la relación entre docente y alumno. Se ejecutó siguiendo la línea de la dinámica del conflicto que hemos venido trabajando. Se quiere observar si existen problemáticas que han llegado a resolverse o que se mantengan todavía al momento del trabajo de campo.

Se eligieron a cinco estudiantes que tuvieron discrepancias con los profesores o con los alumnos en general, para conocer de primera mano la situación que los llevo a eso.

- *Alumno 1: pues nunca he llegado a los golpes con nadie, claro, existen diferencias como en todo lugar, pero nunca algo que uno no puede solucionar.*
- *Alumna 2: si, acá nos llevamos bien en el grado, no existe mayor conflicto*
- *Alumno 3: bueno, a veces uno puede molestar a un compañero porque no trajo un deber o porque se le olvidan ciertas responsabilidades que ellos se comprometieron, pero no pasan a más.*

Se observa que los estudiantes son conscientes de que puedan llegar a ciertas distenciones con sus compañeros, pero a pesar de ello no se tornan violentas; las relaciones entre iguales han sido modificadas debido a la convivencia diaria que han tenido dentro del aula y por la formación de una cultura de no violencia dentro de la institución, se da prioridad al dialogo al momento del trato con los demás compañeros.

En cuanto a la existencia de conflictos fuertes con los profesores o con el personal administrativo de la institución; a pesar de que ninguno haya expresado que se ha llegado a amenazas o maltrato físico entre ambos actores, si fueron concretos al expresar que la mayor problemática recae en la subestimación y humillación de parte de los docentes hacia los estudiantes.

- *Moderador: ¿no han tenido problemas con sus profesores?*
- *Alumno 1: a veces, como que a uno lo miran de menos,*
- *Moderador: ¿en qué sentido?*
- *Alumno 2: pues, mire, a veces a uno como que lo tienen que no puede hacer las cosas, o media vez uno se le olvida, digamos una tarea o una herramienta ya está tachado como persona “huevona” ...*
- *Alumna 3: en mi caso también, a veces uno siempre es aplicado a todo, pero uno también es humano, se equivoca, y ya creen los profesores que siempre tienen la razón.”*

A pesar de que se busque la solución de los conflictos con el dialogo, los estudiantes exponen:

- *“Alumna 1: si hemos dicho a veces acerca de esa situación, pero es por un momento que se tranquilizan, talvez ya no sea con uno, pero si con otra compañera, hubo una vez que a una compañera la quería ver de menos solo porque se había equivocado en una respuesta, mala onda que se lo diga enfrente de todos.*
- *Moderador: ¿en qué clase fue?*
- *Alumna 1: ciencias*
- *Alumna 2: a mí también me han visto de menos, más cuando uno deja materias, o deja el año, pero a veces los profesores no quieren escuchar o se hacen los del ojo pacho.”*

¿Cómo estos comportamientos modifican las motivaciones y condicionan el aprendizaje y a la vez la socialización de los jóvenes? A pesar de que la desmotivación existente por el hecho de sentirse “menos” o un “mal estudiante” derive de la actitud del profesor, no debe pensarse que esto derive en conflictos de mayor envergadura, debido a que la institución cuenta con mecanismo de defensa contra cualquier cuestionamiento serio de la autoridad de los profesores. El reglamento interno y las charlas hacen que los estudiantes tengan que buscar otros mecanismos de defensa hacia esas situaciones.

¿Estás dinámicas sociales que se expresan dentro de la relación de los docentes-alumnos reflejan entonces conflictos que se puedan encontrar en toda la institución? ¿Quién entonces normaliza estos conflictos dentro de la relación? Acá entra en juego el hecho de que ambos actores se encuentran inmersos en el ejercicio de la autoridad del cuerpo administrativo, representado por el director y el encargado de disciplina que tienen a su vez que velar por el cumplimiento de las normativas tanto en estudiantes como docentes, esto está claro por los estudiantes y nos lo expresan:

- *Moderador: “...en un caso de tener un problema con tu docente ¿a quién se acudiría?*
- *Alumno 1: bueno, en ese caso, de mi parte creo que iría a hablarlo con él primeramente para ver si se puede concretar algo mediante el dialogo.*
- *Alumno 2: yo creo que en ese caso sería directamente con el director*
- *Alumno 3: si, pero si no me hace caso el profe...”*

Los alumnos no tienen plena confianza en las autoridades debido a que consideran en gran medida que la institución estará a la protección de la docencia.

- *Moderador: ¿han llevado quejas de algún profesor al director?*
- *Todos: no*
- *Moderador: ¿por qué?*
- *Alumno 1: bueno, de mi parte nunca he llegado a tener una pelea con un profesor, pero no creo que sea necesario llegar con el director.*
- *Alumno 2: igual no creo llegar hasta el director*
- *Moderador: ¿por?*
- *Alumno 2: eso mismo, se van a poner del lado de los profesores*
- *Alumno 3: cabal*

La importancia del dialogo ha hecho que los estudiantes estén fomentando una cultura de no violencia que podrán reproducir entre otros estudiantes o compañeros de trabajo.

- *Moderador: Si se da un conflicto ¿Qué métodos utilizan para resolverlos?*
- *Alumno 1: el dialogo.*
- *Alumno 2: es raro que nos castiguen con traer a los padres de uno, casi siempre se habla y ahí se queda todo.*
- *Moderador: ¿cómo utilizan el dialogo?*
- *Alumno 3: pues en primer lugar uno intentará mediar la situación con su compañero, ver qué problema tiene con la otra persona y ver si se puede llegar a un consenso. ¿si no funciona? se buscará un dialogo con el docente, el cómo mediador.*

2.3. UNA LECTURA COMPARADA SOBRE LA DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS

Los puntos que se han tratado para la confección de este apartado derivan de un análisis sociológico entre las categorías que se han utilizado para comprender los significados que se muestran en la relación entre los docentes y los estudiantes.

Se muestran dos cuadros en el cual se expone, en uno las similitudes y, en otro las diferencias entre cada uno de los casos anteriormente expuestos.

TABLA No.: 3
CUADRO DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS EXISTENTES EN LOS CASOS INVESTIGADOS

CATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS			
	CASOS 1,2,5,6,8,10	CASO 3	CASO 4	CASO 11	CASO 9	CASO 7
MOTIVACIONES	<p>Para estos casos existen espacios donde los docentes motivan y los estudiantes son receptivos a estos espacios que se abren dentro de la relación.</p> <p>Las dinámicas sociales van fluyendo en mutuo respeto tanto a la autoridad de los docentes y el papel del estudiante como receptor de los conocimientos; a pesar de que puedan existir conflictos estos son resueltos pacíficamente sin necesidad de desafiar la autoridad.</p>	<p>En el caso de este docente, a pesar de hacer un intento para ser un profesor motivador, está supeditado ante las autoridades administrativas y los remite a ellos si sucediera un conflicto.</p>	<p>El docente a pesar de tener 20 años dando clases en el INARCE, no puede mostrarse como un motivador, sino más bien como un transmisor de conocimientos.</p>	<p>A pesar de que le guste ir a estudiar, siente que los docentes no motivan debido a que en la línea de autoridad ellos siguen subestimando los conocimientos y utilizan la humillación.</p>	<p>En el caso de este estudiante se observa que los docentes han desmotivado al estudiante mediante las tácticas de subestimación y humillación.</p>	<p>El caso de este estudiante se enmarca en lo dañino que puede ser la "clasificación" entre un estudiante bueno y un mal estudiante, debido a algunas dificultades que ha tenido y que ha hecho que en su ideario el estudiante se catalogue como un mal estudiante, pensamiento que es compartido con la mayoría de profesores.</p>

	CASOS 3,5,6,7,9,11	CASO 1,2	CASO 4	CASO 8	CASO 10
CONDICIONES	<p>En los casos arriba mencionados, existe la similitud en el comportamiento de subestimación y humillación que los docentes tienen para los estudiantes. Estas actitudes han condicionado a cada uno de los actores para el desarrollo normal de las actividades que los estudiantes realizan; esto también se observa en el cumplimiento del reglamento interno del INARCE.</p>	<p>Para estos docentes, no existen condicionantes dentro de la institución que pueda detener el proceso de formación de los jóvenes y sobre todo en la relación entre cada uno de ellos.</p>	<p>En el caso de este docente, a pesar de que para él una de las cuestiones que ha ayudado bastante es la creación de un reglamento interno, esto no es condicionante. La institución es abierta y receptiva con toda media vez acepten cumplir y hacer cumplir este reglamento.</p>	<p>En el caso de este alumno, la institución ni los profesores ponen condiciones media vez el estudiante responda o pase inadvertido. Dependiendo del grado de problemas que haya tenido así será las condiciones que se impongan.</p>	<p>Para este caso, que es de un alumno que es parte del consejo del INARCE, no existen mayores condicionantes que puedan derivar en conflictos o en cuestionamientos, ella considera que la institución es receptiva y que los profesores son padres para ellos.</p>

Fuente: elaboración propia, grupo investigador febrero de 2017

2.4. INTERPRETACIÓN SOBRE LOS SENTIDOS QUE SE DAN AL CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS

En el INARCE se encuentra mucha complejidad dentro de la relación docente-alumno, debido a ello, estas relaciones puedan tener matices diferentes de acuerdo con las individualidades entre los actores; a pesar de esto, es necesario tener en cuenta que se encuentran generalidades que serán recurrentes para entender las dinámicas sociales producidas dentro de los conflictos y momentos de armonía entre esta relación de autoridad.

Por ende, es importante mencionar que esta relación de autoridad no se podría entender sin tener en cuenta que existen administrativos por encima de ellos y también, instrumentos que han servido para el control, como lo son el reglamento interno de la institución y las normas de convivencia establecidas en el aula.

Comprendiendo esto, se observa prácticamente una línea clara de jerarquización para el control que va desde el presidente de la sección hasta terminar con el director. A pesar de que existan mecanismos en los cuales se quiera tachar de participativo el ámbito de enseñanza y aprendizaje, este proceso en algunos casos se ha convertido en un sometimiento a la autoridad del profesor, que en el peor de los casos ha llegado a ejercer una humillación, subestimación y condicionamiento de algunos profesores sobre el alumnado.

Las dinámicas sociales que se presentan durante dos momentos: 1) el hecho de ver al profesor como transmisor de conocimientos y aptitudes que puedan servir para la vida cotidiana y profesional. 2) el docente como condicionante y “clasificador” de buenos y malos estudiantes que deriven a la transformación del pensamiento del joven y lo desmotive.



Fuente: Omar Martínez, El Diario de Hoy, 01 de octubre de 2015

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOCIOLÓGICAS EN LA INVESTIGACIÓN

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES, RESULTADO DEL ANALISIS DE CASOS EN ESTUDIO

3.3. PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA DE LOS INVESTIGADORES

3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA

CAPITULO 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOCIOLÓGICAS EN LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo hace énfasis en tres importantes momentos de la investigación. Para empezar, se hará mención de la metodología empleada para desarrollar el tema de la dinámica sociológica de los conflictos entre docentes y alumnos del INARCE. Seguidamente se desarrollan los principales hallazgos encontrados en esta investigación y finalmente se despliegan las consideraciones sociológicas.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

Aquí se hace mención de la metodología empleada para llevar a cabo esta investigación. Cabe aludir que es una investigación que tiene base en la metodología inductiva con paradigma cualitativo ya que pretende estudiar la vida social a escala del individuo y buscar cuestiones particulares. Así también, se ha trabajado desde la perspectiva etnometodológica.

3.1.1. Estrategias de trabajo:

En esta sección se presenta las fases en la que se desarrolló la investigación, así como la implementación de las técnicas utilizadas para la recolección de información.³⁶

3.1.2. Tiempo y extensión del estudio:

La investigación se realizó durante todo el año 2015, dividiéndose en tres periodos que han sido mencionados en el plan de trabajo:

Planificación que derivó los meses de febrero a junio de 2015, contando con la elaboración de los documentos de planificación como: Plan de trabajo, diagnóstico y protocolo de investigación.

³⁶ Ver página siguiente

Ejecución; etapa en la que se hicieron visitas de campo al INARCE, esta se extendió por los meses de agosto a noviembre del año 2015.

Elaboración de informes y presentación de resultados; después de la recolección de la información, y después de haber realizado el análisis, la elaboración del documento final y presentación de resultados ha llevado el año 2016.y parte de 2017.

TABLA No.4
ESTRATEGIAS DE TRABAJO

FASE DE LA INVESTIGACIÓN	DESCRIPCIÓN	
a. SELECCIÓN DE ACTORES	Tres fueron los actores seleccionados para esta investigación: el sector administrativo, el personal docente y los estudiantes. Estos fueron seleccionados con base a criterios que se definieron el protocolo de investigación.	
b. FUENTES DOCUMENTALES	Se buscó y retomó documentación de fuentes escritas que aportaran al estudio.	
c. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	Observación no participante	Se exploró en los ambientes de la vida de los informantes clave en el espacio físico del INARCE, participando en actividades académicas donde se pudieron estudiar las relaciones que existen entre los actores, así como también se asistió a un par de clases para observarlos en su marco natural.
	Entrevista a profundidad	Dicha técnica se ejecutó a través de un guion flexible de preguntas.
	Grupo focal	Se llevó a cabo con cinco participantes del sector estudiantil.
d. ANÁLISIS DE DISCURSO	Implicó para nosotros la necesidad de una reflexión seria y sistemática del discurso del informante clave, se realizó en dos momentos: el primero al momento de recolección de información bibliográfica, estadística y documental necesaria para abonar más a la investigación y el segundo momento al procesar las entrevistas, utilizando Ethnograph v5.0 realizando un cruce entre las categorías, sus dimensiones e indicadores, con los discursos que los informantes clave expusieron.	

Fuente: Elaboración propia

3.1.3. Naturaleza y número de escenarios

El escenario considerado son las instalaciones del INARCE, debido a la temática a estudiar. Teníamos la necesidad de conocer la dinámica en la cual se

desenvuelven los informantes clave en el aula. Los informantes clave fueron dos a administrativos, cuatro a docentes y cinco a estudiantes. En total se realizaron once entrevistas.

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES, RESULTADO DEL ANALISIS DE CASOS EN ESTUDIO

Con respecto a este apartado, aquí se describen los principales hallazgos encontrados en la investigación realizada en el INARCE, divididas en las categorías de motivaciones y condicionantes.

3.2.1. Motivaciones:

Este subapartado pretende describir los hallazgos encontrados sobre la categoría de motivaciones que se enmarca en la dimensión psicológica y que hace referencia a lo que originalmente determina que una persona inicie una acción, se desplace hacia un objetivo y persista en sus tentativas para alcanzarlo, constituyendo una de las grandes claves explicativas de la conducta humana.³⁷ Podemos mencionar según los indicadores anteriormente seleccionados para esta categoría que los hallazgos más relevantes son los siguientes:

El rendimiento académico es un factor muy importante en la institución, principalmente en dos líneas: la primera enfocada a que en el INARCE los alumnos que pretenden formar parte de actividades extracurriculares tales como banda de paz o grupo de danza, deben poseer un rendimiento académico excelente, la segunda que para esta investigación es la más relevante se centra en que existe una cualidad por parte de los docentes de la institución de etiquetar a los alumnos entre buenos y malos estudiantes, lo cual se hace con base en su rendimiento académico. Más sin embargo esta forma de etiquetar a los estudiantes es un factor que crea diferencias entre docentes y alumnos e incluso

³⁷ Protocolo de Investigación, pág. 196

puede quebrar las relaciones interpersonales entre los mismos. Incluso se puede evidenciar en las entrevistas realizadas a los alumnos y alumnas que algunos maestros suelen ver de menos a los etiquetados como malos estudiantes e incluso no son tomados en cuenta en todas las actividades. Consideramos que debido a esto los estudiantes la motivación principal de los estudiantes es obtener buenas calificaciones y aprobar las asignaturas, más no aprender y expandir sus conocimientos.

En general, las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos son buenas, ambas esferas interactúan en un ambiente cordial en la institución en el que casi todos los casos en estudio han manifestado sentir complacencia en ámbito escolar en el que se desenvuelven.

La lucha de poder no es un tema invisibilizado, se encuentra implícito en las relaciones del INARCE. Se desarrolla una educación de tipo verticalista, lo que en algunos casos estudiados es un factor de resistencia debido a que “los docentes creen saberlo todo” generando discrepancias con los estudiantes que cuestionan este tipo de enseñanza en la que el docente no es facilitador, sino que actúa como única voz oficial y no permite que dentro del aula se creen u organicen diferentes espacios de aprendizaje integral para todos los estudiantes. De todo esto se desprende que en los indicadores de esta categoría son posibles detonantes de conflicto, más sin embargo al momento no se puede evidenciar desarrollo de conflictos a la base de esto, pero si sentimientos de discrepancia y contrariedad.

3.2.2. Condicionantes:

Esta sección de la investigación procura describir los hallazgos encontrados sobre la categoría de condiciones que se introduce en la dimensión social, recordando que las relaciones de conflicto de los estudiantes están condicionadas por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales pues las

interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen.³⁸

Podemos mencionar los hallazgos más notables son los siguientes:

El área geográfica donde se encuentra la institución es un factor detonante de conflictos internos, esto como algo oculto ya que el discurso oficial apunta a que no hay inserción de pandillas en la institución; no obstante, se verificó que al menos en las actividades abiertas al público si hay presencia de estos actores. De igual manera como se indicó en el capítulo anterior en una entrevista con un agente policial, él hacía hincapié en que el INARCE está libre de pandillas debido a que hijos de denominados “palabrereros” asisten a la institución generando protección a la misma. La hipótesis anterior, nos da luces del porqué en esta institución educativa, a pesar de la situación que se vive en el país, no se ve involucrada en cuanto a su comunidad educativa, en actos delictivos aparentes. El nivel económico resultó ser una razón de conflicto, especialmente en el sector estudiantil, dado que crea sentimientos de discriminación hacia los demás, como se aprecia en la entrevista realizada a Alexander, donde él hace alusión a una discusión que sostuvo con otro alumno por desigualdades *“por creer ver de menos a los demás, por tener más dinero, cosas así”*³⁹

El acoso escolar y/o sexual no se evidenció en ninguno de los casos.

La competitividad es un promotor de conflicto, esencialmente cuando nos enfocamos al deporte, y es importante enfatizar que es aquí donde han cobrado existencia los conflictos suscitados en el INARCE.

Después de lo anterior expuesto, podemos enunciar que la institución educativa se configura como una compleja red de relaciones que actúan a distintos niveles e inciden entre sí. Estas relaciones tienen una base en las costumbres, normas,

³⁸ Protocolo de Investigación, pág.196

³⁹ Entrevista a estudiante

hábitos y valores de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa más, sin embargo, las condiciones sociales hacen parte de los conflictos acaecidos en el INARCE, ya sean estos por la estructura escolar o por factores políticos, económicos y sociales. Debemos tener claro también que los escenarios, momentos y personas de la institución educativa son diversos y se articulan entre sí, dando lugar a ámbitos complejos que hay que tener en cuenta para comprender los procesos que acontecen entre los seres humanos que allí conviven.

Ahora bien, precisando de una vez ¿Hay conflicto en el INARCE? Como sostiene Robert Park Las relaciones entre los individuos tienen un carácter de oposición y sabiendo que el conflicto es inherente al ser humano, ya que nunca vamos a estar en total armonía unos con otros, sostenemos que, sí se manifestaron conflictos, pero estos nunca han llegado a ser violentos, aclarando que esto en el tiempo en el que se encuadra la investigación.

Ante la situación planteada anteriormente creemos que la institución sabe resolver este tipo de acontecimientos, todos los informantes clave considerados para esta investigación, enfocan la resolución de conflictos en el dialogo. Es aquí, en esta fase de la dinámica del conflicto en donde la institución instaura una democracia participativa y se permite a los estudiantes expresar su punto de vista sobre los hechos.

3.3. PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA DE LOS INVESTIGADORES

Los tópicos de convivencia y conflicto escolar en las instituciones educativas han sido muy comentados por la sociedad en general y los medios de comunicación, principalmente en el tema del llamado “bullying” Sin embargo, en nuestra sociedad, existen pocos estudios de investigación que analicen estas situaciones en su complejidad, ocupándose de su etiología, de las diferentes formas como

se manifiesta y de las consecuencias que genera en los establecimientos educativos.

Nuestra sociedad se encuentra muy convulsionada en cuanto al tema de violencia, y las instituciones educativas no están excluidas de sucesos de este tipo, pero para el caso del Instituto Nacional General Manuel José Arce es preciso recalcar que a simple vista parece que existen metodologías que permiten mantener el control de los estudiantes y esto los ha llevado a ser reconocidos por sus actividades extracurriculares. Consideramos que independientemente de la opinión del policía entrevistado, la cual es muy válida, la institución posee prestigio desde hace décadas, su opinión podría enmarcar otro tipo de investigación, pero eso no significa que este alejada de la realidad que los estudiantes viven día con día.

En referencia al conflicto, se pudo observar una dinámica sociológica enmarcada en el origen que se expresa mediante las motivaciones y condicionantes sociales, se desarrollan sin expresiones de violencia, o al menos no están latentes a la vista de los investigadores. En este orden de ideas, se pudo observar que siempre se busca la resolución de los conflictos y la manera en la que se hace es mediante el dialogo.

Según los planteamientos de Simmel, desarrollados en el primer capítulo se puede constatar que no debemos ver los conflictos de una manera negativa, sino más bien como una forma diferente de socializar que permite que los grupos implicados se articulen, en otras palabras, los actores involucrados en el hecho social ocurrido pasan de un pensamiento individual a un pensamiento de colectivo lo que los lleva a buscar soluciones de los mismos. Siguiendo a Simmel, podemos comprender que debido a esta dinámica constante en la que viven los actores y sabiendo que el principal atributo que tiene el conflicto es el cambio social se da paso a relaciones más evolucionadas y convenientes para la vida en sociedad, ya que la institución no es la misma de hace 20 años, pero dentro de

su lógica de administración ha permitido que sea un oasis (como lo dice su director) en los institutos públicos de la ciudad capital.

Como investigadores vemos conveniente que se fortalezca esta forma de trabajo para la resolución de conflictos, porque es sabido que los conflictos no podrán ser evitados en un 100%, no obstante, si existe un buen mecanismo para enfrentarlos, difícilmente llegaran a ser de carácter violento. Ante la situación planteada, se presenta la implementación de la propuesta desarrollada en el siguiente capítulo.

3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA

Anteriormente se desarrollaron las narraciones de los casos de los informantes que hacen parte de esta investigación. En el capítulo que finaliza, se desarrollan las principales ideas que nacen de esas narraciones. Se intenta dar explicación a los fenómenos mediante tres importantes momentos de la investigación. Para empezar, se hizo mención de la metodología para desarrollar el tema de la dinámica sociológica de los conflictos entre docentes y alumnos del INARCE. Esta metodología es de carácter inductiva y tiene base en el paradigma cualitativo ya que pretendía estudiar la vida social a escala del individuo y buscar cuestiones particulares. Así también, se ha trabajado desde la perspectiva etnometodológica. Se presentaron las principales estrategias y técnicas utilizadas, que fueron: la observación no participante, la entrevista en profundidad y se intentó realizar triangulación con un grupo focal.

También aquí se plantearon los hallazgos relevantes encontrados en la investigación, se hizo mediante las categorías desarrolladas en el primer capítulo que son motivaciones y condicionantes.

Finalmente se presentaron las perspectivas sociológicas de los investigadores.



CAPÍTULO N°4

PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECER LA ESTRUCTURA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCION DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**
- 4.5. GESTION Y ADMINISTRACION DE LA PROPUESTA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO**
- 4.8. RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROPUESTA DE PROYECTO:
FORTALECER LA ESTRUCTURA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.**

PRESENTADO POR:
ALAS GUARDADO, WILSON ADONAY
PORTAND DE LÓPEZ, FLOR DE MARÍA

PROPUESTA DIRIGIDA AL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE,
APORTE DE ESTUDIANTE EN EL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

LICENCIADO JOEL FRANCO FRANCO
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUNIO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

PRESENTACIÓN

El hecho de dar concluido una etapa de formación profesional, la cual se ve reflejada en la elaboración de un informe final de investigación que tiene como objetivo principal la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, asimismo, el dilucidar lo que ha acontecido en los conflictos entre docentes y estudiantes.

Asimismo, la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, tiene como visión el formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

La investigación que se realizó con el tema: “Dinámica sociológica de los conflictos entre docentes y alumnos en el Instituto Nacional ‘Manuel José Arce’” y que por su desarrollo comprende dos dimensiones, una que es psicológica y la otra que es sociológica que a su vez comprende dos categorías que han sido fundamentales en la investigación, las motivaciones y las condiciones de los conflictos.

Por los hallazgos encontrados en el desarrollo del capítulo tres se propone implementar el programa de “fortalecer la estructura de prevención y resolución de conflictos del instituto general Manuel José arce” como un aporte del equipo investigador a la temática objeto de estudio.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

- | | |
|--|---|
| 4.1.1. Tipo de programa | Social integral donde los estudiantes formen parte de la estructura de resolución de los conflictos que puedan suscitar dentro del Instituto Nacional “Manuel José Arce” |
| 4.1.2. Localización | Municipio de San Salvador, San Salvador. |
| 4.1.3. Nombre de programa | FORTALECER LA ESTRUCTURA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE. |
| 4.1.4. Componentes del proyecto | Descubrimiento de las causales de perdida de interés en el estudio.
Resolución de conflictos de manera integral |
| 4.1.5. Beneficiarios y duración | Los beneficiarios del proyecto son estudiantes de bachillerato general y técnico, docentes, director, personal administrativo y madres-padres de familia. La duración será de un año. |
| 4.1.6. Colaboradores para ejecutarlo | Estudiantes, docentes y director del instituto. |
| 4.1.7. Dirigido a instituciones | Dirección del Instituto Nacional “Manuel José Arce” |
| 4.1.8. Costo del Proyecto (Fase inicial) | El proyecto tendrá un costo total de \$6,000.00 |
| 4.1.9. Presentado por | Estudiantes egresados en sociología:
Flor de María Portand de López
Wilson Adonay Alas Guardado |

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

4.2.1. Identificación del proyecto

El proyecto que se desarrollará es de carácter social-integral de prevención interinstitucional, donde se cree una estructura que conecte la vinculación entre las dependencias internas del INARCE y las dependencias externas (PNC, MINED, FISCALIA), de manera que exista una comunicación fluida y permanente.

Dentro de la estructura de prevención y en esos circuitos de comunicación interna se pretenden crear dos comisiones la primera comisión de estudiantes, que sea la encargada de ventilar las problemáticas e inconformidades de los estudiantes con una vocación democrática, la segunda con docentes y administrativos que se encargue de resolución de conflictos suscitados en el INARCE.

El programa pretende realizarse en un año en su fase inicial, quedando a discreción del INARCE para darle sostenibilidad de acuerdo a los resultados que obtenga.

4.2.2. Población beneficiaria

La población beneficiada es destacada en dos sectores: beneficiarios directos y beneficiarios indirectos.

Entre los beneficiarios directos encontramos a los estudiantes de bachillerato del Instituto Nacional “Manuel José Arce” sea estos de bachillerato general o bachilleratos técnicos; además se cuenta como beneficiados directos a los docentes y director.

Como beneficiarios indirectos tenemos a los padres de familia de los estudiantes, el personal administrativo del instituto y las instituciones que tienen alguna vinculación con la institución.

