

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADOS



TRABAJO DE GRADUACION
LA ASISTENCIA TECNICA PEDAGOGICA, EN RELACION AL FUNCIONAMIENTO
DE CALIDAD DE LOS CENTROS ESCOLARES, DEL DISTRITO 02-24 DEL MUNICI-
PIO DE METAPAN, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA 2016.

PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

PRESENTADO POR:
GUILLERMO ANTONIO GARCIA MARTINEZ

ASESOR DE TESIS:
GUADALUPE DELURDY LINARES DE SERMEÑO

AGOSTO DE 2017

SANTA ANA

EL SALVADOR

CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES CENTRALES



MTRO. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA

VICE-RECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

SECRETARIO GENERAL

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

MSC. CLAUDIA MARIA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERISTARIOS

FISCAL GENERAL

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



DR. RAUL ERNESTO AZCUNAGA LOPEZ

DECANO

ING. ROBERTO CARLOS SIGUENZA

VICE-DECANO

LICDO. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MSC. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POS GRADOS

INDICE

INTRODUCCIÓN	7
RESUMEN	9
CAPITULO I	10
EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	10
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2. JUSTIFICACION	11
1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION	13
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	13
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.4. ORIGEN DE PROBLEMA	13
1.5. HISTORIA DEL PROBLEMA	15
1.6. ENFOQUE TEORICO	17
1.7 NATURALEZA DEL PROBLEMA	18
1.8. EVOLUCION DEL PROBLEMA	20
1.9. TENDENCIA DEL PROBLEMA	21
CAPITULO II	25
MARCO TEORICO	25
2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA	25
2.2. PRACTICAS PEDADOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES	25
2.3. PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE	27
2.4. EL DOCENTE: CONTEXTO SOCIAL Y PERSONAL	30
2.5. MODELOS PEDAGOGICOS	32

2.5.1 HACIA UNA COMPRENSIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO	34
2.5.2 MODELO PEDAGÓGICO	35
2.5.3 LOS MODELOS PEDAGÓGICOS CONSTITUYEN PARADIGMAS PARA EL CONTEXTO EDUCACIONAL	36
2.6. EL PAPEL O ROL DE LA ASISTENCIA TECNICA PEDAGOGICA	39
2.7. CALIDAD DE LA EDUCACION.	47
CAPITULO III	53
3. PLANTEAMIENTO Y FORMULACION DE LA HIPOTESIS	53
CAPITULO IV	56
4. ESTRATEGIA METODOLOGICA DE LA INVESTIGACION	56
4.1 TÉCNICAS CUANTITATIVAS	56
4.2 TIPO DE MUESTREO Y TAMAÑO DE LA MUESTRA	57
4.3 UNIVERSO	57
4.4 MUESTRA	57
4.5 TECNICAS DE INVESTIGACION	59
4.6 INSTRUMENTOS DE COLECCIÓN DE DATOS O MEDICIÓN	59
4.7 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS:	60
CAPITULO V	68
5. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS	¡Error! Marcador no definido.
5.1 PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	68
5.2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS SOBRE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES.	68

BIBLIOGRAFÍA

1321

ANEXOS

133

INTRODUCCIÓN

El interés de todo investigador social es visibilizar la diversidad de problemas que se dan en las diferentes instituciones e intentar darle una solución adecuada. Ante tal situación el problema que se investigó es “La Asistencia Técnica Pedagógica en relación al funcionamiento de calidad -de los centros escolares, del Distrito 02-24 del Municipio de Metapan, departamento de Santa Ana 2016. Es por ello que se presenta un informe de diagnóstico operativo, en el cual se exponen las diferentes causas de la problemática y las condiciones que las generan. Además, se presenta algunas estrategias que pueden ayudar a superar las debilidades que se encontraron en la investigación, a través de la asistencia técnica como el proceso de acompañamiento técnico pedagógico que se realiza a favor del personal docente y directivo de las instituciones educativas del país, que tiene por finalidad favorecer la cualificación del quehacer docente por medio del desarrollo de competencias profesionales que les permita mejorar su práctica educativa y directiva y por ende alcanzar mayores logros de aprendizaje entre el estudiantado.

Ya que la educación marca el camino para el futuro profesional del país, es necesario alcanzar los logros educativos que queremos y así mejorar la calidad educativa de la docencia.

El capítulo I Nivel Teórico del Diseño de Investigación, contiene las temáticas siguientes: Determinación del problema, Planteamiento del problema, Origen del problema, Historia del problema, Enfoque teórico, Naturaleza del problema, Evolución del problema, Tendencia del problema.

El capítulo II, se enfoca en el marco teórico que contiene: la Formulación del problema, las practicas pedagógicas implementadas por los docentes, el perfil profesional del docente, el docente en el contexto social y personal, modelos pedagógicos, hacia una comprensión del concepto modelo pedagógico, los modelos pedagógicos constituyen paradigmas para el contexto educacional.

El capítulo III se refiere al planteamiento y formulación de las hipótesis.

El capítulo IV está en relación a las estrategias metodológicas de la investigación, técnicas cuantitativas y cualitativas, tipo de muestreo y tamaño de la muestra, universo, muestra,

técnicas de investigación, instrumentos de colección de datos o medición y la descripción de los instrumentos.

El capítulo V está el análisis e interpretaciones de los datos, procesamiento de datos, presentación de los resultados sobre las practicas pedagógicas implementadas por los docentes. Conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

RESUMEN

El estudio denominado: “La Asistencia Técnica Pedagógica, en relación al funcionamiento de calidad de los centros educativos de los centros escolares del distrito 02-24 del municipio de Metapan, departamento de Santa Ana 2016”, se realizó para tener una percepción de variables esenciales que se describen así:

Respecto a las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes, se usan diferentes métodos para ser más eficientes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El perfil del docente es que debe estar en constante proceso de superación profesional, sobre todo enriqueciendo sus conocimientos acerca de métodos de enseñanza y de planificación una serie de competencias cognitivas, emocionales y que incluye desde diplomados, maestrías y doctorados de acuerdo a las nuevas exigencias que la sociedad demanda en la actualidad.

Respeto a los programas de evaluación implementados, para el sector docente debe ser continua y constante, para buscar áreas de deficiencia y así poder fortalecerlas.

En lo que respecta a la calidad de la educación según UNICEF: Una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña.

Respecto a la Asistencia Técnica Pedagógica es el Ministerio de Educación quien monitorea y apoya, áreas de acción educativa como: planificación, educación de la primera infancia, educación inclusiva, educación para el desarrollo sostenible, estadísticas e indicadores, evaluación de la calidad de la educación, educación y formación con tecnologías, diversidad cultural en la educación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del problema

El trabajo de la docencia se desarrolla en un contexto histórico-social determinado en el cual hay que hacer un análisis holístico del mismo para entender los diferentes factores que lo desarrollan. Esto nos permite poder reflexionar sobre la necesidad de investigar las implicaciones que conlleva el trabajo docente, con el objetivo de investigar e identificar los diferentes campos problemáticos que enfrenta y las posibles intervenciones que deben hacerse para resolver esta problemática.

La docencia actualmente enfrenta muchas exigencias del sistema educativo en el cual se deben incluir elementos como el diseñar ambientes de aprendizaje donde se pueda trabajar en equipos con los alumnos, actualización de los materiales didácticos que se proporcionan, planificación en base al contexto de la materia a impartir, entre otros. El aporte del docente es muy importante para preparar a los niños/as no sólo para teorizar los problemas, sino para generar una actitud crítica que permita crear las herramientas necesarias para poder resolverlos (Figueroa, 2004, p. 10).

Es importante señalar que al Ministerio de Educación le interesa que los docentes cumplan funciones específicas en sus lugares de trabajo o escuelas y por ello, establece funciones generales las cuales se vuelven institucionales. La primera de ellas es la formación docente constante o profesionalización docente, en la cual se pretende formular alternativas viables de solución a los problemas que se presentan en la realidad. La segunda, es la docencia, en la cual se forman cuadros técnicos y profesionales, y se transmiten valores éticos y estéticos. Y por último tenemos la utilización de metodologías activas o educación por competencias, la cual permite que la escuela pueda proporcionar educación y docencia de calidad más allá de los laboratorios y aulas.

El problema del desempeño del docente no es una problemática nueva dentro de la institución.

(...) pero la realidad muestra que el docente debe cumplir funciones que el Ministerio de Educación establece, que en las practicas docentes es necesario desarrollar conciencia en el maestro respecto al trabajo académico que realiza; que asuma una actitud honesta, sincera, definida y clara, con un conocimiento de causa de las implicaciones que representa su trabajo docente; por ello, cuando el docente no asume las funciones antes mencionadas las escuelas; enfrentan el problema de la “Calidad del desempeño Docente”. Este hecho hace necesario modificar las condiciones que generan dicha problemática; tomando en cuenta que el maestro/a es y será siempre uno de los más activos y determinantes agentes del sistema educativo (Gallardo, 1992, p. 7)-

Siendo que el sector docente juega un rol muy activo y determinante en el sistema educativo, se vuelve fundamental que los docentes cobren conciencia del rol a desempeñar, la enseñanza y lo importante del papel que desempeñan en la sociedad: es importante que conozcan los retos y desafíos que implica ejercer la docencia, el sacrificio e incluso de la familia, más cuando dicha labor tiene que desarrollarse en lugares más remotos de nuestro país. Es trascendental que los docentes posean competencias necesarias que les permitan enfrentar con eficiencia y eficacia a las necesidades de aprendizaje del alumnado beneficiario de las diferentes comunidades.

1.2. JUSTIFICACION

El abordaje sobre la Percepción de la Asistencia Técnica Pedagógica en relación al funcionamiento (calidad) de los centros escolares, del distrito 02-24 del municipio de Metapan, departamento de Santa Ana.

En esta temática, el desempeño de los docentes se considera importante debido a la responsabilidad que conlleva el proceso de formación y la complejidad intrínseca del aprendizaje como proceso de asimilación de conocimientos que sucede de manera individual, la cual conlleva múltiples actividades en las cuales el docente desempeña un papel fundamental en concordancia con los objetivos que se deben alcanzar. Se debe considerar también el hecho que la concepción del profesor como transmisor y del estudiante como receptor de conocimientos es sustituida por la concepción del docente como orientador, guía que acompaña al estudiante en el proceso de construcción no sólo de conocimientos sino también en el desarrollo de habili-

dades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable y del estudiante como sujeto de aprendizaje.

“A pesar de que desde hace años la función del profesor tutor y orientador se ha venido produciendo en las aulas, es a partir del tratado de Bolonia cuando esta función orientadora cobra más fuerza en el ejercicio de la docencia. El docente transmisor del conocimiento, gestor de información y modelo educativo, ha de compartir con el estudiante los conocimientos, vivencias, experiencias y reflexiones respecto a los contenidos de enseñanza en un ambiente de diálogo, tolerancia, intercambio y respeto que propicie la participación y el compromiso del estudiante en el proceso de aprendizaje y que se expresa en su condición de tutor. El alumno pasa de ser mero receptor de la información a ser actor en el aprendizaje” (Tirados, 2007, p. 1).

Es decir que en la actualidad el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha constituido en un hecho educativo donde lo más importante es el aprendizaje y de ahí deriva la importancia del hecho que el docente se actualice constantemente, no solamente en el uso y dominio de recursos que faciliten el aprendizaje, sino también en el dominio de nuevas tecnologías y principalmente en el dominio de conocimientos actualizados, facilitando así el acceso a nuevos conocimientos que le permitan al estudiante conocer el contexto actual en cuanto a su área de formación se refiere. En tanto que el proceso de enseñanza aprendizaje ha cambiado en su concepción, el docente debe desempeñar un rol no solo de orientador, sino también de facilitador que pone a disposición del estudiante herramientas que mejoren su formación como profesional.

“la función tutorial llega a impregnar el propio concepto de profesor. Parece fuera de toda duda que todo profesor, sea cual sea la etapa educativa en la que ejerce su función, es no sólo enseñante sino también tutor de sus estudiantes. La tutoría ha pasado a formar parte de la idea generalizada de que enseñar no es sólo explicar unos contenidos sino dirigir el proceso de formación de nuestros alumnos. Y en este sentido todos los profesores somos formadores y ejercemos esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) de nuestros alumnos. La tutoría adquiere así un contenido similar al de “función orientadora” o “función formativa” de la actividad de los profesores” (Zabalza, 2003, p. 126 - 127).

Es por ello que el abordaje del desempeño docente debe responder a un proceso de formación de profesionales con un enfoque basado en concepciones que permitan mejorar el aprendizaje con nuevas concepciones sobre los recursos y las herramientas que se utilizan en la docencia.

1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION

1.3.1. Objetivo general

Comparar la Asistencia Técnica Pedagógica, en relación al funcionamiento (calidad) de los centros escolares, del distrito 02-24 del municipio de Metapan, departamento de Santa Ana

1.3.2 Objetivos específicos

1. Explicar las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes de las escuelas del distrito 02-24 del Municipio de Metapan.
2. Describir el perfil profesional del docente del distrito 02-24 del Municipio de Metapan.
3. Analizar los programas de evaluación implementados por los docentes de las diferentes escuelas que pertenecen al distrito 02-24 del Municipio de Metapan.
4. Construir una interpretación socio-educativa de la asistencia técnica pedagógica en relación a calidad educativa

1.4. ORIGEN DE PROBLEMA

Datos recabados revelan que el origen del problema yace en las prácticas educativas realizadas por el docente en el aula, lo cual da como resultado una “educación de baja calidad”. Las diferentes instituciones formadoras son quienes proporcionan los fundamentos teóricos a los docentes; sin embargo, cuando un docente obtiene una plaza como maestro en una escuela tiene que enfrentar una realidad totalmente diferente. Por ejemplo, muchas veces, algunos maestros tienen que desempeñarse en áreas para las cuales no están académicamente preparados.

Ya que la educación es un proceso dinámico, el Ministerio de Educación ha venido desarrollando diversas políticas educativas: Escuela Diez, Plan Veinte Veintiuno, Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno, todo ello bajo un lineamiento denominado supervisión escolar y actualmente asistencia técnica pedagógica, es así que hay que verificar el papel de intervención de la asistencia técnica pedagógica, cuál es su contribución al proceso de los diferentes centros escolares, como un factor de apoyo a lo educativo, desarrollando capacitaciones, talleres, programas, planificaciones, técnicas de enseñanza, en sí contribuyendo a superar ciertas falencias o debilidades que existen dentro del proceso educativo, como mejorar el planeamiento educativo, el planeamiento didáctico, y planeamiento de la enseñanza.

El planeamiento educativo es el proceso por el cual, sobre la base del análisis de la situación y la previsión de necesidades en materia de educación y a partir de los fines del sistema educativo, se formulan objetivos, políticas, programas, estrategias y se consideran los recursos necesarios para la planificación, organización, ejecución y evaluación del currículo, congruentes con la filosofía y política nacional. Este comprende desde la determinación de las leyes de la educación y de la enseñanza, una visión total del sistema educativo, hasta los detalles de la ubicación, funcionamiento de los centros escolares y otro tipo de instituciones educativas relacionadas con la educación escolarizadas y no formal y el desarrollo de las situaciones de aprendizaje (Gutiérrez, 2015, p. 11).

El planeamiento didáctico es fundamental por razones de responsabilidad de eficiencia. Es el profesor quién tiene que detallar que enseñar en base a la materia y sus contenidos, por qué enseñar basado en los objetivos de la educación y de la escuela, a quién enseñar, de acuerdo al tipo de alumnos y alumnas, cómo enseñar de acuerdo a las técnicas y metodologías a utilizar. Esto es lo fundamental para la asistencia técnica pedagógica. Siempre y cuando el profesor lo permita y se deje ayudar, el asistente puede contribuir a mejorar ciertas situaciones en el aula y orientar con mejores perspectivas educativas de acuerdo a la especialidad que lo requiera.

En cuanto el origen de la educación en El Salvador, el sistema educativo en El Salvador tiene su origen al Constituirse la República. En 1832, con el Primer Reglamento de Enseñanza Primaria se decreta la instrucción pública, que establece la creación de escuelas primarias en

cada municipio del país, las cuales serían financiadas por la municipalidad o en caso de que ésta no estuviera en la posibilidad serían los padres de familia quienes aportarían una contribución de "4 reales". Existiendo diversas reformas educativas a lo largo de la historia del país.

1.5. HISTORIA DEL PROBLEMA

El conjunto de actividades que el docente realiza y ejecuta dentro del proceso educativo son fundamentales, ya que el profesor planifica sus materias, organiza, ejecuta y evalúa los aprendizajes. Es en esta parte donde interviene la asistencia técnica pedagógica, que tipo de prácticas educativa se ejecuta basada en la pedagogía tradicional, la cual centraba la educación en la transmisión de conocimientos, normas y valores, dando una casi absoluta preponderancia al contenido.

El modelo tradicional: Está centrado en el contenido. Según este modelo lo importante es lograr ciertos objetivos de aprendizaje conceptual o actitudinal claramente definidos por la escuela. El profesor es el protagonista de este proceso, pues es el experto que guía al inexperto estudiante por el camino definido y quien evalúa sus logros. El fin de la educación es formar personas cultas e instruidas (Suárez, 2004, p. 15).

Modelo existencialista: El estudiante es el centro del quehacer educativo, de acuerdo a sus necesidades e intereses; aquí el ambiente pedagógico se vuelve más flexible, más dialogado y genera la libertad de experiencia. En este modelo el profesor es un auxiliar y acompañante del proceso educativo y el fin de la educación es hacer felices a las personas.

Modelo conductista: Este modelo se centra en la tecnología educativa. La escuela medirá el desarrollo del estudiante de acuerdo con unos comportamientos esperados y planeados, los cuales se enuncian en objetivos claros, observables y evaluables que se logran por caminos diseñados por expertos en ciencias de la conducta humana y mediante procesos de motivación que se basan en refuerzos positivos y negativos. En este modelo, por ello, el fin de la educación es formar personas competentes y exitosas (Suárez, 2004, p. 16).

Modelo constructivista: En este modelo el estudiante tiene su propia forma de pensar; Así la escuela debe promover el desarrollo cognoscitivo de acuerdo con las necesidades y condiciones del mismo, el fin de la educación es generar comprensión, autonomía de pensa-

miento y estudiantes creativos. En este modelo, el rol del profesor es promover esas situaciones de desarrollo.

Modelo social: Este modelo está basado en el desarrollo del comportamiento de alumno/a, para que este sea capaz de comprometerse en la transformación de la comunidad, de su sociedad, practicando actividades escolares y trabajo productivo. El profesor es un líder que motiva al estudiante en un compromiso con la sociedad.

Cuadro 1.1. Cinco modelos pedagógicos

Modelo tradicional (centrado en el contenido)	Modelo existencialista (centrado en el educando)	Modelo conductista (centrado en las técnicas)	Modelo constructivista (centrado en los procesos)	Modelo social (centrado en el contexto)
Contenido	Estudiante	Tecnología educativa	Método y procesos	Contexto
Maestro	Maestro	Maestro	Estudiante	Estudiante
Estudiante	Contenido	Estudiante	Maestro	Maestro
Método	Método	Contenido	Contenido	Método
Fin	Fin	Fin	Fin	Fin
Contexto	Contexto	Contexto	Contexto	Contexto
Hombre ins-truido	Hombre feliz	Hombre exitoso	Hombre creativo	Sociedad armónica

Fuente: Suarez.2004. p.17

Retomando la variable de la supervisión escolar relacionada con la calidad educativa, la historia muestra que los diversos gobiernos han realizado diferentes reformas educativas para buscar una solución a la problemática en lo referente a la supervisión escolar relacionada con calidad educativa, que se pretende obtener en los diversos centros escolares. De esta manera la supervisión escolar pasa a asistencia técnica pedagógica, una nueva forma de apoyar todo lo referente al proceso educativo y así obtener mejores resultados a la calidad educativa.

1.6. ENFOQUE TEORICO

En cuanto al enfoque teórico sobre la asistencia técnica pedagógica, ya hay referentes teóricos. La asistencia técnica pedagógica; es un dispositivo de formación docente que consiste en una práctica especializada en situación llevada a cabo por uno o varios capacitadores del equipo técnico regional y es sobre esta base que se fundamentará la presente investigación.

En sentido general, la asistencia técnica pedagógica como enfoque orientador en el actual contexto, busca constituirse en una oportunidad para que los docentes en equipos institucionales, reflexionen sobre sus prácticas de enseñanzas, discutan y revisen conocimientos y prácticas pedagógicas implementadas en el aula, es decir para construir un saber pedagógico que parta de los problemas detectados de sus prácticas y de sus condiciones institucionales y que se oriente al diseño, puesta en acto y evaluación de encuadres de intervención posibles para dar respuesta a la problemática detectada.

La asistencia técnica pedagógica se caracteriza porque se origina a partir del reconocimiento de la existencia de una necesidad o problema, entendido como campo de intervención posible y no como dificultad y que deviene en demanda. Dado que la interpelación refiere a las prácticas docentes, resulta imperioso contextualizarlo en la institución escolar, aunque también puede nacer asociado a temas y cuestiones que se desarrollan en el aula de capacitación, recortando en cada caso lo posible de ser abordado justamente en un trabajo que entrame los desarrollos propios de la capacitación con las realidades institucionales de la escuela. La problemática puede ser de diversa índole: el aspecto organizacional, el aspecto gestión, el aspecto curricular, al desarrollo profesional, a la aplicación de modelos didácticos superadores de los modelos normativos y pueden incluir aplicaciones de TICs, a la problemática de la relación escuela comunidad, etc. Estas intervenciones contextualizadas requieren entre otras cuestiones, que se ubiquen dentro de un proyecto de enseñanza institucional promoviendo una comunidad de estudio y reflexión durante el tiempo que sea necesario, que se diseñen en relación directa a las necesidades que dicha enseñanza genere atendiendo siempre a las historias didácticas, particularidades de la institución, de sus docentes y de sus alumnos/as.

1.7 NATURALEZA DEL PROBLEMA

La naturaleza del problema es socio-educativo, por lo cual responde a las siguientes interrogantes:

1.- ¿Qué es lo que se hace? El abordaje sobre el desempeño de los docentes se considera importante debido a la responsabilidad que conlleva el proceso de formación y la complejidad intrínseca del aprendizaje como proceso de asimilación de conocimientos que sucede de manera individual, pero que conlleva múltiples actividades y construcción, en las cuales el docente desempeña un papel fundamental de acuerdo al logro de objetivos que se deben alcanzar. Se debe considerar también el hecho que la concepción del profesor como transmisor y del estudiante como receptor de conocimientos es sustituida por la concepción del docente como orientador, guía que acompaña al estudiante en el proceso de construcción no sólo de conocimientos sino también en el desarrollo de competencias y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable y del estudiante como sujeto de aprendizaje.

2.- ¿Cómo se hace?

A pesar de que desde hace años la función del profesor tutor y orientador se ha venido produciendo en las aulas, es a partir del tratado de Bolonia cuando esta función orientadora cobra más fuerza en el ejercicio de la docencia. El docente transmisor del conocimiento, gestor de información y modelo educativo ha de compartir con el estudiante los conocimientos, vivencias, experiencias y reflexiones respecto a los contenidos de enseñanza en un ambiente de diálogo, tolerancia, intercambio y respeto que propicie la participación y el compromiso del estudiante en el proceso de aprendizaje y que se expresa en su condición de tutor. El alumno pasa de ser mero receptor de la información a ser actor en el aprendizaje (Tirados, 2007, p. 1).

3.- ¿Con qué frecuencia se presenta?

En la actualidad el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha constituido en un hecho educativo donde lo más importante es el aprendizaje y de ahí la importancia que el docente se encuentre actualizado no solamente en el uso y dominio de recursos que faciliten el aprendizaje, sino también en el dominio de nuevas tecnologías y principalmente en el dominio de conocimientos que se encuentren actualizados, facilitando así el acceso a nuevos conocimientos que le permitan al estudiante conocer el contexto actual en cuanto a su área de formación se

refiere. En tanto que el proceso de enseñanza aprendizaje ha cambiado en su concepción, el docente debe desempeñar un rol no solo de orientador, sino también de facilitador que ponga a disposición del estudiante herramientas que mejoren su formación y desempeño profesional.

4.- ¿Cuál es el grado de eficiencia con el que se efectúan las tareas?

La función tutorial llega a impregnar el propio concepto de profesor. Parece fuera de toda duda que todo profesor, sea cual sea la etapa educativa en la que ejerce su función, es no sólo enseñante sino también tutor de sus estudiantes. La tutoría ha pasado a formar parte de la idea generalizada que enseñar no es sólo explicar unos contenidos sino dirigir el proceso de formación de nuestros alumnos. Y en este sentido todos los profesores somos formadores y ejercemos esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) de nuestros alumnos. La tutoría adquiere así un contenido similar al de “función orientadora” o “función formativa” de la actividad de los profesores (Zabalza, 2003, p. 126 - 127).

Es por ello que el abordaje del desempeño docente debe responder a un proceso de formación de profesionales con un enfoque basado en concepciones que permitan mejorar el aprendizaje con nuevas concepciones sobre los recursos y las herramientas que se utilizan en la docencia.

5.- ¿Existe algún problema?

El problema real está basado en el concepto de “calidad”: “La palabra calidad tiene múltiples significados. Es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. La calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. Por tanto, debe definirse en el contexto que se esté considerando, “calidad de la educación” es la percepción que tiene la sociedad respecto a la tarea que la propia sociedad ha dejado en manos de los/as profesores/as, bajo la supervisión del Ministerio de Educación, de formar a los futuros profesionales y ciudadanos del país y que, a la vista de los resultados, es absolutamente insatisfactoria. ¿Cuáles son las razones de esta insatisfacción y en qué se hace notorio? Al final de cada etapa del proceso educativo, el alumnado no tiene los conocimientos ni competencias necesarias para asumir sus deberes en la construcción del modelo de sociedad

que los mismos individuos esperan. Esto se traduce en la práctica en personas que no saben leer correctamente, no saben redactar sin errores ortográficos de magnitud relevante. A lo señalado se debe sumar los problemas de comunicación oral que se observan en el aula. Lo anterior sin mencionar el bajo interés y debido dominio de las matemáticas, solo por nombrar dos aspectos relevantes y que forman la base de toda construcción de conocimiento teórico y operativo. Vale aquí la pena señalar que no se debe dejar todo en manos de los docentes, no hay profesor que no corrija la ortografía, sin embargo, muchas veces los alumnos insisten en escribir mal simplemente porque no les interesa.

Ante tal situación, la naturaleza del problema yace en el ámbito socio-educativo dentro de lo cual el abordaje será basado en teorías sociales explicativas como:

La teoría Neo funcionalista de los sistemas del teórico alemán Niklas Luhmann, quien apunta que para analizar la sociedad desde un nivel científico adecuado y que permita encontrar solución a los problemas que se presentan en ella, los sistemas socioculturales específicos, como la familia, las escuelas, las empresas, los sindicatos, la ciencia, la economía, etc., están funcionalmente especializados para reducir la complejidad (Briones, 2004, p. 125).

Teorías de la educación como el constructivismo del aprendizaje de Piaget.

Para Piaget, educador y psicólogo suizo (1896-1980), la inteligencia tiene dos atributos principales: la organización (la inteligencia) y la adaptación (la asimilación y acomodación) (Briones, G, p.155).

Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, quien dice: “que ningún interés teórico es más esencial ni más urgente, en el estado actual de nuestros conocimientos, que la necesidad de distinguir con toda claridad los principales tipos de aprendizaje. Esta importancia lo lleva a diferenciar, por un lado, el aprendizaje por recepción (o memorístico) del aprendizaje por descubrimiento y por otro lado, el aprendizaje por repetición del aprendizaje significativo” (Briones, G, p.156).

1.8. EVOLUCION DEL PROBLEMA

El problema de la educación es muy delicado en relación a la perspectiva que se tenga de los diferentes modelos, es así como en nuestra sociedad evolucionó el proceso educativo,

puesto que conocedores o entendidos en la materia visibilizan que la problemática se agudiza, cuando nuestros alumnos/as, por diversos motivos llegan al grado inmediato superior y llevan ciertas falencias de aprendizaje. Es esta práctica que se lleva en las escuelas del proceso de enseñanza- aprendizaje, o es lo que da origen a lo que se denomina “MALA BASE EN EDUCACIÓN”. Muchos alumnos egresan de la educación básica sin saber expresarse correctamente de forma oral y escrita; en este último aspecto, sin saber leer, escribir; es decir, los estudiantes tiene muy mala redacción y deficiente comprensión lectora. Comentario especial merece el aprendizaje y dominio de los aspectos básicos de las matemáticas cuya deficiencia y escaso afecto por esta materia no permite los estudiantes posean las competencias necesarias para el desarrollo de sí mismos.

Así muchas niñas que estudian están siendo fuertemente impactado por los altos índices de embarazos adolescentes que provoca madres incapaces de hacerse cargo de sus propios procesos educativos y menos aún de el de sus hijos, dejando esto en manos de las abuelas o abuelos rompiendo la escala jerárquica que ordena la vida del menor y guía su conducta. Uno de los problemas de la educación básica radica en los padres. La familia juega un rol fundamental en el apresto de los hijos en cuanto a predisponerlos positivamente hacia el estudio, leyendo cuentos, jugando juntos, comprando juguetes y libros didácticos y no solamente sentarlos frente a un computador o al televisor. No son pocos los padres que dejan todo en manos de las escuelas dejando a los hijos y a los docentes sin apoyo parental. En la medida que los alumnos avanzan en los grados, los padres se alejan aún más. Una medida concreta factible de desarrollar con docentes escuelas de padres y madres para concientizar a apoyar a sus hijos/as y que ellos jueguen un rol más protagónico en enseñar a sus hijos/as a leer, escribir, matemáticas y en resumen a apoyar a sus hijos.

1.9. TENDENCIA DEL PROBLEMA

Después de haber visto la historia y evolución del problema, es necesario definir hacia donde nos lleva el proceso educativo. En ese sentido, podemos considerar que la investigación realizada por la Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN) analiza puntos importantes sobre pilares fundamentales para desarrollar la educación. Según dicho estudio “Se debería de establecer un sistema de indicadores para medir la calidad de la educación y definir metas que

puedan ser monitoreadas de manera periódica...”. Entre los pilares propuestos en este estudio para mejorar la educación están: la calidad docente, la calidad del currículo, la cobertura, la infraestructura educativa y administración y la medición de la calidad.

Actualmente se percibe la educación como un proceso integral que asegura la permanencia de las bases de la sociedad y que contribuye a su evolución y desarrollo, toda vez y cuando, los productos educativos que se forman, reúnan criterios de calidad, ya que solo así podrá asegurarse la eficiencia en su desempeño que tanto se está exigiendo en la sociedad salvadoreña actual, eficiencia que debe estar en consonancia con los avances científicos y tecnológicos a nivel mundial y que debido a la marcada influencia por los procesos y estructuras de la globalización, ha de preparar a la población estudiantil para que se ajuste a esas circunstancias.

El enfoque educativo es un modelo educativo mediante el cual los niños adquieren conocimientos altamente significativos los cuales permitirán solucionar situaciones problemáticas de su vida diaria. La educación ha tenido diferentes enfoques educativos que han sido de gran importancia en el transcurso del tiempo para una mejor educación de los alumnos/as; estos enfoques han contribuido al aspecto cognitivo y cultural.

En otros términos, no es suficiente contar con desarrollos tecnológicos, sino de mejorar efectivamente las prácticas pedagógicas en las aulas.

Desde esta perspectiva se proponen estrategias que respondan a las necesidades y expectativas de las personas, esto es que se tornen en experiencias significativas para acceder a conocimientos cada vez más complejos dentro de lo que es un paradigma educativo, como un conjunto de reglas que rigen una determinada disciplina.

Es así como en el año 2004, se inicia el enfoque por competencias en el sistema educativo salvadoreño (MINED), convencido de darle continuidad a los planteamientos curriculares de la Reforma Educativa y retomando los fundamentos curriculares, en el cual el sistema educativo nacional inicio la implementación del enfoque por competencias a través de un plan piloto del programa comprendo y sentó las bases para que en el año 2009 se implementara a nivel nacional los nuevos programas de estudio por competencias en el currículo educativo, implementando cambios significativos en el proceso educativo, como en los estudiantes, cam-

bios significativos, cuyo origen tiene como el Plan Nacional de Educación 2021, en los que se establecen los objetivos que se pretenden alcanzar en materia educativa, entre los cuales se encuentran: a) formación integral de las personas, b) once grados de escolaridad para toda la población, c) formación técnica y tecnológica del más alto nivel, c) desarrollo de la ciencia y la tecnología.

El origen de las competencias, según Sergio Tobón (2004) en su obra "Formación Basada en Competencias", establece que yace en la filosofía griega, debido a la naturaleza y el método del trabajo intelectual de los pensadores de la época. Los temas eran abordados por los filósofos griegos desde problemas contextualizados que interrogaban la realidad, el ser y el hombre de una manera articulada.

Tomando en cuenta los diferentes enfoques educativos por los cuales ha pasado la educación salvadoreña, el Ministerio de Educación busca la calidad de la educación y en el contexto actual las escuelas tienen el compromiso de proporcionar una calidad de enseñanza, que conlleve a una calidad de educación y esto puede dar como resultado un nivel de "prestigio". La percepción de la calidad de la enseñanza, por los estudiantes, la definen en base a cuatro elementos fundamentales:

- a) Elementos tangibles: instalaciones, equipamiento, materiales, iluminación, biblioteca, aire acondicionado.
- b) Contenido y fiabilidad de la docencia: información, temario, errores, conocimiento, explicación de contenidos.
- c) Metodología de la docencia: teórico, práctico, utiliza medios como internet o redes sociales, etc.
- d) Interés y formación profesional e integral del docente: dispuesto a formación, interés en la enseñanza, orienta a sus estudiantes, etc.

La UNESCO (93), define la calidad de educación como un concepto multidimensional de múltiples niveles, dinámico, que se relaciona con los elementos contextuales de un modelo educacional, con la misión y fines institucionales y con estándares específicos dentro de un sistema o institución, programas o disciplina determinados

Igualmente, varios autores tales como Ospina, Caetano y Giraldo (2014) mencionan de una u otra manera, que el concepto de calidad de educación tiene distintos enfoques, entre los cuales se destacan los siguientes:

- Calidad como prestigio-excelencia: cuantificada de acuerdo con el prestigio del que goza la institución académica, así por su reconocimiento y que hace que se diferencie de las demás.
- Calidad en función de los recursos: infraestructura, equipo, cualificación y productividad de los profesores y el desempeño de sus estudiantes.
- Calidad como resultados: depende netamente de los resultados que alcanzan los estudiantes, si son excelentes se dice que la institución es de calidad.
- Calidad como cambio: influencia que ejerza sobre la conducta de los estudiantes.
- Calidad como ajuste a los propósitos: referida a la calidad de la institución a los fines educativos estipulados en el marco legal.
- Calidad como perfección o merito: se da si la institución logra la perfección en el proceso y en el resultado de la educación.
- Calidad como conformidad de un programa: referidos a estándares de calidad con los procesos de acreditación.
- Calidad como aptitud para satisfacer las necesidades de los estudiantes: enfoque que vislumbra la complejidad de la calidad de la educación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA

Después de haber articulado los diferentes elementos que componen el problema, se toman en cuenta las siguientes variables: Las practicas pedagógicas, perfil profesional del docente, el docente: contexto social y personal, programas de evaluación implementados, modelos pedagógicos y el rol de la asistencia técnica pedagógica, los cuales son fundamentales para la asistencia técnica pedagógica en relación a la calidad educativa. Basado en las variables mencionadas se formula el problema de la siguiente manera:

LA ASISTENCIA TECNICA PEDAGOGICA EN RELACION AL FUNCIONAMIENTO DE CALIDAD DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL DISTRITO 02-24 DEL MUNICIPIO DE METAPAN, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA 2016

2.2. PRACTICAS PEDADOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES

El objetivo principal de la asistencia técnica pedagógica es apoyar los procesos educativos que lleva a cabo cada docente en los diferentes centros escolares para contribuir a las prácticas pedagógicas que se refieren a los procesos de enseñanza y aprendizaje al interior de la escuela salvadoreña y más específicamente al interior de la sala de clases.

(...) estos procesos se relacionan con la gestión de la calidad en el uso de metodologías y procedimientos didácticos como así también con la calidad de los resultados. Se constituyen en escenarios donde se tensionan diferentes dimensiones: la organización de la enseñanza, los saberes pedagógicos, las competencias profesionales y el trabajo docente (Zaccagnini, 2008, p.7).

Los focos o dimensiones que explican este factor se asocian a la organización de la situación de enseñanza – aprendizaje, a las estrategias de enseñanza, a los procedimientos de evaluación, la interacción pedagógica y a la responsabilidad profesional.

La Organización de la Situación de Enseñanza–Aprendizaje: “Da cuenta del orden (tiempo y espacio) y la sistematización de los procesos que los docentes se proponen en su enseñanza y que posibilitan la generación de ambientes y condiciones que aseguran el logro de aprendizajes de alta calidad para los párvulos” (MINED, 2007, p .20).

Las Estrategias de Enseñanza–Aprendizaje: Son aquellos procedimientos utilizados por los docentes en sus acciones de enseñanza para favorecer el proceso de construcción de aprendizajes de calidad.

Los Procedimientos de Evaluación: Son aquellas acciones que el docente lleva a cabo en su enseñanza y que le permiten monitorear el aprendizaje y retroalimentar su acción pedagógica.

La Interacción Pedagógica: Hace referencia a aquellas relaciones entre docentes /estudiantes, entre estudiantes/estudiantes y entre estudiantes / conocimiento, en función de determinados criterios y normas que favorecen la responsabilidad respecto de la enseñanza y el aprendizaje.

La Responsabilidad Profesional: Se relaciona directamente con el saber pedagógico del docente y con su capacidad para el trabajo docente colaborativo. Se evidencia en aquella capacidad de los educadores de establecer relaciones con sus pares para intercambiar información actualizada y producir saberes propios de su profesión a partir de la reflexión y sistematización de sus experiencias (Fiorucci, 2007).

El quehacer de la docencia no solo se concibe como el hecho educativo, sino también incluye otras actividades que se encuentran implícitas en las diferentes actividades a realizar, es decir que se debe comprender a la luz de los diferentes aspectos de la docencia, además de incluir la investigación científica y la extensión en la comunidad por lo cual la categoría debe definirse para tener la suficiente claridad para su abordaje. A continuación, se presenta la siguiente definición de docente que se define así. “Profesional que tiene a su cargo la orientación del aprendizaje y la formación del educando. El docente debe proyectar una personalidad moral, honesta, solidaria y digna” (Ley General de Educación de El Salvador, 2005, Art. 85).

De la definición anterior de docente se retoman conceptos importantes como el aprendizaje, el cual debe ser el principal elemento que orienta la educación, que debe incorporar as-

pectos como las capacidades de los estudiantes, tomando en cuenta lo relacionado con sus valores y expectativas de desarrollo, considerando las diferentes aptitudes a enfocar y orientarlas hacia el logro de objetivos y metas trazadas.

2.3. PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

En la actualidad el docente que sea contratado, ya sea por una institución privada o pública debería tener altos estándares de calidad y competitividad profesional, con escalafón, graduado en determinada área, poseer diplomados, poseer grado de maestría, dominar otro idioma, poseer un doctorado, haber realizado algunas publicaciones, años de experiencia de ejercer la docencia, El ejercer la docencia exige asumir un conjunto de roles, poseer diversos conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios para el desempeño de la referida profesión conforme a los niveles de exigencia que tenga la institución donde sean requeridos sus servicios profesionales.

En la actualidad, las escuelas demandan una mejor preparación del docente o nuevas exigencias como el ámbito actual en relación a la investigación científica, a la proyección social y a ejercer la cátedra de forma eficiente. Es decir, se requiere un docente con alto grado de moral y ética, como dice Max Weber, “debe tener una ética de la convicción, donde el docente actúa de acuerdo a máximas y no de acuerdo al resultado u otros elementos, en cambio en la ética de la responsabilidad, se atiende a las posibles consecuencias de la acción; se insiste en el cálculo y la previsión”. Dentro de esta perspectiva el docente tiene grandes retos y desafíos que enfrentar y superar en si las exigencias de la dinámica comunicacional y tecnológica que le invade los espacios educativos, crea un reto para el profesor. Por un lado, cuenta con diversas herramientas para ejecutar su labor y por el otro está la exigencia de preparación y actualización en el cúmulo de conocimientos que se generan. “Es válido pensar que en este escenario, la conjugación de factores económicos, políticos y sociales, juegan un papel determinante en la función docente. No basta con el qué hacer, sino con el cómo hacerlo y con qué, para abordar las exigencias de un entorno tan afrentado, quizás de allí se genere la gran problemática educativa” (Ley de Educación Superior de El Salvador, p.58).

Dentro de la aproximación para valorar el desarrollo profesional del docente está el perfil profesional que en la actualidad ostenta cualquier educador.

El enfoque que conforma el perfil profesional que caracteriza a los educadores, sus comportamientos y sus actitudes hacia la enseñanza se da el conjunto de condiciones personales relacionadas con su nivel investigativo, la divulgación del trabajo, el manejo del quehacer educativo, la calidad en su función, la cooperación y el liderazgo que mantiene en la institución, que atañen al educador como individuo y que entremezcladas, dan forma a la historia profesional de cada docente (Reyes, 2014).

En otro enfoque se da la dimensión individual o interpersonal de la carrera asociada al manejo y comprensión de situaciones, la creatividad, la capacidad de relacionarse y el dominio personal en la carrera docente. Todos estos componentes proporcionan el marco de interpretación necesario que hace inteligible cada trabajo individual. Dentro de esta concepción del perfil profesional del docente se incluyen tres aspectos relevantes: identidad, conocimiento y cultura, que a su vez derivan diversos elementos configurando la personalidad profesional del educador (Pérez, N. A. “La evaluación del docente en la formación para el trabajo”)

Torres (1998) expresa que la necesidad de un nuevo papel docente ocupa un lugar destacado en la retórica educativa actual, sobre todo ante el nuevo milenio y la construcción de una nueva educación. El perfil y el papel de este nuevo docente han terminado por configurar un largo listado de competencias deseadas. El docente deseado es caracterizado como un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador.

Según María Isabel Reyes, el perfil ideal del docente debe cumplir los siguientes criterios:

Conocimientos sobre:

- La materia que imparte integrada a un currículo y a un contexto determinado.
- Las orientaciones pedagógicas.
- Cuándo y cómo utilizar actividades de investigación con sus alumnos.
- Utilización y el manejo adecuado de las nuevas tecnologías.
- La forma de planear las actividades de aprendizaje.
- Cómo coordinar el trabajo de su grupo.
- La manera de crear ambientes propicios para promover el aprendizaje.

- Los estilos de aprendizaje de sus alumnos.
- Las estrategias de motivación para que sus alumnos indaguen y tengan una participación activa en el grupo.
- La manera de guiar a sus alumnos para que apliquen sus aprendizajes de manera oportuna y certera.
- Las estrategias para lograr en los estudiantes la reflexión y el análisis del objeto de estudio.
- La manera de evaluar el aprendizaje de sus alumnos.
- La manera de guiar y asesorar a sus estudiantes.

Habilidades para:

- Ejercer su criterio, seleccionar los contenidos y pedagogías más adecuados a cada contexto y a cada grupo.
- Tomar iniciativa en la puesta en marcha y desarrollo de ideas y proyectos innovadores.
- Desarrollar una pedagogía activa, basada en el diálogo, la vinculación teórica-práctica, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo.
- Ayudar a sus alumnos a desarrollar los conocimientos, habilidades y valores necesarios para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser.
- Lograr un nuevo planteamiento de las relaciones educativas, en donde existe confianza en el alumno, compromiso respeto y empatía.
- Trabajar y aprender en equipo.
- Detectar oportunamente problemas entre sus alumnos y canalizarlos a quien corresponda.

Actitudes de:

- Reflexión crítica sobre su papel y práctica pedagógica, asume un compromiso ético de coherencia entre lo que predica y lo que hace.
- Concebir la institución educativa al servicio de la persona.
- Situarse ante las exigencias que el mundo actual solicita a la educación.
- Tener el interés por mantenerse informado.

- Investigar, a fin de buscar, seleccionar y proveerse autónomamente la información requerida para su desempeño como docente.
- De ser para los alumnos un amigo.
- Impulsar actividades educativas más allá de la institución escolar.
- Constituir la libertad como el clima básico de la educación.
- Concebir la educación como apoyo para el desarrollo de comunidades, en la que todo ser humano es responsable de los otros seres y del uso del mundo natural.
- Defender el principio de autorrealización, la educación no se plantea sobre la enseñanza, sino en el terreno de facilitar el aprendizaje.
- Estas son las características del profesor universitario *ideal*, del docente que aspira la sociedad internacional del siglo XXI (Reyes, M.I.,” Perfil ideal del profesor universitario” p.9)

2.4. EL DOCENTE: CONTEXTO SOCIAL Y PERSONAL

El docente que demanda la nueva escuela y las nuevas situaciones socioculturales lo definimos como profesor con niveles altos de competencias, con capacidades, ser aplicado que posee dominio de técnicas y metodologías, con buena ética profesional, con dominio de la especialidad a impartir, posee la visión de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y las prácticas de valores, con la disposición de garantizar la permanencia de los estudiantes a través de metodologías activas, con el objetivo de fortalecer la convivencia en la comunidad educativa y la actualización de la práctica docente.

Max Weber afirma “que los requisitos básicos de un profesor son las siguientes: que posea los conocimientos necesarios de la disciplina que imparte, que tenga la adecuada formación pedagógica. A esto debe añadirse, que es un agente que señala, que demuestra pasión y vocación por la enseñanza”.

En la actualidad es necesario que el docente aborde con propiedad nuevos paradigmas, apuntando a la visión de educación de calidad y no regirse solo por los contenidos de las asignaturas que aborde o participe en actividades propias de su especialidad: foros,

debates, congresos, e incluso la tecnología, haga uso de la internet, de multimedia, redes, etc.

En este marco de transformación educativa, debe tenerse en cuenta al docente como uno de los pilares de una excelente educación, trabajando en equipos multidisciplinares y no ser considerado como un simple facilitador o mediador, o transmisor de conocimiento, ya que la docencia es una actividad tan fundamental para el desarrollo del país o de la sociedad, sin embargo, en la actualidad no se le presta la atención que esta merece. Debido a lo anterior, esta actividad debe articularse en fundamentar cada día al docente y principalmente en los fines de la educación como la investigación, la proyección social, y además debe prestar atención a los procesos de selección, de formación permanente o de desarrollo profesional. En si debe pensarse en el tipo de docente que queremos en la escuela, que responda a los nuevos desafíos de nuestra sociedad y del mundo globalizado en el cual estamos.

El escenario para el docente demandara altos estándares de calidad y competitividad profesional y personal, materializado en conocimiento profundo, y que se expresa en las prácticas de aula, que apliquen metodologías de enseñanza eficaces, centradas en el desarrollo de competencias, se realicen evaluaciones periódicas para obtener información sobre el proceso de aprendizaje, se realicen adecuaciones curriculares para atender las características de alumnos con necesidades educativas especiales, adecuado perfil de personalidad, habilidades y destrezas para manejar nuevas tecnologías, proactivos y diligentes, entre otros aspectos.

2.5. PROGRAMAS DE EVALUACION IMPLEMENTADOS

En la actualidad, el Ministerio de Educación asume cada vez más responsabilidad en cuanto a los procedimientos de contratación y nombramiento de docentes y, en consecuencia, deben desarrollar procedimientos para la evaluación de su desempeño, así como para su formación y estímulo, garantizando su cualificación y competencia docente. La evaluación de la actividad docente resulta especialmente relevante para las escuelas, en la medida en que la garantía de calidad de sus estudios pasa por asegurar no solo la cualificación de su plantilla de docentes, sino especialmente la calidad de la docencia que en ella se imparte.

En cuanto a la valoración de la garantía de la calidad de los docentes, un elemento que resulta fundamental es el desempeño de su actividad. De esta forma conocer el modo en que el docente planifica, desarrolla, valora y mejora su enseñanza resulta clave para emitir un juicio sobre su competencia docente.

Según Gairín (1996), un programa de evaluación debe concebirse a partir de un análisis de necesidades que propician una oferta educativa con un conjunto de características entre las que se puede señalar:

- a) Una base teórica explícita en la que fundamentar el programa.
- b) Una finalidad, expresada en objetivos como resultante de la traslación del análisis de necesidades.
- c) Una identificación de las características de los potenciales destinatarios.
- d) Una oferta formativa dirigida a potenciar el desarrollo personal, social, cognitivo y/o laboral de los destinatarios a los que va dirigido, que se concreta en un diseño curricular específico no excesivamente amplio en el que se plasman los objetivos, una selección y secuenciación de contenidos, una propuesta metodológica, unas actividades, unas formas de evaluación, unos medios y unos recursos
- e) Una vinculación con la institución educativa que avala la formación y sus consecuencias académicas a efectos de acreditación.
- f) Una relación estrecha con el contexto de incidencia que potencia la viabilidad del mismo y la aplicación práctica de la oferta. (Pavía & González Soto, 2006).

2.6. MODELOS PEDAGOGICOS

Según Ortiz Ocaña (2005), hay que reflexionar sobre estas interrogantes y detenerse en la conceptualización de modelo pedagógico; esto es recomendable antes de determinar la propuesta concreta a asumir para la dirección del proceso docente educativo. Todo modelo pedagógico tiene su fundamento en los modelos psicológicos del proceso de aprendizaje, en los modelos sociológicos, comunicativos, ecológicos o gnoseológicos; de ahí lo necesario del aná-

lisis de esta relación para orientar adecuadamente la búsqueda y renovación de modelos pedagógicos.

El término modelo pedagógico en la literatura no ha sido manejado con mucha claridad, aparece igualado a estrategia, estilo de desarrollo, campo de estudio, currículo.

Algunas definiciones consultadas al respecto:

Diseño didáctico:

- Proyectos de aprendizaje en que los sujetos que aprenden pueden elaborar objetiva y subjetivamente importantes tareas de aprendizaje
- Tienen su aporte en el modelo didáctico (reconstrucciones de segundo grado de la realidad pedagógica (Ocaña,2005. p.4).

Modelo didáctico:

- Construcción teórico formal que basada en supuestos científicos e ideológicos pretende interpretar la realidad escolar y dirigirla hacia determinados fines educativos
- Representación simbólica conceptual de la realidad educativa, tendrá por objetivo funcionar como esquema mediador entre la realidad educativa y el pensamiento
- Sirve como estructura en torno a la cual se organiza el conocimiento
- Implica la política educativa, la filosofía de la educación y la concepción teórica sobre educación (Ocaña,2005. p.5).
- Pretende unidad de los códigos culturales y se concreta en la comunidad (participantes del hecho educativo)

Modelo pedagógico:

- Implica el contenido de la enseñanza, el desarrollo del niño y las características de la práctica docente
- Pretende lograr aprendizajes y se concreta en el aula.
- Instrumento de la investigación de carácter teórico creado para reproducir idealmente el proceso enseñanza – aprendizaje.

- Paradigma que sirve para entender, orientar y dirigir la educación (Ocaña,2005. p. 6).

Se hace evidente la diversidad de conceptos determinantes asociados a la definición de modelo pedagógico. Asumir una definición operativa implica declarar que presupuestos teóricos se parten y en los que se deje claro el término pedagógico que revele la esencia del modelo.

Hacia una comprensión del concepto modelo pedagógico

Del análisis de las definiciones presentadas se pueden apreciar diferentes criterios acerca de lo pedagógico como también el señalamiento de algunas características de los modelos. Para una mejor comprensión del modelo pedagógico es imprescindible referirse a determinados presupuestos teóricos que den claridad a la definición operativa.

La pedagogía es una ciencia que estudia la educación como sistema de influencias organizadas y dirigidas conscientemente (Ocaña,2005. p.6).

Dentro de las funciones de la Pedagogía se pueden señalar los siguientes:

Teórica: Análisis teórico de las regularidades de la educación para elaborar las bases de la política educativa, actividad práctica de maestros y educandos.

Práctica: Introducir experiencias prácticas para poder dar ayuda válida a maestros y educandos.

Pronóstico: Estudia las tendencias de desarrollo y de perspectiva de la educación. Un pronóstico científicamente fundamentado es condición para una planificación segura.

La teoría pedagógica resultante de la sistematización de la ciencia tiene por objeto el proceso pedagógico. El proceso pedagógico define a todos los procesos conscientes organizados y dirigidos a la formación de la personalidad que establece relaciones sociales activas entre educador y educandos entre la influencia del educador y la actividad del educando (Ocaña,2005. p.6).

Por lo tanto, el proceso educativo, el proceso de enseñanza y el proceso de instrucción constituyen procesos pedagógicos. La progresiva diferenciación e integración de las discipli-

nas pedagógicas no se produce hasta el siglo XIX y en la actualidad no ha concluido completamente.

La unidad de la instrucción, la educación y la enseñanza están fundamentadas en la concepción de personalidad que se asuma vista como sistema que integra las funciones motivacional - afectiva y cognitiva - instrumental. La modelación es un método que opera de forma práctica y teórica con un objeto no en forma directa sino utilizando cierto sistema intermedio auxiliar natural o artificial el cual:

- Se encuentra en una determinada correspondencia objetiva con el objeto mismo del conocimiento.
- En cierta etapa está en condiciones de sustituir en determinada relación al objeto mismo que se estudia.
- En el proceso de investigación ofrece en última instancia información sobre el objeto que nos interesa.
- El conocimiento parece ser trasladado temporalmente del objeto que nos interesa a la investigación de un cuasi - objeto intermedio auxiliar: el modelo.
- Permite simplificar, construir, optimizar la actividad teórica, práctica y valorativa del hombre es un instrumento para predecir acontecimientos que no han sido observados aún.

Modelo pedagógico

Este puede definirse como la construcción teórico formal que fundamentada científica e ideológicamente interpreta, diseña y ajusta la realidad pedagógica que responde a una necesidad histórico concreta (Ocaña,2005. p. 6).

La anterior definición revela las funciones del modelo, las cuales se describen a continuación:

Interpretar significa explicar, representar los aspectos más significativos del objeto de forma simplificada. Aquí se aprecia la función ilustrativa, traslativa y sustitutiva – heurística del modelo pedagógico.

Diseñar significa proyectar, delinear los rasgos más importantes. Se evidencian la función del modelo pedagógico aproximativa y extrapolativa-pronosticadora.

Ajustar significa adaptar, acomodar, conformar para optimizar en la actividad práctica. Revela la función transformadora y constructiva del modelo pedagógico en caso necesario esta última.

Apoyados en los presupuestos teóricos anteriores el modelo didáctico, el modelo de instrucción y el modelo educativo no son más que modelos pedagógicos en los que predomina uno de estos sobre otro.

Rasgos generales de los Modelos Pedagógicos:

Cada uno revela su esencia a través de rasgos como la objetividad, la anticipación, el pronóstico, el carácter corroborable, sistémico concretable a diferentes niveles y en correspondencia con los procesos que modela.

Si nos detenemos en los rasgos esenciales de la definición de modelo pedagógico podemos determinar los elementos que lo componen:

1. Base científica o marco teórico referencial que depende del proceso a modelar y del nivel de concreción del modelo.
2. Muchas veces los fundamentos analizados se presentan en forma de paradigmas científicos sobre los cuales se erigen.
3. Los paradigmas científicos son realizaciones científicas universalmente reconocidas que durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica. Se infiere la dependencia de la modelación respecto al paradigma científico del momento histórico concreto en que se efectúa.