4.2.3. Componentes:

4.2.3.1. Descubrimiento de las causales de pérdida de interés en el estudio.

Conocer el por qué los estudiantes pueden presentar pérdida de interés en su formación, identificando cuales son las principales condicionantes de la pérdida del interés por el estudio mediante jornadas de participación con jóvenes identificados por la comisión.

Crear mecanismos donde los estudiantes se sientan cómodos, libres para manifestar sus inquietudes y resentimientos tanto en el aprendizaje como para la metodología usada por los docentes o sus compañeros, generando de esta manera un buen vínculo con la estructura de prevención y resolución de conflictos logrando un acercamiento necesario para solventar necesidades e inquietudes de los estudiantes.

4.2.3.2. Resolución de conflictos de manera integral.

La estructura de resolución y prevención de conflictos deberá definir y fomentar mecanismos que le permitan la inclusión total de los estudiantes que presenten disconformidades o conflictos, atacando estos conflictos en su origen.

Esta estructura deberá de escuchar las propuestas de los estudiantes y desarrollar alternativas que le permitan solucionar los conflictos de manera más democrática e integral, donde tanto el docente como el estudiante entren en motivación y resuelvan sus diferencias.

4.2.4. Marco jurídico del proyecto

El proyecto tiene como base en sí, lo que manifiesta la constitución de la República de El Salvador en sus artículos siguientes:

Art. 53.- El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico.

Art. 54.- El Estado organizará el sistema educativo para lo cual creará las instituciones y servicios que sean necesarios. Se garantiza a las personas naturales y jurídicas la libertad de establecer centros privados de enseñanza.

Art. 55.- La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. Los padres tendrán derecho preferente a escoger la educación de sus hijos.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. Importancia

La consolidación de esfuerzos más integrales para dar respuesta a los conflictos suscitado en el INARCE, formando parte primordial del mecanismo de resolución la participación de todos los actores.

4.3.2. Relevancia

La ejecución del proyecto llevará a que se pueda implementar no de manera esporádica por parte del INARCE sino más bien para ser considerada como una alternativa de solución, que le permita a los estudiantes formar parte de la toma de decisiones en la dinámica de los conflictos.

4.3.3. Aportes

El aporte será la democratización del mecanismo encargado de resolver conflictos, en donde los actores principales del INARCE estén articulados para brindar alternativas de resolución de conflictos, más allá de las que actualmente cuentan, así como el dialogo herramienta de resolución de conflictos.

4.4. OBJETIVOS DEL PROYECTO.

4.4.1. Objetivo General

Crear una comisión que esté integrada por el sector estudiantil, sector docente, administrativos más instituciones que están vinculadas formalmente con el INARCE para fortalecer y democratizar el mecanismo de prevención y resolución de conflictos.

4.4.2. Objetivos Específicos

4.4.2.1. Crear una comisión de estudiantes que se encargue de transmitir la información y las inquietudes de los estudiantes con el fin de disipar inconformidades suscitadas con el mecanismo actual de resolución de conflictos.

4.4.2.2. Establecer contacto con cada uno de los actores que se ven involucrados en la formación académica de los estudiantes, para lograr una articulación necesaria en el desarrollo del programa.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.

El proyecto estará administrado completamente por el INARCE, con el apoyo y acompañamiento del personal designado de cada institución con presencia en el instituto, más el involucramiento fundamental de los estudiantes formando parte de la estructura de prevención y resolución de los conflictos. Dicho equipo no podrá actuar solo, sino que tendrá a la mano en primer lugar a los docentes y administrativos. En segundo lugar, a las instituciones y en tercer lugar a los padres de familia con el objetivo que conozcan y de ser necesario participen en el desarrollo del proyecto.

4.6. PRESUPUESTO PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO

El financiamiento del proyecto deberá salir del presupuesto de la INARCE, así como también de la gestión de las instituciones involucradas en el proyecto.

El tiempo destinado a dicho proyecto es para un año, tomando a los primeros años de los bachilleratos generales y técnicos para que sean ellos parte de este nuevo proceso, así como que puedan ser formas posteriores de evaluación del rendimiento del programa.

TABLA No.5
INVERSIÓN TOTAL POR COMPONENTES EN LA
EJECUCIÓN DEL PROYECTO

COMPONENTES	PRESUPUESTO
Descubrimiento de las causales de perdida de interés en el estudio.	\$2,000.00
Resolución de conflictos de manera integral	\$4,000.00
SUBTOTAL	\$6,000.00

Fuente: Elaboración propia, junio 2017

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Para el seguimiento se crearán espacios donde se retroalimente la ejecución del proyecto y en el cual formen parte de todos los actores involucrados. En tal razón se proponen algunos elementos centrales a considerar en el proceso de evaluación y seguimiento para darle sostenibilidad al proyecto.⁴⁰

TABLA No.6

⁴⁰ Consultar tabla en página siguientes

CRITERIOS Y DIMENSIONES QUE TOMAR EN CONSIDERACIÓN AL MOMENTO DE INTERVENCIÓN

CRITERIOS	DIMENSIONES
<p>Alcance ¿Se ha logrado el objetivo o visión que se planteó al principio del proyecto?</p>	<p>Población: Funciones:</p>
<p>Tiempo de Ejecución ¿Se está desarrollando el proyecto según lo planificado?</p>	<p>Relación entre actividades planificadas versus planificadas ejecutadas</p>
<p>Proceso ¿Está la estructura formada para la prevención y resolución de conflictos respondiendo a las necesidades identificadas en los estudiantes?</p>	
<p>Apoyo Técnico ¿se ha logrado la apertura y acompañamiento de las instituciones o el personal designado para el proyecto?</p>	<p>Aspectos Positivos: Aspectos a mejorar:</p>

Fuente: Elaboración propia, junio 2017

4.8. RECOMENDACIONES DEL PROYECTO

Para el desarrollo exitoso del proyecto es necesario y fundamental recalcar y garantizar el involucramiento principal de los estudiantes en este esfuerzo, así como la indispensable apertura de la estructura actual de resolución de conflictos existente hasta la fecha en el INARCE.

El director y encargado de disciplina del INARCE deberá de involucrarse de manera activa en todo el desarrollo del proyecto ya que serán actores claves para buscar alternativas de respuesta ante cualquier posibilidad o situación de conflicto.

La dirección del INARCE de manera conjunta con las otras instancias deberán hacer las coordinaciones necesarias para que el proyecto después de ser ejecutado en su fase inicial se le dé seguimiento, consistencia y sostenibilidad, sin perder de vista el objetivo general.

4.9. CONCLUSIÓN

Consideramos que un proyecto como este, que vincula dependencias internas y externas del INARCE, favoreciendo la comunicación fluida y permanente causará un efecto positivo en la institución. Ya se ha mencionado anteriormente que el INARCE es un instituto nacional que destaca al ser conocido como un “instituto ejemplo”. Y al fortalecer este actuar mediante la creación de esta comisión los mecanismos de prevención y resolución de conflictos serán más democráticos.

Este proyecto, de ser funcional, podría ser empleado en otras instituciones educativas públicas con el fin de brindar un aporte a la solución de conflictos en centros educativos.

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO;
LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE: LA VIOLENCIA SOCIAL COMO FORMA DE VIDA, ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA (San Salvador, 2015)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

1:
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO, 2015**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO, 2015**

PRESENTADO POR:	CARNÉ:
RIVAS RIVERA, FABIOLA RAQUEL	R09156
COORDINADORA	
ALVARADO HERRERA, MARTA CECILIA	H02007
SECRETARIA	
LEMUS MARTÍNES, NATHALY FLORENCIA	M10007
TESORERA	

PLANIFICACIÓN ELABORADA Y PRESENTADA POR ESTUDIANTES
EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA PARA
LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2015

LICENCIADO JOEL FRANCO FRANCO
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

13 DE MAYO DE 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO SOCIOLOGÍA

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNET
1	ALVARADO HERRERA, MARTA CECILIA	AH-02007
2	MOLINA SANDOVAL, HUGO ADIEL	MS-09035
3	GUZMAN MORALES, JOSÉ BALTAZAR	GM-09080
4	ALAS GUARDADO, WILSON ADONAY	AG-10021
5	PORTAND DE LÓPEZ, FLOR DE MARIA	PR-09024
6	SARAVIA DE LANDAVERDE, JOSELIN ELENA	SR-07050
7	GARCIA CERON, ENMANUEL ANTONIO	GC-10028
8	MEJIA ALAS, JOSÉ NELSON	MA-09111
9	RIVAS RIVERA, FABIOLA RAQUEL	RR-09156
10	LÓPEZ VASQUEZ, DAYSI MARGARITA	LV-09006
11	FIGUEROA AVALOS, MARIA MAGDALENA	FA-09026
12	MORALES GARCÍA, LUIS HECTOR	MG-09110
13	VASQUEZ CASTRO, DIANA VIOLETA	VC-09012
14	LEMUS MARTÍNES, NATHALY FLORENCIA	LM-10022
15	LÓPEZ SÁNCHEZ, ROSALINDA MARCELA	LS-10007

INTRODUCCIÓN

El presente documento del Plan de Trabajo para la investigación en Proceso de Grado, 2015. Ha sido elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología, impartida en la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, para el Ciclo I y II del año 2015.

En el cual se planifica siguiendo los requisitos del “Reglamento de la Gestión Administrativa de la Universidad de El Salvador”, la temática a investigar en el seminario es Manifestaciones de Violencia Social de Estudiantes del Instituto Nacional General Manuel José Arce (San Salvador 2015)

Este plan tiene como objetivo primordial ser el lineamiento base que guiará todo el proceso de grado investigativo, en el cual se han planificado las tres fases del Seminario de Investigación. Conocer sobre el problema de la violencia social dentro del proceso educativo es de suma importancia debido a que es una de las causas que permiten investigar las formas en las que se expresan las manifestaciones de violencia en estudiantes al mismo tiempo conocer ambiente social ya que ello determina las formas de interacción; es decir hay una influencia que media entre el comportamiento natural y el comportamiento inducido. y por ello es necesario encontrar las medidas necesarias para el análisis de la problemática social.

Este documento se estructura de la siguiente manera: Descripción del Proceso de Graduación, se detalla la forma de organización referente a la conformación de los subgrupos con sus respectivos subtemas vinculados al tema central de la investigación del Seminario.

Los Objetivos Generales y Específicos, que corresponden al propósito global y particular que se espera lograr con el desarrollo de este; las actividades y metas, a realizar dentro de un marco espacial y temporal;

Estrategias de investigación, referida al conjunto de acciones que se realizarán y que explican el cumplimiento de las metas propuestas; políticas institucionales y del grupo de investigación, como los lineamientos establecidos por la Universidad de El Salvador, así como por la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Entre estos la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, las políticas estratégicas de la Facultad de Ciencias y Humanidades, los criterios de trabajo y su respectivo reglamento interno del seminario consensuadas y establecidas por los seminaristas, Los recursos, humanos, materiales, financieros y tiempo, para dar cumplimiento a los objetivos y metas propuestos; mecanismos de evaluación y control comprende las actividades a desarrollar por cada miembro y por su respectiva forma de control, de las cuales son encargados el docente asesor y seminaristas.

La planificación fue elaborada por un representante de cada uno de los subgrupos del seminario de graduación, con base a lo aprendido durante el transcurso de la carrera, tomándose los acuerdos necesarios en distintas sesiones para su realización, de igual manera se tomaron en cuenta documentos como: un informe escrito, con ideas preliminares de un plan de trabajo, la ley orgánica de la Universidad de El Salvador, el “Reglamento de la gestión académico administrativo de la Universidad de El Salvador”, y como orientación en las fechas el calendario académico 2015 de la Universidad de El Salvador; con la visión de presentar un documento estructurado.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

El proceso de graduación es el conjunto de actividades académicas que con la asesoría de un docente director desarrollan los egresados de una carrera universitaria, en un área determinada de conocimiento o varias áreas afines, y que culmina con la presentación y exposición de un trabajo de investigación.

El trabajo de grado es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

El seminario de investigación es una actividad académica, que en este momento se convierte en una estrategia, para que los estudiantes egresados participantes se organicen, planifiquen, busquen según sus iniciativas y objetivos concretos ejercitar en equipo con instrumentos específicos que conocen sobre metodología, reflexionar cómo actuar para delimitar temas y espacios, seleccionar fuentes de información, etc., con el fin de un aprendizaje más participativo y orientado por el docente director.

1.1.1. REQUISITOS

Los requisitos para que los estudiantes participen en el proceso de grado son: 1) Hacer preinscripción del proceso de grado con la coordinadora general de procesos de graduación; 2) Presentar constancia de egreso para la inscripción legal en el proceso de grado; y 3) Hacer la solicitud el primer mes de cada ciclo en la Administración Académica de la facultad.

El proceso de graduación se pretende realizar con base al Reglamento de la Gestión Académico administrativo de la Universidad de El Salvador, establecido en su artículo 193: “Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.”³⁰

1.1.2. ORGANIZACIÓN

Esta unidad de análisis bajo la modalidad de seminario se iniciará con la participación activa en cada una de las tareas o actividades ya asignadas para el desarrollo de la investigación social, dichas actividades y la realización coherente de las misma es responsabilidad de los/as estudiantes, todo para el bien común del seminario. Por lo tanto, cada estudiante asume un rol activo en el proceso de investigación organizada previamente en subgrupos de trabajo (comisiones de trabajo administrativo y subgrupos de investigación).

Las actividades se desarrollarán en subgrupos operativos para la coordinación del seminario, recolección de información y procesamiento de la misma, además de la participación directa y constante en el proceso de la investigación social de la temática expuesta anteriormente de todos los/as estudiantes del seminario.

Será presentado por los seminaristas inscritos, el cual está conformado por 16 estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología en el año 2015, carrera impartida dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en el Ciclo I Y II- 2015.

Además, se organizaron 7 subgrupos, cada uno con sus respectivos subtemas de investigación relacionados con el eje del Tema General. Se presentan a continuación:

Subgrupo de Investigación No 01:

MANIFESTACIONES DE LOS PATRONES DE CONDUCTA VIOLENTA EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrantes:	Carné No:
Lemus Martínez, Nathaly Florencia	LM10022
López Sánchez, Rosalinda Marcela	LS10007

Subgrupo de Investigación No 02:

DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrantes:	Carné No:
Alas Guardado, Wilson Adonay	AG10021
Portand de López, Flor de María	PR09024
Saravia de Landaverde, Joselin Elena	SR07050

Subgrupo de Investigación No 03:

MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA SOCIAL DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrantes:	Carné No:
López Vásquez, Deysi Margarita	LV09006
Mejía Alas, José Nelson	MA09111
Rivas Rivera, Fabiola Raquel	RR09156

Subgrupo de Investigación No 04:

DISFUNCIONALIDAD EN LAS FUNCIONES DE LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrantes:	Carné No:
Figuroa Avalos, María Magdalena	FA09026
Morales García, Luis Héctor	MG09110
Vásquez Castro, Diana Violeta	VC09012

Subgrupo de Investigación No 05:

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrantes:	Carné No:
Alvarado Herrera, Marta Cecilia	AH02007
Guzmán Morales, José Baltazar	GM09080
Molina Sandoval, Hugo Adiel	MS09035

Subgrupo de Investigación No 06:

IMPACTO DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrante:	Carné No:
Ponce Abrego, Rigoberto Saturnino	PA04026

Subgrupo de Investigación No 07:

INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)

Integrante:	Carné No:
García Cerón, Enmanuel Antonio	GC10028

Este Proceso de Grado, tiene como eje el Tema General de investigación: MANIFESTACIONES Y REPRODUCCIONES DE LA VIOLENCIA SOCIAL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE, EN LA BÚSQUEDA DE SU SUPERACIÓN (San Salvador, 2015).

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO

El proceso de grado consta de tres etapas

ETAPA 1: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Plan de investigación, diagnóstico y protocolo de investigación.

Esta primera fase de planificación se realizará en forma colectiva, ya que intervendrán los 16 estudiantes egresados, inscritos en el Seminario de Graduación ciclo I y II – 2015. El seminario se conforma de la siguiente manera: una coordinadora general de grupo y una subcoordinadora, una tesorera y una secretaria, así como la conformación de subgrupos de tres estudiantes como máximo. En los cuales habrá un coordinador de dichos subgrupos.

ETAPA 2: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación”.

Esta segunda fase de ejecución o desarrollo de la investigación, se realizará en forma individual, por subgrupos y sus respectivas sub temáticas. Los cuales elaborarán protocolo, recolección, procesamiento y análisis de la información, redacción de los cuatro capítulos y sus respectivos avances.

ETAPA 3: Presentación Y defensa de los informes finales de cada subgrupo del seminario de proceso de graduación.

En esta tercera etapa también se realizarán exposiciones individuales, por cada uno de los estudiantes egresados inscritos en el proceso de grados, para ensayar como se presentarán ante el tribunal calificador los resultados del informe final.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Conocer el contexto actual de los significados de la violencia social en el Instituto Nacional General Manuel José Arce y el impacto en la comunidad educativa.
- 2.1.2. Aplicar una investigación inductiva con análisis cualitativo para conocer la problemática de las manifestaciones de violencia.
- 2.1.3. Seleccionar las técnicas cualitativas que se ejecutarán en la investigación de las manifestaciones y reproducción de la violencia para recolectar la información.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 2.3.1. Identificar con la observación, las formas en que se manifiesta la violencia en la comunidad educativa para fundamentar el estudio.
- 2.3.2. Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de los informantes con base a un diseño de trabajo para el proceso de ejecución de la investigación
- 2.3.3. Diseñar las técnicas entrevista enfocada, entrevista en profundidad, observación no participante, grupos focales, para obtener la información, clasificarla y categorizarla.
- 2.3.4. Determinar la condición psicosocial, en que se encuentran los y las estudiantes en la reproducción de los tipos de violencia.
- 2.3.5. Interpretar y validar los datos recolectados sobre las manifestaciones y reproducciones de violencia en el Instituto Nacional General Manuel José Arce.

- 2.3.6. Analizar la problemática con base al método para aprehender el proceso de interpretación y desarrollar esta investigación inductivamente.
- 2.3.7. Usar el método interpretativo del paradigma fenomenológico.
- 2.3.8. Sistematizar la información recolectada usando los programas de análisis cualitativo Weft QDA y Etnograf.
- 2.3.9. Sistematizar los resultados obtenidos en un informe final sobre la violencia social, desde todas las sub -temática investigadas.

3.

METAS Y ACTIVIDADES

3.1. METAS

- 3.1.1. Presentar el perfil del tema de investigación del proceso de grado por cada uno de los sub grupos el 26 de enero, 2015.
- 3.1.2. Realizar la etapa de planificación en la tercera semana de febrero, hasta la cuarta semana de mayo de 2015.
- 3.1.3. Desarrollar las exposiciones con los invitados entre la segunda y tercera semana de marzo
- 3.1.4. Presentar el protocolo de investigación entre la tercera y la cuarta semana de mayo.
- 3.1.5. Cumplir con las reuniones con los sub grupos durante todo el proceso del estudio desde la segunda semana de febrero hasta cuarta semana de octubre.
- 3.1.6. Desarrollar la gestión de informantes entre la primera y según da semana de marzo.
- 3.1.7. Recolectar datos desde la tercera semana de mayo y la segunda semana de julio.
- 3.1.8. Desarrollar el análisis y procesamiento de datos entre la tercera semana de abril hasta la cuarta de julio.
- 3.1.9. Desarrollar la triangulación de la información entre la primera y la primera semana de agosto.
- 3.1.10. Realizar presentación de avances de capítulos I, II, III y IV para la segunda semana de octubre.

3.2. ACTIVIDADES

- 3.2.1. Elaborar los documentos e planificación, los instrumentos para la recolección de datos, avances de capítulos y borrador del informe final.

- 3.2.2. Realizar exposiciones individuales de las etapas y fases del proceso de grado.
- 3.2.3. Realizar conferencias con especialistas en la problemática de la violencia y participar en las temáticas.
- 3.2.4. Realizar estudios bibliográficos en los centros de documentación, bibliotecas nacionales, sitios WEB, revistas, periódicos, entre otros.
- 3.2.5. Realizar el trabajo de campo gestión y contacto con los informantes clave.
- 3.2.6. Tener, durante todo el proceso una constante comunicación con los asesores y los informantes clave, las fechas y horarios son importantes.
- 3.2.7. Hacer análisis de la comparación de la información.

4.

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. ASISTENCIA A ASESORIAS

Asistir a las jornadas y reuniones del seminario de investigación y asistir para orientaciones del Docente Asesor.

4.2. PLANIFICAR LA INVESTIGACIÓN

Elaborar los documentos de planificación de las tres etapas del proceso de investigación indicados en el método cualitativo, protocolo, enfoque. Planificar las actividades en referencia a las reuniones con los informantes clave para realizar el proceso de recolección de datos.

Estrategia de selección de informantes claves que será fundamentalmente la búsqueda de los docentes, personal administrativo y estudiantes que cumplan con los criterios de selección detallados en el protocolo de investigación. Realizar el proceso de recolección y análisis de la información obtenida, a través del software informático especializado para las ciencias sociales.

4.3. CONSULTA DE FUENTES

Realizar una búsqueda pertinente, para la selección y revisión de la bibliografía de enfocada al tema de investigación, para construir un andamiaje de conocimiento sobre las temáticas investigadas.

4.4. METODOLOGÍA SELECCIONADA

Desarrollar las 5 fases del método, propuesta por J.I: Olabuénaga definición del problema, diseño de trabajo, recolección de información, análisis de datos y validación.

5.

POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPOS

5.1. INSTITUCIONES

- 5.1.1. Ley orgánica de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, según el Artículo 190, la investigación tendrá las siguientes características: a) ORGANIZADA, b) OBJETIVA, c) SISTEMÁTICA.
- 5.1.3. Según el Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que se opte el o los estudiantes elaboraran el trabajo de graduación, está dividida en tres siguientes etapas básicas: Etapa I: Planificación de la investigación. Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación.
- 5.1.4. Realizar investigación filosófica, científica, artística y tecnológica de carácter universal, principalmente sobre la realidad salvadoreña y centroamericana.
- 5.1.5. Según lo que reza en el Artículo 191, la investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno, de importancia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar, en un documento que constituirá un informe final de investigación.
- 5.1.6. En cuanto al proceso de finalizar el proceso de investigación según el Artículo 206, finalizada la ejecución y aprobada por el docente asesor los trabajos de investigación, el coordinador de procesos de graduación lo remitirá a Junta Directiva de la facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

5.2. EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

- 9.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria, tomando como guía el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, para la realización del proceso de grado y la investigación.
- 9.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales (licenciado Gerardo Iraheta Rosales) y con las fechas estipuladas en el correspondiente cronograma de actividades presentado por grupo de seminario.
- 9.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el docente asesor/a para cumplir con la calendarización de asesorías acordadas previamente.
- 9.2.4. El grupo de investigación presentara los documentos de planificación en las fechas establecidas, apegándose al cronograma que rige el seminario de proceso de grado.
- 9.2.5. Los investigadores presentaran el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO

10.1. RECURSOS HUMANOS

10.1.1. Administración de seminario

La administración será integrada por 15 bachilleres correctamente inscritos al seminario, los cuales estarán conformando 7 subgrupos en los cuales desarrollarán un eje temático previamente seleccionado, estos grupos serán explicados con más detalles en la guía de seminario.

10.1.2. Asesoría del seminario

El docente asignado para el presente seminario tendrá bajo su responsabilidad la orientación y asesoría con respecto al trabajo que se realiza; dichas responsabilidades serán desarrolladas por el licenciado Juan Francisco Serarols Rodas.

Se cuenta con una coordinadora del equipo de investigación, una subcoordinadora encargada de apoyar a la coordinadora, una tesorera que es la encargada de las finanzas del grupo, una secretaria responsable de levantar actas de reunión. Los nombres designados desde el equipo seminarista para cada uno de los cargos anteriormente mencionados se encuentra detallado en la guía de seminario de Proceso de Grado.

10.2. RECURSOS MATERIALES

Para la elaboración de los documentos escritos necesitaremos insumos como: Papelería (páginas de papel bond, folders tamaño carta, fasteners, engrapadoras, grapas, lapiceros, tijeras, entre otros) para entregar todos los avances y luego los documentos corregidos, así como para recoger y ordenar información.

Impresiones y digitalizaciones (equipos tecnológicos como cámara, computadora, tinta de impresora, fotocopias, anillados, entre otros) siempre con los mismos fines planteados anteriormente, especialmente para la redacción, sistematización y publicación de documentos.

Comunicación (tarjetas de teléfono, internet) para mantener comunicación con los integrantes del grupo y el catedrático, el internet como forma de comunicación y de indagación.

Desplazamiento (gastos de transporte y combustible) con el fin de poder trasladarse a los diferentes espacios que brindaran información necesaria y estratégica para la investigación.

10.3. RECURSOS FINANCIEROS

Contamos con un fondo común que tiene como propósito suplir los gastos de la investigación, para lo cual se ha acordado aportar la cantidad de US\$0.50 semanalmente por cada seminarista durante 24 semanas. Es así como se pretende recaudar la cantidad de \$32 al mes, de los cuales se tiene estimado un gasto promedio mensualmente de \$30.00. Además, se agrega al presupuesto un 10% de imprevistos. (Ver anexo No. 2, pág. 185)

10.4. RECURSO TIEMPO

Los integrantes del seminario para desarrollar todo lo planteado dentro de los objetivos cuentan con un promedio de un año hábil para la realización de la investigación y de los documentos a presentar como lo son el plan de investigación, protocolo de investigación, monografía y realización de la exposición. Todo esto está contemplado dentro de los siete meses de duración del seminario.

Además, la investigación se desarrolla durante el año 2015 por el contexto social en el que se encuentra el país en fenómenos de violencia social, como son los hechos de aumento en la criminalidad, y de homicidios como el caso de junio

2015 que cerró con 600 muertes, además de la militarización en los territorios de alto riesgo social.

7.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

7.1. EVALUACIÓN

Los Estudiantes inscritos correctamente en el Seminario de Proceso de Grado ciclo I-II 2015, contarán con evaluaciones formativas y sumativas contemplando las diferentes actividades desarrolladas en dicho seminario. (Ver anexo No. 3, pág. 186)

7.1.1. Formativa

Las evaluaciones formativas contemplan aquellas calificaciones que obtenga el seminarista al participar activamente durante el desarrollo de la investigación, tanto en las actividades delegadas por el docente director, como por el grupo seminarista. La participación Individual será evaluada desde que se inicie la investigación hasta que finalice, evaluando responsabilidad, calidad, eficiencia, colaboración, asistencia, asesorías.

7.1.2. Sumativa

En el transcurso del Seminario de Proceso de Grado los estudiantes inscritos serán evaluados de manera sumativa, siendo estas distribuidas en tres etapas, la primera consiste en planificación, la segunda en ejecución y la última exposición y defensa, con porcentajes determinados por la Escuela de Ciencias Sociales y la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. Distribuyendo porcentajes de la siguiente manera:

Etapa I: 30% Planificación, donde, el 10% será para la planificación y participación en las actividades de investigación y el otro 20% para la presentación escrita del plan de trabajo, diagnóstico y el protocolo de investigación.

Etapa II: 40% Ejecución y desarrollo, donde, un 10% es para las exposiciones de temas, un 15% presentación escrita de avances y 15% para exposición y defensa de los mismos. Etapa III: 30% Exposición y defensa, donde, el 10% es para la presentación escrita del informe final y el otro 20% para la defensa del informe final de investigación.