Que: el paradigma científico o el modelo pedagógico es una visión generalizada, mayormente aceptada, sobre un fenómeno, así como la mejor manera o procedimiento para investigarlo. Un paradigma provee una serie de conceptos, de elementos que se asumen en el tratamiento de un tema. Una vez aceptado, domina la disciplina define lo que se hace en ésta. Si algún estudioso no lo asume, al abordar determinado tema, la comunidad académica no lo acepta o lo hace sólo periféricamente.

Los modelos pedagógicos constituyen paradigmas para el contexto educacional

La educación es una función social caracterizada, en primer lugar, por su esencia clasista y en la sociedad es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y sus deberes, impone la formación de un "modelo de hombre" que asimila y reproduce al nivel individual las normas y patrones socialmente válidos, que vienen dispuestos por la clase dominante en un momento histórico concreto, pero que tienen su origen en las condiciones específicas del desarrollo económico - social alcanzado. Como es natural, la institución escolar, el sistema de instrucción socialmente organizado refleja este modelo educativo y lo traduce, de manera concreta, en el proceso pedagógico, en el trabajo de la escuela.

La pedagogía tradicional consideraba la escuela como una institución situada por encima de los conflictos sociales, desvinculada del entorno socio - político y, por lo tanto, ideológicamente neutral. Así, por ejemplo, se consideraba a la enseñanza pública gratuita como un logro de la sociedad moderna que permitía superar cualquier diferencia de clases y aseguraba la igualdad de oportunidades para todos los miembros de la sociedad.

En realidad, ni la educación, ni la enseñanza o la escuela han sido jamás "despolitizadas" sino todo lo contrario. La enseñanza gratuita no es resultado de la benevolencia de los sectores más favorecidos, ni del desarrollo del humanismo burgués, sino la respuesta a las necesidades de fuerza de trabajo calificada generada por el propio régimen capitalista basado en la industrialización.

Los representantes de la misma clase social que en un momento consideraba como peligrosa y perjudicial la instrucción de las grandes masas, se convirtieron después de la Revolución Industrial, en los promotores de la escuela pública que asegurara, por una parte el relevo de los obreros capaces para el trabajo con las máquinas y por otro, que atenuara las demandas de educación que ya realizaban estos sectores desfavorecidos, interesados en mejorar su condición social y económica.

En el terreno de la teoría de la educación se ha manifestado una constante confrontación entre los promotores de unos u otros "modelos" que, a su modo de ver, cumplirían con mayor

eficacia las funciones sociales conferidas a la educación en general y a la enseñanza en particular.

Presupuestos teóricos y metodológicos para la elaboración de los modelos pedagógicos:

- a) Las concepciones o teorías filosóficas y sociológicas que les sirven de base general.
- b) Las teorías psicológicas que les sirven para abordar el papel y funciones de los componentes personales en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- c) Las teorías pedagógicas que les permiten estructurar las relaciones objetivos - contenidos - métodos - medios y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje.

Naturalmente en cualquiera de los modelos pedagógicos pueden encontrarse con mayor o menor claridad los fundamentos filosóficos, psicológicos y pedagógicos en que se asientan, como también pueden realizarse generalizaciones donde se hace abstracción de las diferencias no esenciales entre unos y otros para agruparlos según sus aspectos más generales.

En este último sentido es posible elaborar una caracterización de dichos modelos, que nos distinguiría dos grandes grupos, ubicados en la llamada concepción "tradicionalista" o en la concepción "humanista". Dentro de cada uno de los grupos nos quedarán ubicadas las muy diversas variantes de modelos educativos y pedagógicos conocidos.

Para la concepción tradicionalista, también llamada "externalista" o escuela pasiva, la personalidad es el resultado de la influencia de factores externos al sujeto: el maestro, la familia, el medio social y el grupo, etcétera. El sujeto tiene un papel pasivo como asimilador y reproductor de esas influencias positivas o negativas, por lo que la enseñanza debe seleccionar aquellas de carácter beneficioso y organizar a todos los agentes socializadores para la acción sobre el sujeto, de lo que cabe esperar un resultado positivo, medible en cuanto al grado en que el sujeto reproduce las influencias recibidas.

2.7. EL PAPEL O ROL DE LA ASISTENCIA TECNICA PEDAGOGICA

La Asistencia Técnica Pedagógica a los profesores de los diferentes centros escolares en relación a:

El contexto social: la caracterización de los centros escolares es fundamental para el asistente técnico pedagógico ya que permite al asistente obtener información directa, con validez y confiable; a la vez propicia la oportunidad de interactuar con docentes alumnos y padres de familia, además podrá hacer otros contactos más allá del ámbito físico de la escuela como son autoridades locales y otros agentes que intervienen en el quehacer educativo.

El contexto institucional: En los diferentes centros escolares, el asistente técnico pedagógico, planifica la visita y en ella él tiene propósitos claros y definidos de manera que le permitan preparar guías que orienten sus procesos; la interacción con los docentes es vital y clave para propiciar el intercambio de metodología e influenciar parámetros de efectividad en el proceso de enseñanza -aprendizaje; así mismo podrá el asistente técnico pedagógico verificar el desarrollo de los diferentes programas y proyectos impulsados por el Ministerio de Educación (MINED,1994.p.2).

La planificación didáctica es necesaria por razones de responsabilidad moral, educación laboral y eficiencia. El profesor necesita saber para llevar a cabo su planeamiento además debe estar claro sobre qué enseñar, por qué enseñar, a quién enseñar y cómo enseñar. En la planificación, la acción docente consta fundamentalmente de tres momentos: planeamiento, ejecución y verificación. La planificación didáctica es una previsión de lo que tiene que hacerse; puede versar sobre el plan escolar, de la disciplina, de las actividades extra-clase, de la orientación educacional, de la orientación pedagógica, entre otras en consecuencia todos los trabajos escolares deben ser planificados para evitar la improvisación que tanto perjudica el nivel de eficiencia escolar (Gutiérrez.2015. p.18).

Planificación por competencias: Los docentes deben realizar sus planificaciones por competencias. Esta debe enfocarse en saber ser, saber hacer y saber conocer : de esta manera en esta se aborda los procesos afectivos motivacionales de las competencias vinculada a las actitudes y valores, aprendizajes actitudinales. Saber hacer: se refiere a los procesos de hacer, demuestra, evidencia el desempeño a partir de acciones, habilidades procedimentales, aprendi-

zajes procedimentales. Saber conocer: basado en procesos cognoscitivos y contempla los conceptos y teorías, aprendizajes conceptuales y el para qué, objetivos competencias logradas.

La competencia es “la capacidad de enfrentarse con garantías de éxito a tareas simples y complejas en un contexto determinado” (Zavala,2005, p. 125).

Es necesario fundamentar teorías educativas actualizadas para la enseñanza y nuevas formas de trabajar en la clase: metodologías activas y colaborativas.

En la práctica pedagógica tradicional, el profesor es el encargado de acompañar a un grupo de clase a lo largo de un determinado período de tiempo, enseñando en situaciones presenciales y sincrónicas, mediante la transmisión de su saber. Todos los alumnos escuchan las mismas explicaciones que se desarrollan en el mismo espacio: el aula. Pero si realmente pretendemos cambiar esos escenarios y esas prácticas, necesariamente tendremos que modificar la concepción que tenemos respecto de las tareas que el profesorado, como trabajadores del conocimiento, ha de realizar. Los cambios de todo tipo que se producen en todas las esferas de la vida, el paso del tiempo y las nuevas condiciones de trabajo han complicado enormemente las funciones más tradicionales del profesorado que tenían que ver con el conocimiento de la materia y, en todo caso, con saber exponerla. El docente ha de considerar la necesidad de ir pasando de una enseñanza centrada en la transmisión del conocimiento, a otra que se centre en el aprendizaje. Es decir, de una enseñanza que fomenta alumnos pasivos que desarrollan fundamentalmente la memoria y la comprensión a través de metodologías expositivas, a un aprendizaje que se base en el alumno, que favorezca su actividad y protagonismo y que se plantee el desarrollo de sus diferentes capacidades. Y este nuevo papel implica la reformulación de objetivos y de contenidos de aprendizaje (para definir habilidades específicas y transversales), el replanteamiento de la metodología y de la organización de la docencia, pero también el diseño y la concreción de tareas como núcleo fundamental del proceso (Murillo, 2007, p. 10).

De este modo, aunque hay que reconocer que existen metodologías más apropiadas para unas determinadas materias y condiciones de aprendizaje, no menos cierto es el reconocimiento de la potencialidad de las más activas y colaborativas, como respuesta a los retos que se plantean en la actualidad. De este modo, es importante considerar y replantearse cuáles son los

procesos y estrategias mediante los que los alumnos llegan al aprendizaje, tomando en consideración que son sujetos capacitados para aprender por sí mismos -también con otros y de otros-, y por tanto para trabajar en equipo, resolver problemas y situaciones conflictivas, aplicar el conocimiento en contextos variados, así como para localizar recursos. El profesor facilita todo el proceso y actúa como guía del mismo, pero no como quien le resuelve los problemas (Murillo, 2007, p. 11).

Fundamentación por evaluación por competencias: Esta ha sido utilizada para asignar un valor a los conocimientos que un alumno posee y en ocasiones hasta asignar un valor o etiqueta a las personas; de ahí que el alumno es bueno, malo, inteligente o no. Otra característica es la práctica de la evaluación en los centros educativos que se realiza al finalizar un periodo de estudios, descuidando lo que ocurre durante el proceso y el contexto que lo determina. Podría decirse que la práctica evaluativa ha estado determinada por dos factores: solo se evalúa al alumnado y solo se evalúan los resultados (MINED,2008, p.14).

Es por ello que se debe tener una mejor concepción de la evaluación tomando en cuenta al inicio, durante y al final del proceso educativo, una forma continua, con diferentes propósitos como formar o certificar, por diferentes actores del proceso educativo: el alumno se evalúa así mismo, los alumnos se evalúan entre ellos, el docente avalúa al alumno y en ocasiones también personas externas al aula realizan evaluaciones del proceso educativo para verificar el nivel de desarrollo de las competencias.

Según el documento “Evaluación al Servicio del Aprendizaje” del Ministerio de Educación 2007: “La evaluación, es parte integrante del proceso enseñanza- aprendizaje, no es al final del proceso, si no el medio para mejorarlo, ya que solo por medio de una adecuada evaluación, se podrá tomar decisiones que apoyen efectivamente a los alumnos”.

La evaluación debe contribuir a garantizar los aprendizajes a través de una mejora continua del proceso educativo, como producto de las decisiones pedagógicas tomadas por los docentes en los centros escolares, pero tomando en cuenta: la planificación de la evaluación adecuadamente. Es fundamental pensar qué se va a evaluar, a partir de que indicadores, qué instrumentos se van a utilizar y, además, debe planificarse los tiempos y quienes la desarrollaran. La evaluación se obtiene a través de instrumentos idóneos, se recoge la información de los

aprendizajes, la valoración de los resultados cuando se califica y obtener un juicio de valoración de aprendizajes, la devolución de los resultados ya sea de forma escrita o verbal, para que el alumno se motive, descubra sus fortalezas y debilidades, que conozca sus niveles de avance y los compare con el nivel de esfuerzo aplicado, la evaluación sirve para realizar ajustes al proceso educativo, revisar las técnicas, la motivación, la relevancia de los contenidos, los hábitos de estudio del alumnado, los recursos utilizados o cualquier otro elemento, como el del seno familiar.

Hay que tomar en cuenta los tipos de evaluación: autoevaluación donde los alumnos se evalúan a sí mismos, coevaluación también conocida como evaluación entre pares, los alumnos realizan diferentes actividades de aprendizaje, los cuales son evaluadas entre ellos, se puede aplicar entre trabajos en equipo. Por su parte, la heteroevaluación; aquella actividad evaluativa realizada por otra persona que se encuentra en una posición diferente, es cuando el profesor evalúa a sus alumnos y lo tradicional se utiliza mucho en los centros escolares. Sí es a partir del momento en que se realiza tenemos otras formas de evaluación tal como: la diagnóstica, la cual sirve para conocer el punto de partida del alumnado cuando se inicia una unidad didáctica, una clase, o un curso. La evaluación formativa también conocida como evaluación continua ya que se realiza durante todo el proceso educativo, en forma de diálogo permanente, o a través de pequeñas pruebas o exámenes rápidos, a la asignación de tareas no presenciales entre otros. La evaluación sumativa se desarrolla al finalizar periodos más o menos largos de un proceso educativo, al cierre de una unidad, y se caracteriza por ser cuantitativa y tiene el propósito de verificar el desarrollo de las competencias propuestas en la planificación didáctica.

La calidad de la escuela inclusiva se mide sobre todo por la capacidad de garantizar el derecho a la educación para todos, crear los instrumentos suficientes para participar activamente en la construcción y difusión de valores democráticos, en la convivencia civil y pacífica, en la construcción de un proyecto social que valore las diferencias individuales y colectivas en el respeto recíproco, debe proponer como proyecto el rediseño de la escuela como lugar de aprendizaje, para garantizar la igualdad, como ambiente de desarrollo a la diversidad.

Adoptar un modelo metodológico - didáctico caracterizado por la problemática hasta aquí detallada conlleva, para el personal educativo, la asunción de una rigurosa actitud cultural y profesional.

La primera actitud profesional podría definirse como una actitud de investigación-acción, que se debe dar en las escuelas y que los docentes deben poner en práctica constante, con huertos escolares.

La segunda actitud profesional con metodología de aprendo, práctico y aplico.

La tercera actitud profesional es la cultural, la cual se concretiza cuando el docente escucha.

La escuela de la inclusión se caracteriza como escuela abierta “adentro” y como escuela abierta “afuera”. La escuela de la inclusión se caracteriza como escuela abierta “adentro” en una doble dirección: hacia los niños, para leer sus recursos y sus problemas y consecuentemente organizar un ambiente didáctico capaz de estimular y facilitar procesos de experiencia que contemplen la autonomía intelectual y de relación de cada niño; hacia su estructura interna, para posibilitar a los niños de diversas clases y a sus maestros de compartir experiencias didácticas, poniendo en común los resultados obtenidos, estimulando conocimientos, ideas y propuestas colegiales.

La escuela de la inclusión se caracteriza también como escuela abierta “afuera”. La escuela se abre hacia “afuera” cuando está atenta a la realidad que la rodea, donde vive y actúa, y sabe conectar con las diversas oportunidades formativas: formales (agencias formativas complementarias a la escuela) y no formales, es decir el ambiente natural y sociocultural.

1. El primer interlocutor en el cual la escuela pone su atención es naturalmente la familia, con la cual se construye relaciones positivas de colaboración;
2. La escuela establece relaciones de colaboración con otras estructuras educativas: centros sociales, ludotecas, grupos asociativos, centros de documentación, y así sucesivamente
3. La escuela de la inclusión establece otra importante forma de apertura estableciendo relaciones con las instituciones educativas que el niño frecuenta antes y después de ésta.

4. La actividad colegial e individual de planificación y programación operativa de los proyectos elaborados constituyen la base imprescindible para cualquier acción educativo-didáctica al interior de la escuela: este es un escenario que contrarresta la improvisación didáctica, la espontaneidad y lo genérico.
5. La programación educativa y didáctica representa un proceso largo y complejo que involucra todas las profesionalidades presentes en cada una de las escuelas para:
6. definir y compartir un marco pedagógico-cultural y social que se contextualiza y concretiza en la específica realidad y que representa el trasfondo dentro el cual se realizan las acciones educativas;
7. elaborar y conducir procesos didácticos adecuados a cada situación específica;
8. observar y el analizar el contexto metodológico y conceptual donde las experiencias se desarrollan;
9. evaluar la efectiva correspondencia que las experiencias propuestas y realizadas tienen con las necesidades evolutivas de cada uno de los niños y del grupo.

La razón de ser de la asistencia técnica pedagógica es apoyar a los directores/as de los centros escolares y esto lo puede lograr a través de las diferentes visitas que realiza a dichos centros escolares, realizando un informe escrito que podrá reflejar una serie de datos estadísticos, avances sobre el desarrollo de los programas o proyectos, reuniones efectuadas; pero nunca van a contener la vivencia de la observación directa y ese trato personal que se da con directores, maestros y alumnos, como un proceso de interacción recíproca. Esto permite obtener información de primera mano, incluye otro contacto fuera de la escuela, cuyo punto de vista respecto al centro escolar es de vital importancia para tener conocimiento más amplio de la vida escolar, toda esa vivencia facilitara hacer sugerencias y recomendaciones pertinentes.

Plan de refuerzo educativo. Según la Ley de educación, establece entre sus principios fundamentales, que todos los ciudadanos deben recibir una educación y una formación de calidad, especialmente en la educación básica, para lo cual se deberá garantizar una igualdad efectiva de oportunidades mediante los apoyos necesarios, tanto para el alumnado que lo requiera como para los centros en los que estén escolarizados.

Así mismo, recoge que la finalidad de la educación primaria es proporcionar a todos los niños y niñas una educación que permita afianzar su desarrollo personal y su propio bienestar, adquirir las habilidades culturales básicas relativas a la expresión y comprensión oral, a la lectura, a la escritura y al cálculo, y desarrollar las habilidades sociales, los hábitos de trabajo y estudio, el sentido artístico, la creatividad y la afectividad.

El alumno de educación primaria debe dominar un conjunto de técnicas que le servirá de instrumento para continuar su aprendizaje en la educación básica y completar su periodo de enseñanza obligatoria. Por otro lado, se deben alcanzar una serie de objetivos a lo largo de la educación primaria y que están relacionados con las técnicas instrumentales: Comprender y producir mensajes orales y escritos en castellano atendiendo a las diferentes intenciones y contextos de comunicación, así como comprender y producir mensajes orales y escritos sencillos y contextualizados. Comunicarse a través de medios de expresión verbal, corporal, visual, plástica, musical y matemática, desarrollando el razonamiento lógico, verbal y matemático, así como, la sensibilidad estética, la creatividad y la capacidad para disfrutar de las obras y manifestaciones artísticas. Utilizar en la resolución de problemas sencillos los procedimientos oportunos para obtener la información pertinente y representarla mediante códigos, teniendo en cuenta las condiciones necesarias para su solución.

En esta etapa educativa se pondrá especial énfasis en la atención a la diversidad al alumnado, en la atención individualizada, en la prevención de las dificultades de Plan de Refuerzo Educativo en Horario Escolar, aprendizaje y en la puesta en práctica de mecanismos de refuerzo tan pronto como se detecten estas dificultades.

Objetivos del programa de refuerzo educativo relacionados con el centro educativo

- a) Mejorar los procesos de enseñanza del profesorado del centro en lo que se refiere a planificación, coordinación y evaluación de las medidas de atención a la diversidad adecuadas a la situación de los alumnos.
- b) Mejorar los procesos de evaluación de los alumnos (inicial, de seguimiento y final).
- c) Optimizar la organización del centro con el fin de atender a la diversidad de los alumnos de forma ordinaria, lo que supone planificar, coordinar y evaluar medidas de atención a las necesidades de todos los alumnos.

- d) Poner en marcha el refuerzo de la enseñanza de las áreas instrumentales básicas.
- e) Ampliar e incrementar la oferta de las actividades dirigidas a los alumnos con dificultades de aprendizaje.
- f) Reforzar la comunicación con las familias para favorecer la adquisición de hábitos básicos de trabajo.

Objetivos del programa de refuerzo educativo relacionados con los alumnos

- a) Adquirir los contenidos imprescindibles para el desarrollo de las competencias básicas de las áreas de lengua y matemáticas.
- b) Potenciar el aprendizaje y el rendimiento escolar de estos alumnos mediante:
 - a. la adquisición de hábitos de organización y constancia en el trabajo.
 - b. el aliento al estudio, proponiendo formas de trabajo eficaces.
 - c. la mejora en habilidades y actitudes asociadas a la lectura y escritura.
- c) Plan de Refuerzo Educativo en Horario Escolar
- d) Mejorar la integración social de los alumnos en el grupo y en el centro.
- e) Facilitar la transición de un ciclo a otro.
- f) Favorecer la integración del alumnado
- g) Propiciar en los alumnos una actitud positiva y activa hacia el aprendizaje.
- h) Reforzar la autoestima personal, escolar y social de los alumnos.
- i) Facilitar a los alumnos el logro de aprendizajes constructivos y significativos mejorando sus procedimientos de aprendizaje.

Este programa será destinado a todo el alumnado de educación primaria. No será objeto de esta atención, porque los centros ya disponen de los recursos necesarios para su atención. El maestro responsable del programa seleccionará, de acuerdo con los criterios establecidos, el alumnado que participará en el programa.

Criterios de selección del alumnado

- a) Tener un grado de desarrollo de competencias básicas que no se encuentre acorde con su grupo de edad.
- b) Presentar dificultades de aprendizaje en las áreas y se estime que, con la ayuda de un programa de intervención específico, puedan superarlas. Dichas dificultades

des abocan con frecuencia al abandono de la tarea, de forma que el fracaso pueda ser atribuido a la falta de esfuerzo antes que a la falta de capacidad.

- c) Alumnos que presenten desmotivación y ausencia de estrategias de aprendizaje adecuadas.
- d) Los alumnos con dificultades de aprendizaje cuyas familias no pueden prestarle apoyo suficiente en la actividad escolar.

En general, todos los profesores involucrados en el plan de refuerzo educativo en horario escolar tendrán, entre otras, las siguientes funciones: La evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado, se ha considerado como un elemento complejo, polémico, y la vez fundamental en el ámbito educativo. Es un recurso indispensable para el perfeccionamiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La orientación y el apoyo del aprendizaje del alumno en su proceso educativo, en colaboración con las familias. La atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral del alumnado. La información periódica a las familias sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, así como la orientación para su cooperación en el mismo. La observación, el análisis y mejora continua de los procesos de enseñanza correspondiente que se llevan a cabo con estos alumnos.

2.8. CALIDAD DE LA EDUCACION.

Según UNICEF, una educación de calidad esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesarios para triunfar en una profesión y romper el ciclo de pobreza, la calidad de la educación desempeña un papel crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica

Mejorar la calidad educativa deberá ser la prioridad de cualquier programa cuyo objeto sea escolarizar a las niñas y lograr que prosigan su educación. UNICEF adapta sus programas educativos a los estilos de aprendizaje de las niñas y promueve entornos que facilitan su formación. El modelo de Escuelas adaptadas a la niñez es en la actualidad el medio más impor-

tante empleado por UNICEF para concientizar acerca de la calidad en la educación y promoverla.

Existen al menos cinco elementos que afectan a la calidad de la educación: lo que el estudiante trae consigo, el entorno, los contenidos, los procesos y los resultados. Estos elementos constituyen una base que permite supervisar la calidad.

- a. Lo que el estudiante trae consigo, sus experiencias que aporta a la escuela y las dificultades concretas que enfrenta, se ha visto afectado por situaciones de emergencia, por el maltrato, el trabajo infantil o el SIDA, en su primera infancia, su educación preescolar y las experiencias vividas en su familia y su comunidad fueron positivas, el lenguaje empleado en su hogar es muy distinto del que se usa en su escuela, ha contado con la preparación suficiente que la permita mantener el ritmo de la escuela.
- b. El entorno de aprendizaje debe ser saludable, seguro, protector, estimulante y tiene que tomar en cuenta las necesidades de los alumnos.
- c. Los contenidos educativos: deben ser pertinentes, los materiales didácticos y los programas de estudios, imparten destrezas básicas, especialmente en lo que se refiere a la alfabetización y la aritmética elemental que promuevan técnicas para la vida y aprendizaje sobre cuestiones tales como el género, la salud, la nutrición, la prevención del SIDA, la paz, u otras prioridades de ámbito nacional y local, en la medida que el contenido de los programas de estudio y los materiales didácticos incluyen a los niños y niñas.
- d. Los métodos que los profesores emplean se centran en los niños y las niñas, sus valoraciones facilitan el aprendizaje y reducen las disparidades, se gestionan debidamente las aulas y las escuelas, los métodos de enseñanza, aprendizaje y apoyo de los asistentes técnicos, el personal docente, los programas o las comunidades mejoran la capacidad de los alumnos.
- e. Los resultados que esperamos para las niñas en materia de educación básica se pueden documentar el grado de progreso del aprendizaje de las niñas y valorar la influencia del programa de estudios en su crecimiento futuro. Los resultados educati-

vos deberían estar vinculados a los objetivos nacionales relativos a la educación y promover una participación positiva en la sociedad.

La educación de calidad es clave para la igualdad entre los géneros, la seguridad humana, el desarrollo de las comunidades y el progreso de las naciones. Es un reto enorme, pero también una oportunidad. Como el motor de un coche o las alas de un avión, representa la diferencia entre permanecer inmóviles y avanzar hacia el futuro.

Las escuelas asumen cada vez más una responsabilidad en cuanto a los procedimientos de nombramiento de sus docentes y, en consecuencia, deben desarrollar procedimientos para la evaluación de su desempeño, así como para su formación y estímulo, garantizando su cualificación y competencia docente. La evaluación de la actividad docente resulta especialmente relevante para las universidades, en la medida en que la garantía de calidad de sus estudios pasa por asegurar no solo la cualificación de su plantilla de docentes, sino especialmente la calidad de la docencia que en ella se imparte.

La educación de calidad es un derecho de todos y constituye el sexto objetivo de la agenda global de educación de la UNESCO, la educación para todos. Esta prioridad hace imprescindible evaluar la educación; para monitorear el logro de dicho objetivo y también para perfeccionar políticas educativas que apunten a ofrecer educación de calidad para todos y todas.

Para ello, la Asistencia Técnica Pedagógica a través del Ministerio de Educación monitorea y apoya áreas de acción educativa como planificación de la educación, prácticas docentes, educación de la primera infancia, educación inclusiva, educación para el desarrollo sostenible, estadísticas e indicadores, innovaciones educativas y buenas prácticas, evaluación de la calidad de la educación, educación y formación con tecnologías, diversidad cultural en la educación, educación para la gestión de riesgos ante desastres, educación en sexualidad y prevención del VIH, etc. Además, es responsabilidad de ésta proporcionar ayuda técnica pedagógica como talleres, capacitaciones, TIC`s educativos, buscar estrategias, técnicas o metodologías adecuadas al proceso de aprendizaje, de acuerdo a una planificación del asistente y en diferentes reuniones desarrollar temáticas que vayan encaminadas al apoyo docente, y siempre

que sean necesarias, con lo cual se pretende una mejor calidad de la educación, con el grupo de especialistas de Asistencia Técnica Pedagógica.

Según el régimen de Trabajo y Según La Ley de Asuetos, para los docentes, la jornada ordinaria de trabajo para los profesores nombrados o contratado a tiempo completo, es de, de 7 a.m. a 12 m. y de 1p.m a 6 p.m., excepto los directores nombrados quienes trabajaran ocho horas diarias y la semana laboral para ellos es de cuarenta horas.

2.9. MARCO JURIDICO

La normativa en materia de leyes en El Salvador está determinado por la Constitución Política, convenios y los tratados internacionales suscritos y ratificados y leyes secundarias como códigos, leyes especiales, etc. Por lo cual es importante en el ámbito educativo, así el artículo 35 de la Constitución Política de la Republica dice:” El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores y garantizará el derecho de estos a la educación y a la asistencia”. Además, el artículo 53, dice: “El derecho a la educación y la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión”, por su parte el artículo 55 establece:” La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la persona en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más prospera, justa y humana”. Se reafirma y resalta el aspecto educativo, como un mandato constitucional en El Salvador, en cual el derecho a la educación de todas las personas y previene aquellas manifestaciones de discriminación que vayan en detrimento de la dignidad y coarten el libre ejercicio del acceso a la educación.

La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), aprobada en el año 2009, regula de manera específica la protección y la garantía del derecho a la educación de las niñas, los niños y los adolescentes, en su artículo 82 que establece “La educación inicial, parvularia, básica, media y especial será gratuita y obligatoria”.

La Ley General de Educación también hace énfasis en la educación, en su artículo 1, describe:” La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. También en su artículo 106, en las disposiciones generales enuncia así: “La coordinación y ejecución de las políticas del Gobierno en todo lo relacionado con la educación y la cultura estarán a cargo del Ministerio de Educación”, reafirma en su artículo 65, en el capítulo I, sobre la administración educativa que expone:” Corresponde al Ministerio de Educación normar, financiar, promover, evaluar y controlar los recursos disponibles para alcanzar los fines de la educación nacional”, ya en el artículo 68, reafirma: La supervisión educativa es una acción técnica cuya misión principal es identificar y documentar la calidad de la educación de los centros educativos, promover y facilitar la orientación técnica, financiera y la adquisición de materiales necesarios para resolverlos problemas observados, fomentar la interrelación positiva entre los centros educativos y propiciar un alto nivel de motivación en el personal docente y la comunidad. En su artículo 69 establece: La supervisión Educativa tiene los objetivos siguientes: a) Promover el buen funcionamiento de los centros educativos a través de una administración escolar eficiente y efectiva, b) Formular y orientar la participación activa de la comunidad para el suministro de los servicios educativos; y, c) Promover la eficiencia y eficacia de los servicios que ofrece el Ministerio de Educación.

Desde ahí se puede evidenciar que el Ministerio de Educación con sus diversas áreas técnicas interviene en el control de los diferentes centros escolares y luego lo reafirma en la Ley de la Carrera Docente en el artículo 40 que dice así:” La evaluación del Ministerio de Educación a través de la Unidad Técnica correspondiente sobre el ejercicio de la carrera docente, tendrá como único propósito la búsqueda de un rendimiento más efectivo de los educadores en el mismo. Para tal finalidad, la evaluación estará proyectada a detectar áreas deficitarias que reclamen capacitación y como consecuencia, estará encaminada a implementar los métodos y estrategias que contribuyan al mejoramiento del desempeño docente”.

Estos son parte de instrumentos legales como lo menciona la Ley de la Carrera Docente en su artículo 44, sobre la unidad de recursos humanos, organización y funcionamiento que dice:” Para la administración de los recursos humanos, la unidad respectiva se organizara en forma descentralizada. Habrá una Unidad de Recursos Humanos en cada una de las Direccio-

nes Departamentales de Educación, con funciones operativas. Las normas generales de funcionamiento emanaran del Ministerio”.

El Salvador ha avanzado en el reconocimiento de los derechos de la primera infancia; sin embargo, los indicadores relativos al cumplimiento de tales derechos y a la atención y el desarrollo integral continúan siendo desfavorables, aun cuando se cuenta con un marco jurídico que demanda de la atención integral de la primera infancia. El Fortalecimiento de la gestión institucional e interinstitucional, en concordancia con la Estrategia 6 de la Política Nacional de Educación y Desarrollo Integral para la niñez y adolescencia, desarrolla un Manual de Asistencia Técnica para la Primera Infancia, se crea por Decreto Ejecutivo 151610 del 2 de diciembre de 2011, la Mesa Técnica Intersectorial para la Educación y Desarrollo Integral para la Primera Infancia (METPI), con la función de apoyar la implementación de la Política y promover la corresponsabilidad y sinergias de atención a la primera infancia. Está integrada por instituciones gubernamentales garantes de los derechos de la niñez, ONG's nacionales e internacionales y agencias de cooperación. Pacto por la Educación y Desarrollo de la Primera Infancia (MINED,2013. p.13).

El Pacto por la Educación y Desarrollo de la Primera Infancia es una herramienta que promueve la corresponsabilidad; fue gestado por la Mesa Técnica en noviembre del 2012, siendo primeros en firmar los ministros y directores de las instancias que la integran, y en abril de 2013 se incorpora y firma COMURES, con ello se apertura el espacio para promover el pacto con los Consejos Departamentales de Alcaldes (CDA), a fin de hacer visible la atención de la primera infancia en los programas de desarrollo local. (MINED, 2013.13).

CAPITULO III

PLANTEAMIENTO Y FORMULACION DE LA HIPOTESIS

En esta investigacion se usarán hipotesis con dos variables con relacion de asociacion o dependencia.

HIPOTESIS 1.- A mayor Asistencia Tecnica Pedagogica, mejor Calidad de Educacion.

HIPOTESIS 2.- A mejores practicas pedagogicas, mejor aprendizaje en los alumnos/as.

La hipótesis formulada se ha tipificado dentro de las hipótesis con dos variables en relación de dependencia, detallándose así:

Variable dependiente: mejor calidad de la educación

Variable independiente: A mayor asistencia técnica pedagógica

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
A mayor Asistencia Tecnica Pedagogica, mejor Calidad de Educacion	Calidad de la educación Asistencia técnica pedagógica	Prestigio de la institución Practicas docentes Conductas de los alumnos/as Desempeño de los alumnos/as Programa educativo Perfección o merito En función de los recursos Grupo de técnicos o especialistas Talleres implementados Programas implementados Capacitaciones Fortalecimiento Peticiónes y propuestas educativas La organización de la enseñanza.

2.- A mejores practicas pedagogicas, mejor aprendizaje en los alumnos/as.

a) Las unidades de observación, para esta hipótesis son el grupo de alumnos/as.

b) Las variables son: prácticas pedagógicas y aprendizaje.

Practicas pedagógicas que se define como la practica metodológica de aquello que acontece en el salón de clases, de lo que cotidianamente el docente y como noción discursiva que está constituida por el triángulo institución (escuela), sujeto (docente) y discurso (saber pedagógico) (Zuluaga, 1984).

a) Los conectivos lógicos son: A mejores, mejor.

Sentido de la relación de las variables.

La segunda hipótesis formulada se ha tipificado dentro de las hipótesis con dos variables en relación de dependencia, detallándose así:

Variable dependiente: mejor aprendizaje de los alumnos/as.

Variable independiente: mejores prácticas educativas.

HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
A mejores prácticas pedagógicas, mejor aprendizaje en los alumnos/as	Mejor aprendizaje Practicas pedagogicas	Tiempo Técnicas utilizadas por el docente Leer y escribir bien Resolver problemas matemáticos Comprensión lectora Habilidades para usar TICs. Familia Escuela Adaptación y asimilación Memorístico Descubrimiento Repetición Significativo Quehacer en el aula Metodología utilizada por el docente.

		<p>Noción discursiva del docente.</p> <p>Atención de alumnos/as</p> <p>Transmisión de conocimientos del docente.</p> <p>La organización de la enseñanza</p> <p>Procedimientos didácticos</p> <p>Procesos de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Los saberes pedagógicos,</p> <p>Las competencias profesionales y el trabajo docente</p> <p>Escuela.</p> <p>Familia.</p>
--	--	--

CAPITULO IV

ESTRATEGIA METODOLOGICA DE LA INVESTIGACION

La presente investigación tiene como objetivo principal identificar y describir la Asistencia Técnica Pedagógica, en relación al funcionamiento de calidad de los centros escolares, del distrito 02-24 del Municipio de Metapan, departamento de Santa Ana 2016; para dicho propósito se abordará con el método mixto relacionando lo hipotético deductivo de carácter cuantitativo, y con el método cualitativo. El primero consiste en que fundamentalmente a partir de lo general a lo particular; significa tomar como base la teoría luego la práctica, realizando el análisis del problema socioeducativo de investigación; para darle una respuesta a las preguntas: ¿Qué impacto y trascendencia hay en la investigación?, ¿A quiénes beneficia?, ¿Qué aportes proporcionara a la sociedad?, el método presenta en su fase inicial la construcción del proyecto de investigación, donde se plantea una serie de pasos, fundamentalmente a saber: el planteamiento del problema de investigación: origen, historia, enfoque, naturaleza, evolución y tendencia del problema, formulación del problema o estructuración del marco teórico, está enfocada en cuatro ejes temáticos (categorías): desempeño docente en relación a técnicas actualizadas que utiliza el o la docente en la enseñanza, formación docente, y el papel o rol de la asistencia técnica pedagógica a los docentes, para una mejor calidad de educación. Planteamiento del tema de investigación, un marco teórico, formulación y operacionalización de las hipótesis, la estrategia metodológica de la investigación: población objeto de estudio, diseño de la muestra y técnicas e instrumentos de investigación tanto cualitativas como cuantitativas y el análisis de datos que se obtengan. Todo ello es la parte teórica y técnica administrativa de la investigación.

Técnicas cuantitativas

Para abordar la realidad se hace necesario definir el método y técnicas y los instrumentos en la orientación, guía y recolección de los datos que permitirán luego, el análisis de los mismos.

Para lograr este fin, se hará uso de la estadística inferencial como herramienta que nos proporciona instrumentos concretos para analizar los problemas sociales; es decir, que se utiliza el cálculo “para mostrar relaciones de causa-efecto, como para probar hipótesis y teorías científicas” (Ritchey, J. Ferris . 2008)..

Entre los instrumentos técnicos de la estadística que se utilizarán están: el muestreo, que se desarrolla a través de la encuesta; para la cual se elabora su respectivo cuestionario, el cual permite la recolección de los datos que luego se procesan para su respectivo análisis.

Como se ha planteado antes, la información para la investigación la proporcionará los profesores/as de los diferentes centros escolares del distrito 02-24 y alumnos/as que pertenezcan a dichos centros escolares del municipio de Metapan.

Además, utilizará una entrevista estructurada a asistentes técnicos pedagógico, que laboran en la dirección departamental de Santa Ana.

Tipo de muestreo y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo que se utilizará es el estratificado; es un plan de muestreo que utiliza la experiencia que se tiene sobre el problema a estudiar. En este diseño, la población se divide previamente, en grupos o estratos y luego de cada estrato se escogen, al azar, los individuos que integraran la muestra (Zacarias.2013).

Universo

Está constituido por 2264 estudiantes desde parvularia a bachillerato, de los centros escolares del distrito 02-24, los cuales constituyen una excelente fuente para percibir sus propios autoaprendizajes y percibir su opinión acerca de las buenas o malas prácticas pedagógicas y 65 docentes, con diferentes niveles de especialidad del mismo distrito, además como sujetos esenciales en la investigación los asistentes técnicos pedagógicos que laboran en el ministerio de educación de Santa Ana.

Muestra

La presente investigación utiliza una muestra estratificada que se aplicara a los alumnos de los diferentes centros escolares.

n= Tamaño de la muestra

N= Numero de población

Z= Nivel de confianza

P= Probabilidad de acierto

Q=Probabilidad de error

E=Error estimado

POBLACIÓN: 2264 de los diferentes centros escolares

$$n = \frac{N Z^2 P Q}{(N - 1) (E)^2 + (Z)^2 P Q}$$

$$n = \frac{2264 (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(2264-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{2264 (3.86) (0.25)}{2263 (0.0025) + (3.86) (0.25)}$$

$$n = \frac{8739.04 (0.25)}{5.6575 + 0.96}$$

$$n = \frac{2184.76}{6.6175}$$

$$n = 328$$

n = 328 estudiantes de las diferentes escuelas del distrito 02-24

CRITERIOS DE INCLUSION	CRITERIOS DE EXCLUSION
<ul style="list-style-type: none">▪ Las unidades de análisis son docentes que trabajen en los diferentes centros escolares y alumnos/as matriculados o activos en las escuelas del distrito 02-24.	<ul style="list-style-type: none">▪ No se incluirán aquellos docentes y alumnos que no pertenezcan al distrito 02-24.▪ Ni se incluirán aquellos alumnos que estén matriculados en los centros escolares diferentes al distrito 02-24.

TECNICAS DE INVESTIGACION

Instrumentos de colección de datos o medición

Guía de entrevista estructurada a asistentes técnicos pedagógicos, con niveles de experiencia de laborar en la Oficina Regional del Ministerio de Educación de Santa Ana y que desarrollan procesos de calidad para producir mejores resultados en cada uno de los niveles educativos.

Guía de encuesta a docentes, cuyo objetivo es conocer los conocimientos, actitudes de los maestros/as, acerca de sus prácticas pedagógicas y el apoyo de asistencia técnica pedagógica.

Cuestionario de preguntas categorizadas, el cual se aplicará a los/as estudiantes que formaron parte de la muestra seleccionada.

Para la recopilación de la Información se utilizaron los instrumentos de recolección de datos siguientes:

Cedulas de encuesta dirigida a:

a) Directores/as

b) Docentes de los diferentes centros escolares del distrito 02-24

Una cedula de cuestionario dirigida a los alumnos de los diferentes centros escolares.

Descripción de los instrumentos:

Este instrumento servirá para recopilar información acerca de la percepción que tienen los alumnos acerca del desempeño del profesor/a.

LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA, caracterizada por una serie de preguntas estandarizadas y de acuerdo con un orden al que el ATG responde, tomando un total de 11 preguntas abiertas, relacionadas con la asistencia técnica pedagógica.

LA ENCUESTA: está dirigida a los profesores/as, de un total de 62, que laboran en los diferentes centros escolares del distrito 02-24 del Municipio de Metapan, con un total de 31 preguntas relacionadas a aspectos como: La encuesta contiene los siguientes aspectos:

a) Responsabilidad docente

b) Planificación académica

c) Competencias didácticas pedagógicas

d) Recursos didácticos

e) Asistencia Técnica Pedagógica.

EL CUESTIONARIO: está dirigido a los estudiantes, con una población de 2264, tomando una muestra de 328 alumnos/as de los diferentes centros escolares que pertenecen al distrito educativo 02-24 del municipio de Metapan, con un total de preguntas de 29, relacionadas a aspectos de:

a) Responsabilidad docente

b) Planificación académica

c) Competencias didácticas pedagógicas

d) Recursos didácticos.

Metodología Utilizada para la Recogida de Datos

La recopilación de los datos utilizados en este estudio provienen de las siguientes fuentes de información: directores/as, docentes que laboran en los centros escolares y de estudiantes que se seleccionaron del Centro Escolar República Federada Centroamericana, Centro Escolar Santa Rita, Centro Escolar Las Tapias, Centro Escolar San Miguel Ingenio y Centro Escolar Pie de la Cuesta, pertenecientes al distrito 02-24 del municipio de Metapan, dentro de las cuales en su totalidad hay veinticuatro centros escolares y de cuatro asistentes técnicos pedagógicos, que laboran en la dirección departamental de Santa Ana.

Cuadro 2 de centros escolares del distrito 02-24

CO-DIGO	Nombre Centro Escolar	Distrito/SIEITP
10345	Cantón Santa Rita	02-24
86275	Caserío Piletas Cantón Montenegro	02-24
62032	Caserío El Pinar Catón Montenegro	02-24
86481	Caserío Los Sitios Catón San José Camulian	02-24
86277	Caserío la Cumbre Catón Las Pavas	02-24
86349	Catón Montenegro	02-24
86548	Catón Carrizalillo	02-24
62033	Caserío San José Las Cruces	02-24
10314	Centro Escolar Caserío Las Tapias	02-24
62042	Centro Escolar Caserío de la Cuesta	02-24
62043	Caserío El Matazano	02-24
60192	Caserío Carrizalillo	02-24
86350	Caserío Quebrada de Agua	02-24
86274	Caserío El Guamilar Catón El Rosario	02-24
86473	Caserío Plan Grande	02-24

10341	Centro Escolar Catón San Miguel El Ingenio	02-24
86273	Centro Escolar Caserío El Limo	02-24
86279	Caserío El Pinalito	02-24
62046	Caserío El Cerrón	02-24
10367	Catón El Rosario	02-24
86276	Caserío Las Pavas	02-24
10318	Centro Escolar cas. Los Llanitos	02-24
86156	Centro Escolar C/ San José Camulian	02-24
10338	Centro Escolar República Federada Centroamericana	02-24

Fuente: MINED

Posteriormente se procedió a diseñar cuatro instrumentos: cuestionario dirigido a estudiantes, entrevista dirigida a directores y profesores, guía de entrevista a asistentes técnicos pedagógicos y una guía de observación al desempeño docente en el aula, los cuales se utilizaron para recolectar la información necesaria para analizar y describir todo lo relacionado a las prácticas pedagógicas del docente en el aula, tanto la percepción de los estudiantes y del mismo docente.

La entrevista dirigida a estudiantes, directores/as y profesores de centros escolares incluyó variables dirigidas a indagar acerca de:

1. Responsabilidad docente
2. Planificación didáctica
3. Competencias didáctico- pedagógicas
4. Recursos didácticos
5. Apoyo de asistentes pedagógicos

La metodología utilizada para la validación de instrumentos que se usaron para la recolección de datos se realizó en dos fases: una por expertos en educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y la otra fase fue administrar treinta instrumentos a estudiantes en

los lugares de aplicación, al igual con la entrevista a directores y docentes, que mediante visitas realizadas se les pidió la colaboración respectiva.

En cuanto a la metodología utilizada para la selección de las muestras, se realizó mediante el cálculo estadístico, contando con universo que está constituido por 2264 estudiantes desde parvularia a bachillerato, de los centros escolares del distrito 02-24, los cuales constituyen una excelente fuente para percibir sus propios autoaprendizajes y percibir su opinión acerca de las buenas o malas prácticas pedagógicas y 65 docentes, con diferentes niveles de especialidad del mismo distrito, además como sujetos esenciales en la investigación los asistentes técnicos pedagógicos que laboran en el Ministerio de Educación de Santa Ana. El estudio realizado por ser de índole cuali-cuantitativo, empleó muestras de 330 estudiantes y muestras 30 docentes y cuatro asistentes técnicos pedagógicos.

En lo que respecta a la selección de la muestra de los centros escolares, se tomó en cuenta a aquellos centros escolares con mayor número de estudiantes y profesores, ya que la mayoría son unidocentes o bidocentes, un muestreo sistemático tomando la base de datos de los centros escolares, escogiendo ese subconjunto de escuelas más numerosos los siguientes: Centro Escolar República Federada Centroamericana, que ofrece desde parvularia a bachillerato y administrado por un consejo directivo escolar (CDE); Centro Escolar Santa Rita, que funciona desde parvularia hasta noveno grado, Centro Escolar Las Tapias que es administrado por un consejo directivo escolar (CDE), Centro Escolar San Miguel Ingenio, que ofrece sus servicios educativos desde parvularia hasta bachillerato y Centro Escolar Caserío Quebrada de Agua, que ofrece desde parvularia hasta noveno grado, todos pertenecientes al distrito 02-24 del municipio de Metapan.

En lo referente al tamaño de la muestra de centros escolares, se tomó en cuenta al sector público que son instituciones que tienen desde parvularia hasta noveno grado o bachillerato, del distrito 02-24, que de acuerdo a la ubicación de cada uno, con la finalidad de planificar el proceso de recolección de datos y por su accesibilidad de visitarlos a quienes se les realiza de una a siete visitas técnicas al año, teniendo primero un acercamiento con el director/a, luego un recorrido al centro escolar, esto constituye una de las técnicas más importantes y funda-

mentales del sistema de asistencia técnica pedagógica ya que permite obtener información confiable y con credibilidad para la obtención de datos, distribuidos así:

1. Centro Escolar: República Federada Centroamericana, tomando como muestra 120 estudiantes desde sexto hasta bachillerato a quienes se les paso el cuestionario y 15 docentes para la entrevista realizada.
2. Centro Escolar: Cantón Santa Rita, teniendo en cuenta a 60 estudiantes desde quinto a noveno grado y 5 docentes.
3. Centro Escolar: Las Tapias, con una muestra de 40 estudiantes desde quinto a noveno grado y 3 docentes.
4. Centro Escolar: Cantón San Miguel Ingenio, con una muestra de 80 estudiantes desde sexto a bachillerato y 5 docentes.
5. Cantón Escolar Caserío Quebrada de Agua, una muestra de 30 estudiantes desde quinto a noveno grado y 2 docentes.

Para la selección de la muestra cualitativa de docentes, a ser entrevistados se tomó en cuenta el muestreo de avalancha, ya que este tipo de muestreo se inicia con un primer grupo de informantes a los cuales se les solicita que recomienden a otros que también podrían proporcionar información, por lo que es también llamado "bola de nieve o muestreo en cadena" y el muestreo por conveniencia, eligiendo a docentes y estudiantes, sin descuidar los objetivos que se proponen, entrevistar a los docentes que primero lleguen al centro escolar, eligiéndolos al azar, ahora con los alumnos/as se eligieron en su grado respectivo, que conlleva también a un muestreo estratificado ya que se tomaron cinco centros escolares con sus docente y estudiantes.

Cuadro 3. Respecto al tamaño de la muestra de docentes y alumnos

Centro escolar	Población de maestros	Muestra de Maestros	Población de Alumnos	Muestra de Alumnos
Centro Escolar República Federada Centroamericana	29	15	834	120
Centro Escolar Cantón	6	5	202	60

Santa Rita				
Centro Escolar Las Tapias	3	3	59	40
Centro Escolar San Miguel Ingenio	7	5	331	80
Centro Escolar Quebrada de Agua	3	2	83	30
Totales	N=	n= 30	N=	N= 330

Fuente: Elaboración propia

Se realizó un muestreo combinado por avalancha o bola de nieve, por conveniencia y luego se estratificó en el cuadro anterior ya por cada centro escolar que son los más numerosos del distrito 02-24 del municipio de Metapan tomando como base a estudiantes y maestros/as, por su parte, reunían las siguientes características:

1. Ser docentes escalafonados
2. Poseer nombramiento en un centro escolar de carácter público funcionando con el sistema CDE.
3. Estar laborando a medio tiempo o tiempo completo.
4. La edad o el sexo no fueron criterios de exclusión o inclusión

Para la selección de los centros escolares se tomó en cuenta los siguientes criterios:

- a) Se seleccionando cinco centros escolares que tiene mayor número de población estudiantil y mayor número de docentes
- b) Luego, se procedió a seleccionar la muestra de docentes y estudiantes que se demuestra en el cuadro número.
- c) La muestra que se seleccionó es fundamental para obtener información directa, válida y confiable; a la vez propicia la oportunidad de interactuar con los profesores, alumnos y padres de familia

d) La interacción con los docentes seleccionados es vital para visualizar las metodologías e influenciar en para metros de efectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo verificar el desarrollo de los diferentes programas y proyectos impulsados por el Ministerio de Educación.

e) Los profesores y estudiantes fueron informantes claves, quienes aportaron información positiva y negativa según su percepción, pero que arrojó elementos esenciales para el objeto de estudio.

El acercamiento a los centros escolares como objeto de estudio, se realizó en diferentes momentos: primero una reunión con los directores/as del distrito 02-24 donde se les informó sobre el estudio a realizar y se solicitó permitir realizar entrevista al director/a, a quien se le solicitó permiso para administrar los instrumentos respectivos. Además, se expuso los objetivos, reconociendo su autoridad del centro educativo. Se adoptó una actitud democrática y se dispuso de suficiente tiempo para que su actuación fuera de valor positivo, luego se inspiró confianza y credibilidad de ganarse la simpatía y aprecio; posteriormente se le explicó el objetivo del estudio que es el de apoyar en algunas metodologías activas para una mejorar la calidad educativa y por último la visita al aula, exponiendo el objetivo de la visita al profesor. Antes de entrar al salón de clases se explicó al docente sobre el contenido de la entrevista y cuestionario a pasar a los estudiantes, se observó la clase utilizando el instrumento de observación del desempeño docente, se dialogó luego se revisó y procesó con el profesor/a sobre los logros obtenidos con sus alumnos, generando un clima de confianza y colaboración, verificando el aprendizaje de los alumnos seleccionados, a través de preguntas orales, ejercicios de aplicación u otros mecanismos como listas de cotejo, revisar y procesar la información y reconocer los logros obtenidos.

El procesamiento de la información fue a través de medios electrónicos haciendo uso del Software SPSS para las entrevistas de los docentes y se creó una base uno y para los cuestionarios de los estudiantes se creó una base dos. También para el análisis de las entrevistas a asistentes técnicos pedagógicos se utilizó la “técnica del semáforo”, con la cual en primer lugar, se debieron transcribir las entrevistas, posteriormente estos textos se marcaron en virtud

de la importancia; el color verde fue utilizado para las frases más importantes; el color amarillo, para aquellas frases que complementaban a un texto importante; y finalmente, el color rojo, para lo que podía ser descartado porque no denotó información importante para nuestro análisis y para ello se codificó los datos y se elaboró una base de datos para vaciar la información.

Se utilizaron criterios de validez y confiabilidad tomando como base diversas estrategias implementadas como: reuniones con directores/as, entrevistas, visitas al centro escolar, recorrido por las instalaciones del centro escolar, observaciones del desempeño docente al interior del grado, verificación de los aprendizajes, reuniones con el consejo de profesores, actuando con honestidad, utilizando los instrumentos pertinentes, cuestionarios, entrevistas, guías de observación al aula. Para la validez, se aseguró que las muestras fueran idóneas de docentes, estudiantes y asistentes técnicos pedagógicos que son los informantes esenciales. Se optó por la observación directa para conocer el desempeño docente, del director y sus relaciones con el personal, los alumnos, padres de familia, autoridades locales, líderes comunales, y otras instituciones, se verificó el uso de los materiales educativos proporcionados por el Ministerio de Educación y se dieron las orientaciones respectivas, se observó la actuación pedagógica del docente en el aula y se brindó asistencia técnica pedagógica, para enterarse de las condiciones de la vida del centro escolar, conocer el progreso y actuación de los estudiantes durante la clase, apoyar la aplicación de pruebas objetivas de avance, encuestas, llenado de censos o programas de requerimiento del MINED, etc.

CAPITULO V

ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

5.1 PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

El procesamiento de la información fue a través de medios electrónicos, haciendo uso del Software SPSS 17. Para ello se codificó los datos y se elaboró una base de datos, para vaciar la información.

Después de vaciada la información se procedió a tabular la información para los análisis cuantitativos.

En base a los cuestionarios respectivos administrados a estudiantes con un número de interrogantes de 28, se extrajo una muestra de 330 alumnos/alumnas para realizar la investigación asociada con aspectos académicos de los docentes. Teniendo los siguientes resultados descriptivos y su correspondiente análisis. El cuestionario que se elaboró para recopilar información acerca de la percepción que tienen los alumnos acerca del desempeño del profesor/a consta de veintiocho preguntas para detectar la responsabilidad docente, planificación docente, competencias didáctico pedagógicas y recursos didácticos que se utilizan.

Para el análisis de las entrevistas se utilizó la “técnica del semáforo”, con la cual en primer lugar, se debieron transcribir las entrevistas, posteriormente estos textos convinieron ser marcados en virtud de la importancia; siendo el color verde, utilizado para las frases más importantes; el color amarillo, para aquellas frases que complementaban a un texto importante; y finalmente, se marca en color rojo, lo que puede ser descartado porque no denotó información importante para nuestro análisis.

5.2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS SOBRE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES.

Luego de haber administrado el cuestionario a una muestra de 330 estudiantes con una población de 2264 alumnos/as, de los centros escolares del distrito 02-24, del Municipio de Metapan, se obtuvieron los resultados siguientes:

Tabla 1. Asistencia docente

Asistencia docente		Porcentaje
Válidos	No	7.9
	Si	92.1
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

La asistencia de los docentes a los diferentes centros escolares es muy fundamental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y según resultados mostrados en la tabla 1, podemos visualizar que la mayoría da cumplimiento a dicha asistencia a los centros escolares, pero existe una minoría se le debe poner atención sobre la asistencia al centro escolar, ya que esta situación no contribuye al mejoramiento de la calidad educativa que el Ministerio de Educación pretende lograr.