7.2. CONTROL

El control del seminario de graduación se realizará a partir de un listado de asistencia que tendrán que firmar los y las seminaristas, tanto en las reuniones ordinarias como las extraordinarias. El control estará a cargo del docente asesor del seminario, el coordinador del seminario y la secretaria del mismo. Además, el coordinador de seminario llevará un control de asistencia de visita a las instituciones por parte de los seminaristas inscritos. (véase anexo N°3)

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN DEL SEMINARIO 2015
2. CUADRO GENERAL DE PRESUPUESTO DEL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II - 2015)
4. MATRIZ DE UNIDADES DE ANÁLISIS
5. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO

ANEXO No 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA INVESTIGACIÓN DEL SEMINARIO EN PROCESO DE GRADO-2015

No	ETAPAS Y ACTIVIDADES	MESES Y SEMANAS																																		
		FEB		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOV
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1 a 4				
	ETAPA 1 PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN																																			
1	Organización del Seminario de graduación																																			
2	Propuesta de Tema de Investigación																																			
3	Recolección de Información Documental																																			
4	Sistematización de la Información																																			
5	Presentación: Plan, Reglamento interno, diagnóstico y protocolo																																			
6	Exposiciones individuales																																			
7	Exposiciones de los Invitados																																			
	ETAPA 2 EJECUCION Y DESARROLLO																																			
8	Reuniones Ordinarias del Seminario y extraordinarias de los Subgrupos																																			
9	Asesorías de los Subgrupos																																			
10	Trabajo de Campo																																			
11	Visitas a las instituciones																																			
12	Gestión y Contacto de los Informantes Claves																																			
13	Recolección de Datos																																			
14	Procesamiento y Análisis de Datos																																			
15	Triangulación de la información																																			
	ETAPA 3: EXPOSICION Y DEFENSA																																			
16	Exposiciones de informe final a Tribunal																																			
17	Incorporación de observaciones al Informe Final																																			

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en sociología para el Seminario de Proceso de Graduación ciclo I y II-2015. OBSERVACIÓN: Se solicitó prórroga para finalizar 3° etapa Proceso de Grado

ANEXO No 2

CUADRO GENERAL DE PRESUPUESTO DEL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO

RECURSOS HUMANOS			
Asesor/Docente: Lic. Joel Franco Franco Coordinadora de Proceso de Grado: Lic. Juan Francisco Serarols Tribunal calificador:		No hay costo unitario por ser asignado por Escuela	
Investigadores: 17 estudiantes inscritos en el seminario		Realizan su proceso de investigación	
Informantes: 6 personas		Colaboran con el proceso	
CANT.	DESCRIPCIÓN	COSTO / MES (US\$)	COSTO TOTAL/3 MESES (US\$)
3	Resmas de Papel Bond	\$4.75	\$14.25
2	Cartuchos de Tinta	\$25.00	\$50.00
100	Reproducciones de Periódicos	\$5.00	\$15.00
8	Entrega de avances de los 4 Capítulos en 2 ocasiones	\$3.00	\$6.00
3	Borradores de informe final de investigación	\$8.00	\$24.00
3	Cámara Fotográfica Sony de 14.5 MP	\$160.00	\$480.00
3	Empastados	\$10.00	\$30.00
3	Discos con almacenamiento de informe final	\$2.00	\$6.00
424 horas.	Alquiler de Computadora	\$70.00	\$212.00
212	Periódicos escritos	\$35.33	\$106.00
8	Tijeras	\$2.00	\$6.00
2	Reglas	\$0.60	\$0.60
10	Pegamento de barra	\$2.00	\$6.00
20	Folders	\$1.00	\$3.00
3	Engrapadoras	\$4.50	\$13.50
1	Caja de grapas	\$3.90	\$3.90
4	Combustible y Transporte	\$50.00	\$200.00
20	Lapiceros	\$1.00	\$3.00
20	Fasteners	\$1.00	\$3.00
1,500	Fotocopias	\$10.00	\$30.00
300	Impresiones Tamaño Carta	\$5.00	\$15.00
8	Libretas de Campo	\$1.70	\$13.60
15	Tarjetas Telefónicas	\$7.50	\$22.50
TOTAL		\$392.28	\$1,203.35

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en sociología para el Seminario de Proceso de Graduación ciclo I y II-2015



ANEXO N.º 3
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CUADRO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II - 2016), CICLO I - 2016

CARRERA: LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:

DOCENTE ASESOR: Lic. Joel Franco Franco

LOCAL: _____ HORA: _____

TEMA: MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA DE VIOLENCIA SOCIAL DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSE ARCE, (San Salvador 2015)

NOMBRES DE LOS INTEGRANTES	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL, ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III			TOTAL, ETAPA III	CALIF. FINAL
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN	PLAN DE INVESTIG. DIAGNÓSTICO, PROTOCOLO CALIF. 20%	EXPOSICIÓN, PONENCIA O TEMA CALIF. 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCES DE CAPÍTULOS CALIF. 30%	INFORME FINAL DE INVEST. CALIF. 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL 10%	30%		
Wilson Adonay Alas Guardado	AG10021										
Flor de María Portand de López	PR09024										

FECHA DE ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____ TRIBUNAL CALIFICADOR DE ESTAPA III

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

ANEXO No 4
MATRIZ DE UNIDADES DE ANÁLISIS

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	METAS
Conocer el contexto actual de los significados de la violencia social en el Instituto Nacional General Manuel José Arce y el impacto en la comunidad educativa.	Identificar las formas en que se manifiesta la violencia en la comunidad educativa Determinar la condición psicosocial, en que se encuentran los y las estudiantes en la reproducción de los tipos de violencia. Sistematizar los resultados obtenidos en un informe final sobre la violencia social, desde todas las sub -temática	Realizar discusiones y reflexiones en torno a la violencia para Enriquecer los conocimientos de las sub temáticas a investigar Elaborar una propuesta de transformación en un proyecto por cada grupo. Consultar bibliografía relacionada al método inductivo-cualitativo.	Elaborar los documentos de planificación Realizar exposiciones individuales Realizar conferencias con especialistas en la problemática de la violencia.	Presentar el perfil del tema de investigación del proceso de grado por cada uno de los sub grupos el 26 de enero, 2015. Realizar la etapa de planificación en la tercera semana de febrero, hasta la cuarta semana de marzo. Desarrollar las exposiciones con los invitados entre la
Aplicar una investigación inductiva con análisis cualitativo para conocer la problemática de las manifestaciones de violencia.	Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de los informantes para el proceso de ejecución de la investigación. Analizar la problemática con base al método para aprehender el proceso de interpretación Y desarrollar esta investigación inductivamente. Interpretar y validar los datos recolectados sobre las manifestaciones y reproducciones de violencia.	Asistir a las asesorías y reuniones con el docente asesor del seminario La estrategia de selección de los informantes será la búsqueda de los docentes y alumnos que cumplan con los criterios de selección descritos en el protocolo de investigación Desarrollar los instrumentos de planificación indicados en el método cualitativo, protocolo, enfoque. Desarrollar las 5 fases de método, propuesta por J.I. Olabuénaga definición del problema, diseño de trabajo, recolección de información, análisis de datos, validación	Consultas bibliográficas en los centros de documentación, bibliotecas nacionales, WEB, revistas, periódicos, entre otros.	Presentar el protocolo de investigación entre la tercera y la cuarta semana de marzo. Cumplir con las reuniones con los sub grupos durante todo el proceso del estudio desde la segunda semana de febrero hasta cuarta semana de octubre.
Seleccionar las técnicas cualitativas que se ejecutarán en la investigación de las manifestaciones y reproducción de la violencia para recolectar la información	Diseñar las técnicas entrevista enfocada, entrevista en profundidad, observación no participante, grupos focales, para recoger la información, clasificarla y categorizarla. Sistematizar la información recolectada usando los programas de análisis cualitativo Weft QDA y Etnograf Usar el método interpretativo del paradigma fenomenológico.	Planificar las actividades en referencia a las reuniones con los informantes clave para realizar el proceso de recolección de datos. Realizar el proceso de recolección y análisis de información.	Realizar el trabajo de campo gestión y contacto con los informantes clave Tener, durante todo el proceso una constante comunicación con los asesores y los informantes clave, las fechas y horarios son importantes. Hacer análisis de la comparación de la información.	Desarrollar la gestión de informantes entre la primera semana de marzo y la segunda de abril Recolectar datos desde la tercera semana de abril y la segunda semana de mayo. Desarrollar el análisis y procesamiento de datos entre la tercera semana de abril hasta la cuarta de mayo Desarrollar la triangulación de la

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la licenciatura en sociología para el Seminario de Proceso de Grado ciclo I y II - mayo de 2015

ANEXO No 5

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADUACION DEL CICLO I Y II AÑO ACADEMICO 2015

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. OBJETO

El Reglamento Interno tiene por objeto normalizar el desarrollo del Seminario de Proceso de Graduación que deberán cumplir cada uno y cada una de los seminaristas inscritos en el mismo, durante el ciclo I y II, año académico 2015.

1.2. FIN

El Reglamento Interno tiene como finalidad normar el Seminario de Proceso de Graduación para garantizar un adecuado desarrollo del mismo.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Describir las políticas, reglas y procedimientos académicos que sirven de guía a los y las seminaristas del Seminario de Proceso de Graduación.

1.3.2. Facilitar el logro de la excelencia académica.

1.3.3. Organizar y regular las actividades académicas optimizando los recursos que intervienen en el logro de los objetivos académicos.

1.4. AMBITO DE APLICACIÓN

El Reglamento Interno se aplicará a todos los estudiantes inscritos Seminario de Proceso de Graduación.

2. DE LA ORGANIZACIÓN

La Estructura Organizativa es la siguiente:

2.1. COMISIONES ADMINISTRATIVAS

2.1.1. Comisión Coordinadora: Dirigir las sesiones ordinarias y extraordinarias, guiar y supervisar el proceso en cada uno de los

trabajos realizados por los subgrupos, además será el que debe garantizar la calidad de los avances realizados.

- 2.1.2. Comisión de Secretaría: documentar el trabajo realizado en cada una de las sesiones en memorias o actas y realizar el informe final de trabajo en grupo del seminario.
- 2.1.3. Comisión Tesorería: recolección y administración de fondos financieros, además presentar un registro periódico de su estado actual y elaborar recibos para controlar los ingresos y egresos.
- 2.1.4. Comisión Logística: fotocopiar los materiales y los trabajos más operativos.

2.2. COMISIONES DE APOYO

- 2.2.1. Comisión elaboración de Guía de seminario: Elaborar los lineamientos del desarrollo del seminario.
- 2.2.2. Comisión elaboración de Reglamento: colocar las normas que se aplicaran en el transcurso del seminario.
- 2.2.3. Comisión elaboración de Inventario bibliográfico: Ordenar todas las referencias bibliográficas de todos.
- 2.2.4. Comisión elaboración de Álbum de recortes: recolectar y buscar la información, y posteriormente procesar dicha información en álbumes.
- 2.2.5. Comisión elaboración de Compendio estadístico: Desempeñaran la función de coleccionar datos estadístico y mapas en relación a la investigación.
- 2.2.6. Comisión elaboración de Diagnóstico: elaborar el análisis que se realiza sobre el tema escogido en el seminario, realizándolo sobre bases de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

2.2.7. Comisión elaboración de Plan de trabajo de investigación: Definir los lineamientos a seguir en el proceso de investigación para desarrollar un óptimo desarrollo con todas las actividades y los recursos que se van a necesitar.

2.2.8. Comisión elaboración de Protocolo de la investigación: Describir los objetivos, metodología y consideraciones tomadas en cuenta para la implementación y organización de la investigación del seminario.

2.2.9. Los documentos del seminario.

3. FUNCIONES DEL DOCENTE ASESOR

3.1. Planificar y desarrollar el programa del Seminario de Proceso de Graduación.

3.2. Orientar a los responsables de cada uno de los Sub proyectos en el desarrollo de los mismos.

3.3. Facilitar los materiales necesarios para que los seminaristas desarrollen sus exposiciones.

3.4. Hacer las evaluaciones necesarias de cada uno de los/as estudiantes.

4. FUNCIONES DEL COORDINADOR INTERNO DEL SEMINARIO

4.1. Coordinar las reuniones ordinarias y extraordinarias de los estudiantes que lleven a la toma de acuerdos para las reuniones y solicitar a los seminaristas la aprobación de las mismas.

4.2. Presidir las reuniones y conceder la palabra a cada uno de los estudiantes.

4.3. Someter los acuerdos a consideración de los estudiantes para su aprobación.

4.4. Servir de enlace entre el director del seminario y el grupo de estudiantes, para operativizar las actividades que en función del mismo

se establezcan.

- 4.5. Dar seguimiento a los sub-grupos de trabajo en cuanto al cumplimiento de las responsabilidades.
- 4.6. Velar porque las actividades asignadas a cada estudiante o Comisión de trabajo se cumplan en los tiempos establecidos para el Seminario.

5. FUNCIONES DEL SECRETARIO/A

- 5.1. Anotar las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- 5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del debate y el consenso.
- 5.3. Colaborar con el Coordinador interno en la conducción de las reuniones de trabajo.
- 5.4. Elaborar la memoria del seminario.
- 5.5. Definir lista de reuniones conjuntamente con el coordinador, seminaristas y profesor.

6. FUNCIONES DEL TESORERO/A

- 6.1. Colectar las cuotas ordinarias y extraordinarias de cada uno de los estudiantes.
- 6.2. Llevar un control de los ingresos y egresos.
- 6.3. Respaldar con facturas o recibos los gastos en el desarrollo de las actividades.
- 6.4. Informar a los estudiantes de los fondos en custodia, un informe al cumplir el 50% del desarrollo del ciclo y otro al finalizarlo; asimismo, informará sobre las personas que se encuentren en mora.
- 6.5. Gestionar y auditar los recursos financieros y materiales que se adquieran.

7. FUNCIONES DE LA LOGISTICA

- 7.1. Llevar el control de asistencias, ausencias y permisos de cada miembro del seminario, en cada una de las reuniones que sean de carácter obligatorio.
- 7.2. Presentar informe sobre las inasistencias injustificadas.
- 7.3. Control de retiro de reuniones antes de las horas establecidas para las mismas.
- 7.4. Control de listas de asistencia.
- 7.5. Reservar con anticipación el cañón multimedia, cuando sea necesario en las reuniones ordinarias y extraordinarias.
- 7.6. Se encargará de tomar los materiales de lectura e informar el mecanismo de reproducción de los mismos.

8. DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- 8.1. Podrá participar en el Seminario de Proceso de Graduación, todo estudiante que haya aprobado los prerrequisitos establecidos para su inscripción.
- 8.2. Participar en todo el desarrollo de las actividades del seminario.
- 8.3. Participar en la toma de decisiones, a través de las decisiones y votaciones para aprobar los procedimientos y las acciones a realizar.
- 8.4. Obtener los materiales teóricos y prácticos que el Asesor brinde, así como también los que se produzca.
- 8.5. Proponer puntos de agenda para ser discutidos en el desarrollo de las reuniones.
- 8.6. Gozar de permiso para inasistencias a una reunión de trabajo o de la asesoría previa presentación por escrito al Docente, Coordinador y de logística y que sea justificable.
- 8.7. En caso de imprevistos, de ser posible vía telefónica o correo electrónico comunicarse con la Coordinadora y de logística para que

este informe y posteriormente se presentará por escrito la justificación. Se entenderá como imprevisto situaciones como: consultas médicas personales, enfermedad, accidentes.

- 8.8. En caso de que el imprevisto se le presente al Coordinador, deberá realizar el mismo procedimiento que establece el literal 7.1, la diferencia radica en que la justificación la dirigirá al de logística o al Docente.
- 8.9. Derecho a expresar libremente sus opiniones durante el desarrollo de las actividades.

9. DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- 9.1. Asistir puntualmente a las reuniones ordinarias y extraordinarias que hayan sido acordadas para efectos del trabajo del seminario, así como permanecer en estas durante el horario establecido. Esta deberá ser mayor o igual al 75% de las reuniones.
- 9.2. Se consideran reuniones de carácter ordinario las impartidas en el seminario de proceso de grado, los viernes DE 3:00 PM A 6:00 PM y las reuniones de trabajo acordadas por el equipo.
- 9.3. Se consideran reuniones de carácter extraordinario aquellas convocadas por el Coordinador del Seminario y las comisiones de subgrupo fuera del aula, que no estén comprendidas en el literal 9.1 de este apartado.
- 9.4. Participar en las discusiones que se generen en el seminario, para aportar elementos necesarios que contribuyan a logros de objetivos y metas del mismo.
- 9.5. Cancelar la cuota económica a la tesorera de la Comisión Coordinadora, en la cantidad y fechas establecidas, en caso contrario se aplicará por parte del Coordinador y la Tesorera una sanción la cual no será económica.
- 9.6. Los estudiantes que por motivos personales no puedan cancelar la

cuota en las fechas estipuladas deberán hablar con la Tesorera para buscar una alternativa de pago, lo cual no implica condonación.

- 9.7. Cada estudiante deberá respetar la opinión de los demás cuando expongan sus puntos de vista, si no se está de acuerdo con lo expuesto, deberá solicitar la palabra, pero jamás interrumpir la exposición de la persona que tiene la palabra.
- 9.8. Hacer uso racional de los recursos materiales y financieros que se generen en el desarrollo del Seminario de Familia.
- 9.9. Cada seminarista deberá cumplir con las tareas que le han sido asignadas, o las que se le definan posteriormente.
- 9.10. Firmar las listas de asistencia a cada reunión ordinaria o extraordinaria.
- 9.11. Evaluar el desenvolvimiento de los estudiantes en el desarrollo del Seminario

10. SANCIONES

- 10.1. La ausencia a las reuniones de trabajo sin causa justificada, ya sean de carácter ordinario o extraordinario, serán objeto de: La impuntualidad constante a reuniones ordinarias y extraordinarias se sancionará con llamado de atención verbal por parte del Coordinador.
- 10.2. Las inasistencias injustificadas que sean menores que el 75% de las horas clases, el profesor está en su derecho de suspenderle actividades evaluadas.
- 10.3. Las faltas cometidas por el Coordinador serán sancionadas por la Comisión Coordinadora.
- 10.4. El estudiante que genere discordia, indisciplina y no contribuya al buen desarrollo de las reuniones será objeto de: Un llamado de atención de parte del Docente y Coordinador.
- 10.5. Solicitarle que abandone la reunión.

- 10.6. El incumplimiento en el pago de una cuota o de las sanciones que el Coordinador y el Tesorero impongan a los estudiantes, será objeto de un llamado de atención personal.
- 10.7. El incumplimiento en las tareas asignadas a cada seminarista o cada comisión serán tomadas en cuenta en las evaluaciones a realizar, en este caso la sanción no es económica, ni moral, sino académica, es decir no tendrá derecho a evaluación para la actividad que no se realizó.
- 10.8. El profesor puede llamarles la atención a los seminaristas en los siguientes motivos:
- 10.9. Si el estudiante no esté cumpliendo las normas de conducta.
- 10.10. Si el estudiante no está cumpliendo adecuadamente la práctica de valores.
- 10.11. Si el documento presentado por el estudiante o subgrupo de trabajo no está estructurado en base a los criterios técnicos, redacción y contenido.
- 10.12. En los casos particulares mostrados el profesor está en la obligación de hacer un llamado de atención si esto prosigue el profesor descontara un punto cero (1.0) en las evaluaciones que se ha sometido el estudiante.

1. DISPOSICIONES FINALES

- 11.1. El presente normativo puede ser modificado en uno o varios de sus literales por el mismo grupo de seminaristas, siempre que sea discutido y aprobado por la mitad más uno de los estudiantes.
- 11.2. La toma de decisiones se hará con la mayoría de los miembros presentes en cada una de las reuniones, sean estas ordinarias o extraordinarias, las personas que no asistan el día en que se tomen acuerdos, deberán someterse a los mismos y no tratar de

modificarlos.

11.3. En caso de empate en las votaciones, el Coordinador interno tendrá voto calidad.

11.4. En ausencia del Coordinador, asumirá sus funciones el secretario o el Tesorero respectivamente.

11.5. Este normativo entra en vigencia desde el momento de su aprobación.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS:

- 1.1. CSU-AGU: “Reglamento de la gestión académica administrativa de la Universidad de El Salvador”; Ciudad Universitaria; Editorial Universitaria, 2013
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN. “Técnicas de Investigación Documental y Redacción de Informes”, Facultad de CCHH, UES. San Salvador, El Salvador. 2005
- 1.3. Facultad de CCHH, Escuela de CCSS, UES. “Guía para la Planificación de las Unidades Académicas bajo la modalidad de Seminario de investigación”, San Salvador, El Salvador. 2015.
- 1.4. Facultad de CCHH, Escuela de CCSS, UES. “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales”, San Salvador, El Salvador. 2015.
- 1.5. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Calendario Académico 2015, Administración Académica, Ciudad Universitaria, 2015.
- 1.6. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. “Ley orgánica de la Universidad de El Salvador”. 2003, Editorial Universitaria, Ciudad Universitaria.

2: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO

LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE: VIOLENCIA SOCIAL COMO FORMA DE VIDA, ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA (San Salvador, 2015)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO NACIONAL
GENERAL MANUEL JOSE ARCE: VIOLENCIA SOCIAL COMO
FORMA DE VIDA, ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL
PROBLEMA (San Salvador, 2015)**

PRESENTADO POR:	CARNÉ:
RIVAS RIVERA, FABIOLA RAQUEL	R09156
COORDINADORA	
ALVARADO HERRERA, MARTA CECILIA	H02007
SECRETARIA	
LEMUS MARTÍNES, NATHALY FLORENCIA	M10007
TESORERA	

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO LA CARRERA DE LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA ENTREGADO LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2015

JOEL FRANCO FRANCO
DOCENTE ASESOR

JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

13 DE MAYO DE 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA QUE PARTICIPAN EN EL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO – 2015

No,	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNET
1	ALVARADO HERRERA, MARTA CECILIA	AH-02007
2	MOLINA SANDOVAL, HUGO ADIEL	MS-09035
3	GUZMAN MORALES, JOSÉ BALTAZAR	GM-09080
4	ALAS GUARDADO, WILSON ADONAY	AG-10021
5	PORTAND DE LÓPEZ, FLOR DE MARIA	PR-09024
6	SARAVIA DE LANDAVERDE, JOSELIN ELENA	SR-07050
7	GARCIA CERON, ENMANUEL ANTONIO	GC-10028
8	MEJIA ALAS, JOSÉ NELSON	MA-09111
9	RIVAS RIVERA, FABIOLA RAQUEL	RR-09156
10	LÓPEZ VASQUEZ, DAYSI MARGARITA	LV-09006
11	FIGUEROA AVALOS, MARIA MAGDALENA	FA-09026
12	MORALES GARCÍA, LUIS HECTOR	MG-09110
13	VASQUEZ CASTRO, DIANA VIOLETA	VC-09012
14	LEMUS MARTÍNES, NATHALY FLORENCIA	LM-10022
15	LÓPEZ SÁNCHEZ, ROSALINDA MARCELA	LS-10007

INTRODUCCIÓN

El diagnóstico situacional temático fue elaborado por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “*Licenciado Gerardo Iraheta Rosales*”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador, para optar al grado de Licenciados/as en Sociología, bajo la modalidad de Seminario.

En el presente diagnóstico situacional temático, se denomina “LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO NACIONAL MANUEL JOSÉ ARCE: VIOLENCIA SOCIAL COMO FORMA DE VIDA ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA (San Salvador 2015)” se encuentran el escenario en general de la problemática y los escenarios específicos para realizar la investigación de carácter cualitativa, para lo cual se tendrán en cuenta los programas de prevención de la violencia y los programas educativos a partir de las estructuras estatales y la influencia de estos en el Instituto Nacional General Manuel José Arce (INARCE).

La importancia del diagnóstico situacional temático para cualquier investigación de carácter científica es muy importante, y en el problema que nos compete no es la excepción, dado que se muestra la necesidad de tener un pre-conocimiento histórico material del espacio geográfico y de las y los actores implicados. Por consiguiente, el documento servirá para tener una perspectiva amplia de objeto de la investigación y dará insumos para poder elaborar una investigación con rigor científico.

El diagnóstico está compuesto por dos partes, en la primera se examina los escenarios coyunturales de la problemática y los escenarios que rodean a la problemática, en tal caso se analiza el Distrito cinco del municipio de San Salvador y el escenario se delimita en el Instituto Nacional General Manuel José Arce, describiendo detalles específicos de la institución; la segunda parte del

documento Muestra la problemática acaecida y la relación con la sociedad en general, además de las instituciones y políticas sociales en El Salvador y que trastocan el fenómeno social, finalmente se elabora una descripción del problema a investigar.

La metodología para la construcción del diagnóstico, parte de diferentes técnicas, en un primer momento se hizo la revisión bibliográfica de documentos relacionados a violencia social en EL Salvador, datos sobre noticias, informes sobre violencia en educación, estudios sobre violencia educativa.

Luego se ficho la información para su sistematización, debido la escasa información sobre el distrito cinco se hizo la petición de información a las oficinas de participación ciudadana de la Alcaldía de San Salvador, no obteniendo respuestas. A demás se hicieron entrevistas y visitas de campo al director para saber sobre los hechos de violencia social dentro de la institución.

En el desarrollo de la sistematización de la información los investigadores hicieron cálculos estadísticos aproximados sobre matrículas por sección, densidad poblacional, entre otros. Esto con base en la información obtenida

1. **ORIGENES Y ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

1.1. LA VIOLENCIA SOCIAL COMO FORMA DE VIDA

Las conductas violentas pueden ser heredadas según estudios neurocientíficos, pero este hecho no hace que la violencia social sea algo natural en el ser humano, para que estas condiciones genéticas existan, debe de existir unas condiciones sociales, donde los padres no tengan el desarrollo humano debido. Con la post guerra y el advenimiento del fenómeno de las pandillas o maras hasta la fecha, ya dos generaciones de pandilleros están funcionando en el país, como se era de esperar toda esta sub cultura se reproduce en la familia, la comunidad, las intuiciones del estado y como es lógico en los Centros Educativos.

En ese escenario la violencia social es una conducta que busca dañar a otro ya sea física o psicológicamente, de seguir con la tendencia de intolerancia, fuerza, agresión, bullying. Los centros educativos se convierten y se convertirán en espacio de incidencia e impacto para ejercer la violencia desde todas partes, alumno-alumna, alumno-alumno, alumno-maestro, administradores-maestros. Donde los antivalores se reproducen con esquemas normales para los individuos, teniendo efectos adversos en la vida de las personas, como golpes, amenazas de muerte, mala salud mental, aprendizaje académico de bajo rendimiento, valores sociales que reproducen el odio y la intolerancia, que llevaran al futuro ciudadano a no tener valores de convivencia morales ni éticos para desarrollarse en la incorporación a la vida en sociedad.

Con las nuevas propuestas y proyectos que trae el cambio de administración de gobierno se espera que al menos se transforme los efectos de la violencia social para que sean tratadas y que se generen nuevas propuestas y proyectos en el ámbito educativo que se coloquen más profesionales de las ciencias sociales para combatir el fenómeno de la

violencia social, y sus consecuencias en las instituciones de educación secundaria que es considerado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como problema de salud pública.

Para expresar las condiciones que hacen particular el comportamiento del problema a investigar, se presenta los elementos que contextualizan las condiciones sociales y geográficas de la institución.