Los docentes asisten a los centros escolares normalmente, a pesar de la lejanía de dieciocho centros escolares y seis que están ubicadas cerca y que con cuyos directores/as la asistencia técnica pedagógica y de gestión realizan una reunión mensual en un centro escolar de sede ya sea distrito o sistema integrado, para el llenado de censo mensual, informe de alimentos con el programa PASE y lineamientos que el Ministerio de Educación proporciona. Todo lo anterior se realiza a través de asistencia técnica. Se evidencia la asistencia de los docentes en la siguiente tabla:

Tabla 2. Cumplimiento de horarios del docente

Cumplimiento de horarios		Porcentaje
Válidos	No	5.2
	Sí	94.8
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Referente a sí el docente cumple su horario de clases, el 94.8% específicamente respondió que sí lo hace y el resto (17 personas) dijeron que no lo hace. El resultado referente a esta

información es satisfactorio. Se percibe que los estudiantes tienen un buen criterio acerca de sus profesores/as, en relación al cumplimiento de horarios, porque en el campo la mayoría de docentes viven en las comunidades toda la semana y están presentes de lunes a viernes, excepto cuando el Ministerio de Educación los convoca a reuniones a través de sus asistentes técnicos o cuando vienen a la dirección departamental de Santa Ana a realizar otros trámites como: a retirar boletas de pagos mensuales o asistir a consultas médicas por enfermedad.

Tabla 3. Cumplimiento de obligaciones del docente

Cumplimiento de obligaciones		Porcentaje
Válidos	No	1.8
	Sí	98.2
Total		100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Un porcentaje elevado de estudiantes respondió que el docente cumple con sus obligaciones, mientras que una minoría de la muestra dijo que el docente no cumple con sus obligaciones o este no lo hace. De esta manera los resultados son los esperados en esta investigación porque los profesores son esenciales para mejorar el aprendizaje de los alumnos/as. Para hacer evidenciar o incrementar la calidad de la educación y para desarrollar una sociedad del conocimiento son importantes todos los elementos en el desarrollo de las practicas docentes: su formación inicial y permanente, el proceso de selección y de incorporación a la escuela, las condiciones de trabajo, la organización del centro escolar, el apoyo de diversas instituciones, las perspectivas profesionales y la valoración social que percibe y así lograr una calidad profesional del docente la cual debe manifestarse en todas sus actividades, no solo en la presencia en el centro educativo, sino también debe reflejarse en su experiencia acumulada.

Tabla 4. El docente es accesible con los alumnos

El docente es accesible		Porcentaje
Válidos	No	6.4
	Sí	93.6
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

De acuerdo al cuestionario administrado a una población de 330 estudiantes, ellos afirman que el docente es accesible con sus estudiantes, lo que pone de manifiesto que la comunicación es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje y una de las responsabilidades del docente es ser accesible con sus alumnos/as, practicar buenas relaciones humanas, no solo con los alumnos sino también con las madres y padres de familia, ya que ellos (docentes) han recibido formación para atender a la diversidad. Además, en caso de detectar estudiantes con discapacidades deben enviarlos con un especialista. Los educadores quienes se convierten en líderes de sus comunidades tienen habilidades y capacidades determinadas en su profesión.

Tabla 5. El Docente da a conocer los objetivos, contenidos y evaluación

Da a conocer los objetivos, contenidos y evaluación		Porcentaje
Válidos	No	4.5
	Sí	95.5
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Referente a la pregunta sobre si el docente da a conocer los objetivos, contenidos y evaluación, en su mayoría los estudiantes expresaron que este sí lo hace y sólo una minoría dijo que no lo hace. Los resultados mantienen la tendencia de lo esperado.

El docente tiene la obligación moral de tener buenas prácticas educativas y formativas, que son estrategias metodológicas para la atención del alumnado, tanto en la diversidad, integración e individualización, Lo anterior implica una planificación didáctica en base al currículo disciplinar, con énfasis en el desarrollo de las competencias requeridas en cada asignatura.

Tabla 6. Desarrolla el programa con una planificación

El docente planifica		Porcentaje
Válidos	No	11.8
	Sí	88.2
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Un alto porcentaje de estudiantes de la muestra encuestada expresó que los docentes desarrollan el programa a través de una planificación y un bajo porcentaje dijo que estos no lo realizaban.

Es importante señalar que el currículo nacional contiene principios fundamentales que orientan a los docentes para realizar las planificaciones. Estos lo pueden realizar a través de cartas didácticas, guiones de clase, pero siempre tomando en cuenta las competencias de cada asignatura. Además, indicadores de logro, tales como la flexibilidad, la cual es fundamental para adecuar las planificaciones al contexto, a las características de los estudiantes, al mismo tiempo que responde al proceso de enseñanza- aprendizaje. El rol de asistente técnico pedagógico es apoyar a los docentes en sus respectivas planificaciones, proporcionando modelos o instrumentos de planificaciones, ya sea para aulas fusionadas o integradas, planificaciones por competencias, para contribuir a la calidad educativa de los centros escolares.

Tabla 7. El programa es de acuerdo al grado

El programa es de acuerdo al grado		Porcentaje
Válidos	No	6.1
	Sí	93.9
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Respecto al hecho que el programa es acorde al nivel académico del grado, la respuesta de los alumnos/as, fue sí lo es, y el resto de estudiantes expresó que no. El hecho que haya correspondencia entre el programa y el grado es una problemática para los centros escolares que solo tienen un docente, ya que estos enfrentan la necesidad de fusionar grados o hacer uso

de las llamadas aulas integradas, puesto que el currículo nacional presenta diversos programas de estudio de acuerdo al grado al que el estudiante estudia y de acuerdo a su edad cronológica, por lo cual hay profesores/as que atienden primero, segundo y tercero grados fusionado por la mañana y por la tarde cuarto, quinto y sexto grados fusionados también. Ante tal situación, el asistente técnico pedagógico tiene que tener claridad sobre la planificación de aulas integradas o fusionadas y apoyar a los docentes para mejorar sus prácticas docentes dentro de las aulas o proporcionar capacitaciones sobre planificación de aulas integradas.

Tabla 8. El docente cubre el programa de grado

El docente cubre el programa de estudio		Porcentaje
Válidos	No	10.6
	Sí	89.4
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Un alto porcentaje de estudiantes que se les administró el cuestionario respondió que los docentes cubren el programa de estudio durante todo el año y una minoría menciona que no terminan el programa los profesores/as. Esta situación es de fundamental importancia porque hay temas de las últimas unidades que no los desarrolla el docente y la evidencia es el resultado de la PAES.

Respecto a este indicador, es relevante señalar que el docente tiene que crear las condiciones idóneas para desarrollar el programa de estudio de las diferentes asignaturas, tomando en cuenta los doscientos días lectivos y las necesidades educativas de los estudiantes, realizando ajustes o modificaciones de la propuesta educativa, pero teniendo en cuenta también los objetivos y competencias que demandan las asignaturas.

Tabla 9. Lo explicado en clase responde al programa de la asignatura

Lo explicado responde al programa	Porcentaje
Válidos	
No	5.5
Sí	94.5
Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Respecto a la pregunta referente a que, sí “lo explicado en clase responde al programa de la asignatura,” más del 90% estuvo de acuerdo con el hecho que el maestro explica en clase lo que indica que el programa de la asignatura. Existen lineamientos establecidos que rigen a los profesores/as, que son los programas de estudio de cada grado, los cuales están diseñados por expertos y contiene objetivos, contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales, metodologías a desarrollar o sugeridas, formas de evaluación, e indicadores de logros, como recursos sugeridos que se pueden utilizar.

Tabla 10. Domina la materia que imparte

Domina la materia que imparte	Porcentaje
Válidos	
No	3.0
Sí	97.0
Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Un elevado porcentaje de la población estudiantil encuestada está de acuerdo en que el docente domina la materia que imparte y una minoría porcentual dijo que no los domina. Están satisfechos con el dominio de los contenidos por parte del docente y solo una minoría considera que no hay dominio de la asignatura por parte del docente. Para tal situación hay que tomar en cuenta el nivel de especialidad de los docentes y estos deben ser reclasificado de acuerdo a las especialidades en servicio y el cual es uno de los grandes desafíos del Ministerio de Educación dentro de su Plan El Salvador Educado, porque hay docentes que imparten materias que no son de su especialidad.

Tabla 11. Sabe transmitir su conocimiento

Sabe transmitir conocimiento		Porcentaje
Válidos	No	2.7
	Sí	97.3
Total		100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Existe un alto porcentaje de estudiantes manifiestan una aceptación con respecto a la capacidad del docente para transmitir sus conocimientos, y que están de acuerdo con el hecho que el docente puede transmitir sus conocimientos, y solamente una minoría de la muestra tiene una percepción diferente y que afirma que el docente no sabe transmitir conocimiento.

En este sentido, podemos decir que la mayor parte de los docentes saben transmitir sus conocimientos según los alumnos, la cual es una habilidad que todo docente debe tener en relación a darse a entender qué es lo que quiere transmitir a sus estudiantes, ya sea memorizar conceptos, aprender a resolver problemas matemáticos, a manifestar un lenguaje técnico científico en ciencias, a tener una buena expresión oral a través de la comprensión lectora de una lectura determinada o sugerida por el docente; todo ello es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 12. Explora los conocimientos previos

Explora conocimientos		Porcentaje
Válidos	No	7.9
	Sí	92.1
Total		100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

La tabla No 12 muestra la opinión estudiantil respecto a sí el docente explora los conocimientos básicos previos a desarrollar en un nuevo contenido; al respecto, un buen porcentaje está totalmente de acuerdo, y solo pocos respondieron estar en “desacuerdo” ya que señalan que el docente no explora los conocimientos previos de los estudiantes antes de iniciar una temática.

Es este caso, los docentes si exploran los conocimientos previos que tienen los alumnos con respecto a los diferentes contenidos que desarrollan en las diferentes asignaturas, la cual es una técnica de repaso de contenidos enseñados o de retroalimentación de los contenidos vistos y que demuestra sí el estudiantado afianzó conocimientos del año en curso o de otros años; esta es una metodología de refuerzo de contenidos fundamental que debe realizar todo docente.

Tabla 13. El docente explica con claridad

Explica con claridad		Porcentaje
Válidos	No	10.6
	Sí	89.4
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Referente a la claridad con la que el profesor/a explica la clase, un alto porcentaje de estudiantes dijo que el docente es claro al explicar los contenidos en clase y solamente una minoría dijo que no lo es. Ello demuestra la capacidad de comunicación efectiva que tienen los docentes; ésta es una cuestión de actitud, ya que el docente debe aprender a escuchar a sus estudiantes, aplicando la inteligencia emocional y tratando a todos por igual, resolviendo los conflictos que se puedan suscitar, utilizando el humor, la comunicación con eficacia, siendo positivo. Todo lo anterior contribuye a que los estudiantes tengan mayor claridad en los conocimientos que se le imparten de determinada materia. Pero a esa minoría que opina lo contrario a la que el asistente técnico pedagógico le debe poner atención porque afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y la calidad educativa.

Tabla 14. Hace interesante la materia

Hace interesante la materia		Porcentaje
Válidos	No	11.2
	Sí	88.8
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

El profesor tiene que hacer interesante la materia que imparte para que el estudiante ponga atención a los nuevos aprendizajes o conocimientos. La motivación es parte esencial dentro del proceso de enseñanza aprendizajes, aunque un alto porcentaje mencionó que el docente hace interesante la materia que imparte, pero existe una parte significativa que mencionó que el docente no hace interesante la materia. Es allí donde se deben utilizar estrategias metodológicas para la enseñanza, eso requiere formación o capacitación constante del docente con metodologías activas de enseñanza. Un 88.8% opina que él/la docente hace interesante el contenido impartido en la asignatura y por lo tanto brinda innovación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Los resultados demuestran que los docentes se preocupan por hacer la materia que imparten agradable e interesante para los alumnos, ya sea con metodologías activas como aprender, practicar y aplicar, utilizando recursos didácticos que sean interesantes para los estudiantes, ya que la didáctica moderna demanda que el estudiante aprenda jugando.

Tabla 15. La estructura de la clase es clara, lógica y organizada

Estructura de la clase		Porcentaje
Válidos	No	6.1
	Sí	93.9
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Referente a estructura de la clase, un excelente porcentaje afirmó que ésta es clara, lógica y organizada; mientras una minoría de la muestra dijeron que no lo es.

La planificación de la clase es un factor importante que permite a los profesores/as un nivel de reflexión, así como clarificar ideas, tomar decisiones y plantear con un sustento teórico y experiencias empíricas adecuadas, para la orientación del desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje con los alumnos/as. Un porcentaje elevado de estudiantes tiene la percepción que el docente sí prepara la clase y una minoría mencionó que los docentes no preparan la clase.

Tabla 16. Explicaciones claras y ordenadas

Explica con claridad		Porcentaje
Válidos	No	6.4
	Sí	93.6
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Según respuestas proporcionadas por los estudiantes, los profesores/as ofrecen las explicaciones pertinentes de forma ordenada y con claridad en su mayoría los alumnos/as respondieron estar de acuerdo que el docente explica con claridad las clases impartidas y un poco porcentaje de la muestra encuestada dijo que no. Ante esta situación, es fundamental el planeamiento didáctico que es un proceso que se da en el aula y debe estar alineado con lineamientos curriculares y programas de estudio, que tiene el propósito de clarificar ideas, tomar decisiones y orientar el proceso educativo, donde se pueden desarrollar con los objetivos que responden a capacidades y el saber aplicado, con contenidos actitudinal, conceptual y procedimental, con metodologías que se diseñan y la evaluación que percibe estrategias de aprendizajes, sí un docente tiene claridad en su planificación ya sea a través de cartas didácticas, guiones de clase, guías de planificación, entonces los docentes tendrán mejores resultados.

Tabla 17. Se preocupa por renovar métodos de enseñanza

El docente utiliza diferentes métodos		Porcentaje
Válidos	No	8.5
	Sí	91.5
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

El docente actualmente está siendo capacitado en parvularia, matemáticas, ciencias lenguaje y sociales a través de la formación docente y ahí adquiere metodologías innovadoras para que las ponga en práctica con sus estudiantes, que son estrategias de inclusión educativa, para la atención a la diversidad, integración e individualización del estudiante, por lo tanto tiene que realizar una planificación didáctica colegiada enfocada en el desarrollo de competencias curriculares y del contexto en donde se desenvuelve en relación al territorio, buscando la colaboración de diversos actores y padres y madres de familia.

Tabla 18. Facilita la comunicación con los alumnos

Facilita la comunicación		Porcentaje
Válidos	No	4.8
	Sí	95.2
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

En el proceso de enseñanza aprendizaje, el docente juega un papel fundamental y debe tener una habilidad esencial para comunicarse eficazmente con sus estudiantes, tomando en

cuenta como la forma de transmitir el conocimiento, implica darse a entender con sus estudiantes, tomar como base ciertas normas de la comunicación efectiva: ser un docente que impulsa normas de convivencia como saber escuchar, poner atención por parte de los alumnos/as, tener una actitud siempre disponible al grupo de estudiantes, respetando a todos por igual, resolviendo algunos conflictos que puedan surgir, utilizando el humor sin dañar sentimientos de los estudiantes, ser positivo durante la clase, tener un nivel de empatía con sus estudiantes, ponerse en el lugar de ellos/as cuando el docente fue un estudiante anteriormente. La tabla 19 muestra que el estudiante en un alto porcentaje opina que el docente es flexible para hablar con ellos, mientras que pocos alumnos/alumnas dijeron que no, equivalente al 4.8% específicamente.

Tabla 19. Motiva para que participen los alumnos

El docente motiva		Porcentaje
Válidos	No	5.8
	Sí	94.2
Total		100.0

Fuente: cuestionario administrado estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Conocido es que la motivación es un factor esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que existen niños/as que llegan desmotivados a la clase, a la escuela; por ello el docente debe ser creativo con sus estudiantes y desarrolla actividades tales como, llevarlos a un paseo a un bosque y darles una guía sobre ciencias naturales, buscar o crear recursos didácticos idóneos para la enseñanza como el libro sensorial que es un recurso interactivo, de apoyo muy dinámico y valioso para que los niños/as aprendan, desde parvularia hasta primer y segundo ciclo, y cuyo objetivo es la estimulación sensorial y motivación como primer contacto para crear el hábito lector y en él pueden aparecer aspectos temáticos, conceptos básicos y reforzar la lecto escritura. En si la motivación es un conjunto de variables que activan, dirigen y mantienen el comportamiento para alcanzar una meta que se percibe o intuye como interesante. La tabla 20 muestra un alto nivel de aceptación de la motivación que el docente realiza

para que participen los estudiantes, mientras que una minoría manifiesta no estar de acuerdo en que haya motivación de parte de algunos docentes.

Tabla 20. Dialoga y toma en cuenta la opinión de sus alumnos

El docente dialoga		Porcentaje
Válidos	No	4.5
	Sí	95.5
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Cada profesor que está ejerciendo la profesión debe tomar en cuenta la educación humanística, estar al frente de un grupo de estudiantes implica dialogo , comunicación, interrogantes, no utilizar las prácticas docentes tradicionales donde el único que habla es el docente y el que escucha es el estudiante, en la actualidad se demanda de un docente con capacidad de saber escuchar a sus estudiantes, de ponerles atención, es por ello que el dialogo debe ser constante con sus estudiantes para generar una fuerza motivadora para el estudio, el dialogo es un estado que debe mantenerse permanentemente en cada momento del aprendizaje en el aula, porque si no se lleva a cabo, el estudiante se desmotiva y ya no quiere asistir a la escuela, el docente no le pone atención, se retira del centro escolar y se visualiza en los indicadores educativos relacionados a la deserción estudiantil que es una de las causales. El nivel de aceptación delos estudiantes que dijo que el docente dialogó y toma en cuenta las opiniones de sus alumnos son muy alto, cumpliendo el estándar esperado y mientras una minoría dijo que no.

Tabla 21. Crea un clima de confianza y respeto con sus alumnos

Respeto hacia los alumnos/as		Porcentaje
Válidos	No	3.9
	Sí	96.1

Total	100.0
-------	-------

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Cada docente debe tener la capacidad de crear un clima de confianza y respeto con sus alumnos/as, tomando en cuenta primero determinantes personales como motivos, intereses, expectativas, saberes, capacidades, estado emocional, estado de fatiga, segundo la actividad de aprendizaje, el significado y sentido, apoyo y refuerzo, relaciones interpersonales, disponibilidad de espacio y tiempo, recursos disponibles, resultados o consecuencias y tercero las condiciones ambientales como ambiente de trabajo entre docentes y estudiantes, orden y limpieza, luz y temperatura, todo ello influye quiérase o no. Ya que son variables que afectan el estado emocional y motivacional del alumnado. Como podemos apreciar el clima de respeto y confianza que tenga el alumno/a por el aprendizaje está determinado por múltiples factores como las determinantes personales relacionadas con su persona y al entorno en el que vive, problemas familiares, circunstancias sociales y culturales que le rodean y todo ello lo debe tomar en cuenta el docente en su planificación.

En relación al cuestionario que se les administró a estudiantes, un alto porcentaje manifestó que el docente genera ambiente de confianza y además respeto y solo un mínimo porcentaje dijo que el docente no genera respeto ni confianza.

Tabla 22. La asistencia a clases es una ayuda importante para la comprensión de la asignatura

Asistencia a clases		Porcentaje
Válidos	No	2.4
	Sí	97.6
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

En relación a la asistencia a clases ésta es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje ya que permite una mejor comprensión de la asignatura que se imparte, máximo en aquellos grados inferiores donde se requiere mayor atención y donde el docente debe guiar a sus estudiantes a obtener un aprendizaje significativo; debe llevar el control en su libro de asistencia diaria, en el autocontrol de los estudiantes que asisten y no asisten y de estos que no asisten percatarse el motivo o circunstancia por la cual no llegan a clases, platicar con padres y madres de familia si el niño/a, no asiste por motivos de enfermedades u otros aspectos, como la violencia que azota al país o en las mismas escuelas internamente ya que esto afecta la gestión escolar y funcionamiento normal, indagar y darle un tratamiento especial a la inasistencia estudiantil. Aunque al preguntar si el asistir a clases es importante para comprender contenido asociadas a las materias, la mayoría dijo que si (específicamente 322) y 8 dijeron que no es necesario asistir para comprender.

Tabla 23. Recomienda material de apoyo para las clases

El docente recomienda material de apoyo		Porcentaje
Válidos	No	9.4
	Sí	90.6
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Los estudiantes visualizan que los docentes hacen recomendaciones de material de apoyo por que la mayoría estuvo de acuerdo y una minoría dijo que no lo hacen. En la actualidad existen diversos materiales didácticos que ayudan al docente a impartir su clase y mejorarla o que puede ser un apoyo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos tienen que ser seleccionados de acuerdo al grado que imparte, a la edad cronológica del niño/a, que va desde los más sencillos a los más complejos, pueden ser en físico o virtuales. Los centros escolares hoy en día cuentan con computadoras de tipo lempitas, cañón para proyectar imágenes o películas o con software para las enseñanzas de matemáticas, ciencias, lenguaje y sociales,

computadoras portátiles, utilizan libros de apoyo proporcionados por el Ministerio de Educación y de editoriales, juegos de crucigramas y hasta semillas del sector para aprender a contar, en esto influye mucho la creatividad del docente. En la actualidad hay centros escolares que cuentan con internet, tienen fotocopiadoras; estos son de los grandes esfuerzos que realiza el gobierno actual como el programa un niño, una niña una computadora, a los centros escolares se les asigna de quince a treinta computadoras, el equipamiento de un aula de acuerdo a la matriculas de niños/as de la escuela, esto tiene relación con los centros escolares, en donde se evidencia que varias escuelas cuentan con lempitas.

24. Fomenta el uso de recursos, libros, fotocopias, internet u otros

Fomenta recursos		Porcentaje
Válidos	No	10.3
	Sí	89.7
	Total	100.0

Fuente: cuestionario a estudiantes de centros escolares

Un alto porcentaje de estudiantes dice que los profesores/as hacen uso de recursos didácticos como fotocopias de libros, uso de internet con el programa implementado por el gobierno Una niña, Un niño, Una computadora. Esto evidencia que muchos centros escolares tienen recursos didácticos de tecnología de punta como cañón, computadoras portátiles, para hacer del aprendizaje más dinámico a través de recursos visuales que los niños/as utilizan hasta en los centros escolares lejanos y que a través del Vice Ministerio de Ciencia Tecnología también se están capacitando a docentes a través del uso de videos, documentales, fotografías para hacer del proceso de enseñanza- aprendizaje más interesante.

Tabla 25. Utiliza la pizarra, esquemas, gráficos para la explicación de la clase

Utiliza recursos		Porcentaje
Válidos	No	3.0
	Sí	97.0
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

En la escuela todavía se utiliza la pizarra acrílica como un recurso importante para la enseñanza y el profesor/a realiza esquemas, gráficas para la explicación de algún tipo de contenido y exactamente un alto porcentaje mencionaron estar de acuerdo respecto que el docente utiliza diferentes recursos para explicaciones en clase, y únicamente un porcentaje bajo respondieron que este no lo hace. Un docente puede ofrecer una enseñanza de calidad teniendo en cuenta diversos factores tales como carisma, conocimiento de las materias y capacidad pedagógica o de oficio. Las practicas pedagógicas no pueden limitarse a solo utilizar la pizarra, sino que deben sustentarse y mejorarse con metodologías activas innovadoras, para la explicación de la clase.

Tabla 26. Es respetuoso con sus alumnos

El docente es respetuoso		Porcentaje
Válidos	No	4.5
	Sí	95.5
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Referente al respeto del docente hacia el alumno la mayoría afirma que si existe respeto de los docentes con sus estudiantes y una minoría dijo que no es cierto que los docentes respetan a sus estudiantes. Las relaciones del profesor con los estudiantes son de suma importancia para la educación ya que del comportamiento del docente dependerán las buenas relaciones con sus alumnos/as. El docente debe actuar con ética, con comprensión del estudiante para establecer lazos de simpatía y de amistad. Para que sean alcanzados los objetivos de la educación, el profesor debe cultivar una actitud de justicia y trato igualitario con sus estudiantes, debe ser equitativo, tomar en cuenta las diferencias individuales de sus estudiantes, la timidez, el temperamento, las aspiraciones de cada uno de sus alumnos/as, no debe tener preferencias por uno u otro estudiante, llamar por su nombre al estudiante, no tratar de humillar al alumno, tomar en cuenta las leyes de protección de la niñez y la adolescencia, ya que todo ello contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 27. Es accesible y ayuda a sus alumnos

El docente es accesible		Porcentaje
Válidos	No	6.1
	Sí	93.9
	Total	100.0

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Referente a la accesibilidad y ayuda generada por parte del docente, el 93.9% de los estudiantes, específicamente respondió que si lo hace mientras que una pequeña parte de la muestra (es decir, 6.1%) respondió que no.

De manera general, de los análisis descriptivos anteriores podemos considerar la aceptación en más del 90% del desarrollo integral del docente hacia sus alumnos/alumnas, en diferentes aspectos valorados desde actitudes personales hasta el desarrollo propiamente de las materias en los diferentes niveles de estudio. De esta manera que podemos decir que los resul-

tados cumplen con los estándares esperados. Es decir, la percepción que tienen los alumnos/alumnas referente a sus docentes es aceptable y la educación brindada según los resultados anteriores es efectiva, para este propósito también se analizará las posteriores tablas de frecuencias y se verificará si que podemos generalizar los resultados.

Es importante que el docente organice, planifique, haga interesante, participe activamente en su clase ; esto significa descender al terreno práctico, al hecho educativo en sí, y debe buscar que la clase sea dinámica, explore conocimientos adquiridos o conocimientos previos en sus estudiantes, un medio para esto es la explicación a través de ejemplos concretos que motivan los aprendizajes; otro recurso es la estimulación que le impregna, la voz , los gestos corporales, la mirada,, los desplazamientos dentro del aula, es decir el profesor debe buscar la variedad y la sencillez, mirar a los estudiantes y darse cuenta de sus reacciones, hacer reflexionar, captar la atención. El ritmo de la clase debe ser diverso de acuerdo al contexto o el aula, el uso correcto de la pizarra o los recursos didácticos preparados, escribiendo claro y en orden, resumiendo, subrayando lo principal, no escribir demasiado, debe utilizar diversos símbolos como dibujos, esquemas, gráficos, según lo demande la materia a impartir, debe mantener el aula ambientada ya que es de suma importancia, hacer llamativo su salón de clases, que esto influye psicológicamente en los estudiantes, así como la buena iluminación y ventilación, un aula limpia como la escuela, poner en práctica el proyecto LASO,(limpio aseado, saludable y ordenado), ello influye en el estudiante, el docente debe crear un buen ambiente , con un clima emocional bueno para ambos actores del proceso de enseñanza aprendizaje, saludo afectivo, llamar por su nombre a sus estudiantes y no por seudónimos, relajar los ánimos con un apretón de manos, crear actitudes positivas para el aprendizaje. Además, el profesor debe mantener el control de sí mismo, evitar preguntas, gestos y posturas de doble sentido, no juzgar, ni ridiculizar, ni personalizar a los estudiantes, el docente debe hacer uso de la psicología social, ya que se convierte en una figura mediadora de conflictos que buscar el logro de objetivos propuestos y el desarrollo de las competencias respectivas que demandan las asignaturas a impartir.