1.2. COMPORTAMIENTO PARTICULAR DEL PROBLEMA

En algunos sectores de la población, particularmente las zonas populares se localizan en las llamadas “zonas marginales” en nuestro país, donde se conoce que reside una buena cantidad de población, también en dichos lugares se prestan los servicios “básicos” para la población, las condiciones por consiguiente no siempre son las más favorables, los centros educativos están en condiciones o situaciones problemáticas por los altos índices delincuenciales y enfrentan problemas no solo en el interior de sus paredes sino en el exterior; en el caso de la institución en estudio se ubica actualmente en zona disputada por los grupos pandilleriles, esta situación transforma las condiciones socio- culturales de toda la población que vive o en el caso de los centros educativos, que es donde se “desarrollan y se forman” los y las estudiantes.

1.3. EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA

El reconocimiento de la inseguridad social en Salvador es sentido por la mayoría de la población, son muchos los casos de las familias que han tenido encuentros con la violencia social, los centros educativos se han vuelto un foco de atención tanto para el Estado, desarrollando programas de prevención de violencia en adolescentes, y para la delincuencia, los estudiantes en muchos casos articulados con actos delictivos en sus lugares de procedencia, reclutan a otros en los centros escolares, se vuelven

también disputa de territorio de las pandillas; dentro y fuera de los centros de estudios actualmente suceden prácticas violentas, los motivos son diversos pero es reconocido que se vuelve de suma importancia identificar en esencia los factores que están potenciado estas prácticas.

Para este estudio se vuelve importante hacer un análisis del entorno social del que forma parte el Instituto Nacional Manuel José Arce dado que por la ubicación geográfica situada en el barrio San Jacinto del municipio de San Salvador, tiene a sus alrededores muchas colonias, barrios, mesones, entre otras, que por la concentración poblacional hacen particularmente diferente los sucesos tanto económicos como sociales, religiosos, de esta manera el instituto está rodeado de aproximadamente 6 comunidades que son las más cercanas entre ellas el Barrio Modelo y el condominio, Francisco Menéndez, Centro Urbano Candelaria, Condominio Cruz Roja 2, Comunidad Darío Gonzales IV y el Centro Urbano Santanita, la disputa por el territorio por las pandillas y la delincuencia en general hacen de este municipio uno de los más violentos de el salvador, al hacer un estudio estadístico de los factores de riesgo social en el exterior de las aulas, son muchos los estudiantes que ya no regresan a su vivienda por motivo de homicidio o agresión con armas de fuego y armas blancas a continuación se presenta una tabla estadística sobre estos factores de violencia externa.

**CUADRO No 1
FACTORES DE RIESGO SOCIAL AL EXTERIOR DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS POR MES Y AÑO 2010 – A FEBRERO DE 2015**

Factores de riesgo social al exterior de los C.E

HOMICIDIOS POR MES

HOMICIDIOS	AÑOS						TOTALES
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
ENERO	7	2	0	1	0	0	10
FEBRERO	10	6	14	0	6	2	38
MARZO	2	14	12	3	4		35
ABRIL	6	20	1	2	0		29
MAYO	9	16	7	7	4		43
JUNIO	6	15	12	3	4		40
JULIO	1	25	8	2	6		42
AGOSTO	5	13	0	4	3		25
SEPTIEMBRE	2	9	6	5	0		22
OCTUBRE	6	3	5	1	1		16
NOVIEMBRE	1	13	2	0	1		17
DICIEMBRE	0	3	0	0	0		3
TOTALES	55	139	67	28	29	2	320

Fuente: MINED 2014

Fuente- Ministerio de Educación, Republica de El Salvador, 2014.

El cuadro N°1 hace referencia a los homicidios por mes tomando como base desde el año 2010 hasta febrero de 2015 desde ese momento hasta febrero de este año se registran un total de 320 estudiantes muertos; en este registro no se tomó en cuenta los casos de muerte por género solo por la condición de estudiante; no se toman en cuenta en las estadísticas a los estudiantes que matan cuando no portan el uniforme, las razones de estas muertes en muchos casos es por motivos de la procedencia de los alumnos, tampoco se toman en cuenta los desaparecidos, en muchos de los casos estas muertes traen consigo otras consecuencias una de ellas es la deserción de muchos estudiantes que temen por su vida pues en algún momento son amenazados o se sienten amenazados.

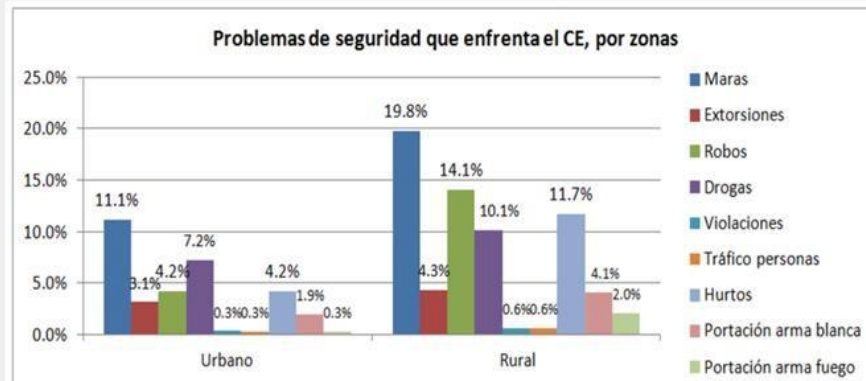
Se puede observar en la tabla que el año más violento que registra la tabla es el año 2011 con un total de 139 homicidios se observa la tendencia desde el mes de febrero de ir aumentando el número de muertes hasta llegar al mes con

mayor registro de muertes, en julio con 25 estudiantes de las diferentes zonas del país, a partir de este mes disminuye el índice pero no se detiene; los siguientes años se puede observar que tienen una tendencia a suceder los mayores índices de muerte durante los primeros meses de inicio de clases, podría decirse que la razón es que los primeros meses de inicio de clases son donde se conoce la procedencia de los alumnos de cada centro escolar, el siguiente año que muestra mayor índice de muertes es el año 2012 con 67 casos, sobre este hecho se puede decir que aunque disminuye la proporción de muertes se mantiene muy alto con respecto a los siguientes años, en el 2013 fueron 28 estudiantes y el mes con mayor índice de muerte es el mes de mayo con 7 alumnos, en el 2014 aumento el registro con una muerte en relación al 2013 y el mes que indica ser el más violento fue febrero con 6 alumnos; por último en el año 2015 los dos asesinatos que están registrados es en febrero. Al hacer un análisis general de dicha tabla se puede decir que los meses más violentos de los últimos 4 años es el mes de mayo pues es un total de 43 estudiantes que se registran sumando la cantidad de cada año del mes de mayo.

Otro factor que lleva al análisis de la situación que enfrenta el sistema educativo de El Salvador son los problemas de seguridad al interior de las instituciones entre ellos se tiene que se reportan casos de hurtos, extorciones, tráfico de droga, violaciones, y la portación de armas de fuego y armas blancas; todo esto apunta a que cierta cantidad de estudiantes probablemente participan del sistema de enseñanza con otros intereses uno de ellos se podría decir que responde al reclutamiento de alumnos y control de la zona en la que se encuentran estos centros de estudio; a continuación se presenta una tabla resumen.

GRAFICA No 1 TIPOS DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD QUE ENFRENTAN LOS CENTROS EDUCATIVOS POR ZONAS URBANO Y RURAL

Tipos de problemas de seguridad que enfrenta el C.E. por zona.



Fuente: Observatorio MINED 2014 sobre los Centros Educativos Públicos de El Salvador

Fuente. Observatorio del Ministerio de Educación, Republica de El Salvador, sobre los Centros Educativos Públicos, 2014. pág. 55.

Para caracterizar los datos que se presentan en la tabla se toman como base la distribución por zonas de los hechos delictivos que suceden dentro de los centros escolares principalmente del año 2014, según estos datos el mayor problema de seguridad lo presentan las pandillas tanto en la zona urbana como en la rural pero sus mayores índices se presenta en la zona rural con 19.8% y en la zona urbana de 11.1% una diferencia de 8.7% entre ambas es una muestra del poder de incidencia que tiene las pandillas; en la zona rural muestra un cambio radical al caso a los años 80s y 90s donde las pandilla estudiantiles estaban radicadas principalmente en la zona urbana.

Respecto a las demás manifestaciones de violencia dentro de los centros escolares se tiene que para el caso de la zona urbana el tráfico y consumo de droga es el segundo problema con un 7.2% no así en la zona rural que lo

ocupan los robos con el 14.1% luego le sigue el hurto 11.7, las drogas, extorciones, principalmente, también es de mencionar los casos de violación y trata de personas que, aunque no se observan muchos, no significa que no existan otros casos ya que es probable que teman denunciar o continuar con un proceso judicial. En el caso de la zona urbana los casos de violación y trata de personas es menor al área rural. Todo esto apunta a que es necesario no descuidar el área rural respecto de la urbana ya que es probable que el acceso a estas zonas se dificulte y signifique falta de programas de prevención de violencia en los centros escolares rurales.

Ya se había anticipado sobre algunas de las dificultades que surgen con la presencia de las pandillas en el entorno de los centros educativos de El Salvador, la deserción escolar se vuelve la respuesta de los padres y madres de familia y las alumnas de los centros escolares, dicho esto el ministerio de educación ha hecho un estudio a nivel departamental para medir el impacto de la deserción escolar provocado por la presencia de pandillas a continuación se presenta los datos de dicho estudio y se presenta un análisis que explica desde la visión de este estudio.

CUADRO No 2 DEPARTAMENTOS Y CONDICIÓN DE DESERCIÓN ESCOLAR POR PRESENCIA DE PANDILLAS CERCA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE ZONAS URBANA Y RURAL

Deserción escolar por presencia de pandillas cerca del C.E.

Nº	DEPARTAMENTO	Nº C.E.	Nº de C.E. con deserción por pandillas	Nº de C.E con deserción por pandillas (por zona)		Nº de estudiantes que desertaron			
				Rural	Urbana	Rural		Urbana	
						Niños	Niñas	Niños	Niñas
1	Ahuachapán	280	49	34	15	144	89	104	63
2	Santa Ana	458	87	58	29	331	177	271	190
3	Sonsonate	319	115	77	38	402	260	299	183
4	Chalatenango	410	37	27	10	77	48	31	4
5	La Libertad	441	154	110	44	673	457	272	144
6	San Salvador	579	318	129	189	1122	796	2236	1782
7	Cuscatlán	208	84	53	31	217	245	250	113
8	La Paz	311	127	86	41	687	515	613	458
9	Cabañas	260	53	38	15	229	112	214	118
10	San Vicente	236	46	30	16	176	86	170	88
11	Usulután	457	134	88	46	474	310	489	325
12	San Miguel	467	105	58	47	225	101	234	138
13	Morazán	328	30	19	11	51	19	57	32
14	La Unión	381	59	41	18	232	117	152	76
Total General		5135	1398	848	550	5040	3332	5392	3714
Porcentaje respecto al total				16.5%	39.3%	28.8%	19.1%	30.9%	21.2%

Fuente: Datos de Observatorio MINED 2014 sobre los Centros Educativos Públicos de El Salvador

Fuente. Datos del observatorio del Ministerio de Educación, Republica de El salvador, sobre los Centros Educativos Públicos, 2014, pág. 67.

Por motivos de no perder el objeto de observación se detallan los departamentos con mayor índice de deserción escolar por presencia de pandillas en los alrededores según las fuentes que presenta el MINED en el observatorio en los centros educativos de 8 centros escolares en promedio solamente uno no reporta problemas de seguridad y como se decía con anterioridad san salvador es el departamento con mayores índices de deserción escolar por motivos de pandillas de un total de 579 centros en este departamento 318 o el 54.92% reportan casos de acoso de pandillas a los estudiantes , más de la mitad de los centros escolares urbanos tienen ese tipo de problemas el segundo departamento con mayores índices de deserción es la Paz con el 40.83% de 311 CE (centros escolares) continua la Libertad con el 34.9% de 441 CE; Usulután con el 29.32% y San Miguel con el 22.48% de la deserción de los CE a causa de la presencia de pandillas.

Como se puede observar el núcleo del estudio que es en la capital del departamento con mayores índices de deserción y el INARCE no escapa a esta problemática, en los capítulos siguientes se detallan los índices de deserción escolar, aunque no se pudo obtener las razones de la deserción algunos trabajadores de la institución confirman que este problema es por motivos de pandillas.

Al hacer la caracterización del instituto en estudio se obtiene datos importantes sobre el origen, fundación y otros sucesos que adquieren importancia para la reconstrucción de los datos históricos que colaboran para el análisis de la problemática social de la violencia que se vive en la comunidad educativo es por ello que el terreno donde se ubica la institución no posee un registro legal de propiedad en el Centro Nacional de Registro (CNR). La Institución, está ubicada al costado norte del Parque Zoológico Nacional de El salvador, por lo que a veces los malos olores, ruidos y demás actividades desarrolladas en el parque nacional, interfieren con la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, creando un ambiente incómodo para el desarrollo académico.

En los alrededores de la institución están ubicadas cantinas e incluso venta de drogas, por lo que los estudiantes corren el riesgo de consumir estas sustancias dañinas para la salud. Por la zona en que está ubicada la institución, los robos a los alumnos son frecuentes y colonias con presencia de la mara salva trucha (MS) en el barrio modelo que está ubicada en los alrededores de instituto.

1.4. NATURALEZA DEL PROBLEMA

En el transcurso de los últimos años el país, ha presenciado una agudización cuantitativa y cualitativa de la violencia, una manera de abordarla es concentrarse en sus aspectos más visibles y evidentes a través de sus manifestaciones. Es indudable la gravedad de la situación y la necesidad de llegar a un análisis profundo del problema, que por respuestas ineficaces para ser corregido o superado se sigue reproduciendo.

La violencia que se ha venido manifestando y reproduciendo ha impactado en la vida de los niños y jóvenes por lo que es uno de los aspectos más inquietantes para un abordaje urgente e integral de la violencia juvenil.

Casos como los asesinatos de estudiantes, que son víctimas por el hecho de vivir en una comunidad controlada por una pandilla y/o por estudiar en un instituto ubicado en territorio del grupo rival, son un ejemplo de esta triste realidad.

En el plano social, humano y económico la violencia supone costos muy altos. Los efectos de la violencia pueden generar costos directos, como la destrucción de activos físicos y de vidas humanas, y costos indirectos, relacionados con los recursos destinados a la seguridad y justicia social y gastos en salud. En un sentido más general, el incremento de la violencia y la inseguridad socavan la cohesión social y generan desconfianza en la población respecto de la eficacia del Estado de derecho para garantizar la seguridad de las personas.

La creación del observatorio de seguridad ciudadana está destinado a la recolección y sistematización de datos confiables y oportunos sobre hechos delictivos, eventos violentos, y la evolución de las condiciones de vida de la población y los hogares, con la finalidad de generar recomendaciones para la prevención y reducción del crimen y la violencia e incrementar la colaboración interinstitucional en esta materia. En el Observatorio Municipal de San Salvador se controlan indicadores referidos a casos de delitos de violencia intrafamiliar, robo, hurtos, homicidios, lesiones, faltas contravencionales entre otros en el municipio, las fuentes principales son el Comité de Seguridad Ciudadana que está conformado por representantes de la PNC, Fuerza Armada, Fiscalía General de la República y el CAM, coordinado por la Comisión de Convivencia, Mediación y Seguridad Ciudadana de la municipalidad de San Salvador.

La problemática eje de la "LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO

NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE: VIOLENCIA COMO FORMA DE VIDA, ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA (San Salvador 2015)”. Supone un abordaje de distintos enfoques entre los que analizaremos las manifestaciones de los patrones de conducta violenta en los estudiantes, dinámica sociológica en los conflictos entre docentes y alumnos, manifestaciones de la violencia, disfuncionalidad en las funciones de las familias de los estudiantes, prevención de la violencia, impacto de la violencia social y su reproducción en los estudiantes y la influencia de la violencia social en las relaciones interpersonales en docentes y estudiantes.

Los patrones de conducta violenta en los estudiantes son todas aquellas acciones que se vuelven recurrentes y normales en las practicas diarias de un estudiante que ponen en peligro la integridad física y psicología de otras personas o del el mismo. Se desarrollan en diferentes ambientes, por ejemplo, los patrones violentos ejercidos dentro del centro escolar y fuera de las instalaciones del mismo, ejercido entre compañeros de la misma institución, entre estudiantes hacia docentes y viceversa y entre estudiantes de diferentes centros

educativos en donde las riñas muchas veces inician por el descontento de los resultados de los encuentros deportivos generando altercados entre los estudiantes pero que posteriormente cuando inician confrontaciones tienen como saldo la muerte de los jóvenes estudiantes.

Las prácticas violentas dentro de la Institución educativa no son más que el reflejo de la situación fuera de ella como lo son el control territorial, el poder y las jerarquías, lo que hace unos 20 años pudieron ser problemas de adolescentes hoy se convierten en problemas de estado que ponen en peligro la vida de los y las estudiantes y las personas de su alrededor.

Abordar la dinámica sociológica en los conflictos entre docentes y alumnos

revela que el vivir en un entorno violento y en una cultura de violencia en donde hay violencia en la casa, en el vecindario, en la calle, en los medios de comunicación; la escuela se vuelve vulnerable y no está exenta de ella.

Los conflictos en los centros de estudios se caracterizan por la reproducción de conductas violentas que en muchos casos son el reflejo de lo que los estudiantes viven en sus hogares y en su entorno. En donde los diversos problemas económicos dentro de los hogares obligan a los padres a buscar oportunidades para mejorar las finanzas y abandonan a sus hijos o no les dedican tiempo entre otras cosas.

Causa de las malas relaciones entre docentes y alumnos es la pérdida de autoridad de los docentes por la inserción de padillas dentro de los centros de estudios además de amenazas, como efecto a este tenemos a estudiantes víctima que sufren hasta cierto punto de “bullying” deserción escolar, suicidio entre otros.

El principal conflicto de la problemática de las manifestaciones de violencia es la situación que provoca la problemática. Tanto el director como todos los y las trabajadoras conviven en un entorno conflictivo, la institución está en un lugar que está rodeado por comunidades marginales, barrios, caseríos entre otras, es por esta situación que todos están en la disposición de crear reglas y normativas que traten de generar un clima más o menos armónico. Pero ello supone las acciones a las cuales se está haciendo alusión – bloqueo y control. En los hogares salvadoreños se sufre de violencia intrafamiliar, el trato hacia los hijos es pésimo, la atención a ellos es escasa y por tanto debería ser fundamental, sobre todo para ayudar a resolver conflictos de la personalidad y también en la escuela, muchas veces los jóvenes reflejan en la institución la violencia que viven en sus hogares al reproducirla y otros reflejan la inseguridad y la poca confianza de hacer de conocimiento la condición de víctimas de la que

son sujetos por la poca atención e importancia que se les da en sus hogares.

Una de las deudas que el Estado y todas las instituciones encargadas del área educativa y de seguridad y prevención de la violencia no ha resuelto es precisamente tener una coordinación conjunta de esfuerzos y acciones en base a la construcción de un plan estratégico elaborado con la participación y representación de los sectores involucrados y afectados directamente así como expertos en investigación y propuestas bien formuladas en este tema, un plan que tome muy en cuenta la realidad y situación de las instituciones educativa, que se orienten recursos reales y suficientes para que en verdad se eche a andar.

El problema sobre las manifestaciones de violencia hace énfasis en la violencia simbólica que retoma las estructuras y acciones en las que se reconoce a un dominante y un dominado; el dominante es aquel actor social que posee ciertas características con las que puede someter a los dominados dependiendo del Capital Simbólico que posea, de este modo los dominados al no reconocer la violencia a la que está siendo sometido colabora con su propia dominación y sigue manteniendo la estructura de esta violencia.

Las manifestaciones de violencia estudiantil no son un problema aislado de la familia. El comportamiento violento de los estudiantes en el centro de estudios se puede analizar a partir del tipo de familia a la que pertenecen y como estas asumen las funciones básicas de crianza, educación y socialización como garantía de la estabilización e integración de sus miembros en la sociedad.

A partir de este proceso se puede conocer que tan funcional o disfuncional es esta estructura social y si los estudiantes que provienen de familias disfuncionales son los que demuestran en el centro de estudios comportamientos más violentos.

Junto a la familia, uno de los ámbitos fundamentales de plasmación social institucional es el de las relaciones de poder y autoridad. Las relaciones de poder y autoridad constituyen una de las constantes culturales que existen en cualquier sociedad. Las relaciones de poder y autoridad implican los imperativos derivados del proceso de socialización y conformación cultural de los individuos y responden a las necesidades de organización y articulación social de todas las sociedades con cierta complejidad que trasciende del núcleo familiar.

En todo grupo social que se mantienen relaciones de interacción durante un cierto tiempo, acaban surgiendo relaciones de dependencia, subordinación y de dirección que influyen en la orientación de los comportamientos colectivos del grupo, distribución de tareas y bienes y recompensas limitadas.

Estos planteamientos nos llevan a investigar sobre la prevención de violencia en donde uno de los principales problemas es la participación activa de jóvenes estudiantes en las estrategias de prevención de violencia, en relación a si los estudiantes son agentes de toma de decisión y ejecución y, de ser posible, seguimiento de las actividades de prevención de violencia.

El impacto en la vida cotidiana de la prevención de violencia en el Instituto se aborda a partir del acierto de las estrategias utilizadas en el escenario escolar. La efectividad de la prevención de la violencia no debe reducirse a un buen comportamiento por coerción de los sujetos dentro de un espacio determinado sino al cambio de formas de vida y la conciencia.

La inclusión e integralidad de las estrategias de prevención de violencia, se refiere a la diversificación de opciones adecuadas para el sano esparcimiento, el enriquecimiento cultural-científico y el desarrollo pensamiento crítico. La exclusividad en la admisión es uno de los factores de “éxito” en la prevención

de la violencia en los institutos y puede estar anclado al filtro de admisión que se hace cada principio de año. Con exclusivamente jóvenes con situaciones no violentas, la prevención de violencia primaria es, en gran medida, más fácil y exitosa.

El impacto de la violencia social y como esta se reproduce en los estudiantes, es de los principales problemas que se pone de manifiesto porque así se genera un entorno social de miedo que restringen la libertad de las personas, afecta su calidad de vida y la convivencia armónica, limita sus opciones de desarrollo humano y erosionando el Estado de Derecho y la democracia.

Este problema, está afectando a todos los sectores de la sociedad en general. En la cotidianidad es común ver y escuchar noticias en las cuales son los estudiantes de bachillerato que se ven involucrados en victimizar a otros estudiantes, así como son ellos mismos víctimas de crímenes y violencia en general.

Para analizar cómo influye la violencia social en las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes hay que, investigar como son las relaciones humanas en docentes y estudiantes, primero por la forma de didáctica y pedagogía que el docente utilice y segundo con la respuesta que pueda dar el estudiante, también se tiene que observar, intervenir y analizar cada una de las relaciones interpersonales que tienen no solo como docentes – estudiantes, sino también entre docentes – docentes, estudiantes – estudiantes y de estudiantes – docentes porque una cosa es como ven los docentes las relaciones con sus estudiantes y por otro lado la forma en que los estudiantes ven también este tipo de relación, porque como se sabe cada persona tiene diferente percepción y eso es lo que vamos a estudiar, pero desde luego, relacionándolo a la influencia que tiene la violencia social entre ambos sectores.

2. ESCENARIO SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Es relevante mencionar la información referente al escenario institucional, es decir los elementos sociales, geográficos del entorno; así como también los escenarios internos de la institución para explicar algunos sucesos que hacen que la problemática tenga una especificidad frente a otras realidades. Es por esta razón que se remite a los datos de la localización, el perfil institucional (proporcionado por el MINED), la fundación, y los aspectos más relevantes de la institución como la procedencia de los alumnos, relevante en el sentido de territorios en disputa por los grupos delincuenciales, y otros datos que abonan en la contextualización de la problemática de la violencia social.

2.1. PERFIL INSTITUCIONAL

2.1.1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre: Instituto Nacional General Manuel José Arce.

Clase del Centro Escolar: Instituto Público de Educación Media.

Fecha de Fundación: En el año 1969, la institución funge como una institución de carácter pública, que prestaba servicios exclusivamente para tercer ciclo de educación básica, hasta que, en 1978, adopta la modalidad de brindar servicios también para la educación media.

Dirección: El Instituto Nacional General Manuel José Arce está ubicado en la zona urbana, calle modelo #77, municipio de San Salvador, departamento de San Salvador.

Modalidades: Bachillerato General, Técnico en Salud, Técnico en contabilidad.

Jornadas de Trabajo: Matutino, diurno y nocturno.

Nivel Educativo que sirve: Bachillerato.

Población por género: Mixto

Promedio de Matricula por año (2014 y 2015): 43.65% hombres y 56.35% mujeres año 2,014, 43.72% hombres y 56.28 mujeres para el año 2,015.

Localización Departamento: San Salvador

Ciudad: San Salvador

Distrito: Cinco

Zona: Dos

Extensión territorial: 18.83 km² Población Total: 126,290 habitantes

Coordenadas: 13°41'9"N 89°11'44"W.32

2.2. FUNDACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE

El Instituto Nacional “General Manuel José Arce” (INARCE), por sus siglas, se fundó en el año de 1969. En sus inicios fungió como una institución educativa de carácter pública, que prestaba servicios exclusivamente en el nivel básico, desde el primer grado al noveno grado de enseñanza básica, según el sistema de educación salvadoreño. Fue para el año de 1978, que se cierra el nivel básico de la enseñanza y se crea el nivel medio de la enseñanza al prestar el servicio de bachillerato general en diferentes opciones de bachilleratos técnicos en contabilidad y salud. Según información obtenida por el director Israel Rivera, el servicio de educación básica fue suspendida debido a la alta demanda de atención en bachillerato en la zona. Dicha demanda pudo haberse incrementado por la apertura del Centro Escolar República de Brasil y otros centros escolares aledaños en la zona altamente urbanizada.

CUADRO No 3
AUTORIDADES DEL INSTITUTO NACIONAL “GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”
SEGÚN PERIODOS DE GESTIÓN Y AÑOS

PERIODO	AÑOS	NOMBRE DEL DIRECTOR
1969 A 1977	8	PROFESOR VALLE
1978 A 1984	6	PROFESOR ROSENDO PAIZ
1985 A 2014	29	PROFESORA SILVIA ANDRADE CABRERA
2015	1	LICENCIADO JOSÉ ISRAEL RIVERA PEREZ
TOTAL:	46	

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre la comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-II 2015

El INARCE ha tenido cuatro directores durante sus cuarenta y seis años de

existencia. Esto muestra una relativa estabilidad en su administración. El primero del que se tiene registros es el Señor Valle en el periodo de 1969 a 1977, fue el fundador del tercer ciclo. Su sucesor fue el Señor Rosendo País en el periodo de 1978 a 1984. La tercera persona en esta lista es la Licenciada Silvia Andrade de Cabrera, quien desempeñó sus funciones como subdirectora en 1985 y en ese mismo año inicia funciones como directora, manteniéndose en el cargo durante 39 años hasta el 2014. Actualmente el director del Instituto es el licenciado Israel Rivera, (quien durante el período de la directora anterior fungió como subdirector).

2.3. LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DEL INSTITUTO

Con respecto a la infraestructura de estos últimos 5 años (2010-2015) del centro educativo se observa una mejoría, ya que se ha logrado la construcción del techado de la cancha, la construcción de algunas aulas y, además, se ha habilitado el servicio de laboratorio. Actualmente la institución cuenta con enfermería, biblioteca, dos centros CRA, y también la construcción de un comedor.

El área de esparcimiento se localiza al centro de la institución, rodeada por cuatro edificios de dos niveles cada uno, la cancha techada es el mayor espacio de esparcimiento dentro de la institución. En los alrededores de los edificios se localizan pequeños pasajes que también son utilizados para el esparcimiento, pero su mayor uso lo hacen los negocios o “chalets” y sus usuarios.

Otro negocio particular dentro del INARCE es una pequeña papelería y fotocopidora en la zona del estacionamiento. El espacio utilizable para estacionamiento interno es relativamente pequeño.

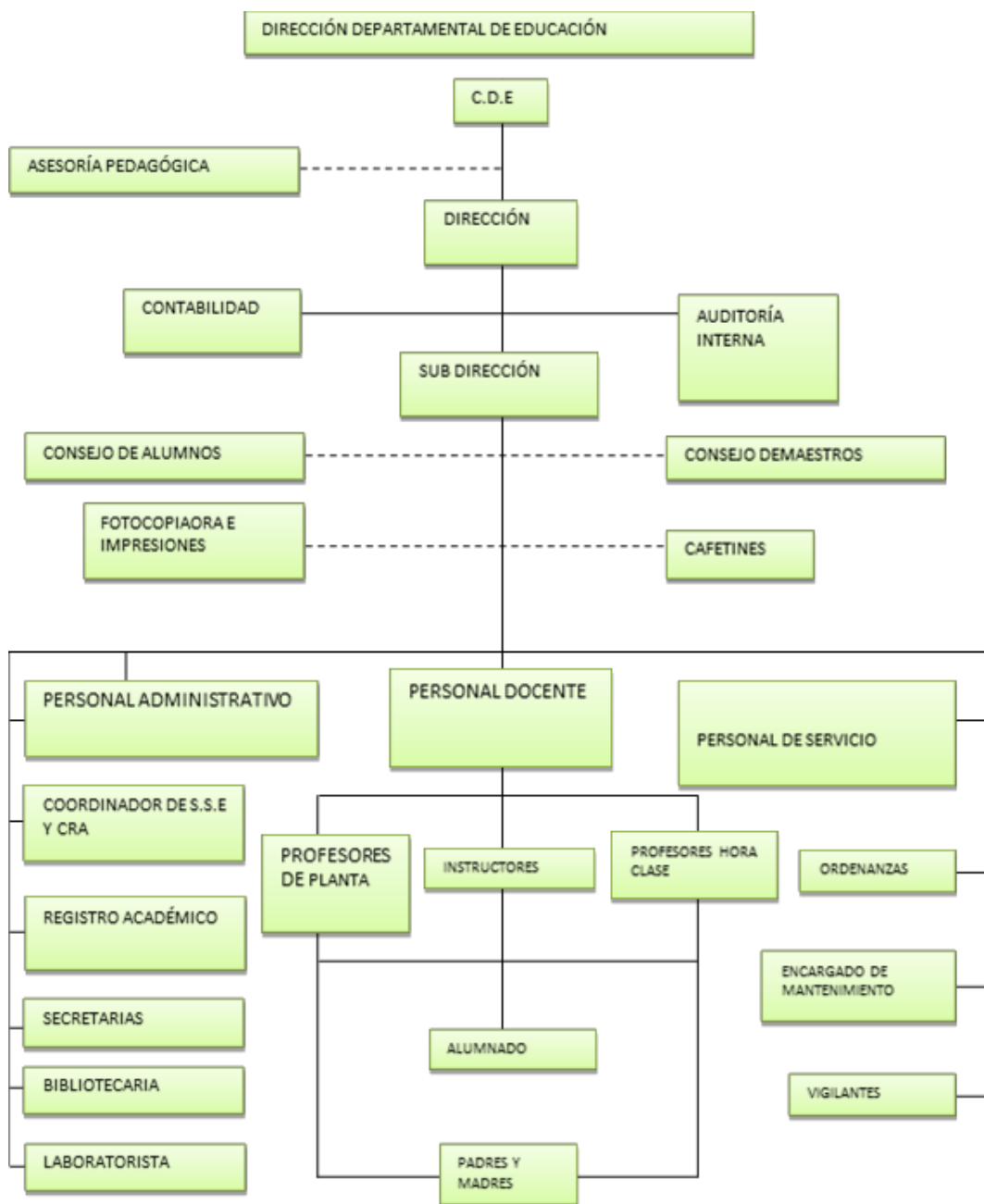
Los edificios también cuentan con un tercer nivel en forma de azotea abierta la cual está restringida a la población y sólo es utilizada para ensayos de banda

de paz y grupos coreográficos, además de la existencia de bodegas en ella.

En la institución se cuenta con un aproximado de 16 a 20 servicios sanitarios diferenciados por sexo. La infraestructura del área se mantiene notablemente limpia y sin manchas de ningún tipo. Respecto al servicio de agua, las instalaciones cuentan con una cisterna y un filtro potabilizador para la seguridad de los alumnos.

La institución cuenta con 3 turnos: matutino, vespertino y nocturno, las opciones con las que actualmente cuenta la institución son: Bachillerato General, Técnico en Contabilidad y Técnico en Salud.

DIAGRAMA No 1 ORGANIZACIÓN DEL INSTITUTO PARA LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS DE ENSEÑANZA



Fuente. Dirección del Instituto Nacional "General Manuel José Arce", 2015.

2.4. ASPECTOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL INARCE

En la siguiente tabla se observan los movimientos que la institución educativa ha tenido desde el año 2010 hasta la fecha, los cuales sirven de comparación dentro del estudio.

**CUADRO No 4
DESARROLLO DEL INGRESO Y MATRICULA DE ESTUDIANTES EN EL INARCE, POR SEXO Y TOTAL**

AÑO DE MATRICULA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2010	650	757	1407
2011	603	677	1280
2012	591	673	1264
2013	603	738	1341
2014	602	777	1379
2015	602	775	1377

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-II 2015.

En el cuadro N°4 se muestra el ingreso de alumnos por sexo al INARCE desde el año 2010 al 2015, el ingreso del 2010 refleja que los/las estudiantes, fue de 650 y mujeres 757, el año 2011 disminuyendo la matricula en hombres una cantidad de 47 y en mujeres 80 con respecto al año anterior observando que tanto en mujeres como en hombres disminuyo el ingreso al instituto, el año 2012 16 alumnos menos fueron matriculados en el INARCE, el 2013 aumento la matricula aumento a 13 hombres más y 65 mujeres para el año 2014 disminuyo a 1 mujer menos matriculada y 2015 se mantuvo no así en hombres que aumento 39 en 2014 y 2015 disminuyo 2, teniendo a la fecha una cantidad 1377 alumnos.

CUADRO No 5
NIVEL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE, SEGÚN TURNO DE ASISTENCIA A CLASES, 2014

AÑO ESTUDIO	TURNO MATUTINO	TURNO VESPERTINO	TURNO NOCTURNO	TOTAL
PRIMER AÑO	273	234	78	585
SEGUNDO AÑO	234	234	12	468
TERCER AÑO	117	195	0	312
TOTAL	624	663	78	1377

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-II 2015.

En este cuadro se muestra el nivel educativo según turno asisten a clases se puede observar que primer año turno matutino asisten 273 Alumnos y primer año turno vespertino 234 alumnos y la nocturna 78 siendo un total de 585 alumnos de primer año y la mayoría asisten al turno de la mañana en segundo año la asistencia de alumnos tanto en el turno matutino como el vespertino es de 234 alumnos y en la nocturna no hay ningún alumno, en tercer año en el turno matutino 117 y en el vespertino 195 y en la nocturna no hay ningún alumno, es importante mencionar que en el año 2014 eran mayor la cantidad de alumnos de primer año en los tres turnos con un total 582, segundo un total de 468 y tercer año 312

CUADRO No 6
DISTRIBUCIÓN DE LAS EDADES DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE SEGÚN SEXO, 2015

EDADES ESTUDIANTES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
16 A 17 AÑOS	329	256	585
18 A 19 AÑOS	263	205	468
20 A 21 AÑOS	176	136	312
TOTAL	768	768	1365

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-II 2015

En este cuadro se muestra la distribución de las edades de los estudiantes del instituto General Manuel José Arce según sexo manifestando lo siguiente de 16 a 17 años mujeres asisten 329 y hombres 256 siendo un total de 585, de 18 a 19 años mujeres 263, hombres 205 total 468 de 20 q 21 años 176son mujeres y 136 son hombres con un total de 312, siendo la mayoría entre la mayoría de entre 16 a 17 años.

CUADRO No 7
DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE SEGÚN TURNO, AÑO ESTUDIO, SECCIONES, CARRERAS, 2015

AÑO DE ESTUDIO	SECCIONES	SECCIONES Y CARRERAS	PROMEDIO ESTUDIANTES	TOTAL ESTUDIANTES
TURNO MATUTINO				
PRIMER AÑO	7	4 GENERAL. 3 TÉC. SALUD	39 39	156 117
SEGUNDO AÑO	6	4 GENERAL. 2 TÉC. CONTABILIDAD	39 39	156 78
TERCER AÑO	3	3 TÉC. CONTABILIDAD	39	117
SUBTOTALES	16	8 GENERAL 3 TÉC. SALUD 5 TÉC. CONTABILIDAD	39 39 39	312 117 195 624
TURNO VESPERTINO				
PRIMER AÑO	6	2 TÉC. SALUD 4 TÉC. CONTABILIDAD	39 39	78 156
SEGUNDO AÑO	6	2 TÉC. SALUD 4 TÉC. CONTABILIDAD	39 39	78 156
TERCER AÑO	5	TÉC. SALUD TÉC. CONTABILIDAD	39 39	78 117
SUBTOTALES	17	6 TÉC. SALUD 11 TÉC. CONTABILIDAD	39 39	234 429 663
TURNO NOCTURNO				
PRMER AÑO	2	1 GENERAL 1 TÉC. CONTABILIDAD	39 39	39 78
SEGUNDO AÑO	2	1 GENERAL 1 TÉC. CONTABILIDAD	39 39	39 78
SUBTOTALES	4	1 GENERAL 1 TÉC. CONTABILIDAD	78 78	78 78 156
TOTAL GENERAL	35	9 GENERAL 9 TÉC. SALUD 17 TÉC. CONTABILIDAD	39 39 39	351 351 663 1443

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-II 2015

El cuadro siguiente refleja la distribución de estudiantes matriculados en el INARCE según turno, año estudio, secciones, carreras, en el año 2015, en el turno matutino asisten 7 secciones de 1° año, 6 secciones de 2° y 3 secciones de 3° siendo el mayor número de secciones de primer año las que asisten en el turno matutino, distribuidas en las especialidades 8 de bachillerato general, 3 técnico salud, 5 técnico contabilidad con un total de alumnos de 624, en el turno vespertino de 1° año asisten 6 secciones y 6 secciones de 2° y en 3° año 5 secciones, en las carreras de salud hay 6 secciones el técnico contabilidad 11 con un sub total de 663 acudiendo 39 alumnos más en el turno vespertino en el turno de la nocturna es menor la asistencia de alumnos y secciones pues en 1° año hay 2 y en 2° dos también un bachillerato general y 1 contador con un total de 156 alumnos y en total en los tres turnos hay 35 secciones 9 en bachillerato general, 9 técnico salud, 17 técnico contador y en total el número de estudiantes que asisten al INARCE es de 1443.

CUADRO No 8
DENSIDAD POBLACIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL
MANUEL JOSÉ ARCE SEGÚN TURNOS DE TRABAJO, AÑO 2015

TURNO TRABAJO	METROS CUADRADOS	POBLACIÓN	DENSIDAD POBLACIONAL
MATUTINO	225 mts ²	624	2 alumnos por metro cuadrado
VESPERTINO	225 mts ²	663	3 alumnos por metro cuadrado
NOCTURNO	40 mts ²	156	4 alumnos por metro cuadrado
TOTAL	490 mts ²	1,443	3 alumnos por metro cuadrado

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-II 2015.

Este cuadro muestra la densidad poblacional del INARCE según turnos de trabajo del año 2015 en los turnos de trabajo se puede observar que el turno matutino hay 225 mts² y una población de 624 con una densidad de 2 alumnos por metro cuadrado en el turno vespertino 225 mts² con una población de 663 igual a 3 metros por alumnos y en el turno de la nocturna 40 mts² con una población de 156 y con 4 alumnos por metro cuadrado, los turnos matutino y

vespertino tienen los mismos metros cuadrados, no así la nocturna pero si observamos el número de población en mayor el turno vespertino y el menor número la nocturna con 156 estudiantes y en total se tiene 490 mts² y una población de 1443 en total la densidad poblacional es de 3 alumnos por metro cuadrado 15.

2.4.1. Procedencia geográfica de los estudiantes

Los lugares de los cuales asisten los alumnos son: Panchimalco, Rosario de Mora, Mariona, Los Planes de Renderos, Ciudad Delgado, Olocuilta, Mejicanos, Santo Tomás, San Marcos, San Jacinto, Huizúcar y alrededores de la institución, como lo es la Colonia Providencia, El Barrio Modelo, La Colonia Costa Rica, y La Colonia Málaga.

La mayor parte de los alumnos preceden de zonas populares de San Salvador, barrios de clase baja con problemas de delincuencia común y pandillas.

2.5. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

A lo largo de la historia el INARCE, se ha identificado con la música y la danza folklórica, ya que, a través de la música, especialmente la banda de paz ha logrado obtener una serie de reconocimientos nacionales e internacionales, en varias ocasiones, también ha logrado obtener reconocimientos de la Asamblea Legislativa como mejor institución pública del país. Y en este último año la institución cuenta también con el grupo de danza moderna.

De acuerdo a información del Ministerio de Educación, este Instituto es uno de los que mantiene un buen nivel académico, esto queda demostrado en los resultados obtenidos a nivel institucional en la prueba PAES. Así pues, obteniendo el segundo lugar en su categoría de población estudiantil en 2005 y

2006 según una publicación de El Diario de Hoy⁴¹. Además, ha destacado colocándose en varias ocasiones entre los primeros 10 centros educativos públicos más destacados en dicha prueba: en el 2010 y 2014 con nota global de 6.98 en ambas ocasiones. Cabe aclarar que dichas posiciones se dan en el rango de los institutos nacionales con 201 o más alumnas y alumnos examinados. Por tanto, cómo el número de institutos nacionales con dicha población examinada en la prueba PAES es bajo al interior del país, esto puede revocar una alteración en la percepción de la calidad educativo del INARCE. Es decir, la competencia es menor.

El INARCE ha sido reconocido por la Asamblea Legislativa por su excelencia académica. Además, los mismos maestros aseguran que existe un buen ambiente laboral que los lleva a trabajar en equipo y a desempeñar sin problemas su labor.

⁴¹ El Diario de Hoy; "El Arce busca ser un modelo"; 15 de noviembre de 2006. <http://www.elsalvador.com/noticias/2006/11/15/nacional/nac13.asp>

3. ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA

3.1. PROGRAMAS Y/O PROYECTOS

3.1.1. Programas educativos del gobierno

La educación en El Salvador ha presentado muchos cambios en las últimas décadas, las reformas educativas se han dado acorde a las exigencias y necesidades de la población, pero es evidente que la educación que se brinda actualmente no ha tenido los cambios que se requieren para alcanzar el nivel deseado de calidad, pero se hacen algunos esfuerzos con el fin de alcanzar cierta mejoría, esto se ha venido haciendo, mediante reformas educativas.

En 1968, se estableció el concepto de Educación Básica dividida en tres ciclos, esto propició un impulso de la educación en el área rural. Además, se incrementó un año al bachillerato y se diversificó la oferta. Entre 1989-1994, nace el Programa Educación con Participación de la Comunidad (EDUCO), que convierte en cogestores del servicio educativo a la comunidad misma. Adicionalmente, se promovió el sistema de educación de adultos y de educación a distancia y se dieron los primeros pasos para mejorar la formación docente mediante capacitaciones, la calidad del currículo, la dotación de materiales educativos, la introducción de tecnología como herramienta para la enseñanza (nace Radio Interactiva) y las políticas de supervisión y evaluación de la educación.

Entre 1994 y 1999, se impulsa el último proyecto de Reforma Educativa del país, se elabora el Plan Decenal de la Reforma Educativa 1995-2005 cuyo contenido se organiza en cuatro ejes: Cobertura, Calidad,

Formación en Valores y Modernización Institucional. Se logra la aprobación de la Ley de Educación Superior y en 1996 la Ley de la Carrera Docente y la Ley General de Educación también son aprobadas.

Entre 2001 – 2004, se da énfasis en la mejora de infraestructura, dotación de material didáctico, laboratorios, libros y computadoras, por medio de bonos, durante las gestiones presidenciales de Elías Antonio Saca (2004 – 2009), se elaboró el plan 2021, que abarca los programas siguientes: Compíte, comprendo, conéctate, edifica, edúcame, juega leyendo, Modelo Educativo Gradual de Aprendizaje Técnico y Tecnológico (MEGATEC), poder y redes escolares efectivas.

A partir del año 2004, el Ministerio de Educación (MINED) inició una nueva consulta y planeación, con la visión de mejorar en materia educativa, dando paso a una seria consulta, mesas redondas, etc. Es así que, en el año 2005 fue puesta en marcha las nuevas políticas y metas de carácter educativas, con un nuevo enfoque educativo impregnado en todos los niveles y modalidades.

Este nuevo enfoque en educación se identificó como “Formación en Competencias”, que según el documento del Ministerio de Educación “Currículo al Servicio del Aprendizaje”, posibilita que la persona movilice un número determinado de recursos o saberes cuando debe actuar en un contexto o situación determinada; entendido estos recursos o saberes no solo como el enlace de conocimientos y procedimientos, si no, de manera particular, las actitudes y valores que el individuo debe poner en práctica.

Este enfoque, de acuerdo a los documentos oficiales, se orienta con base a los fines de la Educación Nacional, los perfiles del egresado y

los objetivos de los diferentes niveles y modalidades educativas. Además, incorpora tres tipos de contenidos: conceptuales, procedimentales y actitudinales, los cuales orientan la metodología, debido a que no se aprenden ni se enseñan de la misma manera, pues, suponen un abordaje metodológico diferente para cada contenido, y, además, garantizan la participación y aprendizaje de calidad para todos los estudiantes, traduciéndose en cambios concretos que responde a las formas de actuar dentro y fuera del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para alcanzar la finalidad de este modelo educativo, se plantea que el sistema educativo debe asumir el desarrollo de competencias como propósito educativo central, para contribuir en la formación de ciudadanos con las siguientes Competencias:

Competencias para el aprendizaje permanente: implica que el alumno tenga la posibilidad de aprender, asumir y dirigir su propio aprendizaje, integrarse a la cultura escrita y matemática, movilizar saberes científicos y tecnológicos.

Competencias para el manejo de la información: Que los alumnos busquen, evalúen, sistematicen información; que piensen, reflexionen, argumenten y expresen sus juicios críticos; analicen, sintetizen y utilicen información.

Competencias para el manejo de situaciones: Estas se vinculan con la posibilidad de que los alumnos diseñen sus proyectos de vida considerando el aspecto social cultural, económico, político, académico, etc. Tomar decisiones y asumir sus consecuencias.

Competencias para la convivencia: Comprende que el alumno pueda relacionarse armónicamente con los demás, comunicarse con eficacia, trabajar en equipo, tomar acuerdos, negociar, desarrollar su identidad

personal, valorar la diversidad cultural, etc.

Competencias para la vida en sociedad: Que el alumno tenga la capacidad de decidir y actuar con juicio crítico, proceder a favor de la democracia, la paz y el respeto.

El modelo educativo adoptado en el Currículo Nacional supone que el docente no sólo desarrolle la parte cognitiva del estudiante, sino también la parte afectiva y conductual, para que cuando el estudiante se enfrente a una situación o un hecho, pueda manifestarse o actuar de una determinada manera, de modo que puedan desenvolverse eficaz e eficientemente en un contexto determinado.

En este esfuerzo la familia no puede quedarse atrás, pues como grupo primario de la sociedad, debe fomentar una actitud colaboradora y comprometida dentro y fuera de su hogar y de la institución educativa. A la vez como complementa las decisiones educativas en beneficio de la formación de la educación de los jóvenes y señoritas que estén el nivel de Educación Media.

A la par de estos dos planes también se encuentra el plan social educativo, el cual pretende o busca crear un nuevo tipo de estudiantes, estudiantes con capacidades acordes al ambiente moderno en que vivimos actualmente.

A partir en la presidencia Funes, se hace el lanzamiento del Plan Social Educativo en el año 2009, el plan tiene por consigna, “Vamos a la Escuela”, las diferentes acciones de mejora de la calidad educativa y de la mejora de la convivencia escolar se encuentran enmarcadas en el apartado “II”, que habla de la nueva escuela y el rediseño del aula, en el literal “e”, que dice que lo más importante es conformar una

escuela de tiempo pleno, en la que se exige una precisa relación con la familia y la comunidad, y por último en el apartado “IV”, que habla de la participación del profesorado, las familias y la comunidad local, como un aspecto fundamental cuando a que se persigue aumentar el acceso a la escuela, elevar el rendimiento educativo del estudiantado y prevenir la deserción , es así que nace como una respuesta a las necesidades educativas de la población estudiantil y a los altos índices de deserción escolar, ya que del 94 por ciento de cobertura que hay en parvularia se cae al 31 en la educación media y, más aún, al 19 por ciento en el nivel superior.

Vamos a la Escuela incluye una red compuesta por la familia, la comunidad, el alumno y el docente y busca superar tres barreras que han hecho de la educación un sistema deficiente: la baja cobertura, la calidad educativa reflejada en los últimos resultados de la Prueba de Aptitudes y Aprendizaje (PAES), con un promedio de 4.99 y la pertinencia del niño en su escuela.

Además, a este nuevo modelo que ha sido llamado escuela de tiempo pleno, se le agregó el rediseño del aula, que persigue pasar de las materias a la disciplina, del maestro al grupo docente, del contexto de la clase al contexto de la vida, de la lección a la investigación, de un aula aislada, a un aula integrada.

En la escuela de tiempo pleno, se incluirán áreas como informática, buenas prácticas, actividad motora, operatividad, proyección personal, entre otras, de una manera integrada se busca que padres y madres, al igual que los hijos e hijas, asistan a la escuela, este nuevo diseño incluye elementos de atención para la educación inicial pre-escolar, que abarcaría a niños de cero a cuatro años, por ser la mejor edad para

aprender: con este formato ya se encuentran algunas escuelas pilotos en funcionamiento, que no deben confundirse con una guardería, pues maneja una formación diferente.

En síntesis, Vamos a la Escuela incluye tres ejes transversales, por una parte, la recreación y deporte, dentro del cual se impulsará la natación, ajedrez y gimnasia, el recreo dirigido, arte y cultura y el entorno familiar, de tal forma que se buscará motivar al niño y niña a asistir a la escuela, en la cual no encontrará las materias tradicionales, esto con el fin de desarrollar las habilidades y destrezas de los educandos.

Otro de los cambios que se espera lograr es poder incluir a los niños con capacidades especiales en cualquier centro educativo, con el fin de lograr una interacción y educación que logre erradicar dos tipos de traumas: los de los niños que se sienten rechazados por la sociedad y los de las personas que no saben cómo tratar a este tipo de estudiantes.

El modelo que aprendizaje que se está implementando en el país, responde a la propuesta de educación popular propuesta por Pablo Freire hace ya varias décadas, en donde el estudiante no ocupa un puesto pasivo, sino más bien un puesto activo en el que los esquemas tradicionales de educación se rompan.

3.1.2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA

Desde hace varios años, se ha realizado esfuerzos entre las instancias de gobierno y las entidades no gubernamentales para la prevención de la violencia y la reducción de los delitos cometidos contra miembros de las comunidades educativas del país, destacaremos los esfuerzos que El Ministerio de Educación (MINED) y la Policía Nacional Civil (PNC) realizaron desde el año 2000, implementando diferentes planes de

carácter preventivo de la violencia en los centros educativos, que en alguna medida dieron los resultados esperados, pero que debido a la creciente ola de crímenes y de la agudización de la violencia hacia la niñez y adolescencia es que nuevamente para el año 2013- 2014, el Ministerio de Educación creó en coordinación con otras instancias del Estado el llamado: Plan de Prevención y Seguridad Escolar que tiene los actores siguientes: PNC, FAES, FGR, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Ministerio de Gobernación, gremios educativos: ANDES 21 de Junio, SIANDES, Bases Magisteriales entre otros.

El objetivo de dicho plan es Fortalecer la seguridad escolar por medio de un proceso de participación institucional e interinstitucional que permita la articulación de todos los actores responsables de la prevención de la violencia y protección de la niñez y adolescencia. Para promover una cultura de convivencia social, justicia pacífica e inclusiva en las escuelas, familias y comunidades de entorno.

En los diferentes niveles de intervención se encuentran responsables como:

Nacional: Gabinete de gestión para la prevención de la violencia y comisión interinstitucional e integral.

Departamental: Gabinete sectorial de seguridad y prevención.

Municipal: consejos municipales de prevención de violencia u coordinador de zona de asistencia técnicos pedagógicos.

Local: Consejos directivos escolares y consejos consultivos educativos.

El plan tiene las siguientes fases: Elaboración un plan a partir de un diagnóstico, establecer roles en todos los niveles, cada institución desarrollará sus programas y proyectos estratégicos de acuerdo a sus competencias y por fin se dará seguimiento y evaluación mensual.

Este plan de prevención de la violencia surge como una consecuencia de la situación de inseguridad que vive actualmente el país.

Vivimos en un contexto en donde no debe decirse que el crimen organizado ha impregnado a las estructuras del Estado, más bien hay que ser un poco sensatos y deducir que es el mismo crimen organizado el que controla algunas estructuras del Estado.

En El Salvador, pasan con destino a otros países anualmente casi 1000 toneladas de cocaína y que mensualmente son lavados, según estimaciones, de diferentes medios de comunicación, en el país se lava más de un billón de dólares, como una estrategia para desviar la atención y es esta la razón por la cual el Estado le deja mucha libertad a las pandillas, y estas están haciendo y deshaciendo, y entre sus víctimas, los estudiantes.

Es en este contexto que nace el plan de prevención de violencia descrito ya brevemente arriba, pues la gente se encuentra alarmada ante tanto estudiante asesinado o desaparecido.

Este plan pretende que el estudiante se enfoque durante el día en aspectos positivos como el deporte, aprender un oficio y distintas habilidades; ese tiempo que ellos pudieran estar en actividades no beneficiosas ellos las aprovechan enfocándose en aprender. Esto sería de gran importancia, pues es común darse un vistazo por una colonia populosa y ver los grupos de jóvenes que pasan sin aprovechar el tiempo en actividades productivas.

Con la implementación de estas medidas se logrará que los estudiantes además de estudiar puedan desarrollar ciertas habilidades que les permitan poder defenderse en el futuro, pues hay muchos estudiantes que ya no pueden continuar en la universidad y esto les permitiría poder

conseguir un ingreso, cosa que no pueden hacer otros estudiantes y es la razón por la cual se involucran en actividades delictivas de las cuales ellos mismos son víctimas después.

Entre las metas proyectadas se encuentra la realización de campañas educativas para la sensibilización y divulgación de procesos de prevención de la violencia escolar. Esto se pretende lograr a través de charlas.