PRUEBA DE HIPOTESIS

PRUEBA DE LA PRIMERA HIPOTESIS: En relación a la hipótesis primera: A mejores prácticas pedagógicas, mejor aprendizaje en los alumnos/as, existe un alto nivel de aceptación por parte de los alumnos de que las prácticas pedagógicas implementadas por los profesores, que se evidencia en el siguiente cuadro:

Cuadro 5. De prácticas pedagógicas implementadas en el aula

Apuestas estratégicas	Procesos de fortalecimiento	Acciones de mejora implementadas	Resultados obtenidos
Responsabilidad docente	<ul style="list-style-type: none"> -Perfil profesional del docente. -Formación docente -Conocimiento de la ley de la carrera docente -Conocimiento de la ley general de educación -Conocimiento de la ley de asuetos, y vacaciones. -Aplicación de metodología activa. -Educación inclusiva 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia a clases. -Cumplir con obligaciones. -Animo a los alumnos. -Elaboro un guion de clases. 	<p>Según resultados podemos visualizar que más del 90% asiste a clases en este caso el 92.1% afirmó que el docente asiste a clases y una minoría 7.9% respondió que no.</p> <p>98.2% un porcentaje elevado afirmo que el docente cumple con sus obligaciones y un 1.8% equivalente a 6 elementos de la muestra dijo que no lo hace.</p> <p>El 88.8% un porcentaje aceptable, afirmo que le docente hace interesante la materia y una 11.2 dijo que no lo hace.</p> <p>El 88.2% afirmo que desarrolla el programa a través de una planificación y un</p>

		<p>-Utilizó ejemplos para aclarar contenidos</p> <p>-Fomento el aprendizaje</p> <p>-Tengo en cuenta los conocimientos previos</p>	<p>11.8% dijo no estar de acuerdo.</p> <p>Referente a sí el docente puede transmitir su conocimiento el 97.3% estuvo de acuerdo y respondió que si lo hace mientras que el porcentaje restante dijo que no lo hace.</p> <p>El docente explora los conocimientos previos, más del 90% dijo que si lo hace y un pequeño porcentaje negó que se realizara dicha acción.</p>
Planificación didáctica	<p>-Ética profesional docente.</p> <p>-Responsabilidad docente.</p> <p>-Conocimiento del currículo</p>	<p>-Informó a los alumnos de lo planificado.</p> <p>-Me ajusto al plan de trabajo.</p> <p>-El programa aporta</p>	<p>Referente a la pregunta “el docente da a conocer objetivos, contenidos y evaluación, el 95.5% dijo que si y un 4.5% dijo que no lo hace. Los resultados mantienen la tendencia de lo esperado.</p> <p>El 88.2% dijo que el docente desarrolla el programa a través de una planificación y un 11.8% dijo no estar de acuerdo.</p>

		<p>información real del curso.</p> <p>-Cumpló el programa</p>	<p>Para verificar sí el programa es acorde a su nivel el 93.9% dijo que si lo es, y el resto dijo que no sé. Se acopla a los resultados esperados.</p> <p>El 89.4% estuvo de acuerdo para afirmar que el docente cubre el programa generado según su grado y un 10.6% dijo que no.</p>
<p>Competencias didáctico-pedagógicas</p>	<p>-Gestión escolar para la mejora de los aprendizajes y la convivencia.</p> <p>-Planificación didáctica a través de guiones de clase.</p> <p>-Investigación docente.</p> <p>-Fortalecimientos de equipos técnicos.</p> <p>-Formación docente.</p> <p>-Estudio de licenciatura o maestrías.</p>	<p>-Lo explicado responde al programa.</p> <p>-Domino la materia que imparto.</p>	<p>Si tomamos en cuenta la pregunta “lo explicado en clase responde al programa de la asignatura” más del 90% estuvo de acuerdo en que el docente cumple con los estándares esperados.</p> <p>El 97% está de acuerdo en que el docente domina la materia que imparte y una minoría por-</p>

		<p>-Transmito los conocimientos adecuados.</p> <p>- Explico con claridad los conceptos.</p> <p>-Motivo para que la clase sea interesante</p> <p>-Estructuro la clase en forma clara y lógica.</p> <p>-Las explicaciones de hacen de forma ordenada.</p>	<p>centual dijo que no lo hace (3%).</p> <p>Referente a si el docente puede transmitir su conocimiento, el 97.3% estuvo de acuerdo y respondió si mientras que el porcentaje restante dijo que no lo hace.</p> <p>Referente a la claridad con la que se explica la clase, el 89.4% dijo que el docente es claro al explicar y un 10.6% dijo que no lo es.</p> <p>Referente a estructura de la clase, el 93.9% afirmó que es clara, lógica y organizada; mientras un 6.1 equivalente a 20 elementos de la muestra dijeron que no lo es.</p> <p>Las explicaciones son realizadas de</p>
--	--	---	---

		<p>-Me preocupo por renovar contenidos.</p> <p>-Facilito la comunicación.</p> <p>-Motivo e incentivo a los estudiantes.</p>	<p>forma ordena y con claridad, el 93.6% estuvo de acuerdo y el complemento de la muestra dijo que no.</p> <p>Referente a renovar metodología para enseñar 91.5% equivalente a 302 elementos de la muestra (alumnos/alumnas) dijeron que si y el porcentaje restante negó dicha renovación de métodos.</p> <p>Más del 96% dijo que si referente a sí el docente genera ambiente de confianza y además respeto; solo el 3.9% dijo no lo hace.</p> <p>Respecto al nivel de motivación, el 94.2% estuvo de acuerdo que le docente motiva para que participen un porcentaje</p>
--	--	---	---

		-Motivo un clima de confianza	aceptable y esperado; mientras que un 5.8% no estuvo de acuerdo al respecto. Más del 95% dijo que el docente dialoga y toma en cuenta las opiniones de sus alumnos, cumpliendo el estándar esperado y un 4.5% dijo que no lo hace.
Recursos didácticos	-Uso de materiales actualizados -Participación de talleres de acuerdo al nivel trabajado. -Participación en congresos de elaboración de materiales didácticos.	-Fomento el uso de bibliografía accesibles. -Materiales adecuados.	22 docentes equivalente al 73.3% fomentan el uso de bibliografía y documentación accesible mientras que un 26.7% deben mejorar en esta fomentación. El 80% dijo que los materiales utilizados (textos, apuntes e instrumentos) son adecuados y un 20% dijo que este aspecto debería mejorarse.

		<p>-Soy respetuoso con estudiantes.</p> <p>-Colaboro con los estudiantes.</p> <p>-Me apoyo en diferentes materiales didácticos.</p>	<p>Solo 3.3% dijo que debería mejorar respeto hacia el estudiante, mientras que la mayoría (29 equivalente a 96.7%) dijo que lo realiza, es respetuoso/a con el estudiante.</p> <p>La mayoría, es decir un 96.7% dijo que si está dispuesto/a en la colaboración con los estudiantes y uno nada más afirma que debe mejorar</p> <p>El 70% asegura que se apoya en diferentes materiales didácticos y actualizados para impartir la clase mientras el 30% restante dice que debe mejorar este aspecto</p>
Asistencia técnica pedagógica		<p>-Recibo apoyo del ATP.</p> <p>-Recibo capacitaciones, talleres y programas del ATP.</p>	<p>La mayor parte dice que debe mejorar la ATP, un 60% y un 38.7% dice que reciben el adecuado apoyo, mientras que un 3.3% dice que no es necesario el apoyo técnico.</p> <p>La recepción de capacitaciones, talleres y programas de la asistencia técnica pedagógica debería mejorar según lo menciona el 80% de docentes y un 16.7% considera que esta bien dicho aspecto y</p>

		-Qué tipo de asistencia técnica pedagógica le han brindado.	<p>el 3.3% dice que no es necesario.</p> <p>La mayoría respondió que la asistencia técnica que le han brindado debería mejorar, el 80% dijo esto mientras que el 20% restante dijo que es aceptable el tipo de asistencia brindada.</p>
--	--	---	---

Fuente: cuestionario administrado a estudiantes de centros escolares del distrito 02-24

Las practicas pedagógicas investigadas nos muestran un alto nivel de aceptación de parte de los estudiantes encuestados, en relación a responsabilidad docente, planificación didáctica, competencias didáctico-pedagógicas, y recursos utilizados; pero lo más fundamental es la planificación de la clase que realiza el docente que se evidencio a través del cuestionario administrado a estudiantes y una guía de observación. El acto educativo de cada docente en la clase requiere de una preparación sistemática, utilizando el inicio, desarrollo y cierre, en el inicio o comienzo de la clase, tomar en cuenta la motivación, que es el acto donde el docente despierta el interés en el estudiante o actitudes positivas, creando expectativas, inquietudes de acuerdo a interese y necesidades del alumnado, es la finalidad, luego los recursos como preguntas al grupo, demostrar la utilidad del tema, exposición de casos relacionados, conocimientos previos de lo que ya saben, nivel de confianza para participar.

En el desarrollo de la clase, las acciones a tomar en cuenta son: la comunicación, el análisis, la aplicación y la síntesis, En la comunicación, la finalidad es exponer los conocimientos o competencias, proporcionar la información idónea del tema que se desarrolla, explicar la terminología por aprender, qué recursos puede utilizar el docente, una breve exposición, de conceptos, datos o hechos, lectura de documentos o textos, proyecciones visuales y de aquellos recursos, dependiendo de la materia que se imparte. En el análisis, promover la compren-

sión de significados, problematizar, inquietar a conocer y profundizar los conocimientos y competencias de la materia, utilizar recurso como, preguntas de análisis, ¿Por qué?, ¿Qué significa?, observaciones del profesor a trabajos en grupo, discusiones grupales y dar o proporcionar las orientaciones adecuadas. En la aplicación hay que enfatizar lo aprendido de acuerdo a los objetivos y competencias a desarrollar, que es la finalidad e ir a lo concreto, tomando en cuenta la técnica de APA (aprendo, practico y aplico), proyecciones de películas científicas u otros recursos pertinentes.

La síntesis es promover la creatividad del estudiante, con los conocimientos adquiridos, partiendo de lo aprendido a través de la búsqueda con recursos de trabajos en grupos, pequeñas investigaciones, creando problemas y situaciones nuevas, en donde la imaginación del estudiante se ponga en práctica. En el cierre de la clase se debe tomar en cuenta la repetición, sacar conclusiones de lo aprendido, proporcionar resúmenes, presentar un informe o documento que refuerce el hecho educativo de esa materia o asignatura que se desarrolla y luego poner en práctica la evaluación, es decir dar a demostrar lo aprendido, verificar el logro de los objetivos, de las competencias y otros resultados, es constatar lo bueno, lo deficiente, lo deseable del proceso educativo y se puede realizar de diferentes formas la evaluación, no solo con el examen tradicional sino a través entrevistas, resolución de guías, trabajos grupales o individuales, huertos escolares, experimentos sencillos en ciencias, investigaciones sencillas dentro de la familia o la comunidad, comprensión lectora de textos adecuados al grado o nivel de estudio, tomando en cuenta la evaluación formativa diagnóstica y no solo la evaluación sumativa, coevaluación o heteroevaluación. Luego realizar la proyección y anticipación que implica abrir perspectivas, descubrir intereses, motivar para el aprendizaje, una nueva problemática, preguntas y respuestas de los estudiantes, tareas que se van a dejar o realizar para reforzar aún más la clase, en sí las prácticas docentes son esenciales para el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela salvadoreña y con ello mejorar la calidad educativa, se realiza de acuerdo a la información obtenida bastante bien, pero todavía hay que mejorar esa calidad educativa, una nueva escuela para una sociedad nueva, como la escuela inclusiva de tiempo pleno que requiere promover un cambio de mentalidad en nuestros docentes, directores/as, asistentes técnicos pedagógicos.

BASE 2 (DOCENTES)

Los siguientes resultados están asociados a una encuesta dirigida a maestros con el objetivo de conocer los conocimientos, actitudes de los maestros/as referente a sus prácticas pedagógicas y el apoyo de asistencia técnica pedagógica. Teniendo las siguientes valoraciones, aquellos resultados con “A” hacen referencia a lo hago bien, “B” debería mejorarlo y “C” no es necesario hacerlo. Es decir:

A ----- Lo hago bien

B ----- Debería mejorarlo

C ----- No es necesario hacerlo

Tabla 28. Asistió a clase tal como el horario lo estipula

Cumple horario el docente		Porcentaje
Válidos	B	10.0
	A	90.0
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrado a docentes de centros escolares del distrito 02-24

El cumplimiento de horarios por parte del sector docente es una problemática de antaño, más que todo en aquellos centros escolares que son unidocentes que son trece en total; estos docentes se quedan toda la semana en los cantones o caseríos respectivos, pero a veces hay quejas de los padres y madres de familia o miembros de la comunidad que estos mucho faltan. Esta es una problemática muy común a la cual le da seguimiento el Ministerio de Educación a través de las visitas de los asistentes técnicos pedagógicos o de gestión: los profesores bido-centes o donde hay tres o cuatro maestros, se repite esa historia de inasistencia de los profesores e incluso hay quejas de los mismos docentes y de algunos directores que son los ordenadores de pagos porque ellos firman las boletas de pago que extiende el Ministerio de Educación a través de la Dirección Departamental de Santa Ana, aunque en las visitas de los asistentes técnicos se revisa el libro de asistencia docente, y luego se realiza un reporte de cada centro es-

colar y si los docentes insisten se les aplican descuentos que verifica la persona encargada de lo jurídico y recursos humanos, aunque el nivel de aceptación de los docentes es el 90%. Esta población afirma que el docente asiste a clases en el respectivo horario, 3 docentes dijeron que esto debe deben mejorar.

Tabla 29. Cumplimiento con las obligaciones asignadas

Cumplimiento de obligaciones	Porcentaje
Válidos	6.7
A	93.3
Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

El cumplimiento de obligaciones asignadas a los profesores están estipuladas en la Ley de la Carrera Docente en el Artículo 31, el cual describe las obligaciones de los educadores; entre las cuales se mencionan las siguientes: desempeñar el cargo con diligencia y eficiencia en la forma, tiempo y lugar establecido por el Ministerio de Educación, asistir puntualmente al desempeño de sus labores, obedecer las instrucciones que reciba de sus superiores en lo relativo al desempeño de sus labores, observar buena conducta en los centros educativos, lugares de trabajo y fuera de estos; guardar consideración y respeto a sus superiores, alumnos, padres de familia y demás educadores, conservar en buen estado los materiales didácticos y demás implementos o bienes que se le entregaron o encomendaron para el servicio de la docencia o por motivo de su cargo. Esta ley agrega, por otro lado, que en ningún caso el docente responderá por del deterioro causado por el uso natural de estos objetos, ni del ocasionado por caso fortuito o fuerza mayor, ni del proveniente de su mala calidad o defectuosa fabricación. También señala que el docente deberá prestar auxilio en cualquier tiempo que se necesite cuando por siniestro o riesgo inminente peligren las instalaciones o las personas que se encuentren dentro

del centro educativo en que trabaja el educador, observar todas las prescripciones concernientes a higiene y seguridad establecidas por las leyes, reglamentos y disposiciones administrativas; guardar discreción sobre asuntos sensibles de los cuales tengan conocimiento por razón del cargo que ocupa, actualizarse profesionalmente según el cargo que desempeña y las demás que le imponga esta ley. De esta manera en la Tabla No. 30, veintiocho de ellos expresaron que cumplen con sus obligaciones y solamente dos dijeron que deben mejorar ese aspecto.

Tabla 30. Animo a los alumnos a utilizar las tutorías

Animo a los alumnos		Porcentaje
Válidos	C	3.3
	B	40.0
	A	56.7
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

La intervención de los docentes utilizando tutorías implica una de las practicas coherentes, que se traduce en una serie de funciones que debe tener el o la docente en las experiencias de aprendizaje que organice con el alumnado y tiene que solucionar toda duda o aclarar algunas situaciones de aprendizaje, tomando en cuenta la tutoría como mediación, como observación y como facilitación de la autonomía en el aprendizaje. Diseñar actividades de aprendizaje que fomenten el aprendizaje significativo mediante trabajos en grupos exige un gran esfuerzo de preparación al docente tutor. Un 56.7% dijeron que si hacen esto (animar a los alumnos/as a utilizar tutorías) un 40% dijo que debe mejorar este detalle y un/una docente dijo que no lo considera necesario.

Tabla 31. Elaboro un guion de lo que voy a tratar en clase

Elaboro guion de clase	Porcentaje

Válidos	B	30.0
	A	70.0
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

Hoy en día muchos docentes elaboran una planificación excelente, mientras que otros no lo realizan a pesar que está establecido en la ley de la carrera docente, otros docentes optan por comprar las planificaciones de los diferentes grados que imparten, aunque los asistentes técnicos pedagógicos insisten que las deben de realizar y se le proporcionan modelos y se les capacita para su respectivas elaboraciones, porque la planificación didáctica es parte de la práctica educativa en el aula, y corresponde las decisiones adoptadas en relación con los componentes curriculares: objetivos, contenidos, metodología, recursos didácticos y evaluación. Esto se puede realizar a partir del diagnóstico del centro escolar, a través de una carta didáctica o guion de clases, y son requerimientos administrativos del centro escolar con las autoridades educativas, la planificación didáctica es un proceso de reflexión, que le permita al docente clarificar ideas, tomar decisiones y plantear, con un sustento teórico y orientar durante todo el proceso educativo, aunque hay muchos docentes que no planifican y ello se evidencia en la tabla 32, lo cual demuestra que el 70% elabora un guión de clases mientras que el 30% restante debe mejorar esto, puesto que según el literal seleccionado, lo hacen pero deberían mejorarlo.

Tabla 32. Utilizo ejemplos y/o aplicaciones para aclarar el contenido de la clase

Utilizo ejemplos		Porcentaje
Válidos	B	6.7
	A	93.3
	Total	100.0

La mayoría de docentes utiliza ejemplos concretos de la vida cotidiana, más en la materia de estudios sociales, ciencias, matemáticas, y lenguaje con diversa metodología. Tomando en cuenta valorar el potencial pedagógico acumulado por los docentes, con el propósito de asumir una actitud de apertura comunicativa y de cooperación en el desempeño de cada docente teniendo en cuenta los contenidos conceptuales como: los enfoques metodológicos, la lógica del proceso didáctico, la secuencia didáctica, los orígenes, desarrollo, principios, etapas y tareas del trabajo en equipo, diferentes estrategias de aprendizaje.

Con lo procedimental: análisis de situaciones metodológicas problemáticas, alternativas de proceder docente, presentación de situaciones de aplicación concreta de los planteamientos teóricos basados en procesos metodológicos, diseño y utilización de instrumentos técnicos didácticos para la conducción del trabajo en equipo.

En lo actitudinal se concretiza así: las opiniones de manera razonada, manteniendo una relación con el tema, la realización del trabajo personal y en equipo con responsabilidad y orden, la apertura a críticas y el aporte de ideas del estudiantado, darle la importancia necesaria al desarrollo del trabajo en equipo de los estudiantes y respetar las opiniones de los demás, aunque no se estén de acuerdo con ellas.

Tabla 33. Fomento el aprendizaje independiente en los estudiantes

Fomento el aprendizaje		Porcentaje
Válidos	C	6.7
	B	6.7
	A	86.7
	Total	100.0

Analizando el fomento del aprendizaje independiente en los estudiantes por parte de los docentes, los datos recolectados muestran que estos utilizan estrategias de trabajos tanto individual como grupal, tomando en cuenta los programas de estudio, ya sea desarrollando de manera textos que abren nuevas posibilidades de ampliación de la información.

En la localidad, la consulta de textos a través de internet es otra estrategia importante para la realización de trabajos ex aula, consulta a personas de la comunidad como él cuenta cuentos utilizados para invitar a personas que narran a los niños/as, pequeñas investigaciones de campo utilizando un huerto escolar y evidenciar la germinación de las plantas, por ejemplo, observar al medio ambiente en que viven y crear narraciones.

El docente utiliza diversas metodologías para el aprendizaje independiente, lo cual se reafirma en la tabla 34 del cual un alto porcentaje dice que fomentan el autoaprendizaje o aprendizaje independiente en los alumnos/as, mientras una minoría dice que debería mejorar la motivación hacia el alumno/a y muy pocos docentes dicen que no es necesario fomentar el autoaprendizaje.

Tabla 34. Interés y los conocimientos previos del docente sobre los alumnos

Conocimientos previos		Porcentaje
Válidos	B	10.0
	A	90.0
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

El docente debe tomar en cuenta los tres elementos del proceso enseñanza aprendizaje: inicio, desarrollo y culminación; en el inicio puede crear una actividad generadora de información previa como “la lluvia de ideas”, que es una estrategia que permite a los estudiantes activar, reflexionar y compartir los conocimientos previos sobre un tema determinado, que sirva de atención y motivación, elaborando preguntas abiertas, pero tiene que modelar la forma de hacer preguntas y dar respuestas, manejar la discusión con un dialogo informal en un clima de respeto, no dejar que la discusión se demore demasiado, anotar en el pizarrón los conocimientos previos pertinentes, cerrar la discusión y elaborar un resumen donde se consigne lo más importante. Así un excelente porcentaje dice que si toman en cuenta el interés y los conocimientos previos en los estudiantes y el resto opina que el docente debería mejorar en este aspecto.

Tabla 35. Informe a los alumnos del plan del curso

Informe del curso		Porcentaje
Válidos	B	36.7
	A	63.3
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrado a docentes de centros escolares del distrito 02-24

En los centros escolares donde laboran los docentes generalmente no dan a conocer sus planificaciones, aunque es necesario planificar porque es una guía que nos ayuda el rumbo de la educación que queremos llevar dentro de la escuela, a nivel personal y profesional, algunos profesores/as sí lo realizan mientras que otros no dan a conocer sus planificaciones, a pesar que es importante que se dé a conocer las planificaciones a padres y madres de familia a la comunidad; es así que se evidencia en los siguientes resultados que solo el 63.3% de los docentes informa a los alumnos/as de su plan de curso, este porcentaje es considerablemente bajo tomando en cuenta los datos obtenidos anteriormente, mientras que el resto 36.7% dicen que deberían mejorar este aspecto.

Tabla 36. Ajuste a plan de trabajo previsto en la planifica-

ción

El docente se ajusta a lo planificado	Porcentaje
Válidos B	20.0
A	80.0
Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

La mayoría de docentes realizan sus respectivas planificaciones didácticas, las cuales son revisadas por los directores/as de los diferentes centros escolares y ante la visita del asistente técnico pedagógico quien también las solicita para verificar si el docente cumple con algo muy importante del proceso de enseñanza aprendizaje, de la forma como se guía el docente, de las posibles reestructuraciones que se pueden realizar como apoyo técnico y así mejorar las practicas docentes en el aula, obteniendo los resultados idóneos tanto de grado como de institución educativa, aunque existen muchos profesores que no realizan las planificaciones didácticas requeridas y eso lo evidencian en la tabla 37 donde un buen porcentaje de los docentes se ajusta al plan de trabajo previsto en las planificaciones y el resto dicen que deberían mejorar la calidad de esto aspecto.

Tabla 37. El programa aporta información ajustada al desarrollo real del curso

La información del programa es importante	Porcentaje
Válidos B	53.3
A	46.7
Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

En la actualidad y ante las nuevas demandas que presenta la sociedad, los programas de estudios dentro del currículo nacional no están de acorde a la realidad actual por lo cual se necesita que se incorporen nuevos elementos como lo menciona El Plan El Salvador Educado; en sus desafíos se necesita incorporar el programa de educación familiar que incorpora capacitaciones y materiales educativos sobre valores y habilidades sociales en los espacios familiares y comunitarios. Este prioriza los siguientes temas; crianza positiva, derechos, educación integral de la sexualidad, diversidad, discapacidad, cultura de paz, enfoque de género e inclusión, protección de la niñez y conservación, recuperación y uso de los recursos naturales. Asimismo, plantea estrategias para la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aquí un alto porcentaje opina que hay que mejorarlo (opción B) con un 53.3% y solamente 14 docentes dicen que la información se ajusta al desarrollo real del curso.

Tabla 38. Se cumple satisfactoriamente el programa expuesto al principio

Se cumple el programa		Porcentaje
Válidos	B	43.3
	A	56.7
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

Muchos profesores no cumplen el desarrollo del programa de estudio, porque están involucrados en otras actividades de índole administrativo, reuniones del Ministerio de Educación,

del Ministerio de Salud, de Protección Civil y de otras instituciones que los convocan a cubrir diversas actividades, y a ello hay que agregar que hay doce centros escolares unidocentes en el distrito 02-24, que al participar en otra actividad quedan totalmente cerrados dichos centros escolares, es así que los doscientos días lectivos de los cuales comprende el año escolar no se cubren satisfactoriamente por lo cual más del cincuenta por ciento, es decir 17 docentes cumplen satisfactoriamente el programa mientras los 13 docentes restantes equivalente a 43.3% dicen que deberían mejorar con este cumplimiento. El dato es evidente en relación al cumplimiento del programa de estudio en el año escolar que no se cumple dichos programas de estudio.

Tabla 39. Lo explicado en clases responde al programa de la asignatura

Lo explicado en clase responde al programa		Porcentaje
Válidos	B	3.3
	A	96.7
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

Los docentes en sus prácticas explican las clases de acuerdo a la metodología que están utilizando, ya sea a través de ejemplos concretos o de forma verbal y ello depende de la comunicación efectiva que practica el docente en el aula, flexible, para dar respuestas ante inquietudes de los estudiantes, oportuna, claridad, en si el análisis del uso de estrategias discursivas en el salón de clase ha hecho contribuciones importantes en la investigación y en la práctica educativa a todos los niveles.

La forma en que el conocimiento se presenta, se recibe y comparte, se discute, se limita y controla, se comprende o se comprende mal, está en función de los procesos que se establecen en el salón de clase, de la forma en cómo la dinámica maestra–alumno–

conocimiento interactúan como elementos de la situación didáctica dentro del aula (Candela, 1997).

La manera en que maestros y alumnos establecen comprensiones compartidas del contenido del currículo, da cuenta de los diversos tipos de comunicación en clase orientados hacia el modo en que se expresa la información, los argumentos, las ideas o los análisis, es decir, de la manera en cómo se enseña y aprende, así como del proceso en cómo se construye un modo particular de pensar.

La construcción de conocimiento en el aula se da por medio de actos de interacción discursiva mediados por la participación en actividades de aprendizaje conjunto, lo que constituye un acto educativo. Coll y Onrubia (2001) plantean que mediante el lenguaje las personas pueden representar sus conocimientos dando sentido a su experiencia y actividad, y al mismo tiempo compartirlos con otros; señalan que esa doble función, representativa y comunicativa del lenguaje, permite transformarlo en un instrumento privilegiado para pensar y aprender de y con los otros: conocimientos, experiencias, deseos, expectativas y significados. Esto da la oportunidad a las personas de contrastar, negociar y representar de distintas maneras su conocimiento para realizar modificaciones.

Cubero (2001) señala que para entender la influencia del discurso en la construcción del conocimiento, la formación de identidades y el aprendizaje de los conceptos que los alumnos obtienen de la disciplina, debe existir un ajuste mutuo que lleve a los participantes a compartir una misma representación o definición de la situación. Esta construcción de significados como proceso de aprendizaje, sólo es posible gracias a la comunicación. En el aula se materializa la negociación de significados y contextos discursivos que hacen posible la comunicación y la comprensión.

Prácticamente el 100% de los docentes cumplen con este requisito, que lo explicado en clases responda al programa de la asignatura, específicamente 29 docentes dicen esto, mientras que 3.3% dijo que debe mejorar.

**Tabla 40. Domino la materia
que imparto por parte del do-
cente**

Dominio de la materia		Porcentaje
Válidos	B	16.7
	A	83.3
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

Peradotto (2011) señala que: toda persona titulada en un área docente, a nivel de cualquiera de las especialidades que imparten la enseñanza, debe poseer dominio intelectual de la disciplina que enseñará.

Ese dominio le permitirá saber para qué se intenta estimular la consolidación de un determinado conocimiento y saber por qué éste puede tener relevancia en la estructura cognitiva que están desarrollando sus estudiantes en el área disciplinar que él enseña.

En otras palabras, el dominio intelectual de la disciplina que se enseña, otorga al docente capacidad explicativa en su área, con lo cual se genera credibilidad, respeto y autoridad frente a sus alumnos y a los apoderados de éstos. Ocurre lo contrario cuando esa capacidad explicativa está ausente.