El Plan de Prevención y Protección Escolar tendrá una cobertura en diferentes niveles. En el ámbito local abarcará a 345 centros educativos, a través de sus respectivos Organismos de Administración Escolar. A nivel municipal, mediante los 121 Concejos Municipales para la prevención de la violencia, de igual forma, se implementará a nivel Departamental por medio de 14 Gabinetes de Gestión, 14 Consejos Consultivos de Educación, 120 Consejos Consultivos de Educación (municipales), 345 Consejos Consultivos de Educación (comunales) y otras organizaciones.

Entre las metas proyectadas en este Plan se encuentra la realización de campañas educativas para la sensibilización y divulgación de procesos de prevención de la violencia escolar con un enfoque de corresponsabilidad; así como la creación de mecanismos de comunicación efectiva y empática entre los actores involucrados en el plan.

Asimismo, se capacitará en temas de convivencia escolar y cultura de paz, al 100% de los actores a nivel local y distrital de los centros educativos focalizados; se desarrollarán 14 foros departamentales sobre el tema de construcción de paz desde los centros educativos y se efectuarán 2 diplomados de prevención de la violencia escolar para equipos docentes.

Los Ministerios de: Educación, Justicia y Seguridad Pública y Gobernación, asumirán la conducción estratégica de este instrumento, garantizando que todas las estructuras articuladas en torno a él se integren a la ejecución del mismo en el territorio.

Además, se plantea la implementación de mecanismos de seguimiento a las metas del Plan, por medio de reuniones periódicas, visitas a campo y uso de tecnologías de la comunicación; todo en coordinación con el Gabinete de Gestión para la Prevención de la Violencia.

Por otra parte a la par de la creación del Plan de Prevención y Seguridad Escolar, el MINED, en coordinación con la Red Interinstitucional para la Prevención del Acoso, Abuso Sexual y otras formas de Violencia de Género en las Comunidades Educativas, se ha creado un documento denominado: Protocolo de Actuación para el Abordaje de la Violencia Sexual en las Comunidades Educativas de El Salvador, que busca poner a disposición de los miembros de la comunidad educativa un instrumento de orientación y de “cero tolerancia” de los delitos de acoso, agresión y violación sexual, conductas que atentan contra la integridad física y emocional de niñas, niños y adolescentes.

La política ha sido elaborado con el propósito de solventar la necesidad de realizar acciones efectivas y ejemplarizantes en el marco de la aplicación de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) y la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, desde el año 2007, el Ministerio de Educación ha realizado esfuerzos orientados a prevenir la violencia de género en el sistema educativo, junto con otras organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y de cooperación internacional.

Actualmente, se ha creado un Comité Coordinador Interinstitucional para la Prevención del Acoso, Abuso Sexual y otras formas de Violencia de Género en las Comunidades Educativas, que se encuentra conformado por el Ministerio de Educación, Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), Plan Internacional, Instituto de Investigación, Capacitación y Desarrollo de la Mujer (IMU) y SavetheChildren. A esta iniciativa se sumaron en el año 2013 el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA), la Fiscalía General de la República (FGR) y la Policía Nacional Civil (PNC). Todas las instituciones participantes ofrecieron sus aportes a este documento de manera activa y crítica, a partir de sus conocimientos y vivencias en el abordaje de casos de violencia sexual.

Es una gran tarea la que se han propuesto todas estas organizaciones, esperando que todos los estudiantes del país puedan estudiar en un ambiente sano y seguro, aunque por el momento parezca una utopía, se debe mencionar que estos planes, proyectos no son los únicos ya que se están desarrollando otras acciones a nivel de las localidades, no solo en educación media, si no que se está abarcando el nivel de educación básica.

Una de las estrategias que ha tomado el Instituto Nacional General Manuel José Arce, sobre todo durante el liderazgo que ejerció la Sra. Andrade, ha sido instituir grupos y actividades artísticas y culturales como parte del Servicio Social, esto ha motivado a los estudiantes a participar y a desarrollar las capacidades artísticas además de promover la cultura, esto se ve traducido por el carácter de identidad que se le imprime al estudiantado para con la institución y la amplia participación de estos en los diferentes grupos.

Además de la música y la danza, la institución implementa talleres de voces, teatro, pintura y dibujo.

La institución también se ha proyectado hacia afuera compartiendo espacios con otras instituciones educativas, formando parte de la Banda Bicentenario. Esta banda comprende, además de música y cachiporras, danza folklórica y costumbrista, acróbatas y danza moderna. Este espacio surgió en el 2011 con el objetivo de ofrecer una propuesta de resolución creativa a los conflictos que aquejan a la población salvadoreña y demostrar que la juventud se esfuerza por contribuir a la construcción de una sociedad pacífica, este es un espacio de participación para el protagonismo juvenil que facilita el Consejo Nacional de la Juventud, en coordinación con el Ministerio de Defensa Nacional, el Ministerio de Educación y las diferentes instituciones educativas de donde provienen las y los 288 participantes pertenecientes al Instituto Nacional Técnico Industrial, el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, el Instituto Nacional de Comercio, el Instituto Nacional General Manuel José Arce y el Liceo Cristiano Reverendo Juan Bueno de la Colonia La Coruña.

Entre otras cosas el centro de estudios es considerado que se encuentra en una zona vulnerable a eventos naturales como inundaciones, terremotos, movimientos de laderas, erupciones volcánicas, eventos oceanográficos extremos, eventos meteorológicos, impacto del cambio climático es por eso que, en el marco del Programa Nacional de Reducción de 837 centros educativos beneficiados por el MARN, quienes entregaron a la institución la serie “Aprendamos a protegernos”.

En cuanto a la gestión de programas y proyectos, a esta institución debido al prestigio del que goza, se le facilita que muchas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales dispongan sus recursos y servicios para beneficiar a la institución, no siendo necesario que las personas encargadas del instituto se esfuercen por gestionar, el

reconocimiento de excelencia académica explica esto.

La institución educativa tiene la distribución por turnos así: por la mañana, siete primeros años (cuatro generales y tres técnicos), seis segundos años (cuatro generales y dos contadores), y tres terceros (todos contadores), haciendo un total de 16 secciones; por la tarde, seis primeros (cuatro contadores y dos de salud), seis segundos (cuatro contadores y dos de salud), y cinco terceros (tres contadores y dos de salud), haciendo un total de 17 secciones; por la noche, dos secciones, un general y un contador. Haciendo un total de 35 secciones.

3.2. ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS

Los actores sociales identificados directamente con la institución son los que trabajan fundamentalmente las problemáticas que acontecen a los centros educativos para este caso los actores sociales se divide en dos partes, la primera se presenta en la tabla No 5 éstos son las instituciones gubernamentales que tienen alguna asistencia con el INARCE, la tabla No 6 describe los actores sociales directos con los que se desarrollan los programas y proyectos gubernamentales ellos son los y las estudiantes, docentes y personal administrativo, además en las tablas se describe el nombre del actor social, cual es la función y como la realizan.

TABLA No 1
ACTORES IDENTIFICADOS: GOBIERNO DE EL SALVADOR

ACTOR SOCIAL	¿QUIÉN ES?	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA, QUE PROGRAMAS TIENEN
MINED	Institución Gubernamental ejecutora de la educación pública y supervisora de la educación privada.	Elabora los programas de estudio ejecutados en las instituciones. Diseña y ejecuta los planes, programas y proyectos sociales- educativos.
MJYSP	Ministerio Encargado de la seguridad de los ciudadanos.	Desarrolla programas enrumados a la seguridad pública y la prevención de la violencia.
PNC	Corporación armada formada por civiles para resguardar la integridad física y patrimonial de los ciudadanos.	Resguarda la integridad física y patrimonial de los estudiantes, imparte charlas de prevención de violencia, asiste emergencias y delitos, imparte el programa Escuelas Seguras.
CNCC	Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y convivencia Está compuesto por instituciones de Estado, COMURES, iglesias, medios de comunicación, empresa privada, partidos políticos, varios representantes de la sociedad civil y de la comunidad internacional	Este organismo se encarga de proporcionar insumos que ayuden a enriquecer las políticas y planes nacionales de justicia y seguridad ciudadana y convivencia, además recoge aportes de los demás sectores para mediar el diálogo, da seguimiento a las políticas públicas.

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2015. La violencia social en La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce, durante el ciclo I-II 2015.

Estas instituciones gubernamentales participan con el centro educativo, podría decirse que tienen presencia por ser parte del sector público, pero según los trabajadores administrativos no realizan un proyecto específico, dado que se reconoce a este centro como “no tan problemático”.

TABLA No 2
ACTORES IDENTIFICADOS: INARCE

ACTOR SOCIAL	¿Quién ES?	¿Qué hace? QUE OPCIONES ESTUDIAN, IDENTIFICAR LOS ACTORES VIOLENTOS Y NO
Estudiantes	Un aproximado de 1,443 jóvenes de ambos sexos en edades entre 15 y 25 años.	Asisten a clase durante un aproximado de seis horas durante la mañana o tarde, los estudiantes de turno nocturno asisten una hora al día.
Profesores	Profesionales contratados por el MINED.	Imparten clases a estudiantes, se organizan en comités y realizan actividades extracurriculares.
Administrativos	Personal contratado por la institución.	Se encargan de papelería, trámites y control de datos.

Fuente: Elaborado por equipo de estudiantes egresados(as) de la Licenciatura en Sociología para la investigación sobre La comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce: violencia como forma de vida actores social implicados en el problema, durante el ciclo I-2015

Estos actores sociales son los afectados o beneficiados directamente por los actores gubernamentales, se puede observar en la tabla que el número total de estudiantes asciende a 1443 estudiantes repartidos en ambos sexos, los docentes y administrativos.

3.3. ORGANISMOS PRESENTES EN LA INSTITUCIÓN

3.3.1. Los Comités de Gestión

Se han constituido comités relacionados al tema de la calidad educativa, a la disciplina, entre otros. Se conformó el Comité de apoyo pedagógico, el comité de evaluación institucional, el comité de disciplina, el comité social, comité de aseo y ornato, comité de primeros auxilios, comité de deportes, comité de prevención de desastres y el comité artístico-cultural.

El papel del comité de apoyo pedagógico está dirigido por el conjunto de Escuela de Padres de familia. En cuanto a la evaluación institucional se responsabiliza de los procesos de evaluación interna, ya sea de los padres y del alumnado. El comité de disciplina se encarga de mantener el orden disciplinario adecuado en la institución. El comité social se encarga de organizar eventos institucionales como el día de la madre, del padre, etc. El comité de ornato y limpieza tiene ver con todo lo relacionado a la limpieza de la institución. El comité de primeros auxilios se relaciona con actividades de carácter médico. El comité de deportes se relaciona con aspectos deportivos y recreativos de la institución tanto, internos como externos. El comité de prevención de desastres se encarga de velar en crear medidas con lo que el estudiante se sienta seguro en momentos de crisis ambiental. El comité artístico-cultural vela por el buen funcionamiento de actividades que permitan involucrar a los estudiantes.

3.3.2. EL CONSEJO DIRECTIVO ESCOLAR

Entre otros procesos de organización se reconoce el papel en la Gestión por parte del Consejo Directivo Escolar (CDE), está conformado por representantes de los diferentes sectores relacionados al proceso enseñanza- aprendizaje, padres estudiantes, docentes y director. La gestión que han hecho está encaminada al mejoramiento de la institución, por ello se han gestionado recursos que permiten el buen desempeño del personal y a su vez el aumento de la calidad académica. Entre estos se pueden citar algunos ejemplos como la gestión de 156 mini-laptops, dos centros de cómputo (45 computadoras por cada centro de cómputo), la apertura del Laboratorio de Ciencias.

Vigilancia privada COSASE: Este actor tiene la función de cuidar el portón de entrada, de vigilar por la seguridad dentro y fuera del instituto en casos que se requiera también colabora para mantener el orden dentro.

4. **CONFLICTOS EXTERNOS E INTERNOS**

Los conflictos con los que cuenta el INARCE, se pueden clasificar en dos: conflictos internos, se refiere aquellas que se identifican dentro de la institución. Los conflictos externos, son aquellos que se identifican fuera de la institución.

4.1. DIFICULTADES EXTERNAS

Entre las dificultades externas tenemos:

El terreno donde se ubica la institución no posee un registro legal de propiedad en el Centro Nacional de Registro (CNR).

La Institución, está ubicada al costado norte del Parque Zoológico Nacional de El Salvador, por lo que a veces los malos olores, ruidos y demás actividades desarrolladas en el parque nacional, interfieren con la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, creando un ambiente incómodo para el desarrollo académico. La institución está ubicada en un sector con presencia de pandillas, esto limita a algunos estudiantes a no poder acudir a esta institución, por proceder de lugares dominados por pandillas contrarias a las que existen en los alrededores de la institución.

En los alrededores de la institución están ubicadas cantinas e incluso venta de drogas, por lo que los estudiantes corren el riesgo de consumir estas sustancias dañinas para la salud. Por la zona en que está ubicada la institución, los robos a los alumnos son frecuentes.

4.2. DIFICULTADES INTERNAS

La falta de espacio, el terreno donde está construida la institución es muy pequeño, es decir que hay poco espacio para realizar otras actividades de carácter cultural.

Por el poco espacio que se tiene, no se cuenta con un parqueo grande, y esto interfiere con la comodidad de movimiento de los estudiantes en sus recesos. La institución solo cuenta con una cancha, la cual es saturada en los tiempos libres, creando incomodidad a los alumnos.

No hay mucha ventilación dentro de las aulas, algunas de estas solo cuentan con dos ventiladores, y estos no son suficientes para disipar el calor que aqueja mucho a los alumnos en horas de clases.

La Institución no cuenta con un centro de atención psicológica, para los estudiantes.

No se cuenta con una bodega donde se almacenen los alimentos proporcionados por el MINED.

No hay una inspección de la Unidad de Salud a los cafetines, por lo que no se tiene certeza de la higiene en la manipulación de alimentos consumidos por el estudiantado.

No hay una inspección de la Unidad de Salud a los cafetines, por lo que no se tiene certeza de la higiene en la manipulación de alimentos consumidos por el estudiantado.

5. RUMBO Y DESARROLLO DEL PROBLEMA

El apartado dedicado al rumbo del problema hace un análisis cronológico con el que se explica cuál es la tendencia del problema en el tiempo y espacio definido y hacia donde se proyecta en el caso de seguir en las mismas circunstancias, para ello se hace la mención de algunos datos tomados de las diferentes instituciones que atienden el problema tanto de forma social-política como medicina legal que hace las autopsias, es decir, tienen registro de todos los muertos encontrados, ya que no se toman en cuenta las desapariciones, secuestros, entre otras formas que son parte de la violencia social aquí solo se detallan los homicidios.

Según las cifras proporcionadas por de la prensa gráfica existen datos que el 10% de las víctimas de homicidios de los últimos 5 años son menores de edad, los ataques contra menores han sido recurrentes en los últimos años en el país. La prensa gráfica ha publicado varios de esos casos, también hay reportes de bebés (menor de 1 año) asesinados, un informe de la PNC da cuenta de un aumento de menores de edad víctimas de la violencia en los últimos años. El problema se agudiza en la medida en la que llega a la adolescencia falta la cita según la oficina de información y respuesta (OIR) de la PNC una tendencia que incluso fue mayor en 2011 cuando la cifra de asesinatos contra niños y adolescentes alcanzo el 11.6 % de acuerdo de los datos de la policía entre el 1 de enero de 2011 y el 31 agosto de este año han ocurrido 17,629 homicidios en el país; 1,890 de esas víctimas, según informe de la OIR, eran menores de edad. El año en el que hubo más asesinatos de niños y adolescentes fue 2011 (507) sin embargo, las cifras de la PNC para este año no son alentadoras: hasta agosto, suman 455 homicidios de menores de 18 años. Una cifra muy cercana en la que hubo en 2011, y aun sin tomar en cuenta los datos de los cuatro meses que faltan para 2015.

El incremento de homicidio de menores coincide con la espiral de violencia que afecta al país durante 2015: las autoridades reportan que este ha sido el año en que se han roto todos los registros de homicidios del presente siglo, el mes más violento ha sido agosto que cerró con 907 asesinatos, según la PNC. El reporte del Instituto de Medicina legal IML aun refleja una cifra más alta. 911 caso de los datos de la PNC se puede inferir que la probabilidad de que maten a una adolescente en el Salvador aumenta a medida se acerca la adolescencia. Las cifras de homicidios por edad desde 0- 17 años entre el primero de enero hasta 31 julio de este año dan cuenta de eso.

Las acciones de represión contra el delito incrementan casi proporcionalmente a dichos actos delictivos. Los planes y las estrategias elaboradas para prevenir el comportamiento violento desde los espacios primarios de socialización de niños, adolescentes y jóvenes no están rindiendo frutos a corto plazo, de seguir con esta tendencia es probable no observar resultados a mediano y largo plazo. Los enfoques de prevención de violencia deben experimentar cambios sustanciales en las etapas de planificación, ejecución y seguimiento, es preciso también incrementar la inversión pública y privada en el tema.

CUADRO No 9
REGISTRO DE HOMICIDIOS DE MENORES DE EDAD
DESDE DE ENERO A JULIO 2015

EDAD	No DE HOMICIDIOS
0-7	74
12 - 15	408
16 - 17	1,210

Fuente: Elaboración propia de estudiantes egresados ciclo I, II 2015 participando en el seminario de investigación en proceso de grado en base a datos de la <http://www.laprensagrafica.com>

Como se puede observar en el cuadro, a medida que aumenta la edad de los adolescentes aumenta el riesgo de muerte, los adolescentes de entre 15 años en adelante son lo que tienen mayor riesgo de muerte.

Se consideró además mostrar una tabla en la que se detalla el acumulado de

homicidios de menores de edad, en cifras cronológicas tomando como base el año 2012, la información se presenta por departamento

**CUADRO No 10
ACUMULADO DE HOMICIDIOS POR MES Y AÑO DESDE ENERO 2012 A
MAYO DE 2015**

Acumulado homicidios desde 2012

Mes	2012	2013	2014	2015
Enero	413	198	234	336
Febrero	404	183	247	312
Marzo	255	173	309	482
Abril	157	143	284	421
Mayo	173	174	394	641
Junio	167	186	372	
Julio	175	253	351	
Agosto	157	245	346	
Septiembre	169	245	333	
Octubre	179	240	291	
Noviembre	177	257	341	
Diciembre	168	216	410	
Totales	2594	2513	3912	2192

Fuente: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la licenciatura en sociología que participan en el seminario de investigación de proceso de grado. <http://elmundo.com.sv/wp>.

El cuadro que acompaña a ese texto detalla la cantidad de menores víctimas de homicidios en los últimos años, según departamento (no se tienen los registros de homicidios por sexo, pero se presume que el 95% de estos homicidios corresponden al sexo masculino). La probabilidad de que un adolescente sea asesinado queda más clara cuando acerca la lupa a los datos y se analizan las tasas. En 2011, según las proyecciones de la población de la DIGESTYC había una población de 873, 660 que tenían entre los 12 y 17 años de edad.

En ese año hubo 485 homicidios que tenían entre esa edad. La tasa, entonces, fue de 55.5%. Para 2015, si la tendencia de homicidios se mantiene, la tasa de adolescentes asesinados sería de 71%. Ambas son altísimas; la OMS considera una epidemia cuando hay más de 10 homicidios por cada 100 mil habitantes.

Sin embargo, la violencia contra los menores no es algo exclusiva de la adolescencia en 2012, el promedio cada mes fue asesinado un niño menor de

un año (12 en total). El informe más reciente del IML da cuenta de que, solo en agosto de 2015 fueron 108 menores de edad asesinados en el país uno de esos casos fue una menor de 8 meses.

La postura del Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA) reconoce que se trata de una situación compleja que enfrentan los menores en un país que compite por el primer lugar en homicidios en el mundo. Es importante distinguir que en niños y adolescentes la situación es más compleja porque la gran mayoría de homicidios son por el accionar de pandillas, se considera que hay cuatro razones por las cuales los adolescentes se involucran con pandillas: Viven en entornos violentos, Son amenazados para incorporarse Por buscar llenar los vacíos económicos de las familias y Son hijos de personas que ya pertenecen a las pandillas.

Datos de la Corte Suprema de Justicia consignan que los últimos meses han Aumentado 129% los procesos penales contra jóvenes, el Fondo de Naciones Unidas Para La Niñez UNICEF consigno el 2014 en el informe sobre la situación de la niñez y adolescencia en el salvador que el bajo nivel de respuesta por parte de las instituciones del estado y la impunidad percibida por la población afecta Indirectamente el sentido de la desprotección a los menores de edad

MEDICINA LEGAL NO LOGRA CUBRIR LA DEMANDA DE AUTOPSIAS POR HOMICIDIOS



Fuente: Diario el Mundo Medicina Legal ha ampliado sus horarios de trabajo para cubrir la demanda de autopsias. /DEM junio de 2015

En conclusión se puede decir luego de los datos proporcionados, que la tendencia y rumbo del problema está en constante evolución, el país se encuentra entre los países más violentos de la región, las autoridades buscan constantemente un proceso o acción que permita la involución de la problemática, el problema no podrá erradicarse sino se buscan acciones que corrijan esta tendencia que ha sido participe de la historia social y obedece a cuestiones estructurales del país; no solo es un problema por la mortalidad sino que trae consigo diferentes implicaciones en las dimensiones, económicas, políticas- internacionales.

6. EL PROBLEMA

En este capítulo se mencionan específicamente las problemáticas de la violencia social que forman parte de la base fundamental de esta investigación en modalidad de seminario; estos problemas han sido seleccionados de acuerdo a la necesidad de conocer las diferentes formas de manifestaciones y reproducciones de violencia desde las formas más comunes hasta las formas más ocultas; de la misma manera se buscan temáticas que abordan las funciones de la familia en temas sobre violencia, las formas psicológicas y sociales representadas por patrones de conducta violenta para hacer un estudio Holístico de la problemática en el Instituto Nacional General Manuel José Arce durante el año 2015.

La selección de estos problemas colabora para orientar la investigación, en ese sentido el fruto que surgirá de esto proporcionará insumos para nuevas investigaciones, también ayuda a profundizar desde dichas problemáticas a la problemática general.

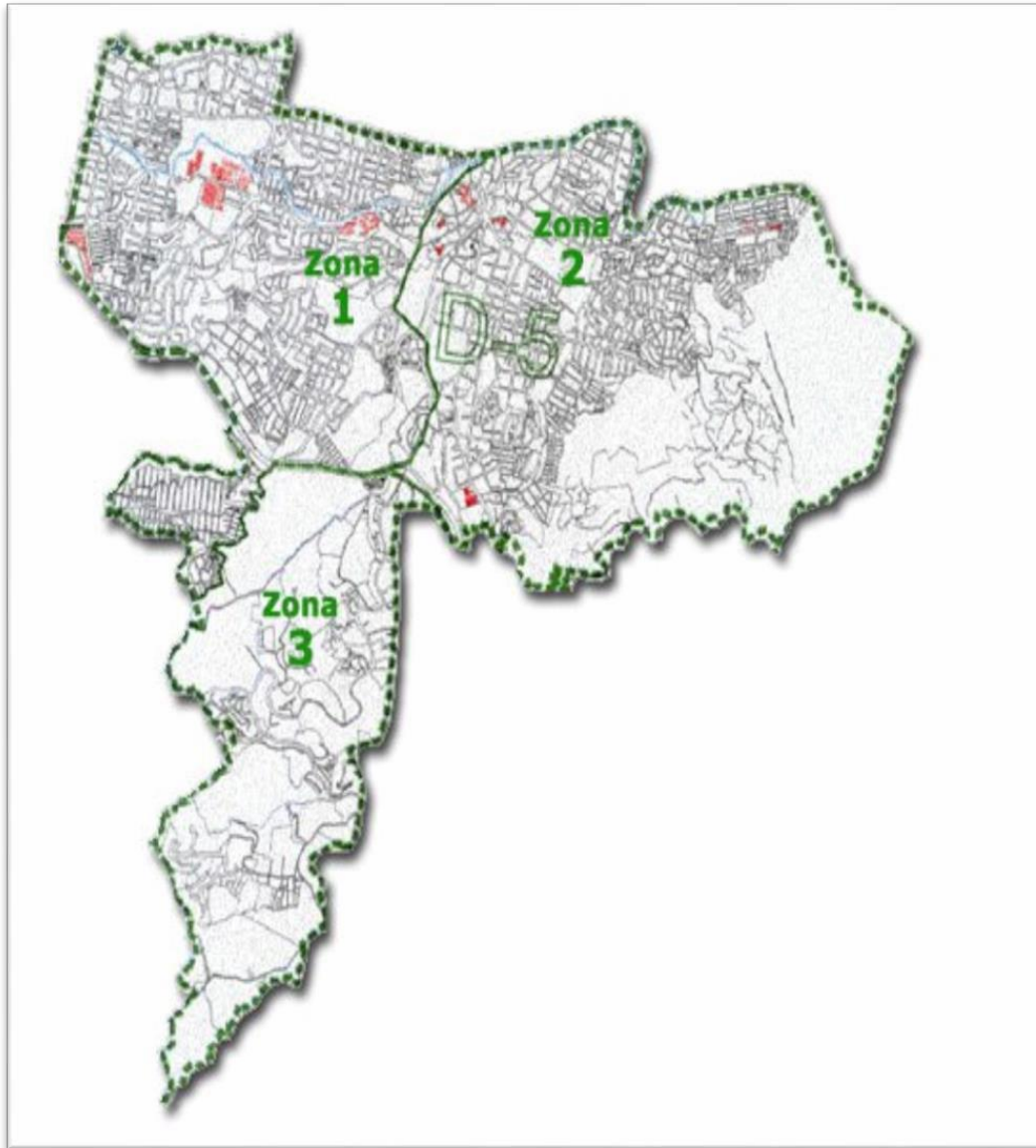
6.1. SELECCIÓN DE LOS PROBLEMAS

- 6.1.1. Manifestaciones de los patrones de conducta violenta en los estudiantes.
- 6.1.2. Dinámica sociológica en los conflictos entre docentes y alumnos.
- 6.1.3. Manifestaciones de la violencia social en los estudiantes.
- 6.1.4. Disfuncionalidades en las funciones de las familias de los estudiantes.
- 6.1.5. Estrategias de prevención de violencia estudiantil.
- 6.1.6. Impacto de la violencia social de las relaciones interpersonales en docentes y estudiantes.
- 6.1.7. Influencia en la violencia social de las relaciones interpretaciones en docentes y estudiantiles

ANEXOS

1. LOCALIZACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE EN EL DISTRITO MUNICIPAL NÚMERO CINCO, CIUDAD DE SAN SALVADOR.
2. ENTORNO DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE EN EL BARRIO EL MODELO DE LA CIUDAD DE SAN SALVADOR.

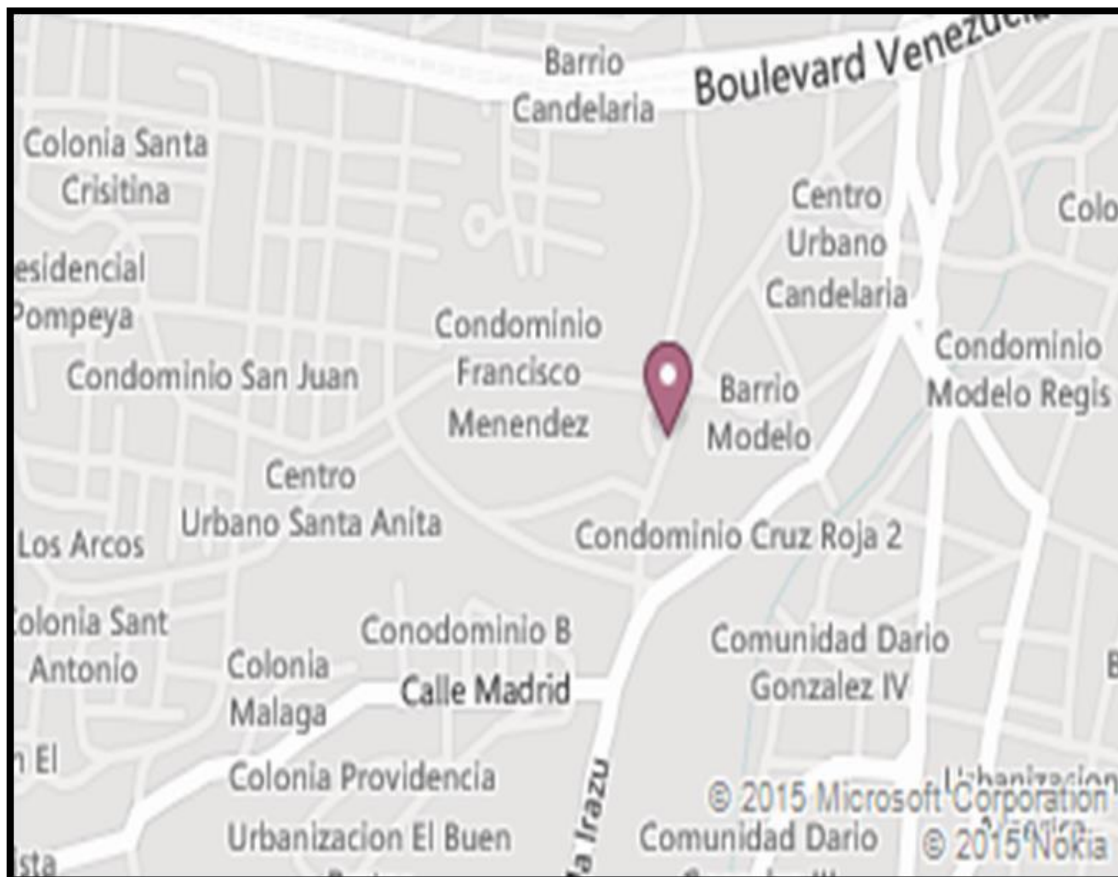
ANEXO No 1
MAPA LOCALIZACIÓN DEL INSTITUTO GENERAL MANUAL ARCE EN
EL DISTRITO MUNICIPAL NÚMERO CINCO, CIUDAD DE SAN
SALVADOR³⁴



Fuente:

Distribución por zonas del distrito cinco del municipio de San Salvador, Blog Oficial de la Alcaldía de San Salvador, ver: www.alcaldias.wordpress.com

ANEXO No 2
MAPA DE ENTORNO DEL INSTITUTO GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE EN EL BARRIO EL MODELO DE LA CIUDAD DE SAN SALVADOR.



Fuente: Google Maps

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. MINEC, “Programa Social Educativo 2009, Vamos a la Escuela”, 2009, pág. 88
- 1.2. SAVENIJE, WIN, “Maras y barras pandillas y violencia juvenil en los barrios marginales de Centroamérica”, San Salvador, 2009.
- 1.3. FESPAD, “Tres años de una difícil herencia, informe del estado de los derechos humanos en la actual gestión presidencial”, El Salvador, 2012

2. INTERNET

- 2.1. OBSERVATORIO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO, El Salvador, 2014 (Citado 4 de marzo de 2015) Disponible en Word Wide Web: <http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/index.php>

3. FUENTES ORALES

- 3.1. RODRÍGUEZ CRUZ, MARTA FE, “Entrevista enfocada sobre asuntos administrativos y nuevo ingreso de Estudiantes” secretaria administrativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce
- 3.2. DE PEÑATE, BLANCA NIDIA, “Entrevista enfocada sobre asuntos administrativos y nuevo ingreso de Estudiantes” secretaria administrativa y Psicóloga del Instituto Nacional General Manuel José Arce
- 3.3. RIVERA PÉREZ, JOSÉ ISRAEL, director del Instituto Nacional General Manuel José Arce.

3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE
DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL
GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE**

PRESENTADO POR:

Integrantes:

Alas Guardado, Wilson Adonay

Portand Romero, Flor de María

Saravia de Landaverde, Joselin Elena

Carné:

AG10021

PR09024

SR07050

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS DE LA CARRERA DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA
PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II – 2015**

**LICENCIADO JOEL FRANCO FRANCO
DOCENTE ASESOR**

**MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

**23 DE JUNIO DE 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR**

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo ha sido realizado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología, de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Esta deriva de un estudio sistemático de las fases que se realizarán para la investigación que lleva como nombre “DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE”; en la cual, el grupo investigador encontrará herramientas útiles para el desarrollo de la misma.

El propósito de la investigación es comprender la dinámica sociológica de los conflictos escolares dentro del INARCE y conocer como son las relaciones que existen entre alumnos y maestros.

Se explica el problema que se abordará y se identifica a los escenarios y entornos, así como también a los actores principales dentro del problema.

En la fase de diseño de la investigación, se describen las estrategias a utilizar así como la metodología que se aplicará, el muestreo que se empleará y la codificación que se ha elaborado del lenguaje, así como la categorización.

En el apartado de la recolección de datos se han definido las técnicas a utilizar para dicha recolección, entre ellas las entrevistas en profundidad, el grupo, focal, la observación no participante.

En la parte del análisis de contenido, se define la técnica que se tomará y se puntualiza el software que será utilizado.

Finalmente se ha elaborado una propuesta de capítulos que serán desarrollados en la investigación.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Dinámica sociológica en los conflictos entre docentes y alumnos, dentro del Instituto Nacional General Manuel José Arce.
LOCALIZACIÓN	: Instituto Nacional General Manuel José Arce.
TIPO DE PROTOCOLO	: De carácter social.
COBERTURA	: Estudiantes que tiene el Instituto Nacional General Manuel José Arce.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN	: Desde la segunda semana de abril hasta la cuarta semana de junio de 2015.
PERIODO DE EJECUCIÓN	: De julio a noviembre de 2015
RESPONSABLES	: Alas Guardado, Wilson Adonay Portand Romero, Flor de María Saravia de Landaverde, Joselin Elena
GESTORES	: Estudiantes Egresados de la Carrera de la Licenciatura en Sociología para la Unidad de Proceso de Grado Ciclo I y II – 2015
FECHA DE PRESENTACIÓN	: 26 de junio de 2015
COSTO	: \$ 900

RESUMEN

El presente protocolo ha sido elaborado con base a los planteamientos de Jorge I. Ruíz Olabuénaga, es aquí donde se hace una primera definición del problema que se intenta estudiar.

Es en este documento donde se definen el diseño que se tomará para trabajar, puntualizando las estrategias de trabajo, el diseño muestral, etc.

Se ha hecho la identificación de criterios para seleccionar los informantes claves, determinando las técnicas que se utilizarán para recoger la información sobre el problema.

En fin, este documento es un instrumento metodológico como una garantía para los pasos a seguir en el proceso de investigación, con el objetivo de garantizar un eficiente proceso y elección pertinente de métodos y técnicas.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES:

- 1.1.1. Analizar la dinámica social de las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos dentro del INARCE generadoras de conflictos.
- 1.1.2. Conocer la realidad del conflicto a partir de una perspectiva desde adentro captando los significados particulares que los protagonistas le atribuyen a cada hecho.
- 1.1.3. Aplicar las técnicas cualitativas necesarias para la recolección y sistematización de información que faciliten el análisis del problema.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL TEMA:

- 1.2.1.1. Reconstruir el contexto donde se desarrollan los conflictos entre docentes y estudiantes.
- 1.2.1.2. Analizar la dinámica sociológica de los conflictos interpersonales vista desde los actores.
- 1.2.1.3. Exponer los alcances sociales de los conflictos entre docentes y estudiantes encontrados en la investigación.
- 1.2.1.4. Presentar una propuesta de contribución a la solución del conflicto dentro de la intuición educativa apoyándose de la convivencia saludable entre docentes y estudiantes en la institución.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MÉTODO:

- 1.2.2.1. Realizar una investigación cualitativa que de importancia al mundo experiencial construido desde la perspectiva de los informantes

1.2.2.2. Comprender la los significados que los informantes dan a los hechos sociales ocurridos en su desempeño sociocultural habitual.

1.2.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS TÉCNICAS:

1.2.3.1. Registrar los patrones de conducta, objetos y sucesos de los informantes de forma sistemática para obtener información sobre los conflictos.

1.2.3.2. Obtener información de los actores sociales a través de la realización de una serie de conversaciones personales e individualizadas entre el entrevistador y cada uno de los informantes.

2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Las relaciones interpersonales entre estudiantes- maestras/os y estudiantes-estudiantes que son de carácter saludable, favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

Según Gairín Sallan (1999)⁴², las personas son las responsables de otorgar significado particular a las características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

2.1 IMPORTANCIA:

Esta percepción es la que nos interesa ya que es muy importante realizar una investigación que ponga de manifiesto las malas relaciones que existen entre alumnos y maestros en los institutos nacionales del país, que probablemente se dé por la inserción de las pandillas en estos centros de estudios, que hacen que los maestros pierdan autoridad en sus aulas, o por otras prácticas, el punto es que al verse estas relaciones afectadas puede repercutir en violencia de muchas formas incluso en el llamado “bullying”. Es necesario conocer qué tipo de relaciones se dan para hacer propuestas claras que solucionen los conflictos y mejoren el clima de relaciones interpersonales.

2.2. RELEVANCIA:

El tema es claramente relevante, ya que es actual en la realidad salvadoreña, así como también porque las malas relaciones interpersonales no solo en instituciones educativas, sino en el hogar, iglesia, etc. Han llevado a que los

⁴² Gairín Sallan, 1999 citado en Molina, N., y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Revista Paradigma, v.27 n.2 Maracay

jóvenes a crecer con bajo autoestima y esa pérdida de seguridad los hace vulnerables a la inserción de pandillas o a las prácticas violentas.

2.3. FACTIBILIDAD:

La investigación cumple con este criterio principalmente porque el grupo investigador tiene las competencias para realizar la investigación y se pueden aplicar técnicas de investigación para construcción de datos. Se cuenta con la apertura y accesibilidad de la institución educativa para realizar el trabajo de campo obteniendo un acercamiento con los actores involucrados en la investigación, debido a que este tipo de instituciones educativas, están interesadas en que se formulen propuestas para mejorar la comunicación entre maestros y alumnos y así poder evitar futuros problemas.

2.4. APORTES:

Como investigadores, al realizar una investigación de tal relevancia, pretendemos dar propuestas de solución al problema de las relaciones interpersonales entre alumnos y maestros o alumnos y alumnos, que las instituciones educativas puedan implementar para frenar o mitigar el problema.

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO:

Solo basta ver a nuestro alrededor para entender el punto central de la investigación. Según Martínez (2015)⁴³ somos una sociedad violenta, vivimos en un entorno violento y en una cultura de violencia. Hay violencia en la casa, en el vecindario, en la calle, en los medios de comunicación por lo que la escuela no está exenta de ella.

Los objetivos de la escuela se enfocan hacia el conocimiento sin embargo también es importante un desarrollo integral de la niña y el niño como persona, para conseguirlos es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que el déficit en estas habilidades que aparecen a edades tempranas empeora con el tiempo. Los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida. (Rivas, 2000)⁴⁴

Es en la escuela donde la niña y el niño al iniciar su ciclo educativo debe desarrollar relaciones de respeto, e igualdad, valores que son fundamentales para que se dé un clima favorable entre alumnos y profesores, sin embargo, en nuestro país debido a los altos índices de criminalidad, los maestros y alumnos crean barreras que no fomentan las relaciones entre ellos, haciéndolas inadecuadas para el funcionamiento del Centro de Estudio como un lugar de convivencia social, mencionadas diferencias, inician en la mayoría de los casos con episodios de desobediencia o irrespeto a las autoridades del centro de estudio, así como el irrespeto entre compañeros, pero sin embargo la incursión

⁴³ Martínez, N. (2014). Educación y violencia. La Voz del Pueblo, Radio Cadena Mi Gente. Consultado el 22 de mayo de 2015 <http://migenteinforma.org/?p=21538>

⁴⁴ Rivas Tilve, A. (2000) Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales, Madrid, España. Fundación Gil Gayarre Consultado el 22 de mayo de 2015 http://www.feaps.org/biblioteca/sexualidad_ydi/22_habilidades.pdf

de las pandillas en dichos centros está generando violencia como desestabilizador del adecuado ambiente social.

El “bullying” es un término en inglés para referirse a la intimidación, hostigamiento, agresión física o psicológica que de manera intencionada y repetida se realiza contra un niño o niña dentro del ámbito escolar y proviene de otro u otros estudiantes o un docente.

Según el diario digital La Página⁴⁵, el Ministerio de Educación recibió en el 2014 por parte de sindicatos magisteriales 106 denuncias de acosos, amenazas, violaciones, robos y extorsiones evidenciando que los docentes están sumergidos en estas relaciones de violencia social.

Así como también conocemos casos de estudiantes que han sido asesinados por otros alumnos ya sea de su mismo centro de estudios o de otros centros del municipio por las riñas existentes entre ellos que son producto de las pandillas.

En conclusión estas relaciones violentas entre docentes-alumnos y alumnos-alumnos, han creado un sistema educativo inestable que afecta el desempeño escolar y emocional en la cual se evidencia que la deserción está aumentando año con año; así mismo, en muchas ocasiones, las víctimas enfocan sus pensamientos en el suicidio como una solución para escapar del acoso o finalmente insertarse a las pandillas.

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS:

El escenario principal donde se desarrolla la investigación es el Instituto Nacional General Manuel José Arce. Según un diagnóstico elaborado por la misma institución⁴⁶ en dicho Instituto no hay ningún tipo de violencia al interior de sus instalaciones, sin embargo debido a que por la ubicación geográfica en la que se encuentra, situado en el barrio San Jacinto del municipio de San Salvador, está

⁴⁵ Pérez, David Ernesto. Gobierno todavía no tiene plan de seguridad para las escuelas. Diario Digital La Página, San Salvador, El Salvador. 20 de enero de 2015.

⁴⁶ Rivera Pérez, José I. (2015) “Estrategias que implementa el Instituto Nacional “Gral. Manuel José Arce”.

rodeado de colonias, barrios, entre otras, que por la concentración poblacional hacen particularmente diferente los sucesos tanto económicos como sociales, debido a la disputa de las pandillas por el territorio así mismo, la delincuencia en general hace de este municipio uno de los más violentos del país.⁴⁷ Sin embargo, un informe de la FGR de junio del presente año, manifiesta que en las zonas aledañas al Instituto se contabilizan 3 casos de delitos de agrupaciones ilícitas, 2 de extorsiones y 3 de robos, entre otros, lo que deja ver según estas estadísticas que no es un área geográfica tan violenta como se cree.

3.3. ACTORES Y SUJETOS:

Los participantes dentro del problema son los estudiantes, docentes, directores, administrativos y demás comunidad educativa del Instituto Nacional General Manuel José Arce, así como también el Ministerio de Educación y las autoridades que velan por la seguridad como la Policía Nacional Civil, la Fiscalía General de la República, etc.

**TABLA No.: 1
CUADRO DE ACTORES INMERSOS EN EL PROBLEMA**

ACTOR	PERFIL
ESTUDIANTES:	Se refiere la persona que se dedica a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimiento, en este caso que está inscrito en la institución a investigar.
DOCENTES:	Persona que realiza acciones referentes a la enseñanza.
DIRECTOR:	Es quien manda suponiendo una relación de mando-obediencia, es quien guía, ordena y dispone sobre la institución.
POLICIA NACIONAL CIVIL	Es la fuerza de seguridad encargada de mantener el orden público y la seguridad de los ciudadanos.

FUENTE: Elaboración propia con base a la estrategia de trabajo del grupo investigador.

4. DISEÑO DEL TRABAJO

Para realizar la investigación de naturaleza cualitativa, se hace necesario poseer herramientas que faciliten y orienten el proceso de investigación. Este apartado comprende las estrategias de trabajo, el diseño muestral, la codificación del lenguaje, las técnicas de control de elementos espurios y la comparación de la información.

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO:

La estrategia de la investigación se basa en la **metodología inductiva** con **paradigma cualitativo**. Debido a que esta investigación pretende estudiar la vida social en su propio marco natural, sin distorsionarla ni someterla a controles experimentales.⁴⁸

Por inclinarse al estudio de la vida cotidiana a escala del individuo, ya que se preocupa por lo que hace el individuo, se plantea el enfoque por el cual se rige esta investigación y se ha optado por la perspectiva microsociológica creada por Garfinkel, esta es la **Etnometodología**.

Se implementarán las siguientes técnicas:

- 4.1.1. Seleccionar actores sociales que representen a la temática de investigación que servirán como informantes clave.
- 4.1.2. Encontrar documentación de fuentes escritas que aporten al estudio, estas formarán parte de las fuentes secundarias de la investigación.
- 4.1.3. Como técnicas de recolección de datos se emplearán: la observación no participante, fuentes documentales y la entrevista en profundidad, por su característica holística para encontrar lo que

⁴⁸ José I. Ruiz Olabuénaga, Metodología de la investigación cualitativa, Pág. 26

es importante y significativo en la mente de los informantes, así como el análisis de contenido.

4.1.4. El procesamiento de datos se realizará mediante matrices para el vaciado de datos. Este consiste en una serie de cuadros en los que se ubican por celdas las respuestas a cada una de las preguntas de la entrevista. Con este procedimiento se pretende visualizar, de manera horizontal, las diversas respuestas para así hacer análisis comparativos de la información.

4.1.5. Así también en el análisis e interpretación de la información se aplicarán: la codificación y formación de categorías conceptuales.

4.2. DISEÑO MUESTRAL:

La muestra será definida utilizando el “muestreo intencional” con modalidad opinática ya que selecciona personas que están involucradas directamente en el problema para facilitar la investigación, siguiendo criterios estratégicos. Para esta investigación se tomará un grupo pequeño de personas como informantes claves, ya que se ha optado por orientar el muestreo a la selección de aquellas unidades y dimensiones que garanticen mejor la cantidad (saturación) y la calidad (riqueza) de la información.

Resulta oportuno seleccionar como unidades a:

4.2.1. 10 estudiantes: se elegirán en primer lugar; mediante resultados de las primeras observaciones realizadas, que demuestren quienes poseen las características de mayor interés para esta investigación. En segundo lugar, por medio de indagaciones realizadas a docentes y a la psicóloga institucional, que aportarán a la selección debido al conocimiento sobre la reputación e historial de comportamiento de los alumnos.

Son de interés los alumnos que cumplan los criterios de selección detallados en el apartado de la recolección de datos.

- 4.1.1. 2 docentes: conociendo que son personas que interactúan día a día dentro del aula con los alumnos y que están involucrados directamente en los conflictos que interesa identificar. Su selección también será en base a criterios pero en este caso deben ser dos tipos de personas, la o el catalogada/o como “conflictiva/o” dentro de la institución y la o el catalogada/o como la persona que colabora en la resolución de conflictos.
- 4.2.2. 1 psicólogo: Por ser la persona encargada de la evaluación diagnóstica y psicoeducativa, el asesoramiento psicológico de los distintos agentes de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres y autoridades académicas) y sobre todo una de las personas que es parte fundamental en la resolución de conflictos.
- 4.2.3. En ese mismo sentido se tomará como informante clave al director del centro de estudio ya que es el actor social que actúa como ente rector.

Sin embargo de ser necesario pueden seleccionarse más unidades de muestreo no previstas inicialmente para mejorar la calidad y riqueza de la información o caso contrario, puede interrumpirse la selección de más unidades cuando se entienda que se ha llegado a un punto de saturación por la cantidad de información recogida. Según Ruiz Olabuénaga (2012); Esta saturación teórica se alcanza cuando el investigador entiende que los nuevos datos comienzan a ser repetitivos y dejan de aportar información novedosa.

4.3. CÓDIFICACIÓN DEL LENGUAJE:

Al seleccionar el análisis cualitativo nos refiere a identificar las categorías en los diferentes tipos de datos, entrevistas, documentos y notas de campo.

El enunciado del tema, que corresponde a la dinámica del conflicto será operativizado mediante los objetos observables que son; el origen, desarrollo del conflicto entre los profesores y estudiantes y resolución de los mismos.

La categorización facilita la codificación de la información registrada y por consiguiente propicia una importante simplificación, es imprescindible introducir esta fase que se refiere al proceso de seleccionar, focalizar, simplificar, abstraer y transformar la información recopilada y registrada en las notas de campo.

Esta investigación se basará en las normas de Strauss que es una técnica de codificación abierta inicial.

**TABLA No.: 2
CUADRO DE CATEGORIZACIÓN**

CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADORES
<p>MOTIVACIONES: Las motivaciones representan lo que originalmente determina que una persona inicie una acción, se desplace hacia un objetivo y persista en sus tentativas para alcanzarlo, constituyendo una de las grandes claves explicativas de la conducta humana.</p>	PSICOLOGICA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendimiento académico ▪ Relaciones interpersonales ▪ Lucha de poder
<p>CONDICIONES: Las relaciones de conflicto de los estudiantes están condicionadas por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen.</p>	SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel educativo ▪ Nivel económico ▪ Lugar donde vive ▪ Acoso ▪ Disfuncionalidad ▪ Competitividad

FUENTE: Elaboración propia con base a la estrategia de trabajo del grupo investigador.

4.4. TÉCNICAS DE CONTROL DE ELEMENTOS ESPUREOS:

Para garantizar la fiabilidad de la información recolectada se previenen las siguientes técnicas de calidad de la información.

**TABLA No. 3
TEST DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

CARÁCTER	PREGUNTAS A RESOLVER	PROCEDIMIENTO
Inmediatez de la información.	¿El relato está basado en una percepción directa o procede de información de segunda mano?	<p>Si la respuesta es; si es directa: Deberá procederse a depurar de las entrevistas con los informantes claves todo aquello que no nos sirva para la investigación, en este proceso tomando en cuenta si la información; es relevante.</p> <p>Si la respuesta es; no es directa: deber seleccionarse otro(s) informante(s) clave(s) del muestreo de embudo, informantes que en un momento se hayan seleccionado pero que no se entrevistaron, deberá fijarse una entrevista (si accede), y realizar una comparación en cuanto a las opiniones de la entrevista proporcionada por los informantes claves.</p>
Confiabilidad de la Información.	¿La información proviene de fuentes verídicas?	<p>Si la respuesta es; si es verídicas: Se procederá a Citar las fuentes de información primaria o secundaria.</p> <p>Si la respuesta es; no es verídicas: Se parte de información que es confiable para orientar la búsqueda de datos, relaciones o teorías, y se desecha la información no verídica.</p>
Relevancia de la Información.	¿La información obtenida es relevante?	<p>Si la respuesta es; si es relevante: Se procederá a realizar selección de la información recolectada según relevancia, y se desecha la información no relevante.</p>
Objetividad.	¿La información ha sido distorsionada o modificada?	<p>Sistematizar las experiencias de la observación continua con veracidad sin emitir juicios de valor, limitando la interpretación.</p> <p>Si la respuesta es; ha sido distorsionada: Se procederá a desechar.</p>

4.5 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

De acuerdo al método en el que basa la investigación se utilizará la triangulación para comparar la información, como una forma de verificar la realidad de la información obtenida de los informantes claves.

Se comparará la información de las entrevistas focalizadas realizadas a cada informante para identificar si existen similitudes y diferencias entre todos ellos. De esta forma se enriquecerán los hallazgos; así mismo se comparará la información entre grupos de docentes que sean catalogados mediante la observación como conflictivos y no conflictivos.

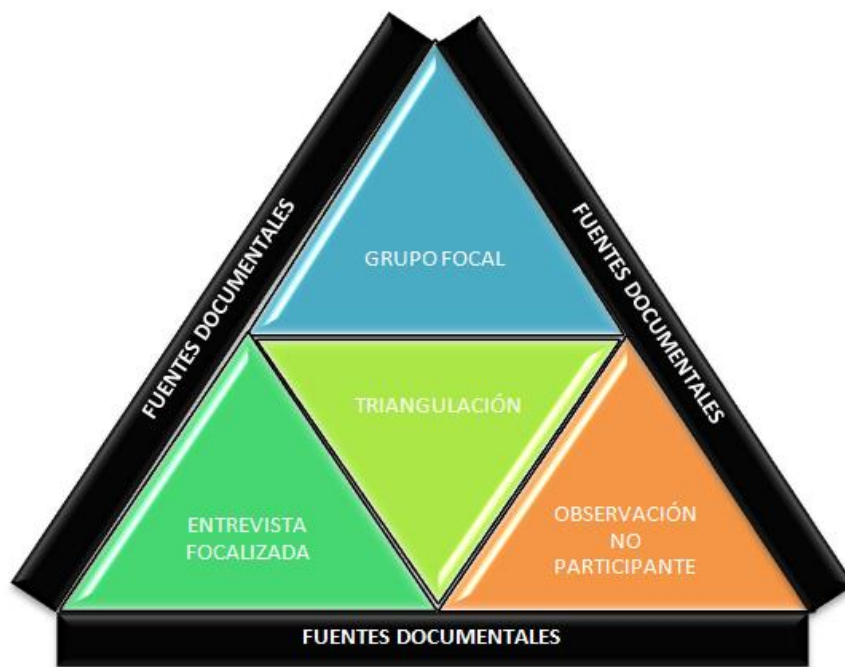
4.5.1. TRIANGULACION DE DATOS:

Según Ruíz Olabuénaga (2012) La triangulación busca el enriquecimiento de una investigación aplicándole un riguroso control de calidad, o dicho de otro modo, el investigador se empeña en controlar metodológicamente su investigación, persuadido de que con ello ésta se verá enriquecida. Con base en estos planteamientos, como grupo investigador se ha optado por aplicar la técnica de triangulación de la siguiente manera:

4.5.1.1. Se comparará la información de diferentes técnicas de recolección de datos, aplicadas a un mismo informante, en este caso las entrevistas en profundidad, el grupo focal y la observación no participante con el objetivo de identificar la información que sea tergiversada como por ejemplo algún hecho ocurrido en la vida del informante clave, del cual nos haya proporcionado mediante una técnica información específica, más sin embargo logremos conocer aplicando otra técnica diferente, como la observación, que carece de validez o no es fiable. Esto será útil ya que de esta forma

podemos descartar la información o encontrar hallazgos relevantes.

DIAGRAMA No. 1 TRIANGULACIÓN ENTRE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



FUENTE: Elaboración propia con base a la estrategia de trabajo del grupo investigador.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

En este apartado se considera la elección de “informantes claves” así como las técnicas que se implementarán para la recogida de información.

5.1 ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES:

Como se menciona en el apartado de Estrategias de Trabajo, se seleccionarán actores sociales que representen a la temática de investigación, que servirán como informantes clave, para ello se han elaborado criterios que nos ayudan a encontrar los informantes clave adecuados.