Junto con el dominio intelectual mencionado, el docente debe poseer, a su vez, las competencias pedagógicas que le permitan saber para qué y cómo estimular el proceso de aprender de sus estudiantes, ya que la interacción docente-estudiante tiene como propósito que este último alcance los resultados de aprendizaje que se explicitan en los programas de estudio.

El dominio de la materia por el docente en términos afirmativos obtuvo un 83.3% mientras un 16.7% de la población señala que se debe mejorar en este aspecto equivalente a 5 docentes.

Tabla 41. Transmiso los conocimientos adecuados en clase

Transmiso los conocimientos ade-	Porcentaje
----------------------------------	------------

cuados		
Validos	B	10.0
	A	90.0
	Total	100.0

Fuente: entrevista administrado a docentes de centros escolares del distrito 02-24

Expertos en la materia opinan que la doctrina de los métodos pedagógicos constituye la piedra angular de la práctica educativa. No es suficiente el dominio de la materia a enseñar, sino que es necesario, también, dominar la técnica pedagógica que permita transmitir los conocimientos de forma eficaz. El docente debe luchar en todo momento contra la improvisación y contra el metodismo que genera la rutina. La moderna pedagogía intenta superar la concepción que dedica demasiada importancia al modo en que la información se transmite al estudiante, sin analizar a fondo qué se aprende, quién lo aprende, con qué rapidez y con qué fin. Se intenta superar la concepción del estudiante como elemento pasivo, dependiente e incapaz de participar en el proceso del aprendizaje, a excepción de su actividad memorística. El aprendizaje se concibe en la actualidad como un proceso que entraña un cambio constante en la forma de pensar, sentir y actuar del estudiante. Esto implica un cambio de comportamiento: el estudiante no sólo debe tener más conocimientos al final del proceso, sino que también debe haber cambiado su actitud para pensar.

Cuadro 6: Practicas pedagógicas por los docentes

Categoría de preguntas	Lo hago bien	Debería mejorarlo	No es necesario hacerlo	Porcentaje
Explico con claridad	90%	10%		100%
Motivo la clase	80%	20%		100%

Estructuro la clase de forma clara	76.7%	23.3%		100%
Explicaciones de la clase de forma ordenada	93.3%	6.7%		100%
Renovación de contenidos	93.3%	6.7%		100%
Facilito la comunicación	96.7%	3.3%		100%
Incentivo la participación del estudiante	86.7%	13.3%		100%
Motivo un clima de confianza	100%			100%
Fomento el uso de bibliografía	73.3%	26.7%		100%
Utilizo materiales	80%	20%		100%
Soy respetuoso con los estudiantes	96.7%	3.3%		100%
Colaboro con los estudiantes	96.7%	3.3%		100%
Fomento el trabajo grupal	90.0%	10.0%		100%

Fuente: cuestionario administrado a docentes del distrito 02-24

En el proceso de enseñanza aprendizaje es importante que el docente haga uso de todas sus pericias didácticas pedagógicas y que vayan encaminadas a utilizar diversas técnicas y metodologías de enseñanza de acuerdo al nivel en que se desempeña o desenvuelve. Estos son nuevos retos que demanda la sociedad actual, una nueva adopción de diversas estrategias o técnicas didácticas que son procesos o procedimientos que el docente elige, coordina y aplica las habilidades, con el fin de realizar las tareas intelectuales que estimulen el hábito de la lectura, la comprensión lectora y la ejercitación autónoma para el desarrollo y fortalecimiento de competencias en los estudiantes. En el cuadro anterior se muestra que el docente explica con claridad las clases un 90.0% lo realiza o lo pone en

práctica, pero hay un 10.0% que todavía no lo hace. Es sabido que para la explicación con claridad de la clase se requiere la técnica expositiva, la cual según Pérez (1999) tiene sus argumentos para justificar su eficacia docente y que sea utilizada por el profesor, siempre que se haga de forma adecuada. Entre las ventajas podemos señalar las siguientes:

Presenta la información de forma estructurada, lo que facilita su comprensión.

Reduce la materia a los puntos esenciales y básicos.

Ayuda a enfrentarse a contenidos desconocidos y de difícil comprensión.

Centra los temas y evita divagaciones.

Posibilita la presentación de los contenidos en poco tiempo, lo que facilita el desarrollo del programa.

Se avanza en el programa, aunque el alumno tenga actitud reacia a trabajar.

Ayuda en situaciones en las que hay una bibliografía muy dispersa o poco adecuada, sintetizando fuentes de información dispersas y a veces, de difícil acceso.

Permite integrar un conjunto de actividades que faciliten la construcción del conocimiento y el aprendizaje de los alumnos.

La información llega a un gran número de alumnos al mismo tiempo.

Ahora bien, valorar una técnica de enseñanza requiere analizar sí con ella se consiguen los objetivos que se pretenden. Es decir, analizar en qué medida se logra o para la enseñanza de las competencias requeridas.

Para Sánchez (1999), La técnica expositiva debería servir principalmente para lo siguiente:

Facilitar información mediante explicaciones estructuradas y claras (transmisión de conocimientos).

Organizar los contenidos, estructurando la materia de forma comprensible (orientar el aprendizaje). Un buen porcentaje estructura la clase de forma clara, lógica y organizada, mientras que una minoría dicen que deben mejorar.

Motivar al alumno y fomentar la reflexión y el desarrollo de capacidades como: resumir, interpretar, analizar, aplicar, desarrollar el pensamiento lógico y el pensamiento crítico, etc. (enseñar a aprender). 26 docentes, explícitamente 86.7% dicen motivar e incentivar a la participación de forma crítica en la clase mientras que 4 docentes (13.3%) dicen que deberían mejorar esta motivación e incentivo hacia el alumno/a.

Por “explicar”, entendemos habitualmente facilitar la comprensión de algo a alguien; en nuestro caso, facilitar la comprensión de la asignatura, lo que constituye un aspecto esencial de los aprendizajes que esperamos que se produzcan de nuestra tarea docente. Por tanto, aunque al enseñar, hagamos más cosas, la explicación debe ser una parte y la técnica expositiva tiene sus argumentos para justificar su eficacia docente y que sea utilizada por el profesor, siempre que se haga de forma adecuada.

En cuanto a la motivación, esta debe estar enfocada al interés por el estudio y el deseo de aprender de alumnado es un factor intrínseco que puede estar íntimamente relacionado a las aspiraciones y metas, y que el docente debe motivar en cada instante de la clase en el aula. Así el docente manifiesta en un excelente porcentaje que motiva a sus estudiantes, mientras una minoría no lo realiza.

Según Díaz (2002), la motivación esta debe incitar a una persona a hacer u omitir algo. Es decir, motivar para el aprendizaje es mover al estudiante a aprender y crear las condiciones necesarias para su logro quitando las barreras que se oponen a ello.

El docente debe realizar su planificación didáctica con un cronograma, y obviamente prepararse como docente, lo que implica leer libros para preparar la información para estar frente a sus estudiantes desarrollando la docencia, necesita además del conocimiento disciplinar y del conocimiento pedagógico.

Las metodologías que usualmente se aplican el son el método de resolución de problemas, combinar la teoría y práctica; el saber práctico a su vez implica toda una pedagogía

que no solo se reduce al aula, sino a un proceso de comunicación como más sistemática y más constante con los estudiantes; ese problema lo tiene que resolver en todo el año.

Ante tal situación la experiencia puede ser relativa, porque algunos docentes se acomodan y proporcionan los mismos documentos desde que inician, pero otros docentes se actualizan con nuevas técnicas de enseñanza, nuevas metodologías, nuevas tecnologías, etc. La práctica pedagógica está relacionada con la adquisición de conocimientos y como estos son llevados a la práctica como un recurso de enseñanza.

Los docentes expresan que el salón de clases es un espacio en donde se transmiten conocimientos y que para ello es necesario que su infraestructura sea adecuada para que los estudiantes puedan desarrollar sus respectivas competencias. El salón de clase permite reunir al estudiantado, para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de ese salón; eso implica tener condiciones materiales de infraestructura que faciliten y que den comodidad tanto al docente como al estudiante para ese proceso enseñanza-aprendizaje. Algunos docentes piensan que el salón de clase es un lugar donde se deben mantener vínculos de empatía entre docentes y alumnos. Un 100% de docentes dice que generan un ambiente o entorno de confianza para que la comunicación alumno/a-docente sea fluida.

La importancia que le dan a las practicas pedagógicas los docentes es que al alumno se le transmiten conocimientos a través de la práctica, él debe hacer y no solo recibir aquello que el docente le da, es un esfuerzo que se hace para realizar un exitoso trabajo, a través de lo que el docente sabe. La mayoría expreso que están dispuestos/as a la colaboración con los estudiantes y solamente uno afirma que debe mejorar. Un excelente porcentaje expresa que se fomenta el trabajo en grupo mientras que pocos deben mejorar este aspecto, según los resultados mostrados descriptivamente.

Las aulas de educación básica son las que el docente utiliza para poder dar a entender una temática o también relacionada con los recursos que el docente utiliza para poder desarrollar de una mejor manera el aprendizaje. Acerca de la relación docente- alumno, como base fundamental el respeto del cual un 3.3% expresó que debería mejorar en res-

peto hacia el estudiante mientras que la mayoría (29 equivalente a 96.7%) dijo que los docentes son respetuosos/as con el estudiante. Prácticamente la mayoría afirma que se facilita la comunicación con los estudiantes, y solamente uno dice que debería mejorar este aspecto.

“La experiencia permite que el docente enriquezca el contenido que se va desarrollar dentro de la clase. Sí el docente no tiene experiencia docente ni otro tipo de experiencia, el problema fundamental que va enfrentar es que no va encontrar en que fundamentar sus clases para poder por ejemplo ampliar las clases”. Y con respecto a explicar de forma clara y ordenada un alto porcentaje expreso que lo hace y el resto dijo que debe mejorar la forma de explicar.

Depende del grupo de estudiantes que cada docente posea, así será la metodología a utilizar en sus labores pedagógicas y que para ello es necesario que esas metodologías sean variables para hacer más dinámico el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para los docentes entrevistados es importante porque a través de ella, ellos pueden ser mejores docentes, pues poseen mayores conocimientos para ser transmitidos a sus estudiantes, ya que consideran que la experiencia hace que las clases sean esenciales y fáciles de asimilar.

COMPROBACION DE LA SEGUNDA HIPOTESIS: A mayor Asistencia Técnica Pedagógica, mejor Calidad de Educación.

Cuadro 7. De asistencia técnica pedagógica a docentes

Categoría Preguntas	Lo hago bien	Debería mejorarlo	No es necesario hacerlo	Totales de f - %
Recibe apoyo de asistencia técnica pedagógica	36.7%	60%	3.3%	100.0
Recibe capacitaciones, talleres y programas de la asistencia técnica pedagógica	16.7%	80.0%	3.3%	100.0
Qué tipo de asistencia técnica pedagógica le han brindado	20.0%	80.0%		100.0

Fuente: entrevista administrada a docentes de centros escolares del distrito 02-24

Al analizar los datos proporcionados por los docentes, se evidencia que la asistencia técnica pedagógica no ha sido muy efectiva en que pueda proporcionar una mejor calidad de la educación en los centros escolares, ya que un 80.0%, afirma que debería mejorarse la asistencia técnica pedagógica para recibir capacitaciones, talleres y programas.

Debido a lo anterior el asistente técnico pedagógico debe mejorar dicha asistencia a directores/as y profesores de los diversos centros escolares visitados y así cumplir su verdadero rol que se le demanda, brindar asesoría a diversos programas, seguimiento y evaluación, ayudar a resolver problemas técnico administrativos que se presentan en el programa, verificar si el director/a ha organizado la escuela de padres y madres de familia y si están funcionando, orientar a los consejos directivos escolares en la organización y administración financiera y de técnica pedagógica, efectuar la promoción, organización y ampliación en diversos programas del MINED, orientar la actuación pedagógica de los docentes, observar el ambiente pedagógico de los salones de clases y el uso del material didáctico de apoyo y la actitud de los estudiantes, verificar las relaciones de los miembros del Consejo Directivo Escolar y los profesores, realizar un reporte de sus observaciones utilizando instrumentos adecuados e idóneos, verificar si los docentes reciben sus prestaciones sociales de forma oportuna. La mayor parte de los docentes dicen que deben mejorar la recepción de apoyo de asistencia técnica pedagógica; es decir el 60% (18 docentes), el porcentaje siguiente dice que sí reciben el adecuado apoyo (36.7%) y el porcentaje final 3.3% dice que no es necesario tal apoyo técnico.

El trabajo del asistente técnico pedagógico debe realizarse durante todo el año escolar, tanto al inicio, durante el desarrollo curricular del año escolar: conocer el desempeño del director y sus relaciones con el personal docente, los alumnos, padres y madres de familia, autoridades locales, líderes comunales y otras instituciones, hacer seguimiento al avance de los programas, proyectos que tiene el centro escolar, asesorar a docentes, directores sobre innovaciones educativas a introducir al distrito, indagar la participación del padre de familia y comunidad en la tarea educativa y sobre otras acciones, solicitar el apoyo a las autoridades locales, líderes comunales y representantes de otras instituciones de la comunidad para fortalecer la relación escuela comunidad, verificar el cumplimiento de normas, políticas y procedimientos emanados del MINED, registro académico del centro educativo, libros de visitas, libro de asistencia de los docentes, libro de registro de avances educativos de los estudiantes, planificaciones del docente, planes de refuerzo para los estudiantes, efectuar reuniones con el director, consejo de profesores, alumnos u padres y madres de familia para evaluar los distintos aspectos del trabajo escolar (MINED, p.5). La mayoría respondió que la asistencia técnica que le han brindado debería mejorar, el 80% expreso esto, mientras que el 20% de los encuestados restante dijo que esta aceptable el tipo de asistencia brindada.

En términos de autoevaluación la mayoría dice estar bien en cuanto a implementar de manera adecuada las clases en manera general, excepto por las tres tablas finales que sugieren que el área de apoyo técnico pedagógico el cual debería mejorar.

Al final del año escolar se debería realizar evaluación a lo actuado en el centro escolar a la luz del plan de trabajo elaborado, conocer los logros de aprendizaje de los estudiantes, asesorar al director respecto a la elaboración del anteproyecto de plan de trabajo para el siguiente año, brindar apoyo técnico sobre la organización del nuevo año escolar, apoyar actividades de clausura y rendiciones de cuentas del año escolar, efectuar entrevistas y reuniones con el personal de las escuelas para orientar sobre el cuidado y protección del patrimonio de la institución, durante el periodo de vacaciones (MINED,p.6).

La recepción de capacitaciones, talleres y programas de la asistencia técnica pedagógica debería mejorar según lo menciona el 80% de docentes y un 16.7% considera que está bien dicho aspecto y el 3.3% dice que no es necesario.

Resu-

men de la percepción de asesores pedagógicos, representante del MINED sobre la entrevista realizada, para valorar la efectividad de la asistencia técnica pedagógica al funcionamiento de calidad de los centros escolares.

Fuente: asesores pedagógicos, representante del MINED. Diciembre de 2016.

VARIABLES: Calidad educativa y la asistencia técnica pedagógica.

ASESORES PEDAGÓGICOS

REPRESENTANTE DEL MINED

Calidad educativa

- Las prácticas de asistencia técnica pedagógica que han contribuido al funcionamiento de calidad de los centros escolares están focalizadas en la aplicación de guías de aprendizaje con método APA (aprendo, practico, aplico); apoyo a la utilización de tecnología (Lempitas); Implementación a la estrategia de Educación Acelerada. El acompañamiento de técnicas pedagógicas tanto a docentes como a directores/as, según sus necesidades de carácter pedagógicas. La realización de visitas al aula, para conocer las practicas pedagógicas y sugerir en aquellas áreas donde se requiere reforzamientos. Se ha estado orientando las practicas pedagógicas del sector docente para promover la utilización de metodologías activas, para la construcción de aprendizajes significativos y al sector directivo como desarrollar la escuela inclusiva

- Dentro de las herramientas que ha brindado la asistencia técnica pedagógica a directores/as, para la mejora de procesos educativos en los centros escolares: instrumento de visita al aula, la vista técnica pedagógica al centro escolar, la puesta en práctica de la estrategia director-asesor, proveer de instrumentos técnicos para realizar seguimiento, formatos para elaborar la caracterización de los diversos sectores, elaboración de la propuesta pedagógica, instrumentos de evaluación, instrumentos de seguimiento al desempeño docente.

- Las estrategias metodológicas que contribuye como asistente técnico pedagógico para la mejora de calidad de la educación: Apoyo en la planificación didáctica con enfoque por competencias, las estrategias pedagógicas como: maestro espejo, director-asesor, tour docente,

etc. Desarrollo de círculos de estudio, organización y desarrollo de redes de especialista, metodologías activas, procesos de planificación, competencias educativas.

- Los planes que fortalece como asistente técnico pedagógico, para mejorar la calidad educativa: propuesta pedagógica, proyecto educativo anual (PEA), plan operativo anual (POA), proyecto operativo anual, la implementación de las fichas técnicas, manual de evaluación.

- Los proyectos que el asistente técnico pedagógico fortalece en los centros escolares, para mejorar la calidad de la educación: usar signos de interrogación con todas las preguntas.....emprendedurismo, talleres de panadería, talleres de educación, talleres de locución, talleres de fotografía, talleres de ecoturismo, en alguna medida los planes gubernamentales: vaso de leche, paquetes escolares, alimentación escolar, uso de lempitas, Un niño una niña una computadora, proyecto de educación acelerada, proyecto miles de manos, estipendio, almuerzos servidos, jornada extendida.

- Dentro de su planificación todo asistente técnico pedagógico fortalece el área de tipo de talleres o capacitaciones ha proporcionado a directores/as o profesores/as: secciones integradas, sección de educación acelerada, capacitación sobre la ley de vacaciones, licencias y asuetos, planeamiento didáctico, sobre problemas de aprendizaje, elaboración del POA, elaboración de propuesta pedagógica, proceso de evaluación, competencias educativas.

- Según los asistentes técnicos pedagógicos los directores/as y profesores/as tiene que tener una formación o especialización para fortalecer la calidad de la educación: Directores asistencia en el aula, docentes metodologías activas, la parte de la gestión educativa, manejo de aplicación de las leyes del magisterio, manejo de la parte financiera, planeamiento didáctico (en base a competencias), evaluación educativa (en base a competencias), procesos de planificación didáctica, de acuerdo a las competencias, administración del centro escolar.

- Todo docente debe tener instrumentos de planificación para la calidad educativa: planificación en base a competencias, evaluación en base a competencias, uso de la tecnología en la práctica docente, planificar de acuerdo a las competencias educativas y de acuerdo al contexto que se encuentra la institución.

- Las apuestas estratégicas implementa como asistente técnico pedagógico para mejorar la calidad educativa de los centros escolares: la visita técnica pedagógica al centro escolar, el uso de ficha técnica pedagógica, la organización y desarrollo de redes de especialistas, convertir a los centros escolares en escuela inclusiva de tiempo pleno.

- Las recomendaciones que brindaría para mejorar o fortalecer la asistencia técnica pedagógica para los centros escolares: que se fortalezca el asistente técnico pedagógico en uso de tecnología en el aula, especialización en las diferentes asignaturas, dejar que la asistencia técnica pedagógica desarrolle sus funciones tal como están plasmadas, que exista un plan permanente de capacitación a los asistentes técnicos, procesos de selección con calidad para fortalecer asistentes técnicos pedagógicos, preparar a los asesores educativos; sobre la implementación de la escuela inclusiva de tiempo pleno.

- La percepción del asistente técnico pedagógico ante los problemas por los cuales existe “mala educación en los centros escolares: problemas actitudinales, maestros cómodos, no se aplica lo que aprenden en la formación, mala o deficiente formación docente, escaso recursos como libros de textos, como apoyo didáctico, los problemas sociales del país, falta de evaluación del desempeño docente, poca participación en procesos de formación docente, muchos centros unidocentes, bidocentes atendiendo varios ciclos de estudio, falta o mala preparación inadecuada del docente, formación permanente al sector docente, formación a directores y subdirectores, mejorar la asesoría pedagógica.

CONCLUSIONES

Las practicas pedagógicas implementadas por los docentes de los diferentes centros escolares deben estar encaminadas a la utilización de diferentes métodos de enseñanza, métodos centrados en el profesor determine el ritmo de enseñanza, su contenido y su orientación por ejemplo la mesa redonda, la conferencia, la clase unidireccional dirigida a grupos numerosos. Muchas veces no se toman en cuenta a los estudiantes y por ello el modelo tradicional tiene poca eficiencia en el nivel de aprendizaje, ya que en su totalidad depende de las cualidades del docente. En la actualidad se aplica en la mayoría de los centros escolares, ante tal situación el docente tiene que asistir a la formación continua, para cambiar de metodologías innovadoras.

La selección de estrategias de enseñanza- aprendizaje con que cuentan los docentes son variados dentro de los cuales existen: la enseñanza individualizada, en ella el estudiante selecciona tanto los medios, como el tiempo requerido y de acuerdo con sus necesidades e intereses del estudiantado. Este método es de gran importancia para el autocontrol de los estudiantes, una evaluación de docentes a estudiantes de acuerdo al nivel de aprendizaje adquirido, promueve una autoevaluación, a los trabajos realizados en el aula o fuera de ella, a las lecturas dirigidas, los programas se vuelven flexibles y los medios de aprendizaje muy variados. Existe un mayor aprovechamiento por parte de los estudiantes y más adaptación a las características de cada alumno/a, que son ventajas del método individualizado. En los centros escolares ante la ausencia o falta de recursos o materiales didácticos los docentes se les dificulta aplicar dicho método, aunque algunos docentes recurren a la enseñanza individualizada sobre todo en parvularia y primer ciclo.

En los centros escolares también se aplica la enseñanza centrada en los materiales. Entre los materiales usados están las lecturas o cartillas programadas; sin embargo la eficacia de estos se queda en el nivel de simple información o, a lo sumo, de comprensión.

Los métodos activos es una visión educativa aplicable a los diversos métodos, basado en las experiencias y la acción que son esenciales en el aprendizaje. Su filosofía es “aprender haciendo”. Al estudiante se le presentan problemas y procedimientos y la par-

ticipación del alunado, está orientada por el profesor. Es una forma de activar la enseñanza.

Los métodos dialecticos que se basan en la discusión y en la controversia se utilizan particularmente para la dinámica de pequeños y grandes grupos que se pueden subdividir de acuerdo a criterios y sistemas diversos, en tareas específicas; hoy en día es muy utilizado para la eficacia de la educación.

Métodos diversificados y pluridimensionales también utilizan todos los métodos, dosificándolos según las circunstancias, sesiones de pequeños grupos, preguntas al grupo, para analizar y resolver problemas, lecturas dirigidas para individualizar la enseñanza, investigaciones para promover la creatividad. De acuerdo al contexto o realidad de los centros escolares existe el uso de los medios de comunicación, de visitas de expertos a los centros escolares para desarrollar efectivas tareas y educativas.

Aunque se sabe que no hay fórmulas fijas para determinar métodos más eficaces de enseñanza, el docente tiene que tomar en cuenta los métodos posibles a seguir para lograr los objetivos. Además, se deben examinar las ventajas de cada método en cuanto a la posibilidad de tiempo y recursos, confiabilidad, facilidad y sencillez, interés, aceptación y eficacia comprobada. También ser un docente con mucha preparación, con mucho conocimiento, autodidacta, es importante mucha disciplina, en el nivel de educación, estar vinculado a la pedagogía de alto nivel, con competitividad profesional, con la capacidad de competir por lo menos en igualdad de condiciones con otros profesionales, una serie de competencias, cognitivas, sociales, emocionales y técnicas y una serie de habilidades, aunque el criterio principal será la eficacia comprobada que posee el docente para la enseñanza ya sea para alcanzar los objetivos, tomando en cuenta las características del grupo, los recursos disponibles, las competencias que quiere desarrollar en sus estudiantes.

Las prácticas pedagógicas son un medio indispensable para desarrollar conocimientos en sus alumnos a través de un espacio y/o ambiente adecuado para tales fines. Estas prácticas, también se ven como aquello que debe llevarse más allá de la teoría y crear en el alumno el interés de hacer ciertas actividades que son necesarias para su mayor

aprendizaje; es por esto que todo docente debe estar preparado para transmitir una enseñanza de calidad y saber aplicar las diferentes metodologías de acuerdo a lo que enseña y donde lo enseña.

El perfil profesional del docente tiene que ver con la preparación que el docente posee para poder desarrollar mejor cada una de sus metodologías en las aulas donde forma profesionales, pensando en el beneficio que se les dará a los estudiantes que se tienen a cargo. La competitividad profesional tiene que ver, con mayor preparación, mayor rendimiento. Es considerado un proceso jerárquico que debe irse alcanzando poco a poco como una motivación para estar más preparados académicamente.

El hecho que los docentes estén comprometidos con su labor pedagógica para ir formando buenos profesionales implica utilizar todos los recursos posibles que faciliten esa labor de manera eficiente en los salones de clase y prepararse más como docente, conlleva actualizar esos conocimientos que ya posee, especializarse en su área e ir escalando cada vez un peldaño más alto de profesionalización, no solo por un estímulo económico, sino por el saber adquirido.

“El ser humano nunca termina de aprender que los fenómenos cambian, van variando y hay conocimientos que es necesario actualizarlos e ampliarlos, entonces el docente entre más participación tenga en su formación es mucho más enriquecedor, no solamente profesionalizarse más solo en el campo que labora sino conocer muchas áreas más”.

En la educación salvadoreña, existe una figura denominada asistencia técnica pedagógica para la supervisión escolar. Esta tiene como objetivo principal ofrecer asesoría pedagógica a los directores y docentes de los centros escolares a su cargo; sin embargo esta actividad no se efectúa como debiera ser, ya que en la práctica el asistente técnico pedagógico realiza otras actividades que no son de su competencia, tales como llevar informes de liquidaciones de fondos administrativos, visitar los centros escolares tiene que ayudar a directores y docentes con una estrategia de formación en servicio centrada en mejorar la calidad educativa de los estudiantes en la escuela y su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente en relación a horarios estipulados.

Es un gran reto y desafío que enfrenta tanto el asistente técnico pedagógico quien debe de fomentar esas prácticas pedagógicas en el docente y concientizarlo en su labor educativa, hacerlo cambiar de mentalidad por el quehacer educativo y visualizar el compromiso que tiene como docente.

Para tal fin, el acompañamiento del asistente técnico pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo y de apoyo. Los propósitos centrales de este tipo de acompañamiento son: promover la autonomía progresiva del docente y el hábito de la reflexión continua sobre la acción, antes y durante. Esta reflexión incluye la proyección de escenarios a partir de estrategias metacognitivas y autorreguladoras del análisis de lo que se hace, de su pertinencia socio cultural, de las razones por las que se hace, de los supuestos que implica y de la construcción de alternativas de cambio. De esta manera, el acompañamiento se enmarca en un enfoque crítico y reflexivo. El Ministerio de Educación se ha propuesto que los actores educativos encargados de la estrategia de acompañamiento de asistencia técnica pedagógico fortalezcan las competencias necesarias para la labor; por esta razón, la efectividad de la estrategia se garantiza por el programa de formación dirigido a los formadores y acompañantes un proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante, con el objeto de interactuar con el docente y el director para promover la reflexión sobre su práctica; es decir, para incentivar tanto el descubrimiento de los supuestos que están detrás de dicha práctica como la toma de decisiones para realizar los cambios necesarios. Esta reflexión debe servir para iniciar un proceso de transformación y mejora de la práctica pedagógica misma de modo que se garantice el logro de aprendizajes desde una perspectiva integral.

Revisar con los diferentes actores socioeducativos la práctica pedagógica de los docentes y generar espacios de diálogo y procesos de reflexión que promuevan un cambio progresivo en su práctica pedagógica. La propuesta pedagógica prioriza el desarrollo de aprendizajes fundamentales centrado en un enfoque intercultural de derechos, en el que todos los niños y niñas sean partícipes utilizando metodologías activas para su desarrollo socio educativo.

La visita al aula del asistente técnico pedagógico tiene que realizarse de febrero a octubre debe de dar fortalecimiento en aprendizaje autónomo, colaborativo. Esto exige del docente en ejercicio ciertas competencias que permitan la implementación eficiente de las diferentes herramientas pedagógicas en el aula, en la institución educativa, en la labor docente y en el liderazgo pedagógico del director. En este proceso se deben fortalecer a los docentes para alcanzar un desempeño idóneo de los docentes y directores de las instituciones educativas tal como se plantea de la siguiente forma dentro de los aprendizajes fundamentales competencias del docente: Actúa e interactúa con seguridad, ética y cuida su presentación personal, aprovecha oportunidades y utiliza recursos para encarar desafíos o metas, ejerce plenamente su actividad de enseñanza `aprendizaje, se comunica para el desarrollo personal y la convivencia social, plantea y resuelve problemas usando estrategias y procedimientos matemáticos, usa la ciencia y la tecnología para mejorar la calidad educativa, se expresa artísticamente y aprecia el arte en sus diversas formas, gestiona su aprendizaje, identificar de manera precisa los conocimientos y habilidades de que deben aprender sus estudiantes, considerando lo establecido en el currículo adecuado al grado de avance de sus estudiantes, evaluar el progreso y analizar la información de las evaluaciones, identificar que estrategias están o no funcionando y como mejorar su práctica, mejorar su gestión del tiempo en el aula, optimizar el uso de materiales y recursos disponibles en el aula.

Adicionalmente a estas competencias los docentes deberán desarrollar las siguientes competencias: incorporar conocimientos y prácticas de la cultura de los estudiantes y en primaria desarrollar competencias comunicativas orales y escritas.

El Ministerio de Educación a través del asistente técnico pedagógico tiene que fortalecer criterios de focalización de las instituciones educativas que reciben asistencia técnica de la previsión de metas, la convivencia y la participación de la familia y comunidad.

La asistencia técnica pedagógica y la acción docente en el aula las prácticas pedagógicas aluden a los procesos de enseñanza y aprendizaje al interior de la escuela y más específicamente al interior de la sala de clases. Estos procesos se relacionan con la gestión de la calidad

en el uso de metodologías y procedimientos didácticos como así también con la calidad de los resultados de aprendizajes de los estudiantes. Se constituyen en escenarios sustantivos donde se tensionan diferentes dimensiones: la organización de la enseñanza, los saberes pedagógicos, las competencias profesionales y el trabajo docente. Dimensiones que se entrecruzan otorgando un sentido particular a la práctica pedagógica en el nivel como conjunto de acciones pedagógicas intencionadas, planificadas y organizadas previamente, que llevan a cabo las educadoras, en diferentes escenarios para desarrollar, monitorear y evaluar el cumplimiento de los propósitos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Los focos o dimensiones que explican a este factor se asocian a la organización de la situación de enseñanza - aprendizaje; a las estrategias de enseñanza; a los procedimientos de evaluación; la interacción pedagógica y a la responsabilidad profesional

Además es responsable de proporcionar ayuda técnica pedagógica en lo referente a las características, necesidades e intereses del docente, en relación a la naturaleza del grado que enseña, a la asignatura que imparte , a la naturaleza del currículo, desarrollar capacidades en el docente auto dirigido, capaz de reflexionar ante su praxis para llevar a cabo los ajustes necesarios de modo que su enseñanza sea más efectiva que contribuya al mejoramiento del aprovechamiento académico de los estudiantes, ayudando en el desarrollo humano de los docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el salón de clases, estimulando las relaciones humanas, proveyendo desarrollo profesional con talleres, capacitaciones, TICs educativos así como buscar estrategias , técnicas o metodologías adecuadas al proceso de aprendizaje, en diferentes reuniones, siempre que sean necesarias. Con lo anterior se pretende una mejor calidad de la educación, con el grupo de especialistas de Asistencia Técnica Pedagógica que conlleve a un modelo pedagógico que involucra el contenido de la enseñanza, el desarrollo del niño y las características de la práctica docente, pretende lograr aprendizajes y se concreta en el aula, instrumento de la investigación de carácter teórico creado para reproducir idealmente el proceso enseñanza – aprendizaje y paradigma que sirve para entender, orientar y dirigir la educación.

Los procedimientos de evaluación: Son aquellas acciones que el docente lleva a cabo en su enseñanza y que le permiten monitorear el aprendizaje de los estudiantes y retroalimentar su acción pedagógica. Además, la evaluación es parte integrante del proceso de enseñanza aprendizaje que se debe tomar en cuenta a lo largo de todas las prácticas pedagógicas que el docente realiza con sus estudiantes, enfocarla en la planificación didáctica durante el proceso de enseñanza aprendizaje diariamente, al reorientar la planificación didáctica y al tomar decisiones sobre la promoción de los estudiantes.

Los programas de evaluación son un medio o un recurso que ayuda a conocer el desarrollo de los conocimientos adquiridos por los alumnos, como a conocer en que se está fallando como docentes y de esta forma poder mejorar esas áreas deficientes o fortalecer aquellas en las que se facilita la labor docente.

La evaluación es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje porque sirve para entender la manera en que aprenden los alumnos/as, sus fortalezas y debilidades y así ayudarles en su aprendizaje. La evaluación nos sirve como estrategia para intervenir oportunamente al detectar fallas o dificultades y valorar la práctica docente y el funcionamiento del centro escolar.

Es importante cambiar las formas de evaluación tradicionales que realizan los docentes en los diferentes centros escolares basadas únicamente en aplicar pruebas objetivas. Se deben tomar en cuenta otras formas de evaluación tales como actividades realizadas por los estudiantes por contenidos actitudinales en las cuales las respuestas pueden ser verbales, de comportamientos manifestados por los estudiantes en el aula, como la capacidad de pensar (cognitivo), sentimientos y emociones (afectivo), no dejando de lado la evaluación por contenidos conceptuales y procedimientos, permitiendo al docente observar a cada estudiante de la forma como adquiere sus aprendizajes.

Es importante en los centros escolares la planificación de planes de refuerzo educativo por parte de los docentes para aquellos estudiantes que no lograron las competencias que se requieren, ya sea en forma mensual o trimestral.

La evaluación de los aprendizajes es fundamental para el docente ya que le proporciona información importante para conocer el nivel de avance en los aprendizajes de los estudiantes, en si para conocer el desempeño del alumno, dar a conocer los resultados de la evaluación y tratar con los alumnos/as, comunicar a sus padres, y buscar el apoyo de manera eficiente de sus responsables, así como para asignar una nota y promover a los alumnos, o si existe algún factor que este influyendo en el aprendizaje como una discapacidad visual, sordera, dislexia, síndrome de Down y para el caso remitirlo a una institución de atención especializada. Esta situación planteada se tiene en muchos centros escolares y requiere de un tratamiento especial con los docentes y padres como madres de familia.

La evaluación a los estudiantes les proporciona un importante aporte de cómo está mejorando en sus aprendizajes, si necesita ayuda, o refuerzo académico en determinadas materias , si ha superado competencias u objetivos del grado que cursa, impulsándolo a asumir la responsabilidad de su aprendizaje.

A los padres y madres de familia la evaluación, les permite observar avances en el desempeño académico de sus hijos y reconocer formas en las que pueden apoyarlos para mejorar. La evaluación les ofrece indirectamente, una idea sobre qué tan bien están haciendo su trabajo los docentes y el personal de las escuelas, así como a hacer conciencia de los aspectos donde se necesitan apoyos adicionales para mejorar.

En los centros escolares, la evaluación de aprendizajes en el aula permite identificar los logros en la implementación del currículo y las necesidades de trabajo colaborativo para resolver los problemas señalados.

Por su parte el estudiante tiene su propia percepción de la calidad de la enseñanza, estos, la definen en base a cuatro elementos fundamentales:

- a) Elementos tangibles: instalaciones, equipamiento, materiales, iluminación, biblioteca, aire acondicionado.
- b) Contenido y fiabilidad de la docencia: información, temario, errores, conocimiento, explicación de contenidos.
- c) Metodología de la docencia: teórico, practico, utiliza medios como internet o redes sociales, etc.

- d) Interés y formación profesional e integral del docente: dispuesto a formación, interés en la enseñanza, orienta a sus estudiantes, etc.

Los modelos pedagógicos constituyen paradigmas para el contexto educacional

La educación es una función social caracterizada, en primer lugar, por su esencia clasista y en la sociedad es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y sus deberes, impone la formación de un "modelo de hombre" que asimila y reproduce al nivel individual las normas y patrones socialmente válidos, que vienen dispuestos por la clase dominante en un momento histórico concreto, pero que tienen su origen en las condiciones específicas del desarrollo económico - social alcanzado. Como es natural, la institución escolar, el sistema de instrucción socialmente organizado refleja este modelo educativo y lo traduce, de manera concreta, en el proceso pedagógico, en el trabajo de la escuela.

La pedagogía tradicional consideraba la escuela como una institución situada por encima de los conflictos sociales, desvinculada del entorno socio - político y, por lo tanto, ideológicamente neutral. Así, por ejemplo, se consideraba a la enseñanza pública gratuita como un logro de la sociedad moderna que permitía superar cualquier diferencia de clases y aseguraba la igualdad de oportunidades para todos los miembros de la sociedad.

En realidad, ni la educación, ni la enseñanza o la escuela han sido jamás "despolitizadas" sino todo lo contrario, la enseñanza gratuita no es resultado de la benevolencia de los sectores más favorecidos, ni del desarrollo del humanismo burgués, sino la respuesta a las necesidades de fuerza de trabajo calificada generada por el propio régimen capitalista basado en la industrialización.

Según UNICEF, una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesaria para triunfar en una profesión y romper el ciclo de pobreza. La calidad de la educación desempeña

un papel crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica

Mejorar la calidad educativa deberá ser la prioridad de cualquier programa cuyo objeto sea escolarizar a las niñas y lograr que prosigan su educación. UNICEF adapta sus programas educativos a los estilos de aprendizaje de las niñas y promueve entornos que facilitan su formación. El modelo de escuelas adaptadas a la niñez en la actualidad el medio más importante empleado por UNICEF para concientizar acerca de la calidad en la educación y promoverla.

RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Educación (MINED)

Se recomienda tomar acciones estratégicas que se les capacite a los docentes de calidad para los centros escolares, comprometidos y competentes para brindar educación de calidad y en adecuadas condiciones y ambiente laboral, realizando un diagnóstico sobre las necesidades de los docentes en las distintas áreas curriculares de acuerdo con la demanda educativa, implementando mecanismos de reclasificación de las especialidades de los docentes en servicio, establecido, perfiles docentes con la descripción de las competencias requeridas de acuerdo al nivel educativo y al área de formación.

Desarrollar siempre cursos de formación docente y capacitación continua pertinente en cada área que se desempeña el docente, sobre metodologías de enseñanza activas dirigidas a mejorar la educación en cuanto a aulas integradas, planificación por competencias, evaluación por competencias y así hacer más eficiente y eficaz el currículo tomando en cuenta el contexto de los centros escolares y mejorar la convivencia escolar y la disminución de factores de riesgo social externos al centro escolar.

Brindar una verdadera capacitación continua a los asistentes técnicos pedagógicos sobre el rol que desempeñan en los centros escolares como apoyo a docentes y directores y no solo en actividades de gestión administrativa u otras que otros ministerios demandan.

Al Asistente Técnico Pedagógico.

Se recomienda visitar durante todo el año escolar de forma continua y permanente los centros escolares que tiene a su cargo y tener claro los propósitos de la asistencia técnica pedagógica como comprender las bases del nuevo enfoque pedagógico y curricular, desarrollar estrategias así y metodologías de capacitación a partir de las necesidades de los docentes y alumnado en general, promover un examen crítico de lo actuado el año anterior y que espera del presente, dar a conocer su plan de trabajo anual del distrito o sistema integrado y conocer el del centro escolar y las necesidades reales de cada institución para así buscar alternativas de solución en un trabajo en equipo cooperativo con los docentes y comunidad.

A los directores y docentes, se les recomienda que observen alto grado de moral y ética.

Además se recomienda que los directores y los docentes posean sólidos conocimientos sobre: la materia que imparte integrada a un currículo y a un contexto determinado, las orientaciones pedagógicas, utilización y el manejo adecuado de las nuevas tecnologías, la forma de planificar las actividades de aprendizaje, cómo coordinar el trabajo de su grupo, como crear ambientes propicios para promover el aprendizaje, los estilos de aprendizaje de sus alumnos, y estrategias de motivación para que sus alumnos tengan una participación activa en el grupo, la manera de guiar a sus alumnos para que apliquen sus aprendizajes de manera oportuna y cierta, las estrategias para lograr en los estudiantes la reflexión y el análisis del objeto de estudio, la manera de evaluar el aprendizaje de sus alumnos, la manera de guiar y asesorar a sus estudiantes.

Se recomienda que los docentes posean habilidades para ejercer su criterio de seleccionar los contenidos y pedagogías más adecuados a cada contexto y a cada grupo, tomar iniciativa en la puesta en marcha y desarrollo de ideas y proyectos innovadores, desarrollar una pedagogía activa, basada en el diálogo, la vinculación teórica-práctica, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, ayudar a sus alumnos a desarrollar los conocimientos, habilidades y valores necesarios para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser, lograr un nuevo planteamiento de las relaciones educativas, en donde existe confianza en el alumno, compromiso respeto y empatía, trabajar y aprender en equipo, detectar oportunamente problemas entre sus alumnos y canalizarlos de manera apropiada.

Finalmente, se recomienda que el docente posea actitudes de reflexión crítica sobre su papel y práctica pedagógica, asume un compromiso ético de coherencia entre lo que predica y lo que hace, conciba la institución educativa al servicio de la persona, se situé ante las exigencias que el mundo actual solicita a la educación, tenga el interés por mantenerse informado, investigar, a fin de buscar, seleccionar y proveerse autónomamente la información requerida para su desempeño como docente, que sea para los alumnos un amigo e impulsare actividades educativas más allá de la institución escolar, constituya la libertad como el clima básico de la educación, conciba la educación como apoyo para el desarrollo de comunidades, en la que todo ser humano es responsable de los otros seres y del uso del mundo natural, defienda el principio de autorrealización y que comprenda la educación no se plantea sobre la enseñanza, sino en el terreno de facilitar el aprendizaje.

Bibliografía

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2005). Ley General de Educación Superior. San Salvador.

Bonilla, G. (1996). Métodos Prácticos de Inferencia Estadística. UCA Editores, 8ª Edición, 1999.

Briones, G. (2004). *Epistemología y teorías de las ciencias sociales y de la educación*.

Figuroa, C. (2004). *Sistema de evaluación académica*. San Salvador: Editorial Universitaria.

Fiorucci, P (2007). Análisis de las Prácticas Pedagógicas. Madrid, España, 37-47.

Gairin, J. (1996). La Evaluación del Impacto en Programas de Formación. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. <http://www.rinace.net/reice/numeros/art/vol8num5/art1.pdf>.

Gallardo, C. (1992). *El pensamiento pedagógico universal*. San Salvador: MINED.

Gutiérrez, A. (2015). *Planificación por competencias*. Santa Ana: Nuevo mundo.

MINED, (1994). La visita a la Escuela. Nueva San Salvador. Diciembre.

MINED, (2004). Las Competencias a lo largo de la Historia. Encontrado en www.catolica.edu.sv/.

MINED, (2007). Currículo al servicio del Aprendizaje. San Salvador. Algier,s Impresores.

MINED, (2008). Evaluación de las Competencias. San Salvador. UCA, Editores.

Murillo, (2007). Seminario Iberoamericano sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en www.rinace.net/arts/vol5num5/art4.pdf.

Ocaña, A.L (2005). Hacia una escuela del desarrollo integral. Barranquilla. CEPEDID.

Pavía. (2006). Evaluación de Centros y Profesores para el cambio-Universidad. Encontrado en <https://www.uam.es/ss/satellite?blobcol=urldata>.

Pérez, N.A (2011). La evaluación del docente en la formación para el trabajo. Recuperado de <http://perfileldocenteanivelsuperior.jimdo.com/perfil-del-docente-a-nivel-superior/>.

Reyes, 2014. Perfil del Docente a Nivel Superior. Recuperado de <http://perfileldocenteaniveluniversitario.jimdo.com/concepto-del-perfil-docente-a-nivel-superior/7/1/1/1>.

Reyes, 2011. Perfil Ideal del Profesor Universitario. Recuperado de <http://investigacioneshabilidadesdocentes.weebly.com/uploads/1/4/2/4/14240199/lejorge.docx.11/1/1/1>.

Ritchey, J.F. (2008). Revista salvadoreña de investigaciones sociales. Recuperada en <http://docplayer.es/12630440-Noviembre-2011.revista-salvadoreña-de-investigaciones-sociales.htm/12/1/1/1>.

Sierra Bravo ,R. (1985). Técnicas de Investigación Social: Teoría y ejercicios. Madrid: Ed. Paraninfo.

Suárez, R. (2004). *La educación. Teoría educativa*. San Salvador.

Tirados, R. M. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educacion*, 1 - 14.

Torres, 1998. Nuevo Rol Docente. Recuperado de <http://asociaciondeprofesionalesdelaeducacion.blogspot.com/2012/07nuevo-rol-docente-20html/5/1/1/7>.

Torrubia, M. (s.f.). *Un análisis de la calidad percibida por los estudiantes*.

Zacarías, E. (2013). *Así se Investiga*. Santa Tecla, El Salvador. Clásicos Roxsil, 2013.

Zabalza, M. Á. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

Zuluaga, (1984). Pedagogía e Historia. Encontrado en: files.practicapedagogica.wednode.es/.../Pedagogia%20e%20historia%20Zuluaga.pdf.

Anexos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

UNIDAD DE POST GRADO

ENTREVISTA A ASISTENTES TECNICOS PEDAGOGICOS DEL MINED

TEMA: LA ASISTENCIA TECNICA PEDAGOGICA EN RELACION AL FUNCIONAMIENTO DE CALIDAD DE LOS CENTROS ESCOLARES

OBJETIVO: VALORAR LA EFECTIVIDAD DE LA ASISTENCIA TECNICA PEDAGOGICA AL FUNCIONAMIENTO DE CALIDAD DE LOS CENTROS ESCOLARES

INDICACION: a continuación, se le presentan una serie de preguntas en las cuales deberá responder abiertamente, de antemano gracias por el tiempo y la información brindada.

1.- Describa cuales han sido las prácticas de asistencia técnica pedagógica que han contribuido al funcionamiento de calidad de los centros escolares:

2.-Describa que herramientas ha brindado la asistencia técnica pedagógica a directores/as, para la mejora de procesos educativos en los centros escolares:

3.- Cuales son las estrategias metodológicas que contribuye como asistente técnico pedagógico para la mejora de calidad de la educación:

4.- Cuales planes fortalece como asistente técnico pedagógico, para mejorar la calidad educativa:

5.-Que proyectos fortalece en los centros escolares, para mejorar la calidad de la educación:

6.-Que tipo de talleres o capacitaciones ha proporcionado como asistente técnico pedagógico a directores/as o profesores/as:

7.-Que tipo de formación o especialización necesitan los directores y profesores para fortalecer la calidad de la educación:

8.-Que instrumentos de planificación recomienda para la calidad de la educación:

9.-Que apuestas estratégicas implemente como asistente técnico pedagógico para mejorar la calidad educativa de los centros escolares:

10.- Que recomendaciones brindaría para mejorar o fortalecer la asistencia técnica pedagógica para los centros escolares:

11.-Describa los problemas por los cuales existe “mala educación en los centros escolares:

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

UNIDAD DE POST GRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A MAESTROS

OBJETIVO: Conocer los conocimientos, actitudes de los maestros/as, acerca de sus prácticas pedagógicas y el apoyo de asistencia técnica pedagógica.

INDICACION: ESCRIBA UNA X SEGÚN SEA ANALIZADO CADA ITEMS

(A) Lo hago bien (B) Debería mejorarlo (C) No es necesario hacerlo

RESPONSABILIDAD DOCENTE	A	B	C
1) Asisto a clases tal como el horario lo estipula			
2) Cumplo con las obligaciones asignadas			
3) Animo a los alumnos a utilizar tutorías			
4) Elaboro un guion de lo que voy a tratar en clase			
5) Utilizo ejemplos y/o aplicaciones para aclarar el contenido de la clase			
6) Fomento el aprendizaje independiente en los estudiantes			
7) Tengo en cuenta el interés y los conocimientos previos de los alumnos			
PLANIFICACION DIDACTICA			
8) Informo a los alumnos del plan del curso (objetivos, actividades, criterios de evaluación, bibliografía)			

9) Me ajusto al plan de trabajo previsto en la planificación			
10) El programa aporta información ajustada al desarrollo real del curso			
11) Cumpló satisfactoriamente el programa expuesto al principio			
COMPETENCIAS DIDACTICO PEDAGOGICAS			
12) Lo explicado en clases responde al programa de la asignatura			
13) Domino la materia que imparto			
14) Transmito los conocimientos adecuados en la clase			
15) Explico con claridad los conceptos implicados en cada tema			
16) Motivo para que la clase sea interesante			
17) Estructuro la clase en forma clara, lógica y organizada			
18) Las explicaciones se hacen de forma ordenada y con claridad			
19) Me preocupo por renovar contenidos			
20) Facilito la comunicación con los estudiantes			
21) Motivo e incentivo para que participen los estudiantes en forma crítica en la clase			
22) Motivo un clima de confianza para que la comunicación sea fluida			
RECURSOS DIDACTICOS			
23) Fomento el uso de bibliografía, documentos que sean accesi-			

bles			
24) Los materiales utilizados textos, apuntes, instrumentos, son adecuados			
25) Soy respetuoso/a con el estudiante			
26) Estoy dispuesto/a colaborar con los estudiantes			
27) Me apoyo en diferentes materiales didácticos actualizados			
28) Fomento el trabajo en grupo			
29) Recibe apoyo de asistencia técnica pedagógica			
30) Recibe capacitaciones, talleres y programas de la asistencia técnica pedagógica			
31) Qué tipo de asistencia técnica pedagógica le han brindado: planificación, metodologías, elaboración de recursos didáctico, evaluación de los aprendizajes, otros			

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

UNIDAD DE POST GRADO

CUESTIONARIO

TEMA: DESEMPEÑO DEL DOCENTE EN LOS CENTROS ESCOLARES

OBJETIVO: CONOCER SU OPINION SOBRE EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO QUE DESARROLLA.

INDICACION: a continuación, se le presentan una serie de preguntas en las cuales deberá responder marcando con una x la alternativa de respuesta, de antemano gracias por el tiempo y la información brindada.

o	PREGUNTAS	S	
		I	O
	El docente asiste a clases normalmente		
	El docente cumple adecuadamente el horario de clases		
	El docente cumple con sus obligaciones con los estudiantes		
	El docente es accesible con los alumnos		
	El docente da a conocer los objetivos, contenidos y evaluación		
	El docente desarrolla el programa con una planificación		
	El programa es de acuerdo al grado		
	El docente cubre el programa de grado		
	Lo explicado en clases responde al programa de la asignatura		
0	El docente domina la materia que imparte		
1	El docente sabe transmitir su conocimiento		
2	El docente explora los conocimientos previos		
3	El docente explica con claridad		

4	El docente procura hacer interesante la materia		
5	La estructura de la clase es clara, lógica y organizada		
6	Observa que el docente lleva preparada la clase		
7	Las explicaciones se hacen de forma ordenada y con claridad		
8	El docente se preocupa por renovar métodos de enseñanza		
9	El docente facilita la comunicación con los alumnos		
0	El docente motiva para que participen los alumnos		
1	El docente dialoga y toma en cuenta la opinión de sus alumnos		
2	El docente crea un clima de confianza y respeto con sus alumnos		
3	La asistencia a clases es una ayuda importante para la comprensión de la asignatura		
4	El docente les recomienda material de apoyo para las clases		
5	El docente fomenta el uso de recursos, libros, fotocopias, internet u otros		
6	El docente utiliza la pizarra, esquemas, gráficos para la explicación de la clase		
7	El docente es respetuoso con los alumnos		
8	El docente es accesible y ayuda a sus alumnos		

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

UNIDAD DE POST GRADO

GUIA DE OBSERVACION AL DESEMPEÑO DOCENTE

NOMBRE DEL CENTRO ESCOLAR: _____

DIRECCION DEL CENTRO ESCOLAR: _____

Nombre del docente a observar: _____

Grado: _____ Asignatura: _____

Municipio: _____ Departamento: _____

Fecha: _____ Distrito o Sistema:

ASPECTOS	INDICADORES	SI	NO
1. Planeamiento didáctico	1.1 Presenta planificación 1.2 Utiliza guion didáctico o carta didáctica		
1. Utiliza material didáctico	2.1 La ambientación del aula responde a la unidad 2.2 Los materiales didácticos responden a los objetivos de la experiencia de aprendizaje. 2.3 Utiliza material de bajo costo. 2.4 Utiliza adecuadamente los materiales didácticos.		

	<p>2.5 Existe material elaborado por los alumnos.</p> <p>2.6 Exhibe materiales:</p> <p>2.7 Utiliza los materiales proporcionados del bono</p>		
<p>2. Aplicación de métodos y técnicas didácticas</p>	<p>3.1 Aplica técnicas tradicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición - Dictado - Copiado de textos - Otros (especifique). <p>3.2 Aplica técnicas participativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centros de interés - Asignación de roles - Mesa redonda - Controles de lectura - Laboratorios o taller. - Trabajo independiente. <p>3.3 Da indicaciones claras a los alumnos.</p> <p>3.4 Retroalimenta apropiadamente al educando en su proceso de aprendizaje.</p> <p>3.5 Refuerza positivamente la conducta del educando.</p> <p>3.6 Proporciona ayuda individual a los educandos.</p> <p>3.7 Orienta con claridad la utilización de los textos escolares y cuadernos de trabajo.</p> <p>3.8 Se observa la fase de:</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciación - Desarrollo. - Culminación <p>3.9 Domina el tema.</p>		
3. Uso adecuado del tiempo	<p>4.1 Comienza el desarrollo de la clase puntualmente.</p> <p>4.2 Asigna a cada actividad el tiempo apropiado.</p> <p>4.3 Asigna tareas ex aula adecuadas al nivel de los alumnos.</p>		
4. Utilización de espacios educativos	<p>5.1 Organiza a los alumnos de acuerdo a la actividad a realizar.</p> <p>5.2 Desarrolla actividades de aprendizaje fuera del aula.</p>		
5. Relación maestro alumno	<p>6.1 Valora las opiniones de sus educandos.</p> <p>6.2 Estimula la participación de los educandos.</p> <p>6.3 Fomenta la creatividad y el pensamiento reflexivo en los educandos.</p> <p>6.4 Mantiene relaciones de respeto con los educandos.</p> <p>6.5 Mantiene una comunicación afectiva.</p>		
6. Relación escuela comunidad	<p>7.1 Participan los padres de familia en el desarrollo de actividades de aprendizaje.</p> <p>7.2 Incorpora líderes comunales al proceso de enseñanza aprendizaje.</p>		

<p>7. Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje</p>	<p>8.1 Explora conocimientos previos al objetivo o competencia a desarrollar.</p> <p>8.2 Aprueba y corrige aprendizajes oportunamente.</p> <p>8.3 Administra pruebas orales y/o de batería.</p> <p>8.4 Promueve la auto-evaluación en los educandos.</p>		
<p>8. Práctica de hábitos higiénicos</p>	<p>9.1 Promueve la práctica de hábitos higiénicos en los alumnos.</p> <p>9.2 Mantiene limpio el salón de clases.</p>		
<p>9. Desarrollo de la clase</p>	<p>10.1 El desarrollo de la clase se realiza de acuerdo a la carta didáctica o al guion de clases.</p>		