5.1.1. ESTUDIANTES:

- 5.1.1.1. Que se demuestre que están involucrados en relaciones interpersonales con docentes y/o compañeras/os que no son efectivas y satisfactorias.
- 5.1.1.2. Que posean historial de mala conducta. (Con expediente abierto) Como se establece en un informe del instituto⁴⁹, que posea actas en el libro de récord conductual.
- 5.1.1.3. Que posean bajas calificaciones.
- 5.1.1.4. De preferencia que tengan procedencia de familias conflictivas, lo cual será comprobado mediante las indagaciones previas hechas con la psicóloga de la institución, de la cual se sabe que maneja este tipo de casos.

⁴⁹ RIVERA PÉREZ, JOSÉ I. (2015) “Estrategias que implementa el Instituto Nacional “Gral. Manuel José Arce”.

5.1.2. DOCENTES:

Sera necesario diferenciar dos tipos de informantes, debido a que es relevante escoger un docente caracterizado por ser conflictivo así como uno que no lo sea, debido a que hay que contrastar la información.

5.1.2.1. Docente “conflictivo”:

5.1.2.1.1. Que imparta clases en todas las especialidades brindadas por el instituto.

5.1.2.1.2. Que tenga más de 5 años laborando en la institución.

5.1.2.1.3. Que sea conocido por alguien que posee conflictos con los demás.

5.1.2.2. Docente “no conflictivo”:

5.1.2.2.1. Que imparta clases en todas las especialidades brindadas por el instituto.

5.1.2.2.2. Que tenga más de 5 años laborando en la institución.

5.1.2.2.3. Que los alumnos identifiquen como alguien que maneja los conflictos.

5.1.3. DIRECTOR:

5.1.3.1. Por ser el ente rector de la instrucción.

5.1.4. PSICÓLOGA:

Este informante es único en la institución, razón por la cual no se establecen criterios de selección, ya que:

5.1.4.1. Es la persona encargada de manejar los conflictos dentro de la institución.

5.1.4.2. Conoce de primera mano las relaciones interpersonales que se dan dentro de la institución

5.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para la recolección se hará uso de las técnicas descritas a continuación:

5.2.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE:

La técnica a utilizar y con la que se rige esta investigación es la observación no participante, la cual capta todo lo potencialmente relevante y se sirve de cuantos recursos están a su alcance para lograrlo, desde la visión directa hasta la fotografía, la grabación acústica o filmografiada.⁵⁰

Se realizará mediante visitas programadas y no programadas a la institución, tratando de recopilar la mayor cantidad de información, que luego será depurada, seleccionando solo lo que es relevante para la investigación. (Ver Anexo No.2 Guía de Observación.)

5.2.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA FOCALIZADA:

Según Merton, Fiske y Kendall, la entrevista focalizada, es un estilo de entrevista cualitativa dirigida a la obtención de las fuentes cognitivas y emocionales de las relaciones de los entrevistados ante algún suceso.⁵¹ Estos sucesos son el material de estudio.

Se utilizará la entrevista semiestructurada, elaborando un conjunto de preguntas sobre un tema a explorar siguiendo un orden específico de exposición para los informantes, ya que esto ayudará a conseguir un contexto equivalente para todos los entrevistados, así mismo se

⁵⁰ RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ I.: (2012) "Metodología de la investigación cualitativa", 5ª edición, Bilbao España, Universidad de Deusto Pág. 126

⁵¹ Valles, Miguel S. Entrevistas Cualitativas, Pág. 23

provocará un estímulo igualitario para a cada entrevistado y se redactarán las preguntas de modo que tengan el mismo significado para los encuestados.

Si no se está obteniendo el resultado esperado con las preguntas se hará uso de la técnica de la “relanzadera” y si surge un tema relevante para la investigación que no se ha incluido, se reformulará el guion.

Será realizada a los 15 informantes clave, cuyos formatos se establecen en los anexos No. 3, 4, 5 y 6.

5.2.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL:

Se empleará el grupo focal debido a que es una técnica cualitativa que consiste en reunir a una población representativa de la temática a investigar, analizándola sobre la base de un guion de preguntas previamente definidas. Esta técnica presenta la ventaja que el apoyo grupal facilita que las opiniones individuales salgan a la luz. (Ver Anexo No. 7)

Para hacer la selección de los participantes del grupo focal se hará uso de los siguientes criterios:

- 5.2.3.1. Disposición del estudiante para participar voluntariamente.
- 5.2.3.2. Poseer predisposición a hablar.
- 5.2.3.3. Preferentemente que se haya visto envuelto en algún conflicto.
- 5.2.3.4. Preferentemente que haya presenciado experiencias.

5.2.4. TÉCNICA DE FUENTES DOCUMENTALES:

Para complementar la información, además del discurso de los informantes claves se hará investigación documental, tales como:

- 5.2.4.1. Diagnóstico de la situación de violencia en el instituto

(MINED).

- 5.2.4.2. Planes y proyectos de prevención de violencia en el instituto (MINED y PNC).
- 5.2.4.3. Investigación hemerográfica de acontecimientos en los que la institución o la comunidad estudiantil ha estado involucrada.
- 5.2.4.4. Compendio estadístico de datos sobre violencia escolar, homicidios, actos delictivos, entre otros, en los que la comunidad estudiantil ha estado involucrada.
- 5.2.4.5. Fotografías.
- 5.2.4.6. Investigación bibliográfica sobre la temática como fuente secundaria.

6. ANÁLISIS DE DATOS

6.1. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO:

Como técnica, el análisis de contenido asume como principio, que los documentos reflejan las actitudes y creencias de las personas e instituciones que los producen (CABERO y LOS CERTALES, 2003).

Para el análisis de contenido se tomará el enfoque narrativo, de metodología cualitativa, que ordena el contenido del discurso mediante la codificación en categorías y la analiza mediante la interpretación de la información.

Se partirá de los mensajes de la comunicación simbólica de los cuales distinguimos dos clases de texto; lo manifiesto que es lo que manifiestan o dicen los informantes y lo latente, lo oculto o indirecto que se sirve de lo manifiesto.

Se hará en dos momentos claves; la codificación aplicada cuando se convierten las entrevistas en texto y se generan categorías que no son más que el hecho de simplificar reduciendo el número de datos a un número menor, diferentes datos se incluyen en una misma categoría en el supuesto que según un criterio determinado estos datos tienen algo en común, elaborado mediante una matriz semántica que luego será analizada.

6.1.1. USO DEL SOFTWARE:

Al tener categorías se hará uso de la herramienta Ethnograph v5.0 que como herramienta de análisis cualitativo de datos se basa en la técnica de análisis de contenido para poder codificar el lenguaje, así como hacer una distribución de frecuencias, mediante la identificación y cuantificación de categorías. Posteriormente, al definir las categorías y destacar la de mayor relevancia, se hará un análisis de las relaciones que guardan las diferentes categorías, ya sean estas por similitud o por diferencias de sus significados de acorde al texto. Esto nos permite develar el significado de la explicación que el informante o los informantes clave exteriorizan.

7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

7.1 CREDIBILIDAD:

La credibilidad de la investigación se basará en la relación fidedigna entre los resultados de la investigación y la realidad, es decir, los hallazgos que existan en el periodo de trabajo de campo (entrevistas, revisión de documentos y observación no participante).

7.2 TRANSFERIBILIDAD:

La investigación evita las generalizaciones basándose en el principio de que todos los fenómenos sociales o de conducta dependen del contexto dado. Busca descripciones o interpretaciones de un contexto dado, enunciados relevantes para dicho contexto. Durante la investigación se utilizan estrategias como: muestreo estratégico, descripciones densas, recogida de información.

7.3 DEPENDENCIA:

En la presente investigación el proceso estará bajo la supervisión del docente asesor que comprobará si se aplica la metodología propuesta, además, brindará asesorías según lo demande el equipo investigador.

7.4 CONFIRMABILIDAD:

Este criterio consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generación de conclusiones. Para garantizar este criterio Será el docente asesor quien realizará la tarea de confirmabilidad, entendida, como la coherencia interna de la investigación. Se trata, pues, de garantizar la coherencia entre los datos brutos y las interpretaciones que el investigador haga de la información compilada.

8.

PROPUESTA DE CAPITULOS

8.1. CAPITULO No. 1.

CONTEXTO EN EL QUE APARECEN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES:

Se procederá a construir el contexto y el problema a investigar que es el conflicto entre docentes y alumnos, el cual se planteará y analizará. Así mismo en este capítulo se establecerán los planteamientos teóricos-metodológicos del problema, como también la construcción de categorías.

8.2. CAPITULO No. 2.

CONFLICTO ESCOLAR VISTO DESDE LOS ACTORES:

Se procederá a analizar las distintas posiciones de los actores a investigar para posteriormente contrastarlas, para dar paso a la interpretación los significados encontrados en las narraciones obtenidas de los informantes claves. Así como también se elaborará un cuadro sobre las similitudes y diferencias entre los informantes claves.

8.3. CAPITULO No. 3.

ALCANCE SOCIALES DE LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES:

Este capítulo se divide en tres apartados. En el primero se describe como se abordó la metodología utilizada, así como también se describe con el enfoque teórico metodológico. En el segundo se destaca lo novedoso, de interés y la situación nueva del estudio. Finalmente, en el tercer apartado se plantea una serie de consideraciones y reflexiones por parte del equipo investigador.

8.4. CAPITULO No. 4.

PROPUESTA: CONVIVENCIA SALUDABLE EN EL CENTRO ESCOLAR:

Luego de obtener resultados de la investigación realizada en el Instituto Nacional Manuel José Arce se procederá a elaborar una propuesta de solución al problema. Va dirigida a la institución educativa en específico, y trata sobre lograr una convivencia saludable en la cotidianidad escolar y construir con la participación de la comunidad educativa, unos mínimos de convivencia traducidos en acuerdos, pactos y reglamentos, proceso en el cual los estudiantes deben ocupar un papel protagónico.

ANEXOS

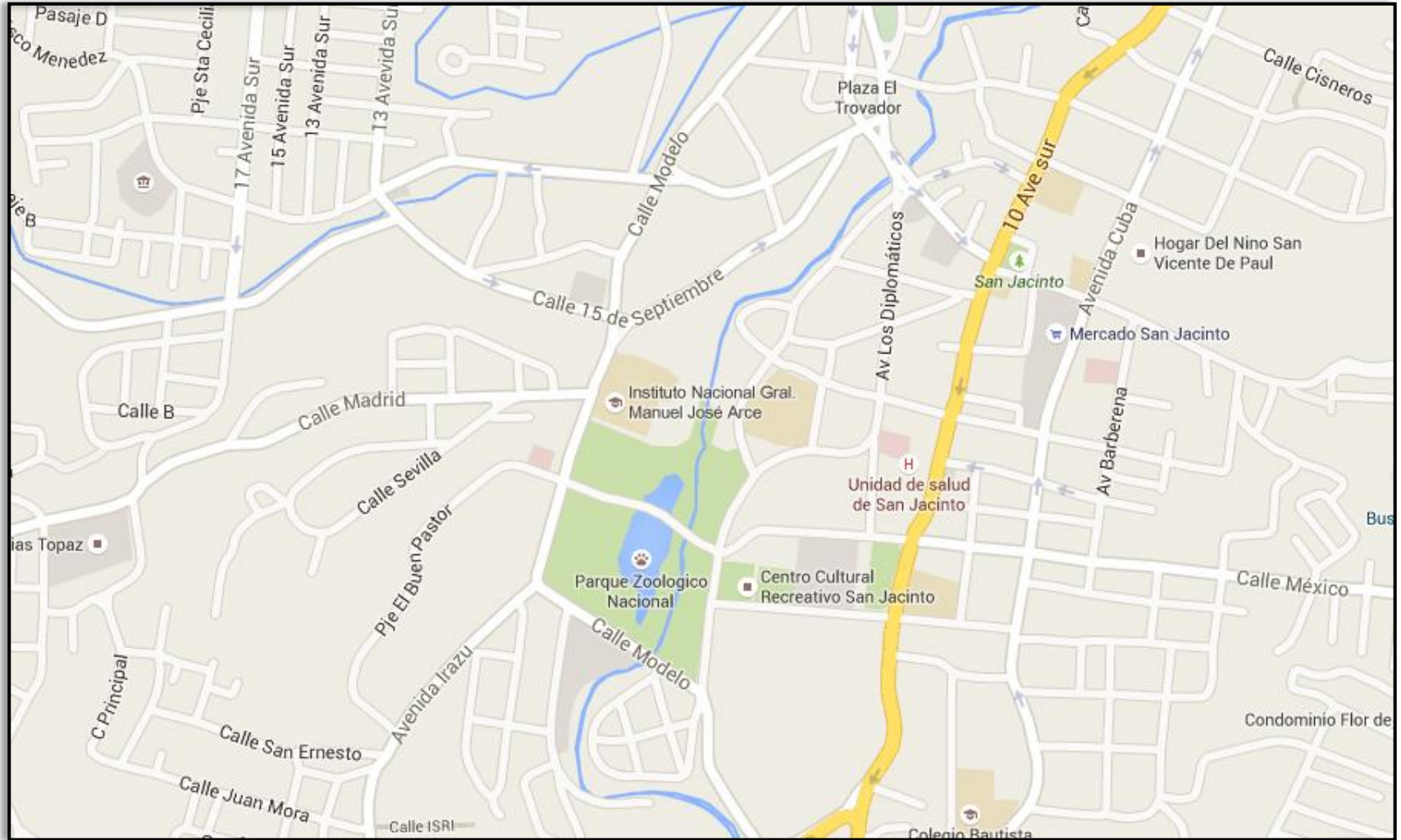
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.

2. FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN.

3. FORMATOS DE GUÍAS DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.
 - 3.1. GUIA No. 2: ENTREVISTA DIRIGIDA A ALUMNOS.
 - 3.2. GUIA No. 3: ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTE.
 - 3.3. GUIA No. 4: ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR.
 - 3.4. GUIA No. 5: ENTREVISTA DIRIGIDA A PSICOLÓGA.

4. FORMATO DE GUIA DE GRUPO FOCAL.

ANEXO No. 1: MAPA GEOGRÁFICO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE





ANEXO No. 2 FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN

GUÍA No. 1 GUÍA DE OBSERVACIÓN

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**TEMA:
DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y
ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ
ARCE.**

**DOCENTE ASESOR: Lic. Joel Franco Franco.
EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: No. 2**

1. ¿Cuál es el significado de conflicto para los actores?
2. Situaciones generadoras de conflicto identificadas.
3. Identificación de tipos de conflicto, ¿Violentos o no violentos?
4. Tipos de violencia, (física, psicológica, entre otras.)
5. Naturaleza y proceso del conflicto.
6. Implicados.
7. Lenguaje utilizado (significados).
8. Implicados en la resolución.
9. Proceso de resolución.



ANEXO No. 3.1. FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA

GUÍA No. 2
ENTREVISTA DIRIGIDA A ALUMNOS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: _____

DOCENTE ASESOR: Lic. Joel Franco Franco.
EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: No. 2

Entrevistador: _____
Caso No.: _____
Lugar: _____
Hora: _____

TEMA:

**DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS,
DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.**

Objetivos de la entrevista:

Conocer las experiencias y significados de la dinámica sociológica de los conflictos interpersonales entre docentes y alumnos, desde el punto de vista de los alumnos.

Indicaciones:

Esta entrevista es de carácter estrictamente académico, para lo cual se garantiza la discreción de la información obtenida. Se solicita atentamente responder a las preguntas realizadas con veracidad.

Generalidades:

Edad: _____ Género: Femenino Masculino
Grado académico: _____ Especialidad: _____
Turno al que asiste: Matutino Vespertino
Lugar de residencia: _____
Ingreso familiar: \$100.00-\$300.00 \$301.00-\$500.00 \$501.00-\$700.00
\$701.00-\$1,000.00 \$1,001.00 en adelante

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS:

1. ¿Te sientes a gusto en el Instituto?
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?
3. ¿Cómo te llevas con tus profesores?
4. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus profesores?
5. ¿Consideras que dentro del Instituto hay buenas relaciones entre alumnos?
6. ¿Haz golpeado o empujado a un compañero/a?
7. ¿Te ha golpeado o empujado algún compañero/a?
8. ¿Has tenido algún conflicto con algún compañero/a? ¿Cómo se originó? ¿Cómo se desarrolló? ¿Se solucionó?
9. Cuando has tenido algún conflicto con algún compañero/a, ¿Buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?
10. ¿Cuál crees que es la causa más frecuente por la que se dan conflictos entre alumnos?
11. ¿Cómo es la relación entre las diferentes secciones?
12. ¿Cómo consideras que son las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos?
13. ¿Consideras que los docentes fomentan la buena convivencia entre los alumnos?
14. ¿Consideras que entre docentes hay buenas relaciones personales o haz observado conflicto entre ellos?
15. ¿Has tenido algún conflicto con algún docente? ¿Cómo se originó? ¿Cómo se desarrolló? ¿Se solucionó?
16. ¿Quién crees que debe encargarse en el Instituto de resolver conflictos?



ANEXO No. 3.2
FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA FOCALIZADA

GUÍA No. 3
ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESORES/AS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

FECHA: _____

DOCENTE ASESOR: Lic. Joel Franco Franco.
EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: No. 2

Entrevistador: _____
Caso No.: _____
Lugar: _____
Hora: _____

TEMA:
DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.

Objetivos de la entrevista:

Conocer las experiencias y significados de la dinámica sociológica de los conflictos interpersonales entre docentes y alumnos, desde el punto de vista de los profesores.

Indicaciones:

Esta entrevista es de carácter estrictamente académico, para lo cual se garantiza la discreción de la información obtenida. Se solicita atentamente responder a las preguntas realizadas con veracidad.

Generalidades:

Años de laborar en el Instituto: _____ Género: Femenino Masculino
Turno al imparte clases: Matutino Vespertino
Lugar de residencia: _____
Clases que imparte: _____

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS:

1. ¿Se siente a gusto en el Instituto? ¿Por qué?
2. ¿Que opinión cree que tienen los alumnos de usted?
3. ¿Se intenta realizar clases motivadoras?
4. ¿Los/as alumnos/as participa para decidir las normas?
5. ¿Los/as alumnos/as respetan las normas?
6. ¿El instituto posee procedimientos para velar por el cumplimiento de las normas? ¿Cuáles son?
7. ¿Considera que los docentes fomentan la buena convivencia entre los alumnos?
8. ¿Cómo es la relación entre las diferentes secciones?
9. ¿Hay conflictos entre alumnos?
10. ¿Cuántos conflictos han sucedido en los últimos 5 años?
11. ¿Cuál cree que es la causa más frecuente por la que se dan conflictos entre alumnos?
12. ¿Hay alumnos que son excluidos por sus compañeros por motivos de: diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia?
13. ¿Hay grupos de alumnos que no se llevan bien?
14. ¿Los/as profesores/as son ejemplo de las buenas relaciones?
15. ¿Los/as profesores/as son respetados?
16. ¿El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y violencia?
17. ¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos?
18. ¿Se ha sentido amenazado por parte de algún/a profesor/ra y/o

alumno/a?

19. ¿Ha tenido algún conflicto con algún alumno/a? ¿Cómo se originó?
¿Cómo se desarrolló? ¿Se solucionó?
20. ¿Ha tenido algún conflicto con otro profesor/a? ¿Cómo se originó?
¿Cómo se desarrolló? ¿Se solucionó?
21. ¿Quién cree que debe encargarse en el Instituto de la resolución de conflictos?



ANEXO No. 3.3
FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA FOCALIZADA

GUÍA No. 4
ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL INSTITUTO

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

FECHA: _____

DOCENTE ASESOR: Lic. Joel Franco Franco.
EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: No. 2

Entrevistador: _____
Caso No.: _____
Lugar: _____
Hora: _____

TEMA:

**DINÁMICA SOCIOLOGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS,
DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.**

Objetivos de la entrevista:

Conocer las experiencias y significados de la dinámica sociológica de los conflictos interpersonales entre docentes y alumnos, desde el punto de vista de la máxima autoridad de la institución.

Indicaciones:

Esta entrevista es de carácter estrictamente académico, para lo cual se garantiza la discreción de la información obtenida. Se solicita atentamente responder a las preguntas realizadas con veracidad.

Generalidades:

Años de laborar en el Instituto: _____ Género: Femenino Masculino

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS:

1. ¿Cómo son las relaciones entre docentes y alumnos dentro de la institución?
2. ¿Considera que los docentes fomentan la buena convivencia entre los alumnos?
3. ¿Cómo es la relación entre las diferentes secciones?
4. ¿Hay conflictos entre alumnos?
5. ¿Ha habido casos de violencia dentro de la institución?
6. En los últimos 3 años ¿Qué tipo de conflictos se han dado con mayor frecuencia?, ¿Quiénes han sido los protagonistas?
7. ¿Ha recibido denuncias sobre docentes que tienen conflicto con los estudiantes?
8. ¿Existe algún tipo de riña entre estudiantes de otras instituciones educativas aledañas?
9. ¿Se ha sentido amenazado por parte de algún/a profesor/ra y/o alumno/a?
10. ¿Ha tenido algún conflicto con algún alumno/a? ¿Cómo se originó? ¿Cómo se desarrolló? ¿Se solucionó?
11. ¿Ha tenido algún conflicto con otro profesor/a? ¿Cómo se originó? ¿Cómo se desarrolló? ¿Se solucionó?
12. ¿El instituto posee procedimientos para velar por el cumplimiento de las normas? ¿Cuáles son?
13. ¿Cuál es el mecanismo que la institución utiliza para resolver los conflictos?
14. ¿Existe algún programa que vaya encaminado a la convivencia sana dentro del instituto?
15. ¿Quién cree que debe encargarse en el Instituto de la resolución de conflictos?



ANEXO No. 3.4
FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA FOCALIZADA

GUÍA No. 5
ENTREVISTA DIRIGIDA A PSICÓLOGA DE LA INSTITUCIÓN

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

FECHA: _____

DOCENTE ASESOR: Lic. Joel Franco Franco.
EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: No. 2

Entrevistador: _____
Caso No.: _____
Lugar: _____
Hora: _____

TEMA:

DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.

Objetivos de la entrevista:

Conocer las experiencias y significados de la dinámica sociológica de los conflictos interpersonales entre docentes y alumnos, desde el punto de vista de la psicóloga de la institución.

Indicaciones:

Esta entrevista es de carácter estrictamente académico, para lo cual se garantiza la discreción de la información obtenida. Se solicita atentamente responder a las preguntas realizadas con veracidad.

Generalidades:

Años de laborar en el Instituto: _____ Género: Femenino Masculino
Turno: Matutino Vespertino
Imparte alguna clase: _____

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS:

1. ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los alumnos del instituto?
2. ¿Cómo es la relación entre alumnos y docentes?
3. ¿Se han generado conflictos? ¿Qué tipo de conflictos? ¿Entre quienes?
4. ¿Cuál es la causa más común por la que se originan estos conflictos?
5. ¿Puedo contarnos sobre una experiencia de algún conflicto?
6. ¿Cuándo se da un problema a quien se acude primero (director, docentes, encargado de disciplina)?
7. ¿Qué métodos utilizan para resolverlos?
8. ¿Cuántos conflictos ha contabilizado en lo que va de año lectivo?



ANEXO No. 4
FORMATO DE GUIA DE GRUPO FOCAL

GUÍA No. 6
GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ASUNTO: APLICACIÓN DE GRUPO FOCAL
FECHA: _____

DOCENTE DIRECTOR

RESPONSABLE: Maestra María del Carmen Escobar

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: No. 2

Moderador: Wilson Adonay Alas.

No. de participantes:

Lugar:

Hora:

TEMA:

DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE.

Objetivos de la reunión:

Conocer las experiencias y significados de la dinámica sociológica de los conflictos interpersonales entre docentes y alumnos.

PREGUNTAS ORIENTADORAS:

1. ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los alumnos del instituto?
2. ¿Cómo es la relación entre alumnos y docentes?
3. ¿Se han generado conflictos? ¿Qué formas de conflictos? ¿Entre quienes?
4. ¿Cuál es la causa más común por la que se originan estos conflictos?
5. ¿Alguien puede contarnos sobre una experiencia de algún conflicto?
6. ¿Cuándo se da un problema a quien se acude primero (director, docentes, encargado de disciplina)?
7. ¿Qué métodos utilizan para resolverlos?
8. ¿Cuántos conflictos ha contabilizado en lo que va de año lectivo?

BIBLIOGRAFIA

1. LIBROS:

- 1.1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ I.: (2012) “Metodología de la investigación cualitativa”, 5ª edición, Bilbao España, Universidad de Deusto Pág. 26
- 1.2. GAIRÍN SALLÁN, JOAQUIN: (1999) “La organización escolar: contexto y texto de actuación”. España. L Muralla.
- 1.3. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ I.: (1989) “La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto.
- 1.4. VALLES, MIGUEL S. “Entrevistas Cualitativas”, Volumen 32 de Cuadernos Metodológicos, 2da Ed. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid, España

2. PERIODICOS:

- 2.1. PÉREZ, DAVID ERNESTO: “Gobierno todavía no tiene plan de seguridad para las escuelas”. Diario Digital La Página, San Salvador, El Salvador. 20 de enero de 2015.

3. SITIOS EN INTERNET:

- 3.1. MAPA GEOGRÁFICO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE, (En línea) (Citado, 20 de junio de 2015) Disponible en: <https://www.google.com.sv/maps/@13.6914782,-89.2146939,13z?hl=es>

4. OTROS DOCUMENTOS:

- 4.1. Diagnostico Temático Situacional del Instituto Nacional General Manuel José Arce.
- 4.2. POSADA DE RODRÍGUEZ, DEISI MARINA, Fiscalía General de la República, Respuesta a solicitud de información pública, junio 2015.

- 4.3. RIVERA PÉREZ, JOSÉ I. (2015) “Estrategias que implementa el Instituto Nacional “Gral. Manuel José Arce”.
- 4.4. Molina, N., y Pérez, I. (2006). EL CLIMA DE RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA UN CASO DE ESTUDIO. Revista Paradigma, v.27 n.2 Maracay Extraída en mayo de 2015 de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext
- 4.5. Martínez, N. (2014). EDUCACIÓN Y VIOLENCIA. La Voz del Pueblo, Radio Cadena Mi Gente. Consultado el 16 de mayo de 2015 <http://migenteinforma.org/?p=21538>

PÁGINA DE RESPONSABLES Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE Br. Wilson Adonay Alas Guardado Br. Flor De María Portand De López	CARNÉ AG10021 PR09024
TÍTULO DEL INFORME FINAL	DINÁMICA SOCIOLÓGICA EN LOS CONFLICTOS ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS, DENTRO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL MANUEL JOSÉ ARCE (San Salvador, 2015)	
DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA	Licenciado Joel Franco Franco	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	Viernes, 7 de julio de 2017	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	Licenciado Joel Franco Franco	
MIEMBRO DEL JURADO	Doctor Ricardo Antonio Argueta Hernández	
MIEMBRO DEL JURADO	Licenciado José Raymundo Calderón Morán	
RATIFICACIÓN RESULTADOS-DEFENSA DE INFORME FINAL POR JUNTA DIRECTIVA	ACUERDO N° : 1338 ACTA N° : 29/2017 (10/2015 – 10/2019) FECHA DE SESIÓN : viernes, 14 de julio de 2017	

OBSERVACIONES:

1° Explicar más a fondo porqué es un centro modelo. ¿Cuál es la razón por la que el INARCE es una institución funcional? Y las similitudes que éste tiene con los centros escolares católicos.

2° Relacionar el modelo teórico con la realidad.

3° Analizar nuevos niveles y nuevas expresiones de seguridad producto del capital social negativo de las pandillas